



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы
6B07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи»
НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»
в период с 25- 27 января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету ИААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы
6B07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи»
НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»
в период с 25- 27 января 2024 г.

г. Тараз

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	45
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, в %	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

SWOT - (Strength weakness opportunity threat) – сильные стороны, слабые стороны, благоприятные возможности и угрозы

БИЦ-Библиотечно-информационный центр

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан

ИУП – Индивидуальный учебный план

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинг

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студента

ОП – Образовательная программа

ОФ – очная форма обучения

ПНИИР- Поисково-инициативная научно-исследовательская работа

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Рейтинговый контроль

РУП – Рабочая учебная программа

СМК – Система менеджмента качества

СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

СРО- Самостоятельная работа обучающегося

ТСО – Технические средства обучения

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин

Университет Дулати – НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати»

ЭК – Электронный Каталог

ЦОО -центр обслуживания обучающихся

ЦОР -цифровой образовательный ресурс

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №7-24-ОД от 04.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, ВКТУ им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, РК);

Зарубежный эксперт IAAR - Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария), on-line участие;

Зарубежный эксперт IAAR - Елена Загорска, доктор PhD, профессор, Латвийский университет бионаук и технологий, (Елгава, Латвийская Республика), on-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., ассоциированный профессор, Университет Туран (Алматы, РК), on-line участие.

Национальный эксперт IAAR - Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (Алматы, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Габдулов Мади Асетович, к.с.-х.н., доцент кафедры «Растениеводство и земледелие», Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, РК), on-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Абыльмажинов Ермек Толегенович, д.т.н., ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Билашев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, РК), on-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Талгатбекова Акмаржан Женисбековна, к.т.н., доцент, Алматинский технологический университет (Алматы, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Астана, РК), off-line участие;

Национальный эксперт IAAR - Сактаганова Наргуль Амановна, доктор PhD, доцент, Кызылординский университет им. Коркыт ата (г. Кызылорда, РК), off-line участие;

Работодатель - Абицаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, РК), on-line участие;

Работодатель - Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Уалиев Айдос, студент 3 курса, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (Кокшетау, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Дусматов Абдухакиим, докторант Худжанского политехнического института (Худжант, Республика Таджикистан), on-line участие;

Студент IAAR - Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Студент IAAR - Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

Координатор IAAR - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, РК).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее – ТарПУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Подготовка кадров в ТарПУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г.

Качество. В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Образовательные программы вуза. В 2024 г. 177 образовательных программ включены в Реестр ЕПВО РК, из них 103 образовательных программ бакалавриата, 65 магистратуры и 9 докторантуры.

Трудоустройство. В целом, за период с 2015 по 2020 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

Контингент обучающихся вуза на 01.09.2023 г. составляет 13708 обучающихся, в том числе 13174 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 4320), 499 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 272), 35 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 35).

Штам. На 01.09.2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 910 человек, из них 28 докторов наук, 230 кандидатов наук, 76 PhD, 554 магистра. Средний возраст ППС – 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37 %.

Структура. В состав университета входят 6 факультетов и 1 институт: Факультет естественных наук, Факультет педагогических и социальных наук, Факультет филологии и гуманитарных наук, Технологический факультет, Факультет физической и начальной военной подготовки, Факультет экономики и права, Институт водного хозяйства и природоустройства, в составе которых функционирует 47 кафедр.

МТБ. Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и

измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена современным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м². В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

Рейтинги. По итогам международного рейтинга QS EESA (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351-400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of World Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Обеспечено участие ТарПУ в рейтинге Атамекен, результаты которого продемонстрировали улучшение позиций по результатам следующих образовательных программ: в 2020 году 3 образовательные программы заняли 3-ю позицию (ОП «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» (3/5), ОП «Дизайн моды» (3/6), ОП «Дизайн интерьера» (3/4)).

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2109 году вошли 6 ОП: 5B081000 Мелиорация, рекультивация и охрана земель – 1 место, 5B072600 Технология и конструирование изделий легкой промышленности – 2 место, 5B080500 Водные ресурсы и водопользование – 2 место, 5B060600 Химия – 3 место, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ – 3 место, 5B060100 Математика – 3 место.

Членство. Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП - 6B07222 - Инновационные технологии изделий из кожи

Цель ОП 6B07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи» - подготовка высококвалифицированных бакалавров в области производства изделий из кожи, обладающих профессиональными и личностными компетенциями в соответствии с потребностями рынка, формирование теоретических и практических знаний с перспективами инновационного развития современного производства и мировой индустрии обуви.

Область образования - 6B07 «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», направление подготовки - 6B072- «Производственные и обрабатывающие отрасли», группа образовательных программ – B070 «Текстиль: одежда, обувь и кожаные изделия»

В реестре ОП с 06.08.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г. составляет 37 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта - 37, в том числе на государственном языке обучения – 34, на русском -3 студента.

Уровень НРК, ОРК: 6. Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи» проходит процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25 по 27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 23.01.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняли участие 79 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, директора	7
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели 5 кластер	9
Обучающиеся 5 кластер	7
Выпускники	5
Работодатели	3
Представители от баз практик	2
Всего	79

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета по ОП были просмотрены: Лаборатория «Технологии кожи меха», ауд. 2.3.118; Лаборатория «Высокомолекулярных соединений» ауд. 2.3.116, «Shoe center», ауд. 2.4.111, «Shoe center», ауд. 2.3.117, Учебно-научно-производственный участок «Технолог», ауд. 2.5.124.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия:

- практические занятия 4 курса, группы 6B07222 -20-1 по дисциплине «Инновационные технологии изделий из кожи» в аудиторий 2.3.114, 8.30-10.20 час. Название дисциплины «Разработка средств индивидуальной защиты рук». На занятиях присутствовали 100 % обучающихся. Преподаватель Юсупова Лаура Хамидовна, магистр, старший преподаватель кафедры.

Тема практического занятия: «Изучение материалов для испытания средств индивидуальной защиты (СИЗ). Были испытаны спилкок натуральный на

водопроницаемость в динамических условиях на приборе пенетрометр CS – 6035 BALLY WATER PROOFNESS TESTER, определены устойчивость на истирание при сухом и мокром трении с использованием прибора CS – 271 – 4. Тема соответствует теме указанном в syllabusе. В ходе занятия преподавателем применялся раздаточный материал, но не применялись интерактивные методы обучения (аудитория не была оснащена интерактивной доской и проектором). Обучающиеся активно участвовали на практическом занятии. Тема практического занятия раскрыта и цель достигнута.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «ТаразКожОбувь», ТОО «Ellin Shoes».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 68 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с следующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере образования:

- Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года за № 319-III (с дополнениями и изменениями);
- Законом РК «О науке» от 18 февраля 2011 года за № 407-IV (с дополнениями и изменениями);
- Национальным проектом "Качественное образование "Образованная нация", утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года, за № 726 (с дополнениями и изменениями);

Политика обеспечения качества реализуется на уровне образовательных программ, ориентирована на развитие качества образования. Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе Академической политики Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати, утвержденной решением Ученого совета НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» от 29.09.2022года (протокол №1) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативно-правовыми актами в сфере образования, регламентирующими деятельность вузов, определяет порядок организации обучения в вузе по кредитной системе обучения по программам высшего и послевузовского образования (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/academic/new/%D0%90%D0%9A%D0%90%D0%94%D0%95%D0%9C.%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%98%D0%A2-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>).

ВЭК отмечает, что миссия, цели и задачи университета соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в стремлении Университета Дулати активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки специалистов, всемерно способствовать развитию отраслей региона и целенаправленно формировать гармонично развивающуюся личность.

В ходе беседы с руководителем ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» выявлено, что обучающиеся Алтыбай Ажар, Онгдашын Бейбіт, Тұрым Жанель по проекту REILEAP программы Эразмус+ в Университет Эге, (г. Измир, Турция); Шілдехан Ердаулет, Қуатбек Дәурен в Университете Politecnico Calzaturiero (г. Падуа, Италия); Еркебай Нұрдаулет, Шамшиева Дидар – в Критском политехническом университете (г. Ханья, Греция) проходили зарубежные стажировки, сертификаты были предоставлены.

В стратегический план развития ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» включены следующие задачи: заключение договоров с крупными региональными предприятиями, организациями и учреждениями для прохождения практики по ОП; разработку и издание преподавателями кафедры учебных пособий, монографий; проведение в конце каждого учебного семестра аудита по реализации утвержденного плана развития кафедры; проведение открытых занятий с использованием инновационных технологий в учебном процессе; проведение семинаров и круглых столов с участием представителей производства и бизнеса; публикации в ведущих зарубежных научных журналах и в журналах с импакт-фактором; научную стажировку ППС в ведущих зарубежных вузах; издание статей в региональных изданиях о достижениях и успехах деятельности ППС, обновление информации на сайте университета.

Однако, отмечается недостаточное управление рисками образовательной программы и кафедры, т.е. руководством оцениваемых ОП не определены критерии мониторинга, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра плана развития, в зависимости от изменения той или иной социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций.

Вся академическая информация доступна для обучающихся в системе «Platonus» (platonus.dulaty.kz) с возможностью доступа пользователей как для внутренних сетей, так и через Интернет.

ВЭК отмечает, что руководство ОП, ППС и обучающиеся являются исполнителями госбюджетной ПИНИР на темы: «Совершенствование и реализация инновационных решений в проектировании и технологии изготовления изделий из кожи различного назначения с учетом антропометрических данных населения Казахстана» (руководитель: к.т.н., профессор Мунасипов С.Е.); «Проблемы комплексной переработки кожевенных отходов» (руководитель: к.т.н., и.о. доцента Халметова Ш.Т.), а также международного проекта Erasmus+ 618930-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-SBHE-JP “Reinforcing capacities of HEIs for leather and leather products in Uzbekistan-Kazakhstan” REILEAP. Цель проекта

REIPEAR-модернизация кожевенной промышленности Узбекистан и Казахстан путем создания центров обучения инновационным методам проектирования изделий из кожи, здесь прослеживается связь между научным исследованием, преподаванием и обучением, так как приобретенное оборудование в рамках проекта Эразмус+ в Университет Эге, (г. Измир, Турция) позволяет обучающимся в ходе учебного процесса проводить исследования антропометрических стоп, определять устойчивость на истирание, разрывную нагрузку материала и участвовать в научно-исследовательских конкурсах. Были предоставлены дипломы обучающихся 2-ой и 3-ей степени конкурса НИРС.

ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» утверждалась заведующей кафедрой (протокол №6 заседания кафедры от 28.01.2021 г.), департаментом по академической работе, Председателем Ученого совета университета, и согласовывалась с работодателями, в частности, в лице директора ТОО «ТаразКожОбувь» Е. Абдыбаев, ТОО «Elin WalkerShoes», ППС-вом кафедры, докторантом кафедры Р. Сахыбаевым и студентами Сарсеханова Б., Турым Ж., Қыдырбай М.

Доцент кафедры «Текстиль, материаловедение и стандартизация», к.т.н. Шардарбек М.Ш. прошел курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа, сертификат №000513 от 20.01.2023 года.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов показал, что Университет стремится активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки специалистов, всемерно способствовать развитию отраслей региона и целенаправленно формировать гармонично развивающуюся личность.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Развитие культуры обеспечения качества ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» направлено на:

- обеспечение высокой конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентированных на внедрение инновационных методов и технологий при подготовке кадров по ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» ;
- поддержание высокого рейтинга вуза в списке лучших вузов Республики Казахстан за счет непрерывного совершенствования всех видов деятельности, с опережением удовлетворения запросов потребителей;
- максимальное удовлетворение потребностей обучающихся в приобретении высшего профессионального образования, послевузовского образования, потребностей общества и государства в квалифицированных кадрах.

Вуз обеспечивает четкое делегирование полномочий и ответственности между участниками, за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП. Ответственность распределена по всем структурным подразделениям вуза и подкрепляется необходимыми кадровыми, учебно-методическими, материально-техническими и информационными ресурсами.

Разработаны следующие критерии и индикаторы оценки качества и результативности деятельности ОП 6B07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи»: количественные и качественные показатели итогов рубежного контроля по дисциплинам; количественные и качественные показатели итогов сессий по дисциплинам; умение практического применения теоретических знаний и навыков в реальной жизни и профессиональной деятельности;

- участие обучающихся в международных, республиканских, региональных, городских, университетских симпозиумах, конференциях, проектах, их достижения.

Качество образовательного процесса включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний.

Участие профессорско-преподавательского состава и обучающихся в разработке тактических и стратегических планов отражается в следующих аспектах:

-обсуждение стратегических планов и программы развития на заседаниях кафедр, структурных подразделений;

-анкетирование обучающихся с целью выявления степени их удовлетворенности по основным направлениям деятельности кафедр.

Внедрение инновационных предложений в рамках ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» реализуется путем инициативных госбюджетной НИР международных проектов с Erasmus+, но, несмотря на наличие потенциала для международного сотрудничества, по аккредитуемой образовательной программе совместные/двудипломные программы отсутствуют.

Эксперты определили, что Планы развития оцениваемых ОП не содержат в себе мероприятия, направленные на преодоление определенных рисков для каждой, отдельно взятой оцениваемой ОП.

Кроме того, эксперты отмечают отсутствие работы по привлечению заинтересованных лиц к разработке Плана развития ОП, что противоречит критерию о прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Данное упущение, также отразилось на потребности в улучшении критерия, касающегося привлечения представителей групп заинтересованных лиц к формированию плана развития ОП.

В ходе беседы ВЭК с руководителями ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи», эксперты отметили уникальность программы, но отмечается низкий контингент обучающихся, т.е. незаинтересованность выпускников школ в образовательной программе.

В результате проведенного анализа в целом, эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии и продемонстрировали развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП что подтверждается результаты анкетирования обучающихся:

- *Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения выразили полное удовлетворение- 77,9%, частичное удовлетворение-20,6%,*

- *Качеством образовательной программы в целом полное удовлетворение-86,8%, частичное удовлетворение-11,8%;*

- *Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса выразили полное удовлетворение -91,2%, частичное удовлетворение- 8,8%;*

- *Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полное удовлетворение -92,6%, частичное удовлетворение- 5,9%, частичное не удовлетворение-1,5%.*

Сильные стороны/лучшая практика

- Стратегический План развития университета разработана на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, отображает контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели измеримы и направлены на достижение целей и задач вуза, системы высшего и послевузовского образования в целом.

ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» продемонстрировала развитие культуры обеспечения качества путем обеспечения конкурентоспособности ОП

на рынке образовательных услуг, ориентированных на внедрение инновационных методов и технологий при подготовке кадров.

Рекомендации ВЭК

- Планы развития оцениваемой ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» привести в соответствие со Стратегическим Планом развития вуза, определить и закрепить в плане развития образовательной программы признаки индивидуальности и уникальности. Срок: 1.03.2024 г.

- Разработать механизм формирования и актуализации Плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения в соответствии потребностям обучающихся, работодателей и т.д. Срок: на постоянной основе.

- Привлечь с последующим отражением данного процесса в протоколах заседаний кафедры, представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи», к его пересмотру и актуализации. Срок: 1 раз в год, но на постоянной основе.

- Рекомендуется разработать дорожную карту (План) по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами для разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Срок: 1.09.2024 г.

- Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента рисков и реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений. Срок: 01.09.2024 г

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 1- сильную позицию, 12 -удовлетворительную, 2-требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете неплохо используется управление информацией, в том числе сбора и анализа. Действует управление информацией в рамках официального сайта вуза, сетевая папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС «PLATONUS» для обучающихся по использованию модуля «Центр обслуживания обучающихся» (ЦОО) «Справки».

Сбор, анализ и управление академической информацией для ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» осуществляется в АИС «PLATONUS», практическое внедрение было осуществлено с августа 2013 года.

Также имеются ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, за достоверность используемой информации: пресс-секретарь Медиа-службы вуза (за официальный сайт университета); директор Центра новых информационных технологий (ЦНИТ) и директор ДУМП (за АИС «PLATONUS»); директор Офиса регистратора.

Для безопасности интернет-ресурсов в Университете Дулати используются антивирусы лаборатории Касперского, функционал серверных операционных систем со встроенным Firewall-омс ограничением доступа к системным службам TMG ForeFront.

Для управления учебным, воспитательным, финансовыми др. процессами по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи», на базе АИС «PLATONUS» формируются основные информационные потоки, которые подразделены на категории: «Обучающиеся», «Работники», «Общая информация об университете».

В каждой категории имеется следующая информация к примеру:

- по категории «Работники» - содержит личные данные (АИС «PLATONUS»: картотека); сведения о сотрудниках: место работы, занимаемая должность, наименование структурного подразделения, ученая и академическая степень.

- обучающиеся» - содержит личные данные (АИС «PLATONUS»: картотека, социальный портрет обучающегося); сведения об обучающихся ОП: учебная группа, форма оплаты, место прохождения производственной практики, курс, язык обучения, социальная активность, обеспеченность общежитием, трудоустройство.

- «Общая информация об университете» - имеется сведения об учебных корпусах, спортивных сооружениях, договорах с работодателями на обеспечение базами производственной практики, об инновационной деятельности, о прохождении аккредитации, о международном сотрудничестве университета, о научно-исследовательской работе вуза, а также различные дополнительные сведения активность, обеспеченность общежитием и т.д.

В 2016 году введен модуль «Диплом», через который ведется распечатка дипломов государственного образца и приложений к диплому (транскрипт).

В университете используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей.

Процесс оценки удовлетворенности потребностей студентов ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» предполагает использование методов сбора первичной информации – анкетирование («Удовлетворенность студентов оказанием им поддержки вузом», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов созданием условий для личностного развития и воспитания»), тестирование («Преподаватель глазами студентов» через АИС

«PLATONUS»), наблюдение (со стороны куратора, старшего куратора, заместителя декана по воспитательной работе), опрос, интервью, которые проводятся в течение учебного года.

В ходе беседы с руководством ОП выявлено, работает Совет по борьбе с коррупцией и профилактике правонарушений (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/2020-01-30-06-03-49/sovot-po-borbe-s-korrupsiiej-i-profilaktike-pravonarushenij.html>).

Анализ проведенный экспертами, показал, что основными формами разрешения возможных конфликтов в вузе являются: блог ректора; штаб «Чистая сессия» во время экзаменационной сессии, размещены ящики доверия, проводится постоянная демонстрация рекламных роликов «О борьбе с коррупцией», «О противодействии коррупции», «Молодежная политика Казахстана». Вопросы противодействия коррупции рассматривались на кураторских часах.

Было установлено, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, круглых столов, Совета факультета, НМС и Ученого Совета.

Аналитическая часть

В ходе проверки, была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей подразделений. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Допустим, информация о ходе и результатах научно-исследовательской работы ППС и обучающихся, а также о научных идеях, об инновационных предложениях и проектах в рамках ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи», отражается в обще доступной сетевой папке «Public\$», на сайте научного журнала университета «Механика и технологии», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова».

Хочется отметить, открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний ClarivateAnalytics на платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink (www.link.springer.com), ScopusScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>), компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 г. открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPR books (<http://iprbookshop.ru/>), который позволяет обучающимся и ППС публиковаться в высокорейтинговых журналах.

В ходе анализа функционирования информационного сайта, экспертами была обозначена необходимость улучшения работы сайта, так как множество вкладок затрудняют работу, т.е., не прослеживается системность подачи информации. Необходимо более подробно предоставить биографию ППС, их научные труды. Актуальная и систематически обновляемая информация на сайте, позволит оставаться конкурентоспособным на рынке образовательных услуг.

Результаты проведенного анкетирования показали, что:

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) выразили полное удовлетворение-91,2, частичное удовлетворение-7,4%, частичное не удовлетворение -1,5% обучающихся;

-Доступностью и качеством интернет- ресурсов выразили полное удовлетворение 70,6%, частичное удовлетворение-16,2%, частичное не удовлетворение-8,8%, не удовлетворен-2,9%, затрудняюсь ответить -1,5% обучающихся;

-Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности выразили полное удовлетворение

-86,8%, частичное удовлетворение -11,8%, частичное не удовлетворение -1,5% обучающихся;

- Уровнем доступности библиотечных ресурсов выразили полное удовлетворение- 92,6%, частичное удовлетворение-5,9%, частичное не удовлетворение-1,5% обучающихся;

- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах выразили 88,2%, частичное удовлетворение -11,8%;

- Доступностью консультирования по личным проблемам выразили полное удовлетворение 89,7%, частичное удовлетворение- 8,8%;

- Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) выразили полное удовлетворение 89,7%, частичное удовлетворение- 8,8%;

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» :

- Руководству образовательной программы необходимо проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП, в том числе ППС, опубликовать информацию на сайте и систематически обновлять ее. Срок ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 0- сильных позиций, 16 -удовлетворительную, 0-требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» разработана на основе Закона Республики Казахстан №319-ІІІЗПК «Об образовании» от 27 июля 2007г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.01.2021г.), Государственного общеобязательного стандарта образования всех уровней образования, утвержденного приказом МОН РК №2 от 20.07.2022 г. (с изменениями и дополнениями на 19.01.2023 г.), приказа МНиВО №21 от 19.01.2023, Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденных приказом МОН РК №595 от 30.10.2018г. (с изменениями, внесенными приказом МНиВО РК №145 от 18.11.2022 г.), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (с изменениями и дополнениями, внесенными приказом МОН РК №79 от 23.09.2022 г.), Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденного приказом МОН РК № 569 от 13.10.2018г. (с изменениями и дополнениями, внесенными приказом МОН РК №234 от 05.06.2020г.) и Национальной рамки квалификаций.

По положению о разработке и реализации ОП и высшего образования университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки обучающихся на основе ГОСО в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификацией.

В ходе проверки было выявлено, что разработка ОП 6В07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи» осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Жамбылской области, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики дипломных работ, а также мнений работодателей по итогам прохождения профессиональных практик.

В разработке образовательной программы принимала участие рабочая группа в лице директора ТОО «ТаразКожОбувь» (Е. Абдыбаев), ППС кафедры, докторанта кафедры (Р. Сахыбаев) и студентов (Сарсеханова Б., Тұрым Ж., Қыдырбай М.).

Далее ОП рассматривается на заседании кафедры, учебно-методическом совете факультета и утверждается заведующим кафедрой, департаментом по академической работе, затем Председателем Ученого совета университета и согласовывается с работодателями.

Обновление ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» производится в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования» утвержденным приказом Министра НиВО за №2 от 20 июля 2022 года (с изменениями и дополнениями от 19 января 2023 года приказ №21) и рекомендациям работодателей.

Доказательством участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», было сделано заключение, что при разработке ОП учитываются цели высшего и послевузовского образования, которые направлены на овладение с профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления и будущей профессиональной деятельности.

Обновление ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» производится в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования», утвержденным приказом Министра НиВО за №2 от 20 июля 2022 года (с изменениями и дополнениями от 19 января 2023 года приказ №21) и рекомендациям работодателей.

Экспертиза ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» проведена директором предприятия ТОО «Ellin Shoes» Починок Ю.В.

Согласно предложениям предприятия ТОО «ТаразКожОбувь», в учебный план

включены следующие дисциплины: «Полимерные композитные материалы», «Технология потребительских свойств обуви».

В рамках ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» выполняется международный проект Эразмус+ «Укрепление потенциала вузов в подготовке специалистов в области производства кожи и изделий из кожи в Узбекистане и Казахстане». Данный проект направлен на создание оснащенных и функциональных центров по производству кожи и проектированию изделий из нее (двух – в Узбекистане и двух– в Казахстане). Центры с обученным персоналом будут предоставлять новые услуги для компаний-производителей кожи и изделий из кожи. Предлагаемые услуги будут включать оценку качества кожи и кожаных изделий; обучение проектированию; проведение семинаров, информационных мероприятий.

Эксперты отмечают, что образовательная программа обеспечена РУП, силлабусами, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Виды самостоятельной работы, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса по каждой дисциплине.

Вместе с тем, несмотря на то, что у руководства ОП «Инновационные технологии изделий из кожи» хорошие возможности т.е имеется договор по международному проекту с Узбекистаном, не осуществляется работа по подготовке обучающихся по совместной/двудипломной ОП зарубежными Вузами-партнерами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Качеством учебных программ в ОП выразили полное удовлетворение-88,2%, частичное удовлетворение-10,3%;

Методами обучения в целом выразили полное удовлетворение-88,2%, частичное удовлетворение-10,3%;

Качеством преподавания в целом выразили полное удовлетворение-91,2%, частичное удовлетворение-5.9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

Обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры принимают активное участие в разработке ОП 6В07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи» и обеспечении качества их реализации.

Рекомендации ВЭК ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 0- сильных позиций, 12 -удовлетворительных, 0-требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университетом Дулати определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Система мониторинга основана на «Программе развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 годы» (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>) и «Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» 2023 года» (<https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus>), которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля.

Подробная информация о количестве ОП, их содержании и описание основных компетенций как результатов обучения, доступны на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro.html>).

Планирование нагрузки, контроль и анализ успеваемости, выпуск обучающихся в университете проводится в соответствии с разработанными в Университете Дулати нормативными документами, в том числе ПД №297 от 27.04.2021 г. «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе».

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики.

Также, руководителями ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» заключены договора с ведущими предприятиями отрасли о проведении студенческих практик: с ТОО «Фабрика ПОШ – Тараз», ТОО «ТаразКожОбувь», ТОО «Ellin Shoes», ИП «Баданов». Так, на базе ТОО «ТаразКожобувь» и ТОО «Ellin Shoes», открыты филиалы кафедры, где проводятся производственные практики, лабораторные и практические занятия.

Эффективность и системность использования результатов оценивания достигается за счет постоянного мониторинга качества реализации ОП: проведение анкетирования студентов, работодателей, председателей ГАК, оценка показателей трудоустройства это «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия».

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемой ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты кафедры и факультета;
 - итоги внутренних аудитов;
 - план повышения квалификации;
 - рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов.
- Внутренней средой ОП являются:
- результаты мониторинга и выполнения процессов;
 - оценка удовлетворенности персонала;
 - результаты опроса обучающихся, работодателей, абитуриентов
 - итоги рейтинговых оценок

Внешней средой ОП являются:

- взаимодействие с предприятиями, организациями города и области по вопросам организации учебных и профессиональных практик, трудоустройству, проведение научных и исследовательских и инициативных работ;

- сотрудничество с зарубежными Вузами- партнерами, академическая мобильность;

- проведение мероприятий позиционирующих ОП (конференции, ярмарки вакансий, дни открытых дверей);

Все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др. решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что на кафедре ОП проводится мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. Содержание КЭД ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» обновляется по рекомендации работодателей до 30%.

Членам комиссии предъявлены документы, демонстрирующие мониторинг результатов профессиональных практик. Проводятся опросы обучающихся по результатам прохождения практик, анализируются отчеты обучающихся. Также членами ВЭК подтверждено, что на заседаниях кафедр обсуждаются вопросы о повышении эффективности профессиональных практик, мониторинг реализации ОП проводится через взаимопосещение, открытые занятия с присутствием заведующего кафедрой, менеджера по кафедре по учебной работе и ППС кафедры и сотрудники управления по академической работе.

План открытых занятий утверждается кафедральным планом на текущий учебный год. Согласно утвержденному графику, открытое занятие преподавателя оценивается «Оценкой качественного уровня открытого занятия смешанного формата с использованием инновационных технологий» где расписаны критерии оценок (методологические, методические, инновационные, педагогическое мастерство). Также по каждому открытому занятию преподавателем составляется сценарий открытого занятия. Результаты открытых занятий обсуждается на заседании кафедры и утверждается протоколом.

Эксперты, по результатам встреч с работодателями и выпускниками, *отмечают*, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.

По итогам анкетирования получены данные:

Программа курса была четко представлена выразили полное согласие – 85,3%, согласна-11,8%, частичное согласие -2,9%;

Содержание курса хорошо структурировано полное согласие – 75%, согласна-22,1%, частичное согласие -2,9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» :

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- Осуществлять своевременное информирование обучающихся и работодателей о всех планируемых и предпринятых изменениях ОП посредством публикации новостной и **других видов** информации на сайте вуза (постоянно).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 0-сильных позиций, 8 - удовлетворительную, 2- требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Обучающийся имеет академическую свободу при осуществлении выбора по нескольким уровням: в период онлайн-регистрации, после предварительного согласования с эдвайзером самостоятельно выбирает направление, модули, траектории обучения и дисциплины модуля, а также преподавателя.

С обучающимся проводится работа по профессиональной и академической ориентации при выборе дисциплин, следствием чего, являются персонально разработанные ИУП. Информация о дисциплинах, включая их краткое описание, содержится в каталоге дисциплин (модулей), который доводится до сведения обучающихся выпускающими кафедрами, а также размещается в системе «Platonus» и на веб-сайте Университета Дулати.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Учебные дисциплины в полной мере обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРС, СРСП, лабораторными работами на государственном и русском языках.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточные и итоговую аттестацию. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление на имя председателя апелляционной комиссии не позднее следующего дня после проведения экзамена. Апелляция рассматривается в том случае, если обучающийся укажет на некорректность вопроса в листе ответов или его несоответствие

учебной программе дисциплины.

Основными формами проведения промежуточной аттестации является: компьютерное тестирование, устный, письменный экзамен.

Офис-регистратора занимается организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга.

При реализации ОП проводится мониторинг успеваемости и самостоятельной работы обучающихся, все заинтересованные стороны с помощью программы имеют доступ к таким функциям как:

- просмотр ИУП - дисциплин и преподавателей;
- просмотр рейтинга (текущего контроля еженедельно и рубежного контроля на 8 и 15 неделях и результатов посещаемости конкретного обучающегося;
- формирование статистического отчетов и анализа рубежного и итогового контроля знаний и сводных отчетов GPA;
- формирование отчетов по академическим задолженностям обучающихся.

ВЭК установил, что для оценки результатов освоения всего курса обучения по ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» проводится итоговая аттестация в виде защиты дипломных работ/проектов, а также сдачи государственных экзаменов.

Также организация и проведение промежуточной аттестации прописаны в документированных процедурах: «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» №8 от 29.03.2022 г.

Преподаватели активно используют в учебном процессе различные современные и инновационные методы обучения и контроля знаний: метод проектов, деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии в различных интерпретациях, методы мозгового штурма, ситуационные моделирование, создание презентаций и используют интерактивные доски и проекторы.

Хочется отметить, что ППС и студенты ОП прошли зарубежные стажировки: по программе «Leather production/Qualitycontrol» в университете Эге, г. Измир, Турция., по программе «Basic of production management and process control» в Politecnico Calzaturiero, город Падуа, Италия, «New technologie sand business model» Критский политехнический университет, город Ханья, «Evaluation of the performance properties of leather and leather goods» в Техническом Университете Яссы, г. Яссы, Румыния.

ВЭК было установлено, что для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления, а также в университете действуют:

- урны для сбора письменных жалоб и обращений студентов;
- блог ректора на сайте университета, где не только обучающиеся, но и сотрудники могут задать интересующий их вопрос;
- процедура обращения студентов через деканат;
- система апелляций и обращений.

В Университете Дулати процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: Руководитель ОП/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по УР/ → ректор. Руководители ОП/эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета, проректору по учебной/воспитательной работе. Жалобы, о которых руководитель ОП/эдвайзер докладывает в устной или письменной форме заведующему кафедрой, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий заведующего кафедрой, они также в устной или письменной форме докладываются декану. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

Антикоррупционная комплаенс-служба Университета Дулати осуществляет мониторинг за соответствием деятельности Общества, требованиям законодательства Республики Казахстан и за реализацией мероприятий по противодействию коррупции (<https://dulaty.kz/ru/komplaens-sluzhba/komplaens-sluzhba-1>). Служба независима от других

структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров Общества

Аналитическая часть

Членами ВЭК подтверждено, в том числе посредством интервьюирования обучающихся, что аккредитуемые ОП дают обучающимся свободу в выборе дисциплин, перечисленных в КЭД и РУПе, личное участие каждого студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих им в выборе образовательной траектории.

При организации учебной работы создаются все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний, обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Текущий контроль успеваемости систематически проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль – по его окончании.

Мониторинг академических достижений, обучающихся осуществляется посредством текущего, рубежного и итогового контроля успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний.

Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др.

В случае получения оценки «FX» («неудовлетворительно») обучающийся имеет право пересдать только итоговый контроль / экзамен / курсовую работу без повторного прохождения курса. (т.е. с сохранением его накопленных баллов). Обучающийся, получивший оценку «FX», имеет право пересдавать экзамен только два раза и только в определенные сроки дополнительной сессии, которая организуется сразу после основных экзаменов. Обучающийся, не воспользовавшийся данной возможностью, вместо оценки «FX» получает оценку «F», возможность ликвидации которой переносится на летний семестр и осуществляется на платной основе.

Обучающиеся, не освоившие весь курс обучения по неуважительным причинам, не допускаются к ИГА и отчисляются с правом восстановления и обучения по неосвоенным дисциплинам на платной основе.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, информации о результатах экзаменационных сессий, о записях в транскрипте используется информационная система АИС «Platonus v3.0», в которой содержится вся необходимая обучающемуся академическая информация, в том числе каталоги элективных дисциплин, составленные в разрезе факультетов и специальностей, доступ к которой возможен внутри корпоративной сети и через Интернет.

ВЭК подтверждает, что руководство ОП обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения по ОП, включая апелляцию.

ВЭК отмечают, что руководство ОП, ППС и обучающиеся являются исполнителями госбюджетной ПИНИР на темы: «Совершенствование и реализация инновационных решений в проектировании и технологии изготовления изделий из кожи различного назначения с учетом антропометрических данных населения Казахстана» (руководитель: к.т.н., профессор Мунасипов С.Е.); «Проблемы комплексной переработки кожевенных отходов» (руководитель: к.т.н., и.о. доцента Халметова Ш.Т.) и эти научные исследования применяются в разрезе читаемых дисциплин «Конструирование деталей низа изделий из кожи», «Методы и средства исследований», «Проектирование специальной обуви» на практических и лабораторных занятиях.

Также ВЭК отмечает о необходимости применения интерактивных методов обучения в ходе учебных занятий, это - применение цифровых образовательных ресурсов с использованием интерактивных досок и проекторов.

Анкетирование обучающихся, проведенное входе визита ВЭК, показало:

Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили полное удовлетворение -92,6%, частичное удовлетворение-5,9%, частичное не удовлетворение- 1,5%;

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений выразили полное удовлетворение -89,7%, частичное удовлетворение-10,3%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- В ходе организации учебного процесса, руководством ОП необходимо предусмотреть использование интерактивных методов обучения с применением ЦОР по читаемым дисциплинам, согласно плану разработок и размещения ЦОР профессорско-преподавательского состава.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 0- сильных позиций, 9 -удовлетворительную, 1- требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
 - *прогнозирования количества государственных грантов;*
 - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
 - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Формирование контингента студентов в Университете Дулати осуществляется через распределение государственного образовательного заказа для подготовки научных кадров

и оплату обучения за счет средств граждан. Подробные правила и процедуры приема абитуриентов на программы бакалавриата размещены на официальном веб-сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>).

Порядок приема абитуриентов на обучение производится в соответствии с действующими «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан №600 от 31.10.2018 г., типовых правил приема на обучение в организации образования (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>) и внутренним документам «Правила приема на обучение по программам высшего и послевузовского образования НАО Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» введенные в действие 04.07.2022 г. Протокол №5. <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>

Политика формирования состава студентов направлена на принятие в университет подготовленных к обучению абитуриентов, которые осознанно избравших образовательную программу и достигшие необходимого количества баллов в Едином национальном тестировании (ЕНТ).

Контингент обучающихся на 2023-2024 уч.год составляет 37 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта - 37, в том числе на государственном языке обучения – 34, на русском -3 студента.

Университет Дулати всячески способствует развитию направления работы с иностранными студентами, желающими учиться в нашем университете. Этими вопросам занимается Управление международного сотрудничества. (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/center-for-international-cooperation.html>).

В университете вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется ПД 3-5-3-2021 «Положением о работе с иностранными студентами». (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/struktur/mezhdunarodnii/f>). Также Центром международного сотрудничества составляется Программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в университете. (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/struktur/mezhdunarodnii/>).

Университетом Дулати разработана система социальной поддержки для студентов (сироты, инвалиды первой и второй групп, а также абитуриентам, имеющим учебные и спортивные достижения – победителям олимпиад и спортивных соревнований), эти меры подробно описаны в "Правилах присуждения скидок на обучение по образовательным программам НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати»" утвержденных решением Ученого совета (протокол №1 от 19 апреля 2023 года).

Также Университет активно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC, в вопросах признания квалификаций.

Студенты ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» прошли двухнедельную стажировку по проекту REILEAP программы Эразмус+ в следующих университетах: Университет Эге, город Измир, Турция; Politecnico Calzaturiero, город Падуа, Италия; Критский политехнический университет, город Ханья, Греция. Это обучающиеся: Алтыбай Ажар, Онгдашын Бейбіт, Тұрым Жанел, Шілдехан Ердаулет, Еркебай Нұрдаулет, Шамшиева Дидар, Қуатбек Дәурен.

Руководство ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» предоставили договора с ведущими предприятиями отрасли: ТОО «EllinShoes», ТОО «ТаразКожобувь», ИП «Тенизбаев», ИП «Баданов», где студенты проходят все виды практик. На базе ТОО «ТаразКожОбувь» открыт филиал кафедры, где проводятся производственные, преддипломные и научно-исследовательские практики, лабораторные и практические занятия. ВЭК, установлено что профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик, т.е., это виды

практик учебная-производственная, 1/производственная практика, 2/преддипломная практика.

Уровень трудоустройства выпускников ОП ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» на рынке труда стабильный, что подтверждается анализом заявок работодателей.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и опубликованы на сайте университета.

Членами ВЭК подтверждено, что университетом принят открытый и гибкий подход к признанию кредитов, перезачету кредитов, дисциплин и компетенций, который основан на правилах перезачета кредитов, применяемые при переводе или восстановлении и описанных во внутренних документах условиях (ПД 2-6-2020 Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати, от 19.11.2020 <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Комиссия отмечает, что по аккредитуемой ОП в настоящее время отсутствуют иностранные студенты, также необходимо продолжить мероприятия по внешней академической мобильности обучающихся. Прошли 2-ух недельную стажировку обучающиеся: Алтыбай Ажар, Онгдашын Бейбіт, Тұрым Жанел, Шілдехан Ердаулет, Еркебай Нұрдаулет, Шамшиева Дидар, Қуатбек Дәурен.

Обучающиеся являются исполнителями госбюджетной ПИНИР на темы: «Совершенствование и реализация инновационных решений в проектировании и технологии изготовления изделий из кожи различного назначения с учетом антропометрических данных населения Казахстана» (руководитель: к.т.н., профессор Мунасипов С.Е.); «Проблемы комплексной переработки кожевенных отходов» (руководитель: к.т.н., и.о. доцента Халметова Ш.Т.).

Также являются призерами и победителями в международных, республиканских конкурсах и конференциях обучающиеся: Еркебай Нұрдаулет, Қыдырбай Мереке, Сарсеханова Бағдат, Тұрым Жанел, Әлиқызы Аяулым, Шамшиева Дидар, Әбзелбек Жасмин, Калабаев Дарын, Касымов Тимур, Сұлтанов Санжар, Михальчук Никита, Онгдашын Бейбіт. Подтверждено дипломами и сертификатами обучающихся.

Экспертами определено, что в целях стимулирования участия в научно-общественной жизни университета и мотивации, одаренных обучающихся руководство вуза материально поощряет активных студентов. В Университете Дулати ежегодно студентам предоставляются скидки на обучение, в зависимости от социального положения и статуса. Данная информация была подтверждена приказами о скидках.

На аккредитуемом ОП все обучающиеся учатся по гранту.

В процессе изучения документированной процедуры и беседы с обучающимися и выпускниками не прослеживалась существование и работа Ассоциации выпускников. Выпускники аккредитуемой ОП не смогли дать четких ответов относительно их роли в деятельности Ассоциации выпускников.

Качеством медицинского обслуживания в вузе выразили удовлетворение 76,5 % обучающихся, частичное удовлетворение – 17,6%, частичное не удовлетворение-2,9%, не удовлетворены-1,5% обучающихся;

Уровнем доступности библиотечных ресурсов выразили удовлетворение 92,6 % обучающихся, частичное удовлетворение – 5,9%, частичное не удовлетворение – 1,5% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

Привлечение руководством ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» обучающихся к международному проекту REILEAP программы Эразмус+, позволило не только пройти стажировку за рубежом, но оказало влияние на формирование личного качества и научного потенциала студентов.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- Обеспечить достижение индикаторов по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Срок: ежегодно.

-Разработать документы, регламентирующие деятельность Ассоциации выпускников, и обеспечить регулярное обновление информации на специальной вкладке на сайте, посвященной деятельности Ассоциации до 30.12.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 0 сильных позиций, 12 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика университета состоит из следующих этапов: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и ознакомление их с корпоративной культурой, отслеживание и оценка их деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям (<https://dulaty.kz/2019-09-23-06-33-53/2020-02-19-05-03-39/2020-02-19-05-10-53.html>) и придерживается таких принципов: доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Информация о ППС

размещена на сайте университета <https://dulaty.kz/index.php/ru/technological-faculty/standardization-and-metrology-rus>. Персональная информация размещена в АИС «PLATONUS» (<https://platonus.dulaty.kz>).

Численность штатных преподавателей по образовательной программе 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» включает 2 кандидатов наук, 4 PhD доктора, 2 магистров, 1 старшего преподавателя (производственник).

Остепененность по направлению подготовки ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» составляет 66,6%.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников в вузе действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

В вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития вуза. Преподаватели кафедр постоянно осуществляют повышение квалификации, как на республиканском, так и на международном уровнях, это Турция, Румыния, Италия.

ППС участвуют во всех этапах разработки и совершенствования ОП и вносят свои предложения: по улучшению целей и отдельных компетенций ОП; применению инновационных методов и технологий преподавания; совершенствованию критериев оценки результата обучения по результатам анкетирования студентов, выпускников, работодателей.

ППС публикуются в материалах международных научно-практических конференций и в журналах с высоким импакт-фактором по JCR и Scopus.

ППС кафедры «Текстиль, материаловедение и стандартизация» выиграли грант Эразмус+ по проекту REILEAP. Продолжительность проекта – 2021-2024 гг. Руководитель проекта в Университете Дулати – Бекжан Абзалбекұлы.

Также преподаватели выиграли грант Эразмус+ по проекту Tech4Future. Продолжительность проекта – 2024-2027 гг. Руководитель проекта в Университете Дулати – Гульзира Джумабекова.

В учебный процесс по совместительству вовлечены специалисты из производства, которые ведут занятия с элементами дуальной системы обучения на базе ТОО «ТаразКожОбувь» по дисциплинам: «САПР изделий из кожи», «Конструктивная характеристика изделий из кожи», «История развития изделий из кожи», «Конструирование сумок различного назначения», «Механическая технология изделий из кожи».

Для чтения лекции были приглашены зарубежные лектора д.т.н., профессор Битус Е.И. (МГУПП, Россия), Анреем Крейч профессор (Чехия Университет Томаша Бати в Зелине).

Аналитическая часть

В ходе визита установлено, что ППС аккредитуемого ОП активно участвуют в жизни университета и вносят значительный вклад в развитие ВУЗа. Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем студентам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

Публикационная активность ППС по кластеру ОП в целом хорошая. Имеется 7 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, Tomson Reuters, Scopus.

ВЭК отмечает действующие 2 грантовых проекта: Эразмус+ по проекту REILEAP (сроки 2021-2024 гг.) и Эразмус+ по проекту Tech4Future (сроки 2024-2027), в рамках которых ППС: Абзалбекұлы Бекжан, Джумабекова Гульзира, Байдильдаева А., Юсупова Л., Халметова Ш., Ташмухамедов Ф. прошли зарубежные стажировки в Турции, Румынии, Италии, Греции. В ходе проверки ВЭК подтверждающих документов, сертификаты по стажировке были предоставлены.

ППС в разрезе ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют

награды, почетные грамоты: доктор PhD Абзалбекулы Б., доцент Джумабекова Г.

Члены ВЭК *отмечают необходимость развития* академической мобильности ППС, что позволит значительно улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, развить сотрудничество между университетами-партнерами, а также даст возможность молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Как поставлена работа по академической мобильности выразили мнение «Очень хорошо» 18 %, «Хорошо» – 55,4%;относительно плохо 23,1%, плохо 3,1%

Как поставлена работа по повышению квалификации ППС: выразили мнение «Очень хорошо» 32,3%, «Хорошо» – 64,6%, относительно плохо 3,1%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

Вуз и руководители ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» на систематической основе привлекают к преподаванию по совместительству специалистов практиков, обладающих профессиональными компетентностями, имеется дуальное обучение на предприятиях обуви и были приглашены зарубежные лектора.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- Определить целевые индикаторы достижения показателей по развитию академической мобильности ППС в разрезе ОП в целях обмена опытом за рубежом и приступить к их достижению. Срок - до 01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют: 0 сильных позиций, 9 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн- обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Материально-техническая база Университета Дулати, соответствует квалификационным требованиям и типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Университета Дулати, расположена в городах Тараз и Каратау и состоит из 56 объектов общей площадью 161340,75 кв. м. и имеет в расположении: 2 больших и 1 малый игровые залы; 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15 м².

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов Университета Дулати обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3.

Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, а также 9 буфетов-столовых во всех корпусах университета. Имеет 3 студенческих общежития с общей площадью 12742,10 кв.м. на 840 койко-мест.

Материально-техническая база для реализации ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» соответствует действующим санитарно-техническим нормам. ОП обеспечена современными аудиториями, оснащенными компьютерами и современным оборудованием, в том числе мультимедийными проекторами с интерактивными досками. Учебно-научно-производственный отдел «Технолог» укомплектован следующим оборудованием: промышленными обувными швейными машинами (4 шт.), шлифовальным станком (1 шт.), вакуумным прессом (1 шт.), станком для лазерной резки кожи (1 шт.), 3D сканером для подошвы (1 шт.), станком с ЧПУ Steepline (1 шт.), компьютерами (2 шт.).

В аудитории №2.5.124 учебно-научно-производственного участка «Технолог» имеется следующее оборудование: промышленная колонковая швейная машина, промышленная швейная машина, промышленная швейная машина для пришивания заготовки обуви к подошве, шлифовальный станок, вулканизационный пресс, вакуумный пресс, лазерный станок для резки кожи, 3D-сканер (Foot), ЧПУ станок Steepline и 2 компьютера.

Обучающиеся имеют возможность в любое время в онлайн-режиме задать интересующий вопрос в блоге ректора на сайте университета (по ссылке dulaty.edu.kz) или в рубрике «вопрос-ответ» в АИС «PLATONUS» (по ссылке platonus.dulaty.kz).

По отчетным данным руководства ОП фонд учебной и учебно-методической литературы составляет на отчетный период 1026110 экз. (прирост 0,2 %), в т.ч. на государственном языке – 208679 экз. (прирост 0,8%), научной литературы – 148939 экз. (прирост 0,4 %), художественной литературы – 80800 экз., в т.ч. на государственном языке – 16980 экз. Фонд периодических изданий составляет 33105 экз., в т.ч. на государственном языке – 16319 экз.

В разрезе ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» библиотечные ресурсы составляют 19266 экземпляров учебной и учебно-методической литературы. Перечень электронных изданий отражен на сайте библиотеки <http://lib.dulaty.kz/>.

Фонд книгообеспеченности по ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» можно найти по ссылке: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cXHNFKYhRu93shBr7gLCERPLQN8G3YEw/edit?usp=sharing&ouid=109115436631889930048&rtpof=true&sd=true>.

Библиотечный фонд имеет доступ к 8лицезионным базам данных:

- Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>);
- Параграф (<https://online.zakon.kz/>);
- IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>);
- Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>);
- CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect>);

По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных:

- Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>);
- WebofScience – ClarivateAnalytics (<https://www.webofscience.com>);
- Scopus (<https://www.scopus.com>).

Комиссия установила, что учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует в целом контингенту студентов, реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными ресурсами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

ВЭК отмечает, хорошую материально-техническую базу по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» в рамках выполнения международного проекта Erasmus+ «Укрепление потенциала вузов в подготовке специалистов в области производства кожи и изделий из кожи в Узбекистане и Казахстане» и учебный центр ShoeCenter», который оснащен современным оборудованием на сумму 64 000 евро, благодаря полному финансированию: 3D-сканером подошвы, 3D-принтером, пенетрометром для определения водонепроницаемости кожи, швейными машинами, раскройным прессом для деталей обуви, 3-мя моноблоками с программным обеспечением MIND Cad и Аско 2D по моделированию обуви и изделий из кожи и др, который в дальнейшем позволил внедрение в учебный процесс и содержание образовательной программы следующие дисциплины: «Основы 3D моделирование» (4 курс, 4 кредита), «Рациональное использование материалов при раскрое» (2курс).

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- Руководство ОП продемонстрировала достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей обучающихся в разрезе образовательной программы ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи».

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- Обеспечить функционирование WI-FI на территории университета Дулати Срок: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» имеют 1- сильную позицию, 7 – удовлетворительных, 1 – требуют улучшения.

6.9. Стандарт Информирование общественности»

ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
 - квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
 - подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
 - ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
 - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
 - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

Информационная политика Университета Дулати производится согласно положениям, изложенным в основополагающих документах (в Программе развития университета на 2020-2025 гг., Политике обеспечения качества, Академической политике и др.). Университет Дулати имеет официальный сайт – <https://dulaty.kz/ru/>.

Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Об университете» и «Воспитательная работа» и т.д. официального сайта.

Принципы информирования включают законность, координацию взаимодействия, достоверность, открытость и доступность, оперативность, защищенность, понятность, динамичность, результативность.

Ежегодно в рамках информационных кампаний университет готовит информационно – рекламные буклеты и листовки. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности вуза, программам, темам и вопросам.

Для создания связи со студентами и будущими абитуриентами, разработаны группы и аккаунты в социальных сетях Vk, Instagram, Facebook, Youtube, WhatsApp.

Общая информация о деятельности вуза и реализации ОП 6B07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» размещается на сайте вуза <https://dulaty.kz/ru/>.

Члены ВЭК считают, что сайт университета содержит адекватную и объективную информацию об университете в целом.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Информацию о деятельности вуза и реализации ОП полностью представлена на сайте <https://dulaty.kz/ru/>. Активно работают официальные страницы Facebook, instagram, telegram, twitter и youtube.

На основной странице университета <http://www.dulaty.kz/> в онлайн-режиме включена функция обратной связи, где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на

вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы. Жалобы и заявления, поступающие в онлайн-режиме, фиксируются, сохраняются и доводятся по внутренней онлайн-связи до руководства университета или отсылаются на дальнейшее рассмотрение ответственным подразделениям и/или лицам. Заявитель жалобы получает ответ или решение по его/ее конкретной ситуации также в режиме онлайн

Сайт не содержит полной информации о направлениях деятельности оцениваемых ОП.

Безусловно, нельзя не отметить наличие на сайте Стратегической Программы развития университета на 2020 - 2025 годы, которая отражает основные цели и задачи данной ОП. Но, тем не менее, эксперты отмечают, что, несмотря на то, что в рамках аккредитуемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной, на момент работы ВЭК, она лишь частично отражала ожидаемые результаты обучения, отсутствовала информация о каких-либо осуществленных или планируемых изменениях в данные ОП.

Члены ВЭК отмечают необходимость постоянного контроля публикации информации на сайте обо всех изменениях при реализации ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи», в частности, обновления персональных страниц ППС в части научных публикаций.

Кроме того, члены ВЭК отмечают, что необходимо размещать визуализированную и контентную информацию о ППС, об их историях успеха и профессиональных достижениях, на 3-х языках: казахском, русском, английском.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»:

- Определить мероприятия по обновлению информации на сайте и информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП до 01.12.2024 г. и приступить к их реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи»: 0 - имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительных, 3 – требуют улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Стратегический План развития университета разработана на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, отображает контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели измеримы и направлены на достижение целей и задач вуза, системы высшего и послевузовского образования в целом.

ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» продемонстрировала развитие культуры обеспечения качества путем обеспечения конкурентоспособности ОП на рынке образовательных услуг, ориентированных на внедрение инновационных методов и технологий при подготовке кадров.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры принимают активное участие в разработке 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» и в обеспечении качества их реализации.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

6. Стандарт «Обучающиеся»

Привлечение руководством ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» обучающихся к международному проекту REILEAP программы Эразмус+, позволило не только пройти стажировку за рубежом, но оказало влияние на формирование личного качества и научного потенциала студентов.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз и руководители ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи» на систематической основе привлекают к преподаванию по совместительству специалистов практиков, обладающих профессиональными компетентностями, имеется дуальное обучение на предприятиях обуви и были приглашены зарубежные лектора.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей обучающихся в разрезе образовательной программы

9. Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Планы развития оцениваемых ОП привести в соответствие со Стратегическим Планом развития вуза, определить и закрепить в Планах развития ОП признаки индивидуальности и уникальности. Срок: 1.03.2024 г.

- Разработать механизм формирования и актуализации Плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения в соответствии потребностям обучающихся, работодателей и т.д. Срок: на постоянной основе.

- Привлечь с последующим отражением данного процесса в протоколах заседаний кафедры, представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, к его пересмотру и актуализации. Срок: 1 раз в год, но на постоянной основе.

- Рекомендуется разработать дорожную карту (План) по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами для разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Срок: 1.09.2024 г.

- Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента рисков и реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству образовательной программы необходимо проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП, в том числе ППС, опубликовать информацию на сайте и систематически обновлять ее. Срок ежегодно.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации отсутствуют.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Осуществлять своевременное информирование обучающихся и работодателей о всех планируемых и предпринятых изменениях ОП посредством публикации новостной информации на сайте вуза (постоянно).

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- В ходе организации учебного процесса руководство ОП необходимо предусмотреть использование интерактивных методов обучения с применением ЦОР.

6. Стандарт «Обучающиеся»

- Обеспечить достижение индикаторов по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Срок: ежегодно.

- Разработать документы, регламентирующие деятельность Ассоциации выпускников, и обеспечить регулярное обновление информации на специальной вкладке на сайте, посвященной деятельности Ассоциации до 30.12.2024 г.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Определить целевые индикаторы достижения показателей по развитию академической мобильности ППС в разрезе ОП в целях обмена опытом за рубежом и приступить к их достижению. Срок - до 01.2025 г.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Обеспечить функционирование WI-FI на территории университета Дулати Срок: 01.09.2025 г.

9. Стандарт «Информирование общественности»

- Определить мероприятия по обновлению информации на сайте и информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП до 01.12.2024 г. и приступить к их реализации.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Рекомендуются университету продолжить развивать благоприятную среду для обучающихся с ограниченными возможностями, внедряя соответствующие технические средства, приобрести подъемники, позволяющие лицам с ограниченными возможностями пользоваться лабораториями и специальными кабинетами, расположенными не на первом этаже. Также целесообразно снизить количество высоких порогов в коридорах.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа ОП 6В07222 «Инновационные технологии изделий из кожи», реализуемая НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», может быть аккредитована сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

ОП 6В07222 – «Инновационные технологии изделий из кожи»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		

12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)	+			
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных		+		

		носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	7	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту			0	7	3	0
ВСЕГО			2	92	9	0



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный университет
имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 25-27 января 2024 года

<p>Специализированная аккредитация</p> <p>Кластер 1. 1) 7M01105 Менеджмент в образовании (<i>первичная аккредитация</i>)</p> <p>Кластер 2. 1) 6B04213 Гражданское право и процесс 2) 6B04211 Уголовное право и процесс 3) 7M04211 Юрист в сфере правоохранительной деятельности 4) 6B04212 Государственная служба и административное право</p> <p>Кластер 3. 1) 6B08111 Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе 2) 6B07113 Электромеханика; 3) 6B07101 Нефтегазовая техника 4) 6B07221 Горное дело</p>	<p>Кластер 4. 1) 7M07203 Нефтегазовая инженерия (<i>первичная аккредитация</i>)</p> <p>Кластер 5. 1) 6B07222 Инновационные технологии изделий из кожи (<i>первичная аккредитация</i>)</p> <p>Кластер 6. 1) 8D07211 Индустрия изделий из кожи 2) 8D07212 Инновационный текстиль 3) 8D07213 Технология пищевых и перерабатывающих производств</p> <p>Кластер 7. 1) 6B07318 Архитектура городской среды (<i>первичная аккредитация</i>) 2) 6B07303 Проектирование зданий и сооружений (<i>первичная аккредитация</i>)</p> <p>Кластер 8. 1) 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений 2) 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог 3) 6B05212 Экология промышленных предприятий</p>
---	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
23 января 2024 г.			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3249636239 Идентификатор конференции: 324 963 6239
24 января 2024 г.			

<i>По графику в течение дня</i>	Засед членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 25 января 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович 	Пр.Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажипбаев Асылжан Кенжекереевич</i> 2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> 3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> 4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> 	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	<p>5. Руководитель Управления маркетинга и профорientации <i>НазарбековаАлуАхмедияровна</i></p> <p>6. Заведующий цифровым архивом <i>ТоленовЖасуланЖаксылыкович</i></p> <p>7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i></p> <p>8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i></p> <p>9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></p> <p>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></p> <p>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>АлимбетоваГульжанСыргабаевна</i></p> <p>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></p> <p>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p>	
--	---	--

		<p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>28. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство» <i>Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы</i></p> <p>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>5. Декан факультета «Экономики и права» <i>Ернишев Қайрат Асылбекұлы</i></p> <p>6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i></p> <p>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетеевич</i></p> <p>1. Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i></p> <p>2. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» <i>Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</i></p> <p>3. Заведующий кафедрой «Уголовное право и процесс» <i>Абаев Максат Бектурсынович</i></p> <p>4. Заведующий кафедрой «Государственное и административное право» <i>Бекенова Анар Берденовна</i></p> <p>5. Заведующий кафедрой «Мелиорация и агрономия» <i>Естаев Куат Абенович</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		6. Заведующий кафедрой «Электроэнергетика» <i>Кожаягельды Болат Жарылкапович</i> 7. Заведующий кафедрой «Транспорт и машиностроение» <i>Ыбылдаев Муратбай Хыдырович</i> 8. Заведующий кафедрой «Нефтегазовое и горное дело» <i>Сексенбай Мухамеджан Жамалбаевич</i> 9. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» <i>Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</i> 10. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» <i>Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</i> 11. Заведующий кафедрой «Архитектура и строительное производство» <i>Султанаев Кенжебай Туленович</i> 12. Заведующий кафедрой «Строительство и производство материалов» <i>Ескермесов Жандос Елеукенович</i> 13. Заведующий кафедрой «Экология» <i>Омарбекова Маржан Тіріболсынқызы</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 26 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 27 января 2024 г.</i>			
9.00-18.00	Работанад отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС, в %

Общее кол-во анкет: 65 человек опрошено

2. Должность

Профессор	10,8%
Доцент/ассоциированный профессор	44,6%
Старший преподаватель	43,1%
Преподаватель	1,5%
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,5%
Доктор наук	4,6%
Кандидат наук	36,9%
Магистр	33,8%
PhD	18,5%
Профессор	3,1%
Доцент/ассоциированный профессор	10,8%
Нет	1,5%
Другие	1,5%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	1,5%
Свыше 5 лет	98,5%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,7	32,3				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	49,2	49,2	1,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40	53,8	3,1	3,1		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	32,3	60	6,2		1,5	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	55,4	38,5	6,2			
6	Методики преподавания	61,5	35,4	3,1			
7	Образовательные инновации	52,3	46,2	1,5			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	30,8	60	9,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40	55,4	4,6			

10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63,1	35,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9	61,5	1,5			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	41,5	49,2	7,7	1,5		
13	преподавателям	30,8	55,4	13,8			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	23,1	58,5	18,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33,8	61,5	4,6			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23,1	63,1	13,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	33,8	58,5	7,7			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	35,4	52,3	10,8	1,5		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33,8	44,6	18,5	1,5	1,5	
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	18,5	55,4	23,1	3,1		
21	По повышению квалификации ППС	32,3	64,6	3,1			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	32,3	60	7,7			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38,5	56,9	4,6			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	29,2	49,2	21,5			
25	с практической деятельностью	27,7	50,8	21,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30,8	63,1	6,2			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15,4	56,9	21,5	4,6	1,5	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21,5	58,5	18,5	1,5		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	41,5	53,8	3,1	1,5		
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	46,2	53,2	1,5			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я патриот

по причине проживания в данном городе

Нравится работать с студенте

Университет ұжымы өте ұйымшыл. Бәсекеге қабілетті мамандар көп. Олармен жұмыс істеген ынталандырады.

Я патриот своего Вуза

Жас мамандарды дайындауға ат салысу

Соответствует мое направление в образовании

Это-мой дом

Осы университет тулегимин. Барлык таптарга сай.

Созданы все условия для работы

Я работаю в этом ВуЗ-н более 40 лет

Мен өз мамандығымды сүйемін, жұмыс жасап студентке дәріс бергеннен, жақсы білікті заңгер тәрбиелеп оқыту бар арманым еді, ол орындалды
 Осы оқу орнының түлегімін және осы ЖОО-ның ғалымдарынан алған білімімді шыңдай отырып, болашақ креативті педагог кадрларды даярлау жолында пайдаланамын
 я коренной житель города и семья моя здесь
 Здесь окрничвала вуз
 Нравится, стаж работы в этом ВУЗе 40 лет
 Потому что, в Вузе достаточно хорошие возможности расти в профессиональном плане
 жас маман болып келгенмін
 отработка по целевому гранту
 В Этом ВУЗе я учился
 Нравится, потому что руководство поддерживает рост моего научного потенциала.
 Я -выпускница данного ВУЗа, востребованность на рынке труда наших выпускников
 Получил высшее образование, защитил диссертацию, живу в Таразе
 ВУЗ для меня родной. Близок к мечте по выбору специальности...
 Я не думала об этом
 Приверженность университету
 Патриотизм
 Мен сүйемін, маған ұнайды, мен патриотпын
 Себебі мен өз ЖОО патриотымын, осы жерде алғашқыда жоғары білім алғам
 Выпускник этого ВУЗа.
 Жұмысым өзіме ұнайды.
 Тұрғылықты мекенім осы қала болғандықтан
 В этом ВУЗ-е меня все устраивает, тараз мой родной город
 Так как я проживаю в этом регионе (городе Тараз) со своей семьёй.
 Училась здесь, сама живу в этом городе, остановка адекватная руководство лояльно относится и т.д.
 Мен өндірісте алған тәжірибемді жастарға беру
 Патриот
 Осы ЖОО-нда білім алдым. Құқық бағытында оқытатын базасы мықты университет
 Меніңбүкіл 40 жылдан асқан жұмыс өтілім осы университетте өтті сондықтан бұл ұжым мен үшін аса қымбат.Қысқа айтқанда осы университеттің патриотымын.
 Выпускник данного вуза
 Қала тұрғынымын
 Қала тұрғынымын
 Давно работаю
 так как я выпускница этого вуза и живу в этом городе
 Өз таңдауым
 Өз оқу орнымның патриотымын
 Нравиться так как работаю в этом ВУЗе свыше 20 лет
 Жұмысым ұнайды
 Оқытушы қызметін осында бастадым, аспирантурада оқуға мүмкіндік алдым. Жұмысымды ары жалғастыра беремін
 Осында докторантураға түстім, содан жұм.істеп жатырмын
 Мен осында оқып, жетістіктерге жеттім. Бұл менің екінші үйіме айналды. Сондықтан оның жұмысын жақсартқым келеді
 Жас мамандарға жоғары деңгейде қолдау көрсетеді
 Моя профессия-мое будущее.
 Я выпускник этого вуза, поэтому патриот своей специальности
 патриот своей специальности
 Маған унайды
 Озимнин мамандығым бойынша
 Мен өндірісте алған тәжірибемді және білімімді студент жастарға беру үшін университетке жұмысқа келді

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23,1	44,6	30,8	1,5	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда

10,8	33,8	43,1	9,2	3,1
------	------	------	-----	-----

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		32,3	67,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,6	47,7	47,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,1	38,5	58,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5	26,2	72,3	
Неудобное расписание	6,2	46,2	47,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,2	36,9	56,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13,8	47,7	38,5	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,5	40	58,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,6	55,4	40	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,6	53,8	41,5	
Другие проблемы	<p>Нет Нет проблем жок Мәселе жок проблем нет Низкое изображение интерактивных досок, не достаточно выставочных залов архитекторам Недостаточно используется опыт ППС со стажем Материалдық базаны толықтыру қажет Отсутствие интерактивных доск Болған емес Басқа ешқандай мәселе жок нет Высокоскоростной интернет нет проблем Спец аудитории не всегда представляется преподавателям для занятии нет никаких проблем Нормально Профессор, ф.док., аудиториялық сабақ шектен тыс көп; НЕГЕ курс.жобаға сағат берілмейді? Ондай жағдай жок Таких проблем нет - Отсутствие вай фай для преподавателей и плохая скорость Отсутствие связи интернета в аудиториях с интерактивной доской Интер тақта болмауы отсутствие интерективной доски Проблем нет За период моей профессиональной деятельности не случилось сталкиваться с проблемами. Жок Интернет Проблемалар болған емес</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	60	33,8	1,5	4,6
Отношениями с непосредственным руководством	53,8	36,9	7,7	1,5
Отношениями с коллегами на кафедре	81,5	16,9	1,5	
Степенью участия в принятии управленческих решений	46,2	47,7	4,6	1,5
Отношениями со студентами	89,2	10,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	53,8	38,5	6,2	1,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55,4	40	4,6	
Деятельностью администрации вуза	60	35,4	4,6	
Условиями оплаты труда	46,2	43,1	10,8	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55,4	41,5	3,1	
Охраной труда и его безопасностью	73,8	23,1	1,5	1,5
Управлением изменениями в деятельности вуза	52,3	41,5	4,6	1,5
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	49,2	36,9	12,3	1,5
Организацией и качеством питания в вузе	40	40	16,9	3,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,8	46,2	1,5	1,5

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, в %

Общее кол-во анкет: 68 человек опрошено

Пол:

Мужской	41,2 %
Женский	58,8 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	8,8			1,5
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,7	10,3			
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	86,8	10,3	2,9		
Доступностью академического консультирования	86,8	13,2			
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,4	16,2			1,5
Доступностью консультирования по личным проблемам	89,7	8,8		1,5	
Отношениями между студентом и преподавателем	94,1	4,4	1,5		
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	77,9	20,6			1,5
Доступностью услуг здравоохранения	77,9	17,6	2,9		1,5
Качеством медицинского обслуживания в вузе	76,5	17,6	2,9	1,5	1,5
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92,6	5,9	1,5		
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88,2	11,8			
Существующими учебными ресурсами вуза	83,8	13,2	1,5		1,5
Доступностью компьютерных классов	70,6	23,5	4,4	1,5	
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70,6	16,2	8,8	2,9	1,5
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86,8	11,8	1,5		
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88,2	10,3	1,5		
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	67,6	25	2,9	1,5	2,9
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	86,8	10,3			2,9
Качеством образовательной программы в целом	86,8	11,8			1,5
Качеством учебных программ в ОП	88,2	10,3			1,5
Методами обучения в целом	88,2	10,3			1,5
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	8,8			
Качеством преподавания в целом	91,2	5,9			2,9
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	83,8	11,8	2,9		1,5
Требованиями ППС к студенту	83,8	14,7			1,5

Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,2	7,4	1,5		
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94,1	5,9			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,6	5,9	1,5		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	89,7	10,3			
31. Имеющимися компьютерными классами	72,1	22,1	2,9	1,5	1,5
32. Имеющимися научными лабораториями	80,9	13,2	4,4	1,5	
Объективностью и справедливостью преподавателей	89,7	8,8			1,5
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86,8	8,8	2,9		1,5
Обеспечением студентов общежитием	83,8	11,8			4,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	85,3	11,8	2,9			
Содержание курса хорошо структурировано	75	22,1	2,9			
Ключевые термины достаточно объяснены	80,9	16,2	2,9			
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	76,5	19,1	4,4			
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80,9	17,6	1,5			
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,3	14,7				
Изложение преподавателя понятно	88,2	11,8				
Преподаватель представляет материал в интересной форме	82,4	13,2	4,4			
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	83,8	13,2	2,9			
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,8	10,3	2,9			
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	83,8	13,2	1,5	1,5		
Преподаватель стимулирует активность студентов	80,9	14,7	4,4			
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80,9	14,7	4,4			
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,8	13,2	2,9			
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,8	10,3	2,9			
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	85,3	13,2	1,5			
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	83,8	14,7	1,5			

Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	83,8	16,2				
Преподаватель владеет профессиональным языком	86,8	10,3	2,9			
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	77,9	16,2	5,9			
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,5	17,6	4,4	1,5		
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88,2	10,3	1,5			
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимися	83,8	11,8	4,4			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет
 Нету
 Нету такого
 -
 Жаксы
 —
 Жоқ.болған емес
 Нет проблемы
 Никаких проблем
 Жпқсы
 Жоқ
 Нету
 Не имеются
 Никакого
 Проблема жоқ
 Бәрі жақсы
 Жаксы
 Жоқ
 Проблем нет
 Баска проблема жоқ
 проблема жоқ
 Жоқ
 Проблем нет
 Никаких нет.
 Ештеңе
 Все устраивает
 нет