



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

ОП 6В07532 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ» (ПО ОТРАСЛЯМ), ОП 7М07532 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ» (ПО ОТРАСЛЯМ)

Евразийского национального университета им Л.Н. Гумилева  
в период с 27 по 29 апреля 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

***ОП 6В07532 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ» (ПО ОТРАСЛЯМ), ОП  
7М07532 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ» (ПО ОТРАСЛЯМ)***

**Евразийского национального университета им Л.Н. Гумилева**

**в период с 27 по 29 апреля 2021 г.**

**2021 год**

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	31
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	33
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	33
(IX) Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ».....	34



## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АИС** – автоматизированная информационная система  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГПИИР** – Государственная программа индустриально-инновационного развития  
**ГПРОН** - Государственная программа развития образования и науки  
**ЕАЭС** – Евразийский экономический союз  
**ЕНУ** – Евразийский национальный университет  
**КТРМ МИР** - Комитет технического регулирования и метрологии Министерства инвестиций и развития  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НААР** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НАОКО** - независимое агентство по обеспечению качества в образовании  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**НПП** – Национальная палата предпринимателей  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РГП** – Республиканское государственное предприятие  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**РФ** – Российская Федерация  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**ССиМ** – Стандартизация, сертификация и метрология  
**ТОО** – Товарищество с ограниченной ответственностью  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**ТЭФ** – транспортно-энергетический факультет  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** – Учебно-методический совет  
**КPI** - Key Performance Indicator  
**HR** - Human resources



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 6В07532 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ» (ПО ОТРАСЛЯМ), ОП 7М07532 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ» (ПО ОТРАСЛЯМ) Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан) стандартам специализированной аккредитации НААР (2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins dr.habil.chem., prof.** Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагандинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абендова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Narxoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;

21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» Министерства образования и науки Республики Казахстан преобразован в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В настоящее время Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» является одним из ведущих классических университетов Казахстана, в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала.

Системный и комплексный подход в вопросе обеспечения качества высшего и послевузовского образования способствовал улучшению показателей по академической репутации, репутации среди работодателей, цитированию, соотношению обучающихся к профессорско-преподавательскому составу, количеству иностранных преподавателей и иностранных обучающихся.

По данным международного рейтинга университетов всего мира QS World University Rankings университет, показав рост на 61 позицию, занял 357 место среди 1003 лучших зарубежных университетов.

В ежегодном рейтинге университетов стран Европы и Центральной Азии с переходной экономикой QS Emerging Europe and Central Asia Ranking университет занял 51 место из 350.

По рейтингу ARES-2020 Европейской научно-промышленной палаты университет набрал наивысший балл AA+.

В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2020 г. университет занял 1 позицию.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в 2020 г. – 2 позицию. Первые три призовых места в генеральном рейтинге вузов Республики Казахстан Независимого агентства аккредитации и рейтинга заняли ученые университета.

В состав университета входят 13 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии, исторический факультет и транспортно-энергетический факультет), 65 кафедр и 30 научных подразделений. Профессорско-преподавательский состав университета составляет 1390 человек, из них 175 докторов наук, 524 кандидатов наук, 181 докторов PhD, 180 обладателей стипендии по программе «Болашак» (стажировки, обучение в вузах), в том числе закончивших обучение в зарубежных вузах 35 человек.

*Контингент обучающихся* аккредитуемых ОП на **26 апреля 2021 г.** составляет:

- 6В07532-Стандартизация, сертификация (по отраслям) - 194 студентов, в том числе на гос. языке - 161, из них: на основе государственного образовательного гранта – 193 человек, на коммерческой основе - 1, очная форма обучения – 194 студента, дистанционная – нет обучающихся;

- ОП 7М07532-Стандартизация, сертификация (по отраслям) - 44 магистранта, в том числе на гос. языке - 17, из них: на основе государственного образовательного гранта – 43 человека, на коммерческой основе - 1, очная форма обучения – 44 магистранта, дистанционная – нет обучающихся.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №KZ44LAA00014444 от 4.03.2019 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Информация о кафедре «Стандартизация, сертификация и метрология»

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:*

В составе кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология» в 2020-2021 году работают 18 ППС, процент остепененности 66,7 %, из них: д.т.н. – 1, к.т.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 46 лет.

- штатных - 1 доктора наук, 1 PhD, 9 кандидатов наук, 4 преподавателей с академической степенью магистра.

- совместители (практики) - 1 кандидат наук и 2 преподавателя с академической степенью магистра

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:*

- ОП 6B07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям) - 2017-2018 - 88 %, 2018-2019 - 95 %, 2019-2020 – 95 %;

- ОП 7M07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям) (НИ) 2 года - 2017-2018 - 73 %, 2018-2019 - 95 %, 2019-2020 - 95 %.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.:

исходящая мобильность: ОП 6B07532-Стандартизация, сертификация (по отраслям) – 17 человек.

входящая мобильность - ОП 6B07532-Стандартизация, сертификация (по отраслям) – 1 человек.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

- экспертиза стандартов РГП «КазИнст» и «КазИнметр» по хоздоговору №2 от 01.01.2016;

- разработка 33 национальных стандартов для ТОО «Management System Astana» договор от 17.04.2017;

- научно - исследовательская работа в области совершенствования менеджмента качества предприятия и повышения качества и результативности управления внутренней документацией договор № 11/01-ДУ от 13.11.2018;

- разработка 35 национальных стандартов по хоздоговору №21 от 12.05.2021.

*Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:*

Нет в наличии, не смотря на поданные заявки на участие в конкурсах.

### **(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева в период с 27 по 29 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 27.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 130 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	14
Заведующие кафедрами, руководители ОП	25
Преподаватели*	15
Обучающиеся*	25
Выпускники*	20
Работодатели*	24
<b>Всего</b>	<b>130</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили испытательную лабораторию по электрическим и механическим измерениям кафедры «Стандартизация и сертификация».

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами ЕНУ им.Л.Н.Гумилева осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- «Основы производственных технологий» (28.04.2021, 13:10 - 14:00, В3-73200-02, преп. Ахмедьянов Абдулла Угубаевич);
- «Гармонизация технических регламентов в ЕАЭС» (29.04.2021, 11.00-11.50, М130-7532-20-01, М130-7532-20-02, преп. Тайманова Гульнар Кабжановна).

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ТОО «АБК Лаборатория»: лабораторию сухих бетонных смесей, лабораторию бетонных растворных смесей, лаборатория железобетонных изделий.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.enu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЕНУ им Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **СТАНДАРТ 1 «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»**

*Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*

*У Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями,*

преподаванием и обучением.

∨ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

∨ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

∨ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

∨ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

∨ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

∨ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

∨ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

∨ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

∨ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

∨ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

∨ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

∨ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Вуз демонстрирует разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Разработанные на кафедре План развития ОП определяют стратегию и тактику совершенствования на основе планомерной, целенаправленной реализации намеченных целей ОП. Планы развития ОП соответствуют национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности. Достигнутые результаты развития ЕНУ и направление подготовки бакалавров и магистров ОП полностью сохраняют свою актуальность для будущего.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ: <https://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>, информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота (ПРО ЕНУ 502-17). [https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=226518008#submodule=common&action=open\\_document&document\\_identifier=undefined](https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=226518008#submodule=common&action=open_document&document_identifier=undefined)

Политика в области качества одобрена на всех уровнях управления, и направлена на подтверждение того, что все предоставляемые университетом услуги удовлетворяют требования потребителей. Политика формулируется на основании разработанной

Стратегии развития ЕНУ до 2025 года. Стратегический план охватывает все перспективные направления деятельности Университета.

Университет демонстрирует развитие культуры гарантии качества. ЕНУ гарантирует соответствие квалификации ППС ОП 6В0732 и ОП 7М07532 и преподаваемым модулям; обеспечивает соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ.

В ЕНУ функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов

Требования к деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), зафиксированы в следующих документах: П-ЕНУ 04-20 Положение о внешней исходящей академической мобильности обучающихся; П ЕНУ 27-19 Положение об оплате услуг по организации и проведению профессиональной практики; П ЕНУ 46-18 Положение о филиале кафедры; П ЕНУ 95-16 Положение о научных стажировках; П ЕНУ 10-17 Положение о реализации совместных образовательных программ; П ЕНУ 112-20 Положение о научных консультантах докторантов PhD; П ЕНУ 39-20 Положение по привлечению зарубежных специалистов и порядке возмещения расходов на приглашение.

Университет демонстрирует прозрачность процессов формирования Планов развития ОП, обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании Планов развития ОП и процессах их формирования.

ЕНУ имеет механизмы для утверждения, контроля, мониторинга программ, изложенные в плане развития ОП. При мониторинге ОП анализируются результаты анкетирования, отзывы выпускников и их работодателей, успеваемость обучающихся, информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка результативности системы оценивания обучающихся, уровня компетентности ППС. По каждому из аспектов ОП руководитель ОП готовит мотивированное заключение о необходимости (отсутствия необходимости) модернизации ОП.

Эффективность механизмов взаимоотношений руководителей ОП с работодателями подтверждается привлечением работодателей к разработке Плана развития ОП. К формированию Плана развития ОП активно привлекаются обучающиеся, ППС и работодатели.

На заседаниях Академического Комитета обсуждаются цели и содержание и реализация пунктов Плана развития ОП с участием заинтересованных лиц и обучающихся. Обсуждение целей Плана развития ОП производится путем

а) организации круглых столов, встреч и конференций с участием обучающихся и работодателей;

б) к экспертизе Плана развития ОП были привлечены следующие эксперты из числа работодателей.

ОП обеспечивает подготовку специалистов, ориентированных на решение практических задач, поставленных в Законах «О техническом регулировании» и «О стандартизации». ОП разработаны на основе профессионального стандарта «Стандартизация». Приоритетами при формировании целей ОП явились: Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», ГПРОН РК до 2025 года, Стратегический план развития МОН на 2017-2021 гг., ГПИИР РК на 2020 – 2025 годы и др.

ЕНУ демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП. В ЕНУ имеется исчерпывающая база данных внутренних нормативно-правовых документов, регламентирующая все основные бизнес-процессы в рамках ОП. Внешние нормативно-правовые акты, регламентирующие основные бизнес-процессы в рамках ОП, являются документами прямого действия или они перерабатываются или приспособляются к реальным условиям университета и конкретным бизнес-процессам, и получают статус

адаптированных внутренних документов.

Вуз на постоянной основе проводит работу по сбору, накоплению информации о реализации ОП. По итогам обсуждения на заседаниях кафедры оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия содержания ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов, профессионального стандарта специальности.

Деятельность внутренней системы обеспечения качества ОП направлена на планирование, реализацию, оценку и постоянное улучшение самой системы и конкурентоспособности студента. Важнейшими взаимосвязанными показателями культуры качества сегодня становятся ориентированность учебного процесса на обучающегося и поддержка качества преподавательской деятельности. Для повышения качества учебного процесса, руководством университета разрабатываются и реализуются различные конкурсы («Лучшая база практики», «Лучшее электронное учебно-методическое пособие», «Лучшая НИРС» и др.) и совершенствуется система поощрения ППС по результатам качества преподавания, учебно-методических и научных достижений и использования инновационных механизмов повышения качества своей работы.

Руководство ОП осуществляет управление рисками в соответствии со Стандартами по внутреннему обеспечению качества СТ ЕНУ 01-17 и Операционным планом кафедры.

В Операционном плане кафедры предусмотрен раздел: «Управление рисками». К примеру, в целях снижения влияния рисков для ОП и невыполнения целевых индикаторов и показателей прямых результатов Операционного плана разрабатывается ряд мероприятий.

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски с помощью мониторинга результатов обучения, опросов или анкетирования всех заинтересованных лиц.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП: Ученый совет ЕНУ, Ректорат, УМС ЕНУ, Академический совет, Совет ТЭФ, учебно-методическая комиссия ТЭФ.

Кафедра демонстрирует широкое внедрение инноваций в образовательный процесс. Имеется План по внедрению инновационных технологий в учебный процесс до 2023 года, рассмотренный и утвержденный на заседании кафедры ССиМ в марте 2018 года. (протокол № 6 от 2018 года.). В Плане определены цели, задачи, целевые индикаторы внедрения инновационных технологий на кафедре, указаны основные направления и пути достижения поставленных целей, приведены ожидаемые результаты от реализации данного Плана.

Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. На сайте ЕНУ <https://www.enu.kz/> имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. <https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadat-vopros/>.

ППС кафедры ССиМ на системной основе, согласно утвержденной программе повышения квалификации, проходит обучение по программам менеджмента образования. Доказательством прохождения обучения руководством ОП являются сертификаты, дипломы, свидетельства, которые хранятся в их портфолио:

- Байхожаева Б.У. – сентябрь 2016; март 2019;
- Ахмедьянов А.У. - сентябрь 2018; ноябрь 2018;
- Киргизбаева К.Ж. - ноябрь 2018; октябрь 2018.

Все рекомендации и предложения вузу и руководству ОП, в рамках последних процедур внешнего обеспечения качества, со стороны органа по аккредитации НУ НААР (май 2016 года), выполнены.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ основополагающих документов показал, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с

действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

План развития ОП разрабатывался в соответствии со стратегическим приоритетом и целям развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Главной задачей университета является осуществление образовательной деятельности, выполнения научных исследований, отвечающих стратегии развития Республики Казахстан.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг. Частично прослеживается индивидуальность плана развития ОП. При этом формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ЕНУ детализирована недостаточно.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

Также члены ВЭК отмечают, недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации двуипломного образования и академической мобильности ППС.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

**Выводы ВЭК по стандарту ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям):**

Все позиции данного стандарта находятся в удовлетворительном состоянии.

Однако стоит проанализировать возможность реализации двуипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

Таким образом, по данному стандарту Аккредитуемые образовательные ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям): имеют 0 – сильных, 17 – удовлетворительных, 0 – предполагающих улучшение позиций.

## **СТАНДАРТ 2 «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»**

∨ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

∨ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни

структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Сбор и анализ информации необходим для эффективного управления и отчетности в деятельности организации образования. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Объем, вид и структура собираемой информации соответствует миссии и стратегии развития ЕНУ согласно «Стратегия развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2025».

Вуз демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В ЕНУ им. Л.Н.Гумилева обеспечивается наличие и эффективное функционирование ориентированной на потребителей системы информирования и обратной связи. Императивом кредитной технологии обучения является активная позиция каждого обучающегося в определении персональной траектории обучения. Прежде всего, обучающиеся обеспечены всей необходимой информацией. Для этого в ЕНУ ежегодно издается справочник-путеводитель, которым обеспечиваются все обучающиеся и ППС.

В процессах управления ОП большое внимание уделяется сбору и анализу статистики по контингенту обучающихся и выпускников, в вузе существует база выпускников.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) осуществления целей ОП применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся, плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

В процессах управления ОП большое внимание уделяется сбору и анализу статистики по контингенту обучающихся и выпускников, в вузе существует база выпускников.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) осуществления целей ОП применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся, плановые, аналитические,

отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

В ЕНУ применяются разнообразные формы обработки, оценки и анализа информации. ЕНУ обеспечивает защиту информации и ее сохранность. Основной документооборот происходит в DIRECTUM, информация также содержится в системе ARTA SYNERGY (<https://doc.enu.kz/login/>), доступ к которой обеспечивается логином и паролем. Система АИС PLATONUS, в которой представлены личные данные по успеваемости обучающихся и др., также защищена от постороннего проникновения наличием специальных логинов и паролей для обучающихся, ППС и управленческого персонала.

Информация, собираемая и анализируемая кафедрой в рамках ОП, осуществляется в процессе вовлечения обучающихся, работников и ППС кафедры с учетом мнений заинтересованных сторон для достижения качественной реализации ОП в соответствии с Политикой в области качества. Начиная с 2016 г. и по настоящее время, в обсуждении образовательной программы принимают участие обучающиеся по ОП (в 2016 г. 2017 г. – Жайманова Ы.Т., в 2018, 2019, 2020 г. – А. Ажимгереева А). На кафедре распределены функциональные обязанности и назначены ответственные за передачу информации. Информация передается в соответствующие структурные подразделения ЕНУ для мониторинга и оценки и дальнейшего принятия решений. ППС в учебном процессе и для УМК использует актуальные материалы из различных источников (научные журналы и издания, интернет и т.д.). УМК и материалы для самостоятельной работы обучающимся даются в электронном виде, предоставляются ссылки на Интернет-ресурсы по техническим исследованиям.

В ЕНУ установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационной сессий итоговой аттестации, вступительных экзаменов, обучающихся приказом ректора создаются апелляционные комиссии. Процедура апелляции достаточно прозрачна, заявления на апелляцию поступают в день проведения экзамена, далее они сортируются по причинам – по техническим причинам, по некорректным вопросам по вине обучающегося и т.д.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП. Для сбора информации об ОП, удовлетворенности обучающихся ППС вуза проводится анкетирование обучающихся, организуются встречи.

Сбор и анализ информации необходим для эффективного управления и отчетности в деятельности организации образования.

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно Стандартам внутреннего обеспечения качества. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП. ЕНУ осуществляет непрерывный мониторинг и периодическую оценку своих образовательных программ для совершенствования программ.

ОП используются механизмы Центра оценки качества образования, отражающие в различных внутренних и внешних аудитах, в рамках которых выявляются несоответствия. Оценка деятельности кафедр и факультета по реализации ОП проводится через отчеты о выполнении планов работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях коллегиальных органов, определения рейтинга кафедр и ППС: уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; уровень успеваемости демонстрируется переводом обучающихся с курса на курс и сдачей выпускных экзаменов, защитой дипломных работ и диссертаций, показывающих 100% результат.

Динамика контингента обучающихся ОП обеспечивается постоянно растущей

потребностью экономики в квалифицированных кадрах в области стандартизации и сертификации.

Вся информация касательно уровня успеваемости обучающихся отражена в ИУП обучающихся, который они заполняют в начале учебного года. Студентам выдаются персональные логины и пароли в системе Platonus. Студенты в любое время могут зайти на свою персональную страницу и отслеживать свою успеваемость и достижения, а также могут ознакамливаться и изучать объявления и информацию, которые поступают с отделов, которые курируют учебный процесс.

В АИС Platonus предусмотрена оценка работы ППС обучающимися. Руководство ОП проводит анализ результатов итоговых экзаменов, а также проводит мониторинги публикационной активности ППС и обучающихся. На основе полученной фактической информации принимаются решения. Например, в начале каждого семестра производится проверка готовности УМКД по всем предметам предстоящего семестра.

В ЕНУ организована информационная поддержка научных исследований, есть открытый доступ к базам данных Web of Science, Scopus, Scince Direct, Springerlink, <https://elibrary.ru/> и др.

Университет постоянно поддерживает связи со своими абитуриентами, обучающимися, выпускниками. Эту работу проводят отдел карьеры и бизнес-партнерства ЕНУ и кафедра при содействии деканата. Связь с выпускниками осуществляется посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты. Контактная информация располагается на сайте университета, распределенная согласно структуре университета. По состоянию на 2019-2020 учебный год количество трудоустроенных выпускников по аккредитуемым ОП составляет 100%.

Обучающиеся при поступлении в университет, а также преподаватели при трудоустройстве заполняют соответствующий документ: «Согласие на сбор, обработку персональных данных». Документы о согласии на переработку персональных данных хранятся в личном деле каждого обучающегося, работника, преподавателя. Обучающиеся, работники и ППС пишут заявление имя ректора, где выражают свое согласие на обработку персональных данных.

Ежегодно ВУЗ подает заявки на приобретение в библиотеку новых учебных изданий по различным направлениям стандартизации и сертификации. Вуз активно отражает процессы по реализации ОП, размещает на своей странице информацию о своей деятельности в рамках стратегии развития ЕНУ.

#### *Аналитическая часть*

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности ППС и студентов, которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

1. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) - 68,9%;
2. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную

образовательную программу (специальность) - 71,1%

**Выводы ВЭК по стандарту ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям):**

Все позиции данного стандарта находятся в удовлетворительном состоянии.

Однако стоит проанализировать возможность доступности информации о ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям), поскольку вместо этой информации представлена информации о кафедре «Стандартизация и сертификация». На образовательном портале в недостаточном объеме представлена информация для обучающихся второго уровня обучения (магистратура), в соответствии со спецификой их подготовки.

Таким образом, по данному стандарту Аккредитуемые образовательные ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям): имеют 0 – сильных, 17 – удовлетворительных, 0 – предполагающих улучшение позиций.

### **СТАНДАРТ 3 «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

#### **Доказательная часть**

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева демонстрирует порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс (ПРО ЕНУ 708-18). В процессе формирования ОП, в первую очередь определяются общие характеристики проектируемой программы. При формулировке целей и задач программы важно учитывать основные положения нормативно-правовой базы в области высшего образования РК.

ОП бакалавриата и магистратуры разработаны на основе положений Закона РК «Об образовании», ГОСО РК, ТУПов, профстандартов, а также других нормативно-правовых документов МОН РК.

Руководство ОП демонстрирует логику построения последовательности дисциплин и организации профессиональных практик.

Логическая последовательность дисциплин обязательного компонента в учебных планах ОП выстраивается в соответствии с типовым учебным планом соответствующего ГОСО. Постреквизиты и пререквизиты каждой дисциплины предлагаются ведущим преподавателем на основе типовой программы дисциплины и утверждаются на заседаниях

учебно-методической секции кафедры.

Разработка образовательной программы начинается с построения модели выпускника, которая сформулирована таким образом, чтобы можно было последовательно определять компетенции специалиста различного образовательного уровня. Эта модель позволяет актуализировать обучающие программы с изменением технического уровня отрасли, развитием средств обучения и сжатием информации внутри каждой дисциплины.

ОП разработаны в соответствии с НРК по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровней бакалавриата, магистратуры. При разработке ОП учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин. Например, на уровне бакалавриата осуществляется освоение ключевых компетенций, необходимых для любой профессиональной деятельности (умение работать с информацией, вступать в коммуникации, владение социально-правовыми основами поведения личности в обществе и т.д.), базовых компетенций, отражающих специфику определенной профессиональной деятельности до уровня, позволяющего применять их в стандартных ситуациях (применение освоенных знаний путем выдвижения и защиты, сбор и интерпретирование соответствующих данных, умение выдвигать и защищать аргументы, решать задачи в своей области деятельности).

При разработке ОП использована технология модульного обучения и МОП. При разработке ОП использовались принципы: интегративность (учет междисциплинарных связей), взаимодействие теории с практикой, носящий развивающий характер образования, объединение и рациональное использование, адаптивность и др. Содержание ОП по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям ТУПа и ГОСО РК от 31.10.2018г. № 604.

Процесс формирования учебного плана регламентирован внутренними нормативными документами: Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ П-ЕНУ 708-18, Процедура «Учебно-методическая работа», Методические рекомендации по разработке образовательных программ, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (высшее образование - бакалавриат и послевузовское образование – магистратура).

Вузom предусмотрено проведение внешних экспертиз ОП. В качестве внешних экспертов могут привлекаться работодатели, ученые других вузов или НИИ, а также ученые зарубежных вузов. В вузе имеются экспертные заключения на ОП «Стандартизация и сертификация» работодателей и ученых других вузов.

В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели) проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП.

Руководство ОП демонстрирует позиционирование ОП на образовательном рынке в (региональном/национальном/международном) уровне, подтверждает свою уникальность.

ОП «Стандартизация и сертификация» ежегодно участвует в рейтингах НПП Атамекен, НААР, НАОКО. В 2020 году ОП заняла следующие позиции: Рейтинг НПП Атамекен - 1 место (6B07532 - Стандартизация и сертификация), Рейтинг НААР: 6B0732 «Стандартизация, метрология и сертификация» - 1 место, 7M0732 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) - 1 место.

Имеется договоренность между кафедрой «С,С и М» и ТОО «Республиканский Центр Сертификации Систем Менеджмента» о проведении профессиональной сертификации обучающихся ОП «Стандартизация и сертификация».

Руководством по вопросам образовательной программы осуществляется сотрудничество и обмен опытом с другими высшими учебными заведениями, реализующими аналогичные образовательные программы.

• подписано Соглашение о сотрудничестве № 296/03/17 от 25.04.2017 по привлечению иностранных обучающихся на двудипломные программы между ЕНУ им. Л. Гумилева и

Автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования Центросоюза РФ «Российский университет кооперации»;

• заключен Меморандум о сотрудничестве между ЕНУ и Орловским государственным университетом им. И. С. Тургенева, РФ.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедрах, рекомендуются решением Учебно-методического Совета университета и утверждается на заседании Ученого совета университета.

***Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:***

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 66 %;

- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 66 %.

#### **Сильные стороны / лучшая практика:**

- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

2. Рассмотреть возможности организации дуального образования на старших курсах и реализации совместных ОП с другими высшими учебными заведениями (ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям)).

**Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

В аккредитуемых образовательных программах ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям): раскрыты 12 критериев, из них: 1 - сильная сторона; 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция предполагает улучшение.

### ***СТАНДАРТ 4 «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»***

∨ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП

∨ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

∨ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

∨ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

∨ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

∨ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

∨ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

∨ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

∨ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

∨ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

∨ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### ***Доказательная часть***

В ЕНУ осуществляются механизмы пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота DIRECTUM, ARTA SYNERGY.

В ЕНУ документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП, периодичность проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП.

Содержание ОП отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Это демонстрируется формированием банка тем диссертационных работ в контексте научных направлений научно-исследовательских проектов выполняемых на кафедре, использованием полученных научных и методологических наработок в образовательном процессе и их внедрением в элективные курсы.

Определение необходимости в кадрах в области технического регулирования, стандартизации и сертификации выявляется посредством мониторинга рынка труда и взаимовыгодных контактов с работодателями.

Для выявления степени удовлетворенности на сайте университета до 2019 года было размещено анкетирование профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/18892/>: опрос профессорско-преподавательского состава; опрос сотрудников ЕНУ; опрос удовлетворенности студентов и магистрантов.

В рамках этих работ определяются результативность и эффективность выполнения и отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

В процесс обсуждения при составлении, формировании ОП привлекаются заинтересованные лица, вовлеченные в сферы научно-общественной и экономической деятельности, напрямую связанные с целями ОП. Участие заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и Планов развития ОП возможно в ходе встреч с заведующим, через электронную почту на адрес кафедры - [kafedra\\_sis@enu.kz](mailto:kafedra_sis@enu.kz), сайт транспортно-энергетического факультета – раздел Вопрос декану - <http://tef.enu.kz/>, через сайт университета – на блог ректора <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>.

Руководство вуза уделяет непосредственное внимание изучению потребностей и пожеланий заинтересованных сторон. Необходимые сведения поступают из информационных каналов (прямые обращения заинтересованных сторон, информация из вышестоящих организаций, результаты опросов общественного мнения, проводимые вузом или сторонними организациями). Аналитическая справка по результатам исследований предоставляется руководству, структурным подразделениям вуза, потребителям образовательных услуг для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

#### **Аналитическая часть**

В результате постоянного мониторинга и периодической оценки ОП для его совершенствования используются разнообразные методы работы с потребителями и работодателями выпускников, такие как корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение ключевых научных центров учреждений-потребителей в качестве баз практик для закрепления обучающихся и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем магистерских диссертаций, привлечение будущих работодателей в ГАК.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества, что является сильной стороной ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что по данному стандарту информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в образовательные программы, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией,

материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Расширить мониторинга оценки восприятия дисциплин и пожеланий по их совершенствованию по окончании их изучения после каждого семестра за счет создания специальной анкеты.

2. Для повышения уровня готовности обучающихся к профессиональной деятельности необходимо усилить практическую направленность изучения дисциплин.

#### **Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

В аккредитуемых образовательных программах ОП 6В07532 - Стандартизация и сертификация (по отраслям); ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям): раскрыты 10 критериев, из них: все 10 имеют – удовлетворительную позицию.

#### **СТАНДАРТ 5 «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»**

∨ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

∨ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

∨ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

∨ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

∨ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

∨ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

∨ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

#### **Доказательная часть**

Для успешной реализации Видения, Миссии и Стратегии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ориентированных на качественную профессиональную подготовку выпускников, ОП нацелена на удовлетворение текущих, изменяющихся и потенциальных (ожидаемых) потребностей обучающихся, работодателей и государства.

В вузе используются проблемно-ориентированное, командно-ориентированное обучение, инновационное обучение на основе TBL (Team-Based Learning), «Кейс-метод», деловые, ролевые игры; методы проектов, «мозгового штурма», групповой дискуссии, критического мышления; комбинированный опрос; метод обучения в малых группах, презентации и др. Интерактивные и инновационные методы обучения обеспечиваются соответствующими информационно-коммуникационными ресурсами.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают: возможность выбора языка обучения, формы обучения, элективных дисциплин, преподавателей; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование индивидуального учебного плана; организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; возможность обучения по дистанционным технологиям; ознакомление с личными результатами учебных достижений.

Проведена работа по формированию новейших достижений и технологий, результаты которых используются в новых методах обучения с использованием электронных учебников собственной разработки (8 шт.).

Согласно пункта 5.4 Академической политики ЕНУ (ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева) - процедуры оценки уровня знаний, обучающихся: составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и соответствуют целям образовательных программ; соответствуют своему назначению (формируемым компетенциям, текущему контролю, промежуточной и итоговой аттестации); строятся на основе критериев, принятых в университете (формы экзаменов - тестирование, устная, письменная, комбинированная).

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим кафедрой, куратором (эдвайзером).

Переводной балл успеваемости с курса на курс в бакалавриате определен следующим образом: для первого курса – 2,0; для второго курса – 2,2; для третьего курса – 2,3; для четвертого курса – 2,5, в магистратуре не менее 2,5.

Согласно утвержденного Плана работы методического кабинета и Плана работы отдела методической работы на 2020-2021 учебный год заявлено проведение более 12 семинаров и воркшопов, 6 из которых проведены с сентября по декабрь 2020 года.

Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся в АИС «Платонус».

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение:

- качеством образовательной программы в целом - 65,5%;
- качеством учебных программ в ОП - 68,5%;
- методами обучения в целом - 65,7%;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - 69,7%;
- качеством преподавания в целом - 69,4%.

#### *Аналитическая часть*

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные технологии обучения. ППС кафедры проводит локальные собственные исследования в области методики преподавания. Контроль знаний обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки. По результатам анализа представленных материалов руководством ОП продемонстрировано наличие системы обратной связью.

В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако комиссия отмечает недостаточную академическую мобильность обучающихся ОП 6В07532, 7М07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)».

Показано систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе использование инновационных методов, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическим и инновациями, вместе с тем комиссия отмечает, что требует улучшения вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

На основе анализа результатов обратной связи принимаются решения, направленные на реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Заведующие кафедрами проводят рассмотрение вопросов по результатам проведения открытых лекций и взаимопосещений на заседании кафедры, где рассматриваются вопросы использования методик обучения, оценка знаний, выявленные несоответствия и причины их появления.

Комиссия отмечает, что не представлены подтверждающие документы и косвенные свидетельства о наличии обратной связи по использованию различных методик преподавания ОП 6В07532, 7М07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)»:

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.

**Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

В аккредитуемых образовательных программах ОП 6В07532, 7М07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)»: раскрыты 10 критериев, из них: все они имеют удовлетворительную позицию.

### **СТАНДАРТ 6 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

∨ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

∨ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

∨ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

∨ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

∨ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

∨ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

∨ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

∨ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

∨ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

∨ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

∨ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

∨ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года.

Политика формирования контингента обучающихся ОП в ЕНУ основана на принципе прозрачности, единства, системности.

Для вновь поступивших студентов в ЕНУ предусмотрена Адаптационная неделя.

Ежегодно на кафедре проводится анализ по контингенту обучающихся.

Университет является приверженцем Лиссабонской конвенции о признании квалификации. Нострификация дипломов иностранных обучающихся осуществляется самими обучающимися с предоставлением сопроводительных документов от Университета в соответствии с вышеуказанным стандартом.

Академическая мобильность в ЕНУ осуществляется посредством реализаций следующих механизмов: выезд студентов на теоретическую и практическую подготовку за рубеж по образовательным программам; организация летнего семестра по отдельным образовательным программам с приглашением преподавателей и студентов из других вузов для обеспечения мобильности; организация стажировок магистрантов в другие вузы РК и за рубеж с целью расширения академического обмена.

Для обучающихся созданы условия для самообразования и личностного развития. Ежегодно студенты и магистранты кафедры участвуют в круглых столах, конкурсах и научных конференциях.

Общее учебно-методическое руководство практикой осуществляет выпускающая кафедра.

Университетом постоянно проводится анкетирование среди выпускников, обучающихся, работодателей для оценки удовлетворенности баз практик, а также уровнем обучающихся и преподавателей.

Высокие показатели трудоустройства бакалавриата (95 %) и магистратуры (100 %) ОП «Стандартизация и сертификация» показывают, что выпускники обладают навыками, востребованными на рынке труда.

В университете действует «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» целью которого является развитие партнёрских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. Ассоциацией проводятся «ENUTalks» - встречи наиболее успешных выпускников со студентами Евразийского университета.

По результатам анкетирования обучающихся установлена удовлетворенность:

- объективностью и справедливостью преподавателей - 66,2%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 67,1%.

#### *Аналитическая часть*

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников ЕНУ.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ», однако при проведении интервью с выпускниками и при посещении кафедр было выявлено, что сайт ассоциации выпускников функционирует слабо. Некоторые выпускники вообще не знают о существовании такой ассоциации.

В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако комиссия отмечает недостаточную академическую мобильность обучающихся ОП 6В07532, 7М07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)».

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

#### **Сильная сторона/лучшая практика:**

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Активизировать деятельность по внешней и внутренней мобильности обучающихся по образовательным программам кластера.
2. Усилить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся.

### **Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:**

В аккредитуемых образовательных программах ОП 6В07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), 7М07532 ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) раскрыты 12 критериев, из них: 1 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию, 1 – требующих улучшения.

### **СТАНДАРТ 7 «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»**

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, опередить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижении целей ОП.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

### **Доказательная часть**

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. При приеме на работу приоритет отдается докторам и кандидатам наук, молодым магистрам, PhD, прошедшим обучение в ведущих национальных и мировых университетах, имеющим публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Web of Science и Scopus.

В кадровой политике вуза отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции), доступность её для ППС и персонала.

В университете разработаны и действуют следующие процедуры:

- Кадровая политика и HR- политика Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева на 2020-2022 гг., утвержденная ректором 11.05.2020 года;

- П ЕНУ 104-18 Положение о порядке подбора, приема, адаптации, перевода и увольнения работников в «Евразийском национальном университете им.Л.Н.Гумилева»;

- П ЕНУ 06-14 Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева»;

- П ЕНУ 59-14 Положение об оплате труда, установлении доплат и надбавок,

премировании и оказании материальной помощи работников ЕНУ им.Л.Н.Гумилева.

Анализ условий реализации ОП показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу. Показатель научной остепененности в среднем за отчетный период составил 73,2,0%.

ППС кафедры ССиМ отличает высокий уровень профессиональной квалификации, большой опыт работы в высшем образовании. При поддержке со стороны администрации университета и факультета, с помощью материального и морального стимулирования создаются благоприятные условия каждому преподавателю ОП реализовать свои креативные способности.

В Стратегии ЕНУ поставлена цель - повышение профессионального уровня и подготовка научно-педагогических кадров. Согласно стратегическому плану «Прирост численности молодых ученых до 35 лет включительно от общего количества специалистов-исследователей в 2020 году» к 2025 году должен составить 9,6 %.

Руководство ОП определяет и обеспечивает надлежащий уровень компетентности ППС. Требования к квалификации ППС в зависимости от уровня ОП различаются. Кадровый состав ОП магистратуры в 2020-2021 уч. г. представлен: д.т.н., профессор Б.Байхожаева, приглашенный зарубежный профессор PhD Ладнорг Зигфрид Петер, к.т.н. А. У. Ахмедьянов, к.т.н. К. У. Тогузбаев, к.т.н. Е.Абсеитов, к.т.н. К.Ж. Киргизбаева, к.т.н. А. К Хаймулдинова, Н.К. Карбаев, Е.Т. Килибаев, Ф.Р.Ермаханова, Г.К. Тайманова.

Д.т.н., профессор Байхожаева Б.У., к.т.н., доцент Ахмедьянов А.У., к.т.н., доцент Киргизбаева К.Ж., к.т.н., доцент Ермаханова Ф.Р., доцент Килибаев Е.О. являются экспертами аккредитационных агентств НУ НААР и НАОКО, доцент Карбаев Н.К.- «Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Эко Техстандарт».

Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной кампании, за вклад в использовании инновационных технологий в процессе обучения студентов, аттестации, аккредитации, научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- степень академической свободы ППС – очень хорошо и хорошо – 44,7% и 48,4% соответственно;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 37,7% и 47,8% очень хорошо и хорошо соответственно;
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на 49,1%.

#### *Аналитическая часть*

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава, а также активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются внутренними нормативными документами.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время

визита ВЭК.

Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания. При этом комиссия отмечает недостаточный уровень использования инновационных методов преподавания и применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

**Сильные стороны / лучшая практика:**

- руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию;
- вуз демонстрирует направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

**Рекомендации ВЭК:**

1. Активизировать работу преподавателей кафедры по опубликованию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором по базе WoS, Scopus;
2. Усилить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ.

**Выводы ВЭК:** по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»: аккредитуемые образовательные программы ОП 6В07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), 7М07532 ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) имеют 2 – сильных, 8 – удовлетворительных.

**СТАНДАРТ 8 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»**

*∇ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*

*∇ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*

*∇ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- функционирование WI-FI на своей территории

*∇ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*

*∇ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*

*∇ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*

*∇ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

*∇ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*

*∇ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

### **Доказательная база**

Для обеспечения ОП в ЕНУ функционируют службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей студентов: общежития, столовые, медицинский центр, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и т.д.

По состоянию на отчетный период библиотека располагает актуальным печатным и электронным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательных программ.

Одним из важнейших показателей эффективного использования библиотечного фонда составляет: Число пользователей библиотеки составляет – 749031; из них число посетителей библиотеки – 283 193; удаленных пользователей составляет – 465 838. Число выданных консультации составило - 219762, 78 % которых было предоставлено в онлайн режиме. Число использованных документов из сетевых удаленных ресурсов составило – 650 689 экз. Выдача печатных изданий из фондов библиотеки – 230 448 экз. В связи с онлайн обучением заметно снизились показатели выдачи печатных изданий.

Приборное обеспечение лабораторий соответствует современным требованиям и достаточно для проведения учебных занятий и научных исследований. Приобретенное оборудование и приборы установлены в аудитории корпуса ЦИСИ №101, 102.

Кафедра большое внимание уделяет сопровождению ОП информационно-коммуникационными технологиями, применению различных способов ИКТ для обработки результатов измерений, навыками использования в дипломных работах и магистерских диссертаций современных информационных технологий, программных средств для разработки методик выполнения измерений.

Официальный сайт ЕНУ [www.enu.kz](http://www.enu.kz) функционирует на 6 языках: казахский, русский, английский, турецкий, китайский, арабский. На сайте размещаются Стратегия, миссия, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. Одним из отличий официального сайта ЕНУ от других казахстанских вузовских сайтов является новостная направленность. Ежедневно на главной странице сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz) размещается 5–12 новостей о событиях в университете.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет – очень хорошо и хорошо соответственно 55,3% и 40,3%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 67,5 %;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 66 %.

### **Аналитическая часть**

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты соответствуют установленным нормам и правилам.

Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

#### **Сильные стороны / лучшая практика:**

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на английском языке

#### **Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

В аккредитуемых образовательных программах ОП 6В07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), 7М07532 ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) раскрыты 13 критериев, из них: 1 имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию.

### **СТАНДАРТ 9 «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

*∨ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы*

*∨ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*

*∨ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*

*∨ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:*

*- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию*

*- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся*

*- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями*

*- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства*

*- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)*

*∨ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий*

*∨ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность*

*∨ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки*

*∨ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования*

#### **Доказательная часть**

Университет уделяет большое внимание информированию общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализуемых образовательных программ, целях и результатах обучения. Одной из основных возможностей информирования является сайт университета <https://www.enu.kz/ru/>.

Информирование общественности о способах и результатах реализации ОП осуществляется путем поддержки основных положений действующих национальных программ развития страны, таких как Стратегия «Казахстан-2050». На сайте университета пресс-центр размещает актуальную информацию о предстоящих мероприятиях, конференциях и других событиях, проводимых ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, так же мероприятия освещаются на страницах университетского издания.

Вся информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах опубликована в разделе «Обучение» <https://www.enu.kz/ru/ucheba/>, а также в каждом силлабусе дисциплины.

Информация об ОП, количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение, постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. На кафедре имеется информационный стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП <https://tef.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-sis>. Статьи о жизни студентов, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры публикуются в газете университета «Еуразия университети» <https://www.enu.kz/ru/press-center/gazeta/2018-god/>.

ВУЗ активно принимает участие в мировых и казахстанских рейтингах, зарубежных агентствах QS World University Rankings, Times Higher Education World University Rankings, Webometrics Ranking of World Universities и в казахстанских рейтингах Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Вуз предоставляет информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ; использует разнообразные способы распространения информации, которая имеет отражение на веб-ресурсе информации (о специфике ОП); ОП участвует в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании. Необходимо усилить публикационную роль научных изданий для индексации в базе «Scopus» и Web of Sciences. Для доступности информации на сайте университета открыто размещается информация о деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программ, сроках и форме обучения, контактная информация.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ЕНУ им. Л.Н. Гумилева демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ. На основе анализа информации, представленной на сайте, ВЭК отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. В связи с созданием национального реестра образовательных программ, эксперты отмечают необходимость дополнения размещенной на сайте объективной информации об изменениях ОП. Представления сведений о результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, об оценочных процедурах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Обеспечить постоянное обновление сайта университета, в том числе в разрезе ОП.
2. Усилить работу по информированию общественности о сотрудничестве с научно-исследовательскими организациями и бизнес партнерами.

#### **Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:**

В аккредитуемых образовательных программах ОП 6В07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), 7М07532 ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)» раскрыты 12 критериев, из них: все имеют удовлетворительную позицию.



## (VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

*Для ОП ОП 6В07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), 7М07532 ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям):*

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей;

- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся «Welcome to ENU».

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.



## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Рекомендации для ОП 6В07532 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), 7М07532 ОП «Стандартизация и сертификация» (по отраслям):*

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- проанализировать возможность реализации двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов к сентябрю 2021.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- обеспечить доступность информации о ОП 7М07532 - Стандартизация, сертификация (по отраслям), поскольку вместо этой информации представлена информации о кафедре «Стандартизация и сертификация» к сентябрю 2021.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- заключить меморандум о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы 20.12.2021;

- рассмотреть возможность организации дуального образования на старших курсах и реализации совместных ОП с другими высшими учебными заведениями до 20.21.2021.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- расширить механизм мониторинга оценки восприятия дисциплин и пожеланий по их совершенствованию по окончании их изучения после каждого семестра за счет создания специальной анкеты к сентябрю 2021;

- усилить практическую направленность изучения дисциплин.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин до 20.12.2021.

**По стандарту «Обучающиеся»**

- заключить договора по внутренней мобильности обучающихся по образовательным программам кластера с вузами РК до 20.12.2021;

- усилить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся до 20.12.2021

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

- активизировать работу преподавателей кафедры по опубликованию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором по базе WoS, Scopus за счет совместных публикаций в коллаборации с учеными отечественных и зарубежных вузов до 10.03.2022;

- разработать план по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ к сентябрю 2021.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- разработать, издать или приобрести специализированную литературу для аккредитуемых ОП на английском языках к 20.12.2021.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета на трех заявленных языках (рус./каз./англ.);

- усилить работу по информированию общественности о сотрудничестве с научно-исследовательскими организациями и бизнес партнерами через постоянное обновление сайта (ежемесячно).

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Департаменту коммерциализации технологий - разработать механизм продвижения запатентованных разработок ЕНУ на рынок (раздел на сайте, выставки и т.д.) до 20.12.2021.

## (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ



**(IX) Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»**

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	1	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	