«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В05413- «МАТЕМАТИКА И ПРЕПОДАВАНИЕ МАТЕМАТИКИ»,
6В06113 – «ПРОГРАММИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»,
6В06114-«ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ»
с «26» по «27» января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В05413- «МАТЕМАТИКА И ПРЕПОДАВАНИЕ МАТЕМАТИКИ»,
6В06113 – «ПРОГРАММИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»,
6В06114-«ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ»
с «26» по «27» января 2024 г.

г. Тараз **«27» января 2024 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ....3
(II) ВВЕДЕНИЕ....4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ....6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ....6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК....6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»....9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»....13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»....15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»....16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»....19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»....21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»....24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»....26
6.9. Стандарт «Информирование общественности»....29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ....33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ....34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ....36
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ....36
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»....37
ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ....46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ....53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – EuropeanCreditTransferandAccumulationSystem (Европейскаясистемапереводаинакоплениябаллов)
АИС – Автоматизированная информационная система
АК – Академический календарь
НАО –Некоммерческое акционерное общество
БД – Базовые дисциплины
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПИИР – Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
ВК- Вузовский компонент
КВ – Компонент по выбору
КОКСНВО – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД -Каталог элективных дисциплин
МБА - Межбиблиотечный абонемент
МКШ – Малокомплектная школа
МНиВО РК – Министерство науки и высшегообразованияРеспублики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НРК – Национальная рамка квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД –Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ОР – Офис регистрации
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РИО – Редакционно-издательский отдел
РК – Республика Казахстан
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП – рабочий учебный план
СМИ – средства массовой информации
СМК – система менеджмента качества
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СЭД –система электронного документооборота
УВП – учебно-вспомогательный персонал
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
АС – Академический совет
УП – учебный план
УС – Ученый совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

Образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" проходят аккредитацию в НААР впервые

Состав ВЭК:

III ЭТАП (26-27 января 2024 г.)

Председатель ВЭК IAAR 3 этап **– Акыбаева Гульвира Советбековна**, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан); ***Off-line участие***

ОП	Эксперт
III ЭТАП (26-27 января 2024 г.) ***Председатель ВЭК IAAR 3 этап*** **– Акыбаева Гульвира Советбековна**, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан); ***Off-line участие***	
Кластер 1. Специализированная аккредитация 1)6В06113 Программирование и разработка программного обеспечения 2)6В06114 Информатика и информационно-коммуникационные технологии 3) 6В05413 Математика и преподавание математики	***Эксперт IAAR*** **– Мусиралиева Шынар Женисбековна** к.т.н., доцент Заведующий кафедрой Информационных систем Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан); ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Бакирбаева Анар Акылбаевна,** докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан) ***Online участие***
Кластер 2. Специализированная аккредитация 4)6В06116 Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей 5)7М06112 Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей 6)7М07117 Автоматизация и управление	***Эксперт IAAR*** **– Карстина Светлана Геннадьевна,** доктор физико-математических наук, профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова (Караганда, Республика Казахстан); ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR*** **– Акпанбетов Дархан Берикович**, кандидат технических наук, Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Республика Казахстан) ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR, Работодатель*** **– Базарбек Амре,** бизнес-аналитик, компания CRM Expert (Астана, Республика Казахстан) ***Online*** **участие** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Аубакирова Зульфия Акылбековна,** докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан) ***Online участие***
Кластер 3. Специализированная аккредитация 7)6В007301 Водоснабжение и водоотведение населенных пунктов 8)6В07301 Гидротехническое строительство и сооружения	***Эксперт IAAR*** **– Алдунгарова Алия Кайратовна** доктор PhD, ассоциированный профессор Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан) ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR*** **- Гасанов Элгиз** доктор PhD, доцент, декан Факультета водного хозяйства и

	инженерных коммуникационных систем Азербайджанского университета сторительства и архитектуры (Баку, Азербайджан) ***Online участие*** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Мамырбекова Гульназ Кабиболлакызы,** докторант 1 курс, Казахский национальный агарный исследовательский университет, ***Online участие***
Кластер 4. Первичная Специализированная аккредитация 9) 6В02112 Дизайн рекламы	***Эксперт IAAR*** **– Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна** кандидат философских наук, доцент искусствоведения, ассоциированный профессор Международная образовательная корпорация (Алматы, Республика Казахстан); ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Жакенова Рабига,** аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет ***Online участие*** ***Эксперт IAAR, Работодатель*** **– Пилипенко Юрий Александрович,** Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (Алматы, Республика Казахстан) ***Online участие***
Кластер 5. Специализированная аккредитация 10) 6В02113 Дизайн интерьера	***Эксперт IAAR*** **– Ибрагимов Аман Илесович** кандидат педагогических наук, доцент Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республики Казахстан) ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Тынымбаева Аружан,** магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан) ***Online участие***
Кластер 6. Специализированная аккредитация 11) 6В05111 Медико-биологическое дело	***Эксперт IAAR*** **– Клюев Дмитрий Анатольевич** кандидат медицинских наук, Карагандинский медицинский университет (Караганда, Республика Казахстан) ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Анапьянова Самал Багдатовна** докторант 2 курс, Казахский национальный агарный исследовательский университет, ***Online участие***
Кластер 7. Первичная специализированная аккредитация 12) 6В01407 Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры 13) 6В01408 Профессиональное обучение	***Эксперт IAAR*** **–Ташкеев Даурен Садбекович**, кандидат педагогических наук, доцент Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова (Астана, Республика Казахстан) ***Off-line участие*** ***Эксперт IAAR, Обучающийся*** **– Ракишева Аделина Аделевна,** докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан) ***Online участие***

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати образован в 2020г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года No 752 (пункт5) и Приказом Министерства финансов РК No346 от 03.06.2020г. Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (далее Университет Дулати) –университет, осуществляющий инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность сширокимспектром образовательных программ, научно-исследовательскихпроектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук. Университет Дулати с высокой социальной ответственностью в области непрерывного образования выступаетинициато ром реализации социально- общественных проектов, способствующие повышению качества жизни человека.

В условиях происходящих изменений в мировом сообществе университет актуализировал Программы развития университета с учетом современных трендов: глобализация, цифровизация, технологизация, дистанционный формат обучения, возникновение новых рынков, новые функции педагогов в цифровой образовательной среде, сервисное сопровождение образовательных услуг , ориентир на персонализированное развитие каждого человека. Университетом Дулати учтена необходимость внедрять в деятельность вуза новые подходы к подготовке конкурентоспособных специалистов, обеспечению качества образовательного процесса, основанного на интеграции образования, науки и производства, адекватного потребностям экономики и индустриально-инновационного развития страны, ставя новые стратегические ориентиры и планируя деятельность вуза на перспективу. В ближайшей перспективе университет позиционируется как региональный образовательный, научно-производственный и социальный комплекс в Центральной Азии с международным рейтинговым имиджем. Видение вуза можно актуализировать посредством определения арифметики успеха, основанной на развитиии применении в течение всей жизни профессиональных компетенций человека, внедрении новых технологий обучения , обеспечении коммуникативных компетенций , лидерства, цифровой грамотности , формируемых в процессе подготовки специалистов

Всего 910 штатных преподавателей, из них: с учеными степенями и званиями – 334 чел., магистров – 554 чел., общее количество совместителей - 140 чел.

Общий контингент по вузу - 14928, Бакалавр - 14427, Магистратура - 463, Докторантура - 38. Количества иностранных студентов – 424

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" проходят аккредитацию в НААР впервые

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по международной специализированной аккредитации образовательной программы 6В06113 "Программирование и разработка программного

обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" в период с 26 по 27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 19.012024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 83 представителей вуза (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	**Количество**
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	6
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики"	10
Студенты, магистранты, докторанты ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики"	10
Выпускники ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики"	10
Работодатели ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики"	6
Всего	83

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили аудитории кафедры Прикладная информатика и программирование по ОП ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии" 2.5.337, 2.5.324. По ОП 6В05413 "Математика и преподавание математики" аудитории 2.1.402, 2.5.402, компьютерный класс – 2.5.401.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ:

ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии" ТОО «Казфосфат», завод «Минеральные удобрения» 6В05413 "Математика и преподавание математики" – «Келешек-Тараз», Научно-интеллектуальная школа-лицей.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование_9__ преподавателей, 10 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза https://dulaty.kz/ru/

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" , разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Университет разрабатывает свои стратегии и цели развития образовательной программы на основе анализа внутренних и внешних факторов. Анализ внешней среды включает проведение ежегодных мероприятий на факультете и кафедрах в соответствии с посланиями Президента, а также изучение спроса рынка труда на квалифицированных специалистов. Анализ внутренней среды включает систему управления качеством, мониторинг удовлетворенности потребителей и оценку востребованности ресурсов и информационных систем сайта.

С учетом изменений в экономике и политике Казахстана с 2019 года, университет адаптировал свою стратегию развития. Программа развития, принятая с 2020 года, определяет цели и направления деятельности университета до 2025 года (утвержденной Советом директоров Пр.№ 4от 23.12.2020г.). Документ размещен на сайте университета https://dulaty.kz/ru/, вкладка «О нас», «Программа развития университета»https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html

Система обеспечения качества вуза базируется на стандартах МС ИСО 9001:2015, с акцентом на политике обеспечения качества, которая широко обсуждается с руководством, сотрудниками, обучающимися и другими заинтересованными сторонами. Эта политика поддерживается множеством инструментов для контроля и обеспечения качества, обеспечивая тем самым высокий стандарт образовательных услуг и научных исследований.

Действующая политика обеспечения качества подчеркивает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, учитывая национальный и внутривузовский контекст. Концепция в области качества в образовании университета Дулатинаходится в открытом доступе: имеет размещение, как на открытых ресурсах – сайт университета https://dulaty.kz/ru/, вкладка «О нас», «Система менеджмента качества» https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus

Научные исследования университета формируются с учетом научной компетенции, опыта и материально-технической базы кафедр. Студенты аккредитованных программ проводят апробации своих исследований на различных конкурсах и конференциях. В рамках научной деятельности студенты высоко оцениваются, что подтверждается наградами и стипендиями.

Политика обеспечения качества университета Дулати направлена на постоянное улучшение всех процессов. За отчетный период реализован ряд мероприятий, таких как введение правил академической честности, функционирование университетского музея, проведение традиционных конкурсов, участие в международных конференциях, организация встреч с выпускниками, проведение круглых столов, семинаров, встреч и других мероприятий по различным аспектам студенческой жизни.

Культура обеспечения качества в Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати проявляется в реализации образовательных программ, в частности, в образовательных программах 6В05413 "Математика и преподавание математики", 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии". Эти программы разработаны на основе новых нормативно-образовательных актов Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и внесены в реестр образовательных программ с 2019 года. Вкладка «Поступление», «Образовательные программы», «Бакалавриат»https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus.html)

Программа 6В05413 "Математика и преподавание математики" включает элементы, такие как участие работодателей в дисциплинах, использование результатов дипломных работ студентов в учебном процессе и активизация научно-исследовательской работы

студентов. Новые дисциплины, такие как "Современные компьютерные технологии в геометрических построениях", "Системы аналитических вычислений в решении задач алгебры и геометрии", "Практикум решения математических задач повышенной сложности" отвечают модернизации образования и отражают инновации в преподавании математики. Гарантии качества в образовательных программах 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии" проявляются в информированности, открытости и взаимодействии с работодателями через партнерские отношения.

Процесс разработки плана развития образовательных программ университета включает в себя анализ функционирования программ, реального положения университета, его кадрового и научного потенциала, а также спроса на выпускников в регионе. Университет уделяет внимание модернизации высшего образования и профилизации своих образовательных программ с учетом потребностей региона и требований экономики. Анализ реального положения образовательной программы "Математика и преподавание математики" показал высокий процент трудоустройства выпускников, что свидетельствует о их востребованности на рынке труда. Успешное трудоустройство иностранных студентов также является положительным аспектом. Тенденция к увеличению числа абитуриентов в данной программе говорит о стабильном интересе к ней со стороны студентов.

Создание филиалов кафедры "Прикладная информатика и программирование" на базе ТОО "КазФосфат", реализующей образовательные программы (ОП) 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", содействует укреплению лидирующего положения данных программ в регионе. Применение современных методов информационных технологий и прикладных подходов при выполнении дипломных работ, а также высокая квалификация персонала в области IT способствуют успешному продвижению программ на рынке труда.

Реализация плана развития образовательных программ основана на принципах выявления их востребованности, наличия необходимых ресурсов, соответствия результатов обучения компетенциям, а также адекватности методов обучения и целям программы. Востребованность программы определяется через консультации с представителями организаций, предприятий и других заинтересованных сторон, а также преподавателей, занимающих ведущую роль в определении параметров контроля для каждой дисциплины в программе. Оценка качества реализации плана развития образовательных программ проводится на основе полугодовых и годовых отчетов преподавательского состава, а также деятельности кафедр по учебным, учебно-методическим, научным и воспитательным направлениям. Контроль осуществляется на различных уровнях управления: заведующего кафедрой, декана факультета, руководителей структурных подразделений, проректоров и ректора университета.

Мониторинг плана развития образовательных программ включает сбор отчетов, проверку готовности кафедр к учебному году, экспертизу качества программ и обеспечения, анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей. Доклады и отчеты рассматриваются на заседаниях кафедры, а также ежегодно предоставляются декану факультета и проректорам.

Для поддержания здорового образа жизни обучающихся предоставляются адекватные ресурсы, включая спортивные сооружения закрытого и открытого типа, общей площадью 1423 кв. м и 36952,9 кв. м соответственно. Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 25598,16 кв. м. Организация питания обеспечивается двумя буфетами-столовыми в технологическом корпусе на 80 посадочных мест и двумя в гидрокомплексе на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание осуществляется здравпунктом в технологическом корпусе и городской поликлиникой №5.

Достижение целей и решение задач образовательной программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, работающими в соответствующих областях. В учебном

году 2022–2023 года уровень квалификации преподавателей по направлению подготовки 6В055 "Математика и статистика" остепененность составила 48%, а по направлению 6В061 "Информационно-коммуникационные технологии" - 42,4%. Финансирование программ осуществляется в пределах установленных нормативов, и постоянный мониторинг эффективности обеспечения ресурсами включает анализ мнений обучающихся о качестве и доступности предоставляемых ресурсов. Университет активно совершенствует качество услуг и ресурсов, перераспределяя имеющиеся ресурсы согласно плану развития образовательных программ.

Управление деятельностью университета опирается на организационную структуру, нацеленную на достижение целей, установленных Программой развития университета. Принятый вертикальный принцип управления способствует соблюдению субординации, четкому распределению обязанностей и стимулирует академическую инициативу, а также коллегиальное принятие решений. Основные принципы управления и организационная структура уточнены в Уставе Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати.

Механизмы реализации всех основных процессов, в том числе управление образовательной деятельностью описаны во внутренних нормативных документах: ПД3-1.01-2022«Академическая политика Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати»(Приложение 1. Пункт 1.12), ПД 3-1.03-2022 «Регламент учебно-методической работы»(Приложение 1. Пункт 1.13), ПД 3-1.09-2022 «Регламент учебного процесса »(Приложение 1. Пункт 1.14), которые имеют размещение на сайте вуза https://dulaty.edu.kz/ru/во вкладке «Обучение»/ «Академическая политика» , https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html.

Система управления образовательной программой основана на принципах адекватного реагирования вуза и его структурных подразделений на внешние вызовы, требующие гибкости, адаптивности и прозрачности. Она также основана на сетевом взаимодействии в стратегическом и оперативном управлении внутренними ресурсами кафедр, факультетов и университета. Доказательством этого является размещение информации о стратегическом развитии на сайте вуза и в системе Platonus для учебно-методической литературы. Система управления образовательными программами включает в себя управление рабочим учебным планом на основе модульного обучения, управление расписанием с учетом индивидуальных образовательных траекторий, и управление командами и группами преподавателей. Эти элементы регулярно обновляются, и их актуальность поддерживается через систему Platonus.

Для выявления рисков и оценки их влияния на результаты используется SWOT-анализ. Планы структурных подразделений содержат мероприятия для снижения негативного влияния рисков и увеличения положительного эффекта от новых возможностей. На тактическом и оперативном уровнях риски оцениваются при составлении годового плана и в рамках текущей деятельности структурных подразделений. Мониторинг рисков и возможностей осуществляется на заседаниях и совещаниях вуза, а результаты регистрируются в протоколах. Общая результативность программ и планов оценивается ректором на основании публичных отчетов руководителей подразделений, а также анализа результатов внутренних и внешних аудитов и процедур оценки качества образования.

Коллегиальные органы, занимающиеся развитием образовательных программ, включают Совет директоров, Ректорат, Ученый Совет и Академический совет на уровне университета, а также совет факультета и комиссию по обеспечению качества. Участие представителей заинтересованных лиц осуществляется через участие в этих органах.

Университет стремится повысить эффективность своей деятельности через обратную связь во всех областях. Официальный сайт университета (https://dulaty.kz/ru/) предоставляет информацию для абитуриентов, студентов, сотрудников и общества в целом.

Программа развития, принятая с 2020 года, определяет цели и направления деятельности университета до 2025 года (утвержденной Советом директоров Пр.№ 4от 23.12.2020г.)

Процесс разработки плана развития образовательных программ 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" включает в себя анализ функционирования программ, реального положения университета, его кадрового и научного потенциала, а также спроса на выпускников в регионе. Разработана качественная продуманная Программа развития с последующим ежегодным мониторингом позволяющим планировать мероприятия для снижения негативного влияния рисков и увеличения положительного эффекта от новых возможностей.

В Плане развития ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" отсутствует раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП.

Аналитическая часть

Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляется в соответствии с миссией и целями университета.

Внешними экспертами являются руководители предприятий, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующих отраслей страны.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП и при принятии решений по вопросам управления ОП.

Можно отметить как сильную позицию разработку качественной продуманной Программы развития ОП с последующим ежегодным мониторингом позволяющим планировать мероприятия для снижения негативного влияния рисков и увеличения положительного эффекта от новых возможностей.

В Плане развития ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" отсутствует раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Разработана качественная продуманная Программа развития с последующим ежегодным мониторингом позволяющим планировать мероприятия для снижения негативного влияния рисков и увеличения положительного эффекта от новых возможностей

Рекомендации ВЭК

– В Плане развития ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их ***уникальности и индивидуальности.*** Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 1 сильную и 15 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати внедрены и функционируют системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Эти системы охватывают различные аспекты университетской деятельности, включая управление официальным сайтом университета, обмен информацией между структурными подразделениями через папку "Public$", управление академической информацией с использованием АИС "Платонус" 6.0, интегрированная библиотечная информационная система интегрированная библиотечная информационная система http://lib.dulaty.kz/index.php/kz/, а также программы "1-С Предприятие" и "1-С Кадровый учет". Все программное обеспечение, используемое как в учебном процессе, так и в административно-управленческих целях, является лицензионным в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности.

Управление информационными системами и программными ресурсами университета осуществляется ответственными лицами, назначенными на различные должности, включая пресс-секретаря Медиа службы (https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/cim.html), директора центра проектного управления и цифровизации https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/tsentr-novykh-informatsionnykh-tekhnologij.html, директора центра технического сопровождения и ИТ поддержки, а также директора департамента по академической работе и сектора информационной поддержки АИС "Платонус" https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/2355..

Сектор информационной поддержки выполняет ряд задач, включая координацию работы структурных подразделений по обеспечению функционирования АИС "Platonus v6.0", оказание методической помощи в использовании системы, участие в аттестации выпускников и обеспечение качественного внесения данных в ИС "НОБД". Все эти процессы регламентируются соответствующими документами, такими как "Академическая политика Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати".

Функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируется ПД 3-1.01-2022 « Академическая политика Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати», (Приложение 1. Пункт 1.11,https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html), в которой отражена политика обеспечения открытости и прозрачности (стр. 50).

Информация о категории "Обучающиеся" включает в себя личные данные, такие как картотека и социальный портрет обучающегося, хранящиеся в АИС "Платонус". Также в системе содержатся сведения о студентах, включая специальность, учебную группу, форму оплаты, место прохождения производственной практики, курс, язык обучения, социальную активность, обеспеченность общежитием и информацию о трудоустройстве. Различные отчеты по контингенту обучающихся формируются с использованием АИС "Платонус", включая "Контингент студентов очной формы обучения", "Контингент магистрантов", "Контингент докторантов" и другие.

Также в системе доступны данные о регистрации на учебные дисциплины, формирование индивидуального учебного плана обучающегося, планирование учебной нагрузки ППС, а также сведения об учебных достижениях, включая историю успехов, транскрипты и приложения к диплому. Информация о студентах, участвующих в обмене, также отслеживается в системе.

Общая информация о университете представлена на его официальном сайте и включает в себя данные о учебных корпусах, спортивных сооружениях, договорах с работодателями на обеспечение базами производственной практики, аккредитации, международном сотрудничестве, научно-исследовательской работе и другие дополнительные сведения.

Доступ к информации в АИС "Платонус" строго регулируется, требует авторизации и разграничивается в зависимости от потребностей пользователей и их функциональных обязанностей. Папка "Public$", предназначенная для обмена информацией, является общедоступной для всех работников и преподавателей университета.

В университете активно используются автоматизированные информационные системы (АИС), предоставляющие широкие возможности для анализа различных аспектов учебного процесса. Анализ контингента абитуриентов, структуры студенческого состава, результатов экзаменов и других данных осуществляется на основе стандартных критериев АИС. Например, проводится сравнительный анализ результатов поступления по предыдущим годам для прогнозирования риска потери контингента. Управление рисками потери абитуриентов включает в себя меры, такие как рекламная политика университета, маркетинговые исследования, виртуальная приемная комиссия, профориентационная работа, участие в выставках и ярмарках, реклама на сайтах школ и др.

В целом, систематический анализ и обработка данных в университете позволяют эффективно управлять учебным процессом, предотвращать потерю контингента, решать конфликтные ситуации и улучшать качество предоставляемых образовательных услуг.

Исследование "Удовлетворенность ППС", проводимое каждые два года с использованием анкетирования, актуально для руководства и персонала. Преподавателям предоставляется возможность выражать свое мнение о условиях работы, психологическом климате, доступности информации и т.д. Процесс оценки удовлетворенности студентов включает в себя различные методы сбора информации, такие как анкетирование, тестирование, наблюдение, опросы и интервью, проводимые в течение учебного года.

Усредненные показатели удовлетворенности, полученные из анкетирования, используются при принятии кадровых решений, анализе работы системы менеджмента качества (СМК) и ориентации на потребителей. Также проводится оценка удовлетворенности студентов и выпускников, включая результаты обучения и трудоустройство, а также мнение работодателей о выпускниках.

В современных условиях значительное внимание уделяется коммуникациям через технические средства информационных технологий. Информация о количестве и качестве программ квалификаций публикуется на официальном сайте университета (https://dulaty.kz/ru/). Ректор университета также предоставляет возможность обращаться через раздел "Блог ректора" для получения ответов на интересующие вопросы. Студенты получают оперативную информацию через публикации на сайте университета, а внутриструктурные подразделения обмениваются оперативной информацией через систему внутреннего документооборота "Documentolog".

Аналитическая часть

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Вуз строго регламентирует порядок обеспечение защиты информации, с указанием ответственных лиц из ДИТ.

Вуз обеспечивает мониторинг и оценивание степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" .

Сильные стороны ОП не выявлены

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 17 удовлетворительных позиций.**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Процесс повышения качества образовательных программ в Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати направлен на совершенствование структуры и содержания программ, их внедрение и реализацию. Оценка качества образовательных программ проводится на основе анализа учебных планов, контрольно-оценочной документации, внутренних нормативных актов, регулирующих реализацию образовательных программ, индивидуальных учебных планов, а также результатов анкетирования обучающихся и мнений работодателей. Эта процедура осуществляется ежегодно в конце учебного года, а результаты обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, которые принимают соответствующие решения по обеспечению качества обучения.

В университете установлен порядок утверждения, периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ и связанных с этим документов. Данный порядок описан в ПД 2-1-19-2021 «Положении о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе» (Приложение 3. Пункт 3.1), доступном на официальном сайте университета в разделе «Обучение»/ «Академическая политика» (https://dulaty.edu.kz/ru/education/academic-policy.html), а также в других документах системы менеджмента качества вуза.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования, основываясь на ПД 3-1.07-2022 "Положение о проектировании и обновлении образовательных программ". Университет Дулати интегрирует внутренние процессы в систему качества, документируя процедуры, критерии и методы для эффективного управления процессами. Оценочные критерии системы качества опираются на внутренние процессы и критериальные значения, выявленные при разработке стратегии развития университета.

Механизмы реализации основных процессов, включая управление образовательной деятельностью, подробно описаны во внутренних нормативных документах, таких как ПД 3-1.01-2022, ПД 3-4.03-2022, ПД 3-1.09-2022. Образовательная программа представляет собой единый документ, объединяющий систему взаимосвязанных документов, разработанных в соответствии с ГОСО РК и требованиями профессиональных стандартов.

Разработка образовательных программ осуществляется на основе "Национального классификатора РК. НК РК-01-2017", учитывая компетенции, определенные для выбранных профессий. Оценка образовательных программ проводится с учетом четырех групп критериев и оценивается по 5-балльной системе, включая соответствие ГОСО, ПС, обновляемость, развитие ОП и вовлеченность стейкхолдеров.

Процедура разработки и утверждения образовательной программы включает в себя

этапы, такие как разработка выпускающими кафедрами, обсуждение целесообразности открытия программы на заседании кафедры, и передача в Совет факультета. Важной основой является формирование образовательных программ и модульных рабочих учебных планов, учитывая общие и профессиональные компетенции, а также ожидаемые результаты обучения каждого модуля.

Несмотря на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации Университет не в полной мере использует наличие связей с сертификационными центрами, на интервью как с ППС так и со студентами было отмечено отсутствие сертификации вследствие различных обстоятельств. Рекомендуется запланировать возможность профессиональной сертификации обучающихся в рамках образовательных программ 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики".

Аналитическая часть

Вуз строго регламентирует и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Наблюдается хорошая связь и влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Несмотря на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации Университет не в полной мере использует наличие связей с сертификационными центрами, на интервью как с ППС так и со студентами было отмечено отсутствие сертификации вследствие различных обстоятельств. Рекомендуется запланировать возможность профессиональной сертификации обучающихся в рамках образовательных программ 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики".

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Разработать план профессиональной сертификации обучающихся в рамках образовательных программ 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 11 удовлетворительных и 1 позицию требующую улучшения.**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Доказательная часть формируется по итогам оценки качества ОО и/или ОП в соответствии с критериями Стандарта. В этой части приводятся доказательства реализации критериев стандарта в виде ссылок на письменные документы (нормативные и аналитические документы, отчет по самооценке, результаты анкетирования и т.д.), и устные свидетельства (итоги интервью) и любые другие имеющиеся доказательства.

Университет Дулати представил систему, охватывающую мониторинг, анализ и улучшение образовательных программ. Система стремится демонстрировать соответствие образовательных услуг стандартам, интересам заинтересованных сторон и системе менеджмента качества. Целью является постоянное улучшение эффективности программ.

Мониторинг осуществляется на основе Программы развития Таразского регионального университета, что обеспечивает объективный анализ через внешний и внутренний контроль. Образовательные программы университета четко определены, соответствуют миссии университета, системе квалификации и профессиональным стандартам. Обновление программ происходит с учетом изменений на рынке труда, требований работодателей и общественных запросов. Эффективность оценивается, в том числе, через успеваемость студентов. Университет использует информационную систему "Platonus 6.0" для отслеживания успехов студентов, регистрации достижений и контроля знаний.

Мониторинг личного роста студентов включает в себя взаимодействие с эдвайзерами академических групп. Это позволяет контролировать и развивать ценностные ориентации обучающихся. Дополнительные дисциплины направлены на формирование личностного развития студентов. Университет Дулати реагирует на потребности времени и работодателей, внедряя новые дисциплины и ежегодно обновляя содержание существующих образовательных программ. Примеры таких обновлений включают в себя добавление дисциплин с использованием современных компьютерных технологий и фреймворков.

В целом, университет Дулати стремится к улучшению образовательных программ, внедряя систему мониторинга и управления качеством.

В соответствии с требованиями времени в рамках ОП 6В05413-«Математика и преподавание математики» внедрены дисциплины «Современные компьютерные технологии в геометрических построениях», «Системы аналитических вычислений в решении задач алгебры и геометрии», преподавание которых предусматривает технологии вычислений в современных компьютерных пакетах. По ОП 6В06113-«Программирование и разработка программного обеспечения», 6В06114-«Информатика и информационно-коммуникационные технологии» внедрена дисциплина «Разработка web-приложений на фреймворке Django».

Достижение целей аккредитованных программ поддерживается мониторингом учебной и научной деятельности студентов и выпускников, а государственная аттестация служит ключевым элементом повышения качества выпускников.

Анкетирование студентов и выпускников, а также участие работодателей в определении целей подготовки специалистов, обеспечивают обратную связь и важны для постоянного улучшения образовательных программ. Так, результаты анкетирования студентов в 2020-2021 уч.г. приведены в Приложении 4. Пункт 4.6. Результаты анкетирования выпускников ОП 6В05413-«Математика и преподавание математики», 6В06113-«Программирование и разработка программного обеспечения», 6В06114-«Информатика и информационно-коммуникационные технологии» в 2022-2023 уч.г.по анкете «Удовлетворенность студентов образовательной программой». (https://forms.gle/2bUL5tbrPDCyxw1p9), проведенную кафедрами, реализующих ОП показали положительную динамику(Приложении 4. Пункт 4.7.)

Создание филиалов кафедр на базе производственных структур, взаимодействие с работодателями, активное участие студентов в разработке программ - все это дополняет процесс постоянного обновления образовательных программ в соответствии с требованиями рынка труда.

Процессы внутренних аудитов и анализа эффективности, вместе с привлечением внешних заинтересованных сторон, обеспечивают постоянное обновление программ в соответствии с

требованиями рынка труда и общественными запросами.
Экспертной комиссией установлено, что изменения внесенные в ОП не опубликованы в открытых ресурсах, таких как сайт университета, страницы в социальных сетях, для того, чтобы проинформировать все заинтересованные стороны.

Анализируя предоставленные формы и платформы проведения экзаменов, экзаменационные задания, ответы ППС и обучающихся на интервью было отмечено, что на образовательных программах 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" оценивание как промежуточное так и итоговое проводится только в трех формах – письменно, в тестовой форме и устно. Учитывая, что данные ОП исключительно практико ориентированные, рекомендуется активно использовать различные виды оценивания и обучения, например, проектные формы сдачи итогового контроля, обучения на кейсах, смешанное обучение и т.д.

Аналитическая часть

Университет на системной основе осуществляет мониторинг и своевременную коррекцию ОП. При этом отсутствует документированное подтверждение оценки и мониторинга эффективности процедур оценивания обучающихся.

Согласно требованиям работодателей, стратегических партнёров вуз выполняет корректировку образовательной программы для обеспечения её конкурентоспособности и востребованности на рынке образовательных услуг. Тем не менее экспертной комиссией выявлено, что изменения внесенные в ОП не опубликованы в открытых ресурсах, таких как сайт университета, страницы в социальных сетях, для того, чтобы проинформировать все заинтересованные стороны.

Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и работодателей). Университет строго регламентирует и описывает процессы оценивания обучающихся, включая апелляцию, однако отсутствует документированное подтверждение оценки и мониторинга эффективности процедур оценивания обучающихся.

Анализируя предоставленные формы и платформы проведения экзаменов, экзаменационные задания, ответы ППС и обучающихся на интервью было отмечено, что на образовательных программах 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" оценивание как промежуточное так и итоговое проводится только в трех формах – письменно, в тестовой форме и устно. Учитывая, что данные ОП исключительно практико ориентированные, рекомендуется активно использовать различные виды оценивания и обучения, например, проектные формы сдачи итогового контроля, обучения на кейсах, смешанное обучение и т.д.

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

– Строго регламентировать и описать процессы оценивания эффективности процедур оценивания обучающихся. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Размещать информацию о внесенных изменениях в ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" в открытых ресурсах, таких как сайт университета, страницы в социальных сетях, для того, чтобы проинформировать все заинтересованные стороны. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Внедрить различные виды оценивания и обучения, например, проектные формы сдачи итогового контроля, обучения на кейсах, смешанное обучение и т.д. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 8 удовлетворительных и 2 позиции требующих улучшения.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Университет Дулати стремится удовлетворить разнообразные потребности студентов, включая работающую молодежь, студентов-спортсменов, активно участвующих в общественных организациях, обучающихся с особыми образовательными потребностями и иностранных студентов. Потребности каждой группы регулярно выявляются на кураторских часах и индивидуально при поступлении. Университет активно развивает инклюзивное обучение, улучшая инфраструктуру и предоставляя специализированный кабинет "Центр психологической адаптации инклюзивного образования". Расширение аудиторного фонда и предоставление специальных услуг, таких как языковая подготовка для иностранных студентов, подчеркивают адаптивный подход университета к разнообразным потребностям студентского сообщества. Активное вовлечение студентов в разработку и улучшение образовательных программ, а также обеспечение двуязычной среды, поддерживают открытость и гибкость университета в соответствии с современными требованиями образования и общества.

Университет Дулати активно заботится о удовлетворении индивидуальных потребностей студентов через занятия по самостоятельной работе с преподавателями (СРОП). В случае выявления трудностей у студентов, в том числе иностранных, на этапе СРОП предоставляются дополнительные обучающие занятия и консультации по неосвоенным темам. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены специализированные адаптационные дисциплины в рамках основных образовательных программ для индивидуализированной коррекции. Важным элементом поддержки является предоставление дополнительного времени для подготовки к зачетам и экзаменам.

Учебная программа университета тесно связана с компетенциями, целями и задачами, представленными в модульных образовательных программах. Оценка степени усвоения студентами компетенций и навыков происходит на протяжении всего учебного процесса, включая текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости. Мониторинг академических достижений реализуется с использованием балльно-рейтинговой системы оценок и обеспечивает прозрачность процедуры оценки. Информация о контроле доступна студентам через Портал студента, включая успеваемость, посещаемость, результаты экзаменов, расписание и другую необходимую информацию. Система оценки регулируется четкими критериями, публикуемыми в силлабусе, и прозрачность процесса дополняется регулярными встречами с преподавателями. Итоговый контроль включает экзамены и защиту курсовых работ, с учетом возможности пересдачи в определенные сроки. Барьеры для успешного освоения обучения активно анализируются и преодолеваются через мероприятия по повышению абсолютной успеваемости, организуемые на уровне факультетов и кафедр.

В университете Дулати предусмотрены жесткие меры в отношении студентов, не

освоивших весь курс по неуважительным причинам. Такие студенты не допускаются к итоговой государственной аттестации (ИГА) и отчисляются с правом восстановления и обучения по неосвоенным дисциплинам на платной основе. Кроме того, эффективность обучения и уровень знаний выпускников оцениваются также на основе мнений работодателей, а проведенное анкетирование дает дополнительную обратную связь по качеству подготовки выпускников. Университет активно использует механизм мониторинга продвижения обучающихся, включая анализ результатов экзаменов, социологические исследования и другие методы. Работы офиса регистратора и Центра карьеры и бизнес партнерства способствуют систематической регистрации учебных достижений, организации контроля знаний и трудоустройству студентов.

Университет активно противостоит академическим нарушениям, внедряя "нулевую терпимость" к бесчестному поведению во время сессий. Для этого создается группа "Чистая сессия", которая контролирует процесс экзаменов и препятствует использованию шпаргалок. Также университет принимает меры по обеспечению академической честности при проведении тестовых экзаменов, в том числе использование прокторов и систем видеонаблюдения. Важным элементом оценки становится и мнение работодателей о подготовке выпускников, что дополняет внутренние методы оценки результатов обучения.

Опросы обучающихся касаются различных аспектов образовательного процесса, включая условия обучения, организацию учебного процесса, используемые методы преподавания, техническое оборудование, информационные технологии и другие аспекты. Полученная информация используется для постоянного улучшения качества обучения.

Кроме того, в рамках кредитной системы обучения университет создает благоприятные условия для самостоятельного освоения дисциплин студентами. Это включает в себя разработку рабочих программ для каждой дисциплины, в которых определены трудоемкость и содержание самостоятельной работы. Также создаются контрольно-измерительные материалы, материалы для контроля знаний, а также материалы для практических и лабораторных занятий. Мониторинг самостоятельной работы студентов проводится во время самостоятельной работы по отдельному графику, который входит в общее расписание учебных занятий. Оценка самостоятельной работы проводится преподавателем дисциплины, а система апелляций предоставляет студентам возможность обжаловать результаты итогового контроля. Система обратной связи с органами управления университета включает в себя различные каналы, такие как урны для сбора письменных обращений, блог ректора на университетском сайте, Call-центр, а также процедуру обращения через деканат. Такие меры направлены на обеспечение открытого диалога между учебным заведением и студентами, а также на обеспечение эффективной реакции на возможные проблемы и потребности студентов. Университет реализует систему обработки жалоб студентов, обеспечивая при этом анонимность. Это важный шаг в направлении поддержки открытости и доверия в образовательном процессе. Проведение проверок и решение вопросов дисциплинарного характера на Совете факультета после выявления грубых нарушений демонстрируют принцип ответственности и соблюдения стандартов. Университет стремится создавать условия, ориентированные на потребности и интересы студентов. Университет предоставляет студентам образовательную среду, где акцент делается на их потребности и успешное обучение.

На интервью с ППС и студентами было выявлено, что при итоговом и промежуточном контроле знаний обучающихся присутствует только три формы оценивания – тесты, письменный контроль и устный опрос. Не были представлены сертификаты о прохождение курсов посвященных современным методам оценки результатов обучения. Не было продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Аналитическая часть

Университет обеспечивает равные возможности обучающимся в формировании индивидуальной образовательной траектории.

Университет обеспечивает объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся

Опросы обучающихся касаются различных аспектов образовательного процесса, включая условия обучения, организацию учебного процесса, используемые методы преподавания, техническое оборудование, информационные технологии и другие аспекты. Полученная информация используется для постоянного улучшения качества обучения.

В университете имеется налаженная система реагирования на жалобы и рекомендации со стороны студентов и родителей. Проведение проверок и решение вопросов дисциплинарного характера на Совете факультета после выявления грубых нарушений демонстрируют принцип ответственности и соблюдения стандартов. Университет стремится создавать условия, ориентированные на потребности и интересы студентов.

Отсутствуют сертификаты о прохождение курсов посвященных современным методам оценки результатов обучения. Не было продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

– Разработать план повышения квалификации ППС и руководства в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Внедрить в учебный процесс современные методы оценки результатов обучения. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 8 удовлетворительных и 2 позиции требующих улучшения.**

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Организуются разнообразные профориентационные мероприятия, такие как олимпиады, конкурсы, интеллектуальные игры, создание буклетов по образовательным программам и рекламных роликов кафедр в средних и средне-технических учебных заведениях. Университет также приглашает учащихся школ и колледжей на "Дни открытых дверей".

Члены кафедр знакомят выпускников с образовательными программами, вступительными испытаниями, условиями обучения, проживания и трудоустройства. Информация о вузе, включая перечень образовательных программ с открытым приемом, публикуется в областных газетах. Для абитуриентов предоставляются стенды с информацией на казахском и русском языках, а на сайте вуза размещен перечень документов для участия в конкурсе на государственные образовательные гранты.

Профориентационная работа в вузе осуществляется согласно плану на уровне кафедры и факультета. Предпринимаются выезды представителей вуза в школы и колледжи города Тараз и Жамбылской области, проводятся беседы, семинары, а также "Дни открытых дверей" и анкетирование среди абитуриентов. Прием и допуск к обучению осуществляются в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан, и дополнительные условия к абитуриентам не предъявляются. В течение года рассматриваются дополнительные гранты от общественных фондов, и студенты участвуют в конкурсе согласно требованиям. Действует система скидок на

обучение, зависящая от учебных достижений студентов, а также льготы для социально-незащищенных студентов, таких как сироты и инвалиды I и II группы. Система социальной поддержки реагирует на изменения экономической среды, связанные с платежеспособностью населения.

Сотрудничество с иностранными вузами в рамках академической мобильности и прием иностранных студентов соответствует Конвенции о признании квалификаций в высшем образовании в Европейском регионе. Финансирование программ внешней кредитной мобильности осуществляется за счет средств Министерства образования и науки Республики Казахстан, программы ERASMUS+ и собственных средств университета. Студентам оказывается поддержка в выборе университетов, подготовке документов и адаптации к новой среде.

Внутренняя академическая мобильность реализуется в соответствии с заключенными соглашениями. Тем не менее, проблемой при поиске партнеров для организации внутренней мобильности является необходимость оплаты обучения по стоимости 1 кредита в принимающем университете. В учебном году 2023-2024 по программе внутренней академической мобильности обучается студент бакалавриата, Пазылханов Е., в Международном университете информационных технологий. В Университете Дулати созданы условия для совершенствования самообразовательной деятельности студентов. Так, студенты ОП 6В05413 привлекаются в авторские коллективы для написания научных статей (Приложение 1, Пункт 1.2).

В свободное от занятий время студенты участвуют в студенческих научных кружках, действующих при кафедрах вуза. В рамках ОП 6В05413 функционирует кружок "Компьютерная алгебра", а также в ОП 6В06113, 6В06114 – "Программирование на языке Python", "Автоматизация систем управления химико-технологических процессов в интегрированной системе TRACEMODE", в которых ежегодно задействовано не менее 10 студентов (Приложение 6, Пункт 6.7).

В Таразском региональном университете действует механизм поддержки одаренных студентов в двух направлениях. Первое – поддержка творческой и спортивной молодежи. Центр развития творчества студентов организует различные воспитательные мероприятия по художественно-эстетическим и патриотическим направлениям. В Университете Дулати ежегодно проводится конкурс "Жас талант" среди студентов 1-2 курсов. Например, студенты ОП "Математика и преподавание математики" дважды занимали 1-е призовое место в учебных годах 2022-2023 - Елшібек Асылай, в 2023-2024 - танцевальная группа "Әсем-ай". Студентка 4-го курса ОП 6В05413, Мамыралы Н., приняла участие в международном республиканском творческом конкурсе ККО, посвященном "150-летию Ахмета Байтурсынова", и заняла I место (ссылка на посты в Instagram).

Второе направление – поддержка молодежи, проявляющей интерес к науке, реализуется через участие в студенческих научно-исследовательских работах, в частности, в студенческих научно-практических конференциях, организуемых университетом (Приложение 6, Таблица 6.8). В университете также проводится конкурс на квалификацию "Студент-исследователь" с присуждением премии (Приложение 1, Пункт 1.3). Университет Дулати активно сотрудничает с Национальным центром развития высшего образования МНиВО РК по вопросам признания квалификаций. В вузе действует документ ПД 03.10-2023 "Положение о политике академического признания результатов обучения в НАО Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати" (Приложение 6, Пункт 6.6.), в котором установлены процедуры признания и нострификации. Сотрудничество университета с другими вузами и организациями ближнего и дальнего зарубежья в области признания дипломов/квалификаций и подтверждения документов об образовании государственного образца (диплома) регулярно расширяется.

В рамках ОП 6В05413 в базу практики входят средняя школа №46 г. Тараз, научно-интеллектуальная школа-лицей «Келешек-Тараз», образовательная компания «Озат» ТОО, «Таразский колледж сервиса и технологий», лицей «Білім-инновация» им. Айша-биби

(Приложение 3, Пункт 3.4). В рамках ОП 6В06113, 6В06114 студенты проходят производственную практику в предприятиях г. Тараз - ТОО «Казфосфат», СПК «Бірлік-Түймекент», ТОО «iQYZMET» (Приложение 6, Пункт 6.9).

Университет Дулати активно взаимодействует с работодателями, что способствует выбору будущими специалистами направления своей карьеры. Важным показателем качества образования является востребованность выпускников на рынке труда. Трудоустройство выпускников осуществляется по плану, включающему участие в ярмарках вакансий и взаимодействие с образовательными учреждениями городов и районов. Центр карьеры и бизнес-партнерства контролирует эффективность трудоустройства выпускников, проводя консультации для их успешного вхождения в профессиональную сферу. Ярмарка вакансий "Жас маман" и анкетирование работодателей на Ярмарке вакансий дополнительно поддерживают выпускников.

Во время интервью с обучающимися было высказано пожелание создать зоны отдыха и коворкинг центры, увеличить темпы оснащения материально-технической базы для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Также были отмечены проблемы с недостаточным количеством и отсутствием доступности уборных помещений в некоторых корпусах университета.

Во время интервью с ППС, студентами и выпускниками было установлено, что в университете не действует ассоциация выпускников, отсутствуют встречи и какие либо мероприятия нацеленные на установление постоянной связи с выпускниками на уровне университета.

Аналитическая часть

Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Руководство ОП проводит специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Например, действует система скидок на обучение, зависящая от учебных достижений студентов, а также льготы для социально-незащищенных студентов, таких как сироты и инвалиды I и II группы.

Профориентационная работа в вузе осуществляется согласно плану на уровне кафедры и факультета. Осуществляются выезды представителей вуза в школы и колледжи города Тараз и Жамбылской области, проводятся беседы, семинары, а также "Дни открытых дверей" и анкетирование среди абитуриентов.

Вуз поддерживает порядок признания результатов обучения, полученных обучающимися, освоенных в ходе внешней/ внутренней академической мобильности.

Есть необходимость в зонах отдыха и коворкинг центрах для обучающихся, увеличения темпов оснащения материально-технической базы для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Наличествуют проблемы с недостаточным количеством и отсутствием доступности уборных помещений в некоторых корпусах университета.
Вуз не обеспечивает жизнедеятельность ассоциации выпускников.

Рекомендации ВЭК

– Обеспечить жизнедеятельность ассоциации выпускников, публикуя отчет о проведенных мероприятиях в открытых ресурсах таких как сайт университета, страницы в социальных сетях. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Предусмотреть в плане развития средства на создание зон отдыха и коворкинг центров для обучающихся по ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного

обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Приводятся количественные показатели критериев согласно оценочной таблице «Параметры институционального и/или специализированного профиля».

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 11 удовлетворительных и 1 позицию требующую улучшения.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Доказательная часть формируется по итогам оценки качества ОО и/или ОП в соответствии с критериями Стандарта. В этой части приводятся доказательства реализации критериев стандарта в виде ссылок на письменные документы (нормативные и аналитические документы, отчет по самооценке, результаты анкетирования и т.д.), и устные свидетельства (итоги интервью) и любые другие имеющиеся доказательства.

Кадровая политика университета представляет собой комплекс мероприятий, вытекающих из миссии и стратегии учебного заведения. Ее целью является формирование и эффективное использование мотивированного, высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Процесс включает в себя установление требований к персоналу, поиск, отбор, прием на работу, интеграцию новых сотрудников в коллектив, введение в корпоративную культуру, мониторинг и оценку производительности, поощрение личного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, применение дисциплинарных мер, и в случае несоответствия квалификационным требованиям - расторжение трудового контракта (СТУ 04-2020 "Управление персоналом", ПСП 1-6-2020 "Положение о службе управления персоналом").Принципы кадровой политики включают доступность руководства, создание условий для инициативы и творчества, стимулирование деятельности сотрудников, повышение их квалификации и самосовершенствование, предоставление технически оснащенных рабочих мест и аудиторий, а также свободный доступ к ресурсам университета. Прозрачность кадровой политики поддерживается активной информацией на сайте университета, включающей нормативные документы, регламентирующие найм, продвижение, функциональные обязанности и правила внутреннего распорядка.

Документы, касающиеся кадровой политики, дублируются и распространяются через канцелярию. Роль профессорско-преподавательского состава (ППС) в обеспечении качества образовательных программ считается ключевой. Управление и развитие ППС, обеспечение их профессиональной компетентности и соответствия требованиям образовательных программ, являются важными задачами. Права, обязанности и полномочия ППС определены должностными инструкциями, положениями и планами вуза, а их обязанности распределяются в зависимости от квалификации и опыта работы. Компетентностная модель ППС сформирована с учетом требований квалификационных характеристик. Профессорско-преподавательский состав Университета Дулати соответствует квалификационным требованиям для лицензирования образовательной деятельности.

Университет руководствуется стратегией кадровой политики, цель которой - формирование и эффективное использование высококвалифицированного персонала. В

этом процессе учитываются требования к преподавателям, начиная от поиска и отбора, заканчивая их интеграцией в коллектив и оценкой работы. Кадровая политика также предусматривает стимулирование профессионального роста, поощрения, а в случае необходимости - дисциплинарные меры и отстранение от работы (в соответствии с документами СТУ 04-2020 "Управление персоналом" и ПСП 1-6-2020 "Положение о службе управления персоналом"). Что касается преподавательского состава, его квалификация определяется документом "Профессиональные квалификационные требования, предъявляемые к профессорско-преподавательскому составу НАО Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати". Эти требования включают в себя наличие высшего образования, ученой степени, звания "профессор" или "ассоциированный профессор (доцент)" и определенный стаж работы.

Кадровый состав ППС, реализующего образовательные программы вуза, соответствует законодательству РК и правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала. Преподаватели на кафедрах имеют базовое образование, соответствующее профилю образовательной программы, обеспечивая тем самым обучающимся выбор или замену преподавателя. Информация о преподавателях размещается на сайте университета.

В переходе к студентоцентрированному обучению, акценты в образовательном процессе смещаются с преподавания на учение. Этот подход включает в себя рассмотрение обучающихся как личностей с учетом их опыта, особенностей, способностей и интересов. Процесс обучения не ограничивается лишь передачей знаний, но также включает в себя развитие критического мышления. Для поддержки новых требований преподавателям предоставляется обучение через Центр повышения квалификации и переподготовки кадров. Важно отметить, что успешное прохождение преподавателями курсов повышения квалификации на республиканском уровне обеспечивает возможность проведения курсов для ППС вуза. Таким образом, в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати кадровая политика строится в соответствии с высокими стандартами и включает в себя меры для поддержки студентоцентрированного обучения и повышения квалификации преподавателей.

В университете осуществляется кадровая политика, направленная на обеспечение качества образовательных программ. Процесс формирования и использования персонала включает этапы установления квалификационных требований, поиска, отбора, приема, интеграции, мониторинга, оценки, стимулирования роста, продвижения по службе и других аспектов, регулируемых СТУ 04-2020 "Управление персоналом" и ПСП 1-6-2020 "Положение о службе управления персоналом". Относительно образовательных программ, профессорско-преподавательский состав (ППС) должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным в документе "Профессиональные квалификационные требования, предъявляемые к профессорско-преподавательскому составу НАО Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати". Эти требования включают в себя высшее образование, ученую степень, ученые звания "профессор" или "ассоциированный профессор (доцент)" и определенный стаж работы.

Действует система продвижения по службе, регулируемая заведующими кафедрами. Планируется численность и состав ППС в соответствии с потребностями учебного процесса, их квалификацией и учетом нормативной учебной нагрузки. Повышение квалификации ППС осуществляется через различные формы, включая стажировки, курсы ПК и другие. Для обогащения образовательного опыта, специалисты из соответствующих отраслей привлекаются в учебный процесс. Подтверждением уровня компетентности преподавателей служат открытые занятия, взаимопосещения и анкетирование студентов. Существует система премирования и стимулирования сотрудников за их вклад в трудовую деятельность. Совет молодых ученых поддерживает развитие молодых преподавателей, обеспечивая им участие в конференциях, стажировках и других мероприятиях. Рейтинговая система оценки ППС помогает определить лучших работников, что влияет на продвижение

по службе и участие в конкурсах.

Преподаватели ежегодно проводят открытые занятия с использованием интерактивных технологий, оцениваются на учебно-методических семинарах, где обсуждаются достоинства и недостатки, предлагаются рекомендации по улучшению качества образования. План работы кафедры включает раздел "График открытых занятий с использованием интерактивных технологий".

.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Принципы кадровой политики включают доступность руководства, создание условий для инициативы и творчества, стимулирование деятельности сотрудников, повышение их квалификации и самосовершенствование, предоставление технически оснащенных рабочих мест и аудиторий, а также свободный доступ к ресурсам университета.

Преподаватели ежегодно проводят открытые занятия с использованием интерактивных технологий, оцениваются на учебно-методических семинарах, где обсуждаются достоинства и недостатки, предлагаются рекомендации по улучшению качества образования. План работы кафедры включает раздел "График открытых занятий с использованием интерактивных технологий".

Кадровая политика также предусматривает стимулирование профессионального роста, поощрения, а в случае необходимости - дисциплинарные меры и отстранение от работы (в соответствии с документами СТУ 04-2020 "Управление персоналом" и ПСП 1-6-2020 "Положение о службе управления персоналом").

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

Нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 10 удовлетворительных позиций.**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет имени М.Х.Дулати обладает обширной материально-технической базой, предоставляющей современные условия для обучения и научных исследований. Общая площадь объектов университета составляет 191 850,92 кв. м., включая 22 учебных корпуса общей площадью 136 000 кв. м. Университет имеет специализированные аудитории, лаборатории, мультимедийные проекторы с интерактивными досками, что способствует проведению разнообразных видов занятий. Материально-техническая база университета включает также 9 спортивных комплексов, стадион, теннисный корт, спортивные площадки, столовые, кафе, буфеты, загородный спортивно-оздоровительный

лагерь, Дворец Молодежи и другие объекты. Все это способствует организации полноценного студенческого досуга и поддерживает здоровый образ жизни.

Управление зданиями, оборудованием и другим имуществом осуществляется соответствующими структурами, что подтверждается документами, включая технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений. Университет обладает производственной базой для эксплуатационно-ремонтной работы. Аудиторный фонд университета обеспечивает эффективную организацию учебно-научной деятельности. Специализированные аудитории оснащены современным оборудованием, включая мультимедийные проекторы и компьютеры нового поколения. Регулярная работа по оснащению учебных аудиторий позволяет обеспечивать качественное проведение занятий. Важным компонентом образовательной инфраструктуры является также сеть Интернета. Университет обладает корпоративной информационно-образовательной сетью, обеспечивающей бесплатный доступ к Интернету для студентов, преподавателей и сотрудников. Это поддерживается оптико-волоконными линиями и антеннами Wi-Fi на территории университета.

Библиотека университета обеспечивает свободный доступ к информации и документам, предоставляя пользователям широкие возможности для обучения и научных исследований. Система информирования обучающихся о текущих событиях и мероприятиях, размещенная на сайте университета, поддерживает открытость и доступность информации.

Библиотечно-информационный центр (БИЦ) Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати играет важную роль в обеспечении студентов, преподавателей и исследователей необходимыми информационными ресурсами и услугами. БИЦ расположен в 6 учебных кампусах, занимая общую площадь 4728,55 м2, с открытыми пространствами, такими как "Creative zone" и "Coworking zone", способствующими продвижению чтения и развитию личности. Виртуальное представительство БИЦ доступно по адресу http://lib.dulaty.kz/, а электронный каталог (http://elib.dulaty.kz/) содержит информацию о различных типах документов. Общий библиотечный фонд университета на 01.09.2023 г. составляет 1 288 954 экземпляра, включая учебную, научную и прочую литературу. Электронная библиотека университета насчитывает 480 795 наименований и предоставляет доступ к 7 лицензионным базам данных, включая Web of Science, Scopus и Sciencedirect. БИЦ активно обновляет свой литературный фонд, заключает договора о взаимном использовании ресурсов и осуществляет закупки, обеспечивая учебный процесс научной, методической и учебной литературой для бакалавриата, магистратуры и докторантуры вуза.

В Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати успешно внедрена электронная библиотека, предоставляющая доступ к полнотекстовым ресурсам, электронным учебникам, пособиям и мультимедийным материалам для учебного процесса. Разработаны электронные варианты учебно-методических комплексов на русском и государственном языке. Достоверность выпускных работ и результатов НИР оценивается с использованием системы «Антиплагиат», а отчеты и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ». Для эффективной организации учебно-научной деятельности в университете предусмотрен обширный аудиторный фонд, включая лекционные залы, аудитории для практических и семинарских занятий, учебно-научные лаборатории и компьютерные классы. Установленное оборудование соответствует профилю дисциплин и ежегодно обновляется. Общее количество компьютеров в университете составляет 2451 комплект, включая современные модели, обновляемые ежегодно.

Университет активно осуществляет обновление парка лабораторного оборудования, улучшение качества обеспечения студентов информацией и разработку сопутствующих учебно-методических материалов. Важным направлением является также закупка и обновление материально-технических ресурсов в соответствии с государственными

закупками и стратегией развития университета. Обеспечение прозрачности распределения ресурсов включает утверждение государственного плана закупок на Совете директоров, регулярные отчеты ректора перед Ученым Советом и мониторинг использования оборудования. При этом прозрачность и эффективность процесса обеспечиваются утверждением плана развития университета.

Особое внимание уделяется обновлению компьютерной техники на кафедрах, обеспечивающему учебные занятия, и проведению лабораторных практикумов с использованием современных программных продуктов. Все эти меры направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов и обеспечение качественного образования в соответствии с требованиями современного образовательного процесса.

В университете осуществляется запись на учебные дисциплины, регистрация проводится офисом регистрации с привлечением эдвайзеров. Объявления о начале регистрации и других академических мероприятиях выставляются в виде всплывающих окон. Преподаватели имеют возможность проводить индивидуальные консультации с обучающимися, для чего предоставлены учебные аудитории. Каждый семестр разрабатывается график самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП) с указанием часов и аудиторий, составляющей 25% от общего объема аудиторных занятий.

Управление международного сотрудничества проводит информационно-разъяснительную работу среди студентов о возможностях обучения по программам академической мобильности. Координирует конкурсный отбор претендентов на грантовой и внебюджетной основе. Обеспечивает прием иностранных студентов и участие преподавателей в международных программах. Обучающиеся имеют доступ к онлайн-консультациям на сайте университета, а также механизмам помощи при возникновении проблем в учебном процессе. В случае уважительной причины пропуска занятий, предусмотрена возможность предоставления индивидуальной накопительной ведомости или сдачи дисциплины в дополнительном семестре.

Введенный в 2020 году отдел обслуживания обучающихся стал центром предоставления различных услуг в университете. Здесь осуществляется прием заявлений, выдача справок, транскриптов и обходных листов. Также отдел готовит ответы на запросы от официальных органов.

Студенты могут получить все необходимые документы, такие как академические справки, транскрипты и копии дипломов, как в печатном, так и в электронном виде в кратчайшие сроки. Университет также оказывает благотворительную помощь детям-инвалидам и другим нуждающимся. Квалификация сотрудников служб поддержки студентов соответствует требованиям должностных инструкций, и они предоставляют доброжелательную помощь студентам. В университете создан Каталог элективных дисциплин, формируемый совместно с работодателями и студентами, чтобы обеспечить самостоятельное и всестороннее определение траектории обучения. Инклюзивное образование в университете предоставляется с 2016 года, и создан Центр поддержки студентов с ограниченными возможностями. Университет активно поддерживает социально незащищенных студентов, предоставляя льготы по оплате обучения. Также созданы механизмы социальной поддержки для студентов с ограниченными возможностями. Библиотечно-информационный центр (БИЦ) учитывает потребности пользователей с особыми образовательными потребностями и обеспечивает доступ к ресурсам для слабовидящих.

Экспертная комиссия была размещена на территории университета в студенческом общежитии и столкнулась с перебоями и низкой пропускной способностью Wi-fi соединения во время своей работы. Также во время интервью со студентами ими было отмечено наличие проблемы как с проводным, так и беспроводным доступом в интернет. Что в свою очередь отражается на учебном процессе, особенно для ОП ИТ направлений - 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114

"Информатика и информационно-коммуникационные технологии".

Аналитическая часть

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ОП.

Университет имени М.Х.Дулати обладает материально-технической базой, предоставляющей условия для обучения и научных исследований. Университет имеет специализированные аудитории, лаборатории, мультимедийные проекторы с интерактивными досками. Материально-техническая база университета включает также спортивные комплексы, стадион, теннисный корт, спортивные площадки, столовые, кафе, буфеты, загородный спортивно-оздоровительный лагерь, Дворец Молодежи и другие объекты.

Университет осуществляет обновление парка лабораторного оборудования, улучшение качества обеспечения студентов информацией и разработку сопутствующих учебно-методических материалов.

Библиотечно-информационный центр (БИЦ) Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати обеспечивает студентов, преподавателей и исследователей необходимыми информационными ресурсами и услугами. БИЦ расположен в 6 учебных кампусах. Виртуальное представительство БИЦ доступно по адресу http://lib.dulaty.kz/

Библиотека университета обладает достаточным книжным фондом.

Университет при проведении занятий обеспечивает соответствие требованиям безопасности.

Недостаточная доступность широкополосного интернета, включая беспроводные технологии (Wi-fi) на территории университета.

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

– Обеспечить высокоскоростной доступ в Интернет, функционирование Wi-fi с достаточной скоростью для обучающихся ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 12 удовлетворительных и 1 позицию требующую улучшения.**

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Центр информации и медиа-коммуникации Университета Дулати активно взаимодействует с СМИ, общественными и профессиональными организациями, освещая деятельность университета в учебно-методическом, научном и воспитательном направлениях. Редакция газеты "Университет тынысы" ответственна за подготовку и издание газеты, выходящей ежемесячно. Публикация информации определяется медиа-

планом вуза, который разрабатывается на основе планов кафедр. Специалисты Центра информации и медиа-коммуникации несут ответственность за достоверность публикуемой информации, включая новости и мероприятия, и следят за ее публикацией в СМИ. В целях обеспечения информированности общественности и установления диалога с сотрудниками и обучающимися, руководство университета стремится обеспечить максимальный уровень прозрачности и доступности к информации. Записаться на приём к ректору можно без предварительной записи, также есть возможность обратиться к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме.

Университет проводит политику поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего образования. Это осуществляется через публикации в СМИ, такие как статьи, обращения и выступления руководства вуза. Официальный сайт университета https://dulaty.kz/ru/ является важным инструментом для информирования широких слоев общественности о деятельности университета. Сайт предоставляет официальную информацию о вузе, его истории, структуре, документах, инфраструктуре, образовательных программах, научных и инновационных достижениях, партнерах и проектах, а также новостной блог с архивами событий в университете. Таким образом, университет активно использует средства медиа-коммуникации для информирования общественности и поддержки прозрачности в деятельности. Университет Дулати активно использует различные источники и службы для публикации и освещения информации, обеспечивая доступ заинтересованных лиц к разнообразным контентам. Сайт вуза предоставляет обширную информацию для абитуриентов, студентов, научных сотрудников, зарубежных преподавателей, коммерческих организаций и других заинтересованных лиц, включая академический календарь, учебную информацию, правила и требования, контактные данные и режим работы подразделений, объявления о мероприятиях и многое другое.

Студенческая телестудия используется для создания и распространения видеоконтента, включая информацию о достижениях вуза и участников, рекламные материалы, выдающихся студентов и сотрудников, а также проведение онлайн конкурсов и акций. Портал для сотрудников и обучающихся предоставляет доступ к различным образовательным материалам, расписанию занятий, информации о проектах и событиях. Служба эдвайзеров и офис регистратора предоставляют консультации и информацию по академическим вопросам, в том числе по оформлению учебных заданий и проектов. Онлайн консультант обеспечивает доступ к оперативным консультациям для сотрудников и студентов.

Официальные страницы в социальных сетях (VK, Instagram, Facebook) используются для размещения информации, рекламы, поощрения студентов, а также проведения онлайн мероприятий. Газета "Университет тынысы" издаётся 2 раза в месяц в твердом формате и онлайн, освещает различные аспекты деятельности университета. Медиа-план вуза включает планируемые публикации преподавателей в региональных и республиканских СМИ. Управление международного сотрудничества предоставляет информацию о международных программах и сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами. Управление маркетинга и профессиональной ориентации занимается маркетинговой деятельностью для формирования положительного бренда университета.

Однако, на вебресурсе отсутствует актуальная персонализированная информация о ППС, что помогло бы студентам при выборе индивидуальной траектории обучения, выборе научных руководителей выпускных работ и т.д.

Публикуемая вузом информацию не отражает в полном объеме все изменения в рамках ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики".

Отсутствует опубликованная на веб ресурсе аудированная финансовая отчетность по ОП.

Аналитическая часть

Официальный сайт университета https://dulaty.kz/ru/ предоставляет официальную информацию о вузе, его истории, структуре, документах, инфраструктуре, образовательных программах, научных и инновационных достижениях, партнерах и проектах, а также новостной блог с архивами событий в университете.

Официальные страницы в социальных сетях (VK, Instagram, Facebook) используются для размещения информации, рекламы, поощрения студентов, а также проведения онлайн мероприятий. Газета "Университет тынысы" издаётся 2 раза в месяц в твердом формате и онлайн, освещает различные аспекты деятельности университета.

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию

Информации о деятельности университета дифференцирована и доступна для всех заинтересованных сторон: абитуриентов, обучающихся, родителей, выпускников, работодателей, представителей государственных органов и общественных организаций, бизнес-партнеров, научных и консалтинговых организаций, зарубежных вузов.

Однако, на вебресурсе отсутствует актуальная персонализированная информация о ППС, что помогло бы студентам при выборе индивидуальной траектории обучения, выборе научных руководителей выпускных работ и т.д.

Публикуемая вузом информацию не отражает в полном объеме все изменения в рамках ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики".

Отсутствует опубликованная на веб ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Публиковать на веб ресурсе университета аудированную финансовую отчетность по ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 1 декабря 2024г.
- Размещать на веб ресурсе университета актуальную персонализированную информацию о ППС по ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

- Своевременно и в полном объеме размещать информацию в открытых источниках отражающую все направления деятельности вуза в рамках ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114

"Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" **имеют 9 удовлетворительных и 3 позиции требующих улучшения.**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы сильной позицией является:

Разработана качественная продуманная Программа развития с последующим ежегодным мониторингом позволяющим планировать мероприятия для снижения негативного влияния рисков и увеличения положительного эффекта от новых возможностей

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой».

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– В Плане развития ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их ***уникальности и индивидуальности.*** Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– Разработать план профессиональной сертификации обучающихся в рамках образовательных программ 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– Строго регламентировать и описать процессы оценивания эффективности процедур оценивания обучающихся. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Размещать информацию о внесенных изменениях в ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" в открытых ресурсах, таких как сайт университета, страницы в социальных сетях, для того, чтобы проинформировать все заинтересованные стороны. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Внедрить различные виды оценивания и обучения, например, проектные формы сдачи итогового контроля, обучения на кейсах, смешанное обучение и т.д. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– Разработать план повышения квалификации ППС и руководства в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Внедрить в учебный процесс современные методы оценки результатов обучения. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– Обеспечить жизнедеятельность ассоциации выпускников, публикуя отчет о проведенных мероприятиях в открытых ресурсах таких как сайт университета, страницы в социальных сетях. Срок выполнения до 01.12.2024 г.

– Предусмотреть в плане развития средства на создание зон отдыха и коворкинг центров для обучающихся по ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 01.12.2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– Обеспечить высокоскоростной доступ в Интернет, функционирование Wi-fi с достаточной скоростью для обучающихся ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 1 декабря 2024г

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики":

– Публиковать на веб ресурсе университета аудированную финансовую отчетность по ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики". Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

– Размещать на веб ресурсе университета актуальную персонализированную информацию о ППС по ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

– Своевременно и в полном объеме размещать информацию в открытых источниках отражающую все направления деятельности вуза в рамках ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения", 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" Срок выполнения до 1 декабря 2024г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

– Внести в план развития университета создание зон отдыха и обеспечить функционирование на территории достаточного количества уборных помещений в учебных корпусах университета.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В06113 "Программирование и разработка программного обеспечения" и 6В06114 "Информатика и информационно-коммуникационные технологии", 6В05413 "Математика и преподавание математики" рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвор и-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**1**	**15**	**1**	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту		17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
		Итого по стандарту		**11**	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**0**	**8**	**2**	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

		Итого по стандарту	**0**	**8**	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	

		Итого по стандарту	**0**	**11**	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и		+		

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	0	9	3	0
		ВСЕГО	**1**	**101**	**11**	**0**

ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный университет
имени М.Х. Дулати»
_____ Байжуманов М.К.
«____»_____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____Жумагулова А.Б.
«____» _____2024 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 29-31 января 2024 года

Специализированная аккредитация
Кластер 3.
1) 6В07301 Водоснабжение и водоотведение населенных пунктов
2) 6В07302 Гидротехническое строительство и сооружения

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		28 января 2024 г.	
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
		28 января 2024 г.	
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. Тел. 87011555353

20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
		День 1-й: 29 января 2024 г.	
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа*	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	*Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович*	Толе би 62, 2-этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления - проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления - проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления - проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления - проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович	Пр.Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Дарибаев Ж.Е. 87711494166 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	*1.* Начальник учебно-методического отдела *Мажибаев Асылжан Кенжекереевич* *2.* Начальник отдела онлайн обучения *Беглерова Светлана Темирхановна* *3.* Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства *Ержанова Мира Едыгеевна* *4.* Директор офис-регистратора *Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович* 5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации *Назарбекова Алуа Ахмедияровна* 6. Заведующий цифровым архивом *Толенов Жасулан Жаксилыкович* *7.* Руководитель Управления стратегического развития *Дарибаев Жанали Еркимбекович* *8.* Руководитель отдела стратегического планирования и координации *Акижанова Акбота Абилхасимовна*	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Есмаханов Б.М. 87082180853 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695

		9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества *Балкибаева Гульзира Амангельдиевна* 10. Руководитель Управления международного сотрудничества *Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)* *11.* Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров *Алимбетова Гульжан Сыргабаевна* *12.* Руководитель Библиотечно-информационного центра *Иржанова Гульжан Дженисбеккызы* *13.* Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии*Абильдаев Айдар Абубакирович* *14.* Директор Департамента науки и коммерциализации *Кабдушев Арман Арыстангалиевич* *15.* Начальник отдела научно-исследовательской деятельности *Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы* *16.* Начальник отдела коммерциализации *Бектурганова Салтанат Омирзаковна* 17. Руководитель проектного управления и цифровизации *Кожихов Алимжан* *18.* Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки *Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы* 19. Редактор газеты «Университет Тынысы» *Әбсәт Гүлбақыт Беріккызы* *20.* Руководитель административно-хозяйственного управления *Мусаев Сабыржан Алтынбаевич* *21.* Главный бухгалтер *Амиртаева Нурбике Шайжановна* *22.* Руководитель службы управления персоналом *Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович* 23. Начальник канцелярии *Орумбаева Маржан Абдусаматовна* *24.* Руководитель юридической службы *Кайназарова Макпал Бахытжанкызы* *25.* Директор издательства«Dulatyuniversity»*Абдрасилов Азат Ибатбекұлы* *26.* Руководитель планово-экономического управления*Мусаева Айганым Алтаевна* 27. Главный специалист отдела учета и движения студентов *Касенова Айман Калмахановна*	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	**1.** Директор института «Водное хозяйство и природообустройство»*Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы* 2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» *Турарова Айсулу Нурдыновна* 3. Декан факультета «Естественных наук» *Тасуов Болат* 4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» *Исабекова Гульнур Болатбековна* **5.** Декан факультета «Экономики и права» *Ернишев Қайрат Асылбекұлы* *6.* Декан технологического факультета *Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович* *7.* Декан факультета физической и начальной военной подготовки *Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич* **1.** Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование»*Ахметжанов Мади Ахметжанович* *2.* Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика»*Кейкиманова Меруерт Турсынхановна* 3. Заведующий кафедрой «Информационные системы»*Боранкулова Гаухар Сарсенбаевна* 4. Заведующий кафедрой«Автоматизация и телекоммуникация»*Есмаханова Лаура Нурлановна* *5.* Заведующий кафедрой «Водные ресурсы»*Абдиров Мурат* 6. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды»*Байжанова Сулушаш Балабиевна* *7.* Заведующий кафедрой «Биология»*Зияева Гулнар Керимбековна* 8. Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка»*Сейтжанов Досым Сейткасымович* *9.* Заведующий кафедрой «Музыка и художественное искусство» *Абдрасилов Медетбек Абдрасилович*	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажибаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
12.30-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	***Обед***		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	*Приложение 1*	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажибаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	*Приложение 1.1*	Корпус 2.4компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К.87006647695
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	*Приложение 2*	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажибаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	*Приложение 2.1*	Корпус 2.4компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	*Приложение 3*	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	*Маршрутный лист Приложение 4*	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилібек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
19.00-20.00	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
День 2-й: 30 января 2024 г.			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа*	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
09.00-09.15	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	*Внешние эксперты IAAR Приложение 5*	Мыркалыков Б.С. 87028009699
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилібек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	*Приложение 6*	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	*Приложение 7*	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилібек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
13.00-14.00	**Обед**		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование *(ведется*	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208

	запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	*Внешние эксперты IAAR*	Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Есимова Ш.А. 87015210410
18.30-19.30	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
День 3-й: 31 января 2024 г.			
09.00-18.00	Работа над отчетами ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

в %

Общее кол-во анкет: 55

2. Должность

Профессор	9,1%
Доцент/ассоциированный профессор	32,7%
Старший преподаватель	47,3%
Преподаватель	10,9%
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,3%
Кандидат наук	25,5%
Магистр	47.3%
PhD	12,7%
Профессор	3,6%
Доцент/ассоциированный профессор	5,5%
Нет	5,5%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,5%
1 год – 5 лет	9,1%
Свыше 5 лет	85,5%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,3	32,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	54,5	41,8	3,6			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	43,6	52,7	3,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	45,5	49,1	3,6	1,8		
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	61,8	36,4	1,8			
6	• Методики преподавания	65,5	34,5				
7	• Образовательные инновации	60	36,4	3,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	40	41,8	14,5	3,6		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	58,2	36,4	3,6	1,8		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	61,8	36,4	1,8			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	47,3	50,9	1,8			

	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	43,6	41,8	12,7	1,8		
13	• преподавателям	38,2	47,3	12,7	1,8		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	45,5	43,6	9,1	1,8		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50,9	38,2	9,1	1,8		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	43,6	40	14,5	1,8		
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	49,1	40	9,1	1,8		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41,8	45,5	10,9	1,8		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	49,1	38,2	10,9		1,8	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	41,8	52,7	5,5			
21	• По повышению квалификации ППС	52,7	40	7,3			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	52,7	40	7,3			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	49,1	49,1	1,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	32,7	50,9	12,7		3,6	
25	• с практической деятельностью	40	47,3	9,1	1,8	1,8	

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	49,1	38,2	9,1	1,8	1,8	
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	20	60	16,4	3,6		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	43,6	49,1	7,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	52,7	47,3				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	70,9	23,6	5,5			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Бакалавр закончила и защитила кандидатскую диссертацию
Осы жоғары оқу орнының түлегі ретінде осында жұмыс істеп қалуға шешім қабылдадым
В данном вузе имеется максимум возможности реализовать свои инновационные и научные проекты
По Жамбылской области самый востребованный ВУЗ
Целевой грантпен оқып келдім
Удовлетворяет
Тараз мой дом, Тарру -моя работа
преподавание мое дело. я получаю удовольствие работать со студентами именно нашего ВУЗА.
Удовлетворяет
Престижно
Я сама выпускница Джамбульского Гидромелиоративно - строительного института
Таразда баска жоо жоқ...айлығы жоғары жер болса ауысып кетер едім
Бастапқы әскери дайындық мұғалімдерін дайындау
Компетентные сотрудники, развивают инновационные методы обучения
Барлық талаптарға сай
Передать свои практические знания.
Вуз соответсвует ПО всем требованием рынка.Единственный ВуЗ обеспечивает регион ПО всем видам специальностей.
Осы жерде оқыдым. Жұмыс орным ұнайды.

Өңірдегі статусы жоғары университет болғаны үшін
осы оқу орнында оқып мамандықты жақсы меңгеріп жалғастырдым
Іргелі оқу орны
Осында оқып, өсіп-өндім, туған жерім
осы жоғары оқу орнында маған қолайлы және ұнайды, сондықтан осы жерде біраз жыл жұмыс жасап жүрмін
Удовлетворяет моим требованиям по оснащению лабораторий необходимым оборудованием, что дает возможность в полной мере проводить обучение курса
Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
Мое призвание - руководитель НИРС, имею результаты по руководству НИРС.... Более 30 студентв и магистрантов получили дипломы в конкурсе проектов по РК
Керемет ЖОО
Ведь это мой родной вуз
Өзім осы университетте өстім. Мамандығым ұнайды
Закончила бакалавр и магистратуру. Довольна знниями которые прлучила в этом ВУЗе
Это мой Альма матер
Кәсіби біліктілікті арттыруға таптырмас мүмкіндік
Я работаю с 1992 года. Общее количество научных работ более 250, из них 7 статьей Скопус, 25 статьей Вак, 80 изобретений, 20 учебных пособий и 3 монографии, поэтому я здесь работаю
Живу в Таразе, это ВУЗ самый большой в городе и у нас самые лучшие студенты.Есть возможности для роста как профессионала.
Живу в городе
Мне очень нравится, то, чем я занимаюсь
Өз саламды қатты жақсы көремін.өйткені М.Х.Дулати университетін бітіргенмін,
Тараз сами лучшый город в Казахсьане
место жительства
2001 жылдан бері осы оқу орнында қызмет жасаймын. Жұмыс ортам мен әріптестерім ұнайды. Осы оқу орнында білім алдым бакалавр және магистр дәрежесін иелендім.
Жамбыл облысы бойынша ең ірі университеттің бірі.
Флагман образования в регионе
Таразский региональный униврситет им.М.Х.Дулати имеет хорошую репутацию в нашем регионе и за пределами.
Өңірдегі жақсы дамыған, заманауи университеттің бірі
Потомучто в регионе только два вуза, а статус этого вуза выше.
Статусы жоғары болғандықтан. Білімі жоғары
Жастарға жоғары деңгейде білім беру
Менім осы вузды таңдауым бұл вуз көптеген кәсіп иесі шығады.
Осы оқу орнында білім алдым. Мамандығым осы салада
Это мой родной вуз
Аймақтағы ең ірі жоғарғы оқу орны

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,8	63,6	10,9	1,8	1,8

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда

10,9	49,1	29,1	9,1	1,8

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	9.1	49,1	41,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3,6	40	56,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,8	43,6	54,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,6	40	56,4	
Неудобное расписание	7,3	49,1	43,6	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,8	34,5	63,6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	14,5	61,8	23,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5,5	36,4	58,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		34,5	65,5	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	5,5	47,3	47,3	
Другие проблемы	Проблем нет Нет Нет проблем жақсы Как таковых критических проблем нет, текущие мелкие проблемы оперативно решаются на уровне кафедры. Материалдық базаны жетілдіру керек Нету проблем нет нет проблем. А если будут можно решить на уровне факультета или кафедры Проблема жок Много бумаг приходиться писать Айлық төмен Басқа мәселелер болған емес Материальная. База соответсвует Мәселен интернет кейде жәй жұмыс жасайды Мәселе жоқ Еңбек жалақысы төмен Проблемы все решаются администрацией университета по служебной записке Маселе жоқ Все требования относительно обеспеченности лабораторной базой всегда поддерживается и пополняется ежегодно			

	Асхана мәселесі Проблемы со столовой Отсутствие доступного питания в столовой: или дорого или невкусно. Отсутствие хорошего интернета, нет раковины в творческих аудиториях Асхананың жұмыс жасау деңгейі төмен нет Ешкандай мәселелер жоқ. Обеспечение обучающихся полноценной столовой на данное время проблем нет Асхана мәселесі. (АТУ дың асханасындай асхана қажет) ЧП болуды алдына ала хабарлау Жок Ешқандай мәселе жоқ Болған жоқ

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	**Полностью удовлетворен (1)**	**Частично удовлетворен (2)**	**Не удовлетворен (3)**	**Затрудняюсь ответить (4)**
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	65,5	27,3	3,6	3,6
Отношениями с непосредственным руководством	74,5	21,8	1,8	1,8
Отношениями с коллегами на кафедре	83,6	16,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,3	27,3	5,5	
Отношениями со студентами	92,7	5.5	1,8	
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65,5	23,6	3,6	3,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,9	21,8	5,5	1,8
Деятельностью администрации вуза	63,6	27,3	7,3	1,8

Условиями оплаты труда	56,4	29,1	14,5	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	70,9	27,3	1,8	
Охраной труда и его безопасностью	74,5	25,5		
Управлением изменениями в деятельности вуза	65,5	27,3	5,5	1,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	54,5	34,5	10,9	
Организацией и качеством питания в вузе	29,1	36,4	32,7	1,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,9	38,2	7,3	3,6

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 62

Пол:

Мужской	37,1%
Женский	62,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Частично не удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,4	22,6			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	87,1	11,3	1,6		

3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	79	17,7	1,6	1,6	
4. Доступностью академического консультирования	72,6	25,8	1,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,3	9,7	4,8	1,6	1,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	72,6	21	3,2	3,2	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	82,3	14,5	1,3	1,3	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	79	14,5	6,5		
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,8	17,7	6,5		
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	72,6	21	6,5		
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,3	14,5		3,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,9	12,9	1,6	1,6	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	77,4	16,1	1,6	3,2	1,6
14. Доступностью компьютерных классов	51,6	25,8	8,1	11,3	3,2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	61,3	17.7	9,7	11,3	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66,1	29	1,6	3,2	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	67,7	24,2	3,2	4,8	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	43,5	29	12,9	11,3	3,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	24,2	1,6	3.2	1,6
20. Качеством образовательной программы в целом	80,6	12,9	3,2	3,2	
21. Качеством учебных программ в ОП	79	14,5	3,2	3,2	
22. Методами обучения в целом	79	14,5	1,6	4,8	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	75,8	16,1	3,2	3,2	1,6
24. Качеством преподавания в целом	80,6	16,1		3,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	67,7	24,2	6,5	1,6	
26. Требованиями ППС к студенту	72,6	22,6	3.2	1,6	

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	75,8	22,6		1,6	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,4	19,4	1,6	1.6	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	77.4	19,4	1,6	1,6	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	80,6	16,1	1,6	1,6	
31. Имеющимися компьютерными классами	58,1	30,6	4,8	4,8	1,6
32. Имеющимися научными лабораториями	62,9	24,2	3,2	3,2	6,5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,8	19,4	3,2	1,6	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	82,3	14,5		3,2	
35. Обеспечением студентов общежитием	59,7	22.6	4.8	1,6	11,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	74,2	17,7	6.5	1,6		
37. Содержание курса хорошо структурировано	69,4	24,2	6,5			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	72,6	21	6,5			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	66,1	27,4	6,5			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	72,6	19,4	6,5	1,6		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,5	27,4	6,5	1,6		
42. Изложение преподавателя понятно	71	24,2	4,8			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,5	29	3,2	3.2		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,3	35,3	3,2			

45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,7	32,3	8,1			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	61,3	30,6	6.5	1,6		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,5	27,4	6,5	1,6		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	61,3	30,6	6,5	1,6		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	66.1	29	3,2	1,6		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	66,1	24,2	8,1	1,6		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	22,6	6,5	1,6		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,3	32,3	4,8	1,3		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,1	29	3,2	1,6		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,3	30,6	6,5	1,6		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,1	27,4	6,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	62,9	27,4	8,1		1,6	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,5	27.4	4.8	3.2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,1	30.6	1.6	1,6		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Басқа мәселелер жоқ
Нет
Ешқандай
Нет проблем
Оқытушымада жәнеде таңдап түскен мамандығымада университемде көңілім толады
Всему довольна
Все устраивает
👍👍👍
Нет никаких проблем
Канағаттандырады
Жаксы
Мәселе жоқ
Жок

Проблемы нет
Гидро суық
Бәрі дұрыс проблема жоқ
Проблема жоқ
Я не удовлетворена качеством столовой.
.
Гидро корпусында интернат нашар
Не каких
Бәріне толықтай келісемін
Для дизайнеров рекламы, нет должного обучения а также открой туалет на 4 этаже в конце концов!!!!!!!!!!!!
-
Білім алушыны жеке тұлға ретінде қарап, объективті түрде ойы мен болашаққа бағдарын ескерсе деймін
Білім алу кезінде ешқандай мәселе туындамайды.
Проблем нет