



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6B06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6B03201 – «Библиотечное дело», 7M01501 – «Математика», 7M01502 – «Физика», 7M01503 – «Информатика», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» в период с 11 по 13 марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ 6В06101 – «Проектирование цифровых
аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 –
«Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика», реализуемых
Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский
педагогический университет» в период с 11 по 13 марта 2024 года**

г. Алматы, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	12
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	17
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	17
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	22
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	26
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	29
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	32
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	44
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	49
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	53
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	56
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	57
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»....	58
Приложение 2. Программа визита в организацию образования	76
Приложение 3. Результаты анкетирования ППС	87
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся	93

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
ГФ – грантовое финансирование
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ИУП – индивидуальный учебный план
КазНЖПУ - Казахский национальный женский педагогический университет
КЭД – каталог элективных дисциплин
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО – Некоммерческое акционерное общество
НИР – научно-исследовательская работа
НПП - Национальная палата предпринимателей
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
PhD – доктор/докторантура по философии
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
РО – результаты обучения
РУПр – Рабочая учебная программа
СМИ – средства массовой информации
СМК – система менеджмента качества
ЭБ – Электронная библиотека

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ 6B06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 – Библиотечное дело, 7M01501 – Математика, 7M01502 – Физика, 7M01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет», стандартам специализированной аккредитации НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое) в период с 11 по 13 марта 2024 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 25-24-ОД от 31.01.2024г.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ 6B06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 – Библиотечное дело, 7M01501 – Математика, 7M01502 – Физика, 7M01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочные таблицы параметров специализированного профиля, программу визита ВЭК, результаты анкетирования преподавателей и обучающихся по оцениваемым образовательным программам 6B06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 – Библиотечное дело, 7M01501 – Математика, 7M01502 – Физика, 7M01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет».

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); **Off-line участие;**

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); **Off-line участие;**

Зарубежный эксперт IAAR – Димитров Димитър Весселинов, Doctor of Science, профессор Софийский университет Святого Климента Охридского (София, Болгария); **On-line участие;**

Зарубежный эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, эксперт I категории IAAR, к.ф.-м.н., доцент (г. Гродно, Беларусь); **On-line участие;**

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); **Off-line участие;**

Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB им.К.Сагадиева (г. Алматы); **Off-line участие;**

Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск) **On-line участие;**

Эксперт IAAR – Никольский Сергей Николаевич, д.х.н., профессор, НАО "Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова" (г. Караганда); **Off-line участие;**

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); **Off-line участие;**

Эксперт IAAR – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский государственный университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); **Off-line участие;**

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); **Off-line участие;**

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*;

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, работодатель – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, исследователь, Национальный институт биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Серикбаева Назира Адильхановна, студентка 4-го курса ОП 6В03201 Библиотечное дело, НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» (г. Уральск); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Қайырбеков Нариман Русланұлы, магистрант 1 -го курса ОП Химия, Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова (г. Усть-Каменогорск); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент - Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее - Университет) в соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное Университет «Казахский национальный женский педагогический университет».

Казахский национальный женский педагогический университет, один из ведущих педагогических вузов Казахстана, который на протяжении 80 лет подготовил более 70 тысяч специалистов для системы образования страны. Университетом была проделана большая работа по повышению качества образования, совершенствованию системы науки, международному сотрудничеству, воспитательному процессу, профессиональному становлению личности, развитию инфраструктуры, улучшению кадрового потенциала и многое другое.

Университет имеет историю, богатую глубоким содержанием и знаменательными событиями. Казахский государственный женский педагогический институт был образован постановлением Совета Народных Комиссаров Казахский Союз Социалистических Республик 15 августа 1944 года. История университета вобрала в себя годы успешного следования традициям педагогического образования, составляющими которого являются передовые методы преподавания и обучения, исследования в области образования.

Миссия Университета – Формирование учителей лидеров, умеющих создавать, развивать и распространять передовые знания и ценности в области образования на благо страны и мира.

Видение Университета – Интеллектуальная платформа, развивающая педагогов, умеющих управлять изменениями в быстро меняющемся мире.

Программная цель – Университет стремится стать хабом инновационных методов преподавания, обучения и исследований, а также развития сельского образования в Центральной Азии.

Ценности Университета – Целостность, преданность своему делу, забота об окружающих и добропорядочность.

Университет осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании Устава (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от «22» мая 2020 года №286) и государственной лицензии (№ KZ75LAA00018542, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 4 августа 2020 года).

Инфраструктура и материально-техническая база в КазНацЖенПУ представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Университет располагает современной социальной инфраструктурой. Иногородние студенты обеспечены общежитием.

Университет имеет 3 учебных корпуса, общей площадью – 23459 квадратных метров, студенты обеспечиваются комнатами в 7 общежитиях на 3 102 койко-мест.

На балансе университета имеются:

- спортивный зал – 550 кв.м., вмещающий в себя баскетбольную, волейбольную, гандбольную, мини-футбольную и бадминтонную площадки;
- малый спортивный зал – 320 кв.м., оборудованный тренажерами, татами для дзюдо и теннисными столами;
- гимнастический зал – 250 кв.м. с зеркальными стенами;
- все общежития обеспечены тренажерными залами.

Стратегия – Программа развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы <https://qyzpu.edu.kz/ru/programma-razvitiya>

Рейтинги – Позиции Университета в рейтингах: QS Asian University Ranking 2023 – **701-750 место**, QS Asian University – Central Asia University Ranking – **41 место**.

Университет впервые в 2022 году принял участие в международном рейтинге **Times Higher Education Impact Rankings** и в 2023 – **Times Higher Education World University Rankings**.

В результате Университет 01 июня 2023 года вошел в глобальный рейтинг Times Higher Education Impact Rankings, являющийся одним из наиболее авторитетных и уважаемых во всем мире и оценивающий не только академическое превосходство, но и влияние университетов на решение глобальных вызовов и устойчивого развития **Среди 1500 университетов мира КазНЖПУ занял уверенное место 1001+**.

Статистика по оцениваемым ОП на 11 марта 2024 года.

В рейтинге **НААР 2023** года Университет заявил **41 ОП** и вошел в **ТОП-10 университетов Казахстана**, заняв 9 место и поднявшись на одну позицию выше по сравнению с 2022 годом.

Рейтинги:

ОП 6В03201-Библиотечное дело – НПП РК Атамекен, 2022г. -2/3; НААР 2021г. – 1 место; 2022г. – 1 место.

ОП 6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем - НПП РК «Атамекен», 2022 г. – 4/12.

ОП 7М01501-Математика - НПП РК «Атамекен», 2022г. – 2/6.

ОП 7М01502-Физика - 1 место в 2022 году (среди 6 вузов) и 8 место в 2023 году.

ОП 7М01503-Информатика – НААР 2021 и 2022 г. -1 место; 2023 году - 2 место
НААР

Структура вуза: 5 институтов, 24 кафедр, 46 ОП бакалавриата, 26 ОП магистратуры, 12 ОП докторантуры.

Институт Физики, математики и цифровых технологий включает в себя 4 кафедры, реализующие оцениваемые ОП 1 кластера: кафедра «Информационные технологии и библиотечное дело»; кафедра «Математика»; кафедра «Физика»; кафедра «Информатики».

Материально-техническая база ОП «Библиотечное дело» включает учебный и учебно-лабораторный корпус №1, Национальная библиотека РК зал имени Р.Бердигалиева библиотековедение; Мультимедийные кабинеты № МК1 – 13 посад мест (40.0 кв. м.); № МК2 – 12 посад мест (40.5 кв. м.).

Сведения о компьютерных классах по ОП 6В06101 - Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 7М01501-Математика, 7М01502-Физика, 7М01503-Информатика: №1 - 9 посад мест (43,4 кв. м.); №2 - 13 посад мест (46.9 кв. м.); №3 - 9 посад мест (43.4 кв. м.); №4 - 15 посад мест (70.6 кв. м.); №5 - 9 посад мест (43.5 кв. м.); №6 - 15 посад мест (69 кв. м.); №7 - 9 посад мест (43.5 кв. м.); №8 - 9 посад мест (35.35 кв. м.); №9 - 9 пос. мест (43.95 кв. м.); №10 - 9 посад мест (35.35 кв. м.); №11 - 9 посад мест (43.95 кв. м.); №12 - 9 посад мест (34.95 кв. м.); №13 - 9 посад мест (34.95 кв. м.); № МК1 – 13 посад мест (40.0 кв. м.); Мультимедийный кабинет № МК2 – 12 посад мест (40.5 кв. м.).

Качество ППС в вузе за 2020-2021; составляет – докторов наук - 27, кандидаты наук - 120, доктора PhD - 24. Итого остепененность ППС вуза – 35%; Общий состав ППС -318
2021-2022; уч.г. составляет – докторов наук - 22, кандидаты наук - 93, доктора PhD - 13. Итого остепененность ППС вуза – 35%; Общий состав ППС -362
2022-2023; уч.г. составляет – докторов наук - 22, кандидаты наук - 84, доктора PhD - 19. Итого остепененность ППС вуза – 31%; Общий состав ППС -400
2023-2024 уч.г. составляет – докторов наук - 26, кандидаты наук - 136, доктора PhD - 34. Итого остепененность ППС вуза – 45%; Общий состав ППС -434
Средний возраст ППС вуза –45 лет.

Таблица 1 - Штат профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП (бакалавриат) на 2023/2024 учебный год

	Наименование ОП	Общий состав ППС	Штатный состав ППС	Проф. Доктора наук	Доценты, кандидаты наук	Доктора PhD	Преподаватели и магистранты	ППС с ученой степенью	
								Кол-во	%
1.	6В03201- Библиотечное дело	18	18	-	6	1	10	7	39
2.	6В06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем	14	14	-	2	3	9	5	36
3.	7М01501-Математика	10	8	1	7	2	-	10	100%
4.	7М01502-Физика	10	10	2	4 2	2		10	100
5.	7М01503- Информатика	9	9	2	5	2	-	9	100

Таблица 2 - Контингент обучающихся в разрезе ОП

Уч. год	Шифр и название ОП	Всего	Иностран-ные обуч.	Гос. заказ	Коммер-ческая основа	Другие источники финансир ов.	Очная
2023-2024	6В03201 Библиотечное дело	67		58	3	4	65
2023-2024	6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем	45		44	1		45
2023-2024	7М01501-Математика	28	-	19	9		28
2023-2024	7М01502-Физика	46	-	46	-	-	46
2023-2024	7М01503-Информатика	22	-	22	-	-	22

Таблица 3 - Научные публикации ППС кафедры, реализующей аккредитуемые ОП

Публикации	2020	2021	2022	2023	
ОП 6В03201 «Библиотечное дело»					
<u>1. Публикации в журналах:</u>					
- с ненулевым импакт-фактором и др.	1	1	1	-	
<i>в том числе:</i>					
WoS	-	-	-	-	
Scopus	1	1	1	-	
2. Публикации в других научных журналах, в том числе РИНЦ	-	5	5	1	
3. Патенты, АС	-	-	-	-	
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	1	-	2	-	
5. Монографии / в том числе на англ яз.	-	-	-	1	
6В06101 «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем»					
<u>1. Публикации в журналах:</u>					
- с ненулевым импакт-фактором и др.	15	9	9	9	
<i>в том числе:</i>					
WoS	7	0	1	0	
Scopus	8	9	8	9	
2. Публикации в других научных журналах, в том числе РИНЦ	21	4	4	0	
3. Патенты, АС	11	0	3	2	
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	8	1	2	1	
5. Монографии / в том числе на англ яз.	2	0	0	1	
7М01501-Математика					
Публикации	2020	2021	2022	2023	
<u>1. Публикации в журналах:</u>					
- с ненулевым импакт-фактором и др.					
<i>в том числе:</i>					
WoS, Scopus	4	4	9	11	
2. ККСОН	8	5	8	9	
3. Патенты, АС	1	1	1	1	
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	1	1	1	2	
5. Монографии / в том числе на англ яз.	-	-	1	1	
7М01502-Физика					
Публикации	2020	2021	2022	2023	2024

1. Публикации в журналах: - с ненулевым импакт-фактором и др. в том числе:					
WoS, Scopus	7	4	3	10	1
2. РИНЦ			1		
3. Патенты, АС		2			
4. Учебники , учебные пособия / в том числе на англ яз.	2	3	4		2
5. Монографии -2 / в том числе на англ яз.-1	2				2
7M01503-Информатика					
Публикации	2020	2021	2022	2023	
1. Публикации в журналах: - с ненулевым импакт-фактором и др. в том числе:					
WoS, Scopus	WoS-0; Scopus-7;	WoS-0; Scopus-3;	WoS-1; Scopus-10;	WoS-0; Scopus-11;	
2. РИНЦ	18	3	3	9	
3. Патенты, АС	11	1	8	3	
4. Учебники , учебные пособия / в том числе на англ яз.	8	2	8	6	
5. Монографии / в том числе на англ яз.	1	-	1	-	

Таблица 4 - Научные проекты (ГФ), реализуемые ППС аккредитуемых ОП:

ПОК	
Ауелбеков Омирлан Ауелбекович	<i>Руководитель проекта AP23489675. Исследование и разработка системы искусственного интеллекта для оптимизации управления энергетической конструкции, основанной на построение солнечных гелиоколлекторов и теплового насоса. 2024-2026</i>
	<i>Руководитель проекта A323490744. Разработка интеллектуально инновационной системы микроконтроллеров для мониторинга и управления тепловым режимом и функционированием биогазовой установкой. 2024- 2026</i>
	<i>Ведущий научный сотрудник проекта BR18574144-ОТ-23</i> Разработка системы интеллектуального анализа данных для мониторинга дамб и других инженерных сооружений в условиях техногенных и природных воздействий. 2023- 2024
	<i>Ведущий научный сотрудник проекта BR10965172-ОТ-22</i> Космический мониторинг и ГИС для количественной оценки засоленности почв и деградации сельскохозяйственных угодий Юга Казахстана. 2021- 2023
	<i>Ведущий научный сотрудник проекта BR05236693-ОТ-20</i> Математические и компьютерные модели, программно-аппаратные инструментари и опытно-экспериментальные разработки по созданию сети комбинированных эффективных двухконтурных гелиоколлекторов с термосифонной циркуляцией и мониторинг их функционирования. 2018 - 2020
	<i>Ведущий научный сотрудник проекта AP08855903</i> Разработка интеллектуальных информационных технологий для задачи эвакуации в режиме реального времени. 2020-2022
	<i>Ведущий научный сотрудник проекта BR08349813</i> НИОКР внедрение новых конструкции биогазовой и электроэнергетические оборудование для переработки навоза и повышения производительности животноводческих комплексов. 2018-2020
Алимбаева Жадыра	Исполнитель проекта - AP08052127– «Разработка новой конструкции привода штанговых насосных установок для нефтегазовой промышленности». (ГФ молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам 2020 - 2022 гг) <i>Старший научный сотрудник;</i>
	Руководитель проекта AP14969403 <u>Исследование методов прогнозирования инфаркта миокарда с использованием алгоритмов машинного обучения.</u> Конкурс на грантовое финансирование исследований молодых ученых по

	<p>проекту «Жас ғалым» на 2022-2024 годы. <i>Научный руководитель проекта</i></p> <p>Исполнитель инициативного проекта 73682/Инициативный-ОТ-22- СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЛОШАДЕЙ И ОВЕЦ ПО ТЕХНОЛОГИИ LORAWAN.</p> <p>Соруководитель-ответственный исполнитель инициативного проекта 92130/Инициативный-ОТ-24-Разработка системы контроля доступа для образовательных учреждений с применением информационной системы.</p> <p>Соруководитель-ответственный исполнитель инициативного проекта 92086/Инициативный-ОТ-24 <u>Универсальный импульсный модем для автоматизированных систем коммерческого учета энергоресурсов.</u></p>
Айткулов Жалау	<p><i>Старший научный сотрудник</i> проекта ИРН АР09259547 «Разработка системы из распределенных волоконно-оптических датчиков на основе волоконных решеток Брэгга для контроля состояния строительных конструкций» 2021-2023</p> <p><i>Старший научный сотрудник</i> проекта АР19679153 Исследование и разработка метода и технологии создания композитных структур со встроенными фотонными датчиками PSBC (Photonic Smart Bragg Composites) 2023-2025мн</p> <p>Ведущий научный сотрудник проекта АР09258829-ОТ-23 Краевые задачи для интегро-дифференциальных уравнений смешанного типа и их приложения к гиперболическим интегро-дифференциальным уравнениям. 20201-2023.</p> <p>Ведущий научный сотрудник проекта АР08855726-ОТ-20 Краевые задачи для гиперболических уравнений с кусочно-постоянным аргументом обобщенного типа и их приложения. 2020- 2022</p> <p>Ведущий научный сотрудник проекта АР08955489 Методы решения многоточечных краевых задач для систем нагруженных дифференциальных уравнений. 2020-2021.</p> <p>Руководитель проекта АР05132455 «Численные методы решения задач управления процессами, описываемыми дифференциальными и интегро-дифференциальными уравнениями». 2018-2020</p> <p>Ведущий научный сотрудник проекта АР05132486 Методы исследования и решения нелинейных краевых задач для дифференциальных уравнений и интегро-дифференциальных уравнений Фредгольма. 2018-2020.</p> <p>Ведущий научный сотрудник проекта Качественные свойства и методы решения краевых задач для дифференциальных и интегро-дифференциальных уравнений 2015-2017.</p> <p>Руководитель проекта АР19675193-ОТ-23 Краевые задачи для дифференциально-алгебраических уравнений: свойства и методы решения. 2023-2025.</p> <p>Руководитель проекта АР09258829-ОТ-23 Краевые задачи для интегро-дифференциальных уравнений смешанного типа и их приложения к гиперболическим интегро-дифференциальным уравнениям. 2021-2023.</p> <p>Руководитель проекта АР08855726-ОТ-20 Краевые задачи для гиперболических уравнений с кусочно-постоянным аргументом обобщенного типа и их приложения. 2020- 2022</p> <p>Главный научный сотрудник проекта АР08955489 Методы решения многоточечных краевых задач для систем нагруженных дифференциальных уравнений. 2020-2021.</p> <p>Главный научный сотрудник проекта АР05132455 «Численные методы решения задач управления процессами, описываемыми дифференциальными и интегро-дифференциальными уравнениями». 2018-2020</p> <p>Главный научный сотрудник проекта АР05132486 Методы исследования и решения нелинейных краевых задач для дифференциальных уравнений и интегро-дифференциальных уравнений Фредгольма. 2018-2020.</p> <p>Главный научный сотрудник проекта Качественные свойства и методы решения краевых задач для дифференциальных и интегро-дифференциальных уравнений 2015-2017.</p>
	<p>Каптағай Гулбану Әлібекқызы</p> <p>За 2018-2024 годы в рамках КН МНВО РК ГФ «Жас ғалым» реализуются проекты финансируемые на общую сумму более 72 596 760 тг. Под руководством Каптағай Гулбану Әлібекқызы по теме АР14972859 «Разработка и</p>

	исследование новых мультифункциональных vdW структур 2D-пленок на основе оксидов переходных металлов» грант 2022-2024гг. и AP05131211 «Моделирование из первых принципов влияния азота на каталитическую активность оксида кобальта» проект 2018-2020гг.
Татенов А.М.	Преподаватели кафедры Физика профессор Татенов А.М. выиграли грантовое финансирование на проект внутривузовского конкурса по теме «Исследование тормозящего эффекта магнитного поля индуктивного тока на момент вращения 3-х фазных электрогенераторов, получение вторичной ЭДС для увеличения КПД» и и магистр физики Шинькулова Нургул по теме «Ферромагниттік материалдардағы физикалық процестердің параметрлерін модельдеу» которые будут реализоваться с 01.01.2024 г. по 30.12.2024г.
Салгараева Г.И.	Руководитель проекта. Есту қабілеті нашар балаларға инклюзивті білім беру үшін мобильді оқыту қосымшаларын әзірлеу. ҚР ҒЖБ Ғылым комитеті №329 25.11.2022
Тазабаева П.К.	Руководитель проекта. Разработка образовательного портала для обучения 3D моделированию будущих учителей информатики на основе дополненной и виртуальной реальности (AR/ VR) ИРН АР 19175729 2023
Қыдырбек Ө.	ЖОО бітіруші студенттеріне коучинг пен тәлімгерлік арқылы табысты Lesson Study жүргізуге ықпал ету Протокол №2 24.11.2023 в рамках внутреннего проекта университета «Ғылыми және ғылыми техникалық және қолданбалы жұмыстарды ішкі қаржыландыру» конкурсы

Коммерциализация оцениваемых ОП

По ОП «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем» - в 2023 подавался один проект на Конкурс Инклюзивных Инноваций Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана в партнёрстве со Всемирным банком, Один проект был подан на конкурс на грантовое финансирование наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности на 2023-2025 годы АО «Фонда Науки».

Библиотечные ресурсы:

Таблица 5 – Информация о книжном фонде

Книжный фонд	В том числе,			
	Всего, экз.	На каз. языке	На рус. языке	На иностр. языке
Общий книжный фонд	1 086 982	949 972	123 325	13 685
Учебники	525580	432021	82399	11160
Учебно-методические пособия	172161	153053	17001	2107
Научная литература	192 834	184 232	8 522	80
Художественная литература	142 291	132 429	9628	234
Дополнительная литература (словари, справочники, энциклопедии)	54116	48 237	5 775	104

Таблица 6 – Электронные ресурсы библиотеки

№	Наименование ресурсов	Общее число, экз.
1	Фонд электронных ресурсов, общее число	11769
2	В том числе, число лицензионных дисков	1215
3	Оцифрованные версии учебников: на каз. языке – 4945 наим. на русс. языке – 4776 наим. на англ. языке – 833 наим.	10554

Большое значение имеют информационные электронные ресурсы, на которые оформлена по институциональной подписке:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека <http://rmebrk.kz>;
- ЭБ «a-books» <https://alemlibrary.kz/login>;

- Wiley - международное издательство, которое специализируется на выпуске академических изданий <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
- Scopus – единая библиографическая и реферативная база данных [рецензируемой научной литературы www.scopus.com](http://www.scopus.com).

В читальном зале постоянно действуют книжные выставки, которые создаются в помощь студентам и приурочены к мероприятиям вуза, памятным датам и календарным праздникам.

Таблица 7 – Учебно-методическая обеспеченность по аккредитуемым ОП

Образовательные программы	Количество экз. книг		Количество и название периодических изданий	Количество электронных ресурсов
	каз	рус		
6В03201 Библиотечное дело	3476	1737	7	9
6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем	2352	1175	7	95
7М01501 Математика	3124	1561	6	98
7М01503 Информатика	1749	876	6	94

Функционирование АИС - АИС «Hero Study Space»

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 129-19-ОД от 15.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7М01501(6М010900) – «Математика», 7М01502(6М011000) – «Физика», 7М01503(6М011100) – «Информатика», 6В06101 (5В060200) – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем (Информатика)», 6В03201 – «Библиотечное дело» Казахского государственного женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации IAAR.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 24 мая 2019 г. было принято решение о международной специализированной реаккредитации образовательных программ 7М01501(6М010900) – «Математика», 7М01502(6М011000) – «Физика», 7М01503(6М011100) – «Информатика», 6В06101 (5В060200) – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем (Информатика)», 6В03201 – «Библиотечное дело» сроком на 5 лет.

Постаккредитационный мониторинг проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения.

Рекомендации предыдущей ВЭК ВУЗу и их выполнение в рамках предыдущей программы аккредитации: **стоит отметить, что имеются** рекомендации как выполненные полностью, так и выполненные частично. Средний процент выполнения рекомендаций по оцениваемым ОП составляет 50 % - 6В03201 – «Библиотечное дело», 80,3% - 7М01501(6М010900) – «Математика», 7М01502(6М011000) – «Физика», 7М01503(6М011100) – «Информатика», 93,1% - 6В06101 (5В060200) – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем (Информатика)» от общего выполнения.

Рекомендации, выполненные университетом - на 100 %:

(7М01501(6М010900) – «Математика», 7М01502(6М011000) – «Физика», 7М01503(6М011100) – «Информатика»:

1. Провести комплекс мероприятий по повышению квалификации руководства ОП и ППС в области менеджмента образования.

2. При наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам.

3. Повысить степень информированности заинтересованных лиц о запланированных и предпринятых действиях, а также внесенных изменениях в ОП.

4. Обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса и условия для эффективного продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

5. Продолжить работу по активному привлечению к чтению лекций и проведению практических занятий специалистов-практиков.

6. Усилить механизм проведения экспертизы выпускных работ бакалавров и магистерских диссертации на плагиат.

7. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в университете (проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями).

(6B03201 – «Библиотечное дело»):

1. В политике обеспечения качества более отчетливо отразить индивидуальность и уникальность плана развития университета.

2. Сделать обязательным получение согласия обучающихся на обработку их персональных данных.

(6B06101 (5B060200) – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем (Информатика)»):

1. Провести сопоставительный анализ ОП и учебной программы школы для достижения потребностям работодателей (школы), а также улучшения качества ОП.

2. В короткие сроки (до приема на 2019/2020 уч.год) разработать, утвердить планы и программы Модульная образовательная программа, учебный план, каталог элективных дисциплин и соответственно силлабусы.

3. Направить ППС на курсы по программам менеджмента образования руководителей ОП.

4. Усилить вовлечение обучающихся в процесс разработки, анализа и сбора информации по ОП.

5. Предусмотреть привлечение зарубежных ученых в разработке ОП.

6. В модели выпускников должны быть включены основные задачи специальности в разрезе государственной политики, в частности цифровизации общества.

7. Предусмотреть увеличение кредитов на производственную практику при разработке ОП по новому формату.

8. Создать условия для лиц с ограниченными возможностями в обучения ОП на всех уровнях образования.

9. Разработать механизм по поддержке одаренных обучающихся.

10. Разработать механизм по внедрению внешней и внутренней академической мобильности ППС.

11. Целенаправленно проводить работу среди студентов по использованию на сайте университета раздел «научная библиотека».

12. Уделить внимание на распространение информации среди общественности о достижениях в работе Коррекционного центра университета.

13. Необходимо отражать в выпускных работах/проектах нет разделов и/или обработка результатов с использованием IT технологий.

Рекомендации, выполненные на должном уровне - от 100 % до 75 %:

(7M01501(6M010900) – «Математика», 7M01502(6M011000) – «Физика», 7M01503(6M011100) – «Информатика»):

1. Усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов: включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ.

2. Усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов: реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

3. Усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов: реализация программ двухдипломного образования.

4. Развивать академическую мобильность в рамках аккредитуемых ОП и привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

(6B03201 – «Библиотечное дело»):

1. Разработать нормативную базу и методические рекомендации по внедрению использованию электронной образовательной среды и дистанционных технологий.

2. Внедрить уровень магистратуры в качестве продолжения образования по ОП 5B091000-Библиотечное дело и 5B090600-Культурно-досуговая работа. В связи с этим осуществить необходимую постдипломную подготовку преподавателей.

(6B06101 (5B060200) – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем (Информатика)»):

1. Разработать механизм по информированию об изменениях внесенные в ОП заинтересованных лиц.

Рекомендации, выполненные не в полной мере - от 75 % до 50 %:

(7M01501(6M010900) – «Математика», 7M01502(6M011000) – «Физика», 7M01503(6M011100) – «Информатика»):

1. Разработать механизм оценки рисков развития образовательных программ для формирования альтернативных путей их снижения.

2. Уделить внимание на распространение информации среди общественности о достижениях в работе Коррекционного центра университета.

(6B03201 – «Библиотечное дело»):

1. Внедрить в практику управления образовательными программами новые формы поощрения успехов и достижений ППС.

2. Разработать авторские исследования в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

3. Создать условия для обучающихся в летнем семестре в целях получения дополнительного образования с использованием инновационных образовательных ресурсов.

4. Создать бизнес-инкубатор при университете для развития предпринимательского мышления у обучающихся.

5. Сайт университета и страничка кафедр требуют системного обновления и модернизации.

(6B06101 (5B060200) – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем (Информатика)»):

1. Усилить работу по созданию совместных двухдипломных программ с зарубежными вузами-партнерами.

2. Организовать подписку на реферативный журнал РК и/или РФ.

Рекомендации выполнены частично - ниже 50 %:

(7M01501(6M010900) – «Математика», 7M01502(6M011000) – «Физика», 7M01503(6M011100) – «Информатика»):

1. Совершенствовать процедуру организации и проведения по ключевым показателям эффективности.

2. Расширить участие Ассоциации выпускников в жизни университета, повысить ее роль в принятии решений и влиянии на менеджмент.

(6B03201 – «Библиотечное дело»):

1. Увеличить количество обучающихся, участвующих в процессах академической мобильности, увеличить количество университетов-партнеров.

2. Увеличить количество внешних экспертиз ОП.

3. Предоставить обучающимся возможность подготовки к профессиональной сертификации.

4. С целью развития навыков по Стивену Кови рекомендуется включить в ОП следующие элективные курсы: «Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Дизайн жизни».

5. Увеличить количество обучающихся в рамках внешней и внутренней мобильности, путем расширения географии сотрудничества с зарубежными и отечественными университетами-партнерами.

6. Включить в практику приглашение профессоров из ведущих вузов Казахстана на один и более академические периоды. Так как вуз имеет достаточно хорошую материальную базу и финансовые ресурсы.

7. Включить мотивационный компонент в образовательной деятельности посредством предоставления лучшим преподавателям и обучающимся возможности пройти обучение в ведущих вузах мира.

8. Включить в систему информирования виртуальную Книгу жалоб и предложений обучающихся в вузе.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ 6B06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 – Библиотечное дело, 7M01501 – Математика, 7M01502 – Физика, 7M01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» в период с 11 по 13 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке в гибридном формате состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с деканами и руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 125 представителей вуза (таблица 8).

Таблица 8 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор (и.о. ректора)	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	26
Деканы (Директор института)	3
Заведующие кафедрами и руководители ОП	9
Преподаватели*	24
Обучающиеся*	28
Выпускники*	16
Работодатели*	15
Всего	125

* - в разрезе кластера

Во время off-line визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базой университета и образовательной программы.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик. Так, члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемых ОП: IT компания «QSTEM» г. Алматы; «Централизованная библиотечная система г. Алматы».

В период аккредитации образовательных программ 6B06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 – Библиотечное дело, 7M01501 – Математика, 7M01502 – Физика, 7M01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» в период с 11 по 13 марта 2024 года, были посещены следующие занятия: дисциплина «Отраслевые библиотечно-информационные ресурсы» (практическое занятие) – преподаватель: Бектемір А. Ә.; занятие проходило в Главном учебном корпусе, Қ.Р Ұлттық кітапханасы; дисциплина «История казахской книги и документов» (лекция) – преподаватель: Сералиева Ж. К.; занятие проходило в Главном учебном корпусе, в ауд. 417.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 65 преподавателей, 121 обучающихся. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В целом, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://qyzpu.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Политика обеспечения качества НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы (на период реализации Программы развития университета) утверждена приказом Председателя Правления – Ректора НАО «КазНЖПУ» №225 от 24.11.2023. В своей Политике обеспечения качества университет определяет пять программных направлений, в том числе: повышение эффективности и обеспечение качества образовательного процесса; устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности.

В Политике обеспечения качества определено «каждый сотрудник несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество проведенной работы, обеспечивая соответствие требованиям системы менеджмента качества, постоянно поддерживая ее эффективность в целях удовлетворения стейкхолдеров (обучающихся, выпускников, родителей, сотрудников, работодателей и потребителей)». Обеспечение

качества образовательной и иной деятельности, как первостепенная задача, воспринимается на всех уровнях и является предметом обсуждения коллегиальных органов. В целенаправленную деятельность по обеспечению качества вовлечены обучающиеся и ППС, другие стейкхолдеры. Система менеджмента качества университета соответствует стандарту ISO 9001, внедрена с 2013 года и регулярно подтверждается сертификатом «Русский Регистр» представлена ссылка на сертификат, срок действия которого истек 26.11.2022 года. Документ «Система менеджмента качества», представленный на сайте, не имеет реквизитов и не актуализирован, хотя позиционируется вузом, как основополагающий в системе.

Вуз демонстрирует свидетельства того, что культура качества распространяется на подрядчиков и партнеров. Гарантии качества их деятельности и ее результатов обеспечиваются проведением тендеров и формированием договорных отношений, которые предусматривают соответствующие требования к качеству, меры и санкции по его обеспечению. В качестве партнеров по организации двудипломного образования выбираются вузы, академическая репутация которых признана высокой неформальным образом.

Прозрачность разработки плана развития ОП обеспечивается на основе личного общения и электронных средств коммуникации. План развития разрабатывается и обсуждается на кафедре, к обсуждению привлекаются стейкхолдеры. По каждой ОП определен круг работодателей, заинтересованных в развитии ОП, контакты с ними поддерживаются по всему спектру направлений взаимодействия, в том числе и при разработке плана развития ОП. Информирование стейкхолдеров о разработке плана развития ОП на сайте университета не проводится, отсутствуют письменные заключения внешних экспертов относительно планов развития ОП.

Планы развития аккредитуемых ОП утверждены директором института 20.01.2023:

- 6B06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 Библиотечное дело, 7M01503 Информатика 20.01.2023 на период 2023-2026 годы;
- 7M01502 Физика, 7M01501 Математика на период 2023-2025 годы.

Следует отметить, что Программа развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы утверждена решением Совета директоров 14.12.2023, т.е. практически через год после утверждения планов развития аккредитуемых ОП. После утверждения Программы развития вуза планы развития ОП не корректировались, соответственно не представлены действия по обеспечению соответствия планов программе вуза. Содержание планов копирует друг друга и отражает усредненный формальный подход к планированию деятельности. Фактически декларируются общие направления развития, не планируются конкретные действия, не определены ответственные за их реализацию и сроки. В определении рисков отмечается смешение понятий, когда в качестве рисков предлагаются детерминированные факторы внешней и внутренней среды реализации ОП, отсутствует анализ рисков. В процессе проведения интервью выяснилось, что в практике управления и реализации ОП планы их развития не являются руководящими документами, руководители ОП не опираются на них в обосновании своей деятельности, ППС и студенты не знают об их существовании. Утверждения вуза, что дополнения и изменения Планов развития ОП учитывают ежегодные планы государства в сфере образования, рекомендуемые уполномоченным органом ключевые показатели для реализации действующих национальных приоритетов и на этой основе дважды в год происходит корректировка показателей кафедр не подтверждается, свидетельства корректировки плана развития ОП отсутствуют.

В университете разработаны и утверждены документы, определяющие должностные обязанности персонала и полномочия, регламентирующие работу коллегиальных органов, однако в процессе проведения интервью в ряде случаев представители университета не могли определиться, в чью зону ответственности входят обсуждаемые вопросы. В частности, не определена ответственность лиц и структурных подразделений за

размещение и поддержание в актуальном состоянии информации на сайте. На этой основе накопились многочисленные претензии по поводу информации на сайте. Классификатор внутренних нормативных документов НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», утвержденный 02.12.2020 классифицирует документы по пяти группам в зависимости от порядка их утверждения. Однако три из них содержат в перечне пункт «Иные внутренние нормативные документы, принимаемые в целях организации деятельности НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», что размывает классификацию и распределение полномочий.

Управление рисками имеет отражение в документах планирования стратегического и оперативного уровня, в которых, как правило, в табличной форме представлены перечень рисков и «Мероприятия по их устранению». Не анализируется вероятностный характер рисков, отсутствует их классификация и понимание их двойственной природы, как угроз и возможностей. Программа развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы не содержит раздел по анализу рисков и формированию мер реагирования на выявленные угрозы и возможности. SWOT-анализ представлен только таблицей, анализ и соответствующие выводы отсутствуют. Риск-ориентированное мышление не позиционируется как составляющая корпоративной культуры.

Представители заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) включены в состав основных коллегиальных органов управления образовательной программой, однако их участие в работе достаточно формально, свидетельства их активного участия в форматировании и принятии решений по вопросам управления образовательной программой не представлены.

В Программе развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы, в планах развития ОП, в других документах, определяющих содержание деятельности университета, инновационная деятельность не определена в качестве приоритета вуза, инновационная деятельность не является ценностью корпоративной культуры. Отсутствует планирование инновационной деятельности, в том числе не определены ее цели, а соответственно нет и контроля. В системе стимулирования не уделяется внимание поиску, разработке и внедрению инноваций, не определены лица и структурные подразделения ответственные за инновационную деятельность.

В университете создана и поддерживается среда, благоприятствующая коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами. На формальном и неформальном уровне установлены каналы коммуникации. Используются традиционные и электронные средства и системы. В процессе проведения интервью представители различных целевых групп активно делились примерами открытости и результатами ее обеспечения.

В системе развития персонала уделяется внимание обучению по программам менеджмента образования. Однако не все представители руководства ОП прошли такое обучение.

При подготовке и во время визита ВЭК отмечалось, что за время после предыдущей аккредитации не все рекомендации ВЭК НААР были выполнены, на этой основе отмечались проблемы в деятельности университета и необходимость формулировать некоторые рекомендации повторно.

По результатам анкетирования ППС оценили следующим образом.

Открытость и доступность руководства студентам: очень хорошо – 72.3%, хорошо – 26.2%, относительно плохо – 1.5%.

Открытость и доступность руководства преподавателям: очень хорошо – 76.9%, хорошо – 23.1%.

Поощрение инновационной деятельности ППС: очень хорошо – 61.5%, хорошо – 38.5%.

Уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо – 70.8%, хорошо – 29.2%.

ППС высказали удовлетворенность:

- степенью участия в принятии управленческих решений: полностью удовлетворен – 87.7%, частично удовлетворен – 12.3%;

- управлением изменениями в деятельности вуза: полностью удовлетворен – 78.5%, частично удовлетворен - 20%, затрудняюсь ответить – 1.5%.

По результатам анкетирования студенты оценили следующим образом.

Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой): полностью удовлетворен – 88.4%, частично удовлетворен – 9.9%, частично не удовлетворен – 0.8%, затрудняюсь ответить – 0.8%.

Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры): полностью удовлетворен – 87.6%, частично удовлетворен – 11.6%, затрудняюсь ответить – 0.8%.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры): полностью удовлетворен – 85.1%, частично удовлетворен – 14%, затрудняюсь ответить – 0.8%.

Аналитическая часть

Работа по обеспечению гарантии качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности нуждается в систематизации на основе формализованных процедур, определяющих, когда, кем и каким образом должны предприниматься необходимые действия.

Деятельность руководства ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП только для определенного круга стейкхолдеров, что ограничивает возможности заинтересованных лиц, не обеспечивает в должной мере удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц. При этом руководство ОП не имеет возможности опереться на опыт, накопленный в вузе по другим ОП, лучшие практики других вузов, поскольку в университете в целом не сформированы единые подходы к разработке планов развития ОП.

Планы развития ОП формируются достаточно формально. Индивидуальность и уникальность планов не просматривается. Руководство ОП не имеет свидетельств регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. В представленном виде планы не выполняют функции руководящего документа, не создают основу для планомерной деятельности по развитию ОП, не обеспечивают вовлечение ППС, студентов, работодателей в их реализацию.

Должностные обязанности работников нуждаются в уточнении, в том числе для определения лиц и структурных подразделений, ответственных за размещение и актуализацию информации на сайте.

В университете весьма фрагментарно представлена деятельность риск-менеджмента. Она нуждается в углублении на основе корректировки понимания рисков, их вероятностной природы, отделения от детерминированных факторов внешней и внутренней среды, анализа рисков в соответствии с вероятностью их реализации и масштабами последствий, выделения рисков, которые могут стать основой для реализации новых возможностей и в расширении на основе охвата всех видов деятельности, овладения риск-ориентированным мышлением всего персонала, руководства вуза и ОП в первую очередь. Для развития деятельности по управлению рисками в университете должна быть создана формальная основа, разработаны нормативные и методические материалы по реализации всех функций управления.

Вуз нуждается в систематизации и формализации процесса управления инновациями. Необходимо установить роль и значение инноваций для университета, обеспечить планомерность процессов поиска, разработки и внедрения инноваций, стимулирование персонала и вовлечение его в инновационную деятельность, анализ инновационных предложений и результатов их внедрения.

Сложившаяся в университете система коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами в целом соответствует целям и задачам университета, обеспечивает комфортные условия работы и способствует развитию университета.

Обучение по программам менеджмента образования следует расширить для охвата всех представителей управления ОП.

В период после предыдущей аккредитации университета в НААР должное внимание реализации рекомендаций ВЭК в университете не было уделено. Данная практика должна быть изжита на основе реализации планомерного процесса выполнения рекомендаций.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза до 20 декабря 2024 года разработать документированные процедуры обеспечения гарантий качества в деятельности подрядчиков и партнеров в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

- Руководству вуза в течении 2024 года разработать и внедрить в практику реализации ОП:

- требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;

- требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП.

- Руководству ОП на постоянной основе обеспечить прозрачность системы управления ОП, реализацию разработанных требований и механизмов, отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

- Руководству вуза в течении 2024 года провести аудит и корректировку действующих документов для обеспечения однозначного распределения должностных обязанностей и норм деятельности персонала, в том числе наделения ответственностью за актуальность и полноту информации в разделах сайта университета.

- Руководству вуза до конца 2025 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течении 2024 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

- Руководству вуза и ОП в течение всего периода, на который аккредитована ОП, в документах планирования деятельности предусмотреть меры и мероприятия для реализации всех рекомендаций ВЭК и обеспечить их выполнение в полном объеме.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление образовательной программой»: оцениваемые ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»: имеют 0 сильных, 13 удовлетворительных позиций и 4 позиции, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

КазНЖПУ продемонстрировал наличие следующих систем сбора, анализа и управления информацией в контексте аккредитуемых ОП:

1) управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://www.kazmkpu.kz/>);

2) управление учебно-методической информацией в рамках образовательных порталов HeRo Study Space (<https://admin.qyzpu.hero.study/>);

3) электронный документооборот Salem Office (<https://sed.qyzpu.edu.kz/>);

4) программный продукт Microsoft Office 365 (<https://www.office.com/>).

5) официальные страницы университета в социальных сетях для распространения информации заинтересованным сторонам: Instagram, Facebook.

Основные информационные потоки университета включают Microsoft Windows, Microsoft Office, Офис 365, Sirius Salem Office, 1С, Hero Study Space, Univer, DSS, Perco, TrustMe, Zoom, Oqu'lyq, Рабис, ЕПВО, НОБД, StrikePlagiarism, e-otinish. Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС).

Университет поддерживает систему менеджмента качества (<https://qyzpu.edu.kz/ru/menedzhment-kachestva>). Ключевые бизнес-процессы регламентирует внутренняя база документов, доступ к которой имеют сотрудники всех подразделений. На сайте КазНЖПУ также размещен [комплект нормативной документации](#), что значительно повышает прозрачность системы управления. Проверка структурных подразделений осуществляется через внутренний аудит с предоставлением справки, принимаемой решением Совета директоров (<https://qyzpu.edu.kz/ru/sluzhba-audita>).

Университет обеспечивает систему регулярной отчетности на всех уровнях структуры управления информацией. Так, например, в отчетности по научной деятельности университета применяется ступенчатый подход: отчеты формируются сначала на уровне института, затем утверждаются на уровне департамента науки и университета. Отчетность по научной деятельности включает полугодовую и ежегодную, с мониторингом ключевых научных показателей. Оценка результативности научных исследований включает анализ выполнения планов и заявленных результатов финансируемых проектов, учитывая условия труда и категории сотрудников

Оценка деятельности Ученого Совета и подразделений проводится методом анализа итогов на его заседаниях.

В институтах созданы методические бюро, координирующие работу ППС через учебно-методические советы кафедр. Планы работ методических бюро согласованы с Учебно-методическим советом университета. Заседания кафедр в институтах предназначены для обсуждения итогов деятельности, обмена информацией и представления отчетов о реализации образовательных программ и исследовательских проектах.

Директора институтов представляют детальные отчеты на заседаниях УМС, обеспечивая обратную связь и согласованность в управлении учебными процессами университета.

Доступ к информации в закрытых базах данных имеют должностные лица с допуском к обработке информации через прохождения обязательной авторизации. У преподавателей, обучающихся и эдвайзеров имеются личные кабинеты, доступ в который осуществляются по логину и паролю. В [Классификаторе внутренних нормативных документов](#), размещенном на сайте университета, определен ряд документов, предназначенных для защиты и сохранности информации (инструкция по сохранности коммерческой и служебной тайны, положение о персональных данных и другие документы). Данные документы не представлены вузом.

Обучающиеся, преподаватели и стейкхолдеры вовлечены в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, интервьюирование и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов. Департамент разработки образовательных программ и обеспечения качества собирает и анализирует данные для оценки системы обеспечения качества образования. Проводятся такие виды анкетирования: «Преподаватель глазами студента», «Оценка качества преподавания курса», «Исследование удовлетворенности академических сотрудников работой в университете», «Исследование удовлетворенности ППС работой программного лидера», «Оценка удовлетворенности участников программы внешней академической мобильности». Анализ результатов различных опросов был представлен членам ВЭК в ходе аудита, но студенты и преподаватели не смогли подтвердить информированность об этих результатах. Аналитические отчеты не представлены на сайте. Членам ВЭК также не были представлены свидетельства принятия корректирующих мер по результатам опросов. Отсутствует также

внутренний документ, регламентирующий опросы и определяющий механизмы принятия решений по их результатам.

В университете реализованы механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

Советом директоров утверждено [Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов](#), [Кодекс этики обучающихся некоммерческого акционерного университета «казахский национальный женский педагогический университет»](#). По аккредитуемым ОП механизм разрешения конфликта заключается в контроле и обсуждении на заседаниях Комитета по обеспечению качества института. Обучающийся имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин. При возникновении конфликтных ситуаций на заседаниях кафедр с обучающимися проводятся консультации и беседа, устанавливаются причины конфликта и принимаются соответствующие меры.

На сайте функционирует [Блог ректора](#). Студенты и преподаватели отмечают доступность руководства, возможность встреч и бесед, в том числе с ректором. Ресурсы для связи с университетом включают [телеграмм бот](#), и контактные данные [руководства](#) и [преподавателей](#), обеспечивая доступность для студентов и персонала. Коммуникации осуществляются также посредством выставок, презентаций, семинаров, конференций, проведения совещания и т.д.

С 2023 учебного года обучающиеся дают согласие на обработку персональных данных при заполнении договора об оказании образовательных услуг по образовательному гранту (заказу) или платной формы обучения. В трудовом договоре сотрудник выражает согласие на обработку персональных данных, а у обучающихся согласие является обязательным при онлайн и офлайн подписании договора.

Обеспечение необходимой информацией в соответствующих областях наук осуществляется через информационные электронные ресурсы, на которые оформлена по институциональной подписке:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека <http://rmebrk.kz>;
- ЭБ «a-books» <https://alemlibrary.kz/login>;
- Wiley - международное издательство, которое специализируется на выпуске академических изданий <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
- Scopus – единая библиографическая и реферативная база данных [рецензируемой научной литературы www.scopus.com](http://www.scopus.com);
- ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>.

Собираемая и анализируемая информация охватывает динамику контингента обучающихся и их уровень успеваемости, во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников ОП на рынке труда и их карьерный рост; эффективность преподавания, мониторинговые показатели деятельности кафедр. Руководители образовательных программ в ходе встреч с членами ВЭК приводили примеры ключевых показателей ОП и их использования для развития ОП. Вместе с тем, нет единого подхода к определению ключевых показателей ОП и их мониторингу.

Аналитическая часть

Анализ деятельности по аккредитуемым программам в соответствии с критериями стандарта «Управление информацией и отчетность» позволяет сделать следующие выводы.

В КазНЖПУ существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает доступность

образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, но требует более системного подхода к определению и мониторингу ключевых показателей ОП.

В университете уделяется внимание развитию информационных систем и средств сбора и обработки информации, дополнительного внимания требуют вопросы поддержания всего массива информации в актуальном состоянии.

Совершенствование системы обеспечения качества реализации ОП используются массивы информации, как с применением современных технологий, так и традиционных.

Однако эксперты ВЭК отмечают, что в системе отчетности необходимо конкретизировать показатели результативности и эффективности, используемые для оценки результатов деятельности, все оцениваемые лица должны быть осведомлены об этих показателях для применения в практике управления и деятельности. Тем более, что периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов установлены на основе широкого перечня документов, что допускает совершенствование на основе формирования документов, регламентирующих отчетность в целом по университету в разрезе структурных подразделений и персональной ответственности за подготовку отчетов.

Руководству вуза необходимо сосредоточить внимание на вопросах ответственности лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных для обеспечения полноты информации, исключения из пользования неактуальных данных.

Дополнительного внимания требует проблема более широкого и активного вовлечения ППС, студентов и других стейкхолдеров в процессы сбора, анализа информации и принятия решений. Для повышения эффективности работы по выявлению удовлетворенности стейкхолдеров необходимо формализовать процедуры анализа полученных результатов. Определить ответственных, сроки, порядок предоставления результатов, формирования корректирующих действий, анализа результатов их проведения.

Действующее Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов в некоммерческом акционерном обществе «Казахский национальный женский педагогический университет» в полной мере соответствует задачам вуза и способствует поддержанию уровня морально-психологического климата в коллективе университета.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В то же время, перечни ключевых показателей эффективности не определены и не документированы, соответственно не в полной мере представлены в информации, собираемой и анализируемой вузом.

Вуз обеспечивает необходимой информацией в соответствующих областях наук на основе информационных ресурсов Библиотеки и внешних электронных ресурсов.

Университет проводит системное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров. Руководству университета и ОП необходимо регламентировать процедуру опросов, обеспечить разработку корректирующих мер и информирование преподавателей и студентов о результатах всех видов опросов.

Более того, несмотря на проводимые опросы, следует отметить, что в рамках сбора и анализа информации *не определены ключевые критерии эффективности процесса реализации конкретных мер по улучшению, соответственно это влияет на оценку результативности и эффективности программ.*

Так, при анализе представленных протоколов коллегиальных органов и при интервьюировании различных фокус-групп, члены ВЭК отметили, что не осуществляется

анализ достижений целей оцениваемых ОП, не рассматриваются возможные пути улучшения эффективности оцениваемой

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96,7%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 98,3%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза до 30.06.2024. определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, документировать данные решения. На постоянной основе поддерживать их в актуальном состоянии.

- Руководству вуза до 30.06.2024 в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП до 30.10.2024 определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 Библиотечное дело, 7М01503 Информатика, 7М01502 Физика, 7М01501 Математика раскрыты 17 критериев, из которых имеют 0 сильных, 15 удовлетворительных позиций, и 2 позиции требующие улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка ОП 6В06101 «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», ОП 6В03201 «Библиотечное дело», ОП 7М01501 «Математика», ОП 7М01502 «Физика», ОП 7М01503 «Информатика» осуществляются на соответствующих кафедрах института ФМЦТ.

В Университете разработана «Процедура разработки и утверждения образовательных программ» (протокол Ученого Совета №6-3 от 10.03.2023). В ноябре 2023 года согласно, внутреннего регламента Процедура переименована в «Правила разработки и утверждения образовательных программ» и в текст внесены некоторые изменения, в частности описана процедура создания дудипломных (в том числе международных образовательных программ) и уточнена схема утверждения ОП.

Цели аккредитуемых образовательных программ направлены на подготовку выпускников к выполнению профессиональной и научно-исследовательской деятельности. В течении последних пяти лет цели образовательных программ пересмотрены с учётом национальных нормативных документов, потребностей общества, экономики и рынка труда, Атласа новых профессий.

Взаимодействию со стейкхолдерами регламентируется «Правила разработки и утверждения образовательных программ», и как правило, фиксируется с помощью протокола

При привлечении работодателей к участию в разработке образовательных программ устанавливаются требования к ним. Это включает репрезентативность, то есть выбор работодателей, которые являются представителями наиболее значимых, представительных и релевантных для данной отрасли или сферы деятельности. Такой подход обеспечивает вклад этих работодателей в процесс разработки программы, с учетом актуальных знаний, опытов и потребностей рынка труда. Рецензирование образовательных программ осуществляется независимыми экспертами и специалистами. Рецензенты выбираются на основе их знаний, опыта и экспертизы в соответствующей области.

Утверждение образовательных программ осуществляется на институциональном уровне Университета. Для этого создается специальная комиссия, которая рассматривает разработанные программы и принимает решение об их утверждении. В процесс утверждения могут быть вовлечены и лица или организации, не участвующие в разработке программы, чтобы обеспечить независимую оценку и объективность.

Согласно Правилам разработки и утверждения ОП руководящим принципом, обеспечивающим соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения, модели выпускника является конструктивное согласование.

Результаты обучения по аккредитуемым ОП 6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 Библиотечное дело, 7М01503 Информатика, 7М01502 Физика, 7М01501 Математика взаимно согласованы и ясно определены для проверки достижений студентов после завершения программы. Результаты обучения связаны с соответствующими методами обучения и оценки, предусмотренными программами.

Построение последовательности дисциплин и организация профессиональных практик в вузе осуществляется с учетом логики образовательной программы и ее целей. Дисциплины размещаются таким образом, чтобы обеспечить плавный переход от базовых к более специализированным знаниям и навыкам. Профессиональные практики включают

практику на предприятии, производственную практику и другие формы применения полученных знаний и опыта на практике.

Актуальность содержания учебных дисциплин, их фундаментальность и соответствие новым научным направлениям обеспечиваются через систему постоянного обновления и актуализации учебных программ.

Внешние экспертизы ОП в Университете представлены двумя типами экспертиз - обязательная, которую проходит ОП при обновлении в Реестре ЕПВО (ранее ЕСУВО) и рекомендованное «Правилами разработки образовательных программ» обязательное ежегодное рецензирование. На практике лидеры образовательных программ получают не просто рецензию, а экспертное заключение. С 2023 года при заверении образовательных программ педагогического направления, Управление образования города Алматы самостоятельно запросило у педагогов практиков внешнюю экспертизу ОП от педагогов практиков и предоставило нам заключения.

Модель выпускника КазНЖПУ обсуждается на заседании с работодателями, в ходе которого включаются такие показатели как инклюзивность, толерантность и эмоциональная устойчивость будущих учителей. К примеру, в содержание ОП 6В03201-Библиотечное дело включены такие дисциплины, как «Инклюзивное образование», «Организация работы специальных библиотек».

Аналитическая часть

В рамках процедуры аккредитации членами ВЭК подтверждено, что при проектировании ОП начинается с согласования видения компетенций будущего выпускника всех стейкхолдеров.

В интересах каждой оцениваемой ОП руководством запрашивается рецензия от внешнего эксперта в предметной области, в том числе иностранного. Для этого в Университете применяется специальная форма сбора обратной связи. Подтверждено, что КазНЖПУ формирует рабочие группы, включающие студентов, ППС и других заинтересованных лиц для активного участия в разработке и обновлении ОП. Подробнее можно найти в протоколах заседаний кафедр.

Члены ВЭК в рамках интервьюирования фокус-групп, а также посредством анализа представленных документов подтвердили, что руководство ОП достигает удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров качеством подготовки выпускников за счет регулярного пересмотра ОП и внедрения индивидуальных траекторий обучения. Модель выпускника университета включает самообучение, моральные качества, глубокие знания, креативное мышление, лидерство, разнообразие и инклюзивность. Модель выпускника университета включает самообучение, моральные качества, глубокие знания, креативное мышление, лидерство, разнообразие и инклюзивность.

Члены ВЭК в качестве уникальности ОП 7М01501 «Математика» отметили следующее: подготовка девушек лидеров для изменений школьного образования, с ориентацией для работы в сельской местности с учетом традиционных ценностей воспитания и обучения; активное и широкое применение инновационных методов обучения; наличие трехуровневой подготовки.

При разработке ОП 7М01501 Математика анализируется опыт работы выпускников программы в сельских школах, особенности воспитательного процесса и подходы к обучению. и следующее: подготовка девушек лидеров для изменений школьного образования, с ориентацией для работы в сельской местности с учетом традиционных ценностей воспитания и обучения; активное и широкое применение инновационных методов обучения; наличие трехуровневой подготовки.

При разработке ОП 7М01501 Математика анализируется опыт работы выпускников программы в сельских школах, особенности воспитательного процесса и подходы к обучению.

Члены ВЭК отметили, что лишь в рамках ОП 7М01501 «Математика»

разрабатывается двудипломная программа с Anadolu University (Анатолийский университет). Что касается других ОП, то в рамках визита ВЭК, несмотря на наличие значительного количества заключенных договоров с зарубежными вузами, не было подтверждено наличие совместных или двудипломной ОП с зарубежными вузами. Отдельно эксперты отмечают, что подобная рекомендация была дана ВЭК НААР еще в 2019 году, однако как указали эксперты ПАМ, и как отмечает нынешний ВЭК данная рекомендация осталась не реализованной.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Представленные КазНЖПУ модели выпускников оцениваемых ОП имеют уникальность, вытекающую из описываемых результатов обучения и личностных качеств выпускников, которые необходимы современному рынку труда.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- До 01.09.2026 года пролонгировать и/или перезаключить действующие договоры о сотрудничестве, из которых будет прямо следовать возможность разработки совместных или двудипломных ОП с зарубежными вузами по оцениваемым образовательным программам КазНЖПУ.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»: аккредитуемые образовательные программы ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика» имеют: 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

✓ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Кафедры реализующие ОП «6В06101-Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», «6В03201-Библиотечное дело», «7М01501-Математика», «7М01502-Физика», «7М01503-Информатика» регулярно осуществляют мониторинг, периодическую оценку и пересмотр стратегии данных программ, учитывая предписания и рекомендации Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, аккредитационных агентств, а также других участников образовательного процесса. Для аккредитуемых образовательных программ определены ключевые результаты обучения, соответствующие государственным стандартам, по уровням подготовки обучающихся.

Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля или отдельной дисциплины. Результаты мониторинга и оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета и в заседаниях академического комитета.

Установлена процедура привлечения внешних консультантов, которая включает не только работодателей, но и сотрудников иностранных учебных заведений, обладающих необходимыми компетенциями в области дизайна образовательных программ. Например, с 27 октября по 3 ноября 2022 года доктор Томас Хариотт (Thomas Harriott), представитель Кембриджского университета, проводил образовательные семинары и экспертные работы по разработке образовательных программ.

На основании образовательных программ и каталога элективных дисциплин обучающимися с помощью эдвайзеров формируются индивидуальные учебные планы размещенные в Hero Study Space, в которых определяется индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося.

Кафедры обеспечивают пересмотр содержания и структуры аккредитуемых ОП «6В06101-Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», «6В03201-Библиотечное дело», «7М01501-Математика», «7М01502-Физика», «7М01503-Информатика» с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Порядок пересмотра целей образовательных программ определен в документах вуза «Правила разработки и утверждения образовательных программ». При пересмотре существующего ОП осуществляется регулярный мониторинг потребности рынка труда в развитии определенных компетенций выпускника, количества рабочих мест, потенциал профессии. Регулярный мониторинг компетенций осуществляет рабочая группа и академические комитеты.

Изменения, вносимые в ОП, в содержание учебных программ вносятся на основании различных форм обратной связи от обучающихся и оформляются в виде протокола или краткого исследовательского отчета. С учетом предложений стейкхолдеров, обучающихся и результатов научных исследований ответственными за аккредитуемые ОП разрабатывается РУП, каталог дисциплин.

Работодатели активно вовлечены в процесс обеспечения качества образовательных программ. Ежегодно ОП рецензируются работодателями при обновлении. Рецензирование осуществляется внешними экспертами из числа работодателей, имеющими достаточный опыт и знания для рецензирования ОП (экспертное заключение).

Работодатели могут повлиять на внесение изменений в образовательную программу в части развития тех или иных компетенций, навыков, результатов обучения, используемой литературы, увеличения количества часов на тот или иной вид работы. Предложения по внесению изменений от работодателей оформляются в виде протоколов и хранятся на кафедрах.

При мониторинге и пересмотре ОП «6В06101-Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», «6В03201-Библиотечное дело», «7М01501-Математика», «7М01502-Физика», «7М01503-Информатика» учитывается мнение ППС кафедры и института в целом. На заседаниях кафедры и на собрании учебно-методического

бюро института обсуждаются результаты мониторинга ОП, вопросы необходимости ее пересмотра и внесения изменений в ОП.

Проводится мониторинг и оценка содержания программы с учетом последних научных достижений по всем дисциплинам для обеспечения актуальности ее преподавания в рамках реализации аккредитуемых ОП. Например, по ОП 6В03201 «Библиотечное дело» особое внимание уделяется использованию информационных технологий в библиотечном деле, новым публикациям в специальных библиотечных периодических изданиях «Библиография», «Библиотековедения», «Кітап және кітапхана», научных сборниках НБ РК «Кітапханатану. Библиография. Кітаптану» и т.д.

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Однако, в ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр и анализа предоставленной документации, представители ВЭК отмечают, что в вузе отсутствует документированная процедура проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП. Руководители ОП не смогли продемонстрировать данный документ.

В ходе детального анализа модульной образовательной программы 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем» и рабочих учебных планов, представители ВЭК отмечают, что сущность и содержание ряда дисциплин не соответствует современным достижениям науки и технологий в IT отрасли, наблюдается избыток теоретических и педагогических дисциплин, которые не соответствуют цели ОП, а также прослеживается непоследовательность освоения дисциплин.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако, эксперты по результатам встреч с работодателями и выпускниками отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.

По данному стандарту не в полной мере отражены вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в ОП, для более широкого доступа всем категориям заинтересованных лиц.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1. Программа курса была четко представлена выразили полное согласие 86% обучающихся, согласен – 12,4 %, частичное согласен – 1,7% обучающихся;

2. Содержание курса хорошо структурировано выразили полное согласие 83,5% обучающихся, согласен – 12,4 %, частичное согласен – 4,1% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза к началу 2024-2025 разработать и документировать регламентирующие процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

- Руководству ОП с 30 июня 2024 года опубликовать и поддерживать в актуальном состоянии сведения об изменениях каждой ОП на сайте университета в разделе, посвященном ОП.

Дополнительная рекомендация ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем»:

Для 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем»: К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть содержание ОП, увеличив кредиты по дисциплинам, направленные на углубления знаний в сфере языков программирования, современных базы данных ИС за счет теоретических дисциплин таких как «Инклюзивное образование», «Профессиональная этика и идентичность» и т.д.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика» имеют 0 - сильных, 8 - удовлетворительных, 2 – предполагающих улучшения позиции;

ОП 6В06101 «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем» имеет 0 - сильных, 7 - удовлетворительных, 3 – предполагающих улучшения позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университетом утверждена модель выпускника, которая содержит основные компетенции будущих профессионалов. Для достижения индикаторов атрибута выпускника Университетом ведется работа по привлечению студентов к обсуждению образовательных программ, к участию в коллегиальных органах, в том числе Ученый Совет и Комитеты по качеству как вуза.

Важным этапом студентоцентрированности обучения является самостоятельный выбор траектории обучения, которому способствует разработанный в вузе КЭД. Обучающиеся выбирают оптимальный индивидуальный профиль обучения на кафедрах при консультациях с эдвайзерами. Процедура записи на дисциплины из КЭД проводится один раз в год (в марте месяце для 2-4 курсов, в первых числах сентября - для 1 курса). Процедура внесения выбранной траектории обучения в АИС управления учебным процессом осуществляется Офис регистратором.

Инновационные методы обучения широко используются в университете, их эффективное применение является одной из приоритетных задач. Непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. К примеру, старший преподаватель кафедры «Информационные технологии и библиотечное дело» Мукеева Г.И. на своих занятиях по ИКТ применяет различные цифровые образовательные платформы (Kahoot, Mindmeister, Joyteka и т.д.). Ассоциированный профессор, к.п.н. Нуржанова Г.И. на своих занятиях по ОП «6В03201-Библиотечное дело» для студентов 1 курс по дисциплине «Библиотечное дело» и 3 курс по дисциплине «Инновационная деятельность библиотек» проводит проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач.

Результаты научно-исследовательской работы ППС кафедр активно внедряются в учебный процесс, что отражено в учебно-методических и учебных пособиях «Общая физика» изданного под авторством А.Татенова. За последние 3 года также были изданы учебные пособия А.Ершиной «Использование возобновляемых источников энергии» и «Сборник задач по механике», учебник Б.С. Ханжаровой «Курс дифференциальной геометрии», учебное пособие А.К. Исаковой «Қатарлар. Машықтану курсы», учебные пособия Б.Г. Бостанова «Анимациялы математика», «Интернетке программалау негіздері», и «Оқытудағы робототехника».

Методы преподавания подбираются в соответствии с целями учебной дисциплины. Программный лидер и методисты учебно-методического объединения кафедры руководят внедрением инновационных и интерактивных методов обучения для развития творческих способностей студентов и магистрантов.

Используемые методы контроля на кафедрах устный, письменный контроль, практический контроль, взаимный контроль, самоконтроль. Формы контроля еженедельная (МРС, МРСП), промежуточный контроль (РК1, РК2), НИРМ, экзамены, комплексные экзамены, защита диссертации. Результаты еженедельного мониторинга, результаты периодической проверки знаний и умений обучающихся обсуждаются в группах и публикуются в журнале текущей успеваемости АИС «HeroStudy». Прозрачность оценки образования обучающегося обеспечивается в соответствии с правилами, установленными вузом. В рамках этих правил предусмотрены достижения в HeroStudy, которая еженедельно закрывает доступ к оцениванию и не позволяет менять предыдущие оценки, тем самым обеспечивая и демонстрируя независимость оценки уровня образования обучающихся.

Жалобы обучающихся, связанные по всем направлениям образовательного процесса принимаются деканатом, рассматриваются на заседаниях эдвайзеров, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах, обучающихся с руководством вуза. На кафедрах назначены эдвайзеры для студентов 1-4 курсов и магистрантов. Эдвайзер осуществляет свою работу со студентами в период эдвайзерских часов, согласно утвержденному Плану воспитательных работ. С целью выявления возможных недостатков организационного процесса проводятся опросы и анкетирование. Функционируют чат-

группы и блог ректора на сайте Университета и другие инструменты мониторинга процесса управления.

Для эффективного обслуживания обучающихся по принципу «одного окна» в Университете функционирует Центр обслуживания студентов. ЦОС занимается приемом, рассмотрением, обработкой и регистрацией заявлений, выдачей готовых справок, оповещением результатов запроса, консультированием и др.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемому кластеру, комиссия пришла к заключению, что большое внимание в самоотчете уделено индивидуальному подходу при обучении лиц с особыми потребностями, однако недостаточно раскрыты основные моменты студентоцентрированного подхода.

Показано систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе использование инновационных методов, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями, вместе с тем комиссия отмечает, руководству ОП обратить внимание на вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

ВЭК подтверждает, что в вузе реализуется принцип гласности следующим образом: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин; силлабусы предоставляются каждому студенту через систему «Hero Study Space»; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении; предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов.

Анализируя учебно-методическую документацию кафедр ОП, а также внутренние нормативные документы комиссия отмечает, руководству ОП стоит обратить внимания вопросам последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения по аккредитуемым ОП. В этой связи рекомендуется руководству и ППС ОП пройти обучения разнообразным современным методам, инструментам и средствам оценивания результатов обучения, которые помогают более точно и всесторонне оценить знания, умения и навыки студентов, чтобы получить более полную картину о том, насколько успешно студенты освоили учебный материал и достигли поставленных целей.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1.Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили полное удовлетворение 86% обучающихся, частичное удовлетворение – 12,4% обучающихся; частично не удовлетворены - 0,8 %, затруднились ответить – 0,8% обучающихся.

2.Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений выразили полное удовлетворение 87,6% обучающихся, частичное удовлетворение – 10,7% обучающихся; частично не удовлетворены - 0,8 %, затруднились ответить – 0,8% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 –

«Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству ОП активизировать научно-методическую работу по разработке оригинальных методик и подходов к изучению дисциплин ОП с учетом ее специфики. До 30 ноября 2024 года предусмотреть в плане развития ОП проведение собственных исследований в области методики преподавания.

- До 30 мая 2024 года руководству ОП запланировать обучение и повышение квалификации ППС ОП по современным методам оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: аккредитуемые образовательные программы 6В03201 – Библиотечное дело, 7М01501 – Математика, 7М01502 – Физика, 7М01503 – Информатика, ОП 6В06101 «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем» имеют 0 - сильных, 10 – удовлетворительных, 0 – предполагающих улучшения позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Университет осуществляет политику приема и отбора обучающихся в соответствии со стандартными процедурами, отвечающими требованиям МНВО согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основании которых разрабатываются внутренние Правила приема в университет.

Устав, Стратегия Университета, Политика в области обеспечения качества – это внутренние нормативные документы, определяющие образовательную политику, они оказывают влияние на установленные, опубликованные и применяемые правила студенческого «жизненного цикла».

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Поступление». Прием граждан в Университет осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки РК (НЦТ). Так же ведется онлайн прием документов. С 2022 года в университете функционирует отдел по приему и профориентации, который является структурным подразделением университета. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТ. Так для продвижения ОП [6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем](#), [6В03201 Библиотечное дело](#), [7М01503 Информатика](#), [7М01502 Физика](#), [7М01501 Математика](#) информация об ОП размещены в соцсетях.

ОП 6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 Библиотечное дело, 7М01503 Информатика, 7М01502 Физика, 7М01501 Математика определяют порядок формирования контингента обучающихся исходя из таких критериев как: реализация потребностей региона и страны в профиле специалистов с высшим и послевузовским образованием; размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; количество обучающихся за счет собственных средств и иных источников.

Из анализа представленной таблицы в разделе представление организации образования видна динамика прироста контингента по образовательным программам данного кластера, что говорит о повышении качества успевающих по ОП.

Каждый год для студентов, поступающих в университет, проводится Неделя адаптации к университету и каждому студенту академического потока на первой учебной неделе эдвайзерами раздается «Справочник-путеводитель». Справочник актуализируется ежегодно и тиражируется через издательство университета в достаточном количестве на всех поступивших и переведенных студентов.

Доказано, что проводятся агитационные работы по привлечению будущих обучающихся по оцениваемым ОП 1 кластера не только в г. Алматы и Алматинской области, но и в Кызылординской области, Туркестанской области и Жамбылской области. Так, представители ППС Татенов А., Тугелбаева Г., Байтурсын Н., Курбангалиев У., Муратхан Ж. вместе с другими молодыми учеными на основе агитационных работ провели семинары и встречи в сельских школах Алматинской области. Агитация ведется через онлайн подготовку на ЕНТ и по объявлениям в социальных сетях.

В университете Офис регистратор делает сводку истории оценок учебных достижений обучающихся в системе «HERO Study». Организует записи обучающихся на изучение дисциплины в online режиме и внутреннюю академическую мобильность обучающихся (<https://qyzpu.edu.kz/ru/ofis-registrator>). Кроме того, все студенты 1-го курса на эдвайзерских часах в обязательном порядке знакомятся с регламентом учебного процесса, Уставом университета, Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов и др. Внутренними нормативными документами.

Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся организуется офисом Регистратора. Порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся определяются в соответствии с Академической политикой вуза и установленной балльно-рейтинговой буквенной системой оценки учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS. Перевод восстановление обучающихся осуществляется в период зимних и летних каникул в соответствии с Академической политикой вуза.

Обучающиеся активно участвуют в НИРС и НИРМ, принимают участие в научных конференциях, предметных олимпиадах, конкурсах научных работ, по итогам которых публикуются статьи студентов. Магистранты по аккредитуемым ОП имеют возможность

пройти научную стажировку как в отечественных организациях, так и в зарубежных вузах

В период с 06.03.2023 до 18.03.2023 магистранты ОП 7M01501-Математика прошли стажировку в двух зарубежных вузах: 4 магистранта в университете Кюри-Складовской в Польше; 12 магистрантов в университете Анадолу в Турции.

Тесная работа ведется с учреждениями, в которых студенты проходят различные виды практики. ТОО «IT - Центр», «STEM Solutions», ТОО «XFINITY Solutions», ТОО «QSTEM», «ЦСБ г.Алматы,» это базы практик студентов ОП данного кластера.

За 2022-2023 учебный год трудоустройство выпускников оцениваемых ОП 1 кластера составляет более 90%.

Университет выдает дипломы собственного образца выпускникам, освоившим 240 академических кредита (240 ECTS). После успешной сдачи Итоговой аттестации методисты офиса Регистратора готовят проект приказа «Об отчислении и выдаче дипломов собственного образца». На основании приказа сотрудники офиса Регистратора готовят дипломы и приложения к дипломам в системе «Hero Study Space». Европейское приложение к диплому для выпускников бакалавриата выдается по требованию.

Тематика дипломных работ и проектов актуальна и разнообразна, ежегодно обновляется и утверждается приказом ректора. Содержание дипломных работ и дипломных проектов контролируется программой «StrikePlagiarism.com».

Наряду с учебной и научной деятельностью, Университет обеспечивает социальное и культурное воспитание обучающихся. Для этого в университете разворачивается широкий спектр студенческих организаций, таких как «Атамекен», «Серт», «Royals», «Саналы ұрпақ», «НЛО Нағыз Лидерлер Одағы», «Лига Волонтеров», «Жастар Медиа», «Ақ қауырсын», «Жастар рухы», «Қыз жібек», «Ақ Қауырсын», «Enactus», играющих ключевую роль в формировании личности студентов и развитии Университета.

Для поддержки одаренных обучающихся разработан внутренний документ Правила о системе поощрения обучающихся и положение по присуждению «Президентской стипендии». Согласно внутреннему Положению университета студенты из малообеспеченных семей, а также имеющие высокие академические достижения имеют право на получение общежития вне очереди.

Студенты имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам и в бассейн.

Достижения наших талантливых девушек отмечены высокими наградами, осуществляется сотрудничество на республиканском уровне с такими молодежными организациями, как «Альянс студентов Казахстана», Молодежное крыло «Жас Отан», Жасыл ел, Студенческий строй отряд, республиканские игры КВН, молодежный центр «Бастама», общественный фонд «Киелі кимешек».

В университете функционирует Комитет по делам молодежи, председатель которого входит в состав Ученого совета. Все решения принимаемые Ученым советом доводятся до обучающихся членами Комитета по делам молодежи.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в КазНЖПУ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами. Однако, на основе полученной в рамках процедуры оценки информации, члены ВЭК не подтвердили наличие академической мобильности обучающихся.

Также в рамках интервьюирования ППС не нашла свое подтверждение реализация механизма академической мобильности. ППС указывают лишь на мобильность, реализуемую посредством программы «Болашак», но не посредством механизмов самого вуза. Также эксперты отмечают, что в вузе не имеется действующего механизма по оказанию содействия обучающимся в получении внешних грантов, несмотря на наличие широкого спектра партнеров, в том числе зарубежных организаций образования.

В КазНЖПУ имеется процедура признания неформального обучения, так, в процессе интервьюирования обучающихся, подтвердилась работа по осуществлению и признанию результатов неформального обучения, которое было получено вне вуза, например признания обучения, полученного в рамках курсов с Coursera.

При подготовке и во время визита ВЭК отмечалось, что за время после предыдущей аккредитации не все рекомендации ВЭК НААР были выполнены, на этой основе отмечались проблемы в деятельности университета и необходимость формулировать некоторые рекомендации повторно. Так, в процессе интервьюирования выпускников, подтвердилась деятельность КазНЖПУ по оказанию содействия в трудоустройстве. Так, например, основным местом для трудоустройства выпускников ОП 7M01501 Математика является городские школы. Многие из магистрантов начинают работать при обучении в магистратуре и остаются после завершения обучения в тех же школах.

В то же время, на интервью представлена информация об отсутствии работы Ассоциации выпускников, присутствующие на интервью выпускники отметили, что не слышали о деятельности Ассоциации выпускников, и тем более не участвуют в ее работе. Но признались, что на постоянной основе находятся на связи с выпускающими кафедрами и вузом в целом. Также отметили, что приглашаются для чтения гостевых лекций для обучающихся по оцениваемым ОП.

Информация о том, что в конце каждого семестра, проводится качественная оценка в виде анкетирования обучающихся на образовательном портале университета, при интервьюировании обучающихся по оцениваемым ОП, проходившим оценку, также нашло свое подтверждение. Обучающиеся из фокус-группы, на вопрос проводится ли анкетирование и как часто, ответили, что анкетирование проводится на постоянной основе, что также было подтверждено предоставленными анкетами. Но, что касается принимаемых решений о проведении корректирующих мероприятий, полученные ответы фокус-групп и представленные документы не дали основания подтвердить факт принятия каких-либо решений по итогам анализа результатов таких опросов.

Отдельно эксперты отмечают наличие и функционирование на высоком уровне системы поддержки одаренных обучающихся. Данная информация нашла свое подтверждение как в рамках проводимых интервью с фокус-группами, так и на основе ознакомления с представленными приказами КазНЖПУ.

В процессе проведенного в рамках ВЭК анкетирования обучающихся, 88,4% «полную» и 9,9% «частичную» удовлетворенность отметили обучающиеся отвечая на вопросы: что удовлетворены уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры). На вопрос об удовлетворенности уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), 87,6% указали на «полную» и 11,6% «частичную» удовлетворенность.

Что касается вопроса об удовлетворенности доступностью академического консультирования, отношениями между студентом и преподавателем, то 87,6% респондентов указали на «полную» и 9,9% «частичную» удовлетворенность.

Стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, была подтверждена информация о том, что обучающиеся формируют ИУП, имеют возможность самостоятельно выстроить образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной ОП. Стоит отметить, что к обучающимся из категории работающих, лиц с ограниченными физическими возможностями предоставляются гибкие условия обучения, с возможностью дополнительных консультаций со стороны ППС.

Также подтверждено функционирование на высоком уровне механизма поддержки одаренных обучающихся, что подкреплено наличием утвержденных внутренними нормативными документами: «Правила о системе поощрения обучающихся», Положение по присуждению «Президентской стипендии».

Члены ВЭК на основании предоставленной информации в рамках процедуры аккредитации смогли подтвердить высокий процент трудоустройства выпускников, наличие положительных отзывов работодателей о выпускниках, что безусловно подтверждает, что выпускники оцениваемых ОП 6В06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 – Библиотечное дело, 7М01501 – Математика, 7М01502 – Физика, 7М01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» обладают навыками, востребованными на рынке труда, и что эти навыки действительно актуальны в современных реалиях. Отделом практики и карьеры на постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников университета путем сбора информации о профессиональной занятости выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- В КазНЖПУ имеется утвержденный внутренний нормативный документ, закрепляющий функционирование механизма поддержки одаренных обучающихся «Правила о системе поощрения обучающихся», а также имеется положение по присуждению «Президентской стипендии».

- Выпускники оцениваемых ОП 6В06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 – Библиотечное дело, 7М01501 – Математика, 7М01502 – Физика, 7М01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» обладают навыками, востребованными на рынке труда, поскольку эти навыки актуальны и своевременны.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза посредством составления Плана мероприятий и отчетов об их реализации организовать деятельность Ассоциации выпускников вуза, обеспечить прозрачность ее деятельности через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциации выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: на постоянной основе.

- Руководству ОП сформировать и поддерживать в актуальном состоянии базу данных, в том числе контактной информации, выпускников, в планах института, кафедр, развития ОР предусматривать меры и мероприятия по взаимодействию с выпускниками. Срок: на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: аккредитуемые ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика» имеют: 2 сильные, 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
 - Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Университет имеет высококвалифицированный ППС и реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии развития университета. Кадровая политика университета – это вытекающий из миссии «Подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, которые вносят профессиональный вклад в развитие человеческого капитала страны» и программы развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2026 годы комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды Университета.

Политика чёткого распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций.

Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу, также имеется свободный доступ для ознакомления с должностными инструкциями на сайте.

Квалификация должностей ППС университета состоит из следующих уровней: преподаватель, преподаватель-практик, старший преподаватель, ассоциированный профессор (доцент), профессор.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей кафедр по аккредитуемым ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с п.16 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 сентября 2018 года №595.

В Университете осуществляется аттестация ППС на основании [Положения об аттестации работников.](#)

На официальном сайте университета указана вся необходимая информация о часах приема руководства Университета также функционирует [блог ректора](#) и общественная приемная. Лидеры ОП, директора институтов, руководители структурных подразделений

принимают посетителей по курируемым вопросам в течение рабочего времени. Каждое структурное подразделение на своей вкладке сайта указывает кабинет и контактные данные.

Количественный и качественный состав ППС кафедр определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями от 11.03.2016г.). ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей. Персональная информация о ППС размещена на сайте университета. Остепененность ППС по ОП магистратуры составляет 100%.

Качественный и количественный состав ППС на данный учебный год представлен в таблице 1 настоящего Отчета.

С 2023-2024 учебного года в Университете функционирует система категорирования должностей, где ППС имеет возможность получить категорию «Преподаватель-исследователь» (Teacher-Reseacher – TR) или «Исследователь» (Reseacher – R), что предоставляет возможность снижение педагогической нагрузки в счет занятия научной деятельностью, при этом должностной оклад сохраняется в полном объеме и выплачивается доплата, регламентированная Правилам об оплате труда, премировании и социальном обеспечении работников.

При найме на работу преподавателей практиков их педагогическое мастерство оценивается по опыту работы, публикациям по направлению их работы, информации о прохождении курсов повышения квалификации.

- на кафедре математики по ОП 7M01501 – Математика в качестве приглашенного преподавателя-практика работает заведующая отделом «Дифференциальные уравнения и динамические системы» и главный научный сотрудник РГП «Институт математики и математического моделирования» КН МОН РК, д.ф.-м.н., профессор Асанова А.Т.

- приглашенный ученый по ОП 7M01501 – 2023-2024 учебный год Пекар Джураж, профессор, PhD, Экономический университет Братиславы, Словакия.

- на кафедре физики по ОП 7M01502 – Физика в качестве приглашенного преподавателя-практика работает заместитель директора по учебно-методической работе ФАО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» «Республиканский институт профессионального развития», к.ф.-м.н. Койлык Н.О.

- на кафедре информационные системы и библиотечное дело по ОП «БВ06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем» в качестве приглашенного преподавателя-практика работают специалисты образовательного центра в сфере IT QSTEM Мусаев М.С. и Андасбек Н.А.

Во все ОП магистратуры Университета с 2023 года включены курсы «Академическое письмо» и «Методы научных исследований», призванные формированию академических и исследовательских навыков обучающихся. Эти курсы по всем аккредитуемым ОП магистратуры ведут соответственно приглашенные преподаватели – автор книг «Эссе және оның түрлері», «Академиялық жазылым», PhD Оспанов Едилбай Толеубайулы и PhD Мухтарова Анар Нурильдильдаевна, уровень квалификаций которых отвечает требованиям к компетентности ППС для преподавания этих дисциплин.

Преподаватели по аккредитуемым ОП также активно используют MOOCs такие как Coursera, EdX и FutureLearn в образовательном процессе. Например, в рамках проекта «Coursera – на казахском языке» Комитета науки и высшего образования МОН РК направленного на локализацию курсов образовательной платформы «Coursera» многие курсы данной платформы стали доступны обучающимся.

Обучение по программам внешней системы профессионального развития (повышения

квалификации) ППС и сотрудников проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в три года.

Так на базе Центра в 2023 году был организован курс повышения квалификации на тему «AI в образовании», проведенный профессором Рижского технического университета Чайко Е.В. Сертификаты об окончании курса получили 7 преподавателей института ФМЦТ по аккредитуемым ОП – Кенесбаев С.М., Катаев Н.С., Мекебаев Н.О., Исаев С.А., Сандибаева Н., Калымова К.А., Алимбаева Ж.

С 2021 по сегодняшний день 10 преподавателей по реализуемым ОП стали обладателями стипендии по проекту «500 ученых» из которых 6 уже прошли и 4 пройдут в 2024 году научные стажировки в ведущих вузах мира.

В 2018-2022 гг. победителями Республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» стали 3 преподавателя по аккредитуемым ОП: 2018 г. – 1, 2021 г. – 1, 2022 г. – 1 ППС. (Таблица 9).

Таблица 9 – Список победителей конкурса «Лучший преподаватель вуза» в 2018-2022 гг.

№	ФИО	Кафедра	Год
1	Сандибаева Назира Абдикадировна	Физика	2018
2	Салгараева Гульназ Ибрагимовна	Информатика	2021
3	Кенесбаев Серик Мухтарович	Информатика	2022

Университет создает возможность внешнего и внутреннего финансирования исследовательских проектов ППС.

Одним из ключевых видов научной деятельности Университета является реализация научно-исследовательских проектов, что находит отражение в целевых индикаторах в Программе развития Университета, является одним из определяющих требований в присвоении категорий TR, R к должностям ППС, в системе поощрения ППС за научные достижения.

Так за 2018-2023 гг. ППС по аккредитуемым ОП реализовали и продолжают реализацию 5 научных проектов, финансируемых из внешних источников на общую сумму более 199 млн. тг.

Наряду с фундаментальными и прикладными научными исследованиями, внедряются собственные разработки в учебный процесс монография Нуржановой Г.И. «Жоғары оқу орындары студенттерінің ғылыми-ақпараттық мәдениетін қалыптастыру» 2021, учебное пособие Усенбаевой Ш.М. «Кітапханалық қатынас», Алматы, 2018.

Так, 17 ноября 2023 года состоялся семинар на тему «Определение типов практико-ориентированных задач – как объекты мыслительной деятельности, сформулированные в программной концепции PISA-2021», который провел приглашенный спикер, руководитель грантового проекта Жетысуского университета имени И.Жансугурова «Разработка методики формирования и развития у школьников математической грамотности в контексте исследований PISA» профессор Д. Нургабыл. В семинаре приняли участие ППС и магистранты по аккредитуемым ОП.

В 2023 году грантовое финансирование конкурсного внутривузовского проекта Университета получил проект под руководством профессора кафедры физики А.М. Татенова на тему «Исследование тормозящего эффекта магнитного поля индуктивного тока на момент вращения 3-х фазных электрогенераторов, получение вторичной ЭДС для увеличения КПД». Срок исполнения данного проекта с 01.01.2024г по 30.12.2024г.

Отдельно стоит отметить, что оцениваемые ОП реализуются ППС, имеющими высокие профессиональные достижения. Так, например: Айтжанов Серік Ерсұлтанұлы - профессор, к.ф.м.н. С 2021 года по настоящее время Ответственный секретарь журнала «Вестник КазНУ». Серия Математика, Механика, Информатика. Под руководством С.Е.Айтжанова защитили диссертации в 2023 году 2 докторанта; Ханжарова Баян Серікбаевна. Диплом «Лучший учитель» Ассоциации учителей Республики Казахстан.

(№ДК-00526), Астана. Золотая медаль «За заслуги перед Профсоюзом работников образования и науки». (26.01.2023, свидетельство №1936)

По итогам научно-исследовательской деятельности за 2022 год, у же в 2023 году денежные сертификаты были вручены профессорам кафедры физики А.К. Ершиной, С. Токтарбай и Р.Б. Баймахан, и.о. ассоц. профессору лидеру кафедры математики Н.О. Мекебаеву, профессорам кафедры информатики Г.И. Салгараевой и С.А. Исаеву, ассоц. профессору кафедры информатики Н.С. Катаеву, а также молодым ученым – ассоц. профессору кафедры физики Г. Каптагай и старшему преподавателю кафедры информационные системы и библиотечное дело А.С. Махановой.

Аналитическая часть

Подтверждено, что проводятся встречи с участием приглашенных гостей из числа практиков, экспертов, исследователей в виде лекций и семинаров. Данная информация была получена членами ВЭК при беседе с обучающимися по оцениваемым ОП.

ППС по аккредитуемым ОП 6В06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 – Библиотечное дело, 7М01501 – Математика, 7М01502 – Физика, 7М01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» являются авторами учебников, учебных пособий, электронных учеников, которые активно ими используются в учебном процессе.

При интервьюировании различных фокус-групп, экспертами была получена информация касательно КРІ, что подтверждает наличие данного механизма в полной мере. Также в рамках процедуры аккредитации подтверждена информация, согласно которой в Университете проводится конкурс внутреннего финансирования научных, научно-технических и прикладных работ, где имеется возможность получить финансирование на инициативные проекты ППС.

Отдельно члены ВЭК отмечают наличие механизма поощрения ППС КазНЖПУ. Так, финансирование выделяется для поощрения ППС и сотрудников по результатам НИР, что ежегодно вручается в виде денежных сертификатов для участия в научных конференциях, оплаты публикации научных статей, аренду лабораторий или научных оборудований.

Также, эксперты на основе интервью фокус-группы ППС, отмечают, что в случае возникновения сложной жизненной ситуации у ППС, руководство КазНЖПУ оказывает содействие и помощь.

При анкетировании ППС, на вопросы о том, как вы оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений и как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес, 56,9% респондентов ответили «очень хорошо» и 40% ответили – «хорошо».

Что касается вопроса об уровне обратной связи ППС с руководством, то при анкетировании результаты указывают на то, что 70,8% респондентов ответили «очень хорошо» и 29,2% - «хорошо».

В то же время есть и не удовлетворенные представители ППС качеством доступа к сети Интернет, так на вопрос: «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке) - Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет», 9,2% респондентов ответили «часто».

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для

ОП 6В03201 – «Библиотечное дело»:

- Руководству ОП до 01.12.2024 г. в плане развития образовательной программы предусмотреть расширение сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, в том числе мероприятия по формированию совместных образовательных программ, приглашению зарубежных и национальных преподавателей.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: аккредитуемые ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика» имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных и 0 предполагающих улучшение позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Инфраструктура и материально-техническая база в университете представлены тремя учебными корпусами, общей площадью – 23 459 квадратных метров. Студенты обеспечиваются комнатами в 7 общежитиях на 3 102 койко-мест. На балансе университета имеются спортивный зал – 550 кв.м., вмещающий в себя баскетбольную, волейбольную, гандбольную, мини-футбольную и бадминтонную площадки; малый спортивный зал – 320 кв.м., оборудованный тренажерами, татами для дзюдо и теннисными столами; гимнастический зал – 250 кв.м. с зеркальными стенами; все общежития обеспечены

тренажерными залами. В инфраструктуру университета также входят 13 компьютерных классов, и 2 мультимедийных кабинета. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, за последний год организован закуп современных 35 интерактивных панелей. Университет каждый год проводит плановую модернизацию оснащенности аудиторного фонда, лабораторной базы, компьютерного парка и ПО.

В корпусах университета, на его территории и в студенческих общежитиях действует беспроводная сеть WI-FI со свободным доступом в интернет. Все компьютеры в университете также обеспечены высокоскоростным доступом в интернет. Скорость интернета за последний год увеличилась в 3 раза.

В структуру университета входит научная библиотека, которая обеспечивает доступ к учебным и информационным материалам студентам, послевузовскому контингенту и ППС в образовательных и научных целях. Информация о книжном фонде университета представлена в таблице 5.

Периодические издания включают в целом 67 наименований: 12 наименований газет, 39 – журналов, 11 российских журналов. Электронные ресурсы библиотеки включают 11769 электронных ресурсов, 1215 лицензионных дисков, 10554 версии учебников. Оформлена институциональная подписка на следующие электронные издания:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека <http://rmebrk.kz>;
- ЭБ «a-books» <https://alemlibrary.kz/login>;
- Wiley - международное издательство, которое специализируется на выпуске академических изданий <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
- Scopus – единая библиографическая и реферативная база данных [рецензируемой научной литературы www.scopus.com](http://www.scopus.com).

Web-сайт научной библиотеки (<http://lib.kazmkpu.kz/info/ru/>) и страницы в социальных сетях являются важными аспектами развития и продвижения ресурсов и услуг библиотеки и приспособлен для лиц с особыми образовательными потребностями.

По аккредитуемым ОП в фонде библиотеки представлены периодические издания: Математика-Информатика-Физика, Издeниc-Поиск, ҚазҰҚПУ Хабаршысы, Вестник КазНУ серия математика, механика, информатика, Қазақстан жоғары мектебі, Известия НАН РК (серия физика-математическая), Информатика и образование, Новости науки Казахстана, Квант, Физика в школе.

Информационная поддержка студентов и ППС осуществляется через Департамент цифрового развития. Круглый год работает сопровождение LMS для решения технических вопросов студентов и ППС, а также электронные почты для решения вопросов для доступа в электронную почту, АИС «Херо», Microsoft Teams, для решения вопросов с доступом на платформу онлайн-курсов, техническими проблемами отправки ответов, тестами через почту (its@qyzpu.edu.kz). На сайте университета размещен список полезных инструкций (<https://qyzpu.edu.kz/kz/instruktsii-dlya-sistemi>).

Дисциплины по аккредитуемым программам ведутся с использованием современного ПО и новых технологий. Так, например, по ОП 6В03201 – «Библиотечное дело» используются инновационные технологии и библиотечные программы КАБИС, РАБИС, ИРБИС и т.д. В целях поддержки студентов ОП 6В03201- «Библиотечное дело» ведут работу два научных кружка «Библиограф-аналитик», «Библиотекарь-технолог».

Практические занятия у магистрантов ОП 7М01503-Информатика ведутся в 16 компьютерных классах, оснащенных необходимыми материально техническими базами. На занятиях применяются такие программы как: Visual Studio, Golang, JavaScript, Bootstrap, SQLite. По дисциплине магистратуры «Математическая обработка результатов научно-педагогического эксперимента» применяется программное обеспечение SPSS.

Учебные занятия магистрантов по ОП 7М01502-Физика проводятся в учебно-лабораторных кабинетах: Молекулярная физика и термодинамика, Лаборатория физико-технических исследований, Планетарий, Лаборатория альтернативных источников энергии,

где имеются встроенный мультимедийный проектор, интерактивная доска. Все лабораторные работы соответствуют программе обновленного содержания образования Республики Казахстан.

В таблице 10 указано ПО, используемое по разным дисциплинам.

Таблица 10 – Программное обеспечение

Дисциплина	Программное обеспечение
Алгоритмизация и технология программирования	Python, Java, C++, MATLAB, R
Объектно-ориентированное программирование	Java, C++, Python, C#
Технологии программирования на C/C++	Visual Studio, GCC, CLion, Code::Blocks
Проектирование компьютерных сетей	Cisco Packet Tracer, Wireshark
Управление IT – проектами	Jira, Trello, Asana, Microsoft Project
Введение в язык баз данных SQL	MySQL, PostgreSQL, SQLite, Microsoft SQL Server
Компьютерная графика и распознавание образов	Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, OpenCV, Autodesk Maya
Моделирование и дизайн в образовании	AutoCAD, SketchUp, Blender
Параллельное программирование	OpenMP, MPI, CUDA, OpenCL
Программирование Web-приложений	HTML, CSS, JavaScript, Node.js, React.js
Проектирование мобильных приложений	Android Studio, Xcode, Flutter, React Native
Машинное обучение	TensorFlow, PyTorch, scikit-learn, MATLAB
Проектирование информационных систем	Microsoft Visio, Lucidchart, Draw.io
Основы робототехники	ROS (Robot Operating System), MATLAB Robotics Toolbox
Информационно-аналитические системы	Tableau, Power BI, SAS, Excel
IT этика и безопасность	Wireshark, Metasploit, Nessus, Nmap
Анализ угроз и рисков IT – инфраструктуры	Wireshark, Snort, Suricata, OSSEC
Web-аналитика	Google Analytics, Adobe Analytics
Технологии BigData и облачные технологии	Hadoop, Apache Spark, AWS, Google Cloud Platform
Теория принятия решений	Microsoft Excel, DecisionTools Suite, R
МРМ 501/1 Инновационные методы обучения математике в высшей школе	Цифровой инструмент: Canva, Google Form, Conceptboard
МРМ 501/2 Организация обучения с элементами STEM	GeoGebra, bilimland.kz, Conceptboard
МРМ 502/1 Математическое мышление и его развитие	Canva, Conceptboard, Mentimetr
МРМ 502/2 Организация проектной деятельности школьников по математике	Цифровые инструменты: Miro, Conceptboard, MindMap, Mentimetr
МРМ 603/1 Актуальные вопросы обучения геометрии	GeoGebra, Geometry Цифровые инструменты: Canva, Google Формы, Socrative
МРМ 603/2 Методика обучения теории вероятностей и математической статистике	MS Excel, Microsoft Mathematics, Google Формы
МРМ 504/1 Современные средства и технологии оценивания результатов обучения	Цифровой инструмент: TestGorilla, Poll everywhere, Learningapps, Socrative
МРМ 504/2 Методика обучения математического анализа в школе и вузе	GeoGebra, WolframAlfa
МРМ 505/1 Основания геометрии	GeoGebra, Geometry
МРМ 505/2 Теория кривых и поверхностей	GeoGebra, WolframAlfa

Дисциплина	Программное обеспечение
DTE 501/1 Математическое моделирование прикладных задач	GeoGebra, MathCad
DTE 501/2 Использование компьютерных сред при обучении математике	GeoGebra, WolframAlfa, MathCad
DTE 602/1 Разработка элективных курсов по математике	Microsoft Teams, Облачный сервис Google: Google Classroom, Google Формы и т.д. MindMeister, XMind
DTE 602/2 Разработка цифровых образовательных ресурсов в обучении математике в школе	Camtasia Studio, Canva, Доска Miro, WordWall, Any Flip, GeoGebra, Genial.ly, Quizziz, LearningApps, bilimland.kz и т.д.
TMS 501/1 Теоретические основы обучения решению математических задач	GeoGebra, Microsoft Mathematics
TMS 501/2 Методика обучения доказательству математических предложений	GeoGebra, WolframMatematica, Canva
TMS 602/1 Методы решения задач стереометрии	GeoGebra, Geometry
TMS 602/2 Нестандартные методы решения математических задач	GeoGebra, Microsoft Mathematics
RW 501 Качественные и количественные методы научных исследований	Jamovi, MS Excel
RW 602 Математическая обработка результатов научно-педагогического эксперимента	Jamovi, MS Excel, SPSS

Университет создает и постоянно совершенствует условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Так, например, для развития научной и предпринимательской деятельности обучающихся проводится конкурс инновационных проектов «STARTUP-TOMIRIS» с выделением победителям финансовых средств для реализации проекта. С 2023-2024 учебного года в Университете функционирует система категорирования должностей, где ППС имеет возможность получить категорию «Преподаватель-исследователь» (Teacher-Reseacher – TR) или «Исследователь» (Reseacher – R). Ежегодно проводятся научные конференции по «Жастар және ғылым: бүгінгі мен болашағы» международная научно-практическая конференция (<https://qyzpu.edu.kz/ru/konferentsii-i-meropriyatiya>) по всем направлениям подготовки, методические семинары (<https://qyzpu.edu.kz/ru/seminari-nauki>), олимпиады, встречи и др.

Для анализа письменных работ используется лицензированная система «Антиплагиат», объединенная с LMS, где каждый обучающийся проверяет работу самостоятельным образом. Выпускные работы на предмет плагиата проверяются в соответствии с «[Правилами оформления и защиты магистерской диссертации и проекта](#)».

В университете функционируют различные службы поддержки обучающихся, которые характеризуются доступностью и востребованностью.

В Университете работает центр обслуживания студентов (ЦОС), [Виртуальный центр обслуживания](#) студентов, виртуальный офис регистратор для обучающихся бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по мониторингу рынка труда, поиску вакансий, проведению встреч с работодателями. Университетом осуществляется постоянный мониторинг трудоустройства выпускников.

Департамент по формированию личности оказывает помощь студентам в создании и организации деятельности студенческих советов самоуправления на уровне университета, факультетов, студенческого общежития. Для развития студенческого самоуправления в Университете функционируют 12 студенческих клубов и организаций отдела по работе с молодежными и общественными организациями, посвященными всестороннему развитию

молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву (клуб «Қыз Жібек», клуб «Ұмай ана», молодежное крыло «Жас Отан», Альянс Студентов, дебатный клуб «Парасатты НЛО», строй отряд «Жасыл Ел», молодежная организация «Достық», клуб молодых поэтов «Ақ қауырсын»).

Все студенты университета прикреплены к поликлинике №30 Алмалинского района. Медицинские услуги студентов в данной поликлинике оказываются бесплатно. В кампусе университета открыт медицинский кабинет. Действует центр ментального здоровья, который готовит обучающихся к будущей жизни, определив четкие границы профессионального взаимодействия общеобразовательного учреждения с преподавателями, администрацией, молодыми руководителями и родителями (<https://qyzpu.edu.kz/ru/tsentr-psihologicheskogo-konsultirovaniya>). Психологи центра создают безопасную и конфиденциальную среду, в которой студенты могут сами исследовать любые проблемы, которые могут повлиять на здоровье, настроение или результаты обучения студентов.

В университете установлен вертикализатор для обучающихся с ДЦП, установлены таблички Брайля, а также тактильные наземные указатели в корпусах университета предназначенных для ориентации в пространстве незрячих и плохо видящих людей. В 2024 году планируется закуп индукционной петли для неслышащих и обновленный тифлокомплекс для незрячих для ориентации в пространстве.

В целях поддержки учащихся разработано Положение о предоставлении льгот (скидок) на оплату за обучение обучающимся, включающее скидки на оплату за обучение различным категориям обучающихся.

В университете внедрена комплексная программа безопасности, которая включает в себя регулярные проверки безопасности, обучение технике безопасности и ведение документации по безопасности. Программа безопасности контролируется специальной службой по безопасности, которая выявляет потенциальные опасности и риски. Служба безопасности регулярно проводит проверки безопасности всех зданий, оборудования, инженерных сетей и транспортных систем для выявления потенциальных опасностей и рисков. Обучение по технике безопасности охватывает такие темы, как пожарная безопасность, первая помощь, реагирование на чрезвычайные ситуации и выявление опасностей.

Аналитическая часть

Визуальный осмотр членами ВЭК материально-технической базы подтверждает наличие для реализации аккредитуемых образовательных программ достаточной инфраструктуры, образовательных ресурсов, систем поддержки обучающихся, включая информирование и консультирование, в том числе через сайт университета.

Члены ВЭК также отмечают достаточный уровень оснащения учебных аудиторий, компьютерных классов, наличие проводного и беспроводного (Wi-Fi) Интернета во всех аудиториях с возможностью доступа в электронную информационную среду вуза, электронную библиотеку, на сайт университета.

В планах вуза реализация крупных инвестиционных проектов по модернизации учебно-лабораторной базы.

Образовательные программы обеспечены учебными и электронными ресурсами, а также периодическими изданиями. Созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Выпускные работы проходят проверку на степень заимствования в системе Антиплагиат.

Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, находятся в хорошем состоянии. Для

обучающихся и ППС создана комфортная и безопасная среда.

В то же время, эксперты отмечают, что вуз имеет необходимый аудиторный фонд, но не имеется аудиторий (залов) с необходимым техническим оснащением для проведения онлайн конференций и встреч. Эксперты в рамках работы ВЭК неоднократно сталкивались с отсутствием звука, связи с экспертами, работающими в онлайн-режиме.

По результатам анкетирования обучающихся поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 86%, частично удовлетворены 11,6%, уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 84,3%, частично удовлетворены 10,7%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 86,8%, частично удовлетворены 8,3%; комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 72,7%, частично удовлетворены 19,8%; доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 80,2%, частично удовлетворены 15,7%; имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 81%, частично удовлетворены 13,2%; имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 83,5%, частично удовлетворены 11,6%; обеспечением общежитием полностью удовлетворены 81,8%, частично удовлетворены 14%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 Библиотечное дело, 7М01503 Информатика, 7М01502 Физика, 7М01501 Математика

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству университета до 2024-2025 уч.г. обеспечить оснащенность аудиторий для эффективного проведения онлайн конференций и встреч.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика» раскрыты 13 критериев, из которых 0 позиций сильных, 13 имеют удовлетворительные позиции и 0 позиций предполагающих улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- ✓ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Основная информация о всех направлениях деятельности университета в целом и в рамках образовательных программ публикуется на официальном сайте <https://qyzpu.edu.kz/>.

Кроме официального сайта функционирует система информирования общественности об образовательных программах, состоящая из публикаций в СМИ, собственного журнала, следующих официальных аккаунтов:

Instagram	https://www.instagram.com/qyzpukz?igsh=OWVpc2JwM2JkNmpw
Facebook	https://www.facebook.com/qyzpuedukz?mibextid=kFxxJD
Instagram Института ФИЦТ	https://www.instagram.com/phismathdt_qyzdaruniversity?igsh=M2JucThkN2Q3c3hr
Facebook Института ФИЦТ	https://www.facebook.com/PhisMathDT?mibextid=kFxxJD

Примером использования социальных сетей преподавателями является победа преподавателя кафедры «Информатика» Хамза Даулетбек на конкурсе «TikTok преподаватель 2023».

Информация о процессе обучения, в том числе о контингенте обучающихся, о ходе реализации ОП, оценочных процедурах для обучающихся и ППС представлена в система управления обучением «[Hero Study Space](#)». Система классифицирована по уровням доступа: обучающийся, преподаватель, адвайзер. Информирование широкой общественности производится через взаимодействие пресс-службы университета и кафедр со СМИ. Например, одним из последних новостей 2023 года о деятельности ППС Института ФМЦТ было объявление о презентации нового учебника профессора кафедры математики Б.С. Ханжаровой «Курс дифференциальной геометрии» на сайте университета.

Университет также создает цифровую информационную среду, которая позволяет обучающимся иметь быстрый и легкий доступ к информации, касающейся учебного процесса: сенсорные информационные терминалы; WAP-портал, предназначенный для предоставления мобильной информации; мобильные приложения на платформе IOS и Android.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение со стороны университета национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Например, обсуждение «Национального доклада о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан по итогам 2020 года» было освещено в социальных сетях Университета, вынесено на обсуждение Ученого Совета и выразилось в форме 20 предложений в содержание доклада. Общее количество статей, опубликованных в СМИ в рамках масштабирования нормативно-правовых актов и национальных программ в 2022-2023 годах составило 412.

Научные результаты ППС и ученых университета активно публикуются в собственном журнале «[Вестник Казахского национального женского педагогического университета](#)».

Эксперты отмечают, что на официальном сайте университета не представлены национальные программы и стратегические планы развития системы высшего образования и науки, а также аудированная финансовая отчетность университета за отчетные периоды.

Информация о каждой образовательной программе является объективной, актуальной размещена на официальном сайте в разделе «Образование-Образовательные программы», а также на страницах выпускающих кафедр.

В разрезе образовательных программ представлена следующая информация: цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию (например, по [ОП7M01501 Математика](#)); сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства (например, по [ОП 7M01502 Физика](#)); данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях) (например, по [ОП 7M01503 Информатика](#))

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость размещения на страницах с описанием ОП сведений о системе оценивания учебных достижений обучающихся и сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями. Верхнее меню в описание ОП на сайте университета (дисциплины ЕНТ, академическая мобильность, ECTS, пороговый балл, Minor) не активно.

Члены ВЭК подтверждают, что на сайте университета по аккредитуемым программам представлена достоверная и подробная информация о ППС в разрезе персоналий. Портфолио каждого преподавателя содержит его фото и должность, контактный телефон, корпоративную почту, полученное образование, места работы, область исследования, опубликованные статьи в разрезе зарубежных журналов, монографий и т.п., научные труды, опубликованные в рейтинговых (рецензируемых) зарубежных научных журналах, участие в конференциях и чтение лекции. Ссылки на портфолио: 6B06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 Библиотечное дело

<https://qyzpu.edu.kz/ru/prepodavатели-kafedri-informatsionnie-tehnologii-i-bibliotechnogo-dela>; 7M01503 Информатика <https://qyzpu.edu.kz/ru/prepodavатели-informatiki-i-prikladnoj-matematiki>; 7M01502 Физика <https://qyzpu.edu.kz/ru/prepodavатели-fiziki>; 7M01501 Математика <https://qyzpu.edu.kz/ru/prepodavатели-matematiki>

Информация по результатам процедур внешней оценки подробно представлена на сайте в разделах «[О нас-Внешняя оценка-Аккредитация](#)» и «[О нас-Внешняя оценка-Рейтинги](#)», но не содержит ссылки на внешние ресурсы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета подтвердили 86% обучающихся;

- информированием о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени удовлетворены 86,8%.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает размещение точной, объективной, актуальной информации на официальном сайте университета <https://qyzpu.edu.kz/>, сайте [Институт физики, математики и цифровых технологий](#), а также в социальных сетях, в СМИ. Информация размещается на трех языках (казахский, русский, английский) и свидетельствует о широком информировании общественности и всех заинтересованных сторон об университете в целом и реализуемых программах.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что на официальном сайте университета не представлены национальные программы и стратегические планы развития системы высшего образования и науки, аудированная финансовая отчетность, ссылки на внешние ресурсы по результатам внешних оценочных процедур. В разрезе образовательных программ отсутствует информация о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями, а также сведения о системе

оценивания учебных достижений обучающихся в рамках ОП. Кроме того, в рамках проводимого интервью, обучающиеся озвучили, что академическая мобильность отсутствует, и информации о возможности академической мобильности обучающиеся не получают.

Члены ВЭК отдельно отмечают, что на сайте КазНЖПУ реализованы несколько категорий страниц с необходимой информацией для абитуриентов, обучающихся. *Однако на сайте, ни на одной из представленных страниц, на момент визита ВЭК не имелось информации об уже внесенных или предполагаемых изменениях в оцениваемые ОП, что не дает возможности всем заинтересованным лицам, не имеющим корпоративного доступа получать своевременно актуальную информацию об актуализации оцениваемых ОП 1 кластера.*

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- До сентября 2024 года разместить на сайте университета и поддерживать в актуальном состоянии национальные программы развития и системы высшего профессионального образования, информацию об участии университета в реализации данных программ.

- Руководству ОП в течение 2024 года на сайте университета в разделе, посвященном каждой образовательной программе, разместить: сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями; сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся.

- Опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность до сентября 2024 года.

- Раздел сайта «Аккредитация университета КазНЖПУ» дополнить ссылками на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (сайты аккредитационных агентств) до сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» ОП 6В06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6В03201 Библиотечное дело, 7М01503 Информатика, 7М01502 Физика, 7М01501 Математика раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительные позиции, 2 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Представленные КазНЖПУ модели выпускников оцениваемых ОП имеют уникальность, вытекающую из описываемых результатов обучения и личностных качеств выпускников, которые необходимы современному рынку труда.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

- В КазНЖПУ имеется утвержденный внутренний нормативный документ, закрепляющий функционирование механизма поддержки одаренных обучающихся «Правила о системе поощрения обучающихся», а также имеется положение по присуждению «Президентской стипендии».

- Выпускники оцениваемых ОП 6B06101 – Проектирование цифровых аналитических образовательных систем, 6B03201 – Библиотечное дело, 7M01501 – Математика, 7M01502 – Физика, 7M01503 – Информатика, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» обладают навыками, востребованными на рынке труда, поскольку эти навыки актуальны и своевременны.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6B06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6B03201 – «Библиотечное дело», 7M01501 – «Математика», 7M01502 – «Физика», 7M01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза до 20 декабря 2024 года разработать документированные процедуры обеспечения гарантий качества в деятельности подрядчиков и партнеров в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

- Руководству вуза в течении 2024 года разработать и внедрить в практику реализации ОП:

- требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;

- требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП.

- Руководству ОП на постоянной основе обеспечить прозрачность системы управления ОП, реализацию разработанных требований и механизмов, отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

- Руководству вуза в течении 2024 года провести аудит и корректировку действующих документов для обеспечения однозначного распределения должностных обязанностей и норм деятельности персонала, в том числе наделения ответственностью за актуальность и полноту информации в разделах сайта университета.

- Руководству вуза до конца 2025 года определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течении 2024 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

- Руководству вуза и ОП в течение всего периода, на который аккредитована ОП, в документах планирования деятельности предусмотреть меры и мероприятия для реализации всех рекомендаций ВЭК и обеспечить их выполнение в полном объеме.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза до 30.06.2024. определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, документировать данные решения. На постоянной основе поддерживать их в актуальном состоянии.

- Руководству вуза до 30.06.2024 в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП до 30.10.2024 определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- До 01.09.2026 года пролонгировать и/или перезаключить действующие договоры о сотрудничестве, из которых будет прямо следовать возможность разработки совместных или дудипломных ОП с зарубежными вузами по оцениваемым образовательным программам КазНЖПУ.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 7М01501 «Математика»

Рекомендации отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза к началу 2024-2025 разработать и документировать регламентирующие процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

- Руководству ОП с 30 июня 2024 года опубликовать и поддерживать в актуальном состоянии сведения об изменениях каждой ОП на сайте университета в разделе, посвященном ОП.

Дополнительная рекомендация ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем»:

Для 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем»: К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть содержание ОП, увеличив кредиты по дисциплинам, направленные на углубления знаний в сфере языков программирования, современных базы данных ИС за счет теоретических дисциплин таких как «Инклюзивное образование», «Профессиональная этика и идентичность» и т.д.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству ОП активизировать научно-методическую работу по разработке оригинальных методик и подходов к изучению дисциплин ОП с учетом ее специфики. До 30 ноября 2024 года предусмотреть в плане развития ОП проведение собственных исследований в области методики преподавания.

- До 30 мая 2024 года руководству ОП запланировать обучение и повышение квалификации ППС ОП по современным методам оценки результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству вуза посредством составления Плана мероприятий и отчетов об их реализации активизировать деятельность Ассоциации выпускников вуза, обеспечить прозрачность ее деятельности через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно

разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциации выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: на постоянной основе.

- Руководству ОП сформировать и поддерживать в актуальном состоянии базу данных, в том числе контактной информации, выпускников, в планах института, кафедр, развития ОР предусматривать меры и мероприятия по взаимодействию с выпускниками. Срок: на постоянной основе.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В03201 – «Библиотечное дело»:

- Руководству ОП до 01.12.2024 г. в плане развития образовательной программы предусмотреть расширение сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, в том числе мероприятия по формированию совместных образовательных программ, приглашению зарубежных и национальных преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- Руководству университета до 2024-2025 уч.г. обеспечить оснащенность аудиторий для эффективного проведения онлайн конференций и встреч.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика»:

- До сентября 2024 года разместить на сайте университета и поддерживать в актуальном состоянии национальные программы развития и системы высшего профессионального образования, информацию об участии университета в реализации данных программ.

- Руководству ОП в течение 2024 года на сайте университета в разделе, посвященном каждой образовательной программе, разместить: сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями; сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся.

- Опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность до сентября 2024 года.

- Раздел сайта «Аккредитация университета КазНЖПУ» дополнить ссылками на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (сайты аккредитационных агентств) до сентября 2024 года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Создать условия для обсуждения и актуализации всех реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» образовательных программ на публичной основе, на открытых платформах с привлечением всех заинтересованных сторон.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика», реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком **на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В03201 – «Библиотечное дело», 7М01501 – «Математика», 7М01502 – «Физика», 7М01503 – «Информатика», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	13	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		

		обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			3	98	12	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В06101 – «Проектирование цифровых аналитических образовательных систем», реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту				13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих		+		

		полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		

		обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				10	2	
ВСЕГО			3	97	13	



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Казакский национальный
женский педагогический университет»
_____ Қанай Г.Ә.
«__» _____ 2024 г.

Приложение 2. Программа визита в организацию образования



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 11-13 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем; 6B03201 Библиотечное дело; 7M01503 Информатика; 7M01502 Физика; 7M01501 Математика
Кластер 2 (аккредитация)	6B05301/ 7M05302/ 7M01504/ 8D05301 Химия;
Кластер 3 (аккредитация)	6B01510 География; 6B01509 / 6B05101/ 7M01505 / 8D01504 Биология;

Кластер 4 (аккредитация)	6B01403 Физическая культура и спорт; 6B01802 Социальная педагогика; 7M01102 Педагогические измерения;
---------------------------------	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>10 марта 2024 г.</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 11 марта 2024 г.</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<p>Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркин Нурсагатовна</p> <p>Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич</p> <p>Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович</p> <p>Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1.Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества 2.Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ 3.Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества 4.Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам 5.Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора 6.Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры 7.Эбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации 8.Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса 9.Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования 10. Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития 11.Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности 	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>12.Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>13.Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p> <p>14.Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>15.Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>16.Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>17.Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>18.Бегасильева Салима Аскарқызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>19. Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>20.Хамзина Камеш Омаровна - Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>21.Абдраимова Молдир Рашидовна - Директор департамента науки</p> <p>22.Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>23.Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>24.Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p> <p>25.Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>26.Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p>	
<p>11.50-12.00</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173</p>

			2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Директор института физики, математики и цифровых услуг – Салгараева Гульназ Ибрагимовна</p> <p>Директор института естествознания – Байташева Гаухар Умиралиевна</p> <p>Директор института педагогики и психологии – Оразаева Гульжан Сериковна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Сандибаева Назира Абдикадировна - Кафедра физики</p> <p>Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна - Кафедра информатики</p> <p>Калымова Кульзия Акрашевна - Кафедра информационных технологий и библиотечного дела</p> <p>Илиясова Гулаим Болатбековна- вр.и.о. лидера ОП - Кафедра математики</p> <p>Калекешов Аскар Маралович - Кафедра биологии</p> <p>Мырзахметова Нурбала Оразымбекқызы - Кафедра химии</p> <p>Тулегенов Ердаулет Аскарбекович - Кафедра географии</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		Есельбаева Алия Керимбековна - Кафедра физической культуры и спорта Булакбаева Мейрамгуль Кенесбаевна - Кафедра общей и социальной педагогики	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория имени Р. Айтиевой / Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-	Приложение 5	По маршруту

	технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП		
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин		
День 2-й: 12 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК)

14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория имени Р. Айтиевой / Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин		
День 3-й: 13 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет

	и обсуждение рекомендаций (ведется запись)		ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович	Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна</p> <p>Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества</p> <p>Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ</p> <p>Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества</p> <p>Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам</p> <p>Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора</p> <p>Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры</p> <p>Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации</p> <p>Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>Мурат Сымбат Жанатқызы - Руководитель планово-экономического отдела</p>	
--	--	--	--

		<p>Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>Бәкірова Жанел Жәнібекқызы -Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>Бегасильева Салима Аскарқызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>Хамзина Камеш Омаровна -Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>Абдраимова Молдир Рашидовна- Директор департамента науки</p> <p>Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович - и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p> <p>Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
18.00-19.00	Ужин		

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. Результаты анкетирования ППС

Анкета ППС

НАО «Казахский женский педагогический университет»

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Должность, %

Профессор	6 (9,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	21 (33,7%)
Старший преподаватель	31 (47,7%)
Преподаватель	7 (10,8%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1 (1,5%)
Доктор наук	6 (9,2%)
Кандидат наук	30 (46,2%)
Магистр	20 (30,8%)
PhD	4 (6,2%)
Профессор	4 (6,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	2 (3,1%)
Нет	2 (3,1%)
Другие	3 (4,6%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7(10,8%)
1 год – 5 лет	9(13,8%)
Свыше 5 лет	49(75,4%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	80%	20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	70,8%	29,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	63,1%	36,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,5%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	64,6%	36,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	80%	20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	67,7%	32,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,3%	44,6%	1,5%	1,5%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	76,9%	23,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	64,6%	32,3%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	55,4%	40%	4,6%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	72,3%	26,2%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	76,9%	23,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,3%	47,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	61,5%	38,5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	70,8%	29,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	69,2%	30,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	67,7%	32,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	53,8%	46,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	63,1%	36,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	75,4%	24,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						

22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	66,2%	32,3%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	60%	38,5%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	63,1%	35,4%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	56,9%	43,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	56,9%	40%	1,5%	1,5%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	61,5%	36,9%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5%	38,5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

жұмыспен қамтамасыз ету жағынан бірінші орында
Материально-техническая база соответствует моему виду спорта
Қыздармен жұмыс жасау, спорт деңгейін көтеру, мамандарға даму, өсу жағынан 1і орында тұр.
Возможность профессионального роста
Біңғайлы
Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылармен қызметтес болғаным үшін
Бұл Университетте оқытушылар мен студентерге жақсы жағдай жасалынған
коллектив өте жақсы
оқытушыларға жағдай жасалған
Демократичность комфортность
Осы оқу орнын таңдау себебім, контингент негізінен ауылдан келетін қыздар болғандықтан
оларға жоғары сапалы білім бергім келеді.
Ғылыми орта, ғылыми байланыс
Для реализации своего опыта
Сапалы білім және зияткерлі-рухани әлеует үшін
Өз тәжірибеммен бөліскім келеді

Академиялық еркіндік, басшылық тарапынан ғылыми-зерттеу жұмыстарыма көрсетілетін қолдау жақсы болғандықтан және университет білім беру саласында орнықты Мен осы оқу орнының бітірдім, ғылыми тәжірибелік орта, кәсіби өсу. комфортно

Осы университеттің түлегімін, осында үлкен жетістікке жеттім, ұлтымның болашағы қыздарыма білім, тәрбие беру менің мақсатым.

Осы университетте болашақ мамандарды дайындауда үлесімді қосу мақсатында таңдадым Тәжірибе алмасу

Біздің мамандық осы университетте ғана бар.

оқу орнында оқытушыларға мүмкіншілік көп

Осы университеттің 1972 жылғы түлегімін. Осы универден аспирантураға жіберіліп, кандидаттық диссертациямды қорғадым. Университетте қызмет істеудің тұрақтылығы, профессор-оқытушылар құрамының білімділігі, біліктілігі, адами қасиеттері, білім алушылардың өз мамандығына деген қызығушылығы ұнағандықтан, осы ЖОО-да жұмыс жасағанымға 45 жылдан аса уақыт өтті.

Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде білімгерлерді оқыту мен тәрбиелеу жұмысы ұнайды

Осы университеттің аспирантурасын бітіріп, ғылым кандидаты, доцент болдым. Жақсы жағдай жасалған.

Өзіме қатты ұнады! Болашақ ұрпақты тәрбиелейтін жастармен жұмыс жасау ұнайды.

Білім беру сапасы өте жақсы

Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде білімгерлерді оқыту мен тәрбиелеу ұнайды

Себебі, біріншіден ұлттық университет, ұжым өте жақсы мен осы жердің түлегімін. өз университетнің өсіп өркендеуіне қызмет етуді таңдадым

Әлеуметтік және ғылыми жұмыс жасау бағытында университет басшылығынан қолдау жақсы

В ВУЗе созданы все условия для профессиональной деятельности, соответствует материально-техническая и спортивная база для студентов и ППС

Басқа Университеттерге қарағанда жалақысы жоғары

Мұнда білім беру процесі мен ғылыми жұмыстарды жүргізу арасындағы интеграция жақсы жолға қойылған. Мәселен, Осы оқу орнында сабақ берумен қатар, ғылыми-зерттеу институтында да қызмет атқарып келемін...

ауылдық мектептегі білім сапасын арттыруға үлес қосу

Осы универдің түлегімін.

внести вклад в образование сельской молодежи

Работая в нашем вузе обеспечиваю подготовку конкурентноспособных специалистов -учителей и лидеров образования.

Жайлы орта, жақсы қарым-қатынас

кәсіби деңгейді өте жақсы бағалайды

Потому что нравится коллектив кафедры ФК и С

Национальный вуз, хороший контингент обучающихся

Осы ЖОО миссиясы менің педагогикалық ұстанымдарыммен толық сәйкес келеді

Оқытушылардың білім деңгейі жоғары

Әр қырымен ерекшеленетін елімізде тек қыздар оқитын жалғыз ұлттық университетте білім беру- мен үшін үлкен мәртебе

Ғылыми жобаларымен жүзеге асыруға мүмкіндік өте жоғары

әріптестерімнің кәсіби деңгейі өте жоғары

университеттің статусы, оқытушылар мен студенттерге жасалған оқу процесі кезіндегі қолайлылықтар ұнайды

Себебі бұл ЖОО-да қолайлы жағдай жасалған

Мұнда керемет ұстаздар мен атағы танымал профессор оқытушылар дәріс береді. Жастардың еркін білім алып, білімін жетілдіруі жолында барлық жағдай жасалған. Студенттері шетінен өнерлі, білімпаз келетін бұл жоғарғы оқу орны Қазақстандағы №1 оқу ордасы болып саналады және жастардың арманы жүзеге асатын ғажайып орта

Қыздарға физиология жағынан зор ықпалымды тигізу үшін келдім

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
43,1%	35,4%	20%	1,5%	0

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33,8%	40%	24,6%	0	1,5%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,5%	46,2%	52,3%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		15,4%	84,6%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,5%	24,6%	73,8%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5%	23,1%	75,4%	
Неудобное расписание		24,6%	75,4%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,6%	31,3%	67,2%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9,2%	44,6%	46,2%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		26,2%	73,8%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,5%	21,5%	76,9%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,1%	38,5%	58,5%	
Другие проблемы	Гигиена туалетов Семинар сабактарды өткізуде парталар қозғалмайды, интернет жоқ Кейбір аудиторияларда интерактивті тақтаның болмауы Дальнейшее улучшение материальной базы. тақта болмауы			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	90,8%	9,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с непосредственным руководством	90,8%	9,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	96,9%	3,1%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	87,7%	12,3%	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	95,4%	4,6%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	92,3%	6,2%	1,5%	0,00%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,6%	15,4%	0,00%	0,00%
Деятельностью администрации вуза	87,7%	10,8%	0,00%	1,5%

Условиями оплаты труда	87,7%	12,3%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	90,2%	9,8%	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	84,6%	13,8%	1,5%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,5%	20%	0,00%	1,5%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	66,2%	29,2%	1,5%	3,1%
Организацией и качеством питания в вузе	66,2%	26,2%	3,1%	4,6%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,3%	21,5%	1,5%	4,6%

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Анкета для студентов НАО «Казахский женский педагогический университет»

Общее кол-во анкет: 121

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	121 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	107 (88,4%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	0	1 (0,8%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	106 (87,6%)	14 (11,6%)	-	-	1 (0,8%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	103 (85,1%)	17 (14%)	-	-	1 (0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	106 (87,6%)	11 (9,1%)	2 (1,7%)	-	2 (1,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	104 (86%)	14 (11,6%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	100 (82,6%)	16 (13,2%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	106 (87,6%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	87 (71,9%)	24 (19,8%)	6 (5%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	99 (81,8%)	20 (16,5%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	98 (81%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	102 (84,3%)	13 (10,7%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (83,5%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	-	1 (0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	103 (85,1%)	16 (13,2%)	-	1 (0,8%)	1 (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	99 (81,8%)	18 (14,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	97 (80,2%)	19 (15,7%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	104 (86%)	16 (13,2%)	-	-	1 (0,8%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (86,8%)	10 (8,3%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	88 (72,7%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	98 (81%)	20 (16,5%)	-	1 (0,8%)	2 (1,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
21. Качеством учебных программ в ОП	108 (89,3%)	11 (9,1%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
22. Методами обучения в целом	107 (88,4%)	13 (10,7%)	-	-	1 (0,8%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	107 (88,4%)	11 (9,1%)	2 (1,7%)	-	1 (0,8%)
24. Качеством преподавания в целом	107 (88,4%)	13 (10,7%)	-	1 (0,8%)	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	106 (87,6%)	13 (10,7%)	2 (1,7%)	-	-
26. Требованиями ППС к студенту	108 (89,3%)	10 (8,3%)	2 (1,7%)	-	1 (0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	108 (89,3%)	12 (9,9%)	-	-	1 (0,8%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	104 (86%)	15 (12,4%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	101 (83,5%)	14 (11,6%)	4 (3,3%)	-	2 (1,7%)
32. Имеющимися научными лабораториями	98 (81%)	16 (13,2%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	105 (86,8%)	12 (9,9%)	3 (2,5%)	-	1 (0,8%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	105 (86,8%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
35. Обеспечением студентов общежитием	99 (81,8%)	17 (14%)	2 (1,7%)	-	3 (2,5%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	101 (83,5%)	15 (12,4%)	5 (4,1%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	101 (83,5%)	19 (15,7%)	-	1 (0,8%)	-	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	101 (83,5%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	-	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	104 (86%)	16 (13,2%)	-	1 (0,8%)	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	101 (83,5%)	17 (14%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	101 (83,5%)	13 (10,7%)	6 (5%)	-	1 (0,8%)	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	99 (81,8%)	16 (13,2%)	6 (5%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	100 (82,6%)	17 (14%)	4 (3,3%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	101 (83,5%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	103 (85,1%)	13 (10,7%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (85,1%)	12 (9,9%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (87,6%)	12 (9,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	104 (86%)	14 (11,6%)	3 (2,5%)	-	-	-

52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	101 (83,5%)	17 (14%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	102 (84,3%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	102 (84,3%)	17 (14%)	2 (1,7%)	-	-	-
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	101 (83,5%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	100 (82,6%)	15 (12,4%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	99 (81,8%)	15 (12,4%)	6 (5%)	1 (0,8%)	-	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	104 (86%)	13 (10,7%)	4 (3,3%)	-	-	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

проблема жоқ

Бари Жаксы

Барлығы сапалы әрі жоғары

Оқыту сапасы жағынан барлығы өте күшті! Университетімді мақтан тұтамын! Білім сапасының және оқушылардың біліктілігіне 100% жоғары баға беремін.

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселер жоқ

барлығы жоғары деңгейде

Мәселе жоқ барлығына көңілім толады

Оқу сапасы студенттер үшін жеткілікті, барлығы қарастырылған деп санаймын.

Оқыту сапасы өте жоғары деңгейді, бб жақсы жасалған.

Басқа ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай претензия жоқ

Бәрі керемет

Барлығына көңілім толады

Көңілім толады

Білім беру бағдарламалары жан-жақты қарастырылған. Қосымша курстар арқылы білім сапасын жақсартуға болады. Барлығына көңілім толады.

Ешқандай қиындықтар жоқ, барлығы жақсы 👍 👍