



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ  
6B05209 «ГЕОГРАФИЯ», 7M05210 «ГИДРОЛОГИЯ»,  
8D05208 «ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ»  
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»  
в период с 05 по 07 мая 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету ИААР*



**ОТЧЕТ**

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ  
**6B05209 «ГЕОГРАФИЯ», 7M05210 «ГИДРОЛОГИЯ»,  
8D05208 «ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ»**  
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»  
в период с 05 по 07 мая 2025 г.

**г. Астана, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>14</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</i>	<i>23</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>29</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>37</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</i>	<i>42</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>46</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>49</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</i>	<i>53</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....</i>	<i>57</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	60
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	61
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	64
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	64
Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	65
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	73
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ .....	79
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	85

## **(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС «Platonus» - Автоматизированная информационная система PLATONUS  
АТА - Атлас новых профессий  
АУП - Административно-управленческий аппарат  
БД - Базовая дисциплина  
Coursera - Международная онлайн-платформа массового обучения  
DS - Dual Study (Двойное обучение)  
ДЗЗ - Дистанционное зондирование Земли  
ДМС - Департамент международного сотрудничества  
E-LAB - Электронная лаборатория коллективного пользования  
ЕНУ - Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева  
ЕПВО - Единый реестр образовательных программ высшего образования  
ЕКР - Европейская квалификационная рамка  
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования  
ГИС - Геоинформационные системы  
НАМК - Häme University of Applied Sciences (Финляндия)  
IAAR - Independent Agency for Accreditation and Rating (Международное агентство аккредитации и рейтинга)  
ИС - Информационные системы  
ИТ - Информационные технологии  
ИУП - Индивидуальный учебный план  
JAMK - Jyväskylä University of Applied Sciences (Финляндия)  
KAZWATER - Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта РК  
KAZХИМИЯ - Ассоциация химической промышленности Казахстана  
KPI - Key Performance Indicators (Ключевые показатели эффективности)  
КТО - Кредитная технология обучения  
КЦ - Центр коллективного пользования  
КЭД - Каталог элективных дисциплин  
МНиВО РК - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
МОП - Модульные образовательные программы  
МТБ - Материально-техническая база  
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НИИ - Научно-исследовательский институт  
НИР - Научно-исследовательская работа  
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов  
НМС - Научно-методический совет  
НРК - Национальная рамка квалификаций  
ООД - Общеобразовательные дисциплины  
ОП - Образовательные(ая) программы(а)  
ОРК - Отраслевая рамка квалификаций  
ПАМ - Постаккредитационный мониторинг  
ППС - Профессорско-преподавательский состав  
QS - Quacquarelli Symonds (международный рейтинг университетов)  
РК - Республика Казахстан  
Sustainability - Научный журнал (в контексте публикационной активности)  
СОП - Совместная образовательная программа  
ВКР - Выпускная квалификационная работа  
ВЭК - Внешняя экспертная комиссия  
ЭИОС - Электронная информационно-образовательная среда

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 50-25-ОД от 27.03.2025 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 05 по 07 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (г. Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель ВЭК** - Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, профессор, Ректор, Ижевский государственный сельскохозяйственный университет, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт IAAR I категории (Ижевск, РФ);

2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof., Латвийский университет (Рига, Латвия);

3. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);

4. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR I категории (Кокшетау, Республика Казахстан);

5. **Эксперт IAAR** - Бегимбетова Айнур Серикбаевна, доктор PhD по специальности «Экология», ассоциированный профессор, Директор «Центра новой энергетической политики», Алматинский университет энергетики и связи им.Г.Даукеева (Алматы, Республика Казахстан);

6. **Эксперт IAAR** - Абишева Роза Женисбековна, кандидат технических наук, проректор по академическим вопросам Казахского агротехнического исследовательского университета им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

7. **Эксперт IAAR** - Шоманова Жанат Кайроллиновна, кандидат химических наук, доктор технических наук, профессор, Высшая школа естествознания, Павлодарский педагогический университет им.А.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);

8. **Эксперт IAAR** - Енсебаева Маржан Зайтовна, кандидат физико-математических наук, доктор PhD, доцент, Директор Департамента стратегического развития, Satpauyev University (Алматы, Республика Казахстан);

9. **Эксперт IAAR, работодатель** - Молдахметов Толеген, Генеральный директор Ассоциации химической промышленности «KAZХИМИЯ», действующий член Комитета обрабатывающей промышленности Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» (Астана, Казахстан);

10. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Богуспаев Ермек, обучающийся 4 курса ОП «Экология» Казахского агротехнического исследовательского университета им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

11. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Куртебаева Асель, докторант 2 курса ОП «Химия», Таразский университет им.М.Дулати (Тараз, Республика Казахстан);

12. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП 6В05302 «Химия» Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан);

13. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Кантаева Дина Сериковна, докторант 1 курса ОП «Computer Science», Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

**Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (Астана, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*История.* Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева был основан Указом Президента РК от 23 мая 1996 г. и преобразован в Евразийский государственный университет в 2000 году, затем 5 июля 2001 получил статус национального университета с переименованием в Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева 29 июня 2001 года. В 2019 году университет стал Некоммерческим акционерным обществом с государственным участием, а в 2022 году получил статус исследовательского университета.

*Образование* в вузе предоставляется по трехуровневой системе (бакалавриат, магистратура, докторантура) на государственном, русском и английском языках. Лицензия на занятие образовательной деятельностью - № KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г.

*Аккредитация.* В 2023 году университет прошел международную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR), срок аккредитации - 5 лет.

ОП 6B05209 «География» прошла специализированную аккредитацию в НААР в 2020 г. (срок действия сертификата 5 лет: 20.05.2020 г. - 19.05.2025 г.). ОП 7M05210 «Гидрология» проходит процедуру аккредитацию впервые, ОП 8D05208 «Экология и природопользование» прошла специализированную аккредитацию в НААР в 2020 году, срок действия сертификата – до 19.05.2025 года.

*Структура.* В состав ЕНУ входят 11 факультетов, Институт физико-технических наук и Высшая школа образования. Функционирует военная кафедра.

*Штатный ППС* университета составляет 1373 человек, из них 150 докторов наук, 483 кандидатов наук, 373 PhD.

*Контингент* обучающихся ЕНУ по состоянию на 10.02.2025 г. составляет 26048 чел., из них 22042 студентов, 2989 магистрантов, 1017 докторантов.

В ЕНУ обучается 1744 иностранных студентов из 24 стран: Азербайджан, Афганистан, Армения, Германия, Грузия, Иран, Йемен, Киргизия, Китай, Корея, Монголия, Нигерия, ОАЭ, Пакистан, Россия, Румыния, Словения, США, Таджикистан, Туркмения, Турция, Узбекистан, Украина, Эфиопия.

*Рейтинги.* В 2023 году ЕНУ принял участие в рейтинге QS Stars и получил оценку - 4 звезды. В ноябре 2024 года по результатам регионального рейтинга QS Asia ЕНУ вошел в топ-100 рейтинга лучших университетов Азии 2024 года, занимает 65-е место. В 2024 году ЕНУ входил в топ-350 лучших вузов мира по версии QS WUR, заняв 321 место и удостоен награды международного агентства QS за включение в число ведущих вузов мира. По итогам ранжирования QS World University Rankings by Subjects-2024 университет расширил свое представительство до 20 дисциплин (17 - в предметных и 3 в - отраслевых рейтингах). В 2025 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 43 из 58 ОП университета заняли призовые 1-3 места.

В Независимом рейтинге востребованности вузов РК IAAR в 2019-2024 гг. ЕНУ входил в тройку лидеров, занимая 1 и 2 места. В 2024 г. из участвовавших в рейтинге НААР 199 ОП, 1 место заняли 105 образовательных программ. В 2024 г. в Генеральном рейтинге среди ППС РК в Топ-50 вошли 16 преподавателей ЕНУ. В данном рейтинге преподаватели университета, ученый-физик Мырзакулов Р. занял первую строчку, А. Козловский (2-е место), М. Здоровец (3-е место).

*Наука.* В университете реализуется 6 приоритетных научных кластеров: 1. Физические науки и ядерные технологии; 2. Математика и информационные технологии; 3. Биология, биомедицина и биотехнология; 4. Инжиниринг; 5. Химия и науки о Земле; 6. Общественно-гуманитарные науки.

*Международными партнерами* вуза по программам обмена являются США, Сингапур, Польша, Германия, Франция, Бельгия, Литва, Италия и мн.др. страны. Для преподавания и руководства научной работой привлечены более 700 зарубежных профессоров из университетов, входящих в ТОП-400 QS World University Ranking.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

**- ОП 6В05209 «География»:**

ОП реализуется на кафедре «Физическая и экономическая география» Факультета естественных наук.

Веб-сайт кафедры: <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/physical-and-economical-geography/faculty-members>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия №KZ53LAA00018550.

Область образования: 6В05 - Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 6В052 - Окружающая среда, группа образовательных программ В052 - Наука о земле.

Проф.стандарты: не предусмотрено

Атлас новых профессий - не предусмотрено

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 23.09.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 27.06.2024 г.

*Цель ОП (реестр ОП ЕПВО)* - Подготовка бакалавров, обладающих фундаментальными географическими знаниями, имеющих представления в области современной географии (геоинформатика, основы дистанционного зондирования) и способных применять приобретенные навыки и умения в научно-исследовательской и практической деятельности.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

**- ОП 7М05210 «Гидрология»:**

ОП реализуется на кафедре «Физическая и экономическая география» Факультета естественных наук.

Веб-сайт кафедры: <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/physical-and-economical-geography/faculty-members>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии № KZ53LAA00018550.

Область образования: 7М05 - Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 7М052 - Окружающая среда, группа образовательных программ М085 - Гидрология.

Проф. стандарт: Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования (20.11.2023), Гидрометеорология и экология (01.09.2023).

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 06.06.2020 г.

Дата обновления паспорта ОП - 16.04.2025 г.

*Цель ОП (реестр ОП ЕПВО)* - Подготовка конкурентоспособных кадров, способных организовывать работу по гидрологическому, водохозяйственному и экологическому направлению, что обеспечит возможность их максимального трудоустройства по специальности и достижения высокого качества послевузовской самостоятельной научно-исследовательской и научно-педагогической профессиональной деятельности.

Срок обучения по ОП - 2 года. Язык обучения - русский, казахский, английский.

Уровень по НРК - 7, ОРК - 7.

**- ОП 8D05208 «Экология и природопользование»**

ОП реализуется на кафедре «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды» Факультета естественных наук.

Веб-сайт кафедры: <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/department-of-environmental-management-and-engineering/educational-programs>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии № KZ53LAA00018550.

Область образования: 8D05 - Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 8D052 - Окружающая среда, группа образовательных программ D087 - Технология охраны окружающей среды.

Проф. стандарт: Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования (20.11.2023), Гидрометеорология и экология (01.09.2023).

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 29.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 23.04.2025 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка докторов PhD по таким направлениям экологии, как геоэкология, биоэкология и инженерная защита окружающей среды, с высоким научным и творческим потенциалом, основанная на качественном профессиональном образовании в области охраны окружающей среды, способствующая сохранению окружающей среды, развитию рационального природопользования и охраны здоровья населения.

Срок обучения по ОП - 3 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 8, ОРК - 8.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

ОП 7М05210 «Гидрология» в НААР проходит процедуру аккредитацию впервые.

ОП 6В05209 «География» прошла процедуру специализированной аккредитации в НААР в 2020 г. (срок действия сертификата 5 лет: 20.05.2020 г. - 19.05.2025 г.).

По результатам проведения специализированной аккредитации (28 по 30 сентября 2020 г.), внешняя экспертная комиссия сформировала 17 рекомендаций по стандартам специализированной аккредитации.

Состав ВЭК 2020 года:

1. Председатель комиссии - Виноходов Дмитрий Олегович, доктор биологических наук, профессор, заведующий кафедрой молекулярной биотехнологии Санкт-Петербургского государственного технологического университета (Российская Федерация);

2. Зарубежный эксперт - Герасименко Вадим Владимирович, доктор биологических наук, профессор, проректор по научной работе ФГБОУ ВО Оренбургского Государственного Аграрного Университета (Российская Федерация);

3. Зарубежный эксперт - Dagnija Blumberga, Dr. habil. sc. Ing, профессор Рижского технического университета (Латвия);

4. Зарубежный эксперт - Рудикова Лада Владимировна, кандидат физико-математических наук, доцент, заведующая кафедрой «Современных технологий программирования» Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь);

5. Зарубежный эксперт - Маркин Виктор Борисович, доктор технических наук, профессор кафедры «Современные специальные материалы» Алтайского государственного технического университета имени Ползунова (Российская Федерация);

6. Эксперт - Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, декан Школы информационных технологий Восточно-Казахстанского государственного университета им.Д.Серикбаева;

7. Эксперт - Мун Григорий Алексеевич, доктор химических наук, профессор, заведующий кафедрой «Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров» Казахского национального университета имени аль-Фараби;

8. Эксперт - Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, доктор биологических наук, ассоциированный профессор кафедры «Ботаники и общей биологии» Института естествознания и географии Казахского национального педагогического университета имени Абая;

9. Эксперт - Абдиманатов Бахадурхан Шарипович, доктор географических наук, профессор кафедра «География, экология и туризм» Казахского национального педагогического университета имени Абая;

10. Эксперт - Корнилова Алла Александровна, доктор архитектуры, Профессор МААМ, профессор кафедра «Архитектуры и дизайна» Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина;

11. Эксперт - Чежимбаева Катипа Сламбаевна, кандидат технических наук, доцент кафедры «Автоматическая электросвязь» Алматинского университета энергетики и связи;

12. Эксперт - Нажипкызы Меруерт, кандидат химических наук, доцент факультета химии и химической технологии, Казахского национального университета имени аль-Фараби;

13. Эксперт - Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.т.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук Казахстанско-Немецкого университет;

14. Работодатель - Алимбаев Саид Тулегенович директор департамента трансфертного ценообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;

15. Работодатель - Шпади Юрий Рейнгольдович, кандидат технических наук, ДТОО «Институт космической техники и технологий» ВНС лаборатории космических систем научного назначения;

16. Студент - Маратова Аида, докторант 2 курса специальности «Физика» Актюбинского регионального университета имени Жубанова;

17. Студент - Оспанов Дастан, докторант 1 курса специальность «Транспортная техника» Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина;

18. Студент - Есентай Айдана, докторант 2 курса специальность «Нанотехнологии и наноматериалы» Казахстанско-Британский технический университет;

19. Студент - Белянкова Елизавета, докторант 1-го года обучения специальности «Химия», Казахстанско-Британский технический университета;

20. Студент - Асылбеккызы Айгерим, студент 5 курса специальности «Общая медицина» Медицинского университета «Астана»;

21. Студент - Советханов Досжан, председатель Высшего молодежного парламента Восточно-Казахстанского технического университета имени Д.Серикбаева;

22. Наблюдатель от Агентства - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

В 2024 году ОП 6В05209 «География» успешно прошла процедуру постаккредитационного мониторинга.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ НААР в рамках ОП 6В05209 «География»:

*Рекомендация 1. Привлечь на всех ступенях при разработке ОП обучающихся и работодателей - выполнено.* С 2021 по 2024 гг. в состав рабочей группы по разработке ОП «6В05209 «География» включались как представители работодателей (АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», школы-лицей, научные учреждения), так и студенты разных курсов. Подтверждено протоколами заседаний (№5 от 12.01.2021, №7 от 29.03.2022, №5 и №7 от 2023 г., №5 от 17.01.2024).

*Рекомендация 2. Ускорить процесс интернационализации ОП и дудипломного образования - выполнено частично.* Разработана и согласуется программа дудипломного образования с Алтайским государственным университетом. Установлены порядок и условия перерасчета кредитов.

*Рекомендация 3. Совершенствовать мониторинг оценки рисков - выполнено частично.* Разработан план снижения рисков на 2023-2024 гг., реализованы мероприятия по улучшению качества ОП в условиях конкуренции образовательной среды.

*Рекомендация 4. Информировать ППС и обучающихся о научных достижениях в области географии - выполнено.* С 2021 по 2024 годы проведено более 15 научных семинаров с участием ППС и обучающихся, отражающих современные достижения науки.

*Рекомендация 5. Усилить коммуникацию с выпускниками и работодателями - выполнено.* Организуются ярмарки вакансий, круглые столы, семинары, налажено сотрудничество с РГП «Қазгидромет», «Қазақстан Ғарыш Сапары», школами, и пр.

*Рекомендация 6. Совершенствовать оценку профессиональных навыков выпускников работодателями - выполнено.* Проводится ежегодное анкетирование работодателей. В 2024 г. уровень удовлетворенности работодателей: 66% - «хорошо» и «отлично». Выработаны меры по результатам анализа.

*Рекомендация 7. Активизировать внешнюю оценку ОП - выполнено.* ОП «6В05209 «География» трижды подряд (2021-2023) занимает 2-е место в рейтингах НААР и НПП «Атамекен».

*Рекомендация 8. Построить учебный процесс на удовлетворение запросов обучающихся - выполнено.* На основе анкетирования по системе Platonus (>70% удовлетворенности) и протоколов заседаний кафедры реализованы мероприятия по улучшению качества преподавания и обновлению содержания.

*Рекомендация 9. Усилить участие выпускников и работодателей в разработке ОП - выполнено.* В рабочую группу по ОП включены выпускники, работающие в сфере географии, наряду с работодателями.

*Рекомендация 10. Рассмотреть возможность выбора обучающимися индивидуальных сроков обучения - выполнено.* Индивидуальные планы формируются согласно нормативной базе; прецедентов обращения о сдвиге сроков обучения не зафиксировано.

*Рекомендация 11. Активизировать академическую мобильность - выполнено.* С 2021 по 2024 гг. реализована мобильность студентов в Грецию, Польшу, Россию, Турцию; принято 6 студентов из зарубежных вузов.

*Рекомендация 12. Рассмотреть возможность снижения нижнего порога балла - не выполнено, по причине роста контингента на 18% и стремления к повышению качества.*

*Рекомендация 13. Активизировать практику привлечения специалистов из НИИ и производственных организаций - выполнено.* Приглашаются сотрудники «Қазақстан Ғарыш Сапары», «Қазгидромет», Института географии и др. для проведения занятий и практик.

*Рекомендация 14. Приобретать оборудование, соответствующее производственным аналогам - выполнено.* Закуплены современные географические приборы: дроны, нивелиры, измерители и ИТ-оборудование.

*Рекомендация 15. Расширить базу практик - выполнено.* Заключены более 15 договоров, открыты филиалы кафедры, организуются практики в РГП «Қазгидромет», школах, международных фондах.

*Рекомендация 16. Позиционировать учебный процесс в аспекте «открытый вуз» - выполнено.* На сайте epu.kz регулярно обновляется информация о кафедре, ППС, практике, достижениях. Действует виртуальная приёмная.

*Рекомендация 17. Усилить практическую составляющую учебного процесса - выполнено.* Проводятся выездные занятия в профильных организациях, освоены дисциплины по ГИС и ДЗЗ, практики сопровождаются профессиональными наставниками.

*Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ НААР в рамках ОП 8D05208 «Экология и природопользование»:*

*1. Рекомендация 1. Привлечь обучающихся и работодателей на всех этапах разработки ОП – выполнено.* Рабочая группа включает представителей работодателей (ТОО «Экос», ТОО «Экосервис-С», НПЦзем, Gronos Group) и обучающихся. Подтверждено протоколами кафедры 2021–2024 гг.

*2. Рекомендация 2. Ускорить интернационализацию и дудипломное образование – выполнено частично.* Заключены меморандумы с зарубежными вузами. Ведутся переговоры о реализации дудипломных программ, подготовлен СРУП.

*3. Рекомендация 3. Совершенствовать оценку рисков – выполнено частично.* Разработана карта рисков, утвержден Реестр и Операционный план, ведется системный мониторинг по КРІ.

*4. Рекомендация 4. Информировать ППС и обучающихся о научных достижениях – выполнено.* С 2021 г. проведено более 10 научных семинаров, активно внедряются результаты НИР в учебный процесс.

*5. Рекомендация 5. Усилить коммуникацию с выпускниками и работодателями – выполнено.* Заключены новые соглашения, проводятся круглые столы, анкетирование, консультации по улучшению ОП.

*6. Рекомендация 6. Совершенствовать оценку профессиональных навыков выпускников – выполнено.* Проведено анкетирование работодателей: 68% оценили выпускников на «отлично» и «хорошо». Разработан план корректирующих действий.

*7. Рекомендация 7. Активизировать внешнюю оценку ОП – выполнено.* ОП 8D05208 стабильно входит в топ-1 в рейтингах НААР 2019–2024 гг.

8. *Рекомендация 8. Построить учебный процесс на удовлетворение запросов обучающихся – выполнено.* В 2023 г. уровень удовлетворенности обучающихся составил 88%, реализованы корректировки содержания.

9. *Рекомендация 9. Усилить участие выпускников и работодателей в разработке ОП – выполнено.* Рабочая группа по ОП дополнена выпускниками и представителями отрасли.

10. *Рекомендация 10. Рассмотреть возможность выбора обучающимися индивидуальных сроков обучения – выполнено.* Индивидуальные траектории утверждаются и реализуются в ИУП.

11. *Рекомендация 11. Активизировать академическую мобильность – выполнено.* Реализованы обмены с вузами Турции, Польши, Китая. Принято 3 иностранных докторанта в 2023 г.

12. *Рекомендация 12. Рассмотреть возможность снижения порога балла – не выполнено.* Контингент стабилен, приоритет – академическое качество и исследовательская ориентация.

Общий вывод:

В целом рекомендации ВЭК по ОП 1 кластера реализованы полностью или частично, за исключением рекомендации о снижении проходного балла, что является обоснованным решением в рамках повышения качества подготовки кадров.



## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» в период с 05 по 7 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 04 мая 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 190 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	25
Деканы, заведующие кафедрами	8
Преподаватели	48
Обучающиеся	52
Выпускники	30
Работодатели, представители от баз практик	21
<b>Всего</b>	<b>190</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Лабораторный кабинет гидрометрии и гидрологии, кабинеты геоинформатики, геологии, виртуальный кабинет «Гидравлика Открытого канала», лаборатория зеленых технологий, лаборатория «Органическая химия», специализированные учебные лаборатории физической, биоорганической химии, лаборатория Технологий, научно - исследовательская лаборатория промышленной и инженерной экологии, специализированная учебная лаборатория биомониторинга экологии, лаборатория зеленых технологий, лаборатория энергетики и функциональных материалов, НИИ «Функциональные материалы, нанотехнологии и компьютерное моделирование», лаборатория спектроскопических исследований, лаборатория люминесцентных материалов и нанотехнологии, Учебные лаборатории: «Электромагнетизм», «Механика», «Оптика», «Молекулярная физика», «Компьютерного моделирования физических процессов», «Общая физика», «Цифровая электроника», «Атомная физика», компьютерные классы.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены экзамены по дисциплинам: Математическая статистика, Основы математического моделирования.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Международный научный комплекс «Астана», Школа-лицей №38 им. А. Ермекова, РГП «Казгидромет» - научный центр, Министерство водных ресурсов и ирригации РК «Казсушар», Министерство экологии и

природных ресурсов РК, РГП на ПХВ «Институт ботаники и фитоинтродукции» Комитета лесного хозяйства и животного мира.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 50 преподавателей, 48 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://enu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.05.2025 г.



**6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

***Доказательная часть***

Аккредитуемые ОП 1-го кластера 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование» разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. В основу проектирования ОП положен анализ актуальных потребностей рынка труда, а также стратегических приоритетов развития университета, включая интеграцию науки и образования, повышение конкурентоспособности выпускников и устойчивое развитие образовательной среды.

Формирование и пересмотр планов развития ОП 1 кластера осуществляется в соответствии с установленными регламентами и проходит процедуру обсуждения и утверждения на заседаниях кафедр. Например, план развития ОП 6В05209 «География»

на 2020-2023 годы был утвержден на заседании кафедры (протокол №3 от 14.12.2020), его последующее обновление на 2024-2025 годы утверждено протоколом №2 от 12.01.2024 года. Аналогично, план развития ОП 7M05210 «Гидрология» на 2021-2024 годы был утвержден протоколом №6 от 22.09.2021 года, новый стратегический цикл на 2025-2028 годы утверждён решением кафедры от 10.01.2025 года.

Стратегическое планирование реализации ОП 1-го кластера в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется с опорой на принципы инклюзивного управления и активного вовлечения всех ключевых стейкхолдеров. В разработке и обновлении планов развития ОП принимают участие не только профессорско-преподавательский состав, но также обучающиеся и представители профессионального сообщества, включая работодателей и отраслевые ассоциации. Одним из примеров эффективного взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами является сотрудничество с Ассоциацией водопользователей, водопотребителей и водного транспорта РК «KAZWATER». Представители Ассоциации регулярно участвуют в заседаниях кафедры, обсуждают содержание ОП, вносят предложения по актуализации дисциплин с учётом отраслевых тенденций и потребностей рынка труда. Такое партнерство обеспечивает практикоориентированность программ и актуализацию компетенций обучающихся в соответствии с профессиональными стандартами в сфере водного хозяйства и гидрологии. Кроме того, обучающиеся активно включаются в процессы планирования через анкетирования, фокус-группы и участие в открытых заседаниях кафедры, где обсуждаются изменения в учебных планах, внедрение новых дисциплин, а также результаты мониторинга и обратной связи.

Политика обеспечения качества ЕНУ имени Л.Н. Гумилева системно ориентирована на интеграцию научных исследований, преподавания и обучения как ключевого принципа устойчивого академического развития. В рамках данной политики университет активно формирует условия для сближения образовательного и научного процессов, создавая благоприятную среду для трансляции исследовательских результатов в учебный контент. Например, с 2020 года в университете официально введена позиция «преподаватель-исследователь», что позволило снизить учебную нагрузку научно-активным преподавателям и стимулировать их участие в научных проектах. Эта мера стала важным инструментом институциональной поддержки научной деятельности и повышения ее влияния на качество образования. В 2024 году в рамках модернизации образовательного процесса в базовые модули образовательных программ включена дисциплина «Основы научных исследований», способствующая раннему вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность. Преподаватели кафедры ОП 1 кластера демонстрируют высокую степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, в том числе в рамках проектов, поддержанных Министерством науки и высшего образования РК. По образовательной программе 6B05209 «География» можно отметить следующие примеры:

- PhD Зинабдин Н.Б. руководит научными исследованиями, связанные с геоинформационным анализом и рациональным природопользованием. Под ее руководством реализуются выпускные и диссертационные работы по темам, связанным с функциональным зонированием территорий, экологическим районированием, в том числе дельты реки Сырдарья с применением ГИС-технологий. Эти исследования интегрированы в содержание курсов по дистанционному зондированию, геоэкологии и устойчивому развитию.

- PhD Егинбаева А.Е. применяет в преподавании результаты своих исследований в области эколого-географической топонимики, формируя у обучающихся навыки геокультурного анализа и пространственной идентичности. Под ее руководством реализуются проекты, связанные с анализом культурных ландшафтов и экологической памяти, которые отражены в учебных курсах по эколого-географическим дисциплинам.

- д.п.н. Саипов А.А. развивает научное направление по экологическому образованию и педагогике устойчивого развития. Под его руководством реализуются исследовательские проекты, разработаны учебно-методические пособия, проводятся

научные семинары. Им внедряется концепция «зеленого университета», поддерживающая цели устойчивого развития ООН. На кафедре им внедрена практика включения магистрантов и докторантов в разработку методик экопросвещения и проведения полевых школ в рамках курсов по экологической педагогике и управлению природно-техногенными рисками.

#### 8D05208 «Экология и природопользование»

- Профессор Абжалелов А.Б. активно работает над проблемами микробиологической очистки водных ресурсов, устойчивого сельского хозяйства и биоразнообразия. Его исследования находят отражение в курсе «Окружающая среда и человек». Он является участником ряда проектов с международным сотрудничеством, включая публикации в Sustainability и Microbial Pathogenesis.

- Доцент Капсалям Б.А., автор зарегистрированного научного открытия (диплом №546 от 03.02.2025 г.) в области электрохимической активности элементной серы, интегрирует результаты своих исследований в преподавание дисциплины «Водная безопасность» и руководит проектами по очистке почв и сточных вод, что отражается в практической подготовке докторантов.

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева последовательно развивает культуру качества образования, интегрируя современные инструменты оценки и стимулирования академической результативности. Одним из ключевых механизмов является внедрение системы ключевых показателей эффективности (KPI), позволяющей обеспечить прозрачность, мотивацию и объективную оценку деятельности профессорско-преподавательского состава. Учет и анализ результатов осуществляется через специализированную цифровую платформу университета (<https://kpi.enu.kz>), что обеспечивает доступность информации и автоматизацию аналитических процессов.

Высокий уровень академической культуры подтверждается активным участием университета в международных рейтингах, в том числе в рейтинге QS World University Rankings. Особое достижение - включение ЕНУ в престижный рейтинг *QS Top 50 Under 50*, что свидетельствует о признании качества образовательных и исследовательских процессов на глобальном уровне. Ключевым индикатором внутренней культуры качества выступает регулярная оценка удовлетворенности обучающихся. Так, по итогам анкетирования, проведенного в апреле 2024 года, 91 % респондентов положительно оценили содержание реализуемых образовательных программ, 92 % - преподавание, а 88 % - условия обучения (Отчет №24-ОТК от 30.04.2024 г.). Это отражает высокий уровень доверия обучающихся к образовательной среде вуза. Дополнительным подтверждением академической зрелости является публикационная активность преподавателей: за последние годы преподавателями 1 кластера опубликовано более 26 статей в базах Scopus/WoS, зарегистрировано 2 патента, выпущено 3 индивидуальные и 1 коллективная монография.

Качество предоставляемых услуг подрядчиков и партнёров в рамках реализации ОП обеспечивается на основе чётко регламентированных договорных обязательств, закреплённых в соглашениях о сотрудничестве, меморандумах и иных официальных документах. Университетом установлены определённые критерии отбора внешних партнёров, которые служат индикаторами при принятии решений о привлечении лучших организаций к реализации образовательного процесса. В частности, при выборе зарубежных партнёрских вузов для реализации совместных образовательных программ и академической мобильности, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева придерживается высоких стандартов качества, заключая договоры исключительно с университетами, входящими в международные рейтинги, не ниже ТОП-400 по версии QS (в институциональных, предметных или региональных категориях). Процедура заключения соглашений осуществляется на конкурсной основе с обязательной экспертной оценкой соответствия потенциальных партнёров академическим и инфраструктурным требованиям университета. Кроме того, реализуется системный мониторинг качества предоставляемых партнёрами услуг, включающий анализ отчётной документации,

степень выполнения обязательств, а также отслеживание показателей успешности и академической результативности студентов, участвующих в совместных программах.

Вопрос прозрачности разработки и утверждения планов развития ОП 1 кластера является приоритетным в системе управления качеством ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Университет последовательно реализует принципы открытости и коллегиальности, обеспечивая доступность процедур планирования для всех заинтересованных сторон. Процедура обсуждения планов и экономической географии и Советов факультетов с обязательным учетом предложений от преподавателей, студентов и работодателей. В подтверждение - обсуждение и утверждение актуальных версий планов состоялось на основании протоколов №7 от 12.03.2024 года и №6 от 06.02.2025 года. Все утвержденные документы размещаются в открытом доступе на сайте вуза, что обеспечивает прозрачность принятия решений и доступность информации для целевых групп.

Функционирование механизмов регулярного пересмотра и мониторинга реализации образовательных программ осуществляется на системной основе, с опорой на внутренние и внешние источники данных. Ключевыми инструментами мониторинга выступают результаты анкетирования обучающихся, отчеты по результатам институциональной и программной аккредитации, данные о трудоустройстве выпускников, академической мобильности студентов и преподавателей, а также экспертные заключения профессионального сообщества. Мониторинг координируется кафедрой физической и экономической географии в тесном взаимодействии с Академическим советом факультета, что позволяет обеспечить регулярную актуализацию ОП в соответствии с современными вызовами, профессиональными стандартами и приоритетами развития университета.

Разработка и совершенствование планов развития ОП 1 кластера осуществляется с активным участием представителей всех целевых групп, включая работодателей, студентов, профессорско-преподавательский состав и руководство факультета. Такой подход обеспечивает соответствие содержания программ современным требованиям профессиональной среды, академическим стандартам и ожиданиям обучающихся. Вовлечение стейкхолдеров осуществляется посредством системной работы на уровне кафедры и факультета. Например, заседание кафедры и Совета факультета естественных наук, отраженное в Протоколе №6 от 06.02.2025 года, продемонстрировало активное участие внешних партнеров и обучающихся в процессе обсуждения и доработки планов развития ОП. Кроме того, в рамках университетской системы управления качеством функционирует академический комитет, в состав которого входят представители всех заинтересованных сторон. Это позволяет формировать сбалансированные решения, учитывать потребности рынка труда и образовательной политики, а также учитывать обратную связь студентов и выпускников.

*Несмотря на наличие определённых элементов, отражающих индивидуальность образовательных программ 1 кластера, данный критерий требует дальнейшего развития и конкретизации для усиления уникального позиционирования ОП на рынке образовательных услуг. Так, ОП 6В05209 «География» демонстрирует специализацию на геоинформационных системах (ГИС) и дистанционном зондировании Земли (ДЗЗ), что соответствует современным требованиям пространственного анализа и цифрового картографирования. В свою очередь, программа магистратуры 7М05210 «Гидрология» направлена на подготовку специалистов в области гидрологического моделирования и управления водными ресурсами, что особенно актуально в условиях учащающихся климатических аномалий - засух и половодий. К положительным аспектам можно отнести и функционирование филиалов кафедры, выступающих базами для практико-ориентированного обучения: школа-лицей №37 имени С.Мауленова (с 2023 года) и Есильская бассейновая инспекция по регулированию, охране и использованию водных ресурсов МВРИ РК (с 2021 года). Эти площадки обеспечивают условия для непосредственного взаимодействия студентов с образовательной и отраслевой практикой, включая реализацию практик и участие в научно-*

исследовательских проектах. Тем не менее, для полноценного раскрытия критерия индивидуальности и уникальности необходимо усилить концептуальное обоснование отличительных черт программ, отразив не только их прикладную направленность, но и оригинальные методологические, содержательные и партнерские решения. Это может включать, например, разработку авторских модулей с международным участием, реализацию двойных дипломов с вузами по водному менеджменту или геоинформационному моделированию, проведение собственных международных летних школ, а также интеграцию результатов научных исследований кафедры в формат междисциплинарных образовательных траекторий.

В университете сформирована четкая регламентирующая база, обеспечивающая структурированное управление образовательными программами на всех этапах их жизненного цикла. Документально закреплены должностные обязанности профессорско-преподавательского состава и административного персонала - в частности, действуют должностные инструкции и положения, регулирующие распределение функциональных ролей и ответственности, что подтверждается, например, Протоколом заседания кафедры №1 от 05.09.2024 года.

Каждый бизнес-процесс в рамках реализации ОП, включая разработку учебных планов, организацию учебного процесса, мониторинг качества и взаимодействие с внешними партнерами, имеет четкое процедурное и должностное сопровождение. Это способствует обеспечению прозрачности, эффективности и управляемости всех компонентов образовательной деятельности и отвечает требованиям внутренней системы обеспечения качества.

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева действует нормативно обеспеченная система управления образовательными программами, охватывающая все стадии их жизненного цикла - от проектирования до мониторинга результатов. Регламентация бизнес-процессов обеспечивается системой внутренних документов, включая должностные инструкции и положения, закрепляющие функциональные обязанности профессорско-преподавательского состава, административного и вспомогательного персонала. Четкость распределения ответственности подтверждена соответствующими протоколами, в том числе Протоколом заседания кафедры №1 от 05.09.2024 года.

На практике каждый ключевой бизнес-процесс - разработка и пересмотр учебных планов, реализация образовательного процесса, контроль качества, организация практик, взаимодействие с работодателями и научными учреждениями - сопровождается процедурными документами, обеспечивающими прозрачность и координированность деятельности.

Университет располагает утвержденной в 2023 году Политикой управления рисками, в рамках которой разработан и реализуется план мероприятий по предупреждению и минимизации ключевых рисков, таких как низкая адаптивность выпускников к требованиям рынка труда, недостаточная обеспеченность образовательных программ материально-технической базой и снижение уровня трудоустройства. Реестр рисков ежегодно актуализируется и утверждается Правлением и Советом директоров, что подтверждает наличие институционального контроля за реализацией риск-менеджмента на уровне университета. Вместе с тем, на уровне ОП I кластера требуется усиление процедурного сопровождения управления рисками. В частности, необходимо обеспечить формализацию процессов выявления, документирования и анализа рисков в контексте конкретных образовательных программ, а также интеграцию механизмов оценки и мониторинга рисков в ежегодные планы развития ОП. Это позволит более эффективно учитывать специфику программ, обеспечивать проактивную реакцию на потенциальные угрозы и повышать устойчивость реализации образовательного процесса.

Участие заинтересованных сторон в коллегиальных органах университета реализуется на системной и институциональной основе. Представители работодателей входят в состав Совета факультета и Совета работодателей, функционирующего в ЕНУ с

2015 года как ключевая платформа взаимодействия вуза с профессиональным сообществом. Данные стейкхолдеры принимают активное участие в разработке и экспертизе ОП, формировании и расширении базы практик, а также в научном руководстве выпускными квалификационными работами обучающихся. Протоколы заседаний кафедры №5 от 31.01.2023 и от 17.01.2024 документально подтверждают представленность работодателей в коллегиальных органах и их вовлеченность в процесс принятия решений по вопросам управления образовательными программами

Начиная с 2024 года, в ЕНУ осуществляется последовательное внедрение инновационных компонентов в реализацию ОП, что подтверждает приверженность университета к управлению инновациями и постоянному обновлению содержания обучения. В учебный процесс интегрированы новые модули, в том числе модуль по искусственному интеллекту, направленный на формирование цифровых компетенций, и дисциплина «Основы научных исследований», способствующая развитию исследовательского потенциала студентов с первого курса. Дополнительно, для поддержки научной и учебной инфраструктуры создан цифровой центр коллективного пользования научным оборудованием «E-LAB», обеспечивающий учет, мониторинг и контроль за использованием исследовательских ресурсов университета. Наряду с этим, в рамках элективных блоков внедряются дисциплины, ориентированные на применение современных цифровых технологий, что позволяет обучающимся осваивать передовые методы анализа и обработки данных, в том числе средствами геоинформатики, дистанционного зондирования и искусственного интеллекта.

Руководство ОП демонстрирует открытую и доступную коммуникацию со всеми заинтересованными сторонами, включая обучающихся, профессорско-преподавательский состав и работодателей. В соответствии с утвержденным графиком приема, декан факультета естественных наук, ассоциированный профессор, PhD Берденов Ж.Г., а также заведующий кафедрой физической и экономической географии, PhD Сагинов К.М., осуществляют личный прием студентов и сотрудников. В дополнение к очным форматам взаимодействия, руководство активно использует дистанционные каналы связи: функционируют рабочие адреса электронной почты кафедры ([kafedra\\_feg@enu.kz](mailto:kafedra_feg@enu.kz), [geography\\_k@mail.ru](mailto:geography_k@mail.ru)), обеспечено телефонное консультирование (8 (7172) 709-500, вн. 33-308), аналогичная практика у заведующей кафедрой «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды», PhD Тазитдинова Р.М., кроме этого, поддерживается оперативная обратная связь через мессенджеры, включая чаты в WhatsApp. Таким образом, обеспечивается постоянный и многоканальный доступ к руководству, что способствует оперативному реагированию на запросы и повышению доверия обучающихся и других целевых групп.

*Вопрос повышения квалификации руководства ОП находится в фокусе системной политики университета по развитию управленческих компетенций. Декан факультета естественных наук, ассоциированный профессор, PhD Берденов Ж.Г., прошел ряд специализированных тренингов в 2023-2024 гг., включая международный тренинг «Развитие исследовательского университета - опыт европейских вузов» (декабрь 2023 г.), бизнес-тренинг по операционному менеджменту (апрель 2023 г.) и онлайн-курс «Эффективное решение проблем и принятие решений» от Университета Калифорнии (октябрь 2024 г., Coursera). Бывшая заведующая кафедрой, PhD Рамазанова Н.Е., в период 2019-2024 гг. прошла курсы «Educational Leadership» в Nazarbayev University, а также онлайн-курс «University Teaching» от Гонконгского университета. Новый заведующий кафедрой, PhD Сагинов К.М., приступил к исполнению обязанностей два месяца назад и в 2024 году прошел обучение по международной программе KZEMP/DS-02 (160 академических часов), организованной НАМК (Финляндия) совместно с Назарбаев Университетом и JAMK. В ближайшее время ему необходимо пройти дополнительные курсы повышения квалификации по менеджменту образования, что предусмотрено планом профессионального развития.*

После прохождения процедуры специализированной аккредитации в 2020 году образовательная программа «БВ05209 «География» демонстрирует устойчивый прогресс

в своем развитии. В соответствии с корректирующим планом, утвержденным по итогам внешней оценки, реализованы ключевые рекомендации экспертной комиссии: обеспечено активное участие студентов и работодателей в разработке ОП (протоколы №5 от 12.01.2021, №7 от 29.03.2022, №5 и №7 за 2023 г., №5 от 17.01.2024), налажена система обратной связи, расширены базы практик, внедрены практикоориентированные дисциплины, обновлена материально-техническая база, осуществлена академическая мобильность с вузами Польши, Турции, Греции и др., повышена прозрачность и открытость учебного процесса, обеспечен мониторинг удовлетворенности и трудоустройства выпускников. В результате ОП на протяжении 2020-2024 гг. стабильно входит в ТОП-2 национальных рейтингов НААР и «Атамекен». Исключение составляет рекомендация по снижению проходного балла, не реализованная в связи с увеличением контингента и стратегией повышения качества подготовки. ОП «7M05210 - Гидрология» проходит аккредитацию в НААР впервые, однако заимствует элементы успешной практики предыдущей программы. Таким образом, достигнутый прогресс учитывается при подготовке к повторной процедуре внешней оценки.

*Вовлечённость ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается преимущественно положительно: 76% респондентов (13 - «очень хорошо», 25 - «хорошо» из 50) выразили удовлетворение уровнем участия, 22% отметили «относительно плохо», и лишь 2% (1 чел.) дали оценку «очень плохо».*

*Доступность руководства для преподавателей оценивается ниже ожидаемого: только 72% (15 - «очень хорошо», 21 - «хорошо») признали доступность руководства, в то время как 26% (13 чел.) указали на «относительно плохо», и 2% (1 чел.) - «очень плохо».*

*Поощрение инновационной деятельности ППС характеризуется в целом удовлетворительно: 84% опрошенных (10 - «очень хорошо», 32 - «хорошо») отметили поддержку инноваций, однако 12% (6 чел.) оценили её как «относительно плохую», и ещё 4% - «очень плохую» (2 чел.).*

*Уровень обратной связи между ППС и руководством считается положительным: 88% респондентов (11 - «очень хорошо», 33 - «хорошо») удовлетворены взаимодействием, тогда как 10% оценили связь как «относительно плохую», и 2% - «очень плохую» (1 чел.).*

*Степень участия ППС в управленческих решениях подтверждается также по ответу на вопрос №40: 94% респондентов (30 - «полностью удовлетворён», 17 - «частично удовлетворён») выразили удовлетворение своим участием в управлении, при этом лишь 4% (2 чел.) отметили неудовлетворённость, и 2% затруднились с ответом.*

#### **Аналитическая часть**

ОП 1 кластера разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. Проектирование и стратегическое развитие программ базируются на комплексном анализе потребностей рынка труда, приоритетных направлений государственной политики в сфере охраны окружающей среды и водных ресурсов, а также внутренней стратегии университета. Формирование и утверждение планов развития ОП осуществляется на заседаниях кафедр с обязательным привлечением профессорско-преподавательского состава, обучающихся и представителей профессионального сообщества.

Политика обеспечения качества университета ориентирована на интеграцию научных исследований, преподавания и обучения как единого процесса, направленного на устойчивое развитие академической среды. В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева последовательно формируется культура качества, основанная на системе ключевых показателей эффективности (KPI), интегрированной в цифровую платформу университета (<https://kpi.enu.kz>), участия в международных рейтингах (в том числе QS Top 50 Under 50), регулярной оценке удовлетворенности обучающихся и поддержке

научной продуктивности. Высокий уровень академической культуры подтверждается результатами анкетирования обучающихся, активностью преподавателей в международных научных базах и наличием авторских монографий.

Качество предоставляемых образовательных услуг, в том числе услуг подрядчиков и партнёров, обеспечивается на основе формализованных договорных обязательств и конкурсного отбора. В соответствии с внутренними критериями, университет реализует совместные программы и академическую мобильность исключительно с вузами, входящими в рейтинг QS не ниже ТОП-400. Эффективность взаимодействия оценивается через систему мониторинга, охватывающую как анализ отчетной документации, так и академическую успеваемость обучающихся, задействованных в совместных проектах.

Прозрачность процессов разработки и пересмотра планов развития образовательных программ обеспечивается через открытые обсуждения на заседаниях кафедры и Совета факультета с последующей публикацией утверждённых документов на официальном сайте. Предложения и замечания всех заинтересованных сторон учитываются в процессе принятия решений, а координация мониторинга реализации ОП осуществляется кафедрой совместно с Академическим советом на основе анализа анкетирования, аккредитационных отчётов, данных о трудоустройстве выпускников и показателей академической мобильности. Вовлечение целевых групп в разработку программ институционализировано через участие работодателей, преподавателей и студентов в рабочих органах, в том числе в Академическом комитете.

Вопрос об уникальности и индивидуальности образовательных программ остаётся направлением, требующим дополнительной проработки. Несмотря на наличие специализированных компонентов - таких как акцент на геоинформационные технологии и дистанционное зондирование в бакалавриате, а также моделирование гидрологических процессов в магистратуре - необходимо дальнейшее развитие концептуальных, содержательных и организационных отличий. Разработка оригинальных образовательных модулей, внедрение международных компонент, реализация двойных дипломов и проведение летних школ могли бы способствовать усилению индивидуальности программ и их конкурентоспособности на национальном и международном уровнях.

Университет располагает формализованной системой регламентации должностных обязанностей и распределения ответственности между всеми участниками образовательного процесса. Внутренние положения и инструкции определяют процедуры реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла программ - от разработки и реализации до контроля и оценки качества, что обеспечивает управляемость, прозрачность и подотчётность академической деятельности.

Внедрение системы управления рисками подтверждено утвержденной в 2023 году Политикой управления рисками и наличием плана мероприятий, направленного на предупреждение таких угроз, как снижение адаптивности выпускников, недостаточность материально-технической базы и снижение трудоустройства. Однако на уровне конкретных ОП требуется усиление институционализации процедур управления рисками, включая их идентификацию, документирование и регулярную интеграцию в планы развития ОП.

Принципы инклюзивности и партнерства реализуются через активное участие работодателей в коллегиальных органах управления образовательными программами. Работодатели входят в состав Совета факультета и Совета работодателей, функционирующего в университете с 2015 года, принимают участие в экспертизе программ, руководят итоговыми квалификационными работами и содействуют расширению базы практик.

Начиная с 2024 года, в ОП внедряются модули по искусственному интеллекту и научным исследованиям, а также развёртывается цифровая инфраструктура на базе центра коллективного пользования научным оборудованием E-LAB. Это способствует усилению научно-исследовательской и цифровой составляющей обучения и расширяет

возможности для формирования прикладных и аналитических компетенций обучающихся.

Открытость и доступность руководства ОП обеспечиваются через установленные часы приема, использование официальных каналов связи (электронная почта, телефон, мессенджеры) и регулярное взаимодействие с целевыми аудиториями. Руководство факультета и кафедры демонстрирует устойчивую приверженность принципам обратной связи и персонализированной поддержки обучающихся.

Система повышения квалификации руководства ОП реализуется в соответствии с внутренней политикой университета. Декан факультета Берденов Ж.Г. и заведующий кафедрой Сагинов К.М. прошли специализированные курсы и тренинги, направленные на развитие управленческих и академических компетенций, включая международные образовательные программы. В частности, Сагинов К.М., приступивший к обязанностям недавно, завершил обучение по программе KZEMP/DS-02 (160 часов) и планирует пройти дополнительную подготовку по вопросам академического менеджмента.

По результатам последней аккредитации образовательной программы 6B05209 «География» (2020 г.), университетом был представлен отчет по постаккредитационному мониторингу, подтверждающий выполнение подавляющего большинства рекомендаций внешней экспертной комиссии. В том числе обеспечено расширение академической мобильности, активное участие стейкхолдеров в управлении программой, укреплена материально-техническая база и усилена практическая направленность учебного процесса. Программа стабильно входит в число лидеров национальных рейтингов, занимая места в ТОП-2 (НААР, Атамекен). Образовательная программа 7M05210 «Гидрология» проходит процедуру внешней оценки впервые, однако ориентируется на накопленный положительный опыт, что свидетельствует о преемственности и устойчивости системы обеспечения качества.

**Сильные стороны / лучшая практика:**  
не наблюдаются

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству ОП 1 кластера в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.

2. Руководству ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология» предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с прогнозированием рисков при реализации ОП, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

3. Руководству вуза обеспечить участие заведующего кафедрой ОП 1 кластера в как минимум одном курсе (не менее 72 академических часов) по образовательному менеджменту, ориентированному на управление ОП, лидерство и стратегическое планирование в высшей школе. Срок - до конца 2025 года.

**Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.**

## **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - ✓ *ключевые показатели эффективности*
  - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
  - ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
  - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
  - ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
  - ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
  - ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук*

### **Доказательная часть**

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева реализуется посредством интегрированной цифровой инфраструктуры, обеспечивающей автоматизацию основных процессов управления образовательными программами. В состав данной системы входят автоматизированная информационная система «Platonus», платформа университетского портала «Smart ENU», а также специализированные модули, ориентированные на сопровождение учебной, научной и административной деятельности. АИС «Platonus» охватывает широкий спектр академических процессов: регистрация студентов на дисциплины, формирование индивидуальных учебных планов, ведение электронных журналов и аттестационных ведомостей, расчет текущей и итоговой успеваемости. Все обучающиеся, ППС и административный персонал кафедры физической и экономической географии имеют непрерывный доступ к системе, что обеспечивает высокую степень прозрачности и оперативности в управлении образовательным процессом. Средний балл обучающихся (GPA) формируется автоматически по итогам каждого семестра и доступен каждому студенту в личном кабинете, что способствует мониторингу академических результатов и своевременному принятию корректирующих мер.

Использование информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества в рамках ОП 1 кластера осуществляется на систематической основе. Руководство ОП и академический комитет факультетов применяет результаты мониторинга и аналитических отчетов при принятии управленческих решений. Например, в ходе заседания кафедры (протокол №8 от 26.04.2023) были проанализированы данные анкетирования обучающихся, проведенного Департаментом по обеспечению качества образования. В анкетировании приняли участие 185 студентов, из которых 92% выразили удовлетворенность преподаванием, 88 % - условиями обучения, 91 % - содержанием реализуемых программ (отчет №24-ОТК от 30.04.2024).

На основе этих данных были приняты меры по корректировке содержания отдельных дисциплин, перераспределению учебной нагрузки и уточнению учебных планов. Обратная связь от студентов также была учтена при формировании элективных блоков и при обновлении силлабусов.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует структурированная система внутренней отчетности, охватывающая деятельность всех уровней управления образовательным процессом. Основными элементами этой системы являются ежегодные отчеты эдвайзеров по академической успеваемости, индивидуальной траектории студентов и ходу реализации учебных планов, а также протоколы заседаний кафедры, на которых анализируются итоги текущей работы, реализуемые инициативы и рекомендации по улучшению качества образования. Например, на заседании кафедры 17 января 2025 года (протокол №5) рассматривались итоги прохождения производственной и педагогической практик, результаты промежуточной аттестации, а также вопросы совершенствования рабочих программ дисциплин. Кроме того, ежегодно подготавливаются отчеты по результатам государственной аттестационной комиссии (ГАК), включающие качественный и количественный анализ защиты ВКР, процент успешной защиты и рекомендации членов комиссии. Все собранные и обобщенные данные аккумулируются в годовом сводном отчете кафедры и передаются в деканат факультета, а также загружаются в автоматизированную систему Smart ENU.

В целях систематической оценки эффективности управления образовательными программами и деятельности структурных ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, с 2023 года реализуется внутренний мониторинговый механизм на основании Приказа ректора №21-п от 12.01.2023 года. Согласно данному приказу, при Департаменте по академическим вопросам была создана Мониторинговая группа по оценке качества реализации ОП. Мониторинг проводится с использованием утвержденных индикаторов, охватывающих академические результаты обучающихся, актуальность и полноту рабочих программ дисциплин, качество преподавания, эффективность учебно-методического обеспечения, участие в научных проектах и показатели трудоустройства выпускников. Результаты анализа оформляются в виде аналитических отчетов, которые передаются руководству кафедры и деканату. Полученная информация обсуждается на заседаниях кафедры (например, протокол №8 от 26.04.2023 г.) с последующим принятием корректирующих решений.

В вузе защита информации и персональных данных осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК, а также внутренними нормативными актами университета. На уровне ОП вуза реализована система юридически обоснованной обработки персональных данных обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административных работников. С начала каждого учебного года все субъекты образовательного процесса (обучающиеся, ППС, сотрудники кафедры) подписывают типовые формы согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных, утвержденные вузом. Ответственность за достоверность, своевременность и корректность обработки информации в рамках ОП 1 кластера возложена на заведующего кафедрой и ответственных координаторов по работе с данными в системе Smart ENU и АИС «Platonus». Защита информационных ресурсов, включая электронные журналы, ведомости, учебные планы и отчеты, осуществляется через защищенные серверы и протоколы доступа с использованием индивидуальных логинов и паролей, за выдачу и контроль которых отвечает ИТ-служба университета.

В рамках реализации ОП 1 кластера в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева системно обеспечивается вовлечение всех целевых групп - обучающихся, ППС и административного персонала - в процессы сбора, анализа информации и принятия решений. Одним из ключевых инструментов является регулярное анкетирование студентов, проводимое Департаментом по обеспечению качества образования, результаты которого направляются кафедре и обсуждаются на заседаниях. Например, в ходе заседания кафедры физической и экономической географии (Протокол №6 от 06.02.2025 г.) были рассмотрены предложения и замечания, поступившие от

обучающихся и преподавателей, что повлекло за собой пересмотр содержания отдельных дисциплин и организационных подходов в учебном процессе. Также используется функционал платформы Smart ENU для электронного голосования и опросов, позволяющий оперативно собирать обратную связь и фиксировать предпочтения студентов по элективным дисциплинам, форматам занятий и другим аспектам учебной деятельности. ППС и административные сотрудники участвуют в стратегических и текущих обсуждениях на уровне кафедры и Совета факультета. Предложения от ППС фиксируются в протоколах заседаний и учитываются при планировании учебной нагрузки, корректировке рабочих учебных планов и разработке планов развития ОП.

В вузе реализованы эффективные каналы внутренней и внешней коммуникации, направленные на своевременное выявление, обсуждение и урегулирование возникающих вопросов, а также предотвращение возможных конфликтов. Кафедрой обеспечен доступ преподавателей и обучающихся к системе оперативной обратной связи посредством следующих средств коммуникации: официальная электронная почта кафедры: [kafedra\\_feg@enu.kz](mailto:kafedra_feg@enu.kz), контактный телефон, чаты мессенджеров для каждой учебной группы и потока, через которые организовано регулярное взаимодействие с кураторами и преподавателями. Руководство факультета и кафедры открыто для диалога и регулярно проводит прием обучающихся и ППС. Декан факультета, а также заведующий кафедрой осуществляют индивидуальные и групповые консультации в соответствии с утверждённым графиком приёма, размещённым на официальной странице факультета: <https://fns.enu.kz/ru/page/about-the-faculty-of-natural-sciences>, <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/physical-and-economical-geography/head-of-department>.

*В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется сбор и обработка данных, отражающих результативность и эффективность реализации образовательных программ вуза. Основными источниками являются автоматизированная информационная система «Platonus» и отчёты ГАК, включающие сведения о GPA, текущей успеваемости и результатах итоговой аттестации выпускников. В частности, по итогам 2024 года уровень трудоустройства выпускников составил: по ОП 6В05209 «География» - 94 % (72 из 74 выпускников), по ОП 7М05210 «Гидрология» - 100 % (6 из 6 магистрантов). Тем не менее, несмотря на наличие отдельных показателей, в университете требуется дальнейшее развитие системной методологии оценки результативности и эффективности именно в разрезе ОП. Необходимо формализовать внутренние процедуры, регламентирующие комплексную оценку эффективности ОП, включая, например, коэффициенты прогрессии, вовлеченность студентов в научную деятельность, академическую мобильность, участие в проектах и индекс устойчивости реализации программы. Также целесообразно внедрить инструменты визуализации прогресса ОП (например, дашборды или ежегодные аналитические отчёты по программам), интегрированные в Smart ENU и KPI-систему.*

*Университет системно отслеживает ключевые показатели эффективности через цифровую платформу (<https://kpi.enu.kz>), на которой осуществляется учёт индивидуальных и коллективных достижений преподавателей, академических подразделений и реализуемых ОП. В отчётности по кафедре физической и экономической географии отображается динамика численности контингента обучающихся: по ОП 6В05209 «География» за период с 2019 по 2024 годы количество студентов увеличилось с 208 до 571 человек, по ОП 7М05210 «Гидрология» - с 1 до 7 магистрантов. Фиксация данных осуществляется на основе сводных таблиц контингента, отчетов по академической успеваемости, статистики трудоустройства, а также анкет обратной связи. Вместе с тем, рекомендуется расширить набор отслеживаемых метрик - в том числе в части оценки качества контингента (входной балл, средний GPA), отклонений по академическому прогрессу и причин отчислений - для более точной аналитики устойчивости и эффективности каждой ОП.*

В рамках реализации ОП 1 кластера обеспечивается полная доступность учебных ресурсов. Книгообеспеченность по всем учебным дисциплинам составляет 100 %. Электронные ресурсы представлены в объеме 573 389 наименований, доступных через внутренние и внешние цифровые платформы. Учебно-методические комплексы по всем дисциплинам загружены в АИС «Platonus» и доступны для обучающихся в онлайн-формате. Централизованное обновление УМК подтверждено Протоколом заседания кафедры №2 от 08.10.2024 года.

Поддержка трудоустройства и карьерного роста выпускников является приоритетным направлением в системе управления качеством образовательных программ. Выпускники ОП 1 кластера трудоустраиваются в профильные организации, включая АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары», РГП «Казгидромет», Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов РК, Назарбаев Интеллектуальные школы, Ассоциацию водопользователей «Kazwater» и другие. Информация о трудоустройстве документально подтверждается справками от работодателей и вносится в ЕСУВО и АИС «Platonus».

*ОП вуза обеспечены научной информационной поддержкой. Все преподаватели и обучающиеся имеют доступ к ведущим международным базам научных данных, включая Web of Science и Scopus, ресурсам Национальной академической библиотеки, медиатеке университета, а также к разработанным собственными силами кафедры учебным пособиям, монографиям и методическим материалам. Однако, несмотря на достигнутые результаты, эксперты ВЭК отмечают необходимость расширения доступных ресурсов по прикладным ГИС-технологиям и дистанционному зондированию.*

*Результаты анкетирования обучающихся (48 респондентов) демонстрируют высокий уровень удовлетворенности системой информирования по ключевым вопросам образовательного процесса. Так, 79,2 % студентов (38 чел.) полностью удовлетворены информированием о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени, еще 20,8 % (10 чел.) отметили частичную удовлетворенность. Таким образом, суммарно 100 % обучающихся положительно оценили информационную прозрачность и доступность ключевых данных о своих образовательных траекториях.*

*Дополнительно, 75 % (36 чел.) студентов выразили полную удовлетворенность уровнем информирования о требованиях для успешного завершения образовательной программы, а 18,8 % (9 чел.) - частичную удовлетворенность. Это подтверждает эффективную работу академических консультантов и сотрудников деканата по информированию студентов о целях, структуре и результатах обучения.*

*70,8 % студентов (34 чел.) полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, еще 27,1 % (13 чел.) отметили частичную удовлетворенность. Это свидетельствует о наличии эффективных механизмов коммуникации между обучающимися и администрацией университета, включая руководителей ОП.*

*Согласно результатам анкетирования ППС (50 респондентов), 92 % преподавателей удовлетворены отношениями со студентами, 90 % положительно оценивают доступность руководства. В частности, 60 % (30 чел.) отметили полное удовлетворение возможностями участия в принятии управленческих решений, еще 34 % (17 чел.) - частичное. Это подтверждает наличие вовлеченности преподавателей в процессы стратегического планирования и разработки образовательных программ.*

*Показатели удовлетворенности ППС академической свободой (86 %), доступом к ресурсам (94 %), профессиональным ростом (86 %) и инновационной деятельностью (84 %) подтверждают качество условий, созданных в университете для эффективного функционирования системы качества образования.*

*Таким образом, анкетные данные подтверждают системный характер политики информирования и коммуникации в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Уровень удовлетворенности студентов и ППС свидетельствует об эффективности реализуемых механизмов обратной связи, открытости информации об образовательных программах и доступности руководства. Отсутствие существенных*

негативных откликов и наличие высокой доли положительных оценок (более 90 % по большинству показателей) указывает на зрелость внутренней системы обеспечения качества и её устойчивое развитие.

### ***Аналитическая часть***

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева функционирует интегрированная цифровая система управления информацией, обеспечивающая прозрачность, автоматизацию и своевременную обработку данных на всех этапах реализации ОП. Используемые платформы - АИС «Platonus», Smart ENU и KPI-система - охватывают ключевые процессы академического планирования, оценки успеваемости, формирования индивидуальных траекторий и анализа деятельности преподавателей.

Руководство ОП системно использует информационно-аналитические материалы в управленческих решениях, опираясь на данные внутреннего мониторинга, анкетирования и результатов промежуточных аттестаций. Система внутренней отчетности охватывает все структурные уровни - от эдвайзеров и кафедры до деканата - и служит базой для регулярной корректировки учебных планов, содержания дисциплин и оценки эффективности реализуемых решений.

С 2023 года действует формализованный механизм внутреннего мониторинга качества реализации ОП, основанный на комплексных индикаторах и поддерживаемый структурным подразделением при Департаменте академических вопросов. Единые подходы к сбору и интерпретации данных позволяют отслеживать динамику академических показателей, методического обеспечения, трудоустройства и вовлеченности целевых групп.

Система защиты информации и персональных данных реализована в полном соответствии с законодательством и внутренними регламентами вуза, обеспечивая юридическую корректность и технологическую безопасность обработки всех категорий академической информации.

Коммуникация с целевыми группами осуществляется через стандартизированные каналы обратной связи, включая e-mail, телефонию, мессенджеры и электронные опросы в Smart ENU. Механизмы вовлечения обучающихся и ППС в процесс принятия решений работают на постоянной основе и документируются в протоколах заседаний.

Несмотря на наличие цифровой экосистемы и высокой степени автоматизации, идентифицированы зоны улучшения, включая необходимость формализации процедур оценки результативности реализации ОП, расширения набора отслеживаемых академических метрик, а также развития инструментов визуальной аналитики и интеграции мониторинговых отчетов в цифровую среду управления качеством.

С целью повышения эффективности управления ОП рекомендуется внедрить формализованную модель внутренней оценки результативности ОП, включающую следующие компоненты:

- Разработка и утверждение ежегодного цифрового аналитического отчета по каждой ОП с ключевыми метриками: GPA, коэффициент академической прогрессии, вовлеченность в НИР, академическая мобильность, удовлетворенность обучающихся, показатели трудоустройства и др.

- Интеграция визуализированных отчетов в платформу Smart ENU или внутреннюю отчетную систему KPI для оперативного доступа руководства ОП, ППС и администрации к аналитике.

- Расширение набора мониторинговых индикаторов в системе KPI по следующим параметрам: входной академический уровень поступающих (ЕНТ/GPA); динамика переходов между курсами (Retention Rate); причины отчислений (академические, личные, административные).

***Сильные стороны/лучшая практика:***

не наблюдаются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству вуза рекомендуется внедрить ежегодную комплексную цифровую отчетность по каждой образовательной программе с визуализацией ключевых показателей эффективности (GPA, прогрессия, академическая мобильность, трудоустройство) и интеграцией в систему Smart ENU, что позволит повысить прозрачность, оперативность управленческих решений и устойчивость реализации ОП.  
Срок – 2025-2026 уч.год.

**Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология»:**

2. Руководству ОП 1 кластера рекомендуется обеспечить целевое развитие научно-информационных ресурсов по прикладным ГИС-технологиям и дистанционному зондированию через подписку на профильные журналы и базы данных (например, GIScience & Remote Sensing, Remote Sensing of Environment), пополнение библиотечного фонда специализированной учебной и методической литературой, а также разработку и размещение в медиатеке университета авторских материалов кафедры по данным направлениям. Срок – 2025-2027 гг.

**Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.**



### **6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

#### **Доказательная часть**

Процесс проектирования и утверждения образовательных программ ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется на основании утвержденной внутренней нормативной документации, в частности процедуры ПРО ЕНУ 3.08-KV-24 «Процедура по разработке образовательных программ», утверждённой решением Ученого совета университета (Протокол №20 от 29 мая 2024 года). Указанная процедура закрепляет поэтапный алгоритм разработки ОП и предусматривает обязательное формирование межфункциональных рабочих групп. В состав данных групп входят заведующие профильными кафедрами, представители профессорско-преподавательского состава, работодатели и студенты, что обеспечивает инклюзивность и мультистейкхолдерский подход при разработке содержания программ. Например, в рамках реализации данной процедуры на кафедре физической и экономической географии 17 января 2024 года состоялось заседание (Протокол №5), на котором обсуждалась проектная версия ОП 6В05209 «География». В ходе заседания были рассмотрены структура программы, модульный состав, соответствие Национальной рамке квалификаций и профессиональным стандартам, а также предложения по включению элективных дисциплин и уточнению результатов обучения.

Цели и планируемые результаты обучения закреплены в паспортах ОП и разрабатываются на основе Национальной и Европейской рамок квалификаций, Дублинских дескрипторов и ГОСО. Например, ОП 7М05210 «Гидрология» направлена на подготовку специалистов, способных к профессиональной и научно-исследовательской деятельности в водохозяйственной сфере, что подтверждено ППС и партнерами (например, РГП «Казгидромет»).

Результаты обучения ОП 6В05209 «География» находятся в логическом соответствии с целью ОП, обеспечивая формирование у выпускников устойчивых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях современной географической науки и практики. Цель ОП 6В05209 «География» направлена на подготовку бакалавров, обладающих фундаментальными географическими знаниями, компетенциями в области геоинформатики и дистанционного зондирования, способных применять полученные знания в научно-исследовательской и практической деятельности. Достижение данной цели

обеспечивается системой результатов обучения, охватывающих как универсальные, так и профессиональные компетенции. Обучающиеся овладевают навыками использования ИКТ, организации бизнес-процессов, публичного выступления, ведения аргументированной дискуссии, восприятия и анализа научных и философских текстов, а также демонстрируют знание основ обеспечения общественной безопасности и социальной ответственности. Результаты обучения включают способность использовать географические законы и закономерности для объяснения природных явлений, проводить анализ географических объектов и процессов, выявлять особенности природных ресурсов Казахстана, устанавливать связи между топонимикой и физической географией. Обучающиеся владеют методами физико-географического районирования, анализируют пространственную организацию ландшафтов, понимают закономерности территориального развития, демонстрируют знания в области социально-экономической и политической географии Казахстана и мира. Кроме того, они осваивают современные методы географических исследований, включая разработку карт с использованием ГИС и дистанционного зондирования, а также обладают навыками работы с картографическими и статистическими материалами.

Содержание дисциплин ОП 1 кластера, а также структура профессиональных практик в рамках ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование» выстроены в соответствии с логикой формирования конкретных результатов обучения, согласованных с Национальной рамкой квалификаций и требованиями QF-EHEA. Связь между дисциплинарным содержанием и целевыми результатами обучения детализируется в индивидуальных учебных планах, силлабусах, а также в Картах компетенций и Картах курсов, утверждённых академическим комитетом. Например, дисциплина «Геоэкологиялық зерттеулерде ГАЗ-ды қолдану», реализуемая в рамках программы 6B05209 «География» направлена на формирование у обучающихся навыков цифрового анализа, пространственного моделирования и экологического картографирования. Содержание курса включает практическую работу с геоинформационными платформами, анализ данных дистанционного зондирования и применение моделей эколого-гидрологического зонирования, что непосредственно влияет на развитие как цифровых, так и экологических компетенций.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что на основании представленного описания дисциплин в рамках ОП 8D05208 «Экология и природопользование» отмечаются отдельные дисциплины, содержание которых требует корректировки в части соответствия целевым компетенциям уровня докторантуры (национальная рамка квалификаций, 8 уровень, НРК РК / ЕКР):

- Академическое письмо - несоответствие: Содержание дисциплины чрезмерно сосредоточено на общей биологической проблематике и жанрах научной коммуникации, не отражая докторантский уровень требований. Курс должен быть ориентирован на развитие научной аргументации, написание международных грантов, академических статей в журналах Q1-Q2, работу с citation management systems (Zotero, Mendeley), подготовку пост-док заявок и peer-review анализа. Также отсутствует экологическая специфика.

- Механизмы адаптации организма к условиям внешней среды - несоответствие: Фокус сделан на базовые физиологические процессы, характерные для бакалаврского и магистерского уровня. Для докторантуры необходимы акценты на междисциплинарность (экологическая геномика, молекулярная экофизиология), использование методов биоинформатики.

Во всех ОП 1-го кластера реализуется системный подход к обеспечению соответствия дисциплинарного содержания и профессиональных практик планируемым результатам обучения. Данный подход формализован через ИУП, карты компетенций, силлабусы, рабочие учебные планы и каталоги элективных дисциплин. Для каждой дисциплины определены конкретные результаты обучения, достижение которых отслеживается в ходе промежуточного и итогового контроля, а также в рамках производственных практик и выпускных квалификационных работ.

В рамках программы 6B05209 «География» дисциплина «Геоэкологиялық зерттеулерде ГАЗ-ды қолдану» способствует формированию междисциплинарных компетенций на стыке цифровых технологий и экологии. Студенты осваивают методы применения геоинформационных систем в анализе водных объектов, учатся строить тематические карты, моделировать динамику водных процессов, что напрямую влияет на формирование цифровых и экологических компетенций (PO4, PO5, PO7).

Профессиональные практики по ОП 1 кластера реализуются в партнёрстве с профильными организациями. Так, в 2023-2024 гг. студенты и магистранты прошли практику в РГП «Казгидромет», АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», Есильской бассейновой инспекции, школе-лицее №37 им. С. Мауленова. Положительные отзывы руководителей практик фиксируются в отчётах и заверяются справками с места прохождения практики. Например, на кафедре физической и экономической географии в январе 2024 г. (Протокол №5 от 17.01.2024 г.) был рассмотрен отчёт о результатах практики, в котором отмечено, что 100 % обучающихся справились с поставленными задачами на «отлично» и «хорошо».

Полевые экологические практики в ОП 8D05208 «Экология и природопользование» проводятся на базе опытных участков и аналитических лабораторий в сотрудничестве с «Казгидромет», Институтом географии и водной безопасности, а также с управлением охраны окружающей среды г. Астаны. В рамках практики 2023 г. докторанты провели инструментальный мониторинг загрязнения атмосферного воздуха и поверхностных вод, о чём имеется сводный отчёт кафедры, утверждённый 05.09.2023 г. (Протокол №1).

Модель выпускника ОП 1-го кластера сформирована на основе профиля подготовки, целевых установок ОП, Национальной рамки квалификаций и Европейской рамки квалификаций (QF-EHEA), включает интегрированную совокупность академических, профессиональных и личностных компетенций, отражающих современный облик специалиста в соответствующих областях. Модель выпускника адаптирована под каждый уровень образования: в бакалавриате акцент сделан на формирование базовых профессиональных и цифровых компетенций, в магистратуре - на аналитическую и проектную деятельность, в докторантуре - на научную новизну, самостоятельность исследований и экспертную практику. Достоверность и релевантность модели выпускника подтверждаются результатами анкетирования. Так, по данным анкет 2024 года, 87 % работодателей оценили профессиональную подготовку выпускников как «отличную» и «хорошую», 92 % выпускников отметили полезность дисциплин, связанных с экологическим анализом и моделированием. Результаты отражены в отчете кафедры физической и экономической географии (Протокол №7 от 12.03.2024 г.) и способствуют актуализации учебных планов на основе обратной связи от профессионального сообщества. Все квалификации четко обозначены в паспортах ОП, зарегистрированных в Реестре образовательных программ МНВО РК (портал [ervo.kz](http://ervo.kz)), и прошли экспертизу в рамках процедур внешней аккредитации. Уровень квалификации, требования к компетенциям и объем освоения программы соответствуют утвержденным государственным образовательным стандартам и подтверждены экспертными заключениями внешних аккредитационных комиссий.

Все ОП 1-го кластера имеют четкую модульную структуру, разработанную в соответствии с принципами Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS), что обеспечивает их сопоставимость и совместимость на международном уровне. Структура программ позволяет формировать логически выстроенные траектории освоения содержания с учетом уровня образования, планируемых результатов обучения и профессиональных компетенций.

Программа бакалавриата 6B05209 «География» включает базовые, профильные и элективные модули в объеме 240 академических кредитов, что эквивалентно четырем полным учебным годам. Профильные модули направлены на развитие компетенций в области физической, экономической и социальной географии, ГИС-технологий и ландшафтоведения. Элективные дисциплины обеспечивают вариативность образовательного процесса и поддержку академической мобильности.

Магистерская программа 7M05210 «Гидрология» реализуется в объеме 120 кредитов (2 года). Модули включают дисциплины по гидрологическому моделированию, геоинформационным методам анализа, профессиональной практике и исследовательской работе магистрантов. Все дисциплины сопряжены с достижением планируемых РО, что проверяется при утверждении и пересмотре КЭД, утвержденного Протоколом кафедры №2 от 12.01.2024 г.

Докторская программа 8D05208 «Экология и природопользование» структурирована в объеме 180 кредитов и охватывает научно-исследовательскую, аналитическую и педагогическую компоненты. Модульная организация программы позволяет реализовать междисциплинарный подход, интеграцию теоретических и практических навыков, а также участие в научных проектах МНВО РК и международных исследованиях.

Содержание дисциплин ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование» на каждом уровне соответствует ожидаемым результатам обучения, степени академической автономии и глубине теоретико-прикладного анализа, присущим соответствующему уровню квалификации согласно НРК и QF-ЕНЕА. В бакалавриате ОП География реализуются фундаментальные и прикладные дисциплины, направленные на формирование базовых профессиональных знаний и навыков. Например, в рамках ОП 6B05209 «География» студенты осваивают такие курсы, как «Физическая география Казахстана», «Экономическая и социальная география», «Основы картографии» и др., которые способствуют развитию начальных исследовательских умений и географического мышления. В ОП магистратуры «Гидрология» основное внимание уделяется формированию аналитических и научно-исследовательских компетенций, включены дисциплины «Гидрологическое моделирование на основе альтернативных данных мониторинга», «Геоинформационное обеспечение моделирования гидрологических процессов», направленные на развитие способности интерпретировать сложные природные процессы и разрабатывать рекомендации на основе цифровых данных. Докторская ОП 8D05208 «Экология и природопользование» включает курсы, предполагающие высокий уровень самостоятельной исследовательской деятельности, критического мышления и научной рефлексии.

С целью обеспечения качества содержания и структуры ОП, а также их актуальности для профессиональной среды, руководство программ регулярно инициирует процедуры внешней экспертизы с привлечением представителей академического сообщества, работодателей и отраслевых специалистов. Так, в 2024 году внешнюю экспертизу ОП 7M05210 «Гидрология» провел Президент Объединения юридических лиц «Ассоциация водного хозяйства Казахстана» Атшабаров Нуржан Базарбекович. В своем заключении он дал высокую оценку структуре программы и рекомендовал усилить междисциплинарные компоненты, направленные на интеграцию цифровых технологий в гидрологические исследования. Также экспертное заключение предоставлено директором РГП «Казгидромет» Алимбаевой Дильназ Канатовной, которая акцентировала необходимость включения в программу дисциплин, ориентированных на климатическое моделирование и использование спутниковых данных в мониторинге водных ресурсов. По программе 8D05208 «Экология и природопользование» внешнюю экспертизу проводили представители Министерства экологии и природных ресурсов РК, а также эксперты из Института географии и водной безопасности. По результатам экспертизы в программу были внесены корректировки, включая обновление модулей, посвященных трансграничному управлению водными ресурсами, экологическому законодательству и цифровым платформам оценки экологического состояния. ОП 6B05209 «География» прошла внешнюю экспертизу в рамках процедуры аккредитации в НААР (2020 г.), по итогам которой были получены 17 рекомендаций, большинство из которых были реализованы, что подтверждается отчетом по постаккредитационному мониторингу (2022 г.).

Формирование и обновление ОП 1 кластера осуществляется с системным участием широкого круга заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая профессорско-преподавательский состав, представителей работодателей, студентов и внешних экспертов. В состав рабочих групп по разработке ОП входят как представители академической среды, так и представители профессионального сообщества. Так, при пересмотре содержания ОП 6В05209 «География» в 2024 году в состав рабочей группы вошли: доктор географических наук Саипов А.А., PhD Зинабдин Н.Б. (ответственный за разработку дисциплин ГИС-направленности), PhD Алагуджаева М.А. - представитель АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», занимающаяся разработкой курсов, связанных с космическим мониторингом и дистанционным зондированием, а также к.г.н. Сапаров Қ.Т., эксперт по физической географии. В состав группы были включены и обучающиеся - Батырбек А.Р. (4 курс) и Амангельды Н. (3 курс), которые представляли студенческое сообщество в процессе оценки актуальности дисциплин и структуры учебного плана. Факт участия всех перечисленных лиц в разработке ОП подтверждается Протоколом заседания кафедры физической и экономической географии №5 от 17.01.2024 года, где отражено обсуждение проектных изменений в учебных планах и каталоге элективных дисциплин, а также предложения по содержательному наполнению программ с учетом мнения всех целевых групп. Кроме разработки и экспертизы программ, работодатели активно вовлечены в другие аспекты обеспечения качества образования. Представители организаций - партнёров университета, включая РГП «Казгидромет», Ассоциацию водного хозяйства Казахстана, АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», Комитет лесного хозяйства и животного мира МЭПР РК, входят в состав Государственных аттестационных комиссий, рецензируют рабочие учебные программы и УМК, участвуют в заседаниях кафедры и Совета факультета. Их рекомендации учитываются при актуализации программных документов, разработке производственных практик и тем дипломных/магистерских работ.

*ОП 1 кластера демонстрируют высокую степень позиционирования на региональном, национальном и международном уровнях и входят в число одних из лучших программ РК по версии национальных рейтингов. Так, согласно рейтингу НААР, программа 6В05209 «География» стабильно занимает 2-е место среди аналогичных программ в Казахстане в течение пяти лет (2020-2024 гг.), а ОП 7М05210 «Гидрология» в рейтинге НААР в 2023 и 2024 годах занимает 1-е место. По данным рейтинга НПП «Атамекен», ОП «География» отмечена за высокий уровень трудоустройства выпускников, современное содержание и практикоориентированность. ОП 8D05208 «Экология и природопользование» демонстрирует высокую степень интеграции с научными исследованиями, устойчивым развитием и международным партнёрством. Уникальность программы заключается в междисциплинарном подходе: экология, экономика, управление природными ресурсами, ГИС/ДЗЗ и правовые аспекты объединены в целостную систему подготовки кадров. Программа реализуется при активном участии стейкхолдеров: РГП «Казгидромет», АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», Министерство экологии и природных ресурсов РК, Ассоциация «Kazwater» и др. Программа ориентирована на международное сотрудничество - заключены соглашения с университетами Турции, Венгрии, Франции и России, реализуются стажировки и совместные проекты (Erasmus+, Horizon Europe).*

Обучающиеся ОП 1 кластера активно вовлекаются в проектную деятельность и профессионально ориентированные тренинги, содержание которых соотнесено с международными и национальными стандартами сертификации. В рамках реализации данных программ организуются учебные модули и практические курсы, основанные на требованиях систем управления качеством окружающей среды (ISO 14000), а также на цифровых платформах и инструментах пространственного анализа, таких как QGIS, AutoCAD и ArcGIS. Освоение указанных компетенций способствует формированию у обучающихся прикладных навыков, необходимых для профессиональной аттестации и получения международно-признанных сертификатов в областях экологического менеджмента, геоинформационного картографирования и устойчивого водного

управления. Такая практика усиливает конкурентоспособность выпускников на рынке труда и обеспечивает интеграцию образовательного процесса с актуальными требованиями отрасли.

*Несмотря на наличие отдельных инициатив, ориентированных на развитие практико-ориентированного обучения и внедрение элементов профессиональной сертификации в рамках образовательных программ 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» и «8D05208 - Экология и природопользование», в целом направление по формированию совместных и двудипломных программ остаётся недостаточно реализованным. В настоящее время обучающиеся данных ОП вовлекаются в проектную деятельность и специализированные тренинги, содержание которых базируется на международных и национальных стандартах (ISO 14000, QGIS, AutoCAD, ArcGIS), что способствует их подготовке к сертификации в сферах экологии, геоинформационного анализа и водного менеджмента. Однако данные инициативы преимущественно носят фрагментарный характер и не встроены в устойчивую модель международного партнёрства. Следует подчеркнуть, что в рамках ОП «География» ещё в отчёте внешней экспертной комиссии 2020 года была дана конкретная рекомендация по расширению международной составляющей и развитию двудипломных форм обучения. С 2023 года ведётся работа по запуску СОП с Алтайским государственным университетом (г. Барнаул, РФ) по направлению «Гидрология», предусматривающей академическую мобильность, взаимное признание дисциплин и совместную защиту ВКР. Также реализуется соглашение с Университетом Анкары (Турция) о проведении совместных полевых исследований в рамках ОП «География». Что касается ОП 8D05208 «Экология и природопользование», в последние годы отмечается активизация международного сотрудничества на уровне участия преподавателей и студентов в грантовых проектах, сетевых семинарах и экологических экспедициях. Однако данные формы взаимодействия пока не переросли в устойчивые реализованные академические форматы, такие как двудипломные программы или совместные курсы с зарубежными университетами. Учитывая высокий потенциал ОП 1 кластера и актуальность вопросов экологической безопасности в международной повестке, расширение институционального сотрудничества с зарубежными профильными вузами - особенно в области устойчивого природопользования и экологического мониторинга - является необходимым направлением дальнейшего развития. Таким образом, для всех трёх программ целесообразно перейти от разрозненных мероприятий к стратегически выверенному внедрению совместных и двудипломных программ, основанных на институциональных соглашениях, совместных учебных планах, механизмах взаимного признания кредитов и устойчивом академическом обмене.*

### ***Аналитическая часть***

Процесс проектирования и утверждения ОП в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе утвержденных ВНД, что обеспечивает регламентацию всех этапов разработки, согласования и внедрения ОП. Действующая процедура определяет четкий алгоритм формирования содержания программ с участием межфункциональных рабочих групп, в состав которых входят представители ППС, работодатели, студенты и внешние эксперты. Цели и планируемые результаты обучения ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование» структурированы в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, Европейской рамкой квалификаций (QF-EHEA), а также принципами Болонского процесса и Дублинскими дескрипторами. Структура ОП выстроена по модульному принципу, с распределением дисциплин по базовому, профильному и элективному блокам, что позволяет формировать гибкие и индивидуализированные образовательные траектории. Профессиональные практики реализуются в сотрудничестве с профильными организациями, а их содержание обеспечивает непосредственную связь с академическими и прикладными результатами обучения. Модель выпускника по всем уровням образования чётко определена и включает совокупность академических, профессиональных и личностных компетенций,

соответствующих современным требованиям отрасли. Активное участие представителей стейкхолдеров на всех этапах разработки и актуализации программ усиливает их практикоориентированную направленность и обеспечивает актуальность компетенций, формируемых в процессе обучения.

Вместе с тем, несмотря на наличие фрагментарных инициатив по вовлечению студентов в профессиональные тренинги и сертификационные модули на основе международных стандартов (ISO 14000, QGIS, AutoCAD, ArcGIS), системная реализация совместных и двудипломных образовательных программ пока не достигла необходимого уровня. Анализ показывает, что потенциал образовательных программ первого кластера является достаточным для расширения академической мобильности, углубления международного сотрудничества и институционализации партнерств с зарубежными университетами. Отдельные соглашения, заключенные с университетами России, Турции и стран ЕС, демонстрируют наличие стратегической базы для развития, однако требуют трансформации в устойчивые механизмы совместного академического планирования, взаимного признания дисциплин, сопряженных учебных планов и координации исследовательских компонентов. Учитывая стратегические ориентиры развития высшего образования, а также рекомендации внешней экспертной комиссии 2020 года, в которых подчёркивалась необходимость усиления международной компоненты в рамках ОП «География», настоятельно рекомендуется перейти от единичных форматов к комплексному внедрению двудипломных и совместных программ с учётом лучших практик международного сотрудничества.

Согласно результатам анкетирования ППС (50 анкет), 98% преподавателей (49 чел.) положительно оценили соответствие содержания ОП их научным и профессиональным интересам, а также отметили достаточную академическую свободу в выборе методов, стратегий и инновационных подходов к обучению. 92% респондентов (46 чел.) выразили удовлетворенность вниманием руководства к содержанию ОП, 94% (47 чел.) - поддержкой научно-исследовательской деятельности и созданными условиями для совмещения преподавания с наукой. Более 90% преподавателей (45 чел.) считают, что образовательные программы соответствуют требованиям рынка труда и способствуют формированию у студентов навыков анализа и прогностического мышления.

Анкетирование студентов (48 анкет) также показало высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Так, 91,6% студентов (44 чел.) полностью удовлетворены качеством образовательных программ, 95,9% (46 чел.) - качеством преподавания, 95,8% (46 чел.) - отношениями между студентами и преподавателями. Методы обучения получили высокую оценку от 95,9% студентов (46 чел.), а 93,8% (45 чел.) положительно отозвались о скорости и содержательности обратной связи от преподавателей. Уровень доступности академического консультирования и учебных ресурсов в целом оценивается положительно более чем 90% респондентов (от 43 до 45 чел. в зависимости от показателя).

Таким образом, полученные данные свидетельствуют о том, что образовательная деятельность в университете реализуется на высоком уровне, при этом сохраняется открытость к совершенствованию. Высокие показатели удовлетворенности ППС и студентов подтверждают соответствие образовательных программ современным требованиям и ожиданиям академического и профессионального сообществ.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. Позиционирование ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология» и 8D05208 «Экология и природопользование» как устойчивых в лидерстве в национальных рейтингах НААР и НПП «Атамекен» за счет высокой степени интеграции с отраслевыми структурами и зарубежными партнёрами, а также междисциплинарным и практикоориентированным характером подготовки, что подтверждает их признанную конкурентоспособность на региональном, национальном и международном уровнях.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству ОП 1 кластера, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП (программ двойного дипломирования). Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

**Дополнительная рекомендация по ОП 8Д05208 «Экология и природопользование»:**

2. Руководству ОП «Экология и природопользование» необходимо разработать карту соответствия дисциплин ОП требованиям 8 уровня квалификации, провести их аудит с привлечением внешних экспертов, а также актуализировать курсы с учетом: требований ESG и НРК/ЕКР, интеграции ИИ, big data, геомоделирования, вовлечения докторантов в научные гранты и проекты. Срок - 2025 г.

**Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 критерий - сильный, 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требуют улучшения.**



#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

#### ***Доказательная часть***

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализует системный подход к актуализации содержания и структуры ОП в соответствии с динамикой профессиональной среды, изменениями требований работодателей и социальным запросом. В 2023-2024 учебном году проведён комплексный пересмотр дисциплинарных модулей: актуализированы 22 учебные дисциплины в рамках ОП 6B05209 «География», 18 дисциплин в ОП 7M05210 «Гидрология» и 12 дисциплин в ОП 8D05208 «Экология и природопользование». Решения о внесении изменений принимались по итогам заседаний кафедр (Протокол №5 от 17.01.2024 г.) с учётом экспертных заключений и предложений ключевых стейкхолдеров - АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», РГП «Қазгидромет», Ассоциации водного хозяйства Республики Казахстан. В основу анализа легли результаты мониторинга тенденций на рынке труда, оценка компетенций, востребованных в отрасли, а также ежегодный рейтинг ОП НПП «Атамекен». Актуализированные дисциплины отражены в обновлённой редакции КЭД и ИУП, размещённых в информационной системе Smart ENU и системе автоматизации учебного процесса Platonus.

В вузе разработана и внедрена документированная внутренняя процедура мониторинга и периодического пересмотра ОП, регламентированная локальным нормативным актом - ПРО ЕНУ 3.08-KV-24 «Процедура по разработке и пересмотру образовательных программ», утверждённым решением Ученого совета университета (Протокол №20 от 29 мая 2024 г.). Данный документ определяет поэтапный алгоритм оценки и корректировки ОП, устанавливает сроки проведения процедур и распределяет функциональные обязанности между ответственными структурными подразделениями. Реализация указанной процедуры осуществляется на практике через ежегодные заседания выпускающих кафедр и академических комитетов с обязательной фиксацией результатов в протоколах. Мониторинг программ базируется на результатах анализа обратной связи от обучающихся, преподавателей, работодателей и представителей профессионального сообщества. Итоги анализа отражаются в планах корректировки учебных планов, в структуре модулей и содержании дисциплин, а также в обновлении образовательной документации (КЭД, ИУП, силлабусы).

Мониторинг и оценка ОП реализуются в соответствии с многоаспектным подходом, охватывающим ключевые параметры качества образовательного процесса и соответствие ОП современным академическим, научным и отраслевым требованиям.

а) Содержание программ в контексте достижений науки и технологий.

Инновационные научные разработки преподавателей интегрируются в содержание учебных дисциплин, что позволяет обеспечивать академическую актуальность

образовательных модулей. В рамках ОП «География» внедрены учебные компоненты на основе результатов научного проекта PhD Сагинова К.М. (ГФ АР19676580269/23-25), направленного на экологическое районирование урбоэкосистем. В магистерской программе «Гидрология» включены дисциплины по спутниковому гидрологическому мониторингу и геоинформационному моделированию, разработанные к.г.н. Садвакасовой С.Р. В ОП 8D05208 «Экология и природопользование» реализованы модули, основанные на результатах исследований PhD Акбаевой Л.Х. по цифровым экосистемам и экологическому прогнозированию.

б) Изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Содержание ОП адаптируется в соответствии с национальными стратегиями устойчивого развития, цифровизации и экологической безопасности. В 2023 году в учебные планы включены новые элективные дисциплины по управлению водными ресурсами, оценке климатических рисков и экологическому мониторингу (Приказ №40-П от 11.01.2024 г.), с учётом рекомендаций стейкхолдеров и аналитики отраслевых трендов.

в) Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся.

Мониторинг академических показателей осуществляется на ежегодной основе. По итогам 2024-2025 учебного года успеваемость студентов по всем программам составила 100%. Средний GPA обучающихся ОП «География» составил 3,21; по ОП «Гидрология» - 3,33; по ОП 8D05208 «Экология и природопользование» - 3,44. Выпускной контингент в отчетном году составил 36 человек по ОП «География», 12 человек - «Гидрология», 7 человек - «Экология».

г) Эффективность процедур оценивания обучающихся.

Механизмы оценивания соответствуют принципам прозрачности, объективности и многокомпонентности. В образовательный процесс интегрированы современные формы оценивания - кейсы, ситуационные задания, рубрикаторы и элементы критериального оценивания. По результатам анкетирования студентов (n=48), 93,8% (45 чел.) положительно оценили применяемые процедуры. Вопрос эффективности оценивания обсуждался на заседании УМС факультета (Протокол №4 от 19.02.2024 г.) и нашёл отражение в корректировке форм текущего и рубежного контроля.

д) Потребности и степень удовлетворенности обучающихся.

Анализ удовлетворенности обучающихся, проведённый Центром академической политики и качества образования в феврале 2024 г., показал: 91,6% студентов (44 чел.) полностью удовлетворены качеством реализуемых программ, 95,9% (46 чел.) - преподаванием, 93,8% (45 чел.) - академическим консультированием. Полученные данные используются в процессе пересмотра и улучшения содержания учебных дисциплин, а также сервисов сопровождения образовательного процесса.

е) Соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Службы академической поддержки (ЦАПиКО, отдел академической мобильности, деканат факультета) обеспечивают стабильное функционирование информационно-образовательной среды, включая доступ к Smart ENU, библиотечным фондам, ИТ-платформам и консультационной поддержке. В 2024 году был реализован проект по модернизации Smart ENU и расширению функционала модуля обратной связи, что позволило повысить интерактивность образовательной среды и учёт индивидуальных образовательных запросов обучающихся.

*В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализованы базовые механизмы доведения информации о внесённых изменениях в ОП до заинтересованных сторон. Обновления учебных планов, КЭД и слайдбасов размещаются в системах Smart ENU и Platonus, а также рассылаются преподавателям, эдвайзерам и обучающимся через корпоративные чаты и внутренние каналы связи. Работодатели информируются посредством официальных писем и участия в заседаниях кафедр, как, например, отражено в протоколе заседания кафедры физической и экономической географии от 29.03.2023 года (Протокол №7). Однако, проведённый анализ показывает, что действующая практика информирования ограничена преимущественно внутренними каналами*

коммуникации и не обеспечивает полного охвата широкой аудиторией. Отсутствует системное размещение аннотированных изменений на публичных страницах ОП на официальном сайте университета. В результате информация о структуре, содержании и трансформации программ представлена лишь фрагментарно и зачастую недоступна внешним стейкхолдерам, включая потенциальных абитуриентов, выпускников и работодателей. На страницах ОП представлена, как правило, обобщённая информация, не содержащая пояснений к изменениям и не отражающая хронологию или обоснование корректировок. Текущая ситуация противоречит принципам обеспечения качества высшего образования, зафиксированным в Европейских стандартах и руководящих принципах (ESG 2015), в которых подчёркивается необходимость публичной доступности и достоверности информации об ОП. Таким образом, вузу рекомендуется разработать и внедрить единую политику публикации и сопровождения изменений в ОП, включающую обязательную актуализацию публичных страниц программ на сайте университета с добавлением пояснительных записок, протокольных оснований и архивов изменений. Это повысит открытость, позволит заинтересованным сторонам отслеживать динамику развития ОП, а также обеспечит соответствие международным подходам к качеству образовательной деятельности.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализуется устойчивая система сбора и анализа обратной связи обучающихся с целью выявления актуальных потребностей и степени удовлетворённости деятельностью служб академической поддержки. Основную координацию данных процессов осуществляют Центр академической политики и качества образования, деканат факультета и кураторы академических групп. Систематический мониторинг удовлетворённости проводится посредством анкетирования, фокус-групп и регулярных встреч с представителями студенческого сообщества. По результатам опросов, проведённых в 2024 году, зафиксированы выраженные ожидания обучающихся по расширению спектра элективных дисциплин в области геоинформационных систем (ГИС), устойчивого развития и цифровых методов пространственного анализа. Учитывая полученные сигналы, кафедрой физической и экономической географии был инициирован процесс актуализации учебных планов. В рамках заседания кафедры от 11 марта 2024 года (Протокол №6) были рассмотрены предложения студентов, преподавателей и партнёрских организаций. В результате утверждены новые модули, ориентированные на междисциплинарное содержание и практико-ориентированную направленность, с включением дисциплин по геоэкологическому моделированию, анализу климатических рисков и цифровому природопользованию на 2024-2025 уч. год.

#### ***Аналитическая часть***

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева внедрён системный подход к мониторингу и пересмотру ОП, обеспечивающий их актуализацию в соответствии с изменениями в профессиональной среде, ожиданиями работодателей и социальным запросом. Актуализация ОП осуществляется на основании документированной процедуры, регламентированной внутренним нормативным актом, с чётко определённым алгоритмом, сроками и зонами ответственности. Реализация процедуры подтверждается ежегодными заседаниями кафедр и академических комитетов, протоколами и обновлением образовательной документации. Мониторинг охватывает ключевые параметры качества: содержание программ адаптируется к достижениям науки и технологий; учитываются изменения в требованиях профессионального сообщества и государственной повестке; отслеживаются академическая успеваемость, выпуск, эффективность процедур оценивания и удовлетворённость обучающихся. Успеваемость по всем программам остаётся на стабильно высоком уровне, подтверждённая GPA и результатами анкетирования студентов.

Службы академической поддержки обеспечивают устойчивое функционирование цифровой образовательной среды, доступ к консультациям и ресурсам, а также оперативный сбор и анализ обратной связи от обучающихся. По результатам

мониторинга в 2024 году были внесены изменения в структуру элективных дисциплин и утверждены новые модули, отражающие запросы на практико-ориентированное содержание.

В то же время практика информирования заинтересованных сторон об изменениях в ОП требует совершенствования. Несмотря на наличие внутренних каналов доведения информации, отсутствует единый механизм публичного информирования через официальные страницы ОП. Недостаточная прозрачность ограничивает доступ внешних стейкхолдеров к информации об изменениях в структуре и содержании программ, что снижает открытость образовательного процесса и противоречит рекомендациям ESG 2015.

На основе анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (Приложение 3), проведённого в рамках визита внешней экспертной комиссии НААР, выявлены как положительные стороны функционирования образовательного процесса, так и проблемные аспекты, требующие внимания со стороны администрации вуза.

Проблемные аспекты, указанные ППС: несмотря на высокие показатели удовлетворенности содержанием ОП, академической свободой и возможностями профессионального роста, преподаватели обозначили ряд ограничений, негативно влияющих на условия труда и качество образовательной среды:

- Недостаток учебных аудиторий регулярно испытывают 34% ППС (17 чел.), ещё 42% (21 чел.) отмечают периодическое возникновение данной проблемы.

- Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам - 16% (8 чел.) сталкиваются с этим часто, ещё 58% (29 чел.) - время от времени.

- Неудобное расписание затрудняет работу у 26% преподавателей (13 чел.) на постоянной основе, 52% (26 чел.) - отмечают её как повторяющуюся трудность.

- Несоответствие условий в аудиториях - 18,4% (9 чел.) сталкиваются с этим часто, 51% (25 чел.) - иногда.

- Проблемы с интернетом (отсутствие доступа или нестабильное соединение) отмечены как часто встречающиеся у 18% (9 чел.), ещё 48% (24 чел.) сталкиваются с этим периодически.

- Отсутствие интереса студентов к обучению - 8% (4 чел.) отмечают проблему регулярно, 64% (32 чел.) - иногда.

- Недостаток технических средств в аудиториях - 18% (9 чел.) указали как постоянную проблему, 60% (30 чел.) - как эпизодическую.

Комментарии преподавателей: в открытых ответах ППС акцентировали внимание на следующих дополнительных аспектах:

- необходимость улучшения материально-технической базы (интерактивные доски, современные компьютеры, лабораторные стенды);

**- нехватка лицензионного программного обеспечения (в частности, ArcGIS Pro);**

- чрезмерная внеучебная нагрузка, ограничивающая возможности для научного роста молодых преподавателей;

**- устаревшие карты и наглядные пособия на отдельных кафедрах.**

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне вовлечённости ППС в образовательный процесс, а также об их заинтересованности в развитии университета. Однако комплексное решение обозначенных проблем - в части улучшения инфраструктуры, пересмотра нагрузки и усиления цифровой оснащённости - является необходимым условием дальнейшего повышения качества образования и мотивации преподавательского состава. Рекомендуется формализовать выявленные дефициты в виде плана корректирующих мероприятий с установлением сроков и ответственных подразделений.

**Сильные стороны / лучшая практика:**

не наблюдаются

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству ОП 1 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности описанных в аналитической части условий для трудовой и учебной деятельности, по итогам полученных результатов провести обсуждение на Ученом Совете вуза, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок - 2025 г.

**Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшение.**



## **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

Университет демонстрирует студентоцентрированное обучение, исходя из учета личностных особенностей и потребностей обучающихся. Выбор индивидуальной траектории обучения обеспечивается обучающимся при составлении ими индивидуального учебного плана, путем выбора дисциплин, как обязательного компонента, так и элективных курсов. В рамках ОП 6В05209 «География» и 7М05210 «Гидрология» обучающиеся, совместно с эдвайзерами, формируют индивидуальные учебные планы с учетом выбора модулей специализации по геоинформационным системам, ландшафтоведению, природопользованию. В ОП 8D05208 «Экология и природопользование» докторанты индивидуализируют свои образовательные маршруты через выбор дисциплин Major/Minor и тем диссертаций, связанных с цифровыми экосистемами, устойчивым развитием и экологическим моделированием.

Обучающиеся всех уровней имеют доступ к силлабусам (РУПД), учебно-методическим комплексам дисциплин, через образовательную информационную платформу Platonus, MS Teams, smart.enu, могут получить информацию о заданиях СРО и СРОП, консультациях.

Обучающиеся имеют свободный доступ к информационным ресурсам и библиотечным фондам, к учебной и научной литературе, информационной базам, включая международные источники данных, размещаемые в электронных библиотеках. На официальном сайте вуза представлена вкладка «Научная библиотека» <https://library.enu>, где пользователи могут просмотреть карту обеспеченности литературой, подать электронную заявку и пройти анкетирование «Удовлетворенность качеством предоставления информационно-библиотечных услуг». Все информационные материалы на вышеуказанных ресурсах доступны на трёх языках обучения (казахский, русский, английский).

Для обеспечения потребностей обучающихся в интернет-ресурсах института на сайте <https://www.enu.kz/ru/> предоставлена информация о структуре, руководстве Евразийского национального университета им. Л. Гумилева, институтах, событиях в научной, учебной, общественной жизни института, информация по образовательным программам, информация о кафедрах, военная кафедра.

Руководство вуза стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по сформированную индивидуальную образовательную программу, направленную на формирование профессиональных компетенций. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций. За каждой группой обучающихся закреплены эдвайзеры, которые по результатам анализа личных дел и бесед выявляют социально уязвимых обучающихся, консультируют и предоставляют информацию о специфике профессий и направлений деятельности, предусмотренных ОП, ожидаемые результаты и профессиональные компетенции по выбранной специальности, помогают обучающимся выбрать траекторию обучения в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося, оформлению документов по программам Erasmus+, академической мобильности и организации стажировок. В частности, в ОП «Гидрология» эдвайзеры сопровождают оформление документов для стажировок в РГП «Казгидромет», а в ОП 8D05208 «Экология и природопользование» - для участия в исследовательских проектах в Институте географии и водной безопасности.

В своих действиях эдвайзеры (академические наставники) руководствуются нормативными документами (Положение об эдвайзере, Академическая политика). Через систему «Виртуальный офис регистратора» обучающиеся имеют возможность зарегистрироваться на дисциплины и получить консультацию по академической части: перевод, восстановление, перезачет дисциплин, отработка пропущенных занятий и т.д.

С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя. Индивидуальный учебный план определяет образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируется в соответствии с РУП и КЭД на каждый учебный год. В ИУП указываются также дисциплины академической задолженности студента за прошлый учебный год или разницы в учебных планах, возникшей при переводах или восстановлении и сроки их изучения.

Учебно-методическая документация составляется на двух языках: УМКД, рабочие программы, а список элективных дисциплин на русском, казахском и английском языках. Тесты, экзаменационные билеты, составляются на языке обучения.

Темы диссертационных исследований формируются с учётом научных интересов магистрантов и докторантов, ежегодно актуализируются и публикуются в открытом доступе. Все обучающиеся имеют возможность осуществлять и принимать участие в научных исследованиях кафедр и университетских проектах, в рамках ежегодного участия в научно-практических конференциях, написания научных статей и тезисов, в ходе подготовки выпускных работ. Например, по ОП «География» студенты участвуют в научных школах по геоинформационному анализу урбанизированных территорий, а в ОП 8D05208 «Экология и природопользование» докторанты выполняют исследования в рамках госпрограммы по устойчивому природопользованию.

Индивидуальный учебный план обучающегося составляется на весь период обучения и включает следующие разделы: научно-исследовательская/экспериментально-исследовательская работа (тема, направление исследования, сроки и форма отчетности), практика (программа, база, сроки и форма отчетности), тема магистерской/докторской диссертации с обоснованием и структурой, план выполнения диссертации, план научных публикаций, стажировок. При составлении расписания занятий обучающихся используются гибкий график обучения, для магистрантов и докторантов, как правило, занятия проводятся в послеобеденное время, зачастую используется индивидуальный график консультаций с учетом пожеланий обучающихся.

Сайт университета имеет адаптивную версию для слабовидящих и функцию «Экранный диктор», что обеспечивает доступность получения необходимой информации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение студентов, магистрантов и докторантов с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями осуществляется на основе образовательных программ, при необходимости адаптированных к обучению указанных обучающихся. Организована доступность прилегающей территории, входных путей и путей перемещения внутри зданий, обеспечены безбарьерный доступ (специальная техника, подъемник, пандус), специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. На период экзаменационной сессии в университете приказом ректора создается апелляционная комиссия. Все учебные достижения обучающихся находят отражение в транскрипте.

Преподаватели в учебном процессе применяют инновационные методики и технологии обучения, такие как мозговой штурм, проблемно-ориентированное обучение, проектную деятельность, кейс-методы, обсуждение реальных экологических кейсов с привлеченными преподавателями-практиками. ППС по результатам прохождения стажировок, исследований пишут научные труды, которые размещают на сайте ЕНУ «Научные достижения ППС» и улучшают образовательные программы путем актуализации дисциплин. По результатам научной стажировки в рамках программы Болашак введена дисциплина «Современные программы статистики в экологии» в ОП 8D05208-Экология и природопользование. Анализ и мониторинг применения инновационных методов обсуждаются на методическом совете кафедр с участием ППС, посещающих занятия своих коллег. Такое решение утверждается заведующими кафедрами и преподавательским составом.

Для оценки соответствия уровня знаний обучающихся планируемым целям и результатам программы в университете действует «Положения о контроле учебных достижений обучающихся», где разъяснено, как формируется итоговая оценка, проведение апелляции, процедура признания академических достижений. Результат итогового и промежуточного контроля оценивается автоматически и вносится в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся.

Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог Ректора ([\[https://www.enu.kz/ru/blog\]](https://www.enu.kz/ru/blog)(<https://www.enu.kz/ru/blog>)), корпоративную электронную почту, внутренние сервисы Smart.ENU, а также посредством взаимодействия с деканатами, кафедрами и факультетскими структурами в онлайн- и офлайн-формате ([\[https://fns.enu.kz/ru/blog\]](https://fns.enu.kz/ru/blog)(<https://fns.enu.kz/ru/blog>)). Дополнительно функционируют дискуссионные и консультационные площадки на уровне кафедр, факультетов и научных центров. Проводятся регулярные анкетирования обучающихся с целью определения степени удовлетворенности содержанием образовательных программ, качества преподавания и получения предложений по улучшению образовательного процесса. По завершении каждого учебного года проводится анонимное анкетирование студентов по каждой ОП, что позволяет выявлять дефициты и развивать студентоцентрированные компоненты программ.

Повышение квалификации ППС осуществляется на основании утвержденных графиков и планов, включающих прохождение курсов, участие в научных стажировках, реализацию индивидуальных образовательных треков, а также обучение в докторантуре. Университет обеспечивает обязательное прохождение повышения квалификации не реже одного раза в три года. По итогам обучения преподаватели представляют подтверждающие документы в отдел управления персоналом и документооборота.

В то же время анализ, проведённый в рамках визита внешней экспертной комиссии, выявил некоторый недостаток в части тематической направленности программ повышения квалификации - в частности, отсутствие системного подхода к обучению ППС современным методам оценивания результатов обучения. Обозначенная

проблема является критичной в контексте внедрения студентоцентрированных подходов и критериального оценивания, поскольку несформированность соответствующих компетенций у преподавателей может ограничивать эффективность учебного процесса, снижать прозрачность и объективность процедур оценивания, а также затруднять использование гибких и цифровых форм контроля.

На основе результатов анкетирования, проведённого среди обучающихся ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, зафиксирован высокий уровень удовлетворённости ключевыми аспектами образовательного процесса. В частности:

- 83,3% респондентов (40 из 48 обучающихся) положительно оценили престиж университета, качество и полиязычие образовательных программ, а также наличие поддержки в виде учебных материалов в ходе обучения;

- 81,3% (39 из 48 обучающихся) выразили удовлетворённость характером взаимоотношений между студентами и преподавателями;

- 83,3% (40 из 48 обучающихся) подтвердили высокую степень доступности библиотечных и информационных ресурсов;

- 70,8% (34 из 48 обучающихся) положительно оценили общее качество преподавания.

#### **Аналитическая часть**

Университет последовательно реализует студентоцентрированный подход, обеспечивая гибкость образовательных траекторий, доступ к академическим и цифровым ресурсам, адаптацию программ под индивидуальные потребности обучающихся. Индивидуальные учебные планы формируются в рамках всех уровней подготовки с учетом академической свободы студентов и консультативной поддержки эдвайзеров. Обеспечен доступ к учебным материалам, библиотечным фондам и цифровым платформам на трёх языках обучения. Университет создает условия для инклюзивного и адаптивного обучения, активно использует инновационные образовательные технологии, а также поддерживает научную активность студентов.

В то же время выявлена необходимость усиления системы повышения квалификации преподавателей в части современных методов оценивания. Недостаточное внимание к развитию компетенций ППС в области критериального оценивания и цифровых форм контроля может негативно сказаться на реализации студентоцентрированных подходов и объективности процедур оценки учебных достижений.

Таким образом, в университете выстроена основа для эффективной реализации индивидуализированного, гибкого и инклюзивного обучения, однако требуется системное усиление профессионального развития преподавателей в области современных оценочных стратегий.

#### **Сильные стороны ОП**

не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству ОП 1 кластера по итогам мониторинга применяемых методик оценивания, в планы развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс современных (инновационных) методов оценивания результатов обучения обучающихся. Срок - к началу 2025 - 2026 уч. года.

#### **Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.**

## **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализуется в соответствии с действующими нормативными документами и внутренними регламентами, предусматривающими прием на основе государственного образовательного гранта и на платной основе. Поступление осуществляется при условии прохождения ЕНТ, комплексного тестирования или вступительных экзаменов, с учетом установленного минимального порога баллов и конкурсного отбора.

В целях эффективного формирования контингента в университете организована активная профориентационная работа, включающая:

- проведение встреч и разъяснительной работы среди выпускников школ, колледжей, бакалавриата, магистратуры и специалистов экологических и водохозяйственных организаций;

- информирование абитуриентов о перечне образовательных программ, условиях поступления, проходных баллах, необходимых документах;

- регулярное обновление информации на сайте университета в разделе «Поступающим» (<https://enu.kz/ru/page/applicants>), где размещены правила приема, пошаговая инструкция регистрации, сроки и этапы вступительной кампании, описание ОП, презентационные материалы.

- На территории вуза функционируют информационные стенды, размещенные на казахском и русском языках, содержащие сведения об ОП всех уровней, включая 6B05209 - География, 7M05210 - Гидрология и 8D05208 - Экология и природопользование.

Контингент по образовательным программам 1 кластера стабильный:

- ОП 6B05209 - География: 1 курс - 31 студент (14 каз., 17 рус.), 2 курс - 34 студента (17 каз., 17 рус.), 3 курс - 42 студента (22 каз., 20 рус.), 4 курс - 60 студентов (42 каз., 18 рус.).

- ОП 7M05210 - Гидрология: 1 курс - 14 магистрантов (9 каз., 5 рус.), 2 курс - 16 магистрантов (10 каз., 6 рус.).

- ОП 8D05208 - Экология и природопользование: 1 курс - 7 докторантов, 2 курс - 10, 3 курс - 6 (всего - 23 докторанта).

Учебный процесс в ЕНУ реализуется на всех уровнях высшего и послевузовского образования по кредитной технологии. Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальный учебный план, выбирая элективные дисциплины и выстраивая собственную траекторию образования. На всех этапах осуществляется сопровождение эдвайзерами.

В университете развиты инструменты студенческого самоуправления. Активно действуют более 60 организаций: молодежный центр, совет старост, волонтерское движение «ENU Volunteers», творческие объединения (оркестр, театр, ансамбль и др.). Информация представлена на странице <https://enu.kz/ru/page/student-life>.

Действует Центр инклюзивной поддержки обучающихся, обеспечивающий сопровождение студентов с ОВЗ, работу службы психологической поддержки, а также функционирование горячей линии и Telegram-бота: [https://t.me/enu\\_psihosluzhba](https://t.me/enu_psihosluzhba).

Процесс адаптации студентов-первокурсников включает ориентационную неделю, консультации с эдвайзерами, информационные сессии. В сети размещён «Путеводитель обучающегося», а также в подразделе <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/> размещены паспорта ОП, перечень компетенций, должностей и дисциплин.

Обучающимся обеспечен доступ к академической мобильности. На платформе Platonus публикуются объявления о конкурсах. Магистранты и докторанты проходят зарубежные научные стажировки (например, Мадрид, Познань, Стамбул), сотрудничают с международными учеными (Игнасио Менендес, Валдемар Спихальский, Тургут Тузюн Онай).

*На кафедрах реализуются профессиональные практики на базах: РГП «Казгидромет», ТОО «EcoStandard», Центр зеленых технологий, НИЦ экологии и климата и др. Список доступен по ссылке: <https://fns.enu.kz/ru/page/partners>. В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что, несмотря на стабильный и численно значительный контингент обучающихся по ОП 6B05209 - География, анализ показывает наличие проблемных аспектов в обеспечении соответствия профиля программы и практико-ориентированной подготовки реальным требованиям профессиональной среды. В ходе аккредитационного визита внешней экспертной комиссии была зафиксирована ограниченность состава приглашённых стейкхолдеров - на встрече с работодателями преобладали представители образовательных организаций, преимущественно общеобразовательных школ. Аналогичная ситуация наблюдалась и в выборе баз практик: в качестве приоритетных партнёрских площадок были представлены учреждения общего среднего образования, несмотря на то, что специфика ОП ориентирована на подготовку специалистов в области физической и экономической географии, территориального планирования, геоинформатики и природопользования. Таким образом, фактическая направленность практической подготовки и партнёрских связей не в полной мере отражает академический и профессиональный профиль ОП, что сужает возможности обучающихся в освоении отраслевых компетенций и ограничивает вариативность будущего трудоустройства. Университету рекомендуется расширить географию баз практик за счёт привлечения организаций, непосредственно связанных с географическим анализом, территориальным планированием, геоинформационными технологиями, природоохранным мониторингом, пространственным развитием и региональной аналитикой. Следует усилить взаимодействие с государственными и частными структурами, научно-исследовательскими институтами, аналитическими центрами и консалтинговыми компаниями, работающими в соответствующих отраслях. Также целесообразно разработать и внедрить механизм ежегодного пересмотра партнёрской сети на предмет её соответствия актуальной профессиональной карте программы.*

*Такие шаги позволят повысить релевантность производственной и преддипломной практики, усилить потенциал трудоустройства выпускников по специальности, а также сформировать устойчивую модель обратной связи с*

работодателями, обеспечивающую актуализацию образовательного содержания на системной основе.

Результаты анкетирования обучающихся демонстрируют высокий уровень удовлетворённости ключевыми аспектами образовательного процесса. Так, 75% обучающихся (36 чел.) положительно оценили доступность академического консультирования; 79,2% (38 чел.) выразили удовлетворённость информационной поддержкой и разъяснением условий поступления; 83,3% (40 чел.) отметили доступность библиотечных ресурсов; 72,9% (35 чел.) положительно оценили качество учебных программ; 68,8% (33 чел.) подтвердили объективность и справедливость преподавателей.

### **Аналитическая часть**

Политика формирования контингента обучающихся в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализуется в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативными документами, обеспечивая стабильный набор студентов по ОП 1 кластера. Университет применяет комплексный подход к информированию абитуриентов и профориентационной работе, включая онлайн-ресурсы, стендовую и консультационную поддержку.

Учебный процесс организован по кредитной технологии с возможностью индивидуального планирования траектории обучения. Развита инструментария академической, социальной и инклюзивной поддержки, а также студенческого самоуправления. Обеспечен доступ к академической мобильности, международным стажировкам и научным коллаборациям.

В то же время сохраняется несоответствие между профилем отдельных программ и практико-ориентированным блоком подготовки. Отмечена ограниченность в составе стейкхолдеров и баз практики, что сужает отраслевую направленность и снижает потенциал трудоустройства выпускников. Существующие механизмы взаимодействия с работодателями требуют усиления и более широкого охвата профессиональной среды.

Актуальной задачей является расширение спектра баз практики в соответствии с профессиональной картой программ, усиление связи с индустриальными и исследовательскими структурами, а также внедрение процедур регулярного мониторинга и актуализации партнёрской сети.

### **Сильные стороны / лучшая практика:**

не наблюдаются

### **Рекомендации ВЭК для ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству ОП 6B05209 «География» необходимо заключить не менее 5 новых договоров с профильными организациями в сфере геоинформатики, территориального планирования и природопользования, в том числе с зарубежными организациями, для обеспечения прохождения не менее 75 % обучающихся ОП профессиональной практики по профилю ОП. Срок - 2025-2026 уч. год.

### **Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.**

## **6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### **Доказательная часть**

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева реализует кадровую политику, регламентированную внутренними документами, включая «Правила конкурсного замещения должностей ППС, АУП и научных работников». Вакансии публикуются в открытом доступе на сайте вуза (<https://enu.kz/ru/page/university/job-vacancy>), обеспечивая прозрачность процедуры. Кандидаты проходят конкурсный отбор в соответствии с квалификационными характеристиками и требованиями к научно-педагогической квалификации.

Требования к ППС прописаны в Положениях и должностных инструкциях. Каждый преподаватель при поступлении к работе изучает должностные инструкции, о чем свидетельствуют листы ознакомления. Прием на работу и распределение обязанностей производится в соответствии с квалификационными требованиями ВУЗа и правилами конкурсного замещения должностей ППС, АУП и научных работников (<https://enu.kz/ru/page/university/about-us>). На сайте ЕНУ есть раздел вакансии <https://enu.kz/ru/page/university/job-vacancy>. Действует специализированный ресурс для мониторинга ключевых показателей эффективности (<https://kpi.enu.kz>). В вузе действует система мотивации и стимулирования персонала по результатам рейтинга КРІ, который проводится ежегодно. По результатам рейтинга и Положения об оплате труда устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность, а также кандидатам, докторам PhD, докторам наук за формирование креативных качеств. Помимо этого, для профессионального развития и реализации творческих потребностей реализуются механизмы морального и материального стимулирования. Коллегиальными органами ППС и сотрудники университета выдвигаются на присуждение государственных наград, премий и благодарностей, например «Почетный работник образования РК», «Лучший преподаватель вуза», «Лучший научный работник» и т.д. Информация о достижениях ППС размещена на сайте <https://fns.enu.kz/ru/page/departments>.

Кадровый потенциал отражает подготовленность преподавателей к выполнению своих функций, осуществлению педагогической деятельности с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, качества деятельности. При наличии вакантных должностей объявляется конкурс, в

котором участвуют заинтересованные лица, имеющие соответствующее базовое образование. Кадровый резерв создается в основном из выпускников магистратуры.

По всем трем ОП 1 кластера штатный состав ППС соответствует квалификационным требованиям МНВО РК. Так, в ОП «География» и «Гидрология» доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%. Аналогичный показатель и в докторантуре по ОП 8D05208 «Экология и природопользование». Преподаватели имеют профильное образование и опыт преподавания дисциплин, отражающих цели программ, таких как геоинформационные технологии, устойчивое развитие и гидрология. Назначение на должности осуществляется по конкурсу (Протоколы заседаний кафедр и листы ознакомления при приеме на работу).

ЕНУ системно поддерживает профессиональное развитие ППС. Примером карьерного роста служат биографии сотрудников кафедр аккредитуемых ОП 1 кластера: PhD Жангужина А.А., Токсанбаева С.Т., Турыспекова Э.М., Шыныбек А.Ұ. прошли полный цикл подготовки (бакалавриат-докторантура) в ЕНУ. Курсы повышения квалификации ППС проводятся на базе ЕНУ, в центрах «Өрлеу», по линии «Болашақ», за рубежом. Кафедра обеспечивает ежегодную отчетность о повышении квалификации.

Обучающиеся, работники и ППС ЕНУ участвуют в анкетировании, которые регулярно проводятся в «Platonus» и через Google Form, затем результаты обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов для выработки предложений по улучшению процессов.

ППС кафедр активно участвуют в проектах грантового финансирования и исследованиях, информация приведена на сайте кафедр в разделе «Научная работа» <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/department-of-environmental-management-and-engineering/scientific-activity/scientific-projects-meep>,

<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/physical-and-economical-geography>, например проект АР 14871346 «Определение гидробиоценоза озера Большой Талдыколь как фактора экологической устойчивости экосистемы и применения выделенных бактериальных культур для очистки воды в озере», проект АР19679898 «ГАЗ технологияларын қолдану арқылы Астана қаласының топырақ жамылғысын экологиялық аудандастыру», проект АР23485030 «Геоэкологические аспекты обеспечения безопасности природопользования степных зон экосистем Акмолинской области», проект АР23486944 «Связь качества и количества воды в степных зонах Казахстана», проект «Жас Ғалым» АР «Экологические вызовы железнодорожной инфраструктуры: анализ рисков в Казахстане».

Потребность ОП в штатных сотрудниках определяется, исходя из общей учебной нагрузки на каждый учебный год, и зависит от контингента обучающихся по уровням образовательных программ. Потребность ППС удовлетворяется обеспечением достаточных часов преподавания, материально-технической базы для проведения лабораторных и практических занятий, расширенной базы учебной, производственной и преддипломной практик. Также создаются условия для качественного преподавания привлеченных специалистов с производства по ОП. Приглашаемые специалисты обладают значительным практическим опытом в области экологического мониторинга, промышленной экологии, оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), природоохранного аудита, устойчивого развития и климатической политики. К реализации ОП привлекаются преподаватели с опытом работы в природоохранных и экологических организациях. В ОП 8D05208 «Экология и природопользование» реализуются курсы, разработанные на основе проектов АР19679898 «Экологическое районирование почвенного покрова города Астана с использованием ГИС-технологий» и АР23485030 «Геоэкологические аспекты обеспечения безопасности природопользования степных зон экосистем Акмолинской области».

Образовательные программы реализуют преподаватели разных возрастных групп, опытные, с большим научным и педагогическим стажем.

На кафедрах действует система внутреннего контроля. Для этого составляется график взаимопосещения занятий по семестрам учебного года, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр и фиксируются в протоколах. Также составляется и

график проведения открытых занятий преподавателями кафедры. Открытое занятие обсуждается и оформляется протоколом. На основе анализа посещенных занятий на кафедрах составляется план корректирующих действий по дальнейшему развитию Плана развития ОП.

Результаты научных исследований ППС нашли свое отражение в публикациях ППС: статьи в международных цитируемых журналах (по базам WoS, Scopus, РИНЦ); монографиях, инновационных патентах РК; учебных пособиях, в материалах отечественных и зарубежных конференций.

ППС проходят зарубежную профессиональную стажировку, например, к.б.н, доцент Бейсенова Р.Р прошла стажировку «Болашак 500 ученых» в Мичиганском университете в 2023-2024 учебном году. По ОП 8D05208 «Экология и природопользование» активно привлекаются зарубежные преподаватели. Например, в 2021-2024 гг. профессор Игнасио Менендес Пидал де Наваскуес (Мадридский политехнический университет) проводил курсы и научные семинары. Деятельность реализуется по утвержденному «Положению о привлечении зарубежных специалистов», утвержденному 09.11.2020 г.

*Анкетирование ППС ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокий уровень удовлетворенности ключевыми аспектами профессионального развития и управления образовательным процессом. Из 50 опрошенных преподавателей:*

*- Созданные университетом возможности для профессионального развития были оценены как «очень хорошо» 32% респондентов (16 человек), как «хорошо» - 60% (30 человек);*

*- Возможности карьерного роста, предоставляемые вузом, как «очень хорошо» оценили 34% (17 человек), как «хорошо» - 52% (26 человек);*

*- Вовлеченность преподавателей в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценена как «очень хорошая» 26% преподавателей (13 человек), как «хорошая» - 50% (25 человек).*

*Полученные данные указывают на положительное восприятие кадровой политики университета и уровень взаимодействия ППС с администрацией вуза.*

#### **Аналитическая часть**

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева демонстрирует системный и нормативно регламентированный подход к кадровой политике, охватывающей процессы отбора, мотивации, развития и оценки эффективности профессорско-преподавательского состава. Кадровая стратегия вуза опирается на конкурсные процедуры, прозрачные условия найма, внутренние нормативные акты и механизмы профессионального роста, отраженные в системах КРП и результатах ежегодной аттестации. Качественный состав ППС всех трёх ОП 1 кластера - 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование» - полностью соответствует квалификационным требованиям МНВО РК. Доля преподавателей с учёными степенями в рамках программ - 100%.

Механизмы стимулирования ППС включают как материальное (надбавки, бонусы по результатам КРП), так и нематериальное поощрение (номинации, государственные награды, продвижение внутри университета). Повышение квалификации преподавателей проводится регулярно как в рамках отечественных образовательных платформ, так и через международные программы. Значительное внимание уделяется стажировкам за рубежом и реализации научно-исследовательских проектов. Преподаватели активно публикуются в индексируемых изданиях и ведут проектную деятельность в рамках грантов и др.

Функционирует практика привлечения практиков и зарубежных преподавателей, а также специалистов отраслей, обеспечивающих профессионально ориентированное обучение. Поддерживаются традиции академической преемственности - значительная часть ППС прошла полный путь профессионального становления в стенах ЕНУ.

На уровне кафедр реализуется внутренняя система контроля качества преподавания и планирования корректирующих действий. Вовлечённость ППС в анкетирование и обсуждение результатов анкетирования обучающихся способствует формированию культуры качества. Университет демонстрирует также устойчивую политику академической мобильности и международного обмена, что подтверждается участием зарубежных специалистов в реализации программ. Все указанные аспекты подтверждают выполнение вузом требований по кадровой обеспеченности и устойчивому развитию профессионального потенциала ОП.

***Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология»:***

не наблюдаются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

-

***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.***



## **6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
- ✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- ✓ *функционирование WI-FI на своей территории*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### **Доказательная часть**

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева располагает общей площадью учебных зданий 69717 кв.м., из которых аудиторный фонд составляет 37113,7 кв.м., включая лаборатории - 412,8 кв.м. и специализированные кабинеты - 3209,7 кв.м. Спортивный корпус - 2345 кв.м., общежития - 31582 кв.м. Все объекты соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям, что подтверждается заключением № 09/5200 от 03.08.2006 г. Факультет естественных наук, где базируются ОП, расположен в корпусе №3, его площадь - 19728 кв.м., из них 2248 кв.м. - учебный фонд, 562 кв.м. - внеаудиторный.

Кафедры «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды» и «Физическая и экономическая география» оснащены специализированными лабораториями:

- лаборатория промышленной и инженерной экологии;
- лаборатория биомониторинга;
- кабинет коллективного пользования для НИР;
- лаборатория гидрометрии и гидрологии;
- виртуальный кабинет «Гидравлика открытого канала».

При реализации ОП 1 кластера используются различные цифровые платформы и технологии. В ЕНУ функционирует система дистанционного обучения Moodle.ENU, а также образовательные онлайн-платформы MOOC.ENU и Microsoft Teams. Для всех форм обучения в системе Platonus размещены кейсы и учебные материалы, включая РУП, силлабусы, графики СРО/СРОП. В рамках ОП 1 кластера разработаны и внедрены авторские онлайн-курсы, в том числе:

- по ОП 6В05209 «География»: ҚР физикалық-географиялық аудандастыру - Жангужина А.А., Геожүйенің алаптық тәсілдері, Құрлықтар мен мұхиттардың физикалық географиясы, Материктердің физикалық географиясы, Материктер мен мұхиттардың физикалық-географиялық аудандастырылуы - Мусабаева М.Н.; Введение в экономическую, социальную и политическую географию - Озгелдинова Ж.О.; Қазақстанның физикалық географиясы - Рамазанова Н.Е.

- по ОП 8D05208 «Экология и природопользование»: авторские онлайн-курсы на платформе moos.edu.kz разработаны ППС кафедры «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды» - Акбаева Л.Х., Саспугаева Г.Е..

Кроме того, преподавателями кафедр разработаны курсы: Методы педагогических исследований в преподавании географии и естествознания (проф. Саипов А.А.) и Технология обучения географии в ВУЗе (доц. Инкарова Ж.И.).

Библиотечный фонд (на 01.03.2025 г.) составляет более 1, 4 млн экз., в т.ч. более 880 тыс. экз. - учебная литература, более 530 тыс. экз. - на государственном языке. Электронные ресурсы: 25 подписных БД (Web of Science, Scopus и др.). С 2022 г. действует карта книгообеспеченности, позволяющая отслеживать доступность литературы по каждой дисциплине ОП.

Все ВКР, НИР и диссертации проходят обязательную проверку на оригинальность через систему «Антиплагиат».

Обеспечен полный Wi-Fi-доступ на всей территории кампуса. Сайт библиотеки и Platonus интегрированы в систему электронного документооборота. Обучающиеся имеют доступ к онлайн-консультациям, модулю электронных заявлений и порталу Smart ENU.

Оборудование для ОП ежегодно обновляется за счет университета и средств грантов (напр. проекты AP19679898, AR23485030). Это обеспечивает соответствие лабораторной базы современным требованиям отрасли.

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева демонстрирует реализацию критерия как сильную сторону и лучшую практику в части создания устойчивых условий для научных исследований, интеграции науки и образования, а также результативной публикационной активности ППС, магистрантов и докторантов по ОП 6B05209 - «География», 7M05210 - «Гидрология» и 8D05208 - «Экология и природопользование». Преподаватели, докторанты и магистранты участвуют в крупных научно-исследовательских проектах, поддержанных Комитетом науки МНВО РК. Среди актуальных проектов:

- AP19679898 - «Экологическое районирование почвенного покрова города Астаны с применением ГИС-технологий»

- AR23485030 - «Геоэкологические аспекты обеспечения безопасности природопользования степных зон экосистем Акмолинской области»

- AP14871346 - «Определение гидробиоценоза озера Большой Талдыколь как фактора экологической устойчивости экосистемы и применения выделенных бактериальных культур для очистки воды в озере»

- AR23486944 - «Связь качества и количества воды в степных зонах Казахстана»

- проект «Жас галым» - «Экологические вызовы железнодорожной инфраструктуры: анализ рисков в Казахстане».

Публикационная активность ППС: за 2020-2024 гг. по аккредитуемым ОП опубликовано 386 научных трудов, в том числе: 23 статьи в WoS, 74 статьи в Scopus, 43 публикации в журналах, рекомендованных МНВО РК, 12 монографий и 4 учебника.

Докторанты и магистранты вовлечены в выполнение проектных задач, публикацию статей, презентацию результатов на конференциях. Университет стимулирует активность через KPI-систему, премирование за публикации в Scopus/WoS, поддержку поездок на зарубежные конференции. Стратегия поощрения закреплена в Положении о мотивации научной деятельности и Положении о KPI.

Таким образом, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева успешно демонстрирует выполнение данного критерия через устойчивую научно-исследовательскую инфраструктуру, грантовую активность, публикационные результаты и международную интеграцию науки и образования. Это является подтверждением зрелой исследовательской среды и лучшей практики в рамках аккредитуемых ОП.

В вузе учитываются потребности всех категорий: созданы Центр инклюзивной поддержки, служба психологической помощи (в т.ч. Telegram-бот), Дирекция студенческих домов. Центр сопровождает ЛСИ в безбарьерной среде, обеспечивается

доступность всех помещений, психологическая и медицинская помощь, а также помощь в трудоустройстве через социальные программы.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР (48 респондентов), позволяют дать сбалансированную оценку уровня удовлетворенности инфраструктурой и образовательными ресурсами университета, а также выделить проблемные аспекты:

*Положительные аспекты:*

- Уровень доступности деканата был полностью удовлетворителен для 38 студентов (79,2%), частично удовлетворил 10 чел. (20,8%).

- Доступность и отзывчивость руководства вуза положительно оценили 34 чел. (70,8%), частично - 13 чел. (27,1%).

- Качеством библиотечных услуг и читальных залов удовлетворены 40 обучающихся (83,3%), частично - 7 чел. (14,6%).

- Удовлетворенность существующими учебными ресурсами выразили 36 студентов (75%), частично - 10 чел. (20,8%).

- Доступность компьютерных классов положительно оценили 34 обучающихся (70,8%), частично - 11 чел. (22,9%).

- Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены 33 чел. (68,8%), частично - 10 чел. (20,8%).

- Объективность преподавателей признали 33 чел. (68,8%), частично - 12 чел. (25%).

- Обеспеченность общежитием удовлетворила 29 обучающихся (60,4%), при этом 10 чел. (20,8%) затруднились с ответом.

*Отрицательные моменты и направления для улучшения:*

- Доступность комнат отдыха для студентов признали удовлетворительной только 26 обучающихся (54,2%), а 6 чел. (12,5%) выразили частичную неудовлетворенность, 8 чел. (16,7%) затруднились ответить.

- По доступности и качеству медицинских услуг уровень удовлетворенности ниже: 26 чел. (54,2%) полностью удовлетворены, при этом 11 чел. (22,9%) - частично, 2 чел. (4,2%) - полностью неудовлетворены, а 9 чел. (18,8%) затруднились с оценкой.

В разделе «другие замечания» упоминались недостаточное количество новых карт и ограниченный доступ к программам по ГИС-технологиям (подтверждено на интервью с обучающимися и выпускниками), пожелания к развитию онлайн-доступа к материалам, а также пожелания по обновлению технической базы и оборудования.

Таким образом, несмотря на в целом высокий уровень удовлетворенности образовательной средой, необходимо обратить внимание на улучшение условий доступа к специализированному оборудованию и ПО, расширение функциональности зон отдыха и дальнейшее развитие цифровой инфраструктуры.

### **Аналитическая часть**

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева располагает разветвлённой материально-технической и цифровой инфраструктурой, включающей аудиторный и лабораторный фонд, спортивные объекты, общежития и специализированные кафедральные лаборатории, обеспечивающие учебный процесс и научную деятельность. Вуз внедрил современные цифровые платформы (Platonus, Moodle, MOOC.ENU, Microsoft Teams), поддерживает авторские онлайн-курсы, электронную библиотеку и систему антиплагиата. Регулярно обновляется лабораторное оборудование за счёт бюджетных и грантовых средств.

Научная инфраструктура вуза характеризуется высокой проектной и публикационной активностью ППС и обучающихся, в том числе в рамках проектов Комитета науки МНВО РК, что подтверждает зрелость исследовательской среды и устойчивую интеграцию науки и образования. Эффективно реализуется система мотивации и стимулирования научной активности, закреплённая локальными нормативными актами.

Созданы условия инклюзивной поддержки, функционируют психологические и социальные службы, обеспечен доступ к безбарьерной среде и механизмам трудоустройства. В вузе развита система электронного документооборота, обеспечен Wi-Fi-доступ и доступ к ключевым ресурсам (базы данных, библиотека, онлайн-заявки, Smart ENU).

Результаты анкетирования обучающихся показывают высокий уровень удовлетворенности образовательными ресурсами, библиотечным обслуживанием, доступностью ППС и ИТ-инфраструктуры. Вместе с тем, выявлены области, требующие внимания: обновление оборудования и ГИС-программ, расширение доступа к картографическим материалам, развитие зон отдыха и повышение качества медицинских услуг.

В целом, университет демонстрирует соответствие критериям по обеспечению образовательной среды, научной инфраструктуры и поддержки студентов, представляя лучшую практику устойчивого развития в рамках аккредитуемых образовательных программ.

**Сильные стороны / лучшая практика:**

1. Устойчивая интеграция науки и образования через активное участие ППС и обучающихся ОП 1 кластера в национальных и международных научно-исследовательских проектах с высокой публикационной активностью, а также действенная система внутренней мотивации научной деятельности.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» 8Д05208 «Экология и природопользование»:**

1. Руководству вуза рекомендуется коллегиально принять решение по реализации проектов «благоустройства студенческих территорий», принятые решения оформить протоколно и приступить к реализации мероприятий. Срок - до 2027 г.

2. Руководству вуза рекомендуется провести отдельное анкетирование всех участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности медицинского сопровождения в вузе, по итогам анкетирования провести анализ полученных результатов, разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к их реализации. Срок - 2025-2026 уч.г.

**Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология»:**

3. Руководству ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» провести анализ на предмет актуальности имеющегося ПО, по итогам анализа включить в план развития ОП приобретение не менее 5 новых комплектов лицензионного ПО по ГИС-технологиям и 2 интерактивные панели. Срок - согласно скорректированным планам развития ОП.

4. Руководству ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» необходимо закупить не менее 100 новых карт (в том числе ГИС-совместимых) согласно профилю ОП, оцифровать не менее 50 % текущего фонда. Срок - 2025-2026 уч.г.

**Выводы ВЭК:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 критерий сильный, 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.**

## **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
  - ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
  - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
  - ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева обеспечивает выполнение требований по Стандарту «Информирование общественности», продемонстрировав устойчивую и всестороннюю практику информационной открытости и доступности.

На официальном сайте университета в разделе «Образовательные программы» представлена информация о реализуемых ОП, включая цели программ, планируемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию, структуру учебного плана, перечень дисциплин и описание компетенций. Система «Platonus» обеспечивает прозрачный доступ студентов и преподавателей к учебным планам, силлабусам, академическим календарям, методическим материалам.

Через разделы сайта и публичные выступления ректората вуз поддерживает информирование о стратегических документах, таких как Государственная программа развития образования и науки РК, при этом демонстрируя адаптацию ОП к Целям устойчивого развития, цифровизации, инклюзии и другим государственным приоритетам.

ЕНУ использует разнообразные каналы: сайт, информационные страницы подразделений и кафедр, социальные сети факультета (Instagram @ecology.enu), телеграм-каналы кафедр, официальный YouTube-канал и Telegram-боты. Пресс-релизы, анонсы мероприятий, результаты научных достижений и стажировок публикуются оперативно и регулярно.

Информация об ОП 1 кластера соответствует требованиям:

- указывается цель и результаты ОП, например, на сайте кафедры УИООС для ОП 8D05208 «Экология и природопользование»;
- доступна система оценивания (через АИС Platonus);
- размещены данные об академической мобильности (разделы на сайте и объявления в Platonus);
- представлены возможности развития компетенций и варианты трудоустройства;
- размещена информация о позиционировании ОП в рейтингах, на региональном и международном уровнях.

На кафедральных страницах сайта вуза представлены профили ППС, включающие ученую степень, должность, научные интересы, список публикаций, участие в проектах и преподаваемые дисциплины.

Информация о прохождении аккредитации и внешних экспертизах размещена на сайте: <https://enu.kz/ru/page/university/accreditation>. Указываются ссылки на агентства, опубликованы отчеты по аккредитации, а также приказы и лицензии.

Раздел «Сотрудничество» сайта ЕНУ (<https://enu.kz/ru/page/cooperation/partners>) содержит перечень вузов-партнеров, ссылки на их сайты и копии соглашений. Также в разделе «Новости» публикуются сведения о реализуемых совместных проектах, академической мобильности, стажировках и грантовых инициативах. Учащиеся и преподаватели имеют доступ к информации о международных партнерах кафедр, включая университеты Испании, Польши, Турции и др.

*Результаты анкетирования обучающихся (48 респондентов):*

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов (школ) полностью удовлетворены 68,8% (33 чел.), частично - 25% (12 чел.), частично не удовлетворены - 2,1% (1 чел.), неудовлетворены - 2,1% (1 чел.), затруднились - 2,1% (1 чел.).

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз удовлетворены 79,2% (38 чел.), частично удовлетворены - 20,8% (10 чел.).

- Информированием о требованиях для успешного завершения образовательной программы полностью удовлетворены 75% (36 чел.), частично - 18,8% (9 чел.), частично не удовлетворены - 2,1% (1 чел.), затруднились - 4,2% (2 чел.).

*Результаты анкетирования ППС (50 респондентов)*

- Несвоевременное получение информации о мероприятиях часто отмечают 4% (2 чел.), иногда - 54% (27 чел.), никогда - 42% (21 чел.).

*Эксперты ВЭК отмечают, что, несмотря на наличие цифровой инфраструктуры, включая платформу Smart ENU и АИС «Platonus», в вузе отмечается фрагментарность коммуникации между структурными подразделениями, ППС и обучающимися. В частности, наблюдается высокая нагрузка на неформальные каналы связи (WhatsApp-чаты, личные обращения), что снижает прозрачность и предсказуемость образовательного процесса. Кроме этого, результаты анкетирования ППС показали, что не все ППС своевременно получают информацию о мероприятиях, 58 % проанкетированных отметили данную проблему. Это свидетельствует о необходимости систематизации внутренних коммуникационных процедур. ВЭК считает, что введение единого цифрового календаря на платформе корпоративного портала или Smart ENU позволит:*

- обеспечить синхронизацию всех учебных, научных и административных мероприятий;

- автоматизировать рассылку уведомлений и напоминаний по электронной почте и через Telegram-бот;

- повысить прозрачность и доступность информации для ППС, студентов, административных сотрудников и внешних партнеров;

- устранить риски дублирования мероприятий и забытых сроков;

- облегчить административное планирование и контроль реализации календарного плана на всех уровнях управления.

Кроме этого, данное решение соответствует принципам ESG и будет способствовать укреплению цифровой культуры университета, а также отвечать ожиданиям стейкхолдеров в части удобства и доступности информации. Реализация инициативы не требует значительных затрат при наличии действующих ИТ-решений (Smart ENU, корпоративная почта, внутренние модули KPI), но существенно повышает управляемость процессов.

#### **Аналитическая часть**

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева демонстрирует выполнение требований по Стандарту

«Информирование общественности» через системную реализацию принципов открытости, актуальности и доступности информации.

На официальном сайте вуза и его подразделений размещена подробная информация об образовательных программах, целях, квалификациях, учебных планах, системе оценивания и академической мобильности.

Для информирования общественности используются множественные каналы: сайт, социальные сети, Telegram, Platonus, YouTube и др.

Публикуются данные о партнёрстве, международных стажировках, научных достижениях и внешней аккредитации.

Профили ППС представлены в открытом доступе в разрезе персоналий, что укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

не наблюдаются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ЕНУ им. Л.Н. Гумилева рекомендуется рассмотреть коллегиально вопрос о внедрении централизованного цифрового календаря мероприятий вуза и ППС в частности на базе корпоративного портала или Smart ENU с обязательной рассылкой уведомлений на электронную почту и/или через Telegram-бот. Срок - до конца 2027 года.

***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых: все 11 критериев имеют удовлетворительную позицию.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

не наблюдаются.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

не наблюдаются.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

1. Позиционирование ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» и 8D05208 «Экология и природопользование» как устойчивых в лидерстве в национальных рейтингах НААР и НПП «Атамекен» за счет высокой степени интеграции с отраслевыми структурами и зарубежными партнёрами, а также междисциплинарным и практикоориентированным характером подготовки, что подтверждает их признанную конкурентоспособность на региональном, национальном и международном уровнях.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

не наблюдаются.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

не наблюдаются.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

не наблюдаются.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

не наблюдаются.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Устойчивая интеграция науки и образования через активное участие ППС и обучающихся ОП 1 кластера в национальных и международных научно-исследовательских проектах с высокой публикационной активностью, а также действенная система внутренней мотивации научной деятельности.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

не наблюдаются.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ОП 1 кластера в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.

2. Руководству ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с прогнозированием рисков при реализации ОП, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок - к началу 2025-2026 уч. года.

3. Руководству вуза обеспечить участие заведующего кафедрой ОП 1 кластера в как минимум одном курсе (не менее 72 академических часов) по образовательному менеджменту, ориентированному на управление ОП, лидерство и стратегическое планирование в высшей школе. Срок - до конца 2025 года.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству вуза рекомендуется внедрить ежегодную комплексную цифровую отчетность по каждой образовательной программе с визуализацией ключевых показателей эффективности (GPA, прогрессия, академическая мобильность, трудоустройство) и интеграцией в систему Smart ENU, что позволит повысить прозрачность, оперативность управленческих решений и устойчивость реализации ОП. Срок – 2025-2026 уч. год.

***Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология»:***

2. Руководству ОП 1 кластера рекомендуется обеспечить целевое развитие научно-информационных ресурсов по прикладным ГИС-технологиям и дистанционному зондированию через подписку на профильные журналы и базы данных (например, GIScience & Remote Sensing, Remote Sensing of Environment), пополнение библиотечного фонда специализированной учебной и методической литературой, а также разработку и размещение в медиатеке университета авторских материалов кафедры по данным направлениям. Срок – 2025-2027 гг.

### **По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ОП 1 кластера, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП (программ двойного дипломирования). Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

***Дополнительная рекомендация по ОП 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

2. Руководству ОП «Экология и природопользование» необходимо разработать карту соответствия дисциплин ОП требованиям 8 уровня квалификации, провести их аудит с привлечением внешних экспертов, а также актуализировать курсы с учетом:

требований ESG и НРК/ЕКР, интеграции ИИ, big data, геомоделирования, вовлечения докторантов в научные гранты и проекты. Срок - 2025 г.

**По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ОП 1 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности описанных в аналитической части условий для трудовой и учебной деятельности, по итогам полученных результатов провести обсуждение на Ученом Совете вуза, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок - 2025 г.

**По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ОП 1 кластера по итогам мониторинга применяемых методик оценивания, в планы развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс современных (инновационных) методов оценивания результатов обучения обучающихся. Срок - к началу 2025 - 2026 уч. года.

**По Стандарту «Обучающиеся»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ОП 6В05209 «География» необходимо заключить не менее 5 новых договоров с профильными организациями в сфере геоинформатики, территориального планирования и природопользования, в том числе с зарубежными организациями, для обеспечения прохождения не менее 75 % обучающихся ОП профессиональной практики по профилю ОП. Срок - 2025-2026 уч. год.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

-

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству вуза рекомендуется коллегиально принять решение по реализации проектов «благоустройства студенческих территорий», принятые решения оформить протокольно и приступить к реализации мероприятий. Срок - до 2027 г.

2. Руководству вуза рекомендуется провести отдельное анкетирование всех участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности медицинского сопровождения в вузе, по итогам анкетирования провести анализ полученных

результатов, разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к их реализации. Срок - 2025-2026 уч.г.

***Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология»:***

3. Руководству ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» провести анализ на предмет актуальности имеющегося ПО, по итогам анализа включить в план развития ОП приобретение не менее 5 новых комплектов лицензионного ПО по ГИС-технологиям и 2 интерактивные панели. Срок - согласно скорректированным планам развития ОП.

4. Руководству ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология» необходимо закупить не менее 100 новых карт (в том числе ГИС-совместимых) согласно профилю ОП, оцифровать не менее 50 % текущего фонда. Срок - 2025-2026 уч.г.

***По Стандарту «Информирование общественности»:***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05209 «География», 7М05210 «Гидрология», 8Д05208 «Экология и природопользование»:***

1. Руководству ЕНУ им. Л.Н. Гумилева рекомендуется рассмотреть коллегиально вопрос о внедрении централизованного цифрового календаря мероприятий вуза и ППС в частности на базе корпоративного портала или Smart ENU с обязательной рассылкой уведомлений на электронную почту и/или через Telegram-бот. Срок - до конца 2027 года.



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Включить в стратегию развития университета до 2026 года создание и внедрение цифровых планов развития для всех образовательных программ, содержащих:

- раздел уникальности и конкурентоспособности ОП (в соответствии с национальными приоритетами и миссией вуза);
- блок прогнозирования рисков и мероприятий по их минимизации;
- карту международного партнёрства и реализации СОП;
- показатели информирования и открытости (доля ОП с актуализированными данными на сайте, не менее 90%).

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» 6B05209 «География», 7M05210 «Гидрология», 8D05208 «Экология и природопользование» **сроком на 5 (пять) лет.**



**Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

по ОП 6В05209 «ГЕОГРАФИЯ», 7М05210 «ГИДРОЛОГИЯ»,  
8Д05208 «ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ»  
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и Внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	<i>ключевые показатели эффективности;</i>			+	
28	11.	<i>динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;</i>		+		
29	12.	<i>уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;</i>		+		
30	13.	<i>удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;</i>		+		
31	14.	<i>доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;</i>		+		
32	15.	<i>трудоустройство и карьерный рост выпускников.</i>		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		

41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/международном), ее уникальность.	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	<i>содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;</i>		+		
50	4.	<i>изменения потребностей общества и профессиональной среды;</i>		+		
51	5.	<i>нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;</i>		+		
52	6.	<i>эффективность процедур оценивания обучающихся;</i>		+		
53	7.	<i>потребности и степень удовлетворенности обучающихся;</i>		+		
54	8.	<i>соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.</i>		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, Прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		

71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	<i>технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);</i>		+		
92	4.	<i>библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;</i>		+		
93	5.	<i>экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;</i>		+		
94	6.	<i>доступ к образовательным Интернет-ресурсам;</i>		+		
95	7.	<i>функционирование WI-FI на своей территории.</i>		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	<i>цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;</i>		+		
106	5.	<i>сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;</i>		+		
107	6.	<i>сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;</i>		+		
108	7.	<i>сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;</i>		+		
109	8.	<i>данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);</i>		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур в нешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>104</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО  
Председатель Правления - Ректор  
НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва»  
\_\_\_\_\_ Сыдыков Е.Б.  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»  
\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н.  
ГУМИЛЕВА**

5-7 мая 2025 г.

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:**

- 1 кластер
- 1) 6B05209 География
  - 2) 7M05210 Гидрология
  - 3) 8D05208 Экология и природопользование
- 2 кластер
- 4) 6B05301 Прикладная химия
  - 5) 6B05302 Неорганическая химия
  - 6) 6B05306 Химия органических веществ и полимеров
  - 7) 7M05306 Физическая химия
- 3 кластер (первичная аккредитация)
- 8) 7M05307 Химия органических веществ и нефтехимия
  - 4 кластер
  - 9) 8D05323 Техническая физика
  - 10) 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
--------------	--------------------------------	---	---

<b>15.00-16.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<i>По графику</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии Базарбек Б.К., <i>руководитель службы автохозяйства</i> ; с отрудники отдела аккредитации и рейтинга		Гостиница
<b>20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 05 мая 2025 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR,</i> Базарбек Б.К., <i>руководитель службы автохозяйства;</i> Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга	Гостиница-Университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	Сыдыков Е.Б., <i>Председатель Правления-ректор</i>	<b>206 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>09.45-09.55</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>09.55-10.35</b>	Интервью с проректорами	Бейсенбай А.Б., <i>член Правления-проректор по академическим вопросам;</i> Айтмагамбетов Д.Р., <i>член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</i> Курмангалиева Ж.Д., <i>член Правления-проректор по науке и коммерциализации;</i> Телегенкызы Л., <i>член Правления-проректор по социально-культурному развитию;</i> Айдаргалиева Н.Г., <i>член Правления-проректор по финансам и инвестициям;</i> Бекманова Г.Т., <i>член Правления-проректор по цифровизации - Цифровой офицер</i>	<b>206 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>10.35-10.50</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>302 каб.</b>

<p><b>10.50-11.30</b></p>	<p>Интервью с руководителями структурных подразделений</p>	<p>Нефедова Л.В., директор Департамента стратегического развития,          Қашхынбай Б.Б., директор Департамента по академическим вопросам,          Алимканова Г.А., и.о. директора Департамента науки,          Дарбаев Т.Б., руководитель Службы антикоррупционного комплаенса,          Шапекова Н.Л., Омбудсмен,          Тлепов Ж.А., директор Департамента по социально-гражданскому развитию,          Кармелюк А.В., директор Департамента международного сотрудничества,          Майканов А.С., директор Административного департамента,          Галиакбарова Г.Г., Ученый секретарь-секретарь Правления,          Алиев Е.С., директор Департамента развития инфраструктуры,          Мукатаев Н.С., директор Департамента технического обслуживания,          Бияхметова Г.А., директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности,          Илимбаева А.К., начальник Управления анализа и планирования,          Омарбекова А.С., директор Департамента цифрового развития,          Сабитова Л.С., директор Департамента онлайн обучения,          Джексембаева А.Е., директор Департамента развития инноваций,          Оразалиев Б.А., директор Научной библиотеки, Ахметова Ш.Т.,          руководитель Управления внутреннего контроля и оценки качества,          Смаилова А.Б., начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками,          Куаныш Т.Қ., начальник Отдела информационной безопасности,          Мажитова А.Б., руководитель Центра инклюзивной поддержки,          Бейсенова Н.Б., руководитель Центра психологической поддержки,          Джолдыбалинов Т.Б., начальник Управления персоналом,          Нугыманов Е.Е., заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель Общественной приемной,          Жуматаев А.А., директор Дирекции студенческих домов</p>	<p><b>208 ауд.</b>          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p>
<p><b>11.30-11.45</b></p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p><b>302 каб.</b>          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a></p>

<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедр	Нурмолдин Е.Е., директор института физико-технических наук, Козыбаев Д.Х., декан механико-математического факультета, Берденов Ж.Г., и.о. декана факультета естественных наук, Сагинов К.М., заведующий кафедрой «Физическая и экономическая география», Копишев Э. Е., заведующий кафедрой «Химия», Тазитдинова Р.М., заведующая кафедрой «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды», Кайнарбай А. Ж., заведующий кафедрой «Техническая физика», Ракишева Д. С., и.о. заведующей кафедрой «Математическое и компьютерное моделирование»	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>	Внешние эксперты IAAR	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	ППС ОП ( <i>Приложение 1а</i> )	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b>
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП ( <i>Приложение 1б</i> )	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</i>
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП ( <i>Приложение 2а</i> )	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся ОП ( <i>Приложение 2б</i> )	<i>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</i>
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП ( <i>Приложение 3</i> )	<b>208 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>17.00-18.00</b>	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП ( <i>Приложение 4</i> )	<b>208 ауд.</b>

18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Rixos
<i>День 2-й: 06 мая 2025 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга	Гостиница
09.00-10.15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОП	План-маршрут (Приложение 5)	Согласно Приложения 5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
10.15-10.45	Посещение экзаменов по расписанию; Работа с документами	Внешние эксперты IAAR (Приложение 6. Расписание экзаменов)	Согласно Приложения 6
10.45-10.55	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.55-12.15	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)	По маршруту Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
12.15-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Rixos
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
16.00-16.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>302 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Сыдыков Е.Б., Председатель Правления-ректор; Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай А.Б., член Правления-проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Д.Р., член Правления- проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Курмангалиева Ж.Д., член Правления-проректор по науке и коммерциализации;	<b>206 ауд.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

		Төлегенқызы Л., член Правления-проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Н.Г., член Правления-проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Г.Т., член Правления-проректор по цифровизации - Цифровой офицер	
<b>17.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
<b>День 3-й: 07 мая 2025 г.</b>			
<b>09.00-11.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>11.15-11.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>16.00-16.15</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.15-18.00</b>	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

НАО “Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева”

Общее кол-во анкет: 50

#### Должность

Профессор	5 чел	10 %
Доцент	18 чел	36 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	24 чел	48 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	2 %
Зав. кафедрой	2 чел	4%

#### Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	19 чел	38 %
Магистр	6 чел	12 %
PhD	21 чел	42 %
Профессор	2 чел	4 %
Доцент	11 чел	22%
Нет (Жок)	1 чел	2%

#### Стаж работы

Менее 1 года	4 чел	8%
1 год - 5 лет	10 чел	20%
Свыше 5лет	36 чел.	72%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (60%)	19 чел. (38%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (34%)	26 чел. (52%)	4 чел. (8 %)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	15 чел. (30%)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	21 чел. (42 %)	25 чел. (50%)	3 чел. (6%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	24 чел. (48%)	25 чел. (50%)	1 чел. (2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	25 чел. (50%)	25 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	7 чел. (14 %)	33 чел. (66%)	9 чел. (18 %)	1 чел (2 %)	0 чел (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	17 чел. (34 %)	29 чел. (58 %)	3 чел. (6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 чел. (44%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4 %)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (32 %)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	17 чел. (34%)	29 чел. (58%)	3 чел. (6 %)	0 чел (0%)	1 чел (2%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (30%)	21 чел. (42%)	13 чел. (26%)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 чел. (26 %)	25 чел. (50%)	11 чел. (22 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	10 чел. (20 %)	32 чел. (64%)	6 чел. (12%)	0 чел (0 %)	2 чел (4 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (22%)	33 чел. (66%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	18 чел. (36 %)	27 чел. (54 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0 %)	1 чел (2%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	4 чел. (8%)	1 чел (2 %)	1 чел (2%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	13 чел. (26%)	33 чел. (66 %)	3 чел. (6%)	1 чел (2 %)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	6 чел. (12%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	21 чел. (42%)	27 чел. (54%)	1 чел (2%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными	15 чел.	24 чел.	7 чел.	2 чел.	2 чел	-

	исследованиями	(30%)	(48%)	(14 %)	(4 %)	(4 %)	
30	• С практической деятельностью	11 чел. (22%)	30 чел. (60 %)	6 чел. (12%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10 чел. (20%)	27 чел. (54%)	9 чел. (18%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	11 чел. (22%)	32 чел. (64%)	3 чел. (6 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 45 ответов

- ✓ Больше негде
- ✓ Мен қызмет жасап отырғын Л.Н.Гумилев ат. ЕҰУ еіміздің алдыңғы қатардағы ЖОО-ның бірі болып табылады
- ✓ Устраивает коллектив, атмосфера, график работы, возможности которые есть для молодых специалистов
- ✓ Национальный
- ✓ Имеются условия для карьерного роста
- ✓ -
- ✓ Мне нравится работать со студентами по изучению теоретических разработок математических моделей различных процессов
- ✓ Для дальнейшего роста
- ✓ Высокая требовательность к уровню преподавателя сочетается со высокой степенью предоставляемых возможностей для постоянного интеллектуального роста
- ✓ Хороший потенциал
- ✓ Осы оқу орнын таңдаған себебім - студенттердің білімге деген ынтасы мен ашықтығы. Мұндағы жастармен жұмыс істеу мен үшін үлкен мәртебе әрі жауапкершілік. Бұрын жұмыс беруші ретінде осы ЖОО түлектерінің білім деңгейіне қанағаттанбайтынмын. Енді, қазір қолдан келгенше сол олқылықты түзеп, нарық талаптарына сай маман даярлауға атсалысып жатырмын.
- ✓ Я работаю с 2004года, мне нравится в нашем вузе работать.
- ✓ Так как есть профессиональные цели в педагогическом и научном направлениях, и хотела бы внести вклад в развитие молодого поколения.
- ✓ Отработка
- ✓ Хорошие условия для педагогической и научной деятельности
- ✓ Ұлттық ЖОО
- ✓ так как работать в национальном вузе дает больше возможностей развиваться в научном направлении
- ✓ Так как имею педагогические и научные цели на будущее, являюсь патриотом своего ВУЗа и направлена в ближайшие годы работать в университете и вносить свой вклад в развитие молодого поколения по научному и педагогическому направлениям.
- ✓ қанағаттандырады
- ✓ Возможность карьерного роста, возможность ведения научно-исследовательской деятельности
- ✓ призвание

- ✓ Престиж
- ✓ Самый лучший ВУЗ в Казахстане
- ✓ Наука. Карьера.
- ✓ больше возможностей
- ✓ Аталған ЖОО маған ұнайды
- ✓ Получаю удовлетворение от своей работы, от общения с ппс и обучаемыми
- ✓ айлығы жақсы
- ✓ ЕҰҰ-де 2013 жылдан қызмет етемін каф меңгерушісі қызметін атқардым Болашағы бар ЖОО
- ✓ Кәсіби өсуге, ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ✓ Национальная
- ✓ Один из ведущих Вузов РК
- ✓ Менің таңдауым
- ✓ Я патриот своего ВУЗа
- ✓ .
- ✓ Ұлттық университетте жұмыс жасаудың жоғары екендігін, болашақ жақсы тұлға болып қалыптасуына әбден көмектеседі деген мақсатпен келдім.
- ✓ Больше возможностей для самообразования
- ✓ Осы жоғары оқу орны нақтылы білім және қабілетті арттыруға мүмкіндік береді
- ✓ Мұнда ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысуға қолайлы материалды-техникалық жабдықтар қамтылған және біліктілігі жоғары мамандармен бірге жұмыс атқару мүмкіндігі жақсы жолға қойылған.
- ✓ Так как вижу перспективы развития, как сотрудника
- ✓ Переехала в Астану и именно выбрала этот университет, т.к. много раньше о нем слышала и читала
- ✓ Менің ғылыми қызығушылығым мен педагогикалық тәжірибімді пайдалы қолдануға толық мүмкіндік бар.
- ✓ Исслед. вуз
- ✓ Престижный ВУЗ
- ✓ исследовательская деятельность

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	18 %
Жиі (часто)	19 чел.	38 %
Кейде (иногда)	18 чел.	36 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	16 %
Жиі (часто)	24 чел.	48 %
Кейде (иногда)	16 чел.	32, %
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

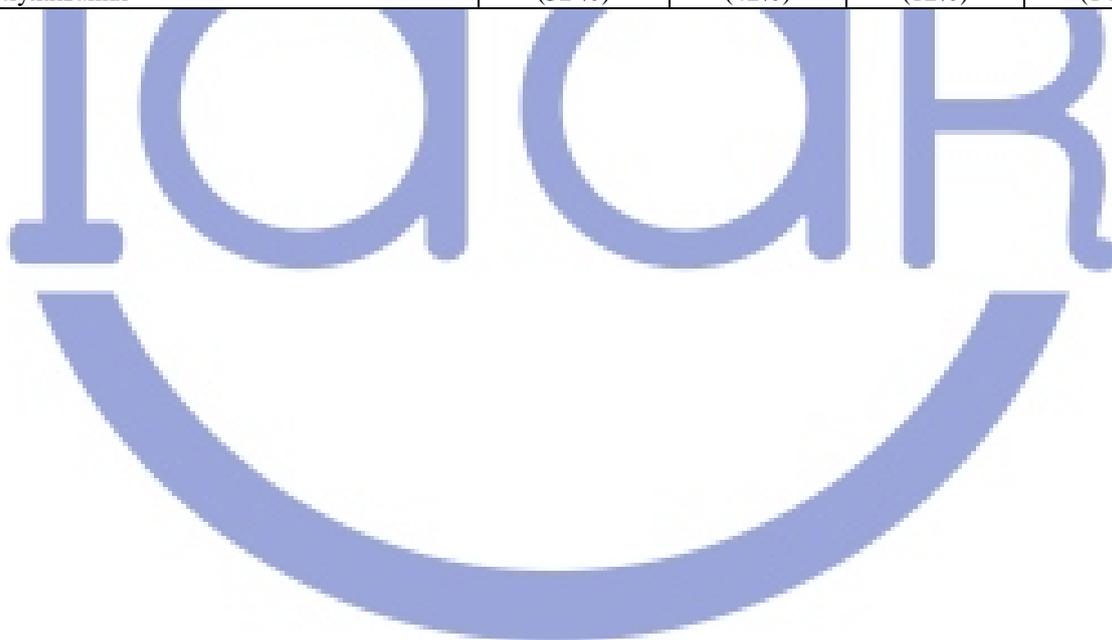
	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17 чел. (34 %)	21 чел. (42%)	12 чел. (24%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (16 %)	29 чел. (58 %)	13 чел. (26%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (4%)	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7 чел. (14%)	16 чел. (32%)	27 чел. (54%)	-
Неудобное расписание	13 чел. (26%)	26 чел. (52%)	11 чел. (22%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	9 чел. (18,4%)	25 чел. (51%)	15 чел. (30,6 %)	-
Отсутствие доступа к	9 чел.	24 чел.	17 чел.	-

Интернету/слабый Интернет	(18%)	(48%)	(34 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (8%)	32 чел. (64 %)	14 чел. (28%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (4%)	27 чел. (54 %)	21 чел. (42%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (18%)	30 чел. (60%)	11 чел. (22%)	-
Другие проблемы <i>37 ответов</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ -</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ нет</li> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Недостаток реактивов</li> <li>✓ Думаю, нет.</li> <li>✓ Не хватает лабораторного оборудования, научных проектов</li> <li>✓ Нет особо острых проблем</li> <li>✓ Неудобное составление расписания</li> <li>✓ Кәсіби қызметімде геоақпараттық деректерді өңдеу және талдау үшін ArcGIS Pro бағдарламалық жасақтамасын қолдану қажеттілігі туындап отыр. Осыған байланысты ArcGIS Pro бағдарламасының лицензиясын сатып алу.</li> <li>✓ Успехов и процветания нашему университету!</li> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Ондай жағдай жоқ</li> <li>✓ большая общественная нагрузка на кафедре не дает возможности работать и развлекаться в научном направлении с момента защиты, это более 7 лет 90 проц. времени забирает общ.нагрузка на кафедре, молодые ученые, которые защитились должны работать во благо кафедры именно в научном направлении, писать проекты, публиковаться, выпускать монографии, участвовать в конкурсах, дайте возможность им развиваться дальше.</li> <li>✓ Хотелось бы пожелать дальнейшего развития, процветания и увеличения контингента обучающихся!</li> <li>✓ проблемы решаются в служебном порядке</li> <li>✓ особых нету</li> <li>✓ ---</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Профессор - оқытушылардың отыратын орны жоқ, лабораториялық аудиториялар аз, компьютерлер жетіспейді кафедра оқытушыларына</li> <li>✓ оқытушылар отыратын каб тар докторантар мен магистр отыратын ауд жоктын қасы крмпютерлер мүлдем жетіспейді.</li> <li>✓ не имеются</li> <li>✓ жаңа компьютерлермен қамтамасыз ету</li> <li>✓ Развитие лабораторный базы</li> <li>✓ .</li> <li>✓ Кафедрамыз жақсы даму үстінде, тек ауызбіршілігіміз жақсарса екен ғылымды дамытуға мүмкіндіктеріміз көп болса екен деген тілек білдіргім келеді.</li> <li>✓ нет проблем</li> <li>✓ не имеется</li> </ul>			

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)

Отношениями с непосредственным руководством	35 чел. (70%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел. (76%)	7 чел. (14%)	4 чел. (8%)	1 чел. (2%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (60%)	17 чел. (34%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)
Отношениями со студентами	46 чел. (92%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	26 чел. (52%)	18 чел. (36%)	4 чел. (8%)	2 чел. (4%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел. (50%)	20 чел. (40%)	3 чел. (6%)	2 чел. (4%)
Деятельностью администрации вуза	24 чел. (48%)	22 чел. (44%)	3 чел. (6%)	1 чел. (2%)
Условиями оплаты труда	23 чел. (46%)	21 чел. (42%)	5 чел. (10%)	1 чел. (2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	23 чел. (46%)	26 чел. (52%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	34 чел. (68%)	13 чел. (26%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	25 чел. (50%)	15 чел. (30%)	5 чел. (10%)	5 чел. (10%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	21 чел. (42%)	12 чел. (24%)	12 чел. (24%)	5 чел. (10%)
Организацией и качеством питания в вузе	11 чел. (22%)	24 чел. (48%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (32%)	21 чел. (42%)	6 чел. (12%)	7 чел. (14%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева"

Общее кол-во анкет: 48

Ер (мужской)	10 чел.	20,8%
Әйел (женский)	38 чел.	79,2%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	38 чел (79,2%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	36 чел (75%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	40 чел (83,3%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	32 чел (66,7%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	5 чел (10,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	39 чел (81,3%)	6 чел (12,5%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	30 чел (62,5%)	15 чел (31,3%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	28 чел (58,3%)	8 чел (16,7%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)	9 чел (18,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	26 чел (54,2%)	11 чел (22,9%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	9 чел (18,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (83,3%)	8 чел (16,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	40 чел (83,3%)	7 чел (14,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	36 чел (75%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	3 чел (6,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	33 чел (68,8%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	29 чел (60,4%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	26 чел (54,2%)	8 чел (16,7%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0%)	8 чел (16,7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	5 чел (10,4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
22. Методами обучения в целом	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
24. Качеством преподавания в целом	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)
26. Требованиями ППС к студенту	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (75%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	2 чел (4,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
31. Имеющимися компьютерными классами	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
32. Имеющимися научными лабораториями	30 чел (62,5%)	11 чел (22,9%)	2 чел (4,2%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	29 чел (60,4%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	10 чел (20,8%)

#### 4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	34 чел (70,8%)	9 чел (18,8%)	5 чел (10,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	29 чел (60,4%)	16 чел (33,3%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в	25 чел	16 чел	6 чел	1 чел	0 чел	-

интересной форме	(52,1%)	(33,4%)	(12,5%)	(2,1%)	(0 %)	
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (64,6%)	13 чел (27,1%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	29 чел (60,4%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	30 чел (62,5%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (54,2%)	16 чел (33,3%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	33 чел (68,8%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	33 чел (68,8%)	14 чел (29,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (58,3%)	17 чел (35,4%)	2 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 19 ответов

- ✓ Жаксы
- ✓ Нет слов
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ нет
- ✓ Оқыту сапасы мені толықтай қанағаттандырады
- ✓ Проблем нет
- ✓ Я люблю свою кафедру, но как географ, я бы хотела новые большие карты. Те что у нас на кафедре наполовину порванные и старые. Хотелось бы владеть актуальной информацией. Так же хочется больше усваивать гис технологии, побольше бы программ где можно работать с гис технологиями
- ✓ Нету
- ✓ Техникалык физика кафедрасының профессор-оқытушылар құрамына алғысымды білдіремін. Әрдайым қолдап, жол сілтеп отырады.
- ✓ Ешқандай мәселер жоқ. Барлығына толықтай көңілім толады. Шағым жоқ
- ✓ Нет проблем
- ✓ 0
- ✓ Развитие онлайн-платформ и доступа к учебным материалам, что даст возможность учиться в любое время и в любом месте
- ✓ Барлығы мені қанағаттандырады
- ✓ Ешқандай шағым жоқ