



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация  
транспорта»,  
7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация  
транспорта»

Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева  
в период с «27» по «29» апреля 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,**

**7M11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

**Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева**

**в период с «27» по «29» апреля 2021 г.**

г. Нур-Султан

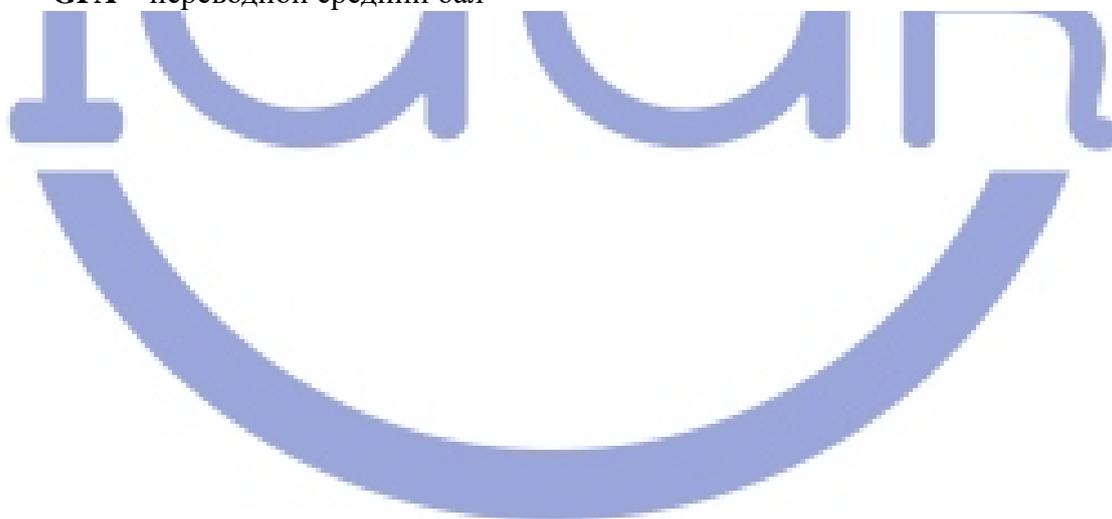
«29» апреля 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	43
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	46
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	48
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	51
<b>(X) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	52

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АИС** – автоматизированная информационная система  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ЕСУВО** – единая система управления высшим образованием  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НААР** – Независимое агентства аккредитации и рейтинга  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ООП** – особые образовательные потребности  
**ОП** – Образовательные программы  
**ОПДиЭТ** - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта  
**ОРК** – отраслевая рамка квалификаций  
**ППС** - профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СРО** – Самостоятельная работа обучающегося  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**GRA** – переводной средний бал



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан) стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins dr.habil.chem., prof.** Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагндинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им.аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абеннова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Naqhoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;

21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский Университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента РК № 2996 от 23 мая 1996г. Постановлением Правительства РК № 1589 университет с 24 октября 2000г. преобразован в Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева. Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева (далее ЕНУ им. Л.Н.Гумилева) занимает лидирующие позиции в сфере высшего образования. Эти достижения в положительной динамике отмечены также агентствами в национальных и международных рейтингах.

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет апробированную за годы успешной работы политику гарантии качества. Политика сформирована на основании разработанной Стратегии развития ЕНУ до 2020 года [1], утвержденный Наблюдательным советом ЕНУ им. Л.Н.Гумилева от 29.10.2018 г., и охватывает все перспективные направления деятельности Университета.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 сентября 2020 г. составляет:

- **6В11301** – **«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»** - 231 чел., в том числе на гос.языке – 148 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 189 чел., на коммерческой основе – 41 чел., очная форма обучения – 231 чел., дистанционная – отсутствует;

- **7М11301** – **«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»** - 6 чел., в том числе на гос.языке – 1 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 6 чел., на коммерческой основе – 0 чел., очная форма обучения – 6 чел., дистанционная – отсутствует.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» осуществляется на основании государственной лицензии для занятия образовательной деятельностью № KZ53LAA00018550 от 06 августа 2020 г., без ограничения срока действия, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК).

Информация о кафедре «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (ОПДиЭТ)»

Кафедра ОПДиЭТ была открыта 1 февраля 2011 г. в результате разделения кафедры «Транспортных систем» на две самостоятельные кафедры «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» и «Транспорт, транспортная техника и технологии». Кафедра ОПДиЭТ является структурным подразделением Транспортно-энергетического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и осуществляет подготовку по 2 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, в том числе и по аккредитуемым ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры ОПДиЭТ :

По состоянию на 01.03.2021 на кафедре работают 15 штатных преподавателей, из них: докторов наук – 6; кандидатов наук - 4, магистров наук – 4, без степени – 1.

Средний возраст профессорско-преподавательского состава (ППС) составляет 53 года, острепененность кадрового потенциала кафедры ОПДиЭТ составляет 67%. При этом острепененность по бакалавриату (6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта») составляет 75 %, а по магистратуре (7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта») - 100%.

Для организации учебного процесса при кафедре созданы и функционируют 3 специализированные лаборатории: «Поездной диспетчер»; «Управление процессами перевозок»; «Эксплуатация транспорта». Кафедра располагает компьютерным классом с лицензионными программными пакетами Rail-Atlas, Rail- Tarif, PTV Visum.

Кафедра обеспечивает проведение всех видов практик для обучающихся. Основными базами профессиональных практик являются ведущие транспортные предприятия региона, с которыми вузом заключены договора: АО «Автобусный парк №1» (договор № 232 на период с 16.04.2018 г. по 16.04.2023), Жамбылское отд. ГП

«Жамбылское эксплуатационное локомотивное депо» (договор №317 на период с 04.01.2018 г. по 04.01.2023г.), ЧП НИЦ «Галым» (договор №489 на период с 03.04.2018г. бессрочно) и др.

На предприятии АО «Автобусный парк №1», г. Нур-султан (договор № 232 на период с 16.04.2018 г. по 16.04.2023 г.) организован филиал кафедры аккредитуемых ОП для организации учебного процесса и проведения научно-исследовательской деятельности (НИД).

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП:

- ОП В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - в 2017-2018 - 100 %, в 2018-2019 - 100 %, в 2019-2020 – 100 %;

- ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»- в 2017-2018 - 100 %, в 2018-2019 - 100 %, в 2019-2020 - 100 %.

Академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП за период 2016-2020 гг.:

• **исходящая мобильность:** ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - 38 чел., ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - 17 чел.;

• **входящая мобильность:** ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - 0 чел., ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - 0 чел.

Детальные сведения по академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП приведены в разделе «6.6. Стандарт «Обучающиеся».

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре по аккредитуемым ОП:

Преподаватели кафедры ОПДиЭТ принимают активное участие в международных научных проектах и Республиканских фундаментальных и прикладных научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК по результатам конкурсного отбора:

**По итогам конкурса Комитета науки МОН РК на грантовое финансирование научных исследований на 2015-2017 годы:**

1. «Разработка горелочного устройства для сжигания водо-мазутной эмульсии» МОН РК № 47 от 12 февраля 2015 г. 8 000, 0 тенге. Руководитель проекта к.т.н., доцент Баубек А.А.

2. «Разработка новых высокоэффективных методов инженерии поверхностей и создание на их основе промышленных технологий, обеспечивающих повышение долговечности трибосопряжений изделий машиностроения. «МОН РК № 57 от 12 февраля 2015 года. 9 000,0 тенге . Руководитель проекта д.т.н., профессор Нураков С.Н.

**По итогам конкурса Комитета науки МОН РК на грантовое финансирование научных исследований на 2018-2020 годы:**

1. По приоритету: Устойчивое развитие агропромышленного комплекса и безопасность сельскохозяйственной продукции. По под приоритету: Внедрение и коммерциализация результатов научно-технической деятельности, научный проект «Внедрение горелочного устройство для сушки зерна в агропромышленном комплексе» (АР0513031), № 132 от «12» марта 2018г., на общую сумму 32 млн тенге. Руководитель проекта к.т.н., доцент Баубек А.А.

2. По заказу ТОО «Научно-исследовательский центр комплексных транспортных проблем (ТОО «НИЦ КТП» г. Астана, научно- исследовательские работы по теме «Перспективы развития интеллектуальных систем в планировании и управлении перевозочным процессом на железнодорожном транспорте» на общую сумму 5 млн тенге. Руководитель темы к.т.н., доцент Абзалиева Т.А.

3. По приоритету: Национальная безопасности оборона (без грифа секретности) ИРН АРО5132367 РГУ Национальный университет обороны им. Первого Президента РК

«Лидера Нации МОН РК», научный проект «Разработка научно-обоснованной концепции по обеспечению безопасности морских стратегических объектов роботизированными комплексами ВМС ВС РК», на общую сумму 32 млн тенге. Руководитель проекта к.т.н., доцент Султанов Т.Т.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы он-лайн визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в период с 27 по 29 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 189 представителей (табл. 1).

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы аккредитуемых ОП, посетили три лаборатории кафедры ОПДиЭТ:

1) **«Поездной диспетчер»** (создана в 2012 году). В лаборатории имеется: действующий макет железнодорожной станции, пульт-табло дежурного по станции, диспетчерские компьютеры, связующее оборудование;

2) **«Управление процессами перевозок»** (создана в 2018 году). В лаборатории имеется: интерактивный стенд «Поездной диспетчер»; интерактивный стенд «Дежурный по посту»; интерактивный стенд «Соединения и пересечения путей»; программно-методический комплекс «Железнодорожный путь»; стенд-планшет "Взаимодействие рельса с колесом"; стенд-планшет "Классификация дефектов и повреждений элементов стрелочных переводов";

3) **«Эксплуатация транспорта»** (создана в 2018 году). В лаборатории имеется: стенд «Мультиплексорная электронная CAN система управления бензиновым двигателем»; автоматизированный лабораторный стенд «Статические характеристики автомобильного колеса»; лабораторный стенд «Рулевое управление с электрическим усилителем легкового автомобиля»; стенд-тренажер «Цифровой тахограф»; лабораторный стенд «Испытания образцов дорожных разметочных материалов на устойчивость к истиранию»; комплект стендов-планшетов "Образцы автомобильных эксплуатационных материалов - III"; автоматизированный лабораторный комплекс «Рабочие процессы бензиновых двигателей с мотор-генераторной нагружающей установкой»; стенд «Система безопасности SRS»; стенд «Рабочие процессы автомобильного колеса».

Таблица 1.

#### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления - Ректор	-
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	14
Деканы факультетов и заведующие кафедрами	21
Преподаватели	37

Обучающиеся	38
Выпускники	37
Работодатели	29
Представители баз профессиональной практики	6
<b>Всего:</b>	<b>189</b>

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены три дистанционные занятия:

**По 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- *Лекция по дисциплине «Транспортная психология»* (27.04.2021г.), преподаватель Ауесбаев Ерлан Тыныштыкбаевич. На занятии присутствовало 5 студентов. Занятие проходило он-лайн на платформе Microsoft Teams на русском языке с помощью демонстрации рабочего стола.

- *Практическое занятие по дисциплине «Терминально-логистические комплексы»* (28.04.2021г.), преподаватель Оразалина Аида Бауржановна. На занятии присутствовало 16 студентов. Занятие проходило он-лайн на платформе Microsoft Teams на казахском языке. На занятии студенты презентовали домашнее задание в виде слайдов, в соответствии с учебно-методическим комплексом дисциплины, наблюдалась высокая активность студентов, а со стороны преподавателя были даны соответствующие комментарии и выводы.

**По 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- *Практическое занятие по дисциплине «Управление глобальными цепями поставок»* (29.04.2021г.), преподаватель Мухаметжанова Айжан Весмовна. На занятии присутствовало 6 студентов. Занятие проходило он-лайн на платформе Microsoft Teams. На занятии студенты презентовали домашнее задание в виде слайдов, в соответствии с учебно-методическим комплексом дисциплины.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты на следующие базы практик: АО «Автобусный парк №1», ТОО «Jet Logistic sklad», Казакстан Темір Жолы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.enu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 г.

*6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

**Доказательная часть**

В своей деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева руководствуется действующим законодательством в области образования, нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего и послевузовского образования.

Вуз продемонстрировал наличие опубликованной Политики в области обеспечения качества. Политика размещена на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, информационных стендах структурных подразделений университета и в системе электронного документооборота (<http://doc.enu.kz/Synergy>). В университете также действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17).

Эксперты ВЭК отмечают, что разработка и развитие аккредитуемых образовательных программ осуществляется в соответствии со стратегическими целями и задачами ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, миссией университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным и профессиональным компетенциям выпускника.

С января 2020 года университет работает над разработкой новой Стратегии развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы. К настоящему моменту подготовлен проект новой Стратегии, в котором отражены итоги реализации Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2020 года, анализ сильных и слабых сторон, новых возможностей, угроз и рисков, сформулирована новая миссия, видение и ценности, приоритеты развития, стратегические направления, цели, задачи и ожидаемые результаты.

В университете для координации работы по разработке ОП создан Академический совет по разработке ОП (приказ ректора университета №1381-п от 17.10.2018 г.), в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС,

работодатели и обучающиеся.

Члены ВЭК НААР отмечают, что для определения направлений развития образовательных программ *руководством ОП привлекаются опытные преподаватели, представители работодателей и студенты*. Данная работа отражается в протоколах заседаний кафедры и отзывах на ОП кафедры от работодателей (протоколы: №3, от 10.11.2016 г., №6 от 27.02.2017 г., №4 от 17.11.2017 г., №8 от 16.03.2018 г., №8 от 11.03.2020 г.). Экспертами также было отмечено, что в отчетах по результатам итоговой аттестации многие работодатели дают не только анализ знаний обучающихся, но и делают предложения по внесению дополнений в тематику дипломных работ, включение тех или иных элективных курсов и образовательных траекторий в образовательные программы для формирования необходимых компетенций у выпускника. Так, в результате взаимодействия между руководством ОП и работодателями в ОП были включены следующие курсы: «Инфраструктура высокоскоростных железных дорог и др.», «Транспортная психология».

В ходе встречи с проректорами ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, проректором по учебной работе Огнарбаевым Е.А. было озвучено, что «формирование университета, как исследовательского центра на евразийском пространстве является важным стратегическим направлением развития вуза». В связи с этим в рамках аккредитуемых ОП, *обеспечивается постоянное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением* в целях обеспечения качества ОП. Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что эта связь выражается посредством включения в тематику элективных дисциплин некоторых аспектов исследований кандидатов, докторов наук кафедры, в использовании результатов НИР в учебном процессе и при выполнении магистерских диссертаций.

Результаты НИР ППС кафедры ОПДиЭТ внедряются в учебный процесс по направлению подготовки обучающихся по аккредитуемым ОП при чтении курсов: «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» «Автотранспортные средства», «Эксплуатационные материалы», «Общий курс транспорта», «Безопасность транспортных средств».

Мониторинг качества ОП на транспортно-энергетическом факультете осуществляется за счет *проведения внутренних аудитов, анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников*. На основе статистической обработки данных, выявляются недостатки и делаются выводы с целью повышения эффективности ОП.

Политика обеспечения качества относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу). В университете подрядчиками выполняются следующие виды работ: социологические исследования, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Экспертами ВЭК установлено, что *университет регулярно осуществляет анкетирование и социологические исследования качества услуг, оказываемых партнерами и подрядчиками*.

Члены комиссии отмечают, что планы развития аккредитуемых ОП *соответствуют национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности*.

Важным свидетельством подтверждения качества образовательных программ 6В(7М)11301 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» являются результаты рейтинга, проводимые на республиканском уровне НААР и другими агентствами. *Рейтинг образовательных программ представлен в таблице 2*.

Кроме этого в 2018 году, кафедра ОПДиЭТ была удостоена второго места и награждена дипломом Ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по индикатору «Качество подготовки кадров».

Экспертами установлено, что *должностные обязанности ППС*, которые принимают участие в реализации ОП, на кафедре ОПДиЭТ распределяются ежегодно, при этом назначаются ответственные за НИР, НИРМ, эдвайзерство, операционный план, учебно-методическую работу, профориентационную работу, ведение номенклатуры дел, протоколирование заседаний кафедры, прохождение практик, трудоустройство и др.

**Рейтинг ОП 6В(7М)11301 «Организация перевозок движения и эксплуатации транспорта» за 2016-2021 г.г.**

Годы	ЕНУ им.Л.Н. Гумилева	НПП «Атамекен	НААР		НАОКО	
			бакалавр	магистрат	бакалавр	магистрат
2016	1	-	1	2	2	2
2017	1	-	1	2	3	2
2018	не проводилась	11	1	2	2	2
2019	не проводилась	16	2	2	не участвовал	не участвовал
2020	не проводилась	3	-	1	не участвовал	не участвовал

Во время проведения интервью с ППС экспертами ВЭК было подтверждено, что функциональные обязанности по кафедре обсуждаются на заседаниях кафедры, решение принимается открытым голосованием и утверждается заведующим кафедрой. Все решения кафедр протоколируются.

Руководство ОП к 1 ноября текущего года *выявляет риски по образовательным программам* с разработкой плана по управлению данными рисками согласно форме, приведенной в Положении ППОУР СМК 11010.146. В настоящее время руководство ОП в качестве рисков рассматривает такие позиции: малокомплектные группы, не стабильная динамика приема абитуриентов, близкая географическая расположенность к крупным российским городам и, как следствие, отток потенциальных абитуриентов, финансовое состояние обучающихся и т.д.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что *руководство аккредитуемых ОП проходит обучение по программам менеджмента образования*. Так, заведующий кафедры М.И. Арпабеков прошел обучение по следующим программам менеджмента образования: «Independent agency for accreditation and rating» (24.09.2016 г.), «Разработка внутривузовской системы обеспечения качества образования» (08.02.2014 г.), «Разработка и внедрение системы менеджмента качества» (09.10.2012г.) (<https://doc.enu.kz/>).

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками эксперты ВЭК НААР пришли к выводу, что *руководство вуза и аккредитуемых ОП открыто и доступно для всех заинтересованных лиц*, любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП.

#### **Аналитическая часть**

В результате анализа отчета по самооценке, внутренних документов, бесед с целевыми группами, установлено, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии проекта Стратегии развития университета на 2021-2025 года, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества.

Членами ВЭК НААР установлено, что *руководство аккредитуемых ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП за счет публичного обсуждения образовательных программ и поэтапного утверждения всеми коллегиальными органами вуза, представителями и руководителями ведущих транспортных организаций*.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводится в течение года, что отражается в протоколах кафедры с обязательным обсуждением достижений и недостатков и при необходимости вносятся коррективы. При этом, соблюдается периодичность пересмотра планов развития аккредитуемых ОП.

В результате анализа внутренних документов, бесед с целевыми группами установлено, что разработка и развитие аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии со Стратегией развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, *вместе с тем, члены ВЭК установили,*

что к настоящему моменту подготовлен только проект данного документа, который не опубликован на сайте вуза.

В своем отчете по самооценке руководство ОП отмечает то, что уникальность содержания аккредитуемых ОП заключается в ее научной новизне и ориентированности на новые технологии в области транспортно-коммуникационного сектора, в отражении новых предложений, звучащих в Послании народу Казахстана Президента Токаева К.Т., в частности по цифровизации. Однако, не обоснована уникальность и преимущества аккредитуемых ОП, по сравнению с аналогичными ОП в регионе и Республике Казахстан. Отсутствует информация о том, в каких еще вузах реализуются аккредитуемые ОП.

Комиссия отмечает, что руководство ОП привлекает представителей работодателей, обучающихся, и ППС к формированию плана развития ОП. Однако, неопределенны четкие критерии отбора заинтересованных лиц для участия в формировании данного документа.

Члены ВЭК НААР установили, что при реализации ОП преподавателями кафедры ОПДиЭТ с целью формирования профессиональных компетенций будущих специалистов, внедряются инновационные технологии и интерактивные методы обучения. Однако, не приведены конкретные примеры внедрения данных инновационных предложений, не описан механизм их внедрения и мониторинга за реализуемыми изменениями.

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- уровнем доступности деканата факультета, кафедры «полностью удовлетворены» – 67,5%;
- доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» – 66%;
- доступностью консультирования по личным проблемам «полностью удовлетворены» – 63,4 %.

*По результатам анкетирования ППС установлено, что:*

- уровень открытости и доступности руководства студентам на «очень хорошо» оценивают – 53,5%, на «хорошо» - 44%;
- уровень открытости и доступности руководства на «очень хорошо» оценивают – 46,5%, на «хорошо» - 45,9%;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают – 37,7%, «хорошо» - 47,8% преподавателей;
- на вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 45,3% дали ответ «очень хорошо», 44,7% - «хорошо».

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. *Руководству вуза* утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета **к июню 2021 г.**
2. *Руководству ОП* привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, **но не позже конца 2020/21 учебного года.**
3. *Руководству ОП* обосновать уникальность и преимущества аккредитуемых ОП, по сравнению с аналогичными ОП в регионе и республике и, с учетом этого, переработать планы развития ОП **до конца 2020/21 учебного года.**
4. *Руководству ОП* разработать перечень критериев отбора заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся, и ППС) для участия в формировании плана развития ОП **к началу 2020/21 учебного года.**
5. *Руководству вуза* разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии

программу внедрения инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП до конца 2020/21 учебного года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 имеют удовлетворительную позицию.

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Экспертами ВЭК установлено, что в университете эффективно функционирует система сбора, анализа и управления информацией аккредитуемых ОП, на основе применения современных автоматизированных программных средств: “Platonus”, “Synergy.com”. Все мероприятия и события кафедры отражаются на сайте университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)), сайте факультета ([www.fen.enu.kz](http://www.fen.enu.kz)) и сайте кафедры (<http://fen.enu.kz/subpage/kafedra-ek>).

Результатом реализации ОП является качество подготовки специалиста. Членами ВЭК НААР установлено, что для выявления данного показателя в рамках внутреннего аудита службами университета проводятся различные опросы: электронное анкетирование студентов и магистрантов о качестве реализации образовательных программ; анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда; анкетирование обучающихся по выявлению удовлетворенности работой приемной комиссии, условиями проживания в общежитии, студенческого самоуправления, адаптации в вузе и др. Для этого разработаны Положение о порядке проведения социологических исследований в НАО «ЕНУ им.Л.Н. Гумилева» и Положение о порядке управления процедурой обратной связи в АО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

В процессе интервьюирования обучающиеся, ППС и работодатели подтвердили, что вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, собеседования и принятия на их основе решений на заседаниях кафедр, Ученого совета.

Экспертами установлено, что в рамках аккредитуемых ОП собирается и анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности и т.д.).

В соответствии с положениями «О политике информационной безопасности» в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева *определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

Членами ВЭК установлено, что анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены во внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева *задокументированы механизмы разрешения конфликтов с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.* Данные механизмы описаны в «Положении о порядке рассмотрения жалоб студентов руководством университета», «Положении о порядке рассмотрения жалоб от работников НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Экспертами ВЭК НААР отмечено, что результаты обучения студентов обсуждаются после каждого промежуточного и итогового контроля, определяется рейтинг академических групп.

Все обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству РК, в том числе в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», *оформляют соглашения на обработку своих персональных данных.* Членами ВЭК НААР установлено, что для этого в университете разработано специальное «Положение о политике конфиденциальности в НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

#### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет как самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

ВЭК считает, что *разработанная в университете внутренняя нормативная документация* (стандарты организации, положения, правила, методические инструкции) *определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.* Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, анкетирования всех заинтересованных сторон.

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой он-лайн визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что *ЕНУ им. Л.Н. Гумилева использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.*

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 69,7%; «частично удовлетворены» - 23,4%; «частично не удовлетворены» - 4,5%; «не удовлетворены» - 1,8%; «затрагиваются ответить» – 0,6%;

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» – 66,6% обучающихся; «частично удовлетворены» - 25,2%; «частично не удовлетворены» – 3,5%; «не удовлетворены» - 2,6%; «затрагиваются ответить» – 2%;

- информированием о курсах, образовательных программах и получаемой

академической степени «полностью удовлетворены» – 67,1%; «частично удовлетворены» – 22,6%; «частично не удовлетворены» – 5,8%; «не удовлетворены» – 2,8%; «затруняются ответить» – 1,7%;

*По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава установлено, что:*

- уровень обратной связи ППС с руководством на «очень хорошо» оценивают – 41,5%, на «хорошо» – 50,3%, на «относительно плохо» – 6,9%, на «очень плохо» – 1,3% ;

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 23,3%, на «хорошо» – 61,6%, на «относительно плохо» – 1,9%, на «плохо» – 1,3% .

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

Отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

По данному стандарту нет рекомендаций.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 имеют удовлетворительную позицию.*

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном/международном), ее уникальность.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

#### ***Доказательная часть***

Члены ВЭК НААР установили, что разработка и утверждение образовательных программ в ЕНУ им. Л.Н. Гулимева осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, обязательных профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей.

Относительно, ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» членами ВЭК отмечено, что они разработаны на основе положений Закона РК «Об образовании», Профессионального стандарта «Педагог» (Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №133 от 8 июня 2017 года), Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (Об утверждении государственных общеобязательных стандартов

образования всех уровней образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604), Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. №595), а также других нормативно-правовых документов МОН РК и *соответствуют национальной рамке квалификаций и профессиональным стандартам, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.*

Аккредитуемые образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

Процедура их разработки и утверждения расписана в П ЕНУ «Процедуры по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» и П ЕНУ Академический совет.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что *руководитель ОП разрабатывает проект ОП на основании стратегического плана развития университета с участием всех заинтересованных сторон*, в частности работодателей, обучающихся, ППС, реализующих данную образовательную программу. К примеру, в формировании ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» участвовал работодатель – магистр наук Джумагулов С.А. (ТОО «Глобаллинк Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд», 2018 год).

Процесс утверждения ОП включает последовательное рассмотрение: Академического комитета; Совета факультета; Отдела управления образовательными программами университета; Академического совета университета; Ученого совета университета. Утвержденные Ученым советом университета ОП вносятся в базу автоматизированной информационной системы (АИС) «Platonus».

*Руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз при реализации ОП*, к которой были привлечены эксперты из следующих организаций: ТОО «Global Link Logistics Co. Ltd» (начальник отдела Джумагулов С.А.); ОАО №1 Автобус парк г. Нур- Султан (Председатель правления Булатов С.Т.); филиал АО КТЖ- грузовые перевозки Павлодарского отделения ГП станция Экибастуз (главный инженер Бекенов Б.К.); ОАО №1 Автобус парк г. Нур-Султан (гл. инженер Жангужинов Д.Н.); ИП «Ғалым» г. Нур-Султан (директор Тульбаев А.А.); ТОО «Азат» ( с. Жумагулов) и Чешский технический университет в Праге ( зам. декана по науке факультета транспорта И. Чарский). Члены ВЭК имели возможность ознакомиться с отзывами работодателей на ОП.

Членами ВЭК было отмечено, что *аккредитуемые ОП соответствуют карте профиля подготовки в рамках ОП, квалификационной характеристике выпускника, потребностям рынка труда и целям обучения.*

Цель образовательной программы согласуется с миссией университета – быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики.

Экспертами установлено, что структура ОП, включает обязательный компонент. Обязательные дисциплины входят в цикл общеобразовательных дисциплин. Цикл базовых и профилирующих дисциплин состоит из вузовского компонента и (или) компонента по выбору. Содержание ОП по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям типового учебного плана (ТУП) и государственного общеобразовательного стандарт образования (ГОСО) Республики Казахстан (РК) от 23.08.2012г. №1080.

Целевое назначение цикла базовых дисциплин заключается в обеспечении методологических знаний социально-педагогического и научно-исследовательского характера. Целевое назначение цикла профилирующих дисциплин состоит в обеспечении интеграции теоретических знаний и практического опыта в области транспортной отрасли. Помимо этого, ОП содержит «Практикоориентированный модуль». В рамках реализации образовательных программ всех уровней *кафедра ОПДиЭТ обеспечивает прохождение*

*обучающимися профессиональной практики.* Выездные занятия проходят в филиале кафедры, в соответствии с расписанием учебных занятий обучающихся.

Экспертами ВЭК установлено, что при разработке ОП использована технология модульного обучения и модульных образовательных программ (МОП). Содержание ОП определяется вузом в сотрудничестве с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП и ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов общеобразовательного, базового и профильного циклов.

Комиссии была представлена *модель выпускника* по аккредитуемым ОП, описывающая результаты обучения. Результаты обучения бакалавров сформированы на основе трудовых функций профессий ОП 6В11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (6-й уровень по Отраслевой рамке квалификаций (ОРК)). Результаты обучения магистрантов сформированы на основе трудовых функций профессий ОП 7М11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (7-й квалификационный уровень по ОРК).

В процессе интервью с преподавателями и обучающимися было установлено, что в процесс разработки модели выпускника привлекаются все заинтересованные лица: работодатели, обучающиеся, ППС, руководство ОП и др. Первым этапом формирования модели является опрос, далее анализ результатов опроса и определение ключевых компетенций, личностных качеств. Заключительным этапом является коллегиальное решение по содержанию модели выпускника.

Члены ВЭК НААР установили, что *при разработке ОП учитывались пожелания работодателей в плане модернизации подготовки специалистов.* Содержание ОП согласовывалось с основными работодателями (2019 г. ТОО «Jet Logistic» г. Нур-Султан; 2018 г. ТОО «Глобаллинк Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд»; 2016 г. ОАО АП №1- г. Астана).

Начиная с 2019-2020 уч. г. ОП вносятся в реестр: Единую систему управления высшим образованием (ЕСУВО), где ведется работа по оценке образовательных программ МОН РК совместно с Национальной палатой предпринимателей «Атамекен». Важно отметить, что по результатам 2020 года ОП «6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» заняла 3 место.

*Руководством ОП не продемонстрирована возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

Университет имеет *договора с зарубежными и казахстанскими ВУЗами для реализации совместных образовательных программ, академической мобильности обучающихся и ППС.* Эксперты отмечают наличие действующего меморандум по двудипломному образованию с Рижским техническим университетом (Латвия).

### ***Аналитическая часть***

Анализируя критерии стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» члены ВЭК пришли к мнению, что *в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП,* разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Обучение по ОП 6В(7М)11301 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» планируется на казахском и русском языках, а также на английском языке для обучающихся в полиязычных группах. Изучение иностранных языков обязательно в объеме 10 ECTS кредитов.

Экспертами ВЭК установлено, что *проекты ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей, но вместе с этим, требования к рецензентам и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах.*

По аккредитуемым образовательным программам определен профиль и модель

выпускника. Комиссия отмечает, что **модель выпускника ОП разработана на основе утвержденной модели выпускника ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена и разъяснена.**

Наличие утвержденных профессиональных стандартов, филиалов кафедры на базе предприятия может способствовать подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, однако, на данный момент эта работа не проводится. Руководство ОП не предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (речь идет не о самом обучении в рамках университета, а об организации получения данного обучения).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева поддерживает тесные связи со многими ведущими вузами и научными центрами СНГ и дальнего зарубежья в области образования, что способствует обеспечению всех условий для создания совместных ОП с ними. Эксперты ВЭК отмечают, что **со времени предыдущей аккредитации НААР в 2016 г. был расширен спектр совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования и казахстанскими ВУЗами,** заключены новые договора о сотрудничестве.

*По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава установлено, что:*

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 51,6%, на «хорошо» - 46,5%, на «относительно плохо» - 1,9%;

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 77,4%, на «хорошо» - 22,6%;

- внимание уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 64,8%, на «хорошо» - 32,1%, на «относительно плохо» - 3,1%;

- поддержку вуза и его руководства при разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 57,9%, на «хорошо» - 40,3%, на «относительно плохо» - 1,9%.

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- поддержкой учебными материалами в процессе обучения «полностью удовлетворены» – 68,2%, «частично удовлетворены» – 24,9%, «частично не удовлетворены» - 4,2%, «не удовлетворены» - 2,0%, «затрудняются ответить» – 0,8%;

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 65,5%, «частично удовлетворены» – 24,5%, «частично не удовлетворены» - 5,8%, «не удовлетворены» - 2,9%, «затрудняются ответить» – 1,2%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определена, разъяснена и описана в модели выпускника.
2. Руководство ОП реализует *совместные образовательные программы, академическую мобильность* обучающихся и ППС с зарубежными и казахстанскими ВУЗами.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. *Руководству ОП* разработать перечень требований, предъявляемых к обучающимся, работодателям, представителям бизнеса, которые привлекаются к проведению внутренних и внешних экспертиз ОП к началу 2021/22 учебного года.

2. *Руководству ОП* определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации к началу 2021/22 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию.*

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
  - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине;*
  - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
  - *Соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

**Доказательная часть**

Анализируя критерии стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» членами ВЭК установлено, что *в вузе проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствия оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда. Пересмотр ОП осуществляется на основе «Положения системы мониторинга качества образования».*

Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Членами ВЭК установлено, что *ежегодно в каждую ОП с учетом мнения работодателей вносятся изменения.* Так, в ОП 6В(7М)11301- «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в 2017-2018 г.г. были добавлены новые дисциплины: «Грузовые перевозки» и «Транспортная психология», по рекомендации главного инженера Павлодарского отделения ГП станция Экибастуз Бекенова Б.К. (протоколы: № 3, от 10.11.2016 г., №6 от 27.02.2017 г., №4 от 17.11.2017 г., №8 от 16.03.2018 г., №8 от 11.03.2020 г.).

Порядок внесения изменений в ОП отражен в документе «Академическая политика ЕНУ имени Л.Н. Гумилева», который утвержден Ученым Советом от «25» декабря 2018 года.

Экспертами ВЭК установлено, что по результатам мониторинга и периодической оценки ОП вносятся коррективы и уточнения в цели ОП, Концепцию программы, характеристики компетенций обучающихся и обновление дисциплин, что позволяет, в целом, повысить профессиональную подготовку выпускников (табл. 3). Как видим, из Таблицы 3, цель последней ОП носит более практико-ориентированный характер и предполагает более широкую подготовку не только для системы высшего образования, а в

целом для всех уровней образования и организаций социально-педагогической направленности, напрямую связанных со сферой профессиональной деятельности обучающихся по ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта». Все изменения, внесенные в структуру ОП, публикуются на сайте университета.

Таблица 3.

**Коррективы и уточнения в цели  
ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

Прием	Цель ОП
2017 г.	Содействие формированию у выпускника готовности к контролю и анализу профессиональной деятельности логистических производственно-технологических и транспортных систем отрасли различных форм собственности; к проведению технико-экономического анализа, комплексному обосновыванию принимаемых и реализуемых решений в области прогнозирования, планирования, снабжения, организации, управления и контроля работы отрасли; применение результатов на практике, стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.
2018 г.	Обеспечение высокого качества образовательных услуг по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного сектора экономики с применением современных образовательных технологий.
2020 г.	Подготовка высококвалифицированных кадров транспортных услуг, способных решать современные технические задачи и практические проблемы в области организации перевозок, движения и эксплуатация транспорта.

О динамичности ОП свидетельствует также Каталог элективных дисциплин (КЭД), который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. Эти тенденции в изменяющейся профессиональной среде потребовали формирование новых учебных планов и внедрения элективных курсов (табл. 4).

Таблица 4.

**Динамика обновления элективных дисциплин  
ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

Обновляемость дисциплин (кол-во)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»</b>				
Элективные дисциплины, всего	4	4	5	5
В т.ч. обновлено:	1	1	1	-
Элективные дисциплины всего	5	5	6	5
В т.ч. обновлено:	-	1	2	-
<b>ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»</b>				
Элективные дисциплины, всего	5	5	5	4
В т.ч. обновлено:	1	2	2	1
Элективные дисциплины - всего	6	7	7	5

Членами ВЭК установлено, что для обучающихся доступна структурированная, организованная информация по читаемым дисциплинам - презентационные материалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д. Особое внимание уделяется разработке учебно-методического обеспечения работы студентов, обучающихся по кредитной технологии обучения. Обучающиеся для выполнения заданий имеют доступ к книжным и электронным ресурсам библиотечного фонда, которые подключены к сети Интернет, право использовать информационный банк электронных обучающих средств университета.

При разработке элективных курсов и разработке содержания программ профессиональной практики используются последние достижения науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. В результате проведённых встреч с целевыми

группами экспертами ВЭК установлено что:

- по дисциплине «Грузовая и коммерческая работа» и «Тарифы и ценообразование в транспортной отрасли» используются современные достижения информационных технологий и компьютерных программ в транспортных исследованиях;
- по дисциплине «Эксплуатационные материалы» используются результаты научных исследований, проведенных в Казахстане по проблемам сжигания топлива по теме: «Разработка горелочного устройства для сжигания водо-мазутной эмульсии»;
- по дисциплине «Общий курс транспорта» применяются результаты научного проекта программно-целевого финансирования по теме: «Разработка новых высокоэффективных методов инженерии поверхностей и создание на их основе промышленных технологии, обеспечивающих повышение долговечности при сопряжении изделия машиностроения».

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР установили, что процедуры мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

*Мониторинг включает* в себя отслеживание посещения обучающими занятий; выполнение обучающими заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающими заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнение обучающими индивидуального плана обучающегося. *При этом, эксперты отмечают отсутствие информации о проведении мониторинга применяемых методик преподавания профильных дисциплин.*

Члены ВЭК убедились в том, что обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры принимают активное участие в оценивании и пересмотре аккредитуемых ОП, что подтверждается ежегодным введением новых дисциплин в ОП.

Члены ВЭК убедились в том, что *информирование обучающихся, работодателей, ППС о внесении изменений в ОП осуществляется в полном объеме через сайт университета и АИС «Platonus».*

*По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава установлено, что:*

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 46,5%, на «хорошо» - 50,9%, на «относительно плохо» - 2,5%;

- для 31,4% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям; для 57,2% – «хорошо»; для 6,3% - «относительно плохо»; для 4,4% - «плохо»; для 0,6% - «очень плохо».

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- 62,2% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;

- 60,3% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений;

- 62,8% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с сентября 2021 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

**Доказательная часть**

Эксперты ВЭК отмечают, что при разработке ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», руководство ОП обеспечивает равные возможности различным группам обучающихся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. На момент посещения комиссии ВЭК, среди обучающихся ОП 6В(7М)11301- «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» выявлены следующие категории студентов: инвалиды с детства – 3 чел., студенты из многодетных семей – 6 чел.

Деятельность кафедры по обучению лиц с ограниченными возможностями, студентов из многодетных семей регламентируется внутривузовскими документами локального характера: «Положение об оказании социальной (материальной) помощи обучающимся в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева»

В 2020 г. в связи с карантинными ограничениями, вызванными пандемией коронавируса COVID – 19, актуальным был вопрос обеспечения многодетных семей компьютерами. Эксперты ВЭК отмечают, что руководство ЕНУ им. Л. Н. Гумилева одним из первых казахстанских вузов обеспечило техническим оборудованием многодетных преподавателей и сотрудников.

Для успешной реализации видения, миссии и стратегии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ориентированных на качественную профессиональную подготовку выпускников, ОП 6В(7М)11301- «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» нацелена на удовлетворение текущих, изменяющихся и потенциальных (ожидаемых) потребностей студентов, магистрантов, работодателей и государства. С этой целью внедрено студентоцентрированное обучение и преподавание. Эксперты ВЭК установили, что при

реализации студентоцентрированного подхода руководство образовательной программы обеспечивает, в первую очередь уважение и внимание ко всем группам обучающихся и к их потребностям.

Обучающиеся обеспечиваются информационными материалами: справочником-путеводителем; академическим календарем на учебный год; индивидуальными учебными планами; каталогами элективных дисциплин; рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus).

Образовательные программы аккредитуемых ОП реализуют подготовку на государственном и русском языках, при этом отдельные дисциплины реализуются на английском языке (табл. 5). Экспертами ВЭК установлено, что студенты русского, казахского отделений, а также полиязычных групп получают образование в полном объеме.

Таблица 5.

**Список дисциплин полиязычного отделения по ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

№	Наименование дисциплины	Должность, степень	ФИО преподавателя	Курс	Семестр	Общее количество академических часов	Кредиты
1	Organization of international transportation	доктор PhD, старший преподаватель	Сулейменова Шахизада	4	7	79	4,16
2	Cargo science	доктор PhD, старший преподаватель	Сулейменова Шахизада	2	4	78	4,192
3	Road transportation	доктор PhD, старший преподаватель	Сулейменова Шахизада	3	5	74	4,180

К инновационным методам, разрабатываемым ППС кафедры относятся: видео-лекции, слайды-презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской, использование Rail-Tarif и др.

Эксперты ВЭК отмечают, что при освоении образовательной траектории обучающиеся получают опыт исследовательской и консалтинговой работы. На кафедре ОПДиЭТ проводится достаточно плодотворная научно-исследовательская работа. На кафедре с 2013 года действует кружок «Колесо». Научным руководителем кружка является зав. кафедрой Арпабеков М.И. Кружок имеет 3 направления: энергоэффективные технологии (руководитель доцент Баубек А.А.); эксплуатация транспорта (руководитель проф. Нураков С.Н.); транспортная логистика (руководитель проф. Куанышбаев Ж.М.).

Механизм обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым обучающимся ОП определены в документе «Академическая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Членами ВЭК установлено, что в организации учебного процесса важную роль играет эдвайзер, который обладает большими возможностями формировать у студентов интерес к образовательным программам и направлять их в правильном планировании траектории обучения. Деятельность эдвайзеров регламентируется Положением об эдвайзере в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева.

По результатам интервью с обучающимися экспертами ВЭК установлено, что студент самостоятельно выбирает дисциплины траектории в период онлайн-

регистрации, после предварительного согласования с эдвайзером.

Студент имеет академическую свободу при осуществлении выбора по нескольким уровням: выбирает направление, модули, дисциплины в модуле и преподавателя. Кроме того, для студентов установлена процедура перерегистрации, действующая в период 10 дней от начала семестра, когда обучающийся может поменять и дисциплину, и преподавателя с согласия эдвайзера и преподавателя.

Экспертами ВЭК установлено, что *система контроля знаний по аккредитуемым ОП полностью прозрачна*, а все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн в АИС «Platonus», где прослеживается успеваемость обучающихся ОП, учитывается посещение обучающимися лекционных, семинарских, практических занятий и выполнение самостоятельной работы обучающегося (СРО).

*Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале*, соответствующей принятой в международной практике буквенно-цифровой системе и регламентируются «Положением о контроле учебных достижений, обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н.Гумилева». 100-балльная система распределяется по следующей формуле: посещение и активность на лекционном занятии – 20%, работа и активность за семинарских/практических занятиях – 40% и выполнение СРО – 40%. Итоговый контроль также выставляется в АИС «Платонус» по общему принципу учета успеваемости обучающихся ОП: 60% – рейтинг допуска по дисциплине + 40% – результат итогового контроля (экзамена).

С целью прозрачности проведения промежуточной и итоговой аттестаций в университете работает «Ящик доверия», «Блог ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», где студенты и магистранты могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов и т.д.

Все преподаватели, задействованные в образовательном процессе, являются компетентными кадрами, которые на постоянной основе повышают свою педагогическую квалификацию путем посещения курсов и обучающих методических вебинаров, которые периодически проводятся на базе университета в течение всего года.

В вузе *имеется утвержденное положение о порядке рассмотрения жалоб* студентов руководством университета. По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками эксперты ВЭК НААР отмечают, что жалобы со стороны студентов на кафедру не поступали.

#### *Аналитическая часть*

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Экспертами ВЭК установлено, что *на кафедре решается проблема изменения парадигмы образования: уйти от классической консервативной системы, где в центре – педагог, к системе открытого образования, в центре которой – обучающийся, однако нет четко сформулированной политики студентоцентрированного обучения с анализом основных отличий от традиционной методики и практики преподавания.*

Экспертами ВЭК установлено что, нагрузка обучающихся учитывается при разработке документов ОП и соответствует требованиям осуществления кредитной системы обучения. Образовательная траектория обучения формируется каждым студентом индивидуально, под руководством эдвайзера.

Вся информация в АИС «Platonus» обучающихся и преподавателей ОП транспарентна и доступна в индивидуальном аккаунте каждого участника учебного процесса. Родители обучающихся ОП также имеют доступ в АИС «Platonus» для отслеживания успеваемости своих детей.

*Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Итоговая оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций принимается независимой комиссией, которая состоит из нескольких преподавателей. В случае спорных вопросов о результатах итоговых оценок, создается апелляционная комиссия, которая утверждается на заседании кафедры. Членами комиссии являются преподавателями, не имеющими отношения к дисциплине, по которой возникают спорные моменты.*

*Наличие собственных исследований в области методики преподавания профильных дисциплин ОП является одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения, однако руководством ОП не конкретизированы собственные исследования в области методики преподавания профильных дисциплин.*

*Члены ВЭК НААР отмечают, что в отчете по самоанализу сказано только о том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество исследований в области преподавания учебных дисциплин и педагогики в целом и данные исследования базируются на профильных кафедрах.*

*Члены ВЭК отмечают возможность обучения по аккредитуемым ОП на государственном и русском языках, а также в полиязычных группах. Но вместе с тем, возможность обучения на английском языке существует только на уровне бакалавриата. С целью повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству ОП следует рассмотреть возможность увеличения количество дисциплин, которые преподаются на английском языке, а также открытия полиязычной группы по ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».*

*Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:*

- методами образовательной программы в целом – 90,0%;
- качеством учебных программ в ОП – 88,9%;
- методами обучения в целом – 90,9%
- объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 92,6%;
- своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 86,1%;
- равные возможности обеспечены всем обучающимся – 89,0%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

*Отсутствуют.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

1. *Руководству ОП сформировать политику студентоцентрированного обучения с анализом основных отличий от традиционной методики и практики преподавания **к началу 2021/22 учебного года.***
2. *Руководству ОП практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания и оценке результатов обучения **с сентября 2021 г.***
3. *Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.***
4. *Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Результаты проделанной работы отображать на сайте*

университета.

5. *Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин к началу 2021/22 учебного года.*
6. Для повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, *руководству ОП рассмотреть возможность изучения большего количества дисциплин на английском языке, а также открытия полиязычной группы по ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» с сентября 2021 г.*

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.*

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

#### **Доказательная часть**

Анализируя критерии стандарта «Обучающиеся» экспертами ВЭК установлено, что *ЕНУ им. Гумилева имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.* Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием лиц в университет осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

О порядке осуществления процедур формирования контингента аккредитуемых ОП абитуриенты и студенты узнают на сайте университета, в приемной комиссии, на встречах с деканом, сотрудниками деканата.

Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу, в частности, выезжая в различные регионы Республики Казахстан.

Экспертами ВЭК установлено что, переводной средний бал GPA (GPA-Grade Point Average) для студентов, окончивших 1 курс, составляет не менее 2,0 баллов; окончивших 2 курс – 2,2; окончивших 3 курс – 2,3; , 4 курс – 2,5.

*Динамика контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам бакалавриата и магистратуры за 2016-2021 гг.* представлена в Таблицах 6 и 7, соответственно.

Таблица 6.

**Количественный и качественный состав студентов ОП  
6В1130100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2020-2021 уч. год
1	Контингент студентов, всего:	к-во	198	202	233	238	239	231
2	Количество студентов, обучающихся по государственным грантам	к-во	186	184	202	197	203	189
3	Количество студентов, обучающихся на государственном языке:	к-во	141	161	158	154	159	148
4	Количество студентов, обучающихся на платной основе: всего	к-во	12	18	31	41	36	41
5	Количество студентов имеющих нагрудный знак «Алтын белгі»	к-во	22	19	21	29	33	36

Комиссия отмечает, что количество иностранных обучающихся составляет 14 человека по ОП 6В1130100 (бакалавриат) и 1 человек по ОП 7М1130100 (магистратура).

В вузе для поступивших и иностранных обучающихся руководство ОП проводит специальные программы адаптации: изучение личностных особенностей студентов первого курса, круглый стол при участии представителей социальной, внеучебной, воспитательной работы, проведение кураторского часа, во время которого разъясняются требования к экзаменам, правила пересдачи дисциплин, процедуры выражения жалоб и т.д. Помимо этого, в начале каждого семестра Департамент международного сотрудничества организывает мероприятия для адаптации иностранных граждан. Запущен проект Welcome to ENU, где они смогут узнать друг друга лучше в непринужденной атмосфере, а также услышать больше о возможностях и условиях для иностранных обучающихся.

В результате проведенных встреч с обучающимися аккредитуемых ОП, ППС выпускающей кафедры эксперты отмечают, что с 2004 года образовательный процесс в университете ведется по многоуровневой системе с использованием кредитной технологии. В целом в университете выполняются положения Лиссабонской конвенции о признании, в том числе разработан механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

Таблица 7.

**Количественный и качественный состав магистрантов ОП 7М11301 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2020-2021 уч. год
1	Контингент магистрантов, всего:	к-во	7	10	10	2	2	6

2	Количество магистрантов, обучающихся по государственным грантам	к-во	7	10	8	2	2	6
	Из них выпускники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева		6	9	5	2	-	2
3	Количество магистрантов, обучающихся на государственном языке:	к-во	3	5	6	1	-	1
4	Количество магистрантов, обучающихся на платной основе: всего	к-во	-	-	2	-	-	-

Члены ВЭК подтверждают, что для студентов и магистрантов по ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» достаточно возможностей для участия во внешней и внутренней мобильности.

Университет нацелен на продвижение мобильности студентов, преподавателей, административных работников и выбрал интернационализацию в качестве одной из основных областей своей деятельности. Свидетельством является получение диплома по магистратуре Асилтаева А.А. Рижского технического университета.

Сводные данные по академической мобильности представлены в таблице 8.

Таблица 8.

**Академическая мобильность студентов и магистрантов по ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в период с 2016-2020 гг.**

№ п/п	Показатель	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год
1	Студенты	2	12	1	13	12
2	Магистранты	-	5	3	7	2

Экспертами ВЭК НААР установлено, что вуз по направлению аккредитуемых ОП сотрудничает с такими международными организациями в сфере высшего образования:

- Сеулский национальный университет науки и технологии (Южная Корея);
- Рижский технический университета (Латвия);
- Чешский технический университет в Праге (Чехия);
- Рейнско- Вестфалийский технический университет (Германия);
- Магдебургский университет Отто Рерике (Германия);
- Объединенный институт машиностроения Национальной академии наук Республики Беларусь (Республика Беларусь);
- Ташкентский университет железнодорожного транспорта (Узбекистан);
- Белорусский государственный технологический университет (Республика Беларусь);
- Люблинский технический университет (Польша);
- Университетом Путра (Малайзия);
- Стамбульский технический университет (Турция).

Члены ВЭК отмечают, что студенты аккредитуемых ОП ежегодно принимают участие в летнем семестре по прохождению теоретической и практической подготовки на ведущих предприятиях Латвии и Чехии; проходят обучение по программам академической мобильности в вузах Германии, Латвии, Словакии, Малайзии, Польши, Беларуси, России, Чехии, Турции, Литве. Комиссия отмечает, что разработана совместная образовательная программа на уровне бакалавриата с Рижским техническим университетом (Латвия). Заключено соглашение с Университетом технических наук в Познани (Польша) и Южно-

Уральским Государственным университетом в рамках программы Erasmus+, предусматривающее академические обмены и взаимное признание результатов обучения и стажировок обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, что со времени предыдущей аккредитации НААР в 2016 г. помимо расширения сотрудничества с зарубежными организациями образования, активизирована еще и работа по привлечению студентов и магистрантов к НИР на кафедре (табл. 9).

Таблица 9.

**Участие студентов и магистрантов ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в работе научных проектов в период с 2015 по 2020 г.г.**

№ п/п	Ф.И.О., курс, специальность, учебная группа, Должность по проекту, степень участия	Название проекта	Ф.И.О., уч. степень, звание рук-ля научного проекта
1	Момбеков А. 4 курс. ОПДи ЭТ-42, МНС	Разработка новых высокоэффективных методов инженерии поверхностей и создание на их основе промышленных технологий, обеспечивающих повышение долговечности трибосопряжений изделий машиностроения	Нураков С., д.т.н., профессор
2	Сансызбай Б.Б. 4 курс. ОПДиЭТ-41, МНС	Разработка новых высокоэффективных методов инженерии поверхностей и создание на их основе промышленных технологий, обеспечивающих повышение долговечности трибосопряжений изделий машиностроения	Нураков С., д.т.н., профессор
3	Адаев А.И., магистрант	Разработка новых высокоэффективных методов инженерии поверхностей и создание на их основе промышленных технологий, обеспечивающих повышение долговечности трибосопряжений изделий машиностроения	
4	Зекенов Т.Ш., магистрант	Разработка горелочного устройства для сжигания водо-мазутной эмульсии (ВМЭ)	Баубек А.А. к т.н., доцент
5		Перспективы развития интеллектуальных систем в планировании и управлении перевозочным процессом на железнодорожном транспорте	
6	Бижанов Д.А., магистрант	Внедрение горелочного устройство для сушки зерна в агропромышленном комплексе	
7		Внедрение горелочного устройство для сушки зерна в агропромышленном комплексе	
Итого: 7			

Обучающиеся по аккредитуемым ОП проходят учебную и производственную практики. Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности.

Завершение обучающимися ОП подтверждают диплом о присуждении академической степени бакалавра по соответствующей образовательной программе, магистра наук и транскрипт в виде приложения.

Члены ВЭК отмечают, что в университете функционирует отдел карьеры и бизнес-партнерства, который содействует выпускникам при трудоустройстве. С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводятся масштабные университетские мероприятия - «Ярмарки вакансий», для участия в которых кафедрами приглашаются специализированные предприятия и организации. Экспертами ВЭК было установлено, что по аккредитуемым ОП были приглашены следующие организации: ТОО «Теміржолсу-Павлодар», Жамбылское отд. ГП «Жамбылское эксплуатационное локомотивное депо», НИЦ «Ғалым», ТОО «СМЭУ», ТОО «Jet Logistic sklad», ТОО «SONORA» и др.

Сведения о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП за 2018 -2020 гг. приведены в таблице 10.

Таблица 10.

**Сведения о трудоустройстве выпускников**

Образовательная программа	2018 г.			2019 г.			2020 г.			
	%	Выпуск в текущем году (человек)	Из них трудоустроены в первый год после окончания вуза (человек)	%	Выпуск в текущем году (человек)	Из них трудоустроены в первый год после окончания вуза (человек)	%	Выпуск в текущем году (человек)	Из них трудоустроены в первый год после окончания вуза (человек)	%
6В11302	100%	54	54	100%	58	58	100%	53	53	100%
7М11302	100%	3	3	100%	7	7	100%	3	3	100%

Во время интервью с выпускниками, члены ВЭК НААР установили, что они удовлетворены местом своей работы и объёмом полученных в университете профессиональных компетенций.

**Аналитическая часть**

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур. Экспертами ВЭК установлено, что контингент обучающихся по аккредитуемому ОП из года в год имеет стабильную тенденцию, количество иностранных обучающихся составляет всего 28% от общего количества обучающихся на бакалавриате и 17% - на магистратуре. В связи с этим, руководству ОП необходимо разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов.

Членами ВЭК отмечено, что обучающиеся проходят подготовку на государственном и русском языках, а также в полиязычных группах, где отдельные дисциплины реализуются на английском языке. **Однако,** по завершение обучения обучающиеся получают только диплом о присуждении академической степени бакалавра или магистра наук по соответствующей образовательной программе, а также транскрипт в виде приложения, но никакой отдельный документ, подтверждающий прохождение обучения на английском языке, не выдается.

Членами ВЭК НААР отмечено, что обучающиеся ежегодно участвуют в республиканских предметных олимпиадах, проводимых представителями МОН РК, активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, принимают участие в международных и республиканских конференциях, публикуются в научных журналах, являются обладателями призовых мест. **Однако,** в связи с желанием вуза трансформироваться в научно-исследовательский университет, необходимо еще более усилить и расширить научно-исследовательскую деятельность обучающихся, разработав при этом эффективный механизм ее стимулирования.

В ходе встреч с целевыми группами было установлено, что **в вузе запущен уникальный проект Welcome to ENU, для адаптация иностранных обучающихся.** Welcome-центр оборудован такими техническими ресурсами, как персональные

компьютеры, многофункциональные устройства с функциями печати, копирования и сканирования, проектор с объемным экраном, есть беспроводное подключение к интернету.

Эксперты ВЭК отмечают, что *со времени предыдущей аккредитации НААР в 2016 г. было существенно активизировано сотрудничество с зарубежными организациями образования по вопросам академической мобильности.* Количество обучающихся, воспользовавшихся возможностями академической мобильности по аккредитуемым программам за период 2016-2020 гг. составляет 38 чел. по ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» и 17 чел. по ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта». *Однако, экспертами ВЭК было установлено, что академическая мобильность реализуется не в полном объеме, приведенные цифры включают только исходящую мобильность, отсутствует внутренняя мобильность обучающихся, а также входящая внешняя мобильность студентов и магистрантов.*

Одним из важных направлений деятельности университета, факультета, кафедр является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. С этой целью отдел карьеры и бизнес-партнерства ЕНУ им. Л.Н. Гумилева поддерживает связь с выпускниками, отслеживает трудоустройство и дальнейшее их продвижение на рынке труда. *Эксперты ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП продемонстрирован 100% уровень трудоустройства выпускников, что свидетельствует о ее успешности и востребованности.*

Члены ВЭК НААР подтверждают, что в *стенах университета действует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».* *Однако, в ходе он-лайн встречи с выпускниками аккредитуемых ОП, экспертами было отмечено, что они не осведомлены о том, что в вузе существует такая ассоциация, а это в свою очередь указывает на то, что данная организация действует скорее всего формально, не оказывая значительного влияния на совершенствование учебного процесса.*

*Результаты анкетирования обучающихся показали, что:*

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» – 66,0%, «частично удовлетворены» – 22,5%;
- доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» – 66%, «частично удовлетворены» – 25,4%;
- доступностью услуг здравоохранения «полностью удовлетворены» – 64,9%, «частично удовлетворены» – 23,7%;
- существующими учебными ресурсами «полностью удовлетворены» – 67,5%, частично удовлетворены – 24,3%;
- отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 66,5%, частично удовлетворены – 26,0%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

1. Наличие специальной программы адаптации (Welcome to ENU) для только что поступивших иностранных обучающихся.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

1. *Руководству ОП* разработать план мероприятий по дальнейшему развитию академической мобильности обучающихся, расширяя географию вузов-партнеров, как внутри страны, так и за рубежом, **к январю 2022 г.**
2. *Руководству ОП* разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов **к началу 2021/22 учебного года.**
3. *Руководству вуза,* в связи с желанием трансформироваться в научно-

исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к еще более активной научно-исследовательской деятельности **до конца 2021/22 учебного года.**

4. *Руководству университета* рассмотреть возможность выдачи отдельных сертификатов, подтверждающих прохождение обучения на английском языке **к сентябрю 2021г.**
5. *Руководству вуза* принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников **к сентябрю 2021г.** Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.*

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП..

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона страны.

#### **Доказательная часть**

В университете утверждена и введена в действие от «20» февраля 2019 г. «Кадровая политика ЕНУ им.Л.Н. Гумилева». Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры ОПДиЭТ по состоянию на 01.03.2021 представлен в разделе (III) Представление организации образования. Членами ВЭК установлено, что к чтению лекций допущены 4 старших преподавателя для бакалавриата, имеющие степень магистра наук. Один преподаватель кафедры читает дисциплины на английском языке.*

Средний возраст ППС составляет 53 года, остепененность кадрового потенциала кафедры ОПДиЭТ составляет 67%, при этом остепененность по ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - 100%.

Экспертами ВЭК установлено, что преподаватели, ведущие дисциплины по аккредитуемому ОП, отмечены государственными, общественными, ведомственными наградами, грамотами, удостоены почетных званий и премий, стипендий, обладатели гранта «Лучший преподаватель МОН РК.

Резюме преподавателей кафедры «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» размещены в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz/>) доступ к которым, возможен

через личный кабинет обучающихся, родителей обучающихся, преподавателей и руководства университета на всех уровнях.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию. Аттестация ППС осуществляется согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 22.01.2010 г. №16 (с изменениями и дополнениями от 31.03.2011г.), Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338 (с изменениями и дополнениями 31.03.2011г. №119.) и Положения об аттестации ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, утвержденного Ученым советом университета № 8 от 28.03.2013г., которое размещено на сайте вуза.

ППС кафедры ОПДиЭТ систематически повышают квалификацию (см. Диаг. 1).

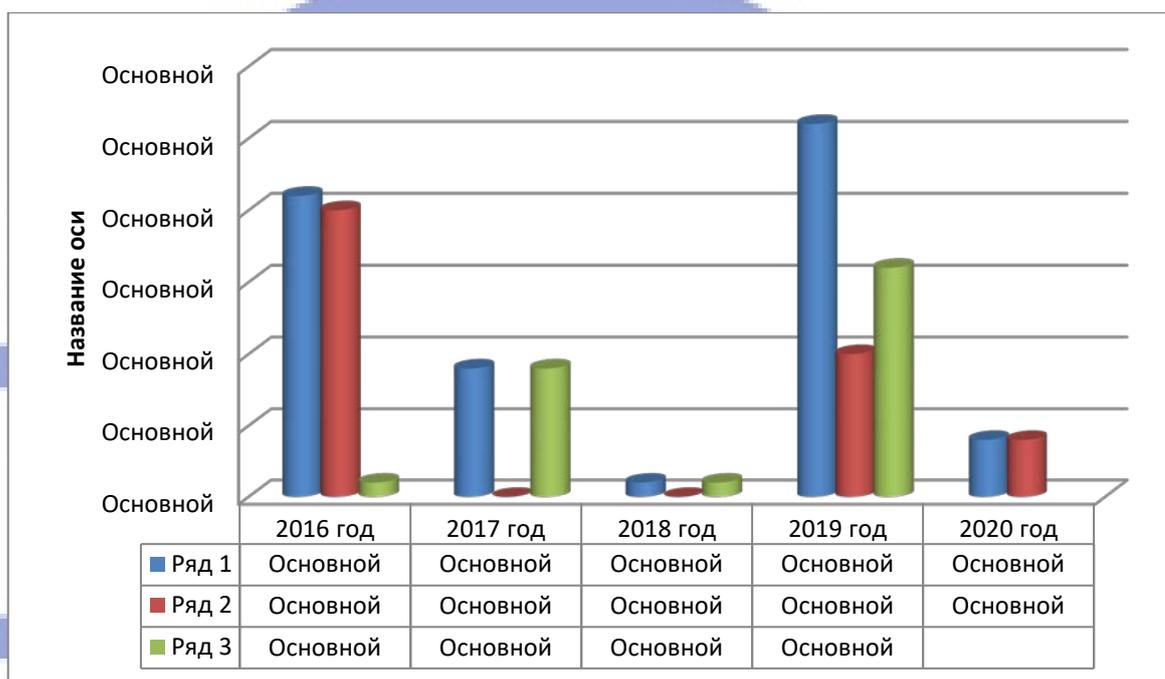


Диаграмма 1. Повышение квалификации ППС кафедры ОПДиЭТ за период 2016-2020 гг. (ряд 1- всего за год; ряд 2- в Республике Казахстан; ряд 3- за рубежом)

За 2020-2021 учебный год отчетный период преподавателями кафедры получены сертификаты повышения квалификации в Институте повышения квалификации и дополнительного образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по курсу «Цифровые навыки современного преподавателя в условиях дистанционного обучения» (профессор Арпабеков М.И., профессор Сулейменов Т.Б. и преподаватель Жомартов Р.А.).

Экспертами ВЭК установлено, что повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств вуза, по программе «Болашак», средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза» и собственных средств.

Периодичность обучения для ППС определяется в соответствии с процедурой «ПРО ЕНУ 602-13. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава» и составляет не реже одного раза в 5 лет для учебно-вспомогательного и не реже одного раза в год для обслуживающего персонала.

Мониторинг пройденных курсов повышения квалификации ППС кафедры осуществляется посредством АИТ «Platonus». Каждый преподаватель в своем личном кабинете в разделе «Квалификация» загружает сведения о пройденных курсах повышения квалификации с прикреплением подтверждающего документа.

Одним из видов контроля качества преподавания является *взаимопосещение занятий*, включая проведение открытых лекций. До начала каждого учебного года составляется график взаимопосещений и проведения открытых лекций, результаты которых заносятся в журнал взаимопосещений.

В ходе посещения он-лайн занятий эксперты ВЭК отмечают, что в настоящее время ППС кафедры ОПДиЭТ используют корпоративную платформу Microsoft Teams для проведения занятий с обучающимися, в частности используется технология «перевернутого класса», посредством которой обучающиеся заранее знакомятся с содержанием лекций, а на он-лайн занятия организуется обсуждение главных аспектов изучаемой темы.

Члены ВЭК отмечают, что *ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предоставляет ППС возможность для карьерного роста и профессионального развития*: обучение в магистратуре, обучение по международным программам, повышение квалификации по линии РЦПК «Орлеу», научные стажировки, участие в проектах, в том числе и международных, командировки для участия в работе конференций и т.д. К примеру, в настоящее время Сансызбаева З.К. обучается в докторантуре Рижского технического университета. Старшие преподаватели кафедры Айтхожина А.С. и Сансызбаева З.К. закончили магистратуру и успешно работают на кафедре, а старшие преподаватели кафедры Долгов М.В. и Куанышева А.А. поступили в докторантуру.

Эксперты отмечают, что *в вузе создана и действует рейтинговая система оценки персонала КРІ ЕНУ*, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития ППС. Рейтинг профессорско-преподавательского состава определяется балльной системой, разработанной вузом, и выражается в виде надбавки к заработной плате в процентном соотношении. В ходе встреч с целевыми группами установлено, что система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей.

Экспертами ВЭК установлено, что *ППС аккредитуемых ОП была предоставлена возможность как внутренней, так и внешней академической мобильности*. К примеру, Сансызбаева З.К., старший преподаватель кафедры, у периоды с 19 по 30 марта 2018 г. и с 23 октября по 1 ноября 2018 г. прочитала лекции в Рижском техническом университете. В период с 2016 по 2020 годы для чтения лекций на кафедру ОПДиЭТ в рамках аккредитуемых ОП был привлечен зарубежный ученый Иржи Чарски (Чешский технический университет). В рамках визита И. Чарски провел консультации магистрантам по написанию статей в зарубежные журналы с ненулевым импакт-фактором. По результатам работы опубликованы совместные статьи в рейтинговых журналах «Скопус».

В рамках международного сотрудничества, на базе Института повышения квалификации и дополнительного образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева совместно с кафедрой ОПДиЭТ по программе межгосударственного обмена в период с 10 января по 10 февраля 2020 года прошел стажировку доцент кафедры «Управление эксплуатационной работой железной дороги» Ташкентского института инженеров железнодорожного транспорта (ТашИИТ) к.т.н. Суяубаев Ш.М.

По результатам интервью с целевыми лицами членами ВЭК было установлено, что *ППС кафедры ОПДиЭТ применяют в учебном процессе современные информационные и телекоммуникационные средства*, в частности, для создания видеолекций ППС активно используют инструменты программ Loom, Camtasia.

Все силлабусы и учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) размещаются на образовательном портале университета <http://edu.enu.kz>, доступ к которому имеют все обучающиеся и ППС кафедры ОПДиЭТ.

Членами ВЭК установлено, что разработанные УМКД содержат: конспект лекций по темам учебной дисциплины и методические указания по изучению лекционного курса; список обязательной и дополнительной литературы; планы проведения семинарских (практических) и/или лабораторных занятий, а также методические рекомендации по подготовке к ним.

Для реализации образовательных программ руководство ОП привлекает практиков-специалистов, которые работают по совместительству. Доля читаемых ими дисциплин составляет 30%. Например, при реализации ОП 6В(7М)11301-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» привлечены такие практики-преподаватели как Айтхожина А.С., Бобеев А.Б., Бекенов Т.Н., Ибраева Б.С.

Преподаватели кафедры «ОПДиЭТ» принимают активное участие в Международных научных проектах и Республиканских фундаментальных и прикладных научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК. Более детальная информация представлена в разделе III «Представление организации образования».

Эксперами ВЭК установлено, что за отчётный период преподавателями кафедры, работающей по аккредитуемым ОП было издано более 10-ти монографий, 15 учебников и 20 учебных пособий, более 100 статей в отечественных и зарубежных научных журналах (из них 11 статьи с импакт-фактором) и более 100 публикаций в материалах отечественных и зарубежных конференций.

### **Аналитическая часть**

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский» состав» члены ВЭК пришли к выводу, что кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии развития ОО и их специфике. Прием на работу осуществляется на основе кадровой политики вуза, регламентированной Трудовым законодательством РК. **Вузом созданы большие возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых ОП.** Анализ также позволяет констатировать, что на кафедрах проводится мониторинг деятельности ППС для повышения качества преподавания и условий обучения, организации образовательного процесса.

Членами ВЭК установлено, что оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации.

Комиссия отмечает, что в рамках международной деятельности ***в вузе функционирует программа академической мобильности ППС***, предполагающая обучение и научную деятельность преподавателей университета в партнерских высших учебных заведениях внутри Казахстана и за рубежом, привлечение зарубежных преподавателей к проведению занятий. ***Однако, в целях совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует руководству ОП работать над дальнейшим развитием академической мобильности ППС, с привлечением большего количества преподавателей и расширением географии вузов-партнеров.***

Эксперты НААР подтверждают, что преподаватели повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Экспертами ВЭК установлено, что за 2017-2020 годы 100% преподавателей кафедры прошли курсы повышения квалификации.

Члены комиссии отмечают, что анализ уроков в журнале взаимопосещения носит конструктивный характер. Результаты взаимопосещений обсуждаются на методических семинарах и заседаниях кафедр, по итогам которых выносятся решения о качестве проведения занятий, даются рекомендации по совершенствованию методики преподавания.

***Члены ВЭК отмечают достаточно высокую острепененность кадрового потенциала кафедры ОПДиЭТ, но вместе с тем, только один преподаватель со всего штата ППС преподает на английском языке.*** С целью повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству вуза и ОП следует разработать дополнительные механизмы мотивации к проведению ППС занятий на английском языке.

Экспертами ВЭК отмечены положительные изменения в росте научно-исследовательского потенциала ППС кафедры со времени последней аккредитации НААР в 2016 году.

Членами комиссии установлено, что при реализации аккредитуемых ОП преподавателями кафедры широко применяются современные информационные и телекоммуникационные средства, инновационные технологии и интерактивные методы обучения (презентации, дискуссии, кейс-методы, деловые игры, круглый стол, метод блиц-опроса, метод проблемного изложения, мозговой штурм, метод критического мышления, работы в группах) с целью формирования профессиональных компетенций будущих специалистов. В ходе встреч с целевыми группами было установлено, что для ППС университета были организованы курсы и семинары по использованию таких компьютерных технологий как, Teams, Moodle, Моос в учебном процессе.

Результаты анкетирования ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС – очень хорошо и хорошо – 77,4% и 22,6%, соответственно;
- вуз предоставляет возможности для профессионального развития ППС – очень хорошо и хорошо – 50,3% и 45,3%, соответственно;
- вуз предоставляет возможности для карьерного роста – очень хорошо и хорошо – 42,1% и 49,7%, соответственно;
- ППС могут использовать собственные стратегии обучения – очень хорошо и хорошо – 67,9% и 30,8%, соответственно;
- ППС могут использовать собственные методики преподавания – очень хорошо и хорошо – 73,6% и 25,2%, соответственно;
- ППС могут использовать образовательные инновации – очень хорошо и хорошо – 69,2% и 28,3%, соответственно;
- работа по академической мобильности поставлена – очень хорошо и хорошо – 49,1% и 42,8%, соответственно;
- работа по повышению квалификации ППС поставлена – очень хорошо и хорошо – 49,7% и 43,4%, соответственно.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. Вуз предоставляет большие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.
2. Вуз демонстрирует широкое применение в учебном процессе современных информационно-телекоммуникационных средств.
3. Отмечается активное развитие академической мобильности ППС аккредитуемых ОП, с привлечением лучших зарубежных преподавателей.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. К началу 2021/22 учебного года руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз.
2. С целью повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке **к июню 2021г.**

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 7 - удовлетворительную позицию.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических и инфраструктуры целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### **Доказательная часть**

Эксперты ВЭК НААР установили, что для реализации ОП 6В(7М)11301 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» кафедра располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов занятий: лекций, практической подготовки, научно-исследовательской деятельности, предусмотренных образовательным стандартом и учебным планом, в том числе для самостоятельной и исследовательской работы магистрантов и ППС кафедры.

Для организации учебного процесса при кафедре созданы и функционируют 3 специализированные лаборатории: «Поездной диспетчер»; «Управление процессами перевозок»; «Эксплуатация транспорта». Все три лаборатории, оснащенные наборами специальных стендов, демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, детальное описание которых представлено в разделе V «Описание визита ВЭК». Помимо этого на кафедре ОПДиЭТ имеется преподавательская (аудитория 429); кабинет магистрантов (аудитория 430); аудитория для дипломников (431); аудитория «эксплуатация автомобильного транспорта» (432); аудитория «эксплуатация железнодорожного транспорта» (433).

На предприятии АО «Автобусный парк №1», г. Нур-Султан организован филиал кафедры аккредитуемых ОП, где имеются две лаборатории для организации учебного процесса и проведения научно-исследовательской деятельности.

Учебные аудитории и учебно-практические лаборатории оборудованы мультимедийными средствами для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экранами.

Кафедра располагает компьютерным классом (табл. 11) с лицензионными программными пакетами Rail-Atlas, Rail- Tarif PTV Visum (табл. 12). Экспертами ВЭК отмечено, что на кафедре ОПДиЭТ имеется 10 компьютеров, из которых 2 приобретено за отчетный период с 2016 по 2021г.г. и 1 копировально-множительный аппарат.

Учебный корпус и компьютеры кафедры подключены к глобальной сети «Интернет». В университете функционируют, единая локальная сеть терминалов с доступом в Интернет.

Таблица 11.

**Компьютерный класс кафедры ОПДиЭТ**

№ п/п	Корпус	№ аудитории	Количество	Тип компьютера	Год приобретения	Кафедра
1	140	09	12	ПК	2016	«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Таблица 12.

**Программное обеспечение кафедры ОПДиЭТ**

№ п/п	Наименование	Кол-во, лицензий	Дата получение
1	AutoCAD	12	23.01.2017
2	PTV VISUM VERSION 15.00-02	3	№ 000000323 от 18 января 2016 г.
3	Rail-Tarif Rail Atlas	11	08.12.2017

Научная библиотека, расположенная в двух зданиях на территории кампуса университета, предоставляет информационные услуги по поддержке образовательной и научно-исследовательской деятельности университета в формате 24/7.

Членами ВЭК установлено, что с целью создания благоприятных условий для обучающегося контингента с особыми образовательными потребностями (ООП) в октябре 2019 года на территории научной библиотеки был открыт Инклюзивный информационно-ресурсный центр. Центр оснащен компьютерами с доступом в Интернет, на которых установлена программа, позволяющая слабовидящим и незрячим студентам прослушивать и набирать тексты. Центр также располагает коллекцией аудиокниг и изданиями с рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В библиотеке функционирует Wi-Fi, к услугам обучающегося контингента и ППС имеется электронный зал на 100 компьютеров с доступом в Интернет и подписным базам данных. Объем Электронного каталога – 168 тысячи библиографических записей, он содержит «Книги», «Труды ППС ЕНУ», «Вестники ЕНУ», «Периодические издания».

Общий фонд библиотеки на 2021 год составляет 1509064 экземпляров, в том числе на казахском языке – 536508 экз. (35,6 % от общего фонда). Из них:

– Учебная и учебно-методическая литература – 926798 экз. (61,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 360469 экз.;

– Научная литература – 391743 экз. (26 %), в том числе на казахском языке - 119889 экз.;

– Дополнительная литература – 190523 экз., в том числе на казахском языке – 56150 экз.

– Фонд периодических изданий составляет – 24720 экземпляров, в том числе на казахском языке – 1 0129 экз.;

– Электронные учебники (CD, DVD) – 32152 ед., в том числе на казахском языке – 8954 экз.;

– Оцифровано - 47923 наименований (31,7%).

Сведения об обновляемости библиотечных ресурсов вуза приведены в таблице 13.

Таблица 13.

**Обновляемость библиотечного фонда**

Годы	Поступление за год, всего	Поступление за год (на каз.яз.)	% обновления на каз.яз. от общего фонда
2016/2017	74212	48685	25,7

2017/2018	55762	31399	27
2018/2019	60394	25385	28
2019/2020	59984	36045	31
2020/2021	34512	27614	35,5

Обеспеченность по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных носителях 100%, а на электронных - 40% от изучаемых дисциплин (табл. 14).

Таблица 14.

**Книгообеспеченность по ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

шифр	Образовательные программы	Количество экземпляров книги	Количество название периодич. изданий
6В11301	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	14700	6
7М11301	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	840	6

Обеспеченность по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам научными базами данных и базой электронных научных журналов составляет - 100%. (табл.15).

Таблица 15.

**Обеспеченность электронными ресурсами (ЭБС/БД) по ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

ОП	ЭБ "Элиграф"	МЭУ "Элиграф"	"Акнпресс"	"Smart-kitap"	"Лань"	"IPRbooks"	"Znanium.com"	"Консультант студента"	"Университетская б-ка"	БД "East View"	БД "Oxford"	БД "EBSCO"		БД "Wiley"	БД "IEEEExplore"	
	книги	книги	книги	книги	книги	книги	книги	книги	книги	журналы	книги	журн.алы	книги	журналы	журн.алы	журналы
ОПДиЭТ	30	1	3	0	14	210	222	442	117	2	0	0	20	16	0	27

Экспертами установлено, что в 2020-2021 учебном году библиотека предоставляет своим пользователям доступ к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных и 4 НП МОН РК: «Консультант студента»; «Лань»; «Университетская библиотека онлайн»; «IPRbooks»; «Znanium.com», «EastView», «Grebennikon», «IEEEExplore», «Wily», «Polpred», «Academic Search Complete», «eBookAcademicCollection» «EuromonitorInternationalPassport», «Oxford Journals», «Oxfordscholarshiponline», «eLibraryUSA». Кроме полнотекстовых мультидисциплинарных баз данных, обучающий контингент и ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеют доступ к наукометрическим базам данных (национальная подписка с МОН РК): Scopus, ScienceDirect, Web of Science, Springer.

Членами ВЭК установлено, что с 2019 года проверка на предмет плагиата результатов НИР, магистерских работ и дипломных работ аккредитуемой ОП проводится обучающимися и ППС на платформе АИС «Platonus» самостоятельно.

В университете функционирует центр обслуживания обучающихся, где обучающимся предоставлена возможность подачи заявки онлайн для назначения

государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту, для оформления визы, для академической мобильности и др.

С целью обеспечения соответствия требованиям безопасности в процессе обучения, руководством университета разработаны Инструкции, Положения по технике безопасности, по пожарной безопасности, по техническому обслуживанию аудиторий. Экспертами ВЭК установлено, что на основании данных документов на кафедре и в закрепленных аудиториях (№ 430, 126, 434, 435, 433) имеются Памятки с указанием ответственных лиц, номера их телефонов на экстренный случай.

*Все лаборатории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара.* Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что для студентов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории, прохождение инструктажа фиксируется в специальном журнале.

#### **Аналитическая часть**

На основе анализа стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

После знакомства с лабораторной базой кафедры ОПДиЭТ, комиссия ВЭК НААР отмечает, что материально-техническая база аккредитуемых ОП отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики аккредитуемых ОП. Однако, для дальнейшей успешной реализации целей аккредитуемых ОП вузу необходимо создавать новые лаборатории, особенно по профилирующим дисциплинам, укомплектовывать их современным оборудованием, создавая при этом благоприятные условия для обучающегося контингента с ООП. Учебное оборудование и имеющиеся программные средства на кафедрах, осуществляющих обучение по аккредитуемым ОП, должно соответствовать аналогичному передовому оборудованию на производственных предприятиях транспортной отрасли.

Эксперты ВЭК подтверждают, что информационное обеспечение соответствует требованиям аккредитуемых ОП и содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП, имеют доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов, читальные залы и залы периодики научной библиотеки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева «Отырар».

Членами ВЭК установлено, что научная библиотека располагает большим, актуальным печатным и электронным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательных программ. Вместе с тем, кафедрой не представлена информация о формировании фонда специализированной литературы для аккредитуемых ОП на английском языке.

Эксперты ВЭК определили, что доступ к подписным электронным ресурсам в кампусе университета свободный и востребованность подписных баз данных увеличивается с каждым годом.

Следует отметить, что на базе научной библиотеки работает **Инклюзивный информационно-ресурсный центр ООП**, где установлены говорящие программы, которые облегчают доступ к информации студентам, имеющим проблемы со зрением.

*Все издаваемые труды в университете проходят обязательную процедуру проверки рукописей на наличие плагиата* и не допускаются отделом методической работы и экспертами к печати, в случае несоответствия труда проценту уникальности.

В ходе встреч с целевыми группами, просмотра видеоматериалов по материально-техническому обучению и анализу документов экспертами установлено, что здания и

сооружения для реализации аккредитуемых ОП соответствуют санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности.

По результатам анкетирования студентов:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 65,8% обучающихся, «частично удовлетворены» - 23,4%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 57,5%, «частично удовлетворены» - 18,8%;
- доступностью компьютерных классов «полностью удовлетворены» 67,2%, «частично удовлетворены» - 22,2%;
- доступностью и качеством интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 66,0%, «частично удовлетворены» - 21,8%;
- уровнем доступности библиотечных ресурсов «полностью удовлетворены» 74,5%, «частично удовлетворены» - 20,8%;
- имеющимися научными лабораториями «полностью удовлетворены» 65,1%, «частично удовлетворены» - 20,3%;
- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 63,2%, «частично удовлетворены» – 21,1%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. Современная научная библиотека, которая располагает большим, актуальным печатным и электронным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам, доступом к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных. Наличие при библиотеке Инклюзивного информационно-ресурсного центра для студентов с особыми образовательными потребностями.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. **Руководству ОП** подготовить предложение руководству вуза по модернизации лабораторий по профильным дисциплинам, учитывая потребности обучающегося контингента с особыми образовательными потребностями, а также разработать перспективный план материально-технического обеспечения ОП, соответственно аналогичному передовому оборудованию на производственных предприятиях транспортной отрасли **к началу 2021/22 учебного года.**
2. **Руководству ОП** подготовить предложение руководству вуза по приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на английском языке, учитывая наличие полиязычных групп обучающихся **к началу 2021/22 учебного года.**

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию.

## 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
  - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
  - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
  - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Члены ВЭК НААР установили, что руководство вуза и ППС аккредитуемых ОП систематически информирует широкую общественность о деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева посредством следующих форм: официальный сайт университета; проведение профориентационных работ в школах и колледжах г. Нур-Султана и областей Казахстана; публикации в республиканских, областных и городских СМИ и социальных сетях; участие в телевизионных программах агентства «Казахстан», «Хабар» и др.

В статьях и публикациях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, о выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов» и стратегических направлений развития вуза, высоких результатах образовательных программ. Экспертами ВЭК установлено, что в 2016-2021 годах опубликовано свыше 50 материалов о деятельности университета, в том числе и по аккредитуемым ОП, в республиканских и региональных СМИ (табл. 16).

На сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/>) представлена развернутая информация, характеризующая вуз в целом: история университета; факты и цифры; видение, миссия, стратегия НАО «ЕНУ им.Л.Н. Гумилева»; аккредитация; организационная структура; администрация; отчеты ректора; корпоративное управление; выпускники - гордость ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; клуб выпускников; достижения университета в рейтингах; СМИ о нас; музей; положение о правилах внутреннего распорядка ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; пресс-центр; система менеджмента качества; вакансии; центр развития международного сотрудничества и полиязычного образования.

Члены ВЭК отмечают, что на сайте также имеется раздел «Обучение», где содержится информация об образовательных программах бакалавриата, магистратуры, реализуемых в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, учебно-методической работе ППС, сведения о повышении квалификации. Здесь же можно ознакомиться с действующей нормативно-правовой базой в области образования. В описании аккредитуемых ОП представлены ключевые показатели их функционирования: состояние УМКД, модульное структурирование планов; каталог элективных дисциплин; предлагаемые образовательные траектории; состав ППС; состояние материально-технической базы.

В самоотчете было заявлено, что вся информация на сайте вуза о деятельности университета и реализации аккредитуемых программ отражена на трех языках, однако членами ВЭК было установлено отсутствие части информации на английском языке.

**Публикации о реализации ОП 6В(7М)11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

	Дата выпуска	Название	Издательство	Авторы
1	№ 96 (28475)	Время прислушаться и действовать	Казахстанская правда	Ж.М. Куанышбаев
2	№ 84 (28444)	Ірі ғалым	Газета Еуразия университеті	М.И.Арпабеков
3	№95 (3366), 2018 г.	Вклад в образование молодежи	Общественно - политическая газета «Литер»	Т.Б. Сулейменов
4	№24 (301) декабрь, 2019	Абырой биігіне көтерілген азамат	Газета Еуразия университеті	М.И.Арпабеков
5	№1 (278) январь, 2019	Білікті тұлға	Газета Еуразия университеті	М.И.Арпабеков
6	№ 21-22 (298-299) қараша, 2019	Ведущая отрасль экономики о подготовке кадров для машиностроения	Газета Еуразия университеті	С.Н.Нураков
7	"№ 8(68) 2019г	Статья по нравственно-патриотическим проблемам на тему "1980-1990жылдардағы Қазақстан жастарының патриоттық қозғалысының тарихы".	Журнал «Ұлт ұстазы»	С.Н.Нураков
8	№ 24 (301) январь, 2019	Абырой биігіне көтерілген азамат	Газета Еуразия университеті	М.И.Арпабеков

Эксперты ВЭК отмечают, что в 2017 году на платформе LARAVEL был создан веб-сайта транспортно-энергетического факультета (<http://tef.enu.kz/>), где есть раздел выпускающей кафедры аккредитуемых ОП.

В ходе встреч с целевыми группами членами комиссии установлено, что *обратная связь осуществляется через имеющийся на сайте блог Ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, посредством системы «Вопрос-ответ».*

Вуз имеет официальные страницы в социальных сетях.

*Аудированная финансовая отчетность университета размещена частично на официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-finansov/>).*

***Аналитическая часть***

В целом, при анализа стандарта «Информирование общественности», *ВЭК НААР подтверждает наличие информационных ресурсов: сайт, буклеты, газеты, журналы, а также социальные сети, где вуз предоставляет информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности, в том числе в рамках аккредитуемых образовательных программ.*

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

*Информация на сайте университета, доступна для заинтересованных сторон образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей, общественности), **однако** члены ВЭК установили, что она не является достаточно полной и актуальной. Руководству вуза необходимо разместить новую стратегию НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» на 2021-2025г.г., а руководству ОП актуализировать информации по аккредитуемых образовательных программам (достижения ППС, контингент обучающихся с учетом динамики и др.) на трех заявленных языках. Эксперты отмечают, что **рекомендация касательно публикации на сайте университета данных о***

**контингенте обучающихся по аккредитуемых ОП с учетом динамики была дана и экспертами ВЭК НААР во время проведения предыдущей аккредитации (2016 год), однако на данный момент она так и находится на стадии реализации.**

**Комиссией ВЭК НААР установлено, что университет периодически проходит аудиторскую проверку, однако на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева отсутствует аудированная финансовая отчетность за 2020 год.**

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и наполненностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 66,0 и 67,1 % соответственно.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 (7М11301) – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

1. **До конца 2020/21 учебного года руководству ОП разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета на трех заявленных языках (рус./каз./англ.).**
2. **Руководству вуза опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность по аккредитуемых ОП за 2020 год до конца 2020/21 учебного года.**
3. **Руководству ОП опубликовать на сайте факультета контингент обучающихся по аккредитуемых ОП с учетом динамики до конца 2020/21 учебного года.**

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 имеют удовлетворительную позицию.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

Отсутствуют.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

Отсутствуют.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

1. Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определена, разъяснена и описана в модели выпускника.
2. Руководство ОП реализует совместные образовательные программы, академическую мобильность обучающихся и ППС с зарубежными и казахстанскими ВУЗами.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

Отсутствуют.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

Отсутствуют.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

1. Наличие специальной программы адаптации (Welcome to ENU) для только что поступивших иностранных обучающихся.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:*

1. Вуз предоставляет большие возможности карьерного роста и профессионального

развития ППС.

2. Вуз демонстрирует широкое применение в учебном процессе современных информационно-телекоммуникационных средств.
3. Отмечается активное развитие академической мобильности ППС аккредитуемых ОП, с привлечением лучших зарубежных преподавателей.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

***Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:***

1. Современная научная библиотека, которая располагает большим, актуальным печатным и электронным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам, доступом к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных. Наличие при библиотеке Инклюзивного информационно-ресурсного центра для студентов с особыми образовательными потребностями.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

***Для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:***

Отсутствуют.



## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. *Руководству вуза* утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета **к июню 2021 г.**
2. *Руководству ОП* привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, **но не позже конца 2020/21 учебного года.**
3. *Руководству ОП* обосновать уникальность и преимущества аккредитуемых ОП, по сравнению с аналогичными ОП в регионе и республике и, с учетом этого, переработать планы развития ОП **до конца 2020/21 учебного года.**
4. *Руководству ОП* разработать перечень критериев отбора заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся, и ППС) для участия в формировании плана развития ОП **к началу 2020/21 учебного года.**
5. *Руководству вуза* разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии программу внедрения инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП **до конца 2020/21 учебного года.**

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

По данному стандарту нет рекомендаций.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. *Руководству ОП* разработать перечень требований, предъявляемых к обучающимся, работодателям, представителям бизнеса, которые привлекаются к проведению внутренних и внешних экспертиз ОП **к началу 2021/22 учебного года.**
2. *Руководству ОП* определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации **к началу 2021/22 учебного года.**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. С целью улучшения качества преподавания, *руководству ОП* ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин **с сентября 2021 г.**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. *Руководству ОП* сформировать политику студентоцентрированного обучения с анализом основных отличий от традиционной методики и практики преподавания **к началу 2021/22 учебного года.**
2. *Руководству ОП* практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания и оценке результатов обучения **с сентября 2021 г.**
3. *Руководству ОП* подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**
4. *Руководству ОП* ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.
5. *Руководству вуза* разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**
6. Для повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, *руководству ОП* рассмотреть возможность изучения большего количества дисциплин на английском языке, а также открытия полиязычной группы по ОП 7М11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» **с сентября 2021 г.**

**По стандарту «Обучающиеся»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. *Руководству ОП* разработать план мероприятий по дальнейшему развитию академической мобильности обучающихся, расширяя географию вузов-партнеров, как внутри страны, так и за рубежом, **к январю 2022 г.**
2. *Руководству ОП* разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов **к началу 2021/22 учебного года.**
3. *Руководству вуза*, в связи с желанием трансформироваться в научно-исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к еще более активной научно-исследовательской деятельности **до конца 2021/22 учебного года.**
4. *Руководству университета* рассмотреть возможность выдачи отдельных сертификатов, подтверждающих прохождение обучения на английском языке **к сентябрю 2021г.**
5. *Руководству вуза* принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников **к сентябрю 2021г.** Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. **К началу 2021/22 учебного года** руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз.
2. С целью повышения международной привлекательности реализуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, **руководству университета** разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке **к июню 2021г.**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. **Руководству ОП** подготовить предложение руководству вуза по модернизации лабораторий по профильным дисциплинам, учитывая потребности обучающегося контингента с особыми образовательными потребностями, а также разработать перспективный план материально-технического обеспечения ОП, соответственно аналогичному передовому оборудованию на производственных предприятиях транспортной отрасли **к началу 2021/22 учебного года.**
2. **Руководству ОП** подготовить предложение руководству вуза по приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на английском языке, учитывая наличие полиязычных групп обучающихся **к началу 2021/22 учебного года.**

**По стандарту «Информирование общественности»:**

**Рекомендации ВЭК ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:**

1. **До конца 2020/21 учебного года** руководству ОП разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета на трех заявленных языках (рус./каз./англ.).
2. **Руководству вуза** опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность по аккредитуемым ОП за 2020 год **до конца 2020/21 учебного года.**
3. **Руководству ОП** опубликовать на сайте факультета контингент обучающихся по аккредитуемых ОП с учетом динамики **до конца 2020/21 учебного года.**

## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

С целью повышения международной привлекательности вуза, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и преподавателей, ВЭК рекомендует более активно развивать обучения на английском языке, путем увеличения количества дисциплин, которые преподаются на английском языке в полиязычных группах, а также количества ОП, реализуемых на английском языке.



**(X) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ:**

ОП 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта;  
 ОП 7М11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,  
 реализуемых НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>17</b>	-	-
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>17</b>	-	-
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		

		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	-	-
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки		+		

		результатов обучения должны быть опубликованы заранее				
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>9</b>	<b>1</b>	-
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		

		обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>	-	-
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
			-	<b>12</b>	-	

<b>Итого по стандарту</b>				
<b>ВСЕГО</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

