



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

8D03103 Психология

8D01124 Педагогические измерения

6B01524 Подготовка педагогов географии

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВ

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ**

8D03103 Психология

8D01124 Педагогические измерения

6B01524 Подготовка педагогов географии

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВ

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	51
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	53
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ».....	55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	75

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АИБС** – Автоматизированная библиотечная информационная система
БД – Базовые дисциплины
ВНС – Ведущий научный сотрудник
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ЕСЭДО – Единая система электронного документооборота
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НКТ – Национальное квалификационное тестирование
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НМС – Научно-методический совет
НПА – Нормативно-правовые акты
НРК – Национальная рамка квалификаций
ОО – Организация образования
ООП – Особые образовательные потребности
ОП – Образовательные программы
ОРК – Отраслевая рамка квалификаций
ППС – Профессорско-преподавательский состав
СМК – Система менеджмента качества
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМЛ – Учебно-методическая литература
УМС – Учебно-методический совет
ЦБПиАМ - Центр Болонского процесса и академической мобильности
ЦОР – Цифровой образовательный ресурс
ЭБС и БД – Электронные библиотечные системы и базы данных
ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления кредитов)
КPI – Key performance indicators (Ключевые показатели эффективности)
QF-ЕНЕА – Qualifications Frameworks in the European Higher Education Area (Рамки квалификаций Европейского пространства высшего образования)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-23-ОД от 24.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, начальник отдела экспертизы и развития образовательных программ, научный руководитель магистерской образовательной программы «Педагогическое образование», эксперт I категории IAAR (*офлайн*);

2. Эксперт IAAR – Бордан Валерий Георгиевич (Bordan Valeriu), доктор физико-математических наук, ассоциированный профессор кафедры «Алгебры, геометрии и топологии» Кишиневского государственного педагогического университета имени «Иона Крянгэ» (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

3. Эксперт IAAR – Гордей Александр Николаевич (Hardzei Aliaksandr), доктор филологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики китайского языка эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

4. Эксперт IAAR – Каменева Екатерина Анатольевна, доктор экономических наук, проректор по учебной и методической работе, эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

5. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда) (*офлайн*);

6. Эксперт IAAR – Избасарова Гульбану Болатовна, доктор исторических наук, профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе) (*офлайн*);

7. Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы) (*онлайн*);

8. Эксперт IAAR – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

9. Эксперт IAAR – Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

10. Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, кандидат физико-математических наук, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан) (*онлайн*);

11. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

12. Эксперт IAAR – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, кандидат философских наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

13. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

14. Эксперт IAAR – Татарина Лoла Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент, Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

15. Эксперт IAAR – Карбаева Шолпан Шайкеновна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

17. Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Toraighyrov University (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт IAAR – Нурмагамбетова Асем Тураровна, кандидат филологических наук, эксперт I категории IAAR (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

19. Эксперт-работодатель IAAR – Жайыкбаева Лейла Маратовна, директор Департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

20. Эксперт-работодатель IAAR – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

21. Эксперт-студент IAAR – Марганбаева Сабохат Аскарловна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

22. Эксперт-студент IAAR – Курмашева Лилия Борисовна, докторант ОП 8D06101 Информатика, вычислительная техника и управление, Северо-Казахстанский университет им.М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

23. Эксперт-студент IAAR – Самет Байжұма, докторант ОП 8D02206 Религиоведение, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

24. Эксперт-студент IAAR – Лесбек Иманғалиәлі Ғабитұлы, обучающийся ОП 6B01701 Учитель двух иностранных языков, Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

25. Эксперт-студент IAAR – Ахан Қарқара Олжасқызы, докторант ОП 8D03101 Психология, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

26. Эксперт-студент IAAR – Мұратова Алина Серікқызы, обучающийся ОП 6B04203 Юриспруденция, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

27. Эксперт-студент IAAR - Зайдуллина Айша Абзалқызы, магистрант ОП 7M04106 Менеджмент, Esil University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

28. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. В 2000 году университет преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001 года вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001 года университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета и утверждена Программа развития на 2022-2026 годы.

Трансформации вуза предшествовала комплексная работа по наращиванию научного потенциала университета. Особое внимание было уделено привлечению в университет ученых, расширению прикладных научных исследований, поддержке молодых ученых. В целом, ЕНУ нацелен на развитие современной научно-инновационной экосистемы, налаживание связей с бизнесом и производством в лучших традициях исследовательских университетов мира.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках только по очной форме обучения.

По состоянию на 03.03.2023 г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 20218 чел., из них 16355 студентов, 2848 магистрантов, 1015 докторантов.

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В 2022 г. прием осуществлен по 246 ОП, в том числе по бакалавриату – 95, магистратуре – 106, докторантуре – 49 ОП. В 2022 г. на обучение в бакалавриат принято 4757 чел., из них по госзаказу – 3789 чел., в магистратуру – 1271 чел. (1236 чел. – по гос. заказу), в докторантуру – 275 чел. (274 чел. – по гос. заказу).

С 2020 г. в университете осуществляется обучение по программе постдокторантуры.

В состав ЕНУ входят 13 факультетов. Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, заняв 277 место.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - один из двух вузов Казахстана, вошедших в топ-500 рейтинга Times Higher Education Asia University Rankings, который проводится британской рейтинговой компанией Times Higher Education.

В институциональных рейтингах и рейтингах образовательных программ, проводимых казахстанскими аккредитационными агентствами, университет традиционно занимает лидирующие позиции. В 2021 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 27 из 48 ОП университета заняли призовые места. По итогам ранжирования ЕНУ признан лучшим многопрофильным вузом, а также лучшим университетом, выпускающим педагогов Рейтинг НПП "Атамекен"

В Независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан – 2022 НААР из участвовавших 195 ОП ЕНУ в ТОП-10 вошли 147. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК в 2022 г. университет занимает 2 место. В Генеральном рейтинге среди ППС Республики Казахстан в Топ-50 в 2022 году вошли 15 преподавателей, в том числе на первом месте представитель ЕНУ.

Образовательные программы 8D03103-Психология, 8D01124 – Педагогические измерения, 6B01524 – Подготовка педагогов географии разработаны и утверждены в 2020 году и в текущем академическом периоде проходит первичную аккредитацию.

Профессорско-преподавательский состав кафедры психологии на 2022-2023 учебный год, обеспечивающей реализацию ОП 8D03103-Психология составляет 14 человек. Из них

11 кандидатов наук, 1 доктор по профилю, 2 PhD. Остепененность ППС составляет 100%.

Профессорско-преподавательский состав кафедры информатики, обеспечивающей реализацию ОП 8D01124 – Педагогические измерения составляет 14 человек. Из них 2 доктора наук, профессора, 10 кандидатов наук, доцентов, 2 доктор философии - PhD. Остепененность ППС составляет 100%.

Профессорско-преподавательский состав кафедры физической и экономической географии, обеспечивающей реализацию ОП 6B01524 – Подготовка педагогов географии составляет 27 штатных преподавателей, в том числе 5 докторов наук, 7 кандидатов наук, 6 PhD и остепененность ППС кафедры составляет 67%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева в период с 10 по 12 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 9.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 87 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	21
Деканы	8
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	17
Студенты, магистранты, докторанты	22
Выпускники	-
Работодатели	-
Всего	87

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили научную библиотеку «Отырар», конференц-зал, пункты питания и специализированные аудитории факультета социальных наук и

информационных технологий, психологические лаборатории, лабораторию экологического мониторинга и почвоведения, «Центр геосистемного моделирования и картографирования пространственных данных».

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: кафедра «Психология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, АО «Университет КазГЮУ им.М.С.Нарикбаева, ТОО CZM «Freedom», Астанинский институт интегративной и семейной психологии, школа-лицей № 38, школа-лицей № 37 им. Сырбай Мәуленов, Национальная Академия Образования им. Ы.Алтынсарина, Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Методы научных исследований», 1 курс, специальность 8D01124 – Педагогические измерения, преподаватель – Эртюрк С.

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП 8D03103 Психология, 6B01524 Подготовка педагогов географии не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей, 181 обучающихся, в том числе докторантов и студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2023 г.

- по обеспечению качества образовательных программ;
- по обеспечению качества научных кадров;
- по обеспечению качества результатов научных разработок;
- по обеспечению качества реализации третьей миссии Университета.

Таким образом, в Политике отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В соответствии с Политикой в области обеспечения качества, внутренние и внешние стейкхолдеры (обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели) обеспечивают основные требования к качеству реализации образовательных программ.

Система мотивации и стимулирования работников университета на основе ключевых показателей их деятельности (KPI) создает условия для развития культуры качества среди ППС и работников путём увеличения их вклада в достижение стратегических и оперативных целей университета.

На основе диверсификации функций осуществляется образовательный аутсорсинг в соответствии с документом «Положение о реализации совместных образовательных программ в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. П ЕНУ 10-17» и на основе меморандума - двухстороннего соглашения между Университетом и Вузом-партнером.

Прозрачность процессов управления образовательной программой и формирования плана развития реализуемой ОП обеспечивается:

- коллегиальным обсуждением на уровне кафедры с приглашением заинтересованных лиц (студентов, работодателей);
- утверждением на Совете факультета информационных технологий.

Утвержденный план развития находится в открытом доступе для всех заинтересованных лиц (<https://clck.ru/33hr7F>). Процесс формирования плана развития ОП осуществляется профессорами кафедры, работодателями и обучающимися. В состав Комитета по плану развития ОП входят: заведующий кафедрой, профессора кафедры, докторанты, работодатели. Одним из ключевых принципов менеджмента ОП является ориентация на потребителей и требования рынка. Формирование и пересмотр плана развития ОП проводится на основе систематизированного взаимодействия ППС и работодателей.

Мониторинг качества носит плановый характер, при этом оценивается удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательных услуг. Улучшение качества образовательных услуг происходит благодаря актуализации тематики предлагаемых для изучения элективных и обязательных дисциплин, а также модернизации содержания ранее изучаемых дисциплин путем пересмотра учебно-методической литературы и повышения качества, вовлекаемого в учебный процесс лекторского состава.

Кафедра информатики ведет постоянный учет сильных и слабых сторон своей деятельности, проводит оценку успеваемости обучающихся, стремится создать благоприятные условия реализации образовательных программ. Все необходимые виды деятельности, такие как проектирование, управление и мониторинг реализации и результатов обучения регулярно заслушиваются на заседаниях кафедры, НМС и УМС кафедры.

При реализации ОП выявляются, анализируются и оцениваются риски новизны предметной области и конкуренция на рынке образовательных услуг.

В целях управления рисками осуществляются следующие мероприятия: качественный отбор контингента, целевая подготовка докторов PhD, привлечение молодых докторов PhD казахстанских вузов по подготовке будущих кадров по реализуемой ОП, имеющих научные достижения, а также привлечение зарубежных ученых и преподавателей в учебный процесс по ОП; усиление профориентационной работы среди магистрантов для поступления в докторантуру, успешная защита диссертаций докторантами и возможность работать на кафедре; повышение качества владения преподавателями кафедры английским

языком (https://drive.google.com/file/d/1woD6p2IPp_xGVJnBAkWtDNOpiDqToSvO/view).

Также к образовательному процессу привлекаются ведущие эксперты, партнеры и работодатели, проводятся меры по развитию инфраструктуры и материально-технической базы кафедры, организовываются тренинги и семинары, осуществляется обмен опытом и сотрудничество с другими вузами.

Разработанная ОП обязательно проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Цель экспертизы – повышение качества ОП. Экспертиза ОП строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы.

К разработке ОП «8D01124 – Педагогические измерения» привлекались следующие работодатели: представители работодателей – старший преподаватель КазУЭФМТ Еңсебаева Г.С. (прием 2020 год), представители работодателей - ВНС центра педагогического образования НАО им. И. Алтынсарина, к.п.н, доцент Мукашева М.У. (прием 2021 и 2022 годы).

По итогам проведенной внешней экспертизы рекомендовано включение в ОП 3-х дисциплин: аналитика больших данных, инструментальные средства обработки данных, экспертиза и оценка результатов образовательной деятельности организаций образования (во всех уровнях образования).

В настоящее время вопрос о включении вышеуказанных дисциплин рассматривается академическим советом факультета. В случае принятия положительного решения данные дисциплины будут включены в ОП приема 2023 года.

В учебном процессе используются инновационные технологии обучения (интерактивные, активные методы обучения, проектные технологии, компьютерное обучение и т.д.), налаживаются связи с образовательными ресурсными центрами и образовательным порталом Министерства высшего образования и науки РК. На занятиях используются интерактивные методики обучения с привлечением интернет-ресурсов, компьютерные программы, сетевые технологии и современные зарубежные учебные материалы.

Внедрение новых педагогических технологий связано с практическим осмыслением инновационных методик обучения. ППС проводит все виды занятий в вузе на основе интеграции знаний в специальной области и в области дидактики высшей школы, а также с использованием инновационных технологий с целью формирования профессиональных компетенций обучающихся и исследователей. Используются методологии интеграции междисциплинарных знаний (дидактика высшей школы и специальная область), теории и практики социального взаимодействия в поликультурной и полилингвальной среде.

ОП и КЭД по ОП «8D01124 – Педагогические измерения» находятся в открытом доступе на сайте Университета (www.enu.kz), а также программы вступительных экзаменов для кандидатов поступления в докторантуру по данной образовательной программе.

Заведующий кафедрой Зулпыхар Ж.Е. имеет сертификаты, свидетельствующие о прохождении курсов по программам менеджмента образования, а также менеджмента противодействия коррупции. (Приложение 8).

Образовательная программа «8D01124 – Педагогические измерения» реализуется в соответствии с задачами послевузовского образования РК и миссией ЕНУ, имеет необходимую нормативно-правовую базу, четко сформулированные цели, задачи и механизмы их достижения. Подготовка выпускников по аккредитуемой образовательной программе в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах данного направления представляется обоснованной.

Аналитическая часть

ЕНУ в 2022 году впервые занял 277 место и вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, (<https://enu.kz/damu/reitingi/>), это является доказательством уровня конкурентоспособности университета в целом.

В предметном рейтинге Times Higher Education среди вузов Казахстана ЕНУ занимает

первое место по направлению «Образование» <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/69073/>, к разряду которого относится и аккредитуемая ОП.

В 2021 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 27 из 48 ОП университета заняли призовые места Рейтинг НПП "Атамекен". Однако, среди них нет аккредитуемых ОП.

Деятельность университета основывается на стратегических планах развития, которые пересматриваются и корректируются на регулярной основе. ВУЗ имеет последовательное видение, ценности, миссию и Стратегию развития «ЕНУ» на 2022-2026 гг. Все программные документы размещены на веб сайте вуза и доступны каждому члену коллектива и обучающимся, что является еще одним положительным моментом.

Также, университет имеет обширную структуру управления, представленную на сайте вуза. В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством факультета информационных технологий и кафедры информатики. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органах управления, как Ученый совет, Академические комитеты и совет. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

Значимыми показателями состояния культуры качества в университете являются информированность студентов и преподавателей о содержании Миссии и Видения ЕНУ.

Обеспечение качества образовательных услуг определяется по результатам внешней экспертизы: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров. Качество образовательных услуг определяется и посредством выявления удовлетворенности обучающихся качеством и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда.

В Отчёте по самооценке заявляется, что анкетирование «Оценка качества образовательной деятельности университета» проводилось среди обучающихся всех образовательных программ университета очной формы обучения, с целью которого являлось оценивание качества преподавания, структура и содержание курса, уровень полученных знаний и удовлетворённость учебным процессом. В то же время, вуз не представил доказательств об использовании результатов анкетирования в дальнейшем улучшении ОП.

ППС кафедры систематически проходят курсы повышения квалификации, но руководство ОП кластера недостаточно проходит обучение по программам менеджмента образования. Также не заметны были изменения и дополнения, связанные с получением статуса исследовательского университета.

ОП кластера реализуется с 2020 года, следовательно выпуска еще не было. Также ОП кластера имеет малочисленные группы и проходят аккредитацию впервые. Существует риск аккредитуемым ОП стать нерентабельными. В предоставленных документах перечисляются риски, которые могут быть при реализации ОП, однако сам процесс управления рисками документально не регламентирован.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- В срок до 01.09.2023 года внести изменения в План развития аккредитуемых ОП в соответствии со статусом исследовательского университета, направленные на усиление научной составляющей.

- разработать документированную процедуру, регламентирующую процесс «Управление рисками» и обеспечить ее внедрение и полную реализацию.

- Рекомендуется усовершенствовать внутреннюю систему обеспечения качества ОП, включающую процессы ее проектирования, управления и мониторинга, в целом их улучшения. Срок – с 2023-2024 учебного года.

- Руководству ОП необходимо на регулярной основе организовать обучение руководителей ОП по программам менеджмента образования. Срок – с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 15 критериев, из которых 0 – сильные, 14 – удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.

✓В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

✓ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

✓ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

✓ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева система сбора, анализа и управления информацией и отчетностью объединена в единую локальную сеть. Современные ИКТ и программные средства обеспечивают автоматизацию процессов управления и своевременной достоверной передачи информации: сайт университета www.enu.kz и страницы социальных сетей; система управления учебным процессом Platonus; системы электронного документооборота Directum, Arta Synergy; сайт kpi.enu.kz (ключевые показатели эффективности).

Процесс управления информацией осуществляется на основе нормативных документов университета:

- основополагающие документы: <https://clck.ru/33iw9Z>;

- информационная политика НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»: <http://surl.li/fcomw>.

Основной сайт университета размещен по адресу: <https://enu.kz/ru/>. На сайте размещен Блог ректора, проректоров, совета ректоров вузов РК, общественная приемная «SMART-ENU», «Приемная комиссия», «Virtual ENU», «Дистанционное обучение ЕНУ», «Отчеты в бухгалтерию (командировки, научные стажировки, академическая

мобильность)», информационные системы для обеспечения обратной связи и приема обращений по вопросам высшего и полсеузовского образования, для поддержки по соисканию ученого звания.

Сайт университета включает такие основные разделы, как: о ЕНУ, обучающимся, сотрудникам, выпускникам, наука, студенческая жизнь, факультеты, сотрудничество, карьера, контакты. На страницах факультетов сайта можно получить информацию о виртуальном деканате, кафедрах, информационной карте для поступающих; на страницах кафедр – о руководстве, ППС, практике и трудоустройству, научной деятельности, международном сотрудничестве, достижениях, событиях, материально-технической базе, темах дипломных, магистерских и докторских диссертаций, виртуальной кафедре и об ОП. На странице ОП размещены: код и наименования ОП по годам приема, ссылки на самих ОП и каталогов дисциплин (КД) и каталогов MINOR (КМ), а также планы развития ОП на предстоящие годы <https://fit.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-informatiki>.

Функционируют АИС «Платонус»: <https://edu.enu.kz/>, MOOC: <https://mooc.enu.kz/>, MOODLE: <https://moodle.enu.kz/>. Внутренний документооборот университета переведен в электронную форму Directum: <https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/>; а также функционируют информационный портал Library: <https://library.enu.kz/>; Museum: <https://enu.kz/en/about-enu/structure/museum/>; информационно-сервисная система KPI.ENU; работает корпоративная электронная почта OUTLOOK; для поддержки информационного управления деятельности университета, а также для дистанционного сопровождения учебного процесса используется Microsoft Teams, с корпорацией Microsoft имеется подписка для бесплатного использования его удаленной платформы и образовательных ресурсов.

Анализ информации осуществляется через модуль Отчеты в АИС «Платонус» <https://www.enu.kz/downloads/materials2/polozhenie-o-kontrolle.pdf>.

Динамика контингент обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисления осуществляется посредством различных отчетов в АИС «Платонус» <https://www.enu.kz/downloads/materials2/polozhenie-o-kontrolle.pdf>.

Функции автоматизированного бизнес-процесса системы электронного документооборота Directum RX: Интеграция с ЕСЭДО, Исходящие письма, Кадровые заявления, Кадровые приказы, Входящие письма, Исходящие по научным направлениям, Поручения, Графический редактор, Замещение сотрудников, Создание ролей и групп, Контроль исполнительской дисциплины, Создание персон, сотрудников, подразделений, Администрирование, Номенклатура дел, Документооборот, HR-процессы, Компания, Контрагенты, Делопроизводство, Виджеты, Журналы регистрации документов, Сводная информация по сотрудникам, Список преподавателей, Сформировать карточку сотрудника, Цифровой сертификат, Виды документов.

Разработана «Информационная политика НАО «ЕНУ им.Л.Н.Гумилева»», утвержденного Решением Правления НАО «ЕНУ им.Л.Н.Гумилева» от 22 октября 2022 г., протокол № 15 (<http://surl.li/fcomw>).

Процедура обработки информации о персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников документально утверждена и закреплена в Уставе НАО «ЕНУ им.Л.Н.Гумилева», <https://www.enu.kz/downloads/oktyabr-2020/ustav-nao.pdf> утвержденного приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 12 мая 2020 года № 271.

Сбор и анализ информации происходит постоянно, так как данные в базе данных должны быть актуальными. На основе требований СМК кафедры готовит по всем направлениям работ полугодовые, годовые отчеты, отчеты ППС, эдвайзеров. Отчеты подписываются ответственным лицом, заведующим кафедрой и хранятся в специальных папках по реестру.

Для информирования заинтересованных лиц используются сайт, социальные сети вуза, а также СМИ. Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте анализируется путем обратной связи с ними.

<https://enu.kz/ru/abiturientam/>

<https://enu.kz/ru/studentam/>

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами регулярно размещается в разделах «Сотрудничество» и «Новости» официального сайта вуза. Также информация публикуется в официальных аккаунтах вуза в социальных сетях. Информацию предоставляют ответственные структурные подразделения, также для новостного формата сбор данных осуществляется сотрудниками пресс-службы.

Также в университете функционирует Центр обслуживания обучающихся, который осуществляет прием заявок в онлайн-режиме посредством программы АИС PLATONUS для оказания услуг и консультирования обучающихся по академическим и иным вопросам. Главная цель Центра обслуживания обучающихся - качественное и быстрое обслуживание студентов по принципу «одного окна».

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другим направлениям деятельности осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям.

В университете в соответствии с положениями "О политике информационной безопасности" (<https://enu.kz/downloads/march-2022/polozhenie-ib-enu-1.pdf>) определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Все информационные системы, разработанные сотрудниками университета, являются собственностью университета. Копирование и передача третьим лицам строго запрещена. Исходные коды и структура Базы данных хранятся на сервере для резервного копирования. Ответственность за сохранность и актуальность исходных кодов и Базы данных несет начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения. Ведется мониторинг и анализ сетевой инфраструктуры университета, выявляется нарушение правил пользования сетевым оборудованием и сетью. Политика информационной безопасности определяет требования в следующих областях обеспечения информационной безопасности: парольная политика; политика защиты серверов; антивирусная политика; правила доступа к сети Интернет.

ОО демонстрирует наличие механизма изменения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Отделом оценки качества в период с 3.02.2022 - 05.03.2022 года, проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин». В целом, уровень удовлетворенности деятельностью преподавателя составляет 80,5%. Из 16 вопросов анкеты по 14 вопросам по сравнению с предыдущим годом показатели в основном удовлетворительные. 88,3% обучающихся удовлетворены использованием преподавателя различных образовательных технологий на занятиях, т.е. увеличение на 8,3%. Знанием

преподавателя полностью удовлетворены в среднем -87,4 % обучающихся. По сравнению с прошлым учебным годом наблюдается повышение данного показателя на 16%. Обеспечением учебного процесса УМЛ, научной литературой и иным материалом в электронной форме удовлетворены - в среднем 83%. Коммуникативными способностями преподавателя - 82,7%. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам -77%.

Отделом оценки качества в период с 3.06.2022 - 30.06.2022 года проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности условиями обучения, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрошены - 5369 чел., бакалавриат – 4830 чел. Период проведения анкетирования: февраль 2021 года. Анкетный опрос проводился с использованием платформы Google Form.

Отделом оценки качества в период с 5 сентября по 15 октября 2022 года проведён опрос «Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрос проводился среди 832 работодателя из 710 организаций. Анкетный опрос проводился на основе вопросника с использованием платформы Google Form. Согласно отчёту о результатах опроса, удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ, трудоустроенных в организации, составила 92,7% (2021-2022 учебный год).

Опрос ППС, Целевая аудитория: ППС университета, опрошены 290 преподавателей. Период проведения анкетирования: 16.02.2022-10.04.2022 года. Опрос проведён на сайте ЕНУ (Platonus (enu.kz)). Цель опроса: получить от ППС оценку удовлетворённости условиями работы.

Объективная оценка ключевых рабочих качеств ППС – необходимое условие для обеспечения развития и эффективности ОП. Данный процесс ведется в соответствии с картой КРІ профессорско-преподавательского состава ФП ЕНУ 14-01-16.

Учет результатов КРІ работников осуществляется в АИС по адресу <http://kpi.enu.kz>.

В процессе реализации образовательных программ университет осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных работника в соответствии с законодательством РК. В силу требований законодательства руководство обязано иметь согласие обучающихся на сбор, обработку его персональных данных. Согласие на сбор, обработку персональных данных обучающихся, сотрудников и ППС регулируются в соответствии с подпунктом 24) пункта 1 статьи 22 и подпунктом 24) пункта 1 статьи 23 Трудового кодекса РК 2016 года, Законом РК «О персональных данных и их защите»; Статьей 79 Кодекса РК «Об административных правонарушениях»; Статьей 147 Уголовного Кодекса РК; иными нормативными правовыми актами, регламентирующие, а также связанные с вопросами сбора, обработки персональных данных.

ППС, обучающиеся и персонал университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности НАО «ЕНУ имени Л.Н.Гумилева» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V, пункт 8).

Аналитическая часть

Основой для современного менеджмента является управление информацией. На основе сбора, анализа и использования соответствующей информации осуществляется управление образовательной программой и другими направлениями деятельности. Руководство ОП применяет разнообразные методы для сбора и анализа информации. Особое место занимает управление информацией, т.к. разрабатываемые вузом новые программы могут быть инновационными на уровне всей страны, поэтому в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева система сбора, анализа и управления информацией и отчетностью объединена в единую локальную сеть. Современные ИКТ и программные средства обеспечивают автоматизацию процессов управления и своевременной достоверной передачи информации: сайт университета www.enu.kz и страницы социальных сетей; система

управления учебным процессом Platonus; системы электронного документооборота Directum, Arta Synergy; сайт kpi.enu.kz (ключевые показатели эффективности).

Оценка удовлетворённости внутренних стейкхолдеров осуществляется посредством регулярных опросов через Platonus: ежегодное анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплин; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников; анкетирование преподавателей и сотрудников по вопросам удовлетворённости условиями работы; анкетирование выпускников о качестве образования и трудоустройстве.

Реализация системы мотивации и стимулирования ППС ведётся на сайте kpi.enu.kz,

Хранение внутренней нормативной документации университета реализовано в системах электронного документооборота.

Система обеспечения качества образовательной деятельности включает внешние и внутренние механизмы. Внутренний аудит проводится систематически посредством опроса всех участников образовательных отношений (студентов, докторантов, преподавателей и т.д.) посредством использования автоматизированной информационно-программной системы «Platonus». Обработка полученных результатов анкетирования осуществляется с использованием компьютерной технологии – сервис позволяет быстро осуществлять опросы, настраивать их внешний вид, менять местами вопросы, составлять статистические отчеты, осуществлять защиту данных.

На основе полученных отчетов формируются аналитические отчеты с рекомендациями по специальностям, факультетам, кафедрам и отделам. Кроме того, в университете действует такие каналы обратной связи, как блог ректора, ящик доверия, чат докторантов.

Результаты всех внутренних проверок подвергаются анализу. При выявлении внутренним аудитом недостатков или несоответствий применяются корректирующие и предупреждающие действия по устранению их причин. В вузе используется комплексная оценка деятельности ППС, кафедр, факультетов. Информация, получаемая при измерении и мониторинге, позволяет контролировать управление несоответствиями, совершенствовать непрерывный образовательный процесс.

В качестве основной рекомендации обучающиеся предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса. Анализ ответов, обучающихся позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у них чувства удовлетворенности жизнедеятельностью университета.

Порядок информирования общественности о деятельности вуза определен в Информационной политике вуза. Порядок реализуется посредством транслирования информационных сообщений через медианосители.

Информационная политика реализуется посредством широкого информирования общественности о деятельности Общества через взаимодействие с СМИ, с целевой аудиторией, а также посредством корпоративных и онлайн-источников информации.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Рекомендуется руководству ОП принимать решения по улучшению и совершенствованию аккредитуемых ОП на основе анализа конкретных фактов (то есть результатов внешних экспертиз, мнения стейкхолдеров, прогнозных и актуальных статистических данных).

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология:

- Рекомендуется руководству ОП принимать решения по улучшению и совершенствованию аккредитуемых ОП на основе анализа прогнозных и актуальных статистических данных.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 16 критериев, из которых 0 – сильные, 15 – удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет документированные процедуры обеспечения качества высшего образования в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2008. Разработка и утверждение образовательных программ «8D03103–Психология», «8D01124–Педагогические измерения», «6B01524–Подготовка педагогов географии» реализуется согласно разработанных в вузе установленной формы документов, имеющих официальный статус, опубликованных и имеющих в широком доступе: «Плане развития образовательной программы», включающем в себя Наименование стратегического направления, цели и задачи, мероприятия по реализации стратегического направления, ответственные, ожидаемые результаты, период реализации; «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» (ПРО ЕНУ К-V-34, протокол №6 от 29.11.2021г.), «Стратегия развития», а также на основании следующих документов, утвержденных ЦБПиАМ: «Положение о Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования» (утвержденное приказом директора ЦБПиАМ от 7.02.2022 года №154 о/д), «Руководство по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования» (приказ и.о. директора ЦБПиАМ от 2 июня 2022 года № 737 о/д.), «Руководство пользователя модуля «Обновление ОП в Реестре» (приказ и.о. директора ЦБПиАМ от 25.05.2022 года №689 о/д), «Инструкция по экспертизе паспортов образовательных программ высшего и послевузовского образования» (приказ и.о. директора ЦБПиАМ от 16.05.2022 года №648 о/д), «Руководство пользователя модуля «Включение ОП в Реестр» (приказ и.о. директора ЦБПиАМ от 16.05.2022 года №648 о/д) и

др. В указанных документах получили отражение все основные процедуры по разработке, пересмотру и управлению содержанием и реализацией ОП.

При определении целей аккредитуемых ОП вуз исходит из анализа потребностей образовательного рынка, актуальных изменений в НПА в сфере высшего и послевузовского образования, состояние НРК, ОРК и профстандартов, Атласа новых профессий и компетенций, региональные карты и др. С учетом проведенного анализа осуществляется формирование целей и результатов обучения ОП, актуализация результатов обучения модулей и дисциплин ОП.

Основная цель ОП 8D03101- «Психология» состоит в подготовке докторов PhD в области психологии, способных выполнять научное проектирование, прогнозирование психологического развития личности и общества, применять методологические подходы в практико-ориентированные методы в профессиональной деятельности.

Целью ОП «8D01124 – Педагогические измерения» является подготовка кадров для научной, педагогической и (или) профессиональной деятельности, владеющих научными основами моделирования и проектирования систем оценки качества знаний с использованием ИТ-технологий и успешно использующих методические основы педагогических измерений в контексте проблем управления качеством образования.

Цель ОП «6B01524-Подготовка педагогов географии» – Подготовка педагогов географии, владеющего теоретическими знаниями и прикладными навыками в области географии, способного применять современные образовательные технологии для организации учебно-воспитательного процесса в школе.

Порядок пересмотра целей ОП рассмотрен в «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ (ПРО ЕНУ К-V-34, протокол №6 от 29.11.2021г.)». Кафедры, реализующие аккредитуемые ОП, уделяют необходимое внимание разработке и управлению ОП и ее непрерывной реализации, регулярно отслеживая процесс реализации ОП путем обсуждения и рассмотрения вопросов реализации ОП, внесения соответствующих изменений и дополнений, о которых свидетельствуют вопросы, рассматриваемые на заседаниях кафедр.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработана модель выпускника ОП, описывающая результаты обучения и формирование личностных качеств (утверждено Председателем Правления-ректором НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» 01.04.2021 года), которая представляет с собой систему качеств выпускника, результат его деятельности. Для определения необходимых компетенций будущего специалиста учитываются мнение ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ОП нацелена на формирование компетентностной модели, которая проходит верификацию и валидацию на предприятиях, в организациях образования и учреждениях. Таким образом, на основе проведенного опроса работодателей формируется модель компетенций обучающихся.

Проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации реализуется согласно ПРО ЕНУ К-V-34 «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» внешняя экспертиза ОП является обязательной.

Содержание и структура ОП разработаны в соответствии с 6 и 8 уровнями Национальной рамки квалификаций РК, квалификация присваиваемая по завершению всех аккредитуемых ОП сформулирована в паспортах разработанных ОП и соответствует определенному уровню QF-ЕНЕА. В ОП отражены результаты обучения, основанные на Дублинских дескрипторах.

Сроки и содержание педагогической, исследовательской и научно-исследовательской практик по аккредитуемым ОП определяются направлением подготовки, модульными и рабочими учебными планами, программой практики. Вопросы организации, хода, итогов и анализа практик рассматриваются не менее одного раза в год в рамках заседания кафедры, совета факультета или УМС факультета. Организация прохождения практики оформляется

соответствующим приказом по ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с указанием мест и сроков прохождения практики на основании представления кафедры.

Участие заинтересованных лиц (ППС, обучающихся, работодателей) регламентировано «Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ (ПРО ЕНУ К-V-34, протокол №6 от 29.11.2021г.)» и «Руководством по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования (приказ и.о. директора ЦБПиАМ от 2 июня 2022 года № 737 о/д.)».

Аналитическая часть

В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.

Члены комиссии отмечают, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении аккредитуемых ОП принимают участие потенциальные работодатели. Так, при разработке ОП 8D03101- «Психология» принималось во внимание мнение и представлено экспертное заключение работодателей Асановой Г.Е – председателя ОЮЛ и ИП, Кулжабаевой Л.С.- директора ТОО «Астанинский институт интегративной и семейной психологии», Центра психологии «Қасиет», Евразийского института практической психологии и психотерапии и др. К разработке ОП «8D01124 – Педагогические измерения» привлекались следующие работодатели: представители работодателей – старший преподаватель КазУЭФМТ Еңсебаева Г.С. (прием 2020 год), представители работодателей - ВНС центра педагогического образования НАО им. И. Алтынсарина, к.п.н, доцент Мукашева М.У. (прием 2021 и 2022 годы). В разработке ОП «6B01524-Подготовка педагогов географии» принимали участие ППС кафедры (Рамазанова Н.Е., Егинбаева А.Е.), студента (Тұрсынбек Ж.) и работодателей (Турсунов Г.К., Муканов К.К.). (Протокол № 5 от 05.01.2021 г.). Членам комиссии были представлены экспертные заключения работодателей, в соответствии с которыми были утверждены и внесены изменения в ОП. Так, например, по предложению практиков и работодателей в ОП «6B01524-Подготовка педагогов географии» введены следующие новые элективные дисциплины (Протокол № 5 от 05.01.2021 г.): «Новые подходы к обучению и оцениванию в школе» и «Организация проектной деятельности по географии», предложенные директором школы-лицей №38 г. Астана Мукановым К.К. и директором Центра развития одаренности и психологической поддержки «Астана Дарыны» Турсуновым Г.К.

Анализ деятельности руководства ОП по обеспечению возможности проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации свидетельствует о том, что вузом предпринимаются определенные меры в этом направлении. Создана страница «Сертификация выпускников» в разделе «Карьера» на сайте ЕНУ <https://enu.kz/ru/karera/>, на которой размещены сертификаты выпускников, прошедших тестирование, проведено совещание с заведующими кафедрами по вопросам подготовки к НКТ (Протокол № 1 от 24 сентября 2022 года) и др. Вместе с тем, членам комиссии не было предоставлено убедительное доказательство проведения целенаправленной деятельности в данном направлении (направленности к профессиональной сертификации для будущей профессиональной сферы) по аккредитуемым ОП.

Комиссия свидетельствует о том, что на кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП, разработаны Планы развития образовательных программ. Однако, члены комиссии отмечают недостаточное соответствие планируемых мероприятий статусу исследовательского университета.

Результаты анкетирования обучающихся по ОП «8D03103–Психология», «8D01124– Педагогические измерения», «6B01524–Подготовка педагогов географии» свидетельствуют о том, что 17,1% опрошенных частично удовлетворены или не удовлетворены качеством учебных программ. Согласно результатам анкетирования 20,4%

обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают недостаточную удовлетворенность уровнем информированности о курсах, образовательных программах, и академических степеней и такое же количество обучающихся (20,4%) - информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения:

- В течение 2023/2024 учебного года разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

Рекомендации для ОП 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Руководству ОП обеспечить помимо педагогических практик, прохождение специализированных практик по географическим дисциплинам.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 12 критериев, из которых 0 – сильные, 12 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.

✓Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку и успеваемость обучающихся;

- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

- образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП

✓Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.

✓ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

✓Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Руководство ОП периодически проводит мониторинг и оценку ОП «8D01124 - Педагогические измерения» с целью достижения основной задачи: обеспечение высокого уровня и качества научно-исследовательской деятельности докторантов; подготовка научных, научно-педагогических кадров высшей квалификации для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательской деятельности, способных вносить вклад инновационными исследованиями в расширении границ знаний в области информатики, методики преподавания информатики и информатизация образования.

В Отчете по самооценке университета представлена соответствующая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

«ОП 8D01124 - Педагогические измерения» разработана с учетом текущих и стратегических факторов социально-экономического, научно-технического развития страны, а также региональных особенностей рынка труда. Ежегодно на кафедре и на факультете обсуждаются цели, задачи и содержание ОП, выносятся на заседание Ученого

Совета ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, принятые решения утверждены протоколом (протокол №4 от 04.04.2022).

Разработанные ОП обязательно проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы с целью повышения их качества. Экспертиза ОП строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы.

Все ОП и каталоги дисциплин размещены на страничке кафедры что <https://fit.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-informatiki>.

Эксперты отмечают, что образовательная программа «8D01124 – Педагогические измерения» доступна заинтересованным сторонам, подвергается мониторингу и проходит регулярную внутреннюю и внешнюю экспертную оценку. Итоги экспертной оценки рассматриваются на академическом комитете кафедры и академическом совете факультета. По итогам мониторинга формируются предложения для внесения изменений и дополнений в аккредитуемые ОП. При получении положительных решений соответствующих коллегиальных органов, предложения будут внесены в ОП.

Университетом регулярно осуществляется обратная связь со стейкхолдерами, в том числе через социологические исследования и анкетирование (Приложение 13). В ЕНУ проводятся как собственные опросы, так и социологические исследования сторонними организациями.

При проведении внутреннего мониторинга оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды. В рамках внутреннего мониторинга осуществляются следующие мероприятия:

- интервью ППС (знание и понимание основных стратегических документов, политик и процедур обеспечения качества);
- проверка наличия и анализ планов развития ОП, отчётов реализации ОП, решений коллегиальных органов, планирование и отчётность по НИР, протоколов заседания кафедр и других документов;
- обсуждение выявленных несоответствий с заведующими кафедрами.

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2022 году проведены 9 видов опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form.

Опрос обучающихся был проведен в период с 3.02.2022 - 05.03.2022 года онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин» (Приложение 14). В целом, уровень удовлетворенности деятельностью преподавателя по специальности 8D01124 - Педагогические измерения составило 100%.

Опрос ППС был проведен (Оценка удовлетворенности условиями работы) 16.02.2022-10.04.2022 года (Приложение 16).

С целью реализации обратной связи по выявлению уровня реализации профориентационной работы, прохождения профессиональной практики, трудоустройства выпускников, соблюдения принципов академической честности, в течение 2020-2021 учебного года проведены социологические исследования «Оценка удовлетворённости обучающихся организацией и проведением практики» (Приложение 17). Согласно отчёту, результаты опроса показали, что подавляющее число респондентов (66,16%) приобрели новые навыки за время практики, 25,49% рассматривают практику как возможность для дальнейшего трудоустройства.

Результаты проведённых социологических исследований и соответствующие рекомендации для принятия решений были представлены на заседаниях коллегиальных органов (Правление, Учёный совет и производственные совещания).

По аккредитуемым ОП систематически анализируется информация о реализации образовательной программы в соответствии с внутренними нормативными документами ЕНУ. Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в университете в целях

получения информации о степени выполнения требований в сфере образовательных услуг; ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

Отдел оценки качества ЕНУ регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и запросам общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП кластера.

Эксперты отмечают, что мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

ВЭК получила ряд документов, подтверждающих что руководством вуза совместно с кафедрой созданы условия для оценки и реализации ОП для привлечения работодателей (например, К разработке ОП «8D01124 – Педагогические измерения» привлекались следующие работодатели: представители работодателей – старший преподаватель КазУЭФМТ Еңсебаева Г.С. (прием 2020 год), представители работодателей - ВНС центра педагогического образования НАО им. И. Алтынсарина, к.п.н, доцент Мукашева М.У. (прием 2021 и 2022 годы)) к реализации ОП посредством согласования элективных дисциплин, участия в организации и проведении различных видов практик.

Совершенствование ОП осуществляется в соответствии с учетом современных требований в сфере образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик. Оценка ОП проводят разработчики ОП и КЭД, академический комитет кафедры и академический совет факультета. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие изменения.

Руководство ОП отслеживает продвижение студентов по образовательной траектории путем анализа и оценки учебных достижений. Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях кафедры, академическом комитете факультета и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет руководству ОП принять необходимые решения по достижению желаемых результатов. Докторанты по образовательной траектории продвигаются с зачислением на следующий курс в соответствии с уровнем GPA в результате успешной сдачи экзаменов за предыдущий курс.

Для удовлетворения потребностей работодателей в узких специалистах, расширения возможности трудоустройства выпускников за счет приобретения дополнительных теоретических и практических знаний по ОП кластера согласно предложению внешних экспертов были рекомендованы ряд новых дисциплин. К примеру, в 2022 г. были получены следующие предложения от заинтересованных лиц и работодателей по улучшению ОП - добавить в ОП практико-ориентированные дисциплины: «Методика измерений в образовании», «Моделирование и разработка измерительных инструментов и платформ», «Разработка и формирование фондов оценочных средств». Эти предложения в данное время находятся на рассмотрении академического совета факультета.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании «Положения о кредитной технологии обучения», утвержденного академическим советом университета.

Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Данная система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работы обучающихся в течение семестра и точнее дифференцировать итоговую оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

Сбора и анализ информации в рамках деятельности Офис регистратора

регламентируется «Положением о контроле учебных достижений обучающихся», утвержденным Ученым советом протоколом № 6 от 29 ноября 2021 года (издание третье).

Для реализации глобального измерения ОП и перспективного планирования руководство ОП оценивает и изучает опыт разработки аналогичных образовательных программ в других вузах (к примеру опыт КазНПУ им. Абая), также обеспечивается кооперация в образовательной деятельности с зарубежными вузами-партнерами.

Аналитическая часть

Проведенный анализ Отчета по самооценке и offline/online посещение университета показал, что вуз и структурные подразделения обеспечивают участие в пересмотре и корректировке ОП обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных модулях (все виды практики, выполнение выпускных и диссертационных работ). Продвижение личного роста и развитие обучающихся в процессе освоения программы осуществляется на основе изучения их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности и т.д. Учет интересов обучающихся также осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых семинарских занятий, о работе преподавателей и т.д. Результаты опроса и анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры и рекомендуются использовать их в дальнейшей работе преподавателей. Пожелания обучающихся и мнение преподавателей рассматриваются на заседаниях факультета, где выносятся решения о способах их удовлетворения.

Эксперты отмечают, что руководство ОП проводит периодическую оценку ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку и успеваемость обучающихся. На заседаниях кафедры и факультета обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения, направленные на их улучшение.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии
- не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии

- Рекомендуется руководству ОП обеспечить своевременную публикацию изменений, вносимых в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц, стейкхолдеров. Срок – с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 10 критериев, из которых 0 – сильные, 10 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Доказательная часть

С целью реализации качественной подготовки специалистов по ОП «8D03103 Психология», «8D01124 Педагогические измерения», «6B01524 Подготовка педагогов географии» в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание результатов обучения: разрабатываются гибкие траектории обучения; создаются условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивается последовательность и объективность оценки результатов обучения в соответствии с заявленными в ОП общими и профессиональными компетентностями.

При определении целей образовательных программ, результатов обучения и компетенций учитываются потребности обучающихся, проводится анкетирование докторантов, докторантов и работодателей (в АИС Платонус, на сайте ЕНУ http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y; http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/anketa-prepodavatelya/?clear_cache=Y), принимаются во внимание рекомендации зарубежных экспертов. Более подробное описание образовательных программ размещено на сайте университета, факультета: сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации.

Результаты опроса обучающихся показывают довольно высокий уровень удовлетворенностью получаемыми образовательными услугами в докторантуре.

Образовательная программа 8D03103- «Психология» разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержит описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, обучающихся по завершении образовательной программы, базируется на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. Постоянно проводится мониторинг качества преподавания ППС по всем уровням обучения по качеству преподавания, а также результаты опроса обсуждаются на заседании кафедры психологии). https://drive.google.com/file/d/18GOI0hc1SNI444Hyd_moC7W1_XNfF2qY/view?usp=share_link

Процедура регламентирована руководством по проведению опросов, утвержденного решением Ученого совета (протокол № 17 от 4 июля 2022 года) (приложение 1).

Отделом оценки качества в период с 5 сентября по 15 октября 2022 года проведён опрос «Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л. Н. Гумилева». Согласно отчёту о результатах опроса, удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ, трудоустроенных в организации, составила 92,7% (2021-2022 учебный год).

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Ответственным, за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является кафедра.

Докторанты являются главным потребителем образовательной программы «8D01124 – Педагогические измерения», поэтому во главе реализации данной программы стоят интересы обучающихся. Образовательная среда моделирует следующие характеристики:

индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

В процессе реализации ОП активно реализуется индивидуализация учебного процесса посредством реализации инклюзивного и смешанного обучения в образовательной практике ВУЗа. Подобное индивидуализированное обучение выступает в качестве одного из приоритетных направлений деятельности ВУЗа по направлению эффективного освоения обучающимися компетенций аккредитуемой ОП, в особенности иностранными студентами из Республики Туркменистан, которые имеют некоторые затруднения связанные с языковым барьером (Приказ 26.087 2019 г №1137-п). При составлении аккредитуемой ОП кафедрой физической и экономической географии были рассмотрены все направления и всевозможные траектории обучения с учетом мнения всех заинтересованных сторон, в особенности работодателей.

Учебный процесс в рамках реализации ОП «8D03103 Психология», «8D01124 Педагогические измерения», «6B01524-Подготовка педагогов географии» реализуется с применением разнообразных активных инновационных методов и технологии обучения в рамках смешанного обучения. Учебные занятия проводятся в офлайн формате, кроме того задания для самостоятельной работы, консультации и научно-исследовательская проектная учебная деятельность осуществляется в онлайн формате с применением компьютерных, информационно-коммуникативных, геоинформационных, геопространственных средств, технологий, приложений, программ и систем географического образования. В рамках аккредитуемого ОП занятия проводятся с использованием интерактивных, игровых и Интернет технологий и методов обучения доступных для обучающихся: www.enu.kz, www.edu.enu.kz, https://service.enu.kz/page_ithelp.php, <https://enulib.enu.kz/> <http://repository.enu.kz.>, ArcGIS, Google Earth, Setera, Kahoot и др.).

На кафедре психологии есть авторские свидетельства ППС кафедры психологии, в области методики преподавания учебных дисциплин. Так, например, электронные учебники Аубакировой Ж.К. «Психология управления», «Возрастная психология», авторские свидетельства Мамбеталиной А.С. на метафорические ассоциативные карты «Мама» и др.

https://drive.google.com/drive/folders/1RnTDj2WcBz1jji0V3xPiyDBvJ8f4hQd?usp=share_link

Выписка из протокола по внедрению инновационных методов
https://drive.google.com/file/d/1IJVdkvMR1IBhlnS8pYwUJ-0X2KQ3RV2x/view?usp=share_link

https://drive.google.com/file/d/1TYbZzLF9ZbNg2GqOqacYocVm_y4oUf7g/view?usp=share_link. Темы проведенных научных семинаров Ахметова А. Т. «Критерии проактивности работающих женщин – матери», Гитихмаева Л. М. «Личностные предикторы номофобии у молодежи», Курмангалиева Ж. К. «Изоляция в период пандемии как фактор психологической травмы, Мамбеталина Г. Д. «Просоциальные особенности матерей, воспитывающих детей с синдромом Дауна».

https://docs.google.com/document/d/1NJUH6z8ojFNhxxPSbKs1pSIb8E0GcFji/edit?usp=share_link&oid=108747029321979200210&rtpof=true&sd=true

По всем предметам ОП «8D01124 – Педагогические измерения», ППС используют интерактивные методы обучения. Чаще всего используется такие интерактивные подходы, как, интерактивная лекция, проектный методы, технологии модульного обучения. В учебном процессе применяются ЦОР-ы, презентации, творческие задания, которые способствуют переходу к студентоцентрированному обучению. ОП обеспечена доступом к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий, размещенных на сайте электронной поисковой системы библиотеки ЕНУ: <https://lib.enu.kz/>. Содержание электронно-библиотечной системы ориентировано на лучшие отечественные и зарубежные аналоги образовательных программ. Введен в действие образовательный Портал университета, разработанный на основе системы «Moodle», интегрированный с

АИС «Platonus» и имеющий свой адрес в Интернете – <https://moodle.enu.kz/>

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Кафедра информатики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин. <https://fit.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-informatiki>.

Для реализации индивидуальной траектории обучения каждого обучающегося активно применяется адаптивное обучение. Адаптивное обучение выступает как одна из форм персонализированного обучения, в которой адаптивные технологии играют главную роль на основе использования разнообразных цифровых ресурсов и приложений. В частности, в рамках преподавания и обучения используются такие географические приложения и системы, как Bilimland.kz <https://bilimland.kz/ru/courses/simulyaczii/geografiya> и twig-bilim.kz <https://twig-bilim.kz/ru>; opiq.kz/ <https://www.opiq.kz/Search/Kits>; системно-методический комплекс smk.edu.kz/ <https://smk.edu.kz/Bank/Show/217406>; NASA Earth Observatiry and Global Maps <https://earthobservatory.nasa.gov/global-maps>; National Geographic <https://www.nationalgeographic.com/environment>. Географические игры Seterra Geography Games <https://www.geoguessr.com/seterra/en/vgp/3167>; сайт Национальной компании «Қазақстан Ғарыш сапары» <https://eo.gharysh.kz/> с возможностью использования карт, космических снимков и интерактивных учебных ресурсов для обучения и исследования.

Важным направлением является разработка собственных инноваций, методик и способов обучения ППС кафедры в рамках проведения научных проектов по методике и технологии обучения географии.

(<https://drive.google.com/drive/folders/1BltvSBiEOcFsJ2r7gZRNz8yP3BXLKmV1?usp=sharing>), 1 марта 2023 года в рамках клуба экологического волонтерства в школе-гимназии №32 «Зеленая школа» под руководством д.п.н, профессора кафедры Сайпова А.А.. был проведен семинар «Зеленая школа-Зеленый университет: преемственность и традиции». <https://www.instagram.com/p/CpVOOV1omFf/?igshid=YmMyMTA2M2Y=> 18 января 2022 года была проведена методическая декада на тему «Цифровизация образования и новые технологии обучения». Спикер магистр, старший преподаватель Асылбеков К.М. выступил на тему «Применение цифровой модели Земли в географии». 12 января 2023 года была проведена методическая декада факультета естественных наук, где выступил PhD, старший преподаватель Сагинов К.М. на тему: «Адаптивное и смешанное обучение в преподавании географических дисциплин в вузе» <https://clck.ru/33C9qo> с презентацией доклада <https://www.canva.com/design/DAFXaE3kVSw/A8zTmuMYWxnE9PwbyPLHgg/edit>.

Применение указанных научно-методических подходов в обучении на основе практикоориентированного адаптивного обучения с элементами дуального обучения в максимальной степени способствует повышению качества обучения.

Для свободного владения современными методами оценки результатов обучения ОП вузом на постоянной основе организуются методические семинары в традиционном и электронном форматах. Докторанты помимо отчетов по научной работе в методическом семинаре каждый семестр докладывают о проделанной работе по подготовке диссертации. На данном семинаре обсуждаются ход выполнения диссертации, о результатах проведенного исследования и о публикациях (опубликованных или планируемых) https://docs.google.com/document/d/1NJUH6z8ojFNhxxPSbKs1pSIb8E0GcFji/edit?usp=share_link&oid=108747029321979200210&rtpof=true&sd=true https://drive.google.com/file/d/1BVGiWlJgSyHrI00Bvx9poISaRxsIjA_q/view?usp=share_link https://drive.google.com/file/d/1qddDcEFmuOFTqFvgzYEV26M2k6SrNm5h/view?usp=share_link

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг, проводится на внутренних и внешних социологических исследованиях. На сайте университета ведется онлайн-опрос

ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. Формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>, блоги деканов факультета; страницы в социальных сетях https://www.instagram.com/kafedra_inf/, <https://www.facebook.com/enukz>, <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov>).

Для оценивания результатов обучения по ОП используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости и качества знаний. Процедура оценивания реализуется в следующем порядке: через журнал успеваемости и еженедельного оценивания обучающихся по всем видам занятий, а также рейтинг контроля на 7 и 15 неделях и принятия экзамена тьютором и независимым экзаменатором (https://edu.enu.kz/current_progress_gradebook?userType=4), (<https://edu.enu.kz/v7/#/electronic/statements/independent/examiners/main>).

Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Апелляция проводится только по апеллируемым вопросам (некорректный вопрос, два и более правильных ответа, нет правильного ответа и т.п.). Апелляция осуществляется согласно утвержденным правилам (<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>), (<https://edu.enu.kz/library?>)

(https://edu.enu.kz/current_progress_gradebook?userType=4), (<https://edu.enu.kz/v7/#/electronic/statements/independent/examiners/main>). При апелляции в случае компьютерного тестирования апелляция проводится в модуле тестирования.

Механизм оценки знаний обучающихся отражен в следующих документах: Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>; Положение о контроле учебных достижений обучающихся П ЕНУ 704-18 https://drive.google.com/file/d/1As_nsSRqXsvx9EfHJkaJJLifgPp70F4-/view?usp=sharing.

Механизм обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения прописан и регламентирован в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Критериями подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов являются высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

Механизмы обеспечения освоения каждым обучающимся ОП определены в Положении о контроле учебных достижений обучающихся П ЕНУ 704 -18 https://drive.google.com/file/d/1As_nsSRqXsvx9EfHJkaJJLifgPp70F4-/view?usp=sharing

В рамках аккредитуемых ОП ППС кафедр в рамках текущего академического периода проводят активную работу по внедрению в учебный процесс эффективных инновационных подходов на основе анализа передового отечественного и зарубежного опыта учебно-образовательной деятельности, современных тенденции развития дидактики географического образования и педагогической практикой педагогов географии. С учетом данных условий происходит тщательная оценка реализации ОП и ее модернизация. В соответствии с этим ППС постоянно повышают свои компетенции по направлению балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний обучающихся.

Институт повышения квалификации и дополнительного образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечивает и организует для ППС кафедр различные курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, мастер-классы.

Профессорско-преподавательский состав кафедры физической и экономической географии, задействованный в реализации ОП, проходит повышение квалификации на

университетском уровне в Институте повышения квалификации и дополнительного образования ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, с регулярностью один раз в пять лет, однако, каждый преподаватель может проходить ежегодно <https://ipk.enu.kz/storage/oktyabr/polozhenie.pdf>, республиканском и международном уровнях за счет собственных финансовых средств и по собственной инициативе.

ППС кафедры психологии постоянно повышают свою квалификацию по овладению современными методами оценки результатов обучения. Так, заведующая кафедрой психологии Мамбеталина А.С. ведет курс «Менеджмента в образовании» для ППС университета. В рамках данного курса предусмотрен раздел по современным методам оценки результатов обучения. <https://ino.enu.kz/2023/02/20/kurs-menedzhment-v-obrazovanii/>

Для повышения эффективности студентоцентрированного обучения и оценивания результатов обучения большую роль выполняет организация педагогического наставничества, оказания помощи молодым преподавателям в подготовке и проведении учебных занятий, разработке учебно-методических материалов и внеаудиторных мероприятий с учетом достижения передового педагогического опыта в университете организована школа педагогического мастерства http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-planirovania/virtualnyy-metodicheskij-kabinet/materialy-shkoly-pedagogicheskogo-masterstva/index.php?sphrase_id=1328581

Аналитическая часть

Образовательная деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечивает разработку образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания обучающийся становится центральной фигурой образовательного процесса. При студентоцентрированном подходе главным итогом образовательного процесса являются результаты обучения с точки зрения знания, понимания и способностей, а не средства и методы обучения, которые используют преподаватели для достижения этих результатов.

Особое внимание уделяют на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения и обеспечивают:

- уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Осуществляется: прямой контакт с преподавателями используя современные средства и методы связи, например, посредством социальных сетей; работа с эдвайзерами.

- предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных педагогических методов и форм обучения;
- регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в онлайн режиме.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Ответственным за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является кафедра.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин **ОП**.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Кафедра информатики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин.

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг, проводится на внутренних и внешних социологических исследованиях. На сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Кафедры проводят опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. При этом академическая объективность играет значительную роль в каждом аспекте учебного процесса, каждый преподаватель несет индивидуальную ответственность за честность и точность во всех аспектах работы и учебы. Объективность является руководящим принципом всего учебного процесса, начиная от ежедневных текущих оценок, завершая от сдачи экзаменов и защиты докторских диссертаций.

Одним из методов определения профессиональных качеств преподавания является опрос о качестве образовательных услуг в университете. Онлайн-опрос по определению степени удовлетворенности качеством преподавания дисциплин проводится дважды в год на АНКЕТА.ЕНУ на казахском и русском языках.

Отделом оценки качества в период с 3.02.2022 - 05.03.2022 года, проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин».

В целом, уровень удовлетворенности студентов деятельностью преподавателя составляет 80,5%⁷. Мы считаем, что для качественной оценки процесса обучения необходимо значительно увеличить участие студентов в опросе.

Из 16 вопросов анкеты по 14 вопросам по сравнению с предыдущим годом показатели, в основном, удовлетворительные. 88,3% обучающихся удовлетворены использованием преподавателя различных образовательных технологий на занятиях, т.е. увеличение на 8,3%. Знаниями преподавателя полностью удовлетворены в среднем 87,4 % обучающихся.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Важным направлением является разработка собственных инноваций, методик и способов обучения ППС кафедр в рамках проведения научных проектов по методике и технологии обучения ОП.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- К началу 2023/24 учебного года разработать план повышения квалификации оценивающих лиц по овладению современными методами оценивания результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 10 критериев, из которых 1 – сильные, 9 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)

✓Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- минимальных требований к абитуриентам;
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии

✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

✓ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

✓ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

✓ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения

✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

Доказательная часть

Политика формирования контингента регламентируется Процедурой ПРО ЕНУ 702-18 «Формирование контингента обучающихся» и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления магистрантов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ и т.д. Основные принципы формирования контингента ОП исходят из равнодоступности образовательных программ университета для всех категорий граждан РК и зарубежных стран, с выбором траектории академического обучения.

На сайте ЕНУ им.Л.Н.Гумилева представлена основная информация, отражающая политику формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам и обеспечивающая прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Формирование контингента обучающихся в Университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент докторантов ОП «8D03103 - Психология» составляет 23 человека, которые обучаются на основе государственного бюджета – 100%. Контингент докторантов ОП «8D01124-Педагогические измерения» составляет 7 человек, которые обучаются по образовательным грантам МНВО.

Руководством ОП проводится активная профориентационная работа: регулярно выпускается буклет [AMB.pdf \(enu.kz\)](#), размещаются в соцсетях и на сайте университета видеоролики <https://fsn.enu.kz/page/forincoming>, проводятся университетские и факультетские «Дни открытых дверей», организуется дежурство при ЕНТ для проведения агитационных работ, встречи с абитуриентами и магистрантами и т.д.

В вузе разработан и представлен в широком доступе [Путеводитель обучающегося ЕНУ.pdf](#), в котором представлена вся информация об условиях и организации учебного процесса, проживания в студенческих домах, о цифровых сервисах университета и многое другое. Формирование контингента обучающихся в ЕНУ осуществляется на основании документа «Правила приема в ЕНУ» ([ссылка на документ](#)), который утверждается решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год. Прием на обучение осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок приема документов от поступающих: Правила приема на обучение в бакалавриат ЕНУ, Правила приема на обучение в докторантуру ЕНУ

[приема на обучение по образовательным програм...мп...ов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева».pdf \(enu.kz\)](#). Данные документы разработаны на базе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «31» октября 2018 г. № 600 [1.pdf \(enu.kz\)](#)

В вузе в качестве специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся практикуется проведение специальной декады для поступивших на 1 курс студентов (<https://drive.google.com/file/d/1W5vrdNJRv5j8pILsSQV0N2D02UjmDNyz/view>), в которой предусмотрено проведение целого ряда мероприятий с участием руководства факультетов, представителей университетской клиники и др., по разъяснению основополагающих моментов, касающихся академического процесса, поддержки обучающихся, оформления финансовых документов (банковской карточки) и др.

Поддержка и адаптация только что поступивших обучающихся осуществляется также через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценок, программам АИС Платонус, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Информирование обучающихся о процедурах, регламентирующих их жизненный цикл обучения, осуществляется посредством сайта университета (<http://www.enu.kz/>), личного кабинета АИС Platonus (<https://edu.enu.kz/>) и службы ЕНУ, к которым обучающийся может обратиться за интересующей его информацией.

Обучающимся в вузе оказывается необходимая социальная помощь по адаптации к различным условиям, поддержка в трудной жизненной ситуации, которая осуществляется следующими службами: Служба психологической поддержки обучающихся, ППС и сотрудников (Приказ №1455-жк от 01.12.2022), Центр инклюзивной поддержки (протокол №2 от 08.02.2023г.), Отдел социальных проектов (Положение об отделе социальных проектов от 06.10.2021г.), Отдел студенческих инициатив (Положение об отделе студенческих инициатив от 08.10.2021 г.), Центр «Өнер орталығы» (Положение о Центре «Өнер орталығы» от 25.10.2021 г.) и др. Помимо этого, оказывается социальная поддержка обучающимся в виде скидок на обучение и внутренние гранты, бесплатное проживание для обучающихся из числа детей-сирот и инвалидов, в т.ч. выплата денежной компенсации на питание и обмундирование (Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение по ОП НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», протокол №11 от 24.12.2021), предоставление льгот на проживание в Студенческих домах (Положение о порядке заселения в студенческий дом НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», протокол №5 от 08.11.2021), формирование пакета документов и списков обучающихся для Акимата г. Астана и ТОО «Астана LRT» с целью получения денежной компенсации на проезд в общественном транспорте из числа детей-сирот, из многодетных, малообеспеченных семей (*список обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по проезду* https://drive.google.com/file/d/1o6fj28_L9E5sirR-3lYNhy1tIIW-1C6U/view?usp=share_link), формирование приказов для получения пособий на питание (ежемесячное) и единовременное обмундирование (в учебный год один раз) для обучающихся из числа детей сирот, детей сирот оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой (Приказ №1788-п от 22.09.2022).

На кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП, имеется «Положение об исходящей академической мобильности» на основе принципов Лиссабонской конвенции, в рамках которой признаются все результаты обучающихся, полученные в зарубежных вузах; Положение о входящей академической мобильности «WelcometoENU» <https://dms.enu.kz/programma-welcome-to-enu/>; «Академическая политика» (пункты 5-8)

<https://www.enu.kz/downloads/yanvar-2021/ak-politika-ru.pdf>. Процедуры академической мобильности осуществляются офисом регистратора и Департаментом науки и международных связей в соответствии с «Положением об академической мобильности» при активном участии кафедр.

Руководством ОП оказывается помощь и предпринимаются необходимые действия по организации предусмотренных для докторантов научных стажировок в очной и онлайн формах. Так, например, докторанты ОП «8D03103 - Психология» проходят с 14.03. 2023 по 27.04.2023 онлайн научную стажировку, и с 03.05.2023 по 17.06.2023 очную стажировку (приказ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева №464-р от 09.03.2023) в Университете Миннесоты в Дулуте (UMD) (США): Ахметова Асель, Мамбеталина Гаухар и Курмангалиева Жанаргуль (на 2 курсе) и в Ленинградском государственном университете им. Пушкина: Гитихмаева Л.М., Сулейменова Г.М., Отарбаева Ж. Докторанты 2 курса ОП «8D01124-Педагогические измерения» Идиятова Ю.М. и Асылбекова С.К. в период с 06.04.2022 по 05.07.2022 в онлайн формате прошли научную стажировку в Московском городском педагогическом университете.

Руководством ОП «8D03103 - Психология» и «8D01124- Педагогические измерения» предусмотрена возможность обеспечения выпускников документами (транскриптом), подтверждающим достигнутые результаты обучения. По ОП «6B01524 Подготовка педагогов географии» будущих выпускников планируется обеспечить документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения в виде диплома собственного образца и транскрипта к нему. В дипломе выпускника будет предоставлена информация о Решении Государственной аттестационной комиссии (ГАК) ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, академической степени бакалавра естественных наук по ОП6B01524 – «Подготовка педагогов географии» с указанием индивидуального номера диплома за подписью Председателя ГАК, Ректора и Секретаря.

Аналитическая часть

Членам ВЭК были представлены убедительные доказательства о наличии в вузе многообразных форм и методах адаптации и поддержки только поступивших обучающихся. Вместе с тем, относительно программ поддержки иностранных обучающихся, членам комиссии не представлены подтверждающие документы.

Комиссии ВЭК, помимо научных стажировок докторантов «8D03103 - Психология» и «8D01124- Педагогические измерения», которые являются обязательными для завершения программы докторантуры, не были представлены примеры внешней (исходящей) академической мобильности обучающихся по аккредитуемому ОП.

ВЭК отмечает разнообразные, хорошо развитые и действенные виды социальной помощи и поддержки обучающихся по адаптации к различным условиям, в трудной жизненной ситуации и др., которая осуществляется разнообразными службами (Служба психологической поддержки обучающихся, ППС и сотрудников, Центр инклюзивной поддержки, Отдел социальных проектов, Отдел студенческих инициатив, Центр «Өнер орталығы» и др. Помимо этого, оказывается социальная поддержка обучающимся в виде скидок на обучение и внутренние гранты, бесплатное проживание для обучающихся из числа детей-сирот и инвалидов, в т.ч. выплата денежной компенсации на питание и обмундирование, предоставление льгот на проживание в Студенческих домах, получение денежной компенсации на проезд в общественном транспорте из числа детей-сирот, из многодетных, малообеспеченных семей и др.

Результаты анкетирования обучающихся по ОП «8D03103–Психология», «8D01124– Педагогические измерения», «6B01524–Подготовка педагогов географии» свидетельствуют о том, что 22,7% опрошенных частично удовлетворены или не удовлетворены обеспечением равных возможностей для всех. Согласно результатам анкетирования 21 обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают недостаточную удовлетворенность уровнем информационной поддержки и разъяснением перед

поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности).

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии

- не выявлены.

Рекомендации для 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- В 2023/24 учебном году руководству аккредитуемой ОП увеличить количество обучающихся по внешней и внутренней входящей и исходящей академической мобильности.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения:

- В 2023/24 учебном году руководству аккредитуемых ОП увеличить количество обучающихся по внешней исходящей академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 12 критериев, из которых 0 – сильные, 12 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов
- ✓ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.
- ✓ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- ✓Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Кадровая политика ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, отражена в отдельном документе «Кадровая политика Университета на 2021–2025 годы», утвержденном Решением Совета директоров от 24 декабря 2021 года (протокол №11) [kadrovaya-politika-rus.pdf \(enu.kz\)](#), а также в следующих внутренних нормативных документах: Коллективный договор, Рамочное соглашение по закреплению принципов меритократии в кадровой политике с Министерством образования и науки Республики Казахстан, Правила внутреннего распорядка, квалификационные характеристики должностей работников ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, Положение о порядке подбора персонала, приема, адаптации, перевода, конкурсного замещения и увольнения сотрудников, процедура «Повышение квалификации работников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», Положение о кадровом резерве для замещения руководящих должностей ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение об оплате труда, установлении доплат и надбавок, премировании и оказании материальной помощи работникам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение о КРП ППС, заведующих кафедрами деканов факультетов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение о мерах поощрения профессорско-педагогического состава, сотрудников и обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по результатам публикаций в научных

изданиях, Положение по привлечению зарубежных специалистов и порядку возмещения расходов на приглашение, Положение о дисциплинарной комиссии, Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и др.

Утверждённая Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» доступна на сайте Университета www.enu.kz в разделе «Основополагающие документы» (PDF-вариант).

Замещение вакантных должностей осуществляется в вузе на основании открытого конкурса, который проводится в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утвержденными решением Совета директоров (*Протокол №8 от 25 августа 2021 года*). Квалификационные требования к ППС ОП определены в Квалификационных характеристиках должностей ППС НАО «ЕНУ» от 5 февраля 2021 года.

Укомплектованность ППС ОП докторантуры «8D03103–Психология» и «8D01124 - Педагогические измерения» по штатному расписанию составляет 100%. Базовое образование, квалификация и ученые степени ППС, задействованного в реализации ОП «8D03103–Психология» и ОП 6B01524-«Подготовка педагогов географии» соответствуют целям и содержанию образовательной программы, специфике преподаваемых дисциплин.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и стремится к обеспечению для них благоприятных условий работы. Так, для стимулирования профессионального и личностного развития ППС в Университете создаются соответствующие благоприятные условия: материальное стимулирование по итогам учебного года (КРП); свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам; возможность повышения квалификации за счет средств университета; прохождение курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютера, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ; издание методических разработок сотрудников; выдвижение к участию в городских и республиканских комиссиях; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета. Успешно решается ряд социальных вопросов ППС – предоставление на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха (профсоюз), оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д.

Реализация системы мотивации и стимулирования ППС ведётся на сайте kpi.enu.kz, которая позволяет вести учёт ввода данных, подсчёт результатов, ввод решений по апелляции, расчёт суммарной результативности после апелляции. Для выявления уровня удовлетворённости ППС условиями работы ежегодно проводится опрос ППС на сайте ЕНУ ([Platonus\(enu.kz\)](http://Platonus(enu.kz))).

К реализации аккредитуемых ОП регулярно привлекаются зарубежные ученые для чтений лекций.

Для эффективной реализации в вузе студентоцентрированного подхода к управлению образовательным процессом ППС кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, регулярно проходят курсы по актуальным вопросам обеспечения студентоцентрированного обучения. Так, среди ППС кафедры, реализующих ОП «6B01524 Подготовка педагогов географии», прошли курсы по адаптации к студентоцентрированному обучению Рамазанова Н.Е., Озгелдинова Ж.О., Берденов Ж.Г., Инкарова Ж.И., Жангужина А.А. По ОП «8D01124-Педагогические измерения» доцент Давлетова А.Х. прошла курсы «Методы студентоориентированного обучения в университете».

В соответствии с приказом № 95 «Об утверждении правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогических кадров» МОН РК от 28.01.2016 года и процедурой ПРО ЕНУ 602-18 «Повышение квалификации работников ЕНУ, ППС и сотрудники университета» каждые 5 лет в плановом порядке повышают свою

квалификацию. Вузом предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Повышение квалификации позволяет расширить компетенции ППС по организации удовлетворения потребностей ОП и главной стратегической цели университета качественной подготовки обучающихся. Так, по ОП «8D03103–«Психология» заведующая кафедрой психологии Мамбеталина А.С. прошла научную стажировку в Миниссотском университете США в мае-июне 2022 г; Менлибекова Г.Ж. прошла стажировку в международной академии КОНКОРД ЮНЕСКО в Париже (30 сентябрь -15 октябрь, 2019 г.), а также стажировку в Центре повышения квалификации Министерства образования и науки Болгарии (02.07.2019- 10.07.2019); Ерментаева А.Р. прошла курсы повышения квалификации: «A Life of Happiness and Fulfillment. McCombs School of Business. Indian School of Business». США; «Positive Psychology. University of North Carolina at Chapel Hill»; «Как сделать научное исследование: методология, инструменты, методы». ОУГ. Москва в 2021 г.; Аубакирова Ж.К. прошла курсы повышения квалификации European Institute of Continuing Education. Prague. Czech Republic 14-25 ноября 2022 и др.

Преподаватели ОП «8D01124-Педагогические измерения» прошли повышение квалификации: д.п.н., профессор М. Серік по теме «Основы теории и методики педагогических измерений» доктора педагогических наук В.С. Аванесова; к.п.н., и.о. доцент Давлетова А.Х. по теме «Применения тестовых форм в новых образовательных и аттестационных технологиях» доктора педагогических наук В.С. Аванесова, «Педагогикалық өлшемдер әдістемесі мен теориясының негіздері», «Преподавание во время кризиса или кризис преподавания», «Методы студентоориентированного обучения в университете».

По ОП «6B01524 Подготовка педагогов географии» преподаватели: Мусабаева М.Н., Егинбаева А.Е., Сагинов К.М., Ержанова Ж.С., Дәрібай Т.О., Зинабдин Н.Б., Асылбеков К.М., Арыкбаева К.М. прошли организованные Университетом в 2023 году бесплатные курсы повышения квалификации для преподавателей по «IT-компетенции и методика онлайн-обучения» в объеме 72 часа. Среди ППС кафедры прошли курсы по адаптации к студентоцентрированному обучению Рамазанова Н.Е., Озгелдинова Ж.О., Берденов Ж.Г., Инкарова Ж.И., Жангужина А.А.

Вуз демонстрирует готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, а также привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Так, к реализации ОП «8D03103–«Психология» были привлечены следующие зарубежные ученые: PhD профессор Нгуен-Фенг-Вианн (Nguyen-Feng-Viann-Fiong) из Миннесотского университета (г. Дулут). доктор философии (июнь 2022 года), которая провела научный семинар для ППС, докторантов, магистрантов и для всех заинтересованных людей на тему: «Training on Mind-Body Trauma Care» - 36 часов; зарубежный профессор Кехинде Клемент Лоуренс - научный сотрудник педагогического факультета Университета Уолтера Сисулу (Walter Sisulu University Butterworth Campus), Южная Африка (весь 2022-2023 учебный год)

ППС, участвующий в реорганизации ОП «8D01124-Педагогические измерения», проводили лекции зарубежом по программе Erasmus+, [Карымсакова А.Е.](#) (Ташкентский университет информационных технологий им. Мухаммада аль-Хорезми), [Давлетова А.Х.](#) проводила лекции по академической мобильности (г. Туркестан, в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави), [Ермаганбетова М.А.](#) (Жетысуский университет им. Ильяса Жансугурова), [Абильдинова Г.М.](#) (Лондон, 2023 г.).

К реализации ОП «8D01124-Педагогические измерения» в 2020-2021 учебном году привлекался для чтения лекций по дисциплине «Академическое письмо» к.ф.-м.н., заведующий лабораторией прототипирования накопителей энергии ОКБ электрохимической техники Государственного университета «Дубна» В.А. Кривченко; лекции по дисциплине «Scientific research methods» читал доктор PhD, профессор, заведующий кафедрой сейсмического геотехнического инжиниринга университета Дамаска (Сирия) Талал Аввад (Talal Awwad). Также в рамках академической мобильности

преподавателей читали лекции: профессор Н.С. Шкрикант (N.S Sreekanth) тема «Искусственный интеллект и машинное обучение» (04-08.11.2022 г); [семинар «Systematic Literature Review» \(Приложение 28\)](#) зарубежных профессоров LILI NURLIYANA ABDULLAH, FATIMAH SIDI, MARZANAH A JABAR факультета компьютерных наук и информационных технологий Университет Путра (Малайзия) (19.11.2022 г).

По ОП «6B01524 Подготовка педагогов географии» преподаватель Егинбаева А.А. приняла участие в рабочей группе Эразмус+ по реализации проектов в рамках международных программ.

ППС кафедры физической и экономической географии являются авторами (соавторами) учебников по обновлённой программе МОН РК, рецензентами типовых учебных программ на казахском и русском языке при Учебно-Методическом Совете Министерства образования и науки Республики Казахстан по всем уровням образования специальности: д.п.н., профессор Саипов А.А., д.г.н., профессор Сапаров К.Т.

ППС кафедры физической и экономической географии также принимают участие по выпуску различной научно-популярной литературы. Так: с 2020 года выпускается ежегодно 10 школьных учебников (География. Учебник для учащихся 9 класса общеобразовательной школы, География. Учебник для учащихся 10 класса общеобразовательной школы, География. Учебник для учащихся 11 класса общеобразовательной школы), авторы - А.А. Саипов, Сапаров К.Т. и др.

Руководство ОП демонстрирует готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики. Для реализации ОП «8D03103– «Психология» регулярно привлекаются Бокенчина М.К. - ассоциированный профессор, доктор психологических наук, психолог при Службе государственной охраны РК, Дюсембаев А.Ш. – ДВА доктор по профилю «Деловое администрирование», директор Центра психологии «Қасиет», Аксенов А.П.– доктор философии (PhD), старший офицер (психолог) Главное управление воспитательной и социально-правовой работы Главного командования национальной гвардии Республики Казахстан, Кулжабаева Л.С. – доктор психологических наук РФ, кандидат психологических наук РК, директор Астанинского института интегративной и семейной психологии (филиал кафедры психологии ЕНУ) – база практики для докторантов специальности 8D03103 – «Психология».

Аналитическая часть

В целом, показатели кадрового состава, реализующего аккредитуемые ОП, в части обеспечения ППС с ученой степенью соответствуют требованиям «Правил лицензирования образовательной деятельности» от 2.06.2007 г. №452. В процессе беседы с ППС, реализующими аккредитуемые ОП, членам ВЭК были приведены конкретные примеры вознаграждение КРІ, поощрения по результатам публикаций, награждение работников наградами различных уровней и др.

В качестве безусловно положительного факта ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых программ принимает активное участие в общественной жизни страны и формировании образовательной политики.

Вуз демонстрирует готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, а также привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Для активизации данной деятельности и стимуляции своих преподавателей к участию в программах «Болашак», «Erasmus», «Tempus» и др. международных программах департаментом коммерциализации технологий ЕНУ им. Л.Н.Гумилева организованы курсы английского языка для ППС.

Результаты анкетирования обучающихся по ОП «8D03103–Психология», «8D01124– Педагогические измерения», «6B01524–Подготовка педагогов географии» относительно изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению свидетельствуют о том, что 28% опрошенных частично удовлетворены или не удовлетворены тем, как преподаватель удовлетворяет их требования личностного развития

и профессионального формирования. Согласно результатам анкетирования 27% обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают недостаточную удовлетворенность стимулирования преподавателем активности обучающихся.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения 6B01524 Подготовка педагогов географии:

1. В реализации аккредитуемых ОП «8D03103–Психология» и «8D01124–Педагогические измерения» принимают активное участие практики и работодатели, имеющие ученую степень.

2. К реализации ОП «6B01524–Подготовка педагогов географии» привлечены преподаватели, являющиеся авторами государственных школьных учебников по географии.

3. Для реализации ОП «8D03103–Психология» и «8D01124– Педагогические измерения» регулярно приглашаются зарубежные профессора, имеющие высокий H-индекс и другие высоко метрические, признанные на международном уровне, научные результаты.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 9 критериев, из которых 2 – сильные, 7 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.

✓ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:
- технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

Для реализации образовательных программ «8D03103 Психология», «8D01124 Педагогические измерения», «6B01524 Подготовка педагогов географии» приоритетным направлением улучшения качества образования является обеспеченность материально-технической базой и информационными ресурсами, которые должны соответствовать целям образовательной программы.

Успешной деятельности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева содействует материально-техническая база и образовательные ресурсы. Университет для реализации целей и задач,

стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ЕНУ им. Л. Н. Гумилева соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; «НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров по направлениям докторантуры. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых ОП, другой уставной деятельностью. Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями.

Инфраструктура университета представляет современную материально-техническую базу с развитой инфраструктурой, включающей в себя современные учебные корпуса, общежития, пункты питания, спортивно-оздоровительный комплексы, научно-техническую библиотеку с электронными и читальными залами. Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (УМКД, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения.

В университете учитываются потребности различных групп обучающихся. Для этого предусмотрены разные службы поддержки департамента Жастар: Центр инклюзивной поддержки https://drive.google.com/file/d/1IwhcdW5eYsrBXuR3F0eTlaJOyFae3aJG-/view?usp=share_link; Отдел социальных проектов https://drive.google.com/file/d/1Kfg5USMXUd9kLxHLyq5O5bqOEs03uoXz/view?usp=share_link; Центр «Өнер орталығы» https://drive.google.com/file/d/1JAW6qCivxQrQ0WngXsIgaIdaEOIYVnDw/view?usp=share_link; ТОО «AstanaClinic» https://drive.google.com/file/d/1sSGqjQoicK9B5qQtHSgLv51f2rcXXeQG/v-iew?usp=share_link; Дирекция студенческих домов https://drive.google.com/file/d/1wQWBE- ydZh8xQdhVRJU3oze6ALINqHR4F/view?usp=share_link;

Основной целью вышеперечисленных служб является оказание социальной помощи обучающимся, адаптация к различным условиям, поддержка в трудной жизненной ситуации. Поощрение за достижения. Мерами по оказанию социальной поддержки обучающимся являются: скидки на обучение и внутренние гранты (бесплатное проживание для обучающихся из числа детей-сирот и инвалидов, в т.ч. выплата денежной компенсации на питание и обмундирование) предоставление льгот на проживание в Студенческих домах (Положение о порядке заселения в студенческий дом НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», https://drive.google.com/file/d/11v-hNoXrG2Mp0Z5E864IGuN1OXy7foB5/view?-p=share_link), формирование пакета документов и списков обучающихся для Акимата г. Астана и ТОО «АстанаLRT» с целью получения денежной компенсации на проезд в общественном транспорте из числа детей-сирот, из

многодетных, малообеспеченных семей (список обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по проезду), https://drive.google.com/file/d/1o6fj28_L9E5sirR-3lYNhy1tIIW-IC6U/view?usp=share_link, формирование приказов для получения пособий на питание (ежемесячное) и единовременное обмундирование (в учебный год один раз) для обучающихся из числа детей сирот, детей сирот оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой https://drive.google.com/file/d/1eNQ96KZ6UFa2pLhWbK0VtuWa4BuGRziE/view?usp=share_link.

Для реализации ОП имеются необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, книжный фонд.

Финансовая политика университета нацелена на поддержание качества образовательной программы «8D03103 – Психология».

Для обучения обучающихся и проведение научно-исследовательской работы имеется психологическая лаборатория (аудитория 223) <https://fsn.enu.kz/subpage/laboratoriya-kafedry-psihologii> и комната психологической разгрузки (аудитория 104) <https://fit.enu.kz/storage/PSS12.pdf> с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Психологическая лаборатория оснащена более 530 психологическими и психофизиологическими тестами с регистрацией вегетативных и эмоциональных реакций компании Нейрософт. Комплекс НС-психотест за счет использования высококачественных и современных программно-аппаратных средств имеет точность замеров до 1 мс. Все обучающиеся имеют возможности использовать тесты и методики не только в учебных целях, но и для проведения научных исследований, в рамках своей научно-исследовательской работы. Для реализации ОП «8D03103-Психология» есть флипчарт (SMART BOARD 480IV4. DigitalVisionTouch (DViT™) от компании SMART диагональю 77" (195 см) с соотношением сторон 4:3.

В психологической лаборатории имеется IBM SPSS Statistics (28 версия) - продвинутая программа статистического анализа. IBM SPSS Statistics (28 версия) является одним из лучших решений для разработки гипотез и для уточнения отношений между переменными. Обучающиеся могут использовать инструменты анализа для выявления тенденций и прогнозов.

Обучение по ОП «8D01124 – Педагогические измерения» осуществляется в учебном корпусе № 2 по ул. Пушкина, 11. Год ввода корпуса в эксплуатацию – 1984 г., форма пользования – собственность ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. Общая площадь кафедры Информатики, а также закрепленных за кафедрой лабораторий, аудиторий более 956,1 кв.м. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации, и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности. В учебном корпусе № 2 предусмотрены системы внутреннего водоснабжения и канализации.

Учебная площадь на 1 докторанта приведенного контингента составляет более 6 кв.м. В процессе обучения задействованы 8 учебных лаборатории и компьютерным классом (№ 401,402,403,405,407,409,412,414). Общая площадь здания составляет 6223,1 кв.м., полезная площадь – 5320 кв.м. Всего аудиторный фонд 2168,8кв.м., всего посадочных мест учебного корпуса № 2 – 931.

Обучающиеся ОП 6B01524-«Подготовка педагогов географии» имеют доступ к использованию следующих объектов: учебный корпус № 3, ул. Кажымукан 13, общая площадь 19728 кв. м, учебное помещение (кв. м.) – 5528,3: аудитории – 3079,2, лекционная-985,6, лаборатории – 1463,5. В процессе обучения студентов задействованы 6 учебных аудиторий преимущественно на 25 посадочных мест, также доступны студентам 3 читальных зала университета на 350 посадочных мест и другие помещения □ 2915,14 кв. м. Все кабинеты кафедры оборудованы проекторами, интерактивными досками и т.д., значительно расширяющими возможности визуализации и качество подачи лекционного материала ОП 6B01524-«Подготовка педагогов географии» оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами (ауд. 328 и 331),

оснащённые в соответствии с требованиями. Кабинет № 328 оснащен 20 компьютерами (Pentium ® 4CPU) с бессрочным лицензионным программным обеспечением Microsoft Office, ArcGis 10.5 (ArcView), MapInfo 7 и интерактивной доской. Все компьютеры связаны в сеть, что способствует для передачи текстовой и графической информации (лекции, рисунки) через сети. Кабинет № 331 оснащен 15 компьютерами (Моноблок Lenovo) с программным обеспечением ArcGis 10.5 (ArcView), Q-GIS, интерактивной доской (https://drive.google.com/file/d/1VRdDmqupF_WvfQ0WsQGgKVPfxxKso7IC/view?usp=sharing).

В ЕНУ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки Докторантов, которые оказывают содействие Докторантам в освоении ОП.

В университете функционируют такие структурные подразделения, как например, служба поддержки обучающихся, которые оказывают содействие в освоении ОП «8D03103-Психология». Обучающиеся образовательной программе «8D03103 - Психология» имеют доступ подключения к виртуальному деканату на платформе Microsoft Teams:

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a10b5c0c9926f4026acf32231fe3666ea%40thread.tacv2/conversations?groupId=80bf1d34-247d-4f04-8a76-2b1e9ab8b08e&tenantId=5a2fd781-9261-485a-af2b-6171d0efab73>

Для комплексной поддержке научных изысканий обучающихся по ОП «8D03103 - Психология» ППС кафедры психологии проводит научно-методические семинары. Студентоцентрированный процесс образования обучающихся по образовательной программе «8D03103 - Психология» имеет в наличии функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса ссылка «Положение о научных консультантах докторантов PhD» <https://enu.kz/downloads/fevral-2021/polozhenie-o-nauchnyh-konsultantah-phd-rus.pdf>.

Для достижения цели ОП «8D03103 - Психология» обучающимся проводят индивидуальные консультации зарубежные консультанты: профессор, доктор психологических наук Кудрявцев В.Т. МГППУ (РФ), декан факультета кандидат психологических наук Гойворунская И.Б. ЛГУ им. А.С. Пушкина (РФ), PhD Нгуен-Фенг-Вианн- Фьюнг Миннесотский университет (Дулут), доцент, кандидат психологических наук Чеботарева Е.Ю. МГППУ (РФ), PhD Лоуренс Кехинде Клемент Зулуленд университет Нигерия, доктор психологических наук Илиева С. Е. Софийский университет (Болгария), доцент, доктор психологических наук Филатова А.Ф. Омский государственный педагогический университет (РФ), кандидат психологических наук Абдуллаева М. М. МГУ имени М.В. Ломоносова, PhD, профессор Гарбер А.И. Нидерланды.

Для поддержки обучающихся с каждым годом увеличивается количество грантов с финансированием как от государства, так и за счет средств университета.

В университете для адаптации иностранных обучающихся создана программа «WelcometoENU», разработаны адаптационные гайды, которые позволяют ориентироваться при прибытии иностранных граждан к месту обучению.

Информационное обеспечение университета полностью соответствует требованиям ОП. Библиотека <http://enulib.enu.kz/> . предоставляется свободный доступ Докторантам ОП и преподавателям к печатным и электронным ресурсам: учебной, технической, справочной специализированной литературе, периодическим изданиям.

В библиотека есть 2 абонементов, 12 читальных залов на 800 мест (с 120 автоматизированными рабочими местами), кабинеты для групповой работы и 3 коворкинг зоны. Фонд Научной библиотеки состоит из 1,5 млн. печатных изданий и более 20 подписных лицензионных электронных ресурсов БД «Эпиграф» <https://elib.kz/ru/accounts/login/?next=https%3A//elib.kz/ru/search/>, Цифровая библиотека «Aknurpress» <https://aknurpress.kz/login>, Электронные учебники «Smart Kitap» <https://web.smart-kitap.kz/>, ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>, БД «Springer Nature» <https://link.springer.com/>, Scopus <https://www.scopus.com/home.uri>, Science Direct <https://www.sciencedirect.com/>,

Таблица 5 - Обеспеченность по книжным фондам <https://library.enu.kz/MegaPro/Web>

шифр	Образовательные программы	Количество экземпляров книг	Количество и название периодич. Изданий	Количество электронных ресурсов
8D03103	Психология	4026	12	1341

Технологическая поддержка обучающихся и ППС проводится в офлайн и онлайн режиме. Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы «8D03103 - Психология». Финансовая политика нацелена на поддержание качества образовательной программы «8D03103 - Психология».

Обеспеченность электронными ресурсами (ЭБС, БД) обучающихся ОП «8D03103 - Психология»

	<u>ЭБ</u> <u>"Эпиг</u> <u>граф</u> <u>"</u>	<u>МЭ</u> <u>У</u> <u>"Эпиг</u> <u>ра</u> <u>ф"</u>	<u>"А</u> <u>К</u> <u>U</u> <u>R</u> <u>R</u> <u>E</u> <u>S</u> <u>S</u>	<u>Э</u> <u>Б</u> <u>"S</u> <u>m</u> <u>ar</u> <u>t-</u> <u>ki</u> <u>т</u> <u>а</u> <u>п</u>	<u>O</u> <u>x</u> <u>o</u> <u>r</u> <u>d</u> <u>J</u> <u>o</u> <u>u</u> <u>r</u> <u>n</u> <u>a</u> <u>l</u> <u>s</u>	<u>e</u> <u>V</u> <u>o</u> <u>o</u> <u>k</u> <u>A</u> <u>ca</u> <u>d</u> <u>e</u> <u>m</u> <u>i</u> <u>c</u> <u>O</u> <u>l</u> <u>e</u> <u>c</u> <u>t</u> <u>i</u> <u>o</u> <u>n</u>	<u>Б</u> <u>Д</u> <u>"E</u> <u>as</u> <u>t</u> <u>V</u> <u>ie</u> <u>w</u> <u>"</u>	<u>Э</u> <u>Б</u> <u>С</u> <u>"Л</u> <u>а</u> <u>н</u> <u>ь</u> <u>"</u>	<u>ЭБ</u> <u>С</u> <u>"IP</u> <u>Rb</u> <u>ook</u> <u>s"</u>	<u>ЭБ</u> <u>С</u> <u>"Z</u> <u>nan</u> <u>ium</u> <u>.co</u> <u>m"</u>	<u>Э</u> <u>Б</u> <u>С</u> <u>"К</u> <u>о</u> <u>н</u> <u>су</u> <u>л</u> <u>ь</u> <u>т</u> <u>а</u> <u>н</u> <u>т</u> <u>ст</u> <u>у</u> <u>де</u> <u>н</u> <u>т</u> <u>а</u> <u>"</u>	<u>ЭБ</u> <u>С</u> <u>"У</u> <u>ни</u> <u>вер</u> <u>сит</u> <u>етс</u> <u>кая</u> <u>б-</u> <u>ка</u> <u>онл</u> <u>айн</u> <u>"</u>	ИТОГО		
	Книги	книги	книги	книги	книги	журн.	журн.	книги	книги	книги	книги	Книги	Журналов		
количество	14	4	10	8	4	1	7	1	25	415	455	7	392	1341	2

С учетом потребностей обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) на базе научной библиотеки работает Инклюзивный информационно-ресурсный центр. Он оборудован ПК и сканером, установлены говорящие программы, которые облегчают доступ к информации обучающимся, имеющим проблемы со зрением. В обслуживании обучающихся с ООП используются адаптивные возможности доступных ЭБС «Лань», «IPR Books» и «Консультант студента».

Организацию доступа к электронным ресурсам библиотека рассматривает одним из ключевых составляющих в информационном обеспечении современного учебно-образовательного процесса. Подписные коллекции (<https://lib.enu.kz/ru/podpisnye-bazy-dannyh>) баз данных университета являются мультидисциплинарными, содержат актуальную и научно достоверную информацию в помощь развитию личности, образовательной и научной деятельности ППС и обучающихся. Обеспеченность лицензионными учебными и научными электронными изданиями по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам составляет 100%.

В подписных коллекциях ЕНУ им. Л.Н.Гумилева содержится 589 977 единиц учебной и учебно-методической литературы, научной и дополнительной литературы. Имеется доступ к 7 ресурсам периодических изданий, 5 из которых предоставляют доступ к полным текстам научных авторитетных зарубежных журналов, это БД «Oxford Journals», «IEEE Xplore», «East View», «Science Direct», «AcademicSearchComplete»;

Научная библиотека является одним из ключевых подразделений университета. Ее деятельность направлена на оказание эффективной и качественной информационной поддержки учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса получателям образовательных услуг.

В библиотеке функционирует Wi-Fi, к услугам обучающегося контингента и ППС имеется электронный зал с доступом в интернет и подписным базам данных, достаточное количество компьютеров для самостоятельной работы.

В научной библиотеке имеются базы данных «Труды ППС ЕНУ» (33 975 единиц библиографических записей) <https://library.enu.kz/MegaPro/Web/SearchResult> и «Медиатека» www.emedia.enu.kz с доступом к более 2000 электронных носителей (CD/DVD) по образовательным дисциплинам на казахском, русском и иностранных языках. Книжный фонд библиотеки на 2023 год составляет 1 498 282 экземпляра, в том числе на казахском языке – 547 817 экз. (37 % от общего фонда). Из них: учебная и учебно-методическая литература – 925 164 экз. (61,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 368 346 экз.; научная литература – 573 118 экз. (26 %), в том числе на казахском языке – 179 471 экз.; фонд периодических изданий составляет 10 107 экземпляров; электронные носители (CD,DVD) – 30 924 ед., в том числе на казахском языке – 9 844 экз., полнотекстовые издания библиотечного фонда - 62 424 ед. В 2022-2023 учебном году библиотека предоставляет доступ к 26 подписным отечественным и зарубежным базам данных. Общий объем контента (ЭБС и БД) составляет 589 977 электронных изданий, из них: учебной и учебно-методической - 117 869 ед.; научной – 312 493 ед.; дополнительной - 145 385 ед.; научные журналы – 14 230 ед. учебной и учебно-методической - 117 869 ед.; научной – 312 493 ед.; дополнительной - 145 385 ед.; научные журналы – 14 230 ед.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплин кафедры физической и экономической географии образовательной программе 6В01524-«Подготовка педагогов географии» на достаточном уровне (<https://drive.google.com/file/d/18EvQOBnoSDHdn4Sdd9PN7NCwGc2--tHF/view?usp=sharing>). В библиотечном фонде имеется около 3000 экземпляров учебников и книг для студентов ОП 6В01524-«Подготовка педагогов географии» (https://drive.google.com/file/d/11NzUx8fJCjnz6ay_T2DFeTaKScBdyEX/view?usp=sharing). Вместе с тем для студентов доступны периодические издания (на казахском и русском языках) и электронные ресурсы <https://library.enu.kz/MegaPro/Web>.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплин кафедры физической и экономической географии образовательной программе 6В01524-«Подготовка педагогов географии» на достаточном уровне.

https://drive.google.com/file/d/11NzUx8fJCjnz6ay_T2DFeTaKScBdyEX/view?usp=share_link, Труды ППС кафедры.

https://drive.google.com/file/d/1igV62pgmM1YeJjWBrbHmx2umT9N1utri/view?usp=share_link).

Для обеспечения ОП «8D03103 - Психология» планирует в дальнейшем приобрести арт-терапевтические комплексы: «Песочная арт-терапия», всевозможные изобразительные материалы (включая бумагу разных форматов, краски, восковые мелки или пастель, карандаши и т. д.), метафорические ассоциативные карты, комплекс по сказкотерапии и маскотерапии, которые используются при оказании психологической помощи детям и взрослым. Компьютерный комплекс для психофизиологического тестирования «NS – психотест» нуждается в ежегодной обновленной версии.

Для освоения ОП 6B01524-«Подготовка педагогов географии» задействованы 6 учебных аудиторий преимущественно на 25 посадочных мест. Все кабинеты оборудованы проекторами, интерактивными досками и т.д., значительно расширяющими возможности визуализации и качество подачи лекционного материала. Компьютерные кабинеты соответствуют контингенту студентов и содержанию подготовки ОП и оснащены лицензионными программными обеспечениями MicrosoftOffice, ArcGis 10.5 – 11 лицензий (08.12.2017), MapInfo – 10 лицензий (08.07.2015), ENVI, QGIS, SAGAGIS также подключены к интернет сети. (<https://fen.enu.kz/subpage/material-no-tehnicheskaya-baza-kaf-feg>). ОП 6B01524-«Подготовка педагогов географии» оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами (ауд. 328 и 331), оснащённые в соответствии с требованиями. Кабинет № 328 оснащен 20 компьютерами (Pentium ® 4CPU) с лицензионным программным обеспечением (https://drive.google.com/file/d/1VRdDmqupF_WvfQ0WsQG6KVPfxxKso7IC/view?usp=sharing). MicrosoftOffice, ArcGis 10.5 (ArcView), MapInfo 7 и интерактивной доской. Все компьютеры связаны в сеть, что способствует для передачи текстовой и графической информации (лекции, рисунки) через сети. Кабинет № 331 оснащен 15 компьютерами (Моноблок Lenovo) с программным обеспечением ArcGis 10.5 (ArcView), Q-GIS, интерактивной доской. Для обучения студентов используется оборудованные кабинеты: Интерактивная панельдиагональ 65 (2022г), система видеоконференции Logitech, интерактивная доска (Traceboard, Promethean Activboard), экран навесной и моторизованный Mr.pixel, проекторы (Optoma S321, Optoma X316, Vivitek, Epson EB-X11, Epson eb-w04). Кабинет № 328 оснащен 20 компьютерами (Pentium ® 4CPU) с бессрочным лицензионным программным обеспечением Microsoft Office, ArcGis 10.5 (ArcView), MapInfo 7 и интерактивной доской.

Политику и план развития материально-технической базы и других ресурсов рассматривает департамент «Технического обслуживания университета». Ежегодно осуществляется планирование развития материально-технической базы и телекоммуникационных оборудовании Университета на основе анализа состояния и мониторинг эффективности ее использования. <https://dit.enu.kz/structure/department/>.

Финансовая политика университета нацелена на качество ОП. Вся информация отражается в Стратегия развития ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на 2021-2025 годы, в стратегическом направлении 5. Повышение эффективности и прозрачности системы управления и финансирования “ENU – TRANSPARENT UNIVERSITY” (ссылка на сайт: <https://enu.kz/downloads/iyun-2021/strategiya-do-2025-ru.pdf>).

Аналитическая часть

Успешная деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева основана на материально-технической базе и образовательных ресурсах. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ЕНУ им. Л. Н. Гумилева соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан, «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», «НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров по ОП. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых ОП, другой уставной деятельностью. Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями.

Инфраструктура университета представляет современную материально-техническую базу с развитой инфраструктурой, включающей в себя современные учебные корпуса, общежития, пункты питания, спортивно-оздоровительный комплексы, научно-техническую библиотеку с электронными и читальными залами.

В университете действуют 67 учебных лабораторий и 31 научных лабораторий. Ежегодно на оснащение лабораторий и аудиторий расходуется не менее 450 млн. тенге. Закуп необходимой орг. техники и других материальных средств производится на основании заявок кафедры и факультетов через единый портал государственных закупок.

В учебном процессе кафедры используют следующие оборудование и лицензионные компьютерные программы.

Программное обеспечение приобретается в соответствии с УМК дисциплин, в которых указано используемое в процессе обучения программное обеспечение.

Каждая лаборатория обеспечена паспортом, в котором указаны оборудование и его предназначение, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Фонд научной библиотеки отражается в АИБС «МегаПро» и обеспечивает различные сервисы пользователям по доступу к информации, поиску, просмотру, заказу нужной литературы, а также получению различной аналитической и статистической информации. Электронный каталог является частью справочно-библиографического аппарата библиотеки, представляет собой совокупность библиографических записей документов.

Объем электронного каталога – 192 534 библиографических записи, отражающих печатные документы, электронные документы на физических носителях (CD, DVD) из фонда библиотеки, а также сетевые локальные и инсталлированные документы, дает доступ к оцифрованным полным текстам учебников, учебных пособий, монографий, материалов конференций и т.д.

Качеству создания электронного каталога уделяется особое внимание, так как мы рассматриваем его как один из главных инструментов продвижения библиотечного фонда в университетском сообществе. Отражение в электронном каталоге личных коллекций известных казахстанских ученых из фонда отдела редких книг и рукописей обеспечивает доступ к научному наследию и максимально удовлетворяет информационные потребности ученых-исследователей.

В научной библиотеке имеются базы данных «Труды ППС ЕНУ» (33 975 единиц библиографических записей) <https://library.enu.kz/MegaPro/Web/SearchResult> и

«Медиатека» www.emedia.enu.kz с доступом к более 2000 электронных носителей (CD/DVD) по образовательным дисциплинам на казахском, русском и иностранных языках.

Все это и многое другое позволяющие использовать в ОП имеющие активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- В течение 2023/2024 учебного года оборудовать одно рабочее место в библиотеке для студентов с нарушением зрения.

Рекомендации для ОП 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Из анализа встречи студентами ОП 6B01524-Подготовка педагогов географии и пожелания студентов о недостаточном обеспечении географическими атласами и географическими картами, руководству ОО и ОП рекомендуется обеспечить достаточным количеством учебными и наглядными ресурсами. Срок – с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 9 критериев, из которых 0 – сильные, 9 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
- квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева использует различные средства массовой информации, включая сеть Интернет, официальный сайт вуза и другие каналы, чтобы информировать юридические и физические лица об общественной роли университета и его создании целостного позитивного образа не только в стране, но и в мире. Кроме того, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева информирует общественность о разработке и реализации конкретных программ и проектов, направленных на формирование положительного имиджа университета как образовательного, научного, исследовательского и инновационного центра, одного из ведущих высших учебных заведений Республики Казахстан. Также университет освещает в СМИ наиболее значимые события, связанные с его образовательной, научной и культурной деятельностью, направляет и регулирует внутренние и внешние информационные потоки. Средства массовой информации, сеть Интернет и официальный сайт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева используются для информационного обеспечения руководства

университета, анализа материалов республиканской прессы о деятельности университета и координации деятельности всех структурных подразделений университета по связям с общественностью и СМИ, а также аккредитуемых образовательных программ, «8D01124 – Педагогическое измерение» и др.

Официальный сайт www.enu.kz функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для поступающих онлайн-подача документов, требования к поступающим, виртуальные приемные комиссии. Сайт вуза обеспечивает публикацию полной, точной, объективной, актуальной и доступной информации об аккредитуемых ОП. Информация о программе обучения полезна для абитуриентов, студентов, выпускников и всех заинтересованных сторон. ППС и обучающиеся вуза регулярно могут получить информацию о деятельности кафедры информатики на сайте. Веб-сайт университета содержит всю необходимую информацию об ОП «8D01124 – Педагогическое измерение», критериях отбора обучающихся, целях обучения, квалификациях и методах обучения. В электронных базах данных учебного отдела и образовательного портала отражена информация об успеваемости студентов. Также на сайте есть информация о научных программах и достижениях студентов, которые регулярно обновляются.

Через сайт кафедры можно ознакомиться с детальным описанием образовательной программы «8D01124 – Педагогическое измерение», информацией о профессиональных компетенциях, которые студенты будут получать, о квалификациях и особенностях профессии и требованиях к поступлению, а также стоимости обучения. Все сведения о деятельности университета и его кафедр, условиях поступления и обучения, а также возможностях развития доступны общественности через сайт университета.

На сайте также размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Программа развития вуза, миссия, Политика и Цели в области качества университета и др., имеется описание структурных подразделений, представлена информация о руководителях, деканах и заведующих кафедрами. Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора. Здесь обучающиеся имеют возможность написать предложения, жалобу и т.д. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством блога ректора на сайте ЕНУ. Блог ректора предназначен для осуществления эффективной обратной связи руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, с представителями общественности.

Руководство вуза также использует различные способы распространения информации - буклеты и рекламные материалы, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается также и на встречах с представителями от работодателей. Информирование о деятельности университета в целом осуществляется через публикации, телевизионные программы, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Ежегодно университет проводит ярмарки вакансий для своих выпускников, в административном корпусе ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (https://my.enu.kz/page_calendar_news.php?post=69157; <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/62785/>; <https://enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/uchastie-v-yarmarke-vakansiy/>). Предварительно проводится работа по переговорам с потенциальными работодателями,

подготовке резюме выпускников и правилам поведения на собеседовании. Раздел "Карьера" на главном сайте ЕНУ предоставляет информацию о доступных вакансиях и советах по оформлению резюме (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/>). Раздел для работодателей позволяет размещать вакансии и информацию о стажировках и программах для молодых специалистов (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/>). Заведующий кафедрой регулярно выступает с актуальными темами о качестве образовательного процесса.

Информацией о деятельности ЕНУ можно также ознакомиться на странице инстаграм https://www.instagram.com/enugumilyov_official/, <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov/> канале, <https://www.facebook.com/enukz> и они доступны всем обучающимся и функционирует на трех языках (казахский, русский и английский).

Система информирования и обратной связи в университете ориентирована на обучающихся, работников и включает:

- функционирование официального сайта вуза на трех языках (государственном, русском, английском) <https://enu.kz/>;
- размещение подробной информации на стендах в учебных корпусах, вузом используются возможности визуального информирования;
- анкетирование заинтересованных лиц об удовлетворенности условиями труда и обучения;
- ведение блога ректора на сайте вуза <https://enu.kz/ru/blog-rectora/>;

Официальная страница университета действует в социальной сети: Facebook, Инстаграмм и в Youtube.

В специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Через интернет-ресурсы в системе АИС "Платонус": <https://edu.enu.kz/>, можно постоянно следить за успеваемостью обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 94 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 95 %.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о карте сайта и о диссертационных советах, и т.д. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный Портал университета, разработанный на основе системы «Moodle», интегрированный с АИС «Platonus» и имеющий свой адрес в Интернете – <https://moodle.enu.kz/> являются единой системой информационного обеспечения обучающихся, ППС и сотрудников.

Однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной и конкретной информации о:

- подходах преподавания, обучении, системе (процедуры, методы и формы) оценивания в рамках ОП;
- объективной информации о ППС в рамках ОП;
- сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Сильные стороны ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Рекомендуется постоянное и оперативное обновление контента сайта вуза, факультета и кафедр актуальной информацией, а также улучшение дизайна веб-страниц. Срок – с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии раскрыты 10 критериев, из которых 0 – сильные, 10 – удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Важным направлением является разработка собственных инноваций, методик и способов обучения ППС кафедр в рамках проведения научных проектов по методике и технологии обучения ОП.

По стандарту «Обучающиеся»:

- не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524– Подготовка педагогов географии:

- В реализации аккредитуемых ОП «8D03103–Психология» и «8D01124– Педагогические измерения» принимают активное участие практики и работодатели, имеющие ученую степень.

- К реализации ОП «6B01524–Подготовка педагогов географии» привлечены преподаватели, являющиеся авторами государственных школьных учебников по географии.

- Для реализации ОП «8D03103–Психология» и «8D01124 – Педагогические измерения» регулярно приглашаются зарубежные профессора, имеющие высокий H-индекс и другие высоко метрические, признанные на международном уровне, научные результаты.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

- не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- В срок до 01.09.2023 года внести изменения в План развития аккредитуемых ОП в соответствии со статусом исследовательского университета, направленные на усиление научной составляющей.

- разработать документированную процедуру, регламентирующую процесс «Управление рисками» и обеспечить ее внедрение и полную реализацию.

- Рекомендуется усовершенствовать внутреннюю систему обеспечения качества ОП, включающую процессы ее проектирования, управления и мониторинга, в целом их улучшения. Срок – с 2023-2024 учебного года.

- Руководству ОП необходимо на регулярной основе организовать обучение руководителей ОП по программам менеджмента образования. Срок – с 2023-2024 учебного года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Рекомендуется руководству ОП принимать решения по улучшению и совершенствованию аккредитуемых ОП на основе анализа конкретных фактов (то есть результатов внешних экспертиз, мнения стейкхолдеров, прогнозных и актуальных статистических данных).

Рекомендации для ОП 8D03103 Психология

- Рекомендуется руководству ОП принимать решения по улучшению и совершенствованию аккредитуемых ОП на основе анализа прогнозных и актуальных статистических данных.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения:

- В течение 2023/2024 учебного года разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

Для ОП 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Руководству ОП обеспечить помимо педагогических практик, прохождение специализированных практик по географическим дисциплинам.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Рекомендуется руководству ОП обеспечить своевременную публикацию изменений, вносимых в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц, стейкхолдеров. Срок – с 2023-2024 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- К началу 2023/24 учебного года разработать план повышения квалификации оценивающих лиц по овладению современными методами оценивания результатов обучения.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- В 2023/24 учебном году руководству аккредитуемой ОП увеличить количество обучающихся по внешней и внутренней входящей и исходящей академической мобильности.

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения:

- В 2023/24 учебном году руководству аккредитуемых ОП увеличить количество обучающихся по внешней исходящей академической мобильности.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- В течение 2023/2024 учебного года оборудовать одно рабочее место в библиотеке для студентов с нарушением зрения.

Для ОП 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Из анализа встречи студентами ОП 6B01524-Подготовка педагогов географии и пожелании студентов о недостаточном обеспечении географическими атласами и географическими картами, руководству ОО и ОП рекомендуется обеспечить достаточным количеством учебными и наглядными ресурсами. Срок – с 2023-2024 учебного года.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии:

- Рекомендуется постоянное и оперативное обновление контента сайта вуза, факультета и кафедр актуальной информацией, а также улучшение дизайна веб-страниц. Срок – с 2023-2024 учебного года.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 8D03103 Психология, 8D01124 Педагогические измерения, 6B01524 Подготовка педагогов географии рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР

– Не выявлены.



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ
ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»**
**(для ОП 8D03103 Психология; ОП 8D01124 Педагогические измерения;
ОП 6B01524 Подготовка педагогов географии)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд овл етв ори - тел ьна я	Пр едп ола гае т улу чш ени е	Неуд овле твор и- тель ная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			0	14	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+	
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		

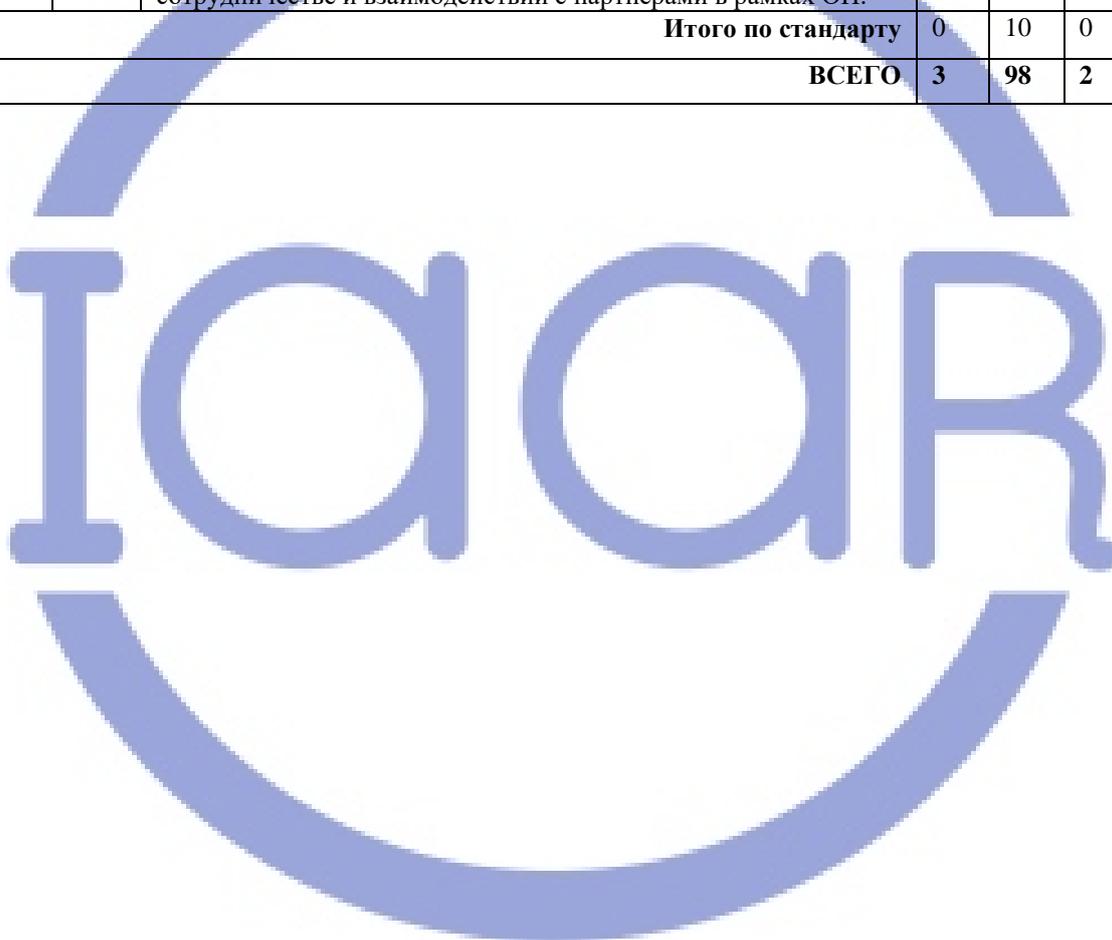
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и		+		

		показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП				
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>						
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	

Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>						
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		

81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики	+			
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
Итого по стандарту			2	7	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>						
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>						
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		

97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
ВСЕГО			3	98	2	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления-Ректор
 НАО «Евразийский национальный
 университет имени Л.Н. Гумилева»
 Сыдыков Е.Б.
 2023 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖИНЕ РЕЙТИНГТИ»
 ТӨУЕЛСО АГЕНТТІГІ КЕМ
 АН «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
 INDEPENDENT AGENCY FOR
 ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 НУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 Ажумагулова А.Б.
 2023 г.



**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 10-12 апреля 2023 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 7M01510 Подготовка учителей физики; 2) 7M01524 Подготовка педагогов географии; 3) 7M01124 Педагогические измерения; 4) 7M01525 STEM Образование
Кластер 2 (аккредитация)	5) 8D01511 Информатика; 6) 8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание);
Кластер 3 (аккредитация)	7) 8D02206 Религиоведение; 8) 8D02208 Археология и этнология;
Кластер 4 (аккредитация)	9) 8D02307 Переводческое дело; 10) 8D02310 Иностранная филология; 11) 6B02311 Иностранная филология: китайский язык; 12) 6B02306 Филология: русская филология; 13) 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык);
Кластер 5 (первичная аккредитация)	14) 8D03103 Психология (первичная аккредитация); 15) 8D01124 Педагогические измерения (первичная аккредитация);

1

	16) 6B01524 Подготовка педагогов географии (первичная аккредитация);
Кластер 6 (первичная аккредитация)	17) 6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (первичная аккредитация);
Кластер 7 (аккредитация)	18) 7M04117 Инновационный менеджмент

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
09 апреля 2023			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
1 день: 10 апреля 2023			
09.30-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташевич	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

2

11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	717 239 5837 Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Құрманғалиева Жанна Дулатовна</i> - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; <i>Нуркатова Лязат Толгеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдарғалиева Наззұль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қашхынбай Байжуман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Тұрсынәлиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastag; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майканов Ануар Сапарғалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Қайсар Максұтович</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

3

		<i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильясова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Теңбай Орынбасар Жантасұлы</i> - начальник Отдела стратегического планирования; <i>Лашкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Егеубаева Лаззат Бахытовна</i> - и.о. начальника Отдела профориентации – ответственного секретаря приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom

4

			https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> - декан физико-технического факультета; <i>Берденов Жарас Галимжанович</i> - декан факультета естественных наук; <i>Сеитов Шахмаран Журсинбекович</i> - декан факультета информационных технологий; <i>Сомжурек Баубек Жұмайұлы</i> - декан факультета социальных наук; <i>Бекмаганбетов Умирбай Жолдыбекович</i> - декан исторического факультета; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> - декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> - декан юридического факультета; <i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - декан экономического факультета.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики; <i>Рамазанова Нурсул Есеновна</i> - заведующая кафедрой физической и экономической географии; <i>Зултыхар Жандос Енсебекұлы</i> - заведующий кафедрой информатики; <i>Асылбекова Марзия Пазилевна</i> - заведующая кафедрой педагогики; <i>Мамбеталина Алия Сактагановна</i> - заведующая кафедрой психологии; <i>Тышхан Кенишлик</i> - и.о. заведующего кафедрой религиоведения;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

5

		<i>Умиткалиев Улан Умиткалиевич</i> - заведующий кафедрой археологии и этнологии; <i>Ескиндинова Манижук Жумабаевна</i> - заведующая кафедрой теории и практики перевода; <i>Биженова Айсуль Ермаковна</i> - заведующая кафедрой иностранной филологии; <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> - заведующий кафедрой китайской филологии; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Сембекова Бақиткул Рактаевна</i> - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента.	
15.50-16.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1, 7 (Приложение №1)</i> (ауд № 206, сессионный зал zoom 1) <i>Кластеры 2, 3 (Приложение №2)</i> (ауд № 215, сессионный зал zoom 2) <i>Кластер 4 (Приложение №3)</i> (ауд № 303, сессионный зал zoom 3) <i>Кластер 5, 6 (Приложение №4)</i> (ауд № 319, сессионный зал zoom 4) <i>Приложение №5</i> (список с действующими e-mail)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	Ауд. № 352	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.40-16.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302

6

16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение № 6 (Маршрут по факультетам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.15 – 19.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	
2 день: 11 апреля 2023			
09.00-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластеры 1, 7 (Приложение №7) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (Приложение №8) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (Приложение №9) (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Кластеры 5, 6 (Приложение №10) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

7

11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	Приложение №11 (список с действующими e-mail) Ауд. № 352	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ИПС по расписанию (Приложение №12)	Қайнарбай Асет Жұмабекұлы - заведующий кафедрой технической физики; Рамазанова Нурсуль Есеновна - заведующая кафедрой физической и экономической географии; Зултыхар Жандос Енсебекұлы - заведующий кафедрой информатики; Асылбекова Марзия Пазыловна - заведующая кафедрой педагогики; Мамбеталина Алия Сақтагановна - заведующая кафедрой психологии; Тылхан Кеншилик - н.о. заведующего кафедрой религиоведения; Умиткалиев Улан Умиткалиевич - заведующий кафедрой археологии и этнологии; Ескиндинова Маниук Жумабаевна - заведующая кафедрой теории и практики перевода; Бижкенова Айсуль Ермековна - заведующая кафедрой иностранной филологии; Ақбарқан Даулетәлі - заведующий кафедрой китайской филологии; Журавлева Евгения Александровна - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; Сембекова Бақитқұл Рақтаевна - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин;	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

8

		Мухияева Динара Мухтаржановна - заведующая кафедрой менеджмента.	
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №13 (маршрут по факультетам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	Приложение №14 (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоот 3)	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	Приложение №15 (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Для кластеров, имеющих выпуск по ОП	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 (подключаться нужно строго за 10

9

			мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	
3 день: 12 апреля 2023			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	

10

14.00			
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Мақыш Серік Биханұлы - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Курманалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации Нуркатова Лязат Толегеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 113

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Техническая физика»	7 чел	6,2%
Кафедра «Физическая и экономическая география»	13 чел	11,5%
Кафедра «Информатика»	13 чел	11,5%
Кафедра «Педагогика»	14 чел	12,4%
Кафедра «Религиоведение»	6 чел	5,3%
Кафедра «Археология и этнология»	5 чел	4,4%
Кафедра «Теория и практика перевода»	7 чел	6,2%
Кафедра «Иностранная филология»	9 чел	8%
Кафедра «Китайская филология»	4 чел	3,5%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	9 чел	8%
Кафедра «Уголовно-правовые дисциплины»	7 чел	6,2%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел	6,2%
Кафедра «Психология»	8 чел	7,1%
Кафедра «Русская филология»	4 чел	3,5%

3. Должность

Профессор	32 чел	28,3%
Доцент	54 чел	47,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	23 чел	20,4%
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	0,9%
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	2 чел	1,8%
И.о. доцента	1 чел	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	20 чел	17,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	55 чел	48,7%
Магистр	11 чел	9,7%
PhD	21 чел	18,6%
Профессор	11 чел	9,7%
Доцент	11 чел	9,7%
Нет (Жок)	1 чел	0,9%
Академик МАИН	1 чел	0,9%
Член-корр. МАНПО	1 чел	0,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	1,8%
1 год – 5 лет	16 чел	14,2%
Свыше 5 лет	95 чел.	84,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	79 чел. (69,9%)	31 чел. (27,4%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	53 чел. (46,9%)	54 чел. (47,8%)	5 чел. (4,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53 чел. (46,9%)	52 чел. (46%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	58 чел. (51,3%)	47 чел. (41,6%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	68 чел. (60,2%)	43 чел. (38,1%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	80 чел. (70,8%)	31 чел. (27,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	76 чел. (67,3%)	32 чел. (28,3%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (31,9%)	59 чел. (52,2%)	16 чел. (14,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62 чел. (54,9%)	48 чел. (42,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	66 чел. (58,4%)	43 чел. (38,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	34 чел. (30,1%)	70 чел. (61,9%)	7 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (45,1%)	58 чел. (51,3%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (41,6%)	58 чел. (51,3%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37 чел. (32,7%)	59 чел. (52,2%)	13 чел. (11,5%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	39 чел. (34,5%)	66 чел. (58,4%)	6 чел. (5,3%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44 чел. (38,9%)	61 чел. (54%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47 чел. (41,6%)	57 чел. (50,4%)	9 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	36 чел. (31,9%)	68 чел. (60,2%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	43 чел. (38,1%)	63 чел. (55,8%)	5 чел. (4,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	57 чел. (50,4%)	51 чел. (45,1%)	3 чел. (2,7%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	58 чел. (51,3%)	46 чел. (40,7%)	8 чел. (7,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	42 чел. (37,2%)	64 чел. (56,6%)	4 чел. (3,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-

28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	55 чел. (48,7%)	56 чел. (49,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (32,7%)	55 чел. (48,7%)	17 чел. (15%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	37 чел. (32,7%)	54 чел. (47,8%)	19 чел. (16,8%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (44,2%)	60 чел. (53,1%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 чел. (21,2%)	67 чел. (59,3%)	19 чел. (16,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Все устраивает
- Астана қаласы бойынша ұлттық университет болғандықтан
- так сложились обстоятельства
- Потому что только в этом ВУЗе в Астане осуществляется подготовка религиоведов. Я увлечена наукой в сфере религиоведения и преподаванием религиоведческих дисциплин. Это соответствует моим научным интересам и имеет практическую значимость в связи с ростом религиозности населения.
- Статус
- Нравится, 10 лет работаю
- Қазақстандағы алдыңғы қатардағы оқу орны болғандықтан және ғылым мен білім қатар жүретіндіктен
- QS World University Rankings 2023 рейтингіде 277 орында
- В ЕНУ ценят и дорожат кадровым потенциалом, поддерживают ученых. Университет развивается в соответствии с мировыми стандартами, здесь интересно работать, высокая возможность диалога с единомышленниками в плане развития научных идей. Отличный вуз!
- Отвечает моим профессиональным и личным требованиям
- Республика бойынша білім сапасының рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан
- ЖОО тиесілі кәсіби іс-әрекеттер мен функциялық міндеттерді орындауға, жүзеге асыруға барлық жағдай жасалған.
- Потому что здесь царит ТВОРЧЕСТВО!
- потому что наш ВУЗ является национальным, имеется большой контингент обучающихся. С момента основания наш университет имеет хорошую репутацию и положительный имидж, что в свою очередь объясняет престижность работы в нем.
- Университет ғылыми-зерттеу статусында. География ББ бойынша кадр дайындаудың барлық бағдарламасы қамтылған: бакалавриат-магистратура-докторантура
- Әлеуеті жоғары білім алушылар контингенті.
- Могу читать литературоведческие курсы (они есть не во всех вузах)+неплохая зарплата
- ұнайды
- Здесь созданы определенные условия для педагогической и научной деятельности
- .
- Авангард университет
- нравится, имеются материальные поощрения
- Престижность и возможность реализации

- В данном ВУЗе работаю давно, есть возможность повысить карьерный рост. Студенты постурают с высоким потенциалом.
- Я считаю ЕНУ одним из ведущих ВУЗов страны
- Мне комфортно реализовывать свои знания и опыт
- По моей специализации в г. Астана нет иных вузов
- Мне нравится работать в этом вузе, здесь есть необходимые условия для преподавания учебных дисциплин, научной деятельности, обмена опытом с зарубежными вузами.
- Перспективно
- работаю, т.к. в вузе созданы все условия для образовательной деятельности и научного роста
- возможность преподавать спецдисциплины
- Моя альма-матер
- Лидер Казахстана
- Хочу работать в исследовательском университете
- Қазақстандағы мәртебесі жоғары оқу орны
- Была приглашена. Прошла конкурс на должность. Интересно работать с докторантами и проводить исследования
- В связи с тем, что ЕНУ является передовым вузом страны.
- Отбасылық жағдайға байланысты Алматыдан көшіп келдім, бұл оқу орны ұнайды
- Меня пригласили на работу в ЕНУ когда открывали кафедру.
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева дает возможность совмещать практическую деятельность с научной, предоставляется творческий день для самообразования
- Просто люблю этот университет
- Соответствует передовым академическим стандартам.
- Ғалыми жұмыстарды ынталандыру деңгейі жоғары
- Перспектива и возможность карьерного роста , а также возможность продолжения обучение PhD
- Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылардың еңбек етуі, білім алушылардың қызығушылығының, талаптарының жоғарылығы, ғылыми-зерттеу мәселелерінің зерттелу бағыттарының қарастырылуы, демократиялық стилде басқарылуы, ұжымдағы психологиялық ахуалдың дұрыстығы
- Является специализированных по данной специальности, активно сотрудничает с различными стейкхолдерами
- Потому что это классный вуз
- нравится миссия и стратегия, национальный вуз
- Исследовательский университет, высокие возможности реализации научных идей
- Данный университет является центром генерации новых знаний и инноваций. Созданы все ресурсные возможности для профессионального развития и реализации своего творческого потенциала.
- Соответствует специальности
- Преподаю любимый иностранный язык
- Возможность обучать и проводить научные исследования
- Ғылыми зерттеу жұмысына қызығамын
- здесь хороший научный потенциал
- Л. Н. Гумилев ат. ЕҰУ еліміздегі ең алдыңғы қатардағы жоғары оқу орны
- өйткені университет өз кәсіби мүмкіндігіңізді көрсетуге және жетілдіруді қолдайды
- Мүмкіндігі жоғары ұлттық ЖОО
- Нравится коллектив, создаваемые условия для работы и научной деятельности
- Беделді ЖОО
- ЖОО БЕРЕТІН МҮМКІНШІЛІКТЕРІ МЕН ТҰЛҒАЛЫҚ ӨСУІНЕ МОЛ ӘСЕРІН БЕРЕДІ
- Национальный вуз, входит в ТОП-200
- Национальный статус
- Очень нравится
- Статус университета, стабильность
- Мне нравится работать по своему профилю-этнография, этнология и антропология
- Жақсы микроклимат. Білікті мамандар.
- Нравиться 28 лет работаю
- Осы ЖОО мақсат, міндеттері менің мақсатыма сай келеді
- Я люблю работать с обучающимися, делиться с ними своим опытом, знаниями, умениями. Открывать им удивительный мир научных исследований. Хочу , чтобы они стали компетентными специалистами, способными воспитать качественный человеческий капитал
- Соответствует моим возможностям и требованиям
- Ұлттық университет болғандықтан
- Престиж
- да
-
- нравится
- зарплата выше чем в других вузах
- Еліміздің ең жетекші ұлттық оқу орны ретінде таңдадым
- ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалған
- Возможность профессионального роста
- я
- Это национальный вуз с высоким рейтингом, привлекательный для обучающихся из разных регионов страны и мира

- Ведущий ВУЗ в Казахстане
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орнында жұмыс істеу мақсатында таңдадым
- Соответствует моим возможностям
- Один из ведущих вузов в республике. Хорошие возможности реализовать свои возможности. Поддержка руководства. Талантливые обучающиеся, прошедшие сильный конкурс.
- Так как является одним из ведущих вузов
- Маған жұмыс істеп жүрген университетім унайды!
- Мне нравится академический стиль организации работы
- Я там закончил и 33 года работаю
- ЕНУ - самый лучший вуз
- Есть возможность реализовать себя
- Национальный ВУЗ единственный в Астане
- Исследовательский вуз
- сбалансированный ВУЗ с динамичным развитием
- высокий уровень
- ЕНУ дает возможность совмещать научную деятельность с практической. Возможность иметь творческий день для самообразования
- Меня он устраивает во всех отношениях

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	30 чел.	26,5%
Жиі (часто)	52 чел.	46%
Кейде (иногда)	26 чел.	23%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	3,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	29 чел.	25,7%
Жиі (часто)	57 чел.	50,4%
Кейде (иногда)	20 чел.	17,7%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	5,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12 чел. (10,6%)	60 чел. (53,1%)	41 чел. (36,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (8,8%)	53 чел. (46,9%)	50 чел. (44,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	6 чел. (5,3%)	47 чел. (41,6%)	60 чел. (53,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (9,7%)	35 чел. (31%)	67 чел. (59,3%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (15%)	54 чел. (47,8%)	42 чел. (37,2%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,6%)	58 чел. (51,3%)	43 чел. (38,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	15 чел. (13,3%)	59 чел. (52,2%)	39 чел. (34,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (1,8%)	46 чел. (40,7%)	65 чел. (57,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,3%)	42 чел. (37,2%)	65 чел. (57,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	13 чел. (11,5%)	69 чел. (61,1%)	31 чел. (27,4%)	-
Другие проблемы	✓ Нем ✓ -			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ нет ✓ Мәселе жоқ ✓ жоқ ✓ Басқа мәселелер болған жоқ ✓ мәселе жоқ ✓ Первое, большая учебная нагрузка 32 кредита. Раньше было 28 кредитов. Это мешает активизации научных исследований и публикационной активности особенно в рейтинговых журналах. ✓ Второе, большая общественная нагрузка даже у докторов наук, что также мешает усилению НИР. ✓ Третье, есть излишняя бюрократизация в деятельности университета. ✓ Нет проблем ✓ Не имеются ✓ отсутствуют проблемы ✓ Жоқ ✓ Плохо оборудованные аудитории, например, старые доски, на которых невозможно писать ✓ Слабый интернет и отсутствие электронных досок и проекторов в аудиториях ✓ Нет ✓ перегруженность обучающихся в группах, расписание по дисциплинам специальности, ставят в день по три пары по одной дисциплине ✓ Не во всех аудиториях интерактивная доска, а если есть то не рабочие и устаревшие ✓ Отсутствие корпоративных страховок на лечение ✓ Грязные и неработающие санузлы ✓ проблем нет ✓ Очень много времени занимает кафедральная работа на общественных началах (подготовка различных форм бесконечных сводок, графиков, внешней и внутренней отчетности). Необходимо введение в университете (на кафедрах) должности эдвайзера-методиста. Данная мера позволит ППС высвободить время для научной работы, которого сейчас катастрофически не хватает. ✓ Никаких ✓ Қағазбастылықты азайту ✓ не имеется ✓ Интерактивті тақта мен компьютерды көбейту керек ✓ Не во всех аудиториях есть проектор ✓ Других проблем нет ✓ Других проблем не имеется. ✓ Факультетке арнайы жасақталған физикалық аудитория қажет ✓ Интернет слабый ✓ басқа мәселелер жоқтың қасы ✓ Все устраивает ✓ Еңбекақы өте төмен ✓ на мой взгляд нет ✓ басқа мәселе жоқ ✓ ешқандай маселе жок ✓ АУДИТОРИЯЛАРДЫ КЕҢЕЙТУ ✓ слабый интернет ✓ отсутствие служебного туалета для преподавателей ✓ Необустроенная парковка ✓ нет интерактивных досок в аудиториях ✓ барлық аудиторияларды техникалық жабдықтармен жабдықтау ✓ Проблем нет. Если возникают - они решаемы: и с аудиториями, и с расписанием - возникают, но быстро решаются диспетчерами ✓ болған жоқ ✓ Большая учебная нагрузка ✓ КРІ условия не нравятся ✓ Басқа мәселе туындаған жоқ ✓ кейде лекция залдарында проектрлардың қосылмауы ✓ Загруженность документацией
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Кей аудиторияларда тақта ескі ✓ Слабая работа профсоюзной организации, плохо продуманная система социальной поддержки ППС ✓ пока нет ✓ Мәслеле жоқ, барлығы да дұрыс ұйымдастырылады ✓ проблем не бывают, единственное иногда занятия ставятся вечером поздно ✓ КРІ за монография; учебники, учебные пособия коссын!!! ✓ Нет проблем ✓ Других проблем нет.
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	71 чел. (62,8%)	36 чел. (31,9%)	1 чел. (0,9%)	5 чел. (4,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	84 чел. (74,3%)	24 чел. (21,2%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с коллегами на кафедре	93 чел. (82,3%)	18 чел. (15,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (61,1%)	34 чел. (30,1%)	6 чел. (5,3%)	4 чел. (3,5%)
Отношениями со студентами	105 чел. (92,9%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69 чел. (61,1%)	35 чел. (31%)	5 чел. (4,4%)	4 чел. (3,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66 чел. (58,4%)	39 чел. (34,5%)	3 чел. (2,7%)	5 чел. (4,4%)
Деятельностью администрации вуза	67 чел. (69,3%)	38 чел. (33,6%)	5 чел. (4,4%)	3 чел. (2,7%)
Условиями оплаты труда	40 чел. (35,4%)	58 чел. (51,3%)	13 чел. (11,5%)	2 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	61 чел. (54%)	47 чел. (41,6%)	2 чел. (1,8%)	3 чел. (2,7%)
Охраной труда и его безопасностью	78 чел. (69%)	28 чел. (24,8%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (57,5%)	38 чел. (33,6%)	4 чел. (3,5%)	6 чел. (5,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (29,2%)	52 чел. (46%)	17 чел. (15%)	11 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (31,9%)	55 чел. (48,7%)	13 чел. (11,5%)	9 чел. (8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	46 чел. (40,7%)	42 чел. (37,2%)	11 чел. (9,7%)	14 чел. (12,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 181

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M01510 Подготовка учителей физики (магистратура)	7	3,9 %
7M01524 Подготовка педагогов географии (магистратура)	23	12,7%
7M01124 Педагогические измерения (магистратура)	13	7,2%
7M01525 STEM Образование (магистратура)	7	3,9%
8D01511 Информатика (PhD)	24	13,3%
8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание) (PhD)	21	11,6%
8D02206 Религиоведение (PhD)	5	2,8%
8D02208 Археология и этнология (PhD)	3	1,7%
8D02307 Переводческое дело (PhD)	4	2,2%
8D02310 Иностранная филология (PhD)	2	1,1%
6B02311 Иностранная филология: китайский язык (бакалавриат)	6	3,3%
6B02306 Филология: русская филология (бакалавриат)	11	6,1%
6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) (бакалавриат)	1	0,6%
8D03103 Психология (PhD)	15	8,3 %
8D01124 Педагогические измерения (PhD)	6	3,3%
6B01524 Подготовка педагогов географии (бакалавриат)	15	8,3%
6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (бакалавриат)	11	6,1%
7M04117 Инновационный менеджмент (магистратура)	7	3,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 39 чел. 21,5 %

Әйел (женский) 142 чел. 78,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	148 чел (81,8 %)	28 чел (15,5 %)	5 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	146 чел (80,7%)	30 чел (16,6%)	4 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1%)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	140 чел (77,3 %)	36 чел (19,9%)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	138 чел (76,2 %)	33 чел (18,2%)	7 чел (3,9 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	137 чел (75,7%)	31 чел (17,1 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	4 чел (2,2 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	149 чел (82,3%)	27 чел (14,9%)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	123 чел (68%)	39 чел (21,5%)	9 чел (5%)	2 чел (1,1 %)	8 чел (4,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	124 чел (68,5 %)	33 чел (18,2%)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	16 чел (8,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	118 чел (65,2 %)	30 чел (16,6 %)	4 чел (2,2 %)	9 чел (5 %)	20 чел (11%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	158 чел (87,3 %)	22 чел (12,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	164 чел (90,6%)	16 чел (8,8%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	139 чел (76,8 %)	30 чел (16,6%)	11 чел (6,1%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	141 чел (77,9 %)	27 чел (14,9 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	122 чел (67,4 %)	43 чел (23,8 %)	10 чел (5,5%)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	140 чел (77,3%)	31 чел (17,1%)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	110 чел (60,8 %)	33 чел (18,2 %)	9 чел (5 %)	8 чел (4,4 %)	21 чел (11,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	137 чел (75,7 %)	26 чел (14,4 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	12 чел (6,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	147 чел (81,2 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	150 чел (82,9 %)	25 чел (13,8%)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
22. Методами обучения в целом	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	150 чел (82,9 %)	27 чел (14,9 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	144 чел (79,6 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	145 чел (80,1 %)	29 чел (16 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
26. Требованиями ППС к студенту	145 чел (80,1 %)	28 чел (15,5 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	5 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	143 чел (79 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1 %)	3 чел (1,7 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	144 чел (79,6 %)	33 чел (18,2 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	145 чел (80,1 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	138 чел (76,2 %)	27 чел (14,9 %)	8 чел (4,4 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	126 чел (69,6 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	14 чел (7,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 чел (77,3 %)	33 чел (18,2 %)	4 чел (2,2 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 чел (79,6%)	30 чел (16,6 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	116 чел (64,1 %)	25 чел (13,8 %)	9 чел (5 %)	4 чел (2,2 %)	27 чел (14,9 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	139 чел (76,8 %)	32 чел (17,7 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	135 чел (74,6 %)	33 чел (18,2 %)	11 чел (6,1 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	141 чел (77,9 %)	29 чел (16 %)	9 чел (5 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	134 чел (74 %)	34 чел (18,8 %)	13 чел (7,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	133 чел (73,5 %)	33 чел (18,2 %)	15 чел (8,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 чел (76,8 %)	36 чел (19,9 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	136 чел (75,1 %)	36 чел (19,9 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	127 чел (70,2 %)	35 чел (19,3 %)	18 чел (9,9 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	133 чел (73,5 %)	38 чел (21 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 чел (72,4 %)	41 чел (22,7 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	132 чел (72,9 %)	35 чел (19,3 %)	14 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	132 чел (72,9 %)	34 чел (18,8 %)	11 чел (6,1 %)	4 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	134 чел (74 %)	29 чел (16 %)	15 чел (8,3 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	141 чел (77,9 %)	31 чел (17,1 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	139 чел (76,8 %)	31 чел (17,1 %)	10 чел (5,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	141 чел (77,9 %)	32 чел (17,7 %)	8 чел (4,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	138 чел (76,2 %)	36 чел (19,9 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	134 чел (74 %)	40 чел (22,1 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 чел (78,5 %)	34 чел (18,8 %)	5 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	122 чел (67,4 %)	31 чел (17,1 %)	20 чел (11 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	130 чел (71,8 %)	32 чел (17,7 %)	16 чел (8,8 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	144 чел (79,6 %)	26 чел (14,4 %)	11 чел (6,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	140 чел (77,3 %)	30 чел (16,6 %)	10 чел (5,5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мэселелер):

- Нет
- Проблем нет
- -
- Нет

- Ешқандай мәселе жоқ
- Ешқандай
- Не имеется
- Проблем нет
- Оқыту сапасы көңілімнен шығады.
- Барлығына көңілім толып жүр. Барлығы қамтамасыз етіледі
- Все на хорошем уровне, полностью удовлетворена
- Интернет барлық жерде бірдей деңгейде қарастырылмаған. Техникалық құралдар аз.(телевизор, проектор және т.б.). ЦИСИ асханасы өте баяу жұмыс істейді. Географияға карталар жетіспейді. ЦИСИ
- +
- Не имеются
- Центр пед.измерений
- Все устраивает
- Барлығы қанағаттанарлық
- Бәрі қанағаттандырады
- Студентке жыл басында пәндерді таңдауда өзіне таңдау берілмейді
- Университет ішінде тілдік курстар болса
- Отсутствуют
- Басқа мәселе жоқ
- Так как я все еще учусь на 1 курсе не возникало никаких проблем относительно преподавания
- Интернет керек жақсы
- Ғылыми практикаға шет елге шығуға мүмкіндік болмады
- Очень много проблем
- Проблем нет. ИПС кафедры обеспечивает реализацию образовательных программ на профессиональном уровне.
- Көңілім толады
- Жоқ
- Нет вопросов
- ЦИСИ
- Әрбір кафедра оқытушылары докторанттарға ғылыми зерттеу тақырыбына бйланысты ашық есік күнін жиі ұйымдастырып тұрса. Әрбір докторант тек өз кеңесшісінен бөлек басқада оқытушылардан ашық түрде методологиялық кеңестер ала алуы үшін.
- Оқыту сапасына өзгерістер керек
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ
- Өте жақсы, ешқандай туындаған мәселелер жоқ.
- Оқыту сапасына байланысты мәселелер туындамады
- Университеттегі интернет желісінің нашарлығы, Техникалық құралдардың жеткіліксіздігі(проектор, асхана жабдықтары, теледидар, компьютерлер)
- Демалыс орындарының аздығы
- Географиялық карталардың аз және ескі болуы
- Аудиториялардағы оқу үстелдерінің сапасыздығы
- Айтылған мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты
- Практика өту мәселесі мен академиялық мобильділік мәселеніне көңілім толмайды
- Бәрі дұрыс
- PhD қорғауға көбірек докторантты жіберсе, қорғауға шығатындар саны өте аз, мақала санының жеткіліктілігіне қарамастан
- Барлығы керемет
- Меня всё устраивает. Спасибо большое за такую возможность
- Барлығы жақсы жаққа өзгертіліп жатыр.
- Не имею
- Нет
- Мәселе жоқ
- Материалдық-техникалық базаны жетілдіру
- Толық қанағаттандырады
- Все устраивает
- Качество преподавания в ЕНУ полностью удовлетворяет.
- Техника құралдары жетіспейді (ЦИСИ); география пәнінен жаңа карталар, атластар қажет;
- Техникалық құралдар жетіспеушілігі(проектор, телевизор) асхананың қызмет көрсету саласының баяулығы, география бағытына жаңа үлкен карталар және атластар жетіспейді. Бұл мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты.
- Аудитории десные для 28 учеников
- Оқу сапасы дәстүрлі түрде көбірек өтіледі, жаңа методика мен оңтайлы және ыңғайлы әдіс-тәсілдерді қолданғанын қалаймыз.
- Я полностью удовлетворена качеством преподавания в докторантуре
- Нету