



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ:

6B05212 «Экология промышленных предприятий»,

6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений»,

6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»  
НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»

Дата визита ВЭК: с «25» по «27» января 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ:**

**6B05212 «Экология промышленных предприятий»,  
6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений»,  
6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»  
НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»**

*Дата визита ВЭК: с «25» по «27» января 2024 года*

**г. Тараз**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	12
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>12</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>16</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</b>	<b>22</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>	<b>24</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>27</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>31</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>35</b>
<b>9. Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>38</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	44
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ...	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	67



## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
АИС	- Автоматизированная информационная система
АК	- Академический календарь
АО	- Акционерное общество
АК	- Аттестационная комиссия
БД	- Базовые дисциплины
ВР	- Воспитательная работа
ВУЗ	- Высшее учебное заведение
ВЭК	- Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	- Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПИИР	- Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики
ДОТ	- Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	- Единое национальное тестирование
ИКТ	- Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	- Индивидуальный учебный план
КВ	- Компонент по выбору
КГУ	- Коммунальное государственное учреждение
КДМ	- Комитет по делам молодежи
ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки МНВО РК
КТ	- Комплексное тестирование
КТА	- Комплексное тестирование абитуриента
КТО	- Кредитная технология обучения
КЭД	- Каталог элективных дисциплин
МБА	- Межбиблиотечный абонемент
МИ	- Методическая инструкция
МКШ	- Малокомплектная школа
МНВО РК	- Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ОП	- Образовательная программа
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	- Научно-исследовательская работа
НИРС	- Научно-исследовательская работа студентов
НРК	- Национальная рамка квалификаций
НТС	- Научно-технический совет
НЦПК	- Национальный центр повышения квалификации
ОК	- Обязательный компонент
ООД	- Общеобразовательные дисциплины
ОП	- Образовательная программа
ОР	- Офис регистрации
ПД	- Профилирующие дисциплины
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	- Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РИО	- Редакционно-издательский отдел
РК	- Республика Казахстан
РМЭБ	- Республиканская межвузовская электронная библиотека
РП	- Рабочая программа
РУП	- Рабочий учебный план
СДО	- Система дистанционного обучения

СМИ	- Средства массовой информации
СМК	- Система менеджмента качества
СОШ	- Средняя общеобразовательная школа
СРО	- Самостоятельная работа обучающегося
СРС	- Самостоятельная работа студентов
СРСП	- Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СЭД	- Система электронного документооборота
ТиПО	- Техническое и профессиональное образование
ТиМПО	- Теория и методика профессионального обучения
ТУП	- Типовой учебный план
УВП	- Учебно-вспомогательный персонал
УМК	- Учебно-методический комплекс
УМКД	- Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- Учебно-методический комплекс ОП
УМС	- Учебно-методический совет
УП	- Учебный план
УС	- Ученый совет
ЦОР	- Цифровой образовательный ресурс
ЦПМ	- Центр педагогического мастерства
ЭУМКД	- Электронный учебно-методический комплекс дисциплины



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №7-24-ОД от 04.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05212 «Экология промышленных предприятий», 6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, ВКТУ им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, РК);

**Зарубежный эксперт IAAR** - Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария), on-line участие;

**Зарубежный эксперт IAAR** - Елена Загорска, доктор PhD, профессор, Латвийский университет бионаук и технологий, (Елгава, Латвийская Республика), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., ассоциированный профессор, Университет Туран (Алматы, РК), on-line участие.

**Национальный эксперт IAAR** - Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (Алматы, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Габдулов Мадис Асетович, к.с.-х.н., доцент кафедры «Растениеводство и земледелие», Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, РК), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Абилямажинов Ермек Толегенович, д.т.н., ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Биляшев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, РК), on-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Талгатбекова Акмаржан Женисбековна, к.т.н., доцент, Алматинский технологический университет (Алматы, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Астана, РК), off-line участие;

**Национальный эксперт IAAR** - Сактаганова Наргуль Амановна, доктор PhD, Кызылординский университет им. Коркыт ата (г. Кызылорда, РК), off-line участие;

**Работодатель** - Абибаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, РК), on-line участие;

**Работодатель** - Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Уалиев Айдос, студент 3 курса, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (Кокшетау, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Дусматов Абдухакиm, докторант Худжанского политехнического института (Худжант, Республика Таджикистан), on-line участие;

**Студент IAAR** - Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Студент IAAR** - Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, РК), on-line участие;

**Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Астана, РК).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Таразский региональный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета. В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения. НАО «Таразский региональный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» был образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года No 752 (п.5) и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее – ТарПУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Подготовка кадров в вузе осуществляется в соответствии с Уставом вуза и Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования No KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 года с приложениями к лицензии за No001-031 (приказ №317 от 27 июля 2020 года). <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/litsenzii-targu.html>.

В вузе действует «Программа развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати на 2020-2025 годы» (протокол Совета Директоров №4 от 23 декабря 2020 года). Приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Университет Дулати ориентирован на реализацию инженерных, педагогических, гуманитарных, естественнонаучных, социальных, экономических, информационных, сельскохозяйственных направлений подготовки высококвалифицированных кадров. В своем устойчивом развитии как центра образования и научно-инновационной деятельности стремится к сохранению высокой академической репутации и достижению высокого академического качества.

Всего на 01.09.2023 г. 910 штатных преподавателей, из них: с учеными степенями и званиями – 334 чел. (докторов наук -28, кандидатов наук – 230, PhD – 76, профессоров – 51, доцентов - 146), магистров – 554 чел. Средний возраст ППС – 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37 %.

Общий контингент по вузу на 01.09.2023 г. составляет - 13093, Бакалавр - 12569, Магистратура - 490, Докторантура - 34. Количества иностранных студентов - 174

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 23000 специалистов.

По ОП 6В05212 Экология промышленных предприятий (42 выпускников): 2019-2020 учебный год - 76% (19 выпускников); 2020-2021 -37,5% (17 выпускников); 2021-2022 учебный год – 67% (6 выпускников); 2022-2023 учебный год – 100% (4 выпускников).

По ОП 6В07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений (5 выпускников): 2022-2023 учебный год – 100% (6 выпускников).

По ОП 6В07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог (19 выпускников): 2019-2020 учебный год - 71% (7 выпускников); 2020-2021 -75% (8 выпускников); 2021-2022 учебный год – 100% (4 выпускников); 2022-2023 учебный год – не было (0 выпускников).

Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно хорошим уровнем их трудоустройства (в 2022-2023 уч. году - 100%, по данным показателей занятости). В целом, за период с 2019-2023 г.г. в среднем были трудоустроены 78% выпускников.

В состав университета входят 6 факультетов и 1 институт: Факультет естественных наук, Факультет педагогических и социальных наук, Факультет филологии и гуманитарных наук, Технологический факультет, Факультет физической и начальной военной подготовки, Факультет экономики и права, Институт водного хозяйства и природоустройства, в составе которых функционирует 47 кафедр, 12 НИИ, 86 учебных и научных лабораторий.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м<sup>2</sup>. В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

По итогам международного рейтинга QS EЕСА (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351-400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of Word Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2019 году вошли 6 ОП. В 2020 году 3 образовательные программы ТарПУ вошли в тройку лучших в рейтинге Атамекен.

Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

*Информация об аккредитуемых ОП:*

*ОП 6В05212 Экология промышленных предприятий.*

*Разработана в рамках Атласа новых профессий:*

Менеджер экологического туризма - <https://www.enbek.kz/atlas/profession/314>.

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных бакалавров, владеющих знаниями в области экологических наук, социальной, промышленной экологии, экологической химии и экологического мониторинга, навыками организации научно-исследовательской, производственной и управленческой деятельности, умеющих проводить инженерно-экологические исследования для оценки воздействия на окружающую среду разных видов хозяйственной деятельности.

Область образования - 6B05 «Естественные науки, математика и статистика», направление подготовки - 6B052 «Окружающая среда», группа образовательных программ - B051 «Окружающая среда».

В реестре ОП с 28.07.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет - 66 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта – 34.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Информация о кафедре «Экология и безопасность жизнедеятельности».

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры Экология и безопасность жизнедеятельности составляет 22 человек, из них 1 –доктор наук, 9 – кандидатов наук, 2 – PhD. Остепененность - 52 %.

#### **ОП 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений.**

Цель ОП - Подготовка бакалавров для проектной и производственной деятельности по разработке и реализации программ теплогазоснабжения, вентиляции и кондиционирования воздуха.

Область образования - 6B07 «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», направление подготовки - 6B073 «Архитектура и строительство», группа образовательных программ - B074 «Градостроительство, строительные работы и гражданское строительство».

В реестре ОП с 23.08.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет - 20 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта – 17.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Информация о кафедре «Строительство и производство материалов».

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 16 человек, из них 4 – д.т.н., 5 – к.т.н., 1 – PhD, 6- магистров. Остепененность – 62,5%.

#### **ОП 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог.**

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных специалистов, владеющих общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями в области проектирования, строительства, эксплуатации, реконструкции и технической экспертизы объектов транспортного строительства (инженерных сооружений на дорогах и придорожных зданий и сооружений), обеспечение потребностей в кадрах производственных и проектных организаций в дорожном строительстве; органов исполнительной государственной власти в области транспортного строительства и эксплуатации дорог.

Область образования - 6В07 «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», направление подготовки - 6В073 «Архитектура и строительство», группа образовательных программ - В074 «Градостроительство, строительные работы и гражданское строительство».

В реестре ОП с 23.07.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет - 34 обучающихся, в том числе на основе государственного гранта -13.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Информация о кафедре Архитектура и строительное производство.

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 15 человек, из них 1 – доктор наук, 7 – кандидатов наук, 1 - PhD. Остепенненность ППС составляет – 60%.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, заранее состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняли участие 102 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
И.о. Председателя Правления – Ректор	5
Заместители Председателя Правления – Проректоры	28
Руководители структурных подразделений	7
Деканы, директора	13
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели 8 кластера	14
Обучающиеся 8 кластера	16

Выпускники	-
Работодатели	-
Представители от баз практик	10
<b>Всего</b>	<b>102</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, специализированные лабораторий, компьютерные классы, библиотечный фонд университета, ТОО «Лаборатория дорожно-строительных и горюче-смазочных материалов», филиал РГП на ПХВ «Национальный центр качества дорожных активов» по Жамбылской области (лаборатория, стенды) и др.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации было посещены занятия по аккредитуемой образовательной программе 6B05212 «Экология промышленных предприятий»: лекционное занятие по дисциплине «Экологиялық нормалаудың негіздері және сараптама» на тему: «Нормативтік және нормативтік емес көрсеткіштер. Нормативтік көрсеткіштер бекітілген құжаттар» (бакалавриат, 4 курс, кол-во присутствующих – 10), лектор к.т.н., доцент Б.Нурлыбаев; по ОП 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений: лекционное занятие по дисциплине «Жылумен, газбен жабдықтау және желдету жүйелерін автоматтандыру» на тему: «Баптауға арналған бастапқы деректер» (бакалавриат, 4 курс, кол-во присутствующих – 11), лектор ст.преподаватель С.Дуйсебаева; 6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»: лекционное занятие по дисциплине «Автомобиль жолдарын көгалдандыру/Озеленение автомобильных дорог» на тему: «Автомобиль жолдарын көгалдандыруға қойылатын талаптар», (бакалавриат, 4 курс, кол-во присутствующих – 5), лектор ст.преподаватель Е.Аманбаев. В образовательном процессе активно используются инновационные методы преподавания. В аудиториях имеются интерактивные доски, проекторы, флипчарты, во время занятий используются слайды, видеолекции. Процесс ведения занятий проходит в форме устного и комбинированного опроса, защиты презентации домашних заданий, дискуссии, тренинги, деловые игры.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз производственных практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «Казфосфат», Департамент экологии по Жамбылской области, ЮКФ АО «КазНИИСА», ТОО «Бином», ТОО «Тараздорпроект», ТОО «Лаборатория дорожно-строительных и горюче-смазочных материалов», ТОО «КазНИИВХ», ГКП «Жамбыл-жылу», ТОО «ПроектЭкспертизаСервис», Жамбылский филиал РГП на ПХВ «Национальный центр качества дорожных активов», АО «ТаразЭнергоцентр», «Управление природных ресурсов и регулирование природопользование акимата Жамбылской области».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 68 обучающихся Университета.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

#### ***Доказательная часть***

В университете представлена система стратегического планирования, Руководством вуза утверждена и действует Устав НАО «Таразского регионального университета имени М.Х.Дулата» (утвержденный приказом Председателя комитета гос.имущества и приватизации Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.), Программа развития Таразского регионального университета имени М.Х.Дулата на 2020-2025 годы (одобрено Советом Директоров вуза 23.12.2020 г., протокол № 4), Концепция системы обеспечения качества образования (протокол №11 от 04.05.2023 г.), Академическая политика (утверждена Ученым советом ТарПУ, протокол №7 от 27.01.2023 г.).

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в

первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

В вузе в целом определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие политику в сфере культуры качества: Устав университета, Кодекс корпоративной этики (Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся университета Дулати, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студентов) и устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета.

В Политике в области качества отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образовательный процесс. Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях, несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. На каждом факультете функционирует совет института/факультета, а также комиссия по обеспечению качества, которые регулирует структуру ОП и содержание профильных дисциплин.

В целях качественной разработки образовательных программ бакалавриата и обеспечения непрерывного обновления их содержания в состав комиссии ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий» были привлечены представители от потенциальных работодателей (генеральный директор ТОО «Казфосфат» Шибанов Е.Ю., руководитель департамента экологии по Жамбылской области Латыпов А.Х.), представители от ППС, имеющие производственный опыт деятельности, обучающиеся (Жумадилова А.К., к.т.н.; Талканбаев Е.К., к.т.н.; Нурлыбаев Б.А. к.т.н.; Уйсимбаева Ж.Т. к.т.н.) и студенты 2 курса (Куншырак А., Кошкулов Р.).

Для формирования ОП 6В07315 - «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений» привлекались работодатели (директор Южно-Казахстанского филиала АО «Казахский научно-исследовательский и проектный институт строительства и архитектуры» Байтемиров М.Н.), квалифицированные ППС с большим научным и преподавательским стажем (Султанаев К.Т., к.т.н.; Серикбаева Б.З., к.т.н.; Аманбаев Е.Н., ст. преподаватель; Рустем Е.И., ст. преподаватель) и студенты (Куатбек С.).

Для формирования ОП 6В07319 – «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» привлекались потенциальные работодатели (директор ТОО «Тараздорпроект» Русина О.М.), ППС (Ескермесов Ж.Е., PhD; Дуйсембаева С.Т., к.т.н.; Карабаев Н.Т., ст. преподаватель; Таттибаев С.Ж., ст. преподаватель) и студенты (Жандар Қ.Б. и Амангелді А.И.).

Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами. Например, имеются положительные отзывы на ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07319 – «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог», ОП 6В07315 - «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений» от представителей ТОО «Казфосфат», ТОО «Тараздорпроект», ЮКФ АО «КазНИИСА», которые принимают активное участие в разработке ОП и формировании КЭД.

Управление рисками осуществляется в соответствии с Академической политикой вуза. На основании анализа информации рабочих групп из состава ППС кафедры и экспертами предметных областей выявляются риски и прогнозируются их вероятности, принимаются решения по управлению и реагированию по данным рискам. Основным риском является малое количество набора студентов, вследствие чего идет уменьшение контингента при реализации аккредитуемых ОП. Также необходимо усовершенствовать

материально-техническую базу, т.е. произвести закуп современного оборудования, компьютерной техники, новых учебных и научных лабораторий.

На встречах с обучающимися и ППС члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП. В ходе встреч с фокус группами было озвучено, что мониторинг реализации Планов развития ОП проводится раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества.

Руководство ОП также открыто для всех участников образовательного процесса: ППС кафедры, обучающиеся могут обращаться по личным вопросам в блог ректора, через ватсап чаты, в которых текущие вопросы обучающихся решаются в режиме 24/7. Регулярно проводятся опросы обучающихся и ППС на предмет выявления наиболее острых вопросов организации учебного процесса.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: *насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения* – удовлетворительные ответы 93,9% опрошенных ППС; *насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения* – удовлетворительные ответы 98,5% опрошенных ППС; *оценка доступности руководства преподавателям* – удовлетворительные ответы 86,2% опрошенных ППС; *поощрение инновационной деятельности ППС* – удовлетворительные ответы 95,3% опрошенных ППС; *уровень обратной связи ППС с руководством* – удовлетворительные ответы 86,2% опрошенных ППС; *вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений* – удовлетворительные ответы 81,6% опрошенных ППС; *оценка доступности руководства студентам* – удовлетворительные ответы 97,1% опрошенных.

#### ***Аналитическая часть***

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, директоров института и факультетов, заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, обучающихся отмечает распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. Согласно требованиям стандарта, приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками или партнерами, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, однако вуз не продемонстрировал данный вид деятельности.

Руководством ОП не в полной мере обеспечена прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. На момент проверки сайта университета план развития ОП, информация в области разработки и реализации планов

развития ОП в нем недоступна стейкхолдерам, хотя сайт университета является основным инструментом в части обеспечения прозрачности реализации ОП.

Не четко прослеживается индивидуальность планов развития ОП кластера, формулировка уникальности и индивидуальности планов развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета детализирована недостаточно.

ВЭЖ не в полной мере были предоставлены документы, касающиеся наличия процесса определения рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Выявлено привлечение и активное участие разнообразных стейкхолдеров при разработке цели и стратегии развития образовательной программой на основе анализа внешних и внутренних факторов по аккредитуемым образовательным программам вуза (ОП 6B05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6B07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6B07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог*).

#### **Рекомендации ВЭЖ**

1. Руководству ОП 6B05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6B07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6B07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* разработать проекты совместных/двудипломных образовательных программ с отечественными или зарубежными вузами к началу 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП 6B05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6B07315 «*Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*» и ОП 6B07319 «*Строительство и эксплуатация автомобильных дорог*» разработать план мероприятий по обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся и размещать на веб-страницах университета до декабря 2024 года.

3. Руководству ОП 6B05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6B07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6B07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* к началу 2024-2025 учебного года в Плане развития ОП конкретизировать уникальность и индивидуальность плана развития ОП, обеспечив его согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда.

4. Руководству ОП 6B05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6B07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6B07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* необходимо пересмотреть планы развития ОП данного кластера, так как в них недостаточно приведены анализ возможных рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр., либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП). Предлагается продемонстрировать, как руководство ОП должным образом осуществляет управление рисками в ближайшие два года.

#### **Выводы ВЭЖ по критериям:**

По стандарту «*Управление образовательной программой*» для аккредитуемых ОП 6B05212 «*Экология промышленных предприятий*», 6B07315 «*Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*», 6B07319 «*Строительство и эксплуатация*

автомобильных дорог» раскрыто 17 критериев, из которых 1 – имеет сильную позицию, 14 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Университет располагает системами сбора, анализа и управления информацией с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В предоставленных материалах было продемонстрировано наличие использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа информации. Принятие управленческих решений осуществляется на основе анализа фактов. Вузом обеспечивается своевременность, достоверность, полнота информации и ее сохранность, функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц. В описании стандарта отражены основные методы и формы сбора и анализа информации, обследования информационных систем и программных средств.

В вузе внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Наблюдательный совет, Ученый совет, Ректорат, учебно-методические советы, старостат, заседания кафедры. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза. С этой целью регулярно проводятся заседания, на которых рассматриваются изучаемые вопросы по различным направлениям деятельности вуза, обсуждаются возможные пути улучшения, принимаются решения по совершенствованию процессов, назначаются ответственные исполнители и сроки выполнения.

Процессы управления информацией обеспечиваются управленческой документацией,

её состав определяется компетенцией организации, порядком решения вопросов, объёмом и характером связей между подразделениями Стандарт университета управление персоналом СТУ 04-2020 (Протокол №152, 19.11.2020 г.). Во всех подразделениях делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, внедрена система электронного документооборота. Использование СЭД повышает уровень защиты информации и централизованного хранения документов на серверах. Система позволяет формировать различного рода отчеты, анализ которых дает возможность оценивать работу отдельных структурных подразделений и сотрудников, что в конечном счете повышает трудовую дисциплину и продуктивность работы сотрудников. Внедрение СЭД повысит не только качество работы вуза, также позволит оптимизировать документооборот и сократить затраты на него.

Образовательный портал университета <https://dulaty.kz/ru>, является единой точкой входа как для обучающихся, так и для профессорско-преподавательского состава, обеспечивающий доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям. Собственной разработкой университета является Система внутренней сети «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС и компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет». Доступ к информации в АИС «Платонус» и «Сириус» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала. Папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$» является общедоступной для всех работников и преподавателей вуза. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса.

Одним из главных достоинств функционирования автоматизированных информационных систем вуза являются широкие возможности для анализа собранной информации: анализ контингента абитуриентов, подающих документы в вуз, структуры студенческого состава и его изменения в процессе обучения, результатов сдачи экзаменационных сессий и их корреляцию с результатами накопительных ведомостей и т.д.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для развития ОП в соответствии анкетирования на предмет удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и опрос представителей баз практик, результаты которых отражаются в отчете по анализу менеджмента и предоставляются заинтересованным сторонам. По результатам анкетирования на предмет удовлетворенности принимаются корректирующие действия.

Установка, настройка и применение антивирусных программ для защиты информации регулируются РИ 11/14.01-2022 Рабочей инструкцией по организации антивирусной защиты от 19.01.2022 г. Для защиты прокси-сервера перед ним выставлен сервер с настроенным Firewall-ом на базе Linux.

Студенты, преподаватели и сотрудники вуза имеют возможность обращения с жалобой по вопросам качественной организации учебного процесса и социально-бытового, творческого развития, а также с просьбой их разрешения («Блог ректора», личные часы приема ректората). Конфликтные ситуации решаются посредством участия профсоюзного комитета вуза. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы ПДЗ.09-2023 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарПУ им. М.Х. Дулати». Подробная информация по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций в университете приведена в стандарте «Руководство и менеджмент».

В соответствии с Законом РК «О персональных данных» в университете разработана и утверждена СТУ 04-2020 «Управление персоналом», где утвержден перечень персональных

данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач, а также форма Согласия работника и обучающегося на сбор, обработку его персональных данных.

Информация о ходе и результатах научно-исследовательской работы ППС и обучающихся вуза, о научных идеях, об инновационных предложениях и проектах отражается в общедоступной папке «Public\$», на сайте научного журнала университета «Вестник Dulary University», «Механика и технологии», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова» и, как правило, на официальном сайте.

Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета (<http://lib.dulary.kz/index.php/ru/>).

Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС, сотрудников и обучающихся, служебные записки, личное обращение к руководителю. По результатам интервью со студентами и ППС 8 кластера членами ВЭК было выяснено, что за последние 5 лет конфликтных ситуаций не возникало.

Внутренний портал университета является точкой входа в такие системы, как Электронная библиотека, Расписание, Рейтинг, Web-анкетирование, Web-тестирование, Антиплагиат, Телефонный справочник и страница поздравлений сотрудников с днем рождения. На портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета.

Анализ по аккредитуемым ОП показал следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой дел. Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты. В целях обеспечения обучающихся, ППС и научных работников всей необходимой информацией в соответствующих областях наук предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций как зарубежных, так и национальных компаний. Среди них Google Scholar, Springer Open, EDP Open, eLIBRARY.RU, Scopus, Web of Science, Республиканская межвузовская электронная библиотека, Тестовый доступ имеют платформы IDEAS, OAIster и пр. IDEAS, OAIster, Open Research Online.

*По результатам анкетирования на вопрос «об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» «очень хорошо» ответили 23,1%, «хорошо» - 58,5%, «относительно плохо» - 18,5%, на вопрос «Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС» ответили «очень хорошо» - 40,0%, «хорошо» - 53,8%, «относительно плохо» - 3,1%, «плохо» - 3,1%,*

### ***Аналитическая часть***

Университет продемонстрировал наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП. Также предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

В информации, предполагаемые к сбору и анализу в рамках ОП, учтены ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

При всём этом, эксперты ВЭК отмечают отсутствие конкретных примеров вовлеченности обучающихся и ППС ОП в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, а также не отражена работа по обеспечению достоверности и своевременности анализа информации и ее защиты.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

**Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» разработать механизм вовлечения обучающихся и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе к началу 2024-2025 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» для аккредитуемой ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий» раскрыто 17 критериев, из которых 17 – имеют удовлетворительную позицию.

По стандарту «Управление образовательной программой» для аккредитуемой ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений» раскрыты 17 критериев, из 17 – имеют удовлетворительную позицию..

По стандарту «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 17 критериев, из которых все 17 – имеют удовлетворительную позицию.

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

**Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательных программ производится согласно «Положению о проектировании и обновлении образовательных программ» (Пр № 339 от 09.06.2022).

На кафедрах «Экология и БЖД», «Архитектура и строительное производство» и «Строительство и производство материалов» предусмотрено наличие регламентирующего руководства в области обеспечения качества ОП в виде МОП и РУП по ОП кластера, утвержденных в соответствующем порядке и имеющего официальный статус.

Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам б уровня образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребностей рынка. ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Аккредитуемые ОП имеют четко сформулированные цели, с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, внесение изменений в ОП осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Руководство ОП обеспечило соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, обеспечивающие возможность получения углубленных знаний, ключевых навыков и умений модели выпускника ОП и его дальнейшего развития. Все этапы цикла обучения бакалавриата, от поступления до выпуска, подробно изложены в Правилах кредитной технологии ТарПУ.

Модель выпускника университета представляет собой перечень разработанных общих и профессиональных компетенций, которые необходимо освоить в процессе обучения и в последующем продемонстрировать на практике.

В случае если цели программы не достигнуты, пересматриваются результаты обучения, способы достижения результатов и формулируются новые цели основной образовательной программы, готовится мотивированное заключение о необходимости модернизации образовательной программы. В обязательном порядке в планах работы коллегиальных органов (Ученый совет университета, учебно-методический совет университета, учебно-методический совет института/факультета) содержатся вопросы по планированию и реализации образовательных программ.

Для удовлетворения требований рынка труда работодатели, представители бизнес структур, специалисты с большим опытом работы и руководители предприятий и организаций Жамбылской области принимают активное участие в разработке ОП и формировании КЭД.

Члены ВЭК НААР отмечают, что при формировании образовательной траектории учитывается логическая последовательность усвоения учебных дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов.

Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО - едином европейском образовательном пространстве всех стран, участвующих в Болонском процессе, в области высшего образования, который регулируется порядком пребывания иностранных студентов в ТарПУ и направлен на следующую академическую поддержку обучающихся: академическая мобильность для освоения части образовательной программы за рубежом; миграционную и визовую поддержку в рамках академического процесса.

**Итоги анкетирования ППС показали:** насколько удовлетворяет содержание образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребности ППС – удовлетворительные ответы 100 % опрошенных; как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – удовлетворительные ответы 95,4% опрошенных; поддержка вуза и его руководства разработки новых образовательных программ – удовлетворительные ответы 95,4% опрошенных; соответствие знания студентов, полученные в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – удовлетворительные ответы 93,9% опрошенных; формирование учебных программ организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы - удовлетворительные ответы 95,3% опрошенных.

### ***Аналитическая часть***

В разработанных ОП отражены информация об определении вузом содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, приведена ссылка на «Модель выпускника», она относится к уровню бакалавриата (на сайте университета).

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. ТарПУ имени Х.Дулати поддерживает тесные связи с зарубежными вузами и научными центрами по аккредитуемым ОП, что способствует созданию совместных ОП с ними.

Вуз обеспечивает объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки. В Университете разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ.

В результате пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, были введены нижеследующие элективные дисциплины по рекомендациям работодателей:

1) ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий» были включены следующие элективные дисциплины: 2019-2020 уч.г. Основы инженерной экологии, Физколлоидная химия, Процессы и аппараты защиты окружающей среды, Проведение экологической документации на предприятиях; 2020-2021 уч.г. Инженерные методы и охраны воздуха, Технология защиты окружающей среды, Государственный контроль в области охраны окружающей среды; 2022-2023 уч.г. Экологический туризм.

2) ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений» в 2019-2020 уч.г. Строительство и эксплуатация автомобильных дорог; 2020-2021 уч.г. Контроль качества автомобильных дорог, Безопасность движения автомобильных дорог.

3) ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» 2019-2020 уч.г. Автоматизация систем и коммуникации зданий и сооружений; Современные системы теплогасоснабжения зданий и сооружений; 2020-2021 уч.г. Реконструкция инженерных систем и сетей. Механическое оборудование инженерных комплексов и ситем.

На момент проверки эксперты ВЭК отметили, что в РЕЕСТР ОПВО аккредитуемые ОП 6В05212 Экология промышленных предприятий, ОП 6В07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений, ОП 6В07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог были представлены в обновленном формате (дата обновления 09.10.2023). Однако, в представленном отчете ОП не отражены вопросы наличия совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, не отражены мероприятия, планируемые в этом направлении.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП «6В07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» провести анализ содержания аккредитуемых программ с ОП казахстанских и зарубежных партнеров, разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и приступить к их реализации к 2025-2026 учебному году.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315

*«Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 12 критериев, из которых 12 – имеют удовлетворительную позицию.*

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
  - *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
  - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

#### ***Доказательная часть***

Мониторинг и периодическая оценка ОП направлена на достижение целей ОП и формирование результатов обучения.

Руководством ОП определен механизм мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества, а также приводится механизм направленный на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, Института/факультета и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации.

Мониторинг реализации ОП и учебных достижений, обучающихся проводится дважды в год. Периодичность проведения иных видов мониторинга – раз в год. На кафедрах осуществляется систематический анализ, мониторинг действующей ОП, ее соответствие данному контингенту обучающихся, по результатам анализа вносятся изменения в структуру и содержание ОП, КЭД.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин, активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители практики, проводятся круглые столы и встречи, а также учебно-методические семинары, проведение анкетирования, внешнее рецензирование и экспертиза КЭД и учебных программ (УМКД) ОП (например, НПП «Атамекен», группа работодателей) Внутренний аудит проводят наиболее опытные преподаватели, руководители структурных подразделений университета. Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедры.

Систематически проводится мониторинг успеваемости студентов в виде обсуждения итогов рубежных контролей и экзаменационных сессий в учебных группах. Проведение ежегодного анализа состояния учебного процесса и развития ОП позволяет кафедре вводить корректирующие действия, направленные на улучшение ОП.

*По результатам анкетирования ППС установлено, что:* соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень

хорошо» оценивают – 30,8%, на «хорошо» – 63,1%, «относительно плохо» – 6,2%.; для ППС учебная нагрузка соответствует их ожиданиям и возможностям «очень хорошо» - 21,5%, «хорошо» - 58,5%, «относительно плохо» – 18,5%, «плохо» - 1,5%; образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям соответствует на «очень хорошо» - 46,2%, на «хорошо» – 53,2%, «относительно плохо» – 1,5%

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что: 83,8% обучающихся дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования»; 83,8% обучающихся «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений; 83,8% обучающихся дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны».

### ***Аналитическая часть***

Система мониторинга основана на «Программа развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати на 2020-2025 годы и РК 01-2020 «Руководство по качеству», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля. Образовательные программы имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации ([https://atameken.kz/ru/university\\_ratings](https://atameken.kz/ru/university_ratings)), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

1. ПД 2-1-7-2020. Положение о комиссии по обеспечению качества факультета/института (Пр №12 от 21.04.2022г.).
2. ПД 3-1.07-2022. Положение о проектировании и обновлении образовательных программ (Пр № 339 от 09.06.2022).
3. П 3-1.01-2022. Академическое политика в НАО Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати (Пр № 9 от 03.05.2022).

Все положения и правила, разрабатываемые университетом в первичном обсуждении, выставляются в системе внутренней сети «Public», положения, касающиеся учебного процесса в обязательном порядке, обсуждаются на НМСУ, предварительно также выставляются в системе внутренней сети для обсуждения.

Вузом определены формат проведения мониторинга и периодической оценки, а также службы поддержки для обеспечения выявления и удовлетворения потребностей обучающихся. Однако, не были представлены подтверждающие документы участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Недостаточна отражена информация на сайте университета о том, каким образом информируются заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении данной ОП. Также, не приведены конкретные примеры рецензирования и экспертизы каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин ОП.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на веб-сайте вуза. Университет не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП, также отсутствуют совместные ОП с международными организациями и возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся в вузе проводится анкетирование. Однако, отсутствует утвержденный механизм анализа результатов

анкетирования обучающихся по удовлетворению ожиданий, потребностей обучающихся обучением по аккредитуемым ОП.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» рекомендуется обеспечить постоянное информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2. По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» постоянно обеспечивать публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 10 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

## **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
  - ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
  - ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
  - ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
  - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
  - ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
  - ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

### **Доказательная часть**

Руководство ОП выявляет потребности обучающихся путем проведения

анкетирования и заполнения специальных форм на образовательном портале, а также с помощью специально разработанного университетом приложения.

ВУЗ ведет постоянное наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизированным анкетам. Для оценки удовлетворенности студентов качеством учебного процесса проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» в онлайн режиме перед экзаменационной сессией каждого учебного семестра. При оценке учебных дисциплин рассматриваются такие аспекты как содержание дисциплины в целом, обеспечение дисциплины учебной литературой и другими информационными источниками, доступность и содержательность курса, соответствие содержания дисциплины и курса, информативная ценность преподаваемой дисциплины. Результаты анкетирования обрабатываются Офисом регистратора. Доступ к информации по оценке, данной студентами и по дисциплинам, и по преподавателям, имеют деканы факультетов, которые могут ее использовать для принятия превентивных мер при возникновении необходимости.

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Так, на постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями. В вузе имеется специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (ПСП4.10.3-2022 Положение о психолого-педагогическом сопровождении инклюзивного образования), в котором установлены компьютеры, посадочные места, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература. При составлении расписания занятий и экзаменов также учитываются потребности данной категории обучающихся. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения.

В целях обеспечения социальной поддержки обучающихся организована системная работа по социальной поддержке - согласно стратегическому плану развития предусмотрены: материальная поддержка студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей («Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в ТарГУ им. М.Х.Дулати» ПД 11/1.01-2020), предоставление иногородним и иностранным студентам мест для проживания в студенческих общежитиях. В университете оказывается поддержка талантливой молодежи.

С целью обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, установлено, что студентами кафедры государственные экзамены (по профилирующим дисциплинам или специальности) сдаются в таких формах как: устно, письменно в объеме учебных программ. Критерии оценивания определяются кафедрой и разрабатываются на основе университетских методических рекомендаций (ПД 3.04-2023 Положение об итоговой аттестации обучающихся» от 21.02.2023г.).

Студентоцентрированное обучение в вузе реализуется путем формирования обучающимся с помощью эдвайзера индивидуального учебного плана, на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД, предоставляя при этом выбрать индивидуальную образовательную траекторию. Обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт или изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения. Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

Согласно ПСП 11/12.03-2022 «Положение о филиале кафедры» занятия, проводимые

на филиалах, имеют обязательное отражение в составляемом расписании занятий университета. Усилению практической направленности учебного процесса способствует также практика приглашения специалистов – производителей для проведения занятий, что создает условия для улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов.

В течение учебного года при формировании ОП учитываются потребности обучающихся, в том числе: выбор преподавателя, языка преподавания, время занятий и аудитории, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Члены ВЭК НААР отмечают, что в рамках учебного процесса при подготовке бакалавров используются следующие инновационные методы и технологии обучения: анализ кейсовых ситуаций (case-study), деловые и ролевые игры; круглый стол, дискуссия, диспут, пресс-конференция, мозговой штурм, презентации. Использование различных форм и методов преподавания и обучения ответственным за реализацию требований данного критерия является специально созданный при университете отдел СОТ (Современные образовательные технологии). При использовании инноваций в учебном процессе со стороны руководства и отдела СОТ оказываются всяческие поддержки и подсказки. Ежегодно в мае месяце, по окончании учебного года отделом СОТ проводится конкурс по разным номинациям: «Лучший менеджер», «Лучший флипчарт», «Лучшее открытое занятие», «Инновационная учебная лаборатория» в котором участвуют, и работники других ВУЗов г.Тараз.

Для оценки учебных достижений обучающихся предусмотрены различные формы контроля и аттестации. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. ППС кафедры ежегодно проходят курсы повышения квалификации и специализированные тренинги по совершенствованию педагогического мастерства. ППС кафедр внедряет современные инновационные технологии, новые средства обучения и средства активизации познавательной деятельности студентов. К числу таких методик можно отнести: производственные и деловые ситуации, использование кейсов, применение проблемных и мультимедийных лекций, использование командных методов работы, применение результатов научной деятельности обучающихся в учебном процессе, групповые и индивидуальные проекты, круглые столы, пресс-конференции, научно-исследовательские проекты.

*Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение: объективностью и справедливостью преподавателей – 80,5%; методами обучения в целом – 70,7%; справедливостью экзаменов и аттестации – 82,9%; быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 80,5%; равные возможности обеспечены всем обучающимся – 83,8%.*

#### **Аналитическая часть**

Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к обучающимся и их потребностям, представлены гибкие траектории обучения.

ППС аккредитуемых ОП в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения. Вузом применяются общепринятые критерии оценивания и обеспечено своевременное информирование об используемой стратегии оценивания. Также обеспечена прозрачность процедур оценки и обратной связи с обучающимися. Образовательная среда в университете в целом и на ОП моделирует такие значимые

характеристики студента, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Это осуществляется как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной работы: в научных исследованиях, выбранных тем и выступлениях со своими сообщениями на внутривузовских, городских и международных конференциях.

*Вместе с тем* в отчете недостаточно приведены примеры о наличии собственных разработок ППС кафедры в области методики преподавания учебных дисциплин ОП 6В05212 Экология промышленных предприятий, ОП 6В07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений, ОП 6В07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог. *Также необходимо определить* механизмы достижения каждым студентом результатов обучения и полноту их формирования.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» разработать план по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» определить механизмы достижения каждым обучающимся ОП данного кластера результатов обучения и полноту их формирования.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 10 критериев, из которых 10 – имеют удовлетворительную позицию.*

## **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность её процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### **Доказательная часть**

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегических планах развития ОП и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества данного направления деятельности ВУЗа.

Политика и процедуры приема абитуриентов в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru>).

Для приема документов, проведения комплексного тестирования и формирования контингента обучающихся всех форм обучения в ВУЗе функционирует Приемная комиссия. Все нормативно-правовые акты по приему абитуриентов размещены на сайте университета и информационных стендах приемной комиссии («Типовые правила приема на обучение в организациях образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования»).

Для осуществления политики формирования контингента обучающихся, осуществляется Рекрутинговая деятельность университета на основе профориентационной работы. К видам профориентационной работы относятся: посещение школ, колледжей, представление информации о кафедре на сайте университета, приглашение учащихся на День открытых дверей, встреча с родителями в здании университета, обзорные экскурсии по университету, организация выставки достижений кафедр, встречу с обучающимися. Для своевременного информирования абитуриентов и обучающихся используются также информационные стенды и рекламные билборды, расположенные на территории ВУЗа и в городе. Для рекламы вуза и освещения проводимых мероприятий активно используются LED-экраны.

Каждый абитуриент может получить информацию на интернет-сайте Университета. <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, а также проводится анализ приема и разрабатываются мероприятия по проведению профориентационной работы.

В ТарПУ принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее и послевузовское образование. Прием лиц, поступающих в ТарПУ, осуществляется посредством размещения образовательного гранта высшего образования, за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Право на получение иностранцами высшего образования на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом определяется международными договорами Республики Казахстан. За последние 5 лет по аккредитуемым ОП иностранные студенты не обучались.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром

Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Постоянно расширяется география сотрудничества с другими ВУЗами, организациями ближнего и дальнего зарубежья, в признании дипломов/квалификаций, в подтверждении документов об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

По набору обучающихся не во всех аккредитуемых ОП наблюдается динамика роста. Динамика набора контингента обучающихся ОП 8 кластера представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика набора контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Из них по гранту	На платной основе	Примечание
<i>ОП 6В05212 Экология промышленных предприятий</i>					
2019-2020	очная	8/1	9	0	
2020-2021	очная	11/0	3	8	
2021-2022	очная	13/2	10	5	
2022-2023	очная	28/3	28	3	
2023-2024	очная	24/4	24	4	
<i>ОП 6В07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений</i>					
2019-2020	очная	6	6	0	
2020-2021	очная	11	11	0	
2021-2022	очная	0			
2022-2023	очная	0			
2023-2024	очная	0			
<i>ОП 6В07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог</i>					
2019-2020	очная	9	2	7	
2020-2021	очная	14	5	9	
2021-2022	очная	17	4	13	
2022-2023	очная	13	6	7	
2023-2024	очная	9	4	5	

Университет обеспечивает возможность для академической мобильности обучающихся ОП. Университет успешно реализует академическую мобильность обучающихся в вузах партнерах зарубежных стран. По программе внутренней академической мобильности ТарПУ имени М.Дулати сотрудничает с ведущими Вузами РК (<https://dulaty.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudichestvo/o-programme/akademicheskaya-mobilnost-obuchayushchikhsya.html>). Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности отражены в утверждённых правилах кредитной технологии, по которому регламентируется и утверждает перезачет руководитель офис регистратора, директор института и проректор по академическим вопросам. Перезачет ранее освоенных кредитов (результатов дополнительного и неформального обучения) осуществляется согласно «Положению о политике академического признания результатов обучения в ТарПУим. М.Х.Дулати» ПД 11/13.04-2017. Данный документ является основой для перезачета кредитов для обучившихся по академической мобильности. Основопологающим также является сам договор с зарубежным университетом, в котором есть пункты, детально описывающие процесс реализации данной программы мобильности.

В рамках академической мобильности обучающиеся ОП 6В07315 – «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений» согласно Национальной программе на втором семестре 2021-2022 учебном году обучилась в формате оффлайн в Кокшетауском университете им. Ш.Уалиханова. По ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07319-«Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» академическая мобильность обучающихся запланировано на 2 семестр.

Университет имеет 178 соглашений, договоров и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами, международными организациями, фирмами, центрами, академиями наук из 29 стран мира.

Кафедры имеют налаженную взаимосвязь с проектными организациями, которые

принимают активное участие в разработке образовательных программ, оказывают консультационные услуги, предоставление мест для прохождения научно-исследовательских практик с возможностью дальнейшего трудоустройства выпускников.

Организацию и учебно-методическое руководство практикой обучающихся со стороны ВУЗа осуществляют кафедры. Из числа ППС назначаются руководители практик. Места прохождения практик соответствуют профилю специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями СМК Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати.

Основной целью и задачей кафедр по трудоустройству является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. Контроль и мониторинг трудоустройства выпускников проводится согласно документированной процедуре Положения о трудоустройстве и комиссии по распределению на работу молодых специалистов <https://dulaty.kz/ru/component/k2/item/4129-tsentr-karery-i-biznes-partnerstva.html>.

Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение ими не менее 240 академических кредитов, включая все виды учебной и образовательной деятельности. Согласно приказу МНВО РК № 125 выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно - рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. (Прил.). Кроме транскрипта с 2019 года в вузе выдается к диплому EUROPASS. (Прил.).

*Результаты анкетирования обучающихся показали, что:* уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» – 86,8%, «частично удовлетворены» – 10,3%; доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» – 86,8%, «частично удовлетворены» – 13,2%; качеством медицинского обслуживания в вузе «полностью удовлетворены» – 76,5%, «частично удовлетворены» – 17,6%, «неудовлетворены» – 1,5%; уровнем доступности библиотечных ресурсов «полностью удовлетворены» – 83,8%, частично удовлетворены – 5,9%; удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза «полностью удовлетворены» – 83,2%, частично удовлетворены – 13,2%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 91,2%, частично удовлетворены – 5,9%.

### ***Аналитическая часть***

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. Однако, необходимо дальнейшее развитие реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию входящей (внешней и внутренней) мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП.

Одним из основных показателей качества ОП является трудоустройство выпускников. С целью промежуточного анализа трудоустройства выпускников организуются выступления работодателей, имеющих открытые вакансии, а также проводится анкетирование выпускников на предмет потенциального трудоустройства. Результаты анкетирования позволяют выяснить, кто из выпускников уже получил приглашение на работу, а кто нуждается в дальнейшей консультации. Для поддержки выпускников и их последующего профессионального развития сотрудниками Центра карьеры проводятся консультации и тренинги, организуются встречи-брифинги с ведущими университетами для разъяснения условий поступления в магистратуру и докторантуру.

Руководством аккредитуемых ОП не была представлена информация о наличии действующей ассоциации/объединения выпускников вуза. Основными целями

деятельности Ассоциации являются объединение выпускников для активного распространения информации об университете, его традициях, истории и современном положении, направленная на реализацию интеллектуального потенциала, поддержания культурных, творческих и деловых связей выпускников с университетом, а также содействие в их профессиональном росте и повышении престижа университета.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству аккредитуемых ОП 6В05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6В07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6В07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, в том числе посредством участия в программе Европейского Союза Erasmus+, расширяя географию вузов-партнеров, как внутри страны, так и за рубежом, к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП 6В07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6В07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* в Планах развития аккредитуемых ОП разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся с целью ведения работы в данном направлении на системной основе. Срок исполнения начало 2024-2025 учебного года.

3. Руководству аккредитуемых ОП 6В05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6В07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6В07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* для укрепления корпоративного духа среди студентов и выпускников университета всех поколений, сплочения и социального продвижения выпускников, их самореализации необходимо разработать план мероприятий по функционированию ассоциации/объединения выпускников вуза к началу 2024-2025 учебного года.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Обучающиеся» для аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 12 критериев, из которых 11 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.*

## **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых*

преподавателей.

- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

Кадровая политика в университете осуществляется в соответствии с основными приоритетами Программы развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с Нормативными документами, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованные на сайте университета и изданы в виде сборников. (П 7.3. 01-2022 Правила внутреннего распорядка ТарПУ имени М.Х. Дулати № 8 от 29.03.2022г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом» ).

В университете разработаны должностные инструкции заведующего кафедрой и всех должностей ППС, которые в начале года актуализируются.

*Штатный состав кафедры «Экология и БЖД»* Общее количество штатных преподавателей кафедры «Экология и БЖД» составляет 21 человек, из них 1 – доктор с.-х. наук, профессор, 9 – кандидатов наук, 2 – доктора PhD. Остепененность – 54,5 %.

ППС с учеными степенями для реализации ОП составляет – 52,17 %.

*Штатный состав кафедры «Архитектура и строительное производство».* Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 15 человек, из них 2 – д.т.н., профессора, 7 – к.т.н., 1 – доктора PhD, 5 – магистров. Остепененность – 60 %.

ППС с учеными степенями для реализации ОП составляет – 46,7 %.

*Штатный состав кафедры «Строительство и производство материалов».* Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 16 человек, из них 4 – д.т.н., 5 – к.т.н., 1 – доктора PhD, 5 – магистров. Остепененность – 62,5 %.

ППС с учеными степенями для реализации ОП составляет – 62,5 %.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетенции возможность профессионального роста в виде повышения квалификации, стажировок.

Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 8 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе функционируют 85 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется уникальная научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена уникальным современным оборудованием. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. Для организации питания в университете функционирует центр досуга «Жастар элемі» общей площадью 3069,9кв.м. на 400 посадочных мест, кафе в главном корпусена 60 посадочных мест, а также 9 буфетов - столовых во всехкорпусах университета.

Влияние и ответственность ППС на образовательный процесс оценивается при разработке учебно-методической документации в соответствии с ПД 3-4.03-2022 «Оқу-әдістемелік жұмыс ережесі». Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ регламентированы также в должностных инструкциях

преподавателей. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

Для подготовки высококвалифицированных кадров важным моментом является постоянное повышение квалификации ППС, осуществляющих подготовку обучающихся. В вузе периодически реализуется система повышения квалификации и профессионального развития ППС, регулярно организовываются вебинары, с целью обеспечения требований заинтересованных сторон, и дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Повышение квалификации ППС производится как за счет средств университета, так и за счет собственных средств. За последние пять лет ППС кафедры полностью прошли повышение квалификации. ППС, имеющие высокие рейтинговые показатели в конце каждого учебного года премируются.

Системное повышение квалификации и профессиональное развитие ППС аккредитуемых ОП обеспечивает качественное проведение занятий и их научно-методическое сопровождение. ППС кафедры также проходят научные и производственные стажировки, с отрывом и без отрыва от производства.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

Руководство ОП поддерживает развитие молодых преподавателей. В университете функционирует Совет молодых ученых, который является важным элементом инфраструктуры научно-исследовательской деятельности. Совет призван способствовать развитию научно-исследовательской деятельности молодых учёных, способствовать их участию в конкурсах, государственных программах для молодых учёных.

Современное развитие компьютерных и коммуникативных средств привело к использованию информационных технологий в качестве средств обучения, совершенствующих процесс преподавания и повышающих его эффективность и качество. Актуальным в учебно-методической деятельности ППС университета является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. Практикуется проведение презентаций всех учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Внедрение новых систем обучения привело к изменению методических подходов к организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность студентов. Также с целью совершенствования учебного процесса и повышения педагогического мастерства проводятся открытые занятия, которые в дальнейшем обсуждаются на заседании УМС кафедры, отмечаются достоинства и недостатки, выносятся замечания и предложения по улучшению качества преподавания. По результатам 2022-2023 учебного года и.о. доцент кафедры «Экология» Ж.Т.Уйсимбаева приняла участие в конкурсе «Лучший куратор - 2019», заняла 3-е место.

По результатам научных исследований преподавателями совместно со студентами регулярно публикуются научные статьи и доклады в различных периодических изданиях и трудах международных и республиканских конференций.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило поддержку со стороны работодателя и наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедры, УМС, ректорат, Ученый совет).

Руководство ОП предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. С этой целью ежегодно проводятся конкурсные комиссии на замещение вакантных должностей. Руководство вуза системно проводит работу по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Поощряется участие ППС в различных

конкурсах и международных проектах. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей, участие научных проектах по заказу МНВО РК и другие формы научно-педагогической деятельности.

Академическая мобильность ППС является одним из важных направлений международной и образовательной деятельности в области улучшения качества высшего и послевузовского образования университета. Она проводится с целью повышения профессионального, культурного и образовательного уровня обучающихся и преподавателей, установлению внешних и внутренних интеграционных связей и укреплению престижа университета. На аккредитуемых кафедрах развивается программа входящая академическая мобильность. Для усиления практической направленности учебного процесса для проведения занятий приглашаются специалисты-производственники.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: *каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС* – удовлетворительные ответы 77,5 % опрошенных; *каким образом поставлена работа по академической мобильности* – удовлетворительные ответы 73,9% опрошенных; *каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?*– удовлетворительные ответы 92,3% опрошенных; *оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей* – удовлетворительные ответы 78,4% опрошенных ППС.

#### ***Аналитическая часть***

Все ППС соответствуют квалификационными требованиями образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Руководством вуза разработан механизм и системно проводится работа по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей вуза.

ППС кафедры использует классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП. Однако, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо и дальше продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, разработку массовых открытых онлайн курсов и размещение его на сайте университета. Эксперты ВЭК отмечают, что на аккредитуемых ОП не прослеживается динамика плана развития внешней исходящей академической мобильности ППС. Кроме этого, необходима также реализация возможности обмена опытом в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана. Рекомендуется расширить связь с производственниками, как можно больше привлекать специалистов-практиков для преподавания базовых и профилирующих дисциплин.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не имеются.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» определить индикаторы достижения по привлечению по академической мобильности лучших зарубежных и

отечественных ученых с 2024-2025 учебного года;

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» в соответствии с Планом развития аккредитуемых ОП рекомендуется определить в планах развития показатели участия ППС в программах академической мобильности и приступить к их реализации с начала 2024-2025 учебного года.

3. Руководству аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» рекомендуется разработать план по привлечению специалистов-практиков для преподавания базовых и профилирующих дисциплин к началу 2024-2025 учебного года.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 10 критериев, из которых 10 – имеют удовлетворительную позицию.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
  - Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
  - Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств. В 2023 году университетом для

закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716464,22 тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357 019, 36 тенге.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5 977 469,70 тенге. Модернизированное и актуализированное Wi-Fi оборудование, обеспечивающее доступ в локальную сеть Университета и в сеть Интернет, покрывает беспроводной сетью основные места скопления людей, которая доступна для обучающихся, ППС и персонала.

В рамках аккредитуемых ОП действуют специализированный читальный и электронный залы, которые полностью оснащены необходимым для обучающихся оборудованием, такими, как стенды, компьютеры, учебно-методические материалы (учебники, книги, картотеки, аудио-видео материалы и многое другое), что помогает как преподавателю, так и студенту в усвоении учебного материала.

Общий фонд Библиотечно-информационного центра Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати на 01.10.2023г. составляет 1 288 954 экз., в том числе на государственном языке –312 759 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 1 037588 (80,4%) экз., в том числе на государственном языке –216 028 экз.; научная литература – 176 217 (13,6%) экз., в том числе на государственном языке – 78 678 экз.; художественная литература – 83429 (6,4%) экз. в том числе на государственном языке – 18 053 экз. Фонд периодических изданий составляет - 33 105 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет –10746 экз.

Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств. Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств.

В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716464,22 тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357 019, 36 тенге.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5977469,70 тенге.

В БиЦ функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть и бесплатная точка доступа Wi-Fi.

Виртуальное представительство БиЦ <http://lib.dulaty.kz/> имеет современный интерфейс и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов. Ежедневные посещения сайта составляют более 1000. Ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК».

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники, магистранты и студенты университета имеют возможность через веб-сайт университета [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz) и веб-портал БиЦ <http://lib.dulaty.kz> пользоваться информационными ресурсами в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7».

Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/> может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет.

Значительное место в комплектовании учебной, учебно-методической и научной литературой занимают внутри вузовские издания преподавателей университета.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, изданных профессорско-преподавательским составом университета составляет - 35182 экз. документов, в том числе

на государственном языке - 17669 экз. Всего поступило в 2022/2023 г.- 1412 экз, что по сравнению с 2021/2022 г. выше на 53% ( 661 экз. ).

Ежегодно ведется подписка на более 100 наименований научных периодических изданий по профилю университета. Общий фонд периодических изданий составляет - 32 894 комплектов.

Одним из важных компонентов информационной образовательной среды университета является развитие Электронной библиотеки. Фонд библиотеки активно пополняется электронными документами и составляет на 01.10.2023 - 35033 наименований по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ.

Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более 150 млн. библиографических и полнотекстовых записей. Перечень электронных изданий отражен на сайте библиотеки <http://lib.dulaty.kz/>.

На базе университета в учебных корпусах существуют и функционируют 80 компьютерных классов. Для обеспечения высокого качества преподавания, изложения лекционного материала и использования наглядных пособий во время учебных занятий в университете используются 118 интерактивных комплектов, установленных в компьютерных классах, специализированных кабинетах и лекционных залах. В университете имеется два мультимедийных лингафонных класса Sanako LAB3001, оснащенных 40 компьютерами и двумя интерактивными досками, оборудован 3D-кабинет для специальностей «Архитектура, «Строительство» и мн. др. В учебном процессе используются 1824 компьютеров, объединенных в единую сеть с доступом к корпоративной сети и в Интернет. Из них 60% составляют компьютеры современного поколения. Степень обновления компьютерного парка классов в 2017 году составил 83%. Кроме того, в университете во всех корпусах установлены 28 информационных киосков, где обучающийся может получить доступ к web-ресурсам университета, в том числе и к студенческому portalу. В БИЦ созданы условия для эффективной работы в помощь научной и исследовательской деятельности для магистрантов, докторантов: организован доступ к диссертационному фонду докторских и магистерских диссертаций, авторефератам, базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов Казахстана и НИИ. Диссертационный зал (корп.2.1 ауд.215) оборудован компьютерами, для проведения тренингов, презентаций. В настоящее время фонд насчитывает более 5000 экз. диссертаций, отражены в электронном каталоге

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники, магистранты и студенты университета имеют возможность через веб-сайт университета [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz) и веб-portal БИЦ <http://lib.dulaty.kz> пользоваться информационными ресурсами в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7». Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/> может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет. БИЦ создает благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями.

Поддерживается версия сайта для читателей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем: официальный сайт БИЦ - (<http://lib.dulaty.kz> ) (версия сайта для слабовидящих);

Университетская библиотека ONLINE [https://biblioclub.ru/index.php?page=static\\_red&id=106&contrast=0](https://biblioclub.ru/index.php?page=static_red&id=106&contrast=0) (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы);

ЭБС IPRSMART - <https://apps.apple.com/ru/app/iprbooks-wv-reader/id1329934077>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=iprbooks.audioiprbooks> (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы).

В университете применяются различные меры оценки эффективности НИР, проведение экспертизы выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Учебные корпуса, общежития соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности обучающихся и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: *как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей* – удовлетворительные ответы 98,5% опрошенных; *оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?*– удовлетворительные ответы 98,4% опрошенных; *охраной труда и его безопасностью?*– удовлетворительные ответы 96,9% опрошенных.

#### ***Аналитическая часть***

В университете доступны разнообразные учебные ресурсы и службы поддержки обучающихся. Вуз обладает достаточным количеством компьютерного оборудования и программного обеспечения. Достаточно отражаются количество библиотечных ресурсов. Также для обучающихся обеспечен доступ к базам данных и учебно-методическим материалам. Однако, для дальнейшей успешной реализации ОП вузу необходимо обеспечить бесперебойное функционирование *Wi-Fi* на всей территории, создавая при этом благоприятные условия для обучающихся и ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству вуза улучшить функционирование *Wi-Fi* на своей территории организации к началу 2024-2025 учебного года.
2. Руководству ОП предусмотреть увеличение фонда учебной и учебно-методической литературы на электронных носителях на английском языке за счет своевременной подачи заявок и мониторинга их выполнения к 2025 году.

#### ***Вывод аккредитации ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыто 13 критериев, из которых 12 – удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшения.

### **9. Стандарт «Информирование общественности»**

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
  - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
  - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

### ***Доказательная часть***

Политика по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с ТарПУ им.М.Х.Дулати властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями.

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности через веб-сайт университета, социальные сети, опираясь на принцип прозрачности о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по ОП, присваиваемые квалификации, методы преподавания и обучения, оценочные процедуры, проходные баллы и учебные возможности, предоставляемые обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. ППС и студенты вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности посредством следующих форм:

- официальный интернет-ресурс университета <https://dulaty.kz/ru/>;
- библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке [www.lib.tarsu.kz](http://www.lib.tarsu.kz);
- информационная система дистанционного обучения [www.cde.tarsu.kz](http://www.cde.tarsu.kz);
- социальные сети Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter, Youtube;
- выступления перед учителями г.Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях;
- публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ;
- участие в телевизионных программах агентства «Jambyl» и др. В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов».

На официальном сайте вуза регулярно публикуется информация по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Страницы сайта регулярно обновляются по мере необходимости и в связи с обновлением преподавательского состава. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным. Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения.

Вуз широко использует социальные сети, в которых на постоянной основе публикует информацию об образовательных программах и возможностях, которые дает обучение в вузе (<https://dulaty.kz/ru/>, [https://www.instagram.com/dulaty\\_priemka/](https://www.instagram.com/dulaty_priemka/), <https://www.facebook.com/DulatyUniversity/>, [https://t.me/s/dulaty\\_kz?before=91](https://t.me/s/dulaty_kz?before=91), <https://www.youtube.com/channel/UC7LBfj1AGODlem9rWloh3uA> и др).

### ***Аналитическая часть***

Университет Дулати обладает целостной системой информационного обеспечения обучающихся и преподавателей на основе Web-сайта по всем образовательным

программам. На страницах, посвященных поступлению, доступны описания образовательных программ по уровням подготовки. Каждая образовательная программа имеет описание, содержащее описание возможностей по трудоустройству после окончания обучения, а также условий обучения. Эксперты отмечают, что на сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация, однако не все направления деятельности вуза освещены.

Сайт содержит информацию обо всех преподавателях, работающих в университете. Каждый преподаватель имеет профиль, содержащий фотографию преподавателя. Однако на странице сайта кафедры **нету** информации о его научных достижениях и интересах.

Также на сайте вуза отсутствует информация по отчетности, т.е. аудированная финансовая отчетность за предыдущие годы в рамках ОП.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству *6B05212 Экология промышленных предприятий, ОП 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений, ОП 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* дополнить информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых образовательных программ, при этом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отображать все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемым программам (модель выпускника, контингент обучающихся по аккредитуемой ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др.) к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП *6B05212 Экология промышленных предприятий, ОП 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений, ОП 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* представить на сайте вуза достоверные информации о ППС, в разрезе персоналий, реализующим ОП к началу 2024-2025 учебного года.

3. Руководству ОП *6B05212 Экология промышленных предприятий, ОП 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений, ОП 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* рекомендуется опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность за предыдущие годы по аккредитуемым ОП к концу 2024 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» для аккредитуемых ОП *6B05212 «Экология промышленных предприятий», 6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» раскрыты 12 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 3 критерии предполагают улучшения.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По Стандарту «Управление образовательной программой»**

Продемонстрирована разработанные цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

### **По Стандарту «Управление информацией и отчетность»**

Сильных позиций не выявлено.

### **По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Сильных позиций не выявлено.

### **По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Сильных позиций не выявлено

### **По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Сильных позиций не выявлено.

### **По Стандарту «Обучающиеся»**

Сильных позиций не выявлено.

### **По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

Сильных позиций не выявлено.

### **По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Сильных позиций не выявлено.

### **По Стандарту «Информирование общественности»**

Сильных позиций не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **По Стандарту «Управление образовательной программой»**

- Руководству ОП 6B05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» разработать проекты совместных/двудипломных образовательных программ с отечественными или зарубежными вузами к началу 2025-2026 учебного года.

- Руководству ОП 6B05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений» и ОП 6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» разработать план мероприятий по обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся размещать на веб-страницах университета до декабря 2024 года .

- Руководству ОП 6B05212 Экология промышленных предприятий, ОП 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений, ОП 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог к началу 2024-2025 учебного года в Плане развития ОП

конкретизировать уникальность и индивидуальность плана развития ОП, обеспечив его согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда.

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» необходимо пересмотреть планы развития ОП данного кластера, так как в них недостаточно приведены анализ возможных рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр., либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП). Предлагается продемонстрировать, как руководство ОП должным образом осуществляет управление рисками в ближайшие два года.

**По Стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» разработать механизм вовлечения обучающихся и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе к началу 2024-2025 учебного года.

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП «6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» провести анализ содержания аккредитуемых программ с ОП казахстанских и зарубежных партнеров, разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и приступить к их реализации к 2025-2026 учебному году.

**По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» рекомендуется обеспечить постоянное информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении

- По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» постоянно обеспечивать публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений.

**По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» разработать план по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП к началу 2024-2025 учебного года.

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» определить механизмы достижения

каждым обучающимся ОП данного кластера результатов обучения и полноту их формирования.

**По Стандарту «Обучающиеся»**

- Руководству аккредитуемых ОП 6В05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6В07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6В07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, в том числе посредством участия в программе Европейского Союза Erasmus+, расширяя географию вузов-партнеров, как внутри страны, так и за рубежом, к началу 2024-2025 учебного года.

- Руководству ОП 6В07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6В07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* в Планах развития аккредитуемых ОП разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся с целью ведения работы в данном направлении на системной основе. Срок исполнения начало 2024-2025 учебного года.

- Руководству аккредитуемых ОП 6В05212 *Экология промышленных предприятий*, ОП 6В07315 *Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений*, ОП 6В07319 *Строительство и эксплуатация автомобильных дорог* для укрепления корпоративного духа среди студентов и выпускников университета всех поколений, сплочения и социального продвижения выпускников, их самореализации необходимо разработать план мероприятий по функционированию ассоциации/объединения выпускников вуза к началу 2024-2025 учебного года.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

- Руководству ОП 6В05212 *«Экология промышленных предприятий»*, ОП 6В07315 *«Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений»*, ОП 6В07319 *«Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»* определить индикаторы по привлечению по академической мобильности лучших зарубежных и отечественных ученых с 2024-2025 учебного года.

- Руководству ОП 6В05212 *«Экология промышленных предприятий»*, ОП 6В07315 *«Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений»*, ОП 6В07319 *«Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»* в соответствии с Планом развития аккредитуемых ОП рекомендуется определить в планах развития показатели участия ППС в программах академической мобильности и приступить к их реализации с начала 2024-2025 учебного года.

- Руководству аккредитуемых ОП 6В05212 *«Экология промышленных предприятий»*, ОП 6В07315 *«Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений»*, ОП 6В07319 *«Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»* рекомендуется разработать план по привлечению специалистов-практиков для преподавания базовых и профилирующих дисциплин к началу 2024-2025 учебного года.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Руководству вуза улучшить функционирование Wi-Fi на своей территории организации к началу 2024-2025 учебного года.

- Руководству ОП предусмотреть увеличение фонда учебной и учебно-методической литературы на электронных носителях на английском языке за счет своевременной подачи заявок и мониторинга их выполнения к 2025 году.

**По Стандарту «Информирование общественности»**

- Руководству 6В05212 *«Экология промышленных предприятий»*, ОП 6В07315 *«Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений»*, ОП 6В07319

«Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» дополнить информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых образовательных программ, при этом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отображать все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых программ (модель выпускника, контингент обучающихся по аккредитуемой ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др.). к началу 2024-2025 учебного года.

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующим ОП к началу 2024-2025 учебного года.

- Руководству ОП 6В05212 «Экология промышленных предприятий», ОП 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», ОП 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» рекомендуется опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность за предыдущие годы по аккредитуемым ОП к концу 2024 года.

#### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Руководству вуза улучшить функционирование Wi-Fi на своей территории организации.

#### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В05212 «Экология промышленных предприятий», 6В07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6В07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог» аккредитовать **сроком на 5 (пять) лет.**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**6B05212 «Экология промышленных предприятий», 6B07315 «Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений», 6B07319 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		

29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>104</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

0,88 % параметров имеют позицию «*сильные*»

92,04 % параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7,08% параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



### СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор  
НАО «Таразский региональный университет  
имени М.Х. Дулати»

\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

### УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

## ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 25-27 января 2024 года

#### Специализированная аккредитация

##### Кластер 1.

1) 7M01105 Менеджмент в образовании *(первичная аккредитация)*

##### Кластер 2.

- 1) 6B04213 Гражданское право и процесс  
2) 6B04211 Уголовное право и процесс  
3) 7M04211 Юрист в сфере правоохранительной деятельности

4) 6B04212 Государственная служба и административное право

**Кластер 3.** 1) 6B08111 Охрана и диагностика растений в агропромышленном комплексе

- 2) 6B07113 Электромеханика;  
3) 6B07101 Нефтегазовая техника  
4) 6B07221 Горное дело

**Кластер 4.** 1) 7M07203 Нефтегазовая инженерия *(первичная аккредитация)*

**Кластер 5.** 1) 6B07222 Инновационные технологии изделий из кожи *(первичная аккредитация)*

**Кластер 6.** 1) 8D07211 Индустрия изделий из кожи

- 2) 8D07212 Инновационный текстиль  
3) 8D07213 Технология пищевых и перерабатывающих производств

**Кластер 7.** 1) 6B07318 Архитектура городской среды *(первичная аккредитация)*

2) 6B07303 Проектирование зданий и сооружений *(первичная аккредитация)*

**Кластер 8.** 1) 6B07315 Инженерные системы и коммуникации зданий и сооружений

- 2) 6B07319 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог  
3) 6B05212 Экология промышленных предприятий

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>23 января 2024 г.</b>			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3249636239">https://us02web.zoom.us/j/3249636239</a>  Идентификатор конференции: 324 963 6239

24 января 2024 г.			
По графику в течение дня	Заязд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 25 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна</li> <li>2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна</li> <li>3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</li> <li>4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович</li> <li>5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович</li> </ol>	Пр. Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажибаев Асылжан Кенжекереевич</i></li> <li>2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i></li> <li>3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i></li> </ol>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i></li><li>5. Руководитель Управления маркетинга и профорientации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i></li><li>6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i></li><li>7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i></li><li>8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i></li><li>9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></li><li>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></li><li>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></li><li>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></li><li>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></li><li>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></li><li>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</i></li><li>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></li><li>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></li><li>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></li><li>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></li><li>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></li><li>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></li><li>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></li></ol> |  |
|--|---|--|

		<p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азам Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>28. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p><b>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство»</b> <i>Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы</i></p> <p>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p><b>5. Декан факультета «Экономики и права»</b> <i>Ернишев Қайрат Асылбекұлы</i></p> <p>6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i></p> <p>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетеевич</i></p> <p>1. Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i></p> <p>2. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» <i>Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</i></p> <p>3. Заведующий кафедрой «Уголовное право и процесс» <i>Абаев Максат Бектурсынович</i></p> <p>4. Заведующий кафедрой «Государственное и административное право» <i>Бекенова Анар Берденовна</i></p> <p>5. Заведующий кафедрой «Мелиорация и агрономия» <i>Естаев Куат Абенович</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		6. Заведующий кафедрой «Электроэнергетика» <i>Кожаягельды Болат Жарылкапович</i> 7. Заведующий кафедрой «Транспорт и машиностроение» <i>Ыбылдаев Муратбай Хыдырович</i> 8. Заведующий кафедрой «Нефтегазовое и горное дело» <i>Сексенбай Мухамеджан Жамалбаевич</i> 9. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» <i>Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</i> 10. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» <i>Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</i> 11. Заведующий кафедрой «Архитектура и строительное производство» <i>Султанаев Кенжебай Туленович</i> 12. Заведующий кафедрой «Строительство и производство материалов» <i>Ескермесов Жандос Елеукенович</i> 13. Заведующий кафедрой «Экология» <i>Омарбекова Маржан Тіріболсынқызы</i>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.15-18.15</b>	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 26 января 2024 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.15</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
<b>10.15-10.45</b>	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.45-11.00</b>	Технический перерыв		
<b>11.00-11.40</b>	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>11.40-13.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-16.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<i>День 3-й: 27 января 2024 г.</i>			
<b>9.00-18.00</b>	Работанад отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ» СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОП

1 Общее кол-во анкет: 65

#### 2 Должность

Профессор	7чел	10,8%
Доцент	29 чел.	44,6%
Старший преподаватель	28 чел.	43,1%
Преподаватель	1чел.	1,5%

#### 3 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	1 чел	1,5%
Доктор наук	3чел.	4,6%
Кандидат наук	24чел.	36,9%
Магистр	22чел.	33,8%
PhD	12чел.	18,5%
Профессор	2чел.	3,1%
Доцент	7чел	10,8%
Нет	1чел.	1,5%
Другие	1чел.	1,5%

#### 4 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	0	0%
1 год – 5 лет	1 чел.	1,5%
Свыше 5 лет	64чел.	98,5%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим	67,7	32,3				

	научным и профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	49,2	49,2	1,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40	53,8	3,1	3,1		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	32,3	60	6,2		1,5	
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	55,4	38,5	6,2			
6	• Методики преподавания	61,5	35,4	3,1			
7	• Образовательные инновации	52,3	46,2	1,5			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	30,8	60	9,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40	55,4	4,6			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	63,1	35,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9	61,5	1,5			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	41,5	49,2	7,7	1,5		
13	• преподавателям	30,8	55,4	13,8			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	23,1	58,5	18,5			

15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33,8	61,5	4,6			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23,1	63,1	13,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	33,8	58,5	7,7			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	35,4	52,3	10,8	1,5		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33,8	44,6	18,5	1,5	1,5	
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	18,5	55,4	23,1	3,1		
21	• По повышению квалификации ППС	32,3	64,6	3,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	32,3	60	7,7			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38,5	56,9	4,6			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	29,2	49,2	21,5			
25	• с практической деятельностью	27,7	50,8	21,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30,8	63,1	6,2			
27	Как воспринимает руководство и	15,4	56,9	21,5	4,6	1,5	

	администрация вуза критику в свой адрес?						
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21,5	58,5	18,5	1,5		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	41,5	53,8	3,1	1,5		
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	46,2	53,2	1,5			

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я патриот

по причине проживания в данном городе

Нравится работать с студенте

Университет ұжымы өте ұйымшыл. Бәсекеге қабілетті мамандар көп. Олармен жұмыс істеген ынталандырады.

Я патриот своего Вуза

Жас мамандарды дайындауға ат салысу

Соответствует мое направление в образовании

Это-мой дом

Осы университет тулегимин. Барлык таптарга сай.

Созданы все условия для работы

Я работаю в этом ВуЗ-н более 40 лет

Мен өз мамандығымды сүйемін, жұмыс жасап студентке дәріс бергеннен, жақсы білікті заңгер тәрбиелеп оқыту бар арманым еді, ол орындалды

Осы оқу орнының түлегімін және осы ЖОО-ның ғалымдарынан алған білімімді шындай отырып, болашақ креативті педагог кадрларды даярлау жолында пайдаланамын

я коренной житель города и семья моя здесь

Здесь окрнчивала вуз

Нравится, стаж работы в этом ВУЗе 40 лет

Потому что, в Вузе достаточно хорошие возможности расти в профессиональном плане жас маман болып келгенмін

отработка по целевому гранту

В Этом ВУЗе я учился

Нравится, потому что руководство поддерживает рост моего научного потенциала.

Я -выпускница данного ВУЗа,востребованность на рынке труда наших выпускников

Получил высшее образование, защитил диссертацию, живу в Таразе

ВУЗ для меня родной. Близок к мечте по выбору специальности...

Я не думала об этом

Приверженность университету

Патриотизм

Мен сүйемін, маған ұнайды, мен патриотпын

Себебі мен өз ЖОО патриотымын, осы жерде алғашқыда жоғары білім алғам

Выпускник этого ВУЗа.

Жұмысым өзіме ұнайды.

Тұрғылықты мекенім осы қала болғандықтан

В этом ВУЗ-е меня все устраивает, тараз мой родной город

Так как я проживаю в этом регионе (городе Тараз) со своей семьёй.

Училась здесь,сама живу в этом городе, остановка адекватная руководство лояльно относится и т.д.

Мен өндірісте алған тәжірибемді жастарға беру

Патриот

Осы ЖОО-нда білім алдым. Құқық бағытында оқытатын базасы мықты университет

Меніңбүкіл 40 жылдан асқан жұмыс өтілім осы университетте өтті сондықтанда бұл

ұжым мен үшін аса қымбат.Қысқа айтқанда осы университеттің патриотымын.

Выпускник данного вуза

Қала тұрғынымын

Қала тұрғынымын

Давно работаю

так как я выпускница этого вуза и живу в этом городе

Өз таңдауым

Өз оқу орнымның патриотымын

Нравиться так как работаю в этом ВУЗе свыше 20 лет

Жұмысым ұнайды

Оқытушы қызметін осында бастадым, аспирантурада оқуға мүмкіндік алдым.

Жұмысымды ары жалғастыра беремін

Осында докторантураға түстім, содан жұм.істеп жатырмын

Мен осында оқып, жетістіктерге жеттім. Бұл менің екінші үйіме айналды. Сондықтан оның жұмысын жақсартқым келеді

Жас мамандарға жоғары деңгейде қолдау көрсетеді

Моя профессия-мое будущее.

Я выпускник этого вуза, поэтому патриот своей специальности

патриот своей специальности

Маған унайды

Озимнің мамандығым бойынша

Мен өндірісте алған тәжірибемді және білімімді студент жастарға беру үшін

университетке жұмысқа келді

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23,1	44,6	30,8	1,5	

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,8	33,8	43,1	9,2	3,1

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		32,3	67,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,6	47,7	47,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,1	38,5	58,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5	26,2	72,3	
Неудобное расписание	6,2	46,2	47,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,2	36,9	56,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13,8	47,7	38,5	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,5	40	58,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,6	55,4	40	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,6	53,8	41,5	
Другие проблемы	<p>Нет  Нет проблем  жоқ  Мәселе жоқ  проблем нет  Низкое изображение интерактивных досок, не достаточно выставочных залов архитекторам  Недостаточно используется опыт ППС со стажем  Материалдық базаны толықтыру қажет  Отсутствие интерактивных доск  Болған емес  Басқа ешқандай мәселе жоқ  нет  Высокоскоростной интернет  нет проблем  Спец аудитории не всегда представляется преподавателям для занятия  нет никаких проблем  Нормально  Профессор, ғ.док., аудиториялық сабақ шектен тыс көп; НЕГЕ курс.жобаға сағат берілмейді?  Ондай жағдай жоқ  Таких проблем нет  -  Отсутствие вай фай для преподавателей и плохая скорость</p>			

	<p>Отсутствие связи интернета в аудиториях с интерактивной доской  Интер такта болмауы  отсутствие интерективной доски  Проблем нет  За период моей профессиональной деятельности не случилось сталкиваться с проблемами.  Жоқ  Интернет  Проблемалар болған емес</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	60	33,8	1,5	4,6
Отношениями с непосредственным руководством	53,8	36,9	7,7	1,5
Отношениями с коллегами на кафедре	81,5	16,9	1,5	
Степенью участия в принятии управленческих решений	46,2	47,7	4,6	1,5
Отношениями со студентами	89,2	10,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	53,8	38,5	6,2	1,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55,4	40	4,6	
Деятельностью администрации вуза	60	35,4	4,6	
Условиями оплаты труда	46,2	43,1	10,8	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55,4	41,5	3,1	

Охраной труда и его безопасностью	73,8	23,1	1,5	1,5
Управлением изменениями в деятельности вуза	52,3	41,5	4,6	1,5
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	49,2	36,9	12,3	1,5
Организацией и качеством питания в вузе	40	40	16,9	3,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,8	46,2	1,5	1,5



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 68

Пол:

Мужской	41,2 %
Женский	58,8 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	8,8			1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,7	10,3			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	86,8	10,3	2,9		
4. Доступностью академического консультирования	86,8	13,2			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,4	16,2			1,5
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	89,7	8,8		1,5	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94,1	4,4	1,5		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	77,9	20,6			1,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	77,9	17,6	2,9		1,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	76,5	17,6	2,9	1,5	1,5
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92,6	5,9	1,5		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88,2	11,8			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	83,8	13,2	1,5		1,5
14. Доступностью компьютерных классов	70,6	23,5	4,4	1,5	
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70,6	16,2	8,8	2,9	1,5
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86,8	11,8	1,5		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88,2	10,3	1,5		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	67,6	25	2,9	1,5	2,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	86,8	10,3			2,9
20. Качеством образовательной программы в целом	86,8	11,8			1,5
21. Качеством учебных программ в ОП	88,2	10,3			1,5
22. Методами обучения в целом	88,2	10,3			1,5

23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	8,8			
24. Качеством преподавания в целом	91,2	5,9			2,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	83,8	11,8	2,9		1,5
26. Требованиями ППС к студенту	83,8	14,7			1,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,2	7,4	1,5		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94,1	5,9			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,6	5,9	1,5		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	89,7	10,3			
31. Имеющимися компьютерными классами	72,1	22,1	2,9	1,5	1,5
32. Имеющимися научными лабораториями	80,9	13,2	4,4	1,5	
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89,7	8,8			1,5
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86,8	8,8	2,9		1,5
35. Обеспечением студентов общежитием	83,8	11,8			4,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	85,3	11,8	2,9			
37. Содержание курса хорошо структурировано	75	22,1	2,9			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	80,9	16,2	2,9			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	76,5	19,1	4,4			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80,9	17,6	1,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,3	14,7				
42. Изложение преподавателя понятно	88,2	11,8				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	82,4	13,2	4,4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	83,8	13,2	2,9			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,8	10,3	2,9			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	83,8	13,2	1,5	1,5		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	80,9	14,7	4,4			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80,9	14,7	4,4			

49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,8	13,2	2,9			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,8	10,3	2,9			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	85,3	13,2	1,5			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	83,8	14,7	1,5			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	83,8	16,2				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	86,8	10,3	2,9			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	77,9	16,2	5,9			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,5	17,6	4,4	1,5		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88,2	10,3	1,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	83,8	11,8	4,4			

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет  
 Нету  
 Нету такого  
 -  
 Жақсы  
 —  
 Жоқ,болған емес  
 Нет проблемы  
 Никаких проблем  
 Жпқсы  
 Жоқ  
 Нету  
 Не имеются  
 Никакого  
 Проблема жоқ  
 Бәрі жақсы  
 Жақсы  
 Жок  
 Проблем нет  
 Баска проблема жоқ  
 проблема жоқ  
 Жоқ  
 Проблем нет  
 Никаких нет.  
 Ештеңе  
 Все устраивает  
 нет