



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы  
6B02113 «Дизайн интерьера»

Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный  
университет

имени М.Х. Дулати» в период  
в период с «29» по «31» января 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы 6В02113 «Дизайн интерьера»  
Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет  
имени М.Х. Дулати» в период  
в период с «29» по «31» января 2024 года**

**«31» января 2024 года**

**г. Тараз, 2024г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	38
ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

МНВО РК –	- Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО	- Государственный общеобязательный стандарт образования
ВУЗ	- высшее учебное заведение
ТарРУ	-Таразский региональный университет им.М.Х.Дулати.
ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ППС	- профессорско-преподавательский состав
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
АК	- аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ТСО	- технические средства обучения
НСО	- нормативный срок обучения

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № - ОД от 2023г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 27 января 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B02113 Дизайн интерьера, Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г.Тараз, Казахстан) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20 ОД от 16 июня 202 года, изд. Шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательной программы 6B02113 «Дизайн интерьера», реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочные таблицы параметров специализированного профиля, программу визита ВЭК, результаты анкетирования преподавателей и обучающихся по оцениваемой образовательной программе 6B02113 «Дизайн интерьера», реализуемой НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати».

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна**, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан);

**Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации;

**Эксперт IAAR – Мусиралиева Шынар Женисбековна** к.т.н., доцент Заведующий кафедрой Информационных систем Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан); Off-line участие

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Бакирбаева Анар Акылбаевна**, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан); Online участие

**Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна**, доктор физико-математических наук, профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова (Караганда, Республика Казахстан); Off-line участие

**Эксперт IAAR – Акпанбетов Дархан Берикович**, кандидат технических наук, Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Республика Казахстан) Off-line участие

**Эксперт IAAR, Работодатель – Базарбек Амре**, бизнес-аналитик, компания CRM Expert (Астана, Республика Казахстан) Online участие

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Аубакирова Зульфия Акылбековна**, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан) Online участие

**Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна** доктор PhD, ассоциированный профессор Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан) Off-line участие

**Эксперт IAAR - Гасанов Элгиз** доктор PhD, доцент, декан Факультета водного хозяйства и инженерных коммуникационных систем Азербайджанского университета строительства и архитектуры (Баку, Азербайджан) Online участие

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Мамырбекова Гульназ Кабиболлақызы**, докторант 1 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет, Online участие

**Эксперт IAAR – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна** кандидат философских наук, доцент искусствоведения, ассоциированный профессор Международная образовательная

корпорация (Алматы, Республика Казахстан); Off-line участие

*Эксперт IAAR, Обучающийся* – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет Online участие

*Эксперт IAAR, Работодатель* – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (Алматы, Республика Казахстан) Online участие

*Эксперт IAAR* – Ибрагимов Аман Илесович кандидат педагогических наук, доцент Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республики Казахстан) Off-line участие

*Эксперт IAAR, Обучающийся* – Тынымбаева Аружан, магистрант 2 курса Евразийской национальной университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан) Online участие

*Эксперт IAAR* – Клюев Дмитрий Анатольевич кандидат медицинских наук, Карагандинский медицинский университет (Караганда, Республика Казахстан) Off-line участие

*Эксперт IAAR, Обучающийся* – Анапьянова Самал Багдатовна докторант 2 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет, Online участие

*Эксперт IAAR* – Ташкеев Даурен Садбекович, кандидат педагогических наук, доцент Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова (Астана, Республика Казахстан) Off-line участие

*Эксперт IAAR, Обучающийся* – Ракишева Аделина Аделевна, докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан) Online участие

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» представляет собой крупное многопрофильное учебное заведение в Казахстане, он является центром образования, науки и культуры в регионе, основанным в 2020 году. Университет Дулати занимает ведущее положение в республике, входя в глобальный рейтинг QS World Rankings. Обладая современной инфраструктурой, информационно-методическими ресурсами и высококвалифицированным персоналом, университет стремится стать ведущим международным образовательным центром в Центральной Азии и СНГ.

В своей стратегии устойчивого развития Университет М.Х. Дулати ориентируется на современные тренды и потребности, связанные с подготовкой конкурентоспособных специалистов. Он предоставляет комплекс образовательных услуг на всех уровнях образования, осуществляя качественный образовательный процесс, интегрированный с наукой и производством. В фокусе университета — подготовка кадров, соответствующих потребностям экономики и индустриально-инновационного развития страны и региона.

С целью достижения стратегических задач через интеграцию мирового опыта в образовании и науке, Университет реализует системный и процессный подход, направляя усилия на создание, внедрение, функционирование и непрерывное улучшение эффективности интегрированной системы управления. Эта система соответствует стандартам ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015.

Основополагающими документами в области стратегического развития и управления качеством образовательных услуг вуза являются:

- Программа развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати (утверждена решением Совета Директоров, протокол №4 от 23.12.20г.);

- Концепция системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (утверждена решением Ученого совета, протокол №11 от 04.05.23г.);

- Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в

области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда (утверждена приказом вуза от 01.06.23г.).

Учебная деятельность в рамках направления подготовки бакалавриата 6В021-Искусство в Университете Дулати началась в 2018-2019 учебном году, согласно Государственной лицензии №12020167 от 27.03.2017г. (занятие образовательной деятельностью) <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/litsenzii-targu.html>.

С 2019-2020 учебного года образовательная деятельность в университете реализуется в рамках групп образовательных программ бакалавриата направления 6В021-«Искусство». Это включает три образовательные программы, в том числе 6В02113-«Дизайн интерьера». Пакет документов образовательной программы прошел экспертную оценку, был утвержден соответствующими органами и размещен на Единой платформе высшего образования 15.07.2019г., обновлен 07.12.2021г. <https://epvo.kz/#/login>.

В 2023 году в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования» (приказ МНВО РК №2 от 20 июля 2022 года, с изменениями от 19 января 2023 года приказ №21) и рекомендациями работодателей документация образовательной программы была обновлена в реестре образовательных программ РК.

Содержание образовательной программы «6В02113-Дизайн интерьера» разработано в соответствии с профессиональными стандартами, утвержденными Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №132 от 8.06.2017) <https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>.

В учебном году 2022-2023 проведен первый выпуск студентов по образовательной программе 6В02113-«Дизайн интерьера», обучавшихся по дистанционной форме обучения.

Подготовка студентов осуществляется на кафедре «Дизайн и индустрия моды», которая была организована в 1961 году на базе кафедры «Технология легкой промышленности» и является структурной частью Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности.

На кафедре «Дизайн и индустрия моды» работает 24 штатных преподавателя, из которых 18 обслуживают данную образовательную программу. Из них 7 имеют ученую степень кандидата, 1 доктора PhD, и 14 обладают академической степенью магистра. Общий процент обладания степенями в разрезе образовательной программы составляет 43,17%. Средний возраст преподавателей на кафедре составляет 46 лет.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 6В02113 «Дизайн интерьера», реализуемая Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом директора НУ «НААР» № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое) проходит впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы 6В02113 «Дизайн интерьера», реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в период с 26 по 27 января 2024 года.

Для организации совместной деятельности, 20 января 2024 года проведено первое

установочное собрание ВЭК. На собрании члены комиссии распределили ответственности, уточнили расписание визитов и достигли согласия относительно выбора методов оценки.

С целью получения объективной информации о качестве аккредитуемых образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с Членами Правления-проректорами по направлениям, начальниками и руководителями отделов, директорами департаментов, руководителями различных служб, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, выпускниками, студентами и работодателями. Всего в встречах приняло участие 222 представителя.

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректора	5
Руководители структурных подразделений ОО	27
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	47
Студенты	51
Представители баз практик и работодатели	37
Выпускники	39
<b>Всего</b>	<b>222</b>

В процессе проведения экскурсии члены ВЭК ознакомились с текущим состоянием материально-технической базы университета. Были осмотрены учебные аудитории, мастерские, компьютерные классы, аудитории, предназначенные для проведения практических и лабораторных занятий по направлению аккредитуемой образовательной программы, а также библиотека вуза. В рамках экскурсии были посещены места функционирования служб, поддерживающих учебный, воспитательный и научный процессы. Кроме этого были заданы интересующие вопросы руководителям организаций предоставляющие базы практик (ТОО «Риан») студентов ОП Дизайн рекламы.

Так же в период осмотра были посещены специализированные аудитории по проектированию дизайна рекламы, рисунка, живописи и два компьютерных класса (№ 2.1.415 и 2.1.417).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование ... преподавателей, ... обучающихся, что позволило членам ВЭК провести независимую оценку по соответствию данных предоставленных ранее в отчетах по самооценке образовательной программы университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В общей сложности, внешний эксперт запросил и проанализировал рабочую документацию университета. Параллельно с этим он изучил интернет-профиль университета через официальный веб-сайт учебного заведения <https://dulaty.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 года.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

«Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» является крупным многопрофильным учебным заведением в Казахстане, центром образования, науки и культуры в регионе. Университет стремится к статусу высококлассного международного университета в Центральной Азии и СНГ и стремится к соответствию стандартам ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Важными документами в области управления качеством являются Программа развития (утверждена решением Ученого совета, протокол №11 от 04.05.23г.), Концепция системы обеспечения качества и Политика в области устойчивого развития (приказ вуза от 01.06.23г.).

Указывается, что образовательная деятельность по программе бакалавриата «Дизайн интерьера» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12020167 на занятие образовательной деятельностью от 27.03.2017г. №417 с присвоением квалификации бакалавр искусства.

Университет предоставляет политику обеспечения качества, которая опубликована и доступна обучающимся и другим заинтересованным сторонам на официальном сайте вуза. Эта политика четко формулирует цели и принципы обеспечения качества. Система внутреннего обеспечения качества в Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати разработана в соответствии с Национальной моделью обеспечения качества высшего образования Казахстана и Типовыми правилами деятельности организаций образования. В 2018 году система была сертифицирована согласно стандарту МС ИСО 9001:2015. Содержание образовательных программ разрабатывается в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования и другими нормативными документами РК.

В рамках группы образовательных программ 6В021-«Искусство» пакет документов ОП 6В02113-«Дизайн интерьера» прошел экспертную оценку, утвержден соответствующими органами и был размещен на Единой платформе высшего образования 15.07.2019г., обновлен 07.12.2021г и 18.10.2023г.

Основная цель ОП 6В02113-«Дизайн интерьера»: Формирование компетенций бакалавра в области дизайна интерьера с теоретическими и практическими навыками для творческой деятельности в сфере формирования комфортной предметно-пространственной среды жизнедеятельности человека.

Объект профессиональной деятельности выпускника: интерьер жилого помещения, создаваемый в результате проектной деятельности, направленной на удовлетворение духовно-материальных потребностей общества и обеспечение конкурентоспособности на рынке.

Обеспечение качества аккредитуемой ОП реализуется через разработку дисциплин, использование инновационных образовательных и информационных технологий, интеграцию образовательных пространств, электронные учебные пособия, рейтинговые системы контроля знаний и деятельности персонала.

По вопросам оптимизации ОП в учебном плане были внесены изменения в содержание образовательных программ, добавлены новые дисциплины с учетом рекомендаций работодателей, в 2021 году от ТОО «Рыспаева и К»: «Основы проектной графики», «Шрифт», «Основы WEB-дизайна», «Презентация дизайн-проектов», «Профессиональные коммуникации в дизайн-деятельности», «Проектирование интерьера в 3D Планировщике», «Национальный колорит в интерьере».

Вся академическая информация доступна на информационно-образовательном портале с возможностью доступа через внутренние сети и Интернет <https://dulaty.kz/>. Среди мероприятий по управлению качеством в самоотчете говорится о проведении систематических опросов обучающихся, работодателей и преподавателей для оценки уровня удовлетворенности образовательными услугами, качества подготовки студентов и организации учебного процесса.

Прослеживается реализация научных кружков с целью развития творческого мышления у студентов и применения их навыков на конкретных проектах. Участие студентов в научно-исследовательских конференциях, конкурсах и проектах, на кафедре внедрены элементы дуальной системы образования при ИП «Студия дизайна интерьера», ИП «NurMediaGroup», ИП «Империя». Были предоставлены примеры достижений студентов, такие как занятие призовых мест в различных конкурсах и выставках, участие в международных мероприятиях и обучение за рубежом. Также подчеркнута участие студентов в проектах научно-исследовательской направленности.

В плане международного сотрудничества, нам предоставили договоры о сотрудничестве с зарубежными вузами, например, с Казанским государственным институтом культуры.

Выделение специфики и уникальности ОП "Дизайн интерьера", включая гибкий каталог элективных дисциплин, обеспечивающий индивидуализацию образовательной траектории студентов.

В университете разработаны должностные инструкции для различных должностей ППС на кафедрах, что способствует четкому распределению обязанностей. Конкурсные нормы при найме обеспечивают разнообразие требований к кандидатам.

Руководство ОП представило доказательства прозрачности системы управления образовательной программой, включая письменные документы, аналитические отчеты и результаты мониторинга.

Реализована система информирования обучающихся о деятельности университета через различные каналы, такие как официальный сайт <https://dulaty.kz/ru/>, газета «Университет тынысы», встречи с руководством, интервью в средствах массовой информации.

Система оценки результатов обучения, аттестация преподавателей, а также участие в конкурсах и анкетирование студентов служат инструментами для оценки качества образовательной программы.

### *Аналитическая часть*

В политике обеспечения качества университета отражена тесная связь между научной деятельностью, преподаванием и обучением. Это подтверждается наличием программ повышения квалификации, курсов, направленных на современные технологии и инновации что, подтверждается представленными сертификатами. На основе доступной информации можно сделать вывод, что политика обеспечения качества «Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати» опубликована на официальном сайте <https://dulaty.kz/ru/>. Это положительный момент, гарантирующий прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон.

Университет выражает приверженность к обеспечению качества в сотрудничестве с подрядчиками и партнерами, что включает в себя случаи совместного/двудипломного образования и академической мобильности. В 2021 году подписан договор об академическом сотрудничестве с Казанским государственным институтом культуры, специализирующимся на подготовке кадров для различных сфер дизайна. Членам ВЭК подтвердили сотрудничество предоставлением справок из Казанского государственного института культуры» выданные Исаевой Карине 18.03.2001 года рождения и Козыревой Анастасии Александровне 01.08.2001 года рождения, о зачислении приказом № 420-с от 23.08.2023 года и подтверждающей обучения в ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры, на факультете инноваций и традиций народной художественной культуры по очной форме обучения, на бюджетной основе по направлению «Дизайн».

ВЭК подтверждает, что в 2021-2022 учебном году образовательная программа по дизайну интерьера (ОП 6В02113) не подвергалась изменениям. Тем не менее, на расширенном заседании кафедры (протокол №6, 28.01.22г.) с участием представителей работодателей принято решение внести коррективы, направленные на развитие творческого направления курсового проектирования без прохождения плагиата, т.к. результаты предоставляются в виде макетов. В частности, предметы «Дизайн мебели в интерьере», «Дизайн окон», «Дизайн частного интерьера», «Дизайн интерьера общественных общений» и «Дизайн павильона» перешли на творческий экзамен.

В 2022-2023 учебном году в рамках дуального образования была успешно запущена работа филиала кафедры на производстве ИП "РИАН". Это было осуществлено в рамках деятельности по дуальному образованию, подтвержденному приказом по вузу 15-37/3-17-5-02/587 от 15.12.2022г.

В учебном году 2023-2024 на основе мониторинга образовательной программы дизайна интерьера (ОП 6В02113) были проведены изменения и внесены коррективы в учебные дисциплины, увеличены кредиты преддипломной практики и изменен состав обязательных дисциплин в соответствии с общеобязательными стандартами высшего образования и рекомендациями работодателей протокол №11 от 23.06.23г.

*При всех изменениях, отсутствие характерных особенностей и инновационных*

решений в плане развития делает его менее отличительным и не придает программе выдающихся качеств, что может влиять на ее конкурентоспособность и эффективность в контексте национальных приоритетов и стратегии развития образования. Руководство образовательной программы «Дизайн интерьера» не смогло выделить индивидуальные и уникальные черты в своем плане развития.

В представленном экспертам плане развития образовательной программы 6В02113 – «Дизайн интерьера», утвержденного деканом факультета Шардарбек М.Ш., от 17.08.2023 года отсутствует согласование или утверждение на уровне заинтересованных лиц/работодателей и студентов.

В ходе беседы с преподавателями и студентами был задан вопрос по поводу проведения дней открытых дверей, семинаров, ярмарок вакансий для трудоустройства студентов, а также публикации в прессе, социальных сетях и других рекламных мероприятий для формирования узнаваемости вуза и его образовательных программ, на что был получен ответ что в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати ярмарка вакансий проводится ежегодно в конце учебного года.

Анализ состояния кадровой политики и повышения квалификации преподавательского состава, показал содействие современности образовательной программы. Члены Еразийского Союза дизайнеров подчеркивают профессионализм и вклад преподавателей в области дизайна.

К внутренним факторам риска отнесены факторы, появление которых обусловлено или порождается деятельностью самого университета (старение ППС, нарушение трудовой дисциплины, невыполнение плановых мероприятий, отсутствие коммерциализированных проектов, снижение доли выпускников и др.). Виды рисков (перечень идентифицированных, в т.ч. высоких рисков, приведен в рабочей инструкции РИ 15/1.01-2017 «Управление рисками».

Разработаны правила академической честности, которые определяют этические нормы поведения, установлены стандарты деловой этики в соответствии с законодательством Республики Казахстан и разработаны системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных технологий. Оценка преподавательской деятельности включает проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий, анкетирование студентов.

Вместе с тем на главной странице университета по указанному в Instagram ссылке: @dulaty\_university последняя публикация датируется 29 сентябрь 2023 г. Однако все актуальные новости о достижениях кафедры ППС, обучающихся находятся на инстаграмм кафедры «Дизайн и индустрия моды» [https://www.instagram.com/p/C2KCE5iMNLm/?igsh=MWI0ZHhoeNM4eXhzcA%3D%3D&img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C2KCE5iMNLm/?igsh=MWI0ZHhoeNM4eXhzcA%3D%3D&img_index=1)

Представленное ОП за 2021 год <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus.html>. Руководству ОП необходимо провести опубликовать внесенные изменения в аккредитуемую ОП «Дизайн интерьера» которая должна быть доступна всем заинтересованным лицам.

### **Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В02113 - Дизайн интерьера**

- Вуз успешно демонстрирует обеспечение эффективной репрезентативности всех заинтересованных сторон при принятии решений по вопросам разработки целей и стратегии развития ОП поддерживает разнообразие мнений и интересов, способствуя более успешному достижению общих целей и повышению качества программы.

### **Рекомендации ВЭК**

- Руководству ОП «Дизайн интерьера» пересмотреть уникальные черты и конкретизировать характерную индивидуальность показателей плана развития ОП. Срок:

01.09.2024 г.

- В пересмотре Плана развития образовательной программы 6B02113 – «Дизайн интерьера» обеспечить участие стейкхолдеров, заинтересованных лиц и студентов. Срок: 01.09.2024г.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**Сильных позиций - 1**

**Удовлетворительны позиций - 15**

**Предполагают улучшения – 1**

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Университет активно использует различные информационные системы (официальный сайт, папка для обмена информацией Public\$, АИС «Платонус» <https://platonus.dulaty.kz/>) для сбора, анализа и управления информацией. Доступ к информации в АИС «Платонус» осуществляется только для авторизованного пользователя и ограничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала.

Университет поддерживает систему обратной связи с использованием анкетирования и анализа мнения студентов и преподавателей через АИС «Платонус», во время визита были продемонстрированы возможности обратной связи. Работа по модернизации АИС «Платонус» регулярно проводится, а система адаптируется к изменяющимся требованиям.

Процесс анализа текущей успеваемости студентов позволяет выявлять низкие показатели успеваемости и разрабатывать планы корректирующих действий, такие как организация дополнительных занятий и консультаций.

Вуз использует рейтинговый анализ для стимулирования роста квалификации и профессионализма преподавателей. Рейтинги кафедр и факультетов принимаются во внимание при принятии решений о контрактах, кадровых назначениях и надбавках.

Руководство университета применяет результаты анализа рейтингов при принятии решений о продлении контрактов, назначении персонала и определении размера доплаты в размере 30-50% от заработной платы для преподавателей, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей.

Университет имеет систему отчетности с различной периодичностью, включая текущие отчеты и сводные отчеты <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/o-nas.html>. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедр и советах факультетов, что обеспечивает обратную связь и принятие стратегических решений. В вузе результативность и эффективность деятельности подразделений оценивается в ходе внутренних аудиторских проверок, которые проводятся два раза в год. Внутренние аудиты по ОП кафедры проведены в 2019-2020, 2020-2021 и 2023-2024 учебных годах. Аудит охватывает план подготовки к специализированной аккредитации ОП ТарГУ им.М.Х.Дулата. В процессе проверки осмотрены стратегические документы, включая план кафедры, сайт, тематику КП, ДП, протоколы, договора и филиалы. Все документы не имеют замечаний. В результате анализа УМКД выявлены небольшие замечания: новые дисциплины требуют доработки в части практических работ, а по дисциплине «Рисунок» необходимо дополнение МУ для практических занятий на казахском языке.

Таким образом факультеты предоставляют консолидированные отчеты, которые затем обобщаются в общий отчет университета. Этот процесс управления информацией позволяет выстраивать стратегии развития на разных уровнях. Далее ежегодный доклад ректора перед Ученым советом предоставляет обзор деятельности университета за учебный год и устанавливает задачи на новый период что становится основой для определения целей в области качества.

Для обеспечения безопасности информационных ресурсов используются антивирусы лаборатории Касперского, применяется резервирование данных и регулярный мониторинг состояния служб со встроенным Fire wall-омс ограничением доступа к системным службам TMG Fore Front.

Усиление роли студенческого самоуправления и формирование стратегий, основанных на демократических принципах, предоставляют студентам активную роль в управлении университетом.

Информация о ОП и квалификациях широко публикуется на официальном интернет-ресурсе университета, обеспечивая прозрачность для всех участников образовательного процесса <https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/bachelor.html>.

Ректор предоставляет возможность обратиться по интересующим вопросам через блог, <https://dulaty.kz/index.php/ru/obrashchenie-rektora>.

Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями происходит на локальном чате («Public\$»), обеспечивая эффективное внутреннее взаимодействие.

В университете приняты и введены в действие документы, такие как «Правила академической честности» и «Работа с жалобами», для предотвращения и урегулирования конфликтных ситуаций. Разрешение конфликтов осуществляется через поэтапный метод с участием специальной комиссии. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы П 11/1.11-2017 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ им. М.Х. Дулата», РИ 15/1.04-2016 «Работа с жалобами».

Уровень удовлетворенности сотрудников, персонала и студентов определяется через проведение анкетирования, после чего руководство предпринимает координирующие

меры. В ходе беседы с персоналом кафедры выяснено что, в предыдущие годы изменения в расписании включали перерывы в 10 минут, но начиная с 2023-2024 года введена более продолжительная перерыв в 30 минут, что предоставляет студентам и преподавателям возможность «перекусить».

В соответствии с Законом РК «О персональных данных» университет утвердил ПД04.01-2014 "Положение о хранении персональных данных сотрудников", определяющее необходимый перечень данных для выполнения задач. Согласно этому положению, работники и студенты предоставляют письменное согласие на сбор и обработку своих данных, хранящихся соответственно в отделе кадров и деканатах.

### ***Аналитическая часть***

Вуз использует рейтинговый анализ для стимулирования роста квалификации и профессионализма преподавателей. Рейтинги кафедр и факультетов принимаются во внимание при принятии решений о контрактах, кадровых назначениях и надбавках.

Студенты по образовательной программе являются участниками студенческого самоуправления, членами «Қазақстан студенттер альянсы» <https://dulaty.kz/ru/komitet-podelam-molodezhi/obshchie-svedeniya>.

ВЭК подтверждает, что оценка уровня «удовлетворенности персонала» проводится ежегодно в конце учебного года. Приведены результаты последнего анкетирования за 2022-2023 учебный год, в котором участвовали 20 преподавателей кафедры [https://docs.google.com/forms/d/1zqdLKhHf\\_QljVdmGJKj1zcnjzPmCD2wzR6rxfbp80V0/view\\_form?edit\\_requested=true#responses](https://docs.google.com/forms/d/1zqdLKhHf_QljVdmGJKj1zcnjzPmCD2wzR6rxfbp80V0/view_form?edit_requested=true#responses). Эти оценки являются формой обратной связи и могут влиять на принятие управленческих решений и внесение корректив в работу университета.

Систематическая оценка удовлетворенности студентов проводится с использованием различных методов сбора информации через АИС «Платонус» и таких как анкетирование, тестирование, наблюдение, опросы и интервью. Эти данные используются для принятия кадровых решений, анализа работы структурных подразделений и улучшения образовательного процесса.

По вопросу конфликтных ситуаций, то за последний период их не было, но при возникновении конфликтов в университете используется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультета и других структурных подразделений. Конфликты рассматриваются индивидуально, учитывая все стороны и аспекты. Разрешение осуществляется через конструктивные переговоры, проводимые специальной комиссией, созданной по распоряжению первого проректора. Комиссия включает юриста, представителя профсоюза и при необходимости, представителей других подразделений. Результаты работы комиссии становятся основой для предложения ректору и принятия решения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В02113 - Дизайн интерьера***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

### ***Рекомендации ВЭК***

-

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***Сильных позиций - 0***

***Удовлетворительны позиций - 17***

***Предполагают улучшения – 0***

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

#### **Доказательная часть**

Образовательная программа «6В02113-Дизайн интерьера» разрабатывается в соответствии с нормативно-правовыми актами, включая «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ» (от № ПР-339 от "09" 06 2022 года), утвержденное на институциональном уровне решением Академического совета (протокол № 13 от "25" мая 2022 года).

Программа базируется на законах Республики Казахстан, государственных стандартах, правилах деятельности образовательных организаций. Она включает документы, определяющие цели, результаты обучения и организацию процесса, структурируется через учебные планы и каталог дисциплин, включает теоретическое обучение, дополнительные виды обучения и аттестацию.

Цель программы - подготовка высококвалифицированных специалистов в дизайне интерьера. Программа ориентирована на обеспечение конкурентоспособности дизайнеров на рынке. В зависимости от направления подготовки, она включает формирование фундаментальных знаний, теоретических и практических умений, ориентирована на развитие общечеловеческих и социально-личностных ценностей выпускника.

В ходе беседы отмечалось, что на основе предложений ППС и работодателей был проведен пересмотр и утверждены дисциплины профильного направления. Это является практическим шагом по внесению изменений в ОП с целью соответствия установленным целям. Указывалось, что данные дисциплины и виды профессиональных практик напрямую влияют на формирование результатов обучения и овладение компетенциями.

Активное взаимодействие с работодателями выражается в ориентации на их потребности при разработке и реализации ОП. Также, установлено, что создаются механизмы для отслеживания изменений на рынке труда и требований основных потребителей, что гарантирует актуальность программы и соответствие ей текущим реалиям.

Анализ документации, аккредитуемой ОП выделяет проектно-целевой подход как основной при формировании ОП. Этот подход предполагает инновационное проектирование содержания образования, учебной методологии и технологии обучения. Такой подход направлен на формирование компетентностной модели выпускника, что подчеркивает соответствие ОП установленным целям.

Проведение внешних экспертиз выстроена системно и проводится совместно с



работодателями. К примеру внешняя экспертиза ОП 6В02113-Дизайн интерьера была проведена представителями работодателей от 14.08 2023г. ИП «Студия интерьерного дизайна» директором Макаренко Ольгой, которая была представлена во время визита ВЭК.

Представленная модель выпускника (08.08.2023г.), которая базируется на модели специалиста, включающей личностные качества, описывает требования к выпускнику со стороны рабочего места и характера профессиональных задач. Эти параметры включают социальные и психологические качества, необходимые для эффективной профессиональной деятельности. Модель выпускника разрабатывается согласно утвержденному шаблону, представленному Академическим Советом университета. Это свидетельствует о системном и структурированном подходе к формированию модели, обеспечивая ее соответствие установленным стандартам.

Роль сотрудничества между работодателями, обучающимися и вузом в разработке учебных программ, направлено на повышение инновационного, предпринимательского и исследовательского потенциала выпускников, что сопровождается формированием компетентностей, описанных в компетентностной модели выпускника.

Описание системы ключевых, профессиональных, специальных и личностных компетенций, которые обеспечивают эффективное осуществление различных видов профессиональной деятельности, способствует применению разнообразных образовательных технологий и методов, таких как интерактивные методы, лекции-матрицы, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, и другие инновационные методы.

Система СРО включает разнообразные элементы, такие как выполнение макетов, контрольные вопросы, тесты и другие формы самоконтроля. Это позволяет студентам активно участвовать в процессе обучения и обеспечивает дополнительные возможности для развития компетенций.

Внедрение различных инновационных методов и технологий в учебный процесс, таких как практические занятия, интерактивные методы, лекции-матрицы, деловые игры и другие, свидетельствует о стремлении к современным подходам в обучении.

На кафедре проводится профессиональная сертификация студентов, по которой прошла обучение студентка Садыкова С.

Согласно «Академической политике Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS и перехода на следующий образовательный уровень, ведением и учетом трудоемкости дисциплин, модулей, нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода.

Для улучшения качества образовательного процесса в образовательной программе установлены соглашения о сотрудничестве с различными отечественными и международными учебными заведениями <https://dulaty.kz/ru>. В частности, с Казанским государственным институтом культуры (Россия) ведется совместная работа по внедрению системы двудипломного образования.

### ***Аналитическая часть***

Текст образовательной программы явно отражает соблюдение требования по определению и документированию процедур разработки ОП и их утверждению на институциональном уровне. Процессы разработки программы четко описаны, и утверждение осуществляется на соответствующем уровне учебного заведения в соответствии с установленными нормами и правилами.

Предоставленные во время визита документы доказывают, что разработка и реализация образовательной программы включает в себя пересмотр дисциплин, активное взаимодействие с работодателями и применение проектно-целевого подхода. Эти факторы подтверждают соответствие ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Руководство образовательной программы обеспечивает наличие разработанных

моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества. Модели строятся системно, с учетом требований работодателей и с использованием разнообразных методов для развития компетенций у обучающихся.

*С начала действия соглашения о академическом сотрудничестве с Казанским государственным институтом, специализирующимся на подготовке кадров в области дизайна, было инициировано обучение двух магистрантов. На уровне бакалавриата сотрудничество остается на этапе договорных переговоров.*

#### **Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В02113 - Дизайн интерьера**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Реализовать двудипломную/совместную ОП с зарубежным вузом или с Казанским государственным институтом, на основе подписанного договора от 2021 года. Срок: 01.09.2025г.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**Сильных позиций - 0**

**Удовлетворительны позиций - 11**

**Предполагают улучшения – 1**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

• Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• Эффективность процедур оценивания обучающихся;

• Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

• Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

• Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### **Доказательная часть**

Система контроля в вузе направлена на оценку достижения учебных целей образовательных программ с участием внешних экспертов в роли председателей Государственной аттестационной комиссии, рецензентов выпускных работ, наставников во время стажировки и представителей работодателей.

Механизм внутренней оценки эффективности образовательной программы 6В02113– «Дизайн интерьера» включает текущий мониторинг успеваемости, промежуточные и государственные итоговые аттестации, а также внутренний мониторинг с участием студентов, преподавателей, кафедр и факультетов. Внутренние аудиты также входят в систему обеспечения качества.

Механизмы внешней оценки эффективности образовательных программ включают лицензирование образовательной деятельности, специализированную аккредитацию программ, государственный контроль, мониторинг системы образования, участие в рейтингах, конкурсах и проектах образовательных программ.

Преподаватели кафедры «Дизайн и индустрия моды» регулярно осуществляют мониторинг подготовки студентов, включая посещаемость, выполнение заданий и самостоятельных работ, сдачу контрольных заданий, а также следят за выполнением индивидуальных учебных планов.

Эффективность оценивается по результатам экзаменационных сессий: в 2019 – 73%, в 2023 – 93%.

Качество предлагаемых элективных дисциплин поддерживается регулярной экспертизой, проводимой представителями работодателей, с последующими рекомендациями по их внедрению в учебный процесс. Директор студии интерьерного дизайна «IMPERIA» О. Макарова выдала экспертное заключение об этой образовательной программе, а также Галимов Ф., директор «Студии дизайна», выразил готовность предоставить места для прохождения производственных практик.

ОП 6В02113-Дизайн интерьера поддерживается 19 преподавателями, чьи профили соответствуют преподаваемым дисциплинам что было подтверждено соответствующими документами во время визита. Большинство преподавателей по профильным предметам имеют опыт преподавания свыше 10 лет.

План мониторинга ОП успешно выполняется благодаря гибкой системе, включающей в себя участие заинтересованных лиц. Этот процесс включает в себя анализ, пересмотр и дополнения, направленные на улучшение качества образовательной программы, и регламентируется документацией кафедры (Протокол заседания кафедры №11 от 23.06.2023г.; Выписка из протокола № 6 от 28.01.2021г.).

В состав рабочей группы по разработке ОП 6В02113-Дизайн интерьера входят студенты – 3,4 курса Аскарора Карлыгаш, Амангельды Мухаметали.

В конце учебного года проводится самооценка образовательной программы на заседании кафедры, с участием всех заинтересованных сторон, включая преподавательский состав и представителей работодателей. Оцениваются внесенные изменения, обсуждаются достигнутые результаты, а также эффективность и результативность реализации образовательной программы.

### ***Аналитическая часть***

Мониторинг и оценка образовательной программы 6В02113-«Дизайн интерьера» проводятся на уровне кафедры, деканата и ректората. Осуществляется анализ деятельности программы на заседаниях с последующим принятием решений для их реализации (протокол №6, 28.01.22г.). Данная программа разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан о высшем образовании, стандартами образования, типовыми правилами деятельности учебных заведений, государственными стандартами специальностей и другими нормативными актами Министерства образования и науки.

В рамках работы ВЭК, эксперты определили, что университет систематически проводит мониторинг и оценку образовательных программ для обеспечения их соответствия целям и потребностям обучающихся и общества. Результаты мониторинга используются для постоянного улучшения образовательных программ. Обсуждение результатов мониторинга происходит на заседаниях кафедры, факультетских советах, а также на академических советах университета. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая представителей работодателей и студентов, позволяет университету получать конкретные требования к системе образования и преобразовывать их в конкретные цели и задачи учебной деятельности.

ВЭК подтверждает, что в 2023-2024 учебном году были внесены изменения в образовательную программу дизайна интерьера после расширенного заседания кафедры.

Проведена предварительная работа по обновлению программы, учитывая Государственный общеобязательный стандарт высшего образования и рекомендации работодателей (протокол №11от 23.06.23г.). Внесены коррективы в кредиты практики и итоговой аттестации. Удалены и добавлены дисциплины в цикле базовой подготовки, произведены изменения в дисциплине первого семестра. Осуществлено переименование и перенос дисциплины «Живопись-2», увеличены кредиты профильных дисциплин.

В процессе диалога с работодателями и студентами по вопросу информирования заинтересованных сторон о планах по аккредитации образовательной программы, выявлено, что работодатели активно участвуют в рассмотрении образовательных программ. Они предоставляют практические базы и совместно с преподавателями кафедры вносят коррективы в дисциплины, количество кредитов и содержание программы.

На сайте ВУЗа опубликована ОП 6B02113 – «Дизайн интерьера» с внесенными изменениями от утверждена 17.08.2023 году <https://dulaty.kz/images/dokumenty/op/new/bachelors/new/6%D0%9202113-%D0%94%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BD%20%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8C%D0%B5%D1%80%D0%B0-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>

Анализ аккредитуемой ОП по внутреннему аудиту и учету предложений работодателей выявил следующие аспекты:

- 2019-2020 учебный год: Проведены внутренние аудиты с фокусом на подготовке к специализированной аккредитации; Отсутствие замечаний по стратегическим документам и планам кафедры; Незначительные замечания по учебно-методической документации, такие как неупомянутые дисциплины и отсутствие методических указаний на казахском языке.

- 2020-2021 учебный год: Положительные аспекты в документировании ОП; Эффективное взаимодействие с работодателями.

- 2023-2024 учебный год: Фокус на ориентацию на потребителя, планирование, ресурсы, операционное планирование и управление, оценивание показателей, и улучшение; Положительные аспекты в обновлении документов и разработке рабочих программ.

*Не смотря на вышеперечисленные положительные моменты, данные о внесенных изменениях не публикуются. По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава: 34,5% ППС оценивают «иногда» несвоевременное получение информации о мероприятиях.*

*Подготовка профессиональной сертификации студентов проводилась единожды в 2021 году: студент группы Дизайн интерьера -19-2,4 Садыкова С., пройдя курс 3DS Max Intensive Course (3D Club) получила сертификат Международного уровня.*

*Отсутствует мониторинг процедуры оценивания, хотя есть возможности по ОП «Дизайн интерьера» проводить к примеру междисциплинарное оценивание*

*В ходе проведенного анализа аккредитуемой образовательной программы «Дизайн интерьера», а именно системы мониторинга процедуры оценивания, несмотря на имеющиеся возможности, например, внедрения междисциплинарного оценивания, не присутствует структурированный механизм контроля и анализа результатов оценивания.*

*ВЭК подтверждает, что заинтересованные лица (работодатели, руководители баз практик) информируются о предстоящих заседаниях путем мобильной связи, во время прохождения практики студентов, или WhatsApp, кроме этого кафедра имеет аккаунты в социальных сетях, посредством которого информируют заинтересованных лиц о различных мероприятиях. Однако отсутствует механизм информирования о запланированных мероприятиях по отношению аккредитуемой ОП на сайте университета.*

**Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6B02113 - Дизайн интерьера**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

## **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству ОП 6В02113 - «Дизайн интерьера» необходимо ежегодно предоставлять детальную информацию о любых изменениях в структуре или содержании программы. Это необходимо для информирования заинтересованных сторон о принятых решениях и учете их предложений. Срок: 01.09.2024 год.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**Сильных позиций - 0**

**Удовлетворительны позиций - 9**

**Предполагают улучшения – 1**

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

### **Доказательная часть**

В контексте развития образовательной программы студентоцентрированное обучение реализуется через создание индивидуальной образовательной траектории, используя каталог элективных дисциплин. Этот каталог включает дисциплины, обеспечивающие полное овладение профессиональными знаниями, соответствующими государственным стандартам образования и отвечающими требованиям внешней среды.

В начале учебного года каждый преподаватель разрабатывает и представляет на заседании кафедры план открытых занятий с использованием инновационных методов обучения, таких как флипчарты, мультимедийные разработки, деловые игры, аудио, видео продукция, интерактивные программы и тесты IREN для проверки знаний. Этот план также отражается в индивидуальных планах преподавательского состава.

В университете действует эффективная система информирования и обратной связи, включающая в себя современные информационные технологии. Автоматизированы процессы сбора, анализа и управления информацией при помощи системы управления информацией на официальном сайте, внутренней делопроизводственной папке

«Public\$»/Документолог, АИС «Платонус» <https://platonus.dulaty.kz/> для управления академической информацией, а также интегрированной библиотечной информационной системы.

Кафедра «дизайн и индустрия моды» предоставляет систему академического консультирования для помощи студентам в адаптации к учебному процессу. Важным аспектом управления вузом является предоставление социальной поддержки студентам, включая гибкую систему скидок и грантов. Эти льготы включают социальные скидки для нуждающихся, скидки за спортивные достижения, учебные и специальные скидки, а также гранты и сертификаты. Условия и размер скидок утверждаются ежегодно на Ученом Совете, и информация о финансовой поддержке доступна на официальном сайте университета. В случае финансовых трудностей у студентов предусмотрена возможность отсрочки платежа по заявлению.

Для новых студентов и иностранных обучающихся предоставляется система поддержки и адаптации, включающая в себя виртуальный «Справочник-путеводитель», интерактивную карту «Карта DU», раздел «Жизнь DU» <https://dulaty.kz/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota> на Портале студента, а также доступ к системе Platonus и другим ресурсам, где предоставлена информация о службах, оказывающих помощь студентам.

Вуз предоставляет студентам, преподавателям и сотрудникам возможность подачи жалобы на вопросы качественной организации учебного процесса, социально-бытового и творческого развития, а также просьбы о разрешении данных вопросов через "Блог ректора" и личные часы приема ректората. Конфликтные ситуации разрешаются с участием профсоюзного комитета вуза.

В Таразском региональном университете им. М.Х Дулати оценка знаний обучения студентов отражается в системе «Platonus», куда заносятся оценки текущих знаний, а затем и итоговая оценка, что обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность оценки результатов обучения.

В syllabusе у каждого преподавателя прописаны критерии оценок по каждой форме контроля. Таким образом, студент знает на что следует обратить внимание, где необходимо усилить работу по изучению дисциплины. Инструменты оценок конкретные и измеряемые.

#### ***Аналитическая часть***

В 2023 году произведена оптимизация общеобразовательных предметов, в результате чего введена новая дисциплина "Экономика и предпринимательство, основы права и антикоррупционная культура, экология и безопасность жизнедеятельности". Также увеличено количество кредитов для преддипломной практики с 4 до 8, сокращено количество кредитов для итоговой аттестации с 12 до 8, а также произведены изменения в кредитах профильных предметов.

В 2021 году по рекомендации работодателя ТОО «Рыспаева и К» добавлены следующие дисциплины: «Основы проектной графики», «Шрифт», «Основы WEB-дизайна», «Презентация дизайн-проектов» и т.д., эксперты ВЭК считают нецелесообразным дублированием таких дисциплин как:

- «Дизайн частного интерьера» и «Дизайн-проектирование индивидуального интерьера»;
- «Дизайн эксклюзивных предметов интерьера», «Дизайн элементов интерьера» «Дизайн обоев в интерьере».

В ходе анкетирования и интервью с обучающимися аккредитуемой ОП было подтверждено использование различных форм и методов обучения.

*Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин не подтверждено.*

Для оценки результатов обучения ППС кафедры применяют такие методы как выставление. И.о доцента, к.т.н Кудабоева А.К. и преподаватель Сейтпахиева А.Т. разработали электронные учебные пособия «Конструирование предметов интерьера»,

«Интерьер нысандарын конструкциялау» в 2022-2023 учебном году, также преподаватели Жаппарова А.К., Алишери А.Д. «Интерьер заттарың композициялық реттеу», преподаватель Жаппарова А.К. «Интерьердегі түстік шешім», которое студенты могут использовать по данной дисциплине. *Однако подтверждены только электронные пособия, переданные в фонд Библиотечно-информационного центра, но не исследования в области методики преподавания. Существенным аспектом является отсутствие авторских исследований в сфере методики преподавания предметов образовательной программы, что составляет недостаток в активе педагогической деятельности данных субъектов.*

На сайте университета выставлено Положение о предоставлении скидок на оплату обучения по образовательным программам от 25 ноября 2021 года <https://dulaty.kz/images/dokumenty/obshezhitie/2022/4-10.01-2022%20Білім%20беру%20бағдарламалары%20бойынша%20оқу%20ақысына%20жеңілдік тер%20беру%20туралы%20ереже.pdf>

Справочник-путеводитель для обучающегося находится на сайте университета <https://dulaty.kz/ru/guide-rus>

В стандарте «Руководство и менеджмент» содержится подробная информация о мерах по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций в университете.

Обучающиеся, желающие подать заявление на апелляцию, должны направить его председателю апелляционной комиссии, используя утвержденную форму, в течение 24 часов с момента объявления оценки. Заявления могут касаться некорректности в постановке вопроса, ошибок в ответах на тестовые задания, а также технических неполадок компьютера. Подача заявлений осуществляется по адресу [appelyaciya@dulaty.kz](mailto:appelyaciya@dulaty.kz).

Согласно целям и планируемым результатам обучения программы подготовки (ОП), разрабатываются учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие формы и методы оценки знаний студентов. Контроль результатов обучения при всех учебных занятиях соответствует принципам практичности, учета потребностей и интересов студентов, определенным рекомендациями Дублинских дескрипторов.

В ходе анализа установлено, что в отчетный период сотрудники кафедры, связанной с программой обучения «Дизайн интерьера» (ОП 6В 02113), успешно прошли 41 курс повышения квалификации, общая продолжительность которых составила 4238 часов.

*В ходе визита ВЭК выявлено что в системе образовательной программы наблюдаются недостаточности в обеспечении обратной связи по применению разнообразных методик преподавания и оценке результатов обучения. Отсутствуют конкретные демонстрации применения различных методов, включая инновационные и авторские подходы. Кроме того, не все ППС кафедры по аккредитуемой ОП участвуют в повышении своей квалификации в данной области. По результатам анкетирования студентов 3,2% не согласны с тем что «Преподаватель представляет материал в интересной форме».*

***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В02113 - Дизайн интерьера***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разработать план мероприятий ППС кафедры обслуживающих ОП Дизайн интерьера по внедрению собственных исследований в области методики преподавания спец.дисциплин. Срок: 01.09.2024г.

2. В учебном году 2024-2025 вузу и руководству образовательной программы (ОП) 6В02113 «Дизайн интерьера» предлагается расширить перечень оценочных фондов за счет включения альтернативных оценочных средств, дополнительно к уже существующим традиционным. Срок: 01.09.2024г.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают***

**улучшения/ неудовлетворительные)**  
**Сильных позиций - 0**  
**Удовлетворительны позиций - 8**  
**Предполагают улучшения – 2**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

#### **Доказательная часть**

В Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати осуществляется политика формирования студенческого контингента. Это происходит в рамках профориентационной кампании университета, в ходе которой представлены правила приема в соответствии с нормативами и документацией в образовательной сфере РК. Важные элементы этой кампании включают перечень образовательных программ, информационно-рекламные материалы и виртуальную приемную комиссию, доступную на официальном сайте университета <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules>.

В областных газетах публикуется список специальностей, на которые осуществляется набор в университете. Для абитуриентов создаются информационные стенды на казахском и русском языках. Ежегодно преподаватели кафедры публикуют статьи по профориентации в СМИ областного и республиканского уровня, таких как газеты «Казахстанская правда», «Egemen Qazaqstan», «Aq Jol», «Знамя труда», «Zhambyl-Taraz».

Работа с иностранными студентами осуществляется в соответствии с «Положением о работе с иностранными студентами» (последнее обновление - 2018 г.), которое устанавливает основные формы взаимодействия и определяет права и обязанности структурных подразделений и обучающихся в процессе приема, пребывания и учебы студентов. Документ также регламентирует процедуры мониторинга успеваемости и условия адаптации.



В Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати действует механизм признания результатов академической мобильности и дополнительного обучения. Академическая политика университета регулирует формальное и неформальное обучение в соответствии с ПД 2-6-2-2020 «Положение о политике академического признания результатов обучения». Университет применяет открытый и гибкий подход к признанию кредитов, оценивая содержание и трудоемкость учебных дисциплин. Признание результатов обучения неформального образования, включая микроквалификации и Stackable degrees, осуществляется в соответствии с Концепцией обучения в течение всей жизни. Академические комитеты факультетов и институтов являются ключевыми элементами этой инфраструктуры, включая участие представителей центра международного сотрудничества, регистратора и приемной комиссии на заседаниях.

Университет поддерживает Центр «Карьеры и бизнес партнерства» <https://dulaty.kz/ru/component/k2/item/4129-tsentr-karery-i-biznes-partnerstva.html>, фокусируясь на двух ключевых направлениях: организации профессиональной практики и дуального обучения, а также развитию карьеры и занятости студентов. Центр активно участвует в организации различных видов практик, совместно с кафедрами ведет мониторинг предприятий-партнеров для студенческих практик. Все процессы организации и прохождения практики на кафедре согласованы внутренними нормативными документами, включая «Положение о профессиональной практике».

Общие и профессиональные компетенции выпускника отражены в образовательной программе, определены в соответствии с нормативными документами: Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-III ЗПК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.01.2021 г.), вышеперечисленные ГОСО, Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденный приказом МОН РК от 13.10.2018г. № 569 (с изменениями и дополнениями от 05.06.2020г. №234), Национальная рамка квалификаций утверждена протоколом Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 16.03.2016 г. и др., и с учетом изменяющихся требований внешней среды.

Выпускник по образовательной программе 6B02113-«Дизайн интерьера» занимается профессиональной деятельностью, фокусируясь на создании интерьера жилого помещения. Это достигается через проектную работу, используя аналитические и синтетические методы проектирования. Основная цель работы - удовлетворение духовных и материальных потребностей общества, а также обеспечение конкурентоспособности дизайнерских объектов на рынке потребителей.

Эффективность трудоустройства выпускников ТарПУ контролируется Центром карьеры и бизнес партнерства и подтверждается данными ГЦВП.

В рамках образовательной программы «Дизайн интерьера» кафедра «Дизайн и индустрия моды» поддерживает студенческие научные кружки (СНК) по данной образовательной программе, для одаренных студентов, такие как «Изобразительное искусство», «Народно-прикладное искусство», «Декор в дизайне», «Декоративно-прикладное творчество и сувенирные изделия». СНК руководят опытные преподаватели, для них разработаны и утверждены планы деятельности.

*Ассоциации выпускников на сайте университета нет <https://dulaty.kz>.*

### ***Аналитическая часть***

В вопросе формирования контингента по аккредитуемой ОП, университет регулярно организует выезды в регионы для встреч с выпускниками. Кроме того, в рамках профориентационной деятельности проводятся мероприятия, такие как «День открытых дверей» - 11 апреля 2022 года для школьников, круглые столы с участием школ и колледжей региона, а также с участием родителей и других заинтересованных лиц.

Приемная комиссия активно привлекает средства массовой информации для пояснения

процесса КТ и конкурса на получение образовательных грантов. Например, опубликованы статьи ППС кафедры и студентов «Дизайн и индустрия моды», такие как статья преподавателя Смагуловой Г. С. «Ориентиры ясны» в газете «Знамя труда», №107 (19012) от 10.09.2021г. и статья преподавателя Смагуловой Г. С. «Қоғамның барлық тобына арналған құжат» в газете «Ар-Ай», №74 (865) от 15.09.2021г., но представленная информация за 2021 год.

Для поддержки поступивших имеются: Справочник-путеводитель для обучающегося: <https://dulaty.kz/ru/guide-rus>; Карта расположения корпусов: <https://dulaty.kz/ru/campus-rus>. Кроме этого в группах закрепленные эдвайзеры проводят информационно-разъяснительную работу о программе обучения, экзаменах, практике и т.д. На момент аккредитации ОП «Дизайн интерьера» иностранные студенты отсутствовали.

В университете признание результатов обучения проводится совместно деканатами, отделом Болонского процесса и академической мобильности (ОБПиАМ) в сотрудничестве с офисом регистратора (ОР). Процесс основан на переводных коэффициентах, которые определяются как отношение трудоемкости кредита Республики Казахстан к трудоемкости кредита ECTS.

Студенты участвуют в академической мобильности, примером чего является обучение студента Абдикалыкова Рината Ерболовича (2 курс Дизайн интерьера) в Университете им. Адама Мицкевича в Польше в 2021-2022 учебном году.

Для интеграции теоретической и практической подготовки студентов в рамках образовательной программы кафедра внедрила элементы дуальной системы образования. Филиал, созданный на базе ТОО «РИАН», и подписанные договора с ИП «Студия дизайна интерьера», ИП «NurMediaGroup», ИП «Империя» и другими предприятиями обеспечивают возможности для студентов проводить разнообразные виды практик, включая производственные, лабораторные и практические занятия.

Во время визита ВЭК были предоставлены договора со следующим базами практик и подписанные договора:

- ИП Галимов Ф.Р «Студия дизайна интерьера» срок действия договора 22.01.2021-2026г., <https://www.instagram.com/design.studio.ag?igsh=MnZlZ2UwbmszMjJz>

- ИП «NurMediaGroup» 01.09.2022-2027г.  
<https://www.instagram.com/p/CeDNLtutD1K/?igsh=MTZkbWdod3l3ZzlsZw>

- ИП «Империя» 10.09.2022-2027г.  
[https://www.instagram.com/design\\_imperia?igsh=MXdsZDE2dGt1eGluMA](https://www.instagram.com/design_imperia?igsh=MXdsZDE2dGt1eGluMA)

В учебном году 2022-2023 успешно завершилось первое обучение по программе «Дизайн интерьера» в дистанционной форме. Выпускники данной программы, включая Сейтпахиеву А.Т., Байжанову С.Б., Джиембетову и Рашханову, успешно трудоустроены.

Одаренные обучающиеся проявляют свои способности и навыки через участие в конкурсах, выставках, что было подтверждено представлением сертификатов и грамот участия при визите ВЭК.

К началу 2024-2025 учебного году необходимо продолжить работу по привлечению абитуриентов посредством публикаций статей профориентационной направленности в СМИ Республиканского уровня.

В рамках проведенной Внешней оценки качества образования (ВЭК) выявлено, что «Ассоциация выпускников» функционирует формально, исходя из анализа предоставленных данных. Подчеркивается отсутствие активного участия членов ассоциации в процессах разработки образовательных программ, формирования плана развития образовательной программы, а также в социокультурной жизни университета.

Результаты беседы с выпускниками подтвердили, что никто из присутствующих не был ознакомлен с текущей деятельностью ассоциации, что свидетельствует об отсутствии информационного взаимодействия между участниками образовательного процесса и данной ассоциацией. Этот фактор может привести к упущенным возможностям для эффективного взаимодействия выпускников с университетом в сфере развития

образовательных программ и общественной активности. Отсутствие действующей ассоциации или объединения выпускников Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати представляет собой значительный пробел в структуре взаимодействия и взаимосвязи между бывшими студентами университета.

***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В02113 - Дизайн интерьера***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК***

1. Разработать нормативные и плановые документы, регулирующие и планирующие деятельность ассоциации выпускников, а также обеспечение регулярного обновления раздела на официальном веб-сайте, посвященного деятельности данной ассоциации, СРОК: 01.09.2024 года.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***Сильных позиций - 0***

***Удовлетворительны позиций - 11***

***Предполагают улучшения – 1***

***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

***Доказательная часть***

Кадровая политика вуза демонстрирует объективность и прозрачность через четкие институциональные процедуры, включая найм, продвижение, поощрение, сокращение и увольнение. Нормативные документы, регулирующие эти процессы, опубликованы на сайте университета в доступной форме. Ректор также предоставляет блог для прямого общения с

вопросами, что подчеркивает открытость и обратную связь в университете.

Служба управления персоналом университета, сотрудничая с руководителями структурных подразделений, занимается подготовкой и оформлением документов, а также процессом подбора персонала, включая определение соответствия квалификации и функциональных обязанностей. Нормативные документы, регулирующие эти процедуры, доступны на сайте университета. Информация о вакансиях публикуется в СМИ и на веб-сайте университета. Процесс приема осуществляется через конкурсный отбор, за которым следует заключение трудового договора. Положения о конкурсном замещении должностей и процедуре проведения аттестации преподавательского состава регламентированы документами университета: «Правила конкурсного замещения должностей ППС», «Положение о порядке проведения аттестации профессорско-преподавательского состава», «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников», утвержденных Решением Совета директоров университета (Решение №5 от 03.08.2021г.), «Квалификационные требования к должностям ППС НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», утвержденные и.о. Председателя Правления-Ректором от 26.01.2021г., и заключение Трудового договора по заявлению не менее одного года. Продвижение персонала осуществляется на основе индивидуального рейтинга преподавателя и повышения квалификации. Научно-педагогический состав кафедры обновляется привлечением молодых специалистов из числа выпускников магистратуры и докторантуры.

На кафедре установилась традиция, согласно которой опытные преподаватели оказывают наставническую поддержку своим молодым коллегам. Кандидат технических наук, доцент, профессор Уалиев Б.М. выступает в роли наставника для преподавателей Керимбаева А., Нысановой Ш., Экеевой А.

Требования к квалификации преподавательско-педагогического состава (ППС) определяются Положением о повышении квалификации (рег. №242 от 24.11.2021г.). Количество и качество ППС университета регулируются нормативами, установленными приказом Министра образования и науки РК от 17.06.2015 года №391. Повышение квалификации ППС регламентируется Положением «Повышение квалификации и компетентности в Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати», где прописано обучение программам не реже 1 раза в 5 лет согласно Закону РК «Об образовании». Качество ППС также оценивается опытом, соответствием Государственному образовательному стандарту, Классификатору направлений подготовки (Приказ МОН РК от 13.10.2018г. №569), Программе развития университета на 2020-2025 годы и Положению о системе внутреннего обеспечения качества (рег. №289 от 25.03.2021г.).

Средний возраст ППС кафедры Дизайн и индустрия моды – 47,5 лет.

Преподаватели кафедры активно участвуют в научных и производственных стажировках в различных учебных и предприятий Казахстана и стран СНГ, как с отрывом, так и без отрыва от производства. В 2023 году преподаватели, включая Кудабаяву А.К., Мукаеву А.М., Жұмабаеву А.Е., Жакипбекову Д.А., и Сейтпахиеву А.Т., успешно прошли производственную стажировку в дизайн-студии интерьера "RIAN". Это служит одним из показателей высокого качества кадрового состава, дополнительно подтверждая их активное участие в учебно-методической работе на кафедре.

Университет предоставляет преподавателям все необходимые условия для профессионального роста и карьерного развития. В рамках инициативы "Лучший преподаватель года", "Лучший заведующий кафедры года" и "Лучший куратор года" преподаватели имеют возможность участвовать в конкурсах. За выдающиеся результаты и достижения в своей работе, преподаватели могут быть поощрены Дипломами и Благодарственными письмами в рамках рейтинговой оценки трудовой деятельности.

В университете функционирует взаимосвязанная система оценки профессионального развития преподавателей, подтверждающая компетентность кадров. Оценка включает рейтинг, оценку со стороны студентов, взаимопосещения занятий, открытые занятия и

внутреннюю экспертизу учебных комплексов.

В начале каждого учебного года преподаватели разрабатывают и утверждают на совещании кафедры план открытых занятий, включая инновационные методы обучения, такие как флипчарты, мультимедийные разработки, деловые игры, аудио и видео материалы, интерактивные программы тестирования, и другие. Эти планы затем отражаются в индивидуальных планах преподавательского состава.

Университет активно сотрудничает по вопросам академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC.

Преподаватели кафедры активно участвуют в общественной жизни, не ограничиваясь только университетским сообществом, а также вносят вклад в развитие города Тараз, Жамбылской области и Республики Казахстан. Их выдающиеся достижения в различных сферах деятельности отмечены Дипломами, Почетными грамотами и Благодарственными письмами.

### ***Аналитическая часть***

Ректор университета принимает решение о приеме сотрудника в штат на основе представления руководителя структурного подразделения. Деятельность профессорско-преподавательского состава регламентируется внутренними трудовыми правилами и правилами академической честности университета. Квалификационные характеристики служат основой для разработки должностных инструкций, утвержденных ректором и содержащих конкретные обязанности преподавателей различных категорий.

Персональная информация о ППС кафедры «Дизайн и индустрия моды» обслуживающей аккредитуемую ОП «Дизайн интерьера» размещена на портале университета на сайте <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/design-and-fashion-ru.html>.

ППС кафедры соответствует установленным квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, стратегии вуза, целям ОП 6В02113-Дизайн интерьера:

- Мунасипов С.Е. – «Профессор ТарГУ» (2008г.);
- Байешов Б.Т. - «Профессор менеджмента» (2018г.);
- Уалиев Б.М. - «Профессор дизайна одежды» (2018г.);

- Смагулова Г.С. – «Лучший педагог СНГ-2021», «Преподаватель года-2021», «Үздік педагог-2021», «Заслуженный педагог РК-2022», «Заслуженный работник РК-2022», «Лучший специалист РК-2022»;

- Жаппарова А.К. – ассоц. профессор «Жоғары оқу орының Үздік педагогы-2022»,
- Пернебаева Р.А. – «ТМД-ның Үздік педагогы-2022».

Кроме того, на кафедре 12 преподавателей являются членами Евразийского Союза дизайнеров, среди которых молодые специалисты (магистры).

За выдающиеся результаты и достижения в своей работе, преподаватели могут быть поощрены Дипломами и Благодарственными письмами в рамках рейтинговой оценки трудовой деятельности.

В университете имеется возможность продвижения персонала по службе, посредством индивидуального рейтинга, которая проводится по единой схеме, учитывая учебно-методическую, организационно-педагогическую и научно-исследовательскую работу. Анализ показал стабильность и высокий уровень рейтинга ППС на кафедре, который за отчетный период составил 1542,48 баллов.

По итогам рейтинговой оценки ППС университета за 2021-2022 учебный год старший преподаватель кафедры «Дизайн и индустрия моды» Г.С. Смагулова была награждена Дипломом II – степени от ректора университета М.К. Байжуманова; за 2022-2023 учебный год старший преподаватель Г.С. Смагулова была представлена к поощрению (фото для доски почета Лучший преподаватель университета).

ППС образовательной программы «Дизайн интерьера» в образовательном процессе

применяет следующие информационно-коммуникационных технологии: SketchUp - программа для создания 3D-моделей, проста в использовании и совместима с ArchiCAD, Autodesk Revit, 3ds Max, V-Ray и Adobe Photoshop. 3D Max - эффективный инструмент для дизайнеров интерьера. ArchiCAD предоставляет возможность создавать сложные BIM-модели. AutoCAD - популярный инструмент для создания проектов дизайна интерьера, предоставляя мощные инструменты для 2D и 3D моделей.

За последние три года отмечается отсутствие динамики активной академической мобильности среди преподавательско-педагогического состава (ППС) в Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати. В рамках реализации плана повышения квалификации ППС университета до 2024 года предусмотрена научная стажировка доктора PhD и.о. доцента А.К.Жаппаровой и старшего преподавателя А.М. Мукаевой в ФГБУ ВО «Казанский государственный институт культуры» (РФ, г. Казань) в феврале 2024 года. Не отмечается привлечения зарубежных преподавателей, за исключением планируемого визита доцента ФГБУ ВО «Казанский государственный институт культуры» Салахова Р.Ф. в апреле 2024 года.

Преподаватели аккредитуемой ОП «Дизайн интерьера» полноценно вовлечены в общественную жизнь в системе образования, участвуя в выставках, творческих конкурсах, повышениях квалификации и т.д., что подтверждает представленные членам ВЭК дипломы от университетов РК, Почетные грамоты от ректора, Алғыс хат и сертификаты за организации творческих выставок и т.д.

Таким образом эксперты ВЭК подтверждают, что профессорско-преподавательский состав кафедры активно участвует в выставках, творческих конкурсах, что подтверждает их вовлеченность в общественную жизнь в системе образования и создания культурной среды.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В02113 - Дизайн интерьера***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон

#### ***Рекомендации ВЭК***

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***Сильных позиций - 0***

***Удовлетворительны позиций - 10***

***Предполагают улучшения – 0***

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
  - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати обладает современной материально-технической базой, включающей современные аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами с интерактивными досками, компьютерами и швейным оборудованием. Кроме того, аудитории кафедры оборудованы стендами и наглядными учебными пособиями.

На кафедре «Дизайн и индустрия моды» действуют следующие аудитории с различным функциональным предназначением: «Рисунок и живопись» (№2.2.401, 2.1.408, 2.1.405), «Лаборатория швейного производства» (№2.1.422, 2.1.228), «Проектирование объектов дизайна» (№2.1.415), «Специализированная аудитория по проектированию объектов дизайна рекламы» (№2.1.417), «Костюмерная» (№2.1.424), «Аудитория магистрантов» (№2.1.421), «Учебные аудитории» (№2.1.407, 2.1.409, 2.1.426, 2.1.430), и «Специализированная аудитория по проектированию объектов дизайна интерьера» (№2.1.412). Аудитории предназначены для обучения специальным дисциплинам, направленным на развитие практических навыков, включая проектирование предметно-пространственной среды и визуализацию интерьера.

На кафедре также имеются два компьютерных класса. В аудитории №2.1.415 «Проектирование объектов дизайна» обновлены 10 компьютеров, предназначенных для изучения современных тенденций и автоматизированного проектирования в области дизайна. Эти компьютеры используются для выполнения заданий по курсовому и дипломному проекту.

Аудитория №2.1.417 «Специализированная аудитория по проектированию объектов дизайна рекламы» оборудована 10 компьютерами, плоттером «HP Designjet 111» и офисным принтером «HP Laserjet P1102». Эта аудитория предназначена для изучения специфических дисциплин, включая проектирование объектов графического дизайна, полиграфической и рекламной продукции.

В Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати имеется отдел обслуживания студентов - сервисный центр по обеспечению прозрачности и легкости доступа к услугам для студентов. Его задачи включают поддержание высоких стандартов обслуживания, предотвращение коррупционных рисков, повышение качества образования и поощрение принципов академической честности <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/otdel-obslyzhivaniya-obuchayushchikhsya.html>.

Студенты имеют доступ к различным информационно-образовательным комплексам и системам. В частности, на официальном веб-сайте университета <https://dulaty.kz/> предоставлена актуальная информация. Также им доступен библиотечный ресурс по адресу <http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>, где представлена электронная библиотека. Кроме того, используется информационная система дистанционного обучения по адресу [www.cde.tarsu.kz](http://www.cde.tarsu.kz).

Библиотечно-информационный центр, входящий в структуру университета, расположен в 6 учебных корпусах и предоставляет услуги через 22 пункта выдачи (4 абонемента, 18 читальных залов) с общей площадью 4728,55 м<sup>2</sup>. Читальные залы, занимающие 1752,5 м<sup>2</sup>, организованы в формате OPEN SPACE, обновлены новой мебелью и современной техникой, а также обеспечены доступом к Wi-Fi. Мероприятия библиотеки активно способствуют развитию чтения и информационной культуры. На начало учебного года 2023-01.11.2024 зарегистрировано 14,446 читателей.

Благодаря технологии Wi-Fi предоставлен доступ к глобальной сети на практически всей территории технологического комплекса университета и в студенческих общежитиях. При беседе со студентами и визите ВЭК данные были подтверждены.

Авторы выпускных работ, магистерских диссертаций и результатов научно-исследовательской работы (НИР), представленных преподавателями и сотрудниками в монографиях, научных статьях и докладах, обязаны обеспечивать достоверность своих материалов. Эта достоверность проверяется через систему «Антиплагиат».

Кафедра определяет необходимость приобретения оборудования и программного обеспечения в соответствии с типовой программой, указывая конкретные модели и серии, схожие с используемыми в отрасли. После этого проводится поиск аналогичных продуктов на рынке, и формируется заявка на материально-техническое обеспечение на следующий финансовый год.

В Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати строго соблюдаются меры безопасности, включая планы эвакуации при различных чрезвычайных ситуациях, таких как пожары, террористические акты и обнаружение взрывчатых веществ. Всегда поддерживается принцип ответственности при дежурствах во время мероприятий и зимнего периода отопления. Учебные корпуса и общежития оборудованы противопожарными средствами, а лаборатории имеют средства для тушения огня. Все столы в лабораториях, где проводится работа с огнем и огнеопасными веществами, оборудованы несгораемым материалом, соответствуя стандартам пожарной безопасности, утвержденным Правительством РК в постановлении №1682 от 30.12.2011 года. Инженер по безопасности труда определяет требования безопасности для эксплуатации оборудования в соответствии с инструкциями, утвержденными ректором.

В январе 2018 года по инициативе ректора университета был учрежден Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании. Этот центр создан с целью обеспечения повышенной доступности образования. В рамках инициативы предусмотрены меры, такие как обеспечение специализированной литературой, доступ к учебным материалам, лекциям, тестам и экзаменам в форме, максимально удобной для студентов, а также их интеграция в образовательный процесс вуза.

#### ***Аналитическая часть***

В Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати внедрена АИС «Платонус» <https://platonus.dulaty.kz/> - веб-платформа для комплексной автоматизации процессов кредитной системы и дистанционного обучения. Эта информационная система обладает централизованной базой данных, отражающей все события и процессы в университете.

Библиотечно-информационный центр обеспечивает современный уровень информационного и научно-библиографического обслуживания студентов, магистрантов и персонала. Общее число посещений библиотеки в учебном году 2023-2024 составляет 641,780 пользователей. Выдано общее количество книг - 1,278,740 экземпляров. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой для образовательной программы 6B02113 – «Дизайн интерьера» составляет 358 экземпляров книг. Из них 123 экземпляра на государственном языке, 167 на русском и 68 на иностранном. За последние 5 лет поступило 157 наименований литературы, общим объемом 1488 экземпляров, что означает обновляемость фонда по данной программе в размере 7,7%.

По вопросу использования программы «Антиплагиат» во время визита ВЭК было выяснено что в соответствии с Договором о государственных закупках товаров № 470/23 – КПКО от 19 июля 2023 года приобретено программное обеспечение «Программа для проверки документов на оригинальность», обладающее лицензией. В соответствии с утвержденным Положением о курсовом проектировании (решение Ученого Совета от 27.12.2023 г., Протокол №7) установлены требования к оригинальности курсовых и дипломных работ: для 3 курса – 40%, для 4 курса – 50%, для 5 курса – 60% <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>.

ВЭК подтверждает, что в аудитории 2.1.415 установлено 10 персональных компьютеров с характеристиками, включающими центральный процессор 6-ядерный 6 потоков, 8 Gb



оперативной памяти, видеокарту 2Gb, SSD накопитель 2.5 120 GB, HDD 1Tb SATA III, DVD RW привод. Дополнительно установлены мониторы не менее 23.6 дюймов и несколько программных продуктов, включая SketchUp, 3D Max, Archicad, AutoCad, Corel Draw, Photoshop, Indesign и Illustator. Эти программы используются для выполнения практических и курсовых проектов, дипломных работ и проектов. ВЭК обратил внимание что не все компьютеры справляются с установленными компьютерными программами, в особенности это касается старых компьютеров.

В университете действует Положение о технике безопасности и охране труда (утверждено 05.05.2016 г., документ ПД 14.01-2016). При приеме на работу инженер по технике безопасности проводит первичный инструктаж и знакомит с Положением, фиксируя это в журнале первичного инструктажа.

Во время опроса студентов ВЭК пришли к выводу о функционировании Wi-Fi на всей территории университета, но скорость интернета не позволяет полноценно работать в интернет пространстве.

В университете в настоящее время действует положение «Психолого-педагогическая поддержка инклюзивного образования». Поддержка инклюзивных студентов отображена в политике для людей с ограниченными возможностями Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/sustainable-development.html>). Цель политики — создание более разнообразной, открытой и заботливой университетской среды, где каждый участник может реализовать свой потенциал без препятствий, связанных с инвалидностью. Также поддержка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена в Академической политике университета, утвержденной решением Ученого Совета от 27.12.2023 г., Протокол №7 (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

ВЭК выявило неполное соответствие имеющихся ресурсов специфике, аккредитуемой ОП. В частности, обнаружена нехватка специализированных компьютерных аудиторий и дополнительной инфраструктуры, необходимых для эффективной работы студентов, занимающихся по данной специальности. Недостаток данных ресурсов представляет собой препятствие для достижения поставленных образовательной программой целей и требует пристального внимания в контексте обновления и доработки образовательной среды с учетом специфических потребностей студентов и требований ОП «Дизайн интерьера».

Исходя из данных анкетирования сотрудников, специалисты ВЭК предлагают руководству университета и управляющему составу образовательной программы рассмотреть вопросы, вынося их на обсуждение:

- связанные с недостатком учебных аудиторий (9,1% - часто, 49,1% - никогда, 41,8% - никогда);

- Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет (14,5% - часто, 61,8 – иногда, 23,6% - никогда);

- Организацией и качеством питания в вузе, так как полностью удовлетворены только 29,1 %, оставшиеся частично либо не удовлетворены.

По результатам анкетирования студентов 1,6% «полностью не согласны» с тем что «Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными»

### ***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемой ОП 6B02113 - Дизайн интерьера***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рекомендуется руководству университета рассмотреть возможность расширения кабинетов и мастерских, обеспеченных соответствующей инфраструктурой, в соответствии с требованиями аккредитуемой образовательной программы «Дизайн интерьера», учитывая

уникальные потребности в выполнении творческих работ на компьютерах. Срок: 01.09.2024 год.

2. Руководству высшего учебного учреждения предлагается рассмотреть возможности улучшения качества Wi-Fi-соединения в корпусе для решения проблемы слабого функционирования сети. Срок: 01.09.2024 год.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**Сильных позиций - 0**

**Удовлетворительны позиций - 11**

**Предполагают улучшения – 2**

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Руководство университета воспользуется разнообразными методами для распространения информации, включая СМИ и информационные сети. Эти мероприятия направлены на информирование общественности и заинтересованных лиц, включая проведение пресс-конференций и активизацию медиа-ресурсов.

ТарПУ имени М.Х. Дулати осуществляет информационное взаимодействие через различные каналы, включая официальный веб-сайт университета (<https://dulaty.kz/ru/>), библиотечный портал (<http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>), а также аккаунты в социальных сетях, таких как

- Instagram [https://www.instagram.com/dulaty\\_university/](https://www.instagram.com/dulaty_university/),

-Facebook

[https://www.facebook.com/DulatyUniversity?paipv=0&eav=AfZFAr\\_1QTBkguzSvwzirGxSkIsyCx85X2u4\\_BdGAcFwjitErk\\_M4\\_hvd0Q8B57S1nw&\\_rdr](https://www.facebook.com/DulatyUniversity?paipv=0&eav=AfZFAr_1QTBkguzSvwzirGxSkIsyCx85X2u4_BdGAcFwjitErk_M4_hvd0Q8B57S1nw&_rdr),

- TikTok [https://www.tiktok.com/@dulaty\\_university](https://www.tiktok.com/@dulaty_university),

-

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC7LBFj1AGODlem9rWloh3uA/featured?app=desktop>,  
- Telegram [https://t.me/dulaty\\_kz?fbclid=PAAabt2omrWZ\\_SsP4rycOQHzo1tX9cJ-2PgDchkE92ANdwHzuZEH2sWvMTxO0](https://t.me/dulaty_kz?fbclid=PAAabt2omrWZ_SsP4rycOQHzo1tX9cJ-2PgDchkE92ANdwHzuZEH2sWvMTxO0).

Кроме того, университет регулярно публикует информацию в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ. Официальная газета университета «Университет тынысы» является ежемесячным источником актуальных новостей, обеспечивая связь с студентами, преподавателями и общественностью.

Информация о требованиях образовательной программы и особенностях ее реализации доступна на вкладке сайта «Поступление/Образовательные программы/Бакалавриат» <https://dulaty.kz/ru/admission.html>. Здесь представлены возможные направления подготовки, цели и задачи, ожидаемые результаты обучения (знания, умения, навыки), а также перечень изучаемых дисциплин. Также предоставлена информация о руководителе программы и работодателях, участвующих в ее разработке.

Информационно-рекламные материалы университета в виде буклетов для абитуриента на сайте университета <https://dulaty.kz/ru/admission/advertising-materials-ru.html>.

С информацией о профессорско-преподавательском составе кафедры «Дизайн и индустрия моды» обслуживающей ОП «Дизайн интерьера», можно ознакомиться на официальном сайте <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/design-and-fashion-ru.html>.

### ***Аналитическая часть***

Университет предоставляет разнообразные источники и службы для публикации и распространения информации. Кроме официального веб-сайта, доступны студенческая телестудия, платформа Платонус для сотрудников и обучающихся (<https://platonus.dulaty.kz/template.html#/welcome>), Центр обслуживания обучающихся (<https://platonus.dulaty.kz/>), служба эдвайзеров и офис регистратора. Также предоставлены консультативные услуги на уровне кафедр, деканатов и других подразделений, онлайн консультант, официальные страницы в социальных сетях, и информационные стенды на территории университета.

Однако, на сайте представлена образовательная программа 6B02113 – «Дизайн интерьера» за 2021 год <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus>; нет информации о планируемых результатах ОП, инфраструктуре в рамках программы и исходя из специфики ОП, а также информации о присваиваемой квалификации.

Необходимо стремиться к повышению информационной доступности для потенциальных поступающих, предоставляя полноценную информацию не только на русском, но и на казахском и английском языках. На текущий момент, основная часть предоставленной информации доступна только на русском языке, в то время как версии на казахском и английском представляют собой обзор. Для обеспечения более широкого круга поступающих с разным языковым фоном, рекомендуется дополнить полную информацию на всех трех языках, обеспечив тем самым более глубокое понимание всех аспектов поступления в университет <https://dulaty.kz/ru/admission.html>.

Важным направлением для улучшения информационной прозрачности университета является добавление подробного портфолио, содержащего информацию о профессорско-преподавательском составе. Это предоставит интересующимся лицам и абитуриентам ценные сведения о кафедре, ее деятельности и участниках образовательного процесса <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/design-and-fashion-ru>. Представление таких данных в виде портфолио может служить эффективным инструментом для формирования общего восприятия о качестве образования, обеспечивая интересующихся структурой, достижениями и опытом преподавательского коллектива.

Отсутствие публично доступной аудированной финансовой отчетности на официальном веб-ресурсе университета является недостатком в обеспечении прозрачности финансового статуса вуза. Важным моментом является разбивка данной информации по образовательным программам, включая ОП «Дизайн интерьера». В научных кругах

подчеркивается, что публикация подобных данных в открытом доступе способствует повышению доверия со стороны заинтересованных стейкхолдеров, а также предоставляет студентам и преподавателям дополнительные ресурсы для оценки финансовой устойчивости и эффективности университета в контексте конкретных образовательных программ. Рекомендуется активировать публикацию аудитированных финансовых отчетов на веб-ресурсе вуза с дополнительным уточнением данных для образовательных программ, включая ОП «Дизайн интерьера», для обеспечения более полного и информативного представления.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон

***Рекомендации ВЭК***

1. Информация, размещаемая на веб-сайте университета, подлежит обеспечению однозначной идентичности на трех языках. Необходимо провести учет и аудит структуры содержания сайта на всех трех языках в связи с неполной согласованностью. Срок: 01.09.2024 года.

2. Недостаточность данных о персонале преподавательского состава, обслуживающего образовательную программу «Дизайн интерьера», на общедоступных ресурсах требует от руководства университета установления стандартов для публикации актуальной и полной информации о членах персонала кафедры на веб-сайте учебного заведения. Срок: 01.09.2024 года.

3. Отсутствие доступной финансовой отчетности для аккредитованной образовательной программы требует регулярного публикации и обновления аудированной финансовой документации на официальном веб-ресурсе. Срок: 01.09.2024 года.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***Сильных позиций - 0***

***Удовлетворительны позиций - 9***

***Предполагают улучшения – 3***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Вуз успешно демонстрирует обеспечение эффективной репрезентативности всех заинтересованных сторон при принятии решений по вопросам разработки целей и стратегии развития ОП поддерживает разнообразие мнений и интересов, способствуя более успешному достижению общих целей и повышению качества программы.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

— Руководству ОП «Дизайн интерьера» пересмотреть уникальные черты и конкретизировать характерную индивидуальность показателей плана развития.

Срок: 01.09.2024 г.

— В пересмотре Плана развития образовательной программы 6В02113 – «Дизайн

интерьера» обеспечить участие стейлхолдеров, заинтересованных лиц и студентов.  
Срок: 01.09.2024г.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

— Рекомендации по данному стандарту отсутствуют -

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

— Реализовать дудипломную/совместную ОП с зарубежным вузом или с Казанским государственным институтом, на основе подписанного договора от 2021 года. Срок: 01.09.2025г.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

— Руководству ОП 6В02113 - «Дизайн интерьера» необходимо ежегодно предоставлять детальную информацию о любых изменениях в структуре или содержании программы. Это необходимо для информирования заинтересованных сторон о принятых решениях и учете их предложений. Срок: 01.09.2024 год.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

— Разработать план мероприятий ППС кафедры обслуживающих ОП Дизайн интерьера по внедрению собственных исследований в области методики преподавания спец.дисциплин. Срок: 01.09.2024г.

— В учебном году 2024-2025 вузу и руководству образовательной программы (ОП) 6В02113 «Дизайн интерьера» предлагается расширить перечень оценочных фондов за счет включения альтернативных оценочных средств, дополнительно к уже существующим традиционным. Срок: 01.09.2024г.

**Стандарт «Обучающиеся»**

— Разработать нормативные и плановые документы, регулирующие и планирующие деятельность ассоциации выпускников, а также обеспечение регулярного обновления раздела на официальном веб-сайте, посвященного деятельности данной ассоциации, СРОК: 01.09.2024 года.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

— Рекомендации по данному стандарту отсутствуют

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

— Рекомендуется руководству университета рассмотреть возможность расширения кабинетов и мастерских, обеспеченных соответствующей инфраструктурой, в соответствии с требованиями аккредитуемой образовательной программы «Дизайн интерьера», учитывая уникальные потребности в выполнении творческих работ на компьютере. Срок: 01.09.2024 год.

— Руководству высшего учебного учреждения предлагается рассмотреть возможности улучшения качества Wi-Fi-соединения в корпусе для решения проблемы слабого функционирования сети. Срок: 01.09.2024 год.

**Стандарт «Информирование общественности»**

— Информация, размещаемая на веб-сайте университета, подлежит обеспечению однозначной идентичности на трех языках. Необходимо провести учет и аудит структуры содержания сайта на всех трех языках в связи с неполной согласованностью. Срок: 01.09.2024 года.

— Недостаточность данных о персонале преподавательского состава, обслуживающего

образовательную программу «Дизайн интерьера», на общедоступных ресурсах требует от руководства университета установления стандартов для публикации актуальной и полной информации о членов персонала кафедры на веб-сайте учебного заведения. Срок: 01.09.2024 года.

- Отсутствие доступной финансовой отчетности для аккредитованной образовательной программы требует регулярного публикования и обновления аудированной финансовой документации на официальном веб-ресурсе. Срок: 01.09.2024 года.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Рекомендации отсутствуют*

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

- «Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В02113 – «Дизайн интерьера» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет»;



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		



22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

		Итого по стандарту	8	2	
		<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>			
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы	+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения	+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения	+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций	+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения	+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+	

			Итого по стандарту		11	1	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+			
			<b>Итого по стандарту</b>		<b>10</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>3</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>101</b>	<b>11</b>	

## ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



### СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор  
НАО «Таразский региональный  
университет  
имени М.Х. Дулати»

\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

### УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

## ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 29-31 января 2024 года

### Специализированная аккредитация Кластер 3.

- 1) 6B07301 Водоснабжение и водоотведение населенных пунктов
- 2) 6B07302 Гидротехническое строительство и сооружения

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>28 января 2024 г.</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>28 января 2024 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. Тел. 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482



*День 1-й: 29 января 2024 г.*

<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2-этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	1. Член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления - проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления - проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления - проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления - проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович	Пр. Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588  Отв. лицо Дарибаев Ж.Е. 87711494166 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажидбаев Асылжан Кенжекереевич</i> 2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> 3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> 4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> 5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> 6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> 7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i> 8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i> 9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588  Есмаханов Б.М. 87082180853 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695

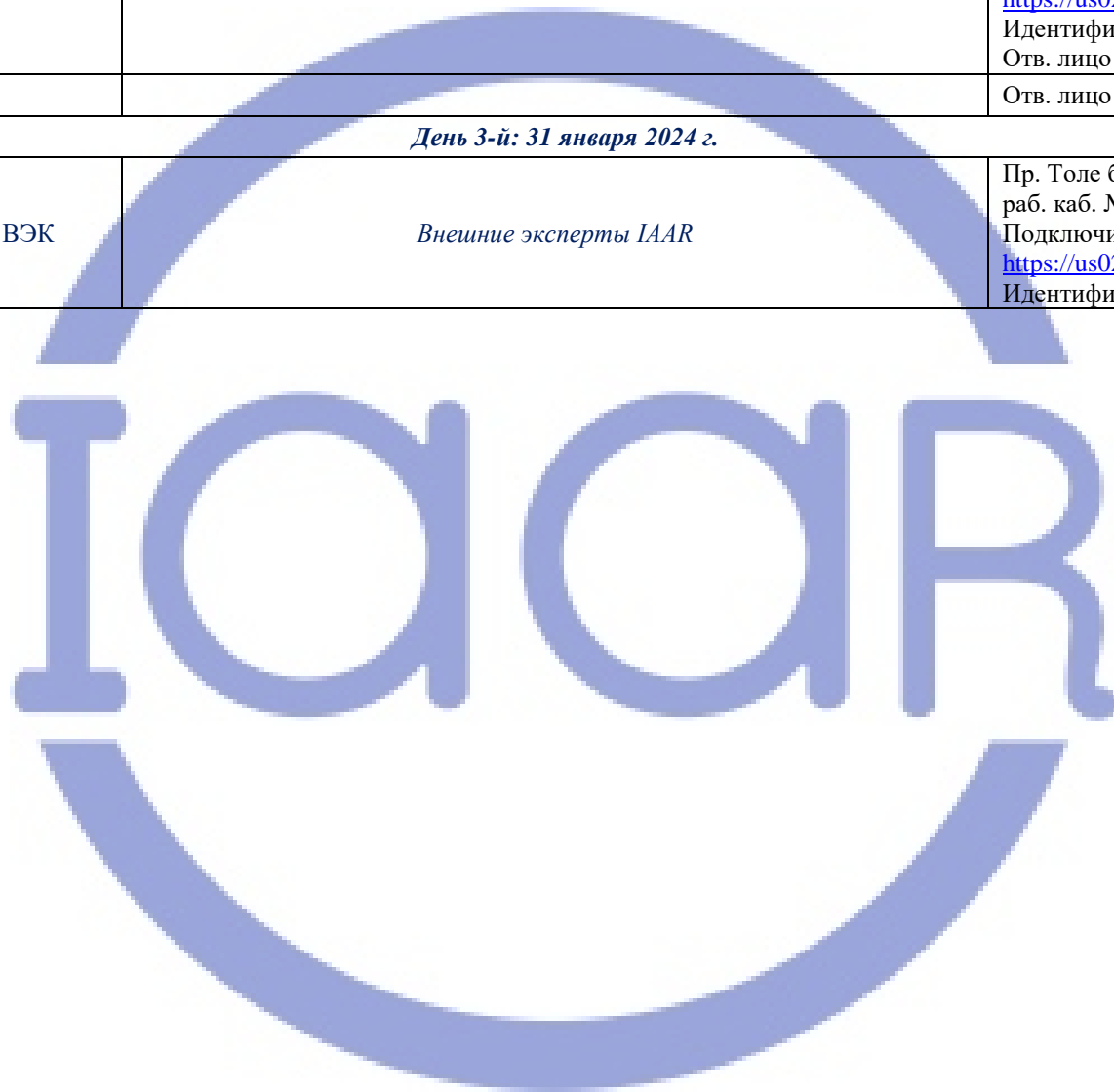
		<p>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></p> <p>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></p> <p>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></p> <p>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңжуанышев Мэртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тыннысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>27. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство» <i>Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы</i></p> <p>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурбйновна</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>5. Декан факультета «Экономики и права» <i>Ернишев Қайрат Асылбекұлы</i></p> <p>6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i></p> <p>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич</i></p> <p>1. Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование» <i>Ахметжанов Мади Ахметжанович</i></p> <p>2. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» <i>Кейкиманова Меруерт Турсынхановна</i></p> <p>3. Заведующий кафедрой «Информационные системы» <i>Боранкулова Гаухар Сарсенбаевна</i></p> <p>4. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» <i>Есмаханова Лаура Нурлановна</i></p> <p>5. Заведующий кафедрой «Водные ресурсы» <i>Абдиров Мурат</i></p> <p>6. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» <i>Байжанова Сулушаш Балабиевна</i></p> <p>7. Заведующий кафедрой «Биология» <i>Зияева Гулнар Керимбековна</i></p> <p>8. Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка» <i>Сейтжанов Досым Сейткасымович</i></p> <p>9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное искусство» <i>Абдрасилов Медетбек Абдрасилович</i></p>	<p>Отв. лицо <i>Мажибаев А.К.</i> 87015815511</p> <p>Отв. лицо <i>Успанова Ж.К.</i> 87059772962</p>
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		Отв. лицо <i>Балкибаева Г.А.</i> 87718327482
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

14.15-15.00	Интервью с ППС	Приложение 1	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажобаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 1.1	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Приложение 2	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажобаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 2.1	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 3	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 4	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилібек К.К. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
19.00-20.00	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<b>День 2-й: 30 января 2024 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482

<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.15</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	Мыркальков Б.С. 87028009699
<b>10.15-10.45</b>	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
<b>10.45-11.00</b>	Технический перерыв		
<b>11.00-11.40</b>	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
<b>11.40-13.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-16.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Есимова Ш.А. 87015210410
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<i>День 3-й: 31 января 2024 г.</i>			
<b>09.00-18.00</b>	Работа над отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588





## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

в %

Общее кол-во анкет: 55 чел. опрошено

#### 2. Должность

Профессор	9,1%
Доцент/ассоциированный профессор	32,7%
Старший преподаватель	47,3%
Преподаватель	10,9%
Зав. Кафедрой	
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,3%
Кандидат наук	25,5%
Магистр	47,3%
PhD	12,7%
Профессор	3,6%
Доцент/ассоциированный профессор	5,5%
Нет	5,5%
Другие	

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,5%
1 год – 5 лет	9,1%
Свыше 5 лет	85,5%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,3	32,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	54,5	41,8	3,6			



	для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	43,6	52,7	3,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	45,5	49,1	3,6	1,8		
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	61,8	36,4	1,8			
6	• Методики преподавания	65,5	34,5				
7	• Образовательные инновации	60	36,4	3,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	40	41,8	14,5	3,6		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	58,2	36,4	3,6	1,8		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	61,8	36,4	1,8			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	47,3	50,9	1,8			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	43,6	41,8	12,7	1,8		
13	• преподавателям	38,2	47,3	12,7	1,8		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	45,5	43,6	9,1	1,8		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50,9	38,2	9,1	1,8		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	43,6	40	14,5	1,8		
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых	49,1	40	9,1	1,8		

	специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41,8	45,5	10,9	1,8		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	49,1	38,2	10,9		1,8	
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	41,8	52,7	5,5			
21	• По повышению квалификации ППС	52,7	40	7,3			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	52,7	40	7,3			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	49,1	49,1	1,8			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	32,7	50,9	12,7		3,6	
25	• с практической деятельностью	40	47,3	9,1	1,8	1,8	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	49,1	38,2	9,1	1,8	1,8	
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	20	60	16,4	3,6		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	43,6	49,1	7,3			
29	Оцените направленность образовательных	52,7	47,3				

	программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	70,9	23,6	5,5			

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Бакалавр закончила и защитила кандидатскую диссертацию

Осы жоғары оқу орнының түлегі ретінде осында жұмыс істеп қалуға шешім қабылдадым

В данном вузе имеется максимум возможности реализовать свои инновационные и научные проекты

По Жамбылской области самый востребованный ВУЗ

Целевой грантпен оқып келдім

Удовлетворяет

Тараз мой дом, Тарру - моя работа

преподавание мое дело. я получаю удовольствие работать со студентами именно нашего ВУЗА.

Удовлетворяет

Престижно

Я сама выпускница Джамбульского Гидромелиоративно - строительного института

Таразда басқа жоо жоқ... айлығы жоғары жер болса ауысып кетер едім

Бастапқы әскери дайындық мұғалімдерін дайындау

Компетентные сотрудники, развивают инновационные методы обучения

Барлық талаптарға сай

Передать свои практические знания.

Вуз соответствует ПО всем требованиям рынка. Единственный Вуз обеспечивает регион

ПО всем видам специальностей.

Осы жерде оқыдым. Жұмыс орным ұнайды.

Өңірдегі статусы жоғары университет болғаны үшін

осы оқу орнында оқып мамандықты жақсы меңгеріп жалғастырдым

Іргелі оқу орны

Осында оқып, өсіп-өндім, туған жерім

осы жоғары оқу орнында маған қолайлы және ұнайды, сондықтан осы

жерде біраз жыл жұмыс жасап жүрмін

Удовлетворяет моим требованиям по оснащению лабораторий необходимым оборудованием, что дает возможность в полной мере проводить обучение курса

Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған

Мое призвание - руководитель НИРС, имею результаты по руководству НИРС.... Более 30 студентов и магистрантов получили дипломы в конкурсе проектов по РК

Керемет ЖОО

Ведь это мой родной вуз

Өзім осы университетте өстім. Мамандығым ұнайды

Закончила бакалавр и магистратуру. Довольна знаниями которые получила в этом ВУЗе  
 Это мой Альма матер  
 Кәсіби біліктілікті арттыруға таптырмас мүмкіндік  
 Я работаю с 1992 года. Общее количество научных работ более 250, из них 7 статей  
 Скопус, 25 статей Вак, 80 изобретений, 20 учебных пособий и 3 монографии, поэтому  
 я здесь работаю  
 Живу в Таразе, это ВУЗ самый большой в городе и у нас самые лучшие студенты. Есть  
 возможности для роста как профессионала.  
 Живу в городе  
 Мне очень нравится, то, чем я занимаюсь  
 Өз саламды қатты жақсы көремін. өйткені М.Х. Дулати университетін бітіргенмін,  
 Тараз сами лучший город в Казахстане  
 место жительства  
 2001 жылдан бері осы оқу орнында қызмет жасаймын. Жұмыс ортам мен  
 әріптестерім ұнайды. Осы оқу орнында білім алдым бакалавр және магистр  
 дәрежесіни елдендім. Жамбыл облысы бойынша өңірі университеттің бірі.  
 Флагман образования в регионе  
 Таразский региональный университетим. М.Х. Дулати имеет хорошую репутацию в  
 нашем регионе и за пределами.  
 Өңірдегі жақсы дамыған, заманауи университеттің бірі  
 Потому что в регионе только два вуза, а статус этого вуза выше.  
 Статусы жоғары болғандықтан. Білімі жоғары  
 Жастарға жоғары деңгейде білім беру  
 Менімі осы вузды таңдауым бұл вуз көптеген кәсіп иесі шығады.  
 Осы оқу орнында білім алдым. Мамандығым осы салада  
 Это мой родной вуз  
 Аймақтағы өңірі жоғарғы оқу орны

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,8	63,6	10,9	1,8	1,8

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
10,9	49,1	29,1	9,1	1,8

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	9,1	49,1	41,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3,6	40	56,4	
Недоступность необходимой	1,8	43,6	54,5	

литературы в библиотеке				
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,6	40	56,4	
Неудобное расписание	7,3	49,1	43,6	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,8	34,5	63,6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	14,5	61,8	23,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5,5	36,4	58,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		34,5	65,5	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	5,5	47,3	47,3	
Другие проблемы	<p>Проблем нет  Нет  Нет проблем  жақсы  Как таковых критических проблем нет, текущие мелкие проблемы оперативно решаются на уровне кафедры.  Материалдық базаны жетілдіру керек  Нет  проблем нет  нет проблем. А если будут можно решить на уровне факультета или кафедры  Проблема жок  Много бумаг приходится писать  Айлық төмен  Басқамәселелер болған емес  Материальная. База соответствует  Мәселен интернет кейде жәй жұмыс жасайды  Мәселе жоқ  Еңбек жалақысы төмен  Проблемы все решаются администрацией университета по служебной записке  Мәселе жоқ  Все требования относительно обеспеченности лабораторной базой всегда поддерживаются и пополняется ежегодно  Асханамәселесі  Проблемы со столовой  Отсутствие доступного питания в столовой: или дорого или невкусно. Отсутствие хорошего интернета, нет раковины в творческих аудиториях  Асхананың жұмыс жасаудың егітөмен  нет  Ешқандай мәселелер жоқ.</p>			

	Обеспечение обучающихся полноценной столовой на данное время проблем нет Асханамәселесі. (АТУ дыңасханасындайасханақажет) ЧП болудыалдына ала хабарлау Жок Ешқандаймәсележоқ Болғанжоқ
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	65,5	27,3	3,6	3,6
Отношениями с непосредственным руководством	74,5	21,8	1,8	1,8
Отношениями с коллегами на кафедре	83,6	16,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,3	27,3	5,5	
Отношениями со студентами	92,7	5,5	1,8	
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65,5	23,6	3,6	3,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,9	21,8	5,5	1,8
Деятельностью администрации вуза	63,6	27,3	7,3	1,8
Условиями оплаты труда	56,4	29,1	14,5	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	70,9	27,3	1,8	
Охраной труда и	74,5	25,5		

его безопасностью				
Управлением изменениями в деятельности вуза	65,5	27,3	5,5	1,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	54,5	34,5	10,9	
Организацией и качеством питания в вузе	29,1	36,4	32,7	1,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,9	38,2	7,3	3,6

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов в %*

**Общее кол-во анкет: 62 человек опрошено**

**Пол:**

Мужской	37,1%
Женский	62,9%

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,4	22,6			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	87,1	11,3	1,6		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	79	17,7	1,6	1,6	
4. Доступностью академического консультирования	72,6	25,8	1,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,3	9,7	4,8	1,6	1,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	72,6	21	3,2	3,2	

7. Отношениями между студентом и преподавателем	82,3	14,5	1,3	1,3	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	79	14,5	6,5		
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,8	17,7	6,5		
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	72,6	21	6,5		
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,3	14,5		3,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,9	12,9	1,6	1,6	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	77,4	16,1	1,6	3,2	1,6
14. Доступностью компьютерных классов	51,6	25,8	8,1	11,3	3,2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	61,3	17,7	9,7	11,3	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66,1	29	1,6	3,2	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	67,7	24,2	3,2	4,8	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	43,5	29	12,9	11,3	3,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	24,2	1,6	3,2	1,6
20. Качеством образовательной программы в целом	80,6	12,9	3,2	3,2	
21. Качеством учебных программ в ОП	79	14,5	3,2	3,2	
22. Методами обучения в целом	79	14,5	1,6	4,8	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	75,8	16,1	3,2	3,2	1,6
24. Качеством преподавания в целом	80,6	16,1		3,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	67,7	24,2	6,5	1,6	
26. Требованиями ППС к студенту	72,6	22,6	3,2	1,6	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	75,8	22,6		1,6	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,4	19,4	1,6	1,6	



29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	77,4	19,4	1,6	1,6	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	80,6	16,1	1,6	1,6	
31. Имеющимися компьютерными классами	58,1	30,6	4,8	4,8	1,6
32. Имеющимися научными лабораториями	62,9	24,2	3,2	3,2	6,5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,8	19,4	3,2	1,6	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программахполучаемой академической степени	82,3	14,5		3,2	
35. Обеспечением студентов общежитием	59,7	22,6	4,8	1,6	11,3

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	74,2	17,7	6,5	1,6		
37. Содержание курса хорошо структурировано	69,4	24,2	6,5			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	72,6	21	6,5			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	66,1	27,4	6,5			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	72,6	19,4	6,5	1,6		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,5	27,4	6,5	1,6		
42. Изложение преподавателя понятно	71	24,2	4,8			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,5	29	3,2	3,2		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,3	35,3	3,2			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,7	32,3	8,1			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	61,3	30,6	6,5	1,6		

47. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,5	27,4	6,5	1,6		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	61,3	30,6	6,5	1,6		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	66,1	29	3,2	1,6		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	66,1	24,2	8,1	1,6		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	22,6	6,5	1,6		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,3	32,3	4,8	1,3		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,1	29	3,2	1,6		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,3	30,6	6,5	1,6		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,1	27,4	6,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	62,9	27,4	8,1	1,6		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,5	27,4	4,8	3,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,1	30,6	1,6	1,6		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Басқамәселелержоқ

Нет

Ешқандай

Нет проблем

Оқытушымадажәнедетандаптүскенмамандығымадауниверімедекөңілімтолады

Всеми довольна

Все устраивает

👍👍👍

Нет никаких проблем

Қанағаттандырады

Жаксы

Мәсележоқ

Жок

Проблемы нет

Гидро суық

Бәрідұрыс проблема жоқ

Проблема жоқ

Я не удовлетворена качеством столовой.

.

Гидро корпусында интернат нашар

Не каких

Бәрінетолықтайкелісемін

Для дизайнеров рекламы, нет должного обучения а также открой туалет на 4 этаже в конце концов!!!!!!!!!!!!!!

-

Білімалушыныжекетұлғаретіндеқарап, объективтітүрдеойы мен болашаққабағдарынескерседеймін

Білімалукезіндеешқандаймәселетуындамайды.

Проблем нет

