



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01101 Педагогика и психология,
6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и
воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения
с «31марта» по «2 апреля» 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B01101 Педагогика и психология,
6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301
Педагогика и методика начального обучения
с «31марта» по «2 апреля» 2025 г.**

г. Тараз

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1.1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения.....	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	70

(I) СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
Университет Дулати – НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати»
ВУЗ – высшее учебное заведение
ОП – образовательная программа
УМР – учебно-методическая работа
УМП – учебно-методическое пособие
РУП – рабочая учебная программа
УМК – учебно-методический комплекс
ИУП – индивидуальный учебный план
КЭД – каталог элективных дисциплин
ОД – обязательные дисциплины
ПД – профильные дисциплины
БД – базовые дисциплины
СМК – система менеджмента качества
ППС – профессорско-преподавательский состав
ИА – итоговая аттестация
НИР – научно-исследовательская работа
СРСП – самостоятельная работа студента с преподавателем
РК – рейтинговый контроль
ТК – текущий контроль
GPA – (Grade Point Average) – средний балл успеваемости

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №42-25-ОД от 17.03.2025 генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 31 марта по 2 апреля 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения.

Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложения 1.1, 1.2 Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация).

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, доцент, магистр делового администрирования (МВА), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы обучающийся ОП «М-КТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Sergiu Baci, PhD prof., эксперт ANACIP Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Кунакова Клара Умирзаковна доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Монько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR Мусабалина Гульнара Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (далее – Университет Дулати) – крупнейший многопрофильный университет Казахстана, является центром образования, науки и культуры южного региона страны. Подготовка кадров в вузе осуществляется в соответствии с Уставом вуза и Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 г. В мае 2022 года НАО «Университет Дулати» успешно прошел институциональную аккредитацию. Институциональная аккредитация проводилась Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) по обеспечению качества в образовании и был получен сертификат с регистрационным номером IA-A № 0134 от 27.05.2022г. Университет Дулати – университет, осуществляющий инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность с широким спектром образовательных программ, научно-исследовательских проектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук. Выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, способствующих повышению качества жизни человека. Контингент обучающихся Университета Дулати составляет – 10871 человек. Количество ППС составляет 1053, из них 32 доктора наук, 248 кандидатов наук, 71 докторов наук, 510 магистров. В состав кафедры входит Центр психолого-педагогической поддержки им. Е.Конакбаева (5.1-304); учебная лаборатория «Практическая психология» (в студенческом общежитии) при центре психологической службы «Жан сыры»; учебно-производственная мастерская «Relax». По итогам рейтинга Образовательных программ НПП «Атамекен» ОП 6B01101– Педагогика и психология занимает 10 место из 34 (2024).

Научно-исследовательская деятельность ППС ОП характеризуется широким спектром направлений: по ОП 6B01101 реализовано 2 проекта ГФ МНиВО РК; АР09563655 «Исследование процессов медиакommunikации общеобразовательной школы в условиях ДОТ как эмпирическая база для развития медиапедагогики» (научный рук. Сматава К.Б., сроки реализации 18.06.-30.12.2021) и АР19677493 грантового финансирования научных, научно-технических проектов на 2023-2025гг «Разработка SMART (платформы) обеспечения «I-psychodiagnostics» для психолого-педагогического диагностирования детей в организациях образования» разрабатывается инновационная система диагностики психологического состояния и выявления индивидуальных особенностей с помощью цифровой инфраструктуры (Научный рук. Алимбаева С.К., сроки реализации 2023-2025 гг)

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения Таразского университета имени М.Х. Дулати проходили специализированную аккредитацию в 2019 году в агентстве НАОКО, лицензия SA-ANo0178/1 от 30 декабря 2019.

На заседании Аккредитационного совета было принято решение о специализированной аккредитации образовательных программ 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения сроком на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором Байжумановым Мухтаром Казбековичем и утвержденной генеральным директором НААР 5.11.2024 г. с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации образовательных программ: ОП 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения.

С целью координации работы ВЭК 18 ноября 2024 года состоялась предварительная встреча членов ВЭК, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 111 представителей вуза. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 28 представителей ППС и 90 обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	6
Руководители ОП, заведующие кафедрами	25
Преподаватели	164
Студенты, магистранты, докторанты	174
Выпускники	147
Работодатели и представители базы практики	75
Всего	625

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили научно-исследовательский центр психолого – педагогической поддержки им.Е.Конакбаева (5.1-304, 36 посадочных мест, площадь 63,50 кв.м,) ресурсный центр «Психолого-педагогические инновации» (5.2-309, 52 посадочных мест, площадь 70,71 м,) научная лаборатория «Психолого-педагогическая служба» (5.2-314, 20 посадочных мест, площадь 52,63 кв.м,) учебная лаборатория «Практическая психология» 15 посадочных мест, площадь 36,10 кв м), два лабораторных кабинета: (5.1-310, 6 посадочных мест, площадь 16,70 кв.м и 5.1-313, 8 посадочных мест, площадь 20,00

квм), аудитория д.п.н. академ. Т.Кенжебаева (5.1-403, 34 посадочных мест, площадь 62,20 кв.м.), аудитория им. Н. Сарыбекова (5.1-411, 36 посадочных мест, площадь 65.80 кв. м).

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программа развития Университета Дулати, Политика в области обеспечения качества НАО «Университет Дулати», планы развития образовательных программ, каталог элективных дисциплин, syllabus и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/ru>.

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

ОП 6B01101 Педагогика и психология; по дисциплине: Артерациялық әдістер бойынша практикум Тема «Музыка терапиясының міндеттері, түрлері және мүмкіндіктері» (3 курс, ст.преп. Бүйембаева Ш.Б.); по дисциплине: Жалпы психология. Тема«Сезімдер мен эмоциялар.і» (1курс,ассоц. Проф.. Оспанбаева М.П.);

ОП 6B01201Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания; дисциплина «Каллиграфияны оқыту әдістемесі».Тема«Каллиграфиялық дағдыны үйретудің мақсат міндеттері мен көркем жазу пәні бойынша белгіленген оқу мақсаттарын талдау» практич. зан. (2 курс, стар.преподаватель Абжапарова М.Т.);дисциплина Әдебиеттік оқуды үйрету әдістемесі.Тема «Бастауыш сыныптарда мысалдар мен батырлар жырын оқытудың тәсілдері.»(3курс, магистр, ст преп. Абдрасилова Г.Л.).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик: 6B01101 Педагогика и психология - Колледж «Тараз-Ғасыр» и Частная школа «Арай Элит»; 6B01201Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания - ТОО «Ақурпек» ясли-сад; 6B01301Педагогика и методика начального обучения - гимназия №1 имени Алихана Бокейханова.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива НАО «Университет Дулати» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Университет Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.03.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам

менеджмента образования

- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что цели и Планы развития, аккредитуемых ОП сформулированы, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которые определяются интересом потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом.

Пересмотр содержания целей ОП проводится регулярно с учетом развития науки, экономики и осуществляется согласно результатам внешнего и внутреннего мониторинга.

Планы развития ОП разрабатываются на основании результатов анализа, их функционирования, позиционирования и соответствуют национальным приоритетам развития страны и образования. Планы развития ОП согласованы с Программой развития НАО «Университет Дулати» на 2023-2029 годы, (протокол СД № 1 от 19.03.2024г.) и разработаны в соответствии с Положением по разработке плана развития ОП (Протокол №6 от 17.12.2024г.). Информация о формировании, реализации плана размещается на сайте Университета Дулати (<https://dulaty.kz/ru>).

В плане развития ОП особое внимание уделяется кадровой политике и повышению квалификации ППС. Усиление кадрового потенциала предусматривается поступлением преподавателей в докторантуру. К примеру, по ОП 6B01101 «Педагогика и психология» ст. преп. Есентаева Б., по ОП 6B01301 «Педагогика и методика начального обучения» и Аралбаева А.А. проходят обучение в целевой докторантуре КазНПУ им.Абая. Функционирование механизма регулярного пересмотра Плана развития ОП, мониторинга его реализации, управления рисками, а также анализ и внедрение инновационных предложений отражаются в протоколах заседания Академического совета. Внесение изменений в образовательные программы осуществляется на этапах корректировки содержания целей, структуры и коррекции дисциплин на основе предложений стейкхолдеров. Так, по рекомендации работодателей в КЭД включены дисциплины: «Практикум использование мультимедийных материалов в дошкольных учреждениях» (ДОВ), «Технология развития критического мышления» (ПМНО). «Практикум по арттерапевтическим методикам», «Основы педагогической имиджологии» (ПИП) (протокол №1, 28.08.2024г.).

Оценка результативности и эффективности деятельности ОП происходит на основе анализа отчетов, информации, материалов, полученных в результате внутренних и внешних проверок.

Члены ВЭК отмечают, что система менеджмента качества университета задокументирована и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001 и включает также аутсорсинг услуг: общественное питание, хозяйственные функции, копировальные услуги, охрана, проверка оборудования.

Политика в области обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями и преподаванием. Полученные результаты научных исследований применяются в учебном процессе и отражаются в содержании ОП. Например, в элективные дисциплины ОП включены курсы «Психолого-педагогическая диагностика личности», «Практическая психология», разработана и адаптирована программа курса ПК ППС «Практика и исследование в профессиональной деятельности», «Кәсіби іс-әрекеттегі зерттеу және тәжірибе».

Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ППС, студенты имеют возможность обратиться к деканам и зав.кафедрами, которые в своей работе руководствуются положениями о работе с обучающимися, например, РИ «Работа с жалобами», «Анализ со стороны руководства» и др., гибко реагируют на запросы с разъяснениями и принятыми мерами. В состав коллегиальных органов управления ОП входят представители заинтересованных лиц, в частности студенты: Серикова А. 4курс ОП «ПиП», Тушибаева Д.А. 3 курс ОП «ПМНО».

Анализ реального позиционирования образовательных программ бакалавриата, проводимый экспертами ВЭК и кафедрами «Педагогической психологии» и «Дошкольного и начального образования», показал востребованность выпускников ОП, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства (85%).

Вуз обеспечивает обучение руководства аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования: зав. каф. Сматава К.Б. «Менеджмент образовательной организации для руководителей» (сертификат № 194 от 21.03.2021г. (72 ч.), зав.каф. Сманова А.А. в рамках программы «Менеджмент в образовании», по теме «Стратегическое управление университетом и операционный менеджмент в реализации стратегии высших учебных заведений».

ВЭК отмечает, что управление ОП осуществляется на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности, основополагающие документы формируются в соответствии с требованиями стандартов вуза.

В анкетировании во время визита ВЭК приняли участие 121 обучающийся. Результаты анкетирования показали, что 103 обучающийся (85%) полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиями к студенту, также 107(88,4%) и 105 обучающихся (86,8%) полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом и качеством преподавания в целом соответственно.

В анкетировании во время визита ВЭК приняли участие 116 преподавателей. Результаты анкетирования ППС показали, что 59 преподавателя (35,5%) считают очень хорошим уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений. На вопрос удовлетворенности участия в принятии управленческих решений – 98 преподавателя (59%) полностью удовлетворены, также 101 преподавателя (60,8%) полностью удовлетворены деятельностью администрации вуза, управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 88 преподавателя (53%).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что разработка ОП в университете осуществляется через действующие стратегические программные документы, а также законодательные и нормативные правовые акты с учетом приоритетных задач развития казахстанской системы образования.

Внутреннее обеспечение качества осуществляется посредством участия факультетов во внутренних аудитах интегрированной системы менеджмента качества, а также в различных опросах обучающихся, ППС, работодателей. Результаты анализа проверок и аудитов представляются в виде актов, справок, служебных записок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов ТарПУим. Дулати (Совет директоров, Ученый совет, Академический совет и др.).

Изучение материалов отчета по самооценке, встречи с представителями работодателей (при посещении баз практик) и результаты посещения баз практик подтвердили факт участия заинтересованных лиц в разработке Плана развития ОП, содержания ОП и членство в составе коллегиальных органов управления ОП. Диалог

стейкхолдеров между собой, ППС и руководством ОП обеспечивает репрезентативность участников по вопросам разработки и управления образовательной программой, а также демонстрирует открытость и доступность руководства ОП. Во время визита ВЭК и изучения материалов учебно-методического обеспечения ОП было выявлено, что руководство ОП и преподаватели системно повышают профессиональную квалификацию, в том числе и по программе менеджмент в образовании.

Вуз разработал, утвердил и внедряет собственную Политику в области обеспечения качества (утверждена протокол №5 от 27.12.2022г.), которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах и является неотъемлемым элементом стратегического управления вузом, основой планирования и организации всех сфер деятельности вуза, в том числе учебной и научно-исследовательской деятельности. При этом ВЭК отмечает отсутствие в вузе системного подхода к внедрению инновационных предложений.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели. В университете имеются основополагающие документы на уровне общего управления. При этом отмечается недостаточная работа по управлению рисками и анализу эффективности решений, направленных на улучшение ОП.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществлен анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, факультета, Академического и Ученого совета.

Обучающиеся аккредитуемых ОП активно работают в составе коллегиальных и совещательных органов.

Сильные стороны / лучшая практика

- Не выявлены

Рекомендации для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения:

- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Управлению стратегического развития в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеет удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Вуз применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией. Для информационного обеспечения основных процессов оперативного и стратегического управления вузом используются официальный сайт (<https://dulaty.kz/ru/>), папка «Public» для обмена информацией между структурными подразделениями, управление академической информацией в рамках АИС «Платонус» для обучающихся по использованию модуля «Справки», «Сектор обслуживания студентов» и др. Функционирует «Центр информации и медиа-коммуникации», для тесного взаимодействия университета со СМИ, общественными и профессиональными организациями.

Руководство ОП продемонстрировало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых вливаются в годовой отчет

университета о проделанной работе вуза с приглашением представителей широкой общественности, ППС, обучающихся, сотрудников, работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

Члены ВЭК установили наличие периодичности, формы и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства университета. Деятельность по реализации образовательного процесса осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой и Положениями по реализации образовательного процесса. Деятельность кафедр по реализации ОП регламентируется Положением о кафедре и должностными инструкциями ППС.

Любые изменения в плане развития ОП и планы по его изменению доводятся до сведения обучающихся и работодателей через сайт ТарПУ, электронных средств коммуникации (электронные почты, СМИ) и рассылки печатной информации.

В рамках аккредитуемых ОП руководство реализует механизм коммуникации с преподавателями, сотрудниками вуза и потенциальными студентами. Механизм разрешения конфликтов на кафедрах имеется. Психологический климат характеризуется доброжелательной и творческой атмосферой.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей, анкетирование, опросы. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются коллегиальными органами. Так, например, по результатам социологического опроса «Удовлетворенность обучающихся социально-бытовыми условиями» в общежитиях был продлен режим работы читального зала и компьютерных классов, приобретены новые шкафы, снижены цены на первые, вторые блюда в буфетах университета.

Результативность вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений в рамках ОП обеспечивается систематическим проведением социологических опросов в форме стандартизированного анкетирования. Это позволяет руководству вуза принимать эффективные управленческие решения с учетом мнения обучающихся, работников и ППС. К примеру, в 2023-2024 уч.гг. по результатам анкетирования «Удовлетворенность студентов работой общепита университета Дулати» по рекомендации обучающихся улучшились условия предоставляемых услуг, открыты кафетерии формата коворкинг, изменение оформления интерьера, особенности кухни, ценовая политика, а также наличие дополнительных услуг (кофе автоматы и др.).

Процессы сбора, хранения и обработка личной информации в университете построены в соответствии с «Положением об информационной безопасности НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» (Протокол УС №5 от 25.12.2024г.).

Для обеспечения защиты персональных данных студентов, преподавателей и сотрудников вуза, в соответствии с Положением по хранению персональных данных работников и студентов, вузом определены ответственные, используются современные системы безопасности. Все студенты, преподаватели и сотрудники подписывают согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

Анкетирование обучающихся, проводимое во время визита ВЭК, показало, что 107 (88,4%) студентов полностью удовлетворены отношениями с деканатом (факультетом, кафедрой). Уровень доступности деканата и доступности и отзывчивости руководства, обучающиеся считают также очень хорошим 102 обучающихся (84,3%).

Анкетирование среди ППС показало, что в вопросе внимания руководства к содержанию ОП полностью удовлетворены 86 преподавателя (51,8%), удовлетворены 75 (45,2%). Уровнем обратной связи ППС с руководством полностью удовлетворены 71 (42,8%) и удовлетворены 79 преподавателя (47,6%). Высокую удовлетворенность отметили также в вопросах отношения руководства вуза к преподавателю 106 (63,9%). Условиями оплаты труда также в целом удовлетворены 76 (45,8%), полностью удовлетворены, 69 (41,6%), удовлетворены 18 (10,8%) и не удовлетворены, 3 (1,8%) затрудняются ответить). В целом отношением с непосредственным руководством и коллегами на кафедре ППС полностью удовлетворены (115 преподавателя (69,3%) и 149 преподавателя (89,8%) соответственно).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет внедряет процессы управления информацией, в том числе, сбора и анализа информации. Эффективным механизмом взаимодействия с общественностью являются постоянные встречи руководства вуза и сотрудников факультетов с представителями управления образования, директорами и представителями средних школ, колледжей.

В процессе ознакомления с документацией университета и беседы с руководством было выявлено, что вузом ведется активная работа по информатизации управленческой деятельности.

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП университета показал, четкую слаженность механизма регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что в университете не разработана система определения результативности и эффективности реализации ОП.

Действующая в вузе комиссия по обеспечению качества при факультетах ежегодно оценивает и разрабатывает рекомендации по улучшению качества ОП по соответствующему направлению.

В вузе разработаны нормативные документы по недопущению коррупционных правонарушений и негативных последствий по вопросам разрешения конфликтов: Антикоррупционный стандарт (Пр. №211 от 29.12.2020г.), Кодекс академической честности студентов и др.

Библиотечно-библиографические процессы осуществляется на базе автоматизированной библиотечной системы, функционирует система электронного каталога, а также репозиторий. В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, Springer Link www.link.springer.com, ScopusScience Direct (<https://www.science-direct.com>) и РМЭБ КазНЭБ (www.kazneb.kz) и др.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.

- До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Правилами разработки ОП, проф-стандартом «Педагог» и утверждены Академическим советом университета.

Основные цели и задачи, аккредитуемых ОП соответствуют миссии Университета, отвечают потребностям работодателей и имеют задокументированный регламент разработки и утверждения, прописанный в Правилах разработки образовательной

программы. Также процедуры разработки ОП, определяющие алгоритм разработки, содержат ссылки на основные ВНД вуза, в том числе и в «Политике в области качества и обеспечения качества» (протокол КК №1 от 27.09.2024г.) и др.

Согласно ВНД в ВУЗе принята модульная система изучения дисциплин, регламент разработки новых ОП имеет требование соответствия ГОСО, НСК, НРК, профессиональным стандартам, Дублинским дескрипторам и QF-ЕНЕА. Так, на основе данных из самоотчета и по представленным в приложениях подтверждающим документам, для выпускников, аккредитуемых ОП определена квалификация, соответствующая уровню 8 НРК. Модульная система основана на системе ECTS. Структура и содержание дисциплин (Силлабус) включают обязательные требования по описанию результатов обучения в соответствии с картой компетенций.

Регламент разработки ОП определен в ВНД, предполагает наличие следующих последовательных процедур: подготовку паспорта ОП, разработку модели выпускника, разработку карты компетенций, составление карты учебного модуля, формирования УП ОП, подготовку сведений о дисциплинах ОП, выявление междисциплинарных соответствий, (информация кратко представляется на сайте университета: по ссылке <https://dulaty.kz/ru>) ежегодно осуществляется актуализация программ.

Проектирование и обновление ОП производится Академическим Комитетом, на заседаниях которого все ключевые стейкхолдеры присутствуют и непосредственно участвуют в разработке и корректировке ОП: руководитель ОП, представители работодателей, ППС, представители от обучающихся. Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица. Так, для ОП 6B01101 Педагогика и психология работодателями предложены дисциплины «Психология интернета» (директор СШ №3 Дузенова З.И.), «Психология кризиса» (дир. ОЦ Кожаметов Д.Ш.) и др. По ОП 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания – «Обучение драматизации в дошкольном образовании», «Практикум использование мультимедийных материалов в дошкольных учреждениях» (руководители ясли-садов №12 и №7 (Абилдаева Л. Ш. и Айткулова Г.К.).

По результатам встреч ВЭК можно сделать вывод, что ППС участвует в разработке и обновлении ОП, что подтверждается и ответами при анкетировании (показатели «полностью удовлетворен», «хорошо» и «отлично» составляют более 50%).

По итогам обсуждения ОП проходят обязательную экспертизу, что регламентируется в соответствующих положениях ВНД. В представленных подтверждающих документах к самоотчету имеются экспертные заключения по результатам проведения внешней экспертизы ОП.

Основными внешними экспертами являются руководители учреждений образования и предприятий. Например, по ОП ПМНО и ДОВ - руководитель УМК УО Жамбылской области Усеров Ш.А., ПиП- директор колледжа «Тараз-Гасыр» Г.Мадимаров и директор СШ №12 Тұрысбек М. Важное место при разработке и реализации ОП выделяется производственной и педагогической практике. Университет имеет задокументированную процедуру организации, контроля, отчетности и прохождении всех видов практик (Правила организации и проведения практики обучающихся, утвержденный АС протокол №6 от 17.12.2024г.

Одной из форм совместного сотрудничества с работодателями является проведение занятий ведущими учеными, представителями организаций образования. К примеру, директор школы №49 им.И.Алтынсарина Джолдасова Г.С. провела лекцию «Инновационные методы преподавания» (ОП 6B01101 «Педагогика и психология»). Также гостевые лекции прочитали: д.пс.н., Сангилбаева О.С., к.п.н., Тойганбековой Ш.М., к.пс.н., Токсанбаева Н.У., и др. Вуз привлекает практиков в качестве совместителей, например, Жумадилова Д.И. – педагог-психолог СШ №23 им.К.Д.Ушинского, Эбдеш

Н.педагог-психолог СШ№ 47 (дисциплины: «Психологическая служба в образовании», «Психология развития»). Также на кафедре «Дошкольное и начальное образование»: Курманалиева Э.Т. зав. детского сада «Акурпек» и Тойшиманова Д. учитель начального класса гимназий №1 им.А.Бокейханова.

Руководством ОП 6В01101 Педагогика и психология планируется открытие совместной образовательной программы с Шадринским государственным педагогическим университетом.

В соответствии с Академической политикой (Протокол №7 т 27.12.2023 г.), Положением об академическом совете (ПД2-1№152от19.11.2020г.) и Положением о комиссии по обеспечению качества факультета (Пр№12от21.04.2022г) осуществляется работа по проведению всесторонней оценки содержания образовательных программ университета с целью их обновления, улучшения и гарантии качества.

Анкетирование обучающихся в период визита экспертов ВЭК показало, что качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 107 обучающихся (88,4%), качеством учебных программ в ОП – полностью удовлетворены 101 обучающихся (86,8%). С высоким уровнем программы курса, его содержанием полностью согласны 101 обучающийся (83,5%) и 97 обучающихся (80,2%) соответственно.

Анкетирование ППС показало, что в целом удовлетворенность находится на высоком уровне. В том числе содержательная часть ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 122 преподавателя (73,5%) опрошенных на очень хорошем уровне. 101 преподавателя (60,8%) и 111 преподавателя (66,9%) подтверждают, что в полной мере могут использовать свои стратегии и методы в образовательном процессе. 87 преподавателя (52,4%) считают, что ОП по качеству и содержанию очень хорошо соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателей.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методические обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии НПА РК и внутривузовскими нормативными документами. Университет демонстрирует наличие всех требуемых организационных процедур при формировании ОП и её внедрении. Документально во всех ВНД отслеживается взаимосвязь с целями, миссией и политикой развития ВУЗа. Модульная структура ОП достаточно прозрачна, доступна для всех заинтересованных лиц на официальном сайте вуза.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП, ППС, обучающихся и работодателей.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения образовательной программы в целом. Каждый модуль ориентирован на достижение конкретных результатов, что позволяет студентам осваивать знания и навыки последовательно и в полной мере, также способствует прозрачности учебного процесса, позволяет гибко учитывать индивидуальный темп обучения.

В самоотчете отражено, что формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, а также к формированию ОП привлекаются обучающиеся, которые участвуют в анкетировании по определению образовательных траекторий по выбору, выбору элективных дисциплин для КЭД. В ходе беседы с обучающимися данная процедура подтвердилась.

В университете руководство ОП активно позиционирует их на образовательном рынке как на региональном, так и на национальном уровне. Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентированности на актуальные потребности рынка труда и настраиваемых профессиональных навыков, востребованных как в Казахстане, так и за его пределами. Программы разрабатываются с учетом профессиональных стандартов и требований работодателей. Аккредитуемые ОП входят в первую десятку в ранжировании образовательных учреждений, что подтверждает их конкурентоспособность и привлекательность для студентов.

Члены ВЭК отмечают, что все аккредитуемые ОП проходят внешнюю экспертизу, что подтверждено документально. При экспертизе ОП оцениваются востребованность ОП на рынке труда, достижение цели и выполнение задач ОП, полнота и логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов. По итогам внешней экспертизы выдаются письменные экспертные заключения с соответствующими рекомендациями. Эксперты отмечают ежегодную обновляемость КЭД.

Сильные стороны/лучшая практика
по данному стандарту ОП не выявлены

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения:

- не имеется

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП,

проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов, результатов анкетирования преподавателей, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификаций. Информация об ОП, их содержании и описание основных компетенций через результаты обучения доступны на сайте университета.

Создана система мониторинга измерений показателей качества как самих рабочих процессов образовательной программы, так и их результатов: знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся.

В разработке и оценке образовательных программ участвуют студенты и работодатели. Интересы работодателей по ОП 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения представляют организации образования: КГУ «Учебно-методический кабинет УО Жамбылской обл., колледж «Тараз-Ғасыр», СШ № 49, СШ № 12, ясли-сад № 21, Многопрофильная гимназия № 41 имени А.С. Пушкина города Тараз, вузы и колледжи Казахстана, реализующие образовательные программы по профилю аккредитуемых ОП. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

С учетом мнений и предложений работодателей, обучающихся, а также научных изысканий профессорско-преподавательского состава (ППС), в образовательные программы регулярно вводятся новые элективные курсы. Например, по ОП 6B01101 Педагогика и психология: «Основы педагогической имиджологии»; «Дифференциальная педагогика и психология» и др. В ОП 6B01301 Педагогика и методика начального обучения: «Технология развития критического мышления», «Новые подходы в преподавании и обучении» и др. В ОП 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания «Комплексная организация работы учителя подготовительной группы в школе». Пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам. Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством: обязательного включения в состав рабочей группы по разработке ОП; состав Аттестационных комиссий. Ежегодно в каждую образовательную программу вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин. К примеру, по ОП 6B01101 Педагогика и психология с учетом мнения студентов и работодателей включены дисциплины «Практикум по арттерапевтическим методикам», «Практическая психология» (протокол № 8 от 29.03.2023). Информирование заинтересованных лиц об изменениях, вносимых в ОП происходит через сайт университета (<https://dulaty.kz/ru>). Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи обучающихся. Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает практикоориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете Дулати осуществляется на основе Академической политики.

Результаты анкетирования обучающихся в ходе визита ВЭК показали, что по вопросам ясности процедур принятия дисциплинарных мер, требований ППС к студенту, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений уровень удовлетворенности обучающихся высокий (соответственно доля «полностью удовлетворенных»: 98 (81%), 103 (85,1%), 103 (85,1%), 101 (83,5%). 94 (77,7%) полностью согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений; с своевременностью оценивания учебных достижений 95(78,5%) полностью согласны.

Анкетирование ППС показало, что по ключевым вопросам уровень удовлетворенности в целом высокий. Так, по вопросу соответствия ОП по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателей 87 (52,4%) преподавателя считают уровень «очень хорошим», 77 (46,4%) - «хорошим». На вопрос восприятия руководством вуза критики в свой адрес 47 преподавателя (28,3%) считает, что она воспринимается «очень хорошо», 91 (54,8%) - «хорошо». Большинство комментариев, оставленных в категории выбора именно данного вуза – значительная часть оставивших комментарии считает НАО «Университет Дулати» перспективным и сильным вузом. Также процедурой поддержки и признания предложенных ППС замечаний и предложений полностью удовлетворены 103 (62%), 57 (34,3%) частично удовлетворены. Управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 88 (53%), 69 (41,6%) - частично удовлетворены, 5 (3%) - не удовлетворены и 4 (2,4) – затрудняются ответить).

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК были изучены аккредитуемые образовательные программы, которые разработаны в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям. Содержание программ разработано с учетом изменений потребностей общества, тем самым обеспечивая их актуальность. В ходе анализа документации экспертами выявлено, что каталог элективных дисциплин ежегодно пересматривается и обновляется на заседаниях академического комитета по качеству на основе предложений и мнений работодателей.

Для обеспечения качества образовательных программ (ОП) в университете осуществляется их мониторинг и оценка. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей программы и выполнение всех запланированных результатов обучения. Университет определяет требования к формату мониторинга и периодической оценки, как указано в правилах оценки качества реализации образовательных программ университета.

Эксперты подтверждают, что мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП рассматривает: содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретным дисциплинам, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания обучающихся, потребности и степень удовлетворенности обучающихся, соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП. В процессе изучения материалов на веб-сайте и в ходе интервью с работодателями и выпускниками выявлено, что на сайте публикуются уже обновленные ОП, но информация о конкретных изменениях не доводится до заинтересованных лиц, изменения, внесенные в ОП, не публикуются, а лишь содержатся в обновленной ОП.

Сильные стороны/лучшая практика
по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения:

– Руководству ОП обеспечивать регулярное информирование заинтересованных лиц о принятых изменениях в ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство ОП придерживается принципа студентоцентрированного обучения, во главе которого, поставлены интересы обучающихся. Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими комплексами, качественной методической литературой. Согласно Академической политике ПД 1.37 2023 в целях обеспечения практикоориентированности обучения и достижения ожидаемых результатов обучения в вузе практикуется уменьшение количество лекционных занятий и увеличение доли практических. ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых реализуемой ОП. ППС применяются современные педагогические технологии и методы обучения.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, независимо от языка обучения по формированию индивидуальной траектории, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Эксперты отмечают, что учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения реализуется посредством индивидуальной траекторией обучения, также введения анкеты «Оценка дисциплины студентами». ППС активно используют современные и эффективные методы обучения, направленные на вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности, ответственности за результаты обучения. Например, по ОП 6В01101 Педагогика и Психология широко применяют в учебном процессе различные личностно-ориентированные технологии и методы: «Креативная матрица», «Лавина идей», проектные и игровые технологии, кейс-технологии и др. (Сматова К.Б., Оспанбаева М.П., Айтенова Э.А.). Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО (Утверждена Ученым Советом протокол №8 от 29.03.2022г.), в Положении об итоговой аттестации обучающихся (АС № 617.12 2024 г) и др. ППС самостоятельно определяют форму проведения, текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины. Для обеспечения объективности на экзамене присутствует преподаватель – проктор

По результатам промежуточного и итогового контроля представляются аналитические материалы, в которых используются табличные и графические формы, удобные для принятия решений на различных уровнях управления учебным процессом. Информация об успеваемости является доступной для студентов благодаря АИС «Платонус». Оценивание основывается на принципах академической честности (Политика академической честности из Академической политики, утвержденная решением УС от 27.12. 2024г.Протокол №5).

В университете предусмотрена официальная процедура апелляции результатов экзамена. В апелляционную комиссию входит не менее трех человек (председатель и два члена отдельно) из числа преподавателей соответствующего профиля по каждой специальности, вынесенной на экзаменационную сессию.

Исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, включают проведение анкетирования, изучение опыта ведущих вузов, изучение методической и научной литературы по методике преподавания, посещение курсов педагогического мастерства. Это дает возможность ППС разрабатывать собственные и адаптировать имеющиеся инновационные методики преподавания.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет стремится к повышению уровня аккредитуемых ОП, использует объективные средства и механизмы по улучшению качества ведения дисциплин и оценивания знаний обучающихся. Механизм оценки результатов обучения прозрачный. Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии.

Весь учебный процесс направлен на студентоцентрированное обучение, в связи с чем, обучающиеся имеют академическую свободу в выборе индивидуальной учебной траектории, в выборе преподавателя.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения по ОП. Так, число обучающихся, которые удовлетворены (полностью или частично) доступностью руководства, составляет более 102 обучающихся (84,3%) от общего числа опрошенных; удовлетворенность доступностью консультирования, в целом составляет более 97 обучающихся (80,2%), удовлетворенность методами обучения составляет более 103 (85,1%), а удовлетворенность информирования об учебных дисциплинах, получаемой квалификации составляет 103 (85,1%).

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в вузе внедряются новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся. Обучающиеся имеют возможность высказывать свое мнение о предоставляемых им услугах.

Анализ предоставленных документов, беседы с руководством вуза, руководителями ОП и ППС дал возможность ВЭК убедиться в наличии действующей обратной связи администрации вуза и руководителей ОП с обучающимися в рамках процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Экспертами выявлено наличие процедуры предоставления обучающимся гибких траекторий обучения и возможности дальнейшего ее совершенствования.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации для 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения:

- Не имеется

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10-удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза.

Контингент обучающихся аккредитуемых образовательных программ

	Контингент	Гра нт	Пла	Все
	Курс			

Наименование специальности/об разовательной программы	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс				
	2024		2023		2022		2021				
	грант	платно	грант	платно	грант	платно	грант	платно			
В001-Педагогика и психология	0	14	14	3	12	2	5	3	31	22	53
В002- Дошкольное обучение и воспитание	0	1	3	1	10	4	13	0	26	6	32
В003- Педагогика и методика начального обучения	0	22	44	63	45	50	18	30	107	165	272

В университете ведется системная профориентационная работа, проводятся Дни открытых дверей факультетов, Олимпиады в университете. При поступлении в Университет Дулати, нуждающихся в жилье обеспечивают 100% местами в общежитиях. Все мероприятия освещаются на сайте вуза. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных, творческих и спортивных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям. Для обучающихся в начале учебного года проводится адаптационная неделя, с программой встреч с деканами факультетов, руководителями ОП, эдвайзерами, ознакомления с учебно-методической документацией. Все мероприятия освещаются на сайте вуза.

Для поступивших в университет отечественных и иностранных обучающихся действует система адаптации и поддержки, которая включает виртуальный «Справочник-путеводитель», наглядную карту «Карта DU», вкладку «Жизнь DU». В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. По ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения в 2023-2024 уч.г. успешно завершили обучение 11 иностранных студентов из Узбекистана и Туркменистана. По ОП 6В01101 Педагогика и психология – Базорбоева Ш., Тажибоева Д. из Узбекистана

На кафедрах уделяется внимание работе с одарёнными студентами, учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи. Так студенты аккредитуемых ОП Балтабаева А., Кожамбердиева Н., Алимова Д., Лукпанова А., Ділдәқұл А. активно занимаются научно-исследовательской работой и имеют опубликованные статьи.

Деятельность университета по академической мобильности регламентируется Положением об организации внешней академической мобильности обучающихся и планом мероприятий по организации академической мобильности обучающихся. Студенты ОП 6В01101 Педагогика и психология Батыркул А., Дәуренбек Г., Кыргызбай А. прошли обучение по программе внутренней академической мобильности: в 2023-24 уч.г. и в первом семестре 2024-2025 уч.г. на базе Южно-Казахстанского педагогического университета им.Ө.Жәнібекова. Студенты 2 и 3 курсов ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения в 2023-2024 уч.г. Бейбіт Ж., Пеле Д., Серік., Сүлеймен Н. и Досназар Г. - в КазНЖенПУ и Алматинском гуманитарно-экономическом университетах. Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального

обучения. Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и АМ МНиВО РК, входящим в информационную сеть.

Университет создает условия для прохождения педагогических практик студентами в соответствии с документом «Правила организации и проведения практики обучающихся», (Протокола №3 от 24.11.2023 г. Рег. № 05). Итоги педагогической практики отражаются в форме научных разработок и публикаций, эссе, докладов на научных конференциях.

Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В университете функционируют Центр развития творчества студентов (ЦРТС), «Жас талант», вокальная студия, модельная студия, хореографическая студия и др.

В университете вопросы трудоустройства курирует Центра КиБП, которой запущена программа «Вакансии для выпускников», размещенная на сайте университета.

Члены ВЭК отмечают высокий уровень трудоустройства выпускников, аккредитуемых ОП, в среднем 83%, без учета выпускников отдельных категорий в соответствии с п.17-2 ст.47 Закона РК «Об образовании» от 27.06.2022г., что говорит об их высокой востребованности в регионе.

Процент трудоустройства выпускников, аккредитуемых ОП составляет: «Педагогика и психология» 2022 г. – 85%; 2023 г – 85%; «Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания» 2022 г. – 83,3%; 2023 г. – 85%; «Педагогика и методика начального образования» 2022 г. – 73,3%; 2023 г. – 78%. Отзывы работодателей о профессиональной деятельности выпускников свидетельствуют об их полной удовлетворенности качеством подготовки выпускников образовательных программ. На вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки работающих у Вас выпускников?» 98% работодателей дали положительный ответ.

Для поддержания корпоративного духа выпускников создана Ассоциация выпускников «Dulaty Alumni». На сайте университета размещены миссия, цель, задачи Ассоциации, а также перечень гостевых мероприятий и факультетских встреч выпускников только за 2024 год.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что 104 (86%) обучающихся удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза; доступностью услуг здравоохранения 94(77,7%).

Аналитическая часть

Политика формирования контингента обучающихся университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. ВЭК убедилась в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование контингента обучающихся не только по количественным показателям, но и по качественным. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе справочником-путеводителем, правилами распорядка и уставом университета.

Экспертами выявлено снижение контингента (отсутствие контингента первого курса) аккредитуемых образовательных программ. В вузе введены инновационные ОП Педагогика и психология (IP), Дошкольное обучение и воспитание (IP), Педагогика и

методика начального обучения (IP) по финскому проекту, что повлияло на набор первого курса. ВЭК считает целесообразным определить политику набора по аккредитуемым образовательным программам и IP программам.

Для регламентации академической мобильности разработана документированная процедура, всем студентам предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности. Вместе с тем эксперты отмечают недостаточный уровень участия обучающихся в программах академической мобильности. Внешняя и внутренняя академическая мобильность студентов по аккредитуемым ОП низкая, лишь единицы выезжают в города Казахстана и зарубежья для прохождения обучения по ряду дисциплин, специализаций и семестрового обучения.

Во время визита члены ВЭК посетили базы практик и убедились, что для аккредитуемых ОП созданы все условия для прохождения профессиональных практик, в том числе обеспечены Программами практик и методическими рекомендациями.

Также экспертами выявлено, что руководством ОП налажен тесный контакт с потенциальными работодателями, что положительно отразилось на высокой востребованности выпускников на рынке труда.

Имеющаяся информация об Ассоциации выпускников за 2024 год свидетельствует о неструктурированной организации работы данного органа. В процессе встреч и интервьюирования целевых групп экспертам не удалось получить информацию о работе Ассоциации.

Сильные стороны / лучшая практика

Высокая востребованность выпускников ОП на рынке труда.

Рекомендации для ОП 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения:

- Руководству вуза до 01.09.2025 года определить политику набора по аккредитуемым образовательным программам и IP программам для повышения контингента аккредитуемых образовательных программ.
- Руководству ОП до 01.09.2025 года разработать план мероприятий по привлечению и сопровождению обучающихся в рамках академической мобильности.
- Руководству университета на постоянной основе содействовать взаимодействию Ассоциации «Dulaty Alumni» с обучающимися и ППС и ежегодному планированию деятельности ассоциации, включая участие ее членов в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным

квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

Университет демонстрирует прозрачную кадровую политику в разрезе всех ОП, в том числе аккредитуемых ОП. В вузе действует ряд ВНД, определяющих основные процессы ведения кадровой политики. Качественный состав ППС соответствует требованиям кадровой политики вуза, в том числе в рамках, аккредитуемых ОП, и требованиям соответствия замещаемым должностям. Компетентность ППС подтверждается проводимыми процедурами аттестации в соответствии с ВНД. Обеспеченность ППС по аккредитуемым ОП 100%, при этом качественный состав состоит из сотрудников, имеющих ученые степени и звания. Также отмечается, что по ОП 6B01101 Педагогика и психология, что зав.каф. Сматова К.Б. является обладателем гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза-2022». За аккредитуемый период ППС ОП получили 6 авторских свидетельств и патентов по ОП 6B01101 Педагогика и психология (Алимбаева С.К., Оспанбаева М.П. и др.).

Вуз демонстрирует открытую модель информирования о составе ППС, подтверждая это наличием персональных страниц ППС на официальном сайте университета в разделах соответствующих факультетов.

Вуз придерживается студентоцентрированной стратегии развития и подтверждает это повышением квалификации задействованных в реализации ОП ППС в области методик преподавания, в специализированных областях, предоставляя преподавателям возможность профессионального роста (Ордабаева Р.Б. №000338 от 12.01.2023г., Бузаубакова К.Д. б/н от 29.03.2023г., Елубаева М. б/н от 17.03.2023г.). Ежегодно разрабатывается и утверждается План повышения ППС и сотрудников Университета.

Также отмечается высокий уровень научной активности ППС, который подтверждается высоким уровнем публикационной активности и наличием Индекса Хирша у большинства ППС. Более 40% ППС имеют публикации в международных рецензируемых научных журналах, индексируемых в базе Scopus, Web of Science, среди них Сматова К.Б., Айтенова Э.А.

Все ППС используют доступные в вузе информационно-коммуникационные технологии для организации учебного процесса, в том числе широко применяются мультимедийные комплексы и инструменты разработки видеолекций и проведения курсов онлайн. Университет реализует политику привлечения специалистов в области

аккредитуемых ОП из числа национальных и зарубежных ученых. Для преподавателей факультета «Педагогика и социальные науки» был организован квалификационный семинар «Современные вызовы и перспективы педагогического образования», проведенный к.п.н., профессор, рук.каф. «Педагогическое образование» Бабашев Ф.А. НУ Узбекистана им. Мирзо Улугбека. К.п.н., доц. Ж.Т. Баймаганбетова КУим.Коркыт ата прочитала лекцию для студентов 2 курса ОП ДОВ по дисциплине «Педагогика раннего возраста ребенка». Практикуется широкое привлечение специалистов-практиков с производства (Жексенбинова А., Байтелиева Н., Жумадилова Д.И.).

Активная учебно-методическая и научная деятельность ППС поощряется в соответствии с разработанной системой оценки и рядом ВНД. ППС мотивируются денежными надбавками за наличие индекса Хирша, за руководство студентами – победителями конкурсов НИРС. За аккредитуемый период ППС получили 6 авторских свидетельств и патентов по ОП 6В01101 Педагогика и психология (Алимбаева С.К., Оспанбаева М.П. и др.).

По аккредитуемым ОП реализуются 2 проекта ГФ МНиВО РК: «Исследование процессов медиакommunikации общеобразовательной школы в условиях ДОТ как эмпирическая база для развития медиапедагогики» (Сматова К.Б., (Приказ № 269 от 02.08.2021г.) и «Разработка SMART (платформы) обеспечения «I-psychodiagnostics» для психолого-педагогического диагностирования детей в организациях образования» (Алимбаева С.К., (Приказ № 312-нк от 18.09.2023 г.).

Университет стремится к обеспечению благоприятных условий для повышения квалификации ППС и личностного развития. В качестве дополнительных возможностей повышения квалификации в вузе функционируют программы изучения иностранных языков (в частности изучение английского языка и сдачи профессиональных экзаменов с получением сертификатов).

Результаты анкетирования ППС в период работы комиссии ВЭК показали высокий уровень удовлетворенности обучающихся уровнем квалификации и профессиональными компетенциями преподавателей, методиками преподавания и взаимодействия со студентами (полностью удовлетворены: качеством преподавания в целом – 105 (86,8%) обучающихся, методами обучения в целом – 103 (85,1%), объективностью и справедливостью преподавателей – 99 (81,8%), при этом в высокой оценке преподавателя с точки зрения актуальности, доступности, компетентности и способности интересно предоставлять материал числе не согласных составило менее 15 (12,4%).

Анкетирование ППС показало, что на вопросы о предоставлении возможностей для профессионального развития, карьерного роста и академической свободы 91 (54,8%) преподавателя, 75 (45,2%) и 81 (48,8%) опрошенных соответственно дали положительные ответы (очень хорошо). Также высоко оценили во время анкетирования возможности для профессионального и личного роста ППС 62 (37,3%) преподавателя и 90 (54,2%) соответственно. В то же время 2 (1,2%) не удовлетворены и считают организованной на низком уровне работу по академической мобильности и повышению квалификации ППС, полностью удовлетворены этими показателями 71 (42,8%) и 87 (52,4%) соответственно).

Аналитическая часть

Университет демонстрирует прозрачную кадровую политику. Представленные ВНД регламентируют все процессы, затрагивающие ППС. По аккредитуемым ОП качественный состав ППС соответствует изложенным в ВНД требованиям. В беседах с ППС и по результатам анкетирования ВЭК может заключить о высоком уровне удовлетворенности ППС условиями труда в вузе.

В вузе отработана и функционирует система поощрения ППС для возможности их роста в академической и научно-исследовательской деятельности. По НИР вуз

демонстрирует достаточно высокие показатели в целом. Возможность развития научной деятельности собственных ППС базируется на поддержке проводимых ими НИР, в том числе совместно с приглашенными внешними специалистами, а также на базе прохождения курсов повышения квалификации. В ходе интервью ППС подтвердили, что в университете создана возможность карьерного роста и профессионального развития, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Ежегодно в учебный процесс аккредитуемых ОП привлекаются специалисты-практики, а также зарубежные и отечественные преподаватели с других профильных вузов. Для этих целей руководителями ОП распределяются часы в штатном расписании.

Однако ВЭК отмечает, что привлечение ППС кафедры в реализации внутренней и внешней академической мобильности не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. Комиссия отмечает недостаточную реализацию академической мобильности ППС аккредитуемых ОП.

Материально-техническая база аккредитуемых ОП в постаккредитационный период улучшилась все аудитории оснащены современным оборудованием, очень много именных аудиторий. В ходе посещения занятий члены ВЭК удостоверились, что ППС активно используют информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе.

В ходе беседы с ППС и по результатам анкетирования комиссией ВЭК сделан вывод о достаточном уровне компетенций ППС в области использования ИКТ. Инновационным подходом в университете следует считать разработанную электронную образовательную платформу, интегрирующую в себе все инструменты как для преподавателя, так и для обучающегося. ППС вовлечены активно в процесс разработки материалов с использованием технологий on-line обучения, имеются примеры разработки MOOCs, видеоматериалов, своевременного и оперативного обновления данных e-портфолио.

В ходе визита установлено, что ППС аккредитуемых ОП тесно сотрудничает с Управлениями областного и городского образования, участвует в общественной жизни города и области, в том числе в развитии науки региона, формировании культурной среды.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

- Руководству вуза обеспечить выезд 1-2 преподавателей в вузы-партнеры в рамках внешней академической мобильности (до 01.09.2026 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - функционирование WI-FI на своей территории
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

Вуз обладает развитой инфраструктурной базой, в которую входят: 22 учебных корпуса, общежития, библиотечно-информационный центр, медицинский центр пункты питания. Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

За кафедрой «Педагогическая психология» закреплено 10-специальных учебных аудиторий, среди них Центр психолого-педагогической поддержки им. Е. Конакбаева, Ресурсный центр «Психолого-педагогические инновации», Научная лаборатория «Психолого-педагогическая служба», учебная лаборатория «Практическая психология», студенческое общежитие.

Кафедра «Дошкольное и начальное образование» располагает специализированными учебными помещениями, включая 2 лабораторных кабинета, четыре именные аудитории (д.п.н. академик Т.Кенжебаев, д.п.н. академик Н.Сарыбеков, д.п.н., проф.С.Кулекеева и д.п.н., проф.А.Менжанова).

В отчете о самооценке и в ходе визита экспертов вуз продемонстрировал наличие учебно-специализированных комплексов, предназначенных для реализации целей ОП.

Информационные ресурсы вуза отвечают потребностям вуза и реализации ОП. В образовательной деятельности широко используются мультимедиа технологии и программы онлайн-обучения. Отмечается наличие собственных разработок в области MOOCs, информационные и образовательные материалы размещены в соц.сетях, на основном официальном сайте вуза.

Библиотечно-информационный центр ТарПУ М.Х.Дулати одно из основных специализированных подразделений университета, расположенный в 6-ти учебных

корпусах, с 22 пунктами выдачи (4 абонементов, 18- читальных залов, с 1250 посадочными местами), занимающий 4728,55 м², из них площадь читальных залов – составляет 1752,5м.²

Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. В библиотеке имеется доступ к широкому перечню отечественных и зарубежных информационных ресурсов, к полнотекстовым информационным базам. Библиотечный фонд на сегодняшний день (01.12.2024г.) составляет 896 029 экз., в том числе на государственном языке – 200 122 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 711 266 (79,3%) экз., научная литература – 106 246 (11,9%) экз., художественная литература – 78 517 (8,8%) экз. Фонд периодических изданий составляет - 20 462 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – 9378 экз. Виртуальное представительство БИЦ–<http://lib.dulaty.kz/> имеет современный интерфейс и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов. Ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК».

Вуз создает условия для ведения научной-исследовательской и научно-практической деятельности ППС и обучающихся. Научная деятельность ППС и обучающихся в рамках инициативных НИР, проектов грантового финансирования и коммерческих проектов регламентируется рядом разработанных ВНД. Публикационная активность ППС и обучающихся поддерживается и приветствуется в вузе. Публикации отмечаются как в отечественных изданиях, так и в зарубежных, в том числе индексируемых в базах данных Scopus и Web of Science. Отмечается наличие собственных научных и методических материалов, доступных в фонде библиотеки. Публикации ППС и обучающихся, так же, и квалификационные работы, подвергаются обязательной проверке на отсутствие плагиата. Работы проверяются с помощью подписок на специализированные сервисы «Антиплагиат».

Для обучающихся по аккредитуемым ОП, нуждающихся в предоставлении общежития, созданы все необходимые бытовые условия. Университет оказывает огромную поддержку социально незащищенным обучающимся (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями). Для данной категории обучающихся созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение.

Обслуживание и состояние инфраструктуры вуза обеспечивается Управлением по развитию инфраструктуры. Инфраструктура вуза поддерживается в надлежащем состоянии, соответствующем требованиям безопасности.

Результаты проведенного анкетирования во время пребывания экспертов ВЭК в вузе показали: высокую и хорошую удовлетворенность обучающимися материально-техническим оснащением вуза (процент полностью удовлетворенных в категориях: доступность учебными материалами 103(85,1%) обучающихся, доступность библиотечных ресурсов 110(90,9%), доступность компьютерных классов 86(71,1%), доступность и качество интернет-ресурсов 83 (68,6%), имеющимися научными лабораториями – 94 (77,7%).

Анкетирование среди ППС показало, что большая часть проходивших анкетирование полностью или частично удовлетворены уровнем материально-технического обеспечения вуза, при этом только 15(9%) отметили частые проблемы с отсутствием технических средств в аудиториях, также ряд комментариев отмечает наличие проблем с качеством интернет-подключения в отдельных аудиториях. 7 (4,2%) опрошенных ППС считают также недостаточным доступность и достаточность обеспечения научной литературой библиотеки, ««никогда» 71(42,8%) не сталкивались с проблемой недоступности необходимой литературы в библиотеке,

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Также значительное внимание уделено наличию инфраструктуры для внеучебной и творческой деятельности. Вуз демонстрирует наличие научной библиотеки современного формата, с высоким материально-техническим оснащением и внедрением собственных разработок в процесс использования печатного книжного фонда.

ВЭК отмечает, что в вузе имеются современные информационные, телекоммуникационные и библиотечные ресурсы. Компьютерные классы оснащены компьютерами со встроенными лицензионными операционными программами и антивирусными программами. Весь методический и справочный материал доступен обучающимся в электронном виде в АИС «Платонус», а также они знакомятся с новостями вуза через официальный веб-сайт www.korkyt.edu.kz и страницы в социальных сетях.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили, что в корпусах и общежитиях имеется свободный доступ к WiFi, однако, не повсеместно.

Вуз демонстрирует требуемый уровень безопасности всей инфраструктуры и внимание к обучающимся разных категорий, в том числе с особыми потребностями. Вместе с тем отмечается, что во время визита экспертов ВЭК в главный корпус вуза не выделены и не очевидны траектории и пути передвижения, обучающихся с особыми потребностями внутри помещений и по лестничным маршам (указатели, маркировка).

Сильные стороны / лучшая практика

Образовательные программы обеспечены специализированными аудиториями, лабораториями, оснащенными современным оборудованием и обеспечивающими достижение целей ОП.

Рекомендации для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

- В 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

- Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию

- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся

- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонаний

- Вуз должен опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Вуз демонстрирует публикацию необходимой информации об университете на официальном сайте, <https://dulaty.kz/ru> на трех языках. С целью информирования обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров функционируют сайты: (<https://dulaty.kz/ru/inst-fac.html>), виртуальная консультация приемной комиссии, онлайн-подача документов, расписание экзаменов (https://dulaty.kz/ru.abiturient_user/login/), информация об ОП (<https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html>). Структура официального сайта вуза акцентирует внимание на возможности поиска всей необходимой информации для всех категорий заинтересованных лиц. В качестве основного документа из числа ВНД, регламентирующих политику, содержание и порядок формирования информации на сайте указана система менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2015.

На официальном сайте в отдельной категории структуры каждого факультета представлены персональные страницы ППС: факультет Педагогики (<https://dulaty.kz/ru/inst-fac.html>, (<https://dulaty.kz/ustaz-institute-kaz/pedagogy-and-practical-psychology-kaz>) кафедра Педагогической психологии.

Вуз имеет информационные и новостные каналы в социальных сетях (контакте, Facebook (<https://www.facebook.com/>), Instagram (https://www.dulaty_university, Youtube (<https://youtube.com/@dulatyuniversity>))

Кафедры публикуют информацию о различных направлениях деятельности, в соответствии с Медиа Планом, планируют количество выступлений и публикаций в СМИ.

Публикация новостей осуществляется оперативно, новостными каналами являются соответствующий раздел на первой странице на официальном сайте, в газете, в аккаунтах социальных сетей. Взаимодействие с различными СМИ представлено отдельным разделом сайта и освещается параллельно новостям вуза.

Вуз демонстрирует открытость и прозрачность процедур управления и формирования отчетной документации. На официальном сайте публикуются наряду с основными презентационными материалами основные документы (устав, свидетельства и лицензии) а также ежегодные отчеты о деятельности НАО «ТарПУ»). Для обучающихся на образовательном портале представлен широкий перечень важной информации: вакансии от работодателей, реестр баз практик, а также страница по информации об академической мобильности.

Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала Platonus. В вузе создана АИС «Platonus», в которую входит технологическая поддержка студентов.

Анкетирование обучающихся, проводимое в период визита экспертов ВЭК показало высокий уровень удовлетворенности студентов доступностью информационных ресурсов содержанием и информационным наполнением веб-сайта полностью удовлетворены 99 (81,8%), обучающихся информационной поддержкой и разъяснением для абитуриентов полностью удовлетворены 102 обучающихся (84,3%).

Анкетирование среди ППС также показало, что вопросов и проблем с достаточностью информирования и качеством представляемой информации нет.

Аналитическая часть

Вуз разработал и поддерживает в хорошем состоянии собственные информационно-коммуникационные ресурсы. Официальный сайт вуза достаточно информативен, имеет развитую структуру и является одним из основных источников информирования всех заинтересованных категорий пользователей.

Представленная информация достоверна, актуальна. Отмечается некоторая сложность ориентирования при первом знакомстве с разделами сайта, однако разработанный для абитуриентов, обучающихся и ППС образовательный портал имеет удобную структуру и быстрый доступ к необходимой информации.

Информирование общественности и всех заинтересованных лиц, включая ключевых стейкхолдеров, достаточно качественно осуществляется посредством социальных сетей и публикациях в различных СМИ.

По результатам анкетирования, бесед экспертов ВЭК со всеми категориями представителей вуза, можно заключить об оперативной работе по информированию общественности, обучающихся и ППС.

Члены ВЭК отмечают, что объективная и актуальная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся приведены в Академической политике вуза, в вузе ведется комплексная работа по обеспечению доступности информации о миссии, задачах вуза, политике в области обеспечения качества для общественности. Однако, на веб-ресурсе вуза неполностью размещается информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации для 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации о результатах предыдущих внешних оценок.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения раскрыты 11 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.



**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика

Высокая востребованность выпускников ОП на рынке труда.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика

Образовательные программы обеспечены специализированными аудиториями, лабораториями, оснащенными современным оборудованием и обеспечивающими достижение целей ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Управлению стратегического развития в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

- Не имеется

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения

- Руководству ОП обеспечивать регулярное информирование заинтересованных лиц о принятых изменениях в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

- не имеется

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

- Руководству вуза до 01.09.2025 года определить политику набора по аккредитуемым образовательным программам и IP программам для повышения контингента аккредитуемых образовательных программ.
- Руководству ОП до 01.09.2025 года разработать план мероприятий по привлечению и сопровождению обучающихся в рамках академической мобильности.
- Руководству университета на постоянной основе содействовать взаимодействию Ассоциации «Dulaty Alumni» с обучающимися и ППС и ежегодному планированию деятельности ассоциации, включая участие ее членов в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

- Руководству ОП предусмотреть возможность выезда ППС в вузы-партнеры в рамках внешней академической мобильности (до 01.09.2026 года).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

- В 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации о результатах предыдущих внешних оценок.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ***6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения*** могут быть аккредитованы сроком на 5 лет



Приложение 1.1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемая	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию		+		

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

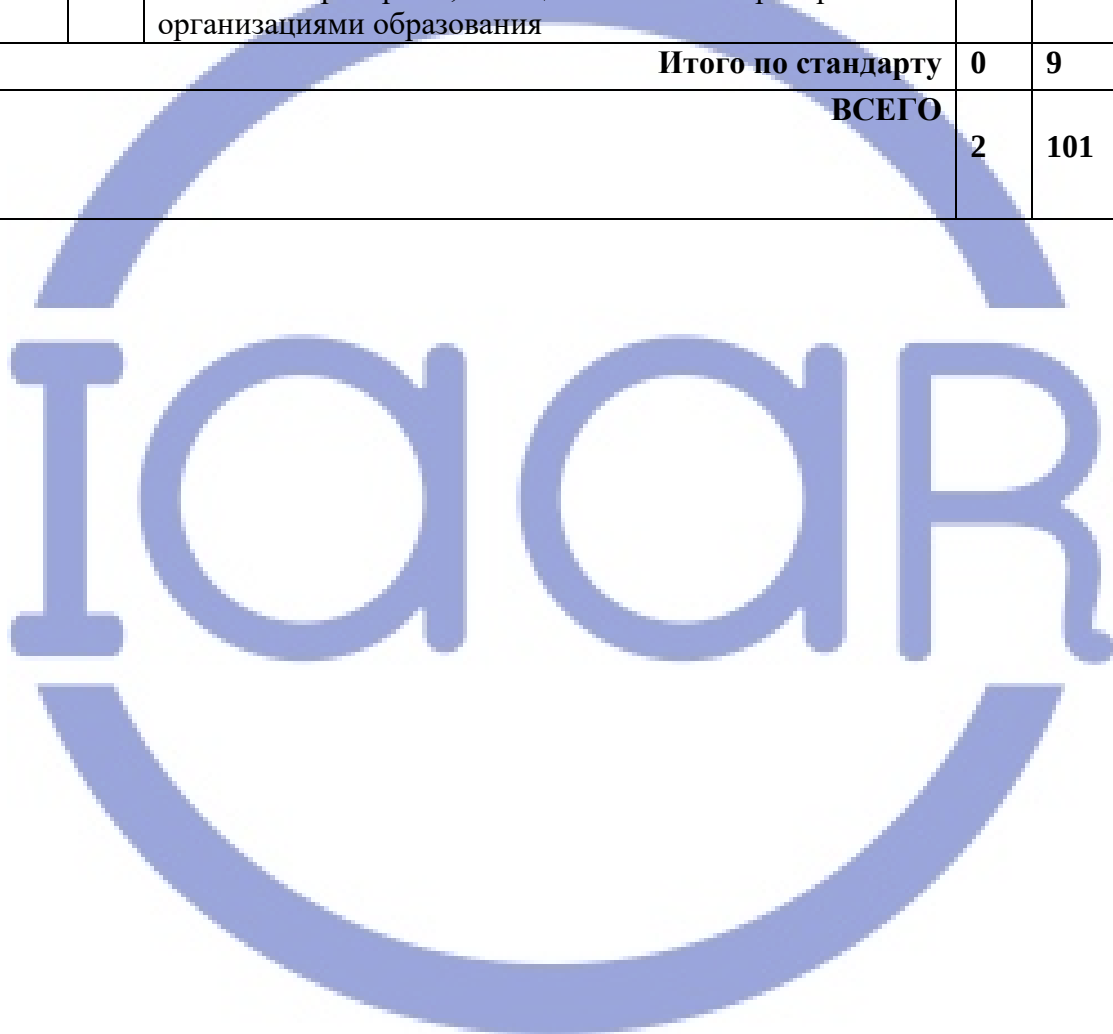
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития		+		

		ППС				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и		+		

		образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		

109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
ВСЕГО			2	101	9	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»
_____ Байжуманов
М.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 31 марта - 2 апреля
1 этап**

1 кластер	6B01101-Педагогика и психология 6B01201-Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания 6B01301-Педагогика и методика начального обучения
2 кластер	6B01402-Подготовка учителей музыки 6B01403-Подготовка учителей художественного труда и черчения
3 кластер	6B01421-Физкультурно-спортивная деятельность в сфере образования
4 кластер	6B01501-Подготовка учителей математики 6B01502-Подготовка учителей физики 6B01504-Подготовка учителей химии 6B01505-Подготовка учителей биологии 6B01601-Подготовка учителей истории
5 кластер	6B01700-Подготовка учителей казахского языка и литературы

	6B01706-Подготовка учителей русского языка и литературы
6 кластер	6B02211-История 6B03212-Конвергентная журналистика
7 кластер	6B02311-Филология: казахская филология 6B02312-Филология: английская филология 6B02313-Переводческое дело 7M02312-Филология: Языкознания

2 этап

1 кластер	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
2 кластер	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
3 кластер	7M04131 Деловое администрирование (ЕМВА) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
4 кластер	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
5 кластер	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи 6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование
6 кластер	6B05315-Аналитическая химия <i>(первичная, дудипломная ОП с РХТУ)</i>
7 кластер	6B02111-Дизайн моды 7M02111-Дизайн

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
--------------	--------------------------------	---	-------------

30 марта 2025 года

15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.</i>	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жанқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович 13.Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загира Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна 23. <i>И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу</i> 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы	
--	--	--

		28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садиебаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернншев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сметова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин» Бекнурманов Нурлан Сайлаубекевич 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерик Нурланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай Койбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Толеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Турсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нурлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сеитовна	
--	---	--

		31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап) Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап) Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап) Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап)</i> <i>Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап)</i> <i>Приложение 10 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап)</i> <i>Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 1 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.</i>	

09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11.00	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)	(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)
15.20-15.30	Технический перерыв		

15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 2 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жок)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-

9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)	1 чел. (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						

25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел. (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін

- ✓ *Alma mater*
- ✓ *Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу*
- ✓ *Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.*
- ✓ *Родной ВУЗ*
- ✓ *техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан*
- ✓ *Қоғамдағы беделі жақсы*
- ✓ *Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.*
- ✓ *Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов*
- ✓ *являюсь выпускником данного вуза*
- ✓ *возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив*
- ✓ *Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау*
- ✓ *Коллектив профессионалов*
- ✓ *Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области*
- ✓ *Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны*
- ✓ *Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной*
- ✓ *Занимаюсь научной деятельностью и проектом*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-

Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Таразский университет имени М. Х. Дулати»

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7 %)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2 %)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9 %)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8%)	2 чел (1,7%)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1%)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	101 чел	16 чел	4 чел	0 чел	0 чел	-

	(83,5%)	(13,2%)	(3,3%)	(0 %)	(0 %)	
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-

21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8 %)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

- ✓ Әзірге мәселе жок
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки
- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходиться только до практических уроков
- ✓ -

