



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ:

- 6B04213 – «Гражданское право и процесс»;
- 6B04212 – «Государственная служба и административное право»;
- 6B04211 – «Уголовное право и процесс»;
- 7M04211 – «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»  
в период с 25-27 января 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ:**  
***6B04213 – «Гражданское право и процесс»;***  
***6B04212 – «Государственная служба и административное право»;***  
***6B04211 – «Уголовное право и процесс»;***  
***7M04211 – «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»***  
**НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»**  
**в период с 25-27 января 2024 г.**

**г. Тараз**

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(I) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	9
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	10
<b>5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>10</b>
<b>5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>13</b>
<b>5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</b>	<b>16</b>
<b>5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</b>	<b>20</b>
<b>5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>22</b>
<b>5.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>25</b>
<b>5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</b>	<b>29</b>
<b>5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>31</b>
<b>5.9. Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>35</b>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	38
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	41
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	51
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

**ECTS** - European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

**SWOT** - Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы)

**БИЦ**-Библиотечно-информационный центр

**ВУЗ** – высшее учебное заведение

**ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия

**ГОСО РК** – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан

**ИУП** – Индивидуальный учебный план

**КЭД** – Каталог элективных дисциплин

**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан

**НААР** - Независимое агентство аккредитации и рейтинг

**НИР** – Научно-исследовательская работа

**НИРС** – Научно-исследовательская работа студента

**ОП** – Образовательная программа

**ОФ** – очная форма обучения

**ППС** – Профессорско-преподавательский состав

**РК** – Рейтинговый контроль

**РУП** – Рабочая учебная программа

**СМК** – Система менеджмента качества

**СРОП** – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

**ТСО** – Технические средства обучения

**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплин

**Университет Дулати** – НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати»

**ЭК** – Электронный Каталог

## **(I) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 7-24-ОД от 4.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25-27 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04213 – «Гражданское право и процесс»; 6B04212 – «Государственная служба и административное право»; 6B04211 – «Уголовное право и процесс»; 7M04211 – «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, ВКТУ им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, РК);

**Зарубежный эксперт IAAR** - Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария), on-line участие;

**Зарубежный эксперт IAAR** - Елена Загорска, доктор PhD, профессор, Латвийский университет бионаук и технологий, (Елгава, Латвийская Республика), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., ассоциированный профессор, Университет Туран (Алматы, РК), on-line участие.

**Национальный эксперт IAAR** - Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (Алматы, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Габдулов Мадис Асетович, к.с.-х.н., доцент кафедры «Растениеводство и земледелие», Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, РК), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Абильмажинов Ермек Толегенович, д.т.н., ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Билашев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, РК), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Талгатбекова Акмаржан Женисбековна, к.т.н., доцент, Алматинский технологический университет (Алматы, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Астана, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Сактаганова Наргуль Амановна, доктор PhD, доцент, Кызылординский университет им. Коркыт ата (г. Кызылорда, РК), off-line участие;

**Работодатель** - Абикаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, РК), on-line участие;

**Работодатель** - Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Уалиев Айдос, студент 3 курса, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (Кокшетау, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Дусматов Абдухакиим, докторант Худжанского политехнического института (Худжант, Республика Таджикистан), on-line участие;

**Студент IAAR** - Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Астана, РК).





## **(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*История.* Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее – ТарПУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Подготовка кадров в ТарПУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г.

*Качество.* В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

*Образовательные программы вуза.* В 2024 г. 177 образовательных программ включены в Реестр ЕПВО РК, из них 103 образовательных программ бакалавриата, 65 магистратуры и 9 докторантуры.

*Трудоустройство.* В целом, за период с 2015 по 2020 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

*Контингент обучающихся вуза* на 01.01.2024 г. составляет 13583 обучающихся, в том числе 13174 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 4320), 499 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 272), 35 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 35).

*Штам.* На 01.09.2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 911 человек, из них 28 докторов наук, 230 кандидатов наук, 76 PhD, 554 магистра. Средний возраст ППС – 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37%.

*Структура.* В состав университета входят 6 факультетов и 2 института: Институт Водного хозяйства и природообустройства, Институт Ұстаз, Факультет «Педагогика и социальные науки», Факультет «Филология и гуманитарные науки», Факультет естественных наук, Технологический факультет, Факультет «Экономики и права», Факультет физической и начальной военной подготовки, в составе которых функционирует 47 кафедр. В структуру вуза также входят Каратауский горно-технологический колледж и Военная кафедра.

*МТБ.* Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе

функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена современным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м<sup>2</sup>. В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

Рейтинги. По итогам международного рейтинга QS ЕЕСА (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351-400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of World Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Обеспечено участие ТарПУ в рейтинге Атамекен, результаты которого продемонстрировали улучшение позиций по результатам следующих образовательных программ: в 2020 году 3 образовательные программы заняли 3-ю позицию (ОП «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» (3/5), ОП «Дизайн моды» (3/6), ОП «Дизайн интерьера» (3/4)).

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2109 году вошли 6 ОП: 5B081000 Мелиорация, рекультивация и охрана земель – 1 место, 5B072600 Технология и конструирование изделий легкой промышленности – 2 место, 5B080500 Водные ресурсы и водопользование – 2 место, 5B060600 Химия – 3 место, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ – 3 место, 5B060100 Математика – 3 место.

Членство. Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

#### Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 6B04213 – «Гражданское право и процесс».

Цель ОП - Подготовка бакалавров права, обладающих знаниями, навыками, умениями решать задачи по защите законных интересов физических и юридических лиц, возникающих в гражданско-правовой сфере и отвечающих потребностям рынка труда.

Область образования - 6B04 Бизнес, управление и право; 6B042 Право; B049 Право.

В реестре ОП с 12.10.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 50 обучающихся на платной основе.

Уровень НРК, ОРК: 6.



Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 6В04212 – «Государственная служба и административное право».

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных кадров в области права, обладающие знаниями содержания отраслевых и общеправовых наук, а также знания способов уяснения и толкования правовых норм, их реализации, процедуры принятия и исполнения юридических решений, актов совершения действий, имеющих правовое значение.

Область образования - 6В04 Бизнес, управление и право; 6В042 Право; В049 Право.

В реестре ОП с 07.08.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 104 обучающихся на платной основе.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 6В04211 – «Уголовное право и процесс».

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных кадров в области уголовного и уголовно-процессуального права, обладающих высоким уровнем теоретических и практических знаний.

Область образования - 6В04 Бизнес, управление и право; 6В042 Право; В049 Право.

В реестре ОП с 12.10.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 152 обучающихся на платной основе.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности».

Цель ОП - Подготовка конкурентоспособных и компетентных профессионалов, обладающих высоким уровнем правовой культуры и правосознания, фундаментальными знаниями в области правотворческой, правоохранительной, правоприменительной, экспертно-консультационной, научно-исследовательской и педагогической деятельности, востребованной современным рынком труда, государством и обществом.

Область образования - 7М04 Бизнес, управление и право; 7М042 Право; М078 Право.

В реестре ОП с 07.08.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 3 обучающихся на платной основе.

Уровень НРК, ОРК: 7.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

### **(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 – «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», реализуемые

НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 23.01.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняли участие 130 представителя НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, директора	7
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели 2 кластер	22
Обучающиеся 2 кластер	21
Выпускники 2 кластер	18
Работодатели	8
Представители от баз практик	8
<b>Всего</b>	<b>130</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, направленной на реализацию оцениваемых ОП. Так, были осмотрены: учебно-криминалистическая лаборатория, учебно-методический полигон «Осмотр места происшествия», учебный зал судебных заседаний.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия:

- «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестің негіздері» (Основы борьбы с коррупцией), преподаватель – Сарымбетов Е.А. В рамках посещения данного занятия было подтверждено использование различных методик обучения, в частности была применена методика «проблемная лекция». Однако, эксперты отмечают, что аудитория 1.3-403, в которой проводилось занятие не была оснащена какими-либо ТСО (отсутствовал компьютер, проектор, интерактивная доска и пр.).

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Канцелярия суда Жамбылской области, Центр медиации и права «Битимгер», Управление полиции Жамбылской области,

Управление юстиции Жамбылской области, Нотариальная палата Жамбылской области, Коллегия адвокатов Жамбылской области, Палата юридических консультантов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 68 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Университет самостоятельно разрабатывает ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета и Стратегией Развития Университета - 2020-2025гг., которая отражает контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели измеримы и направлены на достижение целей и задач вуза, системы высшего образования в целом.

При разработке Плана развития оцениваемых ОП выпускающие кафедры учитывают возможные потенциальные риски. Однако при непосредственной работе ВЭК, руководство ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» не подтвердили наличие разработанной системы по управлению рисками. То есть риски определены, но руководством оцениваемых ОП не определены критерии мониторинга, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра плана развития, в зависимости от изменения той или иной социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций

Цель оцениваемых ОП определяет стратегические приоритеты в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направленной на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте.

При разработке цели ОП изучается рынок труда образовательных услуг и интересы их потребителей, тенденции их развития, трендовые образовательные методики, современные требования компетенций в подготовке юристов и их востребованность, возможности открытия новых ОП и др. Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры и принимается решение о внесении изменений как в ОП, так и в учебные программы (силлабусы). Данная информация была подтверждена как протоколами заседания коллегиальных органов, так и в процессе интервьюирования обучающихся, ППС и работодателей.

При самооценке, вузом было отмечено, что ряд дисциплин оцениваемых ОП способствуют формированию предпринимательского университета.

### **Аналитическая часть**

Изучив представленный членам ВЭК Стратегический План развития университета, эксперты пришли к выводу, что он разрабатывался на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров. Также эксперты отмечают, что при разработке Стратегического Плана учитывались качественные изменения системы образования, в вузе был проведен анализ текущего состояния деятельности, который позволил выработать меры по адекватному реагированию на угрозы. Импонирует тот факт, что анализируемый Стратегический План содержит в себе не только перечисление существующих рисков и поставленных перед руководством вуза задач, но и имеет закрепленные показатели результативности проводимых вузом мероприятий. Подобный подход позволит повысить эффективность деятельности Университета Дулаты.

В то же время, в рамках работы ВЭК, эксперты определили, что Планы развития оцениваемых ОП не содержат в себе мероприятий, направленных на преодоление



определенных рисков для каждой отдельно взятой оцениваемой ОП. Кроме того, эксперты отмечают отсутствие работы по привлечению заинтересованных лиц к разработке Плана развития ОП, что противоречит критерию о прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Данное упущение, также отразилось на потребности в улучшении критерия, касающегося привлечения представителей групп заинтересованных лиц к формированию плана развития ОП.

Представленные Комиссии документы не показали, что при мониторинге оцениваемых ОП уделяется должное внимание возможным рискам с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций, которые должны быть указаны в Планах развития ОП. Не было продемонстрировано, с какими рисками уже сталкивалось руководство ОП, и как оно их эффективно разрешало, что по мнению экспертов оказывает влияние на невысокое трудоустройство выпускников ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности».

Анализ представленных Планов развития оцениваемых ОП показал, что они не обладают уникальностью, более того, эксперты отмечают, что не смотря на отлично разработанный Стратегический План развития вуза, Планы развития ОП не имеют с ним корреляцию.

В то же время, при разработке самих образовательных программ: 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», реализуемых НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» активно привлекаются как обучающиеся, так и работодатели, что было подтверждено протоколами заседаний коллегиальных органов (например, протокол заседания кафедры «Гражданское право и процесс» №1 от 26.08.2023г.; протокол заседания кафедры «Государственное и административное право» №6 от 24.01.2023г.; протокол заседания кафедры «Уголовное право и процесс» №4 от 24.12.2020г.), так и рецензиями и экспертными заключениями (например, от начальника ДП МПС Жамбылской области, полковника полиции Ашкеев Р.Д.; от нотариуса Нотариальной палаты Жамбылской области Сыргабаева Л.К. и т.д.), в которых заинтересованные лица высказывались в отношении оцениваемых образовательных программ. Кроме того, данная информация, также подтвердилась и при интервьюировании фокус-групп.

Уникальность (отличительной особенностью) каждой из оцениваемых ОП образовательных программ: 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», реализуемых НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» заключается в подготовке высококвалифицированных, конкурентоспособных, востребованных кадров для Жамбылской области по каждому из направлений: гражданское право, государственная служба, уголовно-правовое направление по двум уровням (бакалавриат и магистратура). Тем не менее, комиссия отмечает не высокий результат трудоустройства выпускников.

Комиссией было установлено, что существует взаимодействие между ППС, обучающимися и работодателями при разработке учебных планов в рамках оцениваемой ОП 2 кластера, взаимодействие с экспертами положительно влияет на качество данной ОП. Однако, эксперты отмечают, что руководство ОП путают уникальность самой ОП и уникальность Плана развития ОП, и следовательно, уделяя внимание уникальности ОП, упускается из виду уникальность Плана развития ОП.

*Несмотря на достаточно высокую оценку методики преподавания со стороны обучающихся (Преподаватель использует эффективные методы преподавания),*

составившую 98,5%, тем не менее, члены ВЭК отмечают, что кафедре не в достаточной мере систематизирована деятельность по выявлению и внедрению инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

✓ Стратегический План развития университета разработан на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, отображает контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели измеримы и направлены на достижение целей и задач вуза, системы высшего и послевузовского образования в целом.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Планы развития оцениваемых ОП привести в соответствие со Стратегическим Планом развития вуза, определить и отразить в Планах развития ОП ее индивидуальность и уникальность. Срок: 1.03.2024 г.

- Провести мониторинг удовлетворенности потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся, и отразить результаты в Плане развития оцениваемых ОП. Срок: на постоянной основе.

- Привлечь с последующим отражением данного процесса в протоколах заседаний кафедры, представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, к его пересмотру и актуализации. Срок: 1 раз в год, но на постоянной основе.

- Разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация плана мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала очередного учебного года. Срок: 1.09.2024 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют 1 сильную, 13 удовлетворительных позиций, 3 позиции, предполагающих улучшение.

#### **5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.



- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамiku контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В Университете Дулати используются следующие информационные системы:

- система управления учебным процессом на базе автоматизированной информационной системе для ВУЗов «Platonus», которая решает основные проблемы, связанные с учебным процессом (Личные кабинеты обучающегося/преподавателя, Электронное расписание, Электронные ведомости, Электронный журнал, Электронное тестирование, Анкетирование, Доступ к электронной библиотеки и т.п.)  
<https://dulaty.kz/ru/platonus-rus>

Система Ключевых показателей эффективности – решает проблему контроля, отслеживания и анализа ключевых показателей эффективности как отдельных сотрудников, так и подразделений в целом (<http://dap.dulaty.kz/>). Система Электронного документооборота – решает проблему централизованного управления, согласования, архивирования документов (<https://dulaty.documentolog.kz/user/login?back=%252F>).

Система сбора, анализа и отправки обязательной строгой отчетности в МНВО РК (ЕПВО) – решает проблему централизованного сбора всей необходимой информации, аккумуляцию и еженедельную отправку посредством API в систему «ЕПВО».

Базовое программное обеспечение Университета Дулати включает: Офисные программы - MS Office Word, Excel, Power Point, Access; ПО для работы с файлами в формате .pdf\ .djvu\ .djb - Acrobat Reader, Djvu, NitroPDF, FoxitPDF; ПО для работы в Интернете, в том числе, с Автоматизированными информационными системами и Нормативно-правовые базы данных Государственных Органов; (<https://online.zakon.kz/lawyer%20и др.>); Java, NCALayer, SONO, Браузеры (Firefox, Chrome, IE), Skype, Flash, MS O365; Антивирусное программное обеспечение - NOD32 EndpointSecurity.

Система отчетности включает отчет ректора финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности университета и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета (<https://dulaty.kz/ru/obrashchenie-rektora.html>).

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте университета Дулати, страницах университетской газеты «УНИВЕРСИТЕТ ТЫНЫСЫ» (<https://dulaty.kz/release-of-newspaper-kaz>)

Делопроизводство на кафедре осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Для быстрого взаимодействия между структурными подразделениями университета

действует корпоративная почта университета Дулати (<https://dulaty.kz/roundcube>).

Что касается документального подтверждения согласия на сбор персональной информации о ППС, обучающихся и др. сотрудников вуза, то членам ВЭК были предоставлены документы, оформленные в письменном виде и в соответствии с предъявляемыми законодательством Республики Казахстан требованиями.

Уровень удовлетворенности обучающихся и ППС измеряется на систематической основе, посредством применения анкетирования. Это было подтверждено на интервью как ППС, так и обучающихся.

*Анкетирование обучающихся показало удовлетворенность информированием, так, на вопрос об удовлетворенности информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности), 91,2% респондентов ответили «Полностью удовлетворен», а на вопрос об удовлетворенности информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность), 94,1% также ответили «Полностью удовлетворен».*

### **Аналитическая часть**

В университете определены пользователи информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, а также требования информационной безопасности.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Указанный процесс осуществляется путем введения в учебный процесс элективных дисциплин, отражающих последние достижения науки, требований рынка и рекомендации работодателей, что было подтверждено в рамках интервьюирования фокус-групп.

Согласно полученной информации в рамках интервьюирования фокус-групп, члены ВЭК подтвердили, что обратная связь для совершенствования элективных курсов осуществляется на основе систематического сбора, анализ и управления достоверной информацией с участием обучающихся, сотрудников и работодателей, по результатам которых проводится пересмотр элективных курсов для обеспечения актуальности.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ и формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают обучающиеся, выпускники, работодатели, руководители баз практик. Такое участие в университете обеспечивается в следующих формах:

- приглашение работодателей на заседания кафедр, реализующих оцениваемые ОП, где обсуждаются каталоги элективных дисциплин;
- рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин.

В рамках интервьюирования фокус-групп в целях повышения качества реализации ОП 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», и дальнейшего укрепления материально-технической базы, было озвучено предложение о необходимости приобретения программного обеспечения «Виртуальный осмотр места происшествия», которое позволяет моделировать виртуальные криминалистические полигоны (места происшествий) и создавать учебные кейсы для отработки осмотра места происшествия.

Что касается информации, собираемая и анализируемая вузом, то в рамках реализации образовательных программ: 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры и включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры. Годовые отчеты кафедр о результатах деятельности периодически рассматриваются на заседаниях кафедры и других коллегиальных органов университета Дулати.

Таким образом, ВЭК отмечает, что управление информацией и отчетность в вузе соответствуют установленным требованиям. В тоже время следует отметить, что необходимо периодически осуществлять обновление корпоративного портала вуза, чтобы он в полной мере позволял эффективно выстраивать профессиональное общение административного персонала и ППС университета.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»:**

Рекомендации отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Рекомендуется приобрести программное обеспечение «Виртуальный осмотр места происшествия», которое позволяет моделировать виртуальные криминалистические полигоны (места происшествий) и создавать учебные кейсы для отработки осмотра места происшествия. Срок: 1.09.2025 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций, 0 позиции, требующие улучшения.

### 5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.



### *Доказательная часть*

ОП «Гражданское право и процесс»; 6В04212 «Государственная служба и административное право»; 6В04211 «Уголовное право и процесс», ОП 7М04211 «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» разработаны на основе положений Закона РК «Об образовании», Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916), Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями от 20.01.2023 г.), Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан №391 от 17.06.2015 г. «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями и дополнениями от 29.01.2023 г.), Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями от 23.09.2022 г.), а также других нормативно-правовых документов Министерства науки и высшего образования РК и соответствует национальным рамкам квалификаций и профессиональным стандартам, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ОП в университете Дулати разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и отвечают требованиям профессионального стандарта (по мере их разработки) сферы деятельности по специальности.

Разработка и реализация ОП бакалавриата в Университете Дулати регламентирована Академической политикой (Протокол №1 от 29.09.2022, размещена на официальном сайте университета в разделе Учебный процесс.

Все процессы, связанные с реализацией ОП в университете Дулати документированы. Документы, регламентирующие деятельность всех структурных подразделений вуза, основные направления деятельности и бизнес-процессы ОП, изложены в стандартах, положениях, методических инструкциях, документированных процедурах, которые имеются на электронном и бумажном носителях во всех подразделениях.

База данных нормативно-правовых документов доступна для всех участников, задействованных в реализации ОП, они имеют к ней доступ и имеют возможность их изучить.

При привлечении работодателей к реализации ОП учитывается их квалификация - опыт работы в ОО, наличие ученой или академической степени, звания и т.п. Репрезентативность привлечения работодателей обеспечивается привлечением в состав Академических советов представителей государственных организаций образования, а также национальных и частных учреждений, являющиеся стратегическими партнерами. Так, например, представителями работодателей являются: Начальник ДП МПС Жамбылской области полковник полиции - Ашкеев Р.Д.; нотариус нотариальной палаты Жамбылской области - Сыргабаева Л.К.; судья Коллегии по уголовным делам Жамбылского областного суда - Абидов Н.М.; Руководитель департамента Агенства РК по делам государственной службы по Жамбылской области - Илебаев Л.К. и другие.

В процессе работы ВЭК были изучены рецензии на ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», в результате чего эксперты определили, что ежегодно на заседаниях кафедры, при обсуждении вопросов разработки КЭД на следующий учебный год, приглашаются представители работодателей, которые вносят свои предложения по

включению новых дисциплин.

Например, в 2020-2021 учебном году в аккредитуемую ОП «Государственная служба и административное право» по предложению Ашкеева Р.Д. - начальника ДП МПС Жамбылской области, полковника полиции была включены дисциплины «Административное судебное производство», «Административная Юстиция», «Система и структура органов исполнительной власти в РК», «Практикум по составлению административное процессуальных документов».

Также были включены по рекомендации работодателей ряд дисциплин и в другие ОП 2 кластера, проходящие процедуру оценки.

При обсуждении вопросов, касающихся образовательных программ, принимается во внимание мнение обучающихся, которые являются членами АСОП. Так, например, в настоящее время студенты и магистранты ОП 6В04213 «Гражданское право и процесс» Әділхан Д., Мадиев М., ОП 6В04212 – «Государственная служба и административное право» Назарбек Н., Абдихалык Б., 6В04211 «Уголовное право и процесс» Лукьяненко Е.В., 7М04211 «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» Мейрамова Д.Р. входят в группу по разработке ОП.

Придавая большое значение практической подготовке студентов, кафедра ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практики, ее методическому обеспечению, руководству и контролю.

Прохождение студентами практики в вузе является приоритетным и важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит профессиональный рост студентов как будущих конкурентоспособных специалистов.

Руководство ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» на момент визита ВЭК не подтвердили наличие прогресса в области взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. В Планах развития ОП указывается, что в будущем планируется гармонизация ОП с вузами Казахстана, однако какого-либо утвержденного системного плана по реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности на момент визита ВЭК нет.

Более того, эксперты отмечают, что в Модели выпускника ОП 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» указывается на такую компетенцию, как «...Освоить духовную целостность (единство) и преемственность казахского народа в историческом периоде начиная с эпохи тюрков до времен деятелей Алаша...», которая не соответствует целям данных ОП, которые они указали в реестре ЕПВО. Это указывает на необходимость пересмотра формулировки общих и профессиональных компетенций.

#### ***Аналитическая часть***

В рамках работы ВЭК, эксперты подтвердили, что регламент разработки и утверждения ОП представлен во внутренних документах: Политика обеспечения качества и Руководство по обеспечению качества НАО Университет Дулати в разделе «Разработка и утверждение образовательных программ. Алгоритм утверждения ОП, изначально разработанных и предложенных выпускающими кафедрами.

Оцениваемые ОП систематически проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Внутреннюю экспертизу проводят ведущий профессорско-преподавательский состав, обучающиеся. Внешнюю экспертизу – представители правоприменительных организации, представители других вузов, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур.

При обсуждении вопросов, касающихся образовательных программ, принимается во внимание и рассматривается возможность внедрения в учебный процесс элективных курсов по ОП в соответствии с новыми достижениями науки по предложениям обучающихся, так как обучающиеся принимают непосредственное участие в обсуждении ОП уже на стадии разработки, являются членами АСОП.

Данная информация также была подтверждена на интервьюировании обучающихся.

Внешняя экспертиза аккредитуемой ОП осуществляется работодателями, которые вносят свои предложения по включению тех или иных дисциплин в оцениваемые программы, что было доказано посредством предоставленных рецензий и экспертных заключений.

Несмотря на то, что по университету заключены договоры о сотрудничестве в области образования и науки с рядом зарубежных вузов, на момент визита ВЭК совместные образовательные программы с зарубежными партнерами или двудипломное образование отсутствовали. Более того, в рамках интервьюирования фокус-групп, была получена информация, согласно которой работа по гармонизации содержания оцениваемых ОП и с аналогичными ОП вузов Казахстана и зарубежных государств не проводится. Соответственно, представленные членам Комиссии свидетельства указывают на отсутствие двудипломного образования, а также утвержденного системного плана по его созданию и реализации.

Комиссия подробно изучила внутренние документы, в частности Модель выпускника оцениваемых ОП 2 кластера, пришла к выводу, что формулировки общих и профессиональных компетенций, не в полной мере коррелируют с целями аккредитуемой ОП и с результатами обучения по профессиональным практикам, в связи с чем возникает потребность их пересмотра и изменения формулировок. Аналогичные пробелы в Модели выпускника имеются и по другим ОП 2 кластера.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

✓ Лучшая практика: Обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры принимают активное участие в разработке ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» и обеспечении качества их реализации.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

- Пересмотреть общие и профессиональные компетенции, закрепленные в Модели выпускника, которые будут соответствовать целям ОП и результатами обучения. Результаты обучения по отдельным дисциплинам должны сочетаться с общими результатами обучения по ОП. Срок: 1.09.2024 г.

- Рекомендуются разработать дорожную карту (План) по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами для разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Срок: 1.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и*



процесс»; 7M04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций, 0 позиции, требующие улучшения.

#### 5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### **Доказательная часть**

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университетом Дулати определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Система мониторинга основана на «Программе развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 годы» (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>) и «Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» 2023 года» (<https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus>), которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля.

В целях расширения сотрудничества университета в рамках коммерциализации научных достижений ППС факультета и усиления практической направленности учебного процесса кафедра «Гражданское право и процесс» на основе взаимовыгодного сотрудничества с РОО «Казахстанская Лига защиты прав и интересов потребителей SR» заключила договор на открытие филиала на базе университета Дулати. Руководителем назначена Абдукаримова З.Т.

На базе кафедр, реализующих оцениваемые ОП 2 кластера, проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира). В связи с изменяющимися социально-экономическими интеграционными, информационными и интеллектуальными запросами осуществляется систематическая оценка эффективности целей и задач ОП в течение всего периода обучения студентов и магистрантов. Эффективность цели ОП систематически оценивается на плановых заседаниях кафедры.

В университете Дулати действуют службы поддержки, которые обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся, что также подтвердилось и на интервьюировании обучающихся.

В процессе работы ВЭК были проанализированы внутренние нормативные документы, на основе чего было определено, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемой ОП осуществляется на основе: анализа учебных

планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Однако при изучении материалов, предоставленных вузом, официальной сайта и страниц социальных сетей университета Дулати, эксперты определили, что отсутствует систематическое размещение информации о предполагаемых мероприятиях по разработке, пересмотру и/или актуализации ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». Следовательно, в вузе отсутствует алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП.

#### ***Аналитическая часть***

В рамках работы ВЭК, эксперты подтвердили, что на базе кафедр, реализующих ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира). В связи с изменяющимися социально-экономическими интеграционными, информационными и интеллектуальными запросами осуществляется систематическая оценка эффективности целей и задач ОП в течение всего периода обучения студентов. Эффективность цели ОП систематически оценивается на плановых заседаниях кафедры.

В мониторинге и оценке реализации ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» университета Дулати используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимо-согласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность. Анализ КЭД показал, что дисциплины расположены логически, и соответствуют уровню подготовки, подтверждена последовательность изучения дисциплин, согласно пререквизитам и постреквизитам. Содержание элективных дисциплин и их перечень обновляется от 15-30% ежегодно.

Членам комиссии предъявлены документы, демонстрирующие мониторинг результатов профессиональных практик. Проводятся опросы обучающихся по результатам прохождения практик, анализируются отчеты обучающихся. Также членами ВЭК подтверждено, что на заседаниях кафедр обсуждаются вопросы о повышении эффективности профессиональных практик, мониторинг реализации ОП проводится через взаимопосещение, открытые занятия с присутствием заведующего кафедрой, менеджера по кафедре по учебной работе и ППС кафедры и сотрудники управления по академической работе.

План открытых занятий утверждается кафедральным планом на текущий учебный год. Согласно утвержденному графику, открытое занятие преподавателя оценивается «Оценкой качественного уровня открытого занятия смешанного формата с использованием инновационных технологий» где расписаны критерии оценок (методологические, методические, инновационные, педагогическое мастерство). Также по каждому открытому занятию преподавателем составляется сценарий открытого занятия. Результаты открытых занятий обсуждается на заседании кафедры и утверждается протоколом.

Также стоит отметить, что при непосредственном анализе содержания официального сайта, а также при интервьюировании как самих представителей вуза (ППС и

руководителей оцениваемой ОП), так и работодателей, члены ВЭК определили, что в вузе отсутствует утвержденная система действий, направленных на информирование заинтересованных лиц. То есть, члены ВЭК изучили материалы, предоставленные вузом, официальный сайт и страницы социальных сетей университета Дулати, и пришли к выводу, что отсутствует систематическое размещение информации о предполагаемых мероприятиях по разработке, пересмотру и/или актуализации ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». Комиссия считает, что в вузе отсутствует алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях аккредитуемых ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Рекомендуем разработать и внедрить механизм, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться данная информация. Срок: 1.09.2025 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция, требующая улучшения.

#### 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.



✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

В университете вместе и по согласованию с обучающимся формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедрах разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины. Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют электронные читальные залы.

Показателями эффективности применения вышеперечисленных методов обучения являются, прежде всего, результаты текущей успеваемости, итоговой государственной аттестации обучающихся и степень их удовлетворенности качеством обучения.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

В университете образовательный процесс построен с учетом всестороннего обеспечения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

В соответствии с пунктом 1 статьи 37, Закона РК «О социальной защите инвалидов в РК» Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.12.2016 г. №1050, Университет Дулати создал Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании (<https://dulaty.kz/ru/education/studentu.html>). Наряду с этим Университет Дулати обеспечил инфраструктуру для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями.

В рамках реализации ОП используются такие современные методы преподавания, как информационно-коммуникативные, аналитико-ситуационные, кейсовые, эвристические технологии (мозговой штурм, фишборн), технологии, развивающие критическое мышление, игровые и проектные технологии.

ППС оцениваемых ОП разрабатывают собственные методические разработки в виде учебных пособий и массовых открытых онлайн курсов (МООК) курсов опубликованных на платформе <http://moocs.dulaty.kz> .

Преподаватель кафедры «Гражданское право и процесс» к.ю.н., доцент Абдукаримова З.Т. разработала МООК по дисциплине «Конституционное право РК», преподаватель кафедры «Государственное и административное право» к.ю.н., доцент Бекенова А.Б. разработала МООК по дисциплине «Трудовое право РК» и «Основы противодействия коррупции». Также ППС оцениваемых ОП ежегодно издают учебные пособия. 2020 году было издано учебное пособие «Кәсіпкерлік құқық» авторы которого являются: З.Т. Абдукаримова, Е.Т. Сатылганов, А.Б. Бекенова, Г.Р. Тургынбек; 2021 году издано учебное пособие «ҚР Еңбек құқығы» автором которого являются А.Б. Бекенова, А.А. Аралбаев, Э.Б. Курманалиева, С.К. Тасыбаева; 2023 году издано учебное пособие «Шет елдердің мемлекет және құқық тарихы» авторы А.Ж. Наримбаева, А.М. Суйменбаева.

В процессе интервьюирования ППС и обучающихся, эксперты ВЭК определили, что для разрешения конфликтных ситуаций при обращении обучающихся с жалобами к руководству университета и ОП: функционирует согласительная комиссия, функционирует телефон доверия и ящик для предложений, замечаний и пожеланий, проходят встречи ректора с обучающимися. На сайте университета каждый желающий может войти в блог

ректора и отправить письмо. Также существует внутренний нормативный документ, регулирующий процесс разрешения конфликтных ситуаций.

Согласно политики оценивания учебных достижений обучающихся регламентируются Правилами проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Обучающиеся для достижения освоения дисциплины проходят следующие виды контроля: текущий, рубежный, промежуточный и итоговый. Предусмотрены различные формы и методы оценивания.

В Университете Дулати процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: Руководитель ОП/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по УР/ → ректор. Руководители ОП/эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета, проректору по учебной/воспитательной работе. Жалобы, о которых руководитель ОП/эдвайзер докладывает в устной или письменной форме заведующему кафедрой, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий заведующего кафедрой, они также в устной или письменной форме докладываются декану. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

Антикоррупционная комплаенс-служба НАО Университета Дулати осуществляет мониторинг за соответствием деятельности Общества, требованиям законодательства Республики Казахстан и за реализацией мероприятий по противодействию коррупции (<https://dulaty.kz/ru/komplaens-sluzhba/komplaens-sluzhba-1>). Служба независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров Общества.

#### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК подтверждено, в том числе посредством интервьюирования обучающихся, что аккредитуемые ОП дают обучающимся свободу в выборе дисциплин, перечисленных в КЭД и РУПе, личное участие каждого студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих им в выборе образовательной траектории. В результате реализации выбранной образовательной траектории, обучающиеся получают необходимые компетенции.

Индивидуальная образовательная траектория состоит из вузовской (обязательной), вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют структуре ОП. Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется согласно утвержденному расписанию учебных занятий. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др.

Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах. Обучающиеся университета в начале академического периода обеспечиваются силлабусами дисциплин, в которых указаны критерии и методы оценивания учебных достижений, а также раскрыты виды заданий и критерии их оценивания.

Комиссия получила подтверждение, что новые студентоцентрированные методики обучения внедряются преподавателями кафедры по результатам участия в программах повышения квалификации, тем не менее, расширение участия преподавателей в подобных программах, в том числе, в ведущих казахстанских и зарубежных вузах сыграло бы положительную роль в дальнейшем совершенствовании аккредитуемой программы и повышении качества обучения. Также необходимо, чтоб предполагаемое прохождение

курсов квалификации преподаватели включали на систематической основе в свои планы индивидуальной работы.

В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, все критерии и методы оценки опубликованы в силабусах заранее.

Однако, несмотря на все вышеизложенное, члены ВЭК подчеркивают, что необходимо составить и утвердить план кафедры с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». Такая работа может осуществляться как через публикацию статей на темы, связанные с методикой преподавания, так и посредством проведения исследований в рамках инициативной темы.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

- Разработать и утвердить План кафедр, реализующих ОП 2 кластера с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 30.12.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций, 0 позиций, требующих улучшений.

#### **5.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому



признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Политика и процедуры приема абитуриентов в Университет Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>).

Прием студентов и магистрантов в университет Дулати, осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №17650) и внутренним документам «Правила приема на обучение по программам высшего и послевузовского образования НАО Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» введенные в действие 04.07.2022 г. Протокол №5. <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>

Во время визита ВЭК университет Дулати продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся, подтвердил прозрачность набора, обучающихся.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Поступление» (<https://dulaty.kz/ru/admission.html>), информационных стендах приемной комиссии.

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, кафедрах и образовательных программах. Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: «День открытых дверей», Олимпиады в университете. При поступлении в Университет Дулати нуждающихся в жилье студентов и магистрантов обеспечивают общежитием.

Контингент обучающихся по ОП 6В04213 «Гражданское право и процесс» на 2023 - 2024 учебный год составляет 56 студентов.

Контингент обучающихся по ОП 6В04212 «Государственная служба и административное право» на 2023 -2024 учебный год составляет 106 студентов.

Контингент обучающихся по ОП 6В04211 «Уголовное право и процесс» на 2023 - 2024 учебный год составляет 157 студентов.

Контингент обучающихся по ОП 7М04211 «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» на 2022 -2023 учебный год составляет 3 магистранта, в 2023-2024 учебном году набора нет.

В Университете Дулати созданы студенческие организации, которые защищают права обучающихся, они участвуют в управлении университетом путем членства в Ученом совете университета и факультета. Обучающимся доступны консультации преподавателей при написании курсовых и дипломных работ, при подготовке к экзамену на СРОП. Разработаны электронные версии Рабочие учебные программы (силлабус) на казахском и русском языках. Созданы официальный сайт электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников, учебных пособий и мультимедийных материалов для учебного процесса, которые в процессе развития слились в единую социально-образовательную сеть университета (<http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>).

Для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке академической мобильности, за ними закрепляют эдвайзера и куратора группы, которые помогают и ориентируют студента в учебно-воспитательном процессе Университета Дулати, знакомят с вузом и городом, с достопримечательностями, прикрепляют местных студентов для шефствования. Эдвайзер знакомит с необходимой документацией и каталогом элективных дисциплин. Студентам открываются доступы в АИС «Platonus» с личным паролем.

Университет Дулати всячески способствует развитию направления работы с иностранными студентами, желающими учиться в нашем университете. Этими вопросам занимается Управление международного сотрудничества. (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/center-for-international-cooperation.html>)

В университете вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется ПД 3-5-3-2021 «Положением о работе с иностранными студентами». (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/struktur/mezhdunarodnii/f>). Также Центром международного сотрудничества составляется Программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в университете. (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/struktur/mezhdunarodnii/>).

На кафедре Гражданское право и процесс ведется руководство студенческим кружком «Цивилист». В начале каждого учебного года план работы студенческого кружка обсуждается и утверждается на заседании кафедры. Научный руководитель кружка – старший преподаватель Махан Т.У. Также создана комиссия из состава ППС кафедры занимающаяся организацией участия НИРС в традиционном университетском, республиканском и международном научном конференциях.

Обучающиеся, проявляющие повышенный интерес к учебе и имеющие достаточный уровень знаний, отбираются для участия в стартапах, различных научных конкурсах и олимпиадах, например, студенты Д. Исағали, Д. Бабаханова, А. Адилов, У. Мирзахалов, Д. Сұңғат по специальности 6В04213 – Гражданское право и процесс участвовали на предметной интернет-олимпиаде по Избирательным системам стран мира (среди государств-участников СНГ).

На кафедре «Уголовное право и процесс» работает студенческий кружок «Әділет». В начале каждого учебного года план работы студенческого кружка обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

Ежегодно в Университете Дулати проводится конкурс по присвоению квалификации «Студент-исследователь» для студентов 2-4 курсов, активно занимающихся научной деятельностью и имеющих средний балл успеваемости GPA -3,5 и выше.

В Комитете по делам молодежи непрерывно работают студенческие деканаты и молодежные организации: Студенческие советы в общежитиях, Студенческий профсоюзный комитет, молодежный клуб «Фемида», «Альянс студентов Казахстана», Лига КВН «Жайдарман», молодежный клуб «Бал-Дариға», молодежный клуб «Мәңгілік ел мұрасы», команда организации «EnactusTarSU», трудовые отряды «Жасыл Ел».

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по таким видам спорта: волейбол, мини-футбол, настольный теннис, бокс, тоғызқұмалақ, карате-до, многоборье, дартс и др. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом, и многие из них демонстрируют высокие результаты.

Во время новогоднего мероприятия «Студенческий бал», в котором ежегодно принимает участие более 400 студентов университета, проводится конкурс по номинациям: «Студент года», «Лучшая молодежная организация», «Лучший активист года», «Лучший студенческий деканат», «Открытие года», «Талант года», «Молодой ученый», «Лидер». Студенты поощряются дипломами и ценными призами.

В университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся, развития исследовательских навыков, раскрытия творческого потенциала, индивидуальных способностей и становления личности. Также, в университете созданы необходимые условия для профессионального роста обучающихся.

Членами ВЭК подтверждено, что университетом принят открытый и гибкий подход к признанию кредитов, перезачету кредитов, дисциплин и компетенций, который основан на правилах перезачета кредитов, применяемые при переводе или восстановлении и описанных во внутренних документах условиях (ПД 2-6-2020 Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати, от 19.11.2020 <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Также в рамках работы ВЭК определено, что университет создает условия по обеспечению инклюзивного обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. При наличии такого контингента выпускающая кафедра адаптирует действующую ОП в соответствии с потребностями обучающегося, разрабатывает специальные учебные программы, в котором предусмотрены формы инклюзивного образования, дидактические материалы, специальные учебные пособия, также обеспечивает учебный процесс.

Комиссия считает, что отсутствуют внешние гранты на исследования как со стороны ППС, так и гранты обучающихся, хотя имеются все необходимые для этого механизмы и программы внешней академической мобильности ППС и обучающихся (<https://dulaty.kz/ru/university-partnery.html>).

Экспертами определено, что в целях стимулирования участия в научно-общественной жизни университета и мотивации, одаренных обучающихся руководство вуза материально поощряет активных студентов. В Университете Дулати ежегодно студентам предоставляются скидки на обучение, в зависимости от социального положения и статуса. Данная информация была подтверждена приказами о скидках.

При интервьюировании выпускников, экспертами ВЭК было установлено, что работа Ассоциации выпускников практически не проводится, отсутствует практическая наглядная деятельность данной организации. Выпускники аккредитуемой ОП не смогли дать четких ответов относительно их роли в деятельности Ассоциации выпускников.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

✓ Лучшая практика: в университете Центр развития творчества студентов в целях привлечения к творческой и активной общественной жизни, развития потенциала и интереса к искусству организовал ряд воспитательных мероприятий по художественно-эстетическому и патриотическому направлениям.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

- Разработать план по поиску академических партнеров на национальном и международном уровнях в целях вовлечения обучающихся по оцениваемой ОП в академическую мобильность, в новые образовательные проекты, исследования, привлекать внешние гранты для исследований или обучения. Размещать данную информацию на сайте вуза на странице, посвященной ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». Срок: на постоянной основе.

- Разработать план мероприятий по повышению эффективности работы Ассоциации



выпускников, с определением в нем конкретных действий по участию выпускников в совершенствовании ОП. Срок: 31.12.2022 г.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций, 2 позиции, требующих улучшений.

### **5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

Профессорско-преподавательский состав является основой в обеспечении качества ОП 6В04213 «Гражданское право и процесс»; 6В04212 «Государственная служба и административное право»; 6В04211 «Уголовное право и процесс» (В соответствии с Приказом МОН РК от 13 октября 2018 года № 569. Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием). В университете Дулати функционирует объективная и прозрачная кадровая политика в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала, профессиональную компетентность всего штата.

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.html>.

С целью повышения качественного состава преподавателей, аккредитуемых ОП предусматривается:

- подготовка из числа штатных преподавателей докторов PhD: прошли обучение в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева ст.преподаватель Суркова С.С., в КазНУ имени Аль Фараби ст.преподаватель Нуртай Мадина, ст. преподаватель Абдраманова Н.; а ст. преподаватели Наримбаева А.Ж., Суйменбаева А., Кайназарова М., Тургынбек Г.Р., Кошербаев С., Бауберикова А.Б. прошли защиту в сопредельных странах.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в правоохранительной деятельности (юрисконсульты, адвокаты, нотариусы и т.д.). Так, для повышения качества преподавания дисциплин руководство ОП привлекает практиков. По ОП 6В04212 – «Государственная служба и административное право» профильные дисциплины преподают судья Таразского городского суда к.ю.н. Абаева Ж.М., прокурор Жамбылской областной прокуратуры к.ю.н. Айдапкелов Ж.С., частный судебный исполнитель Телесбаев Х.М.

По кафедре «Гражданское право и процесс» магистр права, действующий судья Таразского городского суда Жамбылской области – Мамекова Л.С., которая читает лекции по дисциплине Инвестиционное право РК, Банковское право РК, и юрисконсульт, директор юридического департамента ТОО Казахстанско-Китайский трубопровод Избасаров А.О., доктор PhD, ведет дисциплины: Наследственное право РК, Основы НИР, коммерциализации и академическое письмо, Исполнительное производство, Страхование право.

По кафедре «Уголовное право и процесс» к.ю.н. Зулхарнаев С.А. подполковник в отставке МВД и к.ю.н. Рамазанова Л.М. – судья Жамбылского областного суда.

В журналах базе данных Scopus опубликованы статьи следующих преподавателей: Копбасарова Ф.З., Бекенова А.Б., Курманбаева Д.П., Абдукаримова З.Т., Рзабай А.И., Сатылганов Е.Т., Кожаметова А.А., Абаев М.Б. (Приложение 33) Эффективность научной работы ППС кафедры ГПиП и преподавателей ОП 6В04213 «Гражданское право и процесс» подтверждается наличием у них наукометрических показателей Индекса Хирша. Так, например, доцента Абдукаримовой З.Т. индекс Хирша –1, Копбасарова Ф.З. индекс Хирша –1, Рзабай А.И. индекс Хирша – 3.

Важным элементом контроля качества образовательного процесса является мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг. С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей информационно-аналитической службой регулярно проводится среди обучающихся социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

На сегодняшний день все преподаватели кафедры имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

Все преподаватели на основании своей учебной нагрузки участвуют в проведении итоговой аттестации по прочитанным ими курсам и содействуют в трудоустройстве выпускников после окончания вуза.

### ***Аналитическая часть***

Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах.

Членами ВЭК определено, что в университете проводится оценка психологической комфортности на основе социального опроса «Социальное самочувствие ППС». Блок вопросов, представленных в анкетах, освещает профессиональный уровень ППС ОП, отношение обучающихся к качеству организации учебного процесса, их удовлетворенность различными сторонами учебного процесса, формами контроля.

Мотивация и стимулирование преподавателей к активной исследовательской деятельности отражены во внутренних нормативных документах, среди которых наиболее эффективными являются: Положение «Об оплате труда и социальной поддержке работников НАО Таразский региональный университет». Стандарт университета «Менеджмент персонала» в пункте «Положение о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников)».

Оценка показателей эффективности деятельности ППС проводится на постоянной основе, однако эксперты отмечают, что до 2023-2024 учебного года преподаватели

реализующие Образовательные программы мотивировали Положением о комплексной оценке деятельности преподавателя, в 2023-2024 году Положением об оценке показателей эффективности профессиональной деятельности (КРІ) преподавателя, зав.кафедр, деканов, директора института и директоров НИИ/НИЦ/НПЦ.

В то же время, стоит отметить, что университет Дулати в полной мере осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: *удовлетворенность ППС по показателям удовлетворенности уровнем обратной связи ППС с руководством (очень хорошо - 23,1%; хорошо – 63,1%), отношениями с коллегами на кафедре (очень хорошо - 81,5%; хорошо – 16,9%), условиями оплаты труда (очень хорошо - 46,2%; хорошо – 43,1%), условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе (очень хорошо - 55,4%; хорошо – 41,5%).*

Эксперты также отмечают, что несмотря на наличие договоров с зарубежными вузами-партнерами, университет Дулати на незначительном уровне осуществляет программы академической мобильности ППС, что было определено посредством интервьюирования, отсутствием приказов по академической мобильности и результатами анкетирования, Так, *имеются не удовлетворенные представители ППС предоставлением возможности академической мобильности среди ППС (относительно плохо - 23,1%; плохо – 3,1%).*

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

✓ Вуз и руководители ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» на систематической основе привлекают к преподаванию специалистов практиков, обладающих профессиональными компетентностями.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

- Разработать План мероприятий по реализации программ академической мобильности для ППС, реализующих ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». На заседании коллегиального органа университета рассмотреть возможность осуществления исходящей академической мобильности ППС за счет университета. Срок: 1.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 1 сильная, 9 удовлетворительных позиций, 0 позиции, требующих улучшений.

***5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.



- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Материально-техническая база университета включает здания, сооружения, лабораторное оборудование, средства технической и информационной поддержки учебного процесса (ТСО, компьютерные классы и т.п.), средства внешних коммуникаций. Со дня своего основания университет постоянно совершенствует свою материально-техническую базу, постоянно приобретая новое и заменяя физически и морально устаревшее оборудование.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении НАО «Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати», включает: общее количество корпусов – 23, с общей площадью 160351,9 кв.м.; из них общая учебная площадь составляет – 74989,32 кв.м., +26097,5 = 101086,82 кв.м.; в них закрытых - 5 спортивных залов, открытых - 7 спортивных залов. Количество общежитий - 4шт. и 1724 койко-мест, с общей площадью 23191,3 кв.м.

При университете также работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, оказывается углубленная медицинская помощь студентам и сотрудникам.

Для обеспечения обучающихся и ППС питанием в университете имеются 3 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м., находящиеся в двух учебных корпусах.

Студенты, обучающиеся по образовательной программе 6В04213 «Гражданское право и процесс», размещены в учебном корпусе № 6 (ул.Толе би 60). В распоряжении студентов аудитории и компьютерные классы (214, 419, 406, 408 ауд. в УК 1), оснащенные современным оборудованием и необходимым программным обеспечением. (Современные информационные технологии отражены в Отчете инновационной деятельности факультета) (Приложение 20)

Здесь расположены три компьютерных класса, абонемент №3, «101- точка чтения» (читальный зал), «102- точка доступа к интернету», «103-group study room», «104-chillout room», кабинет полилингвального образования, имеющие доступ к информационным каналам, к локальной сети Интернет, а также учебно-исследовательские лаборатории.

На кафедре «Уголовное право и процесс» факультета «Экономики и права» расположенной в Гидрокомплексе ТарПУ г.Тараз, ул. Сатпаева 28, корпус 6-1

функционируют:

- учебная криминалистическая лаборатория – 6.1.208 – 64 м<sup>2</sup>
- учебно-методический полигон «Осмотр места происшествия» - 6.1.209 – 60 м<sup>2</sup>
- учебный зал судебных заседаний – 6.1.210 – 48 м<sup>2</sup>
- Специализированные аудитории – 6.1.214 – 30 м<sup>2</sup>, 6.1.423 – 60 м<sup>2</sup>.

Для занятия физической культурой и спортом в распоряжении обучающихся имеются спортивные площадки, спортивные и тренажерные залы, оснащенные необходимым оборудованием и спортивным инвентарем, отвечающие санитарным нормам и требованиям безопасности.

Устройство, оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемическим требованиям образовательных организаций.

Современность имеющихся материально-технических средств продиктована реалиями рынка труда. В целях поддержания актуальности технических средств (компьютерной техники, сетевой инфраструктуры и т.п.) проводится регулярное обновление оборудования.

Аудитории оборудованы современными средствами визуализации: доски, мультимедийное оборудование, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Аудитории отвечают санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Зал судебных заседаний представляет собой специализированную учебную аудиторию, где проводятся занятия по отдельным разделам таких дисциплин, как: «Гражданско-процессуальное право Республики Казахстан», «Уголовно-процессуальное право Республики Казахстан» и др.

Зал суда укомплектован необходимой мебелью: президиум суда, место прокурора и потерпевшего или истца, место защитника или ответчика, место подсудимого, место секретаря судебного заседания, а также трибуной для дачи показаний иными участниками процессов и местами для зрителей или суда присяжных заседателей.

Имеются образцы судебной мантии и форменного обмундирования сотрудников прокуратуры и полиции, которые обучающиеся используют для моделирования учебных процессов в зале суда, а также имеются ПК Pentium Dual-Core E5500 2.8 GHz z MB 2 GB; Видеокамера «SONY DCR-SD 1000»; Телевизор «LG»; DVD «LG»; Циф. ф-аппарат «CANON PowerShot SX 130IS»; Циф. фотоаппарат «PANASONIC DMC-FS 3»; Чемодан криминалиста; Металлоискатель «Hand-Held Security Detector»; Лазерный принтер 3x1 «MFU-4410»; Диктофон «SONY»; Цифровой диктофон «Ritmix RR-110»; Ручной лазерный дальномер «ETARI ET-80 D»; Микроскоп цифровой «ЭКСПЕРТ»; УФ-осветитель универсальный, США «PORTABLE MONEY DETECTOR/SPOTLIGHT»; Микроскоп МБС-10; Электронные микроскопы с дистанционными камерами связанные с компьютером; Портативный микроскоп «KAISER»; Детектор валют DORS 115; Манекен криминалистический (2 ед.); Программное обеспечение («Фоторобот», Программа для микроскопа «Эксперт», Программы для электронных микроскопов); Информационные источники, стенды.

В криминалистической лаборатории проводятся практические занятия по дисциплинам «Криминалистика», «Уголовно-процессуальное право Республики Казахстан».

Университет использует в своей образовательной и научно-исследовательской деятельности информационные системы по обнаружению заимствований: была закуплена и внедрена лицензионная версия системы «Antiplagiat.ru» Российского производителя ЗАО «Антиплагиат». (<https://antiplagiat.ru/>). Университет Дулати ежегодно продлевает лицензию на использование системы. Работы студентов и магистрантов проверяются на заимствования и подтверждаются справками.

В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716 464,22 тенге. На сегодняшний день было приобретено 118

наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357 019, 36 тенге.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5977469,70 тенге.

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это: - Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>); - Параграф (<https://online.zakon.kz/>); - IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>); - Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>); - CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect/>); По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных: - Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>); - Web of Science - Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com/>); - Scopus (<https://www.scopus.com/>); РМЭБ (<http://rmebrk.kz/>) Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - это единая база данных, объединяющая электронные ресурсы вузов Казахстана для обеспечения профессорско-преподавательского состава, обучающихся бакалавриата, магистратуры и докторантуры современными информационными образовательными ресурсами. Ресурсы электронного каталога РМЭБ составляет: Учебные издания – 21264; Учебно-методические издания – 19704; Авторефераты и диссертации – 5020; Монографии – 5004; Научные журналы и статьи – 27427; Другие – 3858. Всего ресурсов: 82277

«Параграф» (<https://online.zakon.kz/>)- это уникальная справочная система, в базе которой собрано документов 1 980 080- которая объединила в себе несколько информационных блоков – от специфических для юристов, бухгалтеров и медиков, до ежедневно нужной каждому человеку справочной информации. На приобретение базы данных «Параграф» в 2023 году выделено 995 000 тенге.

#### ***Аналитическая часть***

Одним из важных факторов обеспечения качества образования, обучающихся ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов.

Экспертами было определено, что обучающиеся по аккредитуемых ОП имеют доступ к специализированным кабинетам для проведения практических занятий по криминалистике, уголовному процессу, гражданскому процессу и пр., где имеются специальное оборудование и программное обеспечение. Так, члены ВЭК, в рамках визуального осмотра и анализа материально-технической базы, подтвердили наличие такого специального материально-технического обеспечения.

Осуществляя визуальный осмотр ОО, комиссия также может отметить, что несмотря на отсутствие в настоящее время среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями, университету необходимо продолжать развивать благоприятную среду для такой категории граждан, внедряя соответствующие технические средства в корпус, где осуществляется реализация ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности».

В целом, Комиссия может подтвердить, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения в университете, имеются, для реализации аккредитуемых ОП. В то же время, эксперты отмечают, что аудитория 1.3-403, в которой проводилось занятие, посещаемое членами ВЭК, не была оснащена какими-либо ТСО (отсутствовал компьютер, проектор, интерактивная доска и пр.).

*Кроме того, как показало анкетирование ППС, проводимое в рамках работы ВЭК НААР, на вопрос «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими*



проблемами?»

- «Недоступность необходимой литературы в библиотеке» 38,5% ППС ответили «иногда», а 3,1% респондентов ответили «часто».

- «Несоответствующие условия для занятий в аудиториях», 36,9% ответили «иногда», и 6,2% ответили «часто».

Более того, в рамках визуального осмотра корпус, где осуществляется преподавание дисциплин оцениваемых ОП, эксперты также отмечают отсутствие необходимых ТСО, в частности проекторов и интерактивных досок.

Касательно функционирования WI-FI на своей территории, то эксперты в рамках своей работы в ВЭК, определили, что WI-FI работает крайне плохо, сеть постоянно теряется, сигнал в некоторых частях корпуса и вовсе отсутствовал. Данная информация также была подтверждена анкетированием обучающихся, в котором 8,8% респондентов ответили – «частично неудовлетворен» и 2,9% - «не удовлетворен».

Неудовлетворенность WI FI высказали и представители ППС, ответившие на вопрос «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет» 13,8% ответили «часто» и 47,7% респондентов ответили «иногда».

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Рассмотреть возможность установления дополнительного оборудования в корпусах и общежитиях университета Дулати, для повышения качества функционирования WI-FI на своей территории. Срок: 01.09.2025 г.

- Оснастить 80% учебных аудиторий, в которых реализуются ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» ТСО (проекторами, компьютерами и т.д.). Срок: 01.09.2026 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций, 1 позицию, требующую улучшения.

#### **5.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:



- ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Информационная политика Университета Дулати производится согласно положениям, изложенным в основополагающих документах (в Программе развития университета на 2020-2025 гг., Политике обеспечения качества, Академической политике и др.).

Принципы информирования включают законность, координацию взаимодействия, достоверность, открытость и доступность, оперативность, защищённость, понятность, динамичность, результативность.

Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц ([www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz), [portal. https://dulaty.kz/ru](https://dulaty.kz/ru)) предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, а также информируют общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Согласно вышеуказанным правилам кафедры и факультеты университета Дулати используют несколько каналов коммуникации, обеспечивают управление информацией в рамках следующих информационных систем: официальный сайт - <http://www.dulaty.kz>, сайт ППС - <http://dulaty.kz>, сайт научных изданий - <https://dulaty.kz/ru/nauka/scientific-journals-rus.html>, образовательный портал - <http://portal.dulaty.kz>, официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram – [https://www.instagram.com/dulaty\\_university/](https://www.instagram.com/dulaty_university/), YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCN2w55kfCJggfglLK7crJog>, Facebook – <https://www.facebook.com/groups/dulatykz/>, совместные публикации студентов и ППС (<https://dulaty.kz/ru/nauka/nauchnye-izdaniya.html>) Telegram и WhatsApp, а также e-mail рассылка по внешним контактам.

Постоянно обновляемый сайт университета [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz) является одним из основных средств информирования общественности и заинтересованных лиц.

### **Аналитическая часть**

Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в его деятельности, инициативности, постоянного развития и адаптации к изменяющимся условиям в современном мире. Информацию о деятельности вуза и реализации ОП полностью представлена на сайте <https://dulaty.kz/ru>.

Целью процесса информирования общественности о деятельности университета является формирование имиджа университета во внешней и внутренней среде посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета в сфере образования, науки, воспитания, спортивных достижений, коммерческой и общественной деятельности, а также формирование технологии

коммуникативной культуры работников и студентов вуза.

Активно работают официальные страницы Facebook, instagram, telegram, twitter и youtube.

В направлении имиджевой работы председателя правления-ректора отслеживается своевременность размещения информации на социальных страницах.

На основной странице университета <http://www.dulaty.kz/> в онлайн-режиме включена функция обратной связи, где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы. Жалобы и заявления, поступающие в онлайн-режиме, фиксируются, сохраняются и доводятся по внутренней онлайн-связи до руководства университета или отсылаются на дальнейшее рассмотрение ответственным подразделениям и/или лицам. Заявитель жалобы получает ответ или решение по его/ее конкретной ситуации также в режиме онлайн.

Сайт не содержит полной и основной информации о направлениях деятельности оцениваемых ОП. Безусловно, нельзя не отметить наличие на сайте Стратегической Программы развития университета на 2020 - 2025 годы, отражает основные цели и задачи данной ОП. Но тем не менее, эксперты отмечают, что несмотря на то, что в рамках аккредитуемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной, на момент работы ВЭК, она лишь частично отражала ожидаемые результаты обучения, отсутствовала информация о каких-либо сделанных или планируемых изменениях в данные ОП.

Кроме того, при исследовании веб-сайта, в частности страниц кафедр, реализующих ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» было выявлено, что информация представлена в усеченном варианте, отсутствовала полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр. На сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуализированной информации о ППС в разрезе персоналий и т.д. Более того, при анализе страниц каждого из представителей ППС, реализующих оцениваемые ОП, члены ВЭК отметили отсутствие указание на труды и научные изыскания в разрезе персоналий, каждого из ППС.

Кроме того, члены ВЭК отмечают, что необходимо размещать визуализированную и контентную информацию о ППС, о их историях успеха и профессиональных достижениях на предлагаемых 3-х языках в аутентичном формате: казахском, русском, английском.

Также эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

Кроме того, на официальном сайте не представлена информация о возможностях реализации академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями по оцениваемым ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности».

Что касается критерия, согласно которому вуз должен размещать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП, то на момент работы ВЭК, данная информация в разрезе оцениваемых ОП на сайте отсутствовала.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 –***

**«Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Публиковать на сайте, на странице ОП визуальную информацию о возможности реализации академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями по оцениваемой ОП. Срок: 1.09.2024 г.

- Проводить на системной основе внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам разрезе образовательных программ, с последующим отражением этого процесса в Отчете соответствующего структурного подразделения. Срок: на постоянной основе.

- Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий, с обязательным указанием области научных интересов и публикации списка трудов. Срок: 1.05.2024 г. и проводить на постоянной основе.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 3 позиции, требующих улучшения.*

**(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Стратегический План развития университета разработан на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, отображает контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели измеримы и направлены на достижение целей и задач вуза, системы высшего и послевузовского образования в целом.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Лучшая практика: Обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры принимают активное участие в разработке ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» и обеспечении качества их реализации.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Лучшая практика: в университете Центр развития творчества студентов в целях

привлечения к творческой и активной общественной жизни, развития потенциала и интереса к искусству организовал ряд воспитательных мероприятий по художественно-эстетическому и патриотическому направлениям.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз и руководители ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» на систематической основе привлекают к преподаванию специалистов практиков, обладающих профессиональными компетентностями.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**Стандарт «Информирование общественности»**

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

**(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

- Планы развития оцениваемых ОП привести в соответствие со Стратегическим Планом развития вуза, определить и закрепить в Планах развития ОП признаки индивидуальности и уникальности. Срок: 1.03.2024 г.

- Провести мониторинг удовлетворенности потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся, и отразить результаты в Плане развития оцениваемых ОП. Срок: на постоянной основе.

- Привлечь с последующим отражением данного процесса в протоколах заседаний кафедры, представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, к его пересмотру и актуализации. Срок: 1 раз в год, но на постоянной основе.

- Разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация плана мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала очередного учебного года. Срок: 1.09.2024 г.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»:***

Рекомендации отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:***

- Рекомендуется приобрести программное обеспечение «Виртуальный осмотр места происшествия», которое позволяет моделировать виртуальные криминалистические полигоны (места происшествий) и создавать учебные кейсы для отработки осмотра места происшествия. Срок: 1.09.2025 г.



**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Пересмотреть общие и профессиональные компетенции, закрепленные в Модели выпускника, которые будут соответствовать целям ОП и результатами обучения. Результаты обучения по отдельным дисциплинам должны сочетаться с общими результатами обучения по ОП. Срок: 1.09.2024 г.

- Рекомендуется разработать дорожную карту (План) по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами для разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Срок: 1.09.2024 г.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Рекомендуем разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться данная информация. Срок: 1.09.2025 г.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Разработать и утвердить План кафедр, реализующих ОП 2 кластера с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 30.12.2024 г.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Разработать план по поиску академических партнеров на национальном и международном уровнях в целях вовлечения обучающихся по оцениваемой ОП в академическую мобильность, в новые образовательные проекты, исследования, привлекать внешние гранты для исследований или обучения. Размещать данную информацию на сайте вуза на странице, посвященной ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». Срок: на постоянной основе.

- Разработать план мероприятий по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников, с определением в нем конкретных действий по участию выпускников в совершенствовании ОП. Срок: 31.12.2022 г.

#### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Разработать План мероприятий по реализации программ академической мобильности для ППС, реализующих ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности». На заседании коллегиального органа университета рассмотреть возможность осуществления исходящей академической мобильности ППС за счет университета. Срок: 1.09.2024 г.

#### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Рассмотреть возможность установления дополнительного оборудования в корпусах и общежитиях университета Дулати, для повышения качества функционирования WI-FI на своей территории. Срок: 01.09.2025 г.

- Оснастить 80% учебных аудиторий, в которых реализуются ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности» ТСО (проекторами, компьютерами и т.д.). Срок: 01.09.2026 г.

#### Стандарт «Информирование общественности»

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности»:**

- Публиковать на сайте, на странице ОП визуальную информацию о возможности реализации академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями по оцениваемой ОП. Срок: 1.09.2024 г.

- Проводить на системной основе внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам разрезе образовательных программ, с последующим отражением этого процесса в Отчете соответствующего структурного подразделения. Срок: на постоянной основе.

- Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий, с обязательным указанием области научных интересов и публикации списка трудов. Срок: 1.05.2024 г. и проводить на постоянной основе.

### (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР:

- Рекомендуется университету продолжать развивать благоприятную среду для обучающихся с ограниченными возможностями, внедряя соответствующие технические средства, приобрести подъемники, позволяющие лицам с ограниченными возможностями пользоваться лабораториями и специальными кабинетами, расположенными не на первом этаже. Также целесообразно снизить количество не высоких порогов в коридорах.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В04213 – «Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», реализуемые НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В04213 –«Гражданское право и процесс»; 6В04212 – «Государственная служба и административное право»; 6В04211 – «Уголовное право и процесс»; 7М04211 - «Юрист в сфере правоохранительной деятельности», реализуемых НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных		+		



		органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		

44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		



76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		

108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>102</b>	<b>9</b>	<b>0</b>



**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**

*(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)*







**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления – Ректор  
 НАО «Таразский региональный университет  
 имени М.Х. Дулати»

\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
 агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ**

**Дата проведения визита: 25-27 января 2024 года**

<p><b>Специализированная аккредитация</b>  <b>Кластер 1.</b>                  1) 7M01105 Менеджмент в образовании <i>(первичная аккредитация)</i>  <b>Кластер 2.</b>                  1) 6B04213 Гражданское право и процесс                  2) 6B04211 Уголовное право и процесс                  3) 7M04211 Юрист в сфере правоохранительной деятельности                  4) 6B04212 Государственная служба и административное право  <b>Кластер 3.</b> 1) 6B08111 Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе                  2) 6B07113 Электромеханика;                  3) 6B07101 Нефтегазовая техника                  4) 6B07221 Горное дело</p>	<p><b>Кластер 4.</b> 1) 7M07203 Нефтегазовая инженерия <i>(первичная аккредитация)</i>  <b>Кластер 5.</b> 1) 6B07222 Инновационные технологии изделий из кожи <i>(первичная аккредитация)</i>  <b>Кластер 6.</b> 1) 8D07211 Индустрия изделий из кожи                  2) 8D07212 Инновационный текстиль                  3) 8D07213 Технология пищевых и перерабатывающих производств  <b>Кластер 7.</b> 1) 6B07318 Архитектура городской среды <i>(первичная аккредитация)</i>                  2) 6B07303 Проектирование зданий и сооружений <i>(первичная аккредитация)</i>  <b>Кластер 8.</b> 1) 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений                  2) 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог                  3) 6B05212 Экология промышленных предприятий</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>23 января 2024 г.</b>			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3249636239">https://us02web.zoom.us/j/3249636239</a>  Идентификатор конференции: 324 963 6239
<b>24 января 2024 г.</b>			

<i>По графику в течение дня</i>	Засед членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 25 января 2024 г.</i>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна</li> <li>2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна</li> <li>3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</li> <li>4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович</li> <li>5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович</li> </ol>	Пр.Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажибаяев Асылжан Кенжекереевич</i></li> <li>2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i></li> <li>3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i></li> <li>4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i></li> </ol>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

	<p>5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>НазарбековаАлуАхмедияровна</i></p> <p>6. Заведующий цифровым архивом <i>ТоленовЖасуланЖаксылыкович</i></p> <p>7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i></p> <p>8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i></p> <p>9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></p> <p>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></p> <p>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>АлимбетоваГульжанСыргабаевна</i></p> <p>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></p> <p>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>28. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p><b>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство»</b> <i>Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы</i></p> <p>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p><b>5. Декан факультета «Экономики и права»</b> <i>Ернишев Қайрат Асылбекұлы</i></p> <p>6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i></p> <p>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетеевич</i></p> <p>1. Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i></p> <p>2. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» <i>Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</i></p> <p>3. Заведующий кафедрой «Уголовное право и процесс» <i>Абаев Максат Бектурсынович</i></p> <p>4. Заведующий кафедрой «Государственное и административное право» <i>Бекенова Анар Берденовна</i></p> <p>5. Заведующий кафедрой «Мелиорация и агрономия» <i>Естаев Куат Абеневич</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>



		<p>6. Заведующий кафедрой «Электроэнергетика» <i>Кожаягельды Болат Жарылкапович</i></p> <p>7. Заведующий кафедрой «Транспорт и машиностроение» <i>Ыбылдаев Муратбай Хыдырович</i></p> <p>8. Заведующий кафедрой «Нефтегазовое и горное дело» <i>Сексенбай Мухамеджан Жамалбаевич</i></p> <p>9. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» <i>Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</i></p> <p>10. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» <i>Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</i></p> <p>11. Заведующий кафедрой «Архитектура и строительное производство» <i>Султанаев Кенжебай Туленович</i></p> <p>12. Заведующий кафедрой «Строительство и производство материалов» <i>Ескермесов Жандос Елеукенович</i></p> <p>13. Заведующий кафедрой «Экология» <i>Омарбекова Маржан Тіріболсынқызы</i></p>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	<p>Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208</p> <p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>

<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.15-18.15</b>	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 26 января 2024 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.15</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
<b>10.15-10.45</b>	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.45-11.00</b>	Технический перерыв		
<b>11.00-11.40</b>	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>11.40-13.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-16.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<i>День 3-й: 27 января 2024 г.</i>			
<b>9.00-18.00</b>	Работанад отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 65

#### 2. Должность

Профессор	10,8
Доцент/ассоциированный профессор	44,6
Старший преподаватель	43,1
Преподаватель	1,5
Зав. Кафедрой	
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,5
Доктор наук	4,6
Кандидат наук	36,9
Магистр	33,8
PhD	18,5
Профессор	3,1
Доцент/ассоциированный профессор	10,8
Нет	1,5
Другие	1,5

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	1,5
Свыше 5 лет	98,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,7	32,3				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	49,2	49,2	1,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40	53,8	3,1	3,1		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	32,3	60	6,2		1,5	



	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	55,4	38,5	6,2			
6	• Методики преподавания	61,5	35,4	3,1			
7	• Образовательные инновации	52,3	46,2	1,5			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	30,8	60	9,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40	55,4	4,6			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63,1	35,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9	61,5	1,5			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	41,5	49,2	7,7	1,5		
13	• преподавателям	30,8	55,4	13,8			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	23,1	58,5	18,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33,8	61,5	4,6			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23,1	63,1	13,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	33,8	58,5	7,7			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	35,4	52,3	10,8	1,5		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33,8	44,6	18,5	1,5	1,5	
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	18,5	55,4	23,1	3,1		
21	• По повышению квалификации ППС	32,3	64,6	3,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	32,3	60	7,7			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38,5	56,9	4,6			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	29,2	49,2	21,5			
25	• с практической деятельностью	27,7	50,8	21,5			

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30,8	63,1	6,2			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15,4	56,9	21,5	4,6	1,5	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21,5	58,5	18,5	1,5		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	41,5	53,8	3,1	1,5		
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	46,2	53,2	1,5			

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я патриот

по причине проживания в данном городе

Нравится работать с студенте

Университет ұжымы өте ұйымшыл. Бәсекеге қабілетті мамандар көп. Олармен жұмыс істеген ынталандырады.

Я патриот своего Вуза

Жас мамандарды дайындауға ат салысу

Соответствует мое направление в образовании

Это-мой дом

Осы университет тулегимин. Барлык таптарга сай.

Созданы все условия для работы

Я работаю в этом ВУЗ-н более 40 лет

Мен өз мамандығымды сүйемін, жұмыс жасап студентке дәріс бергеннен, жақсы білікті заңгер тәрбиелеп оқыту бар арманым еді, ол орындалды

Осы оқу орнының түлегімін және осы ЖОО-ның ғалымдарынан алған білімімді шыңдай отырып, болашақ креативті педагог кадрларды даярлау жолында пайдаланамын  
я коренной житель города и семья моя здесь

Здесь окрничивала вуз

Нравится, стаж работы в этом ВУЗе 40 лет

Потому что, в Вузе достаточно хорошие возможности расти в профессиональном плане  
жас маман болып келгенмін

отработка по целевому гранту

В Этом ВУЗе я учился

Нравится, потому что руководство поддерживает рост моего научного потенциала.

Я -выпускница данного ВУЗа,востребованность на рынке труда наших выпускников

Получил высшее образование, защитил диссертацию, живу в Таразе

ВУЗ для меня родной. Близок к мечте по выбору специальности...

Я не думала об этом

Приверженность университету

Патриотизм

Мен сүйемін, маған ұнайды, мен патриотпын  
 Себебі мен өз ЖОО патриотымын, осы жерде алғашқыда жоғары білім алғам  
 Выпускник этого ВУЗа.  
 Жұмысым өзіме ұнайды.  
 Тұрғылықты мекенім осы қала болғандықтан  
 В этом ВУЗ-е меня все устраивает, тараз мой родной город  
 Так как я проживаю в этом регионе (городе Тараз) со своей семьёй.  
 Училась здесь,сама живу в этом городе, остановка адекватная руководство лояльно  
 относится и т.д.  
 Мен өндірісте алған тәжірибемді жастарға беру  
 Патриот  
 Осы ЖОО-нда білім алдым. Құқық бағытында оқытатын базасы мықты университет  
 Меніңбүкіл 40 жылдан асқан жұмыс өтілім осы университетте өтті сондықтанда бұл  
 ұжым мен үшін аса қымбат.Қысқа айтқанда осы университеттің патриотымын.  
 Выпускник данного вуза  
 Қала турғынымын  
 Қала тұрғынымын  
 Давно работаю  
 так как я выпускница этого вуза и живу в этом городе  
 Өз таңдауым  
 Өз оқу орнымның патриотымын  
 Нравиться так как работаю в этом ВУЗе свыше 20 лет  
 Жұмысым ұнайды  
 Оқытушы қызметін осында бастадым, аспирантурада оқуға мүмкіндік алдым.  
 Жұмысымды ары жалғастыра беремін  
 Осында докторантураға түстім, содан жұм.істеп жатырмын  
 Мен осында оқып, жетістіктерге жеттім. Бұл менің екінші үйіме айналды. Сондықтан  
 оның жұмысын жақсартқым келеді  
 Жас мамандарға жоғары деңгейде қолдау көрсетеді  
 Моя профессия-мое будущее.  
 Я выпускник этого вуза, поэтому патриот своей специальности  
 патриот своей специальности  
 Маған унайды  
 Озимнин мамандығым бойынша  
 Мен өндірісте алған тәжірибемді және білімімді студент жастарға беру үшін  
 университетке жұмысқа келді

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23,1	44,6	30,8	1,5	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,8	33,8	43,1	9,2	3,1

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

<b>Вопросы</b>	<b>Часто</b>	<b>Иногда</b>	<b>Никогда</b>	<b>Нет ответа</b>
Недостаток учебных аудиторий		32,3	67,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,6	47,7	47,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,1	38,5	58,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5	26,2	72,3	
Неудобное расписание	6,2	46,2	47,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,2	36,9	56,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13,8	47,7	38,5	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,5	40	58,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,6	55,4	40	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,6	53,8	41,5	
Другие проблемы	<p>Нет  Нет проблем жок  Мәселе жок проблем нет  Низкое изображение интерактивных досок, не достаточно выставочных залов архитекторам  Недостаточно используется опыт ППС со стажем  Материалдық базаны толықтыру қажет  Отсутствие интерактивных доск  Болған емес  Басқа ешқандай мәселе жок  нет  Высокоскоростной интернет  нет проблем  Спец аудитории не всегда представляется преподавателям для занятия  нет никаких проблем  Нормально  Профессор, ф.док., аудиториялық сабақ шектен тыс көп; НЕГЕ курс.жобаға сағат берілмейді?  Ондай жағдай жок  Таких проблем нет  -</p>			



	<p>Отсутствие вай фай для преподавателей и плохая скорость</p> <p>Отсутствие связи интернета в аудиториях с интерактивной доской</p> <p>Интер такта болмауы</p> <p>отсутствие интерективной доски</p> <p>Проблем нет</p> <p>За период моей профессиональной деятельности не случалось сталкиваться с проблемами.</p> <p>Жоқ</p> <p>Интернет</p> <p>Проблемалар болған емес</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	60	33,8	1,5	4,6
Отношениями с непосредственным руководством	53,8	36,9	7,7	1,5
Отношениями с коллегами на кафедре	81,5	16,9	1,5	
Степенью участия в принятии управленческих решений	46,2	47,7	4,6	1,5
Отношениями со студентами	89,2	10,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	53,8	38,5	6,2	1,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55,4	40	4,6	
Деятельностью администрации вуза	60	35,4	4,6	
Условиями оплаты труда	46,2	43,1	10,8	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55,4	41,5	3,1	
Охраной труда и его безопасностью	73,8	23,1	1,5	1,5

Управлением изменениями в деятельности вуза	52,3	41,5	4,6	1,5
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	49,2	36,9	12,3	1,5
Организацией и качеством питания в вузе	40	40	16,9	3,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,8	46,2	1,5	1,5



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 68

Пол:

Мужской	41,2 %
Женский	58,8 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	8,8			1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,7	10,3			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	86,8	10,3	2,9		
4. Доступностью академического консультирования	86,8	13,2			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,4	16,2			1,5
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	89,7	8,8		1,5	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94,1	4,4	1,5		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	77,9	20,6			1,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	77,9	17,6	2,9		1,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	76,5	17,6	2,9	1,5	1,5
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92,6	5,9	1,5		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88,2	11,8			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	83,8	13,2	1,5		1,5
14. Доступностью компьютерных классов	70,6	23,5	4,4	1,5	
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70,6	16,2	8,8	2,9	1,5
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	86,8	11,8	1,5		

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88,2	10,3	1,5		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	67,6	25	2,9	1,5	2,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	86,8	10,3			2,9
20. Качеством образовательной программы в целом	86,8	11,8			1,5
21. Качеством учебных программ в ОП	88,2	10,3			1,5
22. Методами обучения в целом	88,2	10,3			1,5
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	8,8			
24. Качеством преподавания в целом	91,2	5,9			2,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	83,8	11,8	2,9		1,5
26. Требованиями ППС к студенту	83,8	14,7			1,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,2	7,4	1,5		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94,1	5,9			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,6	5,9	1,5		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	89,7	10,3			
31. Имеющимися компьютерными классами	72,1	22,1	2,9	1,5	1,5
32. Имеющимися научными лабораториями	80,9	13,2	4,4	1,5	
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89,7	8,8			1,5
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86,8	8,8	2,9		1,5
35. Обеспечением студентов общежитием	83,8	11,8			4,4

**Оцените, насколько Вы согласны:**



Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	85,3	11,8	2,9			
37. Содержание курса хорошо структурировано	75	22,1	2,9			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	80,9	16,2	2,9			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	76,5	19,1	4,4			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80,9	17,6	1,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,3	14,7				
42. Изложение преподавателя понятно	88,2	11,8				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	82,4	13,2	4,4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	83,8	13,2	2,9			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,8	10,3	2,9			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	83,8	13,2	1,5	1,5		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	80,9	14,7	4,4			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80,9	14,7	4,4			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,8	13,2	2,9			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,8	10,3	2,9			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	85,3	13,2	1,5			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	83,8	14,7	1,5			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	83,8	16,2				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	86,8	10,3	2,9			

55. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	77,9	16,2	5,9			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,5	17,6	4,4	1,5		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88,2	10,3	1,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	83,8	11,8	4,4			

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет  
 Нету  
 Нету такого  
 -  
 Жақсы  
 —  
 Жоқ.болған емес  
 Нет проблемы  
 Никаких проблем  
 Жпқсы  
 Жоқ  
 Нету  
 Не имеются  
 Никакого  
 Проблема жоқ  
 Бәрі жақсы  
 Жаксы  
 Жок  
 Проблем нет  
 Баска проблема жок  
 проблема жоқ  
 Жоқ  
 Проблем нет  
 Никаких нет.  
 Ештене  
 Все устраивает  
 нет