



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
7M05213 География и 8D05213 География

НАО «Евразийский национальный университет
имени Л.Н. Гумилева»
в период с 27 по 29 апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
7M05213 География и 8D05213 География
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»,
в период с 27 по 29 апреля 2021 г.**

2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ для ОП 7M05213 География и 8D05213 География	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ для ОП 7M05213 География и 8D05213 География.....	48
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...50	



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГИС – Геоинформационные системы
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ДЗЗ – Дистанционное зондирование Земли
ЕНУ – Евразийский национальный университет
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M05213 География и 8D05213 География НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (г. Нур-Султан), стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins dr.habil.chem., prof.** Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абеннова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Narxoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;

21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства №1589 преобразован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (далее ЕНУ).

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

ЕНУ является членом многих международных организаций: Международная академия наук высшей школы, Евразийская ассоциация университетов, Ассоциация международных исследований стран СНГ и Балтии, Международная ассоциация университетов, Европейская ассоциация высших учебных заведений и др.

Результатом международного признания университета является сотрудничество с более чем 150 вузами, научными центрами и научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, СНГ.

Стратегия ЕНУ им.Л.Н. Гумилева ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева занимает лидирующие позиции среди университетов республики по количеству обладателей государственного гранта, нагрудного знака «Алтын белгі», победителей международных и республиканских олимпиад, обладателей стипендии «Болашак».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» в период с 27 по 29 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 74 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	14
Деканы, Заведующие кафедрами, руководители ОП	21
Преподаватели*	4 -ОП «7М05213 – География» 4 - ОП «8D05213 – География»
Обучающиеся*	6 -ОП «7М05213 – География» 6 -ОП «8D05213 – География»
Выпускники*	6 -ОП «7М05213 – География» 4 -ОП «8D05213 – География»
Работодатели*	1
Всего	74

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет Естественных наук, 332 кабинет профессорско-преподавательского состава и 330 кабинет заведующего кафедрой Географии, оснащенных компьютерами и другой оргтехникой. 2 компьютерных класса установлены на компьютерах лицензионными программами ERDAS, ArcGIS, оборудованными стендами, кабинет картографии, топографии, оснащенный теодолитами и др. приборами; кабинет физической и экономической географии, с набором нужных карт и атласов; кабинет экологии и геоэкологии; кабинет для ландшафтной практики оснащенный необходимым снаряжением, для полевых исследований, картами и др.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазНАУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- 1) ОП «7M05213 – География» по дисциплине: «Интегрированное управление водными ресурсами, - PhD.доцента Рамазановой Н.Е. 28 апреля 2021 г. в 15.10. Присутствовало 5 магистрантов, преподаватель использовала возможности ИКТ, продемонстрировала презентацию, карты, графики, диаграммы. Активно вовлекала обучающихся, активизировала их активность вопросами и заданиями.
- 2) ОП «8D05213 – География» - по дисциплине «Экономическая интеграция Казахстана в мировое хозяйство», д.г.н., профессора Саипова А.А., 28 апреля 2021 г. В 14.10. Присутствовало 6 докторантов. Преподаватель активно вовлек обучающихся в учебный процесс, они представляли свои ответы используя презентации, подготовленные в виде домашнего задания.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: Международный научный комплекс Института географии, департамент экологии, природных и техногенных опасностей и рисков.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся, в том числе магистрантов и докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.enu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двуязычного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международных стандартов. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП «7M05213 – География» и ОП «8D05213 – География»: Проект Стратегии развития ЕНУ на 2021-2025 (<https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61108/>); Политика в области обеспечения качества; Операционный план ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и факультетов (<https://drive.google.com/file/d/1vtl-GrpbE7AjZqqqIaZLcC559p1FKpQx/view?usp=sharing>); Планы развития ОП ([план ОП 7M05213 2018-2021.pdf](#), [план ОП 8D05213 2018-2021.pdf](#)); Академическая политика и др <https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty>. Традиционными механизмами управления, регулирующими взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в Университете Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников Университета; Кодекс чести и поведения студента Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, которые отражают требования корпоративной культуры, толерантность, академическую честность.

Результаты участия аккредитуемых ОП в рейтингах опубликованы на сайте вуза <https://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в рамках ОП «7M05213 - География» и «8D05213 - География» продемонстрировано ВЭК: ППС кафедры физической и экономической географии имеют различные научные направления, согласно области исследования осуществляется преподавательская деятельность, в том числе руководства диссертационными работами. Озгелдинова Ж.О., ст.преп., PhD, защитила диссертацию в 2015 г. на тему «Антропогенное воздействие на геосистемы бассейна реки Сарысу» и в рамках данных образовательных программ ведет дисциплины

«Применение ГИС в изучении природно-антропогенных систем», в 2019 году ею выпущено учебно-методическое пособие «Применение ГИС в изучении природно-антропогенных систем» и монография «Комплексная оценка антропогенных воздействия на геосистемы бассейна реки Сарысу» (<https://drive.google.com/file/d/1uPK0vC3qrhB6Ld2wtRwGG2d9WG3YOji/view?usp=sharing>). преподаватели Джаналеева К.М., Мусабаева М.Н., Рамазанова Н.Е., Берденов Ж.Г., занимаются научными исследованиями и преподают дисциплины в рамках своих профессиональных научных компетенций (физическая география, геоэкология, геоинформационные технологии) (https://drive.google.com/file/d/1o9o-ZULMaPrD9rYY8EVZWZIU6_zPPglV/view?usp=sharing).

Эксперты ВЭК убедились в том, что университет создает условия для реализации цели и задач ОП, в частности, за счет переоснащения специализированных кабинетов, таких, как кабинет ГИС-технологий (326 аудитория, корпус № 3), кабинет моделирования гидрологических процессов (333 аудитория, корпус № 3), которые активно используются в учебном процессе.

В разработке опубликованной системы электронного документооборота университета: «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17) участвуют все стейкхолдеры - обучающиеся, сотрудники и преподаватели вуза, партнеры рынка. Ректорат и соответствующие руководители подразделений и факультетов, а также кафедры доводят утвержденную Политику до стейкхолдеров через информационные инструменты, обсуждения их на всех уровнях и несут полную ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. В подтверждение верификации обеспечения качества подготовки конкурентоспособных кадров в ЕНУ регулярно осуществляется обратная связь со стейкхолдерами, через социологические исследования и анкетирование, что нашло подтверждение в ходе интервью с работодателями. Отбор заинтересованных лиц и обучающихся для участия в разработке ОП осуществляется на основе принципов социального партнерства, ответственности, взаимного сотрудничества.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. Для координации работы по разработке ОП приказом ректора университета №7-п от 08.01.2018 г. был создан Академический совет по разработке ОП, в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся. Проектирование ОП включает несколько этапов:

1. *Создание рабочей группы.*
2. *Изучение и выбор профессиональных стандартов*
3. *Сопоставление государственных общеобразовательных стандартов высшего и послевузовского образования и профессиональных стандартов.*
4. *Модульное построение образовательной программы.*

ППС, обучающиеся, работодатели и все заинтересованные лица вносят Академическому совету свои предложения по формированию модулей дисциплин в соответствии с целями ОП с указанием результатов обучения, объема и продолжительности модуля дисциплин. Далее ОП проходят ряд согласований и утверждаются на УС университета.

Продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации образовательных программ. Для разработки плана развития ОП «7M05213-География», «8D05213-География» и анализа его внедрения, на кафедре создана рабочая группа по главе с заведующим кафедрой физической и экономической географии Рамазанова Н.Е., преподаватели, обучающиеся, работодатели. Планы развития ОП «7M05213-География», 8D05213-«География» размещены на сайте факультета естественных наук ЕНУ им. Л.Н.Гумилева ([план ОП 7M05213 2018-2021.pdf - Google Диск](#), [план ОП 8D05213 2018-2021.pdf - Google Диск](#)), где все заинтересованные лица могут ознакомиться также с квалификациями, получаемыми в результате освоения ОП.

ОП «7M05213-География», «8D05213-География» набора 2020 г. (<https://fen.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>) - опубликованы в реестре ОП на сайте МОН РК и успешно прошли экспертизу (<http://esuvo.platonus.kz/#/>).

На сайте университета <http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros Stud.php> работает система опроса удовлетворенности обучающихся учебным процессом и качеством предоставляемых услуг. Ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов/магистрантов/докторантов». Также обучающиеся активно участвуют в анкетировании «Оценка удовлетворенности качеством образования обучающихся ЕНУ им. Л. Н.Гумилева» направленная на выявление степени удовлетворенности обучающимися качеством ОП по факультету естественных наук.

В 2016 году начал функционировать Совет работодателей (<http://www.enu.kz/ru/oenu/sovets-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva/>), в состав которого вошли представители компаний и предприятий, представляющие те сферы деятельности и экономики страны, по которым ведется подготовка специалистов в Университете. Решения Совета носят рекомендательный и консультативный характер.

Руководством ОП продемонстрирована уникальность ОП «7M05213 География»: подготовка профессиональных научно-педагогических кадров в области географии с исследовательскими и управленческими навыками, высоким научным потенциалом, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы в направлении физико-географических, экономико-географических и геоэкологических исследованиях.

Уникальность ОП 8D05213-«География»: подготовку профессиональных научных и научно-педагогических кадров в области географии и геоинформационных систем с высоким научным потенциалом, способных прогнозировать, моделировать и решать современные научные и прикладные проблемы в области географии и геоэкологии; организовывать и вести научно-исследовательскую и научно-экспериментальную деятельность по выбранному направлению, успешно осуществлять управленческую и научно-педагогическую деятельность. Вся информация об ОП размещена на сайте ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (вкладка «Кафедра физической и экономической географии» (<https://fen.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>), где все заинтересованные лица могут ознакомиться с квалификациями, получаемыми в результате освоения ОП, они представлены на трех языках.

Мониторинг Планов развития образовательных программ «7M05213-География», 8D05213-«География» осуществляется через: сбор отчетов по реализации операционного плана, годовых отчетов кафедры физической и экономической географии, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества, а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами. Показаны механизмы и меры по устранению рисков.

Комиссии ВЭК продемонстрированы достижения со времени последней процедуры (после 2016 года):

- тесное сотрудничество и взаимоотношения со всеми стейкхолдерами, которые активно вовлекаются в процесс разработки ОП и Планов их развития, в том числе и обучающиеся (магистрантка «7M05213-География» Шыныбек Аяжан);
- с 2020 года на кафедре физической и экономической географии по ОП «7M05213-География» реализуется Двудипломная программа с Алтайским государственным университетом (в научном проекте в рамках данной программы, участвуют обучающиеся).
 - разработана модель выпускника по «7M05213-География», «8D05213-География».
- ППС на всех видах аудиторных занятиях широко используют интерактивные и инновационные технологии обучения

На сайте университета размещена информация о кафедре, реализующей аккредитуемые ОП (<https://fen.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>), контактные данные декана факультета, заведующего кафедрой и ППС кафедры. Информация о кафедре, реализуемых ОП, заведующем кафедрой, ППС доступна и открыта для обучающихся и посетителей.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, в университете документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП. Контрольные показатели результативности процессов установлены в соответствии с действующими ГОСО, нормативными документами МОН РК, планами. Ведется работа в области качества предоставляемых образовательных услуг, на сайте университета представлен документ Политики в области обеспечения качества. ВЭК отмечает наличие единой для вуза формы Плана развития ОП, но вместе с тем, прослеживается определенный формализм при разработке данного плана, необходимо разработать план развития ОП на основе измеримых критериев и показателей, для более ясного представления его реализации и обеспечения достижимости целей. В ходе знакомства с предоставленной документацией, комиссия отмечает, что указанные критерии и показатели в Планах развития ОП трудноизмеримы.

С целью разработки и регулярной корректировки ОП создаются экспертные советы с привлечением специалистов как из внутренней, так и из внешней среды, в том числе обучающиеся, ППС и работодатели. Экспертам ВЭК продемонстрирована репрезентативность работодателей, участвующих в проектировании и реализации данных ОП, это нашло отражение и подтверждение в Планах развития ОП, протоколах заседания кафедры, в процессе интервью с преподавателями и работодателями. В состав разработчиков ОП «7M05213-География», «8D05213-География» вошли преподаватели: Рамазанова Н.Е., Озгелдинова Ж.О., Жангужина А.А., Саипов А.А., Джаналеева К.М., работодатели: Акиянова Ф.Ж., Куатбаев А.Ш., Жанибекулы Д., обучающиеся: Гаухар О., Шыныбек А.

По улучшению ОП в университете предусмотрена также возможность заинтересованным лицам обращаться к руководству университета через блог ректора – <https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadat-vopros/>, Действует рабочая электронная почта кафедры – kafedra_feg@enu.kz. Также на сайте были созданы виртуальные приемные с указанием графика работы (<https://fen.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-fizicheskoy-i-ekonomicheskoy-geografii>).

ВЭК не удалось выявить четких документированных механизмов управления инновациями в рамках ОП, однако комиссия не отрицает наличия инновационных разработок и образовательных методик в ходе реализации ОП. В том числе отмечает наличие современных научных лабораторий по геоэкологии, географии, ландшафтной практике, наличие двух компьютерных классов, оснащенных актуальными лицензированными программами AR GIS.

Вуз предоставил информацию о результатах последней процедуры внешнего обеспечения качества (НААР, 2016 г.), предложенных рекомендациях по итогам прошедшей аккредитации, а также о решениях и мероприятиях направленных на выполнение рекомендаций, которые практически все выполнены.

По результатам анкетирования ППС выявлено, что:

- 97,9% высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ;
- 85,5% удовлетворены вовлеченностью ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений, но 14,5 % не удовлетворены данным процессом;
- 92,4% устраивает доступность руководства вуза;
- 91,8% удовлетворены обратной связью ППС с руководством;

По результатам анкетирования обучающихся уровнем доступности и отзывчивости

руководства вуза/ Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) «полностью удовлетворены» – 66% / 67,5% соответственно, «частично удовлетворены» – 25,2%/ 24,8% обучающихся соответственно. Лишь 1,8%/1,5% не удовлетворены доступностью и отзывчивостью руководства.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

-Руководство ОП обеспечивает участие работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой что отражено в самой ОП и протоколах кафедры.

Рекомендации для ОП «7М05213 – География» и ОП «8D05213 – География»

Руководству ОП привести Планы развития ОП в соответствии со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» находящейся на стадии проектирования в течение месяца после ее утверждения, но **не позже конца 2020/21 учебного года**, сделав акцент на измеримых критериях и показателях, для более ясного представления его реализации и обеспечения достижимости целей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «7М05213 – География» и «8D05213 – География» имеют 1 сильную, 16 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества

Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности

Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства

Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных

Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов

Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков

Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

трудоустройство и карьерный рост выпускников

Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных

Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, сбора и анализа информации, на основе информационно-телекоммуникационной системы университета и программных средств.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии:

1. «INFOKIOSK.ENU» – единая точка входа во все информационные системы университета (АИС «Platonus», СЭД Directum, электронная библиотека-ENULIB, корпоративная почта, официальный сайт ЕНУ. Официальный сайт университета (www.enu.kz) служит важным источником информации о ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для студентов, их родителей, преподавателей, персонала, потенциальных сотрудников, абитуриентов, работодателей, выпускников и сообщества в целом.
2. Внедрена система электронного документооборота Directum QAZ, ARTA SYNERGY используется как хранилище нормативных документов, что обеспечивает широкий доступ к корпоративным базам данных, внедрения новых технологий управления всеми сферами деятельности университета, новых технологий обучения и контроля успеваемости студентов. В состав информационного обеспечения ЕНУ по отчетности входят следующие программные средства: «INFOKIOSK.ENU», СЭД Directum, SYNERGY, Platonus, Mail.enu, moodle.enu, kpi.enu.
3. Единая поисковая система и электронные ресурсы: Lib.Enu. Преподаватели и обучающиеся имеют доступ следующим научным базам «База Thomson Reuters Web of Knowledge, База Springer, База Scopus, База Elsevier, База ScienceDirect (<https://www.enu.kz/ru/nauka/nauchnye-izdaniya/elektronnye-resursy>).
4. АИС «Platonus» автоматически высчитывает по результатам уровня успеваемости обучающегося GPA
5. Обеспечивается бесплатный доступ преподавателей и обучающихся к Wi-Fi на всей территории вуза, общая пропускная скорость составляет 2000 Мб/с.

Мониторинг реализации ОП осуществляется посредством регулярного сбора отчетов на всех уровнях структуры, включая протоколы заседаний академического совета, протоколы заседаний научно-методического совета, годовой отчет кафедры, отчет кафедры по научной работе, отчет кафедры по воспитательной работе, экспертизы качества УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся, работодателей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Основной внутренний документооборот по формам и методам оценки управления ОП происходит в сети СЭД Directum (<http://doc.enu.kz/login/>), доступ к которой обеспечивается логином и паролем. Система АИС PLATONUS, в которой представлены личные данные по успеваемости обучающихся и др., также защищена от постороннего проникновения наличием специальных логинов и паролей для обучающихся,

Порядок обеспечения защиты информации контролируется отделом офис регистратора. Также существует Отдел по работе со специальными документами в соответствии с Инструкцией по обеспечению режима секретности в РК. Изменения в личных данных ППС, вносятся в АИС «Platonus» ответственным лицом по персоналу/HR-отдел. Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется через систему корпоративной почты enu.kz.

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева разработаны и действуют Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Кодекс чести и поведения студента Евразийского национального университета им.Л.Н. Гумилева, Правила внутреннего трудового распорядка (ПР ЕНУ 01-17). Кроме того, осуществляет свою деятельность Дисциплинарная комиссия, антикоррупционная комиссия.

Обучающиеся при поступлении в университет, а также преподаватели при трудоустройстве заполняют соответствующий документ: «Согласие на сбор, обработку

персональных данных». Документы о согласии на переработку персональных данных хранятся в личном деле каждого обучающегося, работника, преподавателя.

По результатам реализации ОП ведется регулярная отчетность, отражающая деятельность всех структурных подразделений, включающая оценку результативности и эффективности деятельности ППС кафедры физической и экономической географии (рейтинг кафедры и образовательных программ, КРІ, наличие публикаций обучающихся в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК и журналах с ненулевым импакт-фактором и т.д., данные представлены в соответствующих стандартах).

Мониторинг степени удовлетворенности ППС в вузе осуществляется посредством анкетирования: «Опрос удовлетворенности студентов, магистрантов и докторантов», «Опрос профессорско-преподавательского состава», «Опрос сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Социологическое исследование по определению степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и прозрачности деятельности университета», «Преподаватель глазами студентов», интервьюирование работодателей

По результатам анализа анкетирования разрабатываются мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности.

В ходе анкетирования:

Почти 70% ППС- полностью удовлетворены «Управлением изменениями в деятельности вуза»; 80% ППС-полностью удовлетворены охраной труда и его безопасностью; почти 67% ППС - полностью удовлетворены Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе;

Только 1,3% преподавателей отметили, что часто сталкиваются с недоступностью необходимой литературы в библиотеке; 1,9% - с Несоответствующими условиями для занятий в аудиториях; 3,8% - с Отсутствием доступа к Интернету/слабый интернет; 8,2 - с Отсутствием технических средств обучения в аудиториях.

74,5% студентов – полностью удовлетворены Уровнем доступности библиотечных ресурсов, а 75,2 %- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах; 67,5% –Существующими учебными ресурсами вуза; 66% - Доступностью и качеством интернет-ресурсов; 64,6% - Имеющимися компьютерными классами, а 65,1% - Имеющимися научными лабораториями; 67,1% - Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени

Однако 6,9% обучающихся не удовлетворены Комнатами отдыха для обучающихся; 3,1% Имеющимися научными лабораториями; 2,6%- Доступностью и качеством интернет-ресурсов и учебными кабинетами и лабораториями.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате, что значительно снижает некоторые риски. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

По данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «7M05213 – География» и «8D05213 – География» имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне

Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения

Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения

Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA

Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения

Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)

Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП

Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества

Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность

Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации

Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

В Университете определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ, согласно внутренним процедурам ЕНУ имени Л.Н. Гумилева: И ЕНУ 22-16 «Инструкция по разработке и утверждению образовательных программ», разработанной Департаментом по академическим вопросам, утвержденной и введенной в действие решением НМС (Протокол № 9, от 04.06.2018 г.) .

Процесс разработки и утверждения образовательной программы включает в себя следующие этапы:

На 1– (подготовительном) этапе осуществляется подготовка исходных данных для проектирования программы и планирование ее качества: создаются рабочие группы по направлениям; проводится анализ профессиональной деятельности с целью определения рынка труда к подготовке кадров, изучаются нормативные и требования рынка.

На 2– (основном) этапе выполняется собственно проектирование программы совместно с рабочими группами определяются стратегические и концептуальные подходы к разработке образовательных программ; обосновываются стратегии обучения на основе современных методов организации учебного процесса в рамках студентоцентрированного обучения; обосновывается эффективность проектируемой образовательной программы; определяется модель выпускника.

На 3 этапе (этапе разработки) формулируются цели образовательной программы, образовательные траектории; составляется паспорт образовательной программы; формируются модули программы на основании результатов обучения, с учетом модели компетенций); разрабатывается проект образовательной программы.

На 4 этапе осуществляется процедура оценки образовательной программы экспертами из числа деловых партнеров университета, участвующих в подготовке кадров и являющихся работодателями для выпускников данной программы; пересмотр образовательной программы с учетом предложений и замечаний экспертов.

На 5 этапе после согласования содержания ОП с экспертами Академического совета ОП рассматривается на заседании кафедры с участием ППС кафедры, приглашенных представителей обучающихся и работодателей, проводится анализ и оценка соответствия содержания ОП требованиям рынка, в процессе заседания также рассматриваются вопросы оценки и управления рисками ОП, далее ОП предоставляется Совету факультета а потом в Академический совет. В случае положительного решения проект ОП передается в электронном и бумажном вариантах на рассмотрение НМС университета и далее на Ученый совет университета для утверждения.

Представляемые ОП согласованы с директором Департамента по академическим вопросам, рекомендованы на заседании Научно-методического совета университета и утверждены в 2019 году. Квалификация, получаемая в результате освоения программы,

четко определена и разъяснена, также соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Ответственность за качество образовательных программ несет выпускающая кафедра.

В ходе разработки ОП «7M05213-География» и «8D05213-География» руководство тесно сотрудничало с работодателями, привлекая их в качестве экспертов для выявления соответствия содержания ОП современным требованиям рынка труда. Разработка ОП была осуществлена рабочей группой кафедры физической и экономической географии (Протокол № 6, от 24.01.2019, Приложение 2), состоящей из профессорско-преподавательского состава кафедры (Рамазанова Н.Е., Саипов А.А., Инкарова Ж.И., Озгелдинова Ж.О., Жангужина А.А.), магистрантов (Жанназарова Т., Исабаев А.), докторантов (Оспан Г.Т., Каратабанов Р.А. Токсанбаева С.Т.) и работодателей (Кабжанова Г.Р., Куатбаев А.Ш., Акиянова Ф.Ж., Жәнібекұлы Дидар).

Согласно И ЕНУ 22-16 «Инструкция по разработке и утверждению образовательных программ» внешняя экспертиза ОП является обязательной, проект ОП передается в бумажном виде внешним экспертам (работодателям) для оценки согласно предъявляемым требованиям.

Цели образовательных программ согласуются с миссией университета и будут гармонизированы со Стратегией вуза (в стадии проектирования).

Разработаны Модели выпускников, в которых нашли отражение общие (и профессиональные компетенции, а также показана траектория профессиональной направленности. При составлении ОП «7M05213-География» и «8D05213-География» (<https://drive.google.com/file/d/1W0Dg3XPbSIuwSCaRJV7oMSIUkIIu7ZAY/view?usp=sharing>) данная модель была взята за основу для формирования образа выпускника ОП.

Руководство ОП заключил договора с организациями, являющимися базами практик: ТОО «Институт географии», Республиканский центр геологической информации «Казгеоинформ» Комитет геологии и недропользования Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан, Агентство РК по управлению земельными ресурсами, Башкирский государственный университет РФ, Государственное учреждение «Комитет по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан», Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казгидромет» Министерства энергетики Республики Казахстан, Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары», Договор о научном сотрудничестве Байкальский институт природопользования Сибирского отделения РАН, ГКП «Астана су арнасы», Алтайский государственный университет и др.

Руководство ОП заключил договора с организациями, являющимися базами научных стажировок: Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Университет Сегеда, Ереванский государственный университет, Белорусский государственный университет, Тбилиский государственный университет им. Иванэ Джавахишвили, Алтайский государственный университет, Башкирский государственный университет, Новосибирский государственный университет, Варшавский Университет Естественных Наук, Гданьский университет, Ясский университет имени Александра Иоана Куза, Университет Улугдаг и др. (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/vuzy/>).

Ожидаемые результаты обучения и профессиональные компетенции по модулям по всем реаккредитуемым программам соответствуют ключевым, профессиональным и личностным компетенциям ([op-geo-mag.pdf \(enu.kz\)](#), [op-geo-dok.pdf \(enu.kz\)](#)).

С целью формирования практических навыков профессиональной деятельности в географии обучающиеся проходят практику, которая реализуется в соответствии с индивидуальным планом, в сроки, определяемым учебным планом.

Содержание дисциплин и профессиональных практик направлено на формирование результатов обучения. Это можно оценить по вкладу отдельных дисциплин

(<https://fen.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>) и практик (таблице 2) в формирование компетенций «модели выпускника».

Квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НРК. ОП «7M05213-География»– 7 НСК, ОП «8D05213-География»– 8 НСК.

Содержание учебных дисциплин и планируемых результатов соответствуют уровню магистратуры и докторантуры. Это можно оценить по вкладу отдельных дисциплин (<https://fen.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>). При составлении ОП «7M05213-География» и «8D05213-География» особое внимание уделяется элективным модулям, отражающим современные тенденции рынка труда, достижения науки и запросы работодателей.

В качестве экспертов ОП привлекаются стейхолдеры свышеперечисленных организаций и учреждений. По предложению практиков и работодателей в ОП введены следующие новые элективные дисциплины (таблица 1):

Таблица 1 – Элективные курсы, предложенные работодателями и практиками

№	Название курса	ФИО	Учреждение
ОП «7M05213-География»			
1	«Геосистемно-бассейновый подход к изучению природной среды», «Моделирование бассейновых территорий»,	Вице-Президент	Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER».
2	«Применение ГИС в физической географии», «Применение ГИС в моделировании географических процессов»,.	д.г.н., профессор Акянова Ф.Ж	Директор Института географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана»
3	«Геоэкологический мониторинг и оценка качества природной среды»;	д.г.н., профессор Акянова Ф.Ж;	Директор Института географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана»
	«Проблемы окружающей среды в условиях изменения климата»,	Жәнібекұлы Дидар – Директор	Директор департамента гидрологии РГП «Казгидромет»
	«Применение ГИС в создании тематических карт»,	к.с.-х.н. Кабжанова Г.Р.	Начальник отдела тематической обработки данных Управления обработки данных ДЗЗ Центра геоинформационных данных и сервисов АО «Қазақстан Ғарыш Сапары»,
4	« Теория и практика интеграционных процессов»,	д.г.н., профессор Акянова Ф.Ж;	Директор Института географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана»
8D05213-География»			
6	«Актуальные проблемы ландшафтного планирования»	д.г.н., профессор Акянова Ф.Ж	Директор Института географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана»
	Оценка эффективности использования природных ресурсов с применением ГИС»,		Вице-Президент ассоциации водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER».
	«Ландшафтное планирование»	д.г.н., профессор Акянова Ф.Ж;	Директор Института географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана»

	«Проблемы развития экогеоморфогенеза природной среды в условиях изменения климата»,		Директор департамента гидрологии РГП «Казгидромет» Жәнібекұлы Дидар;
	«Моделирование и прогнозирование природно-антропогенных систем на основе ГИС-технологий»,		Начальник отдела тематической обработки данных Управления обработки данных ДЗЗ Центра геоинформационных данных и сервисов АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», к.с.-х.н. Кабжанова Г.Р.
	Экономическая интеграция Казахстана в мировое хозяйство»,		Директор Института географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана» д.г.н., профессор Акиянова Ф.Ж.

Вуз продемонстрировал участие стейкхолдеров в разработке и продвижении ОП. Активно участвует во многих рейтингах и показывает положительную динамику по продвижению: QS World University Rankings университет, показав рост на 61 позицию; ежегодном рейтинге университетов стран Европы и Центральной Азии с переходной экономикой QS Emerging Europe and Central Asia Ranking университет занял 51 место из 350; рейтингу ARES-2020 Европейской научно-промышленной палаты университет набрал наивысший балл AA+; В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2020 г. университет занял 1 позицию; национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в 2020 г. – 2 позицию.

В рамках договора о сотрудничестве реализуется программа двудипломного образования на базе Алтайского государственного университета (Кафедра физической географии и геоинформационных систем по ОП «7М05213-География»). На сегодняшний день по данной программе обучаются 3 магистранта: Жусип П.А., Ерканова Н.Н., Саткарлова Н.А. (Приложение 9).

Аналитическая часть

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования образовательных программ.

Комиссии ВЭК также отмечает наличие и реализацию двудипломной программы с Алтайским государственным университетом, по которой обучаются три магистранта.

Вместе с тем, в процессе анализа представленной документации, комиссия пришла к выводу, что в содержании учебных планов недостаточно используются возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Несмотря на тот факт что международной профессиональной сертификации по географии нет, можно изыскать возможности, которые сами же руководители указывают в своих самоотчетах, а именно: обучающиеся имеют возможность профессиональной сертификации знаний в области применения ГИС и ДЗЗ-технологий посредством онлайн курсов Coursera, Открытое образование и др. Но подтверждение наличия таких сертификатов не представлено.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало достаточно высокую оценку: 64,8% - полностью удовлетворены вниманием руководства университета содержанию ОП; 57,9% - полностью удовлетворены поддержкой вуза в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения; а 51,6% - полностью устраивает насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, 46,5 % - частично устраивает.

Анкетирование обучающихся показало, что Качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 65,5% обучающихся, не удовлетворены 2,9%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу - 71,1%.

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП

- наличие дудипломной ОП с Алтайским госуниверситетом, что позволяет не только проводить обмен обучающимися, приглашать преподавателей на гостевые лекции, но также планировать и проводить совместные научные исследования и проекты (Проект «Большой Алтай» совместно с Алтайским государственным университетом. В состав научных сотрудников вошли докторанты 1 курса ОП 8D05213 География Туруспекова Э. , Жанабаев Д., в чьи объекты исследования находятся ВКО)

Рекомендации:

Руководство ОП должно определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации в соответствии с уровнем обучения (магистратура-докторантура) к началу 2021-2022 учебного года. А также рассмотреть возможность получения сертификатов, по результатам учебной (или исследовательской/проектной) деятельности, как дополнение к диплому до конца 2021-2022 уч.г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «7M05213 – География» и «8D05213 – География» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся

эффективность процедур оценивания обучающихся

потребности и степень удовлетворенности обучающихся

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Результаты мониторинга и оценки образовательной программы ежегодно обсуждаются на заседаниях Академического совета университета. Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством рабочей группы, куда вовлечены все стейкхолдеры.

Учебно-методическое содержание образовательной программы включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы по дисциплинам, учебно-методические комплексы по практикам, а также справочно-информационные ресурсы.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

а) Ежегодная экспертиза методического обеспечения
б) Ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с привлечение работодателей.

в) Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование образовательных программ (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары).

г) Мониторинг реализации образовательной программы на уровне Департамента по академическим вопросам.

д) Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами:

– оценка обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;

– ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;

– организация открытых занятий и взаимопосещений ППС.

е) Оценка учебных результатов обучающихся.

В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, приведены требования по уровням обучения (магистратура-докторантура).

Данный процесс инициируется: необходимостью регулярного обновления ОП; изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон; требованиями международных и национальных стандартов по обеспечению качества; организационно-распорядительными документами.

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. Рабочие группы по плану развития ОП кафедры провели бенчмаркинг аналогичных программ следующих вузов: Университет Гумбольдта, Кембриджский университет, Университет Торонто, Университет Пиза, Вашингтонский университет, Университет Оксфорд, МГУ имени М.В. Ломоносова.

Оценивающие технологии и средства включают в себя измеримые индикаторы: мониторинг текущей успеваемости и итоговой аттестации.

Для оценки ОП в вузе применяются внешние и внутренние механизмы. Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Кафедры осуществляют систематический мониторинг нагрузки ППС, успеваемости студентов и трудоустройства выпускников.

При разработке элективных курсов и для формирования профессиональных компетенций у обучающихся были введены новые дисциплины с учетом требований рынка и пожеланий заинтересованных лиц (таблица 1).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики магистерских работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признание работодателями качества подготовки специалистов. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, КЭД согласуется работодателями и утверждается деканом факультета.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, рецензий, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на Академическом совете, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Аналитическая часть

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, в качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог Ректора, декана, заведующего кафедрой.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка с привлечением работодателей.

В процессе анкетирования ППС в вопросе «Оценки открытости и доступности руководства преподавателям» - на «Очень хорошо» отметили 46,5% и на «Хорошо» 45,9% преподавателей;

на вопрос «Оцените уровень обратной связи ППС с руководством» - на «Очень хорошо» оценили 41,5% и на «Хорошо» - 50,3% преподавателей

«Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?» - «Очень хорошо» ответили 77,4% и «Хорошо» - 22,6%.

«Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания» - 73,6% ответили «Очень хорошо», 25,2% - «Хорошо»

В процессе анкетирования студентов на вопрос насколько вы удовлетворены «Качеством образовательной программы в целом», 65,5% показали - «Полностью удовлетворены» и 24,5% - «Частично удовлетворены», а 2,9% - «Не удовлетворены».

Вместе с тем, в процессе анкетирования и интервьюирования выявлено, что некоторые обучающиеся обращают внимание на то, что не всегда руководство ОП прислушиваются к мнению обучающихся в выборе тематики выпускной квалификационной работы.

Рекомендации:

По данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы «7М05213 – География» и «8Д05213 – География» имеют 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП

Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее

Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Вне зависимости от уровня и языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы.

На официальном сайте университета обучающиеся и посетители могут ознакомиться с Правилами приема, с нормативной документацией по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. Потребности обучающихся выявляются путем анкетирования и заполнения специальных форм на образовательном портале университета.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Перед началом ОП происходит обработка данных анкетирования и электронных баз обучающихся и на основании этих данных вносятся соответствующие коррективы.

На кафедрах ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. **Вместе с тем ВЭК не удалось отследить их последовательное и системное внедрение в учебный процесс.**

На кафедре используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. ППС кафедры используют различные интерактивные методы обучения: мозговой штурм, проектная деятельность, критическое мышление, кейсовые технологии и др.

К инновационным методам, разрабатываемым ППС кафедры, относятся: видеолекции, слайды-презентации, работа с интерактивной доской, использование информационных технологий (ERDAS, ArcGIS). Инновационные методы используются во время чтения лекций, проведения практических, защиты и предзащиты выпускных работ. Адаптация и разработка собственных инноваций происходит при разработке УМКД и силлабусов. Кроме того, для адаптации ППС кафедры широко используют Internet-ресурсы, доступные для обучающихся: www.enu.kz, www.edu.enu.kz, https://service.enu.kz/page_ithelp.php, <https://enulib.enu.kz/> <http://repository.enu.kz>.

В вузе проводятся методической декады «Методическая компетентность преподавателя университета в контексте развития инновационных технологий обучения», методический семинары на факультете естественных наук, в рамках которого Phd, ассоц.проф. Берденов Ж.Г. выступил с докладом на тему «Применение ГИС-технологий в географии и гидрологии».

Действуя в рамках кредитной системы обучения, руководителями ОП создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие учебные планы по каждой ОП;

- 2) УМКД и силлабусы;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО, СРОП, практических заданий;
- 4) программы практик

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от обучающихся ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и использует адекватные оценки ее результатов.

Автономия обучающегося, обеспечивающая его свободу образования, возможность удовлетворять индивидуальные образовательные потребности подтверждается Индивидуальной образовательной траекторией (ИУП), которая строится на основе программы собственной образовательной деятельности, регистрации на дисциплины с участием эдвайзеров и преподавателей.

Все движения обучающихся осуществляется на основании действующих нормативных документов. Движение контингента обучающихся ведется через приказы, основанием для которых служат заявления обучающихся, представления, служебные записки деканов факультетов. Приказы по движению обучающихся подписываются курирующим проректором; Приказы издаются согласно ПРО ЕНУ 403-14 «Служебная документация»; Рассылка приказов всем заинтересованным подразделениям осуществляется электронно через систему «Платонус» и через регистрационный журнал (только для отдела по работе со специальными документами).

Таблица 2- Контингент обучающихся ОП «7M05213 – География» и «8D05213 – География» по курсам

Учебный год	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Кол-во гр.	Кол-во обучающихся	Кол-во гр.	Кол-во обучающихся	Кол-во гр.	Кол-во обучающихся
Магистратура						
1 курс	2	20	2	21	2	13
2 курс	2	20	2	20	2	21
Итого	4	40	4	41	4	34
Докторантура						
1 курс	2	10	2	5	2	6
2 курс	2	7	2	10	2	5
3 курс	2	2	2	7	2	10
Итого	6	19	6	22	6	21

Из таблицы 2 видно, что контингент обучающихся немного отличается по годам, но в целом стабилен.

Таблица 3 - Анализ успеваемости в разрезе 3-х лет

Учебный год	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Магистратура			
1 курс	GPA 3,2 (80%)	GPA 3,9 (97,5%)	GPA 3,1 (77,5%)
2 курс	GPA 3,9 (97,5%)	GPA 3,2 (80%)	GPA 3,9 (97,5%)
Средний балл	GPA 3,5 (87,5%)	GPA 3,5 (87,5%)	GPA 3,5 (87,5%)
Докторантура			
1 курс	GPA 3,8 (95%)	GPA 3,6 (90%)	GPA 3,6 (90%)
2 курс	GPA 3,1 (77,5%)	GPA 3,8 (95%)	GPA 3,9 (97,5%)
3 курс	GPA 3,9 (97,5%)	GPA 3,1 (77,5%)	GPA 3,6 (90%)
Средний балл	GPA 3,6 (90%)	GPA 3,5 (87,5%)	GPA 3,7 (92,5%)

Из таблицы 3 видно, что по сравнению с итогами предыдущих лет, качество знаний имеет стабильную динамику по магистратуре и положительную динамику в докторантуре.

Вместе с тем, ВЭК не удалось рассмотреть, как руководство ОП анализирует кривую оценок обучающихся (the Bell Curve), соответствует ли она рекомендуемым стандартам. В соответствии с таблицей 3 по среднему баллу мы наблюдаем, что оценки определенно выше, рекомендуемых значений, особенно на программе докторантуры.

Разработка собственных инноваций, методик и способов обучения осуществляется ППС в рамках проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей. Например, научный проект, исполнителем которого был в 2019 г.д.п.н., профессор Саипов А.А. «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов». При разработке ОП преподавателями кафедры физической и экономической географии Джаналеевой К.М., Сапаровым К.Т., Рамазановой Н.Е., Озгелдиновой Ж.О. были внедрены авторские курсы по результатам собственных научных исследований. **Но вместе с тем, новых разработок в области методики обучения в рамках ОП, ВЭК не было представлено.**

В ЕНУ разработаны и действуют внутренние нормативные документы, в которых расписана система оценки учебных достижений обучающихся, определены критерии и нормы. Обучающийся может ознакомиться в личном кабинете системы Платонус, в разделе библиотека (<https://edu.enu.kz/library>) с пакетом документов, регламентирующих оценивание обучающихся: это такие документы, как: [Инструкция по проведению экзамена методом компьютерного тестирования](#); [Инструкция по проверке Выпускных работ на плагиат в системе PLATONUS](#); [Инструкция по работе с модулем «Подача заявления на открытие электронного Журнала»](#); [Оценка знаний обучающихся в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева](#); [Положение о контроле учебных достижений обучающихся](#); [Порядок управления и контроль учебных достижений обучающихся](#) [Офис-регистратором](#).

Все преподаватели, задействованные в образовательном процессе, на постоянной основе повышают свою педагогическую квалификацию путем посещения курсов и обучающих методических вебинаров, которые периодически проводятся на базе университета в течение всего года. Ссылки на информацию можно найти на сайте университета, например: [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#); [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#); [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#).

Кроме того, на сайте университета функционирует Виртуальный методический кабинет, который предназначен для создания условий для совершенствования профессионального мастерства ППС, оказания помощи молодым специалистам, информирования ППС о передовых методах обучения ([ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#)), активных и интерактивных технологиях.

Инструментом информирования обучающихся о процедурах, регламентирующих их жизненный цикл обучения, является вышеуказанный сайт университета (<http://www.enu.kz>), личный кабинет АИС Platonus (<https://edu.enu.kz>) и службы ЕНУ, к которым обучающийся может обратиться за интересующей его информацией.

Обратная связь по оценке преподавания профессорско-преподавательского состава проводится регулярно. Установлены часы приема ректора, проректоров, декана факультета естественных наук и заведующего кафедрой.

Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп обучающихся (http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_pps.php), где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины.

По анализу результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности руководство ОП принимает следующие решения: ежегодно вносятся

изменения в ОП по включению в них тех или иных элективных курсов; вносятся изменения в описание содержания ОП; оказывается методическая помощь молодым преподавателям посредством наставничества, посещения занятий.

В университете сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Обучающийся, считающий, что предоставляемые вузом образовательные услуги не соответствуют его ожиданиям, имеет право предъявить жалобу. Так, один из способов обратиться по поводу жалоб и протестов на сайте университета блог ректора, где можно задать вопрос <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>.

Для ППС университета периодически проводятся публичные встречи с руководством университета на которых обсуждаются вопросы по улучшению деятельности ВУЗа. На постоянной основе проводится социологический опрос среди ППС (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/anketa-sotrudnika/>).

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций руководством ОП проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора дисциплин, что подтвердили обучающиеся в ходе интервьюирования. Эксперты ВЭК отмечают, что результаты обучения по каждой ОП прозрачны и доступны всем заинтересованным лицам, сформулированы четко и ясно. Показана преемственность и усложнение при переходе от уровня к уровню обучения (магистратура - докторантура), что наглядно может обеспечить механизм оценки результатов обучения.

Вместе с тем, не удалось выявить критерии оценки каждого вида деятельности обучающихся для получения общей картины по итогам обучения. ВЭК в ходе анализа критериев данного стандарта выявлено, что применяемые методики преподавания профильных дисциплин являются актуальными, **вместе с тем, процедуры оценивания обучающихся необходимо актуализировать, указанные средние значения GPA, особенно по программе докторантуры, выше рекомендуемых в соответствии с кривой оценок (the Bell Curve), информацию о которой экспертом ВЭК не удалось найти.**

Не в полном мере продемонстрировано как применяемые методики оценивания знаний и навыков обучающихся формируют заявленные в ОП результаты обучения. С этой целью, рекомендуется по установленной форме **систематически проводить самоанализ учебных курсов, по завершению учебного семестра с целью определения достижимости заявленных результатов обучения.**

Комиссией отмечено, что обучающиеся подтвердили наличие механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

ВЭК отмечено, что вуз уделяет большое внимание изучению английского языка, проводятся бесплатные курсы как для обучающихся, так и для ППС, что получило подтверждение в ходе интервьюирования.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительное мнение о ходе реализации аккредитуемых ОП, что впоследствии подтвердили результаты анкетирования: Обучающиеся полностью согласны, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 63,5%, согласны – 25,5%, но есть и не согласные – 2,3%; такие же показатели по вопросы «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны»;

Насколько вы удовлетворены «Отношениями между студентом и преподавателем» - «Полностью удовлетворен» 66,5%, «удовлетворен» -26%; «Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса» -«Полностью удовлетворен» 69,7%, «удовлетворен» -23,4%, «неудовлетворен» -1,8%; «Система

оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса» - 63,5% «полностью согласен», 24,6 % «согласен», 2,8% «не согласен» .

При анкетировании ППС на вопрос «Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?» - «Очень хорошо» ответили -47,8%, «Хорошо»- 44,7%;

Рекомендации

- Руководству ОП продемонстрировать использование различных методик преподавания, направленных на достижение РО, в связи с чем в силлабусах указать конкретные формы и методы обучения, а также формы и виды заданий по изучаемым темам, нацеленные на формирование заявленных РО **до сентября 2021 г.**

- Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин **до конца 2021 года.**

- С целью улучшения качества преподавания и качества подготовки обучающихся, руководству ОП **по окончании каждого учебного семестра**, проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся, системно проводить анализ кривой распределения оценок, **начиная с 2021-2022 уч.г.**

- Ориентируясь на достижение поставленных целей, руководству ОП **по окончании каждого учебного семестра** организовать самооценку учебного курса преподавателями, с последующим анализом на заседаниях кафедры и факультета, с целью выявления сформированности заявленных результатов обучения, **начиная с сентября 2021-2022 уч. г.**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «7M05213 – География» и ОП «8D05213 – География» имеют 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы

Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения

Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи

Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения

Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников

Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в Университете регулируется документированной процедурой, отражающей требования и описание порядка управления процессом формирования контингента, обучающихся на программах высшего и

послевузовского образования. Порядок приема в ЕНУ определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/>). Основные нормативно правовые акты по формированию контингента обучающихся расположены на главном сайте университета в разделе «Приемная комиссия» (<http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153/>). Политика формирования контингента регламентируется «Правилами приема на обучение в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева на образовательные программы высшего образования» (<http://www.enu.kz/downloads/noyabr/priem-v-enu-ru.pdf>), и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления обучающихся; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ.

Прием лиц в магистратуру/докторантуру PhD осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Лицам, получившим документы об образовании в зарубежных организациях образования, для поступления в магистратуру/докторантуру PhD в организациях образования РК в соответствии с полученным уровнем образования и профилем подготовки необходимо пройти процедуру признания/нострификации документов об образовании. Процедуры приема студентов из других вузов, признания и зачета кредитов, основаны на принципах Лиссабонской конференции о признании. Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, признаются на территории РК в соответствии с международными договорами (соглашениями). При отсутствии необходимого пререквизита магистранту/докторанту PhD разрешается освоить их на платной основе по основной программе послевузовского образования до конца первого года обучения, который включается дополнительно в индивидуальный учебный план обучающегося (<https://www.enu.kz/downloads/april/pravila-mag-dok.pdf>).

Зачисление в число докторантов осуществляется Приемной комиссией по итогам вступительного экзамена по группам образовательных программ докторантуры и сертификата, подтверждающего владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком. При зачислении докторанты самостоятельно выбирают образовательную программу из соответствующей группы образовательных программ. Зачисление лиц на целевую подготовку докторов философии (PhD) по государственному образовательному заказу осуществляется на конкурсной основе. Приказ о зачислении в магистратуру и докторантуру издается и размещается на сайте Университета. Магистранты и докторанты должны заключить договор об оказании образовательных услуг, поступившим по государственному образовательному заказу в рамках целевой подготовки, заключается трехсторонний договор (базовый вуз/научная организация - магистрант/докторант) до 28 августа текущего года. Документы зачисленных лиц оформляются в установленном порядке согласно приказу и сдаются в Офис регистратор Университета по графику.

Правило приема для иностранцев указаны на сайте <https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam/>. Но по ОП «7M05213 География» и «8D05213 География» прием иностранных обучающихся пока не осуществлялся.

Экспертам ВЭК продемонстрирован целый комплекс мероприятий по адаптации обучающихся, поступивших на 1 курс магистратуры/докторантуры: проводится ориентационная неделя; эдвайзеры, заведующие кафедрой, деканы, ППС знакомят поступивших обучающихся с Правилами внутреннего распорядка ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Кодексом чести обучающегося ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, также информируются о нормативных учебных и исследовательских материалах, знакомятся с академическим календарем и содержанием ОП, с инфраструктурой не только университета в целом, но и

выпускающей кафедры; после зачисления на обучение всем обучающимся раздается руководство-гид «Путеводитель обучающегося ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», в нем содержится ключевая информация, необходимая для свободной деятельности и учебы; инструментом информирования обучающихся о процедурах, регламентирующих их жизненный цикл обучения, является сайт университета (<http://www.enu.kz/>), личный кабинет АИС Platonus (<https://edu.enu.kz/>) и службы ЕНУ, к которым обучающийся может обратиться за интересующей его информацией; в первую же неделю идет формирование ИУП обучающегося.

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная деятельность университета строится на академической политике, направленной на обеспечение потребностей в получении качественного образования обучающимися: самостоятельность, личностный и профессиональный рост, саморазвитие и самоуважение.

На сайте университета <http://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/bakalavriat/> представлены все требования по движению контингента обучающихся (Правила приема, Программы поступления на специальности, Приказы о зачислениях, переводы с курса на курс, с других вузов, с одного языкового направления на другое, предоставление академического отпуска, порядок перезачета кредитов). Сведения о контингенте обучающихся ОП «7M05213 География» и «8D05213 География» приведены в таблице 2.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся (таблица 4). Перезачет всех дисциплин или других видов учебных работ, включенных в соглашение на обучение обучающихся, участников академической мобильности, является обязательным при условии их положительного освоения обучающимися. Об этом заявлено в Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (П ЕНУ <https://www.enu.kz/downloads/april/p%20enu%2004->). На образовательном портале университета ДМС создает и постоянно обновляет базу данных о вузах-партнерах и программах академического обмена. Официальный сайт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева www.enu.kz: веб-адрес ДМС - <http://enu.kz/dms/>: страница на Facebook <http://www.facebook.com/pages/International-ProgramsDepartment-LNGumilyov-ENU>

Таблица 4- Магистранты прошедшие обучения по академической мобильности

ФИО	Вид	Время прохождения стажировки	Место прохождения стажировки
Джамасултанова С., Бариева Г.	академическая мобильность магистрантов	8.02.-02.07.2017	Чешский государственный университет (г. Прага, Чехия)
Мубараков Р.	академическая мобильность магистрантов	05.02-30.05.2018	Томский государственный университет (г.Томск, РФ)

В настоящее время в ЕНУ существуют стипендиальные программы академической мобильности: Стипендиальная программа Европейского Союза – Erasmus+ (срок подачи документов ноябрь - январь каждого года); Программа академического обмена MEVLANA (срок подачи документов 30 марта – 14 апреля каждого года), Международные стипендиальные программы (Германская служба академических обменов – DAAD,

Программа студенческого обмена Гос. Департамента США - Global UGRAD, Программа академического обмена ORHUN).

Согласно пункту 87 раздела 1 ГОСПО, в рамках научно-исследовательской работы (экспериментально-исследовательской работы), индивидуальным планом работы магистранта для ознакомления с инновационными технологиями и новыми видами производств предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях или организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности.

Место прохождения стажировки магистрантов определяет кафедра. Для прохождения научной стажировки кафедра формирует группы, состоящие не менее чем из 5-и обучающихся, из числа магистрантов по ОП (<http://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/magistratura/nauchno-issledovatel'skaya-stazhirovka-magistranta/>).

Критериями отбора магистрантов для прохождения научной стажировки в странах дальнего зарубежья являются <https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/magistratura/nauchno-issledovatel'skaya-stazhirovka-magistranta/> :

- высокий показатель успеваемости (GPA A, A-, B+, B, B-);
- наличие публикации в научных изданиях, участие в научных конференциях за прошедший академический период;
- наличие сертификата по английскому языку IELTS с баллом не ниже 5.0 (магистранты, не имеющие сертификатов IELTS, TOEFL должны подтвердить знание английского языка, пройдя тестирование, организуемое отделом ОИАПО по представлению деканата);

Механизм поддержки молодых ученых можно проследить на сайте ЕНУ в разделе наука <https://www.enu.kz/ru/nauka/granty/>, создана информационная база молодых ученых выигравших стипендии, из них по данным ОП есть выпускники докторантуры - обладатели государственной стипендии для молодых талантливых ученых Егінбаева Айгүл и Берденов Жарас.

ВЭЖ было достаточно наглядно продемонстрировано как в рамках ОП «7M05213-География» и «8D05213-География» ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Руководство ОП «7M05213-География» и «8D05213-География» активно сотрудничает с казахстанскими научно-исследовательскими организациями, такими как Институт географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана», Институт географии и водной безопасности, Ассоциацией водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER», РГП «Казгидромет».

Среди зарубежных организаций Улудаг (г. Бурса, Турция); Омский государственный аграрный университет (г. Омск, Россия); Географический университет Лейпциг (г. Лейпциг, Германия); Байкальский институт природопользования (г. Улан-удэ, Российская Федерация); Университет имени Адама Мицкевича (г. Познань, Польша); Софийский университет Св. Климента Охридского (г. София, Болгария); Алтайский государственный университет (г. Барнаул, РФ); Томский государственный университет (г. Томск, РФ); Северо-восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова (г. Якутск, РФ); Киевский национальный университет им. Т. Шевченко (г. Киев, Украина).

Выпускники магистратуры и докторантуры трудоустроены работодателями, по результатам ежегодного мониторинга в АО НК «Қазақстан ғарыш сапары» устроены Касеинов Манар, Буркитбай Ораз, Биназарова Әдия, Шәймерден Айжан; РГП «Казгидромет» Ибраев Серик, Куанышпаев Азамат, Каракулова Меруерт, Карымханова Тогжан, Сабен Дамира, Қизатова Дана; докторант Зинабдин Нурлыбек в Институт географии и природопользования Международного научного комплекса «Астана»; в Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр ООС» Букенова Саида, Абдульманов Нургазы, Кондратенко Михаил; ТОО РЦГИ «Казгеоинформ» докторант Жанабаев Даурен и

магистрант Мубаров Рустем; По результатами прохождения педагогических практик были трудоустроены докторанты Абдуллина Акжүніс Актюбинский региональный университет им.Жубанова, Кабдрахманова Назым ВКГУ им С.Аманжолова, Назарова Татьяна, Мажитова Гульнур СКГУ им.Козыбаева, магистранты Омарова Сания Нуржановна средняя школа № 16 им.Т.Айбергенова, Мырзагулова А.Р. школы-лицей № 37 им.С.Мауленова, Бекболатова Багила 54 школа-лицей, Тобыкова Бақытгул школа-лицей 66 г Нур-Султан (таблица 5).

Таблица 5.1 - Мониторинг трудоустройства по «7М05213-География»

Учебный год	Выпуск «7М05213-География»		
	Общее количество выпускников	Трудоустроены	
		Количество	%
2016-2017 уч.г.	13	11	84
2017-2018 уч.г.	19	15	79
2018-2019 уч.г.	20	15	75
2019-2020 уч.г.	20	19	95
Итого:	70		

Таблица 5.2- Мониторинг трудоустройства по «8D05213-География»

Учебный год	Выпуск «8D05213-География»		
	Общее количество выпускников	Трудоустроены	
		Количество	%
2016-2017 уч.г.	2	2	100%
2017-2018 уч.г.	2	2	100%
2018-2019 уч.г.	2	2	100%
2019-2020 уч.г.	7	7	100%
Итого:	13		100%

В ходе интервьюирования и посещения баз практики работодатели дали положительную оценку выпускникам и практикантам вуза, многие из которых занимают хорошие позиции и показывают хороший личностный и профессиональный рост.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения в виде диплома и транскрипта к нему. В дипломе выпускника предоставлена информация о Решении Государственной аттестационной комиссии (ГАК) ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, академической степени магистра естественных наук по ОП «7М05213-География» с указанием индивидуального номера диплома за подписью Председателя ГАК, Ректора и Секретаря. По результатам защиты диссертационной работы решением Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК выдается дипломы магистров естественных наук по ОП «7М05213-География».

По результатам защиты диссертационной докторской работы рекомендацией диссертационного совета по данной образовательной программе и специальной комиссией Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК принимается решение о выдаче диплома доктора философии PhD по ОП «8D05213-География». Диссертационный совет осуществляет свою работу на базе кафедры физической и экономической географии ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. (<https://www.enu.kz/ru/nauka/dissertatsionnye-sovety/dissertatsionnye-sovety-s-2019-goda/npravlenie-podgotovki-kadrov-8d052-okruzhayushchaya-sreda-spetsialnost-6d060900-geografiya-.php>).

На сайте вуза есть информация об Общественном объединении «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», которое начало свою работу в октябре 2008 года.

Выпускники ведут активную работу с отделом «Карьера». Однако в ходе интервьюирования выпускников было отмечено, что не все имеют представление о существовании такого объединения в университете, что говорит о недостаточно последовательной и активной работе данной ассоциации.

Аналитическая часть

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся выявила его стабильность, наполняемость групп хорошая. Процедура политики формирования контингента обучающихся прозрачна, находится в открытом доступе, полностью регламентирует жизненный цикл обучающихся. При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки обучающихся, при отсутствии оценок по предметам -пререквизитам, поступившим обучающимся дается возможность пройти их дополнительно к основной программе, в течение первого года обучения.

ВЭК особенно отмечает продемонстрированный вузом комплекс мероприятий и специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших обучающихся, в том числе и иностранцев, хотя таковых на аккредитуемых ОП не имеется в настоящее время.

Экспертам ВЭК продемонстрирован механизм академической мобильности обучающихся, за исследуемый период показано двое обучающихся выехавших за рубеж в рамках программы академической мобильности. Данное направление необходимо расширять, обращая внимание не только на исходящую, но и входящую академическую мобильность. Реаккредитуемые ОП вполне могут быть привлекательными для обучающихся как зарубежных, так и отечественных вузов. В современных реалиях возможно рассмотреть онлайн форму программ академической мобильности.

ВЭК отмечает хорошо поставленную работу по трудоустройству выпускников, если по ОП «7M05213-География» трудоустройство выпускников составляло 75-84%, то в 2020 году – 95%, а по ОП «8D05213-География» она 100-процентная, что говорит о востребованности выпускников данного направления подготовки и сформированности у них необходимых профессиональных навыков. Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности своих выпускников.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации выпускников, деятельность ее недостаточно активна. Лишь один выпускник, участвовавший в интервьюировании, подтвердил свое членство в данной организации.

В ходе интервьюирования обучающихся доказано, что создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления на соответствующих сайтах информации по участию в конкурсах на государственные стипендии поддержки научных исследований, стимулирования творческой активности, участия в международных научных стажировках.

Согласно результатам анкетирования 66 % обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования и поддержкой учебными материалами в процессе обучения, 25,4% -частично удовлетворены; доступностью библиотечных ресурсов – 74,5% полностью удовлетворены, 20,8% частично удовлетворены; общим качеством учебных программ и качеством преподавания в целом – 68,5%; отношением между студентом и преподавателем – 76,2%; Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений- 69,8%; Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом- 60,3%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП

- Руководство ОП продемонстрировало наличие специальных программ адаптации и поддержки для поступивших обучающихся, проводятся недели адаптации, подготовлен подробный путеводитель.

Рекомендации

- Руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию как внешней, так и внутренней, не только исходящей, но и входящей академической мобильности обучающихся, **к январю 2022 г.**

- Руководству ОП разработать мероприятия по привлечению иностранных студентов **к началу 2022/23 учебного года.**

- Руководству вуза координировать деятельность Ассоциации выпускников Университета, более активно привлекая ее для участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и организации практики. Актуализировать соответствующий раздел на сайте вуза **до конца июня 2021 г.**, отражая все направления деятельности Ассоциации.

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «7M05213 – География» и ОП «8D05213 – География» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию

Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей

Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, участвующих в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей, который проводится в соответствии с действующим законодательством. Объявление о проведении конкурса и приеме документов для участия в конкурсе размещается помимо традиционных, также и на интернет-ресурсах - на сайте университета. Документы, регламентирующие деятельность университета по кадровой политике, доступны для ППС в онлайн-режиме (Synergy ENU), там же размещены все должностные инструкции.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом МОН РК; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы. Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников занимается Отдел кадров и Отдел документационного обеспечения. Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т.д.) систематически обновляется по мере необходимости.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Для реализации реаккредитуемых ОП 7M05213-«География» и 8D05213-«География» привлекаются лица, имеющие профессиональное образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике аккредитуемых ОП. Подготовка по программам магистратуры и докторантуры осуществляют преподаватели с учеными степенями и званиями.

ВЭК продемонстрировано соответствие кадрового состава квалификационным требованиям, специфике и уровню ОП. В настоящее время профессорско-преподавательский состав по ОП 7M05213-«География» и 8D05213-«География» составляет 15 штатных преподавателей, в том числе 4 докторов наук, 3 кандидатов наук, 5 PhD, острепененность составляет 100 %. Эксперты убедились в том, что образовательную деятельность по ОП 7M05213 - «География» и 8D05213 - «География» ведут высококвалифицированные специалисты, среди которых – известные ученые, доктора и кандидаты наук, профессора и доценты, доктора PhD, имеющие большой стаж педагогической и научной деятельности **и это является сильной позицией вуза в рамках данного стандарта.** Все преподаватели имеют соответствующее преподаваемым дисциплинам образование, 2 преподавателя имеют звания Отличник образования и Почетный работник образования и науки; 1 действительный член (академик) Международной академии наук Евразии (IEAS), 2 академика АПН РК, 10 ППС являются членами Республиканского общественного объединения «Казахстанское национальное географическое общество РК», 4 преподавателя – обладатели звания «Лучший преподаватель ВУЗа» и «Лучший преподаватель года», 5 преподавателей - члены Редакционной коллегии Республиканских научно-методических журналов РК и СНГ, 5 преподавателей - Члены редакционной коллегии журнала «Вестник ЕНУ» (http://bulchmed.enu.kz/pages/red_collegium). Вся информация о квалификации ППС можно найти на сайте факультета во вкладке кафедры «Профессорско-преподавательский состав» и общедоступны для всех желающих (<http://fen.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-ski-sostav-kaf-feg>).

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. Благоприятные условия работы в целом по вузу и с учетом специфики ОП включают в себя: поддержание санитарно-гигиенических условий, бесперебойность поставок электроэнергии, тепловой энергии, холодной воды, бесперебойность связи. На кафедре у каждого преподавателя есть свое рабочее место, имеется доступ к компьютеру, в Интернет.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания,

включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у обучающихся знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС ОП включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРО, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Научно-исследовательская деятельность является одним из важнейших средств повышения уровня подготовки высокообразованных специалистов в области географии. Преподаватели принимают активное участие в конкурсах на грантовые научные исследования, проводят инициативные исследования. Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

ППС реаккредитуемых ОП проводят научные исследования по следующим направлениям: Геоэкологическое исследование компонентов природной среды; Применение ГИС/ДЗЗ-технологий в изучении природной среды; Геосистемно-бассейновый подход в изучении окружающей среды; Ландшафтное планирование и др.

. В рамках грантового финансирования проводились научные исследования:

1) «Палеоэкологические модели ориктоценозов кайнозоя Казахстана как основа прогнозирования изменений биологического разнообразия», финансируемая Комитетом науки МОН РК (2018-2020). Исполнитель проекта – PhD, и.о. доцента Берденов Ж.Г.

2) «Макрофиты урбанизированных территорий северных регионов Казахстана и возможность их применения в зеленых технологиях», финансируемая Комитетом науки МОН РК (2018-2020 гг.). Исполнитель – PhD Берденов Ж.Г.

3) «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов» (2019 гг.). Исполнитель – д.п.н., профессор Саипов А.А. (Приложение 11 самоотчета).

Научные результаты используются в образовательном процессе.

за 2020 год: всего опубликовано 116 научных работ, из них в базе WoS – 5 статей, в базе Scopus – 11 статей, рекомендованных ККСОН МОН РК – 22 работы, 3 монографии. Преподаватели имеют индекс Хирша как в базе данных WoS (таблица 6.1), так и в базе данных Scopus (таблица 6.2)

.Таблица 6.1 – Индекс Хирша согласно базе данных WoS на 2020 год

№ п/п	Ф.И.О. уч. степень, должность	h-index
	Джаналеева Г.М., д.г.н., профессор ВАК	3
	Мазбаев О.Б., д.г.н., профессор	2
	Берденов Ж.Г., PhD	3
	Сапаров К.Т., д.г.н., профессор	2
	Мусабаева М.Н., д.г.н., профессор	1
	Рамазанова Н.Е., PhD доцент	1

	Озгелдинова Ж.О., PhD доцент	1
	Маштаева Ш.И., к.г.н., доцент	2
	Егинбаева А.Е., PhD, и.о. доцента	1

Таблица 6.2 – Индекс Хирша согласно базе данных Scopus за 2020 год

№ п/п	Ф.И.О. уч. степень, должность	h-index
	Берденов Ж.Г., PhD, доцент	6
	Джаналеева Г.М., д.г.н., профессор ВАК	7
	Саипов А. А., д.п.н., профессор	1
	Сапаров К.Т., д.г.н., профессор ВАК	5
	Мусабаева М.Н., д.г.н., профессор	2
	Егинбаева А.Е., PhD, и.о. доцента	2
	Маштаева Ш.И., к.г.н., доцент	2
	Рамазанова Н.Е., PhD, доцент	2
	Озгелдинова Ж.О., PhD, доцент	2
	Жангужина А.А., PhD	2

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. В 2019 г. Берденов Ж.Г. получил государственную научную стипендию МОН РК для талантливых молодых ученых.

ВЭК продемонстрировано, и это можно отметить как сильная позиция по реакредитуемым программам - предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, например: преподаватели PhD Жангужина А.А. и Оспан Г.Т. являются выпускниками бакалавриата-магистратуры и докторантуры по данным ОП. Еще три преподавателя в данный момент обучается в докторантуре.

18 декабря 2019 г. Приказом №815 Комитета по контролю качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан присвоено ученое звание профессора по специальности 25.05.00- География Сапарову К.Т. 10 февраля 2021г. присвоено ученое звание ассоциированного профессора по специальности 25.05.00- География следующим преподавателям: Берденову Ж.Г, Озгельдиновой Ж.О., Рамазановой Н.Е.

Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации. Сведения о повышении квалификации за последние три года представлены в таблице 7 .

Таблица 7- Повышение квалификации ППС ОП 7M05213-«География» и 8D05213-«География»

Наименование	2018	2019	2020
Повышение квалификации	10	14	22

Экспертами отмечено, что в рамках реализации данных ОП привлекаются специалисты-практики, но они являются соруководителями и рецензентами магистерских и докторских диссертаций, руководителями профессиональной практики, проводят мастер-классы, консультации для магистрантов и докторантов, но не задействованы в процессе обучения. Так как для данного уровня (магистратура- докторантура) еще выстраивается

логика и критерии отбора специалистов-практиков, которые смогут отвечать всем запросам ОП в формировании необходимых профессиональных компетенций.

Использование инновационных технологий в учебном процессе университета опирается на хорошую материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно. На занятиях широко применяются современные информационные технологии. Преподаватели кафедры применяют информационные технологии и программные средства при ведении занятий по следующим дисциплинам: Основы моделирования речного бассейна, Геоинформационное моделирование бассейновых территорий (PhD Рамазанова Н.Е.), Применение методов ДЗЗ и ГИС в географических исследованиях (PhD Берденов Ж.Г.), Применение ГИС в изучении природно-антропогенных систем, Применение ГИС в изучении природно-территориальных комплексов, Дешифрирование космических снимков в геоэкологии, Методы обработки ДЗЗ в экономической географии (PhD Озгелдинова Ж.О.).

ВЭК отмечает, что в рамках развития академической мобильности, привлекаются лучших зарубежные преподаватели: Емин Атасой, (02.09.2018-29.09.2018г.. Приказ №1004-п от 15.08.2018г.) дисциплины «Modern trends in the economic and geographical development of the Republic of Kazakhstan» и «Экономикалық географиялық карталар жасауда ГАЖ-ды қолдану», Ян Венд, PhD доктор, Гданьский университет, (02.09.2019-27.09.2019 г., Приказ № 1080-п от 08.06.2019 г.) – дисциплина «Scientific and theoretical fundamentals of economic, social and political geography» (ОП «7М05209–География»). Но **исходящей академической мобильности продемонстрировано не было.**

ППС кафедр активно участвуют в общественной жизни города и республики, это также отмечено экспертом, **как сильная позиция вуза.** Регулярно публикуются материалы ученых университета в средствах массовой информации, направленные на укрепление общественного имиджа университета: проф. Саипов А.А. является членом экспертной комиссии по разработке учебной программы обновленного содержания по географии при центре образовательных программ НИИШ; д.г.н., профессор Сапаров К.Т. член Республиканской Ономастической комиссии при Правительстве РК; к.п.н. Турсынова Т.Т. член комиссии Международной педагогической олимпиады Ykili Ymit, г.Нур-Султан (2021г.); ассоциированный профессор Рамазанова Н.Е., PhD, Егинбаева А.Е., к.п.н Маштаева Ш.И. являются экспертами РГКП Национального центра тестирования МОН РК; PhD, Егинбаева А.Е.- научный руководитель экспертной группы РНПЦ «Учебник».

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность о процедурах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей, существующую систему морального стимулирования и материального поощрения.

Комиссией отмечена как **сильная позиция соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.** Преподавание по ОП 7М05213-«География» и 8D05213-«География» ведут опытные, высокопрофессиональные кадры, отмеченными наградами вуза и МОН РК, имеющие звания Лучшего преподавателя и отмеченные именными стипендиями.

ВЭК продемонстрировано, что вуз предоставляет хорошие возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей, в том числе и молодых.

Экспертами отмечено активное участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК, вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Вместе с тем, в ходе интервьюирования, преподаватели отмечают недостаточный размер материального поощрения, также и молодые преподаватели, хотя и удовлетворены условиями работы, но высказывают пожелание на возможности дополнительных мер

стимулирования, касающихся не только научной, но и деятельности по освоению иностранных языков, применения интерактивных методик и технологий обучения.

В целом профессорско-преподавательский состав выезжает на международные стажировки в рамках повышения квалификации, имеет сертификаты IELTS, соответствует требованиям остепененности, IT- компетентности. Но вместе с тем, ВЭК отмечает **слабый уровень исходящей академической мобильности ППС**, как внутренней, так и внешней. Также ВЭК отмечена **низкая доля дисциплин на английском языке**, что может стать непривлекательным фактором для иностранных обучающихся и иностранных профессоров в рамках академической мобильности.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (96,2%), с коллегами на кафедре (85,5%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 70,4% ППС, деятельностью администрации вуза – 66%, управлением изменениями в деятельности вуза – 69,6%. Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе 66,7%; Как «Очень хорошо» 50,3% оценили возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС;

42,1% - возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС;

-73,6% - возможности использовать собственные Методики преподавания

- 69,2% - возможности использовать собственные Образовательные инновации

Вместе с тем, лишь 45,3% на «очень хорошо» и еще 42- 44% на «хорошо» оценили, Как поощряется инновационная деятельность ППС и какие созданы возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника, а также 47,2% на очень хорошо оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС и 49,1% очень хорошо оценили деятельность по академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика ОП

- вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе и молодых преподавателей. В составе ППС ОП 7М05213 География м 8D05213 География есть Отличники и Почетные работники сферы образования и науки, награжденные медалями, Почетными грамотами и званиями, есть обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» и «Лучший преподаватель года»;

- также по аккредитуемым ОП продемонстрировано высокое соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям и целям ОП, 100% остепененность. За последние два года два преподавателя получили ученое звание ассоциированного профессора, один -профессора. ППС отличается высокой научной активностью;

- ППС вуза активно вовлечен в развитие образования, экономики, науки и культуры региона и столицы, практически весь ППС являются членами общественных, научных, попечительских, профессиональных организаций, комитетов, советов и пр. 80% различных мероприятий городского и республиканского формата, проходят на базе вуза.

Рекомендации

- Руководству вуза и ОП разработать **до конца 2021 года** и приступить к реализации плана мероприятий по расширению исходящей внешней и внутренней мобильности ППС

- С целью повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, *руководству университета* разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке, а *руководству ОП* рассмотреть возможность увеличения доли учебных дисциплин на английском языке в учебных планах ОП **до конца 2021 г.**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «7M05213 – География» и ОП «8D05213 – География» имеют 3 сильных, 7 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

доступ к образовательным Интернет-ресурсам

функционирование WI-FI на своей территории

Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования,

публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)

Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

В университете созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей студентов. Для этого функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: деканаты, кафедры, департамент по академическим вопросам, студенческий отдел, совет старост, молодежный бизнес-инкубатор, офис регистратора, центр обслуживания обучающихся, департамент науки, департамент международного сотрудничества, научная библиотека, отдел академической мобильности, отдел по работе с иностранными гражданами, центр профориентации и тестирования, отдел карьеры и бизнес партнерства и др.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Обучающиеся ОП «7M05213–География» и «8D05213-География» имеют доступ к использованию следующих объектов: учебный корпус № 3, общая площадь 19728 кв. м, учебное помещение (кв. м.) – 5528,3: аудитории – 3079,2, лекционная- 985,6, лаборатории – 1463,5. В процессе обучения магистрантов и докторантов задействованы 6 учебных аудиторий преимущественно на 25 посадочных мест, 3 учебных лаборатории кафедры физической и экономической географии – 202,9 кв. м, 3 читальных зала университета, на 350 посадочных мест и другие помещения – 2915,14 кв. м.

Учебный процесс в рамках ОП «7M05213–География» и «8D05213-География» оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами (ауд. 326 и 331) для проведения НИРМ и НИРД, оснащённые в соответствии с требованиями. Кабинет № 326 оснащен 18 компьютерами (Pentium ® 4CPU) с программным обеспечением Microsoft Office, ArcGis 10.1 (ArcView), MapInfo 7 и

интерактивной доской. Все компьютеры связаны в сеть, что способствует передачи текстовой и графической информации (лекции, рисунки) через сети. Кабинет № 331 оснащен 15 компьютерами (Моноблок Lenovo) с программным обеспечением ArcGis 10.5 (ArcView), Q-GIS, интерактивной доской. Оценка достаточности и обеспеченности ресурсами и инфраструктурой образовательных программ «7M05213–География» и «8D05213-География» обсуждается и анализируется на заседании кафедры, уровне факультета и департамента материально-технического снабжения университета. Кафедра активно отражает процессы по реализации этих образовательных программ, размещает на своей странице информацию о своей деятельности в рамках стратегии развития ЕНУ (<http://fen.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>).

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации, ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется управлением информационных технологий университета. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета используются компьютерные классы. Компьютерные аудитории соответствуют всем санитарно-эпидемиологическим нормам. Аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, все компьютерное оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и при необходимости проводится модернизация оборудования. В вузе отмечено широкое покрытие сети Wi-Fi, что обеспечивает доступ к корпоративной сети и сети Интернет.

ВЭЖ отмечает как сильную позицию вуза - единую система библиотечного и информационного обслуживания ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Веб-сайт научной библиотеки <https://library.enu> и страницы в социальных сетях <https://www.facebook.com/enu.library1>; https://www.instagram.com/library_enu; <https://www.youtube.com/channel/UC3B-d8TTe0uh2NjHJQeDagw/videos>; <https://vk.com/library.enu1> являются важными инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. На главной странице расположено «Единое поисковое окно» и «Виртуальная справочная служба» (WhatsApp +7 778 419 0220) представлена к услугам пользователей в формате 24/7. Пользователи имеют возможность ознакомиться с правилами и путеводителями пользования библиотеки, с деятельностью структурных подразделений, с электронным каталогом и доступными удаленными отечественными и международными образовательными и научными базами данных. Для преподавателей имеется раздел с прайс-листами издательств и формой заявки на приобретение литературы, типовыми учебными программами. Размещены именные библиографические указатели ученых университета, бюллетень новых поступлений и другая полезная информация. Web-сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями: версия для слабовидящих, в БД «Медiateка» www.emedia.enu.kz.

Фонд научной библиотеки отражается в АИБС «Электронная библиотека» <https://library.enu.kz/MegaPro/Web> (базы данных «Каталог книг», «Периодики», «Труды ППС ЕНУ», «Вестники ЕНУ»). АИБС обеспечивает различные сервисы пользователям по доступу к информации, поиску, просмотру, заказу нужной литературы, а также получению различной аналитической и статистической информации. Электронный каталог является частью справочно-библиографического аппарата библиотеки, представляет собой совокупность библиографических записей документов, приведенных в соответствии с международными и межгосударственными стандартами.

Общий фонд библиотеки на 2021 год составляет 1509064 экземпляров, в том числе на казахском языке – 536508 экз. (35,6 % от общего фонда). Объем Электронного каталога - 168 тысячи библиографических записей, отражающих печатные документы, электронные документы на физических носителях (CD, DVD) из фонда библиотеки, а также сетевые локальные и инсталлированные документы и дает доступ к оцифрованным полным текстам учебников, учебных пособий, монографий, материалов конференций и т.д.

. В 2020-2021 учебном году библиотека предоставляет своим пользователям доступ к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных и 4 НП МОН РК (<https://lib.enu.kz/ru/podpisnye-bazy-dannyh>).

Таблица 8.1 - Обновляемость фонда

Годы	Поступление за год, всего	Поступление за год (на каз.яз.)	% обновления на каз.яз. от общего фонда
2016/2017	74212	48685	25,7
2017/2018	55762	31399	27
2018/2019	60394	25385	28
2019/2020	59984	36045	31
2020/2021	34512	27614	35,5

Таблица 8.2 - Книгообеспеченность

Группа образовательных программ	Образовательные программы	Количество экземпляров книги	Количество название периодич. изданий
M084-География	7M05213-География	4760	6
D084-География	8D05213-География	1540	6

Число пользователей библиотеки составляет – 749031; из них число посещений библиотеки – 283 193; удаленных пользователей составляет – 465 838. Число выданных консультации составило - 219762, 78 % которых было предоставлено в онлайн режиме. Число использованных документов из сетевых удаленных ресурсов составило – 650 689 экз.

Выдача печатных изданий из фондов библиотеки – 230 448 экз. В связи с онлайн обучением заметно снизились показатели выдачи печатных изданий.

Выявлению потребностей обучающихся и ППС также содействуют анализ результатов анкетирования, встречи обучающихся с руководством вуза, обращение в виртуальную приемную. На сайте университета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева создан раздел для онлайн-обращений обучающихся и ППС в виртуальные кабинеты ректората, всех структурных департаментов, деканов факультетов и заведующих кафедрами с целью повышения уровня информационной открытости и быстрого реагирования на вопросы, возникшие у обучающихся (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/virtualnyy-rektorat.php>, <https://www.enu.kz/ru/kontakti/enu-virtualnyy/virtualnye-strukturnye-podrazdeleniya/>, <https://fen.enu.kz/page/virtualoffice>, <https://fen.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-fizicheskoy-i-ekonomicheskoy-geografii>).

ВЭК отмечает наличие возможностей для обучающихся с ОВЗ. В программы творческих вступительных экзаменов внесен параграф, регламентирующий беспрепятственный доступ к сдаче экзаменов абитуриентам с ОВЗ, в котором оговорены все возможные условия и принимаемые меры в отношении лиц с ОВЗ с учетом

особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Кроме того, создана база данных в разрезе факультетов, с указанием диагноза. По состоянию на 01.09.2020 года в университете обучаются 124 студента. 5 студентов обучаются на дистанционном обучении.

В основном меню сайта www.enu.kz «Обучение» открыт раздел «Инклюзивное образование» (<http://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>).

Научной библиотекой реализуется проект «Доступная информационная среда». Разработана Анкета, для пользователей с ограничениями по зрению к ее ресурсам и службам, предлагается доставка информации по электронной почте, перевод в цифровой формат необходимых учебных изданий.

На сайте ЕНУ им. Л.Н.Гумилева в разделе «Виртуальный методический кабинет» создана вкладка «Инклюзивное образование», куда отделом методической работы загружаются полезные материалы для ППС университета.

В целях выявления степени заимствования информации обучающимися в ЕНУ разработана и используется система «Антиплагиат ВУЗ-2018» в университете, разработанный отделом ОУМР и ООИАТО проводит экспертизу выпускных работ (antiplagiat.enu).

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

По результатам анкетирования студентов полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза – 75,5%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 65,7%; Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов частично или полностью удовлетворены – 97,9%; обеспечением студентов общежитием – 90,9%.

В то же время комнатами отдыха для студентов частично или полностью не удовлетворены – 21% респондентов, 4,9% затруднились ответить.

Сильные стороны/лучшая практика ОП

- руководство ОП 7M05213 География и 8D05213 География продемонстрировало хорошее оснащение аудиторий и научных лабораторий с соответствующими современным программными продуктами (программное лицензионное обеспечение ГИС, ДЗЗ и др.) и оборудованием (компьютерные классы, современная мебель, карты, атласы и др.);

- продемонстрированы хорошие библиотечные ресурсы по книгообеспеченности дисциплин аккредитуемых программ, а также довольно обширный выбор и доступ к казахстанским ресурсам, к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным научным базам данных, а также к наукометрическим базам данных как для ППС, так и для обучающихся всех уровней образования.

Рекомендации:

По данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «7M05213 – География» и ОП «8D05213 – География» имеют 2 сильных, 11 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства

данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий

Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о возможностях трудоустройства выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Полная информация об Университете дана в подразделе «О ЕНУ», где сосредоточены основополагающие документы, структура Университета и стратегическое развитие (www.enu.kz/ru/o-enu/). Также информация о ЕНУ им.Л.Н.Гумилёва отражена на таких сайтах: <https://studlife.kz/post/2/>, <https://yvision.kz/post/202676>, <https://univision.kz/catalogue/189-evraziyskiy-natsionalnyiy-universitet-imeni-l-n-gumileva-enu-im-l-n-gumileva.html>. Аудированная финансовая отчетность университета также размещается на официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. <http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-finansov/>.

По образовательным программам ОП 7M05213-«География», ОП 8D05213-«География» имеется подсайт основного сайта ЕНУ (<http://fen.enu.kz/>) где имеется оперативная информация о деятельности, система объявлений и новостей, учебном процессе, научном потенциале, а также информация об образовательных программах магистратуры (<http://fen.enu.kz/page/magistracy>) и докторантуры (<http://fen.enu.kz/page/doctoral>). Также на сайте имеется полная информация о кафедре обслуживающей реаккредитуемые ОП (<http://fen.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>), где также дана полная информация об ОП и планах их развития (<http://fen.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>). На подсайте факультета, имеются разделы «Новости и события», «Практика и трудоустройство», «Студенческая жизнь» и «Объявления» где представлена вся объективная информация о реализации ОП.

ЕНУ им.Л.Н.Гумилёва определяет аккаунты в социальных сетях как важные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней. Среди них основными являются:

1) аккаунт в «Facebook» (<https://www.facebook.com/hist.enu.kz/>), где более 500 видеороликов, более 300 подписчиков из крупных организаций (потенциальных работодателей) партнеров.

2) аккаунт в «в Контакте (VK)» (https://vk.com/gumilyov_enu) где более 1000 подписчиков. В аккаунте отображаются все современные новости университета (более 1800 записей, и более 3500 фотографий), что подтверждает информированность и открытость вуза.

3) аккаунт в Twittere (<https://twitter.com/enuofficial>), который непосредственно

привязан к новостной строке главного сайта ЕНУ и периодически обновляется. В аккаунте имеется около 1000 читателей.

4) аккаунт в «Instagram» (https://www.instagram.com/enugumilyov_official/) где постоянно публикуется актуальная и новая информация о деятельности Университета. В аккаунте имеется более 13 тыс. подписчиков.

Также в Вузе имеется собственный пресс-центр. На главном сайте имеется подраздел «Пресс-центр» (<https://www.enu.kz/ru/press-center/s-vami-vmeste/>).

В университете и на факультете постоянно проходят дни открытых дверей, что также оповещается через сайт университета и факультета (<http://fen.enu.kz/post/den-otkrytyh-dverej-na-fakul-tete-estestvennyh-nauk>, <http://fen.enu.kz/post/den-otkrytyh-dverej-na-fakul-tete-estestvennyh-nauk-2019>, http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/55946/?sphrase_id=2265987, <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/59156/>, http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/34261/?sphrase_id=2265987),

Ежегодно в Университете проходит ярмарка вакансий с привлечением работодателей (www.enu.kz/ru/karera/novosti/51869/?sphrase_id=2259857, http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/52441/?sphrase_id=2259857). Информация о возможностях трудоустройства выпускников содержится на сайте Университета в разделе «Карьера» (www.enu.kz/ru/karera/). Сайт включает в себя разделы: базы договоров, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи. Ежегодно создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

В Университете функционирует система Platonus (<https://edu.enu.kz/>), где на главной странице информируется для ППС и обучающихся о всех предстоящих конкурсах, тренингах, курсах повышения квалификации. Также в системе Platonus на главной странице отображается информация о необходимости прохождения анкетирования среди ППС и обучающихся.

Для информированности ППС и структурных подразделений Вуза функционирует система Synergy.enu (https://doc.enu.kz/login/#lang_ru), предназначенная для внутреннего документооборота.

В Университете функционирует Информационно-сервисная система MY.ENU (<https://my.enu.kz/index.php>), которая работает в виде справочной системы для информирования о работе ЦОО (центра обслуживания обучающихся), о работе и расположениях общежитий, в системе даны ссылки на государственные сайты (<https://my.enu.kz/index.php?category=3#info>). Также в системе можно посмотреть контактные данные структурных подразделений Университета.

В Университете функционирует система moodle.enu. (<https://moodle.enu.kz/>), информирует ППС Университета о возможностях цифровых образовательных ресурсах, о возможностях дистанционных курсов для студентов и преподавателей. Система доступна через логин и пароль для ППС и обучающихся заинтересованных в дополнительном образовании и повышении квалификации.

Образовательные программы ежегодно участвуют в национальном рейтинге ОП: НААР по национальному рейтингу востребованности вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов за 2017 год ОП 6В060900-География на 2 месте, ОП 6М060900-География на 2 месте (<https://ru.calameo.com/read/005278124a754528be5da?page=1>), ОП 6D060900-География на на 1 месте (Результаты ранжирования представлены в газете "Казахстанская правда" №96 (28475) от 23 мая 2017 и в газете «Білімді ел - Образованная страна» за номером №20 (81) от 30 мая 2017 года (<http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2017>);

за 2018 год ОП 6В060900-География на 2 месте (<http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2018>), ОП 6М060900-География на 2 месте (<https://ru.calameo.com/read/005278124cf96cccf9f51?page=1>), ОП 6D060900-География на 1 месте; за 2019 год ОП 6В060900-География на 1 месте (<https://ru.calameo.com/read/0052781241b686ce5c651?page=1>), ОП 6М060900-География на 1 месте, ОП 6D060900-География на 1 месте, результаты ранжирования представлены в газете "Казахстанская правда" № 90 (28967) от 15.05.2019 года (<http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2019/respublika-kazakhstan>).

По итогам январского рейтинга 2020 г. Рейтинг Webometrics (<https://5top100.ru/rankings/webometrics/>), сайт вуза занимает 2 место из 121 вуза Казахстана (<http://www.webometrics.info/en/Asia/Kazakhstan>).

По итогам рейтинга «Независимого агентства по обеспечению качества в образовании» (НКАОКО) в 2017 г. ОП 6В05209-География занял 2-е место среди Казахских вузов (<https://iqaa-ranking.kz/item/8671>), ОП 6М060900-География 3 место (<https://iqaa-ranking.kz/item/8682>);

в 2018 году ОП 6В05209-География занял 2-е (<https://iqaa-ranking.kz/item/10134>), ОП 6М060900-География 2 место (<https://iqaa-rankin.kz/item/10291>)

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза отражаются на сайте университета. Вся информация об реаккредитуемых ОП, кадровом составе, изменениях в развитии ОП, правилах приема абитуриентов, сроках и форме обучения, информацию о возможностях трудоустройства выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информация представлена полно, ясно и понятно на различных информационных носителях.

Это и подтверждают данные анкетирования обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало: - полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 66,6% респондентов; - доступностью и качеством интернет ресурсов – 66% - Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 68,9%

По данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «7М05213 – География» и ОП «8D05213 – География» имеют 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ для ОП 7M05213 География и 8D05213 География

По стандарту «Управление образовательной программой»

1.Руководство ОП обеспечивает участие работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой что отражено в самой ОП, протоколах кафедры.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

нет

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

2.Руководство ОП продемонстрировало наличие дудипломной ОП с Алтайским госуниверситетом, что позволяет не только проводить обмен обучающимися, приглашать преподавателей на гостевые лекции, но также планировать и проводить совместные научные исследования и проекты (Проект «Большой Алтай» совместно с Алтайским государственным университетом. В состав научных сотрудников вошли докторанты 1 курса ОП 8D05213 География Туруспекова Э., Жанабаев Д., чьи объекты исследования находятся в ВКО).

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

нет

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

нет

По Стандарту «Обучающиеся»:

3.Руководство ОП продемонстрировало наличие специальных программ адаптации и поддержки для поступивших обучающихся, проводятся недели адаптации, подготовлен подробный путеводитель.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

4.Руководство вуза предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе и молодых преподавателей. В составе ПСС ОП 7M05213 География и 8D05213 География есть Отличники и Почетные работники сферы образования и науки, награжденные медалями, Почетными грамотами и званиями, есть обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» и «Лучший преподаватель года»;

5.Руководство ОП продемонстрировано высокое соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям и целям ОП, 100% острепененность ППС по данным ОП включает 4 доктора наук, 3 кандидатов и 5 PhD. за последние два года два преподавателя получили ученое звание ассоциированного профессора, ППС отличается высокой научной активностью;

6.Руководство ОП продемонстрировало, что ППС вуза активно вовлечен в развитие образования, экономики, науки и культуры региона и столицы, 80% различных мероприятий городского и республиканского формата, проходят на базе вуза

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

7.Руководство ОП 7M05213 География м 8D05213 География продемонстрировало хорошее оснащение аудиторий и научных лабораторий с соответствующими современным программными продуктами (программное лицензионное обеспечение ГИС, ДЗЗ и др.) и оборудованием (компьютерные классы, современная мебель, карты, атласы и др.);

8.Руководством вуза продемонстрированы хорошие библиотечные ресурсы по книгообеспеченности дисциплин аккредитуемых программ, а также довольно обширный выбор и доступ к научным базам данных как для ППС, так и для обучающихся всех уровней образования.

По Стандарту «Информирование общественности»:

нет



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ для ОП 7М05213 География и 8D05213 География

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП привести Планы развития ОП в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025», находящейся на стадии проектирования, в течение месяца после ее утверждения, **не позже конца 2020/21 учебного года**, сделав акцент на измеримых критериях и показателях, для более ясного представления его реализации и обеспечения достижимости целей.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По данному стандарту нет рекомендаций

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

2. Руководство ОП должно определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации в соответствии с уровнем обучения (магистратура-докторантура) **к началу 2021-2022 учебного года**. А также рассмотреть возможность получения сертификатов, по результатам учебной (или исследовательской/проектной) деятельности, как дополнение к диплому **до конца 2021-2022 уч.г.**

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По данному стандарту нет рекомендаций

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

3.Руководству ОП продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания, направленных на достижение РО, в связи с чем в **силлабусах** указать конкретные формы и методы обучения, а также формы и виды заданий, нацеленные на формирование заявленных РО **до сентября 2021 г.**

4.Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований НПС в области методики преподавания профильных дисциплин **до конца 2021 года.**

5.С целью улучшения качества преподавания и качества подготовки обучающихся, руководству ОП **по окончании каждого учебного семестра**, проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся, системно проводить анализ кривой распределения оценок.

6. Ориентируясь на достижение поставленных целей, руководству ОП **по окончании каждого учебного семестра** организовать самооценку учебного курса преподавателями, с последующим анализом на заседаниях кафедры и факультета, с целью выявления сформированности заявленных результатов обучения, начиная **с сентября 2021-2022 уч. г.**

По Стандарту «Обучающиеся»:

7. Руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию как внешней, так и внутренней, не только исходящей, но и входящей академической мобильности обучающихся, **к январю 2022 г.**

8. Руководству ОП разработать мероприятия по привлечению иностранных студентов **к началу 2022/23 учебного года.**

9. Руководству вуза координировать деятельность Ассоциации выпускников Университета, более активно привлекая ее для участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и организации практики. Актуализировать соответствующий раздел на сайте вуза **до конца июня 2021 г.**, отражая все направления деятельности Ассоциации.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

9. Руководству вуза и ОП разработать **до конца 2021 года** и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС

10. С целью повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, *руководству университета* разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке, а *руководству ОП* рассмотреть возможность увеличения доли учебных дисциплин на английском языке в учебных планах ОП **до конца 2021 г.**

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По данному стандарту нет рекомендаций

По Стандарту «Информирование общественности»:

По данному стандарту нет рекомендаций

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+	+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+	+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту					17	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+P		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами	+			
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту					10	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+P		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+P		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	-			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+P		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			3	7		

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+	+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11		

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			8	105		

