



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01700 - Подготовка учителей казахского языка и литературы

6B01706 - Подготовка учителей русского языка и литературы

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»

31 марта – 2 апреля 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01700 - Подготовка учителей казахского языка и литературы

6B01706 - Подготовка учителей русского языка и литературы

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»

31 марта – 2 апреля 2025 года

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..9	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	37
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» по ОП 6В01700 - Подготовка учителей казахского языка и литературы	
6В01706 - Подготовка учителей русского языка и литературы.....	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	47
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ – Дистанционные образовательные технологии

ЕПВО – Европейское пространство высшего образования

ECTS – European Credit Transfer System

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МНнВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

МОП – Модульные образовательные программы

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

ОП – Образовательные программы

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РО - результаты обучения

СМК – Система менеджмента качества

ТарУ – НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

IAAR/HAAP – Independent agency for accreditation and rating/Независимое агентство аккредитации и рейтинга

PhD – Doctor of Philosophy/Доктор философии



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 42-25-ОД от 17.03.25 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 31 марта по 2 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01700 - Подготовка учителей казахского языка и литературы, 6B01706 - Подготовка учителей русского языка и литературы НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (далее - ТарУ) стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, федеральный эксперт Рособрнадзора по государственной аккредитации, доцент ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика)

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Sergiu Baciu, PhD prof., эксперт ANACIP Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, доцент, магистр делового администрирования (МБА), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умурзаковна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылайхана (г. Алматы)

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR - Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы, НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы обучающийся ОП «М-КТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Монько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М. Х. Дулати на базе трёх высших учебных заведений: Жамбылского университета (с 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (с 1962 г.) и Жамбылского технологического института лёгкой и пищевой промышленности (с 1958 г.). 16 июня 2020 года «Таразский государственный педагогический университет» и «Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати» путем слияния преобразовались в НАО "Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати".

20 сентября 2024 года Приказом МНиВО РК НАО "Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати" был реорганизован путем разделения на НАО "Таразский университет имени М.Х. Дулати" (НАО ТарУ) и НАО «Казахский университет водного хозяйства и ирригации» (НАО КазНУВХИ) со стопроцентным участием государства в их уставных капиталах.

Образовательную деятельность НАО "Таразский университет имени М.Х. Дулати" (далее – ТарУ/ Университет Дулати) осуществляет согласно государственной лицензии № KZ47LAA00036894, выданной Комитетом по контролю в сфере высшего образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан 21 января 2025 г.

Кадровый потенциал университета имени Дулати насчитывает 2190 человек, из которых профессорско-преподавательский состав (ППС) составляет 911 человек, в том числе 30 докторов наук, 238 кандидатов наук, 80 PhD докторов и 563 магистра (112 членов ППС ведут занятия на английском языке). Среди ППС университета 25 человек являются членами НАН Республики Казахстан, отраслевых академий наук и профессиональных объединений. За последние пять лет 39 человек стали победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

Общий контингент обучающихся по вузу – 12984 чел. В университете реализуется 103 образовательных программ бакалавриата, 69 ОП магистратуры и 9 ОП докторантуры на 38 кафедрах 6 факультетов.

В 2024 году Университет Дулати достиг новых высот, войдя в 8 мировых и 2 национальных рейтинга. Он занял 1401+ место среди более чем 3000 университетов в глобальном рейтинге QS World University Rankings. В рейтинге среди вузов азиатского континента продвинулся на 30 позиций по сравнению с прошлым годом, заняв 614 место среди 1128 вузов. Также он продвинулся на 38 место среди вузов Центральной Азии.

Университет Дулати впервые принял участие в рейтинге QSStars и получил «3 звезды» среди 1500 вузов из 105 государств со всего мира. В рейтинге Устойчивого развития QS Asia Sustainability Rankings-2025 Университет Дулати вошел в число 1501+лучших университетов мира, в Азиатском рейтинге занял 545 место среди 661 университета по миру.

Инфраструктура Университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии Университета и цели образовательных программ.

При университете издаются журнал «Вестник Dulaty University» и научный журнал «Механика и технологии».

В университете Дулати имеются 2 студенческих общежития: общежитие № 1 (Толе би, 60) на 510 мест и общежитие №2 (проспект Жамбыла, 16 А) на 422 места. Стоимость проживания на текущий момент на одно койко-место – 60 000 тенге.

Для организации питания студентов и сотрудников университета во всех учебных корпусах функционируют столовые, пункты общественного питания (буфеты).

В университете работают медицинские пункты для обслуживания сотрудников и студентов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» проходят аккредитацию в НААР впервые по стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Процедуру предыдущей аккредитации ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» прошли в 2019 году в агентстве НУ «Независимое агентство по обеспечению качества» сроком на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ ТАРУ в период с 31 марта по 2 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 28.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах по кластеру приняло участие 116 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1

Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	6
Заведующие кафедрами, руководители ОП	25
Преподаватели*	10
Студенты, магистранты, докторанты*	10
Выпускники*	10
Работодатели*	21
Всего	116

* - по кластеру.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили такие объекты, как: учебные аудитории, Научно-методический центр «Толық адам» ілімі, Научно-исследовательский центр "Шерхантану" при МТИИ им.Шерхана Муртаза; Кабинет методики преподавания русского языка и литературы; Ресурсный центр русского языка и литературы, Кабинет русского языка и литературы; столовые.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Школа-гимназия №39» и №32 СШ отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области.

На момент проведения процедуры ВЭК НААР были посещены учебные занятия по утвержденному расписанию по аккредитуемым ОП.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 116 преподавателей, 121 обучающийся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТарУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2025 г.

Краткое описание аккредитуемых ОП

Образовательные программы 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» относятся к группе области образования.

Языки обучения: казахский, русский.

Обучение – очное, с применением ДОТ.

Нормативный срок обучения составляет 4 года.

Согласно МОП выпускникам присуждается академическая степень: Бакалавр.

По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2024 год ОП 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» вошла топ-10 лучших ОП.

Выпускающими кафедрами по аккредитуемым ОП являются кафедра казахский язык и литература, кафедра русский язык и литература. Образовательный процесс реализуют штатные преподаватели. Остепененность кафедры «Русский язык и литература» составляет 81%. ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» составляет остепененность 75% (от штатной численности преподавателей).

Контингент студентов по годам обучения:

Уч.год	6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы», чел.	6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы», чел.
2020-2021	184	173
2021-2022	293	174
2022-2023	299	232
2023-2024	342	214
2024-2025	331	196



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

ТарУ в своем развитии руководствуется Программой развития университета на 2023-2029 гг, утверждённой Советом директоров (протокол №1 от 19 марта 2024 г.), где определены «стратегическая цель и задачи развития университета как образовательного учреждения, осуществляющего инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность с широким спектром образовательных программ, проектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук».

Стратегия Университета Дулати ориентирована на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с

учетом внешних и внутренних факторов. Вуз активно выполняет социальную миссию в сфере непрерывного образования и выступает инициатором реализации социально общественных проектов, направленных на улучшение качества жизни человека и развития «серебряного университета».

Миссия – лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик. Видение – к 2029 году Университет Дулати будет представлять собой ТарУпный академический и предпринимательский центр инноваций. Стратегическая цель развития – преобразовать университет в одно из лучших передовых образовательных учреждений с высоким имиджем и репутацией. (Программа развития 2023-2029гг. <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>)

В Университете разработана и утверждена Политика в области качества (далее – Политика) и Цели в области качества, а также Руководство по обеспечению качества, в которых отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Университете по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html> .

В ТарУ система обеспечения и повышения качества образования синхронизирована со стратегией Университета, миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета, исходя из этого Политика определяет понятие качества, разделяемое всеми заинтересованными сторонами, и обеспечивает концептуальную основу для процедур обеспечения и повышения качества образования.

Внутренняя система обеспечения качества была разработана и внедрена на основе ПД 1.24 - 2024 Концепция системы обеспечения качества в образовании. На сайте <https://dulaty.kz/> в разделе «Нормативные документы» размещена необходимая информация по системе менеджмента качества.

Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по ОП кластера связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями региона, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам.

В ТарУ ведется управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. ППС проводятся локальные исследования по своим научным интересам, где полученные результаты находят отражение в разработке дисциплин компонента по выбору, а также включаются в отдельные модули преподаваемой дисциплины.

План развития ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» на 2023-2028 гг утвержден 28 08 2023 рег.НЗ-1.1.37, к формированию плана ОП привлекались наиболее опытные профессора, доценты, обучающиеся, преподаватели школ, колледжей, руководители практики от предприятий. В нем ставится цель подготовки высокопрофессиональных специалистов, способных к реализации деятельности в сфере образования, СМИ и др. В документе дан анализ рисков, кадровому потенциалу, имеющейся материально-технической базы и др.

По мнению разработчиков аккредитуемых ОП их уникальность характеризуется тем, что подготовка кадров направлена на обеспечение ими региона страны, так как является востребованной в сфере профессиональной деятельности.

На сайте университета имеются все данные ректора, проректоров

<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/rukovodstvo.html> и графики приема, декана факультета <https://dulaty.kz/index.php/ru/humanities-and-social-sciences>, заведующих кафедрами <https://dulaty.kz/index.php/ru/institute-ustaz/kazakh-language-and-literature-rus> и <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/russian-language-and-literature-rus>.

Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что не раскрыта уникальность и конкурентные преимущества ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» на рынке образовательных услуг. В результате интервью с руководителями программ, ППС акцент делается на следующие факторы: быстрое развитие информационно-коммуникационных технологий; нацеленность на обеспечение кадрами региона, практикоориентированность в подготовке к профессиональной деятельности. Эти требования являются базовыми навыками и подходят всем уровням образования, в том числе и бакалавриата. Нет конкретных примеров уникальности ОП: особых курсов, получивших отклик; выдающихся лекторов-профессоров; успешных выпускников или же резонансных научных публикаций, реализованных научных проектов, инновационных стартапов и т.д.

На основании проведенного анализа утвержденной Политики в области качества, эксперты отмечают, что в ней закреплена приверженность к научно-исследовательской деятельности. Но отсутствует отражение логичной, прослеживаемой связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, так как при анализе ОП и во время интервью с представителями вуза не было выявлено понимание инноваций.

В то же время, руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность в Плане развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития, однако эксперты не подтвердили наличие данных показателей в Плане развития ОП несмотря на наличие [ПД 3.10 – 2024 - Положение по разработке плана развития образовательной программы](#). ВЭК подчеркивает, что в Плане развития ОП должно отражаться четкое видение перспектив и реализация целевых параметров на несколько лет вперед.

Эксперты отметили недостаточную работу вуза в области рисков, хотя в Планах развития ОП разработаны основные направления. Например, в Планах работы с рисками на кафедрах недостаточно четко представлено видение по преодолению проблем, отсутствуют критерии оценки эффективности мер, направленных на снижение и минимизацию имеющихся (возникающих) рисков. Следовательно, риск-менеджмент на уровне планирования и реализации стратегических документов развития вуза и развития ОП не наблюдается.

Также эксперты ВЭК НААР отмечают, что при обсуждении Планов развития оцениваемых ОП (не самих ОП), не принимают участия, либо допускают формальное участие заинтересованных лиц (работодатели, обучающиеся и иные стейкхолдеры), о чем свидетельствуют протоколы заседаний коллегиальных органов, в том числе протоколы заседаний кафедр. Также в протоколах заседаний коллегиальных органов отсутствует анализ и систематизация влияния рисков аккредитуемых ОП, с отражением результатов данного анализа.

В Планах развития ОП отсутствуют критерии эффективности мероприятий, направленных на минимизацию рисков данных ОП, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании.

В перечне документов по качеству имеются [Е/ПСПЗ-1.02-2022 - Положение об Академическом совете](#), [Е/ПД 3-1.07-2022 Положение о проектировании и обновлении образовательных программ](#) и [ПД 2-1-4-2020 Положение «Сценарий инновационного проекта и открытого занятия в вузе»](#), ред.4, тем не менее членами ВЭК выявлено, что на практике ППС неоднозначно интерпретируются понятия инновационности. В ходе ознакомления с документами, интервью и беседами с исполнителями были даны различного рода пояснения инноваций, что приводит к выводу, что руководству вуза и ОП необходимо дать четкие рекомендации по этому поводу.

Члены ВЭК отмечают, что Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей, что ярко проявилось во время интервью с разными категориями заинтересованных лиц. Живое участие, положительные отзывы о деятельности университета оставило приятное впечатление у экспертов.

По результатам анкетирования обучающихся:

- Уровнем доступности деканата факультета полностью удовлетворены – 102 чел (84,3%);

- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 102 чел (84,3%);

Профессорско-преподавательский состав оценивают, как «очень хорошо» открытость и доступность руководства студентам – 78 чел (47%), хорошо – 76 (45,8%).

Университет направлен на развитие программ академической мобильности на основе меморандумов с университетами-партнерами согласно ПД 3-5-1-2021 Положение об организации академической мобильности. Однако, по аккредитуемым ОП недостаточна активная деятельность.

Прохождение обучения руководства ОП по программам менеджмента образования нашло свое подтверждение посредством предоставленных сертификатов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП разработать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Срок: 01.09.2026 г.

- Руководству ОП пересмотреть (разработать новый) Планы развития ОП с участием обучающихся, работодателей и иных заинтересованных сторон, с учетом стратегических направлений развития университета, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании. Срок: 30.09.2026 г.

- Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками. Срок: постоянно, при составлении Плана развития ОП;

- Руководству вуза осуществлять управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Срок: постоянно, при составлении Плана развития ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 0- сильную позицию, 16 - удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Университете существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в ТарУ по управлению информацией и отчетностью, отвечают требованиям и по ходу развиваются и совершенствуются. В университете разработана система форм различных документов в количестве 855 единиц, что позволяет унифицировать документооборот и управление информацией <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html> .

В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Между подразделениями и структурами существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений - папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$». Периодичность, формы и методы оценки управления аккредитуемых ОП установлены нормативными документами внутри вуза.

Вуз использует комплексную систему сбора, анализа и управления информацией, включающую в себя: управление академической информацией в рамках АИС «Платонус»;

программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет»; ИРБИС 64: автоматизированная библиотечная система с модулями для управления закупками, обслуживанием клиентов, каталогизацией и базой данных и др.

Для обучающихся, только что поступивших в университет, разработан специальный справочник. С его помощью обучающийся может найти необходимый объект (аудиторию, деканат, библиотеку, центры, кафедры и т.д.) или просмотреть список всех объектов кампуса.

Инструменты оценки результативности включают анкетирование обучающихся и преподавателей, анализ публикационной активности, мониторинг качества и актуальности учебных курсов.

В 2023-2024 уч.г. в Университет Дулати была введена внутренняя рейтинговая система (KPI) - <http://kpi.dulaty.kz/login.php>), однако в связи с реорганизационными мероприятиями по разделению вузов меры поощрения не реализованы.

Система обеспечения информационной безопасности и обеспечения доступности информации в университете полностью автоматизирована.

Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются в MOODLE, проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов.

Аналитическая часть

В рамках ОП реализуются механизмы, направленные на сбор данных о деятельности кафедр и структурных подразделений, анализ этих данных и подготовку отчетов о результативности. Процесс внутренней отчетности включает регулярный сбор информации об успеваемости обучающихся, научной деятельности преподавателей, участии в международных проектах и программах и многих других показателей. Периодичность отчетности обычно устанавливается на полугодовой или ежегодной основе, что обеспечивает своевременное выявление тенденций и возможность корректировки учебного процесса в соответствии с требованиями рынка труда и академического сообщества.

Экспертами подтверждено, что вопросы по подаче жалоб, таких как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами проведения видов контроля успеваемости обучающихся ТарУ.

Члены ВЭК пришли к выводу, что руководство вуза и аккредитуемых ОП должны оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП, посредством включения в него раздела с ключевыми показателями эффективности ОП. В ходе интервью с разными категориями представителей вуза вопрос определения результативности и эффективности ОП остался открытым в силу отсутствия четкого и однозначного его понимания. Так, в ответе на вопросы об уникальности ОП, качестве ОП, результативности ОП фигурировали одни и те же показатели – успеваемость обучающихся, трудоустройство выпускников и набор абитуриентов.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен – 103 чел (85,1%) и частично удовлетворен – 18 чел (14,9%);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность): полностью удовлетворен – 103 чел (85,1%) и частично удовлетворен – 17 чел (14%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01700 – «Подготовка учителей

казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза и ОП включить в План развития оцениваемых ОП ключевые показатели эффективности ОП для последующей оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. Срок: постоянно, при актуализации Плана развития ОП для последующей оценки результативности и эффективности деятельности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в университете тщательно документирован и основывается на прозрачных принципах, в соответствии с требованиями государственных и внутренних нормативных актов, Академической политики, Регламентом учебного процесса, Положение о проектировании и обновлении образовательных программ и др., которые доступны на портале Университета <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>. Это обеспечивает прозрачность и доступность процесса и определяет основные требования к разработке, утверждению, управлению и мониторингу образовательных программ. Кроме того, есть документация, регламентирующая сопутствующие аспекты реализации ОП. Например, ҚЕ 3.05-2023 -

Правила организации и проведения практик обучающихся, ПД 3.02 – 2024 Положение о курсовом проектировании, ПД 3.07 – 2024 Положение об итоговой аттестации обучающихся и др.

Для создания эффективного Академического совета по аккредитуемым ОП привлекаются эксперты с разнообразным опытом и знаниями, способные внести ценный вклад в разработку, оценку и совершенствование программы. В частности, руководители образовательных организаций, учителя-практики, психологи, студенты и др.

В качестве эксперта по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» привлечена опытный учитель казахского языка, владеющий современными методиками преподавания, школы-гимназии №12 имени Керимбая г.Тараз Г.Шалдыбаева. Кроме того, были приложены отзывы и других учителей-практиков из школ г.Тараз А.Абдраимова, Е.Толу, А.М.Дуйсенбаева и др.

По ОП 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» экспертами выступили Э.Чолок-оглы (школа №18), М.Ж.Турсыбек (школа №67), А.Абитова (школа-гимназия №12) – учителя русского языка и литературы г.Тараз.

В протоколах заседаний кафедр фиксируются обсуждения по обновлению и изменениям в аккредитуемых ОП, где утверждается, что включенные дисциплины расширяют результаты обучения, обеспечивая формирование у будущих педагогов ключевых компетенций.

В сводной таблице изменений, представленной экспертам в ходе аккредитации, показана динамика обновлений в ОП за 5 лет. Ежегодно пересматриваются кредиты, уточняются формулировки, вносятся новые дисциплины. Так, на предстоящий 2025/26 учебный включены дисциплины «Учение «Толық адам»», «Искусственный интеллект: принципы и применение» и «Основы безопасности и экология устойчивого развития» в ОП-«Подготовка учителей русского языка и литературы», что обогатит профессиональную подготовку студентов, сделает их более компетентными и готовыми к современным вызовам в области образования и общества.

Привлечение разнообразных экспертов является ключевым элементом в обогащении и успешном развитии программы.

Аналитическая часть

Для обеспечения высокого уровня качества и актуальности образовательных программ, рецензирование ОП проводится как внутренними, так и внешними экспертами, которые могут включать в себя представителей академического сообщества, работодателей и других заинтересованных сторон. Это было подтверждено предоставленными членам ВЭК экспертными заключениями. В целом, разработка ОП носит методически обоснованный процесс, согласованный с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые отмечали полную удовлетворенность программами курса - 101 чел (86,8%), а 97 чел (80,2%)- полностью удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Вместе с тем рекомендуется обратить внимание разработчиков ОП, что при внесении каких-либо изменений необходимо строгое их обоснование, так как в противном случае это ведет к формализму и субъективизму процедуры. Необходимо отдавать приоритет профессиональным аспектам. Среди многочисленных отзывов по аккредитуемым ОП экспертами отмечено формальное участие обучающихся.

Эксперты отмечают, что руководство ОП недостаточно полно проводит корреляцию между содержанием учебных дисциплин ОП и результатами обучения, что приводит к потере взаимосвязи между собой и соответствия образовательной области, что было выявлено при ознакомлении с Реестром ОП на [EPVO](#)

В ОП 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» - https://epvo.kz/#/register/education_program/application/62154 - сформулированные результаты обучения вызывают определенные сомнения в их адекватности профилю ОП. Так, РО-2, РО-4 создает впечатление остатка из какого-то другого текста. ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» https://epvo.kz/#/register/education_program/application/62154 - цель ОП требует уточнения и редактуры, так как в нем не отражена педагогическая деятельность и акцент сделан на филологическом аспекте.

Связи с этим возникает вопрос о разработке Модели выпускника аккредитуемых ОП, какие профессиональные компетенции преследует ТУПр, РУПр, УМКД и др. для его формирования? В университете разработана общая модель выпускника бакалавриата, однако в преломлении аккредитуемых ОП на сайте вуза представлены виды профессиональной деятельности, которыми может быть занят выпускник.

Анализ оцениваемых ОП, а также сайт вуза не подтвердил наличие действий со стороны руководства ОП, направленных на демонстрацию их уникальности, их позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном), хотя содержание данных ОП дает такую возможность. Так, например, презентация курса «Толық адам/Совершенный человек» по учениям Абая, составленного на казахском и русском языках, придает уникальность данным ОП.

Кроме того, эксперты отмечают, что в ТарУ отсутствует внутренний нормативный документ, отражающий и закрепляющий механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. На интервьюировании фокус-групп также было подтверждено отсутствие информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Эксперты отмечают, что важным фактором является наличие совместной и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами. По аккредитуемым ОП данное направление находится на уровне идей и намерений.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП разработать План мероприятий для демонстрации уникальности образовательных программ и ее позиционирования на образовательном рынке в целях интеграции с научным сообществом на национальном и международном уровне, а также для узнаваемости бренда университета и ведущих профессоров. Срок: 30.09.2026 г.

- Руководству ОП при обновлении ОП увеличить удельный вес практикоориентированных компонентов РУП с привлечением опытных учителей (например, включать в ОП учебные курсы, обучающие современному школьному документообороту, изменениям в учебных программах среднего образования и др.) в срок до 1 сентября 2026 года;

- Руководству ОП проводить периодический системный анализ обновлений ОП с целью определения их результативности в формировании профессиональных компетенций обучающихся. Срок: постоянно при обновлении КЭД;

- Руководству вуза рассмотреть возможности последующей трансляции на другие ОП вуза после апробации курса по выбору «Толык адам/Совершенный человек» в аккредитуемых ОП. Срок: 01 02 2026

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результатов ОП (текущий контроль, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются аналитический обзор со стороны преподавателей, контроль со стороны учебной части, а также социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Так, внутренняя система управления качеством разработана отделом мониторинга качества университета, который обеспечивает двустороннюю связь с внешними и внутренними заинтересованными стейкхолдерами путем удовлетворения их запросов посредством управления данными и принятия решений на их основе, поддержки стратегического планирования, отчетности и информирования заинтересованных сторон. Постоянный мониторинг, оценка и внесение изменений в ОП направлены на обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучающихся. Результаты мониторинга регулярно рассматриваются на заседаниях

кафедр, факультетов, учебно-методического совета и ректората.

Руководство аккредитуемых ОП отслеживает успеваемость обучающихся с целью выявления проблемных моментов в реализации ОП. В целом, наблюдается стабильная картина устойчивости показателей.

Таблица 2 -Динамика успеваемости студентов аккредитуемых ОП

6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы»	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Ср.балл	%	Ср.балл	%	Ср.балл	%	Ср.балл	%
	3,9	97,5	3,8	95	3,89	97,25	3,9	97,5
6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Ср.балл	%	Ср.балл	%	Ср.балл	%	Ср.балл	%
	3,89	95,7	3,8	98	3,9	99	3,64	97,75

Первичный мониторинг и корректировка содержания ОП обсуждается на заседаниях кафедры, факультета. Согласно данным самоотчета, а также со слов руководства ОП информация обо всех внесенных изменениях в ОП доступна публично на веб-сайте. Однако, в ходе анализа веб-сайта не представилось возможным обнаружить информацию о последних внесенных изменениях в ОП, на сайте вуза размещены ОП и КЭД за прошедшие годы.

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете имеется практика мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП на основе регламентирующих документов. Руководство ОП имеет возможность пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако, руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Система менеджмента качества в университете осуществляется через совершенствование внутренней нормативной базы, путем систематического проведения внутреннего аудита. Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

По итогам анкетирования обучающихся, проведенного ВЭК, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений согласны – 86 чел (78,9%); академической нагрузкой/требованиями к студенту - 90 чел (82,60%).

Для обеспечения участия обучающихся в мониторинге ОП Отделом стратегии, аккредитации и качества образования проводится в электронной форме опрос по оценке курса и методики преподавания. Так, обучающиеся информируются о начале опроса через портал и официальные аккаунты университета в социальных сетях. Опрос предоставляет возможность оценить курс и методы преподавания по различным параметрам, обратную связь в форме открытых вопросов. В ходе беседы обучающиеся подтвердили свое участие в опросах.

Результаты анализа предоставляются топ-менеджменту университета для ознакомления и принятия соответствующих решений. Анализ опроса также направляется деканам факультетов и заведующим кафедрами для последующей работы.

Также Отделом стратегии, аккредитации и качества образования в конце каждого

учебного года проводится мониторинг и оценка образовательной среды для обновления материально-технической базы, обеспечения поддержки образовательных услуг и ее соответствия современным технологиям. Оценка услуг поддержки ОП проводится с целью выявления соответствия материально-технической базы, ремонта оборудования, закупки учебной и методической литературы, доступа к интернет-ресурсам. Для этого проводятся опросы удовлетворенности среди обучающихся, ППС и административного персонала. Анализ результатов этих опросов направляется для информации факультетам и обсуждается на заседаниях учебно-методического совета и ректората.

В дополнение к процессу мониторинга ОП Отдел стратегии, аккредитации и качества образования проводит опрос выпускников и опрос работодателей. Также, в своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. В ТарУ активно используются возможности социальных сетей.

Несмотря на проведение мониторинга и оценки ОП, члены ВЭК при ознакомлении с инструментами информированности и в результате интервью фокус-групп, пришли к выводу, что руководству ОП целесообразно опубликовывать сведения об изменениях ОП, информировать обучающихся, их родителей, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц как о содержании ОП, так и о любых внесенных или предполагаемых изменениях, то есть о любых предпринятых запланированных действиях в рамках ОП.

В ТарУ службы поддержки недостаточно полно выполняют свой функционал по освоению ОП обучающимися. Интервью с руководителями структурных подразделений показало недостаточное владение информацией по различным аспектам деятельности ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству вуза на постоянной основе укреплять горизонтальные и вертикальные связи между службами поддержки ОП в целях управления соответствующей информацией и усиления ответственности за бизнес-процессы в качестве его владельца.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 10 удовлетворительных позиций, 1 – предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик

преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете в основе ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания и обучения, используются собственные разработки учебных дисциплин ОП.

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям. Обучающимся предоставляется свобода выбора языка обучения (государственный или русский), элективных дисциплин, представленных в КЭД.

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

Университетом создаются условия для проведения научно-исследовательской работы как ППС, так и обучающихся. Конкурсы на грантовое финансирование, конкурсы НИРС по различным дисциплинам не остаются без внимания потенциальных участников. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости отражены в следующих официальных документах университета: Е/ПД 3-4.04-2022 Положение «Политика оценивании учебных достижений обучающихся», ПД 3.07 – 2024 Положение об итоговой аттестации обучающихся, ПД 3.38-2023 Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, ПД 4-1-4-2020 Положение о создании штаба «чистая сессия», ПД 3.01 – 2023 Положение о комиссии по рассмотрению кандидатур обучающихся для участия в конкурсе на присуждение вакантных грантов, высвободившихся в процессе обучения.

ППС аккредитуемых ОП ведут исследования по эффективности применения инновационных методик преподавания. Научные исследования ППС интегрированы в учебный процесс посредством включения и использования их на курсах лекций, семинаров, учебно-методических модулей на основании Положения о включении результатов учебно-методической и научной работы в учебный процесс. В рамках обучения по дисциплинам преподаватели Абдуалиева Ж.Б., Макулова Л.Т. «Методика преподавания казахского языка и литературы на основе обновленной образовательной программы» электронное учебное пособие; Абдрахман Г.К., Аладьина Л.А. Морфемика, словообразование, морфология (именные части речи) современного русского языка. Учебное пособие; и др. используют результаты своих исследований.

Для того чтобы оценивающие лица в образовательных программах овладели современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышали свою квалификацию проводятся специализированные тренинги, организованные профессиональными образовательными организациями, такими как «Орлеу», ЦПМ НИШ и внутренние семинары или конференции. К примеру, преподаватели ОП участвовали в научно-методических семинарах, посвященных образовательным методикам, по итогам которых были вручены сертификаты о повышении квалификации.

Установлена система регулярных консультаций между преподавателями и обучающимися, где обучающиеся могут выражать свои мысли, задавать вопросы.

В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что необходимо тщательно проработать вопрос интернационализации, согласно Стратегии развития вуза, реализовать совместные ОП с зарубежными партнерами, приглашать зарубежных профессоров и обучающихся, а также развивать академическую мобильность обучающихся и ППС.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует портал для обучающихся, предоставляющий возможности регистрации на курсы, доступ к транскриптам, посещаемости, подачу онлайн-запросов, управление личной информацией, который не только автоматизирует учебный процесс, но и направлен на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом.

В университете проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают наличие собственных исследований в области методики проведения исследований (примеры приведены в доказательной части).

В ходе анализа syllabus дисциплин, интервьюирования обучающихся членами ВЭК было определено, что последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП недостаточно полно реализуется, хотя ППС прошли обучение на курсах повышения квалификации по оценке РО. Кроме того, на сайте вуза отсутствует, а в syllabus дисциплин недостаточно четко описана процедура оценивания.

Анализ внутренней нормативной документации позволил членам ВЭК убедиться в наличии механизма по реагированию на жалобы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП своевременно публиковать критерии и методы оценки результатов обучения в целях обеспечения прозрачности и объективности их оценивания. Срок – 01 09 2025

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности обучающимися специальности и образовательной программы. Для формирования контингента ежегодно Университет проводит «День открытых дверей» для учащихся школ городов и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и ОП.

Прием на ОП осуществляется согласно требованиям МНиВО РК. В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года. Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников, в том числе в рамках поддержки иностранных студентов, обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником.

Периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения регламентируются нормативными документами, размещенными на сайте вуза.

Информация об ОП и специфике ее реализации размещена на веб-страницах факультетов и кафедр.

Политика формирования контингента обучающихся и обеспечение прозрачности процедур на всех этапах жизненного цикла обучающегося (от поступления до завершения обучения) основана на обеспечении честности, справедливости и доверия. Политика формирования контингента обучающихся размещена на официальном веб-сайте вуза в разделе «Абитуриентам». Приемной комиссией вуза созданы информационные брошюры,

буклеты и сайт, описывающие процедуры отбора и формирования контингента обучающихся, а также все этапы обучения.

В ТарУ программа адаптации вновь поступивших и иностранных студентов описана в справочнике, который размещен на сайте. В первые дни учебного года организуется официальное знакомство с администрацией, обучающиеся знакомятся со стратегией, принципами и внутренними регламентами университета. Далее обучающихся знакомят с факультетом, координаторами и эдвайзерами, а также с системой обучения в университете, после чего проводится экскурсия по зданию университета. Кроме того, на сайте вуза есть 3D-тур, благодаря которому также можно представить расположение корпусов и аудиторий.

В университете предусмотрена система материальной поддержки социальной помощи обучающимся.

В вузе создается возможность реализации внешней академической мобильности обучающихся. Так, на основании Приказа № 73-ст от 22.01.2021г. Ким Надежда Николаевна, Беззубова Дарья Николаевна обучались в Нижегородском государственном педагогическом университете им. Минина. Абдраимова Аяулым Пернебеккызы во 2 семестре 2021-2022уч.г. обучалась в Саратовском национальном исследовательском государственном университете им. Н.Г. Чернышевского на основании Приглашения СГУ № 26-16/14 от 11.01.2022г. и Приказа № 26-ст от 12.01.2022г. Университета Дулати.

Вуз стимулирует студентов к самообразованию и развитию вне основной программы через занятие, как учебной, так научно-исследовательской деятельностью. Студенты ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» - 2023 г. заняли 2 место на XV Республиканской предметной олимпиаде по казахскому языку и литературе, в которой принимали участие студенты из 17 вузов Казахстана. Честь университета Дулати защищали студенты 3 курса Алиева Камила и Толен Молдир и студентка 4 курса Бимурат Балым.

7-28 апреля 2023г. в Павлодарском педагогическом университете имени Элкея Марғұлана состоялась XV Республиканская предметная олимпиада по русскому языку и литературе, где 1 место присудили команде университета Дулати - Байсултанова Анастасия, Литвинов Эдуард, Вавулиди Илария.

Внеучебное развитие обучающихся в университете осуществляется при поддержке студенческих организаций, клубов, действующие по различным направлениям: дебаты, искусство, танцы, песни, музыкальные инструменты, кино и т. д.; спорт и физическая культура и др. Каждая из студенческих организаций имеет свою аудиторию, есть также танцевальные клубы в специальном танцевальном зале, музыкальный клуб и спортивные залы, которые были презентованы в ходе визита членам ВЭК. Также на территории кампуса на открытом воздухе имеются футбольная, волейбольная, баскетбольная площадки.

В ТарУ созданы благоприятные условия для обучающихся к самообразованию, развитию внеучебной и творческой деятельности. Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления. Студенческий Парламент объединяет до 80% обучающихся. DU Union является структурным подразделением университета в сфере реализации государственной молодежной политики и является основным рычагом студенческого самоуправления в университете.

Руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры, также оказывает консультативную и информационную поддержку по прохождению практики. В университете имеется Центр карьеры и трудоустройства, где специалисты по трудоустройству консультируют обучающихся, проводят тренинги и семинары по поиску работы, написанию резюме, подготовке к собеседованиям и развитию профессиональных навыков.

Доля трудоустроенных выпускников по аккредитуемым ОП составляет около 100 %

в силу востребованности педагогических кадров в регионе.

В университете функционирует ведется определенная работа с выпускниками согласно ПД 2.05 – 2024 Положения об Ассоциации выпускников «Dulaty Alumni»

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что ТарУ отличается наличием студенческого городка, современной материально-технической базы, комфортного общежития, собственного спортивно-культурного центра, на базе которых созданы благоприятные условия для обучающихся к самообразованию, развитию внеучебной и творческой деятельности. Имеются мультимедиа центр, аудиозаписывающая студия, где можно заниматься творческой деятельностью, создавать различные креативные проекты. Есть различные площадки, в том числе на открытом пространстве, коворкинг и спортивные залы.

Члены ВЭК подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании нормативных правовых актов и внутренних документов вуза.

В университете имеются соответствующие договоры с зарубежными вузами-партнерами. При этом в ходе визита ВЭК не выявлена полноценная реализация академической мобильности и зарубежных стажировок обучающихся. По результатам интервью эксперты пришли к выводу, что руководство университета и обучающиеся не обладают точной информацией о возможности участия в академической мобильности обучающихся.

Университет и кафедры предоставляют обучающимся места для прохождения практик. Члены ВЭК, посетившие следующие базы практик школа-гимназия №39 и средняя школа №32 г.Тараз, отметили тесную связь кафедр и школ, взаимную заинтересованность в организации производственных и учебных практик, живое участие руководителей практик в формировании профессиональных компетенций обучающихся. Руководство ОП организовало системную работу с базами практик, включая отбор лучших передовых организаций образования области и города, а также определяя на местах опытных педагогов-наставников в качестве руководителей практик

В рамках процесса аккредитации проведенное анкетирование показало, что 107 чел (88,4 %) обучающихся полностью удовлетворены отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой), 14 чел (11,6 %) – частично удовлетворены.

Сбор данных о трудоустройстве выпускников кафедры осуществляется путем обратной связи с каждым из выпускников при помощи электронной переписки, сотовых связей и социальных сетей.

Эксперты отмечают формальное наличие ассоциации/объединения выпускников. В ходе интервью с выпускниками такое положение дел пояснили занятостью. Однако, в ходе ознакомления с материально-технической базой ОП было отмечено, что ремонт в кабинете «Алаштану» и методики был произведен на спонсорских началах выпускниками.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководство ОП продемонстрировало востребованность выпускаемых кадров в области, особенно для сельской местности.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза проводить информационные семинары о возможности участия в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов, а также способствовать реализации данной возможности. Срок: не реже двух раз в год.

- Руководству ОП разработать дорожную карту по активизации деятельности ассоциации/объединения выпускников. Срок: до 01.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 1 – сильную позицию, 9 – удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика ТарУ ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета с учетом корпоративной культуры, предусматривающей обеспечение единых подходов в работе с персоналом. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; конкурс, оценка и аттестация персонала; подбор и расстановка персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности.

Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлению подготовки бакалавриата и отвечают квалифицированным требованиям. Руководство ОП демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и планам развития ОП, где доля ППС с учеными степенями и званиями составляет более 50%.

Учебный процесс по аккредитуемым ОП обслуживает ППС, базовое образование которого соответствует педагогическому направлению.

Внедрение студентоцентрированного обучения в образовательный процесс требует от преподавателя соответствующих профессиональных компетенций, а также непрерывного профессионального самосовершенствования.

В ТарУ ведется определенная работа по поддержке и карьерному росту молодых преподавателей. Впечатляет рост молодых кадров. Так, за 2023 год по кафедре казахского языка и литературы защитили докторские диссертации – 3 чел, в 2024 г – 1 чел. По кафедре русского языка и литературы в 2024 году защитился 1 чел, и готовится к защите – 1 чел.

Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями Университет поощряет научную деятельность академического состава, стимулируя премиями за достижения, ведомственными наградами.

В вузе оказывается материальная помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений.

Профессорско-преподавательский состав выполняет научно-исследовательскую работу как обязательную составляющую своей деятельности в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы преподавателя. На официальном сайте вуза имеется профиль каждого преподавателя, где отражены его успехи и достижения, в том числе научные публикации.

Увеличение доли зарубежных профессоров среди ППС предусмотрены в стратегии вуза, но находится на начальной стадии реализации.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика в ТарУ реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Вместе с тем в процессе аккредитации выявлено, что по аккредитуемым ОП необходимо активизировать научные результаты, внешние и внутренние связи с научным сообществом. Несмотря на наличие договоров о сотрудничестве с вузами-партнерами по профилю направления подготовки кадров, а также договоров по привлечению зарубежных консультантов, работа кафедр по академической мобильности ППС находится на низком уровне. Необходимо приложить усилия для формирования сильной научной школы по профилям подготовки.

В целом, по аккредитуемым ОП на текущий момент нет финансируемых извне научных проектов, хотя ППС подавал конкурсные заявки проектов по программе в рамках грантового и программно-целевого финансирования Министерства науки и высшего образования.

Анализ документов, профиля на сайте и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС аккредитуемых ОП показал, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, но не все активно публикуют их результаты. Нет совместных научных статей с зарубежными партнерами или приглашенными профессорами.

Члены ВЭК посетили 3 занятия: 6B01700-«Қазақ тілі мен әдебиеті мұғалімдерін даярлау» ББ, «Қазақ әдеби сын тарихы» пәні, Оқытушы ф.ғ.к., Р.М Саламатова КЯ-22-1 тобы, 43 студент, Дәріс тақырыбы: «1960-1980 жж. Әдебиет және сын»; ОП: «6B01706 – Подготовка учителей русского языка и литературы» ст.преп.Шмакова Е. С. Тема: Основные мотивы прозы Андрея Платонова. Рассказы, повести, роман «Чевенгур», 3 курс – 32 студента; ст.преп. Мыханова Ж. Б. по дисциплине «Основы редактирования» в группе РЯ-22-2,4,6 (16 студентов). Преподаватели демонстрировали на интерактивных досках учебный материал, студенты - свои подготовленные презентации.

Тем не менее экспертами отмечено в ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, что в целом, преподавателям следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые информационно-коммуникативные технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС в целом по университету развивается, но по аккредитуемым ОП наблюдаются единичные факты (зав.каф.Алтаева Г.А.). Поэтому следует расширить программы и категории преподавателей, участвующих в рамках как исходящей, так и входящей академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

Члены ВЭК отмечают, что ознакомление с отчетной документацией по результатам педпрактики продемонстрировало отлаженную систему формирования пакета документации согласно требованиям СМК, а также их содержательное наполнение. Привлечение практиков к учебному процессу по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» состоялось благодаря и тому, что им является выпускник Раптаева Г, директор школы-гимназии №39 г.Тараз.

В вузе разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС и сотрудников, которая включает материальное и моральное поощрения инициатив и продуктивной работы.

Анкетирование ППС показало, в целом, удовлетворенность ППС нынешним положением дел, нет критичных и крайних оценок деятельности вуза. Отсутствие доступа к Интернету, слабую связь отметили 26 чел (15,7%) преподавателей. На вопрос: Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации? 96 чел (57,8%) - полностью удовлетворены; 57 чел (34,3%) - частично удовлетворены.

Согласно данным анкетирования ППС: условиями оплаты труда полностью удовлетворены – 76 чел (45,8%); частично удовлетворены – 69 чел (41,6%); не удовлетворены – 18 чел (10,8%). Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.: полностью удовлетворены – 82 чел (49,4%); частично удовлетворены – 71 чел (42,8%); не удовлетворены – 11 чел (6,6%). Организацией и качеством питания в вузе: удовлетворены – 73 чел (44%); частично удовлетворены – 73 чел (44%); не удовлетворены – 16 чел (9,6%); затруднился ответить – 4 человека (2,4%). Организацией и качеством медицинского обслуживания: удовлетворены – 81 чел (48,8%); частично удовлетворены – 69 чел (41,6%); не удовлетворены – 11 чел (6,6%); затруднился ответить - 5 чел (3%).

Согласно данным анкетирования обучающихся: предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики – полное согласие 94 чел (77,7%); согласен – 22 чел (18,2%). Преподаватель представляет материал в интересной форме - полное согласие 95 чел (78,5%); согласен – 20 чел (16,5%); частично согласен – 5 чел (4,1%); не согласен – 1 чел (0,8%). Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам – полное согласие 99 чел (81,8%); согласен – 20 чел (16,5%); частично согласен – 2 чел (1,7 %).

Таким образом, обучающиеся также отмечают удовлетворенность учебным процессом, преподаванием и отношениями между преподавателями и администрацией.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководство ОП продемонстрировало привлечение к формированию профессиональных компетенций обучающихся сильных практиков организаций образования г.Тараза путем дуальноориентированного обучения в ходе проведения педагогической практики.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП реализовать ряд мероприятий по развитию связей с вузами-партнерами на предмет академической мобильности, а также научно-исследовательской и инновационной деятельности. Срок: 01.09.2026 г.

- Руководству ОП разработать План мероприятий по формированию научной школы или приоритетного научного направления с последующим внедрением в образовательный процесс полученных научных результатов, влияющих на уникальность ОП. Срок: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 1 – сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

ТарУ обладает достаточными материально-техническими, информационными, библиотечными ресурсами и службами поддержки обучающихся, используемыми для организации процесса обучения и воспитания. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного

выполнения университетом своей миссии.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту обучающихся и реализуемым образовательным программам и санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Аудитории университета оснащены современными проекторами, ЖК телевизорами, компьютерами. По аккредитуемым ОП закреплены определенные аудитории, которые достаточны для имеющегося контингента обучающихся.

На всей территории кампуса имеются полное покрытие Wi-Fi, обеспечивающее TarU круглосуточный доступ ко всем базам данных.

Материально-техническая база и информационные ресурсы вуза позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск по аккредитуемым ОП. Научная библиотека активно внедряет прогрессивные технологии производства и распространения информации, позволяющие оперативно обеспечивать ею пользователей в том объеме и формате, которые соответствуют их потребностям. Библиотечно-информационный центр TarU одно из основных специализированных подразделений университета, где единый библиотечный фонд на сегодняшний день (01.03.2025г.) составляет 896 029 экз., в том числе на государственном языке – 200 122 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 711 266 (79,3%) экз., научная литература – 106 246 (11,9%) экз., художественная литература – 78 517 (8,8%) экз. Фонд периодических изданий составляет - 20462 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – 9378 экз. В 2024 году университетом по способу государственных закупок было приобретено 498 наименований, 1682 экземпляров книг на сумму 12 544 018,32 тенге. В 2024 году на подписку периодических изданий было выделено 5 977 469,70 тенге. Сведения обо всех ресурсах, предлагаемых пользователям, находятся в открытом доступе на сайте библиотеки (<http://lib.dulaty.kz>), личных кабинетах обучающихся и сотрудников, социальных сетях.

Проверка результатов научно-исследовательских работ, диссертаций обучающихся на плагиат осуществляется через систему антиплагиата. Все выпускные работы проходят проверку на плагиат после завершения процесса написания работы обучающимся согласно срокам, указанным в академическом календаре.

В TarU ежеквартально издаются многопрофильный научный журнал «Вестник Dulaty University» и научный журнал «Механика и технологии», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Электронная версия журнала размещается в репозитории и на сайте вуза.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет выпускающая кафедра. После определения перечня или вида оборудования, кафедрой проводится поиск аналогичных продуктов на рынке услуг и товаров, формируется заявка на материально-техническое обеспечение на будущий финансовый год.

В целях удовлетворения требований обучающихся с ограниченными возможностями в кампусе создана безбарьерная образовательная среда: установлены пандусы (пологий подъем, дорожка для въезда, заменяющая лестницу для передвижения инвалидов и детских колясок); также установлены тактильные плитки для обучающихся с ограниченными возможностями.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР во время визуального осмотра, а также 3D-тура на сайте вуза, ознакомились с материально-технической базой TarU.

Имеются открытые пространства и площадки для занятия спортом, а также организации различных культурно-массовых мероприятий. В студенческом общежитии

созданы комфортные условия для обучения, личностного развития и отдыха студентов.

ВЭК отмечает, что инфраструктура Университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии вуза и цели образовательных программ.

В ходе визита были представлены учебные аудитории, оборудованные компьютерами и другими современными инструментами.

По данным анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Анкетирование ППС показало, в целом удовлетворенность ППС материально-техническими и информационными ресурсами вуза. На вопрос: Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? отметили: очень хорошо – 89 чел (53,6%); хорошо – 73 чел (44%). На вопрос: Отсутствие технических средств в аудиториях дали ответы: никогда – 54 чел (32,5%); иногда – 97 чел (58,4%); часто – 15 чел (9%). Вместе с тем, среди других проблем было указано о проблеме с Wi-Fi на территории вуза.

Согласно данным анкетирования обучающихся: удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены – 104 чел (86%); частично удовлетворены – 13 чел (10,7%); частично не удовлетворены – 3 чел (2,5%). Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 110 чел (90,9%); частично удовлетворены – 10 чел (8,3%). Доступностью компьютерных классов удовлетворены – 86 чел (71,1%); частично удовлетворены – 22 чел (18,2%); частично не удовлетворены – 7 чел (5,8%); не удовлетворены – 5 чел (4,1%). Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены – 83 чел (68,6%); частично удовлетворены – 21 чел (17,4%); частично не удовлетворены – 10 чел (8,3%); не удовлетворены – 6 чел (5%); затруднились ответить 1 человек (0,8%). Обеспечением студентов общежитием удовлетворены – 89 чел (73,6%); частично удовлетворены – 16 чел (13,2%); частично не удовлетворены – 3 человек (2,5%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза предпринять меры по усилению Wi-Fi на территории. Срок 01 09 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ТарУ обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Инструментами информирования общественности являются официальный сайт, социальные сети, публикации в СМИ, ежегодные отчетные встречи ректора с коллективом и другие (День открытых дверей, олимпиады) каналы информации. Сайт функционирует на казахском, русском и английском языках. На сайте функционирует «Блог ректора».

Информирование общественности осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения размещена на страницах факультетов официального сайта ТарУ. Также информация об ОП отражается на официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения. В описании ОП содержится полная информация об образовательной программе и ее продолжительность, перечень обязательных и элективных модулей, ожидаемых результатах обучения и присваиваемой квалификации. Абитуриенты могут найти программу обучения, условия поступления, перечень необходимых документов, условия поступления в университет и контакты приемной комиссии на веб-сайте Университета.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

ТарУ и ОП аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация по внешней оценке размещена на сайте вуза. Университет является членом Лиги академической честности, Ассоциации вузов РК.

Аналитическая часть

ТарУ проводит большую работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам коммуникации.

Информирование общественности производится, в основном, через официальный сайт ТарУ. Для своевременного широкого информирования общественности используются различные коммуникационные каналы в социальных медиа. Официальный аккаунт факультета в Instagram потенциально эффективен, т.к. может иметь постоянную аудиторию, включающую в себя различные целевые группы. На странице размещают актуальную информацию о предстоящих мероприятиях, научных конференциях и других событиях, проводимых как вузом, так и руководством ОП.

Мониторинг и анализ информирования осуществляется посредством анализа СМИ и социальных сетей.

В числе информационных партнеров выступают Управление внутренней политики акимата Жамбылской области, региональные СМИ, организации образования и другие.

Интервью с выпускниками показало необходимость активизации работы с выпускниками и развития карьеры. В основном, инициативы исходят от администрации вуза, необходимо поддержать начинания со стороны самих выпускников.

Для оказания содействия в трудоустройстве осуществляется взаимодействие с местными исполнительными органами, представителями бизнес-структур, а также малого и среднего бизнеса. Для обеспечения прохождения производственной практики Университет взаимодействует с организациями образования города и региона.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и другими организациями образования не просто как констатацию наличия договора/соглашения и т.д., а именно в разрезе ОП и по конкретному направлению сотрудничества. Также экспертами отмечено вследствие реорганизационных периодов недостаточное внимание руководства ТарУ к традициям педагогического вуза, имеющего более чем 60-летнюю историю, к персоналиям, создавшим его славу. Ознакомление с базой вуза показало наличие единичных фактов сохранения памяти педагогического вуза, как, например, аллея ректоров, изданий по истории вуза, история отдельных специальностей на вкладке факультета на сайте.

Анкетирование обучающихся позволило увидеть удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворены – 99 чел (81,8%); частично удовлетворены – 19 чел (15,7%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза разработать План мероприятий по воссозданию истории педагогического вуза, известных персоналий и др. исторических моментов как на сайте вуза, так и на бумажных носителях. Срок 01 09 2026

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы» имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководство ОП продемонстрировало востребованность выпускаемых кадров в области, особенно для сельской местности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководство ОП продемонстрировало привлечение к формированию профессиональных компетенций обучающихся сильных практиков организаций образования г.Тараза путем дуальноориентированного обучения в ходе проведения педагогической практики.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП разработать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Срок: 01.09.2026 г.

- Руководству ОП пересмотреть (разработать новый) Планы развития ОП с участием обучающихся, работодателей и иных заинтересованных сторон, с учетом стратегических направлений развития университета, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании. Срок: 30.09.2026 г.

- Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками. Срок: постоянно, при составлении Плана развития ОП;

- Руководству вуза осуществлять управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Срок: постоянно, при составлении Плана развития ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза и ОП включить в План развития оцениваемых ОП ключевые показатели эффективности ОП для последующей оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. Срок: постоянно, при актуализации Плана развития ОП для последующей оценки результативности и эффективности деятельности.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6B01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП разработать План мероприятий для демонстрации уникальности образовательных программ и ее позиционирования на образовательном рынке в целях

интеграции с научным сообществом на национальном и международном уровне, а также для узнаваемости бренда университета и ведущих профессоров. Срок: 30.09.2026 г.

- Руководству ОП при обновлении ОП увеличить удельный вес практикоориентированности образования с привлечением опытных учителей (например, включать в ОП учебные курсы, обучающие современному школьному документообороту, изменениям в учебных программах среднего образования и др.) в срок до 1 сентября 2026 года;

- Руководству ОП проводить периодический системный анализ обновлений ОП с целью определения их результативности в формировании профессиональных компетенций обучающихся. Срок: постоянно при обновлении КЭД;

- Руководству вуза рассмотреть возможности последующей трансляции на другие ОП вуза после апробации курса по выбору «Толык адам/Совершенный человек» в аккредитуемых ОП. Срок: 01.02.2026

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству вуза на постоянной основе укреплять горизонтальные и вертикальные связи между службами поддержки ОП в целях управления соответствующей информацией и усиления ответственности за бизнес-процессы в качестве его владельца.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП своевременно публиковать критерии и методы оценки результатов обучения в целях обеспечения прозрачности и объективности их оценивания. Срок – 01.09.2025

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза проводить информационные семинары о возможности участия в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов, а также способствовать реализации данной возможности. Срок: не реже двух раз в год.

- Руководству ОП разработать дорожную карту по активизации деятельности ассоциации/объединения выпускников. Срок: до 01.12.2025 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству ОП реализовать ряд мероприятий по развитию связей с вузами-партнерами на предмет академической мобильности, а также научно-исследовательской и инновационной деятельности. Срок: 01.09.2026 г.

- Руководству ОП разработать План мероприятий по формированию научной школы или приоритетного научного направления с последующим внедрением в образовательный процесс полученных научных результатов, влияющих на уникальность ОП. Срок: 01.09.2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза предпринять меры по усилению Wi-Fi на территории. Срок 01 09 2026

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»:

- Руководству вуза разработать План мероприятий по воссозданию истории педагогического вуза, известных персоналий и др. исторических моментов как на сайте вуза, так и на бумажных носителях. Срок 01 09 2026

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР:

- Рекомендуется университету продолжить развивать материально-техническую базу (надлежащий ремонт здания, обеспечение цифрового оборудования и др.);

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ***ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы» и 6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»***, реализуемые НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
по ОП 6В01700 – «Подготовка учителей казахского языка и литературы»,
6В01706 – «Подготовка учителей русского языка и литературы»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении		+		

		ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени		+		

		удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		

44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся				
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству	+			

		выпускников, поддержания с ними связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и		+		

		инфраструктуры целям образовательной программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной				

		программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			2	108	2	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 31 марта - 2 апреля
2 этап**

1 кластер	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
2 кластер	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
3 кластер	7M04131 Деловое администрирование (ЕМВА) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
4 кластер	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
5 кластер	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи 6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование

6 кластер	6B05315-Аналитическая химия (первичная, двудипломная ОП с РХТУ)
7 кластер	6B02111-Дизайн моды 7M02111-Дизайн

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
30 марта 2025 года			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления- Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович 13.Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна 23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович	
--	--	---	--

		26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садиев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернешеу Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматава Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин» Бекмурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерик Нурланұлы	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай Койбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Толеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Турсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нурлановна	
--	--	--

		29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сеитовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап)</i> <i>Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап)</i> <i>Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап)</i> <i>Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 7 (1 этап) Приложение 8 (2 этап)	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 (1 этап) Приложение 10 (2 этап)	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 11 (1 этап) Приложение 12 (2 этап)	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 1 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.</i>	
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11.00	Визуальный осмотр	Приложение 13 (1 этап)	(Местонахождения уч. Баз

	ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 14 (2 этап)</i>	<i>в приложениях 13, 14)</i>
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	<i>(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)</i>
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 <i>(ведется запись)</i>
День 3-й: 2 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30–13.00	Заключительная встреча ВЭК с	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович;	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom

	руководством вуза	Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркимбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u>; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
 НАО "Таразский университет имени М. Х. Дулати"

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жоқ)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел (2,4 %)	0 чел (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)	1 чел. (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел. (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-

32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓Мой Альмаматр
- ✓Это один из лучших технических вузов
- ✓АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓Alma mater
- ✓Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓Родной ВУЗ
- ✓техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов
- ✓являюсь выпускником данного вуза
- ✓возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓Коллектив профессионалов
- ✓Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %

Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

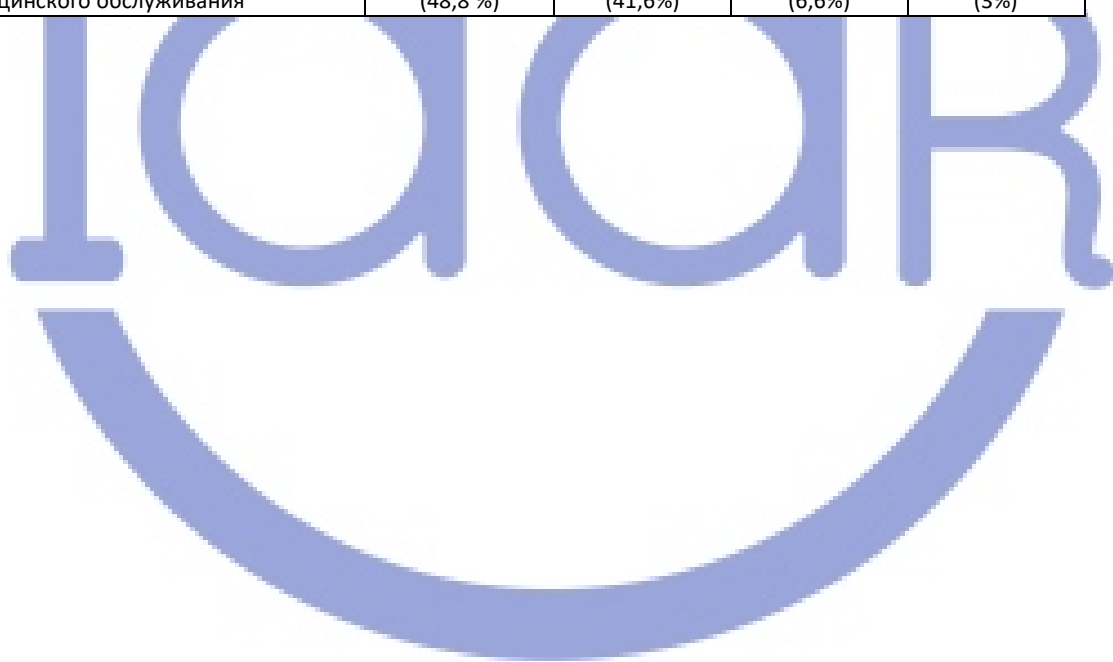
39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	<i>Нет</i> По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы Платонус Большие группы при проведении практических занятий - Мәселе туындаған емес Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей Басқа мәселелер жоқ не имеются Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. басқа проблемалар жоқ Платонус Проблема не была Неи			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)

Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8 %)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-

9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 4 ответа

- ✓ Әзірге мәселе жоқ
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки
- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходить только до практических уроков