



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B04114 – «Государственное и местное управление»,
7M04130 – «Менеджмент (1 год)»,
7M04122 – «Государственное управление и администрирование
(1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)»,
6B11111 – «Туристский бизнес»

03-05.04.2025

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B04114 – «Государственное и местное управление»,
7M04130 – «Менеджмент (1 год)»,
7M04122 – «Государственное управление и администрирование
(1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес»

03-05.04.2025

г. Тараз, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	1
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	3
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	3
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	
4	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	4
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	8
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	42
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	43
ОБРАЗОВАНИЯ	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

АИС – Автоматизированная информационная система

АК – Академический календарь

АО – Акционерное общество

ОО – Образовательная организация

БД – Базовые дисциплины

ВУЗ – Высшее учебное заведение

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

АК – Аттестационная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

ИУП – Индивидуальный учебный план

КТО – Кредитная технология обучения

КЭД - Каталог элективных дисциплин

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НРК – Национальная рамка квалификаций

НТС – Научно-технический совет

ОП – Образовательная программа

ОР – Офис регистратора

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

РП – Рабочая программа

РУП – Рабочий учебный план

СМИ – Средства массовой информации

СМК – Система менеджмента качества

СРО – Самостоятельная работа обучающегося

СРСР – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

УП – Учебный план

УС – Ученый совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 42/1-25-ОД от 17.03.25 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 3 по 5 апреля 2025 г. Внешней экспертной комиссией (ВЭК) была проведена оценка образовательных программ 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия аккредитуемых образовательных программ критериям стандартов НААР, аналитическую и доказательную базу, а также рекомендации по совершенствованию рассматриваемых ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** - Табишев Тимур Арсенович, к.пед.н., доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация);
2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Руслан Адил Акай Тегин, PhD, доцент, Кыргызско-Турецкий Университет «Манас» (Бишкек, Кыргызская Республика);
3. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);
4. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Багаутлинова Найля Гумеровна, д.э.н., профессор, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (Казань, Российская Федерация);
5. **Эксперт IAAR** - Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан);
6. **Эксперт IAAR** - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);
7. **Эксперт IAAR** - Бактымбет Сауле Сериковна, к.э.н., доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента партии «АМАНАТ» (Астана, Республика Казахстан);
8. **Эксперт IAAR** - Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоц. профессор, Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республики Казахстан);
9. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);
10. **Эксперт IAAR** - Сафаров Руслан Заирович, PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);
11. **Эксперт IAAR** - Умралиева Бэла Илларидамовна, к.т.н., доцент, и.о профессора кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна», Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (Астана, Республика Казахстан);
12. **Эксперт IAAR, работодатель** - Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан);
13. **Эксперт IAAR, работодатель** - Абибаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, Казахстан);
14. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Краскова Арина Яковлевна, студент 4 курса ОП «Химия», Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан);
15. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Умаров Олжас Аслзадаевич, студент 2 курса ОП «Software Engineering», Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);
16. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курса ОП «Управление финансами и инвестициями», Университет Esil (Астана, Республика Казахстан);
17. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Есмагамбетов Еламан Жасуланович, студент 3 курса, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

18. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Нығмет Бақытгүл, магистрант ОП «География», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

19. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Мейрам Мерей Бейбітұлы, студент ОП «Информатика», Международный Таразский инновационный институт имени Ш.Муртазы (Тараз, Республика Казахстан);

20. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Сембаева Сауле Бауыржановна, студент 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

21. **Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, РК).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» (далее – Университет Дулати) активно выполняет социальную функцию в сфере непрерывного образования и выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, направленных на улучшение качества жизни населения.

В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского университета (создан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (создан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (создан в 1958 г.).

16 июня 2020 года был образован НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (слияния) Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати.

Во исполнение поручения Главы государства по восстановлению Таразского гидромелиоративно-строительного института с соответствующим материально-техническим обеспечением 20 сентября 2024 года на базе НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (разделения) были образованы НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации».

Университет Дулати является одним из ведущих многопрофильных вузов Казахстана, осуществляющим реализацию образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года, с Уставом Университета, правилами внутреннего трудового распорядка и другими локальными нормативными актами, соблюдая нормы законодательства Республики Казахстан.

В составе Университета Дулати действуют: колледж, 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований им. А.С. Ахметова».

Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 153 образовательным программам. Из них 100 ОП – по бакалавриату, 44 ОП – по магистратуре и 9 ОП – по докторантуре.

В мае 2022 года НАО «Университет Дулати» успешно прошел институциональную аккредитацию. Институциональная аккредитация проводилась Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) по обеспечению качества в образовании и был получен сертификат с регистрационным номером IA-A № 0134 от 27.05.2022г. (<https://dulaty.kz/ru/institutional-accreditation-rus>)

НАО «Университет Дулати» – университет, осуществляющий инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность с широким спектром образовательных программ, научно-исследовательских проектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук. Выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, способствующих повышению качества жизни человека.

Целью самооценки образовательной программы по подготовке бакалавров и магистров является обоснование положений НАО «Университет Дулати» по функционированию и повышению его конкурентоспособности в современных условиях. Названная цель обусловила постановку целого ряда комплексных задач, отражающих логику и последовательность проведения анализа и оценки: определения содержания, основных характеристик и особенностей образовательной программы в новых экономических условиях формирования информационного общества; выявления основных

закономерностей, стратегических направлений и тенденций развития системы высшего профессионального образования, оценку его роли в развитии экономики и становлении рынка труда; влияния совершенствования качества образовательной программы на повышение уровня конкурентоспособности бакалавров и магистров.

Краткое описание аккредитуемых ОП 2 кластера.

Цель образовательной программы «6В04114 – Государственное и местное управление» - подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда специалистов бакалавров - управленцев с креативным мышлением, готовых к постоянным инновациям, активно участвующих в развитии региона и обладающих лидерскими качествами и оптимальным набором компетенций для практической деятельности в сфере государственного и местного управления. ОП построена в соответствии с основными принципами образования и науки и направлена на мотивацию студентов к продолжению образования в магистратуре, самостоятельному повышению своего образовательного и специального уровня знаний при изменении направления профессиональной деятельности, а также на достижение академической мобильности студентов и их успешной адаптации на рынке труда (<https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus.html>).

Цель образовательной программы «7М04130 – Менеджмент» - подготовка управленческих кадров для отраслей: экономика, сферы услуг и бизнеса, обладающих углубленной профессиональной подготовкой. (<https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html>).

Исходя из миссии НАО «Университет Дулати», цель ОП «7М04122 Государственное управление и администрирование» - подготовка управленческих и научно-педагогических кадров, компетентных и конкурентоспособных в решении профессиональных задач организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности (<https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/magistracy>).

Целью ОП 7М04212 – «Юриспруденция» является подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных кадров в области юриспруденции, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием.

Целью ОП6В11111-«Туристский бизнес» является подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных кадров в области туризма и в сфере гостеприимства, удовлетворение потребностей общества, государства и личности в получении качественного высшего образования, обеспечение профессиональной подготовки конкурентоспособных специалистов, владеющих теоретическими знаниями, необходимыми практическими навыками в сфере туризма и гостеприимства и умеющих пользоваться современными инновационными технологиями в соответствии с требованиями международного рынка труда.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные ОП проходя аккредитацию в НААР первый раз.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» в период с 31 марта по 2 апреля января 2025 года. С целью координации работы ВЭК, 30.03.2025 года состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура ВУЗа, уточнения содержания Отчетов по самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами правления вуза, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняло участие 140 представителей. (табл. 1).

Таблица 1 – Сведения о стейкхолдерах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<i>Категория участников</i>	<i>Количество</i>
Председатель Правления – Ректор	1
Члены правления вуза	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, Заведующие кафедрами	31
Преподаватели 2 кластера	24
Студенты 2 кластера	20
Выпускники 2 кластера	19
Работодатели 2 кластера	12
<i>Всего</i>	<i>140</i>

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики ВУЗа и конкретизация отдельных данных, представленных в Отчете по самооценке.

Во время визита ВЭК занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 116 преподавателей, 121 обучающихся разных курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2025 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

Университет имени М. Х. Дулати успешно развивает свои конкурентные преимущества, влияя на стратегические приоритеты и обеспечивая устойчивое развитие. С 2023 года вуз впервые вошел в глобальный рейтинг QS World University Rankings, заняв место в диапазоне 1200–1401 среди 1500 лучших университетов из 18 000 оцененных. Он также вошел в рейтинг QS Asia University Rankings 2024 (601–650 место) и занял 30-е место в рейтинге QS Central Asia. Университет включен в список Times Higher Education (THE) World University Rankings 2024 со статусом «репортер».

Высокий уровень подготовки специалистов подтверждается позицией в рейтинге ARES-2020, где вуз занял 8-е место среди казахстанских университетов, улучшив свои позиции на 25 пунктов за пять лет.

Миссия университета — стать лидирующим предпринимательским вузом, интегрирующим исследования, инновации и передовые практики (<https://dulaty.kz/ru/ob->

universitete/mission-of-the-university-rus.html)). Программа развития на 2023–2029 годы направлена на трансформацию университета в современное образовательное учреждение с высоким международным рейтингом (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>)).

Политика качества ежегодно обновляется и утверждается ученым советом и ректором (<https://dulaty.kz/index.php/ru/recognition-rus/qms-rus>)), ориентируясь на удовлетворение требований всех заинтересованных сторон и соблюдение международных стандартов в сфере образования.

Кафедры университета сотрудничают с такими компаниями, как ТОО «Айвенго», ТОО «Talas Investment Company», ТОО «Актив-Сервис-2006», а также с государственными учреждениями Жамбылской области. Работодатели принимают участие в разработке и обновлении образовательных программ, содействуют организации практик и стажировок.

Студенты активно вовлекаются в научные исследования, участвуют в НИР, научных конференциях и грантовых проектах. Научные кружки ежегодно объединяют 20–35 студентов.

Университет активно развивает академическую мобильность, сотрудничая с вузами Германии, Турции, Польши, Испании и Узбекистана. Заключены соглашения о двойных дипломах и реализации совместных научных проектов (<https://dulaty.kz/ru/university-partnery.html>)).

В университете внедрена процессная модель управления качеством. Действует Совет по этике, приняты Кодекс чести студента (<https://dulaty.kz/ru/student-code-rus.html>) и комплекс документов по внутреннему обеспечению качества. Культура качества поддерживается через регулярные внутренние аудиты и мониторинг удовлетворенности студентов и работодателей.

Вуз обеспечивает прозрачное и эффективное управление образовательными программами: регулярное обновление ОП с учетом запросов рынка труда, вовлечение работодателей и студентов в процесс разработки, контроль реализации планов развития ОП.

Для минимизации рисков ведется регулярный SWOT-анализ и планирование мероприятий по устранению угроз. Программы развития ориентированы на национальные приоритеты: реализацию «Дорожной карты бизнеса-2025» и Концепции развития государственного управления Казахстана до 2030 года.

Обеспечена полная информационная открытость для студентов, преподавателей и работодателей через сайт, встречи, блоги руководства (<https://dulaty.kz/ru/obrashchenie-rektora.html>) и информационные системы Platonus.

Постоянное повышение квалификации сотрудников, в том числе по программам «Менеджмент в образовании», укрепляет компетенции руководства ОП. Мониторинг результатов внешних процедур качества позволяет постоянно совершенствовать образовательные программы.

Аналитическая часть

Внутренняя политика обеспечения качества составляет неотъемлемую часть структуры, процедур и процессов, необходимых для эффективного управления качеством. Из анализа политики, опубликованной на сайте, можно заключить, что она отражает взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Результаты опросов обучающихся, выпускников и ППС, а также изучение планов развития образовательных программ (ОП), отчетов и протоколов заседаний кафедры подтверждают прозрачность процесса разработки ОП и его соответствие ожиданиям обучающихся, работодателей, а также государственным программам в области образования.

Цели и индикаторы Программы развития на период с 2023 – 2029 годы определены и демонстрируют связь между текущими целями и долгосрочной политикой развития университета.

Согласно отчету по самооценке, уникальность и индивидуальность планов развития ОП обусловлены потребностью в кадрах с учетом основных положений стратегии развития Казахстана, стратегического плана до 2025 года, ежегодных посланий Президента, а также национальных проектов и государственной программой развития регионов. Однако, после детального анализа программ, планов развития образовательных программ (ОП) и результатов интервью, эксперты ВЭК не нашли достаточных доказательств их уникальности и индивидуальности, а также регионального позиционирования.

Работодатели принимают участие в разработке образовательных программ через предоставление письменных заключений на основе анализа ОП, однако комиссия ВЭК отмечает недостаточную их вовлеченность в очные обсуждения и участие в экспертных встречах.

Экспертам были представлены Планы развития аккредитуемых образовательных программ на 2024–2028 годы (утверждены в 30.01.2023 года, протокол №6). Однако сохраняется недостаточная прозрачность в процессе его разработки. Отсутствуют документально подтвержденные данные о процедурах проектирования, согласования, утверждения, корректировки и публикации плана с участием всех категорий образовательного процесса, включая внутренние (ППС, обучающиеся) и внешние (работодатели, профессиональное сообщество).

Эксперты рекомендуют ввести обязательный порядок ежегодного обсуждения плана развития ОП с заинтересованными организациями, а также разработать и составить регламент, определяющий этапы и механизмы внесения изменений. Это позволит оперативно адаптировать соблюдение плана к динамично меняющимся требованиям рынка труда. Документирование всех этапов обеспечит прозрачность процесса и укрепит доверие со стороны стейкхолдеров, повысив конкурентоспособность и актуальность ОП.

В ходе интервью с руководством образовательных программ и рассмотрения предоставленных сертификатов комиссия ВЭК убедилась в том, что руководство ОП проходит обучение по программам управления образованием.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и обсуждениях на встречах с администрацией и руководством подразделений университета.

Руководству ОП необходимо обеспечить мероприятия, подчеркивающие индивидуальность и уникальность программ, определить свою нишу среди аналогичных программ вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. При этом следует просмотреть четкие индикаторы достижения целей, которые соответствуют национальным приоритетам и стратегии развития вуза.

Определение ответственности за бизнес-процессы в рамках реализации ОП, обязательства в отношении ответственности персонала и разграничение функций коллегиальных органов управления продемонстрированы вузом ясно.

Управление ОП в вузе построено на принципах прозрачности и открытости. В состав коллегиальных органов входят, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, работодатели.

Вузом продемонстрировано наличие внутренней системы качества обеспечения ОП, внедрение и реализация эффективных решений в образовательной деятельности. Однако эксперты аккредитационной комиссии подчеркивают необходимость усиления прогнозирования рисков при реализации ОП, и разработки мер по их предотвращению. Такой подход обеспечивает устойчивость и повышение эффективности образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика по 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное

управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес»:

1. В Университете имени М. Х. Дулати сформирована устойчивая культура обеспечения качества, основанная на вовлечении всех заинтересованных сторон и постоянном совершенствовании образовательных процессов в соответствии с международными стандартами.

2. Руководство образовательных программ демонстрирует высокую открытость, доступность и готовность к диалогу со всеми участниками образовательного процесса.

Рекомендации ВЭК для 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес» :

1. Руководству рекомендуется разрабатывать и корректировать План развития ОП с учетом стратегий развития университета, актуальных программ развития региона и Республики Казахстан. План должен четко поддерживать целевые индикаторы, временные параметры их достижений, а также список ответственных лиц. Процесс разработки и корректировки должен осуществляться с привлечением внутренних и внешних стейкхолдеров. План развития ОП необходимо разместить в открытом доступе. *Срок: август 2025 год.*

2. Включить в «План развития ОП», раздел, посвященный анализу и установлению образовательных конкурентных преимуществ, согласованных с национальными приоритетами и со Стратегическим планом университета. Раздел должен четко определять уникальность программы, а также целевые индикаторы эффективности ее реализации. *Срок: август 2025 года.*

3. Руководству ОП необходимо анализировать реализацию Плана развития, корректировать и уточнять цели на основе текущих данных, мониторить достижения целевых индикаторов. Все изменения должны документироваться, а также располагаться в открытом доступе. В обсуждении и корректировке должны участвовать внутренние и внешние стейкхолдеры. *Срок: ежегодно.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные -2, удовлетворительные – 15, предполагают улучшения -0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Информационное сопровождение образовательных программ в Университете имени М. Х. Дулати организовано на высоком уровне и основано на использовании современных информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих системный и интегрированный подход к управлению образовательной, научной и административной деятельностью.

Процессы сбора, анализа и использования данных координируются профильными подразделениями университета, включая Центр информации и медиакоммуникаций, Центр технического сопровождения и IT-поддержки, а также Департамент академической работы. Управление информационными потоками осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, Академической политикой и Стандартами качества вуза.

Ключевую роль в управлении образовательным процессом играет автоматизированная информационная система Platonus (<http://platonus.dulaty.kz/>). Через эту платформу студенты и преподаватели получают централизованный доступ к индивидуальным учебным планам, расписаниям занятий, экзаменационным оценкам, регистрационным данным, а также инструментам мониторинга учебных траекторий. Использование системы регулируется внутренними процедурами и постоянно обновляется в целях повышения удобства и эффективности образовательного процесса.

Дополнительно в университете функционируют:

1. интегрированная библиотечная информационная система (<http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/>), обеспечивающая доступ к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных и научной литературе;
2. система электронного документооборота Documentolog, оптимизирующая внутренние управленческие процессы;
 - корпоративная почта Roundcube, обеспечивающая оперативную служебную коммуникацию между всеми подразделениями;

Для обеспечения академической мобильности, научной деятельности и подготовки квалифицированных специалистов студенты и преподаватели имеют доступ к ведущим национальным и международным научным базам данных, включая РМЭБ, Scopus, Web of Science, Springer, Elsevier и другим ресурсам.

В рамках дистанционных образовательных технологий университет предоставляет гибкий доступ к учебным материалам через образовательные порталы, способствуя сочетанию традиционных и онлайн-форматов обучения.

Информационная безопасность обеспечивается за счет разграничения доступа, регулярного резервного копирования данных, применения корпоративных стандартов по защите персональных данных и нормативных регламентов, утвержденных университетом. Ответственность за техническое сопровождение серверов и защиту информационных систем несет Центр технической поддержки.

Обратная связь организована через:

1. регулярное анкетирование студентов и ППС в АИС Platonus и через платформу Google Forms;

2. официальный блог ректора (<https://dulaty.kz/ru/obrashchenie-rektora.html>)) для оперативного рассмотрения обращений обучающихся, сотрудников и внешних партнеров;

- проведение встреч с обучающимися, ППС и работодателями, обсуждение результатов мониторинга образовательных программ.

Результаты анкетирования и обратной связи систематически анализируются и используются для корректировки содержания образовательных программ, совершенствования методик преподавания и повышения качества образовательного процесса.

Процессы внутренней оценки и управления качеством регламентируются процедурами внутреннего аудита, проводимого сертифицированными аудиторами университета. Итоги аудита способствуют выявлению зон развития и принятию мер по их устранению.

В целом, информационное сопровождение образовательных программ в Университете Дулати соответствует современным требованиям цифровизации образования, способствует прозрачности образовательного процесса, повышению его эффективности и конкурентоспособности вуза на национальном и международном уровне.

Аналитическая часть

В ходе анализа соответствия материалов критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых образовательных программ (ОП) 2 кластера, комиссия отмечает, что университет демонстрирует эффективное управление как традиционными, так и цифровыми информационными потоками. Это создает основу для формирования аналитических отчетов и принятия обоснованных решений. Регулярное анкетирование студентов о степени их удовлетворенности образовательными программами подчеркивает системный подход университета к управлению качеством образования.

Комиссия ВЭК отмечает, что сбор информации и её статистическая обработка позволяют формировать аналитические отчеты, обеспечивая принятие решений, основанных на фактических данных. Однако, важно учитывать необходимость оценки результативности и эффективности деятельности не только на уровне университета в целом, но и в разрезе отдельных образовательных программ. ВЭК рекомендует углубить анализ этих аспектов для повышения качества образовательных программ и улучшения отчетности, что в перспективе может способствовать увеличению уровня образовательных стандартов и удовлетворенности студентов.

Вместе с тем, в ходе интервью с руководителями структурных подразделений и профессорско-преподавательским составом было выявлено недостаточное понимание ключевых показателей эффективности, на основе которых оценивается успешность

развития и реализации образовательных программ. Эксперты ВЭК считают, что руководству ВУЗа и ответственным структурным подразделениям необходимо обратить серьёзное внимание на чёткое каскадирование целевых индикаторов Программы развития университета на все структурные подразделения вуза (начиная от департаментов, факультетов и кафедр, заканчивая каждым ППС и обучающимся вуза), а также обеспечивать мониторинг (как минимум ежегодный) по их достижению, и, соответственно, обеспечивать качественную и эффективную реализацию мероприятий Программ и планов развития. Для этого, руководству вуза, ответственному структурному подразделению необходимо: провести серьезный анализ всей ВНД вуза на предмет чёткого и конкретного описания механизма проектирования Программ и планов развития структурных подразделений и образовательных программ вуза, при необходимости провести переработку ВНД, в которой, однозначно, должны быть прописаны конкретные, измеримые целевые индикаторы эффективности и результативности достижения результатов при реализации мероприятий Программы развития вуза. Особое внимание необходимо уделить критериям эффективности и результативности реализации ОП вуза.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость синхронизации планов развития ОП и в целом всех Планов деятельности структурных подразделений вуза и планов развития всех ОП НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» с целевыми индикаторами и показателями Программы развития Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития необходимо актуализировать ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес»:

1. Для обеспечения системного подхода к оценке результативности и эффективности деятельности вуза в разрезе образовательных программ рекомендуется определить ключевые показатели результативности и каскадировать их с Программой развития НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» на 2023-2029 гг, включить показатели, отражающие эффективность использования ресурсов, разработать формат отчетов, включающий сравнительный анализ программ на основе ключевых показателей. Срок: сентябрь 2025 г.

2. Актуализировать и включить в планы развития образовательных программ (ОП) ключевые показатели эффективности (KPI) и конкретные целевые индикаторы для улучшения управления и мониторинга выполнения целей. Установить количественные и качественные индикаторы для оценки прогресса, определить ответственных лиц за достижение каждого показателя. Регулярно отслеживать прогресс по установленным KPI и предоставлять отчеты для корректировки планов развития. Срок: сентябрь 2025 г.

3. Руководству вуза и обучающим программам рекомендуется проводить целевые обучающие семинары для руководителей структурных подразделений и ППС, направленные на ознакомление с ключевыми показателями эффективности для оценки ОП. Включить обсуждение показателей на всех уровнях управленческого процесса, внедрить мониторинг уровня их понимания среди сотрудников и актуализировать нормативную документацию для повышения ее практической ценности. Срок: сентябрь 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения -1.



6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

В НАО «Университет имени М. Х. Дулати» процесс проектирования, рассмотрения и утверждения образовательных программ (ОП) осуществляется на институциональном уровне в соответствии с установленными внутренними нормативными актами. Основопологающим документом, регламентирующим данные процессы, является Положение о проектировании и обновлении образовательных программ, утвержденное приказом Председателя Правления – Ректора от 9 июня 2022 года № ПР-339. Положение опубликовано в открытом доступе на официальном сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>).

Процедура разработки и утверждения ОП включает следующие этапы:

- инициирование процесса разработки образовательной программы выпускающей кафедрой на основании анализа потребностей рынка труда, обновления национальных и отраслевых квалификаций, профессиональных стандартов, а также в соответствии с государственной образовательной политикой;
- формирование рабочей группы, включающей профессорско-преподавательский состав, представителей работодателей и обучающихся;
- разработку проекта ОП с учетом Государственных общеобязательных стандартов (ГОСО), Национальной рамки квалификаций (НРК), требований профессиональных стандартов и рекомендаций Болонского процесса, в частности, Дублинских дескрипторов и Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS);
- внутреннюю экспертизу проекта на уровне кафедры и факультета;
- внешнее рецензирование программы независимыми экспертами из числа представителей профессионального сообщества, научно-исследовательских организаций и работодателей;
- утверждение ОП на заседании кафедры, Совета факультета, Академического совета и окончательное утверждение на Ученом совете университета;
- регистрацию утвержденных образовательных программ в Реестре образовательных программ ЕПВО и размещение в открытом доступе на сайте университета.

Контроль за соблюдением установленных процедур осуществляется Департаментом по академической работе, что обеспечивает единство подходов и соблюдение принципов внутренней системы обеспечения качества.

В процессе разработки и актуализации ОП активное участие принимают социальные партнеры и работодатели, чьи экспертные заключения учитываются при формировании структуры программ, определении перечня профессиональных компетенций и содержании элективных дисциплин. Результаты экспертизы образовательных программ со стороны работодателей документированы в виде рецензий и экспертных заключений.

С целью оценки качества реализации образовательных программ в университете осуществляется:

- регулярный сбор статистических данных о контингенте обучающихся, их академической успеваемости и уровне трудоустройства выпускников;
- проведение анкетирования обучающихся и выпускников для оценки степени удовлетворенности образовательным процессом;
- получение отзывов от организаций-партнеров.

Результаты мониторинга служат основанием для ежегодной актуализации образовательных программ, внесения корректировок в учебные планы, каталоги элективных дисциплин и профессиональные практики. Все изменения проходят процедуру обсуждения на заседаниях кафедр и факультетов с обязательным участием работодателей и обучающихся, после чего утверждаются на Ученом совете.

Университет имени М. Х. Дулати демонстрирует наличие формализованной процедуры разработки, утверждения и актуализации образовательных программ, соответствующей современным требованиям обеспечения качества высшего образования и принципам внутренней аккредитации.

Аналитическая часть

Анализ процесса разработки и условий подготовки образовательных программ (ОП) в университете выявил наличие проработанного и последовательного алгоритма. В его рамках обеспечивается активное участие преподавательского состава и работодателей, что позволяет формировать цели и задачи ОП, соответствующие требованиям и ожиданиям рынка труда, в том числе в части компетенций выпускников. Такой подход способствует практической направленности образовательного процесса и повышает его прикладное значение.

Однако, установлено, что руководство образовательных программ недостаточно четко позиционирует ОП на образовательном рынке (региональном, национальном и международном уровнях). Не представлены убедительные доказательства уникальности и конкурентных преимуществ программ, которые могли бы выделить их среди аналогичных. Отсутствие стратегического акцента на уникальные особенности образовательных программ может снижать их привлекательность как для потенциальных студентов, так и для работодателей, что подтверждается наблюдаемой тенденцией снижения контингента обучающихся на аккредитуемых ОП.

Кроме того, стратегическое позиционирование образовательных программ требует дальнейшего развития. Отмечено, что университет недостаточно активно использует технологии для выявления и продвижения уникальных характеристик программ, что ограничивает их привлекательность для абитуриентов и снижает конкурентоспособность на образовательном рынке.

Одним из важных аспектов, способных повысить конкурентные преимущества ОП, является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, что укрепило бы их позиции на рынке труда. Также выявлен недостаточный уровень интеграции аккредитуемых образовательных программ в международное образовательное пространство. Это выражается в отсутствии широкого участия в дублированных или совместных программах с зарубежными вузами, с которыми университет имеет соглашения

о сотрудничестве. Для повышения конкурентоспособности и привлекательности образовательных программ университету рекомендуется сосредоточить усилия на разработке и реализации стратегий, направленных на улучшение их позиционирования, продвижение уникальных характеристик, а также укрепление международного сотрудничества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Университету необходимо уделить больше внимания систематизации информации о компетенциях выпускников и стратегическому продвижению аккредитуемых ОП, разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП, чтобы усилить их конкурентные преимущества и повысить привлекательность на рынке образовательных услуг. Срок: сентябрь 2025 год.

2. Разработать и продвигать уникальное ценностное предложение ОП, фокусируясь на ее сильных сторонах (использование современных технологий, возможность профессиональной сертификации взаимодействие с отечественными и зарубежными субъектами и др). Срок: сентябрь 2025 год.

3. Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и организациями для повышения академической репутации аккредитуемых ОП. Срок: сентябрь 2025 год.

4. Руководству ОП включить в образовательные программы дисциплины, направленные на формирование компетенций необходимых для дальнейшей профессиональной сертификации. Срок: сентябрь 2025 год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения - 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

В рамках аккредитуемых ОП периодически осуществляется постоянный мониторинг и оценка содержания учебных дисциплин. Система мониторинга основана на «Программе развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2023-2029 годы» (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/strategic-development-department.html>), «Руководство по качеству РК 01-2020», ПД 2-1-18-2021 «Система внутреннего обеспечения качества университета», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля. ОП имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета (<http://www.dulaty.kz>), Национальной системой квалификации (<http://atameken.kz/>), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки.

На базе кафедры, реализующей ОП 2 кластера, осуществляется мониторинг и пересмотр политики обеспечения качества образовательных программ, основанный на принципах управления информацией. Основой для проведения процедур мониторинга, оценки и пересмотра ОП служат следующие факторы:

- введение новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования или совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, которые фиксируются в протоколах заседаний кафедр.

Мониторинг и оценка ОП 2 кластера включают несколько этапов:

1. обсуждение ОП;
2. рецензирование образовательной программы;
3. пересмотр содержания с учетом предложений и замечаний работодателей и обучающихся;
4. рекомендация к утверждению;
5. утверждение программы.

В процессе анализа ВЭК изучила внутренние нормативные документы и установила, что мониторинг и оценка ОП проводятся на основе следующих данных:

- анализ учебных планов, каталога элективных дисциплин и индивидуальных планов обучающихся;
- внутренние нормативные документы, регламентирующие реализацию, мониторинг и оценку образовательных программ;

- протоколы заседаний кафедр;
- результаты интервьюирования и анкетирования обучающихся, преподавательского состава и других заинтересованных сторон;
- данные, полученные в ходе наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Однако эксперты выявили, что в предоставленных вузом материалах, а также на официальном сайте и страницах социальных сетей ВУЗа отсутствует систематическая публикация информации о предполагаемых мероприятиях, связанных с разработкой, пересмотром и актуализацией ОП 2 кластера.

Это свидетельствует о недостаточной работе по информированию заинтересованных сторон о планируемых изменениях и реализованных действиях в рамках ОП. Университету рекомендуется разработать четкий алгоритм информирования всех участников образовательного процесса, включая обучающихся, преподавателей, работодателей и другие заинтересованные стороны, о планируемых изменениях в образовательных программах. Такой подход позволит повысить прозрачность и обеспечить более активное участие всех сторон в процессе совершенствования ОП.

Аналитическая часть

Университет обладает механизмами разработки, утверждения, периодической оценки и мониторинга образовательных программ (ОП) и присваиваемых академических званий, что закреплено в нормативно-правовых актах, утвержденных Ученым советом университета. Эти документы регламентируют образовательную деятельность вуза и обеспечивают прозрачность процессов управления ОП.

Процедуры разработки и мониторинга аккредитуемых ОП включают анализ содержания программ с учетом последних научных достижений и изменений в нормативно-правовой базе, что позволяет поддерживать актуальность дисциплин. Университет регулярно проводит оценку нагрузки, академических результатов и итоговых достижений обучающихся, что способствует контролю качества образовательного процесса. При этом учитываются ожидания и уровень удовлетворенности студентов, что обеспечивает ориентацию образовательных программ на их потребности и интересы. Также проводится оценка образовательной среды и служб поддержки, включая доступность ресурсов и их качество. Такой подход позволяет поддерживать высокое качество образовательных программ, их актуальность и соответствие требованиям профессиональной среды и рынка труда.

Комиссия отмечает, что университет систематически пересматривает содержание и структуру образовательных программ, а также проводит внешнюю экспертную оценку с привлечением работодателей. Это позволяет укреплять связь между образовательными программами и профессиональными стандартами.

Однако комиссия ВЭК выявила ряд слабых мест, которые требуют доработки. Прежде всего, необходимо разнообразить методы оценки, обеспечить обратную связь и активнее использовать современные технологии. В курсах отсутствуют четкие критерии оценивания для различных форм заданий, что затрудняет объективную и структурированную оценку знаний и навыков студентов. Такие недостатки снижают информативность и объективность результатов оценки, а также ограничивают возможности для развития ключевых компетенций обучающихся. Отсутствие системного подхода к анализу данных процедур может препятствовать своевременному выявлению проблемных зон и разработке корректирующих мер.

Кроме того, информирование заинтересованных сторон об изменениях в образовательных программах требует улучшения. Недостаточная оперативность и доступность информации о запланированных или уже предпринятых изменениях в ОП ограничивают вовлеченность участников образовательного процесса и могут снижать уровень удовлетворенности стейкхолдеров. В связи с этим рекомендуется усовершенствовать систему оповещения, чтобы обеспечить прозрачность и доступность

информации для всех участников образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Руководству всех ОП вуза в планы развития включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок: ежегодно.

2. Руководству вуза и руководству ОП, помимо традиционных оценочных фондов, разработать и внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. Срок: 25.08.2025 г.

3. Разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 25.08.2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения - 2.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Университет успешно интегрирует принципы Болонских реформ, ориентированные на студентоцентрированное обучение и достижение планируемых результатов. Реализация образовательных программ второго кластера основана на индивидуальном подходе к обучающимся. Обучающимся предоставляется возможность выбирать дисциплины, формировать индивидуальные учебные планы (ИУП), определять тематику дипломных работ и выбирать научных руководителей. Это способствует развитию автономии обучающихся и реализации их профессиональных интересов.

Гибкость образовательных траекторий обеспечивается за счет каталога элективных дисциплин (КЭД) и возможности освоения дополнительных компетенций. Эти процессы регламентируются внутренними нормативными документами, такими как Академическая политика университета. Для обучающихся с особыми потребностями создаются равные условия, включая гибкость форм обучения, выбор языка и формата.

Преподавательский состав активно применяет современные интерактивные методы обучения. Образовательные программы снабжены учебно-методическими материалами, электронными базами, лабораторным и др. Такой подход способствует развитию критического мышления у обучающихся и применению теоретических знаний на практике.

Оценка результатов обучения соответствует планируемым целям образовательных программ и регламентируется Академической политикой университета. Критерии и методы оценки публикуются заранее, что обеспечивает их прозрачность и объективность. Университет использует балльно-рейтинговую систему на основе шкалы ECTS, что позволяет обеспечить единую систему оценивания и зачетный перевод дисциплин.

Контроль знаний осуществляется через текущую, рубежную и итоговую аттестации, а также научно-исследовательскую, педагогическую и производственную практики. Вопросы, связанные с жалобами обучающихся, регламентированы специальным Положением, а для разрешения спорных ситуаций функционируют апелляционные комиссии, «ящик доверия» и «блог-ректора».

Руководство образовательных программ обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность оценки результатов обучения. Обратная связь организована

через регулярные анкетирования обучающихся и ППС. Анализ этих данных используется для формулирования рекомендаций по улучшению образовательного процесса.

Обучающиеся имеют доступ к библиотечным фондам, научным ресурсам и технологиям самообразования. Университет заключает долгосрочные соглашения с производственными предприятиями, которые становятся базой для практики. Отзывы специалистов и руководителей баз практик являются индикаторами компетенций обучающихся.

Реагирование на жалобы обучающихся осуществляется оперативно через кураторские часы, заседания кафедр, факультетов, а также встречи с руководством университета. Процедуры рассмотрения жалоб обеспечивают прозрачность, справедливость и оперативное урегулирование возникающих вопросов.

Университет демонстрирует успешное выполнение принципов студентоцентрированного обучения и обеспечивает гибкость образовательных траекторий, что способствует высокому уровню удовлетворенности обучающихся. Используемые механизмы оценки и обратной связи позволяют университету адаптировать образовательные программы к требованиям современного рынка труда и ожиданиям всех заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым образовательным программам, комиссия пришла к следующим выводам.

В рамках аккредитуемых программ уделяется значительное внимание формированию индивидуальных образовательных программ для обучающихся, включая лиц с особыми потребностями. Доступ к ресурсной базе университета, предоставляемый руководством, способствует достижению обучающимися запланированных результатов.

В процессе обучения используются инновационные методы, направленные на формирование профессиональных компетенций.

В университете проводится систематическая работа по повышению качества обучения и мониторингу различных методик преподавания. Вместе с тем, следует уделить внимание на разработку собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин и способов оценивания обучающихся. Так, например, в курсах отсутствуют методы оценивания по различным формам практических заданий и СРОП заданий. Также для усиления научно-исследовательской составляющей в аккредитуемых программах необходимо развивать научные проекты по актуальным направлениям профилирующих специальностей.

Актуальность и востребованность ключевых навыков и компетенций обучающихся отслеживается посредством опросов работодателей. Это позволяет своевременно вносить коррективы в План развития образовательных программ.

Руководство образовательных программ продемонстрировало наличие действующей системы своевременного реагирования на жалобы обучающихся. Проводится постоянный мониторинг результатов соцопросов для выявления степени удовлетворенности обучающиеся качеством предоставляемых образовательных услуг. При изучении публикационной активности, экспертами отмечается отсутствие собственных исследований в области методики преподавания.

Комиссия отмечает, что постоянное обновление методов преподавания, ориентированных на современные требования, позволит аккредитуемым образовательным программам соответствовать стандартам качества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 –

«Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Разработать и утвердить План кафедры, реализующих ОП 2 кластера с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 25.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 3.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в НАО «Университет Дулати» согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru>).

Прием студентов в НАО «Университет Дулати» осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111, внесены изменения и дополнения Постановлением Правительства Республики Казахстан от 08 июня 2018 года №334) и Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года N 58).

Таблица 1- Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Учебный год	6B04114 Государственное и местное управление	7M04122 Государственное и управление и администрирование	7M04130- Менеджмент	7M04212 Юриспруденция	6B11111 Туристский бизнес
2020-2021	37	1	1	-	24

2021-2022	41	1	6	-	16
2022-2023	31	-	-	1	16
2023-2024	30	-	-	-	21
2024-2025	34	9	1	1	27

Прием на ОП осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы бакалавриата и магистратуры.

ППС ОП6В11111- Туристский бизнес с выпускниками Таразского колледжа «Сервиса и технологий» в целях проведения профориентационной работы и привлечения их в качестве абитуриентов на регулярной основе организуют экскурсии в Таразский университет имени М.Х. Дулати (Приложение 6.1) <https://www.facebook.com/dulatyis/posts/pfbid031Y9PvUWcA1ymCDm6V5SmCq5rM4oUDPWHQny3fkrRQrQxJPmkNbWfC5ygyfmeAmF1>.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТ. Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень ОП, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту» (<https://dulaty.kz>), информационных стендах приемной комиссии. Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, ОП. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, рекламно-информационные стенды. Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: «День открытых дверей», Олимпиады в университете. При поступлении в НАО «Университет Дулати», 100% нуждающихся в жилье студентов обеспечивают общежитием.

Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий и обеспечения досуга обучающихся по физическому воспитанию. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 123679,1 м² (из них площадь корпусов – 105834,2 м² и площадь спортивных залов – 17844,9 м²).

Для информационного обеспечения обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс <https://dulaty.kz/ru> библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке <http://lib.dulaty.kz/index.php/ru/> информационная система дистанционного обучения <http://cde.dulaty.kz/>.

В контексте развития корпоративной культуры в Университете уделяется большое внимание работе по приобщению обучающихся к нормам и ценностям Университета, их быстрой адаптации к условиям вузовской жизни, традициям Университета; профилактике возможных негативных явлений в студенческих коллективах, вызываемых межличностным или межконфессиональным непониманием; созданию культа знаний и стимулирования интереса студентов к учебе.

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс проводится ориентационные занятия, где декан факультета, заведующий кафедрой и кураторы проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

Мощным стимулом развития университетских традиций являются организация и проведение мероприятий – День знаний, Посвящение в студенты, ежегодный студенческий бал, спортивные мероприятия, ежегодные студенческие научные конференции и др.

Прием иностранных граждан на обучение в университет на платной основе осуществляется на основании собеседования, проводимого Приемной комиссией. В университете вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется «Положением об академической мобильности». (<https://dulaty.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudichestvo/o-programme/akademicheskaya-mobilnost-obuchayushchikhsya.html>).

Прием иностранных граждан на обучение в вуз на платной основе осуществляется в виде собеседования, проводимого приемной комиссией университета.

Официально установлены требования к поступлению и, при необходимости, разумная процедура отбора, а также правила по зачету кредитов, заработанных за пределами ВУЗа, при необходимости, согласно Лиссабонской конвенции.

Университетом принят открытый и гибкий подход к переносу и признанию кредитов, перезачет кредитов, дисциплин и компетенций основан на правилах перезачета кредитов, применяемые при переводе или восстановлении (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>). Политика признания разработана таким образом, что является прозрачной и легкодоступной.

В соответствии с «Положением об организации академической мобильности» Таразского регионального университета имени М. Х. Дулати, по национальному направлению программы академической мобильности студент 3 курса ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление» Маманов Санжар обучался в Алматинском технологическом университете в течение 1 семестра 2023-2024 учебного года. Студенты образовательной программы 6B11111- «Туристский бизнес» Бахытбек Раушан и Әлімжанқызы Сая в рамках академической мобильности весенний семестр 2022-2023 учебного года прошли обучение в университете г.Лодз (Польша). (Приложение 6.2)

Реализация академической мобильности университета продолжает свое поступательное развитие в рамках поставленных приоритетных задач международного сотрудничества для дальнейшей интеграции вуза в мировое образовательное пространство.

Признание периодов обучения и кредитов осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик, системы оценки знаний и качества образовательных услуг, предоставляемых партнерским вузом. Признание результатов обучения в университете осуществляется совместно деканатами, центрами международного сотрудничества (ЦМС) и офисом регистратора (ОР) на основе переводных коэффициентов, определяемых как отношение трудоемкости кредита РК к трудоемкости кредита ECTS. Академические обмены реализуются в соответствии с договорами, соглашениями между Университет Дулати и вузами-партнерами. Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон.

С 22 мая по 31 мая 2023 года студенты ОП 6B11111- «Туристский бизнес» Сейітжан Н., Ратхан Б. проходили обучение в Казахстанско-немецкой летней школе DAAD Университета прикладных наук (г. Хайльбронн, Германия). С 15.05.2024г. по 23.05.2024г. студенты 2 и 3 курса ОП 6B04114 - «Государственное и местное управление» Бейсембекова З., Дильдакулов М., Бақтияр Ш. проходили обучение в Летней школе Университета прикладных наук (г. Хайльбронн, Германия). (Приложение 6.3). <https://dulaty.kz/2020-01-30-02-50-58/item/6875-dulati-universitetini-studentteri-men-o-ytushylary-khajlbronn-oldanbaly-ylymdar-universitetinde.html>

Студент Университета прикладных наук (г. Хайльбронн, Германия) Эрик Вольф проходит обучение на кафедре «Экономика и менеджмент» по программе академической мобильности (1 семестр 2024-2025 учебный год). <https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/7073-student-iz-germanii-obuchaetsya-po-programme-akademicheskoy-mobilnosti-v-universitete-dulati.html>. (Приложение 6.4).

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет собственных средств участников академической мобильности; за счет принимающей стороны, если это предусмотрено договором с вузом- партнером.

Научно-исследовательская работа студентов в университете является неотъемлемой частью ОП и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки молодых конкурентоспособных специалистов.

Проведение студенческой научно-исследовательской работы в вузе является обязательной частью подготовки квалифицированных специалистов и является одной из составляющих учебного, воспитательного и научно-инновационного процесса.

Основными формами реализации научно-исследовательской работы студентов являются:

- студенческие научные кружки (далее СНК);
- привлечение студентов к выполнению госбюджетных, договорных НИР;
- участие в конкурсах, конференциях; Участие в предметных олимпиадах;
- публикации студентов в сборниках конференций, журналах.

25.05.2023 года команды студентов ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление» получили дипломы 2 и 3 степени за участие в Республиканской олимпиаде среди студентов ВУЗов по специальности «Государственное и местное управление» в Научно-образовательном центре «INN&SCIENCE ASIA», г. Өскемен (Сайын С. и Манатбек С. – 2 место и Мейрамбек Б. и Серікқызы А. – 3 место). Команды студентов ОП 6B04114 - ГМУ 4.04.2024г. принимали участие в Региональной студенческой предметной олимпиаде Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай Хана, где им были присвоены номинации: «Точность и расчет» и «Креативная идея».

Магистрант ОП 7M04130 – «Менеджмент» участвует в кафедральной научно-исследовательской работе на тему: «Макроэкономическая среда и условия для предпринимательской деятельности в регионе».

Студенты ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление» Елубай А., Дильдакулов М., Жанұзақ Н., Мелдебек А., Досмаханбет А. и магистрант 7M04122 – «Государственное управление и администрирование» Өмірболат Н. опубликовали статьи в сборнике материалов международной научно-практической конференции «НАУКА И ИННОВАЦИЯ – ДРАЙВЕРЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА» 12 апреля, 2024г. (<https://htii.edu.kz/images/gylm/---12-2024-j-IV.pdf>)

В университете существует механизм поддержки одаренных студентов. В рамках реализации молодежной политики созданы возможности для студентов-отличников учебы, имеющих творческие, спортивные достижения, для участия в международных, республиканских предметных олимпиадах, научных проектах, творческих конкурсах, крупных - азиатских и мировых спортивных соревнованиях, со стороны университета оказывается социальная поддержка. Студентам, имеющим достижения в области спорта, искусства на уровне республики и выше, предоставляются скидки в обучении.

Регулярно проводятся мероприятия, встречи, мастер-классы, гостевые лекции, тренинги. В рамках сотрудничества с университетами Кастомону и Малтепе (Турция) по программе академической мобильности в сентябре-октябре 2022 года профессора Кутай Октай и Сефа Четин прочитали лекции студентам 6B04114 – «Государственное и местное управление» на тему «Государственное управление», в результате которых наиболее активным студентам были выданы сертификаты.

В период с 22 по 31.05.2023 профессор Яворски Ежи Францишек (Университет прикладных наук Хайльбронн) для студентов ОП 6B11111-Туристский бизнес провел летнюю школу DAAD. (<https://dulaty.kz/ru/priglashennye-professora/spisok-priglashennykh-professorov.html>).

В период с 12.09.2022-16.09.2022 гг. проведены лекции профессора Сефа Четин (Университет Малтепе, Турция) на английском языке для студентов ОП 6B 11111-

Туристский бизнес по дисциплине: «Human resource management in tourism». Онлайн лекции размещены на канале Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=Ab3oSZCSMWQ>

Вместе с тем проведен семинар для преподавателей кафедры «Туризм и сервис» на тему: «International programs and double diplomas: how to become an exchange student».

В период с 23.09.2022 - 07.10.2022 гг. в объеме 32 часов проведены лекции профессора Кутая Октая (Университет Кастамону, Турция) на английском языке для студентов образовательной программы 6B 11111- «Туристский бизнес» по дисциплинам: «Sales Management for the Tourism Industry», «Hotel Services Management». Онлайн лекции размещены на канале Youtube https://youtu.be/dTG7gKuNt_Q

Кутай Октай провел курсы повышения квалификации для преподавателей кафедры «Туризм и сервис»: "Tourism and Hotel activities. <https://www.facebook.com/groups/dulatykz/posts/8004959066242503/> <https://www.instagram.com/p/CjGMiJsM1l4/?igshid=ZjA0NjI3M2I%3D>

В период с 19.09.2022 гг. по 23.09.2022 гг. профессор университета прикладных наук Хайльбронн (Германия) Джерси Францижек Яворски прочитал для студентов образовательной программы 6B 11111-«Туристский бизнес» курс лекций по дисциплине: «Business tourism: business meeting industry development» и семинар для преподавателей на тему: «Introduction to Business Travel»

На выездном семинаре в историко-архитектурном комплексе «Акыртас» обсуждены вопросы международного сотрудничества, в том числе международной практики между университетами. <https://www.youtube.com/watch?v=KcMxt4dlK-s> (Приложение 6.8)

В вузе разработан механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. После окончания вуза выпускник продолжают оставаться в поле зрения выпускающей кафедры. Для осуществления обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.dulaty.kz>)

Трудоустройство выпускников по «6B04114 – «Государственное и местное управление» составляет – 72,2%, 7M04122 – «Государственное управление и администрирование» - 80%, «7M04130 – «Менеджмент» - 100%, 7M04212 – Юриспруденция – 100%, 6B11111-Туристский бизнес – 67%.

Вся информация об Ассоциации выпускников университета Дулати, оказывающее содействие в дальнейшем трудоустройстве выпускников доступна на сайте университета, общение осуществляется на собраниях и по e-mail: (asv@dulaty.kz.). Помимо Ассоциации, ППС кафедр так же активно поддерживает связь с выпускниками.

В ходе интервьюирования с выпускниками выявлен достаточно практикоориентированный подход в обучении для формирования необходимых навыков и компетенций. О чем также свидетельствуют отзывы и результаты интервью работодателей.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует высокую эффективность и прозрачность в формировании контингента обучающихся по экономическим образовательным программам. Внутренние регламенты и системный контроль за процессом приема обеспечивают соответствие социальному заказу и потребностям рынка в квалифицированных кадрах экономического профиля.

Университет располагает необходимой учебно-методической и материально-технической базой для увеличения контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам (ОП), включая инфраструктурное и социально-экономическое обеспечение. Условия, созданные для достижения целей и запланированных результатов обучения, соответствуют Программе развития ВУЗа на 2023–2029 гг. и утвержденным образовательным программам.

Эксперты ВЭК отмечают, что внутренняя и внешняя академическая мобильность

обучающихся по аккредитуемым ОП находится на недостаточном уровне, хотя университет располагает значительным потенциалом для ее развития в рамках подписанных договоров и меморандумов о сотрудничестве. Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с «Национальным центром развития высшего образования», входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Постоянно расширяется география сотрудничества НАО «Университет Дулати» с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

На сегодняшний день университет имеет более 50-ти соглашений, договоров и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами, международными организациями.

Руководство университета активно поддерживает одаренных студентов, предоставляя образовательные гранты и льготы за академические достижения и активное участие в жизни университета, что мотивирует обучающихся к высоким результатам.

НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» активно содействует трудоустройству своих выпускников, обеспечивая их местами практики и поддерживая тесные связи с работодателями. Университет эффективно развивает практикоориентированный подход в обучении, обеспечивая студентов необходимыми компетенциями и навыками, что подтверждается положительными отзывами работодателей.

Для прохождения практики университет сотрудничает с профильными организациями, научно-исследовательскими центрами и государственными учреждениями. Среди партнеров НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» – научные организации, что позволяет студентам применять полученные знания в условиях, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности. Договоры с базами практики заключаются с учетом профиля подготовки, что гарантирует доступ студентов к передовым технологиям и методам профессиональной сфере, включая международные инновации.

Для мониторинга карьерного роста выпускников университет ведет базу данных, отслеживает профессиональные траектории и проводит опросы о трудоустройстве и удовлетворенности качеством образования. Полученные данные используются для улучшения образовательных программ.

Информирование абитуриентов, поддержка академической мобильности и содействие трудоустройству выпускников являются сильными сторонами университета. Практикоориентированный подход в обучении и налаженные связи с работодателями способствуют повышению конкурентоспособности выпускников и соответствию их подготовки современным требованиям рынка труда.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не разработаны

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

КазНАИУ имеет прозрачную и объективную кадровую политику, направленную на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с корпоративной культурой и системой обеспечения качества.

Основой Кадровой политики КазНАИУ является повышение эффективности управления персоналом, направленной развитие потенциала преподавателей в соответствии с переходом на студентоцентрированное обучение.

Кадровая политика университета рассматривается как совокупность принципов, методов, форм и организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, на создание ответственного и высококвалифицированного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка с учетом миссии и стратегии развития организации, состоит из внутренних документов, которые определяют работу с персоналом.

Приказом ректора создается конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей ППС Университета. Объявление публикуется в республиканских средствах массовых информации. Положительное решение конкурсной комиссии является основанием для заключения с ППС трудового договора. Трудовой договор заключается в соответствии с трудовым законодательством РК.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Программы развития и «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников».

Все необходимые должностные инструкции ППС имеются на кафедре, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета.

Важным элементом контроля качества образовательного процесса является мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг. С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей информационно-аналитической службой регулярно проводится среди обучающихся социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

ППС кафедры «Экономика и менеджмент», ведущие занятия по ОП 6B04114-

Государственное и местное управление, 7М04122-Государственное управление и администрирование и 7М04130-Менеджмент состоит из 41 преподавателя, в том числе: доктор экономических наук - 1, кандидат экономических наук – 11, доктор phd, доктор по профилю – 7, магистры, старшие преподаватели – 17, преподаватели-практики - 4. Шифр специальности, ученой степени соответствует преподаваемым дисциплинам. Практический стаж работы на предприятиях по профилю образовательной программы имеют 8 преподавателей.

Реализацию ОП 7М04212 – «Юриспруденция» обеспечивает 15 преподавателей на кафедре, из них – 6 преподавателей имеющие ученую степень доктора наук, кандидата наук или PhD. Остепененность ППС по кафедре составляет - 40 %. Укомплектованность ППС аккредитуемых ОП по штатному расписанию составляет 100%.

Таблица 2 - Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию

№п.п	Учебные годы	Общая числен. ППС штат.расписанию чел.	В том числе по штат. чел. (%)	В том числе преп.совмес.чел. (%)	Остепененность, %	Средний возраст, лет
ОП 6В04114 - Государственное и местное управление						
1	2020-2021	27	27 (100)	-	51,8	57,5
2	2021-2022	27	27 (100)	-	44,4	55,3
3	2022-2023	25	23 (92)	8	52,1	56,1
4	2023-2024	22	21 (95,5)	4,5	57,2	52,2
5	2024-2025	22	16 (28)	27	32	48
ОП 7М04122-Государственное управление и администрирование						
1	2020-2021	24	24 (100)	-	37,5	45,2
2	2021-2022	23	23 (100)	-	47,8	47,4
3	2022-2023	23	23 (100)	30,4	39,1	46,5
4	2023-2024	22	19 (86,4)	13,6	50	48,5
5	2024-2025	22	16 (28)	-	32	52
ОП 7М04130-Менеджмент						
1	2020-2021	22	22 (100%)	-	100	54,2
2	2021-2022	20	20 (100%)	-	100	54,2
3	2022-2023	18	18 (100 %)	-	100	50
4	2023-2024	18	18 (100 %)	-	100	48,7
5	2024-2025	22	16 (28)	1	32	51

7М04212 - Юриспруденция						
1	2020-2021	16	15	1	25	40
2	2021-2022	19	17	2	26,3	45
3	2022-2023	17	14	3	24	45
4	2023-2024	17	17	-	32	47
5	2024-2025	15	15	-	40	48
6В 11111-Туристский бизнес						
1	2020-2021	16	15(93,7)	1(6,3)	40,0	45
2	2021-2022	17	16(94,1)	1(5,9)	43,8	49
3	2022-2023	15	13(86,7)	2(13,3)	38,5	47
4	2023-2024	11	9(81,8)	2(18,2)	44,4	47
5	2024-2025	13	11(84,6)	2(15,4)	36,4	46,8

Три преподавателя являются обладателями звания «Лучший преподаватель ВУЗа» (в 2017 и 2020 году), 8 преподавателей являются обладателями международной стипендии «Болашак», участвуют в реализации программы Президентского молодежного кадрового резерва, в обучении основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес». И.о.ассоциированного профессора кафедры Абильдаев С.Т. в 2011 году награжден юбилейной медалью «20 лет независимости Республики Казахстан», в 2022 году получил Благодарственное письмо от Президента Республики Казахстан.

Доцент кафедры «Туризм и сервис» Орынбаева У.А. за вклад в социально-экономическое развитие региона награждена почетной грамотой акима Жамбылской области; доцент Жапсарбеков Г.П. за активное участие в общественной жизни города Тараз, сознательное воспитание молодого поколения, качественное образование, достижения в трудовой деятельности награжден благодарственным письмом акима города Тараз.

Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к их общему числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Приказом Министра образования и науки РК от 17.06.2015г. №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100026280>).

Структура качественного состава ППС кафедры определяется исходя из контингента студентов по ОП и требованиям, предъявляемым в рамках этих программ к уровню квалификации ППС. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование ППС кафедры соответствует обеспечению качественной подготовки специалистов по ОП. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 10 лет. Персональная информация о ППС размещена на сайте университета

(<https://dulaty.kz/index.php/ru/business-and-law/economy-rus>).

Результаты научно-исследовательской деятельности внедряются в учебный процесс при разработке элективных курсов, формировании тематик выпускных работ магистрантов.

Все преподаватели на основании своей учебной нагрузки участвуют в проведении итоговой аттестации по прочитанным ими курсам и содействуют в трудоустройстве выпускников после окончания вуза.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к выводу, что университет демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, охватывающую процессы найма, профессионального роста и развития персонала. Это обеспечивает высокий уровень профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава (ППС).

Формирование научно-педагогических кадров на кафедрах соответствует стратегии развития университета, квалификационным требованиям, а также специфике образовательных программ. Комплектование ППС осуществляется с учетом требований к планированию учебной нагрузки, что способствует эффективной реализации образовательного процесса.

Преподаватели активно участвуют в научно-исследовательских проектах, направленных на решение актуальных экономических и социальных задач, что положительно влияет на интеграцию научной и образовательной деятельности.

Однако академическая мобильность в рамках аккредитуемых ОП остается недостаточно развитой. Преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам, однако подход к обучению современным методам студентоцентрированного обучения и цифровым технологиям требует систематизации. Руководство ОП демонстрирует недостаточное применение преподавателями информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и программных средств в образовательной деятельности. Использование таких инструментов, как онлайн-обучение, электронные портфолио и массовые открытые онлайн-курсы (МООС), остается ограниченным. Это сказывается на уровне цифровой грамотности студентов и снижает привлекательность образовательных программ для обучающихся, ориентированных на современные технологии.

Для устранения данных недостатков рекомендуется разработать стратегический план внедрения ИКТ в образовательный процесс с четкими целями, сроками и распределением ответственности. Важным шагом станет установление партнерских отношений с ведущими разработчиками образовательных платформ и программных решений. Интеграция ИКТ позволит сделать образовательный процесс более интерактивным, доступным и соответствующим современным стандартам.

Применение этих мер позволит повысить адаптивность университета к вызовам цифровой эпохи, улучшить качество образовательных услуг и укрепить конкурентные позиции аккредитуемых образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес»:

1. Создать систему мотивации для преподавателей, активно использующих ИКТ (например, бонусы, признание на уровне университета). Срок: август 2025 год.

2. Усилить взаимодействие со службой технической поддержки для помощи преподавателям в интеграции ИКТ в образовательный процесс. Ввести систему мониторинга уровня использования ИКТ в образовательном процессе. Срок: ежегодно.

3. Расширить доступ ППС к международной программе академической мобильности, укрепить интеграцию научной деятельности и образования через целевые и /или совместные программы. Срок: август 2025 год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.



6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

Материально-техническая инфраструктура университета включает 24 объекта недвижимости общей площадью 105 834,25 м², находящихся в оперативном управлении и соответствующих санитарным нормам и требованиям ГОСО. Управление зданиями и оборудованием осуществляют специализированные подразделения под руководством проректора по развитию инфраструктуры. Все объекты обеспечены техническими паспортами и планами-схемами.

Университет располагает производственной базой для проведения эксплуатационных и ремонтных работ учебных корпусов и общежитий. Учебные корпуса полностью соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Аудитории оснащены мультимедийными средствами, интерактивными досками, стендами и учебными пособиями. Поддерживаются санитарно-гигиенические, температурные и противопожарные нормы. В каждой аудитории размещены паспорта безопасности, инструкции по охране труда и журнал по технике безопасности.

Библиотечно-информационный центр (БИЦ) университета обслуживает обучающихся в шести корпусах через 22 пункта выдачи и 18 читальных залов (1250 посадочных мест, общая площадь — 4728,55 м²). Пространства модернизированы в формате Open Space с доступом к Wi-Fi.

Единый фонд БИЦ составляет 896 029 экземпляров, из них:

- учебная литература — 711 266 экземпляров (79,3%);
- научная литература — 106 246 экземпляров (11,9%);
- художественная литература — 78 517 экземпляров (8,8%);
- электронные документы — 9378 экземпляров.

Электронный каталог содержит 482 442 записи. В 2022–2023 учебном году зафиксировано свыше 60 000 обращений к каталогу.

Университет предоставляет доступ к восьми основным базам данных: РМЭБ, IPR SMART, Университетская библиотека ONLINE, Параграф, CAB Abstracts, Wiley, Web of Science, Scopus.

Функционирует электронная библиотека, содержащая более 35 000 наименований по профилирующим дисциплинам.

Доступ к образовательным ресурсам обеспечивается круглосуточно через сайт университета (<https://dulaty.kz>) и портал БИЦ (<http://lib.dulaty.kz>).

Информационная система Platonus обеспечивает сопровождение всех этапов учебного процесса. Действует электронная система документооборота Public и единая корпоративная электронная почта. Обучающимся предоставляется доступ к образовательным ресурсам в формате 24/7.

Создана инфраструктура для студентов с особыми образовательными потребностями, в том числе доступ к специализированным версиям сайтов, аудиоресурсам и адаптированным электронным библиотекам (IPR SMART, Университетская библиотека ONLINE). Библиотечный фонд адаптированной литературы насчитывает 47 211 наименований.

Организован доступ к фонду диссертаций и базе научных публикаций. Проводится экспертиза всех выпускных работ через систему антиплагиата. Реализуется программа семинаров по подготовке научных публикаций в международных журналах и мероприятий по поддержке научных исследований обучающихся.

В учебном процессе используются специализированные программные средства, соответствующие отраслевым требованиям:

- 1С-Бухгалтерия — в области учета и аудита;
- Microsoft Project — в области управления проектами;
- Альт Инвест — для финансового моделирования;
- Параграф — для юридического образования.

В университете функционирует Центр обслуживания обучающихся, работающий по принципу «одного окна». Осуществляется поддержка различных категорий обучающихся: иностранных студентов, студентов с особыми образовательными потребностями, работающих студентов и взрослых обучающихся.

В целом, материально-техническая база и социальная инфраструктура университета соответствуют современным стандартам, что подтверждается высокими показателями удовлетворенности студентов и положительными отзывами.

Аналитическая часть

В ходе визуального осмотра объектов материально-технической базы университета члены ВЭК отметили, что университет обладает всеми необходимыми ресурсами для реализации образовательного процесса по аккредитуемым образовательным программам.

Учебные корпуса и помещения университета соответствуют действующим санитарным нормам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторный фонд, лаборатории, учебные кабинеты и спортивные объекты полностью соответствуют установленным нормативам.

Материально-техническая база университета включает современное оборудование, обеспечивающее качественное проведение занятий и научно-исследовательских работ.

Руководство образовательных программ проводит регулярный анализ и мониторинг удовлетворенности студентов и преподавателей материально-технической базой. На основе полученных данных принимаются корректирующие меры для улучшения инфраструктуры и ресурсной обеспеченности.

Беспроводная сеть Wi-Fi на территории университета предоставляет равный доступ

всех обучающихся и преподавателей к информационным ресурсам, что способствует интеграции современных технологий в образовательный процесс.

Университет демонстрирует высокий уровень соответствия требованиям аккредитации, создавая все условия для качественного обучения и научной деятельности. Материально-техническая база, информационные и библиотечные ресурсы, поддержка научной работы и социальная инфраструктура полностью отвечают современным стандартам. Несмотря на высокий уровень существующей базы, члены ВЭК рекомендуют продолжать её модернизацию с учётом внедрения новых цифровых технологий и инновационных методик обучения.

Такая стратегия позволит университету не только поддерживать высокий уровень образовательного процесса, но и повышать конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не разработаны

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 13, предполагают улучшения - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Университет демонстрирует высокий уровень прозрачности и открытости в информировании общественности о своей деятельности и условиях реализации образовательных программ (ОП), что регламентируется внутренними нормативными документами.

На сайте размещены ключевые стратегические и операционные документы, такие как Стратегический план развития, Миссия, Политика и Цели в области качества.

Публикуются сведения о квалификациях, присваиваемых по завершении образовательных программ, что помогает абитуриентам и студентам четко понимать перспективы обучения.

Деятельность университета соответствует Типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Университет активно использует официальный сайт <https://dulaty.kz/ru/inst-fac.html>, социальные сети (Facebook, Instagram, Twitter), YouTube и печатные издания для распространения информации.

Разнообразие каналов коммуникации обеспечивает доступность данных для широкой аудитории. Университет освещает свое участие в национальных программах развития и модернизации высшего образования.

Размещаются данные о сотрудничестве с вузами-партнерами, научными центрами и бизнес-структурами, что способствует укреплению имиджа университета.

Результаты аккредитации и внешних оценок публикуются, что подтверждает соответствие высоким стандартам качества, а также размещается информация о трудоустройстве выпускников, отражающая успешность образовательных программ и их востребованность на рынке труда.

Информационная деятельность университета полностью соответствует требованиям стандарта «Информирование общественности». Благодаря предоставлению точной, актуальной и объективной информации через разнообразные каналы, университет поддерживает свою репутацию, способствует реализации национальных инициатив и

повышению качества высшего образования, что оказывает положительное влияние на академическое и социальное развитие страны.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что информационная деятельность соответствует высоким стандартам прозрачности и информативности, что подтверждается подробной информацией об аккредитуемых образовательных программах (ОП), размещенной на официальном сайте.

Университет использует официальный сайт, социальные сети для распространения информации. Такой подход обеспечивает доступность данных для широкой аудитории, включая всех стейкхолдеров.

Детализированная информация о профессорско-преподавательском составе, включая квалификацию и преподаваемые курсы, способствует укреплению доверия к образовательным программам. Однако, при анализе веб-сайта, в частности страниц кафедры, реализующих ОП 2 кластера было выявлено, что информация представлена в усеченном варианте, отсутствовала полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр. Более того, при анализе страниц каждого из представителей ППС, реализующих оцениваемые ОП, члены ВЭК отметили отсутствие указания на труды и научные изыскания в разрезе персоналий, каждого из ППС за последний период времени.

Размещение данных о результатах внешней оценки и аккредитации свидетельствует о прозрачности и объективности образовательного процесса, повышая уровень доверия к университету.

Освещение сотрудничества с научными и бизнес-партнерами подчеркивает активное взаимодействие университета с профессиональной средой. Это способствует укреплению его имиджа и демонстрирует практическую значимость программ.

Однако, эксперты ВЭК отмечают, что информация о позиционировании образовательных программ на региональном, национальном и международном уровнях представлена недостаточно подробно. Недостаточность системного анализа конкурентных преимуществ, уникальности программ и рыночных позиций снижает привлекательность для потенциальных студентов и партнеров. Для повышения конкурентоспособности рекомендуется публиковать кейсы успешных проектов и примеры сотрудничества, связанных с образовательными программами. Также эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС. В целом информационная деятельность университета соответствует стандартам аккредитации и вносит значительный вклад в укрепление академической репутации на образовательном рынке. Однако усиление работы в области анализа и продвижения конкурентных преимуществ образовательных программ позволит повысить их привлекательность и укрепить стратегические позиции университета на рынке образовательных услуг.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес» не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Руководству вуза на систематической основе осуществлять мониторинг выполнения требований к публикациям на веб-сайте вуза своевременной, достоверной, объективной, актуальной информации в рамках структурных подразделений, в том числе

кафедр, реализующих ОП. *Срок – постоянно.*

2. Разместить на сайте университета раздел с данными о позиционировании аккредитуемых ОП, включая достижения выпускников, статистику трудоустройства и участие в международных рейтингах и др. Срок: 25.08.2025 г.

3. Разместить на сайте критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 25.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту ««Информирование общественности»» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 3.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В Университете имени М. Х. Дулати сформирована устойчивая культура обеспечения качества, основанная на вовлечении всех заинтересованных сторон и постоянном совершенствовании образовательных процессов в соответствии с международными стандартами.

2. Руководство образовательных программ демонстрирует высокую открытость, доступность и готовность к диалогу со всеми участниками образовательного процесса.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

✓ Широкая и повсеместная работа вуза и руководства ОП по предоставлению мест практики и трудоустройству выпускников, с которыми поддерживается связь.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

✓ Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес»:

1. Руководству рекомендуется разрабатывать и корректировать План развития ОП с учетом стратегий развития университета, актуальных программ развития региона и Республики Казахстан. План должен четко поддерживать целевые индикаторы, временные параметры их достижений, а также список ответственных лиц. Процесс разработки и корректировки должен осуществляться с привлечением внутренних и внешних стейкхолдеров. План развития ОП необходимо разместить в открытом доступе. *Срок: август 2025 год.*

2. Включить в «План развития ОП» раздел, посвященный анализу и установлению образовательных конкурентных преимуществ, согласованных с национальными приоритетами и со Стратегическим планом университета. Раздел должен четко определять уникальность программы, а также целевые индикаторы эффективности ее реализации. *Срок: август 2025 года.*

3. Руководству ОП необходимо анализировать реализацию Плана развития, корректировать и уточнять цели на основе текущих данных, мониторить достижения целевых индикаторов. Все изменения должны документироваться, а также располагаться в открытом доступе. В обсуждении и корректировке должны участвовать внутренние и внешние стейкхолдеры. *Срок: ежегодно.*

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес»:

1. Для обеспечения системного подхода к оценке результативности и эффективности деятельности вуза в разрезе образовательных программ рекомендуется определить ключевые показатели результативности и каскадировать их с Программой развития НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати», включить показатели, отражающие эффективность использования ресурсов, разработать формат отчетов, включающий сравнительный анализ программ на основе ключевых показателей. *Срок: сентябрь 2025 г.*

2. Актуализировать и включить в планы развития образовательных программ (ОП) ключевые показатели эффективности (KPI) и конкретные целевые индикаторы для улучшения управления и мониторинга выполнения целей. Установить количественные и качественные индикаторы для оценки прогресса, определить ответственных лиц за достижение каждого показателя. Регулярно отслеживать прогресс по установленным KPI и предоставлять отчеты для корректировки планов развития. *Срок: сентябрь 2025 г.*

3. Руководству вуза и обучающим программам рекомендуется проводить целевые обучающие семинары для руководителей структурных подразделений и ППС, направленные на ознакомление с ключевыми показателями эффективности для оценки ОП. Включить обсуждение показателей на всех уровнях управленческого процесса, внедрить мониторинг уровня их понимания среди сотрудников и актуализировать нормативную документацию для повышения ее практической ценности. *Срок: сентябрь 2025 г.*

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Университету необходимо уделить больше внимания систематизации информации о компетенциях выпускников и стратегическому продвижению аккредитуемых ОП, разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП, чтобы усилить их конкурентные преимущества и повысить привлекательность на рынке образовательных услуг. Срок: сентябрь 2025 год.

2. Разработать и продвигать уникальное ценностное предложение ОП, фокусируясь на их сильных сторонах (использование современных технологий, возможность профессиональной сертификации, взаимодействие с отечественными и зарубежными субъектами агропромышленного комплекса и др). Срок: сентябрь 2025 год.

3. Заключить партнерские соглашения с зарубежными университетами и организациями для повышения академической репутации аккредитуемых ОП. Срок: сентябрь 2025 год.

4. Руководству ОП включить в образовательные программы дисциплины, направленные на формирование компетенций необходимых для дальнейшей профессиональной сертификации. Срок: сентябрь 2025 год.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Руководству всех ОП вуза в планы развития включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок: ежегодно.

2. Руководству вуза и руководству ОП, помимо традиционных оценочных фондов, разработать и внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. Срок: 25.08.2025 г.

3. Разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 25.08.2025 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Разработать и утвердить План кафедры, реализующих ОП 2 кластера с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 25.08.2025 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Не разработаны

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

1. Создать систему мотивации для преподавателей, активно использующих ИКТ (например, бонусы, признание на уровне университета). Срок: август 2025 год.
2. Усилить взаимодействие со службой технической поддержки для помощи преподавателям в интеграции ИКТ в образовательный процесс. Ввести систему мониторинга уровня использования ИКТ в образовательном процессе. Срок: ежегодно.
3. Расширить доступ ППС к международной программе академической мобильности, укрепить интеграцию научной деятельности и образования через целевые и /или совместные программы. Срок: август 2025 год.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не разработаны

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04114 – «Государственное и местное управление», 7М04130 – «Менеджмент (1 год)», 7М04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7М04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6В11111 – «Туристский бизнес»:

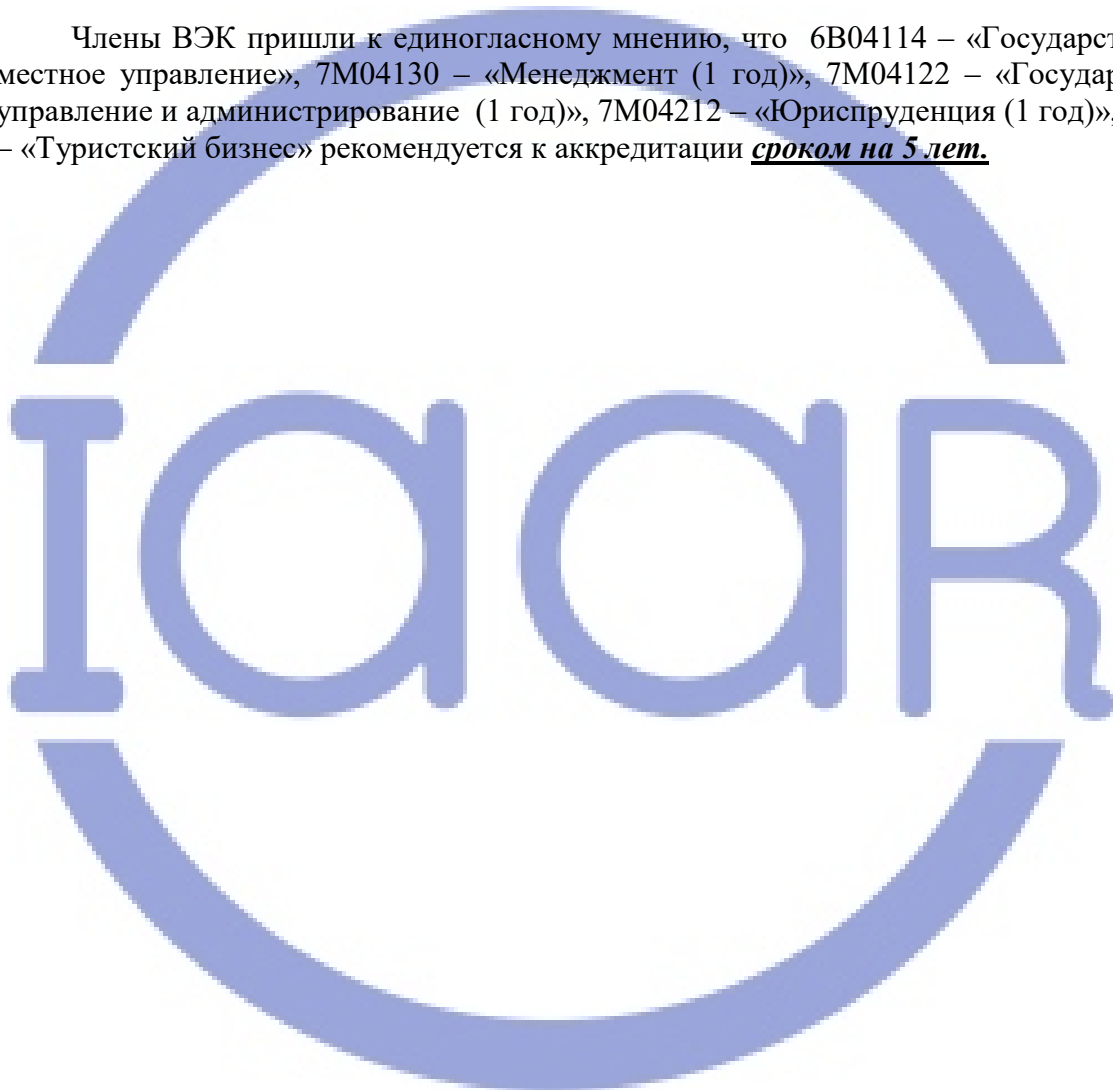
1. Руководству вуза на систематической основе осуществлять мониторинг выполнения требований к публикациям на веб-сайте вуза своевременной, достоверной, объективной, актуальной информации в рамках структурных подразделений, в том числе кафедр, реализующих ОП. *Срок – постоянно.*
2. Разместить на сайте университета раздел с данными о позиционировании аккредитуемых ОП, включая достижения выпускников, статистику трудоустройства и участие в международных рейтингах и др. Срок: 25.08.2025 г.
3. Разместить на сайте критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 25.08.2025 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР:

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что 6B04114 – «Государственное и местное управление», 7M04130 – «Менеджмент (1 год)», 7M04122 – «Государственное управление и администрирование (1 год)», 7M04212 – «Юриспруденция (1 год)», 6B11111 – «Туристский бизнес» рекомендуется к аккредитации **сроком на 5 лет.**



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОМИССИИ О САМООЦЕНКЕ

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт 2. «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0

Стандарт 3. «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	

56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт 6. «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт 9. «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	

107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	
ВСЕГО			2	100	10	



ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»

Байжуманов М.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 3 – 5 апреля 2025 г.
2 этап**

1 кластер	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
2 кластер	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
3 кластер	7M04131 Деловое администрирование (ЕМВА) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
4 кластер	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
5 кластер	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи 6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование
6 кластер	6B05315-Аналитическая химия (первичная, двудипломная ОП с РХТУ)

7 кластер	6B02111-Дизайн моды, 7M02111-Дизайн
-----------	-------------------------------------

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День первый: 3 апреля 2025 года</i>			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 31 марта 2025 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Турлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела – Дуйсебаева Бағдат Сейдалыкызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Құдайбергенович 13. Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна 23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садиев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ерншиев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин Бекнурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерік Нұрланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15.Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Еркөкбай Көйбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Төлеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керімбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Тұрсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нұрлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сейтовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап)</i> <i>Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап)</i> <i>Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап)</i> <i>Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап)</i> <i>Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап)</i> <i>Приложение 10 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап)</i> <i>Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 4 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа - Балжибаева Г.А.	
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11.00	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)	(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 5 апреля 2025 г.			

09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жоқ)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год - 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел (2,4 %)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2 %)	1 чел (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2%)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско-преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар.
- Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес			

	✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворе н	Частично удовлетворе н	Не удовлетворе н	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Таразский университет имени М. Х. Дулати»

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел	20 чел	0 чел	2 чел	5 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(77,7%)	(16,5%)	(0 %)	(1,7 %)	(4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8 %)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	--------------------	----------	----------------------	----------------	----------------------	----------------

1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

- ✓ Әзірге мәселе жок
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки
- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходиться только до практических уроков