



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B07102-Автоматизация и управление

7M07102-Автоматизация и управление

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева

в период с 27 по 29 апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B07102-Автоматизация и управление

7M07102-Автоматизация и управление

**Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
в период с 27 по 29 апреля 2021 г.**

2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АК** – Академический календарь
АМ – Академическая мобильность
АСУ ТП – Автоматическая система управления технологическим процессом
БД – Базовые дисциплины
БГУИР – Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГФ МОН РК – Грантовое финансирование Министерства образования и науки Республики Казахстан
ДМС – Департамент международного сотрудничества
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ПК – Персональный компьютер
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
РФ – Российская Федерация
САУ – Системный анализ и управление
СМИ – средства массовой информации
СМК – Система менеджмента качества
СОП – Совместная образовательная программа
СРС – Самостоятельная работа студентов
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет
ФИТ – Факультет информационных технологий

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан) стандартам специализированной аккредитации НААР 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.п.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins** dr.habil.chem., prof. Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагндинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абеннова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Naqoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;
21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» Министерства образования и науки Республики Казахстан преобразован в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» со стопроцентным участием государства в уставном капитале. Год основания университета – 1996.

В состав университета входят 13 факультетов, 65 кафедр и 30 научных подразделений. Профессорско-преподавательский состав университета составляет 1390 человек, из них 175 докторов наук, 524 кандидатов наук, 181 докторов PhD, 180 обладателей стипендии по программе «Болашак» (стажировки, обучение в вузах), в том числе закончивших обучение.

Общее число обучающихся – более 19 000.

По этим показателям вуз входит в число крупных образовательных учреждений Казахстана.

НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева известный вуз, имеющий высокую репутацию, благодаря своей деятельности по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала, улучшению показателей по академической репутации, репутации среди работодателей, цитированию, соотношению обучающихся к профессорско-преподавательскому составу, количеству иностранных преподавателей и обучающихся.

По данным международного рейтинга университетов всего мира QS World University Rankings университет, показав рост на 61 позицию, занял 357 место среди 1003 лучших зарубежных университетов.

В ежегодном рейтинге университетов стран Европы и Центральной Азии с переходной экономикой QS Emerging Europe and Central Asia Ranking университет занял 51 место из 350.

По рейтингу ARES-2020 Европейской научно-промышленной палаты университет набрал наивысший балл AA+.

В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2020 г. университет занял 1 позицию.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в 2020 г. – 2 позицию. Первые три призовых места в генеральном рейтинге вузов Республики Казахстан Независимого агентства аккредитации и рейтинга заняли ученые университета.

Штатный состав университета. Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.11.2020 г. составляет 1390 человек, из них 175 докторов наук, 524 кандидатов наук, PhD – 181.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 ноября 2020 г. составляет:

ОП 6В07102-Автоматизация и управление - 777 студентов, в том числе на гос. языке - 645, из них: на основе государственного образовательного гранта – 755 человек, на коммерческой основе - 22, очная форма обучения – 777;

ОП 7М07102-Автоматизация и управление - 78 обучающихся, в том числе на гос. языке - 59, из них: на основе государственного образовательного гранта – 76 человек, на коммерческой основе - 2, очная форма обучения – 78.

Государственная лицензия на право оказания образовательных услуг от 05 апреля 2011 года №0137482 серия АБ 6В07102 и 7М07102 - Автоматизация и управление.

Информация о кафедре «системный анализ и управление»

Кафедра Системного анализа и управления была создана на основании приказа №160-П от 24.12.2002 года по ЕНУ им. Л.Н. Гумилева «О создании новых кафедр».

Кафедра готовит бакалавров по специальности «6B07102 - Автоматизация и управление» (прием 2016-2018гг.), по ОП «Автоматизация и управление» (группа ОП «Электротехника и автоматизация» направления «Инженерия и инженерное дело, прием 2019 г.), магистров по специальности 7M07102 и докторов PhD по специальности 6D070200 – Автоматизация и управление по очной форме обучения на базе послевузовского образования. Обучение на кафедре ведется на казахском и русском языках и с 2013-2014 учебного года открыты полиязычные группы. Подготовка кадров ОП 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление (научное направление, профильное направление) осуществляется с 1 сентября 2002 года. В соответствии с классификатором специальностей выпускникам присуждается академическая степень, соответственно, бакалавра техники и технологии и магистра технических наук. Срок обучения: на базе среднего общего образования 4 года; по магистратуре научное направление 2 года.

Миссия кафедры Системный анализ и управление (САУ) Факультета информационных технологий (ФИТ) состоит в подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных кадров, востребованных на рынке труда в целом по Республике Казахстан.

Согласно рейтингу Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) по образовательным программам в соответствии с направлениями и уровнями подготовки специалистов по специальности «6B07102 - Автоматизация и управление» занимает 3 место и 6D070200 «Автоматизация и управление» - 1 место по Республике Казахстан.

Согласно рейтингу университетов по образовательным программам НПА «Атамекен» ОП «6B07102 -Автоматизация и управление» занимает 12 место.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «Системный анализ и управление» в 2020-2021 году работают 30 ППС, процент остепененности 53 %, из них: докторов наук – 2, к.т.н. – 8, PhD – 8. Средний возраст ППС по кафедре – 43,8 лет.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемому ОП кластера:

- ОП 6B07102-Автоматизация и управление - 2017-2018 – 95,5 %, 2018-2019 – 90,5 %, 2019-2020 – 91,7 %;

- ОП 7M07102-Автоматизация и управление - 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 – 95,2 %;

Академическая мобильность по аккредитуемому ОП кластера на период 2016-2021 гг.: исходящая мобильность: 6B07102-Автоматизация и управление 59, 7M07102-Автоматизация и управление 2, входящая мобильность – 3 обучающихся.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

1. Разработка основ технологии создания моделей и программного обеспечения для построения распределенных информационных систем поддержки научно-образовательной деятельности. 2018-2020, ГФ МОН РК.

2. Модели и методы семантического анализа и представления смысла текста в компьютерной лингвистике. 2018-2020, ГФ МОН РК.

3. Информационные технологии исследования и управления детерминированными хаотическими процессами. 2020-2022, ГФ МОН РК.

4. Интеллектуализированная система поддержки принятия решений для управления режимами работы установки каталитического риформинга. 2020-2022, ГФ МОН РК.

Выполнение НИР, финансируемых по программе Эразмус+:

1. Интегрированный подход к подготовке преподавателей STEM/Integrated approach to STEM teacher training. 2019-2021.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева в период с 27 по 29 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах принял участие 71 представитель (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	14
Заведующие кафедрами, руководители ОП	1
Преподаватели*	12
Обучающиеся*	12
Выпускники*	12
Работодатели*	12
Всего	71

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории кафедры САУ: промышленной автоматизации, комплексной автоматизации технологических процессов и технических систем, технических систем и технологических процессоров, элементов и средств автоматизации, промышленной и цикловой автоматизации, а также студенческое конструкторское бюро.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

1. 28.04.2021, время проведения 9:00 - 9:50, студенты групп АБ-31,33,35, лекция «SCADA жүйелер», лектор заведующий кафедрой САУ, доктор PhD Ускенбаева Гульжан Амангазиевна;

2. 28.04.2021, время посещения 10:00 - 10:50, студенты группы АБ-31, лабораторная работа «Цифрлық жүйелер», преподаватель кафедры САУ Ерболова Асель Серикановна;

3. 28.04.2021, время посещения 16:10 - 17:00, магистранты группы МАУ-12, ОП «7М07102 - Автоматизация и управление», тема «Автоматизация технических систем», доцент кафедры САУ Касимова Ботакоз Рахметоллаевна.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик:

1. АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш сапары»;
2. АСУ ТП «Астана су арнасы».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2020 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В университете имеется политика в области обеспечения качества НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, разработанная в соответствии с внутренними документами «Разработка и утверждение политики в области качества (PRO ENU 502-17)» и «Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. Р ЕНУ 01-19», которая размещена на сайте университета. Требования политики определяют вопросы образования, науки, хозяйственной и управленческой деятельности, взаимоотношения с партнерами, включая двудипломное образование и академическую мобильность («Положение о реализации совместных образовательных программ в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. П ЕНУ 10-17»), «Положение о внешней исходящей академической мобильности. П ЕНУ 04-20».

Интервьюирование руководства вузом, структурными подразделениями, деканов и заведующих кафедрами показало заинтересованность в обеспечении качества управления, учебной и научной деятельности, повышении его культуры за счет использования системы механизмов мотивации, учета и контроля. Обеспечение качества определяется внутренними стандартами, мониторинг осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год. Внешний аудит проводится сертифицирующей компанией один раз в 5 лет.

Порядок разработки и утверждения плана развития ОП регламентируется внутренними нормативными документами «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ. П ЕНУ 708-18», «Методические рекомендации по разработке образовательных программ. МР ЕНУ 02-18».

План развития ОП соответствует миссии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, целям и задачам Стратегии развития университета до 2020 года.

Прозрачность разработки ОП обеспечивается широким обсуждением на уровнях кафедры, факультета и университета в целом, сама программа и план ее развития доступны для ознакомления на сайте, с ней знакомы представители ППС, обучающихся и работодателей, о чем свидетельствуют результаты проведенного с ними в ходе работы ВЭК интервью.

Для управления ОП в университете созданы Академический совет и академические комитеты факультетов, в том числе и ФИТ, в ведении которых находятся проведение мониторинга выполнения плана развития ОП, рассмотрение вопросов материально-технического, информационного и кадрового обеспечения плана развития ОП. Механизм планирования, мониторинга и корректировки планов развития ОП основан на формировании ежегодных операционных планов ФИТ и планов кафедр, планов развития ОП, в которых указаны планируемые измеряемые показатели, их выполнение и корректировка отражаются в отчетах, в утверждении которых принимают участие заинтересованные структурные подразделения вуза в соответствии с принятой процедурой.

Также управлением ОП занимаются департамент по академическим вопросам, Совет работодателей, деятельность и состав которых регламентируется внутренними нормативными документами. В состав коллегиальных органов входят преподаватели вуза, представители обучающихся, работодатели, которые, как показывают протоколы, в том числе и заседаний кафедры, непосредственно принимают участие в разработке и управлении ОП.

На основании представленных документов (экспертные заключения, протоколы заседания кафедры САУ и академического комитета ФИТ, утвержденные и согласованные планы развития ОП, ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление) установлено, что каждая ОП проходит внешнюю экспертизу со стороны работодателей, внутреннюю оценку при обсуждении ОП на заседаниях кафедры, на заседаниях академического комитета ФИТ, Академического совета ЕНУ. Представленные документы показывают, что план развития и сама ОП подписывают представители ППС, обучающихся и работодателей. Например, зам. директора ТОО «Нурсай Энерджи» Мухамедрахимова А.Р., студент группы В4-70200-02 Садриев В., докторант Сагымбай А.Б.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП, как и самих образовательных программ, обеспечивается привлечением к их разработке бизнес-сообщества в составе экспертных советов, использованием элективных дисциплин, разработанных по результатам научных исследований ППС кафедры, например, «Моделирование и принятие решений в нечеткой среде» профессора Оразбаева Б.Б., «Идентификация и диагностика объектов и систем управления (специальные вопросы)» проф. Бейсенби М.А., «Моделирование технических объектов и систем управления» доцента Абдугуловой Ж.К., использованием уникального лабораторного оборудования и наличием дублированной СОП с БГУИР.

Основные бизнес-процессы по реализации ОП регламентируются следующими нормативными документами: «Правила разработки, реализации, мониторинга и контроля операционного плана. ПР-ЕНУ 12-17», «Положение об академическом совете. П ЕНУ 111-20», «Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ. П ЕНУ 105-18», «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ. П ЕНУ 708-18», «Методические рекомендации по разработке образовательных программ. МР ЕНУ 02-18», «Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. Р ЕНУ 01-19» и должностными инструкциями.

Координация разработки и управления ОП регламентируется «Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению ОП (ПРО ЕНУ 708-18)». Заведующим кафедрой создается рабочая группа из ППС, обучающихся и работодателей. Решения принимаются на заседаниях кафедры.

В операционном плане ФИТ отражены возможные риски, мониторинг наступления которых осуществляется посредством оперативного контроля, контроля выполнения операционных планов и принятия решений по их корректировке, внесения изменений в планы на последующие годы.

Открытость и доступность руководства ОП для ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц обеспечивается размещением информации на сайте университета, возможностью обращений на блог ректора, посредством e-mail общений ректору, проректорам, декану, заведующему кафедрой САУ. На сайте факультета имеется ссылка для доступа в виртуальный деканат и виртуальную кафедру. Анкетирование студентов в ходе визита ВЭК показало, что полностью или частично удовлетворены доступностью руководства и услуг подавляющая часть обучающихся:

- Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) - 91,8%;
- Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) - 92,3%;
- Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) - 91,2%;
- Доступностью академического консультирования - 91,4%;
- Доступностью консультирования по личным проблемам - 88%.

При интервьюировании установлено, что руководство ОП в лице заведующей кафедрой САУ Ускенбаевой Г.А. прошло обучение по программе менеджмента образования.

Аналитическая часть

На основании анализа политики обеспечения качества, опубликованной на сайте университета, можно заключить, что данный документ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Изучив содержание представленных нормативных документов, комиссия делает вывод о достаточно высокой культуре обеспечения качества, которая поддерживается системой внутренних стандартов и механизмом мониторинга. Система обеспечения качества охватывает все области деятельности вуза, поддерживается необходимой нормативной документацией. Однако следует отметить, что срок Стратегического плана развития ЕНУ им. Гумилева ограничивается 2020 годом, а план развития ОП утвержден до 2022 года, поэтому руководству университета рекомендуется ускорить утверждение нового стратегического плана развития ЕНУ на 5 лет, а на его основе внести корректировки в планы развития ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление.

Высокая позиция вуза и ОП в различных международных и республиканских рейтингах, результаты опроса обучающихся и работодателей, их анкетирование, изучение планов развития ОП, отчетов, протоколов заседания кафедры САУ подтверждает прозрачность разработки ОП, указывают на успешное функционирование механизма разработки, утверждения и мониторинга и внесения корректив в планы развития ОП, их соответствие ожиданиям обучающихся и работодателей, государственным программам Казахстана и МОН РК в области образования.

Существующий механизм разработки плана развития ОП позволяет заинтересованным сторонам из числа ППС, обучающихся и работодателей участвовать в его создании, обеспечивая его индивидуальность за счет использования авторских курсов, постоянного обновления материально-технической базы, уникального лабораторного оборудования и наличия двудипломной образовательной программы. Однако, развитие СОП в связи с введением карантина замедлилось. В связи с этим руководству ОП рекомендуется составить план развития академической мобильности на период до 2025 года с использованием ДОТ: проведение лекций в онлайн режиме, использование веб-базируемых курсов и др. до конца 2020-21 учебного года.

Ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП и распределение обязанностей

персонала определены положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями. Результаты интервью и анкетирования деканов, заведующих кафедрами, ППС показали хорошее понимание своих обязанностей и умение их выполнять, ориентироваться в управлении ОП.

Высокие результаты (более 90%) распределения выпускников, отзывы работодателей, удовлетворенность обучающихся и выпускников, определенные на основе опросов и анкетирования, позволяют сделать заключение об успешном функционировании обеспечения качества в управлении ОП.

Умение управлять рисками наглядно продемонстрировано руководством вуза и ОП при переходе на ДОТ в условиях пандемии. Результаты посещения занятий, удовлетворенность обучающихся по данным анкетирования являются тому подтверждением. При этом в организацию обучения по ОП были включены инновационные ИКТ и ДОТ, в том числе МООК, электронные курсы, онлайн лекции и лабораторные занятия, широко используются возможности LMS.

Следует высоко оценить деятельность руководства ОП по обеспечению участия представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. В университете управлением ОП занимаются ряд коллегиальных органов: Академический совет, академический комитет факультета, департамент по академическим вопросам, Совет работодателей, деятельность и состав которых регламентируется внутренними нормативными документами. В их состав входят преподаватели вуза, представители обучающихся, работодатели, которые, как показывают протоколы в том числе и заседаний кафедры, непосредственно принимают участие в разработке и управлении ОП.

При изучении документов академической комиссии факультета, состава рабочей группы разработчиков ОП, протоколов заседания кафедры, отмечено наличие в них представителей ППС, обучающихся и работодателей, которые непосредственно участвуют в согласовании необходимых при управлении ОП планах развития, КЭДах, РУПах и т.д. Прозрачность обеспечивается размещением этих документов на сайте вуза, факультета и кафедры. Деятельность факультета и кафедры отражается в Instagram и Facebook.

Особо следует отметить организацию открытости и доступности для стейкхолдеров ОП, которая достигается использованием ИКТ, в том числе виртуальным деканатом и кафедрой с доступом через сайт университета. Уровнем доступности руководства удовлетворены более 90% участников опроса.

По представленным документам установлено. Что заведующий кафедрой – руководитель ОП прошел обучение по менеджменту образования.

Индикативные показатели ОП, такие как контингент обучающихся, приобретение современного оборудования, процент трудоустройства поступательно выросли в соответствии с планами кафедры по сравнению с аккредитацией 2016 года.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководству университета утвердить «Стратегический план развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025 годы» и довести до общественности университета до июня 2021 г.

2. Руководству ОП привести в соответствие со «Стратегическим планом развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025» планы развития ОП до конца 2020-21 учебного года.

3. Руководству ОП составить план развития академической мобильности на период до 2025 года с использованием ДОТ: проведение лекций в онлайн режиме, использование веб-базированных курсов и др. до конца 2020-21 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 1 сильную, 16 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
 - ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
 - ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
 - ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
 - ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
 - ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
 - ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
 - ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- ✓ *ключевые показатели эффективности;*
 - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников;*
 - ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
 - ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В ЕНУ создан Информационный центр, который обеспечивает информационную деятельность университета и его подразделений, формирует через СМИ положительное общественное мнение, освещает деятельность университета, курирует работу официального сайта ЕНУ. «Учебно-информационный центр «Евразия акпарат» включает газету «Евразия университеті», канал «Евразия - ТВ», радио «Евразия FM». На сайте вуза действует «Виртуальный ЕНУ», «Виртуальный факультет» и «Виртуальная кафедра».

Центр обслуживания обучающихся осуществляет прием заявок в онлайн-режиме посредством программы АИС PLATONUS для оказания услуг и консультирования обучающихся по академическим и иным вопросам. Департамент цифрового развития и дистанционного обучения обеспечивает интеграцию информационных систем университета, участвует в разработке, освоении и поддержке эксплуатации программных, информационных и технических средств дистанционных технологий; обеспечивает идентификации личности обучающихся посредством системы аутентификации при итоговом контроле знаний.

В ЕНУ используется корпоративная электронная почта в домене enu.kz.

Мониторинг учебного процесса осуществляется руководством ОП и каждым преподавателем с помощью сертифицированной АИС PLATONUS, которая также в автоматическом режиме формирует большое количество отчетов, как внутренних, так и в МОН РК.

Представленная информация обрабатывается руководством ОП и представляется в отчетах по семестрам, учебным годам и календарным годам. Оперативные корректировки отражены в протоколах заседаний кафедры. Достоверность отчетов обеспечивается действующей системой их утверждения и согласования.

«Центр оценки качества» проводит аудит структурных подразделений Университета в соответствии со «Стандартами по внутреннему обеспечению качества, мониторинг качества реализации образовательных программ».

Коллегиальные органы: методические секции кафедры, методические комиссии факультета, Совет факультета, Научно-методический совет, Научно-технический совет, Ученый совет университета проводят внутренние аудиты и экспертизу.

Защита информации обеспечивается внутренней системой документооборота Directum и АИС PLATONUS доступ в которые защищен индивидуальными логинами и паролями. Ежедневное резервное копирование данных осуществляется программой VM Backup.

Обучающиеся и ППС участвуют в сборе информации через анкетирование, а также путем участия в коллегиальных органах, а ППС и в соответствии со своими обязанностями на кафедре.

Механизм коммуникаций поддерживается виртуальными деканатом, кафедрой, блогом ректора и личным общением. Степень удовлетворенности определяется по результатам анкетирования. Результативность деятельности СП вуза и ОП оценивается в годовых отчетах по выполнению операционных планов, при рассмотрении важных вопросов в коллегиальных органах.

Обучающиеся при поступлении в университет, а преподаватели при трудоустройстве подписывают согласие на сбор, обработку персональных данных.

Научная библиотека ЕНУ обеспечивает доступ к 19 подписным электронным ресурсам библиотек Эпиграф, Aknurpress, SmarKitap Лань, Консультант студента, IPRbooks, Znanium, Университетская библиотека online Eastview, Polpred. Обзор СМИ GrebeennikOn, OSO, Oxford Journals, Wiley, EBSCO, IEEE Xplore, Euromonitor International Passport, платформам Web of Science, Scopus, Science direct по национальной подписке МОН РК. Контент научной литературы 259 480 ед.

Аналитическая часть

На основании анализа данных о структурных подразделениях и применяемых ресурсах ВЭК заключает, что в университете функционирует система управления информацией, которая за счет использования современных ИКТ, учебных порталов, сайтов и платформ позволяет систематизировать и успешно осуществлять сбор, хранение и анализ информации, обеспечивать ее адекватность.

Изучение протоколов заседаний, планов и отчетов кафедры продемонстрировало, что анализ информации и принимаемые решения направлены на совершенствование ОП. Система отчетности, применяемая в вузе, обеспечивает достаточную периодичность, мониторинг и контроль адекватности и достоверности отражаемых в них результатов, позволяет проводить их оценку и оценивать деятельность всех структурных подразделений и коллегиальных органов.

Используемые система документооборота и автоматизированная информационная система широко применяются различными организациями и вузами и обеспечивают защиту информации, своевременность получения данных и их обработку.

В университете применяются распространенные в большинстве вузов механизмы коммуникации с обучающимися и работниками, привлечения их к процессам сбора и анализа информации, принятия решений посредством участия в коллегиальных органах и анкетировании. Как показали представленные образцы заполненных типовых для ЕНУ заявлений поступающих, а также договоров с сотрудниками, обучающиеся и ППС документально подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Удовлетворенность уровнем обратной связи с руководством и системой решения конфликтов по результатам анкетирования в ходе работы ВЭК выразили 91,8% ППС, уровнем вовлеченности в принятия управленческих и стратегических решений – 90,0%.

На основании анализа содержания операционных планов и годовых отчетов кафедр установлено соответствие стандарту по структуре и содержанию измеряемых показателей: динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Библиотечный фонд, доступность базы внешних электронных библиотек баз данных Web of Science, Scopus обеспечивают ППС доступ к научной информации, что подтверждается данными анкетирования, по результатам которого свою удовлетворенность в этом вопросе выразили 95,6% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

В университете в целом и на уровне управления ОП деятельность, обеспечивающая выполнение требований стандарта поставлена на должном уровне. Выделить какие-либо особенно сильные стороны не представляется возможным.

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие двуязычной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В университете для регламентирования разработки и оценки качества ОП используется процедура, прописанная во внутреннем документе «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ П ЕНУ 708-18». При разработке ОП используются нормативные документы: Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева; Положение о реализации совместных образовательных программ П ЕНУ 10-17; Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ МР ЕНУ 02-18; Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ; Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева Р ЕНУ 01-19; Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ703-18; Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ704-18; Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов» ПРО ЕНУ 609-19; Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ701-18; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Положение о контроле учебных достижений обучающихся П ЕНУ48-17.

Определение целей ОП проводится на основании анализа запросов экономики и востребованности ОП. Разработка ОП включает разработку модели выпускника, корреляцию модели выпускника с ожидаемыми результатами обучения, проектирование методов и средств оценки результатов обучения в разрезе дисциплин.

Соответствие результатов обучения и дисциплин ОП отражено в карте компетенций Паспорта ОП «6B07102/6B07102-Автоматизация и управление», «7M07102/7M07102-Автоматизация и управление». Каждая компетенция обеспечивается определенным модулем изучаемых дисциплин и практик.

Модели выпускника ОП «6B07102/6B07102-Автоматизация и управление», «7M07102/7M07102-Автоматизация и управление» разработаны согласно утвержденной в вузе «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ П ЕНУ 708-18» и утверждена после коллегиального обсуждения на заседании кафедры САУ, протокол № 14 от 26. 02. 2019 г., и деканом ФИТ 28. 02. 2019 г.

При разработке моделей выпускника учитывались их соответствие требованиям к квалификации, присваиваемой по завершению ОП, отраженными в Национальной рамке квалификаций (Приказ МОН РК от 25.11.2015 № 656), Национальной рамке квалификаций (протокол от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений,) Национальной рамке квалификаций 2016 (atameken.kz) в соответствии с уровнем образования.

Ознакомление с содержанием ОП «6B07102/6B07102-Автоматизация и управление», «7M07102/7M07102-Автоматизация и управление» демонстрирует их модульную структуру и соответствие Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS).

Так ОП «6B07102/6B07102-Автоматизация и управление» включает модуль общей образованности; модуль естественно-научных компетенций; модуль общих инженерных

компетенций; модуль теории автоматического управления; модуль программирования; модуль программно-технических средств автоматизации; модуль профессионально-ориентированных компетенций; модуль итоговой аттестации. Полный цикл обучения содержит 240 академических кредитов ECTS.

ОП «7M07102 – Автоматизация и управление» содержит модули в соответствии с ожидаемыми результатами обучения компетенциями: модуль методологии магистерской подготовки; модуль теории систем управления; модуль моделирования технических систем; модуль автоматизации систем управления; практико-ориентированный модуль; модуль итоговой аттестации.

Полный цикл обучения содержит 120 академических кредитов ECTS.

Согласно представленным копиям заключений внешней экспертной оценки ОП, отдельных модулей и КЭД «Автоматизация и управление» в разные годы осуществляли представители работодателей и академического сообщества Садыков З.И. – Главный инженер АО «Астана Теплотранзит», Елжасов А. – Первый заместитель Генерального директора ГКП «Астана Су Арнасы», Адилгереев Г. – директор ТОО «Қазақ желі», Мухамедрахимова А.Р. – заместитель директора ТОО «Нурсай Энерджи», Есенов В. – ведущий специалист АО "НК" Қазақстан Ғарыш Сапары", Булатбаев Ф.Н. – декан факультета энергетики, автоматизации и телекоммуникации КарГТУ, д.т.н., Шайханова А.К. – декан факультета информационных технологий СГУ имени Шакарима, PhD..

На основании приказов о составе академических совета и комитета можно заключить, что в разработке ОП участвовали представители ППС, обучающихся и работодателей. Например, доцент Сагнаева С.К., старший преподаватель Кульниязова К.С., старший преподаватель Закарина А.Ж., начальник управления администрирования СУБД АО «Национальные информационные технологии» Нұрбалаев Ш.Б.- выпускник кафедры САУ. В рабочие группы по разработке ОП были включены Борангали Д., студент 4 курса, Президентский стипендиат, Садриев В.- студент 4 курса, Сантеева С., Сагымбай А. – докторант 2 курса и др., работодатели: Мухамедрахимова А.Р. – заместитель директора ТОО «Нурсай Энерджи», Омаров А., к.т.н., директор ТОО «OmarLab».

Предложения всех стейкхолдеров и результаты анкетирования, как показывают протоколы заседаний кафедры и результаты интервью, учитываются в содержании ОП, вводятся новые курсы с учётом предложений заинтересованных сторон.

Например, по рекомендации экспертов Рейтинга «Атамекен» ОП 2018 года в ОП «6B07102-Автоматизация и управление» введены дисциплины «Автоматизированный электропривод», «Автоматизация технологических процессов в нефтегазовой отрасли», «Автоматизация инженерных систем зданий». По предложениям главного инженера АО «Астана-Теплотранзит» Садыкова З.И. введены дисциплины «Промышленная автоматика», «Проектирование систем автоматизации». На основе предложений обучающихся по результатам прохождения производственных практик введена дисциплина «SCADA-системы».

Анкетирование ВЭК показало, что подавляющее число ППС хорошо информировано и высоко оценивает деятельность вуза при разработке ОП. Были получены следующие результаты, которые отображают полную или частичную удовлетворенность:

– Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? - 100%

– Оцените поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ - 98,1%

– Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы - 94,4%

– Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям - 98,1.

Опрос также определил высокую степень удовлетворенности обучающихся ОП и информированности о результатах ее освоения:

–Качеством учебных программ в ОП - 89,9%;

–Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - 92,8%;

–Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 89,7%.

При разработке ОП учтены стратегические документы: Стратегия «Казахстан-2050, Государственная программа «Цифровой Казахстан», Государственная программа индустриально-инновационного развития, экспертные заключения, предложения обучающихся и работодателей, что с учетом соответствия содержания РУП и КЭД заявленным компетенциям позволило ОП «Автоматизация и управление» по показателю «Качество ОП (экспертная оценка)» добиться наивысших результаты в рейтинге образовательных программ вузов НПП Атамекен 2020 (atameken.kz).

В 2019-2020, 2020/2021 учебные годы студенты кафедры САУ прошли бесплатно обучение на вводных курсах CISCO для получения индустриального сертификата.

С 2018-19 учебного года согласно Соглашению о совместной подготовке специалистов базовой (первой) ступени высшего образования между ЕНУ и БГУИР реализуется Совместная двудипломная образовательная программа. С 2019 года ОП «6В0710 Автоматизация и управление» внесена в реестр Болонского процесса МОН РК как двудипломная ОП.

Аналитическая часть

На основании представленных нормативных документов ЕНУ ВЭК отмечает, что в вузе создана и применяется утвержденная на институциональном уровне документированная процедура разработки, оценки и утверждения ОП, которая обеспечивает соблюдение выполнения необходимых требований стандарта и достижения запланированного уровня качества.

ОП регламентируют цели, результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлениям подготовки «Автоматизация и управление» и включают в себя материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся и реализацию соответствующей образовательной технологии. Реализация ОП соответствующих уровней образования направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

На основании анализа содержания ОП, КЭД и РУП установлено, что Структура ОП состоит из модулей, совокупность которых определяется набором и содержанием компетенций, заявленных в моделях выпускников по уровням подготовки, и основана на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS).

Содержащиеся в программе модули учебных дисциплин, их содержание, как и содержание практик соответствует ожиданиям и заявленным компетенциям. В представленных моделях выпускников ОП «6В07102/6В07102-Автоматизация и управление» и «7М07102 – Автоматизация и управление» в достаточной мере раскрыты результаты обучения и личные качества, которые выпускники должны получить по завершению программ. Присваиваемые квалификации соответствуют шестому и седьмому уровню НСК, QF-EHEA.

На основании представленных документов можно заключить, что ОП подвергались внешней экспертизе, а также при их разработке учитывались предложения ППС, обучающихся и работодателей, которые были привлечены к их разработке.

Уникальность ОП обеспечивается набором элективных дисциплин, обусловленным

заявленными требованиями представителей работодателей и обучающихся. Обучающиеся наряду с основной программой имеют возможность бесплатного дополнительного обучения на курсах CISCO и по двудипломной программе с БГУИР, участие в академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Вуз продемонстрировал наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 1 сильную позицию и 11 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП;
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Механизм формирования и пересмотра Плана развития ОП отражен в Руководстве по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Р ОП ЕНУ 002-14), утвержденном Ректором ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 28.04.2014. Критериями результативности деятельности ОП являются: набор студентов, успеваемость и трудоустройство. Показатели, отражающие успешность учебного процесса и развитие ОП, утверждаются в ежегодных операционных планах кафедры и факультета на основе стратегического плана ЕНУ и плана развития ОП до 2022 года.

Механизм и методика мониторинга и принятия вносимых изменений регламентированы внутренними нормативными документами, разработанными департаментом по академическим вопросам.

Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка на достижение целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества проводится на разных уровнях: кафедра, факультет, университет. На основе результатов мониторинга и оценки принимаются решения, направленные на постоянное улучшение ОП.

Процедура мониторинга достижения целей обучения проводится ежегодно через анкетирование и опрос обучающихся и работодателей для оценки удовлетворенности, полученными и приобретенными компетенциями и квалификацией. А также при согласовании и утверждении отчета кафедры. Практикуется рассмотрение вопросов в коллегиальных органах: Академическом совете ЕНУ и комитета ФИТ, заседаниях кафедры). В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Содержание ОП и дисциплин обновляется с учетом последних достижений науки и техники, в последние 3 года в них введены новые материалы. Так в дисциплину SCADA-системы - изучение программных сред TRACE MODE, WinCC. Внедряются новые лабораторные на основе приобретенных нового современного оборудования и программного обеспечения: «National Instruments» (США), FESTO Gmb (Германия), Omron Argo UML. В содержании специальных дисциплин учтены актуальные положения программы Цифровой Казахстан и реализации направления Индустрия 4.0

Учитываются запросы предприятий, связанных с изучением и исследованием в области автоматизации и управления: АО «ИнтерГАЗ-Центр Азия», АО «ТНК «Казхром», компаний «Астана-Су Арнасы», АО «НИТ», АО «НК КТЖ», «TELETASK», «Дворец Независимости», АО «ТЭЦ», АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», ТОО «LeD Solution», которые заинтересованы в выпускниках по ОП «Автоматизация и управление».

Анализ РУП показал, что при разработке ОП учитываются нормы учебной нагрузки обучающихся в разрезе учебного года, семестров, недель. Отмечен поступательный рост за 5 лет контингента обучающихся с 519 до 855, что влияет на загруженность аудиторий, которая требует увеличения количества учебных аудиторий. На кафедре открыты новые лаборатории: комплексной автоматизации технологических процессов и технических систем, автоматизации непрерывных технологических процессов, робототехники и микропроцессорных систем управления, изучения пневмоавтоматики и мехатронных систем.

Прогресс обучающегося прослеживается с 1 курса до завершения обучения. В конце каждого семестра обучения все полученные оценки сводятся в транскрипт, где можно увидеть оценки за каждый курс обучения. Сведения о продвижении обучающихся хранятся в информационной системе АИС «Platonus» и доступны обучающемуся и для мониторинга офисом регистратора, руководством факультета и кафедры. Каждый выпускник осваивает все этапы обучения путем получения оценок по каждой дисциплине. При этом студент ежегодно увеличивает показатель GPA, который предусмотрен вузом.

Мониторинг ОП показал высокую успеваемость - 94% и степень востребованности выпускников программы на рынке труда, 87% обучающихся по образовательному гранту трудоустроены за 5 лет, что служит подтверждения высокой эффективности оценивания.

Операционные планы и отчеты кафедры представлены в электронном виде и размещены на образовательном портале ЕНУ в системе электронного документооборота ARTASYNERGY.

Кафедра САУ проводит семинары с участием ППС кафедры по вопросам разработки, утверждения и мониторинга ОП, компетентностной модели подготовки кадров, студентоцентрированного обучения. Результаты мониторинга рассматриваются на заседании кафедры (протокол № 10 от 02.02.20 – об актуализации ОП магистратуры и докторантуры, протокол №15 от 13.03.2019).

Исследование образовательных потребностей применительно к основным субъектам образовательного процесса проводится Отделом оценки качества университета. На сайте ЕНУ для мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и сотрудников ЕНУ действует рубрика «Опросы» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>). А также в системе АИС PLATONUS предусмотрена оценка работы ППС обучающимися.

Информация по обеспечению качества образовательных услуг, степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности университета (по результатам социологических обследований) доступны в Хранилище в разделе Отчеты отдела оценки качества (https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=581286110#submodule=comm on&action=open_document&document_identifier=undefined).

Аналитическая часть

Анализ планов, отчетов, протоколов заседания кафедры, нормативных документов и материалов сайта ЕНУ позволил заключить, что в университете успешно используется документированная процедура проведения мониторинга и периодической оценки ОП, направленная на совершенствование процессов реализации и содержания ОП.

Данный механизм позволяет при мониторинге и пересмотре содержания ОП программ учитывать изменения на рынке труда, требования работодателей, ППС и обучающихся. При проведении мониторинга оценивается содержание в программах достижений науки и технологий, потребностей общества и окружающей среды, учебную нагрузку и выпуск обучающихся.

В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров, а также службы социальной поддержки, отдел по работе с молодежью, отдел социальной работы, Центр "Өнер орталығы" и др., деятельность которых направлена на удовлетворение потребностей обучающихся.

Заинтересованные лица имеют доступ к результатам мониторинга и вносимым изменениям на сайте университета, образовательном портале ЕНУ, в системе электронного документооборота ARTASYNERGY, кафедра САУ проводит семинары с участием ППС кафедры, поддерживает социальные сети.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление:

В университете в целом и на уровне управления ОП деятельность, обеспечивающая выполнение требований стандарта поставлена на должном уровне. Выделить какие-либо особенно сильные стороны не представляется возможным.

Рекомендации для 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
 - ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП.
- Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области П.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университет создает условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, обеспечивая уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям: предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; регулярную обратную связь; используемые для оценки и корректировки педагогические методы; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие процедур реагирования на жалобы студентов.

В рамках действующих ОП используется индивидуальная траектория в ИУПах обучающихся, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, которые в совокупности направлены на формирование необходимых профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами. Выбранные элективные курсы фиксируются в АИС PLATONUS.

Консультации при выборе элективных дисциплин проводятся эдвайзерами курса, а также преподавателями кафедры по преподаваемым дисциплинам в конце учебного года. АИС PLATONUS автоматически генерирует индивидуальный учебный план для конкретного обучающегося на учебный год и по семестрам. Обучающиеся самостоятельно выбирают базы практик, с которыми кафедра имеет договор или другие базы, заключив по своей инициативе 3-сторонний договор с предприятием и университетом.

Обучающиеся имеют возможность выбора темы дипломных работ и магистерских диссертаций и руководителя из имеющегося на кафедре списка.

Обучающимся предоставляется возможность свободного выбора обучения на казахском, русском и английском языках. Так, например, элективные курсы на казахском языке выбрали 67% магистрантов и 81% обучающихся бакалавриата, на русском языке – 33% и 19% соответственно, на английском языке – 0,6%.

С целью повышения эффективности, развития и внедрения современных активных методов обучения и инновационных методов преподавания на кафедре САУ создана учебно-методическая секция, которая составляет план УМР на учебный год, осуществляет контроль за подготовкой УМКД и слайбасов, составляет график открытых занятий. Каждый преподаватель планирует разработку инновационных методов.

Все преподаватели кафедры применяют слайды-презентации, видео-уроки, работу с интерактивной доской, а также в 2020 году освоили дистанционные образовательные технологии. Онлайн занятия проводятся с использованием сервисов CiscoWebex, MicrosoftTeam. Посещение лекционных и лабораторных онлайн занятий бакалавриата и магистратуры во время визита ВЭК показало, что и обучающиеся и преподаватели успешно освоили такую форму и продемонстрировали активное взаимодействие в ходе урока.

Особенно следует отметить применение опыта PhD Ускенбаевой Г.А. в полиязычных группах, который она приобрела во время обучения в университете США, используя кейс-технологии, брейн-штормы, работу в группах, видео-уроки, видео-презентации, экспресс-опрос, ассоциативные практические уроки.

Использование и распространение опыта современных методов обучения прослеживается в материалах заседаний и протоколах открытых занятий, протоколах взаимопосещений, протоколах МС.

Следует отметить, что в университете выполняется проект Erasmus + «Модернизация высшего образования в странах Центральной Азии посредством новых образовательных технологий». В рамках программы при непосредственном участии сотрудников ЕНУ разработана и рекомендована МОН РК Концепция адаптации высшего образования к цифровому поколению, которая предусматривает повышение роли преподавателя, развитие традиционного, дистанционного и смешанного обучения, использование цифровых образовательных ресурсов, MOOK, информационно-коммуникативных и других технологий. Преподаватели университета и ОП прошли обучение в рамках этой программы и используют в образовательном процессе современные активные и интерактивные методы и технологии обучения.

Для обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником кафедры САУ обеспечивает обучающихся информационно-справочными и методическими материалами. Согласно РУП распределение учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП соответствует требованиям нормативных документов МОН РК и обеспечивается выбором обучающимися из предлагаемых альтернативных вариантов, указанных в программах.

Преподаватели кафедры используют в учебном процессе аккредитуемых ОП собственные разработки. Так за период 2016-2020 ППС опубликовано для бакалавриата 21, а магистратуры 7 учебников, учебных пособий, монографий.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся соответствуют положениям Академической политики ЕНУ. Учебные достижения обучающихся регламентируется «Положением о контроле учебных достижений, обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева». Прозрачность оценки осуществляется посредством АИС PLATONUS. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенно-цифровой системе. Каждая учебная дисциплина заканчивается экзаменом, при обучении используется текущий и рубежный контроль, используется публичная защита результатов практик и выпускных работ.

Оценка знаний обучающихся регламентируется критериями оценки, которые согласовываются с заведующим кафедрой, вкладываются в каждый экзаменационный конверт и доводятся до обучающихся при очной форме проведения экзамена. При компьютерном тестировании используется 100-балльная шкала. Итоги экзаменов доступны для просмотра в личных кабинетах обучающихся, деканов, заведующих кафедрами АИС PLATONUS. В дистанционном формате экзамены проводятся с использованием автоматизированного прокторинга «EXAMUS».

Повышение уровня подготовки ППС в области современных методов оценки результатов обучения предусмотрено в утвержденных Планах работы методического кабинета и Планах работы отдела методической работы на 2020-2021 учебный год. Информация размещена на сайте университета. Например, 11-12 декабря 2020 года проведен круглый стол «Критериальный подход к оцениванию уровня знаний».

Формами обратной связи для определения степени удовлетворенности обучающихся методами обучения и оценки знаний являются: проведение опроса в форме анкетирования, ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе, виртуальная приемная, деканат, кафедра.

Проведенное во время визита ВЭК анкетирование показало, что обучающиеся, принимавшие в нем участие, полностью или частично удовлетворены:

- Академической нагрузкой на 91%,
- Требованиями ППС к студенту на 91,9%,
- Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами

и др.) на 93,5%,

- Объективностью и справедливостью преподавателей на 89,1%,

- Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся на 89%.

Аналитическая часть

Как показывают результаты опроса студентов в ходе визита ВЭК подавляющее большинство из них удовлетворено механизмом поддержания студентоцентрированного обучения в вузе и существующими для этого практиками в области выбора, качеством учебных и оценочных материалов и методик, отношением с ППС и руководством, что подтверждает создание в основном равных возможностей для различных групп обучающихся.

На основании изучения нормативных документов, интервью с преподавателями и студентами, посещения онлайн занятий можно заключить, что в университете при реализации ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление используются современные дистанционные образовательные технологии, хорошо освоенные всеми преподавателями, инновационные технологии с использованием интерактивных методов и средств, современное лабораторное оборудование и компьютерные программы. ППС и службы университета применяют объективные критерии и методы оценки результатов обучения, в том числе в дистанционном формате с использованием автоматизированного прокторинга «EXAMUS». Однако, для повышения активности ППС в использовании современных цифровых и дистанционных инновационных образовательных технологий возможно следует внести в разрабатываемый план стратегического развития ЕНУ на 2021-25 учебные годы новые измеряемые критерии их развития в соответствии с Концепцией адаптации высшего образования к цифровому поколению и дополнить ими систему учета и вознаграждения КПИ.

Содержание и структура РУП и ИУП позволяет заключить, что принятый в вузе механизм распределения нагрузки в представленных ОП обеспечил соблюдение нормативного соотношения между теорией и практикой и направлен на достижение целей ОП всеми выпускниками, о чем свидетельствует низкий процент отчислений обучающихся указанных программ (1,4-1,7% в бакалавриате и 0 в магистратуре за последние 2 учебных года).

Содержание учебных планов и отчетов ППС, планов и отчетов кафедры, количество опубликованных учебников и учебных пособий показывает, что при реализации ОП проводятся собственные исследования и внедряются в учебный процесс авторские разработки и курсы.

Описанные выше процедуры оценки результатов обучения соответствуют целям и результатам обучения по ОП. Это подтверждается отзывами работодателей, как при вузовском анкетировании, так и по результатам опроса в ходе визита ВЭК.

Документированный механизм оценки результатов обучения показывает, что в вузе обеспечивается прозрачность и объективность, критерии оценки заранее известны участникам процесса, в котором задействованы подготовленные оценивающие лица, система автоматизированного прокторинга «EXAMUS».

Формами обратной связи для определения степени удовлетворенности обучающихся методами обучения и оценки знаний удовлетворены абсолютное большинство обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных

современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководству вуза и ОП при составлении «Стратегического плана развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и планов развития ОП на период до 2025 года учесть в них измеряемые критерии развития в соответствии Концепцией адаптации высшего образования к цифровому поколению, одобренной МОН РК.

2. Руководству вуза до начала 2021/22 учебного года разработать систему учета и вознаграждения, например, при расчете КПИ, позволяющую повысить мотивацию преподавателей к использованию современных обучающих технологий, в т.ч. и цифровых.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 1 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Для управления процессом формирования контингента обучающихся в вузе разработана и используется процедура «Формирование контингента обучающихся». Информирование обучающихся при поступлении о требованиях ОП и специфики ее реализации осуществляется через приемную комиссию, во время проведения дней Открытых дверей на кафедре, факультете, университете; во время встреч по профориентационной работе с абитуриентами. Основным ресурсом информирования является сайт вуза.

ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах г. Нур-Султан, например, НАО «РФМШ», № 82 школа «Дарын», школа-гимназия

№2 им. Г. Каирбекова. В университете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Проводится дистанционный Профориентационный марафон ЕНУ. В связи с карантином в текущем учебном году День открытых дверей и «Ярмарка образовательных программ» проводятся в онлайн-формате на платформе Zoom.

Зачисление на обучение в бакалавриате и магистратуре производится согласно Правилам приема на обучение в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

На сайте университета (<http://www.enu.kz>) размещена необходимая информация: правила приема, Программы поступления на специальности, траектории обучения, Приказы о зачислениях, а также о переводе обучающихся с курса на курс, из других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчислениях.

Процесс обучения регламентирован Академической политикой и соответствующими нормативными документами, например, Инструкция по регистрации обучающихся на элективные и обязательные дисциплины, Оценка знаний обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение о контроле учебных достижений обучающихся др. Нормативные документы утверждены и доступны также на сайте университета.

Для первокурсников в вузе ежегодно проводится адаптационная неделя для ознакомления с внутренними нормативными документами университета, с его Уставом, особенностями обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Программа адаптационной недели утверждается проректором и выполняется всеми ответственными подразделениями вуза. В период карантина в 2020-2021 учебном году проведена в онлайн формате. Встречи с участием декана, заведующего кафедрой, руководителей структурных подразделений, представителей военной кафедры со студентами, магистрантами первого курса состоялась на платформе MS teams (<https://clck.ru/QWyAG>). Первокурсники также обеспечиваются Путеводителем обучающегося.

Программа адаптации включает Индивидуальную помощь и консультации обучающимся, которые проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, заведующими кафедрами и деканом.

Для успешной адаптации и интеграции иностранных студентов в сентябре 2018 года в рамках проекта Erasmus + project “WELCOME – Towards incoming international university communities” был создан WELCOME ЦЕНТР ЕНУ. Центр проводит ознакомительную неделю для иностранных студентов и преподавателей, предоставляет общую и практическую информацию об университете и городе, организует встречи с сотрудниками и гостями университета. Иностранцам оказывает содействие в оформлении визовой поддержки и постановке на регистрационный учет в уполномоченные органы, разработан Стратегический план интернационализации.

Для выявления удовлетворенности работой приемной комиссией, условиями проживания в общежитии, адаптации в вузе проводится анкетирование вновь поступивших и иностранных обучающихся.

В университете применяются утвержденные нормативные документы по признанию предшествующих результатов обучения в соответствии с Лиссабонской конвенцией: Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS (П ЕНУ 49-16), Положение о неформальном образовании (П ЕНУ 47-20), Правила признания результатов неформального образования (ПР ЕНУ 20-20), Процедура повышения квалификации и дополнительное образование (ПРО ЕНУ 601-18). Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке Республики Казахстан после зачисления лиц в течение первого академического периода обучения.

Внешняя и внутренняя академическая мобильность регламентируется Положением об академической мобильности (П ЕНУ 04-21).

Информирование обучающихся о программах внешней и внутренней мобильности

осуществляется посредством официального сайта, страниц на Facebook, Instagram аккаунта; АИС PLATONUS, а также координаторами по международному сотрудничеству факультета, кафедры. На образовательном портале университета ДМС создает и постоянно обновляет базу данных о вузах-партнерах и программах АМ. Академическая мобильность по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеет положительную тенденцию роста за последние 5 лет на уровне бакалавриата (Рисунок 1). Снижение мобильности в этом году видимо вызвано введением во всех странах карантина, обусловленного пандемией Covid.

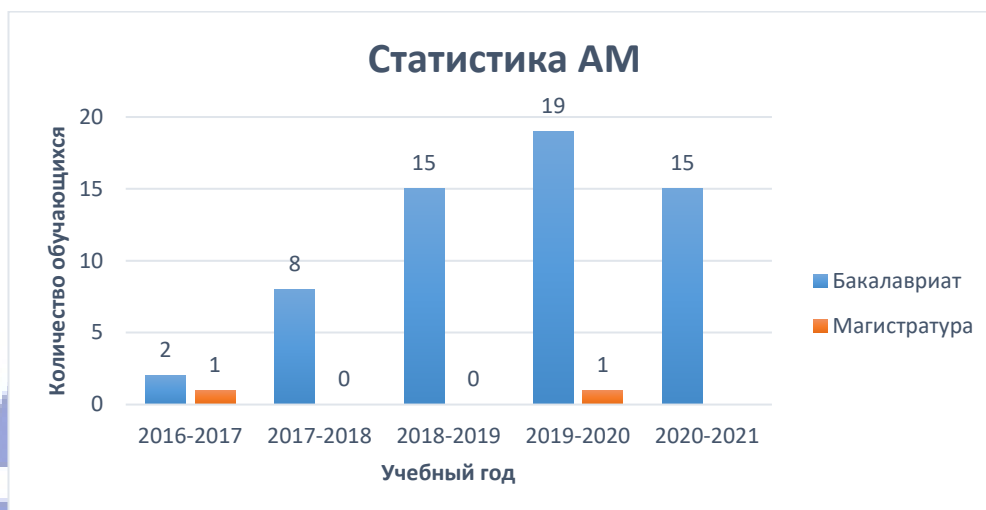


Рисунок 1 – Динамика АМ по ОП Академическая мобильность по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление за последние 5 лет

По ОП магистратуры за 5 лет отмечено 2 случая входящей академической мобильности:

В 2018-2019 учебном году магистрантка 2 курса Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники Жилинская Екатерина прошла стажировку на кафедре САУ;

В 2019-2020 - 2 студента Высшей школы инженерии (Hautes Études d'Ingénieur), город Лилль, Франция - Tanguy Rosar и Hippolyte Toulemonde обучились на факультете информационных технологий.

Информирование о проводимых внеурочных мероприятиях происходит посредством стендов, [сайта](#), университетской газеты «Евразия университети».

Для обеспечения потребностей обучающихся в самообразовании и развитии вне основной программы в университете работают спортивные секции, которые посещают студенты ОП кафедры САУ. Например, студентка 3-го курса Жұматай Гүлдана занимала призовые места в турнирах по таэквандо, самое высокое достижение 1 место в чемпионате мира «Всемирные игры боевых искусств». Студент 4-курса Садриев Вадим принимает участие в состязаниях по триатлону, выступает в качестве волонтера для организаций. Студент 4 курса (В4-70200-03) Қожанәсіп А. занял I место в Международном турнире по Тогузкумалак в 2020 году.

Студент Улгасбаев Мухтар в 2020 году стал обладателем Гран-при в номинации «Вокал» на Республиканском художественном конкурсе детей и подростков «Независимый Казахстан», г. Алматы.

В 2019 году студент 3-го курса Жақсылық Қуаныш Жақсыбайұлы в составе творческого коллектива «Дала сазы» занял 1-место в IV МЕЖДУНАРОДНОМ ХУДОЖЕСТВЕННОМ КОНКУРС-ФЕСТИВАЛЕ "GLORIA", организованном творческим объединением "International Union ART Global Production".

Обучающиеся ОП работают в различных общественных объединениях, участвуют в дискуссионных клубах.

Одаренные обучающиеся ОП участвуют в научных проектах кафедры, в республиканских олимпиадах, выступают на научных семинарах кафедры, конференциях проводимых в РК, ближнего и дальнего зарубежья, публикуются в научных журналах РК, ближнего и дальнего зарубежья. Так, Студенты 3 курса (В3-70200-02) Штейванд А. В., Куанышбаев Б. Б., Садриев В. В. заняли командное 1 место в Республиканской предметной олимпиаде по «Автоматизации и управлению»; (23-24 апреля 2020 г., АУЭС, г. Алматы). В 2020 году студент 3 курса (В3-70200-01) Серік А. Ғ. стал обладателем почетного звания «Лучший студент СНГ-2020», в 2021 году студент первого курса Мұратбек Нұрсұлтан стал победителем в республиканском конкурсе на звание «Лучший студент года».

ЕНУ осуществляет сотрудничество с различными организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Организация и проведение практик осуществляется в соответствии с утвержденной Процедурой «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ 705-16, академическим календарем и рабочими учебным планами.

Организация для проведения практик (производственная, преддипломная для бакалавров и исследовательская для магистрантов) осуществляется на основании заключенных двухсторонних или трехсторонних договоров о сотрудничестве с организациями и предприятиями. На кафедре проводится учебная практика бакалавров, педагогическая и исследовательская практика магистрантов. Итоги профессиональной практики подводятся на итоговой конференции и обсуждаются на заседании кафедры, оценки по практике выставляются в систему Платонус.

Длительные договора на проведение практики заключены со следующими предприятиями (таблица 1).

Таблица 1 – Базы практики по ОП «Автоматизация и управление»

ОП	Организация, договор № , срок действия договора
6В07102/7М07102 Автоматизация и управление	АО Озенмұнайгаз Управление автоматизации и телекоммуникации г. Жанаозен , №714 от 05.05.2020 на постоянной основе
	РМҚК Ұлттық тестілеу орталығы №984 от 10.03.2017 на 5 лет
	ТОО «Байлык-7», №814 от 14.09.2020 на постоянной основе
	ТОО «Seven Hills of Kazakhstan» №323 от 04.07.2018 на 5 лет
	ТОО «Батыс Логистик ЛТД» №745 от 05.05.2020 на постоянной основе
	ТОО «ATIS Industries» № 985 от 10.03.2017 на 5 лет
	ТОО «Кью Лоджик» №324 от 04.07.2018 на 5 лет
	ТОО «MIDDLE COM» №471 от 27.03.2019 на 5 лет
	ТОО «Safe Net Technologies» №470 от 27.03.2019 на 5 лет
	ТОО «Ernaiza Group» №433 от 03.01.2019 на 5 лет
	ТОО «Тандау СТ» №416 от 28.12.2018 на 5 лет

Мониторинг удовлетворенности практикой проводится путем анкетирования на кафедре в 2018, 2019, 2020 г. и онлайн анкетирование Отделом карьеры и бизнес-партнерства (октябрь 2019 г.). Согласно полученным данным большинство обучающихся удовлетворены организацией практик (88% согласно протоколу №3 от 4.10.2019 г.), однако удовлетворенность снизилась при дистанционной организации в условиях карантина (от 50% до 60%, протокол №4 от 10.10.2020 г.).

Порядок проведения итоговой аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости,

промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.01.2017 г.).

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме сдачи государственного экзамена по специальности и защиты дипломного проекта, магистерской диссертации. Государственные экзамены (по специальности и двум профилирующим дисциплинам) проводятся письменно. Для сдачи комплексного экзамена разрабатываются программы государственного экзамена, утвержденные деканом.

Дипломные проекты и магистерские диссертации проверяются на предмет плагиата, согласно процедуре проверки выпускных работ обучающихся (бакалавриат, магистратура) на предмет плагиата. На каждого обучающегося ведутся протоколы заседаний ГАК и заполняются секретарем по установленной форме.

По результатам защиты дипломного проекта принимается решение о присвоении академической степени «Бакалавр техники и технологии» по специальности 6В07102/5В070200 - «Автоматизация и управление», по результатам защиты диссертации принимается решение о присвоении академической степени «Магистр техники и технологии» по специальности 7М07102/7М07102 - «Автоматизация и управление» и выдается диплом о послевузовском образовании государственного образца с приложением (транскриптом). (<https://drive.google.com/drive/folders/1OcuwzHdQ0NKBxyHGTwmSQgSOtRhfdjY-?usp=sharing>).

Для мониторинга результатов трудоустройства согласно процедуре СТ ЕНУ 01-17 «Трудоустройство выпускников» ежегодно составляется план мероприятий по трудоустройству. Для определения удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников проводится электронное анкетирование. Во время визита ВЭК собеседование с работодателями и изучение письменных отзывов, предоставленных кафедрой САУ, подтвердило довольно-таки высокую степень удовлетворенности подготовкой принятых выпускников. Уровень подготовки отдельных выпускников определяет и тот факт, что 13 человек за последние 3 года продолжили обучение в магистратуре стран Европы, России, Австралии.

По материалам сайта отмечается, что для содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводятся Ярмарки вакансий для выпускников, встречи выпускников, в последний год – в онлайн режиме. Полезную информацию и консультации предоставляет отдел карьеры и бизнеса ЕНУ. Мониторинг трудоустройства осуществляется кафедрой, как показывают его результаты в 2020 году трудоустроено в первый год 88% бакалавров и 95% магистров.

В ЕНУ создана ассоциация выпускников, которая имеет страницу на сайте университета, ознакомление с которой выявило невысокую информативность и низкую обновляемость размещенных материалов.

Аналитическая часть

На основании анализа нормативных документов вуза ВЭК отмечает, что политика и механизм формирования контингента обучающихся задокументированы и направлены на его сохранение и рост, поддержку студентов на всех этапах обучения от поступления до его завершения. Все материалы опубликованы и доступны для участников процесса, что обеспечивает прозрачность на протяжении всего образовательного цикла. Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся аккредитуемых ОП наблюдает тенденцию в сторону его увеличения.

В университете очень хорошо поставлена работа по организации и поддержке поступивших на первый курс студентов, а также иностранных обучающихся, в том числе прибывших по программам академической мобильности, для этого служит специально созданное по программе Эразмус+ структурное подразделения университета WELCOME ЦЕНТР ЕНУ.

В соответствии с Лиссабонской конвенцией В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработаны и утверждены положения и процедуры по перезачету кредитов, нострификации, а также в 2020 году - о признании результатов неформального обучения. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Существует и используется механизм признания результатов академической мобильности.

Анализ результатов внешней и внутренней, входящей и исходящей академической мобильности показал, что применяемые в университете действия, как и работа руководства ОП способствуют ее развитию.

Однако, в условиях пандемии эффективность используемого механизма организации академической мобильности снизилась. Поэтому необходимо предпринять разработку мероприятий, позволяющих использовать широко ДОТ.

Представленные вузом материалы и достижения обучающихся позволяют заключить, что в вузе имеются условия для получения самообразования и развития вне учебной программы и механизмы стимулирования. В ЕНУ функционирует процедура мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Университет и руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики и способствует трудоустройству выпускников.

Эксперты отмечают, что ВУЗ обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

В вузе имеется Ассоциация выпускников, однако, как показали результаты собеседования и материалы ассоциации на сайте университета ее деятельность недостаточно эффективна.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП предусматривает проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева составить перспективный и годовой планы работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г.

2. Руководству ОП, до конца учебного года разработать план мероприятий по использованию дистанционных технологий для академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 1 сильных, 11 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика отражена в Стратегии развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева до 2025 года, Кадровой политике Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Согласно нормативным документам ЕНУ процесс отбора на вакантные должности проходит в несколько этапов, объединенных в понятие «Конкурс»: сбор, анализ и предварительный отбор резюме; компьютерное тестирование кандидатов на знание законодательства РК; собеседование с членами Конкурсной комиссии, создаваемой приказом ректора; принятие решения Комиссией о рекомендации кандидата на вакантную должность. Тестирование на знание законодательства РК включает вопросы по следующим темам: Конституция РК, Закон РК «О науке», Закон РК «Об образовании», Трудовой Кодекс РК, основные принципы менеджмента в области образования и педагогики высшей школы, цифровые навыки.

Права и обязанности ППС университета определены должностными инструкциями, согласно «Квалификационным характеристикам должностей ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», утвержденными Председателем Правления – Ректором НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» 05.02.2021 года

Состав кафедры в настоящее время приведен в таблице 2.

Таблица 2– Состав кафедры САУ по состоянию на апрель 2021 года

Звание	Кол-во
Доктор наук	2
Кандидат наук	8
Доктор PhD	6
Магистр	12
Без степени	2
Остепененность, %	53
в том числе:	
Профессоров, чел. (%):	2
Доцентов, чел. (%):	11
Старших преподавателей, чел. (%):	11
Преподавателей, чел. (%):	6
Средний возраст ППС по кафедре, лет	43,8
Всего человек в штате кафедры	30
Совместители, чел. (%)	18

Согласно представленным данным и Кадровому справочнику ППС ЕНУ подготовку бакалавров по специальности 6В07102 «Автоматизация и управление» в 2020-2021 учебном году осуществляют 48 преподавателей (таблица 7.1), из них штатных 30 человек (62,5%); в 2019-2020 учебном году осуществляли 35 преподавателей, из них штатных 30 человек (85,7%); в 2018-2019 учебном году осуществляли 35 преподавателей, из них

штатных 28 человек (80%); в 2017-2018 учебном году осуществляли 33 преподавателя, из них штатных 29 человек (87,9%); в 2016-2017 учебном году осуществляли 36 преподавателей, из них штатных 28 человек (77,8%).

Подготовку магистрантов по ОП 7М07102 – «Автоматизация и управление» в 2020-2021 учебном году осуществляют 18 преподавателей (таблица 7.2), из них штатных 16 человек (88,8%); в 2019-2020 учебном году осуществляли 18 преподавателей, из них штатных 15 человек (83,3%); в 2018-2019 учебном году осуществляли 19 преподавателей, из них штатных 14 человек (73,7 %); в 2017-2018 учебном году осуществляли 17 преподавателей, из них штатных 14 человек (82,4%); в 2016-2017 учебном году осуществляли 17 преподавателей, из них штатных 12 человек (70,6%). Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 6В07102 «Автоматизация и управление» и 7М07102 – «Автоматизация и управление»

Базовое образование большинства преподавателей (74%) соответствует профилю кафедры.

После окончания докторантуры на кафедре с 2016-2019 гг. успешно защитили докторские диссертации преподаватели кафедры: в 2016 г. Ускенбаева Г.А. и Шукирова А. К., в 2017 г. Закарина А.Ж., в 2019 г. Сулейменова С.Т. и Шутеева Г.С.

В 2018-2019 уч.г. были приняты в докторантуру ОП 6В07102 «Автоматизация и управление» на ОП 8D07102 «Автоматизация и управление» сотрудники кафедры Сарбасова А. Б., Ахметова С. О. и Төлеу А. Ш., в 2020-2021 уч.г. были приняты в докторантуру Маймурунова А.А. и Сүгүр Ж.А. из числа ППС кафедры. Старшие преподаватели Сатпаева А. К. и Мусабаева Ш. С., преподаватель Шакирова Р. Е. закончили докторантуру на кафедре и готовятся к защите.

Преподавание на английском языке в полиязычных группах ведут доктор PhD Рзаева Л.Г., доктор PhD Ускенбаева Г. А., доктор PhD Закарина А.Ж., ст. преподаватель Мырзашева А.С.

Положение о планировании педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава ЕНУ им. Гумилева (П ЕНУ 102-20) определяет максимальную нагрузку преподавателя на 2020-2021 учебный год в 32 кредита, величина и структура которой определяется в зависимости от ученой степени и должности ППС.

Информация о ППС размещена на сайте. Данные преподавателей ОП доступны в системе электронного документооборота DIRECTUM, АИС PLATONUS через личный кабинет обучающихся и их родителей. Заинтересованные лица имеют доступ к информации о читаемых дисциплинах ППС на сайте кафедры, где размещены резюме ППС, а также на стенде кафедры.

Уровень компетентности преподавателей ОП определяется итогами анкетирования среди обучающихся ОП. Так, результаты последнего анкетирования в октябре 2020 года показали, что оценка удовлетворенности обучающихся качеством обучения в бакалавриате составляет 81,25%, в магистратуре – 92%.

Периодичность обучения для профессорско-преподавательского состава в соответствии с процедурой «ПРО ЕНУ 602-18. Повышение квалификации Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» от 7 сентября 2018 года составляет не реже одного раза в 5 лет.

На кафедре имеется «Перспективный план повышения квалификации профессорско-преподавательского состава до 2023 года, размещенный на сайте факультета и кафедры.

Например, согласно представленным сертификатам в Омском Государственном Техническом университете по теме «Innovation in der Entwicklung der Hochschulbildung im Bereich Ingenieur-und Naturwissenschaften. Moderne didaktische Techniken und Lehrmethoden» прошли курсы повышения квалификации Абдугулова Ж. К. в 2017 году, Орман И. М. в 2019 году. В Санкт-Петербургском политехническом университете Петра Великого по программе «Технологии Фабрик Будущего» прошли курсы повышения квалификации: Жалмухамедова Ж. М. и Касимова Б. Р.

Повышение квалификации также проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Например, доц. Сагнаева С. К. прошла практический семинар «Introduction to SAP HANA» 14 сентября 2018 г. в Германии, (Мюнхен), SAP University Alliances and SAP NEXT Gen SAPSE, семинар-тренинг «SAP Hubris for Digital Marketing» 20-21 июня 2018 г. в Ташкенте и др. В 2020 г. повышение квалификации 16 ППС в онлайн режиме прошли по теме «Introduction to IoT Сетевой академии Cisco», период с 25.08.2020 по 30.09.2020.

В 2019 году в рамках учебной программы по совершенствованию академических навыков владения английским языком преподаватели прошли обучение и получили сертификаты IELTS (уровень не ниже 6.0): Ускенбаева Г.А., Мизамова К.И., Сатпаева А.К.

О возможности и свободе карьерного роста свидетельствуют такие примеры: к.т.н. Айнаулова А.С. назначена заведующей кафедрой университета «Туран-Астана» г. Нур-Султан в 2017 г., PhD Абитова Г.А. назначена проректором по науке в университет г. Актюбинск в 2017 г., PhD Дюсекеев К.А. назначен заведующим кафедрой вычислительной техники ЕНУ им. Л. Н. Гумилева в 2019 г.

Доля преподавателей-практиков, участвующих в реализации ОП в 2020-21 учебном году из общего числа ППС составляет 62,5%. Например, заместитель директора НЦГСОТ МОН РК с 2007-2018 годы, к.т.н., доцент Интымаков Т. Ж., с 2016 по 2019 годы директор ТОО «Omarlab», к.ф.м.н., доцент Омаров А. Н., заведующая лабораторией «Сигнализации, централизации и блокировки железнодорожной связи» ТОО «Научно – исследовательский институт транспорта» при АО «НК КТЖ» к.т.н., старший преподаватель Кисманова А.А., менеджер отдела маркетинга ТОО «Таркетт каз», PhD, доцент Рзаева Л. Г., главный эксперт АО «Центр развития трудовых ресурсов» преподаватель Имангазиева Г.Б., инженер КИПиА и АСУТП отдела информационных технологий и автоматизированных систем ГКП «Астана су арнасы», преподаватель Ауданов Д. Т., инженер- программист АО Астана – РЭК, преподаватель Толаганова Г. Н. В 2020-21 учебном году внешними совместителями на кафедре работают зам. директора ТОО «Нурсай Энерджи», преподаватель Мухамедрахимова А.Р., инженер КИПиА ГНПС ПНУ АО «КазТрансОйл», преподаватель Ордабаев Б.Е., инженер КИПиА ИП «IDEAL INVEST», преподаватель Нұрбапа Т.Т., руководитель Центра экспертизы РРА Частное учреждение «Корпоративный Университет «Самрук-Казына», преподаватель Абдиханов А.А., инженер-проектировщик электротехнического отдела ТОО «ПроектЭнергоСтрой-НС», преподаватель Әділбекова Ж.К., а также для ведения практических и лабораторных занятий в бакалавриате специалисты – практики по курсам Ордабаев Б.Е. «Программирование контроллеров», «SCADA-системы»; Нұрбапа Т.Т – «Программирование контроллеров», «SCADA-системы».

Система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников ЕНУ включает в себя: объявление благодарности; награждение грамотами; премии; выдвижение на конкурс «Лучший преподаватель».

Например, в последние 5 лет обладателем почетного звания «Лучший преподаватель вуза-2017» была доцент Ермекбаева Ж. Ж., награждались благодарственными письмами и грамотами декана факультета и ректора Бейсенби М. А., Оразбаев Б. Б., Касимова Б.Р., Сатыбалдина Д. К., Сагнаева С. К., Ускенбаева Г.А., Шукирова А.К., Садвакасова А.У.

Согласно «Положению о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов» (П ЕНУ 14-20 от 17 февраля 2020 года) для мотивации и стимулирования работников, формирования кадрового резерва Университета, оценки результатов деятельности работников применяются Карты КРІ.

Например, по результатам КРІ были вознаграждены в 2016-2017 уч.г. проф. - Бейсенби М.А., Оразбаев Б.Б., доценты–Абдугулова Ж.К.; в 2017-2018 уч.г. проф. - Бейсенби М.А., Оразбаев Б.Б., доц. – Сатыбалдина Д.К. и др.; в 2018-2019 уч.г. проф.- Бейсенби М.А., Оразбаев Б.Б., доц.– Сагнаева С.К. и др.; в 2019-2020 уч. г. проф. - Бейсенби М.А., Оразбаев Б.Б., доценты – Ускенбаева Г.А., Абдугулова Ж.К.

На базе ЕНУ им. Л. Гумилева работает Центр дистанционных технологий, который осуществляет обучение лиц с особыми образовательными потребностями, выехавших за пределы государства по программам обмена обучающихся, находящимся в длительной заграничной командировке на уровне высшего образования. Также дистанционные образовательные технологии применяются в отношении дополнительного образования, переподготовки и повышения квалификации ППС, при реализации совместных ОП с зарубежными вузами-партнерами, при подготовке обучающихся для освоения кредитов образовательных компонентов или учебных дисциплин. Обучение по ДОТ обеспечивается через использование LMS Moodle.

В АИС Platonus формируется е-портфолио ППС.

С 16 марта 2020 г. в связи пандемией COVID-19 университет перешел на дистанционный формат обучения с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий. Для проведения лекционных, практических, лабораторных занятий в реальном времени применяются видео конференции на платформах Microsoft Teams, Webex в соответствии с утвержденным расписанием. Для обучения ППС используют LMS Moodle, MOOK (MOOC.ENU), модуль «Задание» АИС Platonus, электронную корпоративную почту и др.

Помогает освоить инновационные технологии рабочая группа, сформированная в ЕНУ по проекту «Модернизация высшего образования в Центральной Азии через новые технологии» (HiEdTec) программы Эразмус+. В рамках проекта проведено обучение преподавателей инновационным образовательным технологиям по учебной программе HiEdTec. Результаты анкетирования выпускников курсов показали высокую степень удовлетворенности ППС организацией и проведением курсов, полученными на них знаниями. Разработанная участниками проекта «Концепция адаптации высшего образования к цифровому поколению Казахстана» рекомендована МОН РК ректорам вузов для использования в учебном процессе.

Формами осуществления академической мобильности преподавателей ОП являются командировки в партнерские вузы для чтения лекций, проведения занятий и консультаций, участия в научной работе в рамках совместных тем, участия в программах повышения квалификации, прохождения стажировок в период творческих отпусков, участия в конференциях и семинарах. Напримкр, с 2016 по 2019 гг. прошли следующие научные стажировки: Закарина А. Ж., Сатпаева А. К., Мусабаева Ш. С., Сулейменова С. Т. и Шутеева Г. С. в Бингемтонском государственном университете, США, Мукатаев Н.С. - в Internationale Akademie fur Management und Technologie e.V., ряд преподавателей - в Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники, г.Минск, Беларусь (период с 18.09.2017 по 18.11.2017) и в Томском политехническом университете, России.

В рамках программы «Лучший преподаватель - 2017» Ермекбаева Ж. Ж. прошла научные стажировки: в Стамбульском техническом университете, г. Стамбул, Турция (период с 02.04.2018 по 16.04.2018), в Лёвенском католическом университете (TOP-100, QSWUR – 81), Бельгия (период с 06.10.2018 по 20.10.2018) и в Университете Дэлхаузи (QS WUR- 279), Канада, Северная Америка (период с 20.10.2018 по 06.11.2018).

В 2016 г. профессор Бейсенби М.А. и доцент Айнаулова А.С. выезжали для чтения лекций в Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники (БГУИР), г. Минск, Беларусь.

С 12 по 19 декабря 2016 г. доцент Ермекбаева Ж.Ж., ставшая обладателем гранта в рамках программы Erasmus+ по программе академическая мобильность «Staff Teaching Mobility» прочитала цикл лекций на базе Варшавского университета естественных наук, SGGW, г.Варшава, Польша.

ППС кафедры посетили лекции зарубежных преподавателей из ведущих вузов США, Турции, Испании, Новосибирска, Минска, Италии в рамках работы летних и зимних научных школ.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и БГУИР на основании Соглашения о совместной подготовке специалистов базовой (первой) ступени высшего образования с 2018-19 уч. г. реализуют совместную образовательную программу подготовки обучающихся. В рамках данного Соглашения были проведены ряд мероприятий. В январе 2021 г. 15 студентов 3 курса специальности «Автоматизация и управление» кафедры направлены для дальнейшего обучения в БГУИР.

Научные исследования на кафедре ведутся в двух школах: д.т.н., профессора Бейсенби М.А. (индекс Хирша по базе WebofScience -1, индекс Хирша по базе Scopus – 2) и д.т.н., профессора Оразбаева Б.Б. (индекс Хирша по базе WebofScience -2, индекс Хирша по базе Scopus – 5).

В период с 2016 по 2021 годов на кафедре проводились 10 научно-исследовательских проектов, 7 из них завершены, 3 проекта являются действующими.

Результаты научных исследований выражаются в виде публикаций статей, монографий, учебников и учебных пособий и могут быть использованы научным сообществом, в инженерной и практической деятельности, а также при подготовке обучающихся различного уровня. Публикационная активность ППС кафедры приведена в таблице 3.

Таблица 3 - Публикационная активность ППС кафедры за период 2016-2021 годов

Публикации	2016	2017	2018	2019	2020
Всего	63	61	61	118	69
- WoS, Scopus	5	11	2	22	14
- журналах университета и др изданиях РФ	3	8	4	9	9
Патенты, АС		1	1	5	3
Учебники, учебные пособия	3	2	7	8	3
Монографии	1	2	1	1	

Профессоры Бейсенби М. А. и Оразбаев Б.Б. являлись академиками Национальной Инженерной академии Республики Казахстан, членами диссертационных советов по защите докторских диссертаций. Оразбаев Б. Б. являлся членом международной ассоциации систем искусственного интеллекта, членом экспертных советов Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК, экспертом по оценке научных, научно-технических проектов и программ НЦ ГНТЭ и АО «Фонда науки». В декабре 2020 г. профессор Оразбаев Б.Б. стал обладателем государственной научной стипендии для ученых и специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники РК в период декабрь 2020 г.- ноябрь 2021 г. (П 542 от 25.12.2020 г.).

По результатам проведенного ВЭК анкетирования ППС удовлетворены созданными возможностями для профессионального и личностного роста 88,1% опрошенных.

Аналитическая часть

По результатам анализа представленных материалов ВЭК отмечает наличие в университете объективной кадровой политики, которая позволяет проводить укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными преподавателями в соответствии стратегии вуза и специфике ОП. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают актуальным требованиям законодательства.

Профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам,

имеют повышение квалификации, в том числе по современным образовательным технологиям с использованием ИКТ.

Учебный процесс проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, что подтверждается высокой удовлетворенностью обучающихся, выявленной при их анкетировании в ходе визита ВЭК.

При анализе представленных данных установлено и в ходе интервьюирования ППС подтверждено, что вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, в том числе молодых преподавателей, которым предоставляется возможность обучения в докторантуре по профильной программе. Вуз способствует различным формам повышения квалификации преподавателей, в том числе за рубежом и в онлайн режиме в соответствии с утвержденным планом, функционирует школа педагогического мастерства для молодых преподавателей, наставничество.

Для преподавания по курсам ОП привлекаются квалифицированные специалисты-производственники, обладающие практическими компетенциями, которые составляют значительную часть ППС кафедры САУ, обеспечивающей ОП.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу KPI, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Результаты посещения членами ВЭК онлайн занятий преподавателей подтвердило их высокое профессиональное мастерство и умение использовать ДОТ и ИКТ. Наличие в вузе собственных образовательной платформы АИС PLATONUS и LMS Moodle, Центра дистанционных технологий, хорошо организованного обучения ППС по программе Эразмус+ способствуют широкому применению ими информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе.

Члены ВЭК отмечают, что университет и в частности руководство ОП в своей деятельности осуществляют широкое сотрудничество с ведущими зарубежными вузами и зарубежными учеными, приглашая их для чтения лекций по дисциплинам аккредитуемых ОП, сами проводят занятия за рубежом, а также осуществляют внешнюю и внутреннюю академическую мобильность, и обучение на уровне бакалавриата по СОП. Однако, в этом направлении деятельности мало используются современные ИКТ, которые позволят добиться еще большей эффективности.

ППС кафедры САУ вносят большой вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Этому способствуют, проводимые за 5 лет десять научных проектов, результаты которых используются для подготовки выпускников, которые распределяются на предприятия республики. ППС кафедры вносят свой вклад в развитие региона и республики через участие в профессиональных обществах, ассоциациях, академиях. Так вклад в развитие науки и техники РК профессора Оразбаева Б.Б. отмечен присуждением в 2020 году государственной научной стипендии для ученых и специалистов.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление:

1. Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

2. Вуз продемонстрировал широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

3. Вуз продемонстрировал направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

4. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 4 сильных, 6 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Руководство ОП совместно с руководством вуза на постоянной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается необходимой образовательной, материально-технической и социальной инфраструктурой. Материально-технические ресурсы Университета соответствуют заявленной миссии, регулярно обновляются посредством модернизации и приобретения новых. Цели ОП достигаются оптимальным использованием имеющихся материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка.

В состав университета входят 13 факультетов, 65 кафедр и 30 научных подразделений. Профессорско-преподавательский состав университета составляет 1390 человек, из них 175 докторов наук, 524 кандидатов наук, 181 докторов PhD.

Реализация ОП «Автоматизация и управление» осуществляется в учебном корпусе № 2 по ул. Пушкина, 11. Год ввода корпуса в эксплуатацию – 1984 г. Общая площадь здания составляет - 6223,1 кв.м., полезная площадь – 5320 кв.м. Всего аудиторный фонд 2168,8 кв.м., всего посадочных мест учебного корпуса № 2 – 931. Общая площадь кафедры САУ, а также закрепленных за кафедрой лабораторий, аудиторий 753 кв.м. В учебном процессе обучения задействованы закрепленные за кафедрой САУ лекционные аудитории (№712, 710), 11 учебных лабораторий: №504, 601, 606, 613, 615, 618, 701, 704, 705, 714 в корпусе ФИТ и 403а в корпусе ЦИСИ, а также другие учебные аудитории и лаборатории ЕНУ.

Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации, и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности. В учебном корпусе № 2 имеется медицинский кабинет, конференц-зал. В холлах расположены специальные столы с возможностью подзарядок ноутбуков и других гаджетов с Wi-Fi доступом в Интернет.

Лекционные аудитории и учебные лаборатории кафедры САУ оснащены интерактивными досками, 7 проекторами, 4 копировально-множительными аппаратами, 3 ноутбуками, в 6 компьютерных классах ПК (общее количество- 107 шт) объединены в локальную сеть, обеспечен широкополосный интернет 2000 Мб/с.

Оснащение лабораторий и классов кафедры проводится в соответствии с Процедурой «Управление закупками ПРО ЕНУ 707-17».

Лаборатории кафедры оснащены современным оборудованием, в том числе известных в области автоматизации фирм «National Instruments» (США), FESTO Gmb (Германия), Omron, Siemens и др.

Кафедра проводит работу по наращиванию и совершенствованию материально-технической базы. Так, за период 2016--2019 гг. созданы 3 новые лаборатории: Промышленная автоматизация (OMRON) -6 рабочих мест, Лаборатория «Промышленная автоматика (SIEMENS)» - 6 рабочих мест, Лаборатория 3D прототипирования и 3D принтинга, оснащенные учебными стендами "Промышленная и цифровая автоматика", 3D принтером и 3D сканером, фрезерным станком и др. В 2018-2019 уч.г. обновлен парк ПК, приобретены для учебных целей 4 квадрокоптера, стендовые переносные рабочие места по изучению робототехники Electronic Lab Arduino Kit. Установлено в соответствии с УМК дисциплин необходимое программное обеспечение.

Согласно представленному перечню общая стоимость лабораторного оборудования, ПК и средств ВТ на кафедре системного анализа и управления составляет 311 млн тенге, из них в 2018-2019 гг закуплено оборудование на 85 585 319,52 тг.

На базе данных лабораторий докторанты регулярно проходят тренинги, организуемые компанией FESTO Didactic, OMRON. Например, «Основы мехатроники», «Программирование логических контроллеров Siemens S-300», «Системы регулирования уровня, расхода, давления, температуры», «Современная промышленная пневмоавтоматика», «Программирование контроллеров Siemens S-1200 в среде TIA-portal», «Программирование контроллеров OMRON».

Библиотека ЕНУ расположена в двух зданиях на территории кампуса университета. Главный корпус занимает отдельное трехэтажное типовое здание, в котором имеются абонементы учебной, научной и художественной литературы, зал электронных ресурсов и служба поддержки НИР, коворкинг-зоны и пространства для самостоятельной работы, Инклюзивный информационно-ресурсный центр, центр информации и досуга «Американский уголок», службы комплектования и обработки фондов, книгохранилище. На 4-этаже Учебно-лабораторного корпуса ЕНУ расположены отраслевые читальные залы, зал периодики, зал ученых и зал диссертаций. Всего посадочных мест для пользователей – 700 ед.

В библиотеке функционирует Wi-Fi, электронный зал на 100 компьютеров с доступом в Интернет и к подписным базам данных; коворкинг-зоны для самостоятельной работы на всех трех этажах библиотеки. В двух корпусах, занимаемых научной библиотекой есть

возможность получить образовательную и научную информацию, работать индивидуально и в группе. Введена автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) и система электронного обслуживания и электронной выдачи книг, существует интеграция в систему электронного документооборота университета и АИС Платонус.

Библиотека обслуживает собственный веб-сайт и странички в социальных сетях. Службы «Единое поисковое окно», электронный каталог и «Виртуальная справочная служба» работают в круглосуточном формате. Web-сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями: версия для слабовидящих в БД «Медiateка». На сайте также размещены правила пользования библиотекой, другие справочные материалы.

Общий фонд библиотеки на 2021 год составляет 1509064 экземпляров, в том числе на казахском языке – 536 508 экз. (35 % от общего фонда). Из них:

Учебная и учебно-методическая литература – 926798 экз. (61 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 360469 экз.;

Научная литература – 391743 экз. (26 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 119889 экз.;

Дополнительная литература – 190523 (12 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 56150 экз.

Фонд периодических изданий составляет - 24720 экземпляров, в том числе на казахском языке – 10129 экз.

Оцифровано - 47923 наименования 31,7% от наименован. фонда. Доля электронных учебных изданий составляет 40% от изучаемых дисциплин.

Приобретение новых книжных и электронных изданий осуществляется научной библиотекой совместно с кафедрами факультетов. Структура библиотечного фонда аккредитуемых ОП приведена в таблицах 8.1 и 8.2.

Таблица 8.1 - Библиотечный фонд по ОП «6В07102 -Автоматизация и управление»

Наименование показателя	Количество экземпляров
Всего	11529
Учебная	3345
Учебно-методическая	1778
Научная	5742.
на электронных носителях	664

Таблица 8.2 - Библиотечный фонд по ОП «7М07102 -Автоматизация и управление»

Наименование показателя	Количество экземпляров
Всего	10412
Всего рус	4006
Учебная рус	1758
Учебно-методическая рус	1584
Научная рус	5742
на электронных носителях	659

Для проведения научных исследований сотрудников и обучающихся создан портал ENULIB, предоставляющий доступ к мировым авторитетным полнотекстовым базам данных: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки РГБ, East View (Ист Вью), ЭБС «Книгафонд», Polpred.com Обзор СМИ, EBSCO; базам

данных научного цитирования компании Thomson Reuters, Elsevier, «Science» – международный научный электронный журнал, БД «e-library.ru», БД «Киберленинка», DOAJ (Directory of Open Access Journals), к каталогам Казахской Национальной электронной библиотеки КазНЭБ, БД «Адилет», библиотеки Назарбаев Университета, и другие.

Библиотека предоставляет доступ к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных и 4 НП МОН РК. Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки, «Адилет», «Кітап», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ», «Книгафонд», «SpringerLink», наукометрическим базам данных Scopus, Science Direct, Web of Science, Springer.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева издаются 6 научных журналов.

Пользователям библиотеки в любое время предоставляются консультации по написанию и оформлению статей, консультации и тренинги в поиске научной информации, работе с научными профилями ученых (Publons, профиль в Scopus, Google Scholar, ORCID и т.д.).

В университете функционирует Служба информационно-патентной деятельности.

Для научных исследований используется современное лабораторное оборудование и программное обеспечение, также используемое и в учебном процессе, известных брендов Siemens, Omron, Festo, пультами управления Festo, электроприводами фирмы Mitsubishi, программным обеспечением WinCC

Проведенное анкетирование ППС показало высокую степень удовлетворенности создаваемыми условиями для научной работы, 95,6% опрошенных.

Для поддержки различных групп обучающихся В ЕНУ создан Центр обслуживания обучающихся, который осуществляет прием заявок в онлайн-режиме программы АИС «Платонус». Главная цель Центра обслуживания обучающихся - качественное и быстрое обслуживание студентов по принципу «одного окна» ENU.KZ | ЦОО

В ЕНУ функционируют «виртуальные приемные» деканата и кафедр, позволяющие студентам в онлайн режиме решать вопросы, связанные с организацией учебного процесса, заселения в общежитие и др.

Индивидуальная образовательная траектория определяется выбором элективных дисциплин в рамках действующих ОП. Выбранные элективные курсы фиксируются в АИС PLATONUS и отражаются в ИУПах обучающихся.

В ЕНУ ведется работа по предоставлению обучающимся возможности обучения по дополнительным образовательным (Minor) программам, внедрение которых запланировано на 2021-2022 учебный год.

Для обеспечения комфортной среды обучающихся с особыми образовательными потребностями корпуса университета оснащены подъездными дорожками, пандусами, комфортабельными лифтами. В программы творческих вступительных экзаменов внесен пункт, регламентирующий беспрепятственный доступ к сдаче экзаменов абитуриентам с ОВЗ. На кафедре физической культуры и спорта используется программа по лечебной физической культуре для студентов специальной медицинской группы.

Информационная система дистанционного обучения MOODLE.ENU позволяет получать весь спектр информационных, образовательных услуг в дистанционном формате и слабовидящим.

Для соответствия инфраструктуры требованиям безопасности в университете функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям, служба охраны университета, административно-хозяйственная часть университета осуществляет техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивает соблюдение правил и норм безопасности.

Прохождение инструктажа и допуск обучающихся и ППС в лаборатории фиксируются в журналах по технике безопасности.

Помещения университета соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации.

В учебных корпусах имеются медицинские кабинеты. В условиях пандемии университетом проводится целый ряд мероприятий по недопущению распространения COVID-19 среди обучающихся и сотрудников университета согласно Регламенту функционирования ЕНУ при COVID-19

По результатам анкетирования ППС, проведенного ВЭК, удовлетворены достаточностью и доступностью необходимой научной и учебной литературы в библиотеке 95,6%, уровнем созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся - 92,5%, работой по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе – 90,0%.

По результатам анкетирования обучающихся, проведенного ВЭК, удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза - 91,8%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 89,2%; комнатами отдыха для студентов – 73,3%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 89,4% и 87,8%; имеющимися научными лабораториями – 85,4%; общежитием – 84,3%, оснащением библиотеки и достаточностью фонда научной, учебной и методической литературы – 90,0%, уровнем доступности библиотечных ресурсов - 95,3%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 95,4%, доступностью услуг здравоохранения – 88,6%, Качеством медицинского обслуживания в вузе – 86,4%.

Аналитическая часть

На основании изучения представленных нормативных документов, видеоматериалов, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся комиссия пришла к заключению что университет и руководство ОП проводят целенаправленную работу по обеспечению образовательной, информационной и учебной среды.

Следует отметить высокое материально-техническое обеспечение ОП. Лекционные аудитории и учебные лаборатории оснащены интерактивными досками, проекторами, копировально-множительными аппаратами, ноутбуками, ПК объединены в локальную сеть, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi. Лаборатории оснащены современным оборудованием известных брендов. Наблюдается значительный рост материально-технической оснащенности кафедры за последние 5 лет. Высокое качество и точность измерений позволяет использовать лабораторное учебное оборудование и программные средства для научных исследований. Результаты научных работ ППС и обучающихся используются в учебном процессе.

Имеющиеся для реализации ОП технологии, программное и техническое обеспечение, электронные ресурсы позволили безболезненно перейти на дистанционное обучение, в том числе онлайн обучение.

Выделяется также высокое качество оснащения и работы научной библиотеки ЕНУ. Библиотека обладает значительным фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, обеспечивающим потребности обучающихся и ППС, имеется доступ к научным базам данных.

Ведется работа по оцифровке фонда, доля электронных изданий составляет 40%. Доступ пользователей к информационным ресурсам библиотеки реализуется через сайт научной библиотеки, «Медиатека ЕНУ», «Единое поисковое окно» и «Виртуальная справочная служба» круглосуточно. Используется современная автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС). В библиотеке достаточное количество посадочных мест для пользователей, функционирует Wi-Fi, имеются электронные залы на 100 компьютеров с доступом в Интернет и подписными базам данных, коворкинг-зоны.

На достаточно хорошем уровне осуществляется информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным

ресурсам учебного и научного назначения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС. В ЕНУ функционирует экспертиза выпускных работ, в том числе на плагиат, свободный доступ к интернет ресурсам и Wi-Fi на всей территории.

В университете созданы условия для продвижения обучающихся по индивидуальной траектории обучения, поддержки особых потребностей студентов и ППС различных групп, в том числе с ОВЗ, а также инфраструктура для обеспечения безопасности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

2. Вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП по направлению: библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Рекомендации для 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 2 сильных, 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Основным источником информации университета является сайт, работа которого основана на принципах предоставления актуальной и точной информации по всем направлениям деятельности вуза. Сайт функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. Ежегодная посещаемость сайта www.enu.kz составляет свыше 1,14 млн.

пользователей. По состоянию на начало 2021 года в международном рейтинге сайтов Webometrics ЕНУ по Республике Казахстан занимает 3 место.

Сайт содержит информацию по следующим разделам: представление университета в Казахстане и за рубежом в Интернете; учебно-методическое обеспечение; публикация информации о структуре университета и его деятельности; предоставление учебно-методической и нормативной информации для студентов, преподавателей и сотрудников университета; поддержка связи с другими научно-образовательными сайтами и образовательным порталом университета.

Целевыми аудиториями, которые представляет сайт являются:

- Абитуриенты, (предоставление информации о системе поступления, преимуществах вуза, формирование ощущения большой перспективы, знакомство с жизнью студента вуза и городом Нур-Султан);

- Студенты, магистранты, докторанты (предоставление информации об академической мобильности, возможностях участия в международных программах, научных стажировках, конференциях);

- Иностранные студенты, студенты, поступающие за рубеж, ППС (предоставление информации о получении виз, правилах пребывания в Казахстане, академической мобильности, возможностях участия в международных программах, научных стажировках, конференциях);

- Научное сообщество, докторанты (формирование имиджа университета как информационной площадки казахстанской науки, инструмент распространения результатов научных исследований, повышение цитируемости ученых, привлечение инвесторов и научных партнеров);

- Органы власти, СМИ, бизнес-сообщество (повышение привлекательности ЕНУ для СМИ, предоставление полной аналитической информации, общей информации о деятельности вуза, выпускниках, карьере).

На сайте размещен отчет ректора Е. Сыдыкова за 2019-2020 годы, содержащий объективную информацию о ЕНУ.

В целом сайт содержит актуальную и объективную информацию. К сожалению страничка Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева нуждается в своевременной актуализации информации на сайте университета.

В ЕНУ проводятся мероприятия по информированию и разъяснению общественности о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Например, 23.01.2019г. проведена официальная трансляция выступления Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, посвященного церемонии открытия «Года молодежи», 05.02.2019 г. прошёл круглый стол на тему: «Елбасының жолдауын талқылау». На платформе ZOOM 16 сентября 2020 года состоялась онлайн встреча для обсуждения послания Президента РК К.К. Токаева народу Казахстана от 01.09.2020 г. Проведены кураторские часы «Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру», «Қазақстан Президенті Н. Назарбаевтың 2018 жылы 6 наурыз күні «Президенттің бес әлеуметтік бастамасы» атты халыққа үндеуін талқылау», «Борьба с экстремизмом», «Жемқорлыққа қарсы заңнамалар, оның алдын алу», «Коронавирусты (COVID-19) инфекцияны алдын-алу шаралары».

Информирование широкой общественности осуществляется также с использованием официальных аккаунтов ЕНУ в социальных сетях, в газете университета «Еуразия университеті», в проектах Википедии. Размещение имиджевых статей о ЕНУ координируется пресс-службой.

Актуальная информация об ОП размещена на веб-странице кафедры САУ и содержит описание ОП по уровням, их цели, базы практик, сведения о присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе, процедурах СМК, достижениях обучающихся, научной деятельности ППС кафедры.

Сведения по академической входящей и исходящей мобильности обучающихся представлены на веб-странице факультета. Для всех обучающихся и ППС на сайте вуза доступен каталог элективных дисциплин. На сайте размещается информация о ярмарке вакансий, круглых столах с участием работодателей и выпускников.

В разделе сайта «Рейтинги» освещается участие университета и ОП в международных и республиканских рейтингах с 2016 года по настоящее время.

Финансовая отчетность университета размещается на официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на странице Департамента финансов.

Результаты внешней оценки публикуются на сайте в разделах «Программы Прошедшие Специализированную Аккредитацию» и «Результаты институциональной аккредитации».

Освещением деятельности вуза и реализации ОП на внешних информационных ресурсах занимается пресс-служба, которую курирует руководитель аппарата ректора. На сайте имеется раздел «Пресс-центр», где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ.

На сайте университета и кафедры САУ содержится информация о международном сотрудничестве с зарубежными научно-образовательными учреждениями, в том числе об академической мобильности в ведущих аккредитованных зарубежных образовательных организациях по ОП «5B070200-Автоматизация и управление», «7M07102-Автоматизация и управление».

Аналитическая часть

По результатам анализа структуры и содержания веб-сайта, страниц в социальных сетях, газеты университета, материалов отчета кафедры САУ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ВЭК отмечает, что университет демонстрирует политику объективности, прозрачности, открытости, актуальности в области информирования общественности и участников образовательного процесса.

На всех уровнях распространения информации присутствует разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Руководство ОП использует для распространения информации средства СМИ, социальные сети. На странице кафедры САУ официального сайта размещена вся необходимая информация для участников образовательного процесса по ОП 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление и полная информация о ППС.

На веб-сайте ВУЗА публикуются сведения о деятельности вуза, в том числе финансовая отчетность. Университет и руководство аккредитуемых образовательных программ принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация о которых также размещена на сайте ЕНУ.

На основе анализа содержания отдельных страниц сайта, ВЭК отмечает, что Ассоциации выпускников ЕНУ необходимо представлять более полную и объективную информацию о своей работе.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление:

В университете в целом и на уровне управления ОП деятельность, обеспечивающая выполнение требований стандарта поставлена на должном уровне. Выделить какие-либо особенно сильные стороны не представляется возможным.

Рекомендации для 6B07102-Автоматизация и управление, 7M07102-Автоматизация и управление:

1. Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до конца 2020/21 учебного года разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление имеют 12 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Сильные стороны не отмечены

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Вуз продемонстрировал наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Сильные стороны не отмечены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП предусматривает проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

2. Вуз продемонстрировал широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

3. Вуз продемонстрировал направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

4. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

2. Вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП по направлению: библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Сильные стороны не отмечены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководству университета утвердить «Стратегический план развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и довести до общественности университета до июня 2021 г.
2. Руководству ОП привести в соответствие со «Стратегическим планом развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» Планы развития ОП до конца 2020-21 учебного года.
3. Руководству ОП составить план развития академической мобильности на период до 2025 года с использованием ДОТ: проведение лекций в онлайн режиме, использование веб-базированных курсов и др. до конца 2020-21 учебного года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление

Рекомендаций по данному стандарту нет.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Руководству вуза и ОП при составлении «Стратегического плана развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и планов развития ОП на период до 2025 года учесть в них измеряемые критерии развития в соответствии Концепцией адаптации высшего образования к цифровому поколению, одобренной МОН РК.

2. Руководству вуза до начала 2021/22 учебного года разработать систему учета и вознаграждения, например, при расчете КПИ, позволяющую повысить мотивацию преподавателей к использованию современных обучающих технологий, в т.ч. и цифровых.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева составить перспективный и годовой планы работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г.

2. Руководству ОП, до конца учебного года разработать план мероприятий по использованию дистанционных технологий для академической мобильности.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

Рекомендаций по данному стандарту нет.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление:

1. Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до конца 2020/21 учебного года разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» ОП 6В07102-Автоматизация и управление, 7М07102-Автоматизация и управление

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования						
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная			
1. Стандарт «Управление образовательной программой»									
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+					
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+					
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+					
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+					
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+					
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+					
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+					
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+					

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16		
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11		
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9		
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11		
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			

Итого по стандарту			4	6		
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11		
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		

