



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы

7M04117 «Инновационный менеджмент»

ЕВРАЗИЙСКИЙ ОГО НАЦИОНАЛЬНОГО
УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

7M04117 «Инновационный менеджмент»

**ЕВРАЗИЙСКИЙ И ГОСУДАРСТВЕННОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА**

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

г. Астана

2023 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>9</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>11</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>14</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>16</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>18</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>19</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>22</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>26</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>27</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	33
Приложение 1. Оценочная таблица	34
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	40
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	46
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	53

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
НАО – Некоммерческое акционерное общество
ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева
ОП – Образовательная программа
НПП – Национальная палата предпринимателей
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью
АО – Акционерное общество
ППС – Профессорско-преподавательский состав
АИС – Автоматизированная информационная система
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
НОБД – Национальная образовательная база данных
УС – Ученый совет
СМК – Система менеджмента качества
ИП – Индивидуальный предприниматель
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – Каталог элективных дисциплин
РУП – Рабочий учебный план
GPA – Grade Point Average
ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
KPI – Key Performance Indicators
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
НИР – Научно-исследовательская работа
ОВЗ – Ограниченные возможности здоровья

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-23-ОД от 24.02.2023 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M04117 «Инновационный менеджмент» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) (утверждены и введены в действие приказом № 57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК IAAR:

1. Председатель комиссии IAAR – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, начальник отдела экспертизы и развития образовательных программ, научный руководитель магистерской образовательной программы «Педагогическое образование», эксперт I категории IAAR (*офлайн*);

2. Эксперт IAAR – Бордан Валерий Георгиевич (Bordan Valeriu), доктор физико-математических наук, ассоциированный профессор кафедры «Алгебры, геометрии и топологии» Кишиневского государственного педагогического университета имени «Иона Крянгэ» (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

3. Эксперт IAAR – Гордей Александр Николаевич (Hardzei Aliaksandr), доктор филологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики китайского языка эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

4. Эксперт IAAR – Каменева Екатерина Анатольевна, доктор экономических наук, проректор по учебной и методической работе, эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

5. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда) (*офлайн*);

6. Эксперт IAAR – Избасарова Гульбану Болатовна, доктор исторических наук, профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе) (*офлайн*);

7. Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы) (*онлайн*);

8. Эксперт IAAR – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

9. Эксперт IAAR – Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

10. Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, кандидат физико-математических наук, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан) (*онлайн*);

11. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт IAAR – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, кандидат философских наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

13. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

14. Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент, Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

15. Эксперт IAAR – Карбаева Шолпан Шайкеновна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

17. Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Toraighyrov University (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт IAAR – Нурмагамбетова Асем Тураровна, кандидат филологических наук, эксперт I категории IAAR (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

19. Эксперт-работодатель IAAR – Жайыкбаева Лейла Маратовна, директор Департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

20. Эксперт-работодатель IAAR – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

21. Эксперт-студент IAAR – Марганбаева Сабохат Аскарловна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

22. Эксперт-студент IAAR – Курмашева Лилия Борисовна, докторант ОП 8D06101 Информатика, вычислительная техника и управление, Северо-Казахстанский университет им.М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

23. Эксперт-студент IAAR – Самет Байжұма, докторант ОП 8D02206 Религиоведение, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

24. Эксперт-студент IAAR – Лесбек Иманғалиәлі Ғабитұлы, обучающийся ОП 6B01701 Учитель двух иностранных языков, Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

25. Эксперт-студент IAAR – Ахан Каркара Олжаскызы, докторант ОП 8D03101 Психология, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

26. Эксперт-студент IAAR – Мұратова Алина Серікқызы, обучающийся ОП 6B04203 Юриспруденция, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

27. Эксперт-студент IAAR - Зайдуллина Айша Абзалқызы, магистрант ОП 7M04106 Менеджмент, Esil University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

28. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. В 2000 году университет преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001 года вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001 года университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета.

Образовательная деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основании лицензии (№KZ53LAA00018550), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 06.08.2020 года.

В университете функционируют 13 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный факультет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии и транспортно-энергетический факультет, исторический факультет), а также военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Образовательная деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках только по очной форме обучения. В 2022 г. прием осуществлен по 246 ОП, в том числе по бакалавриату – 95, магистратуре – 106, докторантуре – 49 ОП. В 2022 г. на обучение в бакалавриат принято 4757 чел., из них по госзаказу – 3789 чел., в магистратуру – 1271 чел. (1236 чел. – по гос. заказу), в докторантуру – 275 чел. (274 чел. – по гос. заказу).

По состоянию на 03.03.2023 г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 20218 чел., из них 16355 студентов, 2848 магистрантов, 1015 докторантов.

В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, заняв 277 место. ЕНУ более пяти лет является единственным вузом Центральной Азии в QS Top 50 Under 50. В региональном рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia университет занимает 42 позицию. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - один из двух вузов Казахстана, вошедших в топ-500 рейтинга Times Higher Education Asia University Rankings. В 2021 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 27 из 48 ОП университета заняли лидирующие места. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК в 2022 г. университет занимает 2 место.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет свидетельство об институциональной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (24.12.2018 г. – 22.12.2023 г.).

ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» внесена в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности 13.08.2019 г. (рег. № 7M04100158), обновлена 08.09.2022 г. Язык обучения - русский, казахский, английский.

Подготовка кадров по ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» осуществляется с 2019 года. Прием на ОП составил: в 2019-2020 учебном году - 17 магистрантов, в 2020-2021 учебном году - 14 магистрантов, в 2021-2022 учебном году - 12 магистрантов, в 2022-2023 учебном году - 14 магистрантов.

Учебный процесс по ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» обеспечивает кафедра «Менеджмент». ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» реализуют 22

штатных преподавателя, в том числе 1 доктор наук, 8 кандидатов наук, 7 PhD, в том числе по профилю - 11. Остепененность по кафедре составляет 73,4%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 7M04117 «Инновационный менеджмент» впервые проходит аккредитацию на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования в IAAR.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева в период с 10 по 12 апреля 2023 года в гибридном формате.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 119 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	21
Деканы	8
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	25
Обучающиеся	35
Работодатели	12
Всего	119

На встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент».

В отведенное время занятия по ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» не проводились.

Членами ВЭК были проведены онлайн-беседы с представителями баз практики:

- ТОО «Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности»;
- АО «Самрук-Энерго».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей, 181 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 12.04.2023 года.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В университете формализованы действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества и описание процессов в серии внутренних документов университета.

В Программе развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева на 2022-2026 годы (утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 сентября 2022 года № 715) сформулированы основные задачи развития: интеграция научной деятельности и образовательного процесса на всех уровнях высшего и послевузовского образования; повышение качества подготовки кадров, соответствующих задачам формирования инновационной экономики страны; укрепление

взаимодействия науки, производства и бизнеса; повышение вклада в развитие человеческого и социального капитала.

В вузе разработаны документированные процедуры по отдельным составляющим образовательного процесса, которые размещены на официальном сайте университета.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 54,9% ППС ответили «очень хорошо», 42,5% - «хорошо», 1,8% - «относительно плохо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 34,5% дали ответ «очень хорошо», 58,4% - «хорошо», 5,3% - «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 79%, частично удовлетворены – 16%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 79,6% обучающихся, частично удовлетворены – 17,1%.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета размещены на сайте вуза. Однако элементы политики гарантии качества образования представлены разрозненно, бессистемно. Отсутствуют в доступном поиске знаки внешней оценки качества образовательных программ, результаты опросов обучающихся и выпускников, а также корректирующие действия руководства по итогам мероприятий обеспечения гарантии качества образования.

В университете разрабатываются планы развития ОП, однако представленные планы имеют ряд недостатков. Форма представленного Плана развития ОП не соответствует внутреннему нормативному документу (Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП (ПРО ЕНУ К-V-34)). Ввиду отсутствия подтверждающих фактов, ВЭК считает необходимым привлечение работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП, их обсуждение и согласование на разных уровнях управления ОП и указание вовлеченных в данный процесс лиц, по аналогии с ОП. В процессе интервьюирования члены ВЭК также получили информацию от участников фокус-групп, что они не принимают участия в обсуждении Плана развития ОП. Содержание планов развития практически не обеспечивает возможность мониторинга их реализации, свидетельства оценки результатов и улучшения представлены не были. Данный факт свидетельствует об отсутствии механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации. Разработанные планы развития ОП не отражают целевые индикаторы и ожидаемые результаты, заявленные в Стратегическом плане развития университета. Анализ Плана развития ОП продемонстрировал отсутствие их индивидуальности и уникальности. В ходе бесед с фокус-группами была получена информация о том, что планы полностью отражают Стратегию развития вуза, однако, интервьюируемые затруднились ответить на вопрос, в чем же заключается индивидуальность и уникальность планов развития оцениваемых ОП.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие вуза, однако они не находят отражения в планах развития ОП. Руководство ОП не проводит системную работу по управлению рисками, отсутствует план работы с указанием мероприятий и сроков их реализации, направленных на снижение влияния имеющихся рисков. Таким образом, ВЭК считает необходимым проведение анализа рисков и детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц и пр.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До конца 2023 года на сайте университета сделать отдельную страницу «Качество образования», где представить всю проводимую вузом работу в сфере развития культуры качества, знаки внешней независимой оценки, результаты опросов обучающихся, выпускников, работодателей.
- До начала 2023-2024 учебного года внести дополнения в Процедуру по разработке, экспертизе и утверждению ОП (ПРО ЕНУ К-V-34) в части п. 14 «План развития ОП», описывающие единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:
 - конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности ОП;
 - привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
 - определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
 - механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.
- К началу 2023-2024 учебного года пересмотреть План развития ОП, привести в соответствие установленным требованиям.
- Ежегодно проводить мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.
- До 01.01.2024 года на основе рисков, выявленных на уровне университета, провести анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 12 удовлетворительных позиций, 5 критериев требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - ✓ *ключевые показатели эффективности;*
 - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, таких как АИС «Platonus», системы управления образовательным процессом на базе продуктов MS Teams, moodle.enu.kz, moos.enu.kz, информационных систем ЕСУВО и НОБД. Вместе с тем для сбора и анализа информации, а также развития системы отчетности используются разнообразные методы сбора и анализа, такие как сдача отчета студентов и ППС о выполнении индивидуальных планов, проведение опросов, анкетирования, прием и рассмотрение жалоб и обращения, рассмотрение и принятие решений по изменениям содержания ОП на заседаниях коллегиальных органов.

Отработан механизм системного использования обработанной информации на основе применения АИС «Platonus» для проведения регистрации на дисциплины, выбора образовательной траекторий, составления учебных потоков и расписаний, учета успеваемости и посещаемости обучающихся, ознакомления с текущими и итоговыми оценками и пр.

Сбор и анализ результатов анкетирования производится в АИС «Platonus» и доступны деканату Экономического факультета и кафедре «Менеджмент». Целью сбора и анализа информации по удовлетворенности обучающихся образовательной программой является совершенствование ОП «Инновационный менеджмент» и знание требований потребителей услуг и рынка, а также совершенствования методики преподавания и внедрения современных методов преподавания.

В университете существует обратная связь руководства университета, руководства ОП с ППС кафедры и с обучающимися, потенциальными работодателями в форме анкетирования, проведения опроса, приема и рассмотрения обращений и предложений, рецензирования ОП, прямого обращения к руководству университета, факультета, кафедры посредством сайта университета и страниц кафедры.

В целях свободного доступа к АИС «Platonus», к электронным ресурсам обеспечен бесплатный доступ ППС и обучающихся к Интернету, в том числе в режиме Wi-Fi. Программа имеет централизованную базу данных, в том числе в АИС «Platonus». На сайте университета есть ссылка на АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz>) и на электронную библиотеку (<https://lib.enu.kz/kz/>). Доступ в АИС «Platonus» осуществляется через личный кабинет обучающихся, преподавателей и сотрудников.

Сбор, анализ и управление информацией также обеспечивается посредством сайта университета www.enu.kz и страниц в социальных сетях; системы электронного документооборота Directum, Smart.enu.kz; kpi.enu.kz (ключевые показатели эффективности), а также электронную почту, информационно-сервисную систему, систему дистанционного обучения, электронный библиотечный каталог, научную электронную библиотеку.

Также через личные кабинеты в автоматизированной информационной системе «Platonus» обучающиеся и ППС проходят анкетирование по вопросам «Удовлетворенность

ППС условиями работы», «Преподаватель глазами студентов». Сбором, анализом и управлением информацией по удовлетворенности качеством преподавания, также реализации ОП в целом и условиями труда ППС занимается Отдел оценки качества.

Таким образом, изменения в качестве подготовки кадров положительно влияют на имидж ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает важность определяющей роли процессов сбора и анализа информации в ходе реализации ОП, а также принятия решений на их основе играют обучающиеся и ППС. Результатом данного процесса являются решения, принятые коллегиально на соответствующих уровнях.

Членам ВЭК продемонстрированы результаты анкетирования, которые проходили обсуждение и рассматривались на заседаниях кафедры. В период с 25.03-30.06.2022 года был проведен опрос ППС университета, опрошены 230 преподавателей через АИС «Platonus», по результатам которого принимались соответствующие решения, что подтвердилось в ходе интервьюирования ППС.

Так, Центром оценки качества в период 7-22 октября 2021 года проведен опрос «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрос проводился среди 1100 работодателей из 731 организаций. Анкетный опрос проводился на основе вопросника с использованием платформы Google Form. Согласно отчету о результатах опроса, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ, трудоустроенных в организации, составила 87,8% (2021-2022 учебный год). В сравнении с предыдущими годами, наблюдается рост удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников вуза: 82,6% (2020-2021 учебный год), 80,5% (2019-2020 учебный год). Рекомендации работодателей были рассмотрены на заседаниях Академических комитетов по разработке, реализации и совершенствованию ОП при факультетах, с целью анализа и принятия соответствующих мер.

В ходе визита ВЭК сотрудники университета показали высокий уровень информированности, достаточную степень вовлеченности в работу коллегиальных органов, таких как Ученый совет, Учебно-методический совет, Академический совет. Беседы с обучающимися также подтвердили участие обучающихся в коллегиальных органах.

В ходе беседы с ППС выяснилась их высокая заинтересованность в должности преподавателя-исследователя, однако ППС высказали мнения относительно единых, завышенных, по их мнению, требований к данной должности. Экспертами были изучены утвержденные в вузе квалификационные требования к должностям, в том числе профессора-исследователя, доцента-исследователя, преподавателя-исследователя, что продемонстрировало значительные различия в требованиях в зависимости от должности. Данный факт демонстрирует недостаточную осведомленность ППС относительно вновь введенных должностей, а также подвергает сомнению процесс ознакомления ППС с внутренними нормативными документами.

Также при интервьюировании руководителей структурных подразделений, члены ВЭК получили ответы на вопрос, каким образом вносятся изменения в работу вуза, стратегии развития, Плана развития оцениваемой ОП.

Анализ, проведенный ВЭК по критерию управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП показал, что механизм регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований ППС находится на достаточно высоком уровне.

Также были продемонстрированы подписанные согласия на сбор и обработку персональных данных как обучающихся, так и ППС, что подтверждает реализацию данного критерия.

ВЭК также отмечает, что вузом и руководством ОП информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся, что способствует стабильному набору обучающихся по ОП. Также анализируется уровень успеваемости и достижения студентов.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 38,9% ППС оценили «очень хорошо», 54% - «хорошо», 7,1% - «относительно плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 61,1% ППС, частично удовлетворены – 30,1%, не удовлетворены – 5,3%.

Доступность руководства вуза преподавателям 41,6% ППС оценили «очень хорошо», 51,3% - «хорошо», 6,2% - «относительно плохо», 0,9% - «очень плохо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 21,2% ППС ответили «очень хорошо», 59,3% - «хорошо», 16,8% - «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 77,9% обучающихся, частично удовлетворены – 16,6%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 82,9% обучающихся, частично удовлетворены – 14,9%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 79,6% обучающихся, частично удовлетворены – 16,6%.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- Ежегодно, по мере внедрения внутренних нормативных документов, проводить разъяснения и ознакомление ППС, сотрудников и других заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» удовлетворяет потребности 69,9% опрошенных ППС, «хорошо» - 27,4%, «относительно плохо» - 2,7%.

54,9% ППС считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 42,5% - «хорошо», 1,8% - «относительно плохо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 48,7% ППС оценили «очень хорошо», 49,6% - «хорошо», 1,8% - «относительно плохо».

Анкетирование обучающихся показало, что общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 82,9%, частично удовлетворены 13,8% обучающихся, не удовлетворены и частично не удовлетворены – по 1,1%.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей.

Содержание ОП, последовательность ее реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

Руководству ОП следует проводить работу по изучению опыта ведущих зарубежных организаций образования по реализации аналогичных ОП. В университете имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется опыт академической мобильности, а также реализации двудипломного образования. Рекомендуются провести работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда. Так, по ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» предлагается рассмотреть варианты международной сертификации - CIMA (Chartered Institute of Management Accountants), программы PMI (Project Management Institute) и пр.

Сильные стороны по ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» - отсутствуют.

по итогам интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между

базами практики, тематикой магистерских диссертаций и трудоустройством обучающихся и выпускников, что обеспечивает высокий уровень навыков обучающихся, востребованных на рынке труда.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До 01.09.2023 года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместной/двудипломной ОП.

- В 2023-2024 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международных, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- По результатам интервью с работодателями рекомендуем для повышения эффективности практической подготовки, а также развития наставничества и «бесшовного» трудоустройства обучающихся заключить Меморандумы с компаниями реального сектора экономики.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

ВЭК в ходе визита в университет убедилась в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Все учебные планы и программы дисциплин проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа плана развития ОП, каталога элективных дисциплин и индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию аккредитуемой ОП, протоколов заседаний коллегиальных органов кафедры уголовно-правовых дисциплин, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и других заинтересованных субъектов.

Мониторинг проводится созданной мониторинговой группой по проведению мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ, согласно перечня документов, необходимых для проведения мониторинга на соответствие требованиям стандартов, утверждённого членом Правления-проректором по академическим вопросам от 12 января 2023 года. По результатам мониторинга готовится итоговый отчет и отчеты в разрезе ОП. Отчеты предварительно будут обсуждены с факультетами, кафедрами и направлены им для ознакомления и устранения выявленных замечаний.

Механизм мониторинга и периодической оценки ОП также осуществляется путем проведения анализа содержания ОП со стороны руководства ОП, ППС кафедры, внешней оценки со стороны потенциальных работодателей, социологических опросов, индивидуального анкетирования, интервьюирования.

Аналитическая часть

В университете процессы, регламентирующие реализацию ОП, задокументированы, размещены в системе электронного документооборота и доступны всем внутренним стейкхолдерам: Процедура «Профессиональная практика»; Процедура «Учебный процесс»; Процедура «Учебно-методическая работа»; Процедура «Научно-исследовательская работа»; Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов PhD»; Положение о контроле учебных достижений обучающихся и другие.

Внутренний мониторинг качества образования проводится ежегодно, на основании Приказа Председателя Правления-Ректора университета и в соответствии с «Положением о проведении мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ». При проведении внутреннего мониторинга осуществляются интервью ППС (знание и понимание основных стратегических документов, политик и процедур обеспечения качества); проверка наличия и анализ планов развития ОП, отчетов реализации ОП, решений коллегиальных органов, планирование и отчетность по НИР, протоколов заседания кафедр и других документов; проверка наличия соответствующей документации на сайтах кафедр и факультетов; визуальный осмотр рабочих мест, инфраструктуры и условий хранения служебной документации на кафедрах; посещение учебных занятий профессорско-преподавательского состава, результаты посещения занятий предоставляются в протоколах посещения занятий, выводы и предложения обсуждаются с преподавателями и предоставляются кафедрам для ознакомления и работы; обсуждение выявленных несоответствий с заведующими кафедрами.

По результатам мониторинга готовится итоговый отчет и отчеты в разрезе образовательных программ. Отчеты предварительно обсуждаются с факультетами, кафедрами и направлены им для ознакомления и устранения выявленных замечаний.

В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях, аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- В 2023/2024 учебном году разработать и внедрить механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и

запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию гибких траекторий обучения, направленных на получение профессиональных компетенций. С целью освоения ОП формируется индивидуальный учебный план обучающегося, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. С помощью эдвайзера ИУП составляется на каждый учебный год на основании каталога элективных дисциплин и отражает образовательную траекторию каждого магистранта.

Обучающийся на основании РУПа и КЭДа самостоятельно формирует собственную траекторию обучения, посредством выбора дисциплин в АИС «PLATONUS». Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, которые отражаются в ИУПе. При их формировании обучающимся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно РУП и КЭД.

В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Одну из основных функций выполняет кафедра и деканат по приему и рассмотрению жалоб обучающихся. Предложения от обучающихся и ППС также могут поступать на рассмотрение через ящики для жалоб и предложений, через сайт университета напрямую на блог ректора (<https://enu.kz/ru/blog-rectora/>).

ППС кафедры в рамках текущего академического периода проводит активную работу по внедрению в учебный процесс эффективных инновационных подходов на основе анализа передового отечественного и зарубежного опыта учебно-образовательной деятельности, современных тенденции развития правовой теории, отраслевого законодательства и практической правоприменительной практики.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе действует АИС «Platonus», которая не только автоматизирует учебный процесс, но и направлена на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом. Для каждого студента и ППС предусмотрен персональный кабинет в системе.

Недостаточно продемонстрирована система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Не представлены конкретные факты, примеры использования методик преподавания, в том числе инновационных и авторских.

Проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности студентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворены полностью:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 82,9%;
- качеством преподавания – 79,6%;
- объективностью и справедливостью преподавателей – 77,3%
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 80,1%;
- качеством тестов и экзаменов – 79,6%.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- В 2023/2024 учебном году разработать план по изданию и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

- До 01.01.2024 года сформировать интернет-страницу с демонстрацией лучших педагогических практик и методических подходов к преподаванию, с представлением методических материалов, вебинаров и пр. для просветительской работы с преподавателями, обмена лучшими практиками.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием на ОП осуществляется согласно требованиям МОН РК, на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов по иностранному языку и по специальности. Политика формирования контингента регламентируется Процедурой ПРО ЕНУ 702-18 «Формирование контингента обучающихся». Вся информация о требованиях ОП и специфики ее реализации до обучения размещена на сайте ЕНУ. Также, обучающиеся получают информационную поддержку о требованиях и условиях ОП на страницах сайта факультета, кафедры и в личных кабинетах АИС «Platonus».

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

Прием на ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» осуществляется с 2019 года и составил: в 2019-2020 учебном году - 17 магистрантов, в 2020-2021 учебном году - 14 магистрантов, в 2021-2022 учебном году - 12 магистрантов, в 2022-2023 учебном году - 14 магистрантов.

При Институте повышения квалификации и дополнительного образования имеются подготовительные языковые курсы по иностранным языкам для поступающих в магистратуру.

Университет осуществляет специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Для первокурсников ежегодно проводятся адаптационная неделя, которая направлена на ознакомление обучающихся с организацией учебного процесса в университете и его структурными подразделениями, которые имеют непосредственное участие в обеспечении доступности, прозрачности и открытости образовательных услуг. Разрабатывается «Путеводитель первокурснику» приводится общая информация об университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и т.д.

Положение Лиссабонской конвенции о признании применяется в признании результатов обучения по академической мобильности, принятых в процедуре «Положение о порядке перезачета учебных курсов кредитов по типу ECTS» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Основными внутренними документами при проведении процедуры перезачетов являются «Положение о контроле и оценке учебных достижений, обучающихся», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в ЕНУ. Требования, критерии, признание и порядок финансирования обозначены в Положении об академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Магистрант ОП 7М04117 Инновационный менеджмент Аманбай А. успешно прошел обучение по программе Erasmus+ в университете Генуя, Италия в период с 15.02.2021 г. по 21.05.2021 г.

С целью поддержки обучающихся разработан нормативный документ «Положение об оказании социальной (материальной) поддержки) обучающимся (членам студенческого профсоюза) в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилёва».

В университете функционируют различные молодежные студенческие организации и в т.ч. Ассоциация клубов, (Молодежный центр, Старостат, Қамқор, Жастар рухы и т.д.). В вузе проводятся мероприятия в рамках проектов: «Елдік дәрістері», «ESD», «Күлтегін окулары», «КВН», дебатные турниры и т.д. Вся информация о проводимых мероприятиях публикуется в социальных сетях.

Обучающиеся аккредитуемой ОП принимают активное участие в работе коллегиальных органов кафедры, факультета.

Все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов. Ежегодно заключаются договоры с предприятиями города об организации профессиональной практики. Рабочая программа и методические указания по профессиональной практике составлены на основе приказа МОН РК от 29.01.2016 г. № 107 «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики».

Руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры, также оказывает консультативную и информационную поддержку по прохождению практики. Для содействия в трудоустройстве функционирует Отдел карьеры и бизнес-партнерства.

Доля трудоустроенных выпускников 2020-2021 уч. год по ОП составила 100% (16 трудоустроенных из 16 выпускников), а в 2021-2022 уч. году - 90,0% (13 трудоустроенных из 14 выпускников).

В университете функционирует ассоциация выпускников - Общественное объединение «Ассоциация «Tulek» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Университет осуществляет мониторинг итогов трудоустройства выпускников в разрезе уровней образования и образовательных программ.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами вуза.

В ЕНУ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с зарубежными вузами-партнерами. Имеется некоторый опыт академической мобильности, опыт прохождения магистрантами зарубежных стажировок. Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость

активизации работы по организации академической мобильности магистрантов. В современных условиях открываются новые возможности академической мобильности в формате онлайн. В этой связи руководству ОП необходимо расширить перечень вузов-партнеров и на системной основе проводить работу по информированию обучающихся о возможностях академической мобильности.

Логика реализации и результаты обучения по образовательной программе соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Отмечается сильная корреляция «практическая подготовка (база практики) - магистерская диссертация – трудоустройство». Однако для повышения эффективности практической подготовки и прохождения преддипломной практики, необходимо большее доверие работодателей к университету в части возможности более полного раскрытия информации и назначения более серьезных практикоориентированных задач практикантам. Для этого целесообразно заключать соответствующие Меморандумы с работодателями.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 77,3%, частично удовлетворены – 19,9%, частично не удовлетворены и затруднились ответить – по 1,1%, не удовлетворены – 0,6%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 68,5%, частично удовлетворены – 18,2%, частично не удовлетворены и не удовлетворены – по 2,2%.
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 87,3%, частично удовлетворены – 12,2%, частично не удовлетворены – 0,6%;
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 76,8%, частично удовлетворены – 16,6%, частично не удовлетворены – 6,1%;
- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 82,3%, частично удовлетворены – 14,9%, 1,2% частично либо полностью не удовлетворены.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»: по итогам интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики, тематикой магистерских диссертаций и трудоустройством обучающихся и выпускников, что обеспечивает высокий уровень навыков обучающихся, востребованных на рынке труда.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- В 2023-2024 учебном году предусмотреть в плане развития ОП мероприятия по академической мобильности обучающихся, прохождению зарубежных стажировок.
- Для повышения эффективности практической подготовки, развития наставничества и «бесшовного» трудоустройства обучающихся заключать Меморандумы с компаниями реального сектора экономики.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеют 1 сильную и 11 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным

квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает наличие в университете утвержденной Кадровой политики на 2021-2025 годы (утверждена решением Совета директоров от 24.12.2021 г., протокол №11), которая является основополагающим документом в области управления персоналом и ориентирована на развитие человеческого потенциала. Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Порядок конкурсного отбора для вакантных должностей ППС ОП осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников от 25.08.2021 г. Конкурсные процедуры проводятся с учетом принципов меритократии и добросовестной конкуренции, объективности и прозрачности конкурсных процедур.

В вузе 16.03.2023 г. решением Правления (протокол №4) в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке» и пр. были утверждены квалификационные характеристики должностей ППС, которые предусматривают статус «преподаватель-исследователь», что демонстрирует изменения, связанные с переходом к исследовательскому университету.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На кафедре «Менеджмент» в 2022-2023 учебном году работают 22 штатных преподавателя, в том числе 1 доктор наук, 8 кандидатов наук, PhD – 7, в том числе по профилю - 11. Остепененность по кафедре составляет 73,4%. Доля преподавателей с учеными степенями от числа штатных преподавателей, в том числе по циклам базовых и профильных дисциплин по программе государственного общеобязательного стандарта образования, магистратуры составляет 100%, что соответствует установленным квалификационным требованиям.

В составе ППС работают обладатели международной стипендии Президента РК «Болашак» доценты: Жансеитова Г.С., Сапаралиева К.С., Шамишева Н.К., Хасенова К.К., Тажибаева Ж.О.

В целом количественный и качественный состав ППС аккредитуемой образовательной программы стабилен. Все преподаватели кафедр, обслуживающие ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент», имеют базовое образование по профилю. Со

всеми преподавателями заключены трудовые договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Мониторинг качества и эффективности преподавания по рассматриваемой ОП, оценка научной работы и выполнение должностных обязанностей со стороны ППС осуществляются руководством ОП, заведующим кафедрой.

В университете уделяется большое внимание повышению квалификации и подготовке научно-педагогических кадров. Повышение квалификации персонала и обучение сотрудников осуществляется как сторонними организациями, так и внутри Университета. Данные по повышению квалификации ППС отражаются в отчетах кафедры и факультета по выполнению Операционного плана за каждый год соответственно. Документы, подтверждающие факт повышения квалификации и обучения, передаются в отдел кадров, копии документов хранятся в личных делах сотрудников.

Важнейшим источником содействия молодому преподавателю в развитии карьеры в вузе является социальная среда (карьерная среда), где происходит становление профессиональной идентичности молодого преподавателя, его включение в профессиональное сообщество, с устоявшимися нормами, отношениями и внутренними процессами. Так, например, профессор-исследователь Курманов Н.А. является выпускником кафедры, а также заведующая кафедрой «Менеджмент» Мухияева Д.М. является выпускником ОП докторантуры «Инновационный менеджмент». Мусабалина Д.С. после защиты докторской диссертации была назначена управляющим директором ENU Endowment Fund.

Информация о ППС ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» представлена на сайте кафедры менеджмента. Данные преподавателей ОП доступны в системе электронного документооборота DIRECTUM, АИС «PLATONUS» через личный кабинет обучающихся.

В качестве основных направлений поддержки научно-исследовательской деятельности ППС со стороны вуза рассматривается содействие в опубликовании научных статей, осуществлении научных проектов, а также оказание материальной поддержки в рамках программы KPI.

ППС кафедры «Менеджмент» на постоянной основе осуществляет научно-исследовательскую работу по грантовым проектам: «Разработка модели компетенций менеджера инновационной деятельности на основе методологии форсайта» (2020-2021 гг.), «Цифровая трансформация предприятий сферы услуг в Казахстане: оценка готовности, сценарии развития и механизмы стимулирования» (2020-2022 гг.), «Разработка механизмов управления инновационным развитием сырьевых регионов Казахстан на основе модели «умная специализация» (2020-2022 гг.), «Оценка и развитие механизмов стимулирования инновационной деятельности предприятий обрабатывающей промышленности в Казахстане на основе методологии форсайта и технологического дорожного картирования» (2021-2023 гг.). Выпускница ОП докторантуры «Инновационный менеджмент» Сейсинбинова А.А. участвует в реализации Проекта Эразмус+ «Инициирование и внедрение инновационных подходов, предпринимательских навыков и установок на основе создание условий для улучшения возможностей трудоустройства выпускников Центральной Азии» (Технический университет Кошице, 2021-2024 гг.).

Открытые занятия и взаимопосещения проводятся согласно утвержденного графика, результаты обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методической секции.

Аналитическая часть

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК свидетельствует, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику, создает необходимые условия профессиональному

развитию ППС. Вуз показывает изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям, регулярно повышает квалификацию, участвует в научно-исследовательской работе, публикует ее результаты.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС. Однако в рамках проведенного членами ВЭК интервью была получена информация, что для ППС недостаточно выделяется времени на проведение научных изысканий в виду их полной занятости академической работой. Данный факт также подтверждается результатами анкетирования ППС в части оценки уровня возможности совмещать преподавание с научными исследованиями.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК IAAR установлено, что:

- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний «очень хорошо» - 37,2%, «хорошо» - 56,6%, «относительно плохо» - 3,5%, «плохо» - 1,8%;

- 50,4% ППС «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 45,1%, 2,7% - «относительно плохо», 1,8% - «плохо»;

- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 32,7%, «хорошо» - 48,7%, 15% - «относительно плохо», 3,5% - «плохо»;

- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 35,4% ППС, частично удовлетворены – 51,3%, не удовлетворены – 11,5%;

- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворены 54%, частично удовлетворены 41,6%, не удовлетворены – 1,8%, затруднились ответить – 2,7%;

- предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворены 29,2% ППС, частично удовлетворены 46%, не удовлетворены – 15%, затруднились ответить – 9,7%.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- Наличие в вузе Школы педагогического мастерства для молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- С целью повышения качественного показателя научно-исследовательской деятельности с 2023-2024 учебного года предусмотреть возможность организации творческого дня для ППС.

- Сформировать систему стажировок преподавателей в компаниях реального сектора экономики, возможно - внедрять институт профессиональной сертификации преподавателей профильных дисциплин.

- ***Выводы ВЭК по критериям:***
- ***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 10 удовлетворительных позиций.***

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В Университете имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее плану реализации ОП.

ОП в достаточной степени оснащена аудиторным фондом и учебными лабораториями, которые обеспечивают проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся и соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Библиотека является структурным подразделением Университета. Библиотека обеспечивает: доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам; формирование библиотечного фонда в соответствии с заявками кафедр, который отражает профиль учебных дисциплин и заполнение картотеки книгообеспеченности образовательного процесса. Книжный фонд библиотеки на 2023 год составляет 1 498 282 экземпляра, в том числе на казахском языке – 547 817 экз. (37 % от общего фонда). Из них: учебная и учебно-методическая литература – 925 164 экз. (61,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 368 346 экз.; научная литература – 573 118 экз. (26 %), в том числе на казахском языке – 179 471 экз.; фонд периодических изданий составляет 10 107 экземпляров; электронные носители (CD, DVD) – 30 924 ед., в том числе на казахском языке – 9 844 экз., полнотекстовые издания библиотечного фонда - 62 424 ед. В 2022-2023 учебном году библиотека предоставляет доступ к 26 подписным отечественным и зарубежным базам данных. Общий объем контента (ЭБС и БД) составляет 589 977 электронных изданий, из них: учебной и учебно-методической - 117 869 ед.; научной – 312 493 ед.; дополнительной - 145 385 ед.; научные журналы – 14 230 ед.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

По результатам анкетирования студентов полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза – 76,8%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 77,3%; доступностью компьютерных классов – 77,9%; доступностью и качеством Интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 67,4%; комнатами отдыха для студентов – 60,8%; обеспечением студентов общежитием – 64,1%.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

Рекомендаций ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Информирование общественности об основных направлениях деятельности вуза, в том числе, в рамках ОП, производится на основании и в соответствии с «Информационной политикой ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», утвержденной решением Правления НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Протокол № 15 от 22 октября 2022 года. Полный объем документов корпоративного управления вуза размещен на сайте - <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/>.

Официальный сайт университета <https://enu.kz/ru/>, как основной информационный ресурс, включает в себя не только большое количество рекламного контента для СМИ, но и информирует общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Для скоростного оповещения и сбора информации используются социальные сети и мобильные приложения (FB, WhatsApp и пр.).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева выпускает газету «Еуразия газеті», газету «Eurazia Universiteti», отражающие основные направления деятельности университета и другую актуальную информацию. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева осуществляет поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте вуза, в рубрике «Основополагающие документы», а также на его официальных страницах в социальных сетях отражается информация о Стратегии, Миссии и видении вуза, а также нормативно-правовых актах о деятельности системы высшего и послевузовского образования.

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами регулярно размещается в разделах «Сотрудничество» и «Новости» официального сайта вуза. Также информация публикуется в официальных аккаунтах вуза в социальных сетях. Порядок информирования общественности о деятельности вуза осуществляется согласно ежегодному медиа-плану.

Анализ и мониторинг информирования общественности о деятельности вуза проводится путем мониторинга СМИ, социальных сетей и других интернет ресурсов. В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева выстроен механизм информирования абитуриентов, обучающихся, потенциальных работодателей и других заинтересованных сторон об условиях поступления на ОП.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя беседы с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей отмечает, что каждая фокус-группа в ходе интервью так или иначе ссылалась на сайт университета. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности университета, реализуемых ОП, общих условиях приема.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента

по продвижению образовательных программ и услуг во внешней среде. Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества аккредитуемой ОП на рынке образовательных услуг.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что за ряд лет не актуализирована информация об отдельных преподавателях, обеспечивающих реализацию ОП.

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До 01.09.2023 года представить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемой ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- ожидаемые результаты обучения по ОП;
- сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.;

- Актуализировать информацию о ППС, обеспечивающем реализацию ОП в начале каждого семестра.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- Продемонстрирована чёткая взаимосвязь между базами практики, тематикой магистерских диссертаций и трудоустройством выпускников, что обеспечивает высокий уровень навыков обучающихся, востребованных на рынке труда.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- Наличие в вузе Школы педагогического мастерства для молодых преподавателей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До 01.01.2024 года на сайте университета сделать отдельную страницу «Качество образования», где представить всю проводимую вузом работу в сфере развития культуры качества, знаки внешней независимой оценки, результаты опросов.
- До 01.09.2023 года внести дополнения в Процедуру по разработке, экспертизе и утверждению ОП (ПРО ЕНУ К-V-34) в части п. 14 «План развития ОП», описывающие единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:
 - конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности ОП;
 - привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
 - определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
 - механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.
- До 01.09.2023 года пересмотреть План развития ОП, привести в соответствие установленным требованиям.
- Ежегодно проводить мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.
- До 01.01.2024 года на основе рисков, выявленных на уровне университета, провести анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- Ежегодно, по мере внедрения внутренних нормативных документов, проводить разъяснения и ознакомление ППС, сотрудников и других заинтересованных лиц.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- В 2023-2024 учебном году разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместной/двудипломной ОП.
- В 2023-2024 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международных, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка

образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До 01.01.2024 года разработать и внедрить механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До 01.01.2024 года разработать план по изданию и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- В 2023-2024 учебном году предусмотреть в плане развития ОП мероприятия по академической мобильности обучающихся, прохождению зарубежных стажировок.
- Для повышения эффективности практической подготовки, развития наставничества и «бесшовного» трудоустройства обучающихся заключать Меморандумы с компаниями реального сектора экономики.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- С целью повышения качественного показателя научно-исследовательской деятельности с 01.09.2023 года предусмотреть возможность организации творческого дня для ППС.
- Сформировать систему стажировок преподавателей в компаниях реального сектора экономики, возможно - внедрить институт профессиональной сертификации преподавателей профильных дисциплин.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент» нет.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04117 «Инновационный менеджмент»:

- До 01.09.2023 года представить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемой ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- ожидаемые результаты обучения по ОП;
- сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.;

- Актуализировать информацию о ППС, обеспечивающем реализацию ОП в начале каждого семестра.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» 7М04117 «Инновационный менеджмент» сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7M04117 «Инновационный менеджмент»

Некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей		+		

		заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной		+		

		процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе		+		

		современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			1	105	7	0

... (1 %) параметров имеют позицию «сильные»

... (93 %) параметров имеют позицию «удовлетворительные»

... (6 %) параметров имеют позицию «предполагает улучшение»

... (0 %) параметров имеют позицию «неудовлетворительные»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления-Ректор
 НАО «Евразийский национальный
 университет имени Л.Н. Гумилева»
 Сыдыков Е.Б.
 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 НУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 2023 г.



**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 10-12 апреля 2023 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 7M01510 Подготовка учителей физики; 2) 7M01524 Подготовка педагогов географии; 3) 7M01124 Педагогические измерения; 4) 7M01525 STEM Образование
Кластер 2 (аккредитация)	5) 8D01511 Информатика; 6) 8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание);
Кластер 3 (аккредитация)	7) 8D02206 Религиоведение; 8) 8D02208 Археология и этнология;
Кластер 4 (аккредитация)	9) 8D02307 Переводческое дело; 10) 8D02310 Иностранная филология; 11) 6B02311 Иностранная филология: китайский язык; 12) 6B02306 Филология: русская филология; 13) 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (испанский язык);
Кластер 5 (первичная аккредитация)	14) 8D03103 Психология (первичная аккредитация); 15) 8D01124 Педагогические измерения (первичная аккредитация);

1

	16) 6B01524 Подготовка педагогов географии (первичная аккредитация);
Кластер 6 (первичная аккредитация)	17) 6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (первичная аккредитация);
Кластер 7 (аккредитация)	18) 7M04117 Инновационный менеджмент

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
09 апреля 2023			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
1 день: 10 апреля 2023			
09.30-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташевич	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

2

11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	717 239 5837 Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Курманалиева Жанна Дулатовна</i> - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; <i>Нуркатова Лязат Толгеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдарғалиева Наззуль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қаишынбай Байжуман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Турсьналиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastag; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майханов Ануар Сапарғалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Қайсар Максұтович</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

3

		<i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильясова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Теңбай Орынбасар Жантасұлы</i> - начальник Отдела стратегического планирования; <i>Лашкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Егеубаева Лаззат Бахытовна</i> - и.о. начальника Отдела профориентации – ответственного секретаря приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom

4

			https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> - декан физико-технического факультета; <i>Берденов Жарас Галимжанович</i> - декан факультета естественных наук; <i>Сеитов Шахмаран Журсинбекович</i> - декан факультета информационных технологий; <i>Сомжурек Баубек Жұмайұлы</i> - декан факультета социальных наук; <i>Бекмаганбетов Умирбай Жолдыбекович</i> - декан исторического факультета; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> - декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> - декан юридического факультета; <i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - декан экономического факультета.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики; <i>Рамазанова Нурсуль Есеновна</i> - заведующая кафедрой физической и экономической географии; <i>Зултыхар Жандос Енсебекұлы</i> - заведующий кафедрой информатики; <i>Асылбекова Марзия Пазиловна</i> - заведующая кафедрой педагогики; <i>Мамбеталина Алия Сактагановна</i> - заведующая кафедрой психологии; <i>Тышхан Кенишлик</i> - и.о. заведующего кафедрой религиоведения;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

5

		<i>Умиткалиев Улан Умиткалиевич</i> - заведующий кафедрой археологии и этнологии; <i>Ескиндинова Манишук Жумабаевна</i> - заведующая кафедрой теории и практики перевода; <i>Биженова Айсуль Ермековна</i> - заведующая кафедрой иностранной филологии; <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> - заведующий кафедрой китайской филологии; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Сембекова Бакиткул Рактаевна</i> - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента.	
15.50-16.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1, 7 (Приложение №1)</i> (ауд № 206, сессионный зал zoom 1) <i>Кластеры 2, 3 (Приложение №2)</i> (ауд № 215, сессионный зал zoom 2) <i>Кластер 4 (Приложение №3)</i> (ауд № 303, сессионный зал zoom 3) <i>Кластер 5, 6 (Приложение №4)</i> (ауд № 319, сессионный зал zoom 4) <i>Приложение №5</i> (список с действующими e-mail)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	Ауд. № 352	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.40-16.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302

6

16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение № 6 Маршрут по факультетам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.15 – 19.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	
2 день: 11 апреля 2023			
09.00-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластеры 1, 7 (Приложение №7) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (Приложение №8) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (Приложение №9) (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Кластеры 5, 6 (Приложение №10) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

7

11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	Приложение №11 (список с действующими e-mail) Ауд. № 352	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.20	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение №12)	Қайнарбай Асет Жұмабекұлы - заведующий кафедрой технической физики; Рамазанова Нургуль Есеновна - заведующая кафедрой физической и экономической географии; Зултыхар Жандос Енсебекұлы - заведующий кафедрой информатики; Асылбекова Марзия Пазыловна - заведующая кафедрой педагогики; Мамбеталина Алия Сақтагановна - заведующая кафедрой психологии; Тынихан Кенишлик - и.о. заведующего кафедрой религиоведения; Умиткалиев Улан Умиткалиевич - заведующий кафедрой археологии и этнологии; Ескиндирова Манижук Жумабаевна - заведующая кафедрой теории и практики перевода; Бижкенова Айзуль Ермековна - заведующая кафедрой иностранной филологии; Ақбарқан Даулетәлі - заведующий кафедрой китайской филологии; Журавлева Евгения Александровна - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; Сембекова Бақитқұл Рақтаевна - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин;	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

8

		Мухияева Динара Мухтаржановна - заведующая кафедрой менеджмента.	
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №13 (маршрут по факультетам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	Приложение №14 (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоом 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоом 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоом 3)	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	Приложение №15 (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоом 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоом 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоом 3) Для кластеров, имеющих выпуск по ОП	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 (подключаться нужно строго за 10

9

			мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	
3 день: 12 апреля 2023			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	

10

14.00			
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Мақын Серік Биханұлы - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Құрманғалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации Нуркатова Лязат Толегеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 113

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Техническая физика»	7 чел	6,2%
Кафедра «Физическая и экономическая география»	13 чел	11,5%
Кафедра «Информатика»	13 чел	11,5%
Кафедра «Педагогика»	14 чел	12,4%
Кафедра «Религиоведение»	6 чел	5,3%
Кафедра «Археология и этнология»	5 чел	4,4%
Кафедра «Теория и практика перевода»	7 чел	6,2%
Кафедра «Иностранная филология»	9 чел	8%
Кафедра «Китайская филология»	4 чел	3,5%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	9 чел	8%
Кафедра «Уголовно-правовые дисциплины»	7 чел	6,2%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел	6,2%
Кафедра «Психология»	8 чел	7,1%
Кафедра «Русская филология»	4 чел	3,5%

3. Должность

Профессор	32 чел	28,3%
Доцент	54 чел	47,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	23 чел	20,4%
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	0,9%
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	2 чел	1,8%
И.о. доцента	1 чел	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	20 чел	17,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	55 чел	48,7%
Магистр	11 чел	9,7%
PhD	21 чел	18,6%
Профессор	11 чел	9,7%
Доцент	11 чел	9,7%
Нет (Жок)	1 чел	0,9%
Академик МАИН	1 чел	0,9%
Член-корр. МАНПО	1 чел	0,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	1,8%
1 год – 5 лет	16 чел	14,2%
Свыше 5 лет	95 чел.	84,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	79 чел. (69,9%)	31 чел. (27,4%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	53 чел. (46,9%)	54 чел. (47,8%)	5 чел. (4,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53 чел. (46,9%)	52 чел. (46%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	58 чел. (51,3%)	47 чел. (41,6%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	68 чел. (60,2%)	43 чел. (38,1%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	80 чел. (70,8%)	31 чел. (27,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	76 чел. (67,3%)	32 чел. (28,3%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (31,9%)	59 чел. (52,2%)	16 чел. (14,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62 чел. (54,9%)	48 чел. (42,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	66 чел. (58,4%)	43 чел. (38,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	34 чел. (30,1%)	70 чел. (61,9%)	7 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (45,1%)	58 чел. (51,3%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (41,6%)	58 чел. (51,3%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37 чел. (32,7%)	59 чел. (52,2%)	13 чел. (11,5%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	39 чел. (34,5%)	66 чел. (58,4%)	6 чел. (5,3%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44 чел. (38,9%)	61 чел. (54%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47 чел. (41,6%)	57 чел. (50,4%)	9 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	36 чел. (31,9%)	68 чел. (60,2%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	43 чел. (38,1%)	63 чел. (55,8%)	5 чел. (4,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	57 чел. (50,4%)	51 чел. (45,1%)	3 чел. (2,7%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	58 чел. (51,3%)	46 чел. (40,7%)	8 чел. (7,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	42 чел. (37,2%)	64 чел. (56,6%)	4 чел. (3,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-
28	• Разработки новых	55 чел.	56 чел.	2 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	образовательных программ/учебных дисциплин/методик	(48,7%)	(49,6%)	(1,8%)	(0%)	(0%)	
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (32,7%)	55 чел. (48,7%)	17 чел. (15%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	37 чел. (32,7%)	54 чел. (47,8%)	19 чел. (16,8%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (44,2%)	60 чел. (53,1%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 чел. (21,2%)	67 чел. (59,3%)	19 чел. (16,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Все устраивает
- Астана қаласы бойынша ұлттық университет болғандықтан
- так сложились обстоятельства
- Потому что только в этом ВУЗе в Астане осуществляется подготовка религиоведов. Я увлечена наукой в сфере религиоведения и преподаванием религиоведческих дисциплин. Это соответствует моим научным интересам и имеет практическую значимость в связи с ростом религиозности населения.
- Статус
- Нравится, 10 лет работаю
- Қазақстандағы алдыңғы қатардағы оқу орны болғандықтан және ғылым мен білім қатар жүретіндіктен
- QS World University Rankings 2023 рейтингіде 277 орында
- В ЕНУ ценят и дорожат кадровым потенциалом, поддерживают ученых. Университет развивается в соответствии с мировыми стандартами, здесь интересно работать, высокая возможность диалога с единомышленниками в плане развития научных идей. Отличный вуз!
- Отвечает моим профессиональным и личным требованиям
- Республика бойынша білім сапасының рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан
- ЖОО тиесілі кәсіби іс-әрекеттер мен функциялық міндеттерді орындауға, жүзеге асыруға барлық жағдай жасалған.
- Потому что здесь царит ТВОРЧЕСТВО!
- потому что наш ВУЗ является национальным, имеется большой контингент обучающихся. С момента основания наш университет имеет хорошую репутацию и положительный имидж, что в свою очередь объясняет престижность работы в нем.
- Университет ғылыми-зерттеу статусында. География ББ бойынша кадр дайындаудың барлық бағдарламасы қамтылған: бакалавриат-магистратура-докторантура
- Әлеуеті жоғары білім алушылар контингенті.
- Могу читать литературоведческие курсы (они есть не во всех вузах)+неплохая зарплата
- ұнайды
- Здесь созданы определенные условия для педагогической и научной деятельности
- .
- Авангард университет
- нравится, имеются материальные поощрения
- Престижность и возможность реализации
- В данном ВУЗе работаю давно, есть возможность повысить карьерный рост. Студенты поступают с высоким потенциалом.

- Я считаю ЕНУ одним из ведущих ВУЗов страны
- Мне комфортно реализовывать свои знания и опыт
- По моей специализации в г. Астана нет иных вузов
- Мне нравится работать в этом вузе, здесь есть необходимые условия для преподавания учебных дисциплин, научной деятельности, обмена опытом с зарубежными вузами.
- Перспективно
- работаю, т.к. в вузе созданы все условия для образовательной деятельности и научного роста
- возможность преподавать спецдисциплины
- Моя альма-матер
- Лидер Казахстана
- Хочу работать в исследовательском университете
- Қазақстандағы мәртебесі жоғары оқу орны
- Была приглашена. Прошла конкурс на должность. Интересно работать с докторантами и проводить исследования
- В связи с тем, что ЕНУ является передовым вузом страны.
- Отбасылық жағдайға байланысты Алматыдан көшіп келдім, бұл оқу орны ұнайды
- Меня пригласили на работу в ЕНУ когда открывали кафедру.
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева дает возможность совмещать практическую деятельность с научной, представляется творческий день для самообразования
- Просто люблю этот университет
- Соответствует передовым академическим стандартам.
- Ғылыми жұмыстарды ынталандыру деңгейі жоғары
- Перспектива и возможность карьерного роста , а также возможность продолжения обучение PhD
- Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылардың еңбек етуі, білім алушылардың қызушылығының, талаптарының жоғарылығы, ғылыми-зерттеу мәселелерінің зерттелу бағыттарының қарастырылуы, демократиялық стилде басқарылуы, ұжымдағы психологиялық ахуалдың дұрыстығы
- Является специализированным по данной специальности, активно сотрудничает с различными стейкхолдерами
- Потому что это классный вуз
- нравиться миссия и стратегия, национальный вуз
- Исследовательский университет, высокие возможности реализации научных идей
- Данный университет является центром генерации новых знаний и инноваций. Созданы все ресурсные возможности для профессионального развития и реализации своего творческого потенциала.
- Соответствует специальности
- Преподаю любимый иностранный язык
- Возможность обучать и проводить научные исследования
- Ғылыми зерттеу жұмысына қызығамын
- здесь хороший научный потенциал
- Л. Н. Гумилев ат. ЕҰУ еліміздегі ең алдыңғы қатардағы жоғары оқу орны
- өйткені университет өз кәсібі мүмкіндігіңізді көрсетуге және жетілдіруді қолдайды
- Мүмкіндігі жоғары ұлттық ЖОО
- Нравится коллектив, создаваемые условия для работы и научной деятельности
- Беделді ЖОО
- ЖОО БЕРЕТІН МҮМКІНШІЛІКТЕРІ МЕН ТҰЛҒАЛЫҚ ӨСҮІНЕ МОЛ ӘСЕРІН БЕРЕДІ
- Национальный вуз, входит в ТОП-200
- Национальный статус
- Очень нравится
- Статус университета, стабильность
- Мне нравится работать по своему профилю-этнография, этнология и антропология
- Жақсы микроклимат. Білікті мамандар.
- Нравиться 28 лет работаю
- Осы ЖОО мақсат, міндеттері менің мақсатыма сай келеді
- Я люблю работать с обучающимися, делиться с ними своим опытом, знаниями, умениями. Открывать им удивительный мир научных исследований. Хочу , чтобы они стали компетентными специалистами, способными воспитать качественный человеческий капитал
- Соответствует моим возможностям и требованиям
- Ұлттық университет болғандықтан
- Престиж
- да
-
- нравится
- зарплата выше чем в других вузах
- Еліміздің ең жетекші ұлттық оқу орны ретінде таңдадым
- ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалған
- Возможность профессионального роста
- я
- Это национальный вуз с высоким рейтингом, привлекательный для обучающихся из разных регионов страны и мира
- Ведущий ВУЗ в Казахстане
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орнында жұмыс істеу мақсатында таңдадым
- Соответствует моим возможностям

- Один из ведущих вузов в республике. Хорошие возможности реализовать свои возможности. Поддержка руководства. Талантливые обучающиеся, прошедшие сильный конкурс.
- Так как является одним из ведущих вузов
- Маған жұмыс істеп жүрген университетім ұнайды!
- Мне нравится академический стиль организации работы
- Я там закончил и 33 года работаю
- ЕНУ - самый лучший вуз
- Есть возможность реализовать себя
- Национальный ВУЗ единственный в Астане
- Исследовательский вуз
- сбалансированный ВУЗ с динамичным развитием
- высокий уровень
- ЕНУ дает возможность совмещать научную деятельность с практической. Возможность иметь творческий день для самообразования
- Меня он устраивает во всех отношениях

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	30 чел.	26,5%
Жиі (часто)	52 чел.	46%
Кейде (иногда)	26 чел.	23%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	3,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	29 чел.	25,7%
Жиі (часто)	57 чел.	50,4%
Кейде (иногда)	20 чел.	17,7%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	5,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12 чел. (10,6%)	60 чел. (53,1%)	41 чел. (36,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (8,8%)	53 чел. (46,9%)	50 чел. (44,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	6 чел. (5,3%)	47 чел. (41,6%)	60 чел. (53,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (9,7%)	35 чел. (31%)	67 чел. (59,3%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (15%)	54 чел. (47,8%)	42 чел. (37,2%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,6%)	58 чел. (51,3%)	43 чел. (38,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	15 чел. (13,3%)	59 чел. (52,2%)	39 чел. (34,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (1,8%)	46 чел. (40,7%)	65 чел. (57,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,3%)	42 чел. (37,2%)	65 чел. (57,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	13 чел. (11,5%)	69 чел. (61,1%)	31 чел. (27,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ - ✓ нет ✓ Мәселе жоқ ✓ жоқ 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Басқа мәселелер болған жоқ ✓ мәселе жоқ ✓ Первое, большая учебная нагрузка 32 кредита. Раньше было 28 кредитов. Это мешает активизации научных исследований и публикационной активности особенно в реферативных журналах. ✓ Второе, большая общественная нагрузка даже у докторов наук, что также мешает усилению НИР. ✓ Третье, есть излишняя бюрократизация в деятельности университета. ✓ Нет проблем ✓ Не имеются ✓ отсутствуют проблемы ✓ Жоқ ✓ Плохо оборудованные аудитории, например, старые доски, на которых невозможно писать ✓ Слабый интернет и отсутствие электронных досок и проекторов в аудиториях ✓ Нет ✓ перегруженность обучающихся в группах, расписание по дисциплинам специальности, ставят в день по три пары по одной дисциплине ✓ Не во всех аудиториях интерактивная доска, а если есть то не рабочие и устаревшие ✓ Отсутствие корпоративных страховок на лечение ✓ Грязные и неработающие санузлы ✓ проблем нет ✓ Очень много времени занимает кафедральная работа на общественных началах (подготовка различных форм бесконечных сводок, графиков, внешней и внутренней отчетности). Необходимо введение в университете (на кафедрах) должности эдвайзера-методиста. Данная мера позволит ИПС высвободить время для научной работы, которого сейчас катастрофически не хватает. ✓ Никаких ✓ Қағазбастылықты азайту ✓ не имеется ✓ Интерактивті тақта мен компьютерды көбейту керек ✓ Не во всех аудиториях есть проектор ✓ Других проблем нет ✓ Других проблем не имеется. ✓ Факультетке арнайы жасақталған физикалық аудитория қажет ✓ Интернет слабый ✓ басқа мәселелер жоқтың қасы ✓ Все устраивает ✓ Еңбекақы өте төмен ✓ на мой взгляд нет ✓ басқа мәселе жоқ ✓ ешқандай мәселе жоқ ✓ АУДИТОРИЯЛАРДЫ КЕҢЕЙТУ ✓ слабый интернет ✓ отсутствие служебного туалета для преподавателей ✓ Необустроенная парковка ✓ нет интерактивных досок в аудиториях ✓ барлық аудиторияларды техникалық жабдықтармен жабдықтау ✓ Проблем нет. Если возникают - они решаемы: и с аудиториями, и с расписанием - возникают, но быстро решаются диспетчерами ✓ болған жоқ ✓ Большая учебная нагрузка ✓ КРІ условия не нравятся ✓ Басқа мәселе туындаған жоқ ✓ кейде лекция залдарында проекторлардың қосылмауы ✓ Загруженность документацией ✓ Кей аудиторияларда тақта ескі ✓ Слабая работа профсоюзной организации, плохо продуманная система социальной поддержки ИПС ✓ пока нет
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Мәслеле жоқ, барлығы да дұрыс ұйымдастырылады ✓ проблем не бывают, единственное иногда занятия ставятся вечером поздно ✓ КРІ за монография; учебники, учебные пособия коссын!!! ✓ Нет проблем ✓ Других проблем нет.
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	71 чел. (62,8%)	36 чел. (31,9%)	1 чел. (0,9%)	5 чел. (4,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	84 чел. (74,3%)	24 чел. (21,2%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с коллегами на кафедре	93 чел. (82,3%)	18 чел. (15,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (61,1%)	34 чел. (30,1%)	6 чел. (5,3%)	4 чел. (3,5%)
Отношениями со студентами	105 чел. (92,9%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69 чел. (61,1%)	35 чел. (31%)	5 чел. (4,4%)	4 чел. (3,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66 чел. (58,4%)	39 чел. (34,5%)	3 чел. (2,7%)	5 чел. (4,4%)
Деятельностью администрации вуза	67 чел. (69,3%)	38 чел. (33,6%)	5 чел. (4,4%)	3 чел. (2,7%)
Условиями оплаты труда	40 чел. (35,4%)	58 чел. (51,3%)	13 чел. (11,5%)	2 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	61 чел. (54%)	47 чел. (41,6%)	2 чел. (1,8%)	3 чел. (2,7%)
Охраной труда и его безопасностью	78 чел. (69%)	28 чел. (24,8%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (57,5%)	38 чел. (33,6%)	4 чел. (3,5%)	6 чел. (5,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (29,2%)	52 чел. (46%)	17 чел. (15%)	11 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (31,9%)	55 чел. (48,7%)	13 чел. (11,5%)	9 чел. (8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	46 чел. (40,7%)	42 чел. (37,2%)	11 чел. (9,7%)	14 чел. (12,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 181

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M01510 Подготовка учителей физики (магистратура)	7	3,9 %
7M01524 Подготовка педагогов географии (магистратура)	23	12,7%
7M01124 Педагогические измерения (магистратура)	13	7,2%
7M01525 STEM Образование (магистратура)	7	3,9%
8D01511 Информатика (PhD)	24	13,3%
8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание) (PhD)	21	11,6%
8D02206 Религиоведение (PhD)	5	2,8%
8D02208 Археология и этнология (PhD)	3	1,7%
8D02307 Переводческое дело (PhD)	4	2,2%
8D02310 Иностранная филология (PhD)	2	1,1%
6B02311 Иностранная филология: китайский язык (бакалавриат)	6	3,3%
6B02306 Филология: русская филология (бакалавриат)	11	6,1%
6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) (бакалавриат)	1	0,6%
8D03103 Психология (PhD)	15	8,3 %
8D01124 Педагогические измерения (PhD)	6	3,3%
6B01524 Подготовка педагогов географии (бакалавриат)	15	8,3%
6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (бакалавриат)	11	6,1%
7M04117 Инновационный менеджмент (магистратура)	7	3,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	39 чел.	21,5 %
Әйел (женский)	142 чел.	78,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	148 чел (81,8 %)	28 чел (15,5 %)	5 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	146 чел (80,7%)	30 чел (16,6%)	4 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1%)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	140 чел (77,3 %)	36 чел (19,9%)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	138 чел (76,2 %)	33 чел (18,2%)	7 чел (3,9 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	137 чел (75,7%)	31 чел (17,1 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	4 чел (2,2 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	149 чел (82,3%)	27 чел (14,9%)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	123 чел (68%)	39 чел (21,5%)	9 чел (5%)	2 чел (1,1 %)	8 чел (4,4 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
9. Доступностью услуг здравоохранения	124 чел (68,5 %)	33 чел (18,2%)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	16 чел (8,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	118 чел (65,2 %)	30 чел (16,6 %)	4 чел (2,2 %)	9 чел (5 %)	20 чел (11%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	158 чел (87,3 %)	22 чел (12,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	164 чел (90,6%)	16 чел (8,8%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	139 чел (76,8 %)	30 чел (16,6%)	11 чел (6,1%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	141 чел (77,9 %)	27 чел (14,9 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	122 чел (67,4 %)	43 чел (23,8 %)	10 чел (5,5%)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	140 чел (77,3%)	31 чел (17,1%)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	110 чел (60,8 %)	33 чел (18,2 %)	9 чел (5 %)	8 чел (4,4 %)	21 чел (11,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	137 чел (75,7 %)	26 чел (14,4 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	12 чел (6,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	147 чел (81,2 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	150 чел (82,9 %)	25 чел (13,8%)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
22. Методами обучения в целом	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	150 чел (82,9 %)	27 чел (14,9 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	144 чел (79,6 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	145 чел (80,1 %)	29 чел (16 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
26. Требованиями ППС к студенту	145 чел (80,1 %)	28 чел (15,5 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	5 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	143 чел (79 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1 %)	3 чел (1,7 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	144 чел (79,6 %)	33 чел (18,2 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	145 чел (80,1 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	138 чел (76,2 %)	27 чел (14,9 %)	8 чел (4,4 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	126 чел (69,6 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	14 чел (7,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 чел (77,3 %)	33 чел (18,2 %)	4 чел (2,2 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 чел (79,6%)	30 чел (16,6 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	116 чел (64,1 %)	25 чел (13,8 %)	9 чел (5 %)	4 чел (2,2 %)	27 чел (14,9 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	139 чел (76,8 %)	32 чел (17,7 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	135 чел (74,6 %)	33 чел (18,2 %)	11 чел (6,1 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	141 чел (77,9 %)	29 чел (16 %)	9 чел (5 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	134 чел (74 %)	34 чел (18,8 %)	13 чел (7,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	133 чел (73,5 %)	33 чел (18,2 %)	15 чел (8,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 чел (76,8 %)	36 чел (19,9 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	136 чел (75,1 %)	36 чел (19,9 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	127 чел (70,2 %)	35 чел (19,3 %)	18 чел (9,9 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	133 чел (73,5 %)	38 чел (21 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 чел (72,4 %)	41 чел (22,7 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	132 чел (72,9 %)	35 чел (19,3 %)	14 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	132 чел (72,9 %)	34 чел (18,8 %)	11 чел (6,1 %)	4 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	134 чел (74 %)	29 чел (16 %)	15 чел (8,3 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	141 чел (77,9 %)	31 чел (17,1 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	139 чел (76,8 %)	31 чел (17,1 %)	10 чел (5,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	141 чел (77,9 %)	32 чел (17,7 %)	8 чел (4,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	138 чел (76,2 %)	36 чел (19,9 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	134 чел (74 %)	40 чел (22,1 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 чел (78,5 %)	34 чел (18,8 %)	5 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	122 чел (67,4 %)	31 чел (17,1 %)	20 чел (11 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	130 чел (71,8 %)	32 чел (17,7 %)	16 чел (8,8 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	144 чел (79,6 %)	26 чел (14,4 %)	11 чел (6,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	140 чел (77,3 %)	30 чел (16,6 %)	10 чел (5,5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Нет
- Проблем нет
- -
- Нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- Ешқандай

- Не имеется
- Проблем нет
- Оқыту сапасы көңілімнен шығады.
- Барлығына көңілім толып жүр. Барлығы қамтамасыз етіледі
- Все на хорошем уровне, полностью удовлетворена
- Интернет барлық жерде бірдей деңгейде қарастырылмаған. Техникалық құралдар аз.(телевизор, проектор және т.б.). Циси асханасы өте баяу жұмыс істейді. Географияға карталар жетіспейді. Циси
- +
- Не имеются
- Центр пед.измерений
- Все устраивает
- Барлығы қанағаттанарлық
- Бәрі қанағаттандырады
- Студентке жыл басында пәндерді тандауда өзіне таңдау берілмейді
- Университет ішінде тілдік курстар болса
- Отсутствуют
- Басқа мәселе жоқ
- Так как я все еще учусь на 1 курсе не возникало никаких проблем относительно преподавания
- Интернет керек жақсы
- Ғылыми практикаға шет елге шығуға мүмкіндік болмады
- Очень много проблем
- Проблем нет. ППС кафедры обеспечивает реализацию образовательных программ на профессиональном уровне.
- Көңілім толады
- Жоқ
- Нет вопросов
- ЦПИ
- Әрбір кафедра оқытушылары докторанттарға ғылыми зерттеу тақырыбына бйланысты ашық есік күнін жиі ұйымдастырып тұрса. Әрбір докторант тек өз кеңесінен бөлек басқада оқытушылардан ашық түрде методологиялық кеңестер ала алуы үшін.
- Оқыту сапасына өзгерістер керек
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ
- Өте жақсы, ешқандай туындаған мәселелер жоқ.
- Оқыту сапасына байланысты мәселелер туындамады
- Университеттегі интернет желісінің нашарлығы, Техникалық құралдардың жеткіліксіздігі(проектор, асхана жабдықтары, теледидар, компьютерлер)
- Демалыс орындарының аздығы
- Географиялық карталардың аз және ескі болуы
- Аудиториялардағы оқу үстелдерінің сапасыздығы
- Айтылған мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты
- Практика өту мәселесі мен академиялық мобильділік мәселеніне көңілім толмайды
- Бәрі дұрыс
- PhD қорғауға көбірек докторантты жіберсе, қорғауға шығатындар саны өте аз, мақала санының жеткіліктілігіне карамастан
- Барлығы керемет
- Меня всё устраивает. Спасибо большое за такую возможность
- Барлығы жақсы жаққа өзгертіліп жатыр.
- Не имею
- Нет
- Мәселе жоқ
- Материалдық-техникалық базаны жетілдіру
- Толық қанағаттандырады
- Все устраивает
- Качество преподавания в ЕНУ полностью удовлетворяет.
- Техника құралдары жетіспейді (ЦИСИ); география пәнінен жаңа карталар, атластар қажет;
- Техникалық құралдар жетіспеушілігі(проектор, телевизор) асхананың қызмет көрсету саласының баяулығы, география бағытына жаңа үлкен карталар және атластар жетіспейді. Бұл мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты.
- Аудитории тесные для 28 учеников
- Оқу сапасы дәстүрлі түрде көбірек өтіледі, жаңа методика мен оңтайлы және ыңғайлы әдіс-тәсілдерді қолданғанын қалаймыз.
- Я полностью удовлетворена качеством преподавания в докторантуре
- Нету