



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111 – «Психология в социальной сфере», 7М03111-«Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Таразский университет имени М.Х.Дулати» в период с 3 по 5 апреля 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111 – «Психология в социальной сфере», 7М03111-«Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Таразский университет имени М.Х.Дулати» в период с 3 по 5 апреля 2025 года

Тараз

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	28
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	34
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	41
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	52
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	61
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	69
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	75
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	75
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	78
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	78
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 42/1-25-ОД от 17.03.25 генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111 – «Психология в социальной сфере», 7М03111-«Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», (Нальчик, Российская Федерация)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич обучающийся ОП «Педагогика и психология» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, доцент, магистр делового администрирования (МВА), Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Көшербай Айым Бахытбекқызы обучающийся ОП «М-КТ-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR –Sergiu Vaciu, PhD prof., эксперт ANACIP Генеральный секретарь National Agency for Quality Assurance in Education and Research (Кишинев, Молдова);

Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна обучающаяся ОП «Подготовка учителей химии» Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR –Кунакова Клара Умирзаковна доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана(Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Менько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (Костанай, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University, Эксперт IAAR 1 категории (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литератур и культуры, Назарбаев Университет

Эксперт IAAR – Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Умаров Олжас Аслзадаевич, обучающийся 2 курса ОП «6B06102 Software Engineering» Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Багаутлинова Найля Гумеровна доктор экономических наук, профессор, Казанский федеральный университет (Казань, Российская Федерация)

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна, кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Бактымбет Сауле Сериковна, кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента партии «AMANAT» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Есмагамбетов Еламан Жасуланович, студент 3 курса Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Бакенова Женисгүль Биржановна доктор PhD, ассоц. профессор Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республики Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Нығмет Бақытгүл магистрант ОП География Евразийского национального университета им.Гумилева(Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Руслан Адил Ақай Тегин, PhD, доцент, Кыргызско-Турецкий Университет «Манас» (Бишкек, Кыргызская Республика)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мейрам Мерей Бейбітұлы, обучающийся ОП «М-Инф-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);

Эксперт IAAR, работодатель – Абицаева Марина Даулетовна, АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского". (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса

ОП 6В05302-Химия Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Умралиева Бэла Илларидамовна кандидат технических наук, доцент, и.о. профессора кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна» Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Сембаева Сауле Бауыржановна, обучающийся 4 курса ОП «ИРС» Кокшетауского университета им.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательную деятельность НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» осуществляет согласно государственной лицензии № KZ47LAA00036894, выданной РГУ Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 21 января 2025 г.

Миссия университета: лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.html>).

Видение Университета – к 2029 году университет будет представлять собой крупный академический и предпринимательский центр инноваций.

Стратегия устойчивого развития университета и механизм его реализации на среднесрочную перспективу обозначены в Программе развития НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати на 2023-2029 годы». Перспективное развитие университета направлено на удовлетворение потребности общества и государства в кадровых и научных ресурсах новой формации; непрерывную поддержку устойчивого развития Казахстана специалистами, способными мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением, знающих глобальные тренды национальной и мировой экономики.

В университете насчитывается 822 штатных преподавателей. Общий контингент обучающихся по вузу – 10871. Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 153 образовательным программам, которые включены в реестр ОП МНиВО РК. Из них 100 ОП – по бакалавриату, 44 ОП – по магистратуре и 9 ОП – по докторантуре.

Качество подготовки специалистов в университете подтверждается и на международном уровне. По результатам мирового рейтинга университет Дулати вошел в рейтинг QS World University Rankings 2024. Его позиция в рейтинге составляет 1201-1400, а среди 21 вузов Республики Казахстан, которые вошли в рейтинг, университет Дулати занимает 17 позицию. Попадание в этот рейтинг является признаком признания университета Дулати в мировом научном и образовательном сообществе. Результаты рейтинга определяют стабильность университета и возможности трудоустройства выпускников (<https://clck.ru/36Bidi>).

Таким образом, в сфере казахстанского высшего образования университет занимает достаточно хорошие позиции. Университет Дулати обладает хорошей репутацией в академической и научной среде, здесь работает высококвалифицированный состав ППС, имеется хорошая материально-техническая база.

Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и НАОКО. Аккредитацию ОП 6В03111 – «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111 «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» в 2019 году успешно прошли процедуру специализированной аккредитации в агентстве НААР сроком на 5 лет (лицензия KZ19LAA00018483). ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» в 2020 году успешно прошла процедуру специализированной аккредитации в агентстве НАОКО сроком на 5 лет

(лицензия SA-A №0192/1).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные образовательные программы проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР первый раз.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» в период с 3 по 5 апреля 2025.

С целью координации работы ВЭК 30 марта 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 82 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	6
Заведующие кафедрами, руководители ОП	25
Преподаватели	5
Обучающиеся	5
Выпускники	5
Работодатели	2
Всего	82

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедру теории физической культуры и спорта, спортивную базу, учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой, интерактивными досками, оформленные методическими стендами, муляжами и другими учебно-методическими материалами; а именно: учебная аудитория 301, кабинет анатомии и физиологии, предназначенный для проведения занятий медико-биологического цикла, зал гимнастики, зал борьбы и др.

Во время работы члены ВЭК были посещены баз практик: Жамбылский областной казахский драматический театра имени А.Токпанова, Республиканское государственное учреждение №59 КУИС МВД РК (руководитель: полковник Р.Уразметов), Государственное учреждение «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ

Департамента по чрезвычайным ситуациям Жамбылской области» (г. Тараз) (руководитель: И.Г.Капашев), Центр «Психологическая адаптация в инклюзивном образовании» Таразского университета им. М.Х.Дулата (координатор С.М.Усенова).

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами ТУ имени Дулати осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование, в котором приняли участие по аккредитуемым программам: 116 преподавателей, 121 обучающийся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТУ имени Дулати, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для*

- ✓ обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Таразский университет им. М.Х. Дулати» как организация высшего и послевузовского образования осуществляет научно-педагогическую деятельность, подготовку кадров, фундаментальные и прикладные научные исследования в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук.

Политика НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» в области качества является составной частью управления университетом и фундаментом планирования его образовательной, академической, социальной и научно-исследовательской деятельности, соответствует политике государства, направленной на повышение качества образовательных услуг, на подготовку конкурентоспособных специалистов и на развитие науки, принятой в Законах РК «Об образовании», «О Науке», в Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы и др.

Политика Таразского университета имени М.Х. Дулати в области качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Политика гарантии качества отражена в нормативных документах Таразского университета имени М.Х. Дулати, в Программе развития Таразского университета имени М.Х. Дулати на 2023-2029 годы, в Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» (ПД 1.24 – 2024), утвержденного на заседаниях коллегиальных органов управления университета (Комитет по качеству, стратегическому и международному развитию, протокол 1 от «27» 09.2024 г.), в Положениях внутреннего распорядка и других нормативных документах.

В университете Дулати представлена система стратегического планирования: действует Программа развития Таразского университета имени М.Х.Дулати на 2023-2029 годы (утверждена Советом директоров вуза 19.03.2024г.). <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html> Программа развития Таразского университета им. М.Х. Дулати на 2023-2029 годы представляет собой программный документ, определяющий систему целей, задач и их реализацию в среднесрочной перспективе.

Таразским университетом имени М.Х.Дулати разработан документ «Академическая политика Таразского университета имени М.Х.Дулати» (утвержденный решением Ученого совета НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» от 12.02.2025 года протокол № 8). Политика обеспечения качества Таразского университета имени М.Х.Дулати определена миссией вуза, стратегическим планом развития университета, Программой развития Таразского университета имени М.Х. Дулати на 2023-2029 годы (Утверждено Советом Директоров (протокол № 1, 19 марта 2024 г.).

Образовательные программы 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» реализуются в соответствии с миссией Таразского университета им. М.Х.Дулати, способствующей формированию компетенций, обеспечивающих профессиональную деятельность выпускников в области культурно-досуговой деятельности и в социальной среде.

Оценка удовлетворенности в обеспечении качества заинтересованными участниками выявляется на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, полученных путем опроса, анкетирования, проведения совместных рабочих совещаний, встреч и др. и составляет 100 %.

По аккредитуемым ОП заключены договоры с базами о прохождении практик. Кафедрами заключены соглашения о сотрудничестве со следующими организациями по соответствующим направлениям подготовки бакалавров аккредитуемых образовательных программ. Так, для прохождения практики заключены договоры с Областным казахским драматическим театром имени А.Токпанова, Областным русским драматическим театром, Городским домом культуры имени Ы.Дукенулы, Областной филармонией имени К.Азербайева, школой-гимназией № 12 имени Керимбая, Областным центром народного творчества, Жамбылским филиалом Ассамблеи народа Казахстана, Областным центром проведения школьных олимпиад и внешкольных мероприятий, школой-интернат имени Н.Тлендиева, средней школой имени Н.Акшабаева, Районным Домом культуры (РДК) Жамбылского района Жамбылской области, Областным детско-юношеской спортивной школой со специализацией, Государственным коммунальным предприятием на праве хозяйственного ведения Байзакской центральной районной больницы Управления здравоохранения акимата Жамбылской области, Центром развития детей ИП «Альтернатива», Республиканским общественным объединением «Практическая психология», ТОО высший медицинский колледж «Тараз-Болашак», Коммунальным государственным учреждением «Региональный научно-практический центр» «Жамбыл-Дарын» управления образования акимата Жамбылской области, КГУ кабинет психолого-педагогической коррекции отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области, Войсковой части 5513 Национальной гвардии РК, Пограничным управлением пограничной службы КНБ РК Жамбылского района, Республиканским государственным учреждением №59 КУИС МВД РК, воинской части 28903 регионального командования «Юг» Министерства обороны РК, государственного учреждения «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ Департамента по чрезвычайным ситуациям Жамбылской области», Общественного объединения «Общество молодежи-инвалидов», Центра «Психологическая адаптация в инклюзивном образовании» Таразского университета им. М.Х.Дулати

На базе Жамбылского областного казахского драматического театра имени А.Токпанова, Жамбылского областного русского драматического театра, городского Дома культуры имени Ы.Дукенулы города Тараз, школы - гимназии №12 имени Керимбая и Областной филармонии имени К.Азербайева открыты филиалы кафедры «Культура и искусство».

Политика обеспечения качества реализации ОП находит отражение в тесной взаимосвязи разрабатываемых на кафедре научных направлений с учебным процессом. Обучающиеся выполняют дипломные работы в рамках тематического плана НИР кафедры и таким образом участвуют в научно-исследовательских проектах кафедры в качестве исполнителей. На кафедре «Культура и искусство» действует студенческий народный театр «Жастар Дулати», где принимают активное участие студенты 1-4 курсов ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений».

На кафедре «Социальная психология» функционирует кружок «Жас психолог», с участием студентов ОП 6В03111 – «Психология в социальной сфере». Согласно плану 7 октября 2024 года было проведено анкетирование на тему: «Формирование здоровья и жизненных навыков студентов и профилактика суицида». Студенты кружка приняли активное участие. Было обсуждено мысли и вопросы, связанные с самоубийством. В ходе интервью остановились на профилактике суицида, его причинах и видах. Среди учащихся 11 класса средней школы №44 Шона Смаханулы было проведено семинар-тренинг с участием центра «Психологическая адаптация в инклюзивном образовании», а также проведены психологические консультации и психологическая работа на тему: «Не унывай в трудную минуту» (управления психоэмоциональным состоянием), студентами была предоставлена обратная связь, объясняющая, как управлять своим психоэмоциональным состоянием. Затем были проведены психологические тренинги. Студенты кружка активно

участвуют в выполнении научно-исследовательской работы. Результаты исследований ежегодно докладываются на международных, республиканских и вузовских научных конференциях, публикуются в научных журналах и сборниках. Лучшие научные работы подаются на Республиканский конкурс научных работ студентов.

Целью 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», является подготовка кадров – бакалавров, владеющих инновационными технологиями, методологией и технологией анализа и переработки драматургических произведений и воплощения в них творческого замысла, способных эффективно осуществлять творческо-производственную деятельность.

Целью 6В03111 – «Психология в социальной сфере» является подготовка высококвалифицированных, конкурентноспособных на рынке труда специалистов бакалавров-психологов с креативным мышлением, обладающих лидерскими качествами, готовых к постоянным инновациям в соответствии с требованиями работодателей для осуществления психологического сопровождения субъектов производственного процесса.

Цель ОП 7М01104 – «Педагогические измерения» состоит в подготовке высококвалифицированных педагогических кадров, востребованных на рынке труда, обладающих углубленными знаниями в области современных измерений и оценки качества образования в соответствии с международными стандартами в конкурентно образовательной среде, успешно осуществлять психолого-педагогическую, научно-исследовательскую и управленческую деятельность

Цель ОП 7М03111 – «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности», является подготовка специалистов-магистров психологии в социальной сфере и профессиональной деятельности, владеющих современными приемами, методами психологического исследования, обеспечивающих им приоритетную востребованность и возможность самореализации в социальной сфере.

В соответствии с Положением об академическом совете (ПД 2-1-6-2020 Пр. №152 от 19.11.2020г.) и Положением о комиссии по обеспечению качества факультета /института (Пр. №12 от 21.04.2022г.), осуществляет работу по проведению всесторонней оценки содержания образования Политика в области качества направлена на реализацию стратегических целей и задач, и заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования по подготовке кадров на основе трансформации содержания образовательного процесса посредством внедрения эффективных цифровых и педагогических технологий формирования профессиональных компетенций. Кафедры активно участвуют в обеспечении качества образования. Политика обеспечения качества отражена в следующих нормативных документах:

- Политика в области качества НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (утверждена Председателем Правления от 27.09.2024 года);
- Цели в области качества НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» на 2024-2025 учебный год (утверждена решением Комитета по качеству, стратегическому и международному развитию от 27.09.2024 г. протоколом №1);
- Концепция системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (утверждена решением Комитета по качеству, стратегическому и международному развитию от 27.09.2024 г. протоколом №1).
- Программа развития университета на 2023-2029 годы.

К процессу формирования плана развития ОП разработчиками ОП привлекаются заинтересованные лица – работодатели, обучающиеся и ППС. При составлении РУП в обязательном порядке учитываются мнения стейкхолдеров. Так, с учетом мнений заинтересованных лиц в РУПы аккредитуемых ОП внесены новые дисциплины, что нашло отражение в стандарте 2 «Управление информацией и отчетность». Для разработки ОП

были привлечены рабочая группа в составе ППС кафедры «Культура и искусства», а также директор Жамбылского областного драматического театра имени А.Токпанова Акурпеков М. и студенты 4 курса ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» Ильдрахманов М., Молдакулова М.

Также при разработке ОП 6В03111 «Психология в социальной сфере» были привлечены ППС кафедры и директор коррекционного центра «Шуак» Омарэлі А. и студентка 4 курса ОП 6В03111 Талап С.Т. Для разработки ОП 7М03111 «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» принимали участие ППС кафедры, директор коррекционного центра «Шуак» Омарэлі А. и магистрантка ОП 7М03111 Жеткербаева А.

Анализ ОП позволяет включить в число разработчиков работодателей, которые предлагают элективные дисциплины с учетом специфики работы в различных отраслях. Так, например, с учетом предложений работодателей и современных тенденций в сфере культурно-досуговой деятельности в ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» В РУП введены цикл базовых дисциплин: «Сценическая речь I» – 5 кр., 5 семестр, «Сценическая речь II» - 5 кр., 6 семестр, «Режиссура» - 4кр. 7 семестр.

С учетом предложений работодателей и современных тенденций в сфере социальной психологии в ОП 6В03111 «Психология в социальной сфере» в 7 семестре была добавлена дисциплина «Служение обществу» - 3 кр. и альтернативная дисциплина «Социализация личности» в 6 семестре.

Четко сформулированный документ «Политика в области качества университета Дулати» даёт возможность преподавателям и сотрудникам университета, а также всем заинтересованным сторонам получить ясное представление об отношении высшего руководства университета к качеству. Документ доводится до сведения всего персонала путем обсуждения на заседаниях кафедр, собраниях подразделений университета, Советов факультетов, при проведении обучения сотрудников в области СМК. ППС университета, сотрудники, студенты, магистранты информированы о документе «Политика в области качества университета Дулати».

Модернизация аккредитуемых ОП происходит в соответствии с поиском гарантий качества посредством мероприятий: разработка методологии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей; мониторинг, рецензирование ОП; обеспечение компетентности преподавательского состава; анкетирование магистрантов, выпускников, работодателей, преподавателей; информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях; организацию дискуссионных площадок по обсуждению качества подготовки специалистов.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Управление аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с организационной структурой университета: председателем Правления; проректорами по направлениям; директорами департаментов; деканом факультета; заведующими кафедр.

Вуз обеспечивает обучение руководства аккредитуемого ОП и ППС ОП по программам образования, о чем свидетельствуют соответствующие подтверждающие документы, сертификаты. Заведующие кафедрами Кабиева А.К., Жамирова У.Ш. прошли курсы повышения квалификации по программе «Менеджмент образовательной организации для руководителей» в объеме 72 часов от Ассоциации высших учебных заведений РК, «НИР, основы коммерциализации и академическое письмо» (72 часа) «Организация международных и республиканских проектов «ASTANA JOBALARY» г. Астана. Сертификат № 00041-Н, (08.01.2024-22.01.2024г.); «Психологиядағы жобалық іс-әрекет, ғылыми зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру және коммерциализация» -72 часа -

РОО «Казахское психологическое общество», г.Алматы. Сертификат №005. (01.08-15.08.2024). старший преподаватель кафедры «Культура и искусство». Куненова П.С. освоила курс «Жаппай ашық онлайн – курстарын дайындау», «Подготовка массовых открытых онлайн-курсов» и получила сертификат № 014. Старший преподаватель кафедры Сураншиева Р.К. посещала 72-часовой курс «Особенности видеопроизводства онлайн-курсов» 28.02.2022-01.04.2022г. и получила сертификат №001614. Старший преподаватель кафедры «Социальная психология» Байбосынова Р.Т. в период с 15.07-23.08 2024 прошла онлайн обучение по теме «Практикум по психологии: основы психиатрии, консультирование, терапия» в объеме 96 часов, сертификат №001643.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. Декан, заведующий кафедрой находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

Аналитическая часть

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и представителями студенческой молодежи. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Политика в области качества университета поддерживает такие принципы, как академическая честность, преданность делу, креативность и ценности, социальная ответственность университета перед обществом. Принципы, ценности и меры по регулированию их нарушений отражены в документах: Академическая политика, Кодекс корпоративной этики, Кодекс чести педагога.

Сайт университета рассматривается и как условие функционирования вуза и как инструмент управления эффективностью деятельности университета по обеспечению прозрачности реализации ОП. Сайт организации обеспечивает доступность информации по разработке и реализации планов развития ОП для различных категорий лиц, в т.ч. субъектов рынка образовательных услуг (обучающиеся, работодатели).

В университете эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета, посредством регулярного анкетирования с анализом полученных результатов. Сотрудниками отдела воспитательной работы и офис регистратором информируют руководство вуза о полученных результатах анкетирования.

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития аккредитуемых ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации.

В системе стратегического управления университета наблюдается объективная необходимость документирования процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов (сканирование окружающей среды, составление стратегии, реализация стратегии, мониторинг и оценка стратегии).

ВЭК отмечает, что в отчете недостаточно представлена информация о деятельности университета по обеспечению прозрачности системы управления ОП, так как ключом легитимности и конкурентоспособности вуза является надежная информация и

прозрачность преимуществ. Повышение прозрачности результатов деятельности вуза становится целью переосмысления управления в сфере высшего и послевузовского образования.

В отчете недостаточно отражены результаты анализа деятельности кафедр по обновлению ОП. Представлен перечень дисциплин, включенных в ОП, но отсутствует информация, подтверждающая обоснованность введения дисциплин в ОП. В отчете не нашли отражения анализ результатов мероприятий, направленных на выявление рисков. Наблюдается необходимость разработки документированной процедуры по управлению рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП, также в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

6В03111- «Психология в социальной сфере»,

7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024-2029 годы.
2. Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
3. Ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/ нивелирование рисков. Обеспечить выполнение мероприятий.
4. Управлению стратегического развития в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.
5. Руководителям образовательных программ предусмотреть привлечение зарубежных ученых в разработке ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 17 - удовлетворительную.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни*

структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологии и программных средств: управления информацией в рамках официального сайта ВУЗа, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет».

В процессе реализации образовательных программ используются учебное оборудование и программные средства, в частности Офис-регистратор–PLATONUS, EPVO (единая платформа высшего образования), НОБД (Национальная образовательная база данных); информационно-комплексная библиотека-ИРБИС64, электронная библиотека; управление персоналом и документационное обеспечение деятельность–PLATONUS; Епбек.kz; 1С-отдел кадров, финансово-экономический центр – 1С Бухгалтерия; академические программы и офис методической работы-используют такие программные средства, как PLATONUS, Антиплагиат.

На официальном сайте университета указана электронная почта ректора: info@dulaty.kz заместителей председателя правления, контакты Call-center: 8(7262) 55-67-20, e-mail: tsos_2020@mail.ru, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными лицами: обучающимися и их родителями, работодателями, профессорско-преподавательским составом.

В целях расширения информационных возможностей, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний ClarivateAnalyticsвплатформе WebofScience, (<http://webofknowledge.com>), ringerLinkwww.link.springer.com, Scopus(<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии

«Премиум» ЭБС IPRbooks(<http://iprbookshop.ru/>). Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций в 2017-2018 учебном году были организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCODiscoveryService, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань», а также предоставлен доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет» порталы <http://adebiportal.kz> и <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография». Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета. В библиотечно-информационном центре работает электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск научной информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и др.

Согласно Академической политике, Информационная открытость реализуется через предоставление информации об образовательной деятельности Университета, ориентированной на заинтересованные целевые аудитории, в том числе абитуриентов, обучающихся, выпускников, родителей, работодателей и широкую общественность.

При проведении консультаций по учебному процессу, магистерским и диссертационным работам используются возможности электронной корпоративной почты; контактные часы с ППС – на кафедрах в соответствии с утвержденным расписанием занятий. В АИС «Платонус» <https://platonus.dulaty.kz>, имеется информация обо всех подразделениях университета, размещены ОП и РУПы, включает информацию о магистрантах, их успеваемости, учебных планах дисциплин, студенческом офисе, сетевую систему тестирования магистрантов, информацию о магистрантах, электронный каталог дисциплин.

Локальный корпоративный мессенджер «Documentolog» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и институтами университета.

Ректорат оценивает деятельность подразделений и принимает решения по рассматриваемым вопросам. Оценка деятельности руководством и коллегиальными органами вуза проводится через работодателей, местную исполнительную власть, общественность региона, магистрантов, ППС. Решения по рассмотренным вопросам доводятся до сведения заинтересованных сторон посредством распространения в электронном виде, через documentolog.

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности рассматриваются на заседании кафедры, на ученом совете университета. Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и магистрантов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Dulaty University регулярно предоставляет информацию о своей деятельности.

Обучающиеся систематически участвуют в мероприятиях по обеспечению качества. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было определено, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 95%. Анализ результатов анкетирования, показывает, что среди обучающихся преобладает положительная оценка качества предоставляемых вузом образовательных услуг: магистранты высоко оценивают профессиональный уровень преподавателей вуза; удовлетворены научно-образовательной средой университета и обеспечением учебного процесса информационным сопровождением.

При изменении требований к характеру и структуре информации, используемой в компьютерном управлении учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки и изменение инструментов, производится программистами Офиса

регистратора.

Обработанная информация на основе достоверных и точных входных данных используется в дальнейшем для улучшения внутренней системы обеспечения качества посредством использования политики в области качества, результатов аудитов, анализа данных, корректирующих действий, а также анализа со стороны руководства. Например, в течение учебного семестра на кафедре проводится анализ текущей успеваемости, который сравнивается с принятым показателем успеваемости разрабатывается план корректирующих действий. По результатам анализа текущей успеваемости магистрантов принимаются решения по организации дополнительных занятий, консультации, административных мер поощрения или наказания студентов. Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа на кафедре используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирования роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы.

Каждый преподаватель и магистрант имеет личный кабинет в информационных системах вуза, что позволяет своевременно получать информацию, просмотреть личный транскрипт и текущую успеваемость; преподаватели выставляют текущие и экзаменационные оценки обучающихся и вносят коррективы в личный портфолио, например, информацию о пройденном повышении квалификации, опубликованной статье, заочном или прямом участии в научно-практической конференции. Результаты рейтингового анализа используются руководством университета при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величин надбавок к заработной плате ППС и заведующего кафедрой. По результатам рейтинга присваиваются номинации «Лучший факультет», «Лучшая кафедра», «Лучший профессор», «Лучший доцент», «Лучший преподаватель».

В вузе внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Совет директоров и Ученый советы, Ректорат, учебно-методические советы, старостат, заседания кафедры. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза. Согласно регламенту университета, регулярно проводятся заседания, на которых рассматриваются вопросы по различным направлениям деятельности вуза, обсуждаются возможные пути улучшения, принимаются решения по совершенствованию процессов, назначаются ответственные исполнители и сроки выполнения. Все принятые решения протоколируются.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне университета. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедры заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование обучающихся «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса и его содержанием». В результате анкетирования было выявлено: по аккредитуемым ОП 95% обучающихся удовлетворены качеством образования.

Защита информации на кафедре осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей. К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках кафедры, не предназначенные публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т.д.

Сохранность информации обеспечивается Центром новых информационных технологий, который отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации. Серверы находятся под тщательным наблюдением и защитой, доступ имеют только сотрудники ЦНИТ. Со всех существующих баз данных периодически формируется резервная копия (для каждой базы данных установлен свой период резервного копирования в соответствии с утвержденным графиком на текущий учебный год).

Периодичность анализа получаемой информации с последующим проведением корректирующих действий – 1 - 2 раза в год. Анкетирование обучающихся проводится 1 раз в год. Анкетирование ППС, сотрудников, председателей АК, работодателей проводится 1 раз в год. (Более подробно в Стандарте «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»).

АИС «Платонус» обеспечивает сохранность данных, в том числе резервное копирование архивирование, структурированное хранение. Кроме того, на кафедре обеспечивается хранение всех информации на бумажных носителях.

В целях определения степени удовлетворенности потребителя образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей) проводится запрос отзывов или рецензии на ОП от работодателей и анкетирование обучающихся. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Анкетирование проводится в течение года. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Полученные результаты учитываются при определении рейтинга педагогических работников. По итогам опросов готовится отчет, представляемый руководству Университета.

Коммуникация с субъектами образовательного процесса и другими заинтересованными лицами включает в себя межличностные коммуникации: «обучающийся-преподаватель», «обучающийся - обучающийся», «обучающийся - группа», «преподаватель-преподаватель» в учебном процессе, в аудиториях. Коммуникации осуществляются также посредством выставок, презентаций, семинаров, конференций, проведения совещания и т.д. В университете активно задействован наиболее крупный канал коммуникативных технологий – Интернет. Он дает возможность постоянного наполнения и обновления существующей информации на сайте Университета Дулати, электронном документообороте, АИС «Платонус» и др.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети. Руководители ОП находятся в тесном контакте с обучающимися и ППС.

В Паблике университета находится база данных внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих управление образовательных процессов. К этим документам имеют доступ ППС и сотрудники университета.

В актуализированной Политике акцентировано внимание на принципы эффективного управления, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению магистранов в процессы обеспечения качества.

Политика руководства Университета Дулати по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. При возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультета, структурных подразделений вуза, которые рассматриваются

тщательно и индивидуально, и при их разрешении учитываются все стороны и аспекты такого конфликта. Разрешение возникших конфликтов осуществляется, как правило, путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта. Руководство университета значительное внимание уделяет вопросам единения членов коллектива, профилактике конфликтов интересов и отношений, мотивации ответственного отношения к профессиональной деятельности. Для этого разработано и функционирует: Совет по этике; Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся; Кодекс чести студента; Кодекс чести преподавателя. При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся.

Система управления университета направлена на обеспечение качества образовательных услуг. Университет Дулати определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями – обучающимися и потенциальными работодателями, касающиеся информации об изменении учебных планов и рабочих программ по направлениям подготовки специалистов, разработках новых элективных курсов; прохождения запросов, контрактов или заказов, включая вносимые в них поправки; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания.

Формами поддержания обратной связи с потребителями служат: анкетирование, направленное на выявление степени удовлетворенности потребителей (магистрантов, работодателей) и заинтересованных сторон (профессорско-преподавательского состава, абитуриентов и др.); дни открытых дверей; совещания и семинары; прием ректором, проректорами обучающихся по личным вопросам; проведение ярмарок по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей организаций образования.

Степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления в университете осуществляется Отделом аккредитации, рейтинга и обеспечения качества путем регулярного социологического опроса ППС и магистрантов. Опросы охватывают вопросы изучения оценки, организации учебного процесса и условий труда преподавателей; оценка магистрантами профессионального уровня преподавателей; проблема взаимоотношений преподавателей и магистрантов и др.

Система коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включает анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений и жалоб на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете университета.

Основные задачи, решаемые с помощью показателей системы рейтинга – оценка достижения стратегических целей Университета; мониторинг и контроль реализации стратегии развития; создание системы мотивации сотрудников и ППС; ориентация персонала вуза на достижение приоритетных целей. Одним из показателей эффективности ОП является проективная деятельность ППС и обучающихся.

Например, по ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» были реализованы следующие научные достижения:

ГФ по коммерциализации РННТД

DP23692218-«Возрождение национальных ценностей казахского народа с помощью игрушек в современном стиле» проект по коммерциализации РННТД на 2024-2026 годы.

Общая сумма проекта 472 500 000 тенге (350 000 000 тенге из Фонда науки, 122 500 000 тенге из софинансирования от ТОО «ЗARU»)

Научный руководитель и автор РННТД: Керимбаева Р.К.

Научный консультант: Жамирова У.Ш.

Патенты:

1. Керимбаева Р.К. Жуматаева Ш.Т. Передвижная учебно-демонстрационная доска. Патент полезной модели. №4360. 2019 г.

2. Керимбаева Р.К. Айткулова Г.К. Киіз үй түріндегі ойын тактасы. Патент полезной

модели. №8967. 2024 г.

НИОКР-1 Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) 2024-2025 г. 0125РКД0045-«Социально-психологические аспекты развития человеческого капитала». Научный руководитель: Жамирова У.Ш. Сумма проекта 400 000 тенге.

НИОКР-2 Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) 2024-2025 г. 0125РКД0043-«Психологическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения личности». Научный руководитель: Турдалиева Ш.Т. Сумма проекта 400 000 тенге.

Учебно-методические пособия под грифом министерства

Профессором Керимбаевой Р.К. в 2024 году издано 6 учебно-методических пособий под грифом Министерства просвещения Республики Казахстан.

1. Керимбаева Р.К. Ережепбаева А.С.Айткулова Г.К. Специальная коррекционная деятельность. Методическое пособие. -Алматы: Атамұра, 2024. -120 с.

2. Керимбаева Р.К. Нусупова С.К. Дуанбаева М.А. Развитие речи. Методическое пособие. -Алматы: Атамұра, 2024. -194 с.

3. Керимбаева Р.К. Нусупова С.К. Дуанбаева М.А. Развитие речи. Хрестоматия. - Алматы: Атамұра, 2024. -128 с.

4. Керимбаева Р.К. Нусупова С.К. Дуанбаева М.А. Развитие речи. Демонстрационный материал. 1-часть. -Алматы: Атамұра, 2024. -38 с.

5. Керимбаева Р.К. Нусупова С.К. Дуанбаева М.А. Развитие речи. Демонстрационный материал. 2-часть. -Алматы: Атамұра, 2024. -38 с.

6. Керимбаева Р.К. Нусупова С.К. Дуанбаева М.А. Развитие речи. Раздаточный материал. . -Алматы: Атамұра, 2024. -72 с.

Важным фактором проведения оценки эффективности и результативности ОП является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: обучающийся – кафедра – Центр карьеры и бизнес партнерства – организация образования. На кафедре имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников. Показатели трудоустройства обучающихся, получивших образовательные услуги по аккредитуемым ОП подтверждают востребованность данных профессий на рынке труда.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и отделов в рамках ОП, включая оценку их деятельности, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

В Университете имеется процедура признания предшествующих результатов обучения (Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском университете им. М.Х.Дулати).

Миссией университета является: лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.html>), поэтому удовлетворенность работой ППС, персонала и обучающихся выступает как ключевой фактор институциональной динамики и основой переменной, по которой оценивается эффективность человеческих ресурсов университета. В связи с этим целесообразно корректировать системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 17 удовлетворительную и 0 - предполагает улучшения

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определению уровня НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», ОП6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» разработаны на основе нормативных документов (Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-III ЗПК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.07.2023г.; Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденный приказом МНиВО РК № 2 от 20.07.2022г. (с

изменениями и дополнениями на 19.01.2023, приказ МНиВО №66 от 20.02.2023 г.; Типовых правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30.10.2018г. №595. (с изменениями, внесенными приказом МНиВО РК от 02.08.2023 №379); Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. (с изменениями и дополнениями от 25.07.2023, приказ МНиВО РК №334; Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования, утвержденный приказом МОН РК от 20.03.2015 г. № 137. (с изменениями и дополнениями от 07.08.2023г. №397; Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденный приказом МОН РК от 13.10.2018г. № 569 (с изменениями и дополнениями от 21.07.2023г. №327; Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования. Приказ /Министра образования и науки Республика Казахстан от 31.10.2018 г. №603 (с изменениями и дополнениями приказом МНиВО РК от 13.07.2023г. №314 и др.).

Университет определяет процедуры проектирования и утверждения своих образовательных программ руководствуясь «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ», утвержденным Приказом Председателя Правления – Ректора № 339 от 09.06.2022 года, на основании решения Академического совета от 25.05.2022 года. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Университет обеспечивает разработку образовательных программ на основании имеющейся лицензии, в соответствии с требованиями ГОСО РК, национальной и отраслевых рамок квалификаций, профессиональных стандартов, с учетом потребности рынка труда, ожиданий работодателей и индивидуальных интересов обучающихся.

При разработке образовательных программ Университет обеспечивает: соответствие целей образовательных программ миссии университета и Модели выпускника Дулати университета; наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения; участие обучающихся и работодателей в разработке образовательных программ; проведение внешних экспертиз и публичной защиты ОП; постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы; определение предполагаемой нагрузки обучающихся; предоставление возможности для прохождения профессиональных практик и стажировок в условиях производства; процесс официального утверждения программы.

За обеспечение качества ОП несет ответственность, реализующая данную программу выпускающая кафедра. Ответственность за управление, развитие и постоянное улучшение ОП несёт заведующий выпускающей кафедры. Проводится внешняя экспертиза отдельных элементов образовательной программы и рецензирования при утверждении программы. Результаты обсуждения, которых отражены в протоколах заседания кафедры и Совета факультета. Образовательные программы разрабатываются проектными группами факультетов и Департаментом по академической работе, при этом в состав разработчиков входят обучающиеся, ведущие преподаватели, работодатели, отраслевые эксперты. Образовательные программы разрабатываются на основе модели компетенций выпускника, утвержденного академическим советом.

При разработке образовательных программ особое внимание уделяется к

формированию целей обеспечения непрерывности их содержания, учитывающих логику академической взаимосвязи дисциплин. Баланс между передачей специализированных знаний обеспечивается с помощью обоснования отбора содержания и общей логики последовательности изучения программы бакалавра, включая раскрытие связей основного и дополнительного образования по специализированным модулям.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Образовательная программа утверждается заведующим кафедрой, председателем НМС факультета, университета, затем Председателем Ученого совета университета, и согласовывается с работодателями.

Образовательные программы ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» ОП6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» рассмотрены и одобрены на заседании Ученого Совета (протокол №1 от 01.10.2024).

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Положением о проектировании образовательных программ Университета Дулати (№ 81). Образовательные программы размещены на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Жамбылской области, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики дипломных и диссертационных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик. Учитываются предложения председателей АК, востребованность выпускников при трудоустройстве, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

В основе формирования ОП лежат результаты обучения разделенные на две группы: общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК). При формировании ОК и ПК обязательно учитываются рекомендации работодателей. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности и позволяет обеспечить целостность образовательной программы и сочетать фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности будущего специалиста.

Критериями отбора состава разработчиков ОП из числа ППС являются общий педагогический стаж преподавателя в реализации соответствующей ОП (преподавание профилирующих дисциплин), наличие научной или академической степени (кандидат наук, магистр, PhD), критериями для отбора из числа обучающихся являются отнесенность обучающегося к соответствующей ОП, курс обучения (3 или 4 для бакалавриата), степень участия студента в общественной жизни кафедр и факультетов. К требованиям к работодателям для вхождения в состав разработчиков ОП относятся: наличие базы практики на месте работы для обучающихся соответствующих ОП. Представители работодателей являются представителями рынка образовательных услуг, бизнес-сообществ. Участие бизнес-сообщества в разработке ОП выражается в представительстве работодателей. Коллегиальным решением состава разработчиков ОП выносятся на утверждение деканам факультетов.

С целью успешной реализации ОП и обеспечения успешного позиционирования на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация программ. Функция работодателей: на заседании кафедр выражают свое мнение о соответствии ОП профилю специальности и требованиям рынка труда, включение новых дисциплин и исключение дисциплин, потерявших актуальность. По рекомендации работодателей были предложены элективные

дисциплины с учетом специфики работы в различных отраслях. Например, с учетом предложений работодателей и современных тенденций в сфере культурно-досуговой деятельности в ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» в РУП введены цикл базовых дисциплин: «Сценическая речь I» – 5 кр., 5 семестр, «Сценическая речь II» - 5 кр., 6 семестр, «Режиссура» - 4 кр. 7 семестр. С учетом предложений работодателей и современных тенденций в сфере социальной психологии в ОП 6В03111 «Психология в социальной сфере» в 7 семестре была добавлена дисциплина «Служение обществу» - 3 кр. и альтернативная дисциплина «Социализация личности» в 6 семестре.

В разработке ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» приняли участие директора Областного казахского драматического театра имени А.Токпанова и областного русского драматического театра города Тараз Тажиев А.Т., директор Областной филармонии имени К.Азербайбаева, Туктибаев С.Ш. и студенты 4 курса ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» Ильдрахманов М., Молдакулова М.

В разработке ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» принимали участие стейкхолдеры полковник Кадирбек Г. (Войсковая часть 5513 Национальной гвардии РК), полковник М.С.Сабидолданов (Пограничное управление пограничной службы КНБ РК Жамбылского района), полковник Р.Уразметов (Республиканское государственное учреждение №59 КУИС МВД РК), Руководитель государственного учреждения «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ Департамента по чрезвычайным ситуациям Жамбылской области» (г. Тараз) И.Г.Капашев, Председатель Общественного объединения «Общество молодежи-инвалидов» А.М.Даулетбаева, Координатор Центра «Психологическая адаптация в инклюзивном образовании» Таразского университета им. М.Х.Дулати С.М.Усенова, а также студентка 4 курса ОП 6В03111 Талап С.Т. Для разработки ОП 7М03111 «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» принимали участие ППС кафедры, директор коррекционного центра «Шуак» Омарэлі А. и магистрантка ОП 7М03111 Жеткербаева А.

Компетентностная модель выпускника ОП разработана выпускающими кафедрами «Социальная психология» и «Культура и искусство» на основании ГОСО РК утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 июля 2022 года No 604(с изменениями и дополнениями на 19.01.2023, приказ МНиВО №21 от 19.01.2023), а также результатов опроса академических экспертов и работодателей.

Модель выпускника строится на основе модели специалиста (модели личности специалиста, модели трудовой деятельности специалиста, модели компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. Основными параметрами модели служат: требования к специалисту, предъявляемые его рабочим местом и характером решаемых производственных задач; знания и умения; специфические социальные и психологические качества, обеспечивающие эффективность деятельности.

Общие требования рынка труда заключаются в том, что современные выпускники должны объединить универсальные, междисциплинарные и инновационные навыки и компетенции с самыми современными предметными знаниями, чтобы быть в состоянии внести вклад в увеличивающиеся потребности общества и рынка труда. Участники разработки модели выпускника: представители ОП кафедры, имеющие опыт работы в профильной области, работодатели, партнеры в сферы образования. Основой разработки модели выпускника является: ГОСО РК; цели, принципы подготовки специалистов; мнения представителей производства и работодателей; требования государства и региона.

Процедура верификации выпускника как внутренний процесс осуществляется на кафедрах в период подготовки и защиты магистерской диссертации, сдачи комплексного экзамена по специальности. При этом оценка на соответствие полученных выпускником

компетенций выставляется коллегиально, создаваемой комиссией Аттестационной комиссией, председателем которой обычно избираются ведущие ученые, руководители, имеющие большой научный и производственный опыт. Насколько молодой специалист, поступающий на работу в организации по профилю полученной специальности, соответствует разработанной модели выпускника, заключение дается работодателями (процедура валидации). С моделью выпускника можно ознакомиться на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>

Квалификация, получаемая по завершении ОП, определена ГОСО. В соответствии с НСК РК квалификационные уровни НРК связаны с уровнем образования и описаны в карте профессиональной квалификации ОРК. Действующие ОРК по разным отраслям экономики страны размещены на сайте НПП «Атамекен». Присуждаемая степень: Бакалавр в области услуг (ОП 6В11115 «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»), Бакалавр социальных знаний (ОП6В03111- «Психология в социальной сфере»); Магистр социальных наук, магистр психологии в социальной сфере и профессиональной деятельности (ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»).

Выпускники ОП с полным правом смогут реализовать профессиональные навыки: реализуемые компетенции - специалист, владеющий навыками режиссуры, актерского мастерства, сценарного искусства, приемами монтажа театрализованного представления, способный эффективно осуществлять творческо-производственную деятельность. Выпускник бакалавриата ОП 6В03111 Психология в социальной сфере имеет компетенции в следующих областях: образовательная и консультативная сфера, экспертно-диагностическая, организационно-управленческая; оказание помощи человеку в актуальном, ретроспективном и прогнозном целеполагании и в решении проблем личностного развития; способность к когнитивному преобразованию познавательного и эмоционального опыта человека в условиях изменчивой информационной среды; организация психологической диагностики, мероприятий психологической коррекции и немедицинской психотерапии; предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания пожилым гражданам и инвалидам. Выпускники ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» ориентированы на профессиональную деятельность в социальной сфере; способность к когнитивному преобразованию познавательного и эмоционального опыта человека в условиях изменчивой информационной среды; обеспечение построения оперативных (тактических) и общих (стратегических) планов деятельности человека в условиях межличностной коммуникации, внутригруппового и межгруппового взаимодействия, профессионального становления и развития; имеют компетенции в коррекционной работе в профилактических и лечебных организациях, пенитенциарных и исправительных заведениях; осуществляют экспертно-психологическую деятельность, включающую процедуры оценки и диагностик.

В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок по всем видам учебной и (или) научно-исследовательской (экспериментально-исследовательской) работы с указанием их объема в академических кредитах и часах. Формы и требования к заполнению документов об образовании собственного образца Университета утверждает Совет директоров. Номер и QR коды документов об образовании собственного образца генерируются в специальном сервисе, предоставляемом уполномоченным органом в области образования. Документы об образовании собственного образца, не имеющие генерированных номера и QR коды считаются недействительными.

В реализации аккредитуемых ОП принимают участие структурные подразделения вуза. Структурные подразделения функционируют для организации и планирования образовательного процесса в вузе, в функциональные обязанности которых входят определённые позиции. Учебно-методический отдел занимается совместно с выпускающими кафедрами организацией и планированием учебного процесса (разработка

проектов рабочих учебных планов, академических календарей, расписаний учебных занятий, экзаменов, планирование использования аудиторий, учебных лабораторий и др.), формированием учебной нагрузки ППС и штатного расписания кафедры.

ППС аккредитуемых ОП ежегодно осуществляет актуализацию содержания преподаваемых дисциплин с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирования дисциплин элективного компонента; определение политики курса; планирования графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний; оптимизация форм и методов преподавания с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики магистерских диссертаций; работу в составе научно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение учебной и учебно-методической литературы.

Для формирования профессиональных компетенций выпускника в содержание учебного плана в обязательном порядке наряду с общеобразовательными и базовыми дисциплинами включается цикл профилирующих дисциплин.

На основании Образовательной программы составляется индивидуальный учебный план обучающегося и КЭД. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента и дисциплины компонента по выбору. В целях недопущения хаотичного выбора элективных дисциплин, на выбор обучающимся предоставляется несколько образовательных траекторий. Перечни элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих в рамках специальности получить дополнительно определенный перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

Проведение практик обучающихся высших учебных заведений регламентировано Законом РК «Об образовании», Статья 38. Профессиональная практика обучающихся.

Учебно-методическое руководство практикой, выполнение учебных планов, программы практики и контроль качества ее проведения осуществляют выпускающие кафедры университета. Руководство практикой возлагается на руководителя практикой студентов и магистрантов.

Содержание исследовательской практики определяется темой выполняемой диссертационной работы (проекта), в ходе которой магистрант осуществляет сбор материалов для выполнения своего научного исследования (утвержден и внесен в действие приказом ректора НАО «Университет Дулати» от 21.01.2021. № 23). Пребывая в профессиональной среде, магистранты осваивают, методику организации образовательного процесса в вузовской образовательной системе. Для удовлетворения требований рынка труда работодатели, представители бизнес структур, специалисты с большим опытом работы и руководители предприятий и организаций Жамбылской области принимают активное участие в разработке ОП и формировании КЭД. Работодатели перестают быть потребителями образовательных услуг и переходят в позицию заинтересованных участников образовательного процесса, содействуя овладению студентами комплексом профессиональных компетенций. С этой целью университет организует расширенные заседания кафедр, круглые столы, заключает договора о сотрудничестве и проведении всех видов практик, проводит постоянный мониторинг выпускников.

Содержание педагогической практики для бакалавров определяется исходя из целей ОП, актуальных потребностей рынка и индивидуальных особенностей обучающегося.

Результаты обучения ОП обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов, коллегиальных органов, после чего принимаются решения их соответствие содержания учебных дисциплин и потребностям заинтересованных сторон. Наименование дисциплин и содержание образовательных программ соответствует современным требованиям образовательного рынка. В Университете постоянно ведется работа по определению структуры каталога элективных дисциплин. Виды деятельности в структуре ОП, содержание которых способствует формированию профессиональных компетенций: проведение активных видов обучения (лекции, практические занятия, семинары,

коллоквиумы, практики: учебная, производственная, педагогическая и преддипломная); СРСП и СРС (рефераты, доклады, проекты и др.); дополнительных или индивидуальных занятий (консультативная помощь магистрантам); контроля знаний (входной, текущий, рубежный и итоговый); оценка (баллы, %, традиционная оценка); анализ (достижения магистрантов в обучении по развитию профессиональных компетенций; выявление проблемных участков в содержании ОП или в обучении студентов и магистрантов); корректировка (в содержании ОП).

Соответствие содержание учебных дисциплин и результатов обучения осуществляется на основании ТУП, РУП, МОП и КЭД. Канал доступа обучающихся к содержанию дисциплин – силлабус. Соответствие содержание учебных дисциплин и результатов обучения осуществляется на основании ТУП и КЭД. Канал доступа обучающихся к содержанию дисциплин – силлабус. Учебно-методическая документация, в которой отражены различные виды деятельности содержатся в УМКД. Личные качества обучающихся, в том числе особенности восприятия информации, учитываются в виде дифференцированного подхода.

Таким образом, аккредитуемые ОП имеют разработанные РУПы для совместной подготовки обучающихся в ведущих ВУЗах Европы. Участия зарубежных ученых, ППС и работодателей в разработке и управлении ОП обеспечивает ее качества. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников соответствует всем требованиям реализации ОП.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 100 %;
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100%.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 67,1 % – полное согласие, 23,3 % – согласен, 8,2 % – частично согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модель выпускника НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» представлена на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/bachelor.html>).

Анализ процесса интернационализации показывает, что руководство ОП акцентирует внимание на реализацию миссии университета на основе достижения высокого уровня качества образовательных услуг в подготовке конкурентоспособных кадров, удовлетворяющих потребности рынка труда и личности (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>)

ВЭК отмечает, что положение университета на образовательном рынке рассматривается через призму таких параметров, как стратегия развития университета, ориентация университета на внутренних и внешних потребителей, философия, идеология, миссия университета, традиции и обычаи, выявление потенциальных потребителей образовательных услуг; престиж университета, создание имиджа, взаимодействие с работодателями, но наблюдается необходимость изучения процессов стратегического позиционирования – стратегического планирования и принятия решений, осмысления и придания смысла в стратегических изменениях, а также брендинга и построения

идентичности, также недостаточный уровень информированности всех заинтересованных лиц об уникальности аккредитуемых ОП

Сильные стороны / лучшая практика:

- не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП (ежегодно).

2. Руководству ОП обеспечить информированность местного населения о профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП.

3. Руководству ОП отчитаться о разработке дудипломной ОП и совместных ОП с зарубежными вузами (май 2026 года).

4. В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительную и 0-предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В рамках аккредитуемых ОП периодически осуществляется постоянный мониторинг и оценка содержания учебных дисциплин. Решающим фактором для ведения постоянного мониторинга и периодической оценки ОП на соответствие изменяющимся в мире требованиям, заказу общества является обновленное содержание образования. Система мониторинга основана на «Программе развития Таразского университета им. М.Х. Дулати на 2023-2029 годы», «Руководство по качеству РК 01-2024», Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (ПД 1.24 – 2024), которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля. ОП имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета (<http://www.dulaty.kz>), Национальной системой квалификации (<http://atameken.kz/>), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки.

Подробная информация о количестве и качестве ОП, ее содержании и описание основных компетенций как результатов обучения доступны на сайте университета (<http://www.dulaty.kz>). Создана система мониторинга измерений показателей качества как самих рабочих процессов образовательной программы, так и их результатов – знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся. Мониторинг ОП включает в себя:

- внутреннюю оценку ОП (рейтинг кафедры, ответственных за реализацию ОП в вузе, рейтинг ППС вуза, самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, проверка деятельности по реализации ОП);
- внутреннюю оценку деятельности вуза: самооценка и соответствие нормативным документам (стандарты, руководство по проведению самооценки) аккредитационных независимых агентств;
- внешнюю оценку: специализированная (программная) аккредитация, рейтинг ОП.
- внешнюю оценку образовательной деятельности университета: проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация, рейтинг.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете Дулати осуществляется на основе Академической политики Таразского университета. Все положения и правила, разрабатываемые университетом в первичном обсуждении выставляются в системе внутренней сети «Pablic», положения, касающиеся учебного процесса в обязательном порядке обсуждаются на НМСУ, предварительно также выставляются в системе внутренней сети для обсуждения. Ведущими показателями для мониторинга качества берутся результаты знаний, умений, навыков, компетенций магистрантов. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены на заседаниях кафедр.

Механизм мониторинга, анализа и пересмотра ОП предусматривает:

- 1) необходимость постоянного обновления ОП;
- 2) внедрение новых ГОСО и профессиональных стандартов;
- 3) изменения в соответствии с требованиями потребителей и других заинтересованных сторон;
- 4) требования международных, межгосударственных и национальных стандартов по обеспечению качества;
- 5) организационно-распорядительные документы.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, самостоятельная работа магистрантов и т.д.) с обсуждением на заседаниях кафедр. В конце каждого семестра проводится анализ деятельности ППС за семестр с

обсуждением на кафедре и принятием решения. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Образовательные программы, действующие в университете, имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.html>), Национальной системой квалификации (<http://atameken.kz/>), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки. Подробная информация о количестве ОП, ее содержании и описание основных компетенций как результатов обучения доступны на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus.html>).

Создана система мониторинга измерений показателей качества как самих рабочих процессов образовательной программы, так и их результатов — знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся. Мониторинг ОП включает в себя: опрос обучающихся, преподавателей, работодателей; успеваемость обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов, которые расположены на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>):

1. «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ»,
2. «Положение об итоговой аттестации обучающихся»,
3. «Академическая политика Таразского университета им. М.Х. Дулати»,
4. «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»,
5. Критерии оценивания тестовых заданий по итоговой аттестации и политика признания сертификатов.

Все положения и правила, разрабатываемые университетом в первичном обсуждении выставляются в системе внутренней сети «Public», положения, касающиеся учебного процесса в обязательном порядке рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета (Комитет по качеству, стратегическому и международному развитию, Академический Совет, Ученый совет, заседание Правления или и т.д.), оформляется протоколом, утверждается решением коллегиального органа и публикуется на сайте университета, являясь доступной для широкой общественности.

Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, ректорате и Ученом Совете. Все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA. Магистранты, имеющие необходимый средний балл успеваемости GPA, переводятся на следующий курс обучения. Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется посредством АИС «Platonus», где преподаватели еженедельно выставляют баллы текущего контроля ежедневно и рубежного контроля на 8 и 15 неделях.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится согласно утверждённому расписанию учебных занятий, составленному на основе рабочего учебного плана. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с РУП, академическим календарем и учебными программами, разработанными на основе ГОСО высшего образования в форме сдачи экзаменов.

Ежегодно в конце учебного года в соответствии с приказом ректора Университета

Дулати формируются Аттестационные комиссии для приема государственных экзаменов у выпускников ОП, председателями которых являются руководители организации образования города Тараз и области, кандидаты и доктора наук других учебных заведений, а членами – заведующие кафедрами и ученые кафедр.

Обучающиеся осваивают ОП на основании выбора индивидуальной траектории обучения, путем составления индивидуального учебного плана (ИУП), формируемого с помощью эдвайзера. Методической основой для этого является рабочий учебный план и каталог элективных дисциплин. Созданы также условия для реализации программы академической мобильности обучающихся, обеспечения баз практик, международных стажировок, участия обучающихся в научных проектах, определения тем исследований, поиска научных руководителей.

Результаты анкетирования публикуются на сайте (<https://dulaty.kz/ru>). Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого магистранты и преподаватели могут обращаться со своими вопросами, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета, кафедрами и принимаются соответствующие меры.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы АК, при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных и магистерских работ.

Учет интересов работодателей заложен на уровне определения целей подготовки специалистов. Работодатели ежегодно формулируют свои потребности в специалистах и дают предложения по улучшению их компетенций. Учебные программы дисциплин проходят процедуру согласования с представителями отрасли. В связи с этим зарекомендовала себя практика коллегиального обсуждения полученных рекомендаций, которые служат основанием для принятия корректирующих действий по ОП. В целях расширения сотрудничества университета с работодателями и усиления практической направленности учебного процесса ряд кафедр на основе взаимовыгодного сотрудничества заключил договора на организацию филиала кафедры с использованием производственной базы работодателя для организации учебных занятий, профессиональных практик, а также проведения совместных научных исследований и внедрение их результатов в производство и в учебный процесс.

Перечень дисциплин, включенных в учебный план ОП по предложению работодателей, позволил учесть мнение реальных потребителей образовательной программы, направленных на формирование профессиональных компетенций в соответствии с запросами рынка труда.

В отзывах работодателей указываются следующие виды компетенций, имеющиеся у выпускников ОП: наличие сформированных профессиональных компетенций (знание базовых курсов специальности, элективных дисциплин, стремление применять инновационные технологии, владение умениями и навыками профессиональной деятельности); яркое проявление социально-личностных компетенций (стремление выпускников ОП максимально использовать знания, умения и навыки в профессиональной деятельности, стремление к профессиональному и личностному росту, коммуникабельность, умение находить контакты с окружающими и др.).

В Университете Дулати действует непрерывный механизм мониторинга качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, Департамент по академической работе, обеспечивающий обратную связь для их совершенствования и включающий в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда,

потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей. ППС кафедры ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения магистрантов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин.

Согласно документированной процедуре Таразского университета имени М.Х.Дулата «Запись на учебную дисциплину» организована запись студентов на учебные дисциплины. В данной процедуре описаны порядок проведения и рекомендации по организации и проведению мероприятий. Запись на учебные дисциплины проводится два раза в год, для студентов 1 курса – в августе, для остальных в апреле предыдущего года.

Разработанный КЭД специальностей направлен на формирование ключевых компетенций бакалавра, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося и развивает творческие способности студентов.

ОП предусмотрена возможность студентам самостоятельно отслеживать текущий рейтинг. Накопительная система способствует их стремлению активно участвовать во всех видах занятий, планировании, контролем оценивании знаний

Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством: обязательного включения в состав рабочей группы по разработке ОП; состав Аттестационных комиссий, участия представителей работодателей и профессионального сообщества в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и НИР, в формировании тематик дипломных работ и научных исследований. Обучающиеся также вносят свои предложения по преподаванию дисциплин, включению тем. Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами.

Рецензии на ОП представлены работодателями:

по ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»: Акурпеков М.Т., директор областного Казахского драматического театра;

по ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»: полковник Кадирбек Г. (Войсковая часть 5513 Национальной гвардии РК);

по ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»: Узембаева Т.Р. (руководитель «DARA BALA kz»).

Модульная структурированная образовательная программа специальности регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики. Информирование заинтересованных лиц об изменениях, вносимых в ОП происходит через сайт университета (<https://dulaty.kz/ru>).

Кафедры ежегодно перерабатывают тематику дипломных и магистерских работ, которая охватывает актуальные вопросы состояния и перспективы развития психологии управления образованием, психолого-педагогической, социально-педагогической и специально-педагогической деятельности и педагогическом измерении.

Учебные дисциплины по ОП в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на достаточном высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций, в соответствии с образовательной программой. Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются аудитории, оснащенные современными компьютерами

и аудитории с интерактивной доской. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин.

Процедура оценивания обучающихся обеспечивается несколькими факторами: четко представленным механизмом оценивания учебных достижений обучающихся в курсах; учетом учебных достижений в АИС «Platonus»; назначением независимых экзаменаторов из числа преподавателей, не ведущих занятия по дисциплине в данной группе; за компьютерным тестированием на экзамене осуществляется контроль посредством видеонаблюдения и под контролем специалиста отдела Офис регистратора.

Вузом, выпускающими кафедрами проводится планомерная работа по улучшению профессиональной ориентации выпускников и их конкурентоспособности на рынке труда. Кафедрами в рамках трудоустройства молодых специалистов ежегодно проводится Ярмарка вакансий с приглашением работодателей. Целью ярмарки является организация встречи работодателей с выпускниками, а также проводится анкетирование, анализируются отзывы работодателей, позволяющие оценить профессиональную деятельность выпускников, и вносятся дополнения и изменения в элективную часть цикла базовых и профильных дисциплин образовательных программ. В ярмарке вакансий принимают участие представители предприятий и учреждений Жамбылской области.

Кафедры постоянно отслеживает потребность в специалистах по направлению подготовки для обеспечения обоснованности подготовки выпускников. Качество подготовки обучающихся подтверждает уровень трудоустройства выпускников в 2023-2024 году – составляет 95%. Эффективность трудоустройства выпускников Университета контролируется Центром карьеры и бизнес партнерства и подтверждается данными ГЦВП.

Результаты мониторинга и периодической оценки ОП позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает практико-ориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления вуза, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. При разработке образовательных программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки студентов, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

-не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,
ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положение по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
2. До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыто 10 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительную и 1 - предполагает улучшения

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Обучающиеся являются главными участниками реализации аккредитуемых ОП, поэтому организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной. Данный подход в обучении по аккредитуемой ОП в максимальной степени ориентирован на индивидуальные особенности обучающихся, развитие их научно-исследовательского потенциала, личностного и профессионального роста, повышение уровня ответственности за качество получаемого образования.

Проектирование индивидуальных образовательных траекторий позволяет организовать образовательный процесс в логике компетентного подхода, обеспечивающего формирование компетентности будущих педагогов.

ППС кафедры проводит разъяснительную работу по возможностям участия обучающихся в разработке образовательных программ и содержания элективных курсов, в выборе методик преподавания. Предпочтение при этом отдается практико-ориентированным дисциплинам, формирующим сумму определенных профессиональных компетенций, а также построению индивидуальных образовательных траекторий как нового тренда в диверсификации образования. При этом выпускающие кафедры предоставляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (психолого-педагогическое направление научной деятельности).

Выбор элективных дисциплин осуществляется с учетом структурно-логической схемы и последовательности их изучения. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты.

Формирование индивидуальной траектории и реализация ОП учитывают индивидуальные особенности магистрантов: магистранты рассматриваются как личности, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, он участвует в учебном процессе. Все обучающиеся обеспечиваются равными возможностями независимо от языка обучения, так как обучающиеся используют каталог элективных дисциплин (КЭД) для формирования индивидуальной образовательной программы (ИУП).

Индивидуальный учебный план формируется при поддержке службы эдвайзеров, которая призвана помочь магистрантам с выбором направления обучения. ИУП магистрантов являются документом и хранятся в деканате и Офис регистратора. Один экземпляр индивидуального плана находится у обучающегося.

Учет потребностей обучающихся в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается посредством индивидуальной траекторией обучения, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность магистрантов (учебные кейсы, деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, эвристические экскурсии, коммуникативные игры).

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и профессионального опыта обучающихся осуществляется посредством различных направлений научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы магистерской диссертации, при выборе руководителя магистерской диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Так, на постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, в 2017-2018 учебном году к аудиторному фонду, используемому в период проведения занятий и во время сессии, дополнительно был подключен специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (КЕ 11/1.16-2017 Инклюзивті білім берудің психологиялық-педагогикалық колдауы ережесі), в котором установлены 5 компьютеров, 10 посадочных мест, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература. При составлении расписания занятий и экзаменов также учитываются потребности данной категории обучающихся. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения.

Кафедра, реализующая ОП, создает условия для различных групп обучающихся в соответствии с их потребностями, предоставляет им гибкие траектории обучения. Для студентов указанных категорий создаются условия для ведения учебной деятельности. В «Центре психологической адаптации в инклюзивном образовании» оказывается не только

помощь во время проведения занятий, приема итогового контроля, но и оказывает помощь в трудоустройстве студентов с ООП. Студенты сдают экзамены в данном центре, им оказывается психологическая поддержка.

Кроме того, для студентов с особыми образовательными потребностями, а также из уязвимых слоев населения предоставляются скидки на обучение. В университете созданы равные условия и безбарьерный доступ к образовательным услугам для обучающихся с особыми образовательными потребностями: наличие входных путей, средств информационно-навигационной поддержки, пандусы, специальные кабинеты, специальные средства обучения, адаптированные программы. ППС обеспечены курсами повышения квалификации или стажировкой/переподготовкой по методике инклюзивного образования.

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Обучающиеся-иностранцы обучаются в группах с другими обучающимися, что способствует интеграции иностранного магистранта к новой социально-культурной жизни. В целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений магистрантов в деканаты / офис регистратора / другие структурные подразделения.

В учебном процессе университета в условиях кредитной технологии обучения используются следующие формы организации процесса обучения: лекция, семинарское, лабораторное, практическое занятия и СРО. Наряду с традиционными методами в учебном процессе используются интерактивные методы обучения: деловые игры, кейс-стади, круглые столы, мозговой штурм, фокус-группы, эссе, проектный метод и др. Сценарии занятий, дидактические материалы к учебным занятиям прилагаются к УМКД и находятся на кафедрах. Использование интерактивных методов обучения свидетельствует о переходе с позиции субъектно-объектного обучения в субъект-субъектному обучению, где преподаватель выполняет функцию и роль модератора или фасилитатора. В этом ключе активно используются технологии практико-ориентированного, личностно-деятельностного обучения, проблемные формы организации учебной деятельности.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Тематика НИРС ежегодно обновляется и утверждается, за каждым студентом закрепляются научные руководители, определяются сроки выполнения работ, которые отражены в Плате НИРС. Студенческие научные кружки «Жас психолог» кафедры «Социальная психология» и «Шабыт» кафедры «Культура и искусство» работают по следующим научно-исследовательским и научно-творческим направлениям: история культуры и искусства, досуговой деятельности и др. Вклад научного кружка в дело формирования студентов в качестве квалифицированных специалистов высок. Участие студентов в работе кружков решает следующие проблемы: эффективное использование внеаудиторного времени, студенты-члены кружков овладевают методами научных исследований, обмениваясь мнениями, члены кружков развивают в себе способности к научному мышлению. Каждый студент-участник кружка вместе с научными руководителями выполняют работу в выбранном направлении.

Тематика курсовых и дипломных работ ежегодно пересматривается с учетом актуальных вопросов современности, и утверждаются на заседаниях кафедры. Ежегодно около 14-20 % студентов выполняют дипломные работы по результатам НИРС. Научными руководителями назначаются преподаватели, имеющие ученую степень, а также преподаватели, имеющие определенный стаж научно-педагогической работы.

В процессе обучения активно применяются мультимедийные средства обучения, видео и аудиофайлы, интерактивные карты, интерактивные тесты, тренажеры по предметам, творческие задания, веблекции, телеконференции и т.д. Необходимость использования инновационных методов обучения в образовательном процессе

регламентируется разработанной и утвержденными программами внедрения инновационных методов преподавания на кафедрах, участвующих в реализации ОП. Препятствия для внедрения новых методов обучения в образовательный процесс отсутствуют.

Учебные занятия в Университете организуются таким образом, чтобы обеспечить выполнение основных образовательных программ в типичные сроки. Университет предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающимся участвовать в составлении и выборе ИУП. Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги), которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, УМКД, мультимедийные учебные комплексы, представляющие собой завершенные, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий. Результаты инновационной образовательной деятельности внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, специальных семинаров, включаются в содержание лекционных, семинарских, практических и лабораторных занятий.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения на кафедрах организована служба академического сервиса – ответственный преподаватель, обладающий профессиональным опытом, разбирающийся в структуре учебного процесса по образовательной программе обучающегося.

Для контроля и оценки уровня проведения занятий перед началом учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества.

Методическое оснащение образовательного процесса носит разносторонний характер с учетом специфики ОП, связанный, в первую очередь, с процессом самосовершенствования преподавателей, обменом педагогического опыта. Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения.

На кафедрах созданы необходимые условия для самостоятельной работы с обучающимися. Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в силлабусах. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно рабочему учебному плану. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями или рекомендациями по выполнению самостоятельной работы на бумажном или электронном носителях. При реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, приема и защиты заданий на СРО предусмотрена самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя (СРС), которая проводится вне аудиторно, по графику составленному на кафедрах. Результаты СРОП заносятся в журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля.

Действуя в рамках кредитной системы обучения создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин. С этой целью разрабатываются: рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для магистрантов

и докторантов; контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине; контрольно-измерительные материалы для СРО; материалы для контроля знаний; материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от обучающихся еженедельной самостоятельной работы. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в ОП в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно рабочему учебному плану. Решение об их адекватности заданий для СРМ содержанию читаемых дисциплин и результатам обучения принимаются на заседаниях кафедры, которые ведут соответствующую дисциплину. Кафедра также анализирует соответствие заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике читаемой дисциплины.

Руководство ОП отслеживает достижения студентов. На заседаниях кафедр обсуждаются учебные достижения студентов и выносятся соответствующие решения. Кафедра принимает меры по сохранению контингента и обеспечивают его сохранность с первого курса. Для этого кураторы работают со студентами, выявляют проблемы, стремятся к их решению.

Важным элементом оценивания знаний обучающихся является рубежный контроль, который используется на 8-й и 15-й неделях учебного процесса и отражает результаты текущего контроля с проставлением рубежных итогов в ведомости в системе «Платонус». Преподавателю предоставляется право определить форму проведения текущего и рубежного контролей согласно ОП. К числу таких форм можно отнести: тестовые опросы, контрольные работы и коллоквиумы, презентации, активная работа студентов на занятиях (групповые и индивидуальные задания), участие в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Данные методы оценки включены в syllabus и озвучиваются преподавателем в начале семестра.

Завершающим элементом по оценке учебных достижений является итоговый контроль, который осуществляется после изучения дисциплины в период экзаменационной сессии. Для участия в итоговом контроле знаний обучающемуся необходимо набрать не менее 50% баллов по итогам двух рубежных контролей.

Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в соответствии с академическим календарем и утвержденным рабочим учебным планом ОП. Ответственность за организацию и проведение экзамена возлагается на деканаты и ОР. Во время организации контроля знаний обучающихся: текущего, рубежного, итогового контролей руководителями ОП анализируется соответствие оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

В целях обеспечения последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, критерии и методы оценки разработаны и включены в syllabus, которые студенты получают в начале учебного процесса.

Преподаватели владеют современными методами оценки результатов обучения и систематически повышают свою квалификацию в данном направлении.

Продекларированные результаты обучения постоянно находятся на контроле. Ежемесячно на каждом заседании кафедр обсуждаются анализ посещаемости и успеваемости обучающихся. По результатам обсуждения принимаются меры в отношении обучающихся, имеющих проблемы с успеваемостью и посещаемостью. Для них составляется отдельный график СРС, дополнительных занятий. В поле зрения деканата – итоги успеваемости и посещаемости. Одним из актуальных вопросов на совете факультета являются продекларированные результаты обучения. Результаты обучения анализируются и офисом регистратора. По итогам зимней и летней экзаменационной сессий директор офиса регистратора выступает на Ученом совете.

На время сессии в целях обеспечения открытости и прозрачности организуются: апелляционная комиссия, комиссия дежурных преподавателей на экзаменах (с целью разделения процессов обучения и контроля), комиссия студентов-наблюдателей, комиссия по

контролю качества разработки и применения контрольно-измерительных материалов.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой буквенной системе. Оценка знаний проводится по апробированной и показавшей свою эффективность многобалльной буквенной системе: «А», «А-», «В+», «В», «В-», «С+», «С», «С-», «D+», «D», «F». Результаты итогового контроля знаний студентов оформляются в ведомостях итогового контроля.

Для обеспечения объективности на экзамене присутствует преподаватель-проктор, который обязан следить за соблюдением всех установленных правил проведения экзаменов. После экзамена проктор сдает закодированные работы (листы ответов) студентов в Офис регистратора и передаются преподавателю на проверку и выставление оценки. В университете введена также практика автоматизированной рассадки студентов на экзамене.

Автономия обучающихся в Таразском университете имени М.Х.Дулати подкреплена соответствующими условиями: во всех учебных корпусах имеются читальные залы, компьютерные классы, где имеются компьютеры нового поколения, формируется расписание СРСП. Во время СРСП обучающиеся имеют возможность получать консультации у преподавателей по сложным вопросам.

Самостоятельная работа занимает важное место в процессе подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы обучающихся разрабатывает преподаватель, ведущий занятия, им же составляются методические указания по выполнению СРО. Мониторинг СРО проводится на регулярной основе на кафедре. В рабочей учебной программе (силлабусе) определены и описаны механизмы адекватной оценки результатов оценивания СРО. Содержание силлабусов обсуждается и утверждается на заседаниях кафедры и Совете факультета по качеству обучения.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедре имеются графики консультаций ППС, обучающийся может связаться с преподавателем также по электронной почте. Задания для самостоятельной работы студента соответствуют поставленным целям обучения, количество часов и виды заданий на СРОП определяются на основании трудоемкости дисциплин и отражены в ОП. Задания прописаны в силлабусах, их трудоемкость и порядок выполнения отражены подробно в методических указаниях по выполнению СРС, в силлабусе дается график сдачи заданий СРС и количество баллов присуждаемых студенту за выполнение задания, в зависимости от процента выполненной работы. Содержание дисциплин рассматривается на заседаниях кафедры, научно-методического бюро факультета. Все результаты обучения обсуждаются на заседаниях кафедры. По итогам составляется план мероприятий по совершенствованию процесса. Самостоятельная работа обучающихся включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям), предусматривающую выполнение различных заданий. Выбор формы и вида самостоятельной работы по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Практически во всех заданиях для самостоятельной работы имеются материалы для самоконтроля обучающихся – тесты, контрольные вопросы и другие виды.

Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления вуза, таким образом в университете действуют:

- блог ректора на университетском сайте, где не только обучающиеся, но так же и сотрудники могут задать интересующий их вопрос;
- почта доверия senim_dulaty@mail.ru;
- процедура обращения обучающихся через деканат.

Процедуры с жалобами студентов предусматривают их анонимность.

Жалобы обучающихся не остаются без внимания. На заседаниях кафедры рассматриваются и детально анализируются жалобы обучающихся, по ним принимаются

соответствующие решения, контроль за которыми возлагается на руководителя ОП в лице заведующего кафедрой.

Учет трудоемкости всех видов работ обучающихся осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудоемкости магистрантов, необходимых для достижения программных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая освоенные кредиты на всех уровнях образования. Накопленные кредиты отражаются в ИУП студента/магистранта и транскриптах.

В рамках студентоцентрированного обучения введена анкета «Оценка дисциплины студентами». При оценке учебных дисциплин рассматриваются такие аспекты как содержание дисциплины в целом, обеспечение дисциплины учебной литературой и другими информационными источниками, доступность и содержательность силлабуса, соответствие содержания дисциплины и силлабуса, информативная ценность преподаваемой дисциплины. Результаты анкетирования обрабатываются Офисом регистратора. Доступ к информации по оценке, данной студентами и по дисциплинам, и по преподавателям, имеют деканы факультетов, которые могут ее использовать для принятия превентивных мер при возникновении необходимости.

ШПС самостоятельно определяют форму проведения, текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины. К числу таких форм можно отнести: тестовые опросы, контрольные работы и коллоквиумы, активная работа на занятиях (групповые и индивидуальные задания), участие в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Данные методы оценки включены в силлабус и озвучиваются преподавателем в начале семестра.

С целью обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, установлены государственные экзамены (по профилирующим дисциплинам или специальности) сдаются в таких формах как: устно, письменно в объеме учебных программ. Критерии оценивания определяются кафедрой и разрабатываются на основе университетских методических рекомендаций. По всем вопросам, касающимся проблем в учебном процессе, обучающиеся могут проконсультироваться у эдвайзера, ведущих преподавателей, заведующего кафедрой. Анализ динамики успеваемости показывает равномерные показатели достижения результатов обучающихся. За анализируемый период средний балл GPA по обучаемым дисциплинам составил в 2022- 2023гг. и в 2023-2024 гг.- 3,3 балла.

Главным ресурсом учебного процесса в реализации целей образовательной программы является преподаватель, который осуществляет образовательный процесс, соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельностью, обладает полноценными знаниями, владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам.

Таким образом, обучение по аккредитуемым ОП основано на проявлении уважения по отношению к обучающимся при учете многообразия их потребностей. Поэтому в вузе практикуется использование гибких траекторий обучения, рассмотрение и использование различных методов и форм обучения, регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов, поощрение чувства автономии магистранта с одновременным обеспечением необходимого руководства и поддержки преподавателя, проявление взаимного уважения в отношениях «обучающийся- преподаватель».

Образовательная среда в университете в целом и на ОП моделирует такие значимые характеристики студента, как индивидуальность, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Это осуществляется как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной работы: в научных исследованиях, выбранных тем и выступлениях со своими сообщениями на внутривузовских, городских и международных конференциях.

Аналитическая часть

В университете осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг. Мониторинг учебных достижений в основном осуществляется по двум направлениям: контроль качества аудиторной работы и контроль качества самостоятельной работы обучающегося. В качестве методов мониторинга могут выступать традиционные и современные методы оценки учебных достижений.

Эксперты ВЭК отмечают создание безопасной образовательной среды, основанной на принципах уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибких траекторий обучения

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибких траектории обучения

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. В разрабатываемых ОП курсах необходимо отразить информацию о предоставлении специальных условий обучения для лиц с ООП (в курсах до 2025 г. Информацию внести в лист изменений, в курсах 2025 г. Выпуска – внести как обязательный структурный компонент)
2. В отчетной документации по реализации плана открытых занятий (2024-2025 уч.год) отразить инновационные обучающие технологии, использованные на занятии (июнь, 2025)
3. ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» в отчетной документации ОП (2024-2025 уч.год) отразить собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП (июнь, 2025)

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 10 критерий, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную и 0 предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и

- поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
 - ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
 - ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
 - ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
 - ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
 - ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
 - ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
 - ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
 - ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в Таразский университет им. М.Х.Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://www.dulaty.kz>). Прием обучающихся в Таразский университет им. М.Х.Дулати осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями) и Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «Бакалавр» или «магистр» Приказ и. о. министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 443 (с изменениями и дополнениями), Также НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати» правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования (Решением совета директоров НАО Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати (от 08.08.2024 г. протокол № 4).

Для приема документов, проведения комплексного тестирования и формирования контингента студентов всех форм обучения в вузе функционирует Приемная комиссия. Все нормативно-правовые акты по приему абитуриентов в число студентов размещены на сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Кроме того, приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и В Контакте, где размещается информационный материал по мере их поступления.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике реализации до обучения проводится путем размещения на сайте университета на специальной вкладке подробной информации о разработанных модульных ОП, в которых отражены возможные траектории (направления подготовки), цели и задачи, планируемые результаты обучения (приобретаемые в результате обучения знания, умения и навыки), приводится перечень модулей и дисциплин для изучения, а также информация о руководителе образовательной программы и работодателях, участвующих в ее разработке. Признавая формирование академической политики одной из приоритетных задач планирования управления образовательной деятельностью по реализации студентоориентированного обучения и повышению качества образования, университет сформировал комплекс документов, регламентирующих жизненный цикл обучающихся. ДСМК «Академические правила организации учебного процесса в Таразском университете им. М.Х.Дулати» содержит

описание всех процедур со ссылкой при необходимости на полные версии документов (документ размещен на сайте университета, на портале и во внутренней корпоративной сети вуза).

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе реализуемых образовательных программ производится путем проведения мониторинга (информация обсуждается на заседании Совета руководителей структурных подразделений).

На Ученом совете вуза регулярно рассматриваются результаты сессии, проводится анализ успеваемости в разрезе факультетов, курсов, специальностей и обучающихся; обсуждаются итоги работы АК, ГАК. В целом, в вузе по итогам последних лет наблюдается стабильный показатель успеваемости и качества знаний при проведении политики усиления контроля, связанной с введением модуля «Электронный журнал преподавателя». По итогам трех последних лет показатель абсолютной успеваемости по ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» составил для бакалавриата– 86-89%, ОП 6В03111 - «Психология в социальной сфере» - 88-90%, ОП 7М03111 – «Психология в социальной сфере и профессиональная деятельность» - 85-90%.

На заседаниях кафедр регулярно обсуждаются вопросы успеваемости. Активно ведется работа с неуспевающими студентами. Составляется отдельный график СРСП со слабоуспевающими студентами.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ или КТ. Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из таких критериев как: социальный заказ, реализация потребностей региона и страны в профиле специалистов с высшим и послевузовским образованием; размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; количество обучающихся за счет собственных средств и иных источников.

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года. В проводимых мероприятиях члены кафедр знакомят выпускников курируемых школ и колледжей со специальностями и вступительными испытаниями в вуз, с условиями обучения, проживания, дальнейшим трудоустройством., т.е. информируют абитуриентов о требованиях образовательной программы - выпускники получают подробную информацию о вузе, получают ответы на интересующие их вопросы.

Преподаватели кафедр разрабатывают и распространяют памятки для выпускников школ текущего года, сдающих ЕНТ, и прошлых лет, сдающих КТ, с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы. В университете ежегодно издаются буклеты, которые содержат информацию о специальностях университета Дулати и перечень документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования для выпускников Жамбылской области, организовываются выезды в районы для встречи с выпускниками и их родителями. Выпускники общеобразовательных школ и колледжей приглашаются на «Дни открытых дверей» в университет. Ежегодно с марта месяца организуется дежурство технических секретарей, ответственного секретаря приемной комиссии на горячей линии «Абитуриент».

Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных газетах публикуется перечень специальностей, на которые проводится набор в Дулати университет. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

В разделе «Абитуриент» на сайте вуза для абитуриентов выложен перечень документов, необходимых для участия в комплексном тестировании или конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Также на этой странице доступны «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования».

Ежегодно составляется план приема абитуриентов, где указывается конкретное количество будущих студентов Таразского университета им. М.Х.Дулати.

С поступившими на первый курс студентами проводится информационно-разъяснительная работа об образовательной программе, о специфике обучения студентов по кредитной системе обучения, о критериях и процедурах оценивания, о предстоящих экзаменах, о педагогической практике, о дифференцированных зачетах. В первые дни проводятся кураторские часы, где первокурсников знакомят с Уставом университета, Кодексом чести студента, внутренним распорядком. Факультет и кафедры организуют презентации изучаемых дисциплин преподавателями, которые могут посещать также студенты других специальностей.

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников, в том числе в рамках поддержки иностранных студентов, обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Такая служба поддержки позволяет первокурснику и иностранным студентам выработать уверенность в своих силах и заложить будущий успех в освоении образовательной программы.

По инициативе преподавателей кафедры создан кабинет инклюзивного образования, где обучающиеся с особыми образовательными потребностями могут заниматься в индивидуальном порядке, сдавать экзамены, получать консультации.

Руководство Университета Дулати в целях обеспечения действий Лиссабонской конвенции о признании открыта для сотрудничества с другими образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» (ENIC / NARIC) с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране. Лиссабонская конвенция о признании является важным инструментом Болонского процесса, который направлен на создание «европейского пространства высшего образования», сделав стандарты академических степеней и стандарты обеспечения качества более сопоставимыми и совместимыми по всей Европе. Государством-участником Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (ETS №165) является и Республика Казахстан.

Принятые в университете Дулати «Политика в области качества», Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), нормативные документы, разработанные на основе анализа мирового рынка труда позволяют выполнять все разделы Лиссабонская конвенция о признании.

В вопросах обеспечения сопоставимого признания квалификаций ЗКИТУ руководствуется данными национальных центров «Европейские и национальные информационные центры по академическому признанию и мобильности» (ENIC/NARIC).

При организации обучения студентов в рамках академической мобильности процесс признания результатов обучения осуществляется в соответствии нормативными документами.

На выпускающих кафедрах ведется систематическая работа в рамках обеспечения возможностей для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. В настоящее время рассматривается вопрос о содействии в получении студентами аккредитуемых ОП внешних грантов для обучения из фонда «Қазақстан халқына».

Согласованием ОП и учебных планов при организации внешней и внутренней мобильности занимается офис регистратора и выпускающая кафедра, реализующая ОП.

Вуз стимулирует студентов к самообразованию и развитию вне основной программы через занятие научной деятельностью. Научно-исследовательская работа студентов в университете является неотъемлемой частью ОП и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки молодых конкурентоспособных специалистов.

Проведение студенческой научно-исследовательской работы в вузе является обязательной частью подготовки квалифицированных специалистов и является одной из составляющих учебного, воспитательного и научно-инновационного процесса.

Основными формами реализации научно-исследовательской работы студентов являются:

- студенческие научные кружки (далее СНК);
- привлечение студентов к выполнению госбюджетных, договорных НИР;
- участие в конкурсах, конференциях; Участие в предметных олимпиадах;
- публикации студентов в сборниках конференций, журналах.

Научно-исследовательская работа обучающихся по аккредитуемым ОП за отчетный период осуществлялась в следующих формах:

- участие обучающихся в работе научно-практических конференций, в конкурсах научных проектов (старт-ап, эссе и др.);
- организация работы научных кружков;

30.03-31.03.2022г. в главном корпусе Таразского университета имени М.Х.Дулати, организованной кафедрой «Культура и искусство» по итогам мнений участников и качеству организации на высшем уровне была проведена XIV Республиканская предметная Олимпиада. На Олимпиаде приняли участие студенты специальности «Культурно-досуговая деятельность» пяти высших учебных заведений республики:

1. Кокшетауский университет имени А.Мырзахметова города Кокшетау;
2. Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова города Караганды;
3. Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова города Шымкента;
4. Западно-Казахстанский университет имени М. Отемисова города Уральска;
5. Казахский национальный женский педагогический университет города Алматы.

Также с 27 по 31 марта 2023 года в Казахском национальном женском педагогическом университете г. Алматы прошла XV Республиканская предметная Олимпиада «Новый Казахстан - новый прорыв». Студенты кафедры «Культура и искусство» приняли активное участие в Олимпиаде и были награждены дипломом в номинации «Лучший актерский ансамбль». Дипломом III степени «За научные изыскания и лучшую творческую работу» награжден Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати. Преподаватели, подготовившие студентов к соревнованиям, были награждены благодарственным письмом Председателя Правления – ректора Казахского национального женского педагогического университета Г. Каная.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Тематика НИРС ежегодно обновляется и утверждается, за каждым студентом закрепляются научные руководители, определяются сроки выполнения работ, которые отражены в Плане НИРС. Например, для плодотворной научной работы со студентами ОП 6В11115–«Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» функционирует научный кружок «Шабит» (руководитель – Куненова П.С.), работа которого направлена на углубление теоретических знаний и навыков научного исследования студентов по изучаемым дисциплинам, расширение их научного кругозора, развитие навыков техники написания научных трудов, оформление и представление дипломных работ к защите. Вклад научного кружка в дело формирования студентов в качестве квалифицированных специалистов высок. Участие студентов в работе кружка решает следующие проблемы:

эффективное использование внеаудиторного времени, студенты-члены кружка овладевают методами научных исследований, обмениваясь мнениями, члены кружка развивают в себе способности к научному мышлению. Каждый студент-участник кружка вместе с научным руководителем выполняет работу в выбранном направлении. Всего в СНК задействованы 25 студентов. Также 15.11.2023г. в целях популяризации национальных традиций, искусства среди девушек - студенток 2-4 курса состоялась церемония открытия клуба «Үкілі қыздар». Целью данного клуба является развитие познавательных и творческих способностей, эстетического вкуса, воспитание самодисциплины, порядочности, доброты, красоты.

В 2003 году в университете был создан студенческий театр «Дулати жастары», а в 2006 году указом Министерства культуры и информации РК данному театру присвоено звание «Народный театр». Этого высокого звания студенческий театр получил за широкое признание, богатый репертуар, талантливых исполнителей. Народный молодежный театр «Дулати» Таразского университета им. М.Х.Дулати был организован деятелем культуры РК., профессором, заведующей кафедрой «Культура и искусство» А.К.Кабиевой в целях приобщения студентов к духовной культуре, театральному искусству. На данном этапе в студенческом народном театре «Дулати жастары» во внеурочное время принимают участие около 25-35 студентов. В настоящее время руководителем театра является деятель культуры РК, старший преподаватель кафедры Ш.Ж. Айтибаева. Театр включает постановку пьес классического, зарубежного, отечественного репертуара, а также современной драматургии.

29 -31 марта 2022 года в республиканской предметной Олимпиаде среди обучающихся вузов РК, организованной Казахской Национальной академией искусств имени Т. К. Жургенова г. Алматы, студенты кафедры «Культура и искусство» заняли призовые места и были награждены сертификатами, дипломами и благодарственными письмами.

С 7 по 11 декабря 2023 года студенческий народный театр «Дулати жастары» кафедры «Культура и искусство» гастролировали по профориентационной работе по районам Жамбылской области. В Жуалинском, Меркенском, Кордайском районах в средних общеобразовательных школах была показана постановка комедии Т.Миннулина «Четыре мужа Дилафруз».

28-29 марта 2024г. в городе Караганде на базе Карагандинского университета имени академика Е.А.Букетова состоялась XVI Республиканская предметная олимпиада по образовательной программе В 092 - «Культурно - досуговая работа» на тему: «Өнер – қанат. Білім - санат». Команда «Дулати жастары» кафедры «Культура и искусство» приняла участие и заняла III место по руководством старшего преподавателя Айтибаевой Ш.Ж.Целью проведения олимпиады явилось повышение профессионального мастерства и знаний студентов, выявление талантливой молодежи, повышение их творческого потенциала, раскрытие глубоких теоретических знаний, использование организаторских способностей с профессиональными навыками, определение уровня подготовки будущих специалистов в использовании современных методов управления с организацией в системе культурно-досуговых учреждений.

16.04.2024г. в актовом зале педагогического корпуса Таразского университета им.М.Х.Дулати прошел III-й межшкольный фестиваль искусств «Жалынды жас – дарынды ұрпақ!» среди школ города Тараз и области. Целью фестиваля является создание условий для творческого развития молодежи через искусство. На фестивале приняли участие учащиеся 9-11 классов из 40 школ города Тараз и области по номинациям: вокал, хореография, художественное слово, театральное искусство. Открыли фестиваль студенческий народный театр «Дулати жастары» с театрализованной композиционной постановкой «Сэт». Участники были награждены дипломами, грамотами.

26-31апреля 2024г. в городе Алматы на базе Казахской Национальной академии искусств имени Т.К.Жургенова состоялась республиканская предметная олимпиада по

образовательным программам. Студенты кафедры «Культура и искусство» приняли участие по образовательным программам «Актерское мастерство», «Режиссура», «Сценическое движение», «Сценическая речь» и были номинированы местами и благодарственными письмами:

«Режиссура», композиция «Сэт», Тұрғанбек Естай – II место;

«Сценическое движение», постановка «Айша бибі» студенты 1-3 курсов образовательной программы «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», II место.

«Актерское мастерство» постановка «Автобус №18»- студенты 1-3 курсов образовательной программы «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», III место.

В городе Шымкенте прошел X-й фестиваль кинорежиссеров-любителей «Киноарт – 2024», организованный Южно-Казахстанским университетом им.М. Ауэзова, кафедрой «Искусство», продакшн - студией ТОО «J-19» и молодежным театром ТОО «АРТ». В конкурсе новых и передовых идей молодых режиссеров-любителей принял участие студент 3 курса ОП 6В11115–«Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» Ильдрахманов Махамбет в качестве мобилографа с проектом «Мой мир в наушниках», по итогам фестиваля был награжден благодарственным письмом. Данный фестиваль проводился с участием кинорежиссеров-любителей из РК и ближнего зарубежья.

Научно исследовательская работа студентов и магистрантов кафедры «Социальная психология» занимает одно из важных направлений в реализации цели ОП, так например студенты Баум А., Джакипбекова К., Евстифеева Д. приняли участие на седьмой Казахской молодежной секции XXVIII Международного симпозиума «Психологические проблемы смысла жизни и акме» где удостоились дипломами первой и второй степени, а также заняли призовые места, а также студенты Мусаева А., Мадраимова Х. и Джакипбекова К. приняли участие на Конкурсе «Студент-исследователь» и стали обладателями призовых мест, были награждены Свидетельством «Студент-исследователь». Победители конференций и олимпиад, проводимых в СНГ, Казахстане: Фазиз А. Республиканская олимпиада по «Психологии» Веб-сайт «ККО.KZ», Сертификат №147107; Мусаева А. Материалы республиканской заочной научной конференции XV «ЮНЫЕ ТАЛАНТЫ» «ОБРАЗОВАННОЕ ПОКОЛЕНИЕ – ГАРАНТИЯ СВЕТЛОГО БУДУЩЕГО» «Инклюзивное образование: проблемы и решения», диплом I-степени; Ахунжанова У. «Перспективы развития инклюзивного образования» Материалы республиканской заочной научной конференции XV «ЮНЫЕ ТАЛАНТЫ» «ОБРАЗОВАННОЕ ПОКОЛЕНИЕ – ГАРАНТИЯ СВЕТЛОГО БУДУЩЕГО», сертификат об участии.

Также студенты кафедр «Культура и искусство» и «Социальная психология» принимают активное участие в общественной и культурной жизни университета в целом. Одной из важнейших задач кураторов академических групп является всестороннее воспитание студенческой молодежи, приобщение студенческой молодежи к искусству, формирование чувства прекрасного, высоких эстетических вкусов, развития эстетической культуры.

В Таразском университете им. М.Х.Дулати существует механизм поддержки одаренных студентов. В рамках реализации молодежной политики созданы возможности для студентов-отличников учебы, имеющих творческие, спортивные достижения, для участия в международных, республиканских предметных олимпиадах, научных проектах, творческих конкурсах, крупных - азиатских и мировых спортивных соревнованиях, со стороны университета оказывается социальная поддержка. Студентам, имеющим достижения в области спорта, искусства на уровне республики и выше, предоставляются скидки в обучении, вплоть до 100%. ППС кафедры «Культура и искусство» организывает индивидуальные занятия по сценической речи, актерскому мастерству, по режиссуре для особо одаренных обучающихся.

Поскольку аккредитуемые ОП направлены на подготовку бакалавров творческого

направления, то функционирующий в вузе Центр развития творчества студентов в целях привлечения к творческой и активной общественной жизни, развития потенциала и интереса к искусству организует воспитательные мероприятия по художественно-эстетическому и патриотическому направлениям.

Кафедры, выпускающие бакалавров по аккредитуемым ОП, обеспечивают обучающихся местами практики посредством составления договоров с базами практик: Областным казахским драматическим театром имени А.Токпанова, Областным русским драматическим театром, Городским домом культуры имени Ы.Дукенулы, Областной филармонией имени К.Азербайева, школой-гимназией № 12 имени Керимбая, Областным центром народного творчества, Жамбылским филиалом Ассамблеи народа Казахстана, Областным центром проведения школьных олимпиад и внешкольных мероприятий, школой-интернат имени Н.Тлендиева, средней школой имени Н.Акшабаева, Районным Домом культуры Жамбылского района Жамбылской области, филиалом «Жамбыл» РТРК «Казахстан», информационным каналом «Тараз-24». Студенты, отличившиеся особыми успехами во время прохождения производственных практик, получают приглашение на работу в указанных базах практик.

Областным детско-юношеской спортивной школой со специализацией, Государственным коммунальным предприятием на праве хозяйственного ведения Байзакской центральной районной больницы Управления здравоохранения акимата Жамбылской области, Центром развития детей ИП «Альтернатива», Республиканским общественным объединением «Практическая психология», ТОО высший медицинский колледж «Тараз-Болашак», Коммунальным государственным учреждением «Региональный научно-практический центр» «Жамбыл-Дарын» управления образования акимата Жамбылской области, КГУ кабинет психолого-педагогической коррекции отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области, Войсковой части 5513 Национальной гвардии РК, Пограничным управлением пограничной службы КНБ РК Жамбылского района, Республиканским государственным учреждением №59 КУИС МВД РК, воинской части 28903 регионального командования «Юг» Министерства обороны РК, государственного учреждения «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ Департамента по чрезвычайным ситуациям Жамбылской области», Общественного объединения «Общество молодежи-инвалидов», Центра «Психологическая адаптация в инклюзивном образовании» Таразского университета им. М.Х.Дулати.

Во время прохождения практики, студенты, показавшие хорошие результаты, успешно трудоустраиваются. На регулярной основе на кафедрах обсуждаются вопросы трудоустройства, проводятся дни открытых дверей, ярмарки вакансий, которые способствуют эффективному трудоустройству выпускников.

Согласно приказу выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. Однако, выдача приложения к диплому Европейского образца является одним из основных параметров Болонского процесса. Поэтому с 2018-2019 учебного года выпускникам университета Дулати выдается приложение к диплому европейского образца (Diplomasupplement). Приложение, в отличие от обычного (национального) приложения, предоставляет расширенную информацию о полученной квалификации и учебных достижениях выпускника, необходимую для обеспечения международного признания полученного выпускником диплома о высшем образовании.

В вузе разработан механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. После окончания вуза выпускник продолжает оставаться в поле зрения выпускающей кафедры. Для осуществления обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.dulaty.kz>) в рубрике Ассоциация выпускников университета

Дулати(<http://asv.dulaty.kz/>) и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook). Помимо Ассоциации, ППС кафедр так же активно поддерживает связь с выпускниками. Вся информация об Ассоциации выпускников университета Дулати, оказывающее содействие в дальнейшем трудоустройстве выпускников, отражена на сайте - [//www.asv.dulaty.kz.](http://www.asv.dulaty.kz.), общение осуществляется на собраниях и по e-mail: asv@dulaty.kz.

Университет Дулати предоставляет обучающимся все необходимые возможности для научной деятельности, участия в международных образовательных обменах, получения актуальных профессиональных навыков и знаний. Для обучения на образовательную программу зачисляются выпускники школ, колледжей, вузов РК и вузов зарубежных стран, прошедшие конкурсный отбор в соответствии с требованиями Правил приёма в вузы РК.

Таблица 1 – Контингент обучающихся по ОП

№	Наименование кафедр	Годы обучения				
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	«Культура и искусство»	245	250	233	245	330
2	«Социальная психология»	205	200	215	255	286

Данные, представленные в таблице 1, демонстрируют относительную стабильность количества студентов. Относительно стабильное положение дел свидетельствует о том, что коллектив кафедр, рассматриваемых в кластере ОП проводят стратегически выверенную и тактически грамотную политику на рынке образовательных услуг.

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных, творческих и спортивных достижений, активности магистрантов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям. Одним из направлений молодежной политики, проводимой в университете, является вопрос социальной защиты магистрантов. Обучающиеся из малообеспеченных семей, дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, инвалиды имеют льготы по оплате за обучение.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – GradePointAverage (GPA), который рассчитывается, как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. В университете решением Ученого совета устанавливается проходной балл для перевода с курса на курс.

ППС кафедры постоянно совершенствует формы работы с абитуриентами. Перед ППС кафедры стоит задача по привлечению на обучение магистерской программы инновационно и научно ориентированных студентов-бакалавров, бывших выпускников, работающих в образовательных учреждениях. Ответственные за профориентационную работу осуществляют непосредственную связь с потенциальными претендентами для поступления в магистратуру: предоставление справочной информации, консультирование по вопросам определения направлений в случаях наличия у претендентов непрофильного образования на уровне бакалавриата. С этой целью проводятся встречи с выпускниками, различного рода конференции.

Все кредиты, полученные обучающимися по программам академической мобильности в период обучения за рубежом – как указано в Соглашении на обучение и подтверждено транскриптом – переводятся без какого-либо дополнительного обучения или оценивания. Признание обучения означает, что количество кредитов, полученное за сопоставимые результаты обучения в другом принимающем университете, заменяют соответствующим

количеством национальных кредитов. Кредиты могут быть получены обучающимися в процессе: кредитной мобильности; дополнительного образования (неформальное и неофициальное обучение), прохождения практик в сторонних организациях за рубежом (включая учебные заведения).

Следующие подтверждающие документы способствуют признанию кредитов обучающихся по программам мобильности: Каталог дисциплин, Соглашение на обучение, Транскрипт (академическая справка), Сертификат о прохождении практики – эти документы представляют информацию о достигнутых результатах обучения, по которым университет может принять решение о признании и переносе кредитов. Признание периодов обучения и кредитов осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик, системы оценки знаний и качества образовательных услуг, предоставляемых партнерским вузом.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНиВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Постоянно расширяется география сотрудничества Университета Дулати с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

Академические обмены реализуются в соответствии с договорами, соглашениями между Университетом Дулати и вузами-партнерами. Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации. Организация академической мобильности, как входящей, так и исходящей, проводится с учетом потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся.

По программе академической мобильности среди студентов в 2023-2024 учебном году в рамках ОП специальностей обучались 2 студента.

1. Мятбек Көркем Берікқызы – студентка 3 курса Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова города Караганды – специальности 6В11102 «Культурно-досуговая работа».

2. Серікханқызы Аружан - студентка 3 курса Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова города Караганды – специальности 6В11102 «Культурно-досуговая работа».

В период 01.09 - 27.12. 2022-2023 учебного года по академической мобильности на кафедре «Социальная психология» обучались студенты бакалавры Бехтерова А., Ильин И., Рассанова М., которые прибыли из учебного заведения «Университет при межпарламентской ассамблее ЕврАзЭС», Санкт-Петербург. В период 2022-2023: студентка бакалавр Джакипбекова К. была направлена в учебное заведение «Университет при межпарламентской ассамблее ЕврАзЭС», Санкт-Петербург. В период 2022-2023, магистрантка Бактаева А.А. была направлена в учебное заведение «Maltepe University», Стамбул. В периоде 2023-2024, студент бакалавра Нурметов М.К. прибыл из учебного заведения «Университет при межпарламентской ассамблее ЕврАзЭС», Санкт-Петербург. (период обучения 29.01.24-15.06.24).

Важной частью подготовки высококвалифицированных специалистов является профессиональная практика магистрантов, которая проводится в соответствующих организациях государственной формы собственности, являющихся базами практики, в государственных предприятиях, учреждениях, организациях.

Для трудоустройства выпускников создана и постоянно обновляется база данных выпускников, осуществляется связь и обмен информацией с центрами содействия по трудоустройству (о вакансиях) и сотрудничество с организациями и предприятиями Жамбылской области, выступающими в качестве работодателей для выпускников

университета. Данные вакансии систематически публикуются сотрудниками Центра КиБП на сайте университета в колонке «Вакансии для выпускников». Ежегодно выпускники ОП принимают участие в Ярмарке вакансий, где общаются с работодателями, которым предоставляют свои портфолио, резюме, в результате чего с ними заключаются договора о приёме на работу.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. На протяжении ряда лет кафедры демонстрирует стабильно высокие результаты трудоустройства выпускников, что говорит об их востребованности на рынке труда. Востребованность выпускников является одним из основных, объективных и независимых показателей качества подготовки специалистов.

Планирование баз практики происходит исходя из контингента, количества имеющихся договоров и возможностей предприятий-баз принять то или иное количество обучающихся. С учетом специфики специальности, в настоящее время кафедрами заключены договора с 13 учебными базами практики. При распределении на практику учитываются требования ГОСО, утвержденные программы практик по ОП.

Выпускники вуза обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного ОП с учетом индивидуальной траектории и мобильности магистранта. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском. Транскрипт, отражает полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется согласно приказу ректора университета о выпуске. Все выпускники 2024 года получили Приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement. Приложение, в отличие от обычного (национального) приложения, предоставляет расширенную информацию о полученной квалификации и учебных достижениях выпускника, необходимую для обеспечения

Аналитическая часть

В университете прослеживается тенденция индивидуализации обучения, осуществление которой заключается в реализации обучения и воспитания одаренных магистрантов по индивидуальным программам и планам, разработке широкого круга образовательных- профессиональных программ; технологизации процесса обучения; внедрении новых методов, форм, средств и технологий учебно-воспитательного процесса.

Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является эффективным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Профессиональное сообщество предоставляющее субъектам науки и высшего образования возможность сотрудничать, делиться ресурсами и участвовать в профессиональных дискуссиях, является сетью поддержки, которая предоставит время и пространство для изучения исследований и инноваций, поэтому активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, использование такого мощного ресурса лояльности способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа. Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителями работодателей, выявлены недостаточный уровень осведомлённости о деятельности Ассоциации выпускников вуза и отсутствие агитационной деятельности по привлечению выпускников в Ассоциацию, недостаточное использование ресурсов

различных каналов информирования.

Сильные стороны / лучшая практика:

-не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.
2. На регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 11 - удовлетворительную и 1 - предполагает улучшения

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и «Программой развития университета на 2020-2025 годы» и представляет комплекс работ, основанных на принципах постоянного обновления содержания кадрового резерва на основе HR-менеджмента, продвижения кадров; создания условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирования деятельности ППС; повышения квалификации и самосовершенствования ППС; предоставления технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; обеспечения свободного широкого доступа ППС к ресурсам университета.

Успешную реализацию аккредитуемых ОП осуществляют ведущие специалисты в профильных областях знаний с соответствующим базовым образованием, шифром специальности ученой степени и ученого звания. Квалификация ППС совершенствуется через курсы повышения квалификации, семинары, а также участвуя в профессиональных конкурсах. Обучение по аккредитуемым ОП ведется специалистами, обладающими высоким педагогическим мастерством и научным потенциалом. Персональная информация о ППС размещена на портале университета, на сайте <https://dulaty.kz/ru>.

Таразский университетим. М.Х.Дулати имеет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав и реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Программы развития университета. ППС вуза осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Сегодня профессорско-преподавательский состав кафедры «Культура и искусство» включает: Заслуженный деятель культуры – 3, магистры – 7, острепененность составляет 30% от штатной численности преподавателей.

Таблица 2– Качественный и количественный состав ППС ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Кол-во преподавателей по ОП сученой степенью	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют				PhD	% острепененности
			Ученую степень		Ученое звание			
			доктор наук	кандидат наук	профессор	доцента		
ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»								
2021-2022	34	17	2	12		7	1	50
2022-2023	36	17	2	12		7	3	47,2
2023-2024	35	18	2	12		7	4	51,42
ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»								
2020-2021	9	8	3	4		4		90

2021-2022	10	9	3	6		5		90
2022-2023	10	10	3	7		5	1	100

В041 - Психология
 Общий - 35 ППС по ОП. Из них
 доктор наук _ 2
 доктор PhD - 4
 кандидат-12
 Процент - 51,42%

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. В Положении о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава университета (<https://dulaty.kz/ru>) определен порядок и условия конкурсного отбора.

Решение о принятии сотрудника в штат принимается непосредственно ректором университета на основе представления руководителя структурного подразделения и в соответствии со Стандартом университета СТУ 04-2024 «Управление персоналом».

В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на занятие вакантных должностей информирование осуществляется службы управления персоналом (СУП) через средства массовой информации и официальный сайт университета. <https://dulaty.kz/ru>.

Процессом подбора персонала, определения соответствия квалификации сотрудников, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников управляет служба управления персоналом университета совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием. В своей работе отдел руководствуется Трудовым Кодексом РК от 23 ноября 2015 года № 414-V (с изменениями и дополнениями), Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007г. №319-III К (с изменениями и дополнениями), использует документацию, внедренную в вузе системой менеджмента качества образования, согласно международным стандартам и руководствам по обеспечению качества. Решение о принятии сотрудника в штат принимается непосредственно ректором университета на основе представления руководителя структурного подразделения и в соответствии со стандартом университета СТУ 04-2024 «Управление персоналом». В настоящее время в Университете Дулати действуют две формы найма на работу: конкурсный отбор претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением Трудового договора; заключение Трудового договора по заявлению не менее одного года.

Основаниями прекращения трудового договора является: инициатива работника, истечение срока трудового договора, переход работника на другую работу, а также поступление в магистратуру, докторантуру.

Университет Дулати определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов в рамках действующей системы рейтинга, где устанавливает и личный вклад ППС ОП по реализации индикативных задач стратегических документов.

Кафедра предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. В отношении ОП действуют квалификационные требования ППС такие как, высшее (или послевузовское) образование, наличие ученой степени, ученых званий «профессор», «ассоциированный профессор (доцент)» и стаж работы. Формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров и докторов философии по специальности.

Кадровая политика университета — это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и

высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Она объединяет в себе следующие этапы: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям. Кадровая политика вуза осуществляется на основе таких принципов как: доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Выставляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания.

ППС несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями ГОСО, развитие у обучающихся жизненных навыков, компетенции, самостоятельности, творческих способностей.

Кадровый состав ППС ОПукомплектован в соответствии законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

В соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников организаций высшего и послевузовского образования, ППС университета осуществляет учебную и учебно-методическую работу, участвует в научно-методической работе по вопросам профессионального образования, ведет учебные занятия, руководит курсовыми и дипломными проектами, НИР, принимает участие в подготовке учебников, учебных и учебно-методических пособий, конспектов лекций и иного методического материала по читаемым дисциплинам, а также в подготовке их к изданию, участвует в организуемых в рамках тематики направлений исследований кафедры семинарах, совещаниях и конференциях, в том числе и международных, организует и руководит научно-исследовательской работой студентов (далее НИРС), осуществляет профессиональную ориентационную работу со школьниками и студентами. Ректор утверждает среднюю учебную нагрузку и штатное расписание ППС. Заведующий кафедрой на основе утвержденной средней учебной нагрузки распределяет нагрузку по преподавателям кафедры. При распределении учебной нагрузки соотношение аудиторной и внеаудиторной нагрузки преподавателя определяется кафедрой из расчета 70% аудиторных часов.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляет заведующий в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет в среднем 650 часов в учебный год.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается исходя из утверждаемого норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов.

Таблица 3 - Средняя учебная нагрузка преподавателей кафедр «Культура и искусство» и «Социальная психология» по годам

2020-2021г.		2021-2022 г.		2022-2023г.		2023-2024 г.		2024-2025г.	
всего, ч.	в т.ч. ауд.	всего, ч.	в т.ч. ауд.	всего, ч.	в т.ч. ауд.	всего, ч.	в т.ч. ауд.	всего, ч.	в т.ч. ауд.
600-	500-	600-	500-	600-	500-	600-	500-540	600-	500-

640	540	640	540	640	540	640		640	540
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	-----	-----

В соответствии с Законом РК «Об образовании» в вузе повышение квалификации регламентировано Положением «Повышение квалификации ППС и сотрудников университета» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет, либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК.

Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Учебные программы повышения квалификации учитывают современные тенденции развития образования и науки, содействуют освоению преподавателями инновационных технологий обучения и их внедрению в учебный процесс. Для профессорско-преподавательского состава ежегодно составляется план повышения квалификации. Повышением квалификации ППС руководят заведующие кафедрами. Ответственность заведующего кафедрой за повышение квалификации преподавателей состоит в планировании повышения квалификации и контроле исполнения плана. Планирование осуществляется с учетом интересов и потребностей как самого преподавателя, так и кафедры, факультета и университета в целом. С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедры предусматривается прохождение сотрудниками стажировок. Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации, переподготовке и стажировке в зарубежных и казахстанских образовательных и научных организациях. В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых технологий, как правило, используется краткосрочное обучение. В течение года организуются учебно-методические семинары, тренинги по внедрению новых инновационных технологий (применению на занятиях интерактивных методов обучения, разработке электронных учебников и т.д.). В целях реализации трехязычного образования, овладения иностранным языком, для преподавателей и сотрудников университета ежегодно организуются бесплатные курсы изучения английского языка. Количество преподавателей кафедры «Культура и искусство» прошедших повышение квалификации за последние 4 года, представлено следующими цифрами: в 2020-2021 учебном году – 6 человек из 25 – общее количество сертификатов 9шт; в 2021-2022 учебном году – 9 человек из 31 – общее количество сертификатов 32шт; 2022-2023 учебном году – 6 человек из 28 – общее количество сертификатов 8шт; 2023-2024 учебном году – 15 человек из 31 – общее количество сертификатов 48 шт.

Количество преподавателей кафедры «Социальная психология», прошедших повышение квалификации за последние 4 года, представлено следующими цифрами: в 2021-2022 учебном году – 14 человек из 15 – общее количество сертификатов 14 шт; 2022-2023 учебном году – 15 человек из 15 – общее количество сертификатов 20 шт; 2023-2024 учебном году – 15 человек из 15 – общее количество сертификатов 105 шт.

В связи с изменением роли преподавателя в связи с переходом к СЦО и преподаванию назрела необходимость в повышении квалификации преподавателей в заданном направлении. Поэтому нацеленность системы повышения квалификации на продвижение инновационной политики и реализацию миссии университета в связи с СЦО позволила обеспечить практическую подготовку преподавателей, участвующих во внедрении новых образовательных программ. Большой внедренческий опыт ППС университета и актуальность профессиональных программ обусловили широкую востребованность повышения квалификации в региональном образовательном сообществе. Кроме того, ППС кафедр во время учебно-методических семинаров активно обсуждают вопросы, связанные с ролью преподавателя в условиях студентоцентрированного обучения.

Продвижение персонала по службе, в первую очередь, зависит от индивидуального рейтинга, преподавателя, а также степени повышения квалификации. Научно-педагогический состав развивается путем привлечения молодых специалистов, выпускников магистратуры и докторантуры.

У ППС имеется возможность публиковать учебную и методическую литературу за счет университета, тем самым, преподаватели способствуют пополнению книжного фонда университета.

На протяжении учебного года отделом ОКР, сотрудниками ОР, внутренними аудиторами проводится мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками дисциплины труда, (учет рабочего времени, срывы занятий), соблюдение этических норм, обеспечение качества занятий.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. В частности, в вузе ежегодно организовываются бесплатные курсы по изучению английского языка для желающих поступать в докторантуру. Преподаватели за счет средств университета проходят стажировки и курсы повышения квалификации в ведущих вузах РК и за рубежом.

На кафедре на регулярной основе организуется мониторинг и оценка эффективности пройденных курсов повышения квалификации. В текущем учебном году все преподаватели прошли курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин.

Вуз на регулярной основе привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями ОП. Так, ежегодно по аккредитуемым ОП приглашаются специалисты, работающие на производстве. Их удельный вес составляет 20% от общего количества штатных преподавателей. В текущем году, на кафедру «Культура и искусство» были приглашены:

1. Жилгельдинова Мейрамгуль Копбаевна - Гуманитарный высший колледж им Абая - «Методика вокального исполнительского искусства», «Методика многоголосного пения» - 3 года.

2. Касымов Куандык Кулмамырулы –Жамбылский областной драматический театр имени А.Токпанова - «Техника сценического действия», «Композиция и режиссура в творческом коллективе», «Технология и методика организации досуга».

На кафедру «Социальная психология» были приглашены следующие специалисты:

1. Акылова Н.А. - Департамент по чрезвычайным ситуациям Жамбылской области Министерства по чрезвычайным ситуациям РК. Ведет дисциплину: «Экстремальная психология».

2. Саржанова Ж.Н., - Республиканское государственное учреждение «Воинская часть 5513 национальной гвардии РК» - психолог от организации. Ведет дисциплины: «Методы изучения личности в контексте жизненной ситуации», «Военная психология».

В Таразском университете им. М.Х.Дулати эффективно используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу: стимулирование персонала и ППС (надбавки, премии); решение социальных вопросов (оказание материальной помощи работникам, санаторно-курортные путевки). Поощрение получают работники подразделений, получившие в своей деятельности высокие показатели качества труда.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почётные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе ТарУ, в системе оплаты труда. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, актами ректора, коллективным договором.

ППС кафедры активно участвуют в развитии образования и науки. Об этом свидетельствует количество научных семинаров, конференций и публикаций. Количество

публикаций профессорско-преподавательского состава кафедры представлена в Таблице 4.

Таблица 4 - Количество публикаций профессорско-преподавательского состава

Учебный год	Монографии	Учебники, учебные и учебно-методические пособия	Электронные учебники	Учебники для вузов
ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»				
2021-2022	1-монография	1-учебное пособие, 1-учебно-методическое пособие		
2022-2023	1-монография	3-учебно-методическое пособие		1-учебник
2023-2024	1-монография	6-учебно-методических пособий под грифом министерства	2-электронный учебник	
ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»				
2021-2022		1-учебное пособие	1-электронный учебник	
2022-2023	1-монография	4-учебно-методическое пособие		
2023-2024		1-учебник	2-электронный учебник	

ППС университета при проведении занятий использует современные методы и технологии преподавания: круглые столы, дебаты, диспуты, конференции, деловые игры, аудио- и видео материалы, on-line уроки, работа в малых группах, интерактивная лекция,

На кафедре уделяется большое внимание применению информационных технологий в учебном процессе. Современное развитие компьютерных и коммуникативных средств привело к использованию информационных технологий в качестве средств обучения, совершенствующих процесс преподавания и повышающих его эффективность и качество. Актуальным в учебно-методической деятельности ППС университета является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. Практикуется проведение презентаций всех учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Внедрение новых систем обучения привело к изменению методических подходов к организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность студентов.

С 2010 года проводится ежегодный университетский конкурс «Лучший мультимедийный продукт». Конкурс проводится по четырем номинациям: «Лучший менеджер», «Лучший флипчарт», «Инновационное наполнение дисциплины», «Лучшее открытое занятие», «Лучшая инновационная лаборатория», «Лучшее открытое занятие на английском языке». Цель и задачи конкурса: стимулирование инновационной учебной деятельности ППС университета Дулатии авторских новаторских проектов, идей, продуктов; реализация программы университета Дулати по инновационному наполнению учебных дисциплин; обеспечение единства образовательного и инновационного процессов в университете; наполнение медиатеки мультимедийных продуктов университета; развитие

человеческих ресурсов, профессиональный рост, повышение ИТ-компетенций преподавателей; материальное и моральное поощрение профессионалов-энтузиастов.

ППС вуза широко применяют ИКТ и программные средства в образовательном процессе. Так, старший преподаватель кафедры Куненова П.С. освоила курс «Жаппай ашык онлайн – курстарын дайындау», «Подготовка массовых открытых онлайн-курсов» и получил сертификат № 014. Старший преподаватель кафедры Сураншиева Р. посетила 72-часовой курс «Особенности видеопроизводства онлайн-курсов» 28.02.2022-01.04.2022 г. и получила сертификат №001614. После успешного завершения курсов преподаватели обмениваются опытом внедрения инноваций в учебный процесс.

В целях взаимовыгодного сотрудничества и в рамках академической мобильности и академического обмена кафедры приглашают ведущих ученых и специалистов РК. Так, в рамках академического обмена в 2023-2024 учебном году на кафедру «Культура и искусство» старший преподаватель кафедры «Хореография и культурно-досуговая работа» Западно-казахстанского университета имени М.Утемисова Абулхаир Орал прочитал лекции, организовал презентацию и участвовал на научно-методическом семинаре «Пути инновационного развития». Также в 2024-2025 учебном году с 28 октября по 10 ноября прибыла по академическому обмену преподаватель Западно-казахстанского университета имени М.Утемисова, факультета «Культура и искусство», Образовательной программы «Режиссура, хореография и культурно-досуговая работа» старший преподаватель, магистр по ОП «Режиссура» Искакова Индира Идиятовна.

Наряду с обеспечением качества преподавания, академическая честность профессорско-преподавательского состава является одним из важных приоритетов деятельности вуза. В университете работает Совет, деятельность которого направлена на совершенствование системы противодействия коррупции. В целях установления стандартов деловой этики, в соответствии с Законом РК «Об образовании» и «Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования» в университете разработаны и утверждены Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся университета Дулати. Правила представляют собой систему морально-этических норм поведения, основанных на общепризнанных нравственных принципах и нормах. Правила определяют основные этические нормы поведения преподавателей и сотрудников, их взаимоотношений со студентами и магистрантами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности. Каждый преподаватель и сотрудник университета, соблюдая нормы данных Правил, вносит свой вклад в укрепление имиджа и деловой репутации вуза. На кафедре ежеквартально на заседаниях кафедры обсуждаются нормативно-правовые документы, касающиеся трудового распорядка, вопросов деловой этики.

Корпоративная культура является решающим фактором, определяющим эффективность деятельности вуза. Корпоративная культура в университете определяется общими духовными ценностями всего коллектива и каждого сотрудника, которые формируют историю и традиции университета. Общеуниверситетские традиции включают проведение спартакиады и спортивных праздников, в которых принимают участие команды преподавателей всех факультетов. Воспитательным эффектом обладают выставки творческих работ преподавателей и студентов, выставки изданных книг, монографий и пособий и др.

Рейтинговая оценка профессиональной деятельности преподавателей осуществляется по единой схеме и включает в себя следующие аспекты: учебно-методическая деятельность преподавателя; организационно-педагогическая деятельность преподавателя; научно-педагогическая деятельность и руководство НИР обучающихся; изменение педагогического статуса преподавателя; научно-исследовательская работа. Конкретный аспект профессиональной деятельности оценивается определенным количеством баллов. Результаты рейтинговой оценки педагогической деятельности ППС рассматриваются раз в год на Ученом совете.

Действующий состав преподавателей способен обеспечить стратегическое развитие

ОП, так как обладает соответствующими базовыми образованиями, опытом работы и профессиональными компетенциями. Качество ОП рассматривались ППС не только в рамках той или иной дисциплины, но были объектами глубоких научных исследований.

За аккредитуемый период ППС ОП получил 16 авторских свидетельств и патентов, из них 5 по ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» (Алимбаева С.К., Оспанбаева М.П.); 12 по ОП 7М01104 – «Педагогические измерения» (д.п.н., профессор К.Ж.Бузаубакова, к.п.н., доцент М.С.Елубаева)..<https://cloud.mail.ru/public/2VB2/K3aaK3rJX>

Таблица 6– Патенты и авторские свидетельства ОП

Учебный год	Количество патентов и авторских свидетельств
ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»	
2021-2022	3- авторских свидетельств
2022-2023	19- авторских свидетельств
2023-2024	1-патент, 16- авторских свидетельств
ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»	
2021-2022	3- авторских свидетельств
2022-2023	10- авторских свидетельств
2023-2024	24- авторских свидетельств

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Руководство вуза предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. На основании Закона Республики Казахстан «Об Образовании» (статья 35, пункта 2; статья 37, пункта 3), предусматривающая организации образования осуществлять и предоставлять дополнительные образовательные услуги, в частности, повышение квалификации с целью развития профессиональных компетенции, адекватных современным требованиям, на базе университета Дулати работает Центр повышения квалификации и переподготовки кадров (ЦПК), который является структурным подразделением университета. Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. ВУЗ предоставляет преподавателям возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководителям аккредитуемых ОП разработать и внедрить в Планы развития ОП меры по повышению острепенённости ОП.
2. Руководству ОП до 01.12.2025 г. в плане развития образовательной программы предусмотреть расширение сотрудничества с казахстанскими и зарубежными

вузами, в том числе мероприятия по формированию совместных образовательных программ, приглашению зарубежных и национальных преподавателей.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 10 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную и 0 – предполагает улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
- ✓ *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- ✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Качество образовательных услуг обеспечивается непосредственно качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся, так как основным условием эффективного ведения образовательного, воспитательного процесса и обеспечения высокого качества подготовки специалистов является состояние материально-технической базы. Таразский университет им. М.Х.Дулати располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии ОП, а также для эффективной реализации образовательных процессов, формирования профессиональной компетенции и учитывающих индивидуальные потребности и возможности обучающихся.

Кафедра «Культура и искусство» располагает достаточной материально-технической базой, обеспечена аудиториями, кабинетами, оснащенными современным оборудованием, интерактивной доской, проектором, компьютерами. Организация учебного процесса осуществляется в 15 аудиториях для семинарских и лекционных занятий. Также аудитории кафедры оснащены стендами и наглядными учебными пособиями. В каждой аудитории имеются паспорта, инструкции, журнал по технике безопасности, памятка и инструкция по мерам пожарной безопасности. Каждая лаборатория оснащена средствами

тушения пожара: огнетушителями.

Студенты пользуются университетской библиотекой, читальными залами, компьютерными классами, столовой.

28.12.2023г. состоялось открытие именной театральной мастерской народного артиста РК, лауреата Государственной премии, профессора Тунгышбая Жаманкулова в рамках Дня Независимости страны при Таразском университете им. М.Х.Дулати на кафедре «Культура и искусство». Целью открытия явилось создание условий для творческого развития студенческой молодежи через театральное искусство, повышение духовно-культурного потенциала, воспитание творческого поиска. На открытии приняли участие ректор Таразского университета им. М.Х.Дулати Байжуманов М.К., гости из областного акимата, управления культуры во главе с директором Департамента культуры Е.Жунисбаева, также сам Тунгышбай Жаманкулов вместе с актерами академического театра имени М.Ауэзова. Во время проведения мероприятия гостей встретили студенты кафедры «Культура и искусство» в национальной одежде. Была организована выставка рисунков, книг по творчеству Т. Жаманкулова и церемония разрезания ленты. Также студенческий народный театр «Дулати жастары» показал поэтическую композицию из отрывков, посвященную творческой деятельности Т.Жаманкулова.

За кафедрой «Культура и искусство» закреплены следующие аудитории:

№	Номер аудитории	Наименование	Перечень оборудования, программного обеспечения, учебно-методических документов
1	1.2.302	Музыкальный кабинет	Оснащен стандартной учебной мебелью, музыкальным инструментом фортепиано
2	1.2.303	Методический кабинет	Аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и интерактивной доской и предназначенной для проведения занятий и при выполнении дипломных работ, методический уголок культурно-досуговой работы
3	1.2.304	Методический кабинет	Аудитория для проведения лекций, оснащена стандартной учебной мебелью
4	1.2.311	Лекционная аудитория	Аудитория для проведения лекций, оснащена стандартной учебной мебелью
5	1.2.401	Хореографический класс	Аудитория оснащена специальными зеркалами, станки для классического танца, музыкальная аппаратура
6	1.2.402	Кабинет для грима	Аудитория сценической речи и гримерная; Специально оборудованная аудитория для грима и костюма (зеркала, гримерные столы, наглядные средства - стенды и плакаты по сценической речи)
7	1.2.403	Костюмерная	Сценические костюмы, сценическая одежда (утюг, стиральная машина, гладильная доска и т.п.)
8	1.2.404	Музыкальная студия	Студийная аппаратура (звукозаписывающая и звуковоспроизводящая)
9	1.2.405	Аудитория теории музыки и сольфеджио	Класс теории музыки и сольфеджио оснащен стандартной учебной мебелью, музыкальным инструментом фортепиано
10	1.2.406	Вокальный класс	Класс вокала оснащен стандартной учебной мебелью, музыкальным инструментом фортепиано
11	1.2.407	Аудитория культурно-досуговой работы	Лекционная аудитория культурно-досуговой работы оснащена стендами - диаграммами и наглядными учебными пособиями
12	1.2.409	Актерская мастерская	Оснащена стендами - диаграммами и наглядными учебными пособиями, световыми эффектами, сценой

13	1.2.411	Мастерская для сценического боя	Оснащена световыми эффектами, шкафами для реквизитов, костюмов
14	1.3.405	Мастерская народного артиста РК Т.Жаманкулова	Мастерская оснащена стендами - диаграммами и наглядными учебными пособиями, световыми эффектами, сценой
15	1.2.	Учебный театр	Учебно-творческая лаборатория (учебный театр) на 150 посадочных мест, оборудованных театральными креслами, музыкально-световыми эффектами
16	105	Научно - творческий кабинет «Аулие - Ата» казахского культурного центра	Научно -творческий центр оборудован мебелью, компьютером, оформлен наглядно.
17	Главный корпус	Учебная теле – студия в Главном корпусе	Учебная теле-студия оснащена звуковой студийной аппаратурой.
18	Главный корпус	Актовый зал Главного корпуса	Актовый зал Главного корпуса на 600 посадочных мест, оснащена студийной аппаратурой (звукозаписывающая и звуковоспроизводящая), LED-экраном, оборудована театральными креслами, музыкально-световыми эффектами.
19	Подвальное помещение	Аудитория сценического движения и сценического боя	Оснащена учебной мебелью, музыкальная колонка, 2 ковра, 2 мата.

Используемые аудитории и кабинеты оснащены стандартной учебной мебелью, световыми эффектами, шкафами для реквизитов, костюмов, музыкальными инструментами, сценическими костюмами, сценической одеждой, музыкальной студией, музыкальным центром, кондиционерами «Зима-лето», наглядными средствами - стенды и плакаты по сценической речи, диаграммы и наглядные учебные пособия.

Имеется специально оборудованная аудитория для грима и костюма (зеркала, гримерные столы, утюг, стиральная машина, гладильная доска и т.п.).

Материальная база соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, а также требованиям, содержащимся в лицензии на право ведения образовательной деятельности. Все аудитории имеют естественное и искусственное освещение, оснащены интерактивными и обычными досками, столом для преподавателя и отдельными столами для студентов. В помещениях поддерживаются температурные, эстетические и экологические нормы, проводится ежедневная влажная уборка и ежегодный ремонт.

Для реализации ОП университет располагает необходимыми зданиями (учебными корпусами), обеспечивающими качество образовательных услуг. Учебные корпуса оборудованы медицинскими пунктами. Все корпуса соответствуют правилам пожарной безопасности, обеспечены видеонаблюдением помещений и прилегающих территорий.

Имеются компьютерные кабинеты, компьютеры, специализированное лицензионное программное обеспечение, необходимое для реализации образовательных программ, доступен широкополосный интернет, включая беспроводные технологии. ОП обеспечена библиотечным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы в формате печатных и (или) электронных изданий, обеспечивающих 100% дисциплин образовательной программы по языкам обучения.

Аудиторный фонд кафедры «Социальная психология»

№	Наименование аудитории	Наименование оборудования, средств, стендов	Кол-во мест, ауд №	Площадь, м2
1	Отраслевые лаборатории			
2	Специализированная аудитория			

3	5.2.214 кафедра	Стенды	15	54 м2
4	5.2.214 – кабинет заведующей кафедры	Компьютер, принтер, диван	2	54 м2
5	5.2.215 кабинет практической психологии	Кабинетке арналған стендтер	44	72 м2
6	5.2.216 – лекционная аудитория	Стенд	40	72 м2

Прозрачность распределения ресурсов обеспечивается его ежегодным утверждением на Совете директоров и отчетом ректора перед членами Ученого Совета о результатах финансово-хозяйственной деятельности вуза за календарный год, в соответствии с Программой развития университета.

Исходя из того, что основной миссией вуза является подготовка студентов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг в сфере материально-технического, библиотечного и информационного развития ресурсов, приоритетными направлениями были определены усиление практико-ориентированной подготовки студентов, ежегодное обновление парка лабораторного оборудования для кафедр и учебно-научных производственных участков, повышение качества обеспечения студентов информацией, разработка и обновление сопутствующих учебно-методических материалов, пополнение библиотечного фонда.

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств.

В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716 464,22тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357 019, 36 тенге.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5 977469,70тенге.

Таблица 4 - Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, периодических изданий

Годы	Финансы (книги)	Финансы (периодика)
2023	11716464	5977469,70
2022	3366 211,08	5486850,66
2021	13147401,80	5998770,00

Согласно таблице 1, по сравнению с прошлым годом повысилась динамика финансовых средств на 71%.

БИЦ поддерживает и развивает фонды и услуги, нацеленные на удовлетворение текущих и перспективных информационных потребностей университетской общественности в сфере преподавания, обучения и исследований. БИЦ-один из важнейших подразделений университета, расположенный в 6-ти учебных корпусах, с 22 пунктами выдачи (4 абонементов, 18- читальных залов, с 1250 посадочными местами), занимающий 4728,55 м², из них площадь читальных залов – составляет 1752,5м²

Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к Wi-Fi. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к Wi-Fi. В библиотеке создана атмосфера, способствующая свободному общению и

саморазвитию молодежи, стимулирования их творческой активности:

- Для индивидуальной и групповых работ, тренингов организованы «COWORKINGZONE», «CreativeZone», «103 – Groupstudyroom».

- Для усиления роли библиотеки в молодежной среде и привлечения к чтению организованы «104 – Chilloutzone», «101- точка чтения».

- В зонах «102-точка интернета», электронных читальных залах, библиотекой разработана и ведется программа по информационной и медийной грамотности.

Пользователями библиотеки являются профессорско-преподавательский состав, студенты (14446), магистранты, докторанты, и сотрудники университета. Все пользователи охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально.

БИЦ создает благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями. Поддерживается версия сайта для читателей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем: официальный сайт БИЦ - (<http://lib.dulaty.kz>) (версия сайта для слабовидящих);

Университетская библиотека ONLINE https://biblioclub.ru/index.php?page=static_red&id=106&contrast=0 (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы);

ЭБС IPRSMART - <https://apps.apple.com/ru/app/iprbooks-wv-reader/id1329934077>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=iprbooks.audioiprbooks> (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы).

Заключены Договора о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов библиотек по системе МБА с РГУ «Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан», НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» и Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого.

Важным источником актуализации информационных ресурсов БИЦ является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и др.

В 2022/2023 уч.г. бизнес-процессы библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ППС, студенты, магистранты и докторанты) осуществляется по web-системе нового поколения – САБ ИРБИС-64+, с возможностью использования как в традиционном, так и в «облачном» вариантах, на основе которой изучаются новые возможности для автоматизации процессов обслуживания пользователей и процессов комплектования.

БИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях БИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/>, который полностью адаптирован для мобильных устройств, с возможностью формирования электронного читательского билета.

ЭК БИЦ отражает весь книжный фонд, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей (с учетом работ по ретро вводу библиографических записей). В данное время проведена работа по интеграции лицензионных баз данных в ЭК.

Объем электронного каталога по состоянию на 01.10.2023 г. составляет **482442** библиографических записей. За год количество обращений к Электронному каталогу составляет более 60000 в среднем.

Объем записей электронного каталога за 2022-2023 г.г.

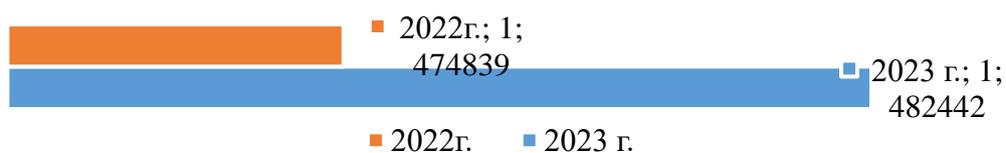


Рисунок 1- Данные статистики объема записей Электронного каталога БИЦ

БИЦ активно развивает университетский репозиторий. Всего в репозитории на сегодняшний день собрано и представлено 2868 наименований работ профессорско - преподавательского состава. Открытый доступ предоставляет всем участникам преимущества научно-информационного взаимодействия. Документы, помещенные в репозиторий, вводятся в формате PDF с нанесением специального символа.

Библиотечный фонд ежегодно комплектуется новыми изданиями учебной, учебно-методической и научной литературы согласно профилю университета и образовательных программ. На основе учебных планов и программ рекомендуемых преподавателями кафедр, научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МНиВО РК.

Общий фонд Библиотечно-информационного центра Таразского университета им.М.Х.Дулати на сегодняшний (01.10.2023г.) день составляет **1 288 954** экз., в том числе на государственном языке – **312 759** экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – **1 037 588** (80,4%) экз., в том числе на государственном языке – **216 028** экз.; научная литература – **176 217** (13,6%) экз., в том числе на государственном языке – **78 678** экз.; художественная литература – **83 429** (6,4%) экз. в том числе на государственном языке – **18 053** экз. Фонд периодических изданий составляет – **33 105** комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – **10 746** экз. Состояние библиотечного фонда за последние 2 года по видам изданий представлено в таблице 2.

Таблица 7 – Состояние библиотечного фонда за 2 года по видам изданий

Показатели	2021/2022				2022/2023			
	все	каз.яз	рус.яз	ин.яз	все	каз.яз	рус.яз	ин.яз
Основной книжный фонд	1285409	310451	935492	39466	1288954	312698	936628	39628
Фонд учебной литературы	1023664	206963	785483	31218	1026110	208679	786083	31348
Фонд научной литературы	148348	70406	75483	2459	148939	70720	75732	2487
Художественная литература	80712	16904	60147	3661	80800	16980	60159	3661
Периодические издания	32685	16178	14379	2128	33105	16319	14654	2132

По данным таблицы, фонд учебной и учебно-методической литературы составляет на отчетный период 1026110 экз. (прирост 0,2 %), в т.ч. на государственном языке 208679 экз. (прирост 0,8%), научной литературы – 148939 экз. (прирост 0,4 %), художественной литературы – 80800 экз., в т.ч. на государственном языке 16980 экз. Фонд периодических изданий – составляет 33105 экз., в т.ч. на государственном языке 16319 экз. В учебном процессе студенты и преподаватели активно используют фонд зарубежных изданий. Общий фонд литературы на иностранных языках составляет 39628 экз. (прирост 0,4 %), в составе фонда учебная, художественная, научно-популярная литература.

Состояние и обновляемость библиотечного фонда за последние 3 года приведены в таблице 3.

Годы	Общие поступления за последние 10 лет	Поступление за год	% обновления	Общий фонд на каз.яз.	Поступление за год	% обновления
2021	160730	22102	13,7	126617	20925	16,5
2022	166222	5492	3,3	129608	2991	2,3
2023	169558	3336	2	134792	2184	1,6

Согласно данным таблицы, обновляемость фонда за последние 3 года, соответствует нормам, определенным квалификационными требованиями при лицензировании. Кроме учебной литературы библиотечный фонд пополняется специализированными, научными, научно-популярными, литературно-художественными и другими периодическими изданиями.

Значительное место в комплектовании учебной, учебно-методической и научной литературой занимают внутри вузовские издания преподавателей университета. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, изданных профессорско-преподавательским составом университета составляет - **35182** экз. документов, в том числе на государственном языке - **17669** экз. Всего поступило в 2022/2023 г.- 1412 экз, что по сравнению с 2021/2022 г. выше на 53% (661экз.).

Ежегодно ведется подписка на более 100 наименований научных периодических изданий по профилю университета. Общий фонд периодических изданий составляет - 32 894 комплектов.

Одним из важных компонентов информационной образовательной среды университета является развитие Электронной библиотеки. Фонд библиотеки активно пополняется электронными документами и составляет на 01.10.2023 - **35033** наименований по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ. Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более **150** млн.библиографических и полнотекстовых записей.

Перечень электронных изданий отражен на сайте библиотеки <http://lib.dulaty.kz/>.

В БИЦ созданы условия для эффективной работы в помощь научной и исследовательской деятельности для магистрантов, докторантов: организован доступ к диссертационному фонду докторских и магистерских диссертаций, авторефератам, базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов Казахстана и НИИ. Диссертационный зал (корп.2.1 ауд.215) оборудован компьютерами, для проведения тренингов, презентаций. В настоящее время фонд насчитывает более 5000 экз. диссертаций, отражены в электронном каталоге.

В БИЦ предоставляется открытый доступ к цифровой библиотеке университета, имеющий: обширный фонд е-документов; базу данных собственной генерации: «Репозиторий трудов ППС», «Электронная библиотека»; единую поисковую систему БИЦ; виртуальную справочную службу; мобильное приложение; электронный читательский билет.

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ми лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это:

- Межвузовская электронная библиотека (МЭБ, <http://rmebrk.kz/>);
- Параграф (<https://online.zakon.kz/>);
- IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>);
- Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>);
- CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect/>);

По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных:

- Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>);
- Web of Science - Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>);
- Scopus (<https://www.scopus.com>)

В БИЦ функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть и бесплатная точка доступа Wi-Fi.

Виртуальное представительство БИЦ –<http://lib.dulaty.kz/> имеет современный интерфейс и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов. Ежедневные посещения сайта составляют более 1000. Ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК». Профессорско-преподавательский состав, сотрудники, магистранты и студенты университета имеют возможность через веб-сайт университета www.dulaty.kz и веб-портал БИЦ <http://lib.dulaty.kz> пользоваться информационными ресурсами в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7». Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/> может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет.

Результаты всех НИР, выпускных работ, диссертаций проверяются на плагиат с использованием лицензионных программ, приобретенным университетом.

В вузе создаются оптимальные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Отдел науки на регулярной основе организывает семинары-тренинги по вопросам публикации научных статей в международных рецензируемых журналах. В помощь ППС в вузе организовано бюро переводчиков, где осуществляется перевод статей ППС на английский язык. Также вузом организуются семинары по проблемам участия ППС в научных проектах ГФ и ПЦФ.

В университете с 10.12.2017 функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа для обучения этих студентов. Деятельность Центра осуществляется согласно положения по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования. Центром организованы дополнительные курсы для преподавателей проводящих занятия студентам с особыми образовательными потребностями. В стенах Центра проводятся психолого-педагогические занятия и тренинги, организуются встречи. Текущие экзамены студенты сдают непосредственно в Центре. Координатор Центра регулярно предоставляет информацию первому проректору университета о деятельности и потребностях студентов с особыми образовательными потребностями.

Квалификация сотрудников служб поддержки студентов соответствуют всем квалификационным требованиям, указанным в должностных инструкциях, которые определяются при приеме на работу и конкурсном отборе. ППС ведет себя доброжелательно и оказывает нужную помощь обучающейся молодежи.

В университете на постоянной основе проводится интервью с ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей на предмет выявления их удовлетворенности информационными образовательными ресурсами и службой поддержки студентов. Подобные беседы включены в темы кураторских часов. Обучающиеся задают интересующие их вопросы, дают собственные предложения по улучшению информационных ресурсов.

Для адаптации иностранных обучающихся кафедра создает условия. С ними работает эдвайзер. Все вопросы, возникающие у иностранных студентов, эдвайзер решает совместно с международным отделом.

Руководители ОП создают необходимые условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Кураторы групп проводят

разъяснительную работу со студентами, знакомят с каталогом элективных дисциплин, помогают с выбором дисциплин. При создании образовательной траектории учитываются пожелания студентов, их предпочтения и склонности.

Эдвайзеры, тьюторы и кураторы помогают обучающимся получать своевременно необходимую информационную и консультационную поддержку о программах академической мобильности. Совместно с международным отделом в академических группах проводятся консультации, мастер-классы по вопросам организации академической мобильности.

Сильные стороны / лучшая практика:

-не выработаны

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. До января 2026 года обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 13 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 13- удовлетворительную и 0- предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Университет уделяет значительное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними. Особенности организации учебного и воспитательного процессов, система профессиональной ориентации и маркетинговая стратегия предполагают развитую систему информационных служб. В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции. В процессе информирования общественности системой информационных служб основной акцент делается на выделении существенной информации для общественности, выбор средств коммуникации, наилучшим образом охватывающие заинтересованные стороны и пользующиеся наибольшим уровнем доверия; отслеживание и анализ результатов информирования общества.

Администрация вуза осуществляет свою деятельность в плане информирования общественности, использования существующих информационных ресурсов и создания собственных придерживается принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в реализацию ОП, инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся условиям. Так, информационный ресурс официального сайта университета является открытым и общедоступным.

В рамках стратегии руководство университета также ставит своей задачей увеличение социального и информационного влияния университета в регионе с целью пропаганды социальных программ, принятых в вузе, популяризации достижений вуза в научной и учебно-методической деятельности, обеспечения реализации научных исследований как проектов коммерциализации обучающихся и ППС. В части организации информированности общественности, обратной связи и выстраивания диалога с сотрудниками и обучающимися руководство вуза стремится сформировать максимальный уровень прозрачности и доступности к справочной, ознакомительной и регламентирующей информации, а также обеспечить мобильность работы служб, обеспечивающих связь с общественностью. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс www.dulaty.kz, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.dulaty.kz, информационная система дистанционного обучения www.cde.dulaty.kz и др. Учитывая требования международных стандартов (CSS3, HTML5, jQuery) интернет ресурс был переведен на другую платформу и прошел on-line проверку на валидацию. Также университет активно информирует общественность своей деятельности посредством социальных сетей. На официальном сайте вуза есть ссылки на официальные страницы университета в Фейсбуке, В контакте, Инстаграме, Твиттере, Ютубе. https://www.instagram.com/dulaty_university?igsh=cmN1djZhNXUzaTZj, <https://vm.tiktok.com/ZMkc2fMfy/>, <https://www.facebook.com/share/15QXa1bWvb/?mibextid=wwXIf>.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета www.dulaty.kz. За релизы новостей, мероприятий, проводимых в университете концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., параллельно направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ, несответственность специалисты Медиа-службы. Кафедрой составляется Медиа-план, в соответствии с которым преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП сотрудничают с местными

телеканалами, выступают, дают интервью, публикуют статьи о своей деятельности, о реализации ОП.

В университете есть газета «Университет тынысы», где освещаются события, происходящие в стенах вуза. Здесь публикуются статьи преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Кроме того, в вузе функционирует научный журнал «Вестник университета Дулати», где публикуются научные и научно-методические статьи ППС университета, ученых Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Газета «Университет тынысы» и научный журнал «Вестник университета Дулати» играют важную роль в общественной и научной жизни университета.

На сайте представлена информация об учебном процессе, научно-исследовательской деятельности ППС и сотрудников вуза:

- О нас – «Интернационализация», «Музей», «3D экскурсия», Видеогалерея, телефонный справочник;
- О нас – «Институты/факультеты», «Поступление», «Обучение», «Наука», «Библиотека», «Жизнь ДО»;
- «Объявления», «Фотогалерея», «Видеогалерея», «Успешные выпускники»;
- ANTICJRR – LULATY / SANALY URPAQ;
- Этический совет/StudentLIFE;
- Общественная приемная;
- Qazaqstanhalquna;
- Воспитательная работа – «Студенческие общежития», «Кураторская работа», «DUUnion», Спортивный клуб «Сункар», Центр психологической адаптации инклюзивного образования;
- Дополнительно – «Совет по этике», «Антикоррупционная политика», «Рухани Жаңғыру», Центр религиоведения, Центр психолого-педагогической поддержки
- «Об университете» - «Институты/факультеты», «Студенту», «Абитуриентам», «Наука», «Медиа»;
- DULATYGUIDE, портал студента, Электронный каталог, PLATONUSDU, карта ДУ
- ДО, Почта, Электронный каталог, Фотогалерея, 3D-тур по ПГПУ, Государственные символы;
- Блог ректора, ПМПИ хабаршысы, Программа развития ПГПИ на 2016-2019 годы, Выступления и статьи ректора, Книги, Послание Президента, Рухани Жаңғыру ПГПУ, Антикоррупционная политика, Инвесторам;
- Новости, Объявления, Конкурсы, Конференции.

На этих вкладках размещена объективная и прозрачная информация об ОП, имеются сведения о позиционировании ОП на рынке образовательных услуг.

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели. Кроме того, материалы обо всех важных университетских мероприятиях публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются на телевидении. Вуз заключил договор с телеканалом «77 ТВ» по изготовлению и размещению телевизионных сюжетов. Есть меморандум о взаимном сотрудничестве между Таразским университетом им. М.Х.Дулати и телеканалом «Jambyl». В университете издается газета «Университет тынысы». Открытым информационно-образовательным порталом, содействующим учебно-научному процессу вуза и пользующимся большим спросом у читателей является веб-портал Библиотечно-информационного центра (БИЦ). Учитывая популярность и роль, занимаемую социальными сетями в жизни современных людей, университет определяет аккаунты в социальных сетях

как основные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней. Среди них являются такие как facebook, twitter, Instagram, VK. Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (platonus.dulaty.kz.); Центр обслуживания обучающихся (platonus.dulaty.kz.). Служба кураторов и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, начальников отделов со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Вуз осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями. Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Отзывы, замечания, претензии, заявка потребителей, получаемые по факсу, электронной почте, результаты анкетирования, размещения в средствах массовой информации анализируются один раз в квартал. Результаты анализа предоставляются на заседаниях ректорате или Ученого совета.

Полученная информация доводится до всех лиц и подразделений, которым она необходима, для определения путей улучшения, совершенствования работы.

Процесс выявления уровня удовлетворенности потребителя может происходить посредством периодического (не реже одного раза в полгода) контакта с ним любым возможным способом (электронное письмо, факс, телефонный разговор и др.). Контакт с потребителем налаживается подразделениями университета в зависимости от вида потребителя.

Критериями удовлетворенности потребителей являются требования потребителей и данные по контрактам, поступление потенциальных потребителей в Таразском университете им. М.Х.Дулати, заключение договоров с работодателями, заинтересованными в трудоустройстве и принятии на работу выпускников университета Дулати.

Большой интерес обучающихся закономерно вызывает вопрос о будущей востребованности выпускника, возможностях трудоустройства и карьерного роста. Для объективности и актуальности публикуемой информации Университет осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, составлена электронная база выпускников, которая систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями предприятий, организация и проведение ярмарок вакансий, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места. Информация о проведении данных мероприятий также распространяется через сайт Университета, а также через институт кураторов, которые могут дать разъяснения и рекомендации при личном общении с выпускниками. Работодателю предоставляется возможность на сайте оставлять пожелания и рекламации относительно качества подготовленных специалистов.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.dulaty.kz>) в рубрике Ассоциация выпускников Таразский университет имени М.Х.Дулати (<http://asv.dulaty.kz/>) и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг - один из важнейших

вопросов высшего образования, как с точки зрения политики в этой области, так и в методологии проведения. Это связано с ростом конкуренции среди высших учебных заведений на внутри государственном уровне, а также с диверсификацией образования, что привело к возникновению широкого спектра ОП и дополнительных курсов.

Аналитическая часть

Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook (<https://www.facebook.>), Instagram (https://www.dulaty_university), Youtube (<https://youtube.com/@dulatyuniversity>). Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения магистрантов и ППС. Официальный сайт университета Таразский региональный университет им. М.Х.Дулата <https://dulaty.kz/ru> на трех языках обеспечивает официальное представление информации об университете. С целью информирования работает сайт: <https://dulaty.kz/ru/inst-fac.html> для обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с основными направлениями деятельности университета. Услуги https://dulaty.kz/ru.abiturient_user/login/ виртуальной консультации приемной комиссии, онлайн-подача документов, расписание экзаменов.

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта (магистратура: <https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/magistracy/>). Сведения об аккредитуемых ОП включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, утратили свою актуальность. Определение лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации, отражающей все направления деятельности вуза в рамках образовательных программ и внесение соответствующих изменений в их должностные инструкции, способствует повышению конкурентоспособности университета с учетом современных условий рынка внутреннего и внешнего труда.

Сильные стороны / лучшая практика:

-не выявлены

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями

- образования.
2. Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции до конца 2025 года.
 3. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП (ежегодно).
 4. В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений», 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительную и 0 – предполагает улучшения

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

-не выявлены

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

-не выявлены

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

-не выявлены

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-не выявлены

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибких траекторий обучения

6. По стандарту «Обучающиеся»

-не выявлены

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

-не выявлены

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-не выявлены

9. По стандарту «Информирование общественности»

-не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

6В03111- «Психология в социальной сфере»,

7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководителям образовательных программ до 1 сентября 2025 года обеспечить обновление Планов развития программ в соответствии с Программой развития университета на 2024-2029 годы.
2. Отделу аккредитации, рейтинга и обеспечения качества до 1 июня 2025 года провести обучающий семинар для руководителей образовательных программ по внутренней документации в области управления рисками образовательных программ.
3. Ежегодно включать в План работы выпускающих кафедр вопросы управления рисками образовательных программ и разработки мероприятий, направленных на минимизацию/нивелирование рисков. Обеспечить выполнение мероприятий.
4. Управлению стратегического развития в 2025 году определить механизм по сбору, анализу и внедрению инновационных предложений в рамках развития образовательных программ.
5. Руководителям образовательных программ предусмотреть привлечение зарубежных ученых в разработке ОП.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП (ежегодно).
2. Руководству ОП обеспечить информированность местного населения о профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП.
3. Руководству ОП отчитаться о разработке двудипломной ОП и совместных ОП с зарубежными вузами (май 2026 года).
4. В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положение по мониторингу и оценке образовательных программ и его реализацию.
2. До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. В разрабатываемых ОП курсах необходимо отразить информацию о предоставлении специальных условий обучения для лиц с ООП (в курсах до 2025 г. Информацию внести в лист изменений, в курсах 2025 г. Выпуска – внести как обязательный структурный компонент)
2. В отчетной документации по реализации плана открытых занятий (2024-2025 уч.год) отразить инновационные обучающие технологии, использованные на занятии (июнь, 2025)
3. ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» в отчетной документации ОП (2024-2025 уч.год) отразить собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП (июнь, 2025)

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация «Dulaty Alumni», обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация «Dulaty Alumni», с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.
2. На регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. Руководителям аккредитуемых ОП разработать и внедрить в Планы развития ОП меры по повышению острепенённости ОП.
2. Руководству ОП до 01.12.2025 г. в плане развития образовательной программы предусмотреть расширение сотрудничества с казахстанскими и зарубежными

вузами, в том числе мероприятия по формированию совместных образовательных программ, приглашению зарубежных и национальных преподавателей.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

1. До января 2026 года обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая общежития, и увеличить пропускную способность.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по:

ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»,

ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере»,

ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»

5. До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, ее содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчеты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
6. Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции до конца 2025 года.
7. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП (ежегодно).
8. В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Таразский университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз):

6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;

6В03111- «Психология в социальной сфере» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;
 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение ВЭК по оценке образовательных программ
 ОП 6В11115 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений»
 ОП 6В03111- «Психология в социальной сфере», ОП 7М03111- «Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности»
 Некоммерческого акционерного общества
 «Таразский университет имени М.Х.Дулати»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения		+		

		должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		

28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			-	17	-	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		

71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	-	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в		+		

		том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13		
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонала		+		

111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			-	12	1	
ВСЕГО			2	109	2	



