



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6B01601 – История, 6B02201 – История, 6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 - Основы права, экономика и предпринимательство
НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»
с «14» по «16» марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики,
6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство
НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»
с «14» по «16» марта 2024 г.**

г. Алматы

«16» марта 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр).....	43
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	45
Приложение 2. Программа визита в организацию образования.....	54
Приложение 3. Результаты анкетирования ППС.....	67
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся.....	72

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
АО НЦПК Орлеу – Акционерное Общество «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу»
НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы
ОШ – общеобразовательные школы
ЕПВО – Единая платформа высшего образования
ВУЗ – высшее учебное заведение
СМК – Система менеджмента качества
ОП – образовательные программы
РО – результаты обучения
ООД – общеобязательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ОК – обязательный компонент
ВК – вузовский компонент
КВ – компонент по выбору
НИР – научно-исследовательская работа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ИГА – итоговая государственная аттестация
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГЭ – государственный экзамен
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
РУП – рабочий учебный план
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – каталог элективных дисциплин
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
АИС - Автоматизированная информационная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 12-24-ОД от «16» января 2024 г. года генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 14 по 16 марта 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01601 – История, 6B02201 – История, 6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 – Основы права, экономика и предпринимательство на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – **Милан Пол**, PhD, профессор, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика); *Off-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – **Бекенова Динара Каирбековна**, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

Зарубежный эксперт IAAR – **Сюзии Михайлидис (Sousana Michailidou)**, доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция) *On-line участие*

Эксперт IAAR – **Минажева Гульшат Салауатовна**, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Турткараева Гульнара Баяновна**, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, к.пед.н., доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Габдулина Айнура Жумагазыевна**, к.и.н., ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Каирденов Серик Сырлыбаевич**, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR – **Даулеткулова Гульжан Алиакбаровна**, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Кузбакова Гульнара Жанабергеновна**, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Айкенова Дина Маратовна**, доктор Ph.D, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Бодиков Сейфолла Жамауович**, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Айберген Айкумис Ильясовна**, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – **Хамзина Каламкас Каримтаевна**, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – **Мухтарбекова Бахытжан Советовна**, заместитель

директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана).

On-line участие

Эксперт IAAR, студент – **Ерханқызы Динара**, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – **Наурызбаева Кенжегүл Жомартқызы**, студентка 3-го курса ОП 6B05402 Физика, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова; *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – **Баяхметова Гульдана Бауыржановна**, студентка 3-го курса университета Туран (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – **Аманжол Айлана Галудиновна**, студентка 3-го курса ОП B092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее - Университет) в соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное Университет «Казахский национальный женский педагогический университет».

Казахский национальный женский педагогический университет, один из ведущих педагогических вузов Казахстана, который на протяжении 80 лет подготовил более 70 тысяч специалистов для системы образования страны. Университетом была проделана большая работа по повышению качества образования, совершенствованию системы науки, международному сотрудничеству, воспитательному процессу, профессиональному становлению личности, развитию инфраструктуры, улучшению кадрового потенциала и многое другое.

Университет имеет историю, богатую глубоким содержанием и знаменательными событиями. Казахский государственный женский педагогический институт был образован постановлением Совета Народных Комиссаров Казахский Союз Социалистических Республик 15 августа 1944 года. История университета собрала в себя годы успешного следования традициям педагогического образования, составляющими которого являются передовые методы преподавания и обучения, исследования в области образования.

Одним из показателей результативности деятельности университета являются показатели в рейтингах. По результатам институционального (генерального) рейтинга, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в 2020 году Университет занял 2 место, по направлению «Педагогические науки». По 13 образовательным программам университет вошел в первую десятку вузов рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

Университет ежегодно принимает участие в мировых рейтингах QS, ARES, Webometrix. Позиции Университета в рейтингах: QS Asian University Ranking 2023 – 701-750 место, QS Asian University – Central Asia University Ranking – 41 место.

Университет впервые в 2022 году принял участие в международном рейтинге Times Higher Education Impact Rankings и 2023 – Times Higher Education World University Rankings.

В результате Университет 01 июня 2023 года вошел в глобальный рейтинг Times Higher Education Impact Rankings, являющийся одним из наиболее авторитетных и уважаемых во всем мире и оценивающий не только академическое превосходство, но и влияние университетов на решение глобальных вызовов и устойчивого развития. Среди 1500 университетов мира наш Университет занял уверенное 1001+ место.

В Международном рейтинге высших учебных заведений APEC (ARES) занимает 29

место среди 130 вузов Казахстана.

Университет участвует в рейтинге лучших веб-сайтов ВУЗов мира Ranking Web of Universities –Webometrics. По итогам ранжирования за 2023 год университет занимает 26 место в рейтинге среди казахстанских вузов и 10864 – в мире.

В Генеральном рейтинге «Топ-20» вузов Республики Казахстан-2023, ежегодно проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга, университет входит в 10 лидирующих вузов страны (<https://iaar.agency/rating>).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 12-19-ОД от 29.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 22 ноября 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01601 (5B011400) – История, 6B02201 (5B020300) – История, 6B01405 (5B011500) – Основы права и экономики, 6B01407 (5B011500) – Основы права, экономика и предпринимательство Казахского национального женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации IAAR.

В ходе работы ВЭК НААР были даны необходимые рекомендации по совершенствованию ОП 6B01601 (5B011400) – История, 6B02201 (5B020300) – История, 6B01405 (5B011500) – Основы права и экономики.

По итогам работы независимой внешней экспертной комиссии и на заседании Аккредитационного совета IAAR образовательные программы 6B01601 (5B011400) – История, 6B02201 (5B020300) – История, 6B01405 (5B011500) – Основы права и экономики были аккредитованы сроком на 5 лет с выдачей сертификатов о специализированной аккредитации со сроком действия с 24.05.2019 г. по 23.05.2024 г.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа членов ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором Казахского национального женского педагогического университета и утвержденной генеральным директором НААР 13 февраля 2024 года с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации образовательных программ 6B01601 – История, 6B02201 – История, 6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 – Основы права, экономика и предпринимательство.

С целью координации работы ВЭК 13 марта 2024 года состоялась предварительная встреча членов ВЭК, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 194 представителя. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 39 представителя ППС и 31 обучающихся.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории, базы практик, культурно-досуговые учреждения вуза.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	3
Руководители ОП, заведующие кафедрами	8
Преподаватели	36
Студенты, магистранты, докторанты	53
Выпускники	42
Работодатели и представители базы практики	22
Всего	194

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

<ul style="list-style-type: none"> • Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. • Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. • Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. • Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. <ul style="list-style-type: none"> • Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. • Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. • Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. • Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. • Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. • Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой. • Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. • Руководство ОП должно осуществлять управление рисками. • Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. • Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. • Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. • Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
--

- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В университете функционирует система менеджмента качества, которая была внедрена в 2013 году. Утверждена Политика в области качества, а также ежегодно определяются цели в области качества университета.

На основании анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением стейкхолдеров были разработаны Планы развития ОП 6B01601 – История, 6B02201 – История, 6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 – Основы права, экономика и предпринимательство.

В аккредитуемых ОП связь между научными исследованиями преподаванием и обучением отмечается внедрением обновляемых курсов, разработанных на основе научных исследований преподавателей кафедры. Например, по ОП 6B01601 – История в 2021-2022 году бы введен курс «Основы религиоведения», а в 2022-2023 учебном году была введен новый курс «Цифровая история» в объеме 6 кредитов. Также по ОП 6B01601 – История и ОП 6B02201 – История две дисциплины «Археология» и «История первобытного общества» были объединены в одну «Археология и история первобытного общества» в объеме 6 кредитов.

ППС кафедры «История» реализовывают современные технологии в ходе занятий. Преподаватели в процессе обучения используют техники критического мышления, уровневого дифференцированного обучения, навыки Soft skills и т.д. Так, по ОП 6B01405 (5B011500) – Основы права и экономики доцент, к.и.н. Кожабекова А.Д., к.п.н. Жарикбаева Д.Р. широко используют метод сквозного тренинга, стимулирующий формирование у обучающихся устойчивые привычки следить за изменениями действующего законодательства, использования только актуального правового материала. К.п.н., старший преподаватель Ыбышова С.Т., Умбеталиева А.Д. в процессе обучения используют совокупность взаимосвязанных средств, методов и форм обучения экономическим предметам.

Университет придерживается культуры качества через определенные функциональные обязанности и механизмы обеспечения качества, которые помогают поддерживать стандарты и улучшать качество образования и деятельности университета.

В Университете функционирует Департамент по разработке академических программ и обеспечению качества, в состав которого входит отдел по обеспечению качества. В вузе разработаны положения о комитетах по качеству. В состав комитетов входят ППС, обучающиеся, университет проводит систематическое проведение анкет и опросов по выявлению удовлетворенности обучающихся, ППС, сотрудников вуза.

К текущему году университетом заключены меморандумы о взаимном сотрудничестве с 62 зарубежными университетами. В 2023-2024 учебном году вуз заключил и перезаключил около 150 договоров с организациями, являющимися базами практики.

Аутсорсинг осуществляется на основе различных видов договоров: о сотрудничестве, о прохождении практики, договора подряда и др., в зависимости от вида деятельности, в которых определены требования к качеству выполняемых работ, ответственность сторон и другие важные условия.

Университет проводит открытую политику сотрудничества и обмена опытом с другими организациями образования, реализующими соответствующие ОП. Так, разработано и внедрено дуальное обучение со средней школой-гимназией №86 имени Г. Мусрепова г. Алматы по ОП 6B01601 (5B011400). В этом году, в рамках дуального обучения учитель данной школы Отеулиева А.Ж. преподает обучающимся ОП 6B01601 (5B011400) по дисциплине «История средних веков».

Кафедра «История» уделяет особое внимание академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП. Так, с 12 октября 2020 года по 25 января 2021 года следующие обучающиеся ОП 6В01601 (5В011400) – История и ОП 6В02201 (5В020300) - История прошли дистанционное обучение по программе внешней академической мобильности в Университете Нийде Омер Халисдемир (Турецкая Республика): Косманова Наргиз, Халмурадова Гульшат, Ерболат Улпан, Курбокулиева Динора, Жанаберген Айгерим, Исаханова Шырайлым.

С 18 января по 30 июня 2021 года обучающаяся по ОП 5В011400 – История Жаксибаева Дина прошла дистанционное обучение по программе внешней академической мобильности в Университете Нийде Омер Халисдемир (Турция).

В 2022-2023 учебном году по внешней академической мобильности обучающаяся Иссыккульского государственного университета имени К.Тыныстанова Тологонова Киял в период 06.03-30.06.2023 г. проходила обучение в группе ОП 6В02201 – История.

По внутренней академической мобильности в период 06.03-30.06.2023 г. 2 обучающихся Серикбай Улбосын в КУ им. Коркыт-Ата, Байзова Гулсим АРУ им.К. Жубанова прошли обучение в группе ОП 6В02201 – История.

Прозрачность образовательного процесса университет обеспечивает через официальный сайт <https://quzpu.edu.kz>. В конце года подводится итоговый анализ исполнения программных показателей и представляется отчет ректора о деятельности университета. Университет использует каналы коммуникации с работодателями и другими заинтересованными лицами как выступление в СМИ, тематические круглые столы, семинары, конференции, совещания, выставки, ярмарки.

Для формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации руководством ОП проводится анализ ситуации на рынке труда и общественных потребностей позволяет определить актуальность и эффективность ОП, а также необходимость его изменений. Так, анализ ситуации на рынке труда показал, что недостаточное количество часов по правовым дисциплинам («Основы права») и отсутствие полноценных часов по экономическим дисциплинам («Предпринимательство и основы бизнеса», «Основы экономики и финансовая грамотность») в общеобразовательных школах привело к снижению контингента по ОП 6В01405 – Основы права и экономики. Вследствие чего, было принято решение с 2022-2023 учебного года не осуществлять набор по данной специальности.

Руководство ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство привлекают представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство состоит в разработке конкретных компетенций, например, в области цифровой грамотности.

По программам менеджмента образования прошли курсы повышения квалификации и получили сертификаты: лидер ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405– Основы права и экономики, Кожакеева Л.Т., руководитель ОП 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство Ыбышова С.Т., а также директор института социально-гуманитарных наук и искусства Аширбекова Ж.Б. на тему «Современные подходы к управлению в сфере образования: управленческие компетенции, экономическое и правовое регулирование» (с 20 января по 03 февраля 2020).

24.07-05.08.2023 г., директор института социально-гуманитарных наук и искусства, Ж.Б.Аширбекова прошла курс и получила сертификат по менеджменту в образовании в городе Дюссельдорф (Германия) в объеме 72 часа.

Лидер аккредитуемых ОП Л.Т.Кожакеева с 06 по 17.01.2020 г. прошла повышение

квалификации по программе «Планирование и организация учебного процесса на основе обновленных образовательных программ в высших учебных заведениях» в объеме 72 часа. С.С.Калдыбаева прошла повышение по курсу «Жобалық менеджмент негіздері» в объеме 36 часов.

Преподаватели кафедры А.Д.Кожобекова и А.Д.Умбеталиева прошли отбор по программе «Болашак» для обучения по 11-месячной программе «Менеджмент в сфере образования» в Университете Рединга, Великобритания с 4 марта 2024 года по 5 февраля 2025 года.

В рейтинге образовательных программ вузов НПП РК «Атамекен» по итогам 2019 года ОП 6B01601 (5B011400) – История заняла 1-место; по итогам 2021 года ОП 6B01405 (5B011500) – Основы права и экономики заняла 2-место; по итогам 2022 года ОП 6B02201 (5B020300) – История заняла 2-место.

Мониторинг рисков и возможностей осуществляется на заседаниях Ученого совета университета, Институтов, Правления, Советов по направлениям деятельности, на совещаниях/заседаниях кафедр в течение года, достигнутые результаты регистрируются в протоколах. Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете структурного подразделения.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы, интервьюирование, осуществив анкетирование, сделав подробное ознакомление с инфраструктурой университета, материально-технической базой, отмечает прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития аккредитуемых ОП. В Политике качества вуз акцентирует внимание на непрерывное улучшение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения.

ВЭК подтверждает прозрачность, открытость, доступность руководства вуза для обучающихся и ППС, в т.ч., руководителей ОП в работе коллегиальных органов, координирующих управление аккредитуемых ОП. Так, внутренние и внешние стейкхолдеры, включая работодателей, постоянно находятся в режиме автоматического оповещения информацией о реализуемой в университете деятельности. Также, процесс информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса автоматизирован с помощью новостной ленты сайта. Кроме того, интервьюирование и анализ сайта показал, что благодаря запуску в 2023 году системы электронного документооборота «Salem office», вуз смог в кратчайшие сроки оптимизировать многие бизнес-процессы университета, повысить производительность структурных подразделений университета. Система упростила организацию и контроль распространения информации о принятых решениях коллегиальных органов.

Интервьюирование членов ВЭК с работодателями, и другими заинтересованными лицами продемонстрировал, что университет использует все каналы коммуникации как выступление в СМИ, тематические круглые столы, научные семинары, конференции, совещания, выставки, ярмарки. В целях продвижения бренда университет сотрудничает с традиционными средствами массовой информации, с социальными сетями.

Прозрачность системы управления процессом разработки плана развития образовательных программ обеспечивается такими мероприятиями как, например, обсуждение проектов планов развития ОП при участии всех заинтересованных лиц, работодателей, обучающихся и т.д. Также ВЭК подчеркивает, что руководством ОП установлены процедуры открытости и прозрачности при разработке плана развития ОП, включающие описание этапов, роли участников, сроки, требования к содержанию.

Руководство вуза подтвердило, что проводится постоянный мониторинг реализации ОП через интервьюирование, анкетирование, сотрудников ППС, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в соответствии с требованиями отечественных стандартов.

Основные риски аккредитуемых образовательных программ прослежены в документе Программы развития 2023-2029 гг., однако не учтены риски, связанные с форс-мажорными обстоятельствами, вызванными кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность высших учебных заведений, с природно-климатическими катаклизмами. Должностные лица, ответственные за разработку программ развития и планов работ применяют сценарный подход, используют SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты. В связи с этим, ВЭК отмечает, что руководству аккредитуемых ОП следует обратить внимание на позиции, определяющие риски и проводить мониторинг предотвращения рисков с применением методов стратегического планирования.

Также члены ВЭК отмечают, что в ходе посещения занятий, интервьюирования ППС, анализа документов ВЭК пришло к выводу, что по аккредитуемым ОП не были продемонстрированы внедрение инноваций, применение ППС инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценили по показателям «очень хорошая» - 65,5%, и «хорошая» –32,7%. Удовлетворенность возможностью ППС совмещать преподавание с научными исследованиями – 58,2%; - «очень хорошо»; 38,2% - «хорошо».

Соответствие качества образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям была оценена «очень хорошо» и составила 60%.

Открытость и доступность руководства преподавателям составила 81,8 %, обучающимся – 80%.

Сильные стороны ОП

- Руководство аккредитуемых ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство демонстрируют открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство рекомендуется разработать план мероприятий по превентивному управлению рисками на регулярной основе и мониторинг их выявления при реализации аккредитуемых ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза рекомендуется на институциональном уровне определить и документировать процедуры внедрения инновационных технологий обучения в учебный процесс, разработать методические рекомендации в помощь преподавателям университета в срок до 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 17 критериев, из которых 1_ имеют сильную позицию, 14 - удовлетворительных позиций, 2_ – предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на

основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Интенсивное использование информационных технологий является сильным аргументом в конкурентной борьбе на рынке образовательных услуг. С целью обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Университетом проведена следующая работа: создание единой корпоративной информационной среды через официальный сайт университета внедрена система электронного документооборота, система управления вузом.

А также внедрена система коллективной работы в Microsoft 365 для обмена текстовыми сообщениями и файловыми данными между структурными подразделениями, что значительно уменьшает бумажный поток. Все эти возможности доступны во вкладке меню e-University главной страницы официального сайта.

Для активации работы корпоративной сети вуза были настроены маршрутизация и переадресация электронных пакетов данных. Подразделениям предоставлен безлимитный доступ в Интернет. Информационная система позволяет обрабатывать информацию, поступающую из всех подразделений, связанных с учебным процессом и охватывает весь контингент ППС и обучающихся, а также все составляющие учебного процесса .

В работе университета информация является одним из самых важных ресурсов. Основные информационные потоки: операционные системы и офисные приложения: Microsoft Windows, Microsoft Windows Office, Офис 365, система электронного документооборота Sirius Salem Office, 1С, Hero Study Space, Univer, DSS, Perco, TrustMe, Zoom, Oqu'lyq, Рабис, ЕПВО, НОБД, StrikePlgiarism, e-otinish.

Веб-портал университета содержит информацию по разделам: Об университете,

Образование, Наука, Международное сотрудничество, Молодежная политика. На сайте можно получить информацию об ОП, научной деятельности, международном сотрудничестве, сведения о ППС, программа развития ОП, КЭД и другие. Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами, как обучающиеся и их родители, работодатели, ППС.

Процессы управления информацией осуществляются согласно нормативным документам через Систему управления электронным документооборотом Университета.

Оценки знаний, обучающихся фиксируются в электронных журналах системы Hero Study Space, это дает возможность вести учет успеваемости: оценки занятий, рейтинга по неделям, оценки за экзамены, курсовые работы, все виды практик обучающихся, СРО, СРОП.

В университете разработан Кодекс Академической честности, включающий Правила поведения (действия) работников и обучающихся в Казахском национальном женском педагогическом университете. Кодекс Академической честности разработан в целях обеспечения справедливого, прозрачного, корректного отношения к вопросам академической честности обучающихся.

Формирование студенческого контингента Университета осуществляется посредством бюджетного финансирования, размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, финансирование через фонд «Қазақстан халқына», а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников.

Анализ ОП осуществляется посредством анкетирования обучающихся, ППС, работодателей на образовательном портале и представляется руководству вуза для принятия решений по изменению структуры.

В рамках этой работы проводятся следующие анкетирования: «Преподаватель глазами студента», «Оценка качества преподавания курса», «Исследование удовлетворенности академических сотрудников работой в университете», «Исследование удовлетворенности ППС работой программного лидера», «Исследование удовлетворенности обучающихся работой программного лидера». Полученные результаты анализируются Департаментом разработки академических программ и обеспечения качества. По итогам опросов готовится отчет, представляемый руководству Университета. Оценка уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг нашего университета в рамках организации внешней/входящей/исходящей академической мобильности.

С 2023 учебного года обучающийся дает согласие на обработку персональных данных при заполнении договора об оказании образовательных услуг по образовательному гранту (заказу) или платной формы обучения. А также, в трудовом договоре имеются пункты, в которых сотрудник выражает свое согласие на обработку персональных данных при приеме на работу.

Техническая поддержка осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, оказания технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, пакета документов для дистанционного обучения, издании методической, научной литературы, работы в образовательном портале.

Информационная поддержка оказывается наличием электронной библиотеки. Пользователь библиотеки имеет возможность бесплатно через Web-сайт университета пользоваться базой данных электронных каталогов научной библиотеки.

Управление образовательным процессом осуществляется через Hero Study Space, в котором аккумулируются, обрабатываются и хранятся все сведения, связанные с образовательным процессом: сведения о результатах всех видов контроля, посещениях занятий, статистика успеваемости, расписание занятий и многое другое.

Система обеспечивает прозрачность учебного процесса и дает возможности оперативного представления информации. Данная электронная база защищена от несанкционированного вмешательства.

Аналитическая часть

Интервьюирование, анкетирование показало, что руководство университета и администрация доступны и открыты для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. При встрече с обучающимися, студенты отмечали, что они могут написать письмо ректору, записаться на прием. Все обращения оперативно рассматриваются ректором вуза и принимаются необходимые меры.

Как отмечено ВЭК при интервьюировании с структурными подразделениями было выяснено, что активно ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения о реализации аккредитуемых ОП показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web -сайт университета на государственном, русском и английском языках. Университет представлен во всех основных социальных сетях интернета. Особенно яркие события жизни университета транслируются региональными теле-радио каналами, местной, новостной периодической печатью.

Эксперты НААР отмечают, что для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководством аккредитуемых ОП было продемонстрировано системное использование обработанной, адекватной информации.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

Рекомендации ВЭК:

- По данному стандарту рекомендаций не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 17 критериев, из которых _0_ имеют сильную позицию, _17_ - удовлетворительную позицию, _0_ – предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В Университете была разработана “Процедура разработки и утверждения образовательных программ” (Заседание Ученого Совета, протокол №6-3 от 10.03.2023). В самоотчете и при интервьюировании лидеров ОП было выяснено, что в 2023 году согласно внутреннего регламента Процедура была переименована в «Правила разработки и утверждения образовательных программ» и в текст внесены некоторые изменения, в частности описания процедуры создания дудипломных (в том числе международных образовательных программ) и уточнена схема утверждения ОП.

Главным подходом разработки образовательных программ в вузе является студентоориентированный и компетентностный подход, который выражается в конструктивном согласовании образовательных программ. Документы, на которые опирается разработка аккредитуемых ОП – это Программа развития университета 2023-2029.

При интервьюировании было выяснено, что модель выпускника обсуждалась на заседании с работодателями др. заинтересованными лицами, в ходе которого были включены такие показатели как инклюзивность, толерантность и эмоциональная устойчивость будущих учителей.

Внешние экспертизы ОП в вузе представляют два типа экспертиз - обязательная, которую проходит образовательная программа при обновлении в Реестре ЕПВО (ранее ЕСУВО) и рекомендованное «Правилами разработки образовательных программ» обязательное ежегодное рецензирование. На практике лидеры образовательных программ получают экспертное заключение.

Как показал анализ при интервьюировании, университет формирует рабочие группы, включающие студентов, профессорско-преподавательский состав и других заинтересованных лиц для активного участия в разработке и обновлении ОП. ВЭК НААР проанализировала данные в протоколах заседаний кафедр.

Наряду с профессиональной подготовкой по дисциплинам образовательной программы Университет предоставляет возможность получения сертификатов повышения квалификации, так в 2023 году были проведены 36 часовые курсы по проведению Lesson Study для 161 студента 4 курса, 15 ППС через Центр Педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» (далее - ЦПМ). Университетом проведены курсы для 250 ППС через центр повышения квалификации Университета.

По аккредитуемым ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство программы дудипломного образования отсутствуют. Однако по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История ведется работа по разработке совместной образовательной программы с вузами-партнерами с последующим получением дипломов двух высших учебных заведений.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Программа бакалавриата соответствует 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). При разработке

содержания ОП разработчики основываются на профессиональных стандартах.

Члены ВЭК отмечают, что в рамках ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство лидеры ОП способствовали распределению функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, руководителей факультета и университета, а внешняя экспертиза – с представителями работодателей.

ВЭК отмечает, что в ходе посещения баз практик по аккредитуемым ОП, места прохождения практики в целом соответствовали профилю специальности. Практиканты обеспечены необходимыми инструктивными материалами, соответствующими заданиями, рабочим местом для обучающихся.

Позиционирование аккредитуемых ОП на образовательном рынке прослеживается на региональном и национальном уровнях, однако ВЭК отмечает, что международный уровень не отражает результаты качества аккредитуемых ОП, в том числе отсутствует уникальность аккредитуемых ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство, где они рассмотрены с позиции краткой, сухой информации, не конкретизированы в части достижений результатов профессионального специалиста.

В соответствии со стратегией, миссией и видением университет стремится стать ведущим на международном уровне в сфере педагогической науки и связанных с ней отраслей. Тем не менее, ВЭК отмечает значимость разработки дудипломной и совместной ОП с отечественными и зарубежными вузами и также подчеркивает необходимость ее внедрения в образовательный процесс и рекомендует реализовать эти разработки в аккредитуемые отрасли педагогики.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП рекомендуется пересмотреть Модель выпускника с позиционированием уникальности ОП, разработать механизмы мониторинга на образовательном рынке аккредитуемых ОП, транслируя их на международном уровне в срок до 01.01.2025;

- Руководству ОП разработать дудипломную ОП и/или совместные ОП с зарубежными вузами в срок до 01.09.2025 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов

направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Университет ежегодно пересматривает содержание и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Университет продемонстрировал порядок пересмотра целей образовательных программ, который был определен в документах вуза «Правила разработки и утверждения образовательных программ».

По представлениям служебных записок кафедр и итогам обсуждения УМС Университета от 31 августа 2023 года протокол №5.1 из реестра ЕПВО (единой платформы высшего образования) были исключены 40 образовательных программ, из них 4 программ бакалавриата, 34 программ магистратуры и 2 программы докторантуры, как программы, по которым содержание не является актуальным и не осуществляется прием более 3 лет.

Как показал анализ документов и интервьюирование при пересмотре ОП принимали участие все заинтересованные лица, что позволило выявить реальные запросы производства, сформулированные работодателями и другими стейкхолдерами. Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством: участия представителей работодателей в экспертизе ОП; участия представителей работодателей в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и научно-исследовательской работы, в формировании тематик научных исследований; привлечения представителей профессионального сообщества к преподаванию по образовательной программе.

При интервьюировании выяснилось, что обучающиеся могут внести свои предложения по преподаванию дисциплин, включению тем, изменению формата проведения занятий. На уровне университета систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях УМС университета. Так, на заседании УМС от 28 декабря 2022 года рассматривались вопросы об обновлении ОП (протокол №2), от 20 декабря 2023 года рассматривались вопросы качества работы учебно-методических бюро институтов, соответствия УМКД качеству и стандартам университета.

Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по Университету, институту. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях учебно-методического совета Университета и совета институтов. При выявлении несоответствий корректирующих действий предполагают внесение изменений в учебную документацию: рабочий учебный план ОП; рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для обучающихся и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых

аттестаций.

Необходимость корректировки существующих дисциплин по ОП, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедры и комиссии по обеспечению качества институтов.

Отработанные механизмы внутренней оценки качества преподавания: промежуточная аттестация, профессиональная практика, рейтинг ОП в вузе и др.

Результаты обработки ответов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза по основным направлениям.

Процедура оценки, актуализации и порядок разработки ОП, а также мониторинга представлена в документированной процедуре «Правила разработки и утверждения образовательных программ».

Координацию работ по разработке, экспертизе ОП осуществляет Академический комитет. В состав АК входят преподаватели и представители внешних стейкхолдеров, заинтересованных в повышении качества подготовки специалистов.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется по качеству знаний обучающихся; по отзывам работодателей; по отзывам обучающихся ОП и др. Мониторинг учебных достижений, обучающихся проводится дважды в год в конце семестра. Периодичность проведения иных видов мониторинга – раз в год.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, института и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, воспитательная, самостоятельная работа студентов и т.д.) с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце семестра проводится анализ деятельности ППС с обсуждением на заседании кафедры и принятием решения. В конце учебного года ППС кафедр проходит аттестацию.

В ходе встречи ВЭК с лидерами ОП было выяснено, что директор института еженедельно обсуждает итоги контроля за ходом учебного процесса, анализирует посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля. Члены ВЭК изучили утвержденный план, который рассматривает качество учебно-воспитательного процесса и НИР по ОП, деятельность кафедры и отдельных преподавателей. По рассматриваемым вопросам принимаются решения совета института.

Участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке ОП представлено в следующих документах: отзывы работодателей по итогам прохождения практик; рецензии от организаций на ОП.

Ежегодно проводится анкета «Оценка качества преподавания курса» с целью выявления степени удовлетворенности студентов содержанием дисциплины.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях учебно-методического совета. Результаты анкетирования позволяют университету выявить проблемные моменты, предпринять меры для улучшения курса, сделать их релевантными для потребностей студентов и требований современного мира.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР в ходе интервьюирования и анализа документов убедились, что кафедра, факультет, Ученый совет университета проводят регулярно мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, взаимодействуют с работодателями, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества.

Визит ВЭК и интервью с обучающимися подтвердил, что нагрузка студентов, уровень успеваемости обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Анализ процедур периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа внутренних

нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Члены ВЭК отмечают активацию работы мониторинга успеваемости обучающихся в системе ИС «Hero Study Space».

Согласно интервью с руководством вуза, информирование об изменениях, аккредитуемых ОП проводятся на заседаниях кафедры, а также заинтересованные лица информируются об актуальных изменениях посредством размещения их на портале университета в специальном разделе. Однако члены ВЭК отмечают отсутствие механизма обновления содержания аккредитуемых ОП в свете последних достижений науки и технологий для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин в рамках ОП.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 94,7%. Уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) руководства Вуза с ППС оценили на «очень хорошо» 95,2%.

Сильные стороны ОП:

- По данному параметру сильных сторон не имеется.

Рекомендации ВЭК:

- Регулярно обновлять содержание ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство в свете последних достижений науки и технологий для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 10 критериев, из которых 0__ имеют сильную позицию, _9_ - удовлетворительную позицию, _1_ – предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.</i>• <i>Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.</i>• <i>Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.</i>• <i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.</i>• <i>Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.</i>• <i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.</i>• <i>Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.</i>• <i>Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.</i>• <i>В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.</i> |
|--|

• *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений Программы развития 2023-2029 гг. Университета является реализация студентоцентрированного обучения, при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя. Академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся.

Университетом ведется работа по привлечению студентов к обсуждению образовательных программ, к участию в коллегиальных органах, в том числе Ученый Совет и Комитеты по качеству как вуза, так и институтов.

Наряду с участием студентов в заседаниях коллегиальных органов студентоцентрированное обучение предполагает также использование различных методик и технологий обучения, учитывающих потребности, запросы и возможности обучающихся. Одним, не менее важным этапом студентоцентрированности обучения является самостоятельный выбор траектории обучения, которому способствует разработанный в вузе каталог элективных дисциплин. КЭД, разрабатываемый по каждой ОП выпускающими кафедрами, представляет собой перечень всех дисциплин, входящих в компонент по выбору, с кратким описанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов (приобретаемых знаний, умений, навыков и компетенций). При выборе дисциплин на следующий учебный год всем студентам дается право выбора и на основании их выбора создается РУП на следующий учебный год. Выбор обучающимися оптимального индивидуального профиля обучения осуществляется на кафедрах при помощи кураторов (эдвайзеров) из числа наиболее опытных, высококвалифицированных преподавателей.

Другим, немаловажным методом в студентоцентрированном обучении является использование инновационных технологий и методов обучения, способствующие развитию у обучающихся навыков анализа и критического мышления, принятия профессиональных решений. ППС широко применяются новые технологии обучения, для проведения занятий использует интерактивные доски и проекторы, на которых проводятся просмотры демонстрационных слайдов, аудио и видеоматериалов. Преподаватели Университета активно адаптируются к новому онлайн формату передачи информации к обучающемуся.

Также в процессе преподавания ППС применяют педагогико-психологические дидактические средства и методы. Они стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе. Преподаватель практически не ограничен в выборе метода проведения занятия, соответствующего студентоцентрированному обучению.

На методических семинарах обсуждают внедрение современных и инновационных методов преподавания. Опытные и молодые преподаватели предлагают новые методы обучения, обосновывая необходимость их внедрения в учебный процесс. В результате успешного внедрения инноваций в образовательную программу происходит создание собственных исследований и разработок. Эффективность этого процесса оценивается через годовой отчет о выполнении программы внедрения инноваций. Также преподаватели регулярно делятся опытом и презентуют новые технологии на методических семинарах.

На основе анализа результатов обратной связи по реализации студентоцентрированного обучения в ОП предусмотрено изменение в методике преподавания дисциплин, т.е. смещение акцента на самостоятельную деятельность и

рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения. Система обратной связи и оценка результатов обучения осуществляется путем проведения опросов. Например было проведено анкетирование «Преподаватель глазами студента» на предмет качества преподавания. Систематическая работа для обратной связи предусматривается на заседаниях кафедры, института.

На уровне реализации учебного процесса практикуется привлечение преподавателей разных кафедр к чтению курсов, требующих межпредметного или интегративного подхода к содержанию образования. Для обеспечения востребованности выпускников были введены широкий выбор элективных курсов, читаемых ведущими специалистами в области социологии и социальной работы.

Обновление содержания ОП кластера ежегодно проводится с учетом всех заинтересованных сторон. С целью изучения потребностей и интересов работодателей, государственных и частных структур в подготовке конкурентоспособных специалистов, университетом регулярно проводятся круглые столы, встречи, актовые гостевые лекции, семинары, тренинги с участием студентов, магистрантов и ППС Университета.

Таким образом, в учебном процессе Университета используются разнообразные педагогические методы обучения, различные формы преподавания, соответствующие студентоцентрированному обучению, стимулирующему обучающихся к активной роли, к совместному с ППС, другими заинтересованными сторонами.

Обучающий может ознакомиться со своей оценкой в АИС управления образовательным процессом. При необходимости обучающиеся могут запросить транскрипт в системе и подписать его у Офис регистратора. Если обучающийся не согласен со своей оценкой, он может подать на апелляцию, в заявлении на которую он указывает причины, которые привели к неверной оценке его знаний.

Апелляции рассматриваются апелляционной комиссией, созданной приказом ректора Университета. Результаты апелляции оформляются протоколом, на основании которого составляется «Экзаменационная ведомость с учетом апелляции», которая прилагается к основной экзаменационной ведомости обучающегося.

Университете создаются определенные условия для обучения студентом с особыми образовательными потребностями. В учебных корпусах предусмотрены пандусы. Преподавателями создаются комплексы учебных материалов для обучения людей с особыми образовательными потребностями.

Для развития профессиональных навыков обучающихся Университета, в обучение активно внедряются элементы дуальной формы обучения. Ряду дисциплин обучающиеся обучаются учреждениях образования, науки и культуры. Договоры о применении элементов дуального образования подписаны со школой-гимназией №86 имени Г. Мусрепова по ОП 6В01601-История; 6В02201-История.

Исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин включены в тематику выпускных работ по педагогическим направлениям. Эмпирическая часть исследования включает проведение анкетирования, изучение опыта ведущих вузов, изучение методической и научной литературы по методике преподавания, посещение курсов педагогического мастерства. Молодые преподаватели получают новые знания по методике преподавания. Это дает возможность разрабатывать собственные методы и адаптировать их с имеющимися инновационными методиками преподавания.

Аналитическая часть

Подчеркивая, что основное внимание в учебном процессе уделено потребностям студентов, ВЭК отмечает, что обучающиеся имеют возможность свободно выбирать свою учебную траекторию и преподавателей. Регулярное анкетирование студентов и работодателей способствует повышению уровня образования. Университет работает над улучшением качества образовательных программ, применяя объективные инструменты и

методы для улучшения преподавания и оценки знаний студентов, с уклоном на подход, ориентированный на потребности студентов.

ВЭК также отмечает, что университет активно работает над повышением качества аккредитуемых образовательных программ, применяя объективные методы и механизмы для улучшения преподавания дисциплин и оценки знаний студентов.

Важным аспектом при внедрении современных методов обучения является разработка на кафедрах учебной и научно-методической литературы, учебных пособий и методических рекомендаций для проведения занятий, и выполнения самостоятельных заданий по различным дисциплинам. Для достижения запланированных образовательных результатов необходимо активно использовать разнообразные источники информации, обращаться к электронным библиотекам и поддерживать постоянное взаимодействие с преподавателями.

В процессе работы комиссии университет продемонстрировал достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, предназначенных для удовлетворения потребностей различных групп студентов в рамках образовательных программ. В университете были созданы равные возможности и обеспечен беспрепятственный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями. Для этой категории студентов была разработана гибкая система занятий, которая учитывает индивидуальные особенности обучения. В университете обучаются студенты, относящиеся к различным социальным группам таких как, инвалиды, сироты и иностранные граждане. Всего в вузе обучается 15 инвалидов по зрению и 1 инвалид по слуху, 80 сирот и 1 гражданка Республики Узбекистан. В соответствии с внутренней документацией, таким студентам во время учебного процесса предоставляется гибкий график обучения и при сдаче экзаменационной сессии учитываются их возможности. Однако индивидуальные графики обучения предоставлены не были. Кроме того, в ходе интервью было отмечено, что иностранные студенты не имеют такой возможности. Также, анкетирование студентов показало, что 93,6 % опрошенных полностью согласны с мнением, что университет предоставляет равные возможности для освоения ОП и личностного развития. 1,6 % опрошенных частично согласны и не согласны с данным утверждением. Также анкетирование показало, что 2,1% студентов, принявших участие в анкетировании частично согласны и не согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными.

Проведенные опросы среди студентов показали прозрачность процесса оценки учебных результатов. В университете все формы контроля осуществляются на профессиональном уровне и соответствуют установленным требованиям. Все виды контроля проводятся с особым вниманием к профессионализму. В ходе общения с выпускниками было предложено увеличить акцент на практической части при определении способа распределения учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательной программы.

Сильные стороны ОП

По данному стандарту отсутствуют

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП пересмотреть мероприятия по обеспечению уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им более гибких траекторий обучения. Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6B01601 – История, 6B02201 – История, 6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 – Основы права, экономика и предпринимательство ***раскрыты 10***

критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Университет осуществляет политику приема и отбора в соответствии со стандартными процедурами, отвечающими требованиям МНВО согласно приказу Министра образования и науки Республики, Казахстан от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основании которых разрабатываются внутренние Правила приема в университет.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и прошедших Опросник «Шкала измерения отношения к статусу учительской профессии» для поступающих на 2023 год на педагогическое направление.

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из таких критериев как: реализация потребностей региона и страны в профиле специалистов с высшим и послевузовским образованием; размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; количество обучающихся за счет собственных средств и иных источников.

Выполняя программные задачи о доступности образования для всех, следует подчеркнуть, что в соответствии с Миссией, университет ориентирован на подготовку

кадров, в первую очередь, для региона, на обучающихся из сельских школ, так среди поступивших в 2023 году на очное обучение из городских школ – 233 человека и 1959 из сельских школ.

Для всех поступающих в Университет на платной основе предоставляются скидки по оплате за обучение в размере 15-100%. Предоставляются также отдельные скидки для разных категорий в размере от 10- до 90%.

В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года. В проводимых мероприятиях отдел по приему и профориентации совместно с ППС университета знакомят выпускников школ и колледжей 17 областей и 3-х городов РК с ОП, с условиями поступления, обучения, проживания, дальнейшим трудоустройством, т.е. информируют абитуриентов о требованиях ОП - выпускники получают подробную информацию о вузе, получают ответы на интересующие их вопросы.

Каждый год для студентов, поступающих в университет, проводится Неделя адаптации к университету и каждому студенту академического потока на первой учебной неделе эдвайзерами раздается «Справочник-путеводитель». Справочник актуализируется ежегодно и тиражируется через издательство университета в достаточном количестве на всех поступивших и переведенных студентов.

Все студенты 1-го курса на эдвайзерских часах знакомятся с регламентом учебного процесса, Уставом университета, Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов, Правилами академической честности преподавателей, обучающихся и сотрудников университета, с Правилами проживания в общежитии. Организация мероприятий среди обучающихся воспитательного характера на институте осуществляется под руководством заместителя директора по воспитательной работе.

Вместе с тем, в сентябре обучающиеся 1 курса проходят входное тестирование по английскому языку для определения своего уровня и записи в соответствующую группу. В середине первого года обучающиеся проходят промежуточное тестирование, чтобы оценить прогресс и получить возможность перевестись в группу более высокого уровня изучения языка.

На основании статистических данных по движению контингента, предоставляемой студенческого отдела, на уровне институтов проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа как с действующим контингентом обучающихся, так и с будущими абитуриентами.

Контингент обучающихся за последние 5 лет по аккредитуемым ОП:

№	ОП	2019-2020			2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
		Всего	грант	договор												
1	5В011400 (6В01601) - История	101	57	44	143	60	83	145	54	91	131	55	76	108	74	34
2	5В020300 (6В02201) - История	61	2	59	54	3	51	64	7	7	64	5	59	64	7	57
3	6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство							31		31	8		8	6		6
4	5В011500 (6В01405) – Основы права и экономики	36	6	30	50	3	47	32		32	19		19	8		8

Академическая политика Университета является основным документом по взаимоотношению студентов и администрации вуза. Она направлена на реализацию студентоцентрированного обучения и непрерывного повышения качества образования. Академическая политика разработана в соответствии с Законом РК «Об Образовании» и действующими НПА МНВО РК и внутренними документами Университета. В нем отражены основные документы по движению контингента, контролю и оценке достижений результатов обучения, формальному и неформальному обучению, текущей и итоговой аттестации обучающихся.

Перевод восстановление обучающихся осуществляется в период зимних и летних каникул в соответствии с Академической политикой вуза, при этом, необходимо заметить, что студенты, окончившие теоретическое обучение, но не допущенные / не явившиеся на итоговую аттестацию, обязаны пройти теоретической курс по новым образовательным программам, разницу которой определяет комиссия по выявлению и перерасчету академической разницы при институтах Университета, также студенты выпускного курса из других вузов, не имеют возможности восстановиться в Университет на последний курс.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Вуз на протяжении учебного года пытается расширить географию сотрудничества университета с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения. Процедура нострификации осуществляется в соответствии с «Правилами признания документов об образовании», утвержденными приказом МНВО РК от 12 июня 2023 года №268.

Процесс обучения по программе академической мобильности осуществляется собственной инициативой студентов. Обучающийся изъявивший желание обучиться по академической мобильности в вузе-партнере самостоятельно выбирает дисциплины по ОП вуза-партнера и создает свой ИУП. Академическая мобильность регламентируется Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613 «Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» и внутренними Правилами по академической мобильности.

Академическая мобильность обучающихся в разрезе образовательных программ за последние 5 лет.

Шифр и наименование ОП	Виды академической мобильности		Учебные годы				
			2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024
6В02201 История	Исходящая	Внешняя		2			
		Внутренняя					
	Входящая	Внешняя					
		Внутренняя			2		
6В01601 История	Исходящая	Внешняя		5			
		Внутренняя					
	Входящая	Внешняя				1	
		Внутренняя					

По ОП 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство в связи с отсутствием соответствующих ОП в других вузах, а также в связи с закрытием данных ОП академическая мобильность не осуществлялась.

Профессиональная практика (ПП) студентов является обязательным компонентом ОП, важнейшей частью подготовки высококвалифицированных кадров и одним из видов учебной деятельности в реальных условиях производства, которая обеспечивает логическую завершенность профессиональной подготовки бакалавра. Она проводится в

организациях, являющихся базами практики и основана на тесной взаимосвязи теории и практики. В Университете функционирует специализированное структурное подразделение – Отдел практики и карьеры которой обеспечивает занятость выпускников и студентов в соответствии с планом мероприятий по трудоустройству.

Отделом практики и карьеры на постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников университета путем сбора информации о профессиональной занятости выпускников. В результате подсчета уточненных показателей занятости по данным справок работодателей процент трудоустройства выпускников университета 2023 года составил по госзаказу 73,2 %.

Выделяются такие виды практики, как учебно-ознакомительная, психолого-педагогическая, педагогическая и производственная (педагогическая), преддипломная практика. В качестве баз для проведения различных видов практики выбираются организации и образовательные учреждения, деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов университета. Учебно-ознакомительная практика, психолого-педагогическая практика проводится на базе образовательных учреждений города Алматы, способных обеспечить высокий организационно-образовательный уровень ее реализации. Основными базами педагогической практики являются учебно-воспитательные учреждения Алматы – средние общеобразовательные школы, инновационные школы, гимназии, лицеи, школы художественного искусства, школы-интернаты, детские дома, колледжи, психологические центры, дошкольные образовательные учреждения, отдельные типы внешкольных учреждений, негосударственные учебные заведения, центры досуга и творчества. Педагогическая, производственная (педагогическая) практика, в том числе преддипломная, проводится, как правило, в организациях образования, на предприятиях, в учреждениях и организациях.

С целью реализации студентоориентированного подхода, с учетом специфики ОП и содержания практики по запросам организации обучающиеся не выпускных курсов могут быть направлены на прохождение ПП по индивидуальному договору в организации, не являющиеся утверждёнными базами практик Университета.

Выпускнику вместе с дипломом собственного образца выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. Университет выдает дипломы собственного образца выпускникам, освоившим 240 академических кредита (240 ECTS). После успешной сдачи Итоговой аттестации методисты офиса Регистратора готовят проект приказа «Об отчислении и выдаче дипломов собственного образца». На основании приказа сотрудники офиса Регистратора готовят дипломы и приложения к дипломам в системе «Hero Study Space». Европейское приложение к диплому для выпускников бакалавриата выдается по требованию.

Для реализации потребности высококвалифицированных кадров, Университет в своей деятельности активно развивает исследовательские навыки обучающихся, так, например, с 2022-2023 учебного года Университет успешно внедрил формат Исследование урока (Lesson study).

Наряду с учебной и научной деятельностью, Университет обеспечивает социальное и культурное воспитание обучающихся. Для этого в университете разворачивается широкий спектр студенческих организаций, таких как «Атамекен», «Серт», «Royals», «Саналы ұрпақ», «НЛО Нағыз Лидерлер Одағы», «Лига Волонтеров», «Жастар Медиа», «Ақ қауырсын», «Жастар рухы», «Қыз жібек», «Ақ Қауырсын», «Enactus», играющих ключевую роль в формировании личности студентов и развитии Университета.

На кафедре «История» функционирует научный студенческий кружок «Жас тарихшы». Целью кружка является - создание устойчивой и эффективной научно-исследовательской деятельности молодых студентов-историков, принципы обучения, научные исследования, обучение научно-исследовательским принципам в соответствии с

международной практикой, повышение качества НИРС в Казахском национальном женском педагогическом университете.

Показателем достижений обучающихся аккредитуемых образовательных программ являются грамоты, дипломы, сертификаты.

Для создания возможности студентов для саморазвития и формирования лидерских качеств в Университете организовано студенческое самоуправление. Назначаются студенческий ректор, проректора по направлениям, директора институтов (студенческие деканы) и другие.

Студенты имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам и в бассейн.

Молодежные организации предоставляют возможность каждому обучающемуся полноценно раскрыть свои способности в области идей, новаторских инициатив и науки. Они способствуют сочетанию теоретических знаний с практическим опытом, обеспечивают возможность роста на производстве и формирования стратегии самоуправления. Активизация деятельности студенческой молодежи в университете направлена на формирование гражданской ответственности и повышение их конкурентоспособности. Это также включает создание необходимых условий, способствующих духовному обогащению и интеллектуальному развитию молодежи в Университете.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что процедура отбора студентов проводится в строгом соответствии с учебной политикой университета и действующим законодательством в сфере высшего образования. Для приема документов и формирования студенческого контингента всех форм обучения действует приемная комиссия. Все нормативные акты, касающиеся приема абитуриентов, доступны на веб-сайте университета и информационных стендах приемной комиссии.

Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Этот процесс подробно описан в правилах, опубликованных на официальном сайте университета, где студенты могут получить всю необходимую информацию на каждом этапе обучения. Важное сопровождение и помощь в течение первого периода обучения студентам оказывают их эдвайзеры в тесном партнерстве. С целью улучшения качества подготовки обучающихся разработаны внутренние стандарты обеспечения качества в образовании, предполагающие конструктивное взаимодействие выпускников с работодателями.

Результаты опроса студентов свидетельствуют о том, что более 94,7% опрошенных выразили удовлетворение доступностью деканата и кафедр, а также руководства университета, факультетов и кафедр. Также 99,5% опрошенных студентов полностью или частично довольны доступностью академического консультирования. Интересно отметить, что 100% студентов, участвовавших в опросе, полностью или частично согласились с тем, что программа курса была представлена четко.

ВЭК отмечает, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История достаточно стабилен. Однако, несмотря на регулярную профориентационную работу по В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство имело место снижение контингента, что было связано с малым объемом количества часов по правовым дисциплинам («Основы права») и отсутствием полноценных часов по экономическим дисциплинам («Предпринимательство и основы бизнеса», «Основы экономики и финансовая грамотность») в общеобразовательных школах. С 2022-2023 учебного года набор по данным ОП не осуществляется.

Университет полностью подготовлен к приему иностранных студентов, включая

все необходимые процедуры, связанные с их поступлением, проживанием и адаптацией. Все документы, разработанные университетом, соответствуют требованиям Лиссабонской конвенции, которая устанавливает процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей и в других учебных учреждениях.

Выпускники университета, вступившие в Ассоциацию выпускников ВУЗа, играют значительную роль в управлении качеством образовательной программы. Однако в отчетах не содержится информации о функционировании самой Ассоциации выпускников. Из проведенных интервью внешняя экспертная комиссия выяснила, что выпускники не осведомлены о существовании Ассоциации и не принимают активного участия в ее деятельности. Кроме того, отсутствует документация, регламентирующая работу Ассоциации выпускников.

Университет энергично поощряет студентов к самообразованию и развитию вне учебной программы, в частности, в сфере внеурочной деятельности. По результатам опроса 99,5 % студентов отметили, что учебное заведение предоставляет достаточные возможности для занятий спортом и другими видами досуга. Однако ВЭК отмечает, что недостаточно представлена работа с одаренными студентами. Также, несмотря на все плюсы для студентов, ВЭК рекомендует руководству аккредитованных образовательных программ усилить усилия по улучшению внешней и внутренней академической мобильности студентов через разработку соответствующего плана мероприятий

В целях реализации программы академической мобильности Университет сотрудничает со следующими зарубежными вузами-партнерами: Университет Перпиньян (University Perpignan Via Domitia, Французская Республика), Университет Нийде Омер Халисдемир (Nigde Omer Halisdemir University, Турецкая Республика), Силезский университет в Катовице (University of Silesia in Katowice, Польша), и Высшая школа менеджмента информационных систем ISMA (Латвийская Республика).

В 2023-2024 учебном году в 1 семестре в рамках программы исходящей внешней академической мобильности 73 обучающихся были направлены на обучение в зарубежные вузы партнеры. Однако, по аккредитуемым ОП данные представлены только за 2022-2023 учебный год, где академическая мобильность представлена только двумя примерами: две входящие (по ОП 6B02201 – История) и одна входящая академическая (по ОП 6B01601 – История) мобильность обучающихся.

После завершения обучения и успешной сдачи итоговой аттестации университет выдает диплом собственного образца вместе с приложением, подтверждающим освоение полного объема учебных кредитов. Это приложение предоставляется на трех языках.

Сильные стороны ОП

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ВУЗа составить план деятельности Ассоциации выпускников и организовать проведение мероприятий регулярно; поддерживать актуальность и регулярно обновлять информацию о деятельности Ассоциации на веб-сайте университета. Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года

- Руководству кафедры разработать План действий по стимулированию академической мобильности студентов, как внутренней, так и внешней. Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года.

- Руководству ОП следует разработать механизмы поддержки одаренных студентов, чтобы обеспечить реализацию гибких образовательных траекторий через создание индивидуальных учебных планов. Срок исполнения: до 01.01.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6B01601 – История, 6B02201 – История,

6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 – Основы права, экономика и предпринимательство **раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Университет имеет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав и реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии развития университета. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Имеющие ученую степень из числа ППС университета на 2023-2024 учебный год общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 593 человек, из них штатных 435 преподавателей, что соответствует 73,3 % от общего числа ППС. Профессорско-преподавательский состав университета включает 33 (из них 26-штатных) докторов наук, 149 (из них 134 – штатных) кандидатов наук, 2 имеющих звание Заслуженный тренер и 1- Заслуженный артист, 52 (из них 35-штатных) докторов PhD, 311 магистра (из них 229 – штатных).

Штатная численность профессорско-преподавательского состава кафедры «История» в 2023-2024 учебном году составила - 23, из них ученую степень и звание имеют - 16 (69,5%). На кафедре работают 1 доктор наук, 12 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 7 магистров наук. Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание - 48 года.

Кадровая политика университета — это вытекающий из миссии «Подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, которые вносят профессиональный вклад в развитие человеческого капитала страны» и программы развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» на 2023-2029 годы комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и

высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды Университета.

Кадровая политика объединяет в себе следующие этапы: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий. Кадровая политика вуза осуществляется на основе таких принципов как: доступность руководства, создание условий и атмосферы инициативы и творчества, стимулирование деятельности ППС, повышение квалификации и самосовершенствование ППС, предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий, свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Стратегия поиска и приёма сотрудников на штатные вакансии соответствует принципам гласности и равенства, что обеспечивается конкурсной основой замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного срока. С целью обеспечения стабильности работы университета создан кадровый резерв по проректорам, деканам, зав. кафедрами, руководителям отделов. Численность кадрового резерва формируется из расчета 2 (двух) кандидатов (при наличии) на одну должность по каждой категории руководящих должностей. Допускается зачисление одного работника в кадровый резерв на различные (не более двух) руководящие должности.

При отборе кадров учитываются: опыт работы, знания и умения, уровень квалификации и личностные характеристики. Приоритетными критериями при подборе сотрудников на образовательную программу, наряду с наличием ученой степени и опыта работы в вузе, являются профессионализм, опыт работы, активность и целеустремленность. Руководство университета заинтересовано в привлечении таких специалистов, которые могли бы помимо преподавательской работы заниматься научной, методической, организационной деятельностью. Это учитывается конкурсной комиссией при выборе кандидатов на должности ППС.

Анализ кадрового потенциала проводится отделом рекрутинга и профессионального развития персонала. В процессе анализа определяется кадровая укомплектованность структурных подразделений, ключевые должности и критические позиции для подготовки резерва. В состав кадрового потенциала могут войти перспективные и креативные докторанты. Выдвижение кандидатов проводится по рекомендации непосредственного руководителя (лидера ОП), по представлению вышестоящего руководства или самовыдвижение. Регламент отбора и обучения кадрового резерва представлен в документированной процедуре «Положение о кадровом резерве».

ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей.

Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию

Учебные годы	Общая численность ППС по штатному расписанию, чел.	В том числе штатные преподаватели, чел. (%)	В том числе совместители, чел. (%)	Остепенность, %	Средний возраст
2019-2020	38	32 (84%)	6 (16%)	63	48
2020-2021	34	28 (82,3%)	6 (17,7%)	53	47
2021-2022	24	23 (95,8%)	1 (4,2%)	66,6	49
2022-2023	25	24 (96%)	1 (4%)	68	51

2023-2024	26	24 (92,3%)	2 (7,7%)	69,2	48
-----------	----	------------	----------	------	----

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством, в рамках ОП привлечены к образовательной и научной деятельности в рамках интеграции образования по совместительству преподаватели-практики, т.е. 26 ППС, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях, высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в Обществе по совместительству.

Повышение квалификации преподавателей университета осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов, прохождения стажировки в профильных организациях РК и за рубежом, в национальных вузах, в республиканских центрах, на базе университета, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей.

Показатели	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	2023-2024 уч.год.
Общее кол-во сертификатов повышения квалификации ППС, в т.ч.:	36	26	29	29
в международных центрах, вузах в т.ч SKILLFOLIO COURSERA	1	5	-	1
на базе Национальных центров	17	10	13	14
на базе ЦПК КазНацЖенПУ	18	11	16	14

15 преподавателей и докторантов Университета прошли программу повышения квалификации в Сассекском университете в рамках меморандума, который был подписан во время официального визита делегации Университета в Великобританию летом 2023 года.

В декабре 2023 год в рамках проведения зимней школы были организованы курсы повышения квалификации ППС по программе: практические возможности применения Lesson study в учебном процессе, приняли участие 226 преподавателей университета, Курс проводили преподаватели институтов, прошедшие обучение и поделились опытом, а также были приглашены специалисты из НИШ, ЦПМ.

В 2022 году ППС университета прошли обучение на курсах проводимых UNESCO для преподавателей и тренеров на тему "Внедрение образования в интересах устойчивого развития через использование дистанционных технологий обучения".

В 2023 году на базе Центра повышения квалификации проведены курсы для преподавателей университета по программе «Digital педагог», курс прошли 120 преподавателей.

С сентября 2023 года по сегодняшний день 37 преподавателей университета стали обладателями стипендии по проекту «500 ученых» и пройдут научные стажировки в ведущих вузах мира.

В конкурсе на присуждение научной стипендии по проекту «500 ученых» международной программы «Болашак» по кафедре «История» прошли к.и.н., доцент А.Д.Кожобекова и магистр, старший преподаватель А.Д.Умбеталиева. Научная стажировка, проводимая Институтом образования Рединга, Великобритания началась с 04.03.2024 года по 05.02.2025 г.

В 2020-2023гг. победителями Республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа» стали 16 преподавателей: 2020 г. – 3, 2021 г. – 2, 2022 г. – 3, 2023 – 3 ППС.

На кафедре «История» работают обладатели государственного образовательного

гранта «Лучший преподаватель вуза» Аширбекова Ж.Б., Қожакеева Л.Т., А.И. Исаева.

Университет создает возможность внешнего и внутреннего финансирования исследовательских проектов ППС. К примеру, Университетом оказывается поддержка и организация подачи заявок на конкурсы грантового, программно-целевого финансирования, коммерциализации РННТД, где Департаментом науки проводятся информационные сессии, семинары по подаче заявок, осуществляется сопровождение при формировании и процесса рассмотрения заявок, включая дальнейшее администрирование при получении финансирования из внешних источников.

В Университете проводится Конкурс внутреннего финансирования научных, научно-технических и прикладных работ, где имеется возможность получить финансирование на инициативные проекты ППС, в том числе молодых ученых. Так, по результатам конкурса 2023 года на данный момент финансируются 10 проектов, из которых 2 проекта относятся к постдокторским исследованиям.

По кафедре «История» конкурс выиграл Мырзабеков Молдахмет Сейдахметович по теме исследования: «Орталық Азия елдері мысалындағы түркі әлемінің интеграциясы және «түркі факторы».

Кроме того, в 2023 году на конкурс грантового финансирования Министерства науки и высшего образования ППС кафедры истории были представлены следующие проекты:

- «Орталық Азия мемлекеттерінің аймақтық интеграциясын жүзеге асыруда Еуропалық Одақтың интеграциялық тәжірибесін қолданудың практикалық және теориялық маңызы» («Практическое и теоретическое значение применения интеграционного опыта Европейского Союза в осуществлении региональной интеграции государств Центральной Азии») под руководством к.и.н., доцента М.С.Мырзабекова;

- «Сақтардың шығу тегі мен ру-тайпалық атауларының этимологиялық мәні мен мағыналары» («Происхождение и этимологическое значение названий родов и племен саков») под руководством к. и. н., программного лидера кафедры истории Б.Т.Жубанышова.

В поддержку молодых ученых по заявке руководства ежегодно выделяются целевые гранты на обучение в PhD докторантуре. По целевому гранту обучились и успешно защитили диссертации в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая преподаватели кафедры Л.Бейсенбаева и Г.Чаргынова. Кроме того, по целевому гранту окончила докторантуру в Казахском национальном университете имени аль-Фараби и готовится к защите диссертации старший преподаватель А.Коньрова.

В настоящее время также по целевому гранту в докторантуре PhD КазНУ имени аль-Фараби обучаются преподаватели кафедры М.Касимбекова и С.Калдыбаева.

Университет поддерживает реализацию совместных исследований с представителями других вузов отечественных и зарубежных стран. Так, в период с 2019 по 2023 год, ППС и сотрудники Университета опубликовали в изданиях, индексируемых в базе Web of Science, 47 статей на основе совместных исследований с 99 представителями зарубежных стран

Зарубежными соавторами выступали представители таких стран, как Австрия, Болгария, Германия, Греция, Израиль, Ирак, Италия, Кипр, Китай, Литва, Мексика, Польша, Португалия, Россия, США, Турция, Украина, Узбекистан.

Не менее примечательная картина по совместным публикациям ППС и сотрудников Университета с зарубежными коллегами в базе Scopus. Так, в период с 2019 по 2023 год были опубликованы 77 статей совместно с 163 представителями вузов зарубежных стран.

Аналитическая часть

В процессе интервью и анализа материалов самооценки ВЭК было установлено, что университет реализует свою политику в области управления человеческими ресурсами в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами. Одной из ключевых задач кадровой политики является

обеспечение эффективного управления и развития персонала университета, поддержание оптимального уровня численности и качества сотрудников, а также развитие их профессиональных и социальных навыков. В университете создаются все необходимые условия для успешной работы всего педагогического коллектива.

Во время интервью было отмечено, что профессорско-преподавательский состав активно участвует в улучшении ОП кафедры путем: разработки и обсуждения планов развития образовательных программ, создания образовательных траекторий; предоставления рекомендаций относительно состава и содержания дисциплин элективного курса для выбора; совершенствования тематики дипломных работ; участия в онлайн-дискуссиях о стратегических целях и программах развития университета в соответствии с его деятельностью с возможностью предложения своих идей и рекомендаций; участия в работе коллегиальных органов университета, определяющих стратегические цели, задачи и направления развития университета. Так, по результатам анкетирования ППС 98,2 % принявших участие в анкетировании оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений как «очень хорошо» и «хорошо», а также степень участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены более 90% ППС.

Педагоги, работающие с аккредитованными образовательными программами, применяют разнообразные современные методики обучения, стимулируют учащихся к исследовательской работе и используют информационно-коммуникационные технологии в различной степени. Однако комиссиям не были представлены собственные разработки в области методики преподавания, а также не были продемонстрированы онлайн-ресурсы, такие как массовые открытые онлайн курсы (МООК), онлайн кейсы и т.д.

Повышение квалификации персонала предполагает проведение обучения различных видов: краткосрочные и долгосрочные программы. Программы обучения охватывают различные области, такие как узкоспециализированные, педагогические, организационно-методические. Выбор тематики для повышения квалификации определяется потребностями кафедры университета и включает три основных направления: техническое, естественнонаучное и социально-гуманитарное.

По результатам анкетирования ППС 100 % преподавателей оценили работу по организации повышения квалификации ППС на «очень хорошо» и «хорошо». Также по оцениванию возможности, которые предоставляет вуз для профессионального развития и карьерного роста ППС, также 100% ППС, принявших участие в анкетировании оценили, как «очень хорошо» и «хорошо».

Академическая мобильность ППС должна осуществляться в соответствии с международными соглашениями, программами международного научного сотрудничества Республики Казахстан, на основе индивидуальных приглашений, полученных от учебных и научных учреждений. Однако, в ходе визита ВЭК не было показано достаточное привлечение зарубежных ученых для чтения лекций и проведения совместных исследований по аккредитуемым ОП в соответствии с планом развития образовательной программы.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП привлекать иностранных ученых к чтению лекций и проведению совместных научных исследований в соответствии с планом развития ОП. Срок выполнения: до 01.09.2025 г.

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС. Срок выполнения: 01.09.2025 г.
- Руководству кафедры активизировать работу ППС по разработке электронных материалов, а также массовых открытых on-line курсов (МООС); Срок выполнения: 01.09.2025 г.
- Руководству кафедры обеспечить активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (е-портфолио, on-line обучение) и разработку электронных материалов, массовых открытых on-line курсов (МООС); Срок выполнения: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
 - *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
 - *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» является постоянное улучшение материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

В университете имеется социальный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по ОП (<https://qyzpu.edu.kz/>). Обучающимся и сотрудникам университета предоставляются корпоративная почта, аккаунт в Microsoft Teams, доступ в электронную библиотеку, систему управления вузом Hero Study, ZOOM, Офис 365, логин/пароль от Wi-Fi, для сотрудников доступ в систему электронного документооборота Salem Office. Все заявления, документы, договора подписываются в системе электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписью.

Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и

видеопроекторами. В 2023 году организован закуп современных 35 интерактивных панелей. Внедрены корпоративные информационные системы по отдельным аспектам применения: электронный документооборот Salem Office, электронная библиотека, система массового подписания договоров TrustMe, подписка на Офис 365, корпоративная почта для сотрудников и обучающихся с собственным доменным именем @qyzpu.edu.kz и др.

В актовом зале и поточных лекционных залах университета имеются современные LED-экраны. В лекционных аудиториях установлены переносные интерактивные панели.

Сформированная инфраструктура университета обеспечивает комфортные условия для обучения, внеаудиторных занятий, научно-исследовательской и преподавательской деятельности.

Библиотека университета — важнейшее подразделение, которое обеспечивает доступ к учебным и информационным материалам всем его студентам, послевузовскому контингенту и ППС в образовательных и научных целях. Именно в библиотеке будущий специалист учится находить информацию, работать с источниками и извлекать из них необходимые сведения.

Библиотека университета расположена в 2-х этажном здании общей площадью 3295 кв.м. Также площадь книгохранения – 1000 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах библиотеки составляет - 450.

Структура библиотеки состоит из 3-х отделов: отдел комплектования, научной обработки и книгохранения; отдел обслуживания читателей, справочно-библиографический и информационной службы; отдел цифровых услуг.

На сегодняшний день фонд библиотеки составляет 1 086 982 экземпляров литературы, из них: на государственном языке – 949 972 экземпляров, на русском языке – 123 325 экземпляров, на иностранных языках – 13 685 экземпляра книг. Число учебников, учебно-методических и научных изданий - 890 575 экземпляра, что составляет 81,9% от общего количества фонда.

По образовательным программам 6B01601 – История, 6B02201 – История, 6B01405 – Основы права и экономики, 6B01407 - Основы права, экономика и предпринимательство ежегодно разрабатываются и обновляются карты учебно-методической обеспеченности.

Всю информацию о деятельности библиотеки можно получить на официальной странице <https://www.facebook.com/libzhenpukz>.

Аналитическая часть

Университет предоставил достаточное количество учебных ресурсов и услуг поддержки студентов для достижения целей образовательной программы. Вся инфраструктура, специальные аудитории и их работа направлены на успешную реализацию образовательных задач.

В ходе работы комиссии университет продемонстрировал достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, предназначенных для различных групп студентов по программам обучения. Были обеспечены равные возможности и беспрепятственный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями. Тем не менее, только 94,7% опрошенных полностью удовлетворены качеством преподавания в целом, в то время как 5,3 % отметили частичное удовлетворение. Также, академической нагрузкой/требованиями к студенту полностью удовлетворены 94,7, частично удовлетворены 4,8 % и частично не удовлетворены 0,5% обучающихся, принявших участие в анкетировании.

ВЭЖ учитывая потребности обучающихся (работающие, взрослые, иностранные студенты и обучающиеся с особыми образовательными потребностями) отмечает, что физические и технические ресурсы и инфраструктура не в полной мере соответствуют требованиям, и не всегда имеется свободный доступ к образовательным интернет-

ресурсам. Так, результаты анкетирования студентов показали, что доступностью консультирования по личным проблемам полностью удовлетворены лишь 88,3% опрошенных. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения полностью удовлетворены тоже 88,3% принявших в анкетировании студентов. Также, доступностью компьютерных классов и доступностью, и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены лишь 87,2% и 88,8% соответственно, частично не удовлетворены и не удовлетворены полностью 2,2 % обучающихся. Анкетирование ППС показало, что отсутствием доступа к интернету/слабый интернет часто сталкиваются 5,5 % ППС, 40% - иногда сталкиваются с такой проблемой. Недостатком учебных аудиторий часто и иногда сталкиваются более 45% ППС, принявших участие в анкетировании. ВЭК отмечает недостаточно стабильное функционирование WI-FI на всей территории университета.

Внешней экспертной комиссии продемонстрировано, что книжный фонд пополняется по заявкам, поступившим от кафедр университета, посредством прямых договоров с издательствами, через систему государственных закупок, за счет изданных учебных и учебно-методических пособий профессорско-преподавательского состава, а также книг, переданных авторами в дар библиотеке безвозмездно. ВЭК отмечает, что уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 100% обучающихся. Также, достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке отмечают 100% ППС, принявших участие в анкетировании.

Общие учебные ресурсы, технологии и информационные материалы, задействованные в учебно-воспитательном процессе, полностью соответствуют заявленной миссии, целям и задачам образовательной программы.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- В планах развития материальной базы университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI на всей территории университета и в общежитиях. Срок выполнения: до 01.02.2025.

- Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятий, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся до 100%. Срок выполнения: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

<ul style="list-style-type: none">• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:• реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;• информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;• информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;• сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;• информацию о возможностях трудоустройства выпускников.• Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Важной задачей Университета является своевременное, достоверное и актуальное информирование общественности о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей, их инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся условиям. Размещение информации об образовательных программах (<https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-bakalavriata>), программах курсов по повышению квалификации (<https://qyzpu.edu.kz/ru/informatsiya-o-kursah-tsentra-pedagogicheskogo-prevoshodstva>), достижения университета, институтов, кафедр, объявления и новости (<https://qyzpu.edu.kz/ru>), информационные репортажи Университета публикуется на сайте и портале университета, в республиканских печатных и информационных изданиях.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Интернет-ресурсы Университета созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети Университета, так и в международной глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа Университета в мировом сообществе был создан корпоративный веб-сайт вуза (<https://qyzpu.edu.kz/ru>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета. Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам университета и кафедр, корпоративный веб-сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, развития академической мобильности студентов и преподавателей, повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета. Система работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза.

В Университете внедрена новая услуга в сфере образования, основанная на применении новых информационных технологий, которая позволяет обучающимся иметь быстрый и легкий доступ к информации, касающейся учебного процесса: сенсорные информационные терминалы; WAP-портал, предназначенный для предоставления мобильной информации; мобильные приложения на платформе IOS и Android; система управления обучением Университета ([Hero Study Space](#))

Информация об учебном процессе, в том числе о количестве обучающихся, ходе

реализации ОП, оценочных процедурах и пр. для обучающихся и ППС представлена в ИС «[Hero Study Space](#)», классифицированная по уровням доступа: обучающийся, преподаватель, куратор, эдвайзер.

Информирование широкой общественности производится через взаимодействие пресс-службы Университета и кафедры со СМИ, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, профориентационные мероприятия кафедры и университета. Публикация материалов обо всех важных событиях, происходящих в жизни кафедры, происходит, кроме публикации на сайте вуза, а также освещается в республиканских и областных газетах и телевидении

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации для обеспечения информированности широкой общественности и заинтересованных лиц.

Для всестороннего информирования общественности о деятельности университета используются международные, республиканские, региональные средства массовой информации, социальные сети и специальная платформа на официальном интернет-ресурсе университета. Также ведется активная работа по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Национальные программы развития обсуждаются на заседаниях, проводятся разъяснительные работы среди ППС и обучающихся. В целях поддержки и разъяснения национальных программ развития ППС активно публикует статьи в региональных и республиканских газетах.

Необходимая академическая информация, в том числе Каталоги элективных дисциплин, составленные в разрезе факультетов и специальностей, доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале www.kazmkpu.kz, доступ к которому возможен и внутри корпоративной сети и через Интернет.

Публикация информации о составе персональных программных средств (ППС) на сайте университета является ключевым элементом обеспечения прозрачности и доступности данных для студентов, исследователей и других заинтересованных лиц. Наличие подробных биографий, номеров телефонов и краткой информации о каждом члене ППС институтов дает возможность лучше понять их профессиональные квалификации, опыт и области экспертизы (<https://qyzpu.edu.kz/ru/kafedra---istrii>).

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК были проведены интервью с руководством, преподавателями и студентами, на которых была отмечена объективность и достоверность опубликованных данных об образовательной программе. Полную информацию о программе сотрудники могут получить на веб-сайте университета. Было отмечено, что обеспечение информацией по текущим вопросам осуществляется как через сайт, так и через внутренние сети университета. Анкетирование студентов показало, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов полностью удовлетворены 92,6% опрошенных студентов.

Университет активно пропагандирует национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Он принимает участие во внешней оценке, включая национальные и международные рейтинги.

Руководство университета, факультетов и кафедр информирует общественность о деятельности университета и особенностях реализации всех образовательных программ, включая аккредитованные. Для этого используются официальный сайт университета, различные мессенджеры, медиа-ресурсы, а также материалы для публикаций в газетах, журналах, на радио и телевидении.

В то же время ВЭК отмечает, что на сайте иногда бывает сложно найти необходимую информацию из-за неидеальной структуризации разделов и недостаточной ясности организации материалов. Во многих случаях информация вообще отсутствует

(например, заседания правления) или содержат не последнюю информацию (например, заседания Совета Директоров). Также, не актуальна информация по аудированной финансовой отчетности по ОП.

В основном содержится общая информация, включающая цель и ожидаемые результаты образовательной программы, присвоение квалификации, информация о системе оценки учебных достижений студентов, а также об различных формах сотрудничества с университетами-партнерами и работодателями. Также рассматриваются возможности развития личностных и профессиональных навыков студентов, трудоустройства и позиционирования программы на рынке образовательных услуг.

Согласно требований данного стандарта «Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы». ВЭК отмечает, что публикуемая информация носит точный и объективный характер, но не всегда данная информация актуальна и отражает все направления деятельности вуза в рамках ОП.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству Вуза определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза. Срок выполнения до 01.09.2024.

- Руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации, а также опубликовать на сайте университета аудированную финансовую отчетность по ОП. Срок выполнения до 01.09.2024

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию 10 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководство аккредитуемых ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство демонстрируют открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

6.2 По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.3 По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.4 По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.5 По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.5 По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.6 По стандарту «Обучающиеся»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.7 По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- По данному стандарту сильных сторон не имеется.

6.8 По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- По данному стандарту не имеется.

6.9 По стандарту «Информирование общественности»:

- По данному стандарту не имеется.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство:

6.1 По стандарту «Управление образовательной программой»:

- Руководству ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 – Основы права, экономика и предпринимательство рекомендуется разработать план мероприятий по превентивному управлению рисками на регулярной основе и мониторинг их выявления при реализации аккредитуемых ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза рекомендуется на институциональном уровне определить и документировать процедуры внедрения инновационных технологий обучения в учебный процесс, разработать методические рекомендации в помощь преподавателям университета в срок до 01.09.2024.

6.2 По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- По данному стандарту рекомендаций не имеется.

6.3 По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Руководству ОП рекомендуется пересмотреть Модель выпускника с позиционированием уникальности ОП, разработать механизмы мониторинга на образовательном рынке аккредитуемых ОП, гармонизовав их на международном уровне в срок до 01.01.2025;

- Руководству ОП разработать двудипломную ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

6.4 По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Регулярно обновлять содержание ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство в свете последних достижений науки и технологий для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин в рамках ОП.

6.5 По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Руководству ОП пересмотреть мероприятия по обеспечению уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им более гибких траекторий обучения. Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года.

6.6 По стандарту «Обучающиеся»:

- Руководству Вуза составить план деятельности Ассоциации выпускников и организовать проведение мероприятий регулярно; поддерживать актуальность и регулярно обновлять информацию о деятельности Ассоциации на веб-сайте университета. Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года
- Руководству кафедры разработать План действий по стимулированию академической мобильности студентов, как внутренней, так и внешней. Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года.
- Руководству ОП следует разработать механизмы поддержки одаренных студентов, чтобы обеспечить реализацию гибких образовательных траекторий через создание индивидуальных учебных планов. Срок исполнения: до 01.01.2025 года.

6.7 По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Руководству ОП привлекать иностранных ученых к чтению лекций и проведению совместных научных исследований в соответствии с планом развития ОП. Срок выполнения: до 01.09.2025 г.

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС. Срок выполнения: 01.09.2025 г.

- Руководству кафедры активизировать работу ППС по разработке электронных материалов, а также массовых открытых on-line курсов (МООС); Срок выполнения: 01.09.2025 г.

- Руководству кафедры обеспечить активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (е-портфолио, on-line обучение) и разработку электронных материалов, массовых открытых on-line курсов (МООС); Срок выполнения: 01.09.2025 г.

6.8 По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- В планах развития материальной базы университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI на всей территории университета и в общежитиях. Срок выполнения: до 01.02.2025.

- Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятий, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся до 100%. Срок выполнения: 01.09.2025 г.

6.9 По стандарту «Информирование общественности»:

- Руководству Вуза определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза. Срок выполнения до 01.09.2024.

- Руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации, а также опубликовать на сайте университета аудированную финансовую отчетность по ОП. Срок выполнения до 01.09.202

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)**

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР

Рекомендаций не имеется.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство, реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком на **5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01601 – История, 6В02201 – История, 6В01405 – Основы права и экономики, 6В01407 - Основы права, экономика и предпринимательство
НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и		+		

		профессиональной деятельности выпускников				
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих		+		

		достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе		+		

		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			1	98	14	

Приложение 2. Программа визита в организацию образования



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Казакский национальный
женский педагогический университет»
_____ Канай Г.Ә.
« ___ » _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
« ___ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 14-16 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B02201 / 6B01601 История; 6B01405 Основы права и экономики; 6B01407 Основы права, экономика и предпринимательство;
Кластер 2 (аккредитация)	6B11102 Культурно-досуговая работа; 6B02102 Хореография; 6B01401 / 7M01401 Музыкальное образование;
Кластер 3 (аккредитация)	6B01404 Профессиональное обучение; 6B01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B03101/7M03101 Социология

	6В11401 Социальная работа
Кластер 4 (первичная аккредитация)	6В05302 Физика 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций; 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании; 7М01104 (IP) Исследования в образовании

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
13 марта 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 14 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<p>Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркин Нурсагатовна</p> <p>Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич</p> <p>Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович</p> <p>Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества академических программ</p> <p>Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ</p> <p>Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества</p> <p>Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам</p> <p>Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора</p> <p>Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры</p> <p>Эбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации</p> <p>Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>Елжасов Рустам Науанович - Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>государственных закупок Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна и.о. руководителя центра молодежной политики Хамзина Камеш Омаровна Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования Абдраимова Молдир Рашидовна Директор департамента науки Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория №№ 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Директор института социально-гуманитарных наук и искусства – Аширбекова Жамал Базыловна	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции</p>

		Директор института педагогики и психологии – Оразаева Гульжан Сериковна Директор института физики, математики и цифровых услуг – Салгараева Гульназ Ибрагимовна	Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1.Булакбаева Мейрамгуль Кенесбаевна - Кафедра общей и социальной педагогики 2.Жубандыкова Акгул Мурзалиевна - Кафедра дошкольного образования 3.Иманбекова Бибигул Ильясовна - Кафедра общественно-гуманитарных дисциплин 4. Жубаньшов Берик Темирханович - Кафедра истории 5. Бейсембаева Алтынай Абдихановна - Кафедра музыки 6.Кусанова Анипа Ерланқызы - Кафедра хореографии и арт-менеджмента	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		8.Крыкбаева Сара Мукашевна - Кафедра профессионального образования 8.Сандибаева Назира Абдикадировна - Кафедра физики	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение 5	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 15 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу

11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)

	второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 4641732969
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 3-й: 16 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 4641732969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 4641732969
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/46417329 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и	Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/46417329 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>профориентации Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна и.о. руководителя центра молодежной политики Хамзина Камеш Омаровна Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования Абдраимова Молдир Рашидовна - Директор департамента науки Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
--	--	---	--

18.00-19.00	Ужин		
-------------	------	--	--

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. Результаты анкетирования ППС

Анкета ППС

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

1. Общее кол-во анкет: 55

2. Должность, %

Профессор	2 (3,6%)
Доцент	9 (16,4%)
Ассоциированный профессор	2 (3,6%)
Старший преподаватель	30 (54,5%)
Преподаватель	12 (21,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (5,5%)
Кандидат наук	14 (25,5%)
Магистр	32 (58,2%)
PhD	5 (9,1%)
Профессор	0 (0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1 (1,8%)
Нет	2 (3,6%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 (18,2%)
1 год – 5 лет	14 (25,5%)
Свыше 5 лет	31 (56,4%)

	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Совсем плохо	Не ответил
	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	42(76,4%)	13(23,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40(72,7%)	15(27,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
	• Стратегии обучения	45(81,8%)	10(18,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	• Методики преподавания	47(85,5%)	8(14,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	• Образовательные инновации	42(76,4%)	13(23,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27(49,1%)	28(50,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	49(89,1%)	6(10,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	31(56,4%)	24(43,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
2	• Студентам	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	• преподавателям	45(81,8%)	10(18,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36(65,5%)	18(32,7%)	1(1,8%)	0,00%	0,00%	0,00%
5	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	40(72,7%)	15(27,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	36(65,5%)	18(32,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0	• По академической мобильности	35(63,6%)	20(36,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1	• По повышению квалификации ППС	48(87,3%)	7(12,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	его руководства			0%	,00%	,00%	00%
2	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	44(80%)	11(20%)	0,00%	,00%	,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание			0,00%	,00%	,00%	0,00%
4	• с научными исследованиями	32(58,2%)	21(38,2%)	2(3,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
5	• с практической деятельностью	35(63,6%)	20(36,4%)	0,00%	,00%	,00%	0,00%
6	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	,00%	,00%	0,00%
7	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30(54,5%)	23(41,8%)	0,00%	,00%	,00%	0,00%
8	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32(58,2%)	22(40%)	1(1,8%)	0,00%	,00%	0,00%
9	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	36(65,5%)	19(34,5%)	0,00%	,00%	,00%	0,00%
0	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	33(60%)	21(38,2%)	1(1,8%)	0,00%	,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Осы оқу орын түлегімін, маған бәрі ұнайды!
 өңір бойынша көшбасшы университеттердің бірегейі
 Аталған ЖОО-да қызмет ету болашақ бастамаларыма жақсы әсер етеді деп сенемін
 Осы оқу орнының түлегі ретінде жанашырлықпен адал еңбек сіңіргім келеді
 Білім беру бағдарламасы бойынша аймақта жетекші оқу орны
 Сабақ бкрумен қатар ғылыми зерттеулерді біргеталып жүргізуге мүмкіндігін беретіндігі үшін.

Ерекше сипаты мен тарихы

Я считаю, что этот вуз один из самых инновационных в городе.

Талапқа сай, қолдау өте жақсв

Мен осы оқу орын түлегімін, білім шаңырағы ұнайды!

Қызметкерлердің жұмыс жасауына барлық жағдай жасалған.

Жас мамандарды қолдау, жалпы ұжымдағы қарым қатынас өте жақсы деңгейде.

Қызыметте өсуде мүмкіндік өте жоғары

Хороший коллектив, хороший контингент студентов

Ең жақсы университет. Материалдық және әлеуметтік жағдай жасалынған

Қызметпен өсуге мүмкіндік жоғары

Казак қыздарына билим беру ушин

Осы ЖОО бітірдім. Ғылым докторы болғандықтан, университетіме қызмет жасағанды жөн көрдім. Қазіргі таңда кафедрамыздың білім алушыларын оқытып, ғылымға баулып жатырмын.

Қыз балалармен жұмыс істеу ұнайды.

Бітірген оқу орным, аудитория

Бұл университетте оқытушылар үшін барлық жағыдай жасалған

Ғылым мен тәжірибемді жетілдіру мақсатында таңдадым осы жоғары оқу орын. Маған үлкен мүмкіндіктер берді осы оқу орында жүріп Болашақ бағдарламасының 500 Ғалым

жобасымен шет елге 6 айға тағлымнамаға бардым. Сонымен қоса, Түркия елінің Сельджук университетінде докторлық диссертациямды қорғадым.

Кәсіби біліктілігінің өсуіне жақсы жағдай жасалған

кәсіби мамандардың жұмыс жасау себебі

Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті ұнайды, себебі өте қарапайым адамгершіліктегі өте жоғары университет

осы оқу орнын бітірдім, маған ыстық

Решили попробовать себя здесь

Алғаш, Кәсіптік оқыту БББ-сының ашылуына себеші болдым және қыздар университеті әлемде екеу ғана, соның бірі осы қара шаңырақ, мұнда ауылдан келген қыздарға көптеген жағдайлар жасалған, оларға білім беру қызықты. Осы БББ студенттеріне сабақ беру қызықты.

Ғылыммен айналысуға мүмкіндіктер бар

Қазақ қыздарына сапалы білім беріп, ғылым мен инновациялық шығармашылық деңгейлерін көтеріп, ұлттық тәрбие мен дәстүрді қызбала бойына сіңіру үшін қызмет етуім керек.

жас ұрпақ тәрбиелеуде болашақта өмірге икемді таланттар мен тұлғалар тәрбиелеуде осы мамандық ең тиімді

Мен осы университеттің түлегімін.

Түлек

Осы университет түлегімін

Жақсы жағыдай жасалған

Себебі, бұл ЖОО оқытушылар мен студенттер байланысы тығыз, және шығармашыл ұйым болып табылады.

Өзім осы жерде оқығанмын, ұстаздар өте жоғары деңгейдегі білімді білікті мамандар, адамгершілік қасиеттері жоғары, лидер ғалым педагогтар өте көп

Доброжелательная атмосфера, государственная поддержка и др.

Данный вуз предоставляет большие возможности в плане карьерного педагогического и исполнительского роста.

Мүмкіндіктің көп болуында

Это один из старейших Вузов РК, который воспитал множество профессиональных и талантливых выпускников. К тому же здесь очень лояльное руководство которое создает лучшие условия для плодотворной педагогической деятельности!

Отвечает моим интересам образования

Потому что в этом вузе я получила образование. мне нравится моя специальность

осы университеттің түлегі ретінде өз қызметімді осы жоғары оқу орнында жалғастыруды жөн көрдім

Много перспектив и творческих возможностей для инноваций

Базалық мамандығым және ғылыми жұмысыма байланысты

Мен осы университет бітірдім осы университетте жұмыс істетеуді жөн көрдім

Потому что нравится

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(34,5%)	30(54,5%)	6(10,9%)		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15(27,3%)	28(50,9%)	12(21,8%)		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:
(дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2(3,6%)	24(43,6%)	29(52,7%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		12(21,8%)	43(78,2%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		12(21,8%)	43(78,2%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2(3,6%)	12(21,8%)	41(74,5%)	
Неудобное расписание	1(1,8%)	12(21,8%)	42(76,4%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		11(20,4%)	43(79,6%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(5,5%)	22(40%)	30(54,5%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		14(25,5%)	41(74,5%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		2(3,6%)	53(96,4%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,8%)	20(36,4%)	34(61,8%)	
Другие проблемы	<p>Аудиторияда интерактивті байланыс жиі болса Особых проблем не имеется. Если бывают, то руководство своевременно реагирует и решает. Оқу корпустары жаңартылса. Студенттерге жатақханада орынның жетпеуі, аудиториялардың жабдыкталуы қамтамасыз етілсе. Нет Никаких проблем нет.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	53 (96,4%)	2 (3,6%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями с непосредственным руководством	54(98,2%)	1(1,8%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55(100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями со студентами	55(100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	48(87,3 %)	6(10,9%)	0 (%)	1(1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	50(90,9 %)	4(7,3%)	0 (%)	1(1,8%)
Деятельностью администрации вуза	51(92,7 %)	4(7,3%)	0 (%)	0 (%)
Условиями оплаты труда	43(78,2 %)	11(20%)	1(1,8%)	0 (%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	53(96,4 %)	2(3,6%)	0 (%)	0 (%)
Охраной труда и его безопасностью	52(94,5 %)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	52(94,5 %)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	41(74,5 %)	13(23,6 %)	1(1,8%)	0 (%)
Организацией и качеством питания в вузе	41(74,5 %)	14(25,5 %)	0 (%)	0 (%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40(72,7 %)	15(27,3 %)	0 (%)	0 (%)

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Анкета студентов

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

Общее кол-во анкет: 188

Образовательная программа (специальность):

6В05302 Физика	77 (41%)
6В01601 История	20 (10.6%)
6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций	16 (8.5%)
6В02201 История	16 (8.5%)
6В01405 Основы права и экономики	6 (3.2%)
6В01407 Основы права, экономика и предпринимательство	2 (1.1%)
6В11102 Культурно-досуговая работа	14 (7.4%)
6В02102 Хореография	9 (4.8%)
6В01401 Музыкальное образование	8 (4.3%)
6В01401 Музыкальное образование	1 (0.5%)

6B01404 Профессиональное обучение	2 (1.1%)
6B01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование;	4 (2.1%)
6B03101 Социология	6 (3.2%)
7M03101 Социология	2 (1.1%)
6B11401 Социальная работа	5 (2.7%)

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	188 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	179 (95.2%)	9 (4.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	178 (94.7%)	9 (4.8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	179 (95.2%)	9 (4.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	176 (93.6%)	11 (5.9%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	166 (88.3%)	20 (10.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	175 (93.1%)	12 (6.4%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	166 (88.3%)	19 (10.1%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг	166 (88.3%)	21 (11.2%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)

здравоохранения					
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	163 (86.7%)	23 (12.2%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	171 (91%)	17 (9%)		0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	172 (91.5%)	15 (8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	164 (87.2%)	20 (10.6%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	167 (88.8%)	9 (4.8%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	174 (92.6%)	13 (6.9%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	165 (87.8%)	21 (11.2%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	142 (75.5%)	39 (20.7%)	3 (1.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	172 (91.5%)	14 (7.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	183 (97.3%)	5 (2.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	178 (94.7%)	10 (5.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	179 (95.2%)	8 (4.3%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	178 (94.7%)	8 (4.3%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	178 (94.7%)	10 (5.3%)		0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	178 (94.7%)	9 (4.8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	173 (92%)	14 (7.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз	174 (92.6%)	14 (7.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	179 (95.2%)	8 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.5%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	175 (93.1%)	13 (6,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	173 (92%)	14 (7.4%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	166 (88.3%)	17 (9%)	2 (1.1%)		3 (1.6%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	172 (91.5%)	14 (7.4%)	0 (0%)	2 (1.1%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	179 (95.2%)	8 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.5%)
35. Обеспечением студентов общежитием	155 (82.4%)	29 (15.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	3 (1.6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не определились
36. Программа курса была четко представлена	17 3 (92%)	1 2 (6.4%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	17 8 (94.7%)	7 (3.7%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	17 2 (91.5%)	1 4 (7.4%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	17 2 (91.5%)	1 4 (7.4%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует	17 4	1 2	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

эффективные методы преподавания	(92.6%)	(6.4%)				
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	17 8 (94.7%)	8 (4.3%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	17 0 (90.4%)	1 5 (8%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	16 6 (88.3%)	1 8 (9.6%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	16 7 (88.8%)	1 7 (9%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	17 2 (91.5%)	1 3 (6.9%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	16 9 (89.9%)	1 6 (8.5%)	2 (1.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	16 7 (88.8%)	1 7 (9%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	17 2 (91.5%)	1 3 (6.9%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	16 8 (89.4%)	1 5 (8%)	4 (2.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	16 9 (89.9%)	1 7 (9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	16 9 (89.9%)	1 7 (9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)

55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	164 (87.2%)	20 (10.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	163 (86.7%)	21 (11.2%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	169 (89.9%)	17 (9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	176 (93.6%)	9 (4.8%)	2 (1.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально
 Нет проблем
 С преподаванием проблем нет
 Все отлично!
 Увеличение количества общежитий
 Мало зон для отдыха
 Жатақхана
 Университет көңілім 100% шығады. Оқытушыларда жақсы түсіндіреді.
 Универ журналы, яғни HERO сайты алып тастауды талап етемін, себебі журналға бір НБ түссе, -20 балл алынып кетеді. Бұл студенттер үшін мүлдем әділетсіз.
 в университете нет равных отношений для студентов, так же есть преподаватели, которые спорят студентами не касательно учебного процесса, вместо того чтобы объяснить. все мы учимся первый раз, мы требуем нормального отношения к себе, а не споры, и ругани
 Корпус санын көбейтсек
 Жатақханалар көбейтілсе
 Жатақхана, интернет
 Барлығы дұрыс, тек сапа мен білім жағы артса 📖
 Барлығына көңілім толады, барлығы жақсы жабдықталған бәрі керемет
 Ешқандай мәселе жоқ
 Барлығына көңілім толады, өте жақсы жағдай жасалған
 Академиялық ұтқырлықпын шет елде оқуға дайындалудамын, осындай мүмкіндіктер бар болғандықтан.