



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ:

6B01408 – «Профессиональное обучение»;

6B01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»
в период с 29-31 января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ:**

6B01408 – «Профессиональное обучение»;

***6B01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической
культуры»***

**НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»
в период с 29-31 января 2024 г.**

г. Тараз

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(I) ВВЕДЕНИЕ	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	9
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	29
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	34
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	35
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	44
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	51
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	59

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS- European Credit Transfer and Accumulation System

SWOT – Strength weakness opportunity treat

БИЦ-Библиотечно-информационный центр

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан

ИУП – Индивидуальный учебный план

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинг

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студента

ОП – Образовательная программа

ОФ – очная форма обучения

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Рейтинговый контроль

РУП – Рабочая учебная программа

СМК – Система менеджмента качества

СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

ТСО – Технические средства обучения

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин

Университет Дулати – НАО «Гаразский региональный университет им. М.Х. Дулати»

ЭК – Электронный Каталог

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №8-24-ОД от 4.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 29-31 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01408– «Профессиональное обучение» и 6B01407 « Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии –Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Мусиралиева Шынар Женисбековна, кандидат технических наук, доцент, Заведующий кафедрой «Информационных систем» Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико-математических наук, профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, кандидат философских наук, доцент искусствоведения, профессор, Международная образовательная корпорация(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Гасанов Элгиз доктор PhD, доцент, декан Факультета водного хозяйства и инженерных коммуникационных систем Азербайджанского университета строительства и архитектуры (Баку, Азербайджан)

Эксперт IAAR –Ибрагимов Аман Илесович, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Иванникова Виктория Юрьевна кандидат технических наук, Assistant Professor in Aviation Management at Dublin City University (Дублин, Ирландии)

Эксперт IAAR –Клюев Дмитрий Анатольевич, кандидат медицинских наук, Карагандинский медицинский университет (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Ташкеев Даурен Садбекович, кандидат педагогических наук, доцент, Казахстанский филиал Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель –Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST»(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель –Базарбек Амре, бизнес-аналитик, компания CRM Expert (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся –Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева(Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся –Тынымбаева Аружан, магистрант 2 курса Евразийской национальной университет им.Гумилева(Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся –Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR, Обучающийся –Бакирбаева Анар Акылбаевна, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова(Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся –Аубакирова Зульфия, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова(Караганда, Республика Казахстан) *On-line участие* aubakirova.zulfiya@mail.ru

Эксперт IAAR, Обучающийся –Ракишева Аделина, докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся –Мамырбекова Гульназ, докторант 1 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся –Анапьянова Самал, докторант 2 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан)

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее – ТарПУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Подготовка кадров в ТарПУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования №KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г.

Качество. В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Образовательные программы вуза. В 2024 г. 177 образовательных программ включены в Реестр ЕПВО РК, из них 103 образовательных программ бакалавриата, 65 магистратуры и 9 докторантуры.

Трудоустройство. В целом, за период с 2015 по 2020 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

Контингент обучающихся вуза на 01.01.2024 г. составляет 13583 обучающихся, в том числе 13174 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 4320), 499 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 272), 35 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 35).

Штат. На 01.09.2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 911 человек, из них 28 докторов наук, 230 кандидатов наук, 76 PhD, 554 магистра. Средний возраст ППС – 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37%.

Структура. В состав университета входят 6 факультетов и 2 института: Институт Водного хозяйства и природообустройства, Институт Устаз, Факультет «Педагогика и социальные науки», Факультет «Филология и гуманитарные науки», Факультет естественных наук, Технологический факультет, Факультет «Экономики и права», Факультет физической и начальной военной подготовки, в составе которых функционирует 47 кафедр. В структуру вуза также входят Каратауский горно-технологический колледж и Военная кафедра.

МТБ. Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется научно-исследовательская лаборатория «Нанотехнологические методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена современным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м². В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

Рейтинги. По итогам международного рейтинга QS EESA (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351-400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of World Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Обеспечено участие TapRU в рейтинге Атамекен, результаты которого продемонстрировали улучшение позиций по результатам следующих образовательных программ: в 2020 году 3 образовательные программы заняли 3-ю позицию (ОП «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» (3/5), ОП «Дизайн моды» (3/6), ОП «Дизайн интерьера» (3/4)).

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2019 году вошли 6 ОП: 5B081000 Мелиорация, рекультивация и охрана земель – 1 место, 5B072600 Технология и конструирование изделий легкой промышленности – 2 место, 5B080500 Водные ресурсы и водопользование – 2 место,

5B060600 Химия – 3 место, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ – 3 место, 5B060100 Математика – 3 место.

Членство. Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 6B01408 – «Профессиональное обучение».

Цель ОП- Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития в соответствии со всеми необходимыми требованиями и отвечающих потребностям рынка труда.

Область образования –специалисты-профессионалы в области образования, инженерно-педагогические работники колледжей и других организаций ТиПО2 , учителя средней школы.

В реестре ОП с 12.10.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 9обучающихся на платной основе.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

ОП 6B01407 –«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры».

Цель ОП- Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных кадров в области начальной военной подготовки и физической культуры, обладающих высоким уровнем теоретических и практических знаний и умений.

Область образования – практическая деятельность преподавателя организатора в области НВП, учителя НВП и физической культуры.

В реестре ОП с 07.08.2019 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Контингент обучающихся на 01.01.2024 г составляет 209 обучающихся на платной основе.

Уровень НРК, ОРК: 6.

Номер лицензии на направление подготовки: №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01408 – « Профессиональное обучение» и 6B01407- «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» реализуемые НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в период с 25-27 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 23.01.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняли участие 130 представителей НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, директора	7
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели 7 кластер	9
Обучающиеся 7 кластер	11
Выпускники 7 кластер	10
Работодатели	7
Представители от баз практик	5
Всего	95

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, направленной на реализацию оцениваемых ОП. Так были осмотрены: учебные кабинеты, оружейные комнаты, швейные мастерские, студии современного дизайна.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия:

-«Технология развития автотранспорта», преподаватель Сейтжанов Д.С. . В рамках посещения данного занятия было подтверждено использование различных методик обучения. Аудитория была оснащена компьютером.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: директорам средних школ № 31 и 45, учителям предметникам средней школы №26 и 47.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование и интервью с преподавателями, обучающимися и выпускниками.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.(Dulaty.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.01.2024 г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Университет самостоятельно разрабатывает ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры». В соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета и Стратегией Развития Университета - 2020-2025гг., которая отражает контекст государственной политики в области образования, а его целевые индикаторы и показатели измеримы и направлены на достижение целей и задач вуза, системы высшего образования в целом.

При разработке Плана развития оцениваемых ОП выпускающие кафедры учитывают возможные потенциальные риски. Однако при непосредственной работе ВЭК, руководство ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» не подтвердили наличие разработанной системы по управлению рисками. То есть риски определены, но руководством оцениваемых ОП не определены критерии мониторинга, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра плана развития, в зависимости от изменения той или иной социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций

Цель оцениваемых ОП определяет стратегические приоритеты в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направленной на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте.

При разработке цели ОП изучается рынок труда образовательных услуг и интересы их потребителей, тенденции их развития, трендовые образовательные методики, современные требования компетенций в подготовке специалистов и их востребованность. Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры и принимается решение о внесении изменений как в ОП, так и в учебные программы (силлабусы). Данная информация была подтверждена как протоколами заседания коллегиальных органов, так и в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

При самооценке, вузом было отмечено, что ряд дисциплин оцениваемых ОП способствуют формированию предпринимательского университета.

Аналитическая часть

Изучив представленный членам ВЭК Стратегический План развития университета, эксперты пришли к выводу, что он разрабатывался на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров. Также эксперты отмечают, что при разработке Стратегического Плана учитывались качественные

изменения системы образования, в вузе был проведен анализ текущего состояния деятельности, который позволил выработать меры по адекватному реагированию на угрозы. Импонирует тот факт, что анализируемый Стратегический План содержит в себе не только перечисление существующих рисков и поставленных перед руководством вуза задач, но и имеет закрепленные показатели результативности проводимых вузом мероприятий. Подобный подход позволит повысить эффективность деятельности Университета Дулати.

В то же время, в рамках работы ВЭК, эксперты определили, что Планы развития оцениваемых ОП не содержат в себе мероприятий, направленных на преодоление определенных рисков для каждой отдельно взятой оцениваемой ОП. Кроме того, эксперты отмечают отсутствие работы по привлечению заинтересованных лиц к разработке Плана развития ОП, что противоречит критерию о прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Данное упущение, также отразилось на потребности в улучшении критерия, касающегося привлечения представителей групп заинтересованных лиц к формированию плана развития ОП.

Представленные Комиссии документы не показали, что при мониторинге оцениваемых ОП уделяется должное внимание возможным рискам с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций, которые должны быть указаны в Планах развития ОП. Не было продемонстрировано, с какими рисками уже сталкивалось руководство ОП, и как оно их эффективно разрешало.

Анализ представленных Планов развития оцениваемых ОП показал, что они не обладают уникальностью, более того, эксперты отмечают, что не смотря на отлично разработанный Стратегический План развития вуза, Планы развития ОП не имеют с ним корреляцию.

При разработке самих образовательных программ, реализуемых НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» активно привлекаются как обучающиеся, так и работодатели, что было подтверждено протоколами заседаний коллегиальных органов так и рецензиями и экспертными заключениями, в которых заинтересованные лица высказывались в отношении оцениваемых образовательных программ. Кроме того, данная информация, также подтвердилась и при интервьюировании фокус-групп.

Комиссией было установлено, что существует взаимодействие между ППС, обучающимися и работодателями при разработке учебных планов в рамках оцениваемых ОП 7 кластера, взаимодействие с экспертами положительно влияет на качество данной ОП. Однако, эксперты отмечают, что руководство ОП путают уникальность самой ОП и уникальность Плана развития ОП, и следовательно, уделяя внимание уникальности ОП, упускается из виду уникальность Плана развития ОП.

Несмотря на достаточно высокую оценку методики преподавания со стороны обучающихся члены ВЭК отмечают, что не в достаточной мере систематизирована деятельность по выявлению и внедрению инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01408- «Профессиональное обучение»; 6В01407 –«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

- ✓ Политика качества ВУЗа определяет принципы управления образовательным процессом и отражается в планах работы всех подразделений вуза.
- ✓ ВУЗ вошел в QS , показал культуру обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

1. Руководству вуза на институциональном уровне в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по описанию отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности. Ответственным структурным подразделениям мониторить Планы развития ОП на предмет согласованности со стратегическими приоритетами вуза, обозначенных в Стратегическом плане развития университета. Срок - до декабря 2024 года.

2. Руководству ОП на постоянной основе обеспечивать анализ реализации, корректировку и планирование планов развития ОП с участием внутренних и внешних стейкхолдеров, оформляя все изменения документально. Срок - ежегодно.

Срок: на постоянной основе с 01.09.2024 года.

3. Привлечь представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, к его пересмотру и актуализации с последующим отражением данных действий в протоколах заседаний кафедры. Срок: 1 раз в год, но на постоянной основе с 01.09.2024 года

4. Разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Срок – до начала 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций, 4 позиции, предполагающих улучшение.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Во время проведения интервью с фокус-группами экспертами было установлено, что вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, а именно:

- управление информацией в рамках официального сайта вуза;
- папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$»;
- управление академической информацией в рамках АИС «Платонус» и НОБД;
- компьютерная программа управления учебным процессом LMS«Сириус»;
- система внутреннего электронного документооборота «DirectumJazz»;
- интегрированная библиотечная информационная система;
- программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет».

Члены ВЭК НААР отмечают, что в университете разработано и утверждено «Положение по хранению персональных данных работников университета», где утвержден перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач, а также форма Согласия работника и обучающегося на сбор и обработку его персональных данных.

Экспертами установлено, что в вузе ежегодно проводится работа по модернизации и усовершенствованию автоматизированной информационной системы, направленная на обработку информации, предназначенной для последующего оперативного и стратегического использования.

Члены ВЭК НААР отмечают, что работа приемной комиссии с абитуриентами полностью переведена на АИС «Платонус». Работает модуль «Диплом», через который ведется распечатка дипломов государственного образца и приложений к диплому.

Экспертами установлено, что для проведения анализа информации в вузе используются методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа в вузе также используется рейтинговый анализ, что способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков ППС, заведующих кафедрами и деканов. Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканам и их заместителям.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками эксперты ВЭК НААР удостоверились, что все участники образовательного процесса и заинтересованные лица имеют возможность обратиться по интересующим вопросам к ректору через раздел «Блог ректора» и получить ответ.

Члены комиссии отмечают, что в вузе обучающиеся, ППС кафедры и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений в ходе заседаний кафедр.

Усредненные показатели, полученные по итогам анкетирования, служат информацией при принятии кадровых решений, для оценки работы СМК, для реализации принципа ориентации на потребителей.

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в вузе имеется открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний ClarivateAnalytics в платформе WebofScience, SpringerLinkScopus, ScienceDirect компании Elsevier.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 75,8%; «частично удовлетворены» - 16,1%; «частично не удовлетворены» – 3,2%; «не удовлетворены» – 3,2%; «затрудняются ответить» - 1,6% респондентов.

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы «полностью удовлетворены» – 75,8%; «частично удовлетворены» - 22,6%; «не удовлетворены» – 1,6% респондентов;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу «полностью удовлетворены» – 77,4%; «частично удовлетворены» - 19,4%; «частично не удовлетворены» – 1,6%; «не удовлетворены» – 1,6% респондентов;

- уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» – 79%; «частично удовлетворены» - 17,7%; «частично не удовлетворены» - 1,6%; «не удовлетворены» – 1,6% респондентов;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 20,0%, на «хорошо» - 60,0%, на «относительно плохо» – 3,6%, на «плохо» – 1%, респондентов;

- открытость и воступность руководства к преподавателям на «очень хорошо» оценивают – 38,2%, на «хорошо» - 47,3%, на «относительно плохо» – 12,7%, на «плохо» – 1,8% респондентов.

Аналитическая часть

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что Университет Дулати использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В университете Дулати функционирует система внутреннего обеспечения качества, включающая механизм сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия решений.

С целью дальнейшего усовершенствования качества работы университета, руководство вуза проводит регулярное анкетирование, где в качестве респондентов выступают обучающиеся и выпускники Университета. Вуз продемонстрировал, что на основе проведенного анализа деятельности по разным направлениям, принимаются решения о коррекции учебных программ, изменении бюджета и стратегии развития.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают отсутствие механизма по контролю результативности и эффективности внесенных изменений по результатам собранной информации. Членами ВЭК также установлено, что у ППС нет понимания того, какие критерии оценки эффективности внесенных изменений в деятельность вуза использовались, в том числе в разрезе ОП.

В целях дальнейшего развития вуза, ВЭК НААР также рекомендует совершенствовать веб-сайт университета, отражая все внесенные изменения в основные документы по результатам анализа собранных данных о его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. К сожалению, на официальном сайте вуза не вся информация доступна на государственном и английском языках, в большинстве случаев информация представлена только на русском языке.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации для ОП 6B01408 - «Профессиональное обучение», 6B01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

1. Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности своей деятельности в рамках аккредитуемых ОП и ознакомить с ними профессорско-преподавательский состав к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству университета в Планы работы коллегиальных органов управления включить вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности реализации ОП. Срок до августа 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых образовательных программ 6B01408-«Профессиональное обучение», 6B01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» раскрыто 16 критериев, из которых все 16- имеют удовлетворительную позицию.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Экспертами ВЭК НААР установлено, что разработка и утверждения образовательных программ в Университете Дулати осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области образования, а также внутренним нормативным документам, в частности «Положения о проектировании образовательных программ» (Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 16273 от 01.04.2021г.).

Члены ВЭК НААР отмечают, что цели аккредитуемых ОП определяются в соответствии с миссией и видением Университета и удовлетворяют потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в области подготовки специалистов, имеющих востребованность на национальном и международном рынках труда.

В ходе встреч с фокус-группами эксперты удостоверились, что аккредитуемые ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Членами ВЭК установлено, что обновление образовательных программ 6B01408 – «Профессиональное обучение», 6B01407- «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» производится в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования» утвержденным приказом Министра НиВО РК за №2 от 20 июля 2022 года (с изменениями и дополнениями от 19 января 2023 года приказ №21) и рекомендациями работодателей.

При системном анализе ежегодных образовательных программ учитываются результаты анкетирования студентов и потребности рынка труда.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в качестве разработчиков образовательных программ 6B01408 – «Профессиональное обучение», 6B01407- «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» привлекались работодатели из числа руководителей баз практики, представители образовательных учреждений, где расположены филиалы кафедр, к примеру по ОП 6B01408 – «Профессиональное обучение»: КГКПТаразский колледж сервиса и технологий управления образования Жамбылской области, СШ № 26 имени Абая, г. Тараз, колледж «Аспара».

Механизм участия обучающихся в формировании Образовательные программы 6B01408 – «Профессиональное обучение» и 6B01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» заключается во включении в состав рабочей группы студентов старших курсов на выпускающих кафедрах. Как правило, в рабочую группу включаются наиболее активные студенты, занимающиеся научной деятельностью.

Кафедры проводят опрос обучающихся образовательных программ 6B01408 – «Профессиональное обучение», 6B01407- «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» о содержании и качестве модулей, применяемых методах обучения и контроля знаний.

Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внешних экспертов выступает НПП «Атамекен», группа работодателей и другие профессиональные сообщества, а в качестве внутренних экспертов выступают наиболее

опытные преподаватели, студенты-отличники и активисты, руководители структурных подразделений университета.

Члены комиссии отмечают, что образовательная программа 6B01408 - «Профессиональное обучение» заняла 3 место в рейтинге среди образовательных программ вузов Казахстана за 2022 год, что подтверждает высокое качество реализации данной ОП.

Экспертами установлено, что в соответствии с документом «Положение о формировании каталога элективных дисциплин» в дополнение к рабочему учебному плану в университете разрабатывается каталог элективных дисциплин. Вся информация о КЭД и результатах регистрации обучающихся на дисциплины учебного года размещается в портале студента. По каждой дисциплине университет устанавливает минимальное число обучающихся, необходимое для «открытия» (введения в учебный процесс) дисциплины, а для каждого преподавателя – максимальное число обучающихся в академическом потоке.

Члены комиссии отмечают, что в университете созданы все условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики проводятся консультации обучающихся, направляют, помогают вести профессиональную деятельность; по окончании собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке.

Основными видами практики обучающихся по образовательным программам 6B01408 – «Профессиональное обучение», 6B01407- «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» в университете являются - учебная, педагогическая, производственная, преддипломная, научно-исследовательская.

Члены ВЭК НААР отмечают, что на основании «Положения о политике академического признания результатов обучения в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

В ходе встреч с фокус-группами экспертами ВЭК было установлено, что на данный момент в университете не реализуются совместные ОП с зарубежными организациями образования.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 67,3%, на «хорошо» – 32,7% респондентов;

- внимание уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 58,2%, на «хорошо» – 36,4%, на «относительно плохо» – 3,6%, на «плохо» – 1,8% респондентов;

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 49,1%, на «хорошо» – 49,16%; на «относительно плохо» – 1,8% респондентов;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на «очень хорошо» оценивают – 52,7%, на «хорошо» – 47,3% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 80,6%, «частично удовлетворены» – 12,9%, «частично не удовлетворены» – 3,2%, «не удовлетворены» – 3,2%.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедилась, что *в вузе определена и документирована четкая методика разработки ОП*, а также порядок проведения всех процедур ее утверждения. В качестве разработчиков образовательных программ 6В01408 – «Профессиональное обучение», 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» привлекаются студенты старших курсов, работодатели из числа руководителей баз практики, а также представители предприятий, где расположены филиалы кафедр. Руководство аккредитуемых образовательных программ представило доказательства участия учащихся, ППС и стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

Члены ВЭК при изучении документов по сопровождению учебного процесса и организации образовательной деятельности убедились в логической последовательности алгоритма по разработке, согласованию, утверждению, а также проведению экспертизы. Так, следует отметить, что имеются в наличии рецензии работодателей на ОП с положительным заключением, а также ОП успешно прошли экспертизу в Реестре ОП Национального центра развития высшего образования РК.

ВЭК убедилась, что организация и прохождение практики в университете проходит в соответствии с «Положением о профессиональной практике».

Члены комиссии удостоверились в том, что по аккредитуемым ОП разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций. Однако, перечень курсов профессиональной сертификации очень узкий и недоступный на открытых источниках информации для ознакомления обучающимися, что требует дальнейшего развития.

Совместные образовательные программы являются наиболее эффективным инструментом развития академической мобильности, повышения конкурентоспособности вузов и, как следствие, национальных/региональных систем образования, обмена педагогическими практиками, научными достижениями с зарубежными партнерами. Однако, комиссия отмечает, что по аккредитуемым образовательным программам 6В01408 – «Профессиональное обучение», 6В01407- «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования не реализуются.

Члены ВЭК НААР рекомендуют руководству вуза больше внимания уделять развитию и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, как ближнего, так и дальнего зарубежья, для чего необходимо повышать уровень владения английским языком ППС и обучающихся, путем организации курсов повышения квалификации по английскому языку, согласно заранее утвержденному графику.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации для ОП 6В01408 - «Профессиональное обучение», 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

1. На основе анализа программ профессиональной сертификации в рамках реализуемых ОП к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать План мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года

2. Руководству вуза в рамках реализации конкурентоспособных ОП разработать дорожную карту по вопросам интернационализации, как одного из приоритетного критерия вуза. Срок до декабря 2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для аккредитуемых образовательных программ 6B01408-«Профессиональное обучение», 6B01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» раскрыто 12 критериев, из которых 11 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшения

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университетом Дулати определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Система мониторинга основана на «Программе развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 годы» (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>) и «Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» 2023 года» (<https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus>), которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля.

На базе кафедр реализующих оцениваемые ОП 7 кластера проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, технологий). В связи с изменяющимися социально-экономическими, интеграционными, информационными и интеллектуальными запросами осуществляется систематическая оценка эффективности целей и задач ОП в течение всего периода обучения студентов. Эффективность цели ОП систематически оценивается на плановых заседаниях кафедры.

В университете Дулати действуют службы поддержки, которые обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся, что также подтвердилось и на интервьюировании обучающихся.

В процессе работы ВЭК были проанализированы внутренние нормативные документы, на основе чего было определено, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемой ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Однако при изучении материалов, предоставленных вузом, официального сайта и

страниц социальных сетей университета Дулати, эксперты определили, что отсутствует систематическое размещение информации о предполагаемых мероприятиях по разработке, пересмотру и/или актуализации ОП. Следовательно, в вузе отсутствует алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП.

Аналитическая часть

В рамках работы ВЭК, эксперты подтвердили, что на базе кафедр, реализующих ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, технологий). В связи с изменяющимися социально-экономическими, интеграционными, информационными и интеллектуальными запросами осуществляется систематическая оценка эффективности целей и задач ОП в течение всего периода обучения студентов. Эффективность цели ОП систематически оценивается на плановых заседаниях кафедры.

В мониторинге и оценке реализации ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; университета Дулати используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность. Анализ КЭД показал, что дисциплины расположены логически, и соответствуют уровню подготовки, подтверждена последовательность изучения дисциплин, согласно пререквизитам и постреквизитам. Содержание элективных дисциплин и их перечень обновляется.

Членам комиссии предъявлены документы, демонстрирующие мониторинг результатов профессиональных практик. Проводятся опросы обучающихся по результатам прохождения практик, анализируются отчеты обучающихся. Также членами ВЭК подтверждено, что на заседаниях кафедр обсуждаются вопросы о повышении эффективности профессиональных практик, мониторинг реализации ОП проводится через взаимопосещение, открытые занятия с присутствием заведующего кафедрой, менеджера по кафедре по учебной работе и ППС кафедры и сотрудника управления по академической работе.

План открытых занятий утверждается кафедральным планом на текущий учебный год. Согласно утвержденному графику, открытое занятие преподавателя оценивается «Оценкой качественного уровня открытого занятия смешанного формата с использованием инновационных технологий» где расписаны критерии оценок (методологические, методические, инновационные, педагогическое мастерство). Также по каждому открытому занятию преподавателем составляется сценарий открытого занятия. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются протоколом.

Также стоит отметить, что при непосредственном анализе содержания официального сайта, а также при интервьюировании как самих представителей вуза (ППС и руководителей оцениваемой ОП), так и работодателей, члены ВЭК определили, что в вузе отсутствует утвержденная система действий, направленных на информирование заинтересованных лиц. То есть, члены ВЭК изучили материалы, предоставленные вузом, официальный сайт и страницы социальных сетей университета Дулати, и пришли к выводу, что отсутствует систематическое размещение информации о предполагаемых мероприятиях по разработке, пересмотру и/или актуализации ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры». Комиссия считает, что в вузе отсутствует алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях аккредитуемых ОП или уже

предпринятых действиях в рамках ОП, а также для эффективности процедур оценивания рекомендуется больше уделять внимание мнению работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01408 «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»;

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; :

1. До начала 2024-2025 учебного года актуализировать Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Включить описание критериев эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

2. Разработать механизм информирования стейкхолдеров о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза в срок до декабря 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; имеют: 0 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 3 позиция, требующих улучшения.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В университете вместе и по согласованию с обучающимися формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедрах разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам. Мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины. Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют электронные читальные залы.

Показателями эффективности применения вышеперечисленных методов обучения являются, прежде всего, результаты текущей успеваемости, итоговой государственной аттестации обучающихся и степень их удовлетворенности качеством обучения.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

В университете образовательный процесс построен с учетом всестороннего обеспечения потребностей, обучающихся с ограниченными возможностями.

В соответствии с пунктом 1 статьи 37, Закона РК «О социальной защите инвалидов в РК» Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.12.2016 г. №1050, Университет Дулати создал Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании (<https://dulaty.kz/ru/education/studentu.html>). Наряду с этим Университет Дулати обеспечил инфраструктуру для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями.

В рамках реализации ОП используются такие современные методы преподавания, как: круглые столы, аудио- и видео материалы, on-line уроки, работа в малых группах, интерактивная лекция (лекция с использованием мультимедийной презентации), метод критического мышления, мозговой штурм, моделирование и другие методы, обеспечивающие активность практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала

ППС оцениваемых ОП разрабатывают собственные методические разработки в виде учебных пособий и массовых открытых онлайн курсов (МООК) курсов опубликованных на платформе <http://moocs.dulaty.kz> .

Ассоциированный профессор кафедры Н.Р.Кошкинбаева проводила исследования по методике преподавания специальных дисциплин, результаты исследований эффективно применяются в учебном процессе. . На кафедре работают студенческие научные кружки под названием «Көркем білім», «Деко-шебер». Студенты занимаются научной работой и научными исследованиями. Научные труды под руководством научного кружка докладываются на студенческих научно-практических конференциях и публикуются в изданиях университета. Так же, выставляют свои творческие работы на республиканских, областных, местных выставках <https://www.facebook.com/share/p/XjUS82KzwtcY2VX/?mibextid=qi2Omg>

В процессе интервьюирования ППС и обучающихся, эксперты ВЭК определили, что для разрешения конфликтных ситуаций при обращении обучающихся с жалобами к руководству университета и ОП: функционирует согласительная комиссия, функционирует телефон доверия и ящик для предложений, замечаний и пожеланий, проходят встречи ректора с обучающимися. На сайте университета каждый желающий может войти в блог ректора и отправить письмо. Также существует внутренний нормативный документ, регулирующий процесс разрешения конфликтных ситуаций.

Согласно политики оценивания учебных достижений обучающихся регламентируются Правилами проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Обучающиеся для достижения освоения дисциплины проходят следующие виды контроля: текущий, рубежный, промежуточный и итоговый. Предусмотрены различные формы и методы оценивания.

В Университете Дулати процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: Руководитель ОП/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по УР/ → ректор. Руководители ОП/эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета, проректору по учебной/воспитательной работе. Жалобы, о которых руководитель ОП/эдвайзер докладывает в устной или письменной форме заведующему кафедрой, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий заведующего кафедрой, они также в устной или письменной форме докладываются декану. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

Антикоррупционная комплаенс-служба НАО Университета Дулати осуществляет мониторинг за соответствием деятельности Общества, требованиям законодательства Республики Казахстан и за реализацией мероприятий по противодействию коррупции (<https://dulaty.kz/ru/komplaens-sluzhba/komplaens-sluzhba-1>). Служба независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров Общества.

Аналитическая часть

Членами ВЭК подтверждено, в том числе посредством интервьюирования обучающихся, что аккредитуемые ОП дают обучающимся свободу в выборе дисциплин, перечисленных в КЭД и РУПе, личное участие каждого студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих им в выборе образовательной траектории. В результате реализации выбранной образовательной траектории, обучающиеся получают необходимые компетенции.

Индивидуальная образовательная траектория состоит из вузовской (обязательной), вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют структуре ОП. Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется согласно утвержденному расписанию учебных занятий. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др.

Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах. Обучающиеся университета в начале академического периода обеспечиваются syllabusами дисциплин, в которых указаны критерии и методы оценивания учебных достижений, а также раскрыты виды заданий и критерии их оценивания.

Комиссия получила подтверждение, что новые студентоцентрированные методики обучения внедряются преподавателями кафедры по результатам участия в программах повышения квалификации, тем не менее, расширение участия преподавателей в подобных программах, в том числе, в ведущих казахстанских и зарубежных вузах сыграло бы положительную роль в дальнейшем совершенствовании аккредитуемой программы и повышении качества обучения. Также необходимо, чтоб предполагаемое прохождение курсов квалификации преподаватели включали на систематической основе в свои планы индивидуальной работы.

В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, все критерии и методы оценки опубликованы в syllabusах заранее.

Однако, несмотря на все вышеизложенное, члены ВЭК подчеркивают, отсутствие учебно-методических семинаров для ППС по анализу современных методик преподавания, использования инновационных технологий в обучении, а также разработки собственных методик в рамках аккредитуемых программ.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»;

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»;

1. Руководству вуза организовать и провести учебно-методический семинар для ППС с анализом современных методик преподавания, в частности challenge-based learning,

использование искусственного интеллекта в образовательном процессе до 1 сентября 2024 года.

2. Разработать План мероприятий по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок – к началу 2024 – 2025 уч. года.

3. В планы развития ОП, а также индивидуальные планы ППС включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. Срок – к началу 2024-2025 уч. года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407-« Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» имеют: 0 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 3 позиций, требующих улучшений.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в Университет Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>).

Прием студентов и магистрантов в университет Дулати, осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №17650) и внутренним документам «Правила приема на обучение по программам высшего и послевузовского образования НАО Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» введенные в действие 04.07.2022 г. Протокол №5. <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>

Во время визита ВЭК университет Дулати продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся, подтвердил прозрачность набора обучающихся.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Поступление» (<https://dulaty.kz/ru/admission.html>), информационных стендах приемной комиссии.

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, кафедрах и образовательных программах. Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: «День открытых дверей», Олимпиады в университете. При поступлении в Университет Дулати нуждающихся в жилье студентов и магистрантов обеспечивают общежитием.

Контингент обучающихся по ОП 6В01408 «Профессиональное обучение» на 2023 - 2024 учебный год составляет 9 студентов.

Контингент обучающихся по ОП 6В01407 «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» на 2023 -2024 учебный год составляет 209 студентов.

В Университете Дулати созданы студенческие организации, которые защищают права обучающихся, они участвуют в управлении университетом путем членства в Ученом совете университета и факультета. Обучающимся доступны консультации преподавателей

при написании курсовых и дипломных работ, при подготовке к экзамену на СРОП. Разработаны электронные версии Рабочие учебные программы (силлабус) на казахском и русском языках. Созданы официальный сайт электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников, учебных пособий и мультимедийных материалов для учебного процесса, которые в процессе развития слились в единую социально-образовательную сеть университета (<http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>).

Для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке академической мобильности, за ними закрепляют эдвайзера и куратора группы, которые помогают и ориентируют студента в учебно-воспитательном процессе Университета Дулати, знакомят с вузом и городом, с достопримечательностями, прикрепляют местных студентов для шефствования. Эдвайзерознакамливает с необходимой документацией и каталогом элективных дисциплин. Студентам открываются доступы в АИС «Platonus» с личным паролем.

Университет Дулати всячески способствует развитию направления работы с иностранными студентами, желающими учиться в университете. Этими вопросами занимается Управление международного сотрудничества. (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/center-for-international-cooperation.html>)

В университете вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется ПД 3-5-3-2021 «Положением о работе с иностранными студентами». (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/struktur/mezhdunarodnii/f>). Также Центром международного сотрудничества составляется Программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в университете. (<https://dulaty.kz/images/dokumenty/struktur/mezhdunarodnii/>).

Обучающиеся, проявляющие повышенный интерес к учебе и имеющие достаточный уровень знаний, отбираются для участия в стартапах, различных научных конкурсах и олимпиадах.

Ежегодно в Университете Дулати проводится конкурс по присвоению квалификации «Студент-исследователь» для студентов 2-4 курсов, активно занимающихся научной деятельностью и имеющих средний балл успеваемости GPA -3,5 и выше.

В Комитете по делам молодежи непрерывно работают студенческие деканаты и молодежные организации: Студенческие советы в общежитиях, Студенческий профсоюзный комитет, молодежный клуб «Фемида», «Альянс студентов Казахстана», Лига КВН «Жайдарман», молодежный клуб «Бал-Дариға», молодежный клуб «Мәңгілік ел мұрасы», команда организации «EnactusTarSU», трудовые отряды «Жасыл Ел».

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по видам спорта: волейбол, мини-футбол, настольный теннис, бокс, тоғызқұмалақ, карате-до, многоборье, дартс и др. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом, и многие из них демонстрируют высокие результаты. В текущем учебном году студент 2 курса группы НВП - 21-4 Адулаев А.А занял первое место на чемпионате Республики Казахстан по Ушу- саньда, студент 2 курса Тежембеков Ж. занял первое место на чемпионате Республики Казахстан по қазақшақұрес.

Во время новогоднего мероприятия «Студенческий бал», в котором ежегодно принимает участие более 400 студентов университета, проводится конкурс по номинациям: «Студент года», «Лучшая молодежная организация», «Лучший активист года», «Лучший студенческий деканат», «Открытие года», «Талант года», «Молодой ученый», «Лидер». Студенты поощряются дипломами и ценными призами.

Аналитическая часть

В университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся,

развития исследовательских навыков, раскрытия творческого потенциала, индивидуальных способностей и становления личности. Также, в университете созданы необходимые условия для профессионального роста обучающихся.

Членами ВЭК подтверждено, что университетом принят открытый и гибкий подход к признанию кредитов, перезачету кредитов, дисциплин и компетенций, который основан на правилах перезачета кредитов, применяемые при переводе или восстановлении и описанных во внутренних документах условиях (ПД 2-6-2020 Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати, от 19.11.2020 <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Также в рамках работы ВЭК определено, что при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий необходимо делить группы на подгруппы.

Комиссия считает, что отсутствуют внешние гранты для обучения как со стороны ППС, так и гранты обучающимся, хотя имеются все необходимые для этого механизмы и программы внешней академической мобильности ППС и обучающихся (<https://dulaty.kz/ru/university-partnery.html>). Руководство вуза продемонстрировало соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличии механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Экспертами определено, что в целях стимулирования участия в научно-общественной жизни университета и мотивации, одаренных обучающихся руководство вуза материально поощряет активных студентов. В Университете Дулати ежегодно студентам предоставляются скидки на обучение, в зависимости от социального положения и статуса. Данная информация была подтверждена приказами о скидках.

При интервьюировании выпускников, экспертами ВЭК было установлено, что работа Ассоциации выпускников практически не проводится, отсутствует практическая наглядная деятельность данной организации. Выпускники аккредитуемой ОП не смогли дать четких ответов относительно их роли в деятельности Ассоциации выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»: По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для: ОП 6В01408-«Профессиональное обучение»; 6В01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»

1. Разработать план по поиску академических партнеров на национальном и международном уровне в целях вовлечения обучающихся по оцениваемой ОП в академическую мобильность, в новые образовательные проекты, исследования, привлекать внешние гранты для исследований или обучения. Срок – до начала 2024-2025 учебного года.
2. Размещать данную информацию на сайте вуза на странице, посвященной ОП.
3. Руководству вуза расширить перечень вузов-партнеров для предоставления возможности реализации внешней мобильности, как исходящей, так и входящей, в том числе участвуя в программах Еразмус+ с 2024-2025 учебного года.
4. Руководству ОО начать работу по развитию неформального обучения по аккредитуемым ОП с начала 2024-2025 учебного года.
5. Разработать план мероприятий по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников, с определением в нем конкретных действий по участию выпускников в совершенствовании ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 3 позиции, требующих улучшений.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является основой в обеспечении качества ОП.

В университете Дулати функционирует объективная и прозрачная кадровая политика в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала, профессиональную компетентность всего штата.

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.html>

Важен кадровый подбор специалистов, имеющих базовое образование и ученые степени докторов/кандидатов технических наук. Все преподаватели, работающие на кафедре «Музыка и прикладное искусство» по ОП 6В01408-«Профессиональное обучение» и читающие базовые и профильные дисциплины являются высококвалифицированными специалистами. Об этом свидетельствуют показатели и анализ динамики качественного состава ППС по ОП 6В01408 –Профессиональное обучение, за последние годы, представленные ниже в таблице.

Таблица -Показатели по качественному составу ППС.

Учебный год	Количество ППС	В том числе штатных ППС	Доктора наук	Кандидаты наук	С академической степенью доктора PhD	С академической степенью магистра	Остепененность, %
2022-2023	5	5	-	3	1	1	80%
2023-2024	5	5	-	3	1	1	80%

С персональной информацией о ППС кафедры «Музыка и художественное образование» можно ознакомиться в Приложении, и она размещена на сайте университета dulaty.edu.kz

ОП 6В01408 –Профессиональное обучение имеет достаточный штат ППС в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Контингент студентов имеется только на 3 курсе.

Мониторинги, проведенные кафедрой, показывают наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам. Доля штатных преподавателей

с учеными степенями и учеными званиями соответствует лицензионным требованиям. Профессорско-преподавательский состав по своим качественным показателям соответствует профилю образовательной программы (ученая степень, ученое звание, специальность, дисциплины, руководство).

Для решения проблемы подготовки, повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и его омоложения по ОП 6В01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» были привлечены 3 специалиста с соответствующим базовым образованием:

1) Зырянов А. Ю. - Старший преподаватель с образованием по специальности «начальная военная подготовка и физическая культура», проходил воинскую службу на офицерских должностях в вооруженных силах РК. Специалист с практическим опытом работы - 26 лет воинского стажа.

2) Утегенов С. - магистр, специалист с практическим опытом работы (заместитель директора по правовой части школы имени С. Абланова) на 0,5 ставки

3) Абу М. К. – магистр педагогических наук (Педагогика и психология).

Важным элементом контроля качества образовательного процесса является мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг. С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей информационно-аналитической службой регулярно проводится среди обучающихся социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

На сегодняшний день все преподаватели кафедры имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

Все преподаватели на основании своей учебной нагрузки участвуют в проведении итоговой аттестации по прочитанным ими курсам и содействуют в трудоустройстве выпускников после окончания вуза.

Аналитическая часть

Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах.

Членами ВЭК определено, что в университете проводится оценка психологической комфортности на основе социального опроса «Социальное самочувствие ППС». Блок вопросов, представленных в анкетах, освещает профессиональный уровень ППС ОП, отношение обучающихся к качеству организации учебного процесса, их удовлетворенность различными сторонами учебного процесса, формами контроля.

Мотивация и стимулирование преподавателей к активной исследовательской деятельности отражены во внутренних нормативных документах, среди которых наиболее эффективными являются: Положение «Об оплате труда и социальной поддержке работников НАО Таразский региональный университет». Стандарт университета «Менеджмент персонала» в пункте «Положение о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников)».

Оценка показателей эффективности деятельности ППС проводится на постоянной основе, однако эксперты отмечают, что до 2023-2024 учебного года преподаватели реализующие Образовательные программы мотивировали Положением о комплексной оценке деятельности преподавателя, в 2023-2024 году Положением об оценке показателей эффективности профессиональной деятельности (КРІ) преподавателя, зав.кафедр, деканов, директора института и директоров НИИ/НИЦ/НПЦ.

В то же время, стоит отметить, что университет Дулати в полной мере осознает

ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: *удовлетворенность ППС по показателям удовлетворенности уровнем обратной связи ППС с руководством (очень хорошо - 23,1%; хорошо – 63,1%), отношениями с коллегами на кафедре (очень хорошо - 81,5%; хорошо – 16,9%), условиями оплаты труда (очень хорошо - 46,2%; хорошо – 43,1%), условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе (очень хорошо - 55,4%; хорошо – 41,5%).*

В ходе визита ВЭК было обнаружено в рамках ОП 6В01407 не у всех штатных преподавателей первое базовое образование соответствует.

Следует отметить, что в ходе встреч с фокус-группами было отмечено со стороны ППС необходимость гармонизации ОП с ведущими вузами и опытными преподавателями в рамках реализуемых ОП, что позволит совершенствовать свою методику и использовать лучший зарубежный опыт, такая практика в период пандемии была реализована в он-лайн формате.

Эксперты также отмечают, что несмотря на наличие договоров с зарубежными вузами-партнерами, университет Дулати на незначительном уровне осуществляет программы академической мобильности ППС, что было определено посредством интервьюирования, отсутствием приказов по академической мобильности и результатами анкетирования

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» 6В01408- «Профессиональное образование»:

1. Руководству ОП разработать график проведения гостевых лекций специалистами-практиками и начать его реализацию с 2024-2025 учебного года.
2. Руководству ОП разработать план график привлечения к реализации ОП лучших зарубежных и отечественных преподавателей и начать его реализацию с начала 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01408-«Профессиональное образование»; 6В01407-«Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» имеют: 0 сильная, 7 удовлетворительных позиций, 2 позиции, требующих улучшений.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническая база университета включает здания, сооружения, лабораторное оборудование, средства технической и информационной поддержки учебного процесса (ТСО, компьютерные классы, спортивные залы и площадки и т.п.), средства внешних коммуникаций. Со дня своего основания университет постоянно совершенствует свою материально-техническую базу, постоянно приобретая новое и заменяя физически и морально устаревшее оборудование.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении НАО «Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати», включает: общее количество корпусов – 23, с общей площадью 160351,9 кв.м.; из них общая учебная площадь составляет – 74989,32 кв.м., +26097,5 = 101086,82кв.м.; в них закрытых - 5 спортивных залов, открытых - 7 спортивных залов. Количество общежитий - 4шт. и 1724 койко-мест, с общей площадью 23191,3 кв.м.

При университете также работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, оказывается углубленная медицинская помощь студентам и сотрудникам.

Для обеспечения обучающихся и ППС питанием в университете имеются 3 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м., находящиеся в двух учебных корпусах.

Обучающиеся по образовательной программе 6В01408 – «Профессиональное обучение» и 6В01407-« Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» размещены в учебных корпусах № 5.4 (пр.Жамбыла 16-а).

В распоряжении студентов аудитории и компьютерные классы, оснащенные современным оборудованием и необходимым программным обеспечением. (Современные информационные технологии отражены в Отчете (приложение 23)

Для занятия физической культурой и спортом в распоряжении обучающихся имеются спортивные площадки, спортивные и тренажерные залы, оснащенные необходимым оборудованием и спортивным инвентарем, отвечающие санитарным нормам и требованиям безопасности.

Устройство, оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемическим требованиям образовательных организаций.

Современность имеющихся материально-технических средств продиктована реалиями рынка труда. В целях поддержания актуальности технических средств (компьютерной техники, сетевой инфраструктуры и т.п.) проводится регулярное обновление оборудования

Аудитории оборудованы современными средствами визуализации: доски, мультимедийное оборудование, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Аудитории отвечают санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Университет использует в своей образовательной и научно-исследовательской деятельности информационные системы по обнаружению заимствований: была закуплена и внедрена лицензионная версия системы «Antiplagiat.ru» Российского производителя ЗАО «Антиплагиат». (<https://antiplagiat.ru/>). Университет Дулати ежегодно продлевает лицензию на использование системы. Работы студентов и магистрантов проверяются на заимствования и подтверждаются справками.

В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716 464,22 тенге. На сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357 019, 36 тенге.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5977469,70 тенге.

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это: - Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>); - Параграф (<https://online.zakon.kz/>); - IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>); - Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>); - CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect/>); По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных: - Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>); - WebofScience - ClarivateAnalytics (<https://www.webofscience.com/>); - Scopus (<https://www.scopus.com/>); РМЭБ (<http://rmebrk.kz/>) Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - это единая база данных, объединяющая электронные ресурсы вузов Казахстана для обеспечения профессорско-преподавательского состава, обучающихся бакалавриата, магистратуры и докторантуры современными информационными образовательными ресурсами. Ресурсы электронного каталога РМЭБ составляет: Учебные издания – 21264; Учебно-методические издания – 19704; Авторефераты и диссертации – 5020; Монографии – 5004; Научные журналы и статьи –

27427; Другие – 3858. Всего ресурсов: 82277

«Параграф» (<https://online.zakon.kz/>)- это уникальная справочная система, в базе которой собрано документов 1 980 080- которая объединила в себе несколько информационных блоков ежедневно нужной каждому человеку справочной информации. На приобретение базы данных «Параграф» в 2023 году выделено 995 000 тенге.

Аналитическая часть

Одним из важных факторов обеспечения качества образования, обучающихся ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В00407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов.

Экспертами было определено, что обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют доступ к специализированным кабинетам для проведения практических занятий, где имеются специальное оборудование и программное обеспечение. Так, члены ВЭК, в рамках визуального осмотра и анализа материально-технической базы, подтвердили наличие специального материально-технического обеспечения.

Осуществляя визуальный осмотр ОО, комиссия также может отметить, что несмотря на отсутствие в настоящее время среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями, университету необходимо продолжить развивать благоприятную среду для такой категории граждан, внедряя соответствующие технические средства в корпус, где осуществляется реализация ОП.

В целом, Комиссия может подтвердить, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения в университете, имеются, для реализации аккредитуемых ОП

Касательно функционирования WI-FI на своей территории, то эксперты в рамках своей работы в ВЭК, определили, что WI-FI работает крайне плохо, сеть постоянно теряется, сигнал в некоторых частях корпуса и вовсе отсутствовал. Данная информация также была подтверждена опросом обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

1. Рассмотреть возможность установления дополнительного оборудования в корпусах и общежитиях университета Дулати, для повышения качества функционирования WI-FI на своей территории. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; имеют: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 1 позицию, требующую улучшения.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информационная политика Университета Дулати производится согласно

положениям, изложенным в основополагающих документах (в Программе развития университета на 2020-2025 гг., Политике обеспечения качества, Академической политике и др.).

Принципы информирования включают законность, координацию взаимодействия, достоверность, открытость и доступность, оперативность, защищённость, понятность, динамичность, результативность.

Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц (www.dulaty.kz, [portal. https://dulaty.kz/ru](https://dulaty.kz/ru)) предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, а также информируют общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Согласно вышеуказанным правилам кафедры и факультеты университета Дулати используют несколько каналов коммуникации, обеспечивают управление информацией в рамках следующих информационных систем: официальный сайт - <http://www.dulaty.kz>, сайт ППС - <http://dulaty.kz>, сайт научных изданий - <https://dulaty.kz/ru/nauka/scientific-journals-rus.html>, образовательный портал - <http://portal.dulaty.kz>, официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram – https://www.instagram.com/dulaty_university/, YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCN2w55kfCJggfgILK7crJog>, Facebook – <https://www.facebook.com/groups/dulatykz/>, совместные публикации студентов и ППС (<https://dulaty.kz/ru/nauka/nauchnye-izdaniya.html>) Telegram и WhatsApp, а также e-mail рассылка по внешним контактам.

Постоянно обновляемый сайт университета www.dulaty.kz является одним из основных средств информирования общественности и заинтересованных лиц.

Аналитическая часть

Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в его деятельности, инициативности, постоянного развития и адаптации к изменяющимся условиям в современном мире. Информация о деятельности вуза и реализации ОП полностью представлена на сайте <https://dulaty.kz/ru>.

Целью процесса информирования общественности о деятельности университета является формирование имиджа университета во внешней и внутренней среде посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета в сфере образования, науки, воспитания, спортивных достижений, коммерческой и общественной деятельности, а также формирование технологии коммуникативной культуры работников и студентов вуза.

Активно работают официальные страницы Facebook, instagram, telegram, twitter и youtube.

В направлении имиджевой работы председателя правления-ректора отслеживается своевременность размещения информации на социальных страницах.

На основной странице университета <http://www.dulaty.kz/> в онлайн-режиме включена функция обратной связи, где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы. Жалобы и заявления, поступающие в онлайн-режиме, фиксируются, сохраняются и доводятся по внутренней онлайн-связи до руководства университета или отсылаются на дальнейшее рассмотрение ответственным подразделениям и/или лицам. Заявитель жалобы получает ответ или решение по его/ее конкретной ситуации также в режиме онлайн.

Сайт не содержит полной и основной информации о направлениях деятельности оцениваемых ОП. Безусловно, нельзя не отметить наличие на сайте Стратегической Программы развития университета на 2020 - 2025 годы, отражает основные цели и задачи данной ОП. Но тем не менее, эксперты отмечают, что несмотря на то, что в рамках

аккредитуемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной, на момент работы ВЭК, она лишь частично отражала ожидаемые результаты обучения, отсутствовала информация о каких-либо сделанных или планируемых изменениях в данные ОП.

Кроме того, при исследовании веб-сайта, в частности страниц кафедр, реализующих ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» было выявлено, что информация представлена в усеченном варианте, отсутствовала полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр. На сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуализированной информации о ППС в разрезе персоналий и т.д. Более того, при анализе страниц каждого из представителей ППС, реализующих оцениваемые ОП, члены ВЭК отметили отсутствие указание на труды и научные изыскания в разрезе персоналий, каждого из ППС.

Кроме того, члены ВЭК отмечают, что необходимо размещать визуализированную и контентную информацию о ППС, об их историях успеха и профессиональных достижениях на предлагаемых 3-х языках в аутентичном формате: казахском, русском, английском.

Также эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

Кроме того, на официальном сайте не представлена информация о возможностях реализации академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями по оцениваемым ОП. Что касается критерия, согласно которому вуз должен размещать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП, то на момент работы ВЭК, данная информация в разрезе оцениваемых ОП на сайте отсутствовала.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408– «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»:

1. Опубликовать на сайте, на странице ОП визуальную информацию о возможности реализации академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями по оцениваемой ОП. Срок: 01.09.2024 г.

2. Проводить на системной основе внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам в разрезе образовательных программ, с последующим отражением этого процесса в Отчете соответствующего структурного подразделения. Срок: на постоянной основе.

3. Разместить адекватную и объективную информацию о ППС ОП в разрезе персоналий, с обязательным указанием области научных интересов и публикации списка трудов. Срок: 1.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» имеют: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции, требующих улучшения.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Политика качества ВУЗа определяет принципы управления образовательным процессом и отражается в планах работы всех подразделений вуза. ВУЗ вошел в QS , показал культуру обеспечения качества.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры:

1. Руководству вуза на институциональном уровне в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по описанию отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности. Ответственным структурным подразделениям мониторить Планы развития ОП на предмет согласованности со стратегическими приоритетами вуза, обозначенных в Стратегическом плане развития университета. Срок - до декабря 2024 года.

2. Руководству ОП на постоянной основе обеспечивать анализ реализации, корректировку и планирование планов развития ОП с участием внутренних и внешних стейкхолдеров, оформляя все изменения документально. Срок - ежегодно.

3. Привлечь представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, к его пересмотру и актуализации с последующим отражением данных действий в протоколах заседаний кафедры. Срок: 1 раз в год, но на постоянной основе с 01.09.2024 года.

4. Разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Срок – до начала 2024-2025 учебного года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» :

1.Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности своей деятельности в рамках аккредитуемых ОП и ознакомить с ними профессорско-преподавательский состав к началу 2024-2025 учебного года.

2.Руководству университета в Планы работы коллегиальных органов управления включить вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности реализации ОП. Срок до августа 2024 года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» :

1. На основе анализа программ профессиональной сертификации в рамках реализуемых ОП к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать План мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года

2. Руководству вуза в рамках реализации конкурентоспособных ОП разработать дорожную карту по вопросам интернационализации, как одного из приоритетного критерия вуза. Срок до декабря 2024г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» :

1. До начала 2024-2025 учебного года актуализировать Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Включить описание критериев эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

2. Разработать механизм информирования стейкхолдеров о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза в срок до декабря 2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры» :

1.Руководству вуза организовать и провести учебно-методический семинар для ППС с анализом современных методик преподавания, в частности challenge-based learning, использование искусственного интеллекта в образовательном процессе до 1 сентября 2024 года.

2. Разработать План мероприятий по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок – к началу 2024 – 2025 уч. года.

3. В планы развития ОП, а также индивидуальные планы ППС включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. Срок – к началу 2024-2025 уч. года.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; :

1. Разработать план по поиску академических партнеров на национальном и международном уровне в целях вовлечения обучающихся по оцениваемой ОП в академическую мобильность, в новые образовательные проекты, исследования, привлекать внешние гранты для исследований или обучения. Срок – до начала 2024-2025 учебного года.

2. Размещать данную информацию на сайте вуза на странице, посвященной ОП.

3. Руководству вуза расширить перечень вузов-партнеров для предоставления возможности реализации внешней мобильности, как исходящей, так и входящей, в том числе участвуя в программах Еразмус+ с 2024-2025 учебного года.

4. Руководству ОО начать работу по развитию неформального обучения по аккредитуемому ОП с начала 2024-2025 учебного года.

5. Разработать план мероприятий по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников, с определением в нем конкретных действий по участию выпускников в совершенствовании ОП.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР:

- Рекомендуются университету продолжить развивать благоприятную среду для обучающихся с ограниченными возможностями, внедряя соответствующие технические средства, приобрести подъемники, позволяющие лицам с ограниченными возможностями пользоваться лабораториями и специальными кабинетами, расположенными не на первом этаже. Также целесообразно снизить количество не высоких порогов в коридорах.

Рассмотреть возможность открытия дополнительных зон питания с самообслуживанием, наличием микроволновых печей.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01408 – «Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры»; реализуемые НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», могут быть аккредитованы сроком на 3 года

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01408 –«Профессиональное обучение»; 6В01407 – «Подготовка учителей начальной военной подготовки и физической культуры», реализуемых НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Преподлагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		

6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	10	4	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		

17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+			
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+			
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>					
26	11.	ключевые показатели эффективности		+			
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+			
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+			
Итого по стандарту				-	16	-	-

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			-	11	1	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				

45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			-	7	3	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		

63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			-	7	3	-
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам			+	
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий				+
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов				+
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала			+	
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии			+	
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				+
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи			+	
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения			+	

			Итого по стандарту	-	9	3	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП			+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+			
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению				+	
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+			
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+			
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+			
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
			Итого по стандарту	-	7	2	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+			
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+			
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>					

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			-	8	1	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			-	8	2	-

	ВСЕГО	1	83	19	-
--	--------------	----------	-----------	-----------	----------

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНІЗАЦІЮ ОБРАЗОВАНИЯ



ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный университет
имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
« ____ » _____ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 29-31 января 2024 года

Специализированная аккредитация Кластер 3.

- 1) 6B07301 Водоснабжение и водоотведение населенных пунктов
- 2) 6B07302 Гидротехническое строительство и сооружения

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>28 января 2024 г.</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>28 января 2024 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. Тел. 87011555353
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<i>День 1-й: 29 января 2024 г.</i>			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель правления – Ректор - Байжуманов Мухтар Казбекович</i>	Толе би 62, 2-этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Член Правления - проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления - проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления - проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления - проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления - проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович	Пр. Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Дарибаев Ж.Е. 87711494166 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажипбаев Асылжан Кенжекереевич</i> 2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> 3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> 4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> 5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> 6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> 7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i> 8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i> 9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Есмаханов Б.М. 87082180853 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695

		<p>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Рахымбекова Венера Халкыбековна (заместитель)</i></p> <p>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></p> <p>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></p> <p>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мэртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айғаным Алтаевна</i></p> <p>27. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Қалмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>1. Директор института «Водное хозяйство и природообустройство» <i>Шилібек Кенжегали Кошкарбайұлы</i></p> <p>2. Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>3. Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>4. Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>5. Декан факультета «Экономики и права» <i>Ернишев Кайрат Асылбекұлы</i></p> <p>6. Декан технологического факультета <i>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекович</i></p> <p>7. Декан факультета физической и начальной военной подготовки <i>Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич</i></p> <p>1. Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование» <i>Ахметжанов Мади Ахметжанович</i></p> <p>2. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» <i>Кейкиманова Меруерт Турсынхановна</i></p> <p>3. Заведующий кафедрой «Информационные системы» <i>Боранкулова Гаухар Сарсенбаевна</i></p> <p>4. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» <i>Есмаханова Лаура Нурлановна</i></p> <p>5. Заведующий кафедрой «Водные ресурсы» <i>Абдиров Мурат</i></p> <p>6. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» <i>Байжанова Сулушаш Балабиевна</i></p> <p>7. Заведующий кафедрой «Биология» <i>Зияева Гулнар Керимбековна</i></p> <p>8. Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка» <i>Сейтжанов Досым Сейткасымович</i></p> <p>9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное искусство» <i>Абдрасилов Медетбек Абдрасилович</i></p>	<p>Отв. лицо Мажобаев А.К. 87015815511</p> <p>Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

14.15-15.00	Интервью с ППС	Приложение 1	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажибаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 1.1	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К.87006647695
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Приложение 2	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Мажибаев А.К. 87015815511 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 2.1	Корпус 2.4 компьютерный класс № 201, компьютерный класс №208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально Отв. лицо Маткурбанова Ж.Д. 87477137232 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 3	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 4	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
19.00-20.00	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
День 2-й: 30 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты ИААР, координатор ВУЗа	Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	Мыркалыков Б.С. 87028009699
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Успанова Ж.К. 87059772962 Отв. лицо Жаукашканов А.К. 87006647695
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	Шардарбек М.Ш. 87077284081 Шилибек К.Қ. 87027943490 Тасуов Б.Т. 87016774833 Нурпеисов М.К. 87759375687 Турарова А.Н. 87028231721
13.00-14.00	Обед		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Толе би 62, 2-этаж, Зал заседаний №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Отв. лицо Есимова Ш.А. 87015210410
18.30-19.30	Ужин		Отв. лицо Балкибаева Г.А. 87718327482
<i>День 3-й: 31 января 2024 г.</i>			
09.00-18.00	Работа над отчетами ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.3. раб. каб. №208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

в %

Общее кол-во анкет: 55

2. Должность

Профессор	9,1%
Доцент/ассоциированный профессор	32,7%
Старший преподаватель	47,3%
Преподаватель	10,9%
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,3%
Кандидат наук	25,5%
Магистр	47,3%
PhD	12,7%
Профессор	3,6%
Доцент/ассоциированный профессор	5,5%
Нет	5,5%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,5%
1 год – 5 лет	9,1%
Свыше 5 лет	85,5%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим	67,3	32,7				

	научным и профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	54,5	41,8	3,6			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	43,6	52,7	3,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	45,5	49,1	3,6	1,8		
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	61,8	36,4	1,8			
6	• Методики преподавания	65,5	34,5				
7	• Образовательные инновации	60	36,4	3,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	40	41,8	14,5	3,6		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	58,2	36,4	3,6	1,8		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	61,8	36,4	1,8			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	47,3	50,9	1,8			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	43,6	41,8	12,7	1,8		
13	• преподавателям	38,2	47,3	12,7	1,8		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	45,5	43,6	9,1	1,8		

15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50,9	38,2	9,1	1,8		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	43,6	40	14,5	1,8		
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	49,1	40	9,1	1,8		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41,8	45,5	10,9	1,8		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	49,1	38,2	10,9		1,8	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	41,8	52,7	5,5			
21	• По повышению квалификации ППС	52,7	40	7,3			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	52,7	40	7,3			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	49,1	49,1	1,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	32,7	50,9	12,7		3,6	
25	• с практической деятельностью	40	47,3	9,1	1,8	1,8	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	49,1	38,2	9,1	1,8	1,8	

27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	20	60	16,4	3,6		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	43,6	49,1	7,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	52,7	47,3				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	70,9	23,6	5,5			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Бакалавр закончила и защитила кандидатскую диссертацию

Осы жоғары оқу орнының түлегі ретінде осында жұмыс істеп қалуға шешім қабылдадым

В данном вузе имеется максимум возможности реализовать свои инновационные и научные проекты

По Жамбылской области самый востребованный ВУЗ

Целевой грантпен оқып келдім

Удовлетворяет

Тараз мой дом, Тарру - моя работа

преподавание мое дело. я получаю удовольствие работать со студентами именно нашего ВУЗА.

Удовлетворяет

Престижно

Я сама выпускница Джамбульского Гидромелиоративно - строительного института

Таразда басқа жоо жоқ...айлығы жоғары жер болса ауысып кетер едім

Бастапқы әскери дайындық мұғалімдерін дайындау

Компетентные сотрудники, развивают инновационные методы обучения

Барлық талаптарға сай

Передать свои практические знания.

Вуз соответствует ПО всем требованиям рынка. Единственный Вуз обеспечивает регион

ПО всем видам специальностей.

Осы жерде оқыдым. Жұмыс орным ұнайды.

Өңірдегі статусы жоғары университет болғаны үшін

осы оқу орнында оқып мамандықты жақсы меңгеріп жалғастырдым

Іргелі оқу орны

Осында оқып, өсіп-өндім, туған жерім

осы жоғары оқу орнында маған қолайлы және ұнайды, сондықтан осы жерде біраз жыл жұмыс жасап жүрмін
 Удовлетворяет моим требованиям по оснащению лабораторий необходимым оборудованием, что дает возможность в полной мере проводить обучение курса
 Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
 Мое призвание - руководитель НИРС, имею результаты по руководству НИРС.... Более 30 студентв и магистрантов получили дипломы в конкурсе проектов по РК
 Керемет ЖОО
 Ведь это мой родной вуз
 Өзім осы университетте өстім. Мамандығым ұнайды
 Закончила бакалавр и магистратуру. Довольна зниями которые прлучила в этом ВУЗе
 Это мой Альма матер
 Кәсіби біліктілікті арттыруға таптырмас мүмкіндік
 Я работаю с 1992 года. Общее количество научных работ более 250, из них 7 статьей Скопус, 25 статьей Вак, 80 изобретений, 20 учебных пособий и 3 монографии, поэтому я здесь работаю
 Живу в Таразе, это ВУЗ самый большой в городе и у нас самые лучшие студенты.Есть возможности для роста как профессионала.
 Живу в городе
 Мне очень нравится, то, чем я занимаюсь
 Өз саламды қатты жақсы көремін.өйткені М.Х.Дулати университетін бітіргенмін,
 Тараз сами лучший город в Казахсьане
 место жительства
 2001 жылдан бері осы оқу орнында қызмет жасаймын. Жұмыс ортам мен әріптестерім ұнайды. Осы оқу орнында білім алдым бакалавр және магистр дәрежесін иелендім.
 Жамбыл облысы бойынша ең ірі университеттің бірі.
 Флагман образования в регионе
 Таразский региональный университет им.М.Х.Дулати имеет хорошую репутацию в нашем регионе и за пределами.
 Өңірдегі жақсы дамыған, заманауи университеттің бірі
 Потомучто в регионе только два вуза, а статус этого вуза выше.
 Статусы жоғары болғандықтан. Білімі жоғары
 Жастарға жоғары деңгейде білім беру
 Менім осы вузды таңдауым бұл вуз көптеген кәсіп иесі шығады.
 Осы оқу орнында білім алдым. Мамандығым осы салада
 Это мой родной вуз
 Аймақтағы ең ірі жоғарғы оқу орны

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,8	63, 6	10,9	1,8	1,8

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,9	49,1	29,1	9,1	1,8

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

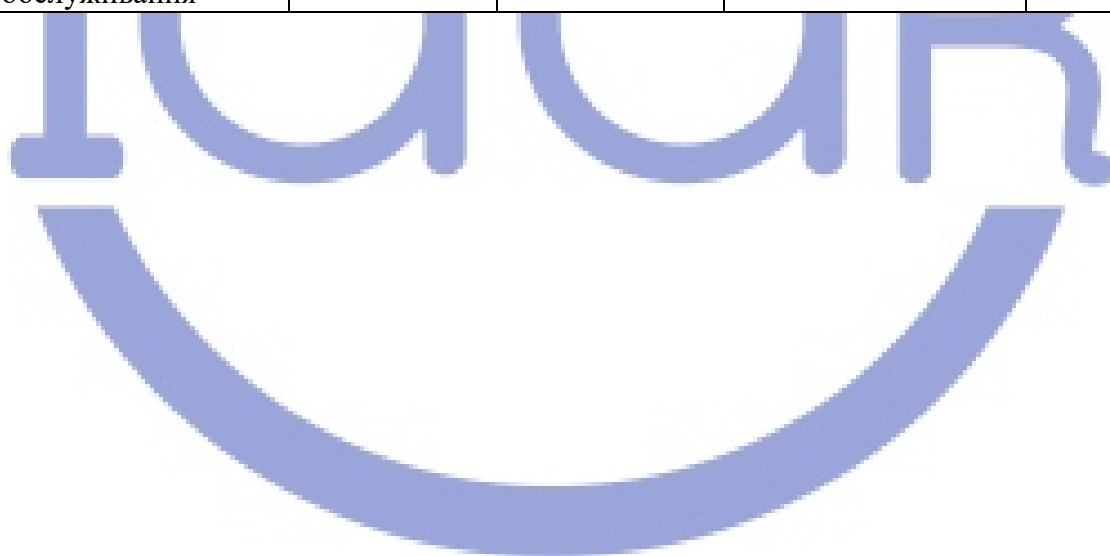
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	9,1	49,1	41,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3, 6	40	56,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,8	43, 6	54,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3, 6	40	56,4	
Неудобное расписание	7,3	49,1	43, 6	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,8	34,5	63, 6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	14,5	61,8	23, 6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5,5	36,4	58,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		34,5	65,5	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	5,5	47,3	47,3	
Другие проблемы	<p>Проблем нет Нет Нет проблем жақсы Как таковых критических проблем нет, текущие мелкие проблемы оперативно решаются на уровне кафедры. Материалдық базаны жетілдіру керек Нету проблем нет нет проблем. А если будут можно решить на уровне факультета или кафедры Проблема жок Много бумаг приходится писать Айлық төмен Басқа мәселелер болған емес Материальная. База соответствует Мәселен интернет кейде жәй жұмыс жасайды Мәселе жок Еңбек жалақысы төмен Проблемы все решаются администрацией университета по служебной записке Мәселе жок</p>			

	<p>Все требования относительно обеспеченности лабораторной базой всегда поддерживается и пополняется ежегодно</p> <p>Асхана мәселесі</p> <p>Проблемы со столовой</p> <p>Отсутствие доступного питания в столовой: или дорого или невкусно. Отсутствие хорошего интернета, нет раковины в творческих аудиториях</p> <p>Асхананың жұмыс жасау деңгейі төмен</p> <p>нет</p> <p>Ешқандай мәселелер жоқ.</p> <p>Обеспечение обучающихся полноценной столовой на данное время проблем нет</p> <p>Асхана мәселесі. (АТУ дың асханасындай асхана қажет)</p> <p>ЧП болуды алдына ала хабарлау</p> <p>Жоқ</p> <p>Ешқандай мәселе жоқ</p> <p>Болған жоқ</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	65,5	27,3	3,6	3,6
Отношениями с непосредственным руководством	74,5	21,8	1,8	1,8
Отношениями с коллегами на кафедре	83,6	16,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,3	27,3	5,5	
Отношениями со студентами	92,7	5,5	1,8	
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65,5	23,6	3,6	3,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,9	21,8	5,5	1,8

Деятельностью администрации вуза	63,6	27,3	7,3	1,8
Условиями оплаты труда	56,4	29,1	14,5	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	70,9	27,3	1,8	
Охраной труда и его безопасностью	74,5	25,5		
Управлением изменениями в деятельности вуза	65,5	27,3	5,5	1,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	54,5	34,5	10,9	
Организацией и качеством питания в вузе	29,1	36,4	32,7	1,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	50,9	38,2	7,3	3,6



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 62

Пол:

Мужской	37,1%
Женский	62,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,4	22,6			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	87,1	11,3	1,6		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	79	17,7	1,6	1,6	
4. Доступностью академического консультирования	72,6	25,8	1,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82,3	9,7	4,8	1,6	1,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	72,6	21	3,2	3,2	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	82,3	14,5	1,3	1,3	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	79	14,5	6,5		
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,8	17,7	6,5		
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	72,6	21	6,5		
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,3	14,5		3,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,9	12,9	1,6	1,6	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	77,4	16,1	1,6	3,2	1,6
14. Доступностью компьютерных классов	51,6	25,8	8,1	11,3	3,2

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	61,3	17,7	9,7	11,3	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66,1	29	1,6	3,2	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	67,7	24,2	3,2	4,8	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	43,5	29	12,9	11,3	3,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	24,2	1,6	3,2	1,6
20. Качеством образовательной программы в целом	80,6	12,9	3,2	3,2	
21. Качеством учебных программ в ОП	79	14,5	3,2	3,2	
22. Методами обучения в целом	79	14,5	1,6	4,8	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	75,8	16,1	3,2	3,2	1,6
24. Качеством преподавания в целом	80,6	16,1		3,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	67,7	24,2	6,5	1,6	
26. Требованиями ППС к студенту	72,6	22,6	3,2	1,6	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	75,8	22,6		1,6	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,4	19,4	1,6	1,6	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	77,4	19,4	1,6	1,6	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	80,6	16,1	1,6	1,6	
31. Имеющимися компьютерными классами	58,1	30,6	4,8	4,8	1,6
32. Имеющимися научными лабораториями	62,9	24,2	3,2	3,2	6,5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,8	19,4	3,2	1,6	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	82,3	14,5		3,2	
35. Обеспечением студентов общежитием	59,7	22,6	4,8	1,6	11,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	74,2	17,7	6,5	1, 6		
37. Содержание курса хорошо структурировано	69,4	24,2	6,5			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	72, 6	21	6,5			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	66,1	27,4	6,5			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	72, 6	19,4	6,5	1, 6		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,5	27,4	6,5	1, 6		
42. Изложение преподавателя понятно	71	24,2	4,8			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,5	29	3,2	3,2		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,3	35,3	3,2			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,7	32,3	8,1			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	61,3	30, 6	6,5	1, 6		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,5	27,4	6,5	1, 6		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	61,3	30, 6	6,5	1, 6		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	66,1	29	3,2	1, 6		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	66,1	24,2	8,1	1, 6		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	22, 6	6,5	1, 6		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,3	32,3	4,8	1,3		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,1	29	3,2	1, 6		

54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,3	30,6	6,5	1,6		
55. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	66,1	27,4	6,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	62,9	27,4	8,1		1,6	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,5	27,4	4,8	3,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,1	30,6	1,6	1,6		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Басқа мәселелер жоқ

Нет

Ешқандай

Нет проблем

Оқытушымада және де таңдап түскен мамандығымада универімеде көңілім толады

Всему довольна

Все устраивает



Нет никаких проблем

Канағаттандырады

Жаксы

Мәселе жоқ

Жок

Проблемы нет

Гидро суық

Бәрі дұрыс проблема жоқ

Проблема жоқ

Я не удовлетворена качеством столовой.

.

Гидро корпусында интернат нашар

Не каких

Бәріне толықтай келісемін

Для дизайнеров рекламы, нет должного обучения а также открой туалет на 4 этаже в конце концов!!!!!!!!!!!!!!

-

Білім алушыны жеке тұлға ретінде қарап, объективті түрде ойы мен болашаққа бағдарын ескерсе деймін

Білім алу кезінде ешқандай мәселе туындамайды.

Проблем нет