



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы 7М07203 Нефтегазовая инженерия НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы 7М07203 Нефтегазовая инженерия НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 г.

г. Тараз

27 января 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	35
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	37
Приложение 1.....	38
Приложение 2.....	46
Приложение 3.....	53
Приложение 4.....	61

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ОП	образовательная программа
НРК	Национальная рамка квалификаций
ЕРК	Европейская рамка квалификаций
ЕСУВО	единая система управления высшем образованием
НИР	научно-исследовательская работа
ППС	профессорско-преподавательский состав
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
КТ	комплексное тестирование
СМИ	средства массовой информации
ИУП	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин



МНВО РК

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 7-24-ОД от 4.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25-27 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M07203 Нефтегазовая инженерия в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, ВКТУ им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, РК);

Зарубежный эксперт IAAR - Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария), on-line участие;

Зарубежный эксперт IAAR - Елена Загорска, доктор PhD, профессор, Латвийский университет бионаук и технологий, (Елгава, Латвийская Республика), on-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., ассоциированный профессор, Университет Туран (Алматы, РК), on-line участие.

Национальный эксперт IAAR - Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (Алматы, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Габдулов Мади Асетович, к.с.-х.н., доцент кафедры «Растениеводство и земледелие», Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, РК), on-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Абыльмажинов Ермек Толегенович, д.т.н., ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Билашев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, РК), on-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Талгатбекова Акмаржан Женисбековна, к.т.н., доцент, Алматинский технологический университет (Алматы, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Астана, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Сактаганова Наргуль Амановна, доктор PhD, доцент, Кызылординский университет им. Коркыт ата (г. Кызылорда, РК), off-line участие;

Работодатель - Абикаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, РК), on-line участие;

Работодатель - Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Уалиев Айдос, студент 3 курса, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (Кокшетау, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Дусматов Абдухакиим, докторант Худжанского политехнического института (Худжант, Республика Таджикистан), on-line участие;

Студент IAAR - Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Координатор IAAR - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, РК).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее - ТарПУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Подготовка кадров в ТарПУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г.

Качество. В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Образовательные программы вуза. В 2024 г. 177 образовательных программ включены в Реестр ЕПВО РК, из них 103 образовательных программ бакалавриата, 65 магистратуры и 9 докторантуры.

Контингент обучающихся вуза на 01.09.2023 г. составляет 13708 обучающихся, в том числе 13174 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 4320), 499 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 272), 35 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 35).

Штат. На 01.09.2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 910 человек, из них 28 докторов наук, 230 кандидатов наук, 76 PhD, 554 магистра. Средний возраст ППС - 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37 %.

Структура. В состав университета входят 6 факультетов и 1 институт: Факультет естественных наук, Факультет педагогических и социальных наук, Факультет филологии и гуманитарных наук, Технологический факультет, Факультет физической и начальной военной подготовки, Факультет экономики и права, Институт водного хозяйства и природоустройства, в составе которых функционирует 47 кафедр. В структуру вуза также входят Каратауский горно-технологический колледж и Военная кафедра.

МТБ. Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется научно-

исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена современным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м². В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

Рейтинги. По итогам международного рейтинга QS EESA (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351-400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of World Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Обеспечено участие ТарПУ в рейтинге Атамекен, результаты которого продемонстрировали улучшение позиций по результатам следующих образовательных программ: в 2020 году 3 образовательные программы заняли 3-ю позицию (ОП «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» (3/5), ОП «Дизайн моды» (3/6), ОП «Дизайн интерьера» (3/4)).

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2109 году вошли 6 ОП: 5B081000 Мелиорация, рекультивация и охрана земель - 1 место, 5B072600 Технология и конструирование изделий легкой промышленности - 2 место, 5B080500 Водные ресурсы и водопользование - 2 место, 5B060600 Химия - 3 место, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ - 3 место, 5B060100 Математика - 3 место.

Членство. Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 7M07203 Нефтегазовая инженерия

Цель ОП - получение углубленного профессионального образования, позволяющего выпускнику успешно работать в производственных, научно-исследовательских и проектных организациях, сервисных компаниях, обладать универсальным и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Основные задачи:

1. Формирование способности критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости профиль своей профессиональной деятельности, осознания социальной значимости своей будущей профессии, обладания высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности..

2. Формирование способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

3. Умение работать с научно-технической информацией, использовать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать полученную информацию.

4. Повышение уровня образования, соответствующего современным требованиям и запросам практики.

В реестре ОП с 31.08.2021 г. Срок обучения - 2 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 2 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта - 2, язык обучения - казахский.

Уровень НРК, ОРК: 7.

Номер лицензии на направление подготовки: Приложение 009 к лицензии KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 7M07203 Нефтегазовая инженерия проходит процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 23.01.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняли участие 65 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, директора	7
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели 4 кластер	5
Обучающиеся 4 кластер	2
Выпускники	0
Работодатели	0
Представители от баз практик	5
Всего	65

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Лаборатория «Бурового и

нефтегазопромыслового оборудования», Лаборатория «Нефтегазовых машин и оборудования», Учебный класс тренажера-имитатора капитального ремонта скважин с модулем аппаратного тренажера «Повышение нефтеотдачи».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «Разведка и добыча QazaqGas», ЖПФ ТОО «КазТрансГазАймак», ТФ ТОО «Амангельдинский газоперерабатывающий завод», ТОО «Тараз ГазТерминал», ТОО «Самрұқ Тараз», ТОО «SK PETROLEUM», ТОО «ГарБурВзрывСервис».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 68 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Управление образовательными программами осуществляется в рамках подсистемы обеспечения качества, которая включает в себя политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов университета.

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в соответствии с Государственной лицензией № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г, ведет образовательную деятельность по подготовке кадров высшего и послевузовского образования.

Подготовка специалистов по ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия осуществляется согласно Приложениям к Государственной лицензий.

Университет, как один из ведущих вузов Казахстана, в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и научно-исследовательского потенциала. Деятельность Университета осуществляется на основе

Стратегии развития университета до 2025 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями <https://dulaty.kz/ru>.

Миссия, видение и стратегия университета направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, науки и экономики, потенциальных работодателей, обучающихся. При разработке миссии, стратегических целей и задач учтены реальные материальные и финансовые возможности, кадровый потенциал университета.

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны. Миссия университета - Подготовка человеческого капитала на основе формирования образовательного пространства, адаптированного к современным условиям рынка труда и создания уникальных возможностей к самореализации в течение всей жизни.

Программа развития университета, видение, миссия, стратегия опубликованы и размещены на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>.

Внутренние документы Университета применительно к деятельности в области образования доступны и размещены на сайте университета.

В Политике области качества предусмотрено взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися. Документы внутреннего обеспечения качества НАО «Гаразский региональный университет имени М.Х. Дулати» отражают связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование.

Вопросы стратегического планирования, среднесрочные и краткосрочные цели и задачи вуза и структурных подразделений отражены в ежегодных и ежемесячных планах работы вуза и структурных подразделений. Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Ученого Совета обучающиеся являются активными участниками образовательного процесса.

Действующая в вузе система обеспечения качества регламентирует способ разработки и реализации ОП, согласно которых ОП разрабатывается академическими советами по разработке ОП с участием преподавателей, работодателей и обучающихся. Работодатели включены в вопросы управления ОП через участие в деятельности академических советов - коллегиального органа, определяющего развитие ОП.

На встречах с обучающимися и ППС члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Открытие филиалов кафедры является важной инновационной формой сотрудничества университета и предприятия, поскольку совместная работа в рамках подготовки будущих специалистов будет успешной и эффективной. Обучающиеся получают хороший практический опыт в филиалах кафедр в организациях и учреждениях.

Так, например, по ОП 7M07203 Нефтегазовая инженерия кафедра располагает филиалами на базе АО «Амангельдинский газоперерабатывающий завод», ТОО «ГаразГазТерминал».

В рамках обучения руководства аккредитуемой ОП, в университете были организованы курсы по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов показал, что Университет демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области науки и высшего образования, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

ВЭК отмечает, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии Программы развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества. Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, совета факультета, академических советов, обеспечивающих управление основными ОП.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Качество образовательного процесса включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний.

Руководство ОП обеспечивает участие ППС и представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития.

В целях совершенствования и эффективной реализации ОП разработан план развития ОП на 2023-2027 годы, утвержденный директором института «Водного хозяйства и природообустройства».

План развития ОП рассматривается на заседаниях кафедры «Нефтегазовое и горное дело» (протокол № 2 от 29.09.2023 г.). Основной целью плана развития образовательной программы является совершенствование содержания образовательной программы с формированием профессиональных компетенций с учетом предложений работодателей и спроса рынка труда. Однако, руководство ОП не предоставило доказательства привлечения к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся).

Анализ реализации плана развития ОП показал, что руководством ОП не проводится регулярный пересмотр планов развития ОП. ВЭК отмечает, что наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП проводится на недостаточном уровне.

При анализе предоставленного плана развития ОП отмечается отсутствие какой-либо информации, позволяющей продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП. Отдельного раздела, определяющего конкурентные преимущества ОП в сравнении с аналогичными программами, реализуемыми в других вузах страны, также не предусмотрено.

Участие профессорско-преподавательского состава и обучающихся в разработке тактических и стратегических планов отражается в следующих аспектах:

- обсуждение стратегических планов и программы развития на заседаниях кафедр, структурных подразделений;

- анкетирование обучающихся с целью выявления степени их удовлетворенности по основным направлениям деятельности кафедры.

Кафедра систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП, проводится анализ имеющихся в наличии ресурсов. По результатам анализа составляется план закупок необходимых ресурсов на новый календарный год. По проведенным анализам оценивается готовность и достаточность аудиторий и лабораторий. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для

организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

ВЭК отмечает, что руководству ОП необходимо обеспечить прозрачность и доступность информации о системе управления образовательной программой для всех заинтересованных лиц и регулярно информировать стейкхолдеров о всех предпринятых в отношении ОП изменениях.

На сайте университета практически отсутствует информация о реализации и изменениях ОП 7M07203 Нефтегазовая инженерия.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, факультета, кафедры) «Полностью удовлетворен» - 86,8%, «Частично удовлетворен» -10,3 % , «Частично не удовлетворен» -2,9 % обучающихся, доступностью консультирования по личным проблемам «Полностью удовлетворен» - 89,7%, «Частично удовлетворен» -8,8% , «не удовлетворен» -1,5% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП осуществлять ежегодную актуализацию Плана развития с учетом необходимых корректирующих действий по достижению плановых показателей. Срок: до 01.06.2024 г.

- Руководству ОП обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП с отражением в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.06.2024 г.

- Руководству ОП необходимо пересмотреть план развития ОП для определения их уникальности и индивидуальности, его согласованность с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и программой развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: до 01.06.2024 г.

- Руководству ОП необходимо обеспечить прозрачность и доступность плана развития ОП на сайте ВУЗа на казахском, русском и английском языках. Срок - до 01.05.2024 г.

- Руководству ОП осуществлять регулярный мониторинг информации, размещенной на сайте, в отношении ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 7M07203 Нефтегазовая инженерия имеет 10 удовлетворительных позиций и 5 - предполагающих улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*

✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Система сбора, анализа и управления информацией в вузе используется для обеспечения качества реализации ОП и находит подтверждение во внутренних нормативных документах. Данная система включает информационные потоки с использованием современных компьютерных технологий и программных средств.

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно внутренним нормативным документам, согласно этим процедурам в Университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги - реализации ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) осуществления целей ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия, применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления (Совет факультета, Ученый совет), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу и студентам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Анализ со стороны руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению Политики; повышению результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами.

Принятые решения оформляются протоколом. Протокол служит основой для разработки планов, мероприятий, дальнейших действий по итогам проведенного анализа.

Наличие информационно-образовательного портала, единой корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

На сайте университета <https://dulaty.kz/ru> функционирует электронный образовательный портал, Platonus - информационная система, позволяющая автоматизировать процессы кредитной и дистанционной технологии обучения, электронная библиотека в котором предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink www.link.springer.com, Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCO Discovery Service, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»,

ЭБС «Лань», а также предоставлен доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет» порталы <http://adebiportal.kz> и <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

Все преподаватели и обучающиеся, зарегистрированные в системе имеют доступ в свой личный кабинет. «ПЛАТОНУС» поддерживает три языка - казахский, английский, русский, позволяя работать в личном кабинете на любом из трех языков. В системе размещена подробная информация о достижениях студентов, транскрипт, уровень GPA. Преподаватели размещают УМКД на образовательном контенте в личном кабинете, обеспечивая доступ к электронным материалам для обучающихся в том числе, обучающимся дистанционно. Из личного кабинета в учебный период преподаватели выставляют текущие оценки в электронный журнал.

В соответствии с миссией Университета в качестве метода сбора информации был определен метод онлайн анкетирования обучающихся. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности ОП.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами системы качества Университета.

По итогам сессий в системе формируется отчет результатов экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, совета факультета и Ученом совете Университета.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений, а также мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (документированные процедуры, методические инструкции и др.) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления в университете осуществляется управлением социальной работы путем регулярного социологического опроса ППС и студентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия имеет 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой вузом для обеспечения реализации Программы развития вуза (Положение о проектировании и обновлении образовательных программ, утвержденный ректором НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» от 09.06.2022г.).

Аккредитуемые ОП обеспечивает обучающихся академическими знаниями, ключевыми и профессиональными компетенциями, которые влияют на их личностное и профессиональное развитие.

Образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия включают в себя: цель, уровень квалификации, присуждаемой степени, виды и функции профессиональной деятельности, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), согласованы с Европейской рамкой квалификаций (ЕРК) Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). ОП утверждаются Ученым советом университета и вносятся в единую платформу высшего образования (ЕПВО) Реестр образовательных программ. ОП ориентированы на ключевые результаты обучения и структурируются по принципу модульного обучения.

При формулировке целей и задач ОП учитываются основные положения нормативной правовой базы в области высшего и послевузовского образования РК.

Каталог элективных дисциплин разрабатываются ППС с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала ОП и образовательных потребностей обучающегося.

Элективные дисциплины обсуждаются на выпускающей кафедре, презентуются ППС обучающимся во время ежегодно проводимой процедуры. По результатам данной процедуры обучающиеся формируют свой индивидуальный учебный план (ИУП).

ОП содержит:

- теоретическое обучение;
- различные виды профессиональных практик;
- промежуточные и итоговую аттестации.

Квалификация и степень, получаемые в результате освоения ОП четко определены, разъяснены и соответствуют ESG. Описание процедур, соответствующих данному стандарту позволяет заключить, что обучающиеся, работодатели и партнеры вовлечены в разработку ОП и проведение внешней экспертизы.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала.

Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО, учебная программа обязательных дисциплин, каталог элективных дисциплин (КЭД), база ключевых и профессиональных компетенций.

Для разработки ОП создается Академический совет. Рабочая группа формируется из числа ведущих ученых, специалистов-практиков по направлениям их подготовки, обучающихся и работодателей.

Преподаватели кафедры вносят в Рабочую группу по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, его объема и продолжительности. На стадии формирования ключевых результатов обучения планируются адекватные методы контроля и оценивающий инструментарий, четко описываются результаты обучения.

Ориентация на ключевые результаты влечет определение соответствующих методов преподавания, обучения и оценивания.

Содержание ОП согласовано с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Работодатели вносят рекомендации при формировании модулей ОП, а также предлагают элективные дисциплины, являющиеся значимыми и актуальными в профессиональной подготовке.

Так к примеру, по рекомендации работодателей были внесены изменения в количестве кредитов по дисциплинам «Разработка месторождений с трудноизвлекаемыми запасами нефти», «Моделирование пласта коллектора», «Химические реагенты в процессах добычи и подготовки нефти» и добавлена альтернативная дисциплина «Химические реагенты в процессах добычи и подготовки нефти», (выписка из протокола заседания кафедры № 12 от 08.02.2023 г.

ОП рассматривается и утверждается на заседании Академического совета и Ученого совета университета. По итогам обсуждения оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия содержания ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов.

Таким образом, порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования. Процедуры разработки и утверждения ОП описаны в Академической политике университета.

Содержание аккредитуемой ОП, а также описание и анализ разработки и утверждения ОП соответствуют целям и ключевым результатам обучения.

В ОП нагрузка обучающихся в разрезе теоретического и практического компонента четко определена. Утверждение ОП на институциональном уровне процедурно определено и осуществляется решением Ученого совета Университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение ОП происходит на Академическом совете и утверждается на заседании Ученого совета университета.

Члены ВЭК отмечают, что аккредитуемая образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемых ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Разработанный Модель выпускника университета представляет собой комплексный образ результата обучения в университете по всем уровням образования.

Проведен логико-структурный анализ аккредитуемой ОП на предмет соответствия последовательности изучения учебных дисциплин, образовательных траекторий, трудоемкости учебных дисциплин, системы пре- и постреквизитов, формируемых компетенций.

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие нефтегазовой отрасли РК.

Так, к примеру, при разработке ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия привлекались внешними экспертами представители таких предприятий, как ТОО «Амангельды Газ», ТОО «Амангельдинский ГПЗ», АО «ТрансГазАймак», ТОО «ТаразГазТерминал».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность качеством образовательной программы в целом «Полностью удовлетворен» - 86,8%, «Частично удовлетворен» - 11,8%, затрудняюсь ответить - 1,5 % обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, на вопросы: «Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?» «очень хорошо» - 67,7%; «хорошо» - 32,3%, «Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям» «очень хорошо»-46,2%, «хорошо» - 53,2%, «относительно плохо» -1,5%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Образовательная политика университета осуществляется в соответствии с законодательными актами РК в области высшего и послевузовского образования.

Внутренние нормативные документы, определяющие образовательную политику-Устав, стратегия развития университета до 2025 года, политика обеспечения качества влияют на установленные, опубликованные и действующие правила «жизненного цикла» обучающихся.

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» на постоянной основе проводит мониторинг реализации образовательных программ. Система мониторинга реализации образовательной программы включает стратегический, тактический и оперативный контроль.

Ведущими показателями аккредитуемых ОП, для мониторинга качества берутся результаты знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся, учебной, методической, научной и творческой работы других вузов, реализующих аналогичные образовательные программы. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены на заседаниях кафедр. Контроль нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся мониторится согласно нормативным документам по процедуре обучения и воспитания в вузе.

Для объективной оценки результатов обучения, по всем дисциплинам ОП разработаны в соответствии с установленными целями и РО, критерии оценки текущих, рейтинговых и экзаменационных работ обучающихся.

Одним из главных критериев результативности ОП является успеваемость обучающихся, на кафедре создан механизм мониторинга продвижения обучающихся на основе анализа результатов экзаменационных сессий. В данном случае база Platonus позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

На выпускающей кафедре проводится опрос работодателей по вопросам развития аккредитуемой образовательной программы, работодатели и представители бизнес сообщества принимают непосредственное участие в разработке ОП и являются ее рецензентами.

В вузе функционирует система академического сервиса для обучающихся, которая выражается в своде процедур, направленных на развитие языковых компетенций, краткосрочных курсов повышения квалификации, использование практикоориентированного подхода на учебных занятиях, дуальной системе подготовки кадров. Проведение широкого спектра духовно-нравственных, патриотических и культурно-массовых мероприятий также способствует карьерному росту обучающихся и их личностному развитию.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет проводит обзор содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это подтвердилось при встрече с руководителями отделов и по итогам анализа представленных документов.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении их итоговой аттестации. Итоговая аттестация выпускников проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что по данному стандарту не в полной мере отражены вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование заинтересованных лиц об изменениях содержания ОП носит периодический характер, следует отметить, что руководству ОП необходимо обеспечить регулярную и своевременную публикацию обо всех изменениях в ОП по различным каналам связи, а также обеспечивать доступ ко всем материалам, связанным с развитием ОП.

Опрос обучающихся, проведенный во время визита ВЭК НААР, показал:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворен» процесс-91,2%; частично удовлетворен-8,8%.

- предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полное согласие» - 76,5%, «согласен» - 19,1%, «частично согласен» - 4,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют;

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 30.06.2014г.

- Руководству ОП осуществлять информирование общественности обо всех изменениях, вносимых в ОП и План ее развития, путем опубликования их на сайте в течение 10 дней с момента внесения таких изменений.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия имеет 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагающих улучшение позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение помогает обучающимся развить ключевые и профессиональные компетенции и быть конкурентоспособными на рынке труда, и стать активными и ответственными гражданами.

Участие обучающихся в создании ОП, которая отражала бы их ожидания, стало трендом образовательного и профессионального направления в разработке ОП. Исходя из этого в процесс разработки ОП активно вовлекаются обучающиеся.

Руководство ОП предоставляет обучающимся равные возможности для создания индивидуальной образовательной программы, направленной на развитие профессиональных компетенций, независимо от языка обучения. Обучающиеся получают информацию о возможностях построения индивидуальной образовательной траектории, а также получают помощь в ее реализации через веб-сайт университета, а также с помощью эдвайзера. Учебные дисциплины обеспечены методическими указаниями и УМКД. Обучающимся предоставляется возможность самостоятельно выстроить образовательную траекторию и сделать выбор из нескольких предложенных дисциплин на следующий учебный год.

Обучающиеся имеют свободный доступ к информационным ресурсам и библиотечным фондам, учебной и научной литературе, информационным базам, в том числе к международным источникам данных, размещенным в электронных библиотеках.

В университете созданы все условия для учебной и исследовательской деятельности на всех учебных курсах. Система поддержки включает консультации с преподавателями по индивидуальной рабочей программе изучаемых дисциплин. Эдвайзеры руководят процессом адаптации обучающихся, поступивших в университет; проводят кураторские часы, направленные на поддержку, помощь и консультации в развитии особенностей кредитной технологии, особенностей образования в вузах, выбора элективных дисциплин.

Обучающийся самостоятельно:

- просмотр и загрузка индивидуального учебного плана (ИУП) ;
- посмотреть и скачать учебно-методический комплекс (УМКД);
- ведение учета текущих, рейтинговых и итоговых оценок в электронном журнале;
- возможность подачи апелляции по сдаваемым дисциплинам;
- просматривать и выгружать транскрипт.

Механизм оценки включает в себя текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100 бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. На период экзаменационной сессии в университете создается апелляционная комиссия. Все учебные достижения обучающихся находят отражение в транскрипте.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется «Офис-регистратора» на основании системы оценивания результатов обучающихся и отчетов ППС кафедры. Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

В системе «ПЛАТОНУС» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к системе «ПЛАТОНУС» имеют все обучающиеся и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю.

Студентоцентрированное обучение играет большое значение в повышении мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, развитие ОП.

В соответствии с пунктом 1 статьи 37, Закона РК «О социальной защите инвалидов в РК» Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.12.2016 г. №1050, в университете создана без барьерная среда по обеспечению условий доступности зданий и сооружений для студентов с особыми потребностями.

В учебных корпусах университета есть пандусы, дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения для обучения и проживания студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Политика кафедры основывается в проявлении уважения по отношению к студентам в рамках студентоцентрированного обучения.

При студентоцентрированном обучении ОП обучающимися отводится определенная нагрузка на самостоятельную работу. Перечень видов таких работ включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) предусматривающую выполнение различных заданий (рефераты, презентация, курсовые работы и др.), перечень которых определяется задачами и содержанием дисциплины.

Одним из распространенных методов вовлечения обучающихся в разработку ОП является выявление мнения обучающихся о результатах обучения. Анкетирование проводится два раза в год (анкетирование обучающихся на выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и анкетирование «Преподаватель глазами студента»).

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемой ОП используются достаточно современные информационные и педагогические технологии обучения.

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Преподаватели практики привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий. Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с руководством университета. Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей на ОП и КЭДы.

С учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды в ОП вносятся изменения в части содержания изучаемых дисциплин, пересмотр трудоемкости, формата проведения занятий, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией отмечено проведение кафедрой на постоянной основе мониторинга рынка труда, влияние факторов внешней среды, работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП, и проведение анализа рынка труда с использованием современных методов и прикладных программ.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий используют как традиционные, так и инновационные методы обучения.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза обучающиеся оценили на «полностью удовлетворены»- 86,8%, «Частично удовлетворены» - 10,3% , «Частично не удовлетворены» - 2,9% респондентов.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом - 98,5 %

- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений - 100 %;
- качеством экзаменационных материалов - 98,5 %.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе разработан механизм реагирования руководства ОП на жалобы обучающихся.

Оценка знаний, умений и профессиональных компетенций обучающихся, использующих кредитные технологии обучения, осуществляется по 100-балльной шкале с преобразованием конечного результата в алфавитный и цифровой эквивалент. При назначении оценки учитывается посещаемость, уровень активности урока, своевременное и самостоятельное выполнение всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответ.

На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, самостоятельная работа обучающихся и т.д.) с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце семестра проводится анализ деятельности ППС за семестр с обсуждением на заседании кафедры и принятием решения. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют;

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют;

Выводы ВЭК по критериям: По «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Образовательная политика Университета реализуется в соответствии с правовыми и нормативными актами международного и национального законодательства в сфере высшего и послевузовского образования.

Внутренние нормативные документы, определяющие образовательную политику - Устав, Стратегия развития Университета до 2025 года, Политика в области обеспечения качества оказывают влияние на установленные, опубликованные и применяемые правила студенческого «жизненного цикла».

Политика и процедура приема абитуриентов в университет согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>. Руководство Университета планомерно проводит политику, обеспечивающую устойчивость, инновационную траекторию развития и привлекательность вуза в республике, опираясь на «Стратегический план развития университета на 2021-2025 годы». Приоритетным стратегическим направлением является создание максимально благоприятных условий для обучающихся в целях эффективного освоения специальности и получения академической степени в соответствии с требованиями ГОСО РК.

Формирование студенческого контингента в Университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета <https://dulaty.kz/ru> в разделе «Поступление».

Координацию деятельности по приему документов осуществляет Приемная комиссия Университета. Прием граждан в Университет осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования (НЦТ).

Для привлечения абитуриентов кафедра ежегодно проводит следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетском и университетском уровне, посещение школ города Тараз, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Тараз, Жамбылской области и других городах Казахстана.

Университет осуществляет подготовку кадров по государственному заказу, а также на платно - договорной основе. Информация о контингенте 7М07203 Нефтегазовая инженерия представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Контингент обучающихся

Шифр и наименование ОП	1 курс	2 курс
7М07203 Нефтегазовая инженерия	3	1

Анализ приема абитуриентов по ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия показывает, что профориентационная работа ведется не на достаточном уровне.

Организация академической мобильности регламентируется Положением об академической мобильности (<https://dulaty.kz/ru>). Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения.

Управление международного сотрудничества при организации внешней академической мобильности обучающихся руководствуется Правилами обучения за рубежом в рамках академической мобильности (приказ МОН РК №613 от 19.11.08.), с изменениями и дополнениями (Правила направления для обучения за рубежом, приказ №1 от 4 января 2019).

В Университете функционирует спортивно-оздоровительный комплекс «Жас-Оркен». Основными целями оздоровительного комплекса «Жас-Оркен» являются:

- реализация политики и целей НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в области качества;
- повышение физической культуры и здорового образа жизни обучающихся и преподавателей университета;
- проведение спортивных мероприятий;
- руководство и контроль за работой по формированию здорового образа жизни обучающихся и преподавателей и осознанного подхода к укреплению здоровья.

В университете функционирует Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании. Работа центра в первую очередь включает в себя решение ситуационных и межличностных проблем в рамках психологических проблем. Психолог-консультант помогает преодолевать различные изменения в жизни, посягательства, кризисы и стрессы, что приводит к правильному решению.

Ежегодно в масштабе Университета проводятся фестиваль творческой молодежи «Студенческая весна», студенческие спартакиады, посвящения в студенты, конкурс «Мисс Университета», международный день студентов, дебатные турниры, творческие конкурсы, научные конференции, интеллектуальные игры, круглые столы, встречи и др.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся и обучающихся первых курсов.

Университет сотрудничает с другими организациями образования по академической мобильности, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников.

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей, посещение школ города Тараз, распространение рекламных буклетов образовательных программ и др.

В стоимость обучения студентов входят фонд заработной платы, расходы на учебную и производственную практику, проживание студентов в общежитии, услуги пользования библиотекой и интернетом, социальный налог, социальные отчисления, командировочные расходы, расходы на приобретение материально-технических средств, коммунальные расходы, ремонт.

Для того чтобы дисциплина была внесена в индивидуальный учебный план (ИУП), на нее должны записаться достаточное количество обучающихся. Требования по количеству обучающихся в академических потоках описываются в Правилах распределения нагрузки по видам учебной работы.

В целях реализации академической мобильности заключены двусторонние договоры о сотрудничестве с Вузами партнерами, однако руководством ОП не ведется работа по ее реализации. Экспертам не представлена информация по реализации академической мобильности обучающихся.

Активно привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом.

Сформирована система мотивации по привлечению обучающихся к НИР. Обучающиеся, победившие во внутривузовских конкурсах научно-исследовательских работ, конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками.

В вузе создана Ассоциация выпускников, на сайте имеется анкета для потенциального члена ассоциации, приведен план организационных мероприятий. Согласно результатам анкетирования обучающиеся выражают «полное удовлетворение»:

- доступностью академического консультирования - 90,9%;
- доступностью услуг здравоохранения - 90,9 %;
- существующими учебными ресурсами - 87,9 %;
- качеством преподавания - 90,9 %;
- обеспечением студентов общежитием - 60,6 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для всех аккредитуемых ОП:

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, в том числе посредством участия в программе Европейского Союза Erasmus+, расширяя географию вузов-партнеров, как внутри страны, так и за рубежом. Срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий профориентационной работы и приступить к его реализации. Срок до 01.05.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа 7M07203 Нефтегазовая инженерия имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Одним из ключевых субъектов образовательного процесса аккредитуемых ОП является ППС. Он несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг, обеспечение развития у обучающихся жизненных навыков, компетенций, самостоятельности, творческих способностей и др. Университет несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы, в связи с чем, в Университете разработаны ясные, прозрачные

и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения.

В университете разработаны Положение о кадровой политике, Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» и Квалификационные характеристики должностей работников ([https://dulaty.kz/ru./](https://dulaty.kz/ru/)), основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности.

Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через интернет-ресурсы, определяемые в установленном порядке.

Разработан Положение о КРП деканов факультетов и заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Таблица 3 - Кадровый состав по аккредитуемым ОП.

Учебный год	Количество ППС	В том числе штатный ППС	Доктора наук	Кандидаты наук	С академической степенью доктора PhD	С академической степенью магистра	Остепененность, %
2022-2023	5	5	1	2	1	-	80%
2023-2024	5	5	1	2	1	-	80%

В реализации ОП принимают участие и приглашенные сотрудники из производства.

Все данные по персоналу вводятся в базу данных программы «PLATONUS», на основании имеющейся информации. В связи с кадровыми перемещениями, приемом и увольнением профессорско-преподавательского состава происходит корректировка кадрового обеспечения реализуемой ОП.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах.

Повышение квалификации является неотъемлемой частью развития инновационного потенциала кафедры ОП. Повышение квалификации ППС планируется на кафедрах на основе индивидуальных планов преподавателей.

Таблица 4- Динамика прохождения повышения квалификации ППС

Учебные годы	Количество ППС, работающих в магистратуре и прошедших повышение квалификации	
	Внутри ВУЗа	Вне ВУЗа
2020-2021	1	-
2021-2022	1	5
2022-2023	3	-

Кафедра располагает мощным научным потенциалом, способным решать самые сложные научно-практические задачи в нефтегазовой отрасли. ППС кафедры имеет государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК, так, на пример:

Тилегенов И.С. «Лучший преподаватель ВУЗа-2008, 2018гг», Награжден медалью «Ветеран труда», Обладатель Государственной стипендии МОН РК 2006-2008 гг., Действительный член МАНЭБ, орден «За заслуги в науке» (решение президиума МАНЭБ №208 от 28.04.2011), Обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» МОН РК (№ 552 от 08.12.2011г.), Обладатель ордена «им. М.В.Ломоносов» Международной академии наук «Экология и безопасность жизнедеятельности» (МАНЭБ) (30.12.2015), Награжден нагрудным знаком «Мұхаммед Хайдар Дулати -Үздік табыстары үшін», 2016 г., Обладатель ордена им.В.И.Вернадского Академии Естествознания (№2138 от 30.05.2017г.), действительный член Академии Естествознания (№9348 от 01.06.2017г.), Обладатель ордена «За гуманизм» Международной академии наук «Экология и безопасность жизнедеятельности» (МАНЭБ) (01.06.2018).

Сексенбай М.Ж. Благодарственные письма Первого Президента РК (2005 и 2007гг.), Почетная грамота Министра образования РК, 2011г., Награжден нагрудным знаком «Мұхаммед Хайдар Дулати -Үздік табыстары үшін», 2016г., Почетной грамотой «КазТрансГазАймақ», 2018г., Награжден нагрудным знаком «Білім беру ісінің құрметті қызметкері», 2018г., «Лучший преподаватель ВУЗа-2019» МОН РК., Награжден медалью «Мұнай-газ саласын дамытуға қосқан үлесі үшін», 2021ж.

ППС, участвующий в реализации данных ОП, систематически ведет работу по профессиональному развитию и совершенствованию, участвуя в программах повышения квалификации, в конференциях, семинарах, в выполнении научно-исследовательских проектов. Интеграция науки и образования позволяет повышать качество ОП.

Для реализации перечисленных технологий обучения в университете обеспечен свободный доступ обучающимся и ППС к компьютерам, подключенным к Интернету.

При планировании нагрузки составлении расписания, руководство вуза и ОП стремятся обеспечить баланс между преподаванием и другими видами работ, чтобы предоставить возможность ППС эффективно заниматься научно-исследовательской, учебно-методической и воспитательной работой.

Таблица 5 - Динамика публикаций ППС за 2022-2023 гг.

ППС	Портфолио Виды работ									
	Публикации и WebofScience и входящих 1,2 и 3 квартал базы	Статьи в журналах, рекомендованных ККСОН (ВАК)	Статьи в сборниках международных конференций	Публикации в журналах РИНЦ	Публикации в сборниках конференций	Подготовка учебников с грифом МОН РК	Разработка электронных учебников	Разработка методических пособий (ISBN)	Всего	

Сексенбай М.Ж.		2	2	1	2	1	1	-	9
Дарибаев Ю.А.	-	2	-	-	2	-	-	4	8
Манапбаев Б.Ж.	4	2	1	-	4	-		1	12
Кабдушев А.А.	4	9	-	-	1	-	1	3	18

Социальная поддержка работников включает в себя: объявление благодарности, награждение грамотами, единовременное премирование (награждение) отличившихся работников (моральные факторы, характеризующие сознательное отношение работника к труду, его инициативность, творческий подход к делу и др.), премирование, приуроченное к национальным, государственным и профессиональным праздникам, ежемесячная соответствующая надбавка к заработной плате по итогам рейтинга, вознаграждения при публикации научной статьи в журналах с импакт-фактором, входящих в базу данных компаний Web of Science и Scopus.

Социальную помощь ППС оказывают при возникновении у них особых обстоятельств в виде выплаты материальной помощи.

В целях реализации принципа единства педагогической и научно-исследовательской деятельности преподаватели кафедр ОП принимают участие в различных международных и республиканских научных конференциях и исследованиях, а так же привлекают к участию ППС кафедры активно вовлекают обучающихся к НИР. Со стороны университета оплачиваются поездки и командировки и поддерживает со всех сторон.

ППС принимают активное участие в жизни общества путем публикаций в СМИ, выступлений на телевидении о перспективах развития отрасли и науки.

Аналитическая часть

По результатам анализа стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ВЭК отмечает наличие объективной кадровой политики, укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами, соответствие кадрового потенциала ППС стратегий вуза и специфике ОП.

В ходе интервьюирования ППС установлено, что вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе созданы условия для реализации академической мобильности. Однако, по аккредитуемым ОП не на достаточном уровне ведется работа по реализации академической мобильности ППС в рамках ОП.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»: вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - 81,6 %; поощрение инновационной деятельности ППС - 95,3 %; предоставление возможности для карьерного роста ППС - 84,9 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

- Отсутствует.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 7M07203 Нефтегазовая инженерия имеет 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - функционирование WI-FI на своей территории.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения Университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности Университета - аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Университет располагает современной социальной инфраструктурой. В учебных корпусах работают столовая и медпункты. Иногородние студенты обеспечены общежитием.

Инфраструктура университета представляет современную материально-техническую базу с развитой инфраструктурой, включающей в себя 4 учебных корпуса, 2 общежития, 3 Дома студентов, Дом ученых, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса.

Структура библиотечного комплекса включает в себя 2 абонемента, 6 читальных залов на 315 посадочных мест, 2 электронных читальных зала, оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет.

В Зерендинской курортной зоне (Акмолинская обл., с.Зеренда) имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Гулпар», принадлежащий Кокшетаускому университету им. Ш. Уалиханова.

Для реализации аккредитуемых ОП в университете функционирует Класс Micromine, Конструкторское бюро, лаборатория инженерного профиля ЯМР - спектроскопии, которая ориентирована на исследования состава и структуры химических соединений, кинетики физических и химических процессов методами ЯМР-спектроскопии, лаборатория «Термической обработки материалов» и «Сварка и сварочное оборудование» предназначена для обучения и анализа различных методов сварки металлических конструкций; лаборатория «Гидравлики, гидравлических машин и теплотехники» - для

эксплуатации и проектировании гидравлических систем; лаборатория «Технологии машиностроения» и «Слесарная-мастерская» - для работы с различными металлорежущими станками и дальнейшего изготовления экспериментальных конструкций; лаборатория «Транспортной техники» для изучения теории и конструкций автомобилей; лаборатория «Электротехники и электропривода» — для изучения и практического применения электротехники и электропривода в АПК; лаборатория «Теоретической и прикладной механики» — для изучения теории сопромата, деталей машин и ТММ, с целью развития технической грамотности; лаборатория «Компьютерное 3D моделирование в инженерных технологиях» - для применения САПР в разработке конструкции машин и механизмов.

В научной библиотеке университета имеются учебная литература, учебно-методическая литература по циклу общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, общественно-политические, научно-популярные и специализированные периодические издания.

Обеспечение дисциплин учебных планов ОП осуществляется комплектованием фонда научной библиотеки ресурсами, как на печатных, так и на электронных носителях, а также предоставлением доступа к удаленным полнотекстовым базам данных, собственным и зарубежным электронным библиотекам по профилю института.

В библиотеке имеется традиционный и электронный каталог (ЭК), который отражает всю научную и учебную литературу на государственном, русском и иностранных языках, имеются все диссертации и авторефераты, фонд редких изданий.

В Университете оказывается обучающимся необходимая академическая поддержка и консультации.

К каждой группе закреплен Эдвайзер. Эдвайзер - преподаватель выпускающей кафедры, выполняющий функции академического наставника обучающегося по соответствующей ОП, оказывающий содействия в выборе траектории обучения, формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы в период обучения.

В компетенции эдвайзера входит:

при выборе модулей по их специализации на старших курсах.

Директор института, заведующий кафедрой и преподаватели выполняют консультативную поддержку обучающимся.

Кафедры поддерживает каждого обучающегося ОП на всех этапах его обучения и личностного роста.

Таким образом, имеющаяся материально-техническая база обеспечивает проведение лекций, семинарских и практических занятий. Необходимые ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

Аналитическая часть

В результате просмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения,

библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

В специализированных лабораториях установлено оборудование и программные средства, используемые при освоении ОП.

Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Все виды письменных работ проходят проверку на плагиат. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что необходимо предусмотреть возможность развития инфраструктуры ВУЗа с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Развитие образовательных порталов ведет к увеличению онлайн трафика как внутри локальной сети университета, так и в глобальном масштабе. Члены ВЭК отмечают, что руководству ОО необходимо увеличить пропускную скорость интернет-канала. Для подключения различных устройств студентов, ППС и сотрудников к Internet-услугам необходимо обеспечить функционирование WiFi на территориях университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Внедрение в учебный процесс виртуальных лабораторий максимально приближенных к условиям производства.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОО на территории организации образования обеспечить стабильное функционирование WI-FI. Срок до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия имеет 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций и 1 предполагающая улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет постоянно ведет работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Обеспечено информационном пространством, освещение в средствах массовой информации всех видов деятельности Университета, достигнутых результатов.

Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы Университета. Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности Университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

На сайте размещены Стратегия развития Университета, Политика в области обеспечения качества, информация научно-образовательного характера - структура, история и достижения Университета и т.д. (<https://dulaty.kz/ru>).

Официальный веб-сайт Университета (<https://dulaty.kz/ru>) функционирует на казахском, русском и английском языках. Сайт находится на хостинге Университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками университета.

Результаты внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте университета: представлены сертификаты об аккредитованных ОП Университета.

В целях обеспечения информацией о науке, научной деятельности Университета, а также о планируемых и проведенных конференциях, конкурсах, олимпиадах и др. научных мероприятиях проводимых Университетом, департамент по научной работе ведет активное информационное обеспечение на официальном сайте Университета.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, видеохостинг youtube. Информация, размещаемая на официальном сайте Университета, а также на страничках факультетов, используется при подготовке информационных буклетов об Университете и в приемной кампании, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Сайт содержит следующие разделы: «Университет», «Институты/факультеты», «Поступление», «Обучение», «Наука», «Библиотека», «Студенческая жизнь» и др.

Руководство Университета, ППС кафедры выступают по центральному и местному телевидению, в газетах и журналах, в СМИ по актуальным проблемам экономики, менеджмента и роли вуза в решении данных проблем. Для этих целей используются ресурсы и возможности университета.

В Университете, во всех его структурных подразделениях на постоянной основе ведется открытый диалог с поставщиками и потребителями образовательной услуги. Вся информация о деятельности Университета и кафедры, об условиях поступления, обучения, о возможностях развития размещена на сайте Университета. Помимо этого, ППС Университета и его сотрудники систематически выступают в СМИ, доводя общественности и стейкхолдерам результаты своей деятельности.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации НАО «Гаразский региональный университет имени М.Х. Дулати» демонстрирует политику открытости и вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб-сайте публикует сведения о деятельности вуза, финансовую отчетность.

Университет, аккредитуемые образовательные программы принимают участие в национальных и международных рейтингах.

На основе анализа информации, представленной на сайте, ВЭК отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не полным объемом. Руководству ОП необходимо осуществлять информирование общественности обо всех изменениях, вносимых в ОП и Плана ее развития, путем опубликования их на сайте.

Необходима доработка и дополнение информации сайта по основным разделам: в отношении ОП, ППС, партнеров вуза.

По результатам анкетирования обучающихся «полностью удовлетворены» - полезностью веб-сайта вуза образования в целом и факультетов в частности - 86,8%;

-информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней - 86,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

- отсутствуют

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОО, в целях получения объективной и актуальной информации о реализуемых ОП, определить периодичность обновления информации на сайте университета, в частности, данные по позиционированию вуза и ОП на рынке образовательных услуг. Срок - до 01.05.2024 г.

- Руководству ОО определить перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации размещаемой на сайте университета информации по содержанию образовательных программ, плана развития ОП, персональному составу преподавателей, осуществляющих реализацию аккредитуемых ОП. Срок до 01.05.2024 г.

- Руководству ОО на официальном сайте вуза, необходимо создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 7М07203 Нефтегазовая инженерия имеет 7 удовлетворительных позиции и 3 предполагающих улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Внедрение в учебный процесс виртуальных лабораторий максимально приближенных к условиям производства.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП осуществлять ежегодную актуализацию Плана развития с учетом необходимых корректирующих действий по достижению плановых показателей. Срок: до 01.06.2024 г.

- Руководству ОП обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП с отражением в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.06.2024 г.

- Руководству ОП необходимо пересмотреть план развития ОП для определения их уникальности и индивидуальности, его согласованность с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и программой развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: до 01.06.2024 г.

- Руководству ОП необходимо обеспечить прозрачность и доступность плана развития ОП на сайте ВУЗа на казахском, русском и английском языках. Срок - до 01.05.2024 г.

- Руководству ОП осуществлять регулярный мониторинг информации, размещенной на сайте, в отношении ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Отсутствует

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Отсутствует

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 30.06.2024г.

- Руководству ОП осуществлять информирование общественности обо всех изменениях, вносимых в ОП и План ее развития, путем опубликования их на сайте в течение 10 дней с момента внесения таких изменений.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Отсутствует

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, в том числе посредством участия в программе Европейского Союза Erasmus+, расширяя географию вузов-партнеров, как внутри страны, так и за рубежом. Срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий профориентационной работы. Срок до 01.05.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Отсутствует

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству ОО на территории организации образования обеспечить функционирование WI-FI. Срок до 01.09.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководству ОО, в целях получения объективной и актуальной информации о реализуемых ОП, определить периодичность обновления информации на сайте университета, в частности, данные по позиционированию вуза и ОП на рынке образовательных услуг. Срок - до 01.05.2024 г.

- Руководству ОО определить перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации размещаемой на сайте университета информации по содержанию образовательных программ, плана развития ОП, персональному составу преподавателей, осуществляющих реализацию аккредитуемых ОП. Срок до 01.05.2024г

- Руководству ОО на официальном сайте вуза, необходимо создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП Срок: 01.09.2024 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету НААР аккредитовать ОП 7М07203 Нефтегазовая инженерия сроком на 5 лет.



ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE) ОП 7М07203 НЕФТЕГАЗОВАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М07203 Нефтегазовая инженерия
НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования (англ обучение)			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных		+		

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой			+	
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой (пересмотр положения о составе членов УС), включение ППС (доля), студентов в положении.)		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	10	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе		+		

		определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных				
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32		ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

39		Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43		Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП				+
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		

56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской		+		

		сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)	+			
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту			0	7	3	
ВСЕГО			1	91	11	

1 (0,97%) параметр имеет позицию «сильные»

91 (88,3%) параметров имеют позицию «удовлетворительные»

11(10,73 %) параметров имеют позицию «предполагает улучшение»





ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
 НАО «Таразский региональный университет
 имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
 « ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
 агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
 « ____ » _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 25-27 января 2024 года

<p>Специализированная аккредитация Кластер 1. 1) 7M01105 Менеджмент в образовании <i>(первичная аккредитация)</i> Кластер 2. 1) 6B04213 Гражданское право и процесс 2) 6B04211 Уголовное право и процесс 3) 7M04211 Юрист в сфере правоохранительной деятельности 4) 6B04212 Государственная служба и административное право Кластер 3. 1) 6B08111 Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе 2) 6B07113 Электромеханика; 3) 6B07101 Нефтегазовая техника 4) 6B07221 Горное дело</p>	<p>Кластер 4. 1) 7M07203 Нефтегазовая инженерия <i>(первичная аккредитация)</i> Кластер 5. 1) 6B07222 Инновационные технологии изделий из кожи <i>(первичная аккредитация)</i> Кластер 6. 1) 8D07211 Индустрия изделий из кожи 2) 8D07212 Инновационный текстиль 3) 8D07213 Технология пищевых и перерабатывающих производств Кластер 7. 1) 6B07318 Архитектура городской среды <i>(первичная аккредитация)</i> 2) 6B07303 Проектирование зданий и сооружений <i>(первичная аккредитация)</i> Кластер 8. 1) 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений 2) 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог 3) 6B05212 Экология промышленных предприятий</p>
---	--

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
23 января 2024 г.			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3249636239 Идентификатор конференции: 324 963 6239
24 января 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

День 1-й: 25 января 2024 г.

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации <i>Есимова Шолпан Алтынбековна</i> 2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам <i>Алимбаева Сауле Курмантаевна</i> 3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации <i>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</i> 4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию <i>Турлыбек Аслан Едилханович</i> 5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры <i>Салемов Серик Жаксылыкович</i> 	Пр. Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажипаев Асылжан Кенжекереевич</i> 2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> 3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> 4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> 5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> 6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> 7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i> 	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i></p> <p>9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></p> <p>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></p> <p>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></p> <p>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></p> <p>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мэртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азам Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айғаным Алтаевна</i></p> <p>28. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней	Внешние эксперты IАAR	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom

	экспертной комиссии		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<ol style="list-style-type: none"> 1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство» Шилибек Кенжегали Кошкарбайулы 2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i> 3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i> 4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i> 5. Декан факультета «Экономики и права» Erniшев Қайрат Асылбекұлы 6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i> 7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i> 2. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» <i>Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</i> 3. Заведующий кафедрой «Уголовное право и процесс» <i>Абаев Максат Бектурсынович</i> 4. Заведующий кафедрой «Государственное и административное право» <i>Бекенова Анар Берденовна</i> 5. Заведующий кафедрой «Мелиорация и агрономия» <i>Естаев Куат Абенович</i> 6. Заведующий кафедрой «Электроэнергетика» <i>Кожажельды Болат Жарылкапович</i> 7. Заведующий кафедрой «Транспорт и машиностроение» <i>Ыбылдаев Муратбай Хыдырович</i> 8. Заведующий кафедрой «Нефтегазовое и горное дело» <i>Сексенбай Мухамеджан Жамалбаевич</i> 9. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» <i>Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</i> 10. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» <i>Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</i> 11. Заведующий кафедрой «Архитектура и строительное производство» <i>Султанаев Кенжебай Туленович</i> 	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		12. Заведующий кафедрой «Строительство и производство материалов» <i>Ескермесов Жандос Елеукенович</i> 13. Заведующий кафедрой «Экология» <i>Омарбекова Маржан Тіріболсынқызы</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	

19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 26 января 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 27 января 2024 г.</i>			
9.00-18.00	Работанад отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 65 человек опрошено

2. Должность

Профессор	10,8%
Доцент/ассоциированный профессор	44,6%
Старший преподаватель	43,1%
Преподаватель	1,5%
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,5%
Доктор наук	4,6%
Кандидат наук	36,9%
Магистр	33,8%
PhD	18,5%
Профессор	3,1%
Доцент/ассоциированный профессор	10,8%
Нет	1,5%
Другие	1,5%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год - 5 лет	1,5%
Свыше 5 лет	98,5%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и	67,7%	32,3%				

	профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	49,2%	49,2%	1,5%			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40%	53,8%	3,1%	3,1%		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	32,3%	60%	6,2%		1,5%	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	55,4%	38,5%	6,2%			
6	• Методики преподавания	61,5%	35,4%	3,1%			
7	• Образовательные инновации	52,3%	46,2%	1,5%			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	30,8%	60%	9,2%			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40%	55,4%	4,6%			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63,1%	35,4%	1,5%			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9%	61,5%	1,5%			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	41,5%	49,2%	7,7%	1,5%		
13	• преподавателям	30,8%	55,4%	13,8%			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	23,1%	58,5%	18,5%			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33,8%	61,5%	4,6%			

16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23,1%	63,1%	13,8%			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	33,8%	58,5%	7,7%			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	35,4%	52,3%	10,8%	1,5%		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33,8%	44,6%	18,5%	1,5%	1,5%	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	18,5%	55,4%	23,1%	3,1%		
21	• По повышению квалификации ППС	32,3%	64,6%	3,1%			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	32,3%	60%	7,7%			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38,5%	56,9%	4,6%			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	29,2%	49,2%	21,5%			
25	• с практической деятельностью	27,7%	50,8%	21,5%			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30,8%	63,1%	6,2%			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15,4%	56,9%	21,5%	4,6%	1,5%	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка	21,5%	58,5%	18,5%	1,5%		

	соответствует вашим ожиданиям и возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	41,5%	53,8%	3,1%	1,5%		
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	46,2%	53,2%	1,5%			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я патриот

по причине проживания в данном городе

Нравится работать с студенте

Университет ұжымы өте ұйымшыл. Бәсекеге қабілетті мамандар көп. Олармен жұмыс істеген ынталандырады.

Я патриот своего Вуза

Жас мамандарды дайындауға ат салысу

Соответствует мое направление в образовании

Это-мой дом

Осы университет тулегимин. Барлык таптарга сай.

Созданы все условия для работы

Я работаю в этом ВуЗ-н более 40 лет

Мен өз мамандығымды сүйемін, жұмыс жасап студентке дәріс бергеннен, жақсы білікті заңгер тәрбиелеп оқыту бар арманым еді, ол орындалды

Осы оқу орнының түлегімін және осы ЖОО-ның ғалымдарынан алған білімімді шыңдай отырып, болашақ креативті педагог кадрларды даярлау жолында пайдаланамын

я коренной житель города и семья моя здесь

Здесь окрничивала вуз

Нравится, стаж работы в этом ВУЗе 40 лет

Потому что, в Вузе достаточно хорошие возможности расти в профессиональном плане жас маман болып келгенмін

отработка по целевому гранту

В Этом ВУЗе я учился

Нравится, потому что руководство поддерживает рост моего научного потенциала.

Я -выпускница данного ВУЗа,востребованность на рынке труда наших выпускников

Получил высшее образование, защитил диссертацию, живу в Таразе

ВУЗ для меня родной. Близок к мечте по выбору специальности...

Я не думала об этом

Приверженность университету

Патриотизм

Мен сүйемін, маған ұнайды, мен патриотпын

Себебі мен өз ЖОО патриотымын, осы жерде алғашқыда жоғары білім алғам

Выпускник этого ВУЗа.

Жұмысым өзіме ұнайды.

Тұрғылықты мекенім осы қала болғандықтан

В этом ВУЗ-е меня все устраивает, тараз мой родной город

Так как я проживаю в этом регионе (городе Тараз) со своей семьёй.
 Училась здесь,сама живу в этом городе, остановка адекватная руководство лояльно относится и т.д.
 Мен өндірісте алған тәжірибемді жастарға беру
 Патриот
 Осы ЖОО-нда білім алдым. Құқық бағытында оқытатын базасы мықты университет
 Меніңбүкіл 40 жылдан асқан жұмыс өтілім осы университетте өтті сондықтанда бұл ұжым мен үшін аса қымбат.Қысқа айтқанда осы университеттің патриотымын.
 Выпускник данного вуза
 Қала тұрғынымын
 Қала тұрғынымын
 Давно работаю
 так как я выпускница этого вуза и живу в этом городе
 Өз таңдауым
 Өз оқу орнымның патриотымын
 Нравиться так как работаю в этом ВУЗе свыше 20 лет
 Жұмысым ұнайды
 Оқытушы қызметін осында бастадым, аспирантурада оқуға мүмкіндік алдым. Жұмысымды ары жалғастыра беремін
 Осында докторантураға түстім, содан жұм.істеп жатырмын
 Мен осында оқып, жетістіктерге жеттім. Бұл менің екінші үйіме айналды. Сондықтан оның жұмысын жақсартқым келеді
 Жас мамандарға жоғары деңгейде қолдау көрсетеді
 Моя профессия-мое будущее.
 Я выпускник этого вуза, поэтому патриот своей специальности
 патриот своей специальности
 Маған унайды
 Озимнин мамандығым бойынша
 Мен өндірісте алған тәжірибемді және білімімді студент жастарға беру үшін университетке жұмысқа келді

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23,1%	44,6%	30,8%	1,5%	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,8%	33,8%	43,1%	9,2%	3,1%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		32,3%	67,7%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,6%	47,7%	47,7%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,1%	38,5%	58,5%	

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5%	26,2%	72,3%	
Неудобное расписание	6,2%	46,2%	47,7%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,2%	36,9%	56,9%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13,8%	47,7%	38,5%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,5%	40%	58,5%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,6%	55,4%	40%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,6%	53,8%	41,5%	
Другие проблемы	<p>Нет Нет проблем жок Мәселе жок проблем нет Низкое изображение интерактивных досок, не достаточно выставочных залов архитекторам Недостаточно используется опыт ППС со стажем Материалдық базаны толықтыру қажет Отсутствие интерактивных доск Болған емес Басқа ешқандай мәселе жок нет Высокоскоростной интернет нет проблем Спец аудитории не всегда представляется преподавателям для занятия нет никаких проблем Нормально Профессор, ғ.док., аудиториялық сабақ шектен тыс көп; НЕГЕ курс.жобаға сағат берілмейді? Ондай жағдай жок Таких проблем нет - Отсутствие вай фай для преподавателей и плохая скорость Отсутствие связи интернета в аудиториях с интерактивной доской Интер такта болмауы отсутствие интерективной доски Проблем нет За период моей профессиональной деятельности не случилось сталкиваться с проблемами. Жок Интернет Проблемалар болған емес</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворе н (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	60%	33,8%	1,5%	4,6%
Отношениями с непосредственным руководством	53,8%	36,9%	7,7%	1,5%
Отношениями с коллегами на кафедре	81,5%	16,9%	1,5%	
Степенью участия в принятии управленческих решений	46,2%	47,7%	4,6%	1,5%
Отношениями со студентами	89,2%	10,8%		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	53,8%	38,5%	6,2%	1,5%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55,4%	40%	4,6%	
Деятельностью администрации вуза	60%	35,4%	4,6м	
Условиями оплаты труда	46,2%	43,1%	10,8%	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55,4%	41,5%	3,1%	
Охраной труда и его безопасностью	73,8%	23,1%	1,5%	1,5%
Управлением изменениями в деятельности вуза	52,3%	41,5%	4,6%	1,5%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	49,2%	36,9%	12,3%	1,5%
Организацией и качеством питания в вузе	40%	40%	16,9%	3,1%
Организацией и качеством	50,8%	46,2%	1,5%	1,5%

медицинского обслуживания				
------------------------------	--	--	--	--



Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 68 человек опрошено

Пол:

Мужской	41,2 %
Женский	58,8 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7 %	8,8 %			1,5%
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,7 %	10,3 %			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	86,8 %	10,3 %	2,9 %		
4. Доступностью академического консультирования	86,8 %	13,2 %			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,4 %	16,2 %			1,5%
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	89,7 %	8,8 %		1,5 %	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94,1 %	4,4 %	1,5 %		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	77,9 %	20,6 %			1,5%
9. Доступностью услуг здравоохранения	77,9 %	17,6 %	2,9 %		1,5%
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	76,5 %	17,6 %	2,9 %	1,5 %	1,5%
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92,6 %	5,9 %	1,5 %		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88,2 %	11,8 %			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	83,8 %	13,2м %	1,5 %		1,5м
14. Доступностью компьютерных классов	70,6 %	23,5 %	4,4 %	1,5 %	
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	70,6 %	16,2 %	8,8 %	2,9 %	1,5%

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86,8 %	11, 8%	1,5 %		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88,2 %	10, 3%	1,5 %		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	67,6 %	25 %	2,9 %	1,5 %	2,9%
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	86,8 %	10, 3%			2,9%
20. Качеством образовательной программы в целом	86,8 %	11, 8%			1,5%
21. Качеством учебных программ в ОП	88,2 %	10, 3%			1,5%
22. Методами обучения в целом	88,2 %	10, 3%			1,5%
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	8,8			
24. Качеством преподавания в целом	91,2 %	5,9 %			2,9%
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	83,8 %	11, 8%	2,9 %		1,5%
26. Требованиями ППС к студенту	83,8 %	14, 7			1,5%
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,2 %	7,4 %	1,5 %		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94,1 %	5,9 %			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,6 %	5,9 %	1,5 %		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	89,7 %	10, 3%			
31. Имеющимися компьютерными классами	72,1 %	22, 1%	2,9 %	1,5 %	1,5%
32. Имеющимися научными лабораториями	80,9 %	13, 2%	4,4 %	1,5 %	
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89,7 %	8,8 %			1,5%
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86,8 %	8,8 %	2,9 %		1,5%
35. Обеспечением студентов общежитием	83,8 %	11, 8%			4,4%

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	85,3 %	11,8 %	2,9 %			
37. Содержание курса хорошо структурировано	75%	22,1 %	2,9 %			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	80,9 %	16,2 %	2,9 %			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	76,5 %	19,1 %	4,4 %			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80,9 %	17,6 %	1,5 %			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,3 %	14,7 %				
42. Изложение преподавателя понятно	88,2 %	11,8 %				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	82,4 %	13,2 %	4,4 %			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	83,8 %	13,2 %	2,9 %			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,8 %	10,3 %	2,9 %			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	83,8 %	13,2 %	1,5 %	1,5 %		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	80,9 %	14,7 %	4,4 %			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80,9 %	14,7 %	4,4 %			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,8 %	13,2 %	2,9 %			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,8 %	10,3 %	2,9 %			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	85,3 %	13,2 %	1,5 %			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	83,8 %	14,7 %	1,5 %			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	83,8 %	16,2 %				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	86,8 %	10,3 %	2,9 %			

55. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	77,9 %	16,2 %	5,9 %			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,5 %	17,6 %	4,4 %	1,5 %		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88,2 %	10,3 %	1,5 %			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	83,8 %	11,8 %	4,4 %			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет
 Нету
 Нету такого
 -
 Жақсы
 —
 Жок,болған емес
 Нет проблемы
 Никаких проблем
 Жпксы
 Жоқ
 Нету
 Не имеются
 Никакого
 Проблема жоқ
 Бәрі жақсы
 Жаксы
 Жок
 Проблем нет
 Баска проблема жоқ
 проблема жоқ
 Жоқ
 Проблем нет
 Никаких нет.
 Ештене
 Все устраивает
 нет