



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования 6B05315 - «Аналитическая химия»,  
НАО «Таразский университет им М.Х. Дулати»  
в период с 3 по 5 апреля 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования 6B05315 - «Аналитическая химия», НАО «Таразский университет им М.Х. Дулати» в период с 3 по 5 апреля 2025 г.**

г. Тараз, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
<b>Стандарт 1 «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)».....</b>	<b>10</b>
<b>Стандарт 2 «Результаты обучения» .....</b>	<b>13</b>
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение программы» .....</b>	<b>15</b>
<b>Стандарт 4 «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» .....</b>	<b>17</b>
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>20</b>
<b>Стандарт 6 «Поддержка студентов» .....</b>	<b>23</b>
<b>Стандарт 7 «Ресурсы» .....</b>	<b>26</b>
<b>Стандарт 8 «Прозрачность и документация».....</b>	<b>31</b>
<b>Стандарт 9 «Обеспечение качества».....</b>	<b>34</b>
<b>Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» .....</b>	<b>37</b>
<b>Стандарт 11 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества».....</b>	<b>40</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	43
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	46
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	54
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ .....	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	69

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДДОП** – двудипломная образовательная программа  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**КТ** – комплексное тестирование  
**КРП** – ключевые показатели эффективности  
**МНВО РК** – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
**НАО** – некоммерческое акционерное общество  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НАОКО** – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании  
**НИИ** – научно-исследовательский институт  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НРК** – Национальная рамка квалификаций  
**ОО** – организация образования  
**ОП** – образовательная программа  
**ОРК** – Отраслевая рамка квалификаций  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**РО** – результаты обучения  
**РФ** – Российская Федерация  
**РХТУ** – Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева  
**СОК** – система обеспечения качества  
**СОП** – совместная образовательная программа  
**ТарУ** – НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»  
**ECTS** – Европейская система перевода и накопления кредитов  
**ESG** – Европейские стандарты и рекомендации по обеспечению качества высшего образования  
**FQ-ЕНЕА** – Рамка квалификаций Европейского пространства высшего образования  
**QF-ЕНЕА** – Рамка квалификаций Европейского пространства высшего образования

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 42/1-25-ОД от 17.03.25 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия совместной образовательной программы 6B05315 - «Аналитическая химия» в НАО «Таразский университет им М.Х. Дулати» (г. Тараз) Стандартам международной аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования НААР (2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация).

**Эксперт IAAR** – Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, Работодатель** – Хамзина Каламкас Каримтаевна Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Умаров Олжас Аслзадаевич, обучающийся 2 курса ОП «6B06102 Software Engineering» Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Багаутлинова Найля Гумеровна доктор экономических наук, профессор, Казанский федеральный университет (Казань, Российская Федерация)

**Эксперт IAAR** – Сисенова Асель Турсынғалиевна, кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Бактымбет Сауле Сериковна, кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента партии «AMANAT» (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Есмагамбетов Еламан Жасуланович, студент 3 курса Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Бакенова Женисгуль Биржановна доктор PhD, ассоц. профессор Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республики Казахстан);

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Нығмет Бакытгүл магистрант ОП География Евразийского национального университета им.Гумилева(Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Руслан Адил Акай Тегин, PhD, доцент, Кыргызско-Турецкий Университет «Манас» (Бишкек, Кыргызская Республика)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Мейрам Мерей Бейбітұлы, обучающийся ОП «М-Инф-24-1» Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы (Тараз, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Сафаров Руслан Заирович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** - Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);

**Эксперт IAAR, работодатель** – Абикаева Марина Даулетовна, АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского". (Алматы, Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП 6B05302-Химия Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – Умралиева Бэла Илларидамовна кандидат технических наук, доцент, и.о профессора кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна» Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова(Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – Сембаева Сауле Бауыржановна, обучающийся 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан)

**Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан).



### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (далее – Университет Дулати, ТарУ) образовалось в 1998 году на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского университета (создан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (создан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (создан в 1958 г.). 16 июня 2020 года путем реорганизации (слияния) Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати был образован НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати». 20 сентября 2024 года во исполнение поручения Главы государства по восстановлению Таразского гидромелиоративно-строительного института на базе НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» путем реорганизации (разделения) были образованы НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации».

Миссия университета Дулати определена как "лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик"

Аккредитация, рейтинги. Университет Дулати демонстрирует стабильные позиции в международных и национальных рейтингах. В QS World University Rankings 2024 года университет занял позицию 1201-1400 среди университетов мира и 17-ю позицию среди 21 вуза Республики Казахстан, вошедших в данный рейтинг. В QS Asia University Rankings 2023 года Университет Дулати занял 601-650 место в списке лучших университетов Азии и 30-е место среди университетов Центральной Азии.

Значимым достижением стало получение 18 марта 2024 года 3 звезд по общему зачету в рейтинге QS Stars, где по отдельным направлениям университет достиг высоких результатов: преподавание и трудоустройство – 4 звезды, научные исследования, интернационализация и оснащение – 3 звезды.

В рейтинге Webometrics Ranking of World Universities по результатам 2020 года университет занял 13089 место среди 31142 университетов мира, 5511 место среди университетов Азии и 36 место среди казахстанских вузов.

На национальном уровне Университет Дулати входит в число ТОП-20 вузов Республики Казахстан по результатам Генерального рейтинга НААР 2024 года. Особенно стоит отметить, что университет на протяжении пяти лет входит в ТОП-10 Национального рейтинга НАОКО.

25-27 апреля 2022 года университет успешно прошел международную аккредитацию НАОКО и получил соответствующее свидетельство IA-A № 0134 со сроком действия с 28 мая 2022 года по 27 мая 2027 года.

Университет Дулати имеет государственную лицензию на осуществление образовательной деятельности № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года. С 2014 года в университете внедрена система менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016.

Активно развивается международное сотрудничество, в частности, реализация программ двойных дипломов с зарубежными вузами, включая Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева, что будет учитываться в рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» совместно с Министерством науки и высшего образования в следующем учебном году.

Стратегия. Основной стратегический документ развития университета: Программа развития НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» на 2024–2029 годы. Данная программа определяет стратегическую цель устойчивого развития университета и наращивания потенциала в образовании, исследованиях, социально-культурном развитии и предпринимательстве. Программа разработана на основе Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы и включает стратегические направления, такие как академическое превосходство и научное лидерство. Документ

содержит план мероприятий и бюджет для достижения поставленных целей на период 2024–2029 годы.

Образовательная деятельность Университета Дулати осуществляется на основании государственной лицензии № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года. Подготовка специалистов осуществляется по 153 образовательным программам: 100 программ бакалавриата, 44 программы магистратуры и 9 программ докторантуры. В составе университета действуют 6 факультетов и 38 кафедр. Контингент обучающихся на 1 марта 2025 года составляет 10509 человек в бакалавриате, 335 человек в магистратуре и 27 человек в докторантуре.

Научная деятельность. В научной инфраструктуре Университета Дулати функционируют 2 научно-исследовательских института и 8 научно-исследовательских центров. В университете реализуется научно-исследовательский проект в рамках целевой научно-технической программы BR24992867 «Разработка ресурсосберегающих технологий, создание инновационного инженерного центра для развития и управления водным хозяйством и перерабатывающей промышленностью Казахстана» с финансированием в размере 3,5 млрд тенге на 2024-2026 годы. PhD Калмаханова М.С. выиграла грантовое финансирование в размере 62 194 330 тенге на исследовательский проект. Университет ведет активную научно-исследовательскую деятельность и участвует в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование МНВО РК, а также в национальных и международных проектах. В структуре университета действует Совет молодых ученых. Университет стремится к увеличению количества молодых ППС, занимающихся научно-исследовательской работой. Научно-исследовательская деятельность поддерживается более чем 80 лабораториями. Действуют научные центры, такие как НИИ пищевых продуктов, НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований» им. А.С. Ахметова, НЦ физико-химических исследований и другие.

Штам. Общая численность штатных преподавателей университета составляет 911 человек, из которых 280 имеют ученые степени и звания, 510 являются магистрами наук, и 71 имеют степень доктора философии (PhD). Среди преподавателей университета 39 сотрудников за последние пять лет становились победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза». В университете работают 25 представителей, входящих в состав НАН, отраслевых академий наук и профессиональных ассоциаций РК. PhD Калмаханова М.С. получила нагрудный знак «За заслуги перед развитием науки» за особый труд в области науки Республики Казахстан.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. Университет Дулати имеет партнерские отношения с зарубежными университетами, включая Люблинский политехнический университет (Польша), Алтайский государственный университет (Россия), Политехнический институт Браганса (Португалия), Щадринский государственный педагогический университет (Россия), Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева (РХТУ). Между Университетом Дулати и РХТУ им. Д.И. Менделеева заключены двусторонний меморандум о сотрудничестве в области научно-технической, исследовательской и образовательной деятельности и трехстороннее соглашение о научном сотрудничестве в рамках инновационного, химического, научно-производственного и образовательного кластера для химической промышленности с ТОО "Казфосфат". Университет стремится к увеличению доли иностранных студентов из таких стран, как Азербайджан, Турция, Китай, Монголия, Узбекистан, Кыргызстан, Россия, Корея, США, страны Балтии и Европы. В университете реализуются совместные образовательные программы, включая дублированные образовательные программы. Студенты имеют возможность участвовать в программах академической мобильности в рамках договоров о сотрудничестве. Организация внешней академической мобильности осуществляется на основании трехстороннего договора и соглашения на обучение по программе академической

мобильности, заключенного между Университетом Дулати, вузом-партнером и участником внешней академической мобильности. Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Университет планирует увеличить число иностранных студентов, обучающихся на факультете, и обеспечить участие представителей иностранных образовательных учреждений в образовательном процессе, приглашая выдающихся зарубежных ученых для чтения дисциплин.

Краткое описание аккредитуемой ОП:

ОП 6В05315 - «Аналитическая химия».

Цель ОП – подготовка высококвалифицированных кадров для промышленной, научно-исследовательской, образовательной и методологической сфер деятельности, отвечающих требованиям рынка и соответствующему социальному заказу на подготовку специалистов, владеющих теоретическими знаниями, необходимыми практическими навыками в области аналитической химии и химического анализа, умеющих пользоваться современными методами и технологиями при решении задач профессиональной деятельности.

Область образования – 6В05 Естественные науки, математика и статистика. Направление подготовки – 6В053 Физические и химические науки, группа образовательных программ – В053 Химия.

В реестре ОП с 02.07.2024 г. (дата регистрации в Реестре ЕПВО). Срок обучения – 4 года. Язык обучения: русский, казахский. Уровень НРК, ОРК: 6. Номер лицензии на направление подготовки: KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года.

Присуждаемая академическая степень – Бакалавр естествознания.

Отличительные особенности ОП – Двудипломная ОП (вуз-партнер – Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 6В05315 - «Аналитическая химия» проходит процедуру аккредитации в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита ВЭК НААР в Университет Дулати в период с 3 по 5 апреля 2025 г.

Для координации работы ВЭК 30 марта 2025 г. состоялось установочное он-лайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов НААР Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканом, директорами департаментов университета, преподавателями, обучающимися и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 324 человек. Информация в рамках различных фокус-групп представлена в таблице 1.

Встречи с фокус-группами, а также анализ документов позволил членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке СОП критериям стандартов специализированной аккредитации.

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления – Ректор	1
Члены Правления – Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов и Заведующие кафедрами	31
Преподаватели	77
Обучающиеся	83
Выпускники	62
Работодатели, представители от баз практик	37
<b>Всего</b>	<b>324</b>

Визуальная инспекция университетских помещений проводилась с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, а также о материально-технической базе, чтобы определить ее соответствие установленным требованиям. Кроме того, целью осмотра было получение информации о рабочих местах преподавательско-профессорского состава, сотрудников и обучающихся.

Во время визита были осмотрены здания университета, лаборатории, предназначенные для обучения и научных исследований, включая Лаборатории спектрофотометрии, инфракрасной спектрометрии, хроматографии, атомно-эмиссионной спектрометрии и лабораторию очистки воды.

В качестве баз для прохождения практики эксперты посетили ТОО «Казфосфат», Жамбылская ветеринарная НИС имени академика К.И. Скрябина и Таразский кожевенный завод.

В соответствии с процедурой аккредитации было организовано анкетирование среди 116 преподавателей и 121 обучающегося.

Для подтверждения сведений, представленных в Отчете по самооценке, внешними экспертами была запрошена и проанализирована служебная документация университета. Помимо этого, эксперты изучили представление университета в интернете посредством официального веб-сайта ВУЗа (<https://dulaty.kz/>).

Для обеспечения работы ВЭК были созданы все необходимые условия и предоставлен доступ к информационным ресурсам университета. Коллектив Университета Дулати обеспечил явку всех лиц, указанных в программе визита, в строго назначенное время.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали детальному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами бакалавриата, магистратуры и докторантуры, а также представителями работодателей и выпускниками.

Проведенные встречи позволили членам ВЭК осуществить независимую оценку того, насколько данные, содержащиеся в самооценке образовательной программы университета, соответствуют критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы общие рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета Дулати, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 05.04.2025 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### Стандарт 1 «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)»

- ✓ Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены
- ✓ Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам
- ✓ Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО
- ✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров
- ✓ Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами
- ✓ В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:
  - сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы
  - координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)
  - правила приема и отбора обучающихся
  - мобильность обучающихся и преподавателей
  - правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней

#### **Доказательная часть**

Университет Дулати осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № KZ47LAA00036894 от 21 января 2025 года (доступна по ссылке: <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/litsenzii-targu.html>), а также в соответствии с Уставом университета, правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами, учитывая требования законодательства Республики Казахстан. Вуз-партнером по реализации СОП выступает Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (далее РХТУ) (Российская Федерация), действующий на основании лицензии № 1930 (серия 90Л01№0008964) от 08 февраля 2016 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки РФ.

Разработка и утверждение аккредитуемой образовательной программы (ОП) 6В05315 «Аналитическая химия» осуществляются в соответствии с законодательством РК («Закон об образовании» №319-III от 27 июля 2007 г. с изменениями и дополнениями), нормативно-правовыми актами в сфере высшего и послевузовского образования РК, ГОСО, а также нормами и документами Министерства науки и высшего образования РК, Национальной рамкой квалификаций, Европейской рамкой квалификаций (QF-EHEA), Атласом новых профессий и компетенций Казахстана, а также федеральным государственным образовательным стандартом Российской Федерации по направлению подготовки 04.03.01 «Химия». При этом учитываются требования международной стандартной классификации образования (ISCED) и положения партнерского вуза (РХТУ).

Подготовка и выпуск специалистов в формате совместной образовательной программы (СОП) «Аналитическая химия» ведутся при соответствии требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования РК и Федерального государственного образовательного стандарта РФ. Общий объем обучения составляет 240 кредитов за 4 года, что соответствует 6 уровню НРК и ОРК, а также 1-му циклу QF-EHEA. По итогам освоения программы присваивается степень «Бакалавр естественных наук» (ТарУ)

и диплом бакалавра российского образца (РХТУ), что отражает соответствие национальным системам квалификаций обеих стран.

Процедуры разработки и утверждения ОП изложены в партнерских соглашениях, в частности в Трехстороннем соглашении от 21 мая 2023 г. No 5.1-С-2.0-6237/2023 (ТарУ–РХТУ–ТОО«Казфосфат»)

(<https://drive.google.com/file/d/1qJxzPyhRhD3koPrCEBqiPLZpoV3tIFo-/view?usp=sharing>) и Меморандуме о сотрудничестве между ТарУ и РХТУ (14.02.2023 г.), где указаны формат обучения «2+1+1», периоды обучения, обязанности всех партнеров и механизмы финансирования со стороны индустриального партнера (ТОО «Казфосфат»). Помимо этого, 20 июня 2023 года был заключен Договор о сетевой форме реализации ОП № 35.01-С-2.0-6011/2023 (<https://drive.google.com/file/d/1Yzi4pKT89v2BTWqYs36e-FJRM3kUx404/view?usp=sharing>), в котором четко определены полномочия вузов, содержательная часть программы, условия обучения и взаимные обязательства.

В Договоре о Сетевой форме реализации образовательной программы № 35.01-С-2.0-6011/2023 отражены все ключевые условия, в том числе:

- Сведения о присваиваемой академической степени по завершении обучения;
- Координация и ответственность вузов-партнеров в вопросах управления и финансовой организации (механизмы финансирования, распределения затрат, доходов и т.д.);
- Правила приема и отбора обучающихся, регламентирующие процедуру зачисления и требования к абитуриентам;
- Мобильность обучающихся и преподавателей, форматы участия в семестровых программах, стажировках, научных обменах;
- Правила проведения экзаменов, методы оценки результатов обучения, порядок признания кредитов ECTS и процедуры присвоения совместной академической степени.

Таким образом, реализация совместной образовательной программы «6В05315 – Аналитическая химия» соответствует пороговым требованиям стандарта «Право на участие (Приемлемость)», поскольку оба вуза обладают надлежащим правовым статусом и лицензиями, программа отражает требования национальных систем квалификаций и устанавливает четкие механизмы совместной разработки, а также закрепляет в договоре все ключевые условия реализации двудипломной образовательной программы.

### ***Аналитическая часть***

Университет Дулати демонстрирует устойчивую институциональную зрелость и высокую репутацию в образовательном и научном пространстве Казахстана. Об этом свидетельствуют положительные отзывы промышленных партнеров и высокий уровень трудоустройства выпускников, в том числе по техническим и естественнонаучным направлениям. В ходе визита экспертной группы были подтверждены не только соответствие университета действующему законодательству и нормативным документам РК в сфере образования, но и наличие продуманной системы обеспечения качества и прозрачности управленческих процессов.

*Высокую репутацию университета подтверждают результаты анкетирования студентов, где 88,4% (107) опрошенных полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом, а 83,5% (101) респондентов полностью удовлетворены качеством учебных программ. Примечательно, что 85,1% (103) студентов полностью удовлетворены методами обучения, применяемыми в университете, что свидетельствует о высоком уровне организации образовательного процесса.*

*По результатам анкетирования преподавательского состава, 51,8% (86) ППС высоко оценивают внимание руководства учебного заведения к содержанию образовательной программы, а еще 45,2% (75) оценивают его как хорошее. При этом*

48,8% (81) преподавателей полностью удовлетворены доступностью руководства для студентов, а 45,8% (76) - частично удовлетворены, что демонстрирует открытость управленческих процессов для всех участников образовательной деятельности.

Совместная образовательная программа «Аналитическая химия» разработана на основе ряда официальных соглашений, заключённых между Университетом Дулати, РХТУ и ТОО «Казфосфат». Документы содержат развернутое описание ролей и зон ответственности всех участников, включая административные, академические и финансовые аспекты. На основании анализа структуры программы экспертной группой установлено, что учебные планы и механизмы присвоения степени полностью соответствуют требованиям программ бакалавриата как Республики Казахстан, так и Российской Федерации. Программа охватывает 240 ECTS, что соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций и первому циклу Европейской рамки квалификаций (QF-EHEA), что подтверждает академическую сопоставимость.

Важно отметить, что порядок зачисления на программу осуществляется в рамках общенациональных требований, без установления ограничительных или дискриминационных критериев. Такая политика обеспечивает доступность программы для широкого круга абитуриентов и соответствует принципам открытости и инклюзивности.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что существующие меморандум и соглашения с вузом-партнером не содержат детальной регламентации процедур мониторинга качества и принятия корректирующих мер с учетом специфики двудипломного образования. В документах отсутствует четкое описание механизмов синхронизации систем обеспечения качества между университетами-партнерами.

Система обеспечения качества в рамках двудипломного образования требует особого подхода, поскольку предполагает согласованную работу двух образовательных учреждений с разными внутренними системами. Несмотря на функционирование в университете внутренней системы обеспечения качества (<https://dulaty.kz/ru/quality-management-system/>), специфика ее применения для двудипломных программ не раскрыта достаточно.

Таким образом, необходим дополнительный документ, регламентирующий совместный мониторинг качества, синхронизацию процедур развития, согласованное принятие корректирующих мер и учет национальных требований к качеству образования в странах-партнерах. Данная рекомендация согласуется с требованиями стандартов аккредитации и направлена на усиление механизмов обеспечения качества образовательных программ в контексте международного сотрудничества.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

не наблюдаются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и утвердить согласованный дополнительный документ (дополнение к соглашению/меморандуму), детально описывающий обязанности обоих университетов в разработке и применении синхронизированной системы/процедур мониторинга и развития качества образования и процедур принятия корректирующих мер, с учетом особенностей двудипломного образования.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.*

## Стандарт 2 «Результаты обучения»

- ✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения
- ✓ Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА)
- ✓ Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования
- ✓ Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся
- ✓ Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой

### **Доказательная часть**

Реализация совместной образовательной программы 6B05315 «Аналитическая химия» осуществляется в соответствии с целями и задачами, установленными в паспорте образовательной программы. Цель программы заключается в подготовке высококвалифицированных кадров для промышленной, научно-исследовательской, образовательной и методологической сфер, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками в области аналитической химии и химического анализа, умеющих применять современные методы и технологии в профессиональной деятельности.

Программа ориентирована на достижение конкретных результатов обучения, сформулированных в соответствии с Национальной рамкой квалификаций Республики Казахстан и Отраслевой рамкой квалификаций по уровню 6, а также соответствует Европейской рамке квалификаций в пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА) через применение дублинских дескрипторов. Получаемая квалификация – «Бакалавр естествознания» – четко определена и отражает академическую степень, соответствующую 6 уровню квалификаций.

В структуре программы представлены девять запланированных результатов обучения (ON-1 – ON-9), которые охватывают широкий спектр знаний, умений и компетенций. Среди них – знания законодательства, экологической и информационной безопасности, навыки обработки и анализа химических данных, организация и проведение научных исследований, владение методами химического и физико-химического анализа, а также использование современных аналитических приборов и технологий.

Достижение заявленных результатов обучения обеспечивается содержанием дисциплин базового, профилирующего и выборочного циклов, каждая из которых привязана к соответствующим результатам обучения. Содержание образовательной программы соотнесено с рядом профессиональных стандартов, включая «Контроль качества продукции, процессов, услуг», «Гидрометеорология и экология», «Забор и подготовка воды» и другие, соответствующие сфере аналитической химии.

Таким образом, совместная образовательная программа с РХТУ разработана и реализуется в строгом соответствии с установленными целями и планируемыми результатами обучения, обеспечивая формирование у студентов комплекса компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности в области аналитической химии.

### **Аналитическая часть**

Результаты обучения в рамках совместной образовательной программы 6B05315 «Аналитическая химия» представлены четко, охватывают все ключевые уровни

когнитивных, практических и личностных компетенций, и логично соотносятся с целями программы. Они отражают актуальные профессиональные и академические запросы и учитывают особенности двойного диплома с РХТУ.

*Эффективность формирования профессиональных компетенций подтверждается результатами анкетирования студентов: 79,3% (96) полностью согласны с тем, что ключевые термины достаточно объяснены, а 77,7% (94) респондентов полностью согласны, что предложенный преподавателями материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.*

Анализ представленных результатов обучения позволяет сделать вывод, что структура программы выстроена таким образом, чтобы обеспечить их достижение всеми обучающимися. Это прослеживается как в логике учебного плана, так и в содержании дисциплин, привязанных к конкретным результатам. Формулировки результатов обучения охватывают как фундаментальные знания в области химии, так и профессионально-ориентированные умения, включая использование современных методов анализа и оборудования, а также развитие навыков научной коммуникации, академического письма и цифровой грамотности.

*По результатам анкетирования преподавательского состава, 53% (88) ППС высоко оценивают направленность образовательных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы, а 52,4% (87) преподавателей полностью удовлетворены тем, как образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей.*

Важно отметить, что достигнутый уровень интеграции результатов обучения в учебный процесс соответствует ожиданиям по квалификации уровня 6 Национальной рамки квалификаций и рамки квалификаций Европейского пространства высшего образования. Это подтверждается содержанием дисциплин, соответствующих современным профессиональным стандартам в областях аналитического контроля, экологии, водоподготовки и других смежных сфер.

Таким образом, по всем пяти критериям стандарта 2 установлено соответствие. Существенных замечаний не выявлено. Рекомендации по улучшению не требуются.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

не наблюдаются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

Нет рекомендаций

***Выводы ВЭК:*** по стандарту «Результаты обучения» раскрыты 5 критериев, из которых 5 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 – требуют улучшения.

### **Стандарт 3 «Разработка и утверждение программы»**

- ✓ Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов
- ✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров
- ✓ Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким
- ✓ Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц
- ✓ Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы

#### ***Доказательная часть***

Разработка и реализация совместной образовательной программы 6B05315 «Аналитическая химия» осуществляются в соответствии с внутренними правилами и процедурами университета, зафиксированными в «Положении о проектировании и обновлении образовательных программ». В данном документе регламентированы основные этапы: формирование проектной группы из числа профессорско-преподавательского состава, стейкхолдеров и представителей индустрии; обсуждение проектного варианта учебного плана на профильных кафедрах; внешняя рецензия; доработка и утверждение программы на Ученом совете.

Совместная образовательная программа структурирована по требованиям кредитной технологии обучения и полностью соответствует государственным нормативным документам, включая ГОСО РК для уровня бакалавриата (240 ECTS). Доля аудиторной и самостоятельной работы определяется академическим календарем, учитывающим специфику двудипломного формата с РХТУ. Распределение кредитов отражено в учебных планах и Индивидуальных учебных планах обучающихся, что обеспечивает прозрачность структуры и объема дисциплин, а также соответствие формату ECTS.

Для контроля учебной нагрузки и соблюдения среднего срока завершения программы в университете применяется мониторинг выполнения индивидуальных учебных планов. Все изменения, вносимые в учебный план или содержание дисциплин, рассматриваются на заседании кафедры, совета факультета и утверждаются решением Ученого совета. Наличие обязательных, элективных и выборочных дисциплин отражено в каталоге элективных дисциплин (КЭД), а их связь с запланированными результатами обучения фиксируется в рабочих программах (силлабусах). Таким образом, совокупность внутренних документов и процедур позволяет обеспечить достижение заявленных результатов обучения и согласованное применение кредитной системы в рамках совместной образовательной программы.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ показал, что структура и содержание совместной образовательной программы 6B05315 «Аналитическая химия» в настоящий момент регламентированы лишь фрагментарно. Положение о проектировании и обновлении образовательных программ (№70), на которое ссылаются разработчики, содержит лишь краткую информацию (одна страница) о процедуре реализации двудипломных и совместных программ, что затрудняет полноценное регламентирование. На практике это приводит к тому, что программа выглядит скорее как классическая ОП, ориентированная на реалии одного университета, а не как проект, выстроенный в тесном сотрудничестве с РХТУ.

Кроме того, при детальном рассмотрении состава проект

ной группы по разработке «Аналитической химии» не обнаруживается участие представителей вуза-партнёра, что подчеркивает недостаточную глубину интеграции: существенная часть решений по структуре и содержанию программы принималась без учёта мнения РХТУ. При этом документы (учебные планы, КЭД, силлабусы) указывают на общее соответствие требованиям рынка труда и запросам работодателей в области химических и аналитических исследований. Однако отсутствие формализованных и проработанных механизмов совместного участия в проектировании ОП снижает уровень взаимодействия с зарубежным партнером и может усложнить дальнейшее обновление учебного плана с опорой на вклад каждой стороны.

*Необходимость более активного вовлечения стейкхолдеров в процесс разработки образовательной программы подтверждается мнением преподавательского состава: лишь 35,5% (59) ППС полностью удовлетворены вовлеченностью в процесс принятия управленческих и стратегических решений, в то время как 56,6% (94) оценивают этот показатель как «хорошо», что указывает на наличие резерва для улучшения в данном направлении.*

*По результатам анкетирования преподавателей, 38,6% (64) ППС полностью удовлетворены тем, насколько их учебная нагрузка соответствует их ожиданиям и возможностям, в то время как 50,6% (84) удовлетворены частично. Среди студентов 85,1% (103) полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиями, предъявляемыми к ним, что свидетельствует о необходимости более тщательной балансировки нагрузки для всех участников образовательного процесса.*

Вместе с тем, по итогам опросов и интервью заинтересованных сторон можно отметить понимание ценности более глубокой коллаборации между университетом Дулати и РХТУ. В ряде дисциплин уже реализуются модули, отражающие актуальные методы химического анализа, но их согласование на уровне совместного экспертного совета не носит регулярного характера.

**Сильные стороны/лучшая практика:**  
не наблюдаются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:**

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. разработать и ввести в действие отдельный внутренний нормативный документ, посвященный проектированию совместных/двудипломных образовательных программ, где будут детально описаны: структура, содержание СОП/ДДОП, процедуры ее формирования, в том числе утверждение согласованной образовательной программы вузами-партнерами; обязательный порядок участия зарубежного вуза-партнёра в формировании структуры и содержания ОП; критерии и процедуры согласования учебных планов, распределения дисциплин и взаимного признания результатов обучения.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. расширить состав разработчиков образовательной программы 6В05315 «Аналитическая химия» за счёт представителей РХТУ и промышленных партнёров для обеспечения полноты мнений.

3. Руководству ОП на регулярной основе проводить заседание экспертного совета (или рабочей группы) с участием всех стейкхолдеров (ППС, работодатели, представители РХТУ, обучающиеся) по содержанию дисциплин, матрицам соответствия компетенций и общим механизмам контроля учебной нагрузки с надлежащим документированием. Благодаря этому обновление ОП будет проходить более системно, с учётом актуальных научных тенденций и запросов рынка труда.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Разработка и утверждение программы» раскрыты 5 критериев, из которых 3 критерия имеют удовлетворительные позиции, 2 – требуют улучшения.*

#### Стандарт 4 «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

- ✓ Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам
- ✓ Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию
- ✓ Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами

#### **Доказательная часть**

Формирование контингента обучающихся по образовательной программе 6В05315 «Аналитическая химия» ведётся с учётом общих правил приема, действующих в Университете Дулати. Эти правила включают требования к уровню образования (аттестат о среднем образовании или диплом о среднем профессиональном), наличие минимальных баллов по ЕНТ/КТ, а также требования к подаче документов. Университет публикует информацию о приемной кампании на своем официальном сайте и в информационных буклетах, однако данные о правилах приема на саму двудипломную программу с РХТУ пока отражены не полностью. Это затрудняет поступающим уточнить критерии отбора и возможные особенности учебного процесса в рамках сотрудничества двух вузов, что свидетельствует о необходимости доработки и детализации.

Для абитуриентов, претендующих на обучение по ОП «Аналитическая химия», также действуют общие требования по языковой подготовке: изучение некоторых дисциплин предполагает владение русским языком на достаточном уровне. Важно, что для совместных программ обычно могут быть дополнительные тесты или интервью, согласованные с партнерским вузом, однако такие формализованные процедуры отбора пока не представлены в документах. Тем не менее общая процедура поступления (подача заявления, регистрация в информационной системе, проверка результатов ЕНТ/КТ) является достаточно прозрачной и соответствует национальным нормативно-правовым актам.

За академическими показателями поступивших и их продвижением по учебному плану следит деканат факультета, а также кураторско-эдвайзерская служба. Каждый студент формирует индивидуальный учебный план (ИУП) и имеет доступ к системе электронного мониторинга успеваемости (Platonus), где отражаются результаты промежуточной аттестации. На основе этих данных студенты и эдвайзеры оперативно корректируют траекторию обучения в случае выявления отставаний.

При этом полноценные требования, учитывающие двудипломный формат (например, совместные экзамены, общие критерии успеваемости для переводов и академических отпусков, единый механизм участия в производственных практиках), в локальной нормативной базе отражены фрагментарно. Несмотря на это, общее соответствие процедурам отбора и зачисления, принятым в университете, прослеживается: после прохождения конкурсной процедуры и набора проходного балла абитуриенты зачисляются на программу, осознанно выбирая профиль «Аналитической химии» и понимая специфику химико-технологического направления.

Университет применяет принципы, согласующиеся с Лиссабонской конвенцией о признании, в том числе признает и перезачитывает дисциплины, освоенные ранее в других вузах или в формате академической мобильности. При поступлении в бакалавриат «Аналитическая химия» учитываются результаты ЕНТ (или КТ для лиц с ТиПО), а также профессиональные пререквизиты, если таковые были изучены в колледже или другом вузе. Процедура признания оформляется через заявление студента и согласование в учебном департаменте. В случае необходимости добора пререквизитов (например, если обучающийся поступает с иного направления) университет предоставляет возможность

освоить дополнительные дисциплины на платной или грантовой основе в соответствии с внутренними регламентами.

Таким образом, в части признания квалификаций университет руководствуется национальными нормативными актами, подкреплёнными положениями Лиссабонской конвенции. Однако точные процедуры признания периодов обучения, пройденных в вузе-партнёре (РХТУ), требуют более детальной проработки, поскольку в действующих документах недостаточно чётко прописаны механизмы перевода и зачёта дисциплин в дудипломном формате.

В целом система приёма и отбора соответствует уровню бакалавриата, а процедуры признания квалификаций согласуются с нормативами Министерства науки и высшего образования РК, хотя и требуют дальнейшего уточнения применительно к особенностям совместной программы.

### ***Аналитическая часть***

Анализ показал, что, несмотря на наличие в общем доступе информации о приеме в университет, для дудипломной образовательной программы (ДДОП) «Аналитическая химия» не опубликованы четкие правила и требования к абитуриентам, а также отсутствуют сведения о ней на сайте РХТУ. Такой разрыв указывает на формат «однонаправленной» программы, когда вся организационная и информационная нагрузка лежит преимущественно на одном университете-партнёре (ТарУ). В результате у потенциальных абитуриентов могут возникать трудности с пониманием специфики программы, форматами отбора, особыми условиями обучения и сертификации в рамках дудипломной программы.

*Результаты анкетирования подтверждают необходимость улучшения информационной поддержки абитуриентов: хотя 81,8% (99) студентов полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов, 15,7% (19) удовлетворены лишь частично, что свидетельствует о потребности в более детальной информации, особенно по специфике дудипломных программ с зарубежными партнерами.*

При этом в вузе действуют базовые механизмы приёма и адаптации обучающихся (анкетирование, презентационные недели, консультации эдвайзеров), но они ориентированы в основном на внутренние правила университета и не раскрывают особенности обучения на дудипломной программе. Недостаточен также акцент на дальнейшую карьерную поддержку выпускников и возможности продолжения обучения или трудоустройства с учётом уникального статуса ДДОП.

*Эффективность существующих механизмов академического консультирования подтверждается тем, что 83,5% (101) опрошенных студентов полностью удовлетворены доступностью академического консультирования, а 80,2% (97) полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам. Эту положительную практику целесообразно распространить и на информирование о специфике дудипломной программы.*

С учетом вышесказанного, в настоящий момент система приёма и информирования по ОП «Аналитическая химия» требует дополнительной проработки именно в части, связанной с двойным дипломом, чтобы программа воспринималась как полноценный совместный продукт двух вузов-партнёров.

### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

не наблюдаются.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать в открытом доступе (на сайтах обоих вузов-партнёров) единые правила приема и требования к

абитуриентам, четко отражающие специфику двухдипломной программы «Аналитическая химия». В них следует указать минимальный уровень подготовки, критерии отбора, сроки и особенности обучения в рамках коллаборации с РХТУ.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» раскрыты 3 критерия, из которых: 2 – имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.*



## Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения
- ✓ Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения
- ✓ Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся
- ✓ Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения
- ✓ Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами

### **Доказательная часть**

Реализация принципов студентоцентрированного обучения и объективной системы оценивания в рамках совместной образовательной программы 6B05315 «Аналитическая химия» направлена на формирование востребованных на рынке труда выпускников с актуальными профессиональными компетенциями. Университет Дулати при проектировании программы ориентируется на планируемые результаты обучения, зафиксированные в паспорте ОП, а также учитывает отраслевые стандарты в области химического и аналитического контроля.

Все дисциплины ОП связаны с конкретными результатами обучения (РО), будь то освоение теоретических основ химии, приобретение навыков аналитического измерения, или формирование исследовательских компетенций. Для каждой дисциплины разрабатывается силлабус, где указываются учебные цели, методы преподавания и критерии оценки, привязанные к соответствующим РО, что обеспечивает прозрачность и логику освоения учебного материала.

Университет внедряет гибкие траектории обучения, когда студент выбирает элективные дисциплины и формирует индивидуальный план с учетом своих интересов и будущей специализации. В процессе преподавания активно используются интерактивные методы (кейс-стади, дискуссии, проектные задания), лабораторные практикумы и научно-исследовательские проекты. В онлайн-пространстве применяется система Moodle и платформа Platonus, позволяющие выкладывать учебные материалы и проводить промежуточный контроль.

Для обучающихся с особыми образовательными потребностями университет предлагает индивидуальный подход и консультации эдвайзеров. Доступны дополнительные консультационные часы преподавателей и адаптированные методики обучения. Если студенту необходима дополнительная поддержка по языковым или техническим аспектам, он может обратиться к соответствующим университетским службам (библиотека, IT-центр, центр инклюзивного сопровождения). Также действует антикоррупционная комплаенс-служба, обеспечивающая прозрачность и академическую честность в образовательном процессе.

Единые правила проведения экзаменов изложены в Академической политике и локальных нормативных актах университета. Оценивание ведётся на основе балльно-рейтинговой системы с переводом оценок в буквенную шкалу, соответствующую ECTS. Для каждого вида контроля (текущий, промежуточный, итоговый) предусмотрены критерии оценки, позволяющие объективно проверить достигнутый уровень знаний, умений и компетенций. Студенты заранее информируются о требованиях к экзамену, формах оценивания и пересдачах.

В рамках соглашения с РХТУ планируется согласованный порядок признания результатов обучения. Однако, с учетом того, что программа пока реализуется преимущественно на базе Университета Дулати, совместная оценка и экзамены с участием преподавателей партнерского вуза находятся на этапе методической проработки. Тем не

менее все студенты, участвующие в дудипломном формате, регистрируются в информационной системе и при необходимости могут проходить итоговые испытания по согласованным критериям, что обеспечивает единый уровень требований и прозрачность результатов.

Таким образом, подход к обучению и оценке успеваемости в ОП «Аналитическая химия» выстроен с учетом современных стандартов: прозрачность, студентоцентрированность и акцент на практико-ориентированное обучение являются ключевыми элементами образовательного процесса.

### *Аналитическая часть*

Анализ документов и интервью с преподавателями, обучающимися и работодателями по СОП «Аналитическая химия» указывает на усилия Университета Дулати по созданию условий для студентоцентрированного обучения и обеспечения прозрачных процедур оценки знаний. Однако ряд важных аспектов, связанных с дудипломным форматом ОП (ТарУ – РХТУ), нуждается в более детальной проработке и открытом информировании

В вузе реализуется гибкий подход к проектированию образовательной траектории благодаря выбору элективных дисциплин и работе эдвайзеров, что подтверждается данными академического календаря и анализом учебных планов. Преподаватели практикуют интерактивные форматы (проекты, кейс-стади, научно-исследовательские задания), повышающие мотивацию и вовлеченность студентов. Однако в ходе встреч с ППС выяснилось, что собственные исследования в области методик преподавания, а также статистика по эффективности используемых подходов не зафиксированы в публичных отчетах или научных публикациях. Это затрудняет оценку реального вклада инновационных форм обучения в рост качества подготовки.

*Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой эффективности применяемых методов преподавания: 79,3% (96) студентов полностью согласны с тем, что преподаватели используют эффективные методы преподавания, а 77,7% (94) полностью согласны, что преподаватели стимулируют творческое мышление студентов. Вместе с тем, 14,9% (25) преподавателей лишь частично удовлетворены возможностью совмещать преподавание с научными исследованиями, что подтверждает необходимость развития научно-исследовательской составляющей в области методик преподавания.*

По материалам интервью (в том числе с обучающимися) видно, что студенты с разным уровнем подготовки могут получать дополнительную консультационную поддержку. Для лиц с особыми образовательными потребностями предусмотрены механизмы сопровождения и адаптации учебных материалов. Вместе с тем дудипломный формат подразумевает возможные культурные и языковые особенности у тех, кто часть времени обучается в другом вузе (РХТУ). В ходе визита выявлено, что многие обучающиеся испытывают сложности с владением русским языком и недостающим уровнем математических знаний перед прохождением части обучения в РХТУ. Отсутствие систематической предварительной подготовки по этим направлениям может негативно повлиять на результаты обучения и мотивацию студентов. Соответственно, введение дополнительных курсов по русскому языку и математике в формате подготовительных модулей могло бы повысить уверенность абитуриентов и студентов, выбирающих данную ОП.

В ходе визита эксперты ВЭК установили, что в университете Дулати нормативные акты и академическая политика предусматривают балльно-рейтинговую систему оценок и четкие временные рамки для текущего, промежуточного и итогового контроля. Тем не менее правила экзаменов и критерии оценивания, принятые РХТУ, не отражены в открытых источниках (на сайтах обоих вузов или в общем положении о СОП). Таким образом, обучающиеся, выезжающие на обучение в РХТУ, не всегда заранее осведомлены

о специфике сдачи дисциплин, пересдач и апелляций в вузе-партнере. Это снижает прозрачность и может вызывать затруднения при переходе с базы ТарУ на базу РХТУ.

*Объективность системы оценивания подтверждается результатами опроса студентов: 83,5% (101) респондентов полностью удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений, а 87,6% (106) полностью удовлетворены качеством экзаменационных материалов. При этом 80,2% (97) студентов полностью согласны с тем, что система оценивания учебных достижений отражает содержание курса, что свидетельствует о логической связи между содержанием обучения и методами контроля.*

В учебном процессе активно применяются интерактивные методы (дискуссии, проектная работа), однако, как показал анализ силлабусов и беседы с преподавателями, отсутствует систематизированный сбор данных о результатах внедрения тех или иных инновационных подходов. Наблюдается недостаток собственных исследований ППС по вопросам методики преподавания именно для профессиональных химических дисциплин. Это говорит о необходимости разработки внутренних рекомендаций и публикации итогов экспериментов в области педагогических инноваций.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

- не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. обеспечить открытое опубликование правил экзаменов и методов оценивания обоих вузов-партнеров (ТарУ и РХТУ) в едином нормативном документе и/или на сайтах вузов, чтобы обучающиеся знали порядок контроля знаний на каждой площадке обучения.
2. Руководству ОП в срок до 01.09.2027 г. ввести научно-исследовательскую составляющую в области методик преподавания и публиковать результаты исследований ППС, что позволит формировать доказательную базу по эффективности используемых методов обучения и оценки.
3. Руководству ОП в срок до 01.09.2026 г. расширить механизмы адаптации для студентов, переходящих с одной учебной базы на другую (включая языковую, культурную и академическую поддержку) и отразить их в документах, сопровождающих реализацию двудипломной программы.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 5 критериев, из которых все 5 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

## Стандарт 6 «Поддержка студентов»

- ✓ *Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения*
- ✓ *Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения*
- ✓ *Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся*
- ✓ *Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании*

### **Доказательная часть**

Анализ показал, что в Университете Дулати уделяется существенное внимание вопросам поддержки обучающихся, как в академическом плане, так и в социальной сфере. Для этого функционируют соответствующие службы и подразделения, призванные содействовать достижению запланированных результатов обучения всеми категориями студентов, включая мобильных обучающихся и лиц с особыми образовательными потребностями.

В структуре университета действует центр обслуживания обучающихся (студенческий офис), занимающийся консультированием по вопросам расписания, перезачета дисциплин, академической мобильности и др.

Деканаты и кураторско-эдвайзерская служба сопровождают студентов на всем протяжении обучения, помогают в выборе элективных дисциплин, формировании индивидуальной траектории обучения, а также предоставляют рекомендации по подготовке к итоговым экзаменам и прохождению практик.

Для поддержки научно-исследовательской деятельности студентов организуются регулярные семинары, круглые столы, работа студенческих научных кружков.

Университет располагает департаментом международного сотрудничества и академической мобильности, который координирует вопросы отбора, оформления документов и адаптации студентов, выезжающих на обучение в партнерские вузы (в том числе в РХТУ).

Информация о программах академической мобильности публикуется в публичном доступе (на сайте университета и стендах факультетов), где подробно описаны сроки подачи заявок, критерии отбора и условия обучения за рубежом или в другом вузе-партнере.

После возвращения с обучения в партнерском вузе студентам оказывается методическая помощь по перезачету результатов обучения и интеграции в учебный процесс, что способствует непрерывности освоения дисциплин.

Для студентов с особыми образовательными потребностями функционирует центр инклюзивного сопровождения. Он координирует доступ к адаптированным образовательным материалам, осуществляет взаимодействие с преподавателями, при необходимости организует консультации и поддерживающие мероприятия.

Обучающиеся из разных возрастных категорий (взрослые, работающие), а также студенты дистанционной формы обучения могут пользоваться онлайн-платформами (Platonus, Moodle), получать удаленные консультации и обращаться к эдвайзерам по электронным каналам связи.

В университетских общежитиях созданы базовые условия для комфортного проживания студентов, предоставляются льготы некоторым социальным группам. Действует система скидок и материальной помощи за счет Студенческого фонда и Фонда развития вуза.

В библиотеках университета и на сайте предоставляется доступ к широкому спектру электронных ресурсов, включая республиканские и международные базы данных.

Студенты имеют возможность использовать электронную библиотеку и научно-методические материалы, а также обращаться в консультационный центр библиотеки для индивидуальной помощи в поиске литературы.

При распределении аудиторного фонда и планировании занятий учитываются особенности целевой группы: мобильных студентов, работающих и заочных обучающихся. Для удобства последних разрабатываются вечерние и гибкие графики проведения некоторых дисциплин.

Университет стремится к оперативному выяснению и учету запросов студентов через онлайн-анкетирования, беседы с эдвайзерами и встречи студенческого самоуправления. Вопросы и предложения студентов рассматриваются на советах факультетов, а при необходимости – на уровне ректората.

Таким образом, вузы-партнеры (Университет Дулати и РХТУ) в рамках двудипломной программы «Аналитическая химия» обеспечивают функционирование разнообразных служб поддержки, которые учитывают потенциальные трудности мобильных студентов, лиц с особыми образовательными потребностями, а также способствуют своевременной адаптации обучающихся к условиям обучения в двух вузах. Общая целевая ориентированность на принципы студентоцентрированного подхода и создание благоприятных условий для развития и социализации студентов позволяет говорить о эффективном выполнении критериев стандарта б.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленных документов и проведенные интервью с обучающимися, преподавателями и административным персоналом свидетельствуют о том, что в университете Дулати обеспечена многосторонняя поддержка студентов, направленная на достижение планируемых результатов обучения в рамках совместной образовательной программы «Аналитическая химия». При этом в ряде аспектов, связанных с мобильными обучающимися и особыми образовательными потребностями, требуется более детальная координация с вузом-партнером (РХТУ).

В университете работают профильные подразделения (деканаты, центр обслуживания обучающихся, департамент по работе со студентами), оказывающие организационные и методические консультации. Для каждого студента назначается эдвайзер, который помогает в выборе дисциплин, формировании индивидуального учебного плана (ИУП) и отслеживает академический прогресс. Существуют программы адаптации первокурсников, предусматривающие информирование о структуре вуза, доступных ресурсах (библиотека, электронная среда) и правилах внутреннего распорядка.

Внутренние подразделения (центр инклюзивного сопровождения, психологическая служба и др.) обеспечивают комплексную поддержку, учитывая индивидуальные особенности и потребности обучающихся. Регулярное взаимодействие с преподавателями и управленческим персоналом способствует своевременной корректировке учебной траектории и адаптации студентов к нагрузкам. Студенты, активно участвующие в научно-исследовательской деятельности, могут рассчитывать на консультации по ведению проектов, публикациям и участию в конференциях, что в целом повышает качество подготовки и достижение запланированных компетенций.

Ответственность за координацию процессов академической мобильности возложена на соответствующий департамент, который ведет отбор, готовит соглашения о мобильности и консультирует по вопросам оформления необходимых документов.

В то же время, при выезде студентов в РХТУ для прохождения части обучения отсутствует единый регламент, четко описывающий сервисы поддержки за пределами университета Дулати (например, вопросы бытового или языкового сопровождения, получение доступа к ресурсам партнера). Необходима более тесная интеграция процедур поддержки обеих сторон (ТарУ и РХТУ).

Университет проводит опросы и анкетирования студентов для выявления потребностей и запросов, что помогает оперативно вносить изменения в учебный график, расписание консультаций и работу библиотечных ресурсов.

*Результаты анкетирования студентов подтверждают эффективность библиотечного обслуживания: 90,9% (110) респондентов полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов, а 88,1% (107) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах. При этом 76% (92) опрошенных преподавателей полностью согласны с тем, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг, что свидетельствует о высоком уровне развития библиотечной инфраструктуры университета.*

Студенты, совмещающие учебу с работой, могут пользоваться дистанционными технологиями (Platonus, Moodle) и гибкими графиками занятий. ППС проводит дополнительные консультации в вечернее время и/или онлайн-формате.

Для студентов с ограниченными возможностями организуются необходимые условия: безбарьерная среда в корпусах, предоставление специальных методических материалов, бесплатное проживание в общежитиях определенных категорий, материальная поддержка из фондов университета.

*Эффективность системы поддержки различных категорий обучающихся подтверждается результатами анкетирования: 73,6% (89) студентов полностью удовлетворены обеспечением общежитием, а 77,7% (94) полностью удовлетворены доступностью услуг здравоохранения. Однако в анкетировании преподавателей только 39,8% (66) оценивают как «очень хорошо» уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся, в то время как 57,8% (96) оценивают его как «хорошо», что указывает на возможности для дальнейшего совершенствования системы поддержки, особенно для мобильных студентов.*

Таким образом, система поддержки обучающихся в университете Дулати демонстрирует комплексный и студентоцентрированный характер. Существенной задачей остается более тесное взаимодействие с РХТУ в вопросах синхронизации и расширения поддержки мобильных студентов, осваивающих часть программы за рубежом или в другом городе, а также продолжение развития сервисов индивидуального сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

- не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2027 г. в целях более эффективной поддержки мобильных обучающихся, осваивающих часть программы в РХТУ, целесообразно разработать и согласовать с партнерами детализированный регламент взаимодействия служб поддержки обоих вузов. В нем следует прописать: контакты и форматы консультаций (онлайн/оффлайн) для студентов, находящихся в другом вузе; особенности доступа к библиотечным, IT- и административным ресурсам РХТУ; требования к языковой и культурной адаптации обучающихся; механизмы оперативного решения бытовых и организационных вопросов.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту б «Поддержка студентов» раскрыты 4 критерия, из которых все 4 имеют удовлетворительную позицию.*

## Стандарт 7 «Ресурсы»

- ✓ Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы
- ✓ Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения
- ✓ Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:
  - разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности
  - предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей
  - поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями
  - поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий
- ✓ ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях

### **Доказательная часть**

Университет Дулати располагает квалифицированным профессорско-преподавательским составом, достаточным для обеспечения учебного процесса по ОП «Аналитическая химия» на уровне бакалавриата. По предоставленным данным о кадровом обеспечении ОП, 67% штатных преподавателей, задействованных в реализации данной программы, имеют ученые степени (кандидаты и доктора наук, PhD), а также являются магистрами с актуальным опытом работы в области химии и смежных дисциплин (33%). Важным фактором является наличие нескольких преподавателей, прошедших стажировки или курсы повышения квалификации в зарубежных вузах, что обеспечивает внедрение современных методик обучения и международного опыта в учебный процесс. Например, PhD М.С. Калмаханова прошла стажировку по программе «Болашак» в Испании (Барселона) в 2024 году. PhD Р.М. Кудайбергенова прошла научно-исследовательскую стажировку в Политехническом университете Браганса и в Национальном научно-исследовательском центре Университета Лотарингии в 2023 году.

Процедуры конкурсного отбора и назначения ППС регламентируются «Положением о конкурсном замещении должностей», а также другими внутренними нормативными актами университета. Информация о вакансиях и критериях приема публикуется на официальном сайте университета. Таким образом, обеспечивается прозрачность и объективность при формировании кадрового состава.

Материально-техническая база университета отвечает потребностям программы в области аналитической химии. Студенты имеют доступ к специализированным лабораториям кафедры «Химия и химическая технология» и научно-исследовательским центрам, где установлено современное оборудование.

Так, студенты ОП 6B05315 «Аналитическая химия» выполняют учебные и научные исследования в Центре физико-химических исследований при кафедре, где функционируют следующие лаборатории:

- 1) Лаборатория спектрофотометрии – оснащена спектрофотометром СФ-2000.
- 2) Лаборатория инфракрасной спектроскопии – используется ИК-Фурье-спектрометр.
- 3) Лаборатория хроматографии – оборудована газовым хроматографом «Хроматэк-Кристалл 5000».
- 4) Лаборатория атомно-эмиссионной спектрометрии – оснащена атомно-эмиссионным спектрометром Agilent 4200 MP-AES.
- 5) Лаборатория по очистке воды и материалов – используется высокоэффективный жидкостной хроматограф JASCO.

На четвертом курсе студенты проходят производственную и преддипломную практику в испытательном центре ТОО «Казфосфат», где они могут проводить лабораторные и исследовательские работы на современном оборудовании, включая, атомно-абсорбционные спектрометры (ААС), индуктивно-связанная плазменная спектрометрия (ICP-OES, ICP-MS), УФ-видимые спектрофотометры, рентгеновский дифрактометр (XRD), газовые хроматографы (GC, GC-MS).

В 2024 году был выигран мега-грант по программе «BR24992867 – Разработка ресурсосберегающих технологий для развития и управления водным хозяйством и перерабатывающей промышленностью Казахстана, создание инновационного инжинирингового центра» на сумму 3,5 млрд тенге. В рамках проекта запланировано открытие исследовательского центра для физико-химических исследований и оценки качества воды. Центр будет оснащён современным аналитическим оборудованием, включая:

- 1) Ионный хроматограф IONUS – для анализа анионов и катионов,
- 2) Жидкостный хромато-масс-спектрометр (ЖХ-МС-МС) LC-4000 (HPLC System),
- 3) Анализатор адсорбции азота СА-9601 МП V3,
- 4) Элементный анализатор с ручным впрыском CE440.

Таким образом, за счет взаимодействия с индустриальными партнерами (ТОО «Казфосфат») и открытых лабораторий РХТУ студенты могут проходить практику на высокотехнологичной базе, соответствующей профильным стандартам производства и исследовательской деятельности.

В университете имеются необходимые IT-ресурсы для поддержки учебного процесса: системы управления обучением (Platonus, Moodle), электронная библиотека и доступ к внешним базам данных, а также развитая инфраструктура (учебные аудитории, общежития, библиотека, спортивные объекты).

Согласно двудипломному формату, часть дисциплин или исследовательских модулей могут проводиться на базе РХТУ. Руководство обоих вузов несет равную ответственность за обеспечение достаточной квалификации своих преподавателей и наличие необходимых условий для эффективной работы (доступ к оборудованию, возможность публикаций, академической мобильности, научной кооперации). В университете Дулати существует практика планового повышения квалификации ППС, участия в научных грантах и конференциях, что способствует укреплению связей между образованием и исследованиями. Аналогичную политику проводит и РХТУ, предлагая сотрудникам программ повышения квалификации и стажировки.

Внутренние документы университета (Положение о конкурсе ППС, Положение о порядке формирования штатного состава и т.п.) определяют четкие критерии назначения, продвижения, ротации или увольнения преподавателей. Это позволяет своевременно обновлять кадровый состав, поощрять научную и преподавательскую деятельность, внедрять инновации в образовательный процесс.

Университет Дулати и РХТУ стремятся к тому, чтобы используемое лабораторное и программно-аналитическое оборудование соответствовало стандартам современной химической промышленности и научной сферы. Так, в лабораториях университета установлены инструменты для спектрального и хроматографического анализа, необходимые в аналитической химии. ППС отмечает, что студенты старших курсов могут осваивать специализированные программные пакеты (например, Origin, ChemOffice, спектральные библиотеки), изучать методы дистанционного анализа данных и работать с базами научных публикаций.

В рамках «Положения о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников) НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»» (ПД 2.07-2023 <https://dulaty.kz/ru/nauka/politika-podderzhki-uchenykh/item/6116>) преподаватели могут получать как ежемесячные надбавки, так и годовые премии, исходя из своих рейтинговых показателей и баллов по анкете «Преподаватель глазами

студентов». Особый акцент сделан на публикационную активность: за статьи в ведущих наукометрических базах (Web of Science, Scopus) предусмотрены разовые выплаты, а при издании учебников с грифом МНВО РК автор может рассчитывать на дополнительное вознаграждение. Материальную поддержку также получают сотрудники, участвующие в крупных мероприятиях, способствующих укреплению имиджа вуза, и те, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

Предоставлены приказы о финансовой поддержке ППС за научные достижения, в том числе за рост индекса Хирша (Приказ №716 НК от 26.12.2024, Приказ №372 НК от 12.06.2024).

Кроме того, научная деятельность преподавателей стимулируется за счет введения в университете специальной квалификационной категории «Преподаватель-исследователь» (<https://dulaty.kz/ru/nauka/politika-podderzhki-uchenykh/item/6118>). Такой преподаватель получает существенно уменьшенную учебную нагрузку (до 200 часов в год) и освобождается от многих кафедральных процессов, чтобы сосредоточиться на исследованиях и публикациях. Для сохранения этой категории от него требуется достижение конкретных научных результатов, например: участие в конкурсах на грантовое финансирование, публикации в Scopus / Web of Science, получение патентов, руководство проектами и научной работой обучающихся. Таким образом, с одной стороны ему создаются максимально благоприятные условия (доступ к лабораториям, освобождение от ряда обязанностей, планомерное снижение нагрузки), с другой – жестко регламентируются научные задачи, которые необходимо выполнить, что в совокупности способствует активизации исследовательской деятельности.

Кроме того, Положение о КРІ напрямую стимулирует научную деятельность ППС и научных сотрудников Университета Дулати через систему учета и балльной оценки их научного вклада, что влияет на их профессиональный рейтинг и возможности для поощрения. (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>)

Такая система стимулирования охватывает все ключевые аспекты научно-исследовательской и педагогической деятельности. Она предполагает сочетание постоянных (ежемесячных) надбавок и единовременных выплат, поощряя при этом не только высокие результаты в учебной работе, но и продвижение вуза на научной арене за счет публикаций в высокорейтинговых журналах и участия в значимых проектах.

В целом ресурсы, предоставляемые обоими вузами-партнерами (включая учебные корпуса, научно-исследовательские институты, ИТ-системы и лаборатории) отвечают целям ОП «Аналитическая химия». Тем не менее в отчете о самооценке указывается на необходимость координации графиков доступа к исследовательскому оборудованию РХТУ, чтобы студенты ТарУ могли планировать стажировки и лабораторную практику без ущерба для основного учебного процесса.

Таким образом, кадровые и материально-технические ресурсы, задействованные в реализации ОП «Аналитическая химия», являются достаточными и адекватными для достижения заявленных результатов обучения. Наличие квалифицированного ППС, развитой инфраструктуры и современного оборудования укрепляет связь между образовательным процессом и научно-исследовательской деятельностью, позволяя готовить специалистов, отвечающих требованиям отрасли.

### ***Аналитическая часть***

Условия реализации образовательной программы 6В05315 «Аналитическая химия» можно считать достаточными, поскольку для этого используются ресурсы и научно-технический потенциал сразу трех партнеров: ТарУ, ТОО «Казфосфат» и РХТУ. Такой подход позволяет студентам на всех этапах обучения работать на оборудовании, соответствующем требованиям современной химической промышленности и научных исследований.

В ТарУ функционируют современно оснащенные лаборатории, применяемые в ходе

образовательного процесса. Студенты имеют доступ к спектрофотометрам, инфракрасным Фурье-спектрометрам, газовым хроматографам, атомно-эмиссионным спектрометрам, высокоэффективным жидкостным хроматографам и другим специализированным приборам, которые позволяют проводить полный цикл анализа, близкий к условиям реального производства и научных исследований. Дополнительное сотрудничество с ТОО «Казфосфат» и партнерским вузом РХТУ открывает для обучающихся доступ к расширенной инфраструктуре и высокотехнологичному оборудованию.

Еще одной сильной стороной является широкая поддержка научных достижений в ТарУ. В университете созданы стимулы для публикационной активности и ведения научно-исследовательской работы, действуют грантовые программы, а также предусмотрена поддержка преподавателей и студентов, участвующих в совместных и отраслевых проектах. Так, поощряются научные проекты и публикационная активность: действуют грантовые программы, стимулируются публикации в журналах, входящих в международные наукометрические базы (Scopus, Web of Science).

Преподавателям и студентам предоставляются возможности участвовать в совместных исследованиях, получивших финансирование (в том числе программно-целевое и грантовое), что укрепляет связь между образованием и наукой.

В рамках мега-гранта планируется создание инновационного инженерного центра, где будет установлено дополнительное современное аналитическое оборудование для широкого круга научных исследований.

*Результаты анкетирования ППС свидетельствуют о высокой оценке материально-технической базы университета: 44% (73) опрошенных преподавателей полностью удовлетворены поддержкой научно-исследовательских начинаний ППС, а 52,4% (87) удовлетворены частично. При этом 71,1% (86) студентов полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов, однако 5,8% (7) частично не удовлетворены и 4,1% (5) полностью не удовлетворены этим аспектом, что указывает на необходимость дальнейшего развития технической инфраструктуры университета.*

Все это обеспечивает тесную связь образовательного процесса с реальной исследовательской практикой и способствует формированию у выпускников необходимых компетенций.

При этом существует определенная потребность улучшить качество технической инфраструктуры, в частности, обучающиеся отмечают неудобства, связанные с отсутствием свободного доступа к Wi-Fi во многих корпусах. Отсутствие надежного интернета затрудняет использование электронных учебных систем и онлайн-ресурсов, что в целом снижает эффективность самостоятельной подготовки и проведения научных изысканий.

*Необходимость улучшения качества интернет-соединения в университете подтверждается результатами анкетирования: только 68,6% (83) студентов полностью удовлетворены доступностью и качеством интернет-ресурсов, при этом 8,3% (10) частично не удовлетворены и 5% (6) совсем не удовлетворены данным аспектом. Среди преподавателей 15,7% (26) часто сталкиваются с проблемой отсутствия доступа к интернету или слабым интернетом, а 58,4% (97) отмечают, что эта проблема возникает периодически, что существенно затрудняет использование современных образовательных технологий.*

Резюмируя, можно отметить, что в университете сформирована достаточная ресурсная база, позволяющая успешно реализовывать образовательный процесс на высоком уровне, однако с целью дальнейшего совершенствования материально-технической среды следует решить вопрос с расширением зоны покрытия Wi-Fi во всех корпусах вуза.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

- Вуз предоставляет достаточные и адекватные условия с учетом предполагаемых результатов обучения. Учебно-научное оборудование отвечает современным требованиям и запросам производства.

- Вуз активно поощряет научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2026 довести зону покрытия Wi-Fi до 100% и увеличить пропускную способность сети во всех учебных корпусах и общежитиях.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Ресурсы» раскрыты 7 критериев, из которых 2 критерия – сильные, 5 критериев имеют удовлетворительную позицию.*



## Стандарт 8 «Прозрачность и документация»

- ✓ Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся
- ✓ Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д
- ✓ Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества
- ✓ ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур
- ✓ ОО при сборе информации должна учитывать следующее:
  - ключевые показатели эффективности
  - сведения о контингенте обучающихся
  - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев
  - удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой
  - доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся
  - трудоустройство выпускников

### **Доказательная часть**

Руководство Университета Дулати рассматривает процесс информирования общественности как важный стратегический ресурс для реализации своей миссии и целей, обозначенных в Программе развития вуза на 2023–2029 годы. Основным информационным каналом является официальный веб-сайт университета (<https://dulaty.kz>), где публикуются базовые сведения об образовательных программах, включая совместную ОП «Аналитическая химия», внутренние нормативные документы и материалы о достижениях вуза.

ОП «Аналитическая химия» опубликована (<https://dulaty.kz/images/1news/605315-4545.pdf>), и содержит квалификационные требования, перспективы трудоустройства, краткое описание приобретаемых навыков и содержание образовательной программы. Однако формат освещения двудипломных программ пока не выделен в отдельный структурированный блок информации на сайте, что могло бы упростить навигацию для абитуриентов.

Помимо официального сайта, университет активно использует социальные сети (Instagram ([https://www.instagram.com/chemistry\\_.dulaty/](https://www.instagram.com/chemistry_.dulaty/)), Facebook ([https://www.facebook.com/DulatyUniversity/?locale=ru\\_RU](https://www.facebook.com/DulatyUniversity/?locale=ru_RU)), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UC7LBfj1AGODlem9rWloh3uA>)) и региональные/республиканские СМИ для более широкого распространения информации. Кафедра «Химия и химическая технология» регулярно публикует сведения о своих исследованиях, мероприятиях и достижениях как на собственных интернет-ресурсах (<https://dulaty.kz/faculty-of-technology-kaz/chemistry-and-chemical-technology-kaz>), так и в медиа (например, Jambyl-Taraz <https://z-taraz.kz/>). Такой подход способствует расширению взаимодействия с различными целевыми аудиториями – от представителей индустрии до родительских сообществ и потенциальных абитуриентов.

Система сбора и анализа информации о контингенте студентов, их успеваемости, удовлетворенности качеством обучения и динамике трудоустройства выпускников функционирует через информационную систему Platonus и регулярные опросы. Для обеспечения внутренней прозрачности и документооборота применяется электронная система Documentolog, а студенты получают доступ к учебной информации через электронные порталы (Platonus, электронная библиотека, онлайн-курсы).

Необходимо отметить, что существуют определенные пробелы в информационном обеспечении двудипломной программы. Часть сведений о вузе-партнере – РХТУ – и порядке обучения в нем представлена недостаточно полно. Для поступающих и действующих студентов опубликованы каталоги дисциплин, общие правила приема и краткая информация о процедуре экзаменов и оценивания, но подробные данные о

совместной части обучения, механизмах перезачета дисциплин и расписании экзаменов в партнерском вузе пока не отражены в публичном доступе.

Механизмы вовлечения студентов и преподавателей в анализ совместной программы «Аналитическая химия» ограничиваются локальными опросами и не всегда синхронизированы с системой мониторинга, используемой РХТУ. В университетском отчете о реализации программы представлены данные о ключевых показателях эффективности (рейтинг выпускников, их успеваемость и показатели трудоустройства), но обеспечение прозрачности части образовательного процесса, проходящей на базе РХТУ, остается неполным.

Цель образовательной программы соответствует запросам рынка труда, и достижение этих целей отслеживается путем выявления процента трудоустройства выпускников. Эффективность трудоустройства выпускников контролируется Центром карьеры и подтверждается данными ГЦВП. Востребованность выпускников на рынке труда является важнейшим показателем качества образования. Организация и проведение работы по трудоустройству выпускников осуществляется согласно плану мероприятий с использованием ярмарок вакансий и тесного контакта с промышленными предприятиями области.

Для дальнейшего развития информационной открытости в части совместной образовательной программы целесообразно согласовать с вузом-партнером основные процедуры приема, экзаменов и перезачета результатов обучения и публиковать их на открытых ресурсах. Это позволит будущим и действующим мобильным студентам более уверенно ориентироваться во всех аспектах дудипломного обучения.

Таким образом, в университете сформирована базовая система информационного сопровождения совместной ОП и механизмы сбора аналитических данных, однако требуется более детальное освещение процедур экзаменов и оценки в партнерском вузе, а также усиление координации информационной политики по работе с мобильными студентами.

### ***Аналитическая часть***

Проанализированные сведения показывают, что Университет Дулати ведёт систематическую работу по информированию потенциальных и действующих студентов о своей образовательной деятельности, в том числе через официальный сайт, социальные сети и СМИ. Однако часть критериев стандарта «Прозрачность и документация» в контексте СОП «Аналитическая химия» требует улучшения:

Во-первых, документированная и опубликованная информация о СОП не в полной мере учитывает потребности мобильных обучающихся. На сайте университета и кафедры «Химия и химическая технология» представлены описания дисциплин, краткое содержание программы, квалификации, а также общие сведения о сотрудничестве с РХТУ. Однако недостаточно детализировано разъяснены именно те аспекты, которые необходимы студентам при переезде в вуз-партнёр: особенности языковой подготовки, оформление академических документов, конкретные сроки и форматы сдачи экзаменов на базе РХТУ. В итоге мобильные студенты, планируя обучение в другом городе/стране, не получают оперативного доступа к полному набору инструкций, что усложняет их подготовку к образовательному процессу в вузе-партнёре.

Во-вторых, требования и процедуры приёма, а также информация об экзаменационных процедурах и оценивании в контексте дудипломной программы также недостаточно раскрыты. Документы, регламентирующие зачисление на двойной диплом, механизмы перевода и перезачёта дисциплин после возвращения из РХТУ, публикуются фрагментарно, без единого блока, где бы студент мог увидеть полную «дорожную карту»: от этапа подачи заявления до итоговой аттестации в обоих вузах. Особенно это касается деталей формата экзаменов, расписания сессий, возможных расхождений в академических календарях.

По результатам анкетирования студентов, 81% (98) опрошенных полностью удовлетворены ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер, в то время как 14,9% (18) удовлетворены частично. При этом примечательно, что 4,1% (5) затруднились с ответом, что может указывать на необходимость более четкого и детального информирования о внутренних процедурах, особенно в контексте двудипломной программы с зарубежным партнером.

Вместе с тем система сбора и анализа информации о контингенте обучающихся, их успеваемости и уровне трудоустройства выпускников в Университете Дулати сформирована и функционирует удовлетворительно: регулярные опросы удовлетворенности, мониторинг успеваемости (через Platonus) и итоги трудоустройства выпускников в целом отслеживаются.

**Сильные стороны / лучшая практика:**

- не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:**

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать на сайте университета более подробный блок, посвященный совместной образовательной программе, где отразить все этапы обучения, включая правила приёма, распорядок экзаменов, механизмы перевода дисциплин, а также графики обучения и требования к мобильным студентам. Такой единый источник информации позволит будущим и действующим обучающимся ясно понимать специфику двудипломной траектории.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разместить на сайте информацию о СОП включая каталог элективных дисциплин, план развития СОП, процедуры оценивания и апелляции, отзывы и рецензии на СОП, обеспечение литературой, сертификаты о процедурах внешнего обеспечения качества и др.

**Выводы ВЭК:**

По стандарту «Прозрачность и документация» раскрыты 10 критериев, из которых 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

## Стандарт 9 «Обеспечение качества»

- ✓ *Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента*
- ✓ *Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры*
- ✓ *Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров*
- ✓ *Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG*
- ✓ *Политика обеспечения качества поддерживает*
  - *организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров*
  - *к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества*
  - *академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности*
  - *процессы, представляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей*
  - *участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества*

### **Доказательная часть**

Из предоставленных материалов следует, что Университет Дулати располагает корпоративной системой обеспечения качества (СОК), охватывающей весь спектр образовательной деятельности, включая разработку, реализацию и оценку учебных программ. Внутренние документы и руководства по системе качества доступны в открытом доступе на веб-сайте вуза, а также используются в работе подразделений, отвечающих за академическую и научную политику. На институциональном уровне СОК университета опирается на основные принципы ESG, что отражается в деятельности Академического совета, Ученого совета и профильных комитетов по качеству.

В ходе анализа ВЭК отмечает, что партнерский вуз обладает собственной политикой и структурой обеспечения качества, опубликованной на своём сайте. На оперативном уровне взаимодействие в рамках совместной образовательной программы «Аналитическая химия» строится с учётом общих положений о согласовании учебных планов, механизмах оценки студентов и регулярном обмене информацией, подтверждая осознанность партнеров в вопросах соблюдения стандартов качества. При этом, согласно предоставленным материалам, некоторые совместные процессы, такие как формализация участия в проведении внутренних аудитов, согласование показателей эффективности программы и регулярное документирование встреч с представителями РХТУ, пока не получили расширенного отражения.

Руководство университета указывает на наличие инструментов внутреннего контроля: например, кафедра «Химия и химическая технология» представляет отчеты о результатах своей работы, фиксируя итоги по учебно-методической, научной и воспитательной деятельности. В самом университете подчеркнута важность академической честности и свободы, поддерживаемых локальными нормативными актами, а также упомянуты меры по предотвращению коррупционных рисков. Периодическая отчетность кафедры и факультета подтверждается предоставленными протоколами и сводками о выполнении планов.

В то же время, анализируя полученную информацию необходимо обратить внимание на то, что взаимодействие с вузом-партнёром в рамках внутреннего обеспечения качества не всегда оформлено единым регламентом, описывающим совокупные процессы аудита и мониторинга. Также подчеркнута необходимость более явного участия внешних стейкхолдеров (в частности представителей РХТУ и работодателей) в циклах принятия

решений по улучшению программы. Таким образом, имеющиеся механизмы сбора и анализа информации о качестве двудипломной программы дополняются рекомендациями по систематизации и документированию совместных процедур, чтобы более полно задействовать ресурсы и практики обоих вузов.

#### **Аналитическая часть**

В Университете Дулати создана и действует корпоративная СОК, охватывающая весь цикл разработки, реализации и оценки образовательных программ. Политика в области качества, ориентированная на принципы ESG, закреплена в руководящих документах вуза и реализуется посредством координации деятельности профильных органов (Ученый совет, Академический совет, Комитет по качеству). Внутренние процедуры вуза, включая систему аудитов, мониторинг результатов обучения, академическую честность и противодействие коррупции, подробно описаны во внутренних положениях и доступны на веб-сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>).

В контексте совместной образовательной программы «Аналитическая химия» с РХТУ на уровне общих принципов заявлено, что партнер также обладает собственной политикой качества, опубликованной на веб-ресурсах, и берет на себя обязательства по соблюдению национальных регулятивных требований. В частности, в отчете упоминается, что вуз-партнер участвует в согласовании учебных планов и методик оценки знаний обучающихся, тем самым демонстрируя признание общих подходов к обеспечению качества. Однако систематизированной информации о том, каким образом РХТУ согласует и внедряет собственные внутренние процессы обеспечения качества применительно к двудипломной программе, в отчете недостаточно.

На основании имеющихся материалов можно констатировать, что совместные внутренние процессы обеспечения качества находятся на стадии развития. В отчете указывается, что в Университете Дулати существует практика отчетности кафедры «Химия и химическая технология», где отражаются результаты реализации программы, успеваемость студентов, актуализируются меры по повышению качества. Тем не менее члены ВЭК обращают внимание на слабую формализацию участия партнерского вуза в проведении внутренних аудитов или регулярных совместных комитетов по качеству. Документально не закреплены и процедуры обмена данными по промежуточным результатам обучающихся, обучающихся в РХТУ, и не описаны механизмы комплексной оценки достижений по обоим вузам. В результате может возникать фрагментарность при обобщении итогов обучения, затрудняющая формирование целостной картины эффективности совместной программы.

Что касается вовлечения внешних стейкхолдеров в обеспечение качества, то подтверждаются факты сотрудничества с работодателями и экспертами химической отрасли при рецензировании части дисциплин и итоговых проектов. Вместе с тем из отчета следует, что привлечение представителей РХТУ к циклам принятия решений по корректировке или развитию программы «Аналитическая химия» зафиксировано в документах лишь частично. Отмечается дефицит формализованных протоколов и регламентов, подтверждающих регулярное совместное обсуждение показателей качества, пересмотр учебных планов и процедур оценивания. Это в первую очередь касается механизма участия партнерского вуза в постоянном (а не только эпизодическом) мониторинге качества.

*Недостаточное вовлечение внешних стейкхолдеров отражается в результатах анкетирования: лишь 35,5% (59) преподавателей полностью удовлетворены своей вовлеченностью в процесс принятия управленческих и стратегических решений, а 56,6% (94) оценивают этот параметр как «хорошо». При этом только 47% (78) ППС оценивают доступность руководства для студентов как «очень хорошую». Это подтверждает необходимость усиления механизмов участия всех заинтересованных сторон, включая представителей партнерского вуза, в циклах принятия решений по*

улучшению программы.

Таким образом, действующая политика обеспечения качества Университета Дулати в целом отвечает требованиям внутренней системы менеджмента, а партнер со своей стороны соблюдает национальные стандарты и представляет общие сведения о собственных подходах к контролю качества. Тем не менее совместные процессы (а именно постоянная координация, обмен аналитической информацией, согласование результатов промежуточных оценок и актуализация программы) нуждаются в дополнительном документальном закреплении и регулярном проведении. Отчет о самооценке указывает на ограниченность письменных соглашений или регламентов, где бы четко фиксировались этапы и структура взаимодействия вузов при обеспечении качества.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

не наблюдаются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. расширить документальную фиксацию участия РХТУ в управлении качеством по программе «Аналитическая химия»: протоколировать рабочие встречи, онлайн-совещания, согласование показателей эффективности, привлекать представителей партнерского вуза к плановым мероприятиям внутренней системы качества Университета Дулати.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. и далее вовлекать внешних стейкхолдеров, прежде всего РХТУ, в постоянный мониторинг и пересмотр программы, чтобы обеспечить целостность подходов к обучению, научным исследованиям и академической честности в обоих вузах с регулярным документированием итогов мероприятий мониторинга и пересмотра программы.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Обеспечение качества» раскрыты 9 критериев, из которых 7 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.*

## Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

- ✓ Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества
- ✓ Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы
- ✓ Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы
- ✓ Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров

### **Доказательная часть**

На базе Университета Дулати ведётся регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, закреплённые во внутреннем нормативном документе «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ» (27.12.2023 г.). Данное Положение, будучи частью системы менеджмента качества, регламентирует основные этапы сбора и анализа информации: анкетирование студентов, преподавателей, работодателей, контроль текущей успеваемости и итоговых результатов, проверку адекватности ресурсного обеспечения и соответствие программы требованиям законодательства. Руководство вуза наделено правом утверждения формата и периодичности мониторинга на основании внутренних нормативов, которые доступны на официальном сайте (Отчет самооценки, 2025). При оценке программ учитывается не только соответствие формируемых компетенций потребностям рынка, но и удовлетворённость обучающихся, которая отслеживается через опросы (в том числе «Анкета выпускника»), позволяющие оценить качество обучения и организацию практик. На этой основе университет вносит корректировки в структуру дисциплин и практик, согласует их с запросами работодателей, проводит круглые столы, ярмарки вакансий, а также учитывает мнение обучающихся при пересмотре учебных планов.

В то же время данные о мониторинге образовательного процесса со стороны РХТУ в ходе ВЭК не были представлены в деталях, хотя экспертная группа при интервью установила, что у партнёра применяется сходная система контроля качества для двухдипломных программ. Факты периодических корректировок, основанных на меняющихся требованиях рынка труда, подтверждаются сведениями об участии представителей ТОО «Казфосфат» в обсуждении содержания дисциплин и организации практик, что документально фиксируется на заседаниях кафедры. Регулярное изучение мнения и достижений студентов (как через анкеты, так и посредством мониторинга итоговых оценок) показывает, что уровень удовлетворённости обучающихся обучением по ОП «Аналитическая химия» высокий (более 80–85% полностью удовлетворённых респондентами). Для оценки итогов практик и общего хода подготовки специалистов проводятся анкетирования, итоговые аттестационные комиссии и анализ экзаменационных результатов, дающие основания для конкретных мер по улучшению программы. При этом детальные документы, отражающие совместную работу с вузом-партнёром (например, сводные отчёты о мониторинге или протоколы совместных заседаний по итогам промежуточного контроля), не были представлены.

В качестве положительного момента можно отметить, что все заинтересованные стороны – преподаватели, студенты, администрация и работодатели – регулярно информируются о запланированных и уже предпринятых изменениях. Информация публикуется на сайте университета (<https://dulaty.kz>), рассылается по корпоративной электронной почте и размещается во внутренней информационной системе, а проекты новых положений и правил выносятся на обсуждение коллегиальных органов (Комитет по качеству, Академический совет, Ученый совет). Студенты и работодатель участвуют в обсуждении изменений на расширенных заседаниях кафедры, результаты обсуждений

становятся основой для последующего пересмотра учебных планов. Итоговые данные об анкетированиях, достижениях учащихся и результатах аттестаций также доводятся до сведения ППС и руководства через информационную систему АИС «Platonus» и общедоступные папки «Public». Всё это указывает на то, что программа «Аналитическая химия» проходит регулярную оценку и пересматривается с учётом мнения обучающихся и внешних стейкхолдеров. Однако усилить прозрачность можно за счёт более детального документирования вкладов партнёра (РХТУ) в процессы мониторинга и улучшений, чтобы информация об их оценках и корректирующих мероприятиях была чётко отражена во внутренних отчётах и нормативных документах.

### ***Аналитическая часть***

В университете действует развитая система контроля качества образования. Ее цель – поддерживать высокую эффективность реализации образовательных программ, включая ОП «Аналитическая химия», и обеспечивать надлежащие условия обучения и воспитания за счет регулярных опросов студентов, работодателей, анализа рынка труда и учета национальных приоритетов развития Республики Казахстан. Полученные в ходе опросов результаты учитываются при разработке и совершенствовании содержания программы. Индустриальный партнер также входит в консорциум, что усиливает мониторинг образовательного процесса и помогает оперативно реагировать на изменения внешней среды.

Студенты подчеркивают свою возможность влиять на учебный процесс в соответствии с актуальными потребностями и интересами, что отражается в их участии в работе коллегиальных органов и повышает мотивацию к обучению. По итогам собеседования с Руководителем ОП, установлено, что вузы-партнеры осуществляют еженедельные онлайн согласования для отслеживания результатов программы двойных дипломов; однако не до конца прояснен механизм согласования выводов и корректировок обеих сторон. Неочевидно, каким образом вуз-партнер учитывает данные мониторинга ТарУ, и наоборот, что может снизить целостность оценок эффективности совместной программы. Кроме того, система информирования всех заинтересованных сторон об обновлениях программы нуждается в доработке: при достаточно выстроенном механизме мониторинга внутри Университета Дулати общий жизненный цикл программы (этапы разработки, пересмотра и внедрения изменений) не всегда прозрачно демонстрируется на внешних ресурсах. Повышение открытости этих процессов усилило бы доверие широкой аудитории и внешних стейкхолдеров к результатам обучения.

Наряду с этим отчет о самооценке и проведенные интервью показывают, что существующие показатели эффективности и результативности программ преимущественно ориентируются на успеваемость и удовлетворенность обучающихся, вовлечение работодателей и общее соответствие требованиям рынка. При этом не все аспекты реализации двудипломной программы, особенно с участием иностранного партнера, попадают в фокус мониторинга. Таким образом, возникает необходимость сформировать более расширенный перечень метрик и критериев, релевантных как для внутренних процессов университета, так и для совместного мониторинга с РХТУ. Закрепление этих показателей в обновленном Положении по мониторингу и оценке образовательных программ, а также определение процедуры рассмотрения на разных уровнях управления (от кафедры до общеуниверситетского), позволит повысить прозрачность и обеспечить большую согласованность с вузом-партнером.

Дополнительно целесообразно уточнить планы развития каждой аккредитуемой программы, в том числе «Аналитической химии», зафиксировав в них конкретные количественные и качественные ориентиры, согласованные с новым перечнем показателей эффективности. Такой подход укрепит единое понимание того, какие критерии важны для систематической оценки двудипломной программы, как внутри университета, так и совместно с партнерами и работодателями, и обеспечит возможность регулярной

корректировки содержания ОП под меняющиеся требования рынка труда и научно-технологической сферы.

В целом, деятельность вуза и реализация двухдипломной программы «Аналитическая химия» подтверждают соответствие основным требованиям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы». Однако расширение показателей эффективности, уточнение порядка их рассмотрения и включение их в обновленные Планы развития позволит укрепить систематичность и результативность мониторинга, а также задать более четкие механизмы совершенствования программы.

*Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся подтверждают высокое качество образовательного процесса: 88,4% (107) студентов полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом, а 87,6% (106) полностью удовлетворены качеством экзаменационных материалов. При этом 86,8% (101) респондентов полностью согласны с тем, что преподаватели владеют преподаваемым материалом, что свидетельствует о системной работе по контролю качества преподавания в рамках мониторинга программы.*

*Необходимость совершенствования системы мониторинга подтверждается данными опроса преподавателей: 59% (98) ППС полностью удовлетворены поддержкой их предложений и замечаний, а 34,3% (57) удовлетворены лишь частично.*

**Сильные стороны / лучшая практика:**

не наблюдаются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:**

1. Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ с учетом совместных образовательных программ и его реализацию.

2. Руководству ОП до 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» раскрыты 4 критериев, из которых все 4 критерия имеют удовлетворительную позицию.*

## Стандарт 11 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

- ✓ Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе
- ✓ Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

### **Доказательная часть**

Университет Дулати регулярно проходит внешние процедуры обеспечения качества, включая лицензирование (полученное в 2025 году), внешнюю оценку учебных достижений, институциональную и специализированную аккредитацию, а также участвует в институциональных и программных рейтингах (QS University Rankings, QS Asia University Rankings, QS Stars, рейтинг образовательных программ Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» совместно с МНВО РК). По итогам аккредитации 36 образовательных программ в 2024 году была разработана и внедряется «Дорожная карта» для реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии НААР, что отражает стремление вуза учитывать достигнутый прогресс и результаты внешних проверок для последующего совершенствования деятельности (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/normativnye-dokumenty.html>).

В контексте совместной образовательной программы 6B05315 «Аналитическая химия» Университет Дулати и РХТУ обеспечивают соответствие образовательного процесса требованиям государственных стандартов своих стран и внесение программы в Реестр образовательных программ Республики Казахстан. Хотя эта программа проходит международную аккредитацию впервые, обе стороны заявляют готовность к выполнению процедур внешнего контроля в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями (ESG), а также с учетом национального законодательства. Согласно заключенным соглашениям, вуз-партнер планирует начать собственную аккредитационную процедуру по совместной программе со следующего учебного года.

Таким образом, Университет Дулати уже продемонстрировал практику регулярного участия во внешних процедурах, а также своевременную реализацию «Дорожной карты» по итогам аккредитаций, что указывает на то, что он стремится учитывать результаты предыдущих проверок при подготовке к следующим процедурам внешнего обеспечения качества. Вуз-партнер аналогичным образом намерен содействовать формированию прозрачного и сопоставимого механизма качества, чтобы в полной мере соответствовать требованиям и ожиданиям внешних стейкхолдеров.

### **Аналитическая часть**

Университет демонстрирует активное участие во внешних процедурах оценки качества, включая участие в международных рейтингах, прохождение международных и национальных аккредитаций (как институциональных, так и специализированных). Такой подход свидетельствует о стремлении вуза к постоянному развитию и конкурентоспособности на рынке высшего образования региона и Казахстана. Одним из примеров расширения академической деятельности является открытие новых специальностей, а также реализация совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. СОП 6B05315 «Аналитическая химия» проходит международную аккредитацию впервые, и руководство вуза осознает, что этот процесс дает возможность укрепить международную репутацию, расширить партнерские связи и усилить позиции выпускников на отечественном и зарубежном рынках труда.

В университете создана и функционирует эффективная система внутреннего обеспечения качества, ориентированная на современные международные стандарты и рекомендации. В ее рамках работают коллегиальные органы (Ученый совет, Академический совет, Научно-технический совет, Комитет по качеству, Совет по

стратегическому и международному развитию, производственный совет, Комиссия по качеству и Советы факультетов), призванные координировать действия и выработать решения, способствующие непрерывному повышению уровня образования. Опираясь на итоги предыдущих внешних оценок и визитов экспертных комиссий, вуз оперативно внедряет соответствующие рекомендации, тем самым укрепляя свою внутреннюю систему качества и повышая готовность к следующим процедурам внешнего обеспечения качества.

*Высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом отражает результативность участия университета во внешних процедурах обеспечения качества: 90,1% (109) студентов полностью удовлетворены отношениями между студентом и преподавателем, а 88,4% (107) полностью удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей.*

Эти показатели демонстрируют, что университет эффективно внедряет рекомендации по итогам внешних оценок, создавая благоприятную образовательную среду в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

не наблюдаются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

Нет рекомендаций

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» раскрыты 2 критерия, из которых все 2 критерия имеют удовлетворительную позицию.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт 1 «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 2 «Результаты обучения»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 3 «Разработка и утверждение программы»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 4 «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 6 «Поддержка студентов»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 7 «Ресурсы»***

- Вуз предоставляет достаточные и адекватные условия с учетом предполагаемых результатов обучения. Учебно-научное оборудование отвечает современным требованиям и запросам производства.
- Вуз активно поощряет научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями.

### ***Стандарт 8 «Прозрачность и документация»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 9 «Обеспечение качества»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»***

Не наблюдаются.

### ***Стандарт 11 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»***

Не наблюдаются.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт 1 «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)»:***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и утвердить согласованный дополнительный документ (дополнение к соглашению/меморандуму), детально описывающий обязанности обоих университетов в разработке и применении синхронизированной системы/процедур мониторинга и развития качества образования и процедур принятия корректирующих мер, с учетом особенностей двудипломного образования.

### ***Стандарт 2 «Результаты обучения»:***

Нет рекомендаций.

### ***Стандарт 3 «Разработка и утверждение программы»:***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. разработать и ввести в действие отдельный внутренний нормативный документ, посвященный проектированию совместных/двудипломных образовательных программ, где будут детально описаны: структура, содержание СОП/ДДОП, процедуры ее формирования, в том числе утверждение согласованной образовательной программы вузами-партнерами; обязательный порядок участия зарубежного вуза-партнёра в формировании структуры и содержания ОП; критерии и процедуры согласования учебных планов, распределения дисциплин и взаимного признания результатов обучения.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. расширить состав разработчиков образовательной программы 6В05315 «Аналитическая химия» за счёт представителей РХТУ им. Д.И. Менделеева и промышленных партнёров для обеспечения полноты мнений.

3. Руководству ОП на регулярной основе проводить заседание экспертного совета (или рабочей группы) с участием всех стейкхолдеров (ППС, работодатели, представители РХТУ, обучающиеся) по содержанию дисциплин, матрицам соответствия компетенций и общим механизмам контроля учебной нагрузки с надлежащим документированием. Благодаря этому обновление ОП будет проходить более системно, с учётом актуальных научных тенденций и запросов рынка труда.

### ***Стандарт 4 «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать в открытом доступе (на сайтах обоих вузов-партнеров) единые правила приема и требования к абитуриентам, четко отражающие специфику двудипломной программы «Аналитическая химия». В них следует указать минимальный уровень подготовки, критерии отбора, сроки и особенности обучения в рамках коллаборации с РХТУ им. Д.И. Менделеева.

### ***Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. обеспечить открытое опубликование правил экзаменов и методов оценивания обоих вузов-партнеров (ТарУ и РХТУ) в едином нормативном документе и/или на сайтах вузов, чтобы обучающиеся знали порядок контроля знаний на каждой площадке обучения.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2027 г. ввести научно-исследовательскую

составляющую в области методик преподавания и публиковать результаты исследований ППС, что позволит формировать доказательную базу по эффективности используемых методов обучения и оценки.

3. Руководству ОП в срок до 01.09.2026 г. расширить механизмы адаптации для студентов, переходящих с одной учебной базы на другую (включая языковую, культурную и академическую поддержку) и отразить их в документах, сопровождающих реализацию двуязычной программы.

#### ***Стандарт 6 «Поддержка студентов»:***

##### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2027 г. в целях более эффективной поддержки мобильных обучающихся, осваивающих часть программы в РХТУ, целесообразно разработать и согласовать с партнерами детализированный регламент взаимодействия служб поддержки обоих вузов. В нем следует прописать: контакты и форматы консультаций (онлайн/оффлайн) для студентов, находящихся в другом вузе; особенности доступа к библиотечным, IT- и административным ресурсам РХТУ; требования к языковой и культурной адаптации обучающихся; механизмы оперативного решения бытовых и организационных вопросов.

#### ***Стандарт 7 «Ресурсы»:***

##### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2026 довести зону покрытия Wi-Fi до 100% и увеличить пропускную способность сети во всех учебных корпусах и общежитиях.

#### ***Стандарт 8 «Прозрачность и документация»:***

##### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать на сайте университета более подробный блок, посвященный совместной образовательной программе, где отразить все этапы обучения, включая правила приёма, распорядок экзаменов, механизмы перевода дисциплин, а также графики обучения и требования к мобильным студентам. Такой единый источник информации позволит будущим и действующим обучающимся ясно понимать специфику двуязычной траектории.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разместить на сайте информацию о СОП включая каталог элективных дисциплин, план развития СОП, процедуры оценивания и апелляции, отзывы и рецензии на СОП, обеспечение литературой, сертификаты о процедурах внешнего обеспечения качества и др.

#### ***Стандарт 9 «Обеспечение качества»:***

##### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. расширить документальную фиксацию участия РХТУ в управлении качеством по программе «Аналитическая химия»: протоколировать рабочие встречи, онлайн-совещания, согласование показателей эффективности, привлекать представителей партнерского вуза к плановым мероприятиям внутренней системы качества Университета Дулати.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. и далее вовлекать внешних стейкхолдеров, прежде всего РХТУ, в постоянный мониторинг и пересмотр программы, чтобы обеспечить целостность подходов к обучению, научным исследованиям и академической честности в обоих вузах с регулярным документированием итогов мероприятий мониторинга и пересмотра программы.

#### ***Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05315 «Аналитическая химия»:***

1. Руководству университета до 1 июня 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления, в том числе и на общеуниверситетском. Обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ с учетом совместных образовательных программ и его реализацию.

2. Руководству ОП до 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

***Стандарт 11 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:***

Нет рекомендаций.



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В ходе экспертизы двудипломной образовательной программы 6В05315 «Аналитическая химия», реализуемой Таразским университетом имени М.Х. Дулати совместно с Российским химико-технологическим университетом имени Д.И. Менделеева, ВЭК детально ознакомилась с инфраструктурой, ресурсами и документацией университета. Образовательная программа соответствует национальным стандартам Республики Казахстан и Российской Федерации, а её структура и содержание ориентированы на подготовку высококвалифицированных специалистов в области аналитической химии.

В целом образовательная программа и университет производят положительное впечатление. Университет Дулати демонстрирует устойчивое развитие, подтверждаемое позициями в международных и национальных рейтингах, а также динамичным развитием академической инфраструктуры.

### **Сильные стороны образовательной программы:**

1. Выстроенная система материально-технического обеспечения: современные лаборатории с актуальным аналитическим оборудованием, позволяющим студентам овладевать передовыми методами химического анализа.
2. Активное поощрение научной деятельности, что создает прочную связь между образовательным процессом и исследовательской работой, позволяя студентам участвовать в реальных научных проектах.
3. Тесное сотрудничество с индустриальным партнером (ТОО «Казфосфат»), обеспечивающее практико-ориентированный подход к обучению и расширяющее возможности трудоустройства выпускников.
4. Наличие квалифицированного преподавательского состава, включающего специалистов с ученой степенью и международным опытом.
5. Возможность получения двойного диплома (казахстанского и российского образца), что повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

### **Области для улучшения:**

1. Недостаточная интеграция с вузом-партнером (РХТУ) в области управления образовательной программой: отсутствуют четкие совместные механизмы мониторинга и развития качества образования.
2. Слабая формализация участия всех стейкхолдеров (особенно представителей вуза-партнера) в разработке и пересмотре образовательной программы.
3. Недостаточное информационное сопровождение двудипломной программы: на сайтах обоих вузов отсутствует полноценная информация о специфике обучения, правилах приема, экзаменационных процедурах.
4. Ограниченная поддержка мобильных студентов при переходе на обучение в вуз-партнер: недостаточно проработаны механизмы языковой, культурной и академической адаптации.
5. Неполное покрытие Wi-Fi сетью в учебных корпусах и общежитиях, что затрудняет использование электронных образовательных ресурсов.

Для дальнейшего прогресса и укрепления двудипломной программы рекомендуется:

1. Усилить реальную интеграцию с РХТУ им. Д.И. Менделеева на всех уровнях образовательного процесса: от совместной разработки учебных планов до согласованной системы оценки качества.
2. Разработать комплексную нормативную документацию, регламентирующую все аспекты реализации двудипломных образовательных программ.
3. Улучшить информационную прозрачность, создав на сайтах обоих университетов подробные разделы о совместной образовательной программе.
4. Расширить механизмы поддержки студентов, участвующих в академической

мобильности между вузами-партнерами.

5. Развивать инфраструктуру информационных технологий для полноценной поддержки современных образовательных методик.

Указанные меры позволят не только устранить выявленные недостатки, но и существенно повысить качество образования, конкурентоспособность выпускников и международный авторитет программы.

#### **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету **аккредитовать** совместную образовательную программу **6В05315 - «Аналитическая химия»** НАО «Таразский университет им М.Х. Дулати» **сроком на 5 лет.**



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Заключение ВЭК по итогам оценки качества совместной образовательной программы  
**БВ05315 - «Аналитическая химия»**

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Право на участие. Приемлемость»</b>					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
<i>В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:</i>					
6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		
8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	мобильность обучающихся и преподавателей		+		

10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	10	0	0
<b>Стандарт «Результаты обучения»</b>					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификациив высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		
4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	5	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение программы»</b>					
1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов			+	
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров			+	
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		

5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам			+	
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения		+		
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения		+		
3.	Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения		+		
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Поддержка студентов»</b>					
1.	Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения		+		
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся		+		

4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Ресурсы»</b>					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы		+		
2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения	+			
<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>					
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями	+			
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Прозрачность и документация»</b>					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся			+	
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д			+	

3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>					
5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обеспечения качества»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>					
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров			+	
6.	к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		

9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>2</b>	<b>55</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



**СОГЛАСОВАНО**  
Председатель Правления - Ректор  
НАО «Таразский университет  
им. М.Х.Дулати»  
\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»  
\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»  
Дата проведения визита: 3-5 апреля 2025 г.  
2 этап**

<b>1 кластер</b>	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
<b>2 кластер</b>	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
<b>3 кластер</b>	7M04131 Деловое администрирование (EMBA) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
<b>4 кластер</b>	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
<b>5 кластер</b>	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи 6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование

<b>6 кластер</b>	6B05315-Аналитическая химия (первичная, двудипломная ОП с РХТУ)
<b>7 кластер</b>	6B02111-Дизайн моды 7M02111-Дизайн

<b>Дата и время</b>	<b>Работа ВЭК с целевыми группами</b>	<b>Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп</b>	<b>Форма связи</b>
<b>2 апреля 2025 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 3 апреля 2025 года</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.</i>	
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна;</li> <li>2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна;</li> <li>3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации <b>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</b>;</li> <li>4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Турлыбек Аслан Еділханұлы</u>;</li> <li>5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</li> </ol>	<p>Корпус 2.3.308          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы</li> <li>2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна</li> <li>3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна</li> <li>4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</li> <li>5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна</li> <li>6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации <b>Райкулов Канат Ешенкулович</b></li> <li>7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна</li> <li>8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич</li> <li>9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</li> <li>10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Толепбергеноулы</li> </ol>	<p>Корпус 2.3.308          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>11. Руководитель проектного управления и цифровизации<br/>Төлегенова Дина Мұратқызы</p> <p>12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки<br/>Жаукашканов Адильбек Қудайбергенович</p> <p><b>13.Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев<br/>Арнат Бегдалыұлы</b></p> <p>14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации,<br/>редактор газеты «Университет Тынысы» <b>Абдуллаева Загипа<br/>Рустамовна</b></p> <p>15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев<br/>Жанали Еркимбекович</p> <p>16. Руководитель отдела стратегического планирования и<br/>координации Телеуова Салтанат Оразалиевна</p> <p>17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения<br/>качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</p> <p>18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества<br/>Рахымбекова Венера Халкыбековна</p> <p>19. Руководитель Центра повышения квалификации и<br/>переподготовки кадров МаксUTOва Альбина Абенoвна</p> <p>20. Руководитель Библиотечно-информационного центра<br/>Иржанова Гулжан Дженисбекқызы</p> <p>21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна</p> <p>22.Руководитель планово-экономического управления Мусаева<br/>Айганым Алтаевна</p> <p>23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления<br/>Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу</p> <p>24. Заместитель руководителя службы управления персоналом<br/>Жылкыбаева Дина Серикбаевна</p> <p>25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан<br/>Жаксылыкович</p> <p>26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна</p> <p>27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал<br/>Бахытжанқызы</p> |  |
|--|---|--|

		28. Директор издательства «Dulaty university» <b>Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы</b>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна</li> <li>2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат</li> <li>3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна</li> <li>4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич</li> <li>5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович</li> <li>6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетевич</li> <li>7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматава Клара Бегалиевна</li> <li>8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна</li> <li>9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна</li> <li>10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович</li> <li><b>11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин Бекнурманов Нурлан Сайлаубекевич</b></li> <li>12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерік Нұрланұлы</li> <li>13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна</li> <li>14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажобаев Асылжан Кенжекереевич</li> </ol>	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании»<br/>Серубаева Аурика Темірханқызы</p> <p>16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература»<br/>Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна</p> <p>17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева<br/>Гульнар Абдуллаевна</p> <p>18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай<br/>Койбекович</p> <p>19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология»<br/>Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна</p> <p>20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и<br/>переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна</p> <p>21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова<br/>Улмекен Шакирбаевна</p> <p>22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева<br/>Марина Толеуовна</p> <p>23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған<br/>Аблековна</p> <p>24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс»<br/>Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна</p> <p>25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна</p> <p>26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и<br/>биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</p> <p>27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика»<br/>Кейкиманова Меруерт Турсынхановна</p> <p>28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация»<br/>Есмаханова Лаура Нурлановна</p> <p>29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и<br/>стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</p> <p>30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология»<br/>Калмаханова Маржан Сеитовна</p> |  |
|--|--|---|--|

		31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап) Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап) Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап) Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап) Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>16.10-17.00</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап) Приложение 10(2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-17.10</b>	Технический перерыв		
<b>17.10-18.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап) Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.00-18.10</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 4 апреля 2025 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Балкибаева Г.А.</i>	
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.30-11:00</b>	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (только объекты по аккредитуемым ОП)	<i>Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)</i>	<i>(Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14)</i>
<b>11.00-12.30</b>	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка:  Подключиться к конференции Zoom

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.30-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.00-14.10</b>	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.00-15.20</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	<i>(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)</i>
<b>15.20-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588 <i>(ведется запись)</i>
<b>День 3-й: 5 апреля 2025 г.</b>			
<b>09.00-12.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.30–13.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления – Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления – Проректор по науке и цифровизации <b>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</b> ; Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию <u>Турлыбек Аслан Еділханұлы</u> ;	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

		И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
 НАО "Тараский университет имени М. Х. Дулати"

Общее кол-во анкет: 116

#### Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

#### Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жок)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

#### Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел (2,4 %)	0 чел (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)	1 чел. (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел. (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел. (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-

34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

**36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов**

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско-преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов
- ✓ являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы</li> <li>✓ Платонус</li> <li>✓ Большие группы при проведении практических занятий</li> <li>✓ -</li> <li>✓ Мәселе туындаган емес</li> <li>✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей</li> <li>✓ Басқа мәселелер жоқ</li> <li>✓ не имеются</li> <li>✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно.</li> <li>✓ баска проблемалар жоқ</li> <li>✓ Платонус</li> <li>✓ Проблема не была</li> <li>✓ Неи</li> </ul>			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)

Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов НАО "Таразский университет имени М. Х. Дулати"

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1%)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0%)	2 чел (1,7%)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8%)	2 чел (1,7%)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1%)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0%)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	------------

1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

- ✓ Әзірге мәселе жоқ
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотя максимально снизить оценки
- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходиться только до практических уроков