



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,
6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия»
Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова
с «25» по «27» ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация
транспорта»,
6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия»
Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова
с «25» по «27» _ноября_ 2024 г.**

г. Актюбе

«27» ноября 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	42
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	46
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	56
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	58
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	59
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	60
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	67
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	84

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРУ – Актюбинский региональный университет.

ГОСВПО – государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования.

ВЭК – внешняя экспертная комиссия.

ДАД – департамент академической деятельности.

ИГА – итоговая государственная аттестация.

ИУП – индивидуальный учебный план.

КОК – комиссия по обеспечению качества.

КЭД – каталог элективных дисциплин.

МНВО – Министерство науки и высшего образования.

МОП – модульная образовательная программа.

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

ОП – образовательная программа.

ОО – организация образования.

ППС – профессорско-преподавательский состав.

РК – Республика Казахстан.

РУП – рабочая учебная программа.



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 ноября 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6B07203 – «Металлургия», 7M07203 – «Металлургия» стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных ОП критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Разинкина Елена Михайловна доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);

Эксперт IAAR – Ержанов Алмас Сатыбалдыевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан Факультет металлургии и машиностроения, Карагандинский индустриальный университет (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Ергалиева Айгуль Темирболатовна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры традиционно-музыкального и исполнительского искусств, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова (Уральск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Тамьяров Андрей Валериевич кандидат технических наук, доцент начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Эксперт IAAR, работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых перевозчиков» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся

4 курса ОП 6В05302-Химия Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Хамидолла Айым Боланқызы, 1 курс, специальность «Фортепиано», Казахская Национальная консерватория имени Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ахмад Сандра обучающаяся 4 курса ОП Организация авиационных перевозок Академия гражданской авиации (Алматы, Республика Казахстан)



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» было создано в соответствии с Постановлением Правительства РК от 29 мая 2013 года №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан» посредством объединения двух вузов: Актюбинского государственного педагогического института и Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 752 от 11 октября 2019 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова» реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова».

Образовательная программа 6В07203 – «Металлургия» открыта в 1997 году, ОП 7М07203 – «Металлургия» открыта в 2018 году и ОП 5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» открыта в 2004 году.

Учебный процесс аккредитуемых ОП обеспечивают общеуниверситетские кафедры, кафедра «Транспортная техника организация перевозок и строительство» и кафедра «Металлургия и горного дела» АРУ имени К. Жубанова.

Образовательную программу 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» реализует кафедра «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» технического факультета. ОП 6В07203 – «Металлургия» и ОП 7М07203 – «Металлургия» реализует кафедра «Металлургия и горное дело» технического факультета. Кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство», «Металлургия и горное дело» являются структурными подразделениями технического факультета Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова и реализует профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования по подготовке кадров.

Профессорско-преподавательский состав включает заслуженных деятелей Республики Казахстан, кандидатов технических наук, докторов философии, профессоров, обладателей государственных наград и стипендий. Всего ППС кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» составляет 22 человек, из них 21 штатных (1 внештатный практик-преподаватель). Качество ППС кафедры составляет 45,4%.

Всего ППС кафедры «Металлургия и горное дело» составляет 13 человек. Качество ППС ОП 6В07203 – «Металлургия» составляет 61,5%. По ОП 7М07203 – «Металлургия» – 100%.

С момента создания и до настоящего времени кафедры аккредитуемых ОП постоянно подтверждает стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество обучения превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников.

Преподаватели кафедры аккредитуемых ОП постоянно осуществляют повышение квалификации, как на республиканском, так и на международном

уровне, в их числе различные курсы по линии «Өрлеу».

За отчетный период весь профессорско-преподавательский состав кафедры аккредитуемых ОП прошли курсы повышения квалификации. Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий на занятиях свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания. Пристальное внимание уделяется и научно-исследовательской работе с обучающимися.

Обучающиеся по ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» принимают активное участие в республиканских предметных олимпиадах. В 2022 году На XIV Республиканской студенческой олимпиаде по дисциплине «Организация перевозок и управление движением» среди студентов, обучающихся в высших учебных заведениях Республики Казахстан в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева г. Астаны студент 3 курса ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Балбосынов Әлішер Асхатұлы занял 3 место.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемой ОП. Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной форме обучения. Срок обучения для бакалавриата: на базе среднего общего образования – 4 года; на базе среднего профессионального образования – 3 года, на базе высшего образования – 3 года. Срок обучения для магистратуры научно-педагогического направления – 2 года. Образовательные программы в соответствии с процедурой аккредитации представляют отчеты о проведении самооценки в Независимое агентство аккредитации и рейтинга.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2019 году ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 6В07203 – «Металлургия» и ОП 7М07203 – «Металлургия» проходит аккредитацию в НААР первый раз.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по программной аккредитации образовательных программ в АРУ имени К. Жубанова в период с 25 по 27 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 24 ноября 2024 г. состоялось установочное собрание в режиме on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями (таблица 1).

Категории участников	Количество
Ректор и проректора	6
Руководители структурных подразделений	23
Деканы, заведующие кафедрами и руководители ОП	12
Преподаватели	22
Обучающиеся	37
Выпускники	37
Представителя баз практик	4
Работодатели	13
ВСЕГО	154

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» и «Металлургия и горное дело», а также другие структурные подразделения: лаборатория «Технология металлургического производства», лаборатория «Основы обогащения руд», лаборатория «Подготовки сырья к металлургическим процессам», виртуальная лаборатория «Теория и технология производства стали», лаборатория «Физико-химические процессы в металлургии», лаборатория «Транспортные средства», лаборатория «Исследование и управление транспортным потоком», лаборатория «Энергетические установки транспортной техники», лаборатория «Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств», лаборатория «Правила и безопасность дорожного движения», лаборатория «Проектирование транспортных путей».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами АРУ имени К. Жубанова осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Во время работы членами ВЭК были посещены базы прохождения профессиональных практик: АО «ТНК «Казхром» «Актюбинский завод ферросплавов», ТОО «Актюбинская медная

компания», КТП на ПХВ «Қызмет Ақтөбе», КГУ «Центр обеспечения безопасности дорожного движения и цифровых технологий города Актөбе» ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Актөбе». В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей и 344 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://zhubanov.edu.kz/>.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Реализация аккредитуемых ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 6В07203 – «Металлургия», ОП 7М07203 – «Металлургия» определяются целями и планом развития ОП и осуществляются в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 23.02.2024 г. №64-VIII); «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 5 апреля 2023 г. №145); Руководство по использованию европейской системы переноса и накопления зачетных единиц

(ECTS) 2015; Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования. Приказ Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (далее МНВО РК) 20.07.2022 года №2 (с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 года №66 27.08.2024 № 419); Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 (с изменениями и дополнениями от 16.05.2023 года №218). Правила организации дуального обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 50 (с изменениями от 11.09.2018 г.); Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования. Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года №595 (с изменениями и дополнениями от 20.01.2023 года №23); Типовые учебные программы цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 603). Система кодирования учебных дисциплин высшего и послевузовского образования. ГОСО РК 5.05.001-2005; Об утверждении методических рекомендаций по внедрению принципов ECTS в учебный процесс и расширение академической свободы. Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 февраля 2024 года № 57 и другими нормативно-правовым документами.

Стратегический, тактический и оперативный виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АРУ имени К. Жубанова, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику в области обеспечения качества <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/6/>.

Цели и стратегии развития ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 6В07203 – «Металлургия» и ОП 7М07203 – «Металлургия» разработана в соответствии с миссией университета. Основные направления деятельности предусмотрены в Стратегическом плане развития университета и планом развития аккредитуемых ОП.

План развития аккредитуемых ОП является документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования ОП, разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, изложенных в нормативных-правовых документах, определяющих образовательную политику государства, направленных на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей национальной экономики в квалифицированных и гармонично развитых специалистах, на основе предоставления обучающимся качественных образовательных услуг, также модернизация методик преподавания; удовлетворение потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в качественных образовательных услугах.

В академической политике АРУ имени К. Жубанова отражены ключевые задачи университета, в числе которых <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>:

- обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с

мировыми стандартами и принципами Болонского процесса, посредством непрерывного улучшения и совершенствования всех процессов, осуществляемых в университете и их взаимосвязи;

- усиление связи студенческой науки и практики с производством;
- обеспечение взаимодействия с научно-исследовательскими центрами и институтами, субъектами инновационной деятельности, промышленными предприятиями и представителями бизнеса;
- увеличение количества сотрудников, студентов и магистрантов университета, занятых разработкой научных проектов, направленных на получение конкретного результата;
- расширение академических связей университета, направленных на развитие научного потенциала преподавателей и студентов.

В АРУ имени К. Жубанова приверженность к обеспечению качества относится и к любой деятельности, выполняемой вузами-партнерами, в том числе при реализации академической мобильности. Партнерские отношения с вузами устанавливаются путем заключения договоров (дополнительных соглашений, меморандумов) о сотрудничестве. Работу по заключению договоров с казахстанскими вузами-партнерами осуществляет Департамент по повышению академического качества. Общую организацию академической мобильности в АРУ осуществляет Департамент международного сотрудничества, Департамент по повышению академического качества во взаимодействии с деканами факультетов, заведующими кафедрами. Виды деятельности, выполняемые партнерами и требования, предъявляемые к ним, зафиксированы в академической политике АРУ им. К. Жубанова (Положение о внутренней (национальной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/4/>, <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf> а также в заключаемых договорах.

Для реализации цели образовательной деятельности составлен План развития аккредитуемой ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», который рассмотрен на заседании выпускающей кафедры (кафедра «Транспортная техника, организация перевозок и строительство»: №1 от 14.08.2023 г.) и утвержден решением Совета технического факультета (протокол №1 31.08.2024 г.). План развития ОП 6В07203 – «Металлургия», ОП 7М07203 – «Металлургия» был рассмотрен на заседании кафедры <https://drive.google.com/drive/folders/1VwmPdQB7C15Z0pq1gyncIcey9noiVo6z> (протокол №6 от 05.01.2024 г.)

https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb_t и утвержден решением Совета технического факультета. На совете факультета предусмотрены следующие вопросы: оснащение современных лабораторий по кафедрам, расширение дуальной системы обучения с учреждениями работодателя, реализация цифровых технологий в учебном процессе и научно-исследовательских направлениях (Протокол №8 от 11.03.2024 г.).

Для более полного удовлетворения запросов производственных предприятия

в процессе формирования Планов развития ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 6В07203 – «Металлургия», ОП 7М07203 – «Металлургия» в состав Академического комитета наравне с ведущими ППС включены представители отраслевых предприятий, работодатели, выпускники и обучающийся по данной ОП. Данный процесс планирование и реализации планов подготовки специалистов осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций будущих специалистов, ожидаемых результатов, требований работодателей, изменений рынка труда.

По образовательной программе 6В07203 – «Металлургия» и 7М07203 – «Металлургия» совершенствуют практические знания на филиале кафедры «Металлургия и горное дело» Актюбинского завода ферросплавов АО ТНК «Казхром»

https://drive.google.com/drive/folders/1rraPS0_vS18Pn1y6U9bfPPwPR26Um2YE.

Особое внимание уделяется кадровой политике и повышению квалификации ППС. В целях роста профессионального уровня преподавателей ежегодно предусматривается привлечение к учебному процессу преподавателей в рамках программы международной академической мобильности. На кафедре «Металлургия и горное дело» с 15 апреля 2024 года по 28 апреля 2024 года зарубежный ученый Onuralp Yücel, профессор Стамбульского технического университета провел серию лекций, семинаров для студентов ОП 6В06203 – «Металлургия» и 7М07203 – «Металлургия»

<https://www.instagram.com/p/C5wVtxhsHNd/?igsh=MXdvMmwxOGdhZXIyMw==>. В этом году планируется серия лекций и семинаров на 18-30 ноября.

Задачи по реализации ОП 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры. На этапе планирования, к определению задач по развитию образовательных программ привлекаются ППС кафедры, ученые, специалисты-практики, потенциальные работодатели и руководители практик от предприятий (протоколы заседания кафедры №5 от 08.01.2020 г., №6 06.01.2021, №7 04.02.2022, №6 25.01.2023., №5 08.01.2024

https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb_t).

В целом и аккредитуемые ОП, в частности, определяет потребности государства (через СМИ, Послания Главы Государства народу Казахстана), обучающихся и работодателей. Для этой цели вуз проводит анкетирование, интервьюирование работодателей, руководителей организации по ОП, организует круглые столы и научно-практические конференции, ярмарки вакансий на базе университета, демонстрацию внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели и др.

https://www.instagram.com/reel/CsHJi_MgU9q/?igshid=MzRIODBiNWFIZA.

Разработка стратегии развития аккредитуемых ОП разрабатывается на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров. В роли внутренних и внешних стейкхолдеров выступают все заинтересованные лица: внешние (государство, работодатели – т.е. рынок труда); внутренние (ППС, обучающиеся). Стратегия развития аккредитуемых ОП призвана удовлетворять потребности всех заинтересованных лиц: государство (заполняемость рынка

Западного Казахстана), обучающиеся и их родители (получить квалифицированную профессию), работодателей (обеспечения кадрами), вуз (предоставление образовательных услуг). На этапе планирования, к определению задач по развитию и качественному обновлению аккредитуемых ОП в соответствии с современными требованиями производства привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП.

Например, в 2022-2023, 2023-2024 учебных годах к обсуждению Плана развития ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» были привлечены:

- директор регионального представительства в г. Актобе ТОО «Apple City Corps Distributors» - Айтбаев Нурбек Кыдырбаевич;
- начальник отдела технического осмотра ТОО «Автопарк» - Таженов Б.О.;
- начальник технического отдела филиала АО «НК КТЖ – Актобенское отделение магистральной сети» - Зулхарнаев С.С.;
- заместитель начальника управления Административной полиции Департамента полиции Актюбинской области, полковник полиции - Өтеген Е.С.;
- начальник отдела эксплуатации ТОО «Табыс Актобе» - Беков Б.М.

В 2023-2024 учебном году к разработке ОП 6В07203 – «Металлургия», ОП 7М07203 – «Металлургия» были привлечены директор АкЗФ АО «ТНК «Казхром» Абдулабеков Е.Э. и начальника ПТО АкЗФ АО «ТНК «Казхром» Казбеков Р.С. (протокол заседания кафедры №6 от 05.01.2024 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbbt>).

Имеется связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, на аккредитуемых ОП осуществляется внедрением результатов научных исследований НПС в учебный процесс. Например, научная монография Есенгалиева Д.А. «Разработка технологии выплавки рафинированного ферромарганца с применением специальных комплексных сплавов» (Актобе, АРУ им.К. Жубанова, 2022 – 127 страниц, ISBN-978-601-7664-26-8, рекомендовано к изданию решением заседания Ученого совета АРУ имени К. Жубанова, №6 протокол от 29.12.2021 г, подготовленная на русском языке для студентов, обучающихся по ОП 6В07203-Металлургия) была включена в учебный процесс в качестве дополнительного лекционного материала по дисциплине FOTT 4309 «Теория и технология производства ферросплавов». (Акт внедрения https://drive.google.com/drive/folders/11Ybhg0rNVd1gbmc7N8_04BuHxNBBwxF3 и протокол кафедры №2 11.09.2024

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbbt>).

Аналитическая часть

Ознакомившись с представленными подтверждающими документами, а также получив ответы в ходе интервью с целевыми группами, члены ВЭК НААР отмечают, что Стратегической целью выпускающих кафедр Университета в области повышения качества образовательных услуг является осуществление учебной

деятельности на уровне, обеспечивающем потребителей образования услугами, соответствующими мировым стандартам образования.

При разработке Планов развития ОП учитываются тенденции в бизнес-сообществе через анализ профессиональных стандартов, квалификационных характеристик, содержащихся в Квалификационном справочнике должностей руководителей, и других служащих, анкетирование и интервьюирование работодателей.

Следует отметить, что некоторые преподаватели аккредитуемых кафедр 1 кластера выполняют научные исследования в области своей профильной деятельности и отчетный период для вуза является периодом с хорошими результатами в области реализации научных исследований и внедрением результатов исследований в учебный процесс.

ВЭК отмечает, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии Программы развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества. ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. ВЭК в ходе осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов.

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Качество образовательного процесса включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научной инфраструктуры вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний. Руководство ОП обеспечивает участие ППС и представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития.

В целях совершенствования и эффективной реализации ОП разработан план развития ОП. План развития ОП рассматривается на заседаниях с участием преподавателей кафедры, студентов и потенциальных работодателей. При этом содержание плана развития ОП не имеет унифицированной формы и не проходит регулярный пересмотр этих программ с учетом интересов рынка труда.

В отчете по самооценке, в планах развития ОП университет отмечает наличие определенных рисков при реализации ОП – это сокращение контингента обучающихся, недостаточная острепенность ППС ОП, недостаточная активность в организации академической мобильности ППС и обучающихся, при этом не выделены основные мероприятия по снижению влияния негативных последствий рисков, а также отсутствуют процедуры актуализации рисков в разрезе ОП.

Однако, комиссия ВЭК отмечает, что механизм прозрачности разработки планов развития ОП в некоторых случаях носит формальный характер.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета провести анализ и корректировку процедуры разработки и актуализации программы развития ОП с целью приведения их к единообразному виду и усиления прозрачности разработки планов ОП на основе реальных опросов, соответствующего протоколирования и своевременной публикации необходимой информации на сайте университета с целью удовлетворения потребностей заинтересованных лиц. А также выделения индивидуальности и уникальности каждой ОП и включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ОП. (Срок: 01.04.2025)

2. Руководству факультета, выпускающей кафедры до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития аккредитуемых ОП (Срок: 01.06.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 15 удовлетворительных позиций и 2 позиция предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
 - *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
 - *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
 - *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
 - *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
 - *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В АРУ имени К. Жубанова внедрены процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам, в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В структурных подразделениях делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В университете функционирует Департамент маркетинга и коммуникации, ответственный за информационное обеспечение деятельности учебного заведения и подразделений; которая несет ответственность за формирование положительного общественного мнения о деятельности вуза через платформы Facebook, YouTube, Instagram, Telegram, официальный сайт и другие информационно-коммуникационные средства.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Platonus». Основным информационным ресурсом, посредством которого распространяется информация, является сайт университета. В университете определены лица, ответственные за функционирование информационных систем и программных ресурсов.

В октябре 2019 года было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета К. Жубанова. «Smart ARSU» является частью большой работы по цифровизации университета. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life» смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: на директора Департамента маркетинга и коммуникации (официальный сайт университета); на директора Центра информационных технологий и цифровизации «Platonus»; на директора Департамента академической деятельности «Platonus».

В целях определения ответственных лиц по мониторингу достоверности, защиты, хранения информационных данных организации в вузе действует Положение о департаменте информационных технологий и цифровизации (протокол №31 от 31.05.2023 г.), где определены ответственные лица и область ответственности.

В рамках ОП 6В07203 – «Металлургия», ОП 7М07203 – «Металлургия» и ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультетов под руководством проректоров формируется общий отчет университета. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию (протоколы №13 от 30.06.2021 г.; №11 от 17.06.2022 г., №11 от 29.06.2023 г., №11 от 20.06.2024 г.),

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb>

t).

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний Совета факультета (протоколы анкетирования №10 10.05.2024, №11 20.06.2024, №7А 13.02.2024), а также в конце каждого учебного года проводится анализ выполнения мероприятий по плану развития ОП (протокол № 11 от 20.06.2024 г.),

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb>

t).

Организацию анкетирования в 2015-2018 гг. осуществлял отдел мониторинга качества образования, с 2019 года – организацию анкетирования Центр оценки образовательных программ, а с 2022 года – Департамент по повышению академического качества. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора». «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе».

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов ОП 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. Например, с 20 по 26 декабря 2023 года для студентов, по техническому факультету в анкетировании участвовали 434 обучающихся в том числе 12 студентов по ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта». Анкетирование проводилось на платформе Smart-Arsu. При рассмотрении итогов анкетирования было пожелание о приобретении современных технических средств, на заседании кафедры было принято решение о

подаче заявки на приобретение учебного оборудования. На основе данных пожеланий в 2023-2024 учебном году была подана заявка на закуп и приобретено оборудование и приборы для лабораторных работ по кафедре «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» на сумму 40 млн тг. (протокол Совета факультета №7 от 05.05.2022 г., протокол заседания кафедры №7 от 12.01.2022 г.).

По вопросу «Качество учебного процесса» с 15 по 19 апреля 2024 года в общем опросе по технического факультету приняли участие 491 студента. Опрос был анонимным. Указанные количественные показатели со стороны студентов в основном удовлетворяют уровню качества и организации учебного процесса. 87% обучающихся удовлетворяет качество учебного процесса. (протокол кафедры №10 от 10.05.2024 г. https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb_t).

По вопросу «Чистая сессия» в период с 21 по 29 декабря по программе «Smart Arsu» в опросе приняли участие 479 студентов. 91% студентов подтвердили чистоту сессии. (протокол кафедры № 7А от 13.02.2024 г. https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb_t). В опросах подавляющее большинство студентов отметили, что академическая честность сохраняется, преподаватели добросовестно и бережно относятся к своим делам, оценка выставляется справедливо (протокол заседания кафедры №7 от 14.02.2024 г.).

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности (№2 от 05.09.2022 г.; №8 от 28.03.2023 г.; №8А от 31.03.2023 г.; №11А от 22.06.2023 г.).

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, ВЭК отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений, а также мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях различного уровня. ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе управление информацией и отчетность обеспечивается на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Поскольку именно кафедры являются исполнителями образовательных услуг, результативность и эффективность их деятельности в рамках реализации ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления в университете осуществляется в соответствии с системой менеджмента качества путем регулярного социологического опроса ППС и студентов.

Однако комиссия ВЭК отмечает, что в вопросах отчетности и управления информацией не в полной мере происходит оценивание результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП, что не в полной степени находит своего отражения на официальном сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза разработать регламент размещения информации на сайте вуза (в регламенте определить сроки обновления, ответственных лиц и контролирующие мероприятия) в разрезе всех организации и отдельных ОП (Срок: 01.09.2025)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Для реального позиционирования АРУ имени К. Жубанова, как ведущего многопрофильного вуза страны, кроме использования традиционных ресурсов, проводятся имиджевые мероприятия (выступление ректора, ведущих преподавателей на телевидении, проведение ректором брифинга по вопросам деятельности университета, размещение статей ППС и обучающихся в открытой печати, реализация плана мероприятий по политике формирования контингента). Для оценки внешних факторов (демографическая ситуация, потребность в кадрах, финансовый кризис) на постоянной основе применяется анализ и обработка статистических данных Агентства Республики Казахстан по статистике.

Аккредитуемые ОП разрабатываются самостоятельно в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г., Приказа МНВО РК №2 от 20.07.2022 г.); Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595. (с изменениями и дополнениями от 12.10.2023 года №526)); Уставом АРУ имени К. Жубанова, «Положением о построении модульной образовательной программы» от 11.11.2022 года. Кодекс Академической честности обучающихся, преподавателей и сотрудников АРУ имени К. Жубанова (решение Ученого Совета, протокол №13 от 12.08.2020 г.); а также профессиональными стандартами.

В соответствии со Стратегическим планом развития университета разработаны планы развития аккредитуемых ОП, которые формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основываются на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами и направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

ОП утверждается решением Совета директоров после того, как ОП рецензируют работодатели. Пересмотр ОП бывает раз в году перед составлением Каталога элективных модулей. Рецензирование ОП 6В07203 – «Металлургия» и ОП 7М07203 – «Металлургия» осуществляли заведующий лабораторией «Ферросплавов и процессов восстановления» ХМИ им. Абишева, PhD Махамбетов Е.Н., (2023 г., 2024 г.), заведующий лабораторией «Ферросплавов и процессов восстановления» ХМИ им. Абишева, PhD Шабанов Е.Ж. (2021 г., 2022 г.), главный металлург АО «ТНК «Казхром» – Абдулабеков Е.Э. (2020 г.). <https://drive.google.com/drive/folders/1VKsojkkHpfA8ATY1HdNUcT4AzzdqVc>.

Внешним экспертом в разработке ОП 7М07203 – «Металлургия» 2021-2022 учебного года был зарубежный ученый, заведующий лабораторией стали и ферросплавов металлургического института Уральского отделения Российской академии наук, д.т.н Заякин О.В.

ППС, обучающиеся и работодатели принимают участие в утверждении образовательных программ, разработке их содержания следующим образом: предлагают новые элективные дисциплины по своим темам исследования, которые рассматриваются на заседании кафедры и предлагаются для утверждения на Совете факультета. Работодатели просматривают ОП, в конце ОП ставят свои подписи. Представители вовлечены в разработку ОП посредством предложения элективных

дисциплин, пожеланий и замечаний по поводу работы студентов-практикантов во время прохождения производственной практики. При составлении ОП вначале создается МУП, ППС кафедры рассматривает, вносит свои предложения, с помощью беседы со студентами и во время анкетирования работодателей выясняются их пожелания в изучении дисциплин, ответственные составители ОП полностью готовят МОП для согласования их с работодателями и утверждения ректором вуза. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик.

В 2023-2024 учебном году работодатели предложили внести следующие дисциплины по ОП 6В07203 – «Металлургия»: (протокол заседания кафедры №6 от 05.01.2024 г.

https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb_t):

- Менеджмент металлургического производства;
- Технология холодной и горячей прокатки стали;
- Экология и охрана труда металлургического производства.

По ОП 7М07203-Металлургия:

- Инновационные технологии в металлургии;
- Методы физико-химических исследований металлургических систем и процессов.

В 2023-2024 учебном году преподаватели кафедры «Металлургия и горное дело» усовершенствовали ОП 6В07203 – «Металлургия» дисциплину «Теория и технология производства стали» с добавлением элементов искусственного интеллекта.

В 2023-2024 учебном году преподаватели кафедры предложили внести следующие дисциплины (протокол Академического комитета №1 от 09.12.2022 г.):

- Организация дорожного движения;
- Правила перевозки грузов;
- Управление транспортными потоками в городах;
- Логистические процессы на железнодорожном транспорте;
- Комплексная механизация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте;
- Техническая эксплуатация транспорта.

В АРУ имени К. Жубанова имеются официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций. Образовательные программы разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованы с потенциальными работодателями и отражают приверженность вуза к идеям Болонского процесса: образования, ориентированного на обучающегося; обучения на протяжении всей жизни; образования, нацеленного на компетенции; обеспечения и повышения качества. Такой подход разработки ОП предполагает необходимость прохождения профессиональной практики. Прохождение профессиональной практики предусмотрено в модульной образовательной программе на всех курсах обучения. Организация и проведение профессиональной практики регулируется Положением об организации профессиональной практики обучающихся (утв. ректором

протоколом №5 от 30.11.2022 г.)

<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/14-ru-1.pdf>

При разработке ОП 6B07203 – «Металлургия», ОП 7M07203 – «Металлургия» и 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» кафедрами «Металлургия и горное дело» и «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» учитываются тенденции развития науки, практики, потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг университета. С целью учета интересов работодателей в разработке перечня элективных дисциплин и формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают представители АО «Транснациональная компания «Казхром». Логическая цепочка построения пререквизитов и постреквизитов разработанных курсов определяются преподавателем ведущим данную дисциплину и согласовывается со стейкхолдерами (согласно Положению о разработке Каталога элективных дисциплин АРУ имени К. Жубанова <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/30-ru.pdf>).

Содержание МОП и КЭД, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины, предложенные обучающимися и ППС, рассматриваются на заседаниях кафедр на основании нижеизложенных критериев:

- дисциплины должны быть направлены на формирование определенных профессиональных компетенций;
- названия и содержания дисциплин должны соответствовать актуальным направлениям науки;
- дисциплины должны соответствовать уровню обучения;
- предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам;
- не допускаются дисциплины узкой направленности;
- не допускаются дисциплины, представляющие собой раздел какого-либо другого курса (протоколы №5 от 08.01.2020 г., №6 от 06.01.2021 г.; №7 от 04.02.2022г. №6 от 25.01.2023г, №6 от 05.01.2024 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwwb>

t);

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что в университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСВПО, нормативные акты РК и потребности рынка труда. При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей.

ВЭК отмечает, что университет, в целом, готов и морально и по документированным процедурам начать целенаправленную работу по масштабному практикоориентированному обучению. Необходимо выводить на базы практик, филиалы кафедр не только летние профессиональные практики, но и проводить практические, лабораторные и лекционные занятия в рамках полноценных дисциплин, с составлением официальных расписаний на базах предприятий.

В целом анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных

программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение ОП происходит на заседаниях различного уровня и утверждается на заседании Ученого совета университета. Члены ВЭК отмечают, что аккредитуемые ОП обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемой ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Важнейшим фактором повышения эффективности ОП является внешняя экспертиза. Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности.

Эксперты ВЭК отмечают наличие мониторинга и оценки ОП, однако отсутствует единый документ, определяющий эти процедуры и вызывающий разночтения при анализе ОП, а также затрудняет системное понимание организации процедур у участников образовательного процесса; на сайте университета отсутствует описание ОП, включающее вносимые изменения в программы.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университету и факультетов разработать документ, регламентирующий порядок проведения мониторинга образовательных программ и периодической оценки ОП с целью систематизации и прозрачности используемых в вузе процедур мониторинга и оценивания ОП и постоянного совершенствования ОП (Срок: 01.09.2025).

2. Выработать процедуру размещения на сайте информации в части изменения ОП как принятые, так и планируемые, для увеличения открытости процедуры актуализации ОП. (Срок 30.05.2024)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 11 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В университете в целях выявления слабых сторон и мониторинга качества академической деятельности вуза ежегодно утверждается Дорожная карта (протокол № 2 от 02.10.2024 г.). В ней отражены все бизнес-процессы, подлежащие проверке. В том числе в нем указана такая цель как «Выявление слабых сторон и рисков». Для реализации Дорожной карты на факультетах с 2022 года формируются Комиссии по оценке качества. Данная Комиссия составляет план работы на текущий учебный год в соответствии с Дорожной картой. 24 сентября 2024-2025 учебного года приказом проректора по академическим вопросам вуза был утвержден состав Комиссии по обеспечению качеству (приказ №740-Н от 24.09.2024 г.).

Кафедры систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачей обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролям; выполнением обучающимися индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки аккредитуемых ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где проверяется выполнение планов, соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность), проводится обсуждение результативности, дается соответствующая оценка и при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Для обеспечения актуальности дисциплины «Теория и технология производства ферросплавов» последние достижения науки в научной монографии Есенгалиева Д.А. «Разработка технологии выплавки рафинированного ферромарганца с применением специальных комплексных сплавов» была включена в учебный процесс в качестве дополнительного лекционного материала (акт внедрения

https://drive.google.com/drive/folders/11Ybhg0rNVd1gbmc7N8_04BuHxNBBwxF3 и протокол кафедры №2 11.09.2024 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbbt>).

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по

обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО РК. Ежегодно, в мае-июне, на заседании кафедры проводится обсуждение и пересмотр РУП (<https://drive.google.com/drive/folders/1VKsojnkkHpFtA8ATY1HdNUcT4AzzdqVc>) на следующий учебный год. В заседании принимают участие ППС кафедры и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСВПО, произошедшими изменениями на рынке, изменениями в данной сфере. Результаты отражаются в протоколе заседания кафедры. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП. Для совершенствования и определения задач по развитию ОП, на этапе планирования, привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП.

Обновляемость аккредитуемых ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год (протокол заседания кафедры №5 08.01.2020 г, №6 06.01.2021 г., №7 04.02.2022, №6 25.01.2023, №6 05.01.2024 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPjp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbbt>).

По аккредитуемым образовательным программам критерии всех видов учебного труда студентов указаны в силлабусе. Учебная деятельность оценивается по 100 балльной шкале, а также все виды работы имеют собственные критерии оценивания.

В АРУ имени К. Жубанова важным аспектом партнерства с работодателями является привлечение работодателей к реализации образовательных программ. Используя системный и процессный подход в своей деятельности, кафедры проводят постоянный мониторинг удовлетворенности потребителей качеством подготовки выпускников. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП <http://zhubanov.edu.kz/ru/tef/category/22/>, <http://zhubanov.edu.kz/ru/tef/category/29/>, <http://zhubanov.edu.kz/ru/tef/category/42/>.

Цель политики взаимодействия с работодателями и специалистами состоит в том, чтобы укрепить партнерские отношения, а также привлечь к сотрудничеству большее количество предприятий для подготовки конкурентоспособных выпускников. Кафедры строят взаимоотношения с работодателями на условиях партнерства. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями: на этапе проектирования основных образовательных программ; на этапе организации дипломного проектирования; при организации практики и т.д.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в АРУ имени К. Жубанова каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для

опроса обучающихся: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса». Преподаватели проходят анкетирование «Лига академической честности».

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. (№7А 13.02.2024, №10 10.05.2024, №11 20.06.2024 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb>
t).

Показатели эффективности достижения целей образовательных программ являются результаты внешнего мониторинга:

- высокая степень востребованности выпускников программ на рынке труда, в том числе студентов, обучающихся по образовательному гранту;
- высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программ.

Результаты мониторинга и периодической оценки ОП влияют на постоянное совершенствование ОП в виде замены элективных дисциплин другими, предложенными студентами, работодателями, ППС. Мониторинг удовлетворения потребностей студентов и общества осуществляется в виде анкетирования студентов выпускных курсов и работодателей.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей в социальном запросе общества (протоколы кафедры №5 от 08.01.2020 г., №6 06.01.2021г., №7 04.02.2022 г., №6 25.01.2023 г., №5 от 08.01.2024 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb>
t).

Аналитическая часть

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности заведующего кафедрой и контролируется УМС. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов; планы мероприятий по совершенствованию ОП; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов; протоколы мероприятий. Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки ОП на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

ВЭК отмечает, что университет проводит обзор содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это подтвердилось при встрече с руководителями отделов и по итогам анализа представленных документов. Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении их итоговой аттестации. Итоговая аттестация выпускников проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций;

обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. По ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в 2024-2025 учебном году поступили 3 иностранных студентов (Республика Узбекистан и РФ).

В АРУ имени К. Жубанова на постоянной основе совершенствуется инфраструктура, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями открыты специализированные кабинеты.

Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Выбор дисциплин каждым обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. За свою деятельность эдвайзер имеет право получить баллы, используемые при формировании рейтинга, результаты которого необходимы для участия в конкурсе на занятие вакантных должностей или для процедуры аттестации. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, ИУП составляются с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модулями, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности. Образовательные программы направлены на непрерывное самообразование обучающихся. Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) - каталоги, ИУП и РУП, рабочие планы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты. А для студентов специализированных отделений или потоков, изучающих курс на английском языке – силлабусы разрабатываются на английском языке. Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и порталу университета.

Для студентов предоставляется возможность выбора гибких траекторий. По аккредитуемой ОП 6В01301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» имеется две траектории: «Организация перевозок на автомобильном транспорте» и «Организация перевозок на железнодорожном транспорте». По ОП 6В07203 – «Металлургия» также имеется две траектории: «Металлургия ферросплавов», «Металлургия стали и ее обработка».

Потребности обучающихся при формировании аккредитуемых образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Содержание каталога элективных дисциплин, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины, предложенные обучающимся и заявленные ППС кафедр подвергаются рассмотрению и анализу на заседаниях кафедр и Совета факультета (протоколы заседаний кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» № 5 22.12.2020 г., №6 29.12.2021 г., №6 20.01.2023 г.), (протокол заседания кафедры «Металлургия и горное дело» №5 08.01.2020 г, №6 06.01.2021 г., №7 04.02.2022, №6 25.01.2023, №6 05.01.2024

https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb_t).

По каталогу элективных дисциплин обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выбор модулей и элективных дисциплин в зависимости

от специфики выбранного направления подготовки. При академической записи на модули или элективные дисциплины преподаватели выпускающих кафедр перед студентами проводят презентацию своих курсов. Презентация элективных курсов проводится с целью предоставления обучающемуся выбора траектории обучения. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

Так, например, в результате изучения дисциплины «Теория и технология производства ферросплавов» выпускник будет знать и понимать теоретические основы и технологические процессы выплавки ферросплавов, физико-химические свойства шихтовых материалов, диаграмму состояния металлических и оксидных систем; на практике уметь анализировать производственные и экспериментальные данные; уметь рассуждать об особенностях выпуска ферросплавов и их разливки по анализу технологических параметров и электрического режима выплавки ферросплавов; будет владеть основными методиками расчета шихты, составлением материальных и тепловых балансов процесса производства ферросплавов; будет изучать технологические схемы сплавов.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в АРУ имени К. Жубанова внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Ответственными за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания являются Департамент дополнительного образования АРУ имени К. Жубанова, ДАД, академический совет факультета. Ежегодно проводятся различные конкурсы по инновационным технологиям обучения, различные семинары по проблемам обучения.

Также, в вузе ежегодно проводятся различные конкурсы по инновационным технологиям обучения. В 2020 – 2021 учебном году с 23 по 27 ноября, прошла методическая неделя на тему «Қашықтықтан оқыту жағдайында ІТ қолданудың мүмкіндіктері». 26 ноября старший преподаватель нашей кафедры Мухамбеткалиев А.Б. провел вебинар на тему «Проведение лабораторных занятий по дисциплине «Теория и технология производства стали» с применением различных тренажеров-иммитаторов в условиях дистанционного обучения». В условиях дистанционного обучения у студентов есть возможность самостоятельно усвоить теоретические сведения по данной дисциплине с помощью смартфонов, а также выполнять практическую работу на онлайн-уроке онлайн через электронное приложение, результаты которого преподаватель видит и оценивает в сети. (протоколы кафедры №5 от 10.02.2020,

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbB>

t).

На кафедре традиционными стали следующие активные формы проведения лекций и практических занятий: проблемные лекции, деловые игры, практические задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, метод проектов, деловые игры, кейс-метод, дискуссии, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, выездные занятия. Некоторые задания включают элементы исследования, подразумевают работу в команде, в процессе подготовки обучающиеся учатся находить наиболее эффективные методы межличностного общения и поиска информации. Например, старший преподаватель кафедры «Металлургия и горное дело» Абілберікова А.А. провела деловую игру по дисциплине «Болаттың арнайы электрметаллургиясы» на тему «Болат құрамы және сұрыптары». Деловая игра позволила расширить кругозор обучающихся, развивать творческие способности; развивать коммуникативные навыки работы в группе; учить объяснять особенности закономерностей, анализировать, сравнивать. (протоколы кафедры № 10 от 10.05.2024,

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbb>

t).

Преподаватели используют в учебном процессе электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. В аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены к локальной сети INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Результаты практического применения инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедры Транспортная техника, организация перевозок и строительство, методической секции, методических семинарах (протокол заседания кафедры №6 от 06.01.2022 г.). Результаты инновационной образовательной деятельности ППС кафедры Metallургии и горного дела внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, электронных учебников, включаются в содержание лекционных, практических и лабораторных занятий, лекции-презентации, видеолекции. Например, Е.У.Жумагалиев, Е.Ж. Шабанов и А.Б. Мухамбеткалиев выпустили электронный учебник «Болаттың арнайы электрметаллургиясы» в 2023 году имеет авторские свидетельство №40211

(<https://drive.google.com/drive/folders/1dNxfwNBRkg92LmVHBOeWugJ1gG05CHdy>)

Преподаватели кафедры используют собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин. Например, научная монография Есенгалиева Д.А. «Разработка технологии выплавки рафинированного ферромарганца с применением специальных комплексных сплавов» была включена в учебный процесс в качестве дополнительного лекционного материала по дисциплине «Теория и технология производства ферросплавов». (акт внедрения https://drive.google.com/drive/folders/11Ybhg0rNVd1gbmc7N8_04BuHxNBBwxF3 и протокол кафедры №2 11.09.2024

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwbbt>

t).

Как для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов, так и для получения обратной связи по этому вопросу Департаментом по повышению академического качества и выпускающими кафедрами проводится анкетирование «Качество учебного процесса» (№10 от 10.05.2024г. <https://docs.google.com/document/d/1o2EIYGFXpYjV5JWVbtY7BXcMGe4ApogT/edit>).

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются достаточно современные информационные и педагогические технологии обучения. Университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Преподаватели практики привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации ОП, для проведения занятий.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с руководством университета. Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий используют как традиционные, так и инновационные методы обучения.

В университете студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1). Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2). Обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3). Обучающийся, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4). Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с

преподавателем также по электронной почте.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями, мультимедийными кабинетами университета и условиями получения практических навыков на базах практик.

Университет ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

Комиссия ВЭК отмечает, что в университете на достаточно хорошем уровне уделяется внимание к различным группам обучающихся и их потребностям и предоставлении им гибких траекторий обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство университета на высоком уровне демонстрирует проявление внимания к различным группам обучающихся и их потребностям с предоставлением им гибких траекторий обучения.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 1 сильная позиция и 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе*

ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета. Прием обучающихся в АРУ имени К. Жубанова по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется в соответствии с нормативным документом «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В университете проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ имени К. Жубанова».

В 2023-2024 учебном году на аккредитуемую ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» прием составил 11 человек, в том числе 2 студентов обучается по государственному образовательному гранту в 2024-2025 учебном году на аккредитуемую ОП прием составил 17 студентов, в том числе 2 студентов обучается по государственному образовательному гранту.

На аккредитуемую ОП 6В07203 – «Металлургия» прием составил: в 2020-2021 учебном году 37 человек, в том числе 29 студентов обучается по государственному образовательному гранту; в 2021-2022 учебном году учебном году 22 человек, в том числе 1 студент обучается по государственному образовательному гранту; в 2022-2023 учебном году 39 человек обучается по государственному образовательному гранту; в 2023-2024 учебном году 29 человек, в том числе 27 студентов обучается по государственному образовательному гранту; в 2024-2025 учебном году 20 человек, в том числе 19 студентов обучается по государственному образовательному гранту.

На аккредитуемую ОП 7М07203 – «Металлургия» прием составил: в 2020-2021 учебном году 12 человек, в том числе 6 студентов обучается по государственному образовательному гранту; в 2021-2022 учебном году учебном году 12 человек, в том числе 11 студентов обучается по государственному образовательному гранту; в 2022-2023 учебном году 5 человек обучается по государственному образовательному гранту; в 2023-2024 учебном году 4 человек обучается по государственному образовательному гранту; в 2024-2025 учебном году 2 человек обучается по государственному образовательному гранту.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессионального отбора абитуриентов на специальности и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методической комиссии факультета. Процесс управления движением контингента обучающихся включает:

- зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет;
- формирование групп обучающихся на основании распоряжений директорами институтов, деканами факультетов, объединение групп в потоки;
- формирование групп обучающихся «Platonus»;
- издание приказа о зачислении обучающихся;
- передачу личных дел обучающихся в студенческой отдел университета.

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике университета.

На заседании Академического Совета Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (протокол №1 от 19.10.2023г.) были утверждены на 2024-2025 учебный год следующие показатели переходного среднего балла (GPA) для перевода студентов, магистрантов и докторантов с курса на курс: <https://docs.google.com/document/d/1uNcJ7cFDcMfQ47gEmXv4NLhRYWmkmnPo/e dit>.

Следуя принципам открытости и доступности для общественности,

Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и вузах-партнерах, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт АРУ имени К. Жубанова, где приведена информация в разделе факультетов. Ежемесячно выходит университетская газета «Zhubanov University». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы». «День открытых дверей» в АРУ имени К. Жубанова проводится 1-2 раза в год. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний с помощью «Platonus». На заседаниях кафедры, академическом совете факультета, Ученом совете университета анализируется успеваемость по ОП в разрезе факультетов, курсов, итоги ИГА. (протоколы кафедры №12 27.05.2021, №11 17.06.2022, №10 от 24.05.2023, №11 от 20.06.2024г. https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwwb_t.

Технический факультет создает обучающимся условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными, информационными и т.д.). При этом технический факультет контролирует качество освоения аккредитуемых образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Особое внимание уделяется становлению будущих специалистов как в профессиональном, так и в личностном планах.

За невыполнение учебного плана по направлению подготовки (специальности) в установленные сроки по неуважительным причинам, нарушение обязанностей, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка, Правилами проживания в общежитии к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из университета. За нарушение Правил внутреннего распорядка к обучающимся могут быть применены и другие меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, строгий выговор.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся аккредитуемых ОП проводится путем проведения мониторинга знаний на базе «Platonus» Офисом регистратора и выпускающими кафедрами. Данный процесс регулируется также Академической политикой АРУ имени К. Жубанова на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (Приказ Министра образования и науки Республики

Казахстан от 20.04.2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 5 апреля 2023 г. №145), Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях. В университете ежегодно проводится приемная компания по набору студентов на образовательные программы: формируется приемная комиссия, направляется письмо о работе выездной комиссий в акиматы областей, в города республиканского значения, областным управлениям образования, организациям технического и профессионального образования, осуществляются выезды в регионы страны, оформляется информационный стенд на двух языках (государственный, русский), проводится работа по информированию общественности через средства массовой информации, в том числе и посредством социальных сетей Instragram, Facebook и информирование всех сотрудников вуза и аккредитуемых ОП о проведении набора студентов на образовательные программы.

В целях привлечения абитуриентов и повышения интереса к аккредитуемым ОП проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ, вузов г. Актобе, области. Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС кафедр консультирует поступающих на бакалавриат абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ. Подготовлены справочники образовательных программ на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях аккредитуемых образовательных программах а также будущей профессиональной деятельности.

При организации внутренней и внешней мобильности кафедрой проверяется соответствие учебных планов ОП, последовательность изучения дисциплин, объем осваиваемых кредитов за семестр. В случае несовпадения дисциплин цикла ООД, БД обучающийся имеет возможность освоить их дистанционно (не более 2 дисциплин).

АРУ имени К. Жубанова в рамках внутренней академической мобильности заключили договор со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский технический университет им. Жангирхана. Партнерами за рубежом выступают 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира (США, Европы, Азии и стран СНГ). Университет сотрудничает с 7 лучшими вузами, входящими в мировой рейтинг (ТОР 500), с 5 университетами по программе Эразмус+ и с 22 зарубежными вузами по реализации программы академической мобильности, подписано 13 меморандумов с вузами Турции по программе «Мевлана». В АРУ имени К.Жубанова есть договоры о международном сотрудничестве со следующими вузами: Университет Витаус Магнус (Республика Литва), Синьцзянский университет (языковая программа) (Китайская народная республика), Казанский федеральный университет (Российская Федерация), университет Кастамоно, (Республика Турция), университет Сакария (Республика Турция), университет Хаджэттэпэ (Республика Турция), Пусанский университет Тонмен (Республика Корея), Оренбургский

государственный университет.

Базами практики ОП 6B07203 – «Металлургия» и 7M07203 – «Металлургия» являются АО «Транснациональная компания» Казхром»: Актюбинский завод ферросплавов и Донской горно-обогатительный комбинат; ТОО Актюбинская медная компания.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможности развития разносторонних интересов, участвуя в работе клубов, проектах, организованных на базе университета: «English club FM», дебатный клуб «Заман біздікі», клуб молодых писателей и поэтов, психологический центр «Сенім», медицентр ARSU, кабинет психолого-педагогической консультации «Сана», парк инновационных технологий, телерадиостудия, музей, «ARSU STARS», театр «Жұбанов жастары», интеллектуальные дебатные клубы «Шабыт» и «Қобыланды», волонтерский клуб «Жұбанов жылуы», «Саналы ұрпақ», клуб «Poliglot», футбольное поле, аллея молодёжи с LED экраном, аллея им. Н. Байганина. Студенты по желанию могут пройти обучение в школе государственной службы «Мансап», организованной на базе факультета экономики и права. Обучающимся предоставляется возможность обучаться китайскому языку на базе Института Конфуция, являющийся структурным подразделением университета. Кроме того, в целях организации академической мобильности ведётся языковая подготовка по польскому, корейскому, турецкому языкам. Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможности развития разносторонних интересов, участвуя в работе проектов, реализуемых в университетских, как «IT Club», студенческий клуб «Саналы ұрпақ», «Startup Академия», таппадық «ProActive» академия, студенческий медицентр «Bastau.kz» и др.

Комитетом по делам молодежи проводится работа по поддержанию здорового морально-психологического климата в студенческом коллективе. Студенты активно участвуют в работе коллегиальных органов управления. Студент по образовательной программе ГОП 6B11 – «Транспортные услуги» Енсепов Айбар Нуржанұлы избран студенческим сенатором технического факультета, куда административно включена выпускающая кафедра по аккредитуемой ОП 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта». А также студенты по образовательной программе ГОП 6B11 – «Транспортные услуги» Қайырғалиева Әсем, Темірғали Нұршат принимает активное участия в организации и проведения мероприятий факультета и университета тесном взаимодействии с выпускающей кафедрой «Транспортная техника, организация перевозок и строительство», деканатом и структурами университета. Следует отметить, что студенты ОП 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» занимаются общественной активностью и социальной ориентацией. Например 2022-2023 учебном году активистами ОП 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» было организовано посещение детского дома «Аяла» (<https://www.instagram.com/p/Cq8jYrug5sr/?hl=ru>).

В целях содействия повышению качества образования в университете, а также получения объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень на всех факультетах университета созданы Академический комитет, который регулируется

Положением об Академическом комитете по качеству образовательных программ (утвержден УС №5 от 15.11.2021 г.). Состав Академического совета был утвержден ректором АРУ имени К.Жубанова в 22 сентября текущего учебного года (№697-Н от 22.09.2022 г.). Комиссия по обеспечению качества, который регулируется Положением о Комиссии по обеспечению качества (утвержден советом Правления №46 от 23.09.2022 г.). На 2022-2023 учебный год председателем правления был утвержден состав КОК (№755-Н от 11.10.2022 г.).

Кураторами (с 2024-2025 учебного года – менторами) групп проводится воспитательная работа в соответствии с планом воспитательной работы технического факультета, еженедельно проводятся кураторские часы. Воспитательная работа проводится в комплексе информационно-пропагандистских, индивидуально-психологических, правовых, социально-экономических, морально-этических, культурных, спортивно-массовых и иных мероприятий.

Для организации культурно-массовой работы и формирования здорового образа жизни в университете имеется достаточная материально-техническая база: дворец молодежи, дворец студентов, два спортивных комплекса, спортооружение, 3 отдельных спортивных зала, стадион с беговой дорожкой и футбольным полем с травяным покрытием, теннисный корт, стрелковый тир, многопрофильная поликлиника при университете «Поликлиника АРУ имени К. Жубанова» (Государственная лицензия № 002961 на все виды амбулаторно-поликлинической помощи (935,8 кв. м), бесплатно оказывает медицинское обслуживание обучающимся.

В соответствии с Положением об именных стипендиях, предоставляемых АО «ТНК «Казхром», студенты, сдавшие сессию на «отлично» по результатам итогов текущего учебного года, обучающиеся по ОП 6В07203 – «Металлургия», ежегодно получают разовую стипендию

<https://drive.google.com/drive/folders/19ndPJp0SPhXtOOo5m4dHs5BIUTzwwb t>:

В 2021-2022 у.г. протокол №7 от 04.02.2022 г. (зимняя сессия): Қанымбек А.М. - 3 курс; Садыкова А.Б. - 3 курс; Ғұбайдуллин Д.Е. - 3 курс; Жақан А.М. - 4 курс; Нуржанов А.А. - 4курс; Совет Ж.Н. - 4 курс.

В 2021-2022 у.г. протокол №11 от 17.06.2022 г. (летняя сессия): Султанғалиев М.Т. - 3 курс; Толыбек А.Н. - 3 курс; Ғұбайдуллин Д.Е. - 3 курс; Испанов Е.Ж. - 4 курс; Симағамбетов Е.Н. - 4курс; Шинкоренко А.А. - 4 курс.

В 2022-2023 у.г. протокол №6 от 25.01.2023 г. (зимняя сессия): Жақсылықова А.М. - 3 курс; Кеңесбаева Т.Қ. - 3 курс; Кусайнова Н.Р. - 3 курс; Жетпісбайұлы О. - 4 курс; Қайыржанов Д.А. - 4курс; Қанымбек А.М. - 4 курс.

В 2022-2023 у.г. протокол №11 от 29.06.2023 г. (летняя сессия): Жақсылықова А.М. - 3 курс; Кеңесбаева Т.Қ. - 3 курс; Кусайнова Н.Р. - 3 курс.

В 2023-2024 у.г. протокол №6 от 05.01.2024 г. (зимняя сессия): Елупанов Әлішер Таңатұлы - 3 курс; Қуаналин Ықылас Алтынбекұлы - 3 курс; Шынғыс Нұраддин Арманұлы - 3 курс; Кусайнова Нурбакыт Рахметоллаевна - 4 курс; Жақсылықова Аружан Мақсатқызы - 4курс; Биахмет Арсен Жанболатұлы - 4 курс.

В 2023-2024 у.г. протокол №11 от 20.06.2024 г. (летняя сессия): Қуаналин Ы.А. - 3 курс; Маханов С.С. - 3 курс; Султанғалиев А.К. - 3 курс; Кусайнова Н. Р. - 4 курс;

Кеңесбаева Т. Қ. - 4курс; Биахмет А. Ж. - 4 курс.

Аналитическая часть

По стандарту «Обучающиеся» следует, что университет продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся и обучающихся первых курсов.

Университет сотрудничает с другими организациями образования по академической мобильности, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников. Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей, посещение школ города, распространение рекламных буклетов образовательных программ и др.

В ходе интервью с работодателям и выпускниками аккредитуемых ОП, а также по результатам посещения баз практик члены ВЭК отмечают, что выпускники ОП востребованы на рынке труда и обладают набор профессиональных компетенций, позволяющих им находить достойную работы с высоким уровнем заработной платы.

Также руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с университетом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, университет издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности.

Однако комиссия ВЭК отмечает низкие показатели входящей академической мобильности обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, которые востребованы на рынке труда, что подтверждается достаточно высокими показателями трудоустройства и низкими показателями текучести кадров на ведущих предприятиях и организациях региона.

Рекомендации ВЭК:

1. Разработать и строго соблюдать план входящей академической мобильности, что позволит повысить конкуренцию и подчеркнуть уникальность аккредитуемых программ (Срок: 01.06.2025).

2. Руководству университета и ОП провести анализ возможности разработки цифрового сервиса выпускника по технологии «Личного кабинета» с целью мониторинга карьерного роста, а также привлечение их в процессы развития

вуза. (Срок: 01.11.2025)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 1 сильная позиция, 10 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагающая улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

В АРУ имени К. Жубанова действует Положение о кадровой политике (01.09.2020 г.). Кадровая политика вуза – это целостная стратегически ориентированная политика работы с персоналом, определяющая принципы и методы обеспечения университета кадрами. Основная цель кадровой политики является обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

Кадровая политика регулирует следующее: система кадрового обеспечения; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; порядок назначения на должности административно-управленческого персонала; порядок назначения на должности ППС; права и обязанности руководителей и сотрудников вуза по реализации кадровой политики; ответственность руководителей и сотрудников университета; критерии оценки реализации направлений кадровой политики.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Качественный и количественный состав ППС университета подтверждается наличием кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ.

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова».

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. При распределении учебной нагрузки требования к квалификации ППС выдвигаются в зависимости от уровня ОП.

В университете 12.04.2022 г. были утверждено Положение о квалификационных характеристики должностей ППС АРУ имени К. Жубанова (протокол Правления №27 от 12.04.2022 г). Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке» и т.д. Квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации», для ППС прописаны отдельно.

Квалификация преподавателей, качественный состав ППС соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Остепененность ППС, преподающих на аккредитуемых ОП данного кластера приведены в таблице 1.

Таблица 1

Количественный и качественный состав ППС выпускающей кафедры

Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				
		Всего остепененных	Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
6В11301 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта						
22(0)	47	10(0)	-	9(0)	1(0)	45,4
6В07203 - Металлургия						
13	42,69	8	-	4	3	61,5

7M07203 – Металлургия						
5	39	5	-	2	3	100

На кафедре «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» ученое звание доцента имеют к.т.н., доцент Сауханов Н.С., кандидат, доцент Кунуркульжаева Г.Т., кандидат, доцент Давлетьярова Б.Х., кандидат, доцент Есенгулова М.Н. и кандидаты Сагиева Г.К., Мацюк Д.А., Вахитова Т.Ф., Ганибаева Ж.А., Аман К.П., PhD, доцент Сайымова М.Д. В числе преподавателей ОП работают 7 магистров.

Штат ППС кафедры «Металлургия и горное дело», реализующий ОП 6B07203 – «Металлургия» и ОП 7M07203 – «Металлургия», формируется, исходя из объема учебной нагрузки кафедры и контингента обучающихся. На сегодняшний день на кафедре согласно штатному расписанию работают 13 преподавателей, в том числе 4 кандидата наук - 1 профессор ВАК, 2 профессора АРУ им. К. Жубанова, 1 доцент, 3 доктора философии PhD - 1 ассоц. профессор (доцент), 1 профессор АРУ им. К. Жубанова, 5 магистров. Важным для развития кафедры является тот факт, что 2 преподавателя кафедры окончили PhD докторантуру и находятся на этапе защиты диссертации.

В рамках ОП 7M07203 – «Металлургия» – 5 преподавателей, из них к.т.н, профессора АРУ им.К.Жубанова Келаманов Б.С., к.т.н, профессора АРУ им.К.Жубанова Сариев О.Р., доктор PhD, ассоц. профессор Шабанов Е.Ж., доктор PhD, доцент АРУ им. К. Жубанова Есенгалиев Д.А., доктор PhD, старший преподаватель Уахитова Б.Т.

Следует отметить, что среди преподавателей ОП 6B07203 – «Металлургия», 7M07203 – «Металлургия» имеется обладатель премии «Лучший преподаватель ВУЗа 2020 года» – Келаманов Б.С, так же является «Лучшим ученым 2021» (АРУ им. К. Жубанова) и обладатель государственной научной стипендии – 2022. Профессиональные компетенции Келаманова Б.С. положительным образом скажется на формировании знаний и умений у студентов. Преподаватель Эбдрашит А.М. является «Лучшим молодым ученым» в 2022 году АРУ им. К. Жубанова (диплом II степени). Доктор PhD Есенгалиев Д.А. является «Лучшим молодым ученым-2023» АРУ имени К. Жубанова. В 2021 году ассоц. профессор (доцент), доктор PhD Шабанов Е.Ж. награжден нагрудным знаком «Еңбек даңқы» III степени за исследования и разработки по проблемам развития отрасли, достижения в создании и внедрении новой техники и технологий, активное участие в подготовке квалифицированных кадров, также лауреат премии имени Д.А. Кунаева для молодых учёных за лучшие работы в области естественных наук (МОН РК, 2011 г.), лауреат государственной научной стипендии для молодых талантливых ученых Республики Казахстан (МНВО РК, 2018 и 2022 г.г.) и лауреат премии имени академика Е.А. Букетова в области металлургии и обогащения (2021 г.)

<https://drive.google.com/drive/folders/1WlJm65hPeaaBYsI9lx-Z8Ph4YfXNV6eh>.

Все преподаватели кафедр, обслуживающие данные аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению

должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов.

Общий объем изданных учебных пособий, монографий, сборников трудов, научных статей и других публикаций ППС в разрезе аккредитуемых ОП приведен в таблице 2.

Таблица 2

Сведения о публикациях ППС за 2020-2024 гг. по аккредитуемым ОП

	КОКСОН	Scopus, Web of science	Монографии	Конференции	Авторские свидетельства	Патенты	Научные журналы
6В11301 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта							
2020/21	15	3	2	4	7		2
2021/22	2	-	-	33	-		3
2022/23	4	3	1	25	-		25
2023/24	-	6	-	12	-		33
2024/25	-	-	-	36	-		16
ОП 6В06203 - Metallургия и ОП 7М07203 - Metallургия							
2019/20	17	5	3	4	4		2
2020/21	2	3	-	6	-	1	3
2021/22	1	13	2	3	-	1	2
2022/23	10	3	-	10	-	1	-
2023/24	1	6	-	5	3		1

Аналитическая часть

Количественный и качественный состав ППС аккредитуемых соответствуют требованиям МНиВО РК. С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала университета. По результатам анализа в университете отмечается наличие объективной кадровой политики, создание условия для карьерного роста и профессионального развития ППС, социальной поддержки работников. Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях. Члены ВЭК отмечают, что в университете созданы условия для реализации академической мобильности. Анализ кадрового потенциала показывает, что на кафедре на достаточном уровне ведется работа по привлечению преподавателей с ученой степенью по профилю реализуемой ОП.

Члены ВЭК отмечают слабое привлечение ППС, в том числе молодых, к разработке Программы развития Университета. А также не в полной мере в образовательной процессе используются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, в том числе on-line обучения, e-портфолио, MOOCs)

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета и ОП принять организационные решения по широкому и систематическому привлечению ППС к актуализации, обсуждению Программы развития Университета. (Срок: 01.03.2025, а затем на постоянной основе)

2. Разработать программу развития и дальнейшего внедрения онлайн-обучения (элементов онлайн-обучения) в образовательный процесс, предусматривающую разработку локальной нормативной базы, развитие площадки на базе Университета для разработки МООС, имитационных тренажеров, VR-приложений и др.; расширение партнёрства Университета с глобальными национальными и международными образовательными онлайн-платформами для продвижения образовательных услуг и повышения академической репутации Университета; системное развитие компетенций у ППС в области использования цифровых ресурсов, методики организации и проведения онлайн-обучения. (Срок: 01.09.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 9 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» является постоянное улучшение образовательной, материально-технической и социальной инфраструктуры, соответствующей потребностям для обучения студентов и требованиям качества ОП.

Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии. Потребность Университета в материально-технических ресурсах определена контингентом обучающихся вуза. В данный момент контингент обучающихся Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова составляет 13273 чел.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на постоянной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся.

Для реализации ОП 6В06203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» кафедры «Металлургия и горное дело» обеспечивается необходимой образовательной, материально-технической и социальной инфраструктурой. Материально-технические ресурсы университета соответствуют заявленной миссии, регулярно обновляются посредством модернизации действующего оборудования и приобретения нового. Цели ОП достигаются оптимальным использованием имеющихся материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка.

Потребности в информационных и материально-технических ресурсах определяются с учетом Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595). Все корпуса вуза соответствуют Санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования, утвержденным Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ–76 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (с изменениями на 04.02.2023). Обучающимся и ППС университета предоставляются общежития согласно Положению «О домах студентов» Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Ежегодно библиотечный фонд университета пополняется новой литературой по всем ОП, включая ОП Metallurgy. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования.

Студенты аккредитуемых образовательных программ имеют возможность использовать разнообразные социально-культурные и спортивные объекты университетов, такие как: Дворец студентов на 800 мест площадью 7157 кв.м., столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), спортооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.),

спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.), поликлиника (1304,8 кв.м.). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в домах студентов.

При реализации аккредитуемых данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебных корпусов с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами, спортивными залами и сооружениями для проведения занятий. Имеются необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные кабинеты.

В каждой специализированной аудитории, кабинете и в спортивных залах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и должны поставить подпись в журнале по технике безопасности.

Компьютерные классы, имеющиеся в университете, соответствуют санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека», площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов(жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м. Площадь на одно рабочее место пользователей ПК, ноутбуков 2,5 м².

Материально-технические ресурсы университета соответствуют заявленной миссии, регулярно обновляются посредством модернизации действующего оборудования и приобретения нового. Цели ОП достигаются оптимальным использованием имеющихся материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка.

При осуществлении образовательной деятельности кафедры руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

В этом году в университете ввели работу менторов, они выполняют функции кураторов. В целях предупреждения возможных проблем менторами, кафедрой, деканатом факультета систематически проводятся беседы со студентами, поддерживается связь с родителями обучающихся. В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, например, в случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующей знаку «FX» студент имеет возможность пересдать итоговый контроль без повторного прохождения программы учебной дисциплины/модуля. В случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующей знаку «F» обучающийся повторно записывается на дисциплину, вновь посещает в следующем академическом периоде или в летнем семестре все

виды учебных занятий, предусмотренных рабочим учебным планом занятий по данной дисциплине и пересдает экзамен.

Студент, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. На период промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Результаты апелляции оформляются протоколом, на основании ее решения вносятся изменения в «Platonus», составляет индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Студенту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе (за исключением дисциплины «Современная история Казахстана», по которой сдается государственный экзамен) и повторно сдать по ним экзамены. При положительном результате повторной сдачи экзамена вновь подсчитывается итоговая оценка в «Platonus», которая автоматически переносится в транскрипт. При расчете среднего балла успеваемости учитываются последние оценки по учебной дисциплине.

Студент, оставленный на повторный курс обучения, обучается по вновь сформированному индивидуальному учебному плану. Летний семестр организуется для студентов, добровольно изъявившего желание воспользоваться академическими возможностями, создающимися в летнее время в университете, кроме выпускного курса.

Студент, набравший минимальный уровень переводного балла и переведенный на следующий курс обучения (кроме выпускного курса), при наличии академической задолженности повторно изучает соответствующие дисциплины на платной основе и ликвидирует задолженности.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки АРУ им. К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют обучающиеся и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей: 5 абонементов; 5 залов периодических изданий; 5 читальных залов.

Для обучающихся с ограниченными возможностями имеются возможности организации учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья лиц совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально. При организации учебных занятий в общих группах ППС может использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью создания комфортного психологического климата в группе.

По обеспечению условий для инклюзивного образования в университете Департамент дополнительного образования Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова, координирующий работу по реализации инклюзивного образования в вузе, регулярно проводит консультации, обучающие методические семинары, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях лиц с ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения. Например, в ноябре текущего года состоялось открытие кабинета инклюзивного образования, который оснащен всей необходимой техникой и оборудованием. Обучающиеся вуза также, имеют возможность посещать этот кабинет.

Аналитическая часть

По результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся.

Одним из основных достоинств университета является наличие современной учебно-научной лабораторной базы, что позволяет обеспечить образовательный процесс в университете всеми необходимыми условиями. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеется положительная динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

1). В университете наблюдается наличие современных лабораторий, аудиторий и других объектов, оснащенных актуальным оборудованием и обеспечивающих достижение целей аккредитуемых образовательных программ.

2). Руководство университета и аккредитуемых ОП в полной мере демонстрирует, что создаются все необходимые условия для проведения научных исследований, а также происходит интеграция науки и образования, в результате чего наблюдаются достаточно высокие показатели результатов научно-исследовательской деятельности в виде публикаций в высокорейтинговых журналах наукометрических баз Web of Science и Scopus.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 2 сильные позиции и 11 удовлетворительных позиций.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – официальный сайт университета, СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-Platonussit) и др. Ежемесячно выходит университетская газета «Жубанов университеті». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы».

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством Вуза проводятся брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками, широкомасштабная рекламно-имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая как

вуз в целом, так и реализацию образовательных программ, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на WEB-сайте осуществляется коллегией по WEB-сайту.

Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Образование», «Международное сотрудничество», «Наука», «Студенческая жизнь», «Карьера», «Абитуриентам», «Студентам», «Выпускникам», «ППС», «Блог ректора», «Медиа», «Музей университета», «Устойчивое развитие Университета». На данный момент структура и дизайн сайта обновляется.

Миссия, цели, задачи, политика в области качества, «Стратегия развития на 2023-2027 годы» размещены на сайте университета, в республиканских и региональных СМИ, стендах кафедр и институтов, библиотеке, в кабинетах руководителей служб.

На сайте отражена жизнь университета, научные проекты и сотрудничество с партнерами в Казахстане и за рубежом. Посредством сайта студенты могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам партнеров университета, осуществлять поиск вакансий, выбирать вузы для реализации программ академической мобильности. В разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в АРУ имени К. Жубанова. Имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых технологиях преподавания, критерии оценки, а также материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Аналитическая часть

Сайт университета содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. На сайте опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об рассматриваемых ОП, где отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях,

предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Сайт университета содержит информацию об истории вуза, Миссию, Стратегический план, в соответствии с которыми осуществляется образовательная деятельность. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения обучающихся и ППС. В целом университет демонстрирует политику открытости и вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и в сех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб-сайте публикует сведения о деятельности вуза. Университет, аккредитуемые образовательные программы принимают участие в национальных и международных рейтингах.

На основе анализа доступной информации в отношении университета и ОП комиссия отмечает, что информация на сайте университета, доступна для заинтересованных сторон образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей, общественности).

При этом члены ВЭК отмечают наличие слабую наполненность актуальной информацией разделов сайта, в частности:

- не представлено полное и актуальное описание аккредитуемых ОП с указанием цели ОП, результатов обучения, присутствует только перечень реализуемых ОП и период обучения;

- раздел Карьера (<http://zhubanov.edu.kz/ru/career/category/10/>) содержит пустые подразделы и частично неактуальную информацию;

- отсутствует информация в подразделе О международной мобильности именно по вопросам международной академической мобильности. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/7/>), опубликованы общие документы и положения;

- на официальном сайте университета отсутствуют разделы, указывающие на уникальность и востребованность ОП, а также не обнаружена информация о включенности университета в решение национальных задач и тенденций в системе высшего образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать «Регламент о сайте», описывающий процедуру размещения информации на официальном сайте вуза с указанием ответственных за достоверность и актуальность информации, сроки обновления и критерии эффективности информирования через сайт. (Срок: 01.04.2025).

2. Заполнить «пустые» подразделы сайта университета. (Срок: 01.04.2025).

3. Разработать план мероприятий по информированию общественности

об участии университета в решении задач национального регионального масштаба. (Срок: 01.09.2025).

4. Дополнить регламент актуализации ОП разделом «Информирование общественности» с целью информирования всех стейкхолдеров о планируемые и принятых изменения в ОП (Срок: 01.09.2025).

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» кластера 1 образовательных программ 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» имеются 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство университета на высоком уровне демонстрирует проявление внимания к различным группам обучающихся и их потребностям с предоставлением им гибких траекторий обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, которые востребованы на рынке труда, что подтверждается достаточно высокими показателями трудоустройства и низкими показателями текучести кадров на ведущих предприятиях и организациях региона.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1) В университете наблюдается наличие современных лабораторий, аудиторий и других объектов, оснащенных актуальным оборудованием и обеспечивающих достижение целей аккредитуемых образовательных программ.

2) Руководство университета и аккредитуемых ОП в полной мере демонстрирует, что создаются все необходимые условия для проведения научных исследований, а также происходит интеграция науки и образования, в результате чего наблюдаются достаточно высокие показатели результатов научно-исследовательской деятельности в виде публикаций в высокорейтинговых журналах наукометрических баз Web of Science и Scopus.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству университета провести анализ и корректировку процедуры разработки и актуализации программы развития ОП с целью приведения их к единообразному виду и усиления прозрачности разработки планов ОП на основе реальных опросов, соответствующего протоколирования и своевременной публикации необходимой информации на сайте университета с целью удовлетворения потребностей заинтересованных лиц. А также выделения индивидуальности и уникальности каждой ОП и включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ОП. (Срок: 01.04.2025).

2. Руководству факультета, выпускающей кафедры до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития аккредитуемых ОП (Срок: 01.06.2025).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза разработать регламент размещения информации на сайте вуза (в регламенте определить сроки обновления, ответственных лиц и контролирующие мероприятия) в разрезе всех организации и отдельных ОП (Срок: 01.09.2025)

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству университету и факультетов разработать документ, регламентирующий порядок проведения мониторинга образовательных программ и периодической оценки ОП с целью систематизации и прозрачности используемых в вузе процедур мониторинга и оценивания ОП и постоянного совершенствования ОП (Срок: 01.09.2025).

2. Выработать процедуру размещения на сайте информации в части изменения ОП как принятые, так и планируемые, для увеличения открытости процедуры актуализации ОП. (Срок 30.05.2024)

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Разработать и строго соблюдать план входящей академической мобильности, что позволит повысить конкуренцию и подчеркнуть уникальность аккредитуемых программ (Срок: 01.06.2025).

2. Руководству университета и ОП провести анализ возможности разработки цифрового сервиса выпускника по технологии «Личного кабинета» с целью мониторинга карьерного роста, а также привлечение их в процессы развития вуза. (Срок: 01.11.2025)

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству университета и ОП принять организационные решения по широкому и систематическому привлечению ППС к актуализации, обсуждению Программы развития Университета. (Срок: 01.03.2025, а затем на постоянной основе)

2. Разработать программу развития и дальнейшего внедрения онлайн-обучения (элементов онлайн-обучения) в образовательный процесс, предусматривающую разработку локальной нормативной базы, развитие площадки на базе Университета для разработки МООС, имитационных тренажеров, VR-приложений и др.; расширение партнёрства Университета с глобальными национальными и международными образовательными онлайн-платформами для продвижения образовательных услуг и повышения академической репутации Университета; системное развитие компетенций у ППС в области использования цифровых ресурсов, методики организации и проведения онлайн-обучения. (Срок: 01.09.2025).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Разработать «Регламент о сайте», описывающий процедуру размещения информации на официальном сайте вуза с указанием ответственных за достоверность и актуальность информации, сроки обновления и критерии эффективности информирования через сайт. (Срок: 01.04.2025).

2. Заполнить «пустые» подразделы сайта университета. (Срок: 01.04.2025).

3. Разработать план мероприятий по информированию общественности об участии университета в решении задач национального регионального масштаба. (Срок: 01.09.2025).

4. Дополнить регламент актуализации ОП разделом «Информирование общественности» с целью информирования всех стейкхолдеров о планируемые и принятых изменения в ОП (Срок: 01.09.2025).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендуется руководству ОП 6В07203 – «Металлургия», 7М07203 – «Металлургия» рассмотреть возможность по открытию докторантуры по направлению «Металлургия».



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия пришла к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова» **аккредитовать** сроком на **5 (пять)** лет:

6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»;

6В07203 – «Металлургия»;

7М07203 – «Металлургия».



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей		+		

		заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		

		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				1	9	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования		+		

		контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации		+		

		профессионального и личностного развития ППС				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

Итого по стандарту			2	11		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				10	2	
ВСЕГО			4	101	8	

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
(IAAR)
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
К. ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 25-27 ноября 2024 года

1 кластер

- 1) 7M07203-Металлургия
- 2) 6B07203-Металлургия
- 3) 6B11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

2 кластер

- 4) 6B02304-Филология: казахская филология
- 5) 7M02304-Филология
- 6) 7M01105-Педагогические измерения

3 кластер

- 7) 6B05302-Химия
- 8) 7M07102-Химическая технология органических веществ

4 кластер (первичная аккредитация)

- 9) 7M01401-Музыкальное образование (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
24 ноября			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
24 ноября			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
25 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR	
09.00-09.15	Распределение ответственности и экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088

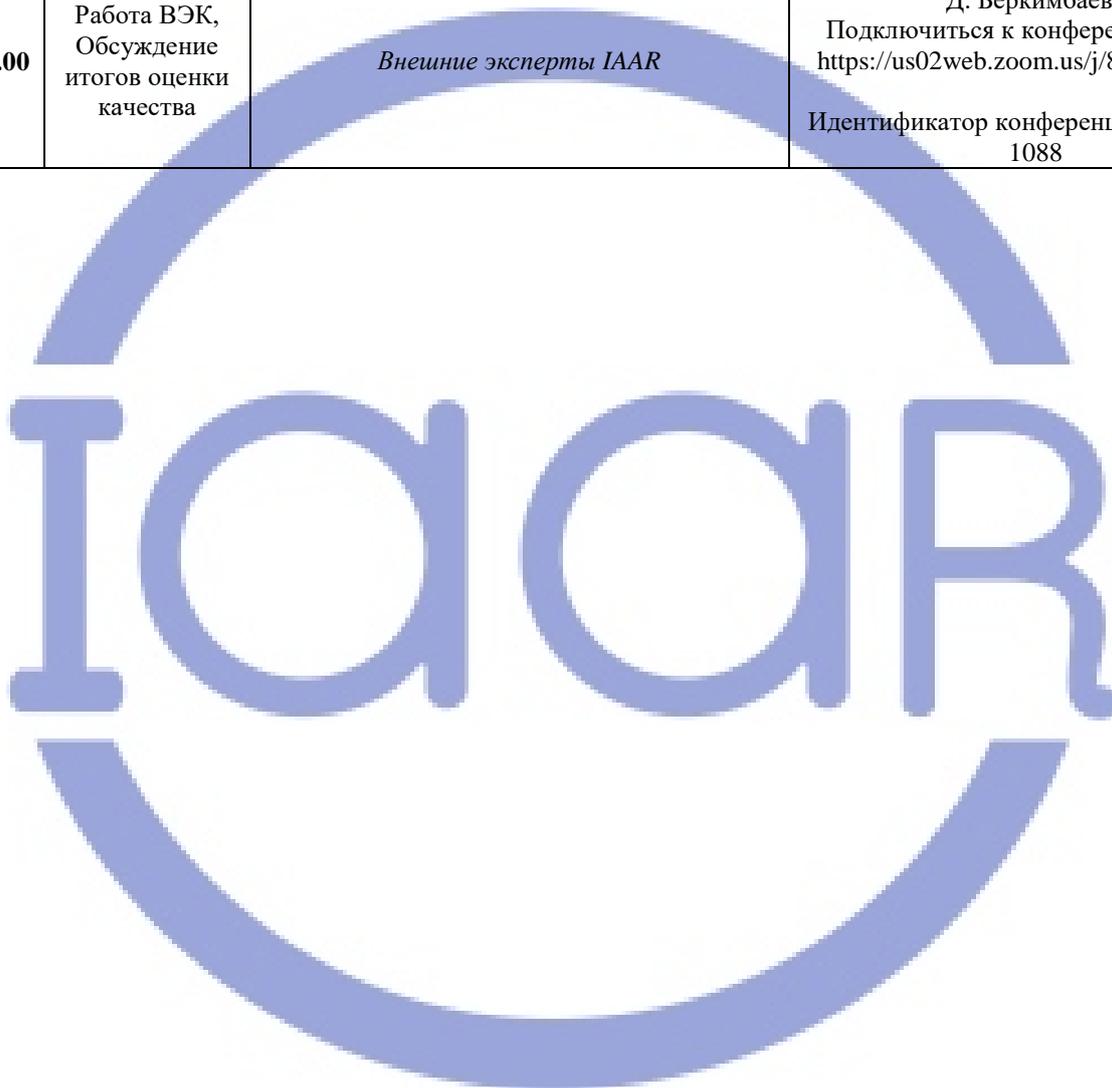
09.15–09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор – Карабасова Лаура Чапаевна, доктор философии в области образования (PhD)</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоц.проф.,</i> Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич, д.и.н., профессор,</i> Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан Сактаганович, магистр,</i> Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимжановна,</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Тастанкулов Еркин Серикжанович, магистр.</i>	Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителям и структурных подразделений ОО	Руководитель аппарата ректора – <i>Сейлхан Руслан Нурланович;</i> Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич;</i> Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности – <i>Шаукилова Мереке Кудайбергеновна;</i> И.о. директора департамента науки и инноваций – <i>Сатбай Жайнар Избасарқызы;</i> Директор департамента стратегического планирования – <i>Аяганова Ақерке Рахымжанқызы;</i> Директор департамента международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна;</i> Директор департамента дополнительного образования – <i>Мүзбаева Жадыра Құрманғалиқызы;</i> Директора департамента информационных технологий и цифровизации – <i>Абубакиров Бакытжан Муратович;</i> Директор департамента по управлению персоналом – <i>Ескибаева Сандугаш Серикбаевна;</i> Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Қартжан Нарқозы Есенгелдіұлы;</i> Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна;</i> Директор юридического департамента – <i>Алиманова Лаура Бектургановна;</i> Департамент карьеры и профессиональной ориентации – <i>Жумагазиев Амире Халиулы;</i> И.О. директора департамента по повышению академического качества – <i>Байсарина Айнура Касымжановна;</i> Директор департамента маркетинга и коммуникации – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович;</i> Главный экономист департамента	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088

		<p>экономического планирования – <i>Искакова Жанна Габдулхалимовна</i>; Директор научной библиотеки – <i>Жумабаев Кайрат Саматович</i>; Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i>; Руководитель офиса Комплаенс – <i>Мусюров Дархан Темирханович</i>; Главный ученый секретарь – <i>Ахметова Гулистан Ивановна</i>; Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргул Ералиқызы</i>; Руководитель центра здоровья и благополучия – <i>Гниденко Анна Борисовна</i>; Руководитель офиса государственных закупок и материально-технического обеспечения – <i>Қажетов Есет Сансызбайұлы</i>.</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителям и ОП	<p>Декан технического факультета – <i>Келаманов Б.С.</i>, к.т.н., ассоц. профессор, Декан филологического факультета – <i>Ертлеуова Б.Б.</i>, магистр педагогических наук, Декан факультета педагогики и менеджмента в образовании – <i>Каринов А.К.</i>, магистр наук в области образования Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Ж.Ж.</i>, к.п.н., доцент, Декан факультета естествознания – <i>Адманова Г.Б.</i>, к.б.н., Заведущая кафедры «Металлургия и горное дело» – <i>Уахитова Б.Т.</i>, PhD, Заведущий кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» – <i>Утебаев И.С.</i>, к.п.н., ассоц. профессор, Заведущая кафедры «Нефтегазовое дело» – <i>Шильмагамбетова Ж.Ж.</i>, к.п.н., Заведущий кафедры «Казахской литературы» – <i>Олжабаев Б.К.</i>, Заведущая кафедры «Общей педагогики и менеджмента в образовании» – <i>Рамазанова Д.Ж.</i> доктор философии (PhD), Заведущая кафедры «Химии и химической технологии» – <i>Тренова А.Е.</i>, магистр педагогических наук Заведущая кафедры «Музыки и хореографии» – <i>Нарман П.К.</i>, магистр.</p>	<p>Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		

14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 1</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 3</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
19.00-20.00	Ужин		
26 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <i>Приложение 6</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями и и	<i>Приложение 7</i>	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кеңілбаева Подключиться к конференции Zoom

	представителя ми баз практик		https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами кафедр <i>(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее)</i> Параллельно		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
18.30-19.30	Ужин		
27 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12.30-13.00	Заклочительна я встреча ВЭК с		Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

	руководством вуза		Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Актюбинского регионального университета им.Жубанова

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М07203-Металлургия, 6В07203-Металлургия, 6В11301- Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	15 чел	25,9 %
ОП 2 кластера 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения	29 чел	50%
ОП 3 кластера 6В05302-Химия, М07102-Химическая технология органических веществ	14 чел	24,1%
ОП 4 кластера 7М01401-Музыкальное образование	0 чел	0%

3. Должность

Профессор	2 чел	3,4 %
Доцент	18 чел	31 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	27 чел	46,6 %
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел	15,5 %
Зав. Кафедрой	2 чел	3,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	1,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел	29,3 %
Магистр	27 чел	46,6 %
PhD	7 чел	12,1 %
Профессор	1 чел	1,7 %
Доцент	4 чел	6,9%
Нет (Жок)	5 чел	8.6 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0 %
1 год – 5 лет	7 чел	12.1%
Свыше 5 лет	51 чел.	87,9%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	50 чел. (86,2%)	8 чел. (13,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	48 чел. (82,8%)	10 чел. (17,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	44 чел. (75,9%)	14 чел. (24,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	47 чел. (81%)	11 чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете	44 чел. (75,9 %)	14 чел. (24,1 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателей	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	39 чел. (67,2%)	19 чел. (32,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	43 чел. (74,1%)	15 чел. (25,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

30	• С практической деятельностью	41 чел. (70,7%)	17 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	36 чел. (62,1%)	21 чел. (36,2 %)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31 чел. (53,4%)	26 чел. (44,8 %)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 чел. (69%)	18 чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Батыстагы ең озық университет
- ✓ Очень привлекательно работать в этом вузе, хорошие условия,

✓ Жалақының мөлшiрi Менi қанағаттандырады! Соныме бiрге, бұл Мен үшiн үлкен тәжiрибе, себебi, болшақта PhD болу мақсатым!

✓ Мен осы жоғары оқу орнын таңдауды бiрнеше маңызды себептермен негiздеi аламын. Бiрiншiден, бұл оқу орнының филология саласындағы беделi жоғары және ол маған кәсiби түрде жетiлуге мүмкiндiк бередi. Екiншiден, мұнда оқыту процесi мен ғылыми-зерттеу жұмыстарының сапасы жоғары деңгейде ұйымдастырылған, яғни өзiмнiң бiлiктiлiгiмдi арттыру және студенттерге сапалы бiлiм беру үшiн ең тиiмдi орта деп санадым. Үшiншiден, осы университеттiң филология бағытына арналған нақты бағдарламалары мен ғылыми жобалары менiң зерттеу қызығушылықтарыма сәйкес келедi. Сонымен қатар, мен үшiн студенттермен тiлдесу және оларды дамытуда осы орта өте қолайлы әрi шабыттандырады

✓ Мықты мамандар

✓ Самореализация

✓ Университеттiң алға қойған мақсаты мен көзқарасы, стратегиялық қадамдары ұнайды

✓ Оқытушылар үшiн жан-жақты жағдай жасалған: бiлiктiлiк арттыру, өзiн-өзi дамыту

✓ Университетте жұмыс жасауға жақсы мүмкiндiктер қарастырылған

✓ Полностью устраивает

✓ Өзiм осы бiлiм ордасында бiлiм алғандықтан, Ақтөбе өңiрi iрi өндiрiстi болғандықтан, осы жоғары оқу орнында қызмет жасаймын.

✓ Работа по специальности, по своему профилю

✓ Батыс өңiрiндегi ең үздiк ЖОО

✓ Являюсь выпускником этого вуза, сильный кадровый ППС, устраивает условия труда, управленческая деятельность руководства вуза, имеются все возможности для проф роста и др.

✓ Очень нравится

✓ Мамандығым сәйкес және орналасқан мекенi бойынша өзiме ыңғайлы, Батыс Қазақстан бойынша ең iрi ЖОО қатарында болғандықтан

✓ өзiмнiң таңдаған ЖОО

✓ Мүмкiндiктер көп

✓ Полностью устраивает

✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО. Осы университеттiң түлегiмiн.

✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО, осы университет түлегiмiн

✓ Батыс өңiрiндегi беделдi университет

✓ ЖОО орнының түлегiмiн, ғылыми-зерттеу жұмысы, бiлiм жетiлдiру курстары бойынша қолдау көрсетiледi. Жұмыс жасауға жасалған мүмкiндiктер толық қанағаттандырады.

✓ Өз елiм, өз тұрғылықты жерiме қызмет ету - басты парызым

✓ Батыс өңiрiндегi бiлiктi мамандарды дайындайтын жоғары оқу орны

✓ Осы жоғары оқу орнының түлегiмiн, сол себептi университеттiң дамуына өз үлесiмдi қосқым келедi

- ✓ конкурс бойынша
- ✓ Оқып бітірген мамандығым
- ✓ Студент, магистранттарға білім беру, ғылыми еңбектер жазу
- ✓ Перспективалық даму, жайлы атмосфера, мансапты өсуге мүмкіндік, шығармашылық орта
- ✓ Батыс өңіріндегі үздік университет, академиялық адалдық, оқу мен ғылымдағы нәтижелер
- ✓ Себебі, осы жоғары оқу орнында қызмет жасау мен үшін мақтаныш! Профессорлық-оқытушы құрамның сабақ берумен қатар ғылыми зерттеулерді бірге алып жүру мүмкіндігі,
- ✓ Себебі барлық жағдай қарастырылған
- ✓ Қызметкерлер үшін толық қажетті жағдайлар жасалынған.
- ✓ Барлық мүмкіндік бар
- ✓ Жағдай жасалған
- ✓ Барлық жағдай жасалған
- ✓ Білім және ғылымның дамуына үлесімді қосу
- ✓ Осы оқу орнының түлегі ретінде, педагог мамандығын қалауым, өзін-өзі жүзеге асыру мақсатында таңдалды
- ✓ Ақтөбе қаласының жергілікті тұрғыны болғандықтан, Ақтөбе облысындағы іргелі оқу орыны, осы Қ.Жұбанов атындағы АӨУ мамандығыма сәйкес таңдадым және 20 жылдан бері осы оқу орынында жұмыс жасап келемін.
- ✓ Университет ұнайды
- ✓ В данном ВУЗе происходит реализация моих планов связанных с образовательным процессом.
- ✓ Өз өңіріндегі үздік оқу, орындарының бірі болып табылады, ұлттық нақыштағы
- ✓ Университеттің білім беру сапасы мен ғылыми зерттеулер саласындағы беделі өте жоғары. Университет студенттер мен оқытушылар үшін тамаша ресурстар мен мүмкіндіктер ұсынады, бұл менің кәсіби дамуыма және оқу процесіне оң ықпал етеді.
- ✓ Ең үздік жоғары оқу орны деп есептеймін
- ✓ Осы оқу орнының репутациясы мен сапасы маңызды рөл атқарды. Ғылыми зерттеулер мен практикалық тәжірибеге бағытталған бағдарламаларының барлығы кәсіби дағдыларымды дамыту үшін қолайлы болды.
- ✓ Ұнайды
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін. Магистратура, докторантура осы ЖОО дан аяқтадым.
- ✓ Бұл әділетті ЖОО
- ✓ Бәсекеге қабілетті маман даярлайтындығы
- ✓ Бұнда барлық мәселе жүйелі жолға қойылған
- ✓ Профессор -оқытушылардың ғылыми бағытта жетілуі мен дамуына, кәсіби өсуіне өте жақсы жағдай жасалған. Өңірдегі ең үздік ЖЖО-ның біріне жатады.
- ✓ техникалық мамандық болғандықтан.

✓ *Ақтөбе өңірлік университетінде барлық жағдай жасалған, ғылымды дамытуға мүмкіндіктер бар*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	22,4 %
Жиі (часто)	37 чел.	63,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	13,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	13,8 %
Жиі (часто)	43 чел.	74,1 %
Кейде (иногда)	7 чел.	12,1 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (3,4%)	5 чел. (8,6%)	51 чел. (87,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (1,7%)	9 чел. (15,5%)	48 чел. (82,8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (1,7%)	7 чел. (12,1%)	50 чел. (86,2%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (5,2%)	4 чел. (6,9%)	51 чел. (87,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,9%)	53 чел. (91,4%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1 %)	-

Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (1,7%)	18 чел. (31%)	39 чел. (67,2%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,7 %)	18 чел. (31%)	39 чел. (67,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (1,7 %)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	1 чел. (1,7 %)	13 чел. (22,4%)	44 чел. (75,9 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Жоқ ✓ - ✓ Проблем нет ✓ болған жоқ ✓ Интерактивті тақталардың жетіспеуі ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ Не имеются ✓ Проблемы не встречались ✓ мәселе жоқ. ✓ нет такого ✓ жок ✓ Оқытушылардың іс сапарлары мен обмен опытом көп болса, әсіресе ғылыми орталықтармен ✓ Материалдық жағдайды дамыту бағытында жақсы жұмыстар жүргізілуде ✓ Не встречались ✓ Басқа мәселелер кездескен жоқ. Ойлаған істерім жүзеге асырылып келеді ✓ Мәселе болмады ✓ Бәрі көңілімнен шығады ✓ шешілмейтін мәселе жоқ ✓ Жоқ ✓ ешқандай мәселе жоқ ✓ Мәселе жоқ. ✓ Басқа мәселе жоқ ✓ Компьютер, тақталарды жаңарту ✓ Проблема жоқ ✓ Ешқандай ✓ Мәселе жоқ ✓ ЖОО тарапынан білім алушылар мен 			

	<i>профессор-оқытушыларға жағдай жасалып жатыр, басшылық тарапынан білім алушылар мен профессор -оқытушылармен қарым-қатынас еркін форматта.</i>
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	54 чел. (93,1%)	4 чел. (6,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	50 чел. (86,2%)	97 чел. (12,1%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	55 чел. (94,8%)	3 чел. (5,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	57 чел. (98,3%)	51 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Организацией и качеством питания в вузе	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Актбинский региональный университет им.Жубанова»

Общее кол-во анкет: 344

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

7M07203-Металлургия	7 чел	2 %
6B07203-Металлургия	16 чел	4,7%
6B11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	12 чел	3,5 %
6B02304-Филология: казахская филология	42 чел	12,2%
7M02304-Филология	12 чел	3,5 %
7M01105-Педагогические измерения	4 чел	1,2 %
6B05302-Химия	235 чел	68,3%
M07102-Химическая технология органических веществ	11 чел	3,2 %
7M01401-Музыкальное образование	5 чел	1,5%

Ер (мужской)	76чел.	22,1%
Әйел (женский)	268 чел.	77,9%

Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз:
(Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	264 чел (76,7%)	73 чел (21,2 %)	2 чел (0,6 %)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)
2. Уровнем доступности деканата	275 чел (79,9%)	65 чел (18,9%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	277 чел (80,5%)	59 чел (17,2%)	2 чел (0,6 %)	2 чел (0,6 %)	4 чел (1,2 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	270 чел (78,5%)	67 чел (19,5%)	5 чел (1,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (0,6 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	270 чел (78,5 %)	66 чел (19,2 %)	6 чел (1,7%)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	257 чел (74,7 %)	73 чел (21,2%)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)	9 чел (2,6 %)
7. Отношениями между студентом и	244 чел (70,9%)	80 чел (23,3 %)	11 чел (3,2 %)	4 чел (1,2 %)	5 чел (1,5%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
преподавателем					
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	265 чел (77 %)	72 чел (20,9%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	250 чел (72,7 %)	84 чел (24,4 %)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)	5 чел (1,5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	232 чел (67,4%)	94 чел (27,3 %)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)	7 чел (2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	282 чел (82 %)	60 чел (17,4 %)	1 чел (0,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	275 чел (79,9%)	62 чел (18%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5 %)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	247 чел (71,8%)	77 чел (22,4%)	9 чел (2,6%)	6 чел (1,7 %)	5 чел (1,5%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	245 чел (71,2%)	86 чел (25 %)	8 чел (2,3%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	267 чел (77,6%)	69 чел (20,1%)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	4 чел (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	258 чел (75%)	68 чел (19,8 %)	11 чел (3,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	235 чел (68,3%)	80 чел (23,3 %)	11 чел (3,2%)	7 чел (2%)	11 чел (3,2 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	266 чел (77,3%)	68 чел (19,8%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3 %)	5 чел (1,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	274 чел (79,7%)	63 чел (18,3%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9 %)	3 чел (0,9 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	272 чел (79,1%)	69 чел (20,1 %)	7 чел (2%)	2 чел (0,6 %)	3 чел (0,9 %)
22. Методами обучения в целом	263 чел (76,5%)	69 чел (20,1%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	259 чел (75,3%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6 %)	2 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	3 чел (0,9%)	3 чел (0,9 %)	3 чел (0,9 %)
25. Академической	258 чел	74 чел	7 чел	2 чел	3 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
нагрузкой/требованиям к студенту	(75%)	(21,5%)	(2%)	(0,6%)	(0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	260 чел (75,6%)	73 чел (21,2%)	4 чел (1,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	269 чел (78,2%)	67 чел (19,5 %)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3 %)	5 чел (1,5%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	266 чел (77,3%)	67 чел (19,5%)	2 чел (0,6%)	6 чел (1,7%)	3 чел (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	258 чел (75%)	79 чел (23%)	4 чел (1,2%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5%)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9%)
31. Имеющимися компьютерными классами	253 чел (73,5%)	79 чел (23%)	3 чел (0,9%)	6 чел (1,7 %)	3 чел (0,9 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	248 чел (72,1%)	79 чел (23%)	7 чел (2%)	4 чел (1,2 %)	6 чел (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	249 чел (72,4%)	75 чел (21,8%)	9 чел (2,6 %)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	260 чел (75,6%)	77 чел (22,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	262 чел (76,2%)	60 чел (17,4%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3 %)	20 чел (5,8%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	254 чел (73,8%)	73 чел (21,2%)	14 чел (4,1%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	252 чел (73,3%)	72 чел (20,9 %)	17 чел (4,9 %)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)	-

3. Ключевые термины достаточно объяснены	247 чел (71,8 %)	76 чел (22,1 %)	18 чел (5,2 %)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	253 чел (73,5%)	76 чел (22,1 %)	12 чел (3,5%)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	245 чел (71,2%)	71 чел (20,6%)	26 чел (7,6%)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	252 чел (73,3%)	77 чел (22,4%)	14 чел (4,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3%)	23 чел (6,7%)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	236 чел (68,6%)	69 чел (20,1%)	34 чел (9,9%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	230 чел (66,9%)	83 чел (24,1%)	28 чел (8,1%)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	232 чел (67,4%)	79 чел (23%)	29 чел (8,4%)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	236 чел (68,6%)	81 чел (23,5%)	24 чел (7%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	236 чел (68,6%)	84 чел (24,4%)	19 чел (5,5%)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	230 чел (66,9%)	87 чел (25,3%)	22 чел (6,4 %)	4 чел (1,2 %)	1 чел (0,3%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	251чел (73%)	75 чел (21,8%)	15 чел (4,4 %)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	243 чел (70,6%)	68 чел (19,8 %)	28 чел (8,1 %)	4 чел (1,2 %)	1 чел (0,3 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	248 чел (72,1%)	76 чел (22,1%)	17 чел (4,9 %)	1чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3 %)	22 чел (6,4 %)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	239 чел (69,5%)	73 чел (21,2 %)	27 чел (7,8%)	4 чел (1,2 %)	1 чел (0,3 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	245чел (71,2%)	86 чел (25 %)	12 чел (3,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную	241 чел (70,1%)	80 чел (23,3%)	22 чел (6,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3%)	-

возможность для занятий спортом и другим досугом						
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	240 чел (69,8%)	75 чел (21,8 %)	26 чел (7,6 %)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	256 чел (74,4%)	70 чел (20,3 %)	16 чел (4,7%)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	251 чел (73%)	72 чел (20,9%)	20 чел (5,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 121 ответа

- ✓ Жок
- ✓ -
- ✓ Нету
- ✓ Мәселе жок
- ✓ жок
- ✓ .
- ✓ Ешқандай мәселе жок
- ✓ Жок
- ✓ Проблем нет
- ✓ Мәселелер жок
- ✓ мәселе жок.
- ✓ нету
- ✓ Барлығы жақсы!
- ✓ Басқа мәселелер жок
- ✓ Интернет условия для студентов
- ✓ жасалған оқу жағдайлары толықтай қанағаттандырады
- ✓ Бәріне көңілім толады.
- ✓ Оқытушы қазақша түсіндіргенін қалаймын (әділ баға қойса деймін)
- ✓ Мәселе доқ
- ✓ Мәселе жок. Бәрі жақсы
- ✓ В целом проблем не вижу
- ✓ М
- ✓ Жок
- ✓ Ешқандай мәселелер жок
- ✓ все устраивает
- ✓ Мәселе жок
- ✓ Мәселе жок,бәрі жақсы
- ✓ Жақсы
- ✓ Оқытушылардың студентті бөліп жаруы,бағамызды мейлінше төмендетіп,Топас тупой деп кемсітетіндері,ұлдардан бөлектейтіні ұнамайды
- ✓ Студенттердің білім алуға деген ынтасының төмен болуы.
- ✓ Тұлғалық және эмоционалдық қажеттіліктердің ескерілмеуі.
- ✓ Қосымша материалдардың жеткіліксіздігі.
- ✓ Басқа проблема жок
- ✓ Барлығы жақсы қамтылған деп ойлаймын өзім үшін ешқандай қиындық жок
- ✓ Маселе жок рақмет!
- ✓ Барлығы жақсы
- ✓ Маселермен кездескенім жок
- ✓ нет
- ✓ Басқа мәселе жок.

- ✓ 10
- ✓ Меня полностью устраивает условия и методы обучения университета
- ✓ Ешқандвй мәселе жоқ,бәрі қуантарлық
- ✓ Оқыту сапасы өте жоғары
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Барлығы жақсы. Көңілім толады
- ✓ Всё устраивает
- ✓ 10/7
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Бәрі көңілімді толады
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Бары жақсы
- ✓ Проблемалар жоқ
- ✓ Проблем нет
- ✓ Ешқандай
- ✓ Проблем не вижу
- ✓ Оқыту сапасы толық қанағаттандырады
- ✓ Мүлдем жоқ
- ✓ ..
- ✓ Жооқ
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ Бәрі де жақсы
- ✓ Барлығына көңілім толады.
- ✓ Барлығы өте керемет
- ✓ Ничего
- ✓ Оқушылар студентті жаман алапайды бөліп жарады.
- ✓ Әзірше жоқ
- ✓ ешқандай шағымым жоқ
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ,көңілім толады
- ✓ Оқу сапасы толық көңілімнен шығады! Оқытушылардың сабақ беру әдістері, студентпен қарым-қатынасы жақсы. Университет тарапынан студенттерге өз таңдауларын жасауға толыққанды мүмкіндіктер берілген.
- ✓ Мәселе жоқ.Бәрі күшті
- ✓ Басқа мәселе жоқ супер
- ✓ Мәселе жоқ. Барлығы талапқа сай. Оқытушылар өте керемет!
- ✓ Білім беру кезінде оқытушылар білім алушылармен объективті түрде қарым-қатынас жасаса деген ұсыныс.
- ✓ Барлық критерий бойынша жақсы қамтылған
- ✓ Сұрағым жоқ