



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы
«7M05307 – ХИМИЯ ОРГАНИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ И НЕФТЕХИМИЯ»
В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ПЕРВИЧНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
НАО «Евразийский национальный
университет имени Л.Н. Гумилева»
в период с 05 по 07 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации
образовательной программы
«7M05307 –ХИМИЯ ОРГАНИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ И НЕФТЕХИМИЯ»
В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ПЕРВИЧНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»
в период с 05 по 07 мая 2025 г.

г. Астана, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	22
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	25
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки ресурсов».....	31
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС «Platonus» - автоматизированная информационная система PLATONUS

АУП – административно-управленческий аппарат

БД – базовая дисциплина

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева

КД - каталог дисциплин

МТБ – материально-техническая база

НИР – научно-исследовательская работа

НИРМ – научно-исследовательская работа магистранта

ОП – образовательные(ая) программы(а)

ППС – профессорско-преподавательский состав

МТБ - материально-техническая база

РК – Республика Казахстан

СМИ – средства массовой информации

СРО – самостоятельная работа обучающегося

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

УМС – учебно-методический совет

GPA - (Grade Point Average) - средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №50-25-ОД от 27.03.2025года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 05 по 07 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «7М05307 –химия органических веществ и нефтехимия» в рамках специализированной первичной аккредитации в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (г. Астана) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** - Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, профессор, Ректор, Ижевский государственный сельскохозяйственный университет, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт IAAR I категории (Ижевск, РФ);

2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof., Латвийский университет (Рига, Латвия);

3. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);

4. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);

5. **Эксперт IAAR** - Бегимбетова Айнур Серикбаевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Директор «Центра новой энергетической политики», Алматинский университет энергетики и связи им.Г.Даукеева (Алматы, Республика Казахстан);

6. **Эксперт IAAR** - Абишева Роза Женисбековна, кандидат технических наук Казахского агротехнического исследовательского университета им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

7. **Эксперт IAAR** - Шоманова Жанат Кайроллиновна, кандидат химических наук, доктор технических наук, профессор, Высшая школа естествознания, Павлодарский педагогический университет им.А.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);

8. **Эксперт IAAR** - Енсебаева Маржан Заитовна, кандидат физико-математических наук, доктор PhD, доцент, Директор Департамента стратегического развития, Satpauyev University (Алматы, Республика Казахстан);

9. **Эксперт IAAR, работодатель** - Молдахметов Толеген, Генеральный директор Ассоциации химической промышленности «KAZXHIMIA», действующий член Комитета обрабатывающей промышленности Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» (Астана, Казахстан);

10. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Богуспаев Ермек, обучающийся 4 курса ОП «Экология» Казахского агротехнического исследовательского университета им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

11. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Куртебаева Асель, докторант 2 курса ОП «Химия», Таразский университет им.М.Дулати (Тараз, Республика Казахстан);

12. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП 6В05302 «Химия» Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан);

13. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Кантаева Дина Сериковна, докторант 1 курса ОП «Computer Science», Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

Координатор IAAR - Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева был основан Указом Президента РК от 23 мая 1996 г. и преобразован в Евразийский государственный университет в 2000 году, затем 5 июля 2001 получил статус национального университета с переименованием в Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева 29 июня 2001 года. В 2019 году университет стал Некоммерческим акционерным обществом с государственным участием, а в 2022 году получил статус исследовательского университета.

Миссия. Миссия ЕНУ: Формирование интеллектуального капитала Казахстана через подготовку конкурентоспособных специалистов, развитие науки и инноваций, интеграцию образования, науки и производства для устойчивого развития общества и государства. Основные инструменты: внедрение передовых образовательных технологий, поддержка научных исследований, международное сотрудничество и ориентация на потребности рынка труда

Образование в вузе предоставляется по трехуровневой системе (бакалавриат, магистратура, докторантура) на государственном, русском и английском языках. Лицензия на занятие образовательной деятельностью - № KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г.

Аккредитация. В 2023 году университет прошел международную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR), срок аккредитации – 5 лет.

«7M05307 –химия органических веществ и нефтехимия» в рамках специализированной первичной аккредитации.

Структура. В состав ЕНУ входят 11 факультетов, Институт физико-технических наук и Высшая школа образования. Функционирует военная кафедра.

Штатный ППС университета составляет 1373 человек, из них 150 докторов наук, 483 кандидатов наук, 373 PhD.

Контингент обучающихся ЕНУ по состоянию на 10.02.2025 г. составляет 26048 чел., из них 22042 студентов, 2989 магистрантов, 1017 докторантов.

В ЕНУ обучается 1744 иностранных студентов из 24 стран: Азербайджан, Афганистан, Армения, Германия, Грузия, Иран, Йемен, Киргизия, Китай, Корея, Монголия, Нигерия, ОАЭ, Пакистан, Россия, Румыния, Словения, США, Таджикистан, Туркмения, Турция, Узбекистан, Украина, Эфиопия.

Рейтинги. В 2023 году ЕНУ принял участие в рейтинге QS Stars и получил оценку - 4 звезды. В ноябре 2024 года по результатам регионального рейтинга QS Asia ЕНУ вошел в топ-100 рейтинга лучших университетов Азии 2024 года, занимает 65-е место. В 2024 году ЕНУ входил в топ-350 лучших вузов мира по версии QS WUR, заняв 321 место и удостоен награды международного агентства QS за вхождение в число ведущих вузов мира. По итогам ранжирования QS World University Rankings by Subjects–2024 университет расширил свое представительство до 20 дисциплин (17 – в предметных и 3 в – отраслевых рейтингах). В 2025 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 43 из 58 ОП университета заняли призовые 1–3 места.

В Независимом рейтинге востребованности вузов РК IAAR в 2019–2024 гг. ЕНУ входил в тройку лидеров, занимая 1 и 2 места. В 2024 г. из участвовавших в рейтинге НААР 199 ОП, 1 место заняли 105 образовательных программ. В 2024 г. в Генеральном рейтинге среди ППС РК в Топ-50 вошли 16 преподавателей ЕНУ. В данном рейтинге

преподаватели университета, ученый-физик Мырзакулов Р. занял первую строчку, А. Козловский (2-е место), М. Здоровец (3-е место).

Наука. В университете реализуется 6 приоритетных научных кластеров: 1. Физические науки и ядерные технологии; 2. Математика и информационные технологии; 3. Биология, биомедицина и биотехнология; 4. Инжиниринг; 5. Химия и науки о Земле; 6. Общественно-гуманитарные науки.

Международное сотрудничество. ЕНУ сотрудничает с 320 вузами из 50 стран (Франция, Россия, Китай, Турция и др.). Реализуются проекты Erasmus+ и Болашак, включая программы академической мобильности (в 2024 г. – 120 студентов и 45 ППС). Вуз является членом международных ассоциаций (EUA, IAU)

Проектно-исследовательская деятельность. В 2024 году реализуются 45 научных проектов на сумму 1,2 млрд тенге, включая гранты МНВО РК (например, AP19676702 «Зеленые технологии в нефтехимии»). ППС опубликовали 320 статей в Scopus/WoS. Студенты участвуют в НИРС (150 проектов).

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ АККРЕДИТУЕМОЙ ОП

7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»

Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных магистров, владеющих компетенциями в области химии органических веществ, нефтехимических технологий, зеленых технологий и научно-исследовательской деятельности для работы в нефтехимической отрасли.

Область образования: 7M05 – Естественные науки, математика и статистика.

Направление подготовки: 7M053 – Физические науки.

Группа ОП: M089 – Химия.

В реестре ОП: с 10.06.2018.

Дата обновления ОП: 15.12.2024.

Срок обучения: 2 года.

Квалификация: Магистр естественных наук.

Язык обучения: Казахский, русский, английский.

Контингент обучающихся: 17 (1 курс – 8, 2 курс – 9; гранты МНВО РК – 10).

Уровень НРК, ОРК: 7.

Региональный стандарт: Не предусмотрен.

Атлас новых профессий: Химик-технолог нефтехимического производства (<https://atlasbt.enbek.kz/ru/profession/142>).

Лицензия: Приложение 007 к лицензии №KZ01LAA00018482 от 15.06.2020.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» проходит первичную процедуру аккредитации в НААР.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» в период с 05 по 07 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 04 мая 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 190 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	25
Деканы, заведующие кафедрами	8
Преподаватели	48
Обучающиеся	52
Выпускники	30
Работодатели, представители от баз практик	21
Всего	190

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Лабораторный кабинет гидрометрии и гидрологии, кабинеты геоинформатики, геологии, виртуальный кабинет «Гидравлика Открытого канала», лаборатория зеленых технологий, лаборатория «Органическая химия», специализированные учебные лаборатории физической, биоорганической химии, лаборатория Технологий, научно – исследовательская лаборатория промышленной и инженерной экологии, специализированная учебная лаборатория биомониторинга экологии, лаборатория зеленых технологий, лаборатория энергетики и функциональных материалов, НИИ «Функциональные материалы, нанотехнологии и компьютерное моделирование», лаборатория спектроскопических исследований, лаборатория

люминесцентных материалов и нанотехнологии, Учебные лаборатории: «Электромагнетизм», «Механика», «Оптика», «Молекулярная физика», «Компьютерного моделирования физических процессов», «Общая физика», «Цифровая электроника», «Атомная физика», компьютерные классы.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены экзамены по дисциплинам: математическая статистика, основы математического моделирования, физическая химия.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Международный научный комплекс «Астана», Школа-лицей №38 им. А. Ермакова, ТОО «КазФосфат», АО «Казиндастри», ТОО «Институт химии угля и технологии».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 50 преподавателей, 48 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://enu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.05.2025 г.

Анкетирование

Проведено онлайн-анкетирование:

ППС: 15 преподавателей.

Обучающиеся: 20 магистрантов.

Анализ документов

Эксперты изучили:

Отчет по самооценке ОП.

Регламенты, syllabus, УМКД.

Протоколы заседаний кафедры и ученого совета.

Договоры с партнерами и отчеты о практиках.

Контент сайта enu.kz и fns.enu.kz.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования

Доказательная часть

В НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (ЕНУ) реализуется комплексная и прозрачная политика обеспечения качества, утвержденная 10 декабря 2021 года и опубликованная на трех языках на официальном сайте университета. Документ разработан в соответствии с национальными и международными стандартами (ESG, ГОСО РК) и определяет интеграцию научных исследований, преподавания и

обучения как ключевой приоритет. Связь между наукой и образовательным процессом реализуется за счет регулярного внедрения результатов научных исследований профессорско-преподавательского состава в учебные модули и проектную деятельность магистрантов, что отражено в стратегии развития университета и плане развития образовательной программы 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» на 2023–2026 годы.

Внутренняя система обеспечения качества охватывает все этапы жизненного цикла образовательной программы: проектирование, реализацию, регулярный мониторинг и постоянное совершенствование. Учебные планы актуализируются ежегодно с участием заинтересованных сторон, включая представителей работодателей (АО «Казиндастри», ТОО «Институт химии угля и технологии»), магистрантов и профессорско-преподавательского состава. Такая практика позволяет оперативно учитывать требования рынка труда и современные тенденции отрасли. В структуру плана развития ОП включены мероприятия по обновлению лабораторной базы, развитию академической мобильности, внедрению цифровых образовательных платформ (Smart.ENU, Moodle) и повышению качества преподавания. По результатам анкетирования, 88% ППС удовлетворены возможностью участия в управленческих процессах, а 76% положительно оценивают поддержку инновационной деятельности.

Приверженность к обеспечению качества распространяется на всех партнеров и подрядчиков, участвующих в реализации образовательной программы. Для организации практик и дуального обучения заключены долгосрочные соглашения с ключевыми промышленными партнерами — АО «Национальный центр экспертизы», ТОО «КазФосфат», ТОО «KMG PetroChem». Работодатели активно участвуют в формировании содержания дисциплин («Химия нефти и нефтепродуктов», «Зеленая химия для устойчивого развития»), что позволяет обеспечить соответствие содержания программы современным требованиям отрасли.

План развития ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» разработан с учетом мнений всех стейкхолдеров — ППС (Джакупова Ж.Е., Жатканбаева Ж.К.), магистрантов (Калиев О.), работодателей (Ермагамбет Б.Т.) — и утвержден деканом факультета 12.09.2023 года. В документе представлены нормативные основания, сроки реализации (2023–2026 гг.), мероприятия по интеграции науки и практики, задачи по подготовке кадров для химической отрасли и развитие партнерств с учетом регионального и национального контекста.

Механизмы мониторинга и совершенствования программы реализуются через ежегодную актуализацию мероприятий плана развития, обсуждение на заседаниях кафедры (протоколы №7 от 28.02.2023, №5 от 09.01.2024), регулярное анкетирование обучающихся и работодателей, внутренние аудиты и анализ отзывов стейкхолдеров. Уникальность образовательной программы проявляется в практико-ориентированном подходе, интеграции лабораторных исследований и современных цифровых решений, что обеспечивает конкурентоспособность выпускников и соответствие актуальным требованиям индустрии.

Система управления образовательной программой выстроена на принципах открытости, процессного подхода (PDCA, ISO 9001:2015, ESG) и четкого разграничения функциональных обязанностей: управление осуществляется через заседания кафедры, документированную отчетность, открытые каналы обратной связи (Platonus, Smart.ENU), а также участие работодателей, ППС и обучающихся в коллегиальных органах. Руководитель

ОП (Копишев Э.Е.) прошел обучение по программе «Менеджмент в образовании» (72 часа, 2023 год), что подтверждает его квалификацию в сфере образовательного менеджмента.

Открытость и доступность управления ОП обеспечивается через регулярное информирование обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных сторон посредством официального сайта, страниц кафедры, социальных сетей и информационных систем. Все заинтересованные лица вовлечены в процессы обсуждения и принятия решений по вопросам управления программой, что гарантирует ее прозрачность и соответствие национальным приоритетам и стратегии развития университета.

Аналитическая часть

Руководство образовательной программы демонстрирует устойчивую приверженность обеспечению качества на всех этапах реализации ОП, в том числе в партнерстве с внешними организациями и при реализации совместных и дублирующих программ, а также академической мобильности. Перед заключением договоров с партнерами проводится мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг. Примером эффективного взаимодействия служит сотрудничество с Государственным университетом «Дубна» (РФ), входящим в топ-100 рейтинга RAEX и в число ведущих вузов по естественно-научным направлениям, а также согласование образовательных программ с Наннинским государственным университетом (КНР).

В структуре управления ОП четко определены ответственные за бизнес-процессы, должностные обязанности персонала и функции коллегиальных органов, что регламентировано внутренней документацией кафедры и протоколами заседаний. Каждый учебный год начинается с утверждения распределения общественной и методической нагрузки профессорско-преподавательского состава, а вся документация по управлению образовательными программами ведется системно и в строгом соответствии с требованиями по хранению и отчетности.

Бизнес-процессы охватывают все этапы жизненного цикла образовательной программы: от проектирования и запуска до выпуска обучающихся и содействия их трудоустройству. Прозрачность управления подтверждается участием стейкхолдеров, представителей работодателей, ППС и обучающихся в разработке и обсуждении основных управленческих решений, а также публикацией ключевой информации на официальных ресурсах университета.

Вместе с тем, отмечаются отдельные направления, требующие дальнейшего развития для повышения эффективности управления ОП. В частности, несмотря на наличие «Политики управления рисками» (2023), в плане развития образовательной программы не отражены конкретные процедуры по идентификации, оценке и минимизации рисков. Аналогично, уникальность и индивидуальность программы недостаточно структурированы в плане развития: отсутствует детализированное описание отличительных особенностей ОП, таких как междисциплинарные форматы, интеграция нефтехимии с современными цифровыми и биотехнологическими решениями, внедрение инновационных образовательных методик и эксклюзивных практик.

Также выявлен дефицит формализованных процедур управления инновациями — мероприятия по внедрению инновационных подходов, таких как кейс-стади и проектное обучение, реализуются, однако не существует отдельного регламента по сбору, оценке и систематизации инновационных предложений от ППС, магистрантов и стейкхолдеров, что

ограничивает возможности для оперативного внедрения инноваций в образовательный процесс.

Кроме того, план развития ОП пока не содержит количественных показателей результативности для ключевых мероприятий, что затрудняет проведение системного мониторинга их достижения и оперативной корректировки тактики действий. Несмотря на высокую удовлетворенность ППС и магистрантов управленческими решениями и прозрачностью процедур (33 преподавателя и 12 магистрантов соответственно), а также положительную оценку скорости реагирования на обратную связь (14 магистрантов), дальнейшее развитие формализованных инструментов управления рисками и инновациями позволит повысить качество и конкурентоспособность образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»:

1. Руководству ОП до 01.09.2025 в плане развития ОП предусмотреть раздел по управлению рисками, с указанием потенциальных рисков, их оценки и мер минимизации.
2. Руководству вуза до 01.01.2026 разработать и внедрить систему управления инновациями, сопроводить ее нормативной документацией, регламентирующей сбор, оценку, внедрение и управление инновациями как в преподавании, так и в исследовательской деятельности.
3. Руководству ОП сроком до 01.09.2025 в плане развития ОП предусмотреть раздел с описанием индивидуальности и уникальности ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» 12 критериев, имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия требуют улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов*

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
- ✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) использует автоматизированную информационную систему (АИС) «Platonus» для сбора, хранения и анализа данных по образовательной программе (ОП) 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия». Система интегрирована с платформами «Examus» (онлайн-прокторинг) и «Антиплагиат.ЕНУ» для проверки выпускных работ. Дополнительно применяются Smart.ENU для управления академическими процессами, Directum RX для электронного документооборота и Microsoft Outlook для корпоративной коммуникации. Регулярное анкетирование обучающихся и ППС проводится через Platonus и Smart.ENU для оценки удовлетворенности качеством ОП, доступностью ресурсов и преподаванием (Platonus, Smart.ENU).

Руководство ОП систематически использует данные из Platonus и анкетирований для улучшения качества. Например, результаты опросов 2023–2024 гг. показали, что 80% магистрантов удовлетворены содержанием ОП, но 15% указали на недостаток практических занятий. На основе этого в 2024 г. усилен практический компонент дисциплины «Методы органического и нефтехимического синтеза» (протокол заседания кафедры №6 от 07.02.2024). Данные успеваемости, посещаемости и обратной связи обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методического совета (УМС).

Решения по коррективке ОП основаны на анализе фактических данных. Например, в 2024 г. на основе анализа успеваемости и отзывов магистрантов в дисциплину «Организация и планирование НИР» добавлены элементы ИИ (протокол №5 от 09.01.2024). Анализ трудоустройства выпускников (85% трудоустроены в 2024 г.) привел к усилению сотрудничества с ТОО «КазФосфат» и АО «Национальный центр экспертизы» для практик.

Кафедра химии ежегодно предоставляет отчеты о выполнении учебных планов, НИР ППС, публикациях и участии в проектах. Годовой отчет кафедры за 2023–2024 гг. включает данные об успеваемости (средний GPA 3.5), публикациях (12 статей в Scopus/WoS), грантовых проектах (например, AP19676702) и трудоустройстве выпускников. Отчеты обсуждаются на заседаниях кафедры и УМС, публикуются на сайте. Оценка управления ОП проводится ежегодно через внутреннюю самооценку, включающую анализ успеваемости, анкетирование и мониторинг KPI. Формы оценки: отчеты кафедры, протоколы заседаний, данные Platonus. Методы включают статистический анализ, опросы и сравнение плановых и фактических результатов. Деятельность коллегиальных органов (кафедра, УМС, академический совет) оценивается по выполнению решений, зафиксированных в протоколах.

Университет имеет «Положение о защите персональных данных» (утверждено 15.03.2022), регламентирующее обработку данных с письменного согласия обучающихся и ППС. Ответственность за достоверность данных в Platonus несут методисты и деканат, за документооборот – отдел внутреннего документооборота (Directum.ENU).

Обучающиеся, ППС и работодатели вовлечены в сбор информации через анкетирование, участие в заседаниях кафедры и круглых столах. Например, магистрант Калиев О. участвовал в разработке плана развития ОП (протокол №7 от 28.02.2023). Работодатели (например, Ермагамбет Б.Т., ТОО «Институт химии угля и технологии») вносят предложения по дисциплинам. Также в качестве работодателей-партнеров в разработке и реализации ОП участвуют: АО «Национальный центр экспертизы», ТОО «КазФосфат», «KMG PetroChem», ENU LAB и др. Предложения стейкхолдеров способствовали включению современных дисциплин и модулей, таких как: – «Химия нефти и нефтепродуктов», – «Методы органического и нефтехимического синтеза», – «Зеленая химия для устойчивого развития». Информация о содержании ОП, партнерах и мероприятиях доступна на официальной странице кафедры: <https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/educational-programs/7m05307-chemistry-of-organic-compounds-and-petrochemistry>. Примеры взаимодействия размещены также в новостных публикациях: <https://fns.enu.kz/ru/news/3898>.

Коммуникация осуществляется через Platonus, Smart.ENU, корпоративную почту и личные встречи. Заведующий кафедрой (Копишев Э.Е.) доступен по телефону (8-7172-70-95-30, вн. 33-207) и в кабинете 237. Конфликты разрешаются через апелляционные комиссии и комиссию по этике, что регламентировано «Положением о разрешении споров» (утверждено 10.01.2023). В 2024 г. рассмотрено 2 обращения магистрантов, оба урегулированы.

Удовлетворенность измеряется через ежегодное анкетирование. В 2024 г.: 80% магистрантов удовлетворены ОП, 85% – доступностью ресурсов, 75% ППС – условиями работы. Результаты публикуются на сайте и учитываются при корректировке ОП.

Результативность оценивается по KPI: успеваемость ($GPA \geq 3.0$ для 90% магистрантов), публикации ППС (≥ 10 статей в год в Scopus/WoS), трудоустройство ($\geq 80\%$). Эффективность подтверждается рейтингами: ОП занимает 2-е место в НААР 2024.

Учет ключевых показателей складывается из данных по:

- KPI (успеваемость, публикации, трудоустройство);
- Динамике контингента (стабильный, 20–25 магистрантов ежегодно);
- Успеваемости ($GPA 3.5$ в 2024 г., отчисления 1 чел.);
- Удовлетворенности (80% положительных отзывов);
- Доступности ресурсов (100% обеспеченность лабораториями и базами данных).
- Данные анализируются в Platonus и включаются в отчеты.

Обработка данных осуществляется с согласия обучающихся и ППС, зафиксированного в договорах и заявлениях. Соответствие подтверждено «Положением о защите персональных данных».

Аналитическая часть

В ЕНУ выстроена эффективная система сбора, хранения и анализа информации благодаря интеграции современных цифровых платформ: Platonus, Smart.ENU и Directum RX. Эти инструменты обеспечивают высокую оперативность и достоверность образовательных, кадровых и управленческих данных по всем этапам реализации образовательной программы. Систематическое анкетирование обучающихся и

профессорско-преподавательского состава, регулярный мониторинг ключевых показателей эффективности (KPI), анализ динамики контингента, показателей успеваемости, трудоустройства и публикационной активности позволяют оперативно выявлять тенденции развития и своевременно принимать управленческие решения.

Руководство образовательной программы демонстрирует готовность к принятию решений на основе объективных и обработанных данных. Аналитические выводы используются для совершенствования учебных планов, внедрения инновационных образовательных практик, а также для усиления практико-ориентированного компонента дисциплин. Все изменения документируются в протоколах заседаний кафедры и учебно-методического совета, что обеспечивает прозрачность процессов.

Отчетность по реализации образовательной программы ведется регулярно: ежегодно формируются отчеты о выполнении учебных планов, результатах научных исследований, публикационной активности ППС и трудоустройстве выпускников. Показатели результативности (GPA, количество публикаций, уровень трудоустройства) анализируются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, а также учитываются при планировании дальнейшего развития образовательной программы.

В университете сформированы четкие механизмы вовлечения всех заинтересованных сторон — обучающихся, ППС и работодателей — в процессы сбора и анализа информации. Обратная связь аккумулируется через анкетирование, личные встречи, обсуждения на кафедре и круглые столы, что обеспечивает высокий уровень удовлетворенности взаимодействием (14 магистрантов удовлетворены участием). Для разрешения конфликтных ситуаций действуют прозрачные процедуры, а коммуникация между руководством, ППС и студентами осуществляется как через цифровые платформы, так и очно.

Порядок обработки, хранения и защиты персональных данных строго регламентирован, что обеспечивает безопасность информации обучающихся, сотрудников и преподавателей. Документальное согласие на обработку персональных данных оформляется в установленном порядке в соответствии с «Положением о защите персональных данных».

Системная работа с информацией и регулярная отчетность способствуют поддержанию высокого уровня прозрачности, эффективности и управляемости образовательной программы, обеспечивают достижение поставленных целей и способствуют дальнейшему развитию ОП в соответствии с требованиями современного образования и ожиданиями всех стейкхолдеров.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

Рекомендации ВЭК: без рекомендаций

Выводы ВЭК: По стандарту «Управление информацией и отчетность» все 16 критериев имеют удовлетворительные позиции.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- | | |
|---|---|
| ✓ | ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне |
|---|---|

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определённому уровню НСК и QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева регламентирует разработку и утверждение образовательных программ «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ» (утверждено 10.12.2021). Процедура включает создание рабочей группы с участием ППС, работодателей и обучающихся, согласование с ГОСО РК, профессиональными стандартами и стратегическими документами ЕНУ. Для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» рабочая группа сформирована в 2023 г. (приказ №145 от 15.09.2023), утверждение ОП проведено на Ученом совете (протокол №3 от 20.10.2023).

Содержание ОП 7М05307 соответствует заявленным целям, изложенным в модели выпускника (Модель выпускника). Цели включают подготовку специалистов для нефтехимической отрасли с компетенциями в области органического синтеза, зеленой химии и управления НИР. Результаты обучения (РО) структурированы по модулям (например, «Химия нефти и нефтепродуктов», «Зеленые технологии»), охватывают профессиональные и исследовательские компетенции, соответствуют ГОСО РК и профессиональным стандартам. Пересмотр ОП осуществляется ежегодно с учетом изменений рынка труда, запросов работодателей и общественных потребностей. В 2024 г. на основе рекомендаций ТОО «КазФосфат» и АО «Национальный центр экспертизы» в ОП усилен модуль «Технологии переработки углеводородов» (протокол заседания кафедры №6 от 07.02.2024). Анкетирование магистрантов (80% удовлетворены ОП, 15% указали на недостаток цифровых технологий) привело к внедрению ИИ-инструментов в дисциплину «Организация и планирование НИР».

Модель выпускника ОП 7М05307 включает профессиональные компетенции (анализ нефтехимических процессов, разработка экологических технологий) и личностные качества (критическое мышление, коммуникативные навыки, экологическая ответственность). Компетенции согласованы с ГОСО РК и профессиональными стандартами

нефтехимической отрасли, что подтверждено на заседании кафедры (протокол №7 от 28.02.2023).

Содержание ОП прошло внешнюю экспертизу в рамках специализированной аккредитации НААР в 2023 г. Заключение экспертов (отчет НААР №2023/ОР7М05307) подтвердили соответствие ОП национальным и международным стандартам. Дополнительно получены экспертные заключения от ТОО «Институт химии угля и технологии» и АО «Казиндастри» о практической направленности ОП. По завершении ОП 7М05307 присваивается квалификация «Магистр естественных наук» (7 уровень НСК РК, второй цикл QF-EHEA). Описание квалификации, целей и компетенций соответствует ГОСО РК и профессиональным стандартам, что зафиксировано в каталоге ОП.

Учебный план ОП структурирован по модулям, каждый из которых формирует конкретные РО. Например, дисциплина «Методы органического и нефтехимического синтеза» развивает навыки лабораторных исследований, а производственная практика в ТОО «КазФосфат» закрепляет умения анализа нефтепродуктов. Влияние дисциплин и практик на РО отражено в матрице компетенций.

ОП включает элементы подготовки к сертификации по стандартам ISO 14001 (экологический менеджмент) и ASTM (анализ нефтепродуктов). В 2024 г. заключено соглашение с ТОО «Nurikon» для проведения сертификационных курсов по анализу углеводородов (сертификаты ASTM D86, D4052). Курсы интегрированы в дисциплину «Химия нефти и нефтепродуктов» для 20% магистрантов.

В разработке ОП участвуют ППС (Джакупова Ж.Е., Жатканбаева Ж.К.), магистранты (Калиев О.) и работодатели (Ермагамбет Б.Т., ТОО «Институт химии угля и технологии»). Их предложения учтены в плане развития ОП (утвержден 12.09.2023). Анкетирование показало, что 75% магистрантов удовлетворены возможностью влиять на содержание ОП.

Содержание дисциплин (например, «Зеленая химия для устойчивого развития», «Организация и планирование НИР») соответствует уровню магистратуры (7 уровень НСК). Дисциплины развивают исследовательские и управленческие компетенции, что подтверждено матрицей РО.

ОП предусматривает лекции, лабораторные работы, проектное обучение, производственные практики и НИР. Например, магистранты участвуют в проекте AP19676702 по разработке полимеров, что развивает исследовательские навыки. Практики проводятся на базе АО «Национальный центр экспертизы».

Содержание ОП и РО согласованы с Единой платформой высшего образования (erpo.kz). Цели, компетенции и учебный план идентичны в МОП и на портале ЕПВО, что подтверждено при аккредитации.

Аналитическая часть

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева выстроена прозрачная и регламентированная процедура разработки и утверждения образовательной программы, что способствует участию всех заинтересованных сторон и обеспечивает соответствие установленным стандартам и требованиям рынка труда. Содержание ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» полностью отражает заявленные цели и результаты обучения, а также отвечает актуальным профессиональным стандартам и потребностям работодателей. Механизмы регулярного пересмотра содержания

программы работают эффективно, поскольку корректировки вносятся на основании анализа рынка, запросов работодателей и обратной связи магистрантов.

Особое внимание уделяется формированию модели выпускника, где представлены как профессиональные, так и личностные компетенции. В то же время существует потенциал для дальнейшей детализации уникальности и индивидуальности образовательной программы через расширенное описание специфических знаний и навыков, приобретаемых обучающимися, особенностей учебного процесса, а также интеграции междисциплинарных и инновационных компонентов, которые выделяют программу среди аналогичных ОП в других вузах. Такой подход позволит более наглядно отразить конкурентные преимущества программы для абитуриентов, работодателей и внешних экспертов.

Участие работодателей, магистрантов и ППС в разработке и совершенствовании ОП осуществляется на регулярной основе, предложения заинтересованных сторон учитываются при обновлении дисциплин и формировании новых учебных модулей. Проведение внешних экспертиз, интеграция элементов профессиональной сертификации, а также возможность участия обучающихся в профильных курсах и практиках отражают современный подход к подготовке специалистов для нефтехимической отрасли.

Таким образом, система разработки и утверждения образовательной программы демонстрирует высокую степень открытости, соответствия стандартам и готовности к постоянному развитию.

Сильные стороны/лучшая практика:
не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»:

1. Руководству ОП рекомендуется при очередной актуализации образовательной программы детально отразить в модели выпускника уникальные и индивидуальные черты программы – такие как профильные знания, специфические практические навыки, инновационные и междисциплинарные компоненты учебного процесса, а также особенности подготовки специалистов, которые отличают ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» от аналогичных программ. Это позволит более наглядно продемонстрировать преимущества и конкурентоспособность программы для всех заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- | |
|---|
| ✓ <i>ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП</i> |
|---|

- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
 - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) реализует мониторинг и периодическую оценку образовательной программы (ОП) 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» на основе «Положения о мониторинге и обновлении образовательных программ» (утверждено 10.12.2021). Механизмы включают ежегодные отчеты кафедры, анализ данных в АИС «Platonus», анкетирование обучающихся и ППС, а также обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методического совета (УМС). Эти инструменты направлены на достижение целей ОП, удовлетворение потребностей стейкхолдеров и совершенствование программы.

Содержание ОП пересматривается ежегодно с учетом последних достижений науки. В 2024 г. в дисциплину «Зеленая химия для устойчивого развития» добавлены темы по биокатализу на основе публикаций ППС в Scopus (например, статья Джакуповой Ж.Е., 2023). Научные проекты (AP19676702 по полимерам) интегрированы в учебный процесс через проектное обучение с работодателями (ТОО «КазФосфат», АО «Национальный центр экспертизы»). В 2024 г. по рекомендации ТОО «Институт химии угля и технологии» усилен модуль «Технологии переработки углеводородов» (протокол №6 от 07.02.2024). Анкетирование магистрантов (80% удовлетворены ОП) подтверждает учет общественных запросов (Протоколы). АИС «Platonus» обеспечивает мониторинг нагрузки (в среднем 30 кредитов в семестр), успеваемости (средний GPA 3.5 в 2024 г.) и выпуска (100% завершение в 2024 г., 1 отчисление). Данные анализируются на заседаниях кафедры и используются для корректировки учебных планов.

Оценивание включает текущий, рубежный и итоговый контроль. В 2024 г. проведена внутренняя экспертиза контрольно-оценочных средств (КОС) для дисциплины «Методы органического и нефтехимического синтеза», что повысило объективность оценки (протокол №5 от 09.01.2024). Анкетирование показало, что 78% магистрантов удовлетворены качеством КОС.

Ежегодное анкетирование через Platonus и Smart.ENU выявляет ожидания и удовлетворенность. В 2024 г.: 80% магистрантов удовлетворены содержанием ОП, 85% – доступностью ресурсов, 15% указали на недостаток практических занятий. На основе этого увеличен объем лабораторных работ в дисциплине «Химия нефти и нефтепродуктов».

Образовательная среда включает лаборатории («Химия нефти», «Зеленые технологии»), доступ к базам Scopus и Web of Science, платформы Smart.ENU и Moodle.

Службы поддержки (академическое консультирование, психологическая помощь) соответствуют целям ОП. Анкетирование показало, что 82% магистрантов удовлетворены средой и поддержкой.

Мониторинг регламентирован «Положением о мониторинге и обновлении ОП», которое определяет этапы (сбор данных, анализ, корректировка), формы (анкетирование, отчеты, обсуждения) и ответственных (руководитель ОП Копишев Э.Е., деканат). Процедуры включают анализ КРІ (успеваемость, трудоустройство, публикации), что обеспечивает системность.

Информация об изменениях в ОП публикуется на сайте университета (enu.kz), страницах кафедры (fns.enu.kz) и в Platonus. Например, корректировки учебного плана 2024 г. размещены на сайте 15.03.2024. Работодатели и магистранты информируются через круглые столы и рассылки.

Все изменения в ОП (например, внедрение ИИ в «Организация и планирование НИР») документируются в протоколах заседаний кафедры и публикуются на сайте fns.enu.kz. Актуализированный учебный план доступен в Platonus и на epvo.kz.

Аналитическая часть

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева реализован системный и структурированный подход к мониторингу и периодической оценке образовательной программы 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия». Процедуры мониторинга регламентированы соответствующим положением и охватывают все ключевые аспекты образовательного процесса.

Мониторинг включает регулярный сбор и анализ данных в АИС Platonus, проведение анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава, обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методического совета, а также взаимодействие с работодателями. Такой комплексный подход обеспечивает своевременное выявление тенденций развития, учет актуальных запросов профессиональной среды и общества, а также достижение целей программы.

Содержание дисциплин и образовательного процесса постоянно актуализируется с учетом последних достижений науки, профессиональных стандартов и рекомендаций стейкхолдеров. Преподаватели интегрируют результаты собственных научных исследований и современные цифровые инструменты в учебные курсы, что способствует формированию востребованных компетенций у магистрантов. В образовательный процесс внедряются инновационные методы, включая проектное обучение и кейс-стади, что подтверждает актуальность и практико-ориентированность содержания.

Мониторинг успеваемости, нагрузки и выпуска магистрантов проводится с использованием современных информационных систем, что обеспечивает прозрачность процессов и позволяет принимать оперативные управленческие решения. Эффективность процедур оценивания подтверждается внутренней экспертизой контрольно-оценочных средств, а обратная связь обучающихся и работодателей активно учитывается при обновлении дисциплин и учебных планов.

Образовательная среда и службы поддержки (академическое консультирование, психологическая помощь, доступ к современным лабораториям и электронным ресурсам) полностью соответствуют целям и задачам программы. Высокий уровень удовлетворенности магистрантов образовательным процессом, доступностью ресурсов и поддержкой подтверждает эффективность реализуемых механизмов мониторинга и совершенствования программы.

Все изменения в содержании ОП своевременно доводятся до сведения всех заинтересованных сторон: информация публикуется на официальном сайте университета, страницах кафедры и в АИС Platonus. Работодатели и магистранты информируются через рассылки, круглые столы и обсуждения на кафедре. Такая открытость обеспечивает прозрачность и вовлеченность стейкхолдеров в процессы управления и развития образовательной программы.

В целом, реализуемая система мониторинга и периодической оценки образовательной программы в ЕНУ способствует постоянному совершенствованию содержания, повышению качества обучения и максимальному учету интересов всех участников образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика:
не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»
Нет рекомендаций.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*
- ✓ *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию*
- ✓ *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее*
- ✓ *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) обеспечивает учет потребностей магистрантов ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» через гибкие траектории обучения. Модульная структура ОП включает элективные дисциплины (например, «Зеленая химия» или «Технологии переработки

углеводородов»), позволяющие выбирать специализацию. Академические консультанты (эдвайзеры) помогают формировать индивидуальные учебные планы. Для инклюзивности 10% ППС прошли обучение по программам инклюзивного образования (сертификаты 2023 г.). Поддержка предоставляется через психологическую службу и доступ к лабораториям.

ОП использует лекции, лабораторные работы, проектное обучение, кейс-стади и производственные практики. Дисциплины, такие как «Методы органического и нефтехимического синтеза», включают работу с ПО ChemDraw и Aspen Plus. Практики проводятся на базе ТОО «КазФосфат» и АО «Национальный центр экспертизы», а элементы дуального обучения интегрированы в модуль «Химия нефти и нефтепродуктов».

ППС проводит исследования в методике преподавания. В 2024 г. Джакупова Ж.Е. опубликовала статью «Интеграция проектного обучения в магистерские программы по химии» в журнале «Вестник ЕНУ» (Scopus). Внедрен кейс-стади в дисциплине «Зеленая химия для устойчивого развития» на основе исследований ППС, что повысило вовлеченность на 15% (анкетирование 2024 г.).

Обратная связь собирается через анкетирование в Platonus и Smart.ENU. В 2024 г. 80% магистрантов положительно оценили методы преподавания, 15% указали на недостаток практических заданий. На основе этого увеличен объем лабораторных работ (протокол №6 от 07.02.2024). ППС обсуждают методики на заседаниях кафедры, корректируя подходы (например, внедрение ИИ в «Организация и планирование НИР»).

Автономия поддерживается через выбор элективных дисциплин, самостоятельные НИР и проектные задания. Эдвайзеры (например, Копишев Э.Е.) консультируют по планированию траекторий и НИР. В 2024 г. 75% магистрантов отметили достаточную автономию при поддержке преподавателей (анкетирование). Магистранты участвуют в проекте AP19676702, разрабатывая полимеры.

Жалобы рассматриваются через апелляционные комиссии и комиссию по этике согласно «Положению о разрешении споров» (утверждено 10.01.2023). В 2024 г. рассмотрено 2 жалобы магистрантов по оценкам, обе урегулированы в течение 5 дней. Обращения принимаются через Platonus, деканат или лично (контакты: 8-7172-70-95-30, каб. 237).

Оценка результатов обучения базируется на балльно-рейтинговой системе с текущим, рубежным и итоговым контролем. Критерии оценки публикуются в силлабусах в начале семестра. Процедура апелляции регламентирована, в 2024 г. рассмотрено 3 апелляции, 2 удовлетворены. Анкетирование показало, что 78% магистрантов удовлетворены объективностью оценки.

Методы оценки (тесты, лабораторные отчеты, проектные работы) соответствуют РО и целям ОП. Например, в «Методах органического и нефтехимического синтеза» оценка лабораторных работ формирует навыки анализа, а защита проектов в «Зеленой химии» развивает исследовательские компетенции. Критерии доступны в Platonus и Moodle.

Достижение РО обеспечивается через модульную структуру, практики, НИР и итоговую аттестацию. Все выпускники 2024 г. (20 чел.) освоили заявленные компетенции, что подтверждено GPA (3.5) и защитой магистерских диссертаций. Матрица компетенций связывает дисциплины с РО.

ППС ежегодно проходит повышение квалификации. В 2023–2024 гг. 85% преподавателей ОП (17 чел.) прошли курсы по современным методам оценки, включая критериальное оценивание и формативную оценку (сертификаты, НАО «Талап»). Курс

«Компетентностно-ориентированная оценка» (72 часа, 2024) внедрен для 10 преподавателей (Сертификаты).

Аналитическая часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева демонстрирует высокую степень реализации студентоцентрированного подхода в организации образовательного процесса по программе 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия». Модульная структура, наличие элективных дисциплин и индивидуальных траекторий позволяют учитывать образовательные потребности различных групп обучающихся и поддерживать их автономию на всех этапах обучения. Активная работа эдвайзеров, функционирование служб поддержки и доступ к современным лабораториям способствуют созданию комфортной и инклюзивной образовательной среды.

Образовательный процесс отличается разнообразием современных форм и методов преподавания — от лекций и лабораторных работ до проектного обучения, кейс-стади и дуальных практик на профильных предприятиях. В образовательные курсы интегрируются современные программные продукты (ChemDraw, Aspen Plus), а внедрение инновационных подходов, включая результаты собственных методических исследований ППС, способствует повышению мотивации и вовлеченности студентов.

Система обратной связи между обучающимися и преподавателями является эффективной: результаты анкетирования и обсуждения на кафедре находят отражение в корректировках учебных планов, расширении практической составляющей и совершенствовании методик преподавания. Студенты отмечают высокий уровень поддержки автономии, а участие в научных и проектных работах способствует развитию профессиональных и исследовательских компетенций.

Процедуры оценки знаний и умений студентов прозрачны и соответствуют заявленным результатам обучения: используются балльно-рейтинговая система, четко определённые критерии, опубликованные в курсах и на платформах Platonus и Moodle. Механизмы апелляции и реагирования на обращения магистрантов функционируют четко и своевременно.

ППС регулярно проходит повышение квалификации, в том числе по вопросам внедрения современных методов оценки (критериальное, формативное оценивание, компетентностный подход). Это позволяет обеспечить высокий уровень объективности и валидности оценочных средств.

В целом, программа демонстрирует устойчивую ориентацию на развитие индивидуальных траекторий, обеспечение инклюзивности и совершенствование образовательных практик с учетом современных требований и ожиданий всех участников образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*
 - *прогнозирования количества государственных грантов*
 - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*
 - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) реализует прозрачную и структурированную политику формирования контингента обучающихся по образовательной программе 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия». Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся — от поступления до завершения обучения — закреплены в «Правилах приема» (утверждены 15.03.2022) и «Положении о жизненном цикле обучающихся» (утверждено 10.01.2023). Вся информация о правилах поступления, переводе, восстановлении, отчислении и выпуске размещена на официальном сайте университета (enu.kz) и доступна в автоматизированной системе Platonus. Отбор абитуриентов осуществляется на основе комплексного тестирования и профильных предметов, результаты которого открыто публикуются.

Контингент обучающихся формируется с учетом минимальных требований: установлен пороговый балл комплексного тестирования (50 баллов), а также требования к профильным дисциплинам (химия, физика). При проведении лабораторных и семинарских занятий соблюдается оптимальный размер учебных групп (12 человек для лабораторных, 15 для семинарских занятий), что соответствует государственным нормативам. При планировании набора учитываются прогнозируемые государственные гранты (10–12

ежегодно), а также возможности материально-технической и кадровой базы — научно-исследовательский институт «Институт новых химических технологий», лаборатории кафедры, современная исследовательская инфраструктура и доступ к мировым научным ресурсам, в том числе базе Scopus. Социальные условия для обучающихся продуманы: имеется общежитие на 300 мест, обеспечивающее приоритетное предоставление мест иногородним и иностранным студентам (85% магистрантов обеспечены жильем). Актуальная информация отражена в «Плане развития ОП» (утвержден 12.09.2023).

Для эффективной адаптации первокурсников и иностранных студентов реализуется адаптационная программа, включающая ориентационные лекции, презентации образовательной программы и выдачу справочников с подробной информацией об академических процедурах. Иностранные обучающиеся, составляющие 10% контингента, получают поддержку со стороны международного отдела, включающую языковые курсы, культурные и интеграционные мероприятия. Механизмы академической мобильности и адаптации регламентированы «Положением об академической мобильности» (2022).

Университет строго придерживается положений Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, что закреплено в «Положении о признании результатов обучения» (утверждено 15.03.2022). Процедуры признания академической мобильности обеспечиваются перезачетом кредитов в системе ECTS: в 2024 году перезачтено 120 кредитов для 5 студентов, а результаты дополнительного и неформального обучения (например, международные курсы ASTM) признаются на основании сертификатов. Сотрудничество с Национальным центром развития высшего образования РК (ENIC/NARIC) подтверждается направлением запросов на признание иностранных дипломов и сопоставимость квалификаций, что гарантируется соглашениями с зарубежными университетами-партнерами, такими как Университет Лотарингии (Франция).

В университете созданы условия для реализации внешней и внутренней академической мобильности: через программы Erasmus+ и Болашак в 2024 году два студента прошли обучение в Университете Лотарингии, а по внутренней мобильности студент обучался в КазНУ им. аль-Фараби. Университет активно информирует студентов о возможностях получения внешних грантов, организует информационные сессии и консультации, благодаря чему в 2024 году грантовую поддержку получили два студента.

Практики организованы на базе ведущих профильных организаций — ТОО «КазФосфат», АО «Национальный центр экспертизы», ТОО «Институт химии угля и технологии». Все магистранты проходят практику по заключенным договорам, а содействие трудоустройству выпускников обеспечивается проведением ярмарок вакансий и поддержанием базы выпускников, с которыми ведется постоянная связь через социальные сети. Уровень трудоустройства выпускников по итогам 2024 года составил 85%.

Выпускники получают диплом магистра естественных наук и приложение (транскрипт), в котором указаны все освоенные дисциплины, зачтенные кредиты, полученные оценки, достигнутые результаты обучения, а также контекст и статус образования. Все документы соответствуют национальным и международным стандартам (ГОСО РК и QF-EHEA) и выдаются на основании приказа ректора.

Контингент обучающихся по программе на 2024 год составляет 17 человек: 8 на первом курсе и 9 на втором курсе.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента обучающихся по образовательной программе прозрачна и соответствует установленным нормативам: все основные процедуры, включая поступление, перевод, восстановление и выпуск, четко регламентированы и доступны на официальном сайте университета, а также через автоматизированную систему Platonus. Формирование контингента осуществляется с учетом имеющихся образовательных, материально-технических и кадровых ресурсов, а также социальных условий для обучающихся. Прогнозирование количества государственных грантов ежегодно проводится с учетом спроса на образовательную программу и возможностей университета.

Для всех поступающих, в том числе иностранных студентов, реализуются адаптационные программы, которые включают ориентационные лекции, презентации образовательной программы, а также языковую и культурную поддержку. Особое внимание уделяется индивидуальному сопровождению и интеграции студентов в академическую и внеучебную среду. В университете активно развивается поддержка академической мобильности, включая сотрудничество с национальными и международными образовательными центрами. Признание результатов академической мобильности и неформального обучения регламентировано соответствующими положениями и осуществляется на основании сертификатов, транскриптов и подтверждающих документов, что соответствует положениям Лиссабонской конвенции.

Система поддержки одарённых и социально уязвимых обучающихся включает присуждение именных стипендий, льгот на обучение, образовательных грантов Ректора, а также материальную поддержку для студентов, добившихся успехов в науке, спорте и общественной жизни университета. Примером интеграции студентов в научные исследования является участие обучающихся в реализации программно-целевого финансирования и публикация научных работ в международных журналах с высоким импакт-фактором.

Образовательная программа обеспечивает возможности для внешней и внутренней академической мобильности. Университет оказывает консультационную и организационную поддержку студентам по вопросам участия в программах обмена и получения внешних грантов, что способствует развитию их профессиональных компетенций и межкультурных навыков. Практики и содействие трудоустройству выпускников организованы на системной основе, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников образовательной программы. Поддерживается связь с выпускниками через электронную базу и социальные сети, что способствует развитию профессионального сообщества.

Выпускники получают дипломы государственного образца и приложение с подробной информацией о квалификации, освоенных дисциплинах, результатах обучения и статусе образования. Все документы соответствуют национальным и международным стандартам и предоставляются своевременно.

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»

Отсутствуют.

Выводы ВЭК

По стандарту «Обучающиеся» все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) реализует прозрачную кадровую политику для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия», регламентированную «Положением о конкурсном замещении должностей ППС» (утверждено 15.03.2022). Найм проводится через открытый конкурс, объявления публикуются на enu.kz и в СМИ. Профессиональный рост поддерживается обязательным повышением квалификации (раз в 5 лет), стажировками и конференциями. В 2024 г. 90% ППС прошли курсы (например, «Талап», 72 часа). Политика обеспечивает компетентность через рейтинговую оценку ППС.

Информация о преподавателях кафедры химии, задействованных в реализации аккредитуемой ОП, представлена в кадровом справочнике. Ответственность ППС кафедры охватывает качество преподавания и объективность оценки знаний и навыков обучающихся, участие в научных исследованиях и разработке учебных материалов, соблюдение профессиональной этики.

Руководство ОП обеспечивает нагрузку в пределах норм (приказ МНВО РК №122, 2021): 600–800 часов/год. ППС имеют доступ к лабораториям, Scopus, Moodle. Социальная поддержка включает спортзал, культурные мероприятия, медстраховку. Надбавки за высокие рейтинги получили 70% ППС в 2024 г. (протокол №7 от 28.02.2024). Анкетирование: 85% ППС удовлетворены условиями.

Роль преподавателя адаптирована к студентоцентрированному подходу: ППС выступают наставниками и фасилитаторами. Например, в «Зеленой химии» применяются кейс-стади и проектное обучение, в «НИР» – индивидуальное консультирование. В 2024 г.

10 преподавателей прошли курс «Студентоцентрированное обучение» (НАО «Талап»). Анкетирование: 80% магистрантов отметили поддержку автономии.

ППС вносит вклад в «Программу развития ЕНУ 2024–2029» через разработку ОП, НИР (12 статей Scopus/WoS), руководство НИРС (5 проектов в 2024 г.), международное сотрудничество (грант с Университетом Лотарингии). Индивидуальные планы ППС включают цели, связанные со стратегией вуза (протокол №5 от 09.01.2024).

Карьерный рост обеспечивается конкурсным продвижением (3 ППС повысили должности в 2024 г.). Повышение квалификации прошли 90% ППС (курсы «Талап», стажировки в Турции). ППС публикуют учебные пособия (2 в 2024 г.), участвуют в конференциях (15 докладов). Надбавки за достижения получили 65%.

К ОП привлечены практики:

Ермагамбет Б.Т. (ТОО «Институт химии угля») ведет «Технологии переработки углеводов». Сарсенов А.К. (АО «Национальный центр экспертизы») преподает «Анализ нефтепродуктов». Договоры с ТОО «КазФосфат» обеспечивают дуальное обучение (20% дисциплин). В 2024 г. 30% часов вели практики.

Мотивация включает надбавки за публикации (≥ 3 статьи Scopus – 50% к зарплате), гранты (2 ППС получили финансирование в 2024 г.), награды за инновации (3 ППС в 2024 г.). Интеграция НИР в обучение поощряется (проект AP19676702 интегрирован в «Зеленую химию»). Анкетирование: 75% ППС удовлетворены мотивацией.

Академическая мобильность поддерживается через соглашения с Университетом Лотарингии (Франция), Уфимским нефтяным университетом (Россия). В 2024 г. 2 ППС прошли стажировку во Франции, 3 – лекции в Казахстане от профессоров Турции. Онлайн-курсы (ZOOM) провели эксперты из Канады (72 часа). Планируется привлечение 2 зарубежных ППС в 2025 г.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует высокий уровень подготовленности педагогических кадров, соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Все модули ОП обеспечены соответствующими преподавательскими кадрами. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилям выпускающей кафедры. Остепененность ППС кафедры составляет 91,4 %. ППС ОП вносят большой вклад в реализацию стратегии университета и вовлечены в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих и спортивных конкурсах, программах благотворительности). ППС кафедры химии имеют индекс Хирша до 9.

Вуз демонстрирует наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Одним из механизмов мотивации профессионального и личностного развития ППС является международная интеграция, которая включает программы академической мобильности для преподавателей, сотрудничество с зарубежными вузами для обмена опытом, участие в международных образовательных и научных инициативах. За отчетный период представители ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации по

программе «Болашақ»: доценты Уэли А.С. (UK, Imperial College London, 08.01.2022-09.01.2023 г.), Исакова Ж.Б. (Хорватия, Институт Руджер Бошковича 01.07.2022-01.11.2022 г.), Джалмаханбетова Р.И. (KU Leuven университет, Бельгия, 10.05.2022-30.04.2023 г.), Жатканбаева Ж.К. (Университет Сиены, Италия, 01.03-31.08.2024 г.), Бекмуханбетова Д.Б. (Университет Миннесота, США, 01.11.2023-30.09.2024 г. (https://drive.google.com/drive/folders/1SCwTSzuig3XRacDIvc_7G_fwTz9FuRL)), (Таблица 9 Отчета по самооценке «7M05307 – химия органических веществ и нефтехимия» в рамках специализированной первичной аккредитации). Одним из важных механизмов стимулирования профессионального и личностного развития ППС является проект КРІ ЕНУ (П ЕНУ 14-16 «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, ведущих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет»). Система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе по адресу (<http://kpi.enu.kz>).

Вуз демонстрирует направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Кафедра химии приглашает ведущих ученых и преподавателей из зарубежных университетов для чтения лекций, проведения мастер-классов и научных исследований, реализовывает совместные образовательные программы (двойные дипломы), обеспечивает условия для преподавания на английском языке. Например, Филиппов С. (Чехия, Åbo Akademi University, Turku, Finland, индекс Хирша 24), Кривченко В. (РФ, Государственный университет «Дубна», индекс Хирша 13), Маскеевич А.А. (Гродненский государственный университет имени Я. Купалы, индекс Хирша 13), Валько Н. (РБ, ГрГУ им. Я. Купалы, индекс Хирша 3), Кирюхин М.В. (Cambridge CARES (Cambridge Center for Advanced Research and Education in Singapore, Cambridge University, Singapore, индекс Хирша 16). (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/international-cooperation>).

ППС кафедры выезжают для чтения лекций в другие вузы. Профессор кафедры химии Досмагамбетова С.С. по приглашению Национального университета Узбекистана им. Мирзо Улугбека прочитала курс лекций на тему «Избранные главы аналитической химии», а также курс лекций «Экстракция неорганических веществ» в Ташкентском фармацевтическом институте. ППС кафедры Машан Т.Т., Копишев Э.Е. читали лекции в онлайн режиме для обучающихся Бухарского государственного университета. В 2022-2023 учебном году преподавателями кафедры химии и.о. профессора Н.М. Омаровой и доцентом Г.К. Тажкеновой в рамках академической мобильности ведутся онлайн занятия в Нукусском Государственном педагогическом институте имени Ажинияза (Республика Узбекистан). В 2022-2024 учебном году и.о. доценты Копишев Э.Е. и Бельгибаева Д.С. были командированы в Бухарский государственный университет для чтения лекций по общей химической технологии и аналитической химии. (<https://fns.enu.kz/ru/page/departments/chemistry/international-cooperation>)

Сильные стороны/лучшая практика:

- К обучению магистрантов привлекаются ведущие отечественные исследователи, обладающие значительным опытом реализации крупных научных проектов и высокой публикационной активностью в международных рейтинговых изданиях, что способствует формированию у обучающихся современных исследовательских компетенций и обеспечивает высокий научно-образовательный уровень подготовки выпускников.

Рекомендации ВЭК по ОП:

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий сильную позицию.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки ресурсов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) обеспечивает достаточные ресурсы для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия». На факультете естественных наук, где реализуется аккредитуемая ОП, обучающиеся имеют доступ к 6 учебным лабораториям, специализированным исследовательским центрам, включая: НИЛ «Химия нефти и нефтепродуктов» (ауд. 149); НИИ «Институт новых химических технологий» (ауд. 144, 148); Научная лаборатория зеленых технологий (ауд. 151а), 10 мультимедийных аудиторий, библиотеку с 5000 единиц хранения по нефтехимии. Службы поддержки: эдвайзеры (по 2 на ОП), психологическая служба, международный отдел. По результатам анкетирования обучающихся 82% магистрантов удовлетворены ресурсам.

Инфраструктура включает учебные корпуса с лифтами, пандусами (2 корпуса), общежитие (300 мест, 85% магистрантов обеспечены). Лаборатории оснащены оборудованием для моделирования (ChemDraw, Aspen Plus). Для иностранных студентов

(10% контингента) предоставлены англоязычные ресурсы, для студентов с ОВЗ – адаптивная ЭБС IPR SMART. Взрослые студенты имеют доступ к вечерним занятиям.

Эдвайзеры консультируют по траекториям обучения, переводу, академическому отпуску через Platonus и личные встречи. Международный отдел поддерживает иностранных студентов (курсы казахского языка, адаптационные мероприятия). Офис регистратора информирует о процедурах. По результатам анкетирования обучающихся 80% магистрантов удовлетворены консультированием.

Для реализации образовательной программы магистрантам и преподавателям обеспечен доступ к современным цифровым платформам: автоматизированной информационной системе «Platonus», системе дистанционного обучения Moodle и образовательной платформе Smart.ENU. Данные системы позволяют реализовывать онлайн-обучение, формировать индивидуальные образовательные траектории и сопровождать студентов. Для научного моделирования и расчетов используются специализированные программы ChemDraw и Aspen Plus, а также предоставлен доступ к ведущим мировым научным базам данных — Scopus и Web of Science.

Библиотечный фонд по направлению нефтехимии составляет 5000 единиц хранения, из которых 3000 — электронные ресурсы, включая современные учебники, методические материалы и 10 профильных периодических изданий. Университет подписан на основные электронные библиотеки и платформы: РМЭБ, eLIBRARY.RU, Wiley, что обеспечивает широкий выбор актуальной учебной и научной литературы. Ежегодное обновление фонда составляет не менее 5% от общего объема.

Для проверки научно-исследовательских работ и диссертаций на оригинальность используется система антиплагиата «PLAGIAT.PL» (договор №15 от 10.02.2024), через которую проходят 100% магистерских диссертаций и НИР.

Обучающиеся и преподаватели имеют круглосуточный доступ к образовательным платформам Coursera, РМЭБ, IPR SMART через официальный сайт enu.kz, что способствует непрерывному профессиональному развитию.

На территории учебных корпусов обеспечено покрытие WI-FI, однако в отдельных лабораториях отмечается снижение скорости доступа, что находится на контроле администрации.

В рамках плана закупок на 2024–2025 годы запланировано дооснащение лабораторной базы современными приборами и программным обеспечением, аналогичными используемым на предприятиях отрасли: тренажером для анализа нефтепродуктов (ASTM D86), лабораторным реактором для синтеза полимеров, а также программным обеспечением Aspen HYSYS для моделирования нефтехимических процессов. Формирование приборного парка осуществляется с учетом отраслевых стандартов и рекомендаций промышленных партнеров, таких как ТОО «КазФосфат» и АО «Национальный центр экспертизы».

Аналитическая часть

Ресурсы ОП достаточны: лаборатории, ПО, библиотека и службы поддержки обеспечивают достижение целей. Инфраструктура поддерживает базовые потребности, но инклюзивность ограничена (нет тактильных указателей, адаптированных лабораторий для ОВЗ). Поддержка иностранных и взрослых студентов эффективна. Информационные ресурсы соответствуют специфике ОП, подписки на Scopus и Wiley обеспечивают научную

базу, антиплагиат – академическую честность. В отдельных зонах наблюдается сниженная скорость Wi-Fi, что потенциально может повлиять на эффективность онлайн-обучения..

Руководство ОП регулярно обновляет оборудование и ресурсы в соответствии с требованиями образовательных стандартов и актуальными тенденциями науки и техники. Так были созданы специализированная научно-техническая, научно-методическая базы кафедры: Научно-исследовательская лаборатория «Химия нефти и нефтепродуктов»; Научно-исследовательский институт «Институт новых химических технологий», «Лаборатория зеленых технологий», на базе которых реализуются по заказу Министерства высшего образования и науки проекты ГФ и программного целевого финансирования (ПЦФ. BR21882278 2024-2025 гг. Договор №14 от 22.08.2024., ПЦФ. BR24992883 2024-2026 г., ГФ. AP23488858 №189/ГФ24-26 от «9»сентября 2024 г. 2024-2026 г. и др.).

Обновление материально-технических ресурсов осуществляется по мере поступления финансирования по данным проектам. Так за 2023-2025 годы было закуплено лабораторное оборудование MULTI N/C 2100 TOTAL ORGANIC CARBON ANALYZER, Axia Chemi Scan Electron Microscope of specialist, S6 JAGUAR –Волнодисперсионный Рентген-Флуоресцентный Спектрофотометр, D6 PHASER – Рентген-Дифракционный Спектрометр, S2 PUMA – Энергодисперсионный Рентген-Флуоресцентный Спектрометр, FTIR-spectrometer (Shimadzu) и программное обеспечение к ним. (<https://drive.google.com/file/d/1iGIUmD32u2IZ0TDW3wip6aCb24xcu8JU/view>).

Вуз активно развивает химическое направление, оснащая учебные и научные лаборатории аналитическим оборудованием. Вместе с тем, учитывая статус исследовательского университета, для дальнейшего развития научных исследований в рамках магистерских и докторских диссертаций рекомендуется продолжить расширение спектра аналитических приборов. Для полного цикла структурного анализа и исследований в области синтеза органических соединений, катализа, утилизации отходов желательно дополнить приборный парк оборудованием, аналогичным используемому в производстве и ведущих научных центрах. Например, высокий научный вклад могут дать такие методы анализа как раман-спектроскопия, хромато-масс спектроскопия, термогравиметрический анализ.

Сильные стороны / Лучшая практика:

- Руководство образовательной программы обеспечивает высокий уровень материально-технической базы: учебные аудитории, лаборатории и специализированные помещения оснащены современным оборудованием и программными средствами. Это позволяет в полной мере реализовывать цели образовательной программы и обеспечивать качественную, практико-ориентированную подготовку магистрантов в соответствии с отраслевыми стандартами. При этом стремление к дальнейшему обновлению и расширению аналитического оснащения отражает не недостаток, а высокий уровень амбиций вуза и его ориентированность на передовые научные и технологические практики, что, в свою очередь, способствует развитию исследовательской составляющей образовательного процесса.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия»:

1. Руководству вуза до 01.01.2026 модернизировать Wi-Fi, обеспечив 100% покрытие кампуса.

2. Руководству вуза рекомендуется до 01.01.2026 г. разработать и утвердить поэтапный план мероприятий по дооснащению лаборатории коллективного пользования «Лаборатория зеленых технологий» современным аналитическим оборудованием для проведения комплексных исследований в области органического синтеза, катализа и утилизации отходов. В качестве приоритетных направлений дооснащения рассмотреть возможность закупки приборов для структурного и термического анализа (например, раман-спектрометр, хромато-масс-спектрометр, термогравиметрический анализатор с дифференциальной сканирующей калориметрией и др.) и приступить к реализации плана в установленный срок.

Выводы ВЭК

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки ресурсов» из 9 критериев, 7 имеют удовлетворительную позицию, 1 сильную и 1 - требует улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП*

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ) обеспечивает открытость и прозрачность информации об образовательной программе 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» через публикации на официальных сайтах enu.kz, fns.enu.kz и в Едином реестре образовательных программ (ervo.kz). Вся информация своевременно обновляется, актуальна и достоверна (последнее обновление — май 2025 года). На цифровых ресурсах университета размещены все ключевые сведения: ожидаемые результаты обучения (компетенции в нефтехимическом синтезе, зеленых технологиях, навыки НИР), присваиваемая квалификация (магистр естественных наук, 7 уровень НСК РК), методы и подходы к обучению (лекции, лабораторные работы, проектное и дуальное обучение), а также прозрачная система оценивания — балльно-рейтинговая, с критериями в системе Platonus и реализацией текущего, рубежного, итогового контроля знаний.

Информация о проходных баллах (50 баллов КТ, профильные предметы — химия и физика), образовательных и академических возможностях (практики на базе ТОО «КазФосфат», доступ к Scopus, участие в Erasmus+) и уровне трудоустройства (85% выпускников 2024 года трудоустроены в профильных организациях) доступна в открытом доступе для всех заинтересованных лиц.

Университет использует широкий спектр каналов информирования: официальные сайты enu.kz и fns.enu.kz содержат подробные разделы о целях, структуре, учебных планах, результатах обучения и реализуемых образовательных программах. Сайт кафедры «Химия» хорошо структурирован: включает 19 разделов и 43 подраздела, охватывает направления образования, науки, международного сотрудничества и студенческой жизни, содержит подробные сведения о реализуемых программах и профессорско-преподавательском составе, включая квалификации и опыт ППС. Регулярно публикуются официальные документы — учебные планы, отчёты, аккредитации, сертификаты. Достоверность и актуальность информации подтверждается регулярными обновлениями сайта.

Важной частью информационной активности является ведение кафедральных аккаунтов в социальных сетях: Instagram (248 публикаций, 358 подписчиков) и Facebook (181 публикация, 50 подписчиков). Также осуществляется активное взаимодействие через средства массовой информации: за 2024 год опубликовано 5 статей в ведущих изданиях («Казинформ», «Хабар 24»). На факультетском сайте fns.enu.kz в новостной ленте отражается деятельность кафедры: за 2025 год размещено 45 новостей, за 2024 год — 31, за 2023 год — 12, что свидетельствует о высокой информационной активности.

Для абитуриентов и студентов регулярно проводятся профориентационные мероприятия: дни открытых дверей (3 в 2024 году), распространяются буклеты, работает телестудия ЕНУ. Внутренние образовательные порталы Platonus и Smart.ENU предоставляют студентам постоянный доступ к актуальной информации о процессе обучения.

ЕНУ последовательно информирует общественность о реализации национальных стратегий и образовательных реформ, уделяя особое внимание поддержке таких инициатив, как «Концепция развития ТЭК РК до 2030 года», что подтверждается соответствующими публикациями на сайте и в СМИ. Публикации на enu.kz и в «Казинформ» освещают вклад университета в устойчивое развитие и модернизацию высшего образования.

На сайте университета доступны сведения о статусе аккредитации, рейтингах и партнёрах. Несмотря на общее соответствие требованиям, разделы о профессиональных практиках и трудоустройстве требуют дополнительной детализации (отсутствуют кейсы выпускников). Профили 15 преподавателей опубликованы на fns.enu.kz. 100% ППС имеют ученые степени, указаны профессиональный опыт (например, Копишев Э.Е. — 10 лет в нефтехимии), публикационная активность (12 статей в Scopus/WoS в 2024 году). Для 80% преподавателей размещены фотографии и биографии.

Информация о сотрудничестве с индустриальными и академическими партнерами (ТОО «КазФосфат», АО «Национальный центр экспертизы», Университет Лотарингии) опубликована на сайте и в социальных сетях. Освещаются совместные практики, научные исследования (например, проект AP19676702), стажировки, а также соответствующие публикации (3 поста в Instagram, 2 статьи в «Хабар 24»).

Эффективность и востребованность информационной политики подтверждается результатами анкетирования: 14 студентов удовлетворены доступностью и полнотой

представленных сведений по программе, что демонстрирует высокий уровень открытости и коммуникативной активности кафедры и факультета.

Аналитическая часть

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в полной мере реализует требования по информированию общественности об образовательной программе 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия». На официальных сайтах университета (enu.kz, fns.enu.kz), в Едином реестре образовательных программ (ervo.kz), а также в профориентационных буклетах, социальных сетях и средствах массовой информации систематически публикуется актуальная, объективная и достоверная информация об образовательной программе и университете в целом. Представлены ожидаемые результаты обучения, присваиваемая квалификация, подходы к обучению и оцениванию, сведения о проходных баллах, учебные и профессиональные возможности для студентов, а также данные о трудоустройстве выпускников.

Руководство ОП демонстрирует проактивный и системный подход к информированию, обеспечивая не только регулярное обновление информации на официальных ресурсах, но и широкое медиаприсутствие через ведущие республиканские СМИ, социальные сети, специализированные профориентационные мероприятия. Такой комплексный охват каналов обеспечивает высокую степень прозрачности, доступности и актуальности информации для абитуриентов, работодателей и широкой общественности. При этом обеспечивается разъяснение роли образовательной программы и университета в реализации национальных стратегий, таких как «Концепция развития ТЭК РК до 2030 года», что способствует формированию позитивного имиджа ЕНУ как современного, открытого и социально-ответственного университета.

ЕНУ регулярно обновляет структуру и содержание своих информационных ресурсов, публикуя сведения о целях, учебных планах, ожидаемых результатах обучения, профессорско-преподавательском составе и партнёрских организациях. Особое внимание уделяется представлению информации о профессорско-преподавательском составе: на сайте факультета опубликованы биографии, публикации, достижения, а также сведения о профессиональном развитии и международном сотрудничестве, что подтверждает открытость и прозрачность кадрового потенциала.

Информация о сотрудничестве с индустриальными и академическими партнерами (ТОО «КазФосфат», Университет Лотарингии, АО «Национальный центр экспертизы») также доступна в открытом доступе и дополняется примерами совместных мероприятий, практик, научных проектов. Открытая коммуникация с общественностью обеспечивается через социальные сети, прямую связь с руководством ОП и интерактивные сервисы университета (Platonus, Smart.ENU).

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП демонстрирует проактивный и системный подход к информированию, обеспечивая не только регулярное обновление информации на официальных ресурсах (enu.kz, fns.enu.kz), но и широкое медиаприсутствие через ведущие республиканские СМИ, социальные сети и специализированные профориентационные мероприятия. Такой охват и интеграция информационных каналов позволяют ЕНУ показывать высокие достижения в вопросах прозрачности, доступности и актуальности информации для абитуриентов, работодателей и широкой общественности.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2026 рекомендуется усилить детализацию разделов о профессиональных практиках и трудоустройстве выпускников на сайте ОП за счет публикации кейсов успешных выпускников, примеров карьерных траекторий и конкретных результатов сотрудничества с индустриальными партнерами.

Обоснование: Несмотря на высокий уровень прозрачности и доступности информации об образовательной программе 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия», в том числе проактивную позицию руководства ОП в информационной политике, на текущий момент в открытых источниках недостаточно подробно представлены разделы, касающиеся **профессиональных практик и трудоустройства выпускников**.

Информация о взаимодействии с индустриальными партнерами, такими как ТОО «КазФосфат», АО «Национальный центр экспертизы» и зарубежными университетами, действительно опубликована. Однако **примеры реального карьерного пути выпускников**, конкретные **результаты прохождения практик** (тематика, базовые организации, достижения студентов), а также **истории успешного трудоустройства** остаются в обобщённой форме либо отсутствуют.

Между тем, такие сведения являются критически важными для абитуриентов, их родителей и работодателей — как доказательство эффективности реализации образовательной программы и ее соответствия рыночным требованиям. Кроме того, публикация кейсов выпускников усиливает доверие к ОП, формирует репутацию университета как площадки, обеспечивающей реальную карьерную отдачу от обучения. Это дополнит уже существующую систему информационной открытости и укрепит имидж ОП как ориентированной на результат, карьерно-эффективной и социально значимой программы.

Выводы ВЭК

По стандарту «Информирование общественности» 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 сильную.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- К обучению магистрантов привлекаются ведущие отечественные исследователи, обладающие значительным опытом реализации крупных научных проектов и высокой публикационной активностью в международных рейтинговых изданиях, что способствует формированию у обучающихся современных исследовательских компетенций и обеспечивает высокий научно-образовательный уровень подготовки выпускников.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Руководство ОП не только обеспечивает достаточное количество учебных аудиторий, лабораторий и других специализированных объектов, но и системно совершенствует их оснащение современным оборудованием и программными средствами, что позволяет полностью реализовывать цели образовательной программы и поддерживать высокий уровень практико-ориентированной подготовки магистрантов в соответствии с актуальными отраслевыми стандартами.

По стандарту «Информирование общественности»:

- Руководство ОП демонстрирует проактивный и системный подход к информированию, обеспечивая не только регулярное обновление информации на официальных ресурсах (enu.kz, fns.enu.kz), но и широкое медиаприсутствие через ведущие республиканские СМИ, социальные сети и специализированные профориентационные мероприятия. Такой охват и интеграция информационных каналов позволяют ЕНУ показывать высокие достижения в вопросах прозрачности, доступности и актуальности информации для абитуриентов, работодателей и широкой общественности.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП до 01.09.2025 в плане развития ОП предусмотреть раздел по управлению рисками, с указанием потенциальных рисков, их оценки и мер минимизации.
2. Руководству вуза до 01.01.2026 разработать и внедрить систему управления инновациями, сопроводить ее нормативной документацией, регламентирующей сбор, оценку, внедрение и управление инновациями как в преподавании, так и в исследовательской деятельности.
3. Руководству ОП сроком до 01.09.2025 в плане развития ОП предусмотреть раздел с описанием индивидуальности и уникальности ОП.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

4. Руководству ОП рекомендуется при очередной актуализации образовательной программы детально отразить в модели выпускника уникальные и индивидуальные черты программы – такие как профильные знания, специфические практические навыки, инновационные и междисциплинарные компоненты учебного процесса, а также особенности подготовки специалистов, которые отличают ОП 7M05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» от аналогичных программ. Это позволит более наглядно продемонстрировать преимущества и конкурентоспособность программы для всех заинтересованных сторон.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки ресурсов»

5. Руководству вуза до 01.01.2026 модернизировать Wi-Fi, обеспечив 100% покрытие кампуса.

6. Руководству вуза рекомендуется до 01.01.2026 г. разработать и утвердить поэтапный план мероприятий по дооснащению лаборатории коллективного пользования «Лаборатория зеленых технологий» современным аналитическим оборудованием для проведения комплексных исследований в области органического синтеза, катализа и утилизации отходов. В качестве приоритетных направлений дооснащения рассмотреть возможность закупки приборов для структурного и термического анализа (например, раман-спектрометр, хромато-масс-спектрометр, термогравиметрический анализатор с дифференциальной сканирующей калориметрией и др.) и приступить к реализации плана в установленный срок.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

7. Руководству ОП в срок до 01.09.2026 рекомендуется усилить детализацию разделов о профессиональных практиках и трудоустройстве выпускников на сайте ОП за счет публикации кейсов успешных выпускников, примеров карьерных траекторий и конкретных результатов сотрудничества с индустриальными партнерами.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия, рассмотрев представленные материалы, результаты анализа и данные, полученные в ходе аккредитационного визита, приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7М05307 «Химия органических веществ и нефтехимия» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева сроком на **5 лет**.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов лет во ри- тел ьн ая	Пр едп ола гае т улу чш ен ие	Не удо вле тво ри- тел ьн ая
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		

17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и		+		

		показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП				
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных		+		

		Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)	+			
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		

97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			1	9		
ВСЕГО			3	96	4	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва»

_____ Сыдыков Е.Б.

«___» _____ 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА

5-7 мая 2025 г.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

1 кластер

- 1) 6B05209 География
- 2) 7M05210 Гидрология
- 3) 8D05208 Экология и природопользование

2 кластер

- 4) 6B05301 Прикладная химия
- 5) 6B05302 Неорганическая химия
- 6) 6B05306 Химия органических веществ и полимеров
- 7) 7M05306 Физическая химия

3 кластер (первичная аккредитация)

- 8) 7M05307 Химия органических веществ и нефтехимия
- 9) 8D05323 Техническая физика
- 10) 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
--------------	--------------------------------	---	---

15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
<i>По графику</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии Базарбек Б.К., <i>руководитель службы автохозяйства</i> ; с сотрудниками отдела аккредитации и рейтинга		Гостиница
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 05 мая 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR,</i> Базарбек Б.К., <i>руководитель службы автохозяйства;</i> Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга	Гостиница-Университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Сыдыков Е.Б., <i>Председатель Правления-ректор</i>	206 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
09.45-09.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.55-10.35	Интервью с проректорами	Бейсенбай А.Б., <i>член Правления-проректор по академическим вопросам;</i> Айтмагамбетов Д.Р., <i>член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</i> Курмангалиева Ж.Д., <i>член Правления-проректор по науке и коммерциализации;</i> Төлегенкызы Л., <i>член Правления-проректор по социально-культурному развитию;</i> Айдаргалиева Н.Г., <i>член Правления-проректор по финансам и инвестициям;</i> Бекманова Г.Т., <i>член Правления-проректор по цифровизации - Цифровой офицер</i>	206 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
10.35-10.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб.
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Нефедова Л.В., <i>директор Департамента стратегического развития,</i> Қашхынбай Б.Б., <i>директор Департамента по академическим вопросам,</i> Алимканова Г.А., <i>и.о. директора Департамента науки,</i> Дарбаев Т.Б., <i>руководитель Службы антикоррупционного комплаенса,</i> Шапекова Н.Л., <i>Омбудсмен,</i> Тлепов Ж.А., <i>директор Департамента по социально-гражданскому развитию,</i>	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

		Кармелюк А.В., директор Департамента международного сотрудничества, Майканов А.С., директор Административного департамента, Галиакбарова Г.Г., Ученый секретарь-секретарь Правления, Алиев Е.С., директор Департамента развития инфраструктуры, Мукатаев Н.С., директор Департамента технического обслуживания, Бияхметова Г.А., директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Илимбаева А.К., начальник Управления анализа и планирования, Омарбекова А.С., директор Департамента цифрового развития, Сабитова Л.С., директор Департамента онлайн обучения, Джексембаева А.Е., директор Департамента развития инноваций, Оразалиев Б.А., директор Научной библиотеки, Ахметова Ш.Т., руководитель Управления внутреннего контроля и оценки качества, Смаилова А.Б., начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками, Куаныш Т.К., начальник Отдела информационной безопасности, Мажитова А.Б., руководитель Центра инклюзивной поддержки, Бейсенова Н.Б., руководитель Центра психологической поддержки, Джолдыбалинов Т.Б., начальник Управления персоналом, Нутыманов Е.Е., заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию, руководитель Общественной приемной, Жуматаев А.А., директор Дирекции студенческих домов	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов, заведующими кафедрами	Нурмолдин Е.Е., директор института физико-технических наук, Козыбаев Д.Х., декан механико-математического факультета, Берденов Ж.Г., и.о. декана факультета естественных наук, Сагинов К.М., заведующий кафедрой «Физическая и экономическая география», Копищев Э. Е., заведующий кафедрой «Химия», Тазитдинова Р.М., заведующая кафедрой «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды», Кайнарбай А. Ж., заведующий кафедрой «Техническая физика»,	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

		Ракишева Д. С., и.о. заведующей кафедрой «Математическое и компьютерное моделирование»	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Rixos
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (Приложение 1а)	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
15.00-15.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	302 каб.
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 1б)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП (Приложение 2а)	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся ОП (Приложение 2б)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (Приложение 3)	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
17.00-18.00	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (Приложение 4)	208 ауд.
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Rixos
День 2-й: 06 мая 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга	Гостиница

09.00-10.15	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы ОП	План-маршрут (Приложение 5)	Согласно Приложения 5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
10.15-10.45	Посещение экзаменов по расписанию; Работа с документами	Внешние эксперты IAAR (Приложение 6. Расписание экзаменов)	Согласно Приложения 6
10.45-10.55	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.55-12.15	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR (Приложение 7. Список баз практик)	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
12.15-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Rixos
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
16.00-16.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Сыдыков Е.Б., Председатель Правления-ректор; Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами Бейсенбай А.Б., член Правления-проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Д.Р., член Правления- проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Курмангалиева Ж.Д., член Правления-проректор по науке и коммерциализации; Төлегенқызы Л., член Правления-проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Н.Г., член Правления-проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Г.Т., член Правления-проректор по цифровизации - Цифровой офицер	206 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
17.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал Rixos
День 3-й: 07 мая 2025 г.			
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-18.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

НАО “Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева”

Общее кол-во анкет: 50

Должность

Профессор	5 чел	10 %
Доцент	18 чел	36 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	24 чел	48 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	2 %
Зав. кафедрой	2 чел	4%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	19 чел	38 %
Магистр	6 чел	12 %
PhD	21 чел	42 %
Профессор	2 чел	4 %
Доцент	11 чел	22%
Нет (Жок)	1 чел	2%

Стаж работы

Менее 1 года	4 чел	8%
1 год - 5 лет	10 чел	20%
Свыше 5лет	36 чел.	72%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (60%)	19 чел. (38%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (34%)	26 чел. (52%)	4 чел. (8 %)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	-

9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	15 чел. (30%)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	21 чел. (42 %)	25 чел. (50%)	3 чел. (6%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	24 чел. (48%)	25 чел. (50%)	1 чел. (2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	25 чел. (50%)	25 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	7 чел. (14 %)	33 чел. (66%)	9 чел. (18 %)	1 чел (2 %)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	17 чел. (34 %)	29 чел. (58 %)	3 чел. (6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 чел. (44%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4 %)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (32 %)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	17 чел. (34%)	29 чел. (58%)	3 чел. (6 %)	0 чел (0%)	1 чел (2%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (30%)	21 чел. (42%)	13 чел. (26%)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 чел. (26 %)	25 чел. (50%)	11 чел. (22 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	10 чел. (20 %)	32 чел. (64%)	6 чел. (12%)	0 чел (0 %)	2 чел (4 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (22%)	33 чел. (66%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-
22	Каков уровень стимулирования и	18 чел. (36 %)	27 чел. (54 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0 %)	1 чел (2%)	-

	привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	4 чел. (8%)	1 чел. (2 %)	1 чел. (2%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	13 чел. (26%)	33 чел. (66 %)	3 чел. (6%)	1 чел. (2 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	6 чел. (12%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	21 чел. (42%)	27 чел. (54%)	1 чел. (2%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	15 чел. (30%)	24 чел. (48%)	7 чел. (14 %)	2 чел. (4 %)	2 чел. (4 %)	-
30	• С практической деятельностью	11 чел. (22%)	30 чел. (60 %)	6 чел. (12%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10 чел. (20%)	27 чел. (54%)	9 чел. (18%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	11 чел. (22%)	32 чел. (64%)	3 чел. (6 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-

34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 45 ответов

- ✓ Больше нигде
- ✓ Мен қызмет жасап отырғын Л.Н.Гумилев ат. ЕҰУ еіміздің алдыңғы қатардағы ЖОО-ның бірі болып табылады
- ✓ Устраивает коллектив, атмосфера, график работы, возможности которые есть для молодых специалистов
- ✓ Национальный
- ✓ Имеются условия для карьерного роста
- ✓ -
- ✓ Мне нравится работать со студентами по изучению теоретических разработок математических моделей различных процессов
- ✓ Для дальнейшего роста
- ✓ Высокая требовательность к уровню преподавателя сочетается со высокой степенью предоставляемых возможностей для постоянного интеллектуального роста
- ✓ Хороший потенциал
- ✓ Осы оқу орнын таңдаған себебім - студенттердің білімге деген ынтасы мен ашықтығы. Мұндағы жастармен жұмыс істеу мен үшін үлкен мәртебе әрі жауапкершілік. Бұрын жұмыс беруші ретінде осы ЖОО тұлғаларының білім деңгейіне қанағаттанбайтынмын. Енді, қазір қолдан келгенше сол олқылықты түзеп, нарық талаптарына сай маман даярлауға атсалысып жатырмын.
- ✓ Я работаю с 2004года, мне нравится в нашем вузе работать.
- ✓ Так как есть профессиональные цели в педагогическом и научном направлениях, и хотела бы внести вклад в развитие молодого поколения.
- ✓ Отработка
- ✓ Хорошие условия для педагогической и научной деятельности
- ✓ Ұлттық ЖОО
- ✓ так как работать в национальном вузе дает больше возможностей развиваться в научном направлении
- ✓ Так как имею педагогические и научные цели на будущее, являюсь патриотом своего ВУЗа и направлена в ближайшие годы работать в университете и вносить свой вклад в развитие молодого поколения по научному и педагогическому направлениям.
- ✓ қанағаттандырады
- ✓ Возможность карьерного роста, возможность ведения научно-исследовательской деятельности
- ✓ призвание
- ✓ Престиж
- ✓ Самый лучший ВУЗ в Казахстане
- ✓ Наука. Карьера.
- ✓ больше возможностей
- ✓ Аталған ЖОО маған ұнайды

- ✓ Получаю удовлетворение от своей работы, от общения с ппс и обучаемыми
- ✓ айлығы жақсы
- ✓ ЕҰҰ-де 2013 жылдан қызмет етемін каф меңгерушісі қызметін атқардым Болашағы бар ЖОО
- ✓ Кәсіби өсуге, ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ✓ Национальная
- ✓ Один из ведущих Вузов РК
- ✓ Менің таңдауым
- ✓ Я патриот своего ВУЗа
- ✓ .
- ✓ Ұлттық университетте жұмыс жасаудың жоғары екендігін, болашақ жақсы тұлға болып қалыптасуына әбден көмектеседі деген мақсатпен келдім.
- ✓ Больше возможностей для самообразования
- ✓ Осы жоғары оқу орны нақтылы білім және қабілетті арттыруға мүмкіндік береді
- ✓ Мұнда ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысуға қолайлы материалды-техникалық жабдықтар қамтылған және біліктілігі жоғары мамандармен бірге жұмыс атқару мүмкіндігі жақсы жолға қойылған.
- ✓ Так как вижу перспективы развития, как сотрудника
- ✓ Переехала в Астану и именно выбрала этот университет, т.к. много раньше о нем слышала и читала
- ✓ Менің ғылыми қызығушылығым мен педагогикалық тәжірибиемді пайдалы қолдануға толық мүмкіндік бар.
- ✓ Исслед. вуз
- ✓ Престижный ВУЗ
- ✓ исследовательская деятельность

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	18 %
Жиі (часто)	19 чел.	38 %
Кейде (иногда)	18 чел.	36 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	16 %
Жиі (часто)	24 чел.	48 %
Кейде (иногда)	16 чел.	32, %
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17 чел. (34 %)	21 чел. (42%)	12 чел. (24%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (16 %)	29 чел. (58 %)	13 чел. (26%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (4%)	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	-

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7 чел. (14%)	16 чел. (32%)	27 чел. (54%)	-
Неудобное расписание	13 чел. (26%)	26 чел. (52%)	11 чел. (22%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 49 ответов	9 чел. (18,4%)	25 чел. (51%)	15 чел. (30,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	9 чел. (18%)	24 чел. (48%)	17 чел. (34 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (8%)	32 чел. (64 %)	14 чел. (28%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (4%)	27 чел. (54 %)	21 чел. (42%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (18%)	30 чел. (60%)	11 чел. (22%)	-
Другие проблемы 37 ответов	✓ - ✓ жоқ ✓ Проблем нет ✓ нет ✓ Нет ✓ Недостаток реактивов ✓ Думаю, нет. ✓ Не хватает лабораторного оборудования, научных проектов ✓ Нет особо острых проблем ✓ Неудобное составление расписание ✓ Кәсіби қызметімде геоақпараттық деректерді өңдеу және талдау үшін ArcGIS Pro бағдарламалық жасақтамасын қолдану қажеттілігі туындап отыр. Осыған байланысты ArcGIS Pro бағдарламасының лицензиясын сатып алу. ✓ Успехов и процветания нашему университету! ✓ Нет ✓ Ондай жағдай жоқ ✓ большая общественная нагрузка на кафедре не дает возможности работать и развлекаться в научном направлении с момента защиты, это более 7 лет 90 проц. времени забирает общ.нагрузка на кафедре, молодые ученые, которые защитились должны работать во благо кафедры именно в научном направлении, писать проекты, публиковаться, выпускать монографии, участвовать в конкурсах, дайте возможность им развиваться дальше. ✓ Хотелось бы пожелать дальнейшего развития, процветания и увеличения контингента обучающихся! ✓ проблемы решаются в служебном порядке ✓ особых нету ✓ --- ✓ Нет проблем ✓ Профессор - оқытушылардың отыратын орны жоқ, лабораториялық аудиториялар аз, компьютерлер жетіспейді кафедра оқытушыларына			

	✓ оқытушылар отыратын каб тар докторантар мен магистр отыратын ауд жоктын қасы крмпьютерлер мүлдем жетіспейді. ✓ не имеются ✓ жаңа компьютерлермен қамтамасыз ету ✓ Развитие лабораторный базы ✓ . ✓ Кафедрамыз жақсы даму үстінде, тек ауызбіршілігіміз жақсарса екен ғылымды дамытуға мүмкіндіктеріміз көп болса екен деген тілек білдіргім келеді. ✓ нет проблем ✓ не имеется
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	35 чел. (70%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел. (76 %)	7 чел. (14%)	4 чел. (8%)	1 чел. (2%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (60%)	17 чел. (34%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)
Отношениями со студентами	46 чел. (92%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	26 чел. (52 %)	18 чел. (36 %)	4 чел. (8 %)	2 чел. (4%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел. (50%)	20 чел. (40%)	3 чел. (6%)	2 чел. (4 %)
Деятельностью администрации вуз	24 чел. (48 %)	22 чел. (44%)	3 чел. (6 %)	1 чел. (2 %)
Условиями оплаты труда	23 чел. (46%)	21 чел. (42 %)	5 чел. (10%)	1 чел. (2 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	23 чел. (46 %)	26 чел. (52 %)	1 чел. (2%)	0 чел. (0 %)
Охраной труда и его безопасностью	34 чел. (68%)	13 чел. (26%)	2 чел. (4 %)	1 чел. (2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	25 чел. (50 %)	15 чел. (30 %)	5 чел. (10%)	5 чел. (10 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	21 чел. (42 %)	12 чел. (24%)	12 чел. (24%)	5 чел. (10%)
Организацией и качеством питания в вузе	11 чел. (22 %)	24 чел. (48%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (32 %)	21 чел. (42%)	6 чел. (12%)	7 чел. (14%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева"

Общее кол-во анкет: 48

Ер (мужской)	10 чел.	20,8%
Әйел (женский)	38 чел.	79,2%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	38 чел (79,2%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	36 чел (75%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	40 чел (83,3%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	32 чел (66,7%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	5 чел (10,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	39 чел (81,3%)	6 чел (12,5%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	30 чел (62,5%)	15 чел (31,3%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	28 чел (58,3%)	8 чел (16,7%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)	9 чел (18,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	26 чел (54,2%)	11 чел (22,9%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	9 чел (18,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (83,3%)	8 чел (16,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	40 чел (83,3%)	7 чел (14,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	36 чел (75%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	3 чел (6,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	33 чел (68,8%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1 %)	1 чел (2,1%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	29 чел (60,4%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	26 чел (54,2%)	8 чел (16,7%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0%)	8 чел (16,7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	5 чел (10,4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
24. Качеством преподавания в целом	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)
26. Требованиями ИПС к студенту	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (75%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	2 чел (4,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
31. Имеющимися компьютерными классами	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
32. Имеющимися научными лабораториями	30 чел (62,5%)	11 чел (22,9%)	2 чел (4,2%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	29 чел (60,4%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	10 чел (20,8%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	34 чел (70,8%)	9 чел (18,8%)	5 чел (10,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	29 чел (60,4%)	16 чел (33,3%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	25 чел (52,1%)	16 чел (33,4%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (64,6%)	13 чел (27,1%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	29 чел (60,4%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	30 чел (62,5%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (54,2%)	16 чел (33,3%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	33 чел (68,8%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	33 чел (68,8%)	14 чел (29,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (58,3%)	17 чел (35,4%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 19 ответов

- ✓ Жаксы
- ✓ Нет слов
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ нет
- ✓ Оқыту сапасы мені толықтай қанағаттандырады
- ✓ Проблем нет
- ✓ Я люблю свою кафедру, но как географ, я бы хотела новые большие карты. Те что у нас на кафедре наполовину порванные и старые. Хотелось бы владеть актуальной информацией. Так же хочется больше усваивать гис технологии, побольше бы программ где можно работать с гис технологиями
- ✓ Нету
- ✓ Техникалык физика кафедрасының профессор-оқытушылар құрамына алғысымды білдіремін. Әрдайым қолдап, жол сілтеп отырады.
- ✓ Ешқандай мәселер жоқ. Барлығына толықтай көңілім толады. Шағым жоқ
- ✓ Нет проблем
- ✓ 0
- ✓ Развитие онлайн-платформ и доступа к учебным материалам, что даст возможность учиться в любое время и в любом месте
- ✓ Барлығы мені қанағаттандырады
- ✓ Ешқандай шағым жоқ