



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной
аккредитации

образовательной программы

ОП 6B01707-Английский язык и информатика

НАО «Актюбинский региональный

университет имени К. Жубанова»

Дата визита ВЭК: с «23» по «25» ноября 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации
образовательной программы ОП 6В01707-Английский язык и информатика
НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова»
Дата визита ВЭК: с «23» по «25» ноября 2022 года**

г.Актобе

«25» ноября 2022 года

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО НЦПК – Акционерное общество Национальный центр повышения квалификации
ВиПО – Высшее и послевузовское образование
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульная образовательная программа
НАО – Некоммерческое акционерное общество
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НИШ – Назарбаев Интеллектуальная школа
НРК – Национальная рамка квалификаций
ОК – Обязательный компонент
ОО – Организация образования
ОРК – Отраслевая рамка квалификаций
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Стандарты внутреннего обеспечения качества
СВУ – Совет директоров университета
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет
УС – Ученый совет
ЦПМ – Центр педагогического мастерства

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 113-22-ОД от 23.09.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2022 года внешней экспертной комиссией была проведена оценка соответствия образовательных программ НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» стандартам специализированной первичной аккредитации НААР (Ex-ante) (введены в действие приказом директора НУ «НААР» №68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года):

6B01707-Английский язык и информатика

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» критериям НААР и рекомендации ВЭК по их дальнейшему совершенствованию.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация). *On-line участие*

1. **Зарубежный Эксперт IAAR – Mamedova Valida** Заслуженный деятель искусств, кандидат искусствоведения, Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан). *On-line участие*
2. **Зарубежный Эксперт IAAR – Бойко Светлана Леонидовна**, кандидат медицинских наук, доцент, декан факультета, Гродненский государственный медицинский университет (Гродно, Республика Беларусь) *On-line участие*
3. **Эксперт IAAR- Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана) *On-line участие*
4. **Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна** доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы); *On-line участие*
5. **Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна** доктор филологических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). *Off-line участие*
6. **Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна** доктор PhD Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (Тараз) *On-line участие*
7. **Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна** кандидат педагогических наук, PHD, MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы); *Off-line участие*
8. **Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна** доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева *On-line участие*
9. **Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна** кандидат педагогических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). *Off-line участие*
10. **Эксперт IAAR - Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович** Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе); *Off-line участие*
11. **Эксперт IAAR -Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab; *On-line участие*
12. **Эксперт IAAR - Студент – Гавриленко Ирина** докторант 2 курса, член антикоррупционного клуба «Саналы ұрпақ» Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; *On-line участие*

13. **Эксперт IAAR – Студент Ахметова Асылжан** магистрант 4 курса член профсоюзной организации студентов «senim» Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана); *On-line участие*
14. **Эксперт IAAR - Студент Омарова Адель Жанатовна**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана); *On-line участие*
15. **Эксперт IAAR - Студент Сисенова Жаннур**, Евразийский Национальный Университет им. Гумилева МК «Жас Отан» (Астана); *On-line участие*
16. **Эксперт IAAR - Жакенова Рабига**, магистрант 2 курса «Русский язык и литература» Казахский национальный педагогический университет имени Абая; *On-line участие*
17. **Эксперт IAAR - Студент Алмуханов Аблайхан** магистрант 2 курс Член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау); *On-line участие*
Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель по проекта НААР (г. Нур-Султан).

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» имеет:

- государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 год., без ограничения срока действия;

- свидетельство о государственной регистрации (БИН: 130840021720) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК;

- государственную лицензию KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 г. и приложения к лицензии, выданные Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан»: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negiz-beretin-kuzhattar/memlekettik-licenziya.php>

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 февраля 2004 года №128 в связи с выходом из состава Актюбинского государственного педагогического института был реорганизован Актюбинский государственный университет им.Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 752 от 11 октября 2019 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский государственный университет имени К.Жубанова» реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова».

Университет осуществляет подготовку по 117 ОП (направления: технические науки, инженерия, технологии, образование, гуманитарные науки), в т.ч.: по 71 ОП бакалавриата, 40 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры. Университет прошел институциональную аккредитацию 14.06.2019 года (аккредитован Независимым агентством Аккредитации и рейтинга РК: государственная лицензия: свидетельство от 17.09.2013 г. №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 г. – 13.06.2026 года.), а также специализированную аккредитацию по 69 ОП бакалавриата, 32 ОП магистратуры и 4 ОП докторантуры.

Университет принимает участие в различных рейтингах, как республиканских, так и международных.

Показатели Zhubanov university в международных рейтингах за 2020 год:

4 International Colleges & Universities – **12-место** из 108 вузов РК (<https://www.4icu.org/kz/>);
Webometrics Ranking of World Universities – **20-место** из 121 вуза РК (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan?page=1>).

Показатели Zhubanov university в международных рейтингах за 2019 год:

4 International Colleges & Universities – **33 место** из 108 вузов РК (<https://www.4icu.org/kz/>);
Webometrics Ranking of World Universities – **30 место** из 121 вуза РК (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan>);

ARES-2018 – **81 место** из 95 вузов Казахстана (<http://eurochambres.org/ares-2019/kaz>).

Показатели в международных рейтингах Zhubanov university за 2018 год:

Unirank «2018 Kazakhstani University Ranking» – **37-место** (<https://www.topuniversities.com/university-rankings>);

4 International Colleges & Universities – **41-место** (<http://www.4icu.org/kz/>);
Webometrics Ranking of World Universities – **64-место** (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan>);

ARES-2018 – **82-место** (<http://eurochambres.org/>)

Контингент обучающихся по представленной ОП кластера 2 составляет 127 студентов. Язык обучения - английский

Кадровый состав образовательных программ кластера укомплектован в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников АРУ им. Жубанова <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/professor-okytushylar-kuramy/bos-lauazymdyk-oryndarga-zhariyalanatyn-baikaular.php>. ППС кафедры Иностранной филологии и переводческого дела, ведущей подготовку по аккредитуемой ОП, соответствует направлениям подготовки бакалавриата

Таблица 1

**Количественный состав ППС
кафедры Иностранной филологии и переводческого дела**

№	Учебные годы	Общая численность ППС по штатному расписанию чел.	В том числе штат. преподаватели, чел.	В том числе совместители, чел.
	2021-2022	26	22	4

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа **6В01707-Английский язык и информатика** проходит процедуру первичной специализированной аккредитации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита независимой внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Актюбинском региональном университете имени К. Жубанова в период с 23 по 25 ноября 2022 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами, директорами институтов, руководителями структурных подразделений университета, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 77 человек, определяющих функционирование аккредитуемой ОП (Таблица 2).

Таблица 2

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	21
Студенты	14
Выпускники	0
Базы практик	5
Всего	77

В рамках визита ВЭК было организовано посещение онлайн занятий по ОП **БВ01707-Английский язык и информатика:**

1. Дисциплина «English Language». Тема: «Education». Преподаватель: Жетесова Ж. <https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9E%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8B%D0%B9%20%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA> На уроке преподаватель продемонстрировал применение различных методов преподавания с использованием интерактивной доски, презентации Power Point, были даны задания для самоконтроля и самостоятельной работы. Студенты принимали активное участие в уроке, отвечали на поставленные вопросы.

2. Дисциплина «Academic Writing». Тема: «Working with literature (Avoiding plagiarism. Citing the source)» Преподаватель: доцент Садыкова С.А. <https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9E%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8B%D0%B9%20%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA> Были продемонстрированы инновационные методы преподавания с использованием интерактивной доски, были использованы программы для проверки текстов на плагиат (Turnitin и пр.), даны задания для повторения и закрепления материала. Студенты проявили достаточный уровень знаний, были активны в ходе обсуждения новой темы.

- Во время работы члены ВЭК ознакомились с базами практик ОП кластера (визит на базы практики в офлайн-формате)

1. Обучающиеся аккредитуемой ОП проходят практику на базе кафедры Иностранной

филологии и переводческого дела

2. СШ №21

3. СШ №30, №39.

Помимо этого, базами практики являются школы области:

4. СШ Майтөбе, Актюбинская область, Айтекебийский район, ООСШ Толыбай.

Процедуры, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали детальному ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, работодателями, обучающимися и выпускниками, что позволило ВЭК провести независимую оценку соответствия образовательных программ НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» критериям стандартов специализированной первичной аккредитации НААР (Ex-ante.)

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 1. Управление образовательной программой

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательная деятельность АРУ им. К. Жубанова по ОП 6B01707-Английский язык и информатика осуществляется на основе Государственной лицензии KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 г.

Данные ОП реализовываются в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, Государственными общеобязательными стандартами образования РК (ГОСО), нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом развития АРУ имени Жубанова на 2021-2025 годы, Академической политикой университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/oku-processin-uiymdastyru/bakalavriat.php>

Политика в области качества включает в себя совокупность организационной структуры вуза, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества, размещена на сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>), отражена во внутренних нормативных документах вуза, Стратегическом плане развития АРУ имени К. Жубанова на 2021-2025 годы.

В вузе существует система внутреннего и внешнего контроля качества. Так, решением Ученого совета университета утверждена «Политика в области обеспечения качества» (протокол №5 от 15.12.2020 г.), опубликовано на официальном сайте <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php>; утверждены Стандарты внутреннего обеспечения качества, работает Центр стратегического планирования: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitetindamuy/center-planirovaniya.php>.

Аккредитуемая ОП разрабатывается самостоятельно в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604, Новая редакция № 182, от 5.05.2020 г., Приказ МНВО №2 от 20.07.2022 г.); Типовыми правилами деятельности организации образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.), реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, Академической политики вуза.

<https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F>

Аккредитуемая ОП разработана на основе национальных приоритетов и Стратегического плана развития Актыобинского регионального университета имени К. Жубанова на 2021-2025 годы. Направление подготовки научно-педагогическое со сроком обучения 4 года. Язык обучения – английский. Контингент обучающихся ОП 6В01707-Английский язык и информатика и общий контингент составляет 207 студентов. (Таблица 3).

Таблица 3

Год поступления	Грант	Платное обучение
ОП 6В01707-Английский язык и информатика:		
2021-2022	21.	59
2022-2023	7	120.

Механизм координации деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, закреплён в Положении по разработке и утверждению образовательных программ в АРУ им. К. Жубанова, в котором определена компетенция Академического совета по направлениям подготовки кадров ВиПО, выпускающих кафедр, работодателей и обучающихся. <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/baskaru-organdary/akademicheski-sovet.php> .

Как показывает анализ, аккредитуемая ОП осуществляет свою деятельность на основе Национальной рамки квалификаций (НРК) с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций (ЕРК), включая компетенции, ориентированные на регион и отраженные в ИП обучающихся. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Руководство ОП привлекает заинтересованных лиц, стейкхолдеров к формированию плана развития ОП. Предпринимаются шаги по организации дуального образования, так, открыт филиал кафедры в КГУ Мартукской школе-гимназии №2 <https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F>

В учебном процессе активно используются образовательные платформы Platonus, Univer, Google classroom; проводятся онлайн-конференции, вебинары с использованием видеоресурса ZOOM. ППС аккредитуемых ОП эффективно используют на занятиях интерактивные методы обучения (презентации, работа в малых группах, изучение работы современных программ проверки текстов на плагиат и др.), иные современные цифровые образовательные ресурсы.

Онлайн-интервью руководителей ОП, ППС, обучающихся, а также анализ представленной документации подтвердили уникальность аккредитуемой ОП, которая заключается в том, что:

- Актыобинский региональный университет имени К. Жубанова является единственным вузом в регионе, который осуществляет подготовку бакалавров по ОП 6В01707-Английский язык и информатика. Более того, ОП может считаться уникальной, поскольку

в ней представлены 2 педагогических направления, сочетающих гуманитарную и техническую подготовку.

- ОП детально разработаны совместно с ППС кафедры и базами практик (см. выше)
- траектории обучения непосредственно связаны с современными запросами общества и рынка труда, имеется возможность формирования индивидуальных траекторий посредством выбора элективных дисциплин.
- МОП включает междисциплинарный подход к формированию ОП, интерактивные формы преподавания.
- активно задействованы базы практик;

Вузом представлена система обратной связи, ориентированная на обучающихся, сотрудников вуза и стейкхолдеров. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору и проректорам по утвержденному графику, к руководителям подразделений возможно обращение без предварительной записи. Имеется возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета <http://rector.arsu.kz/ru/>. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с заинтересованными лицами.

Анкетирование выявило, что опрошенные ППС высоко оценивают: уровень карьерного роста – (69,7% - очень хорошо, 27% - хорошо), доступность руководства вуза – 94%, созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника – 67,7% опрошенных оценили как очень хорошие, 37,7% - как хорошие. Высоко оценена и вовлеченность ППС в принятие управленческих решений (свыше 97% опрошенных оценили этот параметр на «очень хорошо» и «хорошо»)

Аналитическая часть

В вузе функционирует система «Univer», применяемая во многих университетах РК. Применение данной системы демонстрирует открытость и доступность аккредитуемых ОП, включает в себя обратную связь от обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц с использованием таких разделов данной системы, как: электронный документооборот, информация о новостях в системе образования, государственные услуги, ИС «Преподаватель», ИС «Студент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс» и пр.

ОП 6В01707-Английский язык и информатика демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения результатов обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Вместе с тем ВЭК рекомендует дальнейшее совершенствование механизмов управления рисками, поскольку в документации ОП данный аспект функционирования ОП не нашел отражения; не прописаны конкретные риски и нет специальных мероприятий по их предотвращению.

Также как в Самоотчете, так и в рамках интервью руководство ОП в недостаточной степени продемонстрировало четкое определение ответственности за бизнес-процессы в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01707-Английский язык и информатика:

- определить ответственность за бизнес-процессы в рамках подготовки ОП, отразить это в протоколах заседаний и прописать в Плане развития ОП в срок до апреля 2023 г.

- выявить конкретные риски, связанные с разработкой и функционированием ОП, прописать их в SWOT и разработать операционный план по их предотвращению/устранению в срок до июня 2023 г.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям стандарта «Управление образовательной программой» ОП 6B01707 - Английский язык и информатика имеет удовлетворительные позиции, 1 позиция требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Информационные процессы университета по отдельным направлениям деятельности кафедр автоматизированы на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Руководство ОП 6В01707-Английский язык и информатика постоянно ведут работу по обеспечению сбора, анализа и распространения основной информации. В соответствии с внутренними нормативными документами регламентирован сбор информации и его периодичность по всем основным направлениям деятельности ОП.

В управленческой деятельности АРУ им. К. Жубанова внедрена корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «UNIVER».

Общее количество серверов университета – 14, из них 3 сервера используются в бухгалтерии, в ЦИТ сервера используются для выполнения таких задач: 1 сервер для ИПК «Univer»; 1 сервер для электронной библиотеки внутри ВУЗа; 1 сервер для UserGateUTM (Контроль доступа в интернет); 1 сервер для Института Конфуций; 1 сервер для Карты Знаний; 1 сервер для портала открытого образования; 1 сервер для открытого университета; 1 сервер для «Электронные ресурсы АРУ»; 1 сервер работает как маршрутизатор; 1 сервер – временный домен ARSU.

Основной домен arsu.kz, корпоративная электронная почта, профайл ППС, электронная библиотека, антикоррупционный портал, для хранения данных ftp сервер располагается на хостинге gohost.kz. Все сайты представлены на трех языках.

Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки http://library.arsu.kz/?page_id=122. Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедренный в работу библиотеки – виртуальная выставка размещается на веб-ресурсе библиотеки <https://library.arsu.kz/>. Экспозиция выполняется с использованием мультимедийных средств, облегчающих навигацию и восприятие информации. Ресурсы, к которым предоставляется доступ, - Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/> (срок действия договора 05.01.2021-31.12.2025), БД «Эпиграф» <https://elib.kz/> (срок действия договора до 20.05.2023); Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz> (бесплатно); Казахская Национальная электронная библиотека (КазНЭБ) <http://kazneb.kz/> (бесплатно); Библиотека Аль-Фараби <http://elib.kaznu.kz/> (бесплатно); Smart Kitap <https://web.smart-kitap.kz/> срок действия договора 19.05.2021 -19.05.2024), а также Web of Science <http://apps.webofknowledge.com> (бесплатно); Scopus <https://www.scopus.com/> (бесплатно); Polpred <https://polpred.com/> (бесплатно); Springer Link <https://link.springer.com/> (бесплатно). В Информационной системе Univer представлено электронное расписание занятий, загружена вся необходимая учебная документация (от syllabusов учебных дисциплин до материалов для подготовки к экзаменам).

В рамках аккредитуемых ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности ОП. Годовой отчет заслушивается на заседаниях кафедр, Совета гуманитарно-педагогического института (протокол внеочередного заседания кафедры от 28.06.2021 г., протокол заседания кафедры №7 от 14.01.22; протокол Совета ГПИ №5 от 18.01.2021г. <https://cloud.mail.ru/public/cQAD/twkhGp3qT>)

Важным источником информации являются проводимые на базе университета социологические опросы обучающихся, выпускников и работодателей. По результатам опросов составляются отчеты, которые заслушиваются на заседаниях Ученого совета, доводятся до сведения сторон, участвующих в реализации ОП <https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79>)

Деятельность университета осуществляется посредством АИС («Платонус», «UNIVER»), которые направлены на содержательный сбор информации и целенаправленный контроль состояния и принятия решений в образовательной деятельности университета.

Привлечение обучающихся, работников, ППС в процессы сбора и анализа информации проводится путем анкетирования в онлайн формате, результаты которого докладываются на заседаниях Ученого Совета, Совета института, Академического совета, рассматриваются и принимаются соответствующие меры.

Оценка результативности и эффективности деятельности ОП происходит на основе анализа отчетов, информации, материалов, полученных в результате внутренних и внешних проверок.

Аналитическая часть

Аналитическая работа ВЭК по данному стандарту показала, что в АРУ им.К. Жубанова действует система управления информацией и мониторинга контингента по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу, которая регулярно представляется на заседаниях кафедры, Академического совета.

Отделом стратегического планирования и управления качеством университета проводятся социологический опрос всех групп – обучающихся, ППС, работодателей, выпускников, по результатам которого принимаются соответствующие меры.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их потребности и удовлетворенность качеством реализуемых ОП.

В университете организована информационная поддержка научных исследований ППС и обучающихся. Отделом координации научных исследований осуществляется информационно-методическое обеспечение работы научных подразделений, кафедр, Диссертационных Советов при университете.

Научная библиотека имеет доступ к международным базам данных (см. выше)

Во время визита ВЭК была предоставлена информация о периодичности, формах и методах оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений, мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Академического совета. Так, в рамках ОП действует система регулярной отчетности, включающая в себя результативность и эффективность деятельности кафедр и их оценку на уровне университета. Кафедрами готовятся полугодовые и годовые отчеты аналитического характера, охватывающие все направления деятельности кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

В университете функционирует система информационной обеспеченности обучающихся, которая позволяет определить степень удовлетворенности обучающихся процессом обучения и обеспечивает обратную связь через информационную базу Platonus и систему Univer. Имея логин и пароль, обучающийся, имеет возможность проследить за процессом самостоятельной работы, выраженной в оценке преподавателя.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и обучающихся к Интернету, имеется Wi-Fi.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, ППС университета подписано Согласие на сбор и обработку персональных данных (Договор оказания образовательных услуг).

К числу сильных позиций по данному Стандарту относятся:

Сильные стороны/лучшая практика

- динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов (имеет место положительная тенденция роста контингента студентов (от 80 обучающихся ОП в 2021-2022 году до 127 в 2022-2023 году);
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (так, эффективностью методов преподавания удовлетворены 94,3%, качеством ОП в целом удовлетворены 93,1% опрошенных и пр.)

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01707-Английский язык и информатика

- документировать процедуры разрешения конфликтов в срок до июня 2023 г.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01707-Английский язык и информатика имеет удовлетворительные позиции, по 2 критериям – сильные позиции.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

АРУ им. К. Жубанова имеет Академическую политику, утвержденную УС университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitetin-akademiyalyk-sayasaty/universitetin-akademiyalyk-sayasaty.php>), которая определяет порядок организации образовательного процесса вуза по ОП ВиПО. Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, работодатели и другие заинтересованные лица имеют возможность ознакомиться с Академической политикой АРУ имени К. Жубанова на сайте университета.

ОП 6B01707-Английский язык и информатика разрабатывается по принципу модульного обучения, в соответствии с профилем и уровнем обучения (ссылка на ОП http://ff.arsu.kz/?page_id=2953&lang=ru); МОП ОП - <https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9E%D0%9F%20%D0%9201707%20-%20%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0>

Для реализации образовательных программ разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (КЭД), рабочие учебные планы, модульные образовательные программы (МОП), индивидуальные учебные планы (ИУП), рабочая учебная программа, учебно-методический комплекс специальности (УМКС), учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД)

С содержанием данных образовательных программ можно ознакомиться на сайте университета в системе Univer, также краткая информация дается по ссылке http://ff.arsu.kz/?page_id=2953&lang=ru.

Образовательные программы разрабатываются и утверждаются согласно внутреннему нормативному документу «Положение о построении модульной образовательной программы» (сайт университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/docs.php>, закладка «Внутренние нормативные документы», документ <http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/15-ru.pdf>)

Образовательный процесс по ОП 6B01707-Английский язык и информатика организован с учетом индивидуальных потребностей обучающихся, запросов региона и работодателей.

(<https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%9201707%20%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0>).

Рабочие учебные планы ОП 6B01707-Английский язык и информатика на 2020-2022 учебные годы разработаны на основании «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями, внесенными приказом министра образования и науки РК от 12.10.2018 № 563, 05.05.2020 г., №182), Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018г.

Соответствие ОП 6B01707-Английский язык и информатика содержанию учебных дисциплин и планируемым результатам уровню обучения на бакалавриате подтверждается рабочими учебными планами <https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%>

[D0%9F%20%D0%9201707%20%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0](#)

К разработке ОП 6В01707-Английский язык и информатика привлекаются выпускающие кафедры, обучающиеся, стратегические партнеры и Академический совет, представители работодателей. Так, к обсуждению Плана развития ОП 6В01707-Английский язык и информатика были привлечены: целью обсуждения Директор КГУ Мартукской школы-гимназии №2 Абдулина Б.А., Директор школы «Акбобек» Сагиева Г.К. Встречу с данными руководителями планируется провести в январе 2023 г., где будет обсужден план работы по разработке ОП 6В01707-Английский язык и информатика на 2023-2027 гг.

План развития ОП были рассмотрены на заседаниях выпускающей кафедры (протокол №1 от 31.08.2021 г.) и утверждены решением Совета филологического факультета (протокол №1 от 29.09.2021 г.).

Актуализировано содержание ОП 6В01707 Английский язык и информатика с учётом уровня развития науки, культуры, экономики, образования, технологии и социальной сферы. Эта процедура включает введение актуальных дисциплин на основе рекомендаций ППС кафедры, стейкхолдеров (работодателей) и индивидуальных интересов студентов. Студенты как стейкхолдеры, также участвуют при разработке ОП. Например, в разработке МОП ОП на 2022-2026 годы участвовала студент 1-курса аккредитуемой ОП Амантаева А.С.

На 2021-2022 учебный год работодатели предложили внедрить дисциплины в учебный план ОП 6В01707-Английский язык и информатика дисциплины компонента по выбору «Предметно-языковое интегрированное обучение», «Профессиональное развитие преподавателя иностранного языка».

Руководством ОП 6В01707-Английский язык и информатика были разработаны и определены модель выпускника (Протокол №1 от 31.08.2021 г.), которые включают в себя компетенции по направлениям профессиональной деятельности

Организация и проведение профессиональной практики обучающихся ОП 6В01707-Английский язык и информатика планируются на основе Правил организации, проведения профессиональной практики (Протокол Правления № 54 от 21.11.2022г.) <http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/22-ru.pdf> .)

Все виды практики обучающихся проводятся согласно академическому календарю и организуются одновременно с учебным процессом в тесной связи с дисциплинами ОП. Так, по ОП 6В01707-Английский язык и информатика на 2 курсе запланирована непрерывная учебная (ознакомительная) практика сроком в 4 недели в объеме 2 кредитов. Для успешной организации этого вида практики в ОП предусмотрено предварительное освоение студентами таких дисциплин, как «Возрастная физиология и школьная гигиена», данный вид практики предваряется изучением дисциплин: «Психология», «Педагогика».

С 2021 года выпускники ОП в обязательном порядке проходят Национальное квалификационное тестирование.

По завершению учебы выпускникам присваивается следующая квалификация: бакалавр образования по образовательной программе Английский язык и Информатика

Аналитическая часть

ОП проходят внутреннюю (Академические советы по направлениям подготовки кадров) и внешнюю экспертизы (представители Ассоциаций, ОО региона, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур и других вузов). К рецензированию ОП привлекаются руководители организаций образования города и области, в частности директора ведущих инновационных школ-лицеев, частных школ, представители ППС отечественных вузов.

Стратегическим приоритетом университета является интернационализация вуза, направленная на расширение связей с зарубежными вузами и интеграцию в международное образовательное пространство. Кафедрой иностранной филологии и переводческого дела подписаны меморандумы о международном сотрудничестве со следующими вузами и организациями: Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акумуллы (15 октября 2018г.).

В АРУ им. К. Жубанова разработана Модель выпускника по всем уровням образования, которая, в целом, отвечает запросам работодателей и стейкхолдеров, обеспечивается необходимыми ресурсами для образовательного процесса, включая кадровое, учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение. Компетентностная модель выпускников ОП соотносится с дескрипторами бакалавриата; в представленной в рамках ОП Модели выпускника наблюдается соответствие требованиям Национальной рамке квалификаций (НРК), отраслевой рамке квалификаций (ОРК) РК и ГОСО.

В целом, ОП соответствует требованиям рынка труда и региона, разрабатывается с учетом компетентностного подхода, предоставлена возможность построения индивидуальной траектории обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01707-Английский язык и информатика:

Согласно требованиям данного Стандарта,

- Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В настоящее время в документах ОП не отражена подготовка обучающихся к профессиональной сертификации по какому-либо из направлений; в связи с этим рекомендуется в срок до апреля 2023 года представить предложения по подготовке обучающихся ОП к профессиональной сертификации (например, к прохождению теста ТКТ и пр.)

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации, в связи с чем в срок до июня 2023 года рекомендуется определить круг экспертов и провести обсуждение вносимых в ОП изменений.

ВЭК отмечает, что ОП 6В01707-Английский язык и информатика по 10 критериям имеют удовлетворительные позиции; 2 позиции предполагают улучшение

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения*
 - актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП 6В01707-Английский язык и информатика осуществляется кафедрами, факультетом, Департаментом по повышению качества <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/oku-adistemelik-kyzmetti-baskarukurylymy/kachestvo-obrazovaniya.php> и учебно-методическим отделом университета на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов заседаний кафедр, анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных лиц. Результаты анкетирования докладываются на заседаниях Академического и Ученого Совета, на заседаниях выпускающих кафедр. Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ, доступна всем участникам учебного процесса. Все нормативные документы по формированию МОП и УМКД представлены на вкладке <http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/15-ru.pdf> ; также регулируюшую функцию в формировании траекторий ОП выполняет положение <http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/19-ru.pdf> (Положение о регистрации на учебные модули). Принципы мониторинга ОП, осуществляемого в АРУ им. К. Жубанова, отражены также в Положении о комиссии по обеспечению качества <http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/09-ru.pdf>

В вузе действуют службы поддержки, которые обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся: Департамент по социальным вопросам и молодежной политики, Центр стратегического планирования, Центр международного сотрудничества.

Для улучшения организации образовательного процесса отдел стратегического планирования и управления качеством проводит опросы среди обучающихся, («Удовлетворенность студентов обучением в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством обучения в вузе», «Удовлетворенность обучающихся вуза по оказанию им

поддержки», и ППС («Удовлетворенность ППС вузом», «Удовлетворенность персонала», «Вовлеченность преподавателей к НИР в вузе»)

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется посредством обсуждения на заседаниях кафедры успеваемости, посещаемости, результатов сдачи модулей и экзаменационной сессии.

В учебном процессе ППС ОП применяют традиционные и инновационные формы и методы обучения, цифровые, интерактивные технологии, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся. Так, например, в ОП 6В01707-Английский язык и информатика по результатам мониторинга РУП (силлабусов) и их периодической оценки с учетом обновленного содержания образования и включения в учебный процесс ИКТ, были внесены изменения по внедрению цифровых ресурсов, использованию информационных платформ, методов критического мышления, а также внедрены элективные курсы: «Основы научных исследований», «Основы информационной безопасности».

Аналитическая часть

Университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ с целью эффективной реализации образовательного процесса. В процесс разработки, реализации и пересмотра ОП, привлекаются работодатели, ППС, обучающиеся и другие заинтересованные лица. Одним из распространенных методов вовлечения обучающихся в разработку ОП является выявление мнения обучающихся о результатах обучения (степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг «Преподаватель глазами студента»).

Работодатели представляют информацию по потребностям рынка труда, социальным запросам общества в соответствующих кадрах, формируют профессиональные компетенции, необходимые для ведения определенной деятельности в соответствующей ОП отрасли, оказывают содействие в прохождении всех видов профессиональной и научно-исследовательской практики. ОП 6В01707-Английский язык и информатика были предоставлены протоколы заседаний кафедры с участием работодателей на предмет включения новых элективных дисциплин (протокол № 5 от 12 января 2022 г.). Как это отражено в Приложении 5, в 2021-2022 учебном году к разработке ОП 6В01707-Английский язык и информатика были привлечены: Директор КГУ Мартукской школы-гимназии №2 Абдуллина Б.А., руководитель ГККП «Актюбинский гуманитарный колледж» Нургалиев Е.Г., Школа «Акбөбек» Сагиева Г.К. (протокол №7 от 10.02.2021 г.), в 2022-2023 учебном году планируется открыть филиал кафедры в №3 общеобразовательной школе, составлен договор. В 2023-2024 учебном году планируется сотрудничество в качестве методиста и практик со общеобразовательной школы №3.

Мониторинг аккредитуемых ОП проводится посредством анкетирования обучающихся, контроля внутренней и внешней оценки, систематического анализа общего уровня подготовки и качества усвоения магистрантами знаний. Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам проводится на основе балльно-рейтинговой системы, заключающейся в проведении контроля знаний (текущий, рубежный контроль, итоговая аттестация). Внутренний контроль проводится НМС кафедр и НМС университета. Внешний контроль осуществляется Академическим Советом.

Выпускающие кафедры проводят анализ возможностей кафедры (кадровые ресурсы, партнерские связи со школами) и университета (материально-техническая база) для реализации ОП, а также на основании НРК, ОРК, ПС, ГОСО проводят исследование

сферы профессиональной деятельности, формулируют результаты обучения программы, проводят мониторинг и периодическую оценку ОП на основе анкетирования.

ВЭК отмечает, что мониторинге и оценка реализации ОП характеризуется достаточной степенью системности, что обуславливает комплексный анализ содержания ОП в целом и корректировку содержания дисциплин, их преемственность и последовательность. Информирование заинтересованных лиц осуществляется на сайте университета http://ff.arsu.kz/?page_id=3454&lang=ru ., на страницах социальных сетей Инстаграм, а также в групповых чатах, созданных в WhatsApp, Telegram. Вместе с тем, в Самоотчете, а также при визуальном осмотре недостаточно отражен механизм внесения изменений в образовательные программы, не приведены примеры публикации изменений в ОП.

В результате анализа РУП ОП 6В01707-Английский язык и информатика определены возможности привести контент ОП в соответствии с современными трендами лингвистики. Так, ВЭК рекомендует ввести в РУП ОП дисциплины *Корпусная лингвистика/Работа с данными языковых корпусов* и *Компьютерная лексикография современного английского языка*, которая может найти практическое применение как в развитии профессиональных компетенций и в сфере изучаемого языка, и в области информатики и компьютерных технологий, так и в научной работе обучающихся ОП.

По итогам анкетирования качеством преподавания в университете полностью удовлетворены 94,1% обучающихся, 2,2 % удовлетворены частично; качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворены 95,4 %, частично удовлетворены 3,1%, Компетенцией преподавателя, владение им преподаваемым материалом полностью удовлетворены 92% обучающихся, частично удовлетворены 8%

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01707-Английский язык и информатика

- Обеспечить внесение изменений в ОП 6В01707-Английский язык и информатика, в частности, ввести дисциплины, соответствующие современным трендам информационных технологий и лингвистики (например, *Корпусная лингвистика/Работа с данными языковых корпусов* и *Компьютерная лексикография современного английского языка* в срок до декабря 2024 года.

- В соответствии со Стандартом, ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП рекомендовано в срок до сентября 2023 г. определить и систематизировать порядок информирования всех заинтересованных лиц

ВЭК отмечает, что ОП 6В01707-Английский язык и информатика по 9 критериям имеют удовлетворительные позиции; 1 позиция предполагает улучшение

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки,

использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что по рецензируемым ОП 6B01707-Английский язык и информатика в рамках стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» приведены доказательства направленности учебного процесса на студентов; в частности, показано, что студенты самостоятельно могут: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн- тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам (с помощью системы Univer и АИС Platonus). Порядок формирования ИУП четко прописан в Положении о регистрации на учебные модули (<http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/19-ru.pdf>). В Отчете отмечается, что индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно. Затем ИУП подписывается обучающимся, эдвайзером-куратором, заведующим кафедрой и директором института. Утвержденный ИУП передается обучающемуся. Отмечается также, что с обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, ИУП составляются с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модулями, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности (с.53). Данный алгоритм четко прописан в документах и применяется в рамках учебного процесса по ОП 6B01707-Английский язык и информатика.

Преподавателями кафедры предварительно проводятся презентации элективных дисциплин. Преподаватель дает краткую характеристику курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится обучающимися добровольно в

соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Отмечается, что индивидуальная образовательная траектория состоит из вузовской (обязательной), вариативной, коррекционной и организационной частей, что подтверждается размещенными на сайте РУП ОП. ВЭК подтверждает, что руководство и ППС ОП предусматривает применение в учебном процессе ряд студентоцентрированных методов обучения; документация, регламентирующая учебный процесс, обеспечивает в достаточной мере его студентоцентрированный характер. Так, в онлайн-режиме на платформе ZOOM преподаватели активно внедряют следующие образовательные технологии: GoogleDocs, GoogleJamboard, GoogleForms, Kahoot, Padlet, Canvas, Coursera, PollEverywhere, YouGlish (полный список - <https://padlet.com/paolatekila/Bookmarks>).

Подтверждается также следование политике академической честности (см. Кодекс академической честности, <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiyalyk-sayasaty/akademiyalyk-adaldyk-erezhesi.php>).

Посещение занятий членами ВЭК позволяет утверждать, что в учебном процессе по ОП 6В01707-Английский язык и информатика применяются следующие образовательные технологии и активные методы обучения (в частности, на занятиях, которые посетили члены ВЭК, использовались информационно-коммуникационные, интерактивные методы, кейс-метод, семинар-дискуссия, и пр.) На занятиях по Деловому английскому языку, Общепрофессиональному английскому языку, Академическому письму были использованы массовые открытые онлайн курсы, предоставляемые платформой Coursera. По окончании каждого курса студенты получали международные сертификаты. Занятия проводились в режиме смешанного обучения, где прорабатывался материал MOOK в парах или небольших группах. Немаловажно отметить тот факт, что за 3 года MOOK были подготовлены 3 преподавателями.

На сайте университета дается также информация о порядке апелляции, что позволяет говорить о наличии студентоцентрированного алгоритма разрешения проблем, возникающих в учебном процессе.

Аналитическая часть

Анкетирование обучающихся в достаточной мере подтверждает студентоцентрированный характер обучения. Так, 95,5% обучающихся продемонстрировали удовлетворенность доступностью академического консультирования и поддержкой учебными материалами в процессе обучения; 98% опрошенных выразили удовлетворенность доступностью администрации и уровнем отзывчивости руководства.

При посещении занятий ВЭК было выявлено, что тематика соответствует синлабусам преподаваемых дисциплин; занятия велись в интерактивном режиме, что также свидетельствует о студентоцентрированном характере обучения

ВЭК отмечает также, что в Положении о каталоге элективных дисциплин (<http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/08-ru.pdf>) в достаточной мере отражен студентоцентрированный характер обучения (см. Разделы 5.3 – 5.5. о формировании образовательных траекторий).

Изучение членами ВЭК НААР документов, результаты анкетирования студентов, а также посещение занятий по аккредитуемой ОП показало наличие определенной автономии обучающихся данных ОП.

В то же время, ВЭК отмечает, что в Отчете упомянут ряд учебных пособий (3 пособия, рекомендуемых для ОП 6В01707-Английский язык и информатика), подготовленных ППС ОП, представлен перечень учебно-научной литературы ППС кафедры Иностранной филологии и переводческого дела, но не приведены акты

внедрения данных пособий в учебный процесс (протоколы метод.совета фак-та, УМС или акты внедрения)

В результате анализа документов, подтверждающих повышение квалификации ППС, ВЭК не выявлено прохождения курсов в области современных методов и методик оценивания, что является одним из требований в рамках данного Стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01707-Английский язык и информатика

- ВЭК рекомендует обеспечить прохождение ППС курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания до декабря 2024 года

ВЭК отмечает, что ОП 6В01707-Английский язык и информатика по 10 критериям имеет удовлетворительные позиции

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В отчете по самооценке рецензируемой ОП в рамках стандарта «Обучающиеся» отмечено, что политика и процедуры приема абитуриентов в Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/>). Прием обучающихся в АРУ имени К. Жубанова по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется в соответствии с нормативным документом «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

На обучение по ОП 6B01707-Английский язык и информатика зачисляются выпускники учреждений общего среднего образования, прошедшие ЕНТ, набравшие по результатам тестирования не менее 75 баллов и сдавшие творческий педагогический экзамен.

ВЭК подтверждает, что на официальном сайте университета имеется раздел «Абитуриентам», включающий подразделы Колледж, Бакалавриат, Магистратура, Докторантура, Профорентация и Стоимость обучения (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/talapkerlerge/>), где дается информация о правилах поступления и о работе приемной комиссии. Для формирования контингента обучающихся с 2020 года в университете осуществляет свою деятельность Рекрутинг-центр». В результате анализа сайта <http://zhubanov.edu.kz/> ВЭК подтверждает, что на сайте дается достаточная информация по ОП в разрезе целей, задач, получаемой квалификации, но не представлен каталог элективных дисциплин, с которым могут ознакомиться потенциальные абитуриенты, их родители и прочие стейкхолдеры.

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи, действующей с помощью информационно-образовательной среды вуза, которая включает в себя портал и электронную библиотеку, а также ряд предоставленных в распоряжение обучающихся системных и пользовательских ресурсов.

В Отчете отражается позитивная динамика контингента по аккредитуемой ОП (см. Таблицу 3 выше).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в целом наблюдается соответствие требованиям Стандарта. Беседа с обучающимися ОП и выпускниками позволяет утверждать, что ППС ОП и администрация предоставляют полную информацию о компетенциях и результатах обучения, а также о получаемой квалификации и возможностях дальнейшего трудоустройства.

Руководство и ППС рецензируемых ОП обеспечивает также поддержку и развитие компетенций обучающихся в сфере научной работы (в Отчете и в Приложениях представлены научные публикации обучающихся и иные достижения, подтвержденные сертификатами).

ВЭК подтверждает наличие определенных возможностей для академической мобильности, в особенности – внутренней. В Отчете отмечено, что координацию программ академической мобильности в вузе осуществляют Центр международного сотрудничества АРУ имени К. Жубанова (внешняя академическая мобильность) и

Департамент по повышению академического качества (внутренняя академическая мобильность). На кафедре Иностранной филологии и переводческого дела назначен координатор по академической мобильности преподаватель, магистр гуманитарных наук – Турлан Ж.С.

В то же время, руководством аккредитуемой ОП не продемонстрирована программа по адаптации иностранных обучающихся и способы обратной связи с ними, Но в данный момент по ОП нет иностранных обучающихся.

В отчете констатируется факт соответствия действий вуза Лиссабонской конвенции о признании, но не представлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01707-Английский язык и информатика

- ВЭК рекомендует разработать Программу адаптации иностранных учащихся в срок до июня 2024 года

ВЭК отмечает, что ОП 6B01707-Английский язык и информатика по 12 критериям имеет удовлетворительные позиции

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в отчете по самооценке ОП отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу, соответствующие Миссии университета с целью поддержки стратегии университета, направленной на улучшение качества подготовки специалистов в вузе введен «Кодекс академической честности» <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiyalik-sayasaty/akademiyalik-adaldyk-erezhesi.php>. Нарушение Кодекса академической честности является поводом для обсуждения поведения обучающегося, преподавателя или сотрудника на заседании кафедры, Совета факультета, Дисциплинарного совета и может быть основанием для расторжения трудового договора для сотрудников и исключения из университета для обучающихся. С 2021-2022 учебного года АРУ имени К.Жубанова является членом Лиги честности. В вузе 02.09.2019 г. были утверждены квалификационные характеристики должностей ППС АРУ имени К.Жубанова. Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке», Квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации».

К числу несомненных положительных характеристик ВЭК относит наличие четкой рейтинговой системы (<http://reiting.prepod.arsu.kz/>), что позволяет конкретизировать требования к уже работающим в университете ППС ОП. Требования к соискателям отличаются необходимой степенью прозрачности и опубликованы на сайте университета в открытом доступе: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/professor-okytushylar-kuramy/bos-lauazymdyk-oryndarga-zhariyalanatyn-baikaular.php>

Также на вкладке Внутренние нормативные документы размещены квалификационные требования к ППС <http://zhubanov.edu.kz/media-files/ru/obrazovanie/docs/24-ru.pdf>, где прописаны должностные обязанности, необходимая квалификация (например, для руководства магистрантами профессорам из числа ППС необходимо являться автором 5 (пяти) научных статей за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности, утвержденный уполномоченным органом в области образования и науки и 1 научной статьи в международном рецензируемом научном журнале, имеющем импакт-фактор по данным JCR или индексируемым в одной из баз Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index или Arts and Humanities Citation Index в Web of Science Core Collection или показатель процентиля по CiteScore не менее 25 в базе данных Scopus. ВЭК отмечает соответствие ППС требованиям стандарта. Профайлы ППС находятся в открытом доступе на страницах факультетов.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что ссылки являются рабочими и отражают в полной мере особенности кадровой политики университета и ее соответствие требованиям МОН РК; размещение основных документов, формирующих кадровую политику вуза, на сайте университета соответствует требованиям ее прозрачности. Качественные показатели ППС кафедры Иностранной филологии и переводческого дела отражают положительную динамику острепенности; высок и показатель штатности (95% и 91% соответственно). В Отчете подробно охарактеризованы принципы формирования рейтинга ППС ОП, а также система отчетности. Данные о ППС ОП размещены в открытом доступе: http://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty_id=6&chair_id=19 Приводятся сведения о мобильности ППС (в основном это внутренняя мобильность). ВЭК подтверждает, что ППС ОП имеет публикации в базе Scopus. На данный момент 4 преподавателя кафедры Иностранной

филологии и переводческого дела обучаются в докторантуре, 2 преподавателя окончили докторантуру и готовятся к защите. ОП 6В01707-Английский язык и информатика реализуется совместно с кафедрой Информатики и информационных технологий. На кафедре информатики и информационных технологий работают 9 кандидатов наук, 2 PhD. ППС кафедры Информатики и информационных технологий являются обладателями 4 проектов грантового финансирования, 5 авторских свидетельств, показатель индекса Хирша (5). На данный момент занятия ведут преподаватели: Ерекешева М.М. («Үздік оқытушы 2022 г.»); Таскалиева Ж.А. (сертификат TOEFL, алғыс хат «Өрлеу»). Имело место также приглашение зарубежных ученых – носителей языка: Дэвид Марш, PhD, профессор, директор по инновациям и внешним связям EduCluster Finland, группа Университета Ювяскюля (Финляндия); Грейс Дэвис, американский преподаватель, обладатель гранта Посольства США Virtual English language Fellow 2022 (https://www.instagram.com/p/CZ_NVFZMHH0/?igshid=YmMyMTA2M2Y=); (<https://www.instagram.com/p/CZPVP6xsWUf/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>)

Результаты анкетирования преподавателей в целом отражают удовлетворенность ППС. Так, степень академической свободы ППС положительно оценивают около 97% опрошенных; так же высока степень оценки возможности профессионального совершенствования ППС, возможности внедрения инноваций в учебный процесс и пр.

В рамках реализации аккредитуемой ОП находят отражение факты академической мобильности (Для развития академической мобильности ППС и обучающихся на кафедре иностранной филологии разработана программа по реализации внешней и внутренней академической мобильности. В данный момент идут переговоры с университетами РК и зарубежных стран. В дальнейшем на следующий год планируется академическая мобильность с Западным Казахстанским Инновационным Технологическим университетом (Казахстан, Уральск) и Башкирским государственным педагогическим университетом им.М.Акмуллы (Россия, Республика Башкортостан, Уфа).

ВЭК в качестве положительного опыта наличие участия ППС в совместных научных проектах с казахстанскими или зарубежными вузами-партнерами (с.80-82 Отчета).

В то же время, не определены критерии привлечения практиков к учебному процессу ОП, ППС и руководство ОП не продемонстрировали четкого понимания требований к специалистам-практикам

Сильные стороны/лучшая практика

- Определен вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов. Налицо вклад ППС ОП в развитие научного потенциала университета (в числе ППС ОП есть преподаватели, имеющие h-index 5 в БД Scopus)

Рекомендации ВЭК

- ВЭК рекомендует руководству ОП представить требования к преподавателям-практикам и продемонстрировать доказательства привлечения их к учебному процессу в рамках ОП в срок до января 2024 г.

ВЭК отмечает, что ОП 6В01707-Английский язык и информатика по 1 критерию имеет сильную, по 7 критериям имеет удовлетворительные позиции; 1 - предполагает улучшение

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В отчете по самооценке ОП 6В01707-Английский язык и информатика в рамках стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» достаточно детально представлена динамика финансирования ОП. ВЭК подтверждает, что аккредитуемые ОП обладают всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Площадь учебных помещений, специальных лабораторий и кабинетов, спортивных залов соответствует требованиям, предъявляемым к учебным помещениям Государственным стандартом РК о высшем образовании. Показатели состояния аудиторного фонда, обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг. Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сараи, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортооружения, поликлиника. Открыт «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно-производственная мастерская. Общая площадь зданий и сооружений составляет 113 970,3м². Библиотека

расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте Конфуция. Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно- информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса (по ул.Гришина 7а) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Имеется необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные кабинеты, компьютерные классы и специальные лаборатории («Лингафонный кабинет», корпус А, каб.№ 108; «Кабинет немецкого языка» корпус А каб.№ 214»; кабинет № 204 корпус А «Медиатека »; корпус Б компьютерный класс 436 (кабинет синхронного перевода); компьютерный класс № 433; видеозал; «Culture Matters» каб № 231; «Business English» каб № 232и др.

В Отчете нашли отражение также данные о росте книгообеспеченности и динамике роста библиотечного фонда. Одним из положительных фактов является постоянное обновление информации на сайте библиотеки http://library.arsu.kz/?page_id=122, а также использование лицензионной программы Turnitin.

Аналитическая часть

ВЭК отмечено, что как в целом в университете, так и в рамках ОП предоставлен доступ к базам данных и заключены контракты с зарубежными КД (Elsevier, Polpredcom, Springer, ThomsonReuters (платформа Web of Knowledge), отечественными электронными библиотеками (RMEB, KAZNEB, ЕЭБ). Использование логина и пароля ППС позволяет заходить на англоязычные сайты: базы данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink. Все это дает возможность для успешной научной работы ППС аккредитуемых ОП, а также свидетельствует о соответствии Стандартам НААР в области образовательных ресурсов и систем поддержки студентов.

По обеспечению условий для инклюзивного образования в университете Центр повышения квалификации Института непрерывного образования Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова, координирующий работу по реализации инклюзивного образования в вузе, регулярно проводит консультации, обучающие методические семинары, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях лиц с ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения.

Во всех корпусах университета имеются пандусы, а в главном корпусе функционирует лифт.

ВЭК подтверждает функционирование порталов с авторизованным доступом: расписание занятий, функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», ВЭК подтверждает также использование программы Антиплагиат.ру для проверки выпускных работ, а также наличие договора, на основании которого данная программа используется.

В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров; в Приложениях приведены документы, подтверждающие продуктивность научно-исследовательской работы студентов и поддержку данного вида деятельности со стороны ППС ОП и администрации университета в целом. Приводятся данные о функционировании студенческих кружков.

В качестве положительного фактора ВЭК отмечает широкую представленность казахстанских ресурсов, в особенности - Ссылок на электронные порталы, направленные на расширение области применения казахского языка http://library.arsu.kz/?page_id=16935

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01707-Английский язык и информатика

По данному стандарту не имеется

ВЭК отмечает, что ОП 6B01707-Английский язык и информатика по 9 критериям имеет удовлетворительные позиции

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что самоотчет по данному стандарту в достаточной мере отражает процесс информирования общественности о различных сторонах функционирования ОП и университета в целом. Так, на сайте размещены Стратегия развития Университета, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения Университета и т.д. В Отчете также приведены данные

относительно скорости Интернета, общедоступного Wi-Fi и пр. Отмечено, что в сети Интернет, на веб-сайте <http://zhubanov.edu.kz/> представлена информация о событиях в университете, обо всех проводимых изменениях, происходящих в жизни университета, информирует о предстоящих мероприятиях. Ответственность за размещение данной информации несет пресс-служба университета. Помимо этого, имеют место публикации о достижениях университета на страницах республиканских газет «Білімді ел-образованная страна», «Білім айнасы», «Ұстаз мәсіпкер». Ежемесячно выходит университетская газета «Жұбанов университеті» (<http://arsu.kz/ru/pages/marketing/tipografiya/zhubanov-university-gazeti.php>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы» (<http://arsu.kz/media-files/ru/main/zurnal-ru.pdf>). Также на сайте можно увидеть аудированную финансовую отчетность вуза <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/auditorlyk-korytyndy/auditorlyk-korytyndy.php> Выше была представлена информация о портфолио преподавателей, находящихся в открытом доступе.

Для зарегистрированного пользователя будет предоставлен более широкий спектр информации посредством подключения к образовательному portalу ИС ВУЗ.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте и т.д. (отмечено, что ППС ОП являются активными пользователями социальных сетей), а также через региональные печатные источники.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что полная информация о рецензируемых ОП, в частности, РУП ОП, находится в общем доступе на сайте университета и доступна любым заинтересованным лицам (так, по ОП бакалавриата данная информация размещена по адресу <http://ff.arsu.kz/?lang=ru>, однако следует сделать более четкой логику сайта (так, данная информация об ОП приводится на странице факультета, вкладка Образовательные программы на данный момент не содержит информации об ОП). Работа по освещению деятельности университета в целом и ОП в частности в медиа, как отмечает ВЭК, имеет регулярный характер: специалисты медиацентра в конце каждой недели обобщают результаты работы в недельный отчет. В мониторинге учитываются материалы, опубликованные в СМИ, социальных сетях, информация пресс-конференций и ссылки на посты об университете в социальных сетях. Также в течение недели подводятся итоги новостей о прошедших мероприятиях в социальных сетях и на официальном сайте университета. На сайте университета собран пресс-дайджест с указанием ссылок и тем материалов, опубликованных в СМИ (печатных и электронных).

Сильные стороны/лучшая практика

- - ВЭК рекомендовано разместить на веб-ресурсе Каталог элективных дисциплин ОП в срок до сентября 2023 года.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01707-Английский язык и информатика

- ВЭК рекомендовано разместить на веб-ресурсе Каталог элективных дисциплин ОП в срок до сентября 2023 года.

ВЭК отмечает, что ОП 6В01707-Английский язык и информатика по 10 критериям имеет удовлетворительные позиции

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту 6.2. «Управление информацией и отчетность»

- динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов (имеет место положительная тенденция роста контингента студентов (от 80 обучающихся ОП в 2021-2022 году до 127 в 2022-2023 году);
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (так, эффективностью методов преподавания удовлетворены 94,3%, качеством ОП в целом удовлетворены 93,1% опрошенных и пр.)

По Стандарту 6.7. «Профессорско-преподавательский состав»

- Определен вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов. Налицо вклад ППС ОП в развитие научного потенциала университета (в числе ППС ОП есть преподаватели, имеющие h-index 5 в БД Scopus)

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- определить ответственность за бизнес-процессы в рамках подготовки ОП, отразить это в протоколах заседаний и прописать в Плане развития ОП в срок до апреля 2023 г.
- выявить конкретные риски, связанные с разработкой и функционированием ОП, прописать их в SWOT и разработать операционный план по их предотвращению/устранению в срок до июня 2023 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- документировать процедуры разрешения конфликтов в срок до июня 2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Согласно требованиям данного Стандарта,
- Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В настоящее время в документах ОП не отражена подготовка обучающихся к профессиональной сертификации по какому-либо из направлений; в связи с этим рекомендуется в срок до апреля 2023 года представить предложения по подготовке обучающихся ОП к профессиональной сертификации (например, к прохождению теста ТКТ и пр.)
 - Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации, в связи с чем в срок до июня

2023 года рекомендуется определить круг экспертов и провести обсуждение вносимых в ОП изменений.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Обеспечить внесение изменений в ОП 6В01707-Английский язык и информатика, в частности, ввести дисциплины, соответствующие современным трендам информационных технологий и лингвистики (например, ***Корпусная лингвистика/Работа с данными языковых корпусов*** и ***Компьютерная лексикография современного английского языка*** в срок до декабря 2024 года.

- В соответствии со Стандартом, ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП рекомендовано в срок до сентября 2023 г. определить и систематизировать порядок информирования всех заинтересованных лиц

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ВЭК рекомендует обеспечить прохождение ППС курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания до декабря 2024 года

Стандарт «Обучающиеся»

- ВЭК рекомендует разработать Программу адаптации иностранных учащихся в срок до июня 2024 года

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ВЭК рекомендует руководству ОП представить требования к преподавателям-практикам и продемонстрировать доказательства привлечения их к учебному процессу в рамках ОП в срок до января 2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту рекомендаций не имеется.

Стандарт «Информирование общественности»

- ВЭК рекомендовано разместить на веб-ресурсе информацию о достижениях ОП, ППС, а также возможностях трудоустройства по завершении обучения, в срок до сентября 2023 года.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеется

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

«Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу **6В01707-Английский язык и информатика** Некоммерческого акционерного общества «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет»

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
ОП 6В01707-АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК И ИНФОРМАТИКА

АРУ ИМ. ЖУБАНОВА

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов лет во ри- тел ьн ая	Пр едп ола гае т улу чш ен ие	Не удо вле тво ри- тел ьн ая
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		

4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления		+		

		образовательной программой				
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				14	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			2	14		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации			+	
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности		+		

		преподаваемой дисциплины				
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии	+			

		развития ОО, и других стратегических документов				
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики			+	
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	7	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		

90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной		+		

		информации о ППС ОП				
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО			3	95	5	



Приложение 2. ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУБАНОВА
 Дата проведения визита: 23-25 ноября 2022 года

1		6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка
2	Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B02302-Переводческое дело
3		6B02303-Иностранная филология
4		7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка
5	Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	6B01707-Английский язык и информатика
6	Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01701-Казахский язык и литература
7	Кластер 4 . Первичная специализированная аккредитация	6B01705-Казахский, русский языки и литература
8	Кластер 5 . Первичная специализированная аккредитация	6B01102-Психология и менеджмент образования
9	Кластер 6 . Первичная специализированная аккредитация	6B03102-Клиническая психология
10	Кластер 7. Специализированная аккредитация	6B01401-Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи и место проведения
21 ноября			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
22 ноября			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
23 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR</i>	
09.00-09.15 <i>По времени г.Актобе</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – <i>Карабасова Лаура Чапаевна</i> , доктор философии в области образования (PhD)	Административный корпус, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф.; Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., доцент; Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан Сактаганович</i> ; Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы</i> , к. филос.н. Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна</i> .	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088

10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель аппарата ректора – <i>Жумабаев Кайрат Саматович</i>;</p> <p>Главный ученый секретарь – <i>Махамбетов Мурат Жаракович</i>, PhD;</p> <p>Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич</i>;</p> <p>Главный бухгалтер – <i>Сапаргалиева Камшат Азербаетовна</i>;</p> <p>Директор департамента науки и инноваций – <i>Жантурина Нургуль Нигметовна</i>, PhD, ассоц.профессор;</p> <p>Директор департамента стратегического планирования – <i>Салгараев Нурсултан Рысбекұлы</i>, магистр;</p> <p>Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>, магистр;</p> <p>Директор центра международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>, магистр;</p> <p>Директор департамента дополнительного образования – <i>Кереева Айнуур Бибтовна</i>, магистр;</p> <p>Директора департамента информационных технологий – <i>Курманбаев Аслан Куаньшевич</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Мазылбекова Илья Уразгалиевна</i>;</p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<p>Директор департамента по управлению персоналом – <i>Қаймолдиев Азат Бақбергенұлы</i>;</p> <p>Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна</i>;</p> <p>Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл Ералиқызы</i>;</p> <p>Начальник офиса регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i>;</p> <p>Начальник отдела приема и профориентации – <i>Рахимова Ляззат Болатхановна</i>, магистр;</p> <p>Главный специалист департамента по повышению академического качества – <i>Нагиметова Айболган Ермековна</i>;</p> <p>Главный специалист департамента маркетинга и коммуникации – <i>Дүйсенбаева Сандуғаш Байғуловна</i>, магистр.</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан филологического факультета – <i>Шоқым Гүлжан Тыныштықбаевна</i>,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» 2. «Мәңгілік Ел» 3. Подключиться к конференции

		<p>д.ф.н., проф.;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Жусупова Жанна Азатовна</i>, к.п.н., доцент;</p> <p>Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Жайнагуль Жаншаевна</i>, к.п.н., доцент;</p> <p>Декан физико-математического факультета – <i>Аймукатов Аскар Тукпанович</i>, к.п.н.;</p> <p>Декан ОП общей медицины – <i>Абилов Талгар Сатыбаевич</i>, к.м.н.;</p> <p>Заведующая кафедрой казахской филологии – <i>Култанбаева Нургул Калдыгуловна</i>, Ph.D.;</p> <p>Заведующая кафедрой русской филологии и межкультурной коммуникации – <i>Идрисова Эльмира Танибергеновна</i>, к.ф.н., доцент;</p> <p>Заведующая кафедрой английского и немецкого языков – <i>Трушева Аккенже Туримбетовна</i>, магистр;</p> <p>Заведующая кафедрой иностранной филологии и переводческого дела – <i>Буранкулова Эльмира Темирбаевна</i>, магистр;</p> <p>Заведующая кафедрой психолого-педагогического и специального образования – <i>Туребаева Клара Жаманбаевна</i>, д.п.н., профессор;</p> <p>Руководитель кафедры психологии ЗКМУ имени М.Оспанова –</p>	<p>Zoom</p> <p>4. https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>5. Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
--	--	---	--

		<p><i>Миралеева Алуа Исламчаевна, к.м.н.;</i> Заведующая кафедрой музыки и хореографии – <i>Алиева Арайлым Куандыковна, магистр;</i> Заведующий кафедрой информатики и информационных технологий – <i>Кереев Адилжан Кутымович, Ph.D.</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u> <u><i>Кластер 7</i></u> <i>Приложение 1</i></p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		

15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u> <u><i>Кластер 7</i></u> <i>Приложение 3</i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
19.00-20.00	Ужин		
24 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор

			конференции: 844 1017 1088
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 6</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7 Приложение 8</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>	1-кластер: https://cloud.mail.ru/public/Cgz/VUPpAattV 2-кластер: https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79 3-кластер: https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB 4-кластер: https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq 5-кластер: https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr 6-кластер: https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6 7-кластер: https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 9</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

			Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
18.30-19.30	Ужин		
25 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Проректоры, руководители ОП</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

			4410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088

Приложение 3. Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова

Общее кол-во анкет: 122

2. Должность

Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	36,1
Преподаватель	34,4

Зав. Кафедрой	1,6
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,8
Доктор наук	2,5
Кандидат наук	23
Магистр	53,3
PhD	5,7
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,2
Нет	13,1
Другие	1,6

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,4
1 год – 5 лет	16,4
Свыше 5 лет	76,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и	72,1	27	0,8			

	потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	63,9	34,4	1,6			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	68	30,3	1,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60,7	37,7	1,6			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,1	25,4	1,6	0,8		
6	• Методики преподавания	78,7	20,5	0,8			
7	• Образовательные инновации	68	31,1	0,8			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,5	43,4	3,3	0,8		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,7	29,5	0,8			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,4	36,9	4,9	0,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,4	49,2	1,6	0,8		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	72,1	26,2	1,6			
13	• преподавателям	69,7	27	3,3			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и	52,5	42,6	4,9			

	стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	54,9	44,3	0,8			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	59,8	39,3	0,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	67,2	32,8				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60,7	37,7	1,6			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	57,4	41	0,8	0,8		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	61,5	37,7	0,8			
21	• По повышению квалификации ППС	59	39,3	0,8		0,8	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	67,2	30,3	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,1	0,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	50,8	41	6,6	1,6		
25	• с практической деятельностью	60,7	34,4	4,9			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	59	37,7	3,3			

27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	41	54,1	4,1	0,8		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	54,9	43,4	0,8	0,8		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5	36,1	2,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,6	32,8	1,6			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Соданы все условия для работы

Бойымдағы қабілеттері одан әрі дамытуға және потенциалымды толық пайдалануға болатын жер

Батыс Қазақстандағы ең іргелі оқу орны, жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған

Батыс Қазақстандағы ең тандаулы ЖОО-ның бірі

Это один из ВУЗов где есть возможность реализоваться как ученый в своей специальности.

Осы жерде оқу бітіріп, осы жерде еңбек жолымды бастадым, тұрақты қызмет жасап келемін.

Батыс өңіріндегі мықты ЖОО

ЖОО-ның имиджіне байланысты

Хочу принять участие в подготовке конкурентноспособного и квалифицированного специалиста в духе современных требований

базалық білімнің сәйкес келуі , ғылыммен айналысуға мүмкіндік

Мой родной вуз

МОЙ ВУЗ МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВО ВСЕХ ПОЗИЦИЯХ

Батыс өңіріндегі іргелі, беделді бірден-бір жоғары оқу орны

Кәсіби тұрғыдан даму немесе жетілу мақсатында таңдадым

Выпускник вуза. Все условия созданы

Являюсь выпускницей. Считаю родным вузом. Устраивают условия труда и уровень оплаты.

бұл ЖОО батыс өңіріндегі ең беделді оқу орны болып табылады

Устраивают условия труда и психологическая атмосфера

Оқу орнымның ашықтығы мен әлеуеті жоғары

один из лучших в РК

Я здесь получила базовое образование и мне нравится

Қ.Жұбанов университеті еліміздің батыс өңіріндегі ең үлкен оқу орны. Ғылыммен айналысуға жақсы жағдайлар мен мүмкіндіктер жасалған.
Нравится, дает возможность профессионального роста
Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы оқу орны
Батыс өңіріндегі ірі университеттің бірі
"Университет является ведущим ВУЗом Западного региона и готовит высоко квалифицированных специалистов востребованных на рынке труда."
Все устраивает, близко к дому.
Барлық жағдай жасалған!
Мне нравится
Батыс өңіріндегі ең үздік университеттердің бірі
Лучший вуз
Нравится
Батыс өңірі бойынша ең үздік ЖОО және әріптестердің мәдениеттілігі
ғылыми потенциалы жоғары ЖОО
унайда
Возможность реализации потенциала
Біздің университет Батыс өңіріндегі ең мықты жоғары оқу орны болып табылады.
АРУ-один из лидеров казахстанского высшего образования, ведущий региональный вуз
Білім мен ғылымға мүмкіндік молдығы
Өңірдегі беделді оқу орны болғандықтан таңдадым
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мен әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру мүмкіндігі
Ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру барысы, әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыруға көптеген мүмкіндіктерді беруі
Работа отвечает моим возможностям
Есть условия для работы
Престижный ВУЗ
Маман иесімін
Он соответствует моим нынешним нуждам и потребностям. В частности, его местоположение. И мне нравится, что он более инновационный и открытый по сравнению с другими вузами нашего города и всего западного региона
В этом вузе была студентом. Сильный вуз региона
Ғылыми ізденіс пен кәсіби жетілуіме үлкен мүмкіндік
Считаю лучшим вузом в городе
Батыс өңіріндегі ең жетекші, алдыңғы қатарлы ЖОО
Имеются условия для реализации личного практического опыта.
Нравится
Батыс өңірдегі мықты ЖОО бірі болғандықтан
Отличные возможности
Білім алушыларға өз мамандығым бойынша білім беруді қалаймын
Перспектива в науке и повышение квалификации ППС
Осы ЖОО ның түлегімін
Самый престижный вуз региона
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастырудағы мүмкіндіктер
Батыс Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орны
Осы Университеттің түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосамын.

Являюсь выпускником этого вуза, также данный вуз является региональным и многопрофильным
ВУЗ является самым передовым в регионе
Созданный все условия для комфортной работы
Мамандығым бойынша ғылыми ізденісіме, кәсіби тұрғыда жетілуіме байланысты
Осы университет түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосу үшін
Осы университеттің түлегі ретінде, университеттің дамуына үлес қосу мақсатында
престижный вуз западного региона, сама выпускница этого вуза
перспектива в науке и повышение квалификаций ППС
Батыс Қазақстан өңіріндегі беделді университет
Ғылыми жұмыспен айналысудағы беретін зор мүмкіндіктері үшін
Нравится
Соответствует уровню моей квалификации
Мне нравится мой вуз. вуз , который я сама закончила. Я горжусь им!
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік ЖОО болғандықтан, заманауи талаптарға сай жасақталған
Нравится общая рабочая атмосфера, условия работы и контингент студентов нашей специальности. Возможности заниматься методической работой
АРУ-ведущий вуз западного региона, сильная материально-техническая база, сильный ППС все устраивает
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік таңдаулы ЖОО , заманауи талаптарға сай жасақталған, ПОҚ үшін жақсы жағдай жасалғандықтан
Оқу орынының статусы мен білім беру жүйесінің жоғарылығына байланысты жұмысымды осы оқу орнын таңдадым. Өзім осы оқу орынының түлегімін. Музыкалық білім; Қазақ тілі мен әдебиеті мамандықтары бойынша оқып, тәмамдадым.
Университет статусы. Студенттермен жұмыс жасау қызық.
Работа в вузе позволяет мне реализовать мои научные интересы. Коллектив хороший.
Я являюсь выпускником вуза, мне импонирует политика вуза
Один из ведущих вузов в западном регионе и любовь к профессии
Өз білімімді шыңдауға
Этот вуз является ведущим вузом в регионе
Кәсіби бағдарда өсу мүмкіндігі жеткілікті
Мой ВУЗ даёт прекрасную возможность дальнейшего карьерного роста, реализацию креативных идей и учитывает желания, требования со стороны студентов
Альма-матер, ведущий региональный вуз, качество обучения высокое
Лучший вуз региона
Самый лучший вуз западного региона
Өзімнің алған білімімді шыңдауға және мансаптық өсу үшін.
Қ.Жұбанов ат. АӨУ ҚР батыс өңірін жоғары білімді, күзерттілігі жоғары мамандарды даярлайды, материалды-техникалық база бай, инновациялық бағыттарды олдайтын іргелі ЖОО.
Наш Вуз один из самых крупных в Западном регионе, имеется хорошая поддержка ППС со стороны руководства.
«Я вижу, что наш ВУЗ растет и дает много возможностей для профессионального развития»
Это мой alma mater, я максимально приношу пользу своему родному университету
Актюбинский университет им К. Жубанова один из лучших вузов в Казахстане.
Мне нравится все и с большим удовольствием работаю

Батыс Қазақстанға жолдасымның жұмысы бойынша келдік, Осы университетті таңдау себебім батыс Қазақстанның белді университетінде жұмыс жасау үлкен мүмкіндік

Шақырту бойынша

Привязана к этому ВУЗу, была распределена сюда после окончания университета

Барлық жағдайлар жасалған

ғылыми ізденуіме

Подходящее место работы для профессиональной деятельности и морального удовлетворения

Қалаға көшіп келуіме байланысты

Потому что здесь ценят мотивированность и заинтересованность

"нравится коллектив люблю свою профессию"

Других вузов по данной ОП в Актобе не имеется

Батыс өңірдегі іргелі оқу орны

мансаптық өсу, өз білімін білім алушыларға беру үшін

Бұл ЖОО өте ұнайды. Шығармашылықпен жұмыс жасауға ыңғайлы

мамандық ашқым келді

Кәсіби өсу, ғылым мен білімге үлес қосуға мүмкін бар.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,2	47,5	16,4	0,8	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
28,7	55,7	15,6		0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,5	18,9	78,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,1	19,7	76,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,3	28,7	68	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество)		21,3	78,7	

студентов в группе)				
Неудобное расписание	3,3	23	73,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,8	30,3	68,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9	51,6	39,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,6	22,1	76,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		14,8	85,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,1	55,7	40,2	
Другие проблемы	<p>Слабая скорость интернета в корпусе Академиялық ұтқырлық Отсутствие питьевой воды Отсутствие тех средств в некоторых аудиториях Низкая оплата труда Не хватка интерактивных досок слабый интернет Недостаточное количество интерактивных досок кадр жетіспеушілігі Необходима связь wifi в учебных аудиториях Аудиторияларда проектор аз оқытушыларға компьютер жеткіліксіз. Оқу құралдар шетелдік баспалардан толтырылса, асхана, буфеттер студенттерге жеткіліксіз. Холда студенттер бос уақытында кітап оқып отыратын орта жасап берсе 2 смена Интерактивті тақталардың дұрыс жұмыс жасамауы</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,2	12,3		2,5
Отношениями с непосредственным руководством	91,8	7,4		0,8

Отношениями с коллегами на кафедре	95,9	4,1		
Степенью участия в принятии управленческих решений	83,6	15,6	0,8	
Отношениями со студентами	95,9	4,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	86,1	9	1,6	3,3
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,6	14,8		2,5
Деятельностью администрации вуза	82,8	13,1	0,8	3,3
Условиями оплаты труда	58,2	32	5,7	4,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	77	21,3		1,6
Охраной труда и его безопасностью	88,5	9,8		1,6
Управлением изменениями в деятельности вуза	83,6	10,7	0,8	4,9
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53,3	30,3	9	7,4
Организацией и качеством питания в вузе	57,4	30,3	9	3,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	76,2	15,6	2,5	5,7

**Приложение 4. Результаты анонимного анкетирования студентов
Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова**

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 789

Пол:

Мужской	12,5
Женский	87,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	73,5	21,3	2,7	0,8	1,8
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	74,4	19,9	2,9	0,9	1,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76,9	18,8	2,5	0,8	1
4. Доступностью академического консультирования	74,5	20,5	2,5	0,6	1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74,5	19,9	3,3	1,5	0,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,7	19,5	4,3	1	3,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,2	18,6	2	0,5	0,6
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	73,8	19,5	2,4	1,9	2,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,6	20,8	2,4	1,8	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,6	21,2	3,4	1,6	4,2

11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75,2	19,3	2,5	1,6	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,2	17,5	2,7	1,4	2,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74,7	20,2	2,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	62,4	24,2	6,8	4,6	2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,5	23,1	6,5	4,1	1,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,7	19,1	2,3	0,6	2,3
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,4	21,2	5,4	3,4	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,6	17,9	6,5	9,1	11,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	74,5	19	1,4	0,9	4,2
20. Качеством образовательной программы в целом	73,8	20,3	4,1	0,6	1,3
21. Качеством учебных программ в ОП	75	19	3,2	0,5	2,3
22. Методами обучения в целом	72,2	20,9	5,2	0,6	1
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	76,9	19,6	2,2	0,3	1
24. Качеством преподавания в целом	75,5	20	2,5	0,5	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	73,6	21,5	2	1,3	1,5
26. Требованиями ППС к студенту	73,4	20,2	2,3	0,8	3,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,2	18,1	2,2	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,3	18,6	1,5	0,8	1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,4	20,3	1,1	0,9	2,3
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,7	18,4	1,9	0,6	2,4
31. Имеющимися компьютерными классами	68,8	19,1	6	3,9	2,2
32. Имеющимися научными лабораториями	67	18,3	4,1	3,8	6,8
33. Объективностью и справедливостью	72,9	21	2,5	1,6	1,9

преподавателей					
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,2	19,6	2,4	0,6	2,2
35. Обеспечением студентов общежитием	75	14,8	1,4	0,8	8

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	71,5	20,7	5,8	1	1	
34. Содержание курса хорошо структурировано	69,5	21,7	7,2	1,3		
35. Ключевые термины достаточно объяснены	68,4	24,2	6	1,1		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68,6	21,7	8,5	1		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	67,8	21,4	8,1	2,3		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	72	21,4	5,7	0,6		
39. Изложение преподавателя понятно	68,6	22,8	7,6	0,6		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,1	20,3	11,3	3,3	1	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	66,5	21	9,9	1,9	0,6	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	67,3	20,7	9,6	1,4	1	
43. Преподаватель удовлетворяет Ваши требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	66,4	21,9	9,8	1,6		
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,9	22,2	10,1	1,8	1	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,7	21	10,8	1,8	0,8	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	74	18,8	6,3	0,5		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,2	23,2	8,5	0,5	0,6	
48. Система оценивания учебных	69,2	22,9	6,5	1,1		

достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса						
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	68,1	22,8	7,2	1,5	0,4	
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,5	24,3	7,9	0,9	0,4	
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,7	22,2	5,3	0,4	0,4	
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,4	22,1	7,9	2,7	1	
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	65,9	21,3	9,3	2,2	1,4	
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,8	21,2	9,4	3,3	1,4	
55. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	68,8	23,7	5,6	1,1	0,8	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Проблем нет

нет

Нету

Нет проблем

жоқ

Жок

Нет проблем

Нет

Барлығы жақсы

проблем нет

Проблема жоқ

Барлығына көңілім толады

Проблема нет

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Бәрі жақсы

Проблем нет

Ешқандай

Все устраивает

Другие проблемы нет

Көңілім толығымен толады

Ешқандай проблема жоқ

Проблемы нет

Никаких проблем нет. Все устраивает.
Ешқандай проблема жоқ.
Ешқандай проблемалар жоқ
Все отлично.
Других проблем нет
Ешқандай мәселе жоқ.бәрі керемет.көңілім толады
других проблем нет
Нет проблем.
Все устраивает все отлично наши преподаватели лучшие
Барлығы жақсы барлығына көңілім толады
Басқа ұсыныс жоқ
Все отлично
көңілім толады, барлығына келісемін
никаких проблем нет
Мәселе жоқ
нету проблем
Оқу ақысын төмендетсін
У меня никаких проблем нет на счет преподавания
Не замечала никаких проблем
Траектория Переводческого дела китайского языка не соответствует специфике обучения, нам
нужно больше языковых дисциплин и дисциплин непосредственно касающихся техники перевода, у
образовательной программы есть недостатки
Барі жақсы
Нет никаких проблем.
басқа мәселе жоқ
Нет претензий
Интерактивная доска не во всех кабинетах.
нет, мне все пока что нравится
нету
Мәселе жоқ
Нет
Проблем никаких нет , все устраивает
Бәрі ойдағыдай, оқып жатырған оқу орныма түскеніме өкінбеймін.
Біз білім алуымызда ешқандай мәселелер жоқ.
преподаватели дают задания, выполнять которые скучно
Жауап беруге қиналамын
Нет проблем. Всё полностью устраивает
Не имеются
ешқандай проблемалар жоқ
мәселе жоқ.
Никаких проблем относительно качества преподавания у нас нет.
нет никаких претензий
Я полностью довольна
Нет никакой проблема

Мемлекеттік грантпен оқуға түскен студенттердің келісім шарттары екінші рет жасалды және оны жергіліктіге ауыстырып тасталынды. Яғни ұтып алған осында тастап кетуіміз қажет (отбасы жағдай немесе басқа жағдай бойынша басқа қалаға көшу қажет болған жағдайда) сол жағы дұрыс емес
Всё хорошо

Никаких проблем

Никаких проблем нет. Меня полностью устраивает качество образования в моем ВУЗЕ.

Все хорошо

Нет бәрі жақсы

Меня устраивает отношение учителей в школе, где мы проходим практику. На прошлом курсе мне нахамил учитель-методист

Мұғалімдер өмірі сабаққа 10-15 минут кешігеді

Проблем нет, я всем довольна

Нет никаких претензий

есімде болмай тұр, барлығы жпзылды ау деймін

Жалоб нет

Проблемы отсутствуют

Ешқандай проблема жоқ оқытушылар сабақты жақсы түсіндіріп, түсінікті түрде түсіндіреді. 👍👍👍👍

—

...

Отсутствуют

Интернет

Интернет әлсіз

Все устраивает, қанағаттанамын

нет, всё устраивает

Көңілім толықтай толады

Барлығына көңілім толады

Проблема нет. Все отлично

Проблем не имеется.

Барлығы қанағаттанарлық

+

Нет проблемы. Все отлично