



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В11401 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА,
6В03101-СОЦИОЛОГИЯ,
7М03101 – СОЦИОЛОГИЯ
6В01402-ВИЗУАЛЬНОЕ ИСКУССТВО, ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ
ТРУД, ГРАФИКА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ,
6В01404 – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата визита ВЭК: с «14» по «16» марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В11401 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА,
6В03101-СОЦИОЛОГИЯ,
7М03101 – СОЦИОЛОГИЯ
6В01402-ВИЗУАЛЬНОЕ ИСКУССТВО, ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ ТРУД,
ГРАФИКА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ,
6В01404 – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Дата визита ВЭК: с «14» по «16» марта 2024 года

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	36
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	36
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	37
Приложение 2. Программа визита в организацию образования	46
Приложение 3. Результаты анкетирования ППС	59
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся.....	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
РГУ - Республиканское государственное учреждение
КазНацЖенПУ - «Казахский национальный женский педагогический университет»
НПД - нормативно-правовые документы
ОП - образовательная программа
РО - результаты обучения
ППС - профессорско-преподавательский состав
СРОП - самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
КТ - комплексное тестирование
СРО - самостоятельная работа обучающегося
ЭИРМ - экспериментально-исследовательская работа магистранта
НИЦПВО - научно-исследовательский центр послевузовского образования
ИУП - индивидуальный учебный план
КЭД - каталог элективных дисциплин
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
SWOT - Strengths Weakness Opportunities Threats
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДП – документированная процедура
ДИС - Департамент информационных систем
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – единое национальное тестирование
МОП – модульная образовательная программа
НИР – научно-исследовательская работа
НИР и ИД - научно-исследовательская работа и инновационная деятельность
ООД – общеобразовательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ПК – персональный компьютер
РУП – рабочий учебный план
СМК – система менеджмента качества
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 36-24-ОД от 21.01.2024 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 6B03101-«Социология», ОП 7M03101-«Социология», ОП 6B11401-«Социальная работа», ОП 6B01404-«Профессиональное обучение», ОП 6B01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» в НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования НААР №57-20-ОД (г.Нур-Султан, 2020) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

Председатель ВЭК – Милан Пол, PhD, профессор, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция) *On-line участие*

Эксперт IAAR – Минажева Гульшат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, к.пед.н., доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Даулеткулова Гульжан Алиакбаровна, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор Ph.D, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Айберген Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана).
On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Наурызбаева Кенжегүл Жомартқызы, студентка 3-го курса ОП 6B05402 Физика, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова; *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Баяхметова Гульдана Бауыржановна, студентка 3-го курса университета Туран (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП B092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее - Университет) в соответствии с Приказом № 286 от 18 мая 2020 года Комитета Государственного имущества и приватизации и Министерства финансов РК с 2020 года функционирует как Некоммерческое акционерное Университет «Казахский национальный женский педагогический университет».

Казахский национальный женский педагогический университет, один из ведущих педагогических вузов Казахстана, который на протяжении 80 лет подготовил более 70 тысяч специалистов для системы образования страны.

Университет имеет историю, богатую глубоким содержанием и знаменательными событиями. Казахский государственный женский педагогический институт был образован постановлением Совета Народных Комиссаров Казахский Союз Социалистических Республик 15 августа 1944 года. История университета собрала в себя годы успешного следования традициям педагогического образования, составляющими которого являются передовые методы преподавания и обучения, исследования в области образования.

Многолетняя история развития, имидж университета на рынке образовательных услуг определяют уникальность миссии, видения и стратегии Университета.

Миссия Университета – Формирование учителей лидеров, умеющих создавать, развивать и распространять передовые знания и ценности в области образования на благо страны и мира.

Видение Университета – Интеллектуальная платформа, развивающая педагогов, умеющих управлять изменениями в быстро меняющемся мире.

Программная цель – Университет стремится стать хабом инновационных методов преподавания, обучения и исследований, а также развития сельского образования в Центральной Азии.

Ценности Университета – Целостность, преданность своему делу, забота об окружающих и добропорядочность.

Университет осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании Устава (утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от «22» мая 2020 года №286) и государственной лицензии (№ KZ75LAA00018542, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в

сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 4 августа 2020 года).

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием на базе Института Естествознания, Института педагогики и психологии, Институт социально-гуманитарных наук и искусства, Института физики математики и цифровых технологии и Института филологии осуществляется по 84 образовательным программам (46 ОП бакалавриата – из них 3 новых и 1 инновационная, 26 ОП магистратуры – из них 1 новая, 12 ОП докторантуры – из них 2 новых).

Из них 27 ОП бакалавриата, 15 ОП магистратуры 4 ОП докторантуры прошли успешную специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). В Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» были аккредитованы 6 ОП бакалавриата, 2 ОП магистратуры. В том числе, 11 ОП бакалавриата, 6 ОП магистратуры, 8 ОП докторантуры успешно прошли специализированную аккредитацию в аккредитационном международном агентстве [ACQUIN](#).

На сегодняшний день по образовательным программам бакалавриат представлены на выбор 36 дополнительных образовательных программ (Minor).

Университет особое внимание уделяется развитию практических навыков обучающихся. В связи с этим, 15 ОП реализуется дуальное обучение. На сегодняшний момент Университет заключил и перезаключил около 205 договоров с организациями, являющимися базами практики. Вместе с этим, количество кредитов, выделяемых на практику увеличено с 22 до 26.

В университете для развития научной и предпринимательской деятельности обучающихся проводится конкурс инновационных проектов «[STARTUP-TOMIRIS](#)» с выделением победителям финансовых средств для реализации проекта.

Одним из главных субъектов в Университете является профессорско-преподавательский состав. Преподаватели вуза повышают профессиональную квалификацию в рамках курсов повышения квалификации и др. Количество таких активностей среди преподавателей составило 471 в 2020 году, 489 в 2021 году, 372 в 2022 году и 307 в 2023 году.

Аккредитуемый кластер представлен ОП6В03101 Социология, ОП7М03101 Социология, ОП6В11401 Социальная работа, ОП6В01404 «Профессиональное образование», 6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование. ОП кластера получили признание национальных и международных рейтинговых агентств.

Образовательные программы кластера являются конкурентноспособными в масштабе подготовки социологов, социальных работников, педагогов художественного труда и черчения для страны.

Образовательные программы ОП 6В01404 «Профессиональное образование», 6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование университета по многим параметрам занимают ведущие позиции в рамках своей профессиональной деятельности, являясь участником Республиканского учебно-методического совета высшего и послевузовского образования МОН РК в области образования «Педагогические науки», принимая активное участие в составлении программ творческих экзаменов для абитуриентов.

Образовательная программа ОП7М03101-«Социология» разработана на базе государственного образовательного стандарта, предполагает подготовку высококвалифицированных социологов-профессионалов, отвечающих потребностям современного рынка труда на казахстанском и международном уровне, обладающих навыками аналитической, управленческой, экспертной, научно-исследовательской и образовательно-педагогической деятельности. Необходимость подготовки магистров

продиктовано востребованностью в специалистах в области социологии в условиях глобализации.

По результатам за 2022 год рейтинга «Национального агентства по обеспечению качества образования», В007 Подготовка учителей художественного труда и черчения среди вузов-участников рейтинга IAAR занял [1 место в группе образовательных программ](#) бакалавриата. ОП 6В03101 Социология в рейтинге вузов НПП РК «Атамекен» в 2021 г. - 1 место.

ОП 7М03101 Социология в рейтинге вузов НПП РК «Атамекен» в 2019 г. – 1 место. Результаты выполнения запланированных мероприятий были отражены в Отчете о реализации рекомендаций ВЭК НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы ОП 6В03101 Социология, ОП 7М03101 Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование Казахского национального женского педагогического университета проходят аккредитацию образовательных программ организаций высшего и (или) послевузовского образования стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования НААР №57-20-ОД (г.Нур-Султан, 2020) повторно.

Процедура аккредитации образовательных программ: ОП 6В03101 Социология, ОП 7М03101-Социология, ОП 6В11401-Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное образование, ОП 6В01402-Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование прошла в 2019 г. По результатам проведения специализированной аккредитации Аккредитационным Советом НААР было решено аккредитовать вышеуказанные ОП сроком на 5 лет с 24.05.2019 по 23.05.2024.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ ОП 6В03101 Социология, ОП 7М03101 Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 14 по 16 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 12.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 282 представителя.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в встречах с ВЭК
НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	6
Руководители структурных подразделений	29
Директоры институтов	3
Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	8
Преподаватели	12
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	188
Выпускники	19
Работодатели и представители базы практики	16
Всего	282

Во время off-line визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП 6В03101 Социология, ОП 7М03101 Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 17 обучающихся непосредственно по ОП кластера и в целом 55 преподавателей вуза. Результаты анкетирования указаны в приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://qyzpu.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ в Казахском национальном женском педагогическом университете, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Реализация ОП 6В03101Социология, ОП 7М03101Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование определяется миссией университета. Содержание, цели, структура и форма ОП, предварительно обсуждаются на Академическом совете института, согласуются с целями и задачами, предусмотренными в Стратегии развития университета.

Образовательная деятельность кафедр «Общественно-гуманитарных дисциплин» и «Профессиональное обучение» охватывают внутренние и внешние аспекты управления учебным процессом. К разряду первых относятся совершенствование учебно-методической базы, улучшение материально-технического оснащения, расширение электронно-библиотечных ресурсов, модернизация обучающего оборудования, компьютеризация и информатизация образовательного процесса и др. К внешнему управлению относятся заключение договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами, заключение соглашений с работодателями по созданию баз для прохождения производственной, учебной, педагогической и исследовательской практики, создание условий и организация двустороннего академического обмена для обучающихся и ППС, повышение цитируемости научных публикаций и др.

Разработка ОП 6В03101Социология, ОП 7М03101Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование осуществляется при участии не только студентов и профессорско-преподавательского состава, но и стейкхолдеров, которые обеспечивают критический анализ и проводят независимую экспертизу разработанных программ. Кроме того, после прохождения студентами производственной практики, среди работодателей проводится обязательный опрос на предмет их удовлетворенности сформированными профессиональными компетенциями у студентов. Также, в своих отчетах о прохождении производственной практики, студенты дают

полное описание того, насколько теоретическая и практическая подготовка в университете способствовала успешному прохождению практики, и отвечают ли их умения, знания и навыки запросам работодателей. На основании отзывов стейкхолдеров и по итогам практик анализируются запросы стейкхолдеров о необходимости получения дополнительных знаний в различных областях, адаптируются цели и задачи реализуемой программы, вносятся изменения в учебные планы, а также корректируется тематика и программа ГАК. Таким образом, в разработке цели и стратегии развития ОП с учетом внутренних и внешних факторов участвуют все стейкхолдеры и несут ответственность в пределах своей компетенции за качество ОП. Университет в свою очередь обеспечивает адекватность плана развития ОП имеющимся финансовым, информационным, кадровым ресурсами, материально-технической базе, потребностям рынка и образовательной политике Республики Казахстан. Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением является одним из основных принципов деятельности кафедры «Общественно-гуманитарных дисциплин» и отражено в деятельности кафедр в области обеспечения качества ОП. Образовательные результаты ППС наглядно демонстрируются в победах студентов на республиканских конкурсах, предметных олимпиадах, конференциях.

Инновационный подход к управлению образовательной программой предполагает обеспечение организационными, программными, материально-техническими ресурсами.

Подготовка бакалавров по образовательным программам 6B01402-Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование осуществляется на основании Государственной лицензии №KZ75LAA00018542, выданной РГУ «Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан», от 4 августа 2020 года образовательной деятельности в сфере высшего образования. В соответствии с Приложением за № 006, № 009 «04» августа 2020 года, и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018 г. за № 569 ОП 6B01402-Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование является правопреемником ОП 6B01402 – Изобразительное искусство и черчение. В связи с обновлением содержания образования, регламентированного Государственной программой развития образования и науки РК на 2016-2019 гг. от 1 марта 2016 года №205 учебные предметы «Изобразительное искусство» и «Технология» интегрированы в один учебный предмет «Художественный труд», учебный предмет «Черчение» реконструирован в предмет «Графика и проектирование», что логически обосновывает переименование (внесение изменения в Классификатор специальностей бакалавриата и магистратуры Республики Казахстан и Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан) по ОП 5B010700/ 6M010700/ 6D010700 – Изобразительное искусство и черчение. По группе образовательных программ B007 – «Подготовка учителей художественного труда и черчения», названия ОП 6B01402 – «Изобразительное искусство и черчение» изменены 6B01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» с присвоением следующих квалификаций: – бакалавр визуального искусства, художественного труда, графики и проектирования.

В планах развития ОП сформулированы цели, задачи и мероприятия по реализации стратегического направления и ожидаемые результаты. Уникальность аккредитуемых ОП определяется компетенциями, которыми обладает магистр, прошедший обучение в рамках данных программ.

К уникальным компетенциям относятся:

- умение использовать знания и навыки в своей профессиональной деятельности применительно к производственной сфере;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций для повышения продуктивности в региональных условиях;
- находить решения типовых задач и решать нестандартные частные задачи,

самостоятельно работать на должностях, требующих аналитического подхода с учетом социально-экономических, национально-культурных особенностей страны;

- использовать знания по теоретической и практической деятельности в рамках ОП, понимать сущность основных явлений и назревших проблем в профессиональной сфере;

- владение техникой и технологией ведения компьютерного сбора, хранения и обработки информации, используемой для профессиональной деятельности.

Показателями эффективности достижения целей, аккредитуемых ОП ОП 6В03101 Социология, ОП 7М03101 Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП 6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга, в том числе мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством обучения, мнение работодателей о профессиональных качествах выпускников, удовлетворенность ППС условиями работы, анализ которых обсуждается на заседаниях кафедр, институтов в конце учебного года.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети в том числе, что подтвердили ППС и обучающиеся на интервью с ВЭК. Ректор, проректора, декан и лидеры ОП находятся в тесном контакте с магистрантами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных ППС;

- оценка доступности деканата для обучающихся - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных обучающихся;

- оценка степени академической свободы ППС - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных ППС;

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - удовлетворительные ответы 98,2 % опрошенных;

- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 100% опрошенных;

- оценка руководства и администрации вуза критики в свой адрес - удовлетворительные ответы 100% опрошенных.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в университете действует система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Стейкхолдеры могут направлять запросы следующим образом:

- размещать свои вопросы, замечания, пожелания в блог ректора или обратиться к менеджеру сайта университета и в другие отделы по контактам в Call-центр института, через приложения;

- обращаться лично к научным руководителям, лидерам ОП, директорам, руководителям отделов, проректорам, ректору;

- обратиться в комплаенс службу.

При интервьюировании руководство университета продемонстрировало свою готовность к открытости и доступности всех заинтересованных лиц. Тем не менее, отсутствуют механизмы анализа и внедрения инновационных предложений от ППС и других категорий стейкхолдеров. При интервьюировании понятие инновационность определяется как только применение ИКТ и таких методов как lesson study.

Представители от ППС и обучающихся привлекаются к участию в разработке планов развития, это было подтверждено в интервью с целевыми группами. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, была представлена экспертиза на образовательные программы, которые являются свидетельством их участия в разработке планов развития ОП.

Следует отметить отсутствие в планах развития ОП разделов, которые содержали бы анализ возможных рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению.

Экспертам ВЭК было предоставлено подтверждение обучения руководства ОП 3 кластера по программам менеджмента в образовании.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- продемонстрировано доказательство открытости и доступности ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404-«Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

1. Руководству аккредитуемых ОП включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемых ОП с указанием наименований рисков, возможных последствий, описание механизмов и мер управления рисками до 1.09.2024 года

2. Руководство вуза необходимо продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. до 1.09.2024 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 - имеют сильную позицию, 14 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

С целью обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Университетом проведена следующая работа: создание единой корпоративной информационной среды через официальный [сайт университета](#) внедрена система электронного [документооборота](#), система [управления вузом](#). Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, экзаменационное тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование. А также внедрена система коллективной работы в Microsoft 365 для обмена текстовыми сообщениями и файловыми данными между структурными подразделениями, что значительно уменьшает бумажный поток. Все эти возможности доступны во вкладке меню e-University главной страницы [официального сайта](#). Информационная система позволяет обрабатывать информацию, поступающую из всех подразделений, связанных с учебным процессом и охватывает весь контингент ППС и обучающихся, а также все составляющие учебного процесса.

В университете автоматизированы следующие процессы: регистрация обучающихся на дисциплины к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; организация текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; формирование базы учебных достижений обучающихся; загрузка учебно-методических материалов; ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формирование различных видов отчетов в реальном времени. В университете разработан Кодекс Академической честности <https://kazmkpu.kz/en/normativno-pravovie-dokumenti>, включающий Правила поведения (действия) работников и обучающихся в Казахском национальном женском педагогическом университете. Кодекс Академической честности разработан в целях обеспечения справедливого, прозрачного, корректного отношения к вопросам академической честности обучающихся.

По результатам за 2022 год рейтинга «Национального агентства по обеспечению качества образования», В007 Подготовка учителей художественного труда и черчения среди вузов–участников рейтинга IAAR занял [1 место в группе образовательных программ](#) и 2 место по НПП РК «Атамекен» бакалавриата. ОП 6В03101-Социология в рейтинге вузов НПП РК «Атамекен» в 2021 г. - 1 место.

ОП 7М03101Социология в рейтинге вузов НПП РК «Атамекен» в 2019 г. – 1 место. Результаты выполнения запланированных мероприятий были отражены в Отчете о реализации рекомендаций ВЭК НААР.

Аналитическая часть

По результатам анализа материалов на соответствие требованиям критериев стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, необходимо отметить, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью. Информация, собираемая в рамках деятельности вуза, в том числе путем статистической

обработки позволяет формировать аналитические отчеты и, в целом, принимать решения на основе фактов.

В ходе изучения представленной документации, а также интервью с руководством ОП, было выявлено, что на основе внутренней отчетности устанавливается результативность и эффективность деятельности кафедр, дается оценка проделанной работы за весь учебный год. При этом результаты проведенной оценки эффективности реализуемых ОП не были представлены.

Университет продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, исследовательской и творческой деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы. Так, система сбора, анализа и управления информацией университета используется для обеспечения качества реализации ОП.

Руководству аккредитуемых ОП требуется продемонстрировать, каким образом на основе анализа информации происходит оценка результативности, выявление и прогнозирование возможных рисков в реализации ОП, формирование предупреждающих и корректирующих мероприятий.

Система информирования и обратной связи ориентирована на обучающихся и сотрудников и включает функционирование официального сайта КазНацПУ на трех языках. Базовым компонентом системы мотивации и стимулирования работников университета является механизм материального вознаграждения, обеспечивающий взаимосвязь оплаты и результатов труда, так данный факт был подтвержден на интервью с ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК, показало следующее:

- «полностью удовлетворены» информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную программу - 95,2%;
- «полностью удовлетворены» информированием о курсах, образовательных программах и академических степенях - 95,2%;
- «полностью удовлетворены» своевременностью оценивания – 88,8% и «частично не удовлетворены» - 9%;
- «полностью удовлетворены» полезностью веб-сайта организации образования в целом и институтов в частности – 100%.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП - не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404-«Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- внедрить систему документальной фиксации и учета обращений заинтересованных лиц ОП, а также представленной обратной связи по каждому обращению.
Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17- имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

В Университете разработана «Процедура разработки и утверждения образовательных программ» (Утверждена на заседании Ученого Совета, [протокол №6-3 от 10.03.2023](#)). В ноябре 2023 года согласно, внутреннего регламента Процедура переименована в [«Правила разработки и утверждения образовательных программ»](#) и в текст внесены некоторые изменения, в частности описана процедура создания двудипломных (в том числе международных образовательных программ) и уточнена схема утверждения ОП.

Образовательная программа содержит ниже следующие компоненты: общая информация по ОП; видение, миссия, программная цель, ценности, атрибуты выпускника университета; обоснование ОП; особенности ОП; потенциальное направление и рабочие места выпускника; области профессиональных компетенции; результаты обучения ОП; нормативные ссылки; содержание ОП – сведения о модулях и дисциплинах; ресурсное обеспечение ОП: библиотечный фонд, кадровое обеспечение, материально-техническая база; перспективный план развития ОП; учебный план.

ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404-«Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» разработаны в соответствии с ГОСО высшего образования, в соответствии с Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами, общими запросам общества, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. ОП данного кластера соответствуют миссии университета, отвечающей потребностям работодателей и основаны на нормативных документах университета.

ОП 7М03101-Социология направлена на подготовку магистров по профилю и гарантируют высокий уровень подготовки специалистов. Содержание и структура ОП кластера разработаны в соответствии с Квалификационными характеристиками магистратуры по ГОП «Социология» к нижеперечисленным видам деятельности: социологическая деятельность; организационно-аналитическая деятельность; экспериментально-исследовательская и методическая деятельность.

ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» соответствуют целям и ожидаемым результатам обучения, личностному развитию обучающихся. В них отражены компоненты, формирующие личностное развитие, творческие способности,

профессиональные компетенции обучающихся. В ОП включены дисциплины, направленные на реализацию целей, достижение ожидаемых результатов, развитие профессиональных и личностных качеств обучающихся.

Главным подходом разработки образовательных программ является студентоориентированный и компетентностный подход, который выражается в конструктивном согласовании образовательных программ. Согласно конструктивному согласованию, при проектировании ОП необходимо начинать с согласования видения компетенций будущего выпускника всех стейкхолдеров. Таким образом, документы, на которые опирается разработка ОП: [Программа развития университета 2023-2029](#) (действующий на момент разработки ОП) [Концепция развития высшего образования и науки Республики Казахстан](#) (действующая на момент разработки ОП) [Государственный общеобязательный стандарт высшего образования](#) (с 2022 года в ГОСО частично описаны желаемые результаты обучения и компетенции у выпускников высшего и послевузовского образования).

Сам алгоритм создания ОП вовлекает всех заинтересованных лиц в процесс разработки:

- работодатели включаются в процесс разработки ОП на начальном этапе-разработки компетентностной модели выпускника, и на заключительном этапе – этапе экспертизы и рецензирования ОП;

- ППС в соответствии с компетентностной моделью формулирует результаты обучения и разрабатывает модули для достижения ожидаемых результатов;

- обучающиеся, изучив Каталог Элективных Дисциплин, выстраивают свою образовательную программу, сформировав индивидуальный учебный план.

Таким образом, порядок проектирования и утверждения ОП имеет следующие нормативные сроки: 1 этап - обсуждение на кафедре с ППС содержание дисциплин и компетенции формулировка результатов обучения ОП в соответствии с компетентностной моделью (ответственный программный лидер) – декабрь; 2 этап – обсуждение содержания ОП на уровне факультета в соответствии с результатами обучения (ответственный УМС факультета) - февраль; 3 этап – обсуждение ОП с экспертами и работодателями с УМО – апрель. 4 этап-редактирование и размещение в базу ЕПВО май- июнь. 5 этап - рецензирование разработанной ОП внешним экспертом – июль-август.

Самым активным образом в разработку ОП вовлечено бизнес-сообщество: проводится обсуждение актуальных компетенций, результатов обучения. Данное обсуждение проводится один раз в год, в апреле, в рамках заседания рабочей группы. К участию в проектировании и реализации ОП привлекаются работодатели из числа социальных партнеров, являющимися системообразующими в своей отрасли.

Обучающиеся регулярно проходят курсы получения профессиональной сертификации.

Прохождение профессиональной сертификации ОП 6В03101-Социология,

6В11401 Социальная работа 2022-2024 уч.г.

Специальность	Тема курса	Количество
2022-2023 учебный год		
Социальная работа 2 курс	Командаларға жетекшілік ету: көшбасшы ретінде даму	40 чел
2023-2024 учебный год		
Социология 1, 2, 3, 4 курс	Проблеманы тиімді шешу және шешім	40 чел
Социальная работа 2 курс	Клиентке қызмет көрсету негіздері	60 чел

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- научные и профессиональные интересы и потребности ППС содержанием образовательной программы – 100%;
- уделением внимания руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – 100%;
- направленностью образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуации и строить прогнозы – 100 %;
- соответствием образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям 98,2%.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 91,5 % – полное согласие, 7,4 % – согласен; содержание курса хорошо структурировано - 94,7 % – полное согласие, 3,7 % – согласен.

Аналитическая часть

В процессе разработки ОП 6В03101 Социология были изучены некоторые ОП зарубежных ВУЗов: Университет Стэнфорда - 71,84%, Университет Нийде (Турция) - 89,48%, Московский государственный педагогический университет - 82,6%, Университет Порту (Португалия) – 59,8 и проведен сравнительный анализ. Несмотря на видимую схожесть с зарубежными программами в данной образовательной программе прослеживается уникальность в возможности получения дополнительной образовательной программы (minor) «менеджер-аналитик». Программа предусматривает обучение в аспекте менеджмента и анализа, адаптированного к потребительскому рынку, мотивированного к профессиональному росту и востребованному на региональном рынке труда. Внешним зарубежным консультантом ОП 6В03101 Социология является доктор PhD зам.директора института социальных наук [Доген Тургай](#) Nigde Omer Halisdemir.

В процессе разработки ОП 6В011401-«Социальная работа» выявлено совпадений с аналогичными ОП ведущих ВУЗов дальнего и ближнего зарубежья 40% The University of Chicago, Western Michigan University. Программа Minor «Консультант-коммуникатор» направлена на адаптацию граждан к социальным изменениям и формирования социальной ответственности в обществе. Социальные изменения в современных общественных отношениях, востребованность на новые требования рыночных отношений, обусловили формирование рынка труда в новом формате, которые необходимо выполнять на основе профессиональной квалификации, знать новые формы, направления работы с населением и социальными группами, осуществлять их реализацию.

При анализе аналогичных ОП 7М03101-«Социология» с ведущими ВУЗов дальнего и ближнего зарубежья выявлено совпадений с Университет Нигде – 74 %, СПГУ – 84,1%. Уникальность ОП 7М03101-«Социология» заключается в подготовке

высококвалифицированных социологов-профессионалов, отвечающих потребностям современного рынка труда на региональном уровне, обладающих навыками аналитической, управленческой, экспертной, научно исследовательской и образовательно-педагогической деятельности. Внешним зарубежным консультантом ОП 7М03101-«Социология» является доктор PhD зам.директора института социальных наук Доген Тургай Nigde Omer Halisdemir.

Однако, ВЭК отмечает, необходимость продемонстрировать позиционирование ОП на национальном образовательном рынке, ее уникальность.

А также, эксперты ВЭК отмечают отсутствие реализации совместных ОП аккредитуемых ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404-«Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование».

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

1. Руководству аккредитуемых ОП продемонстрировать позиционирование ОП на национальном образовательном рынке, ее уникальность. Срок до 01.05.2025 года;

2. Руководству аккредитуемых ОП разработать план мероприятий по гармонизации содержания двудипломной ОП с аналогичными ОП отечественных и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 01.12.2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 10 –удовлетворительные позиции, 2-предполагают улучшение;

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Порядок пересмотра целей образовательных программ определен в документах вуза «Правила разработки и утверждения образовательных программ». Анализ изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества играет важную

роль в изменении результатов обучения ОП. Примеры анализа включают следующие аспекты:

- Исследование изменений в востребованности определенных профессий или специальностей на рынке труда. Если требования и предложения на рынке труда меняются, результаты обучения ОП могут быть адаптированы, чтобы отразить новые потребности и требования.

- Сбор обратной связи от работодателей о качестве подготовки выпускников по программе. Работодатели обладают практическим опытом и часто более точно знают, какие навыки и компетенции важны для успешного выполнения работы. Их обратная связь может помочь определить, какие изменения следует внести в программу.

- Учет социальных запросов и потребностей общества. Общество требует от выпускников ОП не только определенные профессиональные навыки, но и соответствующие ценности, нормы поведения и решения социальных проблем. Анализ запросов общества помогает адаптировать результаты обучения к текущей социальной ситуации. Степень влияния этих факторов на изменение результатов обучения ОП может быть различной в зависимости от конкретной программы и контекста. Однако, учет предлагаемых изменений позволяет гарантировать актуальность программы и успешную трудоустройство выпускников.

По представлениям служебных записок кафедр и итогам обсуждения УМС Университета от 31 августа 2023 года протокол №5.1 из реестра ЕПВО (единой платформы высшего образования) были исключены 40 образовательных программ, из них 4 программ бакалавриата, 34 программ магистратуры и 2 программы докторантуры, как программы, по которым содержание не является актуальным и не осуществляется прием более 3 лет.

В пересмотре ОП принимают участие все заинтересованные лица, что позволяет выявить реальные запросы производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами. Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством:

- участия представителей работодателей в экспертизе ОП;
- участия представителей работодателей в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и научно-исследовательской работы, в формировании тематик научных исследований,
- привлечения представителей профессионального сообщества к преподаванию по образовательной программе.

Обучающиеся могут внести свои предложения по преподаванию дисциплин, включению тем, изменению формата проведения занятий.

На уровне Университета систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях учебно-методического совета Университета.

- к содержанию СРМП и СРМ;

- к содержанию материалов промежуточного контроля, итоговой аттестации, диагностических средств оценки знаний. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по Университету, институту. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях учебно-методического совета Университета и совета институтов. При выявлении несоответствий корректирующих действий предполагают внесение изменений в учебную документацию: рабочий учебный план ОП; рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для обучающихся и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций.

В Университете важное место отводится контролю качества преподавания. Формы такого контроля: отзывы студентов (количественная оценка и качественная характеристика), отзывы коллег (рецензии, взаимопосещения), обновленные портфолио, получение отзывов о преподавателе. Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, института и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по

динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, воспитательная, самостоятельная работа студентов и т.д.) с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце семестра проводится анализ деятельности ППС с обсуждением на заседании кафедры и принятием решения. В конце учебного года ППС кафедр проходит аттестацию.

Аналитическая часть

Заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование происходит через закрытую внутреннюю систему университета, социальные сети и личные коммуникации. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте КазНацЖенПУ. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Содержание программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин постоянно пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП: не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»

- Стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Опубликовать результаты изменений, внесенных в ОП, расширить форматы и способы информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. до 1.09.2024 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9- удовлетворительную и 1 – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений [Программа развития 2023-2029гг.](#) Университета является реализация студентоцентрированного обучения.

Руководство ОП обеспечивает самостоятельный выбор траектории обучения, которому способствует [разработанный](#) в вузе [каталог](#) [элективных дисциплин](#). Выбор обучающимися оптимального индивидуального профиля обучения осуществляется на кафедрах при помощи кураторов (эдвайзеров) из числа преподавателей. Ими проводятся беседы с обучающимися, разъясняются особенности получаемых квалификаций, оказывается помощь в составлении индивидуального учебного плана. КЭД, разрабатываемый по каждой ОП выпускающими кафедрами, представляет собой перечень всех дисциплин, входящих в компонент по выбору, с кратким описанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов (приобретаемых знаний, умений, навыков и компетенций).

Обучающийся на основании КЭДа самостоятельно формирует собственную траекторию обучения. Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, которые отражаются в ИУПе. При их формировании обучающимся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно КЭД.

На каждом уровне обучения (BA, MSc) преобладают определенные методы обучения. Если для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация, кейс-методы, то для магистратуры более свойственны методы, направленные на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительного анализа, др.

На уровне реализации учебного процесса практикуется привлечение преподавателей разных кафедр к чтению курсов, требующих межпредметного или интегративного подхода к содержанию образования. Для обеспечения востребованности выпускников были введены широкий выбор элективных курсов, читаемых ведущими специалистами в области социологии и социальной работы.

По ОП6В03101-Социология, 7М03101-Социология, 6В11401-Социальная работа работ» более 10% дисциплин, преподаются на английском языке. Методика обучения теоретических и прикладных дисциплин в магистратуры направлена на методологию научного исследования с учетом специфики студенческой аудитории.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин:

- 2023 год Рахметова Н.Б. учебное пособие «Методы и способы разработки женской одежды»;

- 2019 год Дарменова Р.А., Бегешова У.Н., Шагирова К.А. учебные пособия по профилю «Оборудование для швейного производства», «Швейная технология», «Краткий профессиональный терминологический словарь» и т.д.

Помимо этого, ППС принимают участие в реализации научных проектов и проектов в сфере внутренней политики на региональном и республиканском уровне:

- Каражанов Н. «Разработка методических рекомендаций по улучшению качества обучения, жизни и обслуживания студентов в учебных заведениях»;

- К.соц.н., и.о.асс. проф Калиева А..А проект ИРН 19577392 «Образовательное неравенство в городах и селах: причины и выработка рекомендаций» на 2023-2025г.

- К.соц.н., и.о.асс. проф Калиева А..А проект ИРН АР 14869488 «Проблемы взаимодействия этнических общин на локальном уровне в казахстанском обществе (2014-2021 гг): динамика межэтнических столкновений и способы предотвращения эскалации насилия на 2023-2025.

В документах ОП имеются утвержденные [планы – графики](#) внутри кафедрального контроля, взаимопосещение занятий преподавателями.

Экзаменационные материалы предоставляются обучающимся за месяц до сессии. В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Одну из основных функций выполняет кафедра и деканат по приему и рассмотрению жалоб магистрантов. На официальном сайте есть блог ректора, куда обучающиеся могут обратиться с жалобами. Также есть компас-служба и общественная приемная. Есть автоматически открывающееся диалоговое окно, где консультант в онлайн режиме отвечает на вопросы и, в т.ч., и на жалобы и предложения.

Аналитическая часть

Согласно внутреннему документу Программа развития вуза при анализе внешней среды отмечается рост интереса к студентоориентированному подходу в обучении, где учитывается разнообразие потребностей и стилей обучения студентов, а также стоит задача разработать систему анализа индивидуальных потребностей студентов и предоставления им кастомизированных учебных материалов. Во время интервьюирования обучающихся основными мерами являются выбор дисциплин из каталога, формирование ИУП и выбор темы дипломной работы либо магистерской.

В следствие внутреннего решения и антикоррупционной политики вуза студенты не пишут дипломные работы, разрабатывая Lesson Study. Тем не менее, руководство ОП предоставило наличие списка тем для магистерских и дипломных работы на государственном языке, которые размещены во внутренней системе вуза.

По результатам анкетирования обучающихся по оцениваемым ОП 99,7% респондентов удовлетворены методами преподавания. В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, все критерии и методы оценки опубликованы в силлабусах заранее.

Силлабусы не размещены на сайте университета, странице кафедры, что позволило бы проследивать открытость ППС к обучающимся.

Собственные исследования по методике преподавания отмечаются у руководства ОП, но не является культурой кафедр.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»

- Ввести культуру собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, проводить внутренний мониторинг использования различных форм и методов преподавания и обучения. Составить план разработки собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. До 01.09.2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Университет осуществляет политику приема и отбора в соответствии со стандартными процедурами, отвечающими требованиям МНВО согласно приказу Министра образования и науки Республики, Казахстан от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основании которых разрабатываются внутренние Правила приема в университет.

Для приема документов и формирования контингента студентов всех форм обучения в вузе функционирует Приемная комиссия. Все нормативно- правовые акты по приему абитуриентов размещены на сайте университета (<https://qyzpu.edu.kz/ru/postuplenie-na-bakalavriat>). Кроме того, приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и в Контакте, где размещается информационный материал по мере их поступления.

Каждый год для студентов, поступающих в университет, проводится Неделя адаптации к университету и каждому студенту академического потока на первой учебной неделе эдвайзерами раздается «Справочник-путеводитель».

В университете программа адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных обучающихся начинается с формирования данных о студентах, имеющих проблемы с учебой, жильем.

Существуют следующие формы реализации академической мобильности в вузе: программы двойного диплома; обменные программы; научные стажировки ППС и сотрудников; краткосрочные семинары; курсы повышения квалификации; выездные модули; приглашение зарубежных ученых для чтения лекций, проведения образовательных модулей.

По ОП 7М03101 магистранты проходят с 11 по 23 марта 2024 научную стажировку в Национальном Университете имени Мирзо Улугбека, г. Ташкент, Узбекистан.

По программе академической мобильности в Университет с 05.01.2024г. –

26.05.2024г. приглашен для прохождения стажировки магистрант 2-го курса программы двойного диплома магистратуры по исследованиям «Центральной и Восточной Европы, России и Евразии» Университета Глазго Гарри Стейдж и по инициативе магистранта организован курс лекций по политологии и социологии на английском языке(32часа) кафедрой «Общественно-гуманитарные дисциплины».

В рамках развития академической мобильности планируется на 2024-2025 г. в рамках ОП6В03101 Социологии с университетом Nigde Omer Halisdemir и ОП6В11401 Социальная работа с Университетом Мирзо Улугбека (Узбекистан).

Процедуры восстановления и перевода обучающихся описываются в документе «Академическая политика». Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке после зачисления лиц, в течение первого семестра обучения.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, в вузе разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами. Тем не менее, академическая мобильность отмечается среди магистрантов, но не студентов бакалавриата. Со слов руководства ОП это вызвано нежеланием в первую очередь родителей студенток, отпускать их зарубеж либо в другой город.

В процесс оценки аккредитируемых ОП, члены ВЭК ознакомились с базами практик, а также с договорами о сотрудничестве с различными казахстанскими организациями, и вузами. Активно проявляют себя обучающиеся уже с 3го курса и подрабатывают в базах практик по определенным проектам. Также со слов интервьюирования после завершения обучения благодаря работе кафедры выпускники имеют на выбор несколько мест работы, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства.

Также членами ВЭК отмечено, что имеющиеся базы практик ОП Социология обеспечивают как студентов, так и ППС доступом к лицензированному программному обеспечению.

Что касается материально-технической базы, то представленные ресурсы не являются достаточными в рамках реализации аккредитируемых ОП. К примеру, по ОП Социология согласно КЭД есть дисциплина, связанная с работой с программой SPSS, но вуз не имеет лицензированного доступа, используются личные аккаунты ППС либо альтернативные программы. Это является существенным недостатком, так как помимо невозможности преподавания в полном объеме и, следовательно, влияет на получение навыков, делает невозможным участие ППС и магистрантов в подаче заявлений на грантовое финансирование научных проектов и опросов общественного мнения местных исполнительных органов, коммерческих организаций.

Со слов, обучающихся Университет обеспечивает проживание в общежитии всех первокурсников и активистов- студентов старших курсов. Заселение обучающихся оформляется в электронном виде посредством системы Platonus.

Несмотря на высокий уровень удовлетворенности выпускников качеством обучения отмечается отсутствие Ассоциации выпускников, а поддержание связей с вузом основывается только на личных отношениях «бывший преподаватель - выпускник».

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Вузу создать Ассоциацию выпускников, разработать план организации и

механизмы информирования стейкхолдеров. До 1 сентября 2024г.

- Вузу предусмотреть механизмы консультаций для обучающихся и их родителей о возможностях академической мобильности. До 30 ноября 2024г.

- Руководству ОП разработать план работы по развитию внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 10 критериев, из которых 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающих улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Критерии приема сотрудников, назначения на должность определены согласно Положению «О конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и приравненных к ним лиц», в том числе по результатам тайного и открытого голосования конкурсной комиссии.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей структурных подразделений, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с п.16 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 30 сентября 2018 года №595, которые включают следующее: мотивацию сотрудников к качественному труду, вовлечение их в процессы постоянного повышения качества деятельности; обеспечение гарантии повышения квалификации, как обязательного условия качественной и заинтересованной деятельности; расторжение договоров с преподавателями, не ведущими научную работу и не имеющими конкретных результатов в течение длительного времени. Кроме того, в Университете осуществляется аттестация ППС на основании Положения об аттестации работников. Данная процедура проходит в три этапа: первый этап – оценка портфолио ППС, второй этап – тестирование на знание НПА и внутренних стратегических документов университета, третий этап – собеседование с Аттестационной комиссией. В

случае принятия Комиссией решения о несоответствии кандидата занимаемой должности, он понижается в должности или с ним расторгается трудовой договор.

Увольнение сотрудников происходит по истечении срока трудового договора, а также согласно требованиям Трудового кодекса РК.

Структура и количество преподавательского состава обеспечивают ОП. Руководство ОП систематически проводит анализ количественного и качественного состава ППС.

Кадровый состав кафедры, реализующей в 2019-2024 уч.г. ОП Социология и Социальная работа обеспечен соответствующими кадрами: 21 штатный преподаватель, 9 по совместительству. Качественный состав: 1 доктор философских наук, 1 доктор политических наук, 2 доцента (ВАК), 5 кандидатов политических наук, 2 кандидата социологических наук, 1 кандидат филос.наук, 8 магистров социологии и социальной работы, старшие преподаватели; 2 магистра, преподавателя. Укомплектованность ППС, реализующих ОП Социология и Социальная работа по штатному расписанию составляет 51%.

Кадровый состав кафедры реализующей в 2019-2024 уч.г. ОП 6В01404 – «Профессиональное обучение», 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» работают: - 12 штатных преподавателя, 1 - по совместительству, в том числе: 2 доктора наук, профессор; 1 профессор (ВАК), 3 доцента (ВАК) 5 кандидатов педагогических наук, 8 магистров, старших преподавателя; 1 доктор PhD, 1 старших преподавателя. Остепененность ППС составляет –33,3% без учета магистров, с учетом академической степени магистра – 100%.

Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями от 11.03.2016г.). ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей. Персональная информация о ППС размещена на сайте университета.

При наличии равных условий в процессе найма и замещения вакансий приоритетное право предоставляется следующим категориям работников:

- 1) молодым специалистам для работы в структурных подразделениях Университета;
- 2) работникам Университета и его структурных подразделений, для карьерного роста и профессионального развития за счет внутреннего резерва;
- 3) высококвалифицированным работникам, приглашенным в Университет (имеющим официальный статус «приглашенного профессора»).

В вузе разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: оценка ППС; посещение занятий членами научно-методического совета Университет и руководства; анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студентов») и план КРІ.

В университете проводится оценка психологической комфортности на основе социального опроса «Социальное самочувствие ППС».

В целях мониторинга удовлетворенности ППС ежегодно проводится опрос преподавателей путем анкетирования. Результаты доводятся до руководства университета, подразделений. Каждый год руководство проводит анкетирование среди ППС, с целью выяснения удовлетворенности ППС деятельностью руководства Университет. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр и совете факультета.

Повышение квалификации персонала и обучение сотрудников осуществляется как сторонними организациями, так и внутри Университета. Документы, подтверждающие

факт повышения квалификации и обучения, передаются в отдел кадров. Копии документов хранятся в личных делах сотрудников.

Аналитическая часть

При непосредственной работе ВЭК было определено, что КРІ не внедрен в вузе, а поощрение выплачивается в качестве дополнительного оклада в конце года.

Также при интервьюировании и посещении кафедр было выявлено, что ППС не участвуют при реализации проектов Центра гендерных и социальных исследований, а также ППС, реализующих ОП Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01404 – Профессиональное обучение почти не участвуют в академической мобильности за исключением 1 преподавателя.

В то же время, стоит отметить, при беседе с ППС был подтвержден факт привлечения практиков и их вовлеченность в учебный процесс. Во время посещения занятий было отмечено использование информационно-интерактивных технологий, интерактивной доски, смарт-доски для создания «виртуальной реальности».

На обеих кафедрах привлечены преподаватели-практики, например, к.соц.н., и.о.асс.проф. Айгуль Куанышкалиевна, А. Омирзак. Анализ кадровой политики показывает, что в последние годы ОП усиливались и укреплялись магистрами, владеющими иностранными языками.

Вуз осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: 100% удовлетворенность ППС по показателям удовлетворенности уровнем обратной связи ППС с руководством (очень хорошо - 41 чел.(74,5%); хорошо - 14 чел. (25,5%)). В то же время есть и не удовлетворенные (относительно плохо) уровнем возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями 2 чел. (3,6%), вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - 1 чел. (1,8%). Помимо этого, ППС отмечают проблемы с Интернетом - 3 человека (5,5%).

Согласно Стратегии интернационализации вуза, к 2025 году количество преподавателей, владеющих английским языком, должен составить 65%, но на момент встреч с АУП этот показатель составлял 12%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»

- Разработать план мероприятий по сотрудничеству кафедр с ЦМП «Болашак», и по мотивации выезда преподавателей на стажировки в лучшие университеты по оцениваемым ОП, а также план совместных мероприятий с Центром гендерных и социальных исследований по включению ППС кафедр в проекты и реализацию новой ОП Gender Studies. Срок: 01.01.2025 г.

- Разработать механизмы повышения уровня знания английского языка среди ППС. Срок: 1.03.2025 г.

- Разработать и внедрить систему КРІ ППС. Срок: 01.12.2024г.

Отдельная рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-

«Социология»

- Вузу обеспечить доступ к лицензированному программному обеспечению (SPSS), программ для кодирования и обработки данных. До 1 мая 2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых - 1 сильная, 8 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» является постоянное улучшение материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

В университете имеется социальный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по ОП (<https://qyzpu.edu.kz/>). Обучающимся и сотрудникам университета предоставляются корпоративная почта, аккаунт в Microsoft Teams, доступ в электронную библиотеку, систему управления вузом HeroStudy, ZOOM, Офис 365, логин/пароль от Wi-Fi, для сотрудников доступ в систему электронного документооборота Salem Office. Все заявления, документы, договора подписываются в системе электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписью.

Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы-450. Общий фонд 1086982 экз. Из них на электронных носителях 11769 наименований.

Инфраструктура университета соответствует требованиям безопасности имеются турникеты и работает система Face ID контроля, видеонаблюдение установлено в

аудиториях. Специальные обозначения для слабовидящих отмечены в корпусах также для обучающихся с особыми потребностями функционирует Центр развития инклюзивного и специального образования.

В университете имеется отдел службы безопасности, где в штате находятся: инженер по Безопасности и Охране Труда и инженер по Гражданской Обороне и Чрезвычайным Ситуациям (ГО и ЧС).

Во всех учебных корпусах, аудиториях, на проходных и в коридорах общежитий установлены видеокамеры. Въезд автомашин на территорию университета ограничен.

Все помещения университета и общежитий обеспечены мерами противопожарной безопасности, т.е., оборудована пожарная сигнализация, установлены пожарные краны и огнетушители, имеются звуковые оповещатели и эвакуационные выходы. Все работники прошли инструктаж по Б и ОТ, ГО и ЧС.

В университете расположен медицинский пункт, где ежедневно ведут прием медицинские работники, которые ведут ежедневный мониторинг обстановки. В университете расположен плавательный бассейн. Согласно запланированному графику во всех помещениях проводится дезинфекционные мероприятия. В университете функционирует прачечная.

Книгообеспеченность ОП на 2021-2024 уч. год

Название ОП	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Госуд.	Рус.	Госуд.	Рус.	Госуд.	Рус.
Социология	1230	780	1450	820	1739	906
Социальная работа	13470	3310	14900	4630	15963	5328
Профессиональное обучение	1721	198	1756	209	1785	215

Кабинеты оснащены в соответствии с современными техническими требованиями. Во всех аудиториях компьютеры подключены системе Интернет. 3 аудитории оборудованы интерактивными досками, установлено 9 компьютеров в кабинетах ППС для индивидуальной работы. На кафедре имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции, практические и индивидуальные занятия проходят в аудиториях, оснащенных специальным оборудованием. Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

ППС получал методическую и технологическую поддержку, имел возможность проходить обучение по повышению цифровых компетенций. Преподаватели кафедры прошли обучение на курсах повышения квалификации. Кафедрой осуществляется подготовка бакалавров по системе ДОТ (Дневное отделение с применением ДОТ) согласно Положения об организации учебного процесса университета.

Аналитическая часть

Учитывая многолетнюю историю вуза, стоит учесть старый аудиторный фонд и корпуса университета. На момент проведения заседания ВЭК в корпусе шли ремонтные работы и со слов ректора вуза планируется обновление, а также покупка нового здания для занятий. Помимо этого, на территории университета слабый сигнал Wi-fi.

Процесс экспертизы выпускных работ и магистерских диссертаций на плагиат

проводится через корпоративные системы АСАП (не более 3 раз) и «UNIVER 2.0» (не более 2-х раз) через платформу «strikeplagiarism.com». Предельный процент проверки дипломного проекта на плагиат студенты выпускного курса по уровню бакалавриата не должен превышать КП1 – 30%, КП2 – 5%. на основании положения о дипломной работе плагиат.

Что касается экспертизы результатов НИР обучающихся, то членами ВЭК подтвержден процесс проверки их на плагиат.

Несмотря на наличие служб помощи лицам с инвалидностью, не все категории инвалидности имеют возможности для передвижения. Например, отсутствуют лифты. Помимо этого, нет документа по инклюзии лиц с инвалидностью и иностранных обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»

- Обеспечить бесперебойный доступ к Wi-fi на территории вуза и общежитий. Срок: 01.09.2024г.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология»:

- Вузу создать условия для открытия Центра или лаборатории социологических исследований при кафедре для изучения запросов и потребностей вуза, предоставления консультаций и курсов по проведению исследований для публикаций. До 1 мая 2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 позиций, из которых 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций, 2 позиции, требующих улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В университете постоянно ведет работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. В настоящее время в системе «(<https://quzru.edukz>)» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Университет ведет работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации на сайте для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Медиа департамент обеспечивает единое информационное пространство, освещение в средствах массовой информации всех видов деятельности Университета, достигнутых результатов. Странички кафедр по ОП6В11401 Социальная работа, 6В03101 Социология, 7М03101 Социология, ОП 6В01404 Профессиональное обучение и 6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование систематически обновляются в русле актуальной информации.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются об образовательных программах не только посредством официального сайта и социальных сетей, но также посредством публикаций в республиканских СМИ (телеканалы, газеты, онлайн-медиа, радио и др.).

Информирование общественности производится с учетом необходимости поддержки и разъяснения национальных программ развития страны, а также развития системы послевузовского образования.

В целом, веб-сайт университета включает информацию об истории университета, миссию, Стратегию развития университета, республиканские научные мероприятия и др. Ежегодно в рамках профориентационной работы, ППС кафедры встречаются с обучающимися старших классов общеобразовательных школ для распространения информации об образовательных программах, участвуют в городских и республиканских мероприятиях, «Дней открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарке вакансий». Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, в Контакте и т.д. В бакалавриате некоторые документы (перечень документов для приема, заявление на вступительные экзамены, расписание экзаменов, апелляции и консультации) порядок приема указывается на страницах кафедры. Преподаватели кафедры в рамках провели профориентационную работу с выпускниками в г. Жезказган, средняя школа №2 села Кенгир, Жезказганский гуманитарный колледж, Костанайская область, город Аркалык и Амангельдинский район, школе-лицей г. Алматы, после чего показали мастер класс.

Также на странице кафедры в Инстаграм были загружены для абитуриентов необходимые сведения и видеоролики по ОП 6В01404 Профессиональное обучение и 6В01402 Музыкальное искусство, художественный труд, графика и проектирование.

У каждого преподавателя имеется собственная страница, отражающая должность и звание, образование, учебно-методическую работу на кафедре, научную деятельность, участие в университетской жизни, а также личностное развитие.

Аналитическая часть

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Учитывая тот факт, что сайт трехязычный, информация на всех трех языках не идентична. К примеру, vivo бот транслируется только на двух языках.

При анализе страниц каждого из представителей ППС, реализующих оцениваемые ОП, члены ВЭК отметили развернутую информацию об опыте и достижениях

преподавателей и наличие обратной связи.

Аудированная финансовая отчетность на веб-ресурсе не представлена.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»

- Проводить на системной основе внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам разрезе образовательных программ. Срок: 1.09.2024 г.

- Разместить аудированную финансовую отчетность на веб-ресурсе. Срок: 1.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых сильные позиции - 0, удовлетворительные – 10 позиций, 2 позиции, требующих улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101- «Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- продемонстрировано доказательство открытости и доступности ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404-«Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- вуз привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101- «Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101- «Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»: не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Руководству аккредитуемых ОП включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемых ОП с указанием наименований рисков, возможных последствий, описание механизмов и мер управления рисками до 1.09.2024 года

- Руководство вуза необходимо продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. до 1.09.2024 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- внедрить систему документальной фиксации и учета обращений заинтересованных лиц ОП, а также представленной обратной связи по каждому обращению. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

1. Руководству аккредитуемых ОП продемонстрировать позиционирование ОП на национальном образовательном рынке, ее уникальность. Срок до 01.05.2025 года;

2. Руководству аккредитуемых ОП разработать план мероприятий по гармонизации содержания дудипломной ОП с аналогичными ОП отечественных и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 01.12.2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Опубликовать результаты изменений, внесенных в ОП, расширить форматы и способы информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. до 1.09.2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Ввести культуру собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, проводить внутренний мониторинг использования различных форм и методов преподавания и обучения. Составить план разработки собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. До 01.09.2024г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Вузу создать Ассоциацию выпускников, разработать план организации и механизмы информирования стейкхолдеров. До 1 сентября 2024г.

- Вузу предусмотреть механизмы консультаций для обучающихся и их родителей о возможностях академической мобильности. До 30 ноября 2024г.

- Руководству ОП разработать план работы по развитию внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Разработать план мероприятий по сотрудничеству кафедр с ЦМП «Болашак», и по мотивации выезда преподавателей на стажировки в лучшие университеты по оцениваемым ОП, а также план совместных мероприятий с Центром гендерных и социальных исследований по включению ППС кафедр в проекты и реализацию новой ОП Gender Studies. Срок: 01.01.2025 г.

- Разработать механизмы повышения уровня знания английского языка среди ППС. Срок: 1.03.2025 г.

- Разработать и внедрить систему КРІ ППС. Срок: 01.12.2024г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»

- Обеспечить бесперебойный доступ к Wi-fi на территории вуза и общежитий. Срок: 01.09.2024г.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В03101-«Социология», ОП 7М03101-«Социология»:

- Вузу создать условия для открытия Центра или лаборатории социологических исследований при кафедре для изучения запросов и потребностей вуза, предоставления консультаций и курсов по проведению исследований для публикаций. До 1 мая 2025г.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101- «Социология», ОП 7М03101-«Социология», ОП 6В11401-«Социальная работа», ОП 6В01404- «Профессиональное обучение», ОП 6В01402 – «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование»:

- Проводить на системной основе внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам разрезе образовательных программ. Срок: 1.09.2024 г.

- Разместить аудированную финансовую отчетность на веб-ресурсе. Срок: 1.01.2025 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Руководству КазНацЖенПУ провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение аудиторного фонда аккредитуемых ОП с целью создания благоприятных условий работы для ППС вуза;

Руководству университета организовать учебный процесс с привлечением профессиональных методистов с целью создания образовательной среды для эффективной педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава;

Руководству университета провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение аудиторного фонда аккредитуемых ОП с целью создания благоприятных условий работы для профессорско-преподавательского состава вуза.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01404 Профессиональное обучение, 6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6В03101 Социология, 7М03101 Социология, 6В11401 Социальная работа, реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком **на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества ОП 6В03101
Социология, ОП 7М03101 Социология, ОП 6В11401 Социальная работа, ОП
6В01404 Профессиональное обучение, ОП 6В01402 Визуальное искусство,
художественный труд, графика и проектирование
НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27		ключевые показатели эффективности		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29		уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33		Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49		содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			2	99	12	0

Приложение 2. Программа визита в организацию образования



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Казакский национальный
женский педагогический университет»
_____ Қанай Г.Ә.
«__» _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 14-16 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B02201 / 6B01601 История; 6B01405 Основы права и экономики; 6B01407 Основы права, экономика и предпринимательство;
Кластер 2 (аккредитация)	6B11102 Культурно-досуговая работа; 6B02102 Хореография; 6B01401 / 7M01401 Музыкальное образование;
Кластер 3 (аккредитация)	6B01404 Профессиональное обучение; 6B01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B03101/7M03101 Социология

	6В11401 Социальная работа
Кластер 4 (первичная аккредитация)	6В05302 Физика 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций; 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании; 7М01104 (IP) Исследования в образовании

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
13 марта 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 14 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464

		Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна	173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества</p> <p>Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ</p> <p>Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества</p> <p>Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам</p> <p>Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора</p> <p>Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры</p> <p>Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации</p> <p>Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>Елжасов Рустам Науанович - Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела Бегасильева Салима Аскарқызы - Руководитель центр ментального здоровья Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна и.о. руководителя центра молодежной политики Хамзина Камеш Омаровна Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования Абдраимова Молдир Рашидовна Директор департамента науки Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория №№ 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Директор института социально-гуманитарных наук и искусства – Аширбекова Жамал Базыловна Директор института педагогики и психологии – Оразаева Гульжан Сериковна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p>

		Директор института физики, математики и цифровых услуг – Салгараева Гульназ Ибрагимовна	Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 <u>69</u> Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 <u>69</u> Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1.Булакбаева Мейрамгуль Кенесбаевна - Кафедра общей и социальной педагогики 2.Жубандыкова Акгул Мурзалиевна - Кафедра дошкольного образования 3.Иманбекова Бибигул Ильясовна - Кафедра общественно-гуманитарных дисциплин 4. Жубанышов Берик Темирханович - Кафедра истории 5. Бейсембаева Алтынай Абдихановна - Кафедра музыки 6.Кусанова Анипа Ерланкызы - Кафедра хореографии и арт-менеджмента 8.Крыкбаева Сара Мукашевна - Кафедра профессионального образования 8.Сандибаева Назира Абдикадировна - Кафедра физики	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 <u>69</u> Идентификатор конференции: 464 173 2969

15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр	Приложение 5	

	ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>		<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 15 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		

14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464

			173 2969
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 3-й: 16 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 29699
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)

	оценки качества		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<p>Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркын Нурсагатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p>	<p>Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p> <p>Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна и.о. руководителя центра молодежной политики</p> <p>Хамзина Камеш Омаровна Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>Абдраимова Молдир Рашидовна - Директор департамента науки</p> <p>Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p> <p>Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
18.00-19.00	Ужин		

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. Результаты анкетирования ППС

Анкета ППС

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

1. Общее кол-во анкет: 55

2. Должность, %

Профессор	2 (3,6%)
Доцент	9 (16,4%)
Ассоциированный профессор	2 (3,6%)
Старший преподаватель	30 (54,5%)
Преподаватель	12 (21,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (5,5%)
Кандидат наук	14 (25,5%)
Магистр	32 (58,2%)
PhD	5 (9,1%)
Профессор	0 (0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1 (1,8%)
Нет	2 (3,6%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 (18,2%)
1 год – 5 лет	14 (25,5%)
Свыше 5 лет	31 (56,4%)

	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответил
	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	42(76,4%)	13(23,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40(72,7%)	15(27,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
	• Стратегии обучения	45(81,8%)	10(18,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	• Методики преподавания	47(85,5%)	8(14,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	• Образовательные инновации	42(76,4%)	13(23,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27(49,1%)	28(50,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	49(89,1%)	6(10,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	31(56,4%)	24(43,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
2	• Студентам	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	• преподавателям	45(81,8%)	10(18,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36(65,5%)	18(32,7%)	1(1,8%)	0,00%	0,00%	0,00%
5	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	40(72,7%)	15(27,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	36(65,5%)	18(32,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0	• По академической мобильности	35(63,6%)	20(36,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1	• По повышению квалификации ППС	48(87,3%)	7(12,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Оцените поддержку вуза и его руководства			0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
2	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44(80 %)	11(2 0%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
3	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	44(80 %)	11(2 0%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание			0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
4	• с научными исследованиями	32(58 ,2%)	21(3 8,2%)	2(3 ,6%)	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
5	• с практической деятельностью	35(63 ,6%)	20(3 6,4%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
6	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	41(74 ,5%)	14(2 5,5%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
7	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30(54 ,5%)	23(4 1,8%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
8	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32(58 ,2%)	22(4 0%)	1(1 ,8%)	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
9	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	36(65 ,5%)	19(3 4,5%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
0	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	33(60 %)	21(3 8,2%)	1(1 ,8%)	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Осы оқу орын түлегімін,маған бәрі ұнайды!
өңір бойынша көшбасшы университеттердің бірегейі
Аталған ЖОО-да қызмет ету болашақ бастамаларыма жақсы әсер етеді деп сенемін
Осы оқу орнының түлегі ретінде жанашырлықпен адал еңбек сіңіргім келеді
Білім беру бағдарламасы бойынша аймақта жетекші оқу орны
Сабақ бкрумен қатар ғылыми зерттеулерді біргеталыпжүругнэе мүмкіндігін беретіндігі үшін.

Ерекше сипаты мен тарихы

Я считаю, что этот вуз один из самых инновационных в городе.

Талапқа сай, қолдау өте жақсв

Мен осы оқу орын түлегімін,білім шаңырағы ұнайды!

Қызметкерлердің жұмыс жасауына барлық жағдай жасалған.

Жас мамандарды қолдау, жалпы ұжымдағы қарым қатынас өте жақсы деңгейде.

Қызыметте өсуде мүмкіндік өте жоғары

Хороший коллектив, хороший контингент студентов

Ең жақсы университет.Материалдық және әлеуметтік жағдай жасалынған

Қызметпен өсуге мүмкіндік жоғары

Казак кыздарына билим беру ушин

Осы ЖОО бітірдім. Ғылым докторы болғандықтан, университетіме қызмет жасағанды жөн көрдім. Қазіргі таңда кафедрамыздың білім алушыларын оқытып, ғылымға баулып жатырмын.

Қыз балалармен жұмыс істеу ұнайды.

Бітірген оқу орным, аудитория

Бұл университетте оқытушылар үшін барлық жағыдай жасалған

Ғылым мен тәжірибемді жетілдіру мақсатында таңдадым осы жоғары оқу орын. Маған үлкен мүмкіндіктер берді осы оқу орында жүріп Болашақ бағдарламасының 500 Ғалым жобасымен шет елге 6 айға тағлымнамаға бардым. Сонымен қоса, Түркия елінің Сельджук университетінде докторлық диссертациямды қорғадым.

Кәсіби біліктілігінің өсуіне жақсы жағдай жасалған

кәсіби мамандардың жұмыс жасау себебі

Қазақ ұлттыққыздар педагогикалық университеті ұнайды, себебі өте қарапайым адамгершілікте өте жоғары университет

осы оқу орнын бітірдім, маған ыстық

Решили попробовать себя здесь

Алғаш, Кәсіптік оқыту БББ-сының ашылуына себеші болдым және қыздар университеті әлемде екеу ғана, соның бірі осы қара шаңырақ, мұнда ауылдан келген қыздарға көптеген жағдайлар жасалған, оларға білім беру қызықты. Осы БББ студенттеріне сабақ беру қызықты.

Ғылыммен айналысуға мүмкіндіктер бар

Қазақ қыздарына сапалы білім беріп, ғылым мен инновациялық шығармашылық деңгейлерін көтеріп, ұлттық тәрбие мен дәстүрді қызбала бойына сіңіру үшін қызмет етуім керек.

жас ұрпақ тәрбиелеуде болашақта өмірге икемді таланттар мен тұлғалар тәрбиелеуде осы мамандық ең тиімді

Мен осы университеттің түлегімін.

Түлек

Осы университет түлегімін

Жақсы жағыдай жасалған

Себебі, бұл ЖОО оқытушылар мен студенттер байланысы тығыз, және шығармашыл ұйым болып табылады.

Өзім осы жерде оқығанмын, ұстаздар өте жоғары деңгейдегі білімді білікті мамандар, адамгершілік қасиеттері жоғары, лидер ғалым педагогтар өте көп

Доброжелательная атмосфера, государственная поддержка и др.

Данный вуз предоставляет большие возможности в плане карьерного педагогического и исполнительского роста.

Мүмкіндіктің көп болуында

Это один из старейших Вузов РК, который воспитал множество профессиональных и талантливых выпускников. К тому же здесь очень лояльное руководство которое создает лучшие условия для плодотворной педагогической деятельности!

Отвечает моим интересам образования

Потому что в этом вузе я получила образование. мне нравится моя специальность

осы университеттің түлегі ретінде өз қызметімді осы жоғары оқу орнында жалғастыруды жөн көрдім

Много перспектив и творческих возможностей для инноваций

Базалық мамандығым және ғылыми жұмысыма байланысты

Мен осы университет бітірдім осы университетте жұмыс істетеуді жөн көрдім

Потому что нравится

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(34,5%)	30(54,5%)	6(10,9%)		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда

15(27,3%)	28(50,9%)	12(21,8%)		
-----------	-----------	-----------	--	--

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2(3,6%)	24(43,6%)	29(52,7%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		12(21,8%)	43(78,2%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		12(21,8%)	43(78,2%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2(3,6%)	12(21,8%)	41(74,5%)	
Неудобное расписание	1(1,8%)	12(21,8%)	42(76,4%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		11(20,4%)	43(79,6%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(5,5%)	22(40%)	30(54,5%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		14(25,5%)	41(74,5%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		2(3,6%)	53(96,4%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,8%)	20(36,4%)	34(61,8%)	
Другие проблемы	<p>Аудиторияда интерактивті байланыс жиі болса Особых проблем не имеется. Если бывают, то руководство своевременно реагирует и решает. Оқу корпустары жаңартылса. Студенттерге жатақханада орынның жетпеуі, аудиториялардың жабдыкталуы қамтамасыз етілсе. Нет Никаких проблем нет.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	53 (96,4%)	2 (3,6%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями с непосредственным руководством	54(98,2%)	1(1,8%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55(100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
Степенью участия в принятии	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)

управленческих решений				
Отношениями со студентами	55(100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	48(87,3%)	6(10,9%)	0 (%)	1(1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	50(90,9%)	4(7,3%)	0 (%)	1(1,8%)
Деятельностью администрации вуза	51(92,7%)	4(7,3%)	0 (%)	0 (%)
Условиями оплаты труда	43(78,2%)	11(20%)	1(1,8%)	0 (%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	53(96,4%)	2(3,6%)	0 (%)	0 (%)
Охраной труда и его безопасностью	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	41(74,5%)	13(23,6%)	1(1,8%)	0 (%)
Организацией и качеством питания в вузе	41(74,5%)	14(25,5%)	0 (%)	0 (%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40(72,7%)	15(27,3%)	0 (%)	0 (%)

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Анкета студентов

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

Общее кол-во анкет: 188

Образовательная программа (специальность):

6В05302 Физика	77 (41%)
6В01601 История	20 (10.6%)
6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организации	16 (8.5%)
6В02201 История	16 (8.5%)
6В01405 Основы права и экономики	6 (3.2%)
6В01407 Основы права, экономика и предпринимательство	2 (1.1%)

6В11102 Культурно-досуговая работа	14 (7.4%)
6В02102 Хореография	9 (4.8%)
6В01401 Музыкальное образование	8 (4.3%)
6В01401 Музыкальное образование	1 (0.5%)
6В01404 Профессиональное обучение	2 (1.1%)
6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование;	4 (2.1%)
6В03101 Социология	6 (3.2%)
7М03101 Социология	2 (1.1%)
6В11401 Социальная работа	5 (2.7%)

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	188 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	179 (95.2%)	9 (4.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	178 (94.7%)	9 (4.8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	179 (95.2%)	9 (4.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	176 (93.6%)	11 (5.9%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	166 (88.3%)	20 (10.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	175 (93.1%)	12 (6.4%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	166 (88.3%)	19 (10.1%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)

9. Доступностью услуг здравоохранения	166 (88.3%)	21 (11.2%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	163 (86.7%)	23 (12.2%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	171 (91%)	17 (9%)		0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	172 (91.5%)	15 (8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	164 (87.2%)	20 (10.6%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	167 (88.8%)	9 (4.8%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	174 (92.6%)	13 (6.9%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	165 (87.8%)	21 (11.2%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	142 (75.5%)	39 (20.7%)	3 (1.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	172 (91.5%)	14 (7.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	183 (97.3%)	5 (2.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	178 (94.7%)	10 (5.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	179 (95.2%)	8 (4.3%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	178 (94.7%)	8 (4.3%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	178 (94.7%)	10 (5.3%)		0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	178 (94.7%)	9 (4.8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	173 (92%)	14 (7.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	174 (92.6%)	14 (7.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	179 (95.2%)	8 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.5%)

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	175 (93.1%)	13 (6,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	173 (92%)	14 (7.4%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	166 (88.3%)	17 (9%)	2 (1.1%)		3 (1.6%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	172 (91.5%)	14 (7.4%)	0 (0%)	2 (1.1%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	179 (95.2%)	8 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.5%)
35. Обеспечением студентов общежитием	155 (82.4%)	29 (15.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	3 (1.6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не определен
36. Программа курса была четко представлена	17 3 (92%)	1 2 (6.4%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	17 8 (94.7%)	7 (3.7%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	17 2 (91.5%)	1 4 (7.4%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	17 2 (91.5%)	1 4 (7.4%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	17 4 (92.6%)	1 2 (6.4%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	17 8 (94.7%)	8 (4.3%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	17 0 (90.4%)	1 5 (8%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	16 6 (88.3%)	1 8 (9.6%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	16 7 (88.8%)	1 7 (9%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	17 2 (91.5%)	1 3 (6.9%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	16 9 (89.9%)	1 6 (8.5%)	2 (1.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	16 7 (88.8%)	1 7 (9%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	17 2 (91.5%)	1 3 (6.9%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	16 8 (89.4%)	1 5 (8%)	4 (2.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	16 9 (89.9%)	1 7 (9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	16 9 (89.9%)	1 7 (9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	164 (87.2%)	20 (10.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	163 (86.7%)	21 (11.2%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	169 (89.9%)	17 (9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития	176 (93.6%)	9 (4.8%)	2 (1.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)

обеспечены всем обучающиеся						
-----------------------------	--	--	--	--	--	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально

Нет проблем

С преподаванием проблем нет

Все отлично!

Увеличение количества общежитий

Мало зон для отдыха

Жатақхана

Университет көңілім 100% шығады. Оқытушыларда жақсы түсіндіреді.

Универ журналы, яғни HERO сайты алып тастауды талап етемін, себебі журналға бір НБ түссе, -20 балл алынып кетеді. Бұл студенттер үшін мүлдем әділетсіз.

в университете нет равных отношений для студентов, так же есть преподаватели, которые спорят студентами не касательно учебного процесса, вместо того чтобы объяснить. все мы учимся первый раз, мы требуем нормального отношения к себе, а не споры, и ругани

Корпус санын көбейтсек

Жатақханалар көбейтілсе

Жатақхана, интернет

Барлығы дұрыс, тек сапа мен білім жағы артса 🍷

Барлығына көңілім толады, барлығы жақсы жабдықталған бәрі керемет

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығына көңілім толады, өте жақсы жағдай жасалған

Академиялық ұтқырлықпын шет елде оқуға дайындалудамын, осындай мүмкіндіктер бар болғандықтан.