



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы экспертной группы по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В021111 «ДИЗАЙН МОДЫ», 7М021111 «ДИЗАЙН»
НАО Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати
в период с 3 по 5 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Экспертная группа

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

о результатах работы экспертной группы по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В02111 «ДИЗАЙН МОДЫ», 7М02111 «ДИЗАЙН»
НАО Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати
в период с 3 по 5 апреля 2025 г.

5 апреля, Тараз

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	18
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	34
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ОП 6В02111 – «ДИЗАЙН МОДЫ», 7М02111 – «ДИЗАЙН»	35
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	59

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)

АИС – Автоматизированная информационная система

АК – Аттестационная комиссия

НАО – Некоммерческое акционерное общество

БД – Базовые дисциплины

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

АК – аттестационная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ГПИИР – Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики

ЕНТ – Единое национальное тестирование

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

ИУП – Индивидуальный учебный план

ВК – Вузовский компонент

КВ – Компонент по выбору

КОКСНВО – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования

КТО – Кредитная технология обучения

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МБА – Межбиблиотечный абонемент

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НРК – Национальная рамка квалификаций

НТС – Научно-технический совет

ОК – Обязательный компонент

ООД – Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательная программа

ОР – Офис регистрации

ПД – Профилирующие дисциплины

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РИО – Редакционно-издательский отдел

РК – Республика Казахстан

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

РУП – рабочий учебный план

СМИ – средства массовой информации

СМК – система менеджмента качества

СРО – самостоятельная работа обучающегося

СРС – самостоятельная работа студентов

СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

СЭД – система электронного документооборота

УВП – учебно-вспомогательный персонал

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

АС – Академический совет

УП – учебный план

УС – Ученый совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 42/1-25-ОД от 17.03.25 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02111 «Дизайн моды», 7M02111 «Дизайн» в НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** - Табишев Тимур Арсенович, к.пед.н., доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация);
2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Руслан Адил Акай Тегин, PhD, доцент, Кыргызско-Турецкий Университет «Манас» (Бишкек, Кыргызская Республика);
3. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);
4. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Багаутлинова Найля Гумеровна, д.э.н., профессор, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (Казань, Российская Федерация);
5. **Эксперт IAAR** - Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан);
6. **Эксперт IAAR** - Сисенова Асель Турсынғалиевна, к.э.н., профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);
7. **Эксперт IAAR** - Бактымбет Сауле Сериковна, к.э.н., доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента партии «AMANAT» (Астана, Республика Казахстан);
8. **Эксперт IAAR** - Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоц. профессор, Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республики Казахстан);
9. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);
10. **Эксперт IAAR** - Сафаров Руслан Заирович, PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);
11. **Эксперт IAAR** - Умралиева Бэла Илларидамовна, к.т.н., доцент, и.о профессора кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна», Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (Астана, Республика Казахстан);
12. **Эксперт IAAR, работодатель** - Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан);
13. **Эксперт IAAR, работодатель** - Абикаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, Казахстан);
14. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Краскова Арина Яковлевна, студент 4 курса ОП «Химия», Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан);
15. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Умаров Олжас Аслзадаевич, студент 2 курса ОП «Software Engineering», Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

16. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курса ОП «Управление финансами и инвестициями», Университет Esil (Астана, Республика Казахстан);

17. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Есмагамбетов Еламан Жасуланович, студент 3 курса, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

18. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Нығмет Бакытгүл, магистрант ОП «География», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

19. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Мейрам Мерей Бейбітұлы, студент ОП «Информатика», Международный Таразский инновационный институт имени Ш.Муртазы (Тараз, Республика Казахстан);

20. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Сембаева Сауле Бауыржановна, студент 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

21. **Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, РК).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский университет имени М.Х. Дулати имеет историю 70 летнюю историю и был создан в 1958 году, как Жамбылский технологический институт легкой и пищевой промышленности, возглавлял ректор С.Х. Сейтов. В 1998 году был реорганизован в Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати и далее пройдя ряд реорганизаций, 2022 г. 1 декабря и по сегодняшний день является Таразский университет имени М.Х. Дулати, Председатель Правления - Ректор М.Қ. Байжұманов

Таразский университет имени М.Х. Дулати учреждение образования в форме некоммерческое акционерное общество, корпоративное управление осуществляется через коллегиальный орган - Совет директоров, в составе которого Председатель Правления – Ректор и 5 членов Совета директоров <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/corporate-governance-rus.html>. Корпоративное управление вуза осуществляется в соответствии с Уставом НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», утвержденного приказом №660 от 18 сентября 2024 года <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/corporate-governance-rus.html>.

Миссия университета -лидирующий предпринимательский университет -устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик.

Видение университета- к 2029 году университет будет представлять собой крупный академический и предпринимательский центр инноваций.

Таразский университет имени М.Х. Дулати осуществляет подготовку кадров по 127 образовательным программам, из них 79 ОП бакалавриата, 42 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры. Образовательная деятельность университета по направлениям подготовки бакалавриата 6В021-Искусство и магистратуры 7М021-Искусство осуществляется с 2018-2019 года в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью, утвержденной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МНВО РК приказом от 21.01.2025г., лицензия № KZ47LAA00036894 с присвоением квалификации бакалавр искусства, магистр искусствоведческих наук.

Подготовка обучающихся по ОП «6В02111-Дизайн моды», ОП 7М02111 – «Дизайн» осуществляется на кафедре «Дизайн и индустрия моды», организованной в 2021 году на базе кафедры «Технология и конструирование изделий легкой промышленности и дизайна».

Реализация миссии кафедры «Дизайн и индустрия моды» заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов в области производства товаров легкой промышленности и различных сфер дизайнерской деятельности, в обеспечении отечественного кадрового потенциала, соответствующего современным стандартам модной индустрии и инновационного дизайна, запросам потенциальных потребителей и осуществляется в соответствии с профилем и миссией ВУЗа.

С 2019г. и в настоящее время руководит кафедрой к.т.н., ассоциированный профессор Байжанова С.Б.

На кафедре «Дизайн и индустрия моды» численность штатных преподавателей составляет-20 (2 совместителя-с производства, 16 преподавателей обслуживают ОП «6В02111-Дизайн моды», 7 преподавателей – ОП «7М02111-Дизайн»), из них 5 имеют ученую степень кандидата, 2 доктора PhD, 12 академическую степень магистра, острепененность в разрезе ОП бакалавриата составляет 43,75%, в разрезе магистратуры 100%. Необходимо отметить творческий потенциал ППС кафедры из которых 7 преподавателей являются членами Евразийского Союза Дизайнеров.

Образовательный процесс обеспечивается профессиональными научными кадрами и организован в специализированных аудиториях, студиях, лабораториях и на учебно-производственных участках, оснащенных современным оборудованием. Общая площадь учебных аудиторий и лабораторий составляет 1217 кв.м. На кафедре и в библиотеке вуза в разрезе ОП имеется современная база учебной литературы, которая пополняется учебно-методической литературой, разработанной преподавателями кафедры.

Образовательный процесс по ОП «6B02111-Дизайн моды», ОП 7M02111 «Дизайн» соответствует требованиям профессиональных стандартов («Дизайнер по одежде», утвержден приказом Министра культуры и информации РК №150 от 17 апреля 2024 г./ <https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24JC000150#z1670>.) государственной политике по развитию сферы образования, швейной индустрии, культуры и искусства РК, требованиям рынка труда к кадрам дизайнерского профиля, внедрены элементы дуальной системы образования, организован учебный процесс на филиале кафедры в условиях производства.

ОП «6B02111-Дизайн моды» аккредитована Независимым агентством аккредитации и рейтинга на период 20.12.2019-19.12.2024, № AB2922 <https://dulaty.kz/ru/recognition-rus/accreditation-rus>.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 109-19-од от 22.10.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 ноября 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02111 «Дизайн моды», 7M02111 «Дизайн» Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации IAAR.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 20 декабря 2019 г. было принято решение о международной специализированной аккредитации образовательных программ 6B02111 «Дизайн моды», 7M02111 «Дизайн» сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом разработан план мероприятий по их реализации (утвержден ректором университета 14.01.2020 г.). Итоги реализации нашли отражение в промежуточном отчете по выполнению рекомендаций ВЭК в рамках специализированной аккредитации образовательных программ, представленных в IAAR в установленные сроки.

Постаккредитационный мониторинг проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати» в период с 3 по 5 апреля января 2025 года. С целью координации работы ВЭК, 30.03.2025 года состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура ВУЗа, уточнения содержания Отчетов по самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами правления вуза, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняло участие 140 представителей. (табл. 1).

Таблица 1 – Сведения о стейкхолдерах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<i>Категория участников</i>	<i>Количество</i>
Председатель Правления – Ректор	1
Члены правления вуза	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы, Заведующие кафедрами	31
Преподаватели 2 кластера	24
Студенты 2 кластера	20
Выпускники 2 кластера	19
Работодатели 2 кластера	12
<i>Всего</i>	<i>140</i>

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики ВУЗа и конкретизация отдельных данных, представленных в Отчете по самооценке.

Во время визита ВЭК занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 116 преподавателей, 121 обучающихся разных курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский университет им. М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Таразский университет имени М.Х. Дулати осуществляет корпоративное управление через коллегиальный орган - Совет директоров, в составе которого Председатель Правления – Ректор и 5 членов Совета директоров <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/corporate-governance-rus.html>. Корпоративное управление вуза осуществляется в соответствии с Уставом НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати», утвержденного приказом №660 от 18 сентября 2024 года <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/corporate-governance-rus.html>.

Программа развития университета определяет стратегическую цель развития и задачи развития университета как образовательного учреждения, осуществляющее инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность с широким спектром

образовательных программ, проектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук (<https://dulaty.kz/ru/>).

ВУЗ имеет опубликованную Политику в области качества. Эксперты ВЭК отмечают, что действующая политика обеспечения качества отражает связь процессом обучения, научными исследованиями, с учетом национального и внутривузовского контекста. Политика в области обеспечения качества университета опубликована на сайте университета (утверждена Решением Ученого Совета НАО Таразский университет имени М.Х. Дулати. Протокол №5 от 27.12.2024 г. / <https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Планирование, управление и реализация аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами РК и МНВО РК, с учетом миссии и стратегических целей развития Таразского университета имени М.Х. Дулати.

Планы развития ОП с конкретными измерительными индикаторами разработаны и обсуждены на заседании кафедры и утверждены на заседании Совета технологического факультета ([https://dulaty.kz/images/dokumenty/kafedry/photo/art-sport/kafedry/design-and-fashion/accred/+++%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%AF%20%D0%9E%D0%9F_2022-2025_%D0%94%D0%9C_.pdf%D0\(1\)%20\(1\).pdf](https://dulaty.kz/images/dokumenty/kafedry/photo/art-sport/kafedry/design-and-fashion/accred/+++%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%AF%20%D0%9E%D0%9F_2022-2025_%D0%94%D0%9C_.pdf%D0(1)%20(1).pdf)). В ходе анализа представленных документов члены ВЭК убедились, что разработка планов осуществляется на основе анализа функционирования ОП, согласованы с Программой развития университета и соответствуют требованиям внутренних нормативных документов, учтено состояние кадрового и научного потенциала кафедры и вуза в целом, реализующих процесс востребованности в специалистах данного профиля в регионе.

С целью повышения эффективности работы университета осуществляется обратная связь по всем направлениям его деятельности, официальный сайт <https://dulaty.kz/ru/>, со страницами содержащими необходимую для абитуриентов, обучающихся, сотрудников университета и других стейкхолдеров информацию об университете, образовательных программах и по другим видам деятельности вуза. Для внесения предложений по улучшению деятельности университета на сайте опубликован график приема Председателя Правления – Ректора, также функционирует комплаенс – служба и другие инструменты мониторинга процесса управления в университете.

Руководство ОП принимает участие по программам менеджмента образования в целях дальнейшего совершенствования. С целью контроля качества работы всех подразделений и осуществления установленных функций разработана и внедрена документация на основании требований системы менеджмента качества.

По результатам опроса ППС (35,5 %) показали, как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, «хорошо» 56,6 %, «относительно плохо» 6,6 %, «плохо» 1, 2%.

Аналитическая часть

Анализ проведенный комиссией, показал, что Политика обеспечения качества соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам.

В 2019 году Образовательные программы 6В02111 – «дизайн моды», 7М02111 – «дизайн» аккредитованы сроком на 5 лет. по результатам проведения специализированной аккредитации экспертная комиссия сформировала 24 рекомендации по стандартам специализированной аккредитации. По результатам постаккредитационного мониторинга, проведенного 4 января 2024 года, экспертами дана оценка, что данная работа в целом рекомендации реализованы, по 13 рекомендациям отмечено, что они реализуются недостаточно активно, что свидетельствует о необходимости обучения руководство ОП менеджменту риска.

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие разработку и реализацию ОП; руководством ОП проводится анализ информации о реализации ОП и их рассмотрение на заседании кафедры «Дизайн и индустрия моды». Активная работа по управлению ОП проводится Ученым Советом и

Академическим советом. Пакет документов ОП «Дизайн» рассмотрен и утвержден на ученом совете университета 17.04.2023г., также прошел экспертную оценку и обновлен 09.06.2023г. в реестре ОП РК <https://epvo.kz/#/login>.

В ходе проведенных интервью и встреч со стейкхолдерами, было выявлено, что руководство ОП проводит регулярные встречи с обучающимися, ППС и работодателями для выявления их потребностей и совершенствования ОП, рекомендации стейкхолдеров учитываются при обновлении ОП. Руководством ОП налажена тесная взаимосвязь с предприятиями работодателями, выпускниками ОП.

Руководителями ОП представлены Планы развития аккредитуемых ОП, которые разработаны согласно документу «Положение по разработке плана развития образовательной программы» (регр.номер 67, решением Академического совета НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» Протокол № 6 от 17.12.2024 г.):

ПЛАН РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В02111-Дизайн моды на 2022-2025 годы;

ПЛАН РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М0111-Дизайн на 2023-2027 годы.

При изучении планов развития ОП выявили отсутствие управление рисками по 7М0111-Дизайн, в отношении контингента обучающихся;

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству ОП в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по определению рисков и их минимизации. *Срок - до начала 2025-2026 уч. года.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, которые имеют удовлетворительную позицию

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- ✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет использует для автоматизированного управления информацией и отчетности такие различные информационные системы, как официальный сайт <https://dulaty.kz/ru/>, папка для обмена информацией Public\$, АИС «Платонус» <https://platonus.dulaty.kz/>, АИС «PLATONUS» для обучающихся по использованию модуля «Центр обслуживания обучающихся» (ЦОО) «Справки».

Доступ к информации в АИС «Платонус» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала.

Папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$» является общедоступной для всех работников и преподавателей вуза.

Анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Итогов сессии проводится методом сопоставления со стратегическими показателями, обозначенными в стратегии университета. По итогам анализа сессии на Ученом совете университета принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по устранению недостатков, повышению успеваемости, посещаемости.

Результаты анализа рейтингов, руководство применяет при принятии решений о продлении контрактов, назначении персонала и определении размера доплаты в размере 30-50% от заработной платы для преподавателей, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей.

Университет имеет систему отчетности, в том числе текущие и сводные отчеты <https://dulaty.kz/ru/ob-univers3tete/o-nas.html>. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедр и советах факультетов, обеспечивая обратную связь в принятии стратегических решений.

В процессе аккредитации были изучены стратегические документы, сайт, тематика ДП, протоколы кафедры, договора о сотрудничестве и о создании филиала кафедры.

В системе АИС «PLATONUS» для обучающихся проводится системное анкетирование студентов по программе анкеты «Преподаватель глазами студентов», который автоматически формирует отчет по кафедрам, дисциплинам, преподавателям.

АИС «Платонус» формируется база административных отчетов по контингенту, составу ППС, с данными по их движению, сведения о материально-технической базе и т.д..

Аналитическая часть.

В АИС «Платонус» проводится рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей. Ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов. Рейтинг кафедры складывается из рейтинга ее преподавателей, а факультета - из рейтинга кафедр. Чем выше рейтинг каждого преподавателя кафедры, тем выше рейтинг кафедры, соответственно заведующего. Чем выше рейтинг каждой кафедры, тем выше рейтинг факультета, соответственно декана и

его заместителей. Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканами их заместителям.

В период приемной кампании в ТарУ проводится сравнительный анализ результатов поступления по предыдущим годам контингента абитуриентов, который имеет место для дальнейшего прогнозирования риска потери контингента. Выявление же риска потери контингента осуществляется в вузе до начала приемной кампании. Систематически обсуждается вопрос набора абитуриентов на будущий учебный год на заседаниях кафедры, советах факультета, деканских часах. Рассматриваются причины возможной нехватки абитуриентов вуза на основе, имеющейся информации. В ТарУ для управления риском потери абитуриентов осуществляется комплекс мероприятий, который включает правильную рекламную и PR-политику университета; выполнение на постоянной основе маркетинговых исследований рынка образовательных услуг. Осуществляется профориентационная работа, которая нацелена на определенные категории: для 1 курса – старшие классы; для 2–3 курсов – выпускники техникумов и колледжей; для переквалификации программ «докторант», «магистр» – лица, которые уже имеют высшее образование; для людей с особыми потребностями - возможности дистанционного образования.

При анализе документа «Положение по мониторингу и оценке образовательной программы» (регистр.номер 64, решением Академического совета НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати» Протокол № 6 от 17.12.2024 г.): было установлено, что вуз для оценивания результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП использует недостаточное количество показателей.

В результате проведенного анализа, эксперты убедились, что привлечение обучающихся, ППС, работников проводится путем анкетирования в онлайн формате.

Сильные стороны/лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Выводы ВЭК:

По стандарту раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшения

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП разрабатываются в соответствии с нормативными актами в сфере высшего и послевузовского образования, Национальной рамкой квалификации, Отраслевыми рамками квалификации, профессиональными стандартами, заказами работодателей, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации, академической политикой университета и «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ» от № ПР-339 от «09» 06 2022 года), утвержденного решением Академического совета от «25» мая 2022 года протокол № 13.

Члены ВЭК отмечают, что образовательные программы соответствуют миссии университета, отвечают потребностям работодателей.

Цель ОП 6В02111 «Дизайн моды» это подготовка будущих специалистов в области дизайна, направленная на достижение фундаментальных предметных знаний и обеспечение общей интегральной методологии профессиональной деятельности, а также развития у будущих специалистов творческих качеств и потребностей к самообразовательной деятельности; направлена на профессиональную подготовку кадров для индустрии моды, востребованных как на казахстанском, так и на международном уровнях, которые смогут работать в брендовых компаниях или выпускать собственную линию одежды.

Цель ОП 7М02111 «Дизайн» является подготовка специалистов с научно-педагогическим потенциалом в области творческого и проектного направлений, владеющего навыками выполнения дизайн-проектов различных объектов дизайна, основанных на концептуальном подходе к решению дизайнерской задачи, оценка инновационного потенциала проекта и преподавания дисциплин дизайна в научно-практической и образовательной деятельности.

Пакет документов ОП 7М02111 «Дизайн» рассмотрен и утвержден на ученом совете университета 17.04.2023г., также прошел экспертную оценку и обновлен 09.06.2023г. в реестре ОП РК .

В процессе интервью с работодателями, выпускниками и обучающимися, было установлено, что руководство ОП активно привлекают как к процессу обновления, так и мониторингу ОП, приглашая на расширенные заседания кафедры, круглые столы.

Экспертиза аккредитуемых ОП проводится с участием работодателей, представителей бизнес структур, специалистов с большим опытом работы и руководителей предприятий и организаций Жамбылской области. Изменения в ОП по мере необходимости вносятся по рекомендации работодателей и обучающихся, обсуждаются на НМСУ и оформляются в виде приложения к ОП.

Аналитическая часть.

К разработке ОП 6В02111 «Дизайн моды» были привлечены директор базового предприятия ИП «Дана-Дель» Б.Е. Токтыбаева, студентка Бектурганова Ш. - 5 курс. Необходимо отметить, что на предприятии ИП «Дана-Дель» организован филиал кафедры, которое является предприятием полного цикла включено в реестр производителей РК на базе НПП «Атамекен», является производителем национальных костюмов, свадебных комплектов и бытовой одежды в этностиле, танцевальных костюмов, известен как один из лучших производителей данного ассортимента в Республике. На базе данного производства

проводятся практические занятия, практика согласно учебному плану.

В разработке ОП 7М02111-«Дизайн» приняли участие директор ТОО «Дизайн-Сулу» К.А. Актокалов, магистранка 1 курса Ниязова Н..

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает компетентностный подход к разработке аккредитуемых ОП и наличие разработанных моделей выпускника, которые построены системно, с учетом требований рынка, описывает результаты обучения и личностные качества.

При этом, члены ВЭК отмечают, что в Плане развития аккредитуемых ОП, Модели выпускника не предусмотрена возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации

Сильные стороны/лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству ОП провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе по признанию результатов неформального обучения. Срок - к началу 2025-2026 уч.г.

2. Руководству ОП, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП. Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1- предполагают улучшения

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Руководство образовательных программ аккредитуемых ОП для обеспечения качества осуществляет ее мониторинг, который осуществляется согласно документу «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ». Мониторинг направлен на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения, установленными формами мониторинга являются

- устный опрос обучающихся, ППС, работодателей, ППС;
- анкетирование обучающихся, ППС, работодателей, ППС;
- анализ трудоустройства выпускников;
- обратная связь с выпускниками и работодателями.

В результате мониторинга, с учетом мнений и предложений работодателей, выпускников, обучающихся, научных исследований ППС в ОП регулярно вводятся новые элективные курсы.

Руководство аккредитуемых ОП регулярно осуществляют мониторинг подготовки студентов, учитывая текущие и экзаменационные результаты, итоговую аттестацию обучающихся в виде комплексного экзамена и защиты дипломного проекта. Процедура оценивания учебных достижений обучающихся представлены четкими критериями в силабусах, учетом результатов в в АИС «Platonus»; независимыми экзаменаторами.

Выполняется системный мониторинг трудоустройства выпускников, высокий процент их трудоустройства подтверждает конкурентоспособность профессиональных компетенций и их востребованность на рынке труда Жамбылской области. В 2023-2024 учебном году проводилось анкетирование «Удовлетворенность обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ», было опрошено 160 обучающихся специальностей 6В02111- Дизайн моды, 7М02111-Дизайн. Опросы показали, что мотивация на получение образования повышается за время обучения, качество образовательного процесса обучающиеся оценили на «хорошо», соответственно оценивая качество преподавания ППС.

Аналитическая часть.

Члены ВЭК пришли к выводу, что университет имеет документированную и опубликованную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки для достижения целей аккредитуемых ОП и постоянного их совершенствования. Внутренние нормативные документы университета, регламентирующие реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку позволяют проводить гибкий мониторинг, с учетом изменений требований профессиональных стандартов, НЦК и ОРК и требований рынка труда. Связь со стейкхолдерами проводится на постоянной основе, что подтверждается результатами интервью со стейкхолдерами.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава (Приложение 3), проведенное в ходе визита внешней экспертной комиссии НААР, выявило ряд проблемных аспектов, требующих внимания и улучшения. По результатам анкетирования, преподаватели отметили наличие следующих затруднений:

- Недостаток учебных аудиторий: 1,1% ППС сталкиваются с данной проблемой часто (1 чел.), 23,7% - иногда (22 чел.).
- Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам: 3,2% преподавателей отметили проблему часто (3 чел.), 35,5% - иногда (33 чел.).
- Неудобное расписание: 2,2% ППС отметили данную проблему как часто встречающуюся (2 чел.), 23,7% - как периодическую (22 чел.).
- Несоответствующие условия для занятий в аудиториях: часто сталкиваются 1,1% (1 чел.), иногда - 28,3% преподавателей (26 чел.).
- Отсутствие доступа к Интернету или слабый Интернет: 3,2% преподавателей испытывают эту проблему часто (3 чел.), 40,9% - иногда (38 чел.).
- Отсутствие интереса студентов к обучению: часто сталкиваются 1,1% ППС (1 чел.), иногда - 32,3% (30 чел.).
- Отсутствие технических средств в аудиториях: часто отметили 2,2% ППС (2 чел.), иногда - 33,3% (31 чел.).

Кроме того, в разделе открытых комментариев преподаватели дополнительно указали на необходимость повышения оснащенности учебного процесса лабораторными стендами, нехватку интерактивных досок и продолжительные проблемы с качеством интернет-соединения.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству ОП, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.
2. Руководству ОП 5 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.
3. Руководству ОП, совместно с работодателями и выпускниками ОП, ежегодно проводить мониторинг содержания ОП в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, с отражением итогов мониторинга в протоколах коллегиальных органов управления. Срок - ежегодно.

Выводы ВЭК:

По стандарту

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся Планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, независимо от языка обучения при формировании ИУПов. Учебные дисциплины обеспечены полными кейсами по дисциплинам на трех языках,

Для оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами деятельности университета проводится социологический опрос обучающихся методом электронного анкетирования.

Результаты опроса студентов и магистрантов показали, что существующая система оценки знаний объективны и справедливы считают 89,5%, достаточно знаний для профессиональной деятельности-80,3%, удовлетворены содержанием ОП, методам

обучения, организацией учебного процесса-85%, удовлетворены отношением со стороны преподавателей и сотрудников-89%, удовлетворены взаимоотношениями с администрацией-90%, удовлетворены достигнутым уровнем освоения ОП-80%. Данные показали, что значительное большинство студентов и магистрантов, принявших участие в опросе, в основном удовлетворены результатами обучения. (https://docs.google.com/forms/d/11RbeAd_CwBZm0xu8Sdzy_2L0VXwiwTGgWukC5tA3w0Q/edit).

В ТарУ имени М.Х. Дулати постоянно проводятся собрания с руководством университета, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся всех специальностей учебным процессом и принимаются соответствующие решения. На сайте университета открыт блог ректора (www.tarsu.kz/ru/rektor.html) и любой обучающийся может обратиться с интересующим его вопросом и получить на него ответ.

В университете действует система поддержки и адаптации, включающая в себя «Справочник-путеводитель», интерактивная карта «Карта DU» /, раздел «Жизнь DU» <https://dulaty.kz/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota> на портале студента, а также доступ к системе Platonus и другим ресурсам, содержащим информацию о службах, оказывающих помощь студентам.

Систематический мониторинг качества знаний студентов и апелляции осуществляется согласно действующим в университете документу «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Обучающиеся по аккредитуемым ОП принимают активное участие в творческой и научной деятельности, согласно документу «Положение о научно-исследовательской работе студента».

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность посещения спортивных секций университета, кружков, действующих на кафедре: «Декор дизайна», «Ай-Ару», «Сэндик-колданбалы шығармашылық және кәдесый бұйымдары». В общежитии организуются конкурсы: «Лучшая комната», «Лучшее национальное блюдо».

Аналитическая часть.

Эксперты ВЭК подтверждают, что в ходе анкетирования и интервью с обучающимися было подтверждено использование различных форм и методов обучения.

Для оценивания результатов по творческим дисциплинам применяется метод оценивания, как выставление работ.

По результатам анкетирования обучающихся было установлено, что студенты удовлетворены объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений.

Сильные стороны / лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок - к началу 2025-2026 уч. года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть.

В Таразском университете имени М.Х.Дулати осуществляется политика формирования контингента, которая осуществляется в рамках профориентационной работы. Прием обучающихся выполняется согласно «Положению о приемной комиссии», где определены основные требования к порядку приема студентов и магистрантов, требования к проведению творческих экзаменов, осуществления профориентационной работы, рекламных компаний в течении учебного года, информация размещается на сайте университета.

В областных изданиях публикуются рекламные материалы с перечнем образовательных программ и условий поступления.

Наряду с традиционными формами профориентационной работы, кафедра «Дизайн и индустрия моды», с целью формирования качественного контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП проводит, ставший традиционным, Юношеский творческий конкурс «Наследие предков», с участием средних учебных заведений региона, как потенциальных абитуриентов ОП направления «Дизайн».

Практикуется проведение круглых столов с участием школьников, в 2021-2022 году был проведен круглый стол «XXI век: современные тенденции в дизайне рекламы и интерьера» с участием школьников, директоров школ, студентов и отдела научно-исследовательской работы студентов вуза и ППС кафедры, учащаяся 11 класса СШ №4 г. Тараза. выступила с докладом «Дизайнер-моя будущая профессия».

Таблица 1. Качественный состав контингента обучающихся

Учебные годы	2020-2021уч.г.	2021-2022уч.г.	2022-2023уч.г.	2023-2024уч.г.	2024-2025уч.г.
ОП 6В02111 – Дизайн моды	90/15	116/17	125/19	135/38	142/36

Согласно «Положению о работе с иностранными студентами» регулируются отношения служб университета с иностранными обучающимися, регламентирует процедуры мониторинга успеваемости в условиях адаптации.

В университете имеется система социальной поддержки студента в виде гибкой системы скидок и грантов, по заявлению студента может предоставлена отсрочка платежа на основании заявления студента.

Имеется инклюзивная форма образования, которая включает условия обучения, воспитания, развития для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Центр «Карьеры и бизнес партнерства» <https://dulaty.kz/ru/component/k2/item/4129-tsentr-karery-i-biznes-partnerstva.html> организует прохождение профессиональной практики и дуальное обучение, а также карьеры и занятости студентов .

Перевод и восстановление обучающихся, признание результатов обучения, приобретенных в других вузах Казахстана осуществляется в соответствии с «Правилами перевода и восстановления обучающихся».

Программа академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве, согласно «Положению об организации академической мобильности». Студенты ОП «Дизайн моды» участвуют в программах внутренней академической мобильности:

- в 2021 – 2022 учебном году студенты: Салиева Сабира, Алмаз Жасмин 3 курс 5 семестр;
- 2022-2023 учебном году студенты: Үсен Аяулым, Сатыбалды Жазира, Тоғабаева Камшат 4 курс 8 семестр;
- в 2023- 2024 учебном году студентка Төлеева Камила 2 курс 3 семестре;
- 2024 -2025 учебном году студентка Айманова Дамира 3 курс 5 семестр обучались в Алматинском технологическом университете.

Обучающиеся ОП «Дизайн» 7M02111 не принимают участие в программах академической мобильности.

Для обеспечения НИРС обучающиеся принимают совместное участие с ППС в научных конференциях, активно участвуют в творческих конкурсах.

Таблица 2- Показатели публикаций обучающихся и ППС за отчетный период

Отчетный период	2020-2021 уч.г.	2021-2022 уч.г.	2022-2023 уч.г.	2023 -2024 уч.г.	2024- 2025 уч.г.
ОП 6B02111- «Дизайн моды»	9	33	41	16	-

Вопросы трудоустройства выпускников курируется Центром карьеры и бизнес-партнерства, который ежегодно организует ярмарку вакансий «молодой специалист», проводит мониторинг трудоустройства через данные ГЦВП.

Для обучающихся и ППС функционирует Центр психолого-педагогической поддержки согласно «Положению центра психолого-педагогической поддержки обучающихся и ППС имени Е.Конакбаева», основными задачами которого являются создание благоприятного микроклимата участникам учебно-воспитательного процесса, профилактика выявления и социально-психологическая коррекция асоциальных и аутодеструктивных поведенческих изменений у обучающихся.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает соответствие в части признания результатов обучения, приобретенных в казахстанских или зарубежных вузах, системной профориентационной работой для формирования контингента, создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, культурной и общественной жизнью обучающихся.

При этом внешняя комиссия отмечает что обучающиеся по ОП «Дизайн моды» принимают участие только во внутренней академической мобильности, а обучающиеся магистратуры не участвуют в академической мобильности.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Высокий процент трудоустройства выпускников по выбранной специальности, востребованность выпускников на рынке труда.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1.Руководству вуза рекомендуется актуализировать План работы «Ассоциации выпускников» с определением конкретных мероприятий, направленных на:

- обеспечение регулярного участия выпускников в разработке, обновлении и совершенствовании ОП;
- регулярное и своевременное информирование стейкхолдеров о деятельности Ассоциации выпускников, в том числе через официальный веб-сайт университета и иные каналы коммуникации, с целью расширения членства и повышения вовлеченности выпускников.

Срок - постоянно.

2. Разработать программу развития внешней академической мобильности и активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся с учетом анализа их финансовых возможностей и языковой подготовки. *Срок – до 1 сентября 2025 г.*

Выводы ВЭК:

По стандарту раскрыты 12 критериев, из которых 1 позиция –сильная, 10 имеют удовлетворительную позицию, 1- предполагают улучшения

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. Стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть.

Кадровая политика вуза демонстрирует объективность и прозрачность через четкие институциональные процедуры, включая найм, продвижение, поощрение, сокращение и

увольнение. Нормативные документы опубликованы на сайте университета в доступной форме. Ректор также предоставляет блог для открытого общения с вопросами, что подчеркивает открытость и обратную связь в университете.

Требования к деятельности работников университета, их права и обязанности определены должностными инструкциями, которые размещены на сайте университета.

Процесс приема осуществляется через конкурсный отбор, положения о конкурсном замещении должностей в процедуре проведения аттестации ППС регламентированы документами университета: «Правила конкурсного замещения должностей ППС», «Положение о порядке проведения аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников», утвержденных Решением Совета директоров университета (решение №5 от 03.08.2021 г.), «Квалификационные требования к должностям ППС НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» и заключение Трудового договора по заявлению, не менее одного года. Продвижение персонала осуществляется на основе индивидуального рейтинга преподавателя и повышения квалификации. Научно-педагогический состав кафедры обновляется привлечением молодых специалистов из числа магистрантов и докторантуры.

Анализ количественного и качественного состава ППС показывает, что процент острепенности ППС аккредитуемых ОП соответствует утвержденным квалификационным требованиям (таблица 3)

Таблица 3. Количественный и качественный состав ППС кафедры по состоянию на 2024-2025 учебный год

Учебный год	Количество штатных ППС, из них обслуживающие ОП 6В02111-ДМ	Количество ППС с учеными степенями				Кол-во магистров	Острепенность %
		Кандидат наук	Доктор PhD	Доцент ТарГУ	Всего		
2024-2025	20/16	5, из них: профессор ТарГУ-1, профессор менеджмента – 1 чел, профессор Дизайна одежды – 1 чел.	2	-	7	12	43,75

Средний возраст ППС кафедры «Дизайн и индустрия моды» - 46 лет.

ППС кафедры активно участвуют в научных и производственных стажировках в различных учебных заведениях и предприятиях Казахстана и стран СНГ, как с отрывом, так и без отрыва от производства.

Качественным показателем состава кафедры является участие в научной деятельности, ППС активно публикует результаты научных изысканий в научных изданиях, докладывают на научно-методических семинарах, научно-технических конференциях, оформляют патенты на промышленные образцы изделий. Одним из достижений ППС кафедры является участие в международном проекте «Erasmus+TEX4FUTURE-101128738-GAP-101128738-«Textile Manufacturing for the Future in Uzbekistan and Kazakhstan» в рамках Международной Программы «Erasmus+» (Приказ №15-37/11-4/209 «Erasmus + бағдарламасының TEX4FUTURE халықаралық жобасы бойынша жұмыс топтарын құру туралы» ректора ТарПУ М.Байжуманова от 18.03.2024г.), В составе рабочей группы – Келесова У.С. – к.э.н., ассоциированный профессор.

В университете созданы все необходимые условия для карьерного роста и профессионального развития преподавателей, участия в конкурсах «Лучший преподаватель года в университете», «Лучший заведующий кафедры года в университете», «Лучший куратор года в университете». Предусмотрено также поощрение Дипломами, Благодарственными письмами преподавателей, показавших в своей трудовой деятельности высокие результаты и достижения по итогам рейтинговой оценки.

В соответствии с Положением о социальной поддержке сотрудников и обучающихся университета для ППС и сотрудников установлен социальный пакет. Руководство вуза также стимулирует профессиональное и личностное развитие всех членов ППС, оказывает социальную поддержку сотрудникам, ежегодно выплачивается пособие на оздоровление в размере одного месячного должностного оклада, выделяется материальная помощь, оказываются льготы на медицинское обслуживание в санатории, профилактории РК.

В рамках академической мобильности и академического обмена опытом приглашают ведущих ученых и специалистов. Так, в 2023-2024 учебном году были приглашены Ким И.С. - ведущий преподаватель университета имени Ж. Ташенова (г. Шымкент), которая читала лекции в онлайн формате для обучающихся 4 курса ОП 6В0211 – Дизайн моды, а также Коеналиев К.К. – заведующий кафедрой «Дизайн», доцент Кыргызского государственного технического университета имени И. Раззакова, который провел курс лекций на тему: «Современный дизайн. Связь с производством». От кафедры для шымкентского вуза читала лекции по дисциплине: «Моделирование костюма» Келесова У.С. – к.э.н., доцент, член Евразийского Союза дизайнеров, для обучающихся Кыргызского государственного университета имени И. Раззакова (г. Бишкек) по дисциплине «Специальная живопись» читала лекции Гаазе Ж.Б. – доцент ТарГУ (Приказ №15-37/10/95 «Профессор-оқытушылар құрамының академиялық ұтқырлығын жүзеге асыру туралы» от 06.02.2024г.).

Одним из важных факторов является также вовлеченность ППС в развитие образования, науки, культуры региона, страны. ППС кафедры принимают активное участие в общественной жизни не только университета, города Тараз, Жамбылской области, но и Республики Казахстан.

Аналитическая часть.

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направления на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики университета прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующих нормативно-правовых актов.

Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС, в том числе стажировки в профильные вузы позволит значительно улучшить качество образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

В ходе интервью ППС подтвердили, что в университете создана возможность карьерного роста и профессионального развития, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

По результатам анкетирования ППС оценили возможности предоставляемые вузом для профессионального развития ППС на «очень хорошо» 63,9%.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по ежегодному увеличению количества ППС, ведущих занятия на иностранных языках и приступить к их достижению. Срок - начиная с 2025-2025 уч.года, ежегодно.

2. Руководству вуза разработать и внедрить программу развития молодого кадрового резерва в университете, предусматривающую механизмы отбора, наставничества, карьерного роста и поддержки молодых преподавателей. Срок – до конца 2025 год.

Выводы ВЭК: По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых 2 – сильные, 8 имеют удовлетворительную позицию

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
- ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Доказательная часть.

Для организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП используется база технологического факультета.

Материально-техническая база кафедры «Дизайн и индустрия моды» охватывает специальные и лекционные аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами с интерактивными досками, компьютерами и швейным оборудованием, а также стендами и наглядными учебными пособиями. В частности, кафедра имеет следующие аудитории: аудитории «Рисунок и живопись» (№2.2.401, 2.1.408, 2.1.405); аудитории «Лаборатория швейного производства» (№ 2.1.422, 2.1.228); аудитория «Проектирование объектов дизайна» (№2.1.415); аудитория «Специализированная аудитория по проектированию объектов дизайна рекламы» (№ 2.1.417); «Костюмерная» (аудитория № 2.1.424); «Аудитория магистрантов» (аудитория №2.1.421); «Учебные аудитории» (№ 2.1.407, 2.1.409, 2.1.426, 2.1.430); «Специализированная аудитория по проектированию объектов дизайна интерьера» (аудитория № 2.1.412). В каждой специализированной аудитории имеются журнал по технике безопасности, памятка и инструкция по мерам пожарной безопасности. Каждая лаборатория оснащена средствами тушения пожара.

Также кафедра «Дизайн и индустрия моды» обеспечена 2 компьютерными классами. В аудитории № 2.1.415 «Проектирование объектов дизайна» 10 компьютеров в комплекте с профессиональным программным обеспечением для закрепления обучающимися практического курса, выполнения заданий по курсовому, дипломной и магистерской работе.

Для учебно-научно-производственного участка «Ай-ару», расположенного в аудитории №2.1.422, в 2019-2024 учебных годах приобретено следующее швейное оборудование: манекен мужской – 2 шт., тренировочный манекен – 2 шт., обметочная машина JaguarV-714D – 2 шт., пресс ESP-810E – 2 шт., парогенератор ElenbergGS32 – 3 шт. Во вновь отрывшейся «Лаборатории швейного производства» (аудитория № 2.1.428) установлены 5 новых прямострочных швейных машин марки 422 TUPICAL, 2 машины BLAO JI-BJ6-1, оверлог JACK, пресс SOUL, петельная машину марки SHUNFA

Центр технического сопровождения и IT поддержки (далее ЦТСИП) является структурным подразделением университета с тридцатипятилетней историей, внедряющим информационные технологии в образовательную и административную деятельность.

Целью деятельности ЦТСИП является внедрение информационных технологий в производственную деятельность университета, активное участие в реализации Концепции Таразского университета им. М.Х.Дулати «Цифровой университет» <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/tsentr-novykh-informatsionnykh-tehnologij.html>.

Библиотечно-информационный фонд один из важнейших подразделений университета, расположенный в 6-ти учебных корпусах, с 22 пунктами выдачи (включают 4 абонементов, 18 читальных залов на 1250 посадочных мест), занимающими 4728,55 м², из них площадь читальных залов составляет 1752,5 м². Библиотечно-информационный центр Таразского университета им. М.Х.Дулати одно из основных специализированных подразделений университета, где единый библиотечный фонд на сегодняшний день (01.10.2024г.) составляет 895 765 экз., в том числе на государственном языке – 199 913 экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – 711 062 (79,3%) экз., научная литература – 106 186 (11,9%) экз., художественная литература – 78 517 (8,8%) экз. Фонд периодических изданий составляет - 20 462 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – 9378 экз. Библиотечный фонд ежегодно комплектуется новыми изданиями учебной, учебно-методической и научной литературы согласно профилю университета и образовательных программ.

Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Для продвижения чтения и развития личности действуют: «Creative zone», «Coworking zone», «Открытая библиотека» и др. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к Wi-Fi.

Фонд Электронной библиотеки собственной генерации составляет - 37120 документов, в том числе на государственном языке 15188 документов, на английском языке – 4002 документов. В репозитории университета собрано 2900 трудов ИПС.

Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более 150 млн. библиографических и полнотекстовых записей. Портал электронных ресурсов <http://e-lib.dulaty.kz/> предоставляет возможность индивидуального доступа к содержанию электронно-библиотечной системы ИРБИС - 64 + с возможностью полнотекстового поиска по содержимому ЭБС, который полностью адаптирован для мобильных устройств, с возможностью формирования электронного читательского билета. Объем электронного каталога составляет 488362 библиографических записей. За год количество обращений к Электронному каталогу составляет более 60000.

Виртуальное представительство БИЦ – <http://lib.dulaty.kz/> имеет современный интерфейс и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7». Ежедневные посещения сайта составляют более 1000. Ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК». Зарегистрированы на страничках БИЦ в соцсетях (Вконтакте, Facebook, Instagram и др.) - 5558 интернет - пользователей.

Университетская библиотека ONLINE https://biblioclub.ru/index.php?page=static_red&id=106&contrast=0 (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы);

ЭБС IPRSMART - <https://apps.apple.com/ru/app/iprbooks-wv-reader/id1329934077>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=iprbooks.audioiprbooks> (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы).

Заключены 5 договоров о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов библиотек по системе МБА с РГУ «Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан» (Меморандум), НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Договор о сотрудничестве), НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (Договор о сотрудничестве №15-15-06-03-12/1498) и Санкт-

Петербургский политехнический университет Петра Великого (Меморандум о сотрудничестве), НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» (Договор о сотрудничестве 01.08.2024г.)

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ».

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает достаточно необходимыми учебно-материальными активами.

Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям пожарной безопасности.

ВЭК отмечает, что в вузе имеются достаточные информационные и библиотечные ресурсы.

Анализ материальных ресурсов и системы поддержки обучающихся показывает, что в вузе имеются все условия для осуществления качественного научно-образовательного процесса, материально-техническая база, наличие соответствующей инфраструктуры, обеспечивающей постоянное улучшение образовательной среды

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить модернизацию и устойчивое функционирование WI-FI-сети на всей территории вуза, включая учебные корпуса, библиотеку, общежитие и тд. В рамках реализации данной рекомендации необходимо провести технический аудит действующей WI-FI-инфраструктуры с привлечением ИТ-специалистов и внешних экспертов (при необходимости) для выявления узких мест (зоны неустойчивого сигнала, перегрузки, нехватка точек доступа и др.), разработать и утвердить план поэтапной модернизации WI-FI-сети, внедрить систему регулярного мониторинга качества WI-FI с возможностью сбора обратной связи от пользователей (анкеты, чат-бот, техподдержка), а также автоматической диагностики сети, обеспечить информирование пользователей о зонах покрытия, правилах подключения и службе поддержки (в том числе через сайт, внутренние порталы, объявления на территориях кампуса), отразить улучшения в отчетности по ИКТ-инфраструктуре и учесть данный аспект при анализе удовлетворенности обучающихся и преподавателей в следующих циклах мониторинга. Срок – 2025 г.

2. Руководству вуза, совместно с работодателями, руководством ОП провести анализ обеспеченности МТБ для качественной реализации ОП, 100%-ного достижения всех результатов обучения выпускниками ОП. По итогам анализа включить дорожную карту в План развития ОП по модернизации программного обеспечения, оборудования, УМЛ и тд. в соответствии с заявленными результатами обучения и приступить к её реализации. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты все критерии, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию, 1- предполагают улучшения

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть.

Руководство университета планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности вуза и осуществляется посредством официального сайта <https://dulaty.kz/>;
 Instagram https://www.instagram.com/dulaty_university/,
 Facebook [https://www.facebook.com/DulatyUniversity?paipv=0&eav=AfZFAR_1QTBkguzSvwzirGxSkIsyCx85X2u4_BdGAcFwjitErk_M4_hvd0Q8B57S1nw&_rdr](https://www.facebook.com/DulatyUniversity?paipv=0&eav=AfZFAR_1QTBkguzSvwzirGxSkIsyCx85X2u4_BdGAcFwjitErk_M4_hvd0Q8B57S1nw&_rdr;);
 Tik-Tok [https://www.tiktok.com/@dulaty_university](https://www.tiktok.com/@dulaty_university;);
 Telegram <https://www.youtube.com/channel/UC7LBfj1AGODlem9rWloh3uA/featured?app=desktop>.

Руководство вуза использует различные мероприятия с разнообразными способами распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц с проведением пресс-конференции и активизации используемых медиа-ресурсов. Официальная газета университета «Университет тынысы» ежемесячный источник актуальных новостей, обеспечивает связь со студентами, преподавателями и общественностью.

Информация о требованиях ОП и специфике реализации обучения располагается на вкладке сайта *Поступление/Образовательные программы/Бакалавриат*, где, отражены возможные траектории (направления подготовки), цели и задачи, планируемые результаты обучения (приобретаемые в результате обучения знания умения и навыки), приводится перечень дисциплин для изучения, а также информация о руководителе ОП и работодателях участвующих в их разработке. Так, образовательная программа 6B02111-«Дизайн моды» располагается в разделе *Институты и факультеты/Технологический факультет/Дизайн и индустрия моды* и доступна по ссылке <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/design-and-fashion-ru>.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; платонус для

сотрудников и обучающихся (<https://platonus.dulaty.kz/template.html#/welcome>); Центр обслуживания обучающихся (<https://platonus.dulaty.kz/>); служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

За последние 5 лет на официальном сайте ТарУ в рубрике «Наука» были опубликованы статьи на русском и казахском языках. В контексте современной глобализации и международной интеграции науки требования к публикации коренным образом изменились. Мы знаем, что Индекс Хирша или H-индекс, определяющий статус ученых в глобальном научном сообществе, является показателем научной метрики ученого. Этот показатель иллюстрирует количественные характеристики ученого, исследовательской группы, научной организации или научной производительности страны на основе научных статей и ссылок на эту статью.

За последние пять лет было опубликовано 60 монографий университетских ученых. Для обеспечения качества монографий все монографии, подготовленные в университете отправляются в государственный национальный научно-технический экспертный центр по тестированию плагиата.

Результаты рейтингового исследования «Независимый рейтинг востребованности вузов республики Казахстан - 2023» по направлениям и уровням подготовки специалистов ТарУ им.М.Х.Дулати представлены на сайте НААР РК <https://iaar.agency/rating/1/0/2023>. Оценка исследования проводилась по таким индикаторам, как «Высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей», «Академическая мобильность», «Конкурентоспособность выпускников», «Конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности». Кроме того, ежегодно при проведении традиционной «Ярмарки вакансий» проводится анкетирование «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ТарУ им.М.Х.Дулати», что позволяет отследить уровень профессиональной деятельности выпускников.

Аналитическая часть.

Вуз осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информативности всех заинтересованных лиц в его деятельности и предоставляет разнообразные источники и службы для распространения информации.

Анализ информации, представленной на сайте университета показал, Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках, что является подтверждением конкурентоспособности университета на мировой образовательной арене. Так, по результатам 2019 года в мировом рейтинге исследовательской группы "Webometrics Ranking of Word Universities" ТарУ им. М.Х. Дулати занял 9015 место среди 28 тыс. университетов мира, 3498 место среди 13578 университетов Азии и 20 место среди 121 казахстанских вузов. По результатам 2020 года университет был: на 11 306 месте среди 30 000 университетов мира, на 4 611 месте среди 15 028 университетов Азии, на 30 месте среди 125 казахстанских вузов. Результаты 2021 года по состоянию на январь: 13089 место среди 31142 университетов мира, 5511 место среди 15845 университетов Азии, 36 место среди 125 университетов Казахстана (<http://webometrics.info/en>).

В 2020 году университет принял участие в рейтинге вузов РК по 66 образовательным программам, проведенным НПП «Атамекен» (https://atameken.kz/university_ratings). Результаты рейтинга по направлениям и уровням подготовки специалистов Университета Дулати за последние три года представлены в справочниках, а также размещены на сайте НААР РК в разделе «Рейтинг» (Рейтинг вузов – 2023 – [http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting - 2023](http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-2023)).

Вуз и руководство активно используют социальные сети, так в процессе интервью было подтверждено, что все заинтересованные лица удовлетворены предоставленными

возможностями получения объективной информации о деятельности университета и аккредитуемых ОП.

Наряду с этим, члены ВЭК отмечают, что недостаточность данных по ППС аккредитуемых ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн»:

1. Руководству ОП обеспечивать публикацию и обновление информации об ОП на официальном сайте университета, обеспечив:

- публикацию полного перечня планируемых результатов обучения;
- описание модели выпускника и формируемых компетенций;
- подробные данные о стажировках, академической мобильности, научных проектах и практико-ориентированной подготовке;
- сведения о карьерных возможностях выпускников и успешных историях трудоустройства.

Срок - на постоянной основе.

2. Руководству ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн» разработать и разместить на сайте информационный пакет ОП, включающий:

- описание уникальности и конкурентных преимуществ;
- участие в международных проектах;
- наличие эксклюзивных курсов или технологий обучения.

Срок – сентябрь 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 1- предполагают улучшения

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не наблюдаются.

Стандарт «Обучающиеся»

Высокий процент трудоустройства выпускников по выбранной специальности, востребованность выпускников на рынке труда.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

не наблюдаются.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

не наблюдаются.

Стандарт «Информирование общественности»

не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству ОП в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по определению рисков и их минимизации. *Срок - до начала 2025-2026 уч. года.*

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. До 1 сентября 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе по признанию результатов неформального обучения. *Срок - к началу 2025-2026 уч.г.*

2. Руководству ОП, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП. *Срок - к началу 2026-2027 учебного года.*

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств. *Срок - к началу 2025-2026 учебного года.*

2. Руководству ОП 5 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. *Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.*

3. Руководству ОП, совместно с работодателями и выпускниками ОП, ежегодно проводить мониторинг содержания ОП в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, с отражением итогов мониторинга в протоколах коллегиальных органов управления. *Срок - ежегодно.*

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. *Срок - к началу 2025-2026 уч. года.*

По Стандарту «Обучающиеся»:

1. Руководству вуза рекомендуется актуализировать План работы «Ассоциации выпускников» с определением конкретных мероприятий, направленных на:

- обеспечение регулярного участия выпускников в разработке, обновлении и совершенствовании ОП;

- регулярное и своевременное информирование стейкхолдеров о деятельности Ассоциации выпускников, в том числе через официальный веб-сайт университета и иные каналы коммуникации, с целью расширения членства и повышения вовлеченности выпускников.

Срок - постоянно.

2. Разработать программу развития внешней академической мобильности и активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся с учетом анализа их финансовых возможностей и языковой подготовки. Срок – до 1 сентября 2025 г.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по ежегодному увеличению количества ППС, ведущих занятия на иностранных языках и приступить к их достижению. Срок - начиная с 2025-2025 уч.года, ежегодно.

2. Руководству вуза разработать и внедрить программу развития молодого кадрового резерва в университете, предусматривающую механизмы отбора, наставничества, карьерного роста и поддержки молодых преподавателей. Срок – до конца 2025 год.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить модернизацию и устойчивое функционирование WI-FI-сети на всей территории вуза, включая учебные корпуса, библиотеку, общежитие и тд. В рамках реализации данной рекомендации необходимо провести технический аудит действующей WI-FI-инфраструктуры с привлечением ИТ-специалистов и внешних экспертов (при необходимости) для выявления узких мест (зоны неустойчивого сигнала, перегрузки, нехватка точек доступа и др.), разработать и утвердить план поэтапной модернизации WI-FI-сети, внедрить систему регулярного мониторинга качества WI-FI с возможностью сбора обратной связи от пользователей (анкеты, чат-бот, техподдержка), а также автоматической диагностики сети, обеспечить информирование пользователей о зонах покрытия, правилах подключения и службе поддержки (в том числе через сайт, внутренние порталы, объявления на территориях кампуса), отразить улучшения в отчетности по ИКТ-инфраструктуре и учесть данный аспект при анализе удовлетворенности обучающихся и преподавателей в следующих циклах мониторинга. Срок – 2025 г.

2. Руководству вуза, совместно с работодателями, руководством ОП провести анализ обеспеченности МТБ для качественной реализации ОП, 100%-ного достижения всех результатов обучения выпускниками ОП. По итогам анализа включить дорожную карту в План развития ОП по модернизации программного обеспечения, оборудования, УМЛ и тд. в соответствии с заявленными результатами обучения и приступить к её реализации. Срок - к началу 2025-2026 учебного года.

По Стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству ОП обеспечивать публикацию и обновление информации об ОП на официальном сайте университета, обеспечив:

- публикацию полного перечня планируемых результатов обучения;
- описание модели выпускника и формируемых компетенций;
- подробные данные о стажировках, академической мобильности, научных проектах и практико-ориентированной подготовке;
- сведения о карьерных возможностях выпускников и успешных историях трудоустройства.

Срок - на постоянной основе.

2. Руководству ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн» разработать и разместить на сайте информационный пакет ОП, включающий:

- описание уникальности и конкурентных преимуществ;
- участие в международных проектах;

- наличие эксклюзивных курсов или технологий обучения.

Срок – сентябрь 2025 года.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Руководству вуза рекомендуется разработать и утвердить Программу развития молодых преподавателей и ученых вуза, включающую ключевые компоненты: например, создание Центра развития академических кадров, с отдельным направлением поддержки молодых ППС и ученых; интеграция международной академической мобильности молодых ППС в индивидуальные планы ППС; формирование устойчивой системы мотивации и финансирования молодых ППС, основанной на вкладе в стратегические направления развития вуза; запуск грантовых программ для молодых учёных; внедрение ежегодного мониторинга и публичной отчётности по развитию молодых ученых и преподавателей с размещением отчета на официальном сайте вуза.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати»: - ОП 6В02111 – «Дизайн моды», 7М02111 – «Дизайн» - сроком на 5 (пять) лет;



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ОП 6В02111 – «ДИЗАЙН МОДЫ», 7М02111 – «ДИЗАЙН»

п/п	№	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		р		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		

		обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту				10	1	

Всего	3	99	10	





Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Таразский университет
им. М.Х.Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)

В НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»

Дата проведения визита: 3 - 5 апреля 2025 г.

2 этап

1 кластер	6B03111-Психология в социальной сфере 6B11115-Культурно-досуговая деятельность: организация и режиссура театрализованных представлений 7M03111-Психология в социальной сфере и профессиональной деятельности
2 кластер	6B04114-Государственное и местное управление 6B11111-Туристский бизнес 7M04122-Государственное управление и администрирование (1 г.) 7M04130-Менеджмент (1 г.) 7M04212-Юриспруденция (1 г.)
3 кластер	7M04131 Деловое администрирование (ЕМВА) 1г.(первичная) 7M04132 Проектный менеджмент 1г.(первичная)
4 кластер	6B05112-Общая биология 7M05111-Общая биология
5 кластер	6B05113-Пищевая биотехнология 6B05311-Физика 6B06211-Многоканальные волоконно-оптические сети и системы связи 6B07116-Материаловедение и технология материалов легкой промышленности 7M05411-Математика и математическое моделирование
6 кластер	6B05315-Аналитическая химия (первичная, двудипломная ОП с РХТУ)
7 кластер	6B02111-Дизайн моды, 7M02111-Дизайн

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
--------------	--------------------------------	---	-------------

3 апреля 2025 года			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 31 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Балкибаева Г.А.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; 2. Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; 3. Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович; 4. Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию Тұрлыбек Аслан Еділханұлы; 5. И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. И.о. Начальника учебно-методического отдела Дуйсебаева Бағдат Сейдалықызы 2. Начальник Центра карьеры и бизнес партнерства Ержанова Мира Едыгеевна 3. Начальник отдела онлайн обучения Беглерова Светлана Темирхановна 4. Заместитель директора офиса- регистратора Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович 5. Главный специалист отдела учета и движения студентов Касенова Айман Калмахановна	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		6. Руководитель Управления маркетинга и профессиональной ориентации Райкулов Канат Ешенкулович 7. Ответственный секретарь приемной комиссии Назарбекова Алуа Ахмедияровна 8. Директор Департамента науки и коммерциализации Кабдушев Арман Арыстангалиевич 9. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы 10. Начальник отдела коммерциализации Танаев Жайдарбек Төлепбергенұлы 11. Руководитель проектного управления и цифровизации Төлегенова Дина Мұратқызы 12. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки Жаукашканов Адильбек Құдайбергенович 13. Руководитель управления социальной работы Ұлтанбаев Арнат Бегдалыұлы 14. Руководитель Центра информации и медиа-коммуникации, редактор газеты «Университет Тынысы» Абдуллаева Загипа Рустамовна 15. Руководитель Управления стратегического развития Дарибаев Жанали Еркимбекович 16. Руководитель отдела стратегического планирования и координации Телеуова Салтанат Оразалиевна 17. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества Балкибаева Гульзира Амангельдиевна 18. И.о. руководителя Управления международного сотрудничества Рахымбекова Венера Халкыбековна 19. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров Максүтова Альбина Абеновна 20. Руководитель Библиотечно-информационного центра Иржанова Гулжан Дженисбекқызы 21. Главный бухгалтер Амиртаева Нурбике Шайжановна 22. Руководитель планово-экономического управления Мусаева Айғаным Алтаевна 23. И.о. руководителя административно-хозяйственного управления Афлатунов Ахмад Мурсал-оглу 24. Заместитель руководителя службы управления персоналом Жылкыбаева Дина Серикбаевна 25. Заведующий цифровым архивом Толенов Жасулан Жаксылыкович 26. Начальник канцелярии Орумбаева Маржан Абдусаматовна 27. Руководитель юридической службы Кайназарова Макпал Бахытжанқызы 28. Директор издательства «Dulaty university» Қадырбай Сабыржан Бейсенұлы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom

	экспертной комиссии		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр аккредитуемых ОП	1. Декан факультета педагогики и социальных наук Турарова Айсулу Нурдыновна 2. Декан факультета естественных наук Тасуов Болат 3. Декан факультета филологии и гуманитарных наук Исабекова Гулнур Болатбековна 4. Декан технологического факультета Садибаев Абильхан Килыбаевич 5. Декан факультета «Экономика и право» Ернишев Кайрат Асылбекович 6. Декан факультета физической и начальной военной подготовки Нурпейсов Мухамеджан Кенжетаевич 7. Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» Сматова Клара Бегалиевна 8. Заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование» Сманова Алуа Арыстановна 9. Заведующий кафедрой «Музыка и художественное образование» Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна 10. Заведующий кафедрой «Теория физической культуры и спорта» Махамбетов Ерик Оралбекович 11. Заведующий кафедрой «Методика спортивных дисциплин» Бекнурманов Нурлан Сайлаубекович 12. Заведующий кафедрой «Математика» Баяндиев Ерик Нурланұлы 13. Заведующий кафедрой «Физика и информатика» Касенова Толкын Калмахановна 14. Заведующий кафедрой «Химия» Мажибаев Асылжан Кенжекереевич 15. Заведующий кафедрой «История и география в образовании» Серубаева Аурика Темірханкызы 16. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна 17. Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» Алтаева Гульнар Абдуллаевна 18. Заведующий кафедрой «История» Серікбаев Ермекбай Койбекович 19. Заведующий кафедрой «Журналистика и филология» Карымбаева Күлзинат Мейрамбаевна 20. Заведующий кафедрой «Иностранная филология и переводческое дело» Джолчибекова Куляндам Жумагуловна 21. Заведующий кафедрой «Социальная психология» Жамирова Улмекен Шакирбаевна 22. Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» Кенжебаева Марина Толеуовна 23. Заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Орынбаева Ұлтуған Аблековна 24. Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс» Джабаилдаева Гульнар Токсанбаевна	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		25. Заведующий кафедрой «Биология» Зияева Гулнар Керимбековна 26. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» Кенжеходжаев Махамедкали Досманович 27. Заведующий кафедрой «Прикладная математика и физика» Кейкиманова Меруерт Турсынхановна 28. Заведующий кафедрой «Автоматизация и телекоммуникация» Есмаханова Лаура Нурлановна 29. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич 30. Заведующий кафедрой «Химия и химическая технология» Калмаханова Маржан Сеитовна 31. Заведующий кафедрой «Дизайн и индустрия моды» Байжанова Сулушаш Балабиевна	
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1 (1 этап)</i> <i>Приложение 2 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (1 этап)</i> <i>Приложение 4 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.10-16.00	Встреча с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 5 (1 этап)</i> <i>Приложение 6 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 7 (1 этап)</i> <i>Приложение 8 (2 этап)</i>	Корпус 2.4.201 Корпус 2.4.208 Ссылка направляется на e-mail ППС персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom

	экспертной комиссии		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (1 этап) Приложение 10(2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 11 (1 этап) Приложение 12 (2 этап)</i>	Корпус 2.1.301 Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 4 апреля 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа - Балкибаева Г.А.</i>	
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.30-11.00	Визуальный осмотр ОП материально- технической и учебно- лабораторной базы (<i>только объекты по аккредитуемому ОП</i>)	<i>Приложение 13 (1 этап) Приложение 14 (2 этап)</i>	(<i>Местонахождения уч. Баз в приложениях 13, 14</i>)
11.00-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Этап №1 ссылка: Этап №2 ссылка: Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

14.00-15.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 15 Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 16	(Местонахождения баз практик в приложениях 15,16)
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 (ведется запись)
День 3-й: 5 апреля 2025 г.			
09.00-12.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Корпус 2.3.208 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления - Ректор НАО «Таразский университет им М.Х.Дулати» Байжуманов Мухтар Казбекович; Член Правления - Проректор по академическим вопросам Еркинбаева Ляззат Калымбековна; Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна; Член Правления - Проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович ; Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию <u>Тұрлыбек Аслан Еділханұлы</u> ; И.о. проректора по развитию инфраструктуры Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович.	Корпус 2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 116

Должность

Профессор	5 чел	3 %
Доцент	57 чел	34,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	92 чел	55,4 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	3,6 %
Зав. кафедрой	5 чел	3%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	40 чел	24,1 %
Магистр	82 чел	49,4 %
PhD	27 чел	16,3 %
Профессор	1 чел	0,6 %
Доцент	11 чел	6,6%
Нет (Жоқ)	12 чел	7,2%
Специалист	1 чел	0,6 %
Выпускница PhD	1 чел	0,6 %

Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год - 5 лет	9 чел	5,4%
Свыше 5лет	157 чел.	94,6%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	122 чел. (73,5%)	41 чел. (24,7%)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	91 чел. (54,8%)	67 чел. (40,4%)	8 чел. (4,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	75 чел. (45,2%)	81 чел. (48,8%)	7 чел. (4,2 %)	3 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	81 чел. (48,8%)	73 чел. (44%)	12 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	101 чел. (60,8 %)	63 чел. (38%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	111 чел. (66,9%)	53 чел. (31,9%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	91 чел. (54,8%)	69 чел. (41,6%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60 чел. (36,1 %)	85 чел. (51,2%)	17 чел. (10,2 %)	4 чел (2,4 %)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (51,8 %)	75 чел. (45,2 %)	4 чел. (2,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89 чел. (53,6%)	73 чел. (44%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	66 чел. (39,8 %)	96 чел. (57,8%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	78 чел. (47%)	76 чел. (45,8%)	10 чел. (6 %)	2 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	74 чел. (44,6%)	77 чел. (46,4%)	13 чел. (7,8%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	59 чел. (35,5 %)	94 чел. (56,6%)	11 чел. (6,6 %)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	68 чел. (41 %)	91 чел. (54,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2 %)	1 чел (0,6 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	71 чел. (42,8%)	79 чел. (47,6%)	14 чел. (8,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71 чел. (42,8 %)	85 чел. (51,2 %)	9 чел. (5,4%)	1 чел. (0,6 %)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	62 чел. (37,3%)	90 чел. (54,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел (1,2 %)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70 чел. (42,2%)	88 чел. (53 %)	7 чел. (4,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	71 чел. (42,8%)	80 чел. (48,2%)	12 чел. (7,2%)	2 чел. (1,2%)	1 чел. (0,6 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	87 чел. (52,4%)	74 чел. (44,6%)	3 чел. (1,8%)	2 чел (1,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73 чел. (44%)	87 чел. (52,4%)	6 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (47%)	84 чел. (50,6%)	4 чел (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	44 чел. (26,5%)	101 чел. (60,8%)	19 чел. (11,4 %)	1 чел. (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	-
30	• С практической деятельностью	64 чел. (38,6%)	83 чел. (50 %)	13 чел (7,8%)	4 чел. (2,4%)	2 чел (1,2%)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76 чел. (45,8%)	89 чел. (53,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47 чел. (28,3%)	91 чел. (54,8%)	21 чел. (12,7%)	4 чел. (2,4%)	3 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	64 чел. (38,6%)	84 чел. (50,6%)	14 чел. (8,4 %)	3 чел. (1,8%)	1 чел. (0,6%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	88 чел. (53%)	74 чел. (44,6%)	4 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	87 чел. (52,4%)	77 чел. (46,4%)	2 чел. (1,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско- преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов
- ✓ являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной

✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	35 чел.	21,1 %
Жиі (часто)	86 чел.	51,8 %
Кейде (иногда)	40 чел.	24,1 %
Өте сирек (очень редко)	5 чел.	3,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	10,2 %
Жиі (часто)	78 чел.	47 %
Кейде (иногда)	60 чел.	36,1%
Өте сирек (очень редко)	9 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,2%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (4,2 %)	83 чел. (50%)	76 чел. (45,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (6 %)	83 чел. (50 %)	73 чел. (44%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (4,2%)	88 чел. (53%)	71 чел. (42,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (5,4%)	69 чел. (41,6%)	88 чел. (53%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (10,2%)	88 чел. (53%)	61 чел. (36,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	11 чел. (6,6%)	80 чел. (48,2%)	75 чел. (45,2 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	26 чел. (15,7%)	97 чел. (58,4%)	43 чел. (21,9 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. (3%)	74 чел. (44,6 %)	87 чел. (52,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 чел. (3%)	65 чел. (39,2 %)	96 чел. (57,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (9%)	97 чел. (58,4%)	54 чел. (32,5%)	-
Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус			

	✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворе н	Частично удовлетвор ен	Не удовлетвор ен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	106 чел. (63,9%)	54 чел. (32,5%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (69,3%)	38 чел. (22,9%)	4 чел. (2,4%)	9 чел. (5,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	149 чел. (89,8 %)	16 чел. (9,6%)	1 чел. (0,6%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	98 чел. (59%)	58 чел. (34,9%)	4 чел. (2,4%)	6 чел. (3,6%)
Отношениями со студентами	152 чел. (91,6%)	14 чел. (8,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	96 чел. (57,8 %)	57 чел. (34,3 %)	8 чел. (4,8 %)	5 чел. (3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	103 чел. (62%)	57 чел. (34,3%)	4 чел. (2,4%)	2 чел. (1,2 %)
Деятельностью администрации вуз	101 чел. (60,8 %)	58 чел. (34,9%)	5 чел. (3 %)	2 чел. (1,2 %)
Условиями оплаты труда	76 чел. (45,8%)	69 чел. (41,6 %)	18 чел. (10,8%)	3 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	99 чел. (59,6 %)	64 чел. (38,6 %)	1 чел. (0,6%)	2 чел. (1,2 %)
Охраной труда и его безопасностью	125 чел. (75,3%)	37 чел. (22,3%)	4 чел. (2,4 %)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	88 чел. (53 %)	69 чел. (41,6%)	5 чел. (3 %)	4 чел. (2,4 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	82 чел. (49,4 %)	71 чел. (42,8%)	11 чел. (6,6%)	1 чел. (1,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	73 чел. (44 %)	73 чел. (44%)	16 чел. (9,6%)	4 чел. (2,4 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	81 чел. (48,8 %)	69 чел. (41,6%)	11 чел. (6,6%)	5 чел. (3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО “Таразский университет имени М. Х. Дулати”

Общее кол-во анкет: 121

Ер (мужской)	23 чел.	19 %
Әйел (женский)	98 чел.	81 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	107 чел (88,4%)	14 чел (11,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	102 чел (84,3%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	102 чел (84,3%)	17 чел (14 %)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	101 чел (83,5 %)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (85,1 %)	13 чел (10,7%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	97чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	109 чел (90,1%)	11 чел (9,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	99 чел (81,8%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 чел (77,7%)	20 чел (16,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,7 %)	5 чел (4,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	93 чел (76,9%)	18 чел (14,9%)	1 чел (0,8 %)	2 чел (1,7 %)	7 чел (5,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110 чел (90,9%)	10 чел (8,3 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 чел (88,1%)	11 чел (9,1%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	104 чел (86%)	13 чел (10,7%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (71,1 %)	22 чел (18,2%)	7 чел (5,8%)	5 чел (4,1 %)	1 чел (0,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	83 чел (68,6%)	21 чел (17,4%)	10 чел (8,3%)	6 чел (5%)	1 чел (0,8%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	99 чел (81,8%)	19 чел (15,7%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8 %)	1 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 чел (72,7%)	25 чел (20,7%)	5 чел (4,1%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	81 чел (66,9%)	19 чел (15,7%)	8 чел (6,6%)	2 чел (1,7%)	11 чел (9,1%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	98 чел (81%)	18 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (4,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	101 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	107 чел (88,4%)	13 чел (10,7 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	105 чел (86,8%)	15 чел (12,4%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	103 чел (85,1%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (84,3%)	16 чел (13,2%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	103 чел (85,1%)	17 чел (14%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 чел (87,6%)	15 чел (12,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 чел (83,5%)	19 чел (15,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	94 чел (77,7%)	18 чел (14,9%)	5 чел (4,1%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	94 чел (77,7%)	16 чел (13,2%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8 %)	5 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	99 чел (81,8%)	21 чел (17,4 %)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	103 чел (85,1%)	18 чел (14,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	89 чел (73,6%)	16 чел (13,2%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	13 чел (10,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
1. Программа курса была четко представлена	101 чел (83,5%)	16 чел (13,2%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	97 чел (80,2%)	21 чел (17,4 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	96 чел (79,3 %)	24 чел (19,8%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 чел (77,7%)	22 чел (18,2%)	5 чел (4,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	96 чел (79,3 %)	21 чел (17,4%)	4 чел (3,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 чел (78,5%)	20 чел (16,5%)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 чел (77,7%)	24 чел (19,8%)	2 чел (1,7%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел (78,5%)	22 чел (18,2%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	97 чел (80,2%)	22 чел (18,2%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	94 чел (77,7%)	23 чел (19%)	4 чел (3,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	96 чел (79,3%)	18 чел (14,9%)	7 чел (5,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	101 чел (83,5%)	18 чел (14,9%)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел (81,8%)	20 чел (16,5 %)	2 чел (1,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	101 чел (83,5%)	17 чел (14%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел (80,2%)	20 чел (16,5%)	3 чел (2,5%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 чел (76,9%)	25 чел (20,7%)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	99 чел (81,8%)	16 чел (13,2 %)	5 чел (4,1%)	1 чел (0,8%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	89 чел (73,6%)	25 чел (20,7%)	6 чел (5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 чел (70,2%)	28 чел (23,1 %)	7 чел (5,8 %)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92 чел (76%)	25 чел (20,7 %)	3 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,8 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	92 чел (76%)	24 чел (19,8%)	4 чел (3,3%)	1 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 4 ответа

✓ Әзірге мәселе жоқ

✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки

✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходить только до практических уроков