



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», 6B02211 «История»
НАО «Таразский университет имени Дулати»

с «31» по «2» апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», 6B02211 «История»
НАО «Таразский университет имени Дулати»**

с «31» по «2» апреля 2025 г.

г. Тараз

«2» апреля 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДАР –	Департамент по академической работе
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КРІ	ключевых показателей их деятельности
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
НОБД	Национальная образовательная база данных
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НРК	Национальная рамка квалификаций
НЦНТИ	Национальный центр научно-технической информации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
РУМС	Республиканская учебно-методическая секция
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
УМР	Учебно-методическая работа
УМК	Учебно-методический комплекс
УМС	Ученый совет
ECTS	European Credit Transfer system

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 42-25-ОД 17.03.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 31 марта по 2 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», 6B02211 «История» НАО «Таразский университет имени Дулати» (г.Тараз) стандартам специализированной аккредитации НААР 2020 г.).

СОСТАВ ВЭК.

Председатель ВЭК IAAR– Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»;

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич, обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, доцент, магистр делового администрирования (МВА), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR , обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы, обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR , обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы, обучающийся ОП «М-КТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Sergiu Baci, PhD prof., эксперт ANACIP, Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR – работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы, НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна, обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умирзаковна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Монько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толевгазиновна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира, обучающаяся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающаяся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры Назарбаев Университет,

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» (далее – Университет Дулати) активно выполняет социальную функцию в сфере непрерывного образования и выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, направленных на улучшение качества жизни населения.

В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского университета (создан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (создан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (создан в 1958 г.).

16 июня 2020 года был образован НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (слияния) Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати.

Во исполнение поручения Главы государства по восстановлению Таразского гидромелиоративно-строительного института с соответствующим материально-техническим обеспечением 20 сентября 2024 года на базе НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (разделения) были образованы НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации».

Университет Дулати является одним из ведущих многопрофильных вузов Казахстана, осуществляющим реализацию образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года, с Уставом Университета, правилами внутреннего трудового распорядка и другими локальными нормативными актами, соблюдая нормы законодательства Республики Казахстан.

В составе Университета Дулати действуют: 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова». С 2023 года Университет Дулати впервые в глобальном рейтинге «QS World University Rankings» -1200–1401 место среди 1500 отобранных вузов. В рейтинге «QS Asia University Rankings 2024» - Университет Дулати с позицией 601–650; в рейтинге «QS Asia University Rankings 2024: Central Asia», занял 30 место. В генеральный рейтинг «Times Higher Education (THE) World University Rankings 2024» включен со статусом «репортер» https://dulaty.edu.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/1107-otlichnaya-pozitsiya.html?utm_source.

Университет Дулати ведет подготовку по 153 образовательным программам. Из них 100 ОП – по бакалавриату, 44 ОП – по магистратуре и 9 ОП – по докторантуре. В Университете обучаются 12984 студента. К учебному процессу привлечено более 1053 преподавателей.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Университет Дулати уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

За последние пять лет университетом для региона и страны подготовлено более

13000 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточным уровнем их трудоустройства (в среднем, в первый год после завершения обучения трудоустроены 70% от всех выпускников, при этом численность выпускников, обучившихся по государственному образовательному заказу, составила 74%).

Таразский университет имени М.Х. Дулати располагает необходимыми материальными ресурсами и человеческим потенциалом для достижения сформулированной миссии, поставленных целей и задач стратегического развития. Руководство университета имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах своего вуза, рисках в его развитии и способах их преодоления.

Подготовку кадров по ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика» осуществляет кафедра «Журналистика и филология». Кафедра осуществляет обучение на основании лицензии по подготовке кадров дата KZ47AA00036894, дата выдачи 21.01.2025 года, приказ Комитета по обеспечению качества, лицензии по подготовке кадров в сфере образования и науки МОН РК №320 от 20.01.2025 года.

Подготовку кадров по ОП «6B02211 «История» осуществляет кафедра «История».

Кафедра осуществляет обучение на основании лицензии по подготовке кадров дата KZ47AA00036894 , дата выдачи 21.01.2025 года, приказ Комитета по обеспечению качества, лицензии по подготовке кадров в сфере образования и науки МОН РК №320 от 20.01.2025 года. В штате кафедры История работают 20 человек: 2 – доктора наук, 2 кандидатов наук, 3 – доктора PhD, 13 магистров наук.

Контингент студентов по ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика» за период 2019–2023 уч.г. представлен в таблице 1.

Таблица 1. Прием и выпуск по аккредитуемой ОП за период с 2019 по 2024 гг.

№	Наименование кафедр	Годы обучения				
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	«Журналистика и филология »	105	110	117	130	147

Процент трудоустройства выпускников по ОП составил 79 %, что может свидетельствовать о востребованности выпускников на рынке труда.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедрах в разрезе аккредитуемого ОП:

«Аударма мәселесі: теория және практика». Научный руководитель доцент, к.ф.н. К.М. Қарымбаева; «Прикладное значение языковой коммуникации». Научный руководитель доцент, к.ф.н. К.М. Қарымбаева; «Язык и коммуникация: теория и практика». Научный руководитель доцент, к.ф.н. К.М. Қарымбаева; «Түркілік ғылым интеграция: унификация терминдері тілтануы». Научный руководитель Phd З.Р. Курманбекова; «Пути сохранения и перспективы родного языка казахской диаспоры в Германии», член группы к.ф.н., доцент К.М. Қарымбаева.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные образовательные программы проходили аккредитацию в другом агентстве.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский университет имени Дулати» в период с 31 марта по 2 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 28.03.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 97 представителя (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Заведующие кафедрами, руководители ОП	31
Преподаватели	10
Обучающиеся	10
Выпускники	8
Работодатели	4
Всего	97

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет «Филологии и гуманитарных наук».

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета Дулати осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены занятия старшего преподавателя Макашова Бакытжана по дисциплине «Практикум по телерадиожурналистике» на тему «Особенности прямого эфира на отечественных телеканалах и идея независимости в телерадио», семинарское занятие, 3-курс, группа В22-Кжур-1,3, 15 студентов, ауд 2.6.319; доцента Сейткуловой Жанат Мамбетовны по дисциплине «Тарихи өлкетану» на тему «Жамбыл облысындағы сәулет ескерткіштері мен кесенелер тарихы», 2 курс, ауд 2.6.413.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн визиты следующих баз практик: Телеканал «Жамбыл», ТОО «Аулиеата-медиа», Жамбылский историко-краеведческий музей.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 86 преподавателей, 91 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Таразского университета имени Дулати, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 02.04.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Политика в области качества НАО «Таразский университет имени Дулати» опубликована в виде официального документа и размещена на сайте университета <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html> и доступна всем заинтересованным лицам. Политика в области обеспечения качества является неотъемлемым элементом управления Университетом и основой планирования его образовательной деятельности.

Университет осуществляет деятельность на основе действующего законодательства в области образования, нормативно-правовых актов Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан, регулирующие отношения в области высшего и послевузовского образования и внутренние корпоративные документы Университета

Дулати <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/corporate-governance-rus.html> ;
<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>

В Программе развития НАО «Таразский региональный университет имени Дулати на 2023-2029 гг» отражены анализ текущей ситуации, перспективы развития и управление рисками, определены приоритетные направления развития и ожидаемые результаты вуза <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>.

Данный документ утвержден решением совета директоров от 19.03.2024 года, протокол № 1 и внесены изменения и дополнения от 24 декабря 2021 года, протокол №10.

В 2023 год 1 июня НАО «Таразский университет имени Дулати» разработал «Политику НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда», где было определено, что университет формирует человеческий капитал через устойчивое развитие, высокое качество образования путем подготовки кадров для водного хозяйства, химико-технологической отрасли и педагогики», а также приоритетные направления развития реализации политики университета в области устойчивого развития, качества <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/sustainable-development.html>

Политика в области качества направлена на подготовку педагогических и научных кадров для обеспечения инновационного развития и глобальной конкурентоспособности Казахстана в условиях новых исторических вызовов. Политика в области качества отражает основные моменты деятельности, задачи университета Дулати на текущий момент, на перспективу и представлена на официальном сайте университета. <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>

Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе внутривузовских нормативных документов Системы менеджмента качества НАО «Таразский университети имени М.Х. Дулати» <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html> и политикой управления рисками НАО «Таразский университет имени Дулати», которая разработана, но не утверждена.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательной программы и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемого ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые новые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

Культура обеспечения качества обеспечивается через комплекс взаимосвязанных мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании образовательного, научно-исследовательского и инновационного процессов в вузе, системе управления и финансово-экономических механизмах.

В Университете функционирует Академический комитет <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/2020-01-30-06-03-49/academic-council.html>, в состав которого вошли представители всех факультетов, отвечающие за обеспечения качества.

Академическая политика НАО «Таразского региональный университет имени М.Х. Дулати» (протокол Ученого Совета №7 от 27.12.2023 года) определяет порядок организации образовательной деятельности университета и опубликован на сайте <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>

В данном документе в пункте 10 «Политика разработки и утверждения образовательных программ», где охарактеризованы принципы и порядок разработки ОП <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>. В Университете Дулати разработано «Положение о проектировании и обновлении образовательной программы» от 29.06.2022г

Управление аккредитуемым ОП осуществляют академический Комитет университета, в состав входят декан факультета «Филология и журналистика» Исабекова Г.Б., представители работодателей, ППС.

Образовательная программа 6В03212 «Конвергентная журналистика», ОП 6В02211 «История» реализуются в соответствии с принятой Программой развития Таразского университета им М.Х.Дулати на 2023-2029 гг.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех структурных подразделений и коллегиальных органов, принимающих участие в разработке, управлении, реализации ОП, осуществляет мониторинг состояния рассматриваемых вопросов. На заседаниях кафедр обсуждаются вопросы корректировки существующих дисциплин ОП по предложению работодателей, которые утратили актуальность или внедрения новых элективных дисциплин.

Руководство ОП систематически отслеживает изменения внешнего обеспечения качества ОП посредством участия в работах аккредитационных комиссий, так, ППС кафедры принимают участие в аккредитации вузов и являются экспертами независимых агентств по аккредитации, в частности зав. кафедрой «История» к.и.н. Серікбаев Е.К.

В «Программе развития...» <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html> и в других документах, определяющих содержание деятельности университета, инновационная деятельность определена, однако инновационная деятельность не является ценностью корпоративной культуры. Отсутствует планирование инновационной деятельности, в том числе не определены ее цели, а соответственно нет и контроля. В системе стимулирования не уделяется внимание поиску, разработке и внедрению инноваций, не определены лица и структурные подразделения ответственные за инновационную деятельность.

План развития ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика», 6В02211 «История» разработаны и утверждены на кафедрах. Информирование стейкхолдеров о разработке плана развития ОП на сайте университета и веб-странице кафедры не проводится, отсутствуют письменные заключения внешних экспертов относительно планов развития ОП.

В университете создана и поддерживается среда, благоприятствующая коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами. На формальном и неформальном уровне установлены каналы коммуникации. Используются традиционные и электронные средства и системы. В процессе проведения интервью представители различных целевых групп активно делились примерами открытости и результатами ее обеспечения.

В системе развития персонала уделяется внимание обучению по программам менеджмента образования.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство вуза и аккредитуемого ОП открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. На сайте университета имеются все данные ректора, проректоров <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/rukovodstvo.html>, декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences>, заведующей кафедрой «Журналистика и филология» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/philology-and-journalism-rus>, зав.кафедрой «История» <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/history-of-kazakhstan-rus>.

По результатам анкетирования обучающихся:

- Уровнем доступности деканата факультета полностью удовлетворены – 84,3% (102 чел);

- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза - 84,3% (102 чел).

Профессорско-преподавательский состав оценивают, как «очень хорошо» открытость и доступность руководства студентам – 47%, хорошо - (38%); преподавателям – 44,6%.

Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают 35,5 %) и на «хорошо» - 56,6%) преподавателей. Степенью участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены -59% (98 чел. преподавателей).

Аналитическая часть

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы, интервьюирование, осуществив анкетирование, сделав подробное ознакомление с инфраструктурой университета, материально-технической базой, отмечает прозрачность всех процессов развития аккредитуемого ОП.

Работа по обеспечению гарантии качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности нуждается в систематизации на основе формализованных процедур, определяющих, когда, кем и каким образом должны предприниматься необходимые действия. ВЭК установлен слабый уровень развития академического обмена обучающихся и ППС. Изучение документов и результаты интервьюирования показали низкий уровень реализации, исходящей и входящей академической мобильности ППС и обучающихся и отсутствие реализации двудипломного образования. Однако все необходимые меры приняты университетом: разработаны Положения об академической мобильности, на сайте университета выходят объявления о конкурсе для обучения в рамках академической мобильности.

<https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/7761-universitet-dulati-ob-yavlyayet-konkurs-dlya-obucheniya-v-ramkakh-akademicheskoy-mobilnosti.html>;

<https://dulaty.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudichestvo/o-programme/akademicheskaya-mobilnost-obuchayushchikhsya.html>.

Деятельность руководства ОП не обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП, что ограничивает возможности заинтересованных лиц, В целом университетом не сформированы единые подходы к разработке планов развития ОП.

Планы развития ОП формируются достаточно формально. Индивидуальность и уникальность планов не просматривается. Руководство ОП не имеет свидетельств регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. В представленном виде планы не выполняют функции руководящего документа, не создают основу для планомерной деятельности по развитию ОП, не обеспечивают вовлечение ППС, студентов, работодателей в их реализацию.

В университете весьма фрагментарно представлена деятельность риск-менеджмента. Она нуждается в углублении на основе корректировки понимания рисков, их анализа в соответствии с вероятностью их реализации и масштабами последствий, выделения рисков, которые могут стать основой для реализации новых возможностей и в расширении на основе охвата всех видов деятельности, овладения риск-ориентированным мышлением всего персонала, руководства вуза и ОП в первую очередь. Для развития деятельности по управлению рисками в университете не создана основа: нормативные, методические материалы по реализации всех функций управления.

Вузом не продемонстрировано внедрение инноваций, применение ППС инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета. Вуз нуждается в систематизации и формализации процесса управления инновациями. Необходимо установить роль и значение инноваций для университета, обеспечить планомерность процессов поиска, разработки и внедрения инноваций, стимулирование персонала и вовлечение его в инновационную деятельность, анализ инновационных предложений и результатов их внедрения.

Сложившаяся в университете система коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами в целом

соответствует целям и задачам университета, обеспечивает комфортные условия работы и способствует развитию университета.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История»

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК

- до 31 мая 2025 года руководству ОП разработать план мероприятий по реализации совместного/двудипломного образования на основе новых договоров и Меморандумов с зарубежными вузами.

- Руководству вуза до 1 сентября 2025 года разработать и внедрить в практику реализации ОП: требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП; механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров; требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП; привлекать обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.

- до 31 июня 2025 года руководству вуза и ОП разработать механизм управления инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе анализа, внедрения и мониторинга инновационных предложений.

- Руководству вуза до 1 сентября 2025 года до 1 июня 2025 года провести аудит и корректировку действующих документов для обеспечения однозначного распределения должностных обязанностей и норм деятельности персонала, в том числе наделения ответственностью за актуальность и полноту информации в разделах сайта университета и веб-страниц кафедр.

- Руководству вуза до конца 2025 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течении 2025 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление образовательной программой»: оцениваемых ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История»: имеют 0 сильных, 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х.Дулати продемонстрировал наличие систем сбора, анализа и управления информацией в контексте аккредитуемого ОП: управление информацией в рамках официального сайта вуза <https://dulaty.kz/ru/>, официальные страницы университета в социальных сетях для распространения информации заинтересованным сторонам: Instagram: @dulaty_university. Анализ социальных сетей показал, что большая часть информации публикуется на казахском языке. Рекомендуется увеличить количество контента на русском и английском языках, чтобы сделать информацию доступной для более широкой аудитории студентов.

Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС). Вся информация об аккредитуемой образовательной программе размещена на веб-странице кафедры <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/history-of-kazakhstan-rus>

В университете функционирует Platonus DU - информационная система, позволяющая автоматизировать процессы обучения. Все структурные подразделения осуществляют свою деятельность в «Platonus DU» и постоянно обновляют свои разделы и информацию в системе, поддерживая ее в актуальном состоянии.

Университет поддерживает систему менеджмента качества. Ключевые бизнес-процессы регламентирует внутренняя база документов, доступ к которой имеют сотрудники всех подразделений. На сайте Университета Дулати <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>, также размещен комплект нормативной документации, что значительно повышает прозрачность системы управления.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Доступ к информации в закрытых базах данных имеют должностные лица с допуском к обработке информации через прохождения обязательной авторизации. У преподавателей, обучающихся и эдвайзеров имеются личные кабинеты, доступ в которые осуществляются по логину и паролю.

Сохранность информации обеспечивается управлением информационных

технологий, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации.

В процессе интервьюирования обучающиеся подтвердили, что имеют возможность использовать свой личный кабинет в Platonus DU для ознакомления с syllabusами дисциплин, регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, просмотра расписания учебных занятий. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу. Вход в АИС осуществляется с помощью логина и пароля пользователя. Например, студент не увидит успеваемость другого обучающегося, преподаватель не видит информацию об оплате за учебу студентов. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно.

Университет обеспечивает систему регулярной отчетности (на сайте раздел «Отчет» <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html> на всех уровнях структуры управления информацией. В рамках ОП существует система постоянной отчетности. В рамках ОП существует система постоянной отчетности. На заседаниях кафедр «Журналистика и филология», «История» обсуждаются итоги деятельности, происходит обмен информацией и предоставляются отчеты о реализации образовательных программ и исследовательских проектов. Затем с целью анализа контроля соответствия учебного процесса нормативным документам ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса путем заслушивания отчетов зав. кафедрами на заседаниях Ученого совета факультета «Филология и гуманитарные науки».

Выпускники ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», ОП 6B02211 «История» востребованы в Жамбылском регионе. В Телеканал «Жамбыл», ТОО «Аулиеата-медиа», Жамбылский историко-краеведческий музей, школах-гимназиях работают выпускники аккредитуемых программ https://dulaty.kz/images/dokumenty/vacancy/vipuscniki/2022-2023/vypusk_bakalavr.pdf.

Обучающиеся, преподаватели и стейкхолдеры вовлечены в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, интервьюирование и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов.

Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся отделом оценки качества. Собираемая и анализируемая информация охватывает динамику контингента обучающихся и их уровень успеваемости, во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников ОП на рынке труда и их карьерный рост; эффективность преподавания, мониторинговые показатели деятельности кафедр.

В университете обучающиеся дают согласие на обработку персональных данных при заполнении договора об оказании образовательных услуг по образовательному гранту (заказу) или платной формы обучения. В трудовом договоре сотрудник выражает согласие на обработку персональных данных, а у обучающихся согласие является обязательным при офлайн подписании договора.

Регулярное анкетирование, личный прием ректора по графику приема <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/rukovodstvo.html> и проректоров являются механизмами изучения потребностей и ожиданий обучающихся и диалога с высшим руководством. Анкетирование проводится с целью организации обратной связи, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. При анкетировании студентов охватываются все стороны процесса обучения и жизни студентов.

Аналитическая часть

Анализ деятельности по аккредитуемой программе в соответствии с критериями стандарта «Управление информацией и отчетность» позволяет сделать следующие выводы.

В университете Дулати существует система сбора и анализа внешних и внутренних

статистических, аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Для оценки деятельности вуза осуществляется мониторинг системы менеджмента качества образовательных и научных процессов: используется информация о результатах работы подразделений вуза, оценка удовлетворенности потребителей. Эффективные решения принимаются на основе анализа данных и информации. Например, для обсуждения какого-либо документа используется папка общего доступа локальной связи вуза («Public»)

Информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Анализ информационных ресурсов и процессов распространения о реализации аккредитуемого ОП показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web-сайт университета на государственном, русском и английском языках. Университет представлен во всех основных социальных сетях интернет таких как, Фейсбук, Инстаграмм и др. Особенно яркие события жизни университета транслируются региональными теле-радио каналами, местной, новостной периодической печатью.

В университете уделяется внимание развитию информационных систем и средств сбора и обработки информации, дополнительного внимания требуют вопросы поддержания всего массива информации в актуальном состоянии. Совершенствование системы обеспечения качества реализации ОП используются массивы информации, как с применением современных технологий, так и традиционных.

Вуз анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК отмечает, что в период визита не продемонстрированы доказательства устранения выявленных недостатков.

Эксперты ВЭК отмечают, что в системе отчетности необходимо конкретизировать показатели результативности и эффективности, используемые для оценки результатов деятельности, все оцениваемые лица должны быть осведомлены об этих показателях для применения в практике управления и деятельности. Тем более, что периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов установлены на основе широкого перечня документов, что допускает совершенствование на основе формирования документов, регламентирующих отчетность в целом по университету в разрезе структурных подразделений и персональной ответственности за подготовку отчетов.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Вуз обеспечивает необходимой информацией в соответствующих областях наук на основе информационных ресурсов Библиотеки и внешних электронных ресурсов.

Вузом отслеживается результативность ОП посредством участия в национальных и международных рейтингах.

Университет проводит системное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров. Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 85,1% (103 чел);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность): полностью удовлетворен - 85,1% (103 чел)

и частично удовлетворен – 14% (17 чел).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История»:

- Руководство ОП продемонстрировало, что выпускники образовательных программ обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза до декабря 2025 г. в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС в рамках ОП, предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП до 31.12.2025 определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История» раскрыты 17 критериев, из которых имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », ОП 6В02211 «История» осуществляются на кафедрах «Журналистика и филология» и «История» археологии, факультета филологии и гуманитарных наук.

В университете разработано Положение о проектировании и обновлении

оформлению образовательной программы» (от 29.06.2022 г), где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в вузе для обеспечения единого подхода при их построении. Структура образовательной программы ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История» разработана на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS) .

Планируемые результаты обучения в университете в целом, и по аккредитуемым ОП определяются на основании требования рынка труда, запросов, обучающихся в качественном, современном образовании, запросов социальных партнеров.

Для определения результатов обучения руководство ОП совместно с ППС, заинтересованными лицами определяют основные результаты, которые заложены в изучении конкретных дисциплин. Результаты обучения по аккредитуемым ОП ясно определены для проверки достижений студентов после завершения программы. Результаты обучения связаны с соответствующими методами обучения и оценки, предусмотренными программами.

Подтверждено, что при разработке образовательной программы ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », ОП 6B02211 «История» принимают участие ППС кафедры, обучающиеся и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Например, директор филиала «Жамбыл» РТРК «Казахстан» Г.К.Куланбаева, Директор информационного канала «Тараз-24» Ж.Момынжанов, редактор газеты «Акжол» Х.Есеманов, студент К.Сарыбаев, директор Жамбылского историко-краеведческого музея Илияс С.Р. Подробнее можно найти в протоколах заседаний кафедр (протокол №11.1 от 23.06 2023 года).

Рецензентами образовательных программ в данном кластере выступают лица, имеющее соответствующее образование, стаж, квалификацию, профиль деятельности которого строго соответствует профилю образовательной программы. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей. Например, отзыв на ОП 6B02211 «История» директора Жамбылского историко-краеведческого музея Илияс С.Р.

Качество содержания дисциплин и их соответствие требованиям по формированию у обучающихся профессиональной компетентности, достижения результатов обучения подтверждают внутренние и внешние эксперты. К внутренним экспертам относятся члены Комиссии по обеспечению качества, которые проводят аудит содержания дисциплин. К внешним экспертам относятся эксперты, привлекаемые из школ г. Тараза.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик по ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », ОП 6B02211 «История» осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Так, базами практик являются Жамбылский историко-краеведческий музей, ТОО «Аулиеата-медиа», Телеканал «Жамбыл».

Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами и программами обучения. Результаты прохождения практик рассматриваются на заседаниях кафедры (протокол №2 от 29.06 2024 года), отражаются в протоколах, дневниках практики, в ведомостях и в «PLATONUS DU».

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» члены ВЭК пришли к мнению, что в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП, разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемой образовательной программы.

Программа бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). При разработке содержания ОП разработчики основывались на профессиональных стандартах.

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили ВЭК, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Разработка ОП осуществляется и обсуждается на заседаниях кафедр «Журналистика и филология», «История» совместно с ППС, работодателями, студентами.

Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», 6B02211 «История», включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, руководителей факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

На кафедре ведется работа по разработке, обновлению и корректировке учебно-методических материалов, формирующих содержание ОП, что отражается в протоколах заседания кафедры.

В дополнение к ОП разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из 2 рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием.

Анализ учебных планов данной ОП отражает их актуальность, однако анализ представленной документации показал, что индивидуальность и уникальность ОП имеет общие черты.

Порядок пересмотра ОП предусмотрен документом и основанием для обновления ОП служит инициатива и предложения со стороны ППС, работодателей.

В рамках визита ВЭК, несмотря на наличие значительного количества заключенных договоров вуза с зарубежными организациями, не было подтверждено наличие совместных или двуязычной ОП с зарубежными вузами.

В целом, разработка ОП носит методически обоснованный процесс, согласованный с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые в 83,5% (101 чел.) отмечали полную удовлетворенность программами курса, 80,2% (97 чел.) - полностью удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту для ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», 6B02211 «История».

По данному стандарту не имеются.

Рекомендации ВЭК

- Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами, и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до 31 декабря 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП

6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История» раскрыты 12 критериев, из которых имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

На основании внутренних нормативных документов университета на различных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления степени и полноты выполнения требований ГОСО и соответствия уровня подготовки выпускаемых кадров запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания. Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП проводится в целях их постоянного совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом. Ключевая роль в постоянном совершенствовании ОП принадлежит ППС вуза, это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности. Однако ВЭК отмечает, что изменения и дополнения, внесенные в ОП, не опубликованы на веб-странице факультета, кафедры.

В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают анкетирование, собрания, встречи и т.д.

Университет регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных сторон.

Однако, ВЭК не были представлены механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и не были доказаны направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.

В университете используется Platonus DU <https://dulaty.kz/ru/help-module-ru>, в которой отображаются итоги рубежного и итогового контроля знаний обучающихся. Студенты могут ознакомиться с результатами в личном кабинете.

Личностный рост и развитие обучающегося в ходе освоения ОП отслеживается руководителями ОП, эдвайзерами. На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий (протокол №6 от 29 февраля 2022 года) .

Преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых ОП контролируется посещение занятий обучающимися; выполнение заданий и самостоятельных работ; выполнение заданий по текущему и итоговому контролю.

С целью определения востребованности аккредитуемой ОП в соответствии с рынком труда ведется мониторинг трудоустройства выпускников ОП, проводится изучение соответствия ключевых компетенций выпускников ОП требованиям центров и агентств по трудоустройству, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями. 79% выпускников данных ОП трудоустроены.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедры. Однако ВЭК определяет, что механизмы мониторинга и оценки не прописаны в документации университета.

В процедуры внесения изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

ВЭК отмечает, что информирование о планируемых и предпринимаемых действиях в отношении ОП проводится различными методами, часть из них размещены на официальном сайте университета.

Информирование обучающихся проводится путем размещения актуальной информации на информационных стендах, в инстаграмме, фейсбуке, на страницах университета и посредством проведения личных встреч, размещается университета, рассылается посредством чатов Ватсап и т.д.

ППС получает актуальную информацию о планируемых и проводимых мероприятиях на заседаниях кафедр, при помощи внутренней корпоративной почты.

Члены ВЭК убедились в том, система автоматизация процесса управления обучением («Platonus DU») позволила добиться прозрачности системы контроля знаний для всех участников учебного процесса, все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн обучающимся <https://dulaty.kz/ru/help-module-ru>

Постоянная оценка образовательных программ способствует их совершенствованию, однако механизм систематического информирования стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, общественности) о намерениях по изменению и по внесенным изменениям в образовательные программы не реализован. В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП на сайте университета или на веб-странице кафедры.

Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

По итогам анкетирования:

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полностью удовлетворены» – 77,7% (94 чел.) обучающихся;

Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны – 80,2% (97 чел.);

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 77,7% (94 чел.);

Академической нагрузкой/требованиями к студенту – 85,1% (103 чел.);

Знания студентов, получаемые в данном вузе соответствуют реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают 45,8% (76 чел.) ППС и на «хорошо» – 53,6% (89 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6B03212 «Конвергентная

журналистика », 6B02211 «История»

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

- К началу нового 2025/2026 учебного года разработать механизм информирования стейкхолдеров о всех изменениях, внесенных в аккредитуемый ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» » ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История» раскрыты 10 критериев, из которых имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х.Дулати готов обеспечивать обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения ОП, реализуемых в университете. На момент посещения комиссии ВЭК таких обучающихся в университете Дулати по ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», 6B02211 «История» не отмечалось. Слушатели имеют право выбора языка обучения по выбранной программе (казахский или русский языки).

На сайте университета в разделе Образовательные программы представлены модульные образовательные программы по аккредитуемым ОП. При формировании ОП учитывается мнение обучающихся, что свидетельствует о такой организации обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. Свои пожелания по совершенствованию аккредитуемых ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях кафедры, на заседании Ученого совета факультета, сообщить эдвайзеру на консультациях.

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемому кластеру, комиссия пришла к заключению, что руководство ОП показало систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, но вместе с тем комиссия отмечает, руководству ОП обратить внимание на вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемой ОП.

На платформе «Платонус DU» руководитель ОП имеет доступ к результатам промежуточной аттестации обучающихся. Все необходимые данные по обучающимся можно проследить в АИС «Платонус DU».

В вузе работает антикоррупционная комиссия <https://dulaty.kz/ru/komplaens-sluzhba/komplaens-sluzhba-1>, которая рассматривает обращения студентов по участию сотрудников и ППС университета в коррупционной деятельности. <https://dulaty.kz/index.php/ru/2020-02-10-09-08-41>

С целью обеспечения прозрачности процедуры оценки знаний в рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus) содержится политика оценивания курса. Независимость оценки учебных достижений, обучающихся подтверждается результатами текущего контроля знаний в АИС «Платонус DU», где каждый обучающийся видит свои результаты.

ППС знакомит обучающихся с критериями и методами оценивания, также на сайте университета есть справочник-путеводитель для студента <https://dulaty.kz/ru/guide-rus>

Задания для самостоятельной работы обучающихся по каждой дисциплине прикрепляют в АИС «Платонус DU». В них указывается задание, дедлайн по его выполнению, также имеется информация по критериям оценивания данных заданий. Во время визита члены комиссии ознакомились с работой АИС «Платонус DU» в присутствии преподавателя и студента.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Большинство преподавателей кафедры прошли обучающие курсы по формам и методам контроля знаний студентов дистанционной формы обучения. На занятиях преподаватели систематически проводят различные методы профессиональной рефлексии студентов. Имеются все сертификаты ППС.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной деятельности, так и внеучебной деятельности.

ВЭК отмечает слабое применение преподавателями современных и инновационных технологий обучения, использование в учебном процессе интернет-ресурсов (видеофильмов, карт, электронных книг, материалов соответствующих сайтов и т.д.), отсутствие собственных исследований преподавателей в области методики преподавания учебных дисциплин, учебных онлайн – курсов МООС.

Руководством ОП продемонстрирована материально-техническая база: кабинеты, музей, компьютерные классы, медицинские пункты, общежитие, кампус и т.п., что свидетельствует о системной работе по созданию условий для реализации студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью и опроса обучающихся, комиссии не были представлены доказательства наличия системы реагирования на жалобы обучающихся.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС методами преподавания и оценки отслеживается путем анкетирования. ВЭК считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания дисциплин ОП, так и в области разработки методических

рекомендаций по этим дисциплинам. Эта информация не подтверждена и в ходе визита экспертной комиссии в университет.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили полное удовлетворение 87,6% (106 чел.) обучающихся, частичное удовлетворение – 12,4% (15 чел.) обучающихся; выражают полное и частичное удовлетворение - методами обучения в целом – 85,1% (103 чел) качеством преподавания в целом – 86,8% (105 чел.); объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 83,5% (101 чел.); своевременностью оценивания учебных достижений студентов - 78,5% (95 чел.); равные возможности обеспечены всем обучающимся – 76% (92 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История»

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

-Руководству ОП разработать план мероприятий повышения квалификации ППС по современным инновационным методам преподавания. Срок – до 01.01.2026 .

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История» раскрыты 10 критериев, из которых имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Университет осуществляет политику приема и отбора обучающихся в соответствии со стандартными процедурами, отвечающими требованиям МНВО согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основании которых разрабатываются внутренние Правила приема в университет.

Университет ведет политику формирования и мониторинга контингента обучающихся аккредитуемых ОП с периода поступления до выпуска, обеспечивая прозрачность процедуры. Для абитуриентов в разделе «Абитуриент» публикуется информация на официальном сайте университета <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules>

Для вновь поступивших обучающихся разработан «Справочник-путеводитель», содержащий основные правила пребывания и обучения в вузе <https://dulaty.kz/ru/guide-rus>

Контингент обучающихся формируется исходя из таких критериев как: реализация потребностей региона и страны в профиле специалистов с послевузовским образованием; размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; количество обучающихся за счет собственных средств и иных источников. Выявление же риска потери контингента осуществляется в вузе до начала приемной кампании. Систематически обсуждается вопрос набора абитуриентов на будущий учебный год на заседаниях кафедр.

Для формирования контингента обучающихся ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика», ОП 6B02211 «История» ППС кафедр проводят профориентационную работу в научных организациях, учреждениях образования в г. Тараза и других регионах Казахстана, а также посредством активного привлечения к научной деятельности школьников, формированием у них интереса к научному поиску. Потенциальные кандидаты информируются о количестве грантов, выделяемых на ОП, о направлениях научно-исследовательских работ, реализуемых ППС кафедры.

Руководство ОП систематически проводит работу с выпускниками ОП и прилагает достаточные усилия к обеспечению их местами практики, содействуя трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Это подтверждается документами кафедры и в процессе просмотра баз практик. На кафедрах имеется более договора на прохождение практик, в числе которых: Жамбылский историко-краеведческий музей, ТОО «Аулиеата-медиа», Телеканал «Жамбыл» и другие.

Рис 1. ТОО «Аулиеата-медиа»



За 2023-2024 учебный год трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП

составляет более 79%. Кафедра активно расширяет сотрудничество с видными учеными и вузами ближнего и дальнего зарубежья.

В вузе создана Ассоциация выпускников <https://dulaty.kz/ru/graduates.html> . ВЭК не подтверждена работа Ассоциации выпускников

Аналитическая часть

Согласно критериям Стандарта IAAR, в целом, результаты работы внешней экспертной комиссии подтвердили наличие активной деятельности руководством вуза и аккредитуемых ОП по улучшению условий обучения, материально-технической базы, социальной поддержки и других индикаторов слагаемых успешной деятельности вуза и ОП. Об этом свидетельствует перекрестное интервьюирование обучающихся, участников ОП, реализующих аккредитуемые ОП. Итоги анкетирования свидетельствуют, что 90,9% (110 чел.) обучающихся полностью удовлетворены библиотечными ресурсами, качеством различных услуг, информационными услугами, процессом обучения в университете - 88,4%, (107 чел.).

Стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, была подтверждена информация о том, что обучающиеся формируют ИУП, имеют возможность самостоятельно выстроить образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной ОП.

ВЭК отмечает, что в Университет Дулати разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами. В ходе интервьюирования обучающихся установлена недостаточная реализация академической мобильности, слабое информирование и руководство аккредитуемой ОП подтвердили об отсутствии академической мобильности обучающихся и ППС.

Во время интервьюирования с целевыми группами неоднократно акцентировалось внимание на тесном контакте руководителей ОП с представителями баз практик и работодателями. Это, в свою очередь, позволяет организовывать и проводить все виды практик со знанием дела, а также способствует эффективно трудоустроить выпускников аккредитуемых ОП. Ибо учреждения, в которых проходит практика, в дальнейшем становятся объектами для трудоустройства студентов-выпускников. Члены ВЭК на основании предоставленной информации в рамках процедуры аккредитации смогли подтвердить высокий процент трудоустройства выпускников ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », ОП 6B02211 «История», наличие положительных отзывов работодателей о выпускниках, что безусловно подтверждает, что выпускники оцениваемой ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда, и что эти навыки действительно актуальны в современных реалиях.

Беседа с обучающимися свидетельствует о налаженной работе в направлении интеграции в науку, приобщение обучающихся к участию в конференциях, написании дипломных работ, сотрудничестве с научными руководителями. К написанию и защите дипломных работ допускаются обучающиеся с GPA не менее 3.3. Однако, ВЭК отмечает, что наблюдается слабая представленность участия обучающихся в конкурсах научных проектов, языковых олимпиадах, старт-ап проектах и т.п. Тем не менее, более 88,4% (107 чел.) опрошенных, согласно результатам анкетирования, выражают полную удовлетворенность качеством образовательных программ, 84,3% (102 чел.)- уровнем доступности и отзывчивости руководства, 83,5 % (101 чел.) доступностью академического консультирования, 83,5% (101 чел.) - объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История»

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий по реализации плана внешней академической мобильности обучающихся и ППС; активизировать работу по поиску вузов-партнеров по данному направлению и подписания с ними соглашений. Срок – до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История» раскрыты 12 критериев, из которых имеют 1- сильная позиция , 10 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати разработан стандарт университета «Управление персоналом» (протокол №1, от 27.09.2024 г.), где четко определены квалификационные требования к ППС.

Университет имеет кадровую политику, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата и соответствует уставу университета, и отражается в договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, трудовом договоре сотрудника. Университет демонстрирует прозрачность принятых решений при формировании штата.

Кадровый состав аккредитуемых ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », ОП 6B02211 «История» комплектуется в соответствии с законодательством РК и правилами

конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Все процедуры с кадровыми вопросами производятся управлением персонала университета и соответствующими регламентирующими документами. Информация о ППС аккредитованных образовательных программ опубликованы на веб-странице кафедры <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/philology-and-journalism-rus;> <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/history-of-kazakhstan-rus>

Рис 2. Открытое занятие старшего преподавателя Макашова Б



ОП 6B02211 – «ИСТОРИЯ» реализуется на кафедре «Истории» факультета филологии и гуманитарных наук. Состав ППС имеет квалифицированное базовое образование, ученые степени и звания полностью соответствующее профилю ОП 6B02211 «История». В штате кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории работают 20 человека: 2 – доктора наук, 2 кандидатов наук, 4 – доктора PhD, 13 магистров наук. Анализ качественного показателя кадрового обеспечения аккредитуемой ОП демонстрирует достаточный уровень острепенности.

Для эффективной реализации ОП активно привлекаются к преподавательской деятельности специалисты и практики с производства. Например, Привлечены преподаватели-практики для чтения лекций обучающимся и проведения практических занятий. В частности, редактор областной газеты «Знамя труда» Момынкул Б.А., корреспондент телеканала «Jambyl» Омирбаева Т. Ш. и редактор телеканала «77 TV» Еркебаева Г. С., ведут практические занятия на производстве.

Огромный вклад вносят ППС кафедр в развитие экономики, образования науки, культуры Жамбылского региона.

Преподаватели кафедры участвуют в реализации фундаментальных и прикладных научных исследований. Ко Дню языков народов Казахстана, за вклад в развитие языковой сферы региона к.ф.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедры «Журналистики и филологии» Карымбаева К. М., к.ф.н., почетный профессор Куламанова З. А. и д.ф.н., профессор Кулбарак С. О. стали обладателями номинации «Тіл майталманы» премии акима области «Тіл жанашыры». В качестве вознаграждения получили грант акима области на сумму 300 тысяч тенге. <https://youtu.be/5mr3NIzfCJM?si=aL7ZFibLSm4OPIZA>.

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что Таразский университет имени Дулати имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных острепенных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе визита комиссии руководством вуза были представлены необходимые документы и доказательства, свидетельствующие об участии ППС в разработке аккредитуемых ОП, об их научно-педагогической и социальной позиции в деле воспитания будущих педагогов.

Руководство аккредитуемой ОП привлекает внешних преподавателей-практиков в образовательный процесс, систематически информирует об изменениях и дополнениях в содержании ОП, приглашает к участию в разработке ОП, организуя встречи, беседы, анкетирование и другие пути. Все эти действия документируются в протоколах заседаний кафедры и факультета.

ППС кафедр активно участвуют в общественной жизни Жамбылского региона, внося значительный вклад в развитие культуры, образования и информационного пространства. Преподаватели кафедр принимают участие в различных мероприятиях, направленных на изучение истории региона, на повышение уровня грамотности населения, развитие медиакультуры и поддержку молодежных инициатив.

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров является объектом постоянного внимания руководства ОП.

Руководство ОП предпринимает результативные действия по привлечению к преподаванию ведущих специалистов-практиков, а также зарубежных ученых. ППС по аккредитуемой ОП регулярно проходит повышение квалификации в ведущих республиканских и международных организациях.

Распределение дисциплин учебной нагрузки преподавателя осуществляется в соответствии с его базовым образованием, защищенной темой диссертации или направлению научных исследований и в соответствии с положением о нормативах времени планирования и учета педагогической нагрузки ППС.

Распределение учебных нагрузок с учетом этих показателей дает возможность повысить уровень и качество лекционных и практических занятий. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования ППС, где более 36,7% (61 чел.) удобность расписания, наполненности групп обучающихся - 53% (88 чел.), более 44% (73 чел.) о сбалансированности учебной нагрузки по семестрам.

Анализ результатов анкетирования ВЭК демонстрирует, что показатель удовлетворенности процессом организации академической мобильности ППС имеет критическое значение. Лишь 50% ППС удовлетворены поставленной работой вуза по академической мобильности ППС. Это свидетельствует о недостаточной активности вуза в данном направлении.

Результаты анкетирования в период визита: более 54,8% (91 чел.) ППС демонстрируют полную удовлетворенность условиями профессионального и личностного роста, более 37,3% (62 чел.) - за возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС.

Сильные стороны/лучшая практик по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика», 6В02211 «История»

-Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры Жамбылского региона и страны

Рекомендации ВЭК

- Руководству аккредитуемой ОП внести дополнения в план развития ОП по определению возможности и активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС до 2026г.;

- Руководству ОП провести обучение по работе ППС в наукометрических базах Scopus, WoS, привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе - До 31.12.2025 года .

- Руководству вуза и аккредитуемой ОП разработать план разработки и применения онлайн, информационно-коммуникативных технологий на примере MOOC и других инновационных платформ в образовательный процесс до 31 декабря 2026г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В03212 «Конвергентная журналистика », 6В02211 «История» раскрыты 9 критериев, из которых 1 позиция сильные , 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Для успешной реализации аккредитуемой ОП университет располагает и расширяет возможности материально-технической базы, изыскивая финансовые ресурсы.

Материально-техническая база, все сооружения и объекты университета отвечают санитарным и противопожарным требованиям. Для обеспечения возможностей работы ППС с различными внутренними и внешними ресурсами также используется Интернет. Студенты имеют постоянный доступ к информационным ресурсам и базам данных, образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Благодаря укомплектованности учебных аудиторий компьютерами с открытым доступом к Сети Интернет, на соответствующих занятиях студенты получают навыки использования программ, необходимых для будущей работы в качестве учителя: Google класс (для организации дистанционного обучения), KaHoot (для создания интерактивных заданий по пройденным темам в рамках изучаемого предмета) и других цифровых образовательных ресурсов.

Необходимость в приобретении новых устройств, программного обеспечения ОП и других ресурсов возникает в связи с необходимостью удовлетворения потребностей

обучающихся.

Рис 3. Телестудия



Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п.

Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой. Аккредитуемые ОП имеют определенную материально-техническую базу, специализированные кабинеты и аудитории, оснащенные компьютерами современного поколения, комплектующими, программным обеспечением.



Рис 4.

В целом, инфраструктура Университета Дулати позволяет осуществлять качественную жизнедеятельность и образовательный процесс обучающихся в региональном масштабе.

Для комфортного пребывания и обучения вновь поступивших и иностранных студентов имеется общежитие, медицинские пункты, столовые, условия для занятия спортом, библиотеки и т.п.

Систематически проводится мониторинг аудиторного фонда с целью организации обеспечения и оборудования качественного процесса обучения.

Общежитии университета обеспечены санитарно-эпидемиологическими нормами проживания, работают бытовые комнаты, имеется WI-FI подключение к Интернет.

ВЭК отмечено, что функционирование WI-FI на территории организации образования очень слабое. Во время онлайн встреч постоянно прерывалась связь.

Университет ежегодно обновляет библиотечные ресурсы, в том числе учебный фонд, методическую и научную литературу по базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и на электронных носителях, организует доступ к онлайн библиотекам и другим библиотечным фондам. Библиотека университета предоставляет доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, Scopus, Science Direct компании Elsevier. С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks. Wiley

Общий фонд Библиотечно-информационного центра Таразского университета им. М.Х.Дулати на сегодняшний день (31.03.2025г.) составляет 897 312 экз., в том числе на государственном языке – 201 110 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 712 067 (79,3%) экз., научная литература – 106 695 (11,9%) экз., художественная литература – 78 550 (8,8%) экз. Фонд авторефератов и диссертации составляет – 7028 экз. Фонд периодических изданий составляет – 20 672 комплектов, фонд на электронных носителях (CD, DVD) составляет – 9378 экз.

Результаты анкетирования обучающихся и ППС аккредитуемой ОП демонстрирует полную удовлетворенность качеством библиотечных ресурсов удовлетворены 88,1% (107 чел.); деятельностью администрации вуза полностью удовлетворены - 95,7% (159 чел).

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемой ОП ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросам обучающихся и ППС. Заказы на необходимые средства и оборудование осуществляется руководством ОП и факультета.

Студенты имеют свободный доступ к использованию социально-культурных и спортивных объектов университета. Имеются все необходимые бытовые условия, условия для занятий спортом, музыкой и т.п.

Доступ к сети Интернет через WI-FI осуществляется в общежитиях, в учебных корпусах, а именно в холлах учебных корпусов, на кафедрах, в деканатах. Однако ВЭК отмечает слабое функционирование WIFI на территории университета.

Согласно анкетированию и в ходе интервьюирования обучающихся и ППС выявилась полная удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта, содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) - 81,8% (99 чел.), уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся – очень хорошо 39,8 % (66 чел), хорошо - 57,8% (96 чел.)

Результаты анкетирования и проведенного анализа внешней экспертной комиссии свидетельствуют о достаточности материальных и других ресурсов вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

-Руководству вуза рекомендуется поддерживать обновление учебно-методической литературой на государственном языке обучения, необходимыми инновационными средствами обучения и техническими ресурсами. Срок – ежегодно.

- Руководству вуза обеспечить устойчивую связь и систематически контролировать доступ к Интернет. Срок- до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» образовательные программы ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История» имеет 13 позиций, 12 удовлетворительных, 1 –требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати создает все условия для осуществления своей деятельности на основе принципов прозрачности, открытости, информированности и вовлеченности обучающихся, ППС, работодателей, стейкхолдеров в реализацию аккредитуемых ОП, инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся реалиям.

Вуз использует разнообразные способы и возможности распространения информации для информирования широкой общественности, родителей, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе через региональные СМИ, официальный сайт университета, проведение различных мероприятий: выставки, ярмарки выпускников, Дни открытых дверей, конференции, круглые столы, а также выпуск рекламно-имиджевой

продукции. На сайте университета <https://dulaty.kz/ru/> публикуется информация о деятельности вуза, кафедр, факультетов. Информация о подходах преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания по каждому курсу содержится в курсах. Сведения о проходных баллах (Пороговый балл -2025 год) представлены в разделе «Абитуриент» <https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules>

Имеется вузовская газета газета "УНИВЕРСИТЕТ ТЫНЫСЫ" <https://dulaty.kz/ru/release-of-newspaper-rus>

Регулярно проводятся встречи с работодателями, руководителями архива, музеев медиа центров, городских и районных отделов образования, директорами школ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что информация о ППС, представленная на сайте систематизирована, но результаты деятельности руководства в рамках ОП отражаются не в полном объеме. На сайте не публикуются план развития ОП, и сами образовательные программы и отчеты кафедры.

Вузом достаточно используются социальные сети для информирования общественности. Анализ социальных сетей ВЭК показал, что большая часть информации публикуется на казахском языке. Для студентов, не владеющих этим языком, это может создать определённые неудобства. Рекомендуются увеличить количество контента на русском и английском языках, чтобы сделать информацию доступной для более широкой аудитории студентов.

Результаты анкетирования показали, что обучающихся и ППС полностью удовлетворены информационной поддержкой вуза, разъяснением правил поступления в вуз удовлетворены - 84,3% (102 чел.) обучающихся, не удовлетворены – 0,8 % (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История».

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК:

-Руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте единую систематизированную информацию о реализации ОП до 05.06.2025;

-Руководству вуза и аккредитуемых ОП систематически актуализировать информацию на сайте на трех языках, для информированности общественности активнее использовать социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram etc.), до 01.09.2025.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », 6B02211 «История» имеет 11 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-Руководство ОП продемонстрировало, что выпускники образовательных программ обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда;

- Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры Жамбыльского региона и страны.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- до 31 мая 2025 года руководству ОП разработать план мероприятий по реализации совместного/двудипломного образования на основе новых договоров и Меморандумов с зарубежными вузами.

- Руководству вуза до 1 сентября 2025 года разработать и внедрить в практику реализации ОП: требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП; механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров; требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП; привлекать обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.

- до 31 июня 2025 года руководству вуза и ОП разработать механизм управления инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе анализа, внедрения и мониторинга инновационных предложений.

- Руководству вуза до 1 сентября 2025 года до 1 июня 2025 года провести аудит и корректировку действующих документов для обеспечения однозначного распределения должностных обязанностей и норм деятельности персонала, в том числе наделения ответственностью за актуальность и полноту информации в разделах сайта университета и веб страниц кафедр.

- Руководству вуза до конца 2025 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течении 2025 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза до декабря 2025 г. в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС в рамках ОП, предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП до 31.12.2025 определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами, и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до 31 декабря 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- К началу нового 2025/2026 учебного года разработать механизм информирования стейкхолдеров о всех изменениях, внесенных в аккредитуемый ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОП разработать план мероприятий повышения квалификации ППС по современным инновационным методам преподавания. Срок – до 01.06.2025.
- Руководству ОП необходимо организовать и проводить собственные исследования по методике преподавания дисциplin аккредитуемых образовательных программ.-Ежегодно.

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий по реализации плана внешней академической мобильности обучающихся и ППС; активизировать работу по поиску вузов-партнеров по данному направлению и подписания с ними соглашений. Срок – до 01.09.2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

- Руководству вуза рекомендуется поддерживать обновление учебно-методической литературой на государственном языке обучения, необходимыми инновационными средствами обучения и техническими ресурсами. Срок – ежегодно.
- Руководству вуза обеспечить устойчивую связь и систематически контролировать доступ к Интернет. Срок- до 01.01.2026 г..

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководству аккредитуемой ОП разместить на сайте единую систематизированную информацию о реализации ОП до 05.06.2025;
- Руководству вуза и аккредитуемых ОП систематически актуализировать информацию на сайте на трех языках, для информированности общественности активнее использовать социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram etc.), до 01.09.2025.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B03212 «Конвергентная журналистика », ОП 6B02211 «История» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			1	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		

		обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации оППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				11	0	
ВСЕГО			2	105	5	



Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
30 марта 2025 года			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ;	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович 13.Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна <i>И.о. руководителя административно-хозяйственного управления</i> <i>Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу</i> 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom

	членов внешней экспертной комиссии		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетасевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин» Бекнурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерик Нұрланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Гульнар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Еркөкбай Койбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Төлеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Тұрсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нұрлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сейтовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап)</i> <i>Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап)</i> <i>Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап)</i> <i>Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап)</i> <i>Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап)</i> <i>Приложение 10 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами	<i>Приложение 11 (1 этап)</i> <i>Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308

	(представителями баз практик и работодателями)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 1 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.</i>	
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11.00	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (только объекты по аккредитуемому ОП)	Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)	(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15	(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)

	ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 2 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30–13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
НАО "Таразский университет имени М. Х. Дулати"**

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жок)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5 лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)	1 чел. (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел. (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-

	ожиданиям и возможностям						
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке жəне ұжымға əбден бауыр басып кеткендіктен əрі əріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов
- ✓ являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жогары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)



**Результаты анонимного анкетирования студентов
НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”**

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мэселелер): 4 ответа

- ✓ Эзірге мәселе жок
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки

- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходить только до практических уроков

