



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа», реализуемых НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» с «27» по «29» апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная
работа»,
реализуемых НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»
с «27» по «29» апреля 2021 г.**

г. Нур-Султан

«29» апреля 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	26
5.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	39
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	50
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	56
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	60
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий аппарат

БД – базовые дисциплины

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева

ИУП – индивидуальный учебный план

КЭД – каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ОП – образовательные программы

НИРС – научно-исследовательская работа магистрантов

ОП – образовательная программа

ПД – профилирующие дисциплины

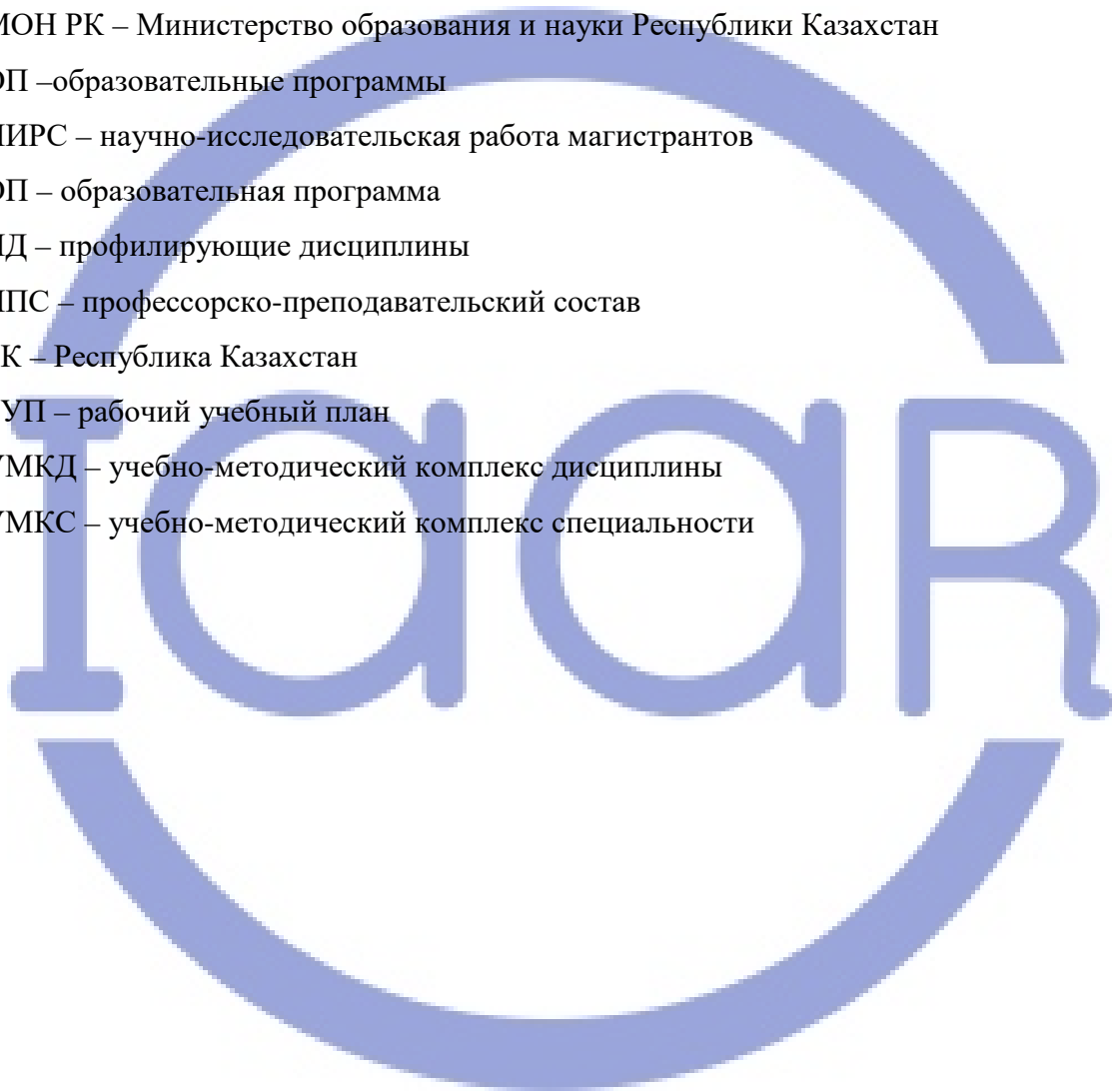
ППС – профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУП – рабочий учебный план

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

УМКС – учебно-методический комплекс специальности



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M01513 Биология НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins dr.habil.chem., prof.** Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагдинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абенова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Narxoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;
21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;

22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет:

- свидетельство об институциональной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (EQAR) от 24.12.2018 г. сроком на 5 лет до 22 декабря 2023 г. (регистрационный номер № IA-A 0094), выданного вузу в период осуществления деятельности в иной организационно-правовой форме как «Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения» (<https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/institutsionalnaya-akkreditatsiya/> дата обращения 17.04.2021);

- свидетельства НААР о специализированной аккредитации программ 5B090500-Социальная работа № АВ0806, 6M090500-Социальная работа № АВ0807 от 28.12.2015 г. (там же).

- обладает статусом организации образования, реализующей самостоятельно разработанные образовательные учебные программы, самостоятельно определяющей соотношение обучающихся и профессорско-преподавательского состава, порядок приема на обучение, использования собственных норм и нормативов учебной нагрузки, учебной, научной, научно-технической, предпринимательской, производственно-хозяйственной, инновационной и методической деятельности (п. 11 Устава организации).

Сведения о наличии государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности по программам бакалавриата и магистратуры не представлены, на Web- сайте организации не размещены.

Согласно документу «Стратегия развития университета до 2020 года», подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием ведется по 90 специальностям бакалавриата, 90 специальностям магистратуры и 42 специальностям докторантуры. 176 образовательных программ аккредитованы национальными и зарубежными аккредитационными агентствами. В 2019-2020 учебном году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» реализовалось 18 экспериментальных образовательных программ. На 2019–2020 учебный год контингент бакалавриата составлял 15630 студентов, из них 12350 обучались по гранту, контингент магистратуры – 3087 студентов, из них 2967 обучались по гранту, контингент докторантуры – 964 студентов (<https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/> дата обращения 17.04.2021).

В состав университета входят 13 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии, исторический факультет и транспортно-энергетический факультет), 65 кафедр и 30 научных подразделений. Профессорско-преподавательский состав университета составляет 1390 человек, из них 175 докторов наук, 524 кандидатов наук, 181 докторов PhD. В составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям.

В 2017 г. в университете создана Интегрированная система менеджмента для обеспечения стандартов по внутреннему обеспечению качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в соответствии со Стандартами и рекомендациями для внутренней гарантии качества - ESG, требованиями Международных стандартов ISO и аккредитационных агентств (<https://drive.google.com/file/d/1J9Ziw2oFczUvWGrbnUIAOXztcB7oF9bX/view?usp=sharing> / дата обращения 17.04.2021).

О высоком качестве подготовки студентов в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева свидетельствует высокий международный и национальный рейтинг вуза: 357 место по данным QS World University Rankings университет, среди 1003 лучших зарубежных университетов; 51 место из

350 в ежегодном рейтинге университетов стран Европы и Центральной Азии с переходной экономикой QS Emerging Europe and Central Asia Ranking; имеет наивысший балл AA+. По рейтингу ARES-2020 Европейской научно-промышленной палаты. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2020 г. университет занял 1 позицию. В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в 2020 г. – 2 позицию.

Показателями качества подготовки кадров в ЕНУ является также их востребованность на внутреннем и внешнем рынке труда (77% выпускников трудоустраивается в первый год после окончания университета), достижения в профессиональной карьере и высокий уровень конкурентоспособности, что является следствием грамотной политики выстраивания взаимоотношений с работодателями. Создана «Ассоциация выпускников», образовательные программы согласовываются с профессиональными объединениями и ассоциациями, выстраивается взаимодействие с центрами сертификации специалистов и др.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является членом Евразийской ассоциации университетов (2002); Ассоциации азиатских университетов (2014); IREG — Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству (2013); UNAI (United Nations Academic Impact) (2015); Turkic University Union (2014); STAR-NET (2015); ICRANet (2018); Ассоциации образовательных и научных учреждений «Сибирский Открытый Университет» (2018).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является членом международных консорциумов: Университет Шанхайской организации сотрудничества (2011); Консорциум университетов Европейских стран (2015); Обсерватория Великой хартии университетов (2005); Межуниверситетский консорциум по телекоммуникациям (Италия, 2016); Сетевой университет Содружества Независимых Государств (2009). А также активно сотрудничает с рядом международных организаций Российской Федерации (АНО «Большой Евразийский университетский комплекс», Ассоциация «Евразийский экономический клуб ученых», Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая, Евразийский центр Льва Гумилева); Турецкой республики (Институт Юнус Эмре, Международная стратегическая исследовательская организация, НАО «Турецкая академия»); Центром сотрудничества и развития Израиля и др.

По данным на сайте ЕНУ, материально-техническая база представлена 22 объектами: 6 учебных корпусов, 8 студенческих домов и общежитий, Дом для молодых ученых, Малосемейное общежитие, спорткомплекс «Евразия», спортивно-оздоровительная база «Тұмар», здание научной библиотеки и др. Имеются две аккредитованные лаборатории: лаборатория Инженерного профиля, лаборатория НПЦ – ЕНУ Lab. Все компьютеры университета объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, все корпуса обеспечены бесплатным Wi-Fi. Внедрены корпоративные информационные системы по отдельным аспектам применения: PLATONUS, электронный документооборот ARTA SYNERGY, электронная библиотека и др. Часть объектов инфраструктуры нуждается в капитальном ремонте и переоборудовании.

Библиотечный фонд составляет 1 526 877 экземпляров, в том числе на казахском языке – 515134 экземпляров, из них учебников, учебно-методической и научной литературы на государственном языке от общего библиотечного фонда – 33,7%.

Расширение информационного потенциала библиотеки осуществляется путем подписки на лицензионные базы: ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, EBSCO, East View, Euromonitor International Passport, Press Reader, Polpred, Web of Science, Elibrary USA и др. (Стратегия развития университета до 2020 года/ URL: <https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/> дата обращения 17.04.2021).

Информационное обеспечение осуществляется путем издания 17 научных журналов, 4 из которых входят в мировые библиометрические базы данных.

Юридический адрес вуза: 010008, Республика Казахстан, город Нур-Султан, улица

Сатпаева 2,
Тел.: +7 7172 709500,
Факс: +7 7172 709457
Email: enu@enu.kz
Официальный сайт: <http://www.enu.kz>

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Документ «Политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в области обеспечения качества образовательного процесса» (далее — Политика) размещен на Web-сайте университета, представлен на информационных стендах во всех структурных подразделениях университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только для сотрудников и обучающихся, но и работодателей, и других заинтересованных лиц. Руководство университета гарантирует создание условий для мотивации и повышения ответственности сотрудников за обеспечение качества результатов деятельности и тем самым обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом вуза Политики и культуры обеспечения качества в области образовательной деятельности. Каждый сотрудник, в свою очередь, несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы (<https://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>).

На главной странице сайта опубликованы Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников (<https://www.enu.kz/downloads/materials/kodeks-korporativnoi-kultury-prepodavatelei-i-rabotnikov-e>), Кодекс чести и поведения студента (<https://www.enu.kz/pictures/oktyabr/kodeks-chesti-i-povedeniya-studenta-evraziiskogo-natsionalnog>) как важные элементы политики в области обеспечения качества.

Реализацию Политики обеспечивает интегрированная система менеджмента для обеспечения стандартов по внутреннему обеспечению качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в соответствии со Стандартами и рекомендациями для внутренней гарантии качества - ESG, требованиями Международных стандартов ISO и аккредитационных агентств (<https://drive.google.com/file/d/1J9Ziw2oFczUvWGrbnUIAOXztcB7oF9bX/view?usp=sharing>).

Основные направления деятельности Центра оценки качества:

- аудит структурных подразделений Университета в соответствии со Стандартами по внутреннему обеспечению качества;
- мониторинг и оценка степени удовлетворенности потребностей внутренних стейкхолдеров;
- мониторинг качества реализации образовательных программ;
- мониторинг и анализ KPI профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов;
- координация работы по функционированию автоматизированной информационной системы KPI;
- координация работы по актуализации внутренней нормативной документации.

Деятельность центра регламентируется Положением о центре оценки качества и должностными инструкциями <https://drive.google.com/drive/folders/1Ucg8yWuZLJmTwmysR-afSEdhGex5Xcf?usp=sharing>.

Для обеспечения качества образовательных программ созданы и успешно функционируют Академические советы, в состав которых входят сотрудники Университета, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, работодатели, эксперты по предметным областям из других образовательных организаций образования, в том числе зарубежных. Задачи Академического Совета – координация и управление реализацией образовательных программ на основе компетентностного подхода в соответствии с профессиональными стандартами, с учетом предложений стейкхолдеров и потребностями обучающихся с последующим принятием решений. Состав Академического Совета ежегодно обновляется (<https://drive.google.com/drive/folders/1Ucg8yWuZLJmTwmysR-afSEdhGex5Xcf?usp=sharing>).

Успешность Политики в области обеспечения качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева подтверждается международными и национальными рейтингами вуза: 357 место по данным QS World University Rankings среди 1003 лучших зарубежных университетов; 51 место из 350 в ежегодном рейтинге университетов стран Европы и Центральной Азии с переходной

экономикой QS Emerging Europe and Central Asia Ranking; наивысший балл AA+ по рейтингу ARES-2020 Европейской научно-промышленной палаты. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2020 г. университет занял 1 позицию. В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в 2020 г. – 2 позицию (<https://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

Политика вуза в области обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так, следование основным принципам Политики «...непрерывное улучшение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения, использование новых результатов фундаментальных и прикладных исследований, трансфер знаний и технологий, стратегическое партнерство с мировыми университетами для создания и совершенствования совместных образовательных программ, интернационализации образования и научных исследований» подтверждено следующими фактами.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является членом Евразийской ассоциации университетов (2002); Ассоциации азиатских университетов (2014); IREG — Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству (2013); UNAI (United Nations Academic Impact) (2015); Turkic University Union (2014); STAR-NET (2015); ICRA Net (2018); Ассоциации образовательных и научных учреждений «Сибирский Открытый Университет» (2018).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является членом международных консорциумов: Университет Шанхайской организации сотрудничества (2011); Консорциум университетов Европейских стран (2015); Обсерватория Великой хартии университетов (2005); Межуниверситетский консорциум по телекоммуникациям (Италия, 2016); Сетевой университет Содружества Независимых Государств (2009). А также активно сотрудничает с рядом международных организаций Российской Федерации (АНО «Большой Евразийский университетский комплекс», Ассоциация «Евразийский экономический клуб ученых», Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая, Евразийский центр Льва Гумилева); Турецкой республики (Институт Юнус Эмре, Международная стратегическая исследовательская организация, НАО «Турецкая академия»); Центром сотрудничества и развития Израйля и др.

Управление образовательной программой 6В10205-Социальная работа, реализуемой ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с 2001 г. и образовательной программой 7М10205—Социальная работа», реализуемой с 2010 г. обеспечивается кафедрой социологии — организационной структурой, которая соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга». Указанные образовательные программы разработаны в соответствии с отраслевой рамкой квалификации «Социальное обеспечение и социальные услуги» 2019 г., профессиональными стандартами «Психологическая и социальная работа» и международными стандартами образования в области социальной работы.

Политика обеспечения качества по ОП «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа» отражается в использовании результатов НИР в учебном процессе, при выполнении дипломных и магистерских работ, при подготовке научных работ на студенческие конкурсы, в частности конкурсы Фонда Первого Президента. Так, в феврале – марте 2020 г. магистранты 2 курса ЕНУ под руководством ППС кафедры социологии, миссии ЮНИСЕФ и Министерства труда и социальной защиты РК провели исследование «Внешняя оценка состояния Социальной работы в направлении ВИЧ и других хронических заболеваний (на примере детей, подростков и беременных женщин)» в СПИД- Центрах, НПО, поликлиниках городов и сел Шымкент, Туркестан, Семей, Усть-Каменогорск, Риддер, Глубоковском районе ВКО Алматы, Талдыкоргане, Талгаре (<https://fsn.enu.kz/post/prepodavately-i-magistranty-kafedry-sociologii-proveli-issledovanie-potrebno-tej-detej-podrostkov-zhivushih-s-vich->)

Результаты данного исследования послужили основанием для подготовки диссертационной

работы Мелдехан Айнур «Социальная работа с людьми, живущими с ВИЧ».

В результате совместного проекта ЮНИСЕФ и ЕНУ «Усиление программ по социальной работе» (2017-2018) разработаны: 1) инструмент для самооценки ОП по специальности «Социальная работа» на основе 9 Международных стандартов Совета по Аккредитации специальности «Социальная работа» (CSWE Совета по аккредитации и образованию в Социальной работе / США); 2) разработаны и реализованы в 2018-2020 гг. экспериментальные учебные модули «Социальная работа в системе юстиции», «Социальная работа в системе здравоохранения», которые послужили основанием для подготовки магистерской диссертации на тему «Роль непрерывного образования в социальной работе: сопровождение специалиста на основе индивидуального плана профессионального развития» магистранта 2 курса ОП «7М10205-Социальная работа» Балтабай Е. (научный руководитель Есимова Д.Г.) и диссертации «Внешние и внутренние мотиваторы специалиста по социальной работе» магистранта 2 курса ОП «7М10205-Социальная работа» Мустафа Н. (научный руководитель Есимова Д.Г.).

Свидетельством наличия связи между научными исследованиями и обучением служит создание в 2021 году на базе факультета социальных наук первой научно-исследовательской лаборатории SOLID по социальной работе (<https://solid-exceed.org/project/organization>) по результатам международного проекта «SOLID - Social work and strengthening of NGOs in development cooperation to treat drug addiction» совместно с Франкфуртским университетом (Германия), Шанхайским университетом (Китай), Киргизско-российским славянским университетом, Таджикским национальным университетом, медицинским университетом Узбекистана в Бухаре (Научный руководитель проекта от казахстанской стороны Есимова Д.Г., доктор PhD в области Социальной работы; участники — докторанты ЕНУ Кудабеков М., Мукашева Д., Балтабаева Ж. и пост-докторант Байгабылов Н.).

Политика вуза в области обеспечения качества устанавливает приоритет привлечения к разработке образовательных программ и обеспечению качества студентов и работодателей, других заинтересованных сторон. Так, на кафедре социологии образовательные программы реализуют ведущие специалисты-практики и приглашенные академические профессора:

1 Председатель специализированного межрайонного суда по делам несовершеннолетних, г. Нур-Султан Альхожаев Кыдырбек Корганбекович (к.ф.н., доцент) ведет дисциплины «Практика делопроизводства в системе юстиции», «Причины правонарушений и преступности: работа с кейсами»;

2 Заведующая центром психосоциальной реабилитации Уашева А.К. ведет дисциплину: «Обзор институционализации социальной работы в Республике Казахстан»;

3 Исполнительный директор РОО «Национальный Альянс профессиональных социальных работников» Есимова Д.Г. ведет учебный курс «Профессиональные этические стандарты и дилеммы в профессии»;

4 Специалист программы детского фонда ООН ЮНИСЕФ Каримов Нодар ведет дисциплину «Разработка и управление социальными проектами»;

5 Член-корреспондент НАН РК Нуркатова Л.Т. читает дисциплину «Социальная политика в РК».

В обсуждении образовательных программ «6В10205/7М10205-Социальная работа» в течение последних 5 лет принимали участие следующие работодатели:

1) Исмагулова С.Ж. – руководитель филиала РОО «Национальный Альянс профессиональных социальных работников» по г. Кызылорда и Кызылординской области.

2) Нуркатова Л.Т. - руководитель отдела социально-экономических исследований Казахстанского института стратегических исследований при Президенте Республики Казахстан, доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук.

В 2019 году в целях повышения качества образовательных услуг и привлечения работодателей организованы и функционируют филиалы кафедры в учреждениях. В частности, филиал на базе ГККП «Медицинский центр проблем психического здоровья»

(договор №692 от 06.01.2017) обеспечивает модули «Социальная работа со взрослыми социального риска и их семьями» HIST21002; «Социальная работа с наркозависимыми -2019-2020 учебный год, 4 курс, 7 семестр. Филиал на базе ГУ «Специализированный межрайонный суд для несовершеннолетних» обеспечивает модули «Правовое обеспечение социальной работы – 2019-2020 учебный год», 3 курс, 6 семестр; «Социальное сопровождение несовершеннолетних в судопроизводстве» – 2019-2020 учебный год, 4 курс, 7 семестр. Филиалы на базе ОО «Национальный альянс профессиональных социальных работников, ОО «Национальный ресурсный центр по социальной работе» обеспечивают модуль «Социально-этических норм, правил стандартов» HIST21002 (<https://drive.google.com/file/d/18i9TgwHwhoeT120h9bRk-0Kff5AuTMmP/view>).

Прозрачность формирования Планов развития ОП обеспечивается за счет публичного обсуждения и поэтапного утверждения. Процедура утверждения Планов развития ОП состоит из следующих этапов: 1) обсуждение на заседании кафедры и рекомендация к рассмотрению учебно-методической комиссией факультета; 2) одобрение учебно-методической комиссией факультета и рекомендация к утверждению на Совете факультета; 3) утверждение Советом факультета, закрепленное подписью декана. План развития ОП размещен на официальном сайте факультета социальных наук (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>).

ЕНУ имеет формальные механизмы для утверждения, контроля, мониторинга программ, изложенных в плане развития ОП. Эдвайзер ОП разрабатывает данный план с участием всех заинтересованных сторон, в частности работодателей, обучающихся, ППС (https://drive.google.com/file/d/1ugdyI-uiAbifpGcfBE1SsI_by_sNuQ1F/view?usp=sharing). Проект плана развития рассматривается на расширенном заседании кафедры и рекомендуется на рассмотрение Академическим советом факультета. Совет факультета также рассматривает данный документ и рекомендует на утверждение Ученым советом университета. Комитетом по учебным планам факультета и кафедрой проводится мониторинг реализации плана развития ОП, составляются отчёты о реализации и эффективности реализации плана (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>).

Руководство ОП «6B10205/7M10205 –Социальная работа» имеет механизмы для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий. Мероприятия из Планов развития ОП отражены в Операционном плане кафедры, который согласуется с Операционным планом деканата факультета социальных наук (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61757/?sphrase_id=2757130). Ответственность за формирование и выполнение Операционного плана кафедры несет руководство ОП кафедры Социологии. По результатам выполнения Операционного плана ежегодно составляется отчет, который контролируется деканатом.

Механизм пересмотра ОП «Социальная работа» опирается на результаты исследований отдела мониторинга реализации стратегии Департамента по развитию и академической политике ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62278/?sphrase_id=2757136). Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры для принятия решений.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи со студентами, кафедра регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик, обобщает полученные данные и использует их для улучшения в направлениях деятельности ОП (<https://drive.google.com/drive/folders/10MWG55Kw4GKAPZ9wsgHnFdzuZ30oIZi6?usp=sharing>); https://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/2020-2021-uchebnyy-god/proekt-yunisef.php?sphrase_id=2757138).

Реестр анкет содержит установленные формы анкет: «Анкета первокурсника», «Опрос удовлетворенности студентов, магистрантов и докторантов», «Опрос профессорско-

преподавательского состава», «Опрос сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Социологическое исследование по определению степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и прозрачности деятельности университета». Проводится ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами студентов» в рамках Республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа», интервьюирование работодателей. При мониторинге ОП анализируются результаты анкетирования, отзывы выпускников и их работодателей, успеваемость обучающихся, информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка результативности системы оценивания обучающихся, уровня компетентности ППС. По каждому из аспектов ОП руководитель ОП готовит мотивированное заключение о необходимости (отсутствия необходимости) модернизации ОП. Аналитическая справка по результатам исследований предоставляется руководству, структурным подразделениям вуза, потребителям образовательных услуг для разработки корректирующих и предупреждающих действий по плану развития ОП. Результаты обратной связи анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Советах факультетов, НМС, ректорате и далее разрабатывается план мероприятий по улучшению удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62543/?sphrase_id=2757143).

В соответствии с планом развития ОП к экспертизе ОП привлекаются и внешние эксперты из академического поля ОП «6В10205/7М10205 - Социальная работа». Так, в 2019 году в ходе рабочего визита профессора Stoeber из Франкфуртского университета Прикладных наук был проведен анализ и оценка ОП «6В10205 - Социальная работа». Результатом данной экспертизы является положительная оценка ОП «6В10205 - Социальная работа» ЕНУ в части содержания, учебных курсов, соответствия контента модулей учебным планам и стандартам международного уровня подготовки социальных работников.

План развития ОП размещен на сайте факультета социальных наук (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>), разработан в русле Политики и Стратегических документов вуза, соответствует национальным приоритетам страны, обозначенным в стратегических и программных документах Республики Казахстан до 2025 года. Выпускные квалификационные работы обучающихся выполнены в русле приоритетов социальной и национальной политики (Магистрант 2 курса, Арипкожа Айдаулет, на тему: «Волонтерство как технология социальной работы в образовательных учреждениях»; Коняхина Анна, Жаксыбаева Ботагоз на тему « Проблема социального сиротства в Казахстане»; Орпабек Оралхан на тему «Механизмы социальной поддержки многодетных и малообеспеченных семей и молодежи как потребителей ипотечной жилищной системы»; Вопросы подготовки специалистов по социальной работе в Казахстане описаны в дипломном исследовании Өткір Назерке/ <https://fsn.enu.kz/subpage/temy-diplomnyh-rabot-magisterskih-i-doktorskih-dissertacij-kafedra-sociologii>).

Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов регулируется нормативно-правовыми актами ([акто\[https://drive.google.com/file/d/1m5VHrZHN08AEyIffeD_6LjY5ffoe7w8j/view?usp=sharing\]\(https://drive.google.com/file/d/1m5VHrZHN08AEyIffeD_6LjY5ffoe7w8j/view?usp=sharing\)](https://drive.google.com/file/d/1m5VHrZHN08AEyIffeD_6LjY5ffoe7w8j/view?usp=sharing)

Оценка степени рисков по образовательным программам проводится не менее одного раза в учебный год Департаментом стратегического развития. Департамент выявляет риски с разработкой плана по управлению рисками согласно утвержденной форме и составляет отчет с указанием проведенной работы по устранению. Выявленные риски с указанием конкретных мероприятий и ответственных лиц отражены в Операционном плане ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (https://drive.google.com/drive/folders/1B7kRLdrk_TMrT6dSvWfYawkaXahvs8ds?usp=sharing).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что выполнение ЕНУ им.

Л.Н. Гумилева стандарта «Управление образовательной программой» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Сильные стороны/лучшая практика

Достаточно сильной стороной в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева является обеспечение участия представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Предполагает улучшение критерий «Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования»: по информации на сайте вуза заведующий кафедрой социологии Р.С. Саликжанов проходил ПК более 5 лет назад как стажер международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» в 2013-2014 г. /URL: <https://asf.enu.kz/storage/Salikzhanov%20%20rus.pdf/>).

Рекомендации ВЭК

Руководству факультета социальных наук рекомендуется организовать ПК по программе менеджмента образования для руководства кафедры в дистанционном / on-line формате на базе ведущих вузов Республики Казахстан не позднее 01 сентября 2021 г.

Руководству вуза утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» в соответствии с перспективами развития вуза и разместить на сайте университета к июню 2021 г.

Руководству ОП привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» Планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, но не позже октября 2021 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 17 критериев, по 15 из которых университет имеет удовлетворительную позицию, по 1- сильную позицию, и 1 позиция предполагает улучшение.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Доказательная часть формируется по итогам оценки качества ОО и/или ОП в соответствии с критериями Стандарта. В этой части приводятся доказательства реализации критериев стандарта в виде ссылок на письменные документы (нормативные и аналитические документы, отчет по самооценке, результаты анкетирования и т.д.), и устные свидетельства (итоги интервью) и любые другие имеющиеся доказательства.

Официальный сайт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева www.enu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. На сайте размещаются Стратегия, миссия, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. К примеру, с 28 по 29 апреля 2021 г. на главной странице сайта размещена информация новостного характера о 16 событиях в университете, в частности: «Объявлены победители конкурса «Лучшее электронное учебное издание» (<https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/63101>), «Информационно-консультационная встреча с иностранными обучающимися по программе академической мобильности «WELCOME TO ENU» (<https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/63103>) и др. Информация для абитуриентов о правилах и процедуре приема на обучения представлена там же (<https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153>).

Системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества осуществляет Департамент стратегического развития – структурное подразделение университета, объединяющее в себе три отдела: 1. Отдел стратегического планирования и мониторинга; 2. Отдел аккредитации и рейтинга; 3. Отдел оценки качества образования.

Отдел стратегического планирования и мониторинга осуществляет мониторинг выполнения показателей стратегии развития университета для своевременного проведения корректирующих действий по обеспечению требуемых результатов и планирования деятельности по их улучшению; организацию и проведение аттестации ППС университета; разработку и проведение социологических исследований по изучению образовательной, культурной, социально-экономической, научно-инновационной сфер жизнедеятельности университета и др.

Основными направлениями деятельности отдела оценки качества образования являются организация и проведение внутреннего аудита в соответствии со Стандартами по внутреннему обеспечению качества; координация разработки, согласования, своевременной актуализации внутренней нормативной документации университета; мониторинг и оценка степени удовлетворенности потребностей внутренних стейкхолдеров; мониторинг и анализ КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов; координация работы по функционированию автоматизированной информационной системы КРІ (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-razvitiya/>).

Системы сбора, анализа и управления учебной информацией вуза базируются на АИС «Platonus», платформах Microsoft Teams, Moodle.enu.kz, Моос.enu.kz, внутренняя переписка и документация— в Directum RX, Outlook (<https://www.enu.kz/ru>), электронная библиотека— Library.enu, emedia.enu.kz.

Отчетность по кредитной технологии обучения производится в АИС «Platonus», где представлена вся учебная документация: МОП, РУП, КЭД, УМКД, силлабусы, включая результаты текущей и рубежной успеваемости (<http://edu.enu.kz>).

Мониторинг и аудит системы менеджмента качества обеспечения образовательной деятельности структурными подразделениями Университета в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2008, мониторинг и оценку внутреннего обеспечения

качества в соответствии со Стандартами и руководством для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), мониторинг и оценку степени удовлетворенности потребностей внутренних стейкхолдеров проводит «Отдел оценки качества» (https://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-razvitia/otdel-menedjmenta/index.php?sphrase_id=2720464).

Обратная связь руководства ВУЗа с обучающимися отражена в блоге ректора (<https://www.enu.kz/ru/blog-rectora>). Обратная связь с обучающимися по ОП «Социальная работа», в том числе в онлайн режиме, осуществляется в «Виртуальном деканате» факультета социальных наук (<https://fsn.enu.kz/page/virtualoffice>).

Информация о кафедре социологии, ведущей ОП 5B090500/ 7M090500 «Социальная работа» и структуре образовательных программ за последние 4 года обучения, включая каталог элективных дисциплин, информацию о научно-исследовательской деятельности кафедры, о формах и видах профессиональных практик, трудоустройстве выпускников, международном сотрудничестве, размещена на сайте факультета социальных наук (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>). Сведения о профессорско-преподавательском составе: контактные данные, уровень квалификации, последние данные об повышении квалификации ППС, — представлены во вкладке «Профессорско-преподавательский состав» (<https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-soc>).

В условиях дистанционного формата обучения для обмена информации, проведения онлайн встреч, семинаров, занятий студенты и сотрудники ВУЗа используют платформу MS-Teams (<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a1134a0a1658c4443a49d811d57d9c129%40thread.tacv2/conversations?groupId=9e677e0e-b0ff-41ef-976d-4ff38a5a517d&tenantId=5a2fd781-9261-485a-af2b-6171d0efab73>). Там же действует «Виртуальная приемная кафедры» (<https://fsn.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-sociologii>).

Информированность всех заинтересованных лиц о содержании, структуре и плане развития ОП представлена в электронной среде вуза (<http://fsn.enu.kz>), в частности материалы по реализации образовательных программ 6B10205/7M10205-«Социальная работа» (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>). Мобильное приложение «Platonus Student» предоставляет обучающимся возможность просмотра личных данных, журнала оценок и выполнения домашних заданий.

Отчетность о реализации и оценка качества Образовательные программы «6B10205/7M10205- Социальная работа» регулярно рассматривается на заседании кафедры, на заседании ГУП (УМО РУМС) совместно с работодателями и выпускниками. Так например на заседании ГУП от 21.12.2020г были сформированы рекомендации по разработке дополнительных образовательных программ Социальная работа (https://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/2020-2021-uchebnyy-god/gup-umo-rums-po-napravleniyu-podgotovki-sotsialnaya-rabota.php?sphrase_id=2720497).

В интервью с руководством ЕНУ обозначена перспектива создания целостной цифровой экосистемы вуза в русле новой Стратегии развития вуза как научно-исследовательского университета (27.04.2021).

Ответственным за защиту информации, обеспечение информационную безопасность сотрудников и обучающихся ВУЗа в целом является Департамент информационных технологий. Отдел регулирует вопросы достоверности размещенной информации, решает способы доступа и технических неполадок в случае их возникновения. В частности, сотрудники департамента собирают данные по каждому комментарию на сайте вуза: IP адрес посетителя, данные user-agent браузера с целью определения спама. Анонимизированная строка, создаваемая из адреса email («хеш»), может предоставляться сервису Gravatar на условиях соблюдения конфиденциальности Gravatar (<https://automattic.com/privacy/>). Так, 14.02.2021 для предотвращения утечки персональных данных проведены работы по усилению механизма защиты взаимодействия публичных ресурсов домена *.enu.kz: Platonus.ENU, Directum.ENU, MY.ENU, 13 Факультетских страниц, DIT.ENU, LIB.ENU, IPK.ENU,

DSM.ENU, DSD.ENU и др. информационных систем по соблюдению условий Secure Sockets Layer (SSL) - сертификата (<https://dit.enu.kz/2021/02/14/ssl/>).

Механизмы коммуникации с партнерами вуза и другими заинтересованными организациями отражены на главном сайте в разделах «Сотрудничество» и «Карьера», где представлена информация о заключенных международных договорах, договорах о сотрудничестве и совместной деятельности (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>; <https://www.enu.kz/ru/karera/>). Так, в Разделе «Карьера» есть возможность ознакомиться с договорами о сотрудничестве и баз практик по ОП «6B10205/7M10205- Социальная работа» (<https://www.enu.kz/ru/karera/baza-dogovorov-fsn/napravlenie-sotsialnaya-rabota/>).

Работодателям предоставлена возможность в онлайн формате разместить свои вакансии на начальные, средние и топовые позиции для студентов и выпускников, а также информацию о стажировках и программах набора молодых специалистов. Через данную вкладку работодатель может также провести онлайн-поиск претендента на вакантную должность, подать заявку на участие в ежегодной «Ярмарке Вакансии» для выпускников ЕНУ (<https://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/>).

Непосредственное взаимодействие и обмен информации между сотрудниками ЕНУ происходит через корпоративные сервисы MS Teams, Platonus, Mail.enu, Directum.enu, через личные сообщения, либо служебные письма.

Все конфликтные вопросы решаются в рамках «Кодекса корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ», в котором отражены основные правила поведения, правила взаимодействия сотрудников ЕНУ с иными сторонними организациями, ответственность сотрудников (<https://www.enu.kz/downloads/materials/kodeks-korporativnoi-kultury-prepodavatelei-i-rabotnikov-enu.pdf>). Правовое обеспечение деятельности вуза, в том числе при разрешении конфликтов различного рода, осуществляет юридический отдел (https://www.enu.kz/ru/kontakti/kadrovyyi-departament/otdel-uyr/index.php?sphrase_id=2802720).

Управленческие решения в вузе принимаются на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности, включающей следующие данные: ключевые показатели эффективности (КПИ), динамику и структуру студенческого контингента в разрезе специальностей и курсов обучения, успеваемость студентов, их достижения, доля отчисленных; методы и периодическую оценку удовлетворенности студентов программами и дисциплинами, периодическую оценку удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами и др., оценку доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов, трудоустройство выпускников.

Измерение степени удовлетворенности обучающихся в рамках ОП проводится путем электронного анонимного анкетирования обучающихся на платформе АИС «Platonus» во время сессии на предмет улучшения организации проведения экзаменов, отношения студентов к проблеме и выявления фактов коррупции. Так, период 29.12.2020 – 01.02.2021 опрошено 1184 студента, из них 88,93% обучающихся на гранте и 11,07% - на договорной основе (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62479/?sphrase_id=2756116; http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/opros_stud.php).

Опросы и анкетирование ППС и сотрудников университета ежегодно выявляют степень удовлетворенности сотрудников рабочими условиями, сильные и слабые стороны менеджмента (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61716/?sphrase_id=2756116; https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/55998/?sphrase_id=2756116).

Результаты опроса работодателей позволяют разработать рекомендации руководству и кафедрам для улучшения качественных показателей деятельности. Так, опрос в январе-феврале 2019 г. установил, что 44% работодателей оценивают качество подготовки выпускников в ЕНУ как «отличное», 39%--как «хорошее» и 1ë3%- удовлетворительное (<https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov>).

Оценка результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП, осуществляет Департамент по академическим вопросам университета, который ведет статистику по динамике контингента обучающихся, оценивает уровень успеваемости,

достижения студентов (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-po-akademicheskim-voprosam/>).

Таблица 1. Контингент обучающихся по ОП «6В10205–Социальная работа» в разрезе курсов и сроков обучения по учебным годам

Курс	2016-2017 уч.год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год
1	23	26	57	25
2	24	23	26	64
3	15	24	23	26
4	18	15	24	23

Таблица 2. Контингент обучающихся по ОП «7М10205 –Социальная работа» в разрезе курсов и сроков обучения по учебным годам

Курс	2016-2017 уч.год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год
	Магистранты			
1	2	5	9	9
2	4	2	5	9

Отдел карьеры и бизнес-партнерства ведет статистику по трудоустройству выпускников (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-karery/>).

Таблица 3.Трудоустройство выпускников ОП «5В090500/6М090500-Социальная работа» 6В10205, 7М10205 – Социальная работа

Годы	Студенты	Обеспечение выпускников работой
2016-2017	14	79%
2017-2018	13	70%
2018-2019	30	70%
2019-2020	19	90%
	Магистранты	Обеспечение выпускников работой
2016-2017	4	50%
2017-2018	2	100%
2018-2019	5	100%
2019-2020	9	100%

В еженедельном анализе посещаемости и успеваемости студентов, контроле над проведением сессий, работе со студентами, имеющими по итогам сессии академические задолженности и т.д. принимает участие Совет старост (<https://www.enu.kz/ru/karera/sovet-starost/>).

Абитуриенты, обучающиеся, сотрудники и ППС письменно подтверждают свое согласие на обработку персональных данных. Защиту персональных данных гарантирует «Политика конфиденциальности», которую обеспечивает Департамент информационных технологий

(<https://dit.enu.kz/main/privacy-policy>).

Для изучения последних научных достижений и научных публикаций студенты и сотрудники ЕНУ пользуются онлайн сервисом библиотеки (<https://lib.enu.kz/ru/>). Библиотечный фонд составляет 1 526 877 экземпляров, в том числе на казахском языке – 515134 экземпляров, из них учебников, учебно-методической и научной литературы на государственном языке от общего библиотечного фонда – 33,7%. Расширение информационного потенциала библиотеки осуществляется путем подписки на лицензионные базы: ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, EBSCO, East View, Euromonitor International Passport, Press Reader, Polpred, Web of Science, Elibrary USA и др. (Стратегия развития университета до 2020 года/ URL: <https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>). Информационное обеспечение осуществляется также путем издания 17 научных журналов, 4 из которых входят в мировые библиометрические базы данных.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что **выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Управление информацией и отчетность» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».**

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 17 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию.

Рекомендаций нет.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В университете определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ. Процедура разработки, экспертизы и утверждения ОП размещена на платформе Arta Synergy https://drive.google.com/file/d/1m5VHrZHH08AEyllfeD_6LjY5ffoe7w8j/view?usp=sharing.

ОП утверждена на институциональном уровне / Свидетельство об институциональной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (EQAR) от

24.12.2018 г. сроком на 5 лет до 22 декабря 2023 г. (регистрационный номер № IA-A 0094), (<https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/institutsionalnaya-akkreditatsiya>). Качество ОП подтверждено свидетельством НААР о специализированной аккредитации программ 5B090500-Социальная работа № АВ0806, 6M090500-Социальная работа № АВ0807 от 28.12.2015 г. (там же). Соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения подтверждается также статистикой трудоустройства выпускников (таблица 3 выше).

Процедура разработки ОП определена нормативными актами вуза и имеет следующий алгоритм: академический комитет на факультете формирует первоначальный вариант ОП и каталога дисциплин. На заседании Академического комитета анализируется правильность составления модулей, его эффективность в подготовке будущих специалистов, соблюдение требований по формированию ОП, установленными Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Академический комитет при положительной экспертизе ОП рекомендует к рассмотрению Академическим советом и Ученым советом Университета. ОП утверждаются на заседании Ученого совета и подписываются Председателем Правления- Ректором Университета при наличии выписки из протокола заседания Академического совета Университета и 2-х экспертиз (https://drive.google.com/file/d/1m5VHrZHH08AEyllfeD_6LjY5ffoe7w8j/view?usp=sharing).

Утвержденные ОП вносятся в базу АИС «Platonus». Все ОП Университета в установленном порядке включаются в национальный Реестр ОП Министерства науки и образования Республики Казахстан (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61243/?sphrase_id=2757171). Деятельность Академического совета отражена на официальном сайте ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62278/?sphrase_id=2807601; https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/55643/?sphrase_id=2807601; https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61243/?sphrase_id=2807601).

Разработанные ОП имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией и Стратегией университета, отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывает возможности международного обмена студентами и соответствует современному состоянию науки. Влияние дисциплин и профессиональных практик на результаты обучения анализируется путем опроса студентов и работодателей (<https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov>). Анализ учебных планов и программ по аккредитуемой ОП показывает практическую ориентированность ряда дисциплин. К примеру, в ходе изучения дисциплины «Кейс менеджмент» проводится обучение методам оценки потребностей клиентов групп риска, в частности— многодетных семей; детей и подростков, живущих с ВИЧ-инфицированными (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>). В ходе профессиональных практик по ОП обучающимся предоставляется возможность практического освоения компетенций в условиях социальных учреждений: по ОП «6B10205 - Социальная работа»- в ГККП «Центр социального обслуживания «Шарапат» акимата города Нур-Султан, КГУ Реабилитационный центр №2 г. Нур-Султан, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8», города Нур-Султан, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №10», Общественный Фонд «Со-Make», Республиканское общественное объединение «Национальный Альянс профессиональных социальных работников» филиала по г. Нур-Султан. По ОП «7M10205 - Социальная работа»- НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани жаңғыру», ТОО «Институт прикладных этнополитических исследований», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5», города Нур-Султан, Республиканское общественное объединение «Национального Альянса профессиональных социальных работников» филиала по г. Алматы и Алматинской области, Управление занятости и социальной защиты города Нур-Султан, Корпоративный Фонд «SOS Детские деревни Казахстана» г.Нур-Султан (<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>).

Папка – «Аудит НААР 22 ОП ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (27-29 апреля 2021 г.).

Модель выпускника ОП включает в себя знание и умение применить на практике

основных компетенций социальной работы. Профессиональные компетенции выпускника определяются в соответствии с требованиями ГОСО и профессиональными стандартами по конкретным ОП, а также учитывают специфику траектории обучения его подготовки с учётом интересов работодателей (https://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf).

Рабочий учебный план ОП имеет модульную структуру распределения дисциплин и соответствует определенному уровню (бакалавриат, магистратура) НСК, QF-ЕНЕА, построен на Европейской системе перевода и накопления кредитов ECTS (<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>). Что позволяет студентам обучаться по программам академической мобильности в ВУЗах-партнёрах в различных странах мира. В за 2018-2019 и 2019-2020 учебный год по программам академической мобильности 6В10205/7М10205 - Социальная работа 14 студентов обучились в университетах Турции, Финляндии, Грузии и Армении.

Кафедра взаимодействует с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, заинтересованными в развитии у выпускников профессиональных навыков. К разработке, корректировке и внешней оценке ОП привлекались потенциальные работодатели Абдыкалыкова Жанар Нурахметовна— директор филиала РОО «Национальный альянс профессиональных социальных работников» в Алматы и Алматинской области, Сарсекеева Юлия Иванова— директор филиала РОО «НАПСР» в Акмолинской области и др. (<https://www.facebook.com/roonapsr/>).

Позиционирование ОП на образовательном рынке, конкурентоспособность на региональном и национальном уровне обеспечивается за счет реализации множества проектов по социальной работе с вовлечением студентов и магистрантов кафедры. К примеру, пакет результатов, полученный в рамках реализации проекта ЮНИСЕФ и ЕНУ «Усиление программ по социальной работе», привлек площадку РУМС на кафедру социологии (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61591/?sphrase_id=2757112 https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61162/?sphrase_id=2757116).

Авторитет магистратуры ОП «6В10205/7М10205 – Социальная работа» поддерживают международные контакты с научными школами Германии, США, Финляндии, Тираны (Албания), Киргизии, Таджикистана, Эстонии. ППС направления «Социальная работа» выступают в роли консультантов агентства ООН в Казахстане, Детского фонда ООН в Казахстане, Фонда ООН в области народонаселения в проектах по профилактике материнской и младенческой смертности, защите прав детей, развитию системы социальной работы в системе здравоохранения и юстиции.

В 2018 г. ЕНУ имени Л.Н. Гумилева утвержден Головным вузом, на базе которого создана Группа управления проектами по направлению подготовки "Социальное обеспечение". Одним из результатов работы ППС ЕНУ в данной группе стала разработка новых образовательных программ по социальной работе с учетом профессиональных стандартов и вынесение их на рассмотрение всех ВУЗов Республики Казахстан (по данным самоотчета).

По данным интервью с ППС и руководством факультета, ведется подготовка к организации обучающихся к профессиональной сертификации. Кафедра участвует в проекте «Укрепление национальных учебных планов по подготовке и повышению квалификации специалистов по социальной работе основным компетенциям взаимодействия и сотрудничества с сообществом с целью изменения социальных норм поведения», который реализует Национальный альянс профессиональных социальных работников при поддержке Министерства труда и социальной защиты населения РК, ЮНИСЕФ. В рамках данного проекта с 2021 года командой экспертов посттренингового сопровождения будет проводиться профессиональная сертификация специалистов, в том числе обучающихся по ОП «Социальная работа» (<https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/>).

Несмотря на обширные международные контакты, двудипломные или совместные ОП по Социальной работе с зарубежными вузами не реализуются.

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что выполнение ЕНУ им.

Л.Н. Гумилева стандарта ««Разработка и утверждение образовательной программы» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Сильные стороны/лучшая практика

Сильной стороной вуза по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» можно считать позиционирование ОП на региональном образовательном рынке.

Предполагает улучшение критерий «Наличие двудипломной ОП и/ или совместных ОП с зарубежными вузами».

Рекомендации ВЭК

Рекомендуется разработать двудипломную ОП и/ или совместную ОП по магистратуре с зарубежным вузом и организовать реализацию в 2022-2023 учебном году.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 12 критериев, 1 из которых имеет сильную позицию, 1-предполагает улучшение и 10 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Пересмотр содержания и структуры ОП «6В10205/7М10205 –Социальная работа» с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества в вузе обеспечен, в первую очередь, четким алгоритмом планирования развития ОП и распределением ответственных в соответствующих структурах: Департамент по развитию и академической политике ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62278/?sphrase_id=2757136) проводит регулярный мониторинг изменений и требований, результаты этого мониторинга заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, где разрабатывается Операционный план кафедры, который согласуется с Операционным планом деканата факультета социальных наук (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61757/?sphrase_id=2757130). Ответственность за формирование и выполнение Операционного плана кафедры несет руководство ОП кафедры Социологии.

Комплексный подход к обновлению ОП на основе изучения запросов общества и требований работодателей обеспечен деятельностью Группы управления проектами Проектного офиса МОН РК (УМО РУМС)— площадки республиканского значения, которая базируется в ЕНУ им Л.Н. Гумилева (далее—Группа). В состав Группы входят эксперты

международных и государственных учреждений V. Duci (Финляндия), Т. Адрихина (координатор Представительства Фонда ЮНИСЕФ в РК), председатель Е.Б. Сыдыков и члены учебно-методического объединения РУМС на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ППС других ВУЗов и работодатели.

Группа рассматривает и анализирует содержание ОП и вносит предложения по содержанию и структуре ОП. Предложения и рекомендации были внесены в рамках докладов: от Детского фонда ООН ЮНИСЕФ в Казахстане — на тему «Модернизация образовательных программ по социальной работе в учебных программах ВУЗов в Казахстане. Цели, задачи и ожидаемый результат»; в докладе НПП РК «Атамекен» на тему «Анализ профессиональных стандартов»; выступлении заместителя директора Департамента по академическим вопросам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на тему «Проектирование образовательных программ с учетом требований работодателей и стейкхолдеров, а также целесообразность включения в Реестр ОП»; доцент кафедры доктор PhD по социальной работа Д.Г. Есимова— на тему «Устойчивость стейк-холдеров образовательных программ» (https://www.enu.kz/ru/o-enu/umorums/2020-2021-uchebnyy-god/gup-umo-rums-po-napravleniyu-podgotovki-sotsialnaya-rabota.php?sphrase_id=2722343).

Результатами совместной работы Группы и кафедры в 2017- 2018 гг. стали дополнения / изменения в учебном плане ОП «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа», : в рамках проекта ЮНИСЕФ «Усиление образовательных программ по «Социальная работа»» введены дисциплины «Супервизия в социальной работе», «Волонтерская деятельность в социальной работе» и «Кейс-менеджмент в социальной работе с семьей» (<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>).

В целях совершенствования ОП «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа» в 2021 г. реализуются проект «Разработка модели образовательной программы для волонтеров» (Руководитель проекта проф. Л.Т. Нуркатова и магистр социальной работы М.М. Кудабеков/ <https://www.enu.kz/downloads/april-2020/so-project-1.pdf>); проект «Усиление программ по социальной работе: имплементирование инструментария по самооценке ВУЗов по ОП «Социальная работа» (Руководитель проекта PhD доцент, по социальной работа Д.Г. Есимова и PhD доцент социологии Н.О. Байгабылов <https://www.enu.kz/downloads/april-2020/so-project-2.pdf>).

В частности, необходимость обновления содержания и структуры ОП «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа» с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и запроса общества обсуждалась 24.04.2020 на on-line семинаре-совещании Группы на базе ЕНУ им. Гумилева с участием представителей разработчика профессиональных стандартов НПП РК «Атамекен» и представителя Центра Болонского процесса и академической мобильности зам. руководителя Центра Болонского процесса и академической мобильности Джарасовой Г.С. В ходе совещания разработчиками профессиональных стандартов Кусаиновой А.И., Айдархановой С.А., Кайсеновой Г., Опря В., Башаровой Т. и Оразбек А. обсуждались требования Национальных и отраслевых рамок квалификации, сотрудничество с работодателями, а также различными организациями в сфере оказания социальных услуг. По итогам совещания выработаны рекомендации по разработке и обновлению образовательных программ с учетом новых профессиональных стандартов (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/59858/?sphrase_id=2813640).

Выработанные рекомендации вносятся в Операционный план развития ОП, их выполнение контролируются в Ежегодном отчете о выполнении Операционного плана деканатом и далее по иерархии— Департаментом.

Для оценки социального запроса общества кафедра регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования, обобщает полученные данные и использует их для улучшения в направлениях деятельности ОП (<https://drive.google.com/drive/folders/10MWG55Kw4GKAPZ9wsgHnFdzuZ30oIZi6?usp=sharing>); https://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/2020-2021-uchebnyy-god/proekt-yunisef.php?sphrase_id=2757138).

Процедура проведения мониторинга и периодической оценки ОП зафиксирована в следующих документах: «Стандарт по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева» (протокол N 3 заседания Ученого Совета от 03.10.2017, раздел «Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ»); «Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» от 07.06.2019 (разделы «Стандарт 9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» и раздел 10 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» / (https://drive.google.com/drive/folders/1EDOSBHHFW7m_F1H7Wh1sQJCjSoPRQhM4?usp=sharing)). А также определена во внутренних документах:

- Академическая политика ЕНУ им. Л.Н.Гумилева;
- Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ;
- Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ;
- Процедура «Учебный процесс»;
- Процедура «Учебно-методическая работа»;
- Процедура «Научно-исследовательская работа»;
- Процедура «Служебная документация».

В разделе 9 определено, что Регулярная внутренняя проверка / аудит документов структурного подразделения включает в себя анализ следующих документов:

Экспертное заключение, протоколы о внесении изменений в ОП, о пересмотре каталога дисциплин;

мероприятия по совершенствованию ОП, результаты обратной связи, протоколы коллегиальных органов;

- наличие методического обеспечения ОП (каталога дисциплин, ОП, плана развития ОП, УМКД);

- результаты анализа каталога элективных дисциплин с привлечением работодателей (протоколы заседаний кафедры по результатам анализа КЭД, протоколы согласования с работодателями);

- результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин, профессиональных практик (план заседаний кафедры, протоколы заседаний кафедры по результатам анкетирования, доведение принятого решения до обучающегося);

- результаты ежегодного опроса выпускников о качестве ОП (план заседаний кафедры, протоколы заседаний кафедры по результатам анкетирования, доведение принятого решения выпускникам);

- результаты анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников (план заседаний кафедры, протоколы заседаний кафедры по результатам анкетирования, принятые решения по улучшению, доведение информации работодателям);

- анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников (план и отчеты кафедры);

- результаты анкетирования преподавателей об удовлетворенности условиями работы в ЕНУ;

- результаты анализа учебных достижений обучающихся (динамика показателей успеваемости и качества обучения обучающихся в разрезе дисциплин, анализ и обсуждение на заседании кафедры, результаты ВОУД, отчеты ГАК);

- результаты регулярного проведения самообследования для оценки своей деятельности (годовые отчеты кафедры, факультета);

- подтверждение устранения несоответствий, выявленных в ходе внутренних аудитов (информация по устранению несоответствий);

- доказательства пересмотра содержания и структуры ОП (протоколы заседаний кафедры, УМК факультета, Совета факультета; принятые решения).

В разделе 10 задокументированы «Периодические процедуры внешнего обеспечения

качества»: институциональная аккредитация; участие в международных и национальных рейтингах, процедуры внешнего обеспечения качества (специализированная аккредитация в национальных и зарубежных аккредитационных агентствах); участие ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры ежегодно в ранжировании на республиканском уровне; формирование контингента обучающихся на основе результатов внешней оценки; процедуры внешней оценки учебных достижений (ВОУД) выпускных курсов бакалавриата.

По завершению внешнего аудита в Университете разрабатывается и утверждается План мероприятий по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии. План мероприятий размещается на сайте Университета, проводится мониторинг выполнения Плана мероприятий. Результаты мониторинга представляются структурным подразделениям и обсуждаются на заседаниях коллегиальных.

На сайте Университета (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciva/>) размещаются сертификаты/свидетельства, выданные аккредитационными агентствами. Цель и результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Предметом рассмотрения в рамках мониторинга и периодической оценки ОП за 2016-2021 г. стали:

- каталог элективных дисциплин (КЭД), размещенный на электронном портале Платонус (наименование модуля (или дисциплины), компонент модуля, краткая аннотация, пререквизиты, постреквизиты, кафедры, участвующие в модуле, количество кредитов (часов), количество часов: лекции, практика, СРСП, СРС, курс (специализация), ответственная кафедра за модуль/дисциплину / <https://fsn.enu.kz/page/virtualoffice> Виртуальная приемная кафедры <https://fsn.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-sociologii>);

- сведения об уровне индивидуальных достижений обучающихся (теоретические знания и практические навыки) за весь период обучения в вузе в Портфолио. (см. Раздел «Студенты»);

- нагрузка обучающихся в соответствии с НПА по кредитной технологии МОН РК и др.

Эффективность процедуры оценивания студентов, а также потребности и степень удовлетворенности обучающихся проверяется путем проведения социологических опросов обучающихся. Содержание опросов направлено на выявление мнения студентов о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров и др. (<https://drive.google.com/drive/folders/10MWG55Kw4GKAPZ9wsgHnFdzuZ30oIZi6?usp=sharing>; https://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/2020-2021-uchebnyy-god/proekt-yunisef.php?sphrase_id=2757138; https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62543/?sphrase_id=2757143).

В целях оценки качества образовательной программы по ОП «Социальная работа» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева был проведен отдельный опрос среди студентов, выпускников и работодателей в рамках реализации проекта Министерства труда и социальной защиты РК и ЮНИСЕФ «Развитие психосоциальной поддержки и адаптации для детей и подростков, вовлеченных в эпидемию ВИЧ-инфекции, и их родителей в Республике Казахстан», компонента 1 «Обеспечение доступа к услугам социальной защиты для ВИЧ-положительных детей и подростков через создание комплексной системы услуг по социальной адаптации», направления 1.3. «Повышение знаний и навыков специалистов по социальному сопровождению семьи в партнерстве с НПО» (<https://docs.google.com/forms/d/1urQiq7CT>; <https://docs.google.com/forms>; <https://docs.google.com/forms/d/e/1>).

Результаты мониторинговых исследований опубликованы на Web-сайте университета (<https://www.enu.kz/ru/search/index.php?q=%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%>

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что **выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».**

Рекомендации ВЭК

С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методов и методик преподавания профильных дисциплин на базе филиалов кафедры социологии с сентября 2021 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 10 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента. ППС кафедры социологии модернизирует педагогические методы обучения с целью учета личностных особенностей и потребностей студентов, акцентируя внимание на самостоятельную деятельность студента и рефлекссию, повышение личной

ответственности студента за результаты обучения.

Обучение осуществляется на трех языках: казахском, русском, английском. Выбор языка обучения осуществляется студентом. Индивидуальная образовательная траектория отражается в образовательной программе и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Объективность оценки знаний студентов, открытость и соответствие инструментов и механизмов их оценки обеспечиваются нормативными документами кредитной организации «Технологии обучения в ЕНУ» и АИС «Platonus». Гибкая траектория обучения с использованием АИС «Платонус» обеспечивается возможностями:

- выбора предметов и преподавателей на учебный год в режиме онлайн;
- просмотра и скачивания индивидуального учебного плана;
- просмотра и скачивания УМК дисциплин;
- отслеживания текущих, рейтинговых и итоговых оценок в своем электронном журнале;
- сдать экзамен онлайн посредством компьютерного тестирования по предметам в период промежуточной аттестации;
- подачи апелляции на результаты компьютерного тестирования и результаты сданных экзаменов;
- просмотра всех приказов по ОП;
- просмотра нормативных документов, действующих в вузе, в электронной библиотеке (<https://dit.enu.kz/2020/08/25/enu-grading-system/>).

В рамках ОП элективные курсы реализуются на основе разработанного преподавателями кафедры социологии каталога элективных дисциплин (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-kafedra-sociologii>), выбираются обучающимися самостоятельно в соответствии со своими интересами и запросами и регистрируются в АИС "Platonus" (<https://edu.enu.kz/>).

Право свободного выбора учебных предметов и преподавателей по образовательным программам «7М10205 – Социальная работа», «6В10205 - Социальная работа» и самостоятельность в формировании индивидуального учебного плана регламентируются Правилами регистрации дисциплин, Положением об эдвайзере. Деятельность эдвайзеров регулируется Положением об Эдвайзере в Евразийском национальном университете (пункт 98-17 ЕНУ/ <https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>). Эдвайзер выполняет функции презентации элективных курсов и формирования интереса студентов к образовательным программам, мотивации и направленности их на планирование содержания обучения. Эдвайзеры консультируют и комментируют обучающихся по вопросам выбора модулей из образовательной программы и каталога элективных дисциплин. Индивидуальный учебный план обучающегося содержит полную информацию об освоении кредитов по предметам в хронологическом порядке.

Студентам с ОВЗ создаются специальные условия для удовлетворения особых образовательных потребностей в части организации расписания занятий и комфортного передвижения обучающегося в процессе обучения (самоотчет).

Для рациональной организации обучения, направленной на раскрытие интеллектуального и личностного потенциала обучающихся с ограниченными возможностями, кафедрой проводятся мероприятия, направленные на обмен опытом специалистов социальной работы.. Учебно-методический совет МО РК по направлению подготовки «социальная работа» находится под руководством кафедры социологии, которая работает над развитием потенциала обучающихся с ограниченными возможностями и выбором адекватных оценок в обучении (<https://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/2020-2021-uchebnyy-god/gup-umo-rums-po-napravleniyu-podgotovki-sotsialnaya-rabota.php>).

В экспертном интервью студенты, обучающиеся по ОП «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа подтвердили наличие внимания и уважения к различным

категориям / группам обучающихся в части выбора элективных курсов, выбора преподавателей по дисциплинам при помощи эдвайзера. При выборе преподавателя обучающиеся учитывают методику преподавания дисциплин социальной работы, этику, интеллектуальный потенциал и модель взаимодействия преподавателя с обучающимися.

Студенты поддержали гибкую траекторию обучения в условиях пандемии COVID-19, высказались положительно о возможности введения гибридного (on-line + очного) формата обучения для 3 и 4 курсов бакалавриата, выпускного курса магистратуры после окончания пандемии. Однако высказали пожелание увеличить количество баз практик (Мұстафа Назерке Алматызы «7M10205 – Социальная работа», 2 курс; Ағайдар Мәдина Мұхтарқызы «7M10205 – Социальная работа», 2 курс; Ахимова Айгерим Жуматаевна «6B10205 – Социальная работа», 4 курс/ интервью 27.04.2021).

В учебном процессе используются электронные лекции, электронные учебники и мультимедийные обучающие программы, учебно-методические пособия, разработанные ППС. Преподаватели кафедры успешно применяют кейс-метод, арт-технологии, групповые проектные работы, активное обучение студентов, ресурсное обучение, использование ролевых игр, групповые презентации, использование веб-конференционной среды и др. современные технологии и методики обучения, в частности Phd Есимова Д.Г. использует практические кейсы, к.п.н. доцент Урузбаева Г.Т. - методы и технологии «Step by step».

Одним из инновационных методов обучения является вовлечение обучающихся в НИР, в том числе иностранных студентов.

Таблица 4

Сведения об участии обучающихся аккредитуемых ОП в НИР за период 2016-2021 гг.

ОП «Социальная работа»	Кол-во опубликованных статей	Участие в НИР, хоздоговорных работах с ППС	Участие в научных проектах	Участие в международных конференциях
6B10205	107	2	4	38
7M10205	103			40

Механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП определены законодательной базой РК, Государственным стандартом, а также нормативными актами и регламентами вуза, в частности— Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.08.2018 №563).

Соотношение между теорией и практикой определено документом «Образовательная программа» и рабочим учебным планом и соответствует нормативным требованиям (<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>).

Анализ модулей ОП указывает на наличие связи собственных исследований ППС кафедры и методики преподавания. Преподаватели кафедры ведут дисциплины и учебные курсы, соответствующие их научному и практическому опыту. К примеру, доцент Байғабылов Н.О. по материалам собственных исследований миграционных процессов разработал дисциплину «Социальная работа с мигрантами» (<https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/59059/>); совместно с доцентом Есимовой Д.Г., в по итогам участия в проекте ЮНИСЕФ разработали инструмент для самооценки реализации образовательных программ «7M10205 – Социальная работа», «6B10205 - Социальная работа».

Процедуры оценки результатов обучения соответствуют планируемым результатам и целям ОП. Последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП обеспечены единым алгоритмом и процедурами оценки, принятыми в Университете.

Процедуры контроля и оценки учебных достижений обучающихся регулируются в «Положении о контроле и оценке учебных достижений студентов ЕНУ» (П ЕНУ 48-17, утверждено Ученым советом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 13.11.2017 г.). Итоговая оценка

обучающегося по каждому модулю определяется с учетом промежуточной оценки и итоговой оценки (60% и 40%). Инструкция по расчету оценки опубликована на сайте (<https://dit.enu.kz/2020/08/25/enu-grading-system/>). Преподаватели кафедры в начале академического учебного года знакомят обучающихся с индивидуальным учебным планом, форматом и сроками промежуточного контроля. Информация о контрольном образце (Р1, Р2, экзамен) разъясняется обучающимся на первом занятии. Образец (формат) экзамена выбирается по усмотрению преподавателя (письменное эссе, устный экзамен, компьютерное тестирование, защита кейса, проекта и др.). Итоговые вопросы дисциплины и форма контроля четко определены в силлабусе и пособии. Руководство по оценке опубликовано в системе АИС «Platonus» (<https://dit.enu.kz/2020/08/25/enu-grading-system/>). При зачислении студентов на 1 курс эдвайзеры предоставляют точную информацию о системе оценивания. Сроки промежуточного контроля, время сессии, отпуска, все этапы прохождения практики прописаны в академических календарях, а также на информационной панели кафедры (<https://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/zhol-2018-2019-nov.pdf>).

Преподаватели еженедельно по 100-балльной шкале вносят баллы текущей успеваемости в электронный журнал АИС PLATONUS, по каждому виду занятий отдельно. При подсчете итоговых баллов текущего контроля учитываются весовые доли по различным видам занятий. Для обеспечения объективности оценки в период экзаменационной сессии на кафедре утверждается список независимых экзаменаторов из числа ППС, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Критерии оценки, разработаны преподавателем дисциплины и согласованы с руководством кафедры. Предусмотрена возможность апелляции на соответствующей комиссии.

Согласно индивидуальному учебному плану и графику учебного процесса обучающийся самостоятельно регулирует свой тайм менеджмент.

ППС владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. На сайте университета функционирует «Виртуальный методический кабинет», который способствует совершенствованию профессионального мастерства ППС, оказывает помощь молодым специалистам, информирует ППС о передовых методах обучения, знакомства с положительным опытом методической работы, критериального оценивания и пр. (<https://www.enu.kz>). Кафедра сотрудничает с зарубежными университетами и профессорами, которые владеют современными методами и оценки результатов обучения, к примеру В.Дучи(США).

ППС кафедры регулярно повышает свою профессиональную квалификацию на отечественном и зарубежном уровне (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/55765/?sphrase_id=2723088).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Рекомендации ВЭК

В связи с перспективой изменения статуса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, продвижения в категорию научно-исследовательского университета, рекомендуется организовать на кафедре социологии регулярный SWOT- анализ методик преподавания ППС по ОП «7М10205 — Социальная работа» с целью выявления связи методик преподавания и результатов обучения (оценки эффективности методик преподавания по данной ОП) , не позднее 01.10.2021 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 10 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Процедуры формирования контингента обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (зачисление, перевод, отчисление) определены законодательством Республики Казахстан, в частности— Типовыми правилами приема абитуриентов в ВУЗы, утвержденных МОН РК, и внутренними нормативно-правовыми документами университета. Планирование контингента осуществляется на основе прогнозирования потребностей в специалистах по количеству и специальностям, на основе квот и грантов от МОН РК, с учетом наличия необходимой базы для учебного процесса. Проект плана по приему контингента обучающихся на очередной учебный год обсуждается на заседании Приемной комиссии и утверждается приказом ректора Университета.

На Web-сайте вуза опубликован документ «Интегрированная система менеджмента. Процедура. Формирование контингента обучающихся ПРО ЕНУ 702-18» (утвержден и введен в действие 04.12.2018) В документе определена тактика планирования, приема, зачисления обучающихся, а также идентификация и контроль над продвижением обучающихся в вузе. (<https://drive.google.com/file/d/1UjGuTWv0zHA3KmsBYFV1xGCX3jmV90Xn/view?usp=sharing>).

В разделе 8 «Прием» определены механизм приема, план работ Приемной комиссии, зачисления в АИС «Платонус». В разделе 9 «Зачисление» показан механизм зачисления абитуриентов в системе «Платонус». В разделе 10 показан механизм идентификации зачисленных с помощью шифра (индивидуального кода). Структура и иерархия приказов по движению контингента представлена в разделе 11.

Ответственными за разъяснительную и методическую помощь по осуществлению политики формирования контингента определены руководитель офиса регистратора и

Ответственный секретарь приемной комиссии. Политика формирования контингента предусматривает профессионально-ориентационную работу среди выпускников школ в течение всего учебного года, проводятся Дни открытых дверей (https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/registratsiya-na-den-otkrytykh-dvereiy-2021.php?sphrase_id=2727689).

Формирование контингента обучающихся по образовательным программам, в т.ч. «6В10205/7М10205 – Социальная работа» осуществляется в рамках:

- размещенного государственного образовательного заказа в Университет на подготовку кадров с высшим или послевузовским образованием, если образование каждого уровня поступающий получает впервые;

- платных образовательных услуг Университета за счет средств физических и (или) юридических лиц, в том числе образовательных кредитов;

- образовательных грантов из местного бюджета;

- целевой подготовки магистров и докторов PhD, докторов по профилю.

Университет официальным предложением на сайте <http://enu.kz> размещает договор-оферту оказания образовательных услуг в сфере высшего и (или) послевузовского образования. Зачисление на обучение в бакалавриате проводится отдельно по ОП и языковым отделениям по результатам ЕНТ не менее 65 баллов. Профилирующими дисциплинами при поступлении на ОП «6В10205 – Социальная работа» являются география и биология. Зачисление на платное отделение бакалавриата проводится с учетом прохождения порогового балла ЕНТ. На обучение в магистратуре по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по КТ и (или) вступительному экзамену и (или) творческим экзаменам. Зачисление лиц в магистратуру на платной основе осуществляется по итогам КТ в соответствии со Шкалой 150-балльной системы оценок для КТ в магистратуру с казахским или русским языком обучения согласно Типовым правилам приема. Стоимость обучения для иностранных граждан, нерезидентов РК утверждается Постановлением Ученого Совета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (протокол №13 от 30.06.2020 года).

На сайте ЕНУ имени Л.Н.Гумилева в свободном доступе опубликованы все информационные материалы для абитуриентов (<https://www.enu.kz/ru/abiturientu/>).

Движение студентов в процессе обучения (перевод, аттестация, отчисление) отслеживается в АИС «Платонус» и доступно для просмотра студентам из внутренней сети вуза.

Программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся включают в себя:

1. Ежегодные мероприятия Welcome центра для иностранных обучающихся по программе входящей академической мобильности в рамках программы «Welcome to ENU» в целях знакомства, социокультурной адаптации студентов, духовного сближения представителей разных национальностей; так 17 марта 2021 г. Департамент международного сотрудничества университета провел «International day» в онлайн режиме (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62491/?sphrase_id=2814219);
2. Публикация Справочника—путеводителя на каждый учебный год на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте ВУЗа (https://drive.google.com/file/d/17_1ghAtXiEWVcJ6Kg3cmmtAk0JUoxK4I/view?usp=sharing);
3. Методическое обеспечение обучающихся (академический календарь, программы производственной и учебной практик, методические указания по написанию курсовых и дипломных работ, силлабусы по всем изучаемым дисциплинам, каталоги элективных дисциплин модулей, индивидуальный учебный план);
4. Индивидуальное сопровождение куратором и эдвайзером по направлению обучения, включая презентации элективных курсов, консультации обучающихся по вопросам выбора модулей из образовательной программы из каталога элективных дисциплин,

формирование мотивации и направленности студентов на планирование содержания обучения, конструирование индивидуального учебного плана с указанием кредитов и хронологического порядка дисциплин (Положение об Эдвайзере в Евразийском национальном университете /пункт 98-17 ЕНУ/ <https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>);

5. Обеспечение проживанием в соответствии с Положением о порядке заселения обучающихся в студенческий дом (<https://drive.google.com/file/d/13SQ3t13aWmOvB8HsVAuTovItkhhb2rkYC/view?usp=sharing>);
6. Установлением льгот при поступлении, льгот по оплате за обучение, денежных компенсаций и других видов финансовой поддержки для отдельных категорий поступающих (<https://drive.google.com/drive/folders/10MWG55Kw4GKAPZ9wsgHnFduZ30oIZi6?usp=sharing>; <https://www.enu.kz/ru/search/index.php?q=%D0%BB%D1%8C%D0%B3%D0%BE%D1%82%D1%8B>);
7. Привлечение вновь поступивших студентов к участию в культурно-массовых мероприятиях (Посвящение в студенты «BELES», церемония вручения лучших творческих талантов «Еуразия жұлдызы», новогодний праздничный концерт «Қош келдің, жаңа жыл!», конкурсов «Еуразия аруы», «Ер жігіт», «ENUVISION», «Еуразия дауысы», «ENUSHOW» и др./ https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/shabyt/index.php?sphrase_id=2814276).
8. Защиту прав и интересов обучающихся, содействие в решении проблем студентов Первичной профсоюзной организацией «SENIM» (<https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/pervichnaya-profsoyuznaya-organizatsiya-enu-im-l-n-gumileva/>).

Примечание: университет предоставляет социальную поддержку студентам, которые являются членами первичной профсоюзной организации студентов ЕНУ (<https://www.enu.kz/downloads/oktyabr-2020/enu-socpolitika.pdf>).

Поддержку в процессе адаптации в рамках программы «Все для студента» оказывают Студенческие дома, Клиника «Доктора Абдугалимова», Медицинские пункты во всех учебных корпусах, Спортклуб, Спортивный комплекс «Еуразия», Учебно-оздоровительный центр «Тұмар», индивидуальные консультации психолога и теолога (контакты 87172709500 (вн. 31115, 31336), / dsgr@enu.kz).

Процедуры признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного обучения основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании. Приемная комиссия подает документы поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведениях, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Кредиты, освоенные обучающимися в казахстанских вузах, признаются в том объеме и с оценкой, которые указаны в транскрипте обучающегося. Кредиты, освоенные в зарубежных вузах, признаются с переводом ECTS-кредитов и оценки в казахстанские кредиты и систему оценивания результатов обучения. Конвертация оценок осуществляется на основе таблиц перевода оценок и регулируются Положением о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS в ЕНУ (https://drive.google.com/file/d/1LSfIKbduXh7b5_P23GgpGbLhRBkn--9M/view?usp=sharing).

Возможности внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ реализуются за счет средств Министерства образования и науки РК; за счет средств международных программ – TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, DAAD, FULBRIGHT и др.; за счет самофинансирования участника программы. Так, в 2019- 2020 г. студенты ОП «Социальная работа» обучались 1 академический семестр в университетах Финляндии НАМК, LAMK, JAMK в рамках международного проекта FinKaSo. В рамках входящей мобильности в ЕНУ

на ОП «Социальная работа» обучалась студентка 2 курса Москоленко Елена из Белорусского государственного университета.

Таблица 5

Данные академической мобильности по образовательной программе «6В10205– Социальная работа» (по самоотчету вуза).

№	ФИО	Наименование вуза
2016-2017 учебный год		
1	Кожухмет Ардак	1 семестр, Литва, университет Витаутас Магнус
2	Ережепова Акерке	2 семестр, Университет социальных и гуманитарных наук г.Варшава, Польша
3	Асет Лейла	Испания
2017-2018 учебный год		
4	Садвахасова Диана	Университет Тбилиси
5	Серик Аружан	Турция
2018-2019 учебный год		
6	Турум Рауан	Турция
7	Усенгалиева Зарина	Армения
2019 – 2020 учебный год		
8	Жусип Нурганым	Турция
9	Мосоян Злата	Финляндия
10	Ромханкызы Жансулу	Турция
11	Туллубаева Жибек	Финляндия

Департамент международного сотрудничества (далее –ДМС) оказывает содействие в организации мобильности и постоянно обновляет базу данных о вузах-партнерах и программах академического обмена _использует СМИ и веб-ресурсы, информирует факультеты и выпускающие кафедры о текущем состоянии внешнего сотрудничества, наличии договоров с вузами-партнерами, наборе участников программ академической мобильности (www.enu.kz; веб-адрес ДМС - <http://enu.kz/dms/>; страница на Facebook <http://www.facebook.com/pages/International-ProgramsDepartment-LNGumilyov-ENU>).

Департамент по социальному и гражданскому развитию» университета обеспечивает «...создание диверсифицированной образовательной среды, содействующей качественному профессиональному и гражданскому становлению личности. Воспитание высоконравственной, духовной и физически развитой личности - гражданина Казахстана, с высокой гражданской позицией, и нравственными ценностями (<https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/socialno-vospitatelnaya-rabota/index.php>). В структуре департамента три отдела: отдел по работе с молодежью, отдел социальной работы и Центр «Өнер орталығы».

Центр «Өнер орталығы» удовлетворяет потребности в развитии творческих способностей, что подтверждено наградами в различных конкурсах (Международный конкурс «Мир танца», Испания, Коста Браво; Международный музыкальный конкурс «UNIVISION», Азербайджан, Баку; Международный чемпионат Азии по черлидингу Корея, Сеул; Международный Фестиваль команд КВН «КиВиН» г.Сочи; Международный конкурс «DUBAI MUSIC FESTIVAL-CONTEST» Дубай; Международный конкурс «OPEN ASIA» Узбекистан, г. Ташкент; Международный конкурс «Молода Галичина» Украина, г. Львов; номинация «Лучший молодежный театр» в конкурсе «Елорда жастары» г. Нур-Султан (2019); Республиканский конкурс «GLORIA» г. Алматы.

Потребности в личностном и социальном развитии обеспечивают клубы по интересам:

- клуб исследователей религий «Пирамида», руководитель - Сакенова Мадина;
- клуб развития самости «Пропиум», руководитель - Баянкулова Динара;
- «Тағылым», руководитель - Беркембаев Олжас;
- «Акикат», руководитель - Эльмурат Дидархан;

- «Патриот», руководитель - Жетписбаев Марат;
- «Қол канат», руководитель - Елдашев Рафаель;
- «Феникс», руководитель - Болатбек Ризанұр, Капина Батина (https://www.instagram.com/phoenix_enu/).

Стимулируют обучающихся к самообразованию и саморазвитию встречи с известными учеными, деятелями культуры, проведение круглых столов, дебатов, тематических и творческих вечеров, организуемые отделом по работе с молодежью на факультетах и в общежитиях (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-sotsialno-vospitatelnoy-raboty/otdel-po-rabote-so-studentami/>).

Для выявления и развития дальнейшего потенциала одаренной молодежи привлекаются и проводятся разнообразные научные мероприятия: олимпиады, научные конференции как регионального, так республиканского и международного уровня.

Таблица 6

Участники олимпиад по образовательной программе «6В10205 Социальная работа»

№	Ф.И.О. автора (ов)	Олимпиада	Место проведения
2016-2017 г.			
1	Анарбек Айдар	Республиканская студенческая олимпиада «Жастолқын»	Казахстан, г. Алматы
2	Зәкіртай Ұлжан	Республиканская студенческая олимпиада «Жастолқын»	Казахстан, г. Алматы
3	Жұмасат Тұрсынбек	Республиканская студенческая олимпиада «Жастолқын»	Казахстан, г. Алматы
4	Мағауво Камила	Республиканская студенческая олимпиада «Жастолқын»	Казахстан, г. Алматы
5	Жашкеев Куаныш	Республиканская студенческая олимпиада «Жастолқын»	Казахстан, г. Алматы
2017-2018 г.			
10	Балтабай Ережеп	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Кызылорда
11	Мустафа Назерке	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Кызылорда
12	Дүйсенбай Жансая	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Кызылорда
2018-2019			
13	Мосоян Злата	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Караганда
14	Ахимова Айгерим	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Караганда
15	Туллубаева Жибек	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Караганда
2019-2020			
16	Аралбай Аружан	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Алматы
17	Нурпеисова Шынар	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Алматы
18	Кульбаева Адина	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Алматы
19	Мулдағалиева Акмарал	Республиканская студенческая олимпиада	Казахстан, г. Алматы

Механизм поддержки одаренных обучающихся по образовательным программам «6В10205/7М10205-Социальная работа» включает в себя различные мероприятия по вовлечению студентов к НИРС/НИРМ, в частности—подготовку обучающихся к участию и выступлению на конференциях, привлечение к участию в научных исследованиях. Так, в 2018 г. студентка 2 курса ОП «5В0905000 -Социальная работа» Усенгалиева Зарина заняла 1 место в Республиканском ежегодном конкурсе научно-исследовательских работ студентов. В 2019 г. обучающиеся по социальной работе бакалавриата Мосоян Злата, Тулеубаева Жибек, Ахимова Айгерим, Зарипова Макбал совместно с научным руководителем Аубакировой А.К. в рамках изучения дисциплины «Пенсионное обеспечение» заняли призовое место в конкурсе проектов в ЕНПФ, получив денежный сертификат на 10.000 тенге в книжный магазин «Меломан». Шайлазова Асель, магистрантка 2 курса ОП «7М10205-Социальная работа» заняла 3 место за публикацию «Личные взгляды и убеждения социального работника и их формирование в процессе обучения в вузе» в сборнике материалов XV Международной научной конференции «GYLYM JÁNE BILIM- 2020» (научный руководитель к.п.н.асс.проф.психологии.и.о.проф. Урузбаева Г.Т.). Джолдыбалинова Лазат, магистрантка 2 курса ОП «7М10205-Социальная работа», заняла 2 место за публикацию «Конструирование инвалидности детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в системе специального образования» в сборнике материалов XV Международной научной конференции «GYLYM JÁNE BILIM- 2020».

С целью поддержки обучающихся, активно участвующих в организации и проведении культурно-массовых мероприятий и представляющих Университет на международном и республиканском уровнях в области образования, науки, спорта и общественной работы, в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева предусмотрены следующие меры стимулирования:

- возмещение командировочных расходов для участия в форумах различного уровня, конкурсах, фестивалях, соревнованиях;
- выплата единовременных поощрительных премий по итогам учебного года;
- назначение профсоюзной стипендии по согласованию Департамента по социальному и гражданскому развитию;
- по согласованию с Дирекцией студенческих домов обучающиеся 1-3 курсов могут быть заселены вне конкурса в студенческие дома согласно Положению о стимулировании обучающихся, имеющих достижения в учебной, научной, спортивной и общественной деятельности

(<https://drive.google.com/file/d/13SQ3t13aWmOvB8HsVAuTovItkhh2rkYC/view?usp=sharing>).

Для обеспечения международного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.) в рамках Болонского процесса, а также с целью развития академической мобильности и сопоставимости образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с 2012 г. выдает по аккредитованным направлениям документ Diploma Supplement (DS) – Приложение к диплому Европейского образца на 3 языках (казахский/ русский, английский). Приложение признается всеми зарубежными вузами при продолжении обучения и иностранными компаниями при трудоустройстве (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/prilojenie-k-diplomu-evropeiskogo-obrazca/>). Среди получивших DS выпускников по направлению «Социальная работа» не значится (<https://www.enu.kz/ru/razvitie/prilojenie-k-diplomu-evropeiskogo-obrazca/list-of-graduates-and-undergraduates-of-the-accredited-specialities-/>; <https://www.enu.kz/ru/razvitie/prilojenie-k-diplomu-evropeiskogo-obrazca/list-of-graduates>).

Все обучающиеся обеспечены местами для педагогической, производственной, преддипломной, исследовательской практики в соответствии с Положением о профессиональной практике и программы практики ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (https://drive.google.com/file/d/1h0cXLHA_cO1q6yh6EgKRvYZCHQbovR58/view?usp=sharing).

Базы практик по ОП 6В10205/7М10205- Социальная работа

№	Организация, договор №, срок действия договора
1.	ГУ «Отдел занятости и социальных программ» г. Сатпаев, № 02-04-19/880 от 26.11.2020 на постоянной основе
2.	ГУ «Центр оказания специальных социальных услуг ВКО, Жалпактал», № 02-04-19/842 от 10.11.2020 на постоянной основе
3.	ГУ «Поликлиника №2 города Костанай», №02-04-19/844 от 10.11.2020 на постоянной основе
4.	РОО «Национальный Албьянс социальных работников», № 02-04-19/833 от 02.11.2020 на постоянной основе
5.	ГККП «Nomad City Holl» № 625 от 11.11.2019. на постоянной основе
6.	НАО «Государственная корпорация Правительство для граждан» №643 от 11.02.2020 на постоянной основе
7.	Филиал НАО в городе Нур-Султан «Государственная корпорация Правительство для граждан» № 624 от 11.11.2019 на постоянной основе
8.	ГККП «Медицинский центр проблем психического здоровья» №692 от 06.01.2017 на постоянной основе
9.	КГУ «Городская поликлиника №8 г Нур-Султан», № 362 от 03.01.2015 на постоянной основе
10.	ГККП «Центр социального обслуживания» № 840 от 06.06.2016г, на 5 лет
11.	ТОО «Исследовательский центр Юпитер» № 839 от 04.08.2014, на постоянной основе
12.	SOS Детские Деревни Астаны, № 508 29.05.2019, на постоянной основе

Процедура трудоустройства выпускников представлена на сайте университета и размещена на платформе Arta Synergy в документе «Трудоустройство выпускников ПРО ЕНУ 706-19, утвержденном 18.12.2019. Содействие трудоустройству предусматривает планирование и организацию процессов трудоустройства, в частности разработку плана трудоустройства выпускников на факультетах согласно форме Ф ЕНУ 706-03-19, включая:

- сотрудничество с организациями и предприятиями по вопросу трудоустройства (заключение договоров; информация о вакансиях);
- работу с вузами, НИИ, компаниями по трудоустройству выпускников магистратуры и докторантуры;
- работу с центрами/агентствами по трудоустройству;
- поддержку контактов с выпускниками и организациями, принявшими их на работу;
- ведение записей по предварительному распределению выпускников в ведомостях персонального распределения согласно форме Ф ЕНУ 706-05-19, по итогам которых выдаются направления к местам трудоустройства согласно форме Ф ЕНУ 706-06-19;
- обновление базы данных по трудоустройству выпускников 25-го числа каждого месяца в АИС «Платонус»;
- помощь обучающимся в составлении их резюме согласно форме Ф ЕНУ 706-04-19 (на русском, казахском и английском языках) с последующей сдачей в отдел карьеры и бизнес-партнерства (далее ОК и БП);
- проведение круглых столов, мастер-классов, семинаров, тренингов, презентаций, деловых встреч выпускников с ведущими руководителями организаций и предприятий, либо

их представителями на факультетах;

- встречи с выпускниками прошлых лет

(<https://drive.google.com/file/d/1NEplLbC38KWABEErtpkzJGVFvLddGiBk/view?usp=sharing>).

Ответственность за достоверность представленных сведений по трудоустройству выпускников несут деканы факультетов, заведующие кафедрами и ответственные по трудоустройству на кафедре/факультете. Ежегодно проводится «Ярмарка вакансий «Выпускник ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

- вовлечение студентов старших курсов в «Молодежную практику»;

- содействие в трудоустройстве обучающихся 3-4 курсов на полдня («part time») и размещение информации по каждому студенту на веб-портале;

- координация работы факультетов по персональному распределению выпускников на работу;

- сбор информации о поступающих вакансиях с организаций и предприятий для выпускников Университета и размещение на сайте университета;

- содействие отделу качества оценки образования в проведении анкетирования работодателей и выпускников.

Общий мониторинг трудоустройства выпускников и их карьерного роста осуществляет ОКиБП совместно с офисом выпускников.

Результаты проведенной работы по трудоустройству выпускников кафедры/факультета представляются в годовом отчете по трудоустройству выпускников согласно форме Ф ЕНУ 706-08-19, в котором отражается фактическое выполнение запланированных мероприятий и полученные результаты; фактические данные по трудоустройству выпускников; обратная связь (опросы, отзывы, благодарственные письма); рекомендации по улучшению показателей.

Деканатами, кафедрами и ОК и БП для налаживания связи с потенциальными работодателями создается база «Работодатель» согласно форме Ф ЕНУ 706-09-19.

Проблемы и методы содействия трудоустройства и адаптации выпускников на рынке труда в современных условиях обсуждались. 23.02.2021 года на базе вуза в рамках on-line семинара-совещания «Профессиональная практика и трудоустройство: состояние и перспективы». Приняли участие более 20 представителей работодателей (в т.ч. Национальный научный онкологический центр, директор Центра психологии «Қасиет», отдел мониторинга и аналитики Центра исследования проблем религии, Национальный Альянс профессиональных социальных работников по г. Кызылорда, № 63 школа-гимназия г. Нур-Султан и др.), а также деканы факультетов, зав. кафедрами, руководители практики на факультете/кафедре, ответственные по практике и трудоустройству, студенты 4 курса университета. Участники семинара пришли к выводу, что одним из актуальных средств, которое позволит повысить возможность трудоустройства, увеличить конкурентоспособность выпускников на рынке труда, стимулировать интерес к продолжению образования и обучения, а также облегчить процесс перехода от обучения к трудовой деятельности и к продолжению обучения является организация и проведение независимой сертификации выпускников (https://www.enu.kz/ru/karera/novosti/62299/?sphrase_id=2814304).

Департаментом по академическим вопросам университета ведется статистика по контингенту обучающихся, отдел карьеры и бизнес партнерства ведет статистику по трудоустройству выпускников (<https://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-karery/trudoustroystvo/>).

Таблица 8

Показатели трудоустройства выпускников ОП «5В090500/6М090500-Социальная работа» 6В10205, 7М10205 – Социальная работа (по данным самоотчета)

Годы	Бакалавры	Обеспечение выпускников работой
2016-2017	14	79%
2017-2018	13	70%
2018-2019	30	70%
2019-2020	19	90%
	Магистранты	Обеспечение выпускников работой
2016-2017	4	50%
2017-2018	2	100%
2018-2019	5	100%
2019-2020	9	100%

Мониторинг трудоустройства включает в себя ежегодный опрос выпускников на предмет проблем с трудоустройством. Приведенные на сайте результаты исследования показывают следующее:

- Высокий уровень трудоустройства (свыше 75%), относительно небольшой промежуток поиска работы (в течение 1 года) – 93%, средняя и высокая заработная плата (от 100 тыс.тенге) – 58,4% отражают хороший уровень подготовки выпускников ЕНУ, соответствующий требованиям рынка труда, и высокий уровень компетентности ППС. Репутация и имидж ЕНУ имеют влияние на работодателей при трудоустройстве выпускников. Треть опрошенных нашли работу по специальности посредством ЕНУ, что показывает заинтересованность университета и отдельных кафедр в трудоустройстве своих выпускников. 53% опрошенных, не работающих на сегодняшний день, продолжают свое

образование, что свидетельствует о заинтересованности выпускников в самообразовании и самореализации. Прохождение профессиональной (производственной, педагогической) практики, по мнению 74,4% опрошенных, способствует дальнейшему трудоустройству по месту прохождения практики. (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-vypusknikov-domarta.pdf>)

Обучающимся, завершившим обучение по ОП «6В10205 – Социальная работа», присуждается академическая степень «Бакалавр в области услуг». Выпускникам ОП «7М10205 – Социальная работа» по научно-педагогическому направлению присваивается квалификация «Магистр наук» и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт). В транскрипте дипломов отражены пройденные дисциплины за соответствующий период обучения с указанием кредитов и оценок по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний (<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>).

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева создана ассоциация выпускников (<https://www.enu.kz/ru/karera/associacia-vypusknikov/>). Однако интервью со студентами и представителями работодателей, выпускников прошлых лет указывают на недостаточную активность и известность Ассоциации.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что **выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Обучающиеся» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».**

Предполагает улучшение критерий «действующая ассоциация / объединение выпускников.

Рекомендации ВЭК

Руководству университета рассмотреть возможность сертификации профессиональной деятельности в отдельных сферах социальной работы (в медицине, страховании и др.) с привлечением РОО «Национальный Альянс профессиональных социальных работников Казахстана» к декабрю 2021г.

Руководству вуза принять меры для повышения популярности и результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 12 критериев, из них 11 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию, и по 1- предполагает улучшение.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

• Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

• Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

• Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

• Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

• Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Внутренний документ «Кадровая политика и HR политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева на 2020-2022 гг.» разработан Управлением персоналом Университета. Кадровая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева формируется руководством Университета и реализуется Управлением персоналом (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/kadrovyyi-departament/otdel-uprav/>). Организация подбора персонала, приема, адаптации, перевода и увольнения в Университете осуществляется в соответствии с действующим законодательством, а также на основании Положения о порядке подбора, приема, адаптации, перевода и увольнения работников в «Евразийском национальном университете им.Л.Н.Гумилева».

Положение разработано с учетом требований Трудового Кодекса Республики Казахстан (далее-ТК РК), приказ МТиСЗН от 21.05.12 г. №201-Ө-М., квалификационной характеристики работников университета. Положение вводит в действие следующие формы документов:ФП ЕНУ 104-01-18 Образцы заявлений (на прием, перевод, увольнение); ФП

ЕНУ04-02-18 Трудовой договор; ФП ЕНУ 104-03-18 Дополнительное соглашение к трудовому договору; ФП ЕНУ 104-04-18 Контрольный лист прохождения инструктажа по технике безопасности и охране труда; ФП ЕНУ 104-05-18 Обходной лист.

На сайте университета расположена контактная информация отдела управления персоналом, перечень необходимых для приема на работу документов и образцы заявлений, описан весь процесс приема, увольнения или переводе сотрудников <https://www.enu.kz/ru/vakansii/>. Порядок увольнения работников изложен в Правилах внутреннего трудового распорядка Университета (ФП ЕНУ 01-17).

Подбор ППС осуществляется на конкурсной основе. Подбор кандидатов включает в себя ряд последовательных этапов: - сбор и анализ резюме; - предварительный отбор резюме; - собеседование с отобранными кандидатами; - (компьютерное) тестирование кандидатов, успешно прошедших собеседование, на знание законодательства Республики Казахстан; - собеседование с членами Конкурсной комиссии, создаваемой приказом ректора; - принятие решения комиссии о приеме кандидата на вакантную должность.

За отчетный период произошли качественные изменения в составе ППС кафедры социологии: привлечены ученые доктор социологических наук профессор Г.М. Бураканова, доктор социологических наук профессор К.Г. Габдуллина. Подробное резюме по каждому преподавателю представлено на сайте университета в подразделе Факультета социальных наук, кафедра социологии на трёх языках. В каждом резюме соблюдена четкая структура представлений преподавателя: исследовательские цели и поиск, обзор карьерных достижений, опыт работы, образование, ключевые навыки <https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-ski-j-sostav-kaf-soc>.

Квалификация ППС кафедры социологии подтверждается существенным вкладом в становление и развитие подготовки кадров социальной работы в РК. С 2018 года ЕНУ имени Л.Н. Гумилева является базовым ВУЗом ГУП (УМО РУМС) по направлению подготовки «Социальная работа (https://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/umo-rums-sotsialnoe-obespechenie/index.php?sphrase_id=2723008). В 2019 году ППС кафедры участвовали в разработке отраслевых рамок квалификации и профессиональных стандартов по направлению «Социальная сфера и социальное партнерство». ППС кафедры социологии являются Экспертами по методологии социальной работы и образовательным программам Национального ресурсного центра при Министерстве труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (<https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/article/details/spisok-ekspertov>).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками аттестации. Аттестация профессорско-преподавательского состава Университета проводится не реже одного раза в пять лет и соответствует по содержанию Положению об аттестации профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого и учебно-вспомогательного персонала в «Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева», утвержденного Ректором ЕНУ имени Л.Н. Гумилева от 08.09.2020 г. (<https://www.enu.kz/ru/razvitie/attestaciya-ppc/>).

Таблица 9.

Динамика кадров ППС ОП «6В10205/7М10205 - Социальная работа»

Учебный год	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Общее количество ППС	17	18	17	16	17
Количество штатных ППС	17	18	15	16	17
Количество штатных докторов наук	-	-	-	1	2

Количество штатных PhD докторов	4	5	4	5	4
Количество преподавателей, ведущих базовые и профильные дисциплины	6	6	6	8	10
Из них с учеными степенями и званиями	3	3	3	3	4

Квалификационные характеристики ППС соответствуют целям ОП «Социальная работа».
Таблица 10

Базовое образование ППС профильных дисциплин ОП

ФИО ППС	Базовое образование	Читаемые профильные дисциплины
1 курс 2020-2021 уч. год		
Исахова Гулазия Дуйсенхановна	2002-2006 г. Казахский национальный университет имени аль-Фараби, специальность «Социальная работа»	Введение и история социальной работы
Сулейменова Гулжазира Тажмагамбетовна	1998-2002 г. Казахский национальный университет имени аль-Фараби, специальность «Психология»	Общая и социальная психология
Сембина Жулдыз Жангельдиновна	2002-2006 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа».	Стандарт и мониторинг социальных услуг
2 курс 2020-2021 уч. год		
Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна	1978-1983 г. Усть-Каменогорский педагогический институт, специальность «История и педагогика»	Теория социальной работы, Международный опыт профессиональной подготовки социальных работников
Уашева Айжан Каиргельдиевна	2001-2005 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Делопроизводство в социальной работе, Качество жизни и ее регулирование, Основы научного исследования
Сулейменова Гулжазира Тажмагамбетовна	1998-2002 г. Казахский национальный университет имени аль-Фараби, специальность «Психология»	Организация, управление и администрирование в социальной, Управление конфликтами в социальной работе
Досмурзаева Динара Онгаровна	2000-2004 г. КарГУ имени Е.А.Букетова, специальность «Социальная педагогика»	Методы и технологии социальной работы, Качество жизни и ее регулирование
Исахова Гулазия Дуйсенхановна	2002-2006 г. Казахский национальный университет имени аль-	Теория социальной работы, Основы научного исследования

	Фараби, специальность «Социальная работа»	
Манжугулова Айгерим Ерлановна	2004-2008 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Психология»	Организация, управление и администрирование в социальной, Методы и технологии социальной работы
Капин Батина	2006-2010 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Международный опыт профессиональной подготовки социальных работников
Аубакирова Аягоз Каиртаевна	2008-2012 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Теория социальной работы, Международный опыт профессиональной подготовки социальных работников
Шанбаева Гулназ Нурдыгуловна	2005-2009 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Методы и технологии социальной работы, Делопроизводство в социальной работе
3 курс 2020-2021 уч. год		
Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна	1978-1983 г. Усть-Каменогорский педагогический институт, специальность «История и педагогика»	Групповая социальная работа, Семейные сети, общины и группы, Связь с общественностью, Фандрайзинг в социальной работе
Есимова Динара Габибболаевна	1998-2002 г. Государственный университет Семей имени «Шакарима», специальность «История»	Кейс-менеджмент
Уашева Айжан Каиргельдиевна	2001-2005 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Занятость населения и ее регулирование, Делопроизводство в социальной работе
Сулейменова Гулжазира Тажмагамбетовна	1998-2002 г. Казахский национальный университет имени аль-Фараби, специальность «Психология»	Стандарты и мониторинг социальных услуг, Организация, управление и администрирование в социальной работе,
Досмурзаева Динара Онгаровна	2000-2004 г. КарГУ имени Е.А.Букетова, специальность «Социальная педагогика»	Правовое обеспечение социальной работы, Академическое письмо
Сембина Жулдыз Жангельдиновна	2002-2006 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа».	Клиническая социальная работа, Устойчивость на протяжении всей жизни
Исахова Гулазия Дуйсенхановна	2002-2006 г. Казахский национальный университет имени аль-	Технологии разработки социальных программ,

	Фараби, специальность «Социальная работа»	
Манжугулова Айгерим Ерлановна	2004-2008г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «5В050300-Психология»	Правовое обеспечение социальной работы,
Капин Батина	2006-2010 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Экономические основы социальной работы, Групповая социальная работа, Брокерская роль в обеспечении услуг, Социальное прогнозирование и проектирование
Аубакирова Аягоз Каиртаевна	2008-2012 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Групповая социальная работа, Связь с общественностью, Фандрайзинг в социальной работе, Кейс-менеджмент
Шанбаева Гулназ Нурдыгуловна	2005-2009 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Брокерская роль в обеспечении услуг, Занятость населения и ее регулирование, Кейс-менеджмент, Групповая социальная работа,
4 курс 2020-2021 уч. год		
Байгабылов Нурлан Оралбаевич	1993-1997 г. Государственный университет Семей имени «Шакарима», специальность «История»	Социальная работа с мигрантами и беженцами
Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна	1978-1983 г. Усть-Каменогорский педагогический институт, специальность «История и педагогика»	Социальная работа с жертвами бытового насилия
Уашева Айжан Каиргельдиевна	2001-2005 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Управление и организация социальной работы по месту жительства
Сулейменова Гулжазира Тажмагамбетовна	1998-2002 г. Казахский национальный университет имени аль-Фараби, специальность «Психология»	Социальная работа в детских интернатных учреждениях
Досмурзаева Динара Онгаровна	2000-2004 г. КарГУ имени Е.А.Букетова, специальность «Социальная педагогика»	Социальная диагностика детско-родительских отношений, Охрана прав детей
Исахова Гулазия Дуйсенхановна	2002-2006 г. Казахский национальный университет имени аль-Фараби, специальность «Социальная работа»	Гендерология и гендерные исследования в социальной работе, Социальная работа в пенитенциарных учреждениях

Манжугулова Айгерим Ерлановна	2004-2008 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Психология»	Социальная диагностика детско-родительских отношений, Социальная работа с осужденными гражданами,
Аубакирова Аягоз Каиртаевна	2008-2012 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Организация планирования семьи, охрана материнства и детства
Шанбаева Гулназ Нурдыгуловна	2005-2009 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, специальность «Социальная работа»	Управление и организация социальной работы по месту жительства, Социальная работа с жертвами деструктивных сект,

Переход к «студентоцентрированному обучению и преподаванию» выражается в использовании ППС кафедры современных технологий и интерактивных методы обучения (проекты, написание эссе, разбор кейсов, групповые работы, тренинги, технологию «step by step» и т.д.).

Посещение экспертом 28.04.2021 занятий

Таблица 11

Группа	Дисциплина	ФИО ППС	Ссылка на занятия
2 курс Социальная работа СР-21 каз	Международный опыт профессиональной подготовки социальных работников (практика)	Капин Батина	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a12b245936dce46c9812e3dda20e3239a%40thread.tacv2/1617203509614?context=%7b%22Tid%22%3a%225a2fd781-9261-485a-af2b-6171d0efab73%22%2c%22Oid%22%3a%2249c80e20-c9b8-48a0-9323-88511f9e634e%22%7d
2 курс Социальная работа СР-22 русс	Основы научного исследования	Ким Айгерим Ерлановна	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a2205403d80964604925e95edbad9b0d6%40thread.tacv2/1618815777714?context=%7b%22Tid%22%3a%225a2fd781-9261-485a-af2b-6171d0efab73%22%2c%22Oid%22%3a%2232562864-3f44-4e4d-b4c0-982a0eaaa63e%22%7d
3 курс Социальная работа СР-32 русс	Делопроизводство в социальной работе	Ким Айгерим Ерлановна	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a2fe8168b9a2d40cba3c7cb79d6e4cfe2%40thread.tacv2/1618820114159?context=%7b%22Tid%22%3a%225a2fd781-9261-485a-af2b-6171d0efab73%22%2c%22Oid%22%3a%2232562864-3f44-4e4d-b4c0-982a0eaaa63e%22%7d

Занятия проходили в интерактивной форме в онлайн режиме.

19-25 февраля 2021 г. ППС кафедры социологии PhD, и.о. доцента Н.О. Байгабылов, старшие преподаватели Сулейменова Г.Т., Досмурзаева Д.О., Исахова Г.Д., преподаватель Г.Н. Шанбаева провели каскадный онлайн-тренинг для обучающихся 2 и 3 курса по направлениям социальная работа, психология, социальная педагогика и медицина. Изучены следующие темы: 1. Основные компетенции для практической работы социальных служб; 2. Защита детей от жестокого обращения; 3. Работа по деконструкции стигмы и дискриминации; 4. Развиваем привязанность между родителем и ребенком; 5. Экологическая модель У. Бронфенбреннера.

Инструменты кейс-менеджмента: проведение первичной оценки - экокорта. Определение сильных сторон; 6. Картирование ресурсов; 7. Инструменты кейс-менеджмента: проведение глубинной оценки (треугольник потребностей). Выявление факторов риска; 8. Управление гневом при составлении Плана развития семьи; 9. Разработка индивидуального Плана развития семьи. Руководство для разработки эффективного плана. Мониторинг и пересмотр плана; 10. Управление страхом при составлении Плана развития семьи. Во время практической части каскадного тренинга участники решали кейсы с целью формирования основных компетенций специалиста по социальной работе. (<https://fsn.enu.kz/post/kaskadnyj-onlajn-trening-dlya-studentov-fakul-teta-social-nyh-nauk-v-ramkah-proekta-yunisef-oon>).

Профессиональному и личностному развитию ППС способствует участие в международных проектах и международная мобильность, в частности— в рамках совместного проекта InBeAIDS с Франкфуртским университетом (2020); международного проекта «SOLID - Social work and strengthening of NGOs in development cooperation to treat drug addiction» совместно с Франкфуртским университетом (Германия), Шанхайским университетом (Китай), Киргизско-российским славянским университетом, Таджикским национальным университетом, медицинским университетом Узбекистана в Бухаре (Научный руководитель проекта от казахстанской стороны Есимова Д.Г, доктор PhD в области Социальной работы; участники — докторанты ЕНУ Кудабеков М., Мукашева Д., Балтабаева Ж. и пост-докторант Байгабылов Н. / <https://solid-exceed.org/project/organization>). В рамках данного проекта на платформе Learning Experience Platform (LXP) организованы E-Learning курсы для обмена информации по вопросам проекта, а также взаимодействия с другими участниками-социальными работниками (<https://solid-exceed.org/course/solid-school-2020-dinara-yessimova-tuesday-27-october.>).

Таблица 12

Международные проекты, исследования ППС ОП «Социальная работа»

Ф.И.О. руководителя	Наименование проекта / партнеры
Есимова Д.Г. Досмурзаева Д.О. Аубакирова А.К.	Консолидация структур РУО в Таджикистане, Кыргызстане и Узбекистане и дальнейшая профессионализация обучения социальной работе с использованием подхода РУО. «Реабилитация Лиц с инвалидностью на уровне сообществ». Финансирование Министерства Национальной экономики Германии. 2021-2024
Есимова Д.Г.	Международный проект ООН ЮНИСЕФ Исследование «Формирующая оценка системы предотвращения и реагирования на насилие над детьми в Казахстане» совместно реализуемый с Испанией (<i>Fresno</i>). 2020-2021 год. Проект, финансируемый NASA с Мичиганским университетом (США) в партнерстве с Монголией и Казахстаном. Цель проекта - привлечение к полевым районам докторантов из Казахстана(ЕНУ) и Монголии. Сроки реализации проекта 2020-2022 год. Исследование потребностей детей и подростков, живущих с ВИЧ. Детский Фонд ЮНИСЕФ и Министерство труда и социальной защиты населения. 24 февраля- 20 марта 2020г. Проект Inbeads «Профилактика инфекционных заболеваний и лечение ВИЧ / СПИДа и гепатита среди потребителей инъекционных наркотиков в Центральной Азии и вклад социальной работы в службу помощи наркопотребителей. Октябрь 2018-ноябрь 2019, совместно и при финансировании Франкфуртского университета прикладных наук (Германия).

	<p>2021-2023. Национальный координатор проекта Эразмус по академической мобильности, финансируемой Евросоюзом, совместно с университетом НАМК, Наменлина, Финляндия.</p> <p>Международный грант на академическую мобильность в рамках проекта Эразмус «Staff week» в университете Тарту, Эстония, 2019 год, Май.</p>
<p>Есимова Д.Г. Байгабылов Н.О.</p>	<p>Международный проект по социальной работе «SOLID - Social work and strengthening of NGOs in development cooperation to treat drug addiction» с участием партнеров из факультетов социальной работы Франкфуртского университета (Германия), Шанхайского университета (Китай), кафедры социальной работы Славянского университета (Кыргызстан), кафедры социальной работы Таджикского национального университета, Душанбе и Узбекистана. 2020 по 2025 гг.</p>
<p>Байгабылов Н.О. Есимова Д.Г. Досмурзаева Д.О. Исахова Г.Д. Аубакирова А.К. Шанбаева Г.Н. Сулейменова Г.Т.</p>	<p>Международный проект ООН ЮНИСЕФ «Укрепление национальных учебных планов по подготовке и повышению квалификации специалистов по социальной работе по основным компетенциям для взаимодействия и сотрудничества с сообществом в целях изменения социальных норм и поведения». 2020- 2021 гг.</p>
<p>Байгабылов Н.О.</p>	<p>Проект «Социальное медицинское страхование» Всемирный Банк (США, Вашингтон Международный Банк Реконструкции и Развития), 01.02.2020.-01.06.2021 гг.</p> <p>Исследовательский грант Турецкого правительства и провел исследование в университете Гази г.Анкара, Турция, 2019(https://www.enu.kz/en/info/news/59061/?sphrase_id=2290321)</p>
<p>Уашева А.К.</p>	<p>Проект «Национальный ресурсный центр по социальной работе». Министерство труда и социальной защиты населения, ЮНИСЕФ.12.02.2020</p>
<p>Есимова Д.Г</p>	<p>Национальный координатор проекта FinKASO от ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Проект, финансируется Эразмус (Евросоюз), в консорциуме с 3 финскими университетами НАМК, ЛАМК, ЯМК, Финляндия. Проект направлен на развитие академического обмена по специальности Социальная работа на уровне бакалавриата (отобраны и стажировались по 1 семестру 3 студента бакалавриата Социальная работа ЕНУ и 2 ППС из ЕНУ в 2018-2020.</p>
<p>Байгабылов Н.О. Есимова Д.Г. Урузбаева Г.Т. Кудабеков М.М Досмурзаева Д.О. Манасбаева А.И. Куатова А.С. Манжугулова А.Е.</p>	<p>Международный проект ООН ЮНИСЕФ «Усиление образовательных программ по Социальной работе», 2017- 2018 гг.</p>

Свидетельства профессионального развития: повышение квалификации ППС за рубежом

№ п/п	Ф.И.О.	Страна, ВУЗ/научный центр	Время прохождения	Результат
1	Байгабылов Н.О.	University of Michigan, USA, Онлайн-курс	01.11.-30.12.2020	Сертификат Social Work Practice: Advocating Social Justice and Change COURSERA
2	Досмурзаева Д.О.	Ювяскюля, Финляндия	30.09-04.10.19 г.	Certificate of Attendance for Staff Training, JAMK University of Applied Sciences
3	Байгабылов Н.О.	Центр миграции, Yildirim Beyazit University, г. Анкара, Турция	2019 (01.06.-01.09.)	Приглашенный исследователь Сертификат
4	Байгабылов Н.О.	Университет Гази г.Анкара, Турция,	2018 август - 2019 август	Постдокторантура Сертификат
5	Урузбаева Г.Т.	Повышение квалификации г.Омск	17 по 25 июня 2019	Свидетельство о ПК «Инновационные цифровые технологии в обучении». 72 часа
6	Исахова Г.Д.	Повышение квалификации г.Омск	17 по 25 июня 2019	Свидетельство о ПК «Инновационные цифровые технологии в обучении». 72 часа
7	Шанбаева Г.Н.	Повышение квалификации г.Омск	17 по 25 июня 2019	Свидетельство о ПК «Инновационные цифровые технологии в обучении». 72 часа
8	Есимова Д.Г.	Ун-т Хямеэнлинна, Финляндия	Апрель 2019 год	Certificate of Attendance for Staff Training, NAMK University/ Стажировка по программе Erasmus+ International Credit Mobility programme
9	Есимова Д.Г.	Франкфурт, Берлин, Германия	Июнь-Июль 2019 год	Стажировка по проекту InBeads в Франкфуртском университете Прикладных наук, Франкфурт, Германия
10	Абетова З.Т.	Повышения квалификации Кельнского научного центра (Германия, г. Кельн) г. Омск, РФ	19-29 июнь 2017 г.	Свидетельство о ПК «Инновационные технологии и методы преподавания»

О профессиональном росте свидетельствует также ПК ППС в Казахстане (самоотчет табл.12).

К преподаванию привлечены ведущие специалисты-практики и приглашенные академические профессора по направлению ОП: Член-корреспондент НАН РК Нуркатова Л.Т.; Председатель специализированного межрайонного суда по делам несовершеннолетних, г. Нур-Султан Альхожаев К.К.; Заведующая центром психосоциальной реабилитации Уашева А.К.; Исполнительный директор РОО «Национальный Альянс профессиональных социальных работников» Есимова Д.Г.; Специалист программы детского фонда ООН ЮНИСЕФ Каримов Н.

Механизм финансовой поддержки мотивации профессионального и личностного развития ППС основан на КРІ ЕНУ. (П ЕНУ 14-20 Положение о КРІ ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева). Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе (<http://kpi.enu.kz>).

По итогам внедрения системы КРІ за 2018-2019 учебный год Приказом ректора университета от 1 июля 2019 года № 909-п вознаграждение получили профессор кафедры Г.Т. Урузбаева., доценты кафедры PhD Э.С. Отар, PhD Д.Г. Есимова, старшие преподаватели кафедры, А.А. Исаханова, Д.О. Досмурзаева, А.Е. Манжугулова, Капин Батина, а также преподаватели кафедры Г.Н. Шанбаева, А.К. Аубакирова. (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/57515/?sphrase_id=2722331). За 2019-2020 учебный год от кафедры социологии Приказом ректора университета от 27 октября 2020 года № 1227-п вознаграждение получили доценты кафедры PhD Н.О. Байгабылов, PhD Д.Г. Есимова, старшие преподаватели кафедры Д.О. Досмурзаева, Г.Т. Сулейменова, А.Е. Манжугулова преподаватели Г.Н. Шанбаева, А.К. Аубакирова (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61109/?sphrase_id=2722331).

Предусмотрено поощрение в виде материального и иного вознаграждения осуществляется за публикации в научных изданиях, удовлетворяющих требованиям и в порядке, указанным в «Положении (П ЕНУ 06-19) о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников РГП ПХВ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева по результатам публикаций в научных изданиях.

Применение информационных технологий и программных средств обучения заключается в режиме он-лайн- занятий на платформах Zoom, Microsoft Teams. С применением презентаций, видео-лекций. Разработанные MOOK ППС Университета и расположенные на платформе Университета mooc.enu.kz. Обеспечена поддержка доступа студентов к современным электронным базам отечественных и зарубежных вузов, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Webofscience, E- Library и др.).

К преподаванию привлекались в 2019-2020 учебном году зарубежные профессора: профессор Эрдзинжанского университета, Турция Хайдар Эфе, профессор Института социологии Венгерской академии наук (Будапешт) Пал Тамаш.

В 2020-2021 учебном году был приглашен профессор Али Зафер Зафероглу, из университета Йылдырама Баязит (Анкара, Турция).

Лекции зарубежных ученых в предыдущие годы:

14-16.04.2017 г. Дж. Хаук Исследовательский центр, г. Берлин, Германия. Экономические основы социальной работы, Экономическая социология, Workshop VennMaker as a research strategy to explore the nonprofit sector.

10-13.10.2016 г. М. Сафронова. Калифорнийский университет Санта Барбара, США, Методы исследования в социальной работе, Количественные методы сбора данных. Полевое исследование.

21.11.- 4.12.2016 г. Е.Г. Ванхемпинг, Скандинавский институт академической мобильности, г. Сейнайоки, Финляндия. Социальная работа в сфере образования, Социология образования. Образование в Финляндии. Академическая мобильность.

Вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе регулируется документом «Академическая политика университета» (утверждена в 2021г./ <https://www.enu.kz/downloads/yanvar-2021/ap-ru.pdf>). В частности – определена в п. 2.1 Академические ценности и п. 2.3. Политика академической честности данного документа. А также Кодексом корпоративной культуры

(<https://fsn.enu.kz/post/oznakomlenie-s-kodeksom-korporativnoj-kul-tury-prepodavatelej-i-rabotnikov>).

ППС проводят вебинары по ознакомлению с кодексом корпоративной культуры преподавателей и работников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (<https://fsn.enu.kz/post/oznakomlenie-s-kodeksom-korporativnoj-kul-tury-prepodavatelej-i-rabotnikov>). Кураторы групп проводят информационно-просветительскую работу среди студентов курсов бакалавриата по ознакомлению с «Кодексом чести и поведения студента ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» (<https://fsn.enu.kz/post/oznakomlenie-studentov-s-kodeksom-chesti-i-povedeniya-studenta>).

В рамках кураторских часов старший преподаватель кафедры социологии Г.Т. Сулейменова провела лекцию у студентов второго курса ОП «Социальная работа» на тему «Коррупция - большое социальное бедствие», преподаватель Г.Н. Шанбаева провела аналогичное занятие со студентами третьего курса на тему «Борьба с коррупцией - общее дело» (<https://fsn.enu.kz/post/bor-ba-s-korrupciej-obshee-delo>).

ППС по ОП «Социальная работа» вовлечены в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Так, ассоциированный профессор кафедры социологии, PhD социальной работы Д.Г. Есимова является участником Национального превентивного механизма на 2021-2022 годы, Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан, является внешним консультантом агентств ООН в Казахстане с 2015 года, Детского фонда ЮНИСЕФ в Казахстане по профилактике материнской и младенческой смертности, защите прав детей, развитию системы социальной работы в системе здравоохранения и юстиции (<https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/press/news/details/o-rezultatah-otbora-v-uchastniki-nacionalnogo-preventivnogo-mehanizma-na-2021-2022-gody?lang=ru>).

ППС организуют в регионе семинары и проводят «круглые столы» по соответствующему направлению (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61239/?sphrase_id=2724589; <https://fsn.enu.kz/post/social-no-ekonomicheskie-posledstviya-pandemii-covid-19-v-sociologicheskoy-perspektive>; https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49873/?sphrase_id=2723720; https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51364/?sphrase_id=2723719; https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49411/?sphrase_id=2723720).

В 2020 г. организовано повышение квалификации для 135 специалистов по социальной работе и психологов ПМСП в г. Павлодар (оффлайн), городов Шымкент, Алматы и Нур-Султан (он-лайн на платформе Zoom)

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Профессорско-преподавательский состав» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Сильные стороны/лучшая практика

Сильными сторонами вуза являются вовлеченность ППС, обеспечивающих ОП «Социальная работа» в развитие социальной сферы, образования, науки и культуры региона и страны. А также предоставленные вузом ППС возможности карьерного роста и профессионального развития в Казахстане и за рубежом, в том числе молодым преподавателям и магистрантам.

Предполагает улучшение критерий «широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе».

Рекомендации ВЭК

Рекомендуется организовать повышение квалификации всех ППС ОП «Социальная работа» по применению современных информационных технологий и программных средств в учебном процессе, научной деятельности и практической профессиональной деятельности специалиста по социальной работе не позднее октября 2021 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 10 критериев, по 2 из которых университет имеет сильную позицию, по 7- удовлетворительную позицию, и 1 критерий предполагает улучшение.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Образовательные ресурсы вуза, в т.ч. материально-техническая база и инфраструктура соответствуют целям образовательной программы.

Материально-техническая база представлена учебным корпусом, спорткомплексом «Евразия», зданием научной библиотеки и МТБ филиалов. В учебном процессе ОП 6В10205 / 7М102 – Социальная работа, для обеспечения научно-исследовательских работ используются учебные аудитории и кабинеты, студии, компьютерные классы.. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, корпус обеспечен бесплатным Wi-Fi. Имеется доступ к необходимому программному обеспечению (SPSS, AtlasTi в № 207). Все компьютеры объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Университет обеспечивает нуждающихся студентов компьютерами для дистанционного обучения.

Таблица 14

Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП

№	Наименование показателя	Показатель
1.	Количество посадочных мест в библиотеке, в т.ч. в компьютерных классах	700 посад.мест 100 для пользователей ПК
2.	Книжный фонд	1509064
	Всего на рус.яз.	883684
	Учебная литература на рус.яз.	109739
	Учебно-методическая литература на рус.яз.	516676
	Научная литература на рус.яз.	257269
	Электронные носители	32152
3.	Средства приобретение учебной литературы, ЭБС и период. изданий	2420340

Таблица 15

Количество учебной литературы для обучающихся на электронных носителях и в подписных баз данных

Образовательная программа	е-КНИГИ					Эл. издания (CD DVD)
	ЭБС «Лань»	ЭБС «IPR books»	Oxford Scholars Online	eBook Collection	Springer	
Социальная работа	4	989	1132	1920	141	8

Общая книгообеспеченность по отношению к приведенному контингенту студентов на полный цикл обучения составляет 140 единиц на одного студента. Цифровая библиотека «Aknurpress» содержит более 1500 учебников и учебных пособий на трех языках.

Ресурсы на базе библиотеки содержат электронный каталог, полнотекстовые базы данных. Через сайт enulib.enu.kz студенты имеют доступ к базе данных Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (<http://www.rmeb.kz>); «Электронного государственного библиотечного фонда – Казахстанская национальная электронная библиотека» (КазНЭБ) (<http://www.kazneb.kz>); виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://diss.rsl.ru>; универсальной реферативной базы данных научных публикаций – Webofknowledge (lib.enu.kz/bazy-dannyh-2/integrum); polpred.com (lib.enu.kz/rubrikon), интегрированной полнотекстовой базы данных для журналов, книг, протоколов, eReferentes – SpringerLink (lib.enu.kz/bazy-dannyh-2/ebs-knigafond) и ELSEVIER (lib.enu.kz/bazy-dannyh-2/elsevier).

Расширение информационного потенциала библиотеки осуществляется путем подписки на лицензионные базы: ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, EBSCO, East View, Euromonitor International Passport, Press Reader, Polpred, Web of Science, Elibrary USA и др. (Стратегия развития университета до 2020 года/ URL: <https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty>). К услугам студентов и ППС обширная Медиатека (<https://emedia.enu.kz>), содержащая свыше двух тысяч дисков по всем отраслям знаний (учебники, справочники, методическая литература и пр.).

Информационную поддержку научной и исследовательской деятельности магистрантов, докторантов и ППС оказывает доступ к научным базам данных авторитетных мировых издательств и подписных агентств (Oxford, EBSCO, Elsevier, Springer). В рамках ОП «Социальная работа» информационную поддержку осуществляет также научный журнал «Вестник Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. Серия: Педагогика. Психология. Социология / ISSN: 2616-6895, eISSN: 2663-2497. Языки публикаций: казахский, русский, английский; периодичность— 4 номера в год. Электронные версии научного журнала включены в электронную библиотеку в АО «НЦГНТЭ». Журнал входит в Перечень научных изданий, рекомендуемых Комитетом для публикации основных результатов научной деятельности по специальности «Социальные науки и услуги» (<http://bulpedps.enu.kz/page/default/view?id=purpose-and-scope>).

Информационно-издательский отдел университета располагает множительной, копировальной и др. техникой, обеспечивающей издание учебной документации, учебно-методической литературы, научных изданий (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/informatsionno-izdatelskiy-otdel/>)

Информационные ресурсы вуза соответствуют потребностям ОП и ППС. Информация о кафедре «Социология» и образовательных программах 6B10205/7M10205 (5B090500-Социальная работа/7M090500-Социальная работа) за последние 4 года обучения с расширенным обзором каталогов элективных дисциплин, об истории кафедры, научно-исследовательской деятельности, формах и видах профессиональных практик, трудоустройстве выпускников, международном сотрудничестве размещена на странице факультета социальных наук (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-sociologii>; <https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>).

Департамент информационных технологий обеспечивает технологическую поддержку организации и контроля над качеством процесса обучения в АИС PLATONUS, портале

электронного документооборота ARTA SYNERGY, и электронных ресурсах вуза DIRECTUM; Teams; MOODLE; MOOC; LIBRARY; MY.ENU; EMEDIA (<https://dit.enu.kz/main/info/informational-resources/>).

Процедура проверки выпускных работ обучающихся (бакалавриат, магистратура) на предмет плагиата регламентируется Положением об итоговой государственной аттестации (<https://www.enu.kz/downloads/polozhenie-99-17.pdf>). Экспертиза результатов НИР, выпускных работ производится в модуле "Выпускная работа/ проект" в учебном портале Platonus, который состоит из нескольких разделов: основные сведения, разделы работы, история, проверка на плагиат, комментарии (<https://www.enu.kz/downloads/mart-2019/proverka-vypusknyh-rabot-na-plagiat.pdf>).

ЕНУ имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Доступ в сеть предоставляется с 80% компьютеров, задействованных в учебном процессе и 70% компьютеров, используемых в администрировании образовательной деятельности. Во всех учебных корпусах, студенческих домах функционирует WiFi.

Условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся обеспечивает Департамент науки (<https://www.enu.kz/ru/nauka/departamenty-sovety-obshestva/>). В состав Департамента входят следующие подразделения: отдел науки, отдел научно-технических программ, отдел научных изданий, отдел аттестации научных кадров и постдокторантуры. Наличие условий для научных исследований по направлению ОП подтверждается публикациями в научных изданиях и участием в научных конференциях.

Таблица 16

Научные публикации ППС выпускающей кафедры

Публикации	2016	2017	2018	2019	2020
В журналах, индексируемых WoS, Scopus			3	3	
РИНЦ	1	1	2	2	3
- журналах университета и др изданиях РФ	1			3	4
Учебники, учебные пособия	1	1	1	1	2
Монографии				2	2

Таблица 17

Публикации ППС ОП «Социальная работа»

№ п/п	Ф.И.О. автора (ов)	Название публикации	Наименование журнала, год, номер, стр., ISSN	импакт-фактор журнала (SJR)
1	Burakanova Galiya	Natural resource management (NRM) and peacebuilding in case of Liberia	Opción, Año36, Regular No.91 (2020):820-832 ISSN 1012-1587/ISSNe:2477-9385	0,63
2	Elmira S. Otar, Rinat S. Salikzhanov, Aigul S. Akhmetova, Assel A. Issakhanova, Gani B. Madyarbekov	Entrepreneurs As Representatives Of The New Middle Class Of Kazakhstan	Talent Development & Excellence, Vol.12, No.1, 2020, 855-868 ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online)	Q-2, CiteScore 1.50
3	Nurlan O. Baigabylov	National Policy and the Media in the Formation of	Media Watch 11 (3) 439-446, 2020ISSN	Q-1, CiteScore

		Environmental Awareness among Students of Kazakhstan	0976-0911 e-ISSN 2249-8818DOI: 10.15655/mw/2020/v11i3/202930.	1.50 https://www.mediawatchjournal.in/#current-issue
--	--	--	---	---

Таблица 18

Участие ППС ОП «Социальная работа» в научных конференциях, симпозиумах, семинарах за рубежом (с публикацией)

№ п/п	Ф.И.О. автора (ов)	Название публикации	Наименование сборника, год, стр.	Страна
1	Айтышева А. М., Валиева А. Б., Урузбаева Г. Т.(Нұр-Сұлтан, Казахстан)	ТҮРЛІ МАМАНДЫҚТАРД А БІЛІМ АЛУШЫ СТУДЕНТТЕРДІҢ ӨЗІН-ӨЗІ БАҒАЛАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ-111-115	MODERN SCIENTIFIC CHALLENGES AND TRENDS: a collection scientific works of the International scientific conference (20th December, 2019) - Warsaw: Sp. z o. o. "iScience", 2019. Part 2 - 124 p.	Warsaw
2	Бураканова Г.М.	Приоритеты вузовской подготовки управленцев	Россия: тенденции и перспективы развития Ежегодник Выпуск 15 Часть 1 Москва 2020, С. 535-538	Россия Москва
3	Tazhibayeva Gulnar	Социология	“4.Uluslararası Öğrenciler Sosyal Bilimler Kongresi”, 22-24 Kasım, 2018 “Disiplinlerarası Çalışma Günleri-III Uluslararası Sosyoloji-Siyaset Sempozyumu”, 23 Mayıs, 2019	Турция, Невшехир Турция, Стамбул
4	Отар Э., Мендыбаев Б.	The evolution of factors that influence the development of urban identity in the republic of Kazakhstan	Kartepe Zirvesi 2019 Şehircilik Ve Mutlu Şehir Bildiriler Kitabı, ISBN : 978-605-5116-76-7	Турция
5	Есимова Д.Г	«Learnings from Kazakhstan»	Международная конференция ISSA, Step by Step association, Book of abstracts. Октябрь 2016 г.	Вильнюс, Литва
6	Есимова Д.Г	Social work and HIV in Kazakhstan (quantative and qualitative research findings).	Международный семинар по проекту Inbeads в Таджикском Национальном Университете, Душанбе, Таджикистан.	Душанбе, Таджикис тан.
7	Ingo Michels, Aysel Sultan, Nurgul Musaeva, Есимова Д.Г	«Social work and strengthening of NGOs in development cooperation to treat drug addiction»	International Journal of Addiction Research and the Therapy (ISSN: 2637-8795), IJART,2021.	IJART (2021) 4:25

8	Heino Stoever, Ingo Michels, Nurgul Musaeva, Есимова Д.Г,	« Prevention of infectious diseases and treatment of HIV/AIDS and hepatitis among injecting drug users in Central Asia and contribution of Social work to the services for drug using peoples (InBeAIDS)	Генеральный Аналитический Отчет по проекту InBeAIDS.	Франкфурт, Германия, Март 2020
9	Есимова Д.Г, Koskinen Raija	Actor-Relational Approach (ARA) and Systems of Social work in Finland and Kazakhstan”. 4 ISA Forum of Sociology, 27.02. 2021. Porto Allegre , Brazil. www.isa-sociology.org	4 Социологический Форум Международной Ассоциации Социологов, секция 51 « Социокибернетика».	Порту Алегро, Бразилия, февраль 2021.
10	Есимова Д.Г	«Social work in Kazakhstan. Trends and progress».	Академическая Осенняя школа для докторантов и исследователей по проекту SOLID организованные Факультетом Социальной работы университета Франкфурта.	Франкфурт, Германия
11	Есимова Д.Г	«Social work in Kazakhstan»	Международная Летняя Школа университета Пешавар	Университет Пешавара, Пакистан.

Руководство ОП поддерживает представителей различных групп обучающихся. Индивидуальное сопровождение куратором и эдвайзером по направлению ОП предусматривает презентацию элективных курсов, консультации обучающихся по вопросам выбора модулей из образовательной программы из каталога элективных дисциплин, формирование мотивации и направленности студентов на планирование содержания обучения, конструирование индивидуального учебного плана с указанием кредитов и хронологического порядка дисциплин (Положение об Эдвайзере в Евразийском национальном университете /пункт 98-17 ЕНУ/ <https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>).

Продвижению обучающихся по индивидуальной образовательной траектории способствует академическая мобильность (таблица 5, стандарт Обучающиеся).

По состоянию на 01.09.2020 года в университете обучаются 124 студента с ограниченными возможностями, 5 из них изначально обучаются в дистанционном формате.

Обеспечение потребностей различных категорий обучающихся в основном имеет централизованный характер по вузу. Обеспечение особых образовательных потребностей осуществляет Центр обслуживания обучающихся Департамента по академическим вопросам, в т.ч. прием заявок в онлайн-режиме программы АИС «Платонус» на оказание услуг и консультирование обучающихся (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/tsentr-obslyzhvaniya-obuchayushchikhsya/>).

На сайте www.enu.kz «Обучение» имеется вкладка «Инклюзивное образование» (<http://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>). Для студентов с особыми образовательными потребностями созданы следующие условия:

- обучение с применением дистанционных образовательных технологий;
- составление комфортного расписания занятий (на первом этаже и т.д.);
- консультации на дому обучающегося;
- обеспечен доступ к учебникам для изучения в библиотеке, на дому, учебно-методические материалы в электронном варианте (проект «Доступная информационная среда»- использование адаптивных технологий доступных электронных ресурсов ЭБС «Лань», «IPR Books» и др., ресурсы собственной Медиатеки, аудиокниги);
- проводится анкетирование по удовлетворенности условиями обучения;
- индивидуальные образовательные траектории;
- при необходимости— индивидуальный график подготовки.

Ответственные за координацию деятельности по инклюзивному образованию— начальник отдела социальной поддержки и координатор психолого-педагогического инклюзивного сопровождения (<https://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>). План организации инклюзивного образования утвержден в 2017 г. (<https://www.enu.kz/downloads/materials/plan-opps.pdf>), поэтому требует обновления.

ППС кафедры физической культуры и спорта разработана программа по лечебной физической культуре для студентов специальной медицинской группы

Социальная политика вуза определяет систему финансовых льгот и преференций для студентов с ОВЗ (<https://www.enu.kz/downloads/mart-2021/social-politika-ru.pdf>).

Научной библиотекой реализуется проект «Доступная информационная среда». Разработана Анкета, для пользователей с ограничениями по зрению к ресурсам и службам библиотеки, предлагаются такие традиционные услуги, как доставка информации по электронной почте, перевод в цифровой формат необходимых учебных изданий.

В рамках деятельности Инклюзивного информационно-ресурсного центра оказывается информационная поддержка этой целевой группы. Для этого нами используются возможности адаптивных технологий доступных электронных ресурсов (ЭБС «Лань», «IPR Books» и др.), ресурсы собственной Медиатеки и аудиокниги.

На кафедре физической культуры и спорта разработана программа по лечебной физической культуре для студентов специальной медицинской группы.

На сайте ЕНУ в разделе «Виртуальный методический кабинет» создана вкладка «Инклюзивное образование», где отделом методической работы размещены учебно-методические материалы для ППС (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-planirovania/virtualnyy-metodicheskiy-kabinet/inklyuzivnoe-obrazovanie.php>).

Инфраструктура вуза соответствует требованиям безопасности. Департамент информационных технологий осуществляет защиту информации программно-аппаратными средствами в локальной вычислительной сети Университета, контролирует состояние компьютеров, базового и прикладного программного обеспечения Университета, связанных с учебным процессом, их соответствия современному аппаратно-программному уровню. А также проводит регулярные работы по усилению защиты публичных ресурсов (<https://dit.enu.kz/2021/02/14/ssl/>). В интервью с руководством вуза озвучено, что в 2021 г. планируется потратить 1 млн. долларов на обеспечение информационной безопасности (27 апр. 2021 г.).

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 13 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

ЕНУ публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте www.eni.kz на 3 языках (казахском, русском, английском). Информация на Web-сайте актуальна, периодически обновляется и отражает структуру вуза, политику обеспечения качества образования, механизмы менеджмента и др. Сайт и информационная среда вуза в целом достаточно эффективно обеспечивают взаимодействие сотрудников, ППС и студентов, а также создают положительный имидж вуза в глазах целевых аудиторий и общества. Подтверждением прозрачности и валидности сайта является продвижение ЕНУ в международном рейтинге сайтов Webometrics. Webometrics Ranking of World Universities в 2016 январь – 2706, 2016 июль – 1598, 2017 январь – 1820, 2015 июль 1895.

На сайте вуза отражены все направления деятельности вуза в рамках ОП "6M090500-Социальная работа", ОП "7M10205-Социальная работа. Страница кафедры социологии— ведущей данную ОП, содержит вкладки с «Руководство/ Профессорско-преподавательский состав/ Практика и трудоустройство/ Международное сотрудничество кафедры/ Научная деятельность/ Достижения/ Материально-техническая база/ Контакты/ Темы дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций/ Образовательные программы/ ГУП – УМО /Виртуальная приемная кафедры социологии.

Вкладка «Образовательные программы» содержит интерактивные ссылки на описание ОП, включая цель и планируемые результаты, квалификацию, содержание ОП, организации образовательного процесса, балльно-рейтинговой системы перевода оценки учебных достижений обучающихся в шкалу ECTS и т.д. (<https://www.enu.kz/downloads/fevral-2021/op-bak-socrabota.pdf>). А также каталог элективных дисциплин и План развития ОП "6M090500-Социальная работа" 2017-2020, План развития ОП "7M10205-Социальная работа" 2020-2024 гг. (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-sociologii>).

Вкладка «учебный процесс» содержит интерактивные ссылки на расписание занятий и экзаменов, учебный портал «Platonus», академический календарь, учебные материалы, стипендии и иные виды материальной поддержки (https://fsn.enu.kz/page/educational_process).

Вкладка «Международное сотрудничество» содержит интерактивные ссылки на Программы Академической мобильности: Программа Erasmus +, Программа академического обмена MEVLANA, Программа академического обмена ORHUN, Программа студенческого обмена Гос. Департамента США – UGRAD, Германская служба академических обменов – DAAD. Приведены сведения об академической мобильности студентов ОП «Социальная работа»:

1. Садуахасова Д.М. - Памуккале университет, Турция
2. Жолдасым Айдын - Памуккале университет, Турция
3. Серік Аружан - Памуккале университет, Турция
4. Москаленко Елена – Белорусский государственный университет, Белоруссия
5. Жакупбаев М.М.- Варшавский университет естественных наук, Польша
6. Асет Л. – Университет Аликанте, Испания
7. Ережепова А.Г. – Университет социальных и гуманитарных наук г. Варшава, Польша (<https://fsn.enu.kz/subpage/akademicheskaya-mobil-nost-fak-fsn>).

На сайте вуза размещена исчерпывающая информация о Программах академической мобильности, в том числе международных стипендиальных программах (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/mezhdunarodnye-stipendialnye-programmy/>), а также условиях и процедуре приема заявок и оформления документов, список 83 вузов-партнеров из 25 стран (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/>).

Информирование общественности в пресс-релизах Пресс-центра оперативно освещает события и мероприятия в вузе, системе образования, научной и социально-культурной сферах общества с позиций национальных программ развития страны, к примеру:

-Открытие Белорусско-Казахстанского культурно-образовательного центра в Минске; Презентация «Книга Н.А. Назарбаева «Эра независимости» и задачи отечественной исторической науки» на V Национальном конгрессе историков Казахстана;

-Заседание Рабочей комиссии по координации деятельности Научно-образовательного консорциума между вузами и НИИ Республики Беларусь и Республики Казахстан (<https://www.enu.kz/ru/press-center/press-relizy/>). Однако **последняя дата пресс-релиза—29 марта 2018 г., страница требует обновления.**

Интервью с руководством вуза позволило установить, что для распространения информации, широкого информирования используются СМИ, информационные сети. В популяризации ЕНУ принимают участие 12 культурных центров в различных партнерских университетах в разных странах, а также офис интернализации образования с программой «Welcom to ENU»

Информация о сотрудничестве ведущей кафедры на национальном уровне со вузами РК, подготавливающих социальных работников представлены в форме отчетов о совместных заседаниях ГУП – РУМС по социальной работе, членами которого являются ведущие преподаватели кафедры социологии и представители других вузов Казахстана (информация о заседании РУМС 29 марта 2021 г./ https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/62571/?sphrase_id=2816705). А также о региональных и международных научно-практических семинарах и конференциях

(<https://www.enu.kz/ru/nauka/nauchnye-meropriyatia/>).

Позиционирование ОП СР на рынке образовательных услуг были представлено через социальные проекты ЮНИСЕФ по теме «Укрепление национальных учебных планов по подготовке и повышению квалификации специалистов по социальной работе по основным компетенциям для взаимодействия и сотрудничества с сообществом в целях изменения социальных норм и поведения» (<https://fsn.enu.kz/subpage/nauchnye-proekty-fak-fsn>).

Публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС в разрезе персоналий представлена на странице кафедры, где опубликованы квалификация, уровень образования, указан опыт работы, список публикаций на казахстанских и международных конференциях, в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Web of Science и Scopus (<http://fsn.enu.kz/>).

На сайте Факультета социальных наук <http://fsn.enu.kz/> в разделе «Руководство» указаны данные декана и заведующего кафедры, в том числе электронные адреса (kashhinbaev_bb@enu.kz, salikzhanov_rs@enu.kz, kafedra_soci@enu.kz).

Ежегодная финансовая отчетность размещена в депозитарии финансовой отчетности на сайте Министерства финансов. Аудированная финансовая отчетность университета размещена на официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. <http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-finansov/>.

На сайте Университета в разделе «Сотрудничество— Партнеры» (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>) размещена информация о вузах-партнерах, с которыми сотрудничает Университет, международных организациях, перечень соглашений и договоров по академической мобильности, перечень соглашений в рамках программы ERASMUS+. На странице кафедры социологии во вкладке «Международное сотрудничество» размещена информация о приглашенных зарубежных ученых для чтения лекций ППС, докторантам, магистрантам и студентам кафедры, заключенных меморандумах и соглашениях и о партнерах кафедры (http://fsn.enu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=79%3A2011-07-06-14-18-15&catid=14%3A2011-07-08-22-37-35&Itemid=42&lang=ru).

Аналитическая часть

Анализ параметров специализированного профиля показал, что выполнение ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стандарта «Информирование общественности» соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В ходе анализа выявлено 12 критериев, по которым университет имеет удовлетворительную позицию.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики

По стандарту «Управление образовательной программой»

Достаточно сильной стороной ЕНУ имени Л.Н. Гумилева является обеспечение участия представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильной стороной вуза можно считать позиционирование ОП на региональном образовательном рынке.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильными сторонами вуза являются вовлеченность ППС, обеспечивающих ОП «Социальная работа» в развитие социальной сферы, образования, науки и культуры региона и страны. А также предоставленные вузом ППС возможности карьерного роста и профессионального развития в Казахстане и за рубежом, в том числе молодым преподавателям и магистрантам.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации для образовательных программ «6В10205-Социальная работа, 7М10205—Социальная работа»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству факультета социальных наук рекомендуется организовать ПК по программе менеджмента образования для руководства кафедры в дистанционном / on-line формате на базе ведущих вузов Республики Казахстан не позднее 01 сентября 2021 г.

Руководству вуза утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» в соответствии с перспективами развития вуза и разместить на сайте университета к июню 2021 г.

Руководству ОП привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» Планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, но не позже октября 2021 года

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП рекомендуется разработать дублированную ОП и/или совместную ОП по магистратуре с зарубежным вузом и организовать реализацию в 2022-2023 учебном году.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству университета рассмотреть возможность сертификации профессиональной деятельности в отдельных сферах социальной работы (в медицине, страховании и др.) с привлечением РОО «Национальный Альянс профессиональных социальных работников Казахстана» к декабрю 2021г.

Руководству вуза принять меры для повышения популярности и результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендуется организовать повышение квалификации всех ППС ОП «Социальная работа» по применению современных информационных технологий и программных средств в учебном процессе, научной деятельности и практической профессиональной деятельности специалиста по социальной работе не позднее октября 2021 г.

(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			

Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

			Итого по стандарту	0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»							
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+			
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+			
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+			
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+			
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+			
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+			
			Итого по стандарту	0	12	0	0
			ВСЕГО	4	105	4	

