«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 8D02207-«МУЗЕЙНОЕ ДЕЛО И ОХРАНА ПАМЯТНИКОВ», 8D03205-«АРХИВОВЕДЕНИЕ, ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ» «7М02102-ДИЗАЙН», «7М03203-МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА» НАО КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 28 по 30 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
8D02207-«МУЗЕЙНОЕ ДЕЛО И ОХРАНА ПАМЯТНИКОВ»,
8D03205-«АРХИВОВЕДЕНИЕ, ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»
«7М02102-ДИЗАЙН»,
«7М03203-МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»
НАО КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ
в период с 28 по 30 апреля 2025 г.

г. Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 11
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 15
***6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»* 15**
***6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»* 20**
***6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»* 26**
***6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»* 31**
***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»* 35**
***6.6. Стандарт «Обучающиеся»* 39**
***6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»* 43**
***6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»* 47**
***6.9 Стандарт «Информирование общественности»* 51**
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 55
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 57
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 58
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 58
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 59
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 77
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 86
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 92

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – базовые дисциплины
ВК – вузовский компонент
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСВПО – Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ДД – докторская диссертация
ЕНТ – единое национальное тестирование
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИОТ – индивидуальная образовательная траектория
ИПРП – индивидуальный план работы преподавателя
ИУП – индивидуальный учебный план
КОКСНВО МНВО РК – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КТ – комплексное тестирование
КЭД – каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
НААР – независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО – некоммерческое акционерное общество
НИИ – научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов
НИРД – научно-исследовательская работа докторантов
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НСК – национальная система квалификации
ОВПО – организации высшего и послевузовского образования
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профильные дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПЦФ – программно-целевое финансирование
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СМК – система менеджмента качества
СРС, СРМ, СРД – самостоятельная работа студента (магистранта, докторанта)
СРСП, СРМП, СРДП – самостоятельная работа студента (магистранта, докторанта) с преподавателем
ТУП – типовой учебный план
УВП – учебно-вспомогательный персонал
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМО-ГУП – учебно-методическое объединение – группа управления проектами
УМР – учебно-методическая работа
УМС – учебно-методический совет
УП – учебный план
УС – ученый совет

ECTS – (англ. European Credit Transferand Accumulation System – Европейская система перевода и накопления кредитов) – общеевропейская система учета учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – Grade Point Average - средний балл успеваемости

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 63-25-ОД от 31.03.2025 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика» в НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби» (Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных ОП критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель IAAR – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, руководитель отдела образовательной политики и педагогических инноваций Федерального государственного автономного научного учреждения «Центр социологических исследований» (Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Киян Владимир Сергеевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, Национальный центр биотехнологии (Астана, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира, обучающаяся 3 курса ОП «История», Аркалыкский педагогический университет им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Бодеев Канат Турумович, доктор PhD, Карагандинский университет им. Букетова (Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Гасымова Фарида Рауф кызы, доктор PhD, Азербайджанский университет архитектуры и строительства (Баку, Азербайджанская Республика).

Эксперт IAAR, Работодатель – Резникова Екатерина Ильинична, кандидат искусствоведения, заслуженный деятель РК, ученый секретарь ГМИ РК им. А. Кастеева.

Эксперт IAAR, обучающийся – Аскаров Асылжан Аскарович, обучающийся 2 курса ОП «Журналистика», Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Guchua Alika Kakha, Doctor of Political Science, as.professor Caucasus International University (Тбилиси, Грузия).

Эксперт IAAR – Tatiana Spătaru, doctor habilitat în sociologie, Независимый университет Молдовы (Кишинев, Молдова).

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающаяся 3 курса, Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора по научной работе Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка» (Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Альмуханов Серик Хабдылькакимович, кандидат философских наук, профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, обучающийся – Ли Максим Сергеевич, обучающийся ОП «Педагогика и психология», Павлодарский педагогический университет им. Маргулана (Павлодар,

Республика Казахстан).

Координатор ВЭК – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Казахский национальный университет имени аль-Фараби (КазНУ) — ведущий и один из старейших университетов Казахстана, основанный в 1934 году. За годы своего развития он прошёл путь от первого классического университета страны до крупного научно-образовательного центра международного уровня. Присвоение имени великого мыслителя Востока аль-Фараби в 1991 году символизировало обращение к духовным корням и укрепление научной миссии в период становления независимого Казахстана.

Присвоение статуса национального (2001) дало КазНУ расширенную автономию и доступ к государственным проектам. Программы развития образования (2005–2010, 2020–2025) способствовали переходу на современные образовательные модели, цифровизации, усилению научных исследований и академической мобильности. В рамках программ "Рухани жаңғыру" и "Цифровой Казахстан" университет стал активным участником процессов по модернизации общественного сознания, сохранению культурного наследия и внедрению цифровых технологий в образовательную среду. Важным шагом стала трансформация университета в некоммерческое акционерное общество (2019), что обеспечило ему управленческую гибкость и возможность более тесного взаимодействия с бизнесом и международными партнёрами.

В XXI веке университет усилил международное сотрудничество, стал участником Болонского процесса и вошёл в число признанных мировых вузов по версии международных рейтингов. Сегодня КазНУ — это инновационная образовательная платформа, где реализуются свыше 500 образовательных программ, функционируют научные институты, технопарк и современные лаборатории, обеспечивая устойчивую связь науки, образования и технологий.

Университет готовит специалистов в области филологии, журналистики, философии, истории, востоковедения, международных отношений, экономики, права, математики, физики, IT, химии, биологии, географии и педагогики. Каждый факультет сочетает фундаментальную академическую подготовку с практико-ориентированным обучением, активно участвует в научных исследованиях и международных образовательных проектах.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби осуществляет образовательную деятельность в соответствии с обновленной государственной лицензией KZ89LAM00001798, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 17.04.2025 года.

Миссия КазНУ: Обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов, обладающих глубокими знаниями, инновационным мышлением и высокой гражданской ответственностью. Университет стремится интегрировать образование, науку и инновации для устойчивого развития общества и формирования интеллектуального потенциала нации. В рамках концепции «Университет 4.0» КазНУ расширяет свою роль от традиционного образовательного учреждения до активного участника трансформации общества, продвигая ценности добродетельного гражданства и устойчивого развития. Кроме того, университет активно изучает и популяризирует наследие великого мыслителя аль-Фараби, стремясь формировать интегральные мировоззренческие ценности и способствовать духовной эволюции общества.

Образовательная деятельность. Подготовка специалистов в университете осуществляется по трем уровням по 535 ОП: бакалавриат - 148, магистратура - 275 и докторантура – 140. В университете имеется военная кафедра.

В вузе разработаны 48 двудипломных ОП (бакалавриат, магистратура), вузы-партнёры – РУДН, МЭИ, СпбГУ, МГУ, МГИМО, МИФИ (РФ), КНУ (Киргизия), СЗПУ (Китай), Университет Лотарингии (Франция), Софийский университет (Болгария).

Направления: современная интегративная химия; химическое материаловедение; менеджмент в электроэнергетике; журналистика; цифровые медиакоммуникации; материаловедение и инженерия; компьютерные науки и технологии; электроника и коммуникационные технологии; экономика; нефтегазовое дело; мировая политика; культурология; иностранные языки и др.

Структура вуза насчитывает 7 учебных корпусов, библиотеку Аль-Фараби, Дворец студентов им. У.А. Жолдасбекова, Молодежный Интернет центр, центр обслуживания студентов «Керемет», спортивно-оздоровительный комплекс, комбинат общественного питания «Ай-тұмар», Дом студентов, издательский дом "Қазақ университеті", рекламный цех AlFarabiPrint, и т.д. В студенческом городке КазНУ располагается 14 общежитий, отвечающих всем современным требованиям, где проживают более 6 тысяч студентов, а также Дом молодых ученых, располагающий 500 местами общей площадью 4,5 тысячи квадратных метров.

Официальный сайт КазНУ: www.farabi.university; электронная почта @kaznu.edu.kz; социальные сети: Instagram, Facebook, Telegram, YouTube, TikTok, VK и корпоративная газета «Қазақ университеті».

Штат ППС вуза на сегодняшний день составляет более 3075 преподавателей, среди которых более 80% обладают степенями доктора наук, кандидата наук или PhD, 11 академиков Национальной академии наук Республики Казахстан, 3 академика Международной академии высшего образования Республики Казахстан, 8 академиков Академии наук высшей школы Республики Казахстан, 10 член-корреспондентов Национальной академии наук Республики Казахстан, 623 доктор наук, 825 кандидатов наук и 584 PhD, 313 административных сотрудников.

Контингент обучающихся По данным на 2024–2025 учебный год, в университете обучается 27 699 студентов, из них иностранных студентов – 3928 из 54 стран мира. Эта цифра включает студентов всех уровней образования: бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Ранее, в 2023–2024 учебном году, контингент студентов составлял 25 126 человек, из них: 20 499 — бакалавриат, 3 404 — магистратура, 1 223 — докторантура.

Международное сотрудничество: Основным вектором развития университета является интернационализация. В КазНУ образован Департамент международного сотрудничества и Офис глобального партнерства. Университет имеет более 500 международных соглашений с зарубежными вузами и научными центрами. В 2021-2022 учебном году в КазНУ занятия вели более 100 зарубежных профессоров и ученых из 30 стран мира. Также свыше 40 профессоров университета читали лекции за рубежом в университетах Венгрии, Германии, Монголии, Франции, США, России, Турции, Узбекистана и других стран. Ежегодно растет контингент иностранных студентов - свыше 3928 иностранных студентов из 54 стран мира учатся в бакалавриате, магистратуре и докторантуре.

Инновационная и научно-исследовательская деятельность: Управление инноваций и интеллектуальной собственности КазНУ координирует научно-исследовательскую и инновационную деятельность университета, объединяя все профильные подразделения: НИИ, научные центры, технопарк, СКБ и опытное производство. Научная работа в университете направлена на изучение закономерностей окружающего мира, выполнение исследовательских проектов и контрактов, а также внедрение результатов в виде публикаций и выступлений на научных площадках. Особое внимание уделяется вовлечению студентов в научную деятельность как важному элементу подготовки высококвалифицированных специалистов.

Краткое описание аккредитуемых ОП

ОП «8D03205-АРХИВОВЕДЕНИЕ, ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

Цель ОП – подготовка научных и научно-педагогических кадров, обладающих теоретическим и практическим мышлением, имеющих лидерские качества, формирующих собственную аргументированную позицию, способных представлять фундаментальные и междисциплинарные исследования в областях документоведения, архивоведения и педагогической деятельности на основе современных IT.

Задачи ОП - выполнение государственного задания на оказание образовательных услуг в соответствии с требованием законодательства РК; обеспечение подготовки успешных руководителей многоуровневых образовательных организаций, эффективно формирующих и реализующих современную образовательную политику на всех уровнях образования; разработка мероприятий по реализации студентоцентрированной парадигмы послевузовского образования; создание и ресурсное обеспечение функционирования и стабильного развития образовательной программы, решающей комплексные задачи обучения, воспитания и развития докторантов будущих управленцев нового формата; проведение обновления содержания образовательных программ, формирующие основные профессиональные компетенции у будущих докторантов; обеспечение исследовательского обучения и практико-ориентированного характера заданий для учебно-исследовательской деятельности; консультации работодателей, научных руководителей при выборе актуальных и практически значимых тем диссертаций и проектов; обеспечение единства и многообразия подходов к участию общественности и социальных партнеров реализации и экспертизе ОП, активное включение самих обучаемых в процесс проектирования содержания.

Область образования: 8D03-Социальные науки, журналистика и информация; направление подготовки 8D032-Журналистика и информация; Группа образовательных программ D069-Библиотечное дело, обработка информации и архивное дело.

Объем кредитов: 180

Профессии: НС и СНС в исследовательских институтах, в научно-аналитических или статистических центрах, в архивных учреждениях и организациях.

Номер лицензии: KZ89LAM00001798 от 17 апреля 2025 года

Срок обучения – 3 года. Выпускнику присуждается степень доктора PhD по ОП «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»

Язык обучения: полиязычная ОП, русский, казахский, английский

Реализация ОП «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»: осуществляется профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры «Всемирной истории, историографии и источниковедения». Среди общего количества штатных преподавателей, в разрезе ОП принимают участие 5 докторов наук.

ОП 7М02102 «ДИЗАЙН»

Цель ОП – подготовка высококвалифицированного специалиста в области дизайна, который осваивает современные технологии проектирования медиапространства и рекламы, применяет навыки управления творческими проектами, развивает критическое дизайн-мышление, совершенствует научно-педагогические компетенции и ведет исследовательскую деятельность.

Задачи ОП: выполнение государственного задания на оказание образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства РК; обеспечение подготовки успешных руководителей многоуровневых образовательных организаций, эффективно формирующих и реализующих современную образовательную политику на всех уровнях образования; разработка мероприятий по реализации студентоцентрированной парадигмы послевузовского образования; создание и ресурсное обеспечение функционирования и стабильного развития ОП, решающей комплексные задачи обучения, воспитания и развития магистрантов будущих дизайнеров нового формата; проведение обновления содержания ОП, формирующих основные профессиональные компетенции у будущих магистров; обеспечение исследовательского обучения и практико-ориентированного

характера заданий для учебно-исследовательской деятельности; консультации работодателей, научных руководителей при выборе актуальных и практических значимых тем магистерских диссертаций и проектов; обеспечение единства и многообразия подходов к участию общественности и социальных партнеров в реализации и экспертизе ОП, активное включение самих обучаемых в процесс проектирования содержания.

Область образования: 7М02102 Дизайн

*Объем кредитов:*120

Профессии: Разработка графического и мультимедийного дизайна, педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования.

Дата обновления ОП: 28.11.2024 г.

Номер лицензии: 0137355 от 03.02.2010 года

Срок обучения – 2 года. Выпускнику присуждается степень магистра искусствоведческих наук.

Язык обучения: русский, казахский.

Реализация ОП «Дизайн» осуществляется профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» и другими общеобразовательными кафедрами. Среди общего количества штатных преподавателей, в разрезе ОП, принимают участие 3 доктора наук, 12 кандидатов наук, 2 – PhD, 5 специалистов-практиков.

ОП 7М03203 «МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»

Цель ОП – Подготовка высококвалифицированных журналистов-международников, обладающих знаниями в обоасти мирового диалога, международных коммуникаций через СМИ, международного информационного права и страноведения. Выпускники будут способны ставить и решать научные проблемы в области международной журналистики, а также усваивать традиционные объекты познания и генерировать новые аспекты академической науки. Программа обучает магистров формулировать производственные задачи на профессиональном языке и решать их с помощью современных коммуникативных технологий.

Задачи ОП: выполнение государственного задания на оказание образовательных услуг в соответствии в соответствии с требованиями законодательства РК; обеспечение подготовки успешных руководителей многоуровневых образовательных организаций, эффективно формирующих и реализующих современную образовательную политику на всех уровнях образования; разработка мероприятий по реализации студентоцентрированной парадигмы послевузовского образования; создание и ресурсное обеспечение функционирования и стабильного развития ОП, решающей комплексные задачи обучения, воспитания и развития магистрантов будущих журналистов-международников нового формата; проведение обновления содержания ОП, формирующих основные профессиональные компетенции у будущих магистров; обеспечение исследовательского обучения и практико-ориентированного характера заданий для учебно-исследовательской деятельности; консультации работодателей, научных руководителей при выборе актуальных и практических значимых тем магистерских диссертаций и проектов; обеспечение единства и многообразия подходов к участию общественности и социальных партнеров в реализации и экспертизе ОП, активное включение самих обучаемых в процесс проектирования содержания.

Область образования: 7М03203 Международная журналистика.

*Объем кредитов:*120

Профессии: Издание газет Издание журналов и периодических публикаций; радиовещание; деятельность по созданию и трансляции телевизионных программ; деятельность информационных агентств; деятельность по обработке новостей в средствах массовой информации; представление рекламы в средствах массовой информации;

педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования.

Дата обновления ОП: 28.11.2024 г.

Срок обучения –2 года. Выпускнику присуждается степень магистра социальных наук.

Язык обучения: русский, казахский, английский

Реализация ОП « Международная журналистика » осуществляется профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации в количестве 19 человек. Среди общего количества 18 штатных преподавателей, в разрезе ОП, принимают участие 4 доктора наук, 6 кандидатов наук, 3 – PhD.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП «8D02207-Музейное дело и охрана памятников», «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7M02102-Дизайн», «7M03203-Международная журналистика» кластера 2 прошли специализированную аккредитацию Независимого агентства по аккредитации и экспертизе качества образования ARQA на срок со 2 июля 2020 года до 1 июля 2025 года, получили экспертные заключения по окончанию прохождения этого процесса в 2020 году и затем в постаккредитационный период Свидетельства о прохождении специализированной аккредитации ARQA: «8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7M02102-Дизайн», «7M03203-Международная журналистика».

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби» в период с 28 по 30 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 28.04.2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления-Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями ОП, , преподавателями, обучающимися, работодателями. Во встречах по ОП 2 кластера приняли участие 39 представителей.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся по ОП 2 кластера принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Члены правления вуза	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы, Заведующие кафедрами	19
Преподаватели	20
Обучающиеся 2 кластера	20
Выпускники	10
Представители работодателей	9
Всего	**110**

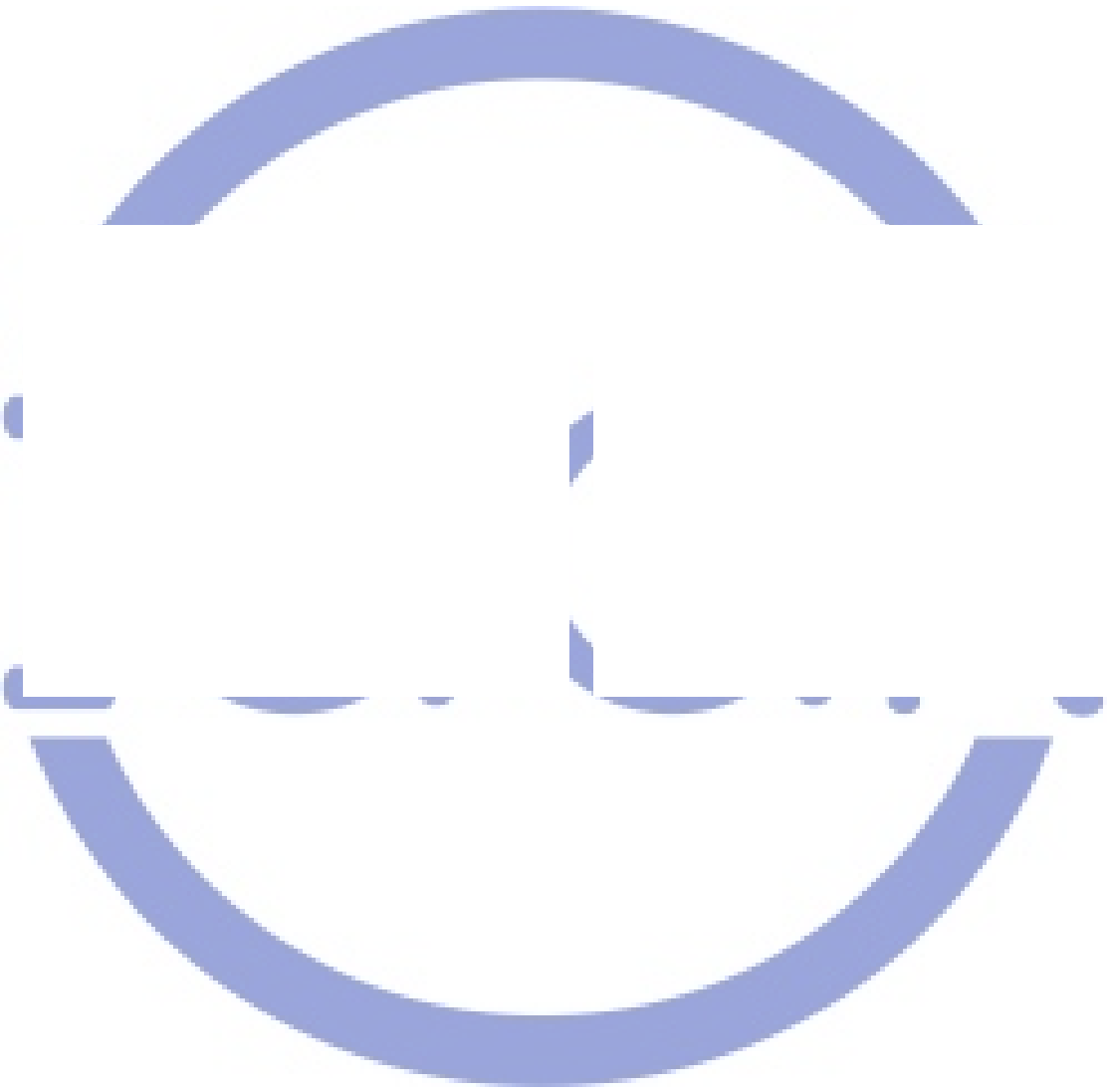
Во время экскурсии на историческом факультете и факультете журналистики в контексте 2 кластера по ОП «8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «Международная журналистика» и «Дизайн», члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, которые включали в себя: офис деканата, Исторического факультета, кафедр «Всемирной истории, историографии и источниковедения», «Археологии, этнологии и музеологии», археологического музея при историческом факультете, кабинеты «Жастар ұйымы», «Дүниежүзі тарихын зерттеу орталығы». Также посетили базу практики где обучающиеся проходят архивную практику «Государственный архив города Алматы», в котором 70% всего коллектива выпускники КазНУ им. Аль-Фараби. Также эксперты посетили офис деканата Международной журналистики; кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации и издательско-редакторского и дизайнерского искусства; аудитории, где работает телеканал «Аль-Фараби», радио студенческой новостной службы и студенческая газета «Журналист», где будущие журналисты совершенствуют свои практические навыки; кабинет прессклуба факультета журналистики; две типографии «Қазақ Университеті» и Аль-Фараби принт, одна из которых печатает широкоформатную продукцию (студенческие работы по дизайну, агитационную и рекламную продукцию), другая обеспечивает печатную продукцию для всего университета (книги, методические пособия, и т.д.), при второй типографии работает дизайнерское агентство, участвующее в создании полиграфического дизайна печтающейся продукции. Экспертами ВЭК было отмечено активное привлечение студентов к рабочей практике в материально-технической составляющей этих двух факультетов, как в типографиях, так и в специальных аудиториях.

Экспертами посещены занятия:

1. Дисциплина «Теория массовой коммуникации», ст.преподаватель Рожков А. В., лекционное занятие.

2. Дисциплина «Рекламный дизайн», практическое занятие.

3. Орта ғасырлар тарихы, к.и.н., профессора Мырзабекова Р.С.



В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 127 преподавателей, 37 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.04.2025 г.

.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

1. *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
2. *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
3. *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
4. *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
5. *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
6. *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
7. *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
8. *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
9. *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
10. *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
11. *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
12. *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
13. *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
14. *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
15. *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
16. *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
17. *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, последовательно демонстрирует приверженность обеспечению качества во всех аспектах своей деятельности, включая разработку и реализацию образовательных программ «8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7M02102-Дизайн», «7M03203-Международная журналистика», взаимодействие с внешними партнёрами и подрядчиками, развитие академической культуры качества и прозрачной системы управления.

В КазНУ им. аль-Фараби связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением реализуется через интеграцию современных научных достижений в

образовательный процесс, участие преподавателей и студентов в исследовательских проектах, а также использование инновационных методик преподавания. Обучающийся вовлекаются в научную деятельность через выполнение исследовательских проектов, участие в конференциях и публикацию научных статей. Научные исследования преподавателей интегрируются в учебный процесс через курсовые работы и диссертационные исследования докторантов и магистрантов, выполнение научных проектов в рамках дисциплин и стажировки на базе исследовательских лабораторий университета.

Одним из ключевых инструментов является Академическая политика Университета, которая регламентирует включение результатов научных исследований в учебный процесс. В должностные обязанности профессорско-преподавательского состава, особенно профессоров-исследователей, входит обязательное внедрение современных научных достижений в содержание дисциплин. Это обеспечивается через разработку авторских курсов, обновление учебных программ на основе передовых исследований и интеграцию элементов научной деятельности в учебный процесс. Преподаватели активно используют результаты собственных исследований в лекциях, семинарах и практических занятиях, что подтверждается их публикационной активностью и участием в международных исследовательских проектах. В университетской системе предусмотрено создание инновационных учебников и учебно-методических комплексов, ориентированных на актуальные научные разработки.

КазНУ им. аль-Фараби реализует двудипломные и совместные ОП в партнерстве с вузами, входящими в топ-300 международных рейтингов и являющимися участниками сетевых университетов Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) и Содружества независимых государств (СНГ). С двудипломными и совместными ОП можно ознакомиться на сайте Университета Farabi University (Университет-Международное сотрудничество-Программы). Важную роль в поиске потенциального сотрудничества в развитии ОП играют международные грантовые программы, такие как Erasmus+.

ОП кластера предполагает создание обучающей среды, основана на принципе обучения для активизации деятельности преподавателей и обучающихся для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебно-исследовательскую деятельность. Отраженные в ОП модули, учебные дисциплины сфокусированы на обучающихся, для достижение заявленных образовательной программой ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на динамично изменяющемся рынке труда и фундаментальных и прикладных исследований.

При реализации аккредитуемых ОП существует транзакционный тип аутсорсинга (интеграция профессиональной и образовательной среды) в рамках реализации дуального обучения Договор о сотрудничестве в области дуального образования, Положение об учебно-производственной кафедре). Аутсорсинг осуществляется на взаимовыгодных условиях на основе заключенных договоров. В рамках договора по дуальному образованию и реализации практико-ориентированного обучения лекционные и практические занятия проводятся на базе Архива Президента РК, где функционирует учебно-производственная кафедра «Архивное дело и документоведение» КазНУ им. аль-Фараби.

Кафедра «Всемирной истории, историографии и источниковедения» активно привлекает для чтения лекции работодателей (Архив Президента РК, Национальная Библиотека РК, Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу») с нагрузкой не менее, чем 5 кредитов и известных зарубежных ученых, таких как, Ксавье Аллез (Париж, Франция), Этьен Пейрат (Париж, Франция), Фабио Грасси (Рим, Италия), Мариуш Маршевский (Польша), Музеен Карабах (Стамбул, Турция), Волкан Ипек (Анкара, Турция), Виктор Деннингхаус (Гамбург, ФРГ), Наталья Яшина (Казань, РФ).

Установлены научные и коллегиальные контакты с рядом университетов и научных организаций ФРГ, Италии, Австрии, США, Японии, Турции, Польши. ППС кафедры проходят стажировку в вузах, входящих в топ-300 по QS WUR, в топ-500 THE WUR. Публикуют научные статьи в рейтинговых журналах, индексируемых в Scopus с ненулевым SJR. Привлекаются гранты из вне, которые финансируется со сторноы МОН РК и в постдокторантуру в КазНУ, в том числе по проекту «Жас ғалым». Проводят международные зимние и летние школы.

ОП кластера предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, т.к. ОП полностью отражает функции специалиста по выбранным профессиональным стандартам. Имеющиеся в ОП модули и учебные дисциплины (базовые и профилирующие) ориентированы на подготовку обучающихся к тем или иным видам сертификации.

Кафедра работает в деятельном контакте с представительствами ООН, ОБСЕ и ЮНЕСКО в Казахстане, Фондом Сорос-Казахстан, региональным представительством Фонда Евразия, Айрекс, Фулбрайт, Американской Ассоциацией журналистского образования, Европейской ассоциацией преподавателей журналистики (EJTA), информационными агентствами США, Турции, Китая, России и др., рекламными агентствами и компаниями Казахстана и зарубежья. В 2022 г. кафедра реализовала международный проект МПРК ЮНЕСКО/ООН ««Платформа обучения и подготовки журналистов МедиаЦУР»», а также проект «Оценка показателей развития СМИ Казахстана» на тему «Повышение профессионального потенциала» и общей координации группы исследователей в целях реализации аналитических (исследовательских) отчетов в рамках проекта.

Процесс разработки планов развития ОП носит инклюзивный и многосторонний характер. Руководитель группы ОП «7М032 - Международная журналистика» — зав. Кафедрой ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации,к.ф.н. доцент Ошанова О.Ж., к.ф.н. ст.преп. Дудинова Е.И., PhD, ст.преп. Скрипникова А.И., также магистранты – Абдугаппар А., Буремия Бейкему, выпускники – Серик М., Бауыпжан А., привлекают к обсуждению содержания и перспектив развития программы всю рабочую группу ОП. Работодатели активно участвуют в формировании образовательных программ, предоставляя обратную связь и рекомендации по ключевым дисциплинам. Они принимают участие в разработке и корректировке учебных планов, каталогов дисциплин, оценивают компетенции выпускников, предлагают базу для практики и стажировки студентов, способствуют трудоустройству выпускников. Работодатели предоставляют экспертные оценки по результатам обучения, содержания учебного плана и дисциплин, тематики магистерских и докторских исследований, научных проектов. Они приглашаются к участию в обсуждении образовательных программ на заседаниях рабочих групп на кафедре и заседаниях кафедры, работе академического комитета по качеству обучения и образования кафедры факультета Представители работодателей входят в Академический комитеты №2 (Искусство и гуманитарные науки) и №5 (Журналистика и информация) по направлению подготовки кадров.

В Университете разработана Программа развития, которая была утверждена Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 июля 2022 г. №516. Определение целей и задач Программы осуществлялось в контексте стратегических задач развития Республики Казахстан, определенных в Стратегии «Казахстан-2050», Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 года, Национальном проекте «Качественное образование «Образованная нация», Национальном проекте «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», Концепции развития образования РК на 2022-2026 годы и иных документах Системы государственного планирования.

Механизм разработки целей и стратегии развития ОП в Университете – это комплексный и многоэтапный процесс, который включает в себя анализ текущей

ситуации, определение потребностей стейкхолдеров, формулировку стратегических направлений и установление конкретных целей, а также планирование действий для их достижения. Процесс разработки стратегии и целей ОП учитывает внешние и внутренние изменения, ориентирован на долгосрочное развитие вуза

Стратегические цели программ включают реализацию принципов Болонского процесса, внедрение дуального и дистанционного обучения, развитие академической мобильности и формирование конкурентоспособного выпускника.

Тем не менее, несмотря на заявленные усилия, направленные на стратегическое планирование и развитие ОП «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7М02102 – Дизайн», руководству программ не удалось в полной мере продемонстрировать индивидуальность и уникальность содержания планов развития. Кроме того, на официальном сайте отсутствует достаточное количество доказательной информации, подтверждающей реализацию заявленной стратегии. В рамках последней аккредитации, проведённой Независимым агентством по аккредитации и экспертизе качества образования (ARQA) в 2020 году, также были даны некоторые рекомендации в отношении данной ОП. Следует также отметить наличие дисбаланса ОП ««7М02102 – Дизайн»» в уровнях академической мобильности и интенсивности международных связей между двумя образовательными программами факультета журналистики, что может оказывать влияние на равномерное развитие программ и требует принятия стратегических мер для выравнивания международной активности и возможностей академического обмена.

Аналитическая часть

Казахский национальный университет имени аль-Фараби демонстрирует устойчивую приверженность качеству образования. Это проявляется в комплексном подходе к разработке и реализации образовательных программ, в том числе в области дизайна и международной журналистики. В университете формируется академическая культура качества и внедрена прозрачная система управления. Интеграция научных исследований в образовательный процесс реализуется через активное участие преподавателей и студентов в исследовательских проектах, внедрение результатов исследований в содержание дисциплин, а также создание современных учебно-методических комплексов. Особая роль отводится Академической политике, регламентирующей включение научных достижений в учебный процесс.

На момент проведения институциональной аккредитации (апрель 2025 года) рабочая группа образовательной программы «7М032 – Международная журналистика» предоставила внешней экспертной комиссии (ВЭК) полный пакет необходимой документации как в офлайн-режиме, так и в открытом доступе на сайте университета. Представленные материалы свидетельствуют об интеграции программы в общую стратегию Казахского национального университета имени аль-Фараби, а также об общей и персональной ответственности каждого участника образовательного процесса и сотрудников кафедры ЮНЕСКО. Все рекомендации, выданные экспертами по итогам предыдущей аккредитации, были учтены и реализованы за прошедшие пять лет.

Руководители аккрекдитуемых ОП представили ВЭК запрошенные документы. Однако часть из них впоследствии не удалось обнаружить на сайте университета, что затрудняет внешнюю верификацию данных.

Руководство ОП «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» вниманию внешней экспертной комисси представила полный пакет необходимой документации, включающий учебный процесс. По представленным материалам свидетельствует об интеграции программы в общую стратегию развития Казахского национального университета имени аль-Фараби, а также вовлеченность каждого участника учебного процесса и сотрудников кафедры «Всеобщей истории,

истории и истории». Все рекомендации, данные экспертами по итогам предыдущей аккредитации, были учтены и реализованы в течение предыдущих пяти лет.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»:

- Руководству ОП необходимо разрабатывать и корректировать индивидуальность и уникальность ОП с учётом творческого характера самой дисциплины и возможных научных исследований в этой области, а также всех стратегических направлений развития университета, на основании актуальных программ развития региона и РК, с определением конкретных целевых, временных индикаторов достижения, с определением ответственных за их достижение, с участием в обсуждении внешних и внутренних стейкхолдеров. Годовой план и другие документы, информирующие и определяющие деятельность кафедры необходимо публиковать в открытом доступе. *Срок - ежегодно.*

Выводы ВЭК по ОП 7M02102 - «Дизайн», 7M03203 - «Международная журналистика»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.

Выводы ВЭК по ОП ОП 8D02207 - «Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 17 критериев имеют удовлетворительную позицию

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
2. *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
3. *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности*
4. *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
5. *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
6. *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
7. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
8. *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
9. *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

10. *ключевые показатели эффективности*
11. *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
12. *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
13. *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
14. *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
15. *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
16. *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных*
17. *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук*

Доказательная часть

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби процессы управления информацией регламентированы документированной процедурой ПРО КазНУ 617-21 «По управлению данными: ответственность, сбор данных, хранение данных, доступ, использование». Указанный нормативный документ определяет основные подходы к формированию аналитики обучения, включая цели, целевые аудитории, ожидаемые выгоды, а также алгоритмы управления процессом аналитики, методы мониторинга, порядок реагирования и размещения консолидированной информации, права, обязанности и степень ответственности пользователей. Предмет процедуры — данные информационных систем, входящих в состав Корпоративной информационной системы (КИС) КазНУ, которые обеспечивают в реальном времени сбор, извлечение, трансформацию, обработку и анализ информации. Это позволяет получать актуальную аналитику обучения по конкретным образовательным программам, что, в свою очередь, способствует обоснованному принятию решений, направленных на совершенствование учебной деятельности университета

Основными компонентами КИС КазНУ являются:

- ИС «UNIVER» – автоматизированная система управления учебным процессом, включающая данные по учебным планам, расписанию, успеваемости и посещаемости. Обеспечивает анализ академической нагрузки и формирование рейтингов студентов и преподавателей. Также используется для идентификации студентов группы риска и принятия превентивных мер по улучшению их академических результатов.

- ИС «Science» – система мониторинга научно-исследовательской деятельности, включающая учет публикаций, грантов, индексов цитируемости и других показателей научной активности. Собранные данные используются для формирования отчетности и стратегического планирования в научной сфере.
- Система электронного документооборота «Salem Office» – автоматизирует процессы согласования и принятия решений, снижая объем бумажного документооборота и повышая оперативность административных процедур.
- Система «1С: Предприятие 8.2» – обеспечивает бухгалтерский и кадровый учет, ведение финансовой отчетности, учет сотрудников.
- Система учета рабочего времени «Pегсо 2.0» – позволяет отслеживать присутствие сотрудников и анализировать трудозатраты.
- Контакт-центр «VoIPTime Contact Center» – используется для обработки входящих обращений и ведения статистической отчетности.

Все указанные подсистемы интегрированы с облачной платформой Power BI, что позволяет выполнять визуализацию и многомерный анализ данных в режиме реального времени. Сбор информации осуществляется из разнообразных источников: систем управления учебным процессом, платформ видеоконференцсвязи, баз данных, электронных архивов и систем учёта рабочего времени. Обработка включает: очистку и нормализацию данных; консолидацию информации в централизованных хранилищах; реализацию процессов извлечения, трансформации и загрузки данных (ETL).

Анализ информации, собранной через систему ИС «UNIVER», позволяет выявлять проблемные зоны и принимать решения, направленные на их устранение.

1. На основании анализа данных о студентах, представленных в системе ИС «UNIVER», была сформирована информация о кандидатах, рекомендованных на образовательный грант. Список студентов составлен с учетом их академической успеваемости, среднего балла GPA и количества оценок высшего уровня ("A", "A-") (Рисунок 1).
2. Анализ данных о студентах, имеющих льготы для заселения в Дома студентов КазНУ, показал, что основную долю среди заселенных составляют студенты бакалавриата (5536 человек), а также студенты довузовского образования (153), магистратуры (35) и докторантуры (10). Наибольшее количество студентов-льготников проживает на 1 курсе (2668 человек), что объясняется необходимостью обеспечения первокурсников местами в общежитиях. Наименее заселена категория студентов 5 курса (17 человек). Данные используются для оптимизации распределения мест в общежитиях и учета потребностей студентов из социально уязвимых категорий (Рисунок 2).

рис.1

рис.2

Инфраструктура хранения данных:

- Data Warehouse (Хранилище данных) – структурированные данные, используемые для аналитики и отчётности;
- Data Lake (Озеро данных) – неструктурированные и полуструктурированные данные, предназначенные для дальнейшего анализа;
- Data Marts (Витрины данных) – тематически сгруппированные массивы данных, предоставляемые конечным пользователям.

Политика доступа к данным:

- Системные администраторы – полный доступ ко всем функциям системы;
- Инженеры-аналитики – доступ к инструментам обработки и анализа данных;
- Преподаватели, студенты и сотрудники – доступ к информации в пределах своей функциональной роли.

Цели использования данных:

- мониторинг и оценка эффективности образовательного процесса (успеваемость, посещаемость, итоги промежуточной и итоговой аттестации);
- прогнозирование академических рисков и предоставление индивидуальных рекомендаций студентам;
- анализ научной активности и эффективности использования ресурсов;
- совершенствование содержания образовательных программ и внедрение персонализированных подходов в обучении.

Форматы представления аналитической информации:

- интерактивные дашборды на базе Power BI;
- аналитические отчёты по ключевым направлениям деятельности;
- прогнозные модели на основе методов машинного обучения, предназначенные для выявления закономерностей и выработки управленческих решений.

Департамент информационных технологий (ДИТ) отвечает за обеспечение надежности, сохранности и безопасности данных в КИС КазНУ. Центр анализа и обработки данных (ЦАОД) осуществляет общее руководство функционированием информационно-аналитической системы, её администрированием, обеспечением информационной безопасности, формированием аналитической отчетности и достоверностью предоставляемых данных.

Центром стратегического развития Казахского национального университета имени аль-Фараби на ежемесячной основе проводится анализ ключевых направлений деятельности вуза в соответствии с Программой развития на 2022–2026 годы. Результаты анализа оформляются в виде отчетной документации и направляются в Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан. В случае выявления слабых мест или потенциальных рисков информация выносится на обсуждение Ученого совета, а также на заседания факультетов и кафедр, где принимаются решения по корректировке стратегических приоритетов и устранению выявленных недостатков.

Система индикативного планирования, регулирующая ключевые показатели эффективности (KPI) университета, предполагает двухразовый годовой анализ по таким направлениям, как:

- научно-исследовательская и инновационная деятельность,
- социально-воспитательная работа,
- учебно-методическая деятельность.

С целью оценки качества образовательного процесса и удовлетворенности обучающихся проводится анкетирование студентов дважды в год. В опрос включены вопросы, касающиеся уровня преподавания, актуальности учебных материалов и общей организации образовательного процесса. Полученные данные используются в мониторинге образовательных программ и отражаются в итоговых отчетах, рассматриваемых на заседаниях Ученого совета и факультетов.

Контроль качества учебного процесса осуществляется на постоянной основе с последующим анализом тенденций и сопоставлением достигнутых результатов с целевыми установками, закрепленными в стратегических документах университета.

В университете информация может быть классифицирована по различным категориям в зависимости от ее назначения, содержания и уровня доступа. В рамках ОП определены следующие категории информации внутренняя и внешняя.

Во внутренней информации можно отнести: учебная информация включает в себя учебные планы и программа, учебные материалы, расписание занятии и экзаменов; информация о студентах: личный профайл студента, академическая успеваемость (журнал посещении, транскрипт), студенческие организации и деятельность; информация для преподавателей: методические указания и рекомендации, научные проекты и гранты, оценка преподавательской деятельности.

К внешней информации относится: информация о вузе (история, миссия, структура); информация о приемной комиссии, статистика и рейтинги ОП, программы сотрудничества и партнерства; административная информация: нормативные документы (положение, регламенты, требования), документы, касающиеся финансов (договорное обучение, гранты); научная информация – результаты исследовании преподавателей, научных центров и лаборатории, научные публикации и статьи преподавателей, конференции и семинары.

Требований к информации устанавливаются в соответствии с нормативно-правовыми актами, которые регулируют образовательную деятельность. Это Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»; Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. № 131-од; Государственный общеобязательный стандарт образования соответствующих уровней образования, утверждённых Постановлением Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012 года (с изменениями и дополнениями №292 от 13 мая 2016 года); Типовые учебные планы по специальностям высшего и послевузовского образования, утвержденные Приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 16 августа 2013 года № 343. КазНУ регулярно оценку потребностей пользователей информации, чтобы определить, какие данные необходимы для разных пользователей информации.

В университете, также разработаны внутренние нормативные документы, которые устанавливают и документируют требования к информации: ПРО КазНУ 617-21 По управлению данными, ПРО КазНУ 405-21 «Архив университета», ПРО КазНУ 401-21 «Документирование процессов», ПРО КазНУ 402-21 «Организационная документация», Регламент документирования и управления документацией Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», система менеджмента качества КазНУ им. аль-Фараби и ее процессы и др.

Порядок защиты информации в вузах определяется рядом законодательных актов, таких как, Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. «Об информатизации», Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 401-V ЗРК «О доступе к информации», Закон Республики Казахстан от 11 декабря 2023 года № 44-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информационной безопасности, информатизации и цифровых активов».

Аналитическая часть

В современных условиях цифровизации высшего образования управление информацией и отчётностью становится ключевым инструментом обеспечения качества образовательной деятельности. Пример Казахского национального университета имени

аль-Фараби (КазНУ) демонстрирует системный, институционализированный подход к организации информационного пространства вуза и его интеграции в процессы принятия стратегических и тактических решений. Основу информационного менеджмента университета составляет разработанная и утвержденная нормативная база, в частности процедура ПРО КазНУ 617-21, регламентирующая все аспекты работы с данными — от сбора до использования. Это свидетельствует о высокой степени институциональной зрелости в управлении информационными ресурсами.

Функционирование единой Корпоративной информационной системы (КИС) обеспечивает целостность и непрерывность информационного потока, критически важного для мониторинга и оценки результатов учебной и научной деятельности. Встроенные автоматизированные подсистемы, такие как ИС «UNIVER», «Science» и электронный документооборот, позволяют не только оперативно фиксировать информацию, но и генерировать аналитические отчёты, формируемые на основе визуализированных данных в Power BI. Такой формат способствует повышению прозрачности управления и способствует принятию обоснованных решений на всех уровнях управления университетом — от кафедры до Ученого совета.

Одной из ключевых характеристик подхода КазНУ является переход от линейной отчетности к интерактивной аналитике. Система позволяет проводить всесторонний анализ эффективности образовательных программ, выявлять риски, связанные с академической неуспеваемостью студентов, и выстраивать адресные меры поддержки. В качестве примера можно привести анализ распределения студенческих льгот или рекомендации по предоставлению грантов, осуществляемые на основе цифровых данных, интегрированных из различных подсистем. Такая практика существенно усиливает возможности управления качеством образования, повышает точность прогностических моделей и способствует персонализации образовательных траекторий.

Значительное внимание уделено также вопросам информационной безопасности, правовому регулированию доступа и защите персональных данных. Университет соблюдает действующие законодательные акты Республики Казахстан в сфере информатизации и защиты информации, а также внедряет внутренние регламенты, соответствующие международным стандартам управления качеством. Такая система обеспечивает баланс между доступностью информации и соблюдением этических норм обращения с чувствительными данными.

Анализ информационного управления в КазНУ также позволяет выделить устойчивую практику институционализированной отчетности. Центр анализа и обработки данных, Департамент информационных технологий и Центр стратегического развития выступают как ключевые операторы этого процесса, обеспечивая подготовку аналитических и стратегических отчетов, направляемых как во внутренние органы управления университетом, так и во внешние инстанции, включая Министерство науки и высшего образования. При этом университетская отчетность носит не только описательный, но и прогностический характер, способствуя адаптации образовательных программ к требованиям времени и потребностям рынка.

Таким образом, КазНУ демонстрирует пример эффективного институционального подхода к информационному управлению в высшем образовании. Интеграция автоматизированных систем, регламентированность процессов, развитая аналитическая культура и правовая база обеспечивают не только стабильность академических процессов, но и их развитие в соответствии с приоритетами устойчивого роста и международной конкурентоспособности. Модель, реализованная в КазНУ, может рассматриваться как репрезентативный образец цифровой трансформации вузовской среды с ориентацией на результативность, открытость и доказательное управление качеством образования.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»: *раскрыты 17 критериев, из которых 17 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия требуют улучшение.*

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
2. *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
3. *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
4. *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
5. *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
6. *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
7. *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
8. *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
9. *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
10. *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
11. *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
12. *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

Доказательная часть

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби процесс разработки образовательных программ осуществляется на институциональном уровне и имеет нормативно-документальное обеспечение. Разработка образовательных программ проводится самостоятельно в рамках имеющейся лицензии на ведение образовательной деятельности, с учётом групп направлений подготовки в соответствии с действующим классификатором Республики Казахстан. При этом соблюдаются требования национальных образовательных стандартов, профессиональных и отраслевых рамок квалификаций, а также ориентиры международных систем квалификаций и актуальные потребности рынка труда.

Регламентация данного процесса осуществляется внутренними документами университета, в числе которых академическая политика и положения, утверждённые уполномоченными коллегиальными органами. Эти документы определяют этапы и механизмы проектирования, согласования, утверждения и периодической актуализации образовательных программ. Участие в разработке программ принимают специализированные академические комитеты, деятельность которых направлена на обеспечение методологической и содержательной согласованности в рамках направлений подготовки, закреплённых за соответствующими кластерами.

При формировании содержания программ учитываются действующие нормативно-правовые акты в области образования и науки, концептуальные документы по развитию системы высшего образования, квалификационные требования к организациям образования, правила и процедуры, касающиеся приёма, реализации образовательного процесса, дуального обучения и реестра образовательных программ. Также используются методические рекомендации национальных центров и международные руководства, обеспечивающие интеграцию в Болонский процесс и соответствие современным образовательным стандартам.

В процессе разработки программ университет ориентируется на стратегические документы вуза, в том числе Устав, программу развития и внутренние регламенты, регулирующие структуру и содержание образовательной деятельности. Дополнительно

принимаются во внимание результаты анализа международных рейтингов, экспертные отчёты в сфере образования и труда, а также ожидания и требования работодателей. Такой подход обеспечивает соответствие программ актуальным профессиональным стандартам, а также способствует их конкурентоспособности и адаптивности в изменяющейся социально-экономической среде.

Процесс формирования и пересмотра ОП включает следующие обязательные элементы: проведение анализа профессиональных стандартов и рыночных трендов, экспертную оценку от работодателей, оценку учебных достижений студентов, анкетирование ППС и обучающихся, корректировку дисциплинарной сетки, утверждение УМО, обсуждение на Методическом совете, заключение Комитета по качеству и утверждение Ученым советом. Методологическую поддержку обеспечивает Учебно-методическое управление, которое разрабатывает шаблоны документации, унифицирует структуру РУП и силлабусов, а также ведет мониторинг исполнения учебных планов.

Процесс разработки планов развития ОП носит инклюзивный и многосторонний характер.

В разработке ОП «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» принимали участие доц. Алпысбаева Н.К., проф. Сексенбаева Г.А., доц. Жакупова Г.Т., докторанты Кабдуш К., Мирзакулова Р., Оразаев Е., Ходжабай М., Илгидаева С., были привлечены работадатели представители ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КазРЕНА». Руководители группы «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» при разработке ОП основывались на следующие документы: Закон РК «Об образовании»; Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования; Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы; Национальная рамка квалификаций, утвержденной Протоколом Республиканской трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных ит рудовых отношений; Отраслевая рамка квалификаций в сфере архивного дела и управления документацией; профессиальный стандарт «Обеспечение сохранности Национального архивного фонда» (приказ Министра культуры и информации РК от 20.12.2023 №530-НК); Программа развития НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (от 25 июля 2022 г.) и др.

Содержание учебных курсов ОП «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» соответствует следующим научным направлениям: междисциплинарные исследования в области архивоведения, документоведения и археографии; применение и внедрение информационных технологий в архивное дело и ДОУ.

Руководитель группы ОП «7М032 - Международная журналистика» — зав. Кафедрой ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации,к.ф.н. доцент Ошанова О.Ж., к.ф.н. ст.преп. Дудинова Е.И., PhD, ст.преп. Скрипникова А.И., также магистранты – Абдугаппар А., Буремия Бейкему, выпускники – Серик М., Бауыпжан А. Привлекают к обсуждению содержания и перспектив развития программы всю рабочую группу ОП. В разработке ОП участвуют опытные преподаватели, имеющие: базовое образование; квалификационную категорию; педагогический стаж не менее 5 лет; разрабатывающие прикладные исследования; зарубежные научные связи. Работодатели читают лекции и проводят практические занятия, являются научными консультантами докторантов. С участием работадателей осуществляется дуальное обучение. С Архивом Президента РК был подписан «Договор о сотрудничестве в области дуального образования» (договор было обновлено в 2022 году); на базе данного архива в 2019 году был открыт филиал учебно-производственной кафедры КазНУ «Архивное дело и документоведение». Практические занятия и все виды практики проводятся на базе Архиве Президента РК.

Образовательная программа «7М032 - Международная журналистика» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации и профессиональным стандартом

«Об утверждении профессиональных стандартов в области масс-медиа» (Приказ и.о. министра культуры и информации РК от 26.12.2024 №635-НК), согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, на основании Госстандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом МНВО РК от 20.07. 2022 года №28916. Сроки реализации 2024-2026 гг. На методических совещаниях совместно были сформулированы цели ОП, определены модули, а также критерии оценки компетенций.

Уникальность ОП определяется согласованностью в национальными приоритетами и стратегией развития вуза, также учитывает требования рынка труда и запросы обучающихся, работодателей и ППС к личностно-профессиональным качествам и компетенциям выпускника ОП «7М032 - Международная журналистика». Данная образовательная программа разработана с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по данному направлению, авторских и коллективных научных достижений и учебно-методических разработок в области специализации, требований работодателей и запросов рынка труда.

Разработчиками плана развития ОП «7М02102 – Дизайн» являются зав.кафедрой издательского-редакторского и дизайнерского искусства д.ф.н. Рамазан А.А., ППС кафедры и работодатели – вице-президент Союза Дизайнеров Казахстана Фазылов С., президент Союза Дизайнеров Кошенов К. Сроки реализации плана развития ОП – 2024-2026 гг. Ожидаемые результаты реализации плана развития – подготовка высококвалифицированных дизайнеров для научно-исследовательской, культурно-просветительской, экспертно-аналитической и управленческой деятельности в сфере образования и культуры.

Вуз продемонстрировал наличие разработанных моделей выпускника, отражающих как результаты обучения, так и личностные характеристики выпускников. Модель выпускника каждой ОП кластера оформлена в виде отдельного структурного документа, включающего систему знаний, умений, навыков, компетенций и личностных качеств, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Модели были разработаны в соответствии с потребностями рынка труда и с учётом предложений работодателей. В процессе формирования модели выпускника были проведены анкетирования и экспертные интервью с представителями ключевых стейкхолдеров — в том числе с председателем Евразийского Союза Дизайнеров Асылхановым Е.С., директором Национальной книжной палаты РК Койтановым А., президентом корпорации Адамура Рахыгамгали К., директором общественного фонда тюркоязычных журналистов Бисеновой Н.Ж., пиарменеджером Bereke bank Бердибаевой М.Б.

Соответствие квалификаций подтверждается:

- структурой образовательных программ, соответствующих требованиям ГОСО РК и ориентированных на результаты обучения, основанные на компетентностном подходе;
- наличием описания программных результатов обучения, утверждённых в рабочих учебных планах и Каталоге элективных дисциплин, где чётко прослеживается связь с дескрипторами Dublin Descriptors и целевыми индикаторами НСК;
- обязательным сопоставлением целей ОП с национальными образовательными приоритетами, профессиональными стандартами, а также ожиданиями рынка труда.

Дополнительно подтверждением являются:

- интеграция элективных модулей по запросу работодателей;
- организация практики на базе партнёров;
- участие выпускников в научных и прикладных проектах, соответствующих квалификационному уровню.

Изменения рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества в полной мере отражают профессиональные стандарты РК. С учетом требований профессиональных стандартов были откорректированы и обновлены результаты обучения в 2024 году.

Мониторинг и оценка качества образовательных программ осуществляется с участием обучающихся, представителей работодателей и независимых экспертов, что обеспечивает их соответствие профессиональным стандартам и требованиям рынка труда. Активное участие внутренних и внешних исследовательских структур в организации учебных и производственных практик способствует углублённому развитию исследовательских и педагогических навыков обучающихся, а также повышению общей эффективности образовательного процесса.

Модель выпускника образовательной программы Казахского национального университета имени аль-Фараби формируется на основе Национальной и Отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов и актуальных требований работодателей. Ключевое значение при этом придаётся интеграции учебной и научно-исследовательской деятельности, развитию профессиональных компетенций, критического мышления, а также социальной ответственности выпускников.

В процессе составления моделей выпускника для образовательных программ 2 кластера— особое внимание уделялось чёткому разграничению между уровнями подготовки. Были зафиксированы различия в научном уровне подготовки, методах обучения, квалификационных целях и используемой литературе. Результаты обучения соотносятся с уровнем готовности выпускников к выполнению профессиональных функций как прикладного (исполнительского), так и исследовательского характера. Научные знания являются основой всех формируемых компетенций, особенно выраженной в подготовке магистров и докторантов, что обеспечивает им возможность решать сложные профессиональные задачи и принимать самостоятельные решения.

Модель выпускника аккредитуемых образовательных программ получила отражение в Плане развития соответствующих образовательных программ.

Процесс актуализации образовательных программ организован системно, с соблюдением принципов партисипативности, что предполагает включённость всех заинтересованных сторон — преподавателей, студентов, представителей работодателей и внешних академических экспертов — в процедуры пересмотра и совершенствования содержания программ. В результате обеспечивается их соответствие как национальным приоритетам развития образования и науки, так и международным трендам, связанным с цифровизацией, устойчивым развитием и интернационализацией высшего образования.

Таким образом, представленные образовательные программы демонстрируют сбалансированное сочетание фундаментальной подготовки и практико-ориентированных компетенций, академической глубины и гибкости, междисциплинарности и отраслевой специфики. В совокупности это формирует устойчивый потенциал для дальнейшего развития магистратуры в стратегически значимых направлениях и способствует формированию высококвалифицированных кадров, способных эффективно действовать в условиях глобальной социокультурной трансформации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»

1. Национальное акционерное общество «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» демонстрирует позиционирование ОП на образовательном рынке регионального, национального и международного уровня. О высоком позиционирований свидетельствуют связи ППС с зарубежным научным сообществом, занимаемые высокие места в республиканских и международных рейтингах среди вузов. Все программы данного кластера в рейтинге образовательных программ IQAA-Ranking -2024 заняли 1 место. Также Казахский национальный университет имени аль-Фараби входит в ТОП-200 университетов мира по версии QS World University Rankings 2025, поднявшись на 67 позиций – с 230 на 163 место. Образовательные программы являются уникальными и практически единственными на образовательном рынке Казахстана.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7М03203-Международная журналистика»

Не выработаны.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02102-Дизайн»

Руководству ОП «7М02102-Дизайн» рекомендовано разрабатывать позиционирование ОП на образовательном рынке, создавая ее уникальную методику именно в контексте концептуального подхода к преподаванию и конечному студенческому продукту, учитывая конкуренцию среди сильнейших дизайнерских ВУЗов Казахстана. - *Срок ежегодно.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» раскрыты 12 критериев, из которых 1 критерий сильный; 11 критериев – удовлетворительные.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»: раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев – удовлетворительные, 1 критерий с рекомендациями по улучшению.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
2. *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
   Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
3. *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
4. *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
5. *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
6. *эффективность процедур оценивания обучающихся*
7. *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
8. *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
9. *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
10. *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом*

Доказательная часть

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби внедрена систематическая практика мониторинга и периодической оценки ОП, направленная на обеспечение их соответствия заявленным целям, государственным образовательным стандартам и требованиям современного рынка труда. Мониторинг осуществляется на регулярной основе в нескольких форматах. Плановый мониторинг проводится ежегодно и позволяет выявлять актуальные образовательные потребности студентов, оценивать их академическую успеваемость, а также своевременно обновлять содержание программ. Комплексная оценка реализуется один раз в пять лет в рамках процедур государственной и независимой аккредитации. В случае изменения нормативных требований, поступления рекомендаций от работодателей или аккредитационных агентств может быть инициирован внеплановый анализ. В процессе оценки применяются различные методы сбора и анализа информации: анкетирование студентов, преподавателей, выпускников и работодателей, интервью и опросы представителей академического и профессионального сообщества, фокус-группы с участием экспертов, а также анализ академических показателей и уровня трудоустройства выпускников. Важную роль играет рецензирование и экспертная оценка учебных программ с привлечением как внутренних, так и внешних специалистов.

Мониторинг осуществляется как на внутреннем, так и на внешнем уровнях. Внутренний контроль проводится ежегодно академическими комитетами и кафедрами с целью актуализации содержания программ. Внешняя оценка реализуется через государственную аккредитацию и независимые процедуры качества, включая сотрудничество с такими агентствами, как IQAA, НАОКО, IAAR EUR и QS WUR by Subject. Дополнительно проводится оценка эффективности образовательных программ на основе обратной связи от выпускников и работодателей. Полученные данные используются для своевременной корректировки программ.

Результаты мониторинга и оценки обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетских ученых советов, академических комитетов и стратегических органов университета. Все процедуры регламентируются внутренними нормативными документами, включая Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ и Положение об академическом комитете, регулирующее периодичность оценки и учет предложений заинтересованных сторон. Образовательные программы подлежат обязательной регистрации в Реестре МНВО РК.

Актуальные результаты анкетирования, как внутренней, так и внешней оценки, ежегодно публикуются и обновляются на официальном сайте университета. В открытом доступе представлены, в том числе, результаты проекта «Преподаватель глазами студентов» (https://farabi.university/pages/191) и рейтинговые показатели образовательных программ (https://farabi.university/university/rating). Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов» и «Преподаватель глазами коллег» обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетских ученых советов в рамках оценки аккредитуемых образовательных программ. На уровне университета итоги анализируются на расширенном заседании Академического комитета в формате круглого стола академических комитетов по качеству обучения и преподавания. Заседание, подведшее итоги 2023–2024 учебного года, состоялось 26 июня 2024 года; его протокол и видеозапись размещены во внутренней корпоративной сети университета.

Мониторинг образовательных программ в КазНУ осуществляется в соответствии с рядом внутренних нормативных документов, обеспечивающих регламентацию процессов оценки качества образования. В их число входят: «Академическая политика университета» (протокол №11 от 27 июня 2023 года, с изменениями от 6 сентября 2024 года, протокол №1); «Политика по обеспечению качества образовательных программ» (протокол №1 от 29 сентября 2022 года); «Правила поведения итогового контроля экзаменационной сессии» (от 24 октября 2024 года); а также Положение о «Контроле качества учебного процесса» (№499 от 16 октября 2023 года). Эти документы формируют основу для системного и непрерывного мониторинга, обеспечивающего целостный подход к управлению образовательными программами.

Мониторинг академических достижений студентов автоматизирован и осуществляется через внутреннюю информационную систему «Univer 2.0». Система обеспечивает прозрачность академических показателей: обучающиеся, родители (при наличии активированного доступа), кураторы-эдвайзеры, заведующие кафедрами и другие ответственные сотрудники университета могут в любое время отслеживать текущую успеваемость, результаты рубежного контроля и итоговой аттестации. Это способствует своевременному реагированию на трудности в обучении и повышает управляемость образовательного процесса на всех уровнях.

Аналитическая часть

Система мониторинга и оценки образовательных программ в Казахском национальном университете имени аль-Фараби демонстрирует высокий уровень институциональной зрелости и опирается на четко регламентированные процедуры, направленные на обеспечение соответствия программ современным требованиям рынка труда, образовательным стандартам и ожиданиям заинтересованных сторон. Устойчиво реализуемая практика внутреннего и внешнего контроля, охватывающая как текущий, так и долгосрочный анализ, позволяет университету своевременно реагировать на изменения внешней среды и оперативно адаптировать содержание программ.

Применение разнообразных методов сбора и анализа информации, включая анкетирование, интервью, фокус-группы и анализ академических показателей, обеспечивает многомерное восприятие качества образования. Обратная связь от студентов, преподавателей, выпускников и работодателей служит не только диагностическим инструментом, но и основой для принятия обоснованных управленческих решений. Особое значение придается цифровизации процессов — использование информационной системы «Univer 2.0» способствует автоматизации мониторинга и обеспечивает прозрачность академических данных.

Мониторинг академических достижений студентов, удовлетворенности обучением, уровня трудоустройства выпускников, а также восприятия профессиональной и этической среды позволяет университету поддерживать высокие стандарты образовательной деятельности. Участие КазНУ в национальных и международных рейтингах,

аккредитационных процедурах и исследовательских инициативах способствует укреплению практико-ориентированного характера образовательных программ.

Университет выстраивает модель обратной связи как неотъемлемый элемент системы обеспечения качества, формируя культуру постоянного самоанализа и совершенствования. Результаты мониторинга обсуждаются на различных уровнях академического управления, а их интерпретация нацелена на конкретные действия по актуализации содержания дисциплин, совершенствованию преподавательской деятельности и адаптации программ к вызовам времени. Таким образом, мониторинг в КазНУ выполняет не только контрольную, но и стратегическую функцию, становясь инструментом устойчивого развития образовательной среды.

Тем не менее, при ознакомлении с документами и официальным сайтом университета по ОП 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» были выявлены следующие несоответствия:

- В силлабусах в разделе информация об обучении и оценке представлена балльно-рейтинговая, буквенная система оценки учебных достижений, способы оценивания, в том числе критериальные, формативные, суммативные. При ознакомлении с содержанием критериев оценивания выяснилось что не уточняется, требования предъявляемые на экзаменационный вопрос.
- При ознакомлении с сайтом университета приемной комиссии (раздел: Образовательные программы: Факультет: История: ОП: Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение: Обязательные и элективные дисциплины), по ОП дана информаци не соответствующие к действительности. В частности не совпадает дисциплины РУП. Также на сайте университета, факультета или кафедры отсутствует информация об изменениях вносимых в содержание ОП и. т.д

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»:

1. Руководству ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» рекомендуется в силлабусах по читаемым дисциплинам представить более четкие критерии оценивания при проведении итоговых экзаменов. Срок – декабрь 2025 г.
2. Руководству ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» рекомендуется обеспечить проинформированность всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесеннные в ОП должны быть опубликованы на страницах сайта университета, социальных сетях кафедры или факультета. Срок – август 2025 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» раскрыты 10

критериев, из которых: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию;2 критерия требует улучшения.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 7М02102-«Дизайн», 7М03203-«Международная журналистика» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
2. *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*
3. *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*
4. *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
5. *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
6. *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
7. *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
8. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
9. *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
10. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

Доказательная часть

Основополагающие принципы студентоцентрированного подхода реализуются в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Казахстан, включая: Закон РК «Об образовании»; Закон РК «О науке»; Государственную программу развития образования и науки на 2020–2025 гг. (ГПРОН); Государственные общеобязательные стандарты образования (ГОСО); Национальный проект «Качественное образование "Образованная нация"»; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии; Национальную рамку квалификаций; Профессиональные стандарты; Дублинские дескрипторы,; Программу развития НАО КазНУ им. аль-Фараби на 2022–2026 гг.; Академическую политику КазНУ им. аль-Фараби.

Руководство образовательных программ кластера обеспечивает равные возможности обучающимся независимо от языка обучения, поддерживая формирование индивидуальной образовательной траектории, ориентированной на развитие профессиональных компетенций, уважительное отношение к индивидуальным особенностям и потребностям студентов.

В рамках реализации образовательных программ учитываются потребности различных категорий обучающихся. Это достигается через использование гибких форматов организации учебного процесса, таких как индивидуальные графики обучения и предоставление академического отпуска при необходимости. Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану закреплено в Академической политике университета. С целью формирования у студентов метакогнитивных способностей к самоуправлению на занятиях используются разнообразные учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы. Все эти инструменты доступны обучающимся через современные информационные системы и базы данных, в том числе через Портал «Гуманитарное образование», «Единую коллекцию цифровых образовательных ресурсов» и «Открытый университет Казахстана».

Электронная образовательная среда КазНУ обеспечивает обучающимся кластера 2 возможность изучать дисциплины в индивидуальном темпе, составлять планы

исследовательской деятельности в интересующей области, а также получать дополнительное консультирование преподавателей через платформу Moodle.

КазНУ разработал систему оценки качества преподавания, включающую следующие критерии: профессиональное владение материалом; доступность изложения; использование инновационных технологий и интерактивных методов; коммуникативная компетентность преподавателя. Оценка занятий осуществляется по пятибалльной шкале, с последующим пересчетом в проценты. Итоговая оценка рассчитывается как среднее значение между оценкой посещения занятия, оценками обучающихся и результатами экспертизы учебно-методического комплекса дисциплины.

Кафедры кластера активно содействуют научно-исследовательской деятельности студентов. Магистранты и докторанты вовлекаются в исследовательскую работу, участвуют в научных проектах, пишут магистерские и докторские диссертации, представляют результаты своих исследований на научных конференциях, семинарах и круглых столах. Это способствует формированию устойчивых навыков проведения научных исследований и критического анализа.

Процедуры оценки знаний студентов в КазНУ обеспечиваются следующими принципами: прозрачность (открытый доступ к критериям и методам оценки через информационные ресурсы университета); независимость оценивания; документированность процедур апелляции, регламентированных Академической политикой (утверждена решением Ученого совета, Протокол №11 от 27.06.2023 с изменениями от 06.09.2024, Протокол №1; Апелляция 11.22–11.23, ПРО КазНУ 708-23).

Университет предоставляет обучающимся чёткий механизм обжалования результатов экзаменов. Апелляция подается лично студентом на имя председателя апелляционной комиссии. Заявления от третьих лиц, включая родственников, не принимаются.

Основным инструментом информационного сопровождения образовательного процесса является корпоративная информационная система "UNIVER", которая обеспечивает: доступ к силлабусам, учебным материалам, критериям оценки и расписанию; автоматизацию оценивания; прозрачную коммуникацию между преподавателями и студентами.

В университете реализуется студентоцентричный подход, направленный на развитие автономии обучающихся. Это достигается через внедрение гибких учебных траекторий, активных форм обучения, наставничества. Преподаватели выступают в роли фасилитаторов, поддерживая студентов в образовательном процессе. На первом курсе эдвайзеры знакомят обучающихся с индивидуальными учебными планами, балльной системой оценивания и возможностями выбора дисциплин. При необходимости обучающиеся могут обращаться к руководителям образовательных программ. Для поддержки студентов действуют: кабинет психологической помощи, комитет молодежных организаций, студенческие клубы и сообщества. Совместно с преподавателями реализуются мероприятия по развитию лидерских качеств, социальной поддержке и правовой защите обучающихся.

Система рассмотрения жалоб и апелляций в КазНУ обеспечивает прозрачность и справедливость. Обучающиеся могут подать апелляцию на результат итогового контроля в течение трёх рабочих дней. Апелляционная комиссия рассматривает заявление и выносит мотивированное заключение, которое доводится до студента. Комиссия не имеет права снижать выставленную оценку, однако может принять решение о её повышении при наличии обоснованных причин. Все этапы фиксируются протоколом и вносятся в систему "Универ" после утверждения проректором.

Таким образом, в КазНУ имени аль-Фараби реализуется комплексная система студентоцентричного подхода, направленная на развитие академической автономии, повышение качества преподавания и объективность оценивания, обеспечение поддержки студентов и непрерывное совершенствование образовательного процесса.

Аналитическая часть

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби реализуется системный и всесторонний подход к внедрению студентоцентрированного обучения, основанного на принципах автономии обучающихся, партнерства между студентами и преподавателями, а также постоянного совершенствования образовательного процесса на основе обратной связи. Университет демонстрирует устойчивую стратегию повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, что напрямую влияет на качество преподавания и объективность оценки результатов обучения. Внедрение курсов ИПКиДО, международных программ и посткурсового сопровождения усиливает профессиональные компетенции преподавателей и способствует актуализации методик преподавания.

Анализ механизмов обратной связи свидетельствует о высокой степени вовлеченности студентов в процесс оценки качества образования. Регулярное анкетирование, опросы, работа виртуальной приемной ректора и функционирование контакт-центра позволяют оперативно выявлять и устранять проблемные зоны. Принятые на основе этой информации меры, такие как создание коворкинг-зон, обновление инфраструктуры и интеграция активных методов обучения, указывают на высокую адаптивность университета к образовательным запросам студентов.

Ключевым достижением является формирование среды, поддерживающей автономию студентов через индивидуальные учебные планы, активное участие эдвайзеров, внедрение проектного обучения и наличие психологической поддержки. Это формирует условия для личностного и профессионального роста обучающихся.

Особое внимание уделяется вопросам справедливости и прозрачности оценки. Разработанная система апелляций и работы с жалобами обеспечивает открытый и объективный процесс рассмотрения спорных ситуаций, с чётким регламентом и привлечением независимых экспертов.

Таким образом, можно сделать вывод, что КазНУ успешно реализует студентоцентрированный подход, обеспечивая гибкость, поддержку и качество образования. Вовлечение студентов в оценку и развитие учебного процесса, наряду с профессионализмом ППС, формирует устойчивую модель современного университета, ориентированного на потребности обучающегося и международные стандарты качества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»:

1. ППС кафедры «Всемирной истории, историографии и источниковедения» курирующий ОП 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» имеет в наличии собственные исследования в области архивоведения, документации и документоведения. ППС кафедры, обеспечивающей образовательную программу (ОП), внедряет в учебный процесс научные исследования по основным теоретико-методологическим вопросам архивоведения и документоведения, ведёт работу по развитию методических и методологических проблем в данной области науки.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7М02102-«Дизайн», 7М03203-«Международная журналистика»

-Руководству ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» рекомендуется в силлабусах по читаемым дисциплинам представить более четкие критерии оценивания при проведении итоговых экзаменов. Срок – декабрь 2025 г.

- Руководству ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика» рекомендуется обеспечить проинформированность всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесеннные в ОП должны быть опубликованы на страницах сайта университета, социальных сетях кафедры или факультета. Срок – август 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 критерий определен как сильная сторона, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП «7M02102-Дизайн» и «7M03203-Международная журналистика» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

1. *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
2. *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
3. *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
4. *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
5. *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
6. *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
7. *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
8. *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
9. *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
10. *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
11. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
12. *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в КазНУ строится на основе стратегических целей вуза, требований государства и актуальных тенденций на рынке труда. В университете набор на программы послевузовского образования осуществляется в соответствии с утвержденными правилами приёма, установленными на 2024–2025 учебный год, и регламентирован Типовыми правилами приёма в организации, реализующие программы послевузовского образования. Информация о правилах приёма и требованиях к поступающим заранее публикуется на официальном сайте университета. В разделах «Магистратура» и «Докторантура» доступен перечень необходимых документов для участия в конкурсе на получение государственных образовательных грантов. Контингент студентов магистратуры и докторантуры формируется за счёт государственного образовательного заказа, средств республиканского бюджета, целевых трансфертов, а также оплаты со стороны граждан и других источников.

Для привлечения абитуриентов университет проводит профориентационную работу среди выпускников бакалавриата и магистратуры, используя мероприятия такие как научные конференции, Летние школы, ярмарки вакансий и встречи со стейкхолдерами. Кроме того, вся информация, касающаяся поступления, размещена на сайте в разделе «Поступающим». Подача заявлений на магистратуру и докторантуру осуществляется онлайн через приёмную комиссию или информационную систему. Поступающие регистрируются в базе данных egov.kz, создают цифровой паспорт на сайте did.gov.kz, затем проходят регистрацию на портале pro-zayav.testcenter.kz, указывая данные и выбирая образовательные программы.

Контингент обучающихся по образовательным программам 2 кластера (за 5 лет) составил: 8D02207-Музейное дело и охрана памятников – 5 человек; 8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение – 12 человек, 7M02102 «Дизайн» – 41 человек, 7M03203 «Международная журналистика» - 35 человек. Иностранные студенты по этим же ОП – 4 человека за 3 года из Китая и Азербайджана.

Порядок приёма на образовательные программы послевузовского образования в КазНУ им. аль-Фараби осуществляется следующими положениями, информацию о которых можно найти в открытом доступе на сайте университета.

На кафедре, как и в университете в целом, организуются мероприятия, способствующие комплексной адаптации иностранных обучающихся: социокультурной, социально-психологической и педагогической. В начале каждого учебного года все студенты, включая иностранных граждан, проходят ознакомление с академической политикой университета. Кураторы-эдвайзеры проводят вводные кураторские часы, на которых обучающимся разъясняются академические и организационные особенности образовательного процесса. Адаптационный процесс также включает участие магистрантов и докторантов в традиционных мероприятиях, таких как празднование Дня языков народов Казахстана, Дня Независимости Республики Казахстан и других культурных событий, ежегодно проводимых на уровне кафедр и факультетов.

Исследовательская практика проводится на базе архивных и музейных учреждений, дизайнерских центров, научных институтов, также в соответствии с тематикой диссертационных исследований в организациях-партнёрах. В ходе исследовательской практики магистранты и докторанты должны самостоятельно провести исследование (в рамках тематики своей диссертации), соответствующее требованиям актуальности, теоретической значимости, научной новизны, практической значимости и установить объективные закономерности или точно установленные факты, расширяющие научные представления. При этом они апробируют и реализуют свои научные идеи и замыслы, собирают научно-исследовательский материал, анализируют и обобщают результаты проведенного исследования, представляют их затем в виде отчета о результатах исследовательской практики.

По завершении обучения присваиваются степени: Магистр искусствоведческих наук по образовательной программе 7М02102 – Дизайн; Магистр социальных наук по образовательной программе 7М03203 – Международная журналистика. Выпускникам ОП кластера присуждаются степень доктор философии (PhD) по образовательным программам: «8D03205-Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «8D02207 – Музейное дело и охрана памятников».

Аналитическая часть

Анализ политики формирования контингента обучающихся в КазНУ имени аль-Фараби показывает, что университет активно интегрирует национальные образовательные стратегии с международными тенденциями, обеспечивая всестороннее и прозрачное информационное сопровождение для абитуриентов. Это осуществляется через использование современных цифровых платформ, таких как egov.kz, did.gov.kz, pro-zayav.testcenter.kz, что упрощает процесс подачи заявлений и регистрации. Поступление на программы послевузовского образования осуществляется на конкурсной основе с учётом результатов комплексного тестирования и вступительных экзаменов, что способствует формированию высококвалифицированного контингента студентов. Ключевыми аспектами политики являются:

- Комплексный подход к привлечению студентов. Университет активно работает с потенциальными абитуриентами через профориентационные мероприятия, такие как научные конференции, летние школы и ярмарки вакансий. Это позволяет не только привлечь студентов, но и дать им полное представление о возможностях обучения и трудоустройства.
- Доступность и прозрачность информации. Вся информация о требованиях и условиях поступления на магистратуру и докторантуру доступна на официальном сайте университета, что способствует всестороннему информированию абитуриентов. Периодические вебинары, дни открытых дверей и индивидуальные консультации в

консультационных центрах помогают создать доверительную атмосферу и повысить уровень осведомлённости о специфике образовательных программ.

- Интернационализация образования. КазНУ активно поддерживает международные связи, заключая меморандумы с зарубежными университетами и предоставляя возможности для академической мобильности студентов. Программы, такие как Erasmus+, Мевлана, и различные двусторонние соглашения, позволяют студентам пройти обучение за рубежом с полным зачетом дисциплин. Это способствует не только международному признанию дипломов, но и культурной интеграции студентов.
- Поддержка иностранных студентов. Важным элементом политики является создание благоприятной социальной и культурной среды для иностранных обучающихся. Университет предоставляет всестороннюю поддержку, включая социокультурные и социально-психологические мероприятия, адаптационные курсы и кураторскую помощь, что способствует успешной интеграции студентов в академическое и культурное сообщество.
- Гибкость и возможность продолжения обучения. Университет предоставляет студентам возможность продолжать обучение по нескольким образовательным программам, что делает образование более доступным и адаптированным к нуждам обучающихся. Такая модель позволяет студентам строить свою карьеру и продолжать обучение в разных областях.
- Мониторинг качества образования и удовлетворённости студентов. Университет систематически проводит анализ контингента обучающихся, включая их успеваемость и удовлетворённость качеством обучения. В результате полученные данные используются для актуализации образовательных программ и повышения их конкурентоспособности на рынке труда.
- Акцент на научную стажировку, академическую мобильность и признание квалификаций. КазНУ активно применяет механизмы признания научной стажировки, академической мобильности и результатов дополнительного образования, что способствует интеграции студентов с разным образовательным бэкграундом. Внедрение таких механизмов, как нострификация иностранных дипломов, поддерживает международную репутацию университета и позволяет привлекать студентов со всего мира.

Таким образом, политика формирования контингента обучающихся в КазНУ имени аль-Фараби направлена на создание конкурентоспособной образовательной среды, которая отвечает как национальным, так и международным стандартам. Университет активно развивает системы поддержки студентов, а также реализует инициативы, способствующие интеграции в глобальное образовательное сообщество.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»:

1. ВУЗ обеспечивает обучающихся местами для прохождения практики, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников и поддерживает с ними связь. Трудоустройство выпускников составляет 100%, при этом в ходе интервью с выпускниками было подтверждено, что их взаимоотношения с университетом находятся на высоком научно-методологическом уровне. Основные архивы республики, расположенные в городе Алматы, предоставляют докторантам возможность прохождения практики и в дальнейшем способствуют их трудоустройству.

Сильные стороны по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика» выявлены по следующим критериям:

1. Благодаря эффективному взаимодействию с работодателями и заинтересованными сторонами, университет в целом, а также ОП второго кластера,

демонстрируют высокий уровень обеспечения обучающихся местами для прохождения практики, а также успешную реализацию процедур содействия трудоустройству выпускников и поддержания с ними связи.

2. Руководство ОП второго кластера продемонстрировало высокую востребованность своих выпускников на рынке труда, что обусловлено высоким качеством образования и соответствующими профессиональными навыками, приобретенными ими в процессе обучения в КазНУ.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 критерий определен как сильная сторона, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП «7M02102-Дизайн» и «7M03203-Международная журналистика» раскрыты 12 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 10 других имеют удовлетворительную позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
2. *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
3. *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
4. *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
5. *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
6. *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
7. *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)*
8. *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
9. *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
10. *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

Доказательная часть

Кадровая политика университета реализуется на основе принципов транспарентности, объективности и соответствия стратегическим приоритетам образовательной деятельности. Подбор профессорско-преподавательского состава (ППС) осуществляется через конкурсные процедуры, регламентированные внутренними нормативными документами.

Образовательные программы магистратуры и докторантуры обеспечиваются преподавателями, имеющими ученые степени и звания, обладающими научной квалификацией, подтвержденной публикациями в международных научных базах, индексом Хирша и участием в исследовательских проектах. В рамках университета активно привлекаются ведущие отраслевые практики и представители профессиональных сообществ, что позволяет формировать междисциплинарную среду и обогащать образовательный процесс практическим опытом. Значительное внимание уделяется развитию международного сотрудничества, в том числе за счёт приглашения зарубежных экспертов и организации академического обмена с университетами и научными центрами других стран.

В университете выстроена система профессионального развития преподавателей, основанная на нормативно-правовых актах, включая Устав КазНУ, Положение об институте повышения квалификации и дополнительные внутренние процедуры. ППС проходит регулярное обучение в рамках образовательных и цифровых программ, включая курсы по менеджменту образования, проектам МБРР и программам цифровой трансформации. Поддержка академического роста обеспечивается как внутри страны, так и за рубежом, с предоставлением соответствующих сертификатов и удостоверений.

Качество подготовки выпускников Казахского национального университета имени аль-Фараби значительно повысилось благодаря внедрению инновационных образовательных подходов и технологий. Одним из ключевых инструментов стало использование «Интерактивного силлабуса», что способствовало улучшению посещаемости и успеваемости студентов. Разработка и интеграция массовых открытых онлайн-курсов (МООК) и образовательной платформы Coursera позволили расширить информационные компетенции как обучающихся, так и профессорско-преподавательского

состава, а также обеспечить получение международных сертификатов, подтверждающих освоение дополнительных знаний.

Особое внимание в университете уделяется развитию академической мобильности, которая рассматривается как неотъемлемый элемент интернационализации образовательного процесса. Привлечение специалистов из зарубежных университетов, включая участие ученых в лекционных курсах, семинарах и научном руководстве, позволяет внедрять лучшие мировые практики и поддерживать высокий уровень академической интеграции. Академическая мобильность способствует обмену педагогическим и научным опытом, развитию совместных исследовательских инициатив, организации стажировок и расширению международного партнёрства.

Факультеты, в том числе исторический и факультет журналистики, активно сотрудничают с зарубежными научными организациями и исследовательскими центрами. Это обеспечивает укрепление научных связей, установление новых профессиональных контактов и вовлечение в международные исследовательские проекты. Академическая мобильность способствует совершенствованию профессиональных компетенций преподавателей, повышению эффективности научных исследований и конкурентоспособности ППС на национальном и международном уровнях.

Наличие у преподавателей сертификатов, подтверждающих успешное прохождение онлайн-курсов на платформах Coursera, EdX, Udacity, FutureLearn и других в рамках профессиональной деятельности, служит свидетельством их стремления к постоянному развитию и соответствию международным стандартам.

Комплексный подход к оценке вклада ППС базируется на стратегическом анализе потребностей образовательных программ, целенаправленном подборе кадров с профильным образованием, высокой профессиональной подготовкой и привлечении специалистов-практиков, обладающих опытом работы в смежных отраслях. Такой подход обеспечивает устойчивое качество образовательного процесса и соответствие программ актуальным вызовам современного образования.

Аналитическая часть

Анализ кадровой политики и состава профессорско-преподавательского состава (ППС) аккредитуемых образовательных программ на основе предоставленных данных позволяет сделать несколько важных выводов о процессе формирования и поддержания кадрового потенциала, а также его влиянии на качество образовательного процесса и научной деятельности.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби продемонстрировал целостный подход к формированию кадровой политики, которая охватывает все этапы жизненного цикла персонала — от найма до профессионального развития и стимулирования. Этот процесс направлен на соответствие кадрового состава специфике реализуемых образовательных программ, таких как «Дизайн» и «Международная журналистика». Одним из важных аспектов кадровой политики является привлечение высококвалифицированных специалистов, как из академической сферы, так и из производственной практики. Это позволяет повысить актуальность содержания курсов и дисциплин, а также обеспечить студентам доступ к реальным примерам из профессиональной деятельности.

В структуре кафедры всемирной истории, историографии и источниковедения работает 40 преподавателя, из которых 29 штатных и 11 совместителей (работодатели, зарубежные ученые и докторанты). Остепенность кафедры составляет 89,9%. ОП 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» обеспечена 100% остепененностью. Среди ППС кафедры

Кафедра издательско-редакторского и дизайнерского искусства на сегодняшний день включает 41 преподавателя, из которых 28 являются штатными сотрудниками, а 13 — совместителями, среди которых магистранты и работодатели. Кафедра ЮНЕСКО по

журналистике и коммуникации состоит из 32 преподавателей, включая 5 совместителей, работающих как магистранты и работодатели. Такое сочетание штатных и совместных преподавателей способствует оптимизации учебного процесса, обеспечивая баланс между теоретическими знаниями и практическим опытом.

Остепененность ППС образовательных программ «Дизайн» в магистратуре составляет 39,28% для программы «Дизайн», что свидетельствует о высоком уровне квалификации преподавательского состава. Большинство преподавателей имеют необходимый производственный стаж, а также опыт работы в соответствующих отраслях. Включение совместителей из производственной сферы позволяет студентам получать актуальные знания, которые напрямую связаны с текущими тенденциями в этих областях.

Примечательно, что профессорско-преподавательский состав обеих кафедр включает выдающихся специалистов, известных не только в академической среде, но и в профессиональной сфере. Например, Орынтай Ошанова, заведующая кафедрой ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации, является автором множества научных трудов, книг и статей, а также членом Совета Ассоциации стипендиатов международной стипендии «Болашак». Лаила Ахметова, профессор кафедры ЮНЕСКО, заслуженный деятель культуры и Почетный работник науки РК, активно публикуется в международных научных изданиях, включая Scopus. Эти и другие преподаватели обладают значительным опытом, что положительно влияет на уровень преподавания и научной работы в университете.

Кроме того, кафедры, занимающиеся реализацией данных программ, активно развивают международное сотрудничество, что подтверждается участием преподавателей в международных проектах, таких как программа MDP Global Classroom совместно с Колумбийским университетом США. Это сотрудничество способствует обмену опытом и лучшими практиками, что, в свою очередь, усиливает конкурентоспособность образовательных программ.

Кадровая политика университета, основанная на тщательном отборе преподавателей, их непрерывном профессиональном развитии, а также на поддержке и привлечении практиков, обеспечивает высокое качество образовательного процесса. При этом важно отметить, что квалификационные требования к ППС университетом устанавливаются на основании объективных критериев, соответствующих международным стандартам и требованиям текущих образовательных программ.

Таким образом, университет успешно реализует кадровую стратегию, направленную на обеспечение качества образовательных программ и поддержку научной активности. Сочетание академической строгости и практического опыта преподавателей способствует не только подготовке высококвалифицированных специалистов, но и развитию ключевых направлений в области дизайна и международной журналистики. Обобщая, можно утверждать, что в университете сформирована устойчивая модель обеспечения качества образовательных программ, где каждый элемент — от отбора кадров и цифровизации до академической мобильности и честности — играет важную роль в достижении стратегических целей. Комплексность, взаимосвязанность и направленность на результат делают эту модель эффективной и воспроизводимой в условиях меняющегося образовательного контекста.

Сильные стороны/лучшая практика по 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»:

Соответствие качественного состава профессорско-преподавательского состава вуза установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза и целям образовательной программы.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 критерий определен как сильная сторона, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*
2. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*
   Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
3. *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
4. *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
5. *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
6. *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
7. *функционирование WI-FI на своей территории*
8. *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
9. *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
10. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
11. *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
12. *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
13. *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби созданы все необходимые условия для эффективной организации учебного процесса и поддержки студентов. Важным аспектом является наличие материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов, которые соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Это включает не только физическую инфраструктуру, но и доступ к современным информационным базам данных, таким как Web of Knowledge, Scopus и eLibrary, что поддерживает академическую и научную деятельность студентов и преподавателей.

Материально-техническая база университета впечатляет своей масштабностью. Общая площадь учебных зданий составляет 335 928 м², расположенных на территории более 100 гектаров. Основной учебный корпус аккредитуемых образовательных программ – "Главный учебный корпус-4" имеет площадь 2071,8 м² и полностью соответствует требованиям для проведения образовательного процесса. Аудиторный фонд факультета исторических наук насчитывает 20 аудиторий общей площадью 1267,3 м², а дополнительные 5 аудиторий занимают 148 м².

В учебном корпусе исторического факультета 20 аудиторий, общая площадь которых составляет 1267,3 кв. м; кроме того, 5 дополнительных аудиторий имеют общую площадь 148 кв. м. В лабораторном фонде две лаборатории занимают площадь 38 квадратных метров, а другая-51 квадратный метр. В кабинетном фонде 16 кабинетов, общая площадь которых составляет 401,6 квадратных метров, а дополнительные 3 кабинета обеспечивают в общей сложности 158 квадратных метров. Кроме того, предусмотрены дополнительные помещения учебного корпуса. Что касается Конференц-залов, один конференц-зал имеет площадь 80 квадратных метров, а два дополнительных зала также имеют общую площадь 80 квадратных метров. В качестве храниума один склад занимает площадь 16 квадратных метров, а другой-площадь 30 квадратных метров. В

целях обеспечения санитарных потребностей общая площадь 4 туалетов указана как 49 квадратных метров, а также общая площадь 2 туалетов дополнительно указана как 40 квадратных метров.

Лабораторный фонд включает несколько специализированных лабораторий, что обеспечивает студенческую практику и проведение научных исследований. На факультете журналистики имеются лаборатории: «Учебный издательско-дизайнерский комплекс Құзыретті баспагерлік», «201 аудитория-лаборатория кафедры имени А. Идрисова», «218 аудитория- лаборатория кафедры имени З. Саник», имени Бекхожина Х., Амандосова Т., Барманкулова М., Т. Кожакеева, фотолаборатория «Учебный пресс-центр», «Лаборатория «Samsung». В компьютерных классах (1Б, 1В, 1Г), установлено следующее программное обеспечение: (Adobe Indesign, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, CorelDraw). Магистранты и докторанты программам имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет. Аудитории оборудованы по современным требованиям студенческой аудитории, оснащены техникой

Информационно-программный комплекс "Univer.kaznu.kz" (Univer 2.0) является основным средством для управления образовательным процессом в университете. Студенты и преподаватели могут использовать разнообразные сервисы и инструменты для упрощения образовательных и административных процессов.

Таким образом, КазНУ им. аль-Фараби активно работает над созданием инклюзивной образовательной среды, обеспечивая доступ к современным образовательным технологиям и поддерживая высокий уровень академической успеваемости и мотивации студентов. Это способствует качественному обучению, развитию профессиональных компетенций и успешной реализации образовательных программ. Университет демонстрирует высокие стандарты в предоставлении образовательных и информационных ресурсов, эффективно поддерживая как учебный процесс, так и научную деятельность, что позволяет соответствовать современным требованиям образовательных программ. КазНУ им. аль-Фараби также эффективно сочетает материально-технические ресурсы, качественное кадровое обеспечение и инновационные подходы в организации учебного процесса, что способствует успешной реализации образовательных и научных инициатив.

Аналитическая часть

Казахский национальный университет имени аль-Фараби создал все необходимые условия для эффективной организации учебного процесса и поддержки студентов. Материально-техническая база и информационные ресурсы, включая доступ к международным базам данных, играют ключевую роль в обеспечении высокого уровня образовательной и научной деятельности. Ведется системная оценка эффективности использования этих ресурсов, что позволяет оптимизировать бюджетные расходы и обновлять инфраструктуру в рамках стратегии устойчивого развития. Особое внимание уделяется поддержке первокурсников, включая ориентационные недели и мероприятия, направленные на социализацию и адаптацию студентов. Важным компонентом является разработанная система кураторов-эдвайзеров, что способствует успешному старту обучения.

Важным аспектом является приверженность университета высоким этическим стандартам. Проект «Университет вне коррупции» и создание корпоративных кодексов и стандартов поведения для преподавателей и студентов подчеркивают стремление к созданию честной образовательной среды.

Для обеспечения высокого качества обучения университет активно развивает цифровую инфраструктуру, включая систему онлайн-обучения, МООК и специализированное программное обеспечение. Это способствует широкому доступу к учебным материалам, а также научной литературе на различных языках. Система

управления образовательным процессом, включая портал Univer 2.0, упрощает организацию курсов, доступ к расписаниям и учебным материалам, а также мониторинг успеваемости. Также активно развиваются библиотеки и информационные технологии. Студенты имеют доступ к более чем 3 миллионам книг, электронной библиотеке с 4000 полнотекстовых статей и материалам из международных баз данных, что способствует качественному обучению и научной работе.

КазНУ также внедряет новейшие технологии для повышения информационной безопасности, включая системы для защиты данных, а также мониторит использование технологий и цифровую грамотность среди преподавателей и студентов. Университет активно поддерживает научные исследования и публикационную активность, предоставляя студентам возможность участвовать в научных проектах, конкурсах и международных грантах.

В рамках материально-технической базы университет обеспечивает современное оснащение аудиторий, лабораторий и компьютерных классов, что способствует успешному обучению и научной деятельности студентов. Внедрение современных технологий и инструментов обучения, таких как MAXQDA Analytics Pro, способствует повышению качества образовательного процесса и исследованиям.

Таким образом, КазНУ имени аль-Фараби демонстрирует высокий уровень организации учебного процесса, поддержку студентов и преподавателей, а также активное внедрение инновационных технологий для достижения высокого качества образования и научных исследований.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»

Руководство университета продемонстрировало высокий уровень обеспечения библиотечными ресурсами, включая учебную, методическую и научную литературу по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам на бумажных и электронных носителях, в периодических изданиях, а также высокий уровень доступа к научным базам данных.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»

- наличие аудиторий, лабораторий, типографий,оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП;

- наличие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной , методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7М02102-«Дизайн», 7М03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» по по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 критерий определен как сильная сторона, 12 критериев имеют удовлетворительную позицию

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты по ОП ***7М02102-«Дизайн», 7М03203-«Международная журналистика»****13 критериев, из которых: 11 критериев имеют удовлетворительную позицию 2 критерия определены как сильная позиция.*

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

1. *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы*
2. *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
3. *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*

   Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
4. *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию*
5. *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся*
6. *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями*
7. *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства*
8. *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)*
9. *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий*
10. *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки*
11. *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования*

Доказательная часть

Казахский национальный университет имени аль-Фараби обеспечивает точность, объективность и актуальность публикуемой информации, охватывающей все направления деятельности университета, связанные с реализацией образовательных программ. Информационная политика университета реализуется через взаимодействие нескольких структурных подразделений, каждое из которых отвечает за определённые каналы и форматы распространения информации. Центральную роль в информационном обеспечении играет пресс-служба управления, которая публикует материалы на официальном сайте университета на казахском, русском и английском языках. Она освещает ключевые мероприятия в средствах массовой информации, координирует участие аккредитованных журналистов в событиях с участием Председателя Правления – Ректора и обеспечивает подготовку видеоконтента для YouTube-канала «Farabi Media».

Параллельно с этим управление «Farabi Media» осуществляет профессиональную фото- и видеосъёмку всех значимых мероприятий, а также занимается производством репортажей, документальных фильмов и авторских программ, охватывающих инновационную, образовательную и научную деятельность университета. Среди тем, поднимаемых в этих материалах, важное место занимают лидерские лекции, выступления зарубежных и отечественных преподавателей, а также обзор ключевых событий недели, отражающих динамичную жизнь вуза.

Печатным информационным органом университета является газета «Qazaq universiteti», которая выполняет важную функцию в обеспечении информационной открытости, освещая значимые события вуза и страны, и тем самым способствует укреплению связи между университетом и широкой общественностью.

Анализ и мониторинг информационного сопровождения деятельности университета осуществляется Департаментом информации и коммуникации, который координирует работу факультетов и всех структурных подразделений КазНУ в сфере информационно-коммуникационной политики. Департамент ежедневно проводит мониторинг средств массовой информации и публикует соответствующие отчёты и дайджесты на официальной странице университета: https://farabi.university. Два раза в год формируется

сводная отчетность о деятельности каждого управления, входящего в состав Департамента информации и коммуникации.

КазНУ в своей информационной деятельности руководствуется положениями Закона Республики Казахстан от 19 июня 2024 года № 93-VIII ЗРК «О масс-медиа». Согласно закону, информация должна быть: достоверной и надежной; представленной в доступной, понятной и объективной форме; своевременно опубликованной с учетом интересов целевой аудитории; размещенной с учетом языкового разнообразия — на казахском, русском и английском языках.

Для обеспечения открытости и охвата различных аудиторий используются следующие ресурсы:

- Официальный сайт КазНУ: https://farabi.university
- Здесь представлены разделы, посвященные образовательным программам, факультетам, правилам приема, учебным планам, трудоустройству выпускников и пр.
- Система Univer 2.0: https://univer.kaznu.kz
- Цифровая образовательная платформа для студентов и преподавателей.
- Официальные страницы в социальных сетях:
- Facebook: FarabiKaznu
- Instagram: farabi_university
- YouTube: Farabi Media
- VKontakte: Farabi University
- TikTok: @farabiuniversity
- Telegram: kaznu34
- Информационные страницы факультетов и кафедр, например:
- Кафедра журналистики: https://farabi.university/faculty/6
- Кафедра ЮНЕСКО по журналистике: https://farabi.university/department/27

(и другие по аналогии)

Особое внимание уделяется структуре и доступности информации об образовательных программах: подробное описание целей, квалификаций и результатов обучения; размещение актуальных учебных планов; сведения о приеме, карьерных возможностях и контактах; соблюдение принципов открытости, достоверности и актуальности.

Особое внимание уделяется структурированной подаче информации в разделе сайта «Карьера и трудоустройство». Информация о вакансиях, партнёрствах и карьерных событиях поступает от профильных подразделений, проверяется и регулярно обновляется. Используются визуальные форматы: инфографика, таблицы, видео.

Формируемая информационная среда способствует открытости, прозрачности и формированию устойчивого имиджа КазНУ имени аль-Фараби как ведущего вуза региона, соответствующего требованиям глобального образовательного пространства.

Аналитическая часть

Казахский национальный университет имени аль-Фараби выстраивает свою информационную политику как системно организованный и стратегически ориентированный процесс, направленный на обеспечение открытости, объективности и прозрачности своей деятельности. Важнейшей характеристикой данной политики выступает её мультиканальность: университет использует широкий спектр средств массовой информации, цифровых платформ и социальных сетей для охвата как внутренней, так и внешней аудитории.

Центральную роль в системе информационного сопровождения занимает Департамент информации и коммуникации, координирующий деятельность всех структурных подразделений, факультетов и кафедр по вопросам медиаосвещения, внешнего имиджа и внутреннего информационного обеспечения. Его деятельность строится на основе утверждённой концепции, обеспечивающей соответствие

коммуникационной стратегии целям устойчивого развития университета и национальной образовательной политики. Пресс-служба университета, управление Farabi Media, газета «Qazaq universiteti» и Smart-платформа сайта Farabi.university образуют взаимодополняющую экосистему распространения достоверной и своевременной информации на казахском, русском и английском языках.

Существенное внимание уделяется качеству и содержательной насыщенности контента. Farabi Media реализует профессиональные видеопроекты, освещающие образовательную, научную и культурную жизнь вуза, включая лидерские лекции, дискуссионные площадки и инновационные проекты. Газета «Qazaq universiteti» выполняет миссию просветительского и интеграционного органа, отражая достижения университета и национальные инициативы в области образования.

Информационная платформа Farabi.university в 2023 году была модернизирована и теперь функционирует как Smart-система, интегрирующая цифровые сервисы: от онлайн-оплаты обучения и доступа к образовательным программам до автоматизированного отображения актуальных показателей университета. Это существенно повышает удобство взаимодействия с различными категориями пользователей и способствует росту цифровой культуры в образовательной среде.

КазНУ активно информирует общественность о своей международной деятельности и участии в глобальных академических сетях, что подтверждается регулярными публикациями о партнёрствах, международных визитах, грантах и стипендиях. Все материалы размещаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О масс-медиа», что гарантирует их достоверность, доступность и соответствие требованиям многоязычного и целевого охвата. Вся информация, касающаяся международных образовательных программ, условий обучения для иностранных студентов и академической мобильности, публикуется в структурированном и понятном виде, что обеспечивает равный доступ к образовательным возможностям.

Особое значение придаётся вопросам правового просвещения, антикоррупционной политики и академической этики. Регулярно проводятся вебинары и семинары, освещающие ключевые нормативно-правовые аспекты функционирования университетской среды, включая реализацию стандартов ISO 37001:2016. Эти инициативы способствуют формированию культуры академической честности и укрепляют репутацию КазНУ как открытого и ответственного института.

Информационная политика университета тесно связана с реализацией национальных стратегических документов, включая «Казахстан-2050» и Стратегический план развития РК до 2025 года. Через экспертные публикации, научные проекты и участие в просветительских кампаниях университет обеспечивает сопричастность к формированию государственной образовательной повестки. Регулярное освещение достижений в международных рейтингах (THE Impact Rankings, QS WUR, QS Sustainability Rankings) подчёркивает не только академическую успешность, но и приверженность глобальным стандартам устойчивого развития.

Таким образом, информационная стратегия КазНУ представляет собой динамично развивающийся комплекс мер, обеспечивающих прозрачность, ответственность и системную коммуникацию с академическим сообществом, общественностью и международными партнёрами. Университет демонстрирует высокую степень институциональной зрелости в вопросах информационного сопровождения своей деятельности, опираясь на современные технологии, правовые нормы и этические стандарты.

Сильные стороны/лучшая практика по 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников»:

Не наблюдается

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»,

Информация, публикуемая вузом, должна быть достоверной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы. Информация для абитуриентов по образовательной программе «Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», размещённая на сайте университета, должна содержать упорядоченный перечень изучаемых дисциплин в соответствии с их категориями. Срок-август 2025 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02102-«Дизайн», 7М03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» по 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»раскрыты 11 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика» раскрыты 11 критериев, из которых все 11 имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»
не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»
не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»

Национальное акционерное общество «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» демонстрирует позиционирование ОП на образовательном рынке регионального, национального и международного уровня. О высоком позиционирований свидетельствуют связи ППС с зарубежным научным сообществом, занимаемые высокие места в республиканских и международных рейтингах среди вузов. Все программы данного кластера в рейтинге образовательных программ IQAA-Ranking -2024 заняли 1 место. Также Казахский национальный университет имени аль-Фараби входит в ТОП-200 университетов мира по версии QS World University Rankings 2025, поднявшись на 67 позиций – с 230 на 163 место. Образовательные программы являются уникальными и практически единственными на образовательном рынке Казахстана.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»:
Не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»:

ППС кафедры «Всемирной истории, историографии и источниковедения» курирующий ОП 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» имеет в наличии собственные исследования в области архивоведения, документации и документоведения. ППС кафедры, обеспечивающей образовательную программу (ОП), внедряет в учебный процесс научные исследования по основным теоретико-методологическим вопросам архивоведения и документоведения, ведёт работу по развитию методических и методологических проблем в данной области науки.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»
не наблюдаются.

Стандарт «Обучающиеся»

по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»:

ВУЗ обеспечивает обучающихся местами для прохождения практики, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников и поддерживает с ними связь. Трудоустройство выпускников составляет 100%, при этом в ходе интервью с выпускниками было подтверждено, что их взаимоотношения с университетом находятся на высоком научно-методологическом уровне. Основные архивы республики, расположенные в городе Алматы, предоставляют докторантам возможность прохождения практики и в дальнейшем способствуют их трудоустройству.

Сильные стороны по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика» выявлены по следующим критериям:

Благодаря эффективному взаимодействию с работодателями и заинтересованными сторонами, университет в целом, а также ОП второго кластера, демонстрируют высокий уровень обеспечения обучающихся местами для прохождения практики, а также успешную реализацию процедур содействия трудоустройству выпускников и поддержания с ними связи.

Руководство ОП второго кластера продемонстрировало высокую востребованность своих выпускников на рынке труда, что обусловлено высоким качеством образования и соответствующими профессиональными навыками, приобретенными ими в процессе обучения в КазНУ.

Сильные стороны/лучшая практика по 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7М02102-«Дизайн», 7М03203-«Международная журналистика»:

Соответствие качественного состава профессорско-преподавательского состава вуза установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза и целям образовательной программы.

<u>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</u>

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»

Руководство университета продемонстрировало высокий уровень обеспечения библиотечными ресурсами, включая учебную, методическую и научную литературу по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам на бумажных и электронных носителях, в периодических изданиях, а также высокий уровень доступа к научным базам данных.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика»

- наличие аудиторий, лабораторий, типографий,оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП;

- наличие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной , методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

<u>Стандарт «Информирование общественности»</u>

не наблюдается

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»:

- Руководству ОП необходимо разрабатывать и корректировать индивидуальность и уникальность ОП с учётом творческого характера самой дисциплины и возможных научных исследований в этой области, а также всех стратегических направлений развития университета, на основании актуальных программ развития региона и РК, с определением конкретных целевых, временных индикаторов достижения, с определением ответственных за их достижение, с участием в обсуждении внешних и внутренних стейкхолдеров. Годовой план и другие документы, информирующие и определяющие деятельность кафедры необходимо публиковать в открытом доступе. *Срок - ежегодно.*

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

Не выработаны.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7M03203-Международная журналистика»

Не выработаны.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M02102-Дизайн»

Руководству ОП «7M02102-Дизайн» рекомендовано разрабатывать позиционирование ОП на образовательном рынке, создавая ее уникальную методику именно в контексте концептуального подхода к преподаванию и конечному студенческому продукту, учитывая конкуренцию среди сильнейших дизайнерских ВУЗов Казахстана. - *Срок ежегодно.*

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Не выработаны.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика»

-Руководству ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение» рекомендуется в силлабусах по читаемым дисциплинам представить более четкие критерии оценивания при проведении итоговых экзаменов. Срок – декабрь 2025 г.

- Руководству ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», 7M02102-«Дизайн», 7M03203-«Международная журналистика» рекомендуется обеспечить

проинформированность всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесеннные в ОП должны быть опубликованы на страницах сайта университета, социальных сетях кафедры или факультета. Срок – август 2025 г.

По Стандарту «Обучающиеся»:
Не выработаны.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
Не выработаны.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
Не выработаны.

По Стандарту «Информирование общественности»:
Рекомендации ВЭК для ОП 8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»,
Информация, публикуемая вузом, должна быть достоверной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы. Информация для абитуриентов по образовательной программе «Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», размещённая на сайте университета, должна содержать упорядоченный перечень изучаемых дисциплин в соответствии с их категориями. Срок-август 2025 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы по ОП 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение», «7М02102-Дизайн» и «7М03203-Международная журналистика» НАО «Казахский национальный университет имени Аль Фараби» ***сроком на 5 (пять) лет.***

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

«7М02102-ДИЗАЙН»,
«7М03203-МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвор и-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**16**	**1**	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
		Итого по стандарту	**0**	**16**	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**»**						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
		Итого по стандарту	**2**	**10**	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	2	11	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	0	11	0	
		ВСЕГО	**5**	**105**	**2**	

8D02207-«Музейное дело и охрана памятников», 8D03205-«Архивоведение, документоведение и документационное обеспечение»

п\п	**\п**	**Критерии оценки**	**Позиция организации образования**

			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвор и-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную		+		

		реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на		+		

		Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения				
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
		Итого по стандарту	**1**	**11**	**0**	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или			+	

		предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**0**	**8**	**2**	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	**0**	
Стандарт «Обучающиеся»						

67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			**1**	**11**	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и		+		

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	**1**	**12**	**0**	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе		+		

		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**1**	
		ВСЕГО	**5**	**103**	**4**	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО
Член Правления - проректор по устойчивому социальному развитию
НАО «Казахский Национальный университет имени аль-Фараби»
_____ Суатай С.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
« ___ » _____ 2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КАЗАХСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ»

КЛАСТЕР 1
6B02205 История
7M02210 История
7M01602 История и география
8D02210 Археология

КЛАСТЕР 2
8D02207 Музейное дело и охрана памятников
8D03205 Архивоведение и документационное обеспечение управления
7M02102 Дизайн
7M03203 Международная журналистика

КЛАСТЕР 3
6B03101 Социология
6B03106 Политология
7M03101 Социология
7M03110 Политология

КЛАСТЕР 4
6B02201 Философия
7M02202 Философия
7M01105 Педагогика. Менеджмент в образовании
7M03116 Детская психология

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ВИЗИТА: 28–30 АПРЕЛЯ 2025 ГОДА

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		День 1-й: 28 апреля 2025 г	
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)**
09:00-09:15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09:15-09:30	Технический перерыв		
9:30-10:10	Интервью с проректорами	**1. Дуйсенов Еркин Эрманович** - Заместитель председателя Правления - Первый проректор **2. Казмагамбетов Алтай Габдрахманович** - Член Правления - проректор по академическим вопросам **3. Тасыбаев Абдрахман Батырбекович** - Член Правления - Проректор по финансово-хозяйственным вопросам и развитию инфраструктуры **4. Суатай Сабит Курманжанулы** - Член Правления-проректор по устойчивому социальному развитию **5. Ибраимов Маргулан Касенович –** Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10:10-10:20	Технический перерыв		
10:20-11:10	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	***Василина Гулзира Кажмуратовна*** - Директор Центра стратегического развития; ***Мұхтар Ләззат Канатовна*** - Заместитель директора Центра стратегического развития; ***Султан Райгул Султанқызы*** - Руководитель Сектора процессного менеджмента; ***Чажабаев Ельдос Маратбекович*** - Начальник управления кадровой работы ***Налибаева Саракуль Машбековна*** – Директор Института повышения квалификации и дополнительного образования ***Рахимбекова Бакыт Куанышбековна*** – Директор	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		департамента по академическим вопросам ***Мусинова Асель Ахметовна*** - Зам.директора департамента по академическим вопросам ***Асылбеков Ерасыл Айдарович*** - Зам.директора департамента по академическим вопросам ***Амирбекова Гульмира Есенбековна*** - Руководитель ОПОП ***Кожабергенова Жазира Бекеновна*** - Руководитель ОООП ***Круговых Илья Игоревич*** - Руководитель ОАиЦИ ***Айтбаева Маржан Кенесовна*** - Руководитель Офиса студента ***Сарсенбаева Лаззат Хайдаровна*** - Руководитель Офис-Регистратора ***Жумалипов Айдар Рахметович*** - Руководитель Офиса по приему ***Аязбаева Асем Мухтаровна*** Руководитель ОКиПР ***Кистаубаева Аида Сериковна*** – Директор департамента по науке и инновационной деятельности ***Куанова Лаура Айболовна*** - Начальник управления подготовки и аттестации научных кадров ***Омиржанов Есбол Токтарбаевич*** - Директор департамента международного сотрудничества ***Абдиман Жания Омирхановна*** - Заместитель директора департамента международного сотрудничества ***Есимова Жулдыз Дапеновна*** - Директор Социально-воспитательного департамента ***Абишев Талгат Булатович*** – Заведующий отделом социальной работы и социально-педагогического управления ***Макашова Асем Жанабековна*** – Директор департамента экономики и финансов ***Байносерова Айгуль Габдуллаевна*** - Директор Центра аккредитации и институциональных исследований ***Сариев Ғалымжан Талғатұлы*** - Директор Департамента обеспечения развития ИТ-инфраструктуры ***Баяндина Гуль Куттыбековна*** - Руководитель сектора информационной работы и мониторинга ***Амандыкова Анар Айтпековна*** - Руководитель	

		службы комплаенс-контроля ***Арекенова Жадыра Айдынгалиевна*** - Директор библиотеки	
11:10-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии / Кофе-брейк	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11:40-12:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	**Факультет истории** ***Байгунаков Досбол Сулейменович*** - Декан факультета истории ***Терекбаева Жазира Махмудовна*** – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе ***Суйнова Айнура Талгатовна*** - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям ***Карибаев Берекет Бахытжанович*** - Завдующий кафедрой Истории казахстана ***Жуматаев Ринат Серикович*** - Заведующий кафедрой археологии, этнологии и музеологии ***Мырзабекова Рыскелды Саламатовна*** - Заведующий кафедрой всемирной истории, историографии источниковедения **Факультет журналистики** ***Ауесбай Канат Ауесбайевич*** - Декан факультета журналистики ***Тілепберген Ақмөлдір Мақсатқызы*** - Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе ***Имангалиев Бауыржан Сабитович*** - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям ***Рамазан Айгүл Әмірғалиқызы*** - Заведующий кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства ***Ошанова Орынтай Жанабаевна*** - Заведующий кафедрой ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе **Факультет философии и политологии** ***Мейрбаев Бекжан Берикбаевич*** - *Декан факультета философии и политологии*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Омирбекова Алия Омирбековна – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе ***Осербаев Елдос Нұрланұлы*** - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям ***Мынбаева Айгерим Казыевна*** - Заведующий кафедрой общей и прикладной психологии ***Алгожаева Нурсулу Сейткаримовна*** - Заведующий кафедрой педагогики и образовательного менеджмента ***Құранбек Әсет Абайұлы*** - Заведующий кафедрой Философии ***Абдирайымова Гульмира Сериковна*** - Заведующий кафедрой социологии и социальной работы ***Насимова Гульнар Орленбаевна*** - Заведующий кафедрой политологии и политических технологий	
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13:00-14:00	**Обед**		**Керемет**
14:00-14:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14:15-15:00	Интервью с ППС	*Приложение 1. Список ППС*	**Аудитория 308 (библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15:00-15:15	Технический перерыв		
15:00-16:00	Анкетирование ППС (параллельно)	*Приложение 1. Список ППС*	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15:15-16:00	Интервью с обучающимися	*Приложение 2. Список обучающихся*	**Аудитория 308 (библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16:00-17:00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	*Приложение 2. Список обучающихся*	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16:00-16:15	Технический перерыв / Кофе-брейк		
16:15-17:00	Интервью с выпускниками	*Приложение 3. Список выпускников*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17:00-17:15	Технический перерыв		
17:15-18:00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	*Приложение 4. Список стейкхолдеров*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18:00-18:30	Работа ВЭК. Обмен мнениями	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18:30	Трансфер		
День 2-й: 29 апреля 2025 года			
09:00-09:15	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR*	
09:15-09:45	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10:00-11:00	Посещение занятий по	*Приложение 5. Расписание занятий*	**Факультет истории**

	расписанию		**Факультет журналистики** **Факультет философии и политологии**
11:00-12:00	Визуальный осмотр материально-технической базы	*Приложение 6. Посещение МТБ*	**Факультет истории** **Факультет журналистики** **Факультет философии и политологии**
12:00-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13:00-14:00	**Обед**		**Керемет**
14:00-16:00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		**Факультет истории** **Факультет журналистики** **Факультет философии и политологии**
16:00-17:00	Визуальный осмотр Университета	1. Библиотека 2. «Центр обслуживания студентов» Керемет	
17:00-18:00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 30 апреля 2025 года			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09:00-11:00	Обсуждение итогов, голосование *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11:00-11:15	Технический перерыв		
11:15-12:30	Обсуждение параметров, голосование *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	**1. *Байгунаков Досбол Сулейменович*** - Декан факультета истории **2. *Терекбаева Жазира Махмудовна*** – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе **3. *Суйнова Айнура Талгатовна*** - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям **4. *Карибаев Берекет Бахытжанович*** - Завдующий кафедрой Истории казахстана **5. *Жуматаев Ринат Серикович*** - Заведующий кафедрой археологии, этнологии и музеологии **6. *Мырзабекова Рыскелды Саламатовна*** - Заведующий кафедрой всемирной истории, историографии источниковедения **7. *Ауесбай Канат Ауесбайевич*** - Декан факультета журналистики **8. *Тілепберген Ақмөлдір Мақсатқызы*** - Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе **9. *Имангалиев Бауыржан Сабитович*** - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям **10. *Рамазан Айгүл Әмірғалиқызы*** - Заведующий кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства **11. *Ошанова Орынтай Жанабаевна*** - Заведующий кафедрой ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе **12. *Мейрбаев Бекжан Берикбаевич*** - Декан факультета философии и политологии **13. *Омирбекова Алия Омирбековна*** – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе **14. *Осербаев Елдос Нұрланұлы*** - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям **15. *Мынбаева Айгерим Казыевна*** - Заведующий кафедрой общей и прикладной психологии **16. *Алгожаева Нурсулу Сейткаримовна*** - Заведующий кафедрой педагогики и образовательного менеджмента **17. *Құранбек Әсет Абайұлы*** - Заведующий кафедрой Философии **18. *Абдирайымова Гульмира Сериковна*** - Заведующий кафедрой социологии и социальной работы	**Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)** Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		19. ***Насимова Гульнар Орленбаевна*** - *З*аведующий кафедрой политологии и политических технологий	
13:00	Трансфер	*Внешние эксперты IAAR*	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Приложение 3

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Казахского национального университета им.аль-Фараби

1. Общее кол-во анкет: 127

2. Должность

Профессор	17 чел	13,4 %
Доцент	39 чел	30,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	58 чел	45,7 %
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел	7,1 %
Зав. кафедрой	3 чел	2,4%
Доцент м.а.	1 чел	0,8 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,6%
Ғылым докторы (Доктор наук)	26 чел	20,5%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	48 чел	37,8 %
Магистр	21 чел	16,5 %
PhD	24 чел	18,9 %
Профессор	9 чел	7,1 %
Доцент	15 чел	11,8%
Нет (Жоқ)	4 чел	3,1%
Ассоциированный профессор	1 чел	0,8%

5. Стаж работы

Менее 1 года	4 чел	3,1%
1 год – 5 лет	18 чел	14,2%
Свыше 5лет	105 чел.	82,7%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	103 чел. (81,1%)	23 чел. (18,1%)	1 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	72 чел. (56,7%)	48 чел. (37,8%)	6 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	70 чел. (55,1%)	48 чел. (37,8%)	8 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	72 чел. (56,7%)	46 чел. (36,2%)	8 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	85 чел. (66,9 %)	37 чел. (29,1%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	92 чел. (72,4%)	31 чел. (24,4%)	4 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	84 чел. (66,1%)	37 чел. (29,1%)	5 чел. (3,9%)	1 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской	44 чел. (34,6 %)	66 чел. (52%)	14 чел. (11%)	2 чел (1,6%)	1 чел (0,8%)	-

	помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (67,7%)	35 чел. (27,6%)	5 чел. (3,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	80 чел. (63%)	39 чел. (30,7%)	4 чел. (3,1%)	4 чел (3,1%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	64 чел. (50,4%)	54 чел. (42,5%)	7 чел. (5,5%)	2 чел. (1,6%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	70 чел. (55,1%)	51 чел. (40,2%)	4 чел. (3,1%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	-
18	• Преподавателям	70 чел. (55,1%)	47 чел. (37%)	7 чел. (5,5%)	1 чел (0,8%)	2 чел (1,6%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	53 чел. (41,7%)	56 чел. (44,1%)	17 чел. (13,4%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	58 чел. (45,7%)	57 чел. (44,9%)	8 чел. (6,3%)	3 чел (2,4%)	1 чел (0,8%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	64 чел. (50,4%)	55 чел. (43,3%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	3 чел. (2,4%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	75 чел. (59,1 %)	46 чел. (36,2 %)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел (0,8%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60 чел. (47,2%)	61 чел. (48%)	3 чел. (2,4%)	2 чел. (1,6%)	1 чел. (0,8%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	65 чел. (51,2%)	54 чел. (42,5 %)	5 чел. (3,9%)	2 чел (1,6%)	1 чел. (0,8%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	58 чел. (45,7%)	62 чел. (48,8%)	6 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	74 чел. (58,3%)	44 чел. (34,6%)	9 чел. (7,1%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	67 чел. (52,8%)	49 чел. (38,6%)	6 чел. (4,7%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (61,4%)	44 чел. (34,6%)	5 чел (3,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	63 чел. (49,6%)	50 чел. (39,4%)	10 чел. (7,9%)	2 чел. (1,6%)	2 чел (1,6%)	-
30	• С практической деятельностью	61 чел. (48%)	56 чел. (44,1%)	8 чел (6,3%)	1 чел. (0,8%)	1 чел (0,8%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	71 чел. (55,9%)	50 чел. (39,4%)	2 чел. (1,6%)	3 чел. (2,4%)	1 чел. (0,8%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	45 чел. (35,4%)	63 чел. (49,6%)	13 чел. (10,2%)	3 чел. (2,4%)	3 чел. (2,4%)	-

33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	52 чел. (40,9%)	56 чел. (44,1%)	13 чел. (10,2 %)	3 чел. (2,4%)	3 чел. (2,4%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	76 чел. (59,8%)	45 чел. (35,4%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	76 чел. (59,8%)	45 чел. (35,4%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *112 ответов*

- ✓ *Өзім білім алған қарашаңырақ болғандықтан*
- ✓ *Патриот*
- ✓ *Ұнайды*
- ✓ *Осы университеттің түлегімін*
- ✓ *жалпы жаксы*
- ✓ *Университеттин ғылыми мумкиндиги зор*
- ✓ *Самый лучший ВУЗ в Казахстане*
- ✓ *Өйткені өзім осы ЖОО-да білім алдым*
- ✓ *Түлек ретінде*
- ✓ *Нравится коллектив нашей кафедры и заведующая кафедры всегда поддерживает и относится с пониманием.*
- ✓ *Тарихи білім мен ғылымның ұштасуы*
- ✓ *Жоғары жалақы*
- ✓ *С момента окончанмя университете 45 лет в КазНУ*
- ✓ *выпускник университета*
- ✓ *alma mater, это лучший Вуз страны*
- ✓ *Это престижно*
- ✓ *Свобода преподавание и слово*
- ✓ *Осы оқу орнының түлегі болғандықтан еліміздің өркендеуі жолында мықты мамандар даярлауға атсалысу*
- ✓ *Өзім білім алған қара шаңырақ*
- ✓ *Менің Альма Матерім*
- ✓ *1985-1990 жылдары тарих факультетін үздік аяқтап, жолдамамен факультетте ассистент ретінде қалдырылдым.*
- ✓ *ОПҚ ның ғылыммен айналысуына мүмкіндік бар*
- ✓ *Престиж*
- ✓ *өзім осында оқып, өскен жанмын*
- ✓ *Тарих факультетінде бакалавр, магистратура, докторантураны бітіріп, Қазақстан тарихы кафедрасына жас маман ретінде қалдырылдым*
- ✓ *Потому что это самый лучший университет*
- ✓ *Любовь к университету*
- ✓ *Закончила данный ВУЗ и очень много возможностей дает*
- ✓ *Один из ведущих археологических центров страны*
- ✓ *Выпускник университета. Статус университета. Преданность к своей профессии*
- ✓ *Могу мовмещать творческую деятельность с преподаванием*
- ✓ *Мамандық*
- ✓ *Социология на всех 3 уровня по Казахстану есть только в трех вузах из всех трех вузах тут более менее условия. Но конечно в сравнении с частными вузами нужны улучшения.*
- ✓ *Ғылыми орта қалыптасқан*
- ✓ *Үздік оқу орны*
- ✓ *ҚР рейтингі жоғары, алдыңғы қатарлы ЖОО*
- ✓ *Өзім оқыған оқу орны, карьералық өсу бар*
- ✓ *Очень удобно*
- ✓ *Университеттің ғылыми әлеуеті өте жоғары, республикадағы және халықаралық деңгейдегі беделі жоғары*
- ✓ *ҚазҰУ - мүмкіндіктер мекені!*
- ✓ *Лидирующие место в рейтинге QS, большие возможности для развития*
- ✓ *Филофи*
- ✓ *Государственный вуз, где все поставлено на серьезную основу. Не зависит от воли лиц, которым принадлежит вуз.*
- ✓ *Жұмыс және Ғылым*
- ✓ *Қазақстандағы осы мамандық бойынша алдыңғы қатардағы оқу орны*
- ✓ *Он головной для преподавания философии.*
- ✓ *Училась и работаю в Альма матер.*
- ✓ *Басқа жоғары оқу орындарына қарағанда ҚазҰУ ұнайды*

- ✓ *Оқытушыға деген құрмет бар*
- ✓ *Являюсь выпускником этого ВУЗа и считаю что это самый лучший университет Казахстана.*
- ✓ *ПОҚ ғылыми дамуы үшін қолайлы жағдай жасалған*
- ✓ *Университетте өз қызметімді дамытуға мүмкіндік бар*
- ✓ *Біліктілігі жоғары университет, Барлық көрсеткіштер бойынша бірінші орында тұр*
- ✓ *Научные исследования*
- ✓ *Ұлттық, әрі сапалы білім беретін мекеме*
- ✓ *Постоянство*
- ✓ *Университет менің кәсіби маман ретінде мүмкіндіктерімді жүзеге асыруда, еліме адал қызмет етуде, дамудың барлық талаптарын толық қанағаттандырады*
- ✓ *считаю, что соответствует моим ожиданиям и потребностям*
- ✓ *Имидж*
- ✓ *Кәсіби оқытушы-профессорлық құрам,*
- ✓ *Научно-исследовательский потенциал*
- ✓ *Ұнайды*
- ✓ *Нравится атмосфера и возможности карьерного роста*
- ✓ *ВУЗ соответствует всем требованиям, и обеспечивает полную академическую свободу, также помогает в карьерном росте*
- ✓ *Оқу жүктемесінің басқа ЖОО қарағанда төмендігінде*
- ✓ *Отработка*
- ✓ *Соответственно своим профессиональным возможностям*
- ✓ *учебная программа специальности соответствует направлению моей практической деятельности*
- ✓ *Прежде всего хороший коллектив и общие ценности, возможность проводить исследования, всесторонняя поддержка на работе, качественный состав ППС и студентов, престиж нашего вуза в Казахстане*
- ✓ *Осы университетте басшылық қызметтер атқарып, докторанттар даярлап жатырмын.*
- ✓ *Я считаю, что КазНУ самый лучший ВУЗ в Казахстане*
- ✓ *Жақсылықтан Үміт*
- ✓ *Себебі ҚазҰУ еліміздегі ең беделді, тарихы ұзық ғылым орталығы болып саналады.*
- ✓ *Білім базасы*
- ✓ *Престиж! Служение Университету*
- ✓ *Близость корпуса, менеджмент процесса, свободный график*
- ✓ *ВУЗ предоставляет все возможности для научно-исследовательской и преподавательской деятельности*
- ✓ *Вуз родной, окончил его, прошел основные ступени, помогаю его росту дальше.*
- ✓ *Потому что верю что КазНУ лучший вуз страны!*
- ✓ *Үздік университет*
- ✓ *Альма матер*
- ✓ *Самореализация*
- ✓ *Социальная поддержка работника, зарплата, объем педагогической нагрузки*
- ✓ *Басқа жерде менің мамандығым аз*
- ✓ *еліміздегі алдыңғы қатардағы ЖОО болғандықтан*
- ✓ *ОПҚ жағдай жасалған және әлемдік дәрежесі жоғары! Студенттердің білім деңгейі жоғары!*
- ✓ *Өзім осы университетте оқыдым. Бұл университетте оқытушы үшін де, студент үшін барлық жағдайлар жасалған.*
- ✓ *Бұрын жағдай әлдеқайда жақсы болатын, соңғы үш жылда жағдай нашарлап кетті. Дәл қазір келісімшарт міндеттемесі бар болғандықтан ғана шыдап жүрмін.*
- ✓ *Это мой выбор*
- ✓ *Біріншіден осы университеттің түлегімін, екіншіден білім беру сапасы өте жоғары, үшіншіден әлемнің үздік 200 университетінің қатарында*
- ✓ *я патриот КазНУ*
- ✓ *Рейтингі жоғары болғандықтан*
- ✓ *Потому что этот вуз имеет высокую репутацию, сильную академическую базу, перспективные условия для научной и преподавательской деятельности.*
- ✓ *Білім беру деңгейі өте жоғары*
- ✓ *Компьютерлік класстың техникалық жабдықталуы өте жоғары*
- ✓ *КазНУ - это лучшая и наиболее фундаментальная школа по образовательной программе философия.*
- ✓ *Устраивает расположение, свобода действий*
- ✓ *Бұл менің университетім. Студент, деканның орынбасары, оқытушы, профессор, кафедра меңгерушісі сатыларынан өттім.*
- ✓ *Университет елімізде ең мықты маман дайындайтын оқу орнының бірі саналады*
- ✓ *Өйткені білім беру мен зерттеу жүргізуге барлық мүмкіндік жасалынған ЖОО*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	47 чел.	37 %
Жиі (часто)	55 чел.	43,3 %
Кейде (иногда)	20 чел.	15,7 %
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,6%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	36 чел.	28,3 %
Жиі (часто)	55 чел.	43,3 %
Кейде (иногда)	33 чел.	26%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	**Иногда**	**Никогда**	**Нет ответа**
Недостаток учебных аудиторий	13 чел. (10,2 %)	54 чел. (42,5%)	60 чел. (47,2%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	12 чел. (9,4%)	36 чел. (28,3 %)	79 чел. (62,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (5,5%)	44 чел. (34,6%)	76 чел. (59,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (8,7%)	40 чел. (31,5%)	76 чел. (59,8%)	-
Неудобное расписание	9 чел. (7,1%)	47 чел. (37%)	71 чел. (55,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях *124 ответа*	15 чел. (12,1%)	49 чел. (39,5%)	60 чел. (48,4 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	30 чел. (23,6%)	57 чел. (44,9%)	40 чел. (31,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	6 чел. (4,7%)	52 чел. (40,9%)	69 чел. (54,3%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	7 чел. (5,5%)	39 чел. (30,7 %)	81 чел. (63,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	27 чел. (21,3%)	70 чел. (55,1%)	30 чел. (23,6%)	-
Другие проблемы	✔ *Нет* ✔ *По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учится и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы* ✔ *Платонус* ✔ *Большие группы при проведении практических занятий* ✔ - ✔ *Мәселе туындаған емес* ✔ *Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей* ✔ *Басқа мәселелер жоқ* ✔ *не имеются* ✔ *Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно.* ✔ *баска проблемалар жоқ* ✔ *Платонус* ✔ *Проблема не была* ✔ *Неи*			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**

Отношением руководства вуза к Вам	91 чел. (71,7%)	27 чел. (21,3%)	4 чел. (3,1%)	5 чел. (3,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	107 чел. (84,3%)	14 чел. (11%)	3 чел. (2,4%)	3 чел. (2,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	115 чел. (90,6 %)	11 чел. (8,7%)	1 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	92 чел. (72,4%)	28 чел. (22%)	4 чел. (3,1%)	3 чел. (2,4%)
Отношениями со студентами	118 чел. (92,9%)	9 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89 чел. (70,1%)	31 чел. (24,4%)	4 чел. (3,1%)	3 чел. (2,4%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	93 чел. (73,2%)	25 чел. (19,7%)	4 чел. (3,1%)	5 чел. (3,9%)
Деятельностью администрации вуз	83 чел. (65,4%)	30 чел. (23,6%)	10 чел. (7,9%)	4 чел. (3,1%)
Условиями оплаты труда	46 чел. (36,2%)	52 чел. (40,9%)	21 чел. (16,5%)	8 чел. (6,3%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	79 чел. (62,2%)	39 чел. (30,7 %)	6 чел. (4,7%)	3 чел. (2,4%)
Охраной труда и его безопасностью	92 чел. (72,4%)	29 чел. (22,8%)	4 чел. (3,1%)	2 чел. (1,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	76 чел. (59,8 %)	36 чел. (28,3%)	8 чел. (6,3%)	7 чел. (5,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52 чел. (40,9%)	46 чел. (36,2%)	16 чел. (12,6%)	13 чел. (10,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	48 чел. (37,8%)	44 чел. (34,6%)	22 чел. (17,3%)	13 чел. (10,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	53 чел. (41,7 %)	47 чел. (37%)	10 чел. (7,9%)	17 чел. (13,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

Результаты анонимного анкетирования студентов
Казахского национального университета им.аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 46

Ер (мужской)	37 чел.	17%
Әйел (женский)	0 чел.	0%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	26 чел (56,5%)	18 чел (39,1%)	1 чел (2,2%)	1чел (2,2 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	28 чел (60,9%)	18 чел (39,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	25 чел (54,3%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	27 чел (58,7%)	13 чел (28,3%)	4 чел (8,7 %)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	31 чел (67,4%)	14 чел (30,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	26 чел (56,5%)	18 чел (39,1%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	29 чел (63%)	16 чел (34,8%)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	23 чел (50%)	18 чел (39,1%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	3 чел (6,5%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	21 чел (45,7%)	20 чел (43,5%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,2%)	2 чел (4,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (52,2%)	17 чел (37%)	1 чел (2,2%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34 чел (73,9%)	9 чел (19,6%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 чел (73,9%)	10 чел (21,7%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	28 чел (60,9%)	15 чел (32,6%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	29 чел (63%)	14 чел (30,4%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	20 чел (43,5%)	17 чел (37%)	7 чел (15,2%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	24 чел (52,2%)	19 чел (41,3%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	21 чел (45,7%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 чел (41,3%)	16 чел (34,8%)	6 чел (13%)	2 чел (4,3%)	3 чел (6,5%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел (56,5%)	17 чел (37%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2.2%)	1 чел (2,2%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
20. Качеством образовательной программы в целом	27 чел (58,7%)	16 чел (34,8)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	26 чел (56,5%)	16 чел (34,8%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
22. Методами обучения в целом	24 чел (52,2%)	14 чел (30,4%)	6 чел (13%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	28 чел (60,9%)	15 чел (32,6%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
24. Качеством преподавания в целом	26 чел (56,5%)	17 чел (13,3%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	27 чел (58,7%)	14 чел (30,4%)	3 чел (6,5%)	1 чел (2.2%)	1 чел (2,2%)
26. Требованиями ППС к студенту	26 чел (56,5%)	14 чел (30,4%)	3 чел (6,5%)	1 чел (2,2%)	2 чел (,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	27 чел (58,7%)	15 чел (32,6%)	3 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (65,2%)	13 чел (28,3%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	31 чел (67,4%)	12 чел (26,1%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	24 чел (52,2%)	16 чел (34,8%)	4 чел (8,7%)	1 чел (2,2 %)	1 чел (2,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	25 чел (54,3%)	12 чел (26,1%)	2 чел (4,3%)	5 чел (10,9%)	2 чел (4,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	23 чел (50%)	16 чел (34,8%)	3 чел (6,5%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	22 чел (47,8%)	17 чел (37%)	3 чел (6,5%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	24 чел (52,2%)	15 чел (32,6%)	5 чел (10,9%)	0 чел (0 %)	2 чел (4,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	24 чел (52,2%)	17 чел (37%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,2%)	2 чел (4,3%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	22 чел (47,8%)	17 чел (37%)	6 чел (13%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	23 чел (50%)	14 чел (30,4%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	22 чел (47,8%)	19 чел (41,3%)	4 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	23 чел (50%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	21 чел (45,7%)	16 чел (34,8%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	25 чел (54,3%)	14 чел (30,4%)	6 чел (13%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел	14 чел	5 чел	0 чел	1 чел	-

	(56,5%)	(30,4%)	(10,9%)	(0 %)	(2,2%)	
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	23чел (50%)	14чел (30,4%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	22 чел (47,8%)	15 чел (32,6%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	19 чел (41,3%)	20 чел (43,5%)	6 чел (13%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	17 чел (37%)	19 чел (41,3%)	8 чел (17,4%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	16 чел (34,8%)	19 чел (41,3%)	9 чел (19,6%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	20 чел (43,5%)	15 чел (32,6%)	9чел (19,6%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	24 чел (52,2%)	19 чел (41,3%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	19 чел (41,3%)	21 чел (45,7 %)	5 чел (10,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	18 чел (39,1%)	19 чел (41,3%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	19 чел (41,3%)	19 чел (41,3%)	6 чел (13%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	17 чел (37%)	19 чел (41,3%)	7 чел (15,2%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,2%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	23 чел (50%)	16 чел (34,8%)	6 чел (13%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	21 чел (45,7%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	3 чел (6,5%)	1 чел (2,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	19 чел (41,3%)	19 чел (41,3%)	7 чел (15,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	23 чел (50%)	17 чел (37%)	5 чел (10,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	23 чел (50%)	17 чел (37%)	4 чел (8,7%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 15 ответа

- ✓ Жоқ
- ✓ Нет
- ✓ .
- ✓ Ондаф жоқ
- ✓ Жоқ
- ✓ басқа мәселелер жоқ
- ✓ Факультет интернет жаман ұстайды
- ✓ Ноу проблемо
- ✓ -
- ✓ Жалпы жүйеге реформа керек.
- ✓ 4 семестрге 2 ай практика аздық етеді. Теориядан қарағанда практикаға көңіл бөлу шарт.
- ✓ Мәселе жоқ