



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных
систем и сетей, 7M06112 – Администрирование, управление и
защита компьютерных систем и сетей,
7M07117 – Автоматизация и управление
Некоммерческого акционерного общества
«Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати
с «29» по «31» января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей,

***7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и
сетей,***

7M07117 – Автоматизация и управление

Некоммерческого акционерного общества

«Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати

с «29» по «31» января 2024 г.

г. Тараз

«31» января 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ. 11	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	46
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	50
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	56
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	56
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	57
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	65
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	80

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АС	Аккредитационный совет
АУП	Административно -управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
БИЦ	Библиотечно-информационный центр
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ДАР	Департамент по академической работе
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИТ	Информационные технологии
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МД	Магистерская диссертация
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НПА	Нормативно-правовые акты
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
ISO, ИСО	The International Organization for Standardization

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №8-24-ОД от 4.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 31 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M07117 – Автоматизация и управление НАО "Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати" стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мусиралиева Шынар Женисбековна, кандидат технических наук, доцент, Заведующий кафедрой «Информационных систем», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико-математических наук, профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, кандидат философских наук, доцент искусствоведения, профессор, Международная образовательная корпорация (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Гасанов Элгиз, доктор PhD, доцент, декан Факультета водного хозяйства и инженерных коммуникационных систем, Азербайджанский университет строительства и архитектуры (Баку, Азербайджан);

Эксперт IAAR – Ибрагимов Аман Илесович, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Иванникова Виктория Юрьевна, кандидат технических наук, Assistant Professor in Aviation Management at Dublin City University (Дублин, Ирландия);

Эксперт IAAR – Ключев Дмитрий Анатольевич, кандидат медицинских наук, Карагандинский медицинский университет (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Ташкеев Даурен Садбекович, кандидат педагогических наук, доцент, Казахстанский филиал Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Базарбек Амре, бизнес-аналитик, компания CRM Expert (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика

Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Тынымбаева Аружан, магистрант 2 курса, Евразийской национальный университет им.Гумилева(Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет (Калининград, Российская Федерация);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Бакирбаева Анар Акылбаевна, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Аубакирова Зульфия, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, Обучающийся – Ракишева Аделина, докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Мамырбекова Гульназ, докторант 1 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Анапьянова Самал, докторант 2 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати имеет многолетний опыт подготовки кадров для различных отраслей промышленности региона и республики. Становление и развитие университета берет свое начало с 1958, с открытия филиала Казахского химико-технологического института. В 1963 году филиал был преобразован в самостоятельный институт. В 1988 году был образован Таразский государственный университет имени М. Х. Дулати на базе Жамбылского университета, Жамбылского гидромелиоративно-строительного института и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности. 16 июня 2020 года РГП на ПХВ «Таразский государственный педагогический университет» МОН РК и РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати» МОН РК путем слияния преобразовались в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати». В настоящее время в структуру университета входят Институт Водного хозяйства и природообустройства, 6 факультетов, военная кафедра, колледж, библиотечно-информационный центр, центр повышения квалификации и переподготовки кадров, департаменты, управления и иные подразделения, координирующие вопросы образования, науки, стратегического развития, интернационализации, цифровизации, социально-культурного развития, развития инфраструктуры (официальный сайт университета - <https://dulaty.kz/ru/>). В 2014 году Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати внедрил Систему менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016. В ноябре 2018 года университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (Сертификат № АА0123 от 20.12.2018 г.)

Приказами Министра науки и высшего образования от 22 сентября 2022 года и 22 апреля 2023 года Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати определен как базовый университет по подготовке кадров для направления водного хозяйства.

Образовательную деятельность университет осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ19LAA00018483, выданной 27.07.2020 г. Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан без ограничения срока действия.

Подготовка кадров в университете осуществляется по 182 образовательным программам (области образования: педагогические науки, искусство и гуманитарные науки, социальные науки, журналистика и информация, бизнес, управление и право, естественные науки, математика и статистика, информационно-коммуникационные технологии, инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, сельское хозяйство и биоресурсы, услуги), в т.ч.: по 103 образовательным программам бакалавриата, 69 образовательным программам магистратуры и 10 образовательным программам докторантуры.

Общий контингент обучающихся университета составляет 14928 человек, из них: по программам бакалавриата – 14427, по программам магистратуры – 463, по программам докторантуры – 38. Общее количество иностранных студентов – 424. К учебному процессу привлечено 936 штатных преподавателей, из них 374 человека - доктора, кандидаты наук, PhD, профессора, доценты.

Миссия университета - подготовка человеческого капитала на основе формирования образовательного пространства, адаптированного к современным условиям рынка труда и создание уникальных возможностей к самореализации в течение всей жизни.

В международном рейтинге Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020 университет занял 8 место среди 95 вузов Республики Казахстан. С 2023 года Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати вошел в глобальный рейтинг QS World University Rankings и занял 1200-1401 позицию (<https://clck.ru/36Bidi>). Университет вступил в рейтинги QS Asia University Rankings 2024 с позицией 601-650. В рейтинге QS Asia University Rankings 2024: Central Asia университет занял 30 место. Также, Таразский

региональный университет имени М.Х. Дулати включен в генеральный рейтинг Times Higher Education (THE) World University Rankings 2024 со статусом "репортер". По результатам ранжирования вузов Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA Ranking, www.naoko.kz) в Национальном рейтинге ведущих многопрофильных вузов Казахстана университет занимал:

- в 2018 году - 8 место;
- в 2019 году - 7 место;
- в 2020 году - 8 место;
- в 2021 году - 8 место;
- в 2022 году - 6 место.

Университет обеспечен всеми необходимыми образовательными, материально-техническими, информационными ресурсами для подготовки кадров по реализуемым образовательным программам. На балансе университета находятся 24 учебно-лабораторных корпуса, 8 спортивных объектов, 3 общежития.

Количество выпускников вуза за последние 5 лет составило более 13000 человек. Показатель трудоустройства выпускников университета в 2019-2020 учебном году - 71,66%. За период с 2019-2023 г.г. в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

Система управления Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется на основе внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В университете осуществляется планирование разных уровней, разработаны механизмы и проводится мониторинг различных направлений деятельности вуза.

Краткое описание аккредитуемых ОП 3-го этапа 2-го кластера

Образовательные программы 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление проходят процедуру специализированной аккредитации. Образовательная деятельность по аккредитуемым образовательным программам осуществляется на основании Приложений №9 и №11 к государственной лицензии № KZ19LAA00018483, выданной 27.07.2020 г. Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/litsenzii-targu.html>).

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей и магистров по образовательной программе 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей осуществляется кафедрой «Информационные системы». Подготовка магистров по образовательной программе 7М07117 – Автоматизация и управление осуществляется кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация». Обе указанные кафедры входят в состав факультета Информационных технологий (<https://dulaty.kz/index.php/ru/information-technology-automation-and-telecommunications>).

Сведения о контингенте обучающихся по аккредитуемым образовательным программам представлены в таблице

Таблица 1 - Контингент обучающихся по аккредитуемым образовательным программам

№	Наименование ОП	Контингент				
		2019-2020 учебный	2020-2021 учебный	2021-2022 учебный	2022-2023 учебный	2023-2024 учебный

		год	год	год	год	год
1	6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей	9	20	36	61	81
2	7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей	3	11	5	-	4
3	7M07117 – Автоматизация и управление	12	9	5	2	3

В реализации образовательной программы 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей принимают участие 28 преподавателей, из которых 9 имеют ученые и академические степени доктора наук, кандидата наук, PhD (остепененность ППС - 32,1%).

В реализации образовательной программы 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей принимают участие 12 преподавателей с учеными и академическими степенями доктора наук, кандидата наук, PhD (остепененность ППС - 100%).

В реализации образовательной программы 7M07117 – Автоматизация и управление принимают участие 12 преподавателей, из которых 10 имеют ученые и академические степени доктора наук, кандидата наук, PhD (остепененность ППС - 83,3%).

Показатели трудоустройства выпускников по аккредитуемым образовательным программам за последние три года в среднем лежат в пределах от 65% до 100%.

Преподаватели кафедр «Автоматизация и телекоммуникация» и «Информационные системы» выполняют научные исследования в рамках программ грантового финансирования МНиВО, в том числе программ грантового финансирования молодых ученых по проекту «Жас ғалым» (например, AP19679604 – Интеллектуальное уличное освещение – оптимизированная общая система управляемых автономных светодиодных светильников с высокоэффективным и долговечным электронным механизмом управления, 2023-2025, AP19174361 – Повышение эффективности преобразования энергии ветра путем применения пневмо-демфирующих устройств в актуаторах, 2023-2025, AP19174930 – Исследование и разработка модели реорганизации программ и данных в сегментно-страничных системах на основе двухуровневого словаря и геометрической интерпретации, AP14972834 - Разработка полиязычной информационной системы для научно-образовательной деятельности с применением NL) (<https://dulaty.kz/ru/nauka/research-projects-and-research.html>).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление проходят аккредитацию в НААР впервые.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) в Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати в период с 26 по 27 января 2024 года. С целью координации работы ВЭК 19.01.2024 года состоялась предварительная встреча в онлайн формате, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняло участие 225 представителей (таблица 2).

Таблица 2 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы и заведующие кафедрами	9
Преподаватели	57
Обучающиеся	51
Выпускники ОП	39
Представители баз практик и работодатели	37
Всего	225

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической и учебно-лабораторной базой университета. Были посещены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, места функционирования служб поддержки. Перечень объектов визуального осмотра: аудитории 2.2.206, 2.2.208, 2.2– 301 - лаборатория "Робототехника и мехатроника", 2.2– 309 - Лаборатория микроконтроллеров, 2.2– 320 - Лаборатория "Автоматизация типовых и технологических процессов", библиотека. Экспертами ВЭК просмотрены базы практик КГУ "Центр проектного управления" и цифровизации Жамбылской области" Управления цифровых технологий акимата Жамбылской области", Жамбылский филиал Товарищества с ограниченной ответственностью «Казфосфат» (НДФЗ). С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета, проанализирована информация на официальном сайте вуза (<https://dulaty.kz/>).

На момент аккредитации посещение занятий по аккредитуемым образовательным программам не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 55 преподавателей, 62 обучающихся.

В соответствии с программой визита ВЭК рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО "Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати", разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27 января 2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Политика Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати в области обеспечения качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Внутренние документы университета, регламентирующие вопросы обеспечения качества, опубликованы на официальном сайте университета (<https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus>, <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>), размещены на информационных стендах во всех структурных подразделениях университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и другим заинтересованным лицам. Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и направлена на реализацию стратегических целей и задач университета.

В соответствии с Политикой в области обеспечения качества университет в своей

деятельности исходит из понимания качества образования как комплексной характеристики образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающей степень соответствия национальной политике развития образования, ГОСО РК, другим нормативным документам МНиВО РК, требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых университетом результатов обучения в рамках образовательных программ. Обеспечение качества направлено на создание модели образовательной среды, в рамках которой содержание образовательных программ, возможности обучения и материально-техническая база соответствуют цели образовательных программ, миссии и видению Университета (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Для достижения высокого уровня качества подготовки специалистов университет стремится к открытию новых востребованных образовательных программ и актуализации действующих программ на основе изучения и прогнозирования рынка труд, внедрению современных информационно-коммуникационных технологий, результатов научных исследований в образовательный процесс, экспорту образовательных услуг, организации индивидуальной подготовки талантливой молодежи, её материальной поддержки, развитию академического и научного партнерства с ведущими отечественными и зарубежными вузами, научными центрами, предприятиями, в том числе и в рамках развития двуязычных, трехязычных образовательных программ, программ дуального обучения, поддержанию творческих инициатив преподавателей по совершенствованию учебного процесса и внедрению инновационных дидактических подходов и информационных технологий для улучшения качества подготовки специалистов, укреплению научно-исследовательского потенциала вуза. Университетом заключены 111 договоров/меморандумов с отечественными и зарубежными вузами-партнерами, в которых предусмотрены различные формы взаимного сотрудничества в области науки и образования.

В политике обеспечения качества прослеживается логическое взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимся, что подтверждается Программой развития университета на 2020-2025 годы.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Основной целью планов развития образовательной деятельности по образовательным программам 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей является совершенствование содержания образовательной программы для формирования профессиональных компетенций обучающихся, подготовка конкурентоспособных специалистов, обладающих глубокими знаниями и навыками в области управления и защиты компьютерных систем и сетей (<https://cloud.mail.ru/public/Kdwn/22vyrDqcG>), по образовательной программе 7М07117 – Автоматизация и управление - совершенствование содержания образовательной программы для формирования профессионально-компетентных кадров (<https://cloud.mail.ru/public/8hJ9/uMzQCvvp2>). В планах развития ОП определены механизмы реализации плана развития ОП на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации целей и задач развития ОП, мероприятия по снижению влияния рисков. Планы развития ОП разрабатывается с учетом анализа имеющихся условий и ресурсов вуза, специфики его образовательной деятельности и реализуемых образовательных программ. Планы развития ОП проходят коллегиальное обсуждение (например, протокол №6 заседания кафедры Автоматизации и телекоммуникации от 27.01.2021, протокол №1 заседания кафедры Автоматизации и телекоммуникации от 28.08.2023, протокол №1 заседания кафедры Информационных систем от 28.08.2023). В

планах развития аккредитуемых ОП важное место занимают вопросы кадрового обеспечения. В числе основных мероприятий по усилению кадрового потенциала ОП определено обучение преподавателей в докторантуре ведущих ВУЗов РК.

Согласно плану развития аккредитуемых образовательных программ уникальность ОП 7M07117 – Автоматизация и управление определяется близостью крупных производственных предприятий Жамбыльского региона, привлечением ведущих специалистов в области АСУ ТП Казахстана к реализации образовательной программы, сотрудничеством с крупными заводами и предприятиями Казахстана, кадровым потенциалом и материально-технической базой, возможностью для обучающихся формировать собственную образовательную траекторию; уникальность ОП 6B06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей определяется наличием высококвалифицированных преподавателей, имеющих звание «Лучший преподаватель вуза», прошедших стажировку по программе Болашак, в зарубежных ВУЗах в рамках иных программ (например, в Институте систем информатики имени А.П. Ершова СО РАН), участием в проектах грантового финансирования МНиВО РК (<https://dulaty.kz/ru/nauka/research-projects-and-research.html>), наличием меморандумов о сотрудничестве с организациями области для прохождения всех видов практики (например, КГУ "Центр проектного управления и цифровизации акимата Жамбылской области"), проведением занятий работодателями на постоянной основе. В рамках ОП 7M06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей реализуется программа двойного диплома с Политехническим институтом Браганса (Португалия), ОП 7M07117 – Автоматизация и управление реализуется программа двойного диплома с Люблинским технологическим университетом (Польша)

В разработке образовательных программ принимают участие преподаватели, обучающиеся, работодатели. Составы рабочих группы отражены в ОП (<https://cloud.mail.ru/public/dhVi/9wzXBS5v3>). Для проведения экспертизы ОП, их обновления и реализации привлекаются представители организаций и компаний региона (например, ЖФ ТОО Казфосфат (НДФЗ), ТОО «Дэнекер-монтаж», Жамбылский областной центр информационных технологий, АО «Национальные информационные технологии», КХ «ЖАС»). Задачи по реализации ОП обсуждаются на заседаниях кафедр (например, 28 апреля 2022 года проведено заседание кафедры Информационных систем с участием руководителя КГУ «Центр проектного управления и цифровизации акимата Жамбылской области» Ташеновой Г.А.), утверждаются на Совете факультета.

В университете регулярно проводится анализ потребностей работодателей и выпускников, анализ предоставляемых образовательных услуг на основе результатов анкетирования обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей (например, анкета выпускника университета о качестве предоставляемых образовательных услуг, анкета работодателя об удовлетворенности выпускниками и др.), анализ результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами. В зависимости от характера выявленных проблем составляется прогноз и план реализации процесса удовлетворения потребностей потребителей.

С целью планирования, реализации и мониторинга всех осуществляемых процессов на уровне кафедры, факультета и вуза в целом в университете распространена практика создания рабочих групп. Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Ученого совета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, реализация которых рассматривается на заседаниях соответствующих коллегиальных органов.

Процессы планирования, управления, анализа и совершенствования процессов определены в ПД 11/1.23- 2020 - Положении о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе

и других документах СМК вуза.

Для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы проводится аудит внешними и внутренними экспертами, объектами проверки которых являются учебно-методическая документация по реализуемым образовательным программам и их соответствие нормативным требованиям. Результаты аудита обсуждаются на заседаниях Совета факультета и Учёного совета, по итогам обсуждения принимаются решения о мерах по устранению выявленных несоответствий. Оценка качества реализации образовательных программ осуществляется через контрольные посещения занятий, показательные занятия преподавателей, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов выпускных работ.

Преподаватели и студенты вовлекаются в принятие управленческих решений посредством их участия в заседаниях Учёного совета, советов факультетов, в заседаниях кафедр. В соответствии с результатами анкетирования ППС, проводимого в рамках программы визита ВЭЖ в Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати, вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценили на "очень хорошо" 45,5% опрошенных, на "хорошо" - 43,6% опрошенных.

Университет демонстрирует анализ управления рисками. В Стратегическом плане развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати определены риски, которые могут повлиять на достижение цели вуза. В их числе изменение в объеме бюджетного финансирования, негативное влияние демографической ситуации в РК на формирование контингента студентов, усиление конкуренции на рынке образовательных услуг со стороны вузов по смежным специальностям, недостаток квалифицированных научно-педагогических кадров, слабая заинтересованность предприятий и бизнес-структур в коммерциализации научной продукции. Для предупреждения рисков кафедрами «Информационные системы» и «Автоматизация и телекоммуникация» применяются различные формы профориентационной работы, формируются новые траектории обучения с учетом потребностей рынка труда, проводятся мероприятия по формированию положительного имиджа аккредитуемых ОП, предпринимаются меры по сохранению контингента обучающихся, в должностные обязанности ППС включаются требования обязательного проведения ими научных исследований, проводится рейтинговая оценка деятельности ППС, создаются условия для повышения квалификации штатного состава ППС.

О доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с заинтересованными лицами свидетельствуют такие созданные в университете возможности, как запись на приём ректора и проректоров по утвержденному графику приемов, обращение с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи, блог ректора на сайте университета (www.dulaty.kz), регулярные встречи ректора и других членов ректората со студентами и ППС университета. Поступающая информация анализируется руководством университета для принятия соответствующих мер.

В университете ежегодно организуются курсы повышения квалификации руководителей структурных подразделений университета по программам менеджмента образования. В 2019 году курс «Обучение специалистов требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 Системы управления противодействием коррупции», организованный консалтинговой компанией «Агентство по внедрению ИСО» прошли к.т.н. Боранкулова Г.С. и д.т.н., проф. Туленбаев М.С. с получением квалификации «Система управления антикоррупционным управлением»; 11.10.2019 г. Дулатбаева С.Ш. получила квалификацию «Внутренний аудитор системы менеджмента качества» по программе «Обучение внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015»; 6 марта 2020 г. к.т.н. Боранкулова Г.С. прошла 72-часовой

курс «Управление образовательными организациями для менеджеров», организованный Ассоциацией ВУЗ РК. В рамках обучения руководства аккредитуемых ОП в университете были организованы курсы по программам менеджмента образования.

Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчеты кафедр анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, утверждаются деканом факультета. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультета под руководством проректоров формируется общий отчет университета.

Аналитическая часть

Управление образовательными программами 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление, реализуемыми НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати», обеспечивается соответствующей организационной структурой вуза и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере образования, внутренними регламентирующими документами и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга».

Деятельность университета по реализации аккредитуемых образовательных программ согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями университета. Университет стремится к наращиванию потенциала в образовании, исследованиях, социально-культурном развитии и в предпринимательстве, развивает конкурентные преимущества, которые влияют на стратегические приоритеты и задачи, устойчивое развитие. По аккредитуемым образовательным программам разработаны планы развития на основе принципов коллегиальности и открытости и подтверждают развитие культуры обеспечения качества. Вуз демонстрирует разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров. Вместе с этим, руководством ОП не продемонстрировано привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Представленные планы развития подписаны заведующими соответствующих кафедр и утверждены деканом факультета. С учетом этого, руководителям ОП необходимо разработать формат и критерии участия представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС в формировании плана развития ОП. В планах развития образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление необходимо пересмотреть факторы, определяющие индивидуальность и уникальность ОП, согласованность с национальными и региональными приоритетами, стратегией развития университета.

В университете регулярно проводится мониторинг реализации планов развития образовательных программ, оценка достижений целей обучения, соответствия целей и результатов обучения потребностям обучающихся, работодателей и общества, осуществляются оценка и управление рисками. Вместе с тем, для обеспечения регулярного мониторинга эффективности реализации аккредитуемых образовательных программ необходимо определить критерии оценки эффективности изменений в ОП.

В вузе разработаны механизмы по пересмотру планов развития образовательных программ и их улучшению. Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и направлена на реализацию стратегических целей и задач университета, достижение высокого качества

образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования по подготовке кадров.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз демонстрирует разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Рекомендации ВЭК

- Руководству образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление для обеспечения регулярного мониторинга эффективности реализации аккредитуемых образовательных программ необходимо определить критерии оценки эффективности изменений в образовательных программах. Срок – 1 сентября 2024 года.

- Руководству образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать формат и критерии участия представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС в формировании плана развития ОП. Срок – 1 сентября 2024 года.

- Руководству образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП. Срок – 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление образовательной программой»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 1 сильную, 15 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати управление ОП осуществляется на основе сбора, анализа и использования информации с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, официального сайта, корпоративной электронной почты, информационной системы Platonus, социальных веб-страниц факультета и кафедр, интегрированной библиотечной информационной системы (<http://lib.dulaty.kzi>), папки для обмена информацией между структурными подразделениями «Public».

Защита информации обеспечивается внутренней системой документооборота Directum и Platonus, доступ в которые защищен индивидуальными логинами и паролями.

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечивается сохранность и архивирование документов. Ответственность за отчетность в Министерство науки и высшего образования РК и иные ведомства по вопросам деятельности вуза, оказанию государственных услуг, работе с Единой платформой высшего образования (ЕПВО) закреплена в распорядительных документах ректора.

В управлении основными процессами вуза применяются рабочие инструкции, положения, правила и другие стратегические документы о работе коллегиальных органов, об учебной, научно-исследовательской, методической и воспитательной работе, о практике и трудоустройстве выпускников, по кадровому составу и обучающимся.

Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по следующим направлениям:

- анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе институтов/факультетов, ОП, дисциплин с подготовкой годовых отчетов;
- анализ результатов итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных проектов и др.);
- разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия и качества внутривузовской документации, syllabusов;
- анкетирование различных категорий студентов, магистрантов, выпускников, родителей, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг;
- анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий;
- оценка и анализ результатов воспитательной, научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

На уровне кафедр осуществляются контроль за учебно-методическим обеспечением, качеством проведения учебных занятий, организацией и проведением всех видов практик, выполнением учебной, методической, научной и воспитательной работы ППС, повышением квалификации преподавателей, результатами рейтингового контроля знаний

обучающихся, экзаменационных сессий в разрезе образовательных программ, курсов и дисциплин, техническим оснащением учебных лабораторий, качеством составления тестовых заданий, другими формами контроля знаний обучающихся.

На уровне институтов/факультетов проводится контроль за выполнением расписания учебных занятий, результатами экзаменационных сессий в разрезе кафедр, ОП, дисциплин, курсов, экспертизой рабочих программ и другой учебно-методической документации, результатами рейтингового контроля знаний студентов, трудоустройством выпускников, состоянием и качеством НИР и воспитательного процесса.

Руководство университета и коллегиальные органы управления принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных, полученных по результатам анкетирования через АИС «Platonus» («Удовлетворенность магистрантов качеством образовательного процесса», «Анкета выпускника университета о качестве предоставляемых образовательных услуг», «Преподаватель глазами студентов» и др.), мониторинга учебного процесса и других источников. За функционирование информационных систем, программных ресурсов и достоверность информации несут ответственность согласно должностным инструкциям, руководители структурных подразделений университета: директор центра информации и медиакоммуникаций (официальный сайт), директор центра технического сопровождения и IT поддержки (АИС Platonus, «Цифровой Университет»), директор офиса регистратора.

Для проведения анализа информации используются методы описательной статистики, графики, гистограммы, диаграммы, применяются методы маркетинговых исследований рынка образовательных услуг. Усредненные показатели, получаемые по итогам анкетирования и опросов, используются при принятии кадровых решений, для реализации принципа ориентации на потребителей, для сбора и анализа информации о результатах деятельности кафедры (<https://cloud.mail.ru/public/Gub4/v4SjaV1dJ>), для обновления образовательных программ, методики преподавания, совершенствования материально-технической базы. Все образовательные программы размещаются на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/bachelor.html>).

На заседаниях Ученого совета в соответствии с КЕ/ПД-1-2-1-2021 - Положение об Учебном совете заслушиваются ежегодные отчеты ректора о деятельности Университета, проректоров, руководителей структурных подразделений и других должностных лиц о направлениях, формах и методах ведения учебной, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, хозяйственной, информационной, международной и иных видах деятельности, рассматриваются и утверждаются правила внутреннего распорядка, рассматриваются вопросы, связанные с реализацией плана стратегического развития университета, подводятся итоги деятельности университета за истекший учебный год и другие (<https://dulaty.kz/ru/uchenyj-sovet/2020-02-01-08-08-34.html>). Заседания Ученого совета проводятся один раз в месяц в соответствии с утвержденным планом работы. В соответствии с КЕ/ПД-1-2.3-2020 - Положение о комиссии по контролю исполнения решений Ученого совета (<https://dulaty.kz/ru/uchenyj-sovet/2020-02-01-08-08-34.html>) регулярно проводится мониторинг исполнения решений Ученого совета.

На заседаниях Академического Совета в соответствии с Е/ПСП 3-1.02-2022 - Положение об академическом Совете обсуждаются вопросы, связанные с реализацией академической политики университета, управлением учебной и учебно-методической деятельностью университета, обеспечением учебного процесса качественной учебно-методической литературой. Заседания Академического Совета проводятся не реже одного раза в месяц (<https://dulaty.kz/ru/academic-council-ru/academic-council-norm-docs.html>).

На заседаниях Совета факультета заслушиваются отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса, совершенствованию его методического обеспечения и организации самостоятельной работы студентов и магистрантов; об организации воспитательной работы; о проведении научно-исследовательских работ; отчеты кафедры о результатах деятельности; проводится анализ состояния кафедр по

вопросам учебной, методической, научной, а также воспитательной работы с обучающимися.

На заседаниях кафедр проводится обсуждение и анализ информации по вопросам реализации образовательных программ, по результатам мониторинга успеваемости и достижений обучающихся, рассматривается План развития ОП, проводится оценка рисков и соответствия Плана развития ОП действующей Программе развития университета, принимаются решения с назначением ответственных исполнителей и сроков выполнения. Контроль за выполнением возлагается на заведующего кафедрой. Информация по управлению информацией отражается в семестровых и годовых отчетах кафедр. Оперативные корректировки отражаются в протоколах заседаний кафедр.

Основным документом, регламентирующим вопросы обеспечения качественного оказания образовательных услуги с учетом требований государственных общеобязательных стандартов образования, нормативных и регулирующих документов, международных стандартов и руководств для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве (ESG), требований потребителей является ПД 2-1-18-2021 - Положение «Система внутреннего обеспечения качества университета» (25.03.2021 г. №102) (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>).

Университет определил следующие категории заинтересованных сторон, имеющих отношение к миссии вуза: обучающиеся и их родители; персонал университета (административно-управленческий персонал, профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал); абитуриенты; работодатели; заказчики НИР и НИОКР; грантодержатели; организации (предприятия) – заказчики и партнеры, в том числе зарубежные; органы управления образованием; органы законодательной и исполнительной власти; общество в целом. Руководство вуза обеспечивает функционирование процессов, связанных с потребителями. В их числе работа со средними учебными заведениями по информированию учащихся согласно Положению об организации профориентационной работы, установление взаимовыгодных отношений с организациями, принимающими выпускников (Положение о трудоустройстве выпускников), сбор информации по трудоустройству (обратная связь) для последующего анализа на заседаниях Академического совета, Ученого совета, правления и Советов институтов/факультетов, определения требований к составу дисциплин, к знаниям выпускников. Основная ответственность за определение и анализ требований заинтересованных сторон в университете возложена на проректоров, руководителей структурных подразделений, деканов институтов/факультетов, кафедры. Для определения и анализа потребностей и ожиданий заинтересованных сторон в университете реализуются следующие мероприятия: анализ вторичной информации (заявки работодателей; заявки от заказчиков НИР и НИОКР; анализ реализации заключенных договоров с организациями, сведений службы занятости, статистически данных, результатов исследований, проводимых другими организациями и пр.), маркетинговые исследования, опросы обучающихся, родителей, выпускников, слушателей, работодателей, оценка конкурентной позиции университета на рынке образовательных и научно-исследовательских услуг. Информация, связанная с потребителями, регулярно передается для анализа руководства (стандарт университета «Анализ со стороны руководства»). Требования заинтересованных сторон учитываются в процессе долгосрочного и оперативного планирования в вузе. Для определения рисков и возможностей проводится анализ внешних и внутренних факторов.

Механизмы реализации всех основных процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны во внутренних нормативных документах: Академическая политика, Положение об организации учебно-методической работы в университете и др. Процессы планирования, управления, анализа и совершенствования процессов раскрыты в «Положении о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе» и других документах СМК вуза.

В соответствии с Е/ПД 3-1.06-2022 - Положение о комиссии по обеспечению качества факультета/института (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>) на каждом факультете/институте создается комиссия составом не менее 5 членов на 1 учебный год с целью обеспечения качества реализации образовательных программ, их содержания и условий реализации, достижения результатов обучения, политики оценивания и решения других академических вопросов факультета. Задачами комиссии являются: 1) проведение комплекса мероприятий по обеспечению качества в процессе реализации образовательных программ; 2) оценка достижений результатов обучения в рамках ОП в соответствии с их структурой и содержанием, потребностям рынка; 3) оценка условий реализации ОП по качеству преподавания (соответствие квалификации и компетенции ППС, методики преподавания, методики оценки результатов) и достаточности ресурсов (оборудование, материалы, лаборатории и учебно-методическое обеспечение и т.д.).

Комиссия в пределах своей компетенции предоставляет структурным подразделениям и отдельным сотрудникам факультета/института, Университета рекомендации по вопросам улучшения качества ОП, учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин, занятий, форм и методов обучения; информирует руководство Университета по вопросам, относящимся к компетенции комиссии. Председатель комиссии один раз в год отчитывается о результатах деятельности перед Советом факультета.

Для сохранения контингента обучающихся при реализации образовательных программ применяются студенто-ориентированные подходы, создаются условия для профессионального саморазвития обучающихся, обеспечивается свободный выход в Интернет, методическое сопровождение, консультации преподавателей, предоставляются места на базах практик, организовываются научные конференции, семинары, круглые столы и другое.

Одним из основных информационных ресурсов вуза является библиотека. Библиотека университета является членом международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений IFLA, ассоциации библиотек вузов РК. Библиотечный фонд, доступность базы внешних электронных библиотек, баз данных Web of Science, Scopus обеспечивают ППС и обучающимся доступ к научной информации.

Информация о научно-исследовательской работе ППС и обучающихся кафедр, об инновационных предложениях и проектах (бизнес-планы) отражается в общедоступной папке «Public», на сайтах научных журналов университета «Вестник ТарГУ», «Механика и технологии», на сайте научно-исследовательской лаборатории инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова», на официальном сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/nauka/dissertatsionnyj-sovet.html>). Ученые университета представляют результаты своих исследований на конференциях, симпозиумах и форумах на разных уровнях в Казахстане и за рубежом. Каждый год университет организует региональные, национальные и международные конференции по различным направлениям науки.

В университете ведется регулярная работа по профилактике конфликтов интересов и отношений, принимаются меры по повышению материального благосостояния ППС, поддержке инициативы, поощрению научной деятельности ППС и обучающихся.

В рамках Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» с целью документального подтверждения согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных: обучающиеся при подписании Договоров об оказании образовательных услуг, ППС и сотрудники – при подписании отдельного документа - дают письменное согласие на обработку персональных данных. Эти документы хранятся в личном деле каждого ППС и обучающегося.

Аналитическая часть

В НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» существует

система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в информационной системе Platonus, интегрированная библиотечная информационная система. Защита информации обеспечивается внутренней системой документооборота Directum и Platonus. Руководство образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление обеспечивает измеримость, достоверность, точность информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов. В университете регулярно проводится сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся в разрезе форм и уровней обучения, по трудоустройству и карьерному росту выпускников, успеваемости, достижениям студентов, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, имеющимся ресурсам, доступности систем поддержки для обучающихся. Вместе с этим, руководителям аккредитуемых образовательных программ необходимо актуализировать план развития ОП с учетом основных положений стратегического плана развития университета с указанием доступных для измерения показателей. Университет демонстрирует приверженность к обеспечению качества во всех видах деятельности. Работодатели, ППС, обучающиеся принимают участие в работе коллегиальных органов по управлению образовательной программой.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

– Руководителям образовательных программ ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление необходимо актуализировать план развития ОП с учетом основных положений стратегического плана развития университета с указанием доступных для измерения показателей. Срок - 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Процессы разработки, утверждения, экспертизы, внедрения и реализации образовательных программ регламентируются следующими внутренними нормативными документами: «Программа развития НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» на 2020-2025 годы», «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати»; «Положение об организации учебного процесса по балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов на основе кредитной технологии» и др.

В соответствии с Е/ПД 3-1.07-2022 - Положение о проектировании и обновлении образовательных программ от 10.04.2019 г. Рег.№81 (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>) в университете определены единые подходы при построении образовательных программ с учетом принципов Болонского процесса, Дублинских дескрипторов, проведении всех процедур утверждения. Образовательные программы по направлениям подготовки разрабатываются и реализуются соответствующими выпускающими кафедрами факультетов/институтов университета. Вопрос о целесообразности открытия образовательной программы обсуждается на заседании выпускающей кафедры, Совета факультета, Академического Совета, Ученого Совета.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням подготовки на основе технологии модульного обучения в соответствии с ожидаемыми результатами обучения. При разработке и реализации образовательных программ, оценке результатов обучения в университете учитываются потребности различных групп обучающихся, предоставляются гибкие траектории обучения, применяются различные формы и методы преподавания, обратной связи с обучающимися. В разработке и обновлении содержания образовательных программ принимают участие преподаватели, обучающиеся, работодатели и бизнес-партнеры (например, кафедрой Информационных систем к разработке ОП привлечена руководитель КГУ "Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области", г.Тараз Ташенова Г.А., в состав рабочей группы по разработке ОП 7M07117-Автоматизация и управление были включены магистранты Абирбеков Б.Е., Измұханов Е., по ОП 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей - студент Базарбай Б., по ОП 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей - магистрант Бейсен Д. По образовательной программе 7M07117 – Автоматизация и управление по рекомендациям заместителя начальника цеха КИПиА ТОО «Казфосфат» НДФЗ А.С. Туменбаева внесены изменения в образовательные программы и РУП-ы на 2023-2024 учебный год). На разрабатываемые и обновляемые образовательные программы предоставляются 2-3 экспертных заключения заинтересованных работодателей об актуальности и необходимости ОП. Для экспертизы ОП в Академическом Совете назначаются 2 рецензента, один из которых должен являться членом АС, а второй – из числа потенциальных работодателей.

При разработке и обновлении образовательных программ применяется принцип логической последовательности с учетом пост- и пререквизитов. Обновление образовательных программ и рабочих учебных планов осуществляется ежегодно в конце

учебного года с учетом изменений в нормативных и законодательных документах МНиВО, потребностей рынка труда, интереса работодателей, стремлений к инновациям. По аккредитуемым образовательным программам на кафедрах регулярно разрабатываются учебные и методические материалы, тестовые задания, задания для самоконтроля.

Образовательные программы 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117-Автоматизация и управление, 7М06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям выпускников. По аккредитуемым образовательным программам разработаны модели выпускников (<https://cloud.mail.ru/public/svk6/gufVpobYj>, <https://cloud.mail.ru/public/Qdtb/N9y2VM6gh>, <https://cloud.mail.ru/public/LieM/br1QVNSV1>). Ключевые компоненты формирования модели выпускника аккредитуемых образовательных программ включают информацию о целях и задачах образовательной программы, сфере, объектах, видах профессиональной деятельности, перечне профессий, которые может выполнять выпускник после завершения обучения по образовательной программе, общие и профессиональные компетенции в соответствии с образовательной программой.

Цели образовательных программ 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 - Автоматизация и управление соответствуют основным целям и задачам национальной системы образования РК, миссии университета, Национальной системе квалификации (<http://atameken.kz/>), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывает возможности международного обмена обучающимися и соответствует современному состоянию науки. Поставленным целям ОП характерны конкретность, ясность и полнота.

Задачами образовательных программ 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей являются: 1) подготовка конкурентоспособных специалистов в области IT-технологий, востребованных на рынке труда, умеющих работать в команде, обладающих высокими личностно-профессиональными компетенциями; 2) интеграция образовательной и научной деятельности; 3) установление партнерства с ведущими отечественными и зарубежными вузами с целью улучшения качества образования; 4) укрепление и расширение связей с заказчиками образовательных услуг, работодателями с целью определения требований к качеству подготовки специалистов, проведению курсов, производственных практик.

Задачами образовательной программы 7М07117 - Автоматизация и управление являются: 1) подготовка конкурентоспособных специалистов в области автоматизации, востребованных на рынке труда, умеющих работать в команде, обладающих высокими личностно-профессиональными компетенциями; 2) интеграция образовательной и научной деятельности; 3) установление партнерства с ведущими отечественными и зарубежными вузами с целью улучшения качества образования; 4) укрепление и расширение связей с заказчиками образовательных услуг, работодателями с целью определения требований к качеству подготовки специалистов, проведению курсов, производственных практик.

ОП разрабатываются на основе профстандартов. Для развития каждой профессиональной компетенции в ОП сформирован учебный модуль, состоящий из ряда дисциплин. Результаты обучения формируются как на уровне всей образовательной программы, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины. В соответствии с результатами обучения в модели выпускника и в образовательной программе определены виды профессиональной деятельности выпускника (<https://cloud.mail.ru/public/t3oK/TfqQCx9rD>).

Образовательные программы размещаются на официальном сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/>).

Содержание ОП соответствует требованиям ГОСО РК всех уровней образования, утвержденным приказом МОН РК № 604 от 31.10.2018 г., содержания учебных дисциплин и результатов обучения соответствует уровню обучения. Учебный план и рабочая программа каждой дисциплины соответствуют целям образовательной программы и обеспечивают достижение результатов обучения всеми выпускниками программы. Трудоемкость ОП определена в ECTS.

Каталоги элективных дисциплин обеспечивают возможность формирования студентами индивидуальных образовательных технологий. Отбор дисциплин для КЭД проходит через конкурсную процедуру, определение актуальности по матрице отбора, учет мнения работодателей. Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам. КЭД разрабатывается ППС кафедры, рассматривается на заседании учебно-методического бюро, утверждается решением Ученого.

Производственная практика является обязательным компонентом образовательной программы. Производственная практика в вузе планируется и проводится в соответствии с академическим календарём университета и рабочими учебными планами.

Общий объем всех видов профессиональных практик составляет не менее 15 кредитов. Вопросы организации и проведения профессиональных практик обучающихся регламентируются ПД 1.37- 2023 - Академическая политика (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>), ПД 2-3-3-2021 - Положение о педагогической практике магистрантов, ПД 2-3-2-2021 - Положение о производственной практике магистрантов (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>).

В указанных документах изложены цели и задачи профессиональных практик, основные этапы организационных мероприятий и их содержание. За учебно-методическое руководство профессиональными практиками, выполнение программ практик и контроль качества их проведения несут ответственность выпускающие кафедры. Все виды профессиональных практик обучающихся направлены на закрепление знаний, полученных в процессе обучения в университете, приобретение практических навыков и освоение инновационного опыта. Обучающиеся направляются на все виды профессиональной практики приказом ректора университета с установленным сроком по академическому календарю. Виды профессиональной практики отражают различные этапы приобщения обучающихся к будущей производственной среде.

Виды, сроки, объем и содержание профессиональной практики определяются стандартами, академическим календарем, рабочими учебными планами специальностей и программами.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки кадров и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. Для проведения профессиональной практики университет на договорной основе определяет организации, предприятия, научно-исследовательские организации, учреждения образования в качестве баз практик. Правом на руководство профессиональной практикой пользуются наиболее квалифицированные, опытные преподаватели выпускающих кафедр (работающие в вузе не менее 3-х лет), обладающие креативным профессиональным мышлением. Защиту отчетов по практике принимает комиссия, создаваемая распоряжением заведующего кафедрой. На итоговой конференции заслушиваются отчеты обучающихся, при необходимости приглашаются руководители от базы практик.

Важным и актуальным фактором в ОП является прохождение профессиональной сертификации обучающихся, определение оценки соответствия специалиста требованиям профессионального стандарта. В университете студентам аккредитуемых ОП предоставляется возможность пройти обучение на базе лаборатории «CISCO» и получить сертификат.

Привлечение работодателей к разработке и реализации ОП осуществляется в формате гостевых лекций, мастер-классов, круглых столов. На основе анкеты работодателя «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника вуза» и рекомендаций НПП Атамекен проводится работа по усовершенствованию содержания ОП и профессиональных компетенций выпускников.

Таразский региональный университет им. М.Х.Дулата сотрудничает с высшими учебными заведениями России, Европы и Азии, выполняет совместные проекты, внедряет программы по обмену студентами и преподавателями, реализует совместные образовательные программы (например, кафедра Автоматизации и управления совместно с Люблинским технологическим университетом (Польша) с 2017 года реализует программу двухдипломного образования, ежегодно проводит Областные конкурсы по робототехнике, кафедра Информационных систем с 2021 года реализует программу двойного диплома совместно с Политехническим институтом Браганса (Португалия). География программ академического обмена включает такие страны как Польша, Португалия, Германия и другие.

Аналитическая часть

В университете разработка и реализация образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление осуществляется в соответствии с требованиями НРК, QF-ЕНЕА, ГОСО РК соответствующих уровней образования, внутренними регламентирующими документами, Стратегией развития Таразского регионального университета им.М.Х.Дулата на 2022-2025 годы, Академической политикой вуза, Политикой в области качества Таразского регионального университета им.М.Х.Дулата определен курс на достижение обучающимися планируемых результатов обучения, удовлетворение потребностей рынка труда. Цели аккредитуемых образовательных программ сформулированы с учетом миссии университета, НРК, учитывают возможности международного обмена обучающимися и соответствует современному состоянию науки. Выпускающими кафедрами аккредитуемых образовательных программ подписаны меморандум и соглашение о реализации программ двудипломного образования совместно с Люблинским технологическим университетом (Польша) и Политехническим институтом Браганса (Португалия). Вместе с этим, в связи с отсутствием обучающихся по программам двудипломного образования, руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление необходимо провести организационную работу по вовлечению обучающихся к участию в программах двудипломного образования.

По всем аккредитуемым образовательным программам разработана компетентносная модель выпускника. Университетом установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательных программ. Ответственными за исполнение являются руководители процессов.

Университетом определены критерии, предъявляемые к местам прохождения практики. Места прохождения практики связаны с индивидуальными образовательными траекториями обучающихся и результатами обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование,

управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление провести организационную работу по вовлечению обучающихся к участию в программах двудипломного образования. Срок: 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - Эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
 - Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов, которые размещены на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>, <https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>):

1. ПД 1.37- 2023 - Академическая политика;
2. Е/ПД 3-1.07-2022 - Положение о проектировании и обновлении образовательных программ;
3. ПД 3.04-2023 - Положение об итоговой аттестации обучающихся;
4. ПД 2-1-18-2021 - Положение «Система внутреннего обеспечения качества университета»;
5. ПД 2-6-1-2020 - Положение о текущем, рубежном контроле и промежуточной аттестации обучающихся;
6. ПД 3-4.02-2022 - Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», ред.1;
7. ПД 11/1.01-2019 - Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе.

Регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на создание гарантий по достижению целей ОП, формирование запланированных результатов обучения в соответствии с потребностями обучающихся и общества, повышение качества подготовки выпускников. Результаты процессов мониторинга и периодической оценки ОП способствуют постоянному совершенствованию образовательной программы.

Мониторинг и оценка ОП включают опрос обучающихся, преподавателей, работодателей, анализ успеваемости обучающихся, информационного и ресурсного обеспечения образовательного процесса, степени соответствия ОП внутренним и внешним нормативным документам. Так, например, проведенный опрос студентов выпускного курса показал, что 100% обучающихся полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 90% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиями к студенту (<https://cloud.mail.ru/public/eKL4/HFG6dyUXA>, выписка из протокола по результатам анкетирования»). Службы поддержки обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся и их поддержку. Администрация вуза, ППС, работодатели, обучающиеся информируются о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП через сайт университета (<https://dulaty.kz/ru/>), информационную систему АИС «Platonus», общедоступную папку «Public», корпоративную электронную почту.

Оценивание учебных достижений обучающихся осуществляется суммативным, формативным и накопительным методами (Е/ПД 3-4.04-2022 Положение «Политика оценивания учебных достижений обучающихся»). Порядок проведения всех видов контроля обучающихся определяется в соответствии с установленной балльно-рейтинговой буквенной системой оценки учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS. В вузе применяются такие инструменты оценивания, как компьютерное тестирование, письменный экзамен в форме эссе или с использованием экзаменационных билетов, устный экзамен, комбинированный экзамен, творческие и практические экзамены.

Заключение договора с ТОО «Казфосфат», создание филиала кафедры в ДБ АО «Сбербанк России» (филиал города Тараз) обеспечило условия для внедрения элементов дуального обучения с привлечением высококвалифицированных специалистов, совместного выполнения научных исследований, организации производственной практики обучающихся, выполнения курсовых и дипломных проектов, магистерских диссертаций, разработки и реализации учебных курсов.

Для обеспечения качества образовательных программ в университете проводятся:

- мониторинг прогресса и достижений студентов (контроль академических, научных, творческих достижений);
- анализ и корректировка содержания ОП (итоговый отчет на уровне кафедры; итоговый отчет на уровне института/факультета; итоговый отчет на уровне университета);
- официальные процедуры по утверждению программ вышестоящими организациями;
- регулярные внешние проверки реализации программ;
- систематическое изучение, регулярные внутренние проверки реализации программ, всесторонняя оценка образовательных программ с целью их улучшения и гарантии качества с принятием решений по содержанию и условиям реализации образовательных программ (внутренний аудит СМК; мониторинг ОП со стороны комиссии по обеспечению качества института/факультета, УС, Академического совета; результаты взаимопосещений; отчеты руководителей структурных подразделений);
- постоянное взаимодействие с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами (ежегодное анкетирование работодателей, обучающихся, ППС и сотрудников).

Задачи, функции, структура, ответственность, порядок работы Комиссии по обеспечению качества утверждены в документе «Положение о комиссии по обеспечению качества».

Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внешних экспертов выступают работодатели, представители различных профессиональных

сообществ, в качестве внутренних экспертов выступают наиболее опытные преподаватели, студенты-отличники и активисты, руководители структурных подразделений университета. С учетом результатов экспертизы вносятся коррективы в содержание ОП конкретного направления. Университет регулярно участвует в ежегодном рейтинге ОП, проводимом НПП «Атамекен». Результаты рейтинга ОП анализируются университетом с целью дальнейшего совершенствования.

Для оценки качества ОП используются такие методы как организация круглых столов, анкетный опрос (Анкета выпускника университета о качестве предоставляемых образовательных услуг, Анкета студентов 1-го курса по вопросу выбора ВУЗа и специальности, Анкета работодателя об удовлетворенности выпускниками, Анкета "Преподаватель глазами студента", Анкета «Качество учебного процесса», Анкета «Удовлетворенность организацией производственной практики», Анкета «Чистая сессия» и др.), расширенное заседание кафедры и института/факультета. На сайте университета имеется блог «Общественная приемная» (<https://dulaty.kz/qogamdyq-qabyldau>), посредством которого студенты и преподаватели могут направить свои пожелания и претензии по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация анализируется, по итогам анализа руководством университета принимаются соответствующие меры.

Все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений; мероприятий по результатам внутренних и внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Контроль образовательного процесса в университете проводится в соответствии с утвержденными планами, графиками, разрабатываемыми ректоратом и подразделениями университета. Выявление потребностей общества и профессиональной среды обсуждаются с участием работодателей на расширенных заседаниях кафедр.

Доказательством участия обучающихся, работодателей в пересмотре аккредитуемых образовательных программ являются протоколы заседаний кафедры. Изменения, вносимые в ОП публикуются на сайте университета и на сайте <http://esuvo.platonus.kz/>.

Аналитическая часть

В университете проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ на достижение их целей и результатов обучения. Мониторинг и оценка ОП включают опрос обучающихся, преподавателей, работодателей, анализ успеваемости обучающихся, информационного и ресурсного обеспечения образовательного процесса, степени соответствия ОП установленным нормативным и законодательным требованиям. Вместе с этим, как показали результаты интервью, обучающиеся слабо информированы о процедурах оценивания. Мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся не проводится, что не позволяет руководителям программ провести их актуализацию.

Руководством вуза определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, которые расположены на сайте университета. Службы поддержки обеспечивают выявление и координируют удовлетворение потребностей различных групп обучающихся и их поддержку. Администрация вуза, ППС, работодатели, обучающиеся информируются о запланированных действиях в отношении ОП через сайт университета (<https://dulaty.kz/ru/>), информационную систему АИС «Platonus», общедоступную папку «Public», корпоративную электронную почту. Результаты проводимых опросов свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности студентов и общества аккредитуемыми образовательными программами (например, 80,6% студентов, участвующих в анкетировании, проводимом во время визита ВЭК, отметили, что полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом). Вместе с этим, информация, представляемая на сайте университета, в социальных сетях обновляется не

регулярно, содержание официального сайта университета на казахском, русском и английском языках не единично. Как показали результаты анкетирования, проводимого во время визита ВЭК, содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворен только 66,1% обучающихся. Размещаемая на сайте университета информация об образовательных программах (например, <https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/bachelor>) содержит область образования, код и классификацию направлений подготовки, код группы образовательных программ, наименование групп ОП, шифр ОП, наименование образовательной программы. На страницах факультетов и кафедр размещается модель выпускника и план развития ОП. Вместе с этим, отсутствует информация о внесенных изменениях в образовательные программы и результативности проводимых мероприятий по развитию ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

– Руководителям образовательных программ 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M07117 – Автоматизация и управление провести мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся и актуализировать процедуры оценивания в учебной документации ОП. Срок - 01.09.2024.

– Руководителям образовательных программ 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M07117 – Автоматизация и управление разработать процедуру информирования всех стейкхолдеров о вносимых изменениях в ОП и результативности проводимых мероприятий по развитию ОП, а также при публикации образовательных программ акцентировать внимание заинтересованных лиц на внесенных изменениях. Срок - 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: ОП 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M07117 – Автоматизация и управление имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагающих улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*

- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати осуществляет подготовку специалистов по программам высшего и послевузовского образования по кредитной технологии обучения, в числе основных задач которой стоит развитие у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательных программ в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов. Вопросы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости регламентируются в университете ПД 1.37- 2023 - Академическая политика, отражены в Программе развития университета Дулати на 2020-2025 годы. Академическая политика включает в себя перечень правил и процедур, которые должны способствовать повышению эффективности организации образовательного процесса, повышению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. На основе студентоцентрированного подхода в университете в полной мере реализуется право выбора студентом образовательных программ, что обеспечивает мотивированное и осознанное обучение. Активное участие обучающихся в образовательном процессе обеспечивается посредством создания благоприятной академической среды и необходимых служб поддержки.

С целью активизации учебной деятельности обучающихся преподаватели университета внедряют в учебный процесс различные инновационные технологии и методы обучения (методы проблемного и проектного обучения, технологии развития критического мышления, игровые методы, обучение в сотрудничестве, информационно-коммуникационные технологии, Case study и другие). Это способствует достижению студентами результатов обучения и формированию у них как профессиональных, так и общих компетенций. По аккредитуемым образовательным программам проводятся собственные исследования в области методики преподавания дисциплин, имеются авторские разработки, результаты которых нашли отражение в учебных и учебно-методических изданиях: «Шектік құрылғылар интерфейстері», автор Жидекүлова Г.Е., «Java programming. Study guide (Section 1), автор Жидекүлова Г.Е., «Системное программирование в ОС Windows», авторы Алтыбаев Г., Иманбекова У., Иманбекова А. Анализ используемых преподавателями методик и технологий обучения проводится по итогам взаимопосещений и проведения открытых занятий (например, протокол кафедры Информационных систем №25 от 28.12.2023, Протокол кафедры Автоматизации и телекоммуникации №5 от 15.12.2023). В учебный процесс внедряются результаты научно-исследовательской работы преподавателей и обучающихся, результаты дипломных и магистерских диссертаций (например, Акт внедрения результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс НАО "Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати" за 2022-2023 учебный год - результаты магистерской диссертации Абай Е.Е., обучающегося по ОП 7М07117 – Автоматизация и управление, внедрены в модуль "Сотовая связь GSM" для ОП 6В06211 - Многоканальные волоконно-оптические сети и системы).

Основными документами университета, регламентирующими вопросы организации учебного процесса, являются ПД 1.37- 2023 - Академическая политика, ПД 11/1.01-2019 - Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе, ПД 3-1.09-2023 - Регламент учебного процесса, Е/ПД 3-4.04-2022 - Положение «Политика оценивания учебных достижений обучающихся», ПД 3-4.02-2022 - Правила проведения текущего контроля

успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и др.

Вся учебная, методическая, нормативная документация университета разрабатывается на казахском и русском языках. Все обучающиеся имеют индивидуальный логин и пароль и возможность беспрепятственного и постоянного доступа в АИС Платонус и к сайту университета. Обучающимся предоставляется свободный доступ к информационным ресурсам: библиотечным фондам, методическим пособиям и рекомендациям по всем дисциплинам и по всем видам учебной работы как в электронном виде (www.dulaty.kz, www.lib.dulaty.kz), так и на бумажных носителях.

Обучающиеся привлекаются к участию в работе коллегиальных органов университета, к процедурам разработки и обновления образовательных программ (например, по ОП 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей в состав рабочей группы по разработке ОП был включен студент 2-го курса Мусаев Е.).

Программой развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020 - 2025 годы предусмотрено адресное материальное стимулирование студентов, имеющих высокие показатели в учебе, науке, спорте, искусстве, участвующих в волонтерском движении и др. Студентам-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, студентам из малообеспеченных и социально-уязвимых семей, студентам-инвалидам оказывается материальная поддержка (ПД 4-10.01-2022 - Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение по образовательным программам НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати») (например, в 2022-2023 уч. году студентам ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей Сарпбек Ж. и Серикбай А. предоставлены скидки на обучение), иногородним и иностранным студентам предоставляются места для проживания в студенческих общежитиях. Всем обучающимся на договорной основе предоставляются скидки по оплате за обучение в размере 10-15% в связи с потребностями дотационного региона.

Студенты с особыми образовательными потребностями имеют возможность обратиться в специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (Положение о психолого-педагогическом сопровождении инклюзивного образования).

В университете действует Единый центр обслуживания обучающихся, полностью обеспечивающий взаимодействие через удаленное обслуживание и систему QR - кодов, внедрена система электронного документооборота и осуществлен переход к работе на принципе «paper free». Отдельной и важнейшей составляющей цифровой трансформации университета являются дистанционные образовательные технологии, позволяющие обеспечить равный доступ к полноценному и качественному образованию в соответствии с интересами и склонностями обучающихся. В развитии инфраструктуры университета акцентировано внимание на формирование современного университетского пространства, что подразумевает комфортную университетскую инфраструктуру (современные кампусы и общежития, открытые библиотеки), стильный дизайн помещений.

Студентам предоставляется возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории. Процедура формирования ИУП осуществляется в период on-line регистрации, после предварительного согласования с эдвайзером. С этой целью проводится профессиональное ориентирование, которое влияет на разработку ИУП и включает в себя предварительное формирование при разработке ОП последовательно ориентированных модулей, а также программ дополнительного образования, которые будут влиять на процессы непрерывного самообразования. Обучающиеся имеют академическую свободу при осуществлении выбора по нескольким уровням: направление, модули, дисциплины и преподаватели. Предусмотрена процедура перерегистрации на учебные дисциплины, действующая в период 10 дней от начала семестра, когда обучающийся может поменять и дисциплину и преподавателя с согласия эдвайзера и преподавателя. КЭД разрабатываются и ежегодно обновляются кафедрами с учетом современных трендов развития рынка труда и профессиональных требований. Структура и содержание КЭД дают обучающимся возможности составления собственной траектории обучения с учетом индивидуальных,

профессиональных потребностей и развития инновационных компетенций. В расписание учебных занятий вносятся аудиторные занятия и самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя. На выпускающих кафедрах имеются графики консультаций ППС. Для организации оперативной обратной связи используется электронная почта. В силлабусах учебных дисциплин отражается политика курса, цель и задачи дисциплины, трудоемкость, результаты обучения, требования к оценке знаний, форма итогового контроля, технические требования, ресурсы и источники/список основной и дополнительной литературы, структура курса, график контроля заданий. Содержание учебных дисциплин, результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедры, научно-методического бюро факультета. По итогам составляется план мероприятий по совершенствованию процесса.

В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью не менее 6 недель, в течение которых студентам оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам путем организации занятий как на платной основе, так и без оплаты.

Студенты, проявляющие более глубокий интерес к учебе принимают активное участие в работе кружков, организованных на выпускающих кафедрах, в студенческих научно-исследовательских конференциях, в олимпиадах, совместно с преподавателями готовят статьи для участия в конференциях, получают сертификаты и грамоты (например, студентка ОП 6В06116-«Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей» Айдабулова Э.Н в ноябре 2020 г. выиграла номинацию «Лучший студент» – 2020» конкурса, организованного Национальным движением «Бөбек». Руководитель: Абдувалова А.Д.). В целях привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности, на кафедре «Автоматизация и телекоммуникация» действует студенческий научный кружок «Информатизация и роботизация систем автоматики и связи». Руководители кружка: старший преподаватель Сатаев Л.О, преподаватель Глемисов Б.Б. По кафедре «Информационные системы» функционирует студенческий научный кружок «Встраиваемые системы» (руководитель кружка Алтыбаев Г.С.), научно-производственный центр «Алгоритм». Согласно плана работы студенческого научного кружка «Встраиваемые системы» 22 апреля 2022 года был проведен конкурс на тему: «Программирование роботов и web-приложений» для учеников выпускных классов школ г. Тараз и Жамбылской области.

Обучающиеся могут обратиться с жалобами лично к ректору и проректорам в рамках ежегодных встреч, в часы приема, через блог ректора и другие формы, к руководителям структурных подразделений, декану факультета, заведующему кафедрой, эдвайзеру-куратору. В университете действует Комитет по делам молодежи, студенческий профсоюзный комитет, в состав которых входят представители студенческой молодежи всех факультетов и другие студенческие организации, в функции которых в том числе входит рассмотрение жалоб обучающихся. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций с участием обучающихся регламентируется ПД 3.09-2023 - Правила академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати». Согласно указанным правилам административный персонал, преподаватели и обучающиеся университета разделяют ответственность по обеспечению добропорядочности, академической честности и справедливости в университете. Все преподаватели, обучающиеся и сотрудники обязаны поддерживать, соблюдать и пропагандировать правила академической честности, неукоснительно соблюдать требования Устава университета, Кодекса чести преподавателя и Кодекса чести студента. Обучающиеся должны понимать свою ответственность за самостоятельное выполнение всех видов заданий и проведения исследований, следовать установленным правилам и инструкциям в процессе обучения, во время сдачи экзамена и др.

Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность организации и проведения промежуточной, итоговой аттестации, рубежного и текущего контроля знаний обучающихся для каждой ОП, включая апелляцию в соответствии с ПД 3-

4.02-2022 - Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Апелляционные комиссии создаются в период экзаменационной сессии. В АИС «Platonus» отражаются результаты текущего контроля, промежуточной аттестации. В целях выявления степени заимствования в дипломных работах и магистерских диссертациях используется система «Антиплагиат». Организацию проверки осуществляют профильные кафедры, деканаты и учебно-методический отдел. Важное значение в университет придается внедрению инновационных педагогических технологий в учебный процесс. Этому способствуют стажировки и курсы повышения квалификации для преподавателей.

Аналитическая часть

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» внедряет студентоцентрированный подход к обучению, преподаванию и оцениванию достижений обучающимися целей и результатов образовательных программ. Обучающимся предоставляется академическая свобода при формировании ИУП по нескольким уровням: модули, дисциплины и преподаватели. Оценка учебных достижений объективно отражает достижение планируемых результатов ОП каждым обучающимся. При реализации ОП проводится мониторинг успеваемости и самостоятельной работы обучающихся, заинтересованные стороны имеют разграниченный доступ к таким функциям как просмотр ИУП, рейтинга обучающегося; формированию статистических отчетов и анализу рубежного и итогового контроля знаний и сводных отчетов GPA; формированию отчетов по академическим задолженностям обучающихся. Все результаты обучения обсуждаются на заседаниях кафедры. По итогам составляется план мероприятий по совершенствованию процесса. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания дисциплин, имеются авторские методики преподавания, результаты которых отражены в учебных и учебно-методических изданиях. Вместе с этим, для обеспечения объективного и эффективного оценивания академических достижений обучающихся преподаватели должны регулярно повышать свою квалификацию, знакомиться инновационными подходами к оцениванию результатов обучения. Руководителями образовательных программ не представлены подтверждения о применении эффективных механизмов обратной связи для оценки эффективности применяемых методик преподавания и оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- По образовательным программам 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать план повышения квалификации преподавателей по современным методам оценки результатов обучения. Срок - 1.09.2024.

- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать механизмы обратной связи для оценки эффективности применяемых методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок - 1.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагающих улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в университете согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета.

Формирование контингента обучающихся и магистрантов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием студентов и магистрантов в университет, осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, с изменениями от 15.12.2022 № 189) и Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года № 58 с изменениями от 7 сентября 2023 года № 772.), Н 15-37/2-4-2023 - Правила приема в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Прием на обучение в бакалавриат выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов - по очной и дистанционной формам по сокращенным ОП. Абитуриенты должны набрать необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, КТ или пройти собеседование.

В рамках проводимой профориентационной работы организуется посещение университета учащимися школ, посещения преподавателями и студентами согласно утвержденному графику школ и колледжей области (например, школа № 32 им. Ч. Валиханова, колледж «Болашак» города Тараз, школы Меркенского района Жамбылской области и др.), проводятся «Дни открытых дверей» и другие мероприятия, размещаются информационные и рекламные материалы в СМИ.

Для приема документов, проведения тестирования и формирования контингента студентов в вузе функционирует Приемная комиссия. Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень ОП, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту» (www.dulaty.kz), в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, на информационных стендах приемной комиссии.

Для вновь поступивших студентов дневного отделения проводится адаптационный курс «Семинар первокурсника» в течении первой учебной недели (с 2019 года проводится актуализированный курс «Гармонизация образовательной деятельности и обучающегося»), предоставляется «Справочник-путеводитель», проводятся кураторские часы по ознакомлению студентов 1-го курса с регламентом учебного процесса, Уставом университета, правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов, правилами академической честности обучающихся. В соответствии с ПД 12/7.02-2018 - Положение о работе с иностранными студентами в университете проводятся мероприятия по адаптации иностранных студентов.

Университет постоянно расширяет географию сотрудничества с зарубежными вузами. В настоящее время университетом заключены договора и меморандумы о сотрудничестве со 111 учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья (<https://dulaty.kz/ru/university-partnery.html>).¹

По вопросам признания квалификаций университет сотрудничает с Национальным Центром развития высшего образования, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC.

Академическая мобильность обучающихся и сотрудников университета является одним из важных направлений деятельности вуза. Деятельность по организации и обеспечению академической мобильности в университете регламентируется КЕ/ПД 3-5-1-2021 – Положение об организации академической мобильности, редакция 1. Положение включает основные механизмы реализации различных форм академической мобильности. Руководство университета способствует развитию международной академической мобильности и оказывает этой работе административную и ресурсную поддержку. Реализация конкретных форм и видов международной и академической мобильности регулируется отдельными соглашениями с вузами-партнерами, планами действий, договорами о сотрудничестве и приложениями к ним (например, план работы по программе внешней академической мобильности кафедры "Информационные системы" на 2021-2022 учебный год). Цели, задачи и общие правила обеспечения и реализации академической мобильности соответствуют основным принципам Болонской декларации. Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств республиканского бюджета, в т.ч. в рамках национальных программ и проектов; внебюджетных средств университета; средств фондов поддержки и развития высшего и послевузовского образования; грантов национальных и международных организаций и частных фондов (например, за счет средств программы Erasmus+); средств принимающей стороны; совместных средств за счет Университета Дулати и принимающей стороны, в частях, предусмотренных договором; личных средств субъектов академической мобильности и их спонсоров. Центр международного сотрудничества информирует факультеты, институты и другие подразделения вуза о текущем состоянии международного и национального сотрудничества, размещает информацию на официальном Интернет-ресурсе университета в разделе «Академическая мобильность» (www.tarsu.kz, список

проектов по Международной кредитной мобильности Erasmus+ на 2022-2027: <https://dulaty.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudichestvo/erasmus/klyuchevoe-dejstvie-1-uchebnaya-mobilnost/spisok-proektov-po-mkm.html> и другие), направляет информацию по электронной почте, проводит консультации и тренинги о правилах участия в международных программах Болашак, DAAD, Erasmus+».

В соответствии с Политикой перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков (ПД 1.37 – 2023 - Академическая политика) обучающиеся университета, осваивающие образовательные программы высшего и послевузовского образования, имеют право перевода в другой вуз и (или) на другую образовательную программу; внутри университета - с одной формы обучения на другую, с одной образовательной программы на другую, а также с платного отделения на государственный образовательный грант и наоборот, на другое языковое отделение, со сдачей разницы в учебных планах. В рамках академической самостоятельности университет устанавливает дополнительные условия перевода/восстановления из зарубежных вузов

В Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати принят открытый и гибкий подход к признанию результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения, прохождения практик в сторонних организациях за рубежом, онлайн обучения на открытых образовательных онлайн-платформах. Перезачет освоенных кредитов осуществляется согласно ПД 11/13.04-2019 - Положение о политике академического признания результатов обучения в университете Дулати. Университет осуществляет признание ранее освоенных результатов обучения по учебным дисциплинам цикла ООД лицам, обучающимся по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального, послесреднего или высшего образования. При поступлении на базе образовательных программ технического и профессионального образования, послесреднего образования, а также высшего образования и совпадении профиля и (или) родственности образовательной программы высшего образования с образовательной программой высшего образования, технического и профессионального образования или послесреднего образования результаты обучения предыдущего уровня формального образования признаются автоматически, количество осваиваемых академических кредитов и срок обучения сокращаются.

Сопоставимое признание квалификаций осуществляется в соответствии с утвержденными приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 352 Правилами признания документов об образовании, а также перечнем зарубежных организаций высшего и (или) послевузовского образования, документы об образовании которых признаются на территории Республики Казахстан.

В целях обеспечения обучающихся местами практики, содействия трудоустройству выпускников, повышения эффективности практической подготовки обучающихся, проведения совместных научно-исследовательских работ по аккредитуемым образовательным программам открыты филиалы выпускающих кафедр: по ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей - в ДБ АО «Сбербанк России» филиал города Тараз, по ОП 7М07117 – Автоматизация и управление - в ТОО «Казфосфат» и АО «Казахтелеком».

Для содействия трудоустройству выпускников в 2022 году была создана и постоянно обновляется база данных выпускников, осуществляется связь и обмен информацией с центрами содействия по трудоустройству (о вакансиях) и сотрудничество с организациями и предприятиями Жамбылской области, размещается информация для выпускников о наличии вакансий по профилю подготовки обучающихся (<https://dulaty.kz/ru/component/k2/item/2654-vakansii-po-spetsialnostyam.html?Itemid=3293>), проводятся ярмарки вакансий (например, 12 мая 2022 года проведена ярмарка вакансий «Молодой специалист-2022», <https://dulaty.kz/ru/2020-01-21-04-22-30/item/4279-yarmarka->

vakansij-molodoj-spetsialist-2022.html). Координацию работ по содействию трудоустройству и карьерному росту возложена на структурное подразделение вуза – Центр карьеры и бизнес партнерства. Центр карьеры и бизнес партнерства ежеквартально отправляет запрос в НАО ГК «Правительство для граждан» для получения статистических данных о трудоустройстве выпускников университета.

Показатели трудоустройства выпускников по аккредитуемым образовательным программам стабильно высокие:

- по ОП 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: в 2023 году - 66% (2023 г. - первый выпуск по ОП);
- по ОП 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: в 2021, 2022 годах - 100%, в 2023 году - нет выпуска;
- по ОП 7M07117 – «Автоматизация и управление»: в 2021, 2022, 2023 годах - 65%.

Согласно Приказа «Об утверждении видов документов о высшем и (или) послевузовском образовании, формы документов о высшем и (или) послевузовском образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов о высшем и (или) послевузовском образовании собственного образца и правил их учета и выдачи (Приказ Министра науки и высшего образования РК от 10 февраля 2023 года № 47), выпускнику университета вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. Все выпускники 2022 года получили Приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement.

В период обучения студентам аккредитуемых ОП 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7M06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей предоставляется возможность для получения дополнительного образования: обучение на базе лаборатории «CISCO» с получением сертификата, прохождение курса в сетевой лаборатории «ORACLE».

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.dulaty.kz>) в рубрике Ассоциация выпускников университета (<http://asv.dulaty.kz/>), используются социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Обучающиеся университета принимают участие в работе коллегиальных органов университета: Ученый совет университета, Комиссия по распределению мест в общежитиях, Совет по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. Студенческий Парламент наделен полномочиями и правом вносить на рассмотрение Ученого совета предложения и запросы студенческих депутатов. В Комитете по делам молодежи работают студенческие деканаты и молодежные организации: Студенческие советы в общежитиях, Студенческий профсоюзный комитет, МК «Жас Отан», ИДК «Арена свободных мыслей», СМО «Достык», молодежный клуб «Фемида», «Альянс студентов Казахстана», молодежная организация «Streetworkout», Лига КВН «Жайдарман», молодежный клуб «Бал-Дариға», молодежный клуб «Мәңгілік ел-мұрасы», команда «EnactusTarSU», молодежный трудовой отряд «Жасыл Ел», бригады студенческих строительных отрядов (например, студент 4 курса ОП 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей Тлепбаев Нурбол является членом «Жас Отан» и «Қазақстан студенттер Альянсы»).

Центром развития творчества проводится работа по выявлению одаренной молодежи. (<https://dulaty.kz/ru/2020-02-04-08-45-43.html>). Центр организует и проводит различные творческие и культурно-массовые мероприятия университета, а также участвует в культурно-массовых мероприятиях города, области и т.д., проводит общекультурную подготовку в форме практических занятий во внеурочное время в творческих студиях (ПСП 4-11.2.2022 Положение о Центре развития творчества студентов). Основную деятельность Центр реализует через факультеты, офис регистратора, центр новых информационных технологий, кафедры и другие подразделения. Научно-исследовательская работа

обучающихся проводится в рамках дипломных проектов, магистерских диссертаций, научных проектов кафедр. По результатам НИРС студенты готовят публикации в журналах и материалах конференций, принимают участие в различных научных конкурсах:

- по ОП «6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей»: в 2020 г. студентка Айдабулова Э.Н выиграла номинацию «Лучший студент – 2020» конкурса, организованного Национальным движением «Бабек»;
- по ОП 7М06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: в 2021 г. Сатов Б. награжден за участие в республиканском конкурсе «Тараз Хакатон-2021», проводимом среди веб-программистов с целью повышения интереса молодежи к сфере ИТ, в 2021 г. Сатов Б. награжден за активное участие в мастер-классе «Программирование роботов и встраиваемых систем» студенческого научного кружка «Встраиваемые системы» на кафедре «Информационные системы»;
- по ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: в 2023 г. студент 3 курса Нурбосын Д.Ж. стал победителем Международной олимпиады по сетевым технология Cisco Stars -2023.

Аналитическая часть

Вузом опубликованы правила, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию. Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень ОП, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту» (www.dulaty.kz), в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте. Информация об образовательных программах и особенностях их реализации опубликованы на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro.html>). Академическая информация доступна для обучающихся на портале <https://platonus.dulaty.kz> и на сайте университета <https://dulaty.kz>. В университете разработан порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного формального и неформального обучения. Политика признания является прозрачной и легкодоступной. Для адаптации вновь поступивших студентов проводится курс «Семинар первокурсника», первокурсникам предоставляется "Справочник-путеводитель", проводятся кураторские часы. В университете созданы условия для вовлечения обучающихся в работу коллегиальных органов, в работу органов студенческого самоуправления, оказывается поддержка талантливым обучающимся. В процессе обучения студенты и магистранты обеспечены местами практики, имеют свободный доступ к образовательным, научным, информационным ресурсам университета, принимают участие в научно-исследовательской работе. Вместе с этим, по аккредитуемым образовательным программам магистратуры наблюдается снижение контингента обучающихся:

по ОП 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: 2020-2021 учебный год - 11, 2021-2022 учебный год - 5, 2022-2023 учебный год - 0, 2022-2023 учебный год - 4;

по ОП 7М07117 – Автоматизация и управление: 2020-2021 учебный год - 9, 2021-2022 учебный год - 5, 2022-2023 учебный год - 2, 2022-2023 учебный год - 3.

Университет обеспечивает выпускников документами собственного образца, подтверждающими полученную квалификацию, включающими достигнутые результаты обучения и контекст образовательного процесса. Для содействия трудоустройству выпускников создана и постоянно обновляется база данных выпускников, осуществляется связь и обмен информацией с центрами содействия по трудоустройству (о вакансиях) и сотрудничество с организациями и предприятиями Жамбылской области, выступающими в качестве работодателей для выпускников университета. Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт

университета (<http://www.dulaty.kz>) в рубрике Ассоциация выпускников университета (<http://asv.dulaty.kz/>) и социальные сети (VK, Instagramm, Facebook). Вместе с этим, руководством образовательных программ не продемонстрирована работа ассоциации/объединения выпускников наличие действующей ассоциации/объединения выпускников, ее вовлеченности к проводимым вузом мероприятиям.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководителям образовательных программ 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать маркетинговый план по привлечению абитуриентов на обучение в магистратуре. Срок - 1.06.2024.

- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок – 31.08.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В соответствии с Программой развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати на 2020-2025 годы (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>) кадровая политика вуза представляет собой комплекс работ, осуществляемый на основе таких принципов, как: постоянное обновление содержания кадрового резерва на основе HR-менеджмента, продвижения кадров; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета. Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегическим приоритетам университета и направлена на формирование и эффективное использование мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды.

В рамках реализуемой в университете кадровой политики осуществляется формирование требований к кадровому контингенту, поиск, отбор и прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, наблюдение и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям. Службой управления персоналом осуществляется координация работ по развитию и улучшению укомплектования университета в соответствии со штатным расписанием кадрами ППС и сотрудниками требуемых профессий, специальностей и квалификации в соответствии с уровнем и профилем полученной ими подготовки и деловых качеств (КБЕ/ПСП 1-6-2020 - Положение о службе управления персоналом, <https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-03-48-14.html>). Служба управления персоналом обеспечивает открытость и гласность процедур конкурсного отбора на занятие вакантных должностей, публикуя соответствующую информацию на официальном сайте университета и в СМИ.

Кадровый состав Таразского регионального университета укомплектован в соответствии с законодательством РК и «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденный приказом МОН РК от 23 апреля 2015 года № 230 (с изменениями от 04.10.2018 № 536), Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», утвержденными решением Совета директоров НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (Протокол №5 от 03.08.2021 года) (внесены изменения Протоколом № 8 от 25 ноября 2021 года). В соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей ППС и НР проводится в соответствии с квалификационными характеристиками соответствующих должностей (Профессиональные квалификационные требования, предъявляемые к профессорско-преподавательскому составу НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати»). К конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников допускаются лица, имеющие высшее (или послевузовское образование) по соответствующим профилям. Кадровый резерв университета формируется из числа авторитетных и высокопрофессиональных руководителей (специалистов), имеющих необходимый опыт работы, обладающих необходимыми деловыми и управленческими навыками, а также молодых специалистов, имеющих лидерские качества, способных занять руководящие должности в долгосрочной перспективе. Основаниями для прекращения трудового договора является: инициатива работника, истечение срока

трудового договора, переход работника на другую работу, а также поступление в магистратуру, докторантуру.

По аккредитуемым образовательным программам кадровый состав ППС характеризуется следующими показателями:

- по ОП 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: всего - 28 преподавателей, в том числе с учеными/академическими степенями доктора и кандидата наук, PhD - 9, включая Туленбаева М.С. д.т.н., профессора, академика Международной академии информатизации (МАИН), члена Республиканского УМС «УМО-ГУП МУИТ» по направлениям 061-ИКТ и 063-Кибербезопасность. Остепененность ППС - 32,1%.
- по ОП 7М06112 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей: всего - 12 преподавателей, в том числе с учеными/академическими степенями доктора и кандидата наук, PhD - 12, включая Туленбаева М.С. д.т.н., профессора, академика Международной академии информатизации (МАИН), члена Республиканского УМС «УМО-ГУП МУИТ» по направлениям 061-ИКТ и 063-Кибербезопасность. Остепененность ППС - 100%.
- по ОП 7М07117- Автоматизация и управление: всего - 12 преподавателей, в том числе с учеными/академическими степенями доктора и кандидата наук, PhD - 10, включая Джунибекова М.Ш., к.т.н., доцента, действительного члена Международной академии информатизации. Остепененность ППС - 83,33%.

Все преподаватели выпускающих кафедр по аккредитуемым образовательным программам имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин.

Согласно ПД 1.37 – 2023 Академическая политика каждый преподаватель проходит ежегодную оценку в целях контроля качества образования и оценки преподавательской практики. Оценка проводится комиссией, состав которой утверждается Председателем Правления-Ректором. Ежегодное оценивание включает в себя оценку качества преподавания дисциплины и методологии преподавания посредством анализа силлабуса, оценки коллег по результатам посещения занятий, анонимного анкетирования студентов, оценки полноты профессионального портфолио в личном кабинете АИС, общей оценки ДАР.

В целях обеспечения всесторонней и объективной оценки уровня профессионализма преподавателя, выполнения им всех видов деятельности, а также для оценки выполнения условий контракта в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» действует рейтинговая система (ПД 3.06-2023 - Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя, <https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-universiteta.html>). Рейтинговая система позволяет сравнивать эффективность работы кафедр, факультетов, оперативно и гибко варьировать комплексом стимулов и поощрений, принимать обоснованные решения по управлению учебным процессом. Рейтинг преподавателя учитывается при конкурсном избрании на должность, при переводе с одной занимаемой должности на другую (должностном продвижении), повышении тарифного разряда, представлении на ученое звание, а также при материальном и моральном поощрениях. Каждый преподаватель подсчитывает рейтинг в специальной электронной системе комплексной оценки профессиональной деятельности преподавателя до 1 июня текущего года (<http://dap.dulaty.kz/>). После этого заведующий кафедрой обеспечивает проверку, представленных результатов деятельности ППС в электронной системе <http://dap.dulaty.kz/> в течение 1-й недели.

В университете разработана система морального и материального стимулирования работников (ПД 2.07-2023 - Положение о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников) НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», <https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-universiteta.html>). Например, преподаватель, имеющий на протяжении трех лет рейтинг выше среднего

рейтинга кафедры, на которой он работает, и средний балл по анкете «Преподаватель глазами студентов» 7 и выше баллов, выдвигается на номинацию «Ұлағатты ұстаз», рекомендуется на «Доску почета» университета, зачисляется в резерв руководящих должностей, получают возможность участвовать в конкурсе на замещение вакантных должностей заведующего кафедрой, декана/директора, в конкурсе на звание «Лучшего преподавателя вуза». Материальное поощрение ППС осуществляется в виде надбавок к основной заработной плате за достигнутые успехи за учебный год, денежной премии по итогам учебного года и другое.

Для ППС, УВП и сотрудников реализуется программа бесплатного обучения персонала английскому языку, через курсы по освоению иностранных языков, организованные в университете без отрыва от производства, а также через курсы повышения квалификации по освоению информационно-коммуникационных технологий. Для всех категорий персонала университета ежегодно утверждается ректором «План повышения квалификации ППС и сотрудников». Финансирование повышения квалификации ППС и сотрудников университета осуществляется за счет внебюджетных средств университета. Преподавателям оказывается финансовая поддержка на покрытие расходов на образование детей, обучающихся в университете (ПД 4-10.01-2022 - Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение по образовательным программам в НАО «Университет Дулати», утвержденное Решением Совета директоров НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (Протокол № 8 от 25 ноября 2021г.)).

По образовательным программам 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, ОП 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117- Автоматизация и управление регулярно привлекаются для чтения лекций ведущие казахстанские и зарубежные специалисты соответствующих профилей. Например, для чтения лекций были приглашены: д.п.н., профессор Бидайбеков Е.Ы (КазНПУ им. Абая), д.ф.-м.н., профессор Тусупов Ж.А. (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева), доктор наук по информационной безопасности, профессор университета библиотечных исследований и информационных технологий (Болгария) Владимир С.Йоцов (ноябрь 2019 года), профессора Хайльброннского Университета прикладных наук (Германия) Яворски Ежи Францишек, Александр Джессер, Дитмар Хегель (сентябрь 2022 года), профессор политехнического института Браганса (Португалия) Руй Педро (ноябрь-декабрь 2021 года), декан факультета Электротехники, технологии автоматизации и электромеханики Хайльброннского Университета прикладных наук (Германия), профессор Александр Джессер (ноябрь 2021 года, сентябрь-октябрь 2022 года), профессор Университета Индонезии "Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Indonesia" Тедди Пурнамиза (октябрь-ноябрь 2022 года) и другие.

По ОП 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей привлекаются к реализации учебного процесса специалисты с производства: руководитель КГУ "Центр проектного управления и цифровизации акимата Жамбылской области" Ташенова Г.А., PhD Бапанов А. - филиал РКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Жамбылской области, и.о.заведующего сектором прогнозирования отдела экономики бюджетного планирования акимата Г.И.Мульдеков.

Преподаватели аккредитуемых образовательных программ принимают участие в международных и республиканских конкурсах, конференциях всех уровней, научных проектах и стажировках по профилю ОП, участвуют в программах академической мобильности (например, старший преподаватель Ералиева Б.Ш. (ОП 6В06116- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей) приняла участие в 19-ой конференции по оптическим волокнам и их применению (19th Conference on Optical Fibers and Their Applications Bialowieza, Poland), 27.01-31.01.2020, прошла научную стажировку «Fiber optic technology» (оптоволоконные технологии) в Люблинском

Технологическом Университете (Польша) с 1 июля 2022 по 31 июля 2022, по проекту ICM Erasmus+ с 14.02.2022 по 18.02.2022 приглашена для чтения лекций на тему «Applied microprocessor technology» в Люблинский политехнический университет (Польша), ассоциированный профессор кафедры "Информационные системы" Садирмекова Ж.Б. (ОП 7M06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей) в 2023 году прошла научно-исследовательскую стажировку в Институте систем информатики имени А.П. Ершова СО РАН, с 1.09.2023 по 29.02.2024 проходит стажировку по программе “Болашак” в университет Линкольна (Великобритания), ассоциированный профессор Ахметжанова Ш.Е. (ОП 7M06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей) с 02.05.2022 по 02.11.2022 прошла научно-исследовательскую стажировку по программе Болашак в Dandee University (Великобритания), доцент Алтыбаев Г.С. с 15.04.2023 по 14.05.2023 (Выписка из приказа ТарПУ №82-к от «10» апреля 2023 г.) прочитал курс лекций "Internet of Things Fundamentals: Connecting Things" для обучающихся Хайльброннского университета прикладных наук (Германия) и другие).

С 29.05.2022 г. по 9.06.2022 г. делегация сотрудников и студентов факультета информационных технологий приняла участие в семинаре на тему «Встраиваемые системы и информационные технологии: опыт и будущие совместные проекты» в Хайльбронском университете прикладных наук (Германия).

Преподаватели аккредитуемых ОП участвуют в мероприятиях по развитию регионального сообщества, проводят обучающие семинары и курсы для различных социально-уязвимых групп населения, участвуют в различных конкурсах. По результатам проводимой работы преподаватели получают благодарственные письма, грамоты, дипломы (например, к.т.н. Боранкулова Г.С. получила благодарственное письмо отдела внутренней политики акимата, 2020 г.), старший преподаватель Г.Ж.Баймурзаева награждена почётной грамотой ТарГУ (2020, 2021), Садирмекова Ж.Б. награжден дипломом 1 степени "Молодой ученый-2021" и нагрудным знаком (Национальный инновационный научно-исследовательский центр "BILIM ORKENIETI"), к.т.н. Боранкулова Г.С., д.т.н. Туленбаев М.С., к.п.н. Тунгатарова А.Т., к.т.н. Жидекулова Г.Е. и ст.преподаватели Жоранова Н.Ж., Дулатбаева С.Ш., Акынбекова А.Т., Адилова А.К. награждены благодарственными письмами от ректора университета, к.т.н. Боранкулова Г.С., к.т.н. Жидекулова Г.С. награждены медалью МН и ВО РК, доктор PhD Есмаханова Л.Н. получила почетную грамоту «Құрмет» министра науки и высшего образования Республики Казахстан, благодарственное письмо от Таразского городского филиала партии АМАНАТ, к.т.н., доцент Джунибеков М. Ш. награжден Почетной грамотой в номинации «Научный метрический показатель значимости научных исследований в базах данных» Scopus и web of science, почетной грамотой в номинации за публикационную активность в изданиях Комитета по контролю в сфере образования и науки с высокими показателями научной деятельности, доктор PhD Сугурова Л. А. награждена почетной грамотой Жамбылской области за высокое педагогическое мастерство и значительный вклад в образование и науку, к.т.н., доцент Джунибеков М.Ш. награжден благодарственным письмом за результативную организацию II-го областного конкурса робототехники, доктор PhD Джанузакова Р.Ж. награждена Благодарственным письмом по итогам мини-конференции "Актуальные проблемы развития систем связи и автоматизации", организованной кафедрой "Автоматизация и телекоммуникации" и другие).

По ОП 6B06116, 7M06112, 7M07117 регулярно проводятся научно-исследовательские работы: проект AP19679604 «Интеллектуальное уличное освещение – оптимизированная общая система управляемых автономных светодиодных светильников с высокоэффективным и долговечным электронным механизмом управления», руководитель М.Ш. Джунибеков (МНВО РК, 2023-2025 годы), AP19174930 "Исследование и разработка модели реорганизации программ и данных в сегментно-страничных системах на основе двухуровневого словаря и геометрической интерпретации", руководитель Мурзахметов

А.Н (МНВО РК, «Жас ғалым») и другие (<https://dulaty.kz/ru/nauka/research-projects-and-research.html#>).

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях и докладах на конференциях. В период 2019-2023 учебного года по ОП 6В06116-Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112-Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, ОП 7М07117-Автоматизация и управление были опубликованы статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором, включенных в базу Scopus с индексом Хирша: Джунисбеков М.Ш. – 4; Есмаханова Л.Н. – 4; Тлешова А.С. – 3; Шедреева И.Б. – 3; Сугурова Л.А. – 2; Кабанбаева А. – 1; Ералиева Б.Ш. - 3; PhD Садирмекова Ж.Б. - 3; Тунгатарова А.Т. - 2, Боранкулова Г.С. - 2; Мурзахметов А.Н.- 2, Ахметжанова Ш.Е. - 2, Жидекулова Г.Е. - 1, Абдувалова А.Д. - 2, Туленбаев М.С. - 1, Нуримбетов А.У. - 1, опубликованы 2 монографии: «Совершенствование процесса изготовления тестовых заготовок», автор М.Е.Ержанова, «Управление процессом сжигания пылевидного угля с использованием передовых технологий», автор Л.Н.Есмаханова (<https://platonus.dulaty.kz//>).

Руководство университета регулярно принимает на работу молодых преподавателей из числа магистрантов и докторантов PhD. В повышении острепенности преподавателей по аккредитуемым ОП важное место занимают защиты докторских диссертаций и присвоение по их итогам степени PhD:

- по ОП 6В06116- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, ОП 7М06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей защитили докторскую диссертацию на соискание академической степени доктора философии (PhD): Бапанов А.А. (23.10.2020 г., ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, 6D070300 – Информационные системы), Садирмекова Ж.Б. (20.11.2021 г., ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, 6D070300 – Информационные системы), Мурзахметов А.Н. (24.05.2022 г., КазНУ им. аль-Фараби, 6D070300 – «Информационные системы», Ералиева Б.Ш. (28.06.2023 г., Люблинский технологический университет, специальность «Автоматика, электроника, электротехника и космические технологии»);
- по ОП 7М07117- Автоматизация и управление защитили докторскую диссертацию на соискание академической степени доктора философии (PhD): Кабанбаеву А. Б. (приказ Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан №453 от 24 мая 2021 года, 6D071800 – Электроэнергетика, Шедреева И.Б. (май 2023 года, Люблинский технологический университете, специальность «Автоматика, электроника, электротехника и космические технологии», Сатаев Л.О. (Институт физики Академии наук Кыргызской Республики, специальность 01.04.07 – Физика конденсированного состояния, присуждена степень кандидата физико-математических наук Кыргызской Республики).

Начиная с 2010 года в университете проводится ежегодный университетский конкурс «Лучший мультимедийный продукт». Цель и задачи конкурса: стимулирование инновационной учебной деятельности ППС университета и авторских новаторских проектов, идей, продуктов. По ОП 6В06116 - Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, ОП 7М06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей в 2019 г. Мурзахметов А.Н. занял I место в номинации «Лучший открытый урок английского языка среди трехязычных специальных групп», в 2020-2021 Мурзахметов А.Н. занял 3 место по номинации «Лучшее открытое занятие», доцент Г.С.Алтыбаев и К.Абдикаримов по номинации «Инновационная учебная лаборатория» заняли 1 место, в 2022 году Мурзахметов А.Н. по номинации «Инновационная учебная лаборатория» занял 2 место в конкурсе «Лучший мультимедийный продукт вуза».

Преподавателями образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07112 – Администрирование,

управление и защита компьютерных систем и сетей и 7M07117 – Автоматизация и управление в преподаваемые дисциплины внедряются инновации и инновационные технологии. Например:

1. Курс видеозанятий и лекций по дисциплинам «Автоматизация типовых технологических процессов и производств», «Волоконно-оптические сети и системы связи», «Методы и средства защиты информации в системах управления», автор работ PhD, и.о. доцента кафедры «Автоматизация и управление». Автор Есмаханова Л.Н. (http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:du+cs2023+2023_61/about, http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:DulatyUniversity+cs0114+2021_14/about, http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:DulatyUniversity+cs0115+2021_15/about).

2. Курсы лекций по дисциплинам «Искусственный интеллект в АСУ», «Программно-логические контроллеры в системах управления», автор работ PhD, ассоциированный профессор кафедры «Автоматизация и управление». Автор Сугурова Л.А. (http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:DU+CS2023+2023_10/about, http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:DU+cs425+2023_745/about).

3. Курсы лекций по дисциплинам «Интегрирование программных и аппаратных компонентов микропроцессорной техники в системы автоматизации управления», «Исследование нелинейных систем управления», «Структура и компоненты современных SCADA-систем», автор работ д.т.н., профессор кафедры «Автоматизация и управление». Автор Джунисбеков М.Ш. (http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:du+cs2023+2023_14/about, http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:DU+cs2023+2023_19/about, http://moocs.dulaty.kz/courses/course-v1:DU+cs20214+2023_88/about).

4. Курс видеолекций по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии». Авторы: Мурзахметов А., Бабанов А., Ахметжанова Ш. (<https://www.youtube.com/channel/UC0aonFN0WdYqKOCUowJ5CBA>).

5. По дисциплинам «Data mining», «Защита сети». Автор Мурзахметов А. (http://dulaty.kz/courses/course-v1:DU+cs2023+2023_52/about, http://dulaty.kz/courses/course-v1:DU+cs2023+2023_55/about).

Авторские свидетельства получил д.т.н. Нуримбетов А.У. (<https://cloud.mail.ru/public/zaPA/xEXmoYd44>, <https://cloud.mail.ru/public/fPwD/eGCd9hR5r>, <https://cloud.mail.ru/public/1tt4/SyGKRw15s>), к.т.н. Абдувалова А.Д. (<https://cloud.mail.ru/public/ptPh/nRCK2Lia2>), ст.преподаватель Бекболатов С.).

По ОП 6B06116, 7M06112 профессора Туленбаев М.С., Алтыбаев Г.С. Нуримбетов А.У. являются членами комиссий городских, областных предметных олимпиад, научных конкурсов. Профессор М.С.Туленбаев является председателем конкурса научных проектов среди школьников.

Аналитическая часть

Университет проводит объективную и прозрачную политику в разрезе образовательных программ, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на занятие вакантных должностей отдел службы управления персоналом информирует всех интересующихся через средства массовой информации и официальный сайт университета (<https://dulaty.kz/ru>). Численный состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. В университете действует рейтинговая система оценки деятельности ППС, позволяющая установить вклад преподавателей в реализацию стратегических задач вуза, его стратегических документов, создаются условия для карьерного роста и профессионального развития преподавателей. К чтению лекций регулярно привлекаются зарубежные преподаватели, практикующие специалисты производственных предприятий города и области. Вместе с этим, по ОП 6B06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей

(Остепененность по ОП - 32,1%) руководителю образовательной программы необходимо систематизировать работу по повышению качественного состава ППС в соответствии с квалификационными требованиями, стратегией вуза и целями ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководителю образовательной программы 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей разработать план повышения качественного состава ППС в соответствии с квалификационными требованиями, стратегией вуза и целями ОП. Срок - 1.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
 - *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
 - *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Университет стремится к постоянному улучшению материально-технических и информационных ресурсов, необходимых для обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития. Ежегодно на заседаниях Ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами. Имеющиеся образовательные ресурсы университета позволяют проводить все виды практических занятий, научно-исследовательскую работу обучающихся в соответствии с учебными планами аккредитуемых образовательных программ. Учебные и лабораторные помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Тараский региональный университет имени М.Х.Дулати имеет в своем распоряжении

24 учебно-лабораторных корпуса, 3 общежития. Учебные корпуса и студенческие общежития оснащены противопожарными устройствами, учебные лаборатории снабжены средствами огнетушения. В вузе функционируют 1307 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами, научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований». Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий. В образовательном и научном процессах используются 118 интерактивных комплектов, 1307 современных компьютеров с доступом в Интернет, 20 виртуальных лабораторий оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Для организации учебно-научной деятельности по аккредитуемым образовательным программам в университете созданы лаборатории Web программирования, Компьютерных сетей, схемотехники и микропроцессорных систем, проектирования информационных систем, обеспечения информационной безопасности (по ОП 6B06116 - «Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей», ОП 7M06112- Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей), оснащенные соответствующим программным обеспечением, учебными пособиями, учебниками, методическими указаниями. По ОП 7M07117 – Автоматизация и управление в учебном процессе применяются действующие установки, демонстрационные стенды, контрольно-измерительные приборы. При проведении дисциплин, связанных с электротехникой, электрическими схемами и электроникой, системным моделированием, микропроцессорами и микроконтроллерами используются программы AVR Studio, SimaticStep 7, ElectronicsWorkbench, Multisim13, LTspice IV, Micro-Cap, ASIMEC, LabVIEW 13, MATLAB, Simulink, SCADA, VisSim, MVTU, SystemView, GPSS World, AutoCAD 14, Visual MicroLab. Все инженерные сети соответствуют требованиям СН РК 3.02-07-2014 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.11.2018 г.).

Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. Для организации питания в университете функционирует 9 буфетов - столовых во всех корпусах университета. В 2018 году в университете открыт Центр обслуживания обучающихся, работающий по принципу «одного окна».

Библиотечно-информационный центр (БИЦ) университета расположен в 6-ти учебных корпусах с 22 пунктами выдачи (4 абонемента, 18 - читальных залов, 1250 посадочных мест). Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к Wi-Fi. Для индивидуальной и групповых работ, тренингов организованы «COWORKING ZONE», «Creative Zone», «103 – Group study room», организованы «104- Chillout zoneM, «101 - точка чтения». В зонах «102-точка интернета», электронных читальных залах, библиотекой разработана и ведется программа по информационной и медийной грамотности. БИЦ создает благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями: официальный сайт БИЦ (<http://lib.dulaty.kz> с версией сайта для слабовидящих), университетская библиотека ONLINE https://biblioclub.ru/index.php?page=static_red&id=106&contrast=0 (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы); ЭБС IPRSMART - <https://apps.apple.com/ru/app/iprbooks-wv-reader/id1329934077>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=iprbooks.audioiprbooks> (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы). Общий фонд БИЦ на 01.10.2023 г. составлял 1.288 954 экз., в том числе на государственном языке – 312.759 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 1 037 588 (80,4%) экз., в том числе на государственном языке – 216.028 экз.; научная литература – 176.217 (13,6%) экз., в том числе на государственном языке – 78.678 экз.; художественная литература – 83.429 (6,4%) экз. в том числе на государственном языке – 18 053 экз. Фонд периодических изданий составляет – 33.105 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – 10.746 экз. Общий фонд литературы на иностранных языках составляет 39628 экз. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, изданных профессорско-преподавательским составом университета составляет – 35182 экз. документов, в том числе

на государственном языке – 17669 экз.

Университет ежегодно выписывает отечественные и зарубежные периодические издания, осуществляет покупку книг. В 2023 году на подписку было выделено 5.977469,70 тенге, для закупки книг было выделено 11.716464,22 тенге. Фонд электронной библиотеки на 01.10.2023 составлял 35033 наименований по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ. Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более 150 млн. библиографических и полнотекстовых записей. Перечень электронных изданий отражен на сайте библиотеки <http://lib.dulaty.kz/>. Обучающимся предоставляется доступ к диссертационному фонду докторских и магистерских диссертаций, авторефератам, базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов Казахстана и НИИ. Диссертационный зал (корп.2.1 ауд.215) оборудован компьютерами, для проведения тренингов, презентаций. В настоящее время фонд насчитывает более 5000 экз. диссертаций.

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это:

- Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>);
- Параграф (<https://online.zakon.kz/>);
- IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>);
- Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>);
- CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect>);

По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных:

- Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>);
- Web of Science - Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>);
- Scopus (<https://www.scopus.com>)

В университете заключены договора о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов библиотек по системе МБА с РГУ «Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан», НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Санкт-Петербургским политехническим университетом Петра Великого.

Для обучающихся по аккредитуемым образовательным программам имеются в наличии 8672 экземпляров книг, в том числе: на государственном языке – 2346 экз., на русском языке – 6170 экз., на иностранном языке – 156 экз.

Спортивная база университета состоит из совокупности нескольких спортивных сооружений закрытого и открытого типов, включающих 2 больших и 1 малый игровые залы, 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками, поле для хоккея на траве, 2 открытые футбольные площадки, 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки, 4 теннисных корта. При университете действует спортивно-оздоровительный лагерь «Жас-Оркен».

В 2023-2024 учебном году в Доме студентов проживают 901 студент, из них: студентов 1 курса – 311, 2 курса – 359, 3 курса – 161, 4 курса - 70. При выдаче мест в общежитии учитывается социальное положение студентов. В студенческих общежитиях имеются компьютерные классы, комнаты отдыха с плазменными телевизорами, вещающими спутниковое и местное телевидение, читальные комнаты и спортивные залы, душевые комнаты, буфеты, бытовые комнаты-кухни и прачечные, медпункты. Все жилые комнаты укомплектованы холодильниками. В студенческих общежитиях проживающим предоставляется доступ к сети WiFi.

Обучающимся университета предоставляется свободный доступ к объектам учебным, научным, информационным ресурсам университета, к социально-культурным объектам, к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам.

Преподаватели и обучающиеся кафедры «Информационные системы» участвует в программах ведущих международных компаний в области ИТ: Cisco, Intel, Oracle, и MentorGraphics. С 2010 года на кафедре функционирует Академия

Cisco«TarazStateUniversity», AcademyID 3077744. В рамках академии на сетевом оборудовании Cisco ведутся курсы «CCNAv7: IntroductiontoNetworks», «CCNAv7: Switchig, Routing, and Wireless», «CCNAv7:Enterprise Networking, Security, and WirelessEssentials», «Cybersecurity Essentials»,«Introductionto Cybersecurity»,«ITEssentials». За время работы академии Cisco прошли обучение более 350 студентов и сотрудников университета. Кафедрой "Автоматизация и телекоммуникация" заключен Договор об организации филиала кафедры «АиТ» университета Дулати на ТОО «Казфосфат». Работа филиала проводится на базе организации, штат филиала формируется из числа сотрудников кафедры и организации.

Научно-исследовательская работа обучающихся является одной из важных составляющих образовательного процесса, эффективным способом повышения качества подготовки специалистов. Преподаватели и обучающиеся имеют возможность участвовать в научных конференциях, представлять результаты исследований в научных журналах. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ имеют возможность участвовать в работе научных кружков «Информатизация и роботизация систем автоматики и связи» (кафедра «Автоматизация и телекоммуникация»), «Искусство программирования» (кафедра «Информационные системы») (<https://cloud.mail.ru/public/zM9E/sHuS6LKYd>). Обучающиеся Ө. Нуржау, Нұрбосын Д.Ж. участвуют в поисково-инициативной научно-исследовательской работе по темам «Композициялық материалдардағы деформация мен температураны өлшеуге арналған Брэгг торы бар талшықты-оптикалық сенсорлар» (руководитель Г.С.Боранкулова), «Оқу үрдісінде цифрлық технологияларды қолдану» (руководитель Г.Е. Жидекулова) (<https://cloud.mail.ru/public/P4xJ/NELRWnyCy>). Для экспертизы результатов научной и учебной деятельности в университете используется система Антиплагиат. Экспертиза проводится заведующим кафедрой на сайте <https://www.antiplagiat.ru/>, результаты и справки выданные на оригинальность контролируются департаментом по академическим вопросам.

В университете имеются фронт офис «SANALY URPAQ», центр психологической адаптации в инклюзивном образовании, Центр психологической адаптации. Социальную и воспитательную работу ведут заместители деканов по воспитательной работе, заведующие кафедрами и кураторы каждой из учебных групп.

Аналитическая часть

Инфраструктура университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения соответствует миссии университета и целям аккредитуемых образовательных программ. Материально-техническая база университета обеспечивает возможности для практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов и магистрантов, предусмотренных учебными планами аккредитуемых образовательных программ. Вместе с этим, по результатам анкетирования, проводимого в рамках визита ВЭК, преподаватели отметили, что часто сталкиваются в своей работе с проблемой отсутствия доступа к Интернету/слабый интернет 14,5%, иногда - 61,8%, никогда - 23,6%. Аналогичная проблема была высказана студентами во время интервью. В соответствии с эти руководством вуза необходимо обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории университета.

В университете проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы, ежегодно осуществляется подписка на более 100 наименований научных периодических изданий по профилю университета, открыт доступ к лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации, по национальной лицензии обучающимся, преподавателям и сотрудникам предоставляется доступ к таким базам данных, как Wiley, Web of Science - Clarivate Analytics, Scopus. Вопросы обеспечения образовательной деятельности необходимыми ресурсами рассматриваются коллегиально. Вместе с этим, руководителями ОП 6В06116 –

Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление не продемонстрированы механизмы мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов, что является особо важным в условиях быстроразвивающихся отраслей автоматизации и управления, администрирования, управления и защиты компьютерных систем и сетей.

В университете реализуются процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование во всех сферах университетской жизни.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать дорожную карту переоснащения материально-технической базы факультета с учетом быстроразвивающихся отраслей автоматизации и управления, администрирования, управления и защиты компьютерных систем и сетей. Срок: 31.08.2024.

- Руководству вуза обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории университета. Срок - 31.08.2024 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

НАО "Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати" публикует объективную и актуальную информацию об основных событиях, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, информацию о планах и перспективах развития университета, о реализуемых программах обучения с указанием ожидаемых результатов обучения, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Для информирования общественности и заинтересованных лиц используются официальный сайт университета (<https://dulaty.kz/>), библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке (www.lib.dulaty.kz), социальные сети (Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter, Youtube), СМИ, информационные буклеты, визуальные информационные стенды (<https://dulaty.kz>, <https://dulaty.edu.kz/index.php/ru/information-technology-automation-and-telecommunications/information-systems-rus>, <https://dulaty.kz/ru/nauka/svidetelstvo-ob-akkreditatsii.html>, <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html> и другие). Центр информации и медиа-коммуникации (КБЕ/ПСП 1-12-2020 - Положение о центре информации и медиакоммуникаций) обеспечивает взаимодействие университета со СМИ, общественными и профессиональными организациями, освещает деятельность вуза в учебно-методическом, научном и воспитательном направлениях, готовит информационные материалы о научной, общественной и культурной деятельности университета для представителей региональных и республиканских СМИ, продвигает имидж университета в интернет-пространстве, разрабатывает и продвигает рекламно-имиджевую продукцию вуза и т.п. В состав центра информации и медиа-коммуникации входит редакция газеты «Университет тынысы», выходящей раз в месяц. Департамент маркетинга и профессиональной ориентации координирует работу по взаимодействию с общественностью, средствами массовой информации и студентами, созданию условий для организации и эффективного функционирования работы среди студентов, реализации инновационных идей, социальных и бизнес проектов.

На сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/finansovuj-otchet.html>) размещена финансовая отчетность, аудиторское заключение независимого аудитора за 2022 и 2020 годы, аудиторский отчет за 2021, бухгалтерский баланс и т.п.

На веб-страницах факультетов размещается информация о миссии факультета, новости факультета, информация о материально-технической базе и достижениях факультета, выпускниках факультета, кафедрах, научно-исследовательской, учебно-методической и воспитательной работе. На веб-страницах кафедр факультетов размещается краткая информация об образовательных программах, преподавателях кафедры, партнерах, размещается модель выпускника. Информация о реализуемых образовательных программах размещена на официальном сайте университета в разделе "Обучение" (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/>).

Информация об обучении, методах преподавания, оценке учебных достижений содержится в Академической политике, размещенной на сайте вуза (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>).

Университет информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Сотрудничество осуществляется в рамках подписанных договоров и меморандумов с 51 казахстанским вузом, 65 вузами ближнего зарубежья и с 56 вузами дальнего зарубежья (<https://dulaty.kz/ru/universitety->

partnery.html). С 6-ю зарубежными вузами реализуются программы двойного диплома (<https://dulaty.kz/ru/spisok-universitetov-po-dvojnemu-diplomu.html>). Преподаватели и обучающиеся университета принимают участие в программах Erasmus +, Болашак, Mevlana, DAAD, УШОС, Fulbright TEA. В 2021-2022 учебном году в университет были приглашены 33 зарубежных ученых (<https://dulaty.kz/ru/priglashennye-professora/spisok-priglashennykh-professorov.html>).

Для обеспечения оперативной обратной связи со всеми внутренними и внешними стейкхолдерами (обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами) на сайте вуза размещены контакты подразделений университета, телефонный справочник.

Университет издает научные журналы «Вестник Dulaty University», «Механика и технологии». Периодичность издания: ежеквартально (4 номера в год), языки публикации: казахский, русский, английский, территория распространения: Казахстан и страны СНГ.

Кафедрами и факультетами университета также ведется работа по информированию общественности об основных видах деятельности и их результативности. Так, например, с целью распространения информации об аккредитуемых ОП были опубликованы интервью об исследованиях и достижениях кафедры для телеканала "77 TV" ассоциированного профессора Мурзахметова А. (<https://www.youtube.com/watch?v=k34-HYJXL2g>), старшего преподавателя Ералиевой Б. (<https://www.youtube.com/watch?v=bsAEfeO1N6Q>, <https://www.youtube.com/watch?v=QsVVeaw89s>), <https://www.youtube.com/watch?v=4rW81t7zGQc>, <https://www.youtube.com/watch?v=vtBLa3W7I-8>), д.т.н., профессор Нуримбетов А.У. опубликовал статью «Жаңа технология жетістікке жетелейді» в Universitit tynysy, №5(279) 19.05.2021 года, преподаватель Ешмаханова Т.К. опубликовала статью «IT мамандарын эзірлеу – заман талабы» в газете Ақ жол, №142 02.04.2020 г. Выпускающими кафедрами аккредитуемых ОП проводятся встречи с представителями общественности, дискуссии и форумы (https://www.instagram.com/p/CrFxEsHs2XR/?img_index=1), организуются обсуждения в фокус-группах (<https://cloud.mail.ru/public/zhvH/XFDsAa3jA>). 6.05.2023 года старший преподаватель Ералиева Б.Ш. опубликовала статью «Высокий уровень подготовки для студентов» в газете jамбылтараз, №34-35 (1741-42) о подготовке специалистов, в том числе по ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей.

Преподаватели кафедры «Автоматизация и телекоммуникация» регулярно принимают участие в открытых лекциях, семинарах, иных мероприятиях.

Представители общественности и заинтересованные лица имеют возможность получить необходимую информацию в рамках проводимых встреч руководства университета со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками. В университете регулярно проводятся дни открытых дверей, рекламно-информационные мероприятия, конференции, семинары и другие мероприятия, ярмарки по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний. Информация о проводимых мероприятиях размещается на официальном сайте университета в разделе новости (<https://dulaty.kz/ru/>).

Информация для старшеклассников школ и выпускных курсов колледжей города и области публикуется на сайте университета (<https://talapker.dulaty.kz>) и в популярных социальных сетях, распространяется в виде информационных листов, буклетов факультетов, рекламных афиш.

Аналитическая часть

Университет информирует общественность об образовательных программах и условиях их реализации, о событиях и процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни,

перспективах развития университета, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами посредством официального сайта, социальных сетей, публикаций в СМИ и участия в телевизионных программах, организации дискуссий и форумов с представителями общественности. Информирование общественности осуществляется на основе принципов прозрачности и открытости. Обучающиеся, ППС, работодатели и другие заинтересованные лица вовлечены в процесс информирования общественности о деятельности университета. Вместе с этим в университете не разработан регламент о порядке опубликования информации по всем направлениям деятельности университета в рамках реализуемых образовательных программ. Публикуемая о ППС информация не содержит сведений об образовании преподавателей, опыте работы, повышении квалификации, академических и научных достижениях и т.п.

На сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/finansovyj-otchet.html>) размещена финансовая отчетность, аудиторское заключение независимого аудитора за 2022 и 2020 годы, аудиторский отчет за 2021, бухгалтерский баланс и т.п. В связи с этим руководству вуза необходимо опубликовать на собственном веб-ресурсе актуальную аудированную финансовую отчетность по образовательным программам.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза разработать регламент о порядке опубликования информации по всем направлениям деятельности университета в рамках реализуемых образовательных программ. Срок 01.09.2024.

- Завершить публикацию сведений о ППС, участвующих в реализации ОП на сайте университета (сведения об образовании, опыте работы, повышении квалификации, академических и научных достижениях и т.п.). Срок 01.01.2025.

- Руководству вуза опубликовать на собственном веб-ресурсе актуальную аудированную финансовую отчетность по образовательным программам. Срок 31.08.2024.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности»: ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 предполагающих улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

вуз демонстрирует разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

- не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

- не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Список рекомендаций ВЭК по всем стандартам, связанных с выполнением критериев по образовательным программам 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление.

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- Руководству образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление для обеспечения регулярного мониторинга эффективности реализации аккредитуемых образовательных программ необходимо определить критерии оценки эффективности изменений в образовательных программах. Срок – 1 сентября 2024 года.
- Руководству образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать формат и критерии участия представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС в формировании плана развития ОП. Срок – 1 сентября 2024 года.
- Руководству образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей

развития ОП. Срок – 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- Руководителям образовательных программ ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление необходимо актуализировать план развития ОП с учетом основных положений стратегического плана развития университета с указанием доступных для измерения показателей. Срок - 01.09.2024.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление провести организационную работу по вовлечению обучающихся к участию в программах дудипломного образования. Срок: 01.09.2024.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление провести мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся и актуализировать процедуры оценивания в учебной документации ОП. Срок - 01.09.2024.
- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать процедуру информирования всех стейкхолдеров о вносимых изменениях в ОП и результативности проводимых мероприятий по развитию ОП, а также при публикации образовательных программ акцентировать внимание заинтересованных лиц на внесенных изменениях. Срок - 01.09.2024.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- По образовательным программам 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать план повышения квалификации преподавателей по современным методам оценки результатов обучения. Срок - 1.09.2024.
- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать механизмы обратной связи для оценки эффективности применяемых методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок - 1.09.2024.

Стандарт «Обучающиеся»:

- Руководителям образовательных программ 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать маркетинговый план по привлечению абитуриентов на обучение в магистратуре. Срок - 1.06.2024.
- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок – 31.08.2024.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- Руководителю образовательной программы 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей разработать план повышения качественного состава ППС в соответствии с квалификационными требованиями, стратегией вуза и целями ОП. Срок - 1.09.2024.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Руководителям образовательных программ 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление разработать дорожную карту переоснащения материально-технической базы факультета с учетом быстроразвивающихся отраслей автоматизации и управления, администрирования, управления и защиты компьютерных систем и сетей. Срок: 31.08.2024.
- Руководству вуза обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории университета. Срок - 31.08.2024 года.

Стандарт «Информирование общественности»:

- Руководству вуза разработать регламент о порядке опубликования информации по всем направлениям деятельности университета в рамках реализуемых образовательных программ. Срок 01.09.2024.
- Завершить публикацию сведений о ППС, участвующих в реализации ОП на сайте университета (сведения об образовании, опыте работы, повышении квалификации, академических и научных достижениях и т.п.). Срок 01.01.2025.
- Руководству вуза опубликовать на собственном веб-ресурсе актуальную аудированную финансовую отчетность по образовательным программам. Срок 31.08.2024.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Проводимые в вузе реформы и изменения по всем направлениям деятельности университета необходимо сопровождать обязательной информационной и разъяснительной работой среди сотрудников вуза, обучающихся, других заинтересованных сторон для четкого и полного понимания проводимых мер и получения запланированных результатов.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В06116 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М06112 – Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей, 7М07117 – Автоматизация и управление рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+		

			Итого по стандарту	0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+			
Итого по стандарту			0	10	0	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГ			1	102	10	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный
университет
имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
« ____ » _____ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 29-31 января 2024 года

Специализированная аккредитация Кластер 3.

- 1) 6B07301 Водоснабжение и водоотведение населенных пунктов
- 2) 6B07302 Гидротехническое строительство и сооружения

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>28 января 2024 г.</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>28 января 2024 г.</i>			

<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. Тел. 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<i>День 1-й: 29 января 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2-этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления - проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления - проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления - проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления - проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович	Пр. Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Дарибаев Ж.Е. 87711494166 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажипбаев Асылжан Кенжекереевич</i> 2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> 3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> 4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> 5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> 6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> 7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Есмаханов Б.М. 87082180853 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695

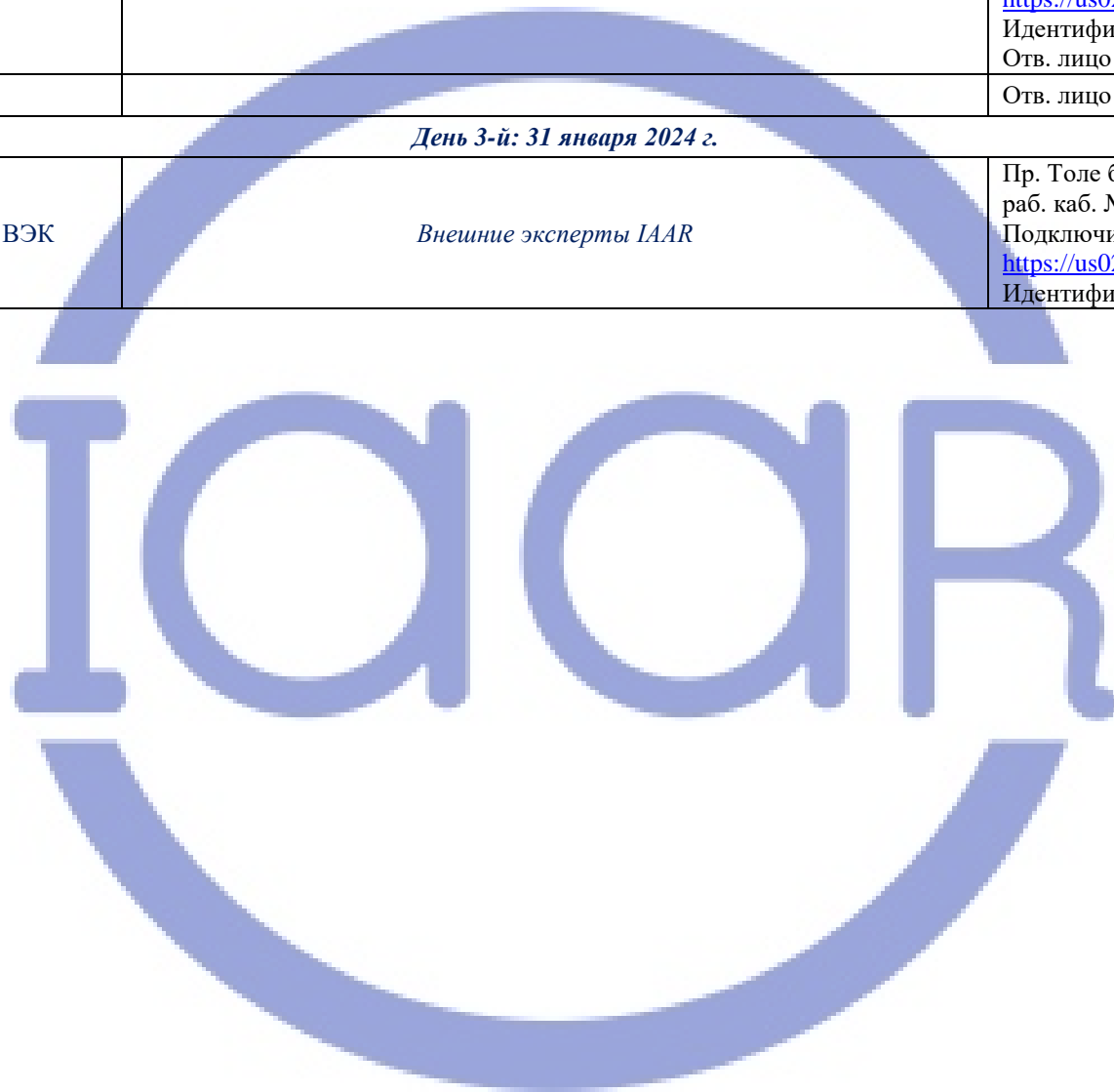
		<p>8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i></p> <p>9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></p> <p>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></p> <p>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></p> <p>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбекқызы</i></p> <p>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мэртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергелұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанқызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>27. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство» <i>Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы</i></p> <p>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>5. Декан факультета «Экономики и права» <i>Ернишев Қайрат Асылбекулы</i></p> <p>6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i></p> <p>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич</i></p> <p>1. Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование» <i>Ахметжанов Мади Ахметжанович</i></p> <p>2. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» <i>Кейкиманова Меруерт Турсынхановна</i></p> <p>3. Заведующий кафедрой «Информационные системы» <i>Боранкулова Гаухар Сарсенбаевна</i></p> <p>4. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» <i>Есмаханова Лаура Нурлановна</i></p> <p>5. Заведующий кафедрой «Водные ресурсы» <i>Абдиров Мурат</i></p> <p>6. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» <i>Байжанова Сулушаи Балабиевна</i></p> <p>7. Заведующий кафедрой «Биология» <i>Зияева Гулнар Керимбековна</i></p> <p>8. Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка» <i>Сейтжанов Досым Сейткасымович</i></p> <p>9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное искусство» <i>Абдрасилов Медетбек Абдрасилович</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Отв. лицо Мажибаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

14.15-15.00	Интервью с ППС	Приложение 1	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажобаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 1.1	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Приложение 2	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажобаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 2.1	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 3	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 4	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилібек К.К. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
19.00-20.00	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
День 2-й: 30 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	Мыркальков Б.С. 87028009699
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
13.00-14.00	Обед		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Есимова Ш.А. 87015210410
18.30-19.30	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<i>День 3-й: 31 января 2024 г.</i>			
09.00-18.00	Работа над отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

в %

Общее кол-во анкет: 55 чел. опрошено

2. Должность

Профессор	9,1%
Доцент/ассоциированный профессор	32,7%
Старший преподаватель	47,3%
Преподаватель	10,9%
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,3%
Кандидат наук	25,5%
Магистр	47,3%
PhD	12,7%
Профессор	3,6%
Доцент/ассоциированный профессор	5,5%
Нет	5,5%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,5%
1 год – 5 лет	9,1%
Свыше 5 лет	85,5%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,3	32,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	54,5	41,8	3,6			

	для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	43,6	52,7	3,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	45,5	49,1	3,6	1,8		
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	61,8	36,4	1,8			
6	• Методики преподавания	65,5	34,5				
7	• Образовательные инновации	60	36,4	3,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	40	41,8	14,5	3,6		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	58,2	36,4	3,6	1,8		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	61,8	36,4	1,8			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	47,3	50,9	1,8			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	43,6	41,8	12,7	1,8		
13	• преподавателям	38,2	47,3	12,7	1,8		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	45,5	43,6	9,1	1,8		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50,9	38,2	9,1	1,8		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	43,6	40	14,5	1,8		
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых	49,1	40	9,1	1,8		

	специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41,8	45,5	10,9	1,8		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	49,1	38,2	10,9		1,8	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	41,8	52,7	5,5			
21	• По повышению квалификации ППС	52,7	40	7,3			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	52,7	40	7,3			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	49,1	49,1	1,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	32,7	50,9	12,7		3,6	
25	• с практической деятельностью	40	47,3	9,1	1,8	1,8	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	49,1	38,2	9,1	1,8	1,8	
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	20	60	16,4	3,6		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	43,6	49,1	7,3			
29	Оцените направленность образовательных	52,7	47,3				

	программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	70,9	23,6	5,5			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Бакалавр закончила и защитила кандидатскую диссертацию

Осы жоғары оқу орнының түлегі ретінде осында жұмыс істейтін қалғаш ешім қабылдадым

В данном вузе имеется максимум возможности реализовать свои инновационные и научные проекты

По Жамбылской области самый востребованный ВУЗ

Целевой грантпен оқып келдім

Удовлетворяет

Тараз мой дом, Тарру - моя работа

преподавание мое дело. я получаю удовольствие работать со студентами именно нашего ВУЗА.

Удовлетворяет

Престижно

Я сама выпускница Джембульского Гидромелиоративно - строительного института

Таразда басқа жоо жоқ... айлығы жоғары жер болса ауысып кетер едім

Бастапқы әскери дайындық мұғалімдерін дайындау

Компетентные сотрудники, развивают инновационные методы обучения

Барлық талаптарға сай

Передать свои практические знания.

Вуз соответствует ПО всем требованиям рынка. Единственный Вуз обеспечивает регион

ПО всем видам специальностей.

Осы жерде оқыдым. Жұмыс орным ұнайды.

Өңірдегі статусы жоғары университет болғаны үшін

осы оқу орнында оқып мамандықты жақсы меңгеріп жалғастырдым

Іргелі оқу орны

Осында оқып, өсіп-өндім, туған жерім

осы жоғары оқу орнында маған қолайлы және ұнайды, сондықтан осы

жерде біраз жыл жұмыс жасап жүрмін

Удовлетворяет моим требованиям по оснащению лабораторий необходимым оборудованием, что дает возможность в полной мере проводить обучение курса

Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған

Мое призвание - руководитель НИРС, имею результаты по руководству НИРС.... Более 30 студентов и магистрантов получили дипломы в конкурсе проектов по РК

Керемет ЖОО

Ведь это мой родной вуз

Өзім осы университетте өстім. Мамандығым ұнайды

Закончила бакалавр и магистратуру. Довольна знаниями которые получила в этом ВУЗе
 Это мой Альма матер
 Кәсіби біліктілік тәрттыруғатаптырмас мүмкіндік
 Я работаю с 1992 года. Общее количество научных работ более 250, из них 7 статей
 Скопус, 25 статей Вак, 80 изобретений, 20 учебных пособий и 3 монографии, поэтому
 я здесь работаю
 Живу в Таразе, это ВУЗ самый большой в городе и у нас самые лучшие студенты. Есть
 возможности для роста как профессионала.
 Живу в городе
 Мне очень нравится, то, чем я занимаюсь
 Өз саламдық атты жақсы көремін. өйткені М.Х. Дулати университетін бітіргенмін,
 Тараз самый лучший город в Казахстане
 место жительства
 2001 жылдан бері осы оқу орнында қызмет жасаймын. Жұмыс ортам мен
 әріптестерім ұнайды. Осы оқу орнында білім алдым бакалавр және магистр
 дәрежесіни елдендім. Жамбыл облысы бойынша өңір университеттің бірі.
 Флагман образования в регионе
 Таразский региональный университетим. М.Х. Дулати имеет хорошую репутацию в
 нашем регионе и за пределами.
 Өңірдегі жақсы дамыған, заманауи университеттің бірі
 Потому что в регионе только два вуза, а статус этого вуза выше.
 Статусы жоғары болғандықтан. Білімі жоғары
 Жастарға жоғары деңгейде білім беру
 Мені осы вузды таңдауым бұл вуз көптеген кәсіп иесі шығады.
 Осы оқу орнында білім алдым. Мамандығым осы салада
 Это мой родной вуз
 Аймақтағы өңір жоғарғы оқу орны

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,8	63,6	10,9	1,8	1,8

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,9	49,1	29,1	9,1	1,8

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	9,1	49,1	41,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3,6	40	56,4	
Недоступность необходимой	1,8	43,6	54,5	

литературы в библиотеке				
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,6	40	56,4	
Неудобноерасписание	7,3	49,1	43,6	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,8	34,5	63,6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	14,5	61,8	23,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5,5	36,4	58,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		34,5	65,5	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	5,5	47,3	47,3	
Другиепроблемы	<p>Проблем нет Нет Нет проблем жақсы Как таковых критических проблем нет, текущие мелкие проблемы оперативно решаются на уровне кафедры. Материалдықбазаныжетілдіру керек Нет проблем нет нет проблем. А если будут можно решить на уровне факультета или кафедры Проблема жок Много бумаг приходится писать Айлықтөмен Басқамәселелерболғанемес Материальная. База соответствует Мәселен интернет кейдежәйжұмысжасайды Мәсележоқ Еңбекжалақысытөмен Проблемы все решаются администрацией университета по служебной записке Мәсележоқ Все требования относительно обеспеченности лабораторной базой всегда поддерживается и пополняется ежегодно Асханамәселесі Проблемы со столовой Отсутствие доступного питания в столовой: или дорого или невкусно. Отсутствие хорошего интернета, нет раковины в творческих аудиториях Асхананыңжұмысжасаудеңгейітөмен нет Ешқандаймәселелержоқ.</p>			

	Обеспечение обучающихся полноценной столовой на данное время проблем нет Асханамәселесі. (АТУ дыңасханасындайасханақажет) ЧП болудыалдына ала хабарлау Жок Ешқандаймәсележоқ Болғанжоқ
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	65,5	27,3	3,6	3,6
Отношениями с непосредственным руководством	74,5	21,8	1,8	1,8
Отношениями с коллегами на кафедре	83,6	16,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,3	27,3	5,5	
Отношениями с студентами	92,7	5,5	1,8	
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65,5	23,6	3,6	3,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,9	21,8	5,5	1,8
Деятельностью администрации вуза	63,6	27,3	7,3	1,8
Условиями оплаты труда	56,4	29,1	14,5	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	70,9	27,3	1,8	
Охраной труда и	74,5	25,5		

его безопасностью				
Управлением изменениями в деятельности вуза	65,5	27,3	5,5	1,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	54,5	34,5	10,9	
Организацией и качеством питания в вузе	29,1	36,4	32,7	1,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,9	38,2	7,3	3,6

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов в %

Общее кол-во анкет: 62 человек опрошено

Пол:

Мужской	37,1%
Женский	62,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,4	22,6			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	87,1	11,3	1,6		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	79	17,7	1,6	1,6	
4. Доступностью академического консультирования	72,6	25,8	1,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,3	9,7	4,8	1,6	1,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	72,6	21	3,2	3,2	

7. Отношениями между студентом и преподавателем	82,3	14,5	1,3	1,3	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	79	14,5	6,5		
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,8	17,7	6,5		
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	72,6	21	6,5		
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,3	14,5		3,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,9	12,9	1,6	1,6	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	77,4	16,1	1,6	3,2	1,6
14. Доступностью компьютерных классов	51,6	25,8	8,1	11,3	3,2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	61,3	17,7	9,7	11,3	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66,1	29	1,6	3,2	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	67,7	24,2	3,2	4,8	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	43,5	29	12,9	11,3	3,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	24,2	1,6	3,2	1,6
20. Качеством образовательной программы в целом	80,6	12,9	3,2	3,2	
21. Качеством учебных программ в ОП	79	14,5	3,2	3,2	
22. Методами обучения в целом	79	14,5	1,6	4,8	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	75,8	16,1	3,2	3,2	1,6
24. Качеством преподавания в целом	80,6	16,1		3,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	67,7	24,2	6,5	1,6	
26. Требованиями ППС к студенту	72,6	22,6	3,2	1,6	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	75,8	22,6		1,6	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,4	19,4	1,6	1,6	

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	77,4	19,4	1,6	1,6	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	80,6	16,1	1,6	1,6	
31. Имеющимися компьютерными классами	58,1	30,6	4,8	4,8	1,6
32. Имеющимися научными лабораториями	62,9	24,2	3,2	3,2	6,5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,8	19,4	3,2	1,6	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программахполучаемой академической степени	82,3	14,5		3,2	
35. Обеспечением студентов общежитием	59,7	22,6	4,8	1,6	11,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	74,2	17,7	6,5	1,6		
37. Содержание курса хорошо структурировано	69,4	24,2	6,5			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	72,6	21	6,5			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	66,1	27,4	6,5			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	72,6	19,4	6,5	1,6		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,5	27,4	6,5	1,6		
42. Изложение преподавателя понятно	71	24,2	4,8			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,5	29	3,2	3,2		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,3	35,3	3,2			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,7	32,3	8,1			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	61,3	30,6	6,5	1,6		

47. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,5	27,4	6,5	1,6		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	61,3	30,6	6,5	1,6		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	66,1	29	3,2	1,6		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	66,1	24,2	8,1	1,6		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	22,6	6,5	1,6		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,3	32,3	4,8	1,3		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,1	29	3,2	1,6		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,3	30,6	6,5	1,6		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,1	27,4	6,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	62,9	27,4	8,1	1,6		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,5	27,4	4,8	3,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,1	30,6	1,6	1,6		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Басқамәселелержоқ

Нет

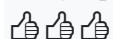
Ешқандай

Нет проблем

Оқытушымадажәнедетандаптускенмамандығымадауниверімедекөңілімтолады

Всеми довольна

Все устраивает



Нет никаких проблем

Қанағаттандырады

Жаксы

Мәсележоқ

Жок

Проблемы нет

Гидро суық

Бәрідұрыс проблема жоқ

Проблема жоқ

Я не удовлетворена качеством столовой.

.

Гидро корпусында интернат нашар

Не каких

Бәрінетолықтайкелісемін

Для дизайнеров рекламы, нет должного обучения а также открой туалет на 4 этаже в конце концов!!!!!!!!!!!!!!

-

Білімалушыныжекетұлғаретіндеқарап, объективтітүрдеойы мен болашаққабағдарынескерседеймін

Білімалукезіндеешқандаймәселетуындамайды.

Проблем нет

