



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по международной
аккредитации организаций образования в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)

Erebuni Medical Academy Foundation

в период с 5 по 6 июня 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по международной аккредитации организаций
образования в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)**

Erebuni Medical Academy Foundation

в период с 5 по 6 июня 2023 г.

г. Ереван, 2023 год

Содержание

(I)	СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II)	ВВЕДЕНИЕ	4
(III)	ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV)	ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V)	ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI)	СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
	6.1. Стандарт «Миссия и ценности»	7
	6.2. Стандарт «Образовательная программа»	8
	6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»	11
	6.4. Стандарт «Обучающиеся»	13
	6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели».....	15
	6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы».....	17
	6.7. Стандарт «Политика обеспечения качества»	19
	6.8. Стандарт «Управление и администрирование».....	22
	6.9. Стандарт «Постоянное обновление».....	23
(VII)	ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	26
(VIII)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	26
(IX)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ...	28
(X)	РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	28
	Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО	
	ПРОФИЛЯ»	29
	Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	36
	Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	45
	Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МАЭФ	Медицинская Академия «Эребуни» Фонд
ЛПУ	лечебно-профилактическое учреждение
КЭД	каталог элективных дисциплин
ОП	образовательный процесс
ОПОП	основная профессиональная образовательная программа высшего образования
ПА	промежуточная аттестация
ГИА	государственная итоговая аттестация
ППС	профессорско-преподавательский состав
РП	рабочая программа
РУП	рабочий учебный план
ООО	общество с ограниченной ответственностью
НРК	национальный реестр квалификации



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №100-23-ОД от 27.03.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5 по 6 июня 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия стандартов по международной аккредитации организаций образования в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG) (№150- 22-ОД от 21 декабря 2022 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной организации образования критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования и параметры институционального профиля программ.

Состав ВЭК:

1 **Председатель ВЭК** – Тулупова Елена Сергеевна, Ph.D, Институт общественного здравоохранения и медицинского права, 1-й медицинский факультет Карлова университета (Чешская Республика) *Off-line участие*

2 **Эксперт ИААР** – Киселева Елена Александровна, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой стоматологии общей практики Медицинского института ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», *On-line участие*

3 **Эксперт ИААР** – Нарине Асланян, Кандидат медицинских наук, преподаватель дисциплины «Пропедевтика внутренних болезней» Армянского Медицинского Института (Республика Армения) *Off-line участие*

4 **Эксперт ИААР, работодатель** – Микаелян Карен Юрьевич, Заместитель начальника государственного здравоохранного агентства МЗ РА (Республика Армения) *Off-line участие*

5 **Эксперт ИААР, студент** – Володя Каграманян, студент 4 курса специальности "Лечебное дело" Армянского Медицинского Института (Республика Армения) *Off-line участие*

6 **Координатор ИААР** – Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Медицинская академия «Эребуни» Фонд - некоммерческая организация, созданная на основе добровольных имущественных взносов учредителя и без членства, которая была основана 2 мая 2019 года и действует в соответствии с Конституцией Республики Армения, Гражданским кодексом Республики Армения, Законом Республики Армения о фондах, международными договорами Республики Армения, уставом Академии и другими правовыми актами. Фонд является юридическим лицом и считается созданным в соответствии с законодательством с момента государственной регистрации. Фонд имеет лицензию на право осуществления деятельности в сфере среднего и высшего профессионального образования:

1. Программа среднего профессионального образования, лицензия № 0144, срок действия с 08. 07.2019 года /бессрочно/, назначенным Министерством образования и науки РА

2. Высшее медицинское образование: N 0071 серия М

3. Высшее сестринское образование: N 0071 серия М

Органы управления Фонда

1. Попечительский совет Фонда /далее: Совет/

2. Исполнительный директор Фонда /далее Ректор/

Видение Медицинской академии «Эребуни» – стать учебным заведением, дающим профессиональное медицинское образование высокого уровня. Сделать национальное образование сопоставимым с международными стандартами, обеспечив обучающихся ориентированным образованием, отвечающим современным требованиям, что обеспечит мобильность и признание эквивалентности дипломов.

В академии реализуется непрерывная и интегрированная образовательная программа «Лечебное дело» и с 2023-2024 учебного года планируется внедрение высшей образовательной программы бакалавриата «Сестринское дело».

Все вышеуказанные программы реализуются на базе среднего/полного/общего образования, как для местных, так и для иностранных студентов.

Публикации актуальной, объективной и непредвзятой информации о действующих в Академии образовательных программах и присуждаемых квалификациях в виде фотографий, видеослайдов и видеороликов размещаются на сайте Академии: www.erebuniacademy.am. На этих сайтах открыты и активны группы для преподавателей и студентов Академии, где размещены всевозможные информационные материалы об учебном процессе. Через обратную связь каждый преподаватель, студент, родитель имеет право вносить интересующие вопросы, мнения, предложения, жалобы, которые обсуждаются и предлагаются решения руководителями соответствующих подразделений Академии.

В результате инвестиций основателя Академии для студентов созданы комфортные современные условия для эффективной организации учебного процесса: отремонтированы и оборудованы учебные аудитории Академии, создана материально-техническая база, кабинеты лаборатории дополнены необходимым оборудованием, манекенами, открыт симуляционный кабинет. Для реализации учебных программ задействован опытный преподавательский состав с научными степенями.

Большинство ППС Академии составляют квалифицированные, англоговорящие специалисты, занимающиеся научной деятельностью. Отбор и повышение преподавательского состава считается одним из требований стратегического планирования.

Для стимулирования исследовательской деятельности среди преподавательского состава проводятся лекции, дискуссии, семинары, онлайн-вебинары, научные конференции на самые актуальные темы, которые проводятся всемирно признанными преподавателями Института развития "Глобальное образование" в США (GEDI: Global Educational Development Institute, США).

Председатель Попечительского совета Академии А. Кушкян, будучи экспертом ВОЗ, а также членом американского Почетного общества медсестер SIGMA THETA TAU, способствует активному сотрудничеству Академии с вышеуказанными организациями.

Практические занятия проводятся в различных медицинских учреждениях г. Еревана, и в многопрофильном медицинском центре Эребуни, который находится в непосредственном соседстве и тесном сотрудничестве с Академией, и является одним из сильных сторон нашего учреждения.

В Академии есть внутренняя рабочая группа по качеству, которая прилагает максимальные усилия для создания культуры обеспечения качества. Об эффективности проведенной работы свидетельствует награда «Рейтинг доверия» от Совета национального доверия в 2022 году в категории «Надежная медицинская академия», а также награда «Золотой лавр» в категории «Медицинская академия года» в 2023 году. Академия придает большое значение укреплению обратной связи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами, проведению анализа мнений, рекомендаций и уровня удовлетворенности выпускников и организаций-работодателей.

В 2022-2023 учебном году Академия выпускает первых выпускников по специальности «Лечебное дело».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная институциональная аккредитация МАЭФ проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации в МАЭФ в период с 5 по 6 июня 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 04.06.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве организации образования МАЭФ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором

(Икиликян Артур Араевич к.ю.н), проректорами вуза по направлениям деятельности (проректор по научной части Кушкян Алина Максимовна д.м.н.; проректор по учебной части Бадалян Армида Хачиковна), руководителями структурных подразделений (главный бухгалтер - Шамирян Гаяне Мартуновна; специалист по финансовой аналитике - Мамиконян Сусанна Оганнесовна; управляющий персоналом - Назаретян Нвард Валодевна; специалист по кадрам - Серобян Маня Араратовна; координатор центра карьеры - Пашаян Алиса Миграновна; ответственный за обеспечение качества- Аветисян Вардуи Согомоновна. к.м.н.; методист - Саносян Армине Ашотонва; заместитель исполнительного директора МЦ Эребуни-Оганян Зоя Егяевна д.м.н.), деканами факультетов (декан факультета «Лечебное дело» Алексанян Марина Фрунзиковна к.б.н.; декан факультета «Сестринское дело» Мелконян Анаит Вачагановна. к.м.н.; зам. декана факультета «Лечебное дело» Мхитарян Кнарик Рафаеловна. врач-терапевт), заведующими кафедрами (зав. кафедрой биомедицинских предметов-Багдасарян Армине Агвановна к.п.н.; зав кафедрой клинических предметов - Джамалян Кристина Рафаеловна к.м.н), преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 69 представителей академии (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры и руководитель аппарата ректора	2
Руководители структурных подразделений	8
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	24
Обучающиеся	30
Всего	69

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы (I этаж - библиотека, конференц-зал, биохимическая лаборатория, спортзал, столовая, аудитории 101, 105; II этаж - Административный блок: приемная, кабинет ректора, кабинет проректоров по учебной и научной части, кабинет отдела кадров, кабинет финансового отдела, деканаты Лечебного дела и Сестринского дела, кабинет рабочей группы качества, кабинет центра карьеры, мед пункт, аудитории 201,202,203,204,205; III этаж - кабинет анатомии, физиологии, патологии, кабинет фармакологии и клинической фармакологии, кабинет микробиологии, доклинические кабинеты педиатрии, гинекологии и акушерства, хирургии внутренних болезней, кабинет языков, лаборатория общей химии, кабинет сестринского дела, симуляционный кабинет, аудитории 301, 302,303,304).

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами Академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. На период аккредитации занятия были посещены практические занятия (заведующий кафедрой социальных и гуманитарных предметов Таракчян Вардуи Седраковна; заведующий кафедрой биомедицинских предметов Багдасарян Армине Агвановна к.п.н.; заведующий кафедрой клинических предметов Джамалян Кристина Рафаеловна к.м.н.).

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики по клиническим дисциплинам («ЭРЕБУНИ» МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР, ЭРЕБУНИ» ПОЛИКЛИНИКА, «ГРИГОР НАРЕКАЦИ» МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 20 преподавателей, 20 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация академии.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой организации образования Академии, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6.06.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и ценности»

Доказательная часть

Миссией Академии является сохранение, укрепление и улучшение здоровья населения путем распространения и применения передовых, инновационных знаний и принципов клинической практики, подготовка компетентных специалистов системы здравоохранения, обладающих передовым опытом в области медицины в соответствии с национальными и глобальными требованиями здравоохранения на благо общества и государства. Миссия Академии отражает все виды деятельности: образовательную, научную, клиническую и национальную. Миссия Академии опубликована на сайте Академии повышения эффективности управления и качества административных услуг.

Стратегия развития Академии направлена на обеспечение качества и результативности всей деятельности – учебной, научной, клинической и управленческой для успешной интеграции в Европейское пространство высшего образования. Достижение этой цели зависит, как от внешних факторов-видение и развитие академических структур для достижения европейских стандартов и реформирования системы образования.

Интересы Академии выражены в виде целей и задач, представленных в Стратегическом плане. Основные задачи Стратегического плана Академии выбраны и утверждены с учетом требований миссии Академии и возможностей их реализации.

Проект миссии обсуждается и утверждается Попечительским советом Академии. В разработке миссии Академии принимали участие внутренние и внешние заинтересованные стороны: административные работники Академии, преподаватели, студенты, работодатели, представители высших органов здравоохранения, международные партнеры. Они входят в различные советы Академии, имеют возможность высказывать мнения и рекомендации, участвовать в процессе принятия решений.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Миссия и ценности» МАЭФ, в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено, в-основном, соответствие требованиям стандарта.

Анализ соответствия деятельности МАЭФ критериям данного Стандарта, в-целом, свидетельствует о наличии в ВУЗе Стратегии развития, соответствующей миссии и видению. Руководством проводится ряд мероприятий по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторингу и мероприятия по улучшению.

Члены ВЭК отмечают, что Миссия МАЭФ доводится до сведения заинтересованных сторон посредством оповещения в СМИ, путем распространения по электронной почте всем подразделениям МАЭФ, преподавательскому составу, студентам, путем размещения на информационных стендах кафедр. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что во время интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами и работодателями миссия и видение не были интерпретированы.

ОП МАЭФ спроектированы на основе миссии и с учетом требований федерального образовательного стандарта и позволяет подготовить компетентного врача, способного к следующим видам профессиональной деятельности: медицинской организационно-управленческой; научно-исследовательской.

Это позволяет выпускнику образовательной программы МАЭФ выбирать направления карьерного роста. При ориентации выпускника на медицинский вид профессиональной деятельности он имеет возможность после получения диплома врача согласно закону РА о высшем образовании продолжить обучения в клинической ординатуре и аспирантуре.

Имеющиеся материальные ресурсы используются ответственно, с целью достойной реализации выполнения обозначенной миссии и целей МАЭФ. Члены ВЭК отмечают, что большое значение придается формированию у студентов надлежащего поведения в отношении коллег, преподавателей, администрации, пациентов и их родственников.

Вместе, с тем, члены ВЭК отмечают, что стейкхолдеры МАЭФ (студенты и работодатели и т.д.) затруднились четко воспроизвести миссию ОП в ходе интервью с членами ВЭК и привести конкретные примеры, в чем именно заключалось их личное участие в разработке миссии и видения МАЭФ и ОП.

Члены ВЭК в ходе визита и интервью не получили полного и детального представления о том, какие именно мероприятия были проведены МАЭФ с целью обсуждения миссии и конечных результатов ОП. Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов.

В целом, по данному Стандарту деятельность вуза соответствует требованиям обозначенных критериев.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1) Довести до сведения всех заинтересованных сторон миссию, политику в области качества и видение организации МАЭФ (срок выполнения – 01.09.2023).

2) Руководству МАЭФ рекомендуется на постоянной основе привлекать стейкхолдеров к разработке миссии (срок выполнения – 01.09.2023).

3) Руководителям МАЭФ рекомендуется на регулярной основе (не реже 1 раза в год) изучать, анализировать и документировать мнения/предложения стейкхолдеров относительно миссии, видения и конечных результатов обучения (срок выполнения – 01.09.2023).

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные* – 0
- *Удовлетворительные* – 5
- *Предполагают улучшения* – 0
- *Неудовлетворительные* – 0

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

Образовательная программа в МАЭФ была введена в 2021-2022 учебном году. В результате освоения образовательной программы выпускники приобретают знания, навыки и умения в соответствии с требованиями гуманитарных и естественных наук, общепрофессиональных и профессиональных курсов. Им предстоит заниматься лечебной, профилактической, организационной, управленческой, научно-исследовательской работой. Как будущие медработники они обязаны повышать свою профессиональную квалификацию в системе непрерывного медицинского образования в процессе своей профессиональной деятельности. Выпускник может продолжить обучение в ординатуре, аспирантуре.

Академия МАЭФ гарантирует выполнение студентами всех обязательств в отношении врачей -преподавателей, пациентов и их родственников в соответствии с надлежащими нормами поведения. Академия способствует развитию коммуникативных навыков среди студентов. Конечный результат программы обоснован существующими или будущими требованиями системы здравоохранения.

В Медицинской Академии «Эребуни» реализуется программа непрерывного и интегрированного медицинского образования по специальности «Лечебное дело», «Сестринское дело», которые сопоставимы с шестым и седьмыми уровнями Национальной рамки квалификаций (бакалавр и магистр).

Образовательные программы разрабатываются рабочими группами, включающими членов Ученого совета, преподавателей кафедр, работодателей и обучающихся, а также зарубежных партнеров и консультантов.. Работы согласовываются научно-методическим советом и утверждаются Ученым советом, рецензируются научным советом Национального Института Здравоохранения РА. Обсуждение тематических рабочих программ осуществляется профессорами на заседаниях кафедр. Члены студенческого совета также участвуют в разработке программ.

В процессе разработки образовательных программ кафедры Академии обладают достаточной самостоятельностью при выборе продолжительности академических семестров, часовой нагрузке медико-биологических, поведенческих, специальных профессиональных дисциплин, при включении факультативных и элективных предметов, при выборе видов практик, обеспечении их соответствия национальным и международным требованиям.

В процессе разработки образовательных программ кафедры Академии обладают достаточной самостоятельностью при выборе продолжительности академических семестров, часовой нагрузке медико-биологических, поведенческих, специальных профессиональных дисциплин, при включении факультативных и элективных предметов, при выборе видов практик, обеспечении их соответствия национальным и международным требованиям.

Наши студенты проходят производственную практику в различных лечебно-профилактических учреждениях, где их обучают опытные врачи-преподаватели. Благодаря обратной связи, инновации медицины внедряются в образовательную программу.

Около 60% учебного процесса в Академии выделено практическим занятиям и клинической практике студентов. Каждому студенту выдается «Дневник практики», которое представляет собой адаптированную, локализованную и одобренную Советом по учебной программе копию практических руководств, используемых в высших медицинских учреждениях США.

Учебный процесс студентов старших курсов организован на узкопрофессиональных отделениях в многопрофильных клиниках: нервных болезней, где действуют центры эпилептологии и лечения инсульта по американским стандартам, лор отделение, лечение глухоты, лечение онкологических заболеваний щитовидной железы в европейском центре молекулярной радиологии, в роддоме, в отделении гинекологии, диагностики, реанимации и неотложной помощи МЦ Эребуни, эндокринологии, химиотерапевтических и других отделениях/, в медицинском центре "Наири", кожно-венерологическом диспансере, инфекционной больнице, в центре паллиативной помощи «Альфа-Бетта», психиатрической больнице, практическом центре судебной медицины, в детском центре «Аствацамаир» и др. Данный подход дает возможность участвовать в разборе самых разных клинических случаев и приобретении профессиональных компетенций, как того требуют международные стандарты.

Академия постоянно отслеживает и обеспечивает связь образовательных результатов с глобальными проблемами здравоохранения. Учебные программы «Лечебное дело» и «Сестринское дело» включают следующие поведенческие социальные дисциплины, которые являются основой для приобретения навыков понимания демографических, культурных, социально-экономических причин, способствует эффективному общению, принятию клинических решений, соблюдению этических норм в практике: биоэтика, медицинская психология, общественное здравоохранение, гигиена, эпидемиология, социальная медицина, медицинское право, история медицины.

Начиная с 3-го курса студенты МАЭФ изучают следующие клинические направления: пропедевтика внутренних болезней, общая хирургия, лучевая диагностика, неврология, общая физиотерапия, фтизиатрия, психиатрия, судебная медицина, семейная медицина, инфекционные болезни, онкология, акушерство и гинекология, педиатрия. Практические занятия проводятся в различных многопрофильных медицинских центрах столицы, которые считаются учебными базами для Академии и с ними заключены соответствующие договора.

Начиная с 4-го курса наши студенты МАЭФ проводят практические занятия в различных многопрофильных медицинских центрах у постели больного, проводят медицинский осмотр, сбор анамнеза, знакомятся с методами исследования и выполняют различные манипуляции под наблюдением ведущих опытных врачей-преподавателей.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в содержательной части рабочих учебных программ всех дисциплин МАЭФ учитываются региональные, национальные особенности и современное состояние медицинской науки и практики.

Преподаватели клинических кафедр МАЭФ трудятся на клинических базах и в лечебно-профилактических учреждениях Еревана, что обеспечивает тесную взаимосвязь МАЭФ со сферой практического здравоохранения и участие студентов в работе команды специалистов при оказании различных видов лечебно-профилактической помощи.

Члены ВЭК отмечают, что практикующие врачи принимают активное участие в обучении студентов МАЭФ.

Трудоемкость ОП «Лечебное дело» МАЭФ составляет 360 зачетных единиц вне зависимости от формы применяемых образовательных технологий, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения образовательной программы, факультативы. Объем ОП по очной форме обучения, реализуемой за один учебный год, составляет 60 зачетных единиц.

В процессе проведения интервьюирования студентов и ППС членами ВЭК выявлено отсутствие Каталога элективных дисциплин, что диктует необходимость активизации работы кафедр в данном направлении и широком вовлечении всех заинтересованных сторон (студенты, ППС, работодатели, представители практического здравоохранения, выпускники) в процесс разработки КЭД МАЭФ.

По результатам интервьюирования представителей фокус-групп членами ВЭК выявлено, что в МАЭФ недостаточно активно используются методы преподавания и обучения, основанные на современной теории обучения взрослых.

Не нашли документального подтверждения события регулярного (не реже одного раза в год) проведения и документирования с анализом результатов оценки компетенций выпускников и подтверждения использования полученных результатов в качестве инструмента обратной связи для улучшения ОП.

Модель образовательной программы МАЭФ в ОП, не содержит парадигму, основанную на результатах интегрированного обучения, системах органов, заболеваниях, т.е. элементах модульного дизайна.

Выявлено ограниченное участие широкого круга стейкхолдеров (представителей клинических, специалистов практического здравоохранения) в состав коллегиальных совещательных органов и их активное привлечение к обсуждению Каталога элективных дисциплин.

Не нашли подтверждения факты регулярной модификации образовательной программы по специальности на основе обратной связи с общественностью (размещение информации и проведение опросов на сайте, в СМИ).

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов. Мероприятия по данным пунктам запланированы МАЭФ и поставлены в план.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителям МАЭФ рекомендуется на регулярной основе (не реже одного раза в год) проводить и документировать анализ результатов оценки компетенций выпускников и использовать полученные результаты в качестве инструмента обратной связи для улучшения ОП (срок выполнения – 01.09.2023).

2. Рекомендуется широко включить в образовательный процесс МАЭФ методы преподавания и обучения, основанные на современной теории обучения взрослых и обеспечить на регулярной основе повышение квалификации для ППС по указанным методам преподавания и обучения (срок выполнения – 01.09.2024).

3. Рекомендуется поэтапно модернизировать модель образовательной программы МАЭФ в ОП, основанную на результатах интегрированного обучения, системах органов, заболеваниях, модульном дизайне (срок выполнения – 01.09.2024).

4. Рекомендуется на регулярной основе включать стейкхолдеров (представителей клинических, специалистов практического здравоохранения) в состав коллегиальных совещательных органов, и привлекать их к обсуждению Каталога элективных дисциплин (не реже 1 раза в год) (срок выполнения – 01.09.2024).

5. Рекомендуется на регулярной основе проводить модификацию образовательной программы по специальности на основе обратной связи с общественностью (размещение информации и проведение опросов на сайте, в СМИ и т.д.); - не реже 1 раза в год (срок выполнения – 01.09.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 4*
- *Предполагают улучшения – 3*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

Доказательная часть

Политика оценки в МАЭФ соответствует миссии Академии и доводится до сведения всех заинтересованных сторон: студентов, преподавателей, родителей. Текущая оценка знаний, навыков и умений проводится на теоретических и практических занятиях в виде тестирования, выполнения практической части с помощью чек – листов, решением ситуационных задач, разработанных сотрудниками кафедр.

Промежуточная аттестация оценивается в виде экзаменов и зачетов после окончания цикла данного предмета. После завершения образовательной программы проводится ГИА обучающихся и выпускникам присваивается квалификация врача.

В Академии внедрена порядок оценивания знаний, умений и навыков обучающихся. Обучающиеся, не прошедшие проверку и экзамен, имеют право дважды пересдать промежуточную аттестацию в срок, установленный ректором.

Количество и сроки проведения экзаменов и зачетов устанавливаются учебным планом специальности, состав экзаменационных комиссий утверждается ректором Академии. В Академии разрабатывается процесс внедрения электронной версии экзаменов. Это поможет обеспечить объективность и достоверность оценки.

Методы, используемые для оценки знаний, навыков, способностей и общения, позволяют адекватно оценивать учащихся. Студенты знакомятся с критериями оценивания в рамках своих прав и обязанностей. Оценивание учащихся осуществляется формативным и суммативным методами. Использование формативного метода предполагает оценку в процессе обучения, проверку того, усвоил ли студент то, чему его учили. Благодаря обратной связи со студентом преподаватель выделяет сильные и слабые стороны учебного процесса, планирует и совершенствует методы обучения. Количество экзаменов и зачетов регулируется учебными планами. Каждый предмет в зависимости от его важности завершается промежуточной аттестацией в виде тестирования или экзамена. В каждом сессионном периоде студенты сдают от 2 до 4 экзаменов. Интервалы между экзаменами обычно составляют 3 дня. Данные об оценке знаний обучающихся фиксируются в журналах успеваемости и посещаемости обучающихся.

Учитывая все это, Академия постепенно переходит на студентоцентрированному систему организации образования, способствуя развитию образовательных потребностей, предпочтений и способностей студента. Все это дает широкие возможности для реализации индивидуальных образовательных программ в соответствии с международными стандартами.

Внутренняя система обеспечения качества предоставляет актуальную информацию о качестве деятельности академии для внутренних и внешних заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность деятельности;

- представители партнерских организаций приглашаются на заседания научного совета,
- организует встречи и беседы с профессорско-преподавательским составом и студентами,
- на странице сайта академии www.erebuniacademy.am есть возможность выразить индивидуальное мнение и прогресс каждого из внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Теоретические и практические занятия, проводимые на практических базах демонстрируются в прямом эфире на страницах Facebook /Фонда Медицинской академии Эребуни/.

- презентация успеваемости студентов по специальностям и курсам, а также освещение информации о достижениях академии.

По результатам анкетирования в МАЭФ, проведенного в ходе визита ВЭК, с тем, что постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса, «полностью согласны» и «частично согласны» 49% и 33% анкетированных соответственно. Оценочные критерии, используемые преподавателем, понятны полностью и частично 48% - 32% опрошенных студентов соответственно. С тем, что преподаватели объективно оценивают достижения студентов, полностью и частично согласны 41% и 39% респондентов соответственно.

Комиссия ВЭК рекомендует использовать методы оценки, основанные на критериях и рассуждениях, и специальные экзамены, с учетом специфики медицинского образования (прямое и не прямое наблюдение за операциональными и коммуникативными навыками, мини-клинический экзамен (MiniCex), оценка на рабочем месте и др.).

Аналитическая часть

Система оценки знаний студентов МАЭФ непрерывно изучается заведующими кафедрами и является открытой средой для внедрения новых методов в этой деятельности. Однако необходимо использовать более широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которое включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки, с применением современного программного обеспечения. Ознакомление с примерами заданий в тестовой форме для студентов старших курсов выявило преобладание заданий низкого когнитивного уровня, наличие дефектов, допущенных разработчиками заданий в тестовой форме.

Эксперты ВЭК отмечают, что МАЭФ необходимо документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, что требует внедрения соответствующего программного обеспечения и соответствующего процесса обеспечения качества по существующей практике оценки.

Эксперты ВЭК отмечают, что МАЭФ необходимо внедрять новые методы оценки в соответствие с потребностью и современными трендами медицинского образования. Рекомендуется установить четкую взаимосвязь между оценкой и обучением и обеспечить соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой. Это позволит более эффективно управлять обучением и оцениванием академического прогресса студента и установить правила оценки прогресса и их отношения к процессу оценки.

Эксперты ВЭК отмечают, что МАЭФ следует гарантировать предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи студентам на основе результатов формативной и суммативной оценок, документировать процесс оценивания с применением соответствующих оценочных форм, шире использовать разнообразные модели и способы получения обратной связи. В ходе интервью с руководителями ОП МАЭФ, ППС и обучающимися членами ВЭК было зафиксировано, что имеется определенное недопонимание со стороны участников фокус-групп по данным вопросам.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов. Мероприятия по данным пунктам запланированы ВУЗом и поставлены в план.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителям ОП рекомендуется оптимизировать систему оценки студентов с использованием методов, ориентированных на степень достижения результатов обучения с учетом международной практики (срок выполнения – 01.09.2024).

2. Руководителям ОП рекомендуется на регулярной основе использовать и документировать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки (срок выполнения – 01.09.2024).

3. Руководителям ОП рекомендуется провести обучения ППС по вопросам суммативного и формативного оценивания и обеспечить соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой в ходе реализации ОП с реализацией прогресса студентов на каждом курсе обучения (срок выполнения – 01.09.2024).

4. Руководителям ОП разработать систему (разработать локальный нормативный акт), который будет гарантировать, что процесс и методы оценки открыты для экспертизы внешними экспертами (срок выполнения – 01.09.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 2
- Предполагают улучшения – 6
- Неудовлетворительные – 0

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Академия реализует политику приема на основании порядка, утвержденного постановлением Правительства Республики Армения № 597 от 26 апреля 2012 года. Вступительный экзамен организует и проводит «Центр оценивания и тестирования». Единый экзамен проводится методом тестирования с предметными программами утвержденными МОНКС. Экзаменационные задания и критерии оценки знаний определяются центром тестирования знаний. Абитуриентам, сдавшим единый экзамен, выдаются сертификаты, в которых указываются баллы, полученные на единых экзаменах. Вступительные экзамены оцениваются по 20-балльной системе. Положительными на единых экзаменах считаются баллы 7,5 и выше. Приемный конкурс проводит республиканская приемная комиссия, председателем которой является министр образования и культуры РА Жанна Андреасян. Существующие изменения в порядке приема рассматриваются научно-методическим советом и утверждаются приказом ректора. Прием в 2022-2023 учебном году не состоялся, так как лицензия на деятельность была выдана позже.

Самоуправление обучающихся в Академии осуществляется через студенческие общественные организации. Одной из таких организаций является Студенческий совет, который действует на основании утвержденного ректором Устава и имеет собственный план работ.

Наиболее активные студенты, представляющие разные курсы Академии, входят в состав студенческого совета, а президент студенческого совета выдвигается и избирается из их членов. Совет обсуждает интересующие студентов вопросы, координирует студенческие инициативы, защищает права студентов, оказывает социальную поддержку, участвует в мониторинге качества образовательных услуг путем сбора и анализа мнений студентов.

Студенческий совет обеспечивает привлечение студентов к управлению Академией, решению вопросов, связанных с образовательной деятельностью. Студенческий совет проводит заседания не менее 4 раз в год. В заседаниях могут принять участие преподаватели и студенты,

которым будут интересны вопросы, включенные в повестку дня. Студенты входят в различные советы и комиссии Академии и участвуют в процессе принятия решений.

План приема абитуриентов составляется Академией и направляется в МОНКС на утверждение. Лицензионный пакет Академии содержит достаточную информацию о действующих договорах с профессоро-преподавательским составом МАЭФ, учебном фонде, количестве кабинет-лабораторий, библиотеке, практических базах.

Для определения количества принятых студентов важно наличие материально-технической базы, позволяющей принимать 150 абитуриентов в год. В настоящее время в Академии обучается 194 иностранных студента, большинство из которых граждане Индии, а также студенты из Филиппин, Бангладеша, Ирана, Кореи и 24 местных студента. Сотрудники Центра международных отношений и карьеры Академии находятся в постоянном контакте с Министерством здравоохранения РА, посольствами разных стран и информированы о высоком спросе на врачей на местном и зарубежном рынке труда. В ближайшие годы планируется мониторинг за количеством зачисленных студентов, так как программа высшего образования Академии имеет всего один год истории. В изучении образовательных потребностей студентов большое место отводится анализу социологических опросов, проводимых среди них. Опросы проводятся каждый семестр и охватывают следующие компоненты:

- Современность и привлекательность образовательной среды Академии,
- Достаточную аудиторную и материально-техническую базу Академии,
- Уровень профессионально-педагогических способностей ППС,
- Мнения относительно практической деятельности на базах,
- Мнения относительно критериев оценки, объективности и беспристрастности,
- Наличие анонимного ящика для поднятия проблем, жалоб, предложений на свободные темы.

Аналитическая часть

В МАЭФ требования, изложенные в стандарте НААР «Обучающиеся», выполняются в полном объеме, за исключением выбора элективных дисциплин.

МАЭФ устанавливает отношения между отбором студентов, миссией, ОП и желаемым качеством выпускников. Основным критерием прохождения конкурса является сумма конкурсных баллов, которая исчисляется как сумма баллов за каждое вступительное испытание, а также за индивидуальные достижения.

В ходе интервьюирования студентов и выпускников ОП, членами ВЭК установлено, что во время встреч с руководителями кафедр, деканата у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке.

Результаты анкетирования студентов МАЭФ показали высокие (свыше 90%) показатели удовлетворенности в плане отношения и уровня доступности деканата, доступности и отзывчивости руководства вуза, поддержкой учебными материалами в процессе обучения, доступностью консультирования по личным проблемам, финансовыми и административными службами учебного заведения, уровнем доступности библиотечных ресурсов, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, существующими учебными ресурсами вуза, полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности, ясностью процедуры для принятия поощрительных и дисциплинарных мер, общим качеством учебных программ, методами обучения в целом, качеством преподавания.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов. Мероприятия по данным пунктам запланированы ВУЗом и поставлены в план.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 6
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав подбирается по соответствующему профессиональному образованию и квалификации, что считается одним из стратегических вопросов подбора профессорско-преподавательского состава Академии. Политика и порядок организации конкурса на замещение вакантных должностей педагогических работников, приема на работу и увольнения регулируются Трудовым кодексом РА, приказами и положениями Министерства образования и культуры РА. Этот процесс также регулируется уставом Академии, документом «Дисциплинарные правила» и договорами, заключенными с профессорско-преподавательским составом. В учебном блоке гуманитарных и обществоведческих дисциплин преподают 8 преподавателей.

- В учебном блоке медико-биологических дисциплин: 13 преподавателей, из них 2 к.м.н., 1 доцент
- В учебном блоке клинических дисциплин: 26 преподавателей, из них 4 д.м.н., 4 к.м.н.
- В учебном блоке курсов профилактической медицины: 3 преподавателя
- В учебном блоке элективных курсов: 4 преподавателя, из них 1 к.м.н.

Удельный вес преподавателей гуманитарных и обществоведческих предметов составляет 14,8%. Доля преподавателей медико-биологических дисциплин составляет 24%, клинических дисциплин - 48,1%. Доля лекций по профилактической медицине составляет 5,5%. Процент преподавателей по элективным предметам составляет 7,4%. Баланс профессорско-преподавательского состава поддерживается и определяется в соответствии с учебными планами и структурой предметов, что позволяет успешно реализовывать образовательные программы.

Кадровая политика по найму и подбору профессорско-преподавательского состава обеспечивает полное равенство и наличие вакантных должностей в Академии, гарантирует равные возможности и объективную оценку профессиональных качеств, поскольку политические взгляды, раса, национальность, пол, возраст, вероисповедание не влияют на решение о найме.

Объявления о конкурсах размещены в открытом доступе на сайте Академии. Подбор научных кадров, отвечающих квалификационным требованиям на должности, осуществляется коллегиальным органом управления Академии – Ученым советом.

Кадровая политика, реализуемая Академией, предусматривает оценку различных форм деятельности ППС, академической, научной и клинической.

Профессорско-преподавательский состав будет иметь возможность публиковать результаты исследований в научном журнале Академии «Медицинский вестник» в течение 2023-2024 учебного года. После приема на работу преподаватели проходят соответствующий испытательный период и, как начинающие педагоги, они получают необходимую учебно-методическую помощь. Приобретя достаточные и необходимые профессиональные и педагогические навыки, они принимаются на основную работу. В течение последующих 3-х лет учебно-методическая часть Академии будет развивать методическое мастерство молодых преподавателей.

В Академии действует процедура оценки эффективности работы преподавателей. Запросы к преподавателям регулярно пересматриваются в соответствии с образовательными и

педагогическими требованиями. Студенты также участвуют в вышеупомянутых процессах, заполняя анкеты относительно профессионально-педагогических способностей преподавателей.

На заседаниях педагогического совета регулярно обсуждаются отчеты, представленные кафедрами о проделанной работе и недостатках, анализируются сильные и слабые стороны кафедр.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в МАЭФ:

- соблюдается баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических наук для адекватной реализации ОП;

- разработаны критерии по приему и отбору ППС, в том числе, по научным, педагогическим и клиническим достоинствам претендентов;

- обеспечивается мониторинг ответственности академического штата/преподавателей, осуществляющих преподавание социально-гуманитарных, базовых биомедицинских наук, поведенческих, социальных и клинических наук.

- учитываются институциональные условия для финансирования сотрудников и эффективное использование ресурсов.

Эксперты ВЭК констатируют, что преподаватели, задействованные в реализации ОП:

- предоставляет качественные образовательные услуги для подготовки квалифицированных специалистов для системы здравоохранения;

- проводят собственные научные исследования и внедряют их как в образовательный процесс, так и в клиническую деятельность;

- проводят социально-воспитательную работу в рамках формирования социально-личностных качеств будущего врача-стоматолога;

- оценивают качество подготовки студентов посредством текущего, промежуточного и итогового контроля с помощью оценочных средств, разработанных на кафедрах;

- участвуют в подборе базовых учреждений практического здравоохранения для обучения студентов и проведения производственной практики;

- оказывают консультативную и научно-практическую помощь лечебным учреждениям;

- внедряют симуляционные методы обучения в образовательный процесс;

- разрабатывают и внедряют в образовательный процесс новые учебные и методические материалы;

- участвуют в процессе реализации программ академической мобильности.

В МАЭФ пока не внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и клиническую квалификации, что осуществляется в виде институтских и правительственных наград, продвижения по службе и/или вознаграждения в форме премии. Клиническая деятельность и результаты научных исследований используются в преподавании и обучении МАЭФ.

Не смотря на удовлетворенность ППС МАЭФ и обучающихся условиями работы и обучения, члены ВЭК отмечают, что, по результатам интервью и анкетирования ППС, выявлены результаты и пожелания респондентов, касающиеся несбалансированности учебной нагрузки по семестрам («иногда» - 10% и «часто» - 39%); переполненности учебных групп («иногда» - 11% и «часто» - 47%); неудобное расписание занятий («иногда» - 14% и «часто» - 42%); что также было отмечено в ходе наблюдения за ходом практических занятий в период очного посещения занятий и отдельных клинических баз, на которых проводится обучение по ОП.

Эксперты ВЭК также отмечают, что, по результатам интервью с ППС и обучающимися, анализа контента рабочих учебных программ по дисциплинам и очного практических занятий, в образовательном процессе МАЭФ преобладают методы обучения и преподавания, ориентированные на запоминание (воспроизведение) и понимание учебного материала; элементы анализа клинических ситуаций; курация пациентов под наблюдением клинических наставников (на старших курсах). Используются методы оценки, не отражающие всех компетенций,

запланированных в ОП, что также отмечено в рекомендациях ВЭК к Стандарту 2 «Образовательная программа».

Большинство ППС и обучающиеся МАЭФ не ориентированы должным образом в области таких методов обучения и преподавания, как TBL (Team Based Learning – командно-ориентированное обучение), CBL (Case Based Learning – обучение, основанное на клиническом случае); (Research Based Learning - обучение, основанное на исследованиях), проектно-ориентированное обучение и т.д.

Широкое внедрение современных методов обучения в образовательный процесс МАЭФ позволит погрузить обучающихся в условия безопасной квазипрофессиональной среды; моделировать реальные клинические ситуации, основываясь на имеющемся богатом клиническом опыте ППС; рассматривать и анализировать разноплановые сложные клинические случаи с позиций интегрированного междисциплинарного подхода; формировать коммуникативные навыки, клиническое мышление, навыки научных исследований и работы в команде у обучающихся, начиная с младших курсов обучения.

Внедрение современных образовательных технологий в образовательный процесс потребует от ППС МАЭФ овладения такими методами оценки, как оценка когнитивного, операционального, коммуникативного, исследовательского компонента компетенций обучающихся; способности к самостоятельному поиску и анализу информации; навыков работы в профессиональной и междисциплинарной команде, и данная потребность должна быть реализована в ходе разработки и внедрения современных методов и инструментов оценки и оценочных форм, успешно используемых в мировом медицинском образовательном сообществе.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1) Разработать и внедрить политику деятельности и развития ППС МАЭФ с гарантией признания по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и клиническую квалификации оценки (срок выполнения – до 01.09.2023).

2) Организовать повышение квалификации для ППС МАЭФ по применению в образовательном процессе современных образовательных технологий и методов оценки (срок выполнения – до 01.09.2023).

3) Расширить спектр методов преподавания в МАЭФ с учетом лучшей международной практики (TBL, CBL, RBL и др.) (срок выполнения – до 01.09.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 3
- Предполагают улучшения – 3
- Неудовлетворительные – 0

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Медицинские организации, являющиеся клиническими базами МАЭФ, располагают необходимой современной материально-технической базой для обучения оказания всех видов стоматологической помощи в соответствии с действующими Порядками оказания медицинской помощи по соответствующим профилям, что подтверждается наличием лицензии. На клинических базах обучающиеся под контролем преподавателей могут совместно использовать медицинское оборудование и инструментарий для освоения профессиональных компетенций по таким направлениям как Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Ведущей многопрофильной клинической базой Академии является Медицинский центр «Эребуни», где проходят практические занятия по многим дисциплинам, который располагается в непосредственной близости с Академией, что является большим преимуществом для студентов. В центре постоянно происходят работы по улучшению как качества оказания медицинской помощи, внедряя все последние достижения медицины; обновляются диагностические кабинеты, оснащаются более современными, самыми последними качественными диагностическими аппаратами, так и большое внимание уделяется повышению профессионального уровня врачей центра, которые несколько раз в год принимают участие как в национальных, так и в международных конференциях и конгрессах, внедряя все полученные знания и новшества в свою ежедневную деятельность, и представляя отчет в виде презентаций как для врачей центра, так и для студентов Академии.

В Медицинском Центре «Эребуни» был открыто новое отделение «Неотложной помощи» Emergency Hospital, которое полностью соответствует международным стандартам оказания неотложной помощи населению. Студенты вместе с преподавателем участвуют во всех этапах начиная с поступления, обследования пациента, лечебных мероприятий, оказываемых в отделении, до выписки или перевода пациента в профильное отделение. Вся документация в Медицинском Центре «Эребуни» в электронном виде, и вместе с преподавателем, который имеет личный доступ ко всей информации, касающейся пациентов, они могут проследить за изменениями у данного пациента, которому они поставили предварительный диагноз, и еще раз вместе с преподавателем обсудить данного пациента, которому уже будет выставлен окончательный диагноз, сравнивая со своим предварительным диагнозом.

В отделении «Неотложной помощи» членам ВЭК были показаны 2 комнаты предназначенные для студентов, которые находились в конце Emergency Hospital (где студенты могли переодеться, отдохнуть, сделать перерыв и тд). На момент посещения Медицинского Центра «Эребуни» руководитель отделения онкологии Кждрян.Г.К. была на международном конгрессе в США.

В Медицинском Центре «Эребуни» под руководством Кждрян.Г.К. успешно функционирует признанная во всем мире система рассмотрения и обсуждения сложных пациентов с онкологическим диагнозом, с привлечением опытных врачей различного профиля: как диагностического так и лечебного, так называемый «TumorBoard», благодаря которой каждому больному относятся строго индивидуально, выбирая тактику лечения именно для данного больного. Также Кждрян.А. привлекла студентов 5 курса Академии к своим исследованиям «Современные методы лечения рака молочной железы» и «Принципы хирургического лечения колоректального рака».

Врач-онколог Барикян.Р.А. ознакомила ВЭК с отделением химиотерапии, которое имело как стационарные палаты, так и амбулаторные для пациентов, которые в определенные дни приезжали для получения химиотерапии. Все палаты были оснащены многофункциональными койками, инфузоматами, а для предотвращения потери волос (алопеции) во время химиотерапии в отделении на головы пациента надевают устройство (аппарат ORBIS). В отделении находилась аудитория, предназначенная для лекционных занятий со студентами Академии. Студенты Академии присутствуют на утренних обходах вместе с преподавателем и на всех процедурах, которые осуществляются в отделении.

ВЭК показали также отделение маммологии, которое находилось на том же этаже. Отделение было оснащено новейшими маммографом фирмы General Electric последнего поколения и современный ультразвуковой аппарат фирмы SIEMENS.

Дополнение учебного процесса МАЭФ этапом симуляционного обучения с широким использованием пациентозамещающих и пациентоориентированных технологий. По результатам анкетирования преподавателей МАЭФ, проведенного в ходе визита ВЭК, достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценили положительно («очень хорошо» и «хорошо») 91% респондентов; уровень созданных условий, с учетом потребности различных групп обучающихся – 94% респондентов.

По результатам анкетирования студентов МАЭФ, проведенного в ходе визита ВЭК, достаточность и доступность библиотечных ресурсов положительно («очень хорошо» и

«хорошо») оценили 94% респондентов; качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 96%; удовлетворенность существующими учебными ресурсами - 93%; имеющимися компьютерными классами и научными лабораториями - 89%; обеспечением студентов общежитием – 68% респондентов.

По итогам анализа результатов анкетирования установлено, что МАЭФ обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом (86%); оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными (81%). Положительную оценку в плане обеспечения всех обучающихся равными возможностями получены положительные ответы от 84% респондентов.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют факт, что, в рамках стандарта «Образовательные ресурсы» в МАЭФ, в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации МАЭФ постоянно улучшает среду обучения студентов посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы, которая соответствует развитию здравоохранения и практики обучения в медицине (признано сильной стороной по стандарту 6.2).

Члены ВЭК отмечают, что МАЭФ обеспечивает необходимые ресурсы для успешной реализации ОП путем приобретения студентами клинического опыта, включая достаточное количество учебных и клинических баз, категорий пациентов; долгосрочные договорные отношения с медицинскими организациями. В МАЭФ реализуется форма прохождения производственной практики в виде стажировок.

Члены ВЭК констатируют, что преподаватели МАЭФ, по итогам анкетирования в период визита ВЭК, указывают на такие проблемы в образовательной деятельности (ответы «иногда» и «часто») слабый сигнал сети Internet (10% и 47%); несвоевременное получение информации о некоторых мероприятиях (7% и 35%); отсутствие интерактивных технических средств обучения в отдельных аудиториях (13% и 27%).

По результатам интервью с ППС, осуществляющим преподавание дисциплин МАЭФ, экспертами ВЭК выявлена необходимость в большем содействии администрации МАЭФ к стремлению и интересам сотрудников в проведении исследований в области медицинского образования.

Удовлетворительные оценки были выставлены по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов. Мероприятия по данным пунктам запланированы ВУЗом и поставлены в план.

Сильные стороны/лучшая практика:

МАЭФ постоянно улучшает среду обучения студентов посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы, которая соответствует развитию здравоохранения и практики обучения в медицине, симуляционный центр, собственные клиники.

Рекомендации ВЭК:

Организовать и обеспечить доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам на всей территории Академии для 100% обучающихся и ППС (срок выполнения – до 01.09.2023).

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 5
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.7. Стандарт «Политика обеспечения качества»

Доказательная часть

Организационная структура МАЭФ, процессы и политика принятия решений ясны и согласуются с его миссией, целями, задачами и поддерживают институциональную эффективность. Система управления МАЭФ вовлекает участие заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства.

МАЭФ имеет свою систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований и творческой деятельности.

Основным учебным, научным и административным структурным подразделением, которое осуществляет реализацию ОП, а также руководство всеми видами деятельности кафедр, реализующих обучение обучающихся по ОП, является деканат факультета. Основными целями деятельности факультета являются реализация миссии и целей, поставленных перед МАЭФ по подготовке высококвалифицированных, компетентных специалистов в области стоматологии для здравоохранения, владеющих современными методами и технологиями:

МАЭФ имеет свою систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований и творческой деятельности, функционирует эффективная система мониторинга деятельности, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов.

Члены ВЭК констатируют, что администрация МАЭФ:

- обеспечивает выполнение потребностей в области здравоохранения, работодателей и подготовку врачей;
- координирует процесс разработки учебных программ;
- обеспечивает выполнение типовых и рабочих учебных планов;
- осуществляет контроль правильности оформления дел приемной комиссией при зачислении студентов на первый курс или переводе из вуза в вуз;
- участвует в подготовке и организации текущих и торжественных мероприятий;
- участвует в разработке расписания учебных занятий и осуществляет контроль готовности кафедр к началу учебного года;
- организует учебный процесс и обеспечивает контроль качества подготовки студентов;
- назначает кураторов групп на младших курсах и клинических наставников на старших курсах;
- обеспечивает данные о контингенте студентов на факультете, их успеваемости для ректора, администрации института, планово-финансового отдела, бухгалтерии и других подразделений МАЭФ;
- организует и контролирует прохождения студентами учебной и производственной практик и проведение зачетов и экзаменов;
- оформляет академический отпуск, осуществляет отчисление и восстановление обучающихся, принимает решение о повторном обучении студента на курсе.
- осуществляет сбор информации об успеваемости студентов факультета с последующим ее анализом и обсуждением на Совете, заседаниях ученого совета, ректората;
- осуществляет комплекс мероприятий по отработке пропущенных занятий, проведению процедуры апелляции;
- организует и обеспечивает контроль всех видов деятельности закрепленных кафедр;
- осуществляет подготовку контрольно-измерительных материалов для итоговой государственной аттестации выпускников;
- организует беседы о здоровом образе жизни, этическом воспитании студентов; посещения учащимися театров, музеев и выставок;
- осуществляет помощь в организации спортивных и культурно-массовых студенческих мероприятий;
- организует заселение студентов в общежитие и осуществляет контроль условий проживания.

Высшее руководство МАЭФ проводит последовательную политику изменений в вузе, инициирует процессы обсуждения изменений в вузе с работниками, обучающимися и другими

заинтересованными сторонами. Для анализа внутренней и внешней среды создана и действуют система мониторинга внешней и внутренней среды, применяется методика «SWOT-анализа» (анализ сильных и слабых сторон, анализ возможностей и угроз). При анализе тщательно определяются факторы внешней и внутренней среды, влияющие на стратегически важные решения, воздействующие на функционирование МАЭФ (законодательство, финансирование, акционеры, потребители, конкуренты, технологии, поставщики, персонал, возможности собственных материальных ресурсов).

Аналитическая часть

МАЭФ самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и государственным имуществом.

Распределение ресурсов реализуется в зависимости от особенностей и потребностей ОП, специфики учебной дисциплины, условий для проведения практических и лабораторных занятий, необходимости привлечения стандартизованных пациентов, и др. Сложившая политика не противоречит законодательным актам, что обеспечивает институциональную автономию МАЭФ.

В процессе интервьюирования было отмечено, что определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программой.

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками МАЭФ, а также лицами, привлекаемыми на условиях гражданско-правового договора.

Членами ВЭК отмечено, что в МАЭФ за реализацию учебной программы и достижение конечных целей и результатов отвечают ректор, проректор по учебной работе, деканат, учебно-методический отдел.

В ходе онлайн беседы с фокус группами получен ответ от интервьюеров, что в МАЭФ периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения.

По данным анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, отношением к преподавателям руководства МАЭФ полностью удовлетворено 75% респондентов; отношением с непосредственным руководством - 82%; отношением с коллегами на кафедре - 92%; степенью участия в принятии управленческих решений - 69%; отношением со студентами - 84% опрошенных. Признанием успехов и достижений со стороны администрации полностью удовлетворено 80% ППС; поддержкой предложений и замечаний - 75%; деятельностью администрации вуза - 73%; условиями оплаты труда - 70% респондентов. Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворен 71% ППС; охраной труда и его безопасностью - 73%; управлением изменениями в деятельности вуза - 75% респондентов. Предоставлением социального пакета полностью удовлетворено 50% ППС; организацией и качеством питания в вузе - 61%; организацией и качеством медицинского обслуживания - 68% респондентов.

Эксперты ВЭК отмечают, МАЭФ следует разработать и внедрить политику использованию экспертизы в разработке методов преподавания и оценки знаний и навыков по ОП, например, группу независимых экспертов (из числа продвинутого ППС), поскольку методы обучения и преподавания несколько отстают от возможностей материально-технической базы ВУЗа.

Эксперты ВЭК также рекомендуют руководству МАЭФ провести комплекс мер по проведению экспертизы в области оценки образования и в исследованиях в области медицинского образования, включая изучение теоретических, практических и социальных вопросов, поскольку не было получено убедительных данных о проводимых исследованиях и экспертной работе в ходе интервью с ППС МАЭФ.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые формально соответствуют стандартам.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Разработать и внедрить Политику МАЭФ по использованию экспертизы в разработке методов преподавания и оценки результатов обучения (срок выполнения – до 01.09.2023).

2. Разработать и внедрить Политику МАЭФ в области разработки и экспертизы образовательной программы (срок выполнения – до 01.09.2023).

3. Провести комплекс мер по развитию экспертизы в оценке образования и в исследованиях в медицинском образовании как дисциплины, включающей изучение теоретических, практических и социальных вопросов в медицинском образовании (срок выполнения – до 01.09.2024).

4. Содействовать стремлению и интересам сотрудников МАЭФ в проведении исследований в медицинском образовании (на постоянной основе).

5. Организовать повышение квалификации для ППС МАЭФ по применению в образовательном процессе экспертизы, с учетом медицинских, научных, социальных и психологических аспектов (срок выполнения – до 01.09.2023).

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 0
- Предполагают улучшения – 5
- Неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

Организационная структура МАЭФ, процессы и политика принятия решений ясны и согласуются с его миссией, целями, задачами и поддерживают институциональную эффективность. Система управления МАЭФ вовлекает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства.

МАЭФ имеет свою систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований и творческой деятельности.

Вуз имеет свою систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований и творческой деятельности, функционирует эффективная система мониторинга деятельности, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов.

Высшее руководство вуза проводит последовательную политику изменений в вузе, инициирует процессы обсуждения изменений в вузе с работниками, обучающимися и другими заинтересованными сторонами. Для анализа внутренней и внешней среды создана и действуют система мониторинга внешней и внутренней среды, применяется методика «SWOT-анализа» (анализ сильных и слабых сторон, анализ возможностей и угроз). При анализе тщательно определяются факторы внешней и внутренней среды, влияющие на стратегически важные решения, воздействующие на функционирование МАЭФ (законодательство, финансирование, акционеры, потребители, конкуренты, технологии, поставщики, персонал, возможности собственных материальных ресурсов).

Регулярная самооценка проводится в рамках ежегодного самообследования Академии, а также посредством внутреннего аудита, который регламентирует внутреннюю деятельность и создан для анализа и оценки функционирования организации.

Основными целями проведения внутренних аудитов в МАЭФ являются: оценка соответствия требованиям внутренних нормативных документов, международных и национальных стандартов; предоставление руководству организации достоверных данных о

качестве осуществления образовательного, научно-исследовательского и других процессов; анализ результативности корректирующих и предупреждающих действий по устранению выявленных несоответствий.

Аналитическая часть

МАЭФ самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением финансами и имуществом.

Для обсуждения основных вопросов организации учебной и учебно-методической работы в деканате стоматологического факультета имеется Совет МАЭФ.

Распределение ресурсов реализуется в зависимости от особенностей и потребностей ОП, специфики учебной дисциплины МАЭФ, условий для проведения практических и лабораторных занятий, необходимости привлечения стандартизованных пациентов, и др. Сложившая политика не противоречит законодательным Армении, что обеспечивает институциональную автономию МАЭФ.

В ходе онлайн беседы с фокус группами получен ответ от интервьюеров, что в МАЭФ периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения, но были значительные затруднения в ответах о периодическом мониторинге и оценке ОП для непрерывного улучшения как процесса самого мониторинга, так и адекватной оценки образовательной программы.

По данным анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, отношением к преподавателям руководства МАЭФ полностью удовлетворено 75% респондентов; отношением с непосредственным руководством - 82%; отношением с коллегами на кафедре - 92%; степенью участия в принятии управленческих решений - 69%; отношением со студентами - 84% опрошенных. Признанием успехов и достижений со стороны администрации полностью удовлетворено 80% ППС; поддержкой предложений и замечаний - 75%; деятельностью администрации вуза - 73%; условиями оплаты труда - 70% респондентов.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов.

Мероприятия по данным пунктам запланированы ВУЗом и поставлены в план.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендуется разработать и внедрить Положение о мониторинге и оценке ОП для непрерывного улучшения образовательной программы (срок выполнения – до 01.09.2023).

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 7
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.9. Стандарт «Постоянное обновление»

Доказательная часть

МАЭФ является динамично развивающейся и социально-ответственной образовательной организацией, в которой разработаны и внедрены процедуры постоянного мониторинга и улучшения основополагающих процессов функционирования.

Мониторинг реализации основной образовательной программы включает: 1) процедуру самообследования; 2) опросы заинтересованных сторон с целью выявления требований к результатам обучения; 3) отзывы работодателей; 4) результаты всех видов практики.

Документирование несоответствий и недостатков в работе кафедр, факультета в целом осуществляется в ходе внутренних и внешних аудитов. По итогам аудитов с целью устранения причин выявленных несоответствий и предотвращения их повторного возникновения кафедры разрабатывают планы корректирующих и предупреждающих мероприятий. По результатам учебного года все кафедры, советы, комиссии готовят отчеты по результатам выполнения планов, процессов МАЭФ. Эти результаты анализируются деканатом факультета, руководством Академии для принятия решений на будущие периоды, а также отражаются в планах стратегического развития МАЭФ в целом.

Для успешной реализации образовательной программы необходимо достаточное обеспечение кафедр, структурных подразделений Академии МАЭФ, участвующих в учебной деятельности, материально-техническими, информационными ресурсами (наличие учебных аудиторий, оргтехники, оснащение кабинетов и др.), кадровыми ресурсами.

Ежегодно перед началом учебного года готовится приказ по подготовке Академии к новому учебному году. В конце календарного года формируется план материально-технического обеспечения образовательной программы на основании заявок структурных подразделений и кафедр, для планирования финансовых средств на будущий период для учебного процесса. Планово-финансовое управление разрабатывает план финансирования всех процессов, связанных с реализацией программы. Все кафедры ведут учет материально-технических ресурсов. Значительное количество ресурсов было выделено на формирование ЭИОС с целью реализации программы в дистанционном формате. Выполнение научных исследований как преподавателями, так и студентами программы также требует определенных материальных затрат, что отражается в плане закупок МАЭФ.

Процесс обновления образовательных ресурсов МАЭФ осуществляется в соответствии с изменяющимися потребностями, развитием научно-исследовательских направлений в медицине, инновационных технологий хирургического вмешательства, лечения многих болезней, а также социально-экономическими требованиями рынка труда в области медицинских услуг, что предполагает обновление программы, введение новых обязательных дисциплин и дисциплин по выбору, факультативов, основываясь на перспективных и собственных исследованиях, мировых тенденциях в изучении данного направления.

Динамичная корректировка образовательных ресурсов МАЭФ основана на новых тенденциях в базовых, клинических, поведенческих, социальных науках, с учетом уровня заболеваемости, смертности, состояния здоровья в обществе, государственного задания, профиля специалистов, а коррекция включения новых знаний способствует улучшению социально-экономических показателей уровня жизни в стране и в мире.

Образовательный процесс МАЭФ организован с применением современных технологий. Многие учебные аудитории оборудованы интерактивными досками и аппаратурой, необходимой для проведения видеоконференций.

Одной из важных задач МАЭФ на ближайшую перспективу является установление соответствия деятельности международным стандартам, путем интеграции высшего медицинского образования, научно-исследовательской работы и квалифицированной клинической деятельности в образовательный процесс; гармонизации традиций национальной медицинской школы с международными стандартами в области медицинского образования.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проанализировав представленные документы и побеседовав с участниками фокус групп, пришли к заключению о том, что МАЭФ как динамично развивающаяся и социально-ответственная организация высшего медицинского образования должен инициировать процедуры регулярного обзора и пересмотра содержания ОП, результатов обучения/компетенций, оценки и учебной среды. Необходимо тщательно пересмотреть функции структурно-

функциональных подразделений и карты процессов, документировать и устранять недостатки, с учетом того, что в МАЭФ постоянно выделяются ресурсы для непрерывного улучшения.

SWOT-анализ МАЭФ, с учетом сложившихся традиций, ценностей и корпоративной культуры ВУЗа, нуждается в критическом переосмыслении.

Ответы на вопросы по процессу обновления ОП МАЭФ в ходе проведения интервью в фокус-группах были получены в недостаточном объеме, поскольку процесс обновления ОП должен базироваться на перспективных исследованиях, анализе и оценке; анализе современной литературы по медицинскому образованию.

Руководителям ОП МАЭФ необходимо ежегодно проводить корректировку элементов образовательной программы и их взаимосвязи в соответствии с достижениями в области биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических наук, изменениями в демографической ситуации и состоянии здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших.

Члены ВЭК рекомендуют разработать четкие принципы оценки и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с меняющимися конечными результатах обучения и методами преподавания и обучения, так как в процессе интервью с обучающимися были упомянуты, в основном, только устный и письменный опросы, проведение тестирования и решение ситуационных задач.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые требуют повышенного внимания при соблюдении стандартов.

Мероприятия по данным пунктам запланированы ВУЗом и поставлены в план.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендуется проводить поэтапную адаптацию модели образовательной программы и методических подходов с учетом современных теорий в медицинском образовании, методологии обучения взрослых и принципов активного обучения (срок выполнения – до 01.09.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

- *сильные – 0*
- *удовлетворительные – 5*
- *предполагают улучшения – 0*
- *неудовлетворительные – 0*

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Миссия и ценности»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Образовательная программа»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Оценка обучающихся»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

МАЭФ постоянно улучшает среду обучения студентов посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы, которая соответствует развитию здравоохранения и практики обучения в медицине, симуляционный центр, собственные клиники.

Стандарт «Политика обеспечения качества»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Управление и администрирование»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Постоянное обновление»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Миссия и ценности»

1) Довести до сведения всех заинтересованных сторон миссию, политику в области качества и видение организации МАЭФ (срок выполнения – 01.09.2023).

2) Руководству МАЭФ рекомендуется на постоянной основе привлекать стейкхолдеров к разработке миссии (срок выполнения – 01.09.2023).

3) Руководителям МАЭФ рекомендуется на регулярной основе (не реже 1 раза в год) изучать, анализировать и документировать мнения/предложения стейкхолдеров относительно миссии, видения и конечных результатов обучения (срок выполнения – 01.09.2023).

Стандарт «Образовательная программа»

1. Руководителям МАЭФ рекомендуется на регулярной основе (не реже одного раза в год) проводить и документировать анализ результатов оценки компетенций выпускников и использовать полученные результаты в качестве инструмента обратной связи для улучшения ОП (срок выполнения – 01.09.2023).

2. Рекомендуется широко включить в образовательный процесс МАЭФ методы преподавания и обучения, основанные на современной теории обучения взрослых и обеспечить на регулярной основе повышение квалификации для ППС по указанным методам преподавания и обучения (срок выполнения – 01.09.2024).

3. Рекомендуется поэтапно модернизировать модель образовательной программы МАЭФ в ОП, основанную на результатах интегрированного обучения, системах органов, заболеваниях, модульном дизайне (срок выполнения – 01.09.2024).

4. Рекомендуется на регулярной основе включать стейкхолдеров (представителей клинических, специалистов практического здравоохранения) в состав коллегиальных совещательных органов, и привлекать их к обсуждению Каталога элективных дисциплин (не реже 1 раза в год) (срок выполнения – 01.09.2024).

5. Рекомендуется на регулярной основе проводить модификацию образовательной программы по специальности на основе обратной связи с общественностью (размещение информации и проведение опросов на сайте, в СМИ и т.д.); - не реже 1 раза в год (срок выполнения – 01.09.2024).

Стандарт «Оценка обучающихся»

1. Руководителям ОП рекомендуется оптимизировать систему оценки студентов с использованием методов, ориентированных на степень достижения результатов обучения с учетом международной практики (срок выполнения – 01.09.2024).

2. Руководителям ОП рекомендуется на регулярной основе использовать и документировать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки (срок выполнения – 01.09.2024).

3. Руководителям ОП рекомендуется провести обучения ППС по вопросам суммативного и формативного оценивания и обеспечить соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой в ходе реализации ОП с реализацией прогресса студентов на каждом курсе обучения (срок выполнения – 01.09.2024).

4. Руководителям ОП разработать систему (разработать локальный нормативный акт), который будет гарантировать, что процесс и методы оценки открыты для экспертизы внешними экспертами (срок выполнения – 01.09.2024).

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендаций нет.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

1) Разработать и внедрить политику деятельности и развития ППС МАЭФ с гарантией признания по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и клиническую квалификации оценки (срок выполнения – до 01.09.2023).

2) Организовать повышение квалификации для ППС МАЭФ по применению в образовательном процессе современных образовательных технологий и методов оценки (срок выполнения – до 01.09.2023).

3) Расширить спектр методов преподавания в МАЭФ с учетом лучшей международной практики (TBL, CBL, RBL и др.) (срок выполнения – до 01.09.2024).

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Организовать и обеспечить доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам на всей территории Академии для 100% обучающихся и ППС (срок выполнения – до 01.09.2023).

Стандарт «Политика обеспечения качества»

1. Разработать и внедрить Политику МАЭФ по использованию экспертизы в разработке методов преподавания и оценки результатов обучения (срок выполнения – до 01.09.2023).

2. Разработать и внедрить Политику МАЭФ в области разработки и экспертизы образовательной программы (срок выполнения – до 01.09.2023).

3. Провести комплекс мер по развитию экспертизы в оценке образования и в исследованиях в медицинском образовании как дисциплины, включающей изучение теоретических,

практических и социальных вопросов в медицинском образовании (срок выполнения – до 01.09.2024).

4. Содействовать стремлению и интересам сотрудников МАЭФ в проведении исследований в медицинском образовании (на постоянной основе).

5. Организовать повышение квалификации для ППС МАЭФ по применению в образовательном процессе экспертизы, с учетом медицинских, научных, социальных и психологических аспектов (срок выполнения – до 01.09.2023).

Стандарт «Управление и администрирование»

Рекомендуется разработать и внедрить Положение о мониторинге и оценке ОП для непрерывного улучшения образовательной программы (срок выполнения – до 01.09.2023).

Стандарт «Постоянное обновление»

Рекомендуется проводить поэтапную адаптацию модели образовательной программы и методических подходов с учетом современных теорий в медицинском образовании, методологии обучения взрослых и принципов активного обучения (срок выполнения – до 01.09.2024).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

-

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что Erebuni Medical Academy Foundation рекомендуется к аккредитации сроком на 3 года.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№	Критерии оценки	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ						
Организация образования должна:						
1	1.1	иметь опубликованное заявление, в котором излагаются миссия ОО, ее ценности, приоритеты и цели		+		
2	1.2.	довести миссию ОО до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения		+		
3	1.3	описать миссию ОО, ее ценности, образовательные цели, исследовательские функции и отношения со службой здравоохранения и сообществами		+		
Организация образования следует:						
4	1.4.	обеспечить соответствие миссии ОО институциональной стратегии		+		
5	1.5.	обеспечить участие ППС, обучающихся и других заинтересованных сторон в разработке миссии ОО		+		
Итого по стандарту			0	5	0	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА						
Организация образования должна:						
6	2.1	иметь процедуры для разработки и официального утверждения ОП на институциональном уровне. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая принципы, лежащие в основе используемой модели ОП, взаимосвязь между компонентами и ожидаемыми результатами обучения		+		
7	2.2	обеспечить, чтобы квалификации, получаемая в результате реализации образовательных программ, должны быть четко определены, разъяснены и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации		+		
8	2.3	определить ожидаемые результаты обучения, которые должны освоить обучающиеся к выпуску, а также предполагаемые результаты обучения для структурных единиц ОП (дисциплин/модулей)			+	
9	2.4	при разработке ОП обеспечить соответствие целей ОП институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения; участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП; беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения ОП; определение предполагаемой нагрузки обучающихся (например, в ECTS); предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо)			+	
10	2.5	обеспечить, чтобы содержание ОП включало необходимые разделы для подготовки обучающихся к их роли в практическом здравоохранении и к их последующему дальнейшему обучению		+		
Организации образования следует:						

11	2.6	использовать образовательные стратегии и методы обучения, гарантирующие достижение обучающимися ожидаемых результатов обучения			+	
----	-----	--	--	--	---	--



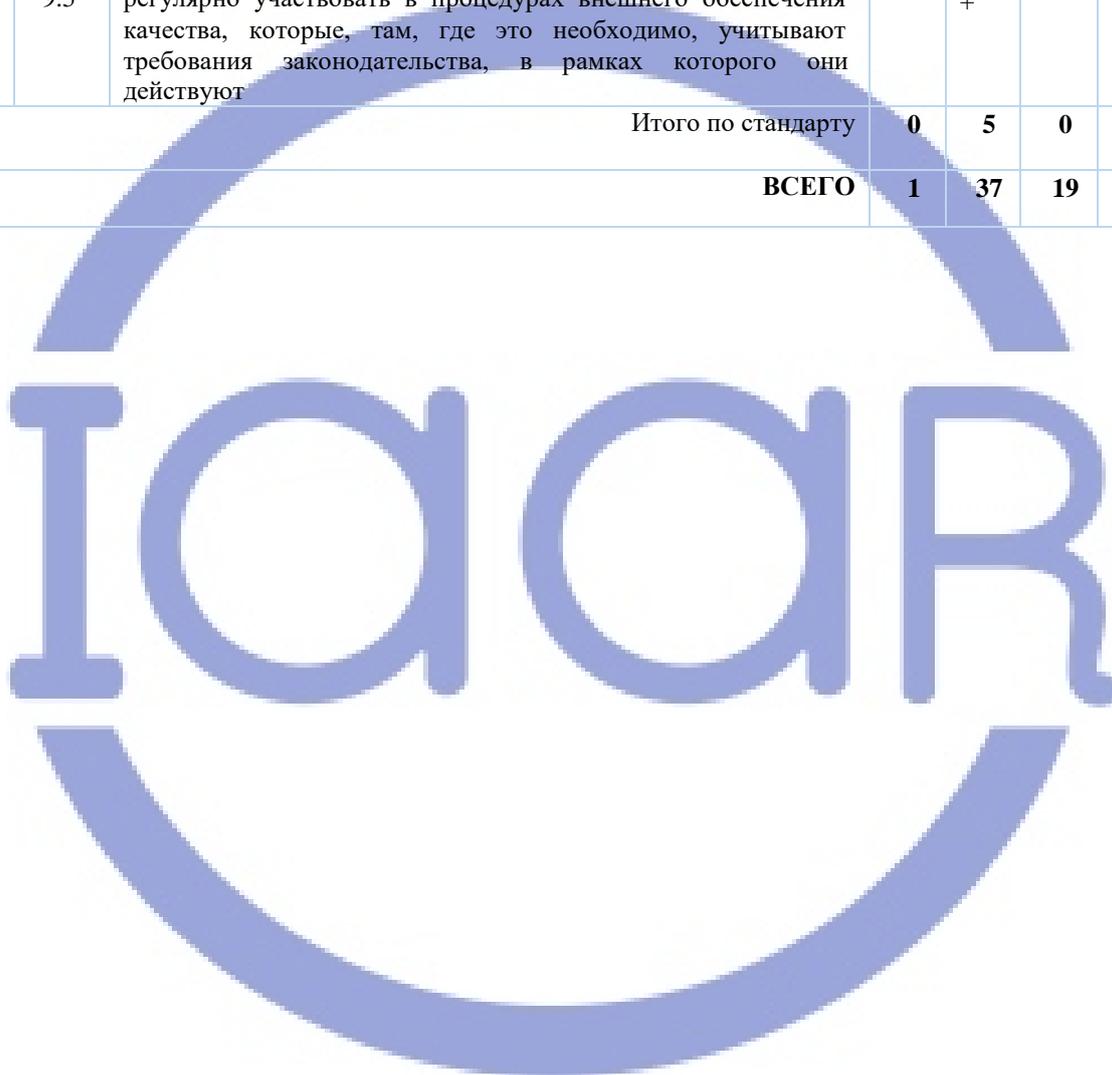
12	2.7	гарантировать, что выбор дизайна ОП связан с миссией, предполагаемыми результатами, ресурсами и контекстом ОО		+		
Итого по стандарту			0	4	3	0
Стандарт 3 ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ						
Организация образования должна:						
13	3.1	определить, утвердить и опубликовать политику оценивания обучающихся, которая реализуется посредством централизованной системы множественных скоординированных оценок, соответствующих конечным результатам обучения. Политика оценивания обучающихся доводится до сведения всех заинтересованных сторон.			+	
14	3.2	обеспечить систему оценивания, которая регулярно предлагает обучающимся эффективную обратную связь, определяет их сильные и слабые стороны, помогает им закрепить свое обучение. Это формирующее оценивание связано с образовательными стратегиями, которые гарантируют, что все обучающиеся имеют возможность реализовать свой потенциал			+	
15	3.3	внедрять процессы студентоцентрированного обучения в свои программы, чтобы стимулировать обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса, оценка обучающихся должна отражать этот подход			+	
16	3.4	обеспечить систему оценивания, на основе которой принимаются решения о прогрессе и выпуске. В итоговом оценивании результатов обучения используется широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которое включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки			+	
17	3.5	использовать результаты оценивания обучающихся для улучшения работы академического персонала, структурных единиц ОП (дисциплин/модулей), ОП, учебного заведения		+		
Организации образования следует:						
18	3.6	гарантировать, что политика оценивания с централизованной системой, которая направляет и поддерживает ее реализацию, повлечет за собой использование множества суммирующих и формативных методов, ведущих к приобретению знаний, клинических/практических навыков и поведения, необходимых врачу/специалисту			+	
19	3.7	гарантировать, что политика система оценивания соответствует миссии ОО, ее конкретным образовательным результатам, доступным ресурсам и контексту ОП			+	
20	3.8	регулярно оценивать обучающихся по дисциплинам (модулям) и на клинических стажировках с целью обеспечения обратной связи, которая направляет их обучение, способствует раннему выявлению неуспевающих обучающихся и возможности улучшения		+		
Итого по стандарту			0	2	6	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ						
Организация образования должна:						
21	4.1	иметь общедоступную политику, в которой излагаются цели, принципы, критерии, процессы отбора и приема обучающихся		+		
22	4.2	иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием,		+		

		успеваемость, признание и сертификацию					
23	4.3	предоставлять обучающимся доступные и конфиденциальные академические, социальные, психологические и финансовые услуги поддержки, а также профориентацию		+			
Организации образования следует:							
24	4.4	при разработке политики учитывать взаимосвязь между количеством обучающихся (включая иностранных студентов) и ресурсами, возможностями и инфраструктурой, доступными для их надлежащего обучения, вопросы равенства и		+			
		разнообразия, правила повторного заявления, отложенного поступления и перевода из других ОО/ОП					
25	4.5	в процессе отбора обучающихся обращать внимание на требования к отбору, стадии отбора, механизмы подачи предложений, механизмы подачи и приема жалоб		+			
26	4.6	Предлагать и предоставлять поддержку обучающимся в развитии академических навыков, управлении физического и психического здоровья, личного благополучия, управления финансами и планировании карьеры		+			
Итого по стандарту			0	6	0	0	
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
Организация образования должна:							
27	5.1	иметь достаточное количество квалифицированного преподавательского состава, необходимого для внедрения и реализации ОП, с учетом количества обучающихся, стиля преподавания и обучения		+			
28	5.2	иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют гарантировать компетентность своих преподавателей		+			
29	5.3	реализовать заявленную политику постоянного профессионального развития своего преподавательского состава			+		
Организации образования следует:							
30	5.4	определить политику в отношении набора академического персонала, включающую рассмотрение количества, уровня, квалификации академического персонала, необходимого для предоставления запланированных ОП предполагаемому количеству обучающихся, распределение профессорско-преподавательского состава по профилю, квалификации и стажу			+		
31	5.5	признавая важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+			
32	5.6	предоставляя возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей, поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями, инновационные методы преподавания и использование передовых технологий				+	
Итого по стандарту			0	3	3	0	
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
Организация образования должна:							

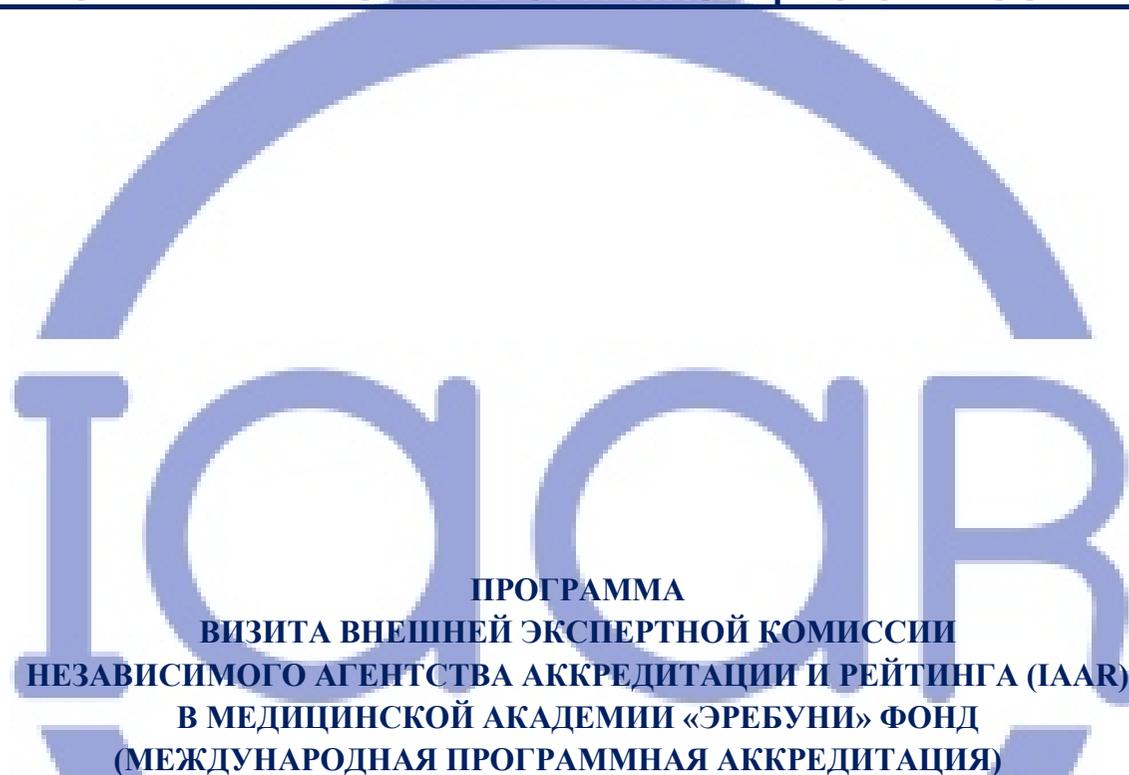
33	6.1	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+			
34	6.2	располагать соответствующими и достаточными ресурсами, чтобы гарантировать обучающимся необходимую клиническую/практическую подготовку	+				
35	6.3	обеспечить адекватный доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам для поддержки миссии ОО и ОП			+		
36	6.4	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимися действиями в условиях клинических/производственных баз		+			
Организации образования следует:							
37	6.5	при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службами поддержки учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, лиц с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения		+			
38	6.6	обеспечивать доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование обучающихся о доступных услугах		+			
39	6.7	гарантировать, что ключевая роль в предоставлении услуг поддержки принадлежит администрации и специализированным службам		+			
Итого по стандарту			1	5	1	0	
Стандарт 7. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА							
Организация образования должна:							
40	7.1	иметь систему обеспечения качества, которая касается образовательных, административных и исследовательских компонентов деятельности учебного заведения			+		
41	7.2	иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров			+		
42	7.3	иметь программу мониторинга процессов и результатов, включающую сбор и анализ данных о ключевых аспектах ОП в целях обеспечения того, что образовательный процесс осуществляется соответствующим образом, и для выявления любых областей, требующих вмешательств, а также сбор данных является частью административных процедур в связи с приемом обучающихся, оценкой обучающихся и завершения обучения			+		
Организации образования следует:							
43	7.4	определить политику и процедуры, как основу логически выстроенной и последовательной системы гарантии качества ОО, официальный статус и быть доступной широкой общественности			+		

44	7.5	обеспечить, что политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением учитывает как национальный и внутривузовский контекст, поддерживая организацию системы гарантии качества; структурные подразделения ОО, руководство, ППС и обучающихся, выполняющих обязанности по гарантии качества; процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу, процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся и преподавателей; участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества			+		
Итого по стандарту			0	0	5	0	
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Организация образования должна:							
45	8.1	иметь определенную структуру управления в отношении преподавания, обучения, исследований и распределения ресурсов, которая является прозрачной и доступной для всех заинтересованных сторон, соответствует миссии и функциям учебного заведения и обеспечивает его стабильность		+			
46	8.2	гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими ОП		+			
47	8.3	иметь политики и процедуры для привлечения или консультирования обучающихся и преподавателей по ключевым аспектам образовательной деятельности и процесса управления ОП		+			
48	8.4	иметь соответствующую и достаточную административную поддержку для достижения своих целей в преподавании, обучении и исследованиях		+			
49	8.5	информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной		+			
Организации образования следует:							
50	8.6	определить механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих ОП и использовать полученные данные в работе внутренней системы обеспечения качества			+		
51	8.7	разработать политику и процесс проверки, чтобы обеспечить адекватную и эффективную административную, кадровую и бюджетную поддержку всех мероприятий ОО		+			
52	8.8	предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые ОП, об ожидаемых результатах обучения по этим ОП, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников		+			
Итого по стандарту			0	7	1	0	
Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ							
Организация образования должна:							
53	9.1	проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию ОП. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+			
54	9.2	проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями на регулярной основе		+			

Организации образования следует:						
55	9.3	в мониторинг, периодическую оценку и пересмотр ОП включать оценку содержания ОП с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющихся потребностей общества; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по ОП; образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы		+		
56	9.4	регулярно проводить оценку и пересмотр ОП с привлечением обучающихся и других заинтересованных сторон с публикацией внесенных изменений		+		
57	9.5	регулярно участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества, которые, там, где это необходимо, учитывают требования законодательства, в рамках которого они действуют		+		
Итого по стандарту			0	5	0	0
ВСЕГО			1	37	19	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



Дата проведения визита: 7-9 июня 2023 года (по времени г. Ереван)

№	Образовательные программы
1	Лечебное дело
2	Сестринское дело

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи Заполняет сотрудник НААР
<i>6 июня 2023</i>			
20.00-21.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
<i>День 1-й: 7 июня 2023 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
10.30-11.10	Интервью с ректором	<i>Ректор – Икилиян Артур Араевич к.ю.н</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Встреча с проректорами	<i>Проректор по научной части Кушкян Алина Максимовна д.м.н. Проректор по учебной части Бадалян Армида Хачиковна</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>1.Главный бухгалтер - Шамирян Гаяне Мартуновна 2.Специалист по финансовой аналитике - Мамиконян Сусанна Оганнесовна 3.Управляющий персоналом - Назаретян Нвард Валодевна 4.Специалист по кадрам - Серобян Маня Араратовна 5.Координатор центра карьеры - Пашаян Алиса Миграновна 6.Ответственный за обеспечение качества- Аветисян Вардуи Согомоновна. к.м.н. 7.Методист - Саносян Армине Ашотонва 8.Заместитель исполнительного директора МЦ Эребуни-Оганян Зоя Егяевна д.м.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)

14.15-15.00	Интервью с деканами	<i>Декан факультета «Лечебное дело» Алексанян Марина Фрунзиковна к.б.н Декан факультета «Сестринское дело» Мелконян Анаит Вачагановна. к.м.н Зам. декана факультета «Лечебное дело» Мхитарян Кнарлик Рафаеловна. врач-терапевт</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, зав кафедрами	<i>Зав кафедрой биомедицинских предметов-Багдасарян Армине Агвановна к.п.н. Зав кафедрой клинических предметов - Джамалян Кристина Рафаеловна к.м.н</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение №1. Список ППС</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №2. ФИО, e-mail</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	<p>I этаж - библиотека, конференц-зал, биохимическая лаборатория, спортзал, столовая, аудитории 101, 105.</p> <p>II этаж - Административный блок: приемная, кабинет ректора, кабинет проректоров по учебной и научной части, кабинет отдела кадров, кабинет финансового отдела, деканаты Лечебного дела и Сестринского дела, кабинет рабочей группы качества, кабинет центра карьеры, мед пункт, аудитории 201,202,203,204,205.</p> <p>III этаж - кабинет анатомии, физиологии, патологии, кабинет фармакологии и клинфармакологии, кабинет микробиологии, доклинические кабинеты педиатрии, гинекологии и акушерства, хирургии внутренних болезней, кабинет языков, лаборатория общей химии, кабинет сестринского дела, симуляционный кабинет, аудитории 301, 302,303,304</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
18.30-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 8 июня 2023 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)</p>
10.15-10.30	Технический перерыв		

10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Приложение №3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.10-12.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №.4 ФИО, e-mail</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А ссылками на занятия)	<i>Заведующий кафедрой социальных и гуманитарных предметов - Таракчян Вардуи Седраковна Заведующий кафедрой биомедицинских предметов Багдасарян Армине Агвановна к.п.н. Заведующий кафедрой клинических предметов Джамалян Кристина Рафаеловна к.м.н</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для</i>

			<i>ВЭК)</i>
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-16.00	Посещение баз практик ОП	Организации ЭРЕБУНИ» МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭРЕБУНИ» ПОЛИКЛИНИКА «ГРИГОР НАРЕКАЦИ» МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК)</i>
16.30-16.45	Технический перерыв		
16.45-18.10	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции:

	<i>(ведется запись)</i>		389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 3-й: 9 июня 2023 года</i>			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i>
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта)
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 <i>(только для ВЭК)</i>
16.00-17.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней	<i>Председатель ВЭК</i>	(Индивидуальная работа председателя)

	оценки		
17.00-17.40	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<p><i>Ректор - Икиликян Артур Араевич. к.ю.н</i> <i>Проректор по научной части – Кушкян Алина Махсимовна. д.м.н</i> <i>Проректор по учебной части - Бадалян Армида Хачиковна</i> <i>Ответственный за обеспечение качества - Аветисян Вардуи Согомоновна. к.м.н.</i> <i>Декан факультета «Лечебное дело» - Алексанян Марина Фрунзиковна к.б.н</i> <i>Декан факультета «Сестринское дело» - Мелконян Анаит Вачагановна. к.м.н</i> <i>Главный бухгалтер - Шамирян Гаяне Мартуновна.</i> <i>Управляющий персоналом - Назаретян Нвард Валодевна</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
17.40-17.55	Технический перерыв		
17.55-19.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)</p>

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС Медицинская Академия Эребуни Фонд

Общее кол-во анкет:

1. Ваша кафедра/факультет?

Лечебное дело	87.7%
Сестринское дело	6.7%
Кафедра социальных и гуманитарных предметов	6.7%

2. Your Position (Ваша должность)

Associate Professor(Доцент)	0%
Teacher (Преподаватель)	53.3%
Professor(Профессор)	0%
Senior Teacher(Старший преподаватель)	13.3%
Lecture	6.7%
Работодатель	6,7%

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0%
Doctor of Science (Доктор наук)	0%
Candidate of Science (Кандидат наук)	20%
Master (Магистр)	13.3%
PhD (PhD)	6.7%
Professor (Профессор)	0%
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	6.7%
Нет	46.7%
MD	6.7%
Нет	6,7%
	6,7%

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Over 5 years(Свыше 5 лет)	7,1%
1 year-5years(1год-5лет)	51,7%
Less than 1 year(Менее 1 года)	35,7%
25 years (25лет)	0%

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	53,3%	46,7%			
Предоставляет ли вуз возможность для	60%	40%			

непрерывного развития потенциала ИПС?					
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	53,3%	46,7%			
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей ?	60%	40%			
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорскопреподавательского состава?	78,6%	21,4%			
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	86,7%	13,3%			
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	73,3%	26,7%			
Насколько преподаватели могут использовать					

собственные инновации в процессе обучения ?	85,7%	14,3%			
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	53,3%	46,7%			
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	73,3%	26,7%			
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	73,3%	27,7%			
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	66,7%	33,3%			
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	66,7%	33,3%			
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых					

специалистов в образовательный процесс?	66,7%	33,3%			
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	60%	40%			
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	66,7%	33,3%			
Как организована деятельность по академической мобильности.	60%	40%			
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	46,7%	53,3%			
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	66,7%	26,7%	6,7%		

Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	66,7%	33,3%			
--	-------	-------	--	--	--

Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	60%	40%			
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	80%	20%			
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	73,3%	26,7%			
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	40%	60%			
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	26,7%	73,3%			
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	73,3%	26,7%			
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	66,7%	33,3%			

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Всего 9

это для меня честь, работать с таким комондом, с такими возможностями уверенность в успехе, так как руководство академии не жалеет сил и возможностей для профессионального роста сотрудников и для повышения эффективности учебного процесса.

Я работаю в нашем ВУЗе, потому что здесь есть все условия для развития и роста в профессии.

They have new ideas about teaching, learning, which is important for me.

I work in this very HEI because I am fond of teaching foreign students, I also study from them and I see many other opportunities in future.

Мне нравится уровень данного ВУЗа

The HEI provides good environment for working and teaching, not only phisical and technical means (good equipped and convenient rooms) but also a healy environment where both student and teacher fells comfortable, respectfull and accountable. It's a family of open-minded specialists, where I am glad to be on-boarded.

Я больше развиваюсь как профессионал

потому что ценю и знаю Алину Максимовну, ее организационные способности , требовательность, человеческие качества и, конечно, дружный и умный коллектив

Достигла все уровни образования в Медицинском Академии Эрбуни фонд, которыми обладаю на сегодняшний день. Коллектив, в котором я состоялась. Кафедра узкой специальности по ревматологии

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов практиков?	53,3%	40%		6,7%	
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	20%	40%	40%		

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	13,3%	13,3%	73,3%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	13,3%	20%	66,75
Недоступность нужных книг в библиотеке	6,7%	6,7%	86,7%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13,3%	13,3%	73,35
Неудобное расписание	6,7%	13,5%	80%
Плохие условия для занятий в аудиториях	6,7%	26,7%	66,7%
Отсутствие доступа к интернету	13,3%	26,7%	60%
Отсутствие у студентов интереса к учебе	6,7%	40%	53,3%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6,7%	6,7%	86,7%
Отсутствие технических средств в аудиториях	6,7%	20%	73,35

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Всего 5 ответов:

у меня нету не каких проблемы

проблем нет, есть текущие вопросы, который обсуждаются и вовремя решаются

During the period of my work in this HEI I did not face any problem or issue.

Электронная доска

нету

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	100%			
Отношениями с коллегами на кафедре	100%			
Участием в принятии управленческих решений	86,7%	13,3%		
Отношениями со студентами	93,3%	6,7%		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	73,3%	26,7%		
Деятельностью администрации вуза	80%	20%		
Условиями оплаты труда	73,3%	26,7%		
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	86,7%	13,3%		
Охраной труда и его безопасностью	93,3%	6,7%		
Управление изменениями в деятельности вуза	80%	13,3%		6,7%
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	40%	6,7%	6,7%	6,7%
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	40%	13,3%	6,7%	40%
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. насколько Вы удовлетворены	93,3%	6,7%		

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающихся
Общее кол-во анкет: 57

1. Ваша кафедра/факультет?

Лечебное дело	100%
---------------	------

2. Ваш пол

Мужской	63.2%
Женский	36.8%

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены: 3.1 Отношениями с деканатом

Полностью удовлетворён	80.7%
Частично удовлетворён	19.3%
Частично неудовлетворён	
Не удовлетворён	
Затрудняюсь ответить	

4. 3.2 Уровнем доступности деканата

Полностью удовлетворён	84.2%
Частично удовлетворён	15.8%
Частично неудовлетворён	
Не удовлетворён	
Затрудняюсь ответить	
Затрудняюсь сказать что-то хорошее	
Очень часто деканат выкладывает в своей группе, что «сегодня приема в деканате не будет». Судите сами	
Абсолютно удовлетворена деканатом, но не парковочными местами	

рядом с ним	
Обучающимся во 2-ую смену почти невозможно попасть в деканат формально	
Не часто обращалась в деканат	

5. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза

Полностью удовлетворён	78.9%
Частично удовлетворён	19.3%
Частично неудовлетворён	1.8%
Не удовлетворён	
Затрудняюсь ответить	

6. Доступностью Вам академического консультирования

Полностью удовлетворён	66.7%
Частично удовлетворён	31.6%
Частично неудовлетворён	1.8%
Не удовлетворён	
Затрудняюсь ответить	

7. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения

Полностью удовлетворён	75.4%
Частично удовлетворён	19.3%
Частично неудовлетворён	5.3%
Не удовлетворён	
Затрудняюсь ответить	

8. Доступностью консультирования по личным проблемам

Полностью удовлетворён	68.4%
Частично удовлетворён	29.8%
Частично неудовлетворён	1.8%
Не удовлетворён	
Затрудняюсь ответить	

	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Частично неудовлетворён	Не удовлетворён	Очень плохо
Финансовыми и административными службами учебного заведения	68.4%	31.6%			
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	73.7%	24.6%			1.8%
Качеством студенческой службы здравоохранения	75.4%	24.6%			
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	70.2%	29.8%			
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	64.9%	35.1%			
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	71.9%	28.1%			
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	50.9%	40.4%	8.8%		
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в	66.7%	31.6%	1.8%		

частности					
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	80.7%	19.3%			
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	68.4%	21.1%		8.8%	1.8%
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	77.2%	17.5%	5.3%		
Общим качеством учебных программ	71.9%	26.3%		1.8%	
Методами обучения в целом	80.7%	17.5%	1.8%		
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	86%	14%			
Качеством преподавания	75.4%	22.8%	1.8%		
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	64.9%	35.1%			
Проводимыми тестами и экзаменами	75.4%	22.8%	1.8%		
Имеющимися компьютерными классами	49.1%	35.1%	12.3%	3.5%	
Имеющимися научными лабораториями	54.4%	33.3%	12.3%		
Объективностью и справедливостью преподавателей	77.2%	22.8%			
Обеспечением студентов общежитием	38.6%	8.8%	1.8%	14%	38.8%
Программа курса была четко представлена	80.7%	19.3%			

Содержание курса хорошо структурировано	78.9%	21.1%			
Ключевые термины достаточно объяснены	78.9%	21.1%			
Преподаваемый материал актуален	77.2	22.8%			
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	71.9%	28.1%			
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	82.5%	17.5%			
Изложение преподавателя понятно	84.2%	14%	1.8%		
Преподаватель представляет материал в интересной форме	80.7%	19.3%			
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	73.7%	21.1%	5.3%		
Преподаватель стимулирует активность студентов	86%	10.5%	3.5%		
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80.7%	15.8%	3.5%		
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	87.7%	13.3%			
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82.5%	15.8%	1.8%		
Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	89.5%	10.5%			
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	87.7%	8.8%	3.5%		

Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82.5%	14%	3.5%		
Преподаватель владеет профессиональным языком	89.5%	10.5%			
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	84.2%	15.8%			
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	73.3%	26.3%			
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	77.2%	22.8%			

31. Другие проблемы относительно качества преподавания

кол-во ответов:9

No

Everything is good

Everything is perfect our teachers are so kind to us there is no problem with the teachers

No issues with the education i am fully satisfied with the education

Proud to be part of erebuni student

No problem. Very good university

All good

No . Everything is good