



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические
сети и системы связи»,

6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой
промышленности», 6B05311 «Физика»,

6B05113 «Пищевая биотехнология»,

7M05411 «Математика и математическое моделирование»

НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»
в период с 3 по 5 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи»,
6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности»,
6B05311 «Физика», 6B05113 «Пищевая биотехнология»,
7M05411 «Математика и математическое моделирование»***

**НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»
в период с 3 по 5 апреля 2025 г.**

г. Тараз, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	14
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	16
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	16
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	22
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	28
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	36
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	41
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	46
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	53
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	60
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности»</i>	69
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	73
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	74
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	79
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	79
Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (ЕХ-АНТЕ)	80
Приложение 1.2 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (ЕХ-АНТЕ)	88
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	96
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	104
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	109

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

АИС – Автоматизированная информационная система

АК – Аттестационная комиссия

НАО – Некоммерческое акционерное общество

БД – Базовые дисциплины

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

АК – аттестационная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ГПИИР – Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики

ЕНТ – Единое национальное тестирование

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

ИУП – Индивидуальный учебный план

ВК – Вузовский компонент

КВ – Компонент по выбору

КОКСНВО – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования

КТО – Кредитная технология обучения

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МБА – Межбиблиотечный абонемент

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НРК – Национальная рамка квалификаций

НТС – Научно-технический совет

ОК – Обязательный компонент

ООД – Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательная программа

ОР – Офис регистрации

ПД – Профилирующие дисциплины

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РИО – Редакционно-издательский отдел

РК – Республика Казахстан

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

РУП – рабочий учебный план

СМИ – средства массовой информации

СМК – система менеджмента качества

СРО – самостоятельная работа обучающегося

СРС – самостоятельная работа студентов

СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

СЭД – система электронного документооборота

УВП – учебно-вспомогательный персонал

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

АС – Академический совет

УП – учебный план

УС – Ученый совет

МВОСисС - Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи

МиТМЛП - «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности»

ПБ - Пищевая биотехнология

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 42/1-25-ОД от 17.03.25 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование» в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** - Табишев Тимур Арсенович, к.пед.н., доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация);
2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Руслан Адил Акай Тегин, PhD, доцент, Кыргызско-Турецкий Университет «Манас» (Бишкек, Кыргызская Республика);
3. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);
4. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Багаутлинова Найля Гумеровна, д.э.н., профессор, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (Казань, Российская Федерация);
5. **Эксперт IAAR** - Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан);
6. **Эксперт IAAR** - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);
7. **Эксперт IAAR** - Бактымбет Сауле Сериковна, к.э.н., доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента партии «AMANAT» (Астана, Республика Казахстан);
8. **Эксперт IAAR** - Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоц. профессор, Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республики Казахстан);
9. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);
10. **Эксперт IAAR** - Сафаров Руслан Заирович, PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);
11. **Эксперт IAAR** - Умралиева Бэла Илларидамовна, к.т.н., доцент, и.о. профессора кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна», Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (Астана, Республика Казахстан);
12. **Эксперт IAAR, работодатель** - Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан);
13. **Эксперт IAAR, работодатель** - Абикаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, Казахстан);
14. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Краскова Арина Яковлевна, студент 4 курса ОП «Химия», Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан);

15. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Умаров Олжас Аслзадаевич, студент 2 курса ОП «Software Engineering», Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

16. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курса ОП «Управление финансами и инвестициями», Университет Esil (Астана, Республика Казахстан);

17. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Есмагамбетов Еламан Жасуланович, студент 3 курса, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

18. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Нығмет Бақытгүл, магистрант ОП «География», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

19. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Мейрам Мерей Бейбітұлы, студент ОП «Информатика», Международный Таразский инновационный институт имени Ш.Муртазы (Тараз, Республика Казахстан);

20. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Сембаева Сауле Бауыржановна, студент 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

21. **Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, РК).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства РК №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее - ТарУ, вуз, университет, Дулати университет, ДУ).

Во исполнение поручения Президента РК Касым-Жомарта Токаева по восстановлению Таразского гидромелиоративно-строительного института, 20 сентября 2024 года путем реорганизации (разделения) НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» были образованы НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации».

Подготовка кадров в ТарУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 г.

Качество. В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Образовательные программы вуза. Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 153 ОП. Из них 100 ОП - по бакалавриату, 44 ОП - по магистратуре и 9 ОП - по докторантуре.

Трудоустройство. За отчетный период, в среднем, в первый год после завершения обучения, трудоустроены 70% от всех выпускников, при этом численность выпускников, обучившихся по государственному образовательному заказу, составила 74%.

Рейтинги. С 2023 года Дулати Университет впервые вошел в глобальный рейтинг QS World University Rankings и занял 1200-1401 место среди 1500 отобранных вузов. В рейтинге QS Asia University Rankings (панее - QS-EECA) - 2024 Университет Дулати стоит на позиции 601-650; в рейтинге QS Asia University Rankings 2024: Central Asia университет занял 30 место. Также он был включен в генеральный рейтинг Times Higher Education (THE) World University Rankings-2024 со статусом «репортер». Важным показателем, подтверждающим качество подготовки специалистов в университете, является высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором Университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов

Республики Казахстан с категорией А+, улучшив позиции на 25 пунктов за последние пять лет.

Аккредитация. ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» (АВ 2926/1), 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» (АВ 2925/1) в 2019 году прошли процедуру специализированной аккредитации в НААР (срок аккредитации 5 лет). ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» (SA-A №0192/2), 6В05311 «Физика» (IS-A №0029), 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» (SA-A №0192/3), в 2020 году прошли процедуру специализированной аккредитации в НАОКО (срок аккредитации - 5 лет).

Членство. Университет является членом международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

- ОП 6В05311 «Физика»:

ОП реализуется на кафедре «Прикладная математика и физика» Технологического факультета.

Веб-сайт кафедры: <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/mathematics-rus>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия №KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Область образования: 6В05 Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 6В053 Физические и химические науки, группа образовательных программ В054 Физика.

Проф.стандарты: Инженерно-геологические исследования (инженерный геолог), Метрология, Организация взаимодействия науки и новаторов, Техническое проектирование инновационной продукции/услуг.

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 25.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 13.12.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка высококвалифицированных специалистов естествознания, обладающих фундаментальными знаниями теоретических и методологических основ физики, способных решать актуальные проблемы и задачи современной физической науки.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

25 июля 2020 года НАОКА на основании протокола заседания Аккредитационного Совета приняло решение о специализированной аккредитации ОП, срок аккредитации - 5 лет (IS-A № 0029).

- ОП 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи»:

ОП реализуется на кафедре «Автоматизация и телекоммуникация» Технологического факультета.

Веб-сайт кафедры: <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/automation-and-telecommunications-rus>.

Реализация ОП осуществляется на основании Приложения 011 к лицензии KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 г.

Область образования: 6B06 Информационно-коммуникационные технологии, направление подготовки: 6B062 Телекоммуникации, группа образовательных программ B059 Коммуникации и коммуникационные технологии.

Проф. стандарт: Обеспечение безопасности информационной инфраструктуры и ИТ, Системный анализ в информационно-коммуникационных технологиях, Техническое сопровождение электроники, Системное и сетевое администрирование, Разработка технической документации.

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 15.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 18.12.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка высококвалифицированных бакалавров в области проводной и беспроводной телекоммуникационной связи, обеспечивающих надежную и качественную передачу и приём информации по многоканальным телекоммуникационным системам и сетям оптического диапазона.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

25 июля 2020 года НАОКА на основании протокола заседания Аккредитационного Совета приняло решение о специализированной аккредитации ОП, срок аккредитации - 5 лет (SA-A № 0192/3).

- ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности»:

ОП реализуется на кафедре «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Технологического факультета.

Веб-сайт кафедры: <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/standardization-and-metrology-rus>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии №KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 года. Приложение к лицензии №011 от 27.07.2020 г.

Область образования: 6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, направление подготовки: 6B071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ B061 Материаловедение и технологии.

Проф. стандарт: Контроль качества продукции, процессов, услуг, Проведение испытаний.

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 06.11.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 18.12.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка бакалавров, обладающих необходимыми профессиональными и личностными компетенциями, конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками в области легкой промышленности.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

20 декабря 2019 года НААР на основании протокола заседания Аккредитационного Совета приняло решение о специализированной аккредитации ОП, срок аккредитации - 5 лет (AB 2925/1).

- ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

ОП реализуется на кафедре «Пищевое производство и биотехнология» Технологического факультета.

Веб-сайт кафедры: <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/food-and-processing-production-rus>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии №KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 года, Приложение к лицензии №011 от 27.07.2020 года.

Область образования: 6B05 Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 6B051 Биологические и смежные науки, группа образовательных программ B050 Биологические и смежные науки.

Проф. стандарт - Производство молочных продуктов, Производство хлебобулочных и мучных кондитерских изделий.

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 01.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 18.12.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) Подготовка высококвалифицированных специалистов в области производства и контроля качества биотехнологической продукции, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками в области актуальных направлений пищевой биотехнологии.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

25 июля 2020 года НАОКА на основании протокола заседания Аккредитационного Совета приняло решение о специализированной аккредитации ОП, срок аккредитации - 5 лет (SA-A № 0192/2).

- ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

ОП реализуется на кафедре «Прикладная математика и физика» Технологического факультета.

Веб-сайт кафедры: <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/mathematics-rus>.

Реализация ОП осуществляется на основании Приложения 009 к лицензии KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Область образования: 7M05 Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 7M054 Математика и статистика, группа образовательных программ M092 Математика и статистика.

Проф. стандарт - Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования.

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 24.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 20.12.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка высококвалифицированных специалистов, востребованных как на Казахстанском, так и на международном рынках труда, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы, умеющих осуществлять исследовательскую, управленческую и педагогическую деятельность.

Срок обучения по ОП - 2 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 7, ОРК - 7.

20 декабря 2019 года НААР на основании протокола заседания Аккредитационного Совета приняло решение о специализированной аккредитации ОП, срок аккредитации - 5 лет (AB 2926/1).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» (SA-A №0192/2), 6B05311 «Физика» (IS-A №0029), 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» (SA-A №0192/3), в 2020 году прошли процедуру специализированной аккредитации в НАОКО (срок аккредитации - 5 лет). В НААР процедура аккредитации по данным ОП - впервые.

ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» (AB 2926/1), 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» (AB 2925/1) в 2019 году прошли процедуру специализированной аккредитации в НААР (срок аккредитации 5 лет).

ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» проходят процедуру реаккредитации.

По результатам проведения специализированной аккредитации (28 по 30 ноября 2019 г.), внешняя экспертная комиссия сформировала 22 рекомендации по стандартам специализированной аккредитации.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии - Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
2. Зарубежный эксперт - Ignacio Menéndez Pidal de Navascués, Professor, Doctor in Civil Engineering, Polytechnic University of Madrid (Madrid, Spain);
3. Зарубежный эксперт - Livia Nistor-Lopatenco, Ph.Dr. in Engineering, Dean of the Faculty Constructions, Geodesy and Cadastre, Technical University of Moldova (г. Кишинев, Республика Молдова);
4. Эксперт - Исмаилова Гузаль Амитовна, доктор PhD, асс. проф., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
5. Эксперт - Калымова Кульзия Акрашевна, м.т.н., Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (г. Нур-Султан);
6. Эксперт - Шайкенова Кымбат Хамитовна, к.с.-х.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
7. Эксперт - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
8. Эксперт - Идришева Жанат Кабылбековна, кандидат технических наук, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
9. Эксперт - Мурсалимова Эльмира Аскарровна, к.б.н., доцент, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);
10. Эксперт - Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
11. Эксперт - Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
12. Эксперт - Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., ассоциированный профессор, Университет Нархоз (г. Алматы);
13. Эксперт - Сарсенова Лаззат Кадиргалиевна, к.б.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
14. Эксперт - Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан);
15. Работодатель - Акчалова Айгуль Сагимбековна, руководитель ИП «Акчалова», Ресторана «Маракеш», «Пиала», «Монтерей» (г. Тараз);
16. Работодатель - Укасова Аида Халиловна, руководитель ИП «Рахимов» (г. Тараз);

17. Студент - Битенова Аяна Бақытқызы, студент 2 курса ОП «5B080110-Защита и карантин растений», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

18. Студент - Адилбек Кудайберген Назымбекұлы, студент 4 курса ОП 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз)

19. Студент - Құдайбергенова Жәмила Серікбайқызы, студент 4 курса ОП

20. «5B011200-Химия», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

21. Студент - Умиралханов Азизхан Нажимханұлы, студент 4 курса ОП «5B010900 Математика», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

22. Наблюдатель от Агентства - Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Нур-Султан).

В январе 2024 года ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» успешно прошли процедуру постаккредитационного мониторинга.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ НААР:

1. Рекомендация ВЭК: Провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, и уникальности ОП, согласованности плана развития ОП с стратегией развития Университета, в частности по пересмотру теоретической и практической составляющей предложенной траектории аккредитуемых ОП и раскрытию привлекательности ОП «7M05411-Математика и математическое моделирование». *Степень реализации - 80 %.*

2. Рекомендация ВЭК: Обеспечить управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Определить механизмы поддержки и стимулирования инициатив по коммерциализации научных проектов, имеющих инновационную направленность. *Степень реализации - 90 %.*

3. Рекомендация ВЭК: Системно проводить анализ результатов анкетирования заинтересованных лиц с разработкой плана корректирующих действий в разрезе ОП, с обеспечением контроля за их исполнением и ознакомлением с итогами принятых решений. *Степень реализации - 90 %.*

4. Рекомендация ВЭК: С целью гармонизации содержания ОП провести сопоставительный анализ с аналогичными программами ведущих отечественных и зарубежных вузов. *Степень реализации - 80 %.*

6. Рекомендация ВЭК: Проанализировать и отобрать круг привлекаемых работодателей и других стейкхолдеров, участвующих в проектировании и реализации ОП. *Степень реализации - 60 %.*

7. Рекомендация ВЭК: Пересмотреть содержание учебных дисциплин и результатов обучения, исключив дублирование дисциплин и соблюдая их преемственность. *Степень реализации - 90 %.*

8. Рекомендация ВЭК: Обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП. *Степень реализации - 70 %.*

9. Рекомендация ВЭК: Обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, при выборе индивидуальной образовательной программы. *Степень реализации - 80 %.*

10. Рекомендация ВЭК: Разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся ОП. *Степень реализации - 60 %.*

11. Рекомендация ВЭК: В рамках реализации программы бакалавриата предусмотреть возможность получения уровневых сертификатов по иностранному языку для поступления в магистратуру. *Степень реализации - 50 %.*

12. Рекомендация ВЭК: Информировать и системно работать по развитию деятельности Ассоциации выпускников. *Степень реализации - 30%.*

13. Рекомендация ВЭК: Конкретизировать роль преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению (проведение семинаров, тренингов, круглых столов, ежегодных методических конференций и т. д., вовлечение передовых методистов). *Степень реализации - 30 %.*

14. Рекомендация ВЭК: Руководству ОП, учитывая потребности современного рынка труда, шире привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей. *Степень реализации - 30%.*

15. Рекомендация ВЭК: Целенаправленно развивать и использовать ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.). *Степень реализации - 100 %.*

16. Рекомендация ВЭК: Повысить количество и качество заявок на грантовое финансирование научно-исследовательских работ с последующим участием в конкурсе. *Степень реализации - 90 %.*

17. Рекомендация ВЭК: Установить направляющие разметки и цветографические указатели, знаки, приобрести пиктограммы и разместить на веб-сайте университета программы для чтения. *Степень реализации - 90 %.*

18. Рекомендация ВЭК: Привести в соответствие с положением наполняемость сайта обновленной информацией и определением единых требований и форм представления сведений. *Степень реализации - 100 %.*

19. Рекомендация ВЭК: Вести учет записи в журнале техники безопасности в процессе обучения. *Степень реализации - 100 %.*

20. Рекомендация ВЭК: Обеспечить на веб-ресурсе информацией, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ. *Степень реализации - 100 %.*

21. Рекомендация ВЭК: Предоставить адекватную и объективную информации о ППС. *Степень реализации - 80 %.*

В рамках реализации Стандартов специализированной аккредитации Дулати Университет провел комплексную работу по улучшению управления образовательными программами, развитию инновационной деятельности, совершенствованию информационной политики и обеспечению студентоцентрированного подхода.

По Стандарту «Управление образовательной программой» осуществлена системная работа по формулированию уникальности ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование», проведена корректировка учебных планов с акцентом на интеграцию инновационных методов обучения и практикоориентированных компонентов. В образовательный процесс внедрены авторские математические программы, расширены связи с выпускниками и работодателями, а также активизировано участие преподавателей в проектах международного уровня, в том числе в рамках Erasmus+ REILEAP.

В части «Управления информацией и отчетности» университет наладил системный сбор и анализ анкетных данных заинтересованных сторон с разработкой корректирующих действий, что способствовало усилению обратной связи с работодателями и улучшению качества образовательных программ. По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» проведен сопоставительный анализ содержания ОП с аналогичными программами ведущих вузов Казахстана и зарубежья, внесены изменения в учебные планы с учетом потребностей рынка труда, внедрены новые дисциплины и партнерские элементы обучения. В рамках «Постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ» университет регулярно публикует актуализации образовательных программ на сайте, анализирует и обновляет круг стейкхолдеров, проводит мероприятия по исключению дублирования дисциплин и повышению преемственности учебных курсов. Однако работа по углубленному привлечению новых стейкхолдеров пока не завершена. В области «Студентоцентрированного обучения» университет продвигает развитие методик преподавания, обеспечивает равные возможности обучающимся, поддерживает их через

электронные ресурсы, индивидуальные консультации и апелляционные механизмы. Вместе с тем, по ряду направлений, таким как организация исследований в методике преподавания и внедрение уровневых сертификатов по иностранному языку, работа требует дальнейшего усиления. По Стандарту «Обучающиеся» зафиксирован прогресс в развитии академической мобильности, однако отсутствует конкретный план мероприятий с измеримыми индикаторами. Вопрос о введении уровневых сертификатов по иностранным языкам и развитии деятельности Ассоциации выпускников требует дополнительных усилий. По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» отмечены активные меры по применению ИКТ в образовательном процессе, разработке собственного образовательного портала и увеличению участия в грантовых конкурсах. Однако рекомендации, касающиеся конкретизации роли преподавателей в студентоцентрированном обучении и привлечения практиков из отрасли, выполнены частично. В части «Образовательных ресурсов и систем поддержки студентов» университет обеспечил установку навигационных указателей для слабовидящих студентов, обновление сайта в соответствии с установленными стандартами, ведение учета инструктажей по технике безопасности. По Стандарту «Информирование общественности» обеспечено представление актуальной информации об университете и образовательных программах. Однако данные о профессорско-преподавательском составе обновляются не в полном объеме. Руководство ОП продемонстрировало хорошую степень реализации большинства рекомендаций, особенно в части внедрения инноваций, цифровизации образовательного процесса и обеспечения качества учебных программ. Средняя степень выполнения рекомендаций составляет около 80%, при этом отдельные направления требуют дополнительной работы для достижения полного соответствия аккредитационным требованиям.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» в период с 3 по 5 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 30 марта 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 134 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, заведующие кафедрами	31
*Преподаватели 2 этап 5 кластер	22
*Обучающиеся 2 этап 5 кластер	23
*Выпускники	19
*Работодатели, представители от баз практик	5
Всего	134
* - в рамках ОП 2 этапа 5 кластера	

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: лаборатория «Биотехнология хлеба и кондитерского производства», лаборатория «Пищевая биотехнология», лаборатория «Техническая микробиология», лаборатория «Технологические процессы и оборудование», Жамбыл политехникалық жоғары колледжі, «Республикалық радиологиялық орталық» ЖШС, лаборатория «Мехатронные и робототехнические комплексы», лаборатория «Инновационные технологии», Компьютерный класс, Лаборатория телекоммуникационных микроконтроллеров, Учебно-научный производственный участок «Өрнек», Учебно-научный производственный участок «Шебер», лаборатория «Экспертиза товаров», лаборатория «Тестирование и контроль безопасности продукции», лаборатория «Высоко-молекулярных соединений».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия по всем ОП 5 кластера.

Эксперты отмечают, что во время занятий не во всех аудиториях наблюдалось наличие интерактивных досок, проекторов, не везде применялись слайды, видеоматериалы и тд.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Республиканское государственное научно-исследовательское казенное предприятие «Жамбылская ветеринарная НИС имени академика К.И. Скрябина», Таразский кожевенный завод, Телекоммуникационная компания «Казахтелеком».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 116 преподавателей, 121 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 05.04.2025 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

Разработка целей ОП 5 кластера 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование» в Таразском университете имени М.Х. Дулати осуществляется на основе ежегодного анализа внутренней и внешней среды. При разработке учитываются потребности рынка труда, национальные проекты (например, проект «Комфортная школа»), предложения работодателей, результаты SWOT-анализа. Стейкхолдеры, включая работодателей, преподавателей и обучающихся, активно вовлечены в процесс разработки целей и стратегий развития ОП. Утверждена Программа развития НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» на 2023-2029 годы, что обеспечивает согласование планов развития ОП 5 кластера с миссией и стратегией

университета.

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Все образовательные программы разработаны на основе анализа потребностей рынка труда и рекомендаций работодателей. Поддерживается устойчивый рост качественных показателей ОП. Связь обеспечивается через участие студентов в научных конкурсах, присуждение им званий «Студент-исследователь», публикацию научных статей магистрантов и студентов совместно с преподавателями, а также через использование результатов магистерских диссертаций в учебном процессе. Например:

- В рамках реализации ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» обеспечивается подготовка специалистов, способных к научной, управленческой и педагогической деятельности. Высокий процент трудоустройства выпускников в организации, такие как школа-лицей №3 г. Тараз и ТОО «125 UBT SCHOOL», подтверждает востребованность программы. В учебный процесс интегрированы инновационные дисциплины, такие как «Инновационные методы обучения математике в высшей школе», «Современные подходы к преподаванию дисциплин специальности», а также авторские математические программы.

- ОП 6B05311 «Физика» ориентирована на подготовку специалистов для энергетической, горнодобывающей и сельскохозяйственной отраслей. Наблюдается рост числа студентов, большая часть которых обучается по государственным грантам. Введены новые дисциплины по предложениям работодателей, а также активно развивается научная деятельность студентов.

- ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» обеспечивает подготовку специалистов в телекоммуникационной отрасли. Студенты проходят практическую подготовку на базе региональных предприятий-партнеров, участвуют в республиканских и региональных конкурсах.

- ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» модернизирована в рамках международных проектов Erasmus+, что позволило усилить практическую направленность программы. Действуют филиалы кафедры на предприятиях региона, обеспечивающие практическую подготовку студентов.

- ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» направлена на подготовку специалистов для пищевой промышленности и сельского хозяйства. Учебный процесс включает лабораторные занятия на базе Жамбылской станции КазНИИВ, активно развиваются научные исследования студентов.

В вузе внедрена система менеджмента качества в соответствии с МС ISO 9001:2015, проводится регулярный внутренний аудит, осуществляется мониторинг удовлетворенности обучающихся и работодателей образовательными программами. Действует концепция системы качества, что свидетельствует о системном развитии культуры обеспечения качества и акценте на её постоянное совершенствование.

Деятельность университета, связанная с обеспечением качества, осуществляется собственными силами без использования аутсорсинга. Все функции реализуются штатными подразделениями вуза, при этом сотрудничество с предприятиями-партнерами (например, ТОО «КазФосфат», ТОО «Фабрика ПОШ-Тараз») осуществляется на основе договоров о совместной подготовке специалистов и реализации образовательных проектов, включая проекты Erasmus+.

Разработка планов развития ОП в ТарУ обеспечивается прозрачностью за счет привлечения всех заинтересованных сторон. Планы развития формируются на основе анализа функционирования ОП, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр с участием работодателей и обучающихся, что способствует их согласованию с Программой развития университета и национальными приоритетами. Функционирование механизмов формирования планов развития ОП соблюдается: в процесс формирования вовлечены работодатели, обучающиеся и профессорско-

преподавательский состав. Их участие подтверждается наличием протоколов заседаний рабочих групп, а также привлечением к рецензированию рабочих учебных планов и элективных дисциплин.

Однако в процессе анализа представленных материалов установлены недостатки в демонстрации функционирования механизмов регулярного пересмотра планов развития ОП. Несмотря на наличие общей информации о привлечении стейкхолдеров и проведении SWOT-анализа, доказательная база функционирования данных механизмов, в частности регулярные пересмотры, результаты мониторинга и отчеты об оценке достижения целей обучения, не представлена в достаточной мере. Отсутствуют конкретные данные о динамике корректировок планов, протоколы заседаний рабочих групп по ежегодному пересмотру ОП, а также результаты мониторинга реализации целей обучения.

Кроме того, индивидуальность и уникальность содержания планов развития ОП 5 кластера не продемонстрирована. В целом содержание планов развития обеспечивается через ориентацию на региональные потребности и национальные приоритеты. Например, ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» является единственной в Южном регионе Казахстана в своей области, что отражает уникальность самой программы, однако это не нашло должного отражения в мероприятиях, описанных в плане развития ОП. Планы развития ОП 5 кластера не содержат четко сформулированных элементов, подчеркивающих их уникальность в сравнении с аналогичными программами других вузов. Также отсутствуют разработанные уникальные стратегические мероприятия, ориентированные на национальные приоритеты развития страны и интеграцию инновационных образовательных решений в рамках образовательных программ пятого кластера.

Четкое определение ответственных за процессы в университете обеспечено разработанной организационной структурой, наличием должностных инструкций сотрудников и формализованным разграничением функций коллегиальных органов управления, что способствует четкому выполнению поставленных задач.

Координация деятельности всех участников разработки и реализации ОП организована через совместную работу ППС, студентов и работодателей. Взаимодействие осуществляется на заседаниях кафедр, факультетов и рабочих групп, что позволяет эффективно управлять процессами разработки и реализации ОП.

Функционирование прозрачной системы управления обеспечено публикацией внутренних нормативных документов, доступностью информации через сайт университета, функционированием блога ректора и системы внутреннего мониторинга качества, включающей регулярные внутренние и внешние аудиты.

Управление рисками осуществляется систематически через проведение SWOT-анализа, мониторинг рисков и возможностей, разработку корректирующих мероприятий и планов их реализации в целях предотвращения и минимизации негативных последствий.

Участие заинтересованных сторон в управлении образовательными программами обеспечено через включение представителей работодателей, студентов и ППС в коллегиальные органы университета: Ученый совет, Академический совет, комиссии по обеспечению качества.

Управление инновациями в рамках ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7M05411 «Математика и математическое моделирование» реализуется через внедрение современных методов обучения, разработку и использование автоматизированных программ (например, для ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» на платформе Maple), активное применение мультимедиа-технологий и реализацию международных проектов Erasmus+ (например для ОП 6B07116 «Материаловедение и

технология материалов легкой промышленности»). Однако, в рамках оценки критерия «Управление инновациями в ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»», установлено, что в отчетный период отсутствуют убедительные доказательства системного анализа и внедрения инновационных предложений в содержание и реализацию ОП. В отличие от других ОП 5 кластера, где инновационная деятельность была продемонстрирована через внедрение современных методов обучения (например, дуальное обучение, цифровые платформы - платформа Maple, участие в проектах Erasmus+ и др.), для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» такие факты не были представлены. В предоставленных документах отсутствует информация о реализации новых образовательных технологий, интеграции цифровых инструментов, разработке или участии в международных или национальных проектах, направленных на модернизацию образовательного процесса в сфере пищевой биотехнологии. Таким образом, можно сделать вывод, что вопросы анализа инновационных предложений, их адаптации к специфике ОП и внедрения в учебный процесс по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» не получили должного системного отражения. Это свидетельствует о недостаточности функционирования механизма управления инновациями в рамках ОП и не позволяет полностью соответствовать предъявляемому критерию специализированной аккредитации.

Открытость и доступность руководства университета обеспечены через функционирование официального сайта, блога ректора, организацию дней открытых дверей и регулярное проведение мероприятий, направленных на взаимодействие с обучающимися, работодателями и преподавателями.

Руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования в Казахстане и за рубежом, что подтверждает их готовность эффективно управлять процессами разработки и реализации ОП с учетом современных требований (сертификаты экспертам представлены).

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию в НАОКО в 2022 году. Внутренние и внешние аудиты, а также замечания экспертов учитываются при корректировке образовательных программ, что свидетельствует о стремлении вуза к постоянному совершенствованию. Однако, руководство ОП не использовало итоги реализации рекомендаций предыдущих ВЭК при подготовке к данной процедуре аккредитации.

ВЭК подтверждает, что ОП 5 кластера разработаны с учетом анализа потребностей рынка труда и предложений работодателей. В университете обеспечен рост качественных показателей образовательных программ, внедрены современные технологии обучения, осуществляется регулярный мониторинг качества образования через внутренние и внешние механизмы контроля.

Аналитическая часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати разработка целей ОП 5 кластера осуществляется на основе системного анализа внутренней и внешней среды с активным привлечением стейкхолдеров. В процессе разработки учитываются потребности рынка труда, национальные приоритеты и результаты SWOT-анализа, что обеспечивает согласование целей и стратегий развития ОП с миссией университета и утвержденной Программой развития на 2023-2029 годы.

Политика обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Реализация ОП сопровождается устойчивым ростом качественных показателей, что подтверждается результатами научной деятельности обучающихся, востребованностью выпускников на рынке труда и участием обучающихся в научных конкурсах. Инновационная деятельность активно развивается в рамках большинства ОП кластера через внедрение современных методов обучения, реализацию международных проектов и интеграцию цифровых технологий.

Система управления образовательными программами характеризуется достаточной степенью прозрачности, четким распределением ответственности и активным участием заинтересованных сторон. Регулярный внутренний аудит, мониторинг удовлетворенности обучающихся и работодателей, а также внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ISO 9001:2015 подтверждают системный подход университета к обеспечению качества образования.

Вместе с тем, анализ выявил отдельные недостатки. В частности, в представленных материалах недостаточно продемонстрированы механизмы регулярного пересмотра планов развития ОП, отсутствуют данные о динамике их корректировки и мониторинге реализации целей обучения. Кроме того, для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» не в полной мере обеспечено функционирование механизмов управления инновациями, что снижает степень соответствия установленным требованиям аккредитации.

В целом ВЭК подтверждает, что ОП 5 кластера в Таразском университете имени М.Х. Дулати разработаны с учетом потребностей рынка труда, обеспечивают подготовку востребованных специалистов, способствуют развитию научной активности студентов и демонстрируют положительную динамику качественных показателей, несмотря на выявленные отдельные зоны для совершенствования.

По результатам анкетирования ППС ТарУ, в котором приняли участие 116 человек, получены следующие данные:

- *Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается положительно: 92,1% респондентов (59 "очень хорошо" и 94 "хорошо" ответов) отметили высокий уровень вовлеченности.*

- *Оценка доступности руководства для ППС также высока: 91% респондентов (74 "очень хорошо" и 77 "хорошо") подтвердили доступность руководства.*

- *Поощрение инновационной деятельности ППС оценивается удовлетворительно: 95,8% респондентов (68 "очень хорошо" и 91 "хорошо") положительно отметили поддержку инноваций.*

- *Уровень обратной связи между ППС и руководством вуза оценивается положительно: 90,4% респондентов (71 "очень хорошо" и 79 "хорошо") удовлетворены уровнем взаимодействия.*

- *Степень участия ППС в принятии управленческих решений полностью удовлетворяет 93% опрошенных: 59 отметили "очень хорошо", 94 - "хорошо".*

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера ежегодно обеспечивать анализ реализации, корректировку и планирование планов развития ОП с участием внутренних и внешних стейкхолдеров, оформляя все изменения документально. *Срок - ежегодно.*

2. Руководству ОП 5 кластера в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. *Срок - до начала 2025-2026 уч. года.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

3. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» в План развития включить мероприятия по внедрению инноваций в образовательный процесс с акцентом на

цифровые технологии, FoodTech и циркулярную экономику и тд., в том числе включить и реализовать мероприятия по реализации минимум 2 инновационных проектов (например, разработка e-learning курсов, участие в грантах Erasmus+, внедрение лабораторных цифровых технологий и тд.). Срок - начиная с мая 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшения;

- по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»: 13 критериев имеют удовлетворительную позицию, 4 критерия - требуют улучшения.



6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ✓ ключевые показатели эффективности
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Внедрены и действуют такие системы, как АИС «Платонус» версии 6.0, официальная информационная платформа сайта университета, папка для обмена данными «Public\$», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1С-Предприятие» и «1С-Кадровый учет». Руководство ОП системно использует обработанную, адекватную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества: данные собираются и анализируются с использованием автоматизированных модулей «Учебные планы», «Журнал», «Каталоги дисциплин», «Анкетирование», «Картотека обучающегося», которые в свою очередь обновляются и интегрируются с Национальным центром тестирования для получения данных о результатах ЕНТ.

Университет имеет определенных ответственных за функционирование информационных систем, достоверность используемой информации и ее своевременную обработку. Это руководители Центра информации и медиа-коммуникаций, Центра проектного управления и цифровизации, а также департамент по академической работе, что подтверждает эффективное разграничение ответственности за достоверность данных. Доступ к информации в АИС «Платонус» осуществляется исключительно авторизованными пользователями, разграничение доступа базируется на уровне прав и обязанностей персонала.

Анализ информации в вузе проводится методами сопоставления и сравнительного анализа, критерии которых закреплены в нормативных документах университета. Например, анализ итогов экзаменационных сессий сопоставляется со стратегическими показателями, установленными Программой развития вуза на 2023-2029 гг., на

основании чего принимаются решения по повышению успеваемости и разработке корректирующих мероприятий.

Вуз обеспечивает системную работу по защите информации. Принята и действует «Политика информационной безопасности» (Протокол №5 от 25.12.2024), размещенная на официальном сайте университета. Центр технического сопровождения и IT-поддержки отвечает за реализацию мер защиты данных в соответствии с государственной программой «Цифровой Казахстан».

В университете разработан и утвержден документ СТУ 01-2024 «Управление документированной информацией», регулирующий сбор и анализ данных. Результаты анализа интегрируются в деятельность вузовских подразделений через справки, отчеты, предложения на заседаниях кафедр, факультетов, Ученого совета, Совета директоров. Информационные системы позволяют оценивать динамику контингента, уровень успеваемости и академической мобильности, карьерный рост выпускников, доступность образовательных ресурсов и удовлетворенность обучающихся качеством обучения.

Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений. Внутренние рейтинги преподавателей, заведующих кафедрами, директоров институтов внедрены и функционируют через автоматизированную платформу ip.dulaty.kz. Данные рейтингов используются для стимулирования ППС и оптимизации кадровой политики, что подтверждается рассмотрением итогов рейтинга на Ученом совете.

Периодичность и методы оценки управления ОП в университете четко определены: ежегодное обновление ОП контролируется департаментом академической работы, анализируется академическим советом, утверждается Правлением университета. Оценка деятельности коллегиальных органов происходит на заседаниях Ученого совета и Совета факультета на основе отчетов и анализа итогов.

В вузе систематически обеспечивается вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации. Широко используется практика анкетирования: удовлетворенность студентов качеством преподавания, поддержкой вуза, личностным развитием и условиями обучения измеряется ежегодно через АИС «Платонус» и кураторские часы. Студенты, преподаватели и сотрудники в обязательном порядке дают письменное согласие на обработку персональных данных в соответствии с СТУ 04-2024 «Управление персоналом», действующим в рамках Закона РК «О персональных данных».

В университете создана эффективная система измерения удовлетворенности заинтересованных сторон. Например, результаты анкетирования студентов по ОП 6B05311 «Физика» показали, что 96,4% удовлетворены содержанием ОП и качеством учебного процесса, а 94,5% выразили удовлетворение степенью вовлеченности в процесс управления программой. Эти данные используются для корректировки содержания программ, заключения новых договоров на базы практик, усиления практической подготовки.

Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации с обучающимися, преподавателями и работодателями. Коммуникация осуществляется через кураторские часы, личные встречи ректора со студентами, консультации Центра карьеры и бизнес-партнерства, «Блог ректора», а также через локальную сеть «Public\$» и систему внутреннего документооборота «Documentolog».

Порядок профилактики и разрешения конфликтов в университете регламентирован Правилами академической честности (ПД 3.27-2024). Споры разрешаются на уровне кафедр, факультетов, либо согласительными комиссиями при участии юристов и профсоюзов. Преподаватели, сотрудники и студенты имеют возможность обратиться в общественную приемную или Совет по этике для разрешения конфликтов.

Вуз активно содействует обеспечению обучающихся, ППС и сотрудников информацией по профилю ОП. Информационная поддержка осуществляется через кафедральных ответственных за медиа, размещение данных в системах «Public\$», на

официальном сайте университета, через электронные библиотеки (IPRBooks, Web of Science, Scopus, ScienceDirect) и корпоративную почту.

Динамика контингента обучающихся демонстрирует снижение набора на отдельные ОП вследствие уменьшения числа абитуриентов, сдающих профильные дисциплины: например, по ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» наблюдается снижение контингента, что связано с уменьшением числа абитуриентов, сдающих профильные дисциплины, при этом успеваемость студентов выросла на 9 % по сравнению с 2020-2021 гг., то же самое по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» (стандарт «Обучающиеся»).

Уровень трудоустройства выпускников стабильно высокий. Например, по ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» и 7M05411 «Математика и математическое моделирование» показатель трудоустройства за последние 5 лет составляет 100%. По ОП 6B05311 «Физика» наблюдаются колебания: от 54% до 88%, что обусловлено различной динамикой на рынке труда (таблица 2).

Таблица 2- Сведения о трудоустройстве выпускников

годы выпуска	% трудоустройства		
	6B07116 МиТМЛП	6B05311 Физика	7M05411 МиММ
2019-2020	100	88	100
2020-2021	100	85	100
2021-2022	100	54	100
2022-2023	100	72	100
2023-2024	100	73	100

Примеры карьерного роста выпускников включают защиту PhD-диссертаций и занятие руководящих должностей в Назарбаев Университете и интеллектуальных школах, например в рамках ОП 6B05311 «Физика» (таблица 3).

Таблица 3 - Сведения о карьерном росте выпускников ОП 6B05311 «Физика»

№	ФИО выпускника	выпуск	Место работы
1	Қасқарбаев Ерболат	2014	Назарбаев интеллектуальная школа, учитель физики
2	Абдувалов Алшын	2016	Назарбаев Университет, PhD, ассоциированный профессор
3	Ажибаев Жамбыл	2016	Специализированный IT лицей-интернат для одаренных детей, заместитель по учебной работе
4	Арынбекова Алтынай	2021	Специализированный IT лицей-интернат для одаренных детей, учитель физики
5	Жантурина Аида	2018	Таразский университет им.М. Х. Дулати, старший преподаватель кафедры «Физика и информатика»
6	Түтебаева Айсұлу	2018	Назарбаев интеллектуальная школа, учитель физики
7	Сейтқадыр Абзал	2020	Заместитель директора по учебной работе средней школы «Мынбулак» Жуалынского района
8	Ермекбаева Айгерім	2017	Таразский университет им.М. Х. Дулати, кафедра «Прикладная математика и физика», преподаватель
9	Кунафиянова Айгерім	2018	Таразский университет им.М. Х. Дулати, кафедра «Прикладная математика и физика», преподаватель
10	Рахманқұл Дәулет	2017	Лицей-интернат для одаренных детей "Дарын", учитель физики
11	Оразалы Нұрдәулет	2024	Управление планирования «Экономика и бюджет " акимата Жамбылской области, ведущий специалист
12	Жұмабай Арайлым	2024	125 international school of Turkstan, заместитель по информатизации,

Сбор и анализ информации по профилю ОП осуществляется через автоматизированные системы. Руководство ОП использует данные по личным данным

обучающихся, результатам сессий, академической мобильности, трудоустройству и результатам научной деятельности ППС и студентов для планирования и совершенствования программ.

Несмотря на внедренные автоматизированные системы и утвержденные внутренние нормативные документы (Положение ПД 3.64-2024), результаты анализа показывают недостаточность .

Несмотря на внедрение автоматизированных систем и утверждение внутренних нормативных документов (Положение ПД 3.64-2024), результаты анализа свидетельствуют о недостаточной системности в оценке результативности и эффективности деятельности в разрезе образовательных программ. Представленные данные в основном отражают общую динамику контингента обучающихся и уровень трудоустройства выпускников, однако отсутствует структурированный анализ эффективности реализации конкретных ОП по ключевым результативным показателям.

Кроме того, в материалах не представлены четкие показатели эффективности, которые систематически применялись бы для оценки достижения целей и задач каждой ОП. Также отсутствует прозрачный механизм сопоставления фактических результатов с установленными целями в плане развития ОП. В настоящее время оценка результативности сводится преимущественно к анализу уровня трудоустройства и удовлетворенности студентов, без проведения глубокого количественного анализа достижения планируемых образовательных результатов.

Несмотря на задекларированные процедуры внутреннего мониторинга, отсутствуют данные о регулярности и цикличности проведения процедур оценки, в том числе по результатам анкетирования обучающихся и работодателей с последующей разработкой и реализацией корректирующих мероприятий. Также не представлена отчетность по интеграции результатов внешней оценки в пересмотр содержания ОП, что снижает объективность и полноту оценки их эффективности.

Таким образом, можно сделать вывод, что при наличии отдельных элементов системы сбора и анализа информации в университете отсутствует целостный механизм регулярной и всесторонней оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП с использованием четко установленных ключевых показателей эффективности.

Аналитическая часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати обеспечено функционирование комплексной системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Внедрение автоматизированных систем, таких как АИС «Платонус» версии 6.0, интегрированная библиотечная информационная система, «1С:Предприятие», «1С:Кадровый учет», а также внутренние корпоративные платформы, позволило организовать эффективный сбор, обработку и использование данных для обеспечения качества реализации ОП.

Руководство ОП систематически использует адекватную и актуальную информацию для анализа и совершенствования внутренних процессов. Доступ к информационным ресурсам организован на основе принципов авторизации и разграничения прав пользователей, что обеспечивает надежную защиту данных. Анализ информации осуществляется по утвержденным внутренним регламентам с использованием сопоставительных и сравнительных методов, что способствует принятию обоснованных управленческих решений.

Разработана и внедрена «Политика информационной безопасности», а также нормативные документы по управлению документированной информацией, что свидетельствует о системном подходе вуза к защите данных. Система внутреннего мониторинга охватывает все этапы образовательного процесса: от динамики контингента

и академической успеваемости до уровня трудоустройства выпускников и оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

В университете создана эффективная система вовлечения заинтересованных сторон в процессы сбора и анализа информации, что выражается в регулярных анкетированиях студентов и сотрудников, функционировании системы внутренних рейтингов, а также в развитии коммуникационных механизмов через официальные электронные платформы и личные встречи с руководством.

Показатели трудоустройства выпускников ОП 5 кластера демонстрируют в целом высокие результаты, а примеры карьерного роста выпускников свидетельствуют о качестве подготовки специалистов.

Вместе с тем выявлены отдельные недостатки. Несмотря на наличие автоматизированных систем и процедур сбора данных, в представленных материалах недостаточно продемонстрирована системная оценка результативности ОП по конкретным ключевым показателям эффективности. Отсутствует регулярный анализ достижения целей и задач конкретных ОП, отчетность о корректирующих мероприятиях по результатам внутреннего и внешнего мониторинга, а также сопоставление фактических результатов реализации программ с запланированными целями развития.

Таким образом, при наличии элементов эффективной системы сбора и анализа информации в университете требуется усиление работы по систематизации оценки результативности ОП в разрезе каждой ОП с использованием четких и измеримых показателей эффективности.

Результаты анкетирования обучающихся Тарасского университета имени М.Х. Дулати показывают высокий уровень удовлетворенности информированием о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: 80,5% обучающихся (70 человек) полностью удовлетворены качеством предоставляемой информации, 17,2% (15 человек) частично удовлетворены. Таким образом, совокупно 97,7% студентов и магистрантов положительно оценивают уровень информированности, что свидетельствует о системной работе университета по обеспечению открытости и доступности информации для обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству вуза, руководству всех структурных подразделений вуза, руководству ОП обеспечивать ежегодный мониторинг реализации Программы развития вуза и планов развития ОП, на предмет оценки качества реализации мероприятий Программы и Планов развития, а также достижения целевых индикаторов по всем мероприятиям. По итогам полученных результатов мониторинга, разрабатывать, при необходимости, Планы корректирующих и предупреждающих мероприятий. Срок - ежегодно.

2. Руководству вуза, в документированных процедурах ТарУ, внести данные о конкретных целевых и измеримых индикаторах оценивания эффективности и результативности реализации мероприятий Программы развития вуза, Планов развития, в том числе критериев эффективности и результативности реализации ОП вуза.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116

*«Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7М05411
«Математика и математическое моделирование»: 15 критериев имеют
удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.*



6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

Доказательная часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати разработана система повышения качества ОП, направленная на совершенствование их структуры, содержания, внедрения и реализации. Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, КЭД, внутренних нормативных документов, индивидуальных учебных планов, а также результатов анкетирования обучающихся и работодателей. Процедура оценки ОП проводится ежегодно в конце учебного года, результаты обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, принимаются решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Порядок утверждения, рецензирования и мониторинга ОП установлен внутренними нормативными документами университета, в частности, ПД 3.09-2024 «Регламент учебного процесса» (Протокол Ученого совета №9 от 02.02.2024). Обеспечение качества ОП осуществляется через документированные процедуры, где определены критерии и методы для результативного управления процессами. Процесс обеспечения качества образовательных программ включает разработку и публикацию ожидаемых результатов обучения через силлабусы и академические правила вуза, контроль академических, научных и творческих достижений студентов, ежегодный мониторинг ОП на кафедральном, факультетском и университетском уровнях, внешние и внутренние проверки, анкетирование обучающихся, работодателей и ППС.

Образовательные программы составлены в соответствии с нормативно-правовыми актами в области образования. Порядок их проектирования и обновления регламентирован ПД 3.70-2024 «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ» (Протокол №6 от 17.12.2024). Для унификации требований разработан макет ОП. Процедура разработки включает обязательное обсуждение на выпускающих кафедрах, затем рассмотрение на Совете факультета и утверждение на уровне вуза.

Содержание ОП разрабатывается на основе Национального классификатора РК (НК РК-01-2017), профессиональных стандартов, ГОСО РК, Дублинских дескрипторов. Модули и дисциплины образовательных программ взаимосвязаны с целями обучения. В ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» модуль М5 «Основы

алгебры Ли» формируется через дисциплины «Нильпотентные и разрешимые алгебры Ли», «Матричные группы», «Приложения алгебры Ли к дифференциальной геометрии». В ОП 6B05311 «Физика» модуль «Электромагнетизм и оптика» через дисциплины «Электричество и магнетизм», «Оптика», «Волновая оптика». ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» формирует профессиональные компетенции через дисциплины «Транспортные-телекоммуникационные сети», «Цифровая обработка данных», «Волоконно-оптические сети и системы связи». В ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» модуль «Контроль качества материалов» включает дисциплины «Оценка и контроль качества сырья и готовой продукции», «Химический анализ сырья и материалов», «Безопасность материалов и изделий», «Технический анализ и контроль производства».

Учебные и производственные практики интегрированы в образовательные программы с целью формирования практических навыков, связанных с результатами обучения. Например, в ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» педагогическая практика направлена на развитие навыков организации образовательного процесса, адаптации методических разработок и проектирования образовательных программ. В ОП 6B05311 «Физика» модули «Механика и молекулярная физика», «Электромагнетизм и оптика», «Физика атома и атомного ядра», «Физика твердого тела» связаны с учебными и производственными (педагогическими) практиками. В ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» производственная практика позволяет студентам осваивать контроль технологических процессов кожевенного производства.

Модель выпускника университета определяет перечень общих и профессиональных компетенций и размещена на официальном сайте вуза (<https://dulaty.kz/ru/education/graduate-model-ru.html>). Модели выпускников по ОП 5 кластера разработаны рабочими группами ОП, обсуждены и утверждены на заседаниях кафедр и факультетов. В разработке моделей принимали участие работодатели, преподаватели и студенты. Например, по ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» участие в разработке принимала магистрант Тлегенова Н. (протокол №2 от 25.05.2023), в разработке модели выпускника ОП 6B05311 «Физика» участвовали директор ТОО «Республиканский радиологический центр» Воевода Н.А. и директор школы-гимназии №49 Джолдасова Г.С.

Квалификация, присваиваемая по окончании ОП, четко определена и соответствует требованиям Национальной рамки квалификаций (НРК) и Европейской рамки квалификаций (QF-EHEA): бакалавриат - 6 уровень, магистратура - 7 уровень, докторантура - 8 уровень. Компетенции в ОП сформулированы на основе профессиональных стандартов и ориентированы на требования рынка труда.

Структура ОП построена на модульной основе с использованием Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Все модули программ ориентированы на достижение запланированных результатов обучения. Например, модуль «Контроль качества материалов» в ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» ориентирован на формирование навыков контроля качества и технологического анализа производства.

Оценка ОП 5 кластера осуществляется как внешними, так и внутренними экспертами. Например, по результатам рейтинга НПП «Атамекен» в 2021 году ОП 6B05311 «Физика» заняла 4 место среди аналогичных программ. Внешняя экспертиза ОП подтверждается отчетами и протоколами, в частности по результатам постаккредитационного мониторинга НАОКО. Внутреннюю экспертизу проводят рабочие группы кафедр и факультетов с привлечением студентов и работодателей.

Университет активно привлекает работодателей к разработке и совершенствованию ОП. В разработке ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» с 2019 года принимает участие генеральный директор ТОО «КазНИИВХ» Балгабаев Н.Н. По

ОП 6B05311 «Физика» рабочая группа сотрудничала с директором ТОО «Республиканский радиологический центр» Воевода Н.А. (протоколы кафедры представлены). В разработке ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» участвовал начальник цеха №18 КИП и АСУ Жамбылского филиала ТОО «НДФЗ» Омирбаев Ш.А. По ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» в рабочую группу вошли представители ТОО «Таразский кожевенный завод» и ТОО «Фабрика ПОШ-Тараз». Для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» сотрудничество осуществлялось с директором ТОО «LF Company» Матеевым Е.З. и директором НИИ «Жамбылский НИВС» Тлеповым А.А.

Работодатели активно участвуют не только в разработке, но и в реализации ОП, предоставляя базы практик: КазНИИВХ для ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование», ТОО «Республиканский радиологический центр» и Многоотраслевой колледж «Астана» для ОП 6B05311 «Физика», Жамбылский филиал ТОО «НДФЗ», АО «Қазақстан темір жолы» и АО «Алель Агро» для ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», ТОО «ТаразКожОбувь», ТОО «Таразский кожевенный завод» для ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», а также Жамбылская НИВС и ИП «Хлебный дар» для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология».

Участие обучающихся в разработке ОП обеспечивается через включение студентов старших курсов в состав рабочих групп. В разработке ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» участвовала магистрант Тлегенова Н., студентка Туменбай К. активно участвовала в разработке ОП 6B05311 «Физика», студентка Калбаева И. - в разработке ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», а студенты Мамедова М. и Панченко Е. - в разработке ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология».

Процесс совершенствования качества ОП сопровождается комплексным мониторингом удовлетворенности заинтересованных сторон. Для мониторинга используются анкетирования студентов, выпускников, работодателей. Уровень удовлетворенности работодателей выпускниками отражается в результатах опросов, а также в результатах трудоустройства: по данным за 2019-2024 годы трудоустройство по ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» составляет 100 %, по ОП 6B05311 «Физика» - от 54 % до 88 %, по ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» - 100 % ежегодно.

ОП 5 кластера имеют четкое позиционирование на рынке образовательных услуг. Например, акцент в ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» сделан на математизацию научных исследований, ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» включает инновационные дисциплины по нанотехнологиям и перспективным материалам.

Полиязычное образование в аккредитуемых ОП не предусмотрено, однако вуз ведет работу по развитию языковых компетенций обучающихся.

Профессиональная сертификация в ОП 5 кластера реализуется, что связано с отсутствием сертификационных центров по соответствующим направлениям в реестре НПП «Атамекен» (зафиксировано в Протоколе №2 от 09.01.2021 заседания рабочей группы ОП «Математика и математическое моделирование»).

Работа над созданием дублированных программ ведется, но сталкивается, со слов руководства ОП, с трудностями сопоставимости учебных планов и различиями в национальных образовательных стандартах.

В Университете Дулати все профессиональные практики имеют утвержденные программы, размещенные в облачном хранилище. Экспертные заключения на образовательные программы за последние пять лет размещены и доступны для просмотра, в том числе по ссылке на отчет о поставкредитационном мониторинге.

В Таразском университете имени М.Х. Дулати разработана система повышения качества ОП, направленная на совершенствование их структуры, содержания, внедрения

и реализации. Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, КЭД, внутренних нормативных документов, индивидуальных учебных планов, а также результатов анкетирования обучающихся и работодателей.

Порядок утверждения, рецензирования и мониторинга ОП установлен внутренними нормативными документами университета, в частности, ПД 3.09-2024 «Регламент учебного процесса» (Протокол Ученого совета №9 от 02.02.2024). Обеспечение качества ОП осуществляется через документированные процедуры, где определены критерии и методы для результативного управления процессами. Процесс обеспечения качества ОП включает разработку и публикацию ожидаемых результатов обучения через силлабусы и академические правила вуза, контроль академических, научных и творческих достижений студентов, ежегодный мониторинг ОП на кафедральном, факультетском и университетском уровнях, внешние и внутренние проверки, анкетирование обучающихся, работодателей и ППС.

ОП составлены в соответствии с нормативно-правовыми актами в области образования. Порядок их проектирования и обновления регламентирован ПД 3.70-2024 «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ» (Протокол №6 от 17.12.2024). Для унификации требований разработан макет ОП. Процедура разработки включает обязательное обсуждение на выпускающих кафедрах, затем рассмотрение на Совете факультета и утверждение на уровне вуза.

Содержание ОП разрабатывается на основе Национального классификатора РК (НК РК-01-2017), профессиональных стандартов, ГОСО РК, Дублинских дескрипторов. Модули и дисциплины образовательных программ взаимосвязаны с целями обучения. В ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» модуль М5 «Основы алгебры Ли» формируется через дисциплины «Нильпотентные и разрешимые алгебры Ли», «Матричные группы», «Приложения алгебры Ли к дифференциальной геометрии». В ОП 6В05311 «Физика» модуль «Электромагнетизм и оптика» через дисциплины «Электричество и магнетизм», «Оптика», «Волновая оптика». ОП 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» формирует профессиональные компетенции через дисциплины «Транспортные-телекоммуникационные сети», «Цифровая обработка данных», «Волоконно-оптические сети и системы связи». В ОП 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» модуль «Контроль качества материалов» включает дисциплины «Оценка и контроль качества сырья и готовой продукции», «Химический анализ сырья и материалов», «Безопасность материалов и изделий», «Технический анализ и контроль производства».

Учебные и производственные практики интегрированы в ОП с целью формирования практических навыков, связанных с результатами обучения. Например, в ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» педагогическая практика направлена на развитие навыков организации образовательного процесса, адаптации методических разработок и проектирования ОП. В ОП 6В05311 «Физика» модули «Механика и молекулярная физика», «Электромагнетизм и оптика», «Физика атома и атомного ядра», «Физика твердого тела» связаны с учебными и производственными практиками. В ОП 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» производственная практика позволяет студентам осваивать контроль технологических процессов кожевенного производства. *Однако в ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» выявлены недостатки в обеспечении взаимосвязи между результатами обучения и содержанием профессиональных практик, что требует доработки.*

Модель выпускника университета определяет перечень общих и профессиональных компетенций и размещена на официальном сайте вуза (<https://dulaty.kz/ru/education/graduate-model-ru.html>). Модели выпускников по ОП 5 кластера разработаны рабочими группами ОП, обсуждены и утверждены на заседаниях кафедр и факультетов. В разработке моделей принимали участие работодатели, преподаватели и студенты. Например, по ОП 7М05411 «Математика и математическое

моделирование» участие в разработке принимала магистрант Тлегенова Н. (протокол №2 от 25.05.2023), в разработке модели выпускника ОП 6B05311 «Физика» участвовали директор ТОО «Республиканский радиологический центр» Воевода Н.А. и директор школы-гимназии №49 Джолдасова Г.С.

Квалификация, присваиваемая по окончании ОП, четко определена и соответствует требованиям Национальной рамки квалификаций (НРК) и Европейской рамки квалификаций (QF-EHEA): бакалавриат - 6 уровень, магистратура - 7 уровень, докторантура - 8 уровень. Компетенции в ОП сформулированы на основе профессиональных стандартов и ориентированы на требования рынка труда.

Структура ОП построена на модульной основе с использованием Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Все модули программ ориентированы на достижение запланированных результатов обучения. Например, модуль «Контроль качества материалов» в ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» ориентирован на формирование навыков контроля качества и технологического анализа производства.

Оценка ОП 5 кластера осуществляется как внешними, так и внутренними экспертами. Например, по результатам рейтинга НПП «Атамекен» в 2021 году ОП 6B05311 «Физика» заняла 4 место среди аналогичных программ. Внешняя экспертиза ОП подтверждается отчетами и протоколами, в частности по результатам постаккредитационного мониторинга НАОКО. Внутреннюю экспертизу проводят рабочие группы кафедр и факультетов с привлечением студентов и работодателей.

Университет активно привлекает работодателей к разработке и совершенствованию ОП. В разработке ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» с 2019 года принимает участие генеральный директор ТОО «КазНИИВХ» Балгабаев Н.Н. По ОП 6B05311 «Физика» рабочая группа сотрудничала с директором ТОО «Республиканский радиологический центр» Воевода Н.А. (протоколы кафедры представлены). В разработке ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» участвовал начальник цеха №18 КИП и АСУ Жамбылского филиала ТОО «НДФЗ» Омирбаев Ш.А. По ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» в рабочую группу вошли представители ТОО «Таразский кожевенный завод» и ТОО «Фабрика ПОШ-Тараз». Для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» сотрудничество осуществлялось с директором ТОО «LF Company» Матеевым Е.З. и директором НИИ «Жамбылский НИВС» Глеповым А.А.

Работодатели активно участвуют не только в разработке, но и в реализации ОП, предоставляя базы практик: КазНИИВХ для ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование», ТОО «Республиканский радиологический центр» и Многоотраслевой колледж «Астана» для ОП 6B05311 «Физика», Жамбылский филиал ТОО «НДФЗ», АО «Қазақстан темір жолы» и АО «Алель Агро» для ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», ТОО «ТаразКожОбувь», ТОО «Таразский кожевенный завод» для ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», а также Жамбылская НИВС и ИП «Хлебный дар» для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология».

Участие обучающихся в разработке ОП обеспечивается через включение студентов старших курсов в состав рабочих групп. В разработке ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» участвовала магистрант Тлегенова Н., студентка Туменбай К. активно участвовала в разработке ОП 6B05311 «Физика», студентка Калбаева И. - в разработке ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», а студенты Мамедова М. и Панченко Е. - в разработке ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология».

Процесс совершенствования качества ОП сопровождается комплексным мониторингом удовлетворенности заинтересованных сторон. Для мониторинга используются анкетирования студентов, выпускников, работодателей. Уровень удовлетворенности работодателей выпускниками отражается в результатах опросов, а

также в результатах трудоустройства: по данным за 2019-2024 годы трудоустройство по ОП 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» составляет 100 %, по ОП 6В05311 «Физика» - от 54 % до 88 %, по ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» - 100 % ежегодно.

ОП 5 кластера имеют позиционирование на рынке образовательных услуг. Например, акцент в ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» сделан на математизацию научных исследований, ОП 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» включает инновационные дисциплины по нанотехнологиям и перспективным материалам. ОП 5 кластера имеют позиционирование на образовательном рынке. Однако позиционирование ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» на региональном, национальном или международном уровне недостаточно продемонстрировано. В материалах самооценки и отчете отсутствует четкое описание уникальности программы в сравнении с аналогичными ОП других вузов, что снижает её конкурентоспособность.

Полиязычное образование в аккредитуемых ОП не предусмотрено, однако вуз ведет работу по развитию языковых компетенций обучающихся.

В части подготовки к профессиональной сертификации, по всем образовательным программам 5 кластера, включая 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология» и 7М05411 «Математика и математическое моделирование», не предусмотрены возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В реестре НПП «Атамекен» отсутствуют сертификационные центры по соответствующим направлениям, и работа в этом направлении не организована системно.

Аналогично, наличие двудипломных программ и/или совместных образовательных программ с зарубежными вузами для аккредитуемых ОП 5 кластера отсутствует. Хотя работа в данном направлении ведется, но фактических результатов, подтвержденных совместными программами и соглашениями, представлено не было.

В Университете Дулати все профессиональные практики имеют утвержденные программы, размещенные в облачном хранилище. Экспертные заключения на образовательные программы за последние пять лет размещены и доступны для просмотра, в том числе по ссылке на отчет о постаккредитационном мониторинге.

Аналитическая часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати разработана и функционирует системная модель повышения качества ОП, ориентированная на совершенствование структуры, содержания, внедрения и реализации ОП с привлечением всех заинтересованных сторон. Процедуры обеспечения качества документированы во внутренних нормативных актах и реализуются через регулярный мониторинг учебных планов, программ элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов, результатов анкетирования обучающихся и работодателей. Разработка и обновление ОП осуществляется на основе требований законодательства РК, профессиональных стандартов и международных рамок квалификаций, с обязательным вовлечением работодателей и студентов. В структуре ОП предусмотрены модули и дисциплины, обеспечивающие достижение ожидаемых результатов обучения. Практики интегрированы в содержание ОП и ориентированы на развитие профессиональных навыков обучающихся, что свидетельствует о практико-ориентированном подходе к образовательному процессу.

Позиционирование ОП 5 кластера на образовательном рынке продемонстрировано через внедрение инновационных компонентов и высокие показатели трудоустройства выпускников. Тем не менее, по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология», недостаточно раскрыта уникальность программы и её конкурентные преимущества на региональном и национальном уровне.

Университет обеспечивает вовлечение работодателей в разработку, реализацию и оценку качества ОП, предоставляя базы для профессиональных практик и участвуя в обсуждении моделей выпускников.

Отмечены недостатки в обеспечении системной подготовки студентов к профессиональной сертификации и в наличии совместных или двудипломных образовательных программ с зарубежными вузами, что ограничивает возможности международной интеграции аккредитуемых ОП.

Позиция университета в области полиязычного образования требует дальнейшего развития, поскольку в аккредитуемых образовательных программах полиязычное обучение пока не реализовано, несмотря на заявленные усилия по формированию языковых компетенций обучающихся.

В целом Таразский университет имени М.Х. Дулати демонстрирует наличие системной работы по обеспечению качества образовательных программ 5 кластера, однако для достижения полного соответствия современным требованиям необходимо усиление позиций в части международной интеграции, профессиональной сертификации и демонстрации уникальности отдельных ОП на образовательном рынке.

Итоги анкетирования профессорско-преподавательского состава Таразского университета имени М.Х. Дулати показали высокий уровень удовлетворенности ППС основными аспектами образовательной деятельности: 98,9% преподавателей (92 из 93 опрошенных) удовлетворены тем, насколько содержание образовательных программ соответствует их научным и профессиональным интересам и потребностям; 98,9% (92 чел.) отметили удовлетворенность вниманием руководства университета к содержанию образовательных программ; 96,8% преподавателей (90 чел.) положительно оценили соответствие знаний студентов требованиям современного рынка труда; 97,9% (91 чел.) удовлетворены формированием у обучающихся умений и навыков анализа ситуаций и построения прогнозов.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита внешней экспертной комиссии (ВЭК), продемонстрировало также высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом: качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 83,9% студентов (73 чел.), частично удовлетворены 13,8% (12 чел.), частично не удовлетворен 1,1% (1 чел.); методами обучения полностью удовлетворены 85,1% студентов (70 чел.), частично удовлетворены 10,3% (9 чел.), частично не удовлетворены 2,3% (2 чел.); быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей полностью удовлетворены 80,5% студентов (70 чел.), частично удовлетворены 16,1% (14 чел.), частично не удовлетворены 2,3% (2 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе по признанию результатов неформального обучения. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

2. Руководству ОП 5 кластера, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП. Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

3. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» для обеспечения чёткой связи всех дисциплин и профессиональных практик с планируемыми результатами обучения проанализировать содержание МОП, внести изменения в структуру МОП и в реестр ЕПВО РК. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

4. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» в Плане развития ОП включить мероприятия по обеспечению позиционирования ОП на образовательном рынке (национальном, международном), выработав при этом четкую стратегию позиционирования, приступить к реализации мероприятий. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения;

- по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»: 7 критериев имеют удовлетворительную позицию, 5 критериев - требуют улучшения.



6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В Университете Дулати создана система мониторинга, анализа и совершенствования ОП, направленная на соответствие образовательных услуг требованиям ГОСО, интересам стейкхолдеров и требованиям системы менеджмента качества. Основой для проведения мониторинга является реализация Программы развития НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» на 2023-2029 годы.

Содержание и структура ОП пересматриваются с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. ОП университета имеют четко сформулированные цели, согласованные с миссией университета (<https://dulaty.kz/>), Национальной системой квалификаций (<https://atameken.kz/ru/services/16>) и Классификатором занятий НК РК 01-2017.

Обновление ОП проводится систематически. При обновлении ОП учитывались профессиональные стандарты, например, по ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» применялись стандарты в области информационных технологий, а по ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» были обновлены модули в связи с выходом профессионального стандарта «Проведение испытаний» от 07.08.2023 г.

Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется на основе анализа академической успеваемости и данных о личностном развитии студентов в соответствии с внутренними нормативными актами ПД 1.60-2024 «Академическая политика» и П 3.48-2024 «Правила проведения контроля успеваемости» (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>). Успеваемость студентов контролируется через систему балльно-рейтинговой оценки знаний с использованием АИС Platonus 6.0. Рубежный контроль знаний осуществляется на 8-й и 15-й неделях семестра.

Продemonстрированы примеры обновления ОП, например, в рамках ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» внедрены дисциплины «Предпринимательство для инженеров», «Основы наноинженерных исследований» и «Прикладная математика и математическое моделирование». В ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» введены дисциплины «Основы радиоэлектроники», «Физика плазмы», в ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» «Транспортные телекоммуникационные сети», «Цифровая обработка данных», а в ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» - «Органическая химия», «Квантовая химия» и «Ресурсосберегающие технологии в производстве материалов». Изменения в ОП происходят также в соответствии с

рекомендациями работодателей и обучающихся. Например, по рекомендации работодателей, в ОП 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» введена дисциплина «Транспортные телекоммуникационные сети», в ОП 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» добавлены дисциплины по технологии химических волокон, а в ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» внедрена дисциплина «Гомеостаз и питание». Предложения обучающихся также учитываются: например, в ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» введены дисциплины «Методы решения физических задач» и «Педагогика».

Механизм процедур оценивания обучающихся обеспечивается критериями оценки, опубликованными в «Академической политике» и стандартизированными экзаменационными материалами. Все результаты промежуточной и итоговой аттестации анализируются на заседаниях кафедр, факультетов и Ученого совета университета. При необходимости в ОП вносятся корректировки, направленные на устранение выявленных недостатков. Однако, эффективность процедур оценивания результатов обучения при реализации ОП 5 кластера руководством ОП не анализируется в системной форме. Представленные материалы демонстрируют наличие процедур проведения оценивания (промежуточного и итогового контроля), однако отсутствуют доказательства регулярного анализа эффективности самих процедур оценивания - например, анализ соответствия методов оценивания заявленным результатам обучения, степени достижения обучающимися запланированных компетенций и корректности применяемых оценочных инструментов.

Нет данных о проведении сопоставительного анализа между ожидаемыми и фактически достигнутыми результатами обучения по итогам аттестаций, что не позволяет оценить реальную валидность применяемых методов оценивания. Отсутствуют отчеты или результаты самооценки по вопросам качества процедур оценивания, нет внутренней отчетности по динамике успеваемости в разрезе компетенций, модулей или дисциплин. Также не представлена информация о привлечении работодателей или независимых экспертов к оценке эффективности итоговых процедур контроля знаний студентов.

Кроме того, существующие процедуры оценивания преимущественно ориентированы на количественную успеваемость (балльно-рейтинговая система), без проведения комплексного анализа степени сформированности профессиональных, исследовательских и личностных компетенций, предусмотренных моделью выпускника и результатами обучения ОП.

Службы поддержки студентов участвуют в выявлении потребностей различных групп обучающихся и анализе степени удовлетворенности образовательным процессом. Результаты анкетирования студентов и магистрантов показывают положительную динамику удовлетворенности образовательными программами. Анкетирование проводится ежегодно, его результаты учитываются при пересмотре содержания программ.

Важной частью процесса мониторинга является участие работодателей. Учебные программы согласовываются с представителями отраслей, организуются филиалы кафедр на базе предприятий для проведения практик и научных исследований. Например, в рамках ОП 7М05411 «Математика и математическое моделирование» с января 2024 года реализуется научно-исследовательская работа в ФКХ «Елеуов М.А.», а в сентябре 2024 года начаты исследования в ТОО «КазСтройСейсмоПроект».

Все изменения в ОП доводятся до сведения всех заинтересованных сторон. Работодатели информируются через официальные письма, обучающиеся - через кураторов и объявления в чатах. Однако анализ показывает, что изменения в ОП, хотя и фиксируются в протоколах заседаний кафедр и частично публикуются в облачных хранилищах (<https://surl.li/nwupbz>), но они не размещаются в полном объеме на официальных страницах ОП на сайте университета. Информация о внесенных изменениях доступна ограниченному числу заинтересованных сторон и в недостаточной

мере представлена в публичном доступе. Это ограничивает прозрачность процесса управления образовательными программами и снижает осведомленность широкой аудитории (включая потенциальных абитуриентов, выпускников и других внешних стейкхолдеров).

Несмотря на наличие механизмов информирования заинтересованных сторон об изменениях в ОП, анализ показывает, что практика публикации изменений ограничена внутренними каналами коммуникации, такими как кураторские часы, чаты обучающихся и облачные хранилища (<https://surl.li/nwupbz>). Изменения в образовательных программах фиксируются в протоколах заседаний кафедр и Советов факультетов, однако их систематическое размещение на официальных страницах образовательных программ на сайте университета отсутствует.

На страницах ОП на сайте университета (<https://dulaty.kz/>) представлена только общая информация о целях программ, результатах обучения и учебных планах, без отражения динамики внесенных изменений и пояснений к ним. В результате потенциальные абитуриенты, выпускники, работодатели и другие внешние заинтересованные стороны не имеют полноценного доступа к актуальной информации о модернизации содержания образовательных программ.

Отсутствие прозрачной и полной публикации всех изменений в ОП снижает уровень открытости образовательного процесса и препятствует эффективному вовлечению внешних стейкхолдеров в развитие образовательных программ. Кроме того, это противоречит принципам обеспечения качества высшего образования, установленным Европейскими стандартами и руководящими принципами (ESG 2015), в которых подчеркивается важность доступности и публичности информации об образовательных программах.

Аналитическая часть

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности заведующего кафедрой и контролируется УМС. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов; планы мероприятий по совершенствованию ОП; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов; протоколы мероприятий. Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки ОП на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы. Однако, эксперты отмечают необходимость провести анализ применяемых процедур оценивания обучающихся на предмет их эффективности, так как эффективность процедур оценивания результатов обучения в разрезе достижения заявленных компетенций системно не анализируется, отсутствуют доказательства регулярной самооценки применяемых методов оценивания и их соответствия результатам обучения.

Информирование об изменениях в ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование» проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная

связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование» всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Эксперты ВЭК хотят обратить внимание руководства вуза на результаты анкетирования ППС (Приложение 3 данного отчета), которые имеют неудовлетворительные ответы по следующим моментам: критические показатели неудовлетворенности (где более 25% респондентов дали частично неудовлетворительные или неудовлетворительные оценки, либо оставили негативные комментарии):

Анкетирование профессорско-преподавательского состава (Приложение 3), проведенное в ходе визита внешней экспертной комиссии НААР, выявило ряд проблемных аспектов, требующих внимания и улучшения. По результатам анкетирования, преподаватели отметили наличие следующих затруднений:

- Недостаток учебных аудиторий: 1,1% ППС сталкиваются с данной проблемой часто (1 чел.), 23,7% - иногда (22 чел.).

- Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам: 3,2% преподавателей отметили проблему часто (3 чел.), 35,5% - иногда (33 чел.).

- Неудобное расписание: 2,2% ППС отметили данную проблему как часто встречающуюся (2 чел.), 23,7% - как периодическую (22 чел.).

- Несоответствующие условия для занятий в аудиториях: часто сталкиваются 1,1% (1 чел.), иногда - 28,3% преподавателей (26 чел.).

- Отсутствие доступа к Интернету или слабый Интернет: 3,2% преподавателей испытывают эту проблему часто (3 чел.), 40,9% - иногда (38 чел.).

- Отсутствие интереса студентов к обучению: часто сталкиваются 1,1% ППС (1 чел.), иногда - 32,3% (30 чел.).

- Отсутствие технических средств в аудиториях: часто отметили 2,2% ППС (2 чел.), иногда - 33,3% (31 чел.).

Кроме того, в разделе открытых комментариев преподаватели дополнительно указали на необходимость повышения оснащенности учебного процесса лабораторными стендами, нехватку интерактивных досок и продолжительные проблемы с качеством интернет-соединения.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП 5 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения

соответствующих изменений.

3. Руководству ОП 5 кластера, совместно с работодателями и выпускниками ОП, ежегодно проводить мониторинг содержания ОП в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, с отражением итогов мониторинга в протоколах коллегиальных органов управления. Срок - ежегодно.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология», 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»: 7 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшения.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В Университете Дулати студентоцентрированное обучение реализуется через комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей различных групп обучающихся и обеспечение их автономии при сопровождении со стороны преподавателей. С помощью эдвайзера каждый студент формирует индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовые учебные планы и каталоги элективных дисциплин. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ, в которых наряду с обязательными общеобразовательными и базовыми дисциплинами включены элективные курсы и профессиональные практики.

Обучающимся предоставляется возможность пройти обучение по академической мобильности в вузах Республики Казахстан и за рубежом с последующим перезачетом дисциплин. Организуются летние семестры продолжительностью не менее шести недель, а в рамках учебного года предусмотрены занятия по самостоятельной работе студентов с преподавателями и графики консультаций ППС, доступные в сессиях дисциплин.

Все учебно-методические материалы и организационно-методическое обеспечение учебного процесса разработаны на казахском и русском языках. Для студентов с особыми образовательными потребностями созданы условия в соответствии с Законом Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в РК» от 09.12.2016 г. № 1050. Университет оборудован пандусами, специализированными санитарными узлами и Центром психологической адаптации.

Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для студентов с нарушениями слуха и зрения. Социальная поддержка обучающихся включает материальную помощь студентам-сиротам и студентам из малообеспеченных семей.

Выбор образовательной траектории регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей». Университет ведет регулярный мониторинг качества образовательных услуг через опросы студентов, внутренние

аудиты и анализ содержимого блога ректора.

Шкала оценивания основана на системе зачетного перевода кредитов ECTS, обеспечивая международную сопоставимость результатов обучения. Организована обратная связь через личные кабинеты студентов на образовательном портале, доступ к необходимым учебным материалам реализован через портал вуза.

Несмотря на организацию студентоцентрированного обучения, в части качества оценки результатов обучения и владения современными методами выявлены недостатки.

Анализ представленных материалов свидетельствует об отсутствии регулярного повышения квалификации ППС 5 кластера в области современных методов оценки:

- в отчетах о повышении квалификации преподавателей (справки и сертификаты за 2021-2024 годы) указано участие преимущественно в традиционных педагогических курсах (например, курс повышения квалификации «Современные педагогические технологии»), без прохождения курсов по методикам компетентностного оценивания, методам формирующего оценивания (formative assessment), разработке оценочных рубрик (rubrics) или оценке практико-ориентированных заданий.

- отсутствие владения современными методами оценки компетенций: при промежуточной и итоговой аттестации по дисциплинам ОП используется преимущественно тестирование и традиционные письменные экзамены. Методы комплексной оценки практических умений, компетенций и навыков выполнения научных исследований системно не применяются, анализ отчетов заседаний кафедр за 2022-2024 гг. (протоколы кафедры «Прикладная математика и физика», протоколы кафедры «Биотехнология») показывает, что преподаватели в основном используют традиционные классические контрольные формы и не применяют современные инновационные методы оценивания достижений обучающихся.

- отсутствие внутренней системы оценки эффективности используемых методов оценивания: нет отчетов или данных о проведении анализа валидности применяемых экзаменационных заданий, соответствия результатов обучения целям ОП, отсутствует регулярная внешняя оценка качества разработанных контрольно-оценочных средств с привлечением работодателей и внешних экспертов.

Таким образом, доказательная база свидетельствует о недостаточной компетентности преподавателей в части владения современными методами оценки результатов обучения и отсутствии системной работы по повышению квалификации в этом направлении, что негативно влияет на качество реализации ОП 5 кластера.

Эксперты отмечают, что руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» необходимо провести анализ реализации ОП на предмет обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использования различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

Цель ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» - подготовка высококвалифицированных специалистов в области производства и контроля качества биотехнологической продукции, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний и умений в области актуальных направлений пищевой биотехнологии.

Несмотря на включение в ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» ряда дисциплин, охватывающих аспекты пищевой биотехнологии, содержательно и структурно программа не в полной мере отражает современные тренды отрасли (по изучению экспертами ВЭК КЭД ОП и силлабусов):

- недостаточное внимание к передовым технологиям и цифровизации: отсутствуют дисциплины, направленные на изучение инновационных FoodTech-технологий: цифрового моделирования процессов (Digital Twin), внедрения искусственного интеллекта и биосенсоров для контроля качества пищевой продукции, нет курсов по применению машинного обучения в управлении биотехнологическими процессами;

- ограниченное отражение глобальных тенденций устойчивого развития (SDG, ESG): в содержании МОП отсутствует акцент на циркулярную экономику, принципы нулевых отходов (Zero Waste), устойчивую упаковку, биополимеры, не рассматривается переработка биоотходов и получение из них функциональных ингредиентов или биоэнергии;

- недостаток проектной и междисциплинарной подготовки: в учебных планах отсутствуют проектные курсы (Project-based Learning) по разработке стартапов и внедрению биотехнологий на предприятиях, нет интеграции с дисциплинами по экономике, экологии, инженерии и маркетингу биопродуктов.

- устаревшие методические подходы: преобладает традиционная лекционная модель обучения, недостаточно используются симуляции, кейсы и практико-ориентированные задания, к преподаванию привлечены в основном технологи без опыта работы в современных направлениях биоиндустрии;

- фрагментарность охвата тем: ферментационные процессы освещаются частично (например, только в курсах по молочным продуктам), отсутствует системное понимание биопроцессов, тематика альтернативных источников белка (растительное мясо, белок из насекомых и водорослей, культивируемое мясо) не включена в программу.

- фактологические данные: в рамках анализа учебных планов за 2023-2024 гг. (Приказ о вводе в действие ОП № 82-ПР от 11.08.2023 г.) отсутствуют дисциплины по биосенсорам, цифровизации производства или FoodTech, среди преподавательского состава кафедры «Биотехнология» (приказ о составе ППС № 210/1-Н от 30.08.2023 г.) нет специалистов, имеющих опыт работы в проектах по искусственному интеллекту или цифровому моделированию процессов, по данным отчета внутреннего аудита качества образовательных программ за 2024 г. (Акт № 12 от 15.03.2024 г.), в ОП «Пищевая биотехнология» отсутствуют дисциплины, направленные на освоение навыков цифровых биотехнологий. Таким образом, ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» требует существенного обновления и доработки с учетом современных мировых достижений в области пищевой биотехнологии, развития циркулярных биотехнологий, цифровизации и устойчивого развития.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов свидетельствует о наличии в Таразском университете имени М.Х. Дулати базовых условий для реализации студентоцентрированного подхода к обучению. Обеспечены возможности формирования индивидуальных учебных планов, выбора элективных дисциплин, реализации академической мобильности, предоставлены условия для обучения студентов с особыми образовательными потребностями, организована обратная связь и поддержка обучающихся через цифровые образовательные платформы. Шкала оценивания основана на системе зачетного перевода кредитов ECTS, что способствует международной сопоставимости образовательных достижений.

В то же время выявлены некоторые недостатки, влияющие на качество реализации ОП 5 кластера. Отмечено отсутствие регулярного повышения квалификации преподавателей в области современных методов оценивания результатов обучения, слабое владение методиками компетентностного оценивания и формирующего оценивания, а также отсутствие внутреннего механизма оценки валидности и эффективности применяемых оценочных инструментов. Преподаватели преимущественно используют традиционные формы контроля знаний, что не соответствует современным требованиям к оценке достижения компетенций.

Кроме того, установлено, что содержание ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» не в полной мере отражает актуальные достижения мировой науки и практики. Несмотря на то, что целью ОП является подготовка высококвалифицированных специалистов в области производства и контроля качества биотехнологической продукции, обладающих

конкурентоспособным уровнем знаний и умений в области актуальных направлений пищевой биотехнологии, реальное наполнение программы не обеспечивает достижение заявленных целей в полном объеме. В учебных планах недостаточно учитываются современные направления цифровизации пищевой промышленности, устойчивого развития и циркулярной экономики, отсутствуют междисциплинарные проектные курсы, необходимые для формирования у обучающихся комплексных профессиональных компетенций. Методические подходы преимущественно основаны на традиционных формах лекционных занятий без активного применения практико-ориентированных методов и инновационных технологий обучения, что препятствует формированию навыков практической деятельности, предусмотренных целевой моделью выпускника.

Фактологические данные, подтвержденные анализом КЭД, syllabusов, приказов о составе ППС и отчетов внутреннего аудита качества образовательных программ, указывают на необходимость глубокой переработки содержания ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» с учетом современных тенденций развития отрасли, внедрения инновационных технологий в образовательный процесс и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в части современных методов обучения и оценивания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита внешней экспертной комиссии, позволило получить информацию об удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса:

- *Качеством преподавания в целом удовлетворены 88,5% студентов (77 чел.), частично удовлетворены 6,9% (6 чел.), частично не удовлетворены 4,6% (4 чел.).*
- *Качеством экзаменационных материалов (тестами, экзаменационными вопросами и др.) выразили удовлетворение 82,8% студентов (72 чел.), частичное удовлетворение - 16,1% (14 чел.), частично не удовлетворены 1,1% (1 чел.).*
- *Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений удовлетворены 80,5% студентов (70 чел.), частично удовлетворены 16,1% (14 чел.), частично не удовлетворены 2,3% (2 чел.).*

Сильные стороны / лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок - к началу 2025-2026 уч. года.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

1. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» обеспечить переработку содержания ОП с учетом современных мировых тенденций, с акцентом на включение курсов по FoodTech-технологиям: цифровое моделирование процессов (Digital Twin), использование биосенсоров, искусственного интеллекта в пищевой промышленности, цифровизации производства и применения машинного обучения в биотехнологических процессах, устойчивому развитию: циркулярная экономика, переработка биоотходов, устойчивые упаковочные материалы, биополимеры, альтернативным источникам белка: культивируемое мясо, растительные белки, белок из водорослей и насекомых. Срок - 2025-2026 уч. год.

2. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» обеспечить в реализации ОП интеграцию проектной и междисциплинарной подготовки, а именно ввести проектные курсы (Project-based Learning), направленные на разработку стартапов,

создание прототипов продуктов и внедрение биотехнологий в промышленность, обеспечить интеграцию в учебный процесс дисциплин на стыке биотехнологий с экономикой, инженерией, экологией и маркетингом, обеспечить применение активных методов обучения (реальные кейсы, практико-ориентированные задания, работа над реальными проектами в сотрудничестве с предприятиями и тд). Срок - 2025-2026 уч.год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения;

- по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

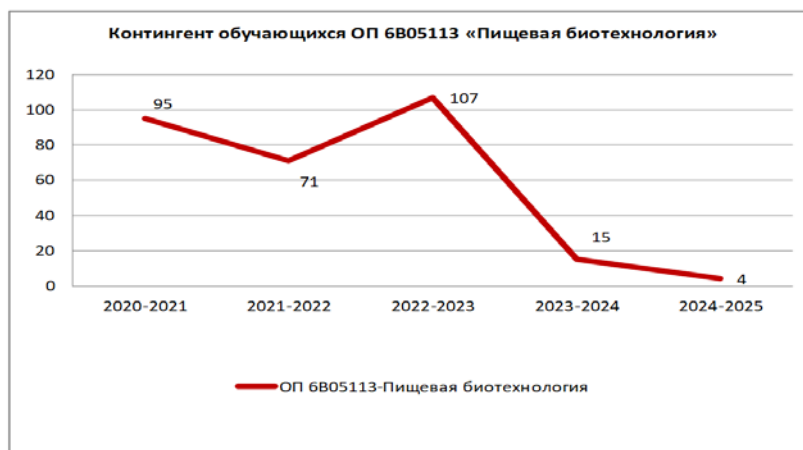
В Университете Дулати осуществляется целенаправленная политика по формированию контингента обучающихся и обеспечению прозрачности всех процедур жизненного цикла студентов - от поступления до выпуска. Профориентационная работа проводится в течение всего календарного года: организуются олимпиады, конкурсы, интеллектуальные игры, создаются буклеты и рекламные ролики кафедр, проводится «День открытых дверей» для школьников и студентов колледжей г. Тараз и Жамбылской области. Информация о правилах поступления размещена на сайте www.dulaty.kz во вкладке «Абитуриент», а также оформляется стендами на казахском и русском языках.

Прием обучающихся осуществляется в соответствии с Правилами приема в вузы Республики Казахстан. Численность студентов ОП 5 кластера на 2024-2025 уч.год представлена в таблице 4:

Таблица 4 - Контингент обучающихся 5 кластера на 2024-2025 уч.г.

ОП	всего обучающихся	грант		договор	
		рус	каз	рус	каз
6B07116 «МиТМЛП»	10	1	9	-	-
6B05311 «Физика»	121	4	114	-	3
7M05411 «МиММ»	7	7			
6B05113 «ПБ»	4	-	-	3	1

Эксперты ВЭК отмечают **экстремальное снижение динамики обучающихся** по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» **на 96 %**: В период 2023-2024, 2024-2025 уч.г. **на 1 курс набор обучающихся по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» не проводился.**



Несмотря на наличие в Университете Дулати формализованной политики формирования контингента обучающихся и публикацию правил приема на сайте университета (www.dulaty.kz), анализ показал наличие серьезных недостатков в части фактической реализации этой политики по отношению к ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология». В первую очередь, фиксируется резкое экстремальное снижение численности обучающихся по ОП 6В05113: с 95 студентов в 2020-2021 уч.году до всего 4 студентов в 2024-2025 уч.году, что составляет снижение на 96% (2020-2021 - 95, 2021-2022 - 71, 2022-2023 - 107, 2023-2024 - 15, 2024-2025 - 4). При этом, в 2023-2024 и 2024-2025 учебных годах на 1 курс набор обучающихся по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» не проводился, что указывает на фактическое отсутствие притока студентов и свидетельствует о провале в реализации политики набора.

Кроме того, в отчетах и материалах университета отсутствует обоснование причин снижения контингента по данной образовательной программе и меры, принятые для его стабилизации. Университет не представил аналитических справок или отчетов о причинах падения интереса абитуриентов к программе, не разработал антикризисных планов по улучшению привлекательности ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» для потенциальных студентов. Политика профориентационной работы представлена в целом по университету, но отдельные меры, направленные на продвижение конкретно ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология», в представленных материалах отсутствуют. Не фиксируются целевые профориентационные кампании для школьников с уклоном на биотехнологии, отсутствуют сведения о сотрудничестве с профильными колледжами или биотехнологическими предприятиями для популяризации программы. Несмотря на публикацию правил приема и наличие стендов, отсутствуют данные об их обновлении с учетом специфики биотехнологического направления, современных требований рынка труда и научных достижений в области пищевой биотехнологии. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до выпуска), в целом разработаны в вузе, однако их эффективность в контексте ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» вызывает сомнения: набор студентов отсутствует.

Программы адаптации студентов, академической мобильности, научной деятельности и трудоустройства преимущественно демонстрируются на примере других ОП 5 кластера (Физика, Математика), тогда как участие студентов ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» в аналогичных процессах не подтверждено.

Не продемонстрирована системная работа по обеспечению карьерных траекторий для выпускников ОП «Пищевая биотехнология»: отсутствуют сведения об успешных карьерных историях выпускников.

Таким образом, несмотря на наличие формальных элементов политики формирования контингента обучающихся и процедур жизненного цикла студентов, реализация данных процедур в части ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» является недостаточной, что приводит к фактическому отсутствию набора новых студентов, утрате интереса абитуриентов, недостаточной видимости программы для потенциальных

студентов и работодателей, снижению конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг. Эти обстоятельства свидетельствуют о несоответствии требованиям критерия и о необходимости срочных системных мер по пересмотру политики формирования контингента и обеспечению прозрачности процедур жизненного цикла обучающихся для данной образовательной программы.

Политика приема в вузе в целом направлена на привлечение наиболее подготовленных абитуриентов, осознанно выбравших направление подготовки, в строгом соответствии с национальными нормативами. Дополнительные условия к абитуриентам не предъявляются. Например, в 2023-2024 учебном году студентка академической группы 6B06211-24/3с ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» Қарбозова А.Т. стала обладателем дополнительного гранта от общественного фонда «Қазақстан халқына». Студентам предоставляются скидки за отличную успеваемость, а также социальные скидки для сирот и студентов с инвалидностью, в соответствии с Положением 1.26-2024.

Для зарубежных студентов разработана Программа адаптации иностранных студентов, опубликованная на сайте университета. Иностранные студенты обучаются в многонациональных группах, а также имеют право выбора языка обучения. В рамках аккредитуемых ОП 5 кластера нет обучающихся из других стран.

Реализация академической мобильности студентов осуществляется через внешние и внутренние программы. В 2024-2025 учебном году студент Айша Мейрамбекқызы ОП 6B05311 «Физика» и в 2019-2020 году студент Даулетбай Айгерим ОП 5B071000 «Материаловедение и технология новых материалов» обучались в Лодзинском университете. В рамках внутренней академической мобильности студент Ә.С. Қуантай обучался в Университете имени М.Тынышпаева.

Процедуры признания результатов академической мобильности регламентируются ПД 3.65-2024 «Положение академического признания результатов обучения». Университет сотрудничает с Национальным центром развития высшего образования МНВО РК и сетью ENIC/NARIC. Например, в рамках ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» заключено соглашение с Кыргызским государственным техническим университетом им. И. Раззакова.

Студенты активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность через участие в научных кружках: «Информатизация и роботизация систем автоматизации и связи», «Квант», «Ғылым әлемі». В итоге в период 2019-2025 гг. студенты опубликовали статьи. Например, обучающиеся ОП 6B07116 «МиТМЛП», 6B05311 «Физика», 7M05411 «МиММ» опубликовали более 44 статей, приняли участие в 9 НИР, выступили на 24 конференциях.

Одаренные студенты получают поддержку через участие в конкурсе «Жас талант», организованном ежегодно для студентов 1-2 курсов.

Практическая подготовка студентов реализуется в рамках долгосрочных договоров с предприятиями. Например, студенты ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» проходят практику в Жамбылском филиале ТОО «НДФЗ» («Фосфорный завод») и филиале АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы». Студенты ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» проходят практику в ТОО «Фабрика ПОШ-Тараз» и ТОО «Тараз КожОбувь». Магистранты ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» проходят исследовательскую практику в ТОО «Казахский научно-исследовательский институт водного хозяйства» и Международном Таразском инновационном институте имени Ш. Муртаза.

Трудоустройство выпускников контролируется Центром карьеры и бизнес-партнерства. К примеру, выпускники ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» трудоустроены в: Қайырбай С. - средняя школа им. Б. Садыкова (Туркестанская область), Есилханқызы А. - школа-лицей №3 г. Тараз, Мирзоян Б. - ТОО «125 UBT SCHOOL», Нұрмағанбетов Е. - «Zerdeli International School», ОП 6B06211

«Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» работают в АО «Казтелерадио» (Адилбеков А.С.) и АО «Казакхтелеком» (Азанұлы А.).

Мониторинг трудоустройства проводится в три этапа: анкетирование выпускников, анализ предварительного трудоустройства и мониторинг фактического трудоустройства через шесть месяцев после выпуска.

Связь с выпускниками поддерживается: например, выпускник кафедры «Прикладная математика и физика» Ж.А. Кеулимжаева является заведующей кафедрой «Высшая математика» КазАТИУ им. С. Сейфуллина, Н.Д. Мархабатов - младший научный сотрудник Казахстанско-Британского технического университета.

Выдача дипломов осуществляется в соответствии со статьей 39 Закона «Об образовании», оформляется диплом университета собственного образца и приложение на трех языках.

Из анализа отчета ЭГ ПАМ НААР следует, что рекомендация о развитии деятельности Ассоциации выпускников, выданная по итогам предыдущей аккредитации, выполнена всего на 30%. Это свидетельствует о формальном характере предпринимаемых действий и отсутствии системной работы по вовлечению выпускников в Ассоциацию. Кроме этого, на встрече ВЭК с выпускниками ОП 2 этапа, информация об участии данной категории в деятельности «Ассоциации выпускников» не была подтверждена.

Несмотря на декларирование существования Ассоциации выпускников «Dulaty Alumni» в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», проведенный анализ информации показывает, что деятельность Ассоциации недостаточно систематизирована и не соответствует требованиям эффективного функционирования профессионального объединения выпускников для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология» и 7M05411 «Математика и математическое моделирование». Основные замечания:

- Формальный характер существования Ассоциации: Ассоциация «Dulaty Alumni» позиционирует свою миссию и цели (укрепление корпоративного духа, поддержка выпускников), однако не опубликованы юридические документы о регистрации Ассоциации как отдельного юридического лица или общественного объединения. Структура ассоциации, устав, отчетность о финансово-хозяйственной деятельности и ежегодные планы мероприятий не представлены в публичном доступе, что свидетельствует о возможном формальном характере её функционирования.

- Нерегулярность и несистемность мероприятий: представленные мероприятия (гостевые лекции, мастер-классы, встречи на кафедрах) являются в основном разовыми и не свидетельствуют о наличии устойчивой платформы взаимодействия с выпускниками. Активности проводятся эпизодически, в разрозненном формате (например, встречи 5/03/2024, 12/10/2023, 01/03/2024, 11/04/2024 и др.), без единого календарного плана или стратегического подхода по вовлечению выпускников к развитию ОП, в том числе 5 кластера.

- Отсутствие системной работы с выпускниками ОП 5 кластера: По ОП 5 кластера не представлено сведений о созданных профессиональных клубах выпускников по профилям программ, нет информации об организациях совместных карьерных мероприятий, наставничества или профориентационных сессий для студентов с участием выпускников.

- Недостаточное участие выпускников в совершенствовании ОП: нет данных о вовлечении выпускников - членов Ассоциации в процессы рецензирования и обновления ОП, обсуждения планов развития ОП, корректировки целей обучения или формулирования профессиональных компетенций. Таким образом, один из ключевых критериев эффективности работы Ассоциации - участие выпускников в академических процессах - не реализуется.

- Ограниченные каналы коммуникации: связь с выпускниками поддерживается преимущественно через электронную почту (zht.shongaraeva@dulaty.kz, alumni@dulaty.kz) и страницы в социальных сетях Facebook и Instagram, однако не продемонстрирован инструмент обратной связи. Это ограничивает масштабы взаимодействия.

- Отсутствие мониторинга карьерной траектории выпускников: не представлено данных о мониторинге карьерного роста выпускников, их профессиональных достижениях, привлечении их к партнерским проектам или наставничеству для студентов. Отсутствие таких сведений снижает возможности формирования репутационного капитала университета.

- Фокус мероприятий преимущественно на гуманитарные и общие направления: большинство проведенных мероприятий связано с филологией, педагогикой, экологией, анонсированные события не охватывают профильные области ОП 5 кластера, такие как физика, оптические сети, материаловедение, биотехнология и математическое моделирование. Это говорит о несбалансированности тематики мероприятий для всех образовательных направлений.

Таким образом, несмотря на наличие Ассоциации выпускников «Dulaty Alumni» и проведение отдельных мероприятий, деятельность Ассоциации по образовательным программам 5 кластера носит несистемный, эпизодический характер, не обеспечивает устойчивого профессионального взаимодействия, карьерной поддержки выпускников и их участия в развитии ОП, что не соответствует критериям эффективного функционирования Ассоциации выпускников в рамках требований специализированной аккредитации.

Аналитическая часть

В Университете Дулати реализуется формализованная политика по формированию контингента обучающихся и обеспечению прозрачности процедур жизненного цикла студентов, что подтверждается проведением профориентационных мероприятий, публикацией правил приема и функционированием процедур академической мобильности, научной деятельности и мониторинга трудоустройства выпускников. Однако анализ показал наличие существенных недостатков в части реализации данной политики, например для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»: зафиксировано экстремальное снижение контингента обучающихся на 96 %, отсутствует набор студентов на 1 курс в последние два учебных года, не представлена аналитика причин снижения интереса абитуриентов и не разработаны корректирующие меры.

Профориентационная работа проводится в целом по университету, но целевые мероприятия для продвижения ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» не организованы. Процедуры академической мобильности и научной активности преимущественно демонстрируются на примере других ОП 5 кластера, участие студентов ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» в аналогичных процессах не подтверждено. Отсутствует системная работа по построению карьерных траекторий выпускников и их вовлечению в академические процессы.

Дополнительно выявлены существенные недостатки в деятельности Ассоциации выпускников «Dulaty Alumni»: деятельность носит несистемный, эпизодический характер, не обеспечено устойчивое профессиональное взаимодействие, отсутствуют мероприятия, ориентированные на ОП 5 кластера, нет мониторинга карьерной траектории выпускников и их участия в совершенствовании образовательных программ.

Таким образом, при наличии формальных механизмов, их практическая реализация в отношении ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» является недостаточной и не соответствует требованиям специализированной аккредитации, что требует срочных системных мер по улучшению профориентационной работы, развитию деятельности Ассоциации выпускников и повышению прозрачности жизненного цикла обучающихся.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие уровни удовлетворенности:

- Поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 78,2% обучающихся (68 чел.).
- Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 82,8% обучающихся (72 чел.).
- Доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 73,6% обучающихся (64 чел.).
- Наличием и оснащением научных лабораторий полностью удовлетворены 74,7% обучающихся (65 чел.).
- Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 79,3% обучающихся (69 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству вуза рекомендуется актуализировать План работы «Ассоциации выпускников» с определением конкретных мероприятий, направленных на:

- обеспечение регулярного участия выпускников в разработке, обновлении и совершенствовании ОП 5 кластера;
- регулярное и своевременное информирование стейкхолдеров о деятельности Ассоциации выпускников, в том числе через официальный веб-сайт университета и иные каналы коммуникации, с целью расширения членства и повышения вовлеченности выпускников.

Срок - постоянно.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»:

2. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» провести анализ причин падения интереса к образовательной программе за период 2020-2025 гг., определить основные причины снижения контингента, сформировать и утвердить антикризисный план по восстановлению набора студентов, включая конкретные мероприятия и целевые показатели в плане развития ОП. Срок - май 2025 г.

3. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» совместно с руководством вуза организовывать профориентационные мероприятия с акцентом на перспективы пищевой биотехнологии (дни открытых дверей, мастер-классы, тематические олимпиады, карьерные экскурсии), разработать специализированные рекламные материалы по программе, ориентированные на школьников, выпускников колледжей и их родителей, установить сотрудничество с профильными колледжами РК и предприятиями отрасли для создания целевых каналов набора. Срок - начиная с мая 2025 г., на постоянной основе, круглогодично.

4. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» актуализировать сайт университета подробной информацией о возможностях трудоустройства, карьерных перспективах, достижениях студентов и выпускников по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология», разместить актуальные материалы о современных тенденциях в области пищевой биотехнологии и конкурентных преимуществах программы. Срок - май 2025 г.

5. Руководству ОП «Пищевая биотехнология» обеспечивать ежегодный набор обучающихся на ОП с достижением конкретных целевых индикаторов набора с плана развития ОП (полнокомплектные группы). Срок - ежегодно.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»: 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения;

- по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.



6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В Таразском университете имени М.Х. Дулати реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, направленная на формирование профессорско-преподавательского состава в разрезе образовательных программ. Кадровая политика университета, регламентированная документом СТУ 04-2024 «Управление персоналом», обеспечивает формирование требований к персоналу, поиск и отбор кандидатов, интеграцию новых сотрудников в коллектив, адаптацию к корпоративной культуре, оценку их деятельности, стимулирование профессионального роста, продвижение по службе, моральное и материальное поощрение, а также отстранение от работы в случае несоответствия квалификационным требованиям.

Все нормативные документы, регулирующие кадровую деятельность, размещены в открытом доступе на сайте университета (<https://dulaty.edu.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/otdel-organizatsionno-kadrovoy-raboty.html>), что свидетельствует о прозрачности процедур. Действующий порядок найма предусматривает привлечение как отечественных, так и зарубежных специалистов. Информация о квалификационных требованиях, конкурсе на должности и кадровой политике публикуется в разделе службы управления персоналом.

Кадровый состав ППС образовательных программ 7M05411 «Математика и математическое моделирование», 6B06211 «МВОСиСС», 6B05311 «Физика», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология» соответствует квалификационным требованиям МНВО РК. Базовое образование, наличие ученых степеней PhD, кандидатов и докторов наук, стаж работы полностью соответствуют профилям ОП.

Таблица - Кадровый состав ППС 5 кластера

ОП	Штатных преподавателей	В том числе		В том числе профессоров
		кандидатов наук	PhD	
6B05311 Физика	12	4	6	2
6B06211 МВОСиСС	10	3	5	2
6B07116 МиТМЛП	9	3	4	2
6B05113 Пищевая	8	2	4	2

биотехнология				
7М05411Математика и математическое моделирование	7	3	3	1

Внедрение Болонского процесса способствовало переходу к студентоцентрированному обучению, что изменило роль преподавателя: он стал наставником и помощником в обучении. Преподаватели Таразского университета внедряют индивидуальные траектории студентов, практикуют интерактивные методы обучения, разрабатывают syllabus с учетом студентоцентрированного подхода.

Преподаватели систематически повышают квалификацию в области современных образовательных технологий. Например, С.Ж. Кулманова (2023-2024) прошла курс «Актуальные вопросы астрономии» в КазНУ им. Аль-Фараби, А.С. Тлешова - курс «Основы радиотехники и телекоммуникаций» (ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи»).

Однако, в рамках ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» фиксируется ряд существенных недостатков:

- Недостаточная интеграция ИКТ и цифровых образовательных технологий в учебный процесс: хотя в самоотчете вуза указано, что ППС использует традиционные и некоторые интерактивные методы обучения, включая электронные учебники, MOOC-курсы, элементы дистанционного обучения и ИКТ (флипчарты, слайды, видеоуроки, использование ИИ), во время визита в ТарУ экспертам ВЭК не были представлены доказательства системного внедрения комплексных онлайн-платформ (например, полноценных e-портфолио, самостоятельной разработки MOOC, LMS-систем на уровне ОП).

- Отсутствуют собственные цифровые разработки ППС или кафедры, ориентированные на биотехнологию.

- Нет данных о массовом обучении ППС навыкам цифровизации образовательного процесса и использовании современных цифровых инструментов оценки.

- Нет системных курсов по цифровым биотехнологиям в учебных планах (например, FoodTech, использование искусственного интеллекта в биотехнологии и др.).

- Фрагментарное использование онлайн-обучения и смешанных форматов.

- Факт использования дистанционных технологий подтверждается лишь в контексте академической мобильности и летнего семестра для отдельных дисциплин.

- В рамках ОП «Пищевая биотехнология» полноценные онлайн-курсы как стандарт обучения не внедрены.

- Указание на разработанный онлайн-курс «Формирование GreenSkills» для студентов 3 курса - единичный случай, не свидетельствующий о широком и систематическом применении дистанционного обучения.

- На ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» зарубежные или приглашенные отечественные профессора не привлекались. Все примеры академической мобильности преподавателей и студентов относятся исключительно к другим образовательным программам 5 кластера (например, «Физика», «Материаловедение»).

- Нет примеров визитных лекций, мастер-классов или совместных курсов, проводимых международными экспертами или практиками отрасли в области пищевой биотехнологии.

- Наблюдается отсутствие регулярного мониторинга и обновления применяемых методик преподавания.

- ППС ОП не продемонстрировал наличие собственной исследовательской активности в области методики преподавания и обратной связи по эффективным образовательным технологиям.

- Не зафиксировано внедрение современных методов оценивания, таких как критериальное и формирующее оценивание, цифровые инструменты оценивания компетенций (rubrics, e-assessment tools).

- Низкий уровень международной академической мобильности студентов и преподавателей по ОП.
- Нет соглашений о двойных дипломах или совместных программах с зарубежными университетами в области пищевой биотехнологии.

Несмотря на формальные элементы применения ИКТ и общие положения о поддержке академической мобильности в университете, в отношении ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» данные критерии выполняются недостаточно. Программа не демонстрирует системного и глубокого внедрения современных цифровых образовательных технологий и методов обучения, отсутствует активная работа по привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей, что свидетельствует о несоответствии требованиям специализированной аккредитации по данным критериям.

Университет обеспечивает реальные возможности карьерного роста преподавателей, например Б. Джалпанов прошел путь от ассистента до заведующего кафедрой «Прикладная математика и статистика», Т.К. Касенова - от преподавателя до заведующей кафедрой «Физика и информатика», Манапбаева У.Е. и Тулендиева Г.О. - выпускники кафедры «Текстиль», сейчас докторанты PhD, Ержанова М.Е. возглавляет Центр карьеры и бизнес-партнерства, Садибаев А.К. с 2025 года является деканом Технологического факультета.

Молодые преподаватели развивают свою карьеру в университете через участие в Совете молодых ученых, научных проектах, конференциях. В то же время, эксперты ВЭК отмечают необходимость внедрения программы по развитию молодого кадрового резерва в ТарУ Дулати. Формирование и развитие молодого кадрового резерва является одной из ключевых стратегических задач современного университета, направленной на устойчивое развитие научно-образовательной среды и повышение конкурентоспособности вуза. В контексте реализации государственной политики Республики Казахстан в сфере образования и молодежной кадровой политики (Стратегия «Казахстан-2050», Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 годы), развитие молодого кадрового потенциала приобретает особую актуальность для ТарУ Дулати.

1. Актуальность формирования кадрового резерва: в университете наблюдается старение профессорско-преподавательского состава: в структуре ППС значительную долю составляют сотрудники в возрастной группе 50+, при этом доля молодых преподавателей (до 35 лет) по ряду кафедр, включая «Биотехнологию», «Физику», «Прикладную математику и физику», не превышает 15%. Отсутствие системной программы подготовки молодых кадров создает риски дефицита высококвалифицированных преподавателей и научных сотрудников в среднесрочной перспективе. Потребность в обновлении образовательных технологий и научной инфраструктуры требует вовлечения молодых специалистов, владеющих современными цифровыми компетенциями, английским языком и навыками работы в международных проектах.

2. Влияние на устойчивость развития университета: Формирование молодого кадрового резерва необходимо для достижения целевых показателей Программы развития НАО «ТарУ им. М.Х. Дулати» на 2023-2029 годы, в части усиления научной активности, интернационализации образования и обновления образовательных программ. В условиях глобальной конкуренции за кадры и активной международной мобильности молодых специалистов, отсутствие привлекательных карьерных траекторий в вузе приводит к утечке талантов в *нерегиональные* и зарубежные университеты и корпоративный сектор.

3. Соответствие лучшим практикам национальной и международной кадровой политики: В ведущих вузах Казахстана (например, Назарбаев Университет, КазНУ им. аль-Фараби) внедрены программы «Молодой ученый», «Junior Faculty Development Program», которые включают наставничество, грантовую поддержку, возможность стажировок за рубежом, гибкие карьерные треки. Международные университеты (ETH

Zurich, Technical University of Munich, KU Leuven) реализуют программы «Young Researcher Development», «Emerging Faculty Program», нацеленные на интеграцию молодых кадров в науку и преподавание.

4. Предлагаемые направления развития программы в ТарУ Дулати: *например*, создание Программы «Молодой кадровый резерв - Dulaty Talent» с четкими этапами отбора, сопровождения и карьерного роста молодых специалистов. Введение квот на участие молодых преподавателей в международных грантах, конференциях, академической мобильности. Организация системы наставничества (Mentorship Program) с привлечением ведущих профессоров университета. Финансовая поддержка молодых преподавателей: гранты на исследовательские проекты, *отдельные* премии за публикации в международных изданиях. Мотивационные механизмы: предоставление стипендий для стажировок, повышение квалификации за рубежом, сокращение педагогической нагрузки для вовлечения в научные проекты.

Для обеспечения практико-ориентированной подготовки к учебному процессу привлекаются специалисты из отраслей. Например, Читабаев К.Т. - ведущий лектор по дисциплине «Волоконно-оптические сети», Амзекулов А.М. (АО «Национальный центр экспертизы и сертификации») - по дисциплине «Перспективный ассортимент материалов». Кроме этого, в вузе заключены долгосрочные договоры с ЖФ ТОО «НДФЗ» - «Казфосфат» для реализации элементов дуального обучения.

С целью реализации механизма мотивации ППС, в вузе действует ПД 2.32-2024 «Положение о моральном и материальном стимулировании работников», предусматривающее: премирование по результатам годового рейтинга ППС, надбавки, материальную помощь, оздоровительные выплаты, скидки на обучение детей сотрудников.

ППС применяют ИКТ в образовательном процессе: электронные учебники, мультимедийные презентации, e-learning, интерактивные доски, проведение открытых занятий с использованием ИКТ, образовательный портал вуза для обеспечения доступа к учебным материалам. Согласно графику, преподаватели ежегодно проводят открытые занятия с применением интерактивных технологий.

Академическая мобильность и привлечение зарубежных преподавателей в целом по вузу реализуется. В 2021-2024 гг. в рамках академической мобильности приглашены 33 зарубежных профессора из США, Великобритании, Германии, Турции, Чехии, Испании, Португалии, Южной Кореи. Среди них например: Хира Шабаз (США, Fulbright Program) - преподавание английского языка, Мурат Конук (Турция), Дэниел Дэвидсон Сноу (США), Кристофер Литтлбой (Великобритания). В сентябре 2023 г. состоялась встреча с лауреатом Нобелевской премии Рае Квон Чунгом, посвященная вопросам устойчивого развития и изменения климата.

Вуз обеспечивает продвижение культуры качества и академической честности. ППС университета активно вовлечены в продвижение академической честности. Наблюдается: разработка и обновление ОП с учетом студентоцентрированного подхода, внесение предложений по улучшению целей ОП, методик преподавания, систем оценивания, участие в аккредитационных процедурах и внутренней экспертизе образовательных программ.

Преподаватели университета активно участвуют в развитии научного потенциала региона. В вузе ведется заключение договоров с работодателями, проведение ярмарок вакансий и круглых столов, выполнение научно-исследовательских проектов по заказу производственного сектора, участие в консорциуме вузов и научных организаций по решению проблем водных ресурсов. ППС 5 кластера также принимают участие в мероприятиях по развитию региона, страны.

Дополнительно необходимо отметить, что ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология» и 7M05411 «Математика и математическое моделирование»

Таразского университета имени М.Х. Дулати направлены преимущественно на подготовку кадров для Жамбылской области. *Эксперты ВЭК отмечают:*

1. Региональную направленность ОП: программы разработаны с учётом потребностей экономики региона, в частности: ОП 6B05311 «Физика» готовит специалистов для образовательных организаций (школы, колледжи), промышленных предприятий и научных учреждений Жамбылской области; ОП 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи» ориентирована на удовлетворение потребностей компаний сектора телекоммуникаций региона, таких как АО «Казахтелеком», ТОО «Таразтелеком», местные провайдеры связи; ОП 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» обеспечивает предприятия легкой промышленности региона квалифицированными инженерами-технологами (например, ТОО «ТаразКожОбувь», предприятия по текстильному производству); ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» нацелена на подготовку специалистов для предприятий пищевой и биотехнологической отрасли региона (АО «Казфосфат», перерабатывающие предприятия агропромышленного комплекса); ОП 7M05411 «Математика и математическое моделирование» готовит научных работников и преподавателей для вузов, колледжей и исследовательских организаций области.

2. Высокий уровень локального трудоустройства выпускников: данные мониторинга трудоустройства показывают, что большинство выпускников указанных ОП устраиваются на работу в Жамбылской области. Среди основных мест трудоустройства: образовательные учреждения города Тараз (школы, колледжи, лицеи), АО «Казахтелеком», ТОО «ТаразТелеком», филиалы «КазТрансГаз», ОО «ТаразКожОбувь», предприятия легкой промышленности города, АО «Казфосфат», ЖФ ТОО «НДФЗ», научные центры и учреждения высшего образования Жамбылской области.

3. Сотрудничество с региональными работодателями: университет системно развивает партнерские отношения с предприятиями региона: заключены долгосрочные договоры на проведение практик и стажировок студентов на базах ведущих предприятий Жамбылской области, организуются совместные научно-исследовательские проекты с работодателями региона, проводится профориентационная работа в сельских районах Жамбылской области для привлечения абитуриентов на данные образовательные программы.

4. Участие выпускников в развитии региона: выпускники университета занимают значимые позиции в регионе: руководители производственных подразделений и лабораторий на промышленных предприятиях, преподаватели в учебных заведениях, специалисты в органах государственного управления и местных исполнительных органах Жамбылской области, предприниматели, развивающие малый и средний бизнес в сфере информационных технологий, легкой и пищевой промышленности.

Таким образом, образовательные программы 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология» и 7M05411 «Математика и математическое моделирование» имеют ярко выраженную региональную направленность и ориентированы на подготовку кадров для Жамбылской области. Большинство выпускников Таразского университета имени М.Х. Дулати успешно трудоустраиваются в регионе, способствуя его экономическому, научному и образовательному развитию.

Аналитическая часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати реализует объективную и прозрачную кадровую политику, регламентированную стандартом СТУ 04-2024 «Управление персоналом». Процедуры найма, адаптации, оценки деятельности и развития персонала соответствуют требованиям МНВО РК. Кадровый состав образовательных программ 5

кластера укомплектован преподавателями с базовым профильным образованием, научными степенями PhD, кандидатами и докторами наук.

Преподаватели кластера используют индивидуальные образовательные траектории студентов, разрабатывают силлабусы с акцентом на компетентностный подход, применяют интерактивные методы обучения.

Университет предоставляет возможности карьерного роста преподавателей: примеры карьерного продвижения сотрудников до руководящих должностей задокументированы. В то же время зафиксирована необходимость внедрения системной программы развития молодого кадрового резерва для обеспечения устойчивого обновления ППС.

К учебному процессу привлекаются практики из отраслей, что подтверждается примерами. Реализуются элементы дуального обучения на базе предприятий региона.

Функционирует система морального и материального стимулирования, включая премии, надбавки, материальную помощь, скидки для обучения детей сотрудников.

Преподаватели используют электронные учебники, мультимедийные презентации, e-learning, образовательный портал вуза. Однако, по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» выявлена недостаточная интеграция ИКТ: отсутствует системное использование e-портфолио, LMS-платформ, самостоятельных MOOK. Нет массового обучения ППС современным цифровым образовательным технологиям. Применение дистанционных технологий ограничено отдельными дисциплинами.

В целом в университете развита академическая мобильность: в 2021-2024 гг. приглашены 33 зарубежных профессора. Однако по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» академическая мобильность преподавателей и студентов практически отсутствует.

ППС активно вовлечены в разработку и внутреннюю экспертизу образовательных программ, внедрение студентоцентрированного подхода, продвижение академической честности, участвуют в научных проектах, направленных на развитие экономики и науки Жамбылской области, заключают договоры с работодателями региона, организуют ярмарки вакансий, круглые столы, профориентационные мероприятия.

ОП 5 кластера ориентированы на подготовку специалистов для Жамбылской области. Большинство выпускников трудоустраиваются в регионе: в школах, колледжах, предприятиях легкой и пищевой промышленности, телекоммуникационных компаниях и научных учреждениях области.

Результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие результаты:

- Преподаватели отмечают возможность использовать собственные стратегии преподавания: очень хорошо - 56,9% (66 чел.), хорошо - 38,8% (45 чел.).

- Преподаватели подтверждают возможность использовать собственные методы обучения: очень хорошо - 61,2% (71 чел.), хорошо - 35,3% (41 чел.).

- Возможность применения собственных инноваций в процессе обучения оценили как очень хорошую - 56,0% (65 чел.), хорошую - 40,5% (47 чел.).

- Поощрение инновационной деятельности ППС руководством вуза оценили как очень хорошее - 49,1% (57 чел.) и хорошее - 43,1% (50 чел.).

- Стимулирование и привлечение молодых специалистов к образовательному процессу оценили как очень хорошее - 45,7% (53 чел.), хорошее - 48,3% (56 чел.).

- Созданные возможности для профессионального и личностного роста преподаватели оценили как очень хорошие - 44,8% (52 чел.) и хорошие - 50,0% (58 чел.).

- Адекватность признания потенциала и способностей преподавателей оценили как очень хорошую - 48,3% (56 чел.) и хорошую - 45,7% (53 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113

«Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Активное участие преподавателей Таразского университета имени М.Х. Дулати в развитии научного потенциала и экономики региона, ярко выраженная региональная направленность образовательных программ 5 кластера по обеспечению подготовки кадров для Жамбылской области с высоким уровнем локального трудоустройства выпускников и прочными связями с региональными работодателями.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера в планы развития ОП включить мероприятия по ежегодному увеличению количества ППС, ведущих занятия на иностранных языках и приступить к их достижению. Срок - начиная с 2025-2025 уч.года, ежегодно.

2. Руководству ОП 5 кластера определить обязательные требования для ППС, при преподавании профильных дисциплин, по изучению обучающимися иностранной терминологии по профилю ОП (ежегодное увеличение требований). Срок - начиная с 2025-2025 уч.года, ежегодно.

3. Руководству вуза разработать и внедрить программу развития молодого кадрового резерва в университете, предусматривающую механизмы отбора, наставничества, карьерного роста и поддержки молодых преподавателей. Срок - 2025 год.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»:

4. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ и в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие ППС в программе «входящая и исходящая - внешняя и внутренняя академическая мобильность», «приглашение к сотрудничеству Казахстанских и зарубежных ученых» и приступить к их реализации. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

5. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» в планы развития ОП включить и реализовывать мероприятия по системному внедрению современных цифровых образовательных технологий в ОП, организовать обучение ППС навыкам работы с LMS-платформами, е-портфолио, разработке и использованию MOOK, цифровых методов оценивания, внедрить полноценные онлайн-курсы по направлениям FoodTech, цифровым биотехнологиям и искусственному интеллекту в биоиндустрии и тд. Срок - начиная с 2025-2026 уч.года, ежегодно.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»: 1 критерий - сильный, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию;

- по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»: 1 критерий - сильный, 7 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати обеспечивает соответствие образовательных ресурсов и инфраструктуры целям реализуемых образовательных программ, что является важнейшим элементом качества образовательного процесса. Руководство университета и образовательных программ системно развивает материально-техническую базу, информационные ресурсы, условия для научных исследований, а также учитывает потребности различных категорий обучающихся, обеспечивая безопасную и комфортную среду обучения.

В университете функционируют медпункты, имеются спортивные сооружения, столовые, кафе и буфеты. В учебном процессе используется 136 учебных лабораторий, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Созданы службы поддержки обучающихся (отдел офис-регистратора), введены единицы эдвайзеров и кураторов. Качество образовательных услуг обеспечивается непосредственно качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям действующих ГОСО. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Для эффективной организации учебно-научной деятельности университет располагает необходимым аудиторным фондом. ОП оснащены специализированными аудиториями и лабораториями, входящими в аудиторный фонд кафедр. В аудиториях имеются мультимедийные проекторы с интерактивными досками, компьютеры нового поколения. Например, обучение студентов в рамках 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности» происходит в специализированных

аудиториях кафедры: Лаборатория текстильного производства, Лаборатория имени К.Бейсеуова, Интерактивный лекционный зал, где имеются мультимедийные проекторы с интерактивными досками, компьютеры нового поколения.

В Таразском университете им.М.Х.Дулати большое внимание уделяется развитию информационно-коммуникационных технологий, а именно: формированию современной интегрированной системы и организации представительства университета в информационном пространстве Интернет, предоставлению современных электронных услуг для преподавателей и студентов, созданию полноценного информационно-образовательного корпоративного портала вуза

Корпоративная информационно-образовательная сеть университета обеспечена доступом к Интернету, суммарная скорость которого составляет 900 Мбит/с. Однако, несмотря на заявленное в самоотчете Таразского университета имени М.Х. Дулати наличие функционирующей корпоративной сети с доступом к Wi-Fi во всех учебных корпусах и общежитиях, результаты анкетирования и интервью с обучающимися и преподавателями свидетельствуют о наличии систематических проблем с доступом к Интернету. По результатам анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава (116 анкет), 15,7% преподавателей указали на частые проблемы с отсутствием или слабым интернетом, а 58,4% отметили, что такие проблемы возникают иногда. Это означает, что более 74% преподавателей сталкивались с нестабильной работой сети, что негативно отражается на использовании информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Аналогичная проблема выявлена среди студентов. В анкетировании студентов (121 анкета) только 68,6% студентов полностью удовлетворены качеством интернет-ресурсов, в то время как 8,3% частично неудовлетворены и 5% прямо выразили неудовлетворенность качеством интернета. Кроме того, в свободных комментариях преподавателей было прямо отмечено: "С интернетом беда (вай-фай)". Отрицательные отзывы респондентов подчеркивают, что нестабильность Wi-Fi мешает полноценной реализации цифровых форм обучения, включая доступ к электронным образовательным ресурсам, онлайн-библиотекам и другим элементам e-learning, что снижает качество образовательного процесса и затрудняет реализацию дистанционных и смешанных форм обучения. Таким образом, данные анкетирования ППС и студентов, а также устные интервью, указывают на систематические перебои в функционировании Wi-Fi сети в вузе, что свидетельствует о невыполнении критерия «Функционирование Wi-Fi на территории вуза» на требуемом уровне качества.

Библиотечно-информационный центр расположен в 6-ти учебных кампусах и занимает площадь 356,3 м², из них площадь читальных залов - 1381,5м², имеется 18 пунктов выдачи (3 абонементов, 15-читальных залов, созданных по отраслевому принципу). Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Для продвижения чтения и развития личности действуют: «Creative zone», «Coworking zone», «Открытая библиотека» (Адал кітапхана) и другие. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к Wi-Fi.

Для эффективной работы по поддержке научно-исследовательской деятельности организован Зал научной литературы, где имеется доступ к фонду докторских и кандидатских диссертаций, авторефератам (более 6295 работ), базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов и научно-исследовательских институтов Казахстана. Зал научной литературы обеспечен необходимым оборудованием для проведения научных тренингов, семинаров, презентаций.

Фонд Электронной библиотеки собственной генерации составляет - 30150 документов, в том числе на государственном языке 7397 документов, на английском языке - 1232 документов. В репозитории университета собрано 1500 трудов ППС. Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более 150 млн.библиографических и полнотекстовых записей.

В целом, для осуществления учебного процесса аккредитуемые ОП 5 кластера располагают достаточным фондом учебной, методической и научной литературы (таблица 5)

Таблица 5 - Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в разрезе ОП 5 кластера

№	Наименование показателя	Показатель
ОП 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности»		
1	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: в том числе - на каз яз - на англ. яз.	8047 экз. 3114 экз. 217 экз.
2	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период (2020-2025)	341 529 тыс. тг
3	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях	897312 экз.
6В05113 «Пищевая биотехнология»		
1	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: в том числе - на каз яз - на англ. яз.	3012 экз. 2032 экз. 82 экз.
2	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период (2020-2025)	2 872 179, 4 тыс. тг
3	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях в том числе на электронных носителях	897 312 экз. 9378 экз.
ОП 6В0531 «Физика»		
1	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: в том числе - на каз яз - на англ. яз.	8869 экз. 1603 экз. 284 экз.
2	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период (2020-2025)	204528 тыс. тг
3	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях	10609 экз.
4	Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента ОП	8,1 экз.
ОП 7М05411 Математика и математическое моделирование		
1	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: в том числе - на каз яз - на англ. яз.	12590 экз. 2816 экз. 27 экз.
2	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период (2020-2025)	204528 тыс. г
3	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях	1253704 экз.
4	Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента ОП	100 экз.

Эксперты ВЭК провели анализ достаточности МТД по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» по данным представленным руководством ОП и визуальным осмотром МТБ согласно утвержденной вузом программе (таблица 6).

Таблица 6 - Сведения о лабораторном оборудовании кафедры «Пищевое производство и биотехнология»

№	Название учебных лабораторий	Перечень учебно-лабораторного оборудования и приборов
1	Лаборатория «Биотехнологии животных и ветеринарная биотехнология»	1.Набор инструментов для искусственного осеменения, 2.Сосуд Дьюара, 3.Газоанализатор Хоббит, 4. Прибор таврения холодом, 5. Колбасный шприц, 6. Коптильня, 7. Электромясорубка
2	Лаборатория «Биотехнология хлеба и кондитерского производства»	1.Прибор для определения влажности ЭЛЕКС, 2.Лабораторный муфельный печь СНОЛ 3/11, 3.Измеритель деформации клейковины ИДК-3М, 4.Стерилизатор воздушный 80-ЛГП, 5.Сухоовоздушные термостаты с охлаждением ТСО-1/80 СПУ, 6.Анализатор влажности ML-50, 7.Секционная печь SVEBA DAHLEN (Швеция), 8.Тестомес (миксер) планетарный 10 кг, 9.Сахариметр СУ-5, 10.Лабораторные электронные весы серии АСОМ JW-1-1500, 11. Миксер
3	Лаборатория «Технологические процессы и оборудование»	1.Типовой комплект учебного оборудования «Холодильник-1», 2.Лабораторный комплекс «Теплообменные аппараты» ТА-013-4ЛР-01
4	Лаборатория «Пищевая биотехнология»	1.Мешалка магнитная AREC, 2.Водяная баня AL-12 Lauda (Германия) 3.Термостат сухоовоздушный ТС-1/80 СПУ, 4.Шкаф сушильный ШС-80 СПУ, 5.Весы электронные ELB 6000, 6.Весы аналитические ХА 220/Y, 7.Анализатор вольтамперометрический АКВ-07 МК (полярограф), 8.Анализатор качества молока «Клевер - 2М»
5	Лаборатория «Техническая микробиология»	1.Термостат ТС-1-80 СПУ, 2.Микроскоп бинокулярный, 3.Микроскоп монокулярный, 4.Сушильный шкаф ШС-80 СПУ, 5.Микроскоп MBL 3200
6	Лаборатория «Физиология растений и биотехнология»	1.Анализатор молока «Лактан», 2.Центрифуга молочная ЦЛУ-1, 3.Центрифуга ОПН-8, 4.Фотометр электрический КФК-3, 5.Сушильный шкаф ШС-80 СПУ, 6.Весы аналитические ХА 220/Y, 7.Баня водяная. AL-12 Lauda, 8.Весы ELB-6000 S

Эксперты ВЭК отмечают, что целью ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» является подготовка высококвалифицированных специалистов в области производства и контроля качества биотехнологической продукции, обладающих **конкурентоспособными** знаниями и умениями в **актуальных** направлениях пищевой биотехнологии, в том числе в области цифровизации, циркулярных биотехнологий и устойчивого развития. Однако в ходе анализа инфраструктуры, предоставленной для реализации ОП, установлены серьезные несоответствия между поставленными целями и фактическим состоянием материально-технической базы.

Заявленные в реестре ОП (ЕПВО РК) результаты обучения (выборочно):

- Разрабатывать инструменты анализа и управления данными для различных видов деятельности; применять программное и аппаратное обеспечение компьютерных систем и сетей для сбора, передачи, обработки и хранения данных, анализировать методы сбора, хранения и обработки информации, способы реализации информационных и коммуникационных процессов.

- Знать особенности технологических процессов производства молока и молочных продуктов, а также вина и винных напитков, основных направлений развития пищевой биотехнологии. Уметь организовать входной контроль качества сырья и вспомогательных материалов, производственный контроль полуфабрикатов, параметров технологических процессов и контроль качества готовой продукции, решить практических задач на уровне работы предприятий пищевой биотехнологии в современных условиях.

- Уметь использовать физические, биохимические, биофизические, микробиологические способы и процессы при переработке вторичных продуктов сельского хозяйства. Знать природу и многообразие биотехнологических процессов с

применением микроорганизмов в экологических аспектах биотехнологии, использовать достижения в области иммунологии, медицинской диагностики, теоретических и методологических основах физиологии в практической деятельности.

- Уметь организовать технологический процесс продовольственных продуктов, реализовать и управлять технологическим процессом получения пищевых продуктов, знать технологии с использованием биопродуцентов растений и микроорганизмов, микробиологических, биохимических, коллоидных процессов, происходящих на разных стадиях производства. Использовать технологические режимы в производстве хлеба и хлебобулочных изделий. Знать теорию и практику по производству биокомбикормов, пищевых и биологически активных добавок, используемых в пищевой промышленности и питании человека, а также классификации пищевых и биологически активных добавок и их роли в производстве продуктов питания.

- Знать основ биотехнологии, в том числе объектов и методов биотехнологии, принципов подбора биотехнологических объектов и новыми направлениями в развитии биотехнологической промышленности, достижений в области биотехнологии, основных биотехнологических процессах при производстве пищевых продуктов и в различных областях, использовать биотехнологических процессы в промышленном производстве.

- Владеть теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками в организации научных исследований в пищевой промышленности, организации бизнеса, выполнения экономических расчетов и создания стартапа.

- Уметь организовать технологический процесс продовольственных продуктов, реализовать и управлять технологическим процессом получения пищевых продуктов, знать технологии с использованием биопродуцентов растений и микроорганизмов, микробиологических, биохимических, коллоидных процессов, происходящих на разных стадиях производства. Использовать технологические режимы в производстве хлеба и хлебобулочных изделий. Знать теорию и практику по производству биокомбикормов, пищевых и биологически активных добавок, используемых в пищевой промышленности и питании человека, а также классификации пищевых и биологически активных добавок и их роли в производстве продуктов питания.

- Знать методы контроля соблюдения экологической и биологической безопасности продовольственной продукции, микробиологической оценки пищевых продуктов на предприятиях биотехнологического производства, ассортимент продуктов питания, их оценку качества, организации оценки и определения товарного качества продовольственных продуктов, современные физико-химические методы исследования в своей профессиональной деятельности.

Анализ сведений, представленных университетом, а также результаты визуальной оценки экспертной комиссии ВЭК показали следующие ключевые недостатки:

Цель ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» - подготовка высококвалифицированных специалистов для пищевой отрасли, обладающих современными знаниями и практическими навыками в области производства и контроля качества биотехнологической продукции. Заявленные в реестре ОП (ЕПВО РК) результаты обучения предполагают высокий уровень подготовки студентов в таких направлениях, как цифровизация биотехнологических процессов, инновационные технологии FoodTech, управление качеством, экология, организация бизнеса и стартапов в области пищевой промышленности. Однако, на основании анализа фактического продемонстрированного ВЭК состояния материально-технической базы и содержания программы, выявлены следующие несоответствия между заявленными результатами обучения и возможностями их достижения:

- Отсутствие условий для освоения цифровых технологий сбора, передачи и обработки данных. Заявленный результат обучения о разработке инструментов анализа и управления данными, использовании программного обеспечения компьютерных систем и сетей, в реальности не обеспечивается: в структуре учебных планов отсутствуют курсы

по цифровизации биотехнологических процессов, машинному обучению, работе с биосенсорами или программному моделированию производственных процессов (например, Digital Twin).

- Ограниченные возможности освоения современных технологических процессов пищевой биотехнологии. Оборудование лабораторий кафедры представляет собой устаревшие и базовые образцы для стандартного производства хлебобулочных изделий, мясных продуктов и молока. Отсутствуют установки для передовых технологий ферментации, культивирования клеточных линий, производства альтернативных белков (растительное мясо, белок из водорослей, насекомых). Тематика альтернативных источников питания и их технологии в образовательной программе не отражена.

- Недостаточность лабораторной базы для освоения биохимических, микробиологических и биофизических процессов. Приборы, указанные в лабораториях, не позволяют полноценно изучать современные методы микробиологического анализа, молекулярной диагностики, работы с культурами микроорганизмов в условиях, приближенных к промышленным. Отсутствуют лаборатории молекулярной биологии, биоинформатики и генетической инженерии, которые являются необходимыми для подготовки биотехнологов.

- Необеспеченность практических навыков в области научных исследований и бизнес-компетенций. Заявленные результаты обучения требуют подготовки студентов к научно-исследовательской деятельности, организации бизнеса и стартапов в пищевой промышленности. Однако в рамках МТБ не представлены лаборатории прикладных исследований, лаборатории стартап-инкубаторов или центры технологического предпринимательства, что делает невозможным выполнение заявленных результатов на требуемом уровне.

- Отсутствие системной подготовки по современным методам контроля качества и безопасности продукции. В перечне лабораторного оборудования отсутствуют современные установки для физико-химического анализа пищевой продукции, биохимического тестирования, микробиологической диагностики в промышленных условиях. Следовательно, освоение навыков контроля экологической и биологической безопасности продовольственной продукции на современном уровне невозможно.

- Отсутствие междисциплинарной подготовки и интеграции принципов устойчивого развития. Учебный план не включает дисциплины по циркулярной экономике, устойчивым технологиям производства, что противоречит результатам обучения, связанным с экологическими аспектами биотехнологии.

- Фрагментарность лабораторной подготовки и ограниченность площадей. Имеющиеся лаборатории по площади (от 38,5 до 50 м²) и набору оборудования не позволяют в полной мере обеспечить практическую подготовку студентов в соответствии с современными требованиями к специалистам пищевой биотехнологии. Лаборатории имеют узкую специализацию (например, только хлебобулочная продукция или молочные изделия), что ограничивает охват дисциплин ОП и препятствует развитию системного понимания процессов пищевой биотехнологии.

- Недостаточная цифровизация образовательного процесса. Несмотря на формальные указания в отчетах о применении ИКТ, отсутствуют комплексные e-learning платформы, e-портфолио, разработанные MOOK, использование LMS систем, что препятствует формированию цифровых компетенций у студентов, предусмотренных заявленными результатами обучения.

- Недостаточная актуализация учебных лабораторий в соответствии с современными требованиями. В материалах университета отсутствует информация о систематическом обновлении МТБ кафедры биотехнологии в последние годы. При этом в 2023-2024 гг. были поданы заявки на обновление лабораторного оборудования по другим ОП (например, «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности»), но отсутствуют аналогичные инициативы по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология».

- Несоответствие МТБ целям устойчивого развития и цифровизации. В имеющихся лабораториях отсутствуют курсы и оборудование, направленные на изучение принципов устойчивого развития (SDG, ESG), биополимеров, переработки биоотходов, производства функциональных ингредиентов и биоэнергии, что противоречит заявленным целям ОП и мировым трендам.

Таким образом, несмотря на общее развитие инфраструктуры университета, материально-техническая база, выделенная для реализации ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», в её текущем состоянии не обеспечивает достижение целей образовательной программы, не соответствует современным мировым требованиям в области пищевой биотехнологии и не позволяет формировать заявленные в ОП компетенции выпускников. Для соответствия требованиям качества необходимо существенное обновление лабораторного оборудования, пересмотр содержания практических курсов и интеграция инновационных направлений биотехнологий.

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ».

Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра. Потребность определяется в соответствии с перечнем оборудования и программных продуктов, указанных в типовой программе. При закупке оборудования и программных средств указываются те модели и серии, которые аналогичны используемым в соответствующих отраслях. После определения перечня или вида оборудования кафедрой проводится поиск продуктов на рынке услуг и товаров, формируется заявка на материально-техническое обеспечение. Заявки проходят все уровни обсуждения и согласования на специально созданной комиссии с участием руководителей подразделений. Комиссия проводит мониторинг, определяет степень оснащенности лабораторными оборудованием и программным обеспечением, уровень их использования в учебном процессе, оценивает необходимость приобретения дополнительного оборудования и его востребованность. Например, на 2024-2025 уч.г. была подана заявка на включение в план государственных закупок на сумму более 3 млн. тенге следующих стендов: лабораторные установки «Машина Атвуда», «Маятник Максвелла», «Определение средней длины свободного пробега и эффективного диаметра молекул воздуха», «Измерение теплоемкости твердых тел», «Определение отношения теплоемкостей воздуха», «Измерение теплопроводности воздуха», «Изучение дифракции света», «Исследование законов геометрической оптики», «Определение скорости света», «Формула Френеля», «Изучение явления теплового излучения» Ф-ЯТИ-01, «Квантовая оптика», виртуальные лабораторные стенды «Механика», Молекулярная физика и термодинамика», «Оптика», «Электричество и магнетизм», типовой комплект лабораторного оборудования «Электричество и магнетизм».

Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводят деканаты, кураторы и сотрудники Офиса регистратора. Запись на учебные дисциплины (регистрацию) проводит ОР с привлечением кураторов. Каждый преподаватель имеет возможность для индивидуальной работы с обучающимися, для этого университет располагает достаточным количеством учебных аудиторий. Каждый семестр разрабатывается отдельный график для проведения самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя с указанием часов и аудиторий. Доля СРОП в общем объеме СРО в университете установлена в объеме 25 % от общего объема аудиторных занятий.

С целью оказания помощи и поддержки детям-инвалидам и др. университет проводит различные виды благотворительности. Квалификация сотрудников служб поддержки студентов соответствуют всем квалификационным требованиям, указанным в должностных инструкциях, которые определяются при приеме на работу и конкурсном отборе. Университет Дулати осуществляет инклюзивное образование. В настоящее

время определены формы интеграции студентов с ограниченными возможностями в общеобразовательную среду. Оформлены заказы на книги по инклюзивному образованию.

Университет оказывает значительную поддержку социально незащищенным обучающимся (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями). Для данной категории студентов созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение («Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение студентам, магистрантам и докторантам НАО «Таразский Университет имени М.Х. Дулати».

Аналитическая часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати в целом обеспечивает соответствие образовательных ресурсов целям реализуемых ОП 5 кластера, развивая материально-техническую базу, информационные ресурсы и инфраструктуру поддержки обучающихся. Университет располагает необходимыми аудиториями, лабораториями, библиотечными фондами, спортивными сооружениями и современными электронными ресурсами, что в целом соответствует требованиям государственных стандартов и санитарных норм. Вместе с тем выявлены отдельные проблемные зоны: несмотря на наличие корпоративной сети с Wi-Fi, результаты анкетирования студентов и преподавателей указывают на систематические перебои в функционировании интернета, что негативно влияет на реализацию цифрового обучения. Библиотечно-информационный центр вуза модернизирован и предоставляет доступ к значительным фондам печатных и электронных ресурсов, что способствует поддержке учебной и научной деятельности. Анализ материально-технического обеспечения ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» выявил несоответствие между заявленными результатами обучения и фактическими возможностями их достижения: недостаточная оснащенность лабораторий современным оборудованием, отсутствие курсов по цифровизации и инновационным биотехнологиям, что препятствует формированию у студентов актуальных компетенций. Таким образом, несмотря на общее соответствие инфраструктуры требованиям стандартов, по ряду направлений, особенно в части ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», требуется обновление материально-технической базы и развитие цифровых образовательных технологий для достижения целей образовательных программ в полном объеме.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие уровни удовлетворенности:

- *Уровень доступности деканата получил полное удовлетворение у 85,1% обучающихся (74 чел.).*
- *Доступность и отзывчивость руководства вуза положительно оценили 73,6% обучающихся (64 чел.).*
- *Доступность услуг здравоохранения удовлетворила 74,7% студентов (65 чел.).*
- *Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах удовлетворены 78,2% обучающихся (68 чел.).*
- *Существующие учебные ресурсы вуза удовлетворяют 75,9% студентов (66 чел.).*
- *Доступность компьютерных классов получила положительную оценку у 73,6% студентов (64 чел.).*
- *Доступностью комнат отдыха для студентов удовлетворены 59,8% обучающихся (52 чел.).*

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и

технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить модернизацию и устойчивое функционирование WI-FI-сети на всей территории вуза, включая учебные корпуса, библиотеку, общежитие и тд. В рамках реализации данной рекомендации необходимо провести технический аудит действующей WI-FI-инфраструктуры с привлечением ИТ-специалистов и внешних экспертов (при необходимости) для выявления узких мест (зоны неустойчивого сигнала, перегрузки, нехватка точек доступа и др.), разработать и утвердить план поэтапной модернизации WI-FI-сети, внедрить систему регулярного мониторинга качества WI-FI с возможностью сбора обратной связи от пользователей (анкеты, чат-бот, техподдержка), а также автоматической диагностики сети, обеспечить информирование пользователей о зонах покрытия, правилах подключения и службе поддержки (в том числе через сайт, внутренние порталы, объявления на территориях кампуса), отразить улучшения в отчетности по ИКТ-инфраструктуре и учесть данный аспект при анализе удовлетворенности обучающихся и преподавателей в следующих циклах мониторинга. Срок – 2025 г.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

2. Руководству вуза, совместно с работодателями, руководством ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» провести анализ обеспеченности МТБ для качественной реализации ОП, 100%-ного достижения всех результатов обучения выпускниками ОП. По итогам анализа включить дорожную карту в План развития ОП по модернизации программного обеспечения, оборудования, УМЛ и тд. в соответствии с заявленными результатами обучения и приступить к её реализации. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»: 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшение;

- по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»: 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - ✓ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонала
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати уделяет особое внимание точности, объективности и актуальности публикуемой информации, обеспечивая ее соответствие требованиям. Публикуемая информация на официальном сайте университета (<https://dulaty.kz/>) и на специализированных страницах факультетов, кафедр, ОП, основные направления деятельности вуза в рамках реализации ОП 6B05311 «Физика», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование». Информация о деятельности вуза в общем регулярно обновляется и включает сведения о миссии университета.

В рамках поддержки национальных программ развития Республики Казахстан и системы высшего образования университет активно публикует разъяснительные материалы о стратегии «Казахстан - 2050», Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, а также о реализации Болонского процесса.

Университет Дулати использует разнообразные способы распространения информации: официальный сайт, социальные сети (Instagram, Telegram-канал факультетов и кафедр), публикации в местных и республиканских СМИ, информационные бюллетени, а также регулярные отчеты и пресс-релизы.

На официальном сайте университета размещена следующая информация:

- описание целей и планируемых результатов освоения ОП;
- сведения о системе оценивания учебных достижений (рубежные и итоговые контроли, GPA, дипломные проекты);
- данные о программах академической мобильности и международном сотрудничестве (например, участие в проектах ERASMUS+ TEX4FUTURE и REILEAP);
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- информация о достижениях студентов и преподавателей (например, премия «Лучший преподаватель вуза»).

- информация о профессорско-преподавательском составе - данные о ППС размещены на открытых ресурсах в разрезе персоналий, включая информацию о степени, звании, профиле подготовки, реализуемых дисциплинах и научных интересах.

Университет публикует результаты процедур внешней оценки, включая отчеты о прохождении специализированной аккредитации, отзывы экспертов НААР, ссылки на внешние источники с подтверждением аккредитации и уровней достижений.

Отдельный раздел сайта посвящен информации о сотрудничестве с национальными и международными партнерами: участие в международных проектах ERASMUS+, совместные исследования с ТОО «Казфосфат» и филиалом РХТУ имени Д.И. Менделеева, проведение научных мероприятий при участии зарубежных ученых, включая лауреата Нобелевской премии Рае Квон Чунга, работа приглашенного преподавателя Хиры Шабаз (США, программа Fulbright).

Университет обеспечивает доступ к научным базам данных (Elsevier, WoS, Scopus, Google Scholar), предоставляет услуги электронной библиотеки и подписку на международные научные журналы. Вся информация о доступных ресурсах и порядке их использования также размещена в открытом доступе на сайте университета.

Развита система электронных ресурсов: электронные кабинеты преподавателей, онлайн-курсы, е-портфолио студентов. Публикуется график открытых лекций и мероприятий с применением интерактивных технологий обучения.

На сайте университета представлены сведения о достижениях образовательных программ: данные по рейтингу «Атамекен», сведения о востребованности выпускников на рынке труда, примеры трудоустройства выпускников по образовательным программам.

В то же время, ВЭЖ отмечает, на официальном сайте университета размещены лишь общие сведения о реализуемой ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», такие как область образования, цель программы, уровень квалификации (бакалавриат, уровень НРК 6), срок обучения, язык обучения и дата последнего обновления паспорта программы. При этом в открытом доступе отсутствуют структурированные и детализированные данные о планируемых результатах обучения, профиле выпускника, перечне формируемых компетенций, а также информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся в рамках ОП. Не представлена информация о возможностях прохождения стажировок, академической мобильности, участии в научных исследованиях, проектах или иных формах деятельности, способствующих развитию профессиональных навыков студентов.

Также, несмотря на заявленную цель подготовки высококвалифицированных специалистов в области производства и контроля качества биотехнологической продукции, на сайте отсутствуют сведения о возможностях профессионального развития выпускников, перечне потенциальных сфер занятости и карьерных траекториях. Данные о трудоустройстве выпускников ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», а также конкретные примеры успешного карьерного роста также не опубликованы, что затрудняет оценку эффективности реализации образовательной программы на образовательном рынке.

Анализ позиционирования ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» на рынке образовательных услуг также свидетельствует о ряде недостатков. Не представлена информация о конкурентных преимуществах данной программы на региональном, национальном или международном уровне. Уникальность ОП не раскрыта, не представлено сопоставление с аналогичными программами других вузов, отсутствует описание конкурентных преимуществ, таких как участие в международных проектах, наличие эксклюзивных курсов или технологий обучения, востребованность выпускников в инновационных отраслях экономики. Также не представлены данные о рейтинговых позициях программы, профессиональной сертификации выпускников или участии в двудипломных и международных образовательных проектах.

Таким образом, публикация информации об ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» не соответствует требованиям стандарта в части полноты, объективности и актуальности. Существенные информационные пробелы в описании целей, результатов обучения, карьерных возможностей и уникальности программы снижают её прозрачность и привлекательность для потенциальных обучающихся и заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати уделяет внимание объективности и актуальности публикуемой информации, обеспечивая ее соответствие требованиям системы обеспечения качества. Публикуемая информация на официальном сайте университета и на специализированных страницах факультетов, кафедр и образовательных программ охватывает основные направления деятельности вуза в рамках реализации ОП 6B05311 «Физика», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B05113 «Пищевая биотехнология» и 7M05411 «Математика и математическое моделирование». Информация о деятельности вуза регулярно обновляется и включает сведения о миссии университета, поддержке национальных программ развития Республики Казахстан, реализации Болонского процесса, а также о стратегии «Казахстан - 2050» и Государственной программе развития образования и науки на 2020-2025 годы.

Университет применяет разнообразные каналы распространения информации, включая официальный сайт, социальные сети, публикации в СМИ, информационные бюллетени и регулярные пресс-релизы. На официальном сайте размещены описание целей и планируемых результатов освоения ОП, сведения о системе оценивания учебных достижений, данные о программах академической мобильности и международного сотрудничества, информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и их трудоустройства. Публикуются сведения о достижениях студентов и преподавателей, результаты внешней оценки качества образования, а также информация о сотрудничестве с национальными и международными партнерами. Университет обеспечивает доступ к ведущим научным базам данных и развивает систему электронных образовательных ресурсов.

Вместе с тем, в рамках анализа информации, размещенной об ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», ВЭК отмечает наличие существенных недостатков. На сайте университета представлены только общие сведения о данной программе: область образования, цель, уровень квалификации, срок и язык обучения, дата последнего обновления паспорта программы. При этом отсутствуют структурированные и детализированные данные о планируемых результатах обучения, модели выпускника, перечне формируемых компетенций, а также возможности развития личностных и профессиональных компетенций в процессе обучения. Также не представлена информация о прохождении стажировок, академической мобильности, участии в научных проектах и иных формах практикоориентированной подготовки.

Несмотря на заявленную цель подготовки специалистов в области производства и контроля качества биотехнологической продукции, отсутствуют сведения о профессиональных перспективах выпускников, возможностях их трудоустройства, а также примеры успешного карьерного роста. Информация о позиционировании ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» на образовательном рынке не раскрыта: не указаны конкурентные преимущества программы, ее уникальность в сравнении с аналогичными ОП других вузов, данные о рейтингах, международных проектах или участии в двудипломных ОП.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие уровни удовлетворенности:

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и

факультетов (школ) полностью удовлетворены 82,8% обучающихся (72 чел.), частично удовлетворены 13,8% (12 чел.), частично не удовлетворены 2,3% (2 чел.).

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 81,6% обучающихся (71 чел.), частично удовлетворены 17,2% (15 чел.), частично не удовлетворен 1,1% (1 чел.).

- Информированием о требованиях для успешного завершения образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 81,6% студентов (71 чел.), частично удовлетворены 18,4% (16 чел.).

Результаты анкетирования ППС показали, что:

- Проблема несвоевременного получения информации о мероприятиях возникает редко: только 1,1% преподавателей (1 чел.) сталкиваются с ней часто, 21,5% (20 чел.) - иногда, в то время как 77,4% (72 чел.) никогда не сталкивались с подобной проблемой.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»:

1. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» обеспечивать публикацию и обновление информации об ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» на официальном сайте университета, обеспечив:

- публикацию полного перечня планируемых результатов обучения;
- описание модели выпускника и формируемых компетенций;
- подробные данные о стажировках, академической мобильности, научных проектах и практико-ориентированной подготовке;
- сведения о карьерных возможностях выпускников и успешных историях трудоустройства.

Срок - на постоянной основе.

2. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» разработать и разместить на сайте информационный пакет ОП, включающий:

- описание уникальности и конкурентных преимуществ;
- участие в международных проектах;
- наличие эксклюзивных курсов или технологий обучения.

Срок - май 2025 года.

3. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» определить для себя и использовать коммуникационные каналы для продвижения ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология», используя социальные сети факультета и кафедры, публикации в профильных СМИ, целевые кампании в школах и колледжах.

Срок - с мая 2025 года, на постоянной основе.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых:

- по ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»: все 11 критериев имеют удовлетворительную позицию;

- по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не наблюдаются.

Стандарт «Обучающиеся»

не наблюдаются.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Активное участие преподавателей Таразского университета имени М.Х. Дулати в развитии научного потенциала и экономики региона, ярко выраженная региональная направленность образовательных программ 5 кластера по обеспечению подготовки кадров для Жамбылской области с высоким уровнем локального трудоустройства выпускников и прочными связями с региональными работодателями.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

не наблюдаются.

Стандарт «Информирование общественности»

не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера ежегодно обеспечивать анализ реализации, корректировку и планирование планов развития ОП с участием внутренних и внешних стейкхолдеров, оформляя все изменения документально. *Срок - ежегодно.*

2. Руководству ОП 5 кластера в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. *Срок - до начала 2025-2026 уч. года.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

3. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» в План развития включить мероприятия по внедрению инноваций в образовательный процесс с акцентом на цифровые технологии, FoodTech и циркулярную экономику и тд., в том числе включить и реализовать мероприятия по реализации минимум 2 инновационных проектов (например, разработка e-learning курсов, участие в грантах Erasmus+, внедрение лабораторных цифровых технологий и тд.). *Срок - начиная с мая 2025 года.*

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству вуза, руководству всех структурных подразделений вуза, руководству ОП обеспечивать ежегодный мониторинг реализации Программы развития вуза и планов развития ОП, на предмет оценки качества реализации мероприятий Программы и Планов развития, а также достижения целевых индикаторов по всем мероприятиям. По итогам полученных результатов мониторинга, разрабатывать, при необходимости, Планы корректирующих и предупреждающих мероприятий. *Срок - ежегодно.*

2. Руководству вуза, в документированных процедурах ТарУ, внести данные о конкретных целевых и измеримых индикаторах оценивания эффективности и результативности реализации мероприятий Программы развития вуза, Планов развития, в том числе критериев эффективности и результативности реализации ОП вуза.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе по признанию результатов неформального обучения. *Срок - к началу 2025-2026 уч.г.*

2. Руководству ОП 5 кластера, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых

партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП. Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В05113 «Пищевая биотехнология»:

3. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» для обеспечения чёткой связи всех дисциплин и профессиональных практик с планируемыми результатами обучения проанализировать содержание МОП, внести изменения в структуру МОП и в реестр ЕПВО РК. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

4. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» в Плане развития ОП включить мероприятия по обеспечению позиционирования ОП на образовательном рынке (национальном, международном), выработав при этом четкую стратегию позиционирования, приступить к реализации мероприятий. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП 5 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

3. Руководству ОП 5 кластера, совместно с работодателями и выпускниками ОП, ежегодно проводить мониторинг содержания ОП в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, с отражением итогов мониторинга в протоколах коллегиальных органов управления. Срок - ежегодно.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6В05113 «Пищевая биотехнология», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок - к началу 2025-2026 уч. года.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»:

1. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» обеспечить переработку содержания ОП с учетом современных мировых тенденций, с акцентом на включение курсов по FoodTech-технологиям: цифровое моделирование процессов (Digital Twin), использование биосенсоров, искусственного интеллекта в пищевой промышленности, цифровизации производства и применения машинного обучения в биотехнологических процессах, устойчивому развитию: циркулярная экономика, переработка биоотходов, устойчивые упаковочные материалы, биополимеры, альтернативным источникам белка: культивируемое мясо, растительные белки, белок из водорослей и насекомых. Срок - 2025-2026 уч.год.

2. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» обеспечить в реализации ОП интеграцию проектной и междисциплинарной подготовки, а именно ввести проектные курсы (Project-based Learning), направленные на разработку стартапов, создание прототипов продуктов и внедрение биотехнологий в промышленность, обеспечить интеграцию в учебный процесс дисциплин на стыке биотехнологий с экономикой, инженерией, экологией и маркетингом, обеспечить применение активных методов обучения (реальные кейсы, практико-ориентированные задания, работа над реальными проектами в сотрудничестве с предприятиями и тд). Срок - 2025-2026 уч.год.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству вуза рекомендуется актуализировать План работы «Ассоциации выпускников» с определением конкретных мероприятий, направленных на:

- обеспечение регулярного участия выпускников в разработке, обновлении и совершенствовании ОП 5 кластера;
- регулярное и своевременное информирование стейкхолдеров о деятельности Ассоциации выпускников, в том числе через официальный веб-сайт университета и иные каналы коммуникации, с целью расширения членства и повышения вовлеченности выпускников.

Срок - постоянно.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

2. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» провести анализ причин падения интереса к образовательной программе за период 2020-2025 гг., определить основные причины снижения контингента, сформировать и утвердить антикризисный план по восстановлению набора студентов, включая конкретные мероприятия и целевые показатели в плане развития ОП. Срок - май 2025 г.

3. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» совместно с руководством вуза организовывать профориентационные мероприятия с акцентом на перспективы пищевой биотехнологии (дни открытых дверей, мастер-классы, тематические олимпиады, карьерные экскурсии), разработать специализированные рекламные материалы по программе, ориентированные на школьников, выпускников колледжей и их родителей, установить сотрудничество с профильными колледжами РК и предприятиями отрасли для создания целевых каналов набора. Срок - начиная с мая 2025 г., на постоянной основе, круглогодично.

4. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» актуализировать сайт университета подробной информацией о возможностях трудоустройства, карьерных перспективах, достижениях студентов и выпускников по ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология», разместить актуальные материалы о современных тенденциях в области пищевой биотехнологии и конкурентных преимуществах программы. Срок - май 2025 г.

5. Руководству ОП «Пищевая биотехнология» обеспечивать ежегодный набор обучающихся на ОП с достижением конкретных целевых индикаторов набора с плана развития ОП (полнокомплектные группы). Срок - ежегодно.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству ОП 5 кластера в планы развития ОП включить мероприятия по

ежегодному увеличению количества ППС, ведущих занятия на иностранных языках и приступить к их достижению. Срок - начиная с 2025-2025 уч.года, ежегодно.

2. Руководству ОП 5 кластера определить обязательные требования для ППС, при преподавании профильных дисциплин, по изучению обучающимися иностранной терминологии по профилю ОП (ежегодное увеличение требований). Срок - начиная с 2025-2025 уч.года, ежегодно.

3. Руководству вуза разработать и внедрить программу развития молодого кадрового резерва в университете, предусматривающую механизмы отбора, наставничества, карьерного роста и поддержки молодых преподавателей. Срок - 2025 год.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

4. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ и в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие ППС в программе «входящая и исходящая - внешняя и внутренняя академическая мобильность», «приглашение к сотрудничеству Казахстанских и зарубежных ученых» и приступить к их реализации. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

5. Руководству ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» в планы развития ОП включить и реализовывать мероприятия по системному внедрению современных цифровых образовательных технологий в ОП, организовать обучение ППС навыкам работы с LMS-платформами, е-портфолио, разработке и использованию MOOK, цифровых методов оценивания, внедрить полноценные онлайн-курсы по направлениям FoodTech, цифровым биотехнологиям и искусственному интеллекту в биоиндустрии и тд. Срок - начиная с 2025-2026 уч.года, ежегодно.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 6B05113 «Пищевая биотехнология», 7M05411 «Математика и математическое моделирование»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить модернизацию и устойчивое функционирование WI-FI-сети на всей территории вуза, включая учебные корпуса, библиотеку, общежитие и тд. В рамках реализации данной рекомендации необходимо провести технический аудит действующей WI-FI-инфраструктуры с привлечением ИТ-специалистов и внешних экспертов (при необходимости) для выявления узких мест (зоны неустойчивого сигнала, перегрузки, нехватка точек доступа и др.), разработать и утвердить план поэтапной модернизации WI-FI-сети, внедрить систему регулярного мониторинга качества WI-FI с возможностью сбора обратной связи от пользователей (анкеты, чат-бот, техподдержка), а также автоматической диагностики сети, обеспечить информирование пользователей о зонах покрытия, правилах подключения и службе поддержки (в том числе через сайт, внутренние порталы, объявления на территориях кампуса), отразить улучшения в отчетности по ИКТ-инфраструктуре и учесть данный аспект при анализе удовлетворенности обучающихся и преподавателей в следующих циклах мониторинга. Срок – 2025 г.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология»:

2. Руководству вуза, совместно с работодателями, руководством ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» провести анализ обеспеченности МТБ для качественной реализации ОП, 100%-ного достижения всех результатов обучения выпускниками ОП. По итогам анализа включить дорожную карту в План развития ОП по модернизации программного обеспечения, оборудования, УМЛ и тд. в соответствии с заявленными

результатами обучения и приступить к её реализации. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»:

1. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» обеспечивать публикацию и обновление информации об ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» на официальном сайте университета, обеспечив:

- публикацию полного перечня планируемых результатов обучения;
- описание модели выпускника и формируемых компетенций;
- подробные данные о стажировках, академической мобильности, научных проектах и практико-ориентированной подготовке;
- сведения о карьерных возможностях выпускников и успешных историях трудоустройства.

Срок - на постоянной основе.

2. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» разработать и разместить на сайте информационный пакет ОП, включающий:

- описание уникальности и конкурентных преимуществ;
- участие в международных проектах;
- наличие эксклюзивных курсов или технологий обучения.

Срок - май 2025 года.

3. Руководству ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология» определить для себя и использовать коммуникационные каналы для продвижения ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология», используя социальные сети факультета и кафедры, публикации в профильных СМИ, целевые кампании в школах и колледжах.

Срок - с мая 2025 года, на постоянной основе.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Руководству вуза рекомендуется обеспечить: вертикальную интеграцию планирования (например: стратегия развития вуза → план развития по направлению деятельности проректоров → план развития ОП → ИП ППС), автоматизацию процессов через цифровую платформу (например, модуль в Platonus или Moodle).

- Руководству вуза рекомендуется заключить партнерства с профессиональными сертифицирующими организациями (например: Национальные центры сертификации инженеров, Международные ассоциации по водным ресурсам, Центры подготовки к PMI, PRINCE2, PMP в управлении проектами), а также рассмотреть вопрос о создании Центра сертификационной подготовки на базе вуза, с возможностью организации курсов, тренингов и сдачи экзаменов по международным стандартам, отражать при этом данные инициативы в планах развития ОП, учебных планах, на сайте вуза, СМИ и тд.

- Руководству вуза рекомендуется разработать и утвердить Программу развития молодых преподавателей и ученых вуза, включающую ключевые компоненты: например, создание Центра развития академических кадров, с отдельным направлением поддержки молодых ППС и ученых; интеграция международной академической мобильности молодых ППС в индивидуальные планы ППС; формирование устойчивой системы мотивации и финансирования молодых ППС, основанной на вкладе в стратегические направления развития вуза; запуск грантовых программ для молодых учёных; внедрение ежегодного мониторинга и публичной отчётности по развитию молодых ученых и преподавателей с размещением отчета на официальном сайте вуза.

- Руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить Политику информационной открытости, регламентирующую структуру, перечень и периодичность обновления информации, публикуемой на официальном сайте вуза, в соответствии со стандартами ESG. В рамках реализации: определить ответственных сотрудников за ведение и актуализацию разделов сайта по направлениям: образование, наука, международное сотрудничество, кадровый состав, инфраструктура и финансы, внедрить внутреннюю систему контроля за актуальностью информации с ежеквартальным мониторингом и отчётностью перед курирующим проректором, обеспечить трехязычное отображение контента (казахский, русский, английский языки) для повышения доступности и прозрачности.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»:

- ОП 6B05311 «Физика», 6B06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6B07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7M05411 «Математика и математическое моделирование» - **сроком на 5 (пять) лет;**

- ОП 6B05113 «Пищевая биотехнология» - **сроком на 3 (три) года.**

Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

по ОП 6В05311 «Физика», 6В06211 «Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи», 6В07116 «Материаловедение и технология материалов легкой промышленности», 7М05411 «Математика и математическое моделирование»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	

46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	

Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		

93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		

112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			1	98	13	



Приложение 1.2 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

по ОП 6В05113 «Пищевая биотехнология»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс		+		

		всех заинтересованных лиц				
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту ПБ			0	13	4	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	

		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	24.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	7	5	

Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	

64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+	
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						

79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес		+		

		партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
Итого по стандарту			0	8	3	
ВСЕГО ПБ			1	86	25	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
«___» _____ 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»
Дата проведения визита: 31 марта - 2 апреля
2 этап**

1 кластер	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
2 кластер	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
3 кластер	7M04131 Деловое администрирование (ЕМВА) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
4 кластер	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
5 кластер	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи 6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование
6 кластер	6B05315-Аналитическая химия (первичная, двудипломная ОП с РХТУ)
7 кластер	6B02111-Дизайн моды, 7M02111-Дизайн

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
30 марта 2025 года			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.10	Технический перерыв		

11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна 6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Төлепбергенұлы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович 13. Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22. Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айганым Алтаевна 23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
-------------	---	---	--

		Ахмад Мурсал-оглу 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садиев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин Бекнурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерік Нұрланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханқызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Еркөкбай Көйбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Төлеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблекөвнa 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна 25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Тұрсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нұрлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сейтовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап) Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап) Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап) Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап) Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап) Приложение 10 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап) Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

19.00	Ужин		
День 2-й: 1 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа - Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11.00	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)	(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 2 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u>; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жоқ)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год - 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе	91 чел.	69 чел.	6 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	обучения	(54,8%)	(41,6%)	(3,6%)	(0%)	(0%)	
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)	1 чел. (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	• С практической	64 чел.	83 чел.	13 чел.	4 чел.	2 чел.	-

	деятельностью	(38,6%)	(50 %)	(7,8%)	(2,4%)	(1,2%)	
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов
- ✓ являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымышыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар.
- Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях <i>29 ответов</i>	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ -			

	✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8 %)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем	94 чел	22 чел	5 чел	0 чел	0 чел	-

материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	(77,7%)	(18,2%)	(4,1 %)	(0 %)	(0 %)	
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

✓ Әзірге мәселе жоқ

✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки

✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходить только до практических уроков