



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

«6B02201 - ФИЛОСОФИЯ»,
«7M02202 - ФИЛОСОФИЯ»,
«7M01105 - ПЕДАГОГИКА. МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»,
«7M03116 - ДЕТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
в период с 28-30 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**«6B02201 - ФИЛОСОФИЯ»,
«7M02202 - ФИЛОСОФИЯ»,
«7M01105 - ПЕДАГОГИКА. МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»,
«7M03116 - ДЕТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
в период с 28-30 апреля 2025 г.**

г. Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	8
6.2. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»	15
6.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	20
6.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»	27
6.5. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	31
6.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	36
6.7. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»	44
6.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	53
6.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	57
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	60
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	61
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	61
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	80
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	90

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС - автоматизированная информационная система
АО - Акционерное общество
БРС - балльно-рейтинговая система
ВЭК - внешняя экспертная комиссия
ГОП - группы образовательных программ
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
ИС - информационная система
ИУП - индивидуальный учебный план
КазНУ, КазНУ им. аль-Фараби - Некоммерческое Акционерное Общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
КИС - корпоративная информационная система
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - методический орган программы
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР - научно-исследовательская работа
НИРС - научно-исследовательская работа студентов
НРК - Национальная рамка квалификаций
ОО - организация образования
ОП - образовательная программа
ОРК - Отраслевая рамка квалификаций
ПО - программное обеспечение
ППС - профессорско-преподавательский состав
РУП - рабочие учебные планы
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины
КРІ - ключевые показатели эффективности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 63-25-ОД от 31.03.2025 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология» в НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (г. Алматы, Республика Казахстан) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от 16 июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных ОП критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, руководитель отдела образовательной политики и педагогических инноваций Федерального государственного автономного научного учреждения «Центр социологических исследований» (Москва, Российская Федерация);

Зарубежный эксперт IAAR – Гасымова Фарида Рауф кызы, доктор PhD, Азербайджанский университет архитектуры и строительства (Баку, Азербайджанская Республика);

Зарубежный эксперт IAAR – Guchua Alike Kakha, Doctor of Political Science, as.professor Caucasus International University (Тбилиси, Грузия);

Зарубежный эксперт IAAR – Tatiana Spătaru, doctor habilitat în sociologie, Независимый университет Молдовы (Кишинев, Молдова);

Зарубежный эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, профессор РАО, заместитель директора по научной работе Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка» (Москва, Российская Федерация);

Национальный эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Киян Владимир Сергеевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, Национальный центр биотехнологии (Астана, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Бодеев Канат Турумович, доктор PhD, Карагандинский университет им. Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Альмуханов Серик Хабдылькакимович, кандидат философских наук, профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Резникова Екатерина Ильинична, кандидат искусствоведения, заслуженный деятель РК, ученый секретарь Государственного музея искусств Республики Казахстан им. А. Кастеева (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Болатова Жазира, обучающаяся 3 курса ОП «История», Аркалыкский педагогический университет им. Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Аскаров Асылжан Аскарович, обучающийся 2 курса ОП «Журналистика», Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающаяся 3 курса, Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Ли Максим Сергеевич, обучающийся ОП «Педагогика и психология», Павлодарский педагогический университет им. Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Некоммерческое Акционерное Общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (далее вуз, университет, КазНУ, КазНУ им. аль-Фараби) – один из старейших университетов в Казахстане. 23 октября 1991 года университету было присвоено имя великого ученого Востока, мыслителя, энциклопедиста, «Второго учителя мира» Абу Насра Аль-Фараби.

КазНУ был открыт в 1934 году. За годы своей деятельности он выпустил тысячи специалистов, которые вносят большой интеллектуальный вклад в государственное управление, развитие науки, образования, культуры, формирование современного бизнеса и инновационной экономики.

Согласно Уставу Некоммерческого Акционерного Общества «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» учредителем Казахского Национального Университета имени аль-Фараби является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан, утвержденный приказом от 26.10.2020 № 1711.

Подготовка кадров в вузе осуществляется в соответствии с Уставом вуза и Лицензией на занятие образовательной деятельностью.

Подготовка философов в КазНУ началась с сентября 1949 года. Первые программы бакалавриата по специальности «Философия» открыты в 1992 году, магистратуры - в 1996 г. В настоящее время подготовка по ОП «Философия»: 6B02201 - Философия, 7M02202 - Философия осуществляется на основании лицензии KZ89LAM00001798 от 17 апреля 2025 года.

ОП «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» была открыта в КазНУ в 2020 г., ОП «7M03116 - Детская психология» была открыта в КазНУ в 2019 г.

В настоящее время подготовка по ОП «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и ОП «7M03116 - Детская психология» осуществляется на основании лицензии KZ89LAM00001798 от 17 апреля 2025 года.

Миссия КазНУ: Повысить потенциал высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, способных отвечать вызовам и интеллектуальным требованиям XXI века, за счет инновационных методов обучения и интеграции образования, науки и бизнеса, что повысит национальный и международный авторитет.

Видение КазНУ: Стать исследовательским университетом мирового уровня, достичь международной конкурентоспособности в научно-образовательном пространстве.

Образовательная деятельность.

В 2024-2025 учебном году в вузе ведется подготовка кадров по 543 образовательным программам, в том числе, 65 ОП двойного диплома, 2 совместным ОП, более 100 ОП реализуются на английском языке.

Партнеры по реализации дудипломных образовательных программ:

Римский университет Ла Сапиенца, Италия

Университет Лотарингии, Франция

Университет Реймса Шампань-Арденны, Франция

Университет Кадиса, Испания
Стамбульский университет, Турция
Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», РФ
Московский государственный университет имени М. Ломоносова, РФ
Санкт-Петербургский государственный университет, РФ

Структура вуза насчитывает:

16 факультетов;
73 кафедры;
7 научно-исследовательских институтов;
33 научных центра;
2 научные лаборатории коллективного пользования;
140 научных и учебно-исследовательских лабораторий;
3 филиала (Бишкек, Стамбул, Омск);
дворец студентов им. О.А. Джолдасбекова;
FARABI HUB;
FARABI SUPERCOMPUTER CENTER;
FARABI ROBOTIC CENTER;
центр обслуживания студентов «Керемет»;
спортивно-оздоровительный лагерь на озере Иссык-Куль.

Штат ППС вуза. В вузе работают более 3500 сотрудников, относящихся к числу профессорско-преподавательского состава, в том числе, 32 академика и члена-корреспондента, 623 доктора наук, 825 кандидата наук, 584 имеют степень PhD.

Контингент обучающихся. В вузе проходят подготовку более 26 000 обучающихся, в том числе, более 4000 из числа иностранных граждан.

Международное сотрудничество: В настоящее время КазНУ реализует более 430 международных соглашений, контрактов и меморандумов о сотрудничестве с образовательными учреждениями и научными центрами из 46 стран.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В настоящее время ОП «6B02201 - Философия» и ОП «7M02202 - Философия» имеют сертификат (02.07.2020-01.07.2025) о прохождении международной аккредитации Независимого Агентства по аккредитации и экспертизе качества образования ARQA.

ОП «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7M03116 - Детская психология» процедуру аккредитации проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации» в период с 28 по 30 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 25.04.2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Заместителем Председателя Правления – Первым проректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями ОП, деканами, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах по ОП 4 кластера приняли участие 99 представителей (таблица 1).

Таблица 1. – Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы и заведующие кафедрами	19
ППС	15
Обучающиеся 4 кластера	17
Выпускники	8
Представители работодателей	8
Всего	99

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили лаборатории Института мозга (межфакультетская лаборатория, находится на биофаке) (на Факультете биологии и биотехнологии, 4 этаж, 436 Б ауд.), Кабинет психологического консультирования на ФФП (ФФиП, ул.Масанчи, 39, каб. 117), Center for Philosophy (ФФиП, Масанчи 39, 1 этаж), Center for polygraph research (ФФиП, Масанчи 39, 4 этаж, 400 ауд.), Центр аль-Фараби, музей аль-Фараби (Библиотека КазНУ им. аль-Фараби). Также посетили занятия по дисциплинам История Античной философии (Телебаев Г. Т. (Профессор, Доктор) и Методы исследований (качественные) (Шабденова А. Б. (ДокторPhD)).

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы представителям целевых групп.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 127 преподавателей, 46 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 30.04.2025 г. были представлены основные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», разработанные ВЭК по итогам проведенной экспертизы.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» является ведущим университетом Казахстана и функционирует в рамках целостной институциональной модели, определяемой государственными нормативными актами, стратегическими программами развития вуза, а также внутренними регламентами, что обеспечивает целенаправленное и устойчивое развитие ОП. Стратегические приоритеты вуза, отраженные в Программе развития вуза и согласованные с национальной повесткой, задают методологическую основу проектирования и реализации заявленных к аккредитации ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология».

Разработка ОП осуществляется с учетом комплексного анализа внешних и внутренних факторов, включая мониторинг рынка труда, трансформации образовательной политики и динамику глобальных академических стандартов. Важным реализуемым условием разработки ОП является широкое привлечение заинтересованных сторон, в числе

которых – представители академического сообщества Казахстана, представители работодателей и государственных органов, выпускники и обучающиеся. Этот подход позволяет сформировать образовательные траектории, соответствующие как стратегическим целям университета, так и запросам профессионального и социального сообществ.

Университет имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Внутренняя политика обеспечения качества КазНУ построена на принципах непрерывной академической рефлексии и интеграции научного компонента в учебные процессы. Объединение исследовательской и образовательной деятельности в ОП прослеживается в учебных планах, где предусмотрены дисциплины, основанные на результатах текущих научных проектов. Например, в рамках ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия» реализуются авторские курсы, включающие философский анализ современных цифровых практик, основанный на сравнении отечественных и зарубежных исследований. В ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология» магистранты привлекаются к грантовым исследованиям, что обеспечивает не только освоение предметного содержания, но и погружение в методологию эмпирической науки.

Таблица 2. – Участие обучающихся в научных исследованиях и проектах ППС.

Название ОП	В рамках НИР дисциплины / В рамках НИР профессорско-преподавательского состава (ППС)		
	2023	2024	2025
6В02201-Философия	121/1	148/2	201/2
7М02202-Философия	8/0	10/2	14/1
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	4/0	14/3	11/2
7М03116-Детская психология	4 / 1	3 / 1	3 / 1

КазНУ демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП. В ходе визита ВЭК продемонстрирована системность и преемственность в формировании культуры качества, что подтверждается наличием институциональных механизмов анкетирования, самооценки, участия внешних экспертов и стейкхолдеров. Результаты анкетирования в 2024 году служат актуальной эмпирической основой для анализа удовлетворенности образовательным процессом и выработки управленческих решений. Такая обратная связь способствует поддержанию диалога между всеми участниками образовательного пространства.

Приверженность к обеспечению качества характерна, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Программы двойных дипломов и академической мобильности в вузе реализуются в партнерстве с ведущими университетами США, России и Турции. Эти формы взаимодействия сопровождаются комплексной внутренней экспертизой, что создает условия для соответствия образовательных результатов универсальным стандартам качества и транснациональной сопоставимости.

Таблица 3. – Реализация совместных и/или дублированных ОП.

Название ОП	Всего обучающихся		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	0	0	0
7М02202-Философия	4	5	3
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0	0	0
7М03116-Детская психология	0	0	0

Таблица 4. – Исходящая и входящая мобильность обучающихся.

Название ОП	Входящие / Исходящие		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	0/0	0 / 1- международная	0 / 1- международная
7М02202-Философия	0 / 2- международная	0 / 1- международная	0 / 1- международная
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0/0	0/0	0/0
7М03116-Детская психология	0/3- международная	0/0	0/3- республиканская

Формирование планов развития ОП базируется на анализе актуального состояния ОП, позиционировании университета в академическом пространстве и учете специфики профиля подготовки. Так, для ОП предусмотрена четырехлетняя дорожная карта, включающая целевые индикаторы, механизмы мониторинга и прогнозные сценарии, согласованные с участием профессионального сообщества и партнерских организаций. Все это подтверждает прозрачность разработки планов развития ОП.

В ходе визита ВЭК нашла свое подтверждение деятельность коллектива университета по формированию и регулярному пересмотру планов развития аккредитуемых ОП, осуществляется мониторинг их реализации, оценка достижения целей обучения, сопоставление соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Подход КазНУ к управлению ОП отражает модель циклической самооценки, в основе которой – ежегодные стратегические сессии, методологические и методические семинары и экспертная оценка содержания заявленных к аккредитации ОП. Примером может служить практика пилотной апробации новых курсов в ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия» с последующей оценкой эффективности их интеграции в учебный процесс.

К разработке компонентов аккредитуемых ОП и программ их развития привлекаются представители различных групп заинтересованных лиц. В качестве репрезентативных участников формирования ОП привлекаются представители академического и профессионального сообщества, включая научные центры, общественные организации и выпускники. Такая практика способствует устойчивому объединению теоретической подготовки и требованиям профессиональной практики. К экспертизе ОП привлекаются ведущие специалисты соответствующей научной и практической сфер.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП КазНУ выражается через авторский контент дисциплин, оригинальные исследовательские траектории и междисциплинарные связки. ОП философского профиля включают уникальные курсы, посвященные философскому наследию аль-Фараби, тогда как в психологическом профилях акцент сделан на телесно-ориентированные и арт-терапевтические подходы, что отвечает

современным требованиям нейropsychологического и клинико-ориентированного образования.

Содержание отчета по самооценке заявленных к аккредитации ОП и результаты визита ВЭК демонстрируют четкую работу в части определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. Ответственность за ключевые компоненты реализации ОП закреплена нормативно и иерархически структурирована. Каждая ОП курируется руководителем, назначаемым приказом ректора, а в управлении участвуют коллегиальные органы, Академические комитеты и специализированные рабочие группы, что обеспечивает распределенную модель академического управления.

Прозрачность процедур управления ОП реализуется за счет доступа к учебным и регламентным материалам в ИС «Univer», реализации института академических координаторов и регулярно проводимого мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. Результаты мониторинга доводятся до сведения преподавателей и обучающихся через внутренние информационные каналы и ежегодные отчеты кафедр.

Система внутреннего обеспечения качества включает многоуровневые процедуры мониторинга, обратной связи и проектной корректировки, что позволяет оперативно реагировать на изменения академической среды и образовательных запросов участников образовательных отношений. Например, пересмотр содержания заявленных к аккредитации ОП осуществляется с учетом данных о публикационной активности ППС, отзывов стейкхолдеров и анализа тенденций развития академического и прикладного знания в соответствующих областях.

Университет выстраивает стратегию риск-менеджмента через оценку вероятностей и влияний внутренних и внешних факторов, определяющих устойчивость реализации ОП. Примерами таких рисков выступают демографические изменения, технологическая трансформация, институциональная конкуренция, объем контингента обучающихся и др. В ответ, с разным уровнем успеха, внедряются альтернативные сценарии развития ОП, усиливается международное партнерство и реализуются коммуникационные кампании.

В коллегиальные органы управления ОП включены представители профессионального сообщества, ППС, обучающихся и внешних стейкхолдеров. Их участие носит комплексный характер, охватывает вопросы обновления содержания ОП, оценивания образовательных достижений и стратегического планирования. Примером является участие Центра «Жанұя» в формировании компетентностной модели выпускника по ОП «7M03116-Детская психология».

КазНУ демонстрирует результативную практику управления инновациями, а также высокий уровень инновационности образовательного процесса, что связано с включением и использованием при реализации ОП цифровых симуляторов, геймифицированных заданий, интерактивных платформ. Это усиливает дидактическую эффективность ОП и формирует у обучающихся перспективные компетенции.

Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости... Руководители ОП демонстрируют институциональную доступность через консультационные часы, цифровые платформы и публичную отчетность. Информация об ОП представлена в открытом доступе, а взаимодействие с участниками образовательного процесса осуществляется посредством форм электронного взаимодействия и очных мероприятий.

ППС и административный персонал участвуют в образовательных и сертификационных программах по вопросам стратегического планирования, цифровой трансформации образования, международной аккредитации, что позволяет формировать профессиональную управленческую компетентность и адаптивность к меняющейся академической среде. В распоряжении ВЭК имеются сведения о прохождении руководителями ОП обучения по программам менеджмента образования.

Развитие ОП и качества их реализации опирается на принципы стратегического управления, гибкой адаптации, доказательного подхода и социально-профессионального партнерства, что позволяет полагать их академическую состоятельность и устойчивость развития.

Руководство ОП вуза демонстрирует достаточную степень прозрачности и открытости управленческих процессов, что подтверждается результатами анкетирования ППС и обучающихся.

Результаты анкетирования ППС (127 чел.):

- Удовлетворенность вовлеченностью ППС в управленческие и стратегические решения: 85,8% (109 чел.);
- Возможность использования преподавателями собственных образовательных инноваций: 95,3% (121 чел.);
- Доступность руководства для преподавателей: 95,3% (121 чел.);
- Поощрение инновационной деятельности ППС: 90,5% (115 чел.);
- Уровень обратной связи с руководством: 93,7% (119 чел.);
- Участие ППС в управленческих решениях: 94,5% (120 чел.).

Результаты анкетирования студентов (46 чел.):

- Удовлетворенность доступностью руководства университета: 93,5% (43 чел.);
- Уровень академического консультирования: 86,9% (40 чел.);
- Качество преподавания в целом: 93,5% (43 чел.);
- Оценка прозрачности оценочных критериев: 82,6% (38 чел.);
- Объективность преподавателей: 93,5% (43 чел.).

Представленные данные подтверждают высокий уровень доверия к административной структуре, адекватную степень прозрачности процессов и эффективность существующей системы управления образовательной программой.

Аналитическая часть

Анализ аккредитационных материалов, представленных по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология», позволяет констатировать наличие в Казахском национальном университете имени аль-Фараби институционально устойчивой системы управления качеством образовательного процесса. Представленные ОП имеют концептуальную целостность, демонстрируя соответствие ключевым критериям национальных и международных стандартов оценки качества.

На уровне стратегического управления ОП университет демонстрирует нормативную и содержательную привязку к государственной политике в сфере образования, включая Стратегию «Казахстан-2050», а также к программам, направленным на развитие человеческого капитала. Концептуальная рамка, определяющая приоритеты университета, оформлена в институциональных документах, согласующихся с вектором трансформации высшего образования в сторону цифровизации, интернационализации и интеграции научного компонента в образовательный процесс. ОП по педагогике и психологии, философии, в основном, соответствуют этой рамке через акценты на исследовательскую активность, международное сотрудничество и прикладную направленность.

На уровне операционного управления ОП наблюдается институционализация циклов планирования, реализации, мониторинга и корректировки. Подход к разработке и оценке ОП базируется на принципах доказательной практики: решения принимаются на основе анализа эмпирических данных (результаты анкетирования, внешние экспертизы, мониторинг образовательных достижений). Такая модель включает обратную связь не только со стороны обучающихся, но и со стороны представителей индустрии, что усиливает актуальность содержания программ.

Структурно-содержательные параметры аккредитуемых ОП свидетельствуют о сбалансированности теоретической и практической подготовки обучающихся. В представленных ОП сохраняется единая логика развития профессиональных компетенций, ориентированная на развитие аналитического мышления, исследовательских умений и навыков стратегического управления.

Программа управления рисками в реализации образовательных программ характеризуется формализованной структурой и гибкостью оперативного реагирования. Университет выделяет внутренние и внешние риски (снижение контингента, отток абитуриентов, кадровый дефицит, технологическая трансформация) и формирует стратегии их минимизации. Это реализуется через оптимизацию учебных планов, укрепление кадрового потенциала, развитие академической мобильности и модернизацию инфраструктуры. Однако результаты работы различаются по своей эффективности.

Так, если контингент обучающихся по ОП философского профиля демонстрирует стабильность и некоторый рост, то по ОП педагогического и психологического профилей такая устойчивость не продемонстрирована.

Таблица 5. – Контингент обучающихся по ОП.

Название ОП	Всего обучающихся / из них, иностранных обучающихся		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	121/0	148/0	201/0
7М02202-Философия	8/0	10/0	14/0
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0/0	14/0	17/3
7М03116-Детская психология	4/0	3/0	3/0

Малые по объему группы обучающихся, при значительности университета в академическом образовательном и профессиональном полях на территории страны может говорить о недостаточном уровне известности ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология», слабой проработанности позиционирования на образовательном рынке, не выраженности индивидуальности и уникальности этих ОП.

Слабо выраженная проработка уникальности ОП может в условиях напряженной конкурентной ситуации как на внутригосударственном, так и международном образовательных рынках, являться причиной отсутствия совместных и/или дублирующих ОП и низких показателей исходящей и входящей мобильности обучающихся, что наблюдается у ОП «6В02201 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология», а также малого контингента обучающихся по ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология».

Индивидуальные планы развития ОП представляют собой стратегические документы, которые функционируют как инструменты прогнозирования и коррекции. Эти планы структурированы в виде дорожных карт.

При всей доказательной насыщенности и управленческой продуманности, в материалах университета по аккредитуемым ОП прослеживается направление для дальнейшего методологического и процедурного совершенствования. Актуальным представляется разработка планов по развитию уникальности аккредитуемых ОП и расширение академической мобильности, особенно в формате сетевых программ с зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. В срок до 30.08.2025 г. руководству разработать план по развитию уникальности аккредитуемых ОП и согласованности с миссией и стратегией развития вуза. Важно привлекать к разработке планов развития ОП представителей работодателей различных территориальных единиц Казахстана и зарубежья.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.



6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

КазНУ демонстрирует комплексный подход к управлению информацией и отчетностью, соответствующий требованиям аккредитационных стандартов. Центральным элементом цифровой информационной инфраструктуры университета является КИС - Корпоративная информационная система, интегрирующая специализированные подсистемы:

- ИС «Univer» для автоматизации учебного процесса (например, позволяет оперативно получать данные об успеваемости студентов, формировать рейтинги и анализировать академическую нагрузку преподавателей);
- ИС «Science» для учета научно-исследовательской деятельности (например, обеспечивает мониторинг научных публикаций, грантовых проектов и цитируемости, что позволяет оценивать динамику научно-исследовательской деятельности университета);
- «Salem Office» для электронного документооборота (ускоряет процесс согласования и принятия решений, снижая бумажный документооборот);
- «1С: Предприятие 8.2» для бухгалтерского и кадрового учета;
- «Perco 2.0» для контроля рабочего времени;
- «VoIPTime Contact Center» для обработки обращений.

Интеграция данных систем с облачной платформой Power BI обеспечивает визуализацию ключевых показателей в режиме реального времени, формирование аналитических отчетов и прогнозных моделей на основе алгоритмов машинного обучения. Например, использование Power BI позволило создать интерактивные дашборды для мониторинга успеваемости студентов, где отображаются средние баллы, динамика посещаемости и процент завершения дисциплин в срок. Это позволяет в режиме реального времени отслеживать академическую успеваемость, посещаемость, выполнение учебной нагрузки, а также выявлять академические риски и случаи отчисления.

Через указанную платформу обеспечивается доступ к РУП, syllabusам, оценочным средствам, результатам текущей успеваемости и аналитике академических достижений. Система охватывает все ключевые этапы жизненного цикла ОП, включая планирование, реализацию, мониторинг и корректировку.

Система управления информацией регламентируется внутренними документами, такими как документированная процедура ПРО КазНУ 617-21 «По управлению данными: ответственность, сбор данных, хранение данных, доступ, использование», которая детализирует процессы сбора, хранения и использования данных. Ответственность распределена между Департаментом информационных технологий (ДИТ) и Центром анализа и обработки данных (ЦАОД). Архитекторы проектируют структуру баз данных, администраторы контролируют резервное копирование и восстановление информации, а инженеры-аналитики разрабатывают алгоритмы для прогнозирования академических рисков.

В отчете по самооценке и в ходе визита ВЭК руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало использование имеющихся ИС и данных аналитики для принятия решений, основанных на фактах, с целью совершенствования качества ОП. Например, в рамках ОП «7М03116 - Детская психология» по результатам анализа анкетирования обучающихся провели корректировку в части учебных планов. Для ОП философского профиля ключевым показателем эффективности является доля выпускников, продолжающих обучение в магистратуре и докторантуре (50–70%). Этот показатель анализируется ежегодно, а его динамика обсуждается на заседаниях Учёного совета университета.

Система отчетности охватывает все уровни управления ОП. Отчеты формируются в электронном виде и доступны в ИС «Univer», а также обсуждаются на заседаниях Ученого совета, факультетских советов и кафедральных собраний.

Процесс внутренней отчетности включает несколько ключевых механизмов. Мониторинг учебных достижений студентов проводится после каждой экзаменационной сессии, результаты обсуждаются на кафедрах и факультетах, что позволяет своевременно корректировать образовательный процесс. Научная деятельность анализируется ежегодно, включая публикационную активность, участие в грантовых проектах и достижения преподавателей. Финансовая отчетность проводится на ежегодной основе, обеспечивая прозрачность бюджетного планирования и использования ресурсов.

Для оценки результативности применяются разнообразные инструменты. Анкетирование студентов позволяет выявить уровень удовлетворенности качеством преподавания. Рейтинги преподавателей, кафедр и факультетов формируются на основе публикационной активности, педагогической нагрузки и международного сотрудничества. Также каждые полгода проводится мониторинг трудоустройства выпускников, что помогает корректировать образовательные программы в соответствии с потребностями рынка труда.

На основе отчетности руководство университета принимает стратегические решения. В частности, корректируются учебные планы в зависимости от успеваемости студентов и их отзывов, разрабатываются программы повышения квалификации преподавателей, перераспределяются бюджетные средства для финансирования научных проектов и модернизации инфраструктуры.

В процесс оценки управления образовательными программами вовлечены Академические комитеты (АК), которые анализируют востребованность программ и соответствие их содержания требованиям работодателей. Также значительную роль играют Ученый совет, факультетские советы, заведующие кафедрами и Центр стратегического развития.

Отчеты формируются по каждой ОП, включают ключевые показатели эффективности (KPI) и публикуются в ИС «Univer». Итоговые данные передаются в Министерство науки и высшего образования РК и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов.

Решения по результатам рассмотрения отчетов принимаются Ученым советом, ректоратом, деканами факультетов и Академическими комитетами.

Защита информации обеспечивается многоуровневой системой доступа. В университете определены четкие категории информации включающие академические, административные, финансовые и исследовательские данные. Ролевая политика в ИС «UNIVER» разделяет права пользователей: администраторы имеют полный контроль, преподаватели вводят оценки и расписания, студенты получают доступ к личным кабинетам с данными об успеваемости. Обработка персональных данных регламентируется соглашениями, подписываемыми при зачислении. Внедрены системы Salem Office и Directum RX, обеспечивающие безопасное хранение, маршрутизацию, автоматизированный документооборот и контроль.

Вовлечение стейкхолдеров в процессы сбора данных реализовано через регулярное анкетирование, ящики доверия и цифровые платформы. Социальные сети (Facebook, Instagram) и академические профили преподавателей (ResearchGate, Academia.edu) используются для сбора мнений. Результаты публикуются в открытых источниках: на сайте университета, страницах факультетов и кафедр, на страницах в социальных сетях ([Facebook](#), [Instagram](#), также новости выставляются в социальных сетях и на [сайте факультета](#), [Instagram](#), [Telegram](#)).

Правильное построение коммуникации с обучаемыми является важным инструментом выявления и устранения конфликтогенных факторов. Каждый обучающийся по аккредитуемым ОП имеет возможность попасть на прием к заведующему кафедрой, декану, заместителю декана по интересующим вопросам. Механизмы разрешения конфликтов может включать, например, личные консультации с деканами или взаимодействие с Этическим советом.

Результаты проведенного ВЭК анкетирования обучающихся подтверждают эффективность каналов коммуникации и систем обратной связи:

- 93,4% (43 чел.) – положительно оценили доступность руководства вуза,
- 87% (40 чел.) – положительно оценили уровень академического консультирования,
- 84,8% (39 чел.) – положительно оценили объективность преподавателей.

Среди ППС 93,7% (119 чел.) удовлетворены уровнем обратной связи и вовлеченности в управленческие процессы.

Измерение удовлетворенности стейкхолдеров проводится дважды в год. Оценка работы преподавателей – 1 раз в год; Опросы о социальной адаптации первокурсников – ежегодно; Мониторинг профессиональной востребованности выпускников – ежегодно; Акция «Чистая сессия» – декабрь каждого года. В течение года кафедрами планомерно проводятся опросы обучающихся, ППС, работодателей, сотрудников, выпускников.

Оценка результативности деятельности КазНУ включает участие в международных и национальных рейтингах, таких как IQAA, HAKO, QS WUR, IAAR EUR, что позволяет объективно оценивать академическую деятельность, в том числе в разрезе конкретных аккредитуемых ОП, результаты обучения студентов и соответствие программ мировым стандартам. Например, кафедра философии в 2020–2024 гг. опубликовала ряд учебников на казахском и английском языках, рекомендованных УМО РУМС.

Собираемая информация по аккредитуемым ОП учитывает ключевые показатели эффективности ОП; динамику контингента обучающихся; уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В университете реализована система сбора, обработки и защиты персональных данных студентов, преподавателей и сотрудников. Процесс оформления согласия на обработку персональных данных регламентирован, осуществляется в электронном виде через системы «Univer 2.0» и Salem Office и хранится в централизованной базе данных.

В КазНУ обеспечена широкая информационная поддержка научных исследований, включающая доступ к научным базам данных, электронным библиотекам и специализированным информационным системам. Научные ресурсы соответствуют направлениям подготовки в университете. В фонде представлены издания на казахском, русском, английском и других языках. Доступ к научной информации осуществляется через Библиотеку аль-Фараби, которая включает в себя: Электронный каталог, содержащий более 2 243 761 экземпляров научной, учебной и художественной литературы; Полнотекстовые базы данных, включающие труды выдающихся ученых, авторефераты, диссертации, редкие фонды и юридическую литературу; Подписка на международные научные базы: Scopus, Web of Science, Springer, Elsevier, Wiley и другие.

Аналитическая часть

Национальный университет имени аль-Фараби демонстрирует системный подход к управлению информацией и отчетностью, основанный на интеграции современных цифровых решений в академические и административные процессы. Центральным элементом инфраструктуры выступает Корпоративная информационная система (КИС), объединяющая специализированные подсистемы, обеспечивается визуализацию ключевых показателей ОП и бизнес-процессов в режиме реального времени, включая мониторинг успеваемости, прогнозирование академических рисков и анализ научной продуктивности.

Система сбора данных охватывает разнообразные источники: учебные планы, результаты экзаменов, посещаемость, анкетирование студентов, показатели трудоустройства выпускников. Обработка данных включает ETL-процессы, консолидацию в хранилищах (Data Warehouse, Data Lake) и формирование тематических витрин. Ролевая политика доступа разграничивает права пользователей – от полного контроля администраторов до ограниченного доступа студентов и преподавателей. Это обеспечивает баланс между прозрачностью и защитой конфиденциальной информации.

Университет активно использует аналитику для стратегического управления. Например, данные ИС «UNIVER» позволяют выявлять студентов группы риска на основе успеваемости и посещаемости, формировать списки кандидатов на образовательные гранты, оптимизировать распределение мест в общежитиях. Применение Power BI поддерживает создание интерактивных дашбордов для анализа динамики контингента, уровня отчислений и удовлетворённости образовательными программами. Результаты анкетирования студентов, проводимого дважды в год, используются для корректировки учебных планов и повышения качества преподавания.

Механизмы отчетности охватывают все уровни управления: от кафедр до ректората. Ежемесячный мониторинг выполнения Программы развития, которая включает анализ ключевых показателей деятельности – научной активности, финансовой устойчивости, социальной поддержки студентов. Выявленные риски обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета, что способствует оперативному принятию решений, таких как перераспределение бюджетных средств или обновление кадровой политики.

Тем не менее, экспертиза ВЭК выявила отдельные области для возможного совершенствования деятельности и развития аккредитуемых ОП. Несмотря на развитую инфраструктуру и проведение сбора указанных видов информации, на практике отсутствует внедренный, структурированный перечень ключевых показателей эффективности по аккредитуемым ОП вуза. Часто формально определены целевые индикаторы, не установлены процедуры сбора, анализа и использования информации в принятии решений. Это снижает возможности объективного анализа их вклада в стратегическое развитие ОП.

В целом, КазНУ им. аль-Фараби демонстрирует зрелую систему управления информацией, сочетающую технологическую базу, аналитическую глубину и вовлечение стейкхолдеров. Интеграция собираемых сведений в процессы принятия решений, регулярная обратная связь со стейкхолдерами и адаптация ОП способствует повышению их качества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в КазНУ осуществляется на основе формализованных процедур, закрепленных в институциональных нормативных документах. Вуз демонстрирует наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне, что реализуется через комплексный регламент, охватывающий этапы проектирования, обсуждения, экспертизы и утверждения программ. Основанием служат [Концепция модернизации образовательных программ НАО «КазНУ им. аль-Фараби»](#), [Академическая политика](#) и внутренние положения, регламентирующие деятельность академических комитетов и научно-методического совета.

Процедура реализуется с широким участием стейкхолдеров: профессорско-преподавательского состава, студентов, магистрантов, докторантов, выпускников и работодателей. ОП разрабатываются в рабочих группах, включающих представителей всех заинтересованных сторон, а итоговое утверждение осуществляется на Ученом совете факультета и университета. Например, в разработке и экспертизе ОП «7M03116 - Детская психология» приняли участие представители Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования, Института семьи Казахстана, а также зарубежные вузы-партнеры, что подтверждает глубину институционализации и многоуровневый характер экспертной оценки.

В процессе проектирования ОП вуз демонстрирует соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения, используя профессиональные стандарты, ГОСО РК, Национальную и Отраслевую рамки квалификаций, а также Дублинские дескрипторы. Цели ОП формулируются на основании анализа профессиональных стандартов, экспертных мнений и анализа трудоустройства выпускников. Например, цель ОП «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» заключается в подготовке научно-педагогических кадров, способных анализировать риски, управлять образовательными проектами и принимать решения в условиях неопределенности, цель ОП «7M03116 - Детская психология» – формирование специалистов, способных вести консультативную, диагностическую, коррекционную и исследовательскую деятельность с детьми и подростками. Формулировка результатов

обучения в ОП осуществлялась с применением таксономии Блума, что обеспечивает их четкую операционализацию.

Цели и ожидаемые результаты по ОП «6B02201 - Философия» и «7M02202 - Философия» соответствуют запросам работодателей и требованиям научно-исследовательской, образовательной и аналитической деятельности.

Порядок пересмотра целей ОП регулируется [Положением о порядке разработки и утверждения ОП](#), основанном на [Концепции модернизации образовательных программ НАО КазНУ имени аль-Фараби](#).

Рецензирование ОП осуществляется Академическим комитетом, Научно-методическим советом и работодателями.

В ходе разработки или коррекции ОП руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, что подтверждается логически выстроенной структурой аккредитуемых ОП и четкой последовательностью усложнения содержания.

Например, в ОП «7M03116 - Детская психология» базовые дисциплины формируют теоретико-методологическую базу, профилирующие - компетенции в области психотерапии, психосоматики и нейропсихологии, а профессиональная практика закрепляет полученные знания в условиях реальной профессиональной среды. Практики проводятся в ведущих учреждениях: Республиканский научно-практический центр психического здоровья, Центр психолого-социальной помощи при КазНИИ онкологии и радиологии, что подтверждается приложениями к приказам. Аналогичная структура реализована в ОП «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», где практики ориентированы на разработку и реализацию образовательных проектов и программ, проведение коуч-консультаций, экспертизу образовательной среды.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества, которая является составной частью паспорта каждой ОП. Модель включает описание профессиональных, когнитивных, личностных и функциональных компетенций, необходимых для эффективной работы в целевых сферах деятельности.

Так, модель выпускника ОП «7M03116 - Детская психология» описывает четыре направления профессиональной деятельности: психологическое, прикладное, научно-исследовательское и педагогическое. Выпускник может работать в инклюзивных образовательных учреждениях, психотерапевтических центрах, поликлиниках, демонстрируя компетенции в области сопровождения, психодиагностики и коррекции. Модель выпускника ОП «7M01105» фокусируется на лидерских, аналитических и инновационных компетенциях, необходимых для эффективного управления образовательными организациями.

Модель выпускника ОП «6B02201 - Философия» включает такие сферы профессиональной деятельности, как образование, государственное управление, культура и искусство, общественные объединения, наука, а модель выпускника ОП «7M02202 - Философия» направлена на формирование научно-исследовательской, научно-организационной, проектно-исследовательской, экспертной, консультативной, информационно-аналитической; и других видах профессиональной деятельности.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК, QF-EHEA. На сайте университета имеются сведения о всех ОП с указанием сведений о получаемой квалификации. Информационное наполнение сайта осуществляется на трех языках: казахском, русском и английском, что позволяет охватить потенциальных участников ОП, не только на территории Казахстана и СНГ, но и зарубежных стран. Информация доступна на официальном сайте КазНУ - <https://farabi.university/>, на портале для студентов, преподавателей и административного состава - <https://univer.kaznu.kz>, на сайте для поступающих - <http://welcome.kaznu.kz>.

Так, например, выпускникам ОП «7М03116 - Детская психология» присваивается степень магистра гуманитарных наук, соответствующая 7 уровню НРК и 2 циклу QF-ЕНЕА. Содержание программы включает как академическую, так и практико-ориентированную подготовку, направленную на освоение профессий, описанных в профессиональных стандартах «Психолог в здравоохранении», «Социальный психолог», «Психолог-консультант», а выпускникам по ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» квалификация определяется на основе профстандарта «Педагог ВПО» (Приказ № 591 от 20.11.2023), а также профстандарта управленца HR.

Выпускникам ОП «6В02201 - Философия» присваивается квалификация Бакалавр гуманитарных знаний по образовательной программе (НРК - 6 уровень, QF-ЕНЕА - Цикл 1), а по ОП «7М02202 - Философия» - Магистр гуманитарных наук (НРК - 7 уровень, QF-ЕНЕА - Цикл 2).

Анализ экспертами ВЭК аккредитуемых ОП позволил подтвердить их модульную структуру, в основу которой положена Европейская система перевода и накопления кредитов (ECTS), что обеспечивает соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения. В ОП магистратуры в сфере психологии и образования модульность реализована через деление содержания на базовые и профилирующие модули, включающие как обязательные дисциплины, так и элективные. Например, в ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» модули включают дисциплины: «История и философия науки», «Методы управления в образовании», «Цифровизация образования», «Коучинг в образовании». Каждый модуль имеет указание на результаты обучения, трудоемкость в ECTS и взаимосвязь с профессиональными стандартами. В ОП «7М03116 - Детская психология» предусмотрены треки - прикладной развивающий и психотерапевтический - формируемые через элективные дисциплины и НИР, что обеспечивает персонализацию подготовки.

Структура аккредитуемых ОП в сфере философии (бакалавриат, магистратура) разработана на основе следующих ключевых элементов:

- *модульная организация обучения*: ОП бакалавриат и магистратура разбита на отдельные модули, включая общеобразовательные дисциплины (Модуль социально-культурного развития, Инструментальный модуль и т.д.) и модули в рамках циклов базовых и профилирующих дисциплин (модуль «Национальная философская традиция», модуль «Исторические типы философии» и др.

- *распределение кредитов и оценка учебной нагрузки*: каждому модулю присваивается определенное количество ECTS-кредитов, которое отражает ожидаемое количество часов работы студента, включая лекции, семинары, самостоятельную работу и подготовку к экзаменам.

- *формулировка результатов обучения (Learning Outcomes)*: для каждого модуля разработаны четкие результаты обучения, описывающие, какие знания, навыки и компетенции должен приобрести студент по окончании курса.

- *методы контроля и оценки*: оценивание включает как промежуточный, так и итоговый контроль, что позволяет регулярно отслеживать прогресс студента.

Анализ ОП показывает, что содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствует друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура). Дисциплины разработаны с учетом прогрессивного усложнения: по ОП бакалавриата формируются фундаментальные знания, по ОП магистратуры - аналитические и проектные навыки.

Для ОП «6В02201 - Философия», соответствие уровня обеспечивается через цикличное и логически выстроенное обучение. Например, в Модуле 4 «Истоки философского знания» представлены дисциплины «История философии Древнего Востока» (6 кредитов) и «История античной философии» (5 кредитов), направленные на формирование базовых теоретических знаний. По мере продвижения обучения добавляются курсы «Логика», «Эпистемология» и элективные дисциплины, такие как

«Философия языка», формирующие академическое мышление и профессиональные навыки.

На уровне магистратуры ОП «7М02202 - Философия» углубляется уровень анализа и самостоятельной работы студентов. Например, дисциплина «Современная казахская философия» (5 кредитов) в модуле «Философия современного общества» ориентирована на формирование системных компетенций, самостоятельной интерпретации и философской аргументации. В отличие от бакалавриата, акцент делается на оригинальность анализа, критическое мышление и научную новизну.

По ОП «7М03116 - Детская психология» и «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» курсы по «Психотренингу и игровым технологиям», «Нейропсихологии», «Менеджменту в образовании», «Методологии научного исследования» ориентированы на освоение компетенций, актуальных для 7 уровня НРК. В рамках элективных курсов обучающиеся осваивают методы педагогической диагностики, супервизии, стратегического проектирования и анализа образовательной среды, что обеспечивает полноту охвата заявленных результатов обучения.

Обязательным этапом утверждения и пересмотра ОП является проведение внешних экспертиз ОП. Экспертиза осуществляется представителями академического сообщества, практиками и зарубежными партнерами университета. В качестве примера членами ВЭК подробно рассмотрены материалы экспертной оценки ОП «7М03116 - Детская психология» специалистами из Университета Социальных и Гуманитарных Наук (Польша), а также независимых экспертов из Казахстана - представителей Института семьи и лаборатории диагностики при Национальном центре инклюзивного образования. Это подтверждает соблюдение требований к международной валидации содержания.

На всех этапах разработки ОП к работе привлекаются обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры, что отражено в протоколах рабочих групп, результатах анкетирования и рецензиях на ОП. В состав разработчиков входят PhD-докторанты, выпускники и представители работодателей. Например, в рабочей группе по разработке ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» участвовали магистрант Хасан Н., выпускница Исакулова С., директор школы №10 г. Алматы Ш.С. Удумирова. Такое взаимодействие обеспечивает отражение интересов различных сторон, в том числе реальных и потенциальных потребителей ОП.

Университетом ведется работа по позиционированию аккредитуемых ОП на уровнях регионального, национального и международного образовательных рынков. Так, ОП учитывают ориентацию на региональные задачи - подготовку специалистов для школ, инклюзивных центров и колледжей, принимают во внимание национальные и международные вызовы в отрасли образования, связанные с цифровизацией образования, интернационализацией образовательного пространства, развитием инклюзивной педагогики. Вместе с тем, по разным аккредитуемым ОП результаты такой проводимой работы существенно различаются.

Подготовки обучающихся к профессиональной сертификации выступает важным аспектом развития ОП. В вузе ведется работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, однако результаты этой работы по разным аккредитуемым ОП различаются. Так, в ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология» подготовка к профессиональной сертификации интегрирована в содержание самих ОП.

Таблица 6. – Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию.

Название ОП	Всего обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B02201-Философия	0	0	0
7M02202-Философия	0	0	0
7M01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0	6	3
7M03116-Детская психология	2	3	3

Отметим, в рамках аккредитуемого кластера ОП наличие двудипломной ОП и/или совместной ОП с зарубежными вузами - «7M02201 - Философия». Эта ОП реализуется совместно с Российским университетом дружбы народов (Россия, Москва). Эта ОП входит в международный реестр единой системы управления высшим образованием Министерства образования и науки Республики Казахстан (ЕСУВО МОН РК) и обеспечивает получение двух дипломов на основе согласованного академического плана. Вместе с тем, по другим ОП кластера реализация двудипломных ОП в настоящее время находится на этапе подготовки.

Так, например, заключены [меморандумы и договоры](#) с Институтом Виктора Франкла (Вена, Австрия), Международным институтом экзистенциального консультирования (Ростов-на-Дону, Россия), Международной Академией Аддиктологии (Алматы, Казахстан), Институтом психоанализа Центральной Азии (Алматы, Казахстан), ОО «Мир через духовность» (Астана, Казахстан), КарГУ им. Букетова (Караганда, Казахстан), Союзом психологов РК, с государственными и частными психологическими, клиническими организациями республиканского и городского масштаба.

Ведется сотрудничество по направлениям научно-исследовательской деятельности с высшими учебными заведениями: Zayed University (ОАЭ, Абу-Даби); University of Reading (Великобритания, Беркшир); Университет Трент (Канада, Онтарио); SWPS Университет Социальных и Гуманитарных Наук (Польша, Варшава); Штихтинг Еврорегион Университет (Нидерланды, Амстердам); Софийский университет им св. Клементя Охридского (Болгария, София); МГУ им. Ломоносова (Россия, Москва); Санкт-Петербургским университетом им. Герцена (Россия, Санкт-Петербург); Московским институтом психоанализа (Россия, Москва); УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия, Екатеринбург); Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет (Россия, Пермь) и др.

Аналитическая часть

Проведенный анализ подтверждает, что разработка и реализация образовательных программ в Казахском национальном университете имени аль-Фараби отвечает современным академическим требованиям и нормативным ожиданиям. Основываясь на многоуровневой и институционализированной процедуре разработки ОП, университет демонстрирует зрелость процессов академического управления. Четкая регламентация этапов, вовлечение широкого круга стейкхолдеров, обеспечение прозрачности обсуждения и экспертного рецензирования позволяют системно отслеживать соответствие ОП заявленным целям и результатам обучения.

Особенно значимым представляется акцент на адаптации ОП к профессиональным стандартам, Национальной и Европейской рамкам квалификаций, что укрепляет взаимосвязь между образованием и рынком труда.

Вместе с тем, руководству ОП «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология» в представленных ВЭК на анализ отчетах по самооценке ОП, программах развития ОП, материалах, отражающих этапы реализации заявленных к аккредитации ОП, статистических данных, а также полученных в ходе проведенных ВЭК интервью с целевыми группами сведениях не удалось продемонстрировать уникальности и эффективного позиционирования указанных ОП на региональном, национальном и международном образовательных рынках.

Повышение эффективности позиционирования на региональном, национальном и международном образовательных рынках и демонстрация уникальности ОП позволит не только повысить объем контингента обучающихся из числа граждан Казахстана, но и будет способствовать привлечению абитуриентов из-за рубежа. Активная комплексная работа с зарубежными партнерами на фоне повышения международного статуса указанных ОП стимулирует реализацию совместных и/или дудипломных ОП. Сегодня такая возможность имеется только у обучающихся по ОП «7М02202 - Философия», тогда как для обучающихся ОП «6В02201 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология» такая возможность отсутствует, что видно из представленных в таблице 3 данных.

Практико-ориентированный подход в организации модульной структуры, логика усложнения содержания ОП и наличие индивидуальных образовательных траекторий и элективных компонентов свидетельствуют о гибкости и адаптивности аккредитуемых ОП.

Возможность обучающимся по ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология» проходить профессиональную сертификацию, а также признание этих ОП в международных образовательных реестрах подтверждают устойчивый потенциал развития указанных ОП. Однако, такая возможность по ОП «6В02201 - Философия» и «7М02202 - Философия» не зафиксирована и требует своей проработки. Вместе с тем, компетенции, полученные обучающимися в рамках ОП, соответствуют требованиям рынка труда и могут быть дополнены внешней сертификацией, что предусмотрено Примечанием к пункту 5 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 04.07.2023 № 14-VIII «О профессиональных квалификациях».

Например, в указанных ОП «6В02201 - Философия» и «7М02202 - Философия» значительный объем образовательных кредитов в каждом учебном семестре выделен на освоение обучающимися того или иного иностранного языка, что демонстрирует значимость языковой компетенции в профессиональной подготовке к будущей деятельности по профессии философ. Как известно, на глобальном рынке услуг по сертификации языковых компетенций активно представлены экзамены, например, по английскому языку: TOEFL iBT, IELTS Academic, Cambridge Advanced, TOEIC, BEC.

Следует отметить высокую степень включенности всех заинтересованных сторон в разработку и оценку качества ОП, что способствует их постоянному обновлению и актуализации. Таким образом, аккредитуемые ОП вуза с одной стороны демонстрируют развитие и открытость к инновациям, укрепляя позиционирование университета как лидера академического и профессионального образования в стране, с другой стороны требуют внимания со стороны руководства ОП и университета по направлениям совершенствования их позиционирования и открытия совместных и/или дудипломных ОП.

Итоги анкетирования ППС (127 чел.) показали, что удовлетворены:

- 99% (126 чел.) - содержанием ОП и ее соответствием научным и профессиональным интересам и потребностям ППС;
- 95% (121 чел.) - вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП;
- 95% (121 чел.) - соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда;
- 95% (121 чел.) - направленностью ОП на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуации и строить прогнозы.

Среди опрошенных обучающиеся (46 чел.) - 89% (41 чел.) считает что преподаваемый материал актуален.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. В срок до 30.08.2025 г. руководству университета и ОП разработать и внедрить план позиционирования уникальности аккредитуемых ОП на образовательном рынке.

2. В срок до 30.08.2025 г. руководству университета и ОП разработать и внедрить план развития аккредитуемых ОП в части открытия совместной (-ых) и/или двудипломной (-ых) ОП с зарубежными вузами.

3. В срок до 30.08.2025 г. руководству университета и ОП «6В02201 – Философия» и «7М02202 – Философия» разработать и внедрить в план развития указанных ОП показатели, отражающие прохождение обучающимися профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия – требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
 - ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
 - ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Системная организация процесса постоянного мониторинга и периодической оценки ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология» в университете реализуется в соответствии с положениями внутренней нормативной базы, прежде всего Положения о порядке разработки и утверждения образовательных программ, регламентирующего пересмотр и обновление ОП на основе анализа актуальности содержания, востребованности на рынке труда, рекомендаций работодателей и академического сообщества. Помимо указанного положения в вузе действуют Положение об Академическом комитете по направлениям подготовки кадров, которое регулирует периодическую оценку программ и учет предложений заинтересованных сторон, а также сформирован Реестр образовательных программ – обязательная регистрация ОП в Министерстве науки и высшего образования РК.

В процесс пересмотра ОП вовлечены Академические комитеты (АК), которые анализируют качество образовательных программ и вносят предложения по их актуализации; деканы факультетов и заведующие кафедрами, которые обеспечивают реализацию пересмотренных программ; ППС, участвующий в разработке новых учебных модулей; работодатели и выпускники, привлекаемые для оценки востребованности ОП.

Вуз обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. В этой связи, актуализация содержания ОП проводится как в плановом, так и в внеплановом порядке. Основные пересмотры происходят раз в 3-5 лет, однако внеплановое обновление возможно при изменениях в ГОСО, рекомендациях работодателей или международных аккредитационных агентств.

Например, программа «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» пересматривалась дважды: сначала в рамках укрупнения модулей и корректировки количества кредитов, а позднее – в ответ на рекомендации работодателей. Для ОП «7М03116 - Детская психология» предусмотрен двухлетний цикл обновлений (2021, 2023), при этом в 2024 году внедрены изменения в связи с переходом на новые профессиональные стандарты. Ежегодная оценка курсов ОП «6В02201 - Философия» и «7М02202 - Философия» проводится по критериям развития мышления, профессиональных компетенций и личностного роста студентов. В 2024 году по результатам мониторинга были обновлены циклы дисциплин: вместо укрупненных курсов по истории философии введена более детализированная линейка дисциплин, охватывающих разные этапы развития философской

мысли («История античной философии», «Исламская философия: традиции и современность», «Философия XX–XXI века»).

Таким образом в университете обеспечено исполнение документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП. Мониторинг осуществляется на постоянной основе, при этом внутренний анализ включает оценку востребованности программ, научного потенциала кафедр, прозрачности учебного процесса, а также соответствия содержания программ положениям НРК и ОРК.

Внутренний мониторинг проводится ежегодно Академическими комитетами и кафедрами, что обеспечивает цикличность оценки и актуализацию содержания. Внешняя экспертиза представлена как национальной аккредитацией, так и международными оценками (IQAA, IAAR, QS WUR). Обратная связь от выпускников и работодателей формируется через анкетирование, интервью и фокус-группы.

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают содержание ОП в контексте последних достижений науки и технологий, изменения потребностей общества и профессиональной среды, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания, удовлетворенность обучающихся, соответствие образовательной среды и работы служб поддержки целям ОП.

Мониторинг охватывает соответствие: содержания ОП научным достижениям; анализ потребностей профессиональной среды; оценку успеваемости и академической нагрузки студентов; эффективность оценочных процедур (текущий, рубежный и итоговый контроль); степень удовлетворенности обучающихся (анкетирование, фокус-группы); качество образовательной среды и работу служб поддержки. Кроме того, мониторинг включает отслеживание продвижения обучающихся в научной и проектной деятельности, участие в конференциях, конкурсах, волонтерских и исследовательских проектах. Мониторинг учебных достижений обучающихся является основным инструментом внутренней системы контроля качества высшего образования. Он регламентирован документированной процедурой [Контроль качества учебного процесса](#). Академический комитет по качеству обучения и преподавания факультета, заведующие кафедрами контролируют все работы по данной процедуре, курирует эту деятельность – Центр аккредитации и институциональных исследований.

Мониторинг успеваемости и образовательных достижений осуществляется с использованием ИС «Univer» и Единой платформы высшего образования (ЕПВО), которые позволяют отслеживать академическую активность студентов, формировать отчеты, контролировать посещаемость, динамику оценок, участие в научной работе и других видах активности.

В частности, по результатам ежегодного мониторинга курсов ОП «6В02201 - Философия» и «7М02202 - Философия» была произведена структурная модернизация учебных планов. Были дифференцированы курсы по истории философии, введены дисциплины, такие как «Философия XX–XXI века» и «Исламская философия», что отражает современные научные тенденции. По данным системы «Univer 2.0» и платформы ЕПВО, анализируются академические достижения студентов, динамика оценок, участие в научной деятельности и посещаемость, что позволяет гибко реагировать на изменения в учебном процессе.

В рамках пересмотра ОП учитываются результаты опросов преподавателей и обучающихся.

Руководство ОП информирует заинтересованных лиц о всех предпринятых действиях и публикует сведения об изменениях программ. Доступ к информации обеспечивается через официальный сайт КазНУ и ИС «Univer», а также через Реестр образовательных программ ЕПВО. Сведения размещаются на трех языках, в том числе каталоги элективных дисциплин, учебные планы, рабочие программы и матрицы компетенций.

Изменения в ОП обсуждаются на заседаниях кафедр, академических комитетов и факультетских советов с привлечением стейкхолдеров (например, [Национальном научно-практическом центре развития специального и инклюзивного образования](#)»; [Институте семьи Казахстана и Центральной Азии](#)»; РГП на ПХВ «[Республиканский научно-практический центр психического здоровья](#)» МЗ РК; [ТОО "Детский коррекционный центр "INTENSIVE+"](#)). В частности, для ОП «6B02201 - Философия» и «7M02202 - Философия» корректировки согласовывались с представителями Института философии, политологии и религиоведения МНВО РК, а по ОП «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7M03116 - Детская психология» – с Республиканским научно-практическим центром психического здоровья.

Действующие в КазНУ службы поддержки выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности. Работа ведется посредством проведения регулярных анкетирований и опросов («Преподаватель глазами студентов», «Эффективность учебного процесса» и др.), работой с фокус-группами. Анализ удовлетворенности охватывает как академические, так и внеучебные аспекты. Преподаватели получают обратную связь и на основании результатов корректируют содержание и методы преподавания.

Ключевые структурными подразделениями, обеспечивающими работу по выявлению потребностей у различных групп обучающихся и анализирующими степень их удовлетворенности, являются:

- Офис равенства, разнообразия и инклюзивности – организует сопровождение студентов с особыми образовательными потребностями.
- Комитет молодежных организаций – защищает интересы студентов и содействует решению учебных и социальных вопросов.
- Студенческое бюро по Болонскому процессу – помогает решать академические вопросы и реализует принципы студентоцентрированности.
- Профсоюз студентов «Сұңқар» – обеспечивает социальную защиту, улучшение условий обучения, медицинского обслуживания и проживания.

Поддержка студентов реализуется через офисы эдвайзеров, студенческое самоуправление, комитет молодежных организаций и профсоюз.

Например, кураторы-эдвайзеры по аккредитуемым ОП активно вовлечены в сопровождение академической траектории обучающихся. Они консультируют по вопросам формирования индивидуальных планов, выбору элективных дисциплин и участию в академической мобильности.

Аналитическая часть

На основании проведенной экспертизы можно заключить, что все аккредитуемые ОП демонстрируют зрелость системы внутреннего контроля качества и наличие устойчивых механизмов мониторинга. Процедуры пересмотра и обновления ОП осуществляются на основе регламентирующих документов и регулярного анализа рынка труда, научных достижений и обратной связи от всех стейкхолдеров. В этой связи, можно утверждать, что вуз обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, что соответствует как национальным, так и международным подходам к обеспечению качества образования.

Внутренняя нормативная база университета обеспечивает комплексный мониторинг, а организационная структура (кафедры, академические комитеты, службы качества) позволяют интегрировать результаты оценки в управленческие решения. Отмечается высокий уровень вовлеченности преподавателей и студентов, а также активное участие работодателей в обновлении содержания программ. Эффективность применения инструментов обратной связи, таких как анкетирование, интервью и фокус-группы, позволяет вузу своевременно реагировать на возникающие вызовы.

В то же время, как показывает динамика изменений в ОП, вуз стремится к устойчивому развитию ОП. Например, ОП в области философии обновляются с учетом достижений мировой философской мысли и новых научных вызовов, а психологические и педагогические – в контексте достижений современной психологии, цифровизации образования и внедрения инновационных моделей управления.

В целом, реализуемая в КазНУ практика мониторинга и оценки ОП демонстрирует соответствие ключевым положениям стандарта, включая системную информированность заинтересованных сторон, документированность всех процедур, обоснованность изменений в аккредитуемых ОП на основе данных анализа и функционирование системы обратной связи и поддержки обучающихся. Таким образом, представленные в ходе визита ВЭК документированные доказательства и результаты проведенных интервью с целевыми группами позволяют утверждать, что практика мониторинга и периодической оценки образовательных программ в университете соответствует признакам устойчивой и развивающейся системы обеспечения качества, ориентированной на потребности профессиональной среды, обучающихся и общества в целом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:
Отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» и «7М03116 - Детская психология» реализуются в КазНУ в соответствии с принципами студентоцентрированного подхода, где ключевыми ориентирами выступают гибкость образовательных траекторий, инклюзивность, профессиональная направленность и автономия обучающихся.

Руководство ОП обеспечивает подготовку различных групп обучающихся в соответствии с их образовательными потребностями и выбором, предоставляя гибкие траектории обучения. Это выражается в функционировании системы индивидуальных учебных планов, которые формируются обучающимися под руководством эдвайзеров с возможностью выбора обучающимся элективных дисциплин и преподавателей. Кроме того, например, в ОП в области философии предусмотрены междисциплинарный подход и варианты тематического углубления, в том числе за счет элективов и проектных дисциплин. В то же время, в ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании» реализуются два трека: «управление проектами» и «управление изменениями в образовании», которые обучающиеся выбирают, исходя из собственных интересов и профессиональных планов. А в ОП «7М03116 - Детская психология» предложены дифференцированные траектории – прикладной развивающий и психотерапевтический (психокоррекционный), в том числе адаптированные под запросы работодателей и самих обучающихся.

Важно отметить, что информационная система «Univer» предоставляет студентам доступ к академическому календарю, плану обучения, успеваемости, регистрациям, анкетам, заданиям, УМКД, возможностям выбора дисциплин и тьюторского сопровождения. Также обращает на себя внимание сопровождение Департаментом интернационализации КазНУ всех иностранных студентов, которые получают визовую поддержку, адаптационные курсы, культурную интеграцию, помощь в размещении и консультации на всех этапах обучения.

Преподавание в университете по аккредитуемым ОП осуществляется на основе современных достижений мировой науки и практики, в том числе с использованием разнообразных современных активных и интерактивных методик преподавания и оценки

результатов обучения, соответствующие целям программ. В реализации всех четырех ОП задействован ППС, прошедший курсы повышения квалификации, участвующий в международных проектах и владеющие инновационными подходами к реализации образовательного процесса. Например, ППС по ОП «7М03116 - Детская психология» применяет кейс-методы, портфолио, регламентированные дискуссии, деловые игры и проектную деятельность. В реализации ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия» активное применение нашли такие методы обучения, как сократические диалоги, дискуссионные лекции, ролевые игры, эссе и визуализация философских понятий. Это способствует развитию у обучающихся аналитического мышления, формированию навыков научного анализа и интерпретации.

Механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках аккредитуемых ОП определены и реализуются в соответствии с нормативными документами, в частности с ГОСО, академической политикой и внутренними регламентами КазНУ. В каждой ОП предусмотрена система практик (учебная, педагогическая, производственная, исследовательская), интегрированная в общую логику освоения системы компетенций. Например, в магистратуре педагогического профиля практики связаны с подготовкой магистерской диссертации, а также сопровождением проектной и управленческой деятельности в сфере образования. В ОП «7М03116 - Детская психология» – с участием в программах психокоррекции, диагностики и консультирования.

Текущий контроль успеваемости и сертификации студентов осуществляется офис-регистратором. Перевод с курса на курс обучающихся КазНУ полностью выполнивших требования учебного плана данного курса, освоивших требуемый объем кредитов осуществляется приказом ректора. Обучающиеся, не выполнившие требования рабочего учебного плана остаются на повторный курс обучения на платной основе.

Разработчики и координаторы ОП понимают важность проведения собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, что отражается в разработке авторских курсов, методических пособий, публикациях и полученных свидетельствах. ППС принимает активное участие в научно-методической деятельности, направленной на совершенствование преподавания дисциплин. Преподаватели публикуют статьи и учебные пособия, внедряют результаты исследований в содержание курсов, участвуют в государственных научных проектах и получают авторские свидетельства. В частности, ППС ОП «7М03116 - Детская психология» разработаны и зарегистрированы инновационные методы преподавания и оценки: арт-терапевтические техники, трансформационные игры, методические рекомендации по психологической диагностике. ППС ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия» активно осуществляет методическое обновление учебных курсов, опираясь на результаты обратной связи от обучающихся и научные исследования.

В университете подход к оценке результатов учебной деятельности обучающихся основан на принципах прозрачности и объективности. В КазНУ обеспечивается соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП, в рамках чего применяется критериальное оценивание с элементами формативной и суммативной оценки. Формы контроля знаний – устные ответы, выполнение письменных заданий, кейсой, проектов, сдача экзаменов – привязаны к конкретным результатам обучения, зафиксированным в syllabusax. Это позволяет объективно и прозрачно оценивать сформированность у обучающихся компетенций. Для обучающихся находящимися в условиях особых обстоятельств (болезнь, семейные обстоятельства и др.) предусмотрены гибкие формы оценивания, включая индивидуальные графики, продление сроков сдачи или альтернативные формы контроля.

Система оценивания включает этапы текущего, рубежного и итогового контролей.

Применяемые в вузе процедуры оценки результатов обучения отличаются признаками последовательности, прозрачности и объективности. Все критерии и методы оценки опубликованы в учебно-методических материалах (УМКД), доступных

обучающимся в ИС «Univer» до начала учебного семестра. В процессе обучения обучающиеся получают регулярную обратную связь, а при несогласии с итогами – могут воспользоваться процедурой апелляции, регламентированной и своевременно исполняемой.

Университет обеспечивает системное повышение квалификации ППС по современным методам оценивания. В соответствии с Положением об аттестации ППС, преподаватели проходят аттестацию каждые 5 лет, где оцениваются их профессиональные компетенции, включая владение методами оценки. ППС владеет современными методами оценки результатов обучения, что является результатом их участия в тренингах, семинарах, курсах, реализуемых как внутри университета, так и за его пределами, включая международные площадки. Большинство ППС имеют соответствующие сертификаты.

Таблица 7. – Повышение квалификации ППС.

Название ОП	Всего ППС / Прошли повышение квалификации		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	36/41	38/58	43/74
7М02202-Философия	23/35	26/32	26/42
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	43/43	37/37	33/33
7М03116-Детская психология	8 / 8	8 / 6	8 / 8

В вузе разработана система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения подтверждается, основанная на анкетировании, электронных опросах и собраниях с участием обучающихся на заседаниях Академических советов по направлениям подготовки кадров. Анкетирование по удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг, оцениванием результатов обучения проводится с применением ИС «Univer». Методика оценки удовлетворенности студентов проходит периодические обновления, в соответствии с критериями изменениями в образовательной среде, новыми стратегиями и реалиями жизни Университета и т. д.

Перечень проводимых опросов по оценке удовлетворенности студентов программами и дисциплинами:

- «Преподаватель глазами студентов» (2 раза в год);
- «Куратор-эдвайзер глазами студентов» (1 раз в год);
- «Преподаватель глазами коллег» (1 раз в год);
- «Эффективность учебного процесса и удовлетворенность студентов качеством образования» (1 раз в год);
- «Оценка эффективности курсов» (по итогам зимней и весенней сессии, ежегодно).

Получаемые данные используются для корректировки содержания ОП, обновления методик обучения и повышения качества преподавания.

Автономия обучающихся поддерживается через гибкость ИУП, предоставление права выбора дисциплин и преподавателей, а также участие в проектной и научной деятельности. При этом обеспечивается тьюторская поддержка и консультирование, что помогает обучающимся не только выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, но и достигать формирования целевых компетенций по своей ОП.

С целью создания условий для раскрытия личностного и интеллектуального потенциала обучающихся в университете действует Студенческое Бюро по Болонскому процессу, Общественное объединение «Профессиональный союз студентов и магистрантов «Сункар», студенческие клубы и организации, действующие в составе Центра обслуживания обучающихся «[Керемет](#)». Психологическую поддержку обучающимся

оказывает Хозрасчетный «Центр психологических технологий и инноваций» и кабинет психологического консультирования.

В Университете приняты [Правила рассмотрения жалоб обучающихся](#). Документ определяет процедуру рассмотрения жалоб, которые могут поступить от обучающихся всех форм и всех уровней обучения. Каждый обучающийся имеет право на гарантированную поддержку в случае возникновения проблемы или вопросов. Информация, получаемая от обучающегося, служит источником знания и понимания нужд и проблем обучающихся, и используется для поиска и реализации эффективного решения проблем.

Процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется через ИС «Univer» и через институт студенческого омбудсмана, а также посредством ящиков доверия и официальных каналов обратной связи. Жалобы рассматриваются структурными подразделениями вуза в установленные сроки с обязательной регистрацией и анализом обращений.

Аналитическая часть

Реализация аккредитуемых ОП КазНУ им. аль-Фараби демонстрирует целостный и продуманный подход к обеспечению студентоцентрированного обучения. Структура ОП, организационные и методические решения соответствуют международной практике. ОП спроектированы с учетом мнения работодателей, профессиональных запросов, научного контекста и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий, внедрение многоуровневой системы оценки результатов учебной деятельности и сформированности компетенций, активное использование интерактивных и практико-ориентированных методов обучения создают условия для достижения заявленных целей аккредитуемых ОП. Высокая результативность успеваемости, подтвержденная данными экзаменационных сессий, свидетельствует о качестве реализации ОП.

Особо следует отметить профессиональную активность ППС, выраженную в разработке собственных методических подходов к обучению, публикационной активности и внедрении инноваций в образовательный процесс. Комплексная обратная связь от обучающихся и влияние ее результатов на определение содержания и методику преподавания убеждает членов ВЭК, что в вузе функционирует эффективная модель оценки и адаптации обучающихся в образовательном процессе.

Таким образом, аккредитуемым ОП присуща внутренняя согласованность, наличие со стороны руководства ОП стратегического и операционного управления, четких механизмов контроля качества и высокая степень включенности обучающихся. Это позволяет утверждать, что ОП соответствуют критериям студентоцентрированного обучения.

Анкетирование обучающихся (46 респондентов), проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что большинство обучающихся удовлетворены преподаванием в университете:

- 80% (37 чел.) – преподаватель представляет материал в интересной форме;
- 85 % (39 чел.) – преподаватель владеет профессиональным языком;
- 78% (36 чел.) – преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования;
- 80% (37 чел.) – преподаватель использует эффективные методы преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»: Отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
- ✓ *минимальных требований к абитуриентам*
- ✓ *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*
- ✓ *прогнозирования количества государственных грантов*
- ✓ *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*
- ✓ *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

В НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» действует прозрачная и документированная политика формирования контингента обучающихся, регулирующая все этапы жизненного цикла: от поступления до выпуска. Она реализуется в соответствии с Типовыми правилами приема (Приказ МОН РК №600 от 31.10.2018) и внутренними правилами приема в КазНУ, которые ежегодно актуализируются. Все процедуры (подача, отбор, зачисление) проходят через национальную онлайн-систему app.testcenter.kz, обеспечивая справедливость и открытость. При поступлении обучающиеся зачисляются на ОП из ГОП согласно личному заявлению.

Сведения о контингенте обучающихся в разрезе ОП представлены в таблице 5.

Для каждой группы назначается распоряжением декана куратор-эдвайзер группы, который проводит работу по сопровождению, адаптации студентов/магистрантов. До 1 сентября в университете проводятся лидерские лекции и установочные занятия на ориентационной неделе, на которых студенты/магистранты знакомятся с траекторией обучения, выбирают курсы, знакомятся с администрацией факультета философии и политологии – деканом, заместителями декана, заведующими кафедрами. В случае затруднений студенты/магистранты могут обращаться к администрации. Студенты и магистранты знакомятся с правилами вуза и Кодексом чести студентов. Студенты/магистранты получают информацию о е-услугах, работе Офиса-регистратора, к которым также могут обращаться при возникновении проблем. В ЦОС «Керемет» также работает Социально-психологическая служба, в которую могут обратиться обучающиеся.

Адаптация иностранных студентов осуществляется как на университетском уровне, так и на уровне факультета и кафедры. На университетском уровне есть Департамента интернационализации и рекрутинга при котором действует Центр рекрутинга и адаптации иностранных студентов. Иностранцам студентам доступны онлайн-регистрация, виртуальный тур, памятки и путеводители (<https://welcome.kaznu.kz>). Поддержка охватывает вопросы визового режима, проживания, академической интеграции и языковой

адаптации. На кафедральном уровне для иностранных студентов утверждена Программа адаптации, включающая план мероприятий и вводный курс по ОП. ОП «Педагогика. Менеджмент в образовании» знакомит с университетской образовательной средой, с особенностями программы, ППС реализующими дисциплины ОП.

ОП «6В02201 / 7М02202 – Философия»: реализация адаптации начинается с курсов «Логика», «Философия Древнего Востока» и др., в которых студенты знакомятся с историей и логикой философии. В рамках ориентационной недели проходят встречи с ППС, лидерские лекции (например, проф. Алтаев Ж.А., Лифанова Т.Ю.), культурные мероприятия и экскурсии. Также внедрена система менторства и поддержки через кураторов. ОП «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»: адаптационная программа включает ориентационную неделю, вводные консультации, а также мероприятия, направленные на вовлечение в профессиональную среду. Иностранному студенту предоставляется помощь через специализированный центр и поддержку эдвайзеров.

Для всех ОП предусмотрены:

- Ориентационная неделя, включающая встречи с деканом, эдвайзерами, семинары по образовательной системе и платформам (ИС UNIVER, СДО);
- ознакомительные экскурсии по кампусу, библиотеке, лабораториям;
- участие в культурных и научных мероприятиях (Малая фарабиевская академия, фестивали, клубы);
- психологическая и языковая поддержка (в том числе русские, английские и казахские курсы на факультете довузовской подготовки);
- административная помощь (жильё, визовые вопросы, сопровождение документов).

На сайте КазНУ доступны разделы «Поступающим» и «Иностранному студенту» с подробной информацией на трёх языках. Также функционирует Офис равенства, разнообразия и инклюзивности, предоставляющий социальную и консультативную поддержку. В рамках мониторинга удовлетворённости проводится анкетирование первокурсников и иностранных обучающихся, результаты которого рассматриваются на заседаниях Ученого совета и используются для совершенствования академической среды. Для вновь поступивших обучающихся проводятся мероприятия:

1. Посвящение в студенты (событие освещено местными СМИ).
2. Ознакомительные встречи и экскурсии по кампусу, библиотекам, лабораториям и другим инфраструктурным объектам университета, помогающие первокурсникам лучше ориентироваться в новой среде и знакомиться с возможностями, которые предоставляет университет.
3. Академические семинары и тренинги, которые освещаются в социальной сети на странице кафедры.

Для иностранных студентов также разработан Путеводитель, где содержится информация о процессе поступления, необходимых документах, визовых требованиях, вариантах проживания, а также советы по культурной адаптации и участию в жизни кампуса. Вуз проводит информационную поддержку обучающихся. Результаты опроса держатся на высоком уровне: полностью ею удовлетворены – (58,7%) 27 человек, частично удовлетворены – (30,4%) 14 человек, частично неудовлетворены – (6,5%) 3 человека, затруднились ответить – (2,2%) 1 человек от общего числа студентов вуза. Желающие улучшить знание казахского, русского или английского языков перед началом основной образовательной программы могут пройти обучение на факультете довузовской подготовки. Информация размещена на сайте: https://enic-kazakhstan.edu.kz/files/1589800497/ayzhan_smailova_privlechenie-inostrannyh-studentov-opyt-kaznu.pdf.

Вуз способствует предоставлению нуждающимся в общежитии обучающимся необходимых мест.

Таблица 8. – Количество проживающих в общежитиях.

Название ОП	Проживают в общежитии
-------------	-----------------------

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	78	113	146
7М02202-Философия	3	4	1
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0	0	3
7М03116-Детская психология	0	1	0

Университет регулярно организует культурные и социальные мероприятия, направленные на знакомство иностранных студентов с традициями и обычаями Казахстана. Это могут быть экскурсии по историческим местам, участие в национальных праздниках, культурные вечера и другие мероприятия, способствующие межкультурному обмену и укреплению дружеских связей между студентами разных национальностей. В качестве примера результатов обратной связи с иностранными обучающимися можно привести их публикации: многие студенты отмечают высокий уровень преподавания и квалификацию профессорско-преподавательского состава. Например, один из студентов поделился: «Для меня большая честь и радость посещать лекции столь высококвалифицированного преподавателя, который знает свое дело на 100%!»; Один из студентов поделился: «Здесь не только учатся, но и весело проводят время. Студенты участвуют в конкурсах, концертах, конференциях, ездят на экскурсии, ходят на выставки и в музеи». <https://welcome.kaznu.kz/ru/19788>; поздравление с юбилеем кафедры по ссылке

КазНУ имени аль-Фараби осуществляет признание результатов академической мобильности, а также формального и неформального обучения в соответствии с положениями Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (1997 г.). Университет руководствуется Положением о порядке признания результатов формального и неформального образования и профессиональной квалификации, утверждённым НМС и разработанным в соответствии с совместным приказом МНВО РК и Министерства просвещения РК от 24.10.2023 №544/322. Процедуры регламентированы также в Академической политике университета (раздел «Академическая мобильность и перезачет кредитов»). Перевод, восстановление, признание предшествующего обучения и перезачёт дисциплин возможны при соблюдении академической разницы не более 30 ECTS (в исключительных случаях — до 45). Все процедуры соответствуют нормативным актам МНВО РК.

Систему признания результатов обучения администрирует Отдел академической мобильности и центр «Керемет», предоставляющие консультации по нострификации, зачету кредитов и интеграции в образовательную среду КазНУ. Университет также взаимодействует с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, уполномоченным органом по признанию квалификаций.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби активно развивает внутреннюю и внешнюю академическую мобильность обучающихся, а также оказывает содействие в получении внешних грантов и прохождении научных стажировок. Процедуры академической мобильности регулируются Академической политикой КазНУ, Положением об академической мобильности (23.05.2022) и Правилами МНВО РК от 19.11.2008 и 20.04.2011 №152. Внешняя мобильность. Ежегодно более 1200 студентов, магистрантов и докторантов участвуют в программах академической мобильности, стажировках и научных исследованиях в зарубежных вузах и научных центрах по межвузовским соглашениям и программам Erasmus+, «Семестр за рубежом» и др. В структуре ОП предусмотрен модуль «Научная стажировка» (3 кредита), обязательный для магистрантов и докторантов.

Внутренняя мобильность реализуется в соответствии с нормативами МНВО РК. Координацию осуществляет Отдел академической мобильности и кафедры. Перезачёт кредитов происходит на основе индивидуального учебного плана, согласованного между

университетами, и оформляется Офисом регистратора. Вся политика по академической мобильности отражена по ссылке. Признание результатов обучения обеспечивается в соответствии с нормами ECTS. Перевод кредитов осуществляется по утвержденному коэффициенту (1 ECTS = 1,5–1,8 казахстанских кредитов), что отражается в транскриптах в первые три недели семестра. Финансирование академической мобильности осуществляется за счёт бюджета МНВО РК, программ Erasmus+, спонсорских и университетских грантов, а также собственных средств обучающихся. Университет содействует в подаче заявок, согласовании учебных планов и оформлении документов.

В университете активно функционирует Комитет молодежных организаций (КМО), объединяющий 13 студенческих организаций и 15 факультетских студенческих деканатов. Работают студенческие клубы: «Саналы Урпақ», дебатный клуб «Алтын сапа», профсоюз студентов «Сункар», волонтерское движение «Көмек» и многие другие. Вовлеченность студентов высокая благодаря широкому спектру направлений: культурные, спортивные, научные и социальные мероприятия.

На уровне факультетов развиты формы студенческого самоуправления, действует система кураторства и проектного наставничества. Особое внимание уделяется адаптации первокурсников и иностранных студентов.

Во всех ОП поддерживается научная активность студентов через участие в НИР, клубах, конференциях, проектах кафедр и внешних организациях. Университет предоставляет современные условия: библиотека с доступом к международным базам, коворкинги, компьютерные классы, психологическая служба, спортивный комплекс, общежития, центры академической и карьерной поддержки. Созданы ресурсы для самообразования, интеллектуального роста и реализации студенческих инициатив. Степень удовлетворенности внеучебной средой оценивается через анкетирование и обратную связь.

В университете функционирует комплексная система поддержки одарённых обучающихся, направленная на их академическое, научное и профессиональное развитие. Механизм поддержки закреплён в нормативных документах, которые регламентируют критерии отбора, формы стимулирования, порядок участия в академической мобильности и научно-исследовательской деятельности. Идентификация талантливых студентов осуществляется через мониторинг академической успеваемости, участие в олимпиадах, научных конкурсах и проектах, а также по рекомендациям научных руководителей и преподавателей. Поддержка включает персональное наставничество, гибкие образовательные траектории, участие в международных программах, грантах и стажировках, доступ к исследовательским лабораториям, стипендии и мотивационные выплаты, проведение специализированных семинаров, мастер-классов и исследовательских конференций. Информация о возможностях предоставляется через ИС «Univer», эдвайзеров и представителей кафедр.

КазНУ имени аль-Фараби активно взаимодействует с национальными центрами академического признания и мобильности ENIC/NARIC для обеспечения международного признания квалификаций выпускников. Университет участвует в процессах взаимного признания образовательных программ с зарубежными вузами, что способствует академической мобильности студентов и преподавателей.

Например, кафедра философии активно участвует в процессах признания квалификаций и академической мобильности через сотрудничество с ENIC/NARIC и другими образовательными организациями. Это взаимодействие способствует международной интеграции образовательных программ, расширению возможностей для студентов и преподавателей, а также повышению статуса университета в глобальном образовательном пространстве. Так, кафедрой философии реализуется международный проект “Digital Humanities in the Republic of Kazakhstan: local solutions for global problems” (грант EUROPEAN COMMISSION Education, Audiovisual and Culture Executive Agency, Жан Монне Эразмус +) в рамках которого для студентов, магистрантов и докторантов кафедры

философии прочитано несколько циклов лекций, в т.ч с занесением в транскрипт. Также с 2020 г. успешно функционирует двухдипломная программа с РУДН.

Благодаря сотрудничеству с ENIC/NARIC КазНУ реализует программы двойного диплома, совместные образовательные программы и академические обмены. Университет участвует в международных рейтингах QS и ENQA, подтверждая качество образования. Результаты включают автоматическое засчитывание кредитов и дипломов, что повышает конкурентоспособность выпускников на международном рынке труда.

Согласно отчёту профессиональная практика является обязательной частью всех уровней образовательных программ (ОП) и реализуется в рамках утверждённых учебных планов. Виды включают учебную, производственную, педагогическую, исследовательскую и преддипломную. Программы практики разрабатываются выпускающими кафедрами с учетом профиля ОП и требований рынка труда.

Так, в 2022-2023 учебном году в ходе мониторинга и отзывов магистранты изъявили желание пройти исследовательскую практику не только в организациях исследовательского характера, но и в школах, для облегчения организации и проведения магистерских исследований. Поэтому на основании Приказа 4319-б/а от 01.10.2024 в 2023-2024 учебном году базой научно-исследовательской практики по ОП «Педагогика. Менеджмент в образовании» выступили ОФ «Академия педагогических наук», СОШ № 205 школа г. Алматы.

В университете работает Офис профессионального развития и карьеры, который оказывает поддержку в поиске мест практики, проводит тренинги по трудоустройству и организует ярмарки вакансий.

Таблица 9. – Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики.

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	15	5	27
7М02202-Философия	2	2	2
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	3	4	5
7М03116-Детская психология	3	4	6

В соответствии с приказом Министра науки и высшего образования РК от 10 февраля 2023 года № 47, университет выдает документы государственного образца, подтверждающие завершение уровня образования и достигнутые результаты обучения. К ним относятся диплом о высшем или послевузовском образовании и приложение к диплому, оформленное на трех языках с указанием дисциплин, оценок, кредитов и видов практики.

Процедура допуска к итоговой аттестации и выдачи документов строго регламентирована. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, завершившие образовательную программу согласно ИУП и РУП. Допуск оформляется приказом ректора по представлению декана, не позднее чем за две недели до начала аттестации. Решением государственной аттестационной комиссии присуждается степень и квалификация, соответствующая профилю ОП. Приказ о выпуске оформляется офисом регистрации, а диплом и приложение выдаются в течение пяти рабочих дней после его подписания.

Как отмечается в отчёте, оценка навыков выпускников проводится через мониторинг их трудоустройства, анкетирование работодателей и выпускников, а также анализ уровня научной активности студентов. Используются независимые рейтинги (IQAA, НАОКО, «Атамекен»), а также участие в международных рейтингах QS и ENQA

Актуальность и востребованность навыков выпускников ОП подтверждаются прохождением итоговой аттестации с участием внешних работодателей — председателями ГАК выступают эксперты из образовательного менеджмента. В процессе теоретического

обучения, практики и защиты магистерской диссертации формируются и оцениваются компетенции: управление коллективами, проектный менеджмент, реализация стратегических изменений, планирование командного взаимодействия. Работодатели высоко оценивают способность выпускников применять теоретические знания на практике, проводить психологические исследования, быстро адаптироваться, демонстрировать лидерские качества и аналитическое мышление.

Инструменты подтверждения востребованности навыков:

- Анкетирование выпускников, студентов и работодателей через Google-формы и в системе UNIVER;
- Анализ вакансий и требований рынка труда;
- Отчёты председателей ГАК;
- Прямое участие работодателей в разработке и обновлении ОП;
- Вовлечение выпускников и работодателей в проектирование практик и элективных дисциплин;
- Сравнительный анализ требований рынка и уровня удовлетворенности работодателей.

Для содействия трудоустройству функционирует Офис профессионального развития и карьеры ДАВ, который организует мероприятия для информирования студентов и выпускников о возможностях карьеры и стажировок. Постоянное взаимодействие с работодателями осуществляется через Советы работодателей, состоящие из выпускников факультета. Их деятельность анализируется Ученым советом факультета не реже двух раз в год.

Выпускники, обучавшиеся на основе государственного образовательного заказа, распределяются в организации соответствующего профиля согласно законодательству Республики Казахстан (п.17 ст.47 Закона РК «Об образовании», Постановление Правительства РК №365 от 1 июня 2021 года). Офис профессионального развития и карьеры доступен для всех студентов и выпускников, предоставляя индивидуальную карьерную поддержку <https://farabi.university/students/career>.

Работа по содействию в трудоустройстве выпускников ведется в соответствии с утвержденной процедурой по организации в содействии трудоустройству выпускников. Ежегодно университет проводит общеуниверситетскую ярмарку вакансий с участием работодателей различных сфер. О том, что уровень спроса на студентов и магистров ОП кластера на рынке труда стабильно высок, свидетельствуют запросы потребителей и стабильный уровень трудоустройства. По итогам мониторинга выпускников в программу регулярно добавляются курсы, имеющие практическую значимость, обновляются содержания имеющихся дисциплин. Динамика трудоустройства выпускников приведена в таблице.

Таблица 10. – Трудоустройство выпускников.

Название ОП	Всего выпускников / Трудоустроено		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В02201-Философия	31/29	23/21	3/3
7М02202-Философия	3/3	3/3	7/7
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0/0	2/2	4/4
7М03116-Детская психология	4 / 4	0 / 0	0 / 0

В университете создана Ассоциация выпускников КазНУ для укрепления связей с университетом и поддержки студентов. Ее структура включает Президента, Президиум и Исполнительного директора. Ассоциация организует День выпускника, мастер-классы, лидерские лекции и благотворительные проекты. Выпускники участвуют в наставничестве,

проводят лекции и помогают студентам в профессиональном развитии. Электронные форумы доступны на сайте Ассоциации. Взаимодействие с вузом осуществляется через образовательные инициативы, социальные проекты и поддержку студентов, что способствует развитию профессионального сообщества и укреплению корпоративной культуры.

Аналитическая часть

КазНУ имеет системную, прозрачную и нормативно обоснованную модель формирования контингента обучающихся, регулирующая все этапы жизненного цикла: от поступления до выпуска. Она реализуется в соответствии с Типовыми правилами приема (Приказ МОН РК №600 от 31.10.2018) и внутренними правилами приема в КазНУ, которые ежегодно актуализируются. ВЭК отмечает, что студенты и абитуриенты КазНУ имени аль-Фараби узнают о правилах приема, перевода, перезачета кредитов и других процедурах через официальный сайт университета, ИС «Univer» и информационные материалы факультетов.

Вуз отмечает, что в рамках реализации ОП «7М02202-Философия» основными базами практики являются Центр-Аль-Фараби и Институт философии, политологии и религиоведения КН МНВО РК, являющиеся ведущими научными центрами в области философских исследований. При этом каждый обучающийся сопровождается куратором практики, ведет электронный дневник, защищает отчет и проходит итоговую конференцию. Оценка результатов практики проводится в соответствии с академическим календарем и заносится в ведомость. Кроме того, как отмечают работодатели, знания и навыки, полученные при обучении востребованы в НИИ, аналитических центрах, образовательных организациях, госструктурах, СМИ и международных проектах. Философское образование соответствует рекомендациям ЮНЕСКО и ООН как фактор устойчивого развития общества.

В вузе процедуры регламентированы Академической политикой и национальными нормативными документами. В отчете прописано, что важнейшим проектом на пути реализации модели Университета 4.0 для КазНУ им. аль-Фараби является проект «Al-Farabi University - Smart City». Однако подробных пояснений об этом ВЭК не обнаружило, как и не получило ответ в ходе интервью: о механизме подготовки интеллектуального выпускника, умеющего формулировать задачу на профессиональном языке и решать ее с помощью технологии блокчейн.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. ВЭК отмечает, что вуз обеспечивает обучающихся аккредитуемых ОП местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.

2. Выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. В срок до начала 2025-2026 учебного года руководству ОП включить индикативные показатели и значения в перечень мероприятий по плану развития ОП:

«участие обучающихся в программе – внешняя и внутренняя академическая мобильность, входящая – внутренняя академическая мобильность».

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 2 критерия имеют сильную позицию, 9 критериев – удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.



6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» имеет объективную и прозрачную кадровую политику, обеспечивающую качество образовательных программ (ОП). Она закреплена в следующих документах и доступна по ссылке отчёта: Правила конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава и научных работников, Программа развития КазНУ имени аль-Фараби на 2022–2026 гг., Академическая политика КазНУ имени аль-Фараби «Кодекс корпоративной этики КазНУ имени аль-Фараби», «Правилами конкурсного замещения ППС», Правила внутреннего распорядка КазНУ имени аль-Фараби.

В документе прописано, что процедура найма ППС осуществляется на конкурсной основе. Информация о вакансиях публикуется на официальном сайте КазНУ, hh.kz и в республиканских СМИ. Конкурс проводится в соответствии с Трудовым кодексом, Законами РК «Об образовании», «О науке» и квалификационными требованиями МОН РК. При отборе учитываются профессиональные достижения кандидатов, академическая публикационная активность, знание языков, опыт практической и проектной деятельности.

Кроме того, университет реализует систему мониторинга индивидуальных планов преподавателей, а также КРІ и индикативных показателей, отражающих их участие в научных проектах, публикационной активности, педагогических инновациях и наставничестве. Профессиональное развитие обеспечивается участием в грантовых и международных проектах; регулярных курсах повышения квалификации; стажировках, академической мобильности; тренингах, «панорамных» занятиях и открытых лекциях; конкурсах «Лучший преподаватель вуза», «Болашак» и программах наставничества.

Согласно анонимному анкетированию ППС, возможности для профессионального развития в Вузе оценили: очень хорошо – (56,7%) 72 человека, хорошо – (37,8%) 48 человек, относительно плохо – (4,7%) 6 человек. Отношениями с непосредственным руководством: полностью удовлетворён – (84,3%) 107 человек, частично удовлетворён – (11%) 14 человек, не удовлетворён – (2,4%) 3 человека, затрудняюсь ответить – (2,4%) 3 человека. Отношение с коллегами на кафедре: полностью удовлетворен – (90,6%) 115 человек, частично удовлетворён – (8,7%) 11 человек, не удовлетворён – (0,8%) 1 человек. Другие показатели, относительно карьерного роста, академической свободы и влияния ОП на научные интересы оцениваются на уровне выше среднего.

Компетентность ППС определяется в соответствии с профессиональными стандартами, Национальной рамкой квалификаций (НРК) и отраслевыми рамками. Основные показатели включают: наличие ученой степени и профиля базового образования,

опыт практической работы, педагогическое мастерство, научно-методическая активность, знание языков и участие в международных сетях.

Таблица 11. – Квалификационный состав (остепенённость ППС).

Название ОП	Всего ППС / Остепененность		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	36/23	38/26	43/26
7М02202-Философия	23/23	26/26	26/26
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	43/37	37/32	33/28
7М03116-Детская психология	8/7	8/8	8/8

Исходя из таблицы 11 очевидна стабильная и позитивная динамика квалификационного состава ОП «Философия». В 2022-2023 гг. можно отметить - 64%, за 2023-2024 гг. - 68%, 2024-2025 гг. - 60%. Следует отметить высокие показатели остепененности по философии в магистратуре: 2022-2025 гг. - 100%. По шифру 7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании цифры также высоки: 2022-2023 гг. – 86%, 2023-2024 гг. – 100%, 2024-2025 гг. – 85%. По специальности: 7М03116-Детская психология в 2022-2023 гг. – 88%, 2023-2025 гг. – 100%.

Конкурсная комиссия оценивает соответствие через представление образовательных проектов, анализ публикаций, готовность вести научное руководство, участие в разработке ОП. Профиль преподавателя должен соответствовать задачам конкретной программы, что обеспечивается через внутреннюю экспертизу и согласование на уровне академических комитетов.

В целом вуз демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, что является, безусловно, сильной его стороной. Подбор ППС осуществляется в соответствии с установленными требованиями, анализом количественного и качественного состава, контролем и оценкой педагогической деятельности, постоянным вниманием со стороны руководства Университета. Контроль проводится на постоянной основе и включает: анализ квалификационного уровня; ежегодную рейтинговую оценку по Индикативному плану (внедрена с 2011 года); анкетирование обучающихся и сотрудников («Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность ППС вузом»); проведение аттестации, мониторингом публикационной активности и повышением квалификации.

Важным показателем научно-исследовательской деятельности участие в грантовых научных программах и проектах.

Таблица 12. – Вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу по грантам.

Название ОП	Всего ППС / Вовлеченный ППС в НИР по грантам		
	2023	2024	2025
6В02201-Философия	36/4	38/5	43/5
7М02202-Философия	23/4	26/5	26/5
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	28/4	28/4	33/4
7М03116-Детская психология	8/ 4	8/2	8/1

Анализ таблицы показал недостаточную вовлеченность ППС в НИР по грантам. Так по бакалавриату философия можно отметить 11% вовлеченность ППС в 2023 году, 13% и 12% в 2024 и 2025 гг. В магистратуре по философии цифры несколько выше: 17% в 2023 г., 19% в 2024-2025 гг. Низкая динамика характерна и для специальности 7М01105-

Педагогика. Менеджмент в образовании, что говорит о слабой вовлеченности ППС в разработку тем грантового финансирования: 14% в 2023-2024 гг. и 12% в 2025 году. По шифру 7М03116-Детская психология можно также обнаружить снижение с 50%-25%-13% за 2023-2025 гг.

Переход к студентоцентрированному подходу в образовательных программах ведёт к трансформации роли преподавателя: он становится не просто источником знаний, а фасилитатором обучения, наставником и координатором индивидуальных образовательных маршрутов. Поэтому преподаватели внедряют современные технологии и методы оценки, ориентированные на развитие и измерение практических и междисциплинарных компетенций обучающихся (примеры приведены в ссылках документа).

Университет обеспечивает системную поддержку карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава (ППС). Соответственно, возможности для профессионального роста реализуются через участие в программах повышения квалификации, научно-исследовательских проектах, грантовых конкурсах, международных стажировках, а также через публикационную активность и наставничество. Таким образом, преподаватели проходят обучение по актуальным направлениям, соответствующим стратегическим целям университета и реализуемым образовательным программам, включая цифровую педагогику, инклюзивное образование, проектирование учебных курсов, использование ИИ в обучении. В качестве подтверждения в документе имеются ссылки на курсы повышения квалификации ППС, приведена инфографика для наглядности за 2019-2024 гг. Особое внимание уделено поддержке молодых преподавателей. На кафедрах функционируют Школы молодого преподавателя. Опытные коллеги оказывают необходимую методическую и организационную помощь. Молодые преподаватели вовлекаются в разработку УМКД, силлабусов, участие в семинарских занятиях и научных школах кафедры.

Кроме того, в университете реализуются меры по обеспечению социального благополучия молодых преподавателей, включая поддержку в улучшении жилищных условий, что способствует привлечению молодых кадров и созданию комфортных условий для их профессионального роста. Эти мероприятия отражены в планах и программах стратегического развития университета и направлены на интеграцию науки и образования, развитие академического лидерства, формирование устойчивой модели университетского управления и повышение качества подготовки кадров. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава соответствует стратегическим целям университета и направлено на обеспечение высокого уровня преподавания, интеграцию образования, науки и инноваций, а также подготовку конкурентоспособных специалистов, что прописано в Положении об управлении подготовки и аттестации научных кадров.

Для реализации ОП вуз привлекает к подготовке будущих специалистов преподавателей-практиков. Среди ППС кафедры по штатной единице числятся Академики педагогических наук, академики Международной академии наук педагогического образования (МАНПО), Ш.Т. Таубаева, А.К. Кусаинов, Г.К. Ахметова, А.А. Булатбаева, А.К. Мынбаева. На кафедре работают обладатели гранта звания «Лучший преподаватель вуза» в период с 2021 по 2024 годы: Алгожаева Н.С., Конырбаева С.С., Магауова А.С. и др. Все преподаватели постоянно обновляют свои знания через формальное и неформальное обучение и прохождение курсов ПК. Все это является свидетельством взаимосвязи с профессиональным стандартом и отраслевыми рамками НСК.

Привлечение к преподаванию специалистов происходит в соответствии с требованиями ОП и с учетом потребностей в практическом и теоретическом. Порядок их привлечения включает несколько этапов: 1) анализ ОП по выявлению необходимости специалистов с практическим опытом; 2) отбор специалиста для организации учебного процесса и постоянный мониторинг качества преподавания. Как отмечается в отчёте, такой подход обеспечивает высокое качество образования и соответствие академических программ актуальным требованиям отрасли.

Необходимо подчеркнуть, что процедура СМК ПРО КазНУ 909-20 устанавливает порядок приема зарубежных специалистов в Казахском национальном университете имени аль-Фараби и его структурных подразделений в соответствии с приоритетными направлениями и задачами развития международного сотрудничества университета.

Механизм удовлетворения потребности и цели ОП достигается за счёт максимального участия специалистов-практиков в реализации ОП (25% преподавателей из числа специалистов практиков), а также в разработке и обновлении ОП, составлении плана развития ОП, экспертизе syllabusов и других учебно-методических материалов учебных дисциплин, в анализе компетентности обучающихся и выпускников ОП и в других формах работы, предлагаемых для стейкхолдеров в рамках совершенствования образовательной программы. Привлечение практиков регламентируется Концепцией модернизации образовательных программ от 23 августа 2021 года, а также Приложением 1 «Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава, Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников», утвержденных Решением Совета НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Протокол №3 от 21.06.2024 года). Критерии отбора практиков к преподавательской деятельности включают профильное образование и профессиональный опыт, что предполагает наличие высшего образования, соответствующего преподаваемой дисциплине, а также не менее 3 лет работы в отрасли. В зависимости от потребности во введении дисциплин казахстанские и зарубежные философы-исследователи приглашаются на постоянной основе, по совместительству или в качестве приглашенных лекторов. Стоит отметить, что ОП университета высоко оцениваются работодателями и соответствуют ожиданиям рынка труда. Опрос показал: очень хорошо – (59,8%) 76 человек, хорошо – (35,4%) 45 человек, относительно плохо – (3,9%) 5 человек, плохо – (0,8%) 1 человек.

Вуз демонстрирует наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. Для этого в КазНУ им. аль-Фараби функционирует система мотивации и профессионального развития ППС, включающая академические, карьерные, научные и социальные стимулы. Развитие методических и предметных компетенций осуществляется через регулярные курсы повышения квалификации (72–108 часов), стажировки, участие в вебинарах, тренингах и международных проектах. Курсы предоставляются на базе ИПКиДО КазНУ, платформ open.kaznu.kz, Coursera, edX и др., с привлечением казахстанских и зарубежных экспертов. Кроме этого, действует финансовая мотивация, которая включает: премии за публикации в высокорейтинговых журналах, участие в грантах, выполнение индикативных показателей, систему KPI. Университет обеспечивает социальную поддержку (жилищные программы, путёвки, медстрахование). Моральное стимулирование осуществляется через систему грамот, благодарственных писем и внутреннего рейтинга ППС. Отдельное внимание уделяется созданию «ситуации успеха» и публичному признанию достижений преподавателей (подтверждающие документы доступны по ссылке).

Вуз демонстрирует направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Отмечается, что КазНУ имени аль-Фараби активно реализует стратегию международной интеграции образования и науки, развивая академическую мобильность и привлекая ведущих зарубежных и отечественных преподавателей. В рамках сотрудничества с университетами и исследовательскими центрами из США, Европы, Азии и СНГ, университет заключил 14 международных договоров и 23 соглашения с зарубежными вузами и научными центрами.

В рамках кластера отдельными ОП приведены ссылки на гостевые лекции зарубежных ученых. В частности, на кафедре ПиОМ профессор Каюмова Шахноза провела 3 месячный курс «Research on identity development/Жеке тұлғаны дамыту бойынша зерттеулер» 2024 г. с выдачей сертификатов. Проведен семинар-тренинг в рамках реализации ЦУР 11 – Устойчивые города и населенные пункты и 4 – Качественное

образование «Образование Зарубежом и Казахстана в интересах устойчивого развития» спикер основной профессор университета Уорик Майкл Хаммонд (Великобритания, Казахстан) 15 октября, 2023 г.

Кафедра общей и прикладной психологии сотрудничает по направлениям научно исследовательской деятельности и профилям реализуемых ОП с высшими учебными заведениями дальнего и ближнего зарубежья: Zayed University (ОАЭ, Абу-Даби); University of Reading (Великобритания, Беркшир); университет Трент (Канада, Онтарио); SWPS Университет Социальных и Гуманитарных Наук (Польша, Варшава); Штихтинг Еврорегион Университет (Нидерланды, Амстердам); Софийский университет им св. Клементя Охридского (Болгария, София); МГУ им. Ломоносова; Санкт-Петербургский университет им. Герцена; Московский институт Психоанализа; УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия, Екатеринбург); Пермский государственный гуманитарно педагогический университет (Россия, Пермь); Белорусский государственный университет им. М.Танка. Совместно с зарубежными коллегами реализовывались международные проекты: - Проект от American Association of University Women (AAUW) на базе University of Cincinnati (USA) (участник - к.биол.н., доцент Кустубаева А.М.). Этот грант дал возможность в рамках пост-докторантуры участвовать в мероприятиях Общества Биологической психиатрии (Сан Диего, США), в UCGNI Research Day Гарднер Института Нейронауки (Цинцинати, США), в семинаре Департамента по гендерным исследованиям университета Цинцинати (США), в семинар филиала Миддлтауна AAUW (Миддлтаун, Огайо, США). Проект дал толчок новому направлению исследований на кафедре – нейрофизиологических и развитию нейронауки как прикладной области исследований обучающихся на ОП «Детская психология» и в докторантуре. - Международный хозрасчетный проект от POSCO TJ Park Foundation Research Grant for Asian Studies - «Исследование этнической и религиозной идентичности корейцев (коре сарам), проживающих в РК (руководитель Аймаганбетова О.Х.). Это позволило ППС пройти стажировки и научные командировки по профилю ОП. Обмен ППС и исследователями кафедры философии включает: Институт философии РАН (Россия, Москва), УрФУ им.Первого Президента России им.Б.Н. Ельцина (Россия, Екатеринбург), РУДН им. П.Лумумбы (Россия, Москва), Таллиннский Технологический университет (Эстония, Таллин), Таджикский государственный педагогический университет им. Садриддина Айни (Таджикистан), Университет Огайо (США), Центр аль-Фараби при Стамбульском университете (Стамбул, Турция), Афинский национальный университет имени Каподистрии (Афины, Греция), Университет Ювяскюля, г. Ювяскюля, Финляндия, Академия Ведущих кадров Бундесвера Германия, Берлин, Университет Донгкук, Сеул (Южная Корея), Университет Гази, г. Анкара, Турция, Университет Хажеттепе (Анкара, Турция), Университет Чанкыры Каратекин (Чанкыры, Турция).

1.07.22-30.12.24., были организованы научные командировки ППС кафедры ПиОМ в Interkulturelle Weiterbildungsgesellschaft e.V. международный центр повышения квалификации и научной информации (Германия, ст.преп. Кудайбергенова А.М.); Университет Цукубо (Япония, проф. Магауова А.С.), Санкт-Петербург (доценты кафедры Молдасан К.Ш., Аринова Б.А.). Данные научные стажировки ППС дали возможность расширить коллобаративные связи, привлечь QS экспертов, обменяться важными разработками и моделями менеджмента и поддержки обучаемых лиц с особыми потребностями (ссылка на документ имеется).

Таблица 13. – Исходящая и входящая мобильность ППС.

Название ОП	Входящая мобильность ППС / Исходящая мобильность ППС
-------------	--

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
6В02201-Философия	2 международный /0	3 международный /2 международный	2 международный /1 международный
7М02202-Философия	2 международный /0	2 международный /3 международный	3 международный /1 международный
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	0/0	0/0	0/0
7М03116-Детская психология	0/1 международная	1 зарубежный преподаватель / 1 международная	1 международная/1 международная, 1 внутренняя

Данные таблицы показывают, что наибольшая мобильность (как входящая, так и исходящая) наблюдается по программам "Философия" (бакалавриат и магистратура). Программа "Педагогика. Менеджмент в образовании" полностью пассивна по мобильности в течение всех трех лет. По ОП "Детская психология" наблюдается постепенное наращивание мобильности, особенно в 2023–2025 годах, включая внутреннюю мобильность. По программам: 6В02201 – Философия (бакалавриат) входящая мобильность: стабильная – в среднем 2–3 международных преподавателя в год. Исходящая мобильность: отсутствовала в 2022–2023, но затем появилась – 2 в 2023–2024, 1 в 2024–2025. Исходя из данных можно сделать вывод, что программа развивает международное сотрудничество, но исходящая мобильность остается ниже входящей. По ОП 7М02202 – Философия (магистратура) входящая мобильность: держится на уровне 2–3 международных преподавателей ежегодно, тогда как исходящая мобильность от 0 в 2022–2023 до 3 в 2023–2024. Отсюда вывод, что программа активно вовлекается в международные обмены с обеих сторон, особенно динамичен рост исходящей мобильности. По ОП 7М01105 – Педагогика. Менеджмент в образовании входящая / исходящая мобильность: полное отсутствие мобильности на протяжении трех лет. Таким образом, отсутствие активности может говорить о слабых международных связях или стратегическом фокусе на внутренних процессах. Наконец, 7М03116 – Детская психология. Входящая мобильность: начинается с 1 (2022–2023) и сохраняется на стабильном уровне. Исходящая мобильность: сначала только международная (2022–2024), в 2024–2025 появляется внутренняя мобильность. Соответственно, ОП медленно, но устойчиво интегрируется в мобильностные процессы. Появление внутренней мобильности свидетельствует о расширении кооперации внутри страны.

Продвижение культуры качества и академической честности в вузе, а также вклад ППС в достижение целей ОП обеспечивается университетом Согласно Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. В КазНУ им. аль-Фараби разработана Политика академической честности, приверженцами которой должны стать все субъекты образовательного процесса университета. Вклад ППС в достижение целей ОП осуществляется на основе индикаторов оценки деятельности ППС по ключевым показателям эффективности; они ежегодно корректируются в соответствии с индикаторами программы стратегического развития университета. Рейтинг подсчитывается за учебный год до 30 мая текущего учебного года. Преподавателю, имеющему лучшие достижения по конкретному показателю, присваивается максимальный рейтинг, установленный по этому показателю. Результаты рейтингового анализа являются информационной базой и могут быть использованы при определении срока действия трудового договора, при материальном и моральном поощрении преподавателей.

Как отмечается в самоотчёте, вовлеченность ППС в развитие экономики,

образования, науки и культуры региона и страны заключается в подготовке научно-педагогических кадров, через проведение занятий, семинаров, мастер-классов, участие в конференциях и публикациях ППС (в документе приведены ссылки на учебно-методические издания ППС и мероприятия с партнерами по НПО).

Таблица 14. – Публикационная активность педагогических работников (ППС).

Название ОП	Всего ППС / Количество публикаций Scopus, WoS		
	2022	2023	2024
6В02201-Философия	36/18	38/23	43/30
7М02202-Философия	23/18	26/23	26/26
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	28/12	28/7	33/7
7М03116-Детская психология	8 / 5	8/ 6	8 / 4

Название ОП	Всего ППС / Количество публикаций конференции и других журналах страны		
	2022	2023	2024
6В02201-Философия	36/33	38/42	43/44
7М02202-Философия	23/26	26/30	26/31
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	28/19	28/26	33/47
7М03116-Детская психология	8 / 23	8/17	8 / 14

Название ОП	Всего ППС / Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др.		
	2022	2023	2024
6В02201-Философия	36/12	38/13	43/21
7М02202-Философия	23/12	26/12	26/21
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	28/4	28/4	33/5
7М03116-Детская психология	8 / 4	8 / 3	8 / 4

Кроме того, ППС аккредитуемых ОП активно участвует в коллегиальных органах научных журналов.

Таблица 15. – Членство педагогических работников (ППС) в редакционной коллегии научных журналов.

Название ОП	Всего ППС / Членство в редакционной коллегии		
	2023	2024	2025
6В02201-Философия	36/5	38/6	43/6
7М02202-Философия	23/5	26/6	26/6
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	28/2	28/2	33/2
7М03116-Детская психология	8/5	8/3	8/2

Вузом определены критерии вклада ППС в достижение целей ОП: создание учебно-методической и лабораторной базы для ОП (участие в учебно-методических конференциях, публикация учебно-методических статей, издание учебно-методических пособий и рекомендаций по профилю ОП и т.п.); внедрение инновационных технологий обучения в практику преподавания учебных дисциплин данной ОП; популяризация ОП и кафедры (публикация имиджевых статей, выступления в СМИ по направлениям кафедры и профилю ОП); создание авторских спецкурсов по профилирующим дисциплинам ОП; подготовка обучающихся – призеров (занявших 1-3 места) образовательных проектов, олимпиад, конкурсов по профилю ОП; публикация научных статей в журналах, индексируемых в базах данных Scopus, Web of Science, в казахстанских изданиях, по рекомендуемому перечню КОКСОН МНВО РК по профилю ОП; издание научных монографий в казахстанских издательствах и в издательствах зарубежья по профилю ОП; прохождение повышения квалификации, переподготовки, стажировки за рубежом и в Казахстане, в том числе дистанционно по профилю ОП; наличие сертификата об успешном прохождении обучения по курсу на базе платформ Coursera, EdX, Udacity, FutureLearn массовых открытых онлайн курсов по профессиональной деятельности в рамках ОП; участие в проектах по фундаментальным, прикладным и хозяйственным исследованиям МНВО и международных научных образовательных проектах (тематика по профилю ОП).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает наличие кадровой политики в разрезе аккредитуемых ОП. Контроль за качественным составом ППС в университете осуществляется на постоянной основе и включает: анализ квалификационного уровня; ежегодную рейтинговую оценку по индикативному плану; анкетирование обучающихся и сотрудников («Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность ППС вузом»); проведение аттестации, мониторинг публикационной активности и повышение квалификации согласно целям ОП и стратегии вуза. Она закреплена в следующих документах и доступна по ссылкам отчёта. Безусловно, сильной стороной вуза является публикационная активность, которая подтверждена более чем 100 научными статьями, включая работы в Scopus. Индекс Хирша преподавателей растёт ежегодно (Информация доступна по ссылке).

ВЭК подтверждает, что преподаватели участвуют в международных проектах, входят в редколлегии и экспертные советы. Большинство преподавателей ОП являются членами экспертных групп, редакционных коллегий и советов международных и республиканских изданий, в том числе, входящих в базы данных Thomson Reuters и Scopus, диссертационных советов международного и республиканского уровня по ссылке. В качестве рекомендации ВЭК предлагает активнее привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к ведению занятий в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. Вуз устойчиво демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. В срок до начала 2025-2026 учебного года руководству ОП включить индикативные показатели и значения в перечень мероприятий по плану развития ОП и в планы работ кафедр: «участие ППС в программе «исходящая – внешняя и внутренняя академическая мобильность, входящая – внутренняя академическая мобильность».

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 критерий имеет сильную позицию, 8 критериев – удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.



6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - ✓ *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - ✓ *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - ✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

При посещении университета комиссия отмечает, что для обучающихся созданы все необходимые условия для организации учебного процесса. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы соответствуют требованиям ОП. Университетом проводится системная оценка динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, а также эффективности их использования для дальнейшей корректировки планирования и распределения бюджета.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академический доступ к информационным ресурсам, библиотечным фондам, специальным кабинетам. Есть открытый доступ к базам данных <http://www.webofknowledge.com/>, <https://www.scopus.com/>, <https://elibrary.ru/>. Имеются два комплекта видеопроекторной аппаратуры для проведения коллективных online-конференций для обучающихся.

Вуз периодически обновляет материально-техническую базу, приобретает современное научное и учебное оборудование. Отмечается, что обновление происходит за счет университета, из собственных материальных дотаций по плану. В отчёте содержится заявка кафедр в качестве доказательной базы.

В ходе посещения университета ВЭК ознакомилась со строительством центра инновационного развития высокотехнологичных проектов и продуктов «Farabi HUB». Этот центр общей площадью 5000 м² будет включать лаборатории, аудитории, конференц-залы, зоны отдыха и столовые, оснащенные современным оборудованием, что создаст дополнительные возможности для научно-исследовательских проектов и образовательных инициатив. Таким образом, заявки на материально-техническое обеспечение подаются от факультетов в Департамент экономики и финансов, осуществляющем формирование и реализацию планов государственных закупок. В целом по университету имеется 63 компьютерных класса, оснащенных в общей сложности 771 компьютером.

Вуз осуществляет технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами, активно внедряет цифровые технологии в учебный процесс. Указывается, что в качестве основных инструментов используются автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Univer 2.0», система дистанционного образования Moodle, онлайн-платформа Open KazNU, облачная служба бизнес-аналитики Microsoft Power BI и система документооборота Salem Office. Эти системы позволяют управлять учебным процессом, формировать

индивидуальные образовательные траектории студентов, обеспечивать дистанционное обучение и анализировать академическую успеваемость обучающихся.

Что касается библиотечных ресурсов университета, то только общая площадь библиотеки университета составляет 17846,1 м², с дополнительными читальными залами в университетских корпусах на улицах Масанчи и Карасай батыра, площадь которых составляет 660,8 м².

Фонд библиотеки насчитывает около 3 миллионов книг. Библиотека предоставляет учебники по всем образовательным программам на 16 факультетах.

Таблица 16. – Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза.

Название ОП	Изданий в ЭБС / Бумажные издания, в т.ч. научные		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В02201-Философия	15884/3560	16527/4680	18203/9250
7М02202-Философия	15884/3560	16527/4680	18203/9250
7М01105-Педагогика. Менеджмент в образовании	2872/1428	3108/1611	2756/1342
7М03116-Детская психология	253/197	253/166	197/142

По состоянию на 1 января 2024 года единый информационно-библиотечный фонд насчитывает 2 243 761 экземпляр, в том числе 574 256 экземпляров на государственном языке (20,4%), 1 536 641 экземпляр на русском языке (54,5%), остальные материалы представлены на английском, французском, немецком, арабском, китайском и других языках. Электронная библиотека, общей площадью около 1000 м² и рассчитанная на 200 посадочных мест, разделена на несколько функциональных зон: Зона доступа в Интернет, Зона поиска ресурсов, Зона мультимедийных ресурсов (видео, аудиоматериалы, графика), Зона спутникового телевидения, Зона графических программ, Лингафонный кабинет для самостоятельного изучения иностранного языка, Зона работы с ноутбуком Традиционный читальный зал площадью 1718,8 м² рассчитан на 700 посадочных мест. Все библиотечные службы и читальные залы оснащены автоматизированными рабочими местами, обеспечивающими доступ к электронному каталогу и удаленным электронным ресурсам. В читальных залах также установлены многофункциональные RFID-станции самообслуживания, позволяющие пользователям самостоятельно регистрировать книги с помощью специализированного RFID-оборудования. Кроме того, здесь есть интерактивная электронная полка с QR-кодами для учебной и научно-популярной литературы

Университет создал информационно-коммуникационную инфраструктуру и кампус, объединив облачные и мобильные технологии, что позволило быстро перейти к формату дистанционного обучения при соблюдении существующего расписания занятий. Современная ИТ-инфраструктура позволяет университету предоставлять дистанционное обучение всем студентам. Университет располагает широкополосным доступом в Интернет со скоростью 1,4 Гбит/с, включая беспроводные технологии (530 точек Wi-Fi и 190 сетевых коммутаторов). Университет оснащен компьютерной техникой, примерно 6345 устройств имеют доступ в Интернет. Информационную безопасность и защиту данных обеспечивают FortiGate-2000E, FortiWeb-600E и Kaspersky Security Edition.

Для взаимодействия с администрацией университета на сайте действует виртуальная приемная ректора, где можно оставить жалобы, предложения и запросы. Также доступны: почтовый ящик ректора для письменных обращений, ящик доверия и телефон доверия Службы комплаенс-контроля для подачи жалоб (ссылка имеется в тексте).

Вуз демонстрирует, что создает благоприятные условия для научной деятельности, включая: финансирование научных проектов через государственные и международные гранты; обеспечение лабораторной базы и доступ к современному оборудованию; организацию научных стажировок в ведущих университетах мира; создание консорциумов с промышленными партнерами для совместных исследований.

Публикационная активность ППС и студентов поддерживается через развитие университетских научных журналов, входящих в базы Web of Science и Scopus. Количество публикаций КазНУ в Scopus за последние 5 лет демонстрирует устойчивый рост: с 1021 (2019 г.) до 1158 (2023 г.). Анализ адекватности условий для науки и образования проводится Центром стратегического развития, а также на уровне Ученого совета и деканатов.

Для обеспечения эффективного проведения научных исследований и интеграции науки и образования на факультете реализуются следующие меры:

- организация и координация научных исследований - факультет участвует в организации и координации фундаментальных, прикладных и инновационных научных исследований в области социально-гуманитарных наук;

- интеграция науки и образования - в университете осуществляется интеграция научной деятельности и образовательного процесса на всех уровнях высшего и послевузовского образования, что способствует повышению качества подготовки специалистов;

- международное сотрудничество - факультет активно развивает международное сотрудничество, участвуя в совместных научных проектах и конференциях, что способствует обмену опытом и интеграции в мировое научное сообщество.

Информация о научной деятельности университета, планируемых и проведенных конференциях, конкурсах и других научных мероприятиях размещена на сайте <https://farabi.university/>.

Учебное оборудование приобретается в соответствии с утвержденным планом финансирования, при этом учитываются международные стандарты и рекомендации профессиональных ассоциаций и работодателей. Продление лицензий на использование проприетарного программного обеспечения проводится на основании долгосрочных договоров с поставщиками.

Руководство ОП предоставляет обучающимся возможности для индивидуальной образовательной траектории. Для этого университет предлагает:

- разнообразие образовательных программ - факультет предлагает обучение по 10 специальностям, включая философию, религиоведение, политологию, социологию, культурологию и психологию. Это позволяет студентам выбирать направления, соответствующие их интересам и карьерным целям;

- многоязычное обучение - образовательные программы реализуются на трех языках, что расширяет возможности студентов и повышает их конкурентоспособность на международном уровне;

- совместные и дублированные программы - факультет сотрудничает с ведущими зарубежными университетами, предлагая совместные обучающие и дублированные программы.

Вузom предложена комплексная программа поддержки обучающихся, включая карьерное и консультативное сопровождение. Университет учитывает потребности различных групп: взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также студентов с ограниченными возможностями. Для этого разработаны Политика в области равенства, разнообразия и инклюзивности, Дорожная карта по развитию инклюзивного образования на 2023-2025 годы и Политика размещения лиц с ограниченными возможностями. Периодически университет проводит мониторинг потребностей студентов.

Инфраструктура университета отвечает требованиям безопасности. В вузе внедрена информационно-коммуникационная инфраструктура и Smart-кампус, обеспечивающие высокие стандарты защиты и комфорта для обучающихся и сотрудников. Элементы безопасности: видеонаблюдение, цифровые системы контроля доступа, автоматизированные системы мониторинга и современные информационные технологии. Периодически проводится аудит безопасности. Все лаборатории и оборудование соответствуют современным стандартам безопасности.

В КазНУ утвержден План работы по антитеррористической защищенности. Безопасность в университете обеспечивает Центр Ситуационного Управления (ЦСУ), сформированный в 2016 г. Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены камеры видеонаблюдения, турникеты, также имеется система СКУД (система контроля управления доступом). Все посты оснащены тревожными кнопками с выездом группы быстрого реагирования в соответствии с имеющимися требованиями.

Аналитическая часть

При посещении факультета философии и политологии ВЭК установил, что из представленных документов бюджет университета формируется на основе запросов кафедр и факультетов. Поэтому материально-техническая база нуждается в обновлении несмотря на то, что в вузе регулярно проводится внутренний и внешний аудит, а также корректируется бюджет на основе полученных данных. В целом, по университету согласно анонимному анкетированию на вопрос о доступности необходимой научной и учебной литературой в библиотеке респонденты ответили: очень хорошо – (63%) 80 человек, хорошо – (30,7%) 39 человек, относительно плохо (3,1%) 4 человека, плохо (3,1%) 4 человека.

Как отмечается в самоотчёте, обновление и приобретение современного научного и методического оборудования на кафедрах проходит по плану. Для достижения целей ОП они оснащаются необходимыми компьютерными и материальными ресурсами. К примеру, в университете имеется 63 компьютерных класса, оснащенных в общей сложности 771 компьютером. В КазНУ ведется строительство центра инновационного развития высокотехнологичных проектов и продуктов «Farabi HUB», что создаст дополнительные возможности для научно-исследовательских проектов и образовательных инициатив.

Эксперты установили, что вуз учитывает потребности различных групп студентов: взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также студентов с ограниченными возможностями. Для этого разработаны Политика в области равенства, разнообразия и инклюзивности, Дорожная карта по развитию инклюзивного образования на 2023-2025 годы и Политика размещения лиц с ограниченными возможностями.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»:

1. ВЭК отмечает наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология».
Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 критерий имеет сильную позицию, 12 критериев – удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
- ✓ *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы*
- ✓ *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы*
- ✓ *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания*
- ✓ *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся*
- ✓ *сведения о возможностях трудоустройства выпускников*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Актуальность информации, объективность и доступность для общественности обеспечивается посредством сайта вуза (<https://farabi.university/>). Информация отражает все направления вуза в рамках ОП. На сайте предоставлена информация об образовательной деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые студентам, а также информацию о трудоустройстве выпускников. По научной работе сайт предоставляет информацию во вкладке Наука <https://farabi.university/science/scientific-research-activity>.

Как отмечается в отчете, веб-сайты университетов и публикации мероприятий в вузе освещаются в различных СМИ, служат для развития научных и учебных связей с другими учебными заведениями и потенциальными партнерами; развития академической мобильности обучающихся и преподавателей; повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности высших школ. Деятельность вуза в рамках ОП можно проследить по ссылкам: Farabi Media – KazNU, <https://www.facebook.com/100024485867476/videos/1027931075843732/>, <https://www.facebook.com/philosophy.kaznu>.

Объективность и актуальность информации по ОП публикуется на официальном сайте и доступна по ссылкам в самоотчете. Там же прописаны все критерии оценки учебных достижений обучающихся. Для обеспечения полноты, объективности, достоверности и актуальности информации на веб-ресурсах, она предоставляется на 3 языках: казахском, русском и английском. Кроме того, для работы в социальных сетях также привлекаются преподаватели и магистранты, имеющие базовые знания в области работы с подачей информации в медийном пространстве. Информация о ППС кафедры размещена по ссылке <https://pps.kaznu.kz/ru/Main/Chair/47>.

Вуз отмечает, что по всем видам стратегического партнёрства университет информирует общественность через корпоративный веб-сайт университета (<https://farabi.university/>), который служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, развития академической мобильности студентов и преподавателей, повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета. Система работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза. Помимо

официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов <https://farabi.university/department/7>.

Целью информирования общественности о деятельности кафедры является формирование позитивного имиджа кафедры во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами, в том числе с организациями-стейкхолдерами. В университете определен порядок публикации значимых новостей, в том числе и кафедральных (https://farabi.university/news?year=&category_id=1). Анализ и еженедельный мониторинг работ кафедр по данному направлению осуществляет Центр развития сайта вуза.

Аналитическая часть

ВЭК установило, что публикуемая информация о деятельности Казахского национального университета имени аль-Фараби определена в Уставе университета, Программе стратегического развития КазНУ и Положении о департаменте информации и коммуникации (ДИК). Её порядок реализуется через официальные информационные ресурсы вуза, включая официальный сайт КазНУ, портал для студентов и преподавателей (Univer 2.0), информационный портал КазНУ, социальные сети, печатные издания и СМИ. ДИК координирует процесс публикации новостей, мониторит посещаемость сайтов и анализирует обратную связь для повышения эффективности информирования.

Информирование общественности и разъяснение национальных программ развития страны находят своё отражение в мероприятиях и публикациях на уровне университета и факультета, в него вовлекаются преподаватели социально-гуманитарных дисциплин.

Однако эксперты ВЭК обращают внимание на то, что отдельно по факультетам актуальность информации не всегда соответствует изменениям на официальном сайте и на самом факультете. Кроме того, на сайте университета отсутствуют разделы, посвященные описанию значимости национальных программ для страны, вовлеченности университета в решение национальных задач на уровне высшего образования.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология»

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02201 - Философия», «7М02202 - Философия», «7М01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7М03116 - Детская психология».

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых все 11 критериев имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не наблюдаются.

Стандарт «Обучающиеся»

1. ВЭК отмечает, что в вуз обеспечивает обучающихся аккредитуемых ОП местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.
2. Выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Вуз устойчиво демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. ВЭК отмечает наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

Не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В срок до 30.08.2025 г. руководству разработать план по развитию уникальности аккредитуемых ОП и согласованности с миссией и стратегией развития вуза. Важно привлекать к разработке планов развития ОП представителей работодателей различных территориальных единиц Казахстана и зарубежья.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1. В срок до 30.08.2025 г. руководству университета и ОП разработать и внедрить план позиционирования уникальности аккредитуемых ОП на образовательном рынке.

2. В срок до 30.08.2025 г. руководству университета и ОП разработать и внедрить план развития аккредитуемых ОП в части открытия совместной (-ых) и/или двудипломной (-ых) ОП с зарубежными вузами.

3. В срок до 30.08.2025 г. руководству университета и ОП «6В02201 - Философия» и «7М02202 - Философия» разработать и внедрить в план развития указанных ОП показатели, отражающие прохождение обучающимися профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В срок до начала 2025-2026 учебного года руководству ОП включить индикативные показатели и значения в перечень мероприятий по плану развития ОП: «участие обучающихся в программе «исходящая - внешняя и внутренняя академическая мобильность, входящая – внутренняя академическая мобильность».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. В срок до начала 2025-2026 учебного года руководству ОП включить индикативные показатели и значения в перечень мероприятий по плану развития ОП и в планы работ кафедр: «участие ППС в программе «исходящая – внешняя и внутренняя академическая мобильность, входящая – внутренняя академическая мобильность».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

Отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также имеющийся профессиональный опыт квалифицированных кадров и высокий уровень материально-технического оснащения университета и аккредитуемых ОП кластера, представляется целесообразным разработку стратегии продвижения ОП кластера на международном образовательном рынке.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету НААР аккредитовать образовательные программы «6B02201 - Философия», «7M02202 - Философия», «7M01105 - Педагогика. Менеджмент в образовании», «7M03116 - Детская психология» НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ 4 кластера:

**«6В02201 – Философия»,
«7М02202 – Философия»,
«7М01105 – Педагогика. Менеджмент в образовании»,
«7М03116 – Детская психология».**

**Некоммерческого акционерного общества
«Казахский национальный университет имени фль-Фараби»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Удовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных		+		

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	

45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		

62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	9	1	0
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		

111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			4	103	5	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Член Правления - проректор по устойчивому
социальному развитию
НАО «Казахский Национальный университет
имени аль-Фараби»

_____ Суатай С.К.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КАЗАХСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ»

КЛАСТЕР 1

6B02205 История
7M02210 История
7M01602 История и география
8D02210 Археология

КЛАСТЕР 2

8D02207 Музейное дело и охрана памятников
8D03205 Архивоведение и документационное обеспечение управления
7M02102 Дизайн
7M03203 Международная журналистика

КЛАСТЕР 3

6B03101 Социология
6B03106 Политология
7M03101 Социология
7M03110 Политология

КЛАСТЕР 4

6B02201 Философия
7M02202 Философия
7M01105 Педагогика. Менеджмент в образовании
7M03116 Детская психология

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ВИЗИТА: 28–30 АПРЕЛЯ 2025 ГОДА

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
День 1-й: 28 апреля 2025 г			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека)
09:00-09:15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09:15-09:30	Технический перерыв		
9:30-10:10	Интервью с проректорами	1. Дуйсенов Еркин Эрманович - Заместитель председателя Правления - Первый проректор 2. Казмагамбетов Алтай Габдрахманович - Член Правления - проректор по академическим вопросам 3. Тасыбаев Абдрахман Батырбекович - Член Правления - Проректор по финансово-хозяйственным вопросам и развитию инфраструктуры 4. Суатай Сабит Курманжанулы - Член Правления-проректор по устойчивому социальному развитию 5. Ибраимов Маргулан Касенович – Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10:10-10:20	Технический перерыв		

10:20-11:10	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Василина Гулзира Кажмуратовна - Директор Центра стратегического развития; Мұхтар Ләззат Канатовна - Заместитель директора Центра стратегического развития; Сұлтан Райгул Сұлтанқызы - Руководитель Сектора процессного менеджмента; Чажабает Ельдос Маратбекович - Начальник управления кадровой работы Налибаева Саракуль Маибековна – Директор Института повышения квалификации и дополнительного образования Рахимбекова Бакыт Куанышбековна – Директор департамента по академическим вопросам Мусинова Асель Ахметовна - Зам.директора департамента по академическим вопросам Асылбеков Ерасыл Айдарович - Зам.директора департамента по академическим вопросам Амирбекова Гульмира Есенбековна - Руководитель ОПОП Кожабегенова Жазира Бекеновна - Руководитель ООП Круговых Илья Игоревич - Руководитель ОАиЦИ Айтбаева Маржан Кенесовна - Руководитель Офиса студента Сарсенбаева Лаззат Хайдаровна - Руководитель Офис-Регистратора Жумалипов Айдар Рахметович - Руководитель Офиса по приему Аязбаева Асем Мухтаровна Руководитель ОКиПР Кистаубаева Аида Сериковна – Директор департамента по науке и инновационной деятельности Куанова Лаура Айболовна - Начальник управления подготовки и аттестации научных кадров Омиржанов Есбол Токтарбаевич - Директор	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
---------------------------	---	--	--

		департамента международного сотрудничества Абдиман Жания Омирхановна - Заместитель директора департамента международного сотрудничества Есимова Жулдыз Дапеновна - Директор Социально-воспитательного департамента Абишев Талгат Булатович – Заведующий отделом социальной работы и социально-педагогического управления Макашова Асем Жанабековна – Директор департамента экономики и финансов Байносерова Айгуль Габдуллаевна - Директор Центра аккредитации и институциональных исследований Сариев Ғалымжан Талғатұлы - Директор Департамента обеспечения развития ИТ-инфраструктуры Баяндина Гуль Куттыбековна - Руководитель сектора информационной работы и мониторинга Амандыкова Анар Айтпекевна - Руководитель службы комплаенс-контроля Арекенова Жадыра Айдынгалиевна - Директор библиотеки	
11:10-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии / Кофе-брейк	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11:40-12:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Факультет истории Байгунаков Досбол Сулейменович - Декан факультета истории Терекбаева Жазира Махмудовна – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе Суйнова Айнура Талгатовна - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	Карибаев Берекет Бахытжанович - Завдующий кафедрой Истории казахстана Жуматаев Ринат Серикович - Заведующий кафедрой археологии, этнологии и музеологии Мырзабекова Рыскелды Саламатовна - Заведующий кафедрой всемирной истории, историографии источниковедения Факультет журналистики Ауесбай Канат Ауесбайевич - Декан факультета журналистики Тілепберген Ақмөлдір Мақсатқызы - Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе Имангалиев Бауыржан Сабитович - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям Рамазан Айгүл Әміргалиқызы - Заведующий кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства Ошанова Орынтай Жанабаевна - Заведующий кафедрой ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе Факультет философии и политологии Мейрбаев Бекжан Берикбаевич - Декан факультета философии и политологии Омирбекова Алия Омирбековна – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе Осербаев Елдос Нұрланұлы - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям Мынбаева Айгерим Казыевна - Заведующий кафедрой общей и прикладной психологии Алгожаева Нурсулу Сейткаримовна - Заведующий кафедрой педагогики и образовательного менеджмента	
--	---	--

		Құранбек Әсет Абайұлы - Заведующий кафедрой Философии Абдирайымова Гүлмира Сериковна - Заведующий кафедрой социологии и социальной работы Насимова Гүльнар Орленбаевна - Заведующий кафедрой политологии и политических технологий	
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13:00-14:00	Обед		Керемет
14:00-14:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14:15-15:00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1. Список ППС</i>	Аудитория 308 (библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15:00-15:15	Технический перерыв		
15:00-16:00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1. Список ППС</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15:15-16:00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2. Список обучающихся</i>	Аудитория 308 (библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16:00-17:00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2. Список обучающихся</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16:00-16:15	Технический перерыв / Кофе-брейк		
16:15-17:00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3. Список выпускников</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17:00-17:15	Технический перерыв		
17:15-18:00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4. Список стейкхолдеров</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18:00-18:30	Работа ВЭК. Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18:30	Трансфер		
День 2-й: 29 апреля 2025 года			
09:00-09:15	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09:15-09:45	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10:00-11:00	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5. Расписание занятий</i>	Факультет истории Факультет журналистики Факультет философии и политологии
11:00-12:00	Визуальный осмотр материально-технической базы	<i>Приложение 6. Посещение МТБ</i>	Факультет истории Факультет журналистики Факультет философии и политологии
12:00-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13:00-14:00	Обед		Керемет
14:00-16:00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Факультет истории Факультет журналистики Факультет философии и политологии
16:00-17:00	Визуальный осмотр Университета	1. Библиотека 2. «Центр обслуживания студентов» Керемет	
17:00-18:00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 30 апреля 2025 года			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

09:00-11:00	Обсуждение итогов, голосование <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11:00-11:15	Технический перерыв		
11:15-12:30	Обсуждение параметров, голосование <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	1. Байгунаков Досбол Сулейменович - Декан факультета истории 2. Терекбаева Жазира Махмудовна – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе 3. Суйнова Айнура Талгатовна - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям 4. Карибаев Берекет Бахытжанович - Завдующий кафедрой Истории казахстана 5. Жуматаев Ринат Серикович - Заведующий кафедрой археологии, этнологии и музеологии 6. Мырзабекова Рыскелды Саламатовна - Заведующий кафедрой всемирной истории, историографии источниковедения 7. Ауесбай Канат Ауесбайевич - Декан факультета журналистики 8. Тілепберген Ақмолдір Мақсатқызы - Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе 9. Имангалиев Бауыржан Сабитович - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям 10. Рамазан Айгүл Әмірғалиқызы - Заведующий	Рабочий кабинет ВЭК (303, библиотека) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства 11. Ошанова Орынтай Жанабаевна - Заведующий кафедрой ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе 12. Мейрбаев Бекжан Берикбаевич - Декан факультета философии и политологии 13. Омирбекова Алия Омирбековна – Зам.декана по учебной, методической и воспитательной работе 14. Осербаев Елдос Нұрланұлы - Зам.декана по научно-инновационной работе и межд.связям 15. Мынбаева Айгерим Казыевна - Заведующий кафедрой общей и прикладной психологии 16. Алгожаева Нурсулу Сейткаримовна - Заведующий кафедрой педагогики и образовательного менеджмента 17. Құранбек Әсет Абайұлы - Заведующий кафедрой Философии 18. Абдирайымова Гүлмира Сериковна - Заведующий кафедрой социологии и социальной работы 19. Насимова Гүлнар Орленбаевна - Заведующий кафедрой политологии и политических технологий	
13:00	Трансфер	Внешние эксперты IAAR	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Казахского национального университета им. аль-Фараби

1. Общее кол-во анкет: 127

2. Должность

Профессор	17 чел	13,4 %
Доцент	39 чел	30,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	58 чел	45,7 %
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел	7,1 %
Зав. кафедрой	3 чел	2,4%
Доцент м.а.	1 чел	0,8 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	1,6%
Ғылым докторы (Доктор наук)	26 чел	20,5%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	48 чел	37,8 %
Магистр	21 чел	16,5 %
PhD	24 чел	18,9 %
Профессор	9 чел	7,1 %
Доцент	15 чел	11,8%
Нет (Жок)	4 чел	3,1%
Ассоциированный профессор	1 чел	0,8%

5. Стаж работы

Менее 1 года	4 чел	3,1%
1 год – 5 лет	18 чел	14,2%
Свыше 5лет	105 чел.	82,7%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	103 чел. (81,1%)	23 чел. (18,1%)	1 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые	72 чел. (56,7%)	48 чел. (37,8%)	6 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-

	Вузом, для профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	70 чел. (55,1%)	48 чел. (37,8%)	8 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	72 чел. (56,7%)	46 чел. (36,2%)	8 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	85 чел. (66,9%)	37 чел. (29,1%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	92 чел. (72,4%)	31 чел. (24,4%)	4 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	84 чел. (66,1%)	37 чел. (29,1%)	5 чел. (3,9%)	1 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44 чел. (34,6%)	66 чел. (52%)	14 чел. (11%)	2 чел. (1,6%)	1 чел. (0,8%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	86 чел. (67,7%)	35 чел. (27,6%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной	80 чел. (63%)	39 чел. (30,7%)	4 чел. (3,1%)	4 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	-

	литературы в библиотеке?						
1 6	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	64 чел. (50,4%)	54 чел. (42,5%)	7 чел. (5,5%)	2 чел. (1,6%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
1 7	• Студентам	70 чел. (55,1%)	51 чел. (40,2%)	4 чел. (3,1%)	1 чел (0,8%)	1 чел (0,8%)	-
1 8	• Преподавателям	70 чел. (55,1%)	47 чел. (37%)	7 чел. (5,5%)	1 чел (0,8%)	2 чел (1,6%)	-
1 9	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	53 чел. (41,7%)	56 чел. (44,1%)	17 чел. (13,4%)	0 чел (0%)	1 чел (0,8%)	-
2 0	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	58 чел. (45,7%)	57 чел. (44,9%)	8 чел. (6,3%)	3 чел (2,4%)	1 чел (0,8%)	-
2 1	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	64 чел. (50,4%)	55 чел. (43,3%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	3 чел. (2,4%)	-
2 2	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	75 чел. (59,1 %)	46 чел. (36,2 %)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел (0,8%)	-
2 3	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60 чел. (47,2%)	61 чел. (48%)	3 чел. (2,4%)	2 чел. (1,6%)	1 чел. (0,8%)	-
2 4	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	65 чел. (51,2%)	54 чел. (42,5 %)	5 чел. (3,9%)	2 чел (1,6%)	1 чел. (0,8%)	-

	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	58 чел. (45,7%)	62 чел. (48,8%)	6 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	74 чел. (58,3%)	44 чел. (34,6%)	9 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	67 чел. (52,8%)	49 чел. (38,6%)	6 чел. (4,7%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78 чел. (61,4%)	44 чел. (34,6%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	63 чел. (49,6%)	50 чел. (39,4%)	10 чел. (7,9%)	2 чел. (1,6%)	2 чел. (1,6%)	-
30	• С практической деятельностью	61 чел. (48%)	56 чел. (44,1%)	8 чел. (6,3%)	1 чел. (0,8%)	1 чел. (0,8%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	71 чел. (55,9%)	50 чел. (39,4%)	2 чел. (1,6%)	3 чел. (2,4%)	1 чел. (0,8%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	45 чел. (35,4%)	63 чел. (49,6%)	13 чел. (10,2%)	3 чел. (2,4%)	3 чел. (2,4%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует	52 чел. (40,9%)	56 чел. (44,1%)	13 чел. (10,2 %)	3 чел. (2,4%)	3 чел. (2,4%)	-

	вашим ожиданиям и возможностям						
3 4	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	76 чел. (59,8%)	45 чел. (35,4%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-
3 5	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	76 чел. (59,8%)	45 чел. (35,4%)	5 чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,8%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 112 ответов

- ✓ *Өзім білім алған қарашаңырақ болғандықтан*
- ✓ *Патриот*
- ✓ *Ұнайды*
- ✓ *Осы университеттің түлегімін*
- ✓ *жалпы жаксы*
- ✓ *Университеттин ғылыми мумкиндиги зор*
- ✓ *Самый лучший ВУЗ в Казахстане*
- ✓ *Өйткені өзім осы ЖОО-да білім алдым*
- ✓ *Түлек ретінде*
- ✓ *Нравится коллектив нашей кафедры и заведующая кафедры всегда поддерживает и относится с пониманием.*
- ✓ *Тарихи білім мен ғылымның ұштасуы*
- ✓ *Жоғары жалақы*
- ✓ *С момента окончания университете 45 лет в КазНУ*
- ✓ *выпускник университета*
- ✓ *alma mater, это лучший Вуз страны*
- ✓ *Это престижно*
- ✓ *Свобода преподавание и слово*
- ✓ *Осы оқу орнының түлегі болғандықтан еліміздің өркендеуі жолында мықты мамандар даярлауға атсалысу*
- ✓ *Өзім білім алған қара шаңырақ*
- ✓ *Менің Альма Матерім*
- ✓ *1985-1990 жылдары тарих факультетін үздік аяқтап, жолдамамен факультетте ассистент ретінде қалдырылдым.*
- ✓ *ОПҚ ның ғылыммен айналысуына мүмкіндік бар*
- ✓ *Престиж*

- ✓ өзім осында оқып, өскен жанмын
- ✓ Тарих факультетінде бакалавр, магистратура, докторантураны бітіріп, Қазақстан тарихы кафедрасына жас маман ретінде қалдырылдым
- ✓ Потому что это самый лучший университет
- ✓ Любовь к университету
- ✓ Закончила данный ВУЗ и очень много возможностей дает
- ✓ Один из ведущих археологических центров страны
- ✓ Выпускник университета. Статус университета. Преданность к своей профессии
- ✓ Могу мовмещать творческую деятельность с преподаванием
- ✓ Мамандық
- ✓ Социология на всех 3 уровня по Казахстану есть только в трех вузах из всех трех вузах тут более менее условия. Но конечно в сравнении с частными вузами нужны улучшения.
- ✓ Ғылыми орта қалыптасқан
- ✓ Үздік оқу орны
- ✓ ҚР рейтингі жоғары, алдыңғы қатарлы ЖОО
- ✓ Өзім оқыған оқу орны, карьералық өсу бар
- ✓ Очень удобно
- ✓ Университеттің ғылыми әлеуеті өте жоғары, республикадағы және халықаралық деңгейдегі беделі жоғары
- ✓ ҚазҰУ - мүмкіндіктер мекені!
- ✓ Лидирующее место в рейтинге QS, большие возможности для развития
- ✓ Филофи
- ✓ Государственный вуз, где все поставлено на серьезную основу. Не зависит от воли лиц, которым принадлежит вуз.
- ✓ Жұмыс және Ғылым
- ✓ Қазақстандағы осы мамандық бойынша алдыңғы қатардағы оқу орны
- ✓ Он головной для преподавания философии.
- ✓ Училась и работаю в Альма матер.
- ✓ Басқа жоғары оқу орындарына қарағанда ҚазҰУ ұнайды
- ✓ Оқытушыға деген құрмет бар
- ✓ Являюсь выпускником этого ВУЗа и считаю что это самый лучший университет Казахстана.
- ✓ ПОҚ ғылыми дамуы үшін қолайлы жағдай жасалған
- ✓ Университетте өз қызметімді дамытуға мүмкіндік бар
- ✓ Біліктілігі жоғары университет, Барлық көрсеткіштер бойынша бірінші орында тұр
- ✓ Научные исследования
- ✓ Ұлттық, әрі сапалы білім беретін мекеме
- ✓ Постоянство
- ✓ Университет менің кәсіби маман ретінде мүмкіндіктерімді жүзеге асыруда, еліме адал қызмет етуде, дамудың барлық талаптарын толық қанағаттандырады
- ✓ считаю, что соответствует моим ожиданиям и потребностям
- ✓ Имидж
- ✓ Кәсіби оқытушы-профессорлық құрам,
- ✓ Научно-исследовательский потенциал
- ✓ Ұнайды
- ✓ Нравится атмосфера и возможности карьерного роста
- ✓ ВУЗ соответствует всем требованиям, и обеспечивает полную академическую свободу, также помогает в карьерном росте
- ✓ Оқу жүктемесінің басқа ЖОО қарағанда төмендігінде
- ✓ Обработка

- ✓ Соответственно своим профессиональным возможностям
- ✓ учебная программа специальности соответствует направлению моей практической деятельности
- ✓ Прежде всего хороший коллектив и общие ценности, возможность проводить исследования, всесторонняя поддержка на работе, качественный состав ППС и студентов, престиж нашего вуза в Казахстане
- ✓ Осы университетте басшылық қызметтер атқарып, докторанттар даярлап жатырмын.
- ✓ Я считаю, что КазНУ самый лучший ВУЗ в Казахстане
- ✓ Жақсылықтан Үміт
- ✓ Себебі ҚазҰУ еліміздегі ең беделді, тарихы ұзық ғылым орталығы болып саналады.
- ✓ Білім базасы
- ✓ Престиж! Служение Университету
- ✓ Близость корпуса, менеджмент процесса, свободный график
- ✓ ВУЗ предоставляет все возможности для научно-исследовательской и преподавательской деятельности
- ✓ Вуз родной, окончил его, прошел основные ступени, помогаю его росту дальше.
- ✓ Потому что верю что КазНУ лучший вуз страны!
- ✓ Үздік университет
- ✓ Альма матер
- ✓ Самореализация
- ✓ Социальная поддержка работника, зарплата, объем педагогической нагрузки
- ✓ Басқа жерде менің мамандығым аз
- ✓ еліміздегі алдыңғы қатардағы ЖОО болғандықтан
- ✓ ОПК жағдай жасалған және әлемдік дәрежесі жоғары! Студенттердің білім деңгейі жоғары!
- ✓ Өзім осы университетте оқыдым. Бұл университетте оқытушы үшін де, студент үшін барлық жағдайлар жасалған.
- ✓ Бұрын жағдай әлдеқайда жақсы болатын, соңғы үш жылда жағдай нашарлап кетті. Дәл қазір келісімшарт міндеттемесі бар болғандықтан ғана шыдап жүрмін.
- ✓ Это мой выбор
- ✓ Біріншіден осы университеттің түлегімін, екіншіден білім беру сапасы өте жоғары, үшіншіден әлемнің үздік 200 университетінің қатарында
- ✓ я патриот КазНУ
- ✓ Рейтингі жоғары болғандықтан
- ✓ Потому что этот вуз имеет высокую репутацию, сильную академическую базу, перспективные условия для научной и преподавательской деятельности.
- ✓ Білім беру деңгейі өте жоғары
- ✓ Компьютерлік класстың техникалық жабдықталуы өте жоғары
- ✓ КазНУ - это лучшая и наиболее фундаментальная школа по образовательной программе философия.
- ✓ Устраивает расположение, свобода действий
- ✓ Бұл менің университетім. Студент, деканның орынбасары, оқытушы, профессор, кафедра меңгерушісі сатыларынан өттім.
- ✓ Университет елімізде ең мықты маман дайындайтын оқу орнының бірі саналады
- ✓ Өйткені білім беру мен зерттеу жүргізуге барлық мүмкіндік жасалынған ЖОО

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	47 чел.	37 %
Жиі (часто)	55 чел.	43,3 %
Кейде (иногда)	20 чел.	15,7 %
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,6%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	36 чел.	28,3 %
Жиі (часто)	55 чел.	43,3 %
Кейде (иногда)	33 чел.	26%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	13 чел. (10,2 %)	54 чел. (42,5%)	60 чел. (47,2%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	12 чел. (9,4%)	36 чел. (28,3 %)	79 чел. (62,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7 чел. (5,5%)	44 чел. (34,6%)	76 чел. (59,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (8,7%)	40 чел. (31,5%)	76 чел. (59,8%)	-
Неудобное расписание	9 чел. (7,1%)	47 чел. (37%)	71 чел. (55,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 124 <i>ответа</i>	15 чел. (12,1%)	49 чел. (39,5%)	60 чел. (48,4 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	30 чел. (23,6%)	57 чел. (44,9%)	40 чел. (31,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	6 чел. (4,7%)	52 чел. (40,9%)	69 чел. (54,3%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	7 чел. (5,5%)	39 чел. (30,7 %)	81 чел. (63,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	27 чел. (21,3%)	70 чел. (55,1%)	30 чел. (23,6%)	-
Другие проблемы	✓ <i>Нет</i>			

	✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ баска проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	91 чел. (71,7%)	27 чел. (21,3%)	4 чел. (3,1%)	5 чел. (3,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	107 чел. (84,3%)	14 чел. (11%)	3 чел. (2,4%)	3 чел. (2,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	115 чел. (90,6 %)	11 чел. (8,7%)	1 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	92 чел. (72,4%)	28 чел. (22%)	4 чел. (3,1%)	3 чел. (2,4%)
Отношениями со студентами	118 чел. (92,9%)	9 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89 чел. (70,1%)	31 чел. (24,4%)	4 чел. (3,1%)	3 чел. (2,4%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	93 чел. (73,2%)	25 чел. (19,7%)	4 чел. (3,1%)	5 чел. (3,9%)
Деятельностью администрации вуз	83 чел. (65,4%)	30 чел. (23,6%)	10 чел. (7,9%)	4 чел. (3,1%)
Условиями оплаты труда	46 чел. (36,2%)	52 чел. (40,9%)	21 чел. (16,5%)	8 чел. (6,3%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	79 чел. (62,2%)	39 чел. (30,7 %)	6 чел. (4,7%)	3 чел. (2,4%)
Охраной труда и его безопасностью	92 чел. (72,4%)	29 чел. (22,8%)	4 чел. (3,1%)	2 чел. (1,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	76 чел. (59,8 %)	36 чел. (28,3%)	8 чел. (6,3%)	7 чел. (5,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52 чел. (40,9%)	46 чел. (36,2%)	16 чел. (12,6%)	13 чел. (10,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	48 чел. (37,8%)	44 чел. (34,6%)	22 чел. (17,3%)	13 чел. (10,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	53 чел. (41,7 %)	47 чел. (37%)	10 чел. (7,9%)	17 чел. (13,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Казахского национального университета им.аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 46

Ер (мужской)	37 чел.	80%
Әйел (женский)	9 чел.	20%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз:
(Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	26 чел (56,5%)	18 чел (39,1%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	28 чел (60,9%)	18 чел (39,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	25 чел (54,3%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	27 чел (58,7%)	13 чел (28,3%)	4 чел (8,7 %)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	31 чел (67,4%)	14 чел (30,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	26 чел (56,5%)	18 чел (39,1%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	29 чел (63%)	16 чел (34,8%)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	23 чел (50%)	18 чел (39,1%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	3 чел (6,5%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	21 чел (45,7%)	20 чел (43,5%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,2%)	2 чел (4,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (52,2%)	17 чел (37%)	1 чел (2,2%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34 чел (73,9%)	9 чел (19,6%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 чел (73,9%)	10 чел (21,7%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	28 чел (60,9%)	15 чел (32,6%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	29 чел (63%)	14 чел (30,4%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	20 чел (43,5%)	17 чел (37%)	7 чел (15,2%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	24 чел (52,2%)	19 чел (41,3%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	21 чел (45,7%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 чел (41,3%)	16 чел (34,8%)	6 чел (13%)	2 чел (4,3%)	3 чел (6,5%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел (56,5%)	17 чел (37%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	27 чел (58,7%)	16 чел (34,8)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	26 чел (56,5%)	16 чел (34,8%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
22. Методами обучения в целом	24 чел (52,2%)	14 чел (30,4%)	6 чел (13%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	28 чел (60,9%)	15 чел (32,6%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
24. Качеством преподавания в целом	26 чел (56,5%)	17 чел (13,3%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	27 чел (58,7%)	14 чел (30,4%)	3 чел (6,5%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)
26. Требованиями ППС к студенту	26 чел (56,5%)	14 чел (30,4%)	3 чел (6,5%)	1 чел (2,2%)	2 чел (,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	27 чел (58,7%)	15 чел (32,6%)	3 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (65,2%)	13 чел (28,3%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	31 чел (67,4%)	12 чел (26,1%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	24 чел (52,2%)	16 чел (34,8%)	4 чел (8,7%)	1 чел (2,2 %)	1 чел (2,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	25 чел (54,3%)	12 чел (26,1%)	2 чел (4,3%)	5 чел (10,9%)	2 чел (4,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	23 чел (50%)	16 чел (34,8%)	3 чел (6,5%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	22 чел (47,8%)	17 чел (37%)	3 чел (6,5%)	2 чел (4,3%)	2 чел (4,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	24 чел (52,2%)	15 чел (32,6%)	5 чел (10,9%)	0 чел (0 %)	2 чел (4,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	24 чел (52,2%)	17 чел (37%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,2%)	2 чел (4,3%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласи е	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	22 чел (47,8%)	17 чел (37%)	6 чел (13%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	23 чел (50%)	14 чел (30,4%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	22 чел (47,8%)	19 чел (41,3%)	4 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	23 чел (50%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	21 чел (45,7%)	16 чел (34,8%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	25 чел (54,3%)	14 чел (30,4%)	6 чел (13%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел (56,5%)	14 чел (30,4%)	5 чел (10,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	23чел (50%)	14чел (30,4%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	22 чел (47,8%)	15 чел (32,6%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	19 чел (41,3%)	20 чел (43,5%)	6 чел (13%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	17 чел (37%)	19 чел (41,3%)	8 чел (17,4%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	16 чел (34,8%)	19 чел (41,3%)	9 чел (19,6%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	20 чел (43,5%)	15 чел (32,6%)	9чел (19,6%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	24 чел (52,2%)	19 чел (41,3%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,2%)	-

15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	19 чел (41,3%)	21 чел (45,7%)	5 чел (10,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	18 чел (39,1%)	19 чел (41,3%)	8 чел (17,4%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	19 чел (41,3%)	19 чел (41,3%)	6 чел (13%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	17 чел (37%)	19 чел (41,3%)	7 чел (15,2%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,2%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	23 чел (50%)	16 чел (34,8%)	6 чел (13%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	21 чел (45,7%)	18 чел (39,1%)	3 чел (6,5%)	3 чел (6,5%)	1 чел (2,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	19 чел (41,3%)	19 чел (41,3%)	7 чел (15,2%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	23 чел (50%)	17 чел (37%)	5 чел (10,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,2%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	23 чел (50%)	17 чел (37%)	4 чел (8,7%)	1 чел (2,2%)	1 чел (2,2%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 15 ответов

- ✓ Жоқ
- ✓ Нет
- ✓ .
- ✓ Ондаф жоқ
- ✓ Жоқ
- ✓ басқа мәселелер жоқ
- ✓ Факультет интернет жаман ұстайды
- ✓ Ноу проблемо
- ✓ -
- ✓ Жалпы жүйеге реформа керек.
- ✓ 4 семестрге 2 ай практика аздық етеді. Теориядан қарағанда практикаға көңіл бөлу шарт.
- ✓ Мәселе жоқ