



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

7M02311 Иностранная филология: китайский язык
8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Л. Н. ГУМИЛЕВА**

в период с 25 по 27 апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ**

*7M02311 Иностранная филология: китайский язык
8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка*

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л. Н. ГУМИЛЕВА

в период с 25 по 27 апреля 2022 г.

2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	48
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»	50
Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП «8D01719-Иностранный язык: два иностранных языка»	57
Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	69
Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	74

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕНУ - Евразийский национальный университет
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №43-22-ОД от 22.02.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «7M02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D01719 Иностранная филология: два иностранных языка» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе, *(офлайн)*;

2. Эксперт IAAR – Александр Кауя (Cauia Alexandru), доктор юридических наук, проректор по академическому развитию и программам обучения Международного независимого университета Молдовы (ULIM), член Совета директоров Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

3. Эксперт IAAR – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г.Лейпциг, Германия) *(онлайн)*;

4. Эксперт IAAR – Степанов Жеоржета Георгиевна (Georgeta Stepanov), доктор коммуникационных наук, профессор кафедры «Теория и практика журналистики», председатель Научного совета, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

5. Эксперт IAAR – Ержанова Сауле Баймурзаевна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

6. Эксперт IAAR – Ключко Римма Николаевна, кандидат юридических наук, доцент, заведующая кафедрой уголовного права, уголовного процесса и криминалистики, *(онлайн)*;

7. Эксперт IAAR – Апаева Софья Хусейновна, кандидат филологических наук, декан факультета Кыргызско-китайского факультета, Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына (г. Бишкек, Кыргызская Республика) *(офлайн)*;

8. Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

9. Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы, PhD, доцент, Казахский университет международных отношений и мировых языков (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

10. Эксперт-работодатель IAAR – Танабаева Жамила Кемелбековна, руководитель ГККП «Специализированная детско-юношеская школа Олимпийского резерва №8» Управления спорта г. Алматы, номинирована Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

11. Эксперт-работодатель IAAR – Шпигоцкий Иван Александрович, директор ТОО «Центр правовой защиты и консалтинга», номинирован Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт-студент IAAR – Сюрмен Оксана Валерьевна, докторант по ОП 6D011900 Иностранный язык: два иностранных языка, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан) (онлайн);

13. Эксперт-студент IAAR – Кенже Зарина Нурланқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B010800 Физическая культура и спорт, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан) (онлайн);

14. Эксперт-студент IAAR – Хамитова Диана Кабиденовна, магистрант 1 курса по ОП 7M04203 Судебно-прокурорская деятельность, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (онлайн);

15. Эксперт-студент IAAR – Боранқұлова Қарлығаш Берекеқызы, магистрант 2 курса по ОП 7M04220 Криминалистические экспертизы, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (онлайн);

16. Эксперт-студент IAAR – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика, Университет Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) (онлайн);

17. Эксперт-студент IAAR – Сайлаубекова Алина Жарқынқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M01701 Казахский язык и литература, Университет им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан) (онлайн);

18. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) (офлайн).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники». Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

На сегодняшний день ЕНУ представлен в 19 международных рейтингах. Он занимает 328 место в рейтинге QS World University ranking, 42 место в рейтинге вузов стран Восточной Европы и Средней Азии. Также по последним результатам QS World University Rankings by subjects ЕНУ представлен по 3 предметам и 1 предметной области.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. Прием в Евразийский национальный университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. Университет готовит высококвалифицированных специалистов, чем вносит весомый вклад в развитие экономики и науки страны.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах. Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям. Подготовка кадров осуществляется по 81 программе бакалавриата, 82 программам магистратуры и 39 программам докторантуры PhD. 33 программы реализуются на английском языке. 16 ОП являются программами двойного диплома. Также на сегодняшний день в университете действуют 28 научных отделов (подразделений), проводящих исследования в области естественных, технических и гуманитарных наук.

Особое внимание в ЕНУ уделяется формированию качественного состава кадров, профессиональному совершенствованию и личностному росту сотрудников. Ежегодно привлекаются более 50 профессоров и исследователей из дальнего и ближнего зарубежья для чтения лекций и руководства научной работой докторантов. В 2020-2021 учебном году общая численность профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) составила 1 376 человек, в т.ч. 176 докторов наук, 518 кандидатов наук, 193 докторов PhD.

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодежи, развитию гражданственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами и международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности. В 2021 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 103 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 8 проектов в рамках договоров с организациями и предприятиями, 4 проекта в рамках государственного задания. В университете функционирует Совет молодых ученых и Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию потенциала молодых ученых и обучающихся.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой. Университет располагает библиотекой площадью 5300 м², оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Филологический факультет, основанный в 1962 году, является важным образовательным подразделением университета, обеспечивающим выпуск специалистов гуманитарного профиля. Аккредитуемые образовательные программы данного кластера «7M02311-Иностранная филология: Китайский язык» и «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка» реализуются на кафедрах филологического факультета.

Реализация ОП «7M02311-Иностранная филология: Китайский язык» осуществляется кафедрой китайской филологии. В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры насчитывает 12 специалистов, в том числе 2 кандидата наук, 2 PhD.

Учебный процесс по направлению «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» строится на основе кредитной системы обучения, которая позволяет обеспечить международное признание ОП, создание условий для академической мобильности студентов и преподавателей, а также повышение качества образования. В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования системы образования в Республике Казахстан кафедра китайской филологии прилагает все усилия для успешной интеграции профессорско-преподавательского состава в международное образовательное пространство.

Образовательная программа «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка» реализуется в соответствии с «Приложением к лицензии на право ведения образовательной деятельности», выданным ККСОН МОН РК 06.08.2020 г. Выпускающей кафедрой является кафедра иностранной филологии филологического факультета.

Основной целью реализуемой ОП является согласно её описанию «подготовка PhD докторов образования, способных применять методы исследования и анализа современных парадигм иноязычного образования и вырабатывать новые идеи».

Прием в докторантуру на ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» был открыт в университете в 2019-2020 уч. году (3 докторанта), в 2020-2021 учебном году было принято 5 докторантов, в 2021-2022 уч. г. – 6. В общей сложности в настоящее время по программе обучается 14 человек. Все обучающиеся - обладатели государственных грантов.

Кафедра, реализующая ОП, характеризуется наличием высококвалифицированного педагогического коллектива и сформировавшейся научной школы. В состав кафедры

входят 3 доктора наук, 8 кандидатов наук и 3 доктора PhD. Остепенность ППС составляет 100%. Преподаватели ОП активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, разработкой своих методик и авторских курсов и постоянно повышают уровень своей квалификации.

Кафедра иностранной филологии имеет стабильные связи с учеными вузов России, Германии, Франции, Болгарии, что способствует успешной реализации образовательной программы, в рамках которой обязательным является наличие у обучающихся зарубежных консультантов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «7M02311 - Иностранная филология: китайский язык», «8D01719 - Иностранный язык: два иностранных языка» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева в период с 25 по 27 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2022 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 73 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	16
Студенты, магистранты, докторанты	23
Выпускники	0
Работодатели	5
Всего	73

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку университета «Отырар», корпус филологического факультета, офис-регистратор, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал, осмотрели кабинеты западных и восточных языков.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базу практики ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» - международный центр перевода «Daneker».

Посещение занятий не было возможным в связи с несоответствием расписания занятий утвержденной программе визита ВЭК.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим эксперты изучили официальный сайт вуза <https://enu.kz/>.

В рамках программы визита ВЭК общие рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева, разработанные по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством вуза 27.04.2022 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Реализация аккредитуемых ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D017198-Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на основе нормативных документов МОН РК и внутренних нормативных документов и положений, определяющих миссию, видение и стратегию развития ЕНУ.

ОП разрабатывались в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (https://atameken.kz/uploads/content/files/Национальная%20рамка%20квалификаций_2016.pdf), отраслевыми рамками квалификаций (<https://atameken.kz/files/orc/ОРК%20Информационные%20технологии%20%201%20ОРК%20ИКТ.pdf>), профессиональными стандартами, согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Определение перечня ОП, их проектирование, разработка и совершенствование осуществляется на факультетах действующими Академическими комитетами в состав которых входят: ППС, представители обучающихся, представители работодателей или представители предприятий соответствующего направления деятельности.

На этапе подготовки к разработке ОП Академическим комитетом определяется перечень направлений подготовки ОП с учетом анализа рынка востребованности кадров, возможностей факультета для реализации ОП.

Все ОП разрабатываются в соответствии с НРК, ОРК, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. На этапе проектирования образовательной программы уточняются формулировки результатов обучения, определяются взаимосвязи компетенций, результатов обучения и модулей. РО формулируются в зависимости от компетенций, требований профессиональных стандартов и (или) требований/ожиданий работодателей. В ОП

обеспечена взаимосвязь между компетенциями, результатами обучения и академическими кредитами.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет собственную Политику в области обеспечения качества, которая является частью стратегического менеджмента университета и отражает все приоритетные направления деятельности. Политика размещена в открытом доступе на сайте университета: <https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>, а также на стендах отделов университета и кафедр. Одной из целей в области качества вуз указывает повышение конкурентоспособности результатов научных исследований на международном уровне. Для достижения поставленных целей вуз планирует создать условия для привлечения отечественных молодых ученых, совершенствовать системы мотивации и стимулирования научной деятельности профессорско-преподавательского состава, которое было подтверждено в ходе беседы с ППС. Например, за публикацию научных статей в высокорейтинговых журналах преподаватели получают денежную премию.

В актуализированной Политике вуза в области обеспечения качества внимание акцентировано на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению обучающихся в процессы обеспечения качества. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями, содействие формированию предпринимательского духа и инновационных навыков у обучающихся.

Помимо Политики по обеспечению качества также опубликована Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf>). В вузе развивается культура качества среди ППС и работников структурных подразделений университета (департаментов, отделов) по средствам введения системы мотивации и стимулирования работников университета на основе КРІ.

Согласно документу «Академическая политика ЕНУ им. Л. Н. Гумилева» от 19.01.2021 г. ответственность за обеспечение и постоянное улучшение качества несут руководители университета, факультетов, кафедр, структурных подразделений, а также руководство стейкхолдеров, вовлечённых в образовательные процессы.

О высоком уровне развития системы внутреннего обеспечения качества в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева свидетельствует его продвижение в международном рейтинге QS WUR:

- 2019 год (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/57239/?sphrase_id=3446387);

- 2020 год – (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/60236/?sphrase_id=3446387) 357 место среди 1002 лучших зарубежных университетов.;

- 2021 год – 328 место (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/63519/?sphrase_id=3446393).

Для удобства всех заинтересованных лиц вся необходимая информация по ОП и содержание самих ОП представлена в свободном доступе на сайте вуза <https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kf>; <https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-if>.

В процессах планирования и организации образовательного процесса в университете задействованы различные структурные подразделения с определёнными функциональными обязанностями: кафедра, Академический комитет факультета, Академический Совет университета. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и их согласованности на общевузовском уровне является централизованное планирование с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемой ОП.

В университете функционирует Центр качества образования (https://enu.kz/ru/kontakti/administratsiya/tsentrotsenkikachestva/index.php?sphrase_id=3430328), целью деятельности которого является осуществление мониторинга и оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемых в ЕНУ имени Л. Н. Гумилева.

При беседе с преподавателями кафедр аккредитуемых ОП удалось убедиться в том, что на этапе планирования, к определению целей и задач по развитию ОП привлекаются преподаватели кафедры, обучающиеся и другие стейкхолдеры. Предложения по мероприятиям реализации плана развития ОП обсуждаются на заседаниях кафедры систематически в течение года.

Прозрачность формирования ОП обеспечивается за счет обсуждения и поэтапного утверждения всеми коллегиальными органами университета. Процедура утверждения Планов развития ОП состоит из следующих этапов: 1) обсуждение на заседании кафедры и рекомендация к рассмотрению учебно-методической комиссией факультета; 2) одобрение учебно-методической комиссией факультета и рекомендация к утверждению на совете факультета; 3) утверждение советом факультета, закрепленное подписью декана.

Управление ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» и «7M02311 – Иностранная филология: китайский язык» осуществляют кафедры иностранной филологии и китайской филологии, методическое бюро филологического факультета, а также департамент по академическим вопросам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. В процессы управления привлекаются обучающиеся и работодатели. В рамках ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» в процессе управления задействованы в первую очередь члены Малого Совета работодателей кафедры и представители филиалов кафедры. Проверка выполнения и актуальности плана развития ОП служит предметом обсуждения на заседаниях кафедр иностранной и китайской филологии.

Ответственность за качество учебного процесса и содержание образования возложена в соответствии с функциональными обязанностями на заведующих кафедрами и ведущих преподавателей – доцентов и профессоров. Ответственность по отдельным видам деятельности в организации мероприятий и заданий в разрезе планирования и отчетности по ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» может делегироваться на основе решений заседаний кафедры.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки, планирования объема кредитов на изучение элективных дисциплин, организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, работу в составе учебно-методического совета.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП обеспечивается путём коллегиального обсуждения на кафедрах с участием заинтересованных лиц, а также размещения утвержденного плана развития ОП (<https://ff.enu.kz/storage/8d01719%20plan%20razvitiya%20op%20in.pdf>) и информации о всех видах деятельности кафедры по реализации данной ОП на сайте университета и/либо факультета. Руководство ОП использует и такие каналы коммуникаций как кураторские часы, информационные стенды, социальные сети (Facebook, Instagram).

С целью реализации управления ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» кафедрой китайской филологии проводится работа по выявлению и оценке рисков, на основе которых определяются пути снижения этих рисков: недостаточное количество образовательных грантов по направлениям бакалавриата и магистратуры, недостаточное количество грантового финансирования фундаментальных научных проектов. Определены основные пути снижения этих рисков:

1. Проведение широкомасштабной профориентационной работы среди выпускников университетов, желающих получить качественное образование;
2. Разработка мотивационных механизмов для сохранения имиджа профессии в системе квалификаций.

На управление ОП влияют качественные изменения внутренней и внешней среды. Например, мировая пандемия, усиление синофобии в казахстанском обществе сильно влияет на развитие ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык».

С целью развития управления ОП в университете проводятся исследования внутренней и внешней среды, являющиеся совокупностью необходимых условий и факторов, способствующих развитию ОП. Для снижения слабых сторон внутренней и внешней среды руководство ОП проводит постоянную работу по расширению своей деятельности, в частности ведет разъяснительную работу по направлению китаеведения в целом, вводит в вузовский компонент дисциплины в соответствии с потребностями работодателей.

На кафедре китайской филологии работает специальная рабочая группа по разработке ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык». В состав рабочей группы входят ППС кафедры, работодатели, а также обучающиеся по ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык». В состав рабочей группы по разработке ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык» входят:

1. Акбархан Д.- Phd, заведующий кафедрой китайской филологии, председатель рабочей группы;
2. Абдраманова Г. А.- директор КГУ "гимназия №67" управления образования города Нур-Султан, работодатель;
3. Ахметбек Г.К. к.и.н., доцент кафедры китайской филологии, член рабочей группы;
4. Кумашкызы А.- студентка группы: «М059-2311-20-01».

В целях поддержания индивидуальность и уникальность плана развития ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык», руководство ОП проводит ряд мероприятий:

- регулярно обсуждают на кафедральных заседаниях содержание ОП;
- публикуют научные статьи и издают учебную, учебно-методическую и научную литературу, соответствующую запросам системы высшего и послевузовского образования по преподаваемым дисциплинам и научным исследованиям по направлению китайского языка (Жылкыбекулы Б. Қытай тілі. Нұр-Сұлтан, 2021);
- организывает и проводит научно-методические семинары.

Успешное управление ОП требует компетентности руководителя. Заведующая кафедрой иностранной филологии профессор А.Е. Бижкенова прошла курсы повышения квалификации: «Решение конфликтов в образовательной среде» (Сертификат №0000617 от 10.12.2017) в г. Прага (Чехия) и «Educational leadership» (72 часа) на базе Назарбаев Университета. Также В 2021-2022 учебном году заведующий кафедрой, ответственный за ОП «7М02311 - Иностранная филология: китайский язык» прошел курс по менеджменту образования в Назарбаевском университете «Educational leadership» 20.04-21.10.2021. В результате заведующий кафедрой PhD Акбархан Д. получил соответствующий сертификат.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями работодателей, а также на основании результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов, подробного ознакомления экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что политика обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегического менеджмента университета и отражает все приоритетные направления деятельности НАО «ЕНУ им. Л. Н. Гумилева». Члены ВЭК отмечают систематичность и последовательность мер по достижению целей политики обеспечения качества.

Планы развития ОП составляются по общеуниверситетскому образцу. При этом реализующие ОП кафедры самостоятельны в определении показателей развития с учётом специфики реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры.

Важным фактором при планировании ОП является участие представителей групп заинтересованных лиц не только при определении содержания ОП, но и в процессе

формирования плана развития ОП. В ходе интервьюирования обучающихся и работодателей члены ВЭК, однако, не получили подтверждения их участия в формировании плана развития ОП.

Также при анализе планов развития аккредитуемых ОП эксперты ВЭК констатируют неполное их соответствие критериям оценки НААР: не в полной мере учтены актуальные стратегические направления развития университета; не обозначены возможные риски и меры по их предотвращению или уменьшению; цели и ожидаемые результаты развития ОП не конкретизированы измеряемыми параметрами. План развития ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» не дает четкое представление о развитии данной программы, так как в нем упоминаются и другие образовательные программы («6B01719 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «5B011923 Иностранный язык: два иностранных языка»), а также о его уникальности.

Вуз проводит определенные виды работ по управлению рисками. Однако ВЭК подчеркивает необходимость формализации процессов их анализа и управления.

Результаты анкетирования ППС университета свидетельствуют о хороших возможностях использования собственных инноваций в процессе обучения (50% опрошенных дали оценку «очень хорошо», 50% - «хорошо»). В то же время члены ВЭК отмечают недостаточность механизмов управления инновациями.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка», «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Политика обеспечения качества вуза систематически и последовательно реализуется во всех структурных подразделениях и на всех уровнях образовательных услуг.

- Руководство обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа его функционирования, четкого позиционирования ВУЗа и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка», «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

– До 30 сентября 2022 года руководству аккредитуемых ОП включить в план работы кафедры мероприятия, направленные на системное вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс формирования плана развития ОП. Участие различных групп заинтересованных лиц может подтверждаться протоколами, отчетами, а также экспертизой плана развития ОП.

– До 30 сентября 2022 года руководству ОП провести анализ и корректировку планов развития ОП обеспечив

участие обучающихся и работодателей;

уникальность плана в соответствии со спецификой ОП и условий ее реализации;

соответствие стратегическим направлениям университета с охватом всех аспектов совершенствования деятельности (кадровое обеспечение, научная деятельность, материально-техническая база, интернационализация и т.д.);

выявление, анализ и оценку рисков, меры реагирования;

определение ожидаемых результатов на основе измеримых показателей, индикаторов достижения цели по мере реализации плана.

– До 30 сентября 2022 года руководству ОП необходимо разработать механизм управления инновациями с учетом реализации всех основных функций: прогнозирования, планирования, стимулирования, координации и др., а также определить ответственных за реализацию процесса инновационной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой»: образовательные

программы «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 1 сильную, 12 - удовлетворительных, и 2 позиции, предполагающие улучшение позиции.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

✓ Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.

✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

Анализ самоотчета и проверка во время аккредитации показала, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В частности применяются АИС «PLATONUS» и АИС «MOODLE 3.8.2», «DIRECTUM» (<https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/>), электронная научная библиотека «ENULib», система электронного документооборота doc.enu.kz, система видеонаблюдения macroscop.enu.kz, система для проверки текстовых документов на наличие заимствований antiplagiat.enu.kz. Дистанционное обучение реализуется благодаря таким образовательным платформам университета, как: edu.enu.kz, mooc.enu.kz, moodle.enu.kz, а также такие серверы как Zoom и Microsoft Teams, содержащие цифровые образовательные ресурсы, функционирует система управления электронной почтой mail.enu.kz, электронный библиотечный каталог catalog.enu.kz, медиатека научной библиотеки emedia.enu.kz, имеются электронные ресурсы научной библиотеки library.enu.kz. С 2020 года Ученый совет и ректорат перешел на новый формат заседаний—онлайн-встречи, публичные доклады ректора в СМИ, открытые ректораты.

В университете функционирует сайт университета <https://enu.kz/>, где содержится сведения об университете, об академической и научной деятельности факультетов и кафедр, событиях, происходящих в его стенах. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках.

Основным инструментом сбора информации служит регулярное анкетирование ППС, обучающихся, выпускников и работодателей (Анкета «Оценка удовлетворенности сотрудников условиями работы в ЕНУ» (<https://www.enu.kz/ru/otsenka-udovletvorennosti-sotrudnikov-usloviyami-raboty-v-enu/>), Экспресс-опрос работодателей (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-na-yarmarke.pdf>), опрос выпускников (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-vypusknikov-do-marta.pdf>), которая включает в себя постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей

образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с их требованиями и ожиданиями, выявление необходимых изменений и принятие соответствующих управленческих решений. В данных опросах гарантируется конфиденциальность ответов.

Данные обрабатываются Центром оценки качества ЕНУ им. Л.Н.Гумилева. Результаты опросов, непосредственно касающихся ОП «7М02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка», передаются на кафедры для анализа и принятия в случае необходимости соответствующих решений.

За функционирование системы защиты информации в ЕНУ отвечает Отдел информационной безопасности Положение об информационной безопасности НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» размещено на сайте вуза <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/polozhenie-ob-informatsionnoy-bezopasnosti.php>. ППС и обучающиеся вуза вовлекаются в процесс сбора и анализа учебной, учебно-методической, научно-исследовательской информации с помощью «PLATONUS». Так же через официальный сайт вуза (<https://enu.kz/ru/>) можно получить свободный доступ к web-страницам структурных подразделений, факультетов и кафедр. Информация по аккредитуемым ОП представлена в свободном доступе по гиперссылке: <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-inostrannoj-filologii>; <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kitajskoj-filologii>.

В университете существует форма связи со студентами, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами по интернет ресурсам <https://ff.enu.kz> , <https://ff.enu.kz/page/contacts> , <https://ff.enu.kz/subpage/kontakty> и по линии социальных сетей. Кафедра китайской филологии и иностранной филологии представлены в Instagram, Facebook, YouTube (https://instagram.com/kafedra_if?utm_medium=copy_link; https://instagram.com/kafedra_kitfil.enu?igshid=YmMyMTA2M2Y=). Все кафедры, деканаты, управления принимают активное участие в решении образовательных задач в рамках ОП, строго соблюдая правила университета. Руководство ОП постоянно осуществляет коммуникацию с обучающимися, ППС, работодателями посредством прямой и электронной связи, анкетирования, участия заинтересованных лиц на заседаниях кафедры при обсуждении ОП.

Для разрешения конфликтов в ЕНУ создана комиссия по этике для рассмотрения дисциплинарных дел в отношении преподавателей, сотрудников и обучающихся. Ее деятельность регламентируется «Положением о постоянно действующей комиссии по этике» П ЕНУ 116 – 21 (<https://drive.google.com/drive/folders/1TwsfgvXOmsqcyAm8kwpP4Ilo7Ip9zet>).

Ежегодно на основании приказа и плана-графика проводится внутренний аудит, в котором охватывается каждая составляющая системы. В процессе проведения внутренней проверки производится сбор объективных доказательств посредством опроса персонала проверяемого подразделения, изучения документов и проведения наблюдений. При этом обязательно производится проверка ведения внутренних и внешних документов и исполнение запланированных работ персоналом подразделения. При выявлении несоответствий разрабатывается план корректирующих и предупреждающих действий.

В процессе управления ОП на кафедрах систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности: по контингенту обучающихся, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности. Два раза в год рассматриваются результаты успеваемости обучающихся.

На кафедре китайской филологии и кафедре иностранной филологии функционирует система регулярной отчетности: индивидуальные отчеты преподавателей по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности, полугодовые и годовые отчеты кафедр, отчеты по всем видам практик, академической мобильности и т.д. Однако при визуальном ознакомлении с документацией кафедр было выявлено, что отчетности кафедры китайской филологии не отражают все аспекты данного стандарта.

Каналы обратной связи в университете представлены в виде: блога ректора, виртуальных приемных, обще групповых чатов, часов приема руководства ОП и др. На сайте университета опубликованы контактные данные руководства и ППС ОП, доступ возможен и по корпоративным электронным адресам kafedra_if@enu.kz, kafedra_kiyaz@enu.kz.

Руководство университета стремится к предотвращению возможных корпоративных конфликтов (любое разногласие или спор между руководством ЕНУ им.Л.Н.Гумилева и сотрудниками, ППС или обучающимися, а также между ППС и обучающимися и т.п.). В университете действует «Политика академической честности» (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf>).

Согласно отчёту по самооценке на кафедре иностранной филологии функционирует Конфликтная комиссия, которая работает во время сессии. Членами комиссии являются ППС кафедры Кенжетаетаева Г.К., Дуйсекова К.К., Сарсекеева Г.К.

Аналитическая часть

Анализируя ОП на соответствие критериям НААР по стандарту «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, комиссия отмечает наличие в университете действующей системы управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе разработан определенный механизм мониторинга удовлетворенности, обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Периодически проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам этих опросов принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Однако, несмотря на слаженную систему отчетности в целом по университету, по аккредитуемым ОП, в частности по ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» кафедральные отчеты не в полной мере отражают проводимую по данному направлению работу. Также анализ содержания web-страницы кафедры китайской филологии обслуживающей аккредитуемую ОП показал, что информация, представленная во вкладке «Достижения» не обновлялось с 2017 года, во вкладке «Кафедральные отчеты и операционные планы» полностью отсутствует информация. Указанные факты должны стать основанием для усиления контроля руководителем ОП за деятельностью лиц ответственных за достоверность и своевременность предоставляемой информации в разрезе ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- к 30.09.2022 руководству двух ОП необходимо обеспечить размещение и дальнейшую поддержку в актуальном состоянии соответствующей корректной информации об ОП на web-страницах кафедр.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 -

Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка ОП в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом («Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» ПРО ЕНУ К-V-34 <https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razaborke-op-2021.pdf>).

В университете так же определены и документированы внутренние нормативные документы, регламентирующие процедуры разработки и оценки качества ОП: Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>); Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП ПРО ЕНУ К-V-34; Положение о реализации совместных образовательных программ П ЕНУ 10-17; Методические рекомендации по разработке ОП, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ МР ЕНУ 02-18; Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе ОП; Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева Р ЕНУ 01-19; Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ703-18; Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ704-18; Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ701-18; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Положение о контроле учебных достижений обучающихся П ЕНУ48-17 (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>).

В ходе проведенного ВЭК анкетирования большая часть опрошенных представителей ППС (57,4 %) оценивает степень уделяемого руководством учебного заведения внимания содержанию образовательной программы на «очень хорошо».

Процесс развития ОП проходит в несколько этапов: Разработка проекта и его обсуждение, рецензирование, пересмотр ОП с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями, проходят на уровне кафедры. Далее ОП рассматривается Академическим комитетом факультета и Академическим советом университета. На заключительном этапе должно быть принято решение Ученого совета, на основании которого ОП утверждается ректором.

Аккредитуемые ОП 2 кластера «7М02311 Иностранная филология: китайский язык»

и «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатываются и утверждаются согласно установленной Департаментом по академическим вопросам ЕНУ вышеуказанной «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ». «Процедура» регламентирует как порядок разработки и утверждения, так и правила пересмотра, внесения изменений и экспертизы образовательных программ.

Комитеты по разработке ОП формируются из числа ведущих ученых, специалистов-практиков из числа ППС кафедр, магистрантов, докторантов и работодателей. Преподаватели кафедры вносят Комитету по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности. Комитет по разработке ОП формирует первоначальный вариант образовательной программы на основании ТУПа и КЭД и предложений ППС кафедры. Правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ анализирует методический совет кафедры. Содержание ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» было согласовано с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Работодателями были внесены рекомендации при формировании перечня элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов (Например по ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» «Уровневое обучение иностранным языкам» - рекомендация заместителя директора по учебной работе школы-гимназии №5, И. А. Крыловой, экспертное заключение прилагается).

ОП рассматривается и обсуждается на заседаниях кафедр иностранной филологии и китайской филологии, академического комитета филологического факультета ЕНУ им. Л.Н.Гумилева. ОП утверждается ректором Университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС университета и Комитетов по экспертизе образовательных программ. Итоговые заключения на образовательные программы даются экспертной группой из числа членов учебно-методической комиссии факультетов, работодателей и представителей отдела учебно-методической работы.

ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатывается на кафедре иностранной филологии комитетом по разработке ОП. Так, в состав комитета входят д.ф.н., проф. Бижкенова А.Е., и.о. проф. Жуманбекова Н.З., к.ф.н., и.о. профессора Кенжетева Г.К., профессор Исмагулова Г.К.

К разработке ОП 2019 и ОП 2020 по докторантуре был привлечен докторант Аубакир С.С., к разработке ОП 2021 - докторант Әділханұлы М. Список докторантов, принимающих участие в разработке ОП, утверждается заведующей кафедрой.

ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» реализуется на кафедре китайской филологии филологического факультета и направлена на подготовку высококвалифицированных кадров в области научно-исследовательской, переводческой, научно-педагогической, научно-производственной, проектно-исследовательской, редакторской деятельности., отвечающих современным требованиям работодателя и потребностям общества, науки и техники.

ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» разрабатывается и утверждается согласно внутренним процедурам ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. В состав разработчиков ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» входят Ph.D. Акбархан Д., к.ф.н., доцент Ахметбек Г., к.ф.н., доцент Жылкыбекулы Беккожа.

Сопоставительный анализ содержания аккредитуемых ОП (<https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-if>; ОП по китайской филологии для магистратуры показали в бумажном варианте) и основополагающих документов вуза (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>), показал наличие соответствия установленным целям и планируемыми результатам обучения. Структура и содержание ОП

включает: ожидаемые результаты обучения по модулю, оценивание результатов обучения, корреляция модели выпускника с ожидаемыми результатами обучения; проектирование методов и средств оценки результатов обучения в разрезе дисциплин. Так же в ОП отражены трудоёмкость и сроки проведения всех видов практик.

Основной целью ОП «8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка» является «подготовка PhD докторов образования, способных применять методы исследования и анализа современных парадигм иноязычного образования и вырабатывать новые идеи» (<https://ff.enu.kz/storage/8D01719-dva%20inya.pdf>). А цель ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык – подготовка филологов-исследователей, обладающих лингвистическими и литературоведческими знаниями на базе практического владения китайским языком.

Содержание и структура ОП определяется согласно требованиям «Положения о докторантуре НАО «ЕНУ им. Л. Н. Гумилёва»» (<https://enu.kz/downloads/fevral-2021/polozhenie-o-doctoranture-nao-enu-ru.pdf>). Представленная к аккредитации образовательная программа разработана на трех языках (казахский, русский, английский) по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Трудоёмкость ОП определена в кредитах ECTS. Всего в программе предусмотрено 7 модулей, включая дисциплины по выбору. Все дисциплины направлены на достижение тех или иных результатов обучения и формирование тех или иных компетенций.

Содержание ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» было согласовано с работодателями. Так, при формировании перечня элективных дисциплин была учтена рекомендация заместителя директора по учебной работе школы-гимназии №5 И. А. Крыловой и введена дисциплина «Уровневое обучение иностранным языкам».

При проведении оценки на соответствие требованиям стандартов специализированной первичной аккредитации ОП, руководством ОП были предоставлены документированные доказательства проведения внешних экспертиз ОП (внешнее экспертное заключение Абдрамановой Г.А., Муктархан Ж. от 10.06.2021), а так же доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП (<https://drive.google.com/file/d/1SNYkOUc8puJBQWFZ4xbqtCFv2B7Xlpx4/view?usp=sharing>; экспертное заключение Кенжетаевой Г.К. от 08.02.2021).

В целях совершенствования и обеспечения качества ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» регулярно осуществляется критический анализ и экспертиза разработанных программ. ОП, разработанная в 2020 году, получила внешний отзыв директора Департамента по академическим вопросам и аккредитации ЕАГИ, к.ф.н. Загатовой С.Б. (05.06.2020). ОП 2021 года получила экспертное заключение заведующей кафедрой языков ЕАГИ, к.п.н., профессора Волковой Л.В. (02.04.2021).

Качество содержания и реализации образовательной программы, её актуальность и соответствие образовательным и профессиональным стандартам обсуждаются на методических заседаниях кафедры иностранной филологии и при необходимости подвергаются изменениям. Так, на 2022-2023 учебный год кафедрой решено заменить дисциплину «Компаративные исследования в литературоведении» на «Методику исследовательской деятельности в организациях образования» (Протокол №5 от 28.12.2021 г).

В структуре образовательных программ данного кластера предусмотрены различные виды учебной и научно-исследовательской деятельности: теоретическое обучение (цикл обязательных, элективных, базовых, профильных дисциплин), педагогическая, исследовательская практика, научно-исследовательская работа, научная стажировка, самостоятельная работа, выполнение магистерской и докторской диссертации. Все они направлены на достижение конечного результата – представление к защите качественного завершеного исследования и получение высшей научной квалификации по направлениям «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D01719 – Иностранный язык: два

иностранных языка». У магистрантов ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» есть возможность пройти научную стажировку и научно-исследовательскую практику на базе вышеуказанных вузов-партнеров из КНР. В связи с ограничениями из-за пандемии (граница КНР пока закрыта для граждан Казахстана) исследовательская практика и стажировка проходят в режиме онлайн. А докторанты ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» проходят научную стажировку на базе зарубежных вузов-партнеров в режиме оффлайн (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65245/?sphrase_id=3490042#).

В вузе имеется общеуниверситетская модель выпускника (<https://enu.kz/downloads/february-2022/model-vypusknika-2021-rus.pdf>), которая служит ориентиром при формулировании предполагаемых результатов обучения. Также по аккредитуемым ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» и «8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка» разработаны модели выпускника, которые были продемонстрированы во время ознакомления с документами кафедр, однако не представлены на сайте факультета и кафедр.

Важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров. На кафедре иностранной филологии налажено международное сотрудничество со следующими вузами: Рурский университет, г. Бохум (ФРГ), Северо-Восточный федеральный университет им. М.К.Аммосова, г. Якутск (РФ), Башкирский государственный педагогический университет им. Акмуллы, г. Уфа (РФ), Минский государственный лингвистический университет, г. Минск (Беларусь), Велико-Тырнольский университет «Святых Кирилла и Мефодия», г. Велико-Тырново, Болгария. На национальном уровне заключены договоры с ЕАГИ (г. Нур-Султан), КУАМ (г. Кокшетау), КазНУ им. Аль Фараби (г. Алматы).

А по кафедре китайской филологии на постоянной основе реализуется сотрудничество с Сианьским университетом, Синьцзянским университетом, Юго-Западным университетом. Магистранты проходят оффлайн и онлайн стажировки, прослушивают курс лекции. На основании меморандума о сотрудничестве ЕНУ им.Л.Н: Гумилева и Сианьским университетом (КНР) обучающиеся «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», во время прохождения обязательной стажировки прослушали курс лекций профессоров Сианьского университета по темам «Методика написания научных работ» и «Проведение научных исследований».

Целенаправленная подготовка обучающихся к профессиональной сертификации в рамках аккредитуемых ОП не практикуется, однако обучающиеся по этим программам, как правило, имеют языковые сертификаты/сертификаты, имеющие право преподавать иностранные языки (напр. CELTA, HSK). Также в вузе функционирует Институт повышения квалификации и дополнительного образования (<https://ipk.enu.kz/>), предоставляющий возможности совершенствования профессиональной подготовки и самообразования.

Аналитическая часть

В результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы», члены ВЭК отмечают, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. В соответствии с основными направлениями Стратегического плана развития ЕНУ и требованиями Болонской конвенции университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленных на реализацию компетентностно-ориентированного образования. Можно отметить логичность процесса формирования ОП, включающего несколько этапов от разработки проекта до заключительного утверждения. Разработка и утверждение ОП осуществляется на основании разработанных вузом документов.

Успешной разработке и реализации аккредитуемых ОП способствует тесное сотрудничество с работодателями, что неоднократно подчеркивалось в ходе интервью с их

представителями. Следует выделить практикуемую на кафедре иностранной филологии работу Малого Совета работодателей (которого нет у других ОП). Несколько недостаточной члены ВЭК считают работу кафедры иностранной филологии по сотрудничеству с педагогическими вузами для усиления экспертизы в области актуальных педагогических исследований.

Как было указано выше, важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для реализации программ академической мобильности и научно-исследовательских стажировок. В данный момент в рамках аккредитуемых ОП совместные программы с зарубежными вузами не реализуются, есть только краткосрочные стажировки.

Образовательные программы тесно связаны с научными исследованиями, обучением и преподаванием, также как и содержание преподаваемых дисциплин тесно связаны с научными изысканиями. Например, по ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» при изучении дисциплин «Методика написания научных работ на языке обучения», «Китайский язык для академических целей (высокий уровень)», обучающемуся дается прямое направление на осуществление исследования.

Предлагаемые в рамках ОП дисциплины соответствуют уровню обучения, некоторые курсы являются авторскими, например, по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» дисциплина «Цифровые технологии в обучении иностранным языкам» (автор Жуманбекова Н.З, к.ф.н., и.о.профессора) или «Современная методология лингвистических учений» (автор Бижкенова А. Е., д.ф.н., проф.) Следует позитивно выделить обязательную дисциплину «Академическое письмо». Этот курс проводится на английском языке приглашенными из-за рубежа лекторами, что позволяет докторантам не только повысить языковую компетентность, но и ознакомиться с правилами написания научных трудов в соответствии с международными стандартами.

Членами ВЭК приветствуется также наличие в ОП обязательной дисциплины «Методы научных исследований», однако его содержание является общим для всех образовательных программ докторантуры вуза и не в полной мере соответствует специфике ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- До 1 сентября 2022 руководству ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» рекомендуется внести предложение в отдел послевузовского образования по преподаванию курса «Методы научных исследований» с учетом специфики ОП.

- С целью формирования и обобщения лучшего педагогического опыта и практики по направлению ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» рекомендуется внести корректировки в план развития ОП и кафедры по расширению сотрудничества с ведущими педагогическими вузами Республики Казахстан (до 30.09.2022)

Рекомендации ВЭК для ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык»:

- До 30 декабря 2022 руководству ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» рекомендуется предусмотреть мероприятия, направленные на реализацию совместной (ых) и /или дудипломной ОП с вузами КНР;

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, знакомство с представленной документацией вуза и данные полученные при оффлайн встрече с представителями руководства, ППС, обучающихся и стейкхолдеров ЕНУ им. Л.Н. Гумилева свидетельствуют, что в университете, на постоянной основе проводится мониторинг по реализации образовательных программ и их периодическая оценка.

С целью выявления соответствия деятельности вуза стратегическим целям, проверки степени и полноты выполнения требований образовательных стандартов, экспертизы соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания на различных структурных уровнях вуза проводятся постоянный мониторинг и периодическая оценка предлагаемых ОП. Процедуры мониторинга и оценки ОП регламентируются внутренними нормативными документами.

ОП, реализуемые в ЕНУ, также подвергаются процедурам внешней оценки обеспечения качества и участвуют в рейтингах НААР, НАОКАО, ARQA, НПП «Атамекен».

Университет регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, персонала, работодателей и других заинтересованных сторон. Методами сбора информации являются социологические опросы (анкетирование, интервьюирование) участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, анализ показателей успеваемости. Оценка качества разработки ОП проводится кафедрами совместно с Центром оценки качества с привлечением стейкхолдеров.

«Центр качества образования» (<https://enu.kz/ru/kontakti/administratsiya/tsentr-otsenki-kachestva/>) несёт ответственность за постоянный мониторинг качества преподавания, благоприятности среды обучения. Целью деятельности Центра качества образования является осуществление мониторинга и оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемых в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Основными направлениями деятельности отдела являются:

- аудит структурных подразделений Университета в соответствии со Стандартами по внутреннему обеспечению качества;
- мониторинг и оценка степени удовлетворенности потребностей внутренних стейкхолдеров;
- мониторинг качества реализации образовательных программ;
- мониторинг и анализ КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих

кафедрами, деканов факультетов, работников АУП;

- координация работы по функционированию автоматизированной информационной системы КРІ;

- организация и координация работы по проведению независимых социологических исследований по определению степени удовлетворённости внутренних стейкхолдеров качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности Университета.

Факты практической реализации указанных направлений деятельности отдела нашли подтверждение в ходе проведения встреч экспертов НААР с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС и обучающимися, а также работодателями.

С целью обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин содержания аккредитуемых ОП постоянно пересматриваются в свете последних достижений науки. На заседаниях кафедры периодически проводятся анализ, а при необходимости пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП. Параметры контроля образовательных программ включают: оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин, проверку документации кафедр на соответствие стандартам системы менеджмента и качества. Качество обучения измеряется и уровнем успеваемости обучающихся. Мониторинг за продвижением обучающихся по образовательной траектории осуществляется на протяжении всего периода обучения в университете.

На кафедрах также практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планами работы кафедр. Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале и/или протокола. В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся. Взаимопосещения дают большие возможности для обмена опытом между преподавателями кафедр, для методической помощи молодым специалистам, для повышения педагогического и методического мастерства, а также определения направлений и форм педагогических исследований.

Как показала практическая проверка основным источником информации для мониторинга нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся является АИС Platonus. В свою очередь, некоторая обобщённая информация по результатам мониторинга так же предоставляется всем заинтересованным лицам в свободном доступе как на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/>), так и на web-страницы кафедр «Китайская филология», «Иностранная филология» филологического факультета, в которых реализуются аккредитуемые ОП «7М02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» (<https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kitajskoj-filologii>; <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-inostrannoj-filologii>). Оценки успеваемости студентов вуза выставляются ППС ОП в АИС «PLATONUS», где система самостоятельно выполняет все расчеты успеваемости. Процедура оценивания описана в документе Академическая политика (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>) в пункте 5 «Организация учебного процесса» подпункт 5.4 «Оценка и оценивание». Мониторинг степень удовлетворенности обучающихся проводится с помощью анкетирования (https://enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y). В результате встреч экспертов НААР с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС, обучающимися и работодателями, а также в процессе визуального осмотра ОО было выяснено, что образовательная среда и деятельность служб поддержки соответствуют целям ОП. Однако база практики ОП «7М02311 Иностранная филология: китайский язык» не в полной мере соответствует уровню подготовки.

Информирование всех заинтересованных лиц об изменениях в ОП может

осуществляется как через официальный сайт вуза (<https://enu.kz/ru/>), так и через корпоративную почту или web-страниц кафедр, реализуемых аккредитуемые ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка». В свою очередь, обучающиеся могут проследить произошедшие изменения в АИС «Platonus» через академический календарь, ИУП, РУП, а утвержденные ОП с изменениями так же публикуются на странице кафедры (<https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-if>; <https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kf>).

В университете функционируют различные службы поддержки обучающихся. Результаты анкетирования (https://enu.kz/ru/razviti/oprosny-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y), опросов, личные обращения через блог (<https://enu.kz/ru/blog-rectora/>), сайт (<https://enu.kz/ru/>), виртуальные приемные факультета (<https://ff.enu.kz/>) и кафедр дают возможность выявить потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности ОП, организацией обучения, преподаванием, оценением и освоением ОП. На официальном сайте вуза так же есть вкладка «Студенческая жизнь» (<https://enu.kz/ru/jizn-studenta/>) в содержание которой входят такие разделы как: Кодекс чести и поведения обучающегося ЕНУ; Департамент Jastar; Социальная политика; Медицинская помощь; Волонтерство; Профсоюзная организация студентов «SENIM» ЕНУ им. Л. Н. Гумилева; "Өнер орталығы"; Молодежный центр; Студенческие клубы; Спортклуб; Студенческие дома; Студенческий кинотеатр; Молодежное крыло "Жас Отан".

Аналитическая часть

Процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью и периодичностью. Механизмы оценки прописаны в документации ЕНУ. В процедуры оценивания и внесения в случае необходимости изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

Изучение удовлетворенности/неудовлетворенности студентов является при этом одной из важнейших составляющих менеджмента качества ОП. В самоотчёте вуза отмечается высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. В ходе интервью с обучающимися эксперты ВЭК получили подтверждение этому высказыванию. 85% опрошенных в ходе анкетирования ВЭК обучающихся также выразили полную удовлетворённость качеством образовательных программ. Однако члены ВЭК не получили информацию о наличии инструментов по выявлению эффективности процедур оценивания обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- До 31 октября 2022 года руководству ОП необходимо разработать и предусмотреть в планах работы реализацию инструментов по выявлению эффективности процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык»:

- До 30 сентября 2022 года руководству ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» рекомендуется заключить договор с местами практики, которые соответствуют целям и результатам ОП уровня магистратуры.

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту “Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ” ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 10 удовлетворительных позиций

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Основываясь на анализе соответствующих данных, представленных ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>; <https://enu.kz/ru/jizn-studenta/>), а также опираясь на информацию, полученную в ходе встреч экспертов НААР с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями, а также в процессе визуального осмотра ОО и посещение баз практик ОП, можно констатировать, что руководство ОП в должной мере обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости по ОП аккредитуемого кластера. В ЕНУ обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

В соответствии с Академической политикой ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>) предоставление обучающимся равных возможностей и недопущение дискриминации по каким-либо признакам является одним из основных принципов академической деятельности вуза.

ЕНУ демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Для оценки степени удовлетворенности, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи с обучающимися, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик.

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП

Фактический анализ содержания конкретных дисциплин ОП, а также изучение

содержания УМКД ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» и ОП «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка», позволил констатировать, что процесс преподавания реализуется на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, используются различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, что обеспечивает достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

В ходе визита внешней экспертной комиссии НААР также удалось убедиться, что руководством ОП определены механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП (в частности через организацию СРО) и обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником (в частности через формирование ИУП обучающихся).

Обратная связь по оценке качества применения различных методик преподавания в частности, и качества преподавания в целом, проводится регулярно как на уровне каждой аккредитуемой ОП, так и на уровне университета. Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп, обучающихся (http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/opros_pps.php), где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины. Обучающиеся также имеют возможность прокомментировать ту или иную дисциплину или преподавателя. Анкета анализируется ответственным отделом, и результаты присылаются на кафедру для ознакомления, составления плана корректирующих действий (в случае негативной оценки), и оценки собственных результатов и поощрения лучших преподавателей.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и потенциала профессионального развития обучающихся осуществляется при выборе научного руководителя, определении темы диссертационной работы и при выборе элективных курсов или базы практики.

Содействие обучающимся в освоении образовательных программ оказывается зав.кафедрами (Акбархан Д., Бижкенова А.Е.), преподавателями кафедры, научными руководителями и эдвайзерами соответствующих курсов и академических групп, утверждаемых в начале учебного года. С помощью эдвайзера магистранты и докторанты выбирают дисциплины из Каталога элективных дисциплин (КЭД) и формируют индивидуальный учебный план (ИУП), который фиксируется в АИС «Platonus».

В соответствии с правилами кредитной технологии обучающимся предоставляется возможность выбора элективных дисциплин по ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», что определяет траекторию обучения. Например, такие дисциплины как: «Современная методология переводоведения», «Перевод художественного текста», «Принципы и методика интерпретации художественного текста на изучаемом языке» определяют траекторию переводчика, дисциплины: «Современные тенденции в литературе изучаемого языка», «Анализ художественного текста» - определяют научно-исследовательскую траекторию.

Для успешного освоения докторантами ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» в учебном процессе используются методы, носящие практико–ориентированный характер и обеспечивающие активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся: деловые игры, тренинги, ситуационные игры, методы «мозгового штурма» и др. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем; изучение материала блоками. Основная задача лекций и семинаров ОП - повышение профессионального потенциала обучающихся, обучение культуре ведения диалога и дискуссий, корректному использованию научной терминологии.

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий ППС, открытых занятий и обсуждения результатов на заседаниях методической секции и кафедры. Кроме того, ППС кафедры проводит систематическую работу по подготовке учебно-методических пособий и рекомендаций для обучающихся.

При реализации ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык» ППС использует оптимальные методы и приемы. В том числе, помимо академических лекций, используются обзорные лекции, семинары научной направленности, круглые столы, занятия в виде дискуссий. Применение этих методов обусловлено спецификой изучаемых дисциплин, так, в дисциплинах «методика написания научных работ на языке обучения», «китайский язык для академических целей (высокий уровень)» затрагиваются актуальные проблемы литературоведения, современные методологии, проводятся совместные дискуссии с обучающимися, решаются проблемные вопросы, касающиеся исследовательской направленности работ. При этом во внимание принимается знакомство обучающихся с фундаментальными научно-исследовательскими работами, а также написание научных статей. Результативность инновационных методов и приемов, используемых в учебном процессе, выражается в показателях успеваемости обучающихся.

Результаты научно-исследовательской работы ученых кафедры иностранной филологии активно внедряются в учебный процесс. Профессором Бижкеновой А.Е. разработан авторский курс "Современная методология лингвистических учений". Имеются Свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права на следующие труды:

- Актуальные вопросы современной лингвистики и лингводидактики (автор Бижкенова А.Е., Свидетельство № 2100 от 04.11.2015)
- Иноязычная подготовка в системе профессионального образования госслужащих (автор Бижкенова А.Е., Свидетельство № 2101 от 04.11.2015)
- Функционально-коммуникативная технология обучения русскому языку в казахской школе (автор Булатбаева К.Н, Свидетельство № 1767 от 16.08.2016)
- Когнитивно-коммуникативная технология двуязычного обучения неязыковым дисциплинам: теория, планирование, внедрение (автор Булатбаева К.Н, Свидетельство №1798 от 17.08.2016).

В настоящее время активную апробацию во время прохождения научно-педагогической практики докторантов проходит методика, разработанная К. Н. Булатбаевой «Внедрение системы критериального оценивания учебных достижений школьников в условиях интегрированного обучения языкам».

Активное применение в ходе обучения находят результаты успешно завершенных научных проектов МОН РК «Научные основы непрерывного лингводидактического образования специалистов иностранных языков в Казахстане» (научный руководитель д.ф.н., профессор Бижкенова А.Е), «Научно-методическое обеспечение полиязычного образования в системе средней и высшей школы» (научный руководитель Булатбаева К.Н).

Преподаватели кафедры повышают квалификацию в области преподавания иностранных языков. Жуманбековой Н.З. в 2020 г. пройден 72-х-часовой онлайн-курс "Innovative Educational Technologies and Didactic Models" under the ERASMUS+ project 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP MODERNISATION OF HIGHER EDUCATION IN CENTRAL ASIA THROUGH NEW TECHNOLOGIES (HiEdTec). По результатам пройденного курса был проведен мастер-класс для преподавателей всех ОП докторантуры факультета. Доктор PhD Бейсембаева Г.З. прошла стажировку в г. Омск, РФ по теме «Современные методики и технологии обучения». Результаты стажировки были представлены на заседании НМС кафедры и эффективно применяются в учебном процессе.

Текущий контроль знаний докторантов проводится согласно графику учебного процесса в различных формах, прописанных в силлабусе соответствующей дисциплины. По всем дисциплинам ОП ежегодно разрабатываются и обновляются тестовые задания,

контрольные вопросы и экзаменационные билеты в зависимости от формы проведения экзамена. Учет текущей успеваемости докторанта фиксируется преподавателем в экзаменационно-рейтинговой электронной ведомости в АИС «PLATONUS».

По завершению любого вида контроля обучающийся должен быть ознакомлен со своей оценкой. В случае несогласия обучающемуся предоставляется право апеллировать результаты аттестации. С этой целью на период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Правила организации работы апелляционной комиссии изложены в регламенте учебного процесса и доводятся до сведения обучающихся.

Прозрачность процедуры оценки знаний ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечивается за счет уведомления докторантов о критериях оценивания, которые доступны как в электронном, так и в распечатанном вариантах syllabus дисциплины.

Прозрачности проведения экзаменационных сессий способствует и институт независимых экзаменаторов. Помимо основного экзаменатора согласно утвержденному графику на кафедре на каждом экзамене присутствует независимый экзаменатор. Задача независимого экзаменатора – контроль за объективной оценкой и адекватным проведением самого экзамена, избежание предвзятого отношения со стороны экзаменатора по отношению к обучающемуся.

Помимо теоретического обучения ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» включает в себя значительный объем кредитов по научно-исследовательской работе. Эдвайзер программы отслеживает и фиксирует даты прохождения обучающимися научных стажировок за рубежом, своевременной сдачи отчетов, количество и качество публикаций, апробацию научных исследований (выступления и доклады на конференциях, семинарах, в школах и т.д.).

Руководитель ОП проф. Бижкенова А.Е. является автором работы «Критериальное оценивание дисциплин в разрезе образовательных программ «Иностранная филология», «Иностранный язык: два иностранных языка». Бакалавриат, Магистратура. Докторантура» (2021 г.), которая используется преподавателями кафедры при оценке результатов обучения докторантов.

Для обучающихся ОП установлена работа обратной связи, в университете функционирует блок ректора, декана, часы приема ректора, проректора, декана и заведующих кафедрами, виртуальный прием. Каждый обучающийся может открыто высказывать свои мнения, предложения относительно учебного процесса, его качества на урнах в учебных корпусах. Аналогично блок ректора (www.enu.kz/ru/blog-rektora)), страницы социальных сетей (В контакте, Facebook). Так же обратная связь построена на обмене мнениями относительно учебного процесса, методики, его эффективности и актуальности. Для каждого мониторинга установлены определенные требования и условия. Социальная экспертиза проводится об удовлетворенности обучающихся ОП, качестве образования, материально-технической базе университета. Это принимается во внимание при разработке ОП.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, получила подтверждение во время работы ВЭК. По аккредитуемым ОП наблюдаются усилия по обеспечению равных возможностей для всех обучающихся на основании постоянного анализа их потребностей. Обучающимся предоставляется в соответствии с их интересами и запросами возможность выбора элективных дисциплин.

Кафедры совершенствуют качество обучения для обучающихся, ориентирует его на новые принципы. Прослеживается соответствующее распределение учебной нагрузки обучающихся по ОП между теорией и практикой. Образовательные траектории

корректируются и дополняются в зависимости от рыночной потребности, контингента обучающихся.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию. Комиссии были представлены документы, подтверждающие, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. Более того, преподаватели ОП активно проводят собственные научные исследования и разрабатывают авторские методики преподавания учебных дисциплин, что существенно способствует повышению качества аккредитуемой ОП.

Прозрачность процедуры оценки знаний ОП обеспечивается тем, что все обучающиеся заранее уведомляются о критериях оценивания. Руководитель ОП проф. Биженкова А.Е. является автором работы «Критериальное оценивание дисциплин в разрезе образовательных программ «Иностранная филология», «Иностранный язык: два иностранных языка». Бакалавриат, Магистратура. Докторантура» (2021 г.), которая используется преподавателями кафедры при оценке результатов обучения докторантов.

При оценке знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» ППС ориентируется на разработанные на кафедре критерии оценивания, что по мнению членов ВЭК может исключать альтернативные методы оценивания.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- ППС активно проводит собственные научные исследования и разрабатывает авторские методики преподавания учебных дисциплин.

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП запланировать проведение информационных мероприятий по ознакомлению с различными видами оценивания начиная с 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» имеет 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций, ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» имеет 10 удовлетворительных позиций

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева реализуется политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Образовательная деятельность университета строится на Академической политике, направленной на обеспечение потребности студентов, магистрантов и докторантов в получении качественного образования.

Прием обучающихся ОП 7M02311–Иностранная филология: китайский язык осуществляется с учетом типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования. На данный момент контингент магистрантов формируется за счет предоставления государственных образовательных грантов. Количество магистрантов – 13. Из них 8 магистрантов были приняты в 2020-2021 уч. году, 5 магистрантов были приняты в 2021-2022 уч. году.

Прием в докторантуру на ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» был открыт в университете в 2019-2020 уч. году (3 докторанта). Наблюдается динамический рост числа обучающихся; в 2020-2021 учебном году было принято 5 докторантов, в 2021-2022 уч. г. – 6.

Формирование контингента докторантов осуществляется посредством государственных образовательных грантов и образовательных кредитов, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. (см. Приказ от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» <https://enu.kz/downloads/noyabr-2021/tipovye-osen-2021-ru.pdf>).

Прием лиц в докторантуру по ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. В соответствии с основными требованиями МОН РК кандидаты должны иметь академическую степень «магистр», стаж работы не менее 3 лет, научные достижения по профилю соответствующей научной квалификации. Обязательным условием является наличие международного сертификата, подтверждающего владение иностранным языком.

Информация о правилах приема в магистратуру и докторантуру, а также о последующем зачислении претенденты могут узнать на сайте университета. Брошюры кафедры, содержащие всю необходимую информацию о правилах приема, распространяются во время дня открытых дверей.

Направление магистерского и докторского диссертационного исследования должно быть актуальным и связано с национальными приоритетами. Темы диссертаций публикуются на сайте университета и факультета (<https://enu.kz/downloads/noyabr-2021/prikaz-temy-dok-2021-22.pdf> , https://asf.enu.kz/storage/temy_d_r_2019.pdf , <https://enu.kz/downloads/dekabr-2020/dok-2020-21-111-264.pdf>).

Вопросами обучения иностранных обучающихся занимается Сектор по работе с иностранными студентами (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dms-sektor-po-rabote-s-inostrannymi-studentami/>). Им осуществляется содействие иностранным гражданам в оформлении визы, постановке на регистрационный учет в уполномоченные органы, а также интеграции в образовательную и социальную жизнь университета.

По аккредитуемым ОП за отчетный период подготовка иностранных обучающихся не осуществляется.

В рамках индивидуального плана работы докторанта предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях и/или

организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности, в том числе за рубежом (Положение о научной стажировке <https://www.enu.kz/downloads/may-2021/pologenye-stajirovki.pdf>). Для прохождения научной стажировки обязательно наличие меморандума или договора о сотрудничестве. На сегодняшний день ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сотрудничает с более чем 260 университетами различных стран мира. Полный список зарубежных вузов-партнеров можно найти на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>).

В целях реализации ЕНУ принципов Лиссабонской конвенции, Ереванского коммюнике и других официальных документов Болонского процесса Ученым советом 29 мая 2020 г. было утверждено «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева» (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/60165/?sphrase_id=3427526). Данное Положение регламентирует порядок организации образовательной деятельности в вузе по признанию учебных курсов, полученных в других казахстанских и зарубежных высших учебных заведениях.

В рамках реализации программы внешней и внутренней академической мобильности разработано «Положение об исходящей академической мобильности» (<https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>), а также «Положение о входящей академической мобильности Welcome to ENU» (<https://dms.enu.kz/programma-welcome-to-enu/115-2/>). Данные документы позволяют направлять и принимать обучающихся по разным международным программам.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сотрудничает также с различными международными фондами и организациями: Образовательный Центр «Білім Центральная Азия», Французский центр при посольстве Франции, Фонд образования молодежи, Германская служба академических обменов (DAAD), Представительство Американских Советов по международному образованию по г. Астана и Северному Казахстану, Турецкое главное управление по сотрудничеству и развитию (ТИКА), Корейское агентство по международному сотрудничеству (KOICA), IREX - Совет по Международным Исследованиям и Обменам, Британский Совет в области образования, прикладных исследований, документации и информации, Гете-институт Казахстан и др. Таким образом обучающимся оказывается информационная поддержка и содействие в получении грантов.

Помимо этого университет реализует такие международные программы как Erasmus+, Mevlana, Orkhun, которые финансируются зарубежными государствами и фондами. Студенты также имеют возможность академической мобильности за свой счет в рамках меморандумов о сотрудничестве, а также ежегодно университет оказывает финансовую поддержку обучающимся для обучения в течение 1 семестра в вузах-партнерах (производится оплата за проживание, перелет и стипендии). 95% вузов- партнеров принимают обучающихся ЕНУ на бесплатной основе, для остальных 5% вуз покрывает 60% от расходов на обучение в течении 1 или 2 семестров.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемой ОП носит планомерный характер, процедуры приема прозрачны и доступны всем заинтересованным в обучении в ЕНУ.

Комиссия отмечает активную деятельность выпускающих кафедр по налаживанию контактов и сотрудничеству с другими вузами Казахстана, а также вузами ближнего и дальнего зарубежья, что предоставляет обучающимся ОП большие возможности для мобильности, в первую очередь для прохождения исследовательской практики и научной стажировки.

В то же время базой для прохождения педагогической практики является только сама выпускающая кафедра, что члены ВЭК считают недостаточным.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Налаженный тесный контакт руководства ОП с отечественными вузами, а также с вузами ближнего и дальнего зарубежья;
- Руководство ОП продемонстрировало высокий уровень уважения и внимания к группам обучающихся с ООП и их потребностям;

Рекомендации ВЭК для ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП рекомендуется до октября 2022 рассмотреть возможность прохождения педагогической практики обучающимися ОП на других кафедрах ЕНУ и в других университетах.

**Выводы ВЭК по критериям:
по стандарту “Обучающиеся” ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык» и «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 1 сильную и 11 удовлетворительных позиций**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика ЕНУ им. Л. Н. Гумилева строится на принципах соблюдения норм Конституции Республики Казахстан, Трудового кодекса РК, закона РК «Об образовании», закона РК «О науке», постановлений Правительства РК, нормативных документов МОН РК, Устава ЕНУ.

Основополагающим в области управления персоналом документом является «Кадровая политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы» (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/kadrovaya-politika-rus.pdf>).

Формирование штата профессорско-преподавательского состава вуза проводится на конкурсной основе в соответствии с требованиями «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338, а также «Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 декабря 2007 года №365. Объявление о начале конкурса на замещение вакантных должностей размещается в средствах массовой информации, а также на сайте университета. Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым Кодексом Республики Казахстан.

Как стало известно в процессе проведения встреч с представителями администрации и ППС вуза, самым действенным механизмом мотивации профессионального и личностного развития ППС в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является КРІ (https://enu.kz/ru/razvitiye/novosti/45176/?sphrase_id=3538134). КРІ (Key Performance Indicator) - это показатель достижения успеха в определенной деятельности или в достижении определенных целей. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева результаты КРІ определяются ежегодно (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64377/?sphrase_id=3446290).

В ходе проверки экспертная комиссия НААР смогла выяснить, что асинхронное обучение в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется через систему управления обучением Платонус, ППС широко применяют ИКТ и программные средства, так же весьма популярны и распространены массовые открытые онлайн курсы (МООС - <https://mooc.enu.kz>) – где представлен золотой фонд видеолекций ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Более того, так как визит ВЭК НААР носил гибридный характер, всем членам комиссии представилась возможность лично убедиться, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева есть все необходимые условия для успешного применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Так же в процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР смогла убедиться в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева реализуется такое направление деятельности, которое направлено на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Об этом свидетельствует содержание вкладки «Привлечение зарубежных специалистов» находящейся в свободном доступе на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/privlechenie-zarubezhnykh-spetsialistov-.php>).

Вовлеченность каждого преподавателя ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, детерминирована содержанием таких документов как: «Политика в области обеспечения качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>); «Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>); Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf>); Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева" (<https://enu.kz/downloads/march-2022/kodeks-korp-kultury-rus.pdf>). В свою очередь, основным инструментом для определения вклада ППС в достижение целей ОП, как уже указывалось ранее, является КРІ (https://enu.kz/ru/razvitiye/novosti/45176/?sphrase_id=3538134).

Подтверждением вовлеченности ППС вуза в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны можно считать то, что: ППС осуществляет научную деятельность как в масштабах региона, так и страны (<https://enu.kz/ru/nauka/o-nauke.php>); ППС выполняют проекты готовые для коммерциализации (<https://enu.kz/ru/nauka/proekty-uchenykh-gotovykh-dlya-kommertsializatsii/>); ППС реализуют учебную и воспитательную работу в вузе. Всё это несомненно оказывает созидающее влияние на развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

На кафедре иностранной филологии реализуемая ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» сформировался устойчивый и сильный профессорско-преподавательский коллектив. Ежегодно в штат кафедры вливаются новые высококвалифицированные кадры.

В настоящее время в состав кафедры иностранной филологии входят:

- 3 (из них 1 по совместительству) доктора наук, профессора: Бижкенова А.Е., д.ф.н., Дуйсекова К.К., д.ф.н., Булатбаева К.Н., д.п.н. (совместитель);

- 8 (из них 1 по совместительству) кандидата наук, и.о. профессора: Анафинова М.Л., к.ф.н., Кенжетаева Г.К., к.ф.н., Нуркенова С.С., к.ф.н., Жумабекова Н.З., к.ф.н., Сарсикеева Г.К., к.ф.н., Базарбекова Ж.Н., к.п.н., Исмагулова Г.К., к.ф.н., Оспанова Ф.А., к.ф.н. (совместитель);

- 3 доктора PhD, и.о. доцента: Кенжигожина К.С., Бейсембаева Г., Акжигитова А.Ш.

Ярким примером демонстрации возможностей карьерного роста является продвижение в научном и профессиональном развитии старшего преподавателя кафедры Кенжигожиной К.С. Защитив докторскую диссертацию при Диссертационном Совете по ОП «8D02310 - Иностранная филология» в декабре 2020 г. и получив диплом доктора PhD, Кенжигожина К.С. была назначена на должность и.о. доцента кафедры; она также получила должность Секретаря Диссертационного Совета 8D02310 «Иностранная филология», и была принята в кадровый резерв ЕНУ.

ОП «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» обслуживает ППС с высокими научными степенями и званиями; остепененность составляет 100%.

Заведующая кафедрой, д.ф.н. профессор Бижкенова А.Е. является одним из ведущих германистов Казахстана. Бижкеновой А.Е. опубликовано в общей сложности семь монографий: по теории словообразования (одна из них опубликована в Германии), по иноязычному образованию государственных служащих, по актуальным направлениям современной лингвистики и лингводидактики и др., два словаря, 8 учебных пособий,

Профессор Булатбаева К.Н. - известный ученый в области педагогики и лингводидактики, является членом редакционной коллегии российского журнала «Аспирант», редактором казахстанского научно-методического журнала «Білім нәрі», экспертом в различных республиканских объединениях образования. Булатбаева К.Н. является автором более 200 публикаций, в том числе монографий, учебников и учебно-методических пособий. Имеет индекс Хирша в Скопус – 2, WOS – 5. В 2021 г. Булатбаева К.Н. получила Благодарственное письмо от Президента РК Токаева К.К., награждена почетным званием «Лучший преподаватель ВУЗа – 2020 г.».

Кандидат филологических наук, доцент Анафинова М.Л. имеет несколько монографий и свыше 80 актуальных публикаций в научных изданиях в стране и за рубежом. Внедрила в учебный процесс результаты научно-исследовательской работ «Международный дискурс и отраслевая терминология», «Казак даласында. In the Kazakh Steppe. В казахских степях».

В настоящее время штатный состав ППС кафедры китайской филологии составляет 12 человек, среди которых 2 кандидата филологических и исторических наук, 2 доктора PhD, 8 магистров. Доля остепененных ППС составляет 33%. Акбархан Д. – доктор PhD, Абиденкызы А. - доктор PhD, Ахметбек Г. – к.и.н., Жылкыбекулы Б. – к.ф.н. На кафедре с 2013 года работает преподаватель - практик носитель языка Цзинь Бейли.

Все модули ОП обеспечены соответствующими преподавательскими кадрами. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю. Специфика ОП отражается в квалификационных требованиях к ППС следующим образом: соответствие общей направленности и научной направленности к целям, обозначенным в ОП; при чтении учебных дисциплин учитываются научные интересы ППС и их направленность в научных исследованиях.

С 2018 года деятельность ППС оценивается по системе КРІ ППС, что явилось большим стимулом для развития потенциала кадров. За три года (2018 – 2020) были премированы 2054 человека на сумму 754 млн. тенге (<https://enu.kz/downloads/iyun-2021/strategiya-do-2025-ru.pdf>). Например, По итогам КРІ были награждены доцент кафедры китайской филологии Абиденкызы А., старший преподаватель Батаева А., старший преподаватель Уразбекова М., старший преподаватель Кульмаганбетова Д., старший преподаватель Тойбол К., PhD Акбаркан Д. Автоматизированная система КРІ по каждому году обучения совершенствуется с учетом рекомендаций ППС, заведующих кафедрами, деканов. Дополнительное стимулирование профессорско-преподавательского

состава положительно влияет на качество обучения.

Вуз реализует определенные мероприятия по повышению мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе материальное поощрение за публикацию статей в высокорейтинговых журналах.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева уделяется большое внимание профессиональному развитию ППС. Все преподаватели как минимум 1 раз в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне. Так, 2018-2019 у. г. квалификацию повысили 50% ППС кафедры иностранной филологии, в 2019-2020 у. г. – 42%, в 2020 -2021 у.г. этот показатель составил 71%.

Например, в 2021 г. были пройдены следующие курсы:

1. Преподавание немецкого языка в 2021 г.: мотивация преподавателя и обучающегося, Гете-Институт в Казахстане, 26 - 27 августа 2021 г.: Кабдушева А.Б., Жуманбекова Н.З.

2. Курсы по обучению экспертов оценке учебников и учебно-методических комплексов, МОН РК при поддержке Всемирного банка, август - сентябрь 2021 г.: Кабдушева А.Б., Бейсембаева Г.З., Жабигенова Г.С.

3. Современные тренды в теории языка и литературы, Павлодарский педагогический университет, 29 ноября - 8 декабря 2021 г.: Анафинова М.Л., Кенжетаева Г.К.

4. Обучение методологии и практики преподавания французского языка, Посольство Франции в Казахстане, ноябрь 2021 г.: Жабигенова Г.С., Сарсикеева Г.К.

5. Процесс модернизации и развития казахстанского переводоведения и компаративистики в период независимости, Казахстанский национальный университет им.Аль-Фараби, 15 – 26 ноября 2021 г.: Жабигенова Г.С., Бейсембаева Г.З., Алмахова Г.О.

6. Educational leadership, Назарбаев университет, 20 апреля – 21 октября 2021 г. : Бижкенова А.Е.

7. Educational leadership, Назарбаев университет, 20 апреля – 21 октября 2021 г. : Акбархан Д.

Во время визита ВЭК кафедрой китайской филологии также были продемонстрированы сертификаты по повышению квалификации ППС ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык». На кафедре имеется план по повышению квалификации, согласно которому преподаватели проходят соответствующие по профилю отечественные и зарубежные курсы.

Удовлетворение потребностей обучающихся обеспечивается за счет создания академической среды, в которую вовлекаются ученые-исследователи и практики. Связь с работодателями кафедрой иностранной филологии осуществляется, прежде всего, через работу филиалов кафедры. Учителя-практики участвуют в проведении практических занятий, мастер-классов и семинаров-тренингов. Так, 14 декабря 2021г. представители гимназий (Левицкая Е.Ю.- учитель английского языка гимназии №5, Жагапарова Ж.К. - заместитель директора по профильному обучению гимназии №3) приняли участие в онлайн семинаре – совещании «Инновационные формы организации педагогической практики», организованном Отделом карьеры и бизнес партнерства ЕНУ им. Л. Н. Гумилева и НИШ. Тесная научная связь установлена как с отечественными учеными, например из таких вузов страны как Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы), НАО «Торайгыров Университет» (г. Павлодар), КарУ им. Е.Букетова (г. Караганда), АГУ им. Жубанова (г. Актобе), так и зарубежных вузов: Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы (г. Уфа), Институт языкознания Российской Академии Наук, Северо-Восточный федеральный университет им.М.К.Аммосова (г. Якутск), Казанский Федеральный Университет, (г. Казань). Университет Эрфурта (г. Эрфурт, Германия), Великотырновский университет «Святых Кирилла и Мефодия» (г.Велико-Тырново, Болгария).

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Результаты бесед и анкетирования, проведенных в рамках работы ВЭК, свидетельствуют об участии ППС в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов. 40,7% участвовавших в опросе ППС оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо», 50% - на «хорошо».

ОП «8D017198–Иностранный язык: два иностранных языка» реализуется высокопрофессиональным и высококвалифицированным коллективом. Остепенненность ППС составляет 100%. Преподаватели ОП активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, разработкой своих методик и авторских курсов и постоянно повышают уровень своей квалификации. Комиссии были предоставлены свидетельства прохождения ППС ОП научных стажировок и курсов повышения квалификации.

В штате кафедры китайской филологии 12 чел., остепененность 33%, что является низким показателем, и не достигает нужного порогового минимума. Однако ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» обслуживается только преподавателями с учеными степенями, таким образом, по ОП остепененность также составляет 100%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D017198–Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Аккредитуемая ОП «8D017198–Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечивается сильным кадровым составом кафедры, имеющим высокий научно-педагогический потенциал.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Большинство ППС ОП являются выпускниками вузов КНР, и владеют китайским языком на уровне носителя.

Рекомендации для ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Разработать программу целенаправленных действий и отразить ее в документах планирования для повышения доли ППС кафедры с научными степенями.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» имеет 1 сильную и 8 удовлетворительных позиций, а ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» имеет 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.

✓ ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая

информирование и консультирование.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:
 - технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

В ходе визуального осмотра ОО эксперты комиссии НААР констатировали, что Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева обеспечен современной материально-технической базой для успешной и эффективной работы по системной поддержке студентов. Образовательные ресурсы университета соответствуют его миссии и целям аккредитуемых ОП. Университет обладает всеми необходимыми учебными и материальными средствами для реализации стратегических целей и задач развития университета. На территории университета есть медицинский центр.

Учебный корпус УЛК, используемый при реализации ОП «7M02311 - Иностранная филология: китайский язык» и ОП «8D01719 - Иностранный язык: два иностранных языка» находится по адресу: г. Нур-Султан, ул. Кажымукана 11, соответствует действующим санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности. Эксперты наглядно убедились в том, что заявленные на web-странице кафедр и в самоотчете данные соответствуют действительности, ресурсы, используемые для организации учебного процесса, достаточны и соответствуют требованиям, позволяющим обеспечить достижение целей ОП на высоком уровне. Ежегодно на кафедрах приобретаются компьютеры, принтеры, копировальные аппараты, МФУ, сканеры, ноутбуки. Материально-техническая база учебных аудиторий обеспечена техническими средствами (проектор, интерактивные и мультимедийные доски, экраны для проекторов).

За кафедрой китайской филологии закреплены следующие аудитории: Лингвистический кабинет №101 на 30 человек, оборудованный Посольством Китайской Народной Республики в РК, №316 кабинет оборудован посольством Китайской Народной Республики в РК на 25 посадочных мест, №308 кабинет, оборудованный при спонсорской поддержке Банка Развития Китая.

В распоряжении кафедры иностранной филологии находятся 5 учебных аудиторий на 10-20 рабочих мест, из них 2 специализированных кабинета (№324, 329), 2 лингафонных кабинета (№ 311, 310) и учебная аудитория №223.

Кабинет №329 рассчитан на 22 студента и оснащен 10 компьютерами. Кабинет рассматривается как ресурсный центр кафедры иностранной филологии. В данном кабинете располагается кафедральная библиотека с книжным фондом в 1000 единиц учебной, художественной, научной и справочной литературы на иностранных языках. Кабинет предназначен для учебных занятий и вне занятий для индивидуальной научной деятельности обучающихся по всем ОП, реализуемым кафедрой.

К кафедре также относится именной кабинет Гейдара Алиева, оснащенный за счет средств Посольства Азербайджана в РК. Кафедра иностранной филологии также располагает двумя учебными кабинетами по 16 рабочих мест со встроенной лингафонной аппаратурой. В аудиторный фонд кафедры также входит методический кабинет № 223 на 12 человек с наглядными материалами по страноведению изучаемого языка.

Так же в процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР смогла констатировать в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами. Информация, полученная в ходе встреч экспертной комиссии НААР с ППС и обучающимися вуза, позволила убедиться, что основной системой управления учебным процессом является АИС «PLATONUS», в котором функционируют следующие модули:

регистрация обучающихся на дисциплины; формирование академических потоков; составление академических календарей; организация текущей, промежуточной и итоговой аттестации; загрузка учебно-методических материалов, ведение картотеки достижений студентов и ППС и т.д. В то же время, реализация дистанционного обучения обеспечивается через такие образовательные платформы университета, как: <https://edu.enu.kz/>, <https://mooc.enu.kz/>, <https://moodle.enu.kz/>, а также такие программы как Zoom и Microsoft Teams.

Посещение библиотеки «Отырар» так же позволило согласиться с тем, что вуз обладает актуальными и достаточными библиотечными ресурсами, в том числе фондами учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодическими изданиями, а также предоставляет доступ к научным базам данных. Так же доступ к научным источникам информации доступен по ссылкам: веб-сайт научной библиотеки <https://lib.enu.kz/>, «Электронная библиотека» (<https://library.enu.kz/MegaPro/Web>), а так же Web-сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями: версия для слабовидящих, в БД «Медиатека» (www.emedia.enu.kz). Есть так же доступ через популярные социальные сети: <https://www.facebook.com/enu.library1>; https://www.instagram.com/library_enu; <https://www.youtube.com/channel/UC3B-d8TTe0uh2NjHJQeDagw/videos>; <https://vk.com/library.enu1>.

В ходе проведения встреч экспертной комиссии НААР с ППС, обучающимися и выпускниками вуза, члены комиссии получили подтверждение того факта, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится экспертиза результатов НИР и выпускных работ на плагиат. Так же членам комиссии удалось убедиться на практике, что на всей территории вуза функционирует бесплатный WI-FI, что позволяет получать доступ к образовательным Интернет-ресурсам.

В процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР пришла к заключению, что в вузе созданы адекватные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Данный факт подтверждается анализом содержания вкладки «Наука» на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/nauka/>), а так же данными полученными в ходе встреч с ППС, обучающимися и выпускников вуза.

После начала обучения в течение сентября месяца, а также после зачисления на дополнительные гранты в январе-феврале месяце проводятся консультационные встречи с обучающимися по работе с различными системами, используемыми университетом в учебном процессе (Moodle, Platonus и т. д.). В начале каждого семестра также проводятся консультационные встречи для вновь принятых сотрудников. Обучающиеся, ППС и сотрудники при необходимости могут обращаться по телефонам в Департамент цифрового развития и дистанционного обучения. Для технической поддержки обучающихся и ППС также работают каналы в Telegram и Microsoft Teams. Технический сервис также доступен по адресу электронной почты is_support@enu.kz.

Анализ содержания web-страницы кафедр обслуживающей аккредитуемых ОП, позволил убедиться, что руководство ОП располагает возможностями для реализации процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование (<https://fsn.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-fizicheskoy-kulturny-i-sporta>). Сам факт оказания поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование был подтвержден при встрече ВЭК с обучающимися и выпускниками вуза. Так же руководство ОП смогло наглядно продемонстрировать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Данная процедура отражается в АИС «Platonus», а регламентируется документом «Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>). Факт наличия

условий для обучающихся по индивидуальной образовательной траектории также был подтвержден при встрече ВЭК с обучающимися и выпускниками вуза.

Анализ документов, опубликованных на официальном сайте вуза в свободном доступе (<https://enu.kz/ru/abiturientam/>; <https://enu.kz/ru/studentam/>; <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dms-sektor-po-rabote-s-inostrannymi-studentami/>; <https://enu.kz/downloads/iyul-2021/b005-podgotovka-fizkult-1.pdf>), а также практической деятельности вуза, позволил согласиться с тем, что вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). Стоит так же отметить, что в процессе встреч с обучающимися и выпускниками вуза эти данные были подтверждены.

В свою очередь, следует указать, что «Департамент по развитию инфраструктуры» (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/administratsiya-i-biznes/>) обеспечивает в вузе функционирование таких служб как: «Служба эксплуатации, ремонта зданий и сооружений», «Аварийно-техническая служба», а также «Служба комплексной и пожарной безопасности». Данный факт позволяет считать, что вуз имеет возможность обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Для докторантов с особыми образовательными потребностями есть возможность составления индивидуального графика подготовки и обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Особые образовательные потребности обучающихся учитываются при составлении расписания занятий. В университете имеется Инклюзивный информационно ресурсный центр, оказывающий информационную поддержку обучающимся с особыми образовательными потребностями. Центр предлагает студентам с ограничениями по зрению книги шрифтом Брайля, обширную медиатеку по различным сферам научных знаний и электронные ресурсы с мобильными приложениями со специальным сервисом для слабовидящих и незрячих.

Для поддержки студентов, магистрантов и докторантов в осуществлении их образовательных, образовательных потребностей в университете функционирует офис-регистратор, который осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся в докторантуре на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки. Многие вопросы академического и личностного характера решаются через службу эдвайзеров.

Аналитическая часть

Таким образом, университет постоянно улучшает материально-технические и информационные ресурсы, что является основным фактором обеспечения качества образования. Члены ВЭК отмечают высокое качество доступа к сети WI-FI на территории всего университета.

В самоотчете указывается на наличие доступа к таким мировым базам данных как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Однако в ходе собеседования со студентами ОП и ППС кафедры эта информация не нашла подтверждения.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» и ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Высокое качество доступа к сети WI-FI на территории всего университета
- Обеспеченность современной инфраструктурой, позволяющей эффективно проводить учебный процесс на факультете филологии.
- Осведомленность студентов о дополнительных ресурсных центрах, библиотеках, зонах Wi-Fi, компьютерных классах, находящихся в свободном доступе.

- Созданы возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемой ОП, в частности, обучающимся с ограниченными возможностями, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

Рекомендации ВЭК по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- До 1 февраля 2023 руководству ОП рекомендуется организовать доступ к базам данных значимых зарубежных научных периодических изданий, необходимых для подготовки специалистов по направлению ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Обеспечить регулярное пополнение библиотечного фонда профессиональной литературой по всем дисциплинам аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» и «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» имеют 1 сильную и 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ссылаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

В ходе работы комиссия ВЭК установила, что в целом, информация, опубликованная на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/>), отражает направления деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках образовательных программ, а так же, в основном, является точной, объективной, актуальной. Информирование общественности обуславливается необходимостью предоставления всем заинтересованным лицам своевременной, полной, точной, достоверной и объективной информации. Для этого ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, использует средства массовой информации, сеть Интернет, официальный сайт вуза и иные способы.

На официальном сайте ЕНУ им. Л. Н. Гумилева представлены разделы «О ЕНУ», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Сотрудникам», «Выпускникам», «Наука», «Студенческая жизнь», «Факультеты», «Сотрудничество», «Карьера», содержащие основную информацию о различных аспектах деятельности вуза, и новостная лента. Информация на сайте предоставляется на казахском, русском и английском языках.

У университета также имеется внутренний канал коммуникации – единый учебный портал Platonus.

Кафедры реализуемые ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D01719-Иностранный язык: два иностранных языка» используют следующие ресурсы для информирования общественности:

- СМИ, где публикуется информация о деятельности и достижениях ЕНУ им. Л. Н. Гумилева;

- общий сайт университета, где опубликованы общие требования для поступления в докторантуру, список программ докторантуры, предлагаемых вузом, а также нормативные документы, регулирующие реализацию программ высшего и послевузовского образования;

- сайт факультета и кафедры, где опубликованы план развития ОП, каталог элективных дисциплин ОП, сведения о ППС кафедры, а также описание самой образовательной программы с указанием ожидаемых результатов обучения, присваиваемой квалификации, системы оценивания и сведений о проходных баллах. На сайте кафедры «Иностранная филология» представлена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, и сведения о трудоустройстве выпускников.

- страницы в социальных сетях Facebook, Instagram и В Контакте, где представлена информация о достижениях студентов ОП, их научной и учебной деятельности, а также о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Единый учебный портал Platonus используется как университетом, так и ОП для контроля текущей успеваемости, выполнения рубежных заданий и посещаемости.

Аналитическая часть

Информация о деятельности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева и о реализации аккредитуемых ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D01719-Иностранный язык: два иностранных языка» представлена на сайте университета enu.edu.kz, сайте кафедр «Иностранная филология» и «Китайская филология», в едином учебном портале Platonus, на страницах социальных сетей университета и кафедры «Иностранная филология» Facebook, Instagram и В Контакте, а также в местных и республиканских СМИ.

В целом, информирование общественности о всех аспектах деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и управление информацией внутри университета осуществляется на удовлетворительном уровне, что подтверждается результатами анкетирования студентов, показавшими, что содержанием и информационной наполненностью сайта ОО удовлетворены полностью - 82,5%, частично – 15% респондентов; информационной поддержкой и разъяснением правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз удовлетворены полностью - 82,5%, частично – 16,2% респондентов; информированием о требованиях для того, чтобы успешно окончить образовательную программу (специальность) удовлетворены полностью - 83,8%, частично – 13,8% респондентов; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени удовлетворены полностью - 83,8%, частично – 13,8% респондентов.

Содержание официального сайта университета и страницы кафедр «Иностранная филология» и «Китайская филология», реализующих аккредитуемые ОП отражает основные направления деятельности университета и ОП. На сайте имеется информация об ОП, включающая ожидаемые результаты обучения, квалификацию, которая будет присуждена по завершению образовательной программы, систему оценивания, сведения о проходных баллах, информацию о ППС кафедр.

Однако следует отметить, что сам сайт и информация на сайте недостаточно хорошо структурированы, что иногда приводит к трудностям в нахождении необходимой информации. К примеру, информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП представлена фрагментарно (информация о сотрудничестве с зарубежными вузами и возможности участвовать в зарубежных стажировках и проектах) или не четко (о сотрудничестве с работодателями и трудоустройстве в рамках ОП).

Члены ВЭК считают недостаточно удовлетворительным представление информации на странице кафедры иностранной филологии (дизайн, структура, синхронность предоставляемой информации на всех языках (<https://www.enu.kz/downloads/fevral-2021/op-dok-2-inyaz.pdf>)).

Члены ВЭК также вынуждены отметить, что информация на сайте ЕНУ им. Л. Н. Гумилева не всегда актуальна. Например, нет списка образовательных программ докторантуры на 2022 – 2023 учебный год, а также в «Положении о докторантуре НАО ЕНУ представлена устаревшая информация (polozhenie-o-doctoranture-nao-enu-ru.pdf – требования к публикациям), имеется устаревшая информация по ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- по данному стандарту отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка», ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Обеспечить структурирование и поддержание в актуальном состоянии информации на страницах кафедры иностранной филологии

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП «7М02311-Иностранная филология: китайский язык» и «8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка», «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Политика обеспечения качества вуза систематически и последовательно реализуется во всех структурных подразделениях и на всех уровнях образовательных услуг.

- Руководство обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа его функционирования, четкого позиционирования ВУЗа и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- ППС активно проводит собственные научные исследования и разрабатывает авторские методики преподавания учебных дисциплин.

По стандарту «Обучающиеся»:

По ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка», «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Налаженный тесный контакт руководства ОП с отечественными вузами, а также с вузами ближнего и дальнего зарубежья;

- Руководство ОП продемонстрировало высокий уровень уважения и внимания к группам обучающихся с ООП и их потребностям;

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Аккредитуемая ОП «8D017198–Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечивается сильным кадровым составом кафедры, имеющим высокий научно-педагогический потенциал.

По ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Большинство ППС ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык» являются выпускниками вузов КНР, и владеют китайским языком на уровне носителя.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» и ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Высокое качество доступа к сети WI-FI на территории всего университета

- Обеспеченность современной инфраструктурой, позволяющей эффективно проводить учебный процесс на факультете филологии.
- Осведомленность студентов о дополнительных ресурсных центрах, библиотеках, зонах Wi-Fi, компьютерных классах, находящихся в свободном доступе.
- Созданы возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемой ОП, в частности, обучающимся с ограниченными возможностями, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

По стандарту «Информирование общественности»:

- по данному стандарту отсутствуют.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка», «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

– До 30 сентября 2022 года руководству аккредитуемых ОП включить в план работы кафедры мероприятия, направленные на системное вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс формирования плана развития ОП. Участие различных групп заинтересованных лиц может подтверждаться протоколами, отчетами, а также экспертизой плана развития ОП.

– До 30 сентября 2022 года руководству ОП провести анализ и корректировку планов развития ОП обеспечив

участие обучающихся и работодателей;

уникальность плана в соответствии со спецификой ОП и условий ее реализации;

соответствие стратегическим направлениям университета с охватом всех аспектов совершенствования деятельности (кадровое обеспечение, научная деятельность, материально-техническая база, интернационализация и т.д.);

выявление, анализ и оценку рисков, меры реагирования;

определение ожидаемых результатов на основе измеримых показателей, индикаторов достижения цели по мере реализации плана.

– До 30 сентября 2022 года руководству ОП необходимо разработать механизм управления инновациями с учетом реализации всех основных функций: прогнозирования, планирования, стимулирования, координации и др., а также определить ответственных за реализацию процесса инновационной деятельности.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка», «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- к 30.09.2022 руководству двух ОП необходимо обеспечить размещение и дальнейшую поддержку в актуальном состоянии соответствующей корректной информации об ОП на web-страницах кафедр.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- До 1 сентября 2022 руководству ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» рекомендуется внести предложение в отдел послевузовского образования по преподаванию курса «Методы научных исследований» с учетом специфики ОП.

- С целью формирования и обобщения лучшего педагогического опыта и практики по направлению ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка» рекомендуется внести корректировки в план развития ОП и кафедры по расширению сотрудничества с ведущими педагогическими вузами Республики Казахстан (до 30.09.2022)

Рекомендации ВЭК для ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык»:

- До 30 декабря 2022 руководству ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» рекомендуется предусмотреть мероприятия, направленные на реализацию совместной (ых) и /или дудипломной ОП с вузами КНР;

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП «8D017198 - Иностранный язык: два иностранных языка»:

- До 31 октября 2022 года руководству ОП необходимо разработать и предусмотреть в планах работы реализацию инструментов по выявлению эффективности процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык»:

- До 30 сентября 2022 года руководству ОП «7M02311 Иностранная филология: китайский язык» рекомендуется заключить договор с местами практики, которые соответствуют целям и результатам ОП уровня магистратуры.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП «8D017198 –Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП запланировать проведение информационных мероприятий по ознакомлению с различными видами оценивания начиная с 01.09.2022.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП рекомендуется до октября 2022 рассмотреть возможность прохождения педагогической практики обучающимися ОП на других кафедрах ЕНУ и в других университетах.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»:

- Разработать программу целенаправленных действий и отразить ее в документах планирования для повышения доли ППС кафедры с научными степенями.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК по ОП «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»

- До 1 февраля 2023 руководству ОП рекомендуется организовать доступ к базам данных значимых зарубежных научных периодических изданий, необходимых для подготовки специалистов по направлению ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык»

- Обеспечить регулярное пополнение библиотечного фонда профессиональной литературой по всем дисциплинам аккредитуемых ОП.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП «7M02311-Иностранная филология: китайский язык», «8D017198 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Обеспечить структурирование и поддержание в актуальном состоянии информации на страницах кафедры иностранной филологии.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР (если имеются)

Провести систему водоснабжения (установить аппараты) внутри корпусов университета: в результате чего питьевая вода для студентов и сотрудников будет бесплатной, что благоприятно отразится на их самочувствии и здоровье. Один простой шаг к принципу «здоровая нация».



РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 7M02311 Иностранная филология: китайский язык, 8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка, реализуемые Евразийским национальным университетом им.Л.Н.Гумилева могут быть рекомендована к аккредитации сроком на 5 лет (*итоги голосования членов ВЭК: за - 17, против - 0*).

Председатель:	_____	Белых Юрий Эдуардович
Члены комиссии	_____	Александр Кауя (Cauia Alexandru)
	_____	Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна
	_____	Степанов Жеоржета Георгевна (Georgeta Stepanov)
	_____	Ержанова Сауле Баймурзаевна
	_____	Ключко Римма Николаевна
	_____	Апаева Софья Хусейновна
	_____	Мучкин Дмитрий Павлович
	_____	Дауен Динара Бакыткерейкызы
	_____	Танабаева Жамила Кемелбековна
	_____	Шпигоцкий Иван Александрович
	_____	Сюрмен Оксана Валерьевна
	_____	Кенже Зарина Нурланкызы
	_____	Хамитова Диана Кабиденовна
	_____	Боранқұлова Қарлығаш Берекеқызы
	_____	Ерсайын Сая Жасталапкызы
	_____	Сайлаубекова Алина Жарқынқызы
Координатор	_____	Канапьянов Тимур Ерболатович

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для «7М02311-Иностранная филология: китайский язык»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Преподолгает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			1	12	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		

25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						

44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		

62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения	+			
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Информирование общественности»						

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО				3	98	2

Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП «8D01719-Иностранный язык: два иностранных языка»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Преподолгае т улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту			1	12	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.			+	
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+	
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.			+	
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.			+	
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		

		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				1	9	
Стандарт «Обучающиеся»						

64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения	+			
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		

82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+p		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		

97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту					10	
ВСЕГО				5	96	2



Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Евразийский национальный
университет имени Л.Н. Гумилева»
Сыдыков Е.Б.
04 2022 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТҮРЛЕРГЕ АГЕНТТІК КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
04 2022 г.



**ПРОГРАММА
ГИБРИДНОГО ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 25-27 апреля 2022 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B01408 Физическая культура и спорт (5B010800 Физическая культура и спорт)
Кластер 2 (первичная аккредитация)	7M02311 Иностранная филология: китайский язык 8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка
Кластер 3 (первичная аккредитация)	7M04204 Судебная власть и уголовная юстиция
Кластер 4 (аккредитация)	7M04209 Судебная экспертиза
Кластер 5 (первичная аккредитация)	7M03211 Международная журналистика
Кластер 6 (аккредитация)	8D01717 Казахский язык и литература

1

Дата и время (время Нур-Султана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылка zoom)
23 апреля 2022			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 25 апреля 2022			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректора	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташев	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Член Правления-Проректор по академическим вопросам - <i>Оңғарбаев Еркин Ануарович</i> ; Член Правления-проректор по стратегическому развитию - <i>Айтмағамбетов Думан Рамазанович</i> ; Член Правления-проректор по науке, коммерциализации и	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

2

		интернационализации – <i>Курмангалиева Жанна Дулатовна</i> Член Правления-проректор по социально-культурному развитию - <i>Қамзабекұлы Дихан</i> ; Член Правления-проректор по финансам и инфраструктуре - <i>Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна</i> .	7172395837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Директор Департамента стратегического развития - <i>Нефедова Лариса Владимировна</i> ; Директор Департамента по академическим вопросам - <i>Қашхынбай Байжұман Балтабаевич</i> ; Директор Департамента науки и коммерциализации - <i>Бурибаева Майнур Абильтаевна</i> ; Директор Департамента Jastar – <i>Тілепов Жамбыл Амангельдиевич</i> ; Директор Департамента международного сотрудничества - <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> ; Начальник отдела послевузовского образования - <i>Лашкарбаева Ольга Васильевна</i> ; Директор Департамента по развитию инфраструктуры - <i>Саябаев Қайсар Мақсұтович</i> ; Директор Департамента технического обслуживания - <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> ; Директор Научной библиотеки – <i>Оразалиев Бақытжан Асетілдаевич</i> ; Директор Департамента финансов – <i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> ; Директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения – <i>Бекманова Гульмира Тғылеубердиевна</i> ; Руководитель Центра оценки качества – <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> ;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

3

		Начальник Центра профориентации и тестирования – <i>Кокаев Умиржан Шералиевич</i> ; Начальник Управления персоналом – <i>Джолдыбайлинов Толған Бақтұбаевич</i> ; Руководитель Информационного центра – <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> ; Начальник отдела информационной безопасности - <i>Мейрембаев Азамат Галымович</i> .	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	Декан факультета социальных наук - <i>Сомжурек Баубек Жұмашұлы</i> ; Декан филологического факультета – <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> ; Декан юридического факультета - <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> ; Декан факультета журналистики и политологии - <i>Сақ Қайрат Өмірбайұлы</i> .	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - <i>Марчибаева Улбосын Саметхановна</i> ; Заведующий кафедрой китайской филологии – <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> ; Заведующая кафедрой иностранной филологии - <i>Биженова Айгуль Ермековна</i> ;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

4

		Заведующий кафедрой казахского языкознания – <i>Маликов Куанышбек Турарбекович;</i> Заведующий кафедрой казахской литературы – <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы;</i> Заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин - <i>Сембекова Бакиткул Рактаевна;</i> Заведующая кафедры печати и издательского дела – <i>Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна.</i>	7172395837
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластеры 1, 2, 6 (Приложение №1) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1)</i> <i>Кластеры 3, 4 (Приложение №2) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2)</i> <i>Кластер 5 (Приложение №3) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты будут делиться на кластеры (сессионные залы))</i>
16.40-17.40	Анкетирование ППС	<i>Приложение 4 (список с действующими e-mail)</i> <i>Ауд. № 352</i>	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i> <i>Маршрут 1 – главный корпус (кластер 3, 4).</i> Ответственные: декан юридического факультета - <i>Сатлаев Бауржан Мамытбекович,</i> заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин -	<i>По маршруту</i>

5

		<i>Сембекова Бакиткул Рактаевна;</i> Маршрут 2 - учебный корпус №4 (кластеры 1, 5) Ответственные: Декан факультета социальных наук - <i>Соможурек Баурбек Жұманұлы,</i> Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - <i>Марчибаева Улбосын Саметхановна,</i> Декан факультета журналистики и политологии - <i>Сақ Қайрат Өмірбайұлы,</i> Заведующая кафедры печати и издательского дела – <i>Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна;</i> Маршрут 3 - УИК, учебный корпус (кластеры 2, 6) Ответственные: Декан филологического факультета – <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы,</i> Заведующий кафедрой китайской филологии – <i>Ақбарқан Даулетәлі;</i> Заведующая кафедрой иностранной филологии - <i>Бижкенова Айгүль Ермековна;</i> Заведующий кафедрой казахского языкознания – <i>Маликов Куанышбек Турарбекович;</i> Заведующий кафедрой казахской литературы – <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы.</i>	
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	

2 день: 26 апреля 2022

6

10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.10	Встреча с обучающимися (офлайн)	<i>Кластеры 1, 2, 6 (Приложение № 6) (ауд № 206, сессионный зал zoom 1) Кластеры 3, 4 (Приложение № 7) (ауд № 215, сессионный зал zoom 2) Кластер 5 (Приложение № 8) (ауд № 319, сессионный зал zoom 3)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты участники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках кластер до начала интервью)</i>
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся	<i>Приложение № 9 (список с действующими e-mail) Ауд. № 352</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами)	<i>Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - Марчибаева Улбосын Саметхановна; Заведующий кафедрой китайской филологии – Акбарқан Даулетәлі; Заведующая кафедрой иностранной филологии - Бижкенова Айгуль Ермековна;</i>	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

7

	<i>будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ИПС по расписанию (Приложение 10)</i>	<i>Заведующий кафедрой казахского языковедения – Маликов Куанышбек Турарбекович; Заведующий кафедрой казахской литературы – Кемеңгер Қайырбек Рызабекулы; Заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин - Сембекова Бақитқұл Рақтаевна; Заведующая кафедры печати и издательского дела – Аширбекова Гүлмира Шайтмағанбетовна.</i>	7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №11 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (онлайн)	<i>Приложение №12 (список по каждому кластеру)</i>	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (онлайн)	<i>Приложение №13 (список по каждому кластеру) Для кластеров, имеющих выпуск по ОП</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

8

			Идентификатор конференции: 7172395837 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom протисать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45- 18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00- 20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00- 21.00	Ужин	Внешние эксперты IAAE	
3 день: 27 апреля 2022			
10.00- 11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30- 11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40- 13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 (Индивидуальная работа эксперта)

9

			офлайн)
13.00- 14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAE	
14.00- 16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15- 16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAE	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30- 17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза Член Правления-проректор по академическим вопросам - Онгарбаев Еркин Ануарович Член Правления-проректор по стратегическому развитию - Айтмагамбетов Думан Рамазанович Член Правления-проректор по науке, коммерциализации и интернационализации – Курмангалиева Жанна Дулатовна Член Правления-проректор по социально-культурному развитию - Камзабекулы Дихан Член Правления-проректор по финансам и инфраструктуре - Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00- 19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAE	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора ИААЕ №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального

10

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 39

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Физической культуры и спорта»	9 чел	16,7 %
Кафедра «Китайской филологии»	8 чел	14,8 %
Кафедра «Казахского языкознания»	5 чел	9,3 %
Кафедра «Казахской литературы»	4 чел	7,4 %
Кафедра «Иностранной филологии»	5 чел	9,3%
Кафедра «Уголовно-правовых дисциплин»	9 чел	16,7%
Кафедра «Печати и издательского дела»	14 чел	25,9 %

3. Должность

Профессор	16 чел	29,6 %
Доцент	15 чел	27,8 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	22 чел	40,7 %
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0 %
Зав. кафедрой	1 чел	1,9 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	1,9 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел	14,8 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	18 чел	33,3%
Магистр	16 чел	29,6 %
PhD	8 чел	14,8 %
Профессор	4 чел	7,4 %
Доцент	4 чел	7,4 %
Нет (Жок)	2 чел	3,7 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0 %
1 год – 5 лет	6 чел	11,1 %
Свыше 5 лет	48 чел.	88,9 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	36 чел. (66,7%)	16 чел. (29,6 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 чел. (55,6 %)	23 чел. (42,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (50 %)	26 чел. (48,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 чел. (51,9 %)	21 чел. (38,9 %)	2 чел. (3,7%)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	32 чел.	22 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(59,3 %)	(40,7 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
11	• Методы	33 чел. (61,1 %)	21 чел. (38,9 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	27 чел. (50 %)	27 чел. (50 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	21 чел. (38,9 %)	24 чел. (44,4 %)	7 чел. (13 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	31 чел. (57,4%)	20 чел. (37 %)	1 чел. (1,9 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 чел. (55,6 %)	21 чел. (38,9 %)	1чел. (1,9 %)	1чел. (1,9 %)	1чел. (1,9 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (29,6 %)	34 чел. (63 %)	3 чел. (5,6 %)	1чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	25 чел. (46,3 %)	25 чел. (46,3 %)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9 %)	-
18	• Преподавателям	22 чел. (40,7 %)	27 чел. (50 %)	2 чел. (3,7 %)	3 чел. (5,6%)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (40,7 %)	27 чел. (50 %)	4 чел. (7,4 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,9 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	23чел. (42,6 %)	26 чел. (48,1 %)	3 чел. (5,6 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 чел. (37%)	27 чел. (50%)	5 чел. (9,3 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 чел. (44,4 %)	26 чел. (48,1%)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	26 чел. (48,1 %)	23 чел. (42,6%)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,7 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (37 %)	26 чел. (48,1 %)	6 чел. (11,1 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	19 чел. (35,2 %)	31 чел. (57,4 %)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	27 чел. (50 %)	23 чел. (42,6 %)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	23 чел. (42,6 %)	27 чел. (50 %)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	27 чел. (50 %)	24 чел. (44,4 %)	2 чел. (3,7 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	18 чел. (33,3 %)	30 чел. (55,6 %)	4 чел. (7,4 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
30	• С практической деятельностью	18 чел. (33,3 %)	30 чел. (55,6 %)	6 чел. (11,1%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	29 чел. (53,7 %)	19 чел. (35,2 %)	5 чел. (9,3 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (27,8%)	29 чел. (53,7 %)	8 чел. (14,8 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,7 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	18 чел. (33,3 %)	26 чел. (48,1 %)	8 чел. (14,8 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	27 чел. (50%)	24 чел. (44,4 %)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	23 чел. (42,6 %)	26 чел. (48,1 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Кәсіби дамуга берілген мүмкіндіктердің жоғарылығы
- Мне нравится
- Престижность
- Осы университеттің түлегімін, өзіме ұнайды
- Этот вуз принял меня в штат кафедры около 10 лет назад, благодаря ему я повышаю свою квалификацию как педагога высшей школы, знаю данный вуз, его сотрудников достаточно хорошо
- Мүмкіндігі жақсы
- Қызығушылық, жоғары деңгей
- Ғылыми жағынан
- Реализация своих возможностей в подготовке специалистов высокого класса
- Т.К Ену считаю престижным университетом.
- Оқытушыға барлық жағдай жасалған
- Қытай тілі мамандығы ҚР бойынша 2-3 жерде ғана бар, Қазақ ұлттық университеті болғандықтан
- Потому что, данный Вуз является одним из ведущих вузов в нашей стране, мощный профессорско преподавательский состав
- Ортақ мүдде...
- Создаются все условия для преподавания.
- Научно-исследовательская направленность
- Шәкірттерге жоғары деңгейде білім беру үшін.
- Ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ЕҰУ-да істеу – абырой
- Ғылыми зерттеу бағытында жұмыс жасауға мүмкіндік бар
- Это лучший вуз Казахстана
- Осы оқу орнында магистратурада оқыдым, одан әрі карьера осы университетте жалғасты.
- Жоғары мүмкіндіктері үшін
- Престиж возможность совмещать научно-исследовательскую и преподавательскую деятельность
- Возможность научно-исследовательской деятельности в ведущем вузе страны.
- Маған жұмыс орным ұнайды. Ұзақ уақыттан бері мен істеген ұжымда ұдайы өсу динамикасына үлес қосып жатқаным қанағаттандырады
- Это национальный вуз, считается очень перспективным. Мне нравится работать в этом вузе
- Мне комфортно работать здесь
- Статус и возможность университета
- Ұлттық университет болғандықтан барлық мүмкіндік бар
- Защитил диссертацию PhD в этом университете
- Жұмыс жағдайы ұнайды.
- Университетімді жақсы көремін.
- Білім алушылардың білім деңгейі жоғары.
- Только здесь в Нур-Султане есть специальность "Журналистика"
- Есть возможность развиваться в профессиональном плане, созданы условия для ведения научной деятельности.
- Деңгейі жоғары ұлттық университет болғандықтан.
- Білімді бағалау
- Ғылыми зерттеуге қызығу

- Таңдаулы оқу орны
- Возможность преподавать, повышать квалификацию и заниматься научно-исследовательской работой
- Себебі еліміздегі ұлттық ЖОО, ПОҚ-қа жасалған мүмкіндіктер жоғары
- Ең алғаш рет, 1995 жылы осында сабақ беріп бастағанмын
- Престиж ВУЗа, качество образования, карьерный рост
- Ұнады
- По приглашению руководства
- Позволяет в полной мере осуществить реализацию научно-преподавательских идей
- Престижность вуза, стабильность в заработной плате, возможности профессионального роста
- Қазақстанның астанасындағы мемлекеттік тілдегі мамандарды дайындайтын бірден-бір оқу орны. Әдебиетшілер мен тілшілерді, жас ғалымдарды жоғары дәрежеде маман етіп дайындайтын оқу орны ретінде таңдадым.
- Соответствует профессиональным предпочтениям.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	15 чел.	27,8 %
Жиі (часто)	24 чел.	44,4 %
Кейде (иногда)	15 чел.	27,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	24,1 %
Жиі (часто)	17 чел.	31,5 %
Кейде (иногда)	19 чел.	35,2 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	7,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,9 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	22 чел. (40,7 %)	32 чел. (59,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5 чел. (9,3 %)	14 чел. (25,9%)	35 чел. (64,8 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (3,7 %)	26 чел. (48,1 %)	26 чел. (48,1 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (1,9 %)	16 чел. (29,6 %)	37 чел. (68,5 %)	-
Неудобное расписание	5 чел. (9,3 %)	25 чел. (46,3 %)	24 чел. (44,4 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3 чел. (5,7 %)	26 чел. (49,1%)	24 чел. (45,3 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	6 чел. (11,1%)	24 чел. (44,4 %)	24 чел. (44,4 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0 %)	17 чел. (31,5 %)	37 чел. (68,5 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (3,7 %)	20 чел. (37 %)	32 чел. (59,3 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	6 чел. (11,1 %)	26 чел. (48,1 %)	22 чел. (40,7 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Жоқ ✓ Барлық жағдай жасалған ✓ Кафедра меңгеруші тарапынан дәрекілік, өзінің лауазымын асыра сілтеп пайдалану. оқытушыларды көзге ілмеу ✓ Жок ✓ Никаких 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ---- ✓ 1. КРІ мәселесі мүлдем айтылмайды 2. жиналган балл айтылмайды ✓ Иногда бывают проблемы с техникой ✓ Байқалмады ✓ Кей аудиторияларда компьютер жоқ ✓ Жағдай жасалған ✓ Кездесеен емес ✓ ТСО в некоторых аудиториях отсутствуют ✓ Освещённость кабинетов ✓ Нет ✓ Нет других проблем ✓ не имеются ✓ В нашем корпусе нет медика. ✓ Паркинг ✓ Ноутбукты көбейту керек кафедрада. ✓ Оқулық тапшы, айлық төмен ✓ БББ жүзеге асырылуы, мат.-техникалық мүмкіндіктер жоғары деңгейде. ✓ Қазіргі заманға сай техникалық құралдар жетіспейтін кездер болады. ✓ Не имеется.
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	32 чел. (59,3 %)	18 чел. (33,3 %)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)
Отношениями с непосредственным руководством	39 чел. (72,2 %)	11 чел. (20,4 %)	1 чел. (1,9 %)	3 чел. (5,6 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	40 чел. (74,1%)	12 чел. (22,2 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)
Участием в принятии управленческих решений	36 чел. (66,7 %)	12 чел. (22,2 %)	3 чел. (5,6 %)	3 чел. (5,6 %)
Отношениями со студентами	50 чел. (92,6%)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	33 чел. (61,1 %)	14 чел. (25,9 %)	5 чел. (9,3 %)	2 чел. (3,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	31 чел. (57,4 %)	18 чел. (33,3 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)
Деятельностью администрации вуз	37 чел. (68,5 %)	11 чел. (20,4 %)	4 чел. (7,4 %)	2 чел. (3,7 %)
Условиями оплаты труда	21 чел. (38,9 %)	28 чел. (51,9 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	33 чел. (61,1 %)	19 чел. (35,2 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)
Охраной труда и его безопасностью	38 чел. (70,4 %)	13 чел. (24,1 %)	0 чел. (0 %)	3 чел. (5,6 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (68,5 %)	14 чел. (25,9 %)	1 чел. (1,9 %)	2 чел. (3,7 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 чел. (33,3 %)	22 чел. (40,7 %)	11 чел. (20,4 %)	3 чел. (5,6 %)
Организацией и качеством питания в вузе	17 чел. (31,5 %)	27 чел. (50 %)	9 чел. (16,7 %)	1 чел. (1,9 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	24 чел. (44,4 %)	21 чел. (38,9%)	7 чел. (13 %)	2 чел. (3,7 %)

Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Ваша специальность:

6B01408 Физическая культура и спорт (бакалавриат)	19 чел	23,8 %
7M02311 Иностранная филология: китайский язык (магистратура)	9 чел	11,2 %
8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка (PhD)	11 чел	13,8 %
7M04204 Судебная власть и уголовная юстиция (магистратура)	4 чел	5 %
7M04209 Судебная экспертиза (магистратура)	13 чел	16,2 %
7M03211 Международная журналистика (магистратура)	15 чел	18,8 %
8D01717 Казахский язык и литература (PhD)	9 чел	11,3 %

3. Пол:

Ер (мужской)	23 чел.	28,7 %
Әйел (женский)	57 чел.	71,3 %

4. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	66 чел (82,5 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	66 чел (82,5 %)	11 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	70 чел (87,5 %)	9 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	55 чел (68,8 %)	18 чел (22,5 %)	4 чел (5 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	60 чел (75 %)	15 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	4 чел (5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	58 чел (72,5 %)	14 чел (17,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	7 чел (8,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75 чел (93,8 %)	4 чел (5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	73 чел (91,3 %)	7 чел (8,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	70 чел (87,5 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	70 чел (87,5 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	61 чел (76,3 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	3 чел (3,7 %)	2 чел (2,5 %)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66 чел (82,5 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	66 чел (82,5 %)	11 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53 чел (66,3 %)	10 чел (12,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	14 чел (17,5 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	63 чел (78,8 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	6 чел (7,5 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	68 чел (85 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
22. Методами обучения в целом	64 чел (80 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	69 чел (86,3 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	62 чел (77,5 %)	12 чел (15 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)	3 чел (3,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	52 чел (65 %)	18 чел (22,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	7 чел (8,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	67 чел (83,8 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	57 чел (71,3 %)	7 чел (8,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	14 чел (17,5 %)

5. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	65 чел (81,3 %)	12 чел (15 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2%)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	61 чел (76,3 %)	15 чел (18,8 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	60 чел (75 %)	16 чел (20 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	65 чел (81,3 %)	8 чел (10 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60 чел (75 %)	16 чел (20 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63 чел (78,8 %)	14 чел (17,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	63 чел (78,8 %)	15 чел (18,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	58 чел (72,5 %)	13 чел (16,2 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-

9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	65 чел (81,3 %)	9 чел (11,3 %)	5 чел (6,3 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	65 чел (81,3 %)	8 чел (10 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	64 чел (80 %)	13 чел (16,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	64 чел (80 %)	12 чел (15 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	62 чел (77,5 %)	14 чел (17,5 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69 чел (86,3 %)	10 чел (12,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	68 чел (85 %)	10 чел (12,5 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67 чел (83,8 %)	10 чел (12,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	65 чел (81,3 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	61 чел (76,3 %)	12 чел (15 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59 чел (73,8 %)	15 чел (18,8 %)	5 чел (6,3 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	71 чел (88,8 %)	7 чел (8,8 %)	2 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

6. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- ✓ Проблема имеется со Скопусом. Потому что долго ждать публикацию приходится. И к тому же стоят по цене очень дорого. Вместо этого увеличить количество список журналов ККСОН.
- ✓ Nice
- ✓ Программа удовлетворяет наши требования
- ✓ Студенттерді әліде дамытып оларға спорттан қолдау білдірсе спортқа келгенде қабілеті бар балаларды алса олар жарысқа қатысу арқылы өздерің универді жетістікке жеткізеді
- ✓ Халықаралық журналистика мамандығы қазіргі заманға аса қажет. Және оқу бағдарламасы маған ұнайды \
- ✓ Нету проблем)
- ✓ 1) Есть ли возможность исключить публикацию в БД SCOPUS? 2) Увеличить количество журналов ККСОН по педагогической серии?
- ✓ Иногда долго оправляют Н в Платонусе.
- ✓ Нет.
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Хорошо было бы убрать требование публикации в базе Scopus
- ✓ Убрать Scopus с защиты!
- ✓ Оқу сапасы өте жақсы
- ✓ Исключить публикацию статьи в бд Скопус
- ✓ Для успешного завершения и защиты диссертации докторантов необходимо убрать требования по наличию скопус
- ✓ Преподаватели профессионально владеют своими навыками. Жалоб на них нет. Благодаря им, у нас обучение проходит в лучшем виде.
- ✓ всем удовлетворена
- ✓ Кабинеттер дұрыс жабдықталмаған
- ✓ Проблем нет
- ✓ Всё удовлетворяет.
- ✓ Саламатсыз ба! Мен докторант ретінде Скопус мақаласын талаптан алып тастау керек деп ойлаймын.
- ✓ нет вопросов
- ✓ Байдүйсен Жақсыбек
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Ешқандайда мәселе жоқ!

- ✓ Біз спортшылар болғандықтан сол жағынан қолдау көрсек, оқытушылардың көзқарасы өзгермесе екен деген затты айта аламын. Басқа артық мәселе жоқ
- ✓ Компьютерное оснощение нашей кафедры оставляет желать лучшего.

