



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В02304-Филология: казахская филология,
7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения
Некоммерческого акционерного общества
«Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова»
с «25» по «27» ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-
Педагогические измерения
Некоммерческого акционерного общества
«Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова»
с «25» по «27» ноября 2024 г.**

г. Актюбе

«27» ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	43
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	76

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРУ - Актюбинский региональный университет
АК – Академический комитет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ДАД - Департамент академической деятельности
ДСВМП- Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭМ - Каталог элективных модулей
МНВО - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК - массовые открытые онлайн курсы
МОП - Модульные образовательные программы
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НПА – Нормативно-правовой акт
НТС - Научно-технический совет
ОК- Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРО - Самостоятельная работа обучающегося
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРМ - Самостоятельная работа магистрантов
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
PhD - доктор философии (PhD)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР о ВЭК № 154-ОД от 17.09.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25-27 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения в Некоммерческом акционерном обществе «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Разинкина Елена Михайловна доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов

Эксперт IAAR – Andriana R. Surleva, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);

Эксперт IAAR – Ержанов Алмас Сатыбалдыевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан Факультет металлургии и машиностроения, Карагандинский индустриальный университет (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Ергалиева Айгуль Темирболатовна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры традиционно-музыкального и исполнительского искусств, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова (Уральск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Тамьяров Андрей Валериевич кандидат технических наук, доцент начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Эксперт IAAR, работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых перевозчиков» (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП 6В05302-Химия Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Хамидолла Айым Боланқызы, 1 курс, специальность «Фортепиано», Казахская Национальная консерватория имени Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ахмад Сандра обучающаяся 4 курса ОП

Организация авиационных перевозок Академия гражданской авиации (Алматы, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» (далее АРУ имени К. Жубанова, Университет) было создано в соответствии с Постановлением Правительства РК от 29 мая 2013 года №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан» посредством объединения двух вузов: Актюбинского государственного педагогического института, Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и НАО «Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова».

Университет имеет утвержденную до 2027 года Программу развития (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/11/>).

Миссия: Формирование квалифицированного специалиста и «совершенной личности», впитавшей в себя национальные ценности.

Видение: Многопрофильный классический вуз, обеспечивающий западный регион Казахстана квалифицированными специалистами и ставший ядром прикладной науки.

Структура университета состоит из 10 факультетов, 25 выпускающих кафедр и 3 общеуниверситетских кафедр.

Количество образовательных программ - 123, из них аккредитованы - 84,2%. Экосистема университета состоит из 6 учебных корпусов общей площадью около 55 тыс кв.м., библиотеки, 4 Дома студентов, существуют договоренности со сторонними общежитиями на резерв койко-мест для университета (Дом студентов - общежитие «Эрудит» на 620 мест, Дом студентов - Salem Space на 200 мест), 200 койко-мест студенческой поликлиники, 11 спортивных объектов, обновленных специализированных кабинетов, именных аудиторий, IT структуры и лаборатории, аллеи «Жубанов Жастары», Дворцы студентов, Дворца молодежи, точек общественного питания, Парка инноваций, теплицы, кинотеатра «Zhubanov Cinema», Startup академии и коворкинг центра.

Показатели Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова (далее – Университет) в международных рейтингах 2024 год:

- QS: Central Asia – 601-650 место (<https://www.topuniversities.com/asia-university-rankings/central-asia>);
- 4 International Colleges & Universities – 43 место из 108 вузов РК (<https://www.4icu.org/kz>);
- Webometrics Ranking of World Universities – 62 место из 121 вуза РК (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan>);
- ARES-2018 – 81 место из 95 вузов Казахстана (<http://eurochambres.org/ares-2019/kaz>).

В 2024 году АРУ имени К.Жубанова в национальном рейтинге качества товаров и услуг Республики Казахстан вошел в топ-10 лучших вузов страны, а по Актюбинской области занимает первое место <https://zvezdakachestva.ltd/2024/?inn=130840021720>.

По результатам национального рейтинга, проведенного НПП «Атамекен» в 2023 году совместно с МНВО РК и Национальной палатой предпринимателей Атамекен» (https://atameken.kz/ru/university_ratings) 26 образовательных программ Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова вошли в топ-10, в том числе одна из аккредитуемых программ 6В02304-Филология: филология казахская (8 место). ОП 7М02304-Филология участвует в Национальном рейтинге ОП, который проводит Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). По результатам рейтинга в 2020 г. – 3 место (из 6), в 2021 г. – 5 место (из 6).

Университет прошел институциональную пост аккредитацию в 2022 году и на

регулярной основе проходит ежегодную специализированную аккредитацию всех образовательных программ. Институциональная аккредитация независимого агентства Аккредитации и рейтинга РК: свидетельство от 17.09.2013 г №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 г. – 13.06.2026 года. Специализированную аккредитацию имеют 71 специальность бакалавриата, 38 специальности магистратуры, 7 специальностей докторантуры.

Образовательная деятельность аккредитуемых ОП 2 кластера: 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения осуществляется на основе Государственной лицензии KZ79LAA00018567 от 10 августа 2020 года.

В настоящее время штат кафедры общей педагогики и менеджмента в образовании факультета Педагогики и менеджмента в образовании, являющейся впускающей для образовательной программы 7М01105-Педагогические измерения составляет 14 преподавателей. Из штатных преподавателей имеют учёную степень – 7 человек, что составляет 50% остепененности; из них ассоциированный профессор (доцент) -2, доцент АРУ – 4; старший преподаватель - 5, также преподаватели, магистры педагогики и психологии - 3.

Образовательная программа 7М01105-Педагогические измерения открыта в 2020 году, ОП 7М01105-Педагогические измерения процедуру аккредитации проходит впервые.

Таблица 1

Контингент обучающихся по ОП 7М01105 – Педагогические измерения

2023-2024 учебный год					
Курс, отделение	1 курс		2 курс		Всего
	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	
По гранту	2	-	-	-	2
На платной основе	-	-	-	-	-
Всего	2	-	-	-	2

В 2024-2025 учебном году по ОП 7М01105-Педагогические измерения обучаются 2 магистранта по государственному образовательному гранту.

По аккредитуемой ОП в 2022 году было выпущено 2 выпускников. Шарипова А.Б. поступила в докторантуру Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова. Аманкельдина С.Н. продолжила работу в КГУ «Общеобразовательной средней школе №66» г. Актобе (в данный момент находится в декретном отпуске). В 2023 году было выпущено 1 выпускник. Мушалова Н. (в данный момент находится в декретном отпуске).

Выпускающими кафедрами ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология являются кафедры Казахской литературы, Теоретического и прикладного языкознания.

В штате кафедры Казахской литературы 15 преподавателей, из которых 11 штатных, в том числе: 1 доктор наук, 2 PhD, 5 кандидат наук, 6 магистров. Доля ППС с учеными степенями и званиями по кафедре Казахской литературы составляет 53,3%.

На кафедре Теоретического и прикладного языкознания работают 23 преподавателей, 21 из которых штатные, том числе: 4 доктора наук, 2 доктор PhD, 9 кандидатов наук, 6 магистров. Доля ППС с учеными степенями и званиями по кафедре Теоретического и прикладного языкознания составляет 65,2 %.

Учебный процесс по образовательным программам 2 кластера также обеспечивают общеуниверситетские кафедры.

Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП издаются в виде монографий, учебников и учебно-методических пособий, а также в научных статьях, опубликованных в зарубежных и отечественных научных журналах. Например, преподавателями двух кафедр: Казахской литературы, Теоретического и прикладного языкознания, за последние пять лет разработано 7 электронных учебников, 16 авторских свидетельств, 4 монографий, 12 учебных пособий, из них 8 учебных пособий выпущены с

грифом РУМС по направлению «Образование». В журналах с ненулевым импакт-фактором опубликовано 23 научных публикаций.

Таблица 2

Контингент обучающихся по ОП 6В02304-Филология: казахская филология

2023-2024 учебный год					
Курс, отделение	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Всего
	Каз.	Каз.	Каз.	Каз.	Каз.
По гранту	-	3	1	-	4
На платной основе	42	38	25	39	144
Всего	42	41	26	39	148
2024-2025 учебный год					
Курс, отделение	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Всего
	Каз.	Каз.	Каз.	Каз.	Каз.
По гранту	10	-	3	1	14
На платной основе	53	42	38	25	158
Всего	63	42	41	26	172

В 2023-2024 учебном году по государственному образовательному гранту ОП 6В02304-Филология: казахская филология обучаются 10 студентов. Анализ контингента студентов по аккредитуемой ОП 6В02304-Филология: казахская филология показывает увеличение численности студентов за этот учебный год.

Таблица 3

Контингент обучающихся по ОП 7М02304-Филология

2023-2024 учебный год			
Курс	1 курс	2 курс	Всего
По гранту	1	2	3
На платной основе	-	-	-
Всего	1	2	3
2024-2025 учебный год			
Курс	2	1	3
По гранту	-	-	-
На платной основе	2	1	3

В 2023-2024 учебном году по государственному образовательному гранту ОП 7М02304-Филология обучаются 3 магистранта. Анализ контингента магистрантов по аккредитуемой ОП 7М02304-Филология показывает стабильность численности магистрантов за последние четыре года.

При планировании работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, учитывается контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей. По ОП 7М01105-Педагогические измерения в 2022 – 100%, в 2023 г. – 100% выпускников аккредитуемой ОП трудоустроены, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология в 2020 – 100%, 2021 – 85%, в 2022 г. – 100% 2023 г. – 100%, 2024 г. – 100% выпускников аккредитуемой ОП трудоустроены, по ОП 7М02304-Филология в 2020 – 100%, 2021 – 100%, 2022 – 100%, в 2023 г. – 100% выпускников аккредитуемой ОП трудоустроены.

В 2019 году ОП 6В02304-Филология и 7М02304-Филология решением Аккредитационного совета Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан была аккредитована сроком на 5 лет.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 7М01105-Педагогические измерения процедуру аккредитации проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии НААР/IAAR в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 25 по 27 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 24.11.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов и магистрантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива АРУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов были проведены встречи с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие сотрудники и обучающиеся университета (таблица 4).

Таблица 4

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР/IAAR

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Деканы	5
Заведующие кафедрами	7
Руководители и начальники управлений, департаментов, отделов	23
Преподаватели	29
Студенты, магистранты	58
Выпускники	47
Работодатели	32
Всего	207

Согласно программе визита ВЭК также была проведена ознакомительная экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили учебные аудитории аккредитуемых ОП, помещения кафедр, корпус 1, корпус 6.

В процессе работы ВЭК посещены базы практик и филиалы кафедр.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты дополнительно изучили официальный сайт вуза

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Стратегические, тактические и оперативные виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АРУ имени К. Жубанова, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику в области обеспечения качества (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/6/>).

Политика АРУ имени К. Жубанова в области обеспечения качества (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/6/>) является неотъемлемой частью стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности, разрабатывается с учетом законодательства республики Казахстан и определена в рамках «Стратегического

плана Zhubanov university на 2023-2027 годы», утвержденного решением Совета директоров НАО АРУ имени К. Жубанова (Протокол №11 от 22.12.2023 года, <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/11/>). Политика в области обеспечения качества отражена также – в Уставе, Академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка и в иных локальных нормативных документах АРУ имени К. Жубанова, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/36/>) и отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Перечень наименований внутренних нормативных документов представлен на сайте Университета: <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/21/>, тексты документов на сайте вуза в разделах Университет и Образование (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/21/>) или в печатном виде в установленном порядке распространяются по всем структурным подразделениям и заинтересованным лицам.

Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, на регулярной основе актуализируются и внесены в сборник положений и инструкций «Академическая политика АРУ имени К. Жубанова» (утвержден решением Ученого совета университета протокол № 5 от 30.11.2022 г.), <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>.

Приверженность к обеспечению качества при реализации академической мобильности, зафиксирована в академической политике АРУ им. К. Жубанова (Положение о внутренней (национальной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>, а также в заключаемых договорах <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/4/>.

Работу по заключению договоров с казахстанскими вузами-партнерами осуществляет Департамент по повышению академического качества. Общую организацию академической мобильности в АРУ осуществляет Департамент международного сотрудничества, Департамент по повышению академического качества во взаимодействии с деканами факультетов, заведующими кафедрами.

В отчете по самообследованию Университета на стр.17 при описании Плана развития ОП 7М01105-Педагогические измерения представлена ссылка на Программу развития имени К.Жубанова - <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/11/>, в которой отсутствует описание плана развития данной аккредитуемой ОП.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал разработку программы развития до 2027 года, направленную на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реального сектора экономики. Политика АРУ имени К. Жубанова в области обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности, отражена в локальных нормативных документах АРУ имени К. Жубанова, размещенных в открытом доступе на сайте Университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.

В академической политике АРУ имени К. Жубанова отражены ключевые задачи университета, в числе которых:

- обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с мировыми стандартами и принципами Болонского процесса, посредством непрерывного улучшения и совершенствования всех процессов, осуществляемых в университете и их взаимосвязи;
- усиление связи студенческой науки и практики с производством;
- обеспечение взаимодействия с научно-исследовательскими центрами и институтами, субъектами инновационной деятельности, промышленными предприятиями и представителями бизнеса;

- увеличение количества сотрудников, студентов и магистрантов университета, занятых разработкой научных проектов, направленных на получение конкретного результата;

- расширение академических связей университета, направленных на развитие научного потенциала преподавателей и студентов.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением на аккредитуемых ОП осуществляется внедрением результатов научных исследований ППС в учебный процесс, проведением обучающимися и магистрантами исследований в рамках выполнения дипломных проектов и магистерских диссертаций.

В АРУ им. К. Жубанова приверженность к обеспечению качества относится и к любой деятельности, выполняемой вузами-партнерами. Партнерские отношения с вузами устанавливаются путем заключения договоров (дополнительных соглашений, меморандумов) о сотрудничестве.

В тоже время, эксперты ВЭК отмечают необходимость пересмотра представленной Университетом дополнительно на яндекс-диске Плана развития ОП 7М01105-Педагогические измерения, наполнения Плана сведениями, относящимися напрямую к аккредитуемой ОП, т.к. информация в Плане в большей степени дублирует разделы, сведения в целом по Университету из Программы развития АРУ им. К. Жубанова, не относящаяся напрямую к аккредитуемой ОП. В частности, по разделу Анализ текущего состояния – частично дублируется раздел из программы развития вуза, по науке приводятся в пример НИР, не относящиеся по тематике к аккредитуемой ОП, по международной деятельности приведены соглашения, проекты, в которых нет мероприятий по ОП 7М01105-Педагогические измерения (например, создание филиала Университета в Великобритании, где ОП не реализуется). В разделе Основные направления развития значения по показателям представлены по вузу в целом из Программы развития и не демонстрируют динамику развития по ОП 7М01105-Педагогические измерения, например, по показателю «Образовательные услуги по высшему и дополнительному образованию» и др.

Эксперты ВЭК отмечают, что образовательная программа 7М01105-Педагогические измерения была открыта для реализации в 2020 году, тем не менее, отсутствует положительная динамика в развитии ОП в разрезе контингента студентов, в 2023-2024 учебном году – 2 человека на 1 курсе, 0 человек на 2 курсе, что указывает на недостаточное управление рисками.

Эксперты ВЭК отмечают, что для эффективной реализации, аккредитуемых ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология является важным в большей степени использование опыта ведущих казахстанских и зарубежных университетов, необходимость повышения уровня внешней мобильности, как студентов, так и преподавателей. Разработка и внедрение новых учебных дисциплин в рамках аккредитуемых ОП может быть более эффективной при участии преподавателей в международных мероприятиях в области науки и образования. Можно констатировать, что только повышение уровня международного сотрудничества с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами позволит создать возможности для разработки и реализации международных совместных образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология

1) Руководству факультета, выпускающей кафедры до конца 2024-2025 учебного года с учетом Программы развития университета на 2023 – 2027 гг и особенностей

ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология обеспечить актуализацию Плана развития ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология с упором на демонстрацию индивидуальности и уникальности ОП и включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ОП.

2) Руководству факультета, выпускающей кафедры до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, ОП 7М01105-Педагогические измерения.

Выводы ВЭК по критериям:

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология раскрыты 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 5 предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

• Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

• ключевые показатели эффективности;

• динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

• уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

• удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

• доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Университете для автоматизации процесса сбора, анализа, управления информацией и организации образовательного процесса внедрены и функционируют:

- веб-сайт Университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>);
- АИС «Platonus», для отслеживания контингента обучающихся и консалтинговой деятельности);
- электронная библиотека Университета <https://neb.arsu.kz/ru;>
- база данных (статьи, монографии, диссертации и др.) SCIENCE.ARSU.KZ для автоматизации управления, учета, анализа и мониторинга сведений, касающихся научно-исследовательской деятельности ППС вуза;
- мобильное приложение «Smart ARSU», в разделе «ARSU Life» представлено расписание занятий, секций, кружков и мероприятий, новости университета, информация о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в АУЭС, ведется также в социальных сетях:

https://www.instagram.com/explore/tags/zhubanov_pressa/

<https://www.instagram.com/zhubanov.university/>

<https://www.instagram.com/>

https://www.instagram.com/zhubanov_ped?igsh=MXJoMjdsamYzeG1ndg==

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100034294849617&mibextid=kFxxJD>

Доступ к информации в АИС «Platonus» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала.

В целях определения ответственных лиц по мониторингу достоверности, защиты, хранения информационных данных организации в вузе действует Положение о департаменте информационных технологий и цифровизации (протокол № 31 от 31.05.2023 г.), где определены ответственные лица и область ответственности.

Организацию анкетирования в Университете осуществляет отдел мониторинга качества образования. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворенность магистранта результатами обучения», «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Производственная практика», Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом» (протокол Совета факультета ПиМО № 11 от 28.06.2024 г., протокол кафедры № 11 от 25.06.2024 г.; протокол Совета факультета ПиМО № 11 от 26.06.2024 г., протокол кафедры № 11 от 25.06.2024 г.; протокол Совета филологического факультета № 10 от 28.05.2024 г., протокол кафедры № 10 от 24.05.2024 г.; протокол Совета филологического факультета № 11 от 28.06.2024 г., протокол кафедры № 11 от 25.06.2024 г.; протокол Совета факультета № 11 от 28.06.2024 г., протокол кафедры № 11 от 25.06.2024 г.; протокол Совета факультета № 10 от 24.05.2024 г.), протокол заседания кафедры №10 от 24.05.2024 г.).

Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития ОП 7М01105-Педагогические, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология ежегодно проводится анкетирование на предмет выявления удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями труда в университете, экспертам представлен анализ опроса.

С целью изучения рынка труда осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников составлена электронная база выпускников в «Platonus», которая

систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета.

Динамика трудоустройства отслеживается в университет на систематической основе, с целью изучения рисков на рынке труда. Руководство аккредитуемых ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология:

Образовательные программы	Уч. Годы				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2024-2025
ОП 6В02304-Филология: казахская филология	93%	92%	83%	50%	72%
ОП 7М02304-Филология	100%	100%	100%	100%	100%

Аналитическая часть

В рамках ОП 7М01105-Педагогические измерения существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, утверждается деканом факультета. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям.

Выпускающие кафедры обладают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами посещения занятий, зачетно-экзаменационными ведомостями и др.); ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчетами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работам.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр.

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди обучающихся аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Для оценки эффективности реализации ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология проводятся внутренние и внешние аудиты, для устранения выявленных несоответствий разрабатываются планы корректирующих мероприятий. А также оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании представленных отзывов работодателей.

Оценка результативности и эффективности реализации ОП 7М01105-Педагогические измерения осуществляется на основе анализа динамики контингента обучающихся, уровня успеваемости и достижений магистрантов, трудоустройства выпускников, что определяет возможности для улучшения качества ОП, тем не менее эксперты отмечают отсутствие положительной динамики по увеличению контингента студентов.

Результаты анкетирования и опросов ППС, обучающихся показали высокий уровень удовлетворенности их потребностей в рамках аккредитуемых ОП.

Комиссия отмечает, что управление информацией и отчетность в вузе соответствуют установленным в университете требованиям.

В тоже время следует отметить, что существующие информационные ресурсы должны в большей степени показывать возможности трудоустройства выпускников ОП и их карьерного роста.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Выводы ВЭЖ по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология раскрыты 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г., Приказа МНВО РК №2 от 20.07.2022 г.); Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Уставом АРУ имени К. Жубанова, «Положением о построении модульной образовательной программы» от 12.08.2020 года (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/27-ru.pdf>).

На первый курс в Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова для обучения в магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования и имеющие сертификат, о прохождении комплексного тестирования <http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/22/>.

По ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 7М02304-Филология предусмотрена подготовка магистрантов по очной форме 2 года обучения, реализация ОП осуществляется на государственном языке.

Механизм разработки аккредитуемых ОП проводится после прохождения обучающимися соответствующих видов практики, во время итоговой конференции, где также присутствуют работодатели и представители базы практик. В ходе конференции работодатели и обучающиеся предлагают внести дисциплины. Все пожелания рассматриваются на заседании выпускающих кафедр принимается решение о внесении той

или иной дисциплины в МОП аккредитуемой ОП. В дальнейшем преподаватели проводят презентацию дисциплин для обучающихся, чтобы они могли выбрать для обучения.

Определение и пересмотр целей образовательной программы рассматриваются на расширенном заседании кафедры с участием работодателей и преподавателей, реализующие ОП 7M01105-Педагогические измерения. На кафедре рассматриваются вопросы о разработке и проверке образовательных программ по направлению, определяются конечные цели, которые должны быть достигнуты в ходе обучения и воспитания, формирования профессионально-личностных компетенций выпускников. Результаты работы академического комитета отражены в протоколах заседаний кафедры. (протокол №5 от 22.12.2023 г.)

ОП утверждается решением Совета директоров после того, как ОП рецензируют работодатели. Пересмотр ОП бывает раз в году перед составлением Каталога элективных модулей. Рецензирование ОП 7M01105-Педагогические измерения осуществляют работодатели: директор Актюбинского филиала ТОО «U-FUTURE» АскарOVA Ш.М., заведующая кафедрой «Методологии и педагогической инновации» ИПР по Актюбинской области ФАО «Өрлеу» к.п.н., доцент Каплиева А.К., магистрант 2 курса ОП 7M01105-Педагогические измерения Мушалова Н. (протокол заседания кафедры №6 от 17.01.2024 г.).

Педагогическая практика по ОП 7M01105-Педагогические измерения проводится на выпускающей или сходной по профилю кафедре.

По итогам всех видов практики, обучающиеся представляют на кафедру письменный отчет. Результаты практик рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры.

Индивидуализация обучения реализуется посредством различных механизмов: возможности выбора траектории обучения, тем НИР, элективных дисциплин. Процедура составления каталога элективных дисциплин регламентирована Положением о разработке Каталога элективных дисциплин АРУ им. К. Жубанова <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/30-ru.pdf>. В конце учебного года ментор аккредитуемой ОП производит запись на следующее полугодие. На основе выбора траекторий обучения формируется индивидуальный учебный план обучающегося, где прописаны объем и количество кредитов, ФИО преподавателя.

По аккредитуемым ОП представлены «Модель выпускника» - документ, в котором приведены характеристики выпускника, кем он может работать, что он должен знать, уметь, какие иметь общие и профессиональные компетенции. Уровень обучения влияет на содержание модели выпускника, так как у магистранта более высокий уровень компетенций, чем у бакалавра, но ниже, чем у докторанта. Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета (кафедра Общей педагогики и менеджмент в образовании протокол заседания №1 от 28.08.2023 г.). Важным фактором развития аккредитуемых ОП является возможность профессиональной сертификации обучающихся на дополнительных курсах. На данный момент руководством аккредитуемых ОП проводится поиск вендоров.

Кафедры Общей педагогики и менеджмент и Казахской литературы и теоретического и прикладного языкознания в образовании имеет тесные научные связи со следующими зарубежными организациями образования: Турция (Университет Кастамону, Университет Хаджеттепе, Университет Сакарии), Польши (Поморская академия в Слупске), Италии (Университет Генуи), Латвии (Балтийская международная академия, Университет Витаутаса Магнуса). Кафедры Казахской литературы и Теоретического и прикладного языкознания имеют тесные научные связи со следующими зарубежными организациями образования: Башкирия, г. Уфа, Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы; Россия, г. Екатеринбург, Российский государственный профессионально-педагогический университет; Турция, г. Анкара, Университет Анкары Хаджи Байрам Вели; Турция, г. Анкара, Университет Гази; Турция, г. Гюмюшхане, Университет Гюмюшхане, Турция, г. Карабюк, Университет Карабюк; Узбекистан, г. Ташкент, Ташкентский

государственный университет узбекского языка и литературы им. Алигера Навои. Экспертам представлены договора и соглашения о сотрудничестве.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете на качественном уровне налажено взаимодействие с предприятиями и организациями города и области по вопросам организации исследовательских и профессиональных практик, трудоустройству магистрантов, проведению научно-исследовательских работ. Цель заключения договоров с потенциальными работодателями – развитие взаимовыгодного сотрудничества в области подготовки специалистов, привлечение магистрантов на практику и дальнейшее их трудоустройство.

Эксперты ВЭК отмечают широкие возможности по индивидуализации обучения, в том числе за счет возможности широкого осознанного выбора элективных дисциплин. Предложенные элективные дисциплины рассматриваются на заседаниях кафедр и методической комиссии факультета. По каждой элективной дисциплине разрабатывается учебная программа, в соответствии с которой разрабатываются остальные компоненты. При академической записи на модули или элективные дисциплины преподаватели ОП обучающимся проводят презентацию своих курсов. Презентация элективных курсов проводится с целью предоставления обучающимся выбора преподавателя, и траектории обучения.

Аккредитуемые ОП ориентированы на модульную систему обучения с учётом пропорций между обязательным и элективным компонентами в рамках трех циклов дисциплин: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины, обеспечивающие целостность образовательных программ, которые сочетают фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалистов.

Эксперты ВЭК отмечают, что модель выпускника ОП 7М0105-Педагогические измерения разрабатывается ППС кафедры Общей педагогики и менеджмента в образовании совместно с активным вовлечением работодателей, которые принимают участие в обсуждении компетенций выпускников.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровней бакалавриата, магистратуры и докторантуры. При разработке образовательных программ учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин.

Результаты обучения соответствуют выбранному уровню образовательной программы и для различных уровней разнятся в вузе.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточный уровень позиционирования ОП 7М0105-Педагогические измерения на образовательном рынке (региональном/национальном / международном), представления ее уникальности, что в итоге отражается на низком контингенте обучающихся. При наличии договоров о сотрудничестве с международными образовательными организациями отсутствуют совместные образовательные ОП.

Комиссия изучила полный комплекс документов по практикам обучающихся аккредитуемых ОП, посетила учреждения практики (Актюбинская областная газета «Актобе» и областная телевидение «Актобе» по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, по ОП 7М02304-Филология являются: научно-исследовательские центры «Жубанововедение» и «Абаеведение» в Университете, Актюбинский высший колледж при университете, Актюбинский многопрофильный колледж АГУ «Тарлан», Управление по развитию языков Актюбинской области и Центра развития языков. Исследуя базы практик пришла к выводу, практики проходят в соответствии с учебными планами ОП.

Комиссии были продемонстрированы учебные аудитории, корпусов 1, 6, в которых

осуществляется образовательная деятельность по рассматриваемым ОП, а также соответствующее оборудование, и пришла к выводу, что оснащенность учебных кабинетов по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология соответствует установленным требованиям и способствует высокому качеству обучения. Это подтверждается результатами опроса преподавателей: 85% преподавателей заявили, что никогда не сталкиваются с плохими условиями в аудиториях и оценили 4,7 из 5 баллов преподавателей отметили, что никогда не сталкивались с отсутствием технических средств в аудиториях.

На встрече с выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП была отмечена необходимость увеличения кредитов на обучение методикам преподавания и практическим занятиям по методике преподавания образовательных ОП, а также приглашение практиков.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Выпускающей кафедре, факультету разработать в срок до конца 2024-2025 учебного года план мероприятий по продвижению ОП 7М0105-Педагогические измерения с использованием современных маркетинговых инструментов (например, видеоролик ОП, позиционирующий уникальность и востребованность ОП; более широкое использование соц. сетей; описание ОП с акцентом на ее востребованность на сайте Университета, отзывами выпускников; привлечение успешных выпускников к продвижению ОП и т.п.).

2) Выпускающей кафедре, факультету рассмотреть возможность разработки совместной с международными партнерами образовательной программы по ОП 7М0105-Педагогические измерения с целью повышения ее привлекательности.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения; по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология раскрыты 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

• *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В Университете на постоянной основе осуществляется мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, в том числе представленных к аккредитации, при этом в качестве внутривузовского контроля университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается:

- в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- в реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- в результатах ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений потенциальных работодателей, руководителей производственных практик, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования Модульной учебной программы, каталога элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения производственных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах с применением информационных технологий, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

В университете в целях выявления слабых сторон и мониторинга качества академической деятельности вуза ежегодно утверждается Дорожная карта (протокол № 2 от 02.10.2024 г.). В ней отражены все бизнес-процессы, подлежащие проверке. В том числе в нем указана такая цель как «Выявление слабых сторон и рисков». Для реализации Дорожной карты на факультетах с 2022 года формируются Комиссии по оценке качества. Данная Комиссия составляет план работы на текущий учебный год в соответствии с Дорожной картой. 24 сентября 2024-2025 учебного года приказом проректора по академическим вопросам вуза был утвержден состав Комиссии по обеспечению качеству. Председателем Комиссии факультета Педагогика и менеджмента в образовании, старший преподаватель кафедры дошкольного и начального обучения назначена Рысбаева А.К., а в филологическом факультете – Молдабаева З.М. (приказ №740-Н от 24.09.2024 г.).

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся аккредитуемых ОП приведены в Академической политике вуза, утвержденной Академическим советом «АРУ имени К. Жубанова» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>).

По аккредитуемым образовательным программам критерии всех видов учебного труда магистрантов указаны в силлабусе. Учебная деятельность оценивается по 100 балльной шкале, а также все виды работы имеют собственные критерии оценивания. Была добавлена новая оценка FX, благодаря которой обучающийся имеет возможность пересдачи экзамена.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в АРУ имени К. Жубанова каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность

студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе, «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе».

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности (протокол заседания кафедры «Казахской литературы» №7 от 19.02.2024; протокол Совета Филологического факультета №7 от 23.02.24 г.; протокол Совета факультета ПиМО № 10 от 30.05.2024 г., протокол кафедры № 10 от 22.05.2024 г. протокол Совета факультета ПиМО № 11 от 26.06.2024 г., протокол кафедры № 11 от 25.06.2024 г., протокол Совета факультета №10 от 30.05.2024 г.) протокол заседания кафедры №10 от 22.05.2024 г.).

Прогресс личного роста и развития обучающегося в процессе освоения ОП и результаты обучения фиксируются ИС «Platonus» Университета на вкладке мониторинга у ментора ОП, например: <https://platonus.arsu.kz/>. Заместитель декана по учебной работе составляет анализ успеваемости обучающихся в бакалавриате, отдел послевузовского обучения – для обучающихся в магистратуре. Для обеспечения освоения каждым выпускником предполагаемых результатов обучения 2 раза в семестр проводится рейтинговый контроль знаний, умений, навыков в изучении учебных дисциплин. Результаты обсуждаются на заседаниях Совета факультета, кафедр.

В рамках входящей международной академической мобильности приглашаются зарубежные ведущие профессора-ученые по важнейшим отраслям науки из ведущих университетов мира. Так, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология были приглашены ученые из Турции, которые читали лекции, проводили практические занятия, мастер-классы.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что кафедры систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Академическом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Комиссия изучила полный комплекс документов по практикам обучающихся аккредитуемых ОП, посетила учреждения практики Актюбинская областная газета «Актобе» и областная телевидение «Актобе» по ОП 6В02304-Филология: казахская филология; по ОП 7М02304-Филология: научно-исследовательские центры «Жубановедение» и «Абаеведение» в Университете, Актюбинский высший колледж при университете, Актюбинский многопрофильный колледж АГУ «Тарлан», Управление по развитию языков Актюбинской области и Центра развития языков; по ОП 7М01105-Педагогические измерения кафедру Университета. Исследуя базы практик пришла к

выводу, практики проходят в соответствии с учебными планами ОП.

Обновляемость образовательных программ осуществляется на постоянной основе с учетом последних достижений науки, изменений рынка труда и требований работодателей в 2024 году было пересмотрено содержание аккредитуемых ОП.

Экспертами ВЭК отмечено, что университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП, направленные на постоянное совершенствование ОП, однако отсутствует описание на уровне Университета всех составляющих мониторинга и оценки ОП в едином документе, что затрудняет системное понимание организации процедур у участников образовательного процесса; на сайте университета отсутствует описание ОП, включающее вносимые изменения в программы.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Университету совместно с факультетами до окончания 2024-2025 учебного года разработать локальный нормативный акт, регламентирующий порядок проведения мониторинга образовательных программ и периодической оценки ОП с целью систематизации и прозрачности используемых в вузе процедур мониторинга и оценивания ОП и постоянного совершенствования ОП.

2) Актуализировать на внешнем сайте Университета описание ОП в части внесенных в них изменений. Продумать системные механизмы своевременного оповещения всех участников образовательного процесса, а также партнеров-работодателей о вносимых изменениях в ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и*

регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете учитываются потребности различных групп обучающихся. Подготовка обучающихся ведется по 3 уровням подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура, на 3 языках: казахском, русском и английском. Обучение на английском языке проводится по выбору обучающихся, имеющих высокий уровень владения английским языком.

Руководство ОП учитывает различные группы обучающихся, такие как студенты с ограниченными возможностями, студенты-родители, студенты- сироты и находящиеся под опекой, студенты из разных социальных и культурных групп, иностранные студенты, работающая молодежь, магистранты принимающие активное участие в деятельности общественных организаций и т.д. В соответствии с Законом РК «О социальной защите инвалидов в РК» от 09.12.2016 г. №1050, в университете создана комфортная среда для студентов с особыми потребностями. В учебных корпусах университета есть пандусы, дверные проемы, санитарно-гигиенических помещения для обучения и проживания студентов с ограниченными возможностями здоровья, специализированные кабинеты оборудованные специализированным оборудованием.

Университет на регулярной основе осуществляет ремонт и оснащение аудиторного фонд, мест общего пользования, расширяет площадки с местами для комфортными условиями для коммуникаций. В 2023-2024 гг отремонтирована входная зона вуза, отремонтированы и оснащены современной мебелью, оборудованием помещения библиотеки и в целом изменена концепция ее работы – для удобства обучающихся работа библиотеки продлена до 22.00, имеются места для индивидуальной работы, отдыха и др. В аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены к локальной сети INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Руководство ОО провел детальный аудит текущей Wi-Fi инфраструктуры, чтобы выявить слабые места: зоны с низким сигналом, перегруженные точки доступа, проблемы с подключением. По результатам аудита в 2023-2024 учебном году было закуплено 100 точек Wi-Fi и 25 маршрутизаторов, которые установлены в необходимых корпусах вузов и главном корпусе общежития. Помимо этого также были закуплены 50 моноблоков, 16 интерактивных панелей.

На текущий момент показатели территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через WI-FI сети на территории учебных корпусов находятся на высоком уровне. Каждая точка доступа оборудована современным оборудованием, что позволяет одновременно подключаться к сети до 200 устройств без потери качества сигнала и скорости соединения. Это обеспечивает комфортное использование сети всеми участниками образовательного процесса, включая студентов, преподавателей и административный персонал.

Результаты практического применения инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедры, методической секции (протокол УМС кафедры №7 от 23.03.2024 г., протокол заседания кафедры №4 от 22.11.2023 г.; протоколы заседания кафедры «Казахской филологии» №8 от 27.03.2020 г., 26.03.2021 г., 25.03.2022 г.; протоколы заседания кафедры «Казахской литературы» №8 от 24.03.2024 г., 29.03.2024 г.).

Руководство аккредитуемых образовательных программ отслеживает продвижение обучающегося по образовательной траектории путем выбора студентами элективных дисциплин в «Platonus» и в приложении Smart-ARSU. Достижения обучающихся отслеживаются менторами в системе «Platonus» в разделе ментор в транскрипте каждого студента.

Механизм оценки знаний отражен в документах университета «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) студентов» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/4-ru-2.pdf>), «Положение о проведении итоговой аттестации студентов», «Положение об организации и проведении летнего семестра», «Инструкция по организации и проведению итогового контроля знаний (экзаменов) студентов в письменной форме», «Инструкция об организации и проведении рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме бланочного и компьютерного тестирования». Эти положения отражены в академической политике университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/21/> <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>.

Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в курсах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе магистрант – ментор – заведующий кафедрой – декан – структурное подразделение – проректор. В университете для персонализации взаимодействия с обучающимися создана и функционирует система менторов. Если проблему не удастся решить при обращении к перечисленным должностным лицам, то в отделе обеспечения качества студенту оказывается консультативная помощь в решении и составлении жалобы. Обучающийся имеет право подать официальную жалобу, если на первом этапе рассмотрения его проблема не была решена.

Помощь обучающимся со стороны преподавателя осуществляется посредством методических установок и рекомендаций на лекциях, проведением коллективных и индивидуальных консультаций, бесед, занятий по самостоятельной работе магистрантов и др. Самостоятельная работа студентов организована в соответствии с Положением об организации самостоятельной работы обучающихся (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/15-ru-2.pdf>).

В АРУ имени К. Жубанова действует Положение о введении полиязычного образования (Протокол УС No 5 от 30.11.2022г.) <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/2-ru-1.pdf>.

Соблюдение деловой этики, наличие и выполнение Кодекса чести руководителя, преподавателя, сотрудника регулируется в соответствии с Кодексом академической честности НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/25/>.

В Университете имеются Совет дома студентов (http://zhubanov.edu.kz/ru/students_life/category/11/), Студенческий парламент (http://zhubanov.edu.kz/ru/students_life/category/9/); действующие студенческие клубы, объединенные в Студенческий мажалис, включающий (http://zhubanov.edu.kz/ru/students_life/category/10/):

Молодежное крыло «Жастар Рухы»

Союз Интеллектуальных Элит «Заман Біздікі»

Областной фронт-офис «Саналы ұрпақ»

Клуб по мини-футболу «Zhubanov Futsal»

Волонтерский клуб «ZHUBANOV ЖЫЛУЫ»

Танцевальный клуб «BigFam»

Танцевальный клуб «ARSU stars»

Ансамбль домбристов «Ақжелен»

Союз интеллектуальных элит - «Шабыт»

Театр «Жубанов Жастары»

MidMar.community

Art House

Студенческий клуб «Zhubanov Basketball»

Студенческий клуб «ДОСТЫҚ»

«Zhubanov volleyball» league
Клуб «Qyzgaldaq»
Танцевальный клуб «MAD VIBE»
«Zhubanov volleyball» league
Студенческий клуб «ZHUBANOV BARYSY»
Студенческий клуб «ZHUBANOV YOUTH MEDIA».

Аналитическая часть

В Университете студентоцентрированное обучение реализуется путем предоставления обучающимся формировать свою индивидуальную образовательную траекторию (индивидуальный учебный план); участвовать в программах академической мобильности (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>), осуществлять выбор или предлагать самим темы НИР, осуществлять выбор элективных дисциплин. На основе проведенных опросов обучающихся, обследования материально-технической базы Университета, локальных нормативных актов, а также по результатам анкетирования эксперты ВЭК отмечают субъективную позицию студентов. При организации учебного процесса учитываются, в первую очередь, их интересы, обучение носит ярко выраженный студентоцентрированный характер, что способствует повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности магистрантов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к организации образовательного процесса. На примере аккредитуемых ОП Университет демонстрирует готовность удовлетворять кроме обязательных требований к реализации ОП дополнительные запросы магистров, например, формирование расписания занятий с учетом осуществления магистрами трудовой деятельности, связанной с получаемой специальностью, обеспечивая при этом усиление практико-ориентированных компетенций магистров, повышая их востребованность после окончания вуза.

Эксперты ВЭК отметили оснащенность современным оборудованием аудиторий для обучающихся с ограниченными возможностями, высокую пропускную способность WI-FI на всей территории Университета и стабильность соединения, которые позволяют беспрепятственно проводить онлайн-занятия, вебинары и использовать цифровые образовательные ресурсы.

Сильные стороны/лучшая практика

1) Руководство аккредитуемых программ продемонстрировало высокий уровень уважения и внимания к различным группам обучающихся, удовлетворения их потребностей, предоставление им гибких траекторий обучения с использованием различных механизмов.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология 1 критерий имеет сильную позицию, 9 критериев удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Университет имеет регламентированные процедуры формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления (Правила приема, <http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/20/>; утвержденную стоимость обучения, <http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/37/>) заканчивая регламентами по выдаче документов собственного образца (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/8/>).

В вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ имени К. Жубанова (№7 от 23.06.2022 г.)». <https://drive.google.com/drive/folders/1yua9CvMG9fK-2md8NRm8D4R3I46w7B7v>.

В 2023-2024 учебном году на аккредитуемую ОП 7M01105-Педагогические измерения прием составил 2 человека, в том числе 2 магистрантов обучается по государственному образовательному гранту. В 2024-2025 учебном году на аккредитуемую ОП 6B02304-Филология: казахская филология прием составил 63 человек, в том числе из них 10 студентов обучается по государственному образовательному гранту, на ОП 7M02304-Филология прием составил 2 магистранта, обучающихся по государственному

образовательному гранту.

Для адаптации обучающихся, первоначального знакомства обучающихся с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках ОП в АРУ имени К. Жубанова проводится ориентационная неделя. Каждый учебный год издается «Справочник-путеводитель, он доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде <http://zhubanov.edu.kz/ru/student/category/3/> .

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>).

На заседании Академического Совета Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (19.10.2023 г. протокол №1) были утверждены на 2024-2025 учебный год следующие показатели переходного среднего балла (GPA) для перевода студентов, магистрантов и докторантов с 1 курса на 2 курс -2,65-2,67 (<http://zhubanov.edu.kz/ru/student/category/3/>).

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний с помощью «Platonus». На заседаниях кафедры, академическом совете факультета, Ученом совете университета анализируется успеваемость по ОП в разрезе факультетов, курсов, итоги ИА.

АРУ имени К. Жубанова по вопросам признания квалификации сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определен в НПА «Правила признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>), «Положение о внутренней (национальной) и внешней (международной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>).

Для обеспечения информирования заинтересованных лиц, перечень стратегических партнеров о сотрудничестве вуза, в том числе в области академической мобильности размещен на сайте университета. <http://zhubanov.edu.kz/uploads/2023/04/01/35-ru.pdf> . Координацию программ академической мобильности в вузе осуществляют Департамент международного сотрудничества АРУ имени К. Жубанова (внешняя академическая мобильность) и Департамент по повышению академического качества (внутренняя академическая мобильность). На факультетах назначены координаторы по академической мобильности.

Для организации консультаций и помощи университетам, которые желают обучаться по программе академической мобильности, в вузе реализован проект - клуб волонтеров «INVO». <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/proekty/invo.php>.

Основными источниками финансирования программ внешней академической мобильности являются: средства МНВО РК; средства международных программ, действующих в АРУ имени К. Жубанова (MEVLANA, ERASMUS+ и т.д.) собственные средства университета.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможности развития разносторонних интересов, участвуя в работе проектов, реализуемых в университетских, как «IT Club», студенческий клуб «Саналы ұрпақ», «Startup Академия»

(<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/gylym-men-innovaciylar/startup-akademiya/sharalar.php>),

«ProActive» академия, студенческий медиа-центр «Bastau.kz» и др.

Базой практики для ОП 7М01105-Педагогические измерения является выпускающая кафедра. Базами практики ОП 6В02304-Филология:казахская филология являются: Актюбинская областная газета «Актобе» и областная телевидение «Актобе».

Базами практики ОП 7М02304-Филология являются: научно-исследовательские центры «Жубановедение» и «Абаеведение» в Университете, Актюбинский высший колледж при университете, Актюбинский многопрофильный колледжа АГУ Тарлан.

С 2021 года в выпускникам университета выдаются дипломы собственного образца (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/8/>). Видами документов об образовании собственного образца являются: диплом о высшем образовании с присуждением степени бакалавр, диплом о послевузовском образовании с присуждением степени магистр, утвержденный Советом директоров АРУ имени К. Жубанова протокол №2 от 11.03.2021 г.

Мониторинг трудоустройства отслеживается Департаментом карьеры и профессиональной ориентации АРУ имени К.Жубанова посредством справки с места работы выпускников и данными из филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Актюбинской области.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Данный процесс регулируется Положением о трудоустройстве выпускников (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/11-ru-1.pdf>).

В университете функционирует «Ассоциация выпускников» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/graduate/category/2/>), где каждый выпускник может узнать информацию о Порядке вступления в Ассоциацию выпускников Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова.

Аналитическая часть

Для повышения эффективности профориентационной деятельности Университет использует различные инструменты (Презентацию наиболее востребованных профессий в Казахстане, в регионе, в вузе; обеспечение участия представителей университета на родительских собраниях учащихся выпускных классов; выезд в регионы преподавателей с разработанной программой диагноста-консультанта; Дни открытых дверей; Фестивали специальностей; Онлайн семинары; Пробные тесты; Олимпиады и др), однако эксперты ВЭК отмечают низкий контингент обучающихся на ОП 7М01105-Педагогические измерения и отсутствие иностранных студентов, что требует анализа ситуации; усиления профориентационной работы по привлечению абитуриентов, в том числе, иностранных.

В АРУ имени К. Жубанова созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов и магистрантов в научных исследованиях. Вовлечение обучающихся в исследовательскую деятельность происходит двумя путями: путем передачи преподавателем своего исследовательского опыта, то есть в Каталог элективных модулей вносятся дисциплины, предложенные ППС, путем оказания помощи в проведении исследований. При организации научно-исследовательской деятельности возможно привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом.

Несмотря на наличие регламентирующих документов, договоров о сотрудничестве эксперты отмечают слабую реализацию программ академической мобильности обучающихся по 2 кластеру, по ОП 7М01105-Педагогические измерения отсутствует академическая мобильность.

Руководство ОП осуществляет ежегодный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. С этой целью поддерживается обратная связь с выпускниками факультета. Данные по трудоустройству выпускников представлены в таблице:

год	Выпускники	Трудоустроены (%)
7М01105-Педагогические измерения		
2022	2	100
2023	1	100
6В02304-Филология:казахская филология		
2022-2023	36	50
2023-2024	39	72
7М02304-Филология		
2022-2023	5	100
2023-2024	2	100

Руководством ОП планомерно ведется работа по заключению договоров с предприятиями города и области с целью расширения базы практики.

Эксперты ВЭК отметили планомерную работу Университета в рамках Ассоциации выпускников, на встрече с выпускниками

Рекомендации ВЭК

1) Руководству факультетам аккредитуемых программ разработать в срок до апреля 2024 года план мероприятий по увеличению контингента обучающихся по ОП в программах внешней и внутренней академической мобильности.

2) Руководству выпускающей кафедры, факультету по ОП 7М01105-Педагогические измерения, 7М02304-Филология разработать план мероприятий, направленных на увеличение контингента студентов. Срок исполнения: апрель 2024 года.

3) Университету рассмотреть возможность внедрения цифрового сервиса (личного кабинета) выпускника для отслеживания карьерного роста, дальнейшего его вовлечения в развитие Университета. Срок исполнения: ноябрь 2025 года

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного

развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика на кафедрах исходит в целом от общей кадровой политики Университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/64/>). Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) разработана на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса, Устава АУЭС.

Подбор кадров в университете «АУЭС» осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными соответствующими законодательными актами. При подборе кадров администрация опирается на штатное расписание, применяется система подписания трудовых договоров с заранее обозначенными правами и обязанностями, условиями труда, социальным пакетом и материальными компенсациями.

Отдел управления персоналом Университета координирует вопросы найма, оформления и т.п. сотрудников, ППС.

Конкурсные процедуры ППС регламентированы Правилами о конкурсном замещении должностей ППС (<http://zhubanov.edu.kz/uploads/2023/04/02/konkurs-na-zameshenie-vakantnyh-dolzhnostei-1.pdf>), в котором описана процедура объявления о конкурсе, формирования конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов, порядок проведения конкурса, порядок обжалования результатов конкурса и положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников вуза. Объявления о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Казахстанская правда», «Актюбинский вестник» и на сайте вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/32/>).

Информация о преподавателях, участвующих в реализации ОП размещена на сайте АРУ им. К Жубанова: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pef/category/41/>
https://pps.arsu.kz/ru/chairs?faculty_id=6

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Остепененность ППС, преподающих на аккредитуемых ОП данного кластера приведены в таблице:

Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				
		Всего остепенен ных	Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
7М01105-Педагогические измерения						
14 (14)	41	7(7)	-	4(4)	3(3)	100
6В02304-Филология: казахская филология						
33 (31)	42	26 (17)	5	9(9)	3	78,7
7М02304-Филология						

26 (25)	55	26 (25)	5	15(14)	6	100
---------	----	---------	---	--------	---	-----

В АРУ имени К. Жубанова одной из форм оценки компетентности ППС является определение кандидатур для участия в республиканском конкурсе на звание «Лучшего преподавателя вуза». Используются критерии, связанные с участием преподавателя в издании монографий, учебников; разработкой инновационных технологий; реализацией научных проектов и руководством НИРС и т.п. Конкурс проводится в два этапа – на факультетах определяются лучшие преподаватели, и на уровне университета определяются лица, рекомендуемые к участию в республиканском конкурсе. Преподаватели участвуют в конкурсах Министерства образования и науки РК «Лучший преподаватель вуза». На кафедре «Общая педагогика и менеджмента в образовании» работает 2 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель ВУЗа» в 2021 г. организованном Министерством образования и науки Республики Казахстан – к.п.н., ассоциированный профессор Тогайбаева А.К., PhD Рамазанова Д.Ж. <http://zhubanov.edu.kz/ru/science/category/28/>.

За заслуги в образовательной сфере преподаватели аккредитуемых ОП 6В02304/7М02304-Филология удостоены государственных наград: Золотая медаль им. А. Байтурсынова за большой вклад в развитие системы высшего образования страны и самоотверженный труд в подготовке специалистов нового поколения (профессор Садирова К.К.), знак МОН РК «Отличник образования РК» (доцент Айтбенбетова А.К., старший преподаватель Молдабаева З.М.); нагрудный знак «За заслуги в развитии науки РК» (профессор Тектигул Ж.О., доцент Мухтаров С.С.); нагрудный знак имени А.Байтурсынова (доцент Карагулова Б.С.); Памятная медаль, посвященная 30-летию «Желтоксан» (доцент Муратбек Б.К.); Юбилейная медаль, посвященная 20-летию Независимости (доцент Муратбек Б.К.); «Заслуженный деятель образования РК» (доценты Садуакас Н.А., Мухтаров С.С.); Почетная грамота Министерства образования и науки Республики Казахстан (профессор Садирова К.К., Исакова С.С.), Почетная грамота Министерства культуры и спорта РК (профессор Садирова К.К., Садуакас Н.А.).

Профессоры, доктора филологических наук Пангереев А.Ш., Шокым Г.Т. были удостоены почетного звания академиков Академии Педагогических Наук РК. Обладателем ученого звания члена-корреспондента Академии естествознания России является профессор Тектигул Ж.О.; Почетное звание «Заслуженный деятель науки и образования» Российской Академии естествознания (профессор Тектигул Ж.О.); Член Союза журналистов РК (Пангереев А.Ш.).

ППС кафедр являются обладателями грантов «Лучший преподаватель вуза» (Тектигул Ж.О. (2009 г.); Садирова К.К. (2012 г.); Пангереев А.Ш. (2013 г.); Исакова С.С. (2013 г.); Карагулова Б.С. (2018 г.), Кушкимбаева А.С. (2023 г.); «Молодой ученый» Кушкимбаева А.С., Ермекбаева Г. (2022-2024 гг.). Обладатели международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак»: Тектигул Ж.О., Муратбек Б.К. (2010-2011 гг.), Арибаев Г. (2023-2024 гг.).

14 преподавателей кафедры Теоретического и прикладного языкознания (д.ф.н., профессор Садирова К.К., д.ф.н., профессор Шокым Г.Т., д.ф.н., профессор Исакова С.С., к.ф.н., доцент Садуакас Н.А., к.ф.н., доцент Алдашев Н.М., к.ф.н., доцент Муратбек Б.К., к.ф.н., профессор Карагулова Б.С., к.ф.н., доцент Куштаева М.Т., к.ф.н., доцент Миrows М.О., к.ф.н., доцент Айтбенбетова А.К., PhD Култанбаева Н.Н., к.ф.н., доцент Имангазина А.А., PhD Абдирова Ш.Г., Ермекбаева Г.Г.), 2 преподавателя кафедры Казахской литературы (д.ф.н., профессор Пангереев А.Ш., PhD Кушкимбаева А.С.) имеют индекс Хирша.

Преподаватели выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП, ежегодно участвуют в научно-методических и научно-практических семинарах, тренингах. Каждый преподаватель в течение года участвовал в работе методических семинаров, посвященных вопросам применения интерактивных методик обучения.

Индивидуальные планы преподавателей утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов; участие в работе кафедры и методического совета факультета, академического совета университета, в профориентационной работе, обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка обучающихся к участию в предметных олимпиадах.

Общий объем изданных учебных пособий, монографий, сборников трудов, научных статей и других публикаций ППС в разрезе аккредитуемых ОП приведен ниже в таблице:

	КОКСОН	Scopus, Web of science	Монографии	Научный журнал «Вестник АРУ К.Жубанова» и конференции	Авторские свидетельс тва	Патен ты
7М01105-Педагогические измерения						
2020/21	6	3	1	3	21	-
2021/22	2	2	-	-	5	-
2022/23	4	3	2	5	5	-
2023/24	5	2	1	3	7	1
2024/25	5	2	-	3	-	-
6В02304-Филология: казахская филология и 7М02304-Филология						
2020	16	4	2	16	10	-
2021	3	3	-	14	2	-
2022	6	5	1	16	2	-
2023	8	6	-	12	3	-
2024	4	4	-	6	1	-

Университет проводит ежегодные встречи ректора с коллективом, где обсуждаются и рассматриваются вопросы деятельности университета. 06.02.2024 г. года были рассмотрены вопросы повышения научного потенциала факультета Педагогики и менеджмента в образовании с участием профессорско-преподавательского состава в научно-исследовательской работе и другие вопросы. Также имеется блог ректора на сайте университета, проводится прием ректора и проректоров по личным вопросам. С целью мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе». По результатам анкетирования, встреч ректора с коллективом проводится обсуждение выявленных проблем, формируются и утверждаются планы мероприятий с учетом приоритетности решаемых задач с назначением ответственных исполнителей. (Внеплановое заседание совета факультета Протокол №1 от 06.02.2024 г.; протоколы заседания кафедры «Казахской филологии» №7 от 21.02.2020 г., 19.02.2021 г., 18.02.2022 г.; протоколы заседания кафедры «Казахской литературы» 17.02.2023 г., 19.02.2024; протоколы Совета Факультета №7 от 28.02.2020 г., 26.02.2021 г., 25.02.2022 г., 24.02.2023 г., 23.02.24 г).

Повышение квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП

ведется в соответствии с планами факультетов и университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогического, учебно-методического уровней подготовки ППС. Предусмотрены различные формы повышения квалификации: прохождение курсов на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья, теоретические семинары и выездные профилирующие семинары, краткосрочные семинары, тренинги, мастер-классы и др.

Руководством вуза и ОП созданы условия для развития молодых преподавателей. Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в целевую PhD докторантуру молодых преподавателей. В настоящее время преподаватель кафедры «Общей педагогики и менеджмента в образовании» Баймахан С.Н. обучается в докторантуре на 1-ом курсе по специальности «Педагогика и психология» в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева; молодые преподаватели кафедр Казахской литературы и Теоретического и прикладного языкования поступили и обучаются в докторантуре: Умирбаев А.У., Ташпенев К., Жумагалиева Р.Р., Кенесов Е.

ВЭЖ приняли участие в открытом уроке по дисциплине «Жубановедение» старшего преподавателя Улыкпановой А.Ж. «Поиски К.Жубанова в жанре прозы». Подробно раскрыл творческое наследие и писательскую самобытность К.Жубанова, разъяснил его роль в развитии жанра памфлетов. Путем анализа темы, идеи, композиционной структуры и образа героя произведения «Төрт қызық, мың бейнет, жарық өмір» были предприняты попытки усовершенствовать способности учащихся к литературному анализу. В ходе этого процесса был отмечен большой вклад в повышение цифровой грамотности студентов. В ходе урока были использованы смарт ТВ, мультимедийные средства (видеомагнитофон, аудио), анимированная презентация, платформы и онлайн, виртуальные ресурсы.

Механизмами мотивации ППС к более эффективному и творческому труду является награды, благодарности, направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов ППС: содействие в обеспечении жильем, улучшение условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения и др.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают наличие кадровой политики, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающую профессиональную компетентность ППС, привлекаемых к реализации ОП.

Ежегодно приказом ректора формируются комиссии, которые проводят работу по комплексной проверке кафедр, проверке дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, лабораторных работ, отчетов по видам практик, контрольных работ.

Все эти мероприятия позволяют определить уровень компетентности ППС и при необходимости принять соответствующие меры по устранению выявленных недостатков.

Предъявляемые в АРУ имени К. Жубанова требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

В вузе действует Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета, на основании данного нормативного документа осуществляется дифференцированная оплата труда. Оплата труда предусматривает ранжирование ППС в зависимости от наличия ученой степени, почетных и других званий. Действует система морального и материального стимулирования качественной работы.

Продвижение персонала осуществляется путем формирования кадрового резерва из числа магистров, молодых ученых и специалистов.

Социальную поддержку работников вуза осуществляет администрация Университета через различные меры, такие как предоставление льгот и социальных услуг, финансовые поощрения, а обучение и развитие профессиональных и общих компетенций – через

обучение, менторство, а также через участие в профессиональных конференциях.

Эксперты отмечают, что ППС не в достаточной мере привлекаются к разработке Программы развития Университета.

Для развития молодых преподавателей аккредитуемых ОП на кафедрах предусмотрены: 1) посещения молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов; 2) посещение занятий молодых преподавателей с последующим анализом и рекомендациями; 3) прохождение курсов повышения квалификации; 4) участие в научно-практических конференциях (республиканских, международных); научных семинарах. Из числа опытных преподавателей кафедры Общей педагогики и менеджмента в образовании назначаются наставники для молодых преподавателей.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

– Обеспечить на системной основе широкое привлечение ППС к актуализации, обсуждению Программы развития Университета. Срок исполнения: до утверждения изменений, вносимых в Программу развития Университета на период до 2030 г.

– Разработать программу развития и дальнейшего внедрения онлайн-обучения (элементов онлайн-обучения) в образовательный процесс, предусматривающую разработку локальной нормативной базы, развитие площадки на базе Университета для разработки МООС, имитационных тренажеров, VR-приложений и др.; расширение партнёрства Университета с глобальными национальными и международными образовательными онлайн-платформами для продвижения образовательных услуг и повышения академической репутации Университета; системное развитие компетенций у ППС в области использования цифровых ресурсов, методики организации и проведения онлайн-обучения. Срок исполнения: июль 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
 - *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с*

используемыми в соответствующих отраслях.

- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В Университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования.

Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 135 853 записей. Специалистами вуза был разработан информационный сайт научной библиотеки <https://library.arsu.kz/>. В него включены гиперссылки на электронные ресурсы, электронный каталог Web-Ирбис, ЭБ АРУ и социальные сети Facebook, Instagram, а также размещена информация о работе научной библиотеки и имеется доступ к электронной библиотеке neb.arsu.kz.

Мобильное приложение SMART ARSU предоставляет возможность доступа к электронной библиотеке, заполнению обходных листов, просмотру перечня задолженностей.

Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным базам данных:

1. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>(бесплатно)
2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>(бесплатно)
3. Scopus <https://www.scopus.com>(бесплатно)

Scopus – крупнейшая реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы: научных журналов, книг и материалов конференций.

4. Polpred <https://polpred.com/>(бесплатно)

В читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует бесплатный WI-FI интернет для магистрантов и студентов университета. Функционируют локальные сети в каждом учебном корпусе, что эффективно используется в ходе проведения тестирования студентов.

Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедренный в работу библиотеки – виртуальная выставка, видеолекции ППС размещается на веб-ресурсе библиотеки <http://library.arsu.kz/>. Экспозиция выполняется с использованием мультимедийных средств, облегчающих навигацию и восприятие информации.

Обучающиеся образовательных программ аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университетов: Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2 кв.м.), Дом студентов площадью 7157 кв.м., столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), спортооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.), спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.), поликлиника (1304,8 кв.м.). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

Информирование студентов осуществляется с помощью сайта и социальных сетей университета, стендовых материалов, которыми оформлено здание учебного корпуса №6 им. Н.Байганина и в корпусе имени М.Арына. На стендах под названием «Филологический факультет» и «Педагогики и менеджмента в образовании» размещены: расписание занятий, графики проведения СРОП, рубежного контроля и экзаменов; на стендах кафедры и

факультета размещается информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Стенды имеются и в специализированных аудиториях.

Преподаватели имеют возможности для индивидуальной работы с обучающимися. На выпускающих кафедрах каждый семестр составляется расписание консультаций по каждой дисциплине. В целях предупреждения возможных проблем кураторами групп, кафедрой, деканатом факультета систематически проводятся беседы, кураторские часы, поддерживается связь с родителями обучающихся.

Студентам в соответствии с локальными нормативными актами организации предоставлена возможность пересдачи дисциплин.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся. Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП издаются в виде монографий, учебников и учебно-методических пособий, а также в научных статьях, опубликованных в зарубежных и отечественных научных журналах. Монографии: Рамазанова Д.Ж. Формирование воспитательной культуры будущего учителя в образовательном процессе вуза. – Актөбе, 2022. – 155 с., Togaibayeva A. Formation of legal culture of the students in higher education institutions. Monograph. – Aktobe, 2022. - 122 p., Ramazanova D. Educational culture of the future teacher: theory and practice. Monograph. – Aktobe, 2023. – 103 p. и др.

Учебные пособия выпущенные с грифом РУМС по направлению «Образование»:
Рамазанова Д.Ж., Тогайбаева А.К. Педагогикалық акмеология: оқу құралы/

Д.Ж.Рамазанова, А.К.Тогайбаева. – Ақтөбе, 2022. - 120 бет

В составе фонда библиотеки имеются научные труды профессорско-преподавательского состава кафедры «Казахской литературы» и «Теоретического и прикладного языкознания»: Тектигул Ж.О. «Қазақ тілінің тарихи грамматикасы». – Алматы: Эверо, 2020. -268 б., Садирова К.К., Тектигул Ж.О. «Ономастикалық дискурс: мифологиялық аспекті». – Ақтөбе: Литера, 2022. -211 б., Куштаева М.Т. «Тіл білімінің жаңа бағыттары». – Ақтөбе, 2022. -212 б., Имангазина А.А. «Қазіргі қазақ тілінің лексикологиясы мен фразеологиясы». – Қарағанды: Medet-Group, 2023 и др.

Аналитическая часть

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

При осмотре материально-технической базы эксперты смогли убедиться в том, что в учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Университет оборудовал и отремонтировал библиотеку, коворкинг-зоны, места для внеучебного время проведения и досуга обучающихся.

В университете отлажена стабильная работа сети Wi-Fi .

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология 13 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Университет публикует информацию об основной деятельности, изменениях и достижениях на сайте вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>), СМИ, веб-ресурсах (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-universit) и др. Ежемесячно выходит университетская газета «Жұбанов университеті» (<http://zhubanov.arsu.kz/pages/marketing/tipografiya/zhubanov-university-gazeti.php>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Қ.Жұбанов АӨУ Хабаршысы» (<http://habarshy.arsu.kz/>).

Сайт вуза работает на трех языках (казахский, русский, английский) и содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Образование», «Международное сотрудничество», «Наука», «Студенческая жизнь», «Контакты», «Студентам», «Выпускникам», «Карьера», «Медиа», «Блог Ректора», «Музей университета», «Устойчивое развитие Университета».

При этом, эксперты отмечают, что на сайте университета отсутствует в полном объеме информация об образовательных программах с указанием цели ОП, результатов обучения, присутствует только перечень реализуемых ОП, период обучения (<http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/21/>, <http://zhubanov.edu.kz/uploads/2023/04/09/magistratura-ru.pdf>).

На сайте отражена жизнь университета, научные проекты и сотрудничество с партнерами в Казахстане и за рубежом. Посредством сайта студенты могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам партнеров университета, осуществлять поиск вакансий, выбирать вузы для реализации программ академической мобильности. В разделе

«Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в АРУ имени К. Жубанова. Имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых технологиях преподавания, критерии оценки, а также материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Сайт отражает информацию о структурных подразделениях и кафедрах, преподавателях, университетских конкурсах и т.д. Информация, размещаемая на сайте, периодически обновляется по мере поступления новых сведений.

Для зарегистрированного пользователя будет предоставлен более широкий спектр информации посредством подключения к образовательному portalу ИС ВУЗ.

Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в Университете, общежитиях, доступ к учебному portalу АИС «PLATONUS».

Ежегодно университет составляет отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности, который после утверждения МНВО РК направляется в Минфин РК. Составляется пояснительная записка к Плану развития университета, где подробно раскрывается информация об университете, его финансовом положении в сопоставлении данных за отчетный и предшествующий ему год. Финансовая отчетность предоставляется в уполномоченный орган в виде электронного отчета Министерству финансов РК на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности в соответствии с правилами, утвержденными постановлением правления Нацбанка РК для размещения отчетности университета в средствах массовой информации.

Университет аккредитован со стороны институциональных 14.06.2019 года независимое агентство Аккредитации и рейтинга РК: государственная лицензия: свидетельство от 17.09.2013 г. №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 г. – 13.06.2026 года (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/38/>).

В 2024 году АРУ имени К.Жубанова в национальном рейтинге качества товаров и услуг Республики Казахстан вошел в топ-10 лучших вузов страны, а по Актыбинской области занимает первое место <https://zvezdakachestva.ltd/2024/?inn=130840021720>.

Показатели университета имени К. Жубанова в международных рейтингах за 2024 год:

- QS: Central Asia – 601-650 место (<https://www.topuniversities.com/asia-university-rankings/central-asia>)
- 4 International Colleges & Universities – 43 место из 108 вузов РК (<https://www.4icu.org/kz>);
- Webometrics Ranking of World Universities – 62 место из 121 вуза РК (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan>);
- ARES-2018 – 81 место из 95 вузов Казахстана (<http://eurochambres.org/ares-2019/kaz>).

30 января 2024 года был опубликован рейтинг образовательных программ вузов, проведенный совместно с МНВО РК и Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» https://atameken.kz/ru/university_ratings По итогам ранжирования ОП 6В02304-Филология: казахская филология вошла в топ-10. ОП 7М02304-Филология участвует в Национальном рейтинге ОП, который проводит Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). По результатам рейтинга в 2020 г. – 3 место (из 6), в 2021 г. – 5 место (из 6).

Аналитическая часть

Для информирования общественности о деятельности вуза Университет использует официальный сайт и социальные сети, а также иные традиционные инструменты (публикации в СМИ, информационные стенды, проведение различных мероприятий и др.).

На сайте университета имеется блог ректора (http://zhubanov.edu.kz/ru/blog/all_questions/), где студенты могли бы задавать вопросы, однако эксперты отмечают, что на странице отсутствует перечень задаваемых вопросов и

ответы на них, представлена закодированная информация.

В вузе проводятся очные встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где участники встречи могут задать интересующий вопрос любому из руководителей и получить ответ.

На сайте университета представлена информация о студенческой жизни (http://zhubanov.edu.kz/ru/students_life/category/1/), академической мобильности (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/2/>, <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/4/>), научной деятельности вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/science/category/1/>), информация для выпускников (<http://zhubanov.edu.kz/ru/graduate/category/1/>).

Университет ежегодно на сайте публикует отчет независимого аудитора и консолидированную финансовую отчетность (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/33/>).

При этом эксперты ВЭК отмечают наличие на сайте вуза или пустых, не заполненных разделов или недостаточное представление информации по отдельным важным разделам, в частности:

– не представлено описание аккредитуемых ОП с указанием цели ОП, результатов обучения, присутствует только перечень реализуемых ОП, период обучения (<http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/21/>, <http://zhubanov.edu.kz/uploads/2023/04/09/magistratura-ru.pdf>);

– раздел Карьера (<http://zhubanov.edu.kz/ru/career/category/10/>) содержит пустые страницы, полностью отсутствует информация по заявленным подразделам Центр профессионального развития и карьеры, Информация для студентов, Информация для выпускников, Работодатели, Трудоустройство и т.п.;

– отсутствует информация в подразделе О международной мобильности (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/7/>);

– на официальном сайте университета отсутствуют разделы, посвященные описанию значимости национальных программ страны, ссылки на эти программы, отсутствует также информация о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

– Разработать локальный нормативный акт Университета (Регламент о сайте) о размещении информации на официальном сайте вуза с указанием ответственных за наполнение, достоверность, своевременное обновление информации. Срок исполнения: март 2025 г.

– Осуществить наполнение сайта Университета по незаполненным разделам, включая описание ОП, при этом желательно отметить уникальность ОП с целью их продвижения. Срок исполнения: март 2025 г.

– Разработать план мероприятий, направленный на информирование общественности о национальных программах страны, системе высшего образования, о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования. Срок исполнения: апрель 2025 г.

– Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 7М01105-Педагогические измерения, по ОП 6В02304-

Филология: казахская филология, 7М02304-Филология 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильных сторон не выявлено.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильных сторон не выявлено.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильных сторон не выявлено.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильных сторон не выявлено.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Руководство аккредитуемых программ продемонстрировало высокий уровень уважения и внимания к различным группам обучающихся, удовлетворения их потребностей, предоставление им гибких траекторий обучения с использованием различных механизмов.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Сильных сторон не выявлено.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильных сторон не выявлено.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология:

- 1) Руководству факультета, выпускающей кафедры до конца 2024-2025 учебного года с учетом Программы развития университета на 2023 – 2027 гг и особенностей ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология обеспечить актуализацию Плана развития ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология с упором на демонстрацию индивидуальности и уникальности ОП и включением в них целевых индикаторов достижения результативности и эффективности ОП.
- 2) Руководству факультета, выпускающей кафедры до конца 2024-2025 учебного года разработать комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возможных рисков в рамках реализации планов развития ОП 7М01105-Педагогические измерения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология отсутствуют.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 7М01105-Педагогические измерения:

- 1) Выпускающей кафедре, факультету разработать в срок до конца 2024-2025 учебного года план мероприятий по продвижению ОП 7М0105-Педагогические измерения с использованием современных маркетинговых инструментов (например, видеоролик ОП, позиционирующий уникальность и востребованность ОП; более широкое использование соц. сетей; описание ОП с акцентом на ее востребованность на сайте Университета, отзывами выпускников; привлечение успешных выпускников к продвижению ОП и т.п.).
- 2) Выпускающей кафедре, факультету рассмотреть возможность разработки совместной с международными партнерами образовательной программы по ОП 7М0105-Педагогические измерения с целью повышения ее привлекательности.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 7М01105-Педагогические измерения:

- 1) Университету совместно с факультетами до окончания 2024-2025 учебного года разработать локальный нормативный акт, регламентирующий порядок проведения мониторинга образовательных программ и периодической оценки ОП с целью систематизации и прозрачности используемых в вузе процедур мониторинга и оценивания ОП и постоянного совершенствования ОП.
- 2) Актуализировать на внешнем сайте Университета описание ОП в части внесенных в них изменений. Продумать системные механизмы своевременного оповещения всех участников образовательного процесса, а также партнеров-работодателей о вносимых изменениях в ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология:

казахская филология, ОП 7М02304-Филология отсутствуют.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

1) Руководству факультетам аккредитуемых программ разработать в срок до апреля 2024 года план мероприятий по увеличению контингента обучающихся по ОП в программах внешней и внутренней академической мобильности.

2) Руководству выпускающей кафедры, факультету по ОП 7М01105-Педагогические измерения, 7М02304-Филология разработать план мероприятий, направленных на увеличение контингента студентов. Срок исполнения: апрель 2024 года.

3) Университету рассмотреть возможность внедрения цифрового сервиса (личного кабинета) выпускника для отслеживания карьерного роста, дальнейшего его вовлечения в развитие Университета. Срок исполнения: ноябрь 2025 года

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1) Обеспечить на системной основе широкое привлечение ППС к актуализации, обсуждению Программы развития Университета. Срок исполнения: до утверждения изменений, вносимых в Программу развития Университета на период до 2030 г.

2) Разработать программу развития и дальнейшего внедрения онлайн-обучения (элементов онлайн-обучения) в образовательный процесс, предусматривающую разработку локальной нормативной базы, развитие площадки на базе Университета для разработки МООС, имитационных тренажеров, VR-приложений и др.; расширение партнёрства Университета с глобальными национальными и международными образовательными онлайн-платформами для продвижения образовательных услуг и повышения академической репутации Университета; системное развитие компетенций у ППС в области использования цифровых ресурсов, методики организации и проведения онлайн-обучения. Срок исполнения: июль 2025 г.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации отсутствуют.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

– Разработать локальный нормативный акт Университета (Регламент о сайте) о размещении информации на официальном сайте вуза с указанием ответственных за наполнение, достоверность, своевременное обновление информации. Срок исполнения: март 2025 г.

– Осуществить наполнение сайта Университета по незаполненным разделам, включая описание ОП, при этом желательно отметить уникальность ОП с целью их продвижения. Срок исполнения: март 2025 г.

– Разработать план мероприятий, направленный на информирование общественности о национальных программах страны, системе высшего образования, о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования. Срок исполнения: апрель 2025 г.

– Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что аккредитуемые для ОП 7М01105-Педагогические измерения, ОП 6В02304-Филология: казахская филология, ОП 7М02304-Филология рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП по ОП 7М01105-Педагогические измерения

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений,		+		

		высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		

Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и		+		

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту					13	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту					10	2
ВСЕГО				1	103	9

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП по ОП 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология

п/п	№ \п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемая	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52		эффективность процедур оценивания обучающихся				
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку		+		

		автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны				
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				13		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				10	2	
ВСЕГО			1	104	8	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К. ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 25-27 ноября 2024 года

1 кластер

- 1) 7M07203-Металлургия
- 2) 6B07203-Металлургия
- 3) 6B11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

2 кластер

- 4) 6B02304-Филология: казахская филология
- 5) 7M02304-Филология
- 6) 7M01105-Педагогические измерения

3 кластер

- 7) 6B05302-Химия
- 8) 7M07102-Химическая технология органических веществ

4 кластер (первичная аккредитация)

- 9) 7M01401-Музыкальное образование (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
24 ноября			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
24 ноября			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
25 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – Карабасова Лаура Чапаевна , доктор философии в области образования (PhD)	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф., Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., профессор, Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан Сактаганович</i> , магистр, Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна</i> , Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Тастанкулов Еркин Серикжанович</i> , магистр.	Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных	Руководитель аппарата ректора – <i>Сейлхан Руслан Нурланович</i> ; Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич</i> ;	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

	<p>подразделений ОО</p>	<p>Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности – <i>Шаукилова Мереке Кудайбергеновна</i>;</p> <p>И.о. директора департамента науки и инноваций – <i>Сатбай Жайнар Избасарқызы</i>;</p> <p>Директор департамента стратегического планирования – <i>Аязанова Ақерке Рахымжанқызы</i>;</p> <p>Директор департамента международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>;</p> <p>Директор департамента дополнительного образования – <i>Мұзбаева Жадыра Құрманғалиқызы</i>;</p> <p>Директора департамента информационных технологий и цифровизации – <i>Абубакиров Бакытжан Муратович</i>;</p> <p>Директор департамента по управлению персоналом – <i>Ескибаева Сандугаи Серикбаевна</i>;</p> <p>Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Қартжан Нарқозы Есенгелдіұлы</i>;</p> <p>Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна</i>;</p> <p>Директор юридического департамента – <i>Алиманова Лаура Бектургановна</i>;</p> <p>Департамент карьеры и профессиональной ориентации – <i>Жумагазиев Амуре Халиулы</i>;</p> <p>И.О. директора департамента по повышению академического качества – <i>Байсарина Айнура Касымкановна</i>;</p> <p>Директор департамента маркетинга и коммуникации – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>;</p> <p>Главный экономист департамента экономического планирования – <i>Искакова Жанна Габдулхалимовна</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Жумабаев Кайрат Саматович</i>;</p> <p>Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i>;</p> <p>Руководитель офиса Комплаенс – <i>Мусюров Дархан Темирханович</i>;</p> <p>Главный ученый секретарь – <i>Ахметова Гулистан Ивановна</i>;</p> <p>Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл</i></p>	<p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
--	-------------------------	--	---

		<i>Ералиқызы;</i> Руководитель центра здоровья и благополучия – <i>Гниденко Анна Борисовна;</i> Руководитель офиса государственных закупок и материально-технического обеспечения – <i>Қажетов Есет Сансызбайұлы.</i>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ОП	Декан технического факультета – <i>Келаманов Б.С.</i> , к.т.н., ассоц. профессор, Декан филологического факультета – <i>Ертлеуова Б.Б.</i> , магистр педагогических наук, Декан факультета педагогики и менеджмента в образовании – <i>Каринов А.К.</i> , магистр наук в области образования Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Ж.Ж.</i> , к.п.н., доцент, Декан факультета естествознания – <i>Адманова Г.Б.</i> , к.б.н., Заведущая кафедры «Металлургия и горное дело» – <i>Уахитова Б.Т.</i> , PhD, Заведущий кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» – <i>Утебаев И.С.</i> , к.п.н., ассоц. профессор, Заведущая кафедры «Нефтегазовое дело» – <i>Шильмагамбетова Ж.Ж.</i> , к.п.н., Заведущий кафедры «Казахской литературы» – <i>Олжабаев Б.К.</i> , Заведущая кафедры «Общей педагогики и менеджмента в образовании» – <i>Рамазанова Д.Ж.</i> доктор философии (PhD), Заведущая кафедры «Химии и химической технологии» – <i>Тренова А.Е.</i> , магистр педагогических наук Заведущая кафедры «Музыки и хореографии» – <i>Нарман П.К.</i> , магистр.	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 1</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 3</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева

	итогов первого дня		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
19.00-20.00	Ужин		
26 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 6</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7</i>	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

			Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
18.30-19.30	Ужин		
27 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Актюбинского регионального университета им.Жубанова

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М07203-Металлургия, 6В07203-Металлургия, 6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	15 чел	25,9 %
ОП 2 кластера 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения	29 чел	50%
ОП 3 кластера 6В05302-Химия, М07102-Химическая технология органических веществ	14 чел	24,1%
ОП 4 кластера 7М01401-Музыкальное образование	0 чел	0%

3. Должность

Профессор	2 чел	3,4 %
Доцент	18 чел	31 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	27 чел	46,6 %
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел	15,5 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	1,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел	29,3 %
Магистр	27 чел	46,6 %
PhD	7 чел	12,1 %
Профессор	1 чел	1,7 %
Доцент	4 чел	6,9%
Нет (Жок)	5 чел	8,6 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0 %
1 год – 5 лет	7 чел	12,1%
Свыше 5лет	51 чел.	87,9%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хорош о	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	50 чел. (86,2%)	8 чел. (13,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	48 чел. (82,8%)	10 чел. (17,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						

10	• Стратегии	44 чел. (75,9%)	14 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	47чел. (81%)	11 чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44 чел. (75,9 %)	14 чел. (24,1 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	39 чел. (67,2%)	19 чел. (32,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	43 чел. (74,1%)	15 чел. (25,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	41 чел. (70,7%)	17 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	36 чел. (62,1%)	21 чел. (36,2%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31 чел. (53,4%)	26 чел. (44,8%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 чел. (69%)	18 чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Батыстағы ең озық университет
- ✓ Очень привлекательно работать в этом вузе, хорошие условия,
- ✓ Жалақының мөлшiрi Менi қанағаттандырады! Соныме бiрге, бұл Мен үшiн үлкен тәжiрибе, себебi, болшақта PhD болу мақсатым!
- ✓ Мен осы жоғары оқу орнын таңдауды бiрнеше маңызды себептермен негiздей аламын. Бiрiншiден, бұл оқу орнының филология саласындағы беделi жоғары және ол маған кәсiби түрде жетiлуге мүмкiндiк бередi. Екiншiден, мұнда оқыту процесi мен ғылыми-зерттеу жұмыстарының сапасы жоғары деңгейде ұйымдастырылған, яғни өзiмнiң бiлiктiлiгiмдi арттыру және студенттерге сапалы бiлiм беру үшiн ең тиiмдi орта деп санадым. Үшiншiден, осы университеттiң филология бағытына арналған нақты бағдарламалары мен ғылыми жобалары менiң зерттеу қызығушылықтарыма сәйкес келедi. Сонымен қатар, мен үшiн студенттермен тiлдесу және оларды дамытуда осы орта өте қолайлы әрi шабыттандырады
- ✓ Мықты мамандар
- ✓ Самореализация
- ✓ Университеттiң алға қойған мақсаты мен көзқарасы, стратегиялық қадамдары ұнайды
- ✓ Оқытушылар үшiн жан-жақты жағдай жасалған: бiлiктiлiк арттыру, өзiн-өзi дамыту
- ✓ Университетте жұмыс жасауға жақсы мүмкiндiктер қарастырылған
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Өзiм осы бiлiм ордасында бiлiм алғандықтан, Ақтөбе өңiрi iрi өндiрiстi болғандықтан, осы жоғары оқу орнында қызмет жасаймын.
- ✓ Работа по специальности, по своему профилю
- ✓ Батыс өңiрiндегi ең үздiк ЖОО
- ✓ Являюсь выпускником этого вуза, сильный кадровый ППС, устраивает условия труда, управленческая деятельность руководства вуза, имеются все возможности для проф роста и др.
- ✓ Очень нравятся
- ✓ Мамандығым сәйкес және орналасқан мекенi бойынша өзiме ыңғайлы, Батыс Қазақстан бойынша ең iрi ЖОО қатарында болғандықтан
- ✓ өзiмнiң таңдаған ЖОО
- ✓ Мүмкiндiктер көп
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО. Осы университеттiң түлегiмiн.
- ✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО, осы университет түлегiмiн
- ✓ Батыс өңiрiндегi беделдi университет
- ✓ ЖОО орнының түлегiмiн, ғылыми-зерттеу жұмысы, бiлiм жетiлдiру курстары бойынша қолдау көрсетiледi. Жұмыс жасауға жасалған мүмкiндiктер толық қанағаттандырады.
- ✓ Өз елiм, өз тұрғылықты жерiме қызмет ету - басты парызым
- ✓ Батыс өңiрiндегi бiлiктi мамандарды дайындайтын жоғары оқу орны
- ✓ Осы жоғары оқу орнының түлегiмiн, сол себептi университеттiң дамуына өз үлесiмдi қосқым келедi
- ✓ конкурс бойынша
- ✓ Оқып битирген мамандығым
- ✓ Студент, магистранттарға бiлiм беру, ғылыми еңбектер жазу
- ✓ Перспективалық даму, жайлы атмосфера, мансапты өсуге мүмкiндiк, шығармашылық орта
- ✓ Батыс өңiрiндегi үздiк университет, академиялық адалдық, оқу мен ғылымдағы нәтижелер
- ✓ Себебi, осы жоғары оқу орнында қызмет жасау мен үшiн мақтаныш! Профессорлық-оқытушы құрамның сабақ берумен қатар ғылыми зерттеулердi бiрге алып жүру мүмкiндiгi,
- ✓ Себебi барлық жағдай қарастырылған

- ✓ Қызметкерлер үшін толық қажетті жағдайлар жасалынған.
- ✓ Барлық мүмкіндік бар
- ✓ Жағдай жасалған
- ✓ Барлық жағдай жасалған
- ✓ Білім және ғылымның дамуына үлесімді қосу
- ✓ Осы оқу орнының түлегі ретінде, педагог мамандығын қалауым, өзін-өзі жүзеге асыру мақсатында таңдалды
- ✓ Ақтөбе қаласының жергілікті тұрғыны болғандықтан, Ақтөбе облысындағы іргелі оқу орыны, осы Қ.Жұбанов атындағы АӨУ мамандығыма сәйкес таңдадым және 20 жылдан бері осы оқу орынында жұмыс жасап келемін.
- ✓ Университет ұнайды
- ✓ В данном ВУЗе происходит реализация моих планов связанных с образовательным процессом.
- ✓ Өз өңіріндегі үздік оқу, орындарының бірі болып табылады, ұлттық нақыштағы
- ✓ Университеттің білім беру сапасы мен ғылыми зерттеулер саласындағы беделі өте жоғары. Университет студенттер мен оқытушылар үшін тамаша ресурстар мен мүмкіндіктер ұсынады, бұл менің кәсіби дамуыма және оқу процесіне оң ықпал етеді.
- ✓ Ең үздік жоғары оқу орны деп есептеймін
- ✓ Осы оқу орнының репутациясы мен сапасы маңызды рөл атқарды. Ғылыми зерттеулер мен практикалық тәжірибеге бағытталған бағдарламаларының барлығы кәсіби дағдыларымды дамыту үшін қолайлы болды.
- ✓ Ұнайды
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін.Магистратура, докторантура осы ЖОО дан аяқтадым.
- ✓ Бұл әділетті ЖОО
- ✓ Бәсекеге қабілетті маман даярлайтындығы
- ✓ Бұнда барлық мәселе жүйелі жолға қойылған
- ✓ Профессор -оқытушылардың ғылыми бағытта жетілуі мен дамуына, кәсіби өсуіне өте жақсы жағдай жасалған. Өңірдегі ең үздік ЖЖО-ның біріне жатады.
- ✓ техникалық мамандық болғандықтан.
- ✓ Ақтөбе өңірлік университетінде барлық жағдай жасалған, ғылымды дамытуға мүмкіндіктер бар

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	22,4 %
Жиі (часто)	37 чел.	63,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	13,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	13,8 %
Жиі (часто)	43 чел.	74,1 %
Кейде (иногда)	7 чел.	12,1 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (3,4%)	5 чел. (8,6%)	51 чел. (87,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (1,7%)	9 чел. (15,5%)	48 чел. (82,8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (1,7%)	7 чел. (12,1%)	50 чел. (86,2%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (5,2%)	4 чел. (6,9%)	51 чел. (87,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,9%)	53 чел. (91,4%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1 %)	-
Отсутствие доступа к	1 чел.	18 чел.	39 чел.	-

Интернету/слабый Интернет	(1,7%)	(31%)	(67,2%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,7 %)	18 чел. (31%)	39 чел. (67,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (1,7 %)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	1 чел. (1,7 %)	13 чел. (22,4%)	44 чел. (75,9 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Жоқ ✓ - ✓ Проблем нет ✓ болған жоқ ✓ Интерактивті тақталардың жетіспеуі ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ Не имеются ✓ Проблемы не встречались ✓ мәселе жоқ. ✓ нет такого ✓ жоқ ✓ Оқытушылардың іс сапарлары мен обмен опытом көп болса, әсіресе ғылыми орталықтармен ✓ Материалдық жағдайды дамыту бағытында жақсы жұмыстар жүргізілуде ✓ Не встречались ✓ Басқа мәселелер кездескен жоқ. Ойлаған істерім жүзеге асырылып келеді ✓ Мәселе болмады ✓ Бәрі көңілімнен шығады ✓ шешілмейтін мәселе жоқ ✓ Жоқ ✓ ешқандай мәселе жоқ ✓ Мәселе жоқ. ✓ Басқа мәселе жоқ ✓ Компьютер, тақталарды жаңарту ✓ Проблема жоқ ✓ Ешқандай ✓ Мәселе жоқ ✓ ЖОО тарапынан білім алушылар мен профессор-оқытушыларға жағдай жасалып жатыр, басшылық тарапынан білім алушылар мен профессор -оқытушылармен қарым-қатынас еркін форматта. 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	54 чел. (93,1%)	4 чел. (6,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	50 чел. (86,2%)	97 чел. (12,1%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	55 чел. (94,8%)	3 чел. (5,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Управлением изменениями в деятельности вуза	57 чел. (98,3%)	51 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
 НАО «Актбинский региональный университет им.Жубанова»

Общее кол-во анкет: 344

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

7M07203-Металлургия	7 чел	2 %
6B07203-Металлургия	16 чел	4,7%
6B11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	12 чел	3,5 %
6B02304-Филология: казахская филология	42 чел	12,2%
7M02304-Филология	12 чел	3,5 %
7M01105-Педагогические измерения	4 чел	1,2 %
6B05302-Химия	235 чел	68,3%
M07102-Химическая технология органических веществ	11 чел	3,2 %
7M01401-Музыкальное образование	5 чел	1,5%

Ер (мужской)	76чел.	22,1%
Әйел (женский)	268 чел.	77,9%

1. Темендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	264 чел (76,7%)	73 чел (21,2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата	275 чел (79,9%)	65 чел (18,9%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	277 чел (80,5%)	59 чел (17,2%)	2 чел (0,6%)	2 чел (0,6%)	4 чел (1,2%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	270 чел (78,5%)	67 чел (19,5%)	5 чел (1,5%)	0 чел (0%)	2 чел (0,6%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	270 чел (78,5%)	66 чел (19,2%)	6 чел (1,7%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	257 чел (74,7%)	73 чел (21,2%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)	9 чел (2,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	244 чел (70,9%)	80 чел (23,3%)	11 чел (3,2%)	4 чел (1,2%)	5 чел (1,5%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	265 чел	72 чел	3 чел	1 чел	3 чел (0,9%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
	(77 %)	(20,9%)	(0,9%)	(0,3%)	
9. Доступностью услуг здравоохранения	250 чел (72,7%)	84 чел (24,4%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)	5 чел (1,5%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	232 чел (67,4%)	94 чел (27,3%)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)	7 чел (2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	282 чел (82%)	60 чел (17,4%)	1 чел (0,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	275 чел (79,9%)	62 чел (18%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	247 чел (71,8%)	77 чел (22,4%)	9 чел (2,6%)	6 чел (1,7%)	5 чел (1,5%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	245 чел (71,2%)	86 чел (25%)	8 чел (2,3%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	267 чел (77,6%)	69 чел (20,1%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	4 чел (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	258 чел (75%)	68 чел (19,8%)	11 чел (3,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	235 чел (68,3%)	80 чел (23,3%)	11 чел (3,2%)	7 чел (2%)	11 чел (3,2%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	266 чел (77,3%)	68 чел (19,8%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	5 чел (1,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	274 чел (79,7%)	63 чел (18,3%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9%)	3 чел (0,9%)
21. Качеством учебных программ в ОП	272 чел (79,1%)	69 чел (20,1%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
22. Методами обучения в целом	263 чел (76,5%)	69 чел (20,1%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	259 чел (75,3%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	2 чел (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	3 чел (0,9%)	3 чел (0,9%)	3 чел (0,9%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	258 чел (75%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
26. Требованиями ИПС к студенту	260 чел (75,6%)	73 чел (21,2%)	4 чел (1,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	269 чел (78,2%)	67 чел (19,5%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	5 чел (1,5%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	266 чел (77,3%)	67 чел (19,5%)	2 чел (0,6%)	6 чел (1,7%)	3 чел (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	258 чел (75%)	79 чел (23%)	4 чел (1,2%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9%)
31. Имеющимися компьютерными классами	253 чел (73,5%)	79 чел (23%)	3 чел (0,9%)	6 чел (1,7%)	3 чел (0,9%)
32. Имеющимися научными лабораториями	248 чел (72,1%)	79 чел (23%)	7 чел (2%)	4 чел (1,2%)	6 чел (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	249 чел (72,4%)	75 чел (21,8%)	9 чел (2,6%)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	260 чел (75,6%)	77 чел (22,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	262 чел (76,2%)	60 чел (17,4%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)	20 чел (5,8%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	254 чел (73,8%)	73 чел (21,2%)	14 чел (4,1%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	252 чел (73,3%)	72 чел (20,9%)	17 чел (4,9%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	247 чел (71,8%)	76 чел (22,1%)	18 чел (5,2%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	253 чел (73,5%)	76 чел (22,1%)	12 чел (3,5%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	245 чел (71,2%)	71 чел (20,6%)	26 чел (7,6%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	252 чел (73,3%)	77 чел (22,4%)	14 чел (4,1%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3%)	23 чел (6,7%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	236 чел (68,6%)	69 чел (20,1%)	34 чел (9,9%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	230 чел (66,9%)	83 чел (24,1%)	28 чел (8,1%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	232 чел (67,4%)	79 чел (23%)	29 чел (8,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	236 чел (68,6%)	81 чел (23,5%)	24 чел (7%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	236 чел (68,6%)	84 чел (24,4%)	19 чел (5,5%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	230 чел (66,9%)	87 чел (25,3%)	22 чел (6,4%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	251 чел (73%)	75 чел (21,8%)	15 чел (4,4%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	243 чел (70,6%)	68 чел (19,8%)	28 чел (8,1%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	248 чел (72,1%)	76 чел (22,1%)	17 чел (4,9%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-

17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3%)	22 чел (6,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	239 чел (69,5%)	73 чел (21,2%)	27 чел (7,8%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	245 чел (71,2%)	86 чел (25%)	12 чел (3,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	241 чел (70,1%)	80 чел (23,3%)	22 чел (6,4%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	240 чел (69,8%)	75 чел (21,8%)	26 чел (7,6%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	256 чел (74,4%)	70 чел (20,3%)	16 чел (4,7%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	251 чел (73%)	72 чел (20,9%)	20 чел (5,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 121 ответа

- ✓ Жок
- ✓ -
- ✓ Нету
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ жоқ
- ✓ .
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Жок
- ✓ Проблем нет
- ✓ Мәселелер жоқ
- ✓ мәселе жоқ.
- ✓ нету
- ✓ Барлығы жақсы!
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Интернет условия для студентов
- ✓ жасалған оқу жағдайлары толықтай қанағаттандырады
- ✓ Бәріне көңілім толады.
- ✓ Оқытушы қазақша түсіндіргенін қалаймын (әділ баға қойса деймін)
- ✓ Мәселе док
- ✓ Мәселе жоқ. Бәрі жақсы
- ✓ В целом проблем не вижу
- ✓ М
- ✓ Жок
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ все устраивает
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Мәселе жоқ,бәрі жақсы
- ✓ Жақсы
- ✓ Оқытушылардың студентті бөліп жаруы,бағамызды мейлінше төмендетіп,Топас тупой деп кемсітетіндері,ұлдардан бөлектейтіні ұнамайды
- ✓ Студенттердің білім алуға деген ынтысанының төмен болуы.
- ✓ Тұлғалық және эмоционалдық қажеттіліктердің ескерілмеуі.
- ✓ Қосымша материалдардың жеткіліксіздігі.
- ✓ Басқа проблема жоқ
- ✓ Барлығы жақсы қамтылған деп ойлаймын өзім үшін ешқандай қиындық жоқ
- ✓ Мәселе жоқ рақмет!
- ✓ Барлығы жақсы
- ✓ Мәселелермен кездескенім жоқ
- ✓ нет
- ✓ Басқа мәселе жоқ.

- ✓ 10
- ✓ Меня полностью устраивает условия и методы обучения университета
- ✓ Ешқандвй мәселе жоқ,бәрі қуантарлық
- ✓ Оқыту сапасы өте жоғары
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Барлығы жақсы. Көңілім толады
- ✓ Всё устраивает
- ✓ 10/7
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Бәрі көңілімді толады
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Бары жақсы
- ✓ Проблемалар жоқ
- ✓ Проблем нет
- ✓ Ешқандай
- ✓ Проблем не вижу
- ✓ Оқыту сапасы толық қанағаттандырады
- ✓ Мүлдем жоқ
- ✓ ..
- ✓ Жооқ
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ Бәрі де жақсы
- ✓ Барлығына көңілім толады.
- ✓ Барлығы өте керемет
- ✓ Ничего
- ✓ Оқушылар студентті жаман алапайды бөліп жарады.
- ✓ Әзірше жоқ
- ✓ ешқандай шағымым жоқ
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ,көңілім толады
- ✓ Оқу сапасы толық көңілімнен шығады! Оқытушылардың сабақ беру әдістері, студентпен қарым-қатынасы жақсы. Университет тарапынан студенттерге өз таңдауларын жасауға толыққанды мүмкіндіктер берілген.
- ✓ Мәселе жоқ.Бәрі күшті
- ✓ Басқа мәселе жоқ супер
- ✓ Мәселе жоқ. Барлығы талапқа сай. Оқытушылар өте керемет!
- ✓ Білім беру кезінде оқытушылар білім алушылармен объективті түрде қарым-қатынас жасаса деген ұсыныс.
- ✓ Барлық критерий бойынша жақсы қамтылған
- ✓ Сұрағым жоқ