



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы  
Магистратуры 7М01701-Казахский язык и литература,  
Реализуемой некоммерческим акционерным обществом  
«Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»

в период с 23 по 25 ноября 2022 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
Магистратуры 7М01701-Казахский язык и литература,  
Реализуемой некоммерческим акционерным обществом «Актюбинский региональный  
университет имени К.Жубанова»**

**в период с 23 по 25 ноября 2022 г.**

**2022 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</i> .....	3
<i>(II) ВВЕДЕНИЕ</i> .....	4
<i>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</i> .....	6
<i>(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</i> .....	6
<i>(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДУДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</i> .....	8
<i>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</i> .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	10
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....	13
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных.....	15
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	17
6.6 Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	21
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	23
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	25
<i>(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i> .....	26
<i>(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</i> .....	27

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АРУ** - Актюбинский региональный университет  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГиМУ** - Государственное и местное управление  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** - дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН (МНВО) РК  
**КТ** - комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МНВО РК** - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**НАН РК** - Национальная Академия наук Республики Казахстан  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**НТС** - Научно-технический совет  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РИО** - Редакционно-издательский отдел  
**РК** - Республика Казахстан  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СДО** - Система дистанционного обучения  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УВП** - Учебно-вспомогательный персонал  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики  
**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**PhD** - Доктор/докторантура по философии  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 113-22 2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M01701-Казахский язык и литература стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович** кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация).

1. **Зарубежный Эксперт IAAR – Mamedova Valida** Заслуженный деятель искусств, кандидат искусствоведения, Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан).
2. **Зарубежный Эксперт IAAR – Бойко Светлана Леонидовна**, кандидат медицинских наук, доцент, декан факультета, Гродненский государственный медицинский университет (Гродно, Республика Беларусь)
3. **Эксперт IAAR- Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана)
4. **Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна** доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы);
5. **Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна** доктор филологических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова(Караганда).
6. **Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна** доктор PhD Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (Тараз)
7. **Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна** кандидат педагогических наук, PhD, MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы);
8. **Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна** доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
9. **Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна** кандидат педагогических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова(Караганда).
10. **Эксперт IAAR - Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович** Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе);
11. **Эксперт IAAR -Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab;
12. **Эксперт IAAR - Студент Гавриленко Ирина** докторант 2 курса, член антикоррупционного клуба «Саналы ұрпақ» Казахской национальной консерватории им.Курмангазы;
13. **Эксперт IAAR – Студент Ахметова Асылжан** магистрант 4 курса член профсоюзной организации студентов «senim» Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана);
14. **Эксперт IAAR - Студент Омарова Адель Жанатовна**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана);
15. **Эксперт IAAR - Студент Сисенова Жаннур**, Евразийский Национальный Университет им. Гумилева МК «Жас Отан» (Астана);
16. **Эксперт IAAR - Жакенова Рабига** магистрант 2 курса «Русский язык и литература» Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

17. Эксперт IAAR - Студент Алмуханов Аблайхан магистрант 2 курс Член АСК  
Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау);



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»

Образовательная деятельность ОП 7М01701-Казахский язык и литература осуществляется на основе Государственной лицензии KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 г. и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykyk-negiz-beretin-kuzhattar/memlekettik-licenziya.php>

С момента создания и до настоящего времени аккредитуемая кафедра постоянно подтверждает стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество обучения превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников.

Преподаватели кафедры постоянно осуществляют повышение квалификации, как на республиканском, так и на международном уровне, в их числе различные курсы по линии «Өрлеу»идр.

За отчетный период весь профессорско-преподавательский состав аккредитуемой кафедры прошел курсы повышения квалификации. Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий на занятиях свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

Результаты научных исследований ППС аккредитуемой ОП издаются в виде монографий, учебников и учебно-методических пособий, а также в научных статьях, опубликованных в зарубежных и отечественных научных журналах.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательной программы 7М01701-Казахский язык и литература в некоммерческом акционерном обществе «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» в период с 23 по 25 ноября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 21 ноября состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие все запланированные представители (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

И.о. Ректора	1
проректоры	5
Заведующие кафедрами	8
руководители структурных подразделений	23
деканы	5
руководители ОП	10

преподаватели	70
студенты	135
работодатели	34
выпускники	61
Итого	352

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории, именные кабинеты, офис-регистратор, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемой программы: 7M01701 Казахский язык и литература.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 122 преподавателей, 789 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty.php>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательной программы вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 25 ноября 2022 года.



## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДУДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Данная образовательная программа проходит процедуру аккредитации в НААР впервые.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### ***Доказательная часть***

Стратегическое планирование развития образовательной программы 7M01701-Казахский язык и литературареализуется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., Приказом МОН РК № 343 от 16.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ осуществляются в соответствии со Стратегией развития вуза с формированием миссии, видений, стратегических целей, задач, основных индикаторов и показателей.

Разработанная внутривузовская система качества образования некоммерческого акционерного общества «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на сайте университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiyalyk-sayasaty/universitettin-akademiyalyk-sayasaty.php>). Выпускающая кафедра осуществляет планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательной программы 7M01701-Казахский язык и литература на основе разработанных и документированных процедур.

План развития образовательной программы систематически пересматривается в рамках обсуждения отчетов о деятельности кафедры по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедры.

ППС кафедры в ходе реализации образовательной программы 7M01701-Казахский язык и литература анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадровый состав, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки магистрантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

Стратегия кафедры в области образования предусматривает поиск оптимального соотношения европейских ценностей в образовании и отечественных традиций подготовки специалистов высшей квалификации. Это означает реализацию принципов Болонской декларации, внедрение компетентного подхода к образовательной деятельности, аттестацию кафедр на соответствие международному стандарту качества ISO9001:2008.

Маркетинговая стратегия предусматривает проведение активной политики на рынке образовательных услуг по набору обучающихся. Реализация стратегических целей кафедры осуществляется постепенно через систему планирования.

ППС кафедры осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с

запросами ключевых стейкхолдеров – магистранты, докторанты, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательной программы систематически пересматривается в рамках обсуждения отчетов о деятельности выпускающей кафедры по управлению образовательной программой, что отражено в соответствующих документах кафедры.

ППС кафедр в ходе реализации образовательной программы 7М01701-Казахский язык и литература анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадровый состав, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки магистрантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС кафедры систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением индивидуального плана обучающегося.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают, что прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступности ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процесса планирования и отчетности. Руководство образовательной программы доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

В ходе формирования плана развития ОП учитываются мнения заинтересованных сторон, т.е. работодателей В процессе системного развития ОП учитываются интересы региональной экономики, требования современной системы образования.

Цели образовательной программы удовлетворяют потребностям региона в выпускаемых специалистах. Все сотрудники кафедры стремятся повысить уровень подготовки специалистов посредством формирования траектории образовательных услуг путем введения новых элективных дисциплин с учетом пожеланий работодателей.

Развитие образовательных программ согласовано с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития. План развития ОП составлен в соответствии с тенденциями в области рыночных и бизнес-сообществ, стратегическими документами вуза, а также с учетом приоритетов национальной экономики.

Преподавателями кафедры в учебном процессе используются инновационные технологии и современные методы обучения. ППС кафедры и магистранты ОП активно занимаются научными исследованиями. Взаимосвязь науки и преподавания реализуется в научных исследованиях, результатами которых стали научные публикации и результаты, внедренные в учебный и производственный процессы.

В данном стандарте указано, что образовательная деятельность в вузе осуществляется в соответствии с отечественными нормативно-правовыми актами в сфере

образования. Реализация ОП осуществляется в соответствии с политикой качества и планом развития ОП. В указанном разделе систематизированы нормативно-правовые документы, на основании которых университет проводит политику в области качества. Раскрыты основные направления в развитии плана ОП.

ППС кафедры систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий и СРМ; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением индивидуального плана обучающегося.

Прозрачность системы управления образовательной программой обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступности ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательной программы; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процесса планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

Оценка результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействие в процессе реализации образовательных программ осуществляется путем реализации принципов обратной связи. Обратная связь с обучающимися для реализации образовательных программ осуществляется через активных обучающихся, являющихся членами советов факультетов и Ученого совета университета, Студенческого сената (ранее ректората).

Результаты обратной связи учитываются при стратегическом планировании при принятии решений. После обсуждения с кураторами и эдвайзерами на кураторских часах оценки и удовлетворенности учебным процессом, методическими инновациями активные обучающиеся выражают свое мнение на заседаниях данных органов. Результаты обратной связи учитываются при стратегическом планировании при принятии решений.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

**Рекомендации для 7М01701-Казахский язык и литература**

- В срок до конца 2023 года формализовать процесс внедрения инноваций и проведения мониторинга их реализации в рамках ОП;

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа ОП 7М01701-Казахский язык и литература имеет 14 критериев - удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

**6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Доказательная часть**

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, внедрена система электронного документооборота. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty.php>, где в свободном доступе находятся нормативные документы вуза, а оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов, магистрантов и докторантов в рамках рейтинговой системы, приемов экзаменов путем компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов, магистрантов и докторантов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательной программы происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением баз практики и т.д.

Согласно плану работы кафедр, в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимобмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения.

В целом, вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научной, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ. Осмотр кафедры и учебных аудиторий показал, что имеющаяся материально техническая база, специализированные кабинеты и компьютерные классы позволяют полностью реализовать все цели и задачи образовательной программы и управлять информацией. Интервью с ППС кафедры и их отчет по самооценке свидетельствуют о том, что кадровые ресурсы также удовлетворяют образовательную программу.

#### ***Аналитическая часть***

В целом ВЭЖ отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, «Platonus». Сбор и анализ информации в вузе включает следующие обязательные показатели: динамика контингента, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, потенциальное трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В университете создана и успешно функционирует единая информационная сеть, основанная на высокой степени внедрения информационных технологий в управление ОП

Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программах по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty.php>).

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедр. Информация по рейтинговым показателям ППС и сотрудников университета представлена на странице сайта <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty.php>, где ежегодно приводятся данные по всем направлениям деятельности ППС, кафедр, факультетов. Наглядно каждому доступны достижения коллектива, где также можно внести свои замечания.

В АРУ имени К. Жубанова внедрены процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, реализуется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Univer». Основным информационным ресурсом посредством, которого распространяется информация, является сайт университета. В университете определены лица, ответственные за функционирование информационных систем и программных ресурсов. Вуз обеспечивает защиту информации используя, следующие системы: доменная система управления; система защиты от вторжений Kerio; антивирусная система. На сервере системы «Univer» установлен Symantec Endpoint Protection – комплексный антивирус и межсетевой экран с несколькими уровнями безопасности.

Система «Univer» работает через защищенный протокол Https с шифрованием.

В октябре 2019 года было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для обучающихся, родителей и преподавателей университета К. Жубанова. «Smart ARSU» является частью большой работы по цифровизации университета. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life» смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

Кроме того, с 2020 года в университете функционирует программа «Битрикс 24». Это облачный сервис, помогающий организовать и оптимизировать совместную работу структурных отделов университета за счет объединения различных инструментов манипуляции целями, порталов, площадок, CRM, позволяющий с помощью функций закрепить за каждым сотрудником определенный объем работы. На практике это уменьшает количество ошибок, недопонимания и даже производственных конфликтов, помогает соблюдать дед-лайны, исключает случаи потери важной информации. К примеру,

в 2021-2022 учебном году модульные учебные планы аккредитуемых ОП были выполнены и сохранены на платформе «Битрикс 24».

Анализ контингента магистрантов по аккредитуемой ОП уровня магистратуры показывает рост количества магистрантов, обучающихся на основе государственного образовательного гранта. При планировании работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, учитывается контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей.

Эффективность проведенных на основе анализа и обработки имеющихся данных корректирующих мероприятий оцениваются с помощью критериев оценки, изложенных в Положениях внутренних и ведомственных нормативных документов.

**Рекомендации для ОП 7М01701-Казахский язык и литература:**

- не имеется

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа 7М01701-Казахский язык и литература из 16 критериев: 16 имеют – удовлетворительную позицию,.

### **6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

#### **Доказательная часть**

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Образовательная программа разрабатывается и утверждается в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающая процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности. Все процедуры описаны на сайте и в сборнике нормативных документов университета (Приложение 14).

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендацию к утверждению, процедуру утверждения. Исходными документами для разработки образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций и профессиональные стандарты (при наличии).

Содержание образовательных программ согласуется с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия, обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседании кафедры и факультета.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

Образовательная программа ежегодно пересматривается и обновляется с учетом содержания учебных программ, состава и содержания программ рабочих дисциплин, программ учебной и производственной практики, учебно-методических материалов, развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социального развития,

академических интересов работодателей и обучающихся. Обновление и пересмотр рабочих учебных программ осуществляется один раз в конце учебного года.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

#### *Аналитическая часть*

Все учебные дисциплины образовательной программы тесно взаимосвязаны между собой. Четко прослеживается междисциплинарная связь.

При определении перечня элективных дисциплин учтены запросы современного общества, а также требования, предъявляемые к современным выпускникам, результаты актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области. Предлагаемые студентам дисциплины для изучения направлены на саморазвитие, самообразование личности и рост его моральных качеств.

Проверка каталога элективных дисциплин показала, что включенные в нее дисциплины соответствуют целям образовательной программы, подробно раскрывают ее задачу. Компонент по выбору обеспечивает возможность индивидуальной подготовки студента с учетом изменения экономических условий и рынка труда в регионе, опроса работодателей и индивидуальных интересов студента. Студенты и работодатели вовлечены в процесс разработки ОП. В учебный план включены также дисциплины по предложениям работодателей и студентов

Содержание аккредитуемой образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам, удовлетворяет внутреннюю логику образовательной программы и соответствует траектории обучения. С учетом предложений работодателей каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется на 10%.

В АРУ имени К. Жубанова имеются официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций. Доверие обучающихся и других заинтересованных сторон к университету устанавливается и поддерживается с помощью эффективной деятельности по обеспечению качества, которая гарантирует, что программы в университете составлены в соответствии с требованиями, проходят периодическую оценку и поэтому являются значимыми и востребованными.

При формировании образовательных программ в вузе разработана модель выпускника образовательной программы (Модель выпускника). ОП это документ, в котором приведены характеристики выпускника, кем он может работать, что он должен знать, уметь, какие иметь общие и профессиональные компетенции. Модель выпускника разрабатывается с участием ППС кафедры на основе анализа ГОСО прошлых лет, анкетирования и опроса работодателей, т.е. анализа рынка труда. Разработка образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Логическая последовательность курсов дисциплин отражена в модульных учебных программах. Дисциплины внедряются с учётом пререквизитов и постреквизитов изучаемых курсов. Всё это обеспечивает академическую взаимосвязь дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность, преемственность и логику обучения как внутри одной ступени высшего профессионального образования, так и между различными ступенями. Для улучшения образовательного процесса используются различные виды анкетирования (протоколы кафедры казахской филологии №1 от 31.08.2021 г.).

**Рекомендации для ОП 7М01701-Казахский язык и литература:**

- на системной основе раз в год проводить анализ планируемых результатов обучения аккредитуемой ОП и продолжить работу по проведению внешних экспертиз содержания ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательная программа 7М01701-Казахский язык и литература имеет 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную, 1- предполагает улучшение.

**6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»**

**Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ аккредитуемых специальностей направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университет проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствия оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Контроль образовательной программы предусматривает оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин.

Процедура мониторинга и поэтапной оценки ОП представляет собой набор внутренних нормативных документов, утвержденных университетом. Периодическая оценка эффективности ОП основана на механизмах официального утверждения, периодических проверок и мониторинга ОП и сертификации.

Описанный в самоотчете процесс и процедуры мониторинга реализации ОП в целом соответствуют реальности. ВЭК убедилась в том, что на кафедре присутствует постоянный контроль над соблюдением порядка, правил и сроков разработки и предоставления всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны ППС.

Следует также отметить наличие таких аспектов постоянного мониторинга, как, например, анализ деятельности эдвайзеров; анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку работодателей, практических работников, руководителей баз практик; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин; оценка качества языковой подготовки, реализации программ трехязычного образования; мониторинг результатов обучения, которые отражены в циклах базовых, профилирующих и элективных дисциплин и в дополнительных модулях.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся кафедрой определены процедуры анкетирования магистрантов, преподавателей и сотрудников университета.

**Аналитическая часть**

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. Определены часы приема по личным вопросам, на



систематической основе проводятся встречи с ректором, проректорами, деканом. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что в университете функционирует многоуровневая и многофакторная система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства вуза, кафедр и т.д.

Для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедре регулярно обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей, магистрантов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе.

Процесс разработки ОП в вузе представляет собой систему взаимосвязей между ППС, обучающимися, работодателями и структурными подразделениями Университета, отвечающими за качество ОП и их реализацию.

Система обратной связи осуществляется посредством обмена сообщениями на корпоративном портале, когда обучающийся может написать письмо своему преподавателю или сотруднику Университета с вопросом и получить ответ. Также реализована функция получения индивидуальных заданий по изучаемым дисциплинам с указанием установленного срока сдачи.

Оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся осуществляется в автоматизированной информационной системе «Платонус».

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает: отслеживание посещения обучающимися занятий, выполнение ими заданий и СРС, сдача заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, выполнение индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедр, методической секции кафедры, методической комиссии университета и Совета университета.

В течение отчетного периода на уровне университета совместно с кафедрой проводится социологический опрос магистрантов, преподавателей и работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Кроме того, ОП обновляются ежегодно с учетом интересов рынка труда. В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров. ОР входит в состав департамента по академической деятельности (далее ДАД) и занимается регистрацией всей истории учебных достижений магистрантов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, расчет академического рейтинга обучающихся.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Департамент по повышению академического качества организует и проводит анкетирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого обучающиеся и

преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях Ученого совета, советах факультетов и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов.

**Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:**

- проводить на системной основе постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 7М01701-Казахский язык и литература имеет 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

**6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Доказательная часть**

Руководство образовательной программы обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus». Анализ учебных планов, КЭД показал ежегодное их обновление.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении тем магистерских диссертаций, при выборе руководителя магистерской диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты кафедр).

При определении тем магистерских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя, которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годовому плану, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие методы – интерактивные: деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, кейс-технологии, групповая работа, проектная деятельность; информационно-коммуникационные технологии: видео-практикум, используются поисковые системы Интернета для выполнения практических заданий (гlossарный тренинг, составление библиографии, создание виртуальных папок по теме).

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы

работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, развития обратной связи с магистрантами и докторантами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Полученные данные используются для совершенствования реализации образовательной программы. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с syllabusом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам:

В университете по рассматриваемому ОП в достаточной мере и с хорошей информационной поддержкой может быть реализован принцип студентоцентрированного обучения, согласно которому обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а его личностное развитие выступает как одна из главных образовательных целей. В университете созданы условия для воплощения в жизнь данного принципа.

Университет реализует принцип постоянного мониторинга пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП. Мониторинг удовлетворенности обучающихся содержанием, методами обучения и системой оценивания знаний выявляется через систематическое анкетирование обучающихся по результатам каждой сессии и по завершению обучения по конкретной дисциплине. В университете функционирует система внутреннего контроля качества обучения, которая включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); - реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); - результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

Выпускающие кафедры систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии

качества. мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающими занятий; выполнение обучающими заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающими заданий по текущему, рубежному и итоговому контролям; выполнением обучающими индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации изложено в положении о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации.

Источником информации для проведения мониторинга служат обработанные результаты проведенных анкетирований магистрантов и работодателей.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МОН (МНВО) РК. Ежегодно, в мае-июне, на заседании кафедры проводится обсуждение и пересмотр РУП на следующий учебный год. В заседании принимают участие ППС кафедры и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСО, произошедшими изменениями на рынке, изменениями в данной сфере. Результаты отражаются в протоколе заседания кафедры. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП.

В числе основных инструментов реализации академической политики в университете выступают процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; функционирование института эдвайзеров, использование современных методов обучения; балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, фиксирование результатов учебных достижений обучающихся системой АИС «Platonus». Образовательный процесс в университете определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками выпускника.

Успешная реализация студентоцентрированного обучения обеспечена посредством внедрения инновационных форм преподавания. В последние годы работодатели отмечают увеличение доли профильных дисциплин по их рекомендациям в содержании образовательных программ, что усиливает профессиональную специализацию выпускников вуза.

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- до конца 2023 г. Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 7М01701-Казахский язык и литература имеет 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

## **6.6 Стандарт «Обучающиеся»**

### **Доказательная часть**

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов, магистрантов и докторантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы послевузовского образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, турецкой квоты, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей размещаются на официальном сайте университета, информационных стендах.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование магистрантов и докторантов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus».

Руководство вуза способствует планированию научной стажировки обучающихся/докторантов за рубежом.

Кафедрой проводится систематическая работа по трудоустройству выпускников.

### **Аналитическая часть**

В университете по аккредитуемой образовательной программе реализуется подготовка кадров на уровне магистратуры. Магистрантам вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Вся учебно-методическая документация – МОП, КЭД, силлабус составляется на двух языках, а ИУПМ, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения.

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанов открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема магистрантов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и вузах-партнерах, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для магистрантов информацию на различных информационных носителях. Основным каналом информирования общественности (магистрантов) является официальный сайт АРУ имени К. Жубанова, где приведена информация в разделе факультетов.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности магистрантов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- Согласно академическому календарю осуществлять научную стажировку не менее 14 дней в организациях по профилю: вузы, научные центры, институты.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся 7М01701-Казахский язык и литература имеет 12 критериев, из которых 11 – удовлетворительную, 1- предполагает улучшение.

### **6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

АРУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе и в разрезе ОП, которая обеспечивает компетентность штата профессорско-преподавательского состава. Кадровый состав ППС по ОП 7М01701-Казахский язык и литература укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230. В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры: приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения.

Прием и назначение профессорско-преподавательского состава на вакантные должности осуществляется в соответствии с правилами конкурсного замещения на должности преподавателей и научных работников высших учебных заведений (о внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23.04.2015 № 230 «Образование» и утверждение Правил конкурсного замещения педагогических должностей» (Министерство образования и науки Республики Казахстан от 26 июня 2017 года Заказ № 305).

Кадровый состав ППС аккредитуемой ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

Уровень острепенности ППС соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РК к организациям высшего образования, и свидетельствует о планомерных усилиях вуза по привлечению к преподавательской деятельности высококвалифицированных специалистов. Сведения об острепенности ППС, реализующих аккредитуемые образовательные программы, на момент прохождения аккредитации приведены в таблицах.

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по специальности составляет 100%, потенциал ППС с учеными степенями и званиями полностью соответствует государственному общеобязательному стандарту. Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание – 51,5.

Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава осуществляется путем участия в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах, а также онлайн-семинарах.

Значимой и неотъемлемой частью в деятельности университета является научно-исследовательская работа преподавателей. Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографий, учебные пособия), а также в содержании УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографий, учебные пособия), а также в содержании

УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем магистрантам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

В ходе посещения кафедры члены комиссии ознакомились с содержанием УМКД аккредитуемых ОП, составленных в соответствии с предъявляемыми требованиями.

В данном разделе отчета продемонстрирована обеспеченность ОП квалифицированным штатным профессорско-преподавательским составом, основная роль ППС университета в обеспечении качества ОП, раскрыт механизм стимулирования персонала.

Квалификация преподавателей, качественный состав ППС соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН (МНВО) РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей». Согласно правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «ЕгеменҚазақстан», «Казахстанская правда», «Актобе» и «Актюбинский вестник», «Жұбанов университеті» на сайте вуза.

Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры.

При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, академической степени магистра, соответствие образования профилю ОП университета и т.д. Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета.

При назначении на должности учитываются соответствие Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, компетентность в области предполагаемой сферы деятельности, стаж работы.

С целью поддержки стратегии университета, направленной на улучшение качества подготовки специалистов в вузе введен «Кодекс академической честности» Нарушение Кодекса академической честности является поводом для обсуждения поведения обучающегося, преподавателя или сотрудника на заседании кафедры, Совета факультета, Дисциплинарного совета и может быть основанием для расторжения трудового договора для сотрудников и исключения из университета для обучающихся.

Все нормативные документы, касающиеся кадровой политики, в обязательном порядке размножаются в типографии университета и раздаются всем причастным структурным подразделениям через канцелярию по списку рассылки.

Доля ППС кафедры казахской филологии, ведущих занятия на государственном языке, составляет 100% от общего числа ППС. На английском языке ведут занятия 3 преподавателей кафедры казахской филологии.

Все преподаватели кафедр, обслуживающие данные аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов.

Кафедры организуют свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы высшего образования РК, внутривузовскими документами и положением о кафедре, в которых прописаны основные направления деятельности кафедры. Права и обязанности определены в должностных инструкциях: для заведующих кафедрами, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей, лаборантов.

#### **Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:**

- В срок до сентября 2023 года привлекать для работы молодых преподавателей, имеющих ученую степень;
- До сентября 2023 года привлекать преподавателей- практиков;
- До марта 2023 года организовать прохождение всеми преподавателями по данной ОП курсов повышения квалификации по профилю преподаваемой дисциплины в объеме 72 часов

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» 7М01701-Казахский язык и литература имеет 9 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции предполагает улучшение.

### **6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Доказательная часть**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса. Обучающиеся 7М01701-Казахский язык и литературозанимаются в учебном корпусе, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность рассматриваемой ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

#### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что ресурсное обеспечение образовательной программы в АРУ, в том числе «7М01701-Казахский язык и литература» производится с учетом сложившейся управленческой структуры, финансового состояния и оптимального обеспечения



образовательного процесса. Посещая кафедру и изучая документы, материалы по организации и реализации аккредитуемой образовательной программы члены комиссии могли убедиться в том, как ППС и руководство ОП пользуются существующими ресурсами. Подтверждение в возможностях использования этих ресурсов получено также в ходе знакомства с Университетом, посещения аудиторий и специализированных кабинетов, в беседах со студентами, магистрантами и докторантами.

ВЭК отмечает, что следует уделить большее внимание и продолжать создавать условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметили, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой образовательной программы университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам Информационное обеспечение учебного и научного процесса соответствует предъявляемым требованиям. В университете имеется налаженная система библиотечного и информационного обслуживания, электронный каталог.

В АРУ имени К. Жубанова имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

В вузе существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.

При реализации аккредитуемой ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса (по ул. Гришина 7А) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий. Имеются необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные кабинеты, компьютерные классы и специальные НИЦ («Жубановтану», «Абайтанужәнеұлттықруханият»).

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ. Вуз регулярно проводит анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов и др.) и проводит работу по улучшению материально-технических и информационных ресурсов, являющихся важным фактором обеспечения качества образования ОП.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки АРУ имени К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты, докторанты и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-

библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания.

Объем фонда сформирован в строгом соответствии с профилем специальностей университета. В процентном соотношении книжный фонд представлен: учебной, учебно-методической – 70,6 %, художественной – 5,9 %, научной литературы – 23,5%,

#### **Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:**

- ежегодно увеличивать фонд учебной, методической и научной литературы на английском языке на 10%.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» 7М01701-Казахский язык и литература имеет 9 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию,**

### **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

Политика АРУ по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями.

Информация о деятельности университета представлена в различных публикациях, распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Вся информация об университете заинтересованным лицам доступна через официальный сайт университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykyk-negiz-beretin-kuzhattar/memleketik-licenziya.php>.

На web-сайте университета представлена полная информация о вузе, где претенденты магистранты могут найти исчерпывающие ответы на вопросы об образовательных ресурсах и других мероприятиях деятельности университета.

В отчете представлены способы информирования общественности о деятельности университета, условиях и особенностях реализации аккредитуемой ОП.

В то же время в отчете представлена таблица публикаций об университете в СМИ и социальных сетях. По таблице видно, что с каждым годом наблюдается значительное уменьшение публикаций. Однако разработчики не продемонстрировали анализ ситуации и не показали причины уменьшения публикаций.

Оценка удовлетворенности общественности информацией о деятельности и особенностях университета, а также процесса реализации образовательных программ осуществляется ежегодно через анкетирование, обратную связь, а также блог ректора.

#### **Аналитическая часть**

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Университет открыто размещает на сайте полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах/партнерствах, преимуществах вуза и каждого факультета, трудоустройстве выпускников, их отзывах, контактную и другую

полезную для абитуриентов и обучающихся на различных информационных носителях. Обучающиеся также имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и собственных достижениях. Сведения об образовательных программах специальностей размещены на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. На сайте вуза имеется также информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости.

Руководство кафедры использует различные способы распространения поступающей информации- официальный сайт университета (<http://zhubanov.edu.kz/>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в Instagram, facebook, Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-university) и др. В учебном заведении ежемесячно выходит университетская газета " Жұбанов Университеті ". Ежеквартально выходит "Вестник АГУ", в котором публикуются научные статьи магистрантов. <http://habarshy.arsu.kz/uploads/journal/1649072702.pdf>

ППС и обучающиеся факультетов АРУ имени К.Жубанова систематически информируют общественность о деятельности АРУ им.К.Жубанова путем публикации на сайте университета, встреч с учителями, работающими в школах города, и выпускниками факультета. Преподаватели ОП активно работают с организациями образования города Актюбе и Актюбинской области, проводят ряд мероприятий, освещенных в средствах массовой информации.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности»** 7M01701-Казахский язык и литература имеет 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

#### ***Рекомендации*** 7M01701-Казахский язык и литература:

- не имеется

### **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

##### ***Рекомендации для*** 7M01701-Казахский язык и литература

- В срок до конца 2023 года формализовать процесс внедрения инноваций и проведения мониторинга их реализации в рамках ОП;

#### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

##### ***Рекомендации*** 7M01701-Казахский язык и литература:

- не имеется

#### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательная программа**

##### ***Рекомендации*** 7M01701-Казахский язык и литература:

- на системной основе раз в год проводить анализ планируемых результатов обучения аккредитуемой ОП и продолжить работу по проведению внешних экспертиз содержания ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 7М01701-Казахский язык и литература имеет 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- проводить на системной основе постоянный мониторинг и периодическую оценку

ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- до конца 2023 г. Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся. преподавания.

По стандарту «Обучающиеся»

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- осуществлять научную стажировку не менее 14 дней в организациях по профилю: вузы, научные центры, институты.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- привлекать для работы молодых преподавателей, имеющих ученую степень;
- привлекать преподавателей- практиков;
- организовать прохождение всеми преподавателями по данной ОП курсов повышения квалификации по профилю преподаваемой дисциплины в объеме 72 часов

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- ежегодно увеличивать фонд учебной, методической и научной литературы на английском языке на 10%.

По стандарту «Информирование общественности» 7М01701-Казахский язык и литература имеет 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.

**Рекомендации** 7М01701-Казахский язык и литература:

- не имеется

## **(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 7М01701-Казахский язык и литература, реализуемые НАО «Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова» может быть аккредитована на 5 (пять) лет.*

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе		+		

		работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	2	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		



48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности,			+	

		привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		

112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>13</b>	-	
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>105</b>	<b>5</b>	



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 23-25 ноября 2022 года

1	Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка
2		6B02302-Переводческое дело
3		6B02303-Иностранная филология
4		7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка
5	Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	6B01707-Английский язык и информатика
6	Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01701-Казахский язык и литература
7	Кластер 4 . Первичная специализированная аккредитация	6B01705-Казахский, русский языки и литература
8	Кластер 5 . Первичная специализированная аккредитация	6B01102-Психология и менеджмент образования
9	Кластер 6 . Первичная специализированная аккредитация	6B03102-Клиническая психология
10	Кластер 7. Специализированная аккредитация	6B01401-Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи и место проведения
<b>21 ноября</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>22 ноября</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>23 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – <i>Карабасова Лаура Чапаевна</i> , доктор философии в области образования (PhD)	Административный корпус, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф.; Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., доцент; Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088



		<p><i>Сактаганович;</i>  Проректор по социальной и воспитательной работе –  <i>Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы</i>, к. филос.н.  Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна.</i></p>	
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель аппарата ректора – <i>Жумабаев Кайрат Саматович;</i>  Главный ученый секретарь – <i>Махамбетов Мурат Жаракович</i>, PhD;  Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич;</i>  Главный бухгалтер – <i>Сапаргалиева Камшат Азербаетовна;</i>  Директор департамента науки и инноваций – <i>Жантурина Нургуль Нигметовна</i>, PhD, ассоц.профессор;  Директор департамента стратегического планирования – <i>Салгараев Нурсултан Рысбекұлы</i>, магистр;  Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>, магистр;  Директор центра международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>, магистр;  Директор департамента дополнительного образования – <i>Кереева Айнура Бибтовна</i>, магистр;  Директора департамента информационных технологий – <i>Курманбаев Аслан Куанышевич;</i>  Директор научной библиотеки – <i>Мазылбекова Илия Уразгалиевна;</i>  Директор департамента по управлению персоналом – <i>Каймолдиев Азат Бақбергенұлы;</i>  Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна;</i>  Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл Ералиқызы;</i>  Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна;</i>  Начальник отдела приема и профориентации – <i>Рахимова Ляззат</i></p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<p><i>Болатхановна</i>, магистр;          Главный специалист департамента по повышению академического качества – <i>Нагиметова Айболган Ермековна</i>;          Главный специалист департамента маркетинга и коммуникации – <i>Дүйсенбаева Сандугаш Байгуловна</i>, магистр.</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a></p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан филологического факультета – <i>Шоқым Гүлжән Тыныштықбаевна</i>, д.ф.н., проф.;          Декан педагогического факультета – <i>Жусупова Жанна Азатовна</i>, к.п.н., доцент;          Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Жайнагуль Жанишевна</i>, к.п.н., доцент;          Декан физико-математического факультета – <i>Аймукатов Аскар Тукпанович</i>, к.п.н.;          Декан ОП общей медицины – <i>Абилов Талгар Сатыбаевич</i>, к.м.н.;          Заведующая кафедрой казахской филологии – <i>Култанбаева Нургул Калдыгуловна</i>, Ph.D.;          Заведующая кафедрой русской филологии и межкультурной коммуникации – <i>Идрисова Эльмира Танибергеневна</i>, к.ф.н., доцент;          Заведующая кафедрой английского и немецкого языков – <i>Трушева Аккенже Туримбетовна</i>, магистр;          Заведующая кафедрой иностранной филологии и переводческого дела – <i>Буранкулова Эльмира Темирбаевна</i>, магистр;          Заведующая кафедрой психолого-педагогического и специального образования – <i>Туребаева Клара Жаманбаевна</i>, д.п.н., профессор;          Руководитель кафедры психологии ЗКМУ имени М.Оспанова – <i>Миралеева Алуа Исламчаевна</i>, к.м.н.;          Заведующая кафедрой музыки и хореографии – <i>Алиева Арайлым</i></p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a></p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<i>Куандыковна, магистр; Заведующий кафедрой информатики и информационных технологий – Кереев Адилжан Кутымович, Ph.D.</i>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<i><u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u> <u>Кластер 4</u> <u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u> <u>Кластер 7</u> Приложение 1</i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ООП	<i><u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u></i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>

		<u><b>Кластер 4</b></u> <u><b>Кластер 5</b></u> <u><b>Кластер 6</b></u> <u><b>Кластер 7</b></u> <i>Приложение 3</i>	Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>24 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

	расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Приложение 6</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7</i> <i>Приложение 8</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>	1-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/Cgfz/VUPpAattV">https://cloud.mail.ru/public/Cgfz/VUPpAattV</a> 2-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79">https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79</a> 3-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB">https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB</a> 4-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq">https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq</a> 5-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr">https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr</a> 6-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6">https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6</a> 7-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL">https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL</a>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 9</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-17.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>

			Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<b>25 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>12.30-13.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Проректоры, руководители ОП</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр.

	ИТОГОВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА		А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
--	------------------------	--	---



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 122

#### 2. Должность

Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	36,1
Преподаватель	34,4
Зав. Кафедрой	1,6
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,8
Доктор наук	2,5
Кандидат наук	23
Магистр	53,3
PhD	5,7
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,2
Нет	13,1
Другие	1,6

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,4
1 год – 5 лет	16,4
Свыше 5 лет	76,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72,1	27	0,8			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	63,9	34,4	1,6			



	профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	68	30,3	1,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60,7	37,7	1,6			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	72,1	25,4	1,6	0,8		
6	• Методики преподавания	78,7	20,5	0,8			
7	• Образовательные инновации	68	31,1	0,8			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,5	43,4	3,3	0,8		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,7	29,5	0,8			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,4	36,9	4,9	0,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,4	49,2	1,6	0,8		
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	72,1	26,2	1,6			
13	• преподавателям	69,7	27	3,3			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,5	42,6	4,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	54,9	44,3	0,8			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	59,8	39,3	0,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	67,2	32,8				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60,7	37,7	1,6			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	57,4	41	0,8	0,8		
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	61,5	37,7	0,8			
21	• По повышению квалификации ППС	59	39,3	0,8		0,8	
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний	67,2	30,3	2,5			

	ППС						
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,1	0,8			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	50,8	41	6,6	1,6		
25	• с практической деятельностью	60,7	34,4	4,9			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	59	37,7	3,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	41	54,1	4,1	0,8		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	54,9	43,4	0,8	0,8		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5	36,1	2,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,6	32,8	1,6			

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Соданы все условия для работы

Бойымдағы қабілеттерлі одан әрі дамытуға және потенциалымды толық пайдалануға болатын жер

Батыс Қазақстандағы ең іргелі оқу орны, жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған

Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы ЖОО-ның бірі

Это один из ВУЗов где есть возможность реализоваться как ученый в своей специальности.

Осы жерде оқу бітіріп, осы жерде еңбек жолымды бастадым, тұрақты қызмет жасап келемін.

Батыс өңірдегі мықты ЖОО

ЖОО-ның имиджіне байланысты

Хочу принять участие в подготовке конкурентноспособного и квалифицированного специалиста в духе современных требований

базалық білімнің сәйкес келуі , ғылыммен айналысуға мүмкіндік

Мой родной вуз

МОЙ ВУЗ МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВО ВСЕХ ПОЗИЦИЯХ

Батыс өңірдегі іргелі, беделді бірден-бір жоғары оқу орны

Кәсіби тұрғыдан даму немесе жетілу мақсатында таңдадым

Выпускник вуза. Все условия созданы

Являюсь выпускницей. Считаю родным вузом. Устраивают условия труда и уровень оплаты.

бұл ЖОО батыс өңіріндегі ең беделді оқу орны болып табылады

Устраивают условия труда и психологическая атмосфера  
Оқу орнымның ашықтығы мен әлеуеті жоғары  
один из лучших в РК  
Я здесь получила базовое образование и мне нравится  
Қ.Жұбанов университеті еліміздің батыс өңіріндегі ең үлкен оқу орны. Ғылыммен  
айналысуға жақсы жағдайлар мен мүмкіндіктер жасалған.  
Нравится, дает возможность профессионального роста  
Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы оқу орны  
Батыс өңіріндегі ірі университеттің бірі  
"Университет является ведущим ВУЗом Западного региона и готовит высоко  
квалифицированных специалистов востребованных на рынке труда."  
Все устраивает, близко к дому.  
Барлық жағдай жасалған!  
Мне нравится  
Батыс өңіріндегі ең үздік университеттердің бірі  
Лучший вуз  
Нравится  
Батыс өңірі бойынша ең үздік ЖОО және әріптестердің мәдениеттілігі  
ғылыми потенциалы жоғары ЖОО  
унайда  
Возможность реализации потенциала  
Біздің университет Батыс өңіріндегі ең мықты жоғары оқу орны болып табылады.  
АРУ-один из лидеров казахстанского высшего образования, ведущий региональный вуз  
Білім мен ғылымға мүмкіндік молдығы  
Өңірдегі беделді оқу орны болғандықтан таңдадым  
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мен әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру  
мүмкіндігі  
Ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру барысы, әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыруға  
көптеген мүмкіндіктерді беруі  
Работа отвечает моим возможностям  
Есть условия для работы  
Престижный ВУЗ  
Маман иесімін  
Он соответствует моим нынешним нуждам и потребностям. В частности, его  
местоположение. И мне нравится, что он более инновационный и открытый по  
сравнению с другими вузами нашего города и всего западного региона  
В этом вузе была студентом. Сильный вуз региона  
Ғылыми ізденіс пен кәсіби жетілуіме үлкен мүмкіндік  
Считаю лучшим вузом в городе  
Батыс өңіріндегі ең жетекші, алдыңғы қатарлы ЖОО  
Имеются условия для реализации личного практического опыта.  
Нравится  
Батыс өңірдегі мықты ЖОО бірі болғандықтан  
Отличные возможности  
Білім алушыларға өз мамандығым бойынша білім беруді қалаймын  
Перспектива в науке и повышение квалификации ППС  
Осы ЖОО ның түлегімін  
Самый престижный вуз региона  
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастырудағы мүмкіндіктер  
Батыс Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орны  
Осы Университеттің түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосамын.  
Являюсь выпускником этого вуза, также данный вуз является региональным и

многопрофильным  
ВУЗ является самым передовым в регионе  
Созданный все условия для комфортной работы  
Мамандығым бойынша ғылыми ізденісіме, кәсіби тұрғыда жетілуіме байланысты  
Осы университет түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосу үшін  
Осы университеттің түлегі ретінде, университеттің дамуына үлес қосу мақсатында  
престижный вуз западного региона, сама выпускница этого вуза  
перспектива в науке и повышение квалификаций ППС  
Батыс Қазақстан өңіріндегі беделді университет  
Ғылыми жұмыспен айналысудағы беретін зор мүмкіндіктері үшін  
Нравится  
Соответствует уровню моей квалификации  
Мне нравится мой вуз. вуз , который я сама закончила. Я горжусь им!  
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік ЖОО болғандықтан, заманауи талаптарға сай жасақталған  
Нравится общая рабочая атмосфера, условия работы и контингент студентов нашей специальности. Возможности заниматься методической работой  
АРУ-ведущий вуз западного региона, сильная материально-техническая база, сильный ППС  
все устраивает  
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік таңдаулы ЖОО , заманауи талаптарға сай жасақталған, ПОҚ үшін жақсы жағдай жасалғандықтан  
Оқу орынының статусы мен білім беру жүйесінің жоғарылығына байланысты жұмысымды осы оқу орнын таңдадым. Өзім осы оқу орынының түлегімін. Музыкалық білім; Қазақ тілі мен әдебиеті мамандықтары бойынша оқып, тәмамдадым.  
Университет статусы. Студенттермен жұмыс жасау қызық.  
Работа в вузе позволяет мне реализовать мои научные интересы. Коллектив хороший.  
Я являюсь выпускником вуза, мне импонирует политика вуза  
Один из ведущих вузов в западном регионе и любовь к профессии  
Өз білімімді шыңдауға  
Этот вуз является ведущим вузом в регионе  
Кәсіби бағдарда өсу мүмкіндігі жеткілікті  
Мой ВУЗ даёт прекрасную возможность дальнейшего карьерного роста, реализацию креативных идей и учитывает желания, требования со стороны студентов  
Альма-матер, ведущий региональный вуз, качество обучения высокое  
Лучший вуз региона  
Самый лучший вуз западного региона  
Өзімнің алған білімімді шыңдауға және мансаптық өсу үшін.  
Қ.Жұбанов ат. АӨУ ҚР батыс өңірін жоғары білімді, құзреттілігі жоғары мамандарды даярлайды, материалды-техникалық база бай, инновациялық бағыттарды олдайтын іргелі ЖОО.  
Наш Вуз один из самых крупных в Западном регионе, имеется хорошая поддержка ППС со стороны руководства.  
«Я вижу, что наш ВУЗ растет и дает много возможностей для профессионального развития»  
Это мой alma mater, я максимально приношу пользу своему родному университету  
Актюбинский университет им К. Жубанова один из лучших вузов в Казахстане.  
Мне нравится все и с большим удовольствием работаю  
Батыс Қазақстанға жолдасымның жұмысы бойынша келдік, Осы университетті таңдау себебім батыс Қазақстанның белді университетінде жұмыс жасау үлкен мүмкіндік  
Шақырту бойынша  
Привязана к этому ВУЗу, была распределена сюда после окончания университета

Барлық жағдайлар жасалған  
ғылыми ізденуіме

Подходящее место работы для профессиональной деятельности и морального  
удовлетворения

Қалаға көшіп келуіме байланысты

Потому что здесь ценят мотивированность и заинтересованность  
"нравится коллектив люблю свою профессию"

Других вузов по данной ОП в Актобе не имеется

Батыс өңірдегі іргелі оқу орны

мансаптық өсу, өз білімін білім алушыларға беру үшін

Бұл ЖОО өте ұнайды. Шығармашылықпен жұмыс жасауға ыңғайлы  
мамандық ашқым келді

Кәсіби өсу, ғылым мен білімге үлес қосуға мүмкін бар.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с  
участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,2	47,5	16,4	0,8	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны  
преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
28,7	55,7	15,6		0

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте,  
пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,5	18,9	78,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,1	19,7	76,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,3	28,7	68	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		21,3	78,7	
Неудобное расписание	3,3	23	73,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,8	30,3	68,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9	51,6	39,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,6	22,1	76,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		14,8	85,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,1	55,7	40,2	
Другие проблемы	Слабая скорость интернета в корпусе Академиялық ұтқырлық			

	<p>Отсутствие питьевой воды  Отсутствие тех средств в некоторых аудиториях  Низкая оплата труда  Не хватка интерактивных досок  слабый интернет  Недостаточное количество интерактивных досок  кадр жетіспеушілігі  Необходима связь wi-fi в учебных аудиториях  Аудиторияларда проектор аз оқытушыларға  компьютер жеткіліксіз. Оқу құралдар шетелдік  баспалардан толтырылса, асхана, буфеттер  студенттерге жеткіліксіз. Холда студенттер бос  уақытында кітап оқып отыратын орта жасап берсе  2 смена  Интерактивті тақталардың дұрыс жұмыс жасамауы</p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,2	12,3		2,5
Отношениями с непосредственным руководством	91,8	7,4		0,8
Отношениями с коллегами на кафедре	95,9	4,1		
Степенью участия в принятии управленческих решений	83,6	15,6	0,8	
Отношениями со студентами	95,9	4,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	86,1	9	1,6	3,3
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,6	14,8		2,5
Деятельностью администрации вуза	82,8	13,1	0,8	3,3
Условиями оплаты труда	58,2	32	5,7	4,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	77	21,3		1,6

Охраной труда и его безопасностью	88,5	9,8		1,6
Управлением изменениями в деятельности вуза	83,6	10,7	0,8	4,9
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53,3	30,3	9	7,4
Организацией и качеством питания в вузе	57,4	30,3	9	3,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	76,2	15,6	2,5	5,7



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 789

Пол:

Мужской	12,5
Женский	87,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	73,5	21,3	2,7	0,8	1,8
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	74,4	19,9	2,9	0,9	1,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76,9	18,8	2,5	0,8	1
4. Доступностью академического консультирования	74,5	20,5	2,5	0,6	1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74,5	19,9	3,3	1,5	0,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,7	19,5	4,3	1	3,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,2	18,6	2	0,5	0,6
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	73,8	19,5	2,4	1,9	2,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,6	20,8	2,4	1,8	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,6	21,2	3,4	1,6	4,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75,2	19,3	2,5	1,6	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,2	17,5	2,7	1,4	2,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74,7	20,2	2,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	62,4	24,2	6,8	4,6	2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,5	23,1	6,5	4,1	1,9



16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,7	19,1	2,3	0,6	2,3
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,4	21,2	5,4	3,4	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,6	17,9	6,5	9,1	11,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	74,5	19	1,4	0,9	4,2
20. Качеством образовательной программы в целом	73,8	20,3	4,1	0,6	1,3
21. Качеством учебных программ в ОП	75	19	3,2	0,5	2,3
22. Методами обучения в целом	72,2	20,9	5,2	0,6	1
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	76,9	19,6	2,2	0,3	1
24. Качеством преподавания в целом	75,5	20	2,5	0,5	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	73,6	21,5	2	1,3	1,5
26. Требованиями ППС к студенту	73,4	20,2	2,3	0,8	3,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,2	18,1	2,2	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,3	18,6	1,5	0,8	1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,4	20,3	1,1	0,9	2,3
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,7	18,4	1,9	0,6	2,4
31. Имеющимися компьютерными классами	68,8	19,1	6	3,9	2,2
32. Имеющимися научными лабораториями	67	18,3	4,1	3,8	6,8
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,9	21	2,5	1,6	1,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,2	19,6	2,4	0,6	2,2
35. Обеспечением студентов общежитием	75	14,8	1,4	0,8	8

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	71,5	20,7	5,8	1	1	
34. Содержание курса хорошо структурировано	69,5	21,7	7,2	1,3		
35. Ключевые термины достаточно объяснены	68,4	24,2	6	1,1		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68,6	21,7	8,5	1		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	67,8	21,4	8,1	2,3		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	72	21,4	5,7	0,6		
39. Изложение преподавателя понятно	68,6	22,8	7,6	0,6		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,1	20,3	11,3	3,3	1	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	66,5	21	9,9	1,9	0,6	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	67,3	20,7	9,6	1,4	1	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	66,4	21,9	9,8	1,6		
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,9	22,2	10,1	1,8	1	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,7	21	10,8	1,8	0,8	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	74	18,8	6,3	0,5		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,2	23,2	8,5	0,5	0,6	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,2	22,9	6,5	1,1		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	68,1	22,8	7,2	1,5	0,4	
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,5	24,3	7,9	0,9	0,4	
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,7	22,2	5,3	0,4	0,4	
52. Организация образования обеспечивает достаточную	66,4	22,1	7,9	2,7	1	

возможность для занятий спортом и другим досугом						
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	65,9	21,3	9,3	2,2	1,4	
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,8	21,2	9,4	3,3	1,4	
55. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	68,8	23,7	5,6	1,1	0,8	

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

Жоқ

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Проблем нет

нет

Нету

Нет проблем

жоқ

Жоқ

Нет проблем

Нет

Барлығы жақсы

проблем нет

Проблема жоқ

Барлығына көңілім толады

Проблема нет

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Бәрі жақсы

Проблем нет

Ешқандай

Все устраивает

Другие проблемы нет

Көңілім толығымен толады

Ешқандай проблема жоқ

Проблемы нет

Никаких проблем нет. Все устраивает.

Ешқандай проблема жоқ.

Ешқандай проблемалар жоқ

Все отлично.

Других проблем нет

Ешқандай мәселе жоқ.бәрі керемет.көңілім толады

других проблем нет

Нет проблем.

Все устраивает все отлично наши преподаватели лучшие

Барлығы жақсы барлығына көңілім толады

Басқа ұсыныс жоқ

Все отлично  
көңілім толады, барлығына келісемін  
никаких проблем нет  
Мәселе жоқ  
нету проблем  
Оқу ақысын төмендетсін  
У меня никаких проблем нет на счет преподавания  
Не замечала никаких проблем  
Траектория Переводческого дела китайского языка не соответствует специфике обучения, нам  
нужно больше языковых дисциплин и дисциплин непосредственно касающихся техники перевода, у  
образовательной программы есть недостатки  
Барі жақсы  
Нет никаких проблем.  
басқа мәселе жоқ  
Нет претензий  
Интерактивная доска не во всех кабинетах.  
нет, мне все пока что нравится  
нету  
Мәселе жоқ  
Нету  
Проблем никаких нет , все устраивает  
Бәрі ойдағыдай, оқып жатырған оқу орныма түскеніме өкінбеймін.  
Біз білім алуымызда ешқандай мәселелер жоқ.  
преподаватели дают задания, выполнять которые скучно  
Жауап беруге қиналамын  
Нет проблем. Всё полностью устраивает  
Не имеются  
ешқандай проблемалар жоқ  
мәселе жоқ.  
Никаких проблем относительно качества преподавания у нас нет.  
нет никаких претензий  
Я полностью довольна  
Нет никакой проблема  
Мемлекеттік грантпен оқуға түскен студенттердің келісім шарттары екінші рет жасалды және оны  
жергіліктіге ауыстырып тасталынды. Яғни ұтып алған осында тастап кетуіміз қажет (отбасы жағдай  
немес е басқа жағдай бойынша басқа қалаға көшу қажет болған жағдайда) сол жағы дұрыс емес  
Всё хорошо  
Никаких проблем  
Никаких проблем нет. Меня полностью устраивает качество образования в моем ВУЗЕ.  
Все хорошо  
Нет бәрі жақсы  
Меня устраивает отношение учителей в школе, где мы проходим практику. На прошлом курсе  
мне нахамил учитель-методист  
Мұғалімдер өмірі сабаққа 10-15 минут кешігеді  
Проблем нет, я всем довольна  
Нет никаких претензий  
есімде болмай тұр, барлығы жпзылды ау деймін  
Жалоб нет

Проблемы отсутствуют

Ешқандай проблема жоқ оқытушылар сабақты жақсы түсіндіріп, түсінікті түрде түсіндіреді. 👍 👍 👍 👍

—

...

Отсутствуют

Интернет

Интернет әлсіз

Все устраивает, қанағаттанамын

нет, всё устраивает

Көңілім толықтай толады

Барлығына көңілім толады

Проблема нет. Все отлично

Проблем не имеется.

Барлығы қанағаттанарлық

+

Нет проблемы. Все отлично

