«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

6B01501- «Подготовка учителей математики»,
6B01502 - «Подготовка учителей физики», 6B01504 - «Подготовка учителей химии», 6B01505 - «Подготовка учителей биологии»,
6B01601 - «Подготовка учителей истории»,
реализуемых НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати»,
Дата визита ВЭК: с 31 марта по 2 апреля 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

6В01501- «Подготовка учителей математики», 6В01502 - «Подготовка учителей физики», 6В01504 - «Подготовка учителей химии», 6В01505 - «Подготовка учителей биологии», 6В01601 - «Подготовка учителей истории», реализуемых НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати»,
Дата визита ВЭК: с 31 марта по 2 апреля 2025 года

г. Тараз **«2» апреля 2025 года**

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ....3
(II) ВВЕДЕНИЕ....4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ....5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ....6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК....6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..8
***6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*....8**
***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»*....13**
***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*....18**
***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*....22**
***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*....25**
***6.6. Стандарт «Обучающиеся»*....29**
***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*....35**
***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*....42**
***6.9. Стандарт «Информирование общественности»*....46**
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА....53
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ....56
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ....57
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»....58
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ....68
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС....76
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ....81

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
GPA	Grade Point Average
KAZSEE	Республиканское Рейтинговое Агентство Казахстанской Ассоциации инженерного образования
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	База данных
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИУП	Индивидуальный учебный план
КГКП	Казенное государственное коммунальное предприятие.
КГУ	Комммунальное государственное учреждение
КОКСНВО	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР, IAAR	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческие акционерное общество
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НИЦ	Научный исследовательский центр
НКАОКО	Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НПП	Национальная палата предпринимателей
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК	Республика Казастан
СДО	Система дистанционного обучения
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СТУ	Специальные технические условия
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМС	Учебно-методический совет
ЭБС	Электронная библиотечная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга 42-25-ОД от 17.03.2025 с 31 марта 2 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6В01501- «Подготовка учителей математики», 6В01502 - «Подготовка учителей физики», 6В01504 - «Подготовка учителей химии», 6В01505 - «Подготовка учителей биологии», 6В01601 - «Подготовка учителей истории», реализуемых НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати», на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся обучающихся образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация).

Координатор ВЭК IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

Эксперт IAAR – **Турткараева Гульнара Баяновна** кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – **Юсупова Адалят Ахметовна,** доцент, магистр делового администрирования (MBA), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся –Меңдіқұл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR **– Мадиева Галия Баянжановна,** кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы обучающийся ОП «М-ҚТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – **Погребицкая Марина Владимировна,** кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR –**Sergiu Baciu**, PhD prof., эксперт ANACIP Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан**)**

Эксперт IAAR –Кунакова Клара Умирзаковна доктор педагогических наук,

профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Монько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

***Эксперт IAAR* Мусабалина Гульнара Толеугазиевна,** доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского университета (создан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (создан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (создан в 1958 г.).

16 июня 2020 года был образован НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (слияния) Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати.

Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 153 образовательным программам. Из них 100 ОП – по бакалавриату, 44 ОП – по магистратуре и 9 ОП – по докторантуре.

Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и НАОКО; аккредитовано 111 образовательных программ.

В составе Университета Дулати действуют: колледж, 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова».

В 2020 году университет Дулати вошел в ТОП 301-350 регионального ранжирования QSEECA 2020, улучшив позиции по всем индикаторам рейтинга: академической репутации, репутации у работодателей, развитию интернационализации.

Университет на протяжении пяти лет входит в ТОП-10 Национального рейтинга НАОКО. По итогам 2020 года университет Дулати занял 8 место среди лучших многопрофильных вузов РК.

В национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в Республиканском Рейтинговом Агентстве Казахстанской Ассоциации инженерного образования KAZSEE университет Дулати вошел в ТОП-5 среди лучших многопрофильных университетов страны. В институциональном рейтинге KAZSEE-2020 университет занял - 7 место среди многопрофильных казахстанских вузов.

Университет Дулати успешно реализует совместные бакалаврские и магистерские

образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (Россия) и с Политехническим институтом Браганса (Португалия), Шадринским государственным педагогическим университетом (Россия), Университетом Карабюк (Турция).

Университет Дулати активно включился в проекты по созданию и использованию массовых открытых on-line курсов, являясь членом Консорциума по реализации образовательных программ в сетевой форме. В вузе создана богатая электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников и мультимедийных материалов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01501 – «Подготовка учителей математики», 6B01502 – «Подготовка учителей физики», 6B01504 – «Подготовка учителей химии», 6B01505 – «Подготовка учителей биологии», 6B01601 – «Подготовка учителей истории» в 2019 году успешно прошли процедуру специализированной аккредитации на национальном уровне в агенстве НАОКО, по итогам которой были аккредитованы сроком на 5 лет, на период с 30 декабря 2019 по 27 декабря 2024года.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати»и утвержденной генеральным директором IAAR 30 марта 2025 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Таразский университет им. М.Х. Дулати».

С целью координации работы ВЭК 28 марта 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 388 представителя.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Проректоры, члены правления	6
Руководители структурных подразделений	28
Директоры институтов	6
Руководители ОП, заведующие кафедрами	25
Преподаватели	82
Студенты, магистранты	121
Выпускники	79
Работодатели и представители базы практики	41
Всего	**388**

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК IAAR в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемой ОП: Специализированный лицей-интернат Дарын для одаренных детей, КГУ «Школа-гимназия №6, КГУ «Школа-лицей №3».

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.*

✓ *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.*

Доказательная часть

Управление ОП 6В01501-Подготовка учителей математики, 6В01502-Подготовка учителей физики, 6В01504-Подготовка учителей химии, 6В01505-Подготовка учителей биологии, 6В01601–Подготовка учителей истории осуществляется на основе государственной лицензии № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года и приложений к лицензии, выданных КОКСНВО МНВО РК согласно нормативно-правовым актам МНВО РК, Дублинским дескрипторам, Национальной рамке квалификаций, профессиональному стандарту «Педагог» и др. До 2025 года образовательная деятельность осуществлялась на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21.12.2017 года, № KZ72LAA00010545.

Цели и стратегия развития аккредитуемых программ основываются на следующих стратегических документах университета: Программа развития НАО «Университет Дулати» на 2023-2029 годы , Политика в области качества НАО «Университет Дулати» ,Академическая политика Таразского университета имени М.Х. Дулати.

В Университет Дулати разработана и утверждена Политика в области качества НАО «Университет Дулати». Политика определяет миссию, видение, приоритетные направления образовательной деятельности. Кроме того, в университете утверждена приказом от 01.06.2023г. Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда. Согласно данной Политики в условиях устойчивого развития Программа университета ориентирована все современные тренды и потребности, связанные с подготовкой конкурентоспособных специалистов, обеспеченные качественным образовательным процессом, основанным на интеграции образования, науки и производства, ориентированные на потребности экономики и индустриально-инновационного развития страны и региона.

Внутренняя система обеспечения качества регулируется документом Положение «Внутренняя система обеспечения качества», утвержденным членом Правления по академическим вопросам от 22 сентября 2022 года.

Эффективность развития культуры качества подтверждается прохождением внешних оценочных процедур:

- сертификация системы менеджмента качества, институциональная аккредитация в Национальном агентстве по обеспечению качества в образовании (2022);
- аккредитация 111 образовательных программ;
- высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором Университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов Республики Казахстан с категорией А +, улучшив позиции на 25 пунктов за последние пять лет. В рейтинге оценивались высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованность выпускников работодателями.
- Университет на протяжении пяти лет входит в ТОП-10 Национального рейтинга НАОКО. По итогам 2020 года университет Дулати занял 8 место среди лучших многопрофильных вузов РК.
- В национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в Республиканском Рейтинговом Агентстве Казахстанской Ассоциации инженерного образования KAZSEE университет Дулати вошел в ТОП-5 среди лучших многопрофильных университетов страны. В институциональном рейтинге KAZSEE-2020 университет занял - 7 место среди многопрофильных казахстанских вузов.
- Информация о реализации целей и задач по качеству размещается в статьях об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности вуза, представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, таких как «Казахстанская правда», «Знамя труда», «Ақжол», «Университет тынысы» и др., на местном и республиканском телевидении, в сети Интернет.

Аккредитуемые программы в рейтинге «Атамекен» занимают невысокие позиции: ОП 6В01501-Подготовка учителей математики – 19 место из 25, 6В01502-Подготовка учителей физики – 10 место из 15, 6В01505-Подготовка учителей биологии – 18 место из 25, 6В01601–Подготовка учителей истории – 21 место из 26

Аккредитуемые образовательные программы реализуется в соответствии с миссией Университета Дулати, которая предполагает подготовку конкурентоспособных, инновационномыслящих и патриотично воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также создание элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в Жамбылском регионе, способствующей его всемирному экономическому росту и процветанию.

Участие представителей от работодателей и студентов при разработке образовательных программ, обеспечивает: соответствие образовательных программ целям, ориентированным на миссию вуза, наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения, возможности организации индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Руководством определены в образовательных программах следующие цели аккредитуемых программ.

Так, **цель ОП 6В01501 – «Подготовка учителей математики»**, указанная в паспорте ОП, состоит в подготовке компетентных специалистов, владеющих профессиональными компетенциями в области образования, способного работать в условиях рыночной экономики и обновленного содержания современного образования, конкурентоспособных бакалавров математики успешно осуществляющих исследовательскую и производственную деятельность в соответствии запросами рынка труда. В самоотчете указана другая цель – подготовка конкурентоспособных учителей математики, посредством интеграции лучшего национального, международного опыта и значимых научных достижений практической направленности в сфере педагогического образования.

Цель ОП 6В01502 - «Подготовка учителей физики», указанная в паспорте ОП, – подготовка специалистов, обладающих теоретическими, практическими навыками планирования и реализации учебно-воспитательного процесса в организациях образования и специалиста, владеющего профессиональными компетенциями в области физики, способного работать в соответствии с запросами рынка труда. В самоотчете – подготовка высококвалифицированного учителя физики со знанием английского языка, обладающего высокой социальной и гражданской ответственностью, способного осуществлять профессиональную деятельность в следующих направлениях: воспитание и формирование всесторонне развитой личности школьника; формирование у обучающихся систематизированных знаний в области физики и информатики; организация учебно-воспитательного процесса на занятиях по физике на современном уровне; осуществление научных исследований, проектов, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий

Цель ОП 6В01504 – «Подготовка учителей химии», указанная в паспорте ОП, – подготовка социально-адаптированного, культурно развитого, профессионально компетентного учителя химии, способного осуществлять деятельность в постоянно изменяющихся условиях, преподавать химию на инновационном уровне и в соответствии с обновленным содержанием среднего образования. В самоотчете – подготовка специалистов, обладающих теоретическими, практическими навыками планирования и реализации учебно-воспитательного процесса в организациях образования и специалиста, владеющего профессиональными компетенциями в области физики, способного работать в соответствии с запросами рынка труда. Подготовка социально адаптированного, культурно развитого, профессионально компетентного учителя химии, способного осуществлять деятельность в постоянно изменяющихся условиях, преподавать химию на инновационном уровне и в соответствии с обновленным содержанием среднего образования.

Цель ОП 6В01505 – «Подготовка учителей биологии», указанная в паспорте ОП, – формирование высокообразованной личности, способной к профессиональному росту и мобильности, обладающей ключевыми и профессиональными компетенциями в области психолого-педагогических наук, а также способной решать профессиональные задачи учителя биологии.

Цель ОП 6М01601 – «Подготовка учителей истории», указанная в паспорте ОП, – подготовка высококвалифицированных, конкурентноспособных на рынке труда педагогических специалистов по истории, обладающих с креативным мышлением и

лидерскими качествами, готовых к постоянным инновациям в сфере образования и активно принимающие участие в развитии региона.

В университете определены Правила разработки Планов развития ОП, утвержденные Академическим советом 15.01.2024 года, протокол №6. Правила определяет структуру Плана развития. План развития образовательной программы разрабатывается на основании стратегического плана развития университета и является основным документом для определения и решения проблем образовательной программы. Руководитель образовательной программы разрабатывает данный план с участием всех заинтересованных сторон, в частности работодателей, обучающиеся, работники, реализующие данную образовательную программу.

Проект плана развития рассматривается на расширенном заседании кафедры, реализующей данную программу и утверждается на совете по обеспечению качества факультета. Руководитель образовательной программы в плане развития определяет периодичность мониторинга реализации данного плана, но не реже одного раза в год план анализируется участниками реализации ОП (кафедра, факультет). Отчет о реализации, эффективности и результативности плана развития ОП создается руководителем ОП и рассматривается на Комиссии по обеспечению качества факультета. Разрешается не чаще 2-х раз в год вносить корректировки в план развития ОП на основе анализа результатов мониторинга.

Показатели развития аккредитуемых программ определены в Плане развития ОП:

6В01501– «Подготовка учителей математики», утвержден деканом от 31.10.2024 года.

6В01502- «Подготовка учителей физики», утвержден деканом от 30.01.2025 года.

6В01504- «Подготовка учителей химии», утвержден деканом от 30.01.2025 года.

6В01505 - «Подготовка учителей биологии», утвержден деканом от 31.10.2024 года.

6В01601– «Подготовка учителей истории», утвержден деканом от 27.10.2023 года.

Все планы (Программа развития университета; планы работ университета, факультетов, кафедр и других структурных подразделений на учебный год; индивидуальные планы ППС; рабочие учебные планы ОП; ИУП студентов, магистрантов, докторантов и т.д) разрабатываются в контексте миссии и видения университета в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2020 - ориентацией на потребителя и на процессный подход.

Система управления рисками регулируется Политикой управления рисками некоммерческого акционерного общества "Таразский университет имени М.Х.Дулати" (утвержденной Советом директоров от 20.08.2021 года, протокол №6). Подготовлен также новый проект данного документа.

Механизм управления рисками представлен в некоторых внутренних нормативных документах, например в Правилах по разработке Плана развития ОП. Информация о рисках ОП включена в Планы развития программ.

В коллегиальные органы включены представители работодателей, ППС, обучающихся и другие заинтересованные лица.

Образовательные программы 6В01501 – «Подготовка учителей математики», 6В01502 – «Подготовка учителей физики», 6В01504 – «Подготовка учителей химии», 6В01505 – «Подготовка учителей биологии», 6В01601 – «Подготовка учителей истории» в 2019 году прошли процедуру специализированной аккредитации на национальном уровне в агенстве НАОКО, по итогам которой были аккредитованы сроком на 5 лет, на период с 30 декабря 2019 года по 27 декабря 2024 года. Анализ выполнения рекомендаций ВЭК по итогам аккредитации 2018 год показал, что рекомендации выполнены частично.

Аналитическая часть

По результатам анализа отчета, изучения представленной документации,

анкетирования ППС и студентов, а также проведенных бесед с различными целевыми группами, эксперты НААР отмечают следующее.

В Университете Дулати сформирована и непрерывно развивается культура обеспечения качества. Университет имеет опубликованную Политику в области качества НАО «Университет Дулати» и Политику НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда. Эксперты отметили, необходимость анализа политик, затрагивающих вопросы в сфере качества, с целью их объединения. Данную рекомендацию члены ВЭК включили в раздел отчета «Обзор рекомендации по развитию организации образования».

Интервью с руководителями образовательных программ подтвердило понимание внешних и внутренних факторов развития университета в целом, стратегических направлений педагогического образования. Вместе с тем, нет общего понимания перспективы дальнейшего развития педагогических программ, включая вопрос о дальнейшей реализация или не реализации аккредитуемых программ в связи с наличием программ по финскому проекту. В 2024 году набор на 1 курс по аккредитуемым программам был приостановлен.

Планы развития программ имеют одинаковую структуру, соответствующую основным стратегическим задачам Программа развития НАО «Университет Дулати» на 2023-2029 годы, чем обеспечивается их согласованность с национальными приоритетами развития страны и стратегией университета. Вмести с тем, содержание Планов не отражает уникальности и индивидуальности развития аккредитуемых программ.

В ходе интервью с разными группами стейкхолдеры подтвердили свое участие в разработке и обсуждении этих планов.

В образовательных программах определены цели ОП 6В01501-Подготовка учителей математики, 6В01502-Подготовка учителей физики, 6В01504-Подготовка учителей химии, которые отличаются от целей, указанных в самоотчете. Эксперты отмечают необходимость пересмотреть и отразить цели одинаково во всех документах.

Эксперты также отмечают, что четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов происходит за счет отражения четкого функционала в положениях процессного типа и положениях о коллегиальных органах. В ходе интервью представители академического сообщества продемонстрировали однозначность понимания и распределения функций между ответственными лицами.

Одним из главных элементов культуры качества является система менеджмента качества с высоким уровнем нормативного обеспечения. Результативность внутренней системы обеспечения качества подтверждается высокими рейтингами вуза и результатами аккредитации. Вместе с тем, аккредитуемые программы в рейтинге «Атамекен» занимают невысокие позиции.

Эксперты также отмечают затруднения членов Правления и руководителей ОП в определении конкретных рисков педагогических программ. Существует разница между перечисляемыми рисками и рисками, указанными в внутренних документах. Нет четкого механизма по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 92,1% (153) оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую и хорошую».

Сильные стороны/лучшая практика по 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка

учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета совместно с руководителями образовательных программ до 1 июня 2025 года определить общую политику развития педагогических программ, включая вопрос о дальнейшей реализации или не реализации аккредитуемых программ в связи с наличием программ по финскому проекту.
- Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024-2029 годы.
- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. Обеспечить выполнение мероприятий.
- Управлению стратегического развития в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии»:

- При обновлении планов развития образовательных программ пересмотреть и уточнить цели программ. Отразить цели программ идентичными во всех документах.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»: раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Университет Дулати продемонстрировал наличие следующих систем сбора, анализа и управления информацией в контексте ОП:

1) Управление информацией в рамках официального сайта вуза (https://dulaty.kz/);
2) Папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public»;
3) Управление академической информацией в рамках АИС «Платонус»;
4) Интегрированная библиотечная информационная система;
5) Программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет»;
6) Библиотека.
7) Официальные страницы университета в социальных сетях для распространения информации заинтересованным сторонам @dulaty_university, https://www.facebook.com/DulatyUniversity.

Основная информация о процессе обучения студентов по аккредитуемым образовательным программам представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus». В системе размещены сведения о кафедрах, рабочие учебные планы, модульные образовательные программы, каталоги дисциплин и учебно-методические комплексы. Возможность постоянного обновления информации кафедрами свидетельствует об открытости и прозрачности как деятельности университета в целом, так и работы кафедр в частности.

Каждый преподаватель и студент имеет персональный доступ к информационным системам университета, что обеспечивает оперативное получение необходимой информации. Студенты очной и дистанционной форм обучения могут в любое время, с любого компьютера, подключенного к локальной сети вуза, просматривать свои транскрипты и текущую успеваемость. Преподаватели, в свою очередь, размещают оценки, вносят изменения в индивидуальные портфолио, добавляя сведения о повышении квалификации, публикациях, а также участии в научных и практических конференциях (очно или заочно).

На официальном сайте университета имени Дулати размещены Внутренняя нормативная документация., что способствует большей прозрачности управленческих процессов. Для обсуждения проектов документов используется общедоступная папка локальной сети вуза («Public$»). Документ публикуется в проектной форме с указанием сроков и формата обсуждения. После завершения обсуждения разработчик (структурное подразделение) собирает предложения и замечания в форме справок или аналитических записок, после чего документ выносится на рассмотрение коллегиальных органов университета с участием руководства и представителей заинтересованных подразделений.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей., в соответствии с Положение об оценке и мониторинге образовательных программ, утвержденное Ученым советом от 27.12.2023, протокол №7. Университет проводит оценку, мониторинг и периодическое рецензирование образовательных программ бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры. Оценка и мониторинг образовательных программ осуществляется через контроль показателей, мероприятий и выполнения задач, отраженных в Планах развития образовательной программы.

Мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Университет обеспечивает систему регулярной отчетности на всех уровнях структуры управления информацией.

Защита информации, ответственность лиц, процедуры анализа и предоставления доступа регламентируются утвержденной внутренней Положение об информационной безопасности некоммерческого акционерного общества "Таразский университет имени М.Х.Дулати". Положение устанавливает общие правила и политику по обеспечению информационной безопасности. Основными целями Положения являются защита информации и обеспечение эффективной работы всего информационно-вычислительного комплекса Университета при осуществлении деятельности, указанной в Уставе Университета. Положение направлено на защиту информационных активов от угроз, исходящих от противоправных действий злоумышленников, уменьшение рисков и снижение потенциального вреда от аварий, непреднамеренных (ошибочных) действий сотрудников, технических сбоев, неправильных организационных и технологических решений в процессе хранения, передачи и обработки информации.

Доступ к информации в закрытых базах данных имеют должностные лица с допуском к обработке информации через прохождения обязательной авторизации. У преподавателей, обучающихся и эдвавайзеров имеются личные кабинеты, доступ в который осуществляются по логину и паролю.

В соответствии с Законом РК «О персональных данных» в университете разработано и утверждено «Положение по хранению персональных данных работников университета», где утвержден перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач, а также форма Согласия работника и обучающегося на сбор, обработку его персональных данных. Согласно Положению, письменное согласие сотрудников и ППС составляются при приеме на работу и хранится в отделе организационно-кадровой работы; обучающийся даёт согласие на сбор и обработку персональных данных при поступлении в университет, данный документ хранится в деканатах.

Для оценки деятельности ППС внедрена система KPI. По результатам оценки проводится материальное поощрение (приказ №716-нқ от 26.12.2024г. и №372-нқ от 12.06.2024г.

Обучающиеся, преподаватели и стейкхолдеры вовлечены в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, интервьюирование и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов.

В университете регулярно проводятся опросы среди обучающихся для оценки различных аспектов образовательного и воспитательного процесса. Основные виды опросов направлены для оценки качества преподавания; оценка удовлетворенности студентов; мониторинг трудоустройства выпускников; внутренние опросы для персонала.

Примеры опросников следующие: «Анкетирование ППС университета», «Анкетирование обучающихся», «Анкетирование по улучшению качества образовательного процесса», «Изучение эмоционального состояния и профилактика кризисных ситуаций», «Опрос по итогам зимней сессии», «Анкета с целью улучшения организации практики студентов», «Анализ религиозных позиций студенческой молодежи», «Анкета для определения социального положения студента» и т.д. Анализ и итоги результатов опросов и анкетирования проводится в структурных подразделениях отделов университета. Регулярное проведение опросов и их анализ помогают вузу повышать качество образования и удовлетворенность студентов. В 2024 году по результатам опроса 65,7% преподавателей отметили, что доступна полная информация о жизни университета, 25,6% – не вся или не полностью. Информации о руководстве доступной посчитали 57,6% преподавателей.

Ежегодное анонимное анкетирование показывает, что обучающиеся в целом удовлетворены содержанием ОП, организацией учебного процесса и методикой преподавания ППС кафедр.

Собираемая и анализируемая информация охватывает динамику контингента обучающихся и их уровень успеваемости, во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников ОП на рынке труда и их карьерный рост; эффективность преподавания, мониторинговые показатели деятельности кафедры. Вся информация, касающаяся динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, а также уровня успеваемости, достижения и отчисления обучающихся отображены в автоматизированных рабочих местах сотрудников.

В течение учебного семестра на кафедре проводится анализ текущей успеваемости, который сравнивается с принятым показателем успеваемости. В случае низкого показателя успеваемости разрабатывается план корректирующих действий. По результатам анализа текущей успеваемости студентов принимаются решения по организации дополнительных занятий, консультаций, административных мер поощрения или наказания студентов.

Касательно ключевых показателей ОП эксперты отмечают следующие. В Положении по мониторингу и оценке образовательных программ, утвержденном решением Ученого совета от 27.12.2023г., протокол №7, определено, что оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения зарубежных ученых, расширения базы практики и т.д. Критерием эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Показателем результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, процент трудоустройства.

Коммуникация с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включает в себя межличностные коммуникации в учебном процессе, в аудиториях, посредством корпоративной почты, социальной сети Instagram. Коммуникации осуществляются также посредством выставок, презентаций, семинаров, конференций, проведения совещания и т.д.

На официальном сайте университета в разделе «О нас / Структура университета» размещены контактные данные подразделений. Информация о выпускающих кафедрах размещена по ссылкам:

Кафедра «Математика» https://dulaty.kz/ru/faculty-of-natural-science-ru/mathematics-rus

Кафедра «Биология» https://dulaty.kz/ru/faculty-of-natural-science-ru/biology-2-rus

Кафедра «История и география в образовании» https://dulaty.kz/ru/faculty-of-natural-science-ru/history-and-geagraphy-rus

Кафедра «Физика и информатика» https://dulaty.kz/ru/faculty-of-natural-science-ru/phisik-information-rus

Кафедра «Химия» https://dulaty.kz/ru/faculty-of-natural-science-ru/chemistry-geography-rus

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (http://webofknowledge.com), ringer Linkwww.link.springer.com, Scopus(https://www.scopus.com), ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com) компании Elsevier (http://www.elsevier.com). С 08.04.2021 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks(http://iprbookshop.ru/). Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций организованы текстовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCO Discovery Service, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань», а также предоставлен доступк полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахстанская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет» порталы http://adebiportal.kzи http://kitap.kz/, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

Аналитическая часть

Анализ деятельности по аккредитуемым программам в соответствии с критериями стандарта «Управление информацией и отчетность» позволяет сделать следующие выводы.

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов. Система является основой для принятия собственных решений и определения перспектив развития образовательных программ.

Документация университета доступна любому пользователю на официальном сайте в разделе Внутренние нормативные документы. Эксперты отмечают, отсутствие возможности просмотра отдельных процедур – просмотр организован только через скачивания всех документов.

Университет проводит системное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров, но результаты этого измерения на сайте не размещены.

Эксперты отмечают, что на мобильных устройствах с сайта университета не открываются социальные сети: Instagram, YouTube. TikTok.

Экспертами отмечено, что ключевых показателей и условий для их оценки, определенных в Положении по мониторингу и оценке образовательных программ, не достаточно для оценки и развития образовательных программ. Необходимо увеличить перечень показателей эффективности и результативности программ. Определить процедуры и сроки оценки ОП, в том числе и на уровне университета.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 100% (121);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 98,2% (120).

Сильные стороны/лучшая практика по 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положение по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» Рекомендации ВЭК для 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительные позиции, 2 предполагают улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение аккредитуемых образовательных программ регламентируются Положением о проектировании и обновлении ОП, утверждённом приказом ректора №339 от 9 июня 2022 года.

Аккредитуемые ОП разработаны согласно указанного Положения и утверждены Председателем Правления- Ректором в 2024 году. Программы внесены в Реестр образовательных программ по следующим ссылкам:

6В01501– «Подготовка учителей математики»

https://epvo.kz/#/register/education_program/application/51790

6В01502- «Подготовка учителей физики»
https://epvo.kz/#/register/education_program/application/51831
6В01504- «Подготовка учителей химии»
https://epvo.kz/#/register/education_program/application/55795
6В01505 - «Подготовка учителей биологии»
https://epvo.kz/#/register/education_program/application/51792
6В01601– «Подготовка учителей истории»
https://epvo.kz/#/register/education_program/application/51569

В университете на сайте размещена Общая Модель выпускника бакалавриата Университета Дулати, но отсутствует информация об уровне и дате утверждения модели выпускника. Модель представлена экспертам в виде описания компетенций. Модели выпускников по каждой аккредитуемой образовательной программе разработаны и утверждены на уровне декана.

Программы разрабатывается на основе модульно-компетентностного подхода и профессионального стандарта.

Модульные образовательные программы разрабатываются рабочей группой, рассматривается на заседании кафедры. В разработке ОП принимает участие весь ППС кафедры, студенты и работодатели.

Утверждение образовательных программ осуществляется на институциональном уровне Университета. Для этого создается специальная комиссия, которая рассматривает разработанные программы и принимает решение об их утверждении. В процесс утверждения могут быть вовлечены и лица или организации, не участвующие в разработке программы, чтобы обеспечить независимую оценку и объективность.

Результаты обучения взаимно согласованы и ясно определены для проверки достижений студентов после завершения программы. Результаты обучения связаны с соответствующими методами обучения и оценки, предусмотренными программами.

Для учета требований рынка труда в разработке образовательных программ и формировании каталогов элективных дисциплин активно участвуют работодатели, представители бизнес-сообщества, опытные специалисты и руководители организаций Жамбылской области. Кафедры проводят расширенные заседания, круглые столы, заключают соглашения о сотрудничестве и организации всех видов практики, а также осуществляют регулярный мониторинг карьерного пути выпускников. К разработке образовательных программ привлекаются старшекурсники, магистранты, представители организаций — баз практики, а также сотрудники предприятий, где действуют филиалы кафедр. Включение работодателей и других заинтересованных сторон в коллегиальные органы университета осуществляется по инициативе кафедры. Отбор таких представителей происходит в ходе совместных мероприятий — семинаров, встреч, круглых столов. Кроме того, благодаря тому, что выпускники программ работают в сфере образования, университет поддерживает устойчивые связи с работодателями.

В разработке ОП 6В01601 «Подготовка учителей истории» приняли участие директор средней школы №6 г.Тараз Турекулова А.И., преподаватели кафедры Серубаева А.Т., Джурсунбаев Б.А., Шолпанкулова К.А., Калыгулова Ж.А., Садыкова А.К., и студент 4курса Сапак А..

В формировании образовательной программы 6В01501-«Подготовка учителей математики» принимают участие преподаватели кафедры (Баяндиев Е.Н., Надырбекова А.Ш.,), учитель математики лицей-интерната «Дарын» Рысбаев Ж.Б., студент ОП 6В01501-«Подготовка учителей математики» Канапиева К.Д., сотрудники Управления по академическим вопросам, работодатели - представители Областного и городского управления образования г. Тараза и Жамбылской области учителя школ – посредством экспертизы образовательной программы, системы анкетирования и опросов.

В формировании образовательных программ 6В01502 - «Подготовка учителей физики» принимают участие преподаватели кафедры Мусабеков Е.С., Кушкимбаева Б.Ж., Егембердиева С.Ш., докторант Нурбердиев А.Т., сотрудники Департамента по академической политике, работодатели – представители областного и городского управлений образования г. Тараз и Жамбылской области.

В разработке образовательной программы 6В01504 - «Подготовка учителей химии» принимали участие преподаватели кафедры: Мажибаев А.К., Таубаева Р.С., учитель химии высшей категории, педагог-мастер средней школы №18 М.Р.Тухватулина, и студенты груп Х-21-1 Дәулен Н., Х-21-3 Батырбек Ә., Құсайн А.

В разработке образовательной программы 6В01505 - «Подготовка учителей биологии» принимали участие преподаватели кафедры: Зияева Г.К., Шаймерденова Г.З., Куандыкова Г.Т., учитель биологии высшей категории, педагог-мастер лицей-интерната «Дарын» С.Саркул, и студент студентка 4 курса Жанибекқызы А.

По согласованию с работодателями внесены от 10% до 30% элективных дисциплин.

ОП 6В01501 – «Подготовка учителей математики» введены следующие элективные дисциплины: «Элементы истории математики на уроках математики», «Основы математической логики», «Кратные интегралы», «Дифференциальные уравнения в частных производных», «Инновационные методы преподавания».

ОП 6В01502 – «Подготовка учителей физики» введены следующие элективные дисциплины: «Инновационные методы обучения физике», «Новые педагогические технологии», «Профессиональные ориентиры учителя физики», «Радиоэлектроника», «Основы автоматики и вычислительной техники»

ОП 6В01504 – «Подготовка учителей химии» введены следующие элективные дисциплины: «Экспериментальные задачи по химии», «Основы гидрохимии», «Химическая термодинамика и равновесие».

ОП 6В01505 – «Подготовка учителей биологии» введены следующие элективные дисциплины: «Новые инновационные технологии в обучении биологии», «Современные технологии в преподавании биологии», «Профессиональные ориентиры учителя»

ОП 6В01601 – «Подготовка учителей истории» введены следующие элективные дисциплины: «Формирование профессиональных компетенции современного учителя», «Методика преподавания истории в условиях обновленного образования», «Методика применения информационных технологии в преподавании истории», «История традиционного казахского общества», «Персоналистика», «История народов Евразии», «История международных отношений» и другие.

Организация и прохождение практики в Университет Дулати проходит в соответствии с ПД № 6 -17.12-2024 «Правила организации и проведения практики обучающихся». Практика является составной частью основной образовательной программы.

Построение последовательности дисциплин и организация профессиональных практик в университете осуществляется с учетом логики образовательной программы и ее целей. Дисциплины размещаются таким образом, чтобы обеспечить плавный переход от базовых к более специализированным знаниям и навыкам. Профессиональные практики включают практику на предприятии, производственную практику и другие формы применения полученных знаний и опыта на практике.

Актуальность содержания учебных дисциплин, их фундаментальность и соответствие новым научным направлениям обеспечиваются через систему постоянного обновления и актуализации учебных программ. В содержание ОП 6В01501 – «Подготовка учителей математики» включена дисциплина с использованием искусственного интеллекта «Уравнение математической физики».

Членам ВЭК представлены следующие внешние экспертизы ОП.

По ОП «6В01502-Подготовка учителей физики» от директора специализированной школа-интернат «Дарын» - Шильтаевой Н.Д.

По ОП 6В01504 Подготовка учителей химии» от учителя химии и биологии, педагога-исследователя школы-лицей Аюбековой Н.Б.

По ОП «6В01505 Подготовка учителей биологии» от PhD, доцента кафедры «Биотехнология» ЮКУ им. М. Ауезова Ермекбаевой А.Т.

По ОП «6В01601 Подготовка учителей истории» от директора средней школы № 51 имени Наргозы Данаева города Тараз Ж.Б.Онгарбаева.

Востребованность программы подтверждается контингентом, который составляет 639 студентов, из которых 465 (73%) обучаются на гранте.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

В университет действуют документированные процедуры по разработке, согласованию и утверждению образовательных программ. Программы разрабатываются специально созданными комиссиями.

В университете на сайте размещена Общая Модель выпускника бакалавриата Университета Дулати, но отсутствует информация об уровне и дате утверждения модели выпускника.

Руководители программ объективно отмечают сильные и слабые стороны ОП, особенность их содержания и реализации. Однако в отчете по самооценке, Планах развития ОП и модульных образовательных программах не определена уникальность программ.

По мнению студентов, преподавателями, реализующими программы, иногда используются технологии искусственного интеллекта, но в силлабусах это не нашло отражение. Вместе с тем, большая часть студентов прошли курсы по искусственному интеллекту и есть необходимость развития этой компетенции дальше.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что качеством образовательной программы удовлетворены полностью или частично – 98,2% (120) студентов. 97,5% (118) студентов согласились, что содержание курса было хорошо структурировано.

Сильные стороны/лучшая практика по 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

– отсутствуют

Рекомендации ВЭК для 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

– Руководству образовательных программ до 1 сентября 2025 года на основе анализа потребностей региона, содержания программ и подходов к их реализации, а также инноваций в области педагогического образования, определить уникальность аккредитуемых программ и отразить ее в Планах развития программ. Использовать информацию для профориентационной работы и продвижения программ.

– В силлабусы дисциплин аккредитуемых программ включить вопросы и задания по применению искусственного интеллекта.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 имеют удовлетворительные позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Мониторинг и оценка аккредитуемых программ университета Дулати осуществляется в соответствии со следующими внутренними нормативными документами:

- Положение «Внутренняя система обеспечения качества», утвержденное членом Правления по академическим вопросам от 22 сентября 2022 года.
- Правила разработки Планов развития ОП, утвержденные Академическим советом 15.01.2024 года, протокол №6.
- Положение о проектировании и обновлении ОП, утверждённое приказом ректора №339 от 9 июня 2022 года.
- Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности (KPI) преподавателя заведующих кафедр, деканов, директора института и директоров НИИ/НИЦ/НПЦ, утвержденное Председателем Правления – Ректором от 29.12.2023г.
- Положение о порядке проведения аттестации профессорско-преподавательского состава утвержденное Председателем Правления – Ректором от 25.05.2023г.
- Положение об академическом комитете, утвержденное Председателем Правления – Ректором от 22.09.2022г.
- Положение о трудоустройстве и о комиссии по распределениюна работу молодых специалистов, утвержденное Академическим советом от 24.11.2023г., протокол №3.
- Положение об Академическом совета, утвержденное Ученым советом от 22.02.2022 , протокол №7.
- Положение о расчете ключевых показателей (индикаторов) деятельности административно-управленческого персонала НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» , утвержденное Ученым советом от 09.04.2024г., протокол №11.

В ходе внешней оценки установлено, что процедура мониторинга и оценки качества образовательных программ реализуется в университете на системной основе.

Представленная экспертам схема внутренней оценки охватывает ключевые этапы: обсуждение программ, рецензирование, внесение изменений с учетом предложений и замечаний работодателей и других заинтересованных сторон, повторное обсуждение, выдвижение рекомендаций и последующее утверждение на соответствующих уровнях управления.

Подтверждена практика регулярной верификации и валидации модели выпускника, осуществляемой на основе экспертных оценок со стороны работодателей и потребителей образовательных услуг. В целях актуализации содержания образовательных программ осуществляется постоянное обновление перечня профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, а также всех видов учебных и производственных практик.

Оценка качества программ осуществляется комплексно, на основе анализа учебно-методической документации (учебные планы, каталоги элективных дисциплин, индивидуальные учебные планы обучающихся, внутренние регламенты), а также данных анкетирования студентов и работодателей. Реализуется ежегодный мониторинг образовательных программ на уровне кафедр с участием представителей работодателей и студентов. Интересным подходом является перекрестный мониторинг и оценка ОП между коллективами разных кафедр.

С целью сопоставления и гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих отечественных и зарубежных университетов, осуществляется анализ программ-конкурентов. Результатом данной деятельности является заключение договоров о сотрудничестве с университетами ближнего и дальнего зарубежья.

Мониторинг удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников реализуется посредством опросов, анкетирования и анализа характеристик студентов, проходивших практику. Используется обширный перечень анкет, направленных как на оценку качества образовательного процесса, так и на социальное, психологическое и профессиональное состояние обучающихся. Анкетирование включает «Анкетирование ППС университета», «Анкетирование обучающихся», «Анкетирование по улучшению качества образовательного процесса», «Изучение эмоционального состояния и профилактика кризисных ситуаций», «Опрос по итогам зимней сессии», «Анкета с целью улучшения организации практики студентов», «Анализ религиозных позиций студенческой молодежи», «Анкета для определения социального положения студента».

Результативность и эффективность реализации образовательных программ подтверждаются положительными отзывами от работодателей, расширением партнерской базы для прохождения практики, приглашением зарубежных ученых и включением в ОП дисциплин по инициативе внешних стейкхолдеров. Примеры экспертных заключений на программы, а также примеры дисциплин, включенных по предложениям работодателей представлены ранее в стандарте «Разработка и утверждение образовательной программы».

Основными индикаторами эффективности реализации программ выступают успешное прохождение производственной практики и показатели трудоустройства выпускников. Документальное и устное подтверждение функционирования механизмов оценки и обратной связи было получено в ходе встреч с представителями целевых групп.

Руководство университета на постоянной основе инициирует пересмотр структуры и содержания программ с учетом трансформаций рынка труда, запросов работодателей и общественных потребностей. В содержание образовательных программ интегрируются современные научные и технологические достижения. В частности, внедрены новые дисциплины, отражающие актуальные тренды: «Основы НИР, коммерциализация и академическое письмо», «Экономика и право», «Предпринимательство», «Финансовая грамотность», «Искусственный интеллект: принципы и применение».

Практика привлечения заинтересованных сторон к обсуждению компетентностных профилей выпускников реализуется в рамках международных конференций, где

стейкхолдеры выступают в качестве докладчиков и экспертов.

Мониторинг академических достижений студентов осуществляется на основании результатов промежуточных и итоговых аттестаций, а также регулярно анализируется на заседаниях кафедр и факультетских советов. Это обеспечивает своевременную корректировку учебного процесса в целях достижения планируемых результатов обучения. Перевод студентов на следующий курс осуществляется на основании накопленных академических кредитов и значения GPA.

Личностное развитие студентов отслеживается кураторами академических групп на основе индивидуальных учебных планов. Вся информация о прогрессе студентов фиксируется в АИС «Platonus» и доступна соответствующим структурным подразделениям университета.

Система допуска студентов к экзаменационной сессии базируется на установленных пороговых значениях текущего и рубежного контроля. В случае недопуска обучающиеся имеют возможность ликвидировать академическую задолженность в летнем семестре на платной основе.

Контроль выполнения учебной нагрузки профессорско-преподавательским составом реализуется посредством анализа индивидуальных планов, представляемых преподавателями на регулярной основе. В документах фиксируются объемы выполненной нагрузки, замены, недовыполнение и причины возможных отклонений.

Аналитическая часть

Реализуемая в Университете Дулати система оценки и обеспечения качества образовательных программ соответствует требованиям стандартов. Отмечается целенаправленность действий университета по обеспечению прозрачности, учета мнений заинтересованных сторон и непрерывного совершенствования образовательного процесса. Практика включения работодателей в разработку и оценку программ, внедрение современных дисциплин и отслеживание карьерной траектории выпускников являются свидетельством устойчивого механизма качества вуза.

Руководство ОП проводит мониторинг и периодическую аккредитуемых ОП для того, чтобы отвечать потребностям заинтересованных сторон и социальным запросам общества (мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, внешняя экспертиза, взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, рассмотрение возможных рисков и их решения). 98,8% ППС оценили как «очень хорошо» и «хорошо» насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям.

Эксперты отмечают высокую степень актуализации программ и соответствие современным достижениям науки и технологии.

Вместе с тем, как было отмечено в стандарте «Управление информацией», ключевых показателей результативности и эффективности, определенных в Положении по мониторингу и оценке образовательных программ, недостаточно для оценки и развития образовательных программ. Эксперты рекомендуют увеличение показателей и рассмотрение результатов их оценки на общеуниверситетском уровне.

Описание программ на сайте университета представлено ссылками на Реестр образовательных программ и не отражает изменения, которые происходят с программами.

Сильные стороны/лучшая практика по 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

– отсутствуют

Рекомендации ВЭК для 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положение по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.
- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 10 критериев, из которых все 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 требует улучшений.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Эксперты ВЭК подтверждают, что руководство аккредитуемых программ обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения и создает условия для успешной личностной и профессиональной самореализации на основе использования различных методик и технологий обучения.

Студентоцентрированное обучение в Университет Дулати регламентируется следующими нормативными документами: Академическая политика Таразского университета имени М.Х. Дулати, Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском университете им. М.Х. Дулати, Положение об организации работы эдвайзера, Положение о текущем, рубежном контроле и промежуточной аттестации обучающихся, Положение по работе с АСУО «СИРИУС» для категорий пользователей: преподаватель, обучающийся, деканат, кафедра, Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Рабочая инструкция «Организация защиты дипломных работ (проектов) и магистерских диссертаций в цифровом формате с использованием модуля «ИГА» АСУО «СИРИУС»», Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся университета Дулати, Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе.

Обучение по аккредитуемым программам организовано по кредитной технологии и обеспечивает формирование индивидуальное траектории обучения, что подтверждается индивидуальными планами обучающихся. Обучение технологически поддерживает АИС «Платонус».

В университете реализуется политика индивидуализации обучения. Студентам предоставлена возможность выбирать элективные дисциплины в рамках модульных образовательных программ. Элективные курсы формируются с учетом рекомендаций работодателей, тенденций развития науки и специфики рынка труда. Кроме того, студенты могут выбирать дисциплины на казахском, русском и английском языках, что способствует академической гибкости и формированию индивидуальных образовательных траекторий.

Особое внимание уделяется студентам, имеющим особые образовательные потребности. Университет предоставляет доступную образовательную среду, включая адаптацию учебных материалов, а также консультативную поддержку. Разработаны регламенты, определяющие механизмы сопровождения таких студентов, включая психологическое и методическое сопровождение.

Утвержден документ «Правила психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования», дополнительно открыт специализированный кабинет «Центр психологической адаптации». Практически во всех корпусах установлены пандусы. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения. Составляется гибкое расписание экзаменов. В рамках реализации задач по инклюзивному обучению, для студентов педагогических ОП введен элективный курс «Основы инклюзивного обучения», кроме того, для обеспечения качества проведения занятий, преподаватели вуза периодически проходят обучение на внешних курсах по инклюзивному обучению, с освоением знаний не только о психологии проведения занятий в таких группах и выстраивании взаимоотношений, но и основ методологии разработки курса с применением современных информационных технологий. По аккредитованным программам 57 преподавателей прошли курсы по инклюзивному образованию.

В Программе развития НАО «Университет Дулати» на 2023-2029 годы определены задачи по инклюзии: разработка гибких форматов оценки и инструментов, чтобы удовлетворить разнообразные образовательные потребности и предпочтения обучающихся, применение цифровых образовательных технологий для усиления доступности и инклюзивности обучения, развитие цифровой педагогики и применения в учебном процессе, развитие инклюзивных компетенций преподавателей, разработка программы профессионального развития для расширения инклюзивных компетенций преподавателей.

Преподаватели применяют активные и интерактивные методы обучения: кейс-

методы, дискуссии, проектные задания, деловые игры, а также элементы смешанного и дистанционного обучения.. Используются платформы Moodle и Platonus для организации образовательного процесса. В процессе реализации ОП используются цифровые образовательные ресурсы, электронные библиотеки и мультимедийные материалы.

Большое внимание уделяется практике студентоцентрированного обучения, основанного на вовлечении студентов в самостоятельный поиск и анализ информации, а также формировании критического мышления. Практика обучения осуществляется в соответствии с принципами Outcome-based Education (OBE), что позволяет ориентировать содержание курсов на ожидаемые результаты обучения.

Преподаватели активно участвуют в научных и научно-методических конференциях, публикуют статьи по вопросам методики преподавания. В качестве примера можно привести разработки, касающиеся внедрения геймификации в обучение физике, адаптации учебных программ под трехъязычное образование, а также применение ИКТ в преподавании естественнонаучных дисциплин. Кафедры ведут научную работу в области педагогических технологий, и соответствующие материалы интегрируются в учебный процесс. Например, в рамках образовательной программы 6B01504 «Подготовка учителей химии» созданы Методические рекомендации по подготовке школьников к олимпиадам по химии. Данная тема охватывает цикл преподавания методических дисциплин ОП в целом, и в частности дисциплину «Решение конкурсных и олимпиадных задач по химии». Также проведение подобных исследований может подтверждаться соответствующими публикациями в научных изданиях (Мажибаев А.К. Некоторые методические особенности подготовки школьников к олимпиадам по химии / Вестник ToU педагогическая серия, 2025 год).

Примерами научных и методических работ, внедренных в образовательный процесс являются более 10 трудов профессора Бижигитова Б.Т.: 1). Бижигитов, Б.Т. Мадалиева Э.Б Конденсацияланған ортаның физикасы : оқу құралы / Б.Т. Бижигитов. - Тараз : Dulaty university, 2024. - 148 б. - ISBN 978-9965-37-465-4 , 2). Бижігітов, Т. Сембиева А.С, Жумадилов Е.Е Жоғары параметрлер физикасы : оқу-әдістемелік құрал / Т. Бижігітов. - Тараз : Dulaty university, 2024. - 88 с. - ISBN 978-9965-37-470-8, 3). Бижигитов, Т., Мадалиева Э.Б., Механика. Молекулалық физика : электронды оқу құралы / Т. Бижигитов. - Тараз : ТСІТҚО , 2024. - 345 Мб эл. опт. диск (CD-ROM). - Б. ц., 4). Bizhigitov, T. Madalieva E.B Physical properties of water and ice types : монография / T. Bizhigitov. - Тараз : Dulaty university, 2023. - 108 p. : табл. - ISBN 978-9965-37-474-6; 5). Bizhigitov, T. Methods of mathematical physics [Текст] : universitybook / T. Bizhigitov, E. Zhumadilov. - Almaty : Lantar Books, 2023. - 370 p. - ISBN 978-601-361-290-4 и др.

Механизмы оценки успеваемости студентов описаны в нормативных документах университета, размещенных на официальном сайте и доступных для всех участников образовательного процесса.

В университете с целью систематизации процедур оценивания по всем видам контроля определена Политика оценивания обучающихся. В университете используется модульно-рейтинговая система оценивания, предусматривающая промежуточный, рубежный и итоговый контроль, с четко определенными критериями оценки. Методы оценки включают тестирование, устные и письменные экзамены, защита проектов, эссе, участие в научных конференциях.

Критерии оценивания разрабатываются для каждой дисциплины в соответствии с целями и результатами обучения, утверждаются на заседаниях кафедр и заранее доводятся до сведения студентов через силлабусы. Имеется также процедура апелляции, которая позволяет обучающимся оспорить выставленную оценку в случае несогласия, что говорит о прозрачности и справедливости процедур оценивания.

Ежегодно разрабатывается и утверждается план повышения квалификации ППС. В рамках данного направления преподаватели участвуют в курсах, тренингах, семинарах и

стажировках, направленных на освоение новых методов преподавания и оценивания. Так, значительное внимание уделяется краткосрочным программам обучения по вопросам цифровизации, использованию LMS, формированию компетентностного подхода. Организуются курсы английского языка для преподавателей в целях развития трехъязычного образования.

Примеры повышения квалификации включают участие ППС в международных программах академической мобильности, стажировки в зарубежных университетах, а также подготовка и защита докторских диссертаций по вопросам педагогики и методики преподавания.

Существует система сбора и анализа отзывов студентов по качеству преподавания и организации учебного процесса. Проводятся анкетирования, круглые столы, открытые диалоги с участием деканата и представителей кафедр. Результаты опросов анализируются и используются для корректировки содержания курсов и методик преподавания. Кроме того, в университете функционирует комиссия по рассмотрению обращений обучающихся, обеспечивающая оперативное реагирование на жалобы и предложения.

В университете поддерживается принцип академической свободы: студенты участвуют в разработке индивидуальных образовательных траекторий, составлении графиков практики и научной работы. Им предоставляется возможность выбора научного руководителя, темы курсовых и дипломных работ, что способствует развитию самостоятельности и ответственности за результаты обучения.

Учебные планы программ структурированы так, чтобы обеспечить освоение всех планируемых результатов обучения. В процессе подготовки используются инструменты компетентностного подхода, обеспечивается последовательное формирование знаний, умений и навыков, необходимых выпускнику. На выходе из ОП предусмотрены такие формы оценки, как защита дипломной работы, прохождение итоговой аттестации и демонстрация сформированных компетенций в рамках практики.

Аналитическая часть

Проведенный анализ документации университета и встречи с целевыми группами позволяет сделать вывод о соответствии заявленных образовательных программ требованиям студентоцентрированного обучения, современного преподавания и объективной оценки успеваемости. Университет демонстрирует устойчивую практику внедрения индивидуальных образовательных траекторий, гибкого выбора дисциплин, что свидетельствует о реализации принципов академической свободы и учета интересов обучающихся. Элементы студентоцентрированного подхода проявляются в организации интерактивных форм обучения, диалоговом взаимодействии преподавателей и студентов, а также в возможностях самостоятельного планирования траектории профессионального развития.

Система оценки успеваемости студентов формализована и регламентирована внутренними документами, при этом она основана на прозрачных и заранее определенных критериях. Университет также предпринимает меры по обеспечению обратной связи с обучающимися и работодателями, что позволяет адаптировать содержание программ к изменяющимся требованиям рынка труда. Положительным аспектом является внимание к постоянному профессиональному развитию ППС и внедрение инновационных педагогических практик. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не все преподаватели имеют повышение квалификации в области современных методов оценки результатов обучения. По мнению студентов и преподавателей применяются в основном традиционные методы.

В целом, подход университета к реализации стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» можно охарактеризовать как системный,

последовательный и ориентированный на достижение устойчивых результатов обучения и развития личности студента.

Анкетирование студентов показало, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью удовлетворены 88,4% (107), частично удовлетворены 10,7% (13); качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полностью удовлетворены 87,6%(106), частично удовлетворены 12,4%(15); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 83,5%(101), частично удовлетворены 15,7%(19); методами обучения полностью удовлетворены 85,1%(103), частично удовлетворены 13,2%(16).

Сильные стороны/лучшая практика по 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

– отсутствуют

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

– Руководству образовательных программ до 1 сентября 2026 году обеспечить стопроцентное повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и*

мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется на основе государственного заказа (гранта) и платной основе. Политика формирования контингента Университета Дулати определена следующими нормативными документами: Академическая политика Таразского университета имени М.Х. Дулати, Правила приема на обучение в некоммерческое акционерное общество "Таразский университет им. М.Х. Дулати» по программам университетского и послевузовского образования, Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском университете им. М.Х. Дулати, Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся университета Дулати, Положение о предоставлении льгот по оплате за обучения в некоммерческое акционерное общество "Таразский университет им. М.Х. Дулати», Положение о Приемной комиссии, Положение о Доме студентов, Положение «Перевод и восстановление обучающихся», Положение об академической мобильности и др. Документы размещены на странице Приемной комиссии https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html, на сайте в разделе «Внутренняя нормативная документация» и регламентируют весь жизненный цикл обучающихся. В нормативной документации описан процесс обучения в университете от поступления студента в ВУЗ до его окончания (критерии оценивания и условия освоения образовательной программы, перевода с курса на курс, порядке перезачета кредитов, и т.п.);

Ниже в таблице указан контингент обучающихся по аккредитуемым программам. Как уже было отмечено, в связи с наличием программ по финскому проекту, в 2024 году набор на 1 курс по аккредитуемым программам был приостановлен. Отсутствует общее виденье дальнейшего формирования контингента по аккредитуемым программам.

Контингент обучающихся на 31 марта 2025 года

Коды/шифры	Мамандықтың/ Білім беру бағдарламасының аталуы	Контингент								Грант	Платно	Всего
		Курстары										
		1курс		2курс		3 курс		4курс				
		2024		2023		2022		2021				
		грант	платно	грант	платно	грант	платно	грант	платно			
6B01501	Подготовка учителей математики	0	0	57	17	29	20	67	12	**153**	**49**	**202**
6B01502	Подготовка учителей физики	0	0	49	3	54	0	41	3	**144**	**6**	**150**
6B01504	Подготовка учителей химии	0	0	9	1	14	4	30	3	**53**	**8**	**61**
6B01505	Подготовка учителей	0	0	29	16	21	8	20	8	**70**	**32**	**102**

	биологии											
6B01601	Подготовка учителей истории	0	0	18	46	16	25	11	8	**45**	**79**	**124**
	Итого	0	0	162	83	134	57	169	34	**465**	**174**	**639**

Университет ежегодно анализирует контингент студентов по программам, учитывая прогнозы по государственным грантам, спрос на рынке труда и возможности образовательной инфраструктуры. Например, по программе 6B01505-Подготовка учителей биологии в 2023 году был увеличен государственный образовательный заказ в связи с актуальностью профессии для экологических направлений. Кроме того, при формировании контингента учитываются данные о численности обучающихся, проходящих обучение за счет образовательных грантов, а также возможности предоставления мест в общежитиях.

Руководство ОП устанавливает минимальные требования к абитуриентам, включая наличие профильных предметов ЕНТ, а также уровни языковой подготовки. Так, по ОП 6B01502-Подготовка учителей физики необходима сдача ЕНТ по физике и математике, а также мотивационное эссе. Размер учебных групп не превышает предельные значения, установленные нормативами (до 25 человек на семинарских и до 12 — на лабораторных занятиях). В программах 6B01504-Подготовка учителей химии и 6B01601-Подготовка учителей истории предусмотрены индивидуальные занятия для студентов с особыми образовательными потребностями.

Материально-техническая база университета позволяет обеспечивать учебный процесс, в том числе за счет использования специализированных лабораторий, библиотек, цифровых платформ. Например, для студентов по программе 6B01504-Подготовка учителей химии доступны лаборатории аналитической и неорганической химии с современным оборудованием. Информационные ресурсы включают доступ к электронной библиотеке, Moodle и Platonus.

В университете действует система адаптации и сопровождения студентов, поступивших на первый курс. В первые недели проводится "Неделя первокурсника", в рамках которой организуются кураторские часы, экскурсии по кампусу, знакомство с административным персоналом, а также тренинги по навыкам академического письма, тайм-менеджменту, работе с библиотекой и онлайн-платформами.

Для иностранных студентов предоставляются курсы по казахскому и русскому языку, а также поддержка со стороны отдела международного сотрудничества. В университете обучались студенты из Узбекистана, Кыргызстана и Таджикистана, для которых были организованы специальные культурно-просветительские мероприятия.

В университет действует система льгот и скидок для разных групп студентов.

Студенты аккредитованных программ сдают первый комплексный экзамен по программе Национального квалификационного тестирования (НКТ) в «U-Study» в целях определения уровня профессиональной компетентности будущего педагога, в соответствии с «Правилами и условиями проведения аттестации педагогов». В том случае, если студент области образования 6B01 - «Педагогические науки» по собственной инициативе прошел Национальное квалификационное тестирование до итоговой аттестации и получил результаты выше порогового значения, то результаты этого тестирования могут быть зачтены (признаны) в счет первого комплексного экзамена. Набранный балл в НКТ переводится в процентное соотношение от максимально возможного для проставления по системе ECTS. Указанная категория студентов выпускного курса, в целях улучшения результатов, по желанию может сдать первый комплексный экзамен итоговой аттестации по утвержденному академическому

календарю.

По аккредитуемым программам успешно функционируют научные студенческие кружки и сообщества: «Студент-практикант-исследователь», «МИКРОН», «Химик», весенняя школа «Химик-эксперт», Школа молодых ученых, «Smartбиология», «Мұрагер». Отмечена активное участие студентов в этих кружках, организация научных конференций, участие в конкурсах НИР и олимпиадах. Так, например, в 2023-2024 учебном году студенты ОП 6В0502-«Подготовка учителей физики» заняли III место в конкурсе «DULATY HAKATHON», организованном Zhambyl Hub и Таразским региональным университетом им. М. Х. Дулати. В 2024 году студенты Исраилова А., Батырбек А. и Кыдырали А., Құсайын А ОП 6В01504 - «Подготовка учителей химии» приняли участие в международном конкурсе «Лучший студент – 2024» г.Астана и получили звание «Лучший студент – 2024» и Дипломы I степени. За 2023-2024 учебный год по кластеру студентами было опубликовано боле 70 статей.

Особенностью вуза является введение статуса студент-исследователь.

Университет действует в соответствии с положениями Лиссабонской конвенции о признании квалификаций. Имеется разработанный механизм признания результатов обучения, полученных в других вузах в рамках академической мобильности, регламентированный Положением о Политике академического признания результатов обучения. Так, например, в 2023 году студентка программы 6В01501-Подготовка учителей математики прошла семестровое обучение в Университете им. Абай и получила перезачет по четырем дисциплинам без потери академического срока.

Кроме того, реализуется процедура признания формального и неформального обучения, включая результаты курсов повышения квалификации, участия в тренингах и олимпиадах. Описание процесса признания содержится в Правилах признания результатов обучения, полученных через неформальное образование. Например, студенты программы 6В01505-Подготовка учителей биологии могут зачесть участие в экологических проектах и волонтерской деятельности в рамках дисциплины «Проектная деятельность».

В университете функционирует Управление международного сотрудничества, координирующий участие студентов в программах обмена. Академическая мобильность регламентирована Положением об организации академической мобильности и Положением о работе с иностранными студентами. Результаты академической мобильности представлены ниже в таблице.

Академическая мобильность за 2020-2024 годы

	6В01501-Подготовка учителей математики	6В01502-Подготовка учителей физики	6В01504 – Подготовка учителей химии	6В01505 – Подготовка учителей биологии	6В01601-Подготовка учителей истории
Студенты					
Входящая внутренняя мобильность	1			1	
Исходящая внутренняя мобильность	3	2	2		
Входящая внешняя мобильность					5
Исходящая внешняя мобильность	7	2	3	4	

Исходящая внешняя мобильность студентов была организована в Технологическом университете Петронас (Малайзия) и Лодзинском университете (Польша).

Руководство программ демонстрирует системную работу по организации практики. Базами педагогических практик аккредитуемых программ являются 60 средних школ города Тараза и области и 12 частных школ: Жамбыл облысы, Т.Рысқұлов ауданы, Ақыртөбе орта мектебі, "AEC high school" ЖШС орта мектебі, ДБАМ лицейі, "Жамбыл облысы әкімдігінің білім басқармасы Тараз қаласының білім бөлімінің Ы.Алтынсарин

атындағы №49 мектеп-гимназиясы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі, международный Таразский университет имени Шерхана Муртазы, Гимназия №40 отдела образования г. Тараз управления образования акимата Жамбылской области, Специализированный лицей-интернат Дарын для одаренных детей, учитель физики, Многопрофильная гимназия 41 имени А.Пушкина, ТОО ”DAMU high school" , ТОО “125 EDUCATION ” , Байзакский колледж № 3, СШ 29 им. Ю. Гагарина, № 5 школа-гимназия имени Жамбыла, Таразский университет имени Ш.Муртазы, Факультет естественных наук, КГУ «Средняя школа № 66 отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области», КГУ «Школа-гимназия №49 имени Ы.Алтынсарина отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области, Колледж профессионального образования «ALEM», КГУ «Гимназия №1 имени Алихана Бокейханова отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области», Жамбыл облыстық тарихи-өлкетану музейі, №5 мектеп-гимназиясының.

Также функционирует Центром карьеры и бизнеса, который организует ярмарки вакансий, тренинги по написанию резюме и прохождению собеседований. В 2022-2024 годах уровень трудоустройства выпускников составил от 67 до 100%.

Уровень трудоустройства выпускников 2022-2024 годов

№	ОП	Количество студентов	Процент с учетом освобожденных от трудоустройства
	2021-2022 учебный год		
1	6B01501-Подготовки учителей математики	70	100%
2	6B01502-Подготовки учителей физики	58	100%
3	6B01505-Подготовки учителей биологии	58	100%
4	6B01504-Подготовка учителей химии»	42	100%
5	6B01601-Подготовка учителей истории	89	100%
	2022-2023 учебный год		
1	6B01501-Подготовки учителей математики	61	98%
2	6B01502-Подготовки учителей физики	20	100%
3	6B01505-Подготовки учителей биологии	33	100%
4	6B01504-Подготовка учителей химии	14	100%
5	6B01601-Подготовка учителей истории	11	65%
	2023-2024 учебный год		
1	6B01502-Подготовки учителей математики	67	96%
2	6B01502-Подготовки учителей физики	12	100%
3	6B01505-Подготовки учителей биологии	19	67%
4	6B01504-Подготовка учителей химии	12	100%
5	6B01601-Подготовка учителей истории	27	82%

Университет выдает дипломы собственного образца с обязательным приложением (Transcript), в котором отражены достигнутые результаты обучения, содержание и объем освоенной программы, а также уровень квалификации.

Для осуществления обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (http://www.dulaty.kz) в рубрике Ассоциация выпускников университета Дулати (http://asv.dulaty.kz/) и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook). Помимо Ассоциации, ППС кафедр так же активно поддерживает связь с выпускниками.

В университете осуществляет свою деятельность действующая ассоциация выпускников «Dulati Alumni», основной целью которой является поддержание связи выпускников с университетом и с другими выпускниками с помощью различных мероприятий, программ непрерывного образования, онлайн новых услуг, а также

специальных мероприятий университета для выпускников. Утверждено Ученым Советом Положение об Ассоциации выпускников «Dulati Alumni». При беседе выпускниками аккредитуемых программ было выявлено, что большинство выпускников не являются членами Ассоциации и не информированы о ее работе.

Аналитическая часть

По результатам экспертной оценке можно сделать вывод, что деятельность университета соответствует критериям, установленным для оценки политики в отношении обучающихся. Университет обеспечивает полный цикл поддержки студентов от момента поступления до трудоустройства, включая адаптацию, академическую мобильность, признание результатов обучения и развитие профессиональных компетенций.

Процедуры приема и сопровождения студентов регламентированы и доступны, система внутренней и внешней мобильности действует устойчиво, с примерами успешной реализации программ обмена. Вместе с тем, ежегодная статистика академической мобильности небольшая.

В университете разработаны и реализуются программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Реализован механизм признания результатов предшествующего обучения, академической мобильности. Формирование и реализация индивидуальной образовательной траектории обучающегося регламентированы нормативно-справочной документацией университета.

Организация практики и содействие трудоустройству демонстрируют активное взаимодействие с работодателями и высокий уровень вовлеченности выпускников. Уровень трудоустройства составляет от 67% до 100%.

При посещении баз практики руководителям школ и лицеев был отмечен высокий уровень подготовки выпускников и практикантов, особенно по программе 6В01502-Подготовка учителей физики.

Члены ВЭК отмечают, что на сайте университета не размещены образцы дипломов собственного образца и нормативный документ, утверждающий их.

По результатам встречи с целевыми группами не приведены свидетельства деятельности Ассоциации выпускников аккредитуемых программ, в тоже время выпускники подтверждают, что руководство аккредитуемых ОП постоянно поддерживает с ними связь, привлекает к разработке и реализации ОП.

Анкетирование студентов показало, что доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 83,5% (101), частично удовлетворены 15,7% (19); доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены 77,7% (94), частично удовлетворены 16,5%(20).

Сильной стороной аккредитуемых программ эксперты отметили то, что выпускники обладают навыками, востребованными на рынке труда. Это подтверждается следующими аргументами:

- 90-95% учителей, работающих в школах города и области являются выпускниками Университет Дулати;

- в рамках встреч с работодателями и выпускниками, при посещении баз практики члены ВЭК встречались с 5 выпускниками аккредитуемых программ являющимися на данный момент руководителями школ, лицеев, управлений образования;

- при подготовке учителей университет обеспечивает доступность школьного лабораторного оборудования, соответствующего современным учебным классам в передовых школах Казахстана, что позволяет формировать актуальные компетенции. Выпускники вуза и работодатели подтверждают этот высокий уровень компетенций;

- работодателями отмечается так же высокий уровень использования выпускниками инновационных методов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

– Руководство продемонстрировало, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда: 90-95% учителей, работающих в школах города и области являются выпускниками Университет Дулати; выпускники с высоким карьерным ростом; доступность школьного лабораторного оборудования, соответствующего современным учебным классам в передовых школах Казахстана; выпускники вуза и работодатели подтверждают высокий уровень компетенций; работодателями отмечается высокий уровень использования выпускниками инновационных методов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета совместно с руководителями образовательных программ до 1 июня 2025 года определить общую политику развития педагогических программ, включая вопрос о дальнейшей реализация или не реализации аккредитуемых программ в связи с наличием программ по финскому проекту.
- Обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности не менее одного обучающегося в каждый учебный год для каждой аккредитуемой программы.
- Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика Университета Дулати осуществляет в соответствии с Программой развития НАО «Университет Дулати» на 2023-2029 годы. Кадровый состав Университета сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности в соответствии с законодательством РК. Процессы приема и управления кадрами регулируются документами: Квалификационное положение должностей административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала Таразского университета имени М.Х.Дулати, Правила внутреннего трудового распорядка Университета Дулати от 27.09.2024 г., СТУ 04-2024 «Управление персоналом», Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности (KPI) преподавателя заведующих кафедр, деканов, директора института и директоров НИИ/НИЦ, Положение о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников) НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», Положение о порядке проведения аттестации ППС, Положение об организации работы эдвайзера, Положение о конкурсном замещении должностей деканов факультетов/директоров институтов, Положение о порядке привлечения и приема зарубежных ученых и профессоров,

Вместе с тем, отсутствует отдельный документ, определяющий кадровое развития (Кадровая политика).

Формирование ППС проводится на основе анализа потребностей ОП. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки и отвечают лицензионным требованиям.

Качественный и количественный состав ППС

Учебный год	ППС (всего)	С ученой степенью кандидата, доктора наук, PhD	Из штатного ППС имеют:				PhD	Академическая степень магистра		% остепененности
			Ученую степень		Ученое звание					
			доктора наук	кандидата наук	профессора	доцента				
6В01501-Подготовка учителей математики										
2020-2021	14	8	1	3	1	3	2	4		57
2021-2022	16	9	2	4	2	4	2	4		56
2022-2023	21	12	2	4	2	4	3	5		57
2023-2024	19	10	2	4	2	4	3	6		53

2024-2025	18	10	2	5	2	5	3	6		56
6B01502-Подготовка учителей физики										
2020-2021	10	7	-	-	3	4	-	2		70
2021-2022	10	6	-	-	2	4	-	3		60
2022-2023	13	7	-	-	2	4	1	5		54
2023-2024	10	5	-	-	1	3	1	5		50
2024-2025	10	6	-	-	1	3	2	4		60
6B01504-Подготовка учителей химии										
2020-2021	30	16	-	15	-	5	2	14		53
2021-2022	32	17	1	14	1	5	2	16		50
2022-2023	34	18	1	15	1	5	2	16		52
2023-2024	33	18	1	14	1	5	3	15		53
2024-2025	36	20	1	15	1	6	4	16		55
6B01505-Подготовка учителей биологии										
2020-2021	10	6	-	6	-	6	-	3		60
2021-2022	10	5	-	5	-	5	-	4		50
2022-2023	10	5	-	5	-	5	-	4		50
2023-2024	31	16	1	12	1	5	3	15		51,6
2024-2025	32	18	1	13	1	5	4	18		56,2
6B01601-Подготовка учителей истории										
2020-2021	28	14	-	9	-	9	5	14		50
2021-2022	29	15	1	9	1	9	5	14		50
2022-2023	30	15	1	9	1	9	5	15		50
2023-2024	31	16	1	9	1	9	6	15		51
2024-2025	31	16	1	9	1	9	6	15		51

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента».

Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом опыта работы в соответствующей области деятельности.

Для реализации аккредитуемой ОП привлекаются лица, имеющие профессиональное образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике ОП. К чтению лекций допускаются профессора, доценты, старшие преподаватели, научные работники или опытные специалисты. Базовое образование по направлению подготовки имеют 100% преподавателей.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляет заведующий в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет в среднем 650 часов в учебный год.

Преподавание специальных дисциплин поручается специалистам с опытом работы в профильной отрасли. По педагогическим дисциплинам занятия ведут магистры и кандидаты педагогических наук, прошедшие курсы повышения квалификации в рамках обновленного содержания.

Индивидуальный план работы преподавателя рассматривается, обсуждается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой, деканом факультета, проректором по учебной работе и новым технологиям. По окончании каждого семестра заполняются графы «Отметка о выполнении» по каждому из разделов индивидуального

плана работы, преподаватель отчитывается по всем видам деятельности на заседании кафедры. Заключение кафедры о работе преподавателя фиксируется в протоколах заседания кафедры и в его индивидуальном плане в графе «Выполнение».

Этические и академические нормы в деятельности ППС регламентируются следующими документами: Академическая политика Таразского университета имени М.Х. Дулати, Кодекс корпоративной этики, Положение о совете по этике, Положение о совете по борьбе с коррупцией и профилактике правонарушений, Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся Таразского университета им. М.Х. Дулати.

В университете используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу: стимулирование персонала и ППС (надбавки, премии); решение социальных вопросов (оказание материальной помощи работникам, санаторно-курортные путевки). Поощрение получают работники подразделений, получившие в своей деятельности высокие показатели качества труда. Существует социальный пакет для молодых преподавателей. Введена должность преподавателя исследователя с уменьшением учебной нагрузки. Статьи с высоким импакт-фактором оплачиваются отдельно от рейтинговой системе.

На кафедре ежегодно разрабатываются программа и план повышения квалификации ППС, проходящей как за счет средств института, так и за свой счет (статистика в таблице ниже).

Статистика по курсам повышения квалификации

№	Место проведения курсов повышения квалификации	Учебный год				
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В01501-Подготовка учителей математики						
1	Курсы по профильным дисциплинам	12	16	1	11	14
2	Курсы по инклюзивному образованию	-	-	1	-	9
3	Различные курсы и семинары по менеджменту образования и образовательным программам	1	5	16	14	30
4	Языковые курсы по изучению английского языка:	-	2	7	2	-
6В01502-Подготовка учителей физики						
1	Курсы по профильным дисциплинам	5	6	8	12	1
2	Курсы по инклюзивному образованию				1	12
3	Различные курсы и семинары по менеджменту образования и образовательным программам	5	6	8	10	9
4	Языковые курсы по изучению английского языка	2	2	3	4	1
6В01504 – «Подготовка учителей химии»						
1	Курсы по профильным дисциплинам	-	4	**7**	**7**	11
2	Курсы по инклюзивному образованию	-	-	3	7	11
3	Различные курсы и семинары по менеджменту образования и образовательным программам	-	-	1	2	**3**
4	Языковые курсы по изучению английского языка	-	-	2	2	-
6В01505-Подготовка учителей биологии						
1	Курсы по профильным дисциплинам	1	35	6	15	14
2	Курсы по инклюзивному	1	-	1	7	10

	образованию					
3	Различные курсы и семинары по менеджменту образования и образовательным программам				9	-
4	Языковые курсы по изучению английского языка				2	1
6В01601-Подготовка учителей истории						
1	Курсы по профильным дисциплинам	5	10	8	8	5
2	Курсы по инклюзивному образованию	-	-	3	5	15
3	Различные курсы и семинары по менеджменту образования и образовательным программам	-	-	1	2	2
4	Языковые курсы по изучению английского языка	-	-	2	2	1

Таблица – Статистический анализ публикаций ППС за последние 3 года

Годы	Публикация в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК	Публикации в журналах РИНЦ	Публикация в журналах с ненулевым импакт-фактором	Публикации в сборниках конференций	Публикация в республиканских научных журналах и специализированных научных изданиях
6В01501 – «Подготовка учителей математики»					
2021-2022	0	0	7	13	0
2022-2023	3	0	5	12	0
2023-2024	1	0	4	18	5
6В01502 – «Подготовка учителей физики»					
2021-2022	5	3	1	18	2
2022-2023	5	2	2	17	4
2023-2024	2	3	2	23	3
6В01505 – «Подготовка учителей биологии»					
2021-2022			5		
2022-2023			4	13	5
2023-2024	3	1	4	26	
6В01504 – «Подготовка учителей химии»					
2021-2022	2		1	15	13
2022-2023	3	2		15	14
2023-2024	2		2	16	13
6В01601–«Подготовка учителей истории»					
2021-2022	4	1	8	112	1
2022-2023	5	4	13	126	-
2023-2024	4	1	-	56	2

Профессорско-преподавательский состав университета активно использует современные методы и технологии обучения: круглые столы, дебаты, деловые и ролевые игры, кейс-стади, дискуссии, интерактивные лекции с мультимедийными презентациями, онлайн-уроки, групповую работу, семинары-тренинги, метод проблемного обучения, критического мышления, моделирование и другие формы, способствующие активному вовлечению студентов в учебный процесс. Ежегодно в университете Дулати традиционно проводится ежегодный конкурс среди ППС на разработку лучшего мультимедийного продукта.

В университете функционирует система оценки эффективности качества преподавания, охватывающая несколько направлений: рейтинговая оценка

профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», а также оценка качества преподавания на основе взаимопосещений занятий. Рейтинговая оценка осуществляется по единой системе и включает следующие компоненты: учебно-методическая работа, организационно-педагогическая деятельность, научно-педагогическая активность и руководство научно-исследовательской работой студентов, повышение педагогического статуса, а также собственная научно-исследовательская деятельность преподавателя. Соотношение научной, учебной и воспитательной части составляет 50%, 35% и 15% соответственно. Каждый из указанных аспектов оценивается в балльном выражении. Итоговые результаты ежегодно рассматриваются на заседании Ученого совета.

С 2020 года в журналах с импакт-фактором ППС кафедры «Математика» опубликовали 14 статей, ППС кафедры «Физика и информатика» - 5 статей, ППС кафедры «Химия» - 8 статей, ППС кафедры «История и география в образовании» - 6 статей, ППС кафедры «Биология» - 20 статей, ППС кафедры «История и география в образовании» - 6 статей.

Ведется работа по максимальному привлечению обучающихся и ППС к научно-исследовательских работам и проектам. Проект под руководством профессора Т.Бижигитова на тему «Заттардың Р-Т координатасындағы фазалық диаграммасын тұрғызу және зерттеу әдістері» подготовлен отчет. В результате научного отчета была написана и опубликована монография. Абидин К. с научным консультантом Сабит Тамаевичем (Международный Таразский инновационный институт им. Ш.Муртазы) подавал документы на конкурс грантового финансирования исследований молодых ученых по проекту «Жас ғалым» на 2024-2026 годы, по теме: «Термодинамические эффекты при обжиге монотермитовых образцов». Абидин К. и Нурбердиев А. выиграли грант на 500 000 тг в конкурсе «Тәуелсіздік ұрпақтары» по теме «Жұлдыздарда жүретін термоядролық процестерді модельдеу».

На текущий момент кафедрами реализуется финансируемые проекты на следующие суммы: кафедра «Математика» - 82 170 190 тенге, кафедра «Физика и информатика» - 500 000 тенге, статей, кафедра «Биология» - 28 626 732 тенге.

По результатам анкетирования, проводимого университетом, 92% ППС удовлетворены политикой руководства в отношении кадровой политики. 87% продемонстрировали удовлетворенность работой заведующего кафедрой и 91 % - работой декана факультета. Результаты непрерывного мониторинга компетентности ППС (отчеты об уровне преподавания) регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры и УМС, принимаются решения по повышению эффективности преподавания.

ППС кафедр активно вовлечены в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Они принимают участие в разных олимпиадах, научно-методических семинарах, защитах научно-исследовательских проектов, организуемых республиканскими, областными, городскими и сельскими отделами образования, при разработке и написании школьных и вузовских учебников. Участвуют в духовном и социальном развитии независимого Казахстана и вносят большой вклад в сферу науки.

В 2023–2024 учебном году в рамках академической мобильности старший преподаватель кафедры «История и география в образовании» Тұрлыбек А. Е. преподавал дисциплину «История тюркских народов» студентам Южно-Казахстанского педагогического университета им. У. Жанибекова (онлайн). В свою очередь, ст. преподаватель Баймаханов Б. К. из того же университета провёл аналогичный курс для студентов Таразского университета им. М.Х. Дулати.

С целью повышения качества подготовки по ОП «6В01502 – Подготовка учителей физики» приглашались зарубежные специалисты: Prof. Habil. Dr. Vaidotas Kažukauskas (Вильнюсский университет) провёл 72-часовой курс «Актуальные проблемы физики» (22.09–19.10.2022, приказ №15-37/4-9-02/435 от 07.09.2022). Участники курса – студенты,

магистранты и ППС кафедры «Физика и информатика» – получили сертификаты. Prof. Pavel Martinek (Университет Томаша Бати, Чехия) провёл международный семинар «Practical Applications of Mathematics, Physics and Informatics» (08.05–19.05.2023, приказ №138 от 20.04.2023). Prof. Alexandros Kehagias (Национальный технический университет Афин) 30.05.2023 провёл семинар «Developments in High Energy Physics and Cosmology. Challenges for Physics in the Quantum Era».

На кафедре «Химия» в 2022–2023 учебном году работали два зарубежных специалиста: Профессор Зульфахми (Университет Султана Сиарифа, Индонезия) – 31.10–12.11.2022 и PhD Ondrej Krejci(Университет Томаша Бати, Чехия) – 15.05–26.05.2023. Тематика сотрудничества – переработка пластмасс и полимеров.

В период с 25.11 по 19.12.2024 года в соответствии с приказом №15-37/10/61 по инициативе ректора М.К. Байжуманова профессор Амун Амри (Университет Риау, Индонезия) провёл курс повышения квалификации «Методы научного исследования в химии» (72 часа), цикл лекций по графену, а также обучающие семинары по методологии научных публикаций.

Аналитическая часть

Кадровая политика Таразского университета имени М.Х. Дулати в целом демонстрирует соответствие требованиям современного образовательного процесса и стратегическим задачам развития образовательной организации. Несмотря на отсутствие единого отдельного документа, формализующего кадровую политику в виде концепции или стратегии, в университете существует обширный пакет регламентирующих документов, охватывающих ключевые аспекты управления персоналом, включая подбор, оценку, стимулирование и развитие ППС. Университет последовательно выстраивает систему подбора кадров с учетом специфики образовательных программ, уровня квалификации, профессионального опыта и академических достижений, что обеспечивает привлечение специалистов, способных реализовать заявленные цели и задачи ОП.

Подбор преподавателей осуществляется с учетом соответствия профилю подготовки и опыта практической работы, что особенно актуально в условиях ориентации на практико-ориентированный подход. Реализована система аттестации, индивидуального планирования и оценки деятельности ППС, включающая в себя такие формы, как анкетирование студентов, взаимопосещения занятий, рейтинговая система оценки и отчетность преподавателя по итогам семестра. Это создает механизмы внутреннего мониторинга качества педагогической деятельности и позволяет оперативно реагировать на изменения в потребностях ОП и ожиданиях студентов.

Существенным достижением является широкое использование инновационных и интерактивных методов преподавания, что свидетельствует о трансформации роли преподавателя в условиях студентоцентрированной модели обучения. Организация морального и материального стимулирования, развитие системы повышения квалификации, участие ППС в конкурсах на разработку образовательных продуктов, а также их вовлеченность в научно-исследовательскую деятельность и грантовые проекты указывают на наличие благоприятной профессиональной среды, мотивирующей преподавателей к развитию.

В университете осуществляется академическая мобильность преподавателей. Привлечение зарубежных специалистов для реализации курсов, семинаров и повышения квалификации ППС и студентов ОП говорит о стремлении к интеграции в международное образовательное пространство и укреплению академических связей. Члены ВЭК отмечают, что высокий потенциал студентов и их подготовка должны быть обеспечены через привлечение большего количества зарубежных лекторов.

Таким образом, кадровый потенциал и подходы к управлению персоналом в Университете Дулати обеспечивают соответствие критериям оценки по стандарту.

Существующая практика свидетельствует о целенаправленной работе по укреплению кадрового ресурса, повышению качества преподавания и развитию академической среды, что позволяет сделать вывод о соответствии отчетных данных требованиям стандарта.

Результаты анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, показали, что ППС ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»: возможности, предоставляемые Вузом, для развития ППС – 95,2% (158); поощрение инновационной деятельности ППС – 95,8%. В целом, по всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

– Отсутствуют

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

- В срок до 1 сентября 2025 года разработать и реализовать в течение 5 лет программу по привлечению зарубежных ученых на аккредитуемые программы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Университет Дулати обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет

учитывает потребности различных групп обучающихся.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно- исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО РК. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТРК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Университета Дулати, включает: общее количество корпусов – 23, с общей площадью 160351,9 кв.м.; в них закрытых - 5 спортивных залов, открытых - 7 спортивных залов. Четыре общежития на 724 койко-мест, с общей площадью 23191,3 кв.м. Сформированная инфраструктура обеспечивает комфортные условия для обучения, внеаудиторных занятий, научно-исследовательской и преподавательской деятельности.

Ежегодно в университете проводится работа по обновлению материально-технической базы. К началу каждого учебного года исходя из анализа формируется план закупа необходимого оборудования, материально-технической базы и других ресурсов, что обеспечивает полноценность базы образовательной программы.

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации.

Исходя из того, что основной миссией вуза является подготовка студентов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг в сфере материально-технического, библиотечного и информационного развития ресурсов, приоритетными направлениями были определены усиление практико-ориентированной подготовки студентов, обновление лабораторного оборудования для кафедр, повышение качества обеспечения студентов информационной литературой посредством пополнения библиотечного фонда, разработки и обновления учебно-методических материалов по аккредитуемым ОП.

Студенты, обучающиеся по образовательной программе **6В01502 –«Подготовка учителей физики»** размещены в учебных корпусах №№ 5.1.,5.2.,5.3 пр. Джамбула, 16А. Здесь расположены 6 компьютерных класса, библиотечный абонемент и читальный зал, имеющие доступ к информационным каналам, к локальной сети Интернет. Учебная аудитория (5.3-304, 5.2-305, 5.2-306., 5.2-304., 5.2-301) оборудованы интерактивными досками. Занятия в них проводятся в соответствии с расписанием.

Для обучения по образовательной программе **6В01502 –«Подготовка учителей физики»** имеются 14 специальных учебных аудиторий, 5 лабораторных аудиторий, оснащённые современной мебелью, компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы). Лаборатории: «Механика», «Электричество и магнетизм», «Молекулярная физика», «Робототехника», «Оптика».

Для более эффективного, качественного образовательного процесса была закуплена лаборатория школьного типа, связанная с подготовкой будущих учителей химии. Также, Кафедра «Химия» располагает достаточным учебным и научным оборудованием для проведения лабораторных работ и исследований: Спектрофотометр DR-2800, Спектрофотометр DR-3900, Фотометр фотоэлектрический КФК-3-ЗОМЗ,Мультипараметровый спектрометр «HANNA», Иономер лабораторный И-160, pH-метр 150МИ, Рефрактометр ИРФ-454Б2М, Муфельная печь SNOL-8,2/1100. Сушильный шкаф SNOL, Прецизионные весы ZHE, Ротационный вискозиметр ZNN-D6B, Центрифуга

лабораторная ТАГЛЕР СМ-12, Микроскоп, Автоматический титратор Карла-Фишера, Аквадистиллятор АЭ-10, Магнитная мешалка, Аналитические весы, Кондуктометр МАРК-603, Центробежный насос ВК.

Кафедра «Биология» для формирования необходимых компетенций по программе **6В01505 – «Подготовка учителей биологии»** использует 14 лабораторий: «Прикладная биология», «Анатомия и морфология растений», «Физиология человека и животных», «Анатомия человека», «Физиологическое развитие учащихся», «Цитология и гистология», Зоология беспозвоночных и позвоночных», «Физиология растений», «Микробиология и вирусология», «Генетика», «Молекулярная биология», «Биохимия», а также инновационный учебно-методический кабинет по биологии.

На кафедре **«История и география в образовании»** имеется научно-исследовательская лаборатория им.чл.корр.гуманитарной академии РК к.и.н., профессора Ж.К.Боданова. Целевое назначение: лаборатория предназначена для проведения фундаментальных и прикладных исследований для углубленного понимания различных

В ходе осмотра лабораторной базы членам ВЭК был продемонстрирован полный набор лабораторных работ с подробными методическими указаниями, в том числе доступных по QR-кодам.

В процессе подготовки будущих учителе используется программное обеспечение: Moodle, Chatgbt, Google Classroom, Canvas, Prezi , Microsoft PowerPoint, Camtasia, Zoom, Quizizz, Kahoot!

В Университете Дулати функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и без барьерного доступа для обучения этих студентов. Деятельность Центра осуществляется согласно положению о психолого-педагогического сопровождения в инклюзивном образовании. Центром организованы дополнительные курсы для преподавателей проводящих занятия студентам с особыми образовательными потребностями. В стенах Центра проводятся психолого-педагогические занятия и тренинги, организовываются встречи. Для студентов с особыми образовательными потребностями во всех корпусах университета имеются пандусы.

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников имеется доступ к современным базам данных в соответствии с национальной лицензией к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний: Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (http://webofknowledge.com), SpringerLink www.link.springer.com, Scopus (https://www.scopus.com), ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com) компании Elsevier (http://www.elsevier.com).

Библиотечно-информационный центр Таразского университета им. М.Х.Дулати одно из основных специализированных подразделений университета, где единый библиотечный фонд на сегодняшний день (01.12.2024г.) составляет **896 029** экз., в том числе на государственном языке – **200 122** экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 711 266 (79,3%) экз., научная литература – 106 246 (11,9%) экз., художественная литература – 78 517 (8,8%) экз. Фонд периодических изданий составляет - 20 462 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – 9378 экз.

Виртуальное представительство БИЦ – http://lib.dulaty.kz/ имеет современный интерфейс и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7».Ежедневные посещения сайта составляют более 550. Ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК». Зарегистрированы на страничках БИЦ в соцсетях (Вконтакте, Facebook, Instagram и др.) – 1100 (просмотр-3200) интернет - пользователей.

В Университете Дулати на постоянной основе проводится интервью с ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей на предмет выявления их удовлетворенности информационными образовательными ресурсами и службой поддержки студентов. Подобные беседы включены в темы кураторских часов. Обучающиеся задают интересующие их вопросы, дают собственные предложения по улучшению информационных ресурсов.

На встрече со всеми целевыми группами была озвучена проблема нестабильной работы сети WI-FI в университете.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения, существующими учебными ресурсами вуза, имеющимися компьютерными классами.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. По результатам интервьюирования руководства ОП и студентов, ВЭК отмечено, что Университет Дулати предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, а именно: почтовый ящик, телефонная линия, , платформы ZOOM, Google Meet. Имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, Библиотеке университета и специализированным закрытым библиотечным ресурсам. *В то же время, эксперты ВЭК отмечают* слабое функционирование зоны покрытия WI-FI на территории вуза, анкетирование ППС выявило такие же отзывы.

Аккредитуемые программы обеспечены полным комплектом лабораторий, включая все необходимое школьное оборудование. В рамках преподаваемых дисциплин применение лабораторий позволяет формировать актуальные компетенции по работе со школьным оборудованием. Как уже было отмечено, работодатели и выпускники *дали высокую оценку* этому оснащению.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития профессиональных компетенций обучающихся аккредитуемых ОП в области проведения научно-методических исследований. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации лабораторной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития цифровых технологии обучения.

По результатам анкетирования обучающихся, эксперты ВЭК *наблюдают некоторые проблемы* в наличии комнат отдыха для студентов (*17,4%(21) обучающихся - частично или полностью неудовлетворены или затруднились ответить*) и с обеспечением студентов общежитием (*13,2% (16) обучающихся - частично или полностью неудовлетворены или затруднились ответить*). Соответственно, руководству ОП необходимо проанализировать имеющиеся ресурсы и рассмотреть возможность расширения площадей для отдыха и обеспечением студентов общежитием.

В заключении, эксперты ВЭК констатируют что в целом:

- Университет Дулати обеспечивает современные образовательные ресурсы и инфраструктуру.
- Поддержка научных исследований способствуют повышению качества образования.
- Внимание к потребностям различных групп обучающихся демонстрирует инклюзивный подход.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Современные лаборатории школьного типа, аналогичные используемым в

передовых школах Казахстана и 100% закрывающие потребность в оборудовании при подготовке будущих учителей.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- В 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 13 критериев, из которых1 имеет сильные позиции, 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшений.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Полная информация о направлениях подготовки и об образовательных программах с В Университете Дулати в полной мере используются возможности сайта https://dulaty.kz по информированию общественности и различные социальные сети для информирования обучающихся. Работа сайта регламентируется нормативным документом Положение «Об официальном информационном сайте университета Дулати. Информация представлена на казахском, русском и английском языках. Информационные ресурсы сайта Университета Дулати формируются из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и иных заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Посредством сайта обучающиеся могут получать актуальную информацию о новых возможностях по академической мобильности, о правилах поступления прохождения практики и др.

Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством блога Ректора на сайте (https://dulaty.kz/ru/113-2020-06-14-16-47-42/333-obrashcheniya-rektora.html). Блог Ректора

предназначен для осуществления эффективной обратной связи руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Анализ студенческой ориентированности информационных ресурсов университета, проведенный членами ВЭК – представителями студенчества, показал следующие.

Сайт университета в целом имеет достаточное количество информации, однако структура и формат подачи материалов не всегда соответствуют потребностям студентов. Большая часть информации сосредоточена на официальных документах и аспектах работы вуза, что делает его менее удобным для повседневного использования студентами. Отсутствие студентоориентированности можно наблюдать в том, что важные и интересные для студентов темы, такие как общежития, студенческое самоуправление и кружки, скрыты за трудными для восприятия названиями и расположены в неудобных местах на сайте.

На сайте представлено большое количество вкладок с официальной документацией, например, расписаниями, регламентами и внутренними документами. Однако большинство студентов вряд ли будут обращаться к таким разделам на постоянной основе. Вкладок, которые непосредственно касаются повседневной жизни студентов, таких как информация о студенческих организациях, общежитиях и поддержке студентов, значительно меньше.

Вкладка "Поступление" перегружена информацией, что может затруднить восприятие. Для удобства абитуриентов следует изменить последовательность подачи материала, начиная с более практичной и важной информации, такой как документы для поступления, сроки подачи заявлений и экзаменов. Все дополнительные документы и формы можно оставить на более поздних этапах, чтобы не перегружать посетителей сайта с самого начала.

Вкладка "Факультеты" выглядит удобной и информативной, особенно на примере "Педагогической психологии", где доступно изложена модель выпускника. Это очень важно, поскольку многие студенты только в процессе обучения осознают, что выбранная ими специальность не соответствует их профессиональным целям.

Вкладка "Студенческая наука" является одной из сильных сторон сайта. Здесь представлена интересная информация о научной деятельности студентов, стипендиях, премиях и других возможностях для участников научных проектов. Это выделяется на фоне других разделов и способствует повышению интереса студентов к науке.

Однако сайт имеет несколько технических проблем. Вкладка "Библиотека" не открывается, а вкладка "DU Union" с отчетами и новостями также содержит множество неработающих ссылок. Это вызывает недовольство пользователей и снижает доверие к ресурсу.

Информация о жизни в университете, включая общежития и студенческое самоуправление, трудно доступна. Вкладка "Жизнь DU" с таким названием не является интуитивно понятной, и студенты могут не сразу догадаться, что именно здесь можно найти информацию об общежитиях. Рекомендуется переименовать эту вкладку в более понятное название, например, "Студенческая жизнь" или "Общежития и самоуправление". Также стоит выделить вкладку о студенческом самоуправлении в отдельную секцию на главной странице, чтобы у студентов не возникало трудностей при поиске этой информации. На сайте наблюдается несоответствие данных по количеству общежитий: в разделе, посвящённом общежитиям, указаны два общежития, однако в схеме студенческого самоуправления и на карте университета фигурируют три общежития. Это создает путаницу и требует корректировки.

Невозможность посетить 3D-экскурсию — это упущенная возможность для виртуального знакомства студентов с кампусами, что особенно актуально для новых студентов. Также видеогалерея (официальный YouTube-канал университета) не обновлялась в течение восьми месяцев, что снижает её привлекательность. Следует активизировать эту часть сайта и регулярно публиковать актуальные видеоматериалы.

Вкладки "Новости" и "Объявления" не переведены на все три языка (казахский, русский, английский). Это создаёт трудности для студентов, говорящих на разных языках, и важно привести сайт в соответствие с языковой политикой университета.

Современная молодежь предпочитает получать информацию через Stories в Instagram, однако на аккаунте университета практически отсутствуют актуальные Stories. Это упущенная возможность вовлечь студентов в обсуждение, анонсировать мероприятия и поднимать интерес к жизни университета. Стоит активно использовать этот формат для улучшения взаимодействия с аудиторией.

В целях улучшения сайта рекомендуется упростить навигацию, выделить студенческие и практические разделы на главной странице, а также улучшить доступность информации о студенческой жизни, общежитиях и самоуправлении. Вкладку "Жизнь DU" стоит переименовать в более понятное название, а информацию о студенческом самоуправлении выделить в отдельную категорию. Также необходимо исправить неработающие ссылки, например, в "DU Union", вкладке "Библиотека" и "3D-экскурсии", а видеогалерею — обновить, публикуя новые интерактивные материалы. Важно обеспечить доступность информации на всех трёх языках на страницах "Новости" и "Объявления". Для социальных сетей стоит добавить больше контента на русском и английском языках, активно использовать Stories для анонсирования событий и поднимать интерес к жизни университета, публикуя посты, ориентированные на повседневную жизнь студентов.

Вуз имеет множество полезных ресурсов для студентов, однако сайт и социальные сети нуждаются в улучшении структуры и функционала, чтобы стать более удобными и привлекательными для целевой аудитории. Устранение технических проблем, реорганизация информации и увеличение студентоориентированности сделают сайт и социальные сети более удобными для студентов и улучшат коммуникацию внутри университетского сообщества.

Руководство вуза также использует различные способы распространения информации - буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей. Информирование о деятельности университета осуществляется через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности, Университет Дулати открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Кафедрами составляется медиа-план, в соответствии, с которым преподаватели, реализующие 6B01501-Подготовка учителей математики, 6B01502-Подготовка учителей физики, 6B01504-Подготовка учителей химии, 6B01505-Подготовка учителей биологии, 6B01601–Подготовка учителей истории сотрудничают с местными телеканалами, выступают, дают интервью, публикуют статьи о своей деятельности, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, организациями образования, научными консалтинговыми организациями о реализации ОП.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с ОП, КЭД, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

Кафедры ежегодно переиздает рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом университета, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, о

кафедре, о специальности. Для абитуриентов желающих поступит по ОП 6В01501-Подготовка учителей математики, 6В01502-Подготовка учителей физики, 6В01504-Подготовка учителей химии, 6В01505-Подготовка учителей биологии, 6В01601–Подготовка учителей истории дается полная информация и брошюра на сайте университета по ссылке:

https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules, Брошюра

Мероприятия с участием обучающихся по ОП кафедры можно посмотреть в социальных сетях ниже:

https://www.instagram.com/zharatylystanu_fac?igsh=bHZ2ZTdqb2JodXZh

Кафедра «Математика», Кафедра «Физика и информатика», Кафедра «Химия», Кафедра «Биология», Кафедра «История и география»

Так же ППС кафедры имеет ютуб каналы: Кафедра «Химия»

Непрерывную и последовательную работу со студентами вне учебных занятий осуществляют центр развития творчества студентов, театр «Дулати», 11 молодежных центров, студенческая телестудия, деятельность которых позволяет получить студентам культурно-массовое воспитание, учебно-практическое и творческое обучение. В университете также проводится обширная работа среди студенческой молодежи по пропаганде здорового образа жизни.

Аналитическая часть

Университет Дулати публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и т.д. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Однако, руководству кафедр необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости веб страниц кафедр актуальной информации о:

- подходах преподавания, обучении, системе (процедуры, методы и формы) оценивания *в рамках ОП*;
- объективной информации о ППС *в рамках ОП*;
- сотрудничестве и взаимодействии с партнерами *в рамках ОП*.

В заключении, эксперты ВЭК констатируют что в целом:

- Университет Дулати обеспечивает прозрачность и доступность информации для общественности.
- Активное использование различных каналов коммуникации способствует информированию заинтересованных лиц.
- Публикация результатов внешней оценки демонстрирует открытость вуза.

Сильные стороны ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии»,

6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

Отсутствуют.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

Отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

- Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

- Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

Руководство продемонстрировало, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда: 90-95% учителей, работающих в школах города и области являются выпускниками Университет Дулати; выпускники с высоким карьерным ростом; доступность школьного лабораторного оборудования, соответствующего

современным учебным классам в передовых школах Казахстана; выпускники вуза и работодатели подтверждают высокий уровень компетенций; работодателями отмечается высокий уровень использования выпускниками инновационных методов обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»

Современные лаборатории школьного типа, аналогичные используемым в передовых школах Казахстана и 100% закрывающие потребность в оборудовании при подготовке будущих учителей.

Стандарт «Информирование общественности»

- Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета совместно с руководителями образовательных программ до 1 июня 2025 года определить общую политику развития педагогических программ, включая вопрос о дальнейшей реализация или не реализации аккредитуемых программ в связи с наличием программ по финскому проекту.
- Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024-2029 годы.
- Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
- Ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. Обеспечить выполнение мероприятий.
- Управлению стратегического развития в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии»:

- При обновлении планов развития образовательных программ пересмотреть и уточнить цели программ. Отразить цели программ идентичными во всех документах.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положение по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

– Руководству образовательных программ до 1 сентября 2025 года на основе анализа потребностей региона, содержания программ и подходов к их реализации, а также инноваций в области педагогического образования, определить уникальность

аккредитуемых программ и отразить ее в Планах развития программ. Использовать информацию для профориентационной работы и продвижения программ.

– В силлабусы дисциплин аккредитуемых программ включить вопросы и задания по применению искусственного интеллекта.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положение по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
- До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.
- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

– Руководству образовательных программ до 1 сентября 2026 году обеспечить стопроцентное повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01501 «Подготовка учителей математики», 6B01502 «Подготовка учителей физики», 6B01504 «Подготовка учителей химии», 6B01505 «Подготовка учителей биологии», 6B01601 «Подготовка учителей истории»:

- Руководству университета совместно с руководителями образовательных программ до 1 июня 2025 года определить общую политику развития педагогических программ, включая вопрос о дальнейшей реализация или не реализации аккредитуемых программ в связи с наличием программ по финскому проекту.
- Обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности не менее одного обучающегося в каждый учебный год для каждой аккредитуемой программы.
- Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности

через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- В срок до 1 сентября 2025 года разработать и реализовать в течение 5 лет программу по привлечению зарубежных ученых на аккредитуемые программы.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»:

- В 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01501 «Подготовка учителей математики», 6В01502 «Подготовка учителей физики», 6В01504 «Подготовка учителей химии», 6В01505 «Подготовка учителей биологии», 6В01601 «Подготовка учителей истории»

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В Университете Дулати сформирована и непрерывно развивается культура обеспечения качества. Университет имеет опубликованную Политику в области качества НАО «Университет Дулати» и Политику НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда. Эксперты отметили, необходимость анализа политик, затрагивающих вопросы в сфере качества, с целью их объединения.

Документация университета доступна любому пользователю на официальном сайте в разделе Внутренние нормативные документы. Эксперты отмечают, отсутствие возможности просмотра отдельных процедур – просмотр организован только через скачивания всех документов. Рекомендуется сформировать на сайте Реестр внутренних документов с полным названием и возможностью просмотра отдельно взятого документа.

Разработать отдельный документ, определяющий кадровое развития (Кадровая политика).

Провести трансформацию сайта университета с ориентацией его на потребности студентов.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательную программу ***6B01501- «Подготовка учителей математики», 6B01502 - «Подготовка учителей физики», 6B01504 - «Подготовка учителей химии», 6B01505 - «Подготовка учителей биологии», 6B01601 - «Подготовка учителей истории», реализуемых НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати»,*** аккредитовать сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6B01501- «Подготовка учителей математики», 6B01502 - «Подготовка учителей физики», 6B01504 - «Подготовка учителей химии», 6B01505 - «Подготовка учителей биологии», 6B01601 - «Подготовка учителей истории», реализуемых НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать		+		

		представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**16**	**1**	**0**

Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			**0**	**15**	**2**	**0**
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		

46	12.	Важным фактором является наличие совместной *(-ых)* и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
		Итого по стандарту	**0**	**12**	**0**	**0**
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**1**	**0**
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки		+		

		результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также		+		

		результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			**1**	**9**	**1**	**0**
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами		+		

		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)				
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			**1**	**11**	**1**	**0**
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования		+		

		широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			**0**	**11**	**1**	**0**
ВСЕГО			**2**	**102**	**8**	

2 (1,8 %) параметр имеет позицию *«сильные»*
97 (91,1%) параметров имеют позицию *«удовлетворительные»*
10 (7,1 %) параметров имеют позицию *«предполагает улучшение»*

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати»
_____
Байжуманов М.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____
Жумагулова А.Б.
«____» _____2025 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 31 марта - 2 апреля
1 этап

1 кластер	6B01101-Педагогика и психология 6B01201-Подготовка специалистов дошкольного обучения и воспитания 6B01301-Педагогика и методика начального обучения
2 кластер	6B01402-Подготовка учителей музыки 6B01403-Подготовка учителей художественного труда и черчения
3 кластер	6B01421-Физкультурно-спортивная деятельность в сфере образования
4 кластер	6B01501-Подготовка учителей математики 6B01502-Подготовка учителей физики 6B01504-Подготовка учителей химии 6B01505-Подготовка учителей биологии 6B01601-Подготовка учителей истории
5 кластер	6B01700-Подготовка учителей казахского языка и литературы 6B01706-Подготовка учителей русского языка и литературы
6 кластер	6B02211-История 6B03212-Конвергентная журналистика
7 кластер	6B02311-Филология: казахская филология 6B02312-Филология: английская филология 6B02313-Переводческое дело 7M02312-Филология: Языкознания

Дата и время	**Работа ВЭК с целевыми группами**	**Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп**	**Форма связи**
30 марта 2025 года			

15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.*	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию Тұрлыбек Аслан Еділханұлы; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Темирхановна 4. Заместитель директора офиса-регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергенулы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Кудайбергенович 13.Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров Максутова Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы	

		21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна 23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксилыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин Бекнурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерік Нұрланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15.Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай Койбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Толеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Турсынхановна 28.Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация»	

		Есмаханова Лаура Нурлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сеитовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/68130325588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	**Обед**		
14.00-14.15	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/68130325588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1*** *(1 этап)* ***Приложение 2*** *(2 этап)*	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/68130325588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 3*** *(1 этап)* ***Приложение 4*** *(2 этап)*	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	***Приложение 5*** *(1 этап)* ***Приложение 6*** *(2 этап)*	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/68130325588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 7*** *(1 этап)* ***Приложение 8*** *(2 этап)*	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/68130325588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9*** *(1 этап)* ***Приложение 10****(2 этап)*	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	***Приложение 11*** *(1 этап)* ***Приложение 12*** *(2 этап)*	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 1 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.*	
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11:00	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (*только объекты по аккредитуемым ОП)*	***Приложение 13*** *(1 этап)* ***Приложение 14*** *(2 этап)*	*(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)*
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	**Обед**	*Внешние эксперты IAAR*	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681

			303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	*(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)*
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 *(ведется запись)*
День 3-й: 2 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30–13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию Тұрлыбек Аслан Еділханұлы; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	*Внешние эксперты IAAR*	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО "Таразский университет имени М. Х. Дулати"

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жоқ)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. 24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел (2,4 %)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2 %)	1 чел (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-

	современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *25 ответов*

- ✔ *потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции*
- ✔ *Мой Альмаматр*
- ✔ *Это один из лучших технических вузов*
- ✔ *АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.*
- ✔ *Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.*
- ✔ *Нравится коллектив. Есть возможность развиваться*
- ✔ *Из за креативности и высокого уровня качества образования*
- ✔ *Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында*
- ✔ *Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін*
- ✔ *Alma mater*
- ✔ *Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу*
- ✔ *Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.*
- ✔ *Родной ВУЗ*
- ✔ *техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан*
- ✔ *Қоғамдағы беделі жақсы*
- ✔ *Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.*
- ✔ *Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов*
- ✔ *являюсь выпускником данного вуза*
- ✔ *возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив*
- ✔ *Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау*
- ✔ *Коллектив профессионалов*
- ✔ *Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области*
- ✔ *Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны*
- ✔ *Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной*
- ✔ *Занимаюсь научной деятельностью и проектом*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %

Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	**Иногда**	**Никогда**	**Нет ответа**
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях *29 ответов*	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	✔ *Нет* ✔ *По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учится и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы* ✔ *Платонус* ✔ *Большие группы при проведении практических занятий* ✔ - ✔ *Мәселе туындаған емес* ✔ *Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей* ✔ *Басқа мәселелер жоқ* ✔ *не имеются* ✔ *Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно.* ✔ *баска проблемалар жоқ* ✔ *Платонус* ✔ *Проблема не была* ✔ *Неи*			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)

Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Результаты анонимного анкетирования студентов
НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8 %)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя	101 чел	18 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-

адекватны	(83,5%)	(14,9%)	(1,7%)	(0 %)	(0 %)	
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 4 ответа

- ✔ Әзірге мәселе жоқ
- ✔ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки
- ✔ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавтелю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходиться только до практических уроков
- ✔ -