



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы
6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени
Гумарбека Даукеева»
с «12» по «14» марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
6В06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации
НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева»
с «12» по «14» марта 2025 г.**

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II ВВЕДЕНИЕ	4
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	9
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	28
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	25
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	29
VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
IX РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	44
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	52
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	59

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

COVID	- Corona Virus Disease
GPA	- Grade Point Average (Средний балл)
ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
IAAR	- Independent Agency for Accreditation and Rating (Независимое агентство аккредитации и рейтинга)
IT	- Information technology (Информационные технологии)
KEGOC	- Kazakhstan Electricity Grid Operating Company (Казахстанская компания по управлению электрическими сетями)
KPI	- Key Performance Indicators (Ключевые показатели эффективности)
PhD	- Doctor of Philosophy (Доктор философии)
АУЭС	- Алматинский университет энергетики и связи
АО	- Акционерное общество
ВУЗ	- Высшее учебное заведение
ВЭК	- Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	- Государственный общеобязательный стандарт образования
ГЦТ	- Городской центр телекоммуникаций
ЕНТ	- Единое национальное тестирование
ИККИ	- Институт Коммуникационной и космической инженерии
ИПК	- Информационно-программный комплекс
ИУП	- Индивидуальный учебный план
КТА	- Комплексное тестирование абитуриента
КЭД	- Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	- Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МУП	- Модульный учебный план
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО	- Некоммерческое акционерное общество
НИР	- Научно-исследовательская работа
НИРМ	- Научно-исследовательская работа магистранта
НИРД	- Научно-исследовательская работа докторанта
НМС	- Научно-методический совет
НРК	- Национальная рамка квалификаций
ОО	- Организация образования
ООП	- Основная образовательная программа
ОП	- Образовательная программа
ОРК	- Отраслевая рамка квалификаций
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
РК	- Республика Казахстан
РУП	- Рабочий учебный план
РЭТ	- Радиотехника, электроника и телекоммуникации
СМК	- Система менеджмента качества
СРСР	- Самостоятельная работа студентов с преподавателем
СРОП	- Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
ТИ	- Телекоммуникационная инженерия
ТКИТ	- Телекоммуникации и инновационные технологии
УМС	- Учебно-методический совет
УС	- Ученый совет

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №20-25-ОД от 20-25-ОД от 17.02.2025 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Popovs Anatolijs доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия);

Национальный эксперт IAAR – Исимов Нурдаулет Тохтарович, доктор PhD, заведующий кафедрой "Smart технологии в инженерии" Международный инженерно-технологический университет; (Алматы, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат педагогических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR, работодатель – Мұратханұлы Ерсін, специалист департамента IT ТОО "Sana sport" (Астана, Республика Казахстан);

Зарубежный эксперт IAAR, обучающийся – Назыров Тимур Ерланович, обучающийся 4 курса ОП "Микроволновые системы" Казанского национального исследовательского технического университета им. А. Н. Туполева (Казань, Российская Федерация);

Национальный эксперт IAAR, обучающийся - Сембаева Сауле Бауыржановна, обучающийся 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им. Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан) Online участие

Национальный эксперт IAAR, обучающийся – Умаров Олжас Аслзадаевич, обучающийся 2 курса ОП «6B06102 Software Engineering» Astana IT University (Астана, Республика Казахстан).

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации вузов IAAR.

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Алматинский университет энергетики и связи создан 10 января 1997 г. на базе Алматинского Энергетического Института (АЭИ), существовавшего с 1975 года по 1997 год. Является первым негосударственным техническим вузом со статусом некоммерческой организации. Обучение ведется на казахском и русском языках. В 2013 году начато обучение на английском языке пока по двум специальностям: «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «Электроэнергетика». В 1989 году Алматинский энергетический институт первым в Казахстане и одним из немногих в Советском Союзе был аттестован комиссией Государственной Инспекции Гособразования СССР. Высокий уровень подготовки специалистов в АЭИ был признан официально на союзном уровне, и это несомненный успех коллектива студентов, преподавателей и руководства института. В мае 1997 года «УНК ЭИТК» был преобразован в Алматинский институт энергетики и связи со статусом некоммерческого акционерного общества. Ректором нового института был избран Гумарбек Жусупбекович Даукеев. С июля 2010 года Алматинский институт энергетики и связи получил статус университета с правом готовить магистрантов и докторантов PhD и новое наименование – некоммерческое акционерное общество «Алматинский университет энергетики и связи» (АУЭС).

Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева — один из ведущих технических ВУЗов Центральной Азии, который осуществляет подготовку кадров в сфере энергетики, телекоммуникаций, IT-технологий и информационной безопасности, космической инженерии, робототехники и искусственного интеллекта. Университет готовит специалистов по программам колледжа, бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.

Некоммерческое акционерное общество «АУЭС имени Гумарбека Даукеева» (далее АУЭС) реализует образовательную программу (далее – ОП): «6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации», в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью АБ № 0137445 от 04.08.2010 г.

Учебный процесс основывается на государственном общеобязательном стандарте образования (ГОСО), типовых учебных планах и типовых программах, которые обязательны для всех вузов Казахстана, независимо от их ведомственной подчинённости.

Выпускающей кафедрой вышеуказанного ОП по «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» является кафедра «Телекоммуникационная инженерия».

Приказом по АУЭС №135 от 14.11.2018 «О подготовке к институциональной и специализированной аккредитациям» созданы рабочие группы в соответствии со стандартами специализированной аккредитации и кластеры по специальностям. В кластер №1 вошло ОП 6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации.

Подготовка бакалавров ведется по очной: на базе среднего общего, технического и профессионального образования, высшего образования. Сроки обучения: 4 года – очная на базе среднего образования (СО); 3 и 2 года на базе технического и профессионального образования (ТиПО) по очной форме обучения.

Миссия университета сформулирована следующим образом. «Переформатирование АУЭС к 2030 году ориентировано на масштабное развитие в эпоху искусственного интеллекта и новых индустрий.

Ключом к успеху является комплексный подход, включающий:

Подготовку кадров (ППС, АУП, студентов) к цифровой трансформации.

Создание современной инфраструктуры, от нового кампуса до передовых лабораторий и цифровых платформ.

Изменение организационной культуры, основанной на открытости, доверии и сотрудничестве.

Формирование сильной экосистемы, включая технопарк, стартап-инкубатор и глубокие партнёрства с бизнесом и государством.»

Университет готовит специалистов по программам колледжа, бакалавриата – 43 ОП, магистратуры – 20 ОП и докторантуры – 6 ОП. Обучение ведется на языках на казахском, русском, английском языках.

В составе университета 4 института, 15 кафедр, 1, офис коммерциализации, колледж, медицинские пункты, объекты общественного питания, спортивный комплекс.

Количество ППС - 458, из них 337 - штатные ППС. Штатные ППС с учеными степенями – 161, из них: 20 - доктора наук, 91 - кандидаты наук, 50 - PhD.

Контингент обучающихся – 5051 человек, из них: бакалавриат – 4679, магистратура – 305, докторантура – 67.

В университете функционируют международные научно-исследовательские и учебные центры, в том числе Центр компетенций Hewlett-Packard, Лаборатория дополненной и виртуальной реальности, Лаборатория искусственного интеллекта и машинного обучения, Сетевая академия CISCO, Лаборатория инновационных программных решений, Лаборатория больших данных и аналитики, научно-исследовательский центр «SraCE», Центр компетенций Schneider Electric по промышленной автоматизации, учебная лаборатория Dr.Web, региональный центр в рамках программы USAID “Энергия будущего”, школа 3D принтинга и робототехника, лаборатория новых профессий PROLAB.

В университете издается “Вестник АУЭС”, результаты конференций публикуются в электронном журнале Technical Journal Daukey University.

В рейтинге Атамекен ряд ОП имеют лидирующие места. Институциональная аккредитация с 23.03.2024 по 28.03.2029 в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга, в котором прошли аккредитацию и все ОП университета. Ряд ОП имеют международную аккредитацию в ASIIN.

Университет имеет партнерские отношения с 94 зарубежными университетами АУЭС является членом сети Sustainable Development Solutions Network (SDSN) Kazakhstan. <https://www.unsdsn.org/our-networks/kazakhstan/>.

Международные проекты:

- USAID - Пилотный проект по солнечной энергии на крыше в Алматы.
- Erasmus+ - Расширение возможностей вузов по мониторингу и управлению оптическими сетями и оптической связью в Грузии, Азербайджане, Казахстане.
- академическая мобильность (количественная информация):

Общая площадь зданий – 28 437 м². Количество учебных корпусов – 3, полезная площадь – 18 079 м², 12 аудиторий с интерактивной доской, 2 аудитории с Led экраном и 8 аудиторий с интерактивным экраном. Университет имеет три общежития на 1726 места.

Общий фонд библиотеки – 368757 экз., на государственном языке – 123217 экз., электронный каталог – 1040 документов. Читальный зал имеет 226 посадочных мест.

IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», проходили процедуру аккредитации в НААР с 4 по 7 марта 2019 г. Аккредитация получена сроком на 5 лет.

У ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК по оценке соответствия образовательных программ проводилась согласно утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации в НАО «Алматинский университет энергетики и связи» г. Алматы в период с 12 по 14 марта 2025 г.

Для координации работы ВЭК 11 марта 2025 года проведена предварительная встреча с членами ВЭК, в ходе которой были рассмотрены уточняющие моменты работы комиссии, распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором ВУЗа, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений ОО, заведующими кафедрами и руководителями ООП, ППС, обучающимися, представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняли участие 94 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	11
Директоры институтов и заведующие кафедрами	5
ППС	15
Обучающиеся	30
Выпускники	12
Стейкхолдеры (представители баз практик и работодатели)	17
Всего	94

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета и посетили учебные аудитории, коворкинг зоны, лаборатории: Fortinet, Лаборатория дополненной и виртуальной реальности, Киберспорт, Виртуализация и облачные технологии, Открытое программное обеспечение, Nero Smart Energy, Космическая и наземная система радиосвязи, Apple Lab, Центр компетенций Hewlett-Packard, Huawei, Радиомонтажник, Объектно – ориентированное программирование и мобильные технологии.

Во время встречи ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по ОП, представленных в отчете по самооценке специализированной аккредитации образовательных программ. При отдельных встречах с заведующим кафедрой была запрошена дополнительная информация по интересующим документам.

В период работы специализированной аккредитации были посещены занятия:

- Теория передачи электромагнитных волн. Ермекабаев М. М., ауд. Б 212, лекция;
- Теория передачи электромагнитных волн. Павлова Т. А., ауд. Б 309, практическое занятие.

Занятия проходили в соответствии с планами с применением компьютерных технологий.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 15 преподавателей и 30 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Также, внешние эксперты изучили имеющуюся информацию на сайте университета (<https://aues.edu.kz/ru>).

В рамках программы визита ВЭК, по итогам экспертизы аккредитуемых образовательных программ в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на встрече с руководством 14 марта 2025 года были представлены рекомендации по улучшению деятельности.



VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента

образования.

Доказательная часть

Документ - Политика по обеспечению качества Energo University, [energo-university-quality-assurance-poli_ru_9cbe.pdf](#), утвержден ректором университета 18.02.2025, соответствует Стратегии развития НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» до 2030 года, [Стратегия развития НАО АУЭС до 2030 года Приложение 9.pdf - Google Диск](#), которая утверждена решением Совета директоров 17.02.2025.

Развитие культуры качества отмечается по ряду направлений. В частности, совершенствуется система стратегического управления. В действующей стратегии вуза предпринята попытка определения показателей эффективности деятельности на стратегическом уровне. Формируются стратегии структурных подразделений. Руководство вуза декларирует ориентацию на соблюдение требований стандартов ESG, ISO 9001, ISO 37001, ISO 31000, IS) 14001. На стадии формирования система KPI. Обращает внимание трансформация инфраструктуры и образовательной среды, направленная на потребности персонала и обучающихся. В рамках ОП ППС и руководители ориентированы на качество, как основную ценность, что имеет отражение в документах и отмечалось при проведении интервью. Вместе с тем отмечаются случаи небрежного отношения к формированию и использованию документов, которые находят применение без необходимых отметок об утверждении. Например, Руководство по обеспечению качества НАО АУЭС, [quality-assurance-guide_ru_acbb.pdf](#), не заполнен лист согласования; цели в области качества на 2025 учебный год (на русском языке), [goals-2025-rus_ru_b632.pdf](#), отсутствует дата утверждения. Не всегда эффективно организован доступ к документам, особенно в рамках ОП, в ряде случаев документ присутствует только в бумажной форме и соответственно доступен только ограниченному кругу пользователей. Отмечается недостаточная компетентность ППС и АУП в ряде вопросов образовательного менеджмента. Показательным примером является путаница в понятиях «образовательная программа» и «план развития образовательной программы», которая неоднократно отмечалась членами ВЭК, как при проведении интервью, так и при анализе представляемых руководством ОП документов.

Вопросы качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, регулируются на основе договорных отношений, в договорах определяются требования по обеспечению качества, устанавливается ответственность за их соблюдение. При выборе партнеров в ряде случаев проводятся тендеры, в ряде случаев имеются критерии, разработанные в университете. Договорные отношения устанавливаются и при проведении мобильности, при этом университет также принимает необходимые обязательства, в том числе и перед участниками мобильности.

Планы развития аккредитуемых ОП утверждены директором ИАИТ 19 апреля 2024 года на период 2024-2028, соответственно не согласован с действующей стратегией, утвержденной 17.02.2025.

В планах развития аккредитуемых ОП представлен раздел - Механизм формирования плана, который не ориентирует на учет анализа функционирования ОП, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Механизм формирования плана не предусматривает регулярный пересмотр плана, не был проведен пересмотр и в связи с утверждением новой стратегии университета. Содержание планов развития аккредитуемых ОП практически исключает возможность мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения поскольку не определены целевые показатели и сроки их достижения. Не определены лица, ответственные за достижение ожидаемых результатов.

В процессе интервью ни в одной целевой группе не было лиц осведомленных о существовании планов развития ОП. Планы не представлены на сайте университета или на других информационных ресурсах, соответственно стейкхолдеры не имеют возможность ознакомиться с ними. Руководство ОП в качестве свидетельств участия стейкхолдеров в разработке плана развития ОП предъявляют свидетельства участия в разработке самой ОП.

В целом планы развития аккредитуемых ОП соответствуют основным трендам развития университета и национальной системы образования. Индивидуальность планов не просматривается даже при сравнении между собой планов развития ОП 6B06104 Искусственный интеллект и анализ данных и ОП 7M06104 Безопасность информационных систем несмотря даже на то, что данные ОП находятся на разных уровнях подготовки (бакалавриат и магистратура).

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП определена в должностных инструкциях, разграничение функций коллегиальных органов определено соответствующими положениями о них. Данные документы не доступны внешнему пользователю, доступны не всем внутренним потребителям.

На сайте университета информация об ОП размещена только в разделе для поступающих и в ограниченном объеме. Информация о кафедрах и их деятельности по проектированию, реализации и управлению ОП отсутствует.

Система обеспечения качества в университете включает, Energo University:

- Руководство по обеспечению качества НАО АУЭС,
- Политика по обеспечению качества Energo University,
- Цели в области качества на 2025 учебный год,
- Сертификаты ISO,
- Сертификат IQNet.

Руководство по обеспечению качества НАО АУЭС утверждено 18.02.2025, что соответствует утверждению действующей стратегии. В руководстве, в частности, представлены такие актуальные разделы, как:

- Принципы обеспечения качества,
- Организационная структура по обеспечению качества,
- Документированная информация.

В остальной части структура руководства во многом соответствует структуре стандартов ESG.

Руководство по обеспечению качества НАО АУЭС содержит ряд противоречий. В том числе, декларируется принцип – «4.2.2 соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям и требованиям стандартов ESG, ISO 9001, ISO 37001, ISO 31000, ISO 14000», однако срок действия представленных сертификатов истек в 2024 году. В разделе Стратегия развития университета представлена миссия университета, формулировка которой не совпадает с представленной на официальном сайте. В разделе Политика в области обеспечения качества университета представлено содержание, которое не совпадает с обособленным документом - Политика по обеспечению качества Energo University. Хотя и Политика по обеспечению качества и Руководство по обеспечению качества утверждены в один день.

В университете порядок управления рисками регламентируется Руководство по обеспечению качества и Положением по управлению рисками. Однако анализ документов планирования, как на уровне университета, так и на уровне ОП свидетельствует, что этим вопросам не уделяется должное внимание. В частности, анализ рисков отсутствует в Стратегии развития до 2030 года. В планах развития ОП, риски представлены в конце документа, не учтены при формировании плана. В качестве рисков представлены и детерминированные факторы, которые подлежат управлению, а не учету. Не рассматриваются риски в качестве возможностей. Отсутствуют примеры корректировки деятельности на основе оценки рисков.

ППС в опросе проведенном ВЭК оценили свою вовлеченность процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 5 чел. (16,7%), хорошо - 20 чел. (66,7%), относительно плохо - 5 чел. (16,7%).

В процессе интервью, проведенных ВЭК, ППС и студенты практически не смогли привести примеры инноваций в образовательном процессе. В документах планирования ОП отсутствуют меры и мероприятия по развитию инновационной деятельности, ППС не смогли привести примеры стимулирования инноваций или поощрения за их разработку и внедрение. ППС в анкете ВЭК ответили на вопрос - Как поощряется инновационная деятельность ППС? Очень хорошо - 8 чел. (26,7%), хорошо - 17 чел. (56,7%), относительно плохо - 5 чел. (16,7%).

В анкете ВЭК ППС выразили свою удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством: полностью удовлетворен - 25 чел. (83,3%), частично удовлетворен - 4 чел. (13,3%), не удовлетворен - 1 чел. (3,3%).

Аналитическая часть

Политика обеспечения качества представлена в виде документа, утвержденного в соответствии с новой стратегией университета. Размещена на официальном сайте, однако с учетом стратегического значения и особой актуальности для стейкхолдеров следует отметить неудобный доступ к документу. Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением выражена только неявным образом.

В университете в целом и рамках аккредитуемых ОП уделяется внимание развитию культуры качества как на основе формирования и внедрения нормативных документов, так и в рамках межличностного общения, что определяет качество деятельности и влияет на его повышение. Вместе с тем, в части исполнительской дисциплины, документооборота и информирования стейкхолдеров необходимы улучшения, для которых особенно актуально повышение компетентности персонала, руководства, обучающихся в вопросах управления качеством и образовательного менеджмента в целом.

Университет уделяет необходимое внимание вопросам обеспечения качества выполнения подрядчиками и партнерами их обязательств. При проведении академической мобильности качество обеспечивается на основе установленных обязательств всех сторон.

Представленные планы развития аккредитуемых ОП не являются значимым инструментом управления реализацией ОП, составлены формально, их содержание носит декларативный характер, не выделяет приоритетные потребности и специфику ОП, фактически лишь определяют направления деятельности, а не ее результаты и конкретные меры и мероприятия, необходимые для их достижения. В плане развития ОП 6B06104 Искусственный интеллект и анализ данных фигурируют сроки исполнения в 2023 году, хотя начало реализации 2024 год. Составленные до утверждения действующей стратегии они не согласованы с нею. Не была проведена и соответствующая корректировка. Отсутствие целевых показателей, сроков их достижения и лиц ответственных за достижение не позволяет обеспечить мониторинг реализации планов. Не обеспечена прозрачность разработки и реализации планов, они не доступны для ознакомления стейкхолдерам, стейкхолдеры не стимулируются к активному участию в формировании и реализации планов развития ОП.

Университет демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. Однако ознакомление с соответствующими документами или с соответствующей им информацией для большинства пользователей затруднительно или невозможно, что создает проблемы в системе коммуникаций и решения вопросов и проблем.

Для подавляющего большинства заинтересованных лиц информация о системе управления образовательной программой не доступна, что порождает проблемы не только в системе информирования и управления, но и в системе маркетинга и рекламы. Университет и руководство ОП не реализуют возможности эффективного информирования и привлечения заинтересованных лиц, в том числе абитуриентов, их родителей, работодателей, партнеров и др.

Внутренняя система обеспечения качества развивается и формализована с учетом требований международных стандартов, в том числе ESG, что, в частности, могло бы способствовать обеспечению соответствия деятельности университета, управления и реализации ОП требованиям аккредитации, однако проблемой остается внедрение формализованных требований и соблюдение исполнительской дисциплины. В формализованной системе обеспечения качества отмечаются рассогласования документов. Документы университета регламентируют значительную часть процедур управления ОП, на уровне руководства ОП процедуры управления реализуются неформальным образом. На сайте университета представлены сертификаты, срок действия которых истек более года назад.

Управление рисками в университете формализовано в ряде документов, однако практика управления рисками не соответствует их содержанию. Управление рисками выполняется не всегда, и выполняется формально. Руководство ОП не осознает роль и значение рисков в системе планирования, риск ориентированное мышление отсутствует.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов, их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Системная работа по развитию инновационной деятельности отсутствует. Управление инновационной деятельностью не прослеживается, соответственно, практически отсутствуют инновационные разработки.

ППС в анкете ВЭК и в интервью, проведенных членами ВЭК всегда отмечались открытость и доступность руководства ОП для ППС, студентов, выпускников и других стейкхолдеров.

В университете уделяется внимание обучению персонала по программам менеджмента персонала, одновременно отмечается необходимость расширения и углубления, более широкого охвата слушателей и освоения современных подходов и методов университетского управления.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза при актуализации политики учесть и отразить в формулировках связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Представить политику на сайте университета обеспечив ее быстрый поиск и более удобный доступ к документу. До 30.03.2026.

2. Руководству университета разработать и внедрить руководящий документ по формированию и реализации планов развития ОП с учетом обеспечения:

- прозрачности разработки плана, его согласованности с национальными приоритетами и документами университета стратегического уровня, уникальности и индивидуальности;
- анализа рисков и возможностей и учета их при формировании плана;
- размещения информации о разработке, содержании, корректировке плана на информационных ресурсах университета;
- активного вовлечения внешних и внутренних стейкхолдеров в разработку и реализацию плана развития ОП;

- эффективных процедур мониторинга реализации и корректировки. До 30.09.2025.

3. Руководству университета провести обучающий семинар по реализации руководящего документа по формированию и реализации планов развития ОП. До 30.10.2025.

4. Руководству ОП обеспечить разработку планов развития в соответствии с требованиями разработанного в университете руководящего документа. До 30.12.2025.

5. Руководству университета разработать, документировать и внедрить систему требований и методических указаний по информированию всех заинтересованных лиц о системе управления ОП для обеспечения ее результативного функционирования и повышения привлекательности ОП для всех внешних и внутренних стейкхолдеров. До 30.10.2025.

6. Руководству ОП в документах планирования обеспечить реализацию требований нормативных документов университета по управлению рисками на основы выявления вероятностных факторов, влияющих на объект управления, их оценки и учета при планировании деятельности, выявления не только угроз, но и возможностей. До 30.08.2025.

7. Руководству ОП в системе планирования на постоянной основе предусмотреть меры и мероприятия по стимулированию, систематизации, внедрению инноваций, в том числе, в образовательный процесс. До 30.12.2025.

8. Руководству вуза на постоянной основе обеспечить планирование и непрерывное обучение АУП, руководства ОП, ППС, студенческого самоуправления по программам университетского менеджмента.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 13, предполагают улучшения – 4.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени*

- удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В основе системы управления информацией и отчетностью представлена локальная сеть, что обеспечивает общий доступ к информационным системам и ресурсам университета. Информационно-коммуникационные технологии и программные средства автоматизации процессов управления и передачи информации, внедренные в университете:

- IP-телефония на основе архитектуры Cisco CallManager;
- корпоративная почта, основанная на сервисах Google;
- сайт Университета;
- информационный портал учебного процесса Platonus, <https://edu.aues.kz/>;
- система электронного документооборота ТЕЗИС;
- электронная библиотека университета, Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева;
- автоматизированная система "1С";
- Microsoft Teams для преподавания, обучения и совместной работы в дистанционном режиме;
- корпоративная сеть Wi-Fi, общая пропускная скорость - 600 Мб/с;

В системе информирования используются социальные сети и мессенджеры.

Для сбора и анализа информации используются и традиционные методы и технологии, проводятся опросы и анкетирование, встречи, беседы, заседания коллегиальных органов, семинары и другие формы устной, а также письменной коммуникации.

В документах по качеству прослеживается ориентация на международные стандарты, критерии рейтингов, другие модели совершенствования, современные методы университетского управления. Отчетная информация рассматривается в коллегиальных органах для формирования управленческих решений. В университете определен порядок мониторинга управленческой деятельности и реализации процедур менеджмента качества. Регулярно проводятся опросы различных групп стейкхолдеров, сбор предложений по совершенствованию системы обеспечения качества. Вместе с тем в условиях декларирования ориентации на стандарты ISO не накапливается и не используются результаты внутренних аудитов – одного из основных механизмов совершенствования СМК. Не в полной мере уделяется должное внимание рекомендациям, полученным в результате проведения внешней оценки, что приводит к повторению проблем и в рамках открываемых ОП, аккредитуемых, в частности. Системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества затруднено проблемами информирования, в частности представления информации на сайте, где отмечается отсутствие реквизитов, наличие неактуальной информации. Путаница отмечается и по принципиальным проблемам, например, в отчете по самоконтролю руководство ОП7М06104 Безопасность информационных систем указывает, что обучение ведется на русском языке, а на сайте

указано, что на русском и на казахском. Пользователям параллельно доступны старая, Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева и новая, Energo University версии сайта. На вкладке для обучающихся Академическая политика представлена в виде неупорядоченной совокупности приложений без названий вперемешку с другими документами, что практически минимизирует возможности использования этой информации, в системе обеспечения качества, в частности. Не информативен с точки зрения поддержки СМК сайт Института автоматизации и информационных технологий, отсутствуют сайты кафедр.

Решения, принимаемые руководством аккредитуемых ОП в значительной части являются коллегиальными и имеют обоснование из различных источников информации. Необходимые фактические данные, в том числе, статистические накапливаются в системе Platonus и на основе применения других сервисов. Анализ достоверности исходных данных проводится при визировании документов уполномоченными лицами в соответствии с их компетенциями.

Система отчетности в рамках аккредитуемых ОП носит в основном ежегодный характер в соответствии с индивидуальными планами ППС, планами кафедр, института и т.п., а также в соответствии с планами работы коллегиальных органов. При этом главным образом проводится оценка результативности. Система ключевых показателей эффективности не формализована ни на одном уровне управления. Некоторые показатели рассматриваются на уровне кафедры и института, однако не системно, не регулярно прослеживается динамика, соответственно нерегулярно принимаются необходимые управленческие решения. Для структурных подразделений показатели эффективности деятельности не определены. В системе научных исследований также главным образом прослеживаются только показатели результативности, публикационной активности и т.п.

Оценка управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов со стороны руководства также проводится на ежегодной основе. В подавляющем большинстве случаев по форме и содержанию она представляет собою результаты самоанализа и презентации его в документах отчетности, на заседаниях коллегиальных органов и т.п. В связи с наличием сертификатов соответствия стандартам ISO в прошлые периоды университет имеет опыт проведения внутренних аудитов, проходит процедуры аккредитации и внешней оценки качества, однако этот опыт не имеет применения в практике управления в настоящее время.

В университете сложилась система оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов на основе отчетов по результатам самооценки. В процессе работы ВЭК не были представлены результаты внешнего для коллегиальных органов, структурных подразделений, научных проектов контроля, хотя опыт реализации подобных процедур в университете имеется.

В системе защиты информации определены лица, ответственные за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Для защиты информации используются технические средства. Компьютерная сеть университета физически разделена на два основных сегмента.

Бизнес-сегмент – предназначен для работы с бизнес-приложениями и сервисами, обеспечивает взаимодействие сотрудников с внутренними и внешними ресурсами, такими как почтовые серверы, файловые серверы, CRM-системы и прочее. В рамках бизнес-сегмента функционирует сеть Wi-Fi, которая разделена на 4 подсети по скорости и функциональному назначению:

- Teachers – для преподавателей с оптимизированной скоростью для работы с образовательными платформами и системами;
- Student – для студентов с ограниченной скоростью, ориентированная на доступ к учебным материалам и интернет-ресурсам;
- AUP (Acceptable Use Policy) – для устройств, где доступ ограничен согласно политике допустимого использования сети;
- GUEST – для гостей, обеспечивающая ограниченный доступ в интернет без возможности подключаться к внутренним ресурсам.

Все подсети логически разделены и защищены политиками безопасности, чтобы гарантировать изоляцию и защиту данных, предотвращая несанкционированный доступ и конфликты трафика.

Инфраструктурный сегмент отвечает за работу и безопасность критичных для университета систем, таких как системы видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом, противопожарные системы и кнопки паники. Он гарантирует высокий уровень защиты и изоляции для обеспечения безопасности зданий и оборудования компании.

Для обеспечения бесперебойной работы и высокой доступности сети используется механизм redundancy. Все критичные узлы и компоненты ядра сети имеют резервирование, что позволяет минимизировать риски сбоев и гарантировать стабильность работы даже в случае выхода из строя отдельных элементов. Для защиты сети и предотвращения несанкционированного доступа используется фаерволл FortiGate, который фильтрует входящий и исходящий трафик и предоставляет дополнительные функции защиты от внешних угроз.

В системе сбора и анализа информации вовлечение обучающихся, работников и ППС в эти процессы осуществляется по ряду направлений, например:

- анкетирование стейкхолдеров;
- участие обучающихся, работников и ППС в работе коллегиальных органов и профильных рабочих групп;
- подготовка отчетов по результатам практики, академической мобильности;
- формирование индивидуальных планов обучающихся;
- презентация результатов научных исследований.

Студенты участвуют общеуниверситетских и институтских молодежных организациях: Студенческий парламент, старосты и др., что имело подтверждение при проведении интервью. Работа студенческого самоуправления построена на социальном партнерстве, позволяет вовлечь студентов как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности университета.

Участие в принятии управленческих решений главным образом представлено через формирование решений коллегиальных органов. В процессе интервью, проведенных членами ВЭК обучающиеся, работники и ППС затруднялись привести примеры своего участия в принятии решений, в анкете НААР ППС оценили удовлетворенность участием в принятии управленческих решений: полностью удовлетворен - 19 чел. (63,3%), частично удовлетворен - 8 чел. (26,7%), не удовлетворен - 1 чел. (3,3%), затрудняюсь ответить - 2 чел. (6,7%).

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами реализуются в традиционных формах межличностного и группового общения и на основе современных информационных технологий.

Студенты в опросе НААР оценили свою удовлетворенность:

- уровнем доступности деканата: полностью удовлетворен - 9 чел. (60%), частично удовлетворен - 4 чел. (26,7%), частично не удовлетворён - 0 чел., не удовлетворен - 1 чел. (6,7%), затрудняюсь ответить - 1 чел. (6,7%);

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен - 9 чел. (60%), частично удовлетворен - 4 чел. (26,7%), частично не удовлетворён - 1 чел. (6,7%), не удовлетворен - 0 чел., затрудняюсь ответить 1 чел. (6,7%);

- доступностью консультирования по личным проблемам: полностью удовлетворен - 12 чел. (80%), частично удовлетворен - 1 чел. (6,7%), частично не удовлетворён - 0 чел., не удовлетворен - 1 чел. (6,7%), затрудняюсь ответить - 1 чел. (6,7%).

ППС оценили:

- уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо - 9 чел. (30%), хорошо - 17 чел. (56,7%), относительно плохо - 4 чел. (13,3%).

- как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес: очень хорошо - 3 чел. (10%), хорошо - 20 чел. (66,7%), относительно плохо - 6 чел. (20%), плохо - 0 чел., очень плохо - 1 чел. (3,3%).

Приложение 23, Политика академической честности к Академической политике Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» определяет как функцию Дисциплинарной комиссии «рассмотрение спорных вопросов, возникающих в учебный период и в период промежуточной аттестации, связанных с академической нечестностью и нарушением этических норм». В целом механизмы разрешения конфликтов не формализованы, анализ конфликтов и корректировка деятельности на его основе не проводится. Руководство ОП придерживается стратегии «избегания конфликтов», что исключает их использование для улучшения деятельности.

Основным инструментом измерения степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся являются опросы стейкхолдеров, которые проводятся на регулярной основе. В процессе интервью ППС и студенты аккредитуемых ОП приводили примеры корректирующих действий, предпринятых руководством по результатам опросов (корректировка содержания ОП, приобретение оборудования, создание рекреационных зон для студентов).

В рамках аккредитуемых ОП информация о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, об уровне успеваемости, достижениях студентов и отчислении формируется на основе информационного портала Platonus. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся выявляется на основе опросов обучающихся. Ключевые показатели эффективности не учитываются в значимом объеме, поскольку, как отмечалось выше не формализованы.

Политика информационной безопасности университета предполагает наличие согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных. Процедура получения такого согласия закреплена за службой департамента ИТ и информационно-библиотечных ресурсов и осуществляется в процессе регистрации указанных пользователей корпоративной сети университета. Обучающиеся при поступлении в университет, а преподаватели при трудоустройстве заполняют соответствующий документ - «Согласие на сбор, обработку персональных данных», который хранится в личном деле каждого преподавателя и обучающегося.

Аналитическая часть

В университете сложилась система анализа и управления информацией на основе сочетания современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и традиционных форм и методов коммуникации. Внедрены различные сервисы автоматизации процессов управления и учебного процесса.

В системе обеспечения качества руководство аккредитуемых ОП сочетает различные методы сбора, анализа и применения информации для формирования решений, в том числе, коллегиальных органов, ориентируется на различные модели совершенствования. Однако следует отметить, процедуры анализа системы обеспечения качества не вполне

упорядочены, улучшения эпизодические и не системные, не проводится ее внутренний аудит, соответственно не накапливается и не систематизируется значительный объем актуальной информации. Отмечаются проблемы представления информации о системе обеспечения качества на сайте университета и Института автоматизации и информационных технологий, отсутствуют страницы кафедр соответственно недостаточная информированность пользователей.

Принятие решений на основе фактов обеспечивается на основе коллегиальных форм и методов, применения современных информационных систем и распределения полномочий и ответственности за достоверность использованной информации.

В действующей системе регулярной отчетности главным образом подвергаются анализу показатели результативности, которые являются основными критериями оценки деятельности и ее качества. Показатели эффективности в системе отчетности практически отсутствуют, не определены, не формализованы, не используются в качестве целевых показателей в системе планирования.

В университете сложилась система оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов на основе отчетов по результатам самооценки. В процессе работы ВЭК не были представлены результаты внешнего для коллегиальных органов, структурных подразделений, научных проектов контроля, хотя опыт реализации подобных процедур в университете имеется.

В действующей в университете системе защиты информации следует отметить высокий уровень технической поддержки безопасности сетевых технологий, организации доступа и обеспечения бесперебойного взаимодействия всех пользователей.

Обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процессы сбора и анализа информации на основе различных видов деятельности внутри и за пределами университета. Роль внутренних стейкхолдеров в принятии управленческих решений незначительная, что в соответствии с анкетой НААР удовлетворяет 90% из 14 опрошенных ППС.

Действующей системой коммуникации руководства ОП с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, которая сочетает традиционные методы и применение информационных технологий, удовлетворено подавляющее большинство ответивших на вопросы анкеты НААР студентов и ППС. Механизмы разрешения конфликтов формализованы не в полной мере, улучшение деятельности на основе анализа и разрешения конфликтов не просматривается.

Удовлетворенность ППС, персонала и обучающихся измеряется на основе регулярного анкетирования стейкхолдеров, результаты анкетирования используются для совершенствования деятельности.

Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, учитывает: динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, однако не в полной мере учитывает ключевые показатели эффективности.

В университете реализованы необходимые меры для реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Сильные стороны/лучшая практика

Высокий уровень технической поддержки безопасности сетевых технологий, организации доступа и обеспечения бесперебойного взаимодействия всех пользователей.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета:

- в документах системы менеджмента предусмотреть регулярное проведение оценки (в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования в вузах должна быть внедрена внутренняя система обеспечения качества) и ее реализации и порядок формирования корректирующих действий в соответствии с полученными результатами, до 30.09.2025;

- исключить возможность использования старой версии сайта, до 30.05.2025;

- провести анализ информации по системе менеджмента университета на сайте университета, обеспечить ее актуализацию и представление в упорядоченном, удобном для применения виде, до 30.06.2025.

2. Руководству ОП:

- в документах планирования деятельности на постоянной основе предусматривать проведение мероприятий для сбора информации о СМК и ее реализации во взаимодействии с различными группами стейкхолдеров, реализацию мер по улучшению СМК, до 30.12.2025.

- информацией о СМК разместить на сайте Института автоматизации и информационных технологий и на созданных страницах выпускающих кафедр аккредитуемых ОП, до 30.09.2025.

3. Руководству ОП определить ключевые показатели эффективности для структурных подразделений, основных и обеспечивающих процессов, в системе планирования на постоянной основе устанавливать целевые значения определенных показателей, проводить анализ динамики их изменения. До 30.06.2025.

4. Руководству университета установить и документировать показатели оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов, определить, формы и методы проведения оценки на основе периодических процедур: аудит, анализ со стороны руководства, фронтальная или выборочная проверка и т.п. До 30.10.2025.

5. Руководству университета документировать и внедрить процедуры выявления, анализа, разрешения конфликтов и улучшения деятельности на этой основе. До 30.08.2025.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 16.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС*

- и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

В соответствии с ГОСО РК от 23.08.2012 №1080 перечень образовательных программ кафедры Телекоммуникационной инженерии Института коммуникаций и космической инженерии (ИККИ), устанавливается Ученым Советом АУЭС и утверждается ректором. Процесс разработки образовательных программ строго регламентирован согласно Положению о разработке ОП на основе профессиональных стандартов (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academic-calendar/ru/1609231688_SQq0yF.pdf) и состоит из следующей технологической цепочки: выпускающая кафедра – учебно-методическая комиссия института – Ученый Совет АУЭС. Процесс создания образовательной программы, включая разработку, содержание, изменения и дополнения в ней, согласовывается с ДАВ и СМК ректората АУЭС. Образовательные программы кластера 1 разработаны с учетом рекомендаций работодателей и утверждены НМС.

Изменения на рынке и появление новых перспективных направлений в области ОП кластера 1 отслеживаются через справочно-информационные ресурсы Интернет, а также через участие в международных научно-практических вебинарах и семинарах ведущих фирм в области радиотехники, электроники и телекоммуникаций.

В разработке ОП участвуют ППС, обучающиеся, работодатели. Работодатели, ведущие свою деятельность в направлении РЭТ четко представляют принципы функционирования отрасли и тенденции ее развития, и могут качественно оценить содержание МУП, паспорта, КЭД, силлабусов, внести предложения и сделать экспертизу.

Бизнес-сообщество, а именно стейкхолдеры, входят в состав Академического комитета по разработке аккредитуемых ОП, с учетом профессиональных стандартов, Отраслевой рамки квалификаций по направлению телекоммуникации, Национальной рамки квалификации РК, Атласа новых профессий РК.

Экспертные заключения образовательной программы предоставляют представители индустрии РК (Приложение к самоотчету) и представители зарубежных ВУЗов (Приложение к самоотчету) и ВУЗов РК (Приложение к самоотчету).

Образовательная программа кафедры ТИ имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией АУЭС. Целью ОП предполагается приобретение компетенций, знаний, умений и навыков в вопросах, связанных с направлениями профессиональной деятельности, с требованиями работодателей и трудовым функциям.

Выпускник ОП кластера 1 в соответствии с фундаментальной и специальной подготовкой должен быть компетентным:

- в современных тенденциях развития технологий и путях их применения в научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой, производственно-технологической, проектно-конструкторской деятельности;
- в применении стандартов, методических и нормативных материалов, определяющих проектирование и разработку объектов профессиональной деятельности.

В ОП кластера определены компетенции, которые отражены в паспортах ОП (Приложение к самоотчету).

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки обучающихся по ОП в образовательные траектории вводятся современные, инновационные модули элективных дисциплин. Результатом такой работы является разработка новых элективных курсов с учетом пожеланий и предложений.

Ядро модели выпускника АУЭС (Приложение к самоотчету) составляют ключевые компетентности: информационная, коммуникативная, социально-правовая, самосовершенствования деятельности. Структура образовательных программ разработана с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной программы на трех уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура), а также логика академической взаимосвязи дисциплин, ее последовательность.

Члены ВЭК НААР отмечают, что представленные на аккредитацию ОП 1 кластера проходят внешнюю экспертизу. Внешняя экспертиза ОП проводится зарубежными экспертами, представителями индустрии РК и представителями ВУЗов РК являющимися специалистами в данной области. Далее выполняется корректировка проекта ОП кластера 1 на основе полученных рекомендаций, отмеченных в экспертных заключениях (Приложение к самоотчету, интервью с руководством ОП и ППС).

Аналитическая часть

План развития ОП 6B06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» разработан, имеется в наличии. Также имеется в наличии (предоставлены) внешние и внутренние экспертизы по данным ОП.

Имеющееся ядро модели выпускника АУЭС показывает наличие необходимых составляющих ключевых компетенций

При защите дипломных работ Государственная аттестационная комиссия присваивает уровень квалификации выпускнику согласно ОП. Утвержденные профессиональные стандарты по РЭТ это 10 стандартов. ОП 6B06201 – Радиотехника, электроника и телекоммуникаций, соответствует 6 уровню НРК.

В плане развития ОП 6B06201 – Радиотехника, электроника и телекоммуникаций указано о планах реализации и активации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, однако нет информации о сопоставлении содержания ОП 6B06201 – Радиотехника, электроника и телекоммуникаций со схожими ОП отечественных и зарубежных учреждений образований. Соответственно невозможно говорить о планируемой реализации совместных программ в рамках представляемой ОП. Рецензируемая ОП являются одними из самых популярных и востребованных в мире программ, относящихся к направлению информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), для которых давно уже сложилась определенная унификация набора результатов обучения, предметов и их содержания, рекомендуемых профессиональными ассоциациями. Поэтому наряду с ГОСО. НРК и ТУП МОН РК желательно использовать отраслевые профессиональные стандарты и рекомендации IEEE и ACM, известные как Computer Curricula (CS-2013, CE-2016, IS-2010_Bachelor и др.). Ни в Отчете по самооценке, ни во время визита ВЭК упоминания о них не было обнаружено.

Обучающиеся и ППС ОП владеют информацией об уровне НРК, ОРК, Атласа новых профессий и присваиваемой квалификации.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. ВУЗ продемонстрировал возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (наличие сертифицированного ППС и обучающихся, наличие академий (Cisco, Huawei) для профессиональной сертификации).

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06201 – Радиотехника, электроника и телекоммуникаций:

1. Руководству ОП необходимо документировать и внедрить порядок участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества, а также фиксирования (документирования) результатов реализации. Срок до 30.12.2025 г.

2. Руководству образовательной программы до конца календарного года привести доказательную базу индивидуальности и уникальности ОП в соответствии с анализом аналогичных образовательных программ, реализуемых как в стране, так и за рубежом, с учетом потребностей всех заинтересованных сторон,

3. Выработать дорожную карту по популяризации ОП с целью увеличения контингента. Срок до 30.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 11.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Мониторинг качества ОП включает: внутреннюю оценку ОП (самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, проверка деятельности по реализации ОП); внутреннюю оценку деятельности вуза: самооценка и соответствие нормативным документам (стандарты, руководство по проведению самооценки) аккредитационных независимых агентств; внешнюю оценку образовательной деятельности университета: проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация, рейтинг.

К процедурам мониторинга, оценки и актуализации образовательных программ привлекаются внутренние и внешние стейкхолдеры, т. е. комиссии и организации для процедуры определения степени эффективной реализации образовательных программ и благоприятной среды обучения.

Согласно Положению по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования АУЭС ответственным за проведение пересмотра ОП является Академический комитет, в состав которого входят представители вуза из числа ППС, обучающиеся, работодатели.

Эффективным инструментом анализа является работа через социальную профессиональную сеть LinkedIn (отчет по самооценке) и сайта АУЭС (отчет по самооценке). Данные о выпускниках образовательной программы, анкетные опросы, отчеты о рынке труда, изучение требований работодателя общих тенденций на рынке труда, (развитие Data Science) позволяют выполнить качественный анализ ОП (МУП магистрантов и докторантов).

На заседаниях кафедры преподаватели высказывают свое мнение в качестве ОП. Академический комитет обязательно учитывает это при изменении состава дисциплин и изменению контента самой дисциплины. В контексте пересмотра ОП (объектового планирования) внутренние стейкхолдеры относятся к людям или группам, прямо связанным с процессом планирования, разработки и реализации ОП. Это может включать в себя членов проектной команды, руководителей организации или департамента, которые принимают ключевые решения по ОП, а также других сотрудников, которые будут непосредственно заниматься реализацией ОП.

Внешние стейкхолдеры в пересмотре ОП относятся к людям или группам, которые находятся за пределами организации или департамента, и тем не менее могут быть затронуты или иметь интерес в отношении ОП. Это могут быть клиенты, поставщики, конкуренты, правительственные или регулирующие органы, сообщество, акционеры и другие внешние субъекты, которые могут оказывать влияние на планы или реализацию ОП.

Оценка достижения планируемых результатов освоения образовательной программы основного общего образования осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости по учебным предметам, оценки проектной деятельности обучающихся, ведения «портфеля достижений» обучающегося, промежуточной аттестации обучающихся.

В зависимости от поставленной цели и соответствующих задач по изучаемой дисциплине преподаватели подбирают различные современные методы обучения и оценки результатов обучения, что в целом ориентировано на обеспечение достижения целей ОП. Оценка знаний при текущем, промежуточном и итоговом контроле осуществляется посредством фонда оценочных средств, содержащего практические задания, тесты, контрольные вопросы и экзаменационные билеты по изучаемой дисциплине. (отчет по самооценке).

Аналитическая часть

Руководство ОП аккредитуемых ОП регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества (имеются соответствующие протокола). Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации.

Контроль учебных достижений обучающихся и оценка их знаний по учебным дисциплинам или модулям организуются офисом регистратора на рубежных этапах учебного процесса (по завершении каждого академического периода и учебного года).

Результаты оценки ОП рассматриваются на заседании кафедры, в Институте Коммуникаций и космических технологий и на заседания Научно-методического Совета АУЭС.

В Вузе учитываются потребности обучающихся: Обеспечение обучающимися достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении обучающихся действует принцип гендерного

равенства. Обеспечивается равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 – Радиотехника, электроника и телекоммуникаций:

1. Разработать и опубликовать единый регламент по выпускным требованиям, включая четкие критерии оценивания дипломных работ и итоговой аттестации. До 01.09.2025 г.

2. Провести разъяснительные сессии для студентов и преподавателей не реже одного раза в семестр.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 8, предполагают улучшения-2.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение – принцип образования, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение (как активную образовательную деятельность обучающегося).

Студентоцентрированный подход лежит в основе проектирования ОП кластера 1, который предполагает использование таких категорий как индивидуальная траектория обучения, академическая мобильность, компетенции, результаты обучения, ECTS и т.д.

Удовлетворению потребностей различных групп обучающихся в АУЭС уделяется

большое внимание. Контингент обучающихся многонационален (казахи, русские, уйгуры, корейцы, татары, узбеки и т.д.). Подготовка ведется на 3 языках: казахском, русском и английском.

Для удовлетворения потребностей разных групп обучающихся предоставляются равные условия: Участие студентов в научных, образовательных и спортивных мероприятиях

В течение отчётного периода студенты кафедры активно участвовали в различных научных и образовательных мероприятиях как республиканского, так и международного уровня.

Среди значимых достижений: Победы в международных и республиканских конкурсах и олимпиадах, включая 1-е место в международном конкурсе *Huawei ICT Competition* и призовые места в республиканской олимпиаде по направлению «Телекоммуникации». Участие в научных конференциях с докладами по актуальным темам, таким как переработка пластика, тёмная материя и современные открытия в астрономии. Достижения в спорте, включая серебро на чемпионате мира по джиу-джитсу и успешное выступление команды в студенческой спортивной лиге, а также индивидуальные награды. Программа академической мобильности: реализована возможность обучения за рубежом — студент прошёл семестровое обучение в университете г. Сендай, Япония.

Академическая политика университета направлена на создание гибких условий и траекторий обучения. Это заключается в предоставлении студенту дополнительного выбора направления в виде майнора, который не относится к его ОП, вместо элективных дисциплин. По окончании курсов и сдачи квалификационного экзамена обучающийся получает сертификат. Также, при наличии задолженности по предмету, студент может предоставить сертификат обучения на образовательной платформе, при условии совпадения содержания курсов. Также учебным процессом предусматривается учет смягчающих обстоятельств. Обычно это пропуск студентом занятий по уважительной причине (семейные обстоятельства, состояние здоровья, участие в мероприятиях и т.д.). Гибкие условия касаются и формы сдачи итоговой аттестации. Студент вправе выбирать вид итоговой аттестации как дипломный проект, государственный экзамен или публикация в научном журнале результатов исследовательской деятельности.

Идея студентоцентрированного обучения в ОП остается неизменной и направлена на развитие самостоятельной позиции у студентов в процессе обучения. Для достижения этой цели предусмотрены различные формы самостоятельной работы: самостоятельная работа обучающихся (СРО) и работа обучающихся под руководством преподавателя СРОП.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной системы обучения в высших учебных заведениях организуется выявление потребностей обучающихся реализуется на основе работы кафедр, институтов, ЦОС и др. Инструментом является: анкетирование, беседы, опросы, встречи, ярмарки и пр.

Индивидуальная образовательная траектория – личностно-ориентированная организация обучающегося на основе требований ГОСО и учебного плана, обеспечивающая формирование у него индивидуального стиля самообразовательной деятельности и поэтапное освоение основных компетенций в процессе профессиональной подготовки. В рамках реализации социального лифта обучающихся в университете действует департамент по работе со студентами. Данным структурным подразделением регулярно проводятся встречи ректора и руководства со студентами университета, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса.

Обучающиеся всех курсов ОП, с целью освоения образовательной программы формирует индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого обучающегося (Приложение 5.3). Индивидуальный учебный план определяет образовательную траекторию каждого

обучающегося отдельно и формируется в соответствии с РУП и КЭД на каждый учебный год лично обучающимися с помощью эдвайзера учебной группы, кафедры и института. В ИУП указываются также дисциплины академической задолженности обучающегося за прошлый учебный год или разницы в учебных планах, возникшей при переводах или восстановлении и сроки их изучения. Формированию ИУП предшествует запись на изучение дисциплин. Для этого обучающимся с помощью института заполняется специальная форма, в которую вносятся обязательные и элективные дисциплины, выбранные из КЭД, а также фамилии преподавателей.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. ИУП обучающихся составляются на трех языках (казахский, русский, английский).

В платонусе и на сайте каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования, записи на курсы и другую необходимую информацию.

Открытость и прозрачность – наличие стандартных процедур для проведения всех видов контроля, их документирование является неотъемлемой частью информативностью обучения. Это формируется методами оценки обучающихся в виде их результативности работ. Задачей ППС является построить учебный процесс и поставить задачу так, чтобы у обучающихся возникло желание самостоятельно найти решение проблемы. В АУЭС методы оценивания учебной деятельности студентов применяются в ходе учебного процесса путем: компьютерного тестирования с помощью тестов, множественного выбора или сдачи практических навыков.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает условия, способствующие эффективному продвижению студентов по индивидуальным образовательным траекториям. Важным элементом поддержки выступает система взаимодействия с эдвайзерами и кураторами, что позволяет оперативно реагировать на обращения обучающихся.

Основные проблемы образовательного процесса:

Ограниченность в выборе методов преподавания: в учебном процессе преобладают лекции и семинары. Интерактивные, проектно- и проблемно-ориентированные методы применяются фрагментарно, что сдерживает развитие практических навыков и критического мышления у студентов.

Слабое внедрение цифровых и смешанных форм обучения снижает гибкость образовательных программ и их адаптацию под индивидуальные потребности обучающихся.

Недостаточная научная активность преподавателей в области педагогических исследований затрудняет внедрение современных методик и обновление подходов к обучению.

Результаты анкетирования студентов (ВЭК НААР):

- Обратная связь от преподавателей — 80,9% студентов довольны. 6,7% отметили задержки, связанные с перегрузкой преподавателей и несовершенной системой коммуникаций.
- Качество преподавания — 81% положительных оценок. 19% студентов указывают на устаревшие методики, недостаток вовлечённости и нехватку интерактивности.

- Объективность аттестации — только 30% студентов полностью удовлетворены. 33% выразили сомнения из-за непрозрачности критериев, субъективности и стрессовых факторов.
- Работа библиотек — 86,7% студентов удовлетворены качеством обслуживания. 13,7% отмечают нехватку нужной литературы, перегруженность залов и ограниченный уровень цифровизации.
- Учебные материалы — 86,7% положительных отзывов. 6,7% сообщили о нехватке специализированных ресурсов и ограниченном доступе к научным базам данных.

Во внутренних нормативных документах Академическая политика Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» изложены все процедуры подачи заявлений, апелляций по различным вопросам и т.д. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом проректора по АД создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Сильные стороны / лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОО Для повышения эффективности студентоцентрированного обучения запланировать внедрение современных методов оценки академической успеваемости, основанных на передовом отечественном и зарубежном опыте. До 01.09. 2025 года предусмотреть проведение обучающих семинаров и программ повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава, направленных на формирование и развитие компетенций в области студентоориентированного подхода и современных систем оценивания знаний

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 10.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:
 - минимальных требований к абитуриентам;
 - максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
 - прогнозирования количества государственных грантов;
 - анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
 - анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской

конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Стандарт «обучающиеся» отражает действующую в НАО АУЭС политику формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения в рамках ОП, а также процедуры после завершения обучения. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) и платной основе лиц, осознанно избравших ОП и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методической комиссии института, Ученом Совете университета.

В своей деятельности по формированию контингента обучающихся приемная комиссия АУЭС руководствуется нормативными правовыми актами РК. Всего по кластеру в 2024-2025 учебном году по образовательной программе 6B06201 – «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», обучаются 330 студент-бакалавров очной формы обучения.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается по результатам экзаменационных сессий согласно положениям (<https://aues.edu.kz/>). В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль, согласно утвержденному академическому календарю (<https://aues.edu.kz/>).

За нарушение Правил внутреннего распорядка к обучающимся могут быть применены и другие меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, строгий выговор. По итогам учебного года (по результатам осенней и весенней сессий) и результатам летнего семестра, рассчитывается средний балл успеваемости (GPA). Студенты, не имеющие академические задолженности, но не набравшие переводной балл (GPA), должны в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены (за исключением дисциплины «История Казахстана», по которой сдается Государственный экзамен) для повышения балла и перевода с курса на курс. Перевод с курса на курс оформляется приказом ректора на основании представления директора ИККИ. Для перевода с курса на курс университетом установлена шкала переводных баллов (GPA) в разрезе курсов. На основании решения Ученого Совета, устанавливаются уровни проходного балла GPA (Приложение 6.1).

Также для адаптации проводятся мероприятия:

- общие собрания первокурсников, поступивших в каждый институт или колледж;

- для каждой учебной группы определяется общественный куратор из числа активистов, в задачу которого входит знакомство новичков с работой студенческих клубов, организуются тренинги и т.д.;

- в целях мониторинга психоэмоционального состояния студентов ежегодно проводится компьютерное тестирование и анкетирование среди студентов 1 и 4 курсов в первом семестре, 2 и 3 курсов университета – во втором семестре. Где тестирование проводится по следующим методикам: «Адаптированность студентов в вузе», «Комфортность проживания в общежитии», «Опросник Айзенка», «Социометрия», «Шкала депрессии Бека», «Опросник Спилберга-Ханина», «Выявление лидерских качеств», «Мотивация обучения вузе».

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов, поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центре Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Документы, представляемые на иностранном языке, должны иметь нотариально засвидетельствованный перевод на государственный или русский язык.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификации и академической мобильности с центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. С каждым годом расширяется география сотрудничества НАО АУЭС с другими университетами ближнего и дальнего зарубежья о признании дипломов/квалификаций, подтверждении документов об образовании государственного образца (диплома).

В университете функционирует центр Карьеры и профориентации. Основными задачи которого является: взаимодействие с работодателями по вопросам проведения практики, стажировок, участия работодателя в организации учебного процесса; организация консультационной деятельности по профориентационным вопросам и вопросам трудоустройства; организация мероприятий, содействующих последующему успешному трудоустройству выпускников; организация деятельности по изучению и распространению лучших практик профориентационной работы среди студентов и работы по трудоустройству выпускников.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики обуславливается заключенным договором о сотрудничестве (Приложение 6.4). Студенты имеют возможность приобрести профессиональные навыки и умения по дисциплинам ОП в рамках прохождения профессиональной/производственной практики в компаниях, организациях согласно положению, об организации и проведении профессиональной практики в НАО АУЭС, утвержденный решением Ученого Совета от 14.04.2024 г. № 12.

Кроме того, кафедры заключили долгосрочные договора с ведущими компаниями по обеспечению мест прохождения производственной практики, что также в последующем способствует трудоустройству выпускников. Кафедрами ведется постоянная работа по поиску новых партнеров для организации баз практик.

На сегодняшний день имеется перечень баз практик, с которыми заключены договора о прохождении профессиональной практики обучающихся. проходят практику в следующих компаниях: АО «Казахтелеком», АО «Транстелеком», ТОО «КаР-Тел», АО «Kcell», ТОО «Мобайл Телеком Сервис», АО «АЛТЕЛ», АО «КазТранском», АО «Казтелерадио», «Huawei Technologies Co», АО «ASTEL», ТОО «Тарлан Телеком», ТОО «Алси», ТОО «ОТИС», ТОО «Элтекс», ТОО СКТБ «Гранит», Компания «Бителеком-сервис», МВД, КНБ РК.

Кроме базовых предприятий кафедра заключает договора с другими телекоммуникационными и не телекоммуникационными предприятиями, на балансе которых имеются телекоммуникационное оборудование так, например, АО «НК

«Казахстан темир жолы», АО «Казпочта», Региональные энергетические компании РК и филиалы KIGOC и т.д.

Выпускники трудоустраиваются в государственных и коммерческих организациях: «Казактелеком», «Алматытелеком», МВД, КНБ, налоговой полиции, в представительствах всех ведущих мировых телекоммуникационных компаниях, а также в таких престижных фирмах, как: АО «Казактелеком», АО «Транстелеком», ТОО «КаР-Тел», АО «Kcell», ТОО «Мобайл Телеком Сервис», АО «АЛТЕЛ», АО «КазТранском», АО «Казтелерадио», АО «ASTEL», ТОО «Алси», ТОО «ОТИС», ТОО «Элтекс», ТОО СКТБ «Гранит», Компания «Битеком-сервис», «Алма+», «Huawei Technologies Co», «Samsung Electronics», «Алси», «Логиком», банковских и других бизнес-структурах.

Аналитическая часть

Во время интервью с работодателями, студентами и ППС были получены различные ответы на задаваемые вопросы, на основании которых можно сделать соответствующие выводы. Работодатели заинтересованы в обучающихся АУЭС, как потенциальных работников, в будущем руководителей в отрасли радиотехники, электроники и телекоммуникаций.

Руководство образовательных программ проявило готовность обеспечить студентов местами для прохождения практики. Университет предоставляет возможности как для внутренней, так и для внешней мобильности студентов образовательных программ. Для укрепления этого взаимодействия заключены меморандумы и составлены договоры.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики заключается в получении отличной оценки за отчет по практике. Существуют базовые предприятия практик и предприятия, обслуживающие телекоммуникационное оборудование так, например, АО «НК «Казахстан темир жолы», АО «Казпочта», Региональные энергетические компании РК и филиалы KEGOC и т.д. Таким образом, кафедрой «ТИ» заключены долгосрочные договора, для прохождения профессиональных практик обучающимися.

Сильные стороны / лучшая практика:

Университет активно поддерживает профессиональное становление студентов и выпускников, предоставляя возможности для прохождения практики, налаживая сотрудничество с работодателями и содействуя трудоустройству. Развивая партнёрские связи с ведущими компаниями и организациями, вуз предлагает широкий спектр стажировок и прикладных программ, обеспечивая студентам приобретение востребованных навыков и опыта работы в реальной профессиональной среде.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. С целью оптимизации академического консультирования необходимо провести анализ текущего расписания консультаций и загрузки преподавателей с учётом отзывов студентов. По результатам анализа разработать и внедрить более гибкий и удобный график, предусматривающий возможность онлайн-консультирования, а также выделение дополнительных часов в периоды повышенной учебной активности. Срок реализации – до 01.09. 2025 года.

2. Для повышения доступности медицинских услуг запланировать и внедрить системы онлайн-записи на приём к медицинским специалистам, что позволит сократить время ожидания и очереди. Также провести переговоры с местными медицинскими учреждениями для привлечения дополнительных специалистов в часы пиковой нагрузки.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-2, удовлетворительные – 10.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика АУЭС разработана в соответствии со Стратегией развития университета, положениями кадровой политики НАО АУЭС и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей АУЭС. Принцип демократичного подхода, соблюдение паритета, создание условий и атмосферы инициативы и творчества, стимулирование деятельности ППС, личностное совершенствование к управлению - все это отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала» в условиях перехода к обществу знаний. Также кадровая политика на кафедре исходит в целом от общей кадровой политики университета. Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) разработаны на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса, Устава НАО «АУЭС имени Гумарбека Даукеева».

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается доступом к документам (должностные инструкции работников кафедры, определяющие ответственность, должностные обязанности и квалификационные требования к ППС кафедры, их права, регламент деятельности). С приказами о приеме на работу, переводе и увольнении сотрудник может ознакомиться в отделе по управлению персоналом. Все Положения опубликованы на сайте АУЭС по адресу <http://info.aues.kz/smk.html> и находятся в свободном доступе для ознакомления ППС.

Необходимый уровень компетентности ППС определяется не только численностью ППС (Приложение 7.4), но и объемом научной продукции, числом публикаций, в том числе в рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, в журналах ККСОН, публикаций в зарубежных и отечественных изданиях, участием ППС в конференциях стран дальнего

и ближнего зарубежья, выпущенными монографиями, учебниками и учебными пособиями. Данные о объеме опубликованных научных и учебных работ штатных преподавателей ОП «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» кафедры ТИ приведены в Приложении 7.5, а ссылки на публикации и оттиски статей можно найти в базах данных Scopus и Web of Science. С целью обеспечения качественного обучения студентов наблюдается активизация ППС кластера.

Численность штатного состава ППС за 2024-2025 уч. год, ведущих учебные занятия по ОП по кафедре, составила 26 преподавателей, из них профессор-преподавателей – 7, профессор-исследователь – 1, ассоц. профессор – 3, профессор-практик – 2, старший преподаватель – 12, преподаватель 1 (Әбілқайыр Ж.С.).

Подбор преподавателей-практиков происходит с учетом их ученой степени (д.т.н., к.т.н., доктор PhD), соответствующей профилю ОП. Преподаватели практики лучше проводят профессионально-ориентированные занятия. За счет привлечения преподавателей-практиков образовательные результаты и познавательный интерес студентов ОП к своей будущей профессии повышается.

По результатам анкетирования за 2024 год лучшими преподавателями вуза стали профессор-преподаватель Туманбаева К.Х, профессор – практик Гармашова Ю.М., старший преподаватель Суйеубаев О.Б.

Для обучающихся ОП «6В06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» занятия проводятся профессорами, ассоциированными профессорами, старшими преподавателями с учеными степенями. Действующий состав ППС, ведущий ОП, имеет достаточный научный и творческий потенциал для обеспечения стратегического развития ОП.

На квалификационные требования к ППС ОП отражается специфика ОП. Обязательным является наличие базового образования и наличие ученой степени, подразумевающего компетентность ППС в специфике ОП. ППС занимается научной работой для того, чтобы расширять свой уровень знаний в рассматриваемом направлении и вносить корректировки в содержание лекционного материала с учетом инноваций в данной области, а также привлекать магистрантов к НИРС. Механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов ППС - улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе и входят в расчет коэффициента надбавки к заработной плате.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают содействие молодым ученым в повышении их профессионального уровня; развитие научного потенциала и реализации их творческих возможностей; представление, защита и реализация профессиональных, интеллектуальных, юридических и социально-бытовых интересов и прав научной молодежи; пропаганда научных знаний и новейших достижений науки.

Сотрудники кафедры регулярно поступают в докторантуру АУЭС. Так магистры, старшие преподаватели кафедры Кожабоева И.Б, и Накисбекова Б.Р. в 2022 г., а Суйеубаев О.Б. и Искакова А.Ж. в 2023 г. поступили в докторантуру АУЭС. Обучается в докторантуре АУЭС старший преподаватель Мананкова О.А. В 2022 году, окончившие докторантуру АУЭС, Туржанова К. М., Солощенко А.В., Якубов Б.М., Манбетова Ж.Д., успешно защитили диссертации в диссертационном совете АУЭС. В 2023 году защитила

докторскую диссертацию доцент АУЭС Мухамеджанова А.Д.

В тоже время отмечаются пробелы в области применения ППС ИКТ и программных средств. На вопрос, что такое MOOCs некоторые сотрудники не имели ответа на поставленный вопрос.

Сильные стороны / лучшая практика:

Образовательная программа обеспечена высококвалифицированный преподавательским состав, к реализации ОП привлекается очень много практиков, что делает программу уникальной.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОП реализовать разработку MOOCs ППС и внедрить разработанные курсы в процесс обучения. Срок до 2026-2027 учебного года.

2. Разработать и реализовать план привлечения зарубежных преподавателей, для проведения ими оффлайн занятий у студентов аккредитуемых ОП. Ежегодно демонстрировать положительную динамику академической мобильности ППС ОП с ростом на 5%.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-1, удовлетворительные – 9.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Материально-технические и информационные ресурсы соответствует целям образовательным программам. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы специальности.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего

образования. АУЭС имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения (ТСО), включающий аудио и видеоаппаратуру.

Аудитория Б-401 «Инфокоммуникационные технологии», авторизованный учебный центр D-Link, Аудитория Б-402 «Виртуализация и современные технологии» - авторизованный учебный центр компании Iskratel, Аудитория Б-406 – Лаборатория «Nero smart energy», Аудитория Б-403 - «Облачные IoT-платформы» для изучения технологии LoRaWAN, Аудитория Б-405 - «Основы инфокоммуникационных сетей и систем» оборудован OptiX OSN 1500 компании Huawei Technologies Co.Ltd, Аудитория Б-410 - «Космическая и наземная система радиосвязи» проводятся лабораторные работы по дисциплинам: «Спутниковые и радиорелейные системы передачи», «Технологии беспроводной связи», «Радиоприемные устройства» «Радиопередающие устройства», Аудитория Б-412 - Лаборатория антенно-фидерных устройств оснащена измерителями и проводятся виртуальные лабораторные работы. Аудитория Б-127 - «Объектно-ориентированное программирование и мобильные технологии». В аудитории Б-410 - «Космическая и наземная система радиосвязи» проводятся лабораторные работы по дисциплинам: «Спутниковые и радиорелейные системы передачи», «Технологии беспроводной связи», «Радиоприемные устройства» «Радиопередающие устройства». Оснащена следующим оборудованием: субблок экспандера приемной спутниковой станции «Москва»; цифровой спутниковый приемник Digital Satellite Receiver для изучения технологии приема спутникового телевизионного сигнала; комплект спутниковой установки для изучения технологии приема цифрового ТВ сигнала и потока передачи данных Интернет с возможностью непосредственной записи на компьютер принятого сигнала с целью последующей обработки; четыре универсальных лабораторных стенда с 16 сменными блоками для проведения лабораторных работ по изучению принципов работы различных узлов передатчиков; комплект цифровых радиомодемов с возможностью организации цифровой радиорелейной линии CISCO-AIR-BR-350. В лаборатории имеются 11 компьютеров, программное обеспечение (Satellite Antenna, Satscape, Orbitron, Profedit, Electronics Workbench, Ansys HFSS) которых позволяют выполнять виртуальные лабораторные работы. Также имеются 4 мобильных транкинговых цифровых станции Hytera для изучения их программирования, специализированных настроек и проведения переговоров в режиме избирательного вызова; беспроводное устройство Will Conopu; лабораторный стенд по беспроводной технологии Wi-Fi с аппаратно-программным комплексом.

Руководство ОП обеспечивает наличие и функционирование системы индивидуальной помощи и консультирование по вопросам образовательного процесса. Консультирование по вопросам образовательного процесса происходит преподавателем ведущего данную дисциплину. Возле каждой кафедры на доске объявлений имеется утвержденный график СРСП. В целях поддержки качественного дистанционного обучения проводится мониторинг электронного учебно-методического комплекса дисциплин (ЭУМКД), разработанный ДАВ. Электронный УМКД включает в себе syllabus, график выполнения и сдачи заданий, онлайн лекции, онлайн задания, электронные методические указания по выполнению контрольных работ, электронные материалы для самостоятельной работы обучающегося и дополнительные ссылки, литературы, видео-файлы, презентации и т.д.

К настоящему времени, с помощью системы Teams возможно: синхронное общение в режиме реального времени; добавление коммуникативных заданий, собирать контрольные работы, оценивать их и предоставлять отзывы; создание онлайн ссылки на собрание в Google Meet - системе с открытым исходным кодом для проведения веб-конференций для дистанционного обучения; создание онлайн лекции с расположением контента или практические задания в интересной и гибкой форме; проведение промежуточные контроли знаний обучающихся в форме теста, письменной работы, коллективного обсуждения или онлайн диалога с преподавателем. Проводятся

подготовительные работы по съемке видео-лекций для дальнейшего использования в проведении онлайн курсов.

Библиотека университета является важным звеном в образовательном пространстве учебного заведения, её задачи аккумулировать и предоставлять различные информационные ресурсы, ориентированные на обеспечение образовательного процесса. Библиотека университета насчитывает более 369 000 единиц печатных изданий, включая свыше 9 000 электронных ресурсов. Все выпускные работы проходят проверку через систему антиплагиата.

Цифровая среда вуза охватывает:

- доступ к Wi-Fi (скорость до 600 Мбит/с) для студентов и преподавателей;
- современные компьютерные классы, соответствующие санитарным нормам;
- регулярное обновление оборудования;
- использование интерактивных досок, виртуальных лабораторий и облачных технологий в учебном процессе.

Лабораторная база и ПО ежегодно обновляются в соответствии с образовательными стандартами и потребностями рынка труда. Процесс закупок основывается на:

- заявках кафедр, сформированных на основе требований образовательных программ и рекомендаций работодателей;
- мониторинге технологических трендов;
- анализе эффективности использования текущих ресурсов.

Университет придерживается стратегического подхода к развитию инфраструктуры, что позволяет:

- поддерживать высокий уровень технической оснащённости;
- обеспечивать доступ к современным образовательным технологиям;
- повышать качество обучения и научной деятельности.

Финансирование развития материально-технической базы обеспечивается за счёт:

- бюджетных и грантовых средств;
- участия в образовательных программах поддержки;
- сотрудничества с промышленными и бизнес-партнёрами, привлекающими внебюджетные ресурсы.

Аналитическая часть

Экспертами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями отмечается, что в университете создана работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Для создания необходимой педагогической среды для обучающихся с ОВЗ ряд ППС проходили подготовку по инклюзивному образованию (Сертификат – Перезагрузка педагогического дизайна ОП; Инновационные технологии и методики в образовании).

Руководство университета уделяет большое внимание на соблюдение правил техники безопасности и охраны труда, санитарно-технические мероприятия по улучшению условий и безопасности труда с целью приведения рабочих мест в соответствие с требованиями действующих нормативных актов по охране труда и технике безопасности (Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V).

Сильные стороны / лучшая практика:

Вуз демонстрирует стратегический подход к оснащению образовательного процесса современным оборудованием и программными средствами, соответствующими стандартам и требованиям ведущих отраслей экономики. Это обеспечивает высокую практическую подготовку студентов, сокращает разрыв между теорией и реальными условиями работы, а также повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2025.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-2, удовлетворительные –11.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков. Были поставлены задачи: усилить связь профориентационной работы в школах и колледжах; активно участвовать в работе приемной комиссии в летний период и продолжить активную профориентационную работу в школах и колледжах.

Обучающимся предоставляется информация о АУЭС: история образования АУЭС; профили обучения; профессорско-преподавательский состав; учебно-практическая база; количество студентов, обучающихся в АУЭС; условия обучения.

Информацию о университете, его преимуществах, приеме, выпускаемых специальностях, дистанционном обучении и т.д. для абитуриентов всех уровней обучения можно получить, перейдя в раздел «Поступающим» официального сайта университета.

Информация о институтах и кафедрах университета, науке, сотрудничеству, карьере находится в разделах «Образование», «<https://energo.university/ru/international/>», «Наука».

Университет не публикует информацию рекламного частного, религиозного, сепаратистического, террористического характера. Университет публикует информацию только касаясь его прямой деятельности.

Информация о внешней оценке вуза содержится на сайте АУЭС в разделе «Аккредитация и рейтинг» в виде свидетельств об институциональной аккредитации и специализированной аккредитации по образовательным программам. А также опубликована информация о рейтинге университета в виде сертификатов качества образовательных программ и позиции университета в Казахстане.

Аналитическая часть

По результатам анализа отчета по самооценке, ознакомления с информационными ресурсами университета, интервью с ППС университета экспертами ВЭК наблюдается неподтвержденная информация о размещении всех необходимых сведений, касающихся ОП, на информационных сайтах, порталах университета и т.д.

На сайте университета представлена информация об ожидаемых результатах обучения квалификации, присваиваемой по завершению ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся.

В открытом доступе отсутствует информация о подходах к преподаванию и обучению, о системе оценивания.

В университете используются разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ и информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц, однако не накапливается и не представлена на сайте информация о сотрудничестве со СМИ, не представлены результаты активности руководства ОП, в том числе аккредитуемых, в распространении информации.

В системе информирования общественности уделяется внимание поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Информация на сайте представлена очень лаконично, не создает достаточного впечатления об уровне и достижениях университета, не структурирована в интересах актуальных целевых групп пользователей, например, работодателей, возможных партнеров в учебной, исследовательской и другой деятельности. Отсутствуют страницы кафедр, соответственно нет информации об их ресурсах, возможностях, достижениях, интересах. В частности, отсутствует информация о ППС ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству университета на сайте и с использованием других средств обеспечить информирование общественности о подходах к преподаванию и обучению,

процедурах, методах и формах оценивания обучающихся по университету в целом и в разрезе ОП с учетом специфики, а также требований реализации компетентностного подхода. До 30.06.2025.

2. Руководству вуза на сайте университета предусмотреть размещение информации о сотрудничестве со СМИ и публикациях. До 30.06.2025.

3. Руководству университета и ОП обеспечить создание страниц кафедр и размещение информации о ППС ОП, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 3.)

VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

ВУЗ продемонстрировал возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (наличие сертифицированного ППС и обучающихся, наличие академий (Cisco, Huawei) для профессиональной сертификации).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не наблюдаются.

Стандарт «Обучающиеся»

не наблюдаются.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Образовательная программа обеспечена высококвалифицированный преподавательским состав, к реализации ОП привлекается очень много практиков, что делает программу уникальной.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководство ОП в полной мере продемонстрировало наличие оснащенных современным оборудованием аудиторий, лабораторий, которые позволяют обеспечить достижение целей ОП.

Стандарт «Информирование общественности»
не наблюдаются.



VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ВУЗа необходимо организовать разработку, утверждение и опубликование Политики обеспечения качества, которая будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в срок до 31.12.2025 г.

2. Руководству ВУЗа и ОП:

- провести аудит нормативных документов, обеспечить их оформление с учетом формальных требований документооборота, определить порядок их размещения на информационных ресурсах ВУЗа с учетом разграничения доступа для различных категорий стейкхолдеров;

- в документах стратегического и оперативного планирования предусмотреть мероприятия и меры по развитию культуры качества, вовлечению стейкхолдеров в процессы гарантии качества;

- дополнить должностные инструкции и положения о структурных подразделениях нормами и требованиями по развитию культуры качества;

- провести обучение персонала, ППС, ознакомление студентов по проблемам развития культуры качества.

Срок до 31.12.2025 г.

3. Руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления образовательной программой, в частности, определить ресурс структурного подразделения для размещения информации об управлении ОП, требования по поддержанию ее в актуальном состоянии и лиц, ответственных за их выполнение. Срок до 31.12.2025 г.

4. Руководству ВУЗа разработать и документировать процедуры анализа внешней и внутренней среды, рисков и возможностей для принятия решений об открытии подготовки по новым ОП на основе фактов до 31.12.2025 г.

5. Руководству ОП на основе локальных нормативных документов формализовать проектирование, управление и мониторинг внутренней системы обеспечения качества для принятия решений на основе фактов до 31.12.2025 г.

6. Руководству ВУЗа определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП до 31.12.2025 г.

7. ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Руководству ВУЗа в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. Срок до 31.12.2025 г.

8. Обеспечить обучение всех руководителей ОП по программам менеджмента образования до 31.12.2025 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ВУЗа определить и закрепить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных в инфокоммуникационных системах, сайте университета, документировать данные решения. Срок до 31.12.2025 г. На постоянной основе поддерживать их в актуальном состоянии.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОП необходимо документировать и внедрить порядок участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества, а также фиксирования (документирования) результатов реализации. Срок до 31.12.2025 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОО обеспечить разработку, утверждение и исполнение документированной процедуры для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП;

2. Руководству ОП обеспечить систематический мониторинг и периодическую оценку ОП направленных на определение эффективности процедур оценивания обучающихся и принятие решений на основе этой оценки.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОП внедрить документированные процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Руководству вуза рассмотреть вопрос о целесообразности разработки типовых процедур на уровне университета в целом. Срок до 31.12.2025 г.

2. Руководству ОО обеспечить:

- публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее, в том числе и на сайте университета;
- разработку, внедрение и документирование механизмов обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и формирования их в полном объеме.

Срок до 31.12.2025 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОП внедрить и опубликовать (разместить) документированные процедуры регламентирующие механизм поддержки одаренных обучающихся. Срок до 31.12.2025 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству ОП реализовать разработку MOOCs ППС и внедрить разработанные курсы в процесс обучения. Срок до 2026-2027 учебного года.

2. Разработать и реализовать план привлечения зарубежных преподавателей, для проведения ими оффлайн занятий у студентов аккредитуемых ОП. Ежегодно

демонстрировать положительную динамику академической мобильности ППС ОП с ростом на 5%.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

1. Руководству университета обеспечить размещение на сайте информации о Центре карьеры и содействии, оказываемом обучающимся и выпускникам в трудоустройстве. До 30.05.2025.

2. Руководству ОП на сайте университета представить информацию о содействии в трудоустройстве, которое руководство ОП оказывает студентам и выпускникам. До 30.10.2025.

3. Руководству университета на сайте и с использованием других средств обеспечить информирование общественности о подходах к преподаванию и обучению, процедурах, методах и формах оценивания обучающихся по университету в целом и в разрезе ОП с учетом специфики, а также требований реализации компетентностного подхода. До 30.06.2025.

4. Руководству вуза на сайте университета предусмотреть размещение информации о сотрудничестве со СМИ и публикациях. До 30.06.2025.

5. Руководству университета и ОП обеспечить создание страниц кафедр и размещение информации о ППС ОП, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

IX РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» **аккредитовать**:

- **ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» – сроком на 5 (пять) лет;**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогрессе, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	13	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений,		+		

		высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной	+			

		программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной,			+	

		объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГО			7	99	7	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор НАО «Алматинский университет
энергетики и связи имени Гумарбека
Даукеева»

«___» _____ Сыздыков М.К.
2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

«___» _____ Жумагулова А.Б.
2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ ИМЕНИ ГУМАРБЕКА ДАУКЕЕВА»

Дата проведения визита: 12 – 14 марта 2025 года

Кластер №1:

6B06201-Радиотехника, электроника и
телекоммуникации

Кластер №2:

6B06104 Искусственный интеллект и анализ данных
(первичная аккредитация)

Кластер №3:

7M06104 Безопасность информационных систем
(первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
11 марта 2025 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11 марта 2025 года			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 12 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Байзакова Саягуль Мухтаровна, (+7 777 4774 222)	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор - Ныгыметов Гани Сактаганович	Конференц-зал (213, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	- Проректор по академической деятельности – Жупанхан Айбек Жупанханович - Проректор по науке - Алипбаев Куаныш Арингожаевич - Проректор по развитию - Жазыкпаева Айжамал Айтмухамедовна	Конференц-зал (213, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	- Финансовый директор - Косшегулова Гульжан Айтмагамбетовна - Главный юридический советник - Ажбенова Динара Куанышевна - Главный операционный директор - Жандарбек Даурен	Конференц-зал (213, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

		Жандарбекұлы • Главный директор по цифровизации и инновациям - Махамбетов Олжас Еркенович • Директор департамента по академическим вопросам - Байзакова Саягуль Мухтаровна • Руководитель офис регистратора - Демесинова Сауле Самаркановна • Руководитель комплаенс службы - Тлеуғалиқызы Салтанат • Директор департамента по управлению персоналом - Арупова Жанар Кудайбергеновна • Директор департамента международного сотрудничества - Мананова Сабина Нурахуновна • Директор библиотеки - Нетесова Наталья Степановна • Директор административно-хозяйственного департамента - Ибраев Назарбек Талғатұлы	Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедрами	• Директор Института коммуникационной и космической инженерии - Омарбекова Альнура Оразғалиқызы • Заведующий кафедры телекоммуникационной инженерии - Қадылбекқызы Эльвира • Директор Института автоматизации и информационных технологий - Федоренко Игорь Анатольевич • Заведующий кафедры IT-инженерии и искусственного интеллекта - Утегенова Анар Урантаевна • Заведующий кафедры кибербезопасности - Бегимбаева Енлик Ериковна	Конференц-зал (213, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А)

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Актuый зал (корпус Д) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	ауд. 101 (корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		

16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3</i>	Coworking (корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	Coworking (корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-18.30	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 13 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Байзакова Саягуль Мухтаровна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5</i>	

10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 6	
12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 14 марта 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Байзакова Саягуль Мухтаровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А)

11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, Ректор, проректоры, координатор ВУЗа –</i>	Конференц-зал (213, корпус А) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (210, корпус А)
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНОНИМНОГО АНКЕТИРОВАНИЯ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА

Анкета ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Алматинский университет энергетики и связи

1. Общее кол-во анкет: 30

2. Какую ОП вы обслуживаете:

6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации	16 чел	53,3 %
6В06104 Искусственный интеллект и анализ данных	14 чел	46,7 %

3. Должность

Профессор	10 чел	33,3 %
Доцент	8 чел	26,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	9 чел	30 %
Оқытушы (Преподаватель)	2 чел	6,7 %
Зав. кафедрой	1 чел	3,3%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	3,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	11 чел	36,7 %
Магистр	12 чел	40 %
PhD	7 чел	23,3 %
Профессор	2 чел	6,7 %
Доцент	6 чел	20%
Нет (Жок)	0 чел	0%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	7 чел	23,3%
Свыше 5лет	23 чел.	76,7%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	19чел. (63,3%)	11 чел. (36,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	14 чел. (46,7%)	15 чел. (50%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	13 чел. (43,3%)	15 чел. (50%)	2 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	14 чел. (46,7%)	15 чел. (50%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	13 чел. (43,3 %)	17 чел. (56,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

11	• Методы	15 чел. (50%)	15 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	11 чел. (36,7%)	19 чел. (63,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	13 чел. (43,3 %)	10 чел. (33,3%)	6 чел. (20%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	14 чел. (46,7%)	15 чел. (50%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	17 чел. (56,7%)	12 чел. (40%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	12 чел. (40%)	17 чел. (56,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	18 чел. (60%)	11 чел. (36,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	16 чел. (53,3%)	10 чел. (33,3%)	4 чел. (13,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	5 чел. (16,7%)	20 чел. (66,7%)	5 чел. (16,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	8 чел. (26,7%)	17 чел. (56,7%)	5 чел. (16,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	9 чел. (30%)	17 чел. (56,7%)	4 чел. (13,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	9 чел. (30 %)	18 чел. (60 %)	3 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	11 чел. (36,7%)	16 чел. (53,3%)	3 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	10 чел. (33,3%)	18 чел. (60 %)	2 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	10 чел. (33,3%)	16 чел. (53,3%)	4 чел. (13,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	7 чел. (23,3%)	20 чел. (66,7%)	3 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	9 чел. (30%)	19 чел. (63,3%)	2 чел. (6,7%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15 чел. (50%)	14 чел. (46,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	12 чел. (40%)	17 чел. (56,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	10 чел. (33,3%)	17 чел. (56,7%)	2 чел. (6,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе,	12 чел. (40%)	17 чел. (56,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	реалиям требований современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3 чел. (10%)	20 чел. (66,7%)	6 чел. (20%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,3%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	11 чел. (36,7%)	17 чел. (56,7%)	2 чел. (6,7 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	11 чел. (36,7%)	19 чел. (63,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	13 чел. (43,3%)	17 чел. (56,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 25 ответов

- ✓ потому что хороших студентов с кем я могу развиваться гораздо больше пока, чем не очень хороших студентов. и что у наших студентов нет мыслей о коррупции
- ✓ Мой Альмаматр
- ✓ Это один из лучших технических вузов
- ✓ АУЭС сильный технический университет. Работать здесь большая честь.
- ✓ Я работаю в этом вузе более 30 лет, и никогда не возникало желания поменять его на другой. Здесь всегда был сильный профессорско-преподавательский состав, дисциплины, которые преподаю совпадают с моими научными интересами.
- ✓ Нравится коллектив. Есть возможность развиваться
- ✓ Из за креативности и высокого уровня качества образования
- ✓ Оқу орнының талаптары қанағаттандыруында
- ✓ Кәсіби даму, ғылыми ортада жұмыс жасау мүмкіндіктері үшін
- ✓ Alma mater
- ✓ Высокая трудовая дисциплина, хорошая лабораторная база, хороший коллектив, преданность ВУЗу
- ✓ Жұмыс істеуге жақсы жағдай жасалынған. Еңбек ету мерзімім ұзақ болғандықтан университетке және ұжымға әбден бауыр басып кеткендіктен әрі әріптестер арасындағы қарым-қатынас адал болғандықтан.
- ✓ Родной ВУЗ
- ✓ техникалық мамандықтарды жақсы оқытатын университет болғандықтан
- ✓ Қоғамдағы беделі жақсы
- ✓ Слаженный коллектив на кафедре. Зарплата.
- ✓ Так как занимаюсь наукой готовлю докторантов участвую на грантовых проектов
- ✓ являюсь выпускником данного вуза
- ✓ возможности карьерного роста, баланс между преподавательской и научной работой, поддержка инноваций в преподавании и цифровых технологий, комфортная рабочая атмосфера, коллектив
- ✓ Профессорлық-оқытушы құрамы жақсы, ұйымшыл; білікті оқытушылармен жұмыс жасау
- ✓ Коллектив профессионалов
- ✓ Здесь сильная академическая среда, имеет хорошую репутацию в моей области
- ✓ Оқытушыларға, студенттерге жағдай жасалған. Жоғары деңгейде білім алу мүмкіндігі бар. Техникалық бағытта білім беретін ЖОО ішінен ойып орын алатын оқу орны
- ✓ Потому что я закончила этот вуз и считаю свой родной
- ✓ Занимаюсь научной деятельностью и проектом

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	10 %
Жиі (часто)	16 чел.	53,3 %
Кейде (иногда)	9 чел.	30 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	3,3 %
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	3,3%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	13,3 %
Жиі (часто)	7 чел.	23,3 %
Кейде (иногда)	15 чел.	50%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	13,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	12 чел. (40%)	18 чел. (60%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (3,3%)	13 чел. (43,3 %)	16 чел. (53,3%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (3,3%)	7 чел. (23,3%)	22 чел. (73,3%)	-
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (10%)	12 чел. (40%)	15 чел. (50%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	15 чел. (50%)	15 чел. (50%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях 29 ответов	0 чел. (0%)	11 чел. (37,9%)	18 чел. (62,1 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (16,7%)	13 чел. (43,3%)	12 чел. (40%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	14 чел. (46,7%)	16 чел. (53,3%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (3,3%)	9 чел. (30 %)	20 чел. (66,7%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (6,7%)	14 чел. (46,7%)	14 чел. (46,7%)	-
Другие проблемы	✓ Нет ✓ По поводу отсутствия интереса, кто-то хочет учиться и им интересно, а кто то нет, поэтому ответ иногда. С интернетом беда(вай-фай). Журнал текущей успеваемости в платонус, где каждому студенту, по каждому виду занятий, каждую неделю нужно выставить оценку - думаю, что это приводит нас к уровню начальной школы ✓ Платонус ✓ Большие группы при проведении практических занятий ✓ - ✓ Мәселе туындаган емес ✓ Хочу чтобы создали комфортные условия для преподавателей ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ не имеются ✓ Распределение педагогической нагрузки должно быть своевременно, до начала учебного процесса, (в последние годы такое отсутствует). Составление расписания занятий, особенно в осеннем семестре, оставляет желать лучшего; преподаватели получают информацию об этом очень поздно. ✓ басқа проблемалар жоқ ✓ Платонус ✓ Проблема не была ✓ Неи			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	20 чел. (66,7%)	8 чел. (26,7%)	1 чел. (3,3%)	1 чел. (3,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	25 чел. (83,3%)	4 чел. (13,3%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	30 чел. (100 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	19 чел. (63,3%)	8 чел. (26,7%)	1 чел. (3,3%)	2 чел. (6,7%)
Отношениями со студентами	30 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и	20 чел.	8 чел.	1 чел.	1 чел.

достижений со стороны администрации	(66,7%)	(26,7%)	(3,3%)	(3,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	18 чел. (60%)	11 чел. (36,7%)	1 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	16 чел. (53,3%)	10 чел. (33,3%)	3 чел. (10%)	1 чел. (3,3%)
Условиями оплаты труда	15 чел. (50%)	9 чел. (30%)	4 чел. (13,3%)	2 чел. (6,7%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	21 чел. (70%)	9 чел. (30 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	23 чел. (76,7%)	7чел. (23,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	17 чел. (56,7 %)	6 чел. (20%)	2 чел. (6,7%)	5 чел. (16,7%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	9 чел. (30%)	8 чел. (26,7%)	8 чел. (26,7%)	5 чел. (16,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	19 чел. (63,3%)	7 чел. (23,3%)	1 чел. (3,3%)	3 чел. (10%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	18 чел. (60 %)	6 чел. (20%)	3 чел. (10%)	3 чел. (10%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНОНИМНОГО АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Алматинского университета энергетики и связи

Общее кол-во анкет: 15

Ер (мужской)	15 чел.	100%
Әйел (женский)	0 чел.	0%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	10 чел (67,7%)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7 %)	1чел (6,7 %)	1 чел (6,7%)
2. Уровнем доступности деканата	9 чел (60%)	4 чел (26,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)	1 чел (6,7%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	9 чел (60%)	4чел (26,7 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	11чел (73,3%)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	10 чел (66,7%)	3 чел (20%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	12 чел (80%)	1 чел (6,7 %)	0чел (0%)	1 чел (6,7%)	1 чел (6,7%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	6 чел (40%)	6 чел (40 %)	2 чел (13,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	8 чел (53,3%)	5 чел (33,3 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)	1 чел (6,7%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	11 чел (73,3%)	1 чел (6,7 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (13,3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	10 чел (66,7%)	2 чел (13,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (20%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	11 чел (73,3%)	2 чел (13,3 %)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	13 чел (86,7%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	11 чел (73,3%)	1 чел (6,7 %)	2 чел (13,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	9 чел (60 %)	4 чел (26,7 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	7 чел (46,7%)	4 чел (26,7 %)	3 чел (20%)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	10 чел (66,7%)	3 чел (20%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	9 чел (60%)	4 чел (26,7 %)	1 чел (6,7 %)	2 чел (2,6%)	1 чел (6,7%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	11 чел (73,3%)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	10 чел (66,7%)	3 чел (20 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	10 чел (66,7%)	3 чел (20 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)
21. Качеством учебных программ в ОП	11 чел (73,3%)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)
22. Методами обучения в целом	11 чел (73,3%)	0 чел	1 чел (6,7	1 чел (6,7%	2 чел (13,3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		(0 %)	%)	)	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	8 чел (53,3%)	4 чел (26,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)	2 чел (13,3%)
24. Качеством преподавания в целом	10 чел (66,7%)	2 чел (13,3 %)	0 чел (0 %)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	7 чел (46,7%)	4 чел (26,7 %)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7%)	1 чел (6,7%)
26. Требованиями ППС к студенту	8 чел (53,3%)	4 чел (26,7 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)	2 чел (13,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	10 чел (66,7%)	4 чел (26,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	10 чел (66,7%)	3 чел (20%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	10 чел (66,7%)	3 чел (20%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,7%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	10 чел (66,7%)	3 чел (20%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (13,3%)
31. Имеющимися компьютерными классами	12 чел (80%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	1 чел (6,7%)	1 чел (6,7%)
32. Имеющимися научными лабораториями	12 чел (80%)	0 чел (0%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (13,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	8 чел (53,3%)	3 чел (20%)	1 чел (6,7 %)	1 чел (6,7%)	2 чел (13,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	8 чел (53,3%)	4 чел (26,7 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (13,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	8 чел (53,3%)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	6 чел (40%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	5 чел (33,3%)	7 чел (46,7 %)	3 чел (20%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	6 чел (40%)	4 чел (26,7 %)	4 чел (26,7 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	6 чел (40 %)	5 чел (33,3 %)	4 чел (26,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	8 чел (53,3%)	3 чел (20%)	3 чел (20 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 чел (53,3 %)	2 чел (13,3 %)	4 чел (26,7 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	9 чел (60%)	3 чел (20%)	3 чел (20%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	8 чел (53,3%)	2 чел (13,3 %)	5 чел (33,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	6 чел (40%)	3 чел (20%)	5 чел (33,3 %)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	5 чел (33,3%)	4 чел (26,7 %)	5 чел (33,3 %)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	7 чел (46,7%)	4 чел (26,7 %)	3 чел (20%)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	7 чел (46,7%)	2 чел (13,3 %)	5 чел (33,3 %)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	6 чел (40%)	3 чел (20%)	6 чел (40%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	5 чел (33,3%)	4 чел (26,7 %)	3 чел (20 %)	3 чел (20 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	9 чел (60%)	2 чел (13,3 %)	4 чел (26,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	6 чел (40%)	4 чел (26,7	5 чел (33,3	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

		%)	%)			
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	8 чел (53,3%)	4 чел (26,7 %)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	7 чел (46,7%)	4 чел (26,7 %)	3 чел (20%)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	6 чел (40%)	5 чел (33,3 %)	3 чел (20 %)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	7 чел (46,7%)	6 чел (40 %)	1 чел (6,7%)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	7 чел (46,7%)	6 чел (40%)	2 чел (13,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	9 чел (60%)	3 чел (20 %)	3 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	9 чел (60%)	3 чел (20 %)	2 чел (13,3 %)	1 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	9 чел (60%)	5 чел (33,3 %)	1 чел (6,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

- ✓ Әзірге мәселе жок
- ✓ Преподаватели не идут на встречу студентам хотят максимально снизить оценки
- ✓ Обязательная еженедельная оценка студента, не мотивирует, а наоборот утомляет. Оценить одному преподавателю объективно всех студентов за буквально один практический урок невозможно. Что ведет к оценкам взятые из ниоткуда. А так же ограничивает время на усвоение материала, так как оценка проводится тот же день когда по этой же теме проходят лекцию. А так же это ведет к ограничениям в составлении расписании ввиду того что лекции должны будут проходиться только до практических уроков
- ✓ -