



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B06105 Математическое и компьютерное моделирование
8D05323 Техническая физика
НАО «Евразийский национальный
университет имени Л.Н. Гумилева»
в период с 5 по 7 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B06105 Математическое и компьютерное моделирование
8D05323 Техническая физика
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»
в период с 5 по 7 мая 2025 г.**

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>11</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>15</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>17</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>20</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>22</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>25</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>31</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>37</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>43</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	50
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
АК – Академическая комиссия
АС – Академический совет
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – дистанционные обучающие технологии
ЕНТ – единое национальное тестирование
ЕНУ - Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИПК – Институт повышения квалификации
МКМ – математическое и компьютерное моделирование
ММФ – Механико-математический факультет
МНВО - Министерство науки и высшего образования
МООК - Массовые открытые онлайн курсы
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО - Некоммерческое акционерное общество
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НПА – нормативно-правовые акты
НПП - Национальная палата предпринимателей
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
РУП – рабочий учебный план
СД- Совет директоров
СМИ – средства массовой информации
СРС – самостоятельная работа студентов
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет
УС – Ученый совет
IAAR - Независимое агентство аккредитации и рейтинга

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 50-25-ОД от 27.03.2025 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 05 по 06 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ: 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование, 8D05323 Техническая физика в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (г. Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** - Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, профессор, Ректор, Ижевский государственный сельскохозяйственный университет, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт IAAR I категории (Ижевск, РФ);
2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof., Латвийский университет (Рига, Латвия);
3. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);
4. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);
5. **Эксперт IAAR** - Бегимбетова Айнур Серикбаевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Директор «Центра новой энергетической политики», Алматинский университет энергетики и связи им.Г.Даукеева (Алматы, Республика Казахстан);
6. **Эксперт IAAR** - Абишева Роза Женисбековна, кандидат технических наук, проректор по академическим вопросам Казахского агротехнического исследовательского университета им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);
7. **Эксперт IAAR** - Шоманова Жанат Кайроллиновна, кандидат химических наук, доктор технических наук, профессор, Высшая школа естествознания, Павлодарский педагогический университет им.А.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);
8. **Эксперт IAAR** - Енсебаева Маржан Заитовна, кандидат физико-математических наук, доктор PhD, доцент, Директор Департамента стратегического развития, Satpayev University (Алматы, Республика Казахстан);
9. **Эксперт IAAR, работодатель** - Молдахметов Толеген, Генеральный директор Ассоциации химической промышленности «KAZХИМИЯ», действующий член Комитета обрабатывающей промышленности Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» (Астана, Казахстан);
10. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Богуспаев Ермек, обучающийся 4 курса ОП «Экология» Казахского агротехнического исследовательского университета им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);
11. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Куртебаева Асель, докторант 2 курса ОП «Химия», Таразский университет им.М.Дулати (Тараз, Республика Казахстан);
12. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП 6B05302 «Химия» Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан);
13. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Кантаева Дина Сериковна, докторант 1 курса ОП «Computer Science», Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

14. **Координатор IAAR** - Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук», руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева был основан Указом Президента РК от 23 мая 1996 г. и преобразован в Евразийский государственный университет в 2000 году, затем 5 июля 2001 получил статус национального университета с переименованием в Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева 29 июня 2001 года. В 2019 году университет стал Некоммерческим акционерным обществом с государственным участием, а в 2022 году получил статус исследовательского университета.

Образование в вузе предоставляется по трехуровневой системе (бакалавриат, магистратура, докторантура) на государственном, русском и английском языках. Лицензия на занятие образовательной деятельностью - № KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г.

Аккредитация. В 2023 году университет прошел международную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR), срок аккредитации – 5 лет.

Структура. В состав ЕНУ входят 11 факультетов, Институт физико-технических наук и Высшая школа образования. Функционирует военная кафедра.

Штатный ППС университета составляет 1373 человек, из них 150 докторов наук, 483 кандидатов наук, 373 PhD.

Контингент обучающихся ЕНУ по состоянию на 10.02.2025 г. составляет 26048 чел., из них 22042 студентов, 2989 магистрантов, 1017 докторантов.

В ЕНУ обучается 1744 иностранных студентов из 24 стран: Азербайджан, Афганистан, Армения, Германия, Грузия, Иран, Йемен, Киргизия, Китай, Корея, Монголия, Нигерия, ОАЭ, Пакистан, Россия, Румыния, Словения, США, Таджикистан, Туркмения, Турция, Узбекистан, Украина, Эфиопия.

Рейтинги. В 2023 году ЕНУ принял участие в рейтинге QS Stars и получил оценку - 4 звезды. В ноябре 2024 года по результатам регионального рейтинга QS Asia ЕНУ вошел в топ-100 рейтинга лучших университетов Азии 2024 года, занимает 65-е место. В 2024 году ЕНУ входил в топ-350 лучших вузов мира по версии QS WUR, заняв 321 место и удостоен награды международного агентства QS за вхождение в число ведущих вузов мира. По итогам ранжирования QS World University Rankings by Subjects–2024 университет расширил свое представительство до 20 дисциплин (17 – в предметных и 3 в – отраслевых рейтингах). В 2025 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 43 из 58 ОП университета заняли призовые 1–3 места.

В Независимом рейтинге востребованности вузов РК IAAR в 2019–2024 гг. ЕНУ входил в тройку лидеров, занимая 1 и 2 места. В 2024 г. из участвовавших в рейтинге НААР 199 ОП, 1 место заняли 105 образовательных программ. В 2024 г. в Генеральном рейтинге среди ППС РК в Топ-50 вошли 16 преподавателей ЕНУ. В данном рейтинге преподаватели университета, ученый-физик Мырзакулов Р. занял первую строчку, А. Козловский (2-е место), М. Здоровец (3-е место).

Наука. В университете реализуется 6 приоритетных научных кластеров: 1. Физические науки и ядерные технологии; 2. Математика и информационные технологии; 3. Биология, биомедицина и биотехнология; 4. Инжиниринг; 5. Химия и науки о Земле; 6. Общественно-гуманитарные науки.

Международными партнерами вуза по программам обмена являются США, Сингапур, Польша, Германия, Франция, Бельгия, Литва, Италия и многие другие страны. Для преподавания и руководства научной работой привлечены более 700 зарубежных профессоров из университетов, входящих в ТОП-400 QS World University Ranking.

Краткое описание аккредитуемых ОП.

Подготовка бакалавров по ОП 6В06105 Математическое и компьютерное моделирование осуществляется с 1 сентября 2013 года на кафедре Математическое и компьютерное моделирование Механико-математического факультета. С 2013 года кафедрой заведовал д.т.н., профессор Адамов А.А, а с 2023 года - PhD Ракишева Д.С.

В соответствии с классификатором выпускникам ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование присуждается степень «Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование. Срок обучения на базе среднего общего образования - 4 года. Обучение ведется на государственном и русском языках.

Профессорско-преподавательский состав кафедры Математическое и компьютерное моделирование - 16 человек, острепененность ППС составляет 88%, по наличию ученого звания - 69%.

Актуальность и качество аккредитуемой ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование отражается в национальных рейтингах. В 2025 году в рейтинге НПП «Атамекен» ОП «6B06105-МКМ» заняла первое место.

ОП 8D05323 Техническая физика реализуется на кафедре Техническая физика Института физико-технических наук, до 17 сентября 2024 года физико-технический факультет. Заведующий кафедры - Қайнарбай Асет Жұмабекұлы, ассоциированный профессор. кандидат физико-математических наук.

Признаком качества подготовки кадров по ОП 8D05323 Техническая физика является лидерство в рейтингах - первое место в независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан за 2024 год. Профессора кафедры: Акилбеков А.Т., Даулетбекова А.К. входят в топ 20 генерального рейтинга ППС Республики Казахстан.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование и 8D05323 Техническая физика аккредитована НААР 22 ноября 2022 года сроком на 5 лет.

По итогам аккредитации ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование были даны рекомендации ВЭК по девяти стандартам из десяти. По итогам аккредитации ОП 8D05323 Техническая физика были даны рекомендации ВЭК по восьми стандартам из десяти.

Были разработаны и утверждены ректором 10.12.2020 планы мероприятий по улучшению и совершенствованию качества аккредитованных образовательных программ.

В соответствии с Положением по постаккредитационному мониторингу НААР в агентство были представлены Промежуточные отчеты по постаккредитационному мониторингу в 2022 и в 2024 годах.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» в период с 5 по 7 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 4 мая 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 190 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	25
Деканы, заведующие кафедрами	8
Преподаватели	48
Обучающиеся	52
Выпускники	30
Работодатели, представители от баз практик	21
Всего	190

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Лабораторный кабинет гидрометрии и гидрологии, кабинеты геоинформатики, геологии, виртуальный кабинет «Гидравлика Открытого канала», лаборатория зеленых технологий, лаборатория «Органическая химия», специализированные учебные лаборатории физической, биоорганической химии, лаборатория Технологий, научно – исследовательская лаборатория промышленной и инженерной экологии, специализированная учебная лаборатория биомониторинга экологии, лаборатория зеленых технологий, лаборатория энергетики и функциональных материалов, НИИ «Функциональные материалы, нанотехнологии и компьютерное моделирование», лаборатория спектроскопических исследований, лаборатория люминесцентных материалов и нанотехнологии, Учебные лаборатории: «Электромагнетизм», «Механика», «Оптика», «Молекулярная физика», «Компьютерного моделирования физических процессов», «Общая физика», «Цифровая электроника», «Атомная физика», компьютерные классы.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены экзамены по дисциплинам: Математическая статистика, Основы математического моделирования.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций:

- ОП 8D05323 Техническая физика: Институт физико-технических наук, Лаборатория инженерного профиля; НИИ «Евразийский институт физико-энергетических исследований

и наукоемких технологий»; НИИ «Функциональные материалы, нанотехнологии и компьютерное моделирование».

- 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование: ТОО Компания Системных Исследований Фактор; ТОО “Service Engineering Group”.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 50 преподавателей, 48 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://enu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06.05.2025 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательная деятельность Университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан РК и нормативными документами МНВО РК в сфере высшего образования: Законом РК "Об образовании" от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.03.2025 г.); Государственным общеобразовательным стандартом высшего и послевузовского образования РК, утверждённым Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.05.2025 г.); приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.04.2025 г.).

Деятельность вуза регламентируется внутренними распоряжениями, приказами и другими положениями по научной деятельности, внутреннему распорядку и по всем видам деятельности.

НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва» имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества от 10 декабря 2021 г., которая размещена на сайте ЕНУ на 3-х языках и информационных стендах подразделений университета и доступна всем заинтересованным сторонам.

Цели аккредитуемых ОП согласованы со Стратегией развития кафедры до 2025 года и Стратегией развития ЕНУ.

При разработке План обсуждается на заседаниях кафедры и утверждается в установленном порядке.

По образовательной программе 6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование предусмотрены практикумы и стажировки с участием компаний, на базе которых обучающиеся получают практические умения и навыки: ТОО «Исследовательский центр «Юпитер», ТОО «КСИ Фактор», ТОО «НИИ ЭИТТ», РГП ПХВ «Казгидромет», АО НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» и другие.

По образовательной программе 8D05323 – Техническая физика практики и стажировки проходят на действующих научных и производственных базах ТОО «LED SYSTEM MEDIA», Парк ядерных технологий, НИИ (НИИ «Функционального материаловедения, нанотехнологий и компьютерного моделирования», НИИ "Евразийский институт физико-энергетических исследований и наукоемких технологии", Лаборатория инженерного профиля, Лаборатория физической и квантовой химии).

Содержание, цели, структура и форма ОП отражает его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования, т.к. в Паспорте ОП дается четкое описание таких элементов, как: цель ОП, Концепция образовательной программы, Область и объекты профессиональной деятельности, Функции и виды профессиональной деятельности, Перечень должностей специалиста. В паспорте ОП полностью приводится описание компетенций выпускника по образовательным программам и там отражено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Кафедра МКМ привлекает представителей заинтересованных лиц к управлению ОП «6B06105-МКМ» путем коллаборации с представителями работодателей. Цель совместной деятельности с филиалами кафедры МКМ на базе ТОО «КСИ Фактор» и ТОО «MST-MATH SCIENCE TECHNOLOGY» (согласно договору №131 от 26.10.2022 года) является улучшение подготовки кадров, усиления практической направленности учебного процесса и для проведения совместных научных исследований в области инноваций и внедрения их в производство. Преподаватели кафедры входят в состав рабочей группы по актуализации содержания дисциплин и методического сопровождения программы. Экспертные заключения работодателей содержат рекомендации по содержанию ОП.

Управление образовательным процессом осуществляется коллегиальными органами: Ученый Совет, Академический Совет, принимающий решения по содержанию и условиям реализации ОП; УМС, координирующий учебно-методическую работу.

В ЕНУ утверждена Политика управления рисками НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева». На основании рисков, определенных вузом, структурными подразделениями запланирована работа по предотвращению их наступления. Службой риск-менеджмента совместно с владельцами рисков на ежегодной основе актуализируются инструменты управления рисками (Реестр рисков и Карта рисков Университета) и на 2023 год разработаны и одобрены Правлением (протокол от 07.04.2023 года № 5), утверждены Советом директоров (протокол от 19.05.2023 года № 05/23).

Аналитическая часть

Вместе с тем, комиссия отмечает, что следующее вопросы, касающиеся данного

стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждение во время визита ВЭК.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ некоммерческого акционерного общества " Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева" на 2022 – 2026 годы утверждена Постановлением Правительства от 21.09.2022 №715. Здесь же приведены следующие документы:

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА на 2021-2026 годы, утвержденная решением Совета директоров от 14.12.2023г., протокол № 15/23.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА на 2021-2025 годы, утвержденная решением Совета директоров от 12.05.2021г., протокол № 4. (п. 1.2.1)

Отмечается смешение понятий «ОП» и «стратегия развития ОП». По данному критерию не в полной мере представлены свидетельства привлечения разнообразных стейкхолдеров к разработке цели и стратегии развития ОП. (п. 1.2.1)

Эксперты не обнаружили выраженной индивидуальности в плане развития ОП, при этом требуется чёткая формулировка уникальности и отличительных особенностей аккредитуемых ОП. Согласованность со Стратегией развития вуза не конкретизирована. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество данной ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов не отражено в Отчете и не нашло подтверждения во время интервьюирования по аккредитуемым ОП.

Прозрачность разработки плана развития ОП обеспечивается на основе анализа ее функционирования с участием стейкхолдеров в процессах обеспечения качества, *План развития ОП на 2020-2025г утверждён деканом факультета в 2020г. (протокол рассмотрения Плана от 02.09.2020г. №2).* Однако в **Плане развития ОП не указаны количественные / измеряемые показатели**. Как проводится анализ функционирования и реализации мероприятий данного Плана развития. Представляется затруднительным заинтересованным лицам получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП. Каким образом были использованы результаты анализа ресурсов при разработке плана развития ОП? *Каким образом вносятся ежегодные изменения в План развития?* (п. 1.2.5)

В Отчете ОП 8D05323 – Техническая физика указано, что «План развития ОП представлен в открытом доступе на сайте кафедры <https://surl.li/fnvgyt>». Данная ссылка не приводит на сайт кафедры, по ней представлен неактуальный план развития ОП.

Здесь также отмечается смешение понятий «ОП» и «план развития ОП» (п. 1.2.6), например:

- «ППС и сотрудники кафедры Техническая физика при разработке и реализации образовательных программ ...», про разработку и реализацию ОП в другом стандарте; -
- «ППС и сотрудники кафедры Техническая физика при разработке и реализации образовательных программ ...»;
- «Привлечение работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП отражается в ежегодных операционных планах Института физико-технических наук, а также кафедры Технической физики, как важный параметр деятельности указанных по ссылке в Отчете по самооценке можно найти только планы работы кафедры, но не планы развития ОП.

Фактические свидетельства функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра **Плана развития ОП** и мониторинга его реализации не представлены.

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через разработку и внедрение Политики внутреннего обеспечения качества, основанных на стандартах ESG». Политика в области качества Университета, утверждённая 10 декабря 2021 года, не предусматривает механизмов и системы постоянного совершенствования для реализации

Программы развития через стандарты качества. Политика должна ежегодно рассматриваться в анализе менеджмента со стороны руководства на пригодность и актуализироваться раз в 3 года (п. 1.2.2).

Отсутствие подтверждения о сертификации по международным Стандартам ISO, затрудняет оценку соответствия требованиям п.2.3 Правил и критериев присвоения организациям высшего и (или) послевузовского образования статуса "исследовательский университет" утвержденного Приказом МНВО РК от 3 октября 2024 года № 474.

Анализ документов и встречи с руководством ОП не в полной мере выявил соответствие следующим критериям:

п.1.2.9. В представленном Положении о УМС утвержденном решением УС от 29.11.2021г. №6, не внесена запись в листе регистрации изменений и дополнений о соответствующих изменениях в НПА РК;

п. 1.2.12 Руководство ОП не в полной мере осуществляет управление рисками в организации академического процесса. Например, недостаточный уровень знания ППС английского языка, что может повлиять на разработку совместных и дудипломных программ с зарубежными вузами.

Комиссия ВЭК обратила внимание на то, что по оцениваемым ОП реализация программы академической мобильности осуществляется в ограниченном объёме, и предлагает увеличить количество договоров с зарубежными вузами для академической мобильности студентов и ППС.

п. 1.2.16 Руководство ОП не представило подтверждение обучения по программам менеджмента образования

По результатам анонимного анкетирования ППС проведенного экспертами ВЭК об оценке доступности и отзывчивости руководства (50 респондентов):

Очень хорошо – 30 % (15 чел.), хорошо – 42% (21 чел.) относительно плохо – 26% (13 чел.) и очень плохо – 2% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководство ОП включить в структуру плана развития ОП раздел или подраздел, связанный с определением рисков и перечнем мероприятий по их минимизации, периодичности оценки достижения параметров эффективности ОП «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» и «8D05323 – Техническая физика». Результаты отразить в протоколах коллегиальных органов управления до 01.09.2025 г.

2. До 01.12. 2025 года руководству университета следует обеспечить разработку, актуализацию или пересмотр единого нормативного документа, содержащего регламент формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития образовательных программ, с четким определением процедур, сроков и ответственных лиц.

3. До 01.09.2025 г. руководству ОП «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» и «8D05323 – Техническая физика» обновить планы развития ОП, предусмотрев описание индивидуальности и уникальности ОП и плана ее развития в его структуре.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование, 8D05323 Техническая физика.

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева внедрены процессы управления информацией, в том числе, ее сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится внутренней системой, обеспечивающей управление академическим календарем, формирование индивидуальных учебных планов, размещение учебно-методических комплексов дисциплин, оформление экзаменационных ведомостей, проведение текущего контроля знаний обучающихся, а также организацию анкетирования. Для повышения эффективности управления ОП используются все вышеуказанные информационные системы. Внимание уделяется также уровню удовлетворенности обучающихся содержанием программы и деятельностью профессорско-преподавательского состава.

В университете в соответствии с положениями "О политике информационной безопасности в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева" определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры.

С 2022 г. внедрена система «Общественная приемная», куда могут обращаться как студенты, так и сотрудники университета. Особенность Общественной приемной в том, что обращение можно подать онлайн через QR-код, который размещен во всех учебных корпусах, общежитиях университета.

Колл-Центр занимается обработкой входящих и исходящих телефонных звонков по единому номеру 8 (7172) 70 95 00, который выполняет ключевую роль в организации телефонной связи между университетом и внешними и внутренними стейкхолдерами

(абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, родители, выпускники, партнеры, работодатели и другие граждане).

Виртуальный офис регистратора. Офис регистратора использует АИС «PLATONUS» и состоит из двух секторов: Сектор администрирования и Сектор обслуживания обучающихся. В компетенции сектора администрирования входит: ведение и хранение личных дел, обучающихся и их регистрация на дисциплины, формирование академических потоков и расписания учебных занятий, консультации по академическим вопросам, консультации и оформление переводов обучающихся из других вузов (восстановление) и другие академические вопросы.

В компетенции сектора обслуживания обучающихся Офис регистратора входит: выдача всех видов справок, транскриптов.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал наличие системы сбора и анализа статистической информации, охватывающей прием, контингент обучающихся, трудоустройство выпускников, а также наличие ресурсов и другие аспекты деятельности.

Функционирует комплексная система управления информацией, включающая в себя как внутренние цифровые платформы, так и внешние ресурсы:

- система электронного документооборота Directum (<https://directum.enu.kz>);
- специализированный ресурс для мониторинга ключевых показателей эффективности (<https://kpi.enu.kz>);
- служебная электронная почта, информационно-сервисные платформы, система дистанционного обучения;
- электронный библиотечный каталог и репозиторий научных публикаций».

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее:

Не нашли подтверждения наличие документированных процессов управления информацией, и кто является ответственными за использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества (п.2.2.1).

Процесс внутреннего обеспечения качества (оценка степени удовлетворенности потребностей ППС и персонала) реализуется в виде анкетирования, в который вовлечены все заинтересованные стороны. Не показана результативность анализа степени удовлетворенности студентов, преподавателей и работодателей. Результаты не отражаются в планах по улучшению. Не приведены данные, подтверждающие рост удовлетворенности.

Руководство аккредитуемых образовательных программ демонстрирует системный подход к использованию релевантной и обработанной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества. Вместе с тем отсутствует подтверждение проведения в университете систематического анализа деятельности и результативности, а также не представлена информация о наличии документированной отчетности.

В предоставленном отчете по самооценке руководством ОП приводится анализ результатов анкетирования удовлетворенности заинтересованных лиц ОП и т.д., но конкретных процентов или увеличения/уменьшения в количественном выражении в динамике не приводится, а также мероприятия по улучшениям по результатам анкетирования.

Хотя университет заявляет о приверженности принципам открытости и доступности системы показателей и направлений развития для общественности, данное утверждение не подтверждено представленными материалами, что затрудняет объективную проверку соответствия данным принципам (п.2.2.3).

Сбор и анализ информации осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами (положениями, приказами), в частности указан документ «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП», но не указаны периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных

органов, структурных подразделений и высшего руководства, а также перечень показателей оценки результативности (при наличии). (п.2.2.4).

Не представлены конкретные факты участия студентов в сборе и анализе информации, а также в принятии решений на их основе. Система управления информацией представлена (Directum, КРП-платформа и др.), однако в рамках проводимых интервью не подтвержден порядок ее функционирования и использования обучающимися (п.2.2.6).

Членам экспертной комиссии не представлен перечень показателей эффективности и порядок рассмотрения результатов (например, на заседаниях кафедры, УМС) в разрезе образовательных программ. Отсутствует анализ достигнутых значений, а также сведений о ППС в зоне риска или с высокими достижениями (п.2.2.9).

Документы на сайте размещены разрозненно, отсутствует логическая структура и четкие заголовки, что затрудняет поиск информации, хотя в Отчете указано, что «Компетентные структурные единицы разрабатывают меры по стандартизации представления информации и технических требований к официальным интернет-ресурсам.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» – 26 % (13 чел.), хорошо – 50% (25 чел.) относительно плохо – 22% (11 чел.) и очень плохо – 2% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОО внести дополнения в действующие НПА, определяющие порядок оценки результативности деятельности ОО и реализации ОП, периодичность и порядок внесения изменений в планы развития ОП. Срок - до 01.09.2025 г., в том числе в разрезе ОП «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» и «8D05323 – Техническая физика» до 01.09.2025 г.

2. Руководству ОП в планах развития ОП предусмотреть критерии эффективности, связанные с динамикой контингента, трудоустройства выпускников, доли студентов, прошедших стажировки в ведущих образовательных и научных центрах, в измеряемых показателях, позволяющих оценить результат в динамике по годам реализации ОП. Срок – до 01.09.2025 г.

3. Обеспечить навигацию по ключевым направлениям в соответствии с внутренними регламентами с возможностью разработки единого рубрикатора для структурирования документов.

4. Руководству ОП в контакте со специалистами, ответственными за информатизацию процессов вуза следует расширить перечень современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, используемых в университете, в срок до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование, 8D05323 Техническая физика

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Процесс и процедура разработки аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями Государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования РК, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.05.2025г.). При этом задействованы все имеющие к этому отношение субъекты Университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Определение результатов высшего образования определяются на основе их согласования с Дублинскими дескрипторами на уровне бакалавриата и докторантуры, Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

Процесс разработки, утверждения и реализации ОП регламентирован документ «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ», утвержденная на уровне университета и включает следующие этапы: 1) Разработка ОП рабочей группой в составе представителей ППС, обучающихся, работодателей; 2) Рассмотрение ОП на АК факультета; 3) Проведение внешней и внутренней экспертизы ОП (Представители ППС включаются в состав комиссий для проведения внутренней экспертизы. Для осуществления внешней экспертизы ОП привлекаются потенциальные работодатели, представители бизнес-сообщества); 4) Обсуждение ОП на АС; 5) Рассмотрение и утверждение ОП на УС и заседании Правления. Перечень ОП утверждаются СД.

Структура аккредитуемых ОП разработана с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов. При включении новых элективных дисциплин учитываются потребности работодателей в специалистах с определенными профессиональными компетенциями.

В структуре модульных ОП «6В06105-МКМ» студенты имеют возможность выбора по траекториям обучения, самостоятельно формируют траекторию своего обучения, составляя ИУПО, что служит основой составления РУП на год. Для оказания помощи в выборе траектории своего обучения назначаются эдвайзеры из числа опытных преподавателей.

Доказательством участия стейкхолдеров в разработке ОП и обеспечении их качества являются работа в ГАК, отзывы по итогам практики, участие в заседаниях кафедры, круглых столах, мастер-классах встречах. Встречи с работодателями, профессиональными ассоциациями, Ярмарка вакансии, круглые столы, научные семинары полезны для анализа рынка труда, улучшения программы карьерной ориентации для обучающихся.

В Университете имеет хорошие возможности для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации: функционирует Институт непрерывного образования. Обучающиеся ОП могут дополнительно освоить курсы, которые состоят из психолого-

педагогических дисциплин в соответствии с Профессиональным стандартом педагога, квалификационными требованиями к педагогу, что дает им возможность профессиональную педагогическую сертификацию. Курсы повышения квалификации реализуются очно и с использованием дистанционных технологий обучения. ИПК и ДО имеет возможность разрабатывать учебные программы по потребностям. На кафедре МКМ работа по возможности реализации этой задачи по прохождению профессиональной сертификации обучающихся с компанией Общественный фонд «Teams Technology, Education and Mathematical Science»

В 2024 году в рамках развития ОП по бакалавриату кафедрой проводилась работа по созданию совместных образовательных программ с МГУ им. М. Ломоносова и университетом МГУ - ППИ В ШЭНЬЧЖЭНЕ (КНР). Учебный план находится на стадии согласования.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что вопросы, связанные с данным стандартом, недостаточно полно отражены в самоотчёте и не получили подтверждения в ходе визита ВЭК.

Не представлены документальные свидетельства включения в рабочую группу по пересмотру ОП обучающихся и работодателей (п. 3.2.1). «Основание: Положение об участии обучающихся в управлении ОП» (нет ссылки на документ).

В Отчете по самооценке ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование подчеркивается, что в процессе разработки как важный аспект принимается во внимание ЦУР – цели устойчивого развития <https://enu.kz/ru/page/sustainable-development>. Однако не представлена информация о включении в аккредитуемые ОП элементов целей Устойчивого развития при разработке и пересмотре ОП.

При разработке ОП не четко выражены принципы компетентного подхода и студентоцентрированного обучения с описанием, профессиональных навыков и характеристик выпускников, которые они смогут продемонстрировать через несколько лет после окончания (п. 3.2.4).

Нет информации о проведении внешней экспертизы ОП (п. 3.2.8).

Не описан процесс обеспечения качества, на соответствие каких стандартов и НПА проводится аудит.

Цели аккредитуемых ОП не полностью соответствуют требуемой дефиниции, которая ведет к смещению некоторых составляющих специальности, особенно по отношению к обучающимся. Не приведены конкретные примеры документов, подтверждающих периодическую оценку целей программы (протоколы заседаний кафедры, ведомости, отзывы с практик, планы корректирующих мероприятий и отчеты по их выполнению и т.п.) (п. 3.2.2).

Не четко прописан процесс формирования результатов обучения на основе влияния дисциплин и практики п.3.2.3 «Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения».

В текущей реализации ОП отсутствуют механизмы профессиональной сертификации обучающихся, что могло бы повысить их конкурентоспособность на рынке труда и усилить практико-ориентированную направленность программ.

В рамках международной и межвузовской интеграции не представлены данные о реализуемых или планируемых совместных/двудипломных образовательных программах, что ограничивает академическую мобильность и участие в глобальном образовательном пространстве.

При разработке ОП и модели выпускника ссылки даются на не актуальные НПА. Нет фактов внесения изменений и дополнений в нормативные документы Университета. Не описана процедура внесения изменения в утвержденные документы.

Реальное позиционирование ОП 6B06105-МКМ на национальном и международном образовательном пространствах находит отражение в рейтингах, в которых участвует в республиканских и международных рейтингах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены - 68% (33 респондента), частично удовлетворены – 25% (12 респ.), частично не удовлетворены – 4,2% (2 респ.) и 1 респондент затрудняется ответить.

Анкетирование ППС продемонстрировало, что внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы «очень хорошо» – 34% (17 чел) , «хорошо» – 58%. (29 чел.), относительно плохо – 6% (3 чел.), очень плохо – 2% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика

Позиция «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» – 1 место в рейтинге Атамекен из 9 вузов.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся до 1 января 2026г.

2. Руководству ОП разработать и утвердить план мероприятий по созданию совместных/двудипломных ОП с установлением сроков и ответственных лиц, а также ожидаемых результатов от каждого мероприятия в срок до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по образовательным программам:

6B06105 Математическое и компьютерное моделирование по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 1 позиция – сильная, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение; **8D05323 Техническая физика** по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение целей и формирование планируемых результатов обучения.

В университете действует чёткая и задокументированная процедура мониторинга и оценки образовательной программы, которая включает: регулярный внутренний

мониторинг, проводимый кафедрой и академическим советом; внешнюю оценку программы экспертами после загрузки в национальный реестр; анкетирование обучающихся, а также обсуждение результатов на заседаниях кафедр и в академическом совете.

В университете действует Академический совет, в функции которого входит мониторинг, периодическая оценка содержания ОП. Конкретные процедуры планирования и реализации образовательной деятельности вуза приведены в Академической политике.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности деканов, координаторов образовательных программ.

Образовательные программы ежегодно актуализируются с участием профессорско-преподавательского состава кафедр. Обсуждение и согласование изменений отражается в протоколах заседаний, с указанием основных разработчиков и ответственных лиц. Вместе с тем рекомендуется обеспечить более системное привлечение внешних заинтересованных сторон (работодателей, выпускников, представителей отрасли) к процессу пересмотра и обновления образовательной программы в целях повышения ее актуальности и практикоориентированности.

Членами академического комитета ММФ от кафедры МКМ: Адамов А.А., Абденова Г.А., Аканова К.М., Нугманова Г.Н. в 2023-2024 учебном году и в 2024-2025 учебном году. Также коллегами по разработке ОП являются сотрудники филиала кафедры и работодатели, которые отражают в своих экспертных заключениях свои рекомендации по ОП.

Кафедра МКМ обеспечивает пересмотр содержательного контента ОП с учетом изменений рынка труда, требований МНВО РК. Индивидуальные учебные планы обучающихся включают дисциплины как обязательного компонента, так и дисциплины компонента по выбору (на трех языках), которые позволяют развить все профессиональные навыки и компетенции в последовательности, предлагаемых в КЭД.

На данный момент существенные изменения в структуре и содержании образовательной программы 8D05323 «Техническая физика» не вносились, поскольку действующая программа в полной мере соответствует требованиям образовательных стандартов и потребностям рынка труда. В 2023–2024 гг. к рецензированию ОП были привлечены международные эксперты, что способствовало учёту международного опыта.

Регулярно проводятся опросы среди обучающихся для определения уровня удовлетворённости качеством образования, инфраструктурой и методами преподавания. Результаты анкетирования используются для улучшения материально-технической базы, создания новых методических материалов и др.

Аналитическая часть

Цель мониторинга и периодической оценки заключается в обновлении (актуализации) существующих программ или создании новых программ, так чтобы компоненты образовательной программы и их содержание способствовали подготовке специалистов высокого уровня, владеющих необходимым для работодателя набором компетенций.

Приведенные аккредитуемыми программами сведения и материалы по мониторингу и периодической оценке образовательной программы достаточно объемны и содержат сведения о регулярном обновлении ОП и использовании различных методов анализа. Однако не предоставлены убедительные доказательства результативности указанных процессов. Отсутствуют конкретные примеры изменений в ОП по годам с указанием оснований, таких как требования работодателей, изменения в нормативных документах или социальный запрос (п. 4.2.1).

Не представлена информация ни в рамках ОП, кафедры, факультета о мониторинге академической деятельности (качество преподавания, реализация учебных занятий), о формировании и распределении нагрузки ППС с учетом онлайн-обучения, отражающие специфику электронной и смешанной формы обучения. В отчетах кафедр не приведены расчеты и нормативные обоснования, а также документы, фиксирующие результаты и

принятые по ним меры. (п. 4.2.3).

Также отсутствует информация об организации размещения на официальном сайте вуза изменений, связанных с образовательной программой, в сроки после их утверждения в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, что противоречит требованиям прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных сторон.

Кроме того, не представлено подтверждение того, что Руководство образовательной организации обеспечивает своевременное информирование обучающихся, преподавателей, работодателей и представителей общественности о любых запланированных и осуществленных изменениях в образовательной программе.

Не организована встреча с сотрудниками Службы поддержки и не представлены документы, определяющие функционал по выявлению потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом (п. 4.2.5.)

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства факультета и деканата студентам: полностью удовлетворены - 79,2% (38 чел) и частично удовлетворены - 20,8% (10 чел)

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОО организовать размещение на официальном сайте вуза изменения, связанные с ОП, в течение 14 дней после внесения и утверждения таких изменений. Срок – на постоянной основе.

2. Руководству ОО обеспечить своевременное информирование всех заинтересованных сторон (обучающиеся, преподаватели, работодатели, представители общественности) о любых запланированных и осуществленных изменениях ОП в срок до 01.09.2025г. Публикуемая информация должна содержать:

- описание изменений в образовательных программах,
- их обоснование (например, требования рынка труда, обратная связь, нормативные изменения),
- дату вступления изменений в силу.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование, 8D05323 Техническая физика

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляет процессы студентоцентрированного обучения и преподавания, обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Вне зависимости от уровня и языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы на платформе АИС Platonus, Smart ENU, Teams. На официальном сайте университета обучающиеся могут ознакомиться с Правилами приема, с нормативной документацией по организации и учебно- методическому обеспечению учебного процесса, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. Потребности обучающихся выявляются путем анкетирования и заполнения специальных форм на образовательном портале университета.

Структура модульных ОП «6B06105-МКМ» построена с учетом нескольких траекторий обучения, когда из нескольких альтернативных элективных дисциплин можно выбрать ту, которая отвечает интересам обучающихся. Такая возможность самостоятельного выбора траектории своего обучения предоставляется в конце года при выборе дисциплин на следующий учебный год, составляя ИУПО, что служит основой составления РУП на год. Эдвайзеры оказывают помощь при формировании академической траектории обучения совместно с Офисом регистратора, который состоит из двух секторов: Сектор администрирования и Сектор обслуживания обучающихся. В компетенции сектора администрирования входит ведение и хранение личных дел обучающихся, регистрация обучающихся на дисциплины, формирование академических потоков, формирование расписания учебных занятий и др.

С учетом количества студентов, поступивших на ОП «6B06105-МКМ», в структуре ОП 2021-2024 годов предусмотрены две образовательные траектории обучения бакалавров: «Математическое и компьютерное моделирование» и «IT технологии». Гибкая система обучения предполагает выбор студентом индивидуальной образовательной траектории, которая дает возможность получить знания именно в тех областях, которые для студента важны и интересны. В ОП «6B06105-МКМ» входят дисциплины обязательного компонента, вузовского компонента и компонент по выбору, когда из нескольких учебных курсов предлагается выбрать только один.

При определении тем дипломных работ особое внимание уделяется индивидуальным особенностям, потребностям, научным интересам обучающихся и их научных руководителей. База тем дипломных работ ежегодно обновляется и утвержденные списки тем дипломных работ расположены на сайте вуза и кафедры по ссылкам.

В ЕНУ функционирует Центр инклюзивной поддержки, который создает условия для лиц с ограниченными возможностями и обеспечивает доступность обучения для лиц с инвалидностью (далее – ЛСИ). Инклюзивное образование в Евразийском национальном университете им. Л. Н. Гумилева форма обучения, при которой каждому человеку, независимо от имеющихся физических, социальных, языковых, интеллектуальных и других особенностей, предоставляется возможность учиться в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Все обучающие ОП осваивают общепрофессиональные дисциплины объемом 56 кредитов, цикл базовых и профилирующих дисциплин объемом не менее 176 кредитов, итоговая аттестация составляет 8 кредитов. Срок обучения в бакалавриате определяется объемом освоенных 240 академических кредитов и для получения степени бакалавра по ОП считается полностью освоенной.

Программа практики и базы практики соответствует направленности подготовки кадров по ОП «6В06105-МКМ» и предназначены для интеграции обучающихся в реальную практическую деятельность организаций и предприятий.

После 1-го и 2-го курса планируется проведение Учебной практики объемом 3 кредита с написанием отчета по ее окончании. Отчеты по практике находятся в папке по [ссылке](#).

Учебная практика традиционно проходит на кафелре МКМ на основе Программы практики. Составляется график прохождения практики.

Производственная практика 6В06105 Математическое и компьютерное моделирование планируется после 3-го курса и на 4-м курсе в 8 семестре объемом 10 кредитов. Также в 8 семестре запланирована Преддипломная практика объемом 6 кредитов для сбора материалов к дипломной работе и ее написанию.

Соответствие уровня знаний обучающихся планируемым целям и результатам программы осуществляется согласно механизму оценки знаний «Положения о контроле учебных достижений обучающихся» и результат оценивания автоматически вносятся в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся. Прозрачность оценки осуществляется посредством еженедельного внесения текущего контроля (проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях с оцениванием по 100 балльной шкале за каждое выполненное задание), включая СРО, рейтингового контроля (проводится на 7 и 15 неделях для обучающихся, преподаватель самостоятельно определяет форму проведения в виде коллоквиума, контрольной работы, тестирование и др.) и промежуточного контроля в АИС PLATONUS.

В ЕНУ практикуются различные виды и формы контроля знаний обучающихся: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточный и итоговый контроль.

Повышение успеваемости достигается более высокими результатами на экзаменах и защите дипломных работ. В 2023 году средний балл GPA выпускного курса составлял 2,7, что отражало определенные трудности в успеваемости студентов. Однако в 2024 году наблюдается значительный прогресс – средний GPA поднялся до 3,01. Протокол №6 от 31.01.2025 об анализе успеваемости академической задолженности по результатам зимней сессии.

Руководство аккредитуемых ОП оперативно реагирует на жалобы обучающихся. В ЕНУ имеется утвержденное положение о порядке рассмотрения жалоб студентов руководством университета. Кроме того, на сайте www.enp.kz ЕНУ имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте указаны электронные адреса декана, заведующего, ППС кафедр. Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совете факультета или Ученом совете ЕНУ. С целью прозрачности проведения промежуточной аттестации и итоговой аттестации в университете работает «Ящик доверия», «Блог ректора ЕНУ», где студенты могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов и т.д. КДМ совместно с Офис-регистратором проводит анализ мнений студентов по подготовке и проведению сессий.

Аналитическая часть

В образовательной деятельности, в системе социальной поддержки руководство вуза и аккредитуемых ОП выделяют группы обучающихся по широкому спектру критериев, что позволяет вести узконаправленную работу, ориентированную на индивидуальные

потребности, оказывать адресную поддержку с учетом специфики той или иной группы обучающихся. Развивается инклюзивное обучение, обеспечена возможность формирования гибких образовательных траекторий для обучающихся в соответствии с их индивидуальными особенностями и потребностями, а также в соответствии с условиями обучения. Не удалось установить наличие в вузе дисциплин, реализуемых на английском языке

Несмотря на заявленные меры по индивидуализации образовательного процесса, адресной социальной поддержке и развитию инклюзивного обучения, в материалах не представлено документального подтверждения механизмов **оценки эффективности** данных подходов, (п.5.2.1).

В рамках проведенных интервью не получено подтверждений использования современных преподавательских подходов, включая активные, цифровые и интерактивные методы что затрудняет оценку инновационности и научной обоснованности подходов, направленных на совершенствование методик преподавания в рамках ОП (п. 5.2.4).

Методы оценивания в основном знаниявого типа, что делает весьма проблематичной оценку запланированных результатов обучения, сформулированных в виде компетенций. Критерии и методы оценки результатов обучения доступны только по паролю пользователям системы Platonus (п. 5.2.5).

При работе с документами кафедрами не представлена экспертам полная картина используемых процедур и форм контроля на уровне ОП, кафедры, факультета (п. 5.2.6).

Не представлена информация о повышении квалификации ППС в области оценивания, а также об использовании прогрессивных инструментов (rubrics, электронные портфолио, цифровая аналитика и др.) (5.2.7).

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации

1. Руководству ОО внести в действующие НПА использование процедур оценивания с фокусом на компетентностный подход: включить кейс-методы, ситуационные задачи, самооценку и peer-review. Разработать рубрики оценки компетенций с контрольно-оценочными средствами по дисциплинам ОП, в срок до 01.09.2025г.

2. Разработать и начать реализацию плана стажировок и обучения ППС по вопросам оценивания компетенций, а также об использовании прогрессивных инструментов (rubrics, электронные портфолио, цифровая аналитика и др.) в срок до 01.12.2025г.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование, 8D05323 Техническая физика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся прослеживается на основе нормативных, методических и информационных материалов университета.

Академическая политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утверждена решением Ученого совета 31 марта 2025 года, протокол №16, [00206B44D885250506094457](https://smarts.edu.kz/api/serve?path=/general/files/9c7b3581-d1d1-4695-b715-1c8054b0bfc9.pdf), содержит раздел «Политика приема и организации учебного процесса».

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании Правил приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», <https://smarts.edu.kz/api/serve?path=/general/files/9c7b3581-d1d1-4695-b715-1c8054b0bfc9.pdf>, последние изменения внесены 26 декабря 2024 года.

Студенты и докторанты аккредитуемых ОП обучаются на основе государственных образовательных грантов. Более половины докторантов являются выпускниками магистратуры кафедры Техническая физика.

Для информирования абитуриентов представлены вкладки «Поступающим» на сайте университета, <https://enu.kz/ru/page/applicants>, Механико-математического факультета, <https://fmm.enu.kz/ru/page/admissions>, «Абитуриентам» на сайте Института физико-технических наук, <https://fpt.enu.kz/ru/page/for-applicants>. На сайте кафедры Техническая физика представлены отчеты о профориентационной работе кафедры с 2018 по 2024 годы, <https://fpt.enu.kz/ru/page/derartments/derartments/department-of-technical-physics/career-counseling>.

На вкладке «Поступающим» университета представлена актуальная информация на 2025-2026 учебный год, в том числе некоторые нормативные документы, Проходные баллы ЕНТ, стоимость обучения. Однако Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» представлен во вкладке «Бакалавриат» раздела «Обучающимся». Там же представлена Информация для поступающих в бакалавриат, [Слайд бакалавриат рус 2022 посл \(3\).pdf](https://fmm.enu.kz/ru/page/admissions), содержание которой - презентация «Группы образовательных программ бакалавриата на прием 2022 год».

На вкладке «Поступающим» Механико-математического факультета под заголовком «Образовательные программы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» представлены программы только бакалавриата, при этом указаны пороговые баллы по группам образовательных программ, которые не соответствуют, представленным на сайте университета, и не актуальны, в другом месте представлены ОП всех трех уровней обучения. Во вкладке «День открытых дверей» информация о двух мероприятиях, которые прошли в 2019 и в 2021 годах. Во вкладке «Рейтинги образовательных программ» не представлены результаты последних достижений ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.

На вкладке «Абитуриентам» Института физико-технических наук представлен только видеоролик, посвященный Факультету физико-технических наук, который был преобразован в институт почти два года назад.

Кафедра Математическое и компьютерное моделирование ориентируется на прием в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность. Обновляется и издается буклет Механико-математического факультета (на сайте не представлен). Преподаватели проводят различные, в том числе, профориентационные мероприятия в школах Астаны и других городов. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей на русском и казахском языках содержащие информацию об особенностях специальностей, а также будущей профессиональной деятельности.

Обучающиеся в анкете ВЭК оценили свою удовлетворённость информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен - 38 чел. (79,2%), частично удовлетворен 10 чел. (20,8%), частично не удовлетворён, не удовлетворен, затрудняюсь ответить - 0 чел.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, определены в ряде документов. Среди них можно выделить Академическую политику НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», [00206B44D885250506094457](https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/49fc0dd5-cd73-48c6-b155-c92f6dc18798.pdf) и Путеводитель обучающегося ЕНУ, <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/49fc0dd5-cd73-48c6-b155-c92f6dc18798.pdf>.

Программы адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся предусматривают проведение специальной адаптационной недели, в период которой руководители ОП знакомят поступивших с правилами и процедурами образовательного процесса, возможностями во внеучебной деятельности, электронными средствами и системами в университете. Для студентов, поступивших на первый курс, ежегодно проводится торжественное мероприятие - посвящение в первокурсники «Белес» <https://enu.kz/ru/news/3036>. На сайте университета в красочной форме представлен Путеводитель для первокурсников, в котором представлена актуальная информация об университете и особенностях обучения, <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/e375f3c1-ee9a-4db4-aa9e-87a46baa1621.pdf>.

По аккредитуемым ОП нет обучающихся из числа иностранных граждан.

В Академической политике НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» представлен раздел Академическая поддержка иностранных обучающихся. В университете действует Положение об учреждении стипендии «Культегин» и «Гумилев» для иностранных обучающихся НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утверждено решением Правления НАО 19.09.2022, в соответствии с которым иностранные граждане могут пройти обучение по ОП бакалавриата и магистратуры с предоставлением общежития на бесплатной основе.

Для иностранных обучающихся предусмотрены специальные условия:

- курсы языковой подготовки и культурной адаптации;
- встречи и семинары, на которых иностранные студенты могут задать вопросы и получить информацию о доступных ресурсах;
- адаптационный гайд, позволяющий получить информацию об университете и т.п.

В удаленном режиме данная информация иностранным гражданам не доступна, поскольку не представлена на сайте вуза. На сайте университета представлена информация для иностранных граждан в разделе «Поступающим», <https://enu.kz/ru/page/applicants/bachelor>. Во вкладке «Иностранным обучающимся» раздела «Сотрудничество» представлены Стипендиальные программы «Культегин» и «Гумилев», информация в представленных рубриках: «Бакалавриат», «Магистратура», «Докторантура» отсутствует.

Механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения определены во внутренних нормативных документах. В Академической политике НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» представлены разделы:

- Неформальное образование,
- Академическая мобильность обучающихся.

Приверженность принципам Лиссабонской конвенции подтверждена в утвержденном ректором 12.01.2021 Положении об исходящей академической мобильности, <https://dms.enu.kz/wp-content/uploads/2021/02/polozhenie-ob-akademicheskoy-mobilnosti-1.pdf?clckid=08eb7949>, 29 мая 2020 г. утверждено Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева.

Для обеспечения и развития академической мобильности в структуре Департамента международного сотрудничества работает Сектор академической мобильности, <https://enu.kz/ru/page/university%2Fmanagement-and-structure%2Fadministrative-division%2Fdepartment-of-international-cooperation%2Facademic-mobility-sector>.

Для обучающихся ЕНУ доступны различные варианты финансирования академической мобильности:

- средств Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан в рамках двусторонних договоров и соглашений с вузами-партнерами;
- средств международных программ, <https://enu.kz/ru/page/cooperation/academic-mobility/programs>;
- за счет самофинансирования участников программ.

Для информирования обучающихся о возможностях обучения в рамках программы академической мобильности используются официальные страницы университета и его подразделений в социальных сетях, информирование через эдвайзеров групп, организация очных встреч сотрудниками Центра международного сотрудничества с обучающимися по кафедрам и факультетам.

Докторанты проходят зарубежные научные стажировки в рамках индивидуального плана подготовки, результаты находят отражение в совместных публикациях и зарубежных учеными.

По ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование отмечается участие студентов в исходящей академической мобильности. В 2023-2024 годах участниками входящей академической мобильности стали студенты трех университетов:

- Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина;
- Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева
- Кыргызский государственный технический университет.

В университете создана инфраструктура стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы. Работают многочисленные студенческие организации, <https://enu.kz/ru/page/student-life/student-organizations>, по различным направлениям активности и развития творческих, интеллектуальных, лидерских, физических и иных способностей. Проводятся культурно-массовые, спортивные и другие мероприятия.

Уделяется внимание вовлечению обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. Для бакалавров работают научные кружки, семинары, проводятся обучающие мероприятия. В системе стимулирования докторантов к самообразованию и развитию вне основной программы особое значение имеют научные мероприятия, <https://enu.kz/ru/page/science/scientific-events-2>. Ежегодно проводится международная конференция «Наука и образование».

В анкете ВЭК обучающиеся оценили свое согласие с утверждением - Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полное согласие - 31 чел. (64,6%), согласен - 10 чел. (20,8%), частично

согласен - 6 чел. (12,5%), не согласен - 1 чел. (2,1%), полное несогласие, не ответили - 0 чел.

В университете не представлен документ, определяющий механизмы поддержки одаренных обучающихся. А Академической политике НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», в которой уделяется внимание самым разным потребностям обучающихся, также не нашла отражение поддержка одаренных обучающихся. Отмечаются случаи оплаты за счет университета (части или полностью) расходов обучающихся на участие в научных мероприятиях. Обучающимся предоставляются возможности использования учебного и научного оборудования для проведения собственных исследований.

Обеспечение практической подготовки обучающихся регламентировано содержанием ОП, внутренними нормативными документами, договорами с организациями – базами практик, <https://enu.kz/ru/page/education/career/practice>.

Для прохождения практики студентов ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование заключены договоры с рядом организаций, <https://fmm.enu.kz/ru/page/departments/mathematical-and-computer-modeling/training-and-employment>. Охват студентов по базам практики, предоставляемым кафедрой, составляет около 70–80%. Оставшиеся 20–30% обучающихся при согласовании с кафедрой самостоятельно находят базы практики, руководствуясь профилем своей подготовки и будущей специализации. Такой подход позволяет учитывать индивидуальные траектории обучения студентов, их трудоустройство и профессиональные интересы.

Докторанты также имеют возможность самостоятельно выбрать место прохождения практики, исходя из своего научного интереса и тематики исследования. Педагогическая практика проводится на кафедрах университета. Практическая деятельность докторантов включает активное участие в научных исследованиях в следующих научных учреждениях: НИИ энергетики и функциональных материалов, Евразийский институт физико-энергетических исследований и наукоемких технологий, Лаборатория физической и квантовой химии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и др. Докторанты активно участвуют в международной научной практике в зарубежных научных центрах, где работают их научные консультанты: Университет Северной Каролины; Институт физики, г. Тарту; Российский химико-технологический университет; Национальный Томский политехнический университет; Башкирский государственный университет; Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова; Объединенный институт ядерных исследований, г. Дубна; Белорусский государственный университет.

Трудоустройство выпускников ОП 8D05323 Техническая физика ежегодно составляет 100%. Высокие показатели трудоустройства и по ОП6B06105 Математическое и компьютерное моделирование. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится с использованием модуля «Трудоустройство» в системе АИС Platonus, с приложением подтверждающих документов (справок, ходатайств с мест работы выпускников).

Содействие трудоустройству обеспечивается на основе:

- проведения специальных мероприятий: ярмарки вакансий, семинары, мастер-классы, встречи и тренинги;
- электронной платформы «Карьера» в мобильном приложении Smart.enu.kz;
- информирования о вакансиях в организациях в личных коммуникациях и в социальных сетях Instagram и Telegram, https://t.me/career_vacancies.

Информационная и организационная поддержка трудоустройства обеспечивается на сайте университета, <https://enu.kz/ru/page/education/career/employment>.

С целью мониторинга трудоустройства и карьерных ожиданий выпускников работает Офис выпускников, <https://enu.kz/ru/page/graduates/alumni-office>.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения в виде диплома и транскрипта на трех языках (казахский, русский и английский).

Выпускники имеют право получить Приложение к диплому Европейского образца (Diploma Supplement), которое обеспечивает реализацию международной прозрачности и объективного академического и профессионального признания квалификаций.

Востребованность на рынке труда навыков выпускников аккредитуемых ОП подтверждается высокими показателями трудоустройства по специальности, отзывами работодателей.

ППС в анкете ВЭК оценили насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо - 15 чел. (30%), хорошо - 32 чел. (64%), относительно плохо - 2 чел. (4%), плохо - 0, очень плохо - 1 чел. (2%), не ответили – 0.

В университете действует ассоциация выпускников, <https://enu.kz/ru/page/graduates/alumni-association>, которая активно участвует в решении ряда проблем развития университета.

Аналитическая часть

Основные процедуры формирования контингента обучающихся в университете документированы и представлены на сайте университета и его структурных подразделений. На уровне университета представлена полная и актуальная информация, однако ее содержание не всегда соответствует структуре сайта. Информация для абитуриентов на уровне структурных подразделений предусмотрена, но в большинстве случаев отсутствует либо не является актуальной. С учетом специфики бакалавриата и особенностей привлечения абитуриентов, когда отмечается стремление к высокому качеству подготовки поступающих, привлечению абитуриентов из других, в частности, южных регионов страны, информирование на основе сетевых ресурсов особенно актуально. Соответственно в рамках проектирования и реализации политики формирования контингента обучающихся и обеспечения прозрачности ее процедур актуальной является задача наполнения информационных ресурсов университета актуальной, разнообразной информацией об ОП, представленной в привлекательной для пользователя форме.

Положительными результатами реализации политики формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП является обучение всех студентов и докторантов на основе государственных образовательных грантов, значительная доля докторантов - выпускников магистратуры кафедры Техническая физика, высокие пороговые баллы по ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, определены в Академической политике университета, в Путеводителе обучающегося и в других документах, доступных как внутренним, так и внешним стейкхолдерам.

Адаптация и поддержка поступивших обучающихся обеспечиваются на основе специальных организационных мероприятий и информирования в рамках устных коммуникаций и предоставления информационных материалов.

Дополнительные возможности предоставляются иностранным гражданам, однако информация о них представлена только в официальных документах, работа с которыми – проблема для неподготовленных пользователей, особенно при ограничениях иностранного языка. С учетом значительного числа иностранных обучающихся, что свидетельствует о востребованности ЕНУ, на этой основе целесообразно на сайте представить информацию для иностранных граждан о предоставляемых им дополнительных возможностях в более доступной форме.

ЕНУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на основе организационной, финансовой и информационной

поддержки. Работает специализированное структурное подразделение, внедрены нормативные и методические материалы, развивается сотрудничество с вузами-партнерами, стипендиальными фондами и программами.

На основе работы студенческих организаций, проведения различных организационных и иных мероприятий обеспечивается стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы. Особое внимание уделяется вовлечению обучающихся в научно-исследовательскую деятельность.

В университете отмечается отсутствие системной поддержки одаренных обучающихся. Процедуры поддержки не документированы. В отдельных случаях поддержка оказывается в индивидуальном порядке.

Обеспечение местами практики осуществляется с учетом интересов обучающихся. Университет имеет долгосрочные договоры с базами практики, а также на основе проведенной экспертизы предоставляет обучающимся возможность пройти практику в организации, которую они выбрали сами, в том числе и в связи с перспективами трудоустройства. В университете обеспечена нормативная и информационная поддержка практической подготовки обучающихся. Содействие трудоустройству имеет системную основу, включает различные формы и виды взаимодействия обучающихся и работодателей. Связь с выпускниками обеспечивает формирование и поддержание в актуальном состоянии компьютерных баз данных.

Выпускники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева получают диплом и транскрипт на трех языках (казахский, русский и английский), а также могут получить Приложение к диплому Европейского образца (Diploma Supplement).

Выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда.

В университете действует ассоциация выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование обеспечить:

- разработку и размещение на сайте университета/факультета/кафедры актуальной нормативной и рекламной информации для абитуриентов, до 30.09.2025;
- поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.

2. Руководству университета разработать, документировать и внедрить процедуры поддержки одаренных обучающихся. До 30.11.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам:

6B06105 Математическое и компьютерное моделирование по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение; **8D05323 Техническая физика по стандарту «Обучающиеся»** раскрыты 12 критериев, из которых все 12 имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Решением Совета директоров 24.12.2021 утверждена Кадровая политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы, [Кадровая политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы \(3\).pdf](#). Порядок набора сотрудников на вакантные должности представлен на вкладке «Вакансии», <https://enu.kz/ru/page/university/job-vacancy>. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/59acc094-1821-4021-a119-c5c1e873d2bb.pdf>, утверждены Решением Совета директоров 25 августа 2021 года.

В структуре университета в Административном департаменте работает подразделение - Управление персоналом, <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/administrative-department>. Среди его задач можно выделить:

- поиск и подбор персонала;
- планирование управления карьерой персонала;
- мотивация работников;
- содействие в обучении и развитии работников университета;
- ведение адаптации вновь принятых работников посредством института наставничества.

Требования к должностям ППС от декана факультета до преподавателя определены в документе - Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утвержденном решением Правления 16.03.2023. Квалификационные характеристики каждой должности имеют три раздела: «Должностные обязанности», «Необходимо знать», и «Требования к квалификации», <https://drive.google.com/file/d/147ohtbkB7uD52tgyRlr6LJCh-i0xtarS/view>.

Соответствие качественного состава ППС стратегии вуза, целям ОП определяется индивидуальными планами и KPI, требования которых коррелируют со стратегией вуза и целям ОП.

Кадровый потенциал ППС кафедры Математическое и компьютерное моделирование: профессор, доктор наук – 1, доценты – 10 (Phd – 7, кандидаты наук – 3), старшие преподаватели – 4.

На кафедре Техническая физика работают: 4 доктора наук, профессора; 10 кандидатов наук; 17 Phd.

ППС кафедры, участвующий в работе по отвечает показателям кадровой политики согласно указанным выше критериям:

Все преподаватели ОП 8D05323 Техническая физика имеют базовое высшее и послевузовское образование, достаточный стаж работы.

С 2021-2022 учебного года ППС кафедры присуждаются должности «преподаватель-исследователь» (Нурахметов Т.Н., Акылбеков А.Т., Даулетбекова А.К., Салиходжа Ж.М., Бекмырза К.Ж., Карипбаев Ж.Т., Инербаев Т.М., Касымканова Р.Н.).

ППС удостоенный звания «Лучший преподаватель вуза» и др. награды.

- Профессор Нурахметов Т.Н. «Лучший научный работник 2021 года», профессор Даулетбекова А.К. победитель 2022 года.

- Акылбеков А.Т., Абуова А.У – «Лучший преподаватель вуза» 2022 года.

- Карипбаев Жакып, Сулеймен Райгуль – «Лучший преподаватель вуза» 2023 года; Баубекова Г.М. – обладатель государственной научной стипендии 2023 года, «Лучший преподаватель вуза» 2023 года.

- Акылбекова А.Д., Алдонгаров А.А. – обладатели государственной научной стипендии 2023 года; Бекмырза К.Ж., Акылбекова А.Д. - «Лучший преподаватель вуза» 2024.

С учетом специфики ОП 8D05323 Техническая физика все преподаватели имеют публикации в научных журналах, индексируемых в базах Web of Science, Scopus или рекомендованных уполномоченным органом Министерства науки и высшего образования.

Программа развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2022-2026 годы, Стратегия развития НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2026 годы, планы структурных подразделений и развития ОП, Академическая политика и другие документы не ориентированы на развитие студентоцентрированного обучения и преподавания.

Руководство ОП характеризует изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию исключительно в сфере повышения педагогических и исследовательских компетенций ППС. В интервью, проведенных ВЭК преподаватели не проявили должной осведомленности относительно принципов и требований студентоцентрированного обучения и преподавания.

Членами ВЭК отмечены изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию в части учета индивидуальных особенностей и потребностей обучающихся, обеспечения их автономии и участия в проектировании образовательной траектории, развития компетенций, востребованных на рынке труда, и т.п. Данные изменения происходят, как реакция на выявляемые потребности образовательной среды и не обеспечивают опережающего развития деятельности в связи с потребностями студентоцентрированного обучения и преподавания.

Студенты в анкете ВЭК выразили свое согласие с утверждением - Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования: полное согласие - 29 чел. (60,4%), согласен - 13 чел. (27,1%), частично согласен - 4 чел. (8,3%), не согласен - 2 чел. (4,2%), полное несогласие/не ответили – 0.

Для профессионального роста ППС в ЕНУ предусмотрена возможность получения званий ассоциированного профессора и профессора по рекомендации ученого совета университета при наличии необходимого количества публикаций. Университет регулярно размещает на сайте объявления о вакантных должностях, на которые проводится открытый конкурс.

Старший преподаватель Ракишева Д.С. после получения ученой степени доктора PhD в результате конкурса на занятие вакантной должности заведующего кафедрой Математическое и компьютерное моделирование заняла эту позицию.

В университете активно развивается повышение квалификации ППС по различным направлениям их активности.

Молодым преподавателям предоставляется обучение в докторантуре и создаются условия для защиты диссертаций. Повышению педагогического мастерства способствуют посещение молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов, проведение ими открытых занятий с последующим анализом и рекомендациями.

В анкете ВЭК ППС ответили на вопросы:

- Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС: очень хорошо - 17 чел. (34%), хорошо - 26 чел. (52%), относительно плохо - 4 чел. (8%), плохо - 3 чел. (6%), очень плохо/не ответили – 0.

- Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо - 18 чел. (36 %), хорошо - 27 чел. (54 %), относительно плохо - 4 чел. (8%), плохо - 0, очень плохо - 1 чел. (2%), не ответили - 0.

С учетом специфики образовательного процесса докторантуры привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей в рамках аккредитуемых ОП представлено по ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование. В рамках ОП преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли (к.ф.-м.н., доценты Рсымбетов К.С. и Сергибаев Р.А.). В учебном процессе занят директор ТОО «Компания системных исследований «Фактор» к.ф.-м.н., доцент Габбасов М.Б.

ППС в анкете ВЭК ответили на вопрос - Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков: очень часто - 9 чел. (18%), часто - 19 чел. (38%), иногда - 18 чел. (36%), очень редко - 4 чел. (8%), никогда – 0.

Среди основных механизмов мотивации профессионального и личностного развития ППС в университете можно отметить:

- на звание «Лучший преподаватель вуза»;
- Положение об оплате труда, установлении доплат и надбавок, премировании и оказании материальной помощи работникам НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», https://drive.google.com/file/d/1fRTYk_gUxiJ-OuFxiBbHvXyIdeTJxaLW/view;

- нематериальное стимулирование: благодарности, грамоты, представление на звание «Почетный работник образования РК» и т.п.;

- Положение о КРП профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утверждено решением Правления 5.07.2022, протокол №12;

В частности, ППС поощряются за:

- публикации в рейтинговых журналах с высоким импакт-фактором Q1 и Q2.
- преподавание на английском языке;
- высокие достижения в научной и образовательной деятельности.

Департамент цифрового развития, <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/departament-of-digital-development>: решает, в частности, следующие задачи:

- Координация и полное сопровождение процесса создания и применения MOOK,
- Методологическая поддержка MOOK,
- Координация и сопровождение электронного обучения в Университете, в том числе онлайн обучения.

В образовательном процессе широко используются платформы Moodle, Platonus, Евразийская платформа массовых открытых онлайн-курсов - mooc.enu.kz, приложение Microsoft Teams.

Все дисциплины общеобразовательного цикла для бакалавриата и магистратуры проходят посредством MOOK (ИКТ, Философия, Педагогика высшей школы и другие).

В соответствии с Академической политикой университета применяются элементы ДОТ. На занятиях применяются интерактивные методы и цифровые инструменты для

тестирования и опросов обучающихся: Google Forms, Kahoot, Quizizz, электронные доски: Miro, Padlet для совместной работы и обмена идеями.

В структуре Департамента международного сотрудничества представлен Сектор академической мобильности, который обеспечивает координацию этой деятельности. Университет реализовывает программы международной академической мобильности (Erasmus+, Bolashak), содействует участию преподавателей в стажировках, научных конференциях и семинарах за рубежом, заключает соглашения о сотрудничестве с другими университетами, поддерживает участие обучающихся и преподавателей в международных и межвузовских обменных программах.

В рамках выпускающих кафедр аккредитуемых ОП накоплен значительный опыт академической мобильности.

На кафедре Математическое и компьютерное моделирование профессор Keylan Alimhan (Япония) работает на контрактной основе с 2016 года.

По официальному приглашению к.ф.-м.н., доцент Нуртазина К.Б. читала курс лекций «Обратные задачи на графах» в объёме 72 часа в Крымском федеральном университете имени В.И. Вернадского 17-26 сентября 2022 года, курс лекций «Задачи управления и идентификации для дифференциальных уравнений в частных производных на графах» в объёме 72 часа в Воронежском государственном университете 17-27 января 2022 года.

Во входящей мобильности для чтения лекций приняли участие: Avdonin S. (Full Professor University of Alaska Fairbanks, USA), профессор Mityushev V. (Cracow Technology University, Poland), профессор Раджабова Л.Р. и профессор Хушвахтзода М.Б. из Таджикистана, профессора Rylko N. и Mityushev V. (Cracow Technology University, Poland)

Ряд зарубежных профессоров провели занятия в летней математической школе 15.06.2022-22.08.2022.

В рамках ОП 8D05323 Техническая физика отмечается входящая мобильность профессоров из ближнего и дальнего зарубежья: Лущик А.Ч., Попов А., Лисицын В.М., Комаров Ф.Ф. Скуратов В.А. профессор Кембриджа Луис де Лос Сантос Валладарес, профессор Ферганского университета Оноркулов Каримберды Эгембердиевич, профессор Томского политехнического университета Полисадова Е. Ф и др.

В анкете ВЭК ППС ответили на вопрос - Каким образом поставлена работа по академической мобильности: очень хорошо - 17 чел. (34%), хорошо - 28 чел. (56%), относительно плохо - 5 чел. (10%), плохо/очень плохо/не ответили – 0.

Вовлеченность каждого преподавателя в продвижение академической честности обеспечивается на документальной основе. Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», утверждена Советом университета 29.11.2021, протокол №6, призвана поддерживать у участников образовательного процесса - преподавателей, сотрудников, обучающихся, администрации ценностных качеств: честность, доверие, справедливость, уважение, ответственность. Академическая честность определена в Академической политике, как одна из основных ценностей университета.

Вклад ППС в достижение целей ОП обеспечивается на основе реализации индивидуальных планов.

ЕНУ является не только образовательным и научным, но и социально-культурным центром г. Астана. ППС ЕНУ регулярно принимает участие в социальной жизни столицы и области. В целях обеспечения связей со средними учеными заведениями ППС Математическое и компьютерное моделирование постоянно участвуют в школьных олимпиадах, являются руководителями научных проектов школьников.

В 2020-2025 гг. ППС кафедры Техническая физика изданы более 50 учебных пособий из них 20 на государственном языке и 5 на английском языке. Опубликованы более ста статей в научных международных журналах и сборниках трудов научных конференций.

Преподаватели аккредитуемых ОП активно участвуют в жизни общества: выступают с докладами на научно-практических конференциях, участвуют в творческих конкурсах,

проектах и спортивных соревнованиях при университете, дают интервью в местной телевидении.

Аналитическая часть

Вуз имеет утвержденную кадровую политику другие нормативные документы, регламентирующие наем, профессиональный рост и развитие персонала, в том числе, в разрезе ОП.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается размещением соответствующей информации на сайте и доведением ее до заинтересованных лиц с использованием различных средств и форм коммуникации.

В рамках аккредитуемых ОП обеспечивается соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

ППС ОП 8D05323 Техническая физика и кафедры Техническая физика характеризуется особыми достижениями по уровню острепенности, публикационной активности, значительная доля ППС отмечены в университете и в стране за достижения в научной и педагогической деятельности, что существенным образом определяет качество подготовки докторантов.

Отмеченные членами ВЭК в разрезе аккредитуемых ОП изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию осуществляются в режиме слабого управления.

Цели развития студентоцентрированного обучения и преподавания не представлены в документах планирования стратегического и оперативного уровня, соответственно руководство вуза и ОП не ориентировано, на целенаправленные действия по развитию студентоцентрированного обучения и преподавания.

Компетенции ППС по реализации студентоцентрированного обучения и преподавания нуждаются в развитии.

В целях обеспечения карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей в университете реализуются некоторые мероприятия и виды деятельности, однако эти усилия не всегда оцениваются преподавателя достаточно высоко.

Привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП представлено в незначительном объеме, что не соответствует специфике подготовки по ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.

Мотивация профессионального и личностного развития ППС реализуется на основе различных механизмов, документированных и внедренных в университете.

В университете отмечается широкое применение информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе на основе различных платформ и приложений. Для этого создано специализированное структурное подразделение и материальная база. Такой подход позволяет не только перевести обучение на более современный уровень, но и решить некоторые проблемы инфраструктурного обеспечения.

Направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей иллюстрируется заметной активностью в рамках обеих аккредитуемых ОП, где отмечается исходящая мобильность и активное участие зарубежных профессоров в преподавании и проведении внеучебных мероприятий.

Вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности, вклад ППС в достижение целей ОП обеспечиваются на основе реализации внутренних нормативных документов и реализации планов.

ППС аккредитуемых ОП вносят вклад в развитие региона и страны. Особенно актуален он для образования и науки.

Сильные стороны/лучшая практика:

Высокие качественные показатели ППС ОП 8D05323 Техническая физика и кафедры Техническая физика по уровню острепененности, публикационной активности, достижениям в научной и педагогической деятельности, отмеченным в университете и в стране.

Рекомендации:

1. Руководству аккредитуемых ОП в планах структурных подразделений и развития ОП предусмотреть мероприятия для целенаправленного изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию. До 30.12.2025.

2. Руководству ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование на постоянной основе обеспечить активное и широкое привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Выводы ВЭК по образовательным программам:

6B06105 Математическое и компьютерное моделирование по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение; **8D05323 Техническая физика** по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Общая площадь зданий ЕНУ – 109391 кв. м. Аудиторный фонд составляет 37113,7 кв. м, в том числе: лаборатории – 412,8 кв. м; специализированные кабинеты – 3209,7. На одного обучающегося приходится 8 кв. м. учебной площади. Общая площадь студенческих общежитий составляет 31582 кв. м. Имеются спортивные сооружения, пункты питания, медицинского обслуживания.

Для обеспечения учебного процесса ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование используются два компьютерных класса, аудитория, оснащенная интерактивной доской. Всего для реализации учебного процесса используются 34 компьютера и хаб внутренней сети.

В компьютерных классах установлены лицензионные программные продукты: MathLab, Statistica, 3DMax и др. В ряде случаев используются продукты свободного доступа и учебные версии ПО. Также в компьютерных классах установлены интерактивные доски и LED экраны.

В образовательном процессе ОП 8D05323 Техническая физика используются специализированные научные лаборатории:

- Функциональные материалы и нанотехнологии, предназначена для исследований радиационно-стойких функциональных материалов, развития трековых нанотехнологий, компьютерного моделирования свойств материалов.
- Квантово-химическое моделирование функциональных материалов, создана для проведения научных исследований в области функциональных материалов и нанотехнологий.

Для проведения исследований в области наноматериалов лаборатории оснащены установками для химического осаждения из газовой фазы (CVD), осаждения тонких пленок (PVD, ALD), планетарными мельницами для механосинтеза. Анализ структуры материалов осуществляется с помощью рентгеновского дифрактометра (XRD) и сканирующего электронного микроскопа (SEM). Для спектроскопического анализа используются инфракрасный спектрометр (FTIR), спектрофлуориметр, УФ-видимый спектрофотометр, а также другие приборы, соответствующие требованиям ГОСО специальности.

Для научных расчетов и моделирования используются лицензионные программные пакеты: VASP, CRYSTAL, а также специализированное программное обеспечение: MDRWin, FluorWin, Солар CM2203, Spectra Manager, PVIV, MathCAD, VisualStudio, LabView, MatLab. База программного обеспечения регулярно обновляется, что обеспечивает соответствие современным требованиям науки и образования.

Кафедра оснащена 30 компьютерами с доступом в интернет, включая 10 рабочих станций на кафедре, 4 принтера, 2 ксерокса, 1 проектор, 2 гарнитуры и 2 телефонные линии. В учебном корпусе установлены информационные розетки с подключением к локальной сети университета и интернету со скоростью до 100 Мбит/сек. Имеются специализированные компьютерные классы с соответствующим программным обеспечением, что обеспечивает подготовку специалистов на уровне международных стандартов.

ППС в анкете ВЭК дали ответ на вопрос - Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

- недостаток учебных аудиторий: часто - 17 чел. (34 %), иногда - 21 чел. (42%), никогда - 12 чел. (24%), нет ответа – 0;
- отсутствие технических средств в аудиториях: часто - 9 чел. (18%), иногда - 30 чел. (60%), никогда - 11 чел. (22%), нет ответа – 0.

Обучающиеся оценили свою удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворен - 36 чел. (75%), частично удовлетворен - 10 чел. (20,8%), частично не удовлетворён/не удовлетворен – 0, затрудняюсь ответить - 2 чел. (4,2%).

Как отмечалось выше в университете созданы условия для применения дистанционных технологий. В образовательном процессе по аккредитуемым ОП активно используются современные компьютерные средства и соответствующее программное обеспечение.

Научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева «Отырар» является ключевым структурным подразделением университета в научно-образовательной среде <https://surl.li/isdzya>. Предусмотрены два абонементы учебной и научной литературы, а также 12 читальных залов на 830 посадочных мест. На базе библиотеки функционирует «American Corner and Maker Space» – пространство, предлагающее бесплатные ресурсы и услуги для изучения английского языка, а также бесплатные курсы по 3D-моделированию, работе с 3D-принтерами, робототехнике и освоению различных программных продуктов.

Общий объем фонда библиотеки (01.03.2025г.) составляет 1 434 682 экз., в том числе на казахском языке – 539 738 экз. (38% от общего фонда). Из них: учебная и учебно-методическая литература – 886 037 экз. (61,7 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 360 976 экз.; научная литература – 377 131 экз. (26,3%), в том числе на казахском языке – 122 547 экз.; дополнительная литература – 171 514 экз. (12%), в том числе фонд периодических изданий составляет 5688 экз.; электронные ресурсы (ЭБС и БД) составляют 563 604 наименований книг; научные полнотекстовые журналы – 9785 ед.

ППС в анкете ВЭК ответили на вопрос - Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке: очень хорошо - 22 чел. (44%), хорошо - 25 чел. (50%), относительно плохо - 2 чел. (4%), плохо - 1 чел. (2%), очень плохо/не ответили – 0.

Обучающиеся определили свою удовлетворенность качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: полностью удовлетворен - 40 чел. (83,3%), частично удовлетворен - 7 чел. (14,6%), частично не удовлетворён/не удовлетворен - 0, затрудняюсь ответить - 1 чел. (2,1%).

В ЕНУ с 2016 года используется автоматизированная информационная система «Антиплагиат. ВУЗ» (бессрочная лицензия на автономную версию). Согласно ГОСО (бакалавриат, магистратура), в данной системе проверяются на плагиат все выпускные (дипломные, магистерские) работы. На этапе написания научной работы, а также обсуждения докторских диссертаций на расширенном заседании кафедры, докторанты также могут пройти процедуру проверки через данную систему. Информационная система Доступна в режиме 24/7, <https://antiplagiat.enu.kz>. В течение десяти рабочих дней после приема к защите диссертационный совет направляет диссертацию для проверки на использование докторантом плагиата по отечественным и международным базам данных в Национальный центр государственной научно-технической экспертизы, <https://www.ncste.kz>.

Библиотека обеспечивает удаленный доступ ко многим образовательным Интернет-ресурсам, что способствует полноценному осуществлению научной деятельности как обучающихся, так и преподавателей, ученых: «Юрист», «Elsantar.kz», «E-UNI.KZ», «Эпиграф», «Aknurpress», «Smart Kitap», «Лань», «Университетская библиотека онлайн», «IPR SMART», «DATA LIB.RU», «Znaniy.com», «Grebennikon», «Polpred.com», «EastView», IEEE Xplore, Academic Search Complete (EBSCO), eBook Academic Collection (EBSCO), Oxford Academic Journals, Oxford Scholarship Online, SpringerLink. По национальной подписке МНБО РК: «Web of Science», «Scopus», «Wiley Online Library»,

Обучающиеся определили свою удовлетворенность доступностью и качеством интернет-ресурсов: полностью удовлетворен - 33 чел. (68,8%), частично удовлетворен - 10 чел. (20,8%), частично не удовлетворён - 2 чел. (4,2%), не удовлетворен - 1 чел. (2,1%), затрудняюсь ответить - 2 чел. (4,2%).

В университете как внутри корпусов, так и на территории функционирует беспроводная сеть WI-FI со свободным доступом к сети интернет. Также студенческие дома университета полностью охвачена беспроводной сетью Wi-Fi.

Все компьютеры в ЕНУ обеспечены высокоскоростным доступом к сети интернет. Скорость доступа к сети интернет в настоящее время составляет 308 Мбит/с к ресурсам KAZNET и 100 Мбит/с ко всем остальным ресурсам.

ППС в анкете ВЭК ответили на вопрос - Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со проблемой - отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет: часто - 9 чел. (18%), иногда - 24 чел. (48%), никогда - 17 чел. (34 %), нет ответа – 0.

Создание условий и стимулирование проведения научных исследований в университете обеспечивается по ряду направлений, в том числе:

- проведение международных научно-теоретических и научно-практических конференций, <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/6132a887-836c-475a-8a4a-12e6451b0f04.pdf>;

- проведения декады науки, <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5ced8080-1da7-49a1-824a-fda41196c2d8.pdf>;

- издательская деятельность университета, <https://enu.kz/ru/page/science/scientific-publications>;

- формирование и деятельность Научных центры и институтов, <https://enu.kz/ru/page/science/research-centers-and-institutes>;

- материальное стимулирование публикаций в высокорейтинговых изданиях;

- возможность занять должности преподаватель-исследователь, исследователь, <https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/42605dd3-3274-4d85-bdda-909920f0c219.pdf>.

Для поддержки научной деятельности Университета работает специализированный Отдел поддержки НИР и Институционального репозитория. Он занимается обеспечением исследователей актуальной научной информацией, повышением видимости их работ в научном сообществе, содействует росту авторских показателей (h-индексов) и обучает работе с наукометрическими платформами и базами данных.

В силу специфики подготовки докторантов, для ОП 8D05323 Техническая физика научно-исследовательская деятельность имеет особую актуальность. Условия для проведения научных исследований в рамках ОП характеризуются использованием современного оборудования высокого уровня, Широкой вовлеченностью ППС и докторантов в грантовые исследования, информационной поддержкой, публикационной активностью. За три года после окончания докторантуры в 2022 году защитили диссертации 6 докторантов - 100%.

ППС в анкете ВЭК оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС: очень хорошо - 17 чел. (34%), хорошо - 28 чел. (56%), относительно плохо 3 чел. (6%), плохо – 0, очень плохо - 2 чел. (4%), не ответили – 0.

Проведенный визуальный осмотр материальной базы образовательного процесса по аккредитуемым ОП позволяет сделать вывод о том, что оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, являются аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики. На встречах с членами ВЭК это подтвердили выпускниками и работодателями.

В университете уделяется внимание лицам с ограниченными физическими возможностями, процедуры их поддержки определены и документированы, представлены в открытом доступе <https://enu.kz/ru/page/inclusive-enu>. Поддержка других групп обеспечивается на неформализованном уровне. Информацию о дополнительных возможностях, которые могут быть предоставлены с учетом наличия особенностей обучающегося или условий его обучения, может быть получена от эдвайзера или руководства ОП, превентивно до обучающихся эта информация не доводится и не опубликована.

Обучающие оценили в анкете ВЭК свою удовлетворенность доступностью для них академического консультирования: полностью удовлетворен - 36 чел. (75%), частично удовлетворен - 11 чел. (22,9%), частично не удовлетворён – 0, не удовлетворен - 1 чел. (2,1%), затрудняюсь ответить – 0.

Среди основных возможностей формирования индивидуальной образовательной траектории обучающегося формирование индивидуального учебного плана на основе выбора учебных дисциплин, неформальное обучение, участие в мобильности, выбор тематики научных исследований, баз практики. Основное содействие обучающимся оказывают эдвайзеры. Для информирования и консультирования обучающихся используется АИС Platonus.

Для эффективного планирования и контроля обучения работает Офис регистратор, <https://surl.li/egazij>, для поддержки докторантов функционирует Отдел послевузовского образования, <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/department-of-academic-affairs/the-postgraduate-education-department>.

В университете на системной основе обеспечивается инклюзивное образование для лиц с ограниченными физическими возможностями, работает Центр психологической поддержки, <https://enu.kz/ru/page/student-life/psychological-support-center>, обеспечивается социальная поддержка обучающихся, <https://enu.kz/ru/page/student-life/social-support>.

Для иностранных граждан определены стипендиальные программы. Для вновь прибывших предоставляется трансфер из аэропорта или железнодорожного вокзала, программы адаптации. Для студентов с особыми образовательными потребностями по заявлению обеспечивается обучение с применением дистанционных технологий. Для докторантов, совмещающих учебу с профессиональной деятельностью, университет предлагает гибкие формы обучения.

В университете все здания оснащены необходимыми средствами пожаротушения, сигнализацией и аварийными выходами. На входе во все здания установлены турникеты с Face-ID, имеется служба охраны.

Студенты и сотрудники проходят инструктаж перед началом работы в лабораториях, например, в первую неделю начала обучения в осеннем и весеннем семестрах по практико-ориентированным дисциплинам.

Для докторантов, работающих с лабораторным оборудованием или в специализированных исследовательских зонах, разрабатываются специальные инструкции и регламенты, касающиеся безопасности при проведении научных экспериментов. Во время визуального осмотра в лабораториях ОП 8D05323 Техническая физика отсутствовали документы по обеспечению охраны труда и мер безопасности. В доступе для работающих в лаборатории сотрудников и иных лиц не была размещена информация о поведении при возникновении опасной ситуации, лицах ответственных за безопасность.

Аналитическая часть

Представленные членам ВЭК образовательные ресурсы позволяют заключить, что в целом они соответствуют целям аккредитуемых ОП. Учебный процесс в достаточной мере обеспечен аудиторным фондом, оборудованным в соответствии с современными требованиями. Косвенным признаком соответствия образовательных ресурсов, целям образовательных программы являются результаты трудоустройства и отзывы работодателей.

Для обеспечения учебного процесса ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование используется современное компьютерное и демонстрационное оборудование и программное обеспечение.

Отмечается высокий уровень материального обеспечения образовательного процесса ОП 8D05323 Техническая физика, что касается учебной деятельности и особенно проведения научно-исследовательской работы. Докторанты имеют возможность проводить научные исследования в лабораториях, предназначенных для выполнения фундаментальных и прикладных исследований, оснащённых современным оборудованием, для приобретения которого частично были использованы средства научных грантов. Для научных расчетов и моделирования используются лицензионные программные пакеты.

Созданные условия обеспечивают высокую публикационную активность докторантов и высокий процент защит диссертаций в первые годы после окончания обучения.

Информационные ресурсы университета на удовлетворительном уровне обеспечивают технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами.

Библиотека университета обладает значительным фондом изданий на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и иностранных языках. Аккредитуемые ОП обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам.

В университете документированы и внедрены процедуры экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Библиотека университета обеспечивает доступ к широкому перечню образовательных Интернет-ресурсов.

Функционирование WI-FI обеспечено на всей территории университета.

Вуз демонстрирует хорошие условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования. Наука и инновации, коммерциализация и трансфер технологий – одно из направлений стратегического развития университета.

Проведение научных исследований в университете имеет организационную, информационную, материальную поддержку: проведение мероприятий, издательская деятельность, работа библиотеки, создание специализированных структурных подразделений, материальная база – оборудование, материальное и моральное стимулирование исследователей.

По ОП 8D05323 Техническая физика отмечается особая успешность этой деятельности, в работе ППС и докторантов используется оборудование высокого уровня, отмечается активность грантовых исследований, подготовки публикаций высокого уровня, высокие показатели по защите диссертаций выпускниками.

В университете на должном уровне определены и документированы, представлены в открытом доступе процедуры поддержки лиц с ограниченными физическими возможностями. Иные группы обучающихся, которые могут иметь дополнительные потребности, не определены, процедуры их поддержки не документированы, обучающиеся заранее не проинформированы о дополнительных возможностях, которые они могут получить.

Руководство ОП и университета обеспечивают условия для продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основе различных форм и методов организации и реализации учебной деятельности.

В университете на системной основе обеспечивается инклюзивное образование для лиц с ограниченными физическими возможностями, однако актуальной является задача обеспечения инклюзивного образования для других групп обучающихся с особыми потребностями на основе идентификации этих потребностей формирования процедур поддержки, их документирования и организации реализации.

В университете в целом обеспечивается соответствие инфраструктуры требованиям безопасности. Однако в лабораториях ОП 8D05323 Техническая физика отсутствуют документы по обеспечению охраны труда и мер безопасности, информация о поведении при возникновении опасной ситуации, лицах ответственных за безопасность.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Высокий уровень материального обеспечения образовательного процесса ОП 8D05323 Техническая физика, возможности докторантов использовать в научных исследованиях современное оборудование высокого уровня, использование средства научных грантов для приобретения оборудования и, как следствие, высокая публикационную активность докторантов и высокий процент защит диссертаций в первые годы после окончания обучения.

2. Высокие научные достижения ППС и докторантов ОП 8D05323 Техническая физика на основе создания на высоком уровне условий для их научно-исследовательской деятельности.

Рекомендации:

1. Руководству ОП определить группы обучающихся с особыми потребностями, которым может быть предоставлена дополнительная поддержка, документировать соответствующие процедуры поддержки и обеспечить информирование о них обучающихся, абитуриентов и других заинтересованных лиц. До 30.10.2025.

2. Руководству ОП 8D05323 Техническая физика обеспечить наличие в учебных и научных лабораториях документов по обеспечению охраны труда и мер безопасности, разместить на видных местах информацию о правилах поведения при возникновении опасной ситуации и лицах ответственных за безопасность. До 30.06.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам:

6B06105 Математическое и компьютерное моделирование по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых все 13 критериев имеют удовлетворительную позицию; **8D05323 Техническая физика** по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 10 удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонала.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Основным средством публикации о деятельности университета является официальный сайт, который структурирован по направлениям деятельности: «Инклюзивный ЕНУ», «Наука», «Образование», «Сотрудничество» и др. и по целевым аудиториям: «Поступающим», «Сотрудникам», «Обучающимся», «Выпускникам». Сайт поддерживается на трех языках и презентует разнообразную информацию об университете.

Регулярно дополняется лента новостей. Представлены коллегиальные органы, корпоративные документы, структурные подразделения и т.п.

Выше отмечались проблемы информирования абитуриентов о поступлении в университет. Отмечаются проблемы и по другим направлениям информирования, особенно на сайтах структурных подразделений. Например.

Механико-математический факультет. Последние представленные на сайте достижения – 2017 год. В разделе «СМИ о нас» объявления о мероприятиях в 2023 году. В разделе «Деятельность факультета» только Отчет о деятельности факультета в 2022-2023 году. В разделе «Выпускникам» информация отсутствует.

Кафедра Математическое и компьютерное моделирование. «Научная деятельность», «Международное сотрудничество» – информация неактуальная. «Достижения» - последний отчет о деятельности кафедры за 2022-2023 учебный год.

Институт физико-технических наук. «О нас» - итоги рейтинга кафедр за 2017, 2018 годы. «Достижения» - последняя информация за 2016 год. «Академическая мобильность» - информация неактуальна, «Приглашенные профессора» - последняя информация за 2018-2019 учебный год.

Кафедра Техническая физика. «Международное сотрудничество кафедры» - последняя информация за 2023 год. «СМИ о нас» - объявление о семинаре 11 сентября 2020 года.

Информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования представлена в новостях на сайте университета. В ЕНУ проводятся разнообразные мероприятия, способствующие продвижению национальных программ развития страны и высшего образования. На сайте отсутствуют ссылки на ресурсы государственной власти, местных органов управления.

Для информирования общественности НАО ЕНУ используются следующие каналы информации (Информационная политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» утверждена решением Правления 22.10.2022, протокол №15, <https://enu.kz/ru/page/university/about-us>, и предусматривает использование следующих каналов распространения информации:

- 1) СМИ – транслирование информационных сообщений через медиа-носители;
- 2) Официальный сайт;
- 3) Социальные сети;
- 4) Имиджевые и корпоративные мероприятия для налаживания обратной связи с целевой аудиторией;
- 5) Корпоративные издания;
- 6) Сотрудники и обучающиеся Общества – один из стратегических каналов коммуникаций.

В университете издается газета "Еуразия Университеті", <https://enu.kz/ru/page/university/press-center/newspaper-euraziia-universiteti>.

Официальные аккаунты ЕНУ в социальных сетях:

- 1) Facebook <https://www.facebook.com/enukz>

2)

Instagram

https://www.instagram.com/enugumilyov_official/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D

- 3) youtube https://www.youtube.com/channel/UClR-FVuL-Vxi_izxanKk44g

- 4) telegram <https://t.me/enuofficial>

- 5) tiktok https://www.tiktok.com/@enu_family

Пресс-центр ЕНУ занимается координацией внешних и внутренних коммуникаций университета, формированием имиджа вуза и реализацией его концепции на республиканском и международном уровнях, <https://enu.kz/ru/page/university/press-center>

Пресс-центр размещает информацию «СМИ о нас», <https://enu.kz/ru/page/university/press-center/mass-media-about-us>.

На сайте университета в разделе «Образование на вкладке «Образовательные программы», <https://enu.kz/ru/page/education/educational-programs>, представлены все ОП, в которых отражены цель и планируемые результаты ОП, присваиваемая квалификация.

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся представлены в системе Platonus, однако предусмотрен парольный доступ, соответственно, общественности они не доступны. Порядок формирования балльной оценки представлен в Путеводителе обучающегося ЕНУ. Однако в целом информация о системе оценивания учебных достижений в виде, доступном для заинтересованных лиц, не представлена, хотя актуальна для формирования имиджа, привлечения обучающихся.

Сведения о программах академической мобильности представлены на сайте, <https://enu.kz/ru/page/cooperation/academic-mobility>, в социальных сетях университета. На сайте представлен перечень партнеров, <https://enu.kz/ru/page/cooperation/partners>, информация о сотрудничестве с ними представлена в разделе «Новости» и некоторых других. Отсутствует системное информирование о сотрудничестве с работодателями.

Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся представлены на сайте университета в различных разделах, где представлены возможности, предоставляемые в рамках учебного процесса, а также во внеучебной деятельности:

- Культурные и языковые центры, <https://enu.kz/ru/page/cooperation/cultural-and-language-centers>;
- Спорт-клуб, <https://enu.kz/ru/page/student-life/sports-club>;
- Студенческие организации, <https://enu.kz/ru/page/student-life/student-organizations>.

Позиционирование ОП на рынке образовательных услуг просматривается на основе результатов рейтингов, трудоустройства и востребованности ОП у абитуриентов.

Информация о ППС представлена на сайте университета, <https://enu.kz/ru/page/university/portfolio-of-the-faculty>, и структурных подразделений. Портфолио некоторых преподавателей заполнены не полностью, в некоторых информация отсутствует.

Информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки представлены, в частности, на сайте университета в разделе «Аккредитация», <https://enu.kz/ru/page/university/accreditation>.

Аналитическая часть

Основной источник информации об университете для внешней среды – сайт университета, в целом адекватно отражает его деятельность. Вместе с тем отмечается наличие неактуальной информации или ее отсутствие по некоторым разделам. Особого внимания требуют сайты структурных подразделений, некоторые разделы которых не обновляются по несколько лет. Эффективным инструментом исключения неактуальной информации может стать указание на каждой вкладке сайта даты последнего обновления.

Университет обеспечивает информирование общественности с целью поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, однако на сайте отсутствует специальный раздел для размещения соответствующей информации, ссылки на актуальные ресурсы органов власти и общественных организаций.

В соответствии с утвержденной информационной политикой руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

На сайте университета по каждой ОП опубликована информация о цели, планируемых результатах обучения, присваиваемой квалификации. Однако представленная в структуре большого документа она плохо доступна неподготовленному пользователю, например, абитуриенту. Целесообразно разместить эту информацию в доступной форме рекламы, что сможет способствовать большей привлекательности ОП,

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся в открытом доступе отсутствуют, хотя представляют интерес, их публикация может способствовать укреплению имиджа, привлечению обучающихся.

Сведения о программах академической мобильности представлены на сайте. Важно расширить информацию о сотрудничестве с партнерами, особенно с работодателями

На сайте представлены сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства, а также данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству Механико-математического факультета, кафедры Математическое и компьютерное моделирование, Института физико-технических наук, кафедры Техническая физика провести аудит наполнения сайта, разместить актуальную информацию и определить меры для поддержания сайта в актуальном состоянии. До 30.09.2025.

2. Руководству вуза и ОП на сайте университета опубликовать информацию о системе оценивания учебных достижений обучающихся. До 30.09.2025.

3. Завкафедрами Математическое и компьютерное моделирование, Техническая физика актуализировать портфолио ППС, представленные на сайте. До 30.08.2025

Выводы ВЭК по образовательным программам:

6B06105 Математическое и компьютерное моделирование по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение; **8D05323 Техническая физика** по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых, 10 удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По данному стандарту не выявлены

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Позиция «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» – 1 место в рейтинге Атамекен из 9 вузов.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Высокие качественные показатели ППС ОП 8D05323 Техническая физика и кафедры Техническая физика по уровню острепенности, публикационной активности, достижениям в научной и педагогической деятельности, отмеченным в университете и в стране.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Высокий уровень материального обеспечения образовательного процесса ОП 8D05323 Техническая физика, возможности докторантов использовать в научных исследованиях современное оборудование высокого уровня, использование средства научных грантов для приобретения оборудования и, как следствие, высокая публикационную активность докторантов и высокий процент защит диссертаций в первые годы после окончания обучения.

2. Высокие научные достижения ППС и докторантов ОП 8D05323 Техническая физика на основе создания на высоком уровне условий для их научно-исследовательской деятельности.

По стандарту «Информирование общественности»:

По данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Обеспечить определение и управление рисками в рамках университетской системы управления рисками по ОП «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» и «8D05323 – Техническая физика». Результаты отразить в протоколах коллегиальных органов управления до начала 2025-2026 учебного года.
2. До декабря 2025 года руководству университета следует обеспечить разработку, актуализацию или пересмотр единого нормативного документа, содержащего регламент формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития образовательных программ, с чётким определением процедур, сроков и ответственных лиц.
3. К началу 2025-2026 учебного года руководству ОП «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» и «8D05323 – Техническая физика» обновить планы развития ОП, предусмотрев меры обеспечения ее индивидуальности и уникальности.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1. Вуз должен предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП «6B06105 – Математическое и компьютерное моделирование» и «8D05323 – Техническая физика» до начала 2025-2026 учебного года.
2. Улучшить (определить, пересмотреть, актуализировать) критерии оценки ключевых показателей эффективности для структурных подразделений, основных и обеспечивающих процессов до начала 2025-2026 учебного года
3. Обеспечить навигацию по ключевым направлениям в соответствии с внутренними регламентами с возможностью разработки единого рубрикатора для структурирования документов.
4. Руководству ОП в контакте со специалистами данного профиля следует расширить перечень современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, используемых в университете.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Рассмотреть возможность профессиональной сертификации программ до 1 января 2026г.
2. Рассмотреть возможность открытия совместных/двудипломных ОП до начала 2026-2027 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Университету рекомендуется до начала 2025–2026 учебного года и далее на постоянной основе обеспечить публичное размещение на официальном сайте информации об изменениях в образовательных программах.
2. Все заинтересованные стороны (обучающиеся, преподаватели, работодатели, представители общественности) должны быть своевременно информированы о любых запланированных и осуществленных изменениях. Публикуемая информация должна содержать:
 - описание изменений в образовательных программах,
 - их обоснование (например, требования рынка труда, обратная связь, нормативные изменения),
 - дату вступления изменений в силу.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Пересмотреть процедуры оценивания с фокусом на компетентностный подход: включить кейс-методы, ситуационные задачи, самооценку и peer-review. Разработать рубрики оценки компетенций с контрольно-оценочными средствами по дисциплинам ОП.

2. Предоставить возможность обучения ППС по вопросам оценивания компетенций, а также об использовании прогрессивных инструментов (rubrics, электронные портфолио, цифровая аналитика и др.).

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование обеспечить:

- разработку и размещение на сайте университета/факультета/кафедры актуальной нормативной и рекламной информации для абитуриентов, до 30.09.2025;

- поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.

2. Руководству университета разработать, документировать и внедрить процедуры поддержки одаренных обучающихся. До 30.11.2025.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству аккредитуемых ОП в планах структурных подразделений и развития ОП предусмотреть мероприятия для целенаправленного изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию. До 30.12.2025.

2. Руководству ОП 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование на постоянной основе обеспечить активное и широкое привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству ОП определить группы обучающихся с особыми потребностями, которым может быть предоставлена дополнительная поддержка, документировать соответствующие процедуры поддержки и обеспечить информирование о них обучающихся, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

2. Руководству ОП 8D05323 Техническая физика обеспечить наличие в учебных и научных лабораториях документов по обеспечению охраны труда и мер безопасности, разместить на видных местах информацию о правилах поведения при возникновении опасной ситуации и лицах ответственных за безопасность. До 30.06.2025.

По стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству Механико-математического факультета, кафедра Математическое и компьютерное моделирование, Института физико-технических наук, кафедры Техническая физика провести аудит наполнения сайта, разместить актуальную информацию и определить меры для поддержания сайта в актуальном состоянии. До 30.09.2025.

2. Руководству вуза и ОП на сайте университета опубликовать информацию о системе оценивания учебных достижений обучающихся. До 30.09.2025.

3. Завкафедрами Математическое и компьютерное моделирование, Техническая физика актуализировать портфолио ППС, представленные на сайте. До 30.08.2025

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование, 8D05323 Техническая физика, реализуемые НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательной программы
6B06105 Математическое и компьютерное моделирование
НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес–процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
1ц 8	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	

28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечений их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вуза			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	2	
ВСЕГО			1	99	12	

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 8D05323 Техническая физика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования
-------	-------	-----------------	---------------------------------

			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		

15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно–коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10	ключевые показатели эффективности			+	
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вуза		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+	
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+	
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической			+	

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения	+			
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура	+			
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций	+			
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения	+			
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+			
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию	+			
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.)	+			

86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			2	10	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	

103	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами–партнерами, работодателями		+		
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			3	101	8	

(XI) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА**

Дата проведения визита: 5-7 мая 2025 г.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

- 1 кластер
1) 6B05209 География
2) 7M05210 Гидрология
3) 8D05208 Экология и природопользование
2 кластер
4) 6B05301 Прикладная химия
5) 6B05302 Неорганическая химия
6) 6B05306 Химия органических веществ и полимеров
7) 7M05306 Физическая химия

- 3 кластер (первичная аккредитация)
8) 7M05307 Химия органических веществ и нефтехимия (первичная аккредитация)
4 кластер
9) 8D05323 Техническая физика
10) 6B06105 Математическое и компьютерное моделирование.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Ф.И.О. участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
2 мая 2025 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

4 мая 2025 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга		
День 1-й: 05 мая 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга	Гостиница-Университет (г. Астана, ул. Сатпаева, 2, УАК №1, Главный корпус)
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR, координатор IAAR	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-ректор Сыдыков Ерлан Батташевич	206 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
09.55-10.35	Интервью с проректорами	Бейсенбай А.Б., член Правления-проректор по академическим вопросам; Айтмагамбетов Д.Р., член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Курмангалиева Ж.Д., член Правления-проректор по науке и коммерциализации; Төлегенқызы Л., член Правления-проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Н.Г., член Правления-проректор по финансам и инвестициям; Бекманова Г.Т., член Правления-проректор по цифровизации – Цифровой офицер	206 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.35-10.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	302 каб.
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Нефедова Л.В., директор Департамента стратегического развития, Қашхынбай Б.Б., директор Департамента по академическим вопросам, Алимканова Г.А., и.о. директора Департамента науки, Дарбаев Т.Б., руководитель Службы антикоррупционного комплаенса, Шапекова Н.Л., Омбудсмен, Тлепов Ж.А., директор Департамента по социально-гражданскому развитию, Кармелюк А.В., директор Департамента международного сотрудничества, Майканов А.С., директор Административного департамента, Галиакбарова Г.Г., Ученый секретарь-секретарь Правления, Алиев Е.С., директор Департамента развития инфраструктуры, Мукатаев Н.С., директор Департамента технического обслуживания, Бияхметова Г.А., директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Илимбаева А.К., начальник Управления анализа и планирования, Омарбекова А.С., директор Департамента цифрового развития, Сабитова Л.С., директор Департамента онлайн обучения, Джексембаева А.Е., директор Департамента развития инноваций, Оразалиев Б.А., директор Научной библиотеки, Ахметова Ш.Т., руководитель Управления внутреннего контроля и оценки качества, Смаилова А.Б., начальник Отдела маркетинга и связи с выпускниками, Қуаныш Т.Қ., начальник отдела информационной безопасности,	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

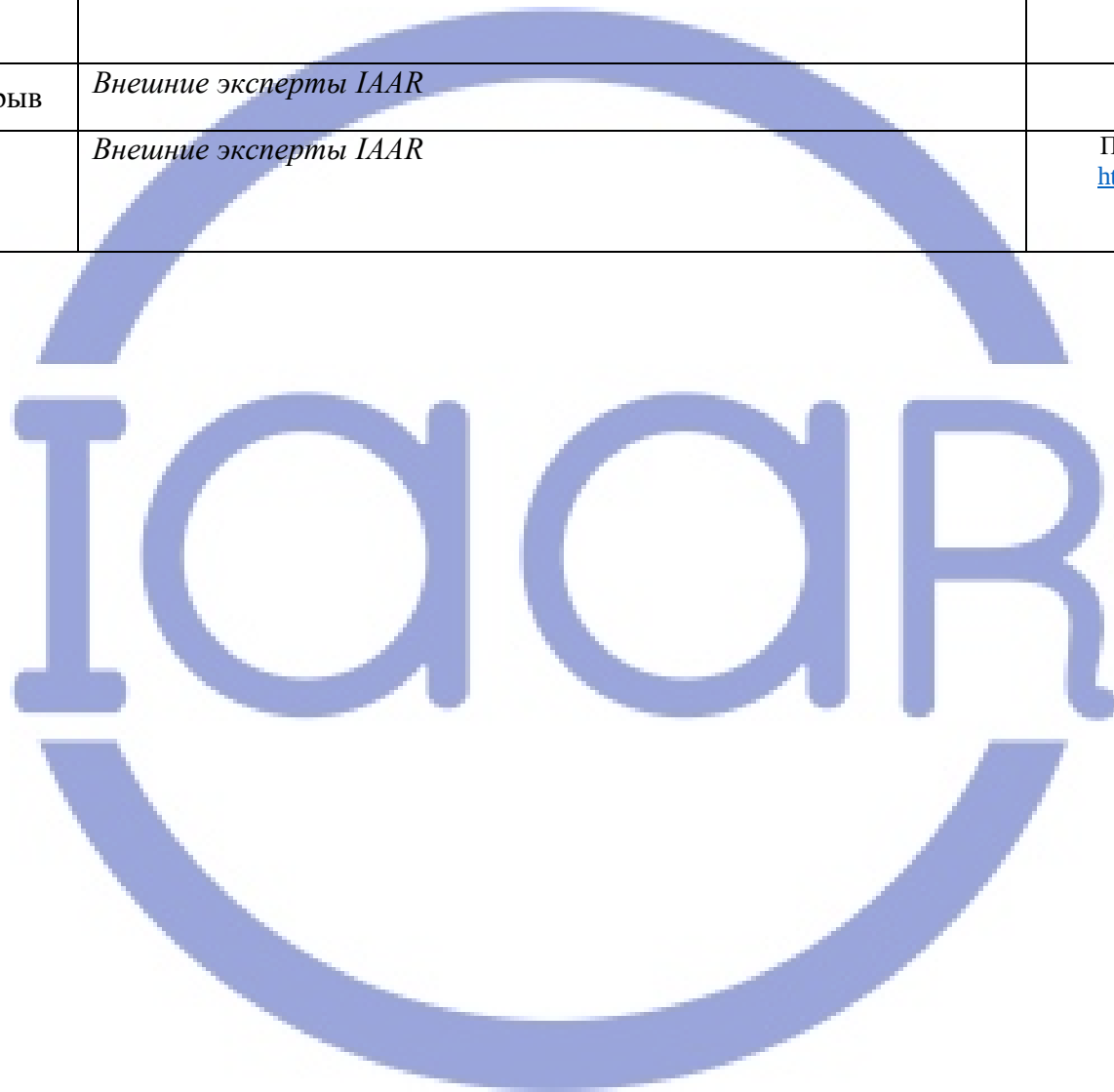
		Мажитова А.Б., <i>руководитель Центра инклюзивной поддержки</i> , Бейсенова Н.Б., <i>руководитель Центра психологической поддержки</i> , Джолдыбалинов Т.Б., <i>начальник Управления персоналом</i> , Нугыманов Е.Е., <i>заместитель директора Департамента по социально-гражданскому развитию</i> , <i>руководитель Общественной приемной</i> , Жуматаев А.А., <i>директор Дирекции студенческих домов</i>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканами факультетов , заведующими кафедр	Нурмолдин Е.Е., <i>директор института физико-технических наук</i> , Козыбаев Д. Х., <i>декан механико-математического факультета</i> , Берденов Ж.Г., <i>декан факультета естественных наук</i> , Сагинов К.М., <i>заведующий кафедрой «Физическая и экономическая география»</i> , Копишев Э. Е., <i>заведующий кафедрой «Химия»</i> , Тазитдинова Р.М., <i>заведующая кафедрой «Управление и инжиниринг в сфере охраны окружающей среды»</i> , Кайнарбай А. Ж., <i>заведующий кафедрой «Техническая физика»</i> , Ракишева Д. С., <i>заведующая кафедрой «Математическое и компьютерное моделирование»</i>	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (<i>Приложение 1а</i>)	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб.
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (<i>Приложение 1б</i>)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Обучающиеся ОП (<i>Приложение 2а</i>)	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся ОП (<i>Приложение 2б</i>)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (<i>Приложение 3</i>)	208 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (<i>Приложение 4</i>)	208 ауд.
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>

<i>День 2-й: 06 мая 2025 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, Базарбек Б.К., руководитель службы автохозяйства; Сотрудники отдела аккредитации и рейтинга</i>	Гостиница
09.00-10.15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОП	<i>План-мартрут (Приложение 5)</i>	<i>Согласно Приложения 5</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.15-10.45	Посещение экзаменов по расписанию; Работа с документами	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 6 Расписание экзаменов)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-10.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.55-12.15	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7 Список баз практик)</i>	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.15-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	302 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	голосование (<i>ведется запись</i>)		Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза, деканы факультетов, заведующие кафедрами <i>Сыдыков Е.Б.</i> , Председатель Правления-ректор <i>Бейсенбай А.Б.</i> , член Правления-проректор по академическим вопросам; <i>Айтмагамбетов Д.Р.</i> , член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации; <i>Курмангалиева Ж.Д.</i> , член Правления-проректор по науке и коммерциализации; <i>Төлегенқызы Л.</i> , член Правления-проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдаргалиева Н.Г.</i> , член Правления-проректор по финансам и инвестициям; <i>Бекманова Г.Т.</i> , член Правления-проректор по цифровизации – Цифровой офицер	206 ауд. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал Rixos</i>
День 3-й: 07 мая 2025 г.			
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции:

			681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-18.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



(XII) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева"

Общее кол-во анкет: 50

Должность

Профессор	5 чел	10 %
Доцент	18 чел	36 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	24 чел	48 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	2 %
Зав. кафедрой	2 чел	4%

Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	19 чел	38 %
Магистр	6 чел	12 %
PhD	21 чел	42 %
Профессор	2 чел	4 %
Доцент	11 чел	22%
Нет (Жок)	1 чел	2%

Стаж работы

Менее 1 года	4 чел	8%
1 год – 5 лет	10 чел	20%
Свыше 5лет	36 чел.	72%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (60%)	19 чел. (38%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (34%)	26 чел. (52%)	4 чел. (8 %)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	15 чел. (30%)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	21 чел. (42 %)	25 чел. (50%)	3 чел. (6%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	24 чел. (48%)	25 чел. (50%)	1 чел. (2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	25 чел. (50%)	25 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской	7 чел. (14 %)	33 чел. (66%)	9 чел. (18 %)	1 чел (2 %)	0 чел (0%)	-

	помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	17 чел. (34 %)	29 чел. (58 %)	3 чел. (6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 чел. (44%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4 %)	1 чел (2%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (32 %)	28 чел. (56%)	6 чел. (12%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	17 чел. (34%)	29 чел. (58%)	3 чел. (6 %)	0 чел (0%)	1 чел (2%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (30%)	21 чел. (42%)	13 чел. (26%)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 чел. (26 %)	25 чел. (50%)	11 чел. (22 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	10 чел. (20 %)	32 чел. (64%)	6 чел. (12%)	0 чел (0 %)	2 чел (4 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (22%)	33 чел. (66%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	18 чел. (36 %)	27 чел. (54 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0 %)	1 чел (2%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	4 чел. (8%)	1 чел (2 %)	1 чел (2%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	13 чел. (26%)	33 чел. (66 %)	3 чел. (6%)	1 чел (2 %)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	5 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	17 чел. (34%)	27 чел. (54%)	6 чел. (12%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17 чел. (34%)	28 чел. (56%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	21 чел. (42%)	27 чел. (54%)	1 чел (2%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	15 чел. (30%)	24 чел. (48%)	7 чел. (14 %)	2 чел. (4 %)	2 чел (4 %)	-
30	• С практической деятельностью	11 чел. (22%)	30 чел. (60 %)	6 чел (12%)	2 чел. (4%)	1 чел (2 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)	0 чел. (0 %)	-

32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10 чел. (20%)	27 чел. (54%)	9 чел. (18%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	11 чел. (22%)	32 чел. (64%)	3 чел. (6 %)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	16 чел. (32%)	30 чел. (60%)	2 чел. (4%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (30%)	32 чел. (64%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 45 ответов

- ✓ Больше нигде
- ✓ Мен қызмет жасап отырғын Л.Н.Гумилев ат. ЕҰУ еіміздің алдыңғы қатардағы ЖОО-ның бірі болып табылады
- ✓ Устраивает коллектив, атмосфера, график работы, возможности которые есть для молодых специалистов
- ✓ Национальный
- ✓ Имеются условия для карьерного роста
- ✓ -
- ✓ Мне нравится работать со студентами по изучению теоретических разработок математических моделей различных процессов
- ✓ Для дальнейшего роста
- ✓ Высокая требовательность к уровню преподавателя сочетается со высокой степенью предоставляемых возможностей для постоянного интеллектуального роста
- ✓ Хороший потенциал
- ✓ Осы оқу орны таңдаған себебім – студенттердің білімге деген ынтасы мен ашықтығы. Мұндағы жастармен жұмыс істеу мен үшін үлкен мәртебе әрі жауапкершілік. Бұрын жұмыс беруші ретінде осы ЖОО түлектерінің білім деңгейіне қанағаттанбайтынмын. Енді, қазір қолдан келгенше сол олқылықты түзеп, нарық талаптарына сай маман даярлауға атсалысып жатырмын.
- ✓ Я работаю с 2004года, мне нравится в нашем вузе работать.
- ✓ Так как есть профессиональные цели в педагогическом и научному направлениях, и хотела бы внести вклад в развитие молодого поколения.
- ✓ Отработка
- ✓ Хорошие условия для педагогической и научной деятельности
- ✓ Ұлттық ЖОО
- ✓ так как работать в национальном вузе дает больше возможностей развиваться в научном направлении
- ✓ Так как имею педагогические и научные цели на будущее, являюсь патриотом своего ВУЗа и направлена в ближайшие годы работать в университете и вносить свой вклад в развитие молодого поколения по научному и педагогическому направлениям.
- ✓ қанағаттандырады
- ✓ Возможность карьерного роста, возможность ведения научно-исследовательской деятельности
- ✓ призвание
- ✓ Престиж
- ✓ Самый лучший ВУЗ в Казахстане
- ✓ Наука. Карьера.
- ✓ больше возможностей
- ✓ Аталған ЖОО маған ұнайды
- ✓ Получаю удовлетворение от своей работы, от общения с ппс и обучаемыми
- ✓ айлығы жақсы
- ✓ ЕҰУ-де 2013 жылдан қызмет етемін каф меңгерушісі қызметін атқардым Болашағы бар ЖОО
- ✓ Кәсіби өсуге, ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ✓ Национальная
- ✓ Один из ведущих Вузов РК
- ✓ Менің таңдауым
- ✓ Я патриот своего ВУЗа
- ✓ .
- ✓ Ұлттық университетте жұмыс жасаудың жоғары екендігін, болашақ жақсы тұлға болып қалыптасуына әбден көмектеседі деген мақсатпен келдім.
- ✓ Больше возможностей для самообразования
- ✓ Осы жоғары оқу орны нақтылы білім және қабілетті арттыруға мүмкіндік береді

- ✓ Мұнда ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысуға қолайлы материалды-техникалық жабдықтар қамтылған және біліктілігі жоғары мамандармен бірге жұмыс атқару мүмкіндігі жақсы жолға қойылған.
- ✓ Так как вижу перспективы развития, как сотрудника
- ✓ Переехала в Астану и именно выбрала этот университет, т.к. много раньше о нем слышала и читала
- ✓ Менің ғылыми қызығушылығым мен педагогикалық тәжірибімді пайдалы қолдануға толық мүмкіндік бар.
- ✓ Исслед. вуз
- ✓ Престижный ВУЗ
- ✓ исследовательская деятельность

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	18 %
Жиі (часто)	19 чел.	38 %
Кейде (иногда)	18 чел.	36 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	16 %
Жиі (часто)	24 чел.	48 %
Кейде (иногда)	16 чел.	32, %
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17 чел. (34 %)	21 чел. (42%)	12 чел. (24%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8 чел. (16 %)	29 чел. (58 %)	13 чел. (26%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (4%)	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7 чел. (14%)	16 чел. (32%)	27 чел. (54%)	-
Неудобное расписание	13 чел. (26%)	26 чел. (52%)	11 чел. (22%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 49 ответов	9 чел. (18,4%)	25 чел. (51%)	15 чел. (30,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	9 чел. (18%)	24 чел. (48%)	17 чел. (34 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (8%)	32 чел. (64 %)	14 чел. (28%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (4%)	27 чел. (54 %)	21 чел. (42%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (18%)	30 чел. (60%)	11 чел. (22%)	-
Другие проблемы 37 ответов	✓ - ✓ жоқ ✓ Проблем нет ✓ нет ✓ Нет ✓ Недостаток реактивов ✓ Думаю, нет. ✓ Не хватает лабораторного оборудования, научных проектов ✓ Нет особо острых проблем ✓ Неудобное составление расписание			

	✓ Кәсіби қызметімде геоақпараттық деректерді өңдеу және талдау үшін ArcGIS Pro бағдарламалық жасақтамасын қолдану қажеттілігі туындап отыр. Осыған байланысты ArcGIS Pro бағдарламасының лицензиясын сатып алу. ✓ Успехов и процветания нашему университету! ✓ Нет ✓ Ондай жағдай жоқ ✓ большая общественная нагрузка на кафедре не дает возможности работать и развиваться в научном направлении с момента защиты, это более 7 лет 90 проц. времени забирает общ.нагрузка на кафедре, молодые ученые, которые защитились должны работать во благо кафедры именно в научном направлении, писать проекты, публиковаться, выпускать монографии, участвовать в конкурсах, дайте возможность им развиваться дальше. ✓ Хотелось бы пожелать дальнейшего развития, процветания и увеличения контингента обучающихся! ✓ проблемы решаются в служебном порядке ✓ особых нету ✓ --- ✓ Нет проблем ✓ Профессор - оқытушылардың отыратын орны жоқ, лабораториялық аудиториялар аз, компьютерлер жетіспейді кафедра оқытушыларына ✓ оқытушылар отыратын каб тар докторантар мен магистр отыратын ауд жоқтың қасы крмпьютерлер мүлдем жетіспейді. ✓ не имеются ✓ жаңа компьютерлермен қамтамасыз ету ✓ Развитие лабораторный базы ✓ . ✓ Кафедрамыз жақсы даму үстінде, тек ауызбіршілігіміз жақсарса екен ғылымды дамытуға мүмкіндіктеріміз көп болса екен деген тілек білдіргім келеді. ✓ нет проблем ✓ не имеется
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	23 чел. (46%)	25 чел. (50%)	2 чел. (4%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	35 чел. (70%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6%)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел. (76 %)	7 чел. (14%)	4 чел. (8%)	1 чел. (2%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (60%)	17 чел. (34%)	2 чел. (4%)	1 чел. (2%)
Отношениями со студентами	46 чел. (92%)	4 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	26 чел. (52 %)	18 чел. (36 %)	4 чел. (8 %)	2 чел. (4%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел. (50%)	20 чел. (40%)	3 чел. (6%)	2 чел. (4 %)
Деятельностью администрации вуз	24 чел. (48 %)	22 чел. (44%)	3 чел. (6 %)	1 чел. (2 %)
Условиями оплаты труда	23 чел. (46%)	21 чел. (42 %)	5 чел. (10%)	1 чел. (2 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	23 чел. (46 %)	26 чел. (52 %)	1 чел. (2%)	0 чел. (0 %)
Охраной труда и его безопасностью	34 чел. (68%)	13 чел. (26%)	2 чел. (4 %)	1 чел. (2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	25 чел. (50 %)	15 чел. (30 %)	5 чел. (10%)	5 чел. (10 %)

Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	21 чел. (42 %)	12 чел. (24%)	12 чел. (24%)	5 чел. (10%)
Организацией и качеством питания в вузе	11 чел. (22 %)	24 чел. (48%)	12 чел. (24%)	3 чел. (6 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (32 %)	21 чел. (42%)	6 чел. (12%)	7 чел. (14%)



(XIII) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результаты анонимного анкетирования студентов
НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева"**

Общее кол-во анкет: 48

Ер (мужской)	10 чел.	20,8%
Әйел (женский)	38 чел.	79,2%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	38 чел (79,2%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	36 чел (75%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	40 чел (83,3%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	32 чел (66,7%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	5 чел (10,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	39 чел (81,3%)	6 чел (12,5%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	30 чел (62,5%)	15 чел (31,3%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	28 чел (58,3%)	8 чел (16,7%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)	9 чел (18,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	26 чел (54,2%)	11 чел (22,9%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	9 чел (18,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	40 чел (83,3%)	8 чел (16,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	40 чел (83,3%)	7 чел (14,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	36 чел (75%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	3 чел (6,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	33 чел (68,8%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1 %)	1 чел (2,1%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	29 чел (60,4%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	26 чел (54,2%)	8 чел (16,7%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0%)	8 чел (16,7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	5 чел (10,4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	35 чел	12 чел	1 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(72,9%)	(25%)	(2,1%)	(0%)	(0%)
22. Методами обучения в целом	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
24. Качеством преподавания в целом	34 чел (70,8%)	13 чел (27,1%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	32 чел (66,7%)	14 чел (29,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)
26. Требованиями ППС к студенту	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	38 чел (79,2%)	10 чел (20,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (75%)	9 чел (18,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	2 чел (4,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	39 чел (81,3%)	7 чел (14,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
31. Имеющимися компьютерными классами	34 чел (70,8%)	10 чел (20,8%)	1 чел (2,1%)	1 чел (2,1%)	2 чел (4,2%)
32. Имеющимися научными лабораториями	30 чел (62,5%)	11 чел (22,9%)	2 чел (4,2%)	2 чел (4,2%)	3 чел (6,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 чел (68,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	29 чел (60,4%)	9 чел (18,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	10 чел (20,8%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	34 чел (70,8%)	9 чел (18,8%)	5 чел (10,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	34 чел (70,8%)	12 чел (25%)	2 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	32 чел (66,7%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	29 чел (60,4%)	16 чел (33,3%)	2 чел (4,2 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-

8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	25 чел (52,1%)	16 чел (33,4%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (62,5%)	14 чел (29,2%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (64,6%)	13 чел (27,1%)	3 чел (6,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	29 чел (60,4%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	30 чел (62,5%)	13 чел (27,1%)	4 чел (8,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (54,2%)	16 чел (33,3%)	6 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	33 чел (68,8%)	11 чел (22,9%)	4 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	33 чел (68,8%)	13 чел (27,1%)	2 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	35 чел (72,9%)	12 чел (25%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	33 чел (68,8%)	14 чел (29,2%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	31 чел (64,6%)	10 чел (20,8%)	6 чел (12,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (58,3%)	17 чел (35,4%)	2 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	35 чел (72,9%)	10 чел (20,8%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	34 чел (70,8%)	11 чел (22,9%)	3 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 19 ответов

- ✓ .
- ✓ -
- ✓ Жаксы
- ✓ Нет слов
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ нет
- ✓ Оқыту сапасы мені толықтай қанағаттандырады
- ✓ Проблем нет
- ✓ Я люблю свою кафедру, но как географ, я бы хотела новые большие карты. Те что у нас на кафедре наполовину порванные и старые. Хотелось бы владеть актуальной информацией. Так же хочется больше усваивать гис технологии, побольше бы программ где можно работать с гис технологиями
- ✓ Нету
- ✓ Техникалык физика кафедрасының профессор-оқытушылар құрамына алғысымды білдіремін. Әрдайым қолдап, жол сілтеп отырады.
- ✓ Ешқандай мәселер жоқ. Барлығына толықтай көңілім толады. Шағым жоқ
- ✓ Нет проблем
- ✓ 0
- ✓ Развитие онлайн-платформ и доступа к учебным материалам, что даст возможность учиться в любое время и в любом месте
- ✓ Барлығы мені қанағаттандырады
- ✓ Ешқандай шағым жоқ