



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M04103 Государственное и местное управление

7M04104 Государственное и местное управление

6B04105 Учет и аудит

7M04107 Учет и аудит

7M04108 Учет и аудит

УЧРЕЖДЕНИЯ «ESIL UNIVERSITY»

в период с 1 по 3 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M04103 Государственное и местное управление

7M04104 Государственное и местное управление

6B04105 Учет и аудит

7M04107 Учет и аудит

7M04108 Учет и аудит

УЧРЕЖДЕНИЯ «ESIL UNIVERSITY»

в период с 1 по 3 апреля 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ВВЕДЕНИЕ	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	15
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	46
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)	50
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	53
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» ...	55
Приложение 2. Программа визита	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	70
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	76

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – Автоматизированная информационная система
БД – Базовые дисциплины
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
СМИ - Chartered Management institute
ИС – Информационные системы
КазЭУ им.Т.Рыскулова – Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова
ККСОН – Комитет по контролю качества в системе образования и науки
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН – Министерство образования и науки
МОП – Модульная образовательная программа
МНВО – Министерство науки и высшего образования
МФУ – Многофункциональное устройство
ОП – Образовательная программа
IAAR (НААР) – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СОП – Совместная образовательная программа
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
PhD – Доктор философии

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 52-24-ОД от 2.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M04103 Государственное и местное управление, 7M04104 Государственное и местное управление, 6B04105 Учет и аудит, 7M04107 Учет и аудит, 7M04108 Учет и аудит Учреждения «Esil University» стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск);

2. Эксперт IAAR – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);

3. Эксперт IAAR – Каролина Тимко, PhD, ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова);

4. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан);

5. Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан);

6. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан);

7. Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана, Республика Казахстан);

8. Эксперт IAAR – Татаринов Данила Владимирович, к.ю.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан);

9. Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, академик МАИН, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

10. Эксперт-работодатель IAAR – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXROBEST» (г. Алматы, Республика Казахстан);

11. Эксперт-работодатель IAAR – Абдикадилова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент, Республика Казахстан);

12. Эксперт-студент IAAR – Кузьмина Анастасия Сергеевна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай, Республика Казахстан);

13. Эксперт-студент IAAR – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан);

14. Эксперт-студент IAAR – Карабаева Жансая Смагуловна, докторант 2-го курса ОП 8D04103 Финансы, Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы, Республика Казахстан);

15. Эксперт-студент IAAR – Турдиева Камилла Тахировна, студентка 1-го курса ОП Туризм, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан);

16. Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Esil University» было первоначально образовано в 1999 году в качестве филиала Казахской государственной академии в г.Астане, затем переименованного в филиал КазЭУ им.Т.Рыскулова. Согласно приказу Комитета по надзору и аттестации в сфере образования и науки МОН РК от 14 сентября 2006 года № 679 «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли» был передислоцирован в столицу и объединен с филиалом КазЭУ им. Т.Рыскулова. В дальнейшем вуз приобрел статус самостоятельного образовательного учреждения и переименован в учреждение образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли». В 2021 году в результате ребрендинга вуз переименован в учреждение «Esil University», в результате чего произошел процесс ребрендинга.

По результатам ранжирования образовательных программ Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан (НААР) Генерального рейтинга «Топ-20» вуз занял по итогам 2023 года 15-ое место.

Esil University имеет партнерские связи с вузами стран дальнего и ближнего зарубежья, подкрепленные более чем 100 соглашениями и договорами.

Контингент обучающихся составляет 2843 человек, в том числе 2560 – уровня бакалавриата, 277 – магистратуры и 6 – докторантуры, в том числе 60 студентов обучаются на основе государственного образовательного заказа. Материально-техническая база вуза включает 2 учебных корпуса, общежитие на 170 мест, библиотеку. Вузом реализуются 9 грантовых научных проектов на общую сумму 600 млн.тенге. Вузом с 2009 года издается журнал "Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли", который приказом Председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН Республики Казахстан № 527 от 25.06.2021 года включен в перечень изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 7-19-ОД от 24.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5 по 7 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6M050700 «Менеджмент», 6M051000 «Государственное и местное управление», 5B090200 «Туризм» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли стандартам специализированной аккредитации IAAR.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 5 апреля 2019 г. было принято решение о международной специализированной реаккредитации образовательных программ 6M051000 «Государственное и местное управление» сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной реаккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом разработан план мероприятий по их реализации (утвержден ректором университета 21.05.2019 г.). Итоги реализации нашли отражение в отчете по выполнению рекомендаций ВЭК в рамках специализированной реаккредитации образовательных программ,

представленных в НААР в установленные сроки.

20 июня 2023 года в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК проводился постаккредитационный мониторинг.

2.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

2.1.1 В целях эффективной реализации стратегических задач внедрить систему КРІ (ключевых показателей эффективности) для всех уровней подразделений и должностей.

В университете ежегодно определяется КРІ ППС по научной деятельности с целью стимулирования публикационной активности, получения документов, подтверждающих авторские права, публикации в высокорейтинговых журналах и повышения цитируемости.

В 2022 г. к системе КРІ было разработано Положение «Esil patriot», которым предусматривается система премирования ППС и сотрудников по итогам профориентационной работы.

В 2022-2023 учебном году было разработано «Положение о ключевых показателях эффективности» (утверждено ректором 30.06.2022 г.). Полный текст положения не представлен.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.1.2 Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП.

В университете ежегодно проводится аудит ОП. Результаты анализа и мониторинга ОП за 2021, 2022 гг. не представлены. Представлены выписки из протоколов заседания Академического комитета, однако в них отсутствуют вопросы, связанные с мониторингом внедряемых инноваций.

Регулярно проводятся методические семинары для ППС с целью повышения качества преподавания дисциплин, в том числе касающиеся инновационных подходов и методов преподавания.

Информация о систематизации процесса мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП не представлена.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.1.3 Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ.

В отчете представлена информация о прохождении курсов и обучения руководителей ОП по программам менеджмента в образовании. В виду того, что программы курсов не представлены, невозможно определить, осуществлялось ли обучение управлению рисками. Информация о прохождении курсов по менеджменту рисков не представлена.

В соответствии с отчетом: «... в целях эффективного управления ОП ... разработан и утвержден План управления рисками, согласно которому проводится управление рисками», однако план и документы, подтверждающие управление рисками в разрезе ОП, не представлены.

Экспертной группой по проведению первого постаккредитационного мониторинга было зафиксировано частичное выполнение данной рекомендации.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

2.2.1 Разработать единую процедуру оценки результативности и эффективности ОП, в рамках которой четко определить критерии различающие данные категории.

В университете разработаны методические рекомендации о проведении аудита ОП «Государственное и местное управление» (утверждены 25.08.2022 г.), однако в них не упоминается об оценке результативности и эффективности ОП, не определены их критерии.

Представлены выписки из протоколов заседания Академического комитета, однако в них отсутствуют вопросы, связанные с оценкой результативности и эффективности ОП.

Экспертной группой по проведению первого постаккредитационного мониторинга было зафиксировано частичное выполнение данной рекомендации.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.2.2 Использовать в процессе сбора и анализа информации ключевые показатели эффективности (КПИ).

В 2022-2023 учебном году было разработано «Положение о ключевых показателях эффективности» (утверждено ректором 30.06.2022 г.). Полный текст положения не представлен, в этой связи невозможно определить, какие показатели предполагаются к сбору.

Экспертной группой по проведению первого постаккредитационного мониторинга было зафиксировано частичное выполнение данной рекомендации.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%

2.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

2.3.1 Руководству ОП обеспечить возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся.

В апреле 2023 г. состоялся круглый стол «Университеты в системе профессиональной сертификации: выход на международный уровень», в рамках которого был подписан меморандум между Esil University и профессиональной ассоциацией менеджмента СМІ (Великобритания), который дает возможность получения международного сертификата обучающимися экономических специальностей.

Также в университете имеется договор о сотрудничестве с ТОО «НМЦ «ZIAT» до 2025 г. о профессиональной сертификации обучающихся.

Рекомендация реализована 100%

2.3.2 Расширить перечень совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами.

Сотрудничество с Европейским университетом (Швейцария, Испания) завершилось в 2022 году и не было пролонгировано поскольку выросла стоимость обучения в данном вузе. Продолжается работа с Балтийской международной академией (Латвия), Kangnam University (Южная Корея), Tomas Bata University in Zlin (Чехия), Университетом экономики и гуманитарных наук (Польша), Университетом Флоренции (Италия), Университетом Вусанг (Корея), Международным центром образования и научной информации (Германия), Астраханским государственным техническим университетом (Российская Федерация).

Информация о заключении новых договоров за анализируемый период не представлена.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

2.4.1 Отражать проделанную работу по мониторингу основных бизнес-процессов ОП на сайте университета.

Информация о ходе реализации ОП, представленная на сайте университета, поддерживается в актуальном состоянии.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.4.2 Обеспечить размещение на сайте планов развития всех образовательных программ, аккредитуемых ОП.

По 7M04103/7M04104 «Государственное и местное управление» на сайте размещены планы развития на 2022-2025 гг.

2.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

2.5.1 Проводить собственные исследования в области преподавания учебных дисциплин ОП.

Кафедрой «Менеджмент» ежегодно проводится учебно-методическая конференция «Организация учебной методической научной работы в процессе обучения». В октябре 2022 г. PhD Валиевой С.Н. был проведен методический семинар на тему «О методическом обеспечении и качестве проведения семинарских и практических занятий преподавателями кафедры в условиях онлайн обучения».

По ОП 7M0410405/7M04106 «Менеджмент», 7M04103/7M04104 «Государственное и местное управление» рекомендация реализуется в достаточной мере. 60%

2.6. Стандарт «Обучающиеся»

2.6.1 Разработать целевую программу академической мобильности и активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся с учетом анализа их финансовых возможностей, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Кафедрой «Менеджмент» разработана Программа академической мобильности на 2021-2025 гг. (утверждена 26.08.2022 г.).

В рамках академической мобильности магистрантов в онлайн-формате на 1 семестр 2022-2023 учебного года была проведена лекция по дисциплине «Правовое обеспечение государственного управления» к.ю.н., доцентом Департамента налогов и налогового администрирования Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа Финансового университета при Правительстве РФ Рябовой Е.В. для магистрантов 1 курса ОП 7M04104 «Государственное и местное управление».

Рекомендация реализуется в достаточной мере. 70%

2.6.2 Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Обновленная информация о прохождении обучающимися дополнительных курсов, семинаров, тренингов и пр. за анализируемый период не представлена. Стимулирующие мероприятия также не описаны.

Экспертной группой по проведению первого постаккредитационного мониторинга было зафиксировано частичное выполнение данной рекомендации.

Рекомендация реализуется недостаточно активно. 50%

2.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

2.7.1 Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Руководитель ОП «Государственное и местное управление» PhD Череева Б.Т. прошла научную стажировку в Уральском государственном аграрном университете с 05 сентября по 07 октября 2022 года. Подтверждающие документы не представлены.

Университет выступил в качестве соорганизатора I Международной научно-практической конференции «Профессионально-технологическая и экономическая подготовка обучающихся в условиях модернизации и стандартизации образования» в октябре 2022 г. с Волгоградским государственным социально-педагогическим университетом. В ноябре 2022 г. состоялся Международный круглый стол «Новые тренды развития социально-экономических процессов в постпандемийный период: взгляд молодых учёных» совместно с Российским государственным социальным университетом. В январе 2023 г. прошел круглый стол-семинар «Проблемы и вызовы современного бизнес образования глазами международных экспертов», в котором спикерами выступили профессора бизнес-школы Кембриджского университета - Shahzad Ansari и Hamza Mudassir.

Также ППС ОП имеют совместные публикации с зарубежными учеными.

Рекомендация реализуется в достаточной мере. 70%

2.7.2 Расширить привлечение к образовательному процессу лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В рамках академической мобильности в 1 семестре 2022-2023 учебного года была проведена лекция по дисциплине «Управление качеством проектов» к.э.н., доцент кафедры управления, сервиса и туризма Института экономики, управления и сервиса Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина Костылевым А.А. для магистрантов 1 курса ОП 7М04106 «Менеджмент»; лекция по дисциплине «Правовое обеспечение государственного управления» к.ю.н., доцентом Департамента налогов и налогового администрирования Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа Финансового университета при Правительстве РФ Рябовой Е.В. для магистрантов 1 курса ОП 7М04104 «Государственное и местное управление».

По ОП-7М04103/7М04104 «Государственное и местное управление» рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.7.3 Активнее привлекать ППС к реализации стратегии университета и других стратегических документов.

Информация, отличная от представленной в период первого постаккредитационного мониторинга, отсутствует.

Экспертной группой по проведению первого постаккредитационного мониторинга было зафиксировано частичное выполнение данной рекомендации.

Рекомендация реализуется недостаточно активно. 50%

2.7.4 Мотивировать профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

В университете разработано Положение о ключевых показателях эффективности (протокол №18 заседания Ученого Совета от 30.06.2022 г.). Положение не представлено.

Кафедрой «Менеджмент» ежегодно проводится учебно-методическая конференция «Организация учебной методической научной работы в процессе обучения».

Более подробная информация и документы, подтверждающие применение

передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, не представлены.

Рекомендация реализуется недостаточно активно. 50%

2.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

2.8.1 Обеспечить достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры университета.

Летом 2023 г. планируется строительство нового корпуса университета. С нового учебного года вуз планирует арендовать 3-этажное здание под учебный корпус.

Иная информация, отличная от представленной в период первого постаккредитационного мониторинга, отсутствует.

Рекомендация реализуется недостаточно активно. 40%

2.9. Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту рекомендаций нет.

2.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

По данному стандарту рекомендаций нет.

В соответствии с приказом № 7-19-ОД от 24.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5 по 7 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050800-«Учет и аудит», 6M050800-«Учет и аудит» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли стандартам специализированной аккредитации НААР.

На заседании Аккредитационного совета НААР от 5 апреля 2019 г. было принято решение о международной специализированной реаккредитации образовательных программ 5B050800-«Учет и аудит», 6M050800-«Учет и аудит» сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной реаккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом разработан план мероприятий по их реализации (утвержден ректором университета 21.05.2019 г.). Итоги реализации нашли отражение в отчете по выполнению рекомендаций ВЭК в рамках специализированной реаккредитации образовательных программ, представленных в НААР в установленные сроки.

20 июня 2023 года в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК проводился постаккредитационный мониторинг.

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 5B050800-«Учет и аудит», 6M050800-«Учет и аудит (2019 год).

2.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

2.1.1 Провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.

Из предыдущих отчетов следует, что в соответствии со Стратегией развития университета на заседаниях Академических советов обсуждаются вопросы управления рисками ОП (АСОП ОП «Учет и аудит» протокол № 4 от 10 марта 2020 года, АСОП ОП

«Оценка» протокол №4 от 14 февраля 2020 года АСОП ОП «Оценка» протокол №4 от 14 февраля 2020 года, АСОП ОП «Таможенное дело» протокол №4 от 17 февраля 2020 года). В 2022-2023 учебном году на основе Приказа МНВО РК №2 от 20.07.2022 г. был сформирован Академический комитет (приказ ректора № 01-29/81 от 31.08.2022г.).

Вместе с тем экспертам ВЭК не удалось ознакомиться с действующей процедурой идентификации, измерения, предупреждения и снижения рисков. Также нами отмечена невовлеченность в систему риск-менеджмента всех членов образовательного процесса по 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит.

Рекомендация признана выполненной не в полной мере.

2.1.2 Руководству способствовать созданию возможностей для освоения и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения.

В ходе постаккредитационного мониторинга степень выполнения данной рекомендации была оценена на 50%. Эксперты ВЭК НААР на основе анализа силлабусов учебных дисциплин отмечают низкую долю инновационных занятий в составе занятий и согласны с предыдущей оценкой коллег.

2.1.3 Практиковать обучение руководителей ВУЗа и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования.

Эксперты ознакомились с сертификатами заведующих выпускающих кафедр и руководителей ОП.

2.1.4 Принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и ввести практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

Как показало интервью с заведующими выпускающих кафедр и руководителями ОП и изучение расписания занятий, преподавание осуществляется только на государственном и русском языках.

2.1.5 Усилить работу по формированию и реализации двудипломного образования и академической мобильности.

Фактически реализуемой двудипломной или совместной ОП нет.

2.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

2.2.1 Обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков.

Ознакомиться с информацией о качестве реализации ОП в части выявления и прогнозирования рисков не удалось, в университете отсутствует документ по системе управления рисками.

2.2.2 Планируемые мероприятия и ожидаемые результаты в Планах развития ОП на долгосрочный и краткосрочный периоды времени пересмотреть с точки зрения измеримости, оценки результативности и эффективности.

Планы развития ОП кластера составлены по разной форме и на различные периоды, что требует систематизации работы по планированию развития ОП на институциональном уровне.

2.2.3 Активизировать работу по вовлечению всех категорий персонала вуза: обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятий решений на их основе.

Осуществляется анкетирование ППС и стейкхолдеров, однако ознакомиться с системой принятия конкретных решений по результатам опросов не удалось.

2.2.4 Пересмотреть иерархию утверждения Плана развития реаккредитуемых ОП на долгосрочные и краткосрочные периоды.

В целом процедура составления, рассмотрения и утверждения Планов развития ОП требует систематизации на уровне вуза.

2.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

2.3.1 Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Из отчета следует, что Заключен договор о сотрудничестве по кластеру с Кыргызским государственным техническим университетом имени И.Раззакова, г.Бишкек Кыргызстан, а также договор о сотрудничестве по образовательной программе «Таможенное дело» с ФГБОУ ВО «Астраханский государственный технический университет» (договор от 27 ноября 2020 года). Однако работа по гармонизации контента ОП с ОП других вузов требует продолжения.

2.3.2 Рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Имеются разработанные дудипломные ОП, однако они не реализуются, хотя с момента последней аккредитации прошло 5 лет.

2.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

2.4.1 На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП с использованием SWOT и PESTEL анализов для выявления изменений.

Не удалось убедиться в осуществлении а также в осуществлении SWOT и PESTEL анализов для выявления изменений.

2.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

2.5.1 Продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.

Полностью убедиться в проведении собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП кластера не удалось.

2.6. Стандарт «Обучающиеся»

2.6.1 Усилить работу по внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн и онлайн режимах обучения.

Ознакомиться со всеми подтверждающими документами по реализации мобильности обучающихся (договора, приказы, транскрипты и сертификаты) не удалось, однако, как свидетельствуют приведенные в Отчете данные, руководством ОП работа по реализации данной рекомендации экспертов НААР ведется.

2.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

2.7.1 Разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС и привлечения ведущих лекторов из зарубежных ВУЗов.

С перспективным планом развития академической мобильности ППС и привлечения ведущих лекторов и с записями, подтверждающими регулярный мониторинг его реализации полностью ознакомиться, не удалось в виду технических проблем с доступом к файлам на mail.ru облаке.

2.7.2 Разработать и реализовать план развития молодых преподавателей.

Поддержка развития молодых преподавателей осуществляется на основании П EsU 27-02 «Положение о школе молодого преподавателя».

2.7.3 Обеспечить полиязычную компетентность ППС в целях реализации трехязычного обучения в университете.

Трехязычное обучение в университете не осуществляется.

2.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

2.8.1 Рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий, а также обеспечить обновляемость литературы по дисциплинам ОП кластера, соответствующей последним достижениям науки и техники.

Планируется строительство нового учебного корпуса, под строительство отведен земельный участок.

2.9 «Информирование общественности»

2.9.1 Использовать разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о проводимых работах по всем ОП.

В отчете приводится информация о широком ряде предпринятых действий по информированию стейкхолдеров об изменениях по всем ОП. Однако, как показало ознакомление с сайтом вуза, действия не размещены на сайте.

2.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

2.10.1 Разработать и внедрить формат дуального обучения по отдельным дисциплинам ОП.

Вуз имеет деловые контакты с работодателями.

В целом, следует констатировать, реализуется академическая мобильность, заключены договора о реализации образовательных программ совместно с ведущими зарубежными вузами. Руководство ОП продемонстрировало факты привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к образовательному процессу по профилю ОП, но не показало количественные данные, как различные проводимые в вузе мероприятия в реальности стимулировали преподавателей к участию в программах академической мобильности, в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами.

Члены ВЭК делают вывод, что рекомендации предыдущей ВЭК НААР полностью не выполнены.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Учреждения «Esil University» в период с 1 по 3 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 29.03.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 122 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами и руководители аккредитуемых ОП	14
Преподаватели	29
Студенты	42
Выпускники	24
Работодатели	10
Всего	122

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные аудитории, лабораторный класс «1С-Бухгалтерия», научно-исследовательскую лабораторию «Государственный менеджмент», научно-исследовательскую лабораторию им. В.К. Радостовца, зал судебных заседаний и кабинет криминалистики, библиотеку, актовый зал и общежитие.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: акимат Сарыаркинского района г.Астана и ТОО «Казахстанская социальная медицинская компания «Жанұя».

Члены ВЭК планировали посетить занятие по дисциплине «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе» доктора PhD, ассоциированного профессора Тусибаевой Г:С., однако по причине болезни данное занятие было перенесено на другой день.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 42 преподавателей, 134 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [https:// esil.edu.kz /](https://esil.edu.kz/).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Учреждения «Esil University», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 03.04.2024 г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательные программы 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит в вузе реализуются на основании лицензии KZ081LAA00032358, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 1 апреля 2022 года.

Деятельность аккредитуемых ОП направлена на подготовку квалифицированных кадров. Так, целью ОП 7М04104-«Государственное и местное управление» (профильное направление) является «подготовка высококвалифицированных специалистов, способных участвовать в процессах подготовки, принятия, реализации, оценки и экспертного сопровождения управленческих решений в органах государственного управления», целью ОП 7М04103-«Государственное и местное управление» (научно-педагогическое направление) - «подготовка научно-педагогических кадров, способных проводить научные исследования в сферах государственного и местного управления и образования и применять их в процессе профессиональной деятельности».

Целью ОП 7М04107 /7М04108- «Учет и аудит» является «развитие у магистрантов личностных качеств, способствующих росту их профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику быть практикоориентированным в сфере бухгалтерского учета, аудита и анализа и постоянно востребованным на рынке труда соответствующих предприятий и организаций, иметь прикладные профессиональные навыки», целью ОП 6В04105- «Учет и аудит» (бакалавриат) является «подготовка высококвалифицированных специалистов для отраслей экономики, способных осуществлять профессиональную

деятельность по организации бухгалтерского учета, аудита и налогообложения и в сфере управления экономики и бизнеса».

Основу системы внутреннего обеспечения качества ОП формируют Внутренняя политика обеспечения качества, Академическая политика и внутренние нормативные документы, регулирующие ключевые бизнес-процессы в составе ОП. Внутренняя политика обеспечения качества учреждения «Esil University» (П EsU 01-07 (<https://esil.edu.kz/dokumenty>)) отражает «связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст» и реализуется через общую ответственность «между руководством университета, факультетами, кафедрами и структурными подразделениями».

Ключевые аспекты разработки, аудита ОП, выбора образовательной траектории, другие вопросы, касающиеся управления ОП и координации всех вовлеченных в эти процессы лиц, освещены в Академической политике Esil University (АП EsU 01-06, утвержденной протоколом № 18 от 30 июня 2022 года).

Управление ОП осуществляется посредством функционирования коллегиальных органов в виде Комиссии по обеспечению качества факультета Бизнеса и управления, действующей на основании П EsU 14-23 «Положение о комиссии по обеспечению качества», академических комитетов, выпускающих кафедр, заседаний членов ОП.

Члены руководства ОП прошли обучение по программам менеджмента образования: так, например, Бекжанова Т.К. на курсах «Менеджмент в образовании», Turan University, 12-20 февраля 20224 года; Череева Б.Т. и Бекжанова Т.К. – «Современные тенденции образования», Esil University, 8-23 августа 2023 года.

В целях определения качества реализации ОП в университете ежегодно проводится опрос обучающихся, ППС, работодателей и выпускников, результаты которого обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов. Результаты опросов публикуются на сайте вуза (<https://esil.edu.kz/otchet-sotsiologicheskogo-issledovaniya/>), студенты, ППС и сотрудники имеют возможность записаться на прием к ректору или отправить обращение посредством электронной почты rector@esil.edu.kz или блога ректора.

В ходе анкетирования ППС, вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена следующим образом: «очень хорошо» - 23,8%, «хорошо» - 73,8%, «относительно плохо» - 2,4% респондентов, указавших ответы «плохо», «очень плохо» и не ответивших на этот вопрос не выявлено.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, руководителями ОП, ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и обучающихся, ознакомившись с материально-технической базой и базами практики, отмечает, что руководством ОП обеспечено участие представителей заинтересованных сторон в составе коллегиальных органов управления ОП.

Члены ВЭК ознакомились с документами, формирующими ключевые аспекты деятельности ОП на среднесрочной перспективе, в частности, с «Планом развития образовательной программы «Учет и аудит» на 2019-2022 гг.» (<https://esil.edu.kz/documents-accounting-and-audit-department/>), «Программой и планом развития образовательной программы 7M04103-«Государственное и местное управление» по направлению подготовки 7M041 «Бизнес и управление» на 2022-2025 годы» (<https://esil.edu.kz/department-of-management-documents/>), «Программой и планом развития образовательной программы 7M04104-«Государственное и местное управление» по направлению подготовки 7M041 «Бизнес и управление» на 2022-2025 годы» (<https://esil.edu.kz/department-of-management-documents/>), что позволило заметить

идентичность Планов развития по ОП 7М04103-«Государственное и местное управление» и 7М04104-«Государственное и местное управление», а также отсутствие дифференциации процессов планирования по ОП «Учет и аудит» в разрезе уровней подготовки, что не позволяет нам положительно оценить их индивидуальность и уникальность. Также нами отмечены разная структура Плана развития на разных ОП, а также отсутствие единого подхода к разработке планов развития ОП университета, с учетом соответствия плана развития ОП Стратегии развития учреждения, национальным приоритетам и потребностям рынка труда.

Экспертам НААР не удалось убедиться в разработке планов развития ОП на основе реального позиционирования вуза и функционировании механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП. Также не удалось увидеть документов или согласительных записей о привлечении стейкхолдеров к формированию и планов развития ОП, утверждаемых проректором по академической деятельности и науке.

Ознакомление с организацией системы управления рисками показало, что вузом ведется «Реестр рисков Esil university на 2023-2024 гг.», однако нам не удалось ознакомиться с действующей процедурой идентификации, измерения, предупреждения и снижения рисков. Также нами отмечена невовлеченность в систему риск-менеджмента всех членов образовательного процесса по 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит.

В ходе работы ВЭК эксперты НААР не получили полного представления о том, как в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотрено управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления ОП.

Также отмечается, что с процедуры последнего постаккредитационного мониторинга (июнь 2023 года) не обеспечено выполнение в объеме 50% и более рекомендаций членов экспертной группы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:
не выявлены.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- До начала 2024-2025 учебного года руководству вуза разработать внутренний нормативный документ, описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- соответствия плана развития ОП Стратегии развития учреждения, национальным приоритетам и потребностям рынка труда;

- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;

- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;

- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- В 2024-2025 учебном году руководству ОП пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие вновь установленным требованиям.

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения,

соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до декабря 2025 года разработать и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течение 2024 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

- Руководству вуза и ОП до конца 2024-2025 учебного года провести анализ выполнения рекомендаций ВЭК по аккредитуемым программам (предыдущей и текущей процедуры аккредитации), включить в Планы развития ОП меры и мероприятия для их реализации и обеспечить выполнение в полном объеме.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП «7M04103-Государственное и местное управление, 7M04104-Государственное и местное управление, 6B04105-Учет и аудит, 7M04107-Учет и аудит, 7M04108-Учет и аудит» имеют 11 удовлетворительных позиций и 6 требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В информационно-образовательной среде Учреждения «Esil University» внедрены информационные системы, как собственной разработки, так и коммерческие продукты. Это обеспечивает высокую степень автоматизации процессов управления информацией. Управление информацией осуществляется в соответствии с положением «система внутреннего обеспечения качества».

Руководство и управление образовательными программами аккредитуемого кластера, осуществляется в соответствии с законами «Об образовании», «О науке», нормативными

документами МНВО РК, документами, разработанными Учреждением «Esil University», и в соответствии с Планами развития ОП кластера, который является документом, прогнозирующим дальнейшее развитие вуза.

Университет располагает развитой информационно-компьютерной инфраструктурой. Полнота и актуальность информации о деятельности Учреждения «Esil University», размещена на официальном сайте вуза <https://esil.edu.kz/about-us/>, который имеет развернутую структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал. На внутреннем портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета, которые своевременно актуализируются.

Деятельность кафедр, обслуживающих ОП кластера, определяется миссией и Стратегией развития Казахского университета экономики, финансов и международной торговли до 2025 года. Порядок управления учебным процессом в университете и образовательными программами, а также ответственность исполнителей этих работ, устанавливается в соответствии со Стратегией развития на основе документированных процедур системы менеджмента качества. Данные документы расположены в Хранилище корпоративной системы Documentolog, ежегодно осуществляется актуализация документированных процедур, лицами, ответственными за процессы, вносятся необходимые изменения и дополнения, как в процедуры, так и в отдельные формы.

Все положения, регламентирующие учебный процесс, утверждаются на Ученом совете университета. <https://esil.edu.kz/academic/>. Оригиналы документов хранятся в Отделе обеспечения качества и стратегического анализа, электронная версия документа расположена в Системе электронного документооборота университета Documentolog <https://sed.esil.edu.kz>; и на сайте университета, доступ к которой имеют все руководители подразделений университета и обучающиеся. <https://esil.edu.kz/ru/students/dokumenty/>.

Работодатели, социальные партнеры принимают участие в экспертизе МОП ОП, по результатам которой вносятся изменения (исключение невостребованных дисциплин и траекторий из РУПов, введение в них практико-ориентированных курсов и т.д.). Проводится анкетирование выпускников и работодателей. Результаты обсуждаются на кафедрах и принимаются соответствующие решения.

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных выпускников ежегодно проводится опрос о качестве подготовки. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса.

Одним из основных направлений развития университета и ОП кластера, является необходимость повышения качества и обеспечения равных возможностей доступа к образовательным ресурсам всех обучающихся, вне зависимости от формы обучения. Для этого в университете разработаны и внедрены электронные образовательные ресурсы в образовательный процесс EsU.

«Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся и ППС» Учреждения «Esil University»:

Все сотрудники и обучающиеся университета были ознакомлены документом (лист согласие) и подписали, что они согласны со сбором, хранением и обработкой персональных данных <https://cloud.mail.ru/public/TUZ4/WwL1L5hVP>.

Абитуриенты при поступлении в университет, наряду с другими документами обязательно пишут заявление, что они согласны со сбором, хранением и обработкой персональных данных в учебных и иных целях, не противоречащих законодательству РК. Подписанные соглашения хранятся в личных делах обучающихся.

Сохранность обрабатываемой информации обеспечивается равномерным распределением ролей и функций в используемых нами информационных системах, наличием надежных антивирусных программ, системным администрированием

имеющихся серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, современным техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности их работы.

Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей.

Качественный сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрации.

В Учреждении «Esil University» действуют различные механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Так, в рамках взаимодействия с сотрудниками между администрацией и трудовым коллективом, заключается коллективный договор по регулированию социально – экономических и трудовых отношений. Данный договор создается на основе действующего законодательства Республики Казахстан.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора <https://esil.edu.kz/rectors-blog/>, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения.

Имеются в социальных сетях официальные страницы ректора университета, где обучающиеся, родители, ППС, работодатели и заинтересованные лица могут задать вопросы, обратиться с проблемами и оставить свои комментарии по улучшению деятельности университета.

Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон. В обсуждении и принятии решений также активное участие принимают обучающиеся, которые являются членами Совета факультета, Ректората, Ученого Совета Учреждения «Esil University», рабочих групп и т.д.

В университете работает Центр регистрации и обслуживания обучающихся. Целью деятельности Центра регистрации и обслуживания обучающихся Esil University является качественное и быстрое обслуживание обучающихся для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг и информационной поддержки. <https://esil.edu.kz/students/>

В своей деятельности Центр регистрации и обслуживания обучающихся руководствуется: политикой и Целями Esil University в области качества; действующим законодательством Республики Казахстан; Уставом Учреждения Esil University <https://esil.edu.kz/wpcontent/uploads/2023/11/organized.pdf>, Академической политикой Esil University и другими внутренними нормативными документами университета. <https://esil.edu.kz/academic-policy/>.

В Университете успешно функционирует 11 (одиннадцать) информационных систем, базирующихся на корпоративной сети: автоматизированная информационная система управления учебным процессом "Platonus"; АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»; АИС «Электронная приемная комиссия»; АИС «Электронная библиотека»; Система электронного документооборота «Documentolog»; IP телефония и web конференции на базе системы «3CX Phone System»; Интернет шлюз на базе «Traffic

Inspector»; Система прокторинга OES.kz; Антиплагиатная система Antiplagiat.ru; Вебинарная площадка для онлайн трансляций Microsoft Teams; Корпоративная почта.

В Университете набирают ускорение процессы развития технологической инфраструктуры: введена в эксплуатацию выделенная волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) для кардинального увеличения и повышения скорости интернета до 500 Мб/с; по ВОЛС в Университете используется IP-телефония; приобретено 60 ПК, 26 ноутбуков, 1 видеорегиистратор, 8 ед. копировально-множительной техники и 7 проекторов в 2022 году; планетарный сканер «ЭларПланСкан»; имеются 7 серверов высокой производительности модели «Supermicro 825TQ-R720 PB», HP ProLiant DL 380e Gen8, HP ProLiant DL 180 G6, HP ProLiant DL 380e Gen8; обновлены 3 компьютерных класса с процессорами Core I5; серверный источник бесперебойного питания на 10 кВт; обновлено звуковое и светооборудование в актовом зале и лекционной аудитории.

Таким образом, оборудование, используемое при реализации, ОП удовлетворяет потребности и соответствует современным требованиям мультимедиа.

Одним из важнейших показателей эффективности работы современного Университета, показателем результативности преобразований является уровень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления. Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления, периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки обучающихся.

Образовательные программы кластера регулярно проходят соответствующий аудит, рецензируются партнерами-работодателями, обсуждаются с обучающимися, на основе их предложений и мнений вносятся корректировки и поправки в учебные планы.

Одним из критериев качества образования является мониторинг успеваемости и качества знаний обучающихся. Мониторинг знаний обучающихся представляет собой непрерывный процесс, включающий разные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль и промежуточная аттестация (сессия).

Основные причины неустойчивого набора абитуриентов в магистратуру в первую очередь связаны: отсутствием государственных образовательных грантов для экономических специальностей; отток поступающих в национальные исследовательские университеты; регулярно изменяющиеся новые правила и ужесточение требований приема в магистратуру и докторантуру значительно уменьшают количество участников во вступительных экзаменах. Информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы и включает учебную, учебно-методическую, научную, справочную, производственно-практическую литературу, законодательные и нормативные правовые акты, а также дополнительную литературу для саморазвития личности.

Анкетирование студентов показало, что доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 47,8% респондентов (64 чел.), частично удовлетворены – 31,3% (42 чел.), частично не удовлетворены – 13,4% (18 чел.), не удовлетворены – 3,7% (5 чел.) и 3,7% респондентов (5 чел.) затруднились ответить.

Аналитическая часть

При анализе критерия стандарта "Управление информацией и отчетностью" по аккредитуемым образовательным программам ВЭК отмечает, что в Университете

разработана информационная политика и установлены процессы сбора, анализа и управления данными о деятельности конкретных направлений подготовки в рамках аккредитованных образовательных программ. Также отмечается наличие системы управления информацией и отчетности о зачислении студентов, успеваемости, переводах, кадровом обеспечении, академической мобильности преподавателей и студентов, которая регулярно представляется на заседаниях факультетов, ректората и академическом совете университета.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности.

Наряду с этим, существуют определенные вопросы, связанные с данным стандартом, которые не были полностью подтверждены ВЭК. Например, в ходе опроса выпускников и студентов стало известно, что многие хоть и осведомлены о последних изменениях в учебной программе, но не имеют достаточно информации о деятельности органа самоуправления и возможности участвовать в ней. Еще одним важным аспектом эффективного управления информацией является возможность вовлечения студентов, преподавателей и сотрудников в процессы сбора, анализа данных и принятия решений на их основе, однако это не было должным образом продемонстрировано. В результате опроса не было подтверждено наличие документированного механизма коммуникации с учащимися, работниками и другими заинтересованными сторонами.

Недостаточно полно представлена информация о соответствии собираемой информации параметрам и ключевым показателям эффективности в рамках аккредитуемых ОП, нечетко определен механизм выявления и оценки параметров и показателей, определяющих эффективность реализации ОП.

Анализ управления информацией и отчетности в рамках реализуемых ОП университета показывает, что механизмы регулярной отчетности, отражающие все уровни структуры, включая оценку эффективности и результативности исследований профессорско-преподавательским составом кафедры, нуждаются в более четкой координации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:
не выявлены.

Рекомендации для «ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству университета в течение 2024 года разработать внутренний документ, регламентирующий проведение опросов, в том числе определяющий уровни и период рассмотрения результатов опросов, и принятие корректирующих действий.

- Руководству вуза до конца 2024 года в П EsU 17-01 Положение по проведению аудита образовательных программ, включить ключевые показатели результативности и эффективности ОП, уровень и период их оценки.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-

Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 7 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Реаккредитуемые ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» разработаны в соответствии с нормативно-правовыми документами МНВО Республики Казахстан, а также в соответствии с пунктом 3.1 «Формирование образовательных программ» Академической политики Esil university. Данный документ содержит описание модульно-компетентного подхода к разработке ОП.

Первоначальный вариант аккредитуемых ОП разрабатывается Академическим комитетом, ключевые подходы к организации деятельности которых подробно описаны в П. EsU 18-02 «Положение об академических комитетах Esil University» и рассматривается на заседании выпускающей кафедры, затем выносится на Академический комитет, где проходит процедуру согласования; в случае принятия положительного решения комитет по качеству рекомендует ОП для утверждения на Ученый совет университета. Экспертиза ОП осуществляется работодателями, корпоративными партнерами, обучающимися и ППС, участвующим в разработке и реализации ОП. В целом ОП кластера разработаны с соблюдением изложенных в П EsU 17-05 «Положение о модульном построении образовательных программ» процедур. Оценка качества ОП проводится на основе пункта 3.2 «Аудит образовательных программ» Академической политики Esil University и П EsU 17-01 «Положение о проведении аудита образовательных программ». Образовательные программы утверждаются ректором на основании положительного решения Ученого Совета университета. Паспорта, планы развития и модель выпускника аккредитуемых ОП размещены в различных разделах сайта университета <https://esil.edu.kz/>.

Логика построения последовательности учебных дисциплин выстроена на принципах поэтапного формирования знаний и компетенций. Профессиональная практика организуется на базах практики, соответствующих профилю реаккредитуемых ОП.

Руководством применяются элементы дуального обучения, находящие отражение в функционировании активной сети филиалов кафедр (ТОО «QazCake» по ОП 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, ТОО «Центр аудита и оценки» по ОП 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит,

7М04108-Учет и аудит), вовлечении работодателей-практиков в учебный процесс. По предложению работодателей в аккредитуемые ОП вносятся изменения, отражающие практикоориентированное обучение.

Аналитическая часть

Анализ ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ показал их соответствие указанным целям, наличие модели выпускника, прохождение процедуры внутренней и внешней экспертизы. Общеузовские модели выпускника бакалавриата магистратуры утверждены УС 18 апреля 2022 года, протокол №16. Модели включают перечисление основных компонентов выпускника определённого уровня - т.е. указывают на то, из каких видов компетенций должна состоять модель выпускника по образовательной программе. Эксперты отмечают, что общеузовские модели не содержат конкретные компетенции выпускников, а также представленные модели выпускников по аккредитованным программам по своей структуре не соответствуют общеузовским моделям.

В ходе интервью работодатели подтвердили участие в процедурах разработки и экспертизы ОП. Вместе с тем эксперты не смогли ознакомиться с публикациями в социальных сетях и на сайте вуза о вовлечении работодателей в процедуры внешней экспертизы ОП.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в состав Академического комитета факультета «Бизнес и управление входят 16 человек, в том числе участие стейкхолдеров по каждой ОП ограничивается одним работодателем и одним обучающимся. Также работодатели слабо вовлечены в процесс мониторинга качества ОП.

В ходе интервью обучающимися и выпускниками были даны достаточно хорошие отзывы о подготовке специалистов по данным ОП, вместе с тем экспертами ВЭК НААР отмечается недостаточность позиционирования ОП 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит на региональном и национальном рынках, отсутствие стратегии позиционирования ОП или элементов такой стратегии в системообразующих документах ОП (например, в паспорте ОП).

Руководством вуза подписано соглашение с профессиональной ассоциацией СМІ по профессиональной сертификации обучающихся и ППС. Эксперты ВЭК ознакомились с документами об обучении обучающихся в Академии государственного управления по курсу «Школа государственного служащего». Документов, подтверждающих возможность подготовки обучающихся ОП 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит к профессиональной сертификации по профилю данных ОП представлено не было.

В университете заложены основы для реализации двудипломной или совместной ОП: разработано Положение о разработке и реализации программ двудипломного образования и совместных образовательных программ в Esil University и внесена в реестр ОП двудипломная ОП 6В04105-Учет и аудит (с Каннамским университетом (Южная Корея), Европейским университетом (Швейцария), по которой отсутствует контингент студентов. По другим ОП двудипломных и СОП нет.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству вуза ежегодно проводить внешнюю экспертизу ОП различными стейкхолдерами, в том числе работодателями с обсуждением результатов на заседаниях коллегиальных органов управления и публикацией результатов на официальном сайте вуза.

- Руководству вуза до конца 2024 года внести изменения в Положение о модульном построении образовательных программ в части включения требования о соответствии модели выпускника ОП общевузовской модели соответствующего уровня образования, а также обеспечения активного участия всех категорий стейкхолдеров ОП в коллегиальных органах, реализующих разработку, пересмотр, обновление и мониторинг качества ОП. Руководству ОП в течение 2025 года модели выпускников аккредитуемых программ привести в соответствие с общевузовскими моделями.

- Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года разработать Дорожную карту по позиционированию ОП на национальном рынке.

- Руководству вуза до 20 июня 2024 года провести анализ программ профессиональной сертификации, определить возможности вуза по проведению подготовки обучающихся к профессиональной сертификации и до 1 сентября 2024 года разработать план мероприятий по данному вопросу.

- Руководству вуза к 1 ноября 2024 года провести анализ возможностей вуза по реализации двудипломных и/или совместных с зарубежными вузами СОП, руководству ОП к 30 декабря 2024 года разработать Дорожную карту по данному направлению, предусмотрев в ней меры по активизации профориентационной работы, поддержки преподавателей, вовлекаемых в их реализацию и с 1 сентября 2026 года начать обучение на двудипломных и/или совместных с зарубежными вузами ОП кластера.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП руководством ОП осуществляются на основе

П EsU 17-01 «Положение о проведении аудита образовательных программ университета», утвержденного решением Ученого совета от 18 апреля 2022 года, протокол №16. Руководством ОП осуществляется систематический пересмотр содержания и структуры ОП с учетом трендов развития рынка труда.

Руководством ОП проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров). В связи с изменяющимися социально-экономическими интеграционными, информационными и интеллектуальными запросами осуществляется систематическая оценка эффективности целей и задач ОП в течение всего периода обучения студентов. Эффективность цели ОП систематически оценивается на плановых заседаниях кафедры. Периодически проводится внутренний аудит, по результатам которого готовится Отчет об аудите ОП, который заслушивается на заседаниях кафедры. План аудита ОП обсуждается на заседаниях Академического комитета (протокол №2 от 9 октября 2023 года).

В Esil University действуют службы поддержки, которые обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся, что также подтвердилось и на интервьюировании обучающихся.

Аналитическая часть

В результате ознакомления с документами по аккредитуемым ОП члены ВЭК IAAR убедились, что руководством ОП проводится регулярная оценка ОП, на основании которой делаются выводы об эффективности реализации ОП.

В организации мониторинга и оценки реализации ОП данного кластера отмечено применение системного подхода, предполагающего комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность. С этих позиций построена деятельность Академического Комитета, который в конце учебного года рассматривает, обновляет и вносит коррективы в РУПы, дает рекомендации по корректировке УМКД и т.д. Однако, на сайте вуза не удалось найти публикаций о предпринятых или запланированных в отношении ОП кластера действиях.

Руководством ОП хорошо поставлена работа по организации мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством ОП, однако не удалось ознакомиться с функционированием регулярной системы обсуждения результатов мониторинга на заседаниях органов управления и с публикациями мер предпринятых по результатам анкетирования на сайте вуза.

Анкетирование студентов в ходе визита ВЭК НААР показало следующую удовлетворенность обучающихся качеством ОП в целом: 64,9% респондентов (87 чел.) удовлетворены им полностью, 24,6% (33 чел.) - частично, 4,5% (6 чел.) - частично не удовлетворены, 4,5% (6 чел.) не удовлетворены и 1,5% (2 чел.) затруднились ответить.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M04103-Государственное и местное управление, 7M04104-Государственное и местное управление, 6B04105-Учет и аудит, 7M04107-Учет и аудит, 7M04108-Учет и аудит»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «7M04103-Государственное и местное управление, 7M04104-Государственное и местное управление, 6B04105-Учет и аудит, 7M04107-Учет и аудит, 7M04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП с 1 сентября 2024 года опубликовать и поддерживать в актуальном состоянии сведения об изменениях каждой ОП на сайте университета в разделе, посвященном ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательные программы «7M04103-Государственное и местное управление, 7M04104-Государственное и местное управление, 6B04105-Учет и аудит, 7M04107-Учет и аудит, 7M04108-Учет и аудит» имеют 9 удовлетворительных позиций 1 требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Отдельное место в ней отведено вопросам адаптации иностранных студентов. Так, была разработана «Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения в Esil University на 2022-2023 учебный год», функционирует Welcome центр.

Аккредитуемые ОП представляют обучающемуся свободу в выборе дисциплин, перечисленных в КЭД и РУПе, участие студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих им в выборе образовательной траектории. В результате реализации выбранной образовательной траектории, обучающиеся получают необходимые компетенции. Индивидуальная образовательная траектория состоит из вузовской (обязательной), вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют структуре ОП. Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения. Все вопросы, касающиеся организации учебного процесса по ОП, системы контроля учебных достижений обучающихся регулируются Положением о кредитной технологии обучения / П EsU 17-09.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется согласно утвержденному расписанию учебных занятий. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, тесты, презентации и др.

Рубежный или промежуточный контроль осуществляется после прохождения определенного раздела. Итоговый контроль (экзамен) проводится с учетом результатов текущего и рубежных контролей. Обжалование результатов рубежного и итогового контроля

осуществляется согласно внутренней процедуре П EsU 05-04 «Положение об апелляционной комиссии» от 24 марта 2022 года.

Как показало интервью с ППС и обучающимися, в случае возникновения вопросов или разногласий обучающиеся, преподаватели и сотрудники может обратиться к руководителям ОП, заведующему кафедрой, декану факультета, либо обратиться напрямую к ректору посредством системы онлайн-обращений на сайте вуза. В случае возникновения серьезных разногласий или конфликтных ситуаций, они решаются посредством функционирования Комиссии по рассмотрению обращений работников и обучающихся, деятельность которой регулируется П EsU 14-15 «Положение о комиссии по рассмотрению обращений обучающихся, работников и поступающих в EsU; University», утвержденным Ученым советом вуза 28 февраля 2023 года, протокол №9.

Студенты аккредитуемых ОП в ходе анкетирования оценили требования ППС к студенту следующим образом: 64,9% (87 чел.) удовлетворены ими полностью, 23,1% (31 чел.) - частично, 2,2% (3 чел.) - частично не удовлетворены, 2,2% (3 чел.) не удовлетворены и 7,5% (10 чел.) затруднились ответить, а также объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений следующим образом: 67,2% (90 чел.) удовлетворены ими полностью, 25,4% (34 чел.) - частично, 4,5% (6 чел.) - частично не удовлетворены, 2,2% (3 чел.) не удовлетворены и 0,7% (1 чел.) затруднились ответить.

Аналитическая часть

В университете действует служба эдвайзеров, содействующих формированию образовательной траектории обучающихся, регулируемая П EsU 14-23 «Положение об эдвайзере», утвержденным Ученым советом 31 августа 2022 года, протокол № 1.

Ознакомление с синлабусами учебных дисциплин показало, что наряду с традиционными методами широко используются кейсы, подготовка доклада, презентации, решение разноуровневых задач и ситуаций (дисциплины «Технология принятия государственных управленческих решений», «Государственное регулирование реального сектора экономики», «Новый государственный менеджмент», «Лидерство в управлении», «Менеджмент в государственных органах» ОП 7М04103-Государственное и местное управление), решение ситуационных задач, подготовка проекта, презентации, тесты, решение производственных ситуаций (дисциплины «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе», «1С Бухгалтерия», «Практический аудит», «Бухгалтерский учет в торговле», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия», «Налоговый аудит и консультирование» по ОП 6В04105-Учет и аудит и т.д. Вместе с тем, отсутствуют собственные методики преподавания, авторство которых подтверждено официальными документами.

В синлабусах учебных дисциплин не в полной мере нашло отражение описание оценки результатов обучения, обучающиеся в ходе интервью не смогли ответить на вопрос, каким образом они знакомятся с критериями оценивания. Ознакомление с синлабусами учебных дисциплин показало, что на аккредитуемых ОП не применяется критериальная система оценивания результатов обучения, интервью с ППС и ознакомление с сайтом вуза показало отсутствие в вузе единых критериев оценки результатов обучения и единых подходов по организации процедуры оценивания результатов обучения.

Экспертам ВЭК не удалось в полной мере убедиться в наличии реально функционирующей системы обратной связи по использованию различных методик преподавания на ОП кластера.

Студенты аккредитуемых ОП в ходе анкетирования оценили качество учебных программ в ОП следующим образом: 66,4% (89 чел.) удовлетворены им полностью, 24,6% (33 чел.) - частично, 3% (4 чел.) - частично не удовлетворены, 3% (4 чел.) не удовлетворены и 3% (4 чел.) затруднились ответить.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству вуза в систему мотивации ППС включить критерии, мотивирующие преподавателей к разработке собственных исследований в области методики преподавания преподаваемых дисциплин до 1 сентября 2025 года.

- Руководству ОП обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения в курсах учебных дисциплин к началу 2024-2025 учебного года.

- В 2024 году руководству ОП запланировать обучение и повышение квалификации ППС ОП по современным методам оценки результатов обучения.

- Руководству ОП к 1 января 2025 года разработать и внедрить систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 7 удовлетворительных позиций и 3 требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

С целью привлечения абитуриентов на аккредитуемые ОП кластера, на системной основе проводится профориентационная работа. Создаются рабочие группы для выезда по организациям города, региона. Организуется разъяснительная работа среди выпускников

по условиям поступления, проводятся «Дни открытых дверей». Дополнительную информацию абитуриенты могут получить на сайте вуза (<https://esil.edu.kz/entrant/>) и ознакомиться с правилами приема документов, также обратиться в приемную комиссию Учреждение «Esil University».

Esil University заинтересован в зачислении абитуриентов с высокой академической успеваемостью, которые в будущем смогут добиться высоких результатов в профессиональной сфере. В связи с этим университетом разработаны правила приема абитуриентов на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600).

Иностранные граждане принимаются в высшие учебные заведения и научные организации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан. Прием заявлений поступающих в магистратуру в Esil University проводится приемной комиссией вуза и (или) через информационную систему с 1 июня по 15 июля календарного года. Для иностранных граждан оказывается помощь в адаптации, такая, как легализация нахождения в стране, помощь в миграционном вопросе, создана специализированная программа адаптации для иностранных граждан с условиями обучения в Esil University (<https://esil.edu.kz/for-foreign-applicants/>), также действует Welcome центр (<https://esil.edu.kz/ru/cooperation/international-projects>), отражающий сотрудничество между учреждениями, участвующими в проекте, который объединяет их потребности и проблемы путем внедрения Стратегического и маркетингового плана в области интернационализации и создания онлайн-платформы, на которой казахстанские и китайские высшие учебные заведения представляют свои предложения (обучение и исследования) с перспективой привлечения студентов, преподавателей и исследователей.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. Согласно государственному общеобязательному стандарту образования контингент подразделяется на обучающихся по образовательному гранту и обучающихся на платной основе.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается по результатам экзаменационных сессий. В процессе обучения обучающиеся, проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Рубежный контроль в соответствии с кредитной технологией обучения осуществляется 2 раза в семестр - на 8-й и 15-й неделях.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. Согласно государственному общеобязательному стандарту образования контингент подразделяется на обучающихся по образовательному гранту и обучающихся на платной основе.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается по результатам экзаменационных сессий. В процессе обучения обучающиеся, проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Рубежный контроль в соответствии с кредитной технологией обучения осуществляется 2 раза в семестр - на 8-й и 15-й неделях.

Итоги рубежного контроля выставляются в электронный журнал Platonus, используя свой логин и пароль, где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете. Для прохождения и зачета дисциплины в целом по итогам двух рейтингов и экзамена нужно набрать не менее 50 баллов. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Преподаватель также контролирует процесс ликвидации задолженности в течение семестра. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным

соответствующей организацией, предоставляется возможность продления сессии и установления сроков их сдачи.

По итогам учебного года (по результатам зимней и весенней сессий) и результатам летнего семестра, рассчитывается средний балл успеваемости (GPA). Для перевода с курса на курс вузом установлена шкала переводных баллов (GPA) в разрезе курсов, которая ежегодно утверждается на Ученом совете.

Перевод с курса на курс оформляется приказом ректора на основании представления декана факультета соответствующего направления. Информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе с других вузов, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, правилах отчисления, а также при возникновении вопросов, связанных с учебной деятельностью обучающиеся получают во время консультаций с эдвайзерами, на встречах с заведующим кафедрой и деканом.

В университете действует Положение о предоставлении образовательных льгот (далее - Положение) <http://old.esil.edu.kz/upload/iblock/9ae/polozhenie-o-predostavlenii-obrazovatelnykh-lygot.pdf> , которое определяет порядок предоставления льгот лицам, обучающимся на договорной основе в Учреждении «Esil University» (далее – Университет), а также поступающих в Университет (от 18.04.2022 года). Образовательные льготы предоставляются из средств Университета. Общий лимит образовательных льгот на один учебный год определяется при утверждении бюджета. Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя, на которой проводятся вводные лекции, где рассматриваются вопросы обучения по кредитной технологии обучения, подсчета баллов GPA, перевода с курса на курс, летней сессии и др.

Работа по адаптации обучающихся начинается с информационно-организационного этапа. Эдвайзерами групп проводятся экскурсии, анкетирование обучающихся, по результатам которого определяется уровень адаптации и удовлетворенности обучающихся. В вузе создаются благоприятные условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий спортом, проведение досуга, занятий художественным и научным творчеством, что способствует успешной адаптации обучающихся. Магистрантам проводятся ознакомления с условиями проживания в общежитии.

Процедуру признания и нострификации осуществляет Национальный центр развития высшего образования МНВО.

Университет тесно сотрудничает с Национальным центром развития высшего образования. С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций ежемесячно Офис-Регистратор высылает отчет о проведенных работах по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, принимает участие в информационных и обучающих семинарах Центра.

Согласно Положения об академической мобильности обучающихся и ППС «Esil University» (<https://esil.edu.kz/academic-mobility/>), ежегодно проводятся семинары, круглые столы с ППС и обучающихся по разъяснению программ академической мобильности и др. информация, осуществляется информирование через социальные сети и сайт университета (<https://esil.edu.kz/>).

Академическая мобильность в Учреждении «Esil University» осуществляется в рамках заключенных договоров и меморандумов с республиканскими и зарубежными вузами (<https://esil.edu.kz/partner-universities-for-academic-mobility-programs/>)

В Учреждении «Esil University» реализуется программа академической мобильности. Внешняя академическая мобильность обучающихся и административного персонала координируется отделом международного сотрудничества.

Вуз дает возможность всем обучающимся ОП кластера принять участие в программах академической мобильности, создает возможные условия, оказывает консультативную поддержку. Руководство ОП помогает в содействии выбора дисциплин,

составления учебных планов и перезачета дисциплин. Обучающиеся вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер, определить перечень дисциплин для изучения, после чего должны подать заявку выпускающей кафедре.

Академическая мобильность обучающихся рассматривается как фактор и инструмент повышения конкурентоспособности образования, выступает своеобразной гарантией качества высшего образования, способствует формированию компетентных кадров. Конкурентоспособность выпускников определяется качеством и количеством компетенций, ориентированных на требования работодателей и формирующих их целостную профессиональную компетентность (<https://esil.edu.kz/academic-mobility/>). Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств самих обучающихся, либо средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

ОП кластера совместно с отделом Центра карьеры ведут активную работу по содействию трудоустройства выпускников: изучается международной и отечественной рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями различных компаний в рамках открытых дверей. В этом вопросе активную поддержку оказывает Ассоциация выпускников, которая помогает новым выпускникам в поиске работы, данное сотрудничество отражено в Положении об Ассоциации выпускников <http://old.esil.edu.kz/upload/iblock/19b/P-ob-assotsiatsii-vypusnikov.pdf>

С целью оказания помощи в трудоустройстве ОП кластера ежегодно участвует в ярмарках вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике.

Обучающиеся имеют возможность принять участие в работе различных клубов, в рамках которых обучающиеся занимаются научными исследованиями, участвуют в научных конференциях. Обучающиеся имеют возможность общаться вне занятий в актовом зале, библиотеке, спортивном комплексе, столовой. Библиотека используется для реализации потребностей обучающихся в ознакомлении с различными видами учебной литературы, проведения тематических занятий, культурно-просветительских мероприятий и других информационных мероприятий. Актовый зал предоставляет возможность проводить научные и культурно-массовые общеуниверситетские мероприятия. Спортивный комплекс используется для спортивных соревнований, занятий спортивных секций. Обучающиеся и сотрудники института пользуются правом на бесплатное пользование спортивным залом, тренажерным залом и всем спортивным инвентарем.

Также, в университете созданы все условия для максимального развития личности обучающегося, который имеет высокий уровень способностей в одной или нескольких сферах с учетом его индивидуальных способностей, где, согласно Положения о поддержке одаренных обучающихся, прописаны все механизмы поддержки одаренных обучающихся университета <http://old.esil.edu.kz/upload/iblock/d45/Polozhenie-o-podderzhke-odarenykh-obuchayushchikhsya.pdf>

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется строго в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. В число зачисленных на обучение в университет входят только те студенты и магистранты, которые набрали необходимое количество баллов по результатам тестирования. Также контингент магистрантов формируется за счет магистрантов, переведенных из зарубежных вузов.

Студенты и магистранты хорошо осведомлены о содержании программы обучения, дисциплинах, получаемой квалификации после завершения обучения. Из бесед с обучающимися стало ясно, что они высоко оценивают возможность обучения в университете, поскольку выпускники программы востребованы на рынке труда, как подтверждают отзывы работодателей. Студенты также выделили наличие преподавателей-практиков и обилие практических занятий, что способствует достижению гармонии между теорией и практикой. Кроме того, работодатели высоко оценили крепкую теоретическую базу подготовки студентов.

Анкетирование студентов показало, что более 93% опрошенных полностью или частично удовлетворены уровнем доступности деканата и кафедр и уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, факультетов и кафедр). Также доступностью академического консультирования удовлетворены также более 94% опрошенных студентов. Стоит отметить, что 97,8 % студентов, прошедших анкетирование, полностью или частично согласны, что программа курса была четко представлена.

Университет обеспечивает полную поддержку студентов на протяжении всего периода обучения, начиная с момента зачисления и заканчивая выпуском. Эта деятельность отражена в правилах, опубликованных на сайте, где студенты могут получить всю необходимую информацию о процессе обучения на всех этапах. Первоначальную помощь и сопровождение студенты получают в тесном сотрудничестве с руководителем. Университет обеспечивает студентов и магистрантов всем необходимым учебным материалом, а также имеет механизм поддержки талантливых студентов. ВЭУ отмечает, что сильной позицией является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования 90 % обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Университет активно поддерживает академическую мобильность студентов, предоставляя возможности обучения как за границей, так и внутри страны. Студентам, завершившим учебный курс в других учебных заведениях, выдается транскрипт, и предусмотрена процедура признания и зачета дисциплин в соответствии с системой ECTS в рамках академической мобильности. Несмотря на все преимущества для студентов, университет рекомендует руководству аккредитованных образовательных программ усилить усилия по совершенствованию внешней и внутренней академической мобильности студентов через разработку соответствующего Плана мероприятий.

Университет готов к приему иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся описаны. В университете разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях. Сотрудничество с Центром Болонского процесса и академической мобильности может способствовать признанию квалификации иностранных граждан в период проведения ежегодной приемной кампании.

По итогам прохождения обучения и успешной сдачи итогового контроля, университет осуществляет выдачу диплома собственного образца с приложением об освоении полного объема образовательных кредитов. Приложение к диплому выдается на трех языках.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП до 1 сентября 2024 года разработать Дорожную карту развития академической мобильности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В «Esil University» подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК: Конституцией РК, Трудовым кодексом РК, Гражданским кодексом РК, Законами Республики Казахстан «Об образовании», и кадровой политики (П EsU 19-14), Правил внутреннего трудового распорядка и корпоративной этики учреждения «EsilUniversity» (PEsU 20-05), Регламента подбора и найма персонала учреждения «EsilUniversity» (P EsU20-11), Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Учреждения «EsilUniversity» (PEsU 20-01).

Кадровые процедуры в университете прозрачны. Информация по конкурсному замещению должностей педагогических кадров размещается на сайте университета. Должностные обязанности сотрудников ОП прописаны в должностных инструкциях, хранящиеся в Управлении персоналом.

В университете соблюдаются все кадровые процедуры: критерии отбора (открытость) на основании объективных и прозрачных критериев (необходимая квалификация, индивидуальные способности, профессиональные знания, опыт работы); процедура назначения и приема ППС на работу на конкурсной основе; продвижение на соответствующие должности, решение о котором основывается на тех же объективных

критериях, что и прием, и являются итогом прозрачности и справедливости кадровых процедур. Количественный и качественный состав ППС соответствует требованиям и структуре учебных планов по образовательным программам.

Критериями при приеме на работу ППС являются: опыт работы, уровень подготовки (образование, повышение квалификации), компетентность, специальные навыки, наличие публикаций, деловые и моральные качества и др.

Кадровая политика реализуется через возможность постоянного внутреннего обучения и развития ППС (повышение квалификации), необходимого университету в настоящий момент времени и в перспективе, через привлечение в коллектив молодых сотрудников, обладающих другими личностными характеристиками и квалификацией для того, чтобы обеспечить приток новых идей и воспроизводство кадров.

Назначение на должность оформляется актом работодателя (приказом ректора университета), издаваемым на основании заключенного трудового договора. Продвижение по службе (на вышестоящую должность) оформляется приказом ректора университета с заключением дополнительного соглашения на основании представления курируемого проректора, с учетом достигнутых результатов, деловых и личных качеств и профессиональной подготовки. Перевод ППС на вышестоящую должность оформляется приказом ректора университета с заключением дополнительного соглашения на основании решения Конкурсной комиссии или представления заведующего кафедрой через Ученый совет университета в соответствии с поданными документами (решение кафедры по итогам посещения занятий, стаж работы, повышение квалификации, количество публикаций и др.).

Причинами увольнения являются переезд, достижение пенсионного возраста, состояние здоровья.

Сведения о ППС размещаются на сайте Университета в разделе «Факультеты» - «Кафедры» - «Кадровый состав». Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышении квалификации.

Среди ППС, обеспечивающих учебный процесс ежегодно имеются преподаватели, награжденные нагрудными знаками, званиями, почетными грамотами и благодарственными письмами профильного министерства и государственных органов.

В 2023-2024 учебном году по ОП 6В04105 «Учет и аудит» преподают 57 преподавателей, из них PhD – 5, кандидат наук – 17, д.э.н. – 4. Остепенённость составляет 46%. По ОП 7М04107/08 - «Учет и аудит» обслуживает 10 преподавателей, включая ППС, преподающих общеобразовательные дисциплины, из них с учеными степенями 10 преподавателей (100,0%). По ОП 7М04103 «Государственное и местное управление» (магистратура) вовлечено в учебный процесс 10 преподавателей, из которых 9 являются штатными и 1 преподаватель является совместителем. В их числе 3 доктора наук, 4 к.э.н., и 3 доктора PhD, остепененность составляет 100%. Таким образом, аккредитуемые образовательные программы обеспечены высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, которое соответствует профилю программы, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам. Многие преподаватели являются обладателями гранта «Лучший преподаватель года».

Выбор методов и технологий обучения, стилей преподавания «Esil University» основан на принципах Болонского процесса: фундаментальности, инновации и индивидуализация образования. Качественный состав ППС ведет систематическую работу по совершенствованию методики преподавания, повышению уровня научно-методической культуры, внедрению результатов научных исследований в содержание учебных программ дисциплин, активному поиску технологий, обеспечивающих достижение качественных результатов подготовки кадров, высокого уровня профессиональной компетентности.

Одним из главных критериев эффективности НИР в Университете является выполнение фундаментальных и прикладных научных проектов. Показателем особой актуальности научной деятельности вуза является его участие в выполнении фундаментальных, научно-исследовательских проектов по линии государственной политики. С целью выполнения требований модульной образовательной программы по аккредитуемым ОП приглашаются для проведения занятий, известные ученые и практические работники.

Круг специалистов, которые были привлечены вузом, а точнее – выпускающими кафедрами, для передачи знаний и формирования реального представления о профессии у будущих выпускников достаточно широк – руководители и сотрудники различных уровней подразделений предприятий разной функциональной и отраслевой направленности, финансовые аналитики, представители бизнес-среды. Результаты за счет привлечения преподавателей-практиков: за счет привлечения преподавателей-практиков образовательные результаты и познавательный интерес студентов ОП к своей будущей профессии повысился; передача опыта непосредственно от первого лица; возможность иллюстрации теоретических положений практическими примерами; оригинальная подача материала, авторский взгляд; выявление наиболее талантливых студентов и трудоустройство выпускников в соответствии с профилем подготовки; расширение для самих практиков горизонта теоретических знаний в процессе подготовки к занятиям; возможность заключения договора о сотрудничестве с предприятиями, откуда привлекался преподаватель-практик.

Для развития экономики, образования, науки и культуры региона и страны со стороны ППС аккредитуемых ОП опубликованы большое количество научных трудов (учебные пособия, монографии, учебники, научные статьи в журналах КОКСОН РК, в международных рецензируемых научных журналах Scopus, Web of Science Core Collection, международных конференциях), имеются авторские свидетельства.

В связи с проведением на постоянной основе учебно-методических семинаров по ОП кластера значительно повысилась эффективность образовательного процесса за счет адаптации мультимедиа, активного применения слайдовых материалов при проведении практических и теоретических занятий, использований электронных учебников и применения интерактивных ресурсов. Произведено обновление тематики дипломных, магистерских диссертаций. В рамках обмена педагогическим опытом проводились открытые занятия.

В университете в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об образовании" разработаны Квалификационные характеристики должностей педагогических работников. Требования, предъявляемые в Квалификационных характеристиках направлены на повышение результативности их труда, трудовой активности, деловой инициативы и компетентности, наиболее полное использование их профессионального и творческого потенциала, рациональную организацию труда и обеспечение его эффективности.

Для эффективности и результативности работы ППС в университете созданы все благоприятные условия. Каждому преподавателю на кафедре предоставляется персональное рабочее место, компьютер, необходимая документация, библиотечный фонд и т.д.

В условиях динамичных процессов, происходящих в высшей школе, проблема мотивации преподавателей приобретает особое значение.

Основываясь на общих принципах, Esil University разрабатывает свою систему мотивации ППС с учётом профессиональной направленности и Стратегии развития вуза.

В Esil University определены стратегические направления развития, внедряются современные образовательные технологии. Главным фактором, обеспечивающим успешную деятельность вуза в достижении поставленных целей, является

преподавательский состав, выполняющий учебно-методическую, научную и воспитательную деятельность. Возрастание роли и ответственности преподавателей обуславливает необходимость выявления их потенциальных возможностей и совершенствования мотивации.

В настоящее время в практике стимулирования и мотивации применяются материальные (прямые и косвенные) и нематериальные (организационные и моральные) стимулы и мотиваторы.

В Esil University интересными являются организационные способы нематериальной мотивации, к которым относятся публичное признание, которое состоит в том, что особо отличившиеся работники представляются к поощрению (благодарность / почетная грамота, ценные подарки) высшего руководства организации – ректора, профсоюзного комитета педагогических работников, а также представления к поощрению (благодарность / почетная грамота) министра науки и высшего образования РК с дальнейшим распространением информации о достижениях работников на сайте университета.

В Esil University действует также механизм стимулирования публикационной активности ППС, основными целями которого являются – активизация деятельности ППС по продвижению публикаций в высокорейтинговых научных журналах и соответственно повышение позиций университета в различных рейтингах. Размер стимулирования определен в Положении о премировании и выплате дополнительных надбавок работников Esil University - <http://old.esil.edu.kz/upload/iblock/cd7/Polozhenie-o-stimulirovanii-publikatsionnoy-aktivnosti-PPS.pdf>

В связи с переходом к студентоцентрированному обучению изменилась роль преподавателя, выстраивается партнерская модель взаимоотношений, где преподаватель выступает в роли партнера и наставника по отношению к обучающимся.

Esil University реализует студентоцентрированное обучение согласно различным критериям: оценивание знаний обучающихся (систематический мониторинг с целью совершенствования учебного процесса, доступность критериев и методов оценивания, оценивание несколькими экзаменаторами, учет смягчающих обстоятельств, официальная процедура апелляции); поддержка чувства автономии обучающихся (самооценивание обучающихся – большая доступность образцов научных работ магистрантов и докторантов, Кодекс чести обучающихся, участие обучающихся в разработке образовательных программ); социальное измерение (политика поддержки вузом разнообразия потребностей и интересов обучающихся), так как все магистранты и докторанты имеют потребности, которые выходят за пределы учебного курса; результаты обучения (осуществление компетентностного подхода, процедуры признания неофициального и неформального обучения, опубликованные процедуры приема магистрантов и докторантов).

В Esil University функционирует профсоюзный комитет, членам которого оказывается материальная помощь. В летний период сотрудникам предоставляется 30-ти % скидка от стоимости стандартного номера на санаторно-курортное лечение в пределах Казахстана, финансовую поддержку при организации коллективного отдыха.

Мониторинг удовлетворенности ППС условиями труда проводится администрацией регулярно. Для этих целей в университете поводится анкетирование ППС. По результатам опроса можно констатировать, что большинство ППС довольны условиями организации труда и услугами, имеющимися в вузе.

Кафедрами проводится планомерная работа по формированию кадрового состава и резерва ППС, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Квалификация ППС соответствует всем профилям образовательных программ и преподаваемым дисциплинам, что подтверждается наличием у них дипломов по соответствующим специальностям, сертификатов выпущенными учебными и учебно-методическими пособиями, публикациями статей и монографий.

Основными направлениями формирования кадрового резерва и развития кадрового потенциала ППС являются: научные стажировки, повышение квалификации ППС, академическая мобильность ППС, обучение в PhD докторантуры.

Академическая мобильность ППС осуществляется в соответствии с договорами (соглашениями) о сотрудничестве с вузами-партнерами и осуществляется для участия в академическом, образовательном процессе вуза-партнера. Преимущественным способом осуществления академической мобильности ППС является их командирование в вузы-партнеры и организации образования либо осуществление онлайн мобильности для: чтения лекций, проведения занятий и консультаций; участие в научной работе в рамках совместных научных проектов и программ; участия в программах повышения квалификации, в том числе участия в летних и зимних школах; прохождения стажировок.

Допускается мобильность ППС на основании приглашения вузов без подписания соглашений о сотрудничестве.

Основными критериями отбора ППС для входящей и исходящей академической мобильности является: 1) соответствующее базовое и послевузовское образование по соответствующей образовательной программе; 2) кандидатуры ППС представляются по запросу согласно условиям вуза-партнера; 3) резюме / CV (Europass); 4) сертификат, подтверждающий соответствующий уровень знания иностранного языка (только в случаях обучения на иностранном языке).

Критерии предварительного отбора ППС на академическую мобильность Esil University и на входящую академическую мобильность из вузов партнеров осуществляется в соответствии с Положением об академической мобильности обучающихся и ППС Учреждения «Esil University» (П EsU University 11-05) <https://esil.edu.kz/upload/iblock/706/P-ob-akadem.-mobil.pdf>

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что университет следует политике управления человеческими ресурсами в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами. Основной целью кадровой политики является эффективное управление и развитие человеческого потенциала университета, поддержание оптимального количественного и качественного состава сотрудников, а также их профессиональное и социальное развитие. Сотрудникам, успешно прошедшим конкурс на замещение вакантных должностей, предоставляются все необходимые условия для результативной работы. Университет активно развивает кадровый потенциал, обеспечивая профессорско-преподавательский состав, обладающий соответствующим образованием и научными степенями.

Кроме того, установлено, что ППС должны лично подписываться при ознакомлении с внутривузовскими нормативными документами, касающимися кадровых вопросов, и решения, касающиеся процедурных вопросов, должны быть представлены ППС кадровой службой вуза. Комиссия ВЭК убедилась в том, что ведущие преподаватели являются квалифицированными специалистами-практиками в своих областях и способны обеспечить высокое качество образования.

В процессе интервью стало ясно, что развитие личности профессорско-преподавательского состава является одним из ключевых направлений работы университета. В рамках научной, педагогической, теоретической и практической деятельности применяются различные методы стимулирования. Например, за публикацию статей в журналах с высоким рейтингом университет выплачивает премии в зависимости от категории журнала. Эксперты убедились, что университет активно поддерживает личностное развитие преподавателей основных программ, что проявляется в дополнительных поощрениях за активность в публикациях в рецензируемых

международных научных изданиях Web of Science (Web of Knowledge) и Scopus. Данный факт подтверждается результатами анкетирования ППС, где 95,2% опрошенных преподавателей оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС как «очень хорошо» и «хорошо».

Также при интервью руководство ОП продемонстрировало готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей. На вопрос «Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?» 28,6 % опрошенных ответили, что «очень часто», 42,9% - «часто» и 28,6 % ответили, что «иногда». Профессорско-преподавательский состав обладает достаточным уровнем педагогической квалификации, педагоги имеют практический опыт работы для предоставления качественного образования. Также ведется активная работа по подготовке сотрудников и ППС к развитию академической мобильности в рамках ОП. В рамках накопления и интеграции различных методик приоритетным на начальный период развития ОП является привлечение ведущих отечественных и зарубежных специалистов в области учета и управления.

Укомплектованность, по аккредитуемым ОП, ППС соответствует 100%, уровень острепенности ППС по всем ОП соответствует нормативным требованиям. Так, по ОП 6В04105 «Учет и аудит» преподают 57 преподавателей, из них PhD – 5, кандидат наук – 17, д.э.н. – 4. Острепенность составляет 46%. По ОП 7М04107/08 - «Учет и аудит» обслуживает 10 преподавателей, включая ППС, преподающих общеобразовательные дисциплины, из них с учеными степенями 10 преподавателей (100,0%). По ОП 7М04103 «Государственное и местное управление» (магистратура) вовлечено в учебный процесс 10 преподавателей, из которых 9 являются штатными и 1 преподаватель является совместителем. В их числе 3 доктора наук, 4 к.э.н., и 3 доктора PhD, острепенность составляет 100%. ВЭК отмечает сильную позицию по качественному составу ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

В процессе проведения интервью комиссия отмечает, что поддержка сотрудников университета в целях улучшения деятельности заведения осуществляется за счет материального и морального поощрения, а также выделения необходимых ресурсов. По результатам опроса студентов подавляющее большинство обучающихся (97%) согласны с утверждением, что преподаватели представляют материал доступным и увлекательным образом, а также отвечают требованиям личностного развития и профессионального роста. Профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр прилагает значительные усилия для поддержания высокого интереса к обучению и обеспечения качества учебного процесса. В университет внедрена система KPI, с градацией «platinum», «gold», «silver». Однако по результатам интервью ППС, было установлено отсутствие понимания данной системы, ППС не привлекался к ее разработке.

Педагоги, занятые преподаванием на аккредитуемых образовательных программах, применяют разнообразные современные методы обучения, поощряют учащихся к научным исследованиям и используют информационно-коммуникационные технологии в различной степени. Однако они не представили ВЭК свои собственные методические разработки и не продемонстрировали онлайн-ресурсы, такие как массовые открытые онлайн курсы (МООК), онлайн кейсы и другие.

Результаты опроса сотрудников показали, что преподаватели в Esil University могут применять собственные методики в учебном процессе? 69% респондентов (29 чел.) оценили данную возможность как "очень хорошую" и 31% (13 чел.) – как хорошую. Все преподаватели отметили, что университет обеспечивает условия для постоянного профессионального развития сотрудников. Это явно указывает на перспективы качественного и профессионального роста преподавательского состава.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Вуз демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству вуза до 1 октября 2024 года провести семинары по обсуждению и разъяснению параметров показателей КРІ, установить четкую градацию балльной системы и суммы денежных выплат по результатам достижения статуса «platinum», «gold», «silver».

- Руководству кафедры следует активно внедрять информационно-коммуникационные технологии в учебный процесс (например, е-портфолио и онлайн обучение), а также разрабатывать электронные материалы и массовые открытые онлайн курсы (МООС) постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Потребность материально-технических ресурсов и инфраструктуры ОП 7М04103/04 «Государственное и местное управление», и ОП 6В04105/7М04107, 7М04108 - «Учет и аудит», определяется с учетом форм обучения, образовательных программ, контингента обучающихся. Для обеспечения достаточности ежегодно проводится мониторинг определения потребности ресурсов методами анкетирования обучающихся, обобщения заявок потребности кафедр и подразделений.

Информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов и включает учебную, учебно-методическую, научную, справочную, производственно-практическую литературу, законодательные и нормативные правовые акты, а также дополнительную литературу для саморазвития личности.

Количество изданий на казахском, русском или иных языках обучения в фонде библиотеки пропорционально контингенту обучающихся по языкам обучения.

Качество фонда соответствует современным требованиям подготовки специалистов по профилю университета для оперативного библиотечного обслуживания и информационно-библиографического обслуживания магистрантов, докторантов и преподавателей.

Информационным порталом, обеспечивающим широкий спектр информационных источников, является Сайт университета и страница на сайте Научная библиотека. <https://esil.edu.kz/ru/about/library/>. На этой странице предоставлены разделы как: репозиторий, базы данных, информация о Казахстане, официальный Казахстан, инклюзивное образование, бесплатные электронные ресурсы более 100 наименований. Научная библиотека владеет более 100 наименований учебников, переведённых на казахский язык по проекту «Новое гуманитарное образование: 100 новых учебников на казахском языке». Всего 5300 экземпляра книг были доставлены из «Национального бюро переводов» в нашу библиотеку. Все эти книги можно также читать онлайн на нашем сайте по ссылке: Открытый Университет Казахстана: <https://open.kz/ru/books>.

Работа по книгообеспеченности ведется совместно с кафедрами. Фонд библиотеки комплектуется современными изданиями, которые зачастую сопровождаются материалами на аудио-, видеокассетах и дискетах. Они отражаются во всех каталогах библиотеки.

Библиотека имеет 7 читальных залов на 250 посадочных мест, из них 1 электронный читальный зал, также зал периодики, электронный зал, зал научной литературы, зал художественной литературы и два книгохранилища. В распоряжении библиотеки имеются 40 компьютеров, 1 крупногабаритный ксерокс, 3 МФУ. Все компьютеры подключены к сети INTERNET, у обучающихся имеется доступ к информационным ресурсам, различным базы данных, коллекции оцифрованных документов, веб-сайтам и веб-порталам.

Библиотека доступна ППС и обучающихся в течение всего дня: читальные залы работают с 8.00 до 19.00 часов без перерыва на обед, абонемент работает с 9.00 до 19.00 без перерыва. Таким образом, были учтены запросы и потребности, обучающихся вуза. В библиотеке работают квалифицированные, профессионально - грамотные сотрудники, оказывающие различные библиотечные услуги. Коллектив находится в постоянном поиске новых форм и методов работы с пользователями.

В индивидуальных планах преподавателей кафедр ОП кластера, в обязательном порядке предусматривается разработка и обновление информационных ресурсов ОП: проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, аудио-видеооборудования, видеопрокторов, фоно-видеотек, видеоконференций. Анализ критерия достаточности информационных ресурсов и систем поддержки обучающихся систематически рассматриваются на заседаниях кафедр.

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала института и гарантией его устойчивости. В институте проводится комплекс мероприятий по формированию современной материальной базы, информационного пространства и эффективно развитой коммуникационной инфраструктуры, а также по внедрению новых форм и методов

предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий, университетом разработана официальная документированная процедура материально-технической базы.

Вопросы материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса в отчетный период рассматривались неоднократно на заседаниях кафедры, коллегиальных органов университета.

В учебном процессе активно используются интерактивные доски, проекторы, электронные энциклопедии и учебники. На лекциях регулярно проводится просмотр демонстрационных слайдов, видеофильмов. Также стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практических работников.

В целях улучшения качества подготовки специалистов по ОП кафедры и учебно-методической работы кафедры, проводятся учебно-методические семинары, на которых рассматриваются актуальные и текущие вопросы учебно-методической работы кафедры.

Ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения ОП кластера являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Университет имеет высокое техническое оснащение современными компьютерами. Создана информационная база данных, которая функционирует в рамках каждого структурного подразделения и позволяет оперативно и гибко решать производственные вопросы.

За обучающимися ОП кластера закреплены эдвайзеры, которые координируют образовательный процесс. Индивидуальная работа ППС с обучающимися предусмотрена в силлабусе по каждой дисциплине. Дополнительно с целью развития профессиональных компетенций обучающихся и проведения научно-исследовательских работ докторантов и магистрантов в учебном процессе, используются филиалы и лаборатории кафедр.

В целом, ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения в «Esil University», являются достаточными, соответствуют требованиям каждой реализуемой ОП кластера и отвечают своему назначению.

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера подключены к глобальной сети Интернет и локальной сети университета. Большинство аудиторий оформлены стендами, обучающиеся ОП кластера пользуются интерактивными досками, проекторам и компьютерными кабинетами университета, объединенными в локальную сеть, и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет - 100мб/с.

Аудитории оснащены проекторами и компьютерами. Также в университете функционирует беспроводной интернет Wi-Fi. Все электроприборы и оргтехника соответствуют требованиям безопасности. Аудитории полностью оснащены мебелью и оргтехникой – учебные парты и стулья, лайт-про, маркерные доски, большие лекционные залы оснащены микрофонами.

Обеспеченность информационными ресурсами в разрезе ОП кластера и базовое оснащение ВУЗа информационными ресурсами соответствуют индикаторам Стратегического плана развития университета. Обучающиеся и ППС ОП кластера имеют постоянный доступ к сети WI-FI как в учебных корпусах, так и в общежитиях.

Требования техники безопасности в университете осуществляются на основе: действующего Законодательства РК; постановлений, распоряжений вышестоящих органов, методических и других материалов по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и противопожарной защите; приказами и распоряжениями ректора университета; правилами трудового распорядка; нормами, методическими материалами и инструкциями по безопасности труда в учебных лабораториях и аудиториях; требованиями по охране труда и техники безопасности.

Преподаватели ОП кластера используют инновационные технологии активного обучения (технологии ситуационного обучения, case-study, мозговой штурм, групповая дискуссия), направленные на развитие компетенций обучающихся и включают в себя анализ производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе, контекстное обучение, организацию профессионально-ориентированной учебно-исследовательских работ. В УМКД образовательных программ обязательно приводятся те компетенции, которыми обучающийся овладевает в результате изучения данной дисциплины.

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий

На сегодняшний день парк компьютерной техники университета составляет 579 персональных компьютера. Из них: в учебном процессе – 343 ПК, структурные подразделения – 152 ПК и 59 ноутбуков. В университете функционируют – 21 компьютерных классов и 24 лекционных аудиторий, оснащённых мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. На компьютерах, используемых в учебном процессе установлено программное обеспечение согласно изучаемым дисциплинам (56 программ).

В общей сложности используется: 47 – мультимедийных проекторов, 15 – интерактивных досок, 19 – проекционных экранов.

Все компьютерные классы оснащены системами видеонаблюдения, работающими в HD-формате.

Кроме всего существует возможность записывать проведение видео занятий, что позволяет в свою очередь просматривать лекции обучающимся кластера. Помимо всех основных модулей, так же внедрены дополнительные модули записи аудиолекций, подключение к всемирной базе знаний Wikipedia, которые существенно помогают профессорско-преподавательскому составу университета усилить интерактивные возможности своих электронных курсов.

Также в университете функционирует автоматизированная информационная система Platonus, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения. Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен, так называемый, личный кабинет (персональная web-страничка), позволяющий автоматизировать сотрудникам ВУЗа свои основные задачи, обучающимся видеть необходимую информацию. Основная ИС университета, обеспечивает все основные бизнес-процессы ВУЗа по кредитной технологии обучения. Работает под ОС Windows Server, использует БД MySQL, в качестве web-сервера используется Tomcat. АИС «Platonus» разработан на языке программирования – Java. Имеет преимущества: улучшенный удобный интерфейс; возможность использования для разных академических степеней; гибкая настройка тестирования; возможность получения статистических отчетов по успеваемости по качественному показателю; дополнительные функции при создании учебных планов; возможность назначения апелляции и пересдачи отчетов. Дополнительно закуплены модули печати приложений к дипломам, модуль интеграции с 1С Бухгалтерией и службой имен Active Directory. Разработано мобильное приложение для организации доступа к системам с помощью мобильных устройств и современных гаджетов.

Таким образом, оборудование, используемое при реализации, ОП удовлетворяет потребности и соответствует современным требованиям мультимедиа.

Обучающиеся ОП кластера присоединены в Университете круглосуточно к системе Wi-Fi беспроводного доступа к Интернету, состоящая из 9-и точек доступа в Интернет и локальной сети Университета. Проживающие обучающиеся кафедры в общежитии имеют возможность также круглосуточно пользоваться системой Wi-Fi беспроводного доступа к Интернету, состоящая из 4-х точек доступа в Интернет. Проведение консультаций, рецензий на контрольные и аттестационные работы реализованы тремя способами: В on-line- режиме, по средством чата и с использованием возможностей форума в системы «Platonus» и Портала дистанционного обучения; В Off-line-режиме - посредством использования форума и электронной почты, а также в системе «Platonus».

Непосредственно в аудиториях в соответствии с утвержденным расписанием ОП, размещенных на стендах, проводятся консультации обучающимся. Систематически проводится мониторинг доступности, адекватности и актуальности среды обучения, данные вопросы находят отражения в протоколах заседаниях кафедр.

Вуз имеет веб-сайт который обеспечивает информационную поддержку обучающихся и ППС. Вход на сайт возможен при регистрации и гостевом посещении. Информация сайта обновляется по мере необходимости.

Потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП кластера учитываются деканатом, кафедрой. В вузе определены группы обучающихся: дети из многодетных семей, не полных семей, малообеспеченных, инвалиды, сироты, которые могут претендовать на образовательные льготы согласно Положения о предоставлении образовательных льгот учреждения «Esil University» (<http://old.esil.edu.kz/upload/iblock/9ae/polozhenie-o-predostavlenii-obrazovatelnykh-lgot.pdf>), также претендовать на данные льготы могут сотрудники и ППС вуза. Кафедры где задействованы ОП кластера совместно с деканатами изучает потребности таких обучающихся и оперативно реагирует на возникшие проблемы. Каждая группа имеет свой чат, таким образом, староста группы и куратор всегда находятся на связи и могут оказать информационную поддержку. Кураторы формируют паспорт группы в котором отражена информация: адрес проживания, контактные данные обучающихся.

Аналитическая часть

Университеты предоставляют адекватные учебные ресурсы и услуги по поддержке студентов для достижения целей своих образовательных программ. Вся инфраструктура, специальные аудитории и их эксплуатация направлены на успешную реализацию образовательных задач.

В ходе работы комиссии университет продемонстрировал достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, предназначенных для различных групп студентов по программам обучения. Были обеспечены равные возможности и беспрепятственный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями.

Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью или частично удовлетворены только 85,1% опрошенных. При этом 12,7 % обучающихся, принявших участие в анкетировании частично или полностью не удовлетворены и 2,2% затрудняются ответить на данный вопрос. ВЭЖ отмечает, что руководству ОП необходимо предусмотреть оснащение специализированных аудиторий и лабораторий современным оборудованием по аккредитуемому ОП.

Для обучающихся созданы все условия для обучения, это полная обеспеченность и доступность необходимыми информационными и техническими ресурсами. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся является регулярный мониторинг удовлетворенности

обучающихся качеством организации учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования. Обучающиеся выражают свое мнение в процессе устных опросов и бесед с преподавателями, заведующими кафедрами, руководством вуза.

В информировании и консультировании обучающихся задействованы все структурные подразделения, которые решают любые вопросы обучающихся. Так, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены 67,2% (90 чел.) и частично удовлетворены 27,6% опрошенных (37 чел.), частично не удовлетворены 1,5 % (2 чел.), не удовлетворены – 2,2% (3 чел.), 1,5% респондентов (2 чел.) или опрошенных затруднились ответить.

ВЭК, учитывая потребности обучающихся (работающие, взрослые, иностранные студенты и обучающиеся с особыми образовательными потребностями) отмечает, что физические и технические ресурсы и инфраструктура соответствуют требованиям, имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. В университете функционирует беспроводной интернет Wi-Fi. Результаты анкетирования обучающихся показывают, что доступностью и качеством интернет - ресурсов полностью или частично удовлетворены только 79,1 % опрошенных (106 чел.) и частично не удовлетворены и не удовлетворены 17,1% (23 чел.). Также, анкетирование ППС показало, что 38,1% ППС (16 чел.) иногда сталкиваются с отсутствием доступа к интернету или слабым интернетом, и 61,9 % опрошенных (26 чел.) ответили, что никогда не имели проблем с интернетом. По результатам анкетирования обучающихся и произведенными замерами скорости сети Интернет непосредственно экспертами, было установлено, что в Университете очень низкая скорость интернет-соединения на уровне 1-3 Мбит/с.

В общем, имеющиеся учебные материалы, технологии и информационно-библиотечные ресурсы, применяемые в организации учебно-воспитательного процесса, полностью соответствуют заявленной миссии, целям и задачам, а также удовлетворяют требованиям образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП до 1 февраля 2025 года в планах развития ОП предусмотреть оснащение специализированных аудиторий и лабораторий современным оборудованием по аккредитуемому ОП, которые будут обеспечивать достижение целей ОП

- Руководству вуза в 2024-2025 учебном году усилить и наладить работу Wi-Fi, обеспечив высокоскоростным и бесперебойным соединением всю территорию кампуса.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности университета.

На сайте университета системно обновляется информация о реализуемых образовательных программах- цели, результаты, присеваемая квалификация <https://esil.edu.kz/educational-programs-department-of-management/> Сайт ВУЗа представлен на трех языках.

Информация о деятельности университета в течение года освещается на сайте вуза, выступлениях руководства и профессорско-преподавательского состава в средствах массовой информации, в социальных сетях <https://www.facebook.com/esil.university>, https://instagram.com/esil_university?igshid=YmMyMTA2M2Y.

На сайте размещены профайлы по ППС кафедр (<https://esil.edu.kz/faculty-of-business-and-management/>) которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышение квалификации. Информация по условиям приёма на все уровни образования, по получаемых квалификациям размещена в вкладке «Абитуриентам» <https://esil.edu.kz/entrant/>.

Информация о научной деятельности ППС и студентов, требования докладам и т.д. размещены в вкладке «Наука» <https://esil.edu.kz/center-for-socio-economic-research/>

Реализация международных образовательных и научных программ и проектов размещена в вкладке «Международное сотрудничество» <https://esil.edu.kz/cooperation/>

Информация по контингенту студенту, академическим достижениям в разрезе образовательных программ университета имеется в системе «Platonus», информация по контингенту и выпуску интегрируется в информационном портале НОБД –Национальная образовательная база данных.

Информация о финансовой деятельности ежегодно публикуется на сайте университета (отчет за предыдущие годы <https://esil.edu.kz/finance-center/>) , на данный момент в университете работает комиссия по аудиту за прошлый 2023 год.

Ежегодно проходит отчетное выступление ректора перед коллективом университета по итогам года и задачам на новый учебный год. (протокол заседания Учёного Совета № 2 сентября 2022 года).

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения Esil University.

Информация представляется за подписями руководителя подразделения и курирующего проректора не менее чем в трех языковых версиях: казахский, русский и английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах Esil University утвержденную ректором университета информацию, где имеется свой порядок наполнения информацией онлайн-портала Esil University.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится через блог ректора, также любой желающий может оставить свои инновационные предложения по улучшению деятельности вуза <http://old.esil.edu.kz/ru/registratsiya-innovatsionnykh-predlozheniy-po-uluchsheniyam-deyatelnosti-vuza>.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения Esil University.

Активно используются социальные сети, и создаются WhatsApp группы и сети Facebook является предоставление информации об ОП целевой аудитории, и он используется для усиления эффективности информирования заинтересованных лиц об ОП, увеличения аудитории слушателей.

На сайте университета Esil University (<https://esil.edu.kz>) находится адекватная и объективная информация об образовательных программах в разрезе персоналий, где указаны цели, результаты, присваиваемая квалификация для всех образовательных программ (<https://esil.edu.kz/department-of-accounting-and-audit/> по ОП «Учет и аудит», <https://esil.edu.kz/personnel-department-of-management/> по ОП «ГМУ»).

Университет тесно сотрудничает с предприятиями и организациями города, по международному сотрудничеству, также по научно-исследовательской работе, по приему на производственную практику и работу, со всеми заключены меморандумы и договора о взаимном сотрудничестве <https://esil.edu.kz/partners-for-international-cooperation/> .

Международное сотрудничество с вузами-партнерами осуществляется в двух основных направлениях: образовательном и научно-исследовательском. Одним из важных параметров Болонского процесса является обеспечение академической мобильности профессорско-преподавательского состава (далее ППС) и обучающихся. В настоящий момент академическая мобильность в Esil University осуществляется в рамках заключенных

договоров и меморандумов с 22 республиканскими и 79 зарубежными вузами).

Аналитическая часть

В процессе работы ВЭК были проведены интервью с руководством вуза, преподавателями и студентами, в результате которых была выявлена объективность и достоверность опубликованных данных об образовательной программе. Полную информацию о программе сотрудники могут получить на официальном веб-сайте университета. Было отмечено, что предоставление информации по актуальным вопросам осуществляется как через сайт, так и через внутренние сети университета. Опрос среди студентов показал, что содержание и информационная наполненность веб-страницы в целом:

- полностью удовлетворены 64,2% обучающихся (86 чел.);
- частично удовлетворены 29,9% (40 чел.);
- частично не удовлетворены 3,7% (5 чел.);
- не удовлетворены 0,7% (1 чел.) принявших в анкетировании обучающихся;
- 1,5 % (2 чел.) затрудняются ответить.

Вкладки сайта университета не всегда содержат актуальную информацию об ОП. В основном они содержат общую информацию, включая сведения о целях и планируемых результатах ОП, присваиваемых квалификациях, информацию о системе оценки успеваемости студентов, информацию о различных формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями, о личностном и профессиональном развитии студентов и возможностях их трудоустройства, о положении ОП на рынке образовательных услуг.

ВЭК отмечает, что каждая кафедра имеет свою вкладку в общем сайте университета. Поскольку эти страницы плохо структурированы по разделам (в частности «документы»), искомая информация не является хорошо структурированной или актуальной, что затрудняет ее поиск заинтересованными лицами. Часто информация представлена фрагментарно или размещена на разных страницах сайта.

Университет активно пропагандирует национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Однако, не всегда доступна информация об участии университета в реализации данных программ. Университет также принимает участие во внешней оценке, включая национальные и международные рейтинги, однако, не находит отражение на сайте информация об аккредитации ОП с предоставлением ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Согласно требованиям данного стандарта, информация, публикуемая вузом, должна быть точной, объективной, актуальной и отражать весь спектр деятельности вуза в рамках образовательной программы. ВЭК отмечает, что, хотя публикуемая информация является точной и объективной, она не всегда является актуальной и отражает весь спектр деятельности вуза в рамках реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»: не выявлены.

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП до 1 июля 2024 года провести анализ и систематизацию раздела «Документы» на страницах кафедр на официальном сайте вуза и обеспечить представление информации в разрезе образовательных программ.

- До 1 сентября 2024 года и в дальнейшем разместить на сайте университета национальные программы развития и системы высшего профессионального образования, информацию об участии университета в реализации данных программ.

- Разместить на сайте вуза до 1 сентября 2024 года информацию об аккредитации ОП и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (сайты аккредитационных агентств).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит» имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)

По стандарту «Управление образовательной программой»:
сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:
сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:
сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:
сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:
Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
Вуз продемонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- До начала 2024-2025 учебного года руководству вуза разработать внутренний нормативный документ, описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- соответствия плана развития ОП Стратегии развития учреждения, национальным приоритетам и потребностям рынка труда;

- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;

- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;

- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- В 2024-2025 учебном году руководству ОП пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие вновь установленным требованиям.

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до декабря 2025 года разработать и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течение 2024 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

- Руководству вуза и ОП до конца 2024-2025 учебного года провести анализ выполнения рекомендаций ВЭК по аккредитуемым программам (предыдущей и текущей процедуры аккредитации), включить в Планы развития ОП меры и мероприятия для их реализации и обеспечить выполнение в полном объеме.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству университета в течение 2024 года разработать внутренний документ, регламентирующий проведение опросов, в том числе определяющий уровни и период рассмотрения результатов опросов, и принятие корректирующих действий.

- Руководству вуза до конца 2024 года в П EsU 17-01 Положение по проведению аудита образовательных программ, включить ключевые показатели результативности и эффективности ОП, уровень и период их оценки.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству вуза ежегодно проводить внешнюю экспертизу ОП различными стейкхолдерами, в том числе работодателями с обсуждением результатов на заседаниях коллегиальных органов управления и публикацией результатов на официальном сайте вуза.

- Руководству вуза до конца 2024 года внести изменения в Положение о модульном построении образовательных программ в части включения требования о соответствии модели выпускника ОП общевузовской модели соответствующего уровня образования, а также обеспечения активного участия всех категорий стейкхолдеров ОП в коллегиальных органах, реализующих разработку, пересмотр, обновление и мониторинг качества ОП. Руководству ОП в течение 2025 года модели выпускников аккредитуемых программ привести в соответствие с общевузовскими моделями.

- Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года разработать Дорожную карту по позиционированию ОП на национальном рынке.

- Руководству вуза до 20 июня 2024 года провести анализ программ профессиональной сертификации, определить возможности вуза по проведению подготовки обучающихся к профессиональной сертификации и до 1 сентября 2024 года разработать план мероприятий по данному вопросу.

- Руководству вуза к 1 ноября 2024 года провести анализ возможностей вуза по реализации двудипломных и/или совместных с зарубежными вузами СОП, руководству ОП к 30 декабря 2024 года разработать Дорожную карту по данному направлению, предусмотрев в ней меры по активизации профориентационной работы, поддержки преподавателей, вовлекаемых в их реализацию и с 1 сентября 2026 года начать обучение на двудипломных и/или совместных с зарубежными вузами ОП кластера.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП с 1 сентября 2024 года опубликовать и поддерживать в актуальном состоянии сведения об изменениях каждой ОП на сайте университета в разделе, посвященном ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству вуза в систему мотивации ППС включить критерии, мотивирующие преподавателей к разработке собственных исследований в области методики преподавания преподаваемых дисциплин до 1 сентября 2025 года.

- Руководству ОП обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения в курсах учебных дисциплин к началу 2024-2025 учебного года.

- В 2024 году руководству ОП запланировать обучение и повышение квалификации ППС ОП по современным методам оценки результатов обучения.

- Руководству ОП к 1 января 2025 года разработать и внедрить систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет

и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП до 1 сентября 2024 года разработать Дорожную карту развития академической мобильности обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству вуза до 1 октября 2024 года провести семинары по обсуждению и разъяснению параметров показателей КРІ, установить четкую градацию балльной системы и суммы денежных выплат по результатам достижения статуса «platinum», «gold», «silver».

- Руководству кафедры следует активно внедрять информационно-коммуникационные технологии в учебный процесс (например, е-портфолио и онлайн обучение), а также разрабатывать электронные материалы и массовые открытые онлайн курсы (МООС) постоянно.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП до 1 февраля 2025 года в планах развития ОП предусмотреть оснащение специализированных аудиторий и лабораторий современным оборудованием по аккредитуемым ОП, которые будут обеспечивать достижение целей ОП

- Руководству вуза в 2024-2025 учебном году усилить и наладить работу Wi-Fi, обеспечив высокоскоростным и бесперебойным соединением всю территорию кампуса.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»:

- Руководству ОП до 1 июля 2024 года провести анализ и систематизацию раздела «Документы» на страницах кафедр на официальном сайте вуза и обеспечить представление информации в разрезе образовательных программ.

- До 1 сентября 2024 года и в дальнейшем разместить на сайте университета национальные программы развития и системы высшего профессионального образования, информацию об участии университета в реализации данных программ.

- Разместить на сайте вуза до 1 сентября 2024 года информацию об аккредитации ОП и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (сайты аккредитационных агентств).

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций по развитию вуза не имеются.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»

ОП «7М04103-Государственное и местное управление, 7М04104-Государственное и местное управление, 6В04105-Учет и аудит, 7М04107-Учет и аудит, 7М04108-Учет и аудит»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+/+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту				11	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	

56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		

72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		

107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				11	1	
ВСЕГО			2	96	15	0

Приложение 2. Программа визита



ESIL
UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

Ректор

Учреждения «Esil University»

_____ **Таубаев А.А.**

«___» _____ **2024 г.**



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»**

_____ **Жумагулова А.Б.**

«___» _____ **2024 г.**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В УЧРЕЖДЕНИЕ «ESIL UNIVERSITY»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 1-3 апреля 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B04105/ 7M04107/ 7M04108 - Учет и аудит; 7M04103/ 7M04104 - Государственное и местное управление;
Кластер 2 (первичная аккредитация)	7M04113 Деловое администрирование (МВА) 7M06102 Информационные системы 8D04107 Финансы 8D04106 Государственное и местное управление 7M11402 Социальная работа 1-1,5 г
Кластер 3 (аккредитация)	6B11101 Туризм; 6B11401/7M11401 - Социальная работа; 6B04201/ 6B04110 - Таможенное дело;

Кластер 4 (аккредитация)	6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 6B06101 Информационные системы; 7M06101 Информационные системы 2 г;
---------------------------------	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
30 марта 2024 г.			
12.00-13.00 <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 1 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Ректором	<i>Таубаев Аяпберген Алданаевич - Ректор</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<i>Турекулова Даметкен Медихановна - Проректор по академической деятельности и науке</i> <i>Шуйтенов Габит Жумабаевич - Проректор по стратегии и цифровизации</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Улыбышев Дмитрий Николаевич - Директор ЦСЭИ</i> <i>Жарлгасова Баглан Еркиновна - Начальник УПиМУП</i> <i>Аханов Берик Утельбаевич - Начальник Управления профорientации</i> <i>Заданова Эльмира Бекболатовна - Начальник отдела международного сотрудничества</i> <i>Кушебина Гульнара Маликовна - Руководитель офис регистратора</i> <i>Мустафина Сайран Елубаевна - Директор Научной библиотеки</i> <i>Исхакова Гозаль Рахматуллаевна - Начальник Управления персонала</i> <i>Акпаров Жангельды Ашимович - Директор ЦИТ</i> <i>Иманбаева Райхан Газизовна – Руководитель аппарата,</i> <i>Жуманова Бекаршын Кимашевна - Директор Центра ПК</i> <i>Жұмабай Батырхан Еликович - Начальник ООКиСА</i> <i>Сакеев Ербол Хамитович - Директор Центра карьеры</i> <i>Садирбаев Оразкан Айтмагамбетович - Начальник АХУ</i> <i>Алмаганбетов Берик Аманжолович - Инженер по ОТ, ТБ и ЧС</i> <i>Нургалиева Жанна Ергалиевна - Ответственный секретарь приемной комиссии</i> <i>Шардаров Габиден Тулакбаевич – Главный бухгалтер</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.50-12.00	Обмен мнениями		Конференц-зал

	членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Алина Гульжан Балтабаевна - Декан факультета «Бизнес и управление» Мухамеджанова Айгуль Айтмагамбетовна - Декан Факультета прикладных наук	Конференц-зал
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Валиева Салтанат Несипбековна - заведующая кафедры «Менеджмент», доктор PhD, и.о. доцента Череева Бахытгуль Толегеновна - руководитель ОП «Государственное и местное управление» докторантура, магистратура, доктор PhD, и.о. доцента Жусупова Жанат Жаксалыковна руководитель ОП «Деловое администрирование» MBA Лукпанова Жанар Оралхановна – заведующая кафедры «Финансы» Берстембаева Рысты Кудайбергеновна – руководитель ОП «Финансы» Быков Артем Александрович – заведующий кафедрой ИСИТ Жумашев Марат Сунгатович руководитель ОП «Информационные системы» Есенова Молдир Балкаировна руководитель ОП «ВТиПО» Калиев Аскар Кадырович – заведующий кафедрой «Право» Капышева Салтанат Каиржановна – руководитель ОП «Таможенное дело» Садьков Жасулан Амангельдыевич - зав. кафедрой «Социальная работа и туризм», руководитель ОП «Туризм» Әдебиетова Айман Есенкуловна - руководитель ОП «Социальная	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		работа»	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	ФИО преподавателя, должность, ОП <i>1 зал (Приложение №1) (ауд №203, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 зал (Приложение №2) (ауд №204, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 зал (Приложение №3) (ауд №205, сессионный зал zoom 3)</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 ФИО студента, курс, ОП <i>1 зал (Приложение №1) (ауд №203, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 зал (Приложение №2) (ауд №204, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 зал (Приложение №3) (ауд №205, сессионный зал zoom 3)</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4 ФИО студента, курс, ОП, e-mail	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП		<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 2 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут</i>)	Приложение 7	

	<i>приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию</i>		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 3 апреля 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

	обсуждение рекомендаций		Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 42

2. Должность, %

Профессор	3 (7,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	18 (42,9%)
Старший преподаватель	17 (40,5%)
Преподаватель	4 (9,5%)
Зав. Кафедрой	0 (0%)
Другое	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (7,1%)
Кандидат наук	12 (28,6%)
Магистр	14 (33,3%)
PhD	7 (16,7%)
Профессор	1 (2,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (19%)
Нет	3 (7,1%)
Другие	0 (0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5 (11,9%)
1 год – 5 лет	11 (26,2%)
Свыше 5 лет	26 (69,9%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	31 (73,8%)	1 (26,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	22 (52,4%)	19 (45,2%)	1 (2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 (57,1%)	17 (40,5%)	1 (2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	23(54,8%)	19 (45,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						

5	• Стратегии обучения	21 (50%)	20 (47,6%)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	29(69%)	13 (31%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	26(61,9%)	16(38,1 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	18(42,9%)	23(54,8 %)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	26 (61,9%)	15 (35,7%)	1 (2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 (71,4%)	12 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	16(38,1%)	25(59,5 %)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	26(61,9%)	16(38,1 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	24(57,1%)	18(42,9 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	10(23,8%)	31(73,8 %)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	14(33,3%)	27(64,3 %)	1 (2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	18(42,9%)	23(54,8 %)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	12(28,6%)	29(69%)	1 (2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19(45,2%)	23(54,8 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	19(45,2%)	23(54,8 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	17(40,5%)	24(57,1 %)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	15(35,7%)	25(59,5 %)	2(4,8 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	24(57,1%)	16(38,1 %)	2(4,8 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	21(50%)	20(47,6 %)	1(2,4 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22(52,4%)	19(45,2%)	1(2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	17(40,5%)	24(57,1%)	1(2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	17(40,5%)	24(57,1%)	1(2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	13(31%)	27(64,3%)	2(4,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21(50%)	19(45,2%)	2(4,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	22(52,4%)	19(45,2%)	1(2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	19(45,2%)	22(52,4%)	1(2,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Широкие возможности для саморазвития
 Дружный коллектив, лояльное руководство, хорошие студенты
 Перспективный университет
 Нравится коллектив, работаю 2007 года
 Условия устраивают
 Пригласили
 Коллектив хороший
 Хороший коллектив. Близко к дому
 Отличное руководство, график работы, коллектив, предоставляемые возможности профессионального развития
 вуз дает возможность постоянно работать по повышению своих знаний
 мне нравится работать в этом вузе, я реализуюсь как профессионал
 Комфортные условия и возможность профессионального роста
 Оқу-ағартушылық бастаманы бастауға жақсы жағдай жасалған
 Работаю первый год
 Потому что в этом университете закончила докторантуру
 Хороший коллектив,
 Мои ожидания оправдались
 Мықты кадрлық құрамы
 Один из лучших вузов экономического направления
 потому что здесь есть возможность проявить себя как творческой личностью
 Мне нравится руководство университета, коллектив кафедры и любознательность студентов. Очень благоприятная обстановка для ППС и студентов)

Удобный график работы
 Мне нравится , коллектив кафедры Менеджмент дружный, работаю с удовольствием!
 Местоположение удобное
 Кәсіби маман ретінде жетілу
 Университет көңілімнен шығады
 Небольшой ВУЗ со своей атмосферой, отзывчивый коллектив, есть возможность расти в научной сфере, прекрасные студенты.
 близко к адресу проживания
 Ұзақ уақыттан бері жұмыс жасап жатырмын
 Мамандығы сәйкес
 Преподаю непосредственно по своей специальности
 ұнайды
 Очень удобной график работы и место положения вуза.
 Работаю совместителем
 Спокойно, стабильно, хорошая атмосфера, коллектив
 считаю важным делом подготовку специалистов профессии бухгалтер, мне знакома организационная структура данного предприятия. считаю, что в других учебных заведениях аналогичная ситуация с организацией образовательного процесса. работаю в этом предприятии, т.к. принцип консерватизма имеет место быть
 Хороший коллектив
 Мне здесь комфортно
 Біздің университетте жас мамандарға қолдау жақсы, жәнеде бізде жас мамандарға тәжірибелі ғылыми атағы бар әріптестер бағыт бағдар беріп тәжірибесімен бөліседі!

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12 (28,6%)	18 (42,9%)	12 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (11,9%)	30 (71,4%)	7 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	9 (21,4%)	33 (78,6%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 (2,4%)	15 (35,7%)	26 (61,9%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	12(28,6%)	30 (71,4%)	0 (0%)

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0%)	11 (26,2%)	31 (73,8%)	0 (0%)
Неудобное расписание	0 (0%)	15 (35,7%)	27 (64,3%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	8 (19%)	34(81%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0%)	16 (38,1%)	26 (61,9%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	23(54,8%)	19(45,2%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	9(21,4%)	33(78,6%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	14(33,3%)	28(66,7%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Мэселе жоқ Проблем нету Зп больше хочу усиление технической базы университета Недостаточное количество образовательных программ на английском языке. Надбавка за ученую степень производится частично, например, за кандидата наук надбавка всего лишь 44925 т. Маленькая зарплата Жол көліктарі Больше лабораторных аудитории и привлечение преподавателей практиков. невысокое повышение заработной платы</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	33 (78,6%)	8(19%)	0 (0%)	1 (2,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	35 (83,3%)	6 (14,3%)	1 (2,4%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	42(100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	32(76,2%)	10 (23,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	40 (95,2%)	2 (4,8%)	0 (0%)	0 (0%)

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	34(81%)	8(19%)	0 (0%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	30(71,4%)	12(28,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	31(73,8%)	11 (26,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	13(31%)	21(50%)	6 (14,3%)	2 (4,8%)
Условиями работы, переносом и качеством услуг оказываемых в вузе	31 (73,8%)	11 (26,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	35 (83,3%)	7(16,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 (66,7%)	14 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 (52,4%)	15 (35,7%)	4 (9,5%)	1 (2,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	30 (71,4%)	10 (23,8%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	30 (71,4%)	10 (23,8%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 134

Ваша специальность:

7М04107 Учет и аудит – 3 (2,2%)
 6В04105 Учет и аудит – 26 (19,4%)
 7М04104 Государственное и местное управление – 1 (0,7%)
 6В11101 Туризм – 28 (20,9%)
 6В11401 Социальная работа – 14 (10,4%)
 7М11401 Социальная работа 2 г.- 1 (0,7%)
 6В04201 Таможенное дело – 2 (1,5%)
 6В04110 Таможенное дело – 4 (3%)
 6В06102 Вычислительная техника и программное обеспечение – 7 (5,2%)
 6В06101 Информационные системы – 30 (22,4%)
 7М06101 Информационные системы 2 г. – 12 (9%)
 7М04113 Деловое администрирование (МВА) – 2 (1,5%)
 7М06102 Информационные системы – 3 (2,2%)
 6В05301 Химия – 1 (0,7%)

Пол:

Мужской	62 (46,3%)
Женский	72 (53,7%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	94 (70,1%))	32 (23,9) %)	4 (3%))	3 (2,2) %)	1 (0,7%))
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	94 (70,1%))	31 (23,1) %)	4 (3%))	2 (1,5) %)	3 (2,2%))
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87 (64,9%)	38 (28,4) %)	3 (2,2) %)	3 (2,2) %)	3 (2,2%))
4. Доступностью академического консультирования	90 (67,2%)	36 (26,9) %)	4 (3%))	2 (1,5) %)	2 (1,5%))

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (61,9%)	41 (30,6)	7 (5,2)	3 (2,2)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	80 (59,7%)	35 (26,1)	8 (6%)	3 (2,2)	8 (6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94 (70,1%)	31 (23,1)	4 (3%)	3 (2,2)	2 (1,5%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	79 (59%)	43 (32,1)	6 (4,5)	3 (2,2)	3 (2,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	90 (67,2%)	29 (21,6)	2 (1,5)	3 (2,2)	10 (7,5%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	83 (61,9%)	30 (22,4)	2 (1,5)	6 (4,5)	13 (9,7%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	95 (70,9%)	29 (21,6)	1 (0,7)	0 (0%)	9 (6,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	93 (69,4%)	26 (19,4)	2 (1,5)	2 (1,5)	11 (8,2%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	80 (59,7%)	45 (33,6)	5 (3,7)	1 (0,7)	3 (2,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	74 (55,2%)	32 (23,9)	16 (11, 9%)	8 (6%)	4 (3%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64 (47,8%)	42 (31,3)	18 (13, 4%)	5 (3,7)	5 (3,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86 (64,2%)	40 (29,9)	5 (3,7)	1 (0,7)	2 (1,5%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	78 (58,2%)	36 (26,9)	11 (8,2)	6 (4,5)	3 (2,2%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	55 (41%)	28 (20,9)	18 (13, 4%)	14 (10, 4%)	19 (14,2)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	82 (61,2%)	35 (26,1)	5 (3,7)	3 (2,2)	9 (6,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	87 (64,9%)	33 (24,6)	6 (4,5)	6 (4,5)	2 (1,5%)

21. Качеством учебных программ в ОП	89 (66,4%)	33 (24,6)	4 (3%)	4 (3%)	4 (3%)
22. Методами обучения в целом	86 (64,2%)	36 (26,9)	6 (4,5)	4 (3%)	2 (1,5%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91 (67,9%)	34 (25,4)	5 (3,7)	3 (2,2)	1 (0,7%)
24. Качеством преподавания в целом	90 (67,2%)	31 (23,1)	9 (6,7)	3 (2,2)	1 (0,7%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	79 (59%)	42 (31,3)	7 (5,2)	4 (3%)	2 (1,5%)
26. Требованиями ППС к студенту	87 (64,9%)	31 (23,1)	3 (2,2)	3 (2,2)	10 (7,5%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 (64,2%)	36 (26,9)	4 (3%)	3 (2,2)	5 (3,7%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90 (67,2%)	37 (27,6)	2 (1,5)	3 (2,2)	2 (1,5%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88 (65,7%)	36 (26,9)	7 (5,2)	2 (1,5)	1 (0,7%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90 (67,2%)	34 (25,4)	6 (4,5)	3 (2,2)	1 (0,7%)
31. Имеющимися компьютерными классами	71 (53%)	42 (31,3)	15 (11, 2%)	4 (3%)	2 (1,5%)
32. Имеющимися научными лабораториями	69 (51,5%)	30 (22,4)	10 (7,5)	7 (5,2)	18 (13,4)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	91 (67,9%)	31 (23,1)	8 (6%)	4 (3%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (70,9%)	30 (22,4)	6 (4,5)	3 (2,2)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	79 (59%)	21 (15,7)	2 (1,5)	1 (0,7)	31 (23,1)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	79 (59%)	38 (28,4%)	14 (10,4%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	76 (56,7%)	36 (26,9%)	16 (11,9%)	4 (3%)	2 (1,5%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	80 (59,7%)	38 (28,4%)	14 (10,4%)	2 (1,5%)	0 (0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	73 (54,5%)	37 (27,6%)	20 (14,9%)	2 (1,5%)	2 (1,5%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	77 (57,5%)	31 (23,1%)	22 (16,4%)	2 (1,5%)	2 (1,5%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	90 (67,2%)	26 (19,4%)	15 (11,2%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	
42. Изложение преподавателя понятно	78 (58,2%)	37 (27,6%)	17 (12,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	71 (53%)	35 (26,1%)	21 (15,7%)	4 (3%)	3 (2,2%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	78 (58,2%)	38 (28,4%)	15 (11,2%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	80 (59,7%)	38 (28,4%)	13 (9,7%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	80 (59,7%)	35 (26,1%)	13 (9,7%)	4 (3%)	2 (1,5%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	79 (59%)	34 (25,4%)	14 (10,4%)	4 (3%)	3 (2,2%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	75 (56%)	35 (26,1%)	19 (14,2%)	3 (2,2%)	2 (1,5%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	91 (67,9%)	31 (23,1%)	10 (7,5%)	2 (1,5%)	0 (0%)	

50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	85 (63,4 %)	38 (28, 4%)	9 (6,7 %)	2 (1,5 %)	0 (0 %)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	81 (60,4 %)	40 (29, 9%)	11 (8,2 %)	2 (1,5 %)	0 (0 %)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	82 (61,2 %)	37 (27, 6%)	13 (9,7 %)	2 (1,5 %)	0 (0 %)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82 (61,2 %)	36 (26, 9%)	12 (9%)	4 (3 %)	0 (0 %)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 (60,4 %)	37 (27, 6%)	12 (9%)	4 (3 %)	0 (0 %)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	71 (53%)	34 (25, 4%)	15(1 1,2 %)	8 (6 %)	6 (4,5 %)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	68 (50,7 %)	38 (24, 4%)	24 (17, 9%)	1 (0,7 %)	3 (2,2 %)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	76 (56,7 %)	38 (28, 4%)	15 (11, 2%) 0	2 (1,5 %)	3 (2,2 %)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	83 (61,9 %)	34 (25, 4%)	13 (9,7 %)	1 (0,7 %)	3 (2,2 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- Мәселе жоқ
- Оқыту сапасында ешқандай мәселелер жоқ, Туризм мамандығы өте керемет
- Огромная благодарность преподавательскому составу Университета, желаю процветания и успехов!!!
- проблем, нет, но образовательную программу бы подтянуть и работу администрации тоже подтянуть. Некоторые менеджера не могут ответить на простые вопросы
- За время обучения - не было выявлено проблем, касательно обучения
- Считаю, что преподавание на низком качестве, к большому сожалению. Некоторые преподаватели, не серьезно относятся к образованию студентов. Преподаватели с большим стажем работы в ВУЗе ведут процесс обучения замечательно. А что касается преподавателей только пришедших в университет и магистранты, к сожалению, ситуация обратная. За столько лет обучения в университете я очень разочарована качеством образования. Надеюсь на то, что данная анкета выявит достоверные результаты и даст начало процессу на изменение качества образования.
- Относительно качества преподавания нареканий нет, всем довольна, всего в университете предостаточно
- Нет никаких проблем в качестве преподавания, очень творческий подходом преподносят учебный материал
- Студенттерге ыңғайлырақ демалыс орны. Интернет сапасын жақсарту.

- Улучшение интернета, а также улучшение работы Платонуса, во время экзаменов он часто зависает. Что часто бывает стрессовые случаи

- Оқытушылар сиуденттермен дұрыс қарым қатынаста емес қарапайым әжетханада туалетный бумага жоқ, сол оқылықтан бастайық білім жағын сосын қарастырсақ болады, құрылым жоқ, тек бәрі қағаз, отчет түрінде, басшылықтан тексеріс келеді дегенде ғана қозғалады

- Жаль что не получилось вам искренне рассказать про то, что происходит с преподаванием в университете.

В вашу организацию были отосланы письма, в которых были описаны проблемы университета. Если не дошло - напишите на мой e-мейл снизу.

Мы не могли вам рассказать все, ибо тогда у нас были бы проблемы, вплоть до отчисления. Нас подготавливали к вашему приезду и говорили, чтобы об университете говорили только положительно.

Суть заключается в том, что у нас, у ИС, пары вообще никак не проводятся: мы приходим в кабинет и просто вместе с преподавателем сидим в телефонах, нас вообще ничему не учат. На третьем курсе мы вообще ничего не умеем, преподаватели на нас забили, а сессию мы все просто поголовно списываем. У нас из 23 человек на пары приходят 5-6 остальных предоставляют оценки просто за глаза. Нету веры что сам универ на наши жалобы отреагирует нормально.

Аккредитация, которую вы оставите этому вузу, погубит ещё одно поколение специалистов
E-мейл для обратной связи со мной: joran.a@yandex.ru

- Хотелось бы обновить устарелые компьютеры в оставшихся аудиториях

- В университете плохой сигнал вай фая. Это все что из минусов в университете для меня.