



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология,  
7M01505- Биология, 8D01504 - Биология

НАО «Казахский национальный женский  
педагогический университет»  
с «11» по «13» марта 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология,  
8D01504 - Биология**

**НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

**с «11» по «13» марта 2024 г.**

**г. Алматы**

**«13» марта 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..8	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	31
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	36
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	44
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	50
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	55
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	58
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	59
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	61
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» .....	62
Приложение 2. Программа визита в организацию образования.....	71
Приложение 3. Результаты анкетирования ППС .....	82
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся .....	88

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании  
АО НЦПК Орлеу – Акционерное Общество «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу»  
НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы  
ОШ – общеобразовательные школы  
ЕПВО – Единая платформа высшего образования  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
СМК – Система менеджмента качества  
ОП – образовательные программы  
РО – результаты обучения  
ООД – общеобязательные дисциплины  
БД – базовые дисциплины  
ПД – профилирующие дисциплины  
ОК – обязательный компонент  
ВК – вузовский компонент  
КВ – компонент по выбору  
НИР – научно-исследовательская работа  
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов  
НИРД – научно-исследовательская работа докторантов  
НОБД – национальной образовательной базы данных  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ИГА – итоговая государственная аттестация  
ГАК – государственная аттестационная комиссия  
ГЭ – государственный экзамен  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ИУП – индивидуальный учебный план  
РУП – рабочий учебный план  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем  
АИС - Автоматизированная информационная система

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № 25-24-ОД от 31.01.2024 г. -11-13 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2024 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология Казахского национального женского педагогического университета стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазНацЖенПУ.

### **Состав ВЭК IAAR:**

*Председатель ВЭК* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR* – Димитров Димитър Весселинов, Doctor of Science, профессор Софийский университет Святого Климента Охридского (София, Болгария); *On-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, эксперт I категории IAAR, к.ф.-м.н., доцент, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Беларусь); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск) *On-line участие*;

*Эксперт IAAR* – Никольский Сергей Николаевич, д.х.н., профессор, НАО "Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова" (г. Караганда); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский государственный университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

*Эксперт IAAR* – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, исследователь, Национальный институт биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Серикбаева Назира Адильхановна, студентка 4-го курса ОП 6B03201 Библиотечное дело, НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» (г. Уральск); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7M01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Қайырбеков Нариман Русланұлы, магистрант 1-го курса ОП Химия, Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова (г. Усть-Каменогорск); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* - Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский национальный женский педагогический университет (далее – Университет) осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством РК, на основании Устава (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от «22» мая 2020 года №286) и государственной лицензии (№ KZ75LAA00018542, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» от 4 августа 2020 года) в сфере высшего и послевузовского образования. В 2019 году университет успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) на 5 лет. В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2). По итогам работы независимой внешней экспертной комиссии образовательные программы настоящего кластера были аккредитованы сроком на 5 лет с выдачей сертификатов о специализированной аккредитации со сроком действия с 24.05.2019 г. по 23.05.2024 г.

В Международном рейтинге высших учебных заведений АРЕС (ARES) университет занимает 29 место среди 130 вузов Казахстана.

Университет участвует в рейтинге лучших веб-сайтов ВУЗов мира Ranking Web of Universities –Webometrics. По итогам ранжирования за 2023 год университет занимает 26 место в рейтинге среди казахстанских вузов и 10864 – в мире.

В Генеральном рейтинге «Топ-20» вузов Республики Казахстан-2023, ежегодно проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга, университет входит в 10 лидирующих вузов страны.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская

Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 3 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Акку». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены надбавкой к стипендии в размере 53 тысяч тенге и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек». Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар университеті». Обучающиеся Университета являются победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Него», программа электронного документооборота «СәлемОфис». В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

По результатам предыдущей аккредитации были приняты во внимание все рекомендации ВЭК и реализованы соответствующие мероприятия. Независимым агентством аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01510- (5B011600) - География, 6B01509 (5B011300) – Биология, 6B05101-Биология, 7M01505(6M011300) – Биология, 8D01504(6D011300) – Биология. По итогам работы независимой внешней экспертной комиссии образовательные программы настоящего кластера были аккредитованы сроком на 5 лет с выдачей сертификатов о специализированной аккредитации со сроком действия с 24.05.2019 г. по 23.05.2024 г.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 11 по 13 марта 2024 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 10.03. 2024 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, лидерами образовательных программ университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняло участие 92 представителя вуза (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Члены Правления- Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели ОП 2 кластера	15
Обучающиеся ОП 2 кластера	15
Выпускники ОП 2 кластера	11
Работодатели ОП 2 кластера	8
<b>Всего</b>	<b>92</b>

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, кафедры, спортивные зоны и базы практик.

Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

ОП 6В01510- География:

- дисциплина «Физическая география Казахстана», преподаватель Глеубергенова Кенжекей Ахметвалиевна. Тема: Климат Казахстана, 3 курс Группа 511 География-История, студентов 14 аудитория 320, занятие было проведено с применением интерактивной доски – LCD проектора, раздаточных материалов по данной теме; дисциплина «Картография» Преподаватель Калиев Бедел Шамилович. Тема: Карталар сериясы Атласы, 1 курс аудитория 317, занятие было проведено с применением интерактивной доски, ПК, раздаточных материалов по данной теме.

ОП 6В01509- Биология: занятие к.б.н. Сартаевой А.А. по дисциплине «Основы микробиологии и вирусологии» группа 302, тема лабораторного занятия «Окрашивание по Граму» 10 студентов. Также к.б.н; и.о ассоц профессор Айтжанова М.А. по дисциплине «Зоология беспозвоночных» провела лабораторное занятие со студентами 1 курса, количество студентов 13, применялся метод инсерта. Тематика занятия «Класс многощетинковых червей. Нереида. Класс пиявок. Медицинская пиявка. Внешнее и внутреннее строение пиявок», необходимо отметить, что студенты активно принимали участие в прохождении занятия, использованы влажные препараты и другое необходимое оборудование. Старшим преподавателем Науырызбаевой Ж. Е. проведено занятие по дисциплине «Микробиология с основами вирусологии» на тему «Окраска микроорганизмов методом Грама» со студентами 3 курса, количество студентов 10, тематика лабораторного занятия соответствовала запланированной теме сессии. По ОП 6В05101- Биология посещено лекционное занятие ст. преподавателя Садыковой Д.А. на тему «Роль государственных дендропарков Казахстана в формировании флоры», присутствовало 76 студентов 2 курса, группы 205, 206, 207. Также ст.преподаватель кафедры Койлыбаев Ж.Ж. провел лабораторное занятие по дисциплине «Основы генетики и селекции со студентами группы 301-1-А на тему «Дрозофила как объект генетических исследований». В ходе визита экспертами посещено занятие к.б.н., доцента Утегалиевой Р.С., тема занятия «Класс позвоночные, строение скелета пресмыкающихся. Систематика пресмыкающихся», использовался метод дискуссии, кейс-технологии, мозгового штурма. По уровню магистратуры было посещено занятие к.б.н., и.о. ассоциированного профессора Ануаровой Л.Е. по дисциплине «Альгология», тема лекции «Описание раздела криптофитные водоросли, размножение, эволюция, виды, ветви, особенности», 1 курс 21 магистрант ОП 7М01505- Биология.

Также во время визита было посещено занятие к.б.н., и.о. ассоциированного профессора Маматаевой А.Т. по дисциплине «Коммерциализация научных исследований и разработок» на тему «Подходы к оценке стоимости результатов научной деятельности»,

для докторантов 1 курса дополнительного набора ОП 8D01504- Биология. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 65 преподавателей, 121 обучающихся.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества. Подготовка кадров осуществляется по очной форме, в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью (№ KZ75LAA00018542, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» от 4 августа 2020 года). Университет осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством РК, на основании Устава (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от «22» мая 2020 года №286).

Подготовка специалистов в КазНацЖенПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Образовательные программы 7M01505- Биология и 8D01504 - Биология реализуются в соответствии с программой, миссией и видением Университета, а также Планами развития образовательных программ. Подготовка магистров и докторов PhD реализуется по ОП 7M01505-Биология (лицензия №KZ04LAA00017104 от 27 сентября 2019 года) и 8D01504-Биология (лицензия №KZ75LAA000155442 от 04 августа 2020 года). Срок действия свидетельств от 24.05.2019 г. по 23.05.2024 г., регистрационный номер АВ №2453/1. Разработка целей и стратегии развития ОП осуществляется также на основе оценок внутренней и внешней среды. Оценка внутренней среды определяется национальной системой квалификации. На кафедре «Биологии» имеется План развития образовательных программ 6B01509-Биология, ОП6B05101-Биология, ОП 7M01505-Биология и ОП 8D01504-Биология. Также разработан План развития образовательной программы География.

В университете успешно функционирует система менеджмента качества, которая была внедрена в 2013 году. Утверждена Политика в области качества, ежегодно определяются цели в области качества, отражающая связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Отдел стратегического развития и мониторинга обеспечивает разработку и распространение Политики Университета.

Политика размещена на открытом ресурсе –<https://qyzpu.edu.kz/kz/akkreditatsiya>. В Университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества». В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все заинтересованные стороны, тем самым обеспечивая прозрачность ее разработки.

Деятельность Университета осуществляется на основе Программы развития Казахского национального женского педагогического университета до 2029 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями.

Основой разработки и принятия Программы развития Университета на 2023-2029 годы стали:

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы,
- Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация» от 02 сентября 2022,
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2020-2024 годы.

Данный концептуальный документ определяет достижение ключевых показателей восьми задач по каждой из трех целей Стратегии развития Университета на пятилетний период и согласовывается с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Планы развития структурных подразделений и институтов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегии Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Миссия университета, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, науки и экономики, потенциальных работодателей, обучающихся, и согласованы с национальными программами развития образования и науки РК. При разработке миссии, стратегических целей и задач, учтены реальные материальные и финансовые возможности, кадровый потенциал университета.

Эксперты подтверждают, что Программа развития университета, видение, миссия, стратегия опубликованы, доступны и размещены на сайте университета.

Реализация и развитие аккредитуемых программ программ 6B01510- География, 6B01509-Биология, 6B05101-Биология, а также ОП 7M01505- Биология и 8D01504 – Биология в первую очередь определяется в соответствии с программой, миссией и видением Университета, а также Планами развития образовательных программ.

Шифр и наименование ОП	2021	2022	2023
	- 2022	- 2023	- 2024
	уч. г.	уч. г.	уч. г.

Подготовка магистров и докторов PhD реализуется по ОП 7M01505-Биология (лицензия №KZ04LAA00017104 от 27 сентября 2019 года) <https://qyzpu.edu.kz/kz/akkreditatsiya> и 8D01504-Биология (лицензия №KZ75LAA000155442 от 04 августа 2020 года). Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. К примеру, по аккредитуемому ОП с участием профессорско-преподавательского состава кафедры «Географии», разработчиков образовательных программ и работодателей директора общеобразовательной школы №198 Канапьяновой А., заместителя директора по учебно-воспитательной работе гимназии №62 им. Ш. Смаханұлы, учителя географии Г. Даулетбак прошло совещание в онлайн формате, посвященное обсуждению и анализу содержания ОП 6B01510-География на 2021-2022. Внешними экспертами по ОП География являются Биримкулова Б.А.- учитель географии школы имени Ш. Уалиханова г. Алматы, Шамшидин Г.М. - учитель географии НИШ химико-биологического направления г. Алматы. Также при разработке образовательных программ принимали активное участие студенты 3 курса ОП 6B01510-География А. Даулет, Г. Қыдырбаева. В целях организации образовательного процесса аккредитуемыми ОП подписаны договора с генеральным директором Института генетики и физиологии PhD, Жунусовой Г. С., к.б.н., заместителем генерального директора «Институт зоология», к.б.н. Чириковаой М. А., заведующим лабораторий физиологии и биохимии растений, ассоц.профессором Усенбековым Б.Н., заместителем директора по учебной работе КГУ специализированный лицей № 126 Нуртаевой М.А., директором школы КГУ Школа-гимназия №59, директором КГУ Школа–гимназия №202 Жанайхан Б., заместителем директора по науке школы-лицей № 168 г. Молдатаевой А.К.

В разработке ОП Биология активное участие принимают ряд экспертов и работодателей, в том числе: учитель биологии школы-гимназия №59 Б. Т. Ибраимова, заместитель директора по учебной работе КГУ специализированный лицей №126 М. А. Нуртаева, генеральный директор Института генетики и физиологии Г. С.Жунусова, заведующий лабораторий Физиологии и биохимии растений РГП на ПХВ «Институт биологии и биотехнологии» Б. Н. Усенбеков. Также со стороны студенчества в разработке ОП 6B01509-Биология принимали участие студенты И.Тыныштыкбай, А. Каримова, ОП 6B05101-Биология А.Адилхан, А. Шарипбек.

Результативность Плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

В университете функционирует Диссертационный совет для получения степени доктора философии (PhD) по ОП 6D011300-Биология и 8D01504-Биология, где успешно защитили диссертационные работы и получили степень доктора философии (PhD) по ОП 6D011300-Биология: в 2020 году-1 докторант, в 2021 году - 1 докторант и в 2022 году - 6 докторантов.

Анализ статистики академической мобильности обучающихся по данным направлениям подготовки свидетельствует о том, что за пять лет академическая мобильность обучающихся между национальными вузами развита не на должном уровне (таблица 1).

Таблица – 1 Информация об академической мобильности обучающихся по ОП

6B01510- География	По исходящей	Внешняя			1
		Внутренняя			
	По входящей	Внешняя			
		Внутренняя			1
6B01509- Биология	По исходящей	Внешняя	2		3
		Внутренняя	1	4	4
	По входящей	Внешняя			
		Внутренняя		12	5
6B05101- Биология	По исходящей	Внешняя		1	1
		Внутренняя		2	3
	По входящей	Внешняя			
		Внутренняя		1	
7M01505 Биология	По исходящей	Внешняя	1		
		Внутренняя			
	По входящей	Внешняя			
		Внутренняя			

Система менеджмента качества (далее – СМК) сертифицирована с 2013 года. Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2015. Университет имеет сертификат IQNet (регистрационный № RU-20.0026.026), в 2020 году Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2015. Срок действия сертификата до 26 ноября 2022 года. Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS, а также использует Систему менеджмента качества на 2023-2029 г., отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования к формам обучения, уровням обучения (Б-М-Д) и используемым технологиям.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

В настоящее время университет обладает рядом преимуществ, среди которых привлечение обучающихся из числа различных регионов Республики Казахстан, ориентация на подготовку педагогических кадров для сельских школ, спектр реализуемых образовательных программ, выгодное территориальное размещение, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, наличие материально-технической базы. Это позволяет университету определить направления долгосрочного развития в свете современных вызовов времени, тем самым обеспечить опережающее развитие системы общего, среднего профессионального и высшего образования города, региона. Коллегиальное обсуждение вопросов разработки и утверждения Политики и целей в области качества и планирования работ по ним осуществляет Ученый совет университета.

Анализ основополагающих документов показал, что КазНацЖенПУ демонстрирует

управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, потенциальных стейхолдеров.

ВЭК отмечает, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии Программы развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества. Прозрачность процессов формирования Плана развития ОП, подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, академических комитетов, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы с Программой развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Качество образовательного процесса включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество кадрового потенциала, задействованного в учебном процессе, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний.

Отчёты о реализации Планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр, рассматриваются на заседаниях кафедры, а также на заседаниях Ученого совета университета. Результаты по оценке эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП на основе внутренних документов. Мониторингом Плана развития ОП с целью обеспечения постоянного и непрерывного улучшения занимается лидер образовательной программы с привлечением ППС.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. На заседаниях обсуждаются вопросы, связанные с реализацией и развитием ОП. Кроме того, работодатели активно участвуют в круглых столах по приглашению кафедр, на которых также обсуждают вопросы, связанные с реализацией ОП. Наличие студенческого самоуправления предполагает усиление активности обучающихся в рамках их участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает, что работники Университета, вовлечены в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

Анализ представленных документов (протоколы заседаний кафедр, отчеты, Планы развития ОП и др.) подтверждают проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако, ВЭК подчеркивает необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и проходящего в настоящее время ряда процессов в системе образования.

Таже экспертная группа отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность Плана развития аккредитуемых ОП.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, лидерами образовательных программ, анализ представленных

документов по образовательным программам подтверждают наличие мероприятий по разработке и реализации двудипломных программ и академической мобильности по образовательным программам 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505-Биология 8D01504 – Биология. К примеру, имеется соглашение о двудипломном образовании между Государственным университетом долины Миссисипи и КазНацЖенПУ от 13 сентября 2013 г. Также подписан Меморандум о взаимопонимании между университетом и Университетом Баликешир, Турция от 23. 08. 2023 года. Однако, при этом ВЭК отмечает необходимость дальнейшего расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы в рамках разработки совместных образовательных программ.

Следует отметить, что развитие академической мобильности позволяет более эффективно использованию ресурсов высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

В учебном процессе используются инновационные технологии обучения (интерактивные, активные методы обучения, проектные технологии, компьютерное обучение и т.д.), налаживаются связи с образовательными ресурсными центрами и образовательным порталом Министерства науки и высшего образования РК. Однако, проведенный анализ документации, а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС, показали, что в недостаточно полной мере используются инновационные методики. Это свидетельствует о том, что существует необходимость определить этапность и последовательность перехода, разработки методических рекомендаций для ППС по обновлению образовательных программ и формированию контента дисциплин в электронной среде, а также для обучающихся по использованию электронных образовательных ресурсов. Наряду с этим, необходимо детальное определение требований и алгоритмов обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП; проведение регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, касательно оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, развития академической мобильности обучающихся. Необходимо также сделать акцент на определение и регламентацию требований к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, отражающие ее согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета. Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза поставили оценку «очень хорошо» - 72,3% обучающихся и 76,9% преподавателей, «хорошо» - 26,2% обучающихся и 23,1% преподавателей. Достаточно высоко преподаватели оценивают свое участие в процессах принятия управленческих и стратегических решений. По итогам анкетирования оценку «очень хорошо» выставили 52,3% ППС, «хорошо» - 47,4%. Данный факт позволяет предложить университету возможность рассмотрения и использования в практике управления новых форм поощрения успехов и достижений ППС. Такими формами могут являться Благодарственные письма, Грамоты ученого совета университета, конкурсы личных достижений профессорско-преподавательского состава, проведения ведущими учеными публичных научно-популярных лекций для преподавателей и обучающихся университета с возможной онлайн трансляцией для других педагогических вузов или вузов-партнеров.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие руководство ОП с работодателями, ППС и обучающимися, что было наглядно показано при встрече со стейкхолдерами.

Во время работы ВЭК были предоставлены документы, подтверждающие обучение программными лидерами по программам «Менеджмент образования», в частности

Калешев А.М. прошел курс повышения квалификации «Менеджмент в образовании: конструктор новых навыков и компетенций, новые коды управления, лидер правления» с 13.03.2023 по 10.04.2023 г. в объеме 72 часов. При изучении документации эксперты ознакомились с соглашениями на обработку персональных данных обучающихся. Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК: при интервью с ППС, работодателями недостаточно раскрыта уникальность аккредитуемых программ, не определены процессы управления рисками. Далее, также необходимо акцентировать деятельность руководства на управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления. В целом, аккредитуемые образовательные программы реализуются в соответствии с задачами высшего и послевузовского образования РК, миссией КазНацЖенПУ, имеют необходимую нормативно-правовую базу, четко сформулированные цели, задачи и механизмы их достижения. Подготовка выпускников по аккредитуемым образовательным программам в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах данного направления представляется обоснованной.

***Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология - не выявлены***

***Рекомендации ВЭК по ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология:***

1. Руководству вуза разработать и внедрить в практику реализации ОП:
  - требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;
  - механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, развития академической мобильности обучающихся;
  - требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП. Срок до 30.06.2024.
2. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. Срок до 30.06.2024.
3. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. Срок до 30.10.2024.
4. Руководству вуза и ОП в документах планирования деятельности предусмотреть меры и мероприятия для реализации всех рекомендаций ВЭК и обеспечить их выполнение в полном объеме. В течение всего периода, на который аккредитована ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные – 0, удовлетворительные – 13, требующие улучшения – 4.**

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В КазНацЖенПУ управление основными процессами осуществляется на основе решений Ученого совета университета, ректората, приказов ректора и распоряжений проректоров. Система сбора, анализа и управления информацией в вузе используется для обеспечения качества реализации ОП и находит подтверждение во внутренних нормативных документах. Данная система включает информационные потоки с использованием современных компьютерных технологий и программных средств. Процесс управления информацией осуществляется в университете согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан и внутренним нормативным документам университета <https://qyzpu.edu.kz/ru/korporativnie-dokumenty>.

Экспертная группа отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах, а также размещаются на страничках кафедр: <https://qyzpu.edu.kz/kz/institut-estestvoznaniya-kaf> и освещаются в средствах печати, по телевидению как на региональном, так и на республиканском уровне в инстаграмме <https://www.instagram.com/kafedrabiologia?igsh=MWMzdW5qN2h6eGtoZQ;> Фейсбуке <https://www.facebook.com/profile.php?id=100009987783509&mibextid=ZbWKwL>. Все заинтересованные лица и обучающиеся могут ознакомиться с информацией по обеспечению качества образовательных программ на официальном сайте университета. В университете функционируют Комитет обеспечения качества, введены внутренние механизмы мониторинга и оценки качества и определены процессы обеспечения качества, разработана функциональная матрица процессов с индикаторами выполнения. Председателем Комитета по обеспечению качества Института естествознания являлась преподаватель кафедры биологии 2022-2023 уч.г. Кырбасова Э.А., а с 2023г. является Маматаева А., также в рамках деятельности данного Комитета в 2022-2023 учебном году было рассмотрено 64 заявления.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: официальный сайт университета <https://qyzpu.edu.kz>, система электронного документооборота <https://sed.qyzpu.edu.kz/sign-in>, система управления вузом <https://admin.qyzpu.hero.study/site/login>, электронный каталог

<http://e-lib.kazmkpu.kz/>. На сайте представлена информация об основных направлениях деятельности университета – управление учебным, научным и воспитательным процессами, представлены сведения о структурных подразделениях, блог ректора, имеется представительство университета в социальных сетях (Facebook, Instagram, Телеграмм). В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и поддерживающей инфраструктуры. В соответствии с Положением о информационной безопасности, за средства и меры защиты информации отвечает Департамент цифрового развития. Начиная с 2023 учебного года обучающийся и сотрудники дают согласие на обработку персональных данных при заполнении договора об оказании образовательных услуг. Политика информационной безопасности охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы, владельцем и пользователем которых является КазНацЖенПУ. Наряду с проводимой работой, университету необходимо усилить работу по сохранности коммерческой и служебной тайны, и другим документам, обеспечивающим защиту информации.

Созданная система управления информацией и отчетности в университете включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);
- сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Обучающимся доступна информация об учебных достижениях, академическом календаре, расписании учебных занятий, экзаменационных сессий, консультаций и др. Преподаватели посредством личного кабинета заполняют журналы учебных достижений обучающихся, формируют кейсы по дисциплинам, предназначенным для различных технологий обучения, осуществляют проверку письменных работ. Механизм коммуникации с обучающимися, ППС, персоналом и работодателями осуществляется посредством учебного процесса, эдвайзерских и кураторских часов, информационных стендов, системы «Него», сайта университета, образовательного портала вуза.

Комиссией отмечено, что мониторинг выполнения Плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. По мере реализации Плана развития ОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр директорам институтов и руководству. Морально-психологические конфликты студентов и ППС разрешаются высококвалифицированными специалистами в Центре ментального здоровья, открытого при университете <https://qyzpu.edu.kz/ru/tsentr-psihologicheskogo-konsultirovaniya>.

Для мониторинга эффективности реализации Плана ОП и осуществления корректирующих действий используются количественные - в зависимости от выбранного подхода (внутренняя или внешняя эффективность, стоимостная или статистико-параметрическая) или объекта мониторинга (вуз в целом или его подразделение, система образования в целом или ОП конкретной ступени), так и качественные - отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, институтов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется также обучающимися, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества разработанный и реализованный в университете осуществляется на основании: системы менеджмента качества; перехода вуза к комплексной оценке деятельности, совмещающей процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и эффективности внутривузовских систем управления качеством образования; интернационализацией образования и пр. Контроль реализуется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности. В рамках повышения качества образовательного процесса проводится экспертиза содержания ОП. К примеру, имеются экспертные заключения от учителей географии сш № 168 имени Касыл Катыкбаевой, КГУ «Общеобразовательная школа №184», №96, Частная школа имени Ш.Уалиханова, НИШ г.Алматы. г. Алматы и НИИ «Институт Географии», а также РГП «КАЗГИДРОМЕТ» филиал по городу Алматы, Геологический музей г. Алматы, Геологический научно-исследовательский музей Института геологических наук им. К.И.Сатпаева в г. Алматы, «Казахским научно-исследовательским институтом почвоведения и агрохимии имени У. Успанова». Аналогичная работа ведется по ОП 6B01509-Биология, в частности тесная связь поддерживается с общеобразовательными школами №15, №24, №59, №109, №131, №143, №147, №176, РФМ-школа, НИШ, школа «ЗАМАН г.Алматы. По ОП 6B05101-Биология, 7M01505-Биология и 8D01504-Биология тесные связи имеются с РГП «Институт генетики и физиологии», «Институт биологии и биотехнологии» и «Институт Зоологии» КН МНВО РК.

#### *Аналитическая часть*

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений, мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета. По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует налаженная система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Образовательные программы (ОП) специальности 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология обеспечивают организацию систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системой «Него» (программа, используемая в университете для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление

документации различного характера и назначения, в результате анкетирования обучающихся и расписания учебного процесса как средства управления.

Наличие внутреннего информационно-образовательного портала и разветвленной корпоративной сети создает необходимые условия для управления информацией и отчетности. Результаты промежуточной, рубежной и итоговой аттестации обучающихся отражаются в системе «Него», позволяющая осуществлять взаимодействие с обучающимися и контроль сформированности компетенций. Анализ и управление осуществляется через ОП, рабочие программы и КЭД специальности.

Оценка результативности, эффективности и функционирования деятельности ОП, аналитические материалы, периодичность, формы и методы направлений утверждаются согласно «Положения об Образовательной программе». В процесс сбора и анализа информации вовлечены как ППС, так и сотрудники структурных подразделений. Подтверждением являются Приказы об утверждении состава Ученого Совета факультета Естествознания, Методического совета и Академического комитета университета. Вместе с тем, результаты анализа деятельности аккредитуемых ОП представлены следующим образом: в 2022 году по рейтингу «Атамекен» (НААР) по ранжированию образовательных программ бакалавриата специальность 6B05101- Биология заняла 3-ое место среди ВУЗов, ведущих подготовку специалистов по данному направлению. Далее, по результатам Независимого агентства аккредитации и рейтинга ОП 6B01509-Биология заняла 2 место в 2021, 2022 годах, ОП 7M01505-Биология – 2 место в 2022 году, 3 место в 2023 году, ОП 8D01504-Биология в 2019 -1 место. Рейтинг образовательной программы 5B011600-География в рамках «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании» – 3 место, 2019 г., «Атамекен» – 5 место, 2019 г.

Следовательно, образовательная и проектирующая деятельность по разработке ОП осуществляется прозрачно, открыто и выражает интересы всех заинтересованных сторон.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместному рассмотрению с работодателями и и т. д, что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и факультета (Протокол №7 заседания кафедры «Географии» от 10.03.2023 г., Протокол №7 заседания кафедры «Биология» от 15.03.2023 г., №9 заседания кафедры «Биология» от 15.06.2023, Протокол №8 Совета института Естествознания от 24.04.2023 г.).

На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

В результате беседы и опроса обучающихся, выявлено, что они проявляют заинтересованность в расширении академической мобильности в соответствии с Меморандумами о сотрудничестве (обучающихся привлекает к примеру, расширение охвата территории проведения комплексной зональной практики и обучения в университетах стран дальнего и ближнего зарубежья). Наряду с вышесказанным, осуществляется сбор информации от работодателей, других заинтересованных лиц в рамках повышения качества образовательного процесса.

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, стейкхолдеров и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника-географа по специальности 5B011600-География, Моделью выпускника-биолога ОП 6B01509-Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология, 8D01504-Биология и динамики контингента, успеваемости и достижения обучающихся. Наряду с этим, руководству вуза необходимо учитывая особенности и специфику отдельной ОП

регламентировать ключевые показатели эффективности и результативности. Также документировать порядок их сбора, анализа и применения в рамках нормативного документа вуза.

Комиссия отмечает, что обучающиеся, работники и ППС университета оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных. Для обучающихся создан Центр обслуживания студентов, который осуществляет услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. ВЭК подтверждает, что ППС оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных при трудоустройстве. При изучении документации на кафедре были просмотрены согласия преподавателей Кырбасовой Э.А от 30.11.2020 года, а также Имановой Э.М. Однако, несмотря на наличие определенных процедур по данному моменту руководству вуза необходимо разработать и внедрить инструкцию по сохранности коммерческой и служебной тайны и ряду документов, обеспечивающих защиту информации сотрудников.

В ходе организации образовательного процесса при возникновении конфликтных ситуаций (сотрудник-сотрудник; преподаватель-студент; руководство-сотрудник и т.д.) применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях институтов и Согласительной комиссии и Дисциплинарном Совете вуза <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativno-pravoviedokumenti>.

Научно-исследовательская и учебно-методическая деятельность преподавателей и обучающихся своевременно информируется на основном сайте университета: ссылки на научно-практические конференции - <https://qyzpu.edu.kz/ru/konferentsii-i-meropriyatiya>, ссылки на издания в журналах КОКСОН, SCOPUS, Web of Science <https://qyzpu.edu.kz/ru/publikatsii-nauki>, ссылки на журнал «Вестник университета», который издается в КазНацЖенПУ с 2006 года, на различные тренинги, семинары и научную электронную библиотеку <http://e-lib.kazmkpu.kz/>.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 52,3%, «хорошо» -47,4%. Результаты анкетирования студентов показали практически полную удовлетворенность студентов информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) и о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – «полностью удовлетворен» 87,6%, «частично удовлетворён» - 10,7 %, и «частично не удовлетворён» 0,8%. По итогам анкетирования содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности, - очень удовлетворен 86,6%; частично удовлетворен – 13,2%, частично не удовлетворен – 0 %, и не удовлетворен 0%, затрудняюсь ответить 0,8%. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) - очень удовлетворен 89,3%; частично удовлетворен – 9,9%; отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) - очень удовлетворен 88,4%; частично удовлетворен – 9,9%; доступности и отзывчивости руководства вуза – 65,3%, информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - очень удовлетворен 86,8%; частично удовлетворен – 9,9%; доступностью академического консультирования – очень удовлетворен 87,6%; частично удовлетворен – 9,1%; доступностью консультирования по личным проблемам – очень удовлетворен 82,6%; частично удовлетворен – 13,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01510 География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504– Биология:*** – не выявлены

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В01510 География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504– Биология:***

1.Руководству университета в течение 2024-2025 годов согласно Классификатору внутренних нормативных документов университета, разработать и внедрить инструкцию по сохранности коммерческой и служебной тайны, положение о персональных данных и другие документы, обеспечивающие защиту информации.

2. Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения. Срок до 30.10.2024.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные – 1, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 1.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- ✓Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.
- ✓Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.
- ✓Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

### **Доказательная часть**

В НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» образовательные программы (ОП) по действующим направлениям бакалавриата, магистратуры и докторантуры разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, ГОСО, профессиональными стандартами и согласованы с Европейской рамкой квалификаций.

Основные регламентирующие документы для разработки образовательных программ университета представлены на странице, а также обновленные внутренние положения о Разработке образовательных программ (утверждено решением УС НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» № 3-1 от 10.03.2023г.) и методические указания по разработке и заполнению силлабуса (Syllabus) (утверждено решением УМС № 5.1 от 28.08.2020г.), разработанные в соответствии с требованиями новых, измененных и дополненных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы организации образовательного процесса по ОП высшего и послевузовского образования. Аккредитуемые ОП разработаны по приказу об утверждении состава рабочих групп по разработке образовательных программ и экспертов №491 от 30.12.2019г. В состав рабочих групп по разработке ОП входят заведующие кафедрами и 2-3 ведущих преподавателя кафедры, эксперты и состава работодателей, студенты, магистранты и докторанты. ОП проходят процедуру обсуждения и рассмотрения на заседаниях кафедр, совета факультетов и обсуждались с экспертами, и были утверждены ректором на основании решения Ученого совета №7 от 02 апреля 2020г. Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов ОП и дисциплин.

ОП представляет собой комплекс документов, разработанных и утверждённых университетом, по направлению подготовки в сфере высшего и послевузовского образования, который включает:

1) ОП включает себе – общую характеристику (миссия, цель, профиль ОП, результаты обучения, портрет выпускника), содержанию ОП, ресурсообеспеченность ОП, перспективный план развития ОП;

[https://drive.google.com/file/d/1dDS\\_MNNcZUJHrp8XOgx6K7eUCH3ednqR/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1dDS_MNNcZUJHrp8XOgx6K7eUCH3ednqR/view?usp=sharing)

2) учебную документацию: учебный план (УП), рабочий учебный план (РУП), академический календарь и график учебного процесса;

3) методическое обеспечение ОП: каталог элективных дисциплин, каталог Minor, силлабусы дисциплин, программы практик и методические указания по их прохождению, программу государственной итоговой аттестации и методические рекомендации к ней.

ОП проходят внешнюю экспертизу в реестре национальной образовательной базы данных (НОБД), где ОП отправляется независимому эксперту для проведения анализа качества ОП и для ее внедрения. Изначально данные ОП предоставляются эксперту в зашифрованном виде, что означает эксперт заранее не знает из какого университета данные ОП, были присланы чтобы искоренить коррупционные риски и необъективное мнение о данной ОП.

Особое внимание Институты уделяют привлечению работодателей к разработке ОП. В Институтах создан совет работодателей. Перед утверждением образовательных программ получает оценку работодателей. В ходе разработки ОП учитывается мнение заинтересованных сторон-потенциальных работодателей, с которыми ОП согласовывается и подписывается. К примеру, в обсуждении ОП активно приняли участие: учитель биологии школы-гимназия №59 Б. Т. Ибраимова, заместитель директора по учебной работе КГУ специализированный лицей №126 М. А. Нуртаева, генеральный директор Института генетики и физиологии Г. С. Жунусова, заведующий лабораторией Физиологии и биохимии растений РГП на ПХВ «Институт биологии и биотехнологии» Б. Н. Усенбеков. По каждой ОП разработаны каталоги элективных дисциплин (далее КЭД), обеспечивающие обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин для формирования индивидуальной образовательной траектории.

Пре- и постреквизиты, присвоенные каждой дисциплине в зависимости от последовательности расположения предметов в семестре и по структуре, полностью распределены на основе освоенных и изучаемых обучающимися дисциплин и процент обновления дисциплин КЭД по аккредитуемым ОП 6В01509 – Биология составляет 20 процентов и ОП 6В05101 – Биология составляет 10% за 2023-2024 учебный год.

По ОП 6В01510-География последовательность изучения дисциплин определяется с учетом пререквизитов. ОП 6В01510-География изучение дисциплин ведется по логической цепочке планомерно, причем пререквизиты и постреквизиты взаимосвязаны между собой и последовательны. В ОП 6В01510-География в Цикле «Компоненты по выбору» представлены вариативные дисциплины, где сам студент может выбрать те, которые углубят его профессиональную подготовку. Активное участие в разработке ОП принимают участники стейкхолдеры. К примеру, 10 марта 2023 года на кафедре географии состоялась заседание рабочей группы по обсуждению ОП 6В01510-География на 2023 учебный год. В совещании приняли участие руководители рабочих групп, разработчики, работодатели, эксперты, профессорско-преподавательский состав, студенческие консультанты. В частности, учитель географии школы имени Ш. Уалиханова, Б.А., Биримкулова заместитель директора по учебно-воспитательной работе гимназии №62 имени Ш. Смахановича, учитель географии Даулетбак Г.Д., учитель географии общеобразовательной школы №198 Кабулова Ж.

Ежегодно образовательные программы при обновлении рецензируются работодателями.

Университет стремится стать хабом инновационных методов преподавания, обучения и исследований, а также подготовке конкурентоспособных специалистов в системе образования РК по образовательной программе 6B01510-География, 6B01509-Биология, 6B05101 –Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология.

Педагогические и производственные практики проходят с учетом требований Государственного общеобязательного стандарта образования для студентов очной формы обучения. Например, в 2019-2020 учебным году студенты по ОП 6B01510-География 1-го и 2-го курсов проходили непрерывную практику в КГУ «Общеобразовательная школа №184», №96 г.Алматы, также студенты 3,4-курса педагогическую и производственную практику проходили в гимназии №62 имени Шона Смаханулы, школе-гимназии №168 имени Касыл Каттыкбаевой, Частной школе имени Ш.Уалиханова, НИШ г.Алматы. По ОП 6B01510-География студенты на третьем и четвертом курсах проходят производственные практики на базе РГП «Институт географии» КН МНВО РК. Далее, студенты ОП 6B01510-География 1-го и 2-го курсов проходят полевую практику на базе Ботанического сада (Института фитоинтродукции растений г. Алматы), РГП «КАЗГИДРОМЕТ» филиала по городу Алматы, Геологическом музее г. Алматы, Геологическом научно-исследовательском музее Института геологических наук им. К.И.Сатпаева в г. Алматы, «Казахском научно-исследовательском институте почвоведения и агрохимии имени У. Успанова».

По ОП 6B01509-Биология студенты непрерывную практику (1-2 курс), педагогические и производственные практики (3-4 курс) проходят в школах №15, №24, №59, №109, №131, №143, №147, №176, РФМ-школа, НИШ, школа «ЗАМАН г. Алматы. [https://drive.google.com/file/d/1-2\\_G1EhToD7lc2S20t-XwrNyFvGvqyUG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1-2_G1EhToD7lc2S20t-XwrNyFvGvqyUG/view?usp=sharing)).

По ОП 6B05101-Биология студенты (3-4 курс) проходят производственные практики на базе РГП «Институт генетики и физиологии» КН МНВО РК (<https://drive.google.com/file/d/1BORS9zt7pQdHPWkCrtgddjcHAh1Nsg0R/view?usp=sharing>). Также по ОП 6B01509-Биология, 6B05101-Биология студенты 1-го и 2-го курсов проходят полевую практику в селе Колди и на северном берегу Капшагайского водохранилища.

Модель выпускника в ОП разработана в соответствии с миссией и стратегической концепцией университета, заявками работодателей. Модель выпускника включает в себя компетенции личностного самосовершенствования, ключевые компетенции и профессиональные компетенции.

Университет применяет Европейские стандарты обеспечения качества высшего образования ESG (2015), разработанные в рамках Болонских преобразований, предполагают создание в университете соответствующей системы внутреннего обеспечения качества образования. ОП построены по принципу модульной технологии, каждый модуль сочетает в себе курсы (дисциплины), направленные на формирование определенных компетенций и результатов обучения.

По образовательной программе 6B01510-География дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. Выбор учебных предметов отражает последовательность и преемственность обучения.

Образовательная программа 6B01510-География имеет дополнительную программу «Геоинформационные системы» (Minor). Программа (Minor) состоит из 3 х дисциплин, каждая дисциплина по 5 кредита, итого обучающийся должен освоит 15 кредитов.

В целом, по всем ОП ведется работа по заключению договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами, соглашений с работодателями по созданию баз для прохождения педагогической и научно-исследовательской практики, созданию условий и организации двустороннего академического обмена для обучающихся и ППС, повышению цитируемости научных публикаций. Планируется разработка совместной образовательной программы с Университетом Нииде Омер Халисдемир, Университетом Балыкесир Наджатибей (Турция) и Поморским государственным Университетом (Польша) для подготовки высококвалифицированных специалистов. Кроме того, будущем

планируется разработать совместную ОП с КазНУ им. Аль-Фараби на основе программы ОП6В05101-Биология.

Соответствие содержания учебных предметов и результатов обучения в образовательных программах уровню обучения контролируется внутренними и внешними экспертами. Кроме того, в списке образовательных программ высшего и послевузовского образования имеются результаты, по оценке качества образовательных программ. Коэффициент достижимости РО (%) 6В01509-Биология 2021г. - 93,94%, 2022г. – 80,95%, 2023 – 83,03%, 6В05101 – Биология 2021г. – 79,29%, 2022г. – 83,8%, 2023 – 93,37, 6В01510 -География 2021г. - 79,23%, 2022г. – 78,15%, 2023 – 78,18%, Атамекен (место/из общего кол-ва ОП участвующих в рейтинге) 6В01510 - География 2022г -8/17, 6В01509 - Биология 2021г -14/25, 2022г. – 11/24; 6В05101 – Биология 2021г. – 8/18. В 2022 году по рейтингу «АТАМЕКЕН» (НААР), по ранжированию образовательных программ бакалавриата специальность 6В05101-Биология занимает 3-ое место среди ВУЗов, ведущих подготовку специалистов по данному направлению.

По результатам Независимого агентства аккредитации и рейтинга образовательная программа 6В01509-Биология заняла 2 место в 2021, 2022 годах, образовательная программа 7М01505-Биология – 2 место в 2022 году, 3 место в 2023 году, образовательная программа 8D01504-Биология, в 2019. -1 место. Рейтинг образовательной программы: «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании» (НПА) – 3 место, 5В011600-География 2019 г. 2) «Атамекен» – 5 место, 5В011600-География, 2019 г.

Внешние экспертизы ОП представлены двумя типами экспертиз - обязательная, которую проходит образовательная программа при обновлении в Реестре ЕПВО (ранее ЕСУВО) и рекомендованное «Правилами разработки образовательных программ» обязательное ежегодное рецензирование.

Особое внимание Институты уделяют привлечению работодателей к разработке ОП. В Высших школах и Институтах создан совет работодателей. Перед утверждением образовательная программа получает оценку работодателей. В ходе разработки ОП учитывается мнение заинтересованных сторон-потенциальных работодателей, с которыми ОП согласовывается и подписывается.

Изучение мнения работодателей о качестве подготовки специалистов осуществляется и в процессе прохождения студентами и магистрантами производственной практики. Работодатели в характеристиках отмечают достаточно высокий уровень теоретической подготовки студентов и магистрантов, умение применять знания на практике <https://drive.google.com/file/d/1CsLfhsmlBej127D-kwuXJOFeffFiu-uV/view?usp=sharing>

Основной целью ОП «Биология» является наличие значительного модуля, нацеленного на формирование к освоению новых технологий, умение планировать и оценивать деятельность, конкурентноспособность выпускника, с применением цифровых технологий. Также внедрение ОП 6В01509-Биология полиязычной группы по педагогическому направлению предлагаются возможности подготовки учителей для школ с английским языком обучения, так как выпускники в совершенстве владеют 3 языками (английский, казахский, русский). По образовательной программе 6В05101-Биология, 6В01509-Биология, 7М01505-Биология составлены дуальные элементы образования с «Институтом генетики и физиологии» КН МНВО РК, №59 школой-гимназии и Назарбаев интеллектуальной школой г. Алматы.

Также в рамках ОП реализуются бизнес-процессы с партнерскими компаниями ТОО "KazMiningServices" для реализации научно-технических проектов в качестве дополнительного источника финансирования.

Для совершенствования профессиональных навыков преподавательского состава с 2022 учебного года проводятся учебно-методические семинары *Lesson study*. Также в 2023 учебном году магистранты и преподавательский состав приняли участие в научном семинаре «Академическое письмо». Это позволило обучающимся повысить

профессиональное мастерство, формировать и развить исследовательские компетенции, которые востребованы на рынке труда.

Особенности ОП Биология при освоении изучаемых дисциплин таких, что при изучении ряда дисциплин, таких как экофизиология, ботаника, основы научных исследований формируются исследовательские компетенции и обучающиеся во время учебы имеют возможность участвовать в выполнении научных проектов. Лабораторные работы по дисциплинам проводятся в исследовательском химико-биологическом центре института. Также обучающимся ОП 6В05101-Биология на основе меморандума, договора и приказа предусмотрены прохождение учебно-полевой практики по мобильности на базе Каркаралы Карагандинского университета им. Е. А. Букетова.

Цель образовательной программы 6В01510-География состоит в подготовке специалистов с глубокими знаниями, владеющих географическими понятиями и терминами, методами физических и экономических исследований, методикой и технологиями преподавания географии, способных работать с геоинформационными программами, сравнивать геоэкономическое развитие, особенности внутренней и внешней геополитики стран и регионов.

Наряду с профессиональной подготовкой по дисциплинам образовательных программ Университет предоставляет возможность получения сертификатов повышения квалификации.

Потребность в наличии совместных образовательных программ определяется на основе анализа рынка труда, международных трендов и потребностей в профессиональных кадрах. Партнеры для разработки и реализации совместных ОП выбираются на основе соглашений и сотрудничества между университетами, а также на основе международных академических связей. Критерии для выбора партнеров включают академическую репутацию, опыт в реализации совместных программ, соответствие образовательных стандартов и взаимное понимание целей и задач сотрудничества.

В рамках, представляемых ОП реализуются академическая мобильность, совместные исследовательские проекты и т.д.

Реализация двухдипломного образования, основанного на профессиональных компетенциях и личностно-ориентированном подходе с учетом конкретных потребностей рынка труда по биологии, планируется вместе с университетом Нииде Омер Халисдемир университетом Балыкесир Наджатибей (Турция). Партнерские вузы признаны в своей стране, на международном уровне. На основе программы ОП «Биология» подписан меморандум с Вузами Турецкого государства.

Содержание и структура ОП разработаны в соответствии с 6 и 8 уровнями Национальной системы квалификаций РК, квалификация, присваиваемая по завершению всех аккредитуемых ОП сформулирована в паспортах, разработанных ОП и соответствует определенному уровню QF-ЕНЕА. В ОП отражены результаты обучения, основанные на Дублинских дескрипторах.

### ***Аналитическая часть***

В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.

Члены комиссии отмечают, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении аккредитуемых ОП принимают участие потенциальные работодатели.

Разработчики ОП 6В01509–Биология, педагогического направления и ОП 6В05101–Биология научного направления кафедры биологии провели встречу с педагогами школ, а также научных экспертов и специалистов города Алматы по вопросам внесенных обновлений в содержания ОП, по рекомендациям работодателей, разработке силлабусов и путях повышения качества подготовки будущих педагогов и научных специалистов.

Работодатели активно вовлечены в процесс обеспечения качества образовательных программ. Ежегодно ОП рецензируются работодателями при обновлении. Рецензирование осуществляется двумя внешними экспертами из числа работодателей, имеющими достаточный опыт и знания для рецензирования ОП.

Экспертная группа при интервью с ППС, директорами Институтов, лидерами образовательных программ выявила отсутствие СОП, в связи с этим необходимо активизировать работу по данному направлению.

В состав коллегиальных органов управления ОП 6B01509-Биология и 6B05101-Биология входят все заинтересованные лица, которые участвуют при утверждении Плана развития ОП на основании договоров с работодателями. В целях качественной подготовки обучающихся заключены Договоры с генеральным директором Института генетики и физиологии PhD, Жунусовой Г. С., к.б.н., Заместителем генерального директора «Институт зоология», к.б.н. Чириковой М. А., Заведующим лабораторий физиологии и биохимии растений, ассоц.профессором Усенбеков Б.Н., Заместителем директора по учебной работе КГУ специализированный лицей № 126 Нуртаевой М.А., директором школы КГУ Школа-гимназия №59, директором КГУ Школа-гимназия №202 Жанайхан Б., заместителем директора по науке школы-лицея № 168 г. Молдатаевой А.К.

Комиссия свидетельствует о том, что на кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП, разработаны Планы развития образовательных программ на 2021-2026гг.

В анкетировании по ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология, приняло участие 13 респондентов, которые свидетельствуют о положительной динамике по всем анкетированным вопросам.

В целом анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность качеством образовательных программ - удовлетворены 87,6%, качеством учебных программ удовлетворены 89,3%, информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени удовлетворены 86,8% обучающихся.

**Сильные стороны ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология:** наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества по аккредитуемым ОП

**Рекомендации ВЭК по ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология:**

1.Руководству университета разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами. Срок до 30.10.2025.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные – 1, удовлетворительные позиции – 10, требующие улучшения – 1.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников), реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР), результаты, достигаемые обучающимися при освоении ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики). Данная процедура проводится Департаментом разработки академических программ и обеспечения качества. Структура и содержание ОП ежегодно корректируется с учетом потребностей, диктуемых рынком труда, требованиями работодателей и социальными запросами общества в соответствии с Программой развития университета и Планом развития кафедры Географии и Биологии.

Эксперты отмечают, что аккредитуемые образовательные программы доступны заинтересованным сторонам, подвергается мониторингу и проходят регулярную внутреннюю и внешнюю экспертную оценку. Итоги экспертной оценки рассматриваются на заседаниях кафедры и совета института. По итогам мониторинга формируются предложения для внесения изменений и дополнений в аккредитуемые ОП. При получении положительных решений соответствующих коллегиальных органов, предложения вносятся в ОП. В 2023-24 учебном году в ОП произошло изменение содержания на 70-80%. В перечень дисциплин вузовского компонента включены дисциплины: «Технология критериального оценивания» и «Профессиональные ориентиры учителя». В целях развития навыков работы с цифровыми технологиями обучения обучающихся в перечень дисциплин в составе вузовского компонента также включена дисциплина «Цифровые технологии в биологии». Также за аккредитуемый период, в частности в 2021-2022 учебном году в ОП 8D01504-Биология введена новая дисциплина «Коммерциализация научных исследований и разработок» в объёме 5 кредитов, в 2023-2024 учебном году ОП 7M01505-Биология обновлена рядом дисциплин такими, как «Образовательная методика интеграции STEM в преподавании биологии» в объеме 6 кредитов, «Методологические аспекты биологических исследований» также 6 кредитов. Далее, в ОП 6B05101-Биология по предложениям работодателей включены дисциплины: «Медицинская биология», «Биофизика», «Цифровая технология в биологии», «Экофизиология», «Фитопатология». По ОП 6B01510-География за аккредитуемый период по предложению работодателей включены ряд дисциплин: «Методы физических и экономических исследований», «Цифровая картография и ГИС», «Основы геоэкономики и страноведения», «Геополитика и Геоурбанистика». При проведении внутреннего мониторинга оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды. В рамках внутреннего мониторинга осуществляются ряд мероприятий в том числе: интервью ППС; проверка наличия и анализ планов развития ОП, отчётов реализации ОП, решений коллегиальных органов, планирование и отчётность по НИР, протоколов заседания кафедр и других документов; обсуждение выявленных несоответствий с лидерами образовательных программ.

Внешние экспертизы ОП в институте представлены двумя типами экспертиз - обязательная, которую проходит образовательная программа при обновлении в Реестре ЕПВО и рекомендованное «Правилами разработки образовательных программ» обязательное ежегодное рецензирование. На кафедре оценка результативности реализации ОП осуществляется путем контрольных посещений занятий, анализа отзывов внешних руководителей практик, заключений председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ. Совершенствование ОП осуществляется в соответствии с учетом современных требований в сфере образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик. Школа-гимназия №139, школа –гимназия №202, школа – гимназия №126, школа-гимназия № 59, Тамос Эдьюкейшн Физико-математическая школа (ТЭФММ), Институт генетики и физиологии, Институт биологии и биотехнологии, Институт зоологии г. Алматы, Университет Нийде Омер Халисдемир (Турецкая Республика) также принимают активное участие в оценке образовательных программ. Имеются экспертные заключения от работодателей на ОП 6B01510-География, ОП 6B01509-Биология, ОП 6B05101 –Биология, ОП 7M01505–Биология, ОП 8D01504–Биология, с которыми экспертная группа ознакомилась по приведенным ссылкам в отчете и непосредственно при изучении документации кафедры.

Оценку ОП проводят разработчики ОП, Академические советы. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие изменения. Университет проводит системную работу по проведению мониторинга содержания ОП, однако не совсем четко раскрыт механизм документированной процедуры совершенствования ОП, на каких нормативных положениях оно опирается, периодичность проведения, содержание мероприятий по совершенствованию ОП.

Руководство ОП отслеживает продвижение обучающихся по образовательной траектории путем анализа и оценки учебных достижений. Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях кафедры, академическом комитете института и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет руководству ОП принять необходимые решения по достижению желаемых результатов. Обучающиеся по образовательной траектории продвигаются с зачислением на следующий курс в соответствии с уровнем GPA в результате успешной сдачи экзаменов.

По результатам рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга образовательная программа 6B01509-Биология заняла 2 место в 2021, 2022 годах, образовательная программа 7M01505-Биология – 2 место в 2022 году, 3 место в 2023 году, образовательная программа 8D01504-Биология, в 2019 году -1 место. Рейтинг Независимого агентства по обеспечению качества в образовании по ОП 5B011600-География 3 место, 2019 год.

В качестве внутривузовского контроля в университете проводится проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Анализ результатов анкетирования ОП показал высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП:

- Поддержкой учебными материалами в процессе обучения – очень удовлетворен 86%; частично удовлетворен – 11,6%;
- Имеющимися научными лабораториями – очень удовлетворен 81%; частично удовлетворен – 13,2%;
- Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – очень удовлетворен 87,6%; частично удовлетворен – 10,7%;
- Объективностью и справедливостью преподавателей - очень удовлетворен 86,8%; частично удовлетворен – 9,9%;

- Качеством учебных программ в ОП - очень удовлетворен 89,3%; частично удовлетворен – 9,1%;
- Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) - очень удовлетворен 87,6%; частично удовлетворен – 11,6%;
- Отношениями между студентом и преподавателем - очень удовлетворен 87,6%; частично удовлетворен – 9,9%;
- Качеством образовательной программы в целом – очень удовлетворен 87,6%; частично удовлетворен – 10,7%. Информация, собираемая и анализируемая вузом и кафедрой в рамках, аккредитуемых ОП применяется для мониторинга образовательной деятельности университета. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия.

Ознакомление все заинтересованных лиц (стейкхолдеры, выпускники, обучающиеся ППС кафедры) осуществляется на заседаниях кафедры, также при проведении семинаров на базе института. В ходе проведенных интервью работодатели подтверждают свое активное участие в разработке и последующем анализе аккредитуемых ОП.

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Выявление слабых сторон и мониторинга качества ОП отражается в Дорожной карте кафедры географии и биологии,

Система «Неро» обеспечивает регистрацию академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРМ, НИРД, государственным экзаменам). По итогам сессий, Департамент по академическим вопросам проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете института, ректорате и Ученом совете Университета. Информирование о предполагаемых или планируемых действиях, а также все изменения в ОП размещаются на сайте университета и на сайтах, соответствующих ОП.

В целях содействия трудоустройству выпускников в университете функционирует отдел послевузовского образования и карьеры, который проводит мониторинг трудоустройства выпускников, об их востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников», ежегодно проводится количественный анализ. К примеру, ОП 6В01509 Биология- 83%, ОП 6В05101 Биология - 78%, ОП 7М01505 Биология -100%, ОП 8Д01504 Биология -100%. Средний процент трудоустроенных составил по аккредитуемым ОП 92,25%. Также по ОП География трудоустройство выпускников составило 100 %. Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Во время работы ВЭК были посещены ряд занятий, в том числе: занятия к.б.н. Сартаевой А.А. дисциплина «Основы микробиологии и вирусологии» группа 302, тема лабораторного занятия

«Окрашивание по Граму» ОП 6В01509-Биология присутствовало 10 студентов. Также к.б.н; и.о ассоциированного профессора Айтжанова М.А. по дисциплине «Зоология беспозвоночных» провела лабораторное занятие со студентами 1 курса ОП 6В01509-Биология, количество студентов 13. Тематика занятия «Класс многощетинковых червей. Нереида. Класс пиявок. Медицинская пиявка. Внешнее и внутреннее строение пиявок», необходимо отметить, что студенты активно принимали участие в прохождении занятия, использованы влажные препараты и другое необходимое оборудование. Старшим преподавателем Науырызбаевой Ж. Е. проведено занятие по дисциплине «Микробиология с основами вирусологии» на тему «Окраска микроорганизмов методом Грама» со студентами ОП 6В01509-Биология 3 курс, количество студентов 10, тематика лабораторного занятия соответствовала запланированной теме курса. По ОП 6В05101- Биология посещено лекционное занятие ст. преподавателя Садыковой Д.А. на тему «Роль государственных дендропарков Казахстана в формировании флоры», присутствовало 76 студентов 2 курса, группы 205, 206, 207. Также ст.преподаватель кафедры Койлыбаев Ж.Ж. провел лабораторное занятие по дисциплине «Основы генетики и селекции со студентами группы 301-1-А на тему «Дрозофила как объект генетических исследований». В ходе визита экспертами посещено занятие к.б.н., доцента Утегалиевой Р.С., тема занятия «Класс позвоночные, строение скелета пресмыкающихся. Систематика пресмыкающихся», использовался метод дискуссии, кейс-технологии, мозгового штурма.

По уровню магистратуры было посещено занятие к.б.н., и.о. ассоциированного профессора Ануаровой Л.Е. по дисциплине «Альгология», тема лекции «Описание раздела криптофитные водоросли, размножение, эволюция, виды, ветви, особенности», 1 курс 21 магистрант. Также во время визита было посещено занятие к.б.н., и.о. ассоциированного профессора Маматаевой А.Т. по дисциплине «Коммерциализация научных исследований и разработок» на тему «Подходы к оценке стоимости результатов научной деятельности», для докторантов 1 курса 8D01504- Биология.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения НКТ, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций. Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

В университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся. Анализ результатов обучения по курсам и факультетам в разрезе образовательных программ. Оперативность и достоверность информации для управления качеством образовательной деятельности обеспечивается за счет использования информационной системы «Него», в которой сосредоточена вся информация по учебной деятельности обучающихся.

Переработка аккредитуемых ОП осуществляется в связи с изменениями нормативных документов МНВО РК, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается согласованием каталога элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

Таким образом деятельность образовательных программ направлена на повышение ключевых показателей эффективности, аккредитуемых ОП.

### ***Аналитическая часть***

Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных модулях (все виды практики, выполнение выпускных и диссертационных работ). Продвижение личного роста и развитие обучающихся в процессе освоения программы осуществляется на основе

изучения их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности и т.д. Учет интересов обучающихся также осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых семинарских занятий, о работе преподавателей и т.д. ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время посещения специальной кафедры «Биология», «География» и анализа представленных документов.

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей аккредитуемых образовательных программ в разработке ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры. В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что обучающиеся владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Него» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студента», что подтвердило интервью с обучающимися ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка, но наряду с этим, не совсем полно ведется деятельность по публикации изменений в официальных источниках.

Анализ аккредитуемой ОП на соответствие критериям стандарта показал, что содержание образовательной программы, последовательность их реализации, глубина освоения и подготовки соответствуют нормативным требованиям. Созданы комиссии, в состав которых входят ППС, работодатели, зарубежные ученые, обучающиеся, на заседаниях которых обсуждаются вопросы проектирования, разработки и утверждения ОП и другие вопросы образовательного процесса. Также по каждой ОП назначен лидер ОП и сформированы рабочие группы по специальностям для разработки ОП, определения профиля и модели выпускника. В ходе реализации образовательного процесса осуществляется интеграция аккредитуемых ОП в международное образовательное пространство через сотрудничество с зарубежными вузами в формате стажировок, гостевых лекций, видеоконференций. Вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП, а также обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП. Эксперты отмечают, что руководство осуществляет периодическую оценку аккредитуемых ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку и успеваемость обучающихся. Наряду с этим, необходимо более полное раскрытие и осуществление процедуры совершенствования ОП. На заседаниях кафедры и института обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения, направленные на их улучшение. Значимыми показателями состояния культуры качества в университете являются информированность студентов и преподавателей о содержании Миссии и Видения КазНацЖенПУ. Обеспечение качества образовательных услуг определяется по результатам внешней экспертизы: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров. Качество образовательных услуг определяется и посредством выявления удовлетворенности обучающихся качеством и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда.

***Сильные стороны/лучшая практика 6B01510 География, 6B01509- Биология,***

**6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология: – не выявлены**

**Рекомендации ВЭК по 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология:**

1.Руководству вуза разработать и документировать регламентирующие процедуру постоянного совершенствования ОП, и внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 30.06.2024.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные – 0, удовлетворительные – 9, требует улучшения -1.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию
- ✓ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

#### **Доказательная часть**

С целью реализации качественной подготовки специалистов по ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология в ОО осуществляется студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание результатов обучения: разрабатываются гибкие траектории обучения; создаются условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивается последовательность и объективность оценки результатов обучения в соответствии с заявленными в ОП общими и профессиональными компетентностями. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывает максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя. Академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся.

Результаты опроса обучающихся показывают довольно высокий уровень удовлетворенностью получаемыми образовательными услугами в докторантуре.

Образовательная программа 8D01504– «Биология» разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержит описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, обучающихся по завершении образовательной программы, базируется на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию. и в целом к преподавательской деятельности. Ответственным за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является кафедра.

Выбор обучающимися оптимального индивидуального профиля обучения осуществляется на кафедрах при помощи кураторов (эдвайзеров) из числа наиболее опытных, высококвалифицированных преподавателей.

В процессе реализации ОП активно реализуется индивидуализация учебного процесса посредством реализации инклюзивного и смешанного обучения в образовательной практике ВУЗа.

Учебный процесс в рамках реализации ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология реализуется с применением разнообразных активных инновационных методов и технологии обучения в рамках смешанного обучения. Учебные занятия проводятся в оффлайн формате, с применением компьютерных, информационно-коммуникативных, геоинформационных, геопространственных средств, технологий, приложений, программ и систем географического и биологического образования. В рамках, аккредитуемых ОП занятия проводятся с использованием интерактивных, игровых и Интернет технологий и методов обучения доступных для обучающихся. Возможность предлагать гибкие траектории обучения позволяет обучающимся максимально использовать свой потенциал.

Следующим, не менее важным этапом студентоцентрированности обучения является самостоятельный выбор траектории обучения, которому способствует разработанный в вузе каталог элективных дисциплин (далее - КЭД) <https://qyzpu.edu.kz/kz/6b01510---geografiya>.

В университете функционируют Центр развития инклюзивного и специального образования <https://qyzpu.edu.kz/ru/ofis-podderzhki>, Центр ментального здоровья, где психологи предлагают безопасную и конфиденциальную помощь студентам <https://qyzpu.edu.kz/ru/tsentr-psihologicheskogo-konsultirovaniya>.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Широко применяются новые технологии обучения, для проведения занятий использует интерактивные доски и проекторы, LED экраны, на которых демонстрируются презентационные, аудио и видеоматериалы. Преподаватели по ОП 6B01510-География, 6B01509-Биология, 6B05101- Биология, 7M01505–Биология, используют элементы новых технологий, таких как STEAM, CLIL, метод активного обучения, методы исследования, «фишбоун», «аукцион», «ладонь», метод проблемного изложения, игровые технологии, информационные технологии, технологии критического мышления, развивающее обучение, уровневое обучение, моделирование, модульное, дифференцированное обучение, критическое мышление. Профессорско-преподавательский состав кафедры географии и биологии при закреплении урока использует игровые методы, ИКТ технологии, средства обучения. Преподаватели составляют тестовые задания на различных интернет-программах и используют платформы Wordwall, Google Form, Quiziz, Kahoot, LearningApp.

Преподаватели кафедры географии и биологии активно адаптируются к новому онлайн формату передачи информации к обучающемуся. Необходимость освоения электронной формы подачи информации для интерактивной формы обучения привела к повышенному интересу преподавателей, за время карантина более 90% преподавателей кафедр прошли курсы повышения квалификаций по изучению новых технологий, применению их в образовательном процессе. Для проведения занятий в онлайн формате были записаны курсы лекций, мастер-классы. К примеру, преподаватель Оспанбаева А.А. с обучающимися 2 курса образовательной программы 6B01510-География по дисциплине «Физическая география материков и океанов» провела занятие по теме «Физико-географическое районирование материков южного полушария. Австралия», в ходе которого был проведен семинар по обмену опытом преподавателями.

Магистром географии, старшим преподавателем Токтагуловой У.С. проведена лекция для студентов 4-курса специальности 5В011600-География, по дисциплине «Геоэкология и природопользование» по теме «Влияние комплексов производств на геосистему Казахстана. Внешние источники, создающие экологическую угрозу геосистеме Казахстана». В занятии приняли участие профессорско-преподавательский состав кафедры, которые дали свои научно-методические рекомендации и провели анализ.

Магистр географии старший преподаватель Нуркеев Е.С. по дисциплине «Профессиональные ориентации учителя» провел занятие для обучающихся 4-курса образовательной программы 6В01510-География на тему «Методика использования ИКТ в целях повышения качества обучения». Цель урока: изучить использование ИКТ в классе не как средства замены учителя, а как эффективного педагогического инструмента для оказания помощи в учебном процессе. В ходе семинара (практического) занятия, обучающиеся работали на платформе Learning Apps «работа с картой» Mindmeister.com с использованием карты концептуальных отношений на платформе Wordwall, метода «идентификации» на платформе Wordwall и др. Преподаватель Нуркеев Е.С. показал, что при использовании ИКТ задания выполняются продуктивно, имеется большая возможность использования ИКТ.

Также к.б.н., профессор кафедры биологии [Парманбекова М. Х.](#) провела лекционные и практические занятия для студентов ОП 6В05101-Биология по дисциплине «Возрастная физиология школьников» используя мультимедийные методы, видеолекции, электронные учебники, интерактивные модели, видеофрагменты, слайд-шоу, тестовые задания (Google форма) и др. В авторстве преподавателя по данной дисциплине имеются электронные учебники и видеолекции.

[Кырбасова Э. А., доктор PhD](#) кафедры Биологии ведет занятия по дисциплинам: «Анатомия человека» «Биоинформатика» широко применяя в учебном процессе такие образовательные технологии и методы, как кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях т.д., а также современные методы оценивания результатов обучения: кейс-измерители, проекты, портфолио, катанотесты, контекстные задачи.

С целью повышения педагогического мастерства регулярно организуются и проводятся обучающие семинары для ППС:

26 декабря 2021 года, Методический семинар на тему: "Возможности ИКТ в преподавании биологии". Организаторы – PhD Кырбасова Э. А., старший преподаватель Кулбекова А. А.

14 октября 2022 года. Научно-методический семинар для магистрантов на тему "Порядок выбора и выполнения темы магистерской диссертации". Организатор – PhD Кырбасова Э. А.

05 апреля 2022 года. Научно-методический семинар ППС института на тему «Эффективность флавоноидов и дубильных веществ *Agrimonia Asiatica* Juz в качестве фармакологического сырья Казахстана». Организатор – PhD, и.о. ассоциированный профессор, А.Н. Калиева.

27 апреля 2022 года. Методический семинар на тему: «ГМО-это угроза здоровью или будущее человечества?». Организатор - преподаватель У. Ережетова.

17 ноября 2022 года. Методический семинар на тему: «Подготовка школьников к Олимпиаде». Организатор - к.б.н., ассоциированный профессор Айтжанова М. О.

Механизм освоения ОП каждым обучающимся осуществляется документами УМКД, ИУП и академического календаря.

Учебная нагрузка студента, магистранта и докторанта включает всю учебную деятельность, практику, [научную стажировку](#), научно-исследовательскую работу, выполнение магистерской и докторской диссертаций.

Магистранты ОП 7M01505-Биология, проходят научную стажировку согласно [Положению](#) и [приказу](#) в университете Невшехир Бекташ Вели (Турция, [сертификат TOMER](#) знание языка обязательно) и РГП на ПХВ «Институт генетики и физиологии» КН МНВО РК для повышения компетентности и выполнения исследовательских работ по научным направлениям.

Докторанты ОП 8D01504-Биология проводят научные исследования по договору в университетах своих зарубежных научных консультантов, а вопросы финансирования решаются согласно [Положению](#) о докторантуре (раздел 12) и [приказу](#).

Руководство ОП отслеживает продвижение обучающегося образовательной траектории по прохождению практики (непрерывной, учебной, педагогической и производственной).

Педагогическая практика и непрерывная практика проводится в период теоретического обучения без отрыва от учебного процесса. Педагогическая практика студентов 2-4 курсов проходит на базе общеобразовательных учреждений города Алматы, с которыми заключены соответствующие договора на проведение практик. На педагогическую практику на 4 курсе отводится 16 недель. Основная цель педагогической практики – овладение студентами основных функций практической деятельности учителя – как предметника и формирование профессиональных качеств личности учителя.

Базами педагогических, учебно-полевых практик выступают научные, образовательные учреждения, с которыми заключены договора: общеобразовательные школы (школа-гимназия №168 города Алматы, школа-гимназия №59 города Алматы, РФМШ, НИШ, №143 школа-лицей города Алматы и др.), Институт «Генетики и физиологии» МОН РК, Институт «Зоологии» РК, Научно-учебная база Карагандинского университета имени Е. А. Букетова.

Статистические данные, подтверждающие достижение каждым обучающимся запланированных результатов обучения, отражаются в [транскрипте](#).

Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке магистрантов является освоение магистрантом не менее 120 академических кредитов, а в докторантуре 180 академических кредитов, включая все виды учебной и научной деятельности. Результатом освоения ОП 7M01505–Биология и успешной защиты диссертации выступает степень магистра педагогических наук.

Результатом освоения ОП 8D01504-Биология и успешной защиты диссертации выступает степень доктора философии (PhD) присуждаемая Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МНВО РК. На этой основе 9 докторантов успешно защитили научные исследования и получили ученую степень.

Немаловажным фактором студентоцентрированного обучения является организация объективного оценивания результатов обучения профессорско-преподавательским составом. На текущий момент принципы оценивания направлены не на «оценивания обучения», а направлено на «оценивание для обучения».

Учебные достижения обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений, обучающихся с переводом в традиционную шкалу оценок. Результаты успеваемости студентов заслушиваются на заседаниях кафедры два раза в год: по итогам летней экзаменационной сессии и по итогам зимней экзаменационной сессии. Все протоколы имеются на кафедре.

Для проведения итоговой аттестации обучающихся вузом создается [аттестационная комиссия](#) по образовательным программам или направлениям подготовки. Оценивание комплексного экзамена или дипломной работы/проекта осуществляется на заседании аттестационная комиссия с учетом письменного отзыва научного руководителя и рецензии внешнего эксперта (рецензента) по дипломной работе. Научный руководитель [дипломной работы](#) (проекта), [магистерской диссертации](#) утверждается приказом Председателя Правления-Ректора за каждым обучающимся с указанием темы на

основании решения Ученого совета Университета. [Рубрикатор оценки](#) по комплексному экзамену и защите дипломной работы/проект рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры и представляются на утверждение методическим бюро института. Утвержденный оценочный рубрикатор загружается на сайт университета.

Для студентов, обучающихся по ДОТ в систему Hero Study Space были загружены УМКД кафедры. В помощь обучающимся ДОТ преподаватели-предметники кафедры снимают специальные видеолекции и загружают их в систему Hero Study Space.

Если обучающийся не согласен со своей оценкой, он может подать на апелляцию, в заявлении на которую он указывает причины, которые привели к неверной оценке его знаний. Апелляции рассматриваются апелляционной комиссией, созданной приказом ректора Университета. В состав апелляционной комиссии включаются опытные преподаватели, квалификация которых соответствует профилю специальности. На кафедре биологии функционирует [апелляционная комиссия](#) из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю учебных дисциплин. Апелляционная комиссия рассматривает заявление и выносит результаты в течении двух рабочих дней после проведения экзамена. Обучающийся подает заявление на имя Председателя апелляционной комиссии.

ОП 6В01510-География, 6В01509-Биология и 6В05101-Биология обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб, обучающихся на уровне эдвайзеров, руководителя ОП, деканата, проректора, учебного отдела, ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров. В университете согласно «Правилам деятельности организаций образования» разработано Положение о Комиссии по обеспечению качества, которой будут переданы функции рассмотрения обращений обучающихся (по нарушениям текущих контролей, экзаменационный сессий).

### ***Аналитическая часть***

Образовательная деятельность аккредитуемых ОП обеспечивает разработку образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания обучающийся становится центральной фигурой образовательного процесса. В студентоцентрированном подходе главным итогом образовательного процесса являются результаты обучения с точки зрения знания, понимания и способностей, а не средства и методы обучения, которые используют преподаватели для достижения этих результатов.

Особое внимание уделяют на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения и обеспечивают:

- уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям.

Осуществляется: прямой контакт с преподавателями используя современные средства и методы связи, например, посредством социальных сетей; работа с эдвайзерами.

- предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных педагогических методов и форм обучения;
- регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность

выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в онлайн режиме.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин.

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг, проводится на внутренних и внешних социологических исследованиях. Кафедры проводят опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. При этом академическая объективность играет значительную роль в каждом аспекте учебного процесса, каждый преподаватель несет индивидуальную ответственность за честность и точность во всех аспектах работы и учебы. Объективность является руководящим принципом всего учебного процесса, начиная от ежедневных текущих оценок, завершая от сдачи экзаменов и защиты докторских диссертаций.

Одним из методов определения профессиональных качеств преподавания является опрос о качестве образовательных услуг в университете.

В целом, анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что по следующим моментам анкеты: преподаватель удовлетворяет требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития - 83,5%, Преподаватель владеет профессиональным языком - 84,3 %, Преподаватель владеет преподаваемым материалом - 86%, Преподаватель использует эффективные методы преподавания - 83,5% обучающихся.

**Сильные стороны ОП 6В01510 География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504– Биология:** - не выявлены.

**Рекомендации для ОП 6В01510 География, 6В01509- Биология, 6В05101-Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504– Биология:** - отсутствуют.

**Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01510- География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504 – Биология: сильные – 0, удовлетворительные позиции – 10, требующие улучшения – 0.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП,обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)

✓Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- минимальных требований к абитуриентам;
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии

✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

✓ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

✓ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

✓ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения

✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

## ***Доказательная часть***

В соответствии с миссией и видением университета реализуемые образовательные программы направлены на обеспечение преемственности уровней обучения, на решение вопросов формирования культуры личности, подготовку специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, способного адаптироваться к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, обеспечения уровня подготовки специалистов современным требованиям и мировым стандартам.

В соответствии с кредитной технологией в ходе освоения программы, обучающиеся ОП 6В01510-География, 6В01509-Биология и 6В05101-Биология самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Каждый обучающийся в обязательном порядке проходит процедуру регистрации (запись) и перерегистрации на учебные дисциплины и преподавателей.

С учётом индивидуальных учебных планов разрабатываются РУП на соответствующий учебный год, на основе которых составляются расписание занятий, графики СРСР, формируется педагогическая нагрузка преподавателей. Учебная нагрузка студента складывается из аудиторных занятий, самостоятельной работы, участия в контрольных мероприятиях. Один академический период состоит из 15 недель, продолжительность одного учебного занятия составляет 50 минут. Обучающиеся ОП 6В01510-География, 6В01509-Биология, 6В05101-Биология, 7М01505-Биология и 8Д01504-Биология осваивают общеобразовательную программу в течение академического семестра в объеме 30 кредитов.

Абитуриентам, претендующим на обучение требуются соблюдать [академическую честность](#), и [кодекс этики](#) обучающихся. Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается по проведению профориентационной работы, проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы с ними, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей.

Для приема документов и формирования контингента студентов всех форм обучения в ВУЗе функционирует Приемная комиссия. Кроме того, приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и в Контакте, где размещается информационный материал по мере их поступления.

ППС кафедр биологии и географии вместе с отделом университета по приему и профориентации проводят плановые профориентационные работы по ОП 6В01510-География, 6В01509-Биология, 6В05101-Биология, 7М01505-Биология и 8Д01504-Биология по всему Казахстану. Ответственными лицами за профориентационные работы кафедры [биологии](#) является Койлыбаев Ж.Ж., кафедры [географии](#) – Нуркеев Е.С.

Прием и зачисление абитуриентов на обучение в Университете осуществляется согласно [правила приема на обучение](#) по образовательным программам бакалавриата.

Контроль и оценка знаний обучающихся, перевод с курса на курс и порядок ликвидации академической задолженности обучающимися, отчисление обучающихся, итоговая аттестация осуществляется согласно «Правил проведения [текущего контроля успеваемости](#), промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Для перевода, обучающегося с курса на курс высшим учебным заведением устанавливается средний переводной балл (GPA). Переходные баллы с курса на курс в рамках ОП рассматривается и утверждается ученым Советом университета и установлены следующим образом: с 1-курса на 2-курс – 2,0; со 2-курса на 3-курс – 2,2; с 3-курса на 4-курс – 2,3.

Перевод и восстановление обучающихся осуществляется согласно «Положению о [переводе и восстановлении обучающихся](#)» НАО «КазНацЖенПУ». Университетом

рассматривается предоставление льгот (скидок) на оплату за обучение обучающимся в Университете. За последние 3 учебного года 26 обучающимся ОП география и биология было предоставлено льготы на оплату за обучения (таблица 7).

<https://drive.google.com/file/d/1Jgc3ruqAMDDMCAITpPJcjUtAiGWdvEiW/view?usp=sharing>

Предоставление академических отпусков обучающимся является государственной услугой. Академический отпуск предоставляется обучающимся в соответствии «Положению о предоставлении академических отпусков обучающимся».

Обучающиеся на платной основе могут претендовать на конкурсной основе присуждению вакантных образовательных грантов, высвободившиеся в процессе получения высшего или послевузовского образования. Конкурс проводится по результатам промежуточной аттестации на основании среднего балла успеваемости GPA с выдачей свидетельства. Также, студенты очной формы обучения с 3 курса, и магистранты со второго года обучения, обучающиеся только на «отлично» (А, А-), как на основе государственного образовательного заказа, так и на платной основе могут претендовать на стипендию Президента РК. Так, обучающимся на платной основе по ОП 6B01510-География, 6B01509-Биология, 6B05101-Биология были присуждены вакантные образовательные гранты.

Для обучающихся 1-курса в университете проводится адаптационная неделя. В период адаптационной недели осуществляется общее знакомство с системой обучения в университете, процедурой регистрации на дисциплины, проводятся встречи-знакомства с руководителями института, структурных подразделений, лидерами образовательных программ, эдвайзерами.

На кафедре биологии на сегодняшний день обучаются 3 иностранных студента по ОП 6B01509-Биология: на 3-курсе Сергеева Айзада (Узбекистан), на 1-м курсе Хуанган Харлыгаш (Монголия) и Нуралиева Меруерт (Узбекистан). Для них обязательно также проходят неделя адаптации, что способствует их адекватному взаимодействию с социокультурной и интеллектуальной средой вуза, психоэмоциональной стабильности иностранных студентов.

По аккредитуемым образовательным программам ВУЗ признает эквивалентность дипломов, академическое признание квалификаций, учебных курсов, перезачет кредитов по типу ECTS.

Нормативная документация и информация для студентов размещается на сайте Казахского национального женского педагогического университета на трёх языках: английском, казахском и русском <https://kazmkpu.kz/>.

Также функционирует Центр неформального образования университета. Документом, подтверждающим результаты обучения по программам неформального обучения, является сертификат о завершении курса. Слушателями курсов по дополнительным образовательным программам неформального образования могут быть как обучающиеся Университета, так и лица, желающие пройти обучение по программам неформального образования.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC.

Академическая мобильность регламентируется Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613 «Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» и внутренними Правилами по академической мобильности.

Процесс обучения, по программе академической мобильности осуществляется собственной инициативой студентов. Обучающийся изъявивший желание обучиться по академической мобильности в вузе-партнере самостоятельно выбирает дисциплины по ОП вуза-партнера и создает свой ИУП.

Университетом обеспечена внешняя и внутренняя [мобильность обучающихся](#). На кафедре географии заключены [договора](#) по академической мобильности со следующими вузами: Казахский национальный педагогический университет имени Абая; РГП на ПХВ Западно-Казахстанский государственный университет им М. Утемисова; Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова; НАО Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова; Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова; Казахская академия спорта и туризма, Университет Нийде Омер Халисдемир (г. Нийде, Турция).

По программе академической мобильности студентка 2 курса ОП 6В01510-«География» Карагандинского университета Е.А.Букетова Абдрасилова Гульзат обучалась в 3 семестре 2023-2024 учебного года. Также студентка 2 курса ОП 6В01510-География Жанат Арай Аскарровна в 4 семестре 2023-2024 учебного года направлена на обучение в университет Гази (Турция, г. Анкара) по программе международной академической мобильности.

По академической мобильности по ОП Биология заключены договора со следующими ВУЗами:

1. [Государственный университет долины Миссисипи Валлей](#) (MVSU, Соединенные Штаты Америки, Итта Бена);
2. [Университет Нийде Омер Халисдемир](#) (Турецкая Республика);
3. [Университет Балыкесир](#) (Турецкая Республика);
4. [Карагандинский университет имени Е.А. Букетова](#) (Республика Казахстан);
5. [Кызылординский университет имени Коркыт ата](#) (Республика Казахстан, г. Кызылорда);
6. [Южно-Казахстанский Государственный педагогический университет](#) (Республика Казахстан, г. Шымкент);
7. [Международный Казахско-Турецкий университет им. Ходжа Ахмет Ясауи](#) (Республика Казахстан, г. Туркестан);
8. [Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати](#) (Республика Казахстан, г.Тараз).

Обучающиеся ОП 7М01505-Биология, 6В01509-Биология и 6В05101-Биология в рамках академической мобильности ежегодно обучаются во внутренних и [зарубежных](#) ВУЗах.

Также, [студенты других ВУЗов](#) по академической мобильности обучаются в данном университете. К примеру, во II-полугодии 2022-2023 учебного года по программе внутренней академической мобильности студенты Карагандинского Государственного университета имени Е. А. Букетова и Южно-Казахстанского Государственного педагогического университета обучались в нашем университете по ОП 6В01509-Биология и 6В05101-Биология.

Обучающиеся ВУЗа являются полноценными партнерами руководства в решении вопросов организации его деятельности. К примеру, обучающиеся ОП 6В01510-География, [6В01509-Биология](#), [6В05101-Биология](#), [7М01505-Биология](#), [8Д01504-Биология](#) принимают участие в составлении образовательных программ. Также, в Институте естествознания функционирует организация студенческого самоуправления «ZERDE», членами которой являются студенты образовательной программы 6В01509-Биология Изтұрғанова Мадина, Егизбаева Жазира, Әділжан Жұлдыз, Түсіпхан Аружан, Тұрдыбек Қаракат, Берік Мөлдiр, Бердіоңғарова Аружан и Мамырхан Мерей.

Также студенты имеют возможность во внеучебное время участвовать в различных кружках университета, задачами которых является освоение студентами методов, приемов и навыков выполнения практических работ, развитие способностей к научному творчеству. На кафедре биологии действует студенческий [научный кружок «BioStudy»](#), на кафедре географии – [кружок «Кокжиек»](#).

Кафедра Биологии в целях повышения качества образования каждый год приглашает зарубежных ученых. Wang Harris Sandra Eshin, доктор философии, профессор Университета Алабамы (США) в 2022-2023 учебном году обучающимся образовательной программы 6B01509-биология (2,4 курсы) провела курс лекций по дисциплинам «Медицинская биология», «Систематика растений». В 2023-2024 учебном году, обучающимся образовательной программы 6B01509-биология (3,4 курсы) она же проводит курс лекций на английском языке по дисциплинам «Биотехнология растений», «Медицинская биология», «Физиология растений». PhD, доцент университета Нийде Омер Халисдемир (Турция) Ела Айше Коксал (2022-2023) и PhD университета Балыкесир Наджатибей (Турция), Гюлжан Четин провели занятия обучающимся ОП 6B05101-Биология, 6B01509-Биология, 7M01505-Биология, 8D01504-Биология. Так же они являются научными консультантами докторантов по ОП 8D01504-Биология.

Поддержку и развитие студенческого самоуправления также обеспечивает [отдел по работе с молодежью](#). Цель работы отдела: создать благоприятные условия для эффективной организации досуга студентов университета и участия в культурно-массовых мероприятиях; направлять на поддержку и развитие молодых талантов, формирование важных качеств и коммуникативной культуры студентов.

[Центр ментального здоровья](#) готовит обучающихся к будущей жизни, определив четкие границы профессионального взаимодействия общеобразовательного учреждения с преподавателями, администрацией, молодыми руководителями и родителями.

В университете работают более [12 студенческих клубов](#) и организаций отдела по работе с молодежными и общественными организациями, посвященными всестороннему развитию молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву. Так, обучающиеся ОП 6B05101-Биология Тажиман Ә., Айдана З., Әшім Г. являются членами клуба quizru tour; Амангелді А. – «Парасатты НЛЮ», Утепова М. является волонтером.

Обучающиеся образовательной программы биология проявляют [высокую активность](#) в [организации](#) и [проведении воспитательных мероприятий](#) на уровне университета и Института. К 80-летию университета студенческое самоуправление «ZERDE» в рамках акции «80 добрых дел к 80-летию» организовало благотворительное мероприятие «Тарыдай жақсылықтың таудай сауабы, Бүлдіршіннің қуанышына себепкер бол!».

Студенты 3-курса ОП 6B01509-Биология в рамках дисциплины «Основы научного исследования» прошли курс [Coursera](#) по теме «Визуализация данных в программе Excel»; ОП 6B05101-Биология по теме «Работайте с умом, а не вкалывай: тайм-менеджмент для профессиональной и личной продуктивности» и имеют сертификаты; студенты 2 курса ОП 6B01510-География прошли курс [Coursera](#) по темам «Ақпараттық баяндама: күрделі идеяны слайд арқылы түсіндіру және талқылау» и «Data Visualization in Excel».

Выявление и поддержка одарённых студентов является одним из приоритетных направлений в образовании. Обучение одаренных студентов в Университете осуществляется на основе следующих принципов: научности, системности, индивидуализации и дифференциации. Спецкурсы по выбору, участие в научных конференциях и олимпиадах в большей степени, позволяют учесть различные потребности и возможности одаренных обучающихся. Одаренные обучающиеся активно принимают участие в научных конференциях, фестивалях:

- студенты 3-курса ОП 6B01509-Биология приняли участие в фестивале, организованный Институтом естествознания «Plant festival» и были награждены дипломом 1-степени (2023 г.);

- Каким Арай Туманбаевна принимала участие в студенческой олимпиаде, организованной на базе Казахского национального университета имени аль-Фараби и была награждена дипломом III степени на XV Республиканской студенческой

дисциплинарной олимпиаде студентов высших учебных заведений Республики Казахстан (руководитель к.б.н., и.о. ассоц, профессора А.А. Сартаева, 2023 год);

- студенты 3-курса ОП 6B01509-Биология Сариева Айнур Абзалбекқызы, Қосалиева Аружан Бауржанқызы были награждены дипломом III-степени; студенты 2-курса ОП 6B01509-Биология Сариева Мунифар Мухамматовна, Жолдас Айгерим Абаевна и Пайзиева Нурайгуль Асановна были награждены в номинации «Самый креативный коллектив» на международной [студенческой олимпиаде](#) по естественным наукам при организации университета имени Абая и РОСО «Балдаурен» (г. Капшагай, 2020);

- студентка 3 курса Юриева Бакытгул Талгатовна была награждена дипломом III степени на XIII Республиканской студенческой предметной олимпиаде, организованной Кокшетауском университете им. Ш. Уалиханова (2021 г.), руководитель PhD Батаева Д.С.

Одаренным обучающимся оказывается поддержка на государственном уровне. Ежегодно предоставляется Президентская стипендия, а также стипендия по направлению «Наука» обучающимся на отлично, участвующие в общественных, культурных, спортивных мероприятиях, занимающим призовые места в научных конкурсах и олимпиадах. Так, в 2023 году студентка 3 курса образовательной программы 6B01509-Биология [Адилжан Жулдыз](#) Маратовна стала обладательницей Президентской стипендии и стипендии по направлению «Наука».

Также на университетском уровне по итогам года награждают обучающихся в [номинациях](#) «Лучшая межинституциональная организация самоуправления», «Лучший студенческий декан», «Лучший студенческий совет», «Лучший организатор», «Лучший студенческий проректор», «100 лучших студентов».

Особое внимание уделяется организации и проведению учебной и производственной практик. Практическая подготовка обучающихся образовательных программ 6B01509 - Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология и 8D01504-Биология осуществляется через проведение педагогической, исследовательской и научно-исследовательской работы обучающихся, которые являются важнейшим звеном в системе профессиональной подготовки будущих специалистов. Руководство практикой осуществляется, как правило, преподавателями, имеющими достаточную компетенцию и квалификацию, обладающими полным знанием и пониманием задач практики, владеющими необходимыми умениями и опытом для ее эффективного осуществления. Обучающиеся направляются на практику в соответствии с приказом университета, в котором определяется принимающая организация, руководитель от кафедры и сроки прохождения практики. По окончании практики обучающийся составляет отчет в соответствии с требованиями, изложенными в рабочей программе, который защищает в установленные сроки. К отчету прилагается отзыв от руководителя предприятия, в котором подробно дается характеристика обучающемуся и оценка.

Рабочие учебные программы по практикам составлены с учетом требований Государственного общеобязательного стандарта образования для студентов очной формы обучения. Студенты по ОП 6B01509-Биология 1-го и 2-го курсов проходят непрерывную практику; 3-курса – учебную практику и 4-курса учебную и производственную практику. По ОП 6B05101-Биология, студенты на 3 – 4-ых курсах проходят производственные практики на базе РГП «Институт генетики и физиологии» КН МНВО РК.

С 2022-2023 учебного года студенты выпускных курсов образовательной направленности в период педагогической и производственной практики проводят исследовательские работы «Lesson Study». В 2023 г. студенты приняли участие на I Национальной конференции «Lesson Study», проводимой АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», Центром педагогического мастерства для педагогов организаций образования Республики Казахстан. Также, студенты участвовали на международной конференции «Педагогическое партнерство ВУЗа и школы», проводимой университетом по «Lesson Study». Студентка ОП 6B01510-География [Илибаева Аяулым](#), представившая лучший опыт преподавания урока на конкурсе научных проектов данной

конференции, была награждена Дипломом III степени. Студенты 4-курса ОП 6B01509-Биология [Жандарбекова Аида, Каныбек Молдир, Толеген Дина, Умирзах Перизат](#) были награждены дипломом «Лучший исследовательский Lesson Study». Студентка 4-курса образовательной программы 6B01509-Биология Хауметкали Айкерим приняла участие в [Первой национальной конференции](#) «Lesson Study: от рефлексивной практики к устойчивому лидерству», проводимой впервые в Казахстане по инициативе Центра педагогического мастерства и получили высокую оценку опытных педагогов, квалифицированных специалистов Центра педагогического мастерства, международных экспертов. В [конференции](#) приняли участие более 500 учителей и студенты.

Производственная практика оценивается базами практик по результатам прохождения, по отчетам и по характеристике на студента от руководителей и т.д. Институты ежегодно проводят работу по расширению баз практики, методического обеспечению ППС методические рекомендации, программами практик.

Базами практики являются [школы г. Алматы](#) (№ 143, 168, 59, 131, НАО «РФМШ») и научно-исследовательские институты «Институт биологии и биотехнологии растений», «Институт генетики и физиологии», «Институт почвоведения», «Институт географии».

[Полевая практика](#) студентов образовательной программы 6B01509-Биология и 6B05101-Биология проводится на базе «Биостационар», расположенной вблизи озера Капшагай, на базе «Агробиостанция» в Карасайском районе Алматинской области, в зоологическом парке г.Алматы, Ботаническом саду города Алматы.

Оценка удовлетворенности, обучающихся местами и организациями прохождения практики проводится путем анкетирования. На основе результатов анкетирования принимаются решения по продолжению или прекращению сотрудничества с организациями и предприятиями по прохождению практики обучающихся.

Информационную и [консультационную поддержку](#) по прохождению практики и дальнейшему трудоустройству обучающиеся образовательных программ ОП 6B01510-География, 6B01509-Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология и 8D01504-Биология могут получить с отдела практики и карьеры университета и с кафедры биологии.

Обучающиеся ОП по окончании 4 курса сдают НКТ. Обучающиеся образовательной программы [6B01509-Биология нацквалтест сдали хорошо](#) и получили сертификаты (пороговый балл 50%).

Руководство ОП демонстрирует наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. В начале учебного года соответствующими структурными подразделениями вуза начинается мониторинг трудоустройства выпускников текущего года. Запрашиваются справки – подтверждения о трудоустройстве, анализируются сведения о пенсионных отчислениях, имеющиеся в открытом доступе, устанавливается связь с выпускниками.

По данным Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» за 2023 год уровень трудоустройства ОП 6B01509-Биология составляет 83%, ОП 6B05101-Биология – 78%, ОП 6B01510-География – 100%.

Проводятся мероприятия по изучению спроса на специалистов, необходимых для региона; подбору кадров по заявкам организаций и предприятий; проведению индивидуальной работы с выпускниками; составлению карты распределения выпускников; организации [ярмарки](#) выпускников.

В целях сохранения связи выпускников с учебным заведением, развития партнерства между выпускниками, укрепления сотрудничества поколений выпускников, сохранения единства ценностей и интересов на [кафедре географии](#) создана [«Ассоциация выпускников»](#).

Выпускникам Казахского национального женского педагогического университета, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам,

выдается Diploma Supplement с приложением к диплому европейского образца на основе транскрипта.

За последние 5 лет кафедрой **географии** и биологии для региона и страны подготовлено около 500 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства по государственному гранту.

### ***Аналитическая часть***

Членам ВЭК были представлены убедительные доказательства о наличии в вузе многообразных формах и методах адаптации и поддержки, только поступивших обучающихся.

ВЭК отмечает разнообразные, хорошо развитые и действенные виды социальной помощи и поддержки обучающихся по адаптации к различным условиям, в трудной жизненной ситуации и др., которая осуществляется разнообразными службами. Поддержку и развитие студенческого самоуправления также обеспечивает **отдел по работе с молодежью**. Цель работы отдела: создать благоприятные условия для эффективной организации досуга студентов университета и участия в культурно-массовых мероприятиях; направлять на поддержку и развитие молодых талантов, формирование важных качеств и коммуникативной культуры студентов. **Центр ментального здоровья** готовит обучающихся к будущей жизни, определив четкие границы профессионального взаимодействия общеобразовательного учреждения с преподавателями, администрацией, молодыми руководителями и родителями.

В университете работают студенческие кружки и отдел по работе с молодежными и общественными организациями, работа которых посвящена всестороннему развитию молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву.

Помимо этого, оказывается социальная поддержка обучающимся в виде скидок на обучение и внутренние гранты, бесплатное проживание для обучающихся из числа детей-сирот и инвалидов, в т.ч. выплата денежной компенсации на питание и обмундирование, предоставление льгот на проживание в Студенческих домах, получение денежной компенсации на проезд в общественном транспорте из числа детей-сирот, из многодетных, малообеспеченных семей и др.

В целях усиления деятельности Ассоциации выпускников вуза необходимо усилить работу по освещению ее деятельности в социальных сетях, размещать регулярную информацию на сайте университета. Далее, также необходимо анализировать деятельность ассоциации выпускников в разработке и актуализации ОП, Планов их развития.

Результаты анкетирования обучающихся свидетельствуют о том, что 86% опрошенных удовлетворены равными возможностями для освоения ОП и личностного развития для всех. Согласно результатам анкетирования 89,3% обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают удовлетворенность уровнем информационной поддержки и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности).

### ***Сильные стороны ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504- Биология:***

- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;
- выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, востребованными на рынке труда

**Рекомендации для ОП 6В01510 География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504– Биология:**

1. Руководству вуза активизировать деятельность Ассоциации выпускников вуза, обеспечить прозрачность ее деятельности через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциации выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: на постоянной основе.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01510- География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8Д01504 – Биология: сильные – 2, удовлетворительные позиции – 9, требующие улучшения – 1.**

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов
- ✓ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.
- ✓ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- ✓Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

**Доказательная часть**

Особенностью кадровой политики университета является сформированный коллектив, который эффективно работает в соответствии требованиям и где комфортно каждому отдельному работнику. Кадровая политика регламентирует отношение Университета к принципам и направлениям формирования и функционирования системы управления персоналом, определяет основные цели, задачи и механизмы развития кадрового потенциала Университета устанавливает **правила подбора, обучения и развития персонала**.

Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований ОП – одна из важнейших задач любой образовательной программы. ППС кафедры географии и биологии осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. **Закон и локальные нормативные акты** — главные субъекты кадровой политики ВУЗа. При формировании штата университета в соответствии **положению** подбора кадров объявляет **о вакантных должностях** профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала на определенный учебный год. С 2023-2024 учебного года в Университете функционирует **система категорирования должностей**. Также для стимулирования и мотивации среди ППС, согласно утвержденному Положению, в Университете определяются 2 вида категории должностей «Ассоциированный профессор», «Профессор»:1) преподаватель-исследователь (TR); 2) исследователь (R). Категории присуждаются к должностям «Ассоциированный профессор» и «Профессор» при выполнении квалификационных требований, включающих показатели наличия стажа работы, ученого (академического) степени, публикаций, опыта участия в научных проектах, индекса Хирша. При присвоении категории к должности, ППС помимо надбавки к заработной плате, предоставляют академическую свободу путем снижения

преподавательской нагрузки в счет занятию наукой в порядке, категория TR -50 % 50 %, категория R -30 % 70 %.

В процессе работы системы грейдинга в виде категорирования должностей ППС ожидается качественный и количественный рост научных показателей кафедры, а также повышение мотивации молодых ППС к повышению качества научно-исследовательских работ и публикации их результатов. При этом должностной оклад сохраняется в полном объеме и выплачивается доплата, регламентированная [Правилами](#) об оплате труда, премировании и социальном обеспечении работников. Продвижение или повышение ППС осуществляется на основании опыта, стажа и результатов годовых достижений преподавателя, которое обсуждается на заседании кафедры, после голосования выписку из протокола и мотивированное письмо, рассматривается на ученом совете Института Естественных наук, в дальнейшем подается список вакантных мест в отдел кадров для объявления конкурса.

Причиной увольнения сотрудника кафедры может быть истечение срока трудового договора с соблюдением трудового законодательства РК. При увольнении по собственному желанию дополнительно выплачивается в соответствии Трудового кодекса РК. При нарушении трудового договора формируется [дисциплинарная комиссия](#) по положению дисциплинарной комиссии КазНацЖенПУ. При возникновении спорных вопросов между работодателям и сотрудником создается [согласительная комиссия](#) и рассматривается коллегиально.

Деятельность преподавателя ВУЗа многофункциональна и включает не только педагогическую, но и научно-исследовательскую, методическую, воспитательную, целесообразно разделять профессиональную и педагогическую компетентность. Должностная инструкция разрабатывается в соответствии Трудовым договором РК, квалификационный справочник должностей. В соответствии занимаемой должности каждый преподаватель имеет свои должностные инструкции, где в основном направлении кадровой политики ВУЗа является обновление профессорско-преподавательского состава за счет привлечения и сохранения лучших кадров. Привлекаются преподаватели зарубежных специалистов с опытом и/или образованием (получившие профильное высшее образование или ученую степень в ведущих зарубежных образовательных учреждениях), в соответствии [правил привлечения зарубежных специалистов](#). На основании утвержденных «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» приказом Министра образования и науки РК от 31.03.2022г. №121, разработаны «[Должностные инструкции](#)» для каждой занимаемой должности на кафедре. ППС ОП география и биология соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей. Персональная информация о ППС ОП 6B01510-География, ОП 6B01509-Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология и 8D01504-Биология размещена на [сайте](#) университета. Остепененность ППС кафедры географии 50 %. Остепененность ППС кафедры биологии выше 60%. Обучающимся образовательных программ 7M01505-Биология, 8D01504-Биология ведут занятия только остепененные ППС, имеют индекс Хирша.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством, в рамках аккредитуемых ОП привлечены к образовательной и научной деятельности по совместительству преподаватели-практики. Так, по аккредитуемым ОП 6B01509-Биология, 6B05101-Биология и 7M01505-Биология в соответствии закона РК «Об Образовании» согласно ст. 1, п.19-1: (19-1) проводится [дуальное обучение](#) преподавателями-практиками: PhD Жунусовой Г.С. (директор института генетики и физиологии человека и животных), Ибраимовой Б. Т. (учительница школы №59 г. Алматы), Муталхановым М.С. (учитель НИШ г. Алматы), которые являются одним из лучших специалистов.

ППС кафедры применяет активные и интерактивные методы в учебном процессе и каждый из них вносит свой индивидуальный вклад в решение поставленной задачи с помощью активного обмена знаниями, идеями, способами деятельности. Согласно графику преподаватели аккредитуемых ОП проводят **открытые занятия, при этом преподаватели** используют разнообразные методы преподавания.

На уровне университета регулярно организовываются и проводятся семинары, мастер-классы, тренинги по различным аспектам научно-исследовательской деятельности. Например, PhD, и.о. ассоц. профессора Кырбасова Э.А. на уровне университета для ППС провела семинар на тему: **«Практические возможности применения метода Lesson study в учебном процессе»** (2023г.).

В университете особое значение имеет поддержка молодых кадров, где основной целью является соблюдение баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава кадров в соответствии с потребностями университета и требованиями действующего законодательства. Повышенное внимание уделяется молодым ученым кафедры, ведется наставничество и проводится обсуждение проводимых работ молодыми сотрудниками на заседаниях кафедры. **Каждый молодой сотрудник получает консультацию** у ведущих ППС кафедры.

На уровне университета проведены **семинар-тренинги** на тему: «Зерттеу өнерін менгеру: зерттеу әдістемесі мен жасанды интеллект интеграциясы», «Современные тренды в обучении». В том числе ППС кафедры географии приняли участие в данном **семинаре-тренинге**.

В целях обеспечения профессионального развития профессорско-преподавательского состава на уровне Университета организуются бесплатные долгосрочные курсы с приглашением специалистов извне. К примеру, преподаватели кафедры **географии** К.Н. Мамирова, Е.А.Тулегенов, У.С.Токтагулова и биологии Калиева А.Н., Медеуова Г.Ж., Кырбасова Э.А. **обучались и получили сертификаты** по курсам «Академическое письмо» (PhD Оспанов Е.Т.), «Подготовка к тестированию Academic Module IELTS» (Анянву Чуквуемека Принс).

ППС кафедры географии и биологии принимает активное участие и вносит значительный вклад в реализацию научно-исследовательских проектов в развитие образования и науки. Также, ППС кафедры географии и биологии на постоянной основе приглашается в качестве экспертов при отборе научных проектов. Так, преподаватель кафедры географии PhD, и.о. ассоц. профессора Тулегенов Е.А. постоянно приглашается **в качестве члена жюри** на ежегодные конкурсы центра «Алматы дарыны» управления образования города Алматы с целью выявления молодых талантов:

- 27 октября 2023 года член жюри национальной олимпиады среди учащихся 7-8 классов;

-15 апреля 2023 года член жюри республиканской юношеской Олимпиады по предметам естественно-математического направления;

- 16 октября 2023 года член жюри республиканского интеллектуального конкурса юных историков «Моя малая Родина» для учащихся 9-10 классов;

ППС кафедры географии являются членами редакций научно-методических журналов:

**А.Е. Тулегенов** - член Ассоциации молодых ученых-педагогов РК, член совета консультантов Республиканского научно-педагогического журнала «География және табиғат».

**Карменова Н.Н.** – член совета директоров, научный консультант Республиканского научно-педагогического журнала «География және табиғат», автор учебника.

**Мамирова К.Н.**, является членом редколлегии нижеследующих научно-педагогических журналов: 1) №24 «Природное и культурное наследие» географического факультета Российского государственного педагогического университета им. А.И.Герцена (Санкт-Петербург, Россия, с 2018 года по настоящее время); 2) «География в

школах и вузах Казахстана»; 3) «География и экология XXI века» (Россия, Москва); 4) «Современный ученый» (Россия, г.Белгород); 5) «Intoba» Гуманитарный и социальный журнал (Турция).

По результатам конкурса по программе [Болашақ «500 отечественных ученых в ведущих исследовательских центрах мира»](#) с кафедры географии PhD и.о.ассоц профессора Тулегенов Е.А., с кафедры Биологии к.с.х.н, доцент, Байташева Г.У., PhD Кырбасова Э.А., старший преподаватель Садыкова Д.А проходили стажировку в 2022 году в университете Нийде Омера Халисдемира (Турция). В 2023-2024 учебном году по программе [Болашақ «500 отечественных ученых»](#) в ведущих исследовательских центрах мира» выиграли конкурс магистр наук, старший преподаватель кафедры географии Калиев Б.Ш, с кафедры биологии к.с/х.н., и.о. ассоц, профессора Иманова Э.М., к.б.н. Калекешов А.М., PhD, и.о.ассоц. профессора Батаева Д.С.

На кафедре Биологии ведут преподавательскую деятельность победители конкурса «Лучший преподаватель вуза к.с-х.н., доцент [Байташева Г.У.](#), PhD, и.о. ассоц. профессора кафедры биологии [Калиева А.Н.](#) С 2020 года работает [Диссертационный совет](#) для получения степени доктора философии (PhD) по образовательной программе 6D011300-Биология, 8D01504-Биология. За период 2020-2023 гг. [9 докторантов](#) успешно защитили диссертационные работы и получили степень доктора философии (PhD) по образовательной программе 6D011300-Биология.

Университет выделяет ресурсы на финансирование проектов в рамках Конкурса внутреннего финансирования научных, научно-технических и прикладных работ, что способствует развитию исследовательского потенциала ППС и сотрудников. Так, ППС кафедры биологии в 2023 году [выиграли конкурс](#) по следующим научным темам:

1. Тема [«Көлдi агробиостанциясы негiзiнде Алматы қаласы экологиясы мен тұрғындар денсаулығын нығайтуға бағытталған ғылыми-өндiрiстiк зерттеу орталығын ұйымдастыру»](#) Руководитель проекта - к.б.н. и. о. ассоц. профессор А.М.Калекешов. Срок реализации 2023-2024гг., объем финансирования 3 млн тенге. В проекте также задействованы преподаватели: д.т.н., ассоц.профессор Мусина А. С., к.с/х.н., ассоц.профессор Байташева Г.У., PhD, и.о.ассоц.профессор А.Н. Калиева, к.б.н., и.о. ассоц.профессор Сартаева А.А., PhD и.о. ассоц.профессор Э.А.Кырбасова, докторант Смагулова А.Е., студенты 2,3 курсов Пердебай К., Аяулым Ергалиқызы.

2. Тема: [«Ұлттық сүтқышқыл сусындарын дайындауға арналған микробқа қарсы әсері бар сүт қышқылы бактериялар мен лактозаны ашытатын ашытқы саңырауқұлақтардың консорциумы»](#) по приоритетному направлению Руководитель проекта- к.б.н., и.о. ассоциированный профессор Сартаева А.А. Срок реализации 2023-2024гг., объем финансирования – 3 млн тенге. В проекте также задействованы преподаватели PhD Э.А.Кырбасова, к.б.н., и. о. ассоц. профессор М.Х Парманбекова, к.с/х.н., и. о. ассоц. профессор Э.М Иманова, магистрант Куйчибекова Д. Также для стимулирования профессионального и личностного развития ППС ВУЗ поощряет денежными сертификатами. Выделяется [финансирование для поощрения ППС](#) и сотрудников по результатам НИР, что ежегодно вручается в виде денежных сертификатов для участия в научных конференциях, оплаты публикации научных статей, аренду лабораторий или научных оборудований. По оп ОП Биология за участие в научно-практических конференциях, публикации статей и оплаты затрат на аренду лаборатории к.с.х.н, доцент Байташевой Г.У. и к.б.н. Калекешеву А.М. были вручены сертификаты на 50 000 тг, PhD, и.о. ассоц. профессора Батаевой Д.С. сертификат на 200 000 тг. [ППС кафедры географии](#) PhD, и.о. ассоц. профессора Тулегенов Е.А, к.п.н., доцент Тлеубергенова К.А., к.п.н., доцент Мамирова К.Н., к.г.н., доцент Карменова Н.Н., магистр географии, старший преподаватель Нуркеев Е.С., магистр географии, старший преподаватель Зиявдинова А.К - сертификаты на 50 000 тг.

ППС кафедры Биология и география **эффективно применяют** в процессе обучения средства ИКТ. Также ВУЗ проводил курс повышения по программе дистанционного обучения «Digital педагог».

29.09.2022 г. с целью обмена опытом на кафедре географии был проведен научный семинар с профессором Университета «Бурса Улудаг» Эмином Атасоем на тему «**Методы проведения исследовательских работ и публикации статей в зарубежных изданиях**».

На семинаре «Туризм и география Казахстана», организованный кафедрой географии Университета Хаджи Бекташ, преподаватель Е. Тулегенов читал лекции по темам «Ana Akim Destinasyonların Ötesindeki Turizm Mekanları ve Turizm Faaliyeti: Kazakistan'da Turizm», «Kazakistan'nin fiziki ve ekonomik coğrafya durumu» соответственно студентам 1-4 курсов специальности «География» и «Туризм», где участвовали более 300 студентов.

Кафедра Биология активно принимает зарубежных лекторов по академической мобильности в рамках международного сотрудничества. К примеру, кафедра Биология сотрудничает с Нийде университетом (Турция), профессором Ньюссам Абигейл София из Государственного университета долины Миссисипи Валлей (MVUSU, Соединенные Штаты Америки, Итта Бена), который является соруководителем докторанта кафедры Кырбасовой Э.А. Далее, помимо консультации профессор Ньюссам Абигейл София читает лекции для студентов магистрантов и докторантов. В сентябре 2019 года профессор Ньюссам Абигейл София прочитала курс лекции по Биоинформатике для магистрантов и докторантов. В сфере международного сотрудничества кафедра Биологии Университета Нийде Халисдемир Омер (Турция), PhD, доцент Коксал Айше была приглашена для участия в программе академической мобильности в ноябре 2021 года. В настоящее время из Университета Балыкесир Наджатибей (Турция) профессор Гульжан Четин приглашена для чтения лекций в рамках программы академической мобильности. На кафедре биологии Института естественных наук прошел семинар Исследования по социально-научной тема «**Research on socioscientific topic of organ donation and transplantation**» профессора Гульджана Четина из Университета Балыкесир Наджатибей (Турция)

ППС кафедры **географии и биологии** публикуют аргументированные обобщения и выводы, подтверждающие выдвинутую концепцию отражающиеся в научных статьях КОКСОН МНВО РК, а также в журналах индексируемых в наукометрической базе Scopus, международных научных конференциях.

По итогам исследований опубликованы научные статьи в журналах *Web of Science*, *Scopus*, *ККСОН*, в прочих журналах и материалах международных и республиканских конференциях.

За период 2019-2023 гг. количество изданных ППС печатных изданий по ОП 6B01510-География – 21; 6B01509-Биология, 6B01501-Биология, 7M01505-Биология и 8D01504-Биология составило – 49.

ППС кафедры Биология имеют (<https://drive.google.com/drive/folders/118blvZAYXDwWPBdv97uvfl3nhWSdZsMh?usp=sharing>) **Патенты**, сертификаты, **Авторские свидетельства** и которые применяются при проведении занятий на трех уровнях обучения. К примеру, и.о. ассоц.профессора Иманова Э.М. в соавторстве с ассоц.профессором Байташевой Г.У. получили патент на полезную модель “Применение диметил (1-гидрокси-1-фенилэтил) фосфаната в качестве стимулятора роста овощных культур”, Парманбекова М. Х., Кырбасова Э. А, Сартаева А. А. являются обладателями авторского права "Оқушылардың жас ерекшелік физиологиясы және мектеп гигиенасы".

На кафедре географии профессорско-преподавательским составом получен 1 **патент**, 4 **авторских свидетельства** - Е.А. Тулегенов, К.Х. Акбаева, К.А.Муканова, А.Б.Абжалелов, Н.С.Мамытова «Способ выращивания риса на гидропонных установках», патент РК № 7140 на полезную модель (27.05.2022 г.).

ППС кафедры географии и биологии активно участвуют с обучающимися в мероприятиях Республиканского значения и отмечены **Благодарственными письмами, дипломом, сертификатами**, например: Батаева Д.С. «Благодарственное письмо» Председателя Правления-Ректора за вклад в подготовку студентов, обладателей номинации «Самая креативная команда» в работе «Международной студенческой олимпиады по естествознанию», организованной КазНПУ им. Абая и РОСО «Балдаурен» г. Капшагай; диплом и. о. Председателя Правления-Ректора за подготовку обладателей 3 места конкурса инновационных проектов "STARTUP-TOMIRIS" в Казахском национальном женском педагогическом университете.

ППС ОП Биология принимает участие в конкурсах прикладных и фундаментальных научных проектов, финансируемых Министерством науки и высшего образования РК. Например, 2021 г. PhD, и.о. ассоц. профессора А.Н. Калиева выиграла проект сроком на 1 год по теме «**Эффективность флавоноидов и дубильных веществ *Agrimonia asiatica* Juz. как фармакологического сырья Казахстана**» (объем финансирования 8 млн тенге).

Для осуществления внутренней академической мобильности по ОП 5B060700– Биология подписаны меморандумы с вузами Казахстана **Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова**, к.б.н. и.о. ассоц. профессор А.А.Сартаева (24.02.2022 г.-21.03.2022) проводила онлайн занятия в Актюбинском региональном университете имени К. Жубанова по дисциплине «Микробиология и основы вирусология» для студентов 3 курса.

Вузом предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Повышение квалификации позволяет расширить компетенции ППС по организации удовлетворения потребностей ОП и главной стратегической цели университета качественной подготовки обучающихся. Вуз демонстрирует готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, а также привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

#### ***Аналитическая часть***

В целом, показатели кадрового состава, реализующего аккредитуемые ОП, в части обеспечения ППС с ученой степенью соответствуют требованиям «Правил лицензирования образовательной деятельности» от 2.06.2007 г. №452. В процессе беседы с ППС, реализующими аккредитуемые ОП, членам ВЭК были приведены конкретные примеры вознаграждения, поощрения по результатам публикаций, награждение работников наградами различных уровней и др.

В качестве безусловно положительного факта ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых программ принимает активное участие в общественной жизни страны и формировании образовательной политики.

Вуз демонстрирует готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, а также привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Для активизации данной деятельности и стимуляции своих преподавателей к участию в программах «Болашак», «Erasmus», «Tempus» и др. международных программах.

Результаты анкетирования обучающихся по аккредитуемым ОП 84,3% удовлетворены объективным оцениванием преподавателя достижения студентов, 87,6% удовлетворены позитивным отношением преподавателя к обучающимся, 83,5% удовлетворены тем, как преподаватель удовлетворяет их требования личностного развития и профессионального формирования.

***Сильные стороны ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология:*** - не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B01510 География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504– Биология*** - отсутствуют.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные – 0, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 0.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### **Доказательная часть**

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и поддержки человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучающихся, проведения научных исследований, публикации результатов НИР. В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Материально-техническая база и инфраструктура университета соответствуют требованиям, и достаточна для осуществления целей образовательных программ 6B01510-География, 6B01509-Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология, 8D01509-Биология. Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 3 учебных корпусах общей площадью 23458,8 кв.м.

В 2024 году планируется открытие лаборатории биотехнологии и биомедицины, лаборатории пробоподготовки и кабинета биологии, с объемом финансирования материально-технической базы на 299 598 007 тенге. В соответствии с целями ОП 6B01509-Биология, 6B05101-Биология имеются следующие инфраструктуры: Агробиостанция (АБС) и «Биостационар» вблизи озера «Капчагай». Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. В рамках дуального образования обучающиеся ОП 6B01509-Биология осуществляют тесную связь со школой-гимназией №59 города Алматы, что проявляется в конференциях, форумах, консультациях и семинарах, симпозиумах и круглых столах, выставках и других мероприятиях. НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и РГП на ПХВ «Институт генетики и физиологии» КН

МНВО РК в рамках развития дуального образования и организации практик по ОП 6B05101-Биология и 7M01505-Биология обмениваются информацией и опытом по проведению научно-исследовательских работ. По ОП 6B01510-География подготовка кадров ведется в тесной связи с Институтом Географии, Институтом Почвоведения.

Университет обладает достаточной спортивной базой, так имеются 3 крытых спортивных зала со спортивным оборудованием. Функционирует плавательный бассейн «Акку» общей площадью 1275,7 кв.м. В настоящее время в университете функционируют семь общежитий, которые также оснащены тренажерными залами, также имеется один Дом ученых для ППС. В каждом студенческом доме созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводят различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями имеется лифт, пандус.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов осуществляется здравпунктом и городской поликлиникой №30.

В учебном процессе университета используются 60 интерактивных комплектов, 1000 современных компьютеров с доступом в Интернет. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. Территория университета оснащена бесплатным WI-FI.

Читальные залы оснащены современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером. В электронном зале обучающиеся работают с электронными учебниками, электронным каталогом, Казахстанскими и зарубежными электронными ресурсами (Thomson Reuters, Elsevir, Springer ScienceDirect, Sciverse Scopus, т.д.), электронной библиотекой РМЭБ и т.д.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Учебные специализированные аудитории кафедры оснащены приборами, оборудованием, материалами, необходимыми для учебного процесса.

Все лаборатории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для обучающихся и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории. В лабораториях регулярно проводится контроль над состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение. В учебных и научно-исследовательских целях используется лицензионное программное обеспечение.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных и спортивных объектов университета. В рамках поддержки обучающихся эдвайзеры формируют информацию о социальном положении, уровне необходимости особой поддержки, гражданстве и т.д. обучающихся, на основании предоставляются скидки на обучение.

Также по ОП 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология имеются специализированные кабинеты, такие как кабинет биохимии, микробиологии, зоологии позвоночных, зоологии беспозвоночных, анатомии физиологии человека и животных, генетики, цитологии, биотехнологии и т.д. Кроме того, функционирует организованный совместно с кафедрой «Химии» химико-биологический научно-исследовательский центр, где выполняются магистерские и докторские работы. Для проведения образовательной деятельности по ОП География – кабинет краеведения и рекреационной географии и ряд др.

Учебно-полевые практики по ОП 6B05101- Биология проводятся на базе Агробиостанции на территории Карасайского района, на базе степной базы в близи

Капчагайского водохранилища. Учебно-полевые и производственные практики по ОП - 6B01510-География проходят на базе стационаров, в Институте географии, Институте почвоведения и в Алматы ГидроМет.

Образовательная программа 6B01510-География для проведения образовательного процесса имеет ряд оборудований, в том числе: компас-15 шт, курвиметр-15 шт, психрометр-10 шт, барометр-анероид - 10 шт, нивелир - 8 шт, флюгер - 10 шт, теодолит-5 шт, атлас мира-20 шт, атлас Казахстана -10 шт, теллурий-3 шт, глобус-10 шт, рейка нивелирная – 5 шт, все виды географических и тематических карт. Также в ближайшем будущем планируется открыть на кафедре Географии лабораторию ГИС.

Образовательные программы 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология для осуществления образовательного процесса имеют компьютеры, мониторы, интерактивные доски, а также для проведения научных исследований магистрантов и докторантов современную технику, в том числе: монокулярный микроскоп Альтами 104, MS-100 LCD PC, ПЦП оборудование 7500, электронные весы, центрифуги, автоклав CERTOCLAV Multicontrol, ламинарный шкаф, инкубатор, рН-метр РН-150 МИ, микроцентрифуга Express, Инкубатор Si500/ si505, Спектрофотометр, Термостат БИОТЕСТ, Микротом МЗП - 01 ТЕХНОМ, лабораторная посуда, питательные среды и ряд др. оборудования.

В университете функционирует отдел безопасности. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Научная библиотека университета занимает площадь 4295 кв.м., где расположены 5 пунктов выдачи, 1 абонемент и 5 читальных залов. На сегодняшний день фонд библиотеки составляет 1 086 982 экземпляров литературы, из них: на государственном языке – 949 972 экземпляров, на русском языке – 123 325 экземпляров, на иностранных языках – 13 685 экземпляра книг. Также студенты могут воспользоваться услугой «Электронная библиотека КазНацЖенПУ», которая обеспечивает доступ к электронной библиотеке с компьютера из любой точки мира в формате 24/7, а также которой автоматизированы такие процессы, как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам <http://tmebrk.kz>, <https://alemlibrary.kz/login>, <https://onlinelibrary.wiley.com/>. На электронном ресурсе научной библиотеки университета <http://e-lib.kazmkpu.kz/> по ОП 6B01510-География, 6B01509-Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология, 8D01509 – Биология имеется на казахском языке-42, на русском языке-34 электронных учебника. Также имеются электронные разработки ППС, к примеру электронный учебник по «Экофизиологии», разработанный Байташевой Г.У., Жаманбаевой Г.О, выдано авторское свидетельство от 12.01.2023 г. Далее, разработан электронный учебник для студентов бакалавриата ОП Биология «Физиология возрастных особенностей школьников», авторское свидетельство от 26.10.2023 г. Для студентов ОП 6B01509-Биология Калиевой А.Н разработан электронный учебник «Методы организации биологического краеведения», имеется авторское свидетельство от 23.06.2023 г. На трех языках разработан электронный атлас Калиевой А.Н, Касымбековой М. по лечебным растениям Казахстана, авторское свидетельство от 18.03.2023 г. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр.

Таблица 2 – Книгообеспеченность по образовательным программам

Наименование ОП	Контингент студентов	Учебная, учебно-методическая и научная литература, количество			
		всего, экз	на каз. языке	на русс. языке	на иностр. языке
6B01510-География	33	4261	2541	1483	237
6B01509-Биология	417	29191	19313	9732	146
6B05101-Биология	267	19668	13033	6526	109
7M01505-Биология	35	3275	2159	1081	35
8D01504-Биология	5	703	458	229	16

Имеются соглашения о сотрудничестве с другими ведущими библиотеками вузов РК, в целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания, обмена передовым опытом и полноценного пользования библиотечными ресурсами (Республиканской научно-педагогической библиотекой МНВО РК; Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая; ГУ «Казахская национальная академия искусств имени Т.К.Жургенова»; РГП «Казахский национальный аграрный университет»; Алматинским технологическим университетом).

Наблюдается положительная динамика увеличения библиотечного фонда по аккредитуемым ОП 6B01510-География, 6B01509- Биология, 6B05101-Биология, 7M01505-Биология, 8D01504-Биология, о чем свидетельствуют представленные ниже данные. В таблице 3 представлены количественные показатели книжного фонда за 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебные годы.

Таблица 3 - Показатель книжного фонда по ОП за учебные годы

Наименование ОП	Учебные годы		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B01510-География	3935	4102	4261
6B01509- Биология	28558	28823	29191
6B05101-Биология	19351	19485	19668
7M01505-Биология	3206	3241	3275
8D01504-Биология	679	688	703

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам».

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через систему «Него», электронную библиотеку. Доступ к системе «Него», имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находится в системе «Него» и обучающиеся могут обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «Него».

Проверка на плагиат научных работ, диссертаций проводится на основании использования лицензионной программы <https://strikeplagiarism.com/ru/>.

В университете функционирует служба поддержки обучающихся, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом. Обладателям образовательных государственных грантов университет предоставляет надбавку в размере 53 тысяч тенге для покрытия нужд обучающихся. Университет учитывает потребности всех групп обучающихся, например, иностранных граждан или с особыми образовательными потребностями. Сайт университета также имеет версию для слабовидящих. Для студентов с особыми образовательными потребностями установлены таблички-указатели шрифтом Брайля. В университете функционирует Центр обслуживания студентов, Офис-регистратор, спортивная инфраструктура, центр психического здоровья, медицинский пункт.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации, ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, специализированные лаборатории, компьютерные классы) кафедры «Биологии» и «Географии» обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно отметить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется положительная динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

На достаточно хорошем уровне прослеживается информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Дипломные работы и магистерские диссертации проходят проверку на плагиат. Студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания. Университет представляет ряд льгот по поддержке обучающихся.

Интервью с профессорско-преподавательским составом ОП показало, что в университете созданы благоприятные условия для реализации образовательных программ.

Анализ наличия библиотечных ресурсов показал, что фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется, однако эксперты отмечают необходимость наличия реферативных журналов, что позволит обеспечить обучающихся магистратуры и докторантуры дополнительными ресурсами.

В целом, по результатам анкетирования ППС:

- удовлетворены достаточностью и доступностью необходимой научной и учебной литературы в библиотеке - очень хорошо 64,6%,

- уровнем созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся – очень хорошо 55,4% респондентов.

- удовлетворены организацией медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе – очень хорошо 52,3 %.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими уровнем доступности библиотечных ресурсов - полностью удовлетворен 84,3%; имеющимися компьютерными классами - 83,5%, учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 86,8%; комнатами отдыха для студентов – 72,7%; обеспечение общежитием – 81,8%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - полностью удовлетворен – 83,5%.

***Сильные стороны /лучшая практика/ ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология:***

в университете созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудииков и обучающихся

**Рекомендации ВЭК - нет**

**Выводы ВЭК по критериям по ОП 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные-1, удовлетворительные – 12, предполагает улучшение -0.**

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

КазНацЖенПУ стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности общественности.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета, который предназначен как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации помимо сайта университета, это брифинги, круглые столы, проводимые руководством, Дни открытых дверей, Ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками, проведение профориентационной работы в школах и колледжах г. Алматы и областях Казахстана. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне. Для распространения информации широко используются официальные страницы в социальных сетях. Информация о значимых мероприятиях, проводимых университетом, публикуется в республиканских, областных и городских СМИ. В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении Стратегических направлений развития вуза.

На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Информация освещается в средствах печати, на телевидение, как на региональном, так и на республиканском уровне.

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета «Него», где они получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки вуза, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

После завершения академического периода обучающиеся получают полную информацию о своей успеваемости (транскрипт).

В ходе проведения запланированных встреч, членами ВЭК выявлено, что для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководством вуза. Для информирования абитуриентов во всех корпусах университета размещены информационные стенды, плакаты, баннеры. На регулярной основе проводится «День открытых дверей».

В последние годы университет планомерно работает над развитием материально-технической базы, увеличением литературного фонда. Однако, на сайте университета не представлена аудированная финансовая отчетность по проводимым действиям.

Внешняя оценка вуза и аккредитуемых образовательных программ осуществляется посредством проведения процедур аккредитации и участия в национальных и международных рейтингах.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, которые проводятся в городском масштабе, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для

отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Данные по содержанию аккредитуемых ОП, цели, планируемых результатов и условиям их освоения размещаются по ОП 6В01510-География, ОП 6В01509-Биология и 6В05101-Биология на сайте университета.

Ежемесячно выпускается газета «Қыздар университеті», которая пользуется среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью, так же журнал «Қыз - ғұмыры».

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора. При интервью с ППС, обучающимися была особенно подчеркнута доступность руководства университета.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КазНацЖенПУ демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что положительной стороной является процесс обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС, о чем свидетельствуют приведенные ссылки в тексте отчета, которые отражают деятельность аккредитуемых ОП.

Однако, на основе анализа информации, представленной на сайте университета ВЭК, отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. К примеру, ВЭК отмечает об отсутствии информации на сайте университета по аудированной финансовой отчетности.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности составляет 86%; полностью удовлетворены доступностью и качеством интернет-ресурсов - 80,2% обучающихся.

### **Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01510- География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8D01504 – Биология:**

- университет публикует на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность до сентября 2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01510- География, 6В01509- Биология, 6В05101- Биология, 7М01505- Биология, 8D01504 – Биология: сильные – 1, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 1.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Не выявлены*

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Не выявлены*

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

- *Наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества по аккредитуемым ОП;*

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Не выявлены*

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Не выявлены*

**По стандарту «Обучающиеся»:**

- *Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;*
- *Выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, востребованными на рынке труда;*

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Не выявлены*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- *В университете созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся;*

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- *Университет публикует на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

- *Руководству вуза разработать и внедрить в практику реализации ОП:*
- *- требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;*
- *- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, развития академической мобильности обучающихся;*
- *- требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП. Срок до 30.06.2024.*
- *Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. Срок до 30.06.2024.*
- *Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. Срок до 30.10.2024.*
- *Руководству вуза и ОП в документах планирования деятельности предусмотреть меры и мероприятия для реализации всех рекомендаций ВЭК и обеспечить их выполнение в полном объеме. В течение всего периода, на который аккредитована ОП.*

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- *1.Руководству университета в течение 2024-2025 годов согласно Классификатору внутренних нормативных документов университета, разработать и внедрить инструкцию по сохранности коммерческой и служебной тайны, положение о персональных данных и другие документы, обеспечивающие защиту информации.*
- *2. Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения. Срок до 30.10.2024.*

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- *Руководству университета разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами. Срок до 30.10.2025.*

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- *Руководству вуза разработать и документировать регламентирующие процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП, и внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 30.06.2024.*

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Рекомендаций не имеется*

### **По стандарту «Обучающиеся»**

- *Руководству вуза активизировать деятельность Ассоциации выпускников*

*вуза, обеспечить прозрачность ее деятельности через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциации выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: на постоянной основе.*

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

*Рекомендаций не имеется*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Рекомендаций не имеется*

**По стандарту «Информирование общественности»**

- *Опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность до сентября 2024 года.*

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6B01510- География, 6B01509- Биология, 6B05101- Биология, 7M01505- Биология, 8D01504 - Биология, реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком **на 5 (пять) лет.**

**Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы**

**6B01510 - ГЕОГРАФИЯ**

**6B01509 - БИОЛОГИЯ**

**6B05101 - БИОЛОГИЯ**

**7M01505 - БИОЛОГИЯ**

**8D01504 - БИОЛОГИЯ**

**НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>1. Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	
<b>2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	
<b>3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	
<b>5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	
<b>6. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			2	9	1	
<b>7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

<b>Итого по стандарту</b>			1	12	0	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий	+			
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	10	1	
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>98</b>	<b>10</b>	



**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления - Ректор  
НАО «Казахский национальный  
женский педагогический университет»**

\_\_\_\_\_ **Қанай Г.Ә.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2024 г.**

**Приложение 2. Программа визита в организацию образования**



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А.Б.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2024 г.**

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 11-13 марта 2024 года**

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	6B06101 Проектирование цифровых аналитических образовательных систем; 6B03201 Библиотечное дело; 7M01503 Информатика; 7M01502 Физика; 7M01501 Математика
<b>Кластер 2 (аккредитация)</b>	6B05301/ 7M05302/ 7M01504/ 8D05301 Химия;
<b>Кластер 3 (аккредитация)</b>	6B01510 География; 6B01509 / 6B05101/ 7M01505 / 8D01504 Биология;

<b>Кластер 4 (аккредитация)</b>	6B01403 Физическая культура и спорт; 6B01802 Социальная педагогика; 7M01102 Педагогические измерения;
---------------------------------	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>10 марта 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 11 марта 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

		сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна	
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		
<b>11.10-11.50</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>1.Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества</p> <p>2.Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ</p> <p>3.Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества</p> <p>4.Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам</p> <p>5.Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора</p> <p>6.Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры</p> <p>7.Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации</p> <p>8.Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>9.Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>10. Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>11.Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>12.Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>13.Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>14.Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>15.Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>16.Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>17.Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>18.Бегасильева Салима Аскарқызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>19. Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>20.Хамзина Камеш Омаровна - Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>21.Абдраимова Молдир Рашидовна - Директор департамента науки</p> <p>22.Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>23.Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>24.Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p> <p>25.Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>26.Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Директор института физики, математики и цифровых услуг – Салгараева Гульназ Ибрагимовна</p> <p>Директор института естествознания – Байташева Гаухар</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p>

		Умираниевна Директор института педагогики и психологии – Оразаева Гульжан Сериковна	Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Сандибаева Назира Абдикадировна - Кафедра физики Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна - Кафедра информатики Калымова Кульзия Акрашевна - Кафедра информационных технологий и библиотечного дела Илиясова Гулаим Болатбековна- вр.и.о. лидера ОП - Кафедра математики Калекешов Аскар Маралович - Кафедра биологии Мырзахметова Нурбала Оразымбекқызы - Кафедра химии Тулегенов Ердаулет Аскарбекович - Кафедра географии Есельбаева Алия Керимбековна - Кафедра физической культуры и спорта Булакбаева Мейрамгуль Кенесбаевна - Кафедра общей и социальной педагогики	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	<a href="#">Приложение 1</a>	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий

			Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<a href="#">Приложение 2</a>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<a href="#">Приложение 3</a>	Аудитория имени Р. Айтиевой / Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<a href="#">Приложение 4</a>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<a href="#">Приложение 5</a>	По маршруту
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

<b>18.00-19.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 12 марта 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<a href="#">Приложение 6</a>	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	<a href="#">Приложение 7</a>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК)
<b>14.20-15.20</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<a href="#">Приложение 8</a>	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.20-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<a href="#">Приложение 9</a>	Аудитория имени Р. Айтиевой / Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>День 3-й: 13 марта 2024 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет

	обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и	Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>профориентации</p> <p>Акжолова Акмарал Алимахуовна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p> <p>Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>Бәкірова Жанел Жәнібекқызы -Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна - и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>Хамзина Камеш Омаровна -Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>Абдраимова Молдир Рашидовна- Директор департамента науки</p> <p>Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович - и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p> <p>Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
--	--	---	--

<b>18.00-19.00</b>	Ужин		
--------------------	------	--	--

***Сокращения***

*IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга*

*ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR*

*ОО – организация образования*

*ОП – образовательная программа*

*ППС – профессорско-преподавательский состав*

### Приложение 3. Результаты анкетирования ППС

#### Анкета ППС

НАО «Казахский женский педагогический университет»

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Должность, %

Профессор	6 (9,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	21 (33,7%)
Старший преподаватель	31 (47,7%)
Преподаватель	7 (10,8%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(1,5%)
Доктор наук	6 (9,2%)
Кандидат наук	30 (46,2%)
Магистр	20 (30,8%)
PhD	4 (6,2%)
Профессор	4 (6,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	2 (3,1%)
Нет	2 (3,1%)
Другие	3 (4,6%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7(10,8%)
1 год – 5 лет	9(13,8%)
Свыше 5 лет	49(75,4%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	80%	20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	70,8%	29,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	63,1%	36,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,5%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Насколько преподаватели могут использовать</b>						

	<b>собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	64,6%	36,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	80%	20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	67,7%	32,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,3%	44,6%	1,5%	1,5%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	76,9%	23,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	64,6%	32,3%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	55,4%	40%	4,6%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	72,3%	26,2%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	76,9%	23,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,3%	47,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	61,5%	38,5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	70,8%	29,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	69,2%	30,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	67,7%	32,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	53,8%	46,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	63,1%	36,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	75,4%	24,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	66,2%	32,3%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	программ/учебных дисциплин/методик обучения						
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	60%	38,5%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	63,1%	35,4%	1,5%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	56,9%	43,1%		0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	56,9%	40%	1,5%	1,5%		0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	61,5%	36,9%	1,5%		0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5%	38,5%		0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	66,2%	33,8%		0,00%	0,00%	0,00%

### **Почему Вы работаете именно в этом вузе?**

жұмыспен қамтамасыз ету жағынан бірінші орында

Материально-техническая база соответствует моему виду спорта

Қыздармен жұмыс жасау, спорт деңгейін көтеру, мамандарға даму, өсу жағынан 1і орында тұр.

Возможность профессионального роста

Ыңғайлы

Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылармен қызметтес болғаным үшін

Бұл Университетте оқытушылар мен студентерге жақсы жағдай жасалынған

коллектив өте жақсы

оқытушыларға жағдай жасалған

Демократичность комфортность

Осы оқу орнын таңдау себебім, контингент негізінен ауылдан келетін қыздар болғандықтан оларға жоғары сапалы білім бергім келеді.

Ғылыми орта, ғылыми байланыс

Для реализации своего опыта

Сапалы білім және зияткерлі-рухани әлеует үшін

Өз тәжірибеммен бөліскім келеді

Академиялық еркіндік, басшылық тарапынан ғылыми-зерттеу жұмыстарыма көрсетілетін

қолдау жақсы болғандықтан және университет білім беру саласында орнықты

Мен осы оқу орынын бітірдім, ғылыми тәжірибелік орта, кәсіби өсу.

комфортно

Осы университеттің түлегімін, осында үлкен жетістікке жеттім, ұлтымның болашағы қыздарыма білім, тәрбие беру менің мақсатым.

Осы университетте болашақ мамандарды дайындауда үлесімді қосу мақсатында таңдадым  
Тәжірибе алмасу  
Біздің мамандық осы университетте ғана бар.  
оқу орнында оқытушыларға мүмкіншілік көп  
Осы университеттің 1972 жылғы түлегімін. Осы универден аспирантураға жіберіліп,  
кандидаттық диссертациямды қорғадым. Университетте қызмет істеудің тұрақтылығы,  
профессор-оқытушылар құрамының білімділігі, біліктілігі, адами қасиеттері, білім  
алушылардың өз мамандығына деген қызығушылығы ұнағандықтан, осы ЖОО-да жұмыс  
жасағанымға 45 жылдан аса уақыт өтті.  
Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде білімгерлерді оқыту мен тәрбиелеу  
жұмысы ұнайды  
Осы университеттің аспирантурасын бітіріп, ғылым кандидаты, доцент болдым. Жақсы жағдай  
жасалған.  
Өзіме қатты ұнады! Болашақ ұрпақты тәрбиелейтін жастармен жұмыс жасау ұнайды.  
Білім беру сапасы өте жақсы  
Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде білімгерлерді оқыту мен тәрбиелеу  
ұнайды  
Себебі, біріншіден ұлттық университет, ұжым өте жақсы  
мен осы жердің түлегімін. өз университетімнің өсіп өркендеуіне қызмет етуді таңдадым  
Әлеуметтік және ғылыми жұмыс жасау бағытында университет басшылығынан қолдау жақсы  
В ВУЗе созданы все условия для профессиональной деятельности, соответствует материально-  
техническая и спортивная база для студентов и ППС  
Басқа Университеттерге қарағанда жалақысы жоғары  
Мұнда білім беру процесі мен ғылыми жұмыстарды жүргізу арасындағы интеграция жақсы  
жолға қойылған. Мәселен, Осы оқу орнында сабақ берумен қатар, ғылыми-зерттеу  
институтында да қызмет атқарып келемін...  
ауылдық мектептегі білім сапасын арттыруға үлес қосу  
Осы универдің түлегімін.  
внести вклад в образование сельской молодежи  
Работая в нашем вузе, обеспечиваю подготовку конкурентноспособных специалистов -учителей  
и лидеров образования.  
Жайлы орта, жақсы қарым-қатынас  
кәсіби деңгейді өте жақсы бағалайды  
Потому что нравится коллектив кафедры ФК и С  
Национальный вуз, хороший контингент обучающихся  
Осы ЖОО миссиясы менің педагогикалық ұстанымдарыммен толық сәйкес келеді  
Оқытушылардың білім деңгейі жоғары  
Әр қырымен ерекшеленетін елімізде тек қыздар оқитын жалғыз ұлттық университетте білім  
беру- мен үшін үлкен мәртебе  
Ғылыми жобаларымен жүзеге асыруға мүмкіндік өте жоғары  
әріптестерімнің кәсіби деңгейі өте жоғары  
университеттің статусы, оқытушылар мен студенттерге жасалған оқу процесі кезіндегі  
қолайлылықтар ұнайды  
Себебі бұл ЖОО-да қолайлы жағдай жасалған  
Мұнда керемет ұстаздар мен атағы танымал профессор оқытушылар дәріс береді. Жастардың  
еркін білім алып, білімін жетілдіруі жолында барлық жағдай жасалған. Студенттері шетінен  
өнерлі, білімпаз келетін бұл жоғарғы оқу орны Қазақстандағы №1 оқу ордасы болып саналады  
және жастардың арманы жүзеге асатын ғажайып орта  
Қыздарға физиология жағынан зор ықпалымды тигізу үшін келдім

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
43,1%	35,4%	20%	1,5%	0

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33,8%	40%	24,6%	0	1,5%

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,5%	46,2%	52,3%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		15,4%	84,6%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,5%	24,6%	73,8%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,5%	23,1%	75,4%	
Неудобное расписание		24,6%	75,4%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,6%	31,3%	67,2%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9,2%	44,6%	46,2%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		26,2%	73,8%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,5%	21,5%	76,9%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,1%	38,5%	58,5%	
Другие проблемы	Гигиена туалетов Семинар сабактарды өткізуде парталар қозғалмайды, интернет жоқ Кейбір аудиторияларда интерактивті тақтаның болмауы Дальнейшее улучшение материальной базы. тақта болмауы			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	90,8%	9,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с непосредственным руководством	90,8%	9,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	96,9%	3,1%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	87,7%	12,3%	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	95,4%	4,6%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	92,3%	6,2%	1,5%	0,00%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,6%	15,4%	0,00%	0,00%
Деятельностью администрации вуза	87,7%	10,8%	0,00%	1,5%
Условиями оплаты труда	87,7%	12,3%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	90,2%	9,8%	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	84,6%	13,8%	1,5%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,5%	20%	0,00%	1,5%
Предоставлением социального пакета:	66,2%	29,2%	1,5%	3,1%

отдых, санаторное лечение и др.				
Организацией и качеством питания в вузе	66,2%	26,2%	3,1%	4,6%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,3%	21,5%	1,5%	4,6%

## Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

### *Анкета для студентов НАО «Казахский женский педагогический университет»*

**Общее кол-во анкет: 121**

**Пол:**

Мужской	0 (0%)
Женский	121 (100%)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	107 (88,4%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	0	1 (0,8%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	106 (87,6%)	14 (11,6%)	-	-	1 (0,8%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	103 (85,1%)	17 (14%)	-	-	1 (0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	106 (87,6%)	11 (9,1%)	2 (1,7%)	-	2 (1,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	104 (86%)	14 (11,6%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	100 (82,6%)	16 (13,2%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	106 (87,6%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	87 (71,9%)	24 (19,8%)	6 (5%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	99 (81,8%)	20 (16,5%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	98 (81%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	102 (84,3%)	13 (10,7%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (83,5%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	-	1 (0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	103 (85,1%)	16 (13,2%)	-	1 (0,8%)	1 (0,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	99 (81,8%)	18 (14,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	97 (80,2%)	19 (15,7%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	104 (86%)	16 (13,2%)	-	-	1 (0,8%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (86,8%)	10 (8,3%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	88 (72,7%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	98 (81%)	20 (16,5%)	-	1 (0,8%)	2 (1,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
21. Качеством учебных программ в ОП	108 (89,3%)	11 (9,1%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
22. Методами обучения в целом	107 (88,4%)	13 (10,7%)	-	-	1 (0,8%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	107 (88,4%)	11 (9,1%)	2 (1,7%)	-	1 (0,8%)
24. Качеством преподавания в целом	107 (88,4%)	13 (10,7%)	-	1 (0,8%)	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	106 (87,6%)	13 (10,7%)	2 (1,7%)	-	-
26. Требованиями ППС к студенту	108 (89,3%)	10 (8,3%)	2 (1,7%)	-	1 (0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	108 (89,3%)	12 (9,9%)	-	-	1 (0,8%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	104 (86%)	15 (12,4%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	106 (87,6%)	13 (10,7%)	1 (0,8%)	-	1 (0,8%)
31. Имеющимися компьютерными классами	101 (83,5%)	14 (11,6%)	4 (3,3%)	-	2 (1,7%)
32. Имеющимися научными лабораториями	98 (81%)	16 (13,2%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	105 (86,8%)	12 (9,9%)	3 (2,5%)	-	1 (0,8%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	105 (86,8%)	12 (9,9%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)
35. Обеспечением студентов общежитием	99 (81,8%)	17 (14%)	2 (1,7%)	-	3 (2,5%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	-------------

36. Программа курса была четко представлена	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	101 (83,5%)	15 (12,4%)	5 (4,1%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	101 (83,5%)	19 (15,7%)	-	1 (0,8%)	-	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	101 (83,5%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	-	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	104 (86%)	16 (13,2%)	-	1 (0,8%)	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	101 (83,5%)	17 (14%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	101 (83,5%)	13 (10,7%)	6 (5%)	-	1 (0,8%)	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	99 (81,8%)	16 (13,2%)	6 (5%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	100 (82,6%)	17 (14%)	4 (3,3%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	101 (83,5%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	103 (85,1%)	13 (10,7%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (85,1%)	12 (9,9%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (87,6%)	12 (9,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	104 (86%)	14 (11,6%)	3 (2,5%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	101 (83,5%)	17 (14%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	102 (84,3%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет	102	17	2	-	-	-

профессиональным языком	(84,3%)	(14%)	(1,7%)			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	101 (83,5%)	16 (13,2%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	100 (82,6%)	15 (12,4%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	99 (81,8%)	15 (12,4%)	6 (5%)	1 (0,8%)	-	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	104 (86%)	13 (10,7%)	4 (3,3%)	-	-	-

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

проблема жоқ

Бари Жаксы

Барлығы сапалы әрі жоғары

Оқыту сапасы жағынан барлығы өте күшті! Университетімді мақтан тұтамын! Білім сапасының және оқушылардың біліктілігіне 100% жоғары баға беремін.

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселер жоқ

барлығы жоғары деңгейде

Мәселе жоқ барлығына көңілім толады

Оқу сапасы студенттер үшін жеткілікті, барлығы қарастырылған деп санаймын.

Оқыту сапасы өте жоғары деңгейді, бб жақсы жасалған.

Басқа ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай претензия жоқ

Бәрі керемет

Барлығына көңілім толады

Көңілім толады

Білім беру бағдарламалары жан-жақты қарастырылған. Қосымша курстар арқылы білім сапасын жақсартуға болады. Барлығына көңілім толады.

Ешқандай қиындықтар жоқ, барлығы жақсы 👍 👍