



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ  
6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика»,  
6B07101 – «Нефтегазовая техника»,  
6B07221 – «Горное дело»  
НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»  
в период с 25-27 января 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ**

***6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе»,***

***6B07113 – «Электромеханика»,***

***6B07101 – «Нефтегазовая техника»,***

***6B07221 – «Горное дело»***

**НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»**

**в период с 25-27 января 2024 г.**

**г. Тараз**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>11</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>15</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>18</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>21</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>24</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>27</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>31</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>34</b>
<b>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>37</b>
(VII) — ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	39
(VIII) — ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	43
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	44
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	51
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
PhD	- доктор/докторантура по философии
АИС	- автоматизированная информационная система
АО	- акционерное общество
БД	- базовые дисциплины
ВО	- высшее образование
ВУЗ	- высшее учебное заведение
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	- Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ЕСУВО	- единая система управления высшим образованием
КГИ АПК	- Жамбылский филиал Республиканского
МСХ РК	Государственного предприятия
ИПК	- институт повышения квалификации
ИУП	- индивидуальный учебный план
КазНИИВХ	- Казахский научно-исследовательский институт водного хозяйства
КЭД	- каталог элективных дисциплин
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООК	- массовый открытый онлайн-курс
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
НМБИ	- научно-методическое бюро институтов
НКАОКО	- Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НМС	- научно-методический совет
НМСУ	- научно-методический совет университета
ОП	- образовательная программа
ПД	- профилирующие дисциплины
ПНС	- профессорско-преподавательский состав
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ПД	- положение о деятельности
РГП на ПХВ	- Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РИ	- рабочая инструкция
РК	- Республика Казахстан
РУП	- рабочий учебный план
СМИ	- средства массовой информации
СМК	- система менеджмента качества
СНК	- студенческие научные кружки
ССО	- студенческий строительный отряд
СРС	- самостоятельная работа студента
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
СРОП	- самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СЦО	- студентоцентрированное обучение
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
ЦкиПБ	- центр карьеры и профессионального развития
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
ЦОО	- центр обслуживания обучающихся

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 7-24-ОД от 4.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25-27 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B08111– «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113– «Электромеханика», 6B07101– «Нефтегазовая техника», 6B07221– «Горное дело» в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, ВКТУ им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, РК);

**Зарубежный эксперт IAAR** - Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария), on-line участие;

**Зарубежный эксперт IAAR** - Елена Загорска, доктор PhD, профессор, Латвийский университет бионаук и технологий, (Елгава, Латвийская Республика), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Сисенова Асель Гурсынғалиевна, к.э.н., ассоциированный профессор, Университет Туран (Алматы, РК), on-line участие.

**Национальный эксперт IAAR** - Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (Алматы, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Габдулов Мади Асетович, к.с.х.н., доцент кафедры «Растениеводство и земледелие», Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, РК), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Абильмажинов Ермек Толегенович, д.т.н., профессор, Университет Шакарима (Семей, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Билашев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, РК), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Талгатбекова Акмаржан Женисбековна, к.т.н., доцент, Алматинский технологический университет (Алматы, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Астана, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Сактаганова Наргуль Амановна, доктор PhD, доцент, Кызылординский университет им. Коркыт ата (г. Кызылорда, РК), off-line участие;

**Работодатель** - Абикаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, РК), on-line участие;

**Работодатель** - Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Уалиев Айдос, студент 3 курса, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (Кокшетау, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Дусматов Абдухаким, докторант Худжанского политехнического института (Худжант, Республика Таджикистан), on-line участие;

**Студент IAAR** - Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, РК).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

История. Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее – ТарПУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Подготовка кадров в ТарПУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г.

Качество. В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Образовательные программы вуза. В 2024 г. 177 образовательных программ включены в Реестр ЕПВО РК, из них 103 образовательных программ бакалавриата, 65 магистратуры и 9 докторантуры.

Контингент обучающихся вуза на 01.09.2023 г. составляет 13708 обучающихся, в том числе 13174 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 4320), 499 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 272), 35 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 35).

Штат. На 01.09.2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 910 человек, из них 28 докторов наук, 230 кандидатов наук, 76 PhD, 554 магистра. Средний возраст ППС – 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37 %.

Структура. В состав университета входят 6 факультетов и 1 институт: Факультет естественных наук, Факультет педагогических и социальных наук, Факультет филологии и гуманитарных наук, Технологический факультет, Факультет физической и начальной военной подготовки, Факультет экономики и права, Институт водного хозяйства и природоустройства, в составе которых функционирует 47 кафедр. В структуру вуза также входят Каратауский горно-технологический колледж и Военная кафедра.

МТБ. Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется научно-

исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена современным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м<sup>2</sup>. В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

Рейтинги. По итогам международного рейтинга QS EESA (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351-400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of World Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Обеспечено участие ТарПУ в рейтинге Атамекен, результаты которого продемонстрировали улучшение позиций по результатам следующих образовательных программ: в 2020 году 3 образовательные программы заняли 3-ю позицию (ОП «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» (3/5), ОП «Дизайн моды» (3/6), ОП «Дизайн интерьера» (3/4)).

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2109 году вошли 6 ОП: 5B081000 Мелиорация, рекультивация и охрана земель – 1 место, 5B072600 Технология и конструирование изделий легкой промышленности – 2 место, 5B080500 Водные ресурсы и водопользование – 2 место, 5B060600 Химия – 3 место, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ – 3 место, 5B060100 Математика – 3 место.

Членство. Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

#### Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 6B08111 «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе».

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных и конкурентноспособных бакалавров соответствующих государственному стандарту образования и запросам потенциальных потребителей обладающего широкими теоретических и практических знаниями по охране и диагностике растений в агропромышленном комплексе.

Область образования – 6B08 «Сельское хозяйство и биоресурсы», направление подготовки – 6B081 «Агрономия», группа образовательных программ – B077 «Растениеводство».

В реестре ОП с 06.08.2021 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Уровень НРК, ОРК: 6.



Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 6В07113 «Электромеханика».

Цель ОП - Подготовка квалифицированного специалиста, способного использовать профессионально-профилированные знания, умения и практические навыки в области фундаментальных разделов электромеханики для проектирования и эксплуатации электромеханических систем, а также для осуществления безопасного технического использования электрооборудования, электрических, электронных, компьютерных систем автоматизированного управления.

Область образования – 6В07 «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», направление подготовки – 6В071 «Инженерия и инженерное дело», группа образовательных программ – В062 «Электротехника и энергетика».

В реестре ОП с 06.08.2021 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 72 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта - 55, в том числе на государственном языке обучения - 49.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 6В07101 «Нефтегазовая техника».

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных специалистов - бакалавров в области инженерного обеспечения при эксплуатации, ремонте и технической обслуживании технологических машин и оборудовании в нефтегазовой отрасли, прочих машин и оборудования специального назначения.

Область образования – 6В07 «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», направление подготовки – 6В071 «Инженерия и инженерное дело», группа образовательных программ – В064 «Механика и металлообработка».

В реестре ОП с 06.08.2021 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 6В07221 Горное дело.

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных специалистов - бакалавров в области инженерного обеспечения при эксплуатационной разведке, добыче и переработке твердых полезных ископаемых, строительстве и эксплуатации производственных объектов различного назначения горной отрасли.

Область образования – 6В07 «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», направление подготовки – 6В072 «Производственные и обрабатывающие отрасли», группа образовательных программ – В071 «Горное дело и добыча полезных ископаемых».

В реестре ОП с 06.08.2021 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика», 6B07101 – «Нефтегазовая техника», 6B07221 – «Горное дело» проходят аккредитацию в НААР впервые

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 23.01.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняли участие 123 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о лицах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, директора	7
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели, 3 кластер	20
Обучающиеся, 3 кластер	20
Представители баз практик, работодатели, 3 кластер	15
Выпускники, 3 кластер	15
<b>Всего</b>	<b>123</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Учебно-производственный участок кафедры МиА «Полигон поливной техники», Лаборатория «Основы релейной защиты и автоматики», «Передача электрической энергии в распределительных сетях», Лаборатория «Монтаж, пуск и наладка электрооборудования», Лаборатория «Бурового и нефтегазопромыслового оборудования», Лаборатория «Нефтегазовых машин и оборудования», Лаборатория «Бурового и нефтегазопромыслового оборудования», Лаборатория «Технология ведения буро-взрывных работ».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Учебно-производственный участок кафедры МиА «Полигон поливной техники», Жамбылский областной филиал Государственного учреждения «Государственная комиссия по сортовому испытанию сельскохозяйственных культур» МСХ РК, АО Жамбылская ГРЭС имени Т.И. Батурова атындағы Жамбыл

ГРЭС», ТОО «Жамбылские электросети» ЖШС, ТОО «КАЗФОСФАТ», ТОО «Қаз Транс Газ Өнімдері», Таразский производственный филиал, ТОО «Қаз Транс Газ Өнімдері», Таразский производственный филиал, ТОО «ҚазНИИВХ», ТОО «KazNAS», ТОО «Разведка и добыча QazaqGas», ЖПФ ТОО «ҚазТрансГазАймақ», ТФ ТОО «Амангельдинский газоперерабатывающий завод», ТОО «Тараз ГазТерминал»

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 68 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

### **Доказательная часть**

НАО «ТарПУ имени М.Х. Дулати» осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства Республики Казахстан, нормативных документов МНВО РК, Устава университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.). Управление всеми видами деятельности университета, основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, поставленных в Программе развития университета на 2020-2025 годы, утвержденного

Советом директоров с изменениями 22.12.2022 года. Миссия университета – подготовка человеческого капитала на основе формирования образовательного пространства, адаптированного к современным условиям рынка труда и создание уникальных возможностей к самореализации в течение всей жизни. Ценности: добропорядочность, креативность, открытость. Видение Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати: к 2025 году университет будет представлять собой успешный академический центр инноваций и подготовки эффективных специалистов. В представленной программе развития выделены основные стратегические цели, такие как: Обеспечение качественной подготовки кадров; Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций; Совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования; Создание исследовательской экосистемы. Приведены показатели результативности мероприятий по реализации задач программы развития на 2022-2025 годы.

Механизмы реализации всех основных процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны во внутренних нормативных документах: ПД 3-1.01-2022 Академическая политика Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати (№1 от 29.09.2022 г.), Положение об организации учебно-методической работы в университете.

Политика в области качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением следующим образом: ежегодный пересмотр содержания и структур ОП, рекомендаций специалистов-практиков от заинтересованных организаций, сотрудничающих с кафедрами университета; установление обратной связи с обучающимися в бакалавриате и магистратуре путем социологического анкетирования, публикуемых в социальных сетях; анализ содержания, качества дипломных работ и магистерских диссертаций. Также в области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении экспертов из числа работодателей-партнеров, обучающихся при защите отчетов по итогам проведения практик; зарубежных экспертов-партнеров, приглашенных в рамках академической мобильности и международного партнерства.

Формирование и пересмотр планов развития ОП осуществляется при проведении итоговой государственной аттестации, по результатам отзывов руководителей обучающихся при прохождении ими профессиональной практики. Управление ОП через процессы характеризуется: проведением анализа качества преподавания и удовлетворенности проводимой политикой в области организации учебного процесса путем опросов и анкетирования ППС и обучающихся с обсуждением проблем на заседаниях кафедр, институтов, ректората. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студентов» минимальная оценка 7,36 баллов.

Все процессы, связанные с реализацией ОП, четко разграничены между конкретными должностными лицами, права и обязанности, ответственность которых прописаны в должностных инструкциях ППС и УВП.

Привлечение заинтересованных лиц участвующих в разработке и управлении ОП осуществляется путем обеспечения и улучшения качества выпускных квалификационных работ, например в 2022-2023 учебном году были приглашены для консультирования и анализа выпускных работ по ОП 6В08111-«Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», представители потенциальных работодателей: Кабдушев А.Б., директор «Байзакского районного филиала ГУ «Республиканского методического центра фитосанитарий диагностики и прогнозов» КГИ АПК МСХ РК, ведущие специалисты Жамбылского филиала республиканского методического центра фитосанитарной диагностики и прогнозирования Дайранбекова М.Б. и директор Жамбылского областного филиала Государственной комиссии по сортоиспытанию сельскохозяйственных культур МСХ РК Аптиялиев С.С.

Для принятия соответствующих решений по результатам оценки ОП происходит обсуждение на заседаниях Совета института и Ученого совета университета, после чего

принимаются решения о мерах по обеспечению качества обучения. Коллегиальным органом вырабатывающим единую академическую политику, формирующим основные требования по качеству образовательной программы, процесс внедрения новых форм и методик обучения, выработки методического обеспечения образовательного процесса является Учебно-методический совет университета. По ОП 6В07113 – Электромеханика рассмотрен вопрос о внесении дополнений и изменений в ОП, которое рассмотрено на заседании кафедры «Электрэнергетика» (протокол №7 от 17.03.2023 г.).

По управлению рисками отпределены мероприятия, такие как: Усиление профориентационной работы среди учащихся школ, охват других регионов Казахстана и ближнего зарубежья, Расширение связи с предприятиями и бизнес-структурами. Например, кафедрой «Электрэнергетика» проводится целенаправленная профориентационная работа с учетом реальных потребностей работодателей, различные мероприятия по своевременному выявлению рисков.

Заведующие кафедрами прошли курсы повышения квалификации по программе «Менеджмент образовательной организации для руководителей» организованной ассоциацией высших учебных заведений РК.

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо – 23,1%, хорошо – 58,5%, относительно плохо – 18,5 % опрошенных ППС.

- Насколько Вы удовлетворены: Степенью участия в принятии управленческих решений - Полностью удовлетворен – 46,2%, Частично удовлетворен – 47,7%, Не удовлетворен – 4,6% опрошенных ППС.

- Насколько Вы удовлетворены: Деятельностью администрации вуза - Полностью удовлетворен – 60,0%, Частично удовлетворен – 35,4%, Не удовлетворен – 4,6% опрошенных ППС.

- Насколько Вы удовлетворены: Управлением изменениями в деятельности вуза - Полностью удовлетворен – 52,3%, Частично удовлетворен – 41,5%, Не удовлетворен – 4,6% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены: Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) - Полностью удовлетворен – 89,7%, Частично удовлетворен – 10,3%, опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены: Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) - Полностью удовлетворен – 86,8%, Частично удовлетворен – 10,3%, опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены: Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности - Полностью удовлетворен – 86,8%, Частично удовлетворен – 11,8%, опрошенных обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В целях повышения эффективности управления образовательными программами были разработаны и утверждены планы развития кафедр (на 2020-2023 гг.) и образовательных программ: 6В08111-«Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113-«Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело». Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что в представленном плане развития ОП 6В07113 - «Электромеханика» в разделе «Показатели» приведена информация с 2014 по 2019 годы, что соответственно требует доработки и полной актуализации в соответствии с программой развития вуза. Программа развития ОП 6В07101 – «Нефтегазовая техника» разработана на 2022-2027 годы, где

приведенные цели и задачи, также приведенные целевые индикаторы требуют актуализации в соответствии с программой развития вуза. План развития ОП 6В07221-«Горное дело» представлен как программа развития кафедры «Нефтегазовое дело» на 2020-2025 годы (только титульный лист). Представленные планы развития ОП где то утверждаются деканом, где то проректором.

Члены ВЭК отмечают недостаточное обоснование деятельности выполняемой подрядчиками и партнерами в обеспечении качества рассматриваемых ОП, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

В отчет отмечено, что в целях обеспечения прозрачности процессов формирования плана на первом этапе он обсуждается непосредственно на кафедре, затем на методическом совете института «Водное хозяйство и природообустройство» и утверждается на заседании Ученого совета университета. Однако члены ВЭК отмечают что прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей заинтересованных лиц не осуществляется в виду того что в открытом доступе (на сайте вуза) такие материалы или данные не представлены.

Также члены ВЭК отмечают, что не приведены материалы, где отражено участие работодателей, обучающихся и ППС в формировании плана развития аккредитуемых ОП. Кроме того не продемонстрировано индивидуальность и уникальность плана развития ОП и его согласованность с национальными приоритетами развития и программой развития университета. Кроме того члены ВЭК не были проинформированы об управлении инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Хотя имеются тесные связи с предприятиями-партнерами региона, которая дает возможность для внедрения инновационных предложений в образовательный процесс.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:***

В программе развития университета на 2020-2025 годы определены миссия и видение университета. Выявлены основные стратегические цели. Программа развития вуза разработана на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением разнообразных стейкхолдеров и утверждена Советом директоров ТарПУ им. М.Х. Дулати.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:***

1. Руководству ОП внести изменение в план развития ОП на основе анализа функционирования прозрачности разработки плана развития ОП, с учетом направленности его на удовлетворения потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. Срок реализации до 01.05.2024 г.

2. Руководству ОП план развития согласовать с программой развития вуза в разделе целевые индикаторы указать пункты, которые соответствуют профилю рассматриваемой ОП. Целевые индикаторы привести в соответствие с реализуемой образовательной программой с учетом специфики и достижимости запланированных индикаторов. Срок реализации до 01.05.2024 г.

3. Руководству вуза разработать внутренний нормативный документ/положение о разработке плана развития ОП с указанием периодичности пересмотра и порядка размещения в открытом доступе. Срок реализации до 01.06.2024 г.

4. Руководству вуза разработать дорожную карту по управлению инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и реализацию инновационных предложений, предложенных со стороны руководства и стейкхолдеров. Срок реализации до 01.07.2024 г.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 12 позиции – удовлетворительные, 4 позиции – предполагают улучшение.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

### **Доказательная часть**

В университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управления информацией в рамках официального сайта ВУЗа, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», социальные страницы института и кафедр в Instagram @institut\_vxeis, @du\_electroenergetica, e-mail: info@tarsu.kz, agro\_mroz\_dulaty интегрированная библиотечная информационная система.

Функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются следующими нормативными документами университета: Положение об учебно-методическом отделе; распоряжение о создании ресурсной группы; распоряжение о проведении анкетирования среди студентов на базе АИС «Платонус».

На заседаниях кафедры и кураторских часах обсуждаются отчеты о посещаемости занятий студентами по каждой неделе; о текущей ежемесячной успеваемости и



результаты промежуточной аттестации. Успеваемость обучающихся кафедры прослеживается родителями через интернет–ресурсы.

Для управления учебным, воспитательным, финансовыми процессами сформированы основные информационные потоки, которые представляют собой категории: работники, обучающиеся, общая информация вуза.

Доступ к информации в АИС «Платонус» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала. Папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public» является общедоступной для всех работников и преподавателей вуза. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. По итогам анализа экзаменационных сессии на Ученом совете университета принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по устранению недостатков, повышению успеваемости, посещаемости.

Система информационной обеспеченности обучающихся, обратной связи реализуется через систему социальных и контрольных мероприятий, начиная с первого дня его учебы и завершая защитой дипломной работы. Система позволяет определить степень удовлетворенности обучающихся процессом обучения и обеспечивает обратную связь через информационные базы PLATONUS, «Образовательный портал», где отмечаются все достижения обучающегося, который имеет свой логин и пароль.

Имеется выписка из протокола №5 заседания кафедры «Электроэнергетики» от 20.01.2023 года, где рассмотрен вопрос о дальнейшем улучшении образовательных программ, в том числе ОП «Электромеханика». Обучающиеся выступили с предложением, что после прохождения производственных практик провести анализ необходимых навыков и знаний для успешного трудоустройства и полученные результаты учесть при описании результатов обучения и формировании содержания учебных программ профильных дисциплин.

Информация, получаемая от обучающегося, служит источником знания и понимания нужд и проблем обучающихся, и используется для поиска и реализации эффективного решения проблем. При рассмотрении жалобы обеспечиваются равные права и беспристрастность к участникам, задействованным в жалобе, а решение выносится после тщательной проработки/расследования жалобы в установленные сроки. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам: кураторы/эдвайзеры → кафедра → директорат → проректор → ректор. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или директора института.

Для повышения эффективности учебного процесса в университете проводится постоянный мониторинг коррупционной ситуации во взаимоотношениях студентов и преподавателей через постоянные социологические опросы студентов. Каждый конкретный негативный случай тщательно изучается, и принимаются определенные меры.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. По представленным результатам анкетирования на вопрос: Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса? Ответили да/скорее да - 76,4 % опрошенных обучающихся.

Обучающиеся на момент поступления в вуз, а также все ППС и работники университета дают свое согласие на обработку персональных данных на институциональном уровне, что подтверждается в соответствующих документах. Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами СМК Университета.

По результатам анкетирования ППС получены следующие ответы на вопросы:

- Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? очень хорошо – 63,1%, хорошо – 35,4%, опрошенных ППС.

- Оцените уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо – 23,1%, хорошо – 63,1%, относительно плохо – 13,8% опрошенных ППС.

- Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда: очень хорошо – 30,8%, хорошо – 63,1%, относительно плохо – 6,2% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- Насколько Вы удовлетворены: Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) - Полностью удовлетворен – 91,2%, Частично удовлетворен – 7,4 %.

- Насколько Вы удовлетворены: Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - Полностью удовлетворен – 94,1%, Частично удовлетворен – 5,9 %.

- Насколько Вы удовлетворены: Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - Полностью удовлетворен – 86,8%, Частично удовлетворен – 8,8 %.

**Аналитическая часть** В отчете по самооценке отмечено, что трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных и что данные по трудоустройству и контингенту и их анализ по аккредитуемым представлен в предыдущем стандарте.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, слабое участие обучающихся, работников и профессорско-преподавательского состава в процесс сбора и анализа информации по выявлению и прогнозированию рисков, а также принятия решений на их основе.

Кроме того по результатам анкетирования удовлетворенности потребностей обучающихся в представленном отчете по самооценке 24,4 % опрошенных ответили что не удовлетворены содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса. Членам ВЭК не были представлены материалы, где приняты решения на основе результатов измерения степени удовлетворенности обучающихся в рамках аккредитуемых ОП и доказательства устранения обнаруженных недостатков.

**Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

Рекомендации нет.

#### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 17 позиции – удовлетворительные.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

#### **Доказательная часть**

Образовательные программы разрабатывались рабочими группами, рассматривались на заседаниях кафедр и учебно-методическом совете института. Они утверждались заведующими кафедрами, председателем УМС факультета, университета, затем Председателем Ученого совета университета, и согласовывались с работодателями.

В НАО «Университет Дулати» разработано «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ (утверждено и введено в действие приказом Председателя Правления-Ректора НАО «ТарПУ имени М.Х. Дулати» от 09.06.2022 года). В данном положении приведены основные положения, такие как: Порядок разработки, экспертизы, утверждения и обновления образовательных программ, Методические рекомендации по формированию содержания образовательных программ с использованием профессиональных стандартов.

ОП реализуются на основе кредитной технологии обучения, позволяющая выработать индивидуальную траекторию обучения студента, которая может меняться в зависимости от желания студента и возможностей вуза. Индивидуальный план обучающегося состоит из дисциплин обязательного выборного компонентов, то есть студент разрабатывает свой индивидуальный план, выбирая определенные дисциплины элективных курсов, преподавателей, научного руководителя, тем курсовой и выпускной работ при помощи эдвайзера кафедры и офис-регистратора.

ППС кафедр проводит разъяснительную работу по возможностям участия обучающихся в разработке образовательных программ и содержании элективных курсов, в выборе методик преподавания. Предпочтение при этом отдаётся практико-ориентированным дисциплинам, формирующим сумму определённых профессиональных компетенций.

В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели из числа руководителей баз практики, представители предприятий, где расположены филиалы кафедр, к примеру, ТОО «Казфосфат», ТОО «ТарБурВзрывСервис», ТОО «ЖЭС» и Жамбылский областной филиал РГУ «Республиканский методический центр фитосанитарной диагностики и прогнозов»

Комитета государственной инспекции в АПК МСХ РК г.Тараз.

Оценка ОП проводилась как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внешних экспертов выступал НПП «Атамекен», представители работодателей и другие профессиональные сообщества, а в качестве внутренних экспертов выступали наиболее опытные преподаватели, студенты-отличники и активисты, руководители структурных подразделений университета. Экспертное заключение на ОП 6В07101 – «Нефтегазовая техника» от с.н.с. ТОО КазНИИВХ к.т.н. Таттибаев Х.А. дает заключение, что ОП необходимо использовать в учебном процессе по подготовке высококвалифицированных кадров для машиностроительной и нефтегазовой отрасли.

Уровень практических навыков студентов, приобретенных в процессе обучения, выявляется посредством выполнения курсовых, лабораторных работ, расчетно-графических заданий, самостоятельных работ, предусмотренных рабочими учебными программами дисциплин, участия в научных проектах. Уровень практических навыков оценивается контрольными вопросами, тестовыми заданиями, контролирующими компьютерными программами и др. Качество приобретенных навыков определяется по результатам рубежного контроля и экзамена.

Участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке аккредитуемых образовательных программ регламентируется мероприятиями: приглашение на заседания кафедры; отзывы работодателей по итогам прохождения производственной практики, отзывы на выпускников; 3) рецензии на ОП от представителей организаций - потенциальных работодателей.

Выпускающие кафедры по аккредитуемым образовательным программам устанавливают тесное сотрудничество с рынком труда. Каталог элективных дисциплин (КЭД) согласовывается с работодателями. Участие работодателей в разработке ОП также осуществляется через участие в производственных практиках, участие в работе и в составе государственных аттестационных комиссий.

За обеспечение качества ОП несет ответственность выпускающая кафедра, реализующая данную программу. Проводится внешняя экспертиза отдельных элементов образовательной программы и рецензирования при утверждении программы. Результаты обсуждения, которых отражены в протоколах заседании кафедры и Совета института. Например, выписка из протокола №11 заседания кафедры «Механика и машиностроение» от 17.06.2023 года. Повестка дня: О внесении изменений в ОП 6В07101 – Нефтегазовая техника.

Университет успешно реализует совместные бакалаврские и магистерские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (Россия) и с Политехническим институтом Браганса (Португалия), Щадринским государственным педагогическим университетом (Россия).

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? очень хорошо – 67,7%, хорошо – 32,3% опрошенных ППС.

- Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы? очень хорошо – 40,0%, хорошо – 55,4% опрошенных ППС.

- Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы? очень хорошо – 41,5%, хорошо – 53,8% опрошенных ППС.

- Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям - очень хорошо – 46,2%, хорошо – 53,2% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством образовательной программы в

целом - полностью удовлетворен – 86,8%, частично удовлетворен – 11,8% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством учебных программ в ОП - полностью удовлетворен – 88,2%, частично удовлетворен – 10,3% опрошенных обучающихся.

Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью академического консультирования - полностью удовлетворен – 86,8%, частично удовлетворен – 13,2% опрошенных обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В отчете по самооценке представлено, что организация и прохождение практики студентов в университете проходит в соответствии с внутренним вузовским документом «Положение о профессиональной практике» (Утверждено ректором университета от 29 декабря 2020 года). Однако члены ВЭК отмечают, что на сайте вуза в разделе «Внутренние нормативные документы университета» данное положение о профессиональной практике найти не удалось, что подчеркивает о необходимости актуализации данного раздела, хотя там представлен обновленный перечень документов, январь 2024 г.

Одним из важных элементов образовательной программы ОП является формирование результатов обучения за счет дисциплин и профессиональных практик, которое определяет общие и профессиональные компетенции. Членам ВЭК не в полном объеме представлены подтверждающие материалы по определению влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Члены ВЭК отмечают, что не маловажным фактором является возможность подготовки обучающихся ОП 6B08111, 6B07101 6B07221 к профессиональной сертификации. В отчете по самооценке аккредитуемых ОП не было представлено подтверждений наличия у обучающихся возможности для прохождения профессиональной сертификации. Так же в планах развития ОП не представлены сведения о предоставлении возможности прохождения и получения обучающимися профессиональной сертификации.

Также члены ВЭК по результатам интервью и ознакомления с материалами на кафедрах отмечают отсутствие разработанных конкретных совместных двудипломных образовательных программ с зарубежными вузами.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика», 6B07101 – «Нефтегазовая техника», 6B07221 – «Горное дело»:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика», 6B07101 – «Нефтегазовая техника», 6B07221 – «Горное дело»:***

1. Руководству ОП на основе заключенных соглашений/меморандумов рассмотреть возможности и разработать дорожную карту по открытию и реализации двудипломных или совместных ОП с зарубежными вузами. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению на сайте вуза актуализировать раздел «Внутренние нормативные документы университета» и дополнить документами, где описаны все процедуры, связанные со всеми видами практик. Срок реализации до 01.06.2024 г.

3. Руководству ОП два раза в год рассматривать вопрос о влиянии дисциплин и профессиональных практик на формируемые результаты обучения с вынесением конкретных решений (протоколы заседаний) по актуализации содержания дисциплин и профессиональных практик на следующий учебный год. Срок реализации конец каждого учебного года.

**Рекомендации ВЭК отдельно для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок реализации до 01.05.2024 г.

#### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 позиции – удовлетворительные.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*  
✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*  
✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*  
*содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*  
*изменения потребностей общества и профессиональной среды*  
*нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*  
*эффективность процедур оценивания обучающихся*  
*потребности и степень удовлетворенности обучающихся*  
*соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*  
✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*  
✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом*

#### **Доказательная часть**

В вузе создана система мониторинга измерений показателей качества как самих рабочих процессов образовательной программы, так и их результатов – знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся. Мониторинг ОП включает в себя: - опрос обучающихся, преподавателей, работодателей; - успеваемость обучающихся; - информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; - степень соответствия ОП установленным требованиям.

Для достижения целей образовательных программ осуществляется пересмотр содержания целей образовательной программы регулярно (каждые 2 года) с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий, социальной сферы и проводится согласно результатам внешнего и внутреннего мониторинга результатов и условий реализации ОП, в том числе в процессе аудита по менеджменту качества.

На кафедре «Электроэнергетики» в разработку образовательной программы 6В07113 - «Электромеханика» со стороны работодателей привлекались советник генерального директора ТОО «Жамбылские электрические сети» С.Ж. Еламанов, Бахитов И, Манауов Ж., ОП обновляются ежегодно на 20% с учетом интересов рынка труда, интересов работодателей, направленных на развитие профессиональных навыков.

В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных лиц проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые

результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования образовательных программ и каталогов элективных дисциплин работодателями. В 2023 году произведено обновление ОП 6В07113 – «Электромеханика», в образовательную программу включены новые дисциплины изменен график обучения по семестрам (протокола №7 от 17 марта 2023 г.).

Оценка качества реализации образовательной программы опосредованно осуществляется через проведение открытых занятий и взаимопосещений занятий, анализ контрольных работ, экзаменационных билетов, тестовых заданий, обсуждения тематик дипломных работ на заседаниях Совета института, Ученого совета университета. Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс.

Учет интересов работодателей заложен на уровне определения целей подготовки специалистов. Работодатели ежегодно формулируют свои потребности в специалистах и требования к их подготовке.

Данные об успеваемости и выпуске обучающихся прослеживаются в ежегодных отчетах председателей АК и кафедры. Эффективность процедур оценивания обучающихся выражается в следующем: уровнем владения теоретическим материалом (полнота, глубина изложения и логическая последовательность), оценкой умения обучающихся и выпускников решать практические задачи (ситуация), манерой изложения материала обучающимся (культура речи) и оценкой ответов на дополнительные вопросы.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем. Темы дипломных работ по ОП 6В08111 - «Охрана диагностика растений в агропромышленном комплексе» актуальны способствуют подготовке востребованных кадров в области сельскохозяйственных наук. Результаты обучения по ОП оцениваются по проценту качества успеваемости обучающихся и результатам ИА, представленным в таблице.

Таблица - Результаты защиты дипломных работ ОП 6В08111-«Охрана диагностика растений в агропромышленном комплексе»

Учебный год	Защитили дипломную работу	Оценки							
		А	А-	В+	В	В-	С+	С	С-
2019-2020	6	-	2	1	3	-	-	-	-
2020-2021	6	1	1	1	3	-	-	-	-
2021-2022	12	-	3	6	2	-	-	-	-
2022-2023	2	-	2			-	-	-	-

Мониторинг удовлетворения потребности общества осуществляется на основе ежегодно заполняемых анкет работодателями, в котором они оценивают уровень базовых и практических знаний студентов-практикантов, а также требования к выпускникам ОП при приеме их на работу. Работодателям предлагается сформулировать предложения по улучшению подготовки специалистов в разрезе своих профессиональных компетенции.

По аккредитуемым ОП работодатели, представители бизнес структур, специалисты с большим опытом работы и руководители предприятий и организаций Жамбылской области принимают активное участие в разработке ОП и формировании КЭД. Кафедры организывают расширенные заседания, круглые столы, заключают договора о сотрудничестве и проведении всех видов практик, проводит постоянный мониторинг выпускников. С целью совершенствования функциональной и практической подготовки обучающихся по ОП 6В07113 - «Электромеханика» внедрены элементы дуальной системы за счет функционирования филиала кафедры на производстве ТОО «Жамбылские электрические сети».

Университет обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Анкетирование преподавателей показывает: нехватку учебно-методической литературы – 11,5 %, дефицит аудиторий – 23,7%, недостаточный учет запросов работодателей – 5,2%, слабый базовый уровень подготовки обучающихся – 15,3%.

Регулярно проводится мониторинг деятельности ППС, проводится систематическая оценка компетентности преподавателей, комплексная оценка качества преподавания, осуществляются различные механизмы по оценке качества преподавания, такие как анкетирование студентов о качестве преподавания в вузе, посещение занятий ППС.

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся? – очень хорошо – 36,9%, хорошо – 61,5% опрошенных ППС.

- Насколько Вы удовлетворены поддержкой Ваших предложений и замечаний - полностью удовлетворен – 55,4%, частично удовлетворен – 40,0% опрошенных ППС.

- Насколько Вы удовлетворены условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе - полностью удовлетворен – 55,4%, частично удовлетворен – 41,5% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- Насколько Вы удовлетворены поддержкой учебными материалами в процессе обучения - полностью удовлетворен – 82,4%, частично удовлетворен – 16,2% опрошенных обучающихся.

- Насколько Вы удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - полностью удовлетворен – 88,2%, частично удовлетворен – 11,8% опрошенных обучающихся.

- Насколько Вы удовлетворены академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворен – 83,8%, частично удовлетворен – 11,8% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы согласны: Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса - полное согласие – 85,3%, согласен – 13,2% опрошенных обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В отчете по самооценке написано, что сотрудниками кафедр систематически осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачей обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана обучающегося. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что вузом не продемонстрировано наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения целей ОП.

По информации приведенной в отчете по самооценке при проведении мероприятий по корректировке или действиях по изменению ОП информируются все заинтересованные стороны: руководство ОП доводит информацию до ППС путем обсуждения на заседаниях кафедры, работодатели также информируются посредством связи через средства коммуникации, интернет. Однако члены ВЭК отмечают, что на сайте вуза отсутствует информация о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Хотя согласно требований стандарта все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.



**Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

1. С целью регулярного совершенствования ОП ответственному структурному подразделению разработать документированную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения поставленных целей. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза определить ответственное лицо, либо структурное подразделение по информированию всех заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с последующей публикацией на сайте вуза и в других открытых ресурсах. Срок реализации до 01.05.2024 г.

#### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 позиции – удовлетворительные, 1 позиция – предполагает улучшение.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

#### **Доказательная часть**

Для реализации деятельности университета, ориентированного на качественную профессиональную подготовку выпускников осуществляется студентоцентрированное обучение и преподавание стимулирующее регулярную и результативную самостоятельную работу, усиливающих мотивацию обучающегося к освоению ОП за счет

более высокой дифференциации оценки учебной работы. Обучающиеся обеспечиваются информационными материалами: справочником-путеводителем; академическим календарем на учебный год; индивидуальными учебными планами; каталогами элективных дисциплин; рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus).

Для предоставления гибких траектории обучения составляется ИУП, которое определяет образовательную траекторию каждого обучающегося. Формированию ИУПа предшествует запись на изучение дисциплин. Для этого обучающийся с помощью эдвайзера заполняет регистрационную форму, в которую вносятся обязательные и элективные дисциплины, выбранные из КЭД, а также фамилии преподавателей. ИУП обучающихся являются основой для организации всего учебного процесса, обеспечивая его прозрачность и управляемость. С целью изучения дисциплин учебного плана студентам выдаются силлабусы (рабочие программы для студента), в которых указывается график, сроки и методические рекомендации по изучению конкретной дисциплины.

ППС кафедр для успешного освоения образовательных программ обучающимися в учебном процессе используют инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные задания, оформления слайд-шоу, кейс методы. Преподавателями успешно практикуются проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры.

Для обеспечения преподавания на основе современных достижений науки и практики в 2021-2022 учебном году преподавателями и обучающимися кафедры «Электроэнергетика» разработаны и внедрены в учебный процесс лабораторные стенды: «Системы автоматического управления электроприводом и энергосберегающий электропривод», «Электрические измерения и основы электротехники», «Оптимальное управление электромеханическими комплексами», «Электроснабжение, учет и контроль электроэнергии», «Умный дом» на основе Wi-Fi модулей Sonoff.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется согласно утвержденному расписанию учебных занятий где осуществляется систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая преподавателем на текущих занятиях в соответствии с рабочей программой дисциплины. Результаты обучения студентов еженедельно преподавателями вносятся в базу данных Platonus. Согласно академическому календарю по окончанию семестра студенты сдают экзамены. Экзамены принимаются в письменной или тестовой форме. Тестовые задания и экзаменационные билеты по всем дисциплинам сессии и итоговых государственных экзаменов разрабатываются в соответствии с рабочими программами дисциплин лекторами, ведущих дисциплины, рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой.

Автономия обучающихся обеспечивается интернетом, библиотечными ресурсами ВУЗа и электронным ресурсом кафедры по выполнению самостоятельной работы. Мониторинг самостоятельной работы обучающегося проводится преподавателями в виде консультации по расписанию СРСП кафедры. Самостоятельная работа студента оформляется в виде отчета в соответствии с разработанными методическими указаниями по выполнению СРС и проходит процедуру защиты.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке <http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>.

В вузе функционирует процедура реагирования на жалобы обучающихся. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Заявление на апелляцию от обучающихся подается на имя директора института по утвержденной форме в течении 24 часов с момента объявления оценки, если имеется некорректность в постановке вопроса, ошибки в ответах тестовых заданий, технические неполадки компьютера. Для

рассмотрения заявления создается апелляционная комиссия распоряжением декана института и является коллективным совещательным органом. Комиссией рассматривается лист ответа студента, выводится сводная таблица «ответов», составляется протокол решения апелляционной комиссии и заполняется итоговая ведомость с учетом апелляции.

В университете внедрена система анкетирования студентов на сайте <https://platonus.dulaty.kz/>, позволяющая оценить удовлетворенность обучающихся педагогической деятельностью преподавателя и качеством организации учебного процесса в целом. Проводится анкетирование студентов под названием «Преподаватель глазами студентов».

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям? – очень хорошо – 21,5%, хорошо – 58,5% опрошенных ППС.

- Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения – очень хорошо – 55,4%, хорошо – 38,5% опрошенных ППС.

- Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания – очень хорошо – 61,5%, хорошо – 35,4% опрошенных ППС.

- Насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации – очень хорошо – 52,3%, хорошо – 46,2% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) - полностью удовлетворен – 92,6%, частично удовлетворен – 5,9% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений - полностью удовлетворен – 89,7%, частично удовлетворен – 10,3% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы согласны преподаватель объективно оценивает достижения студентов - полное согласие – 83,8%, согласен – 16,2% опрошенных обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

В вузе функционирует студентоцентрированное обучение, преподавания и оценки успеваемости которое устанавливает единые критерии и принципы оценки учебных достижений обучающихся, определение методов и инструментов контроля и оценки знаний в университете; обеспечение качественного обучения по образовательным программам путем определения системного контроля освоения обучающимися обязательных требований к уровню подготовки; упорядочение прав и обязательств всех субъектов образовательной деятельности университета; повышение объективности и информативности оценки уровня обучения обучающихся и качества образовательных программ; создание условий для академической мобильности обучающихся; обеспечение конвертируемости документов об образовании, выдаваемых своим выпускникам, в международном образовательном пространстве. Наличие научных исследований связанных с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, методов и способов обучения позволяет качественной организации образовательного процесса. Наряду с разработкой собственных методов и способов обучения, немалое значение имеет внедрение и адаптация инновационных методов обучения.

Вместе с тем *члены ВЭК отмечают*, что в вузе не проводятся специальные исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин ОП и не были представлены сведения по собственным исследованиям в области методики преподавания дисциплин ОП.

По результатам промежуточного и итогового контроля представляются аналитические материалы, в которых используются табличные и графические формы, удобные для принятия решений на различных уровнях управления учебным процессом. Все результаты обсуждаются

на заседаниях кафедры.

ППС кафедр проходят курсы повышения квалификации как внутри вуза так и в других организациях образования, обучение в докторантуре; стажировки в зарубежных вузах, производственных предприятиях и научных центрах. Однако *члены ВЭК отмечают*, что ППС также должны повышать свою квалификацию по владению современными методами оценки результатов обучения, что не было представлено в отчете по самооценке и при рассмотрении документов на кафедрах.

**Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**  
Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

1. Руководству ОП обеспечить проведение и использование ППС собственных исследований в области методики преподавания дисциплин. Разработать план действий с указанием конкретных результатов внедрения данных исследований в учебный процесс. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Разработать план повышения квалификации ППС в области владения современными методами оценки результатов обучения. Обеспечить участие всех ППС задействованных в ОП с интервалом прохождения КПК не менее одного раза в три года. Срок реализации до 01.07.2024 г.

#### **Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 8 позиции – удовлетворительные, 2 позиции – предполагают улучшение.*

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов,

*подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*

*✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

### **Доказательная часть**

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием студентов в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Прием на обучение в бакалавриат выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов - по очной и дистанционной формам по сокращенным ОП. Поступающие в университет на ОП бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на едином национальном тестировании.

Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень ОП, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» (<https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules>) в популярных социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, а также на информационных стендах приемной комиссии. Для своевременного информирования абитуриентов и студентов используются также информационные стенды и рекламные билборды, расположенные на территории вуза и города; для рекламы и освещения проводимых мероприятий используется LED-экран.

Университет создает условия для обучающихся решивших изменить выбранное направление подготовки после более подробного знакомства со всеми ОП – путем предоставления им возможности перевода на другие ОП. Для этого в вузе имеется документ ПД 3-1.01-2022 Академическая политика Таразского Регионального университета имени М.Х. Дулати (№1 от 29.09.2022 г.) и новое Положение о переводе и восстановлении обучающихся.

Преподавателями кафедр проводится системная и последовательная работа для только что поступивших студентов-первокурсников. По правилам университета для поступивших на 1 курс после зачисления студента формируются учебные группы и соответственно для каждой группы назначаются кураторы. Также для студентов первого курса проводятся каждую неделю Кураторские часы где студентам разъясняют правила кредитной технологии обучения, с Уставом университета, правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов, правилами академической честности, режимом учебного процесса и раписание.

В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, что способствует их адекватному взаимодействию с социокультурной и интеллектуальной средой вуза, психологической стабильности иностранных студентов, освоению новых социальных ролей, приобретению новых ценностей (ПД 12/7.02-2020 Положение о работе с иностранными студентами).

В качестве примера признания и различных вариантов содействия обучающимся в рамках реализации программ академической мобильности можно привести следующие примеры. Обучающиеся ОП 6B08111–«Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», Жанысбаева А.А. и Артельова Н.Қ. прошли летнюю школу в областном филиале «Государственной комиссии по сортоиспытанию с/х культур МСХ РК» с 28.06.2022-17.07.2022 г.г. по направлению «Ауыл шаруашылығы дақылдарының сорттарын сынау және

өнімділігі жоғары сорттарды өндіріске енгізу».

В рамках академической мобильности, в соответствии с договором о сотрудничестве от 23.12.2022 года Кыргызский государственный технический университет им. И. Разакова готов принять на весенний семестр 2023/2024 уч. года студентов ТарПУ, в частности обучающегося по ОП 6В07221 – «Горное дело» Жумадильдаева Б.Б.

Координацию работ по содействию трудоустройству и карьерному росту возложена на структурное подразделение вуза - центр карьеры и бизнес партнерства. Ежегодно проводятся мероприятия по трудоустройству выпускников университета, согласно Дорожной карте содействия трудоустройству включает такие мероприятия как: встречи с руководителями организаций по профилю и представителями Центра занятости, ярмарки вакансий, круглые столы, мастер классы.

Повышение эффективности практической подготовки осуществляется через созданные филиалы кафедр на производстве это организация занятий по профессиональным дисциплинам и проведение производственных практик непосредственно на производстве. Работа филиалов способствует улучшению качества подготовки квалифицированных специалистов, усилению практической направленности учебного процесса, а также проведению совместных научно-исследовательских работ. Филиалы кафедр созданы на следующих предприятиях: Жамбыльский филиал республиканского методического центра фитосанитарной диагностики и прогнозирования, РГУ «Государственной комиссии по сортоиспытанию сельскохозяйственных культур МСХ РК Жамбылской области», ТОО «БурВзрывСервис».

ППС кафедр на постоянной основе проводят мониторинг занятости выпускников путем сбора информации о профессиональной деятельности выпускников. В результате подсчета уточненных показателей занятости по данным справок работодателей, процент трудоустройства выпускников в 2023 году составил в среднем 75 %.

Одной из важнейших задач университета это оказание помощи студентам в раскрытии и реализации их способностей. Забота о студентах заключается в оснащении учебных помещений и помещений общего пользования, создании комфортных и безопасных условий учебы и отдыха, обеспечение полноценной, насыщенной студенческой жизни, развитие творческих способностей, склонности к научной работе, формирование культурной, всесторонне развитой личности с активной жизненной позицией. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, Совете по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. На альтернативной основе проходят выборы депутатов в Студенческий Парламент университета.

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по 15 видам спорта: волейболу, мини-футболу, теннису, боксу, тоғызқұмалақ, карате-до, многоборью, дартс и др. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом, и многие из них демонстрируют высокие результаты.

В свободное от занятий время студенты также занимаются научными исследованиями. Научно-исследовательская работа студентов в университете является неотъемлемой частью ОП и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки молодых конкурентоспособных специалистов. На кафедре «Мелиорация и агрономия» функционирует научный кружок «Агролесомелиорация» (задействованы 20 студентов). Для плодотворной научной работы со студентами на кафедре «Электроэнергетика» функционирует научный кружок «Энергетик» (задействованы 20 студентов).

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените открытость и доступность руководства студентам – очень хорошо – 41,5%, хорошо – 49,2 % опрошенных ППС.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями со студентами - полностью удовлетворен – 89,2%, частично удовлетворен – 10,8% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) - полностью удовлетворен – 89,7%, частично удовлетворен – 8,8% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены методами обучения в целом - полностью удовлетворен – 88,2%, частично удовлетворен – 10,3% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - полностью удовлетворен – 91,2%, частично удовлетворен – 8,8% опрошенных обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

Воспитательная работа среди студентов является частью процесса подготовки высокообразованных специалистов и направлена на формирование разносторонне развитой личности, способной принимать активное участие в культурной, экономической, общественной и социальной жизни страны.

В университете действует программа поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре. По итогам участия в предметных олимпиадах, научных конкурсах и конференциях, студенты на Ученом совете вуза получают грамоты, сертификаты и денежные премии. Творческие студенты университета участвуют в республиканских, областных конкурсах и фестивалях, вносят вклад в культурную жизнь области и города.

Члены ВЭК отмечают что в регионе есть востребованность в выпускниках по рассматриваемым ОП. Однако в ходе интервью с выпускниками много высказываний было о недостаточном уровне практикоориентированной подготовки обучающихся. Что также было отмечено в интервью с работодателями, как пожелание о рассмотрении возможности увеличения часов на практическую составляющую. Также члены ВЭК отмечают слабое привлечение опытных практиков по соответствующей отрасли.

Также члены ВЭК отмечают, что вуз слабо поддерживает связь с выпускниками, и не обнаружила действующее объединение выпускников вуза. Как показывает практика наличие действующего объединения/ ассоциации выпускников является важным факторов в обеспечении качества образования.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:***

1. Руководству ОП рассмотреть возможности повышения уровня практикоориентированности учебных дисциплин с увеличением практических часов и привлечением преподавателей из числа действующих работников профильных предприятий. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП разработать дорожную карту работы с выпускниками с предоставлением ежегодного отчета о работе в конце учебного года. Срок реализации до 01.06.2024 г.

### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 11 позиции -*

удовлетворительные, 1 позиция – предполагает улучшения.

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

#### **Доказательная часть**

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП. Оценка компетентности ППС для установления занимаемой должности проводится, путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей ППС и аттестации, согласно требованиям конкурсной комиссии, разработанной университетом Положению о конкурсном замещении должностей ППС. ОП обеспечивает ППС, 40% которых имеют ученые степени и звания. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями по блокам дисциплин составляет: общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины - 55%; общие математические и естественнонаучные дисциплины - 58%; общепрофессиональные дисциплины - 60%; специальные дисциплины - 50%.

В университете систематически проводится оценка компетентности преподавателей по рейтинговой системе оценки деятельности ППС (ПД 3.06-2023, утвержденная и введенная в действие решением Ученого совета НАО "Университет Дулати" от 29.03.2022 г.), которая дает возможность усовершенствовать деятельность университета на основе аналитических данных показателей результативности труда коллектива; сформировать единые комплексные критерии для оценки, контроля эффективности деятельности ППС по всем направлениям и созданию системы внутреннего аудита деятельности ППС кафедры.

Университет ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров, для молодых преподавателей проводит «Школа кураторов» внутри вузовские курсы по 48-ми часовой программе. Отделом повышения квалификации ежегодно с 2019 года включает в план и организывает проведение курсов по 72-часовым программам: «Разработка электронных образовательных ресурсов».

Для поддержки молодых преподавателей ведется работа по участию в НИР в качестве руководителей. Например, доктор философии, кандидат наук кафедры «Электроэнергетика» Кабанбаев А.Б. победил в конкурсе грантового финансирования



фундаментальных и прикладных исследований молодых ученых-аспирантов. В настоящее время работает в тесном контакте с иностранными учеными, занимается научно-исследовательской работой в области энергетики.

Университет обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Анкетирование преподавателей касается условий и организации труда преподавателей и различных сторон преподавательской деятельности в университете.

ППС разработаны и используются в учебном процессе электронные учебники. Внедрены инновационные технологии обучения с охватом всех видов учебных работ (лекции, лабораторно-практические, семинарские занятия) с использованием мультимедийной обучающей системы, демонстрируемой и управляемой с помощью интерактивных устройств, что позволяет решать задачи на принципиально новом информационном уровне с применением ИКТ.

Университет на основе договоров (соглашений) о сотрудничестве с вузами и научными учреждениями для чтения лекций и обмена опытом, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг. Кафедрой «Нефтегазовое и горное дело» составлен меморандум с «Филиалом университета Пизы в городе Ташкенте» о сотрудничестве в сферах науки и образования с целью повышения качества подготовки кадров обеих сторон по образовательной программе 6В07221 – «Горное дело».

В целях интеграции науки, образования и производства практикуется прием на работу в качестве совместителей представителей из научно-исследовательских институтов и предприятий. На кафедре «Мелиорация и агрономия» в 2022-2023 учебном году были приняты на работу 6 совместителей, что составляет 60% от штатного ППС. В качестве совместителя с 2015/16 уч. года работает доктор наук, специалист соответствующей отрасли: доктор сельскохозяйственных наук, директор научно-исследовательского института водного хозяйства Балгабаев Н.Н. В штат ППС кафедры «Электроэнергетики» были приняты на работу по совместительству ведущие специалисты для проведения занятий профильных дисциплин, данное мероприятие нацелено на повышение качества реализуемой ОП и его дальнейшего совершенствования. (Приказ о принятии на работу ведущего специалиста Султанбекова К. К. №1160 ЖҚ от 21.11.2022 г), также на кафедре продолжает работать ст. преподаватель Ескулова С.Ш., которая имеет производственный стаж 28 лет в области электроэнергетики. К реализации ОП привлекаются опытные производственники, известные ученые, общественные и заслуженные деятели в области водного хозяйства, сотрудники НИИ, которые преподают дисциплину, связанную с производственной деятельностью.

Принципы должностной дифференциации заложены в механизм формирования педагогической нагрузки преподавателей, выполняющих в зависимости от занимаемой должности разный объем аудиторной работы. Учебная нагрузка преподавателей определяется согласно перечню дисциплин, преподаваемых на кафедре, контингенту студентов, формам и видам занятий.

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. Приглашенные профессора Дубенко Н.Н. и Безбородов Ю.Г. из РГАУ-МСХА имени Тимирязева Российская Федерация с 15 по 28 февраля 2023 года вели курсы «Почвоведение с основами геологии» и «Растениеводство».

ППС выпускающих кафедр, включая молодых специалистов, участвуют в выполнении научных исследований по финансируемым грантовым научным проектам. Например, Хожанов Н.Н. является руководителем темы «Разработка технологии использования биомелиоранта на основе фосфогипса на деградированных почвах Казахстана», год реализации 2019-2022 гг.

ППС кафедр активно участвует в общественных мероприятиях, проводимых в университете, в городе и области: встреча Нового года, 8-марта, Наурыз-мейрамы и День

государственной символики, Праздники Единства народа, День города, «День выпускника», Дни открытых дверей, ярмарка вакансий выпускников, а также участвуют в городских субботниках, массовых мероприятиях, различных научных, методических конференциях и семинарах, которые поднимают корпоративный дух способствуют развитию корпоративной культуры.

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС - очень хорошо – 49,2%, хорошо – 49,2% опрошенных ППС.

- Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС - очень хорошо – 40,0%, хорошо – 53,8% опрошенных ППС.

- Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу? - очень хорошо – 33,8%, хорошо – 58,5% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам - полностью удовлетворен – 89,7%, частично удовлетворен – 8,8% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями между студентом и преподавателем - полностью удовлетворен – 94,1%, частично удовлетворен – 4,4% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей - полностью удовлетворен – 89,7,1%, частично удовлетворен – 8,8% опрошенных обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

Особенностью комплектования ППС кафедр является академическая преемственность – это подготовка собственных кадров через обучение в магистратуре и докторантуре PhD и привлечение их к научно-педагогической деятельности.

Для помощи студентам в выполнении самостоятельной работы, расширении их кругозора, повышения качества самостоятельной работы предоставляются открытые образовательные электронные ресурсы: записи лекций профессорско-преподавательского состава; виртуальные лаборатории; электронные библиотеки научных материалов, которые доступны студенту круглосуточно. Доступность ресурсов позволяет стимулировать самостоятельную работу слушателей, помогает совершенствовать их подготовку.

На интернет сайте вуза [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz) доступны для общественности сведения о ППС в разрезе выпускающих кафедр.

Университет на основе договоров (соглашений) о сотрудничестве с вузами и научными учреждениями для чтения лекций и обмена опытом, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг привлекает лучших зарубежных преподавателей и ученых также для проведения совместных исследований осуществляет академическую мобильность на основе договоров по международному сотрудничеству с зарубежными университетами, научно-исследовательскими институтами и центрами.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают слабое развитие академической мобильности ППС и недостаточное привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей в разрезе аккредитуемых ОП.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика», 6B07101 – «Нефтегазовая техника», 6B07221 – «Горное дело»:***

Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:**

1. Руководству ОП разработать план действий по развитию академической мобильности ППС, также предоставить список потенциальных лучших зарубежных и отечественных преподавателей соответствующих профилю ОП для привлечения к совместной учебной и научной деятельности. Срок реализации до 01.05.2024 г.

**Выводы ВЭК:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 10 позиции – удовлетворительные.

**6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:  
технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)  
библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных  
экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат  
доступ к образовательным Интернет-ресурсам  
функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

**Доказательная часть**

В университете функционирует библиотечно-информационный центр (БИЦ), который поддерживает и развивает фонды и услуги, нацеленные на удовлетворение текущих и перспективных информационных потребностей университетской общественности в сфере преподавания, обучения и исследований. БИЦ – один из важнейших подразделений университета, расположенный в 6-ти учебных корпусах, с 22 пунктами выдачи (4 абонементов, 18 - читальных залов, с 1250 посадочными местами), занимающий 4728,55 м<sup>2</sup>, из них площадь читальных залов – составляет 1752,5 м<sup>2</sup>.

В библиотеке создана атмосфера, способствующая свободному общению и саморазвитию молодежи, стимулирования их творческой активности: - Для индивидуальной и групповых работ, тренингов организованы «COWORKINGZONE», «CreativeZone», «103 – Groupstudyroom».- Для усиления роли библиотеки в молодежной среде и привлечения к чтению организованы «104 – Chilloutzone», «101- точка чтения».

В 2022-2023 учебном году бизнес-процессы библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ППС и обучающиеся) осуществляется по web-системе нового поколения – САБ ИРБИС-64+, с возможностью использования как в традиционном, так и в «облачном» вариантах, на основе которой изучаются новые возможности для автоматизации процессов обслуживания пользователей и процессов комплектования.

БИЦ предоставляет своим пользователям три варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях БИЦ; через информационную сеть университета для институтов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/>, который полностью адаптирован для мобильных устройств, с возможностью формирования электронного читательского билета.

По представленным, фонд учебной и учебно-методической литературы составляет на отчетный период 1026110 экз. (прирост 0,2 %), в т.ч. на государственном языке 208679 экз. (прирост 0,8%), научной литературы – 148939 экз. (прирост 0,4 %), художественной литературы – 80800 экз., в т.ч. на государственном языке 16980 экз. Фонд периодических изданий – составляет 33105 экз., в т.ч. на государственном языке 16319 экз. В учебном процессе студенты и преподаватели активно используют фонд зарубежных изданий. Общий фонд литературы на иностранных языках составляет 39628 экз. (прирост 0,4 %), в составе фонда учебная, художественная, научно-популярная литература.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, изданных профессорско-преподавательским составом университета составляет - 35182 экз. документов, в том числе на государственном языке – 17669 экз. Всего поступило в 2022/2023 г.- 1412 экз., что по сравнению с 2021/2022 г. выше на 53% (661 экз.).

Одним из важных компонентов информационной образовательной среды университета является развитие Электронной библиотеки. Фонд библиотеки активно пополняется электронными документами и составляет 35033 наименований по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ. Перечень электронных изданий отражен на сайте библиотеки <http://lib.dulaty.kz/>.

В соответствии с принципами академической честности, письменные работы пользователя Университета должны проходить проверку на предмет плагиата на сайте <https://antiplagiat.ru/>.

Для пользователей университета открыт доступ к восьми лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это: Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>); Парagraф (<https://online.zakon.kz/>); IPRSMART (<http://www.iprbookshop.ru/>); Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>); CABAbstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect>).

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники и обучающиеся университета имеют возможность через веб-сайт университета [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz) и веб-портал БИЦ <http://lib.dulaty.kz> пользоваться информационными ресурсами в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7».

В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11716464,22 тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3357019,36 тенге.

Вуз создает условия для публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Перечень журналов: Научный журнал «Вестник DulatyUniversity», Научный журнал «Механика и технологии».

БИЦ создает благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями. Поддерживается версия сайта для читателей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем: официальный сайт БИЦ - (<http://lib.dulaty.kz>) (версия сайта для

слабовидящих)

По результатам анкетирования ППС получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены охраной труда и его безопасностью - полностью удовлетворен – 73,8%, частично удовлетворен – 23,1% опрошенных ППС.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией и качеством питания в вузе - полностью удовлетворен – 40,0%, частично удовлетворен – 40,0% опрошенных ППС.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией и качеством медицинского обслуживания - полностью удовлетворен – 50,8%, частично удовлетворен – 46,2% опрошенных ППС.

По результатам анкетирования обучающихся получены ответы на следующие вопросы:

- Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов - полностью удовлетворен – 92,6%, частично удовлетворен – 5,9% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза - полностью удовлетворен – 83,8%, частично удовлетворен – 13,2% опрошенных обучающихся.

- Оцените, насколько Вы удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - полностью удовлетворен – 88,2%, частично удовлетворен – 10,3% опрошенных обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

В университете Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной орг. техникой.

Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/> может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет.

В ходе визуального осмотра и интервью с ППС и обучающимися установлен приемлемый уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса, однако члены ВЭК высказали пожелания по развитию лабораторной базы с учетом применяемого в реальном секторе экономики оборудования. Анализ результатов анкетирования обучающихся показал, что доступность компьютерных классов, имеющиеся компьютерные классы, а также доступность и качество интернет ресурсов для обучающихся не достаточно высокая.

Также студенты по время интервьюирования высказали о не совсем удовлетворительном уровне компьютерной техники и студенты вынуждены на занятиях вынуждены пользоваться своими ноутбуками. Анкетирование обучающихся и ППС так же показали, что не достаточно высокие показатели по доступностью и качеством интернет-ресурсов: хотя 70,6% опрошенных студентов «полностью удовлетворены», интернет ресурсами, в то же время 16,2% опрошенных «частично удовлетворены», 8,8% – «частично не удовлетворены», 2,9% – «не удовлетворены» и 1,5% опрошенных студентов «затрудились ответить». Низкий уровень работы интернет ресурсов были показаны также анкетирование ППС: в работе с интернетом 13,8% «часто затрудняются», 47,7% опрошенных показали что проблемой с интернетом сталкиваются «иногда».

Члены ВЭК отмечают слабую работу по функционированию WI-FI на всей территории вуза. Что также было высказано во время интервью с обучающимися и ППС.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика», 6B07101 – «Нефтегазовая техника», 6B07221 – «Горное дело»:***

Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6B07113 – «Электромеханика», 6B07101 – «Нефтегазовая техника», 6B07221 – «Горное дело»:**

1. Руководству вуза обеспечить обновление учебного оборудования с учетом мнений и потребностей работодателей, обучающихся, актуальное для современного производства. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза рассмотреть возможности приобретения и установления оптоволоконной связи и передаточных систем для улучшения работы WI-FI на всей территории вуза. Срок реализации до 01.06.2024 г.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 12 позиции – удовлетворительные, 1 позиция – предполагает улучшение.

### **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

### **Доказательная часть**

В университете для информационного обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке (<http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/elektronnaya-biblioteka>).

Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-новым информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки ИРБИС 64+ может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет. В условиях мобильности современного образовательного процесса одним из главных показателей востребованности веб-сайта является его динамичность.

По ОП 6B07113 – «Электромеханика» у кафедры «Электроэнергетика» существует

страницы в Инстаграм и фейсбук.  
[https://instagram.com/du\\_electroenergetica?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==](https://instagram.com/du_electroenergetica?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==)  
<https://www.facebook.com/groups/2904193729811353/permalink/3637937166437002/?mibextid=S66gvF>

На кафедре «Нефтегазовое и горное дело» имеются страницы в социальных сетях: Instagram: dulaty\_ngd; facebook: Dulaty Ngd. [https://instagram.com/dulaty\\_ngd?igshid=dXNxYm54ZG9qd2tm](https://instagram.com/dulaty_ngd?igshid=dXNxYm54ZG9qd2tm), <https://www.facebook.com/profile.php?id=100034465154223&mibextid=ZbWKwL>.

На кафедрах имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. В целях профориентационных работ, раздаются буклеты с информацией об образовательной программе.

В университете действует система внутривузовского контроля информации о деятельности вуза, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информацией в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

### ***Аналитическая часть***

Сайт университета своевременно обеспечивает своих читателей необходимой информацией, а также полезен и служит всем при поиске информации. На сайте можно найти информацию о кафедрах «Мелиорация и агрономия», «Электроэнергетика». Однако члены ВЭК отмечают, что публикуемая информация не достаточно точная и объективная. Информация должна быть актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

Также члены ВЭК отмечают, что важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

Члены ВЭК не смогли увидеть опубликованную на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по аккредитуемым ОП.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»:***

1. Руководству вуза актуализировать всю публикуемую информацию на сайте вуза в соответствии с деятельностью кафедр в рамках образовательной программы. Срок реализации до 01.04.2024 г.

2. Руководству ОП рассмотреть возможности публикации на открытых ресурсах более полной и достоверной информации о ППС задействованных в реализации ОП начиная с 1 курса. Срок реализации до 01.05.2024 г.

3. Руководству вуза опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по аккредитуемым ОП. Срок реализации до 01.07.2024 г.

### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 позиции – удовлетворительные.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП: 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»*

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- В программе развития университета на 2020-2025 годы определены миссия и видение университета. Выявлены основные стратегические цели. Программа развития вуза разработана на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением разнообразных стейкхолдеров и утверждена Советом директоров ТарПУ им. М.Х. Дулати.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- По данному стандарту сильных сторон не выявлено.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07113 – «Электромеханика», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»*

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

1. Руководству ОП внести изменение в план развития ОП на основе анализа функционирования прозрачности разработки плана развития ОП, с учетом направленности его на удовлетворения потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. Срок реализации до 01.05.2024 г.

2. Руководству ОП план развития согласовать с программой развития вуза в разделе целевые индикаторы указать пункты, которые соответствуют профилю рассматриваемой ОП. Целевые индикаторы привести в соответствие с реализуемой образовательной программой с учетом специфики и достижимости запланированных индикаторов. Срок реализации до 01.05.2024 г.

3. Руководству вуза разработать внутренний нормативный документ/положение о разработке плана развития ОП с указанием периодичности пересмотра и порядка размещения в открытом доступе. Срок реализации до 01.06.2024 г.

4. Руководству вуза разработать дорожную карту по управлению инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и реализацию инновационных предложений, предложенных со стороны руководства и стейкхолдеров. Срок реализации до 01.07.2024 г.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

Рекомендации нет

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

1. Руководству ОП на основе заключенных соглашений/меморандумов рассмотреть возможности и разработать дорожную карту по открытию и реализации дублированных или совместных ОП с зарубежными вузами. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению на сайте вуза актуализировать раздел «Внутренние нормативные документы университета» и дополнить документами, где описаны все процедуры, связанные со всеми видами практик. Срок реализации до 01.06.2024 г.

3. Руководству ОП два раза в год рассматривать вопрос о влиянии дисциплин и профессиональных практик на формируемые результаты обучения с вынесением конкретных решений (протоколы заседаний) по актуализации содержания дисциплин и профессиональных практик на следующий учебный год. Срок реализации конец каждого учебного года.

*Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе», 6В07101 – «Нефтегазовая техника», 6В07221 – «Горное дело»*

4. Руководству ОП разработать план мероприятий по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок реализации до 01.05.2024 г.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. С целью регулярного совершенствования ОП ответственному структурному подразделению разработать документированную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения поставленных целей. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза определить ответственное лицо, либо структурное подразделение по информированию всех заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с последующей публикацией на сайте вуза и в других открытых ресурсах. Срок реализации до 01.05.2024 г.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

1. Руководству ОП обеспечить проведение и использование ППС собственных исследований в области методики преподавания дисциплин. Разработать план действий с указанием конкретных результатов внедрения данных исследований в учебный процесс. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Разработать план повышения квалификации ППС в области владения современными методами оценки результатов обучения. Обеспечить участие всех ППС задействованных в ОП с интервалом прохождения КПК не менее одного раза в три года. Срок реализации до 01.07.2024 г.

***Стандарт «Обучающиеся»***

1. Руководству ОП рассмотреть возможности повышения уровня практикоориентированности учебных дисциплин с увеличением практических часов и привлечением преподавателей из числа действующих работников профильных предприятий. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП разработать дорожную карту работы с выпускниками с предоставлением ежегодного отчета о работе в конце учебного года. Срок реализации до 01.06.2024 г.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

1. Руководству ОП разработать план действий по развитию академической мобильности ППС, также предоставить список потенциальных лучших зарубежных и отечественных преподавателей соответствующих профилю ОП для привлечения к совместной учебной и научной деятельности. Срок реализации до 01.05.2024 г.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

1. Руководству вуза обеспечить обновление учебного оборудования с учетом мнений и потребностей работодателей, обучающихся, актуальное для современного производства. Срок реализации до 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза рассмотреть возможности приобретения и установления оптоволоконной связи и передаточных систем для улучшения работы WI-FI на всей территории вуза. Срок реализации до 01.06.2024 г.

***Стандарт «Информирование общественности»***

1. Руководству вуза актуализировать всю публикуемую информацию на сайте вуза в соответствии с деятельностью кафедр в рамках образовательной программы. Срок реализации до 01.04.2024 г.

2. Руководству ОП рассмотреть возможности публикации на открытых ресурсах более полной и достоверной информации о ППС задействованных в реализации ОП начиная с 1 курса. Срок реализации до 01.05.2024 г.

3. Руководству вуза публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по аккредитуемым ОП. Срок реализации до 01.07.2024 г.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. В соответствии со стратегией развития вуза каждому структурному подразделению разработать свой план развития в пределах своей сферы деятельности.



## **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» аккредитовать:

***6B08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе» - сроком на 5 (пять) лет,***

***6B07113 – «Электромеханика» - сроком на 5 (пять) лет,***

***6B07101 – «Нефтегазовая техника» - сроком на 5 (пять) лет,***

***6B07221 – «Горное дело» - сроком на 5 (пять) лет.***



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ОП 6В08111 – «Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе»,  
ОП 6В07113 – «Электромеханика», ОП 6В07101 – «Нефтегазовая техника»,  
ОП 6В07221 – «Горное дело»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы		+		

		обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>0</b>



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНӨ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления – Ректор  
НАО «Таразский региональный университет  
имени М.Х. Дулати»

\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ**

**Дата проведения визита: 25-27 января 2024 года**

<p><b>Специализированная аккредитация</b> <b>Кластер 1.</b> 1) 7M01105 Менеджмент в образовании (<i>первичная аккредитация</i>) <b>Кластер 2.</b> 1) 6B04213 Гражданское право и процесс 2) 6B04211 Уголовное право и процесс 3) 7M04211 Юрист в сфере правоохранительной деятельности 4) 6B04212 Государственная служба и административное право <b>Кластер 3.</b> 1) 6B08111 Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе 2) 6B07113 Электромеханика; 3) 6B07101 Нефтегазовая техника 4) 6B07221 Горное дело</p>	<p><b>Кластер 4.</b> 1) 7M07203 Нефтегазовая инженерия (<i>первичная аккредитация</i>) <b>Кластер 5.</b> 1) 6B07222 Инновационные технологии изделий из кожи (<i>первичная аккредитация</i>) <b>Кластер 6.</b> 1) 8D07211 Индустрия изделий из кожи 2) 8D07212 Инновационный текстиль 3) 8D07213 Технология пищевых и перерабатывающих производств <b>Кластер 7.</b> 1) 6B07318 Архитектура городской среды (<i>первичная аккредитация</i>) 2) 6B07303 Проектирование зданий и сооружений (<i>первичная аккредитация</i>) <b>Кластер 8.</b> 1) 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений 2) 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог 3) 6B05212 Экология промышленных предприятий</p>
--	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>23 января 2024 г.</b>			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3249636239">https://us02web.zoom.us/j/3249636239</a> Идентификатор конференции: 324 963 6239

**24 января 2024 г.**

<i>По графику в течение дня</i>	Зезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 25 января 2024 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна</li> <li>2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна</li> <li>3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</li> <li>4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович</li> <li>5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович</li> </ol>	Пр.Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажипаев Асылжан Кенжекереевич</i></li> <li>2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i></li> <li>3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i></li> <li>4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i></li> <li>5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации</li> </ol>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

- Назарбекова Алуа Ахмедияровна*
6. Заведующий цифровым архивом *Толенов Жасулан Жаксылыкович*
  7. Руководитель Управления стратегического развития *Дарибаев Жанали Еркимбекович*
  8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации *Акижанова Акбота Абилхасимовна*
  9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества *Балкибаева Гульзира Амангельдиевна*
  10. Руководитель Управления международного сотрудничества *Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)*
  11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров *Алимбетова Гульжан Сыргабаевна*
  12. Руководитель Библиотечно-информационного центра *Иржанова Гульжан Дженисбеккызы*
  13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии *Абильдаев Айдар Абубакирович*
  14. Директор Департамента науки и коммерциализации *Кабдушев Арман Арыстангалиевич*
  15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности *Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы*
  16. Начальник отдела коммерциализации *Бектурганова Салтанат Омирзаковна*
  17. Руководитель проектного управления и цифровизации *Кожихов Алимжан*
  18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки *Жаукашканов Адильбек Құдайбергелұлы*
  19. Редактор газеты «Университет Тынысы» *Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы*
  20. Руководитель административно-хозяйственного управления *Мусаев Сабыржан Алтынбаевич*
  21. Главный бухгалтер *Амиртаева Нурбике Шайжановна*
  22. Руководитель службы управления персоналом *Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович*
  23. Начальник канцелярии *Орумбаева Маржан Абдусаматовна*
  24. Руководитель юридической службы *Кайназарова Макпал Бахытжанкызы*
  25. Директор издательства «Dulatyuniversity» *Абдрасилов Азат Ибатбекұлы*
  26. Руководитель планово-экономического управления *Мусаева Айганым Алтаевна*
  28. Главный специалист отдела учета и движения студентов *Касенова Айман Калмахановна*

<p><b>11.30-11.45</b></p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<p><b>11.45-12.30</b></p>	<p>Интервью с деканом и заведующим кафедрой</p>	<p><b>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство» Шилибек Кенжегали Кошкарбайұлы</b>  <b>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» Турарова Айсулу Нурдыновна</b>  <b>3. Декан факультета «Естественных наук» Тасуов Болат</b>  <b>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» Исабекова Гульнур Болатбековна</b>  <b>5. Декан факультета «Экономики и права» Ернишев Қайрат Асылбекұлы</b>  <b>6. Декан технологического факультета Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</b>  <b>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич</b></p> <p><b>1. Заведующий кафедрой «Педагогика» Бузаубакова Клара Джайдарбековна</b>  <b>2. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</b>  <b>3. Заведующий кафедрой «Уголовное право и процесс» Абаев Максат Бектурсынович</b>  <b>4. Заведующий кафедрой «Государственное и административное право» Бекенова Анар Берденовна</b>  <b>5. Заведующий кафедрой «Мелиорация и агрономия» Естаев Куат Абенович</b>  <b>6. Заведующий кафедрой «Электроэнергетика» Кожажельды Болат Жарылкапович</b>  <b>7. Заведующий кафедрой «Транспорт и машиностроение» Ыбылдаев Муратбай Хыдырович</b>  <b>8. Заведующий кафедрой «Нефтегазовое и горное дело» Сексенбай Мухамеджан Жамалбаевич</b>  <b>9. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</b>  <b>10. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</b>  <b>11. Заведующий кафедрой «Архитектура и строительное производство»</b></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p><i>Султанаев Кенжебай Туленович</i>          12. Заведующий кафедрой «Строительство и производство материалов»  <i>Ескермесов Жандос Елеукенович</i>          13. Заведующий кафедрой «Экология» <i>Омарбекова Маржан</i>  <i>Тіріболсынқызы</i></p>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 4	
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 26 января 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Внешние эксперты IAAR Приложение 5	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	Приложение 6	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<i>День 3-й: 27 января 2024 г.</i>			
<b>9.00-18.00</b>	Работанад отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС, в %

Общее кол-во анкет: 65 человек опрошено

#### 2. Должность

Профессор	10,8
Доцент/ассоциированный профессор	44,6
Старший преподаватель	43,1
Преподаватель	1,5
Зав. Кафедрой	
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,5
Доктор наук	4,6
Кандидат наук	36,9
Магистр	33,8
PhD	18,5
Профессор	3,1
Доцент/ассоциированный профессор	10,8
Нет	1,5
Другие	1,5

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	1,5
Свыше 5 лет	98,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,7	32,3				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	49,2	49,2	1,5			

	для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40	53,8	3,1	3,1		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	32,3	60	6,2		1,5	
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	55,4	38,5	6,2			
6	• Методики преподавания	61,5	35,4	3,1			
7	• Образовательные инновации	52,3	46,2	1,5			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	30,8	60	9,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40	55,4	4,6			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63,1	35,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9	61,5	1,5			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	41,5	49,2	7,7	1,5		
13	• преподавателям	30,8	55,4	13,8			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	23,1	58,5	18,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33,8	61,5	4,6			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23,1	63,1	13,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых	33,8	58,5	7,7			

	специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	35,4	52,3	10,8	1,5		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33,8	44,6	18,5	1,5	1,5	
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	18,5	55,4	23,1	3,1		
21	• По повышению квалификации ППС	32,3	64,6	3,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	32,3	60	7,7			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38,5	56,9	4,6			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	29,2	49,2	21,5			
25	• с практической деятельностью	27,7	50,8	21,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30,8	63,1	6,2			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15,4	56,9	21,5	4,6	1,5	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21,5	58,5	18,5	1,5		
29	Оцените направленность образовательных	41,5	53,8	3,1	1,5		

	программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	46,2	53,2	1,5			

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я патриот

по причине проживания в данном городе

Нравится работать с студенте

Университет ұжымы өте ұйымшыл. Бәсекеге қабілетті мамандар көп. Олармен жұмыс істеген ынталандырады.

Я патриот своего Вуза

Жас мамандарды дайындауға ат салысу

Соответствует мое направление в образовании

Это-мой дом

Осы университет тулегимин. Барлық таптарға сай.

Созданы все условия для работы

Я работаю в этом ВУЗ-н более 40 лет

Мен өз мамандығымды сүйемін, жұмыс жасап студентке дәріс бергеннен, жақсы білікті заңгер тәрбиелеп оқыту бар арманым еді, ол орындалды

Осы оқу орнының түлегімін және осы ЖОО-ның ғалымдарынан алған білімімді шыңдай отырып, болашақ креативті педагог кадрларды даярлау жолында пайдаланамын

я коренной житель города и семья моя здесь

Здесь окрничивала вуз

Нравится, стаж работы в этом ВУЗе 40 лет

Потому что, в Вузе достаточно хорошие возможности расти в профессиональном плане жас маман болып келгенмін

отработка по целевому гранту

В Этом ВУЗе я учился

Нравится, потому что руководство поддерживает рост моего научного потенциала.

Я -выпускница данного ВУЗа,востребованность на рынке труда наших выпускников

Получил высшее образование, защитил диссертацию, живу в Таразе

ВУЗ для меня родной. Близок к мечте по выбору специальности...

Я не думала об этом

Приверженность университету

Патриотизм

Мен сүйемін, маған ұнайды, мен патриотпын

Себебі мен өз ЖОО патриотымын, осы жерде алғашқыда жоғары білім алғам

Выпускник этого ВУЗа.

Жұмысым өзіме ұнайды.

Тұрғылықты мекенім осы қала болғандықтан

В этом ВУЗ-е меня все устраивает, тараз мой родной город

Так как я проживаю в этом регионе (городе Тараз) со своей семьёй.

Училась здесь,сама живу в этом городе, остановка адекватная руководство лояльно относится и т.д.

Мен өндірісте алған тәжірибемді жастарға беру

Патриот

Осы ЖОО-нда білім алдым. Құқық бағытында оқытатын базасы мықты университет

Меніңбүкіл 40 жылдан асқан жұмыс өтілім осы университетте өтті сондықтанда бұл ұжым мен үшін аса қымбат.Қысқа айтқанда осы университеттің патриотымын.

Выпускник данного вуза

Қала тұрғынымын

Қала тұрғынымын

Давно работаю

так как я выпускница этого вуза и живу в этом городе

Өз таңдауым

Өз оқу орнымның патриотымын

Нравиться так как работаю в этом ВУЗе свыше 20 лет

Жұмысым ұнайды

Оқытушы қызметін осында бастадым, аспирантурада оқуға мүмкіндік алдым. Жұмысымды ары жалғастыра беремін

Осында докторантураға түстім, содан жұм.істеп жатырмын

Мен осында оқып, жетістіктерге жеттім. Бұл менің екінші үйіме айналды. Сондықтан оның жұмысын жақсартқым келеді

Жас мамандарға жоғары деңгейде қолдау көрсетеді

Моя профессия-мое будущее.

Я выпускник этого вуза, поэтому патриот своей специальности

патриот своей специальности

Маған унайды

Озимнин мамандығым бойынша

Мен өндірісте алған тәжірибемді және білімімді студент жастарға беру үшін университетке жұмысқа келді

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23,1	44,6	30,8	1,5	

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,8	33,8	43,1	9,2	3,1

### 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		32,3	67,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,6	47,7	47,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,1	38,5	58,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5	26,2	72,3	
Неудобное расписание	6,2	46,2	47,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,2	36,9	56,9	

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13,8	47,7	38,5	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,5	40	58,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,6	55,4	40	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,6	53,8	41,5	
Другие проблемы	<p>Нет Нет проблем жоқ Мәселе жоқ проблем нет Низкое изображение интерактивных досок, не достаточно выставочных залов архитекторам Недостаточно используется опыт ППС со стажем Материалдық базаны толықтыру қажет Отсутствие интерактивных доск Болған емес Басқа ешқандай мәселе жоқ нет Высокоскоростной интернет нет проблем Спец аудитории не всегда представляется преподавателям для занятия нет никаких проблем Нормально Профессор, ғ.док., аудиториялық сабақ шектен тыс көп; НЕГЕ курс.жобаға сағат берілмейді? Ондай жағдай жоқ Таких проблем нет - Отсутствие вай фай для преподавателей и плохая скорость Отсутствие связи интернета в аудиториях с интерактивной доской Интер такта болмауы отсутствие интерективной доски Проблем нет За период моей профессиональной деятельности не случилось сталкиваться с проблемами. Жоқ Интернет Проблемалар болған емес</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к	60	33,8	1.5	4,6



Вам				
Отношениями с непосредственным руководством	53,8	36,9	7,7	1,5
Отношениями с коллегами на кафедре	81,5	16,9	1,5	
Степенью участия в принятии управленческих решений	46,2	47,7	4,6	1,5
Отношениями со студентами	89,2	10,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	53,8	38,5	6,2	1,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55,4	40	4,6	
Деятельностью администрации вуза	60	35,4	4,6	
Условиями оплаты труда	46,2	43,1	10,8	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55,4	41,5	3,1	
Охраной труда и его безопасностью	73,8	23,1	1,5	1,5
Управлением изменениями в деятельности вуза	52,3	41,5	4,6	1,5
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	49,2	36,9	12,3	1,5
Организацией и качеством питания в вузе	40	40	16,9	3,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,8	46,2	1,5	1,5

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для студентов, %

Общее кол-во анкет: 68 человек опрошено

**Пол:**

Мужской	41,2 %
Женский	58,8 %

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	8,8			1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,7	10,3			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	86,8	10,3	2,9		
4. Доступностью академического консультирования	86,8	13,2			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,4	16,2			1,5
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	89,7	8,8		1,5	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94,1	4,4	1,5		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	77,9	20,6			1,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	77,9	17,6	2,9		1,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	76,5	17,6	2,9	1,5	1,5
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92,6	5,9	1,5		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88,2	11,8			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	83,8	13,2	1,5		1,5
14. Доступностью компьютерных классов	70,6	23,5	4,4	1,5	
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70,6	16,2	8,8	2,9	1,5
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86,8	11,8	1,5		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88,2	10,3	1,5		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	67,6	25	2,9	1,5	2,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	86,8	10,3			2,9
20. Качеством образовательной программы в целом	86,8	11,8			1,5
21. Качеством учебных программ в ОП	88,2	10,3			1,5

22. Методами обучения в целом	88,2	10,3			1,5
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	8,8			
24. Качеством преподавания в целом	91,2	5,9			2,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	83,8	11,8	2,9		1,5
26. Требованиями ППС к студенту	83,8	14,7			1,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,2	7,4	1,5		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94,1	5,9			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,6	5,9	1,5		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	89,7	10,3			
31. Имеющимися компьютерными классами	72,1	22,1	2,9	1,5	1,5
32. Имеющимися научными лабораториями	80,9	13,2	4,4	1,5	
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89,7	8,8			1,5
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86,8	8,8	2,9		1,5
35. Обеспечением студентов общежитием	83,8	11,8			4,4

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	85,3	11,8	2,9			
37. Содержание курса хорошо структурировано	75	22,1	2,9			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	80,9	16,2	2,9			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	76,5	19,1	4,4			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80,9	17,6	1,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,3	14,7				
42. Изложение преподавателя понятно	88,2	11,8				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	82,4	13,2	4,4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	83,8	13,2	2,9			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,8	10,3	2,9			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	83,8	13,2	1,5	1,5		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	80,9	14,7	4,4			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80,9	14,7	4,4			
49. Внешний облик и манеры преподавателя	83,8	13,2	2,9			

адекватны						
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,8	10,3	2,9			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	85,3	13,2	1,5			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	83,8	14,7	1,5			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	83,8	16,2				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	86,8	10,3	2,9			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	77,9	16,2	5,9			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,5	17,6	4,4	1,5		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88,2	10,3	1,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	83,8	11,8	4,4			

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет  
 Нету  
 Нету такого  
 -  
 Жақсы  
 —  
 Жоқ,болған емес  
 Нет проблемы  
 Никаких проблем  
 Жпқсы  
 Жоқ  
 Нету  
 Не имеются  
 Никакого  
 Проблема жоқ  
 Бәрі жақсы  
 Жаксы  
 Жоқ  
 Проблем нет  
 Баска проблема жоқ  
 проблема жоқ  
 Жоқ  
 Проблем нет  
 Никаких нет.  
 Ештеңе  
 Все устраивает  
 нет