



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ
6B05302 - ФИЗИКА,
6B01406 - ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО,
6B01202 - ВОСПИТАТЕЛЬ И ЛОГОПЕД ДОШКОЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, 7M01103 (IP) МЕНЕДЖМЕНТ И ЛИДЕРСТВО В
ОБРАЗОВАНИИ,
7M01104 (IP) ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

с 14 по 16 марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ
6В05302 - ФИЗИКА,
6В01406 - ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО,
6В01202 - ВОСПИТАТЕЛЬ И ЛОГОПЕД ДОШКОЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
7М01103 (IP) МЕНЕДЖМЕНТ И ЛИДЕРСТВО В ОБРАЗОВАНИИ,
7М01104 (IP) ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**

**НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

с 14 по 16 марта 2024 года

**г. Алматы
2024 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭЖ	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	29
VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ..	32
VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
IX ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	35
X РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	36
Приложение 2. Программа визита в организацию образования	42
Приложение 3. Результаты анкетирования ППС	55
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся	60

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
АО НЦПК Өрлеу – Акционерное Общество «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»
НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы
ОШ – общеобразовательные школы
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ВУЗ – высшее учебное заведение
СМК – Система менеджмента качества
ОП – образовательные программы
РО – результаты обучения
ООД – общеобязательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ОК – обязательный компонент
ВК – вузовский компонент
КВ – компонент по выбору
НИР – научно-исследовательская работа
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов
НИРД – научно-исследовательская работа докторантов
ППС – профессорско-преподавательский состав
ИГА – итоговая государственная аттестация
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГЭ – государственный экзамен
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
РУП – рабочий учебный план
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – каталог элективных дисциплин
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
АИС - Автоматизированная информационная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 36-24-ОД от 31.01.2024г. 14-16 марта внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B05302 Физика, 6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6B01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7M01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7M01104 (IP) исследования в образовании Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее *ЖенПУ*) на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (6B05302 Физика, 6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6B01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7M01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7M01104 (IP)).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля (ex-ante), программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Милан Пол, PhD, профессор, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция) *On-line участие*

Эксперт IAAR – Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, к.пед.н., доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Даулеткулова Гульжан Алиакбаровна, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор Ph.D, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Айберген Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана).
On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Наурызбаева Кенжегүл Жомартқызы, студентка 3-го курса ОП 6B05402 Физика, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова; *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Баяхметова Гульдана Бауыржановна, студентка 3-го курса университета Туран (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП B092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность университета осуществляется согласно Устава (утв. 22 мая 2020 года №286) и государственной лицензии № KZ75LAA00018542, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» 04.08.2020 г.

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием осуществляется по 84 образовательным программам ([46 ОП HYPERLINK "https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-bakalavriata"](https://qyzpu.edu.kz/ru/obrazovatelnie-programmi-bakalavriata) **бакалавриата** – из них 3 новых и 1 инновационная, [26 ОП магистратуры](#) – из них 1 новая, [12 ОП докторантуры](#) – из них 2 новых). Из них 27 ОП бакалавриата, 15 ОП магистратуры 4 ОП докторантуры прошли успешную специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). В Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» были аккредитованы 6 ОП бакалавриата, 2 ОП магистратуры. В том числе, 11 ОП бакалавриата, 6 ОП магистратуры, 8 ОП докторантуры успешно прошли специализированную аккредитацию в аккредитационном международном агентстве [ACQUIN](#). По образовательным программам бакалавриат представлены на выбор [34 дополнительных](#) образовательных программ (Minor). В структуре университета 5 институтов: Институт Естественных наук, Институт педагогики и психологии, Институт социально-гуманитарных наук и искусства, Институт физики математики и цифровых технологий и Институт филологии, в составе которых функционирует 24 кафедры. Университет имеет три учебных корпуса, семь общежитий, комбинат питания (две столовые и буфеты), спортивно-оздоровительный комплекс, плавательный бассейн.

По результатам институционального (генерального) рейтинга, НАОКО в 2020 году Университет занял 2 место, по направлению «Педагогические науки». По 13 образовательным программам университет вошел в первую десятку вузов рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

В 2022 году университет поднялся на 400-е место в Международном рейтинге «QS University Rankings: Emerging Europe & Central Asia-2022».

В Международном рейтинге высших учебных заведений АРЕС (ARES) занимает 29 место среди 130 вузов Казахстана.

Университет участвует в рейтинге лучших веб-сайтов ВУЗов мира Ranking Web of Universities –Webometrics и занимает 26 место в рейтинге среди казахстанских вузов и 10864 – в мире.

В Генеральном рейтинге НААР 2022г. входит в 10 лидирующих вузов страны.

Количество штатных преподавателей по аккредитуемым ОП:

- ОП 6B05302 Физика 28 ППС, средний возраст 47 лет, остепенность составляет 53,5%.

- ОП 6B01404 Профессиональное обучение и предпринимательство работают 13 ППС, средний возраст 54 года, остепенность составляет 23,07%,

Контингент студентов: контингент обучающихся ОП 6B05302 Физика составляет 398 чел. (1 курс – 231, 2 курс – 167), ОП 6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство – 46 чел. (1 курс – 13, 2 курс – 20, 3 курс – 13).

Библиотечные ресурсы. Общий библиотечный фонд составляет 1 086 982 экземпляров. Из них на государственном языке – 949 972 экз., на русском и других иностранных языках –137 010. Число учебников, учебно-методических и научных изданий – 890 575 экземпляров, что составляет 81,9% от общего количества фонда. Из всего книжного фонда 6 700 учебников переведены на электронную версию.

Подготовка бакалавров осуществляется на государственном и русском языках. Обучение очное. Нормативный срок обучения составляет 4 года.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный женский педагогический университет» в период с 14-16 марта 2024г.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории, кабинеты синхронного перевода, общежития.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, координаторы образовательных программ	36
Преподаватели	58
Студенты, магистранты, докторанты	97

Выпускники	41
Работодатели	27
Всего	264

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (udn.edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Члены ВЭК посетили занятие согласно расписанию: 1) ОП "Профессиональное обучение". преп., магистр Базарбаева А.К., дисц. Ткачество. Тема: "Белдемшені өңдеу технологиясы" ауд.430, 12.20-14.30 час., 2) ОП "Физика". Группа 108, Практическая механика, 15.03.24г, 10:10. количество учеников 28. Преподаватель: Далелхановина Анар

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК IAAR провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления

образовательной программой.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что цели и планы развития аккредитуемых ОП сформулированы, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которые определяются интересом потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом.

При разработке ОП вуз и руководство ОП 6В05302 Физика, 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании ориентируются на потребности рынка, таких как поднятие уровня инновационной направленности образовательного процесса, развития передовых навыков, компетенций и т.п.

Интервью с основными стейкхолдерами продемонстрировали понимание внешних и внутренних факторов развития программ и наличие стратегических целей.

Членам ВЭК были представлены Планы развития ОП 6В05302 Физика, 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании, утвержденные директорами Института физики, математики и цифровых технологий, Института педагогики и психологии и Института социально-гуманитарных наук и искусств (протокол №6 от 14.12.2023г.).

В ходе интервью с разными целевыми группами информация об управлении планами развития ОП не подтверждена

В разработке ОП участвуют работодатели с квалификацией, соответствующей профилю образовательной программы. Так, в разработке ОП 6В01504-Физика активно принимали участие заведующий кафедрой твердого тела и нелинейной физики технико-физического факультета КазНУ им. аль-Фараби Ибраимов М.К., директор Института математики, физики и информатики КазНПУ им. Абая Сыдыков Б.Д.

Политика обеспечения качества на 2023-2029 годы (утверждена приказом председателя правления № 225 от 24.11.2023г.) направлена на непрерывное повышение качества образовательных услуг и образовательного процесса и регулярно осуществляет мониторинг образовательных программ. Руководством университета определены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности ППС и работников. Заведующий кафедрой осуществляет управление работой кафедры. Ответственность и полномочия ППС и сотрудников определены и закреплены в соответствующих должностных инструкциях. Функции структурных подразделений определены в Положениях. Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, размещены на сайте Университета в разделе «Образование» (<https://qyzpu.edu.kz/ru/>).

В ходе интервью руководители структурных подразделений также продемонстрировали однозначность понимания и распределения функций между ответственными лицами и регулярное повышение квалификации.

Планы развития ОП учитывают потенциальные внутренние и внешние риски. В вузе существуют держатели процессов по предупреждению рисков, которые занимаются выявлением потенциальных рисков и угроз в соответствии с стратегическими направлениями деятельности: Комитеты по обеспечению качества при институтах, Отдел трансформации и управления рисками, [Комплаенс **HYPERLINK** "https://qyzpu.edu.kz/ru/komplaens-sluzhba" служба](https://qyzpu.edu.kz/ru/komplaens-sluzhba). В оперативном порядке потенциальные риски рассматриваются на [заседаниях Учебно-методического Совета, Ученого совет **HYPERLINK** "https://qyzpu.edu.kz/ru/uchenij-soveta "](https://qyzpu.edu.kz/ru/uchenij-soveta) и Правления.

Функции коллегиальных органов разграничены Положениями о коллегиальных органах (П 025 УС/УС-22 Положение об Ученом совете, П 025 СК/HR-21 Положение о согласительной комиссии и др.). Ведущая роль в разработке и актуализации, аккредитуемых ОП отводится Академическому Совету. В коллегиальные органы университета включены ППС, обучающиеся, выпускники, работодатели и другие заинтересованные лица. Обучающиеся аккредитуемых ОП активно работают в составе коллегиальных и совещательных органов. Обучающаяся 3 курса ОП 6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство Темирбекова А. входит в состав комиссии Совета академического качества.

Результаты интервьюирования целевых групп показали, что руководство ОП открыты и доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП регулярно проходит обучение по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

Эксперты, проведя беседы и интервьюирование с ректором, различными целевыми группами, а также осуществив анкетирование ППС, студентов и ознакомление экспертов с стратегическими документами и содержанием ОП, отмечает следующее.

Университет разработал, утвердил и внедряет собственную Политику в области обеспечения качества, которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах.

В вузе отсутствуют формализованный порядок разработки и управления Планами развития аккредитуемых ОП. Члены комиссии отмечают необходимость определения единого подхода к разработке, управлению и мониторингу планов развития ОП с учетом основных требований: участие стейкхолдеров, прозрачность разработки, наличие в плане анализа функционирования и реального позиционирования ОП, направленность плана на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, определение уникальности и преимущества ОП в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами университета, размещение на информационных ресурсах университета.

В случае разработки общей процедуры от руководства ОП потребуется корректировка Планов развития аккредитуемых программ.

В университете начато формирование системы управления рисками и приняты основополагающие документы на уровне общего управления. Вместе с тем, эксперты отмечают формальный подход к определению рисков на уровне аккредитуемых ОП, а в некоторых случаях и его отсутствие. В рамках ОП, проходящих первичную аккредитацию, также не была продемонстрирована система мер, направленных на уменьшение степени риска по набору контингента.

Несмотря на внедрение отдельных инновационных предложений в университете, участники встреч не смогли продемонстрировать механизмы и инструменты управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Имеется блог ректора, есть возможность обратиться с рабочими вопросами в рабочем режиме без предварительной записи.

Руководство ОП регулярно проходит обучение, в том числе и по программам менеджмента в образовании.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 88,2% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую и хорошую».

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- руководством вуза и ОП продемонстрирована открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании :

1. В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 31.05.2024 года документировать Порядок разработки планов развития ОП, предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;

- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

2. Обеспечить до 31.08.24 года корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

3. В практику планирования деятельности с 01.09.2024 года на всех уровнях управления разработать и внедрить формализованные процедуры управления рисками.

4. Определить и внедрить с 01.09.2024 года порядок управления инновациями.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых 1 сильная, 12 удовлетворительные и 2 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности*

потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Вуз применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией.

В университете в режиме онлайн функционируют информационные ресурсы по предоставлению информации всем пользователям корпоративной информационной среды через официальный сайт университета, внедрена система электронного документооборота, система [управления вузом](#). Основными информационными потоками являются операционные системы и офисные приложения: Microsoft Windows, Microsoft Windows Office, Офис 365, система электронного документооборота Sirius Salem Office, 1С, [Hero](#) [HYPERLINK "https://admin.qyzpu.hero.study/"](https://admin.qyzpu.hero.study/) [HYPERLINK "https://admin.qyzpu.hero.study/"](#) [Study](#) [HYPERLINK "https://admin.qyzpu.hero.study/"](https://admin.qyzpu.hero.study/) [Space](#), Univer, DSS, Perco, TrustMe, Zoom, Oqy'lyq, Рабис, ЕПВО, НОБД, StrikePlgiarism, e-otinish.

Для оперативной передачи информации функционирует корпоративная электронная почта (or_kazmkpu@mail.ru). Работает Центр обслуживания студентов. На сайте университета имеется [виртуальный центр](#) обслуживания студентов, виртуальный офис регистратор для обучающихся бакалавриата, магистратуры и докторантуры, виртуальные помощники офис-регистратора, центра обслуживания студентов и центра тестирования и дистанционного обучения. Центр тестирования и дистанционного обучения оказывает консультации по организации учебного процесса в дистанционном формате.

Для осуществления приема обучающихся в университете утверждены Правила приема на обучение по образовательной [программе высшего образования](#) (№177, от 11.06.2022 г.).

Руководство ОП продемонстрировало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых вливаются в годовой отчет университета о проделанной работе вуза с приглашением представителей широкой общественности, ППС, обучающихся, сотрудников, работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

В рамках аккредитуемых ОП руководство реализует механизм коммуникации с преподавателями, сотрудниками вуза и потенциальными студентами. Механизм разрешения конфликтов на кафедрах имеется. Психологический климат характеризуется доброжелательной и творческой атмосферой.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей, анкетирование, опросы. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий. Для обеспечения обратной связи также организуются встречи с ректором, на сайте действует блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проводимое во время визита ВЭК, показало, что студенты полностью удовлетворены (100%) отношениями с деканатом (институтом,

кафедрой). Уровень доступности деканата и доступности и отзывчивости руководства, обучающиеся считают также очень хорошим (полностью удовлетворены соответственно 95,2% и 4,8%, не удовлетворены последним 0 %).

Анкетирование среди ППС показало, что уровнем обратной связи ППС с руководством полностью удовлетворены 74,5%, удовлетворены 25,5%. Высокую удовлетворенность отметили также в вопросах отношения руководства вуза к ППС (100% полностью удовлетворены). Условиями оплаты труда также в целом удовлетворены (78,2% полностью удовлетворены, 20% удовлетворены, 1,8% не удовлетворены). В целом отношением с непосредственным руководством и коллегами на кафедре ППС полностью удовлетворены (98,2% и 1,8% соответственно).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет внедряет процессы управления информацией, в том числе, сбора и анализа информации. В процессе ознакомления с документацией университета и беседы с руководством было выявлено, что вузом ведется активная работа по информатизации управленческой деятельности в разрезе аккредитуемых ОП, вместе с тем, *во время анализа формата проводимой работы по обеспечению системы оценки результативности и эффективности реализуемых ОП отмечено, что при обеспечении процедуры на этом вопросе внимание не акцентируется.*

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП университета показал, четкую слаженность механизма регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры.

Члены ВЭК установили наличие периодичности, формы и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства университета. Деятельность по реализации образовательного процесса осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой и положениями по реализации образовательного процесса. Деятельность кафедр по реализации ОП регламентируется положением о кафедре и должностными инструкциями ППС.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что *вузу необходимо скорректировать положения о структурных подразделениях, коллегиальных органах с учетом периодичности проведения оценки управления ОП.*

Сильные стороны

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физика и 6B01406 Профессиональное обучение, 6B01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7M01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7M01104 (IP) исследования в образовании:

- руководству вуза до 01.09.2024 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП;

- руководству ОП разработать и внедрить систему оценки результативности и эффективности реализуемых ОП до 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых 15 удовлетворительные позиции и 1 предполагает улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Университет разрабатывает и утверждает ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение в соответствии с требованиями государственных нормативных документов и внутривузовской нормативной документации (ВНД). Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с миссией НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» и программой развития (актуальная версия на 2023-2029гг. утверждена решением Совета Директоров от 14.12.2023г., протокол №6). Основные цели и задачи 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение точно отражают ключевую цель развития вуза: «Стать лидером и новатором в сфере педагогического образования и науки». ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение имеют задокументированный порядок разработки и утверждения, прописанный в следующих ВНД: ПР 025 РУАП/ОРАП-23 Правила разработки и утверждения академических программ (Ученый совет от 10.03.2023г., протокол №6-3).

Модульные образовательные программы (МОП) разработаны с участием ППС, обучающихся и работодателей, в соответствии с требованиями рынка труда, Национальной рамкой квалификаций и рассмотрены на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета. Алгоритм разработки ОП точно и подробно определен в ВНД, предполагает наличие следующих последовательных процедур: подготовку паспорта ОП, разработку модели выпускника с разработкой концепции ОП и квалификационной характеристики выпускника, разработку карты компетенций, составление карты учебного модуля, формирования УП ОП, подготовку сведений о дисциплинах ОП. Проектирование и обновление ОП производится Академическим комитетом, на заседаниях которого присутствуют все ключевые стейкхолдеры и непосредственно участвуют в разработке и корректировке ОП: руководитель ОП, менеджер, руководители практик, обучающиеся по программе, выпускники по ОП и потенциальные работодатели. По итогам обсуждения ОП проходят обязательную экспертизу, что регламентируется в соответствующих положениях ВНД. Так, в качестве внешних экспертов ОП Физика привлечены к.ф-м.н Н.Курманбеккызы из Института Механики и машиностроения им. О.Жолдасбекова, доцент Гарнаева Г.из Института Физики КФУ (Казань) и ряд других. По ОП Профессиональное обучение и предпринимательство привлечены директор Алматинского колледжа технологий и флористики Нурымбетов А.К., директор Алматинского колледжа моды и

дизайна Джунисалиев Ж.С., директор Каракемерского профессионального колледжа Исаков М.А. Важное место при разработке и реализации ОП выделяется производственной и педагогической практике. Вуз имеет задокументированную процедуру организации, контроля, отчетности и прохождения всех видов практик.

Анкетирование ППС показало, что в целом удовлетворенность находится на высоком уровне, в том числе 100% опрошенных отмечают, что содержательная часть ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям. 100% ППС подтверждают, что в полной мере могут использовать свои стратегии и методы в образовательном процессе. 98% считают, что ОП по качеству и содержанию очень хорошо соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателей.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует наличие всех требуемых организационных процедур при формировании ОП и ее внедрении. Документально во всех ВНД отслеживается взаимосвязь с целями, миссией и политикой развития вуза. Модульная структура ОП достаточно прозрачна, доступна для всех заинтересованных на официальном сайте вуза.

На основе анализа отчета, представленных документов и результатов интервью с фокус-группами, ВЭК отмечает вовлеченность обучающихся, выпускников и работодателей в процесс разработки ОП. Разработанные ОП проходят внутренние и внешние экспертизы.

Вуз продемонстрировал разработанные модели выпускников по уровням образования, описывающей ожидаемые результаты обучения.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что руководством ОП не осуществляется работа по разработке и реализации совместных и/или дудипломных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Анкетирование обучающихся в период визита экспертов ВЭК показало, что качеством образовательной программы в целом и качеством учебных программ в ОП удовлетворены полностью на 100%. С высоким уровнем программы курса, его содержанием полностью согласны 98,6% и 98,4% соответственно; с хорошей структуризацией содержания курса не согласны 98,4% опрошенных.

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное оббВ01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

-руководству ОП рассмотреть возможность разработки и реализации совместных и/или дудипломных образовательных программ с зарубежными организациями образования до начала 2024-2025 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.
- ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
 - Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Руководство ОП периодически проводит мониторинг и оценку ОП 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании с целью достижения основной задачи: обеспечение высокого уровня и качества научно-исследовательской деятельности обучающихся; подготовка научных, научно-педагогических кадров высшей квалификации для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательской деятельности, способных вносить вклад инновационными исследованиями в расширении границ знаний в области информатики, методики преподавания информатики и информатизация образования.

В Отчете по самооценке университета представлена соответствующая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

Аккредитуемые ОП разработаны с учетом текущих и стратегических факторов социально-экономического, научно-технического развития страны, а также региональных особенностей рынка труда. Ежегодно на кафедре и на факультете обсуждаются цели, задачи и содержание ОП, выносятся на заседание Ученого Совета, принятые решения утверждены протоколом (№ 6-3от 10.03.2023).

Все ОП и каталоги дисциплин размещены на страничках кафедр и Hero Study Space, к примеру, по ОП Физика размещены на сайте (<https://qyzpu.edu.kz/kz/6v05302-fizika>).

Эксперты отмечают, что образовательные программы доступны заинтересованным сторонам, подвергаются мониторингу и проходит регулярную внутреннюю и внешнюю экспертную оценку. Итоги экспертной оценки рассматриваются на академическом комитете кафедры и академическом совете факультета. К примеру, на кафедре дошкольного воспитания проведено такое обсуждение 26.01.2023г. протокол №5.

Университетом регулярно осуществляется обратная связь со стейкхолдерами, в том числе через социологические исследования и анкетирование. В ЖенПУ проводятся собственные опросы, однако, социологические исследования сторонними организациями не проводятся.

При проведении внутреннего мониторинга оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Отделом разработки академических программ и отделом обеспечения качества ЖенПУ для решения этой задачи использует анкетирование по специально разработанным анкетам. Результаты проведенных социологических исследований и соответствующие рекомендации для принятия решений были представлены на заседаниях коллегиальных органов (Учёный совет 26.12.2023г.). Механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП отражаются в социальных сетях, на сайте вуза и в ватсап чатах.

По аккредитуемым ОП систематически анализируется информация о реализации образовательной программы в соответствии с внутренними нормативными документами ЖенПУ. Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в университете в целях получения информации о степени выполнения требований в сфере образовательных

услуг; ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

Эксперты отмечают, что Отдел оценки качества ЖенПУ регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП кластера в соответствии с учетом современных требований в сфере образования.

ВЭК получила ряд документов, подтверждающих что руководством вуза совместно с кафедрами созданы условия для оценки и реализации ОП работодателями. Например, по ОП 6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство 17.03.2023г. было проведено обсуждение [содержания предметов с участием](#) работодателей и практиков. По результатам таких обсуждений на заседаниях кафедр аккредитуемых ОП с внешними стейкхолдерами в Планы развития этих ОП [включена д](#) [HYPERLINK "https://docs.google.com/document/d/1Z1umyQ6oFtXqT6MMJJ5Hiu2TPhM3WlCk/edit?usp=drive_link&oid=112696448534338640746&rtppof=true&sd=true"](https://docs.google.com/document/d/1Z1umyQ6oFtXqT6MMJJ5Hiu2TPhM3WlCk/edit?usp=drive_link&oid=112696448534338640746&rtppof=true&sd=true) дисциплина «Педагогическая этика» [HYPERLINK "https://docs.google.com/document/d/1Z1umyQ6oFtXqT6MMJJ5Hiu2TPhM3WlCk/edit?usp=drive_link&oid=112696448534338640746&rtppof=true&sd=true"](https://docs.google.com/document/d/1Z1umyQ6oFtXqT6MMJJ5Hiu2TPhM3WlCk/edit?usp=drive_link&oid=112696448534338640746&rtppof=true&sd=true).

Также привлекались представители зарубежных университетов. Так, к разработке ОП 7M01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7M01104 (IP) Исследования в образовании привлечен доктор Thomas Harriott, представитель Кембриджского университета. Данные ОП разработаны в рамках проекта Всемирного Банка и МНВО РК «Усиление педагогического потенциала РК» основанного на опыте НУ и Финского университета. В реализации финского проекта участвуют шесть вузов РК, в том числе ЖенПУ, который является координатором проекта.

[К](#) [HYPERLINK "file:///C:/Users/Galym%20Iskakov/Desktop/Каталог%20элективных%20дисциплин"аталог элективных дисциплин \(https://qyzpu.edu.kz/kz/6v05302-fizika\)](#) размещен в Hero Study Space. КЭД разрабатывается кафедрами на основе пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей, социального запроса общества, современного состояния и тенденции развития современной науки.

Для удовлетворения потребностей работодателей за счет приобретения дополнительных теоретических и практических знаний по ОП кластера были рекомендованы ряд новых дисциплин. К примеру, в 2022г. по ОП «Физика» введены практико-ориентированные дисциплины: Физика конденсированного состояния, Основы нанотехнологий, Основы квантово-химических вычислений и др. - по траекторий «Материаловедение и многофункциональные материалы», а по направленности «Цифровизация по физике» - Компьютерная обработка научных информации. Эти предложения утверждены Академическим советом факультета и внедрены в учебный процесс вместе с программным обеспечением VASP.

Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по АИС HERO Study» и «Платонус». Сбор и анализ информации в рамках деятельности Офис регистратора регламентируется «Академической политикой» (утвержденного УС от 03.02.2022г.) университета.

Для реализации перспективного планирования развития руководство ОП оценивает и изучает опыт разработки аналогичных образовательных программ в других вузах, а также обеспечивается кооперация образовательной деятельности с зарубежными вузами.

Аналитическая часть

Проведенный анализ Отчета по самооценке и посещение университета показал, что вуз и структурные подразделения обеспечивают участие в пересмотре и корректировке ОП обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и

профилирующих дисциплин, дополнительных модулях и проведение учебно-ознакомительной, психолого-педагогической, педагогической, производственной и преддипломной практик. Продвижение личного роста и развитие обучающихся в процессе освоения программы осуществляется на основе изучения их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности и т.д. Учет интересов обучающихся также осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых семинарских занятий, о работе преподавателей и т.д. Результаты опроса и анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры и рекомендуются использовать их в дальнейшей работе преподавателей. Пожелания обучающихся и мнение преподавателей рассматриваются на заседаниях Институты, где выносятся решение о способах их удовлетворения.

Эксперты отмечают, что руководство ОП проводит периодическую оценку ОП, однако, не все изменения, внесенные в ОП опубликованы на сайте вуза и доступны всем стейкхолдерам. Хотя с целью расширения доступности информации обо всех изменениях, можно было бы разместить полную информацию и в социальных сетях, что обеспечило бы широкую доступность полной информации всем заинтересованным сторонам.

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика, 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании:

- руководству ОП провести анализ изменений, внесенных в ОП и их опубликование не только на сайте, но и в социальных сетях с целью расширения и обеспечения широкой доступности информации всем заинтересованным стейкхолдерам (до 1 сентября 2026 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 удовлетворительные позиции и 1 предполагает улучшение.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП*

результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

• Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

С целью реализации качественной подготовки специалистов по ОП 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании в ЖенПУ осуществляется студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание результатов обучения: разрабатываются гибкие траектории обучения; создаются условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивается последовательность и объективность оценки результатов обучения в соответствии с заявленными в ОП общими и профессиональными компетентностями.

Результаты опроса обучающихся показывают достаточный уровень удовлетворенностью получаемыми образовательными услугами в аккредитуемых ОП.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержит описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, обучающихся по завершении образовательных программ, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. Постоянно проводится мониторинг качества преподавания ППС по всем уровням обучения по качеству преподавания, а также результаты опроса обсуждаются на заседании ответственных кафедр). Процедура регламентирована руководством по проведению опросов, утвержденного решением Ученого совета (протокол №5 от 23.12.2023 года).

Отделом оценки качества в период с 5 сентября по 15 октября 2022 года проведён опрос «Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников ЖенПУ». Согласно отчёту о результатах опроса, удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников ЖенПУ, трудоустроенных в организации, составила 92,7% (2021-2022 учебный год).

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Ответственным, за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является кафедра, посредством содействия повышению квалификации в этом направлении. Так, ассоциированный профессор кафедры физики, к.т.н. Заурбекова Н.Д. приобретенные знания и навыки по курсу «Физический практикум и методы обучения основным принципам современной физики» (сертификат №0023 от 26.08.2022) эффективно применяет в учебном процессе.

При составлении аккредитуемых ОП были рассмотрены все направления и всевозможные траектории обучения с учетом мнения всех заинтересованных сторон, в особенности работодателей. Например, ОП 6В50302-Физика содержит два траекторий: Материаловедение и многофункциональные материалы и Цифровизация по физике позволяющий студенту освоит навыки и способности интегрирующий академические знания с ИКТ-компетенциями.

В рамках аккредитуемых ОП занятия проводятся с использованием интерактивных, игровых и Интернет технологий, методов обучения, мультимедийных технических средств и презентаций в формате Microsoft Power Point, Google Slides,, Prezi, Canva, коротких видеороликов, так преподаватель кафедры физика [Нысан HYPERLINK "https://drive.google.com/file/d/1k8EsB-ol0QjE_eXkz1qs9taQMkXTIXFl/view"](https://drive.google.com/file/d/1k8EsB-ol0QjE_eXkz1qs9taQMkXTIXFl/view) Г [HYPERLINK "https://drive.google.com/file/d/1k8EsB-ol0QjE_eXkz1qs9taQMkXTIXFl/view"](https://drive.google.com/file/d/1k8EsB-ol0QjE_eXkz1qs9taQMkXTIXFl/view) провела занятие по ОП на тему «Потенциал электрического поля скалярный потенциал»,

используя инновационные интерактивные методы: case-study, мастер-классы, фишбоуна, кластера.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП. К примеру к.ф.-м.н., доцент Татенов А.М. в учебный процесс внедрил авторские виртуальные лабораторные работы (Авторское свидетельство от 14.10.2021, Авторское свидетельство №22046 от 08.12.202г. и др.). Применение указанных научно-методических подходов в обучении на основе практикоориентированного адаптивного обучения с элементами дуального обучения в максимальной степени способствует повышению качества обучения. ППС имеют сертификаты курсов и семинаров в области лидерства, менеджмента образования, инновации в образовании и методики преподавания учебных дисциплин. Так, например, Исаева Л.Т., Медеубаева К.Т., Кудайбергенова К.С., Булакбаева М.К. Оразаева Г.С. (Институт педагогики и психологии) и др. (Сертификат 26.02-7.03.2024 г.)

Одним из методов определения профессиональных качеств преподавания является опрос о качестве образовательных услуг в университете. В целом, уровень удовлетворенности студентов деятельностью преподавателя составляет более 90%.

Для повышения эффективности студентоцентрированного обучения и оценивания результатов обучения в университете организована школа педагогического мастерства.

Аналитическая часть

Образовательная деятельность университета обеспечивает реализацию студентоцентрированного обучения и преподавания.

Вузом уделяется особое внимание самостоятельной деятельности, учету особых потребностей обучающихся и рефлексии, посредством, предоставления гибких траекторий обучения, использования различных педагогических методов, форм обучения и регулярного оценивания результатов обучающихся.

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в онлайн режиме.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области лидерства, менеджмента и инновации в образовании, методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин, разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин.

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг, проводится на основе результатов внутренних и внешних социологических исследований. На сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о степени удовлетворенности качеством преподавания дисциплин проводится дважды в год на казахском и русском языках. При этом, эксперты отмечают, что для более качественной оценки процесса обучения необходимо значительно увеличить участие студентов в опросе.

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*

• *прогнозирования количества государственных грантов;*

- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента регламентируется Правилами приема на обучение по образовательной [программе высшего образования](#) (№177, от 11.06.2022 г.) и [«Порядок приема в Казахский национальный женский педагогический университет \(КазНацЖенПУ\)»](#). Политика формирования включает в себя ставший традиционным - мероприятие День открытых дверей выпускникам школ и колледжей города Алматы; порядок планирования контингента; зачисления магистрантов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ и т.д. Основные принципы формирования контингента ОП исходят из равнодоступности образовательных программ университета для всех категорий граждан РК и зарубежных стран, с выбором траектории академического обучения.

На сайте ЖенПУ представлена основная информация, отражающая политику формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам и обеспечивающая прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Формирование контингента обучающихся в ЖенПУ осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан. Контингент обучающихся аккредитуемых ОП приведены в таблице 2.

Таблица 2. Контингент обучающихся (за 2020-2023 годы)

Название ОП	Всего обучающихся / из них, иностранных обучающихся		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B05302-Физика	-	167/2	231
ОП 6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство	32 /0	33 \0	46 /0

Заявленные на первичную аккредитацию ОП 7M01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7M01104 (IP) исследования в образовании являются инновационными и разработаны в рамках Финского проекта. Набор обучающихся в ОП 7M01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7M01104 (IP) исследования в образовании планируется на 2024-2025 год.

Руководством ОП проводится активная профориентационная и рекрутинговая работа: регулярно выпускается буклет размещаются в соцсетях и на сайте университета видеоролики, проводятся «Дни открытых дверей» и т.д.

Формирование контингента обучающихся в ЖенПУ осуществляется на основании документа «Правила приема на обучение по образовательной [программе высшего образования](#)» (№177, от 11.06.2022 г.), ([Правила приема на обучение](#) в бакалавриат на 2023-2024 учебный год). В вузе в качестве специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся, в том числе и для иностранных практикуется адаптационная неделя, что подтвердилось в процессе встрече с студентами, в том числе и с 2 иностранными студентами: Дажай Ш и Тұрдыбек Т. из Китая по ОП 6B05302-Физика учиться.

Поддержка и адаптация только что поступивших обучающихся осуществляется также через систему консультационных часов с эдвайзером. Информирование обучающихся о процедурах, регламентирующих их жизненный цикл обучения, осуществляется посредством сайта университет, личного кабинета XERO Study, к которым обучающийся может обратиться за интересующей его информацией. Обучающимся в вузе оказывается необходимая социальная помощь по адаптации к различным условиям, которая осуществляется следующими службами: Служба психологической поддержки обучающихся, ППС и сотрудников, Центр инклюзивной поддержки, Отдел социальных проектов и др. Помимо этого, оказывается социальная поддержка обучающимся в виде скидок на обучение и внутренние гранты, бесплатное проживание для обучающихся из числа детей-сирот и инвалидов. Так, в 2023-2024 учебном году 1 студенту, оставшемуся без попечения родителей, была предоставлена скидка 90%.

Университет активно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Процедуры академической мобильности осуществляются Департаментом науки в соответствии и Офис регистратором (ПД 025 ВАМ/ОР-22) на основании [Правил по академической мобильности](#) (ПР 025 АМ/ОМС - 22). Академическая мобильность студентов на третьем курсе запланирована в Казанский Федеральный университет (Договор от 20.12.2023); Национальный исследовательский Томский Политехнический Университет (Договор от 20.12.2023).

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Например, базами практик по ОП Физика являются АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В.Сокольского» (Договор от 21.06.2022), Астрофизический институт им. В.Г. Фесенкова (Договор от 20.05.2022), Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (Договор от 20.12.2023)

Графики прохождения студентами практики на учебный год разрабатывается и утверждается курирующими кафедрами на основе ОП и РУП.

Аналитическая часть

Членам ВЭК были представлены доказательства о наличии в вузе многообразных форм и методов поддержки только поступивших обучающихся.

ВЭК отмечает разнообразные и действенные виды социальной помощи и поддержки обучающихся по адаптации к различным условиям, которая осуществляется разнообразными службами и др. Помимо этого, оказывается социальная поддержка обучающимся в виде скидок на обучение и внутренние гранты, бесплатное проживание для обучающихся из числа детей-сирот и инвалидов, в т.ч. выплата денежной компенсации на питание и обмундирование, предоставление льгот на проживание в Студенческих домах, получение денежной компенсации на проезд в общественном транспорте из числа детей-сирот, из многодетных, малообеспеченных семей и др.

Результаты анкетирования обучающихся по ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций свидетельствуют о том, что 93.6% опрошенных частично удовлетворены или не удовлетворены обеспечением равных возможностей для всех. Согласно результатам анкетирования 92.6% обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают недостаточную удовлетворенность уровнем информационной поддержки и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности).

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 12 удовлетворительные позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС*

ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

• ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

• Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Кадровая политика ЖенПУ, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, отражена в отдельном документе «Кадровая политика Университета», РД 025 КП/HR-2024,

[Положение «](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link)
["Об определении общих квалификационных характеристик должностей ППС и](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link)
[приравненных к ним лицам Казахского](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link)
["национального](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link)
["женского педагогического университета»](https://drive.google.com/file/d/11sRET2Z_E4Vi3m0CNGwzvWhHoKWCQydk/view?usp=drive_link) и т.д.

Укомплектованность ППС аккредитуемых ОП соответствуют целям и содержанию образовательной программы, специфике преподаваемых дисциплин, качественный состав по ОП Физика- 47% и Профессиональное обучение -33,3%.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и стремится к обеспечению для них благоприятных условий работы. Так, для стимулирования профессионального и личностного развития ППС в Университете создаются соответствующие благоприятные условия: материальное стимулирование по итогам учебного года (КПИ); свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам; возможность повышения квалификации за счет средств университета; прохождение курсов по обучению английскому языку и др.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Среди них преподаватели кафедры Физики получившие звание профессора-ученые Баймахан Р., Ершина А., Қаптағай Г., Токтарбай С. Обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза» стали [PhD](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link)

["https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link",](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link)

["https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link"ассоц.профессор](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link)

["https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link"](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link)

["https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link"Сыздыкбаева](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link) [HYPERLINK](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link)

["https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link" А.Д.](https://drive.google.com/file/d/1mnGfyxWFTbEpbZhGNnPsGRkD3mqKqXlq/view?usp=drive_link) (2020, ОП Физика) и и.о. профессор, доцент Н.Б. Рахметова (ОП

Профессиональное обучение и предпринимательство). В рамках программы «Болашақ» научную стажировку прошла А.М.Жубандыкова «Qualitätsmanagvtnt im Bildungswesen» Германия, Дюссельдорф (08.07-18.07.2019).

Результаты НИР ППС кафедр активно внедряются в учебный процесс, что отражено в учебно-методических и учебных пособиях. За последние 3 года были изданы учебные пособия А.Ершиной «Использование возобновляемых источников энергии» и «Сборник задач по механике». ППС кафедр имеют авторские свидетельства на собственную методику преподавателя и патенты на изобретения. Например, ассоциированный профессор кафедры

физика Татенов А.М. автор составных пособий «Измерение кривой намагничивания и петли гистерезиса» (Свидетельство №22246 от 08.12.2021) и «Классы неорганических соединений» (Свидетельство №22383 от 13.12.2021). Также к.ф.-м.н., доцент Татенов А.М. по предметам Механика, Молекулярная физика и термодинамика, Электромагнетизм, Лабораторный практикум по физике для лабораторных занятий в учебный процесс внедрил авторские виртуальные лабораторные работы (имеется Авторское свидетельство от 14.10.2021, Удостоверение №926 от 05.03.2003г., Авторское свидетельство, №22046 от 08.12.2021). К реализации аккредитуемых ОП привлекаются зарубежные ученые для чтений лекций. В 2022г. ведущий исследователь Института твердого тела Мастриков Ю.А. PhD прочитал курс лекции (Приказ №178 от 16.09.2022),

Для эффективной реализации в вузе студентоцентрированного подхода к управлению образовательным процессом ППС кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, регулярно проходят курсы по актуальным вопросам обеспечения студентоцентрированного обучения. 93 преподавателя, реализующих аккредитуемые ОП прошли курсы повышения квалификации. Например, при проведении дисциплины «Основы научного исследования» магистр физики Байтурсын Нурай по завершению курса «Lesson study в практике учителя» эффективно применяет элементы этого метода в учебном процессе (сертификат ПС №020407. 07-11.2022).

Вуз содействует развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Так, в рамках академической мобильности к реализации ОП «Физика» в 2022г. PhD естественных наук, ведущий исследователь Института твердого тела Мастриков Ю.А. привлекался к чтению курса лекции «Квантово-химическое моделирование много частичных частиц» (Приказ №178 от 16.09.2022).

Университет активно взаимодействует с производственными и профессиональными организациями, привлекая практиков для проведения курсов, лекций и лабораторий. Например, по ОП 6В05302 Физика привлечена PhD, ст.преп. А.К.Шонгалова из Физико-технического института, с 07.09.2023года ведет дисциплину Механика (6 ECTS).

Важным фактором является наличие собственных исследований ППС в области лидерства, менеджмента и инновации в образовании, методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП. К примеру, коллективная монография «Основы лидерства и адаптация к инновациям», 2023г». Авторами которой являются ППС Института педагогики и психологии: Булакбаева М.К., Сариева К.Н., Кудайбергенова К.С., Кенжан А.М., Медеубаева К.Т., Сайдахметова Л.Т., Кылышпай Б.С., Байсултанова С.Ч.

Аналитическая часть

В целом, показатели кадрового состава, реализующего аккредитуемые ОП, в части обеспечения ППС с ученой степенью соответствуют требованиям «Правил лицензирования образовательной деятельности» от 30 ноября 2022 года № 483. В процессе беседы с ППС, реализующими аккредитуемые ОП, членам ВЭК были приведены конкретные примеры вознаграждения КРІ, поощрения по результатам публикаций, награждение работников наградами различных уровней и др.

В качестве безусловно положительного факта ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых программ активно участвуют в процессе внедрения в учебный процесс результатов научно-исследовательской работы, и формировании образовательной политики.

Анализ условий реализации ОП на кафедре показал, что доля ППС с учеными степенями и званиями соответствует нормативным требованиям, предъявляемым к преподавательскому составу при подготовке бакалавров.

Вуз демонстрирует готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, а также привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Для активизации данной деятельности и стимуляции своих преподавателей к участию в

программах «Болашак» и др. международных программах в вузе организованы специализированные курсы для ППС.

Результаты анкетирования обучающихся по ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании относительно изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению свидетельствуют о том, что 91.5% опрошенных частично удовлетворены или не удовлетворены тем, как преподаватель удовлетворяет их требования личностного развития и профессионального формирования. Согласно результатам анкетирования 89.9% обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают недостаточную удовлетворенность стимулирования преподавателем активности обучающихся.

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- не выявлены.

Рекомендации для ОП: 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых 9 удовлетворительные позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Для реализации образовательных программ ОП 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании, приоритетным направлением улучшения качества образования является обеспеченность материально-технической базой и

информационными ресурсами, которые должны соответствовать целям образовательной программы.

Успешной деятельности ЖенПУ содействует материально-техническая база и образовательные ресурсы. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ЖенПУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Однако, имеющиеся материально-технические ресурсы и инфраструктуры не в полной мере обеспечивают достижение цели аккредитуемых ОП.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; «НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

ЖенПУ обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров по направлениям докторантуры. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых ОП, другой уставной деятельностью. Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями.

Инфраструктура университета представляет современную материально-техническую базу с развитой инфраструктурой, включающей в себя учебные корпуса, общежития, пункты питания, спортивно-оздоровительные комплексы, научно-техническую библиотеку с электронными и читальными залами. Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (УМКД, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения.

Для реализации всех ОП имеются необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, книжный фонд. Финансовая политика университета нацелена на поддержание качества реализуемых, в том числе аккредитуемых образовательных программ.

В университете функционируют такие структурные подразделения, как например, Центр поддержки обучающихся, офис поддержки студентов, офис обслуживания студентов, Центр инклюзивного и специального образования, которые оказывают содействие в освоении реализуемых, в том числе аккредитуемых ОП.

Для поддержки обучающихся с каждым годом увеличивается количество грантов с финансированием как от государства, так и за счет средств университета.

Информационное обеспечение университета полностью соответствует требованиям ОП. Библиотекой предоставляется свободный доступ обучающимся ОП и преподавателям к печатным и электронным ресурсам: учебной, технической, справочной специализированной литературе, периодическим изданиям.

Общая площадь библиотеки составляет 3295 кв.м. и 1000 кв.м. площади для книгохранения. В библиотеке 7500 зарегистрированных пользователей, 2 читальных зала на 450 посадочных мест.

Таблица 3. Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза

Название ОП	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Госуд.	Рус.	Госуд.	Рус.	Госуд.	Рус.
6B05302-Физика	-	-	13361	4523	13721	4573
6B01406 Профессиональное обучение и предпринимательство	2392	744	2351	767	2385	799

Организацию доступа к электронным ресурсам библиотека рассматривает одним из ключевых составляющих в информационном обеспечении современного учебно-образовательного процесса. Подписные баз данных ЖенПУ являются мультидисциплинарными, содержат актуальную и научно достоверную информацию в помощь развитию личности, образовательной и научной деятельности ППС и обучающихся. Обеспеченность лицензионными учебными и научными электронными изданиями по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам составляет 100%.

В подписных коллекциях ЖенПУ содержится 890 575 экземпляра единиц учебной и учебно-методической литературы, научной и дополнительной литературы. Имеется доступ к электронным базам данных, как <http://rmebrk.kz/> [_https://alemlibrary.kz/login](https://alemlibrary.kz/login) ЭБ «a-books», <https://onlinelibrary.wiley.com/> Wiley, [_https://app.webofknowledge.com/](https://app.webofknowledge.com/) Web of Science-Международная реферативная наукометрическая база, [_https://search.ebscohost.com/](https://search.ebscohost.com/) Хост EBSCO, [_http://www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) Scopus-единая библиографическая и реферативная база данных рецензируемой научной литературы, [_https://www.iprbookshop.ru/](https://www.iprbookshop.ru/) ЭБС IPR SMART.

Научная библиотека является одним из ключевых подразделений университета. Ее деятельность направлена на оказание эффективной и качественной информационной поддержки учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса получателям образовательных услуг.

В библиотеке функционирует Wi-Fi, к услугам обучающегося контингента и ППС имеется электронный зал с доступом в интернет и подписным базам данных, достаточное количество компьютеров для самостоятельной работы.

Для освоения ОП «6B05302 Физика» задействованы учебно-лабораторные кабинеты: Молекулярная физика и термодинамика, Лаборатория физико-технических исследований, Планетарий, Лаборатория альтернативных источников энергии, специализированные учебные аудитории. Кабинеты оборудованы проекторами, интерактивными досками, компьютерные кабинеты соответствуют контингенту студентов и содержанию подготовки ОП и оснащены лицензионными программными обеспечениями, в частности: Matlab, COMSOL Multiphysics.

Политику и план развития материально-технической базы и других ресурсов рассматривает департамент «Технического обслуживания университета». Ежегодно осуществляется планирование развития материально-технической базы и телекоммуникационных оборудований ЖенПУ на основе анализа состояния и мониторинг эффективности ее использования. <https://dit.enu.kz/structure/department/>.

Финансовая политика университета нацелена на обеспечение качества ОП и отражается в Плане развития ЖенПУ на 2020-2024 гг.

Аналитическая часть

Успешная деятельность ЖенПУ основана на материально-технической базе и образовательных ресурсах. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ЖенПУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Однако, площади, принадлежащие на правах собственности ЖенПУ – аудиторные базы, учебные кабинеты и другие помещения требуют обновления и расширения их площадей.

В этой связи по поддержке Правительства РК предприняты меры по увеличению уставного капитала ЖенПУ и вузу передано здание с общей площадью 12 000 кв.м., расположенное в центре города Алматы, где будут располагаться учебные аудитории, научные лаборатории и кабинеты для обучения по новым технологиям, а также часть административного корпуса для институтов и кафедр. Эксперты считают, что такие меры, предпринятые руководством вуза позволят в дальнейшем решить проблему с аудиторным фондом и материально-технической базой ЖенПУ в целом.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан, «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», «НАО «Казахский национальный женский педагогический университета» Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан», «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Институты обладают необходимыми ресурсами и научно-технической базой для подготовки кадров по аккредитуемым ОП. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых ОП, другой уставной деятельностью. Материально-техническая база аккредитуемых ОП частично отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Учебные и научные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Однако, многие из них приобретены несколькими годами ранее, и не представляют современный дизайн и не являются передовыми технологиями.

На оснащение лабораторий и аудиторий планируются большие вложения в ближайшие годы. Закуп необходимой оргтехники и других материальных средств производится на основании заявок кафедры и институтов через единый портал государственных закупок.

В учебном процессе кафедры используются следующие лицензионные программные приложения: Oqulyqkz, Hero Study Space, учебные версии программных обеспечений для выполнения задач программирования. Программные приложения приобретаются в соответствии с УМК дисциплин, в которых указано используемое в процессе обучения программное обеспечение.

Каждая лаборатория обеспечена паспортом, в котором указаны оборудование и его предназначение, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Фонд библиотеки ЖенПУ отражается на Web-сайте научной библиотеки (<http://lib.kazmkpu.kz/info/ru/>) и страницы в социальных сетях являются важными аспектами прогресса ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. Сайт приспособлен для лиц с особыми образовательными потребностями. На главной странице расположен окно «поиска» и виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря» (<http://lib.kazmkpu.kz/info/ru/home/gostevaya-kniga2.html>) к услугам пользователей в формате 24/7.

Качеству создания электронного каталога уделяется особое внимание, так как мы рассматриваем его как один из главных инструментов продвижения библиотечного фонда в университетском сообществе. Отражение в электронном каталоге личных коллекций известных казахстанских ученых из фонда отдела редких книг и рукописей обеспечивает доступ к научному наследию и максимально удовлетворяет информационные потребности ученых-исследователей.

Все это и многое другое позволяющие использовать в ОП имеющие активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- руководству ОП до 1 сентября 2025 года улучшить материально-технические ресурсы и инфраструктуру с учетом современных требований и потребностей обучающихся в разрезе ОП;

- руководству ОП до 1 сентября 2024 года обеспечить функционирование Wi-Fi по всей территории организации образования и улучшить его качество.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 0 – сильные, 7 – удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*

- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

• *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

• *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

• *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

• *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

• *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

ЖенПУ использует различные средства массовой информации, включая сеть Интернет, официальный сайт вуза и другие социальные сети, чтобы информировать юридические и физические лица об общественной роли университета и его создании целостного позитивного образа не только в стране, но и в мире. Кроме того, ЖенПУ информирует общественность о разработке и реализации конкретных программ и проектов, направленных на формирование положительного имиджа университета как образовательного, научного, исследовательского и инновационного центра, одного из ведущих высших учебных заведений Республики Казахстан. Также университет освещает в СМИ наиболее значимые события, связанные с его образовательной, научной и культурной деятельностью, направляет и регулирует внутренние и внешние информационные потоки. Средства массовой информации, сеть Интернет и официальный сайт ЖенПУ используются для информационного обеспечения руководства университета, анализа материалов заседаний коллегиальных органов, совместных заседаний, круглых столов с различными стейкхолдерами и др.

Официальный сайт университета функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для поступающих онлайн-подача документов, требования к поступающим, виртуальные приемные комиссии. Сайт вуза обеспечивает публикацию полной, точной, объективной, актуальной и доступной информации об аккредитуемых ОП. Информация о программе обучения полезна для абитуриентов, студентов, выпускников и всех заинтересованных сторон. ППС и обучающиеся вуза регулярно могут получить информацию о деятельности кафедры информатики на сайте. Веб-сайт университета содержит всю необходимую информацию об критериях отбора обучающихся, целях обучения, квалификациях и методах обучения. В электронных базах данных учебного отдела и образовательного портала отражена информация об успеваемости студентов. Также на сайте есть информация о научных программах и достижениях студентов, которые регулярно обновляются.

Через странички кафедр на сайте университета можно ознакомиться с детальным описанием образовательных программ: «6В05302 Физика, 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP), информацией о профессиональных компетенциях, которые студенты будут получать, о квалификациях и особенностях профессии и требованиях к поступлению, а также стоимости обучения. Все сведения о деятельности университета и его кафедр, условиях поступления и обучения, а также возможностях развития доступны общественности через сайт университета.

На сайте также размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Программа развития вуза, миссия, Политика и Цели в области качества университета и др., имеется описание структурных подразделений, представлена информация о руководителях, деканах и заведующих кафедрами. Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора. Здесь обучающиеся имеют возможность написать предложения, жалобу и т.д. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством блога ректора на сайте ЖенПУ. Блог ректора предназначен для осуществления эффективной обратной связи руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, с представителями общественности.

Руководство вуза также использует различные способы распространения информации - буклеты и рекламные материалы, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается также и на встречах с представителями от работодателей. Информирование о деятельности университета в целом осуществляется через публикации, телевизионные программы, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Официальная страница университета действует в социальной сети: Facebook, Инстаграмм и в Youtube.

В специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Через интернет-ресурсы в системе <https://qyzpu.edu.kz/ru/normativnie-dokumenti-obshchezhitija>, <https://qyzpu.edu.kz/ru/bezopasnost-i-ohrana-truda>.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 92,6% обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 95,2%.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о карте сайта и о диссертационных советах, и т.д. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях Facebook, Instagram, Youtube.

Однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной и конкретной информации:

- о подходах преподавания, обучении, системе (процедуры, методы и формы) оценивания в рамках ОП;
- об объективной информации о ППС в рамках ОП;
- о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Сильные стороны ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых 10 – удовлетворительные позиции.

VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- руководством вуза и ОП продемонстрирована открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

- не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

- не выявлены.

VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании :

1. В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 31.05.2024 года документировать Порядок разработки планов развития ОП, предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;

- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

2. Обеспечить до 31.08.24 года корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

3. В практику планирования деятельности с 01.09.2024 года на всех уровнях управления разработать и внедрить формализованные процедуры управления рисками.

4. Определить и внедрить с 01.09.2024 года порядок управления инновациями

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- руководству вуза до 01.09.2024 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП;

- руководству ОП разработать и внедрить систему оценки результативности и эффективности реализуемых ОП до 1 сентября 2024 года.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- руководству ОП начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации до 2025 года.

ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

-руководству ОП рассмотреть возможность разработки и реализации совместных и/или дудипломных образовательных программ с зарубежными организациями образования до начала 2024-2025 уч.г..

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании:

- руководству ОП провести анализ изменений, внесенных в ОП и их опубликование в социальных сетях с целью обеспечения доступности информации всем заинтересованным стейкхолдерам (до 1 сентября 2026 года).

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- отсутствуют.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- отсутствуют.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП: 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- отсутствуют.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании:

- руководству ОП улучшить материально-технические ресурсы и инфраструктуру с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями);

- руководству ОП до 1 сентября 2024 года обеспечить функционирование Wi-Fi по всей территории организации образования и улучшить его качество.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В05302 Физика и 6В01406 Профессиональное обучение, 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) исследования в образовании

- отсутствуют.

IX ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР

- отсутствуют.

X РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании, реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный женский педагогический университет» аккредитовать сроком на **5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В05302 - Физика, 6В01406 - Профессиональное обучение и предпринимательство, 6В01202 - Воспитатель и логопед дошкольных организаций, 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании, 7М01104 (IP) Исследования в образовании
 НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования	1	12	2	
Итого по стандарту						
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирование количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)			+	
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	7	2	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
ВСЕГО			1	96	6	

Приложение 2. Программа визита в организацию образования



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
НАО «Казакский национальный
женский педагогический университет»
_____ **Қанай Г.Ә.**
«___» _____ **2024 г.**



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
_____ **Жумагулова А.Б.**
«___» _____ **2024 г.**

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 14-16 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B02201 / 6B01601 История; 6B01405 Основы права и экономики; 6B01407 Основы права, экономика и предпринимательство;
Кластер 2 (аккредитация)	6B11102 Культурно-досуговая работа; 6B02102 Хореография; 6B01401 / 7M01401 Музыкальное образование;
Кластер 3 (аккредитация)	6B01404 Профессиональное обучение; 6B01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование;

	6В03101/7М03101 Социология 6В11401 Социальная работа
Кластер 4 (первичная аккредитация)	6В05302 Физика 6В01406 Профессиональное обучение и предпринимательство 6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организаций; 7М01103 (IP) Менеджмент и лидерство в образовании; 7М01104 (IP) Исследования в образовании

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
13 марта 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
Заезд членов Внешней экспертной комиссии			
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 14 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Аудитория имени Р. Айтиевой Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<p>Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркин Нурсагатовна</p> <p>Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркин Шажиевич</p> <p>Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович</p> <p>Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества академических программ</p> <p>Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ</p> <p>Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества</p> <p>Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам</p> <p>Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора</p> <p>Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры</p> <p>Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации</p> <p>Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>Елжасов Рустам Науанович - Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна и.о. руководителя центра молодежной политики Хамзина Камеш Омаровна Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования Абдраимова Молдир Рашидовна Директор департамента науки Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
<p>11.50-12.00</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p>Аудитория №№ 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Директор института социально-гуманитарных наук и искусства – Аширбекова Жамал Базыловна</p> <p>Директор института педагогики и психологии – Оразаева Гульжан Сериковна</p> <p>Директор института физики, математики и цифровых услуг – Салгараева Гульназ Ибрагимовна</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1.Булакбаева Мейрамгуль Кенесбаевна - Кафедра общей и социальной педагогики</p> <p>2.Жубандыкова Акгул Мурзалиевна - Кафедра дошкольного образования</p> <p>3.Иманбекова Бибигул Ильясовна - Кафедра общественно-гуманитарных дисциплин</p> <p>4. Жубанышов Берик Темирханович - Кафедра истории</p>	<p>Аудитория имени Р. Айтиевой</p> <p>Подключиться к конференции</p> <p>Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		5. Бейсембаева Алтынай Абдихановна - Кафедра музыки 6. Кусанова Анипа Ерланқызы - Кафедра хореографии и арт-менеджмента 8. Крыкбаева Сара Мукашевна - Кафедра профессионального образования 8. Сандибаева Назира Абдикадировна - Кафедра физики	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория имени Р. Айтиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	Приложение 5	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория №107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 15 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория имени Р. Айгиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория имени Р. Айгиевой/ Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 3-й: 16 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 29699
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464

			173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 107 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор - Қанай Гүлмира Әмірханқызы Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жуманкулова Еркін Нурсағатовна Член Правления – Проректор по инфраструктурному развитию – Дусипов Еркін Шажиевич Член Правления – Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – Джумакулов Закир Даниярович Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и социальной работе – Рысбекова Жанар Касымбековна Мейркулова Аида Бакытбековна - Директор департамента разработки академических программ и обеспечения качества Кабышева Мария Олеговна - Руководитель отдела разработки академических программ	Читальный зал периодических изданий Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 69 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>Иманбалина Асель Казбековна - Руководитель отдела обеспечения академического качества</p> <p>Балажанова Кымбат Магитаевна - Директор департамента по академическим вопросам</p> <p>Жарикбаева Дарига Рахимжановна - Руководитель офиса регистратора</p> <p>Алшынова Асел Сакеновна - Руководитель отдела практики и карьеры</p> <p>Әбуова Назира Қожанқызы - Руководитель отдела по приему и профориентации</p> <p>Акжолова Акмарал Алимахуновна - Руководитель отдела организации учебного процесса</p> <p>Жексембаева Сымбат Удановна - Руководитель отдела дистанционного образования</p> <p>Елжасов Рустам Науанович Директор департамента инфраструктурного развития</p> <p>Нысанбаева Алия Тогайбаевна - Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности</p> <p>Туменбаева Анар Куатбековна - Руководитель отдела государственных закупок</p> <p>Мурат Сымбат Жанаткызы - Руководитель планово-экономического отдела</p> <p>Маханов Марат Махмудович - Руководитель юридического отдела</p> <p>Бәкірова Жанел Жәнібекқызы - Руководитель отдела академического сопровождения</p> <p>Өтегенова Әсем Мұхтарқызы - Директор Научной библиотеки</p> <p>Амиржанова Рая Аскарровна - Руководитель международного отдела</p> <p>Бегасильева Салима Аскаркызы - Руководитель центр ментального здоровья</p> <p>Дауленбаева Мейрамгуль Бахытжановна и.о. руководителя центра молодежной политики</p>	
--	--	--	--

		<p>Хамзина Камеш Омаровна - Директор Центра повышения квалификации и дополнительного образования</p> <p>Абдраимова Молдир Рашидовна - Директор департамента науки</p> <p>Сугирбекова Камила Сейсенбековна - Директор департамента стратегического развития</p> <p>Сагиндыков Акылбек Абдулкадырович и.о. Директора департамента по формированию личности</p> <p>Модовов Нурбол Алимбаевич - Руководитель отдела сопровождения и разработок информационных систем</p> <p>Микропуло Юлия Вячеславовна - Директор HR департамента</p> <p>Ортаева Аруна Кураловна - Руководитель пресс-службы</p>	
18.00-19.00	Ужин		

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. Результаты анкетирования ППС

Анкета ППС

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

1. Общее кол-во анкет: 55

2. Должность, %

Профессор	2 (3,6%)
Доцент	9 (16,4%)
Ассоциированный профессор	2 (3,6%)
Старший преподаватель	30 (54,5%)
Преподаватель	12 (21,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (5,5%)
Кандидат наук	14 (25,5%)
Магистр	32 (58,2%)
PhD	5 (9,1%)
Профессор	0 (0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1 (1,8%)
Нет	2 (3,6%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 (18,2%)
1 год – 5 лет	14 (25,5%)
Свыше 5 лет	31 (56,4%)

	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответил
	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	42(76,4%)	13(23,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40(72,7%)	15(27,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
	• Стратегии обучения	45(81,8%)	10(18,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	• Методики преподавания	47(85,5%)	8(14,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	• Образовательные инновации	42(76,4%)	13(23,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27(49,1%)	28(50,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	49(89,1%)	6(10,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	31(56,4%)	24(43,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
2	• Студентам	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	• преподавателям	45(81,8%)	10(18,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36(65,5%)	18(32,7%)	1(1,8%)	0,00%	0,00%	0,00%
5	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	40(72,7%)	15(27,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	44(80%)	11(20%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41(74,5%)	14(25,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	36(65,5%)	18(32,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0	• По академической мобильности	35(63,6%)	20(36,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1	• По повышению квалификации ППС	48(87,3%)	7(12,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Оцените поддержку вуза и его руководства			0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
2	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44(80 %)	11(2 0%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
3	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	44(80 %)	11(2 0%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание			0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
4	• с научными исследованиями	32(58 ,2%)	21(3 8,2%)	2(3 ,6%)	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
5	• с практической деятельностью	35(63 ,6%)	20(3 6,4%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
6	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	41(74 ,5%)	14(2 5,5%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
7	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30(54 ,5%)	23(4 1,8%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
8	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32(58 ,2%)	22(4 0%)	1(1 ,8%)	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
9	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	36(65 ,5%)	19(3 4,5%)	0,0 0%	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%
0	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	33(60 %)	21(3 8,2%)	1(1 ,8%)	0 ,00%	0 ,00%	0, 00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Осы оқу орын түлегімін,маған бәрі ұнайды!
өңір бойынша көшбасшы университеттердің бірегейі
Аталған ЖОО-да қызмет ету болашақ бастамаларыма жақсы әсер етеді деп сенемін
Осы оқу орнының түлегі ретінде жанашырлықпен адал еңбек сіңіргім келеді
Білім беру бағдарламасы бойынша аймақта жетекші оқу орны
Сабақ бкрумен қатар ғылыми зерттеулерді біргеталыпжүругнэе мүмкіндігін беретіндігі үшін.

Ерекше сипаты мен тарихы

Я считаю, что этот вуз один из самых инновационных в городе.

Талапқа сай, қолдау өте жақсв

Мен осы оқу орын түлегімін,білім шаңырағы ұнайды!

Қызметкерлердің жұмыс жасауына барлық жағдай жасалған.

Жас мамандарды қолдау, жалпы ұжымдағы қарым қатынас өте жақсы деңгейде.

Қызыметте өсуде мүмкіндік өте жоғары

Хороший коллектив, хороший контингент студентов

Ең жақсы университет.Материалдық және әлеуметтік жағдай жасалынған

Қызметпен өсуге мүмкіндік жоғары

Казак кыздарына билим беру үшін

Осы ЖОО бітірдім. Ғылым докторы болғандықтан, университетіме қызмет жасағанды жөн көрдім. Қазіргі таңда кафедрамыздың білім алушыларын оқытып, ғылымға баулып жатырмын.

Қыз балалармен жұмыс істеу ұнайды.

Бітірген оқу орным, аудитория

Бұл университетте оқытушылар үшін барлық жағыдай жасалған

Ғылым мен тәжірибемді жетілдіру мақсатында таңдадым осы жоғары оқу орын. Маған үлкен мүмкіндіктер берді осы оқу орында жүріп Болашақ бағдарламасының 500 Ғылым жобасымен шет елге 6 айға тағлымнамаға бардым. Сонымен қоса, Түркия елінің Сельджук университетінде докторлық диссертациямды қорғадым.

Кәсіби біліктілігінің өсуіне жақсы жағдай жасалған

кәсіби мамандардың жұмыс жасау себебі

Қазақ ұлттыққыздар педагогикалық университеті ұнайды, себебі өте қарапайым адамгершілікте өте жоғары университет

осы оқу орнын бітірдім, маған ыстық

Решили попробовать себя здесь

Алғаш, Кәсіптік оқыту БББ-сының ашылуына себеші болдым және қыздар университеті әлемде екеу ғана, соның бірі осы қара шаңырақ, мұнда ауылдан келген қыздарға көптеген жағдайлар жасалған, оларға білім беру қызықты. Осы БББ студенттеріне сабақ беру қызықты.

Ғылыммен айналысуға мүмкіндіктер бар

Қазақ қыздарына сапалы білім беріп, ғылым мен инновациялық шығармашылық деңгейлерін көтеріп, ұлттық тәрбие мен дәстүрді қызбала бойына сіңіру үшін қызмет етуім керек.

жас ұрпақ тәрбиелеуде болашақта өмірге икемді таланттар мен тұлғалар тәрбиелеуде осы мамандық ең тиімді

Мен осы университеттің түлегімін.

Түлек

Осы университет түлегімін

Жақсы жағыдай жасалған

Себебі, бұл ЖОО оқытушылар мен студенттер байланысы тығыз, және шығармашыл ұйым болып табылады.

Өзім осы жерде оқығанмын, ұстаздар өте жоғары деңгейдегі білімді білікті мамандар, адамгершілік қасиеттері жоғары, лидер ғалым педагогтар өте көп

Доброжелательная атмосфера, государственная поддержка и др.

Данный вуз предоставляет большие возможности в плане карьерного педагогического и исполнительского роста.

Мүмкіндіктің көп болуында

Это один из старейших Вузов РК, который воспитал множество профессиональных и талантливых выпускников. К тому же здесь очень лояльное руководство которое создает лучшие условия для плодотворной педагогической деятельности!

Отвечает моим интересам образования

Потому что в этом вузе я получила образование. мне нравится моя специальность

осы университеттің түлегі ретінде өз қызметімді осы жоғары оқу орнында жалғастыруды жөн көрдім

Много перспектив и творческих возможностей для инноваций

Базалық мамандығым және ғылыми жұмысыма байланысты

Мен осы университет бітірдім осы университетте жұмыс істетеуді жөн көрдім

Потому что нравится

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(34,5%)	30(54,5%)	6(10,9%)		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда

15(27,3%)	28(50,9%)	12(21,8%)		
-----------	-----------	-----------	--	--

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2(3,6%)	24(43,6%)	29(52,7%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		12(21,8%)	43(78,2%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		12(21,8%)	43(78,2%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2(3,6%)	12(21,8%)	41(74,5%)	
Неудобное расписание	1(1,8%)	12(21,8%)	42(76,4%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		11(20,4%)	43(79,6%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(5,5%)	22(40%)	30(54,5%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		14(25,5%)	41(74,5%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		2(3,6%)	53(96,4%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,8%)	20(36,4%)	34(61,8%)	
Другие проблемы	<p>Аудиторияда интерактивті байланыс жиі болса Особых проблем не имеется. Если бывают, то руководство своевременно реагирует и решает. Оқу корпустары жаңартылса. Студенттерге жатақханада орынның жетпеуі, аудиториялардың жабдыкталуы қамтамасыз етілсе. Нет Никаких проблем нет.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	53 (96,4%)	2 (3,6%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями с непосредственным руководством	54(98,2%)	1(1,8%)	0 (%)	0 (%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55(100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
Степенью участия в принятии	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)

управленческих решений				
Отношениями со студентами	55(100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	48(87,3%)	6(10,9%)	0 (%)	1(1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	50(90,9%)	4(7,3%)	0 (%)	1(1,8%)
Деятельностью администрации вуза	51(92,7%)	4(7,3%)	0 (%)	0 (%)
Условиями оплаты труда	43(78,2%)	11(20%)	1(1,8%)	0 (%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	53(96,4%)	2(3,6%)	0 (%)	0 (%)
Охраной труда и его безопасностью	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	52(94,5%)	3(5,5%)	0 (%)	0 (%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	41(74,5%)	13(23,6%)	1(1,8%)	0 (%)
Организацией и качеством питания в вузе	41(74,5%)	14(25,5%)	0 (%)	0 (%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40(72,7%)	15(27,3%)	0 (%)	0 (%)

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Анкета студентов

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

Общее кол-во анкет: 188

Образовательная программа (специальность):

6В05302 Физика	77 (41%)
6В01601 История	20 (10.6%)
6В01202 Воспитатель и логопед дошкольных организации	16 (8.5%)
6В02201 История	16 (8.5%)
6В01405 Основы права и экономики	6 (3.2%)
6В01407 Основы права, экономика и предпринимательство	2 (1.1%)

6В11102 Культурно-досуговая работа	14 (7.4%)
6В02102 Хореография	9 (4.8%)
6В01401 Музыкальное образование	8 (4.3%)
6В01401 Музыкальное образование	1 (0.5%)
6В01404 Профессиональное обучение	2 (1.1%)
6В01402 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование;	4 (2.1%)
6В03101 Социология	6 (3.2%)
7М03101 Социология	2 (1.1%)
6В11401 Социальная работа	5 (2.7%)

Пол:

Мужской	0 (0%)
Женский	188 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	179 (95.2%)	9 (4.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	178 (94.7%)	9 (4.8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	179 (95.2%)	9 (4.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	176 (93.6%)	11 (5.9%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	166 (88.3%)	20 (10.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	175 (93.1%)	12 (6.4%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	166 (88.3%)	19 (10.1%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	166 (88.3%)	21 (11.2%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	163 (86.7%)	23 (12.2%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	171 (91%)	17 (9%)		0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	172 (91.5%)	15 (8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	164 (87.2%)	20 (10.6%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	167 (88.8%)	9 (4.8%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	174 (92.6%)	13 (6.9%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	165 (87.8%)	21 (11.2%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	142 (75.5%)	39 (20.7%)	3 (1.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	172 (91.5%)	14 (7.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	183 (97.3%)	5 (2.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	178 (94.7%)	10 (5.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	179 (95.2%)	8 (4.3%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	178 (94.7%)	8 (4.3%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	178 (94.7%)	10 (5.3%)		0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	178 (94.7%)	9 (4.8%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	173 (92%)	14 (7.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	174 (92.6%)	14 (7.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	179 (95.2%)	8 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.5%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	175 (93.1%)	13 (6,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	176 (93.6%)	12 (6.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

31. Имеющимися компьютерными классами	173 (92%)	14 (7.4%)	0 (0%)	1 (0.5%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	166 (88.3%)	17 (9%)	2 (1.1%)		3 (1.6%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	172 (91.5%)	14 (7.4%)	0 (0%)	2 (1.1%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	179 (95.2%)	8 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.5%)
35. Обеспечением студентов общежитием	155 (82.4%)	29 (15.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	3 (1.6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не отвечали
36. Программа курса была четко представлена	17 3 (92%)	1 2 (6.4%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	17 8 (94.7%)	7 (3.7%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	17 2 (91.5%)	1 4 (7.4%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	17 2 (91.5%)	1 4 (7.4%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	17 4 (92.6%)	1 2 (6.4%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	17 8 (94.7%)	8 (4.3%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	17 0 (90.4%)	1 5 (8%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	16 6 (88.3%)	1 8 (9.6%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	16 7 (88.8%)	1 7 (9%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	17 2 (91.5%)	1 3 (6.9%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	16 9 (89.9%)	1 6 (8.5%)	2 (1.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	16 7 (88.8%)	1 7 (9%)	4 (2.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	1 (0.5%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	17 2 (91.5%)	1 3 (6.9%)	3 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	16 8 (89.4%)	1 5 (8%)	4 (2.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	17 3 (92%)	1 3 (6.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	16 9 (89.9%)	1 7 (9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	16 9 (89.9%)	1 7 (9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	164 (87.2%)	20 (10.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	163 (86.7%)	21 (11.2%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	169 (89.9%)	17 (9%)	2 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	176 (93.6%)	9 (4.8%)	2 (1.1%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все нормально

Нет проблем

С преподаванием проблем нет

Все отлично!

Увеличение количества общежитий

Мало зон для отдыха

Жатақхана

Университет көңілім 100% шығады. Оқытушыларда жақсы түсіндіреді.

Универ журналы, яғни HERO сайты алып тастауды талап етемін, себебі журналға бір НБ түссе, -20 балл алынып кетеді. Бұл студенттер үшін мүлдем әділетсіз.

в университете нет равных отношений для студентов, так же есть преподаватели, которые спорят студентами не касательно учебного процесса, вместо того чтобы объяснить. все мы учимся первый раз, мы требуем нормального отношения к себе, а не споры, и ругани

Корпус санын көбейтсек

Жатақханалар көбейтілсе

Жатақхана, интернет

Барлығы дұрыс, тек сапа мен білім жағы артса 🇰🇰

Барлығына көңілім толады, барлығы жақсы жабдықталған бәрі керемет

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығына көңілім толады, өте жақсы жағдай жасалған

Академиялық ұтқырлықпын шет елде оқуға дайындалудамын, осындай мүмкіндіктер бар болғандықтан.