



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

7M01105 Педагогика и психология

7M01510 Информатика

7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка

НАО «Казахский национальный женский педагогический  
университет»

в период с 07 по 09 ноября 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**7M01105 Педагогика и психология  
7M01510 Информатика  
7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка**

**НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

**в период с 07 по 09 ноября 2024 г.**

**г. Алматы**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	6
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	9
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i> .....	9
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i> .....	14
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i> .....	17
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i> .....	21
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i> .....	26
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i> .....	30
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i> .....	34
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i> .....	39
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i> .....	43
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	46
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	48
<b>(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	50
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»</b> ...51	
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	59
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	67
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	72

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
РК – Республика Казахстан  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НАО - некоммерческое акционерное общество  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
ОП – образовательная программа  
ARES - Academic Ranking European Standard  
КазНацЖенПУ – Казахский Национальный женский педагогический университет  
КазУМОиМЯ - Казахский университет международных отношений и мировых языков  
НАОКО - Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA)  
СНГ – содружество независимых государств  
США - Соединенные штаты Америки  
ООД – общеобязательные дисциплины  
БД – базовые дисциплины  
ПД – профилирующие дисциплины  
ОК – обязательный компонент  
ВК – вузовский компонент  
КВ – компонент по выбору  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System  
IELTS - International English Language Testing System  
НПА – нормативно-правовой акт  
GPA- Grade point average  
НИР – научно-исследовательская работа  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ИУП – индивидуальный учебный план  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
КЭД – каталог элективных дисциплин

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 145-24-ОД от 16.09.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 07 по 09 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M01105 Педагогика и психология, 7M01510 Информатика, 7M01706 Иностранный язык: два иностранных НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь); *Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR* – Долмогомбетов Галим Жиёмбаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В. И. Сурикова (г. Москва, РФ); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Лебедева Лариса Анатольевна, кандидат педагогических наук, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Кулахметова Мергуль Сабитовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры иностранных языков Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, доцент, Toraighyrov University (г. Павлодар); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Райхан Алтын Ерланқызы, магистрант 2-го курса ОП 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Кенжебай Мадина Саятовна, магистрант 1-го курса ОП 7M01503 Химия, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Полное наименование вуза - НАО «Казахский национальный женский педагогический университет».*

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее - Университет) в соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное Университет «Казахский национальный женский педагогический университет».

Университет осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании Устава (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от «22» мая 2020 года №286) и государственной лицензии (№ KZ75LAA00018542, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 4 августа 2020 года).

Казахский национальный женский педагогический университет имеет богатую историю. Казахский государственный женский педагогический институт был образован постановлением Совета Народных Комиссаров Казахский Союз Социалистических Республик 15 августа 1944 года. История университета собрала в себя годы успешного следования традициям педагогического образования, составляющими которого являются передовые методы преподавания и обучения, исследования в области образования.

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее - Университет) в соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное Университет «Казахский национальный женский педагогический университет».

Университет владеет достаточными академическими и материальными ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. С помощью программы «Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система» автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости. Инфраструктура университета представлена 3 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников.

В ВУЗе функционирует Центр обслуживания студентов. Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар университеті».

В 2022 году в Университете был создан Центр женского лидерства и предпринимательства с целью формирования кадрового резерва из числа студентов лидеров университета. Центром совместно с Некоммерческой организацией «Techno Women» реализуются проект «Ұстаз дауысы», который объединяет женщин, работающих в технологических отраслях. Реализуется проект «САНА» по привлечению студентов для оказания академической поддержки обучающимся (репетиторство). В рамках данного проекта составлены меморандумы о сотрудничестве с образовательными центрами «МегаКидс», «Your School», «Edison», детский сад «Happy kids».

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Него», программа электронного документооборота «СәлемОфис». В

целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Контингент студентов, обучающихся ОП 7М01105 Педагогика и психология составляет 3 чел. (1 курс – 3 чел., 2 курс – 0 чел.), ОП 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка - 9 чел. (1 курс – 6 чел., 2 курс – 3 чел.), ОП 7М01510 Информатика - 3 чел. (1 курс – 2 чел., 2 курс – 1 чел.).

ППС, обслуживающие аккредитуемые ОП имеют 100% острепенность.

Важным показателем результативности деятельности университета является его участие и признание в рейтингах.

В Международном рейтинге высших учебных заведений ARES университет занимает 29 место среди 130 вузов Казахстана. Университет участвует в рейтинге лучших веб-сайтов ВУЗов мира Ranking Web of Universities –Webometrics. По итогам ранжирования за 2023 год университет занимает 26 место в рейтинге среди казахстанских вузов и 10864 – в мире.

В Генеральном рейтинге «Топ-20» вузов Республики Казахстан-2023, ежегодно проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга, университет входит в 10 лидирующих вузов страны.

В 2022 году университет поднялся на 400-е место в Международном рейтинге «QS University Rankings: Emerging Europe & Central Asia-2022» по привлечению иностранных преподавателей, соотношению преподавателей и студентов, международных научных контактов и репутации среди работодателей. В рамках рейтинга QS Stars Университет получил максимальные пять звезд в категориях «Трудоустройство» и «Эффективное управление». Категория «Преподавание» получила четыре звезды. Университет получил три звезды в категории «Академическое развитие», «Инфраструктура» и «Социальное воздействие». Университет получил две звезды по направлениям «Глобальное взаимодействие» и «Инклюзивность».

В 2024 году университет успешно прошел институциональную и специализированную аккредитацию по 35 образовательным программам в НААР сроком на 5 лет.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального женского педагогического университета в период с 07 по 09 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 31.10.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 99 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления-Ректор	1
Члены Правления- Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	20
Директора институтов аккредитуемых ОП	5
Лидеры аккредитуемых ОП	5
Преподаватели	31
Обучающиеся	15
Выпускники	5
Представители баз практик и работодатели	13
<b>Всего</b>	<b>99</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы ОП 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных.

Члены ВЭК посетили учебный корпус №1, где ознакомились с актовым залом (3 этаж Учебного корпуса №1), конференц-залом (2 этаж, Учебного корпуса №1), пунктами питания, также посетили видео-студию «Online Teaching Studio» (2 этаж, Учебного корпуса №1), ситуационно-мониторинговый центр (1 этаж главного корпуса), библиотеку им. К.Сариева, здание Kaisar Tower – учебные аудитории 303,305, 306, 401 (корпус №3 Богенбай батыра, 142).

Посетили специализированные кабинеты по ОП 6В01103 Педагогика и психология: Центр «Раннее развитие детей и исследование семьи» (1 этаж Учебного корпуса №1), компьютерные и лекционные аудитории.

По ОП 7М01510 Информатика комиссия посетила Кабинет Робототехники (2 этаж Главного Учебного корпуса - 220 аудитория), компьютерные и лекционные аудитории.

По ОП 7М01706 Иностранный язык: два иностранных комиссия посетила учебные аудитории Института филологии, 2-й этаж учебного корпуса №1 по ул. Гоголя 114 - Центр Академического письма и изучения языков, аудитория 225, также лекционные залы, библиотеку.

В период аккредитации были членами ВЭК посещены занятия согласно предоставленному расписанию.

По ОП 6В01103 Педагогика и психология, предмет Педагог-психологтын медиамадениети, Тема: «Медиабилім және цифрлық мадениет», корпус 2, аудитория 301 время 16.40-17.30, число магистрантов - 3, преподаватель Бапаева М.К.

По ОП 7М01706 Иностранный язык: два иностранных - дисциплина: Theory and practice of teaching writing and reading skills, тема урока: The paragraph writing, корпус 3, аудитория 303, время 16.40-17.30, число магистрантов - 2, преподаватель - доктор PhD Курманбаева Жулдыз Балтабековна.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 31 преподавателя, 15 обучающихся.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ:

По ОП 6В01103 Педагогика и психология: Центр ментального здоровья (Гоголя, 114, кабинет 123).

По ОП 7М01510 Информатика: КазНацЖенПУ (Гл.корпус, ул. Айтеке би, 99, 2 этаж кабинет 220).

По ОП 7М01706 Иностранный язык: два иностранных базу педагогической практики при КазУМОиМЯ имени Абылай хана (ул. Толе би, 84).

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
  - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
  - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
  - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
  - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
  - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
  - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
  - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
  - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
  - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
  - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
  - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
  - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
  - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Деятельность НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» определяется его миссией, отображающей место университета в едином образовательном пространстве Казахстана и Центральной Азии <https://qyzpu.edu.kz/ru/missiya>. ВУЗ реализует Программу развития университета на 2023-2029 годы (утверждена протоколом №6 от 14 декабря 2023 года), размещена на сайте <https://qyzpu.edu.kz/ru/programma-razvitiya>. Программа содержит анализ внешней среды и текущей ситуации университета, определяет перспективы и основные направления развития. На сайте представлены и целевые индикаторы эффективности указанной программы

[https://qyzpu.edu.kz/uploads/uploaded\\_files](https://qyzpu.edu.kz/uploads/uploaded_files) Цели аккредитуемых ОП и планов их развития синхронизированы с миссией университета.

Политика обеспечения качества опубликована на сайте <https://qyzpu.edu.kz/ru/menedzhment-kachestva>, утверждена приказом №225 Председателя Правления ректора от 24 ноября 2023 года. Политика предполагает повышение эффективности фундаментальных и результативности прикладных научных исследований, проектной деятельности и стартапов, развития экосистемы предпринимательства, а также повышение эффективности сотрудничества с работодателями, экспертным сообществом, выпускниками и участия обучающихся в работе коллегиальных органов управления.

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через национальную и международную аккредитацию ОП; участие университета в институциональных и программных рейтингах. В Международном рейтинге высших учебных заведений АРЕС (ARES) занимает 29 место среди 130 вузов Казахстана. Университет участвует в рейтинге лучших веб-сайтов ВУЗов мира Ranking Web of Universities –Webometrics. По итогам ранжирования за 2023 год университет занимает 26 место в рейтинге среди казахстанских вузов и 10864 – в мире. Университет в феврале 2024 года занял 58 место по казахстанским вузам и 20505 место в мировом рейтинге. В Генеральном рейтинге «Топ-20» вузов Республики Казахстан-2023, ежегодно проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга, университет входит в 10 лидирующих вузов страны (<https://iaar.agency/rating>). По результатам количественной дифференциации образовательных программ в Общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана «ТОП-20» занял 8 место среди вузов. По данным НАОКО (IQAA) в общем рейтинге высших педагогических учебных заведений Казахстана Казахский национальный женский педагогический университет занял 2 место. Данные размещены на сайте, в разделе «Аккредитация» <https://qyzpu.edu.kz/ru/akkreditatsiya>.

Вуз взаимодействует в университетами-партнерами, <https://qyzpu.edu.kz/ru/zarubezhnie-vuzi-partneri>, подтверждая приверженность к обеспечению качества в этой сфере деятельности (в перечень входят университеты стран СНГ, Центральной Азии, Европы и США). Переданы на аутсорсинг охранная деятельность, объекты питания; а также организация медицинских услуг. Все студенты КазНацЖенПУ прикреплены к поликлинике №30. Медицинские услуги студентов в данной поликлинике оказываются бесплатно.

Аутсорсинг осуществляется посредством проведения государственных закупок (тендера) через веб-портал госзакупок. Также отдельные виды работ по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги. Обеспечение базами практик студентов ОП на условиях аутсорсинга. В осуществлении этой деятельности принимают участие работодатели, партнеры вуза, зарубежные и отечественные лекторы и др. Аутсорсинг осуществляется в соответствии с заключенными Меморандумами, Соглашениями, приказами по вузу, разработанными положениями и правилами [Правила организация и проведение профессиональной практики \(1\).pdf](#). Вуз предъявляет требования к партнерам, прежде всего учитывает возможности партнера в осуществлении качественной работы (наличие специалистов, материально - технической базы, опыта, положительного имиджа и др.)

В университете применяются внутренние процедуры оценки качества (КРІ деканов факультетов и заведующих кафедр, контроль качества учебных занятий и преподавания).

Университет демонстрирует систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности, функционирует система поддержки ППС, учитывающая публикационную и исследовательскую деятельность (публикации в высокорейтинговых журналах). Данные были подтверждены в интервью в ППС и руководством ВУЗа.

ВЭК отмечает, что руководство кафедр аккредитуемых ОП осуществляет пересмотр плана развития ОП, мониторинг его реализации. Данные были подтверждены в интервью в ППС и руководством ВУЗа.

На основании подписей и согласования в Планах развития ОП можно сделать вывод, что документы обсуждаются на заседаниях кафедр, утверждаются на уровне факультетов. Однако, в интервью с ППС и руководством ОП данный факт не нашел полного подтверждения. ППС, обучающиеся, представители баз практик не смогли привести примеры непосредственного участия в разработке, не указали, где документируются предложения по улучшению и согласованности планов развития по каждой ОП. Опубликованные данные по периодичности пересмотра планов развития не были предоставлены. Но в интервью руководители озвучили периодичность 1 раз в год.

На кафедрах ежегодно организуются круглые столы, научные и методологические семинары, заседания кафедры, в которых принимают участие работодатели и обучающиеся. Кроме того, стейкхолдеры ежегодно привлекаются к экспертизе ОП, что подтверждено предоставленными рецензиями.

Представленные планы развития аккредитуемых ОП утверждены на разные сроки. ОП 7М01105 Педагогика и психология – с 2024 по 2027 годы <https://drive.google.com/drive/folders/1rbXimKwgSteANRjZH8QBg0VkfCOewhJw>, 7М01510 Информатика с 2023 по 2025 годы <file:///C:/Users/HP/Downloads/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F.pdf>, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка – дата утверждения и сроки не указаны <https://docs.google.com/document/d/1sZQt1V2OszRtNjL7g6Sk5EvkTS5K11La/edit>. В документах представлены результаты SWOT-анализа по каждой ОП и планы мероприятий по реализации. SWOT-анализ по аккредитуемым ОП представлен только таблицей, общие выводы по анализу не представлены.

Планы развития ОП 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка разработаны с учетом стратегических целей и задач университета, миссии университета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным, профессиональным компетенциям выпускника, определяющим его готовность к продуктивной учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и внеучебной деятельности, способствующей удовлетворению запросов науки и образовательной практики (Программа развития). Достижение целей аккредитуемых ОП осуществляется через реализацию миссии и основных задач стратегии развития университета, которые отражаются через целевые индикаторы развития университета.

При разработке самих аккредитуемых ОП учитываются региональные потребности на рынке образовательных услуг, через взаимодействие со стейкхолдерами, что было подтверждено в ходе бесед с руководством ОП работодателями и руководителями практик.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. Подразделениями, отвечающими за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ, являются Департамент разработки академических программ и обеспечения качества и отделы Разработки академических программ и обеспечения академического качества.

В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» функционирует Служба внутреннего аудита, которая осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, занимается оценкой в области внутреннего контроля, управлением рисками, исполнением документов в области корпоративного управления и консультирования в целях совершенствования деятельности Общества. <https://qyzpu.edu.kz/ru/sluzhba-audita>. Основными документами, регулирующими деятельность Службы внутреннего аудита, являются Положение о Службе внутреннего

аудита НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»; Правила по организации внутреннего аудита НАО «Казахский национальный женский педагогический университет».

В беседах с различными фокус группами эксперты убедились, что улучшение ОП и планов их развития во многом обеспечивается регулярным взаимодействием с работодателями, анализом рисков и внедрением инновационных предложений заинтересованных лиц. Однако документальные подтверждения фиксации предложений не были предоставлены.

На основании результатов интервью с руководителями ОП установлено, что риски, выявленные в рамках ОП, анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедры. Опубликованные принятые решения не были предоставлены, но приведены примеры работ по смягчению возможных рисков (работа с потенциальными абитуриентами, опросы работодателей на предмет конкурентоспособности выпускников и пр.).

Руководство аккредитуемых ОП предоставило факты рецензирования ОП от представителей организаций образования, работодателей (<https://drive.google.com/drive/folders/1rbXimKwgSteANRjZH8QBg0VkfCOewhJw>).

Предоставлены сведения, что университет внедрил процедуру привлечения внешних консультантов, обладающих необходимыми компетенциями в области разработки образовательных программ. Например, с 27 октября по 3 ноября 2022 года доктор Томас Хариотт (Thomas Harriott), представитель Кембриджского университета, проводил образовательные семинары и выступал в роли эксперта при разработке программ.

В интервью с лидерами ОП установлено, что инновационные предложения озвучиваются на заседаниях кафедр, при посещении открытых занятий, во время встреч со стейкхолдерами. В планах работы кафедр и отчетах не представлены в явном виде действия по проектированию, анализу и внедрению инноваций.

Руководство ОП 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка подтвердило прохождение обучения по программе менеджмента образования программного лидера Элиакбаровской А.Т.

Руководство ВУЗа и ОП демонстрирует открытость для всех категорий заинтересованных лиц. Это было озвучено в интервью с различными фокус-группами. Данные анкетирования студентов так же показали, что уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для обучающихся очень высокий, 100% (13 человек) респондентов оценили как «очень хорошо». Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) удовлетворены 92, 3% (11 человек) обучающихся.

По результатам анкетирования ППС уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для преподавателей как «очень хорошо» указали 71,4% респондентов, «хорошо» – 28,6% (14 человек). Данные свидетельствуют о достаточном уровне открытости руководства для ППС и обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а на основе анкетирования, ознакомления экспертов с документами отмечает, что в вузе функционирует Программа развития университета на 2023-2029 годы. Программа соответствует действующим нормативно-правовым актам РК в сфере образования и науки. Руководители ОП, ППС, сотрудники ВУЗа и обучающиеся ознакомлены с содержанием. Все заинтересованные лица также имеют возможность для ознакомления.

Опубликованная политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика обеспечения качества ОП ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям,

целям и задачам Университета. ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета в значительной мере отражают управление образовательными программами.

По всем аккредитуемым ОП имеются планы развития, которые направлены на реализацию стратегического плана в том числе. Эксперты убедились, что имеется согласованность в целях стратегического плана университета и ОП, а также планах развития ОП. ВЭК на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, работодателями, выпускниками отмечает, что не все заинтересованные лица осведомлены о Планах развития ОП, не все имеют возможность отслеживать изменения и вносить свои предложения в указанные документы. Процессы формирования и пересмотра плана развития ОП не являются прозрачными и доступными для всех стейкхолдеров.

Руководство ОП не в полной мере продемонстрировало данные по обсуждению планов развития образовательных программ, а также наличие действующих механизмов по их пересмотру и улучшению. Не нашло полного подтверждения участие стейкхолдеров в деятельности коллегиальных органов университета.

ВЭК отмечает, что планы развития каждой из ОП не в полной мере отражают уникальность самой ОП и не включают индикаторы оценивания (с учетом индивидуальности конкретной ОП). Планы носят обобщенный характер, недостаточно раскрыта их связи с особенностями развития каждой аккредитуемой ОП.

ВЭК констатирует, что риски, выявленные в рамках ОП обсуждаются на заседаниях кафедры, однако не документируются решения по их предупреждению и преодолению.

Эксперты отмечают, что инновационные предложения стейкхолдеров не всегда документируются и не фиксируются документально факты их внедрения в учебный процесс. Нет четкого планирования управления инновациями в рамках кафедр и аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что в беседах с ППС, работодателями, выпускниками было установлено, что все они участвовали в разной степени в обсуждениях аккредитуемых ОП, с целью их улучшения. Однако в предоставленных документах кафедр зафиксированы и обсуждены преимущественно предложения работодателей, необходимо фиксировать, обсуждать и принимать решения по широкому спектру заинтересованных лиц.

Риски, выявленные в рамках ОП, анализируются, но документально не отражается работа по снижению рисков.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

Руководству ВУЗа для разработки системных мер по управлению рисками разработать и документировать соответствующую процедуру. Срок: март 2025 года.

Руководству ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика»

- разработать механизм пересмотра планов развития ОП и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- для обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП на регулярной основе проводить качественный анализ функционирования ОП с участием работодателей, ППС и обучающихся, размещать изменения на страницах кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями. Срок: до 25 мая 2025 года.

- запланировать и обеспечить прохождение курсов по менеджменту в образовании на регулярной основе. Срок с мая 2025 года.

- В планах работы кафедр планировать действия по анализу, внедрению инновационных предложений, а также по мотивации ППС к инновационной деятельности. Срок: регулярно, начиная с 01 мая 2025 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 15, предполагают улучшения- 2 позиции.

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

В структуре университета функционируют подразделения, отвечающие за сбор, техническую обработку и анализ информации: Департамент цифрового развития, отдел системного администрирования и технической поддержки. Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией данных ОП на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Процесс управления информацией осуществляется в вузе согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан и внутренним нормативным документам университета <https://qyzpu.edu.kz/ru/korporativnie-dokumenti>.

Деятельность университета осуществляется с использованием ряда систем и ресурсов: официальный сайт университета (<https://qyzpu.edu.kz>), система электронного документооборота, система видеонаблюдения, система для проверки текстовых документов на наличие заимствований, система управления контроля доступа, система

мониторинга состояния серверов и сетевого оборудования, система синхронизации корпоративных данных, система резервирования базы данных.

Систему администрирования и управления учебной деятельностью университета обеспечивает с сентября 2023 года платформа HeroStudy для профессорско-преподавательского состава, сотрудников и студентов, также университет пользуется программой эффективного управления, автоматизации процессов и обеспечения безопасности документов Salem Office <https://sed.qyzpu.edu.kz/sign-in> для автоматизации процессов и обеспечения безопасности документов.

Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых отражаются в годовых отчетах университета. Руководством ВУЗа осуществляется контроль за процессами сбора, анализа и использования информации о реализуемых в университете образовательных программах, их контексте и обеспеченности ресурсами, а также о состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг. Субъектами мониторинга являются все структурные подразделения университета, их руководители являются ответственными за его проведение и достоверность получаемой информации. ВЭК были предоставлены образцы анкет (например, [ПОҚ–на арналған сауалнама 2024/Анкета для ППС 2024](#)), а также результаты опросов «Преподаватель глазами студентов» [Преподаватель глазами студента 2024.pdf](#), «Оценка качества преподавания курса» [отчет Оценка качества преподавания курса.pdf](#); «Оценка удовлетворенности участников программы академической мобильности» [Академ мобильность.pdf](#). Данные в представленных отчетах подтверждают заинтересованность руководства университета в анализе получаемой информации.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП на основе анкетирования, бесед, отзывов и рецензий заинтересованных лиц отражает разные стороны образовательного процесса. ВЭК отмечает, что в приведенных анкетах имеются вопросы, связанные с удовлетворенностью ОП, качеством обучения в ВУЗе в целом, с доступностью ресурсов. Также имеются данные о трудоустройстве выпускников и удовлетворенностью их полученными знаниями в процессе обучения. Не нашло полного подтверждения (документированные процедуры) анализа и последующей работы с полученными данными в рамках аккредитуемых ОП. На основании анализа предоставленных документов члены ВЭК отмечают, что не нашло полного подтверждения наличие ключевых показателей (параметров) эффективности при оценивании ОП и деятельности ВУЗа в целом. В представленных документах, анкетах для стейкхолдеров нет параметров по методикам оценивания эффективности обучения и иной деятельности по аккредитуемым ОП.

На основе бесед с руководителями ОП ВЭК установлено, что полученные в результате опросов данные включают удовлетворенность заинтересованных сторон (по результатам ежегодных социологических исследований). Решения, принимаемые Ученым советом, УМС и ректором, доводятся до сведения сотрудников.

Хранение управленческой документации осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. На кафедрах имеются ежегодные планы развития кафедры, в которых отражены все направления работы. План развития кафедры учитывает содержание стратегического плана развития университета на 2024-2029 годы.

В университете разработано «Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов» (утверждено 22.02.2021 г.), в котором отражены общие принципы регулирования конфликтов и их предотвращения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что ясностью процедур принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены 92,3% (12 чел.), частично удовлетворены 7,7% (1 чел.).

Для предотвращения конфликтов и их нежелательных последствий функционирует «Центр ментального здоровья» [Центр ментального здоровья](#), где ППС и студенты могут исследовать любые проблемы, которые могут повлиять на их здоровье, настроение или

учебную/профессиональную деятельность. Распространенные проблемы: отношения, стрессы, самооценка, внешний вид человека и т. д. Также обращаются к ЦМЗ с множеством других проблем, таких как замкнутость, паника, зависимость и т. д.

В ВУЗе разработано «Положение о Совете по этике» (утверждено 26 апреля 2024 года) [положение о совете по этике \(1\)\\_compressed.pdf](#) и «Положение о дисциплинарной комиссии» (утверждено 21 ноября 2019 года). Этические комитеты и комиссии рассматривают жалобы, куда магистранты могут обратиться в случае возникновения проблем. В беседах с обучающимися было отмечено, что существует анонимная система подачи жалоб, которая гарантирует конфиденциальность и защищены права обучающихся.

На интервью с ППС и обучающимися было подтверждено, что при поступлении абитуриенты подписывают заявление о согласии на обработку персональных данных, преподаватели при заключении договора о приеме на работу также дают согласие на обработку персональных данных. Подтверждение согласия на сбор персональных данных осуществляется путем подписи электронного документа через программу Salem Office.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 52,4% (11 чел.), «хорошо» – 47,6% (10 чел.).

Доступ обучающихся к информации в соответствующих областях наук обеспечивается через сайт Научной библиотеки Университета. Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте <http://lib.kazmkpu.kz/info/ru>. В научной библиотеке работает электронный каталог <http://e-lib.kazmkpu.kz/> по программному обеспечению ИРБИС, который насчитывает 7000 записей. Библиотека Университета предоставляет обучающимся и ППС доступ к базам данных: IPR books, Polpred, Alembook, Web of Science, Elsevier (Scopus). Осуществляется программное и техническое обеспечение автоматизации основных библиотечных процессов, сформированы электронные ресурсы библиотеки: тематические полнотекстовые базы данных Электронная библиотека; База данных научных статей, база данных Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки <http://e-lib.kazmkpu.kz/>. Ежегодно научной библиотекой проводится мониторинг обеспеченности обучающихся учебной и научной литературой по ОП. Научная библиотека осуществляет подписку на периодические республиканские и зарубежные издания, доступ к электронным информационным базам.

#### ***Аналитическая часть***

При изучении соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетностью» по аккредитуемым ОП комиссия констатирует, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и программных средств. Указанные системы обеспечивают все стороны деятельности университета – администрирование, учебную деятельность, информирование и пр. Документооборот осуществляется в электронном и традиционном формате; в соответствии с номенклатурой часть документов хранится в бумажном формате.

Сбор и анализ информации осуществляется в определенные ВУЗом сроки. Информация отражает данные об успеваемости обучающихся, о контингенте и его движении. В ходе бесед с ППС и студентами были подтверждены данные о том, что основной источник информирования – система внутренних коммуникаций и сайт Университета. Сайт университета многие назвали не основным источником информации. Большинство отдадут предпочтение мессенджерам и системе внутренней коммуникации. Многие студенты отмечали доступность образовательных ресурсов, наличие необходимой литературы именно в электронном формате.

На основании анализа предоставленных документов члены ВЭК отмечают, что необходимо уточнить и документировать параметры эффективности при оценивании ОП и деятельности ВУЗа в целом. Предусмотреть в анкетах для стейкхолдеров параметры оценивания эффективности обучения и иной деятельности по аккредитуемым ОП.

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета.

Комиссия отмечает, что в вузе функционирует действенный механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Члены ВЭК отмечают необходимость обеспечения функционирования механизма взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями в вопросах сбора и анализа информации, фиксировать вносимые предложения и решения по ним в и протоколах заседания кафедр, в частности по аккредитуемым ОП.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

Не выявлены.

#### **Рекомендации:**

Руководству ВУЗа определить, документировать и применять при мониторинге и анализе показатели оценки результатов и эффективности в разрезе ОП. Срок: апрель 2025 года.

Руководству аккредитуемых ОП уточнить, внести в планы развития ОП ключевые показатели эффективности функционирования ОП. Срок: сентябрь 2025 г.

Руководству аккредитуемых ОП фиксировать вносимые предложения стейкхолдеров и решения по ним в и протоколах заседания кафедр. Срок: регулярно, с 01 мая 2025 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 15, предполагают улучшения- 2 позиции.**

#### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
  - Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
  - Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.
  - Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

В ходе внешней экспертной комиссии вуз и руководство аккредитуемых ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» продемонстрировали наличие документированной процедуры разработки ОП [https://qyzpu.edu.kz/uploads/uploaded\\_files](https://qyzpu.edu.kz/uploads/uploaded_files), ее утверждение, функционирование на институциональном уровне. Реализация ОП направлена на развитие профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам магистратуры, профессиональным стандартам (Стандарт «Педагог», 2022г.), удовлетворяющих потребности рынка труда и соответствующие социально-экономическим запросам государства.

Разработка и утверждение образовательных программ регламентируется внутренними документами и распоряжениями <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>, а также Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК, Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования и другими нормативными документами.

В ходе интервьюирования и встреч с руководителями аккредитуемых ОП подтвердились факты наличия механизмов разработки ОП, их утверждения и документирования, а также размещения на сайте паспорта ОП <https://qyzpu.edu.kz/ru/7m01705--inostrannij-yazik-dva-inostrannij-yazika>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/7m01101--pedagogika-i-psihologiya-15>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/7m01510---informatika>. Цели, принципы разработки ОП направлены на реализацию поставленных задач Программы развития вуза на 2023-2029 годы <https://qyzpu.edu.kz/ru/programma-razvitiya>, миссии, видения, отличающихся глубиной и актуальностью для современного образовательного пространства Республики Казахстан, а также в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональным стандартам, согласованы с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций и ориентированы на результат обучения.

Вся методическая документация регламентируется Департаментом разработки академических программ и обеспечения качества и Департаментом по академическим вопросам, рассматривается и рекомендуется к применению на заседаниях аккредитуемых ОП, институтов, учебно-методического совета и Ученого совета университета. Документы проходят процедуру согласования и утверждения с руководителями департаментов, отделов, проекторами и ректором университета.

С целью определения влияния дисциплин и профессиональных практик по аккредитуемым ОП на формирование результатов обучения руководство проводит постоянный мониторинг и гармонизацию перечня дисциплин, и их содержания с ведущими вузами страны и зарубежья. Так, в ОП 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка неоднократно вносились изменения: внедрялись дисциплины «Иностранный язык (профессиональный)», «Разработка методологии учебного плана», «Теория и практика обучения иностранным языкам», «Введение в современные методы онлайн-обучения», связано с новыми тенденциями, которые создаются с учетом интеграции требований работодателей и запросов рынка труда; оптимизировались дисциплины со схожими названиями и др. По данному пункту изменения и внедрения дисциплин зафиксировано в протоколах кафедры.

Цель ОП соответствует результатам обучения, которые определяются через изучение мнений работодателей, через анкетирование студентов, изучение рецензий экспертов, а также по результатам рейтинговой оценки республиканских и международных независимых агентств аккредитации отзывы, рецензии, <https://qyzpu.edu.kz/ru/rejtingi>.

Университетом утверждены существующие виды учебных планов: учебный план образовательной программы по направлению ОП, паспорт ОП, включающие перечень дисциплин циклов БД, ПД, ВК, КВ (элективные дисциплины), которые разрабатываются на основании типового учебного плана по направлению ОП на весь период обучения (соответственно: профильная магистратура – 1,5 года), Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также с учетом пожеланий обучающихся, работодателей, ППС. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема кредитов дисциплин циклов БД, ПД по ECTS. Все цели и задачи обусловлены нормативно-правовыми документами РК: Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы (Постановление Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988), Стратегия «Казахстан-2050», Законами об образовании РК, Приказами МОН РК <https://qyzpu.edu.kz/ru/7m01706---inostrannij-yazik-dva-inostrannih-yazika-15-g>. Результаты интервьюирования и анкетирования обучающихся продемонстрировал полную удовлетворенность качеством содержания ОП – 99%. В ходе визита более 95% ППС ответили о соответствии реализуемых ОП ожиданиям современного рынка труда и работодателям по содержанию и реализации.

По каждой аккредитуемой ОП разработан в соответствии с пожеланиями обучающихся, работодателей и ППС каталог элективных дисциплин, опубликованный на сайте вуза <https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-magistraturi>.

В рамках подготовки магистрантов по образовательной программе M01706 - Иностранный язык: два иностранных языка были проведены дополнительные языковые курсы международного тестирования IELTS, а также «академического письма» для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В центре «Академического письма и изучения иностранных языков» носитель английского языка Кэвин Харрис (Kevin Harris) проводит Speaking club, Anyanwu Prince преподает курс «Preparation for IELTS» для магистрантов <https://docs.google.com/document/d/1jcjabxRPpMdhtES-6eagzHdSHasLjYEa/edit?usp=sharing&ouid=106430472637120019894&rtfpof=true&sd=true>.

Вуз поддерживает и ведет политику открытости, принимая участие в рейтингах вузов по направлениям обучения как в мировых (QS Central Asia, ARES, QS EESA, THE и Webometrics), так и республиканского уровня (НААР, НАОКО, АО «Атамекен»).

В 2024 году магистерская программа «7M01101 – Педагогика и психология» заняла первое место в национальном рейтинге образовательных программ по версии НААР. С целью повышения качества содержания аккредитуемых ОП, а также ее гармонизации с ведущими зарубежными вузами наблюдается совпадение в рабочих учебных планах программ на 75%, что обеспечивает преемственность и высокое качество образовательного процесса. ОП 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка неоднократно проходила внешнюю оценку со стороны различных республиканских агентств и международного независимого агентства аккредитации и рейтинга НААР (НПП РК Атамекен, НААР и др.), 9 место из 10 лучших по результатам рейтинга Атамекен. ОП 7M01510 «Информатика» заняла второе место в рейтинге образовательных программ по версии НААР в 2023 году.

За отчетный период ППС аккредитуемых ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика» опубликовали более 20 статей в международных научных журналах, индексируемых в базах данных Scopus и ISI Web of Knowledge, а также повысили индекс Хирша.

По ОП 7M01105 «Педагогика и психология» - 20 статей в базах Scopus, Web of Science etc, 34 статьи в изданиях МНВО РК, индекс Хирша 2-3, реализуются 3 проекта: AP23490817 "Саморефлексия как инструмент формирования психологической культуры родителей в предотвращении насилия в семье" 2024-2026гг., AP19679272 "Разработка обучающих мобильных приложений для инклюзивного образования детей с нарушением

слуха, AP05133194 "Лингвистические основы и мультимедийные технологии создания интерактивных обучающих программ, в связи с переходом на латинскую графику"

По 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 21 статья в базах Scopus, Web of Science etc, 42 статьи в изданиях МНВО РК, индекс Хирша 2-3.

По ОП 7M01510 «Информатика» - 22 статей в базах Scopus, Web of Science etc, 32 статьи в изданиях МНВО РК, индекс Хирша 2-6, реализуется проекта AP19175729 "Разработка образовательного портала для обучения 3D моделированию будущих учителей информатики на основе дополненной и виртуальной реальностей (AR/VR)".

С целью предоставления возможности дополнительного образования за отчетный период обучающиеся ОП 7M01105 Педагогика и психология, 7M01510 Информатика, 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка прошли обучающие курсы Coursera.

В рамках организации двудипломного образования и сотрудничества с аккредитуемыми ОП университет заключил Меморандумы и договоры с рядом университетов дальнего зарубежья <https://qyzpu.edu.kz/ru/programma-dvudiplomnogo-obrazovaniya>. Государственным университетом долины Миссисипи (MVSU, Соединенные Штаты Америки), Силезским университетом в городе Катовице (Республика Польша), университетом «Высшая школа менеджмента информационных систем ISMA» (Латвия), Национальным исследовательским Томским политехническим университетом (Российская Федерация). Так, Сабит Ботагоз прошла обучение по программе двудипломного образования в Государственном университете долины Миссисипи, США. В таблице №3 представлены данные о реализации соглашений по аккредитуемым ОП.

Учебные программы ежегодно пересматривается и обновляется по содержанию, рабочей учебной программе, списку элективных курсов, практическим педагогическим и исследовательским программам с учетом потребностей обучающихся, работодателей, ППС. Доработка и обновление рабочего учебного плана осуществляются и утверждаются в конце академического года.

В целом, по данному стандарту членам ВЭК были предоставлены подтверждающие документы и материалы в рамках критериев стандарта, в том числе активного участия работодателей, ППС и обучающихся, что имеет свое отражение в протоколах заседаний аккредитуемых ОП.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита руководством аккредитуемых ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика» были изучены материалы, связанные с учебным процессом, документацией, подтверждающей процесс формирования, разработки, утверждения и пересмотра ОП. Вместе с учебными планами ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика», Силлабусами дисциплин, Паспортами аккредитуемых ОП, ИУП обучающихся, каталогами элективных дисциплин, комиссия ознакомилась с нормативной документацией, подтверждающей наличие отзывов по ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика», работодателей; Договоры и соглашения с зарубежными вузами о двудипломном образовании, с базами практик, Планы развития аккредитуемых ОП, сертификаты ППС, обучающихся, Индивидуальные планы ППС, План повышения квалификации ППС ОП; Приказы утверждения тем магистерских работ, папки достижений обучающихся.

Руководство аккредитуемых ОП, ППС продемонстрировали ВЭК процедуру формирования, разработки и утверждения ОП, документацию, представляющую рекомендации и отзывы внешних экспертов. Вместе с тем, комиссия пришла к выводу в необходимости привлечения большего числа внешних экспертиз для успешной реализации образовательных программ, Академической политики вуза, всестороннего охвата современных достижений науки по направлению подготовки специалистов с современными требованиями рынка труда, предупреждения рисков и т.п.

В ходе визита были выявлены доказательства возможности дудипломного образования, договоры с зарубежными партнерами, сертификаты обучающихся и т.п. Вместе с тем, интервьюирование обучающихся выявило не системную работу в данном направлении, отсутствие информации на сайте университета при изучении официального сайта. В представленных документах аккредитуемых ОП отсутствуют индикаторы продвижения и развития имеющих дудипломных/совместных ОП с зарубежными вузами, а также на страницах аккредитуемых ОП официального сайта университета не отражена информация по данному аспекту.

Рассмотренные документы содержания аккредитуемых ОП на предмет наличия соотношения теоретических и практических дисциплин, дисциплин по выбору, способствующих достижению результатов обучения и т.п., позволяют сделать вывод о системной работе всех стейкхолдеров и соответствии с нормативным МНВО РК и внутренним регламентирующими документами.

При реализации аккредитуемых ОП обеспечивается, в целом, необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса.

Движение контингента по ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» в целом, имеет положительную динамику. Однако четкое представление Модели выпускника, опубликованная на сайте университета стала бы возможным инструментом повышения мотивации для поступающих.

Комиссия убедилась в прозрачности всего процесса утверждения и управления аккредитуемых ОП совместно с работодателями, ППС и обучающимися.

В целом, комиссия подтверждает прозрачность процедуры разработки содержания аккредитуемых ОП и участия всех стейкхолдеров в ней.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Не выявлены

***Рекомендации:***

Руководству ОП рекомендуется:

- включить в Планы развития аккредитуемых ОП мероприятия по проектированию и реализации дудипломных/совместных ОП с зарубежными и отечественными вузами. Срок: до 01.02.2025.

- систематически отражать информацию о работе по проектированию и реализации дудипломных/совместных ОП на сайте университета. Срок: с января 2025 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программы» для ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика», имеют сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения- 0.*

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
  - Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

В Университете организована процедура оценки образовательных программ, регламентируемая внутренними нормативными документами. Содержание образовательных программ, учебных планов, силлабусов, программ учебной и производственной, педагогической и исследовательской практики ежегодно пересматриваются и обновляются. Пересмотр и обновление учебных программ осуществляется не более одного раза в течение академического года руководителями ОП, деканом, совместно с ППС.

Порядок внесения изменений в аккредитуемых ОП соответствует и согласуется с внутренними документами, регламентирующими деятельность ОП: Программой развития вуза на 2023-2029гг. <https://qyzpu.edu.kz/ru/programma-razvitiya>, Академической политикой вуза <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>, Политикой обеспечения качества <https://qyzpu.edu.kz/ru/menedzhment-kachestva>, и другими документами, также опубликованными на сайте вуза.

В целях повышения качества организации учебного процесса систематически проводится мониторинг качества реализации ОП с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей и других стейкхолдеров. Предметом мониторинга и периодической оценки деятельности ОП являются цели, содержание, результаты обучения, ресурсы, контингент обучающихся, а также внешние условия реализации образовательного процесса. Мониторинг и системный контроль процедуры разработки и обновления аккредитуемых ОП осуществляется под руководством Департамента разработки академических программ и обеспечения качества, Департаментом по академическим вопросам и т.п.

Все учебные достижения, изменения, движения, связанные с пересмотром содержания образовательных программ, результаты анкетирования и опросов обучающихся, работодателей, ППС удовлетворенностью реализации ОП и т.п. регистрируются, вносятся и отражаются в базе платформы «Hero Study» (<https://admin.qyzpu.hero.study/ru/site/login#>). В разделе «Образование» на сайте университета приводится общая информация об институтах/кафедрах, библиотеке, информация для студентов о процессе обучения, о правилах проведения различных видов экзаменов, других оценочных процедурах, каталоге дополнительных образовательных программ, офис регистратора, информация о студенческих общежитиях, практике и карьере и т.п.. Также для удобства мониторинга стейкхолдерами аккредитуемых ОП размещается информация о преподавателях, в разделе «Центра женского лидерства и предпринимательства» о НПА, проектах, «Центр поддержки обучающихся», «Центр неформального образования» и других возможностях, предоставляемых обучающимся.

Университет проводит процедуру привлечения внешних консультантов, которая охватывает не только работодателей, но и сотрудников зарубежных учебных заведений, обладающих необходимыми компетенциями в области разработки образовательных программ. Так, с 27 октября по 3 ноября 2022 года доктор Томас Хариотт (Thomas Harriott), представитель Кембриджского университета, проводил образовательные семинары и выступал в роли эксперта при разработке программ. Регулярные консультации с внешними

экспертами включают сбор обратной связи. В состав академических комитетов по разработке образовательных программ также входят зарубежные специалисты, с которыми проводятся встречи для обсуждения содержания программ.

В университете налажена практика оценки качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки аккредитуемых ОП являются взаимопосещение занятий, открытые занятия ППС согласно плану, обсуждения на кафедрах, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, рецензентов выпускных работ (магистерских диссертаций). Проведение занятий контролируется автоматической системой диспетчерской службы, а также подотчетными департаментами, службами университета.

Вуз и руководство аккредитуемых ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» систематически проводит пересмотр содержания ОП с учетом рынка труда во избежание рисков, определенных в внутренних документах университета и Планах развития ОП, связанных с дальнейшим трудоустройством выпускников, их карьерного роста.

В ходе интервью выпускников и работодателей аккредитуемых ОП членам ВЭК была представлена подтверждающая информация об участии стейкхолдеров в оценке содержания образовательных программ.

Процедура прохождения производственной практики магистрантов в университете регламентируется положением о послевузовском образовании, которое является основным нормативным актом, определяющим цели, задачи и требования к организации практики, а также механизмы мониторинга и оценки её результатов.

Изменения, внесенные в содержание образовательной программы, доводятся до сведения всех заинтересованных лиц через несколько ключевых каналов, обеспечивающих прозрачность и доступность информации для преподавателей, магистрантов и работодателей. Все заинтересованные лица, включая магистрантов, преподавателей и работодателей, могут ознакомиться с изменениями по ссылке: <https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-magistraturi>.

Информирование обучающихся осуществляется через консультации тьюторов, через публикации на сайтах, через обновление учебно-методической базы на образовательном портале. Информирование потенциальных работодателей, абитуриентов об изменениях осуществляется через публикацию ОП в Реестре ОП на сайте МНВО РК. Информирование о предполагаемых или планируемых действиях, а также все изменения в ОП размещаются на сайте университета <https://qyzpu.edu.kz/ru/> и на сайтах, соответствующих ОП или кафедр: по ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» актуальная информация размещена на <https://qyzpu.edu.kz/kz/7m01705--inostrannij-yazik-dva-inostrannih-yazika>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra---informatiki-i-prikladnoj-matematiki>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/fakultet-pedagogiki-i-psihologii>.

Анализ результатов анкетирования обучающихся аккредитуемых ОП показал высокий уровень удовлетворенности качеством реализации ОП:

- академической нагрузкой и требованиями к студенту – 99% (12 человек);
- требованиями ППС к студенту – более 99% (12 человек);
- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу – более 99% (12 человек);
- Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – более 99% (12 человек);
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – более 95% (11 человек);
- Своевременностью оценивания учебных достижений студентов – более 95% (11 человек);

- Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны – полная удовлетворенность. Анкетные данные, интервьюирование обучающихся аккредитуемых ОП свидетельствуют о контроле и работе отделов вуза и руководства ОП о постоянном мониторинге системы соответствия нагрузки обучающихся (согласно ГОСО послевузовского образования), успеваемости, подготовке к выпуску и информировании о процедуре выпуска, а также использовании различных форм оценивания. Система организации оценивания обучающихся базируется в основном на традиционных методах оценки послевузовского образования как бально-рейтинговое, отраженное в силабусах дисциплин.

Информирование всех заинтересованных лиц о внесении изменений и т.п. в содержании ОП осуществляется непосредственно руководством аккредитуемых ОП, через ответственных ППС по организации практики, а также через выпускников, используя мессенджеры. Внесенные изменения фиксируются в протоколах заседаний ОП.

В учебном процессе обеспечено совершенствование процесса учёта трудоёмкости ОП и её составляющих с применением кредитной системы и системы ECTS. Количество кредитов ОП соответствует требованиям и составляет 90 ECTS. По каждой дисциплине специальности определены общие и специальные компетенции. Области профессиональной компетентности: образовательные (педагогические), государственно - просветительский сектор, социально-педагогическая.

Содержание модулей согласуется с работодателем, при этом обеспечиваются возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений

В процессе освоения модулей студенты приобретают определенные профессиональные компетенции. Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и в содержании рабочих учебных планов, которые строятся с использованием системы пререквизитов.

<https://drive.google.com/file/d/19NGic0fCKbddEavadhkNuyrvzqtQBFjO/view?usp=sharing>.

Показателем результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, процент трудоустройства.

Вузом организованы определенные службы поддержки, выявляющие потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом через анкетирование, беседы с эдвайзерами и тьюторами, а также руководством ОП.

В ходе интервьюирования обучающихся, ППС, а также анкетирование показало высокую удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов более 95% (19 человек).

#### ***Аналитическая часть***

Анализ изученных документов в ходе визита ВЭК, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями демонстрируют последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью по всем аккредитуемым ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика».

Руководство вуза и аккредитуемых ОП организует планомерное изучение потребностей всех стейкхолдеров ОП, анкетирование и опрос в разрезе отдельных образовательных программ. Вместе с тем, в ходе интервьюирования обучающихся, ППС и других стейкхолдеров аккредитуемых ОП комиссия выявила отсутствие четких параметров процедуры проведения мониторинга, и периодической оценки ОП для достижения цели ОП, результаты которых должны быть направлены на постоянное совершенствование.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка, но наряду с этим, не совсем полно ведется деятельность по опубликованию изменений в официальных источниках.

Эксперты отмечают, что руководство осуществляет периодическую оценку аккредитуемых ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку и успеваемость обучающихся. Наряду с этим, необходимо более полное раскрытие осуществление процедуры совершенствования ОП. На заседаниях кафедры и института обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения направленные на их улучшение. Значимыми показателями состояния культуры качества в университете являются информированность студентов и преподавателей о содержании Миссии и Видения КазНацЖенПУ. Обеспечение качества образовательных услуг определяется по результатам внешней экспертизы: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров. Качество образовательных услуг определяется посредством выявления удовлетворенности обучающихся, как и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда.

В вузе успешно функционирует служба поддержки обучающихся, а также работают механизмы тьюторства, эдвайзерства, кураторства и наставничества среди ППС.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало в ходе визита документированные материалы, доказательства участия работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров в разработке и пересмотре содержания ОП.

Вуз и руководство аккредитуемых ОП привлекает различных стейкхолдеров к процедуре разработки и пересмотра содержания ОП, дисциплин и т.п. Информирование о пересмотре ОП зачастую производится через представителей кафедр, соц.сети вацап месенджер согласно интервью работодателей и других заинтересованных лиц. В связи с этим, необходимо улучшить работу по информированию заинтересованных сторон о любых действиях в отношении ОП, а также публиковать все внесенные изменения на сайте университета.

В целом, соответствие всех ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика» критериям данного стандарта подтвердилось в ходе встреч и интервьюирования.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Не выявлены

***Рекомендации:***

Руководству вуза и соответствующим отделам необходимо определить и документировать индикаторы мониторинга и периодической оценки ОП на предмет достижения цели ОП, а также процедур, направленных на системное совершенствование содержания ОП. Срок: до 01.06.2025.

Руководству вуза и аккредитуемых ОП предусмотреть рубрику на сайте университета с целью публикации и информирования всех стейкхолдеров о запланированных и предпринятых действиях внесенных в содержание ОП. Срок: до 30.06.2025 г.

Руководству вуза разработать и документировать регламентирующие процедуру постоянного совершенствования ОП, и внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 30.06.2024.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика», имеют сильные – 0, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения- 2.*

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

Университет обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Комиссия отмечает и уникальность вуза, в наименовании которого заложены основы сферы деятельности обучения представительниц женского населения, охватывающий отдаленные районы и селения всей республики. Вуз также предпринимает различные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей, представляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов, равенство научной составляющей, создаются возможности для гибкой траектории обучения. Интервьюирование работодателей и обучающихся продемонстрировало, что руководство 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» учитывает мнение работодателей об увеличении дисциплин по методике преподавания иностранных языков.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержит описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся по завершении образовательных программ, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. Постоянно проводится мониторинг качества преподавания ППС по всем уровням обучения по качеству преподавания, а также результаты опроса обсуждаются на заседании ответственных кафедр. Процедура регламентирована руководством по проведению опросов, утвержденное решением Ученого совета (протокол №5 от 23.12.2023 года).

Обучающиеся аккредитуемых формируют индивидуальный учебный план (ИУП), где отражаются сроки обучения, учебные дисциплины и по выбору, а также сроки педагогической практики и т.п.

В рамках студентоцентрированного обучения ППС аккредитуемых ОП используют современные активные методы обучения, такие как интерактивные лекции, дискуссии, дебаты и кейс-стадии, которые способствуют развитию профессиональных компетенций.

Эффективность методов подтверждается высокими результатами обучающихся на конкурсах, республиканских и международных конференциях, защитах дипломных работ успешном прохождении академической мобильности в зарубежных вузах и т.п. Одним из примеров успехов обучающихся является Ахметова Толганай, магистрантка 1-го курса по образовательной программе «7M01101 – Педагогика и психология», ставшая победителем ежегодного республиканского научно-исследовательского конкурса магистрантов вузов Республики Казахстан, заняв призовое место и получив диплом 1-й степени от Министерство иностранных дел. Так, в 2023-2024 учебном году по ОП 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка» Искалинова Шахсаням Сухрабовна, магистрантка 1 курса дневного отделения прошла обучение в Силезском университете в г. Катовица по программе внешней академической мобильности, в период с 19 февраля по 30 июня 2024 года. Также Аралбаева Сүлу Мұналбайқызы, магистрантка 2 курса дневного отделения образовательной программы 7M01705 «Иностранный язык: два иностранных языка» успешно обучилась в Вильнюсском университете (Литовская Республика) по программе внешней академической мобильности на период с 1 сентября 2023 года по 26 января 2024 года.

Интерактивные технологии: Использование интерактивных досок, проекторов, аудио и видеоматериалов для активизации познавательной деятельности студентов. Признаками студентоцентрированного подхода по аккредитуемым образовательным программам 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика» являются: учет личностных особенностей и потребностей обучающихся, акцент на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения.

ППС, реализующий аккредитуемые ОП активно использует современные методики, технологии обучения с целью активации и повышению мотивации обучающихся такие как информационно-коммуникационные технологии, критического мышления, индивидуализацию обучения, элементы геймификации, case study PBL, TBL, интерактивное обучение с применением мультимедийных средств, электронный постер, интерактив, вебинар, видео-конференция, видео-лекция, коучинг) и многие другие.

Вузом хорошо организован институт эдвайзерской и тьюторской помощи. Обучающиеся получают также необходимую информацию в отделах, консультативную функцию выполняет кафедры: по структуре учебного плана, наполняемость кредита, процедура прохождения практик, требования к организации самостоятельной работы, оценка результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода, расчет среднего балла (GPA), интегрированный GPA, дополнительном обучении (летнем семестре), повторном обучении.

Университетом и руководством аккредитуемых ОП налажена система оценивания учебных успехов обучающихся. Система оценки документируется в Силлабусах дисциплин в разделе «Политика курса». Разрабатываемые Университетом образовательные программы соответствуют новым требованиям Университета, которые ожидают от будущего специалиста разнообразных компетенции. Уровень компетенции и степень их сформированности оцениваются с учетом современных достижений в области оценки знаний. Обязательным разделом в Силлабусах является рубрика оценивания результатов обучения по курсу, что позволяет студентам получить доступ к критериям оценивания и становится доступным и прозрачным при оценивании результатов обучения. <https://docs.google.com/document/d/1IvUag9ztLjy0wgHENNPcDPb-GMnb4WzP/edit?usp=sharing&oid=106430472637120019894&rtpof=true&sd=true>.

Механизмы обеспечения освоения ОП определены в различных нормативно-правовых документах, включая «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», а также внутренние регламенты университета. Эти документы регламентируют процессы, связанные с учебной деятельностью студентов, их оценкой и поддержкой на протяжении всего обучения.

Руководство ОП отслеживает продвижение студентов по образовательной траектории с помощью ИУП. Каждый обучающийся имеет индивидуальный план, утверждаемый деканом института, и контроль за выполнением этого плана осуществляется академической службой. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>. Также используется информационная система «Hero Study», которая позволяет регистрировать все учебные достижения студентов и контролировать выполнение ИУП.

Образовательные программы аккредитуемых ОП предусматривают траектории с целью формирования возможности дополнительного образования. Так, по ОП 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка» предполагает две траектории по менеджменту образования и межкультурной коммуникации. Соответственно данным траекториям руководством ОП по результатам анализа запросов и предложений стейкхолдеров рассматривается перечень элективных дисциплин.

В университете создаются условия для развития обучающимся различных групп (с ограниченными возможностями), обеспечиваются равными возможностями, что также способствует их успеху в освоении образовательных программ. Например, Центр развития инклюзивного и специального образования и Центр ментального здоровья предлагают поддержку и ресурсы для студентов с особыми потребностями.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП. Так, ППС, реализующим аккредитуемые ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01510 «Информатика» и 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка» за отчетный период были разработаны и внедрены в образовательный следующие учебные пособия: Сапаргалиева А.Ж., Аралбаева Р.К. электронное учебное пособие «Methodology and technique of the organization of scientific research», электронное пособие «Технологии психологического сопровождения детей дошкольного возраста» Шерьязданова Х.Т., Касымова Г.М., «Игровая терапия в коррекции детской тревожности», «Технологии развивающих игр в развитии дошкольного возраста» Касымовой Г.М. и другие.

ППС кафедры «Профессиональной подготовки иностранных языков» Ж. Курмамбаева, А. Задаханова провели тренинг для учителей средних школ и колледжей, организованный Региональным отделом изучения английского языка Посольства США и проводимый компанией ARELLA, 26 января – 30 апреля 2023 года и разработали образовательные курсы по цифровым платформам в образовании на основе совместного проекта с консульством США по теме «Scaffolding PUDP». <https://docs.google.com/document/d/1SE4YvH30Zr1XFCOJLPV-a692hsbL80ZF/edit?usp=sharing&oid=106430472637120019894&rtpof=true&sd=true>.

Предложенные преподавателями кафедр методы и технологии обучения находят отражение в учебных и учебно-методических пособиях ППС. Взаимопосещение занятий ППС аккредитуемых ОП также способствует совершенствованию методик преподавания с целью улучшения студентоцентрированного обучения.

В рамках Университета обеспечивается прозрачность процедуры оценки успеваемости обучающихся, что позволяет им быть осведомленными о критериях и методах оценивания. Членам комиссии была представлена система работы «Hero Study Sprase», которая включает не только прозрачность процедур оценивания, но также включает различные интерактивные формы процесса обучения.

Вуз и руководство аккредитуемых ОП создают все возможности для систематического повышения квалификации ППС, реализующих ОП, сертификации, в участии международных программах, научно-исследовательских конкурсах и т.п.

Содержание аккредитуемых ОП разрабатывается в контексте компетентностной модели подготовки специалистов в соответствии с государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования по объему кредитов в разрезе циклов дисциплин (БД, ПД). Модули, соответственно ГОСО, включают общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (ПД).

Соотношение дисциплин ВК и КВ по циклам БД, ПД и профилирующих дисциплин для образовательных программ магистратуры определяется самостоятельно: дисциплины ВК 60% и КВ 40%. <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>. На примере ОП 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка» наблюдается следующее процентное соотношение теоретических и практических дисциплин, составляющих 63% (Разработка методологии учебного плана, Теория и практика обучения навыкам письма и чтения, Теория и практика обучения современного иностранного языка, Аннотация научных статей, Современные технологии в обучении иностранным языкам, Смешанные методы и междисциплинарные исследования, Введение в современные методы онлайн-обучения), и, соответственно, 37% (Иностранный язык (профессиональный), Проектирование и методы исследований, Второй иностранный язык, Иностранный язык для академических целей). На итоговом аттестации магистранты сдают экзамен в письменной форме. Письменная форма экзамена включает эссе.

Эксперты выявили в ходе интервьюирования, что вуз и руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям аккредитуемых ОП.

Согласно результатам анкетирования обучающихся наблюдается высокая степень удовлетворенности качеством образовательных программ по аккредитуемым ОП, методами преподавания, доступностью консультирования, качеством обучения в вузе в целом:

- качеством ОП в целом – более 99% (12 человек);
- качеством учебных программ ОП – более 95% (11 человек);
- методами обучения в целом – более 99%;
- качеством преподавания – все 13 обучающихся выразили полную удовлетворенность;
- академической нагрузкой и требованиями к обучающемуся также более 99% (12 человек).

В ходе интервьюирования комиссия выяснила функционирование в университете налаженной системы реагирования на жалобы. Разработанные внутренние документы, регулирующие процедуру разрешения жалоб размещены на сайте университета <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>. Также создан блог ректора, который доступен для всех заинтересованных лиц. Жалобы рассматриваются также руководителями ОП, кафедр.

#### ***Аналитическая часть***

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

Аккредитуемые ОП 7M01105 «Педагогика и психология», 7M01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01510 «Информатика» обеспечивают равные возможности обучающихся в области доступности, выбора, учета потребностей и возможностей.

Образовательная деятельность университета обеспечивает реализацию студентоцентрированного обучения и преподавания.

Университетом уделяется особое внимание самостоятельной деятельности, учету особых потребностей обучающихся и рефлексии, посредством предоставления гибких траекторий обучения, использования различных педагогических методов, форм обучения и регулярного оценивания результатов обучающихся. Образовательная среда позволяет развиваться обучающимся индивидуально, достигать своих целей в плане профессионального роста.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП. ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также

ведет разработки в области методики преподавания дисциплин, разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин. Результаты внедрения методик имеют отражение в Актах внедрения, хранящихся на кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных дисциплин позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование и развитие профессиональных компетенций обучающихся.

Преподавателями аккредитуемых ОП создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин, курсов, получения академической и научной степеней. Представлено системное развитие и внедрение современных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практик. Вместе с тем комиссия не увидела определенной системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг проводится на основе результатов социологических исследований, опросов, анкетирования обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

В целом, по данному стандарту были предоставлены свидетельства функционирования студентоцентрированного обучения в аккредитуемых ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика».

**Сильные стороны/лучшая практика:**

ППС реализующие аккредитуемые ОП, имеют собственные значительные разработки в области методик преподавания дисциплин ОП, успешно применяемые в учебном процессе.

**Рекомендации:**

Руководству ВУЗа и ОП реализовать разработку и внедрение в процесс обучения аккредитуемых ОП системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.06.2025 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика», имеют сильные – 1, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения- 0.*

**6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому*

признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Казахский национальный женский педагогический университет реализует аккредитованные ОП 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка, основываясь на Академической политике. Прием осуществляется по Типовым правилам (приказ МОН РК от 31.10.2018 г. № 600, с обновлением приказа МНВО РК от 15.12.2022 г. № 189) и Правилам присуждения гранта (Постановление Правительства РК от 23 января 2008 г. № 58, с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РК от 7 сентября 2023 г. № 772).

Приемная комиссия обеспечивает прием документов, тестирование и формирование контингента. Информация о приеме размещается на сайте (Правила приема послевузовского образования, <https://qyzpu.edu.kz/ru/postuplenie-na-magistraturu>, в соцсетях и на информационных стендах. Для привлечения абитуриентов проводятся профориентационные мероприятия.

Ежегодно для магистрантов, поступивших в университет, проводится Неделя адаптации, в ходе которой эдвайзеры на первой учебной неделе раздают каждому студенту академического потока «Справочник-путеводитель». Справочник обновляется и издается университетом в достаточном количестве для всех новых и переведенных студентов.

Университет предоставляет скидки по оплате за обучение для студентов из разных категорий (дотационный регион, социально уязвимые семьи, дети-сироты, инвалиды, многодетные семьи). Для всех поступающих в Университет на платной основе предоставляются скидки по оплате за обучение в размере 15-100%, правила предоставляемых льгот на оплату. Предоставляются также отдельные скидки для разных категорий в размере от 10- до 90%. (ПРАВИЛА о предоставлении льгот (скидок) на оплату за обучение обучающимся в НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» П 025 ПОПГИСПНОЗОО/НАОКНЖПУ/ЦМП/ДФЛ-24, <https://drive.google.com/drive/folders/1O6PS4sWy2IWrDPJQpRg0WmmvwbqOHpmh>). Все магистранты аккредитуемых ОП обучаются на грантовых местах.

Обучающиеся проходят различные виды практики в ТОО «IT - Центр», «STEM Solutions». В 2022-2023 учебном году 105 слушателей: 90 студентов, 15 преподавателей успешно прошли курсы, организованные IT-компанией «QSTEM» (Front-and, Back-and development, «Анализ данных» и др.). Преподаватели кафедры «Информационные технологии и библиотечное дело» и студенты продолжают обучение по курсу «Анализ данных».

Университет сотрудничает с организациями образования и центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

В университете делается сводка истории оценок учебных достижений обучающихся в системе «HERO Study». Ведется документация по результатам текущих, рубежных контролей и промежуточных аттестаций, расчет среднего балла успеваемости. После успешной сдачи итоговой государственной аттестации выпускники получают дипломы и

приложение к диплому государственного образца. Для выпускников выдаются Diploma Supplement на английском языке.

Управление международного сотрудничества организует академическую мобильность, взаимодействие с зарубежными вузами, и участие преподавателей и сотрудников в программах академической мобильности. Академический обмен студентами осуществляется по договорам с вузами-партнерами (Польша, Литва, Турция). Для обучающихся, участвующих в программе, формируется индивидуальный учебный план, гарантирующий зачет обучения для получения будущей квалификации. В 2023-2024 учебном году по 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка, обучались студенты в университетах. Искалинова Шахсаням Сухрабовна, магистрантка 1 курса дневного отделения, обучающаяся по образовательной программе «7М01705-Иностранный язык: два иностранных языка» на основе государственного гранта, в Силезский университет в г. Катовица по программе внешней академической мобильности, на период с 19 февраля по 30 июня 2024 года. Аралбаева Сүлу Мұналбайқызы, магистрантка 2 курса дневного отделения образовательной программы «7М01705-Иностранный язык: два иностранных языка» в Вильнюсский университет (Литовская Республика) по программе внешней академической мобильности на период с 1 сентября 2023 года по 26 января 2024 года.

Анадолу университет в Турции с 6-18 февраля 2023 года на основе меморандума заключенный между вузами с 25 сентября по 7 октября 2023 года магистранты аккредитуемых ОП 7М01510-Информатика, 7М01706 Иностранный язык прошли стажировку в «Центре педагогического мастерства» и в КазУМО и МЯ имени Абылай Хана в г. Алматы. Внутренняя академическая мобильность реализуется в Казахском Национальном педагогическом университете им Абая, КазУМО и МЯ имени Абылай Хана. В 2024 году магистранты ОП 7М01510-Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка, прошли стажировку согласно договору и меморандуму в Национальном университете им Абая, КазУМО и МЯ имени Абылай Хана. <https://drive.google.com/file/d/1aCssFVdeeQk6CQALFuJHmhcwHyiZ0rJY/view?usp=sharing>.

Обучающиеся аккредитуемой ОП «7М01101 – Педагогика и психология» являются победителями и призерами международных, республиканских конкурсов и научно-практических конференций. Студенты активно участвуют в работе кружков, научно-исследовательских конференциях, олимпиадах и готовят статьи для участия в конференциях. Ахметова Толганай, магистрантка 1-го курса по образовательной программе «7М01101 – Педагогика и психология», стала победителем ежегодного республиканского научно-исследовательского конкурса магистрантов вузов Республики Казахстан, заняв призовое место и получила диплом 1-й степени от МНиВО. Магистранты ОП ежегодно участвуют в конкурсе научно-исследовательских работ.

28 октября 2022 года подписано двустороннее соглашение с IT-компанией «QSTEM» о взаимном сотрудничестве по ОП 7М01510-Информатика. На основании данного меморандума создан филиал кафедры информатики. Целью филиала является содействие в формировании и развитии профессиональных навыков студентов, в прохождении стажировок и практик, помощь в трудоустройстве. По окончании практики магистрант обобщает собранные материалы, оценивает их достаточность и достоверность для написания диссертации, и оформляет отчет о практике. Магистрант отчитывается перед комиссией, назначенной распоряжением директора института по предложению программных лидеров кафедры. Результаты практики обсуждаются на итоговых конференциях, организуемых кафедрами. Общие итоги практики подводятся в академическом и социальном комитете института. Содержание диссертационных работ контролируется программой «StrikePlagiarism.com», которая инсталлирована на всех кафедрах университета. Для повышения научного потенциала магистрантов организуются научные семинары: "Академическое письмо", "Основы научных исследований", "Определение и обоснование темы исследования-обзор научной литературы и контекста проблемы".

В университете функционирует широкий спектр студенческих организаций, таких как «Атамекен», «Серт», «Royals», «Саналы ұрпақ», «НЛО Нағыз Лидерлер Одағы», «Лига Волонтеров», «Жастар Медиа», «Ақ қауырсын», «Жастар рухы», «Қыз жібек», «Ақ Қауырсын», «Enactus», которые являются центром учебно-практического и творческого обучения.

В целях выявления одаренной молодежи руководством ОП проводится активная агитационная работа. Для поддержки студентов со стороны ВУЗа оказывается финансовая поддержка (Награждены 100 лучших студентов университета). Обучающиеся аккредитуемых ОП 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка, успешно выступают на международных и республиканских форумах, фестивалях. Одаренные студенты участвуют в предметных олимпиадах, различных творческих мероприятиях и конкурсах. Магистранты достижение.pdf

[https://drive.google.com/file/d/1y2x2UpAznBhI04V\\_EkRsju9jq2lZBibO/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y2x2UpAznBhI04V_EkRsju9jq2lZBibO/view?usp=sharing) .

В университете каждый год проводится ярмарка вакансий (<https://www.instagram.com/reel/Cs3WyAoKwnu/?igsh=MXU3M2VnNDVpeG51aw%3D%3D>) с участием более 100 работодателей, которые представляют более 1000 вакансий. На ярмарке университета участвуют различные кампании и организации, отделы образования, общеобразовательные школы, детские сады, библиотеки, учреждения культуры, частные школы в которых имеются вакансии для будущих молодых специалистов. Трудоустройство обучающихся по аккредитуемой специальности 7М01510-Информатика показывает 100%, средний процент по университету составляет 92% за 2024 г.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике реализации до обучения проводится путем размещения подробной информации о разработанных ОП на сайте университета ([qyzpu.edu.kz/kz/7m01510---informatika](https://qyzpu.edu.kz/kz/7m01510---informatika)).

Университет поддерживает связь с выпускниками на уровне институтов, которые продолжают работать в сфере образования в качестве директоров школ, заместителей директоров по учебной работе, также рядовыми учителями, привлекая их в работу по определению содержания разрабатываемых университетом ОП (<https://qyzpu.edu.kz/kz/a/news/577-glmira-anaj-izdar-universitet-z-tlektermen-matana-aladi>).

Связь с выпускниками университета поддерживается через социальные сети, которые информируют о мероприятиях и событиях, планируемых на уровне кафедры, института и университета в течении учебного года.

### **Аналитическая часть**

Во время интервьюирования обучающихся ВЭК выявила, что университетом проводятся специальные программы адаптации и поддержки через социальные сети и кураторами для поступивших и иностранных обучающихся. Все магистранты заявили, что университет с большой ответственностью относится только поступившим магистрантам. Также университет предоставляет скидки на обучение до 100 % для обучающихся на платной основе, что является превосходством среди университетов Республики Казахстан.

Проведение практики магистрантов проводится на высоком уровне. Место проведения практики подготовлены по специфике для каждой ОП. Университет тесно взаимодействует с Казахским Национальным педагогическим университетом им Абая и КазУМО и МЯ имени Абылай Хана. В Университете функционирует специализированное структурное подразделение «Отдел практики и карьеры», который обеспечивает занятость выпускников и обучающихся в соответствии с планом мероприятий по трудоустройству.

Высокая востребованность выпускников ОП на рынке труда подтверждается хорошим трудоустройством (по университету 92%, по аккредитуемой ОП 7М01510-Информатика 100% за 2023 г., по ОП 7М01105 Педагогика и психология, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка информации нет). Работодатели активно участвуют в разработке образовательных программ, чтобы обеспечить соответствие

обучения требованиям современного рынка. Университет проводит регулярные встречи на уровне институтов для выявления потребностей работодателей.

Во время интервьюирования магистранты проинформировали о неделе адаптации. Эдвайзеры берут на себя полное кураторство и консультируют по всем интересующим вопросам. В основном по составленным ватсап группам. Университет ежегодно составляет и раздает «Справочник-путеводитель» для магистрантов 1-курса. Уникальным опытом является то, что Ректор университета проводит встречу с первокурсниками и отвечает на все вопросы магистрантов.

В университете действует система присвоения сертификатов в денежном эквиваленте от ректора по результатам научно-исследовательских работ или других конкурсов, что позволяет студентам развивать свои научные и преподавательские навыки и приобретать ценный опыт. Ректор ежегодно премирует 100 одаренных обучающихся различными денежными средствами в виде сертификатов. В основном награждаются обучающиеся, которые имеют доступ к широкому спектру дополнительных возможностей для развития. Основная часть финансовой поддержки расходуется для участия в научно-исследовательских работах. Также оплачиваются все командировочные расходы, когда обучающиеся принимают участие в научно-исследовательских конференциях, олимпиадах, и в подготовке статей для участия в конференциях.

Университет развивает международное сотрудничество на удовлетворительном уровне, организуя академическую мобильность студентов с вузами-партнерами (Польша, Литва, Турция).

Ассоциация выпускников является одним из обязательных структур полноценного университета. ВЭК НААР отмечает, что интервьюирование выпускников выявило, что отсутствует ассоциация выпускников. Руководство университета также подтверждает, что необходимо создать ассоциацию выпускников университета.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Руководство ОП и университета предоставляет скидки на обучение до 100 % и с большой ответственностью относится к поступившим обучающимся, также проводит специальные программы адаптации и поддержки на высоком уровне

- Университет разработал механизм поддержки одаренных обучающихся для участия в научно-исследовательских работах

- Вуз полностью обеспечивает обучающихся местами прохождения практики, содействует в трудоустройстве выпускников, работая напрямую с работодателями.

***Рекомендации ВЭК:***

Руководству ВУЗа создать ассоциацию выпускников и обеспечить механизм эффективного взаимодействия выпускников с ВУЗом и руководством аккредитуемых ОП. Срок: май, 2025 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся»** ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» имеют сильные позиции – 3, удовлетворительные позиции – 8, предполагает улучшения- 1 позиции.

***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета (Трудовой кодекс РК, Кадровая политика, Правила внутреннего трудового распорядка, Положение о подборе, отборе и найме персонала) основана на принципах стимулирования деятельности ППС, повышения квалификации и предоставления оснащенных рабочих мест и аудиторий для занятий.

По аккредитуемым ОП кафедры имеют 100 % острепененность. Средний возраст по штатному расписанию по кафедре Информатика 53 года. Возраст ППС ОП 7М01706 – Иностранный язык: два иностранных языка от 45 до 65 лет. ППС кафедр ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» соответствует квалификационным требованиям, Программе развития университета на 2023-2029 годы и целям ОП. Преподаватели принимаются на конкурсной основе на вакантные должности в соответствии с разработанными и утвержденными должностными инструкциями.

Процесс подбора персонала осуществляется Службой управления персоналом совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии с штатным расписанием. Решение о принятии сотрудника в штат принимается ректором на основе представления руководителя структурного подразделения. В университете действуют две формы найма на работу: конкурсный отбор претендентов и заключение трудового договора.

Выставляя требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания. Оценку деятельности преподавателей осуществляют администрация университета и руководство кафедры.

В университете разработаны: Кадровая политика, Правила внутреннего трудового распорядка, Положение о подборе, отборе и найме персонала, Положение об аттестации ППС, Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава университета. Все нормативные документы опубликованы на сайте университета (<https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>).

Формирование научно-педагогических кадров кафедр осуществляется путем подготовки PhD докторов в университете и по целевой программе в ведущих научных центрах Республики Казахстан. В 2023 году на грантовое обучение в докторантуру по специальности «Психология» поступила старший преподаватель ОП 7М01105 «Педагогика и психология» Абдраманова Д.Е.

На методических семинарах кафедр рассматриваются вопросы внедрения в учебный процесс современных и инновационных форм преподавания. С конкретными предложениями выступают как опытные, так и молодые преподаватели, аргументировано предлагая новый метод обучения, раскрывая необходимость его внедрения в учебный процесс. На каждом уровне обучения (BA, MSc) преобладают определенные методы

обучения. Если для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация, кейс-методы, то для магистратуры более свойственны методы, направленные на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительного анализа и др.

ППС аккредитуемых ОП активно участвует в научных проектах Института информационных и вычислительных технологий и университета Туран. Ассос профессор Мекебаев Н.О. является членом исследовательской группы грантового проекта МНВО совместно с «Институтом информационных и вычислительных технологий» с темой проекта «Создание интегральной системы автоматического распознавания речи для агглюнативных языков», к.п.н., ассоциированный профессор Катаев Н.С. является членом исследовательской группы грантового проекта МНВО совместно с Казахстанским университетом Туран. Турарбек А. член проекта AP23487753, университет "Туран" и проекта AP19577833, РГП на ПХВ "Институт информационных и вычислительных технологий" РК. Преподаватели ОП М01105 Педагогика и психология участвуют в грантовое финансировании МОН РК: Тема "Саморефлексия как инструмент формирования психологической культуры родителей в предотвращении насилия в семье" под руководством кандидата психологических Бапаевой М.К., с общим объемом финансирования 77 млн. тенге (2024-2026 гг). [https://drive.google.com/drive/folders/1stuzs1Hjc3WpERPbVMjxG1KdyX\\_\\_250B](https://drive.google.com/drive/folders/1stuzs1Hjc3WpERPbVMjxG1KdyX__250B). Университет имеет внутреннее финансирование, тема проекта "Развитие культуры ненасилия в семье как фактор поддержки подростков склонных к виктимному поведению и суициду", руководитель PhD Топанова Г.Т, с общим объемом финансирования 3 млн. тенге. <http://surl.li/ywhnqy>.

Данные, полученные в ходе интервью с ППС, свидетельствуют о том, что в университете КазНЖенПУ действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достижения в работе. Для материального стимулирования сотрудников предусмотрены сертификаты с денежными суммами, материальная помощь, пособие на оздоровление. Разрабатывается система материального поощрения ППС по результатам рейтинга.

В 2024 г. Орденом «Күрмет» награждена доктор наук Шерьязданова Х.Т. <https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/2272-professor-qyzpu-horlan-sheryazdanova-nagrzhdena-ordenom-krmet>. Шерьязданова Х.Т., Бапаева М.К. удостоены званий «Заслуженный деятель Казахстана» и «Отличник образования Республики Казахстан», премии имени Ыбрая Алтынсарина и звания «Лучший преподаватель высшей школы» в разные годы. Награждены благодарственным письмом МОН РК ППС кафедры Информатики: профессор Г.И.Салгараева и профессор С.М.Кенесбаев.

Руководство университета обеспечивает условия работы для преподавателей, предоставляет свободный доступ к библиотечным ресурсам, организует курсы английского языка, создает условия для использования компьютерной техники и оказывает поддержку при участии в конкурсах и грантах. В 2024 году профсоюзный комитет университета предоставил путевки в санаторий «Көктем» для преподавателей университета.

Для повышения квалификации ППС кафедры составляется ежегодный план. Преподаватели проходят краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. В университете проводятся обучающие семинары-тренинги ведущими профессорами учебных заведений ближнего и дальнего зарубежья.

В целях совершенствования преподавательского опыта преподаватели кафедры Информатики Мекебаев Н.О. и Катаев Н.С. прошли стажировку по программе Болашақ в Люблинском технологическом университете в 2022 году. В целях обеспечения соответствия квалификации педагогов приглашаются специалисты в качестве внешних совместителей: Бисембаева Ж.Н., Жамбылқызы М., Дауен Д., Белялова А.Е., Сейдалиева Г.О., Курмамбаева Ж.Б., Акимбекова Ш.А., Жалалова А.М.. С преподавателем практиком

Маликовой Н. на кафедрах проходят круглые столы, также она участвует в разработке прикладных курсов. активное привлечение студентов выпускных курсов к разработке ОП: Магистранты 2-курса кафедры информатики Сыдықжан І.А. и Жұмабекова Ж.Ж. участвуют в разработке ОП в качестве консультантов.

В Университете работает отдел международного сотрудничества, который способствует участию преподавателей в Программе «Академическая мобильность». В университет на постоянной основе приглашаются ведущие ученые и специалисты для чтения лекций и проведения семинаров, мастер-классов.

В целях привлечения зарубежных специалистов в образовательный процесс и развития академической мобильности ППС в 2024 году были приглашены профессор Мичиганского государственного университета Дуглас Хартман (17-20 сентября 2024) <https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/2198-v-qyzpu-proshel-seminar-professora-duglasa-hartmana-v-ramkah-programmi-visiting-scholar>, и профессор Ольстерского университета (Ulster University) Клэр Вудс (Prof. Claire Woods) 27.09.-14.10.2024, также профессор Мичиганского государственного университета Лин Пейн (Lynn Paine) 2.10.2024, которые читали лекции и проводили семинарские занятия. Лекции и семинары были проведены по темам «Identify and justify research topics, review of research literature and context of problems, «Pre-service English language teacher education in Kazakhstan: exploring programme content, structure, assessment and standards», «Social emotional learning» <https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/2214-sotsialno-emotsionalnoe-obuchenie>, а также были рассмотрены и обсуждены возможности разработки международных проектов совместно с профессорско-преподавательским составом кафедры. <https://drive.google.com/file/d/12JSymELiMHUZOGZUFvz6bSxYuYkuIaAp/view?usp=sharing>. С 01 по 15 мая 2023 года профессор Университета Торонто Канады Сарфароз Ниезов (Dr Sarfaroz Niyozov) провел серию семинаров «Школа научных руководителей». для профессорско-преподавательского состава и руководителей магистрантов аккредитуемый ОП.

В целях обеспечения соответствия квалификации педагогов специфике каждой из дисциплин образовательных программ (ВА, MSc) в качестве внешних совместителей приглашаются специалисты, имеющие большой опыт практической деятельности. Среди них сотрудники Военного института сухопутно войска им. Сагадата Нурмагамбетова (Бисембаева Ж.Н.), сотрудники Казахского Национального университета имени аль-Фараби (Жамбылқызы М., Дауен Д., Белялова А.Е.), сотрудники Казахского Национального педагогического университета имени Абая (Сейдалиева Г.О., Курмамбаева Ж.Б., Акимбекова Ш.А., Жалалова А.М.).

Вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы представлена в системе «Hero study». Доступ к системе «Hero study» имеют все обучающиеся и ППС кафедры. В университете имеется кабинет записи массовых открытых онлайн курсов и лабораторных занятий.

С целью привлечения высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций университетом инициированы должности Исследователь и Преподаватель – исследователь. Привлекают ППС для занятия научной деятельностью тем, что снижается педагогическая нагрузка и выплачивается доплата. Данная категория регламентирована Правилам об оплате труда, премировании и социальном обеспечении работников.

Для привлечения ППС к научно-исследовательским работам университетом ежегодно вручается денежные сертификаты. В основном, денежные средства выделяются на покрытие расходов за участие в научных конференциях, для опубликования научных статей в высокорейтинговых журналах, для аренды лабораторий и научных оборудований. В 2023 году по итогам научно-исследовательской деятельности за 2022 год денежные сертификаты были вручены профессорам кафедры информатики Г.И. Салгараевой и С.А. Исаеву, ассоц. профессору кафедры информатики Н.С. Катаеву, старшему преподавателю кафедры информационные системы и библиотечное дело А.С. Махановой.

Традиционно ППС получает премии в торжественные, праздничные даты («Наурыз», «День независимости Казахстана», 8 марта, День Учителя и т.д.). Благодарностью, грамотами поощряются преподаватели, подготовившие студентов – победителей предметных конкурсов и др. Магистранты ОП Информатика Жумабекова Ж., Ахметкали Ж., Жайбергенова Г., участвовали на конкурсе «Отличник молодежной политики РК», организованного Национальным инновационным исследовательским центром «Білім өркениеті» выиграли конкурс и получили дипломы. Университет проводил конкурс на внутреннее финансирование научных, научно-технических и прикладных исследований, предоставляющий возможность получения финансирования для инициативных проектов ППС. В 2023 году грантовую поддержку внутривузовского проекта Университета выигран проект под руководством старшего преподавателя кафедры Информатики О.Кыдырбек и магистрантами: Жумабекова Ж. и Жайбергенова Г.

Для мотивации профессиональной деятельности университет помог получить жилье по программе "Отбасы банка" двум молодым преподавателям кафедры информатики Хамза Д. и Туленди А. Молодой преподаватель кафедры Информатики Хамза Д. является обладателем гранта Yessenov Launch Pad 2024 в размере 600 тысяч тенге, преподаватель Жаркынбек М. выиграл грант на сумму 600 тысяч тенге для обучения организуемый международным технологическим парком Астана hub.

Важным фактором является вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Вовлеченность ППС в развитие общества проявляется в том, что преподаватели активно участвуют в научно-исследовательской деятельности: участие в конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа», публикации в международных журналах, имеющих индекс импакт-фактор, участие в конкурсах проектов грантового финансирования и т.д. <https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/172-zhoo-zdk-oitushisi-bajauina-mtkerler-anitaldi>. 10 преподавателей по реализуемым ОП стали обладателями стипендии по проекту «500 ученых» из которых 6 уже прошли и 4 пройдут в 2024 году научные стажировки в ведущих вузах мира.

#### **Аналитическая часть**

Руководство ВУЗа и кафедры, обеспечивающие аккредитуемые ОП, реализуют кадровую политику, направленную на формирование и эффективное использование мотивированного и высокопроизводительного персонала.

Университет поддерживает преподавателей, которые хотят заниматься научно-исследовательской деятельностью. В университете созданы штатные единицы преподавателя – исследователя и в настоящий момент эти должности исследовательского характера функционируют. Два преподавателя кафедры информатики Катаев Н.С. и Мекебаев Н.О. прошли по конкурсу и занимаются научно-исследовательской деятельностью. ППС по аккредитуемым ОП продолжают реализацию 5 научных проектов, финансируемых из внешних источников на общую сумму более 199 млн. тг.

В университете разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность ППС, включая Положение об определении общих квалификационных характеристик должностей преподавательского состава и приравненных к ним лицам, и Правила об оплате труда, премировании и социальном обеспечении работников (ППС, УВП и сотрудников).

Университет хорошо мотивирует молодых преподавателей в получении степени доктора философии. Формирование научно-педагогических кадров кафедры осуществляется путем подготовки PhD докторов. В 2024 году грантовое обучение в докторантуре получили преподаватели Гумырзак А., Уакасова М.Б. и Амирбекова М.А. Молодые преподаватели Масимгазиева А.А., Маратова Т., Мажимаева Г.П. учатся в докторантуре.

ВЭК проводя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений,

обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает, что университет поддерживает ППС разными способами. Университет в период зимней и летней школы проводит для ППС курсы повышения квалификации по актуальным темам, например, языковые курсы, инклюзия, академическое письмо, современные тренды в образовании, искусственный интеллект и т.д. <https://qyzpu.edu.kz/ru/seminari-nauki>.

В университете имеется кабинет записи массовых открытых онлайн курсов и лабораторных занятий. ППС широко применяет новые технологии обучения, как запись видеолекций и видеоуроков. В 2023 году на базе Центра повышения квалификации преподаватель кафедры информационных системы Базарбаева А. вместе с преподавателями кафедры информатики провела курсы для преподавателей университета по программе «Digital педагог», курс прошли 120 преподавателей.

Университету необходимо показать себя как основной педагогический вуз страны. Должен участвовать во всех запланированных заседаниях по подготовке учебников в средних школах. Иметь план по выпуску электронных учебников всех классов из школьного курса, а также необходимые MOOK – курсы для университета. ВЭК НААР отмечает, что университет имея кабинет записи массовых открытых онлайн курсов и лабораторных занятий, в плане кафедры не предусмотрены издание электронных учебников, авторских курсов MOOK.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Вуз создает качественный состав ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- В вузе функционируют штатные единицы преподавателя-исследователя и разработаны несколько механизмов мотивации профессионального и личностного развития ППС.

***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству аккредитуемых ОП предлагается ввести в план кафедры издание электронных учебников, разработку авторских курсов MOOK и освоение digital технологий. Срок : до 30.06.2025 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» имеют сильные позиции – 2, удовлетворительные позиции – 8, предполагает улучшения- 0 позиции.**

***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
  - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### Доказательная часть

В распоряжении университета 4 учебных корпуса общей площадью 75771,3 м<sup>2</sup>, соответствующими образовательными ресурсами, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы. Университет располагает 7 студенческими общежитиями общей площадью 29565,8 м<sup>2</sup> и домом студентов, спортивными залами, медицинским центром, бассейном, библиотекой, психологическим центром «Жан Шуағы» и студенческими клубами. Студенты имеют доступ к социально-культурным и спортивным объектам университета, а также к сети Wi-Fi.

Университет имеет компьютеры, комплектующие, проекционное и звуковое оборудование. В университете действует база данных «Автоматизированная информационная система», информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет, университетский портал, расположенный на сервере по адресу <https://qyzpu.edu.kz/kz>. Кафедры аккредитуемых ОП имеют в своем распоряжении необходимый аудиторный фонд для реализации ОП 7M01105 Педагогика и психология, 7M01510 Информатика, 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка. В 2023 учебном году была внедрена образовательная платформа Hero Study, полностью обеспечивающая достижение обучающимися и ППС целей ОП.

В этом году число поступающих в университет составило около 5000 студентов. Руководство университета справляется с большим увеличением контингента в этом учебном году. В университете в рабочем режиме действует Call-center (тел. 87272370086), который проводит информационно-разъяснительную работу по общим вопросам. Учебно-вспомогательный персонал кафедр ОП оформляют заявки на приобретение мебели и учебного оборудования, а также несет материальную ответственность за сохранность имущества. Университет располагает 13 компьютерными классами и 2 мультимедийными кабинетами. Для студентов и преподавателей университета были приобретены лицензии на программные продукты: Microsoft Windows, Office 365, антивирусные программы, 1С, Salem Office, Oqulyqkz, Hero Study Space, Plagiarism, а также учебные версии программ для программирования. Отдел обеспечения академического качества Университета проводит анкетирование среди различных групп обучающихся для выявления их потребностей и уровня удовлетворенности учебным процессом, преподаванием, оценением и освоением образовательных программ. Специально разработанные анкеты позволяют оценить ключевые аспекты деятельности вуза.

Информирование об образовательной программе, ее целях, ее функционировании и развитии осуществляется через сайты:

1. Официальный сайт: <https://qyzpu.edu.kz/kz>.
2. Социальная сеть instagram [https://www.instagram.com/phismathdt\\_qyzdaruniversity](https://www.instagram.com/phismathdt_qyzdaruniversity)
3. социальная сеть facebook - <https://www.facebook.com/qyzpueducz>
4. социальная сеть в контакте -[https://vk.com/qyzpu\\_edu\\_kz](https://vk.com/qyzpu_edu_kz)
5. You Tube - <https://www.youtube.com/c/QyzdarUniversitet%C4%B1>

## 6. Телеграмм - <https://t.me/kazmkpu/70>

Для ОП «7М01510 Информатика» выделены аудитории в учебном корпусе №3 (в этом учебном году введен в эксплуатацию, Богенбай батыра 142), учебные аудитории оборудованы интерактивными досками и видеопроекторами, было закуплено 43 современных интерактивных панелей. Ректор в своем выступлении отмечала, что в университете имеется проблема недостаточности аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенные современными оборудованями.

Важным источником информации об университете, ОП, ППС и т.д. является главный сайт университета С 2023 года внедрена образовательная платформа Hero Study, полностью обеспечивающая потребности обучающихся, ППС и служб в качественном руководстве ОП. В университете внедрены корпоративные информационные системы для различных целей, таких как электронный документооборот через Salem Office, электронная библиотека, система массового подписания договоров TrustMe, подписка на Office 365, а также корпоративная почта для сотрудников и студентов с доменом @qyzpu.edu.kz. Все заявления, документы и договоры подписываются в системе электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи.

Предоставлен доступ через институциональную подписку к электронным информационным ресурсам: Республиканская межвузовская электронная библиотека <http://rmebrk.kz>; Электронная библиотека «а-books» <https://alemlibrary.kz/login>; Wiley — международное издательство академической литературы <https://onlinelibrary.wiley.com/>; Scopus — обширная база данных рецензируемой научной литературы <https://www.scopus.com/>. Обеспечен доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), которая объединяет электронные образовательные и научные ресурсы вузов Казахстана. У библиотеки университета есть свой веб-сайт (<http://lib.kazmkpu.kz/info/ru>). Общий фонд 1036667 экз. - из них на электронных носителях 11769 наименований. Пользователи-студенты имеют удаленный доступ к ее электронному каталогу (<http://e-lib.kazmkpu.kz/>). Кроме Республиканских электронных библиотек имеется доступ к базам данных, таким как IPR books, Polpred, Alembook, Web of Science и Elsevier (Scopus).

Выпускные квалификационные работы (проекты) студентов, магистерские диссертации проходят экспертизу на оригинальность текста через систему «Антиплагиат» («[strikeplagiarism.com](http://strikeplagiarism.com)»). Проверка на плагиат проводится через корпоративные системы АСАП (не более 3 раз) и (не более 2-х раз) через платформу «[strikeplagiarism.com](http://strikeplagiarism.com)». [https://drive.google.com/file/d/1T\\_kxkAclzDHDS1KsJmPRRRLh6lJvUE30/view](https://drive.google.com/file/d/1T_kxkAclzDHDS1KsJmPRRRLh6lJvUE30/view).

В университетских корпусах и на всей территории доступна беспроводная сеть Wi-Fi с неограниченным доступом в интернет. Все компьютеры в университете подключены к интернету.

Обучающиеся участвуют в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов и магистрантов, в научных конференциях, публикуют научные статьи. На основе анализа результатов НИРС осуществляется совершенствование ОП в части подготовки инициативного специалиста, адаптивного к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, умеющего работать в команде. Ежегодно в университете проходят научные конференции, такие как международная научно-практическая конференция «Жастар және ғылым: бүгін мен болашағы» (<https://qyzpu.edu.kz/ru/konferentsii-i-meropriyatiya>) по всем направлениям подготовки, проводятся методические семинары (<https://qyzpu.edu.kz/ru/seminari-nauki>), олимпиады, встречи и другие мероприятия. Магистранты и преподаватели кафедр ежегодно участвуют в международных научно-практических конференциях, конкурсах на гранты и публикуют свои научные работы (<https://qyzpu.edu.kz/ru/proekti-i-publikatsii>). Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ и преподаватели публикуют свои работы в республиканских научно-методических журналах и других изданиях.

Университет располагает материально-технической базой, учебным оборудованием и программными средствами, обеспечивающие проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС и студентов, предусмотренных учебным планом вуза.

В университете выявлены группы студентов, различающиеся разными языками обучения; студенты, поступившие в университет на базе среднего образования и на базе колледжа, среднетехнического образования; имеются иностранные студенты, кандасы. В университете обучаются студенты, относящиеся к различным социальным группам, таких как: инвалиды, сироты и иностранные граждане, работающие, имеющие детей и др. . Всего в вузе обучается 15 инвалидов по зрению и 1 инвалид по слуху, 80 сирот и 1 гражданка Республики Узбекистан. Таким студентам во время учебного процесса предоставляется гибкий график обучения и при сдаче экзаменационной сессии учитываются их возможности.

Обучающиеся участвует в формировании своего индивидуального учебного плана. Поддержка в построении индивидуальной образовательной траектории и сопровождение учебно-профессиональной деятельности осуществляется через деятельность эдвайзеров.

В университете работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая из множества камер видеонаблюдения. Осуществляется обеспечение информационной безопасности. В целях надежной защиты ПК приобретено лицензионное программное обеспечение Антивирус Kaspersky Endpoint Security. Обучающиеся имеют возможность получать медицинскую помощь в оборудованном медицинском пункте.  
<https://www.instagram.com/reel/C3VrDgkLnce/?igsh=cTE0cnIzYmhqbmc=>.

Университет имеет открытый и гибкий подход к признанию и зачету кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

В учебных корпусах предусмотрены пандусы. Преподавателями создаются комплексы учебных материалов для обучения людей с особыми образовательными потребностями.

### **Аналитическая часть**

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено, что руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием и программными продуктами, соответствующих современным требованиям.

Руководство ОП дает возможность обучающимся дополнительно пройти он-лайн курсы в соответствии со спецификой ОП. ВЭК отмечает, что в вузе внедрено онлайн-обучение, для которого используются различные платформы и технологии: Zoom, Microsoft Teams, Bilimland, электронная почта, чаты WhatsApp, ресурсы Telegram-канала, а также цифровые приложения, такие как Learning Apps.org, Quizlet, Kahoot, Plickers, MOOCs, E-learning и Padlet.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 100 % (13 человек);
- существующими учебными ресурсами вуза 100 % (13 человек);
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов 100 % (13 человек);
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 100 % (13 человек);
- комнатами отдыха для студентов 93 % (11 человек);

- имеющимися научными лабораториями 100 % (13 человек);
- обеспечением студентов общежитием 100 % (13 человек).

Университет продемонстрировало, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет уделяет внимание поддержке студентов различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП продемонстрировало наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

В университете имеется гибкий график обучения для различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). Также в университете действует дополнительный (летний) семестр, помогающий студентам, не справляющимся с академическими требованиями.

Университет обращает большое внимание на безопасность. В университете отсутствуют знаки опасных мест и отсутствуют желтые линейные дорожки для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству ВУЗа обозначить опасные места, разработать механизм реализации и проверки соответствия параметрам безопасности образовательной среды с учетом потребностей инклюзии. Срок: сентябрь, 2025 года.

Предлагаемая формулировка: Руководству ВУЗа в целях обеспечения безопасной образовательной среды разработать механизм оценки, реализации и проверки ее соответствия требованиям безопасности с учетом потребностей инклюзии. Срок: сентябрь, 2025 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 13, предполагает улучшения- 0 позиции.**

**6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

- *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

### **Доказательная часть**

На сайте университета представлена информация о вузе в целом: «О нас», «Поступление», «Образование», «Наука», «Международное сотрудничество», «Студентам», «e-University».

Каналы информирования общественности об ОП:

- веб-ресурсы: информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах развития кафедры публикуется на сайте (<https://qyzpu.edu.kz/ru>) университета и веб-страницах кафедры;

- социальные сети инстаграм и тикток (Instagram, TikTok), для информирования о новостях и мероприятиях  
[https://www.instagram.com/qyzpu\\_pedagogy\\_psychology?igsh=bnRtMTN3bXFhNWto](https://www.instagram.com/qyzpu_pedagogy_psychology?igsh=bnRtMTN3bXFhNWto),  
[https://www.instagram.com/phismathdt\\_qyzdaruniversity?igsh=d2x3Z3NwM2duN2Rr](https://www.instagram.com/phismathdt_qyzdaruniversity?igsh=d2x3Z3NwM2duN2Rr),  
<https://www.instagram.com/qyzpu.natural.science?igsh=MWRxNzNjNmJndHgwDA==>,  
[https://www.instagram.com/qyzpu\\_fillfak?igsh=bnV3YWk1YjJnaW42](https://www.instagram.com/qyzpu_fillfak?igsh=bnV3YWk1YjJnaW42),  
[https://www.instagram.com/qyzpu\\_socart?igsh=eDNraTFpNjZhMHFo](https://www.instagram.com/qyzpu_socart?igsh=eDNraTFpNjZhMHFo;);

- традиционные информационные стенды кафедр и университета предоставляют актуальную информацию для студентов и сотрудников;

- кафедры разработали информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Цель информирования:

-обеспечить доступность информации о программах для всех заинтересованных лиц (повысить прозрачность);

-создать платформу для коммуникации между университетом, студентами и общественностью (улучшить взаимодействие);

- привлечь будущих студентов и заинтересованных лиц к кафедре и ее образовательным программам.

Формирование позитивного имиджа кафедр во внешней среде происходит через информирования общественности о различных направлениях деятельности кафедр.

<https://qyzpu.edu.kz/ru/istoriya-kafedri-teoriticheskoy-i-prakticheskoy-psihologii>  
<https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra--professionalnogo-obucheniya> <https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra---informatiki-i-prikladnoj-matematiki> <https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra-professionalnoj-podgotovki-inostrannih-yazikov>.

Кафедры открыты для взаимодействия с общественностью. Информация о преподавательском составе, образовательных программах и актуальных исследованиях доступна на сайте университета. Обучающиеся имеют доступ к важной информации через порталы университета, электронной библиотеки (<http://e-lib.kazmkpu.kz/>) и онлайн-курсы.

Во вкладке описание ОП (Процедура разработки, обновления и утверждения образовательных программ) приведены цель и планируемые результаты ОП, а также присваиваемая квалификация. На странице (<https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-magistraturi>) по ОП 7M01105 Педагогика и психология, 7M01510 Информатика, 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка можно ознакомиться с общей информацией по ОП: описание ОП и КЭД. Информация о дисциплине, ее целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях

предоставляемых обучающимся приводятся в курсах дисциплин, которые доступны студентам на образовательной платформе Hero Study.

На сайте университета Академическая мобильность сведения о программах академической мобильности отсутствуют. Университет поддерживает сотрудничество с казахстанскими вузами и с зарубежными вузами-партнерами (Зарубежные ВУЗы-партнеры).

Студенты активно используют социальные сети и мессенджеры, поэтому информация о ежегодной ярмарке вакансий публикуется на таких платформах, как Instagram, и официальный сайт университета. Для работодателей и выпускников университет выбирает более формальные каналы, такие как электронная почта, сайты партнеров, и профессиональные сети. В этом году была проведена ярмарка вакансий «Job Fair – 2024», информация о которой была размещена на официальном сайте университета и в социальных сетях для охвата широкой аудитории (<https://qyzpu.edu.kz/ru/a/news/>).

Образовательные программы направлены на подготовку магистров образования, способных выполнять научные проекты и исследования по специфике ОП. Программы включает в себя лекции, семинары, лабораторные работы, а также интеграцию современных технологий, таких как дополненная и виртуальная реальность (AR и VR).

Университет придает большое значение открытому диалогу и взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами. Проводятся встречи со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где участники могут задать любые интересующие вопросы и получить достоверную информацию. Фейсбук <https://m.facebook.com/100088647941926/> – более 130, Инстаграм <https://www.instagram.com/qyzpukz?igsh=MWM0N2Y4cm9janJkYg==> более 18600, Ютуб [https://youtube.com/@qyzpu\\_university?si=23W8erCCYFmJpM6z](https://youtube.com/@qyzpu_university?si=23W8erCCYFmJpM6z) более 3000 подписчиков.

Университет реализует совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья. Полный список зарубежных вузов-партнеров можно найти на официальной странице университета (<https://qyzpu.edu.kz/ru/zarubezhnie-vuzi-partneri#>)

Прозрачность деятельности университета обеспечивается за счет аудиторских отчетов (<https://qyzpu.edu.kz/ru/auditorskij-otchet>) и внешней оценки (<https://qyzpu.edu.kz/ru/akkreditatsiya>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/rejtingi>). Ежегодно проводятся независимые аудиторские проверки, результаты которых публикуются на официальном сайте университета Аудиторский отчет.

Данные о позиционировании образовательных программ в национальных и международных рейтингах отражены: <https://qyzpu.edu.kz/ru/rejtingi>.

### **Аналитическая часть**

Университет активно работает над повышением прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных лиц. Сайт университета предоставляет широкий спектр информации о вузе. Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы. Публикуемая вузом в рамках ОП информация о планах развития ОП, вузах-партнерах РК и сотрудничестве со стейкхолдерами и программах академической мобильности не являются точной, объективной и актуальной. Комиссия отмечает, что необходимо провести планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает, что необходимо разработать требования и порядок их реализации обеспечения объективности, точности и актуальности по всем направлениям информации на сайте и в социальных сетях.

Информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах доступна на веб-страницах кафедр, а также на страницах в социальных сетях. Университет использует разнообразные каналы информирования, включая традиционные информационные стенды, информационные буклеты и визуальные

стенды для абитуриентов и студентов. ВЭК НААР отмечает, что в информационном пространстве университета планы развития ОП не представлены. Также отсутствует краткая информация для магистрантов о компетенциях и навыках будущего специалиста.

Комиссия отмечает, что следует рассмотреть направления информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами. Университет ставит перед собой цель не только информировать, но и улучшить взаимодействие с общественностью, создать платформу для коммуникации между университетом, студентами и внешними партнерами. Для этого проводятся регулярные встречи руководства с различными группами заинтересованных лиц, организуются дни открытых дверей, а также проводится активная профориентационная работа среди старшеклассников. Университет реализует совместные программы с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья. Однако, нет информации о выпускниках, работодателях и заинтересованных лицах, также о возможностях личного и профессионального роста обучающихся и их трудоустройства. Также необходимо дать информацию о вузах-партнерах РК и сотрудничестве со стейкхолдерами.

Комиссия отмечает, что во вкладке академическая мобильность отсутствует информация о возможных программах академической мобильности. Также не понятен механизм отбора обучающихся на программы академической мобильности.

Во вкладке Аудиторский отчет (<https://qyzpu.edu.kz/ru/auditorskij-otchet>) вложены старые отчеты за 2020 и 2021 гг., которые не имеют актуальность.

Высокие показатели трудоустройства выпускников (92% за 2024 год) свидетельствуют о качестве подготовки специалистов. Университет стремится обеспечить прозрачность и доступность информации, создать платформу для диалога и взаимодействия с общественностью, а также подготовить востребованных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству ВУЗа разработать систему внутреннего мониторинга для обеспечения объективности, точности и актуальности информации на сайте и в социальных сетях. Срок: до 01.04. 2025 г.

- Руководству ВУЗа и ОП обеспечить на постоянной основе размещение и поддержание в актуальном состоянии информации о программах академической мобильности, сотрудничестве со стейкхолдерами и ВУЗами-партнерами. (сентябрь, 2025 г.).

- Руководству ОП регулярно информировать выпускников ОП и всех заинтересованных лиц о возможностях личного и профессионального роста обучающихся и их трудоустройства.

- Поддерживать в актуальном состоянии аудированную финансовую отчетность на веб-ресурсе университета. Срок: постоянно, с 01 января 2025 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности»** ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 9, предполагает улучшения- 3 позиции.

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

Не выявлено.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

Не выявлено.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

Не выявлено.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Не выявлено.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

ППС реализующие аккредитуемые ОП, имеют собственные значительные разработки в области методик преподавания дисциплин ОП, успешно применяемые в учебном процессе.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

- Руководство ОП и университета предоставляет скидки на обучение до 100 % и с большой ответственностью относится к поступившим обучающимся, также проводит специальные программы адаптации и поддержки на высоком уровне.

Университет разработал механизм поддержки одаренных обучающихся для участия в научно-исследовательских работах.

- Вуз полностью обеспечивает обучающихся местами прохождения практики, содействует в трудоустройстве выпускников, работая напрямую с работодателями.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- Вуз создает качественный состав ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

- В вузе функционируют штатные единицы преподавателя-исследователя и разработаны несколько механизмов мотивации профессионального и личностного развития ППС.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Не выявлено.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

Не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

Руководству ВУЗа для разработки системных мер по управлению рисками разработать и документировать соответствующую процедуру. Срок: март 2025 года.

Руководству ОП 7М01105 «Педагогика и психология», 7М01706 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01510 «Информатика»

- разработать механизм пересмотра планов развития ОП и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- для обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП на регулярной основе проводить качественный анализ функционирования ОП с участием работодателей, ППС и обучающихся, размещать изменения на страницах кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями. Срок: до 25 мая 2025 года.

- запланировать и обеспечить прохождение курсов по менеджменту в образовании на регулярной основе. Срок с мая 2025 года.

- В планах работы кафедр планировать действия по анализу, внедрению инновационных предложений, а также по мотивации ППС к инновационной деятельности. Срок: регулярно, начиная с 01 мая 2025 года.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

Руководству ВУЗа определить, документировать и применять при мониторинге и анализе показатели оценки результатов и эффективности в разрезе ОП. Срок: апрель 2025 года.

Руководству аккредитуемых ОП уточнить, внести в планы развития ОП ключевые показатели эффективности функционирования ОП. Срок: сентябрь 2025 г.

Руководству аккредитуемых ОП фиксировать вносимые предложения стейкхолдеров и решения по ним в и протоколах заседания кафедр. Срок: регулярно, с 01 мая 2025 г.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Руководству ОП:

- включить в Планы развития аккредитуемых ОП мероприятия по проектированию и реализации дублированных/совместных ОП с зарубежными и отечественными вузами. Срок: до 01.02.2025.

- систематически отражать информацию о работе по проектированию и реализации дублированных/совместных ОП на сайте университета. Срок: с января 2025 года.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Руководству вуза и соответствующим отделам необходимо определить и документировать индикаторы мониторинга и периодической оценки ОП на предмет достижения цели ОП, а также процедур, направленных на системное совершенствование содержания ОП. Срок: до 01.06.2025.

Руководству вуза и аккредитуемых ОП предусмотреть рубрику на сайте университета с целью публикации и информирования всех стейкхолдеров о запланированных и предпринятых действиях внесенных в содержание ОП. Срок: до 30.06.2025 года.

Руководству вуза разработать и документировать регламентирующие процедуру постоянного совершенствования ОП, и внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 30.06.2024.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Руководству ВУЗа и ОП реализовать разработку и внедрение в процесс обучения аккредитуемых ОП системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.06.2025 года.

**По стандарту «Обучающиеся»**

Руководству ВУЗа создать ассоциацию выпускников и обеспечить механизм эффективного взаимодействия выпускников с ВУЗом и руководством аккредитуемых ОП. Срок: май, 2025 г.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

Руководству аккредитуемых ОП предлагается ввести в план кафедры издание электронных учебников, разработку авторских курсов MOOK и освоение digital технологий. Срок: до 30.06.2025 года.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Руководству ВУЗа обозначить опасные места, разработать механизм реализации и проверки соответствия параметрам безопасности образовательной среды с учетом потребностей инклюзии. Срок: сентябрь, 2025 года.

**По стандарту «Информирование общественности»**

- Руководству ВУЗа разработать систему внутреннего мониторинга для обеспечения объективности, точности и актуальности информации на сайте и в социальных сетях. Срок: до 01.04. 2025 г.

- Руководству ВУЗа и ОП обеспечить на постоянной основе размещение и поддержание в актуальном состоянии информации о программах академической мобильности, сотрудничестве со стейкхолдерами и ВУЗами-партнерами. (сентябрь, 2025 г.).

- Руководству ОП регулярно информировать выпускников ОП и всех заинтересованных лиц о возможностях личностного и профессионального роста обучающихся и их трудоустройства.

- Поддерживать в актуальном состоянии аудированную финансовую отчетность на веб-ресурсе университета. Срок: постоянно, с 01 января 2025 года.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка, реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», **могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.**



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М01105 Педагогика и психология, 7М01510 Информатика, 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка, реализуемые НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>1. Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением				
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				

27	1 0.	ключевые показатели эффективности			+	
28	1 1.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	1 2.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	1 3.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	1 4.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	1 5.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	1 6.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных			+	
34	1 7.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне			+	
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения			+	
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП			+	

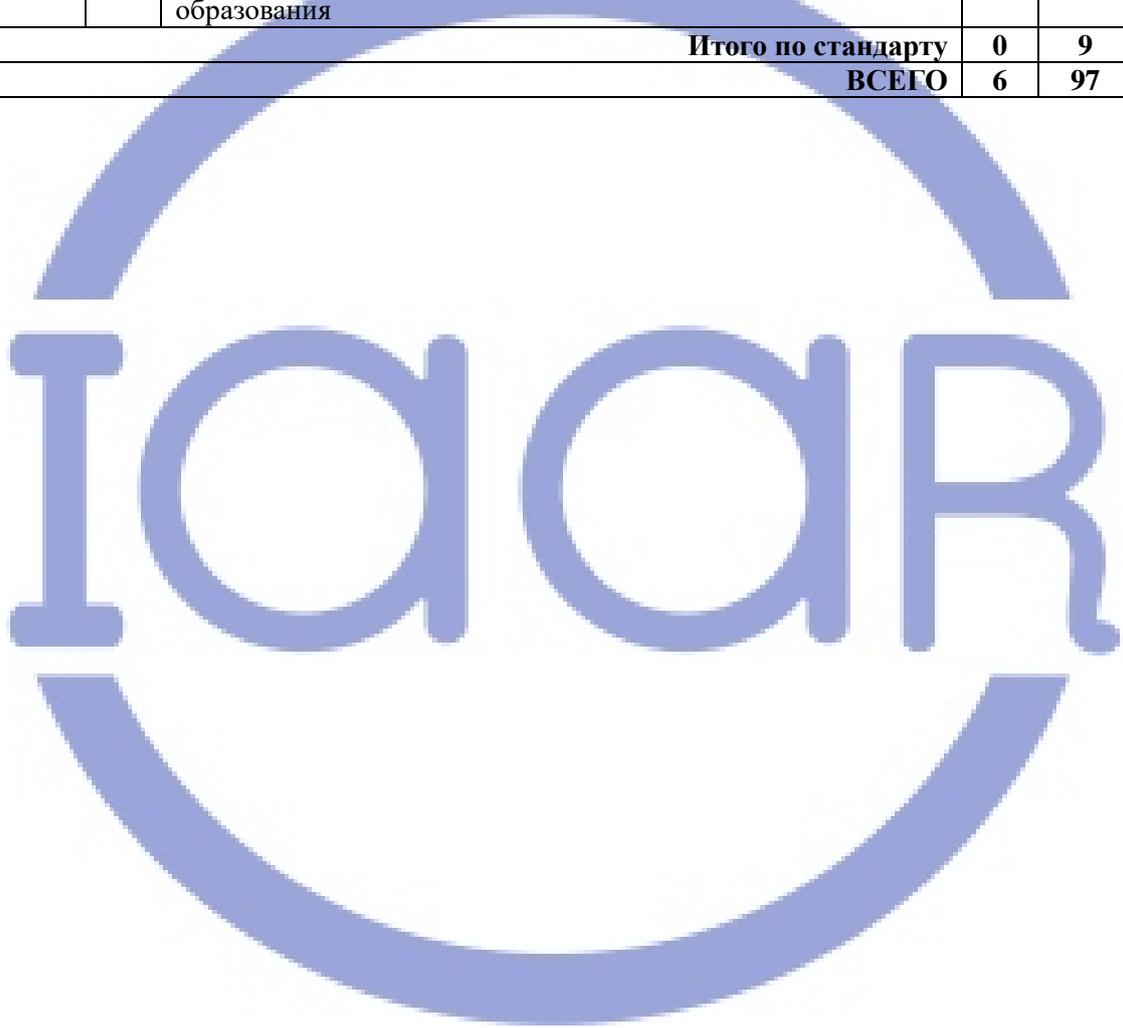
		и/или совместных ОП с зарубежными вузами				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны		+		

		быть опубликованы заранее				
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9. Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		

109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>	<b>97</b>	<b>10</b>	<b>0</b>



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления - Ректор  
НАО «Казахский национальный  
женский педагогический университет»**

**Қанай Ғ.Ә.**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ  
«Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

**Жумагулова А.Б.**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 7-9 ноября 2024 года**

<b>Кластер 1 (специализированная аккредитация)</b>	7M01105 Педагогика и психология; 7M01510 Информатика; 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка.
<b>Кластер 2 (специализированная первичная аккредитация)</b>	7M01403 Художественный труд, графика и проектирование; 7M01509 Химия.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>6 ноября 2024 г.</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
Заезд членов Внешней экспертной комиссии			
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 7 ноября 2024 г.</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Қанай Гулмира Әмірханқызы - Председатель Правления - Ректор	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Балажанова Кымбат Магитаевна - Член Правления – Проректор по академическим вопросам Дусипов Еркин Шажиевич - Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию Джумакулов Закир Даниярович - Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству Рысбекова Жанар Касымбековна - Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе Картбаев Тимур Саатдинович - Цифровой офицер Шинтаев Нуржан Тлеулесович - Руководитель аппарата	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества  Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ  Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества  Эбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации  Абдраимова Молдир Рашидовна – Директор департамента послевузовского образования  Айтенов Нурахмет Жомартович - Директор департамента науки  Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития  Елжасов Рустам Науанович – Директор департамента инфраструктурного развития  Болегенова Гульзада Маратовна - Директор департамента маркетинга  Модовов Нурбол Алимбаевич - Директор департамента цифрового развития  Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента  Есибаева Айгуль Кадыровна - Руководитель отдела академического сопровождения  Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор библиотеки  Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела  Каттабеков Арслан Нурлыбекович - Руководитель отдела коммерциализации  Исраилов Бауржан Еркинович - Руководитель отдела научного администрирования и развития</p>	<p>№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<p>№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с директорами институтов аккредитуемых	Аширбекова Жамал Базыловна - Директор института социально-гуманитарных наук и искусства	<p>№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

	ОП	Оразаева Гульжан Сериковна - Директор института педагогики и психологии Салгараева Гульназ Ибрагимовна - Директор института физики, математики и цифровых технологий Ашинова Кунипа Ахатовна - Директор института филологии Байташева Гаухар Умираниевна - Директор института естествознания	<a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Встреча с лидерами образовательных программ	Крыкбаева Сара Мукашевна – Программный лидер кафедры «Профессионального образования» Мырзахметова Нурбала Оразымбековна - Программный лидер кафедры «Химия» Топанова Гульмира Туяковна - Программный лидер кафедры «Психология» Әлиакбарова Айгерим Тілесбекқызы - Программный лидер кафедры «Профессиональная подготовка иностранного языка» Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна - Программный лидер кафедры «Информатика»	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<a href="#"><u>Приложение 1</u></a>	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<a href="#">Приложение 2</a>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<a href="#">Приложение 3</a>	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<a href="#">Приложение 4</a>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<a href="#">Приложение 5</a>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 2-й: 8 ноября 2024 г.</b>			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК)

			Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<a href="#">Приложение 6</a>	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	<a href="#">Приложение 7</a>	
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<a href="#">Приложение 8</a>	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<a href="#">Приложение 9</a>	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

	профилей (ведется запись)		Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 3-й: 9 ноября 2024 г.</i>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	№ 116 Центр Парасат, учебный корпус №1 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Канай Гүлмира Әмірханқызы - Председатель Правления – Ректор Балажанова Кымбат Магитаевна - Член Правления – Проректор по академическим вопросам Дусипов Еркин Шажиевич - Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию Джумакулов Закир Даниярович - Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству	№215 Центр устойчивого развития, учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>Рысбекова Жанар Касымбековна - Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе  Картбаев Тимур Саатдинович - Цифровой офицер  Шинтаев Нуржан Тлеулесович - Руководитель аппарата  Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества  Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества  Абдраимова Молдир Рашидовна – Директор департамента послевузовского образования  Айтеннов Нурахмет Жомартович - Директор департамента науки  Болегенова Гульзада Маратовна - Директор департамента маркетинга  Модовов Нурбол Алимбаевич - Директор департамента цифрового развития  Есибаева Айгуль Кадыровна - Руководитель отдела академического сопровождения  Аширбекова Жамал Базыловна - Директор института социально-гуманитарных наук и искусства  Оразаева Гульжан Сериковна - Директор института педагогики и психологии  Салгараева Гульназ Ибрагимовна - Директор института физики, математики и цифровых технологий  Ашинова Кунипа Ахатовна - Директор института филологии  Байташева Гаухар Умиралиевна - Директор института естествознания  Крыкбаева Сара Мукашевна – Программный лидер кафедры «Профессионального образования»  Мырзахметова Нурбала Оразымбековна - Программный лидер кафедры «Химия»  Топанова Гульмира Туяковна - Программный лидер кафедры «Психология»  Элиакбарова Айгерим Тілесбекқызы - Программный лидер кафедры «Профессиональная подготовка иностранного языка»  Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна - Программный лидер кафедры «Информатика»</p>	
<b>18.00-19.00</b>	Ужин		

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 21

2. Должность, %

Профессор	3 (14,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (38,1 %) / 2 (9,5 %)
Старший преподаватель	5 (23,8%)
Преподаватель	3 (14,3%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (14,3%)
Кандидат наук	7 (33,3 %)
Магистр	4 (19%)
PhD	6 (28,6%)
Профессор	1 (4,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	3 (14,3%)
Нет	0 (0%)
Другие	0 (0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	4 (19%)
1 год – 5 лет	4 (19%)
Свыше 5 лет	13 (61,9%)
Другое	0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	16 (76,2%)	5 (23,8%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	18 (85,7%)	3 (14,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	11 (52,4%)	10 (47,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	10 (47,6%)	11 (52,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	14 (66,7%)	7 (33,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

6	• Методики преподавания	17 (81%)	4 (19%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	13 (61,9%)	8 (38,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	10 (47,6%)	11 (52,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	18 (85,7%)	3 (14,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	10 (47,6%)	11 (52,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	16 (76,2%)	5 (23,8%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	15 (71,4%)	6 (28,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	11 (52,4%)	10 (47,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	12 (57,1%)	9 (42,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 (52,4%)	10 (47,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	14 (66,7%)	7 (33,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	11 (52,4%)	10 (47,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	9 (42,9%)	12 (57,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	13 (61,9%)	8 (38,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	17 (81%)	4 (19%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	14 (66,7%)	7 (33,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	16 (76,2%)	5 (23,8%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	10 (47,6%)	11 (52,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	9 (42,9%)	12 (57,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	11 (52,4%)	10 (47,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	5 (23,8%)	15 (71,4%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%	0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	12 (57,1%)	9 (42,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	13 (61,9%)	8 (38,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	12 (57,1%)	9 (42,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Өзімнің және университеттің Ғылыми бағыттын дамыту, еркін және дара тұлғаларды тәрбиел
- Хороший педагогический состав
- Созданы все условия для развития
- Маған келешек жас педагогтарға немесе ғылыми бағыттағы білім алушыларға заманауи талаптарға сай білім беріп тәрбиелеу ұнайды
- Қыздармен жұмыс жасау ұнайды,
- Жоғары деңгейдегі ПОҚ
- Мамандығыммен сәйкес келеді.
- Мен осы оқу орнының түлегімін, және маған берілген білім мен оның сапасы өте ұнады. Бұл оқу орнында көптеген мүмкіндіктерге қол жеткіздім, соның ішінде теориялық білім мен практикалық тәжірибе арасында тиімді үйлесім бар. Мұнда оқу барысында ғылыми бағытта да көп жұмыстар жүргізіледі, бұл менің болашақтағы кәсіби дамуым үшін маңызды болды. Осы себепті мен үшін дәл осы жоғары оқу орнын таңдау өте орынды болды.
- Кәсіби білім мен тәрбие берудің талабының жоғарылығынан
- Аталмыш ЖОО түлегі ретінде сүйікті университетімде қалғаныма өте қуаныштымын. Тұлғалық болмысымның қалыптасуына қуаныштымын! Ол менің ғылыми бағытта, практикалық бағытта қалыптасуыма әсер етеді!
- Мен Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде "Бакалавр" және "Магистратура" білім беру бағдарламалары бойынша білім алдым. Бұл жерде ғылыми жұмыстармен айналысу мүмкіндігі жоғары, сондай-ақ өзімді көрсетуге үлкен мүмкіндік бар. Қазіргі уақытта Ғылыми жобамен айналысу үстіндемін. Ғылыми жолдағы тәжірибем университет аясында қалыптасып келеді. Сонымен қатар, Психолог маманы ретінде өз біліктілігімді арттыру үшін Практика базаларымен тығыз байланыс орнатып, олармен тәжірибе алмасу жағы да қарастырылған. Қазіргі уақытта шет елдік ұйымдарда тәжірибе алмасу үшін тағылымдама, курстан өту мәселесі бойынша университет көмек көрсетеді. Бұл менің біліктілігімді көтереді.
- Педагогикалық білім беру бағдарламасына сабақ берген ұнайды
- Педагог кадрларды даярлауға ат салысу үшін
- ПОҚ жан-жақты қолдау көрсетіледі, және нарыққа сәйкес үздіксіз білімді жетілдіруге мүмкіндіктер жасалынған.
- Вуз, который предоставляет возможности профессионального и личностного роста для каждого преподавателя
- қыз балаларды педагогикалық мамандыққа баулу ұнайды

- Алғашқы мамандық ашылғанда шақруиен келіп, 32 жыл қызмет атқарамын, осы ЖОО - да үлкен жетістіктерге жеттім.
- Вуз государственного формата
- Қызмет ету барысында көп қолдаулар болатындығы үшін

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаниятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 (33,3%)	13 (61,9%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 (33,3%)	11 (52,4%)	3 (14,3%)	0,00%	0,00%

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0,00%	14 (66,7%)	7 (33,3%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0,00%	2 (9,5%)	19 (90,5%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0,00%	6 (28,6%)	15 (71,4%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0,00%	7 (33,3%)	14 (66,7%)	0,00%
Неудобное расписание	0,00%	8 (38,1%)	13 (61,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,00%	7 (33,3%)	14 (66,7%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0,00%	6 (28,6%)	15 (71,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	5 (23,8%)	16 (76,2%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	4 (19%)	17 (81%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	8 (38,1%)	13 (61,9%)	0,00%
Другие проблемы	Хотелось, чтобы мы получили новую технику. Никаких проблем нет.			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%

Отношениями с непосредственным руководством	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	21 (100%)	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	19 (90,5%)	2 (9,5%)	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	21 (100%)	0,00%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	19 (90,5%)	2 (9,5%)	0,00%	0,00%
Деятельностью администрации вуза	19 (90,5%)	2 (9,5%)	0,00%	0,00%
Условиями оплаты труда	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0,00%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	19 (90,5%)	2 (9,5%)	0,00%	0,00%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 (85,7%)	3 (14,3%)	0,00%	0,00%
Организацией и качеством питания в вузе	19 (90,5%)	2 (9,5%)	0,00%	0,00%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	19 (90,5%)	2 (9,5%)	0,00%	0,00%

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 13

#### Образовательная программа (специальность):

7М01403 – «Художественный труд, графика и проектирование»	1 (7,7%)
7М01510 Информатика	3 (23,1%)
7М01105 Педагогика и психология	3 (23,1%)
7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка	6 (46,2 %)

#### Пол:

Мужской	1 (7,7%)
Женский	12 (92,3%)

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	10 (76,9%)	3 (23,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	10 (76,9%)	3 (23,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	9 (69,9%)	3 (23,1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (7,7%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	10 (76,9%)	3 (23,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	10 (76,9%)	3 (23,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	11 (84,4%)	2 (15,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	11 (84,4%)	2 (15,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	9 (69,9%)	4 (30,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	11 (84,4%)	2 (15,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	12 (92,3%)	1 (7,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Барлығы керемет

Қазақ Ұлттық қыздар педагогикалық университетінің қазіргі оқыту сапасы мені толығымен қанағаттандырады. Мұғалімдер өз ісінің мамандары. Оқу барысында ешқандай қиындықтар жоқ.

Қазақ Ұлттық қыздар педагогикалық университетінің қазіргі оқыту сапасына көңілім толады.

Бәріне көңілім толады

