



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и
черчения»,

6B01402 – «Подготовка учителей музыки»

в период с 31 марта по 2 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения»,

6B01402 – «Подготовка учителей музыки»

в период с 31 марта по 2 апреля 2025 г.

г. Тараз, 2025 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	48
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	69
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	75

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
GPA	Grade Point Average
KAZSEE	Республиканское Рейтинговое Агентство Казахстанской Ассоциации инженерного образования
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	База данных
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИУП	Индивидуальный учебный план
КГКП	Казенное государственное коммунальное предприятие.
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КОКСНВО	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР, IAAR	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческие акционерное общество
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НИЦ	Научный исследовательский центр
НКАОКО	Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НПП	Национальная палата предпринимателей
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК	Республика Казастан
СДО	Система дистанционного обучения
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СТУ	Специальные технические условия
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМС	Учебно-методический совет
ЭБС	Электронная библиотечная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга 42-25-ОД от 17.03.2025 с 31 марта 2 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки», реализуемых НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати», на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация).

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, доцент, магистр делового администрирования (MBA), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы обучающийся ОП «М-ҚТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR –Sergiu Baci, PhD prof., эксперт ANACIP Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Кунакова Клара Умирзаковна доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Монько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП

6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR Мусабалина Гульнара Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» (далее – Университет Дулати) создан 20 сентября 2024 года в результате реорганизации НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем разделения на два вуза (НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации»), действует на основании Устава, имеет государственную лицензию № KZ47LAA00036894 от 21.01.2025 г. на право ведения образовательной деятельности (Приложение 1.1).

Миссия университета – лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик.

Видение: к 2029 году Университет Дулати будет представлять собой крупный академический и предпринимательский центр инноваций.

НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» активно выполняет социальную функцию в сфере непрерывного образования и выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, направленных на улучшение качества жизни населения.

Университет Дулати является одним из ведущих многопрофильных вузов Казахстана, осуществляющим реализацию образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года, с Уставом Университета, правилами внутреннего трудового распорядка и другими локальными нормативными актами, соблюдая нормы законодательства Республики Казахстан.

В составе Университета Дулати действуют: колледж, 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова».

Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 153 образовательным программам. Из них 100 ОП – по бакалавриату, 44 ОП – по магистратуре и 9 ОП – по докторантуре.

Содержание ОП соответствует государственным общеобязательным стандартам образования и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программ с учетом тенденций развития экономики региона, современных требований потребителей образовательного сервиса и рынка труда к качеству подготовки кадров и содержанию этих программ. Перечень и содержание ОП по дисциплинам обязательного компонента являются общедоступными, а курсы по выбору отражают инновации, рекомендации работодателей. Систематически проводится анализ методик обучения и

содержания курсов, принимаются соответствующие меры по повышению эффективности обучения.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Университет Дулати уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

За последние пять лет университетом для региона и страны подготовлено более 13000 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточным уровнем их трудоустройства (в среднем, в первый год после завершения обучения трудоустроены 70% от всех выпускников, при этом численность выпускников, обучившихся по государственному образовательному заказу, составила 74%).

Кадровый потенциал Университета Дулати составляет 2190 человек, в том числе профессорско-преподавательский состав (ППС) составляет 910. ППС Университета Дулати соответствует всем квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированной учебной деятельности, преподаватели вуза обладают достаточными знаниями и богатым опытом по передаче знаний обучающимся.

Университет Дулати успешно развивает конкурентные преимущества, которые влияют на стратегические приоритеты и задачи и устойчивое развитие. Потенциал университета из года в год существенно растет и укрепляется, о чем свидетельствуют результаты рейтингов международных рейтинговых агентств. С 2023 года Университет Дулати впервые вошел в глобальный рейтинг QS World University Rankings и занял 1200–1401 место среди 1500 отобранных вузов. В целом оценка проводится среди 16 тыс. вузов мира, которые подлежат оценке по методологии QS. Результаты основаны на анализе 17,5 млн научных работ и экспертных заключениях более 240 000 преподавателей и работодателей. В рейтинге QS Asia University Rankings (панель – QS-EECA) – 2024 Университет Дулати стоит на позиции 601–650; в рейтинге QS Asia University Rankings 2024: Central Asia университет занял 30 место. Также он был включен в генеральный рейтинг Times Higher Education (THE) World University Rankings–2024 со статусом «репортер». Важным показателем, подтверждающим качество подготовки специалистов в университете, является высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором Университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов Республики Казахстан с категорией A+, за последние пять лет улучшив позиции на 25 пунктов. В рейтинге оценивались высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованность выпускников работодателями.

Таразский университет имени М.Х. Дулати располагает необходимыми материальными ресурсами и человеческим потенциалом для достижения сформулированной миссии, поставленных целей и задач стратегического развития. Руководство университета имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах своего вуза, рисках в его развитии и способах их преодоления. Расширяются формы деятельности Ассоциации выпускников и её участия в деятельности университета. В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан ППС вуза совместно со студентами демонстрируют планомерную работу университета по проведению масштабной деятельности по модернизации всех направлений развития Университета Дулати: учебно-методического, научно-исследовательского и социально-воспитательного.

Университет Дулати как организация с высокой степенью социальной ответственности в области непрерывного образования инициирует и реализует социально значимые проекты, способствующие повышению качества жизни человека. В условиях происходящих изменений в мировом сообществе вуз регулярно актуализирует Программу развития университета с учетом современных трендов глобализации, цифровизации, развития IT-технологий, дистанционного формата обучения, поиска новых возможностей

для оказания образовательных услуг, осуществления новых функций педагогов в цифровой образовательной среде, сервисного сопровождения образовательных услуг, ориентира на персонализированное развитие каждого человека.

ОП 5B010700 – «Изобразительное искусство и черчение» реализована в базе ТарГПИ и проводится с 2004 года. Кафедра «Музыка и художественное образование», обслуживающая ОП «6B01403 - Подготовка и черчение учителей художественного труда» и «6B01402 - Подготовка учителей музыки», основана в 1979 году. Она является выпускающей кафедрой и готовит учителей по ОП «6B01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и «6B01402 - Подготовка учителей музыки». ОП 6B01402 - «Подготовка учителей музыки» реализована на факультете «Педагогика» Жамбылского педагогического института в 1988 году с подготовкой специалистов «Обучение в начальных классах, с дополнительной музыкой», с 1994 года осуществляет подготовку учителей музыки. Обе образовательные программы включают дисциплины, которые обеспечивают как профессиональные знания, так и знания в области экологии, экономики, безопасности жизнедеятельности, компьютерных технологий, психологии и инклюзивного образования, обеспеченные современной учебно-методической и материальной базой.

Образовательная деятельность Университета Дулати в рамках группы образовательных программ бакалавриата B006 – «Подготовка учителей музыки» осуществляется по образовательной программе 6B01402-«Подготовка учителей музыки», с присуждением степени бакалавра образования. В рамках группы ОП бакалавриата B007 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» с 2019-2020 учебного года осуществляется подготовка по программе «6B01403 – Подготовка учителей художественного труда и черчения», также с присуждением степени бакалавра образования.

Подготовка бакалавров по образовательным программам 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» и 6B01402 - «Подготовка учителей музыки» осуществляется на кафедре «Музыка и художественное образование», в составе которой работают 19 штатных преподавателей, из которых 9 преподавателей обслуживают ОП 6B01403, а 9 – ОП 6B01402.

Реализация этих образовательных программ осуществляется в соответствии с действующими законами Республики Казахстан, такими как Закон «Об образовании», Закон «О государственной молодежной политике», Закон «О культуре» (с изменениями и дополнениями), а также в рамках Программы развития Таразского университета имени М.Х. Дулати на 2023-2029 годы. Для достижения устойчивого развития и повышения качества образования студенты, обучающиеся по указанным ОП, активно участвуют в научно-исследовательской и социально-культурной деятельности на протяжении всего периода обучения.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итог предыдущей аккредитации: для обеспечения качества обе образовательные программы, 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» и 6B01402 - «Подготовка учителей музыки», в 2019 году успешно прошли процедуру специализированной аккредитации в агентстве НАОКО. Согласно протоколу заседания Аккредитационного совета от 28 декабря 2019 года было принято положительное решение об их аккредитации сроком на 5 лет. Номер свидетельства: SA-A № 0178/1 от 30.12.2019.

Образовательные программы 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» и 6B01402 - «Подготовка учителей музыки» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и утвержденной генеральным директором IAAR 30 марта 2025 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Таразский университет им. М.Х. Дулати».

С целью координации работы ВЭК 28 марта 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 388 представителя.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Проректоры, члены правления	6
Руководители структурных подразделений	28
Директоры институтов	6
Руководители ОП, заведующие кафедрами	25
Преподаватели	82
Студенты, магистранты	121
Выпускники	79
Работодатели и представители базы практики	41
Всего	388

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК IAAR в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемой ОП.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университет Дулати имеет Политику в области качества, соответствующую Программе развития Университета Дулати на 2023-2029 годы (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>). Содержание политики в области качества отражено в Руководстве по качеству (РК 01-2024) и в Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» (ПД 1.24 – 2024).

Политика в области качества вуза утверждена решением Комитета по качеству, стратегическому и международному развитию (протоколом №1 от 27.09.2024 г.) опубликована в открытом доступе <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>, отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и

обучением <https://dulaty.kz/ru>. (<https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus/item/1348>). Задачи, функции, структура, порядок работы комиссии по обеспечению качества факультета утверждены в документе «Положение о комиссии по обеспечению качества факультета /института».

Информация о Политике в области качества, Миссии, Видении, Целях в области качества размещена на стендах и сайте университета (<https://dulaty.kz/ru>) на казахском, русском и английском языках.

Университет демонстрирует наличие Программы развития Таразского университета имени М.Х.Дулати на 2023-2029 годы (утверждена Советом директоров вуза 19.03.2024г.). <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>

Проводится работа по актуализации внутренних нормативно-правовых документов (124), регламентирующих образовательную деятельность вуза. Все документы размещены: <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>.

Аккредитуемые образовательные программы входят в реестр образовательных программ с 2019 г. находятся в свободном доступе на сайте университета (вкладка «Поступление»).

Цели ОП 6В01403 «Подготовка учителей художественного труда и черчения», ОП 6В01402 «Подготовка учителей музыки» соответствуют миссии Университета Дулати, направлены на подготовку конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотично воспитанных специалистов, соответствующих современным и международным критериям, созданию элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в регионе, стране и в мире.

В вузе система обеспечения качества основана на действующем аутсорсинге (общественное питание, хозяйственные функции, копировальные услуги, охрана, поверка оборудования). Обеспечение качества предоставляемых услуг прописывается в нормативных документах и условиях заключаемых договоров.

По аккредитуемым ОП заключены договоры с базами практик, а также с ведущими зарубежными и отечественными вузами об обмене магистрантами и академической мобильности. Требования к подрядчикам и партнерам (аутсорсингу), в том числе по реализации академической мобильности, отражены в Меморандуме о сотрудничестве, Договорах с партнерами.

ОП в ТарУ Дулати разрабатываются Академическим Советом, в состав которого входят ведущие ППС, менеджеры образовательных программ, работодатели, обучающиеся и выпускники университета.

Действующая ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» внесена в реестр в 18.12.2024 году (регистрационный № 6В01400228) с положительной экспертной оценкой. ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» обновлена в реестре 13.12.2024 года (регистрационный № 6В01400229) с государственной лицензией № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года. Рецензенты 6В01403 «Подготовка учителей художественного труда и черчения», ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» - директор КГУ СШ № 47 им. М. Жумабаева отдела образования Жуалынского района управления образования акимата Жамбылской области, директора школы-гимназии №5 им. Жамбыла г. Тараз Н. Сейдахметова на (Приложение 1.2).

ВЭК подтверждает, что руководство аккредитуемых ОП привлекает работодателей, специалистов-практиков и группы заинтересованных сторон к разработке и обсуждению ОП, результатов обучения, использует механизм обратной связи (опросы об удовлетворенности, личные встречи и контакты). Так, в формировании 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» принимал участие директор КГУ «СШ № 29 им. М.Жумабаева отдела образования Жуалынского района Управления образования акимата Жамбылской области» и директор КГУ СШ №47 отдела образования города Тараз акимата Жамбылской области» А.А. Абдешова; по ОП 6В01402 - «Подготовка учителей музыки» в работе принимал участие директор школы ГКП «Детская музыкальная

школа имени М. Тулеева» Б.О. Бабасов.

Члены ВЭК также подтверждают участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах университета (УС, АС, УМС).

Сайт вуза является основным инструментом в части обеспечения прозрачности реализации ОП, информации в области разработки и реализации планов развития ОП.

Университет Дулати принимает активное участие в реализации проекта «Жамбыл – Адалдық алаңы». Проведены различные мероприятия, в том числе в режиме онлайн совместно с Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции по Жамбылской области и Проектным офисом «Жамбыл – Адалдық алаңы».

При определении цели и задач ОП в реализации Политики обеспечения качества непосредственную поддержку оказывают Департамент по академической работе, Офис регистратора, Управление стратегического развития, Отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества. Данные структурные подразделения проводят мониторинг, экспертизу и оценку качества реализации образовательных программ.

На сайте вуз представил обширную структуру управления Университета. В рамках аккредитуемых ОП ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством факультета и кафедр.

ВЭК отмечает, что цели ОП по подготовке профессиональных педагогических кадров формируются с учётом потребностей рынка труда региона. Так, ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» в качестве элективных курсов включает учебные дисциплины, отражающие актуальные проблемы художественного образования, черчения и трудовое обучение. Например, по запросам работодателей включены дисциплины: «Компьютерная графика в художественном труде», «Начертательная геометрия и технический рисунок», «Современные виды визуального искусства», «Основы рационального питания». ОП 6B01402 - «Подготовка учителей музыки» в качестве элективных курсов включает дисциплины, отражающие актуальные проблемы музыкального образования. Например, «Методика преподавания музыки», «Новые подходы в преподавании музыки», «Музыкальный досуг молодежи» включены по рекомендации работодателей.

Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями университета производится на локальном dokumentolog чате и в системе электронного документооборота.

Во время интервью, ВЭК отметила факт вовлечения обучающихся, ППС ОП, работодателей и стейкхолдеров в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, интервьюирования и принятия на их основе решений в ходе заседаний Академического совета.

ВЭК подтверждает, что с целью определения уровня удовлетворенности внутренних и внешних потребителей (студентов, ППС, работодателей и других стейкхолдеров) Департаментом академической работы, Центром карьеры и бизнес-партнерства, Отделом аккредитации, рейтинга и обеспечения качества разрабатываются анкеты: «Преподаватель глазами студента», «Анкета для первокурсника», «Анкета для выпускника», «Анкета работодателей», «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса», «Удовлетворенность студентов условиями проживания в общежитиях», «Удовлетворенность преподавателей организацией труда», «Мониторинг удовлетворенности потребителей экзаменационной сессией», «Анкета, направленная на совершенствование качества образования», «Определение удовлетворенности образовательными услугами и экосистемой университета», «Удовлетворенность обучающегося результатами образовательного процесса».

ВЭК подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования. Так, в январе 2023 года в Центром повышения квалификации и переподготовки кадров университета был организован и проведен курс «Менеджмент в образовании» (лекторы: д.п.н., профессор Бузаубакова К.Д., ст.преп, кафедры «Музыка и художественное

образование» магистр Таджибаева Ж.С.) для руководителей структурных подразделений в целях изучения программы «Менеджмент в образовании». (Приказ № 06 НК 05.01. 2023.) Сертификаты получили ППС кафедры «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Н.Р., Абдирасилов М.А., Джумашева А.С.

С 4 марта по 29 мая 2024 г. проведена стратегическая сессия для проректоров, деканов, заведующих кафедрами, руководителей структурных подразделений Университета Дулати в рамках повышения квалификации по теме «Стратегическое управление университетом. Операционный менеджмент для реализации стратегии вузов» (Шоман С.), <https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/6744-strategiches-kaya-sessiya-v-ramkakh-povysheniya-kvalifikatsii.html>. Сертификаты получили ППС кафедры «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Н.Р., Абдирасилов М. (<https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/6028-startoval-kurs-obucheniya-menedzherov.html>)

Члены ВЭК в ходе интервью, визуального осмотра и анализа документов убедились, что назначены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что руководство вуза постоянно анализирует и актуализирует Политику на соответствие стратегическому плану, целям и задачам университета, внешним контекстам. В разработке и обсуждении Политики участвуют стейкхолдеры (обучающиеся, преподаватели, работодатели). Политика утверждается решением коллегиального органа и публикуется на сайте университета, являясь доступной для широкой общественности.

ВЭК подтверждает, что Политика в области качества, отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает управление вузом ОП в контексте реализации стратегических документов, а также направленность миссии и видения ОП на удовлетворение потребностей государства, общества и заинтересованных сторон.

Внутренняя система обеспечения качества поддерживается деятельностью структурных подразделений, проводятся организационные мероприятия, действуют соответствующие локальные нормативные акты. Практикуется проведение специализированных семинаров и заседаний коллегиальных органов. Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждаются на кафедре, вырабатываются и реализуются меры для совершенствования процесса и результатов обучения.

В ходе проведения интервью с ППС, руководителями ОП, обучающимися и представителями практики, ВЭК определила, что аккредитуемые ОП обосновывают свою индивидуальность и уникальность тем, что выпускники смогут осуществлять свою профессиональную деятельность в школах, лицеях, гимназиях, музеях, центрах досуга для детей и взрослых, рекламных агентствах, а также указывают на изучение дисциплин, не имеющих аналога в других образовательных программах Казахстана. Так, например, в ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» представлены дисциплины «Художественный анализ произведений искусств» и «Основы рационального питания». ВЭК рекомендует определить индивидуальные целевые индикаторы для каждой ОП, которые отражают её специфику и особенность, пересмотреть планы развития ОП с точки зрения их конкурентоспособности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами и особенностями развития региона (ОО Жамбылской области).

В ходе визита ВЭК выяснила, что университет осуществляет идентификацию рисков, разрабатывает мероприятия и заносит в таблицу «Управление рисками», назначает

ответственных лиц и устанавливает сроки выполнения. По мнению ВЭК, предложенные мероприятия недостаточно эффективны, так как не нашли подтверждения по устранению выявленных рисков. В связи с этим, ВЭК рекомендует проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков в разрезе аккредитуемых ОП, дополнить планы развития ОП требованиями к управлению рисками в рамках ОП.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 51,8% ППС (86 чел.) ответили «очень хорошо», 45,2% (75 чел.) – «хорошо», 2,4% (4 чел.) – «относительно плохо». На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 41, % (68 чел.) дали ответ «очень хорошо», 54,8% (91 чел.) – «хорошо», 2,4% (4 чел.) – «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 84,3% (102 чел.), частично удовлетворены – 13,2% (16 чел.), 1,7% (2 чел.) частично не удовлетворены, 0,8% (1 чел.) затруднились ответить.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 84,3% (102 чел.) обучающихся, частично удовлетворены – 14% (17 чел.), не удовлетворены – 0,8% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024-2029 годы.
- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. Обеспечить выполнение мероприятий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» 16 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в университете Дулати функционирует система внутреннего обеспечения качества, включающая механизм сбора, анализа статистических, аналитических данных и фактов для принятия решений. Данный процесс обеспечен с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, информация регулярно обновляется, определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность и своевременность используемой информации. Результаты анализа отражаются в отчетах структурных подразделений университета и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса.

Ежегодно проводится работа по модернизации и усовершенствованию АИС, направленная на обработку информации. Например, полностью переведена на АИС «Платонус» работа приемной комиссии, сформированы шаблоны приказов: «Проект приказа», «Выписка из приказа», «Акт приема-передачи», автоматизирован процесс проведения анкетирования «Преподаватель глазами студентов», работает модуль «Диплом», через который ведется распечатка дипломов принятого (государственного) образца и приложений к диплому (транскрипт). Обработанная на основе достоверных и точных входных данных информация используется в дальнейшем для улучшения внутренней системы обеспечения качества посредством использования политики в области качества, результатов аудитов, анализа данных, корректирующих действий, а также анализа со стороны руководства.

Доступ к информации в АИС «Платонус» ограничен, осуществляется для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от функциональных обязанностей обслуживающего персонала. Для всех работников и ППС вуза используется общедоступная система электронного документооборота.

В ТарУ им.Дулати осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями от 08.01.2025 года). Согласно требованию данного закона работники и ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс. С целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся в университете разработан и утвержден СТУ 04-2024 «Управление персоналом» (протокол №1 от 27.09.2024г.); Положение об обработке и защите персональных данных (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/tsentr-novykh-informatsionnykh-tehnologij.html>)

Вуз обеспечивает защиту и сохранность информации распределением определенных функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы, имеется отдельный резервный физический сервер с полным набором инструментов для АИС «Платонус».

Результативность и эффективность деятельности подразделений вуза оценивается в ходе внутренних аудиторских проверок, внешних независимых аудитов, все данные представляются на заседаниях Совета директоров и в отчетах Председателя Правления-Ректора перед МНВО РК. Стратегический план развития университета разрабатывается коллегиально, обсуждается Ученым советом и утверждается высшим коллегиальным органом управления Советом директоров.

Для оценки результативности деятельности ОП обучающиеся, ППС, сотрудники, работодатели и другие стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В вузе утвердилась практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

Университет проводит планомерную и организованную работу по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора и проректоров по утвержденному графику приемов, а также в рабочем порядке без предварительной записи обратиться с рабочими вопросами к сотрудникам АУП. Кроме того, имеется возможность обратиться к ректору через его блог на сайте вузаб <https://dulaty.kz/ru/obrashchenie-rektora.html>.

Работа с жалобами проводится в соответствии с утвержденными правилами. В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют Кодекс корпоративной этики https://dulaty.kz/images/Structur/ALEUMETTIK/75_kodeks_korporativ_etika_rus_compressed.pdf, Кодекс чести преподавателя <https://dulaty.edu.kz/ru/2024-04-10-11-59-08/item/2815-otytushyny-ar-namys-kodeksi.html>, Кодекс чести студента ТГУ им.Дулати <https://dulaty.edu.kz/ru/2024-04-10-11-59-08/item/2686-kodeks-chesti-studenta.html>

Руководством ОП осуществляется профориентационная работа. Результаты проделанной работы отражаются в документах внутренней отчетности, которые представляются высшему руководству (Председателю Правления-Ректору) и/или руководству структурных подразделений.

Мониторинг подготовки и востребованности выпускников аккредитуемых ОП проводится в период проведения педагогической и учебной практики обучающихся, а также при встрече с директорами общеобразовательных школ города и районов Жамбылской области.

Ежегодно организуется встреча форума «Ассоциации выпускников». В настоящее время проводится оцифровка архивных данных, которые импортируются в базу ЕПВО с модуля «Выпускник»

ППС и обучающиеся информируются о возможности публикации в зарубежных и казахстанских изданиях посредством рассылки электронных писем, служебных записок, которые вкладываются в папки «Конкурсы» и «Конференции» общедоступной папки «Public».

ППС, обучающиеся и сотрудники вуза имеют открытый доступ к современным базам данных по национальной лицензии к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink www.link.springer.com, Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>), открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks (<http://iprbookshop.ru/>). Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCO Discovery Service, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань», а также предоставлен доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ www.rmeb.kz, (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет» порталы <http://adebiportal.kz> и <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

В ходе анкетирования студентов на вопрос о качестве ОП в целом оценило очень высоко, т.е. очень хорошо ответило - 86,8%, (101), хорошо - 12,4 %, (15) относительно плохо - 0,8% (1 ч.).

На вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» ППС ВУЗа оценило хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило - 51,8%, (86), хорошо - 45,2 %, (75), относительно плохо - 2,4% (4ч.).

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям посредством системы электронного документооборота и на локальном Dokumentolog чате.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает проведение работы по оценке степени удовлетворенности обучающихся, работников и преподавателей посредством их анкетирования. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты.

В процессе анализа плана работы кафедры, ВЭК не были выявлены целевые индикаторы, позволяющие объективно оценивать эффективность деятельности ОП, а также анализировать развитие и достижения приоритетных задач в рамках ОП.

В ходе анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 42,8% ППС (71 чел.) оценили «очень хорошо», 47,6% (79 чел.) - «хорошо», 8,4% (14 чел.) - «относительно плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 59% ППС (99 чел.), частично удовлетворены – 34,9% (58 чел.), затруднились ответить 3,6% (6 чел.).

Поддержкой предложений и замечаний со стороны ППС полностью удовлетворены 62% (103 чел.), частично удовлетворены – 34,3% (57 чел.). 2,4% (14 чел.) - «относительно плохо», затруднились ответить 1,2% (2 чел.).

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 28,3% ППС (47 чел.) ответили «очень хорошо», 54,8% (91 чел.) - «хорошо», 12,7% (21 чел.) - «относительно плохо».

Анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 81,8% обучающихся (99 чел.), частично удовлетворены – 15,7% (19 чел.);
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 88,4% обучающихся (107 чел.), частично удовлетворены – 10,7% (13 чел.);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 85,1% обучающихся (103 чел.), частично удовлетворены – 14,9% (18 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

Руководству ОП определить показатели эффективности и результативности в новых Планах развития программ до 1 сентября 2025 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» - имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к

профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом развития университета, а также документацией, разрабатываемой университетом, в том числе ПД 1.60-2024 «Академическая политика», ПД 3.09 – 2024 «Регламент учебного процесса», «Регламент учебно-методической работы» и др.

Цели ОП согласованы с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учтена степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Разработка и реализация ОП соответствующего уровня НСК, QF-EHEA, направлены на системное формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда.

ОП предусмотрена возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Реализация ОП осуществляется с учетом профессионального стандарта «Педагог».

Управление и развитие образовательной деятельности университета реализована через деятельность институтов/факультетов и кафедр.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых ППС, работодатели, обучающиеся, выпускники. Порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентирован документом «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ». ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» разработаны на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования. Содержание ОП соответствует установленным целям.

Результаты обучения ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» (10 РО), ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» - 11 (РО) ориентированы на профессиональные функции педагога, направлены на реализацию Дублинских дескрипторов, а также на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных, лидерских и педагогических навыков и направлены.

Обновление ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» производится в соответствии с ГОСО, утвержденным приказом МНВО РК от 27 июля 2022 года, в связи с необходимостью реализации государственных программ (например, «Цифровой Казахстан») .рекомендациями работодателей и других заинтересованных сторон.

ВЭК установил, что к разработке аккредитуемых ОП привлекаются работодатели, руководители баз практик, представители образовательных учреждений (СШ № 47 г. Тараза), которые вносят конкретные предложения. Например, по рекомендации работодателей в КЭД были внесены дисциплины: «Методика преподавания художественного труда», «Методика преподавания графики и проектирования».

Цель ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» - подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда учителей в области «художественного труда», «черчения» для учреждений основного, общесреднего, средне-специального, дополнительного образования, а также образования в области культуры региона и страны.

Цель ОП 6B01402 «Подготовка учителей музыки» - подготовка специалистов музыки,

обладающих теоретическими, практическими, исполнительскими навыками в сфере музыкального образования, культуры и искусства, способных осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с содержанием современного образования.

ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» по направлению подготовки 6B014 – Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, соответствует определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА. Присуждаемая степень бакалавр образования по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения».

ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» по направлению подготовки 6B014 – Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, соответствует определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА. Присуждаемая степень бакалавр образования по ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки».

Университетом созданы условия для прохождения практики в соответствии с Правилами организации и проведения практик обучающихся: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов, заключены договоры по проведению практик. Виды и сроки практик устанавливаются образовательными стандартами, учебными планами, академическим календарем. Основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. Результаты практики обучающиеся оформляют в виде письменного отчета, защищают перед комиссией на кафедре, вносят в базу университета отчеты (дневник) в электронной форме.

Сроки проведения практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и Академическим календарем с учетом возможностей учебно-производственной базы университета и организаций - баз практики и уровня теоретической подготовленности обучающихся.

Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внешних экспертов выступает НПП «Атамекен», группа работодателей и другие профессиональные сообщества, а в качестве внутренних экспертов выступают наиболее опытные преподаватели, студенты-отличники и активисты, руководители структурных подразделений университета.

В оценке качества разработки ОП принимают участие представители академического сообщества, работодателей, обучающихся, выпускников и отраслевых экспертов. ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Например, экспертиза аккредитуемых ОП проводилась с привлечением рецензентов. Экспертное заключение и рецензия отражены в ОП. Решение Академического совета по ОП представлены и утверждены на заседании Академического совета университета (протокол №1 от 01.10.2024) и размещены на сайте: <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus.html>.

Университетом разрабатываются модель выпускника на основании Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, профессиональных стандартов, результатов опроса академических экспертов и работодателей. Приобретаемые профессиональные компетенции (ПК) выпускников разработаны с учетом действующих Отраслевых рамок квалификаций и Профессиональных стандартов, а также с учетом предложений работодателей и отражены в образовательных программах. Модель выпускника ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» направлена на подготовку высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда учителей в области «художественного труда», «черчения», «музыки» для учреждений основного, общесреднего, средне-специального, дополнительного образования в области культуры региона и страны.

Вуз предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной

сертификации, которая является важным показателем профессиональной компетентности выпускников университета Дулати.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты проанализировали образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. ОП проектируются на основании модульной системы обучения в соответствии с Дублинскими дескрипторами, основанными на ECTS. Содержание и структура ОП соответствуют ГОСО и реализуются через рабочие учебные планы, на основе учебно-методических комплексов ОП и дисциплин. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. Вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале. По всем формам обучения учебный процесс по КТО регламентируется ГОСО, «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», КЭД, РУП, ОП.

Руководство обосновывает индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП тем, что выпускники смогут осуществлять свою профессиональную деятельность в школах, лицеях, гимназиях, музеях, центрах досуга для детей и взрослых, рекламных агентствах, а также указывают на изучение дисциплин, не имеющих аналога в других образовательных программах Казахстана. Так, например, в ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» представлены дисциплины «Художественный анализ произведений искусств» и «Основы рационального питания».

ВЭК рекомендует пересмотреть ОП с точки зрения их конкурентоспособности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами и особенностями развития региона (ОО Жамбылской области), сделать акцент на специфических аспектах содержания ОП, таких как разработка уникальных курсов/модулей, отражающих современные технологии образования, внедрение инновационных методов обучения и индивидуального подхода.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 73,5% (122 чел.) опрошенных, «хорошо» - 24,7% (41 чел.).

51,8% ППС (38 чел.) считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 45,2% (75 чел.) - «хорошо».

52,4% (87 чел.) «очень хорошо» оценивают соответствие образовательных программ по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, 46,4% (77 чел.) оценивают «хорошо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 78% ППС (47 чел.) оценили «очень хорошо», 50,6% (84 чел.) - «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

Рекомендации для ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- В 2025-2026 учебном году руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы на региональном, национальном и международном образовательном рынке.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки имеют 12 удовлетворительных позиций

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП «6В01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и 6В01402 – «Подготовка учителей музыки». осуществляется кафедрами, факультетом, Департаментом по академической политике и Офис регистратора в соответствии с «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ», на основе анализа учебных планов, КЭД, ИУП обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, протоколов заседаний кафедр, анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных лиц, а также с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий, социальной сферы.

ВЭК подтверждает участие работодателей в пересмотре и экспертизе ОП; в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и научно-исследовательской работы, тем научных исследований, курсовых и выпускных квалификационных работ обучающихся, а также в их экспертизе на соответствие требованиям рынка труда.

В ходе визита ВЭК было подтверждено, что кафедрой «Музыка и художественное образование» проводится ежегодное обновление, совершенствование содержания ОП в соответствии со стратегическим планом вуза, запросами работодателей, по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК, а также с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин. Изменение в содержание аккредитуемых ОП вносятся в связи с изменением ГОСО РК, нормативных документов МНВО РК и на основании ПС «Педагог» (приказ МП РК от 15.12.2022 года №500).

Центр карьеры и бизнес-партнёрства университета проводит анкетирование работодателей. На основании полученных результатов вносятся дополнения и изменения в ОП. Все предложения работодателей и обучающихся отражены в протоколах заседаний коллегиальных органов, в ОП, КЭД и УМКД. Результаты анкетирования докладываются на коллегиальных заседаниях университета (Совет института, Академический совет и Ученый совет).

Внешняя оценка качества кластера осуществляется посредством итоговой аттестации обучающихся, институциональной аккредитации университета и участия в национальных, международных рейтингах и рейтингах ОП.

Университет проводит опросы среди обучающихся, работодателей и стейкхолдеров: «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины»; «Удовлетворенность качеством образовательной программы», «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»; «Преподаватель глазами студентов» и др.

На заседаниях Академического совета проводится оценка эффективности целей образовательной программы, рассматриваются вопросы о результатах педагогической практики, о ходе и качестве подготовки выпускных работ, об успеваемости студентов обучающихся. Например, по результатам 2022-23, 2023-24 показатель успеваемости обучающихся составил по ОП 6В01402-«Подготовка учителей музыки» – более 75%, по ОП 6В01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчения - более 80 %

В вузе действуют службы поддержки, обеспечивающие выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся, функционирует система академического сервиса для студентов, направленная на развитие языковых компетенций, использование практикоориентированного подхода на занятиях, применение элементов дуальной системы обучения.

Университет использует информационную систему/базу данных по академическим достижениям студентов АИС «Платонус», которая позволяет ППС проводить мониторинг о прогрессе обучающихся.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что Университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ посредством анкетирования обучающихся, работодателей, руководителей практик и других стейкхолдеров, контроля внутренней и внешней оценки ОП, систематического анализа общего уровня подготовки и качества усвоения обучающимися знаний.

На основании нормативно-правовых документов (НРК, ОРК, ПС, ГОСО) руководство аккредитуемых ОП проводит анализ ОП (кадровые ресурсы, партнерские связи со школами) и университета (материально-техническая база), исследование сферы профессиональной деятельности, формулируют результаты обучения.

Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам проводится на основе балльно-рейтинговой системы, заключающейся в проведении контроля знаний (текущий, рубежный контроль, итоговая аттестация).

Система оценки эффективности целей образовательных программ ОП «6В01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» заключается в получении от работодателей отзывов на выпускников, разработке нормативно-управляющей документации с учетом мнения работодателей, проведении опроса студентов, сотрудников и ППС ОП, проведение внешнего аудита, участие в национальных рейтингах образовательных программ.

ВЭК подтверждает, что в мониторинге и оценке реализации ОП используется системный подход, анализ и корректировка содержания ОП с учетом изменений потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки успеваемости и выпуска обучающихся. Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что при рассмотрении эффективности процедур оценивания необходимо систематически анализировать

соответствие процесса приема и последующего прогресса обучающихся, уровень и динамику учебных достижений обучающихся, а также успешность участия в различных конкурсах и олимпиадах. в разрезе реализуемых ОП.

В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования образовательных программ и каталогов элективных дисциплин работодателями. Однако, ВЭК отмечает, что в ходе визита (осмотр, интервью, документы) руководством ОП не были определены ключевые показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы, не отражен в конкретном документе порядок сбора, анализа и применения данных показателей. Также ВЭК отмечает, что на сайте вуза информации по аккредитуемым ОП опубликована в недостаточном объеме, что усложняет заинтересованным сторонам ознакомиться с полным содержанием ОП.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда оценили, как «очень хорошо» 45,8% (76) и «хорошо» 53,6% (89) принявших участие в анкетировании и только 0,6% оценили, как «относительно плохо». На вопрос «Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям» 38,6% (64) оценили как «Очень хорошо», 50,6% (84) и «Хорошо», 8,4 % (14) - «относительно плохо», 1,8% (14) - «Плохо» и 0,6 % как «Очень плохо». Также, следует отметить, что более 98,8% ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, как «очень хорошо» и «хорошо».

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 85,1 % (103) обучающихся, частично удовлетворены 13,2%, (16) частично не удовлетворены 1,7 % (2), принявших участие в анкетировании. Также, 95,9% обучающихся полностью или частично согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики. Качеством образовательной программы в целом удовлетворены 99,1% из числа опрошенных студентов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют.

Рекомендации для ОП «6В01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.

- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «6В01403 - Подготовка учителей художественного

труда и черчение» и 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для организации студентоцентрированного обучения в университете созданы условия, способствующие удовлетворению образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся. Внутренними нормативными документами, определяющими образовательную политику, являются: Устав, Программа развития, «Академическая политика», «Положении о проектировании и обновлении образовательных программ», «Регламент учебного процесса», Положение «Перевод и восстановление обучающихся», «Положение о политике академического признания результатов обучения».

На сайте вуза размещена необходимая информация: Справочник-путеводитель, видеоролики для входа и использования портала, положения, регламентирующих учебный процесс <https://dulaty.kz/kk/platonus-kaz>, работает Call-центр и служба технической поддержки, имеется вкладка «Жизнь DU» с информацией про общежитие и прием онлайн-заявок на предоставление места в общежитии <https://dulaty.kz/ru/vospitatelrabota.html>;

В ходе беседы с обучающимися подтвердился факт самостоятельного выбора студентами дисциплин и преподавателей на учебный год; просмотра индивидуального учебного плана; отслеживания текущих, рейтинговых и итоговых оценок в своем электронном журнале; возможности подачи апелляции по результатам экзаменов, участие в студенческих научных кружках «Көркем білім», «Деко-шебер», «Jastar Live»

<https://www.facebook.com/share/p/XjUS82KzwkY2VX/?mibextid=qi2Omg>

Иностранные обучающиеся по аккредитуемым ОП отсутствуют.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения, возможности выбора элективных дисциплин, построения индивидуальной образовательной траектории, а также обеспечение интернетом, библиотечными и электронными ресурсами ВУЗа.

Социальная поддержка предоставляется для определенных категорий обучающихся (одаренные дети, дети-сироты, с особыми потребностями, многодетные и т.д.). Меры социальной поддержки распространяются на всех студентов. Размер и порядок предоставления мер социальной поддержки регламентируются Правилами предоставления скидки на оплату обучения студентам, магистрантам, докторантам ТарУ им.М.Х.Дулати

В вузе действуют интернет-классы. Для занятий социальными и иными проектами обучающиеся могут воспользоваться коворкинг-зонами.

Посещение занятий членами ВЭК позволяет утверждать, что в учебном процессе по применяются образовательные технологии и активные методы обучения (в частности, на занятиях, которые посетили члены ВЭК, использовались информационно-коммуникационные, интерактивные методы, проект, аудио- и видео материалы, on-line уроки, лекция с использованием мультимедийной презентации и пр.). Например, доцентом ОП Рысметовым Е.Х. продемонстрирован массовый открытый онлайн курс «Домбра для начинающих» расположенный на базе платформы «MOOC Dulaty University». (ауд. 205)

По ОП «6B01403 –Подготовка учителей художественного труда и черчения» «Дизайн и технология» в кабинете «Студия современного дизайна (ауд.5.4-311) были продемонстрированы метод проекта, презентаций, работа в малых группах.

В ходе визита ВЭК ППС ОП были представлены собственные исследования в области методик преподавания учебных дисциплин. Например, в процессе изучения дисциплины «Основной музыкальный инструмент. Домбра» доцент Рысметов Е.Х. использует свой мультимедийный электронный учебник "Методика игры на домбре - 2" <https://youtu.be/7c6YN-dUpqc>, <https://youtu.be/rhMaDveAUX8>; по дисциплине «Дополнительный музыкальный инструмент» Рысметов Е.Х. также использует собственное электронное учебное пособие «Школа игры на домбре» <https://youtu.be/ho1XtQ79qe8>

ППС аккредитуемых ОП имеют авторские свидетельства, например, мультимедийный электронный учебник "Методика игры на домбре - 2" (авторское свидетельство № 45636 от «13» мая 2024 года); и.о. ассоциированного профессора кафедры «Музыка и художественное образование» к.т.н. Джаскиленова А.Е. (авторское свидетельство 46585 от 28 мая 2024 года на дизайнерские объекты: Коллекция «Сыр сұлуы», Коллекция «Томирис», Коллекция «Инжу-маржан», Коллекция «Архидея»).

Университет совершенствует инфраструктуру вуза с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями. Так, в 2018 году был открыт специализированный Центр психологической адаптации. На ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» обучаются 2 студента на ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» обучается 1 студент с ограниченными возможностями (2024г.)

Инновационная деятельность ППС вуза стимулируется проведением межвузовского конкурса «Лучший мультимедийный продукт». На сайте университета в разделе «Лучшие инновационные методики» размещены видео-презентации ППС (<https://dulaty.kz/ru/education/methods-rus.html>)

ППС принимают активное участие в международных конференциях, семинарах, видео мастер-классах. Например, видеурок: Технология изготовления корзин <https://www.youtube.com/watch?v=E28WPeuNZSQ&list=PLCJkWmlvRbGMba8Vi7oJBfeUdWdfMbEyn&index=2> (преп.Таттибаева Г.Б.)

Таттибаева Г.Б. мастер-класс «Глаза профессии в ручном искусстве» (18.02.2022 г.

Прот. № 7а) <https://www.instagram.com/p/CaMVmLhMu7o/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng>;
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLCJkWmlvRbGMba8Vi7oJBfeUdWdfMbEyn>;
состоялось открытие студенческого научного кружка «ДЕКО-ШЕБЕР на тему: «Народное искусство рукоделия».
<https://www.instagram.com/p/CXyicHKs6ED/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng>

Внутренние нормативными документы, утвержденные на уровне вуза, регулируют организацию профессиональных практик. Все виды практики планируются и проводятся в соответствии с Академическим календарем и учебными планами вуза. В качестве основного документа выступают Программы практик, находящиеся на кафедре (Документы о прохождении профессиональной практики). Базы практик утверждены согласно договору с КГУ «Управление образования акимата Жамбылской области», перечень баз практик насчитывает около 60 школ.

Для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов можно обратиться в Службу поддержки, Департамент по академической работе, Офис регистратора, Центр карьеры и бизнес партнёрства. На сайте университета имеется «Блог ректора» <https://dulaty.kz/ru/obrashchenie-rektora.html>

Эксперты подтверждают, что университет проводит устные опросы и анкетирование через АИС «Платонус». С примерами результатов анкетирования по аккредитуемому ОП можно ознакомиться <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/4129>

Результаты анкетирования обрабатываются Центром карьеры и бизнес-партнёрства ТарУ им.М.Х.Дулати

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК подтверждают, что организация образовательного процесса в университете Дулати направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создание комфортной среды, выгодных условий для всех обучающихся. Визуальный осмотр ВЭК, изучение документов, результатов анкетирования студентов, посещение занятий аккредитуемых ОП указывает на наличие определенной автономии обучающихся. Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедрены в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, ППС ОП использует инновационные методы обучения, проводит занятия в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, компьютер, интерактивные доски). Посещении занятий экспертами ВЭК выявило соответствие тематика урока слайдам преподаваемых дисциплин, проведение занятий в интерактивном режиме. ППС ОП принимает участие во внедрении инноваций, методов и способов обучения, разрабатывает авторские методики преподавания. В ходе визуального осмотра представлены учебно-методические пособия, подготовленные ППС ОП кластера. Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную деятельность на ОП 6B01403 «Подготовка учителей художественного труда и черчения» по разработке и внедрению собственных исследований в области методики преподавания специальных дисциплин.

В отчете дана информация о том, что руководство ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01403 – «Подготовка учителей музыки» обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП и ППС, участвующие в данном процесс, владеет современными методами оценки результатов ОП. Вместе с тем, группа экспертов ВЭК отмечает, что в результате анализа документов, подтверждающих повышение квалификации ППС, не выявлено прохождение курсов в области современных методов и методик оценивания. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: методами обучения полностью удовлетворены 79,3% (96 студентов); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений 77,27% (94); доступностью

академического консультирования и поддержкой учебными материалами в процессе обучения удовлетворены 83,5% (101 студент); уровнем отзывчивости доступности и отзывчивости руководства вуза 84,3% (102) опрошенных.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01403 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01403 – «Подготовка учителей музыки»:

- Обеспечить прохождение ППС ОП курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания учебных достижений обучающихся до декабря 2026 года.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения»

- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин до сентября 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддерживая с ними связь.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Члены ВЭК подтверждают, что руководством ОП в течение учебного года проводится системная профориентационная работа по привлечению абитуриентов <https://www.instagram.com/p/Cs8UpIAsZCO/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng>.

Информирование абитуриентов о требованиях ОП и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт вуза <https://dulaty.kz/ru/>; приемная комиссия <https://www.facebook.com/share/r/bGLdF188C5Pwb2ja/>. Возможность выиграть грант творческих ОП размещена: <https://www.facebook.com/share/p/UnD97GEVzhzVBjLM/>

Абитуриенты аккредитуемых ОП сдают специальные и творческие экзамены, которые в аудиториях, оборудованных видео-и аудиозаписями.
<https://www.facebook.com/share/p/y3QZd9RBawS2wqFn/>,
<https://www.instagram.com/share/p/BBLZwbZ68>

Прием обучающихся в Таразский университет имени М. Х. Дулати осуществляется в соответствии с нормативными документами МОН РК и Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования (утвержден Советом директоров НАО ТГУ имени М.Х.Дулати от 08.08.2024 г., Протокол № 4).

Сведения по формированию контингента размещены на сайте вуза (Виртуальная приемная комиссия) <https://dulaty.kz/2020-03-12-05-00-57/admission-rules-kaz.html>

Контингент обучающихся по ОП 6В01403 Подготовка учителей музыки за последние 5 лет стабилен, однако по ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» обучение грант МОН РК не выделялся, контингент составляют студенты, обучающиеся на платной основе.

Контингент обучающихся (1 курс) по аккредитуемым ОП

ОП кластера	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус
6В01403 – «Подготовка учителей музыки» (грант)	5	0	3	0	28	3	9	1	21	1
На платной основе	20	0	30	0	22	0	28	1	12	0
Всего	25		33		53		39		34	
ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» (грант)	2	1	0	0	1 грант общественного фонда «Қазақстан халқына»	1 грант общественного фонда «Қазақстан халқына»	0	0	0	0
Всего	3		0		2		0		0	
На платной основе	15		26		36	4	20	1	0	0
Всего	18		26		42		21		0	

Процесс формирования индивидуальных образовательных траекторий строится с учетом личностных качеств и потребностей обучающихся университета. Каждый обучающийся самостоятельно в on-line режиме составляет свой ИУП индивидуальный учебный план и имеет возможность его изменения (перерегистрации) в течение 10 дней с начала семестра.

Вузом созданы необходимые социально-бытовые и организационные условия для развития творческих способностей обучающихся: ансамбли (танцевальные, народных инструментов, вокально-инструментальный), студии (вокальная, модельная, хореографическая), «Дворец молодежи». спортивно-оздоровительный лагерь «Жасоркен», спортивный клуб «Сункар», кафетерии и буфеты.

В университете 3 комфортабельных общежития. Информация о наличии мест доступна обучающимся через АИС Платонус <https://platonus.dulaty.kz/>

Функционируют студенческие деканаты и молодежные организации: студенческие советы в общежитиях, студенческий профсоюзный комитет, ИП «ЖасОтан», ИДК «Арена свободных мыслей», СМО «Достык», молодежный клуб «Фемида», «Альянс обучающихся Казахстана», молодежная организация «Streetworkout», Лига КВН «Жайдарман»,

Молодежный клуб «Бал-Дарига», молодежный клуб «Мәңгілік ел мұрасы», команда организации «EnactusTarSU», трудовые отряды «Жасыл Ел». Организована работа спортивных секций по 15 видам спорта: волейбол, мини-футбол, теннис, бокс, тоғыз кумалак, каратэ-до, многоборье, дартс.

Студенты принимают активное участие в мероприятиях вуза и ОП. Так, проведена Областная выставка, посвященная 1 мая Дню единства народа Казахстана и 525 - летию М. Х. Дулати, 30.04.2024 г. в зале «Художественная галерея» Жамбылского областного историко-краеведческого музея.

<https://www.instagram.com/p/C6TwaPmKXHJ/?igsh=MTc4MmM1Ym>, проведены мероприятия: областная выставка мастера ремесел Великой Степи https://www.instagram.com/p/CNXkKoOBKxveg3mTNWKR98RQgjOw_l2Xm1A7yg0/?utm_medium=copy_link; День Республики <https://www.facebook.com/share/p/TeUEJ21JaPArM7QP/>; творческая выставка <https://www.facebook.com/share/p/oqAXsWkz6GHg2AJJ/>; круглый стол: «Воспитание девочек-воспитание нации» с показом коллекции «АйКерим». https://www.instagram.com/tv/CMAiGXMhtgC/?utm_medium=copy_link; Кураторские часы <https://www.facebook.com/share/p/okSR9z1oUXdQjVkd/>; 03.11.2022 встреча с кураторскими группами ХТЧ-22-1,3,5 на тему: «Рядом с тобой хороший человек» с композитором, кюйши, актером, Аманом Малдыбаевым. <https://www.facebook.com/share/p/k4TmV45HeModgJ4T/> (ст. препод. Г.Б. Таттибаева; Научно-практическая конференция студентов <https://www.facebook.com/share/p/R3aztkK7E8EZsjSG/>;

Университет обеспечивает обучающихся базами практик, организацию и координацию прохождения всех видов практик осуществляет Центр карьеры и бизнес партнерства. <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/4129>

Все виды практики планируются и проводятся в соответствии с Академическим календарем и учебными планами вуза., согласно договору с КГУ «Управление образования акимата Жамбылской области» студенты имеют право выбора (около 60 школ). Сведения по видам практики выложен на страницах факультета, кафедры в династических сетях: <https://www.facebook.com/share/p/bMC7N2TTFDxu196vm/?mibextid=oFDknk>; <https://www.instagram.com/p/C6Qv6V6KTOw/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==>; <https://www.instagram.com/p/C4xSBEKKXId/?igsh=a282M2lsenRoazM1>; <https://www.instagram.com/p/C21bNMZiBcZ/?igsh=b2JiZGpnY2l1eHd0>; <https://www.instagram.com/p/C3zN3ASKXM6/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==>; <https://www.instagram.com/p/C4cHq6UqHWe/?igsh=b3k1anliZTEwd3d3>

Руководством ОП проведены мероприятия по профессиональным практикам, Например, проведены конференции:

- <https://www.instagram.com/reel/C44j48KK7YR/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==>;
- <https://www.instagram.com/p/C6yJr5fq0PZ/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==> 06.05.2024 г. итоговая конференция «Преддипломная практика»;

Пленэрная практика, курс I-II ОП 6B01403 - «Подготовка учителей художественного труда и черчения» с 03.06.2024 г. по 08.06.2024 г. (1 неделя) прошли пленэрную практику 16 ст. 1 курса; (рук. ст.преп.Махамбеткеримова И. Б.) Ориентировочная конференция 03.06.2024 г.: <https://www.instagram.com/p/C70xfwaqQt-/?igsh=MW52NHpjM3B5eTU2eg==>; Итоговая конференция 10.06.2024 г.: <https://www.instagram.com/p/C7-4SMzqWmz/?igsh=dTYyYjhscTBLOXo3>; ОП 6B01403- «Подготовка учителей художественного труда и черчения» с 10.06.2024 г. по 15.05.2024 г. прошла пленэрная практика ст. 2 курса; 10.06.2024 г. ориентационная конференция: https://www.instagram.com/p/C7-4w-fq8_k/?igsh=MW95dWhlN3NlMGx6eA==; Итоговая конференция 17.06.2024 г.: <https://www.instagram.com/p/C8WOdq0KcNF/?igsh=MTBScGFmbHg5Mjc5bQ==>

ВЭК подтверждает проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся («Справка-путеводитель»). Процесс адаптации для иностранных обучающихся осуществляется в соответствии с Положением о работе с иностранными студентами. Вся академическая информация доступна на информационно-образовательном портале <https://platonus.dulaty.kz/>, ведется рубрика «Вопрос-ответ», актуализируется информация, необходимая для адаптации и обучения.

Руководством аккредитуемых ОП совместно с директором КГКП «Таразский колледж сервиса и технологий» управления образования акимата Жамбылской области Биназаровым А.Д. проведено обучение на базе колледжа для студентов ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», заключен договор на 5 лет на организацию и проведение учебного процесса, в который включены элементы обучения. (Договор №285 от 08.10.2024 г.)

Вуз внедряет элементы системы Дуального обучения, кафедрой подписан договор о сотрудничестве с руководителем коммунального государственного учреждения с.ш. № 47 отдела образования города Тараз Жамбылской области Абдешовой А. А. (договор № 42 от 23.09.2024 г.) и руководителем коммунального государственного учреждения «Специализированная школа-гимназия имени Абая для одаренных детей с углубленным изучением казахского языка и литературы» Управления образования акимата Жамбылской области Нуралиевой И.А.(договор №184 от 25.09.2024 г.); заключен договор от 25.09.2024 г. на организацию и проведение студентами ОП учебного процесса.

Организованы мероприятия на основе дуального обучения: студенты II курса ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» семинар-тренинг на тему: «Эффективные способы организации художественно-эстетических предметных занятий» (И. Махамбеткеримова, преподаватель-практик ТГУ им.Дулати, и сш № 47. Тараза) <https://www.facebook.com/share/r/q9oZQYSH2T5Ys1QG/>;

ВЭК подтверждает, что ППС аккредитуемых ОП проводят семинары, открытые уроки с целью профориентации. Так, были проведен областной семинар на тему «Эффективность применения интерактивных методов и приемов по программе профессионального обучения», представлена информация о государственных образовательных грантах на 2024-2025 учебный год, проведена профориентационная работа. <https://www.facebook.com/share/p/ymrLvVq6tPNLjWyT/>; открытые уроки по спец дисциплинам [https://www.instagram.com/share/reel/BAA6K6o_K0](https://www.instagram.com/share/reel/BAA6K6o_K0;);

<https://www.facebook.com/share/p/iTzACAKHhPi93owd/>;
<https://www.facebook.com/share/v/U4zJ8uSR2Qg9PT/>;
(<https://www.facebook.com/share/p/aMk5UBdxf2AV1rr8/>;
[https://www.instagram.com/share/reel/BAG35MxZfo](https://www.instagram.com/share/reel/BAG35MxZfo;);

ППС ОП проводит активную профориентационную работу в соответствии с утвержденным планом профориентационной работы кафедры. На областном уровне в СМИ была опубликована статья Г.Б. Таттибаевой на тему «Цель областной выставки художественного творчества университета Дулати» <https://bilimainasy.kz/24-01-05-08/>

Руководство ОП обсуждает вопрос разработки СОП с ведущими зарубежными и отечественными вузами для ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» (протокол заседания кафедры №7 от 29 января 2022 года). В рамках договора между ТРУ им.М. Х. Дулати и Узбекско-финским педагогическим институтом проведена пленэрная практика по двустороннему приезду в г. Самарканде. (Приказ ректора от 01.03.2023 г. Ст. №295) Материальная поддержка была произведена Председателем Правления – Ректором Байжумановым М. К

Члены ВЭК подтверждают наличие механизма поддержки одаренных обучающихся в ТГУ им.Дулати. Например, одаренные обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов на республиканских и международных соревнованиях получают льготы по оплате обучения, по итогам участия в выставках, научных конкурсах и конференциях обучающиеся получают грамоты, сертификаты и денежные призы.

Достижения студентов публикуются в социальных сетях вуза, кафедры. Например, участие и победа студентов в различных конкурсах и студенческих олимпиадах <https://www.instagram.com/p/CqkiqRVsewa/?igshid=MDJmNzVkMjY=>; <https://www.instagram.com/share/p/BAQ3Gr8LUs>; <https://dumaty.kz/ru/nauka/studencheskaya-nauka/item/>; <https://www.facebook.com/share/p/cvHf8dmw4L8GbGpp/>

В целях содействия трудоустройству выпускников и их поддержки в вузе функционирует Центр карьеры и бизнес-партнерства, который осуществляет работу по трудоустройству в соответствии с планом мероприятий и информирует о вакантных местах. На сайте в графе «Выпускники» регулярно публикуются вакансии <https://dumaty.kz/graduates-kz.html>. Например, 17 мая 2024 года проведена ярмарка вакансий для выпускников «Жас маман-2024». <https://www.facebook.com/share/p/vR9ctfuhC6WCAtaj/> Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется на основе ежеквартального запроса в НАО ГК «Правительство для граждан» для точного расчета процентных данных. Анализ трудоустройства выпускников ОП показал, что образовательные организации, с которыми университет заключил договора на прохождение профессиональных практик в дальнейшем выступают в качестве работодателей.

Процент трудоустройства выпускников за 5 лет в разрезе

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
6B01403 – «Подготовка учителей музыки»					
выпуск, чел	23	16	21	19	34
трудоустроено, %	99%	91 %	90,9 %	75 %	75 %
ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения»					
выпуск, чел	17	24	21	18	20
трудоустроено, %	87%	90	68 %	100 %	100 %

Анализ трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП подтверждает их востребованность на региональном рынке труда. За последние два года по 6B01403 – «Подготовка учителей музыки» трудоустроенность составляет стабильно 75%, что связано с несколькими причинами - выход в декретный отпуск по уходу за ребенком, переезд в другой город, академический отпуск.

Выпускники университета своевременно обеспечиваются соответствующей документацией, подтверждающей полученную квалификацию и свидетельство его завершения (Диплом государственного образца о присуждении академической степени бакалавра и транскрипт освоенных дисциплин с кредитами). В ходе интервью выпускники аккредитуемых ОП положительно оценили качество подготовки специалистов и условия обучения в вузе. ВЭК подтверждает, что в университете налажена система обратной связи, действующей с помощью информационно-образовательной среды вуза, включающей в себя портал, электронную библиотеку, системные и пользовательские ресурсы.

ВЭК подтверждает, что обучающиеся вовлечены в коллегиальные органы вузы.

Центр обслуживания обучающихся оказывает услуги административного и консультационного характера по учебно-образовательному процессу. вся необходимая информация по организации учебного процесса размещена на официальном сайте университета в разделе обучение <https://dumaty.kz/index.php/ru/institute-ustaz>

Учебно-методический фонд кабинетов доступен всем преподавателям и студентам. Материально-техническая база кафедры поддерживается в рабочем состоянии и постоянно обновляется.

В соответствии со стратегией развития университета ведется работа по организации доступа в Интернет на территории университета с использованием технологии Wi-Fi. Общежития обеспечены интернетом через сеть Wi-Fi. Для обучающихся, проживающих в общежитиях, доступны интернет-ресурсы, проводятся спортивно-культурные

мероприятия.

В ходе визуального осмотра, встреч, интервью с обучающимися, выпускниками, ППС, руководителями баз практик, работодателями аккредитуемых ОП, а также посещения базы практик и учебных занятий, ВЭК отметила, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

Аналитическая часть

Руководство ОП проводят целенаправленную политику формирования контингента, в результате чего наблюдается высокая мотивация студентов к обучению. В ходе работы, члены ВЭК убедились в том, что документы, регламентирующие жизненный цикл студентов функционируют в полной мере. ВЭК отмечает, что ППС ОП и администрация предоставляют полную информацию о компетенциях и результатах обучения, а также о получаемой квалификации и возможностях дальнейшего трудоустройства. Каждый студент имеет личный кабинет в АИС Platonusi СДО Moodle, где публикуются необходимые объявления и уведомления по учебному процессу.

В процессе обучения в университете у студентов формируются важные компоненты педагогической и творческой деятельности. Самообразование и развитие вне учебной деятельности формируют способности к педагогической и творческой самореализации, самоорганизации и профессиональному становлению. Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами Казахстана, а также договора с вузами дальнего и ближнего зарубежья. Однако, по аккредитуемым ОП экспертами ВЭК в ходе беседы с обучающимися было отмечено низкая академическая мобильность среди обучающихся.

На сайте университета представлена информация по Ассоциации выпускников <https://dulaty.kz/ru/graduates.html>. Вместе с тем, члены ВЭК отметили отсутствие результатов деятельности Ассоциации выпускников. Проведенный опрос во время визита ВЭК показал, что выпускники ОП знают о существовании данного объединения, но не принимают в ней участия. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК показало, что качеством учебных программ ОП довольны - 86,8 % (101); качеством преподавания в целом удовлетворены – 86,8% (101); информированием студентов о курсах, образовательных программах, и получаемой академических степеней удовлетворены 85,1% (103 студентов), частично удовлетворены – 14,9% (18 студентов).

ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» по рейтингу ОП высших учебных заведений 2022 года совместно с МНВО РК и Национальной палаты предпринимателей РК Атамекен заняла 1 место <https://www.facebook.com/share/p/AxgcuzNZCgzhUJS2/>, <https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/4895-dulati-universiteti-atameken-rejtinginde.html?tmpl=component&print=1;> https://atameken.kz/ru/university_ratings

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей музыки», ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения».

- Руководство ОП продемонстрировало, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны

Рекомендации ВЭК по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей музыки», ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения»:

- До начала 2026-2027 учебного года руководству ОП разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП

- Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию в социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности

Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом участия выпускников в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных и 2 позиции требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В ходе визита, эксперты ВЭК убедились в том, что Таразский университет имени М.Х.Дулати имеет объективную и прозрачную кадровую политику, которая реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Программы развития университета на 2023-2029 гг. (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>)

Кадровая политика вуза отражена в нормативных документах университета и соответствует миссии и политике вуза. Должностные инструкции ППС размещены на веб-сайте университета <http://dulaty.edu.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/otdel-organizatsionno-kadrovoy-raboty.html>

Подбор научно-педагогических кадров осуществляется через заключение трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. В Положении о порядке конкурсного замещения должностей ППС университета (<https://dulaty.kz/ru>) определен порядок и условия конкурсного отбора.

В ходе работы ВЭК (документация, интервью) было установлено, что по ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» и ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчение» качественный состав ППС соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. В составе ППС имеются преподаватели-практики. Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента

студентов. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и учеными званиями соответствует лицензионным требованиям.

Остепененность по ОП 6B01403 - «Подготовка учителей художественного труда и черчение» составляет 58 %, по ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» составляет 53 %.

На кафедру «Музыка и художественное образование» по ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки», согласно рекомендации НКАКО (омоложение кадров) было принято 3 специалиста с соответствующим образованием: Кучербаева М.Д.; Ахметов М.Т.; Миятбек Р.Ж. – магистр педагогических наук.

Персональная информация о ППС кафедры «Музыка и художественное образование» размещена на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>

В ходе встреч с ППС, студентами и выпускниками ВЭК стало очевидно, что для эффективной реализации студентоцентрированного подхода преподаватели университета активно работают над совершенствованием своих методических навыков. Регулярно проводятся обсуждения на кафедрах, посвященные вопросам внедрения современных методов и технологий обучения, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

ППС ОП осуществляет руководство по выполнению курсовых и дипломных проектов (М.К. Жантаева, старший преподаватель, П.Ж. Абдикеримова, магистр, А.Е. Джаскиленова – к.т.н., ассоциированный профессор стаж работы 25 лет, ст. преподаватели С.Т. Ахметов - 17, Г.Б. Таттибаева - 20, Ж.С. Таджикибаева – 18 лет), готовит обучающихся к участию в предметной олимпиаде, научным студенческим конференциям. Так, на Республиканской предметной олимпиаде (КНК им.Курмангазы, г. Алматы) обучающиеся аккредитуемых ОП Алпысбай Ж. занял 2 место, Пармеш Ж. - 3 место, Кенесбек Е, Алтынханов Д. - награждены почетными дипломами

В ходе работы с документацией и в интервью, ВЭК было установлено, что в своей деятельности ППС ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» и ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчение» активно используют информационно-коммуникационные технологии, включая Google Формы, презентации в Canva и PowerPoint, осуществляет учебную, учебно-методическую и научно-методическую работу, разрабатывает учебно-методические пособия, электронные учебники, имеют публикации в научных изданиях, рекомендуемых уполномоченным органом в области науки и высшего образования. Например, за отчетный период были изданы: 3 учебно-методических пособия, 2 мультимедийных электронных учебников и опубликованы статьи: <https://doi.org/10.48081/SJQI7622>
https://drive.google.com/file/d/1mCjYbuLC5QNUJ9_rckCfOjgreDHLGTg6/view;
<https://www.mgu.edu.tr/wp-content/uploads/kitap/milletlerarasi-sempozyum-bildiri-kitabi/milletlerarasi-sempozyum-bildiri-kitabi.html>;

Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с ГОСО РК «Требования к максимальному объему учебной нагрузки», с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, где не менее 50 % составляет аудиторная нагрузка.

Внутренняя система обеспечения качества образования университета включает плановую проверку факультетов, кафедр по учебно-методической работе; ежегодный внутренний аудит подразделений по интегрированной СМК; взаимный контроль качества преподавания (взаимопосещение занятий, открытые уроки преподавателей); анкетирование преподавателей.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, обеспечивая для них обязательное повышение квалификации раз в три года. Повышение квалификации осуществляется согласно утвержденному графику «Центра повышения квалификации и переподготовки кадров» и на основании годового плана каждого преподавателя в разных направлениях. Особое внимание уделяется курсам,

связанным с современными методами преподавания, педагогическими технологиями, искусственным интеллектом и инклюзивным образованием.

В качестве доказательства наличия механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС, ВЭК считает нужным указать на тот факт, что среди ППС аккредитуемых ОП имеются победители и участники республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа», Обладатели диплома в номинации «Лучший педагог» и нагрудного знака «Лучший педагог» - РК.Жантаева М.К., Курмантаева С.Ж., Абдикеримова П.Ж.

Вузом подписан меморандум о сотрудничестве между Российским государственным педагогическим университетом имени А.И.Герцена, налажена связь с Узбекско-Финским педагогическим институтом Республики Узбекистан и Университетом Акдениз Турецкой Республики.

Кафедра «Музыка и художественное образование» сотрудничает с рядом отечественных вузов: Южно-Казахстанским университетом им. М.Ауезова, Жетысуским университетом имени И. Жансугурова, Казахским национальным женским педагогическим университетом, Южно-Казахстанским педагогическим университетом им. О.Жанибекова, Северо-Казахстанским университетом им. М.Козыбаева.

По программе академической мобильности ППС аккредитуемых ОП старшие преподаватели П. Абдикеримова, А. Бейшен во II полугодии 2024-2025 учебного года посетили Южно-Казахстанский университет им. Мухтара Ауэзова на бесплатной основе в офлайн формате (Приказ НАО Таразский университет имени М.Х.Дулата 15-37/10/38 от 17.01.2025); Жантаева М.К. (онлайн), Курмантаева С.Ж. (офлайн) в ЮКПУ им. О.Жанибекова.

В процессе работы ВЭК убедилось, что ППС выстраивает свою деятельность на основе ежегодных индивидуальных планов работы, в которых отражено планирование и выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и научно-методическая работа, повышение квалификации, международное сотрудничество и воспитательная работа.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечено посредством участия в различных творческих мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах. Результаты исследований ППС внедрены в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; отражены в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

активное участие ППС в творческой, научно-исследовательской, учебно-методической, воспитательной и общественной работе университета.

В результате визита, визуального осмотра и проверки документации ВЭК отметила сильную сторону - вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, вклад ППС в достижение целей ОП

Аналитическая часть

По итогам визита ВЭК отмечено, что на аккредитуемых образовательных программах произошли изменения в роли преподавателя, обусловленные внедрением студентоцентрированного подхода. Внимание кафедр сосредоточено на активном управлении учебным процессом, контроле обучения и оценке качества самостоятельной работы студентов, что соответствует принципам студентоцентрированного образования. На постоянной основе проводятся кафедральные обсуждения современных методов и технологий образовательного процесса.

Обучающиеся самостоятельно определяют содержание образовательных программ, формируют индивидуальные образовательные траектории, выбирают преподавателей и оценивают эффективность обучения и используемых методик.

Проанализировав стандарт «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемых образовательных программ, комиссия заключила, что в вузе реализуется объективная и прозрачная кадровая политика. Она охватывает процессы найма, профессионального развития и роста сотрудников, гарантируя высокий уровень их компетентности. Руководство образовательных программ демонстрирует осознание ответственности за своих сотрудников, создавая для них благоприятные условия труда.

Анализ ответов анкетирования ППС (116 человек) показывает, что большинство преподавателей положительно оценивают возможности, предоставляемые вузом для их профессионального развития. Из них 54,8% (91) отметили, что возможности очень хорошие, а 40,4% (67) считают их хорошими, 4,8% (8) оценивают их как удовлетворительные, и отрицательных оценок нет. Это свидетельствует о высоком уровне поддержки, предоставляемой вузом для профессионального роста ППС.

На основе результатов опроса можно заключить, что 59 преподавателей (35,5%) считают, что их вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений достаточно высокая, а 56,6% (94) оценивают её как очень высокую. Лишь 6,6% респондентов (11) отмечают низкую вовлеченность. Отсутствие негативных ответов указывает на участие и роли ППС в принятии ключевых решений в учебном процессе и управлении университетом.

Также важно отметить, что результаты опроса показывают, что большинство преподавателей высоко оценивают степень академической свободы, предоставляемой вузом. Из них 41,8% (81) считают её очень высокой, а 44% (73) — высокой, 7,2% (12) оценивают её как удовлетворительную, при этом негативных оценок нет. Это свидетельствует о обеспечении вузом возможности ППС самостоятельного выбора методов и подходов в обучении.

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Профессорско-преподавательский состав», можно констатировать, что соответствие в большей степени носит удовлетворительный характер.

В то же время, следует указать, что в соответствии с критериями стандарта недостаточно продемонстрирована направленность деятельности на развитие внешней академической мобильности ППС, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей для преподавания дисциплин в рамках ОП. В ходе работы ВЭК, а также на основе ответов преподавателей на анкетирование можно сделать вывод, что приглашённые специалисты, как отечественные, так и зарубежные, участвуют в образовательном процессе, но их вовлеченность не является систематической. Только 10,2% (17) респондентов указали на очень частое участие, в то время как 47% (78) отметили частую практику, а 36,1% (60) — лишь эпизодическую. Почти отсутствуют случаи, когда приглашенные преподаватели не задействуются совсем (1,2%).

Также, на вопрос «Как поставлена работа по академической мобильности» - ответы распределились следующим образом: очень хорошо: 71 (42,8%); хорошо: 80 (48,2%); относительно плохо: 12 (7,2%). Большинство респондентов считают, что работа по академической мобильности проводится на "хорошем" уровне. Это указывает на стабильность и работоспособность системы. Однако равное количество крайне положительных и отрицательных оценок (по 0,6%) подчеркивает разницу в восприятии качества.

ВЭК отмечает, что в соответствии с критериями НААР по данному стандарту участие приглашённых преподавателей, включая как отечественных, так и зарубежных специалистов, для усиления межкультурного и профессионального обмена, а также обогащения образовательного процесса является важным фактором. Поэтому данный критерий следует оценивать, как предполагающий улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки», 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчение»:

- Руководство ОП продемонстрировало вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, вклад ППС в достижение целей ОП

Рекомендации для ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки», 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчение:

- До начала 2026-2027 учебного года руководству ОП разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей для преподавания на регулярной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки», 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчение» имеют 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В результате визита и осмотра вуза, а также работы с документами ОП ВЭК констатирует, что инфраструктура НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» в достаточной мере соответствует целям аккредитуемых ОП и требованиям государственных стандартов образования РК. В университете имеется 17 учебных корпусов. Материально-техническая база вуза обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам. Условия

производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

В вузе функционирует постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-сайт <https://dulaty.kz>. На официальном сайте университета указана электронная почта ректора: mk.baizhumanov@dulaty.kz, заместителей председателя правления, контакты Call-center: 8(7262)55-67-20, e-mail: tsos_2020@mail.ru, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными лицами.

Технологическая поддержка студентов осуществляется через информационно-программную систему «UNIVER». Система АИС «Platonus» <https://platonus.dulaty.kz>, обеспечивает доступ ко всем информационным и образовательным ресурсам.

В Университете имеются службы, осуществляющие поддержку обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: центр психологической службы «Жан сыры», электронно-ресурсный центр, аудитории, оснащенные современной мебелью, компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием (компьютер, интерактивная доска, проектор), читальные залы на 450 мест, электронный читальный зал (40 мест) с выходом в Интернет.

Электронный каталог представлен разделами: «Картотека статей», «Диссертации», «Журналы», «Труды ППС университета Дулати», 100 новых учебников. Объем электронного каталога составляет 339 012 библиографических записей. Фонд Электронной библиотеки собственной генерации составляет - 30150 документов, в том числе на государственном языке 7397 документов, на английском языке – 1232 документов. В репозитории университета собрано 1500 трудов ППС. Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более 150 млн. библиографических и полнотекстовых записей. Портал электронных ресурсов <http://e-lib.dulaty.kz/> предоставляет возможность индивидуального доступа к содержанию ЭБС ИРБИС - 64 + с возможностью полнотекстового поиска по содержимому ЭБС, адаптированного для мобильных устройств, с возможностью формирования электронного читательского билета. Студенты имеют удаленный доступ к электронному каталогу библиотеки через Интернет.

Библиотека университета имеет свой веб-сайт. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы. Имеется доступ к современным базам данным РМЭБ, Оксфорд, Эпиграф, IPR-books, EBSCO, polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. В структуре библиотеки действуют: «Creative zone», «Coworking zone», «Открытая библиотека» и др.

Вуз ежегодно обновляет библиотечный фонд за счет выделяемых финансовых средств. На 01.12.2024г. единый библиотечный фонд составил **896 029** экз., на государственном языке – **200 122** экз. Фонд периодических изданий составляет - 20 462 комплектов, фонд электронных носителей (электронные учебники) составляет – 9378 экз.

БИЦ расположен в **6-ти** учебных кампусах и занимает площадь **3565,3 м²**, из них площадь читальных залов – **1381,5м²**, имеет 18 пунктов выдачи (3 абонементов, 15 читальных залов, созданных по отраслевому принципу). <https://lib.dulaty.kz/rus2/all.doc/images/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D1%8B%D0%91%D0%98%D0%A6.pdf> Читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к Wi-Fi.

ОО организован Зал научной литературы (корп.2.1, ауд.211), где имеется доступ к фонду докторских и кандидатских диссертаций, авторефератам (более **6295** работ), базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов и НИИ Казахстана.

Виртуальное представительство БИЦ – <http://lib.dulaty.kz/> имеет современный

интерфейс и предоставляет ППС, сотрудникам и обучающимся набор необходимых сервисов в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7». Проводится работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК».

Проведена работа по интеграции приобретенных БД «IPRSmart» и «Университетская библиотека online» в САБ ИРБИС 64+ <http://e-lib.dulaty.kz>.

Открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации: Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>); Параграф (<https://online.zakon.kz/>); IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>); Электронный ресурс «PROFобразование» (<https://profspo.ru/>); Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>); CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect>);

По национальной лицензии предоставлен доступ к Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>); Web of Science - Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>); Scopus (<https://www.scopus.com>).

БИЦ предоставляет онлайн доступ к открытым полнотекстовым отечественным ресурсам: казахстанская национальная электронная библиотека-КАЗНЭБ (www.kazneb.kz); открытый университет Казахстана <https://openu.kz>, онлайн китапхана КИТАР.KZ (<http://kitap.kz/>), литературные порталы «Әдебиет» (<http://adebiportal.kz>), «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

Созданы условия для пользователей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем: официальный сайт БИЦ - (<http://lib.dulaty.kz>) (версия сайта для слабовидящих); Университетская библиотека ONLINE https://biblioclub.ru/index.php?page=static_red&id=106&contrast=0 (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы); ЭБС IPRSMART - <https://apps.apple.com/ru/app/iprbooks-wv-reader/id1329934077>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=iprbooks.audioiprbooks> (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы)

Заключены договоры о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов библиотек по системе МБА с РГУ «Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан» (Меморандум), НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Договор о сотрудничестве), НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (Договор о сотрудничестве) и Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (Меморандум о сотрудничестве), НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» (Договор о сотрудничестве)

На сайте библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/>, личных кабинетах обучающихся и сотрудников, социальных сетях в открытом доступе находятся сведения обо всех предлагаемых ресурсах.

Имеется доступ к интернет-ресурсам: Coursera - <https://www.coursera.org/programs/dulati-univiersitieti-asl8z>; SMART community - <http://smartedu.kz>; SMARTNATION - <http://snation.kz>; АИС «Platonus» - <http://platonus.kz>; АИС Универ <https://univer.kstu.kz/>; ИС ПГУ <http://psu.kz/>; Электронный ректорат <http://nkzu.kz>; Univer <http://euniver.vkgu.kz/>; ИС ВКГТУ <https://www.ektu.kz/>; Uninet <http://uninet.kz/>.

На официальном сайте университета расположена электронная версия материалов периодического издания «Вестник Таразского университета имени М.Х.Дулати»

Обучающиеся ОП проходят обязательную экспертизу результатов НИР, выпускных работ на наличие заимствований с использованием специализированной поисковой системы «Антиплагиат».

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом

вуза, городской поликлиники №3. Университет обеспечивает студентов доступным питанием: функционирует молодежный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, 9 буфетов - столовых во всех корпусах университета. Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий по физическому воспитанию: 2 больших и 1 малый игровые залы; 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15 м².

В университете функционирует центр развития творчества студентов, театр «Дулати», 11 молодежных центров, студенческая телестудия.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» и ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» занимаются в учебном корпусе 5.4 расположенный по адресу проспект Джамбыла 16А.

На кафедре имеются: 10-компьютеров, 3-принтера, ксерокс, функционируют 2-интерактивные доски, музыкальные инструменты (домбра - 20, фортепиано - 7, фольклорные инструменты, баян - 10, аккордеон – 2)

Для инклюзивного образования оснащена специальная аудитория с современным оборудованием, пандусом, освещением, безбарьерным пространством и т.д. расположена в корпусе 5.3 на первом этаже (5.3-105).

В вузе реализуется дистанционно-образовательная технология для работающих студентов, иностранных обучающихся, а также студентов с ограниченными возможностями. Наполнение контента и прикрепление кейсов к дисциплинам на портале студентов ОДО (portal.tarsu.kz) реализуется в соответствии с текущим семестром РУПа. Сайт отдела онлайн обучения (cde.tarsu.kz) содержит основную информацию о дистанционном обучении.

Аудитории, закрепленные за ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» и ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» содержатся в рабочем состоянии, учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Все стейкхолдеры информируются о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайт, почта, социальные сети) и печатных (буклеты, пресса) ресурсов. Информирование о состоянии сервиса осуществляется через социальные сети Facebook, Instagram, Tiktok, Youtube. Информация об итогах работы представлена на сайте по ссылке: <https://dulaty.kz/>.

Аналитическая часть

Таким образом, на основе регулярного анализа соответствия квалификационным требованиям и удовлетворения потребностей обучающихся и ППС университет осуществляет материально-техническое обеспечение ОП учебными площадями, компьютерной техникой, программными продуктами, лабораториями и специализированными кабинетами, оборудованием, учебной литературой и электронными образовательными ресурсами.

Анкетирование ППС ОП (116 человек), проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценивают, как очень хорошо – 53,6% (89), хорошо – 44% (73), относительно плохо 2,4% (4)
- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп

обучающихся отмечают, как очень хороший – 39,8% (66) и хороший 57,8% (96), относительно плохо 2,4% (4).

В ходе осмотра материально-технической базы и общежитий выявлено, что на всей территории имеется свободный доступ к WiFi, что также подтвердилось в ходе интервьюирования обучающихся и ППС. Однако, следует отметить, что в ходе работы ВЭК, несмотря на наличие стабильной инфраструктуры и доступу к интернету во всех корпусах, наблюдались некоторые технические проблемы с интернет-соединением.

Данный факт также подтверждается результатами анкетирования. Так, на вопрос “Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе с отсутствием доступа к Интернету/слабым интернетом”, преподаватели отметили, что 15,7% (26) часто, 58,4% (97) указали на периодически слабый или нестабильный интернет, 21,9% (43) никогда не испытывали подобных проблем. ВЭК рекомендует принять во внимание данный факт.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» не выявлены

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- В 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнёрами и организациями образования.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что официальный сайт Таразского университета им. М.Х.Дулати <https://dulaty.kz/ru> представляет информацию на трех языках. Услуги виртуальной консультации приемной комиссии, онлайн-подача документов, расписание экзаменов размещены на https://dulaty.kz/ru.abiturient_user/login

Для обучающихся на портале в системе Университет Дулати <https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/5468-raspisanie-zanyatij-na-2023-2024-uchebnyj-god.html> размещены расписание, перечень электронных ресурсов, академический рейтинг. Траектория обучения отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации».

Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала PLATONUS.DULATY.KZ <https://uchus.kz>; <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>, где имеется информация о проходных баллах и успеваемости.

Информация о преподавании, обучении указывается в силабусах, УМКД, размещена в системе PLATONUS.DULATY.KZ <https://uchus.kz>, <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>

Функционируют порталы с авторизованным доступом: дистанционное образование (<https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>), ВЕБ-сайт автоматизированной системы (<https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>), расписание занятий, функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИУП». Учёт посещаемости обучающихся обеспечивается электронной системой контроля и управления доступом через автоматизированную систему (<https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>).

Информация о содержании ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» приведена на страничке: <https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/bachelor.html>

ППС ОП проводит семинары и публичные лекции для учителей общеобразовательных школ, встречается с работодателями. Так, 1 июня 2023 года ППС кафедры «Музыка и художественное образование» проведена профориентационная работа в СШ № 50 (зав. кафедрой доцент к.п.н. Абдирасилов М.А. и доцент кафедры Рысметов Е.) и № 54 (старшие преподаватели кафедры С. Жантаев и А. Джумашева) г. Тараза <https://www.instagram.com/p/Cs8UpIAsZCO/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==>

Кафедрой «Музыка и художественное образование» совместно с ППС и студенческим научным кружком «Художественное искусство» Жамбылского областного историко-краеведческого музея организована областная выставка, посвященная 1 мая Дню единства народа Казахстана и 525-летию М. Х. Дулати <https://bilimainasy.kz/24-01-05-08>

28.11.2022 года ППС ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» приняла участие в мероприятии «Өнер-қанат, білім-санат», проводимом в рамках декады методической комиссии цикла «Технология» в Таразском сервисно-технологическом колледже, и представили образцы изделий ручной работы и одежды <https://www.instagram.com/p/CliNXH1sFOg/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng%3D%3D>

Студенты 2 курса аккредитируемой ОП (руко. Ст. преп. кафедры Махамбеткеримовой И. Б.) в сш. № 47 провели семинар-тренинг на тему «Көркем-эстетикалық пән сабақтарын ұйымдастырудың тиімді жолдары» на основе дуального обучения <https://www.instagram.com/reel/DC0me8HKGQt/?igsh=bWF3cmEweWFxd2xw>

Университет имеет страницу в социальных сетях в Контакте, Facebook <https://www.facebook.com/DulatyUniversity>, Instagram https://www.instagram.com/dulaty_university/, Youtube <https://youtube.com/@dulatyuniversity>). Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Вуз публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность

<https://dulaty.kz/ru/finansovyyj-otchet.html>.

Информирование общественности о результатах внешнего независимого аудита размещено <https://dulaty.kz/ru/finansovyyj-otchet.html>.

Для информирования всех заинтересованных сторон на сайте университета <https://dulaty.kz/ru/inst-fac.html> размещается утвержденный план развития ОП, проекты рабочих планов дисциплин, академические календари и перечни элективных дисциплин.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с ОП, КЭД, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультации.

На базе Университет Дулати функционирует инновационно-информационный банк для формирования цифровых креативных компетенций будущих педагогов в условиях дистанционного обучения.

Оценочная процедура единая для всех ОП регламентируется внутренними нормативными документами университета.

ППС и студенты кафедры «Музыка и художественное образование» систематически информируют общественность о деятельности ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» посредством публикаций на сайте и в социальных сетях: https://www.instagram.com/music_and_arts_education?igsh=YzE4MXo3bW5teWdo

Результатом профориентационной работы в СМИ на региональном уровне по ОП стало увеличение количества студентов, поступивших на 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения» по годам: 2021-2022 – 10, 2022-2023 - 25, 2023-2024 – 19 (Без учета образовательных грантов, выделяемых на ОП) 2024-2025 - 15 студентов.

Университет Дулати публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию и стратегию университета.

Подтверждением наличия и эффективности внутренней системы качества и ее механизмов служит внешняя оценка - институциональная аккредитация в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании IQAA в 2022 году (<https://dulaty.kz/ru/component/k2/item/3242-institutsionaldy-akkreditatsiya.html>)

Университет участвует в рейтинге QS World University Rating <https://dulaty.kz/ru/recognition-rus>

Итоги национальных, институциональных рейтингов, образовательных программ обновляются и публикуются на сайте вуза <https://dulaty.kz/ru/2020-04-29-06-31-39.html>

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в сфере информационной политики Университет придерживается принципов прозрачности, открытости и вовлеченности, активно информируя общественность, абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и других стейкхолдеров. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным и направлен на формирование имиджа аккредитуемых ОП для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности ППС и обучающихся.

В материалах, размещенных на сайте (<https://dulaty.kz/ru/faculty-of-arts-and-sports-ru/music-ru>), портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ, содержится информация по трудоустройству выпускников, базам практик; о ППС, заведующей кафедрой. международном сотрудничестве и проведенных мероприятиях по реализации идей программ «Мәңгілік Ел» и «Рухани Жанғыру»

Блог ректора, находится на главной странице сайта университета. Обратная связь с

обучающимися, их родителями, ППС, сотрудниками Университета осуществляется в виде встреч в формате «Open space». Прием граждан осуществляется один раз в неделю прием Председателем Правления – Ректором обучающихся по личным вопросам,

Члены ВЭК отмечают, что руководство Университета использует разнообразные способы распространения информации для широкой общественности и заинтересованных лиц, предоставляет информацию о деятельности вуза реализуемых ОП, целях и ожидаемых ключевых результатах обучения, преподавании, оценочных процедурах, общих условиях приема, что соответствует рекомендациям Европейского пространства высшего образования.

Вместе с тем, при анализе сайта ВЭК выявила, что информация об аккредитуемых образовательных программах представлена не в полной мере, недостаточно отражено ее содержание, учебные планы, не предоставлена информация о присуждаемой академической степени по окончанию ОП6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки», международном сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования,

Данные обстоятельства подтверждаются результатами анкетирования обучающихся (121 человек). Так содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности, полностью и частично удовлетворены 81,8% (99) и 15,7% (19) соответственно, частично не удовлетворено 0,8% (1 чел.)

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП имеют 10 удовлетворительных позиций, 1 - требует улучшения

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01403 – «Подготовка учителей музыки» отсутствуют

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей музыки», ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения».

- Руководство ОП продемонстрировало, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01402 – «Подготовка учителей музыки», 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчение»:

- Руководство ОП продемонстрировало вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, вклад ППС в достижение целей ОП

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки» не выявлены

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6B01402 – «Подготовка учителей музыки»

отсутствуют

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024-2029 годы.
- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. Обеспечить выполнение мероприятий.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

Руководству ОП определить показатели эффективности и результативности в новых Планах развития программ до 1 сентября 2025 года

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- В 2025-2026 учебном году руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы на региональном, национальном и международном образовательном рынке.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП «6В01403 - Подготовка учителей художественного труда и черчение» и 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01403 – «Подготовка учителей музыки»:

- Обеспечить прохождение ППС ОП курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания до декабря 2026 года.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения»

- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин до сентября 2026 года.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01403 «Подготовка учителей музыки», ОП 6В01403

«Подготовка учителей художественного труда и черчения»:

- До начала 2026-2027 учебного года руководству ОП разработать план и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП

- Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию в социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В01402 – «Подготовка учителей музыки», 6В01403 –

«Подготовка учителей художественного труда и черчение»:

- До начала 2026-2027 учебного года руководству ОП разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей для преподавания на регулярной основе.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- В 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки»:

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», 6В01402 – «Подготовка учителей музыки» сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**(для ОП 6В01403 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения»,
6В01402 – «Подготовка учителей музыки»)**

№ п\п		Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			-	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт 2. «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			-	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27		ключевые показатели эффективности		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29		уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33		Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт 3. «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 4. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			-	
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			-	
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны		+		

		преподавателя				
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт 6. «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			-	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и		+		

		профессиональной деятельности выпускников				
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			-	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт 7. «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			-	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт 8. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			-	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт 9. «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			-	
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 2	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			2	10 2	8	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»
 _____ **Байжуманов**
М.К.
 «___» _____ **2025 г.**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»
 _____ **Жумагулова А.Б.**
 «___» _____ **2025 г.**

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 31 марта - 2 апреля
1 этап

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
30 марта 2025 года			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

в течение дня			
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.10	Технический перерыв		

11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жанқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович 13. Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
-------------	---	--	--

		17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22. Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна 23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин» Бекнурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерік Нұрланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гультанар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай Койбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна	
--	--	--	--

		21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Толеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Турсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нурлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сеитовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап)</i> <i>Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап)</i> <i>Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап)</i> <i>Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап)</i> <i>Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап)</i> <i>Приложение 10 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303

			2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап) Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 1 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.</i>	
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11:00	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)</i>	(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по		Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка:

	расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 2 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30–13.00	Заключительная встреча ВЭК с	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович;	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom

	руководством вуза	Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u>; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жок)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел.	63 чел.	2 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(60,8 %)	(38%)	(1,2%)	(0%)	(0%)	
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)	1 чел. (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел. (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско-преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов

- ✓ являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-

Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи
-----------------	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)

Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7 %)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2 %)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9 %)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		(14,9 %)			
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7 %)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2 %)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4 %)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7 %)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7 %)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8 %)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел	24 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-

	(79,3 %)	(19,8%)	(0,8 %)	(0 %)	(0 %)	
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

- ✓ Әзірге мәселе жоқ
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки
- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходить только до практических уроков
- ✓ -

