



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B05301- ХИМИЯ

7M05302 -ХИМИЯ

7M01504 -ХИМИЯ

8D05301 –ХИМИЯ

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B05301- ХИМИЯ

7M05302 -ХИМИЯ

7M01504 -ХИМИЯ

8D05301 –ХИМИЯ

**НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» марта 2024 года

г. Алматы

«13» марта 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	40
Приложение 2. Программа визита в организацию образования	49
Приложение 3. Результаты анкетирования ППС.....	60
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГККП	Государственное коммунальное казенное предприятие
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ	Государственное учреждение
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НД	Нормативные документы
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 25-24-ОД от 31.01.2024 г. генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 11 по 13 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B05301-Химия, 7M05302 – Химия, 7M01504 – Химия, 8D05301 – Химия на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6B05301- Химия, 7M05302 – Химия, 7M01504 – Химия, 8D05301 – Химия согласно критериям стандартов аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), программу визита ВЭК (Приложение 2), результаты анкетирования представителей ППС ОП и обучающихся (Приложения 3-4).

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Димитров Димитър Весселинов, Doctor of Science, профессор Софийский университет Святого Климента Охридского (София, Болгария); *On-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, эксперт I категории IAAR, к.ф.-м.н., доцент (г. Гродно, Беларусь); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Татаринава Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Погребицкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Никольский Сергей Николаевич, д.х.н., профессор, НАО "Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова" (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский государственный университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraihyrov University (г. Павлодар); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Серикбаева Назира Адильхановна, студентка 4-го курса ОП 6B03201 Библиотечное дело, НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» (г. Уральск); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7M01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Қайырбеков Нариман Русланұлы, магистрант 1 -го курса ОП Химия, Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) On-line участие;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); Off-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее – Университет) работает в рамках образовательной системы Казахстана, следуя законодательству страны, своему Уставу (утвержден приказом №286 от 22.05.2020) и государственной лицензии №KZ75LAA00018542, выданной 04.08.2020. Деятельность Университета осуществляется на основе Программы развития университета до 2029 года (Решение Совета директоров, пр.№2, от 24.03.2023 г.) в соответствии с заявленной миссией, видением и стратегическими направлениями.

Университет готовит кадры с высшим и послевузовским образованием по 84 программам (бакалавриат, магистратура, докторантура) в 5 институтах: Естествознания, Педагогики и психологии, Социально-гуманитарных наук и искусства, Физики, математики и цифровых технологий, Филологии. 27 программ бакалавриата, 15 магистратуры и 4 докторантуры прошли аккредитацию в НААР. 6 программ бакалавриата и 2 магистратуры - в ARQA. 11 программ бакалавриата, 6 магистратуры и 8 докторантуры - в ACQUIN. Университет - 29-й из 130 казахстанских вузов по международному рейтингу APES, 26-й по рейтингу веб-сайтов Webometrics и 10-й по национальному рейтингу НААР за 2023 год.

Университет стал участником программы "15 центров академического превосходства в регионах", запущенной МНВО РК. Эта программа предусматривает финансирование научной инфраструктуры университета.

Аккредитуемые ОП 6B05301- Химия, 7M05302 – Химия, 7M01504 – Химия, 8D05301 – Химия обслуживаются кафедрой «Химия». На кафедре химии работают 4 доктора наук, 2 PhD, 7 кандидатов наук, 6 магистров.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) 24.05.2019 г., согласно которому Казахский национальный женский педагогический университет признан прошедшим специализированную аккредитацию по ОП 6B05301 (5B060600) – Химия (Рег. номер свидетельства: АВ 2447/1), 7M05302 (6M060600) – Химия (Рег. номер свидетельства: АВ 2448/1), 7M01504 (6M011200) – Химия (Рег. номер свидетельства: АВ 2450/1), 8D05301 – Химия (21.12.2018 г., Рег. номер свидетельства: АВ 2030/1) сроком на

5 лет.

В результате процедуры аккредитации и постаккредитационного мониторинга были даны следующие рекомендации и оценки об их выполнении:

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Провести сопоставительный анализ ОП и учебной программы школы для достижения потребностям работодателей (школы), а также улучшения качества ОП.

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

- В короткие сроки (до приема на 2019/2020 уч.год) разработать, утвердить планы и программы Модульная образовательная программа, учебный план, каталог элективных дисциплин и соответственно силлабусы.

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

- Направить ППС на курсы по программам менеджмента образования руководителей ОП.

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

- Усилить работу по созданию совместных двухдипломных программ с зарубежными вузами-партнерами

Рекомендация реализована не полностью. Степень реализации – 50%.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Усилить вовлечение обучающихся в процесс разработки, анализа и сбора информации по ОП.

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Предусмотреть привлечение зарубежных ученых в разработке ОП.

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

- В модели выпускников должны быть включены основные задачи специальности в разрезе государственной политики, в частности цифровизации общества

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

- Предусмотреть увеличение кредитов на производственную практику при разработке ОП по новому формату

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Разработать механизм по информированию об изменениях внесенные в ОП заинтересованных лиц

Рекомендация реализуется. Степень реализации – 80%.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Создать условия для лиц с ограниченными возможностями в обучения ОП на всех уровнях образования

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

6. Стандарт «Обучающиеся»

- Разработать механизм по поддержке одаренных обучающихся

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Разработать механизм по внедрению внешней и внутренней академической мобильности ППС

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Организовать подписку на реферативный журнал РК и/или РФ

Рекомендация реализуется. Степень реализации – 60%.

- Целенаправленно проводить работу среди студентов по использованию на сайте университета раздел «научная библиотека»

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

9. Стандарт «Информирование общественности»

- Уделить внимание на распространение информации среди общественности о достижениях в работе Коррекционного центра университета

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Необходимо отражать в выпускных работах/проектах нет разделов и/или обработка результатов с использованием IT технологий

Рекомендация реализуется на достаточном уровне. Степень реализации – 100%.

По итогам постаккредитационного мониторинга наблюдаются положительные изменения в развитии аккредитуемых ОП. 13 из 16 рекомендаций отмечаются как выполненные на 100 процентов.

Не выполненные реокмендации в основном связаны с отсутствием формализованных процедур, подтверждающих выполнение. Рекомендация связанная с разработкой механизма должна завершаться утвержденным документом, а не предоставлением

информации о мероприятиях. Отмечаются затруднения, связанные с созданием дублированных программ, что вполне естественно.

Средняя степень реализации по 16 рекомендациям предыдущей аккредитации составляет 93,1%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам НААР специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» в период с 11 по 13 марта 2024 г.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line/Off-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 92 представителя вуза (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Члены Правления- Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели ОП 2 кластера	15
Обучающиеся ОП 2 кластера	15
Выпускники ОП 2 кластера	11
Работодатели ОП 2 кластера	8
Всего	92

Во время визуального осмотра члены ВЭК off-line ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также познакомились с сотрудниками и документацией кафедры реализующей аккредитуемые образовательные программы, члены ВЭК, работавшие on-line имели возможность ознакомиться электронными копиями документов, а также с материально-технической базой по видеороликам.

В период аккредитации были посещены занятия в оффлайн режиме в рамках ОП 6B05301 – Химия: дисциплина – Мұнай химиясы, тема практического занятия «Мұнай құрамындағы суда еритін қышқылдарын, қышқылдық санын, қатты парафиндердің мөлшерін анықтау», преподаватель Кишибаев К.О. Занятие проведено в соответствии с календарным планом согласно силлабусу. На занятии обучающиеся представляли презентации по заданной теме. Презентации обсуждались в виде беседы с преподавателем и остальными обучающимися. Обучающиеся показали достаточный уровень подготовленности к занятию.

ОП 8D05301 – Химия, дисциплина «Методы научных исследований», тема лекции «Анализ теоретических и экспериментальных исследований и формулировок выводов и рекомендаций», лектор профессор Матаев М.М. Занятие проведено в соответствии с

планом лекции представленном в силлабусе дисциплины. Лекция прошла в форме беседы, в которой лектором были озвучены методы и особенности проведения как теоретических, так и экспериментальных исследований, представлены примеры оформления результатов научных исследований.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик по ссылке видеороликов, а также эксперты комиссии ознакомились с инфраструктурой Университета, в том числе со специализированными научными и учебными аудиториями и оборудованием в рамках химического кластера: лаборатория №333 «Комплексный химико-биологический научно-исследовательский центр», лаборатория №322 «Практикум по неорганической, физической и коллоидной химии», лаборатория №326 «Практикум по аналитической химии, методике преподавания химии», лаборатория №328 «Практикум по органической химии», лаборатория №332 «Практикум по неорганической химии, химической технологии», аудитория №331 «Аудитория им.Ш. Батталовой».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 65 преподавателей, 121 обучающихся.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по*

вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университет осуществляет свою деятельность в области управления и развития ОП в соответствии с Уставом НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», Политикой обеспечения качества НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы (утв. Приказом №225 Председателя Правления – ректора НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» от 24.11.2023 г.), Программой развития Университета на 2023-2029 годы (утв. Решением Совета директоров НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» протокол №6 от 14.12.2023 г.) (<https://qyzpu.edu.kz/ru/programma-razvitiya>). Университет осуществляет подготовку специалистов в области химии по ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры на основе кредитной технологии.

Аккредитуемые образовательные программы 6B05301-Химия, 7M05302-Химия, 7M01504-Химия, 8D05301-Химия реализуются на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 04.08.2020 года, №KZ75LAA00018542.

Цели, задачи, мероприятия, направленные на развитие ОП, описаны в Программе развития Университета, а также в Планах развития ОП и перспективных планах развития ОП.

В работу коллегиальных органов вуза на постоянной основе привлекаются работодатели, обучающиеся, представители баз практик, бизнес-структуры. Так, в работу заседаний кафедры привлекаются представители баз практик и работодатели. Например, представлен протокол заседания кафедры №8.1 от 16.03.2023 г., на котором присутствовали учителя школ, в том числе: Сыдыкова Тастан, учитель химии школы-гимназии № 162 имени С. Байжанова, Байтанова М., учитель химии школы-гимназии №59. Также принимали участие представители НИИ РК – Ергазиева Г.Е., Джумадилов Т.К. В ходе заседания обсуждались изменения, вносимые в ОП. Были заслушаны предложения от представителей профессионального сообщества. При разработке ОП принимают участие ППС, обучающиеся, работодатели и руководители баз практик.

В состав Ученого Совета университета входят Члены Правления, руководители структурных подразделений, ППС и обучающиеся. В состав Академического Совета также входят представители обучающихся, работодателей, ППС (<https://drive.google.com/drive/folders/1AEpC6y5nC-KSpwcuFdh5UIJfynpVnv1T>).

Кроме того, работодатели активно участвуют в круглых столах по приглашению кафедр, на которых также обсуждают вопросы, связанные с реализацией и развитием ОП.

С 2022 года кафедра химии заключила договора с АО «Институт металлургии и обогащения» (г.Алматы), НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова» (г.Актобе), АО «Институт химических наук им. А.Б.Бектурова» (г. Алматы). С 2023 года договор с АО «Центрально-Азиатский институт экологических исследований». С 2015 года кафедра химии заключила договор на прохождение научной стажировки с Томским государственным университетом, РГП на ПХВ «Институт проблем горения» Комитета науки Министерства образования и науки и Казанским федеральным университетом. В рамках договоров открывается возможность тесного сотрудничества между вузами и НИИ, в плане прохождения практики, научного руководства,

рецензирования, академической мобильности обучающихся и т.д.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе наблюдается приверженность к обеспечению качества. На сайте вуза в открытом доступе размещены нормативно правовые документы, регламентирующие управление образовательной программой. Вместе с тем, комиссия отмечает, наблюдается несогласованность структуры Планов развития ОП. Планы развития слабо отражают различия по образовательным уровням, также индивидуальность и уникальность ОП не выражены в Планах их развития. Так, по ОП 6В05301 Химия, 8D05301 Химия представлены Планы развития на 2023-2025 годы, утвержденные заседанием УМС института Естествознания (протокол №2 от 23 декабря 2023 года) в виде отдельных документов. По ОП 7M05302 Химия, 7M01504 Химия представлены перспективные планы развития, информации об утверждении нет. Перспективные планы развития интегрированы в структуру МОП. В то же время согласно «Правилам разработки и утверждения академических программ ПР025РУАП/ОРАП-23» (утверждены решением Ученого Совета НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» от «10» марта 2023 г. протокол №4-1) Перспективного плана развития нет в структуре документации по ОП. Также, Планы развития не размещены в свободном доступе на сайте Университета.

ВЭК отмечает слабое представление Руководства ОП об уникальности и индивидуальности ОП в том числе их позиционирование на региональном, республиканском и международном уровнях.

Хотя управление рисками эпизодически описано в «Правилах разработки и утверждения академических программ ПР025РУАП/ОРАП-23» нет общей политики управления рисками, которая регламентировала бы процедуры выявления и минимизации рисков в управлении ОП. Необходимо проводить работу по управлению рисками на всех уровнях реализации ОП.

В ходе собеседования с руководителями структурных подразделений Университета выявлено, что управление инновациями, как методическими, так и научно-техническими, производится несистемно. Внедрение инноваций проводится при непосредственном участии руководителей соответствующих подразделений на всех этапах. Такой подход снижает эффективность выявления и внедрения инноваций, в том числе снижает вероятность успешной коммерциализации РННТД.

Эксперты отмечают необходимость руководству ОП отслеживать эффективность протекающих процессов на основе измеримых целевых индикаторов. Комиссия отмечает тесное взаимодействие руководства ОП с работодателями, ППС и обучающимися. Результаты анкетирования ППС, по оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза «очень хорошо» - 52,3%, «хорошо» - 47,4%, «относительно плохо» - 0 % и «плохо» - 0%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП до 01.09.2024 г. пересмотреть Планы развития аккредитуемых программ, унифицировать их структуру и отразить индивидуальность и уникальность планов развития каждой ОП в соответствии с образовательным уровнем. Обеспечить публикацию актуальных Планов развития ОП в открытом доступе на сайте университета.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать, утвердить и опубликовать политику управления рисками.

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и внедрить политику управления

инновациями, с учетом научных и образовательных инноваций.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 14 – удовлетворительную, 3 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*

✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

– *ключевые показатели эффективности;*

– *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

– *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

– *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

– *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

– *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете функционируют информационные ресурсы по предоставлению информации всем пользователям корпоративной информационной среды через официальный сайт университета <https://qyzpu.edu.kz>, систему электронного документооборота (<https://sed.qyzpu.edu.kz/>), систему управления вузом <https://admin.qyzpu.hero.study/site/login>. С 2023 года запущена система электронного документооборота «Salem office».

Функционирует блог ректора <https://qyzpu.edu.kz/ru/blog-rektora> и телеграмм бот https://t.me/ReceptionJenPU_bot для записи в приемную университета для решения своих вопросов с руководством вуза, e-mail адреса топ-менеджеров размещены на сайте университета <https://qyzpu.edu.kz/ru/top-menedzhment>, предоставлена информация о ППС, в том числе контактные данные (<https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra--himii>). Активно функционирует инстаграм, фейсбук-канал кафедры: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02tPtL6oPUQbxv9EswJ8TmX48KbVsGWn3bYQsWsSAH3dKgZqTyQD77beWnkX84imLl&id=100004879300387 <https://www.instagram.com/qyzpu.natural.science/?igsh=eGtMhptdzFheG9h>

"HeroStudy" (<https://admin.qyzpu.hero.study/site/login>) – это платформа, которая позволяет университету управлять академическим календарем, создавать индивидуальные планы для студентов, размещать учебные материалы, формировать экзаменационные ведомости, проводить текущее тестирование и анкетирование. Интеграция данных через "HeroStudy" обеспечивает студентам доступ к образовательным ресурсам и системам поддержки, а также предоставляет информацию для эффективного оперативного и

стратегического управления вузом.

Система отчетности включает годовые отчеты ППС, отчеты о деятельности кафедры, отчеты по научно-исследовательской работе, практике, которые анализируются на заседаниях кафедр, советах институтов.

Обучающиеся, ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем участия в заседаниях кафедр, заседаниях академического и социального комитета.

Оценка удовлетворенности информацией, результативности и эффективности деятельности вуза осуществляется путем ежегодного анкетирования. «Преподаватели глазами студента», «Оценка Лидера образовательной программы», «Оценка качества преподавания курса». Регулярно производится сбор экспертных заключений и отзывов на ОП.

На сайте вуза представлены материалы аудиторского отчета об управленческой деятельности вуза за 2020 и 2021 гг. (<https://qyzpu.edu.kz/ru/auditorskij-otchet>).

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе производится сбор и анализ информации. Информационные ресурсы вуза позволяют проводить мониторинг и формировать различные отчеты в разрезе ОП.

Для улучшения деятельности вуза непрерывно проводятся анкетирования ППС и студентов. Вместе с тем, экспертам не были предоставлены результаты анкетирования и примеры принятия решений на их основе.

ВЭК подтверждает, что ППС оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных при трудоустройстве.

ВЭК отмечает, что в Университете нет утвержденной политики управления информацией, которая регламентировала бы процедуры сбора, анализа и публикации информации по ОП.

Кроме того, ВЭК отмечает, что в вузе недостаточно полно и четко определены ключевые параметры эффективности и результативности реализации ОП, которые анализируются вузом. Необходимо определить прозрачные, измеримые критерии результативности и эффективности и определить механизмы управления ОП на их основе.

Результаты анкетирования обучающихся показали практически полную удовлетворенность студентов информированием *требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу* – «полностью удовлетворен» 87,6%, «частично удовлетворён» - 10,7%. Удовлетворенность обучающихся *информированием о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени* – «полностью удовлетворен» 86,8%, «частично удовлетворён» - 9,9%.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить политику управления информацией, в которой рассмотреть механизмы защиты, обеспечения достоверности, актуальности и распределения ответственности между участниками процесса.

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. утвердить параметры и критерии результативности и эффективности деятельности по ОП, определить прозрачные методики анализа результативности и эффективности деятельности по ОП, определить механизмы влияния результатов этого анализа на управление ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17

критериев, из которых 15 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.*

В Университете разработаны «Правила разработки и утверждения образовательных программ», регламентирующие все процессы при разработке и утверждении ОП. В Правилах описана структура ОП, критерии внутреннего обеспечения качества ОП, в том числе вопросы, связанные с разработкой дудипломных образовательных программ.

Для разработки ОП привлекаются рабочие группы (стейкхолдеры), которые включают: обучающихся, ППС, работодателей.

Рецензирование образовательных программ осуществляется независимыми экспертами и специалистами, которые выбираются на основе их знаний, опыта и экспертизы в соответствующей области. Отечественные и зарубежные эксперты привлекаются к проектированию образовательной программы на всех уровнях.

Цели образовательной программы согласуются с ожидаемыми результатами обучения, которые определяют конкретные компетенции и навыки, приобретаемые выпускниками. Эти результаты устанавливаются различными заинтересованными сторонами, включая преподавателей, академических экспертов и, в некоторых случаях, представителей работодателей, в рамках рабочих групп. Таким образом, цели программы и результаты обучения тесно связаны и направлены на обеспечение того, чтобы выпускники обладали необходимыми знаниями, умениями и навыками для успешной профессиональной деятельности.

Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, определяется с учетом национальной системы квалификаций (НСК), применимых профессиональных стандартов и общеевропейской системы квалификаций QF-EHEA. Это достигается путем анализа соответствия программы критериям и требованиям, определенным в этих системах.

С целью регулярного обновления и актуализации содержания учебных дисциплин на основе изменений в требованиях рынка труда, научного прогресса и общественных потребностей проводятся методические семинары на анализ содержания учебных

дисциплин в ОП с участием стейкхолдеров.
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0qpgAwEicnL5oGkkn3B3aZ6ksgaXeSNvbsPKMhgWdkCLEowHDxtqZJMBniUR6hWAal&id=100004879300387&mibextid=UyTHkb

Последовательность дисциплин и организация практик в вузе выстраиваются в соответствии с логикой и целями образовательной программы. Дисциплины располагаются таким образом, чтобы студенты постепенно переходили от базовых знаний к более специализированным. Профессиональные практики, такие как производственная практика и стажировки, позволяют студентам применять полученные знания и навыки на практике. Таким образом, структура программы и организация практик обеспечивают последовательное и логичное обучение, которое готовит студентов к успешной профессиональной деятельности.

Образовательные программы всех трех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура) проходят внешнюю экспертизу, в которой участвуют специалисты и представители работодателей. Эксперты отбираются на основе их высшего или послевузовского образования и опыта работы в соответствующей области.
https://drive.google.com/drive/folders/1GVeseuK4rTjSD5Ff7hZxHENqrmwFTb09?usp=drive_link

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что цели аккредитуемых ОП соответствуют стратегии развития университета. Руководство ОП проводит ежегодные встречи с участием работодателей, ППС и обучающихся, результатом которых являются внедрения в учебный процесс элективных дисциплин, направленных на формирование профессиональных научно-педагогических навыков. Кроме того, в самоотчете приведены модели выпускника для всех ОП, в которых отражены цели ОП, результаты обучения, профессиональные компетенции, умения и личностные качества. Продемонстрировано влияние различных практик на формирования результатов обучения. В рамках курирующих кафедр заключены договоры и подписаны меморандумы с внешними организациями.

Несмотря на вышеизложенное, ВЭК отмечает отсутствие работы, связанной с разработкой совместных и/или дудипломных ОП с вузами РК и с зарубежными вузами. Кроме того, ни в описании ОП, ни в Плане ее развития не раскрыта уникальность образовательных программ. Модель выпускника не выражает уровень образовательной программы и не отражает индивидуальность ОП. Кроме того, модель выпускника не опубликована на сайте, что затрудняет возможность ознакомления для сторонних стейкхолдеров.

Руководство ОП недостаточно уделяет внимания процессам содействия профессиональной сертификации для ОП научного направления. Необходимо использовать сильные стороны вуза и педагогического коллектива для реализации возможности профессиональной сертификации обучающихся.

По результатам анкетирования ППС по оценке *поддержки вуза и его руководства в разработке новых ОП/учебных дисциплин/методик обучения* получены следующие результаты: очень хорошо – 66,2 %, хорошо – 33,8 %.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- *Руководству ОП до 01.09.2024 г. разработать и опубликовать Модель выпускника с учетом образовательного уровня и индивидуальности ОП.*

- *Руководству ОП до 01.09.2025 г. научного направления рассмотреть возможность привлечения партнеров – производителей научного аналитического оборудования для профессиональной сертификации в области использования физико-химических методов анализа в научных исследованиях.*

- Руководству ОП до 01.09.2025 г. разработать дорожную карту по созданию совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами-партнерами. Обеспечить реализацию мероприятий дорожной карты.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 10 - удовлетворительные, 2 – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В Университете функционирует отдел разработки академических программ, в функционал которых входит, наряду с сопровождением по разработке и мониторинг ОП. В целом кафедры и руководство вуза проводят постоянный мониторинг и оценку ОП. На заседаниях кафедр и директората анализируется посещаемость студентов, обсуждаются итоги текущего и рубежного контроля с целью выявления успеваемости обучающихся, на ежегодных круглых столах с участием заинтересованных лиц обсуждаются корректировки ОП, в частности внедрения элективных курсов, определения баз практик и т.д. Информирование групп заинтересованных лиц осуществляется напрямую. Информация об ОП опубликована в разделе института естествознания на официальном сайте вуза (<https://qyzpu.edu.kz/ru/6v05301--himiya>), (<https://qyzpu.edu.kz/ru/7m01504--himiya>), (<https://qyzpu.edu.kz/ru/7m05302--himiya>), (<https://qyzpu.edu.kz/ru/8d05301--himiya>).

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривает:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенности, обучающихся обучением ОП;
- образовательную среду и служб поддержки, их соответствие целям ОП.

Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях учебно-методического совета Университета и совета институтов. Так, на заседании УМС от 28 декабря 2022 года рассматривались вопросы об обновлении ОП ([протокол №2](#)), от 20 декабря 2023 года рассматривались вопросы качества работы учебно-методических бюро институтов, соответствия УМКД качеству и стандартам университета.

Координацию работ по разработке, экспертизе и реализации ОП осуществляет Академический комитет. В состав АК входят преподаватели и представители внешних

стейкхолдеров, заинтересованных в повышении качества подготовки специалистов.

Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством системы «Hero Study». Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИР, государственным экзаменам).

Рецензирование выпускной работы осуществляется внешними экспертами из других организаций и только квалифицированными специалистами по профилю защищаемой работы. Рецензенты дипломных работ и магистерских/докторских диссертаций утверждаются приказом ректора.

Результаты защиты дипломных работ, магистерских диссертации по ОП оценивается по проценту качества успеваемости обучающихся и результатам ИГА, представленным в таблицах 4.3А., 4.3В., 4.3С. 4.3Д.
https://docs.google.com/document/d/19j8vqpNVistClei3ARDExWR31kssqT_g/edit?usp=drive_link&oid=106227756808642915476&rtpof=true&sd=true).

На кафедре химии университета работает диссертационный совет по защите докторской диссертации по ОП 6D05301-Химия. <https://qyzpu.edu.kz/kz/dissertatsionnij-совет-nauka>

К внешней экспертизе привлекаются работодатели и аккредитационные агентства. Внешняя оценка качества ОП производится посредством итоговой государственной аттестации обучающихся, институциональной и специализированной аккредитации университета, а также участия в национальных рейтингах ОП. Участие в национальных, международных рейтингах и рейтингах ОП – позволяет определить сильные и слабые стороны своей деятельности и дальнейшую работу по совершенствованию.

Мониторинг продвижения студентов, качество деятельности ППС осуществляется еженедельно кафедрами и директором института. При необходимости на заседаниях принимаются корректирующие действия и назначаются ответственные лица. Помимо этого, качество образовательных услуг рассматриваются на заседаниях ректората и ученого совета университета.

Все заинтересованные стороны информируются о мероприятиях, связанных с образовательными программами. Руководство программ доводит информацию до преподавателей на заседаниях кафедр. Работодатели получают информацию через электронные средства связи, а также им направляются проекты программ для рецензирования. Представители работодателей приглашаются для обсуждения отдельных вопросов. Для обучающихся информация предоставляется эдвайзерами, а также они могут обращаться за разъяснениями к руководству программ. Дополнительно проводятся конференции и дни открытых дверей для информирования всех заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» показал, что вуз проводит постоянный мониторинг содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, изменений потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективности процедур оценивания обучающихся, потребности и степени удовлетворенности обучающихся, соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП. Вместе с тем ВЭК не была продемонстрирована система мониторинга, базирующаяся на документированных процедурах проведения мониторинга и периодической оценки ОП. Возникает вопрос о методической составляющей мониторинга, а также не ясны принципы управления ОП на основе анализа результатов мониторинга.

Руководство ОП не продемонстрировало наличие процедур выявления потребностей различных групп обучающихся (обучающиеся с особыми физическими потребностями,

взрослые, военнослужащие, работающие, иностранные обучающиеся) и мониторинга их удовлетворенности организацией обучения.

В то же время, Руководство ОП продемонстрировало, что в целом мониторинг проводится, также учитываются мнения обучающихся о качестве реализации ОП. Так, по данным анкетирования обучающиеся полностью удовлетворены качеством учебных программ в ОП – 89,3%, уровнем доступности библиотечных ресурсов- 84,3%, поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 86%, доступностью академического консультирования – 87,6%, доступностью услуг здравоохранения – 81,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить документированную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП

- Руководству вуза до 01.09.2027 г. разработать документированную процедуру выявления потребностей различных групп обучающихся и мониторинга их удовлетворенности организацией обучения

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, 9 – удовлетворительные, 1 - предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В целом университет практикует студентоцентрированное обучение, учитывает особенности и потребности обучающихся. Об этом свидетельствует возможность выбора студентами индивидуальной образовательной траектории и преподавателя элективных дисциплин. Университет предоставляет возможность обучения на русском, и казахском языках. В процессе обучения ОП студентам бакалавриата, магистратуры и докторантуры

необходимо освоить 240, 120 и 180 кредитов соответственно.

Структура группы ОП «Химия» обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающихся, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза. Гибкость траектории обучения основана на самостоятельном выборе и планировании обучающимся индивидуальной траектории обучения для мотивации повышения уровня самообразования.

Под руководством эдвайзера обучающимся осуществляется выбор дисциплин и преподавателей при составлении своего ИУП, который регистрируется на определенное количество кредитов, предусмотренное учебным планом образовательной программы.

На официальном сайте университета имеются информационные разделы для абитуриентов и обучающихся о структурных подразделениях и научной деятельности.

Оценивание знаний, приобретенных студентами в процессе обучения, проводится на основе балльно-рейтинговой системы и включает в себя текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» позволяет оценить удовлетворенность студентов преподавателем.

Кроме того, существует и другие механизмы обратной связи как блог ректора <https://qyzpu.edu.kz/ru/blog-rektora> и телеграмм бот https://t.me/ReceptionJenPU_bot, телефон доверия и ящики доверия.

Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>.

Для формирования профессиональных навыков обучающихся предусмотрены различные виды практик в научных центрах в том числе с АО «Институт металлургии и обогащения» (г.Алматы), с НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова» (г.Актобе), с АО «Институт химических наук им. А.Б.Бектурова» (г. Алматы), с АО «Центрально-Азиатский институт экологических исследований». Для ОП 6B05301-Химия с этой целью увеличено число кредитов на производственную практику с 12 до 20 кредитов. Магистранты и докторанты имеют возможность прохождения научных стажировок в таких организациях как Томский государственный университет, Институт проблем горения и Казанский федеральный университет.

С целью подготовки к написанию дипломной работы или проекта обучающиеся проходят преддипломную практику под руководством научного руководителя.

ППС аккредитуемых ОП активно используют инновационные и интерактивные образовательные технологии, собственные научные разработки и электронные учебники. В процессе проведения занятий преподаватели аккредитуемых ОП используют различные платформы, в частности, Zoom, Padlet, LearningApps, Google Meet, Google classroom, McTeams, Kahoot, YouTube и др. При этом, образовательный процесс обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами, такими как компьютерные классы, научно-методическими кабинетами, мультимедийным оборудованием.

Студенты, магистранты и докторанты обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по различным программам Академической мобильности в том числе по программам Erasmus+ в рамках двусторонних договоров и соглашений с такими странами как – США, Великобритания, Южная Корея, Польша, Турция, Китай, которые контролирует отдел международного сотрудничества (<https://qyzpu.edu.kz/kz/akademicheskaya-mobilnost>).

https://drive.google.com/file/d/1unVy2MSaHXA0z2aN1QEHgMf3GRhjaK2H/view?usp=drive_link

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что преподаватели ОП активно используют различные технологии обучения и информационные системы. Комиссии были представлены сертификаты ППС, подтверждающие прохождения курсов повышения квалификации.

Система оценки успеваемости прозрачна. Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводился посредством системы «УНИВЕР». Данная система обеспечивала функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал в таблице https://docs.google.com/document/d/19j8vqpNVistClei3ARDExWR31kssqT_g/edit?usp=drive_link&oid=106227756808642915476&rtpof=true&sd=true) приведены данные по успеваемости обучающихся аккредитуемых ОП за 2022-2023 учебный год.

На сайте вуза имеется «Комплаенс служба», обеспечивающая связь обучающихся, ППС с руководством вуза.

Эксперты отмечают, что руководство вуза непрерывно работает над созданием комфортных условий образовательного процесса. В университете применяются передовые подходы в отношении внимания к различным группам студентов, включая людей с ограниченными физическими возможностями. Университетом создаются необходимые условия для самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы обучающихся и преподавателей.

Анкетирование показало полную удовлетворенность обучающихся:

-Методами обучения в целом - 88,4%;

-Качеством преподавания в целом - 88,4%;

-Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) - 86%;

-Объективностью и справедливостью преподавателей - 86,8%;

Сильные стороны ОП

Педагогическая направленность университета в совокупности с сильной научной базой позволяет проводить широкий спектр исследований в области методики преподавания химических дисциплин, что подтверждается тематиками исследований докторантов и магистрантов под руководством ученых кафедры Химия.

Рекомендации ВЭК:

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильные позиции, 9 - удовлетворительные.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся в университете осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы, типовых правил приема на обучение в организации образования. Контингент обучающихся формируется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием в университет осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования. Правила формирования контингента студентов регламентированы Академической политикой, утвержденной Ученым Советом университета (протокол № 5 от 03.02.2022г.) <https://drive.google.com/file/d/12sUvxZH5oWRp5NN-BC3kXMA3dRIgiCfk/view>). На сайте университета в разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней <https://qyzpu.edu.kz/ru/postuplenie-na-bakalavriat>.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, отражены в Уставе, Стратегии развития Университета, Политике в области обеспечения качества. Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravovie-dokumenti>.

В целях формирования контингента университетом проводится профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в виде различных мероприятий таких как день открытых дверей на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана, на которых рассматриваются особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям и др.

Контингент обучающихся по ОП 6В05301–Химия за последние два года значительно вырос. Данная тенденция является следствием количества образовательных грантов, выделяемых Министерством науки и высшего образования РК, а также возрастающим количеством абитуриентов в целом. Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится преимущественно на государственном языке.

Таблица 2 – Контингент обучающихся (BA)

Название ОП	1 курс				2 курс				3 курс				4 курс				Итого					
	грант		платное		грант		платное		грант		платное		грант		платное		грант		платное			
	каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Грант	платное														
6B05301-Химия	303	7			199	7	2			43	2	3			5				545	16	10	
																						571

Таблица 3 – Контингент обучающихся (MSc, PhD)

Название ОП	1 курс				2 курс				3 курс				Итого					
	грант		платное		грант		платное		грант		платное		грант		платное			
	каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Грант	платное
7M01504-Химия	8	3	2	1	6		1							17	4	17	4	
7M01504-Химия (1,5ж)					2									2		2		
7M05302-Химия					1									1		1		
8D05301-Химия	2				1				2					5		5		
																		29

Контингент обучающихся по ОП 7M01504–Химия, 7M05302–Химия и 8D05301–Химия остается относительно стабильным

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Одаренные дети, которые обучающиеся на платной основе получают различные скидки на оплату учебы. Например, студенты, окончившие школу на Алтын белгі имеют право учиться бесплатно в первый год обучения, а имеющие аттестат с отличием получают 50% скидку.

Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся: Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета такие страны как – США, Великобритания, Южная Корея, Польша, Турция, Китай. Полную информацию о программе академической мобильности, студенты могут получить в отделе международного сотрудничества

Представленные в таблице 4 данные по мобильности обучающихся как внутренней, так и внешней показывают, что количество обучающихся принимающих участие в мобильности, стало увеличиваться только последние 2 года, что по-видимому связано с ростом числа обучающихся на данной ОП 6B05301-Химия. Однако в связи с возросшим контингентом студентов следует усилить работу с целью увеличения числа обучающихся участвующих в академической мобильности.

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся

ОП	ФИО	Страна и вуз	2021-2022	2023-2024
6B05301-Химия	Рысқұл Жазира	Турецкий университет им. Омер Халисдемира	2	
	Мұхамбетова Аяла Алтайқызы	Актюбинский региональный университет		2

		имени К. Жубанова		
	Жақатова Динара Атымтайқызы	Турецкий университет им. Омер Халисдемир		3
	Шнали Зарина	Турецкий университет им. Омер Халисдемира		3

В вузе функционируют молодежные клубы и общественные организации клуб «Қыз Жібек»; клуб «Ұмай ана»; молодежное крыло «Жас Отан»; Альянс Студентов; дебатный клуб «Парасатты НЛО (Союз Настоящих Лидеров)»; строй отряд «Жасыл Ел»; молодежная организация «Достық»; клуб молодых поэтов «Ақ қауырсын»; Имеется студенческий отряд помощников полиции «Серт» Алмалинского района города Алматы.

Высшим органом студенческого самоуправления в университете с 2019 г. является студенческое правительство. Деятельность студенческого правительства заключается в приеме и рассмотрении обращений студентов, принятие мер, в том числе обращений и рекомендаций для восстановления нарушенных прав и свобод студентов, решение конфликтных ситуаций, отслеживание соблюдению социальных прав и интересов обучающихся.

В вузе функционирует поддержка обучающихся за научные достижения. Меры поддержки одаренных обучающихся заключаются в предоставлении льгот, стипендий, средств для участия в различных учебных, научных и воспитательных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, конференциях, соревнованиях). Практикуется вознаграждение студентов за участие в разработке лучшего научного проекта, за высокий уровень проведения культурно-познавательных мероприятий. Организуются конкурсы научных и инновационных проектов, так в 2023 году прошел университетский конкурс инновационных проектов Startup-Tomiris в котором победители поощрялись денежными премиями.

ОП предусмотрены различные виды практик: учебная практика, производственная практика, преддипломная практика. Практика проводится в соответствии с рабочим учебным планом, программой практики, на основании имеющихся договоров о сотрудничестве.

Для подготовки и написания диссертационной работы (проекта) для обучающихся ОП магистратуры и докторантуры предусматривается исследовательская практика. Содержание исследовательской практики определяется темой диссертационной работы (проекта). Которую они могут проходить научно-исследовательских организациях с которыми заключены договоры, успешное прохождение практик способствуют развитию необходимых знаний, навыков, умений и личностных качеств, необходимых для успешной работы в профессиональной сфере.

Студенты, магистранты и докторанты участвуют в выполнении хоздоговорных, грантовых и поисково-инициативных НИР. К руководству НИР обучающихся привлекаются наиболее продуктивные ученые.

Начиная с 2019 по настоящее время общее число защитившихся докторантов 9 (таблица 5).

(<https://qyzpu.edu.kz/kz/dissertatsionnij-sovet-nauka>) https://drive.google.com/file/d/1A-Tp9NUESMjoc7C0Sgwp9G1saX2R07i/view?usp=drive_link

Таблица 5 - Список докторантов

№	ФИО	Год защиты
1	Тельбаева Молдир Муратбековна	30.03.2021
2	Сейтбекова Карима Жайсанбекқызы	30.03.2021

3	Мамбетова Мәншүк Мұратқызы	01.03.2022
4	Қалдыбаева Алтынай Бекболқызы	06.04.2022
5	Досжанова Кулжанат Адилхановна	06.04.2022
6	Турсинова Жанар Илиясовна	22.06.2022
7	Тотхусқызы Бақытгүл	04.08.2023
8	Қуандықова Ақбота Бостандыққызы	27.10.2023
9	Абильмажинова Дидар Заманбековна	28.12.2023

Из защитившихся докторантов, представленных в таблице 5 четверо, продолжают работать на кафедре. Все защитившиеся докторанты выпускники докторантуры вне рассматриваемого периода, а поскольку набор в докторантуру в 2019 и 2020 годах не осуществлялся, поэтому в отчетном периоде отсутствуют докторанты, защитившие диссертацию в срок.

Университет оказывает содействие в трудоустройстве выпускников очной формы обучения, обучающихся по государственному заказу и на платной основе (рассылка резюме по организациям, предоставление имеющихся вакансий, поиск активных организаций и направление им письма предложения по заключению договора о сотрудничестве). Трудоустройству выпускников и их карьерному росту способствует созданный в Университете *Отдел практики и карьеры*. Вместе с выпускающими кафедрами проводится консультирование выпускников с целью их адаптации на рабочем месте

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02BKDeJ26TRjC3L7Gtj5MUdFWgpeyXsFW6RnEbCoBeKFcb5Q2CCMagb33HT9usSdnXl&id=100004879300387 оказывающий содействия в организации учебно-производственной, преддипломной практики и трудоустройства выпускников. Работодатели принимают участие в трудоустройстве выпускников через заключение договоров о сотрудничестве. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников кафедры, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями образовательных учреждений и проведение ярмарок вакансий, круглых столов с работодателями, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников.

Анализ показателей трудоустройства выпускников свидетельствует об их востребованности на рынке труда. Снижение некоторых показателей трудоустройства связано со свободным распределением выпускников, находящихся в декретном отпуске по уходу за ребенком. Кроме того, выпускники ОП бакалавриата и магистратуры могут продолжить свое обучение в магистратуре и докторантуре соответственно.

Информация по распределению выпускников представлена в таблице https://docs.google.com/document/d/19j8vqpNVistClei3ARDExWR31kssqT_g/edit?usp=drive_link&oid=106227756808642915476&rtpof=true&sd=true)

Обучающиеся по окончанию соответствующей ОП получают диплом государственного образца, с присвоенной квалификацией, также выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

Аналитическая часть

Университет активно проводит профориентационную работу и последующую поддержку обучающихся, проводится политика и принципы формирования контингента обучающихся, обеспечивающие создание образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования

обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Политика университета в области формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме общего среднего образования, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе.

Справочник-путеводитель для поступивших обучающихся не опубликован в открытом доступе на сайте университета. Публикация его позволит студентам более комфортно ориентироваться в жизни университета на начальных этапах.

ВЭК в ходе интервью с работодателями и выпускниками находит подтверждение факту, что выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда. Выпускники обладают достаточным уровнем профессиональных компетенций, в том числе компьютерной грамотностью, навыками психолого-педагогической подготовки.

ВЭК отмечает значительные успехи вуза в организации внеучебной деятельности обучающихся. В университете работают более 12 студенческих клубов и организаций отдела по работе с молодежными и общественными организациями, посвященными всестороннему развитию молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву <https://qyzpu.edu.kz/ru/studencheskie-klubi>.

Согласно результатам анкетирования 83,5% обучающихся согласны с утверждением «Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом». 89,3% респондентов полностью удовлетворены Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы, 87,6% полностью удовлетворены Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу

Сильная сторона:

Выпускники программы обладают актуальными навыками, востребованными на рынке труда, что подтверждается высокими показателями трудоустройства (80-100 %), положительными отзывами работодателей.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать в открытом доступе справочник-путеводитель для только что поступивших и иностранных обучающихся на казахском, русском и английском языках.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. консолидировать деятельность структурных подразделений по созданию и развитию Ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 10 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Процесс подбора и приема персонала, осуществляется в соответствии с Положением о порядке приема на работу, разработанном в университете и основанном на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе кадровой политики вытекающей из миссии университета «Подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, которые вносят профессиональный вклад в развитие человеческого капитала страны» и программы развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды Университета. Кадровая политика университета основана на демократическом подходе к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступности руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Аккредитуемые ОП реализуются педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующими профилю преподаваемой дисциплины, и занимающихся научно-методической деятельностью. Кадровый состав ОП представлен в таблицах 6-10.

Таблица 6 - Количественный и качественный состав ППС кафедры Химии

Общее количество ППС	Из них доктор наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %
31	5	16	11	36	5	16	10	32	-	-

Как видно из таблицы 6 всего в образовательных программах принимают участие 5 докторов наук(из них 3 с ученым званием профессора), 11 кандидатов наук (из них 5 с

ученым званием доцента), 5 докторов PhD (1 ассоциированный профессор) и 10 магистров. Весь ППС имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин кафедры.

Таблица 7 – Кадровый состав, участвующий в реализации ОП 6В05301 –Химия

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидата наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %
2019-2020	24	4	17	6	25	4	17	3	13	-	-
2020-2021	19	4	21	7	37	2	11	6	32	-	-
2021-2022	20	3	15	8	40	2	10	7	35	-	-
2022-2023	23	3	13	8	35	3	13	7	30	-	-
2023-2024	33	4	12	11	33	3	9	15	46	-	-

Таблица 8 - Кадровый состав, участвующих в реализации ОП 7М05302-Химия

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
2019-2020	9	4	44	3	33	2	22	-	-	-	-
2020-2021	7	4	57,2	2	28,6	1	14,2	-	-	-	-
2021-2022	6	2	33,4	4	66,6	-	-	-	-	-	-
2022-2023	7	2	28,5	3	42,9	2	28,6	-	-	-	-
2023-2024	4	2	50	1	25	1	25	-	-	-	-

Таблица 9 - Кадровый состав, участвующих в реализации ОП 7М01504-Химия

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
2019-2020	11	4	36,4	6	54,6	1	9	-	-	-	-
2020-2021	9	2	22,2	6	66,7	1	11,1	-	-	-	-
2021-2022	10	3	30	5	50	2	20	-	-	-	-
2022-	11	3	27,3	7	63,6	1	9,1	-	-	-	-

2023											
2023-2024	13	4	30,6	7	54	2	15,4	-	-	-	-

Таблица 10 - Кадровый состав, участвующих в реализации ОП 8D05301-Химия

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD		Из них магистры		Из них без степени	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
2019-2020	11	4	36	5	45	2	18	-	-	-	-
2020-2021	7	3	42,8	4	57,2	-	-	-	-	-	-
2021-2022	4	2	50	2	50	-	-	-	-	-	-
2022-2023	6	2	33,4	3	50	1	16,6	-	-	-	-
2023-2024	6	3	50	2	33,3	1	16,6	-	-	-	-

Как видно из данных таблицы 7 кадровый состав за последние пять лет претерпел существенные изменения особенно это коснулось ППС участвующего в реализации ОП 6B05301 – Химия, что связано, во-первых, со значительно возросшим контингентом обучающихся за последние два года, соответственно увеличилось количество ППС без степени, при дальнейшем росте контингента обучающихся возникает риск дальнейшего снижения уровня оспепенности вплоть до критического. Данные таблиц 8 - 10, показывают, что количественный состав ППС участвующий в реализации ОП 7M01504-Химия за рассматриваемый период не претерпел существенных изменений, для ОП 7M05302-Химия наблюдается уменьшение количества ППС связанное со снижением контингента обучающихся. Для ОП 8D05301-Химия характерны небольшие колебания состава ППС отражающие колебания контингента обучающихся.

В Университете функционирует система менеджмента качества, которая регламентирует требования к квалификации, процедуру приёма на работу, повышение квалификации и аттестацию сотрудников. Квалификационные требования определены в «Квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников университета», в должностных инструкциях. Внесение изменений и дополнений в положения о подразделениях, должностные инструкции, карты процессов, формуляры, производятся в случаях изменения организационной структуры, штатного расписания, перераспределения функций между должностными лицами и подразделениями. (<https://qyzpu.edu.kz/ru/>). Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, имеются сертификаты. Преподаватели аккредитуемых ОП за 2019-2023 годы прошли в общей сложности более 30 курсов повышения квалификации в сфере современных методов обучения и педагогических инноваций.

В университете разработано Положение об академической мобильности (П 025 АМ/ОМС-22) в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности, с помощью отдела международного сотрудничества информирует ППС и других заинтересованных лиц по программам

международного обмена преподавателями и студентами. Осуществляется обмен в рамках академической мобильности и сотрудничества преподавателей кафедры с российскими и зарубежными вузами-партнерами. По программе академической мобильности привлечены преподаватели Университета Турции Нийде Омер Халисдемир доктор естественных наук и математического среднего образования, доцент Ела Айше Коксал.

Университет имеет систему стимулирования и мотивация персонала и которая представляет собой наиболее важный инструмент повышения эффективности работы, достижение заданных целей и поставленных задач. Порядок оплаты труда и система мотивации персонала регламентируются внутренним актом ДП [«Положение об оплате труда, премировании и социального обеспечения работников»](#).

С целью развития науки и как мера поддержки ученых университета, введены должности «Преподаватель-исследователь», «Исследователь». Рабочая нагрузка преподавателя с категорией «Преподаватель-исследователь» формируется за счет академической (50%) и научной деятельности (50%). Рабочая нагрузка преподавателя с категорией «Исследователь» формируется за счет академической (30%) и научной (70%) деятельности.

ППС ОП в целях улучшения качества образования в учебном процессе активно использует инновационные и интерактивные образовательные технологии, и методы обучения с использованием цифровых технологий слайд-презентации, Вебинары Zoom, MOOC платформы Coursera и др. ППС ОП обладает необходимыми ИТ-компетенциями. В результате применения инноваций и информационных технологий у обучающихся формируются учебные и социально-коммуникативные компетенции, что подтверждают работодатели в ходе интервьюирования. Осмотр материальной базы Университета показал, что большинство аудиторий оснащены проекторами, интерактивными досками, мультимедийными системами. Посещение занятий, знакомство сyllabusами дисциплин, интервьюирование обучающихся позволили ВЭК установить, что ППС аккредитуемых ОП применяет ИКТ в целях повышения наглядности учебного материала. ИКТ используются для демонстрации презентаций, видеолекций, видеороликов, аудиоматериала.

ППС университета активно участвует в общественной деятельности региона, в рамках профориентационной работы, ППС кафедры проводит разъяснительную работу с обучающимися старших классов общеобразовательных школ об образовательных программах, участвует в городских и республиканских мероприятиях, пропагандируя здоровый образ жизни, национальную культуру и традиции, а также развитие образования в регионе.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

ВЭК отмечает, что в результате процедур интервьюирования подтверждается недостаточно действенная система стимулирования деятельности ППС. Так в университете отсутствует система КРІ. Действующая система премирования не всегда является объективной в силу отсутствия регламента по присуждению премий, отсутствуют четкие прозрачные измеримые показатели деятельности ППС. Достижения сотрудников в социальной сфере, кураторская работа, разработка инновационных методов преподавания, работа над развитием образовательных программ также должны быть учтены.

Введение статуса «преподаватель-исследователь» - важное начинание, прямо способствующее развитию научной деятельности в вузе. Ранее было эмпирически доказано прямое положительное влияние снижения академической нагрузки на результативность научных показателей. Снижение академической нагрузки предложенного в положении снижения нагрузки очевидно на (50%) для «Преподаватель-исследователь»

научной деятельности (50%) и на (30%) для «Исследователь» может привести к росту дополнительных показателей в плане публикации статей в высокорейтинговых научных журналах, привлечении финансирования, патентования РННТД, популяризации научной работы и т.д.

Наряду с традиционными дисциплинами характерными для ОП 6В05301 –Химия в учебном плане представлена дисциплина Компьютерная химия, в рамках которой обучающимся изучаются программное обеспечение такое как HyperChem, ChemDraw, ChemOffice, Avogadro, которое позволяет обучающимся приобрести необходимые навыки в IT-компетенциях наличие на кафедре современного аналитического оборудования с соответствующим программным обеспечением в рамках дисциплины Физико-химические методы анализа, позволяет получить навыки работы с современными пакетами программ такими как PDXLZ (XRD), OPUS 7.2.139.1294 (IRS), WinLab 32 (AAC), NIST, ISQ Dashboard Signal to Noise Test, Xcaliber (GCMS) используемыми различными спектральными и физическими методами.

Также, отмечается низкая вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в процессы академической мобильности принимая во внимание программ, предоставляемых со стороны государства и стран-партнеров (программа «500 ученых», Erasmus Plus и др.).

ВЭК отмечает, что по результатам анкетирования обучающихся *Отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены 87,6% респондентов, Методами обучения в целом - 88,4%, Качеством преподавания в целом – 88,4%, Объективностью и справедливостью преподавателей – 87,6%. 86% респондентов выражают полное согласие с утверждением что «Преподаватель владеет преподаваемым материалом», 81,8% полностью согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, 86% полностью согласны с тем, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса.*

Сильные стороны ОП:

В реализации ОП активно используются ИКТ в том числе интерактивные доски, онлайн обучение, MOOC (Coursera). Преподается дисциплина Компьютерная химия, в рамках которой изучаются профессиональные программные комплексы – HyperChem, ChemDraw, ChemOffice, Avogadro. Также, в рамках дисциплины Физико-химические методы анализа, используется аналитическое оборудование, на котором интерпретация результатов производится с помощью профессионального программного обеспечения PDXLZ (XRD), OPUS 7.2.139.1294 (IRS), WinLab 32 (AAC), NIST, ISQ Dashboard Signal to Noise Test, Xcaliber (GCMS).

Рекомендации ВЭК.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить систему ранжированного материального поощрения ППС на базе ключевых показателей эффективности (KPI)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на своей территории.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Университет обладает необходимыми материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Для проведения всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей предусмотренные учебным планом ОП и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Для учебного процесса используются учебные аудитории, компьютерные классы, специализированные лаборатории, химико-биологический научно-исследовательский центр. https://docs.google.com/document/d/1LmDMVJFgdoYbBeAYgXbGaWUm4Vu-VPcz/edit?usp=drive_link&ouid=106227756808642915476&rtpof=true&sd=true. Лаборатории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий.

Данный центр оснащен современным оборудованием: рентгенофазовый дифрактометр Rigaku, Miniflex 300/600 (Япония), атомно-абсорбционный спектрометр PinAAcle 900T, Perkin Elmer (Сингапур), УФ- спектрофотометр UviLine 9100, SI Analytics (Великобритания), ИК-спектрометр ALPHA, Bruker (Германия), хромо масс-спектрометр Trace 1310 (США) а также система ПЦР – модель 7300/7500 Applied Biosystem и позволяет проводить исследования соответствующие современным требованиям.

Для проведения занятий и совместных научных исследований ППС и докторантаов университет сотрудничает с институтом химических наук им. А.Бектурова, с институтом проблем горения, НИИ «Новые химические технологии и материалы» КазНУ им.аль-Фараби) и зарубежья (University of Cambridge – Cavendish Lab, Казанский федеральный университет, Yildiz Teknik Universitesi, Nigde Omer Halisdemir University). Функционирует собственный диссертационный совет по защите PhD диссертаций по ОП 8D05301 – Химия.

На сайте университета имеется размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по ОП (<https://qyzpu.edu.kz/>). Сотрудники и обучающиеся университета имеют доступ к корпоративной почте, электронной библиотеке, системе электронного документооборота, системе управления вузом Hero Study и ряду других сервисов.

Библиотека университета находится в отдельно стоящем здании представлена 3-мя отделами: отделом комплектования, научной обработки и книгохранения, отделом

обслуживания читателей и отделом цифровых услуг. Количество посадочных мест в читальных залах библиотеки составляет – 450.

Основной книжный фонд библиотеки составляет 1086982 экземпляров литературы, из них: на государственном языке – 949 972 экземпляров, на русском языке – 123 325 экземпляров, на иностранных языках – 13 685 экземпляра книг. Число учебников, учебно-методических и научных изданий - 890 575 экземпляра, что составляет 81,9% от общего количества фонда.

Обеспеченность дисциплин учебных планов ОП учебной, учебно-методической и научной литературой на электронных и магнитных носителях достаточна. В базе электронной библиотеки около 10000 единиц полнотекстовых источников, более 1000 единиц лицензированных книг, 6676 единиц, отсканированных сотрудниками библиотеки, также около 300 единиц книг относятся к источникам редкого фонда. (адрес сайта: lib.kazmkpi.kz). которая обеспечивает доступ к электронной библиотеке с компьютера из любой точки мира в формате 24/7. Книжный фонд соответствует профилю подготовки ОП и включает издания технической направленности не старше 10 лет, гуманитарной направленности не старше 5 лет. Фонд учебно-методической литературы обновляется в том числе за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы.

Библиотека Университета предоставляет обучающимся и ППС доступ к базам данных: IPR books, Polpred, Alembook, Web of Science, Elsevier (Scopus). Обеспечен доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), которая объединяет электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов РК. Информация о деятельности библиотеки университета размещена на официальной странице <https://www.facebook.com/libzhenpukz>.

Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной связи WiFi.

В ходе встречи с руководителями структурных подразделений вуза были продемонстрированы механизмы экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат. Для проверки на наличие заимствований используется лицензионная система «StrikePlagiarism».

Руководство университета уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В инфраструктуре вуза создаются условия с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, имеются специальные лифты-подъемники, пандусы, тактильная плитка, кнопки вызова помощи, информационные стенды с надписями шрифтом Брайля, а также тактильные наземные указатели в корпусах университета предназначенных для ориентации в пространстве незрячих и плохо видящих людей.

Материально-техническая база университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лабораторных, практических и научно-исследовательских работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, аккредитуемых ОП. Показана динамика ресурсов и развития среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности Университет руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Университет предоставляет информационную поддержку учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к электронным ресурсам учебного и научного значения, однако необходимо расширение доступа к электронным научным базам данных,

электронным библиотекам через сайт научной библиотеки для более полного удовлетворения запросов обучающихся и ППС. Так, сайт электронной библиотеки предоставляет доступ только к электронному каталогу. (<http://e-lib.kazmkpu.kz/>)

Университетом, для аккредитуемых ОП созданы условия для проведения научных исследований как в плане материального обеспечения, так и с точки зрения поддержки и стимулирования научной деятельности.

Наличие на кафедре научно-исследовательского центра, оснащенного современным научным оборудованием, позволяет проводить научные исследования ППС и обучающихся соответствующие мировым стандартам и публиковать результаты исследований в высокорейтинговых журналах.

Наличие собственного диссертационного совета по защите PhD диссертаций по ОП 8D05301 – Химия позволяет обучающимся по завершению обучения, не покидая стены родного университета, получить искомую степень доктора PhD.

Сотрудничество с ведущими научными институтами республики такими как Институт химии им. А. Бектурова, Институт проблем горения, НИИ «Новые химические технологии и материалы» КазНУ им. аль-Фараби, а также с научными и образовательными организациями ближнего и дальнего зарубежья Казанский федеральный университет, University of Cambridge – Cavendish Lab, Yildiz Teknik Universitesi, Nigde Omer Halisdemir University создает необходимые условия реализации научных исследований для выполнения исследовательских работ в рамках подготовки магистерских, докторских, научных и методических работ и выполнения для финансируемых исследований по естественному направлению.

Реализация Центром неформального образования университета проектов «Серебряный университет», «Unischool» а также «Курсов для всех возрастов» позволяет реализовывать принцип «Образование на протяжении всей жизни», способствует формированию подрастающих абитуриентов, а также стимулирует социальную деятельность и развитие пожилых людей.

В ходе анкетирования ППС 38,5% респондентов отмечают, что иногда сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях, в то же время 58,5% никогда не сталкиваются с такой проблемой. Анкетирование студентов показало, что Существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 85,1% респондентов, Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 84,3%, Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 83,5%, Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы – 89,3%, Обеспечением студентов общежитием – 81,8%.

Сильные стороны ОП:

Вуз создает хорошие условия для реализации научных исследований. Так в университете имеется собственное высокотехнологичное аналитическое оборудование, включая рентгеновский дифрактометр, ИК-спектрометр, Хромато-масс спектрометр и др. Развито сотрудничество с ведущими научными институтами республики (Институт Химии им. А. Бектурова, Институт проблем горения, НИИ «Новые химические технологии и материалы» КазНУ им. аль-Фараби) и зарубежья (University of Cambridge – Cavendish Lab, Казанский федеральный университет, Yildiz Teknik Universitesi, Nigde Omer Halisdemir University). Функционирует собственный диссертационный совет по защите PhD диссертаций по ОП 8D05301 – Химия.

Рекомендации ВЭК.

Руководству вуза до 01.09.2025 г. обеспечить расширение доступа к электронным научным базам данных, электронным библиотекам через сайт научной библиотеки

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
- *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
- *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Медиа департамент университета осуществляет свою деятельность по освещению в средствах массовой информации всех видов деятельности и достигнутых результатов с помощью веб-ресурсов. Веб-сайт функционирует на казахском, русском и английском языках, на котором размещается официальная информация касается основных сфер деятельности университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. На сайте представлена информации об ОП (<https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-bakalavriata>), программах курсов по повышению квалификации (<https://qyzpu.edu.kz/ru/informatsiya-o-kursah-tsentra-pedagogicheskogo-prevoshodstva>), достижениях университета, входящих в него институтов и кафедр, объявления и новости (<https://qyzpu.edu.kz/ru>), текущая информация публикуется на сайте и портале университета, в республиканских печатных и информационных изданиях.

На сайте университета отсутствует информация о деятельности Ассоциации выпускников.

Активное информационное обеспечение на официальном сайте Университета (<https://qyzpu.edu.kz/ru/kontakty-nauka>). проводит департамент по научной работе и инновациям. Осуществляется информирование общественности по вопросам научной деятельности Университета, а также о планируемых и проведенных конференциях, конкурсах, олимпиадах и др. научных мероприятиях, осуществляется тесное взаимодействие между организациями образования, исполнительными органами и вузом.

Данные о деятельности кафедры «Химия» по содержанию ОП и условиям их освоения размещается на странице кафедры: (<https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra--himii>), отражены через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook. а также освещается в средствах печати, на телевидение как на региональном так и на республиканском уровне.

Хорошо представлены данные отражающие позиционирование ОП на рынке услуг, их рейтинги: <https://qyzpu.edu.kz/ru/6v01507--himiya>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-bakalavriata>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-magistraturi>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-doktorantura> указана вся необходимая информация, Данный раздел очень хорошо структурирован.

Результаты внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте в разделе «О нас»: <https://qyzpu.edu.kz/ru/akkreditatsiya> предоставлена информация об аккредитации организации НААР и ACQUIN, ARQA

Образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных рейтингах. На сайте <https://qyzpu.edu.kz/ru/rejtingi> предоставлена информация об рейтингах таких как: Атамекен, НААР, RWU, THE, QS ASIAN, QS Central Asian. периодами

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что Университет демонстрирует в области политики распространения информации вовлеченность в информирование общественности, абитуриентов, работодателей, различных участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, непрерывное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

На страницах сайта размещена информация об образовательных программах. Представлены такие материалы, как утвержденный документ ОП, материалы экспертизы ОП, что важно для изучения аспектов реализации образовательной программы. Отражены сведения, <https://qyzpu.edu.kz/ru/akkreditatsiya> показывающие положение ОП на образовательном рынке на региональном, национальном, международном уровнях.

Публикация об аспектах, подчеркивающих уникальность ОП в открытом доступе позволит повысить привлекательность ОП для абитуриентов и будет способствовать росту контингента обучающихся.

На сайте Университета отсутствует информация об участии вуза в реализации национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза публиковать программные документы республиканского масштаба касательно научно-образовательной деятельности и политических курсов страны на главном сайте университета. Также необходимо освещать мероприятия, проводимые в вузе, направленные на их разъяснение.

- Руководству вуза публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Педагогическая направленность университета в совокупности с сильной научной базой позволяет проводить широкий спектр исследований в области методики преподавания химических дисциплин, что подтверждается тематиками исследований докторантов и магистрантов под руководством ученых кафедры Химия.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Выпускники программы обладают актуальными навыками, востребованными на рынке труда, что подтверждается высокими показателями трудоустройства (80-100 %), положительными отзывами работодателей.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- В реализации ОП активно используются ИКТ в том числе интерактивные доски, онлайн обучение, MOOC (Coursera). Преподается дисциплина Компьютерная химия, в рамках которой изучаются профессиональные программные комплексы – HyperChem, ChemDraw, ChemOffice, Avogadro. Также, в рамках дисциплины Физико-химические методы анализа, используется аналитическое оборудование, на котором интерпретация результатов производится с помощью профессионального программного обеспечения PDXLZ (XRD), OPUS 7.2.139.1294 (IRS), WinLab 32 (AAC), NIST, ISQ Dashboard Signal to Noise Test, Xcaliber (GCMS).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Вуз создает хорошие условия для реализации научных исследований. Так в университете имеется собственное высокотехнологичное аналитическое оборудование, включая рентгеновский дифрактометр, ИК-спектрометр, Хромато-масс спектрометр и др. Развито сотрудничество с ведущими научными институтами республики (Институт Химии им. А. Бектурова, Институт проблем горения, НИИ «Новые химические

технологии и материалы» КазНУ им.аль-Фараби) и зарубежья (University of Cambridge – Cavendish Lab, Казанский федеральный университет, Yildiz Teknik Universitesi, Nigde Omer Halisdemir University). Функционирует собственный диссертационный совет по защите PhD диссертаций по ОП 8D05301 – Химия.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП до 01.09.2024 г. пересмотреть Планы развития аккредитуемых программ, унифицировать их структуру и отразить индивидуальность и уникальность планов развития каждой ОП в соответствии с образовательным уровнем. Обеспечить публикацию актуальных Планов развития ОП в открытом доступе на сайте университета.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать, утвердить и опубликовать политику управления рисками

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и внедрить политику управления инновациями, с учетом научных и образовательных инноваций

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить политику управления информацией, в которой рассмотреть механизмы защиты, обеспечения достоверности, актуальности и распределения ответственности между участниками процесса

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. утвердить параметры и критерии результативности и эффективности деятельности по ОП, определить прозрачные методики анализа результативности и эффективности деятельности по ОП, определить механизмы влияния результатов этого анализа на управление ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП до 01.09.2024 г. разработать и опубликовать Модель выпускника с учетом образовательного уровня и индивидуальности ОП.

- Руководству ОП до 01.09.2025 г. научного направления рассмотреть возможность привлечения партнеров – производителей научного аналитического оборудования для профессиональной сертификации в области использования физико-химических методов анализа в научных исследованиях.

- Руководству ОП до 01.09.2025 г. разработать дорожную карту по созданию совместных и/или дудипломных программ с зарубежными вузами-партнерами. Обеспечить реализацию мероприятий дорожной карты.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить документированную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП

- Руководству вуза до 01.09.2027 г. разработать документированную процедуру

выявления потребностей различных групп обучающихся и мониторинга их удовлетворенности организацией обучения

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК:

Нет рекомендаций

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать в открытом доступе справочник-путеводитель для только что поступивших и иностранных обучающихся на казахском, русском и английском языках.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. консолидировать деятельность структурных подразделений по созданию и развитию Ассоциации выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить систему ранжированного материального поощрения ППС на базе ключевых показателей эффективности (KPI)

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. обеспечить расширение доступа к электронным научным базам данных, электронным библиотекам через сайт научной библиотеки <http://e-lib.kazmkpu.kz/>

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза публиковать программные документы республиканского масштаба касательно научно-образовательной деятельности и политических курсов страны на главном сайте университета. Также необходимо освещать мероприятия, проводимые в вузе, направленные на их разъяснение

- Руководству вуза публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать, утвердить и опубликовать политику управления рисками

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и внедрить политику управления инновациями, с учетом научных и образовательных инноваций

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить политику управления информацией, в которой рассмотреть механизмы защиты, обеспечения достоверности, актуальности и распределения ответственности между участниками процесса

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. утвердить параметры и критерии результативности и эффективности деятельности по ОП, определить прозрачные методики анализа результативности и эффективности деятельности по ОП, определить механизмы влияния результатов этого анализа на управление ОП.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить документированную

процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП

- Руководству вуза до 01.09.2027 г. разработать документированную процедуру выявления потребностей различных групп обучающихся и мониторинга их удовлетворенности организацией обучения

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и опубликовать в открытом доступе справочник-путеводитель для только что поступивших и иностранных обучающихся на казахском, русском и английском языках.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. консолидировать деятельность структурных подразделений по созданию и развитию Ассоциации выпускников.

- Руководству вуза до 01.09.2026 г. разработать и внедрить систему ранжированного материального поощрения ППС на базе ключевых показателей эффективности (KPI)

- Руководству вуза до 01.09.2025 г. обеспечить расширение доступа к электронным научным базам данных, электронным библиотекам через сайт научной библиотеки <http://e-lib.kazmkpu.kz/>

- Руководству вуза публиковать программные документы республиканского масштаба касательно научно-образовательной деятельности и политических курсов страны на главном сайте университета. Также необходимо освещать мероприятия, проводимые в вузе, направленные на их разъяснение

- Руководству вуза публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR образовательные программы 6B05301- Химия, 7M05302 – Химия, 7M01504 – Химия, 8D05301 – Химия Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
образовательных программ 6В05301- Химия**

7М05302 - Химия

7М01504 - Химия

8D05301 – Химия

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками				+
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений				+
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту					14	3
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	
9. Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			4	99	10	



СОГЛАСОВАНО

**Председатель Правления - Ректор
НАО «Казахский национальный
женский педагогический университет»**

_____ **Қанай Г.Ә.**

«___» _____ **2024 г.**

Приложение 2. Программа визита в организацию образования



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»**

_____ **Жумагулова А.Б.**

«___» _____ **2024 г.**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 11-13 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем; 6B03201 Библиотечное дело; 7M01503 Информатика; 7M01502 Физика; 7M01501 Математика
Кластер 2 (аккредитация)	6B05301/ 7M05302/ 7M01504/ 8D05301 Химия;
Кластер 3 (аккредитация)	6B01510 География; 6B01509 / 6B05101/ 7M01505 / 8D01504 Биология;

Кластер 4 (аккредитация)	6B01403 Физическая культура и спорт; 6B01802 Социальная педагогика; 7M01102 Педагогические измерения;
---------------------------------	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>10 марта 2024 г.</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 11 марта 2024 г.</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<p>Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркин Нурсагатовна</p> <p>Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич</p> <p>Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович</p> <p>Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1.Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества 2.Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ 3.Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества 4.Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам 5.Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора 6.Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры 7.Эбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации 8.Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса 9.Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования 10. Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития 11.Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности 12.Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела 	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>государственных закупок</p> <p>13.Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p> <p>14.Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>15.Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>16.Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>17.Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>18.Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>19. Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>20.Хамзина Камеш Омаровна - Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>21.Абдраимова Молдир Рашидовна - Директор департамента науки</p> <p>22.Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>23.Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>24.Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p> <p>25.Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>26.Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p>	
<p>11.50-12.00</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173</p>

			2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Директор института физики, математики и цифровых услуг – Салгараева Гульназ Ибрагимовна</p> <p>Директор института естествознания – Байташева Гаухар Умиралиевна</p> <p>Директор института педагогики и психологии – Оразаева Гульжан Сериковна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Сандибаева Назира Абдикадировна - Кафедра физики</p> <p>Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна - Кафедра информатики</p> <p>Калымова Кульзия Акрашевна - Кафедра информационных технологий и библиотечного дела</p> <p>Илиясова Гулаим Болатбековна- вр.и.о. лидера ОП - Кафедра математики</p> <p>Калекешов Аскар Маралович - Кафедра биологии</p> <p>Мырзахметова Нурбала Оразымбекқызы - Кафедра химии</p> <p>Тулегенов Ердаулет Аскарбекович - Кафедра географии</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		Есельбаева Алия Керимбековна - Кафедра физической культуры и спорта Булакбаева Мейрамгуль Кенесбаевна - Кафедра общей и социальной педагогики	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория имени Р. Айтиевой / Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-	Приложение 5	По маршруту

	технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП		
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин		
День 2-й: 12 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК)
14.20-15.20	Встреча со	Приложение 8	Аудитория имени Р. Айтиевой/

	стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)		Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория имени Р. Айтиевой / Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 3-й: 13 марта 2024 г.</i>			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК)

	рекомендаций (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и	Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p>	
--	--	--	--

		<p>Бәкірова Жанел Жәнібекқызы -Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>Амиржанова Рая Аскарловна - Руководитель международного отдела</p> <p>Бегасильева Салима Аскарқызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>Хамзина Камеш Омаровна -Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>Абдраимова Молдир Рашидовна- Директор департамента науки</p> <p>Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович - и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p> <p>Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
18.00-19.00	Ужин		

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. Результаты анкетирования ППС

Анкета ППС

НАО «Казахский женский педагогический университет»

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Должность, %

Профессор	6 (9,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	21 (33,7%)
Старший преподаватель	31 (47,7%)
Преподаватель	7 (10,8%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(1,5%)
Доктор наук	6 (9,2%)
Кандидат наук	30 (46,2%)
Магистр	20 (30,8%)
PhD	4 (6,2%)
Профессор	4 (6,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	2 (3,1%)
Нет	2 (3,1%)
Другие	3 (4,6%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7(10,8%)
1 год – 5 лет	9(13,8%)
Свыше 5 лет	49(75,4%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	80%	20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	70,8%	29,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	63,1%	36,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,5%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать						

	собственные						
5	• Стратегии обучения	64,6%	36,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	80%	20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	67,7%	32,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,3%	44,6%	1,5%	1,5%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	76,9%	23,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	64,6%	32,3%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	55,4%	40%	4,6%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	72,3%	26,2%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	76,9%	23,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,3%	47,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	61,5%	38,5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	70,8%	29,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	69,2%	30,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	67,7%	32,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	53,8%	46,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	63,1%	36,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	75,4%	24,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	66,2%	32,3%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	программ/учебных дисциплин/методик обучения						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	60%	38,5%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	63,1%	35,4%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	56,9%	43,1%		0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	56,9%	40%	1,5%	1,5%		0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	61,5%	36,9%	1,5%		0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5%	38,5%		0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	66,2%	33,8%		0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

жұмыспен қамтамасыз ету жағынан бірінші орында

Материально-техническая база соответствует моему виду спорта

Қыздармен жұмыс жасау, спорт деңгейін көтеру, мамандарға даму, өсу жағынан 1і орында тұр.

Возможность профессионального роста

Ыңғайлы

Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылармен қызметтес болғаным үшін

Бұл Университетте оқытушылар мен студентерге жақсы жағдай жасалынған

коллектив өте жақсы

оқытушыларға жағдай жасалған

Демократичность комфортность

Осы оқу орнын таңдау себебім, контингент негізінен ауылдан келетін қыздар болғандықтан оларға жоғары сапалы білім бергім келеді.

Ғылыми орта, ғылыми байланыс

Для реализации своего опыта

Сапалы білім және зияткерлі-рухани әлеует үшін

Өз тәжірибеммен бөліскім келеді

Академиялық еркіндік, басшылық тарапынан ғылыми-зерттеу жұмыстарыма көрсетілетін қолдау жақсы болғандықтан және университет білім беру саласында орнықты

Мен осы оқу орынын бітірдім, ғылыми тәжірибелік орта, кәсіби өсу.

комфортно

Осы университеттің түлегімін, осында үлкен жетістікке жеттім, ұлтымның болашағы қыздарыма білім, тәрбие беру менің мақсатым.

Осы университетте болашақ мамандарды дайындауда үлесімді қосу мақсатында таңдадым
Тәжірибе алмасу
Біздің мамандық осы университетте ғана бар.
оқу орнында оқытушыларға мүмкіншілік көп
Осы университеттің 1972 жылғы түлегімін. Осы универден аспирантураға жіберіліп,
кандидаттық диссертациямды қорғадым. Университетте қызмет істеудің тұрақтылығы,
профессор-оқытушылар құрамының білімділігі, біліктілігі, адами қасиеттері, білім
алушылардың өз мамандығына деген қызығушылығы ұнағандықтан, осы ЖОО-да жұмыс
жасағанымға 45 жылдан аса уақыт өтті.
Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде білімгерлерді оқыту мен тәрбиелеу
жұмысы ұнайды
Осы университеттің аспирантурасын бітіріп, ғылым кандидаты, доцент болдым. Жақсы жағдай
жасалған.
Өзіме қатты ұнады! Болашақ ұрпақты тәрбиелейтін жастармен жұмыс жасау ұнайды.
Білім беру сапасы өте жақсы
Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде білімгерлерді оқыту мен тәрбиелеу
ұнайды
Себебі, біріншіден ұлттық университет, ұжым өте жақсы
мен осы жердің түлегімін. өз университетімнің өсіп өркендеуіне қызмет етуді таңдадым
Әлеуметтік және ғылыми жұмыс жасау бағытында университет басшылығынан қолдау жақсы
В ВУЗе созданы все условия для профессиональной деятельности, соответствует материально-
техническая и спортивная база для студентов и ППС
Басқа Университеттерге қарағанда жалақысы жоғары
Мұнда білім беру процесі мен ғылыми жұмыстарды жүргізу арасындағы интеграция жақсы
жолға қойылған. Мәселен, Осы оқу орнында сабақ берумен қатар, ғылыми-зерттеу
институтында да қызмет атқарып келемін...
ауылдық мектептегі білім сапасын арттыруға үлес қосу
Осы универдің түлегімін.
внести вклад в образование сельской молодежи
Работая в нашем вузе обеспечиваю подготовку конкурентноспособных специалистов -учителей и
лидеров образования.
Жайлы орта, жақсы қарым-қатынас
кәсіби деңгейді өте жақсы бағалайды
Потому что нравится коллектив кафедры ФК и С
Национальный вуз, хороший контингент обучающихся
Осы ЖОО миссиясы менің педагогикалық ұстанымдарыммен толық сәйкес келеді
Оқытушылардың білім деңгейі жоғары
Әр қырымен ерекшеленетін елімізде тек қыздар оқитын жалғыз ұлттық университетте білім
беру- мен үшін үлкен мәртебе
Ғылыми жобаларымен жүзеге асыруға мүмкіндік өте жоғары
әріптестерімнің кәсіби деңгейі өте жоғары
университеттің статусы, оқытушылар мен студенттерге жасалған оқу процесі кезіндегі
қолайлылықтар ұнайды
Себебі бұл ЖОО-да қолайлы жағдай жасалған
Мұнда керемет ұстаздар мен атағы танымал профессор оқытушылар дәріс береді. Жастардың
еркін білім алып, білімін жетілдіруі жолында барлық жағдай жасалған. Студенттері шетінен
өнерлі, білімпаз келетін бұл жоғарғы оқу орны Қазақстандағы №1 оқу ордасы болып саналады
және жастардың арманы жүзеге асатын ғажайып орта
Қыздарға физиология жағынан зор ықпалымды тигізу үшін келдім

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
43,1%	35,4%	20%	1,5%	0

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33,8%	40%	24,6%	0	1,5%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,5%	46,2%	52,3%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		15,4%	84,6%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,5%	24,6%	73,8%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5%	23,1%	75,4%	
Неудобное расписание		24,6%	75,4%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,6%	31,3%	67,2%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9,2%	44,6%	46,2%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		26,2%	73,8%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,5%	21,5%	76,9%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,1%	38,5%	58,5%	
Другие проблемы	Гигиена туалетов Семинар сабактарды өткізуде парталар қозғалмайды, интернет жоқ Кейбір аудиторияларда интерактивті тақтаның болмауы Дальнейшее улучшение материальной базы. тақта болмауы			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	90,8%	9,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с непосредственным руководством	90,8%	9,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	96,9%	3,1%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	87,7%	12,3%	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	95,4%	4,6%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	92,3%	6,2%	1,5%	0,00%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,6%	15,4%	0,00%	0,00%
Деятельностью администрации вуза	87,7%	10,8%	0,00%	1,5%
Условиями оплаты труда	87,7%	12,3%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	90,2%	9,8%	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	84,6%	13,8%	1,5%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,5%	20%	0,00%	1,5%
Предоставлением социального пакета:	66,2%	29,2%	1,5%	3,1%

отдых, санаторное лечение и др.				
Организацией и качеством питания в вузе	66,2%	26,2%	3,1%	4,6%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,3%	21,5%	1,5%	4,6%

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Анкета для студентов НАО «Казахский женский педагогический университет»

Общее кол-во анкет: 121

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	121 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	107 (88,4%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	0	1 (0,8%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	106 (87,6%)	14 (11,6%)	-	-	1 (0,8%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	103 (85,1%)	17 (14%)	-	-	1 (0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	106 (87,6%)	11 (9,1%)	2 (1,7%)	-	2 (1,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	104 (86%)	14 (11,6%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	100 (82,6%)	16 (13,2%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	106 (87,6%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	87 (71,9%)	24 (19,8%)	6 (5%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	99 (81,8%)	20 (16,5%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	98 (81%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	102 (84,3%)	13 (10,7%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (83,5%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	-	1 (0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	103 (85,1%)	16 (13,2%)	-	1 (0,8%)	1 (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	99 (81,8%)	18 (14,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)

15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	97 (80,2%)	19 (15,7%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	104 (86%)	16 (13,2%)	-	-	1 (0,8%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (86,8%)	10 (8,3%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	88 (72,7%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	98 (81%)	20 (16,5%)	-	1 (0,8%)	2 (1,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
21. Качеством учебных программ в ОП	108 (89,3%)	11 (9,1%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
22. Методами обучения в целом	107 (88,4%)	13 (10,7%)	-	-	1 (0,8%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	107 (88,4%)	11 (9,1%)	2 (1,7%)	-	1 (0,8%)
24. Качеством преподавания в целом	107 (88,4%)	13 (10,7%)	-	1 (0,8%)	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	106 (87,6%)	13 (10,7%)	2 (1,7%)	-	-
26. Требованиями ППС к студенту	108 (89,3%)	10 (8,3%)	2 (1,7%)	-	1 (0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	108 (89,3%)	12 (9,9%)	-	-	1 (0,8%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	104 (86%)	15 (12,4%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	101 (83,5%)	14 (11,6%)	4 (3,3%)	-	2 (1,7%)
32. Имеющимися научными лабораториями	98 (81%)	16 (13,2%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	105 (86,8%)	12 (9,9%)	3 (2,5%)	-	1 (0,8%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	105 (86,8%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
35. Обеспечением студентов общежитием	99 (81,8%)	17 (14%)	2 (1,7%)	-	3 (2,5%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	101 (83,5%)	15 (12,4%)	5 (4,1%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	101 (83,5%)	19 (15,7%)	-	1 (0,8%)	-	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	101 (83,5%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	-	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	104 (86%)	16 (13,2%)	-	1 (0,8%)	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	101 (83,5%)	17 (14%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	101 (83,5%)	13 (10,7%)	6 (5%)	-	1 (0,8%)	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	99 (81,8%)	16 (13,2%)	6 (5%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	100 (82,6%)	17 (14%)	4 (3,3%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	101 (83,5%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	103 (85,1%)	13 (10,7%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (85,1%)	12 (9,9%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (87,6%)	12 (9,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	104 (86%)	14 (11,6%)	3 (2,5%)	-	-	-

52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	101 (83,5%)	17 (14%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	102 (84,3%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	102 (84,3%)	17 (14%)	2 (1,7%)	-	-	-
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	101 (83,5%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	100 (82,6%)	15 (12,4%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	99 (81,8%)	15 (12,4%)	6 (5%)	1 (0,8%)	-	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	104 (86%)	13 (10,7%)	4 (3,3%)	-	-	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

проблема жоқ

Бари Жаксы

Барлығы сапалы әрі жоғары

Оқыту сапасы жағынан барлығы өте күшті! Университетімді мақтан тұтамын! Білім сапасының және оқушылардың біліктілігіне 100% жоғары баға беремін.

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселер жоқ

барлығы жоғары деңгейде

Мәселе жоқ барлығына көңілім толады

Оқу сапасы студенттер үшін жеткілікті, барлығы қарастырылған деп санаймын.

Оқыту сапасы өте жоғары деңгейді, бб жақсы жасалған.

Басқа ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай претензия жоқ

Бәрі керемет

Барлығына көңілім толады

Көңілім толады

Білім беру бағдарламалары жан-жақты қарастырылған. Қосымша курстар арқылы білім сапасын жақсартуға болады. Барлығына көңілім толады.

Ешқандай қиындықтар жоқ, барлығы жақсы 👍 👍