



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B05302 - «Химия»,

7M07102 – «Химическая технология органических веществ»

НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»

с «25» по «27» ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»
НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»
с «25» по «27» ноября 2024 г.**

г. Актобе

«27» ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	41
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	49
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	55
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	60
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	64
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	65
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	74
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	78
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	84

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРУ - Актюбинский региональный университет
АК – Академический комитет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ДАД - Департамент академической деятельности
ДСВМП- Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭМ - Каталог элективных модулей
МНВО - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК - массовые открытые онлайн курсы
МОП - Модульные образовательные программы
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НПА – Нормативно-правовой акт
НТС - Научно-технический совет
ОК- Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРО - Самостоятельная работа обучающегося
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРМ - Самостоятельная работа магистрантов
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
PhD - доктор философии (PhD)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №154-ОД от 17.09.2024г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 ноября по 27 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК IAAR** – Разинкина Елена Михайловна доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR;

2. **Эксперт IAAR** – **Ержанов Алмас Сатыбалдыевич**, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан Факультет металлургии и машиностроения, Карагандинский индустриальный университет;

3. **Эксперт IAAR** – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»;

4. **Эксперт IAAR** – **Каримова Гульнара Сарсемхановна**, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая;

5. **Эксперт IAAR** - **Масакбаева Софья Руслановна**, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет ;

6. **Эксперт IAAR** – **Andriana R. Surleva**, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy;

7. **Эксперт IAAR** – **Ергалиева Айгуль Темирболатовна** кандидат искусствоведения Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова;

8. **Эксперт IAAR, работодатель** – **Бурумбаев Азамат Серикович** Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области;

9. **Эксперт IAAR, Работодатель** – **Алимбаев Саид Толегенович**, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых перевозчиков»;

10. **Эксперт IAAR, Обучающийся** – **Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы**, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет;

11. **Эксперт IAAR, обучающийся** - **Краскова Арина Яковлевна**, обучающаяся 4 курса ОП 6В05302-Химия, Торайгыров университета;

12. **Эксперт IAAR, обучающийся** - **Хамидолла Айым Боланкызы**, 1 курс, специальность «Фортепиано», Казахская Национальная консерватория имени Курмангазы

13. **Координатор IAAR** – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по институциональной и специализированной аккредитации вузов.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» было создано в соответствии с Постановлением Правительства РК от 29 мая 2013 года №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан» посредством объединения двух вузов: Актюбинского государственного педагогического института, Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 752 от 11 октября 2019 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова» реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова».

Постановлением Совета Министров Казахской ССР от 23 февраля 1990 года № 72 Актюбинскому педагогическому институту присвоено имя первого профессора казахского языкознания, ученого - лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова.

Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 7 мая 1996 года № 573 Актюбинский педагогический институт им.К. Жубанова реорганизован в Актюбинский университет им. К.Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 163 Актюбинскому университету им.К. Жубанова присвоен статус государственного.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 февраля 2004 года №128 в связи с выходом из состава Актюбинского государственного педагогического института был реорганизован Актюбинский государственный университет им.Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром, на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью KZ79LAA00018567 от 10.10.2020 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/34/>)

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2027 года определяется его миссией, видением и ценностями, обозначенными в Программе развития НАО «Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова» на 2023-2027 годы.

Миссия Университета - Формирование квалифицированного специалиста и «совершенной личности», впитавшей в себя национальные ценности.

Видение Университета - Многопрофильный классический вуз, обеспечивающий западный регион Казахстана квалифицированными специалистами и ставший ядром прикладной науки.

Ценности Университета - Обеспечение академической честности, равенства и инклюзивности, стремление к академическому превосходству

Структура вуза.

Структура университета состоит из 10 факультетов, 25 выпускающих кафедр и 3 общеуниверситетских кафедр.

В структуру университета входят: Факультет педагогики и менеджмента в образовании, Исторический факультет, Профессионально-творческий факультет, Технический факультет, Факультет естествознания, Физико-математический факультет, Филологический факультет, Факультет иностранных языков, Факультет экономики и

права, Международный факультет Heriot-Watt, научная библиотека и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа и т.д.

Рейтинг вуза, аккредитации.

В 2019 году АРУ имени К. Жубанова успешно прошел процедуру институциональной аккредитации; аккредитован 14 мая 2019 года независимым агентством Аккредитации и рейтинга РК: государственная лицензия: свидетельство от 20.08.2020 г. №KZ79LAA00018567, срок действия свидетельства аккредитации: 14.06.2019 г.–13.06.2026 года. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/akkreditue-sertifikattar-reitingter/institucionalgyk-akkreditaciya.php>).

Показатели Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова в международных рейтингах за 2024 год: QS Central Asia – 601-650 место (<https://www.topuniversities.com/asia-university-rankings/central-asia>); 4 International Colleges & Universities – 43 место из 108 вузов РК (<https://www.4icu.org/kz>); Webometrics Ranking of World Universities – 62 место из 121 вуза РК (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan>); ARES-2018 – 81 место из 95 вузов Казахстана (<http://eurochambres.org/ares-2019/kaz>).

В Генеральном рейтинге вузов РК 2021 года (НААР РК) Zhubanov university занял 4-е место, по направлениям образовательных программ бакалавриата <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/akkreditue-sertifikattar-reitingter/ulityk-reitingter>.

В 2024 году АРУ имени К.Жубанова в национальном рейтинге качества товаров и услуг Республики Казахстан вошел в топ-10 лучших вузов страны, а по Актюбинской области занимает первое место <https://zvezdakachestva.ltd/2024/?inn=130840021720>.

Международное сотрудничество. Университет сотрудничает с 68 вузами-партнерами из 23 стран мира (<http://zhubanov.edu.kz/ru/intrel/category/3/>)

Информация о кафедре «Химии и химической технологии»

Подготовку кадров по 6В05302 - «Химия» осуществляет кафедра «Химии и химической технологии». Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме обучения.

Аккредитуемую ОП обслуживают 18 преподавателей кафедры, в том числе 17 штатных. Из них : 10 кандидатов наук (9 штатных), 6 магистров. Остепенность по ОП составляет По ОП 6В05302-Химия преподают 18 преподавателей (17 штатных). В том числе: 10 кандидатов наук (9 штатных), 6 магистр. Остепенность по ОП 6В05302 - «Химия» составляет 55,5%.

В настоящее время по 6В05302 - «Химия» обучается 320 человек, в том числе по государственному заказу – 290, на договорной основе – 30.

Информация о кафедре «Нефтегазовое дело»

Кафедра Нефтегазовое дело обслуживает образовательную программу 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» и имеет в штате 4 преподавателей, ведущих занятия и осуществляющих руководство научно-исследовательской работой магистрантов данной ОП. Из них 1 к.х.н., ассоциированный профессор, 2 кандидата наук, и 1 PhD. Остепенность по ОП 100 %.

Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме обучения.

В настоящее время по 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» обучается 4 магистранта, все по государственному заказу.

Выпускающие кафедры по аккредитуемым образовательным программам: ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» при разработке ОП обращали внимание на включение в ОП дисциплин, отвечающих современным требованиям и способствующих углубленному изучению специальностей; специфические требования потенциальных работодателей к выпускникам данного

профиля, уровня и направления, потребности рынка труда.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» проходят впервые аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» в период с 27 по 29 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 26.11.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ, всей инфраструктуры, работы, деятельности вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников). Всего во встречах приняли участие 99 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	6
Руководители структурных подразделений	18
Директора институтов	5
Лидеры образовательных программ	5
Преподаватели	31
Обучающиеся	15
Работодатели	13
Выпускники	5
Всего	99

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории, библиотеку, базы практик, культурно-досуговые учреждения вуза.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 58 преподавателей, 344 обучающихся.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК IAAR провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых

образовательных программ «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.11.2024 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университет осуществляет свою деятельность в области управления и развития ОП в соответствии с Уставом НАО «[Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова](#)», [Кодексом корпоративного управления](#) НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова», «Политика в области обеспечения качества» АРУ имени К. Жубанова (Протокол №13 от 12.08.2020 г.), [Программой развития](#) на 2023-2027.

На сайте НАО «Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова» на 2023-2027 годы представлена Программа развития на 2023-2027 (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/11/>) годы, цель которой - Формирование квалифицированного специалиста и «совершенной личности», впитавшей в себя национальные ценности. Задачами Программы являются:

- изучение и анализ рынка труда в специалистах, отвечающих требованиям современного тренда развития экономики и общества, с целью разработки инновационных

ОП в соответствии с атласом новых профессий;

- обеспечение взаимодействия с научно-исследовательскими центрами и институтами, субъектами инновационной деятельности, промышленными предприятиями и представителями бизнеса;

- установление прямых партнерских отношений с зарубежными вузами, фондами и организациями для обеспечения усовершенствования учебного процесса, повышения квалификации преподавателей и качества подготовки специалистов, разного уровня квалификации.

В Программе развития на 2023-2027 годы определены 5 приоритетных стратегических направлений:

1) Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров.

2) Развитие и повышение эффективности научных исследований и инновационных разработок.

3) Интернационализация и международное сотрудничество.

4) Воспитание гармонично развитой личности на основе общечеловеческих ценностей.

5) Обеспечение устойчивого финансово-экономического развития университета.

Программа содержит аргументированный анализ внешней среды и текущей ситуации. Имеется SWOT анализ. Также, ОО разработана Политика управления рисками (Протокол №5 от 14.06.2021) (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/11/07/30-ru.pdf>)

Политика в области обеспечения качества (Протокол №13 от 12.08.2020 г.) отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Университет гарантирует направить все усилия на реализацию политики в области обеспечения качества на основе интеграции образования, науки, современных технологий. Одним из стратегических направлений политики в области обеспечения качества АРУ им. К. Жубанова является внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы жизни (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/6/>)

Для обеспечения качества образовательной деятельности и контроля реализации соответствующей политики, в университете ежегодно разрабатывается план мониторинга качества. В текущем учебном году “Дорожная карта по мониторингу качества в АРУ имени К. Жубанова на 2024-2025 учебный год” была рассмотрена на заседании Академического совета (протокол №2 от 02.10.2024 г.) и утверждена проректором по академическим вопросам.

С целью повышения качества образования и получения объективных данных о его состоянии, тенденциях изменения и факторах, влияющих на его уровень, на каждом факультете университета функционируют Академический комитет, деятельность которого регламентируется Положением об Академическом комитете (утверждено УС №7 от 12.11.2023 г.), и Комиссия по обеспечению качества, чья деятельность регулируется Положением о Комиссии по обеспечению качества (утверждено решением Правления №46 от 23.09.2022 г.).

В АРУ имени К. Жубанова приверженность к обеспечению качества относится и к любой деятельности, выполняемой вузами-партнерами, в том числе при реализации академической мобильности. Партнерские отношения с вузами устанавливаются путем заключения договоров (дополнительных соглашений, меморандумов) о сотрудничестве. Работу по заключению договоров с казахстанскими вузами-партнерами осуществляет Департамент по повышению академического качества. Общую организацию академической мобильности в АРУ осуществляет Департамент международного сотрудничества, Департамент по повышению академического качества во взаимодействии с деканами факультетов, заведующими кафедрами. Виды деятельности, выполняемые партнерами и требования, предъявляемые к ним, зафиксированы в академической политике АРУ им. К. Жубанова (Положение о внутренней (национальной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава,

(<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>), а также в заключаемых договорах.

В университете разработан комплекс внутренней нормативной документации для регулирования основных бизнес-процессов и реализации образовательных программ. Так, за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ ОП отвечают отдел повышения академического качества, а также соответствующие отделы.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования студентами индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации планов развития образовательных программ.

В соответствии с ходом развития образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам, в университете осуществляются процессы планирования и распределения поставленных задач. На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработана Программа развития НАО «Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова» на 2023-2027 годы (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/11/>). Так, Планы развития аккредитуемых ОП разработаны в соответствии с Программой развития НАО «Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова» и согласованы со стратегическими документами и образовательной политикой вуза. Так, План развития ОП 6B05302-Химия был рассмотрен на заседаниях выпускающей кафедры Химии и химической технологии (протокол №6 от 21.01.2024 г.) и утвержден решением Совета факультета Естественных наук (протокол №6 от 25.01.2024 г.), а План развития ОП 7M07102-Химическая технология органических веществ был рассмотрен на заседании кафедры (протокол №2 от 28.09.2023 г.) и утвержден решением Совета факультета.

Планирование развития ОП 6B05302-Химия, ОП 7M07102-Химическая технология органических веществ осуществляется с целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса, а также распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития вуза. Ежегодно выпускающая кафедра Химии и химической технологии проводит анализ имеющихся в наличии аудиторий, лабораторий, книжного фонда и других ресурсов, адекватность и точность оценок подтверждается достаточностью материально-технической базы.

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРУ имени К. Жубанова, газету «ZHUBANOV UNIVERSITY» (ранее «Актөбе университеті») https://instagram.com/zhubanov_fe?utm_medium=copy_link, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100023189225667>, при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах и т.д. Информация об официальных мероприятиях и коллегиальных органах доступна стейкхолдерам не в полном объеме.

Для совершенствования и определения задач по развитию ОП, на этапе планирования, привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП 6B05302-Химия. Так, в 2021-2022 учебном году к разработке ОП 6B5302-Химия были привлечены руководитель испытательной лаборатории ТОО «ГидроЭкоРесурс-Л» Бришева Ж.С., руководитель испытательной лаборатории ТОО "Eco Project Company" Тальжанова Ж.Р. (протокол внепланового заседания кафедры №5а от 14 декабря 2021 г.); В 2022-2023 учебном году к разработке ОП 6B5302-Химия были привлечены директор ТОО «ГидроЭкоРесурс-Л» Ембергенов А.А., руководитель испытательной лаборатории ТОО "Eco Project Company"

Тальжанова Ж.Р., главный технологи ТОО «Фотон» Пужак И.В. (протокол внепланового заседания кафедры №8а от 6 апреля 2022г). В 2023-2024 учебном году директор ТОО «ГидроЭкоРесурс-Л» Ембергенов А.А., руководитель испытательной лаборатории ТОО "Eco Project Company" Тальжанова Ж.Р. (протокол внепланового заседания кафедры №6 от 22 января 2024 г.). По ОП 7M07102-Химическая технология органических веществ в В 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебном году к разработке ОП 7M07102-Химическая технология органических веществ были привлечены председатель правления АО «АЗХС» Химич А.А., начальник испытательной лаборатории НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз» Нигмеджанова В.Т., генеральный директор ТОО «Гидроэкоресурс» Алиев Д.Б.; первый вице-президент АО «КМК Мунай» Берденов С.М.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в республиканских предметных олимпиадах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, хорошие отзывы работодателей. Так, после прохождения практики в 2023-2024 учебном году выпускники ОП 6B05302-Химия А.Досалина, Г.Алтай были приняты на работу в ТК «Фарм Актобе», Жаксыбаев А. – в АО ТНК «Казхром»; Бердалина Г – в филиал РГП ПХВ «Национальной центр экспертизы» КСЭЖ МЗРК по Актюбинской области. А выпускница 2022-2023 учебного года Конакбайкызы Н. был принят на работу инженером-химиком в ТОО «Eco Project Company» после прохождения там практики.

Университет поддерживает сотрудничество с партнёрскими университетами в странах СНГ, Центральной Азии, Европы и США (<http://zhubanov.edu.kz/ru/intrel/category/3/>), подтверждая тем самым приверженность международным стандартам качества.

Интервью с руководителями ОП показали, что инновационные предложения обсуждаются на кафедрах, открытых занятиях и встречах со стейкхолдерами, отсутствует формализованное документирование процесса проектирования, анализа и внедрения инноваций в планах работы кафедр и отчётной документации.

Руководство ВУЗа и ОП демонстрирует открытость для всех категорий заинтересованных лиц. Это было озвучено в интервью с различными фокус-группами.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 80,5% (275 чел.), частично удовлетворены – 17,2 % (59 чел.), частично не удовлетворены - 0,6 % (2 чел.) респондентов;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- по оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза на «очень хорошо» оценивают – 62,1% (36 чел.), «хорошо» - 37,9% (22 чел.) респондентов;

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для преподавателей как «очень хорошо» указали 87,9% (51 чел.), «хорошо» – 12,1 % (7 человек) респондентов

Аналитическая часть

На основе анализа документов, анкетирования и интервью с руководством, ППС, обучающимися и сотрудниками университета, ВЭК констатировала наличие Программе развития на 2023-2027 годы, соответствующей законодательству РК. Программа доступна всем заинтересованным лицам. Опубликованная политика в области обеспечения качества демонстрирует взаимосвязь между научной деятельностью, преподаванием и обучением, ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим целям университета. Комиссия отмечает значительное влияние стратегических документов университета на управление образовательными программами.

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, и ценностями вуза.

Руководство образовательной программы (ОП) не демонстрирует наличия

эффективных механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации, а также оценки достижения целей обучения. Отсутствуют документированные процедуры взаимодействия с обучающимися, работодателями и представителями общества для учета их потребностей и ожиданий.

ВЭК отмечает, что планы развития каждой из ОП не в полной мере отражают уникальность самой ОП и не включают индикаторы оценивания (с учетом индивидуальности конкретной ОП). Также при изучении планов развития были обнаружены некоторые несоответствия, которые подтверждают отсутствие механизмов регулярного пересмотра планов ОП. Например, по ОП «Химия», в титульном указывается, что это план развития ОП на 2023-2027 годы, однако указаны даты начиная с 2021 до 2025 г.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделений Университета выявлено, что управление инновациями, как методическими, так и научно-техническими, производится не системно. В связи с этим, эксперты отмечают необходимость руководству ОП отслеживать эффективность протекающих процессов на основе измеримых целевых индикаторов.

ВЭК отмечает, что, согласно беседам с ППС, работодателями и выпускниками, все они участвовали в обсуждении аккредитованных ОП. Однако, предоставленная документация кафедр преимущественно отражает предложения работодателей, не обеспечивая полного документирования мнений всех заинтересованных сторон.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Разработать механизм пересмотра планов развития ОП, включая сроки, ответственных исполнителей и необходимые ресурсы, и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр. Срок: май 2025 г.

2) Для обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП на регулярной основе проводить качественный анализ функционирования ОП с участием работодателей, ППС и обучающихся, размещать изменения на страницах кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

3) Сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями. Срок: до 25 мая 2025 г.

4) Обеспечить развитие технологии эффективного менеджмента на основе обучения персонала и предоставить факты эффективности реализации ОП. Срок: декабрь 2025 г.

5) Руководству ОП необходимо создать механизм управления инновациями в рамках ОП и возможность для анализа и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения. Срок: до 31.05.2025г.

6) На странице кафедр обеспечить размещение результатов внедрения инновационных предложений. Срок: регулярно, начиная с 01 февраля 2025 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В АРУ имени К. Жубанова реализованы процессы управления информацией, включающие ее сбор и анализ. Поддержание миссии, целей и задач, а также оценка их эффективности, осуществляется в соответствии с документированной процедурой “Анализ со стороны высшего руководства” (ссылка: <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/46/>). Согласно данной процедуре, университет проводит сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени достижения миссии, целей и задач, а также выявления возможностей для непрерывного улучшения качества предоставляемых услуг.

Процесс управления информацией осуществляется в вузе согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан и внутренним нормативным документам университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/46/>).

Для автоматизации процессов сбора, анализа и управления информацией в университете используются современные информационные технологии и программные средства, включая системы электронного документооборота и платформу «Платонус». Основным каналом распространения информации является официальный веб-сайт университета. В университете назначены лица, ответственные за обеспечение функционирования информационных систем и программных ресурсов.

С 2023 года внедрена платформа «Платонус», обеспечивающая комплексную автоматизацию процессов. В отличие от большинства систем автоматизации учебного процесса, которые автоматизируют лишь отдельные его аспекты (например, хранение личных данных студентов, формирование выписок в дипломы, кадровый учет и т.д.),

платформа «Платонус» интегрирует все эти процессы во взаимосвязанную систему.

В настоящее время в платформе «Платонус» создана полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, а также профессорско-преподавательского состава и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами и разграниченным доступом к информационным ресурсам.

В настоящее время наряду с платформой «Платонус», функционирует программа «Битрикс 24» – облачный сервис, введенная в 2020 году, предназначенная для организации и оптимизации совместной работы структурных подразделений университета. Сервис объединяет различные инструменты управления целями, порталы, коммуникационные площадки и CRM-систему, позволяя распределять задачи и контролировать их выполнение. Это способствует снижению количества ошибок, недопониманий и производственных конфликтов, соблюдению сроков и предотвращает потерю важной информации. Так, в 2021-2022 учебном году модульные учебные планы аккредитуемых образовательных программ были разработаны и сохранены на платформе «Битрикс 24».

С октября 2019 года было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета К. Жубанова. «Smart ARSU» является частью большой работы по цифровизации университета. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life» смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

Посредством приложения осуществляется связь студентов с руководством университета, факультетов и кафедр в решении различных вопросов. Пользователи приложения могут просматривать ответы на часто задаваемые вопросы по различным категориям и отправлять свои обращения в университет. В «Smart ARSU» всем пользователям в зависимости от выбранной роли будут приходить push-уведомления, что позволит быть в курсе всех событий в университете. Мобильное приложение «Smart ARSU» обеспечивает удобное предоставление пользователям системы всех (информационных, транзакционных и интерактивных) сервисов: сервисы центра обслуживания студентов «Темірқазық», сервисы библиотечного фонда, сервисы поликлиники, сервисы учебного процесса и многие другие сервисы.

Центр обслуживания студентов «Темірқазық» был открыт с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса.

В университете установлены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов и обеспечение достоверности используемой информации. За ведение официального веб-сайта университета отвечает директор Департамента маркетинга и коммуникации; за работу платформы «Платонус» – директор Департамента информационных технологий и цифровизации, а также директор Департамента академической деятельности.

Для определения ответственных лиц за мониторинг достоверности, защиту и хранение информационных данных в университете действует Положение о департаменте информационных технологий и цифровизации (протокол № 31 от 31.05.2023 г.), в котором определены их полномочия и области ответственности.

В университете функционируют инструменты обратной связи для взаимодействия с руководством и преподавательским составом. В частности, доступен блог ректора (<http://zhubanov.edu.kz/ru/blog/>). На официальном сайте университета представлены контактные данные топ-менеджеров, в частности электронная почта (<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/21/>) и информация о профессорско-преподавательском составе, включая контактные данные сотрудников (https://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty_id=9&chair_id=5, https://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty_id=7&chair_id=12). Эти ресурсы обеспечивают открытость и доступность в коммуникации с участниками образовательного процесса.

Университет формирует регулярную отчетность, включая ежегодные отчеты структурных подразделений, сводимые в общий годовой отчет. Руководство университета контролирует сбор, анализ и использование информации о реализуемых образовательных программах, их ресурсном обеспечении, состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг. Мониторинг осуществляется всеми структурными подразделениями.

В рамках ОП 6В05302-Химия существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры Химии и химической технологий (протоколы заседания кафедры «Химия и химическая технология» №11 от 16.06.2020г., №11 от 21.06.2021г., №11 от 21.06.2022г., №11 от 19.06.2023г.; №11 от 12.06.2024г., на кафедре Нефтегазового дело №11 от 21.06.2023 г. и №11 от 12.06.2024 г.).

Члены ВЭК НААР отмечают, что оценка удовлетворенности информацией, результативности и эффективности деятельности вуза осуществляется путем ежегодного анкетирования: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора», «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе». Так, с 15 апреля по 19 апреля 2024 года был проведен опрос «Качество учебного процесса». По факультету Естественного в нем приняли участие 269 студента. Опрос был анонимным. Указанные количественные показатели со стороны студентов в основном удовлетворяют уровню качества и организации учебного процесса. С их стороны поступали и предложения, связанные с библиотекой: обновление компьютеров, правильная организация сети интернет и предоставление большого количества современных книг и т.д. При рассмотрении итогов анкетирования, так как было пожелание о приобретении оборудования и приборов для проведения лабораторных работ, на заседании кафедры было принято решение о подаче заявки на приобретение оборудования и приборов. (протокол Совета факультета №11 от 20.06.2024г).

С 2022 года организацию анкетирования осуществляет Департамент по повышению академического качества.

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов ОП 6В05302-Химия статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Решения, принимаемые Ученым советом, Академическим советом, Советом факультета доводятся до сведения сотрудников в соответствующих выписках из протоколов заседаний. В протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр.

Информация, собираемая университетом посредством анкетирования, интервью и отзывов, охватывает различные аспекты образовательного процесса. ВЭК отмечает, что представленные анкеты включают вопросы об удовлетворенности образовательными программами, общем качестве обучения, доступности ресурсов, трудоустройстве выпускников и уровне полученных ими знаний.

Регулярно производится сбор экспертных заключений и отзывов на ОП. Не нашло полного подтверждения (документированные процедуры) анализа и последующей работы с полученными данными в рамках аккредитуемых ОП. На основании анализа предоставленных документов члены ВЭК отмечают, что не нашло полного подтверждения наличие ключевых показателей (параметров) эффективности при оценивании ОП и деятельности ВУЗа в целом. В представленных документах нет параметров по методикам

оценивания эффективности обучения и иной деятельности по аккредитуемым ОП.

Хранение управленческой документации осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. На кафедрах имеются ежегодные планы развития кафедры, в которых отражены все направления работы. План развития кафедры учитывает содержание программы развития университета на 2023-2027 годы.

В университете разработано [«Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов»](#) (утверждённое Решением Совета директоров от 30.06.2021 г., пр. №6), в котором отражены общие принципы регулирования конфликтов и их предотвращения.

В беседах с обучающимися было отмечено, что существует система подачи жалоб, которая гарантирует конфиденциальность и защиту прав обучающихся.

Хотя и проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей не было представлено информации о том, какие принимаются соответствующие меры по устранению выявленных недостатков.

На интервью с ППС и обучающимися было подтверждено, что при поступлении абитуриенты подписывают заявление о согласии на обработку персональных данных, преподаватели при заключении договора о приеме на работу также дают согласие на обработку персональных данных. Студенты при поступлении в университет, а преподаватели при трудоустройстве заполняют лист согласия, который хранится в личном деле каждого студента и преподавателя.

Экспертами было установлено, что механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий: взаимопосещения, открытые занятия, анкетирование участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, а также анализ показателей успеваемости.

При интервью с руководителями ОП ВЭК установлено, что полученные в результате опросов данные включают удовлетворенность заинтересованных сторон (по результатам ежегодных социологических исследований). Решения, принимаемые Ученым советом, руководством вуза доводятся до сведения сотрудников.

Анкетирование ППС показало:

- оцените уровень обратной связи ППС с руководством «очень хорошо» ответили 77,6% (45 чел.), «хорошо» – 22,4 % (13 чел.) респондентов;
- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 53,4 % (31 чел.), на «хорошо» - 44,8% (26 чел.), на «относительно плохо» – 1,7% (1 чел.) респондентов;
- поддержкой предложений и замечаний руководством полностью удовлетворены 96,6 % (56 чел.), частично удовлетворены 3,4% (2 чел.) респондентов;
- управлением изменений в деятельности вуза полностью удовлетворены полностью удовлетворены 98,3% (57 чел.), частично удовлетворены 1,7% (1 чел.) респондентов;
- поддержкой предложений и замечаний полностью удовлетворены 96,6% (56 чел.), частично удовлетворены 3,4% (2 чел.) респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся:

- ясностью процедур принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены 77,3% (266 человек), частично удовлетворены – 19,8% (68 чел.), частично не удовлетворены 1,2% (4 чел.), не удовлетворены 0,3 % (1 чел.), затрудняется ответить 1,5% (5 чел.) респондентов;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 78,2% (269 чел.), частично удовлетворены 19,5% (67 чел.), частично не удовлетворены 0,6% (2 чел.), не удовлетворены 0,3% (1 чел.), затрудняется ответить 0,3% (1 чел.) респондентов;
- отношениями с деканатом полностью удовлетворены – 76,7% (264 чел.), частично удовлетворены – 21,2% (73 чел.), частично не удовлетворены 0,6% (2 чел.), не

удовлетворены 0,9% (3 чел.), затрудняется ответить 0,6 % (2 чел.) респондентов;

- уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 79,9% (275 чел.), частично удовлетворены – 18,9% (65 чел.), частично не удовлетворены 0,6% (2 чел.), не удовлетворены 0,3% (1 чел.), затрудняется ответить 0,3% (1 чел.) респондентов;
- деятельностью финансовых и административных служб ОО полностью удовлетворены – 77% (265 чел.), частично удовлетворены 20,9% (72 чел.), частично не удовлетворены 0,9% (3 чел.), не удовлетворены 0,3% (1 чел.), затрудняется ответить 0,9% (3 чел.) респондентов;
- доступностью консультирования по личным проблемам полностью удовлетворены – 74,7% (257 чел.), частично удовлетворены – 21,2% (73 чел.), частично не удовлетворены 0,9% (3 чел.), не удовлетворены 0,6% (2 чел.), затрудняется ответить 2,6% (9 чел.) респондентов;
- требованиями ППС к студенту полностью удовлетворены – 75,6% (260 чел.), частично удовлетворены – 21,2% (73 чел.), частично не удовлетворены 1,2% (4 чел.), не удовлетворены 1,2% (4 чел.), затрудняется ответить 0,9% (3 чел.) респондентов;
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены – 76,7% (264 чел.), частично удовлетворены – 20,6% (71 чел.), частично не удовлетворены 1,5% (5 чел.), не удовлетворены 0,3% (1 чел.), затрудняется ответить 0,9% (3 чел.) респондентов.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по стандарту «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета. Эта система охватывает все аспекты деятельности университета. Документооборот ведётся как в электронном, так и в традиционном формате, в соответствии с утверждённой номенклатурой. Сбор и анализ информации проводятся в установленные сроки, включая данные об успеваемости и контингенте студентов. Интервью с ППС и студентами показали, что основным источником информации являются внутренние коммуникации, мобильное приложение и сайт университета.

ВЭЖ констатировала, что все преподаватели аккредитованных ОП предоставили документальное согласие на обработку персональных данных, хранящихся в специализированных подразделениях университета. В университете действует эффективный механизм защиты информации, включая назначение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа данных. Вместе с тем, ВЭЖ рекомендует усовершенствовать механизмы взаимодействия с обучающимися, ППС и работодателями в процессе сбора и анализа информации, закрепляя предложения и решения в протоколах заседаний кафедр, особенно касающиеся аккредитованных ОП.

Результаты анкетирования обучающихся доказывают, что в университете создана соответствующая обстановка для беспрепятственного получения знаний.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭЖ. Комиссией не подтверждено наличие системы оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе отдельных образовательных программ. Не установлены критерии оценки, по которым можно судить о достижении целей каждой программы. Например, отсутствуют количественные и качественные показатели, отражающие эффективность освоения компетенций студентами. Отсутствие системы оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП препятствует объективной оценке качества образования, не позволяет выявлять слабые места и своевременно вносить необходимые корректировки в учебный процесс. Это не позволяет

организации эффективно управлять качеством образования и достигать поставленных целей.

Члены ВЭК отмечают необходимость обеспечения функционирования механизма взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями в вопросах сбора и анализа информации, фиксировать вносимые предложения и решения по ним в и протоколах заседания кафедр, в частности по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:***

1) Руководству ВУЗа определить, документировать и применять при мониторинге и анализе показатели оценки результатов и эффективности в разрезе ОП. Срок: сентябрь 2025 года.

2) Руководству Вуза разработать документированную процедуру, определяющую периодичность, формы и методы оценки управления ОП, которая должна включать четкие критерии оценки, порядок анализа результатов и ответственных лиц, обеспечивая систематический подход к совершенствованию деятельности. Срок: сентябрь 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Члены ВЭК НААР установили, что вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, плана развития университета.

В университете действуют Положения о построении модульной образовательной программы (утверждены 11.11.2022, пр. №53)

(<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/27-ru.pdf>), в которых отражены основные этапы разработки и утверждения ОП. Положение разработано также в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими сферу образования в РК. Кроме того, в процессе разработки ОП учитываются имеющиеся Профессиональные стандарты (или отраслевые), ГОСО высшего и послевузовского образования, национальная рамка квалификаций, отраслевая рамка квалификаций, Европейская рамка квалификаций и др.

ОП реализуются в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями «Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 апреля 2023 года № 145 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»

Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, определяется с учетом национальной системы квалификаций (НСК), применимых профессиональных стандартов и общеевропейской системы квалификаций QF-EHEA. Это достигается путем анализа соответствия программы критериям и требованиям, определенным в этих системах.

В университете разработано положение об Академических комитетах (протокол №7, от 11.12.2023) (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/31-ru.pdf>), целью которых является повышение качества разработки МОП на всех уровнях обучения на основе анализа рынка труда, требований работодателей и последних достижений науки в соответствующей сфере. Так, в состав Академического комитета университета входят декан факультета Естествознания Г.Б.Адманова, заведующий кафедрой Химии и химической технологии А.Е.Тренова, студент 3-го курса ОП 6В05302-Химия А.Н.Махшатов (724-Н от 19.09.23 г) (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/11/07/composition-of-the-academic-council-kz.pdf>).

В состав Академического комитета кафедры Химии и химической технологии входят заведующий кафедрой Химии и химической технологии А.Е.Тренова, ст.преподаватель С.Д.Дузелбаева, преподаватель Ж.А.Ахметова, работодатели: директор ТОО «ГидроЭкоресурс-Л» Ембергенов А.А., начальник испытательной лаборатории ТОО «Есо-Project» Тальжанова Ж.Р. и обучающиеся 4-го курса ОП 6В05302-Химия А.М.Сериков.

Утверждение модульных образовательных программ (МОП) осуществляется решением Совета директоров после прохождения процедуры рецензирования работодателями. Членами ВЭК было подтверждено, что университете действует практика проведения внешней экспертизы аккредитуемых образовательных программ, разработанных кафедрой. Экспертизу ОП проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов Эксперты отбираются на основе их высшего или послевузовского образования и опыта работы в соответствующей области. Так, 2023-2024 и 2024-2025 годах рецензирование ОП 6В05302 – «Химия» осуществлялось начальником химико-аналитической лаборатории СНПС «Актобемунайгаз» Л.У. Кребаевой. Рецензирование ОП 7М072100 – «Химическая технология органических веществ» проводилось кандидатом химических наук А.К. Жумабековой, ассоциированным профессором кафедры «Химия, химическая технология и экология» Казахского университета технологии и бизнеса им. К. Кулажанова (протокол заседания кафедры №6 от 22.01.2024 г., протокол Совета факультета №6 от 25.01.2024 г.).

Помимо участия в разработке аккредитуемых ОП, стейкхолдеры активно содействуют процессу реализации образовательных программ, а именно создание филиалов кафедр при предприятиях, организация и проведение профессиональных практик способствуют организации практикоориентированности обучающихся, развитию практических навыков. В таблице 3.1 представлены данные о создании баз практик по аккредитуемым ОП:

№	Наименование образовательной программы	Наименование баз практик
	6В05302-«Химия»	ТОО «ГидроэкоРесурс-Л»; филиал РГП ПХВ «Национальной центр экспертизы» КСЭК МЗРК по Актюбинской области; ТОО «Eco Project Company»; ТОО «Лидер-Консалтинг-Групп»; ТОО «Аудит Экология»
	7М07102-«Химическая технология органических веществ»	АО «АЗХС», АО «СНПС – Актобемунайгаз»

В ходе интервьюирования и встреч с руководителями аккредитуемых ОП подтвердились факты наличия механизмов разработки ОП, их утверждения и документирования.

На кафедре в соответствии с Положением о каталоге элективных модулей (Протокол №46 от 23.09.2022 г.) (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/30-ru.pdf>) разрабатывается Каталог элективных модулей, в котором содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. Составляется каталог элективных дисциплин на один учебный год. Каталоги элективных дисциплин доступны для обучающихся в бумажном формате в библиотеке №1 корпуса университета, а также на сайте вуза по адресу <http://zhubanov.edu.kz/ru/esf/category/47/> в электронном формате. Однако при изучении данной ссылки КЭД не найден. В содержании КЭД сохранена логическая последовательность дисциплин. В формировании КЭД участвуют обучающиеся, работодатели и преподаватели. По каждой аккредитуемой ОП разработан в соответствии с пожеланиями обучающихся, работодателей и ППС каталог элективных дисциплин

С целью анализа реального позиционирования ОП проводится опрос работодателей, анкетирование во время встреч с работодателями, которых приглашают заведующие кафедр, ответственных за ОП. В ходе этих встреч, анкетирования, выясняются удовлетворенность ОП работодателями, они высказывают свои мнения, предлагают новые элективные дисциплины, высказывают желание принимать участие в преподавании некоторых дисциплин. В результате были приняты решения об открытии филиалов кафедры, на предприятиях, применены элементы дуального обучения.

Помимо участия в разработке аккредитуемых ОП, стейкхолдеры активно содействуют процессу реализации образовательных программ, а именно создание филиалов кафедр при предприятиях, организация и проведение профессиональных практик способствуют организации практикоориентированности обучающихся, развитию практических навыков.

По ОП 6В05302-Химия предусмотрены следующие виды практики: учебная, производственная. По ОП 7М072100-Химическая технология органических веществ педагогическая и исследовательская.

Вуз поддерживает и ведет политику открытости, принимая участие в рейтингах вузов по направлениям обучения как в мировых (QS Central Asia, Webometrics Ranking of World Universities и др.), так и республиканского уровнях (НААР, НАОКО, АО «Атамекен»).

Однако комиссией отмечается отсутствие четкой демонстрации позиционирования ОП на образовательном рынке, а также ее уникальности. Это может привести к снижению привлекательности ОП для потенциальных абитуриентов, неэффективному распределению ресурсов и затруднениям в достижении запланированных целей обучения.

Университетом утверждены существующие виды учебных планов: учебный план образовательной программы по направлению ОП, паспорт ОП, включающие перечень дисциплин циклов БД, ПД, ВК, КВ (элективные дисциплины), которые разрабатываются на

основании типового учебного плана по направлению ОП на весь период обучения (бакалавриата 4 года; научно-педагогическая магистратура – 2 года), Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также с учетом пожеланий обучающихся, работодателей, ППС. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема кредитов дисциплин циклов БД, ПД по ECTS.

В аккредитуемых ОП отображается *логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты магистерской диссертации, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций.* Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя и самостоятельной работы, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. Экспертами было подтверждено, что обязательным условием содержания аккредитуемых ОП является возможность построения гибкого индивидуального плана обучающегося, отражающего образовательную траекторию, способствующую освоению каждым выпускником всех предусмотренных результатов обучения.

В целом, по данному стандарту членам ВЭК были предоставлены подтверждающие документы и материалы в рамках критериев стандарта, в том числе активного участия работодателей, ППС и обучающихся, что имеет свое отражение в протоколах заседаний аккредитуемых ОП.

В рамках реализации ОП 7M07102 – Химическая технология органических веществ в настоящее время осуществляется международное сотрудничество с Государственной ключевой лабораторией пожарной безопасности Университета науки и технологии Китая (Хэфэй, КНР) и с профессором школы химии, питания и фармации университета Рединга В.В.Хуторянским. (Рединг, Великобритания).

Итоги анкетирования ППС показали, что:

- для 86,2% (50 чел.) ППС содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям «очень хорошо соответствует их ожиданиям и возможностям», для 13,8 % (8 чел.) - «хорошо»;
- поддержка вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 74,1 % (43 чел.), на «хорошо» – 25,9 % (15 чел.) респондентов;
- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на очень хорошо» оценивают – 65,5% (38 чел.), на «хорошо» – 34,5% (20 чел.) респондентов.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 79,7% (274 чел.), частично удовлетворены – 18,3% (63 чел.), частично не удовлетворены 0,3% (1 чел.), не удовлетворены 0,9% (3 чел.), затрудняется ответить 0,9% (3 чел.) респондентов.

Аналитическая часть

В ходе визита были изучены материалы, подтверждающие процесс разработки, утверждения и пересмотра ОП 6B05302 - «Химия», 7M07102 – «Химическая технология органических веществ», включая учебные планы, силлабусы, паспорта ОП, ИУП обучающихся, каталоги элективных дисциплин, отзывы работодателей, договоры с зарубежными вузами и базами практик, планы развития ОП, сертификаты ППС и обучающихся, индивидуальные планы ППС, планы повышения квалификации ППС.

Анализ документов, касающихся содержания аккредитуемых ОП (включая соотношение теоретических и практических дисциплин, дисциплин по выбору и их соответствие результатам обучения), показал системный подход всех заинтересованных

сторон и соответствие нормативным документам МНВО РК и внутренним регламентам университета. В разработке аккредитуемых ОП принимают участие ППС кафедры, представители работодателей и студенчества, что в комплексе позволяет разработать оптимальный вариант образовательной программы. Аккредитуемые образовательные программы соответствуют потребностям рынка труда.

Однако комиссией отмечается неясное позиционирование ОП на региональном, национальном/международном рынке, что создает проблемы с продвижением программы, определением ее целевой аудитории и выявлением ее конкурентных преимуществ. Отсутствие акцента на уникальных особенностях программы также не позволяет потенциальным абитуриентам оценить ее ценность и отличия от других аналогичных программ.

Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Для образовательной программы центральным звеном является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует модель выпускника. Во время интервью со студентами, ППС и стейкхолдерами было подтверждено их участие в разработке ОП на уровне формирования предложений о введении новых дисциплин и модулей.

Члены комиссии удостоверились в том, что на кафедре сформированы модели выпускников по аккредитуемым ОП, которые включают в себя общие, профессиональные и личностные компетенции, однако модель выпускника не опубликована на сайте, что затрудняет возможность ознакомления для сторонних стейкхолдеров.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимся, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что недостаточно созданы условия для возможностей профессиональной сертификации обучающихся, хотя такая возможность по специфике аккредитуемых ОП существует. Члены ВЭК установили, что предоставляется возможность получения студентами профессиональных сертификатов, но в недостаточной форме.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. Хотя вуз поддерживает тесные связи с российскими и зарубежными вузами и научными центрами по аккредитуемым ОП, что способствует созданию совместных ОП с ними.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B05302 - «Химия», 7M07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Руководство ОП должно четко определить уникальные характеристики программы, разработать стратегию позиционирования и продемонстрировать ее эффективность с помощью конкретных доказательств. Срок: сентябрь 2025 года.

2) Провести анализ содержания аккредитуемых ОП с ОП казахстанских и зарубежных партнеров, разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и приступить к их реализации. Срок: сентябрь 2026 года

Рекомендации ВЭК по ОП 6B05302 - «Химия»

3) Руководству ОП определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок: сентябрь 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые ОП 6B05302 - «Химия», 7M07102 – «Химическая технология органических

веществ» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Экспертами установлено, что в вузе функционирует система постоянного мониторинга и периодической оценки качества образовательных программ, посредством устных опросов и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров. Аккредитуемые ОП постоянно обсуждаются на заседаниях кафедры, факультета.

С целью выявления слабых сторон и мониторинга качества академической деятельности в университете ежегодно утверждается Дорожная карта (решение Академического совета №2 от 24.09.2024 г.), охватывающая все бизнес-процессы, подлежащие проверке. Одной из заявленных целей является “Выявление слабых сторон и рисков”. Для реализации положений Дорожной карты на факультетах с 2022 года функционируют Комиссии по оценке качества, которые разрабатывают план работы на текущий учебный год в соответствии с утвержденной Дорожной картой. Состав Комиссий по обеспечению качества на 2024-2025 учебный год был утвержден приказом проректора по академическим вопросам от 24 сентября 2024 года. Председателем Комиссии технического факультета назначена доцент кафедры НГД Г.К. Абилова, а председателем Комиссии факультета естествознания – доцент кафедры ХиХТ Н.А. Убайдулаева (приказ №740-Н от 24.09.2024 г.).

Для разработки ОП привлекаются рабочие группы (стейкхолдеры), которые включают: обучающихся, ППС, работодателей.

Рецензирование образовательных программ осуществляется независимыми экспертами и специалистами, которые выбираются на основе их знаний, опыта и экспертизы в соответствующей области. Отечественные и зарубежные эксперты привлекаются к проектированию образовательной программы на всех уровнях.

В целях повышения качества организации учебного процесса систематически проводится мониторинг качества реализации ОП с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей и других стейкхолдеров. Предметом мониторинга и периодической оценки деятельности ОП

являются цели, содержание, результаты обучения, ресурсы, контингент обучающихся, а также внешние условия реализации образовательного процесса. Мониторинг и системный контроль процедуры разработки и обновления аккредитуемых ОП осуществляется под руководством Департамента разработки академических программ и обеспечения качества, Департаментом по академическим вопросам и т.п.

Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, определяется с учетом национальной системы квалификаций (НСК), применимых профессиональных стандартов и общеевропейской системы квалификаций QF-EHEA. Это достигается путем анализа соответствия программы критериям и требованиям, определенным в этих системах.

По каждой аккредитуемой ОП разработан в соответствии с пожеланиями обучающихся, работодателей и ППС каталог элективных дисциплин, который ежегодно анализируется и расширяется. Например по ОП 6В05302 – «Химия» преподавателями кафедры Химии и химической технологии были предложены следующие дисциплины: в 2023-2024 учебном году – Кристаллохимия (к.п.н., ст.преподаватель Альмуратова К.К. протокол внепланового заседания кафедры от №5В от 22.12.2023 г); 2022-2023 учебном году – Синтез неорганических соединений (ст.преподаватель Рахметова Г.А. протокол внепланового заседания кафедры №6В от 09.12.2022 г.); Синтез органических соединений (ст.преподаватель, магистр Дузелбаева С.Д. протокол внепланового заседания кафедры от №6В от 09.12.2022 г.); Прикладная химия(ст.преподаватель Рахметова Г.А. протокол внепланового заседания кафедры от №6В от 09.12.2022 г.); в 2021-2022 уч. году работодателем ТОО «ГидроЭкоРесурс-Л» было предложено введение в КЭД дисциплины «Анализ загрязняющих веществ окружающей среды» (протокол №6 от 05.01.21г.).

По ОП 7М072100-Химическая технология органических веществ преподавателями кафедры Нефтегазовое дело были предложены следующие дисциплины: Технология тонкого органического синтеза (на английском языке) (Тастанова Л.К.), Полимеры и полимерные композитные материалы (на английском языке) (Абилова Г.К.), Актуальные аспекты проектирования предприятий нефтехимии и нефтепереработки (на казахском языке) (Султамуратова З.Б.). Элективные курсы, предложенные работодателями-разработчиками МОП: Каталитические процессы в нефтехимии (на русском языке) (Зав. лабораторией АО «СНПС-Актобемунайгаз» Нигмеджанова В.Т.), Инновационные технологии нефтепереработки и нефтехимии (на казахском языке) (Генеральный директор ТОО «Гидроэкоресурс» Алиев Д.Б.).

Кафедра строит взаимоотношения с работодателями на условиях партнерства. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями: на этапе проектирования и разработки образовательных программ (протоколы внеплановых заседаний кафедры №5а от 14 декабря 2021 г; №8а от 6 апреля 2022г); на этапе организации дипломного проектирования; при организации практики и т.д.

Студентами 6В05302-Химия были предложены следующие дисциплины: в 2023-2024 учебном году – Химия спектров (студенты 4-курса Сериков А., Досалина А.) для подготовки студенческой предметной олимпиады.

Мониторинг образовательных программ осуществляется путем анализа:

- 1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик;
- 2) информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ;
- 3) механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ;
- 4) внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

В качестве внутренней среды, влияющей на план развития ОП, служат академические

ресурсы вуза, в том числе, научно-исследовательский и педагогический потенциал профессорско-преподавательского состава кафедр и обучающиеся ОП. В составе ППС кафедры имеются опытные специалисты, ведущие многолетнюю исследовательскую работу с привлечением обучающихся.

Организация открытых занятий и взаимопосещений ППС также позволяет проводить оценку качества ОП. В вузе имеется разработанная форма графика взаимопосещений занятий ППС, которые формируются на каждый семестр учебного года.

В ходе интервью выпускников и работодателей аккредитуемых ОП членам ВЭК была представлена подтверждающая информация об участии стейкхолдеров в оценке содержания образовательных программ.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ. Результаты обсуждаются на заседаниях Совета факультета, кафедр. (Протоколы заседаний кафедры химии и химической технологии №6 от 19.01.2024 г. и №11 от 19.06.2024 г; протоколы Совета факультета естествознания №6 от 25.01.2024 г. и №11 от 20.06.2024 г.).

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся очной формы обучения по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решения о введении новых дисциплин, образовательных траекторий. Изменения, внесенные в содержание образовательной программы, доводятся до сведения всех заинтересованных лиц через несколько ключевых каналов, обеспечивающих прозрачность и доступность информации для преподавателей, магистрантов и работодателей.

В учебном процессе обеспечено совершенствование процесса учёта трудоёмкости ОП и её составляющих с применением кредитной системы и системы ECTS. Количество кредитов ОП соответствует требованиям и по ОП 6B05302 - «Химия» составляет 240 ECTS, а по ОП 7M07102 – «Химическая технология органических веществ» - 120. По каждой дисциплине специальности определены общие и специальные компетенции. Области профессиональной компетентности.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся аккредитуемых ОП приведены в Академической политике вуза, утвержденной Ученым советом «АРУ имени К. Жубанова», (протокол №5 от 30 января 2022г.) <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>

Содержание модулей согласуется с работодателем, при этом обеспечиваются возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений

В процессе освоения модулей студенты приобретают определенные профессиональные компетенции. Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и в содержании рабочих учебных планов, которые строятся с использованием системы пререквизитов.

Показателем результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, процент трудоустройства.

Вузом организованы определенные службы поддержки, выявляющие потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом через анкетирование.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных лабораторным оборудованием и приборами.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 69% (40 чел.), на «хорошо» - 31% (20 чел.) респондентов;

- для 62,1% (36 чел.) ППС учебная нагрузка «очень хорошо соответствует их ожиданиям и возможностям», для 37,9% - «хорошо» (22 чел.);
- внимание, уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы «очень хорошо» оценивают – 87,9% (51 чел.), на «хорошо» – 12,1% (7 чел.) респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- программа курса была четко представлена на «полностью согласен» оценило 73,8 % (254 чел.), «согласен» - 21,2 % (73 чел.), «частично согласен» - 4,1 (14 чел.), «не согласен» - 0,3% (1 чел.), «полностью не согласен» - 0,6% (2 чел.) респондентов;
- предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики на «полностью согласен» оценило 73,5 % (253 чел.), «согласен» - 22,1 % (76 чел.), «частично согласен» - 3,5 (12 чел.), «не согласен» - 0,3% (1 чел.), «полностью не согласен» - 0,6% (2 чел.) респондентов;
- на «полностью согласен» оценило 69,2 % (238 чел.), «согласен» - 23,3% (80 чел.), «частично согласен» - 6,4% (22 чел.), «не согласен» - 0,9% (3 чел.), «полностью не согласен» - 0,3% (1 чел.) респондентов вопрос «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны»;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу полностью удовлетворены 77,3 % (266 чел.), частично удовлетворены - 19,5 % (67 чел.) частично не удовлетворены 0,6% (2 чел.), не удовлетворены 1,7% (6 чел.), затрудняется ответить 0,9% (3 чел.) респондентов;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 75,6% (260 чел.), частично удовлетворены - 22,4 % (77 чел.), частично не удовлетворены 0,9% (3 чел.), не удовлетворены 0,3% (1 чел.), затрудняется ответить 0,9% (3 чел.) респондентов.

Аналитическая часть

Анализ документов и интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями подтверждает логическую последовательность и взаимосвязь дисциплин в аккредитуемых ОП.

Вуз проводит постоянный мониторинг содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, изменений потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективности процедур оценивания обучающихся, потребности и степени удовлетворенности обучающихся, соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП. В вузе успешно функционирует служба поддержки обучающихся.

Руководством ОП и ППС применяется система оценивания обучающихся через различные процедуры (критериальное оценивание, дескрипторы, различные рубрики, на предмет плагиата и т.д.). В ОП четко распределена нагрузка, расписание, успеваемость и выпуск обучающихся по аккредитуемым ОП. Тем не менее, интервьюирование обучающихся показало о необходимости улучшения системы оценивания обучающихся через разработку эффективных процедур оценивания.

Эксперты отмечают, что руководство осуществляет периодическую оценку аккредитуемых ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку и успеваемость обучающихся. Наряду с этим, необходимо более полное раскрытие осуществление процедуры совершенствования ОП. На заседаниях кафедры и института обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения направленные на их улучшение. Значимыми показателями состояния культуры качества в университете являются информированность студентов и преподавателей о содержании Миссии и Видения АРУ имени К. Жубанова.

Обеспечение качества образовательных услуг определяется по результатам внешней экспертизы: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров. Качество образовательных услуг определяется посредством выявления удовлетворенности обучающихся, как и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда.

Члены комиссии удостоверились в том, что на кафедре сформированы модели выпускников по аккредитуемым ОП, которые включают в себя общие, профессиональные и личностные компетенции. Продемонстрировано влияние различных практик на формирования результатов обучения. В рамках кафедр заключены договоры и подписаны меморандумы с внешними организациями.

Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. В связи с этим, необходимо улучшить работу по информированию заинтересованных сторон о любых действиях в отношении ОП, а также публиковать все внесенные изменения на сайте университета.

Также, в ходе интервьюирования обучающихся, ППС и других стейкхолдеров аккредитуемых ОП выяснился факт несистемного подхода и размытости процедур проведения мониторинга, и периодической оценки ОП для достижения цели ОП, результаты которых должны быть направлены на постоянное совершенствование. Вместе с тем ВЭК не была продемонстрирована система мониторинга, базирующаяся на документированных процедурах проведения мониторинга и периодической оценки ОП. Возникает вопрос о методической составляющей мониторинга, а также не ясны принципы управления ОП на основе анализа результатов мониторинга. Также комиссии был не вполне понятен механизм оценивания содержания программ в контексте последних достижений науки и технологий по каждой конкретной дисциплине.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству вуза разработать и документировать регламентирующие процедуру постоянного совершенствования ОП, и внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 01.09.2025.

2) Руководству вуза предусмотреть на сайте университета публикацию информации о запланированных и предпринятых действиях в отношении содержания ОП, руководству ОП на этой основе обеспечить информирование всех стейкхолдеров. Срок: до 01.09.2025 года.

3) Руководству вуза разработать документированную процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях ОП, включая дату изменения, краткое описание, основания для изменений. Срок: до 01.09.2025 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 –

«Химическая технология органических веществ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В целом университет практикует студентоцентрированное обучение, учитывает особенности и потребности обучающихся. Об этом свидетельствует возможность выбора студентами индивидуальной образовательной траектории и преподавателя элективных дисциплин. Университет предоставляет возможность обучения на русском, казахском и частично на английском языках. С целью подготовки конкурентоспособных специалистов, владеющих профессиональным казахским, русским и английским языками в ОО разработано положение «Положение о введении полиязычного образования» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/2-ru-1.pdf>).

Структура аккредитуемых ОП обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающихся, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза. Гибкость траектории обучения основана на самостоятельном выборе и планировании обучающимся индивидуальной траектории обучения для мотивации повышения уровня самообразования. Все студенты получают равные возможности вне зависимости от языковых предпочтений и индивидуальных образовательных потребностей.

В АРУ им. Жубанова студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин

в университете и включением их в транскрипт.

3) Обучающийся, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

Для этого в вузе разработан целый перечень документов: «Положение о признании результатов формального и неформального образования» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/8-ru-4.pdf>), «Положение об организации и проведении летнего семестра» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/13-ru-2.pdf>), «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/15-ru-2.pdf>).

Механизмы обеспечения освоения ОП определены в различных нормативно-правовых документах, включая «Положение о проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) обучающихся», «Положение о проведении итоговой аттестации» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/1-ru-4.pdf>), (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/4-ru-2.pdf>), «Положение о регистрации на учебные модули» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/10-ru-2.pdf>), утвержденные приказом Председателя Правления-Ректором 28.06.2024, а также внутренним регламентом университета. Эти документы регламентируют процессы, связанные с учебной деятельностью студентов, их оценкой и поддержкой на протяжении всего обучения

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержит описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся по завершении образовательных программ, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. Постоянно проводится мониторинг качества преподавания ППС по всем уровням обучения по качеству преподавания, а также результаты опроса обсуждаются на заседании ответственных кафедр.

В платформе «Платонус» отражаются результаты текущего контроля (еженедельно), а также результаты рубежного и итогового контроля после сдачи текущих экзаменов. Критерии системы оценок обучающихся, сведения о процедуре оценки, в т.ч. по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущему контролю, баллу GPA указываются в силлабусах, платформа «Платонус». Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим кафедрой, ментором во время проведения ориентационной недели, на менторских часах. Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе.

Вузom хорошо организован институт менторской помощи. Обучающиеся получают также необходимую информацию в отделах, консультативную функцию выполняет кафедры: по структуре учебного плана, наполняемость кредита, процедура прохождения практик, требования к организации самостоятельной работы, оценка результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода, расчет среднего балла (GPA), интегрированный GPA, дополнительном обучении (летнем семестре), повторном обучении. Под руководством ментора обучающимся осуществляется выбор дисциплин и преподавателей при составлении своего ИУП, который регистрируется на определенное количество кредитов, предусмотренное учебным планом образовательной программы. Также экспертами установлено, что в университете в начале учебного года проводятся встречи декана с новыми обучающимися.

Оценивание знаний, приобретенных студентами в процессе обучения, проводится на

основе балльно-рейтинговой системы и включает в себя текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» позволяет оценить удовлетворенность студентов преподавателем. Кроме того, существуют и другие механизмы обратной связи, например блог ректора.

Университетом и руководством аккредитуемых ОП налажена система оценивания учебных успехов обучающихся. Система оценки документируется в Силлабусах дисциплин. Разрабатываемые Университетом образовательные программы соответствуют новым требованиям Университета, которые ожидают от будущего специалиста разнообразных компетенции. Уровень компетенции и степень их сформированности оцениваются с учетом современных достижений в области оценки знаний. Обязательным разделом в Силлабусах является рубрика оценивания результатов обучения по курсу, что позволяет студентам получить доступ к критериям оценивания и становится доступным и прозрачным при оценивании результатов обучения

Для формирования профессиональных навыков обучающихся предусмотрены различные виды практик.

ППС аккредитуемых ОП активно используют инновационные и интерактивные образовательные технологии, собственные научные разработки и электронные учебники. В ходе визита ВЭК и работе с документацией аккредитуемых ОП нашли отражение доказательства наличия собственных исследований ППС в области методики преподавания дисциплин. ППС, реализующим аккредитуемые ОП, за отчетный период были разработаны и внедрены в образовательный процесс учебные пособия, а также получены патенты, среди которых: Патент №5594 РК на полезную модель от 16.04.2021. Мобильная компактная установка для радиационной стерилизации (Курманбаев А.Ш., Бекешев А.З., Тастанова Л.К., Мясникова Л.Н., Кадыкова Ю.А.); Патент №6260 РК на полезную модель от 23.07.2021. Электрогидравлический способ обогащения диатомита (Сагимбаева Ш.Ж., Шункеев К.Ш., Тарковский В., Тастанова Л.К., Мясникова Л.Н.); Патент №36769 Способ скважинного гидромониторингового выщелачивания от 31.05.2024 (Жатканбаев Е.Е., Өнерхан Г., Орынбасар Р.О., Жумабекова А.К., Наурызбаева А.Д., Усенкулова Ш.Ж., Жунусова Э.Б., Хамит А.Ж., Ахаева А.А., Смайлова Н.Т., Карибаева М.К., Тұрақказы А.А.); Аналитикалық химия /Авторлық куәлік, 2020 жылғы «20» сәуір № 9814, Объектіні жасаған күні: 12.05.2020ж. (Имангалиева Б.С.); Мектепте химиялық экспериментті жүргізу әдістемесі /Электронды оқулық. Авторлық куәлік, 2020 жылғы «20» сәуір № 9341, Объектіні жасаған күні: 15.04.2020 (Имангалиева Б.С.) и другие.

В процессе проведения занятий преподаватели аккредитуемых ОП используют различные платформы, в частности, Zoom, Padlet, LearningApps, Google Meet, Google classroom, и др.

Обучающиеся имеют возможность проходить обучение по различным программам Академической мобильности которые контролирует Департамент международного сотрудничества и регулируются «Положением о международной академической мобильности обучающихся и преподавателей» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/intrel/category/4/>).

Рассмотрение жалоб и обращений обучающихся в вузе на сайте университета создан блог ректора, который доступен для всех заинтересованных лиц. Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент–ментор (эдвайзер)–заведующий кафедрой–декан–структурное подразделение – проректор. Многие вопросы решаются на основании заявлений студентов, также через студентов-активистов, являющихся членами совета факультета и ученого совета университета. При наличии жалоб обучающийся может обратиться к ментору, заведующей кафедрой, декану или ректору университета.

Обучающийся может обратиться за помощью в решении проблемы к сотрудникам университета или к руководителю того подразделения, где возникла проблема, например заведующему кафедрой, декану, заместителям декана, ментору, директору ДАД, директору библиотеки и т.д.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- с тем, что оценивания учебных достижений студентов своевременно «полностью согласны» – 67,4% (232 чел.); «согласны» - 23% (79 чел.), «частично согласен» - 8,4% (29 чел.), «не согласен» - 0,9% (3 чел.), «полностью не согласен» - 0,3% (1 чел.) респондентов;

- с тем, что равные возможности для освоения ОП обеспечены всем обучающимся «полностью согласны» – 73% (251 чел.); «согласны» - 20,9% (72 чел.), «частично согласен» - 5,8% (20 чел.), «полностью не согласен» - 0,3% (1 чел.) респондентов;

- с тем, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса «полностью согласны» – 72,1% (248 чел.); «согласны» – 22,1% (76 чел.) «частично согласен» - 4,9% (17 чел.), «не согласен» - 0,3% (1 чел.), «полностью не согласен» - 0,6% (2 чел.) респондентов;

- с тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания «полностью согласны» – 71,2% (234 чел.); «согласны» - 20,6% (71 чел.) «частично согласен» - 7,6% (26 чел.), «не согласен» - 0,3% (1 чел.), «полностью не согласен» - 0,3% (1 чел.) респондентов;

- с тем, что преподаватель объективно оценивает достижения «полностью согласны» – 69,5% (239 чел.); «согласны» - 21,2% (73 чел.) «частично согласен» - 7,8% (27 чел.), «не согласен» - 1,2% (4 чел.), «полностью не согласен» - 0,3% (1 чел.) респондентов.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся на «очень хорошо» оценивают – 65,5% (38 чел.), на «хорошо» - 35,5% (20 чел.) респондентов.

В ходе интервьюирования комиссия выяснила функционирование в университете налаженной системы реагирования на жалобы. Также создан блог ректора, который доступен для всех заинтересованных лиц. Жалобы рассматриваются также руководителями ОП, кафедр.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

Аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» обеспечивают равные возможности обучающихся в области доступности, выбора, учета потребностей и возможностей.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и вне учебной деятельности.

Экспертами ВЭК установлено что, нагрузка обучающихся учитывается при разработке документов ОП и соответствует требованиям осуществления кредитной системы обучения. Образовательная траектория обучения формируется каждым студентом индивидуально, под руководством ментора (эдвайзера).

Студентоцентрированное обучение в рамках аккредитуемых ОП учитывает разнообразие потребностей, способностей и стилей обучения студентов. Установлено, что ОО и руководство аккредитуемых ОП демонстрируют уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибкие траектории обучения. Эксперты отмечают, что руководство вуза непрерывно работает над созданием комфортных условий образовательного процесса. В университете применяются передовые подходы в отношении внимания к различным группам студентов, включая людей с ограниченными физическими возможностями. Университетом создаются необходимые условия для самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы обучающихся и преподавателей. Университетом уделяется особое внимание самостоятельной деятельности, учету особых потребностей обучающихся и рефлексии, посредством предоставления гибких траекторий обучения, использования различных педагогических

методов, форм обучения и регулярного оценивания результатов обучающихся. Образовательная среда позволяет развиваться обучающимся индивидуально, достигать своих целей в плане профессионального роста.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

Преподаватели, принимающие участие в реализации аккредитуемых ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, обучающие семинары, участвуют в конференциях. В целях установления обратной связи в вузе систематически проводятся опросы и анкетирование студентов.

Преподавателями аккредитуемых ОП создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин, курсов, получения академической и научной степеней. Представлено системное развитие и внедрение современных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практик. Вместе с тем комиссия отмечает о необходимости обеспечить вузом и руководством ОП последовательные, прозрачные и объективные механизмы оценки результатов обучения ОП, критерии и методы которых должны быть видимы, опубликованы и признаваемы обучающимися, и также не совсем понятен механизм обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству ВУЗа и ОП реализовать разработку и внедрение в процесс обучения по аккредитуемым ОП системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.09.2025 года.

2) На постоянной основе руководству аккредитуемых ОП проводить мониторинг эффективности применяемых методик преподавания дисциплин и методов оценивания результатов с целью улучшения качества преподавания. Результаты проделанной работы отображать на сайте. Срок: до 01.09.2025 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся в университете осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы, типовых правил приема на обучение в организации образования.

На программы бакалавриата принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее образование, на основе образовательных грантов, а также за счет собственных средств граждан, заказа сторонних организаций и прочих источников. Контингент обучающихся формируется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Прием в университет осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в ОО, реализующие образовательные программы высшего образования.

Прием иностранных граждан осуществляется на основе Типовых правил приема и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих обучение иностранных граждан и политику интернационализации образования. Также в вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ имени К. Жубанова <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/11/07/24-ru.pdf>

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием (<http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/20/>), успеваемость (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/4-ru-2.pdf>, <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/5-ru-2.pdf>), признание и сертификацию (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/8-ru-4.pdf>, <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/11-ru-1.pdf>), а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Зачисление в число обучающихся проводится приемной комиссией в соответствии со сроками, устанавливаемыми Министерством образования и науки Республики Казахстан. Решение об установлении дополнительных условий приема принимается Ученым советом университета. Информация для абитуриентов располагается на сайте АРУ им. Жубанова <http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/1/>. Сведения о контингенте обучающихся аккредитуемых ОП представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 -Сведения о контингенте по ОП

Образова-	2021-2022 уч.г.	2022-2023 уч.г.	2023-2024 уч.г.	2024-2025 уч.г.

тельные программы	всего	грант	платно	всего	грант	платно	всего	грант	платно	всего	грант	платно
ОП 6В05302 - «Химия»	126	91	35	192	146	46	218	176	42	320	290	30
7М07102 – «Химическая технология органических веществ»	6	5	1	5	4	1	5	5	0	4	4	0

Анализ таблицы 6.1 показывает, что в течение последних лет набор студентов на первый курс достаточно стабилен, что подтверждает востребованность аккредитуемых образовательных программ.

На сайте университета в разделе Абитуриенты, Бакалавриат размещена информация о правилах приема на ОП, перечень документов, профильные предметы и т.п.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, отражены в Уставе, Стратегии развития Университета, Политике в области обеспечения качества. Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

В ОО документированы и опубликованы процедуры по признанию результатов академической мобильности обучающихся, результатов дополнительного, формального и неформального обучения. В частности, разработано «Положение о признании результатов формального и неформального образования» (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/8-ru-4.pdf>).

В целях формирования контингента университетом проводится профориентационная работа. В университете на системной основе проводится разъяснительная работа по поступлению в магистратуру среди выпускников бакалавриата. При этом освещаются особенности формирования контингента, правила поступления для получения послевузовского образования, перечень документов, условия, проходные баллы и др.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт АРУ имени К. Жубанова, где приведена информация в разделе факультетов. Ежемесячно выходит университетская газета «Zhubanov University». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы». «День открытых дверей» в АРУ имени К. Жубанова проводится 1-2 раза в год. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

В университете ежегодно проводится приемная компания по набору студентов на образовательные программы: формируется приемная комиссия, осуществляются выезды в регионы страны, оформляется информационный стенд на двух языках (государственный, русский), проводится работа по информированию общественности через средства массовой информации, в том числе и посредством социальных сетей Instagram, Facebook и информирование всех сотрудников вуза и аккредитуемой ОП о проведении набора студентов на образовательные программы.

В университете на регулярной основе в течение учебного года проводятся профориентационные встречи опытных преподавателей со студентами выпускных курсов бакалавриата. В результате взаимодействия с образовательными учреждениями города и области осуществляется комплексная и эффективная профориентационная работа. Выпускающие кафедры факультета активно участвуют в профориентационных мероприятиях, выезжая в составе университетской команды “Zhubanov kerueni”. Проект “Жубанов керуені”, запущенный в 2019 году в Мартукском, Хромтауском, Айтекебийском и Иргизском районах, направлен на реализацию программы Первого президента “С

дипломом - в село”, а также на установление связей с местными органами исполнительной власти и выпускниками при выборе будущей профессии. С целью привлечения абитуриентов казахской национальности из-за рубежа в университете реализуется проект “Атақоныс Ақтөбе”.

В университете реализуется процесс адаптации иностранных студентов, охватывающий как учебную деятельность, так и внеаудиторные мероприятия. Координацию программы адаптации иностранных обучающихся осуществляет «Центр международного сотрудничества». Специалист по работе с иностранными студентами знакомит обучающихся с Положением об иностранных студентах в АРУ им. К. Жубанова. В начале каждого учебного года проводится традиционная встреча ректора университета с иностранными студентами-первокурсниками. Для иностранных студентов, обучающихся в АРУ имени К. Жубанова, Центр международного сотрудничества совместно с факультетами организует различные мероприятия, в том числе мероприятия, посвященные законодательству Республики Казахстан в отношении пребывания иностранных граждан. Также для иностранных студентов организуются внеурочные специальные курсы по обучению русскому языку.

Кроме того, с 2017 года в университете функционирует Центр социализации «Сенім», деятельность которого направлена на решение проблем адаптации студентов 1-го курса и иностранных обучающихся. Психологами центра разработана программа мероприятий по адаптации обучающихся, а также адаптированные психологические методики. В частности, в начале 2019-2020 учебного года в рамках программы адаптации для иностранных студентов был проведен тренинг по преодолению языкового барьера.

Дисциплины образовательной программы распределены по годам и семестрам обучения в соответствии с логикой их изучения и преемственности содержания.

К началу семестра обучающиеся обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРО и СРОП, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания.

В АРУ имени К. Жубанова для адаптации обучающихся, первоначального ознакомления с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках образовательных программ проводится ориентационная неделя. В течение ориентационной недели декан факультета, заведующие кафедрами и кураторы проводят организационные собрания, менторские часы и вводные занятия. На этих мероприятиях первокурсники знакомятся с принципами кредитной технологии обучения, системой оценки знаний, правилами перевода и расчета GPA, кафедрами, правилами внутреннего распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры, а также деятельностью кружков и студенческих организаций самоуправления, функционирующих в университете и на факультете. Кроме того, первокурсники получают информацию о режиме работы библиотеки, правилах пользования читальными залами и абонементом, а также о системе электронного поиска информации.

Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности. В рамках внутренней академической мобильности АРУ имени К. Жубанова заключил договоры о сотрудничестве со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова.

Международное партнерство университета включает 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира, расположенных в Северной Америке, Европе, Азии и странах СНГ. Университет сотрудничает с 7 ведущими университетами,

входящими в мировой рейтинг (ТОП-500), с 5 университетами в рамках программы Erasmus+ и с 22 зарубежными университетами в сфере реализации программы академической мобильности. Также подписано 13 меморандумов о сотрудничестве с вузами Турции по программе “Мевлана”.

Так, по ОП 7M07102 – «Химическая технология органических веществ» в 2021-2022 учебном году по программе исходящей внешней (зарубежной) академической мобильности в течение одного семестра училась в Словацком Техническом Университете в Братиславе магистрант Омарова Жанна, а 2022-2023 учебном году по программе исходящей внешней (зарубежной) академической мобильности в течение одного семестра учился в Университете Памуккале (Турция) магистрант Абуов Бекзатхан Мирамқалиұлы.

По ОП 6B05302 - «Химия» в 2021-2022 уч. году студентка 2 курса Турарова А., обучалась в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая в рамках программы внутренней академической мобильности (Приказ №065 от 25.01.2022г), в 2023-2024 учебному году студентка 3 курса специальности М.Бозгулан обучалась в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая в рамках программы внутренней академической мобильности (Приказ №0021 от 04.01.2024г).

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможности для развития разносторонних интересов, участвуя в работе клубов и проектах, организованных на базе университета. Среди них: “English club FM”, дебатный клуб “Заман біздікі”, клуб молодых писателей и поэтов “Жас қаламгерлер”, психологический центр “Сенім”, медицентр ARSU, кабинет психолого-педагогической консультации “Сана”, парк инновационных технологий, телерадиостудия, музей, коворкинг-зона, научно-творческое объединение “Гибрат”, танцевальные группы “MadVibe” и “ARSU STARS”, театр “Жұбанов жастары”, интеллектуальные дебатные клубы “Шабыт” и “Қобыланды”, волонтерский клуб “Жұбанов жылуы”, “Саналы ұрпақ”, клуб “Poliglot”, футбольное поле, аллея молодежи с LED-экраном, аллея имени Н. Байганина. Студенты по желанию могут пройти обучение в школе государственной службы “Мансап”, организованной на базе факультета экономики и права.

Также, обучающимся предоставляется возможность изучения китайского языка в Институте Конфуция, являющемся структурным подразделением университета. Кроме того, в целях организации академической мобильности ведется языковая подготовка по польскому, корейскому и турецкому языкам. В 2022 году студенты специальности 6B05302 “Химия” Д.Сагидолла, Б.Болатова, С.Акботаев и Ш.Айпанова прошли курсы по изучению китайского языка, организованные Институтом Конфуция при АРУ имени К. Жубанова. В 2022-2023 учебном году студенты Ш.Аманкос и М.Кудайберген прошли курсы по изучению английского языка в учебном центре DreamBuilders.

В университете реализуются проекты “Zhubanov керуені”, “Ақтөбе ақтангерлері” и другие (<http://zhubanov.arsu.kz/pages/proekty/zhubanov-keruene.php>).

В вузе функционирует поддержка обучающихся за научные достижения. Для стимулирования научно-исследовательской и учебно-познавательной деятельности обучающихся, поощрения талантливой и одаренной молодежи, содействия формированию интеллектуального потенциала общества, усиления социальной защищенности обучающихся в АРУ имени К. Жубанова учреждены именная стипендия им. К. Жубанова и образовательные гранты им. К. Жубанова.

Для поддержки одаренной молодежи в университете также действует положение о грантах и льготах, предоставляемых студентам и магистрантам http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/2_kJUphPe.pdf, положения о присуждении номинаций «Лучший студенческий научный кружок года», «Лучший студент», «Лучший магистрант».

Обучающиеся аккредитуемых ОП активно проявляют себя как в научной, так и в спортивной деятельности. Так, в 2021 году команда ОП 6B05302-Химия Турарова А., Сарсенғалиев А., Жарманова Б. заняли командное 2-место в XIII Республиканской предметной олимпиаде по химии среди студентов Вуза РК проходящиеся в КазНУ имени

аль-Фараби. Студент 2-го курса Турарова А. заняла предметной олимпиаде 3-е место в личном первенстве; 2022-м году команда ОП 6В05302-Химия Адилова А.Г., Сарсен Е.Б., Лаудинова А.И. заняла призовое III –место в XIV республиканской предметной олимпиаде по химии среди студентов Вузов РК проходящей в КазНУ имени аль-Фараби; в 2023 году студентка 3 курса А.Досалина приняла участие в конкурсе «Лучший химик-исследователь», организованном факультетом химии и химической технологии Казахского национального университета имени аль-Фараби, и была награждена дипломом в номинации «за изощренную логику»; в 2024 году студентка 2 курса ОП 6В05302-Химия Сагидолла Дильназ заняла III призовое место в личном первенстве XVI-го Республиканской предметной олимпиаде проходящей в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Магистрант 2 курса Бегимбаева Г. имеет спортивные достижения по настольному теннису и легкой атлетике. Принимала участие в программе спартакиаде организованное в Актюбинском заводом ферросплавов – филиала АО «ТНК Казхром» и заняла 2 место по легкой атлетике, 3 место по настольному теннису.

Магистранты 2 курса Бегимбаева Г. и Альмухамедова А. заняли 2 место в конкурсе «Отход в ход» организованное в Актюбинском заводом ферросплавов – филиала АО «ТНК Казхром».

Спортивные достижение студентов ОП 6В05302-Химия Елеусизова Ажар, лауреат I степени в номинации «Лучший игрок» на Национальной лиге XXXII республиканском чемпионате среди женщин по баскетболу (2023г.) и др.

Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников является важным фактором обеспечения качества образовательного процесса. Данный процесс регулируется Положением о трудоустройстве выпускников <http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/11-ru-1.pdf>. Для содействия трудоустройству выпускников ежегодно приказом ректора формируется комиссия, в состав которой входят проректор по учебной и учебно-методической работе, деканы факультетов, директор Департамента организации учебного процесса и начальник учебно-методического отдела. Данная комиссия регулирует процесс распределения и трудоустройства выпускников, а также осуществляет выдачу направлений работодателям.

Руководство ОП осуществляет ежегодный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. С этой целью поддерживается обратная связь с выпускниками факультета. Данные по трудоустройству выпускников представлены в таблице:

Данные о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП

6В05302-Химия		
Год выпуска	Выпускники	Трудоустроены (%)
2021	8	100
2022	-	-
2023	25	100
2024	46	93,5
7М07102-Химическая технология органических веществ		
Год выпуска	Количество выпускников	Трудоустроены (%)
2021	17	100
2022	11	100
2023	5	100
2024	4	100

Как видно из таблицы степень трудоустройства составляет более 90 %, что говорит о востребованности специалистов на рынке труда.

Руководством аккредитуемых ОП планомерно ведется работа по заключению договоров с предприятиями города и области с целью расширения базы практики. Базами практики ОП 6В05302-Химия являются: ТОО «ГидроэкоРесурс-Л»; филиал РГП ПХВ

«Национальной центр экспертизы» КСЭК МЗРК по Актыобинской области; ТОО «Есо Project Company»; ТОО «Лидер-Консалтинг-Групп»; ТОО «Аудит Экология». Базами практики ОП 7М07102-Химическая технология органических веществ являются: АО «СНПС – АМГ», АО «АЗХС».

Ассоциация выпускников является одним из обязательных структур полноценного университета. На сайте функционирует раздел «Ассоциация выпускников», где каждый выпускник может узнать информацию о Порядке вступления в Ассоциацию выпускников Актыобинского регионального университета им. К. Жубанова.

Кафедра Химии и химической технологии проводит ряд мероприятий по привлечению выпускников, а именно: участие в концертах, участие в качестве членов жюри на различных конкурсах-фестивалях, предметных олимпиадах, мастер-классах, семинарах.

Аналитическая часть

Членами ВЭК в результате анализа самоотчета по аккредитуемым ОП, результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями установлено, что в вузе организована профориентационная работа, поддержка обучающихся, создана образовательная среда для достижения ими профессиональных компетенций.

В опубликованных нормативных документах представлены все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения обучения.

Реализуя принцип равных возможностей для всех обучающимся руководство ОО и ОП предпринимает меры адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся на основе разработки и публикации информационных материалов, проведения специальных мероприятий. Предусмотрена программа для адаптации иностранных обучающихся.

Имеется Справочник-путеводитель для поступивших обучающихся, который находится в открытом доступе на сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/student/category/3/>)

ВЭК в ходе интервью с работодателями и выпускниками находит подтверждение факту, что выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда.

Комиссией отмечается, что в университете работают более 10 студенческих клубов и организаций отдела по работе с молодежными и общественными организациями, посвященными всестороннему развитию молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву и т.д.

ВЭК НААР отмечает, что интервьюирование выпускников выявило, что имеется ассоциация выпускников, но не были обозначена структура и основные направления деятельности данной Ассоциации, а также как учитывается их мнение при разработки ОП.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования – 78,5% (270 чел.); доступностью услуг здравоохранения – 72,7% (50 чел.); уровнем доступности библиотечных ресурсов – 82% (282 чел.); существующими учебными ресурсами – 76,7% (264 чел.); общим качеством учебных программ – 79,1% (272 чел.); отношением между студентом и преподавателем – 70,9% (244 чел.); 70,1 % (241 чел.) обучающихся полностью согласны с утверждением «Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом».

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают актуальными и востребованными на рынке труда навыками, которые подтверждаются их успешным трудоустройством и высоким спросом со стороны работодателей

Рекомендации ВЭК

- 1) Повысить эффективность деятельности Ассоциации выпускников для учета их мнения при разработке ОП. Срок: сентябрь 2025 г.
- 2) Активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Срок: сентябрь 2025 г.
- 3) В рамках, аккредитуемых ОП необходимо усилить привлечение обучающихся к НИР. Срок: регулярно, начиная с сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика в университете проводится на основе Положения о кадровой политике (01.09.2020 г.) <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/64/>, Основная цель кадровой политики - обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

Прием на работу проводится в соответствии с Приказом МОН РК от 04.10.2018 г. №536 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений» и нормативного документа университета «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» утв. 16.04.2021, протокол №3 (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/11/07/21-ru.pdf>)

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с

квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. При распределении учебной нагрузки требования к квалификации ППС выдвигаются в зависимости от уровня ОП.

В вузе 12.04.2022 г. были утверждено Положение о квалификационных характеристики должностей ППС АРУ имени К. Жубанова (протокол Правления №27 от 12.04.2022 г) . Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке» и т.д. Квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации», для ППС прописаны отдельно.

Квалификация преподавателей и качественный состав профессорско-преподавательского состава (ППС) соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, а также отвечают лицензионным требованиям. С целью повышения качества преподавания и обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются преподаватели-совместители, включая докторов и кандидатов наук, а также специалистов из соответствующих отраслей.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ. В трудовых контрактах отражены процедуры аттестации, увольнения сотрудников.

Количественный и качественный состав приведен в таблице:

Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				
		Всего остепененных	Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
6B05302-Химия						
18(16)	53	10(1)	-	10(1)	-	56
7M07102-Химическая технология органических веществ						
4	45	4	-	3	1	100

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

По ОП 6B05302-Химия Ученое звание доцента имеют к.х.н. Есназарова Г.Л., к.п.н. Досанова Б.Б., Имангалиева Б.С., Убайдуллаева Н.А., Нурмуханова Г.Е., Алманов Ж.Т., Алтаева Г.С. В числе преподавателей кафедры работают 6 магистров, все штатные. В качестве преподавателей – совместителей преподают директор ТОО ГидроЭкоресурс-Л Алиев Д.Б.

В отчетный период с 2019 – 2024 годы аккредитуемую ОП 7M07102-«Химическая технология органических веществ» обслуживали следующие преподаватели кафедры: к.х.н. Тастанова Л.К., к.х.н. Убайдуллаева Н.А., к.х.н. Апендина А.К., к.х.н. Орынбасар Р.О., к.х.н. Сұлтамұратова З.Б., PhD Абилова Г.К., к.т.н. Айкенова Н.Е.

На текущий год в основном штате 3 кандидата химических наук (Тастанова Л.К., Орынбасар Р.О., Сұлтамұратова З.Б.) и 1 PhD доктор (Абилова Г.К.) Ученое звание доцента имеет к.х.н. Тастанова Л.К.

Помимо штатных преподавателей, на кафедрах в качестве внештатных специалистов преподают отечественные и зарубежные ученые. Среди них доктор химических наук, профессор Сагинаев А.Т. – заведующий научно-исследовательской лабораторией «Нефтехимия» Атырауского университета нефти и газа имени Сафи Утебаева, и кандидат химических наук, профессор Хуторянский В.В. - директор центра Physicochemical, Ex Vivo and Invertebrate Tests and Analysis Centre (PEVITAC) при Редингском университете (Великобритания).

Все преподаватели кафедр, обеспечивающие реализацию данных аккредитуемых

образовательных программ, имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры и контракты, оформленные на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. Учебная нагрузка всех преподавателей соответствует установленным нормам распределения часов.

На основе законов РК «Об образовании», «Трудовой Кодекс», и внутренних нормативных документов, проводится прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности.

Регулярно проводится мониторинг деятельности ППС, оценка качества преподавания на основе взаимных и контрольных посещений занятий и социологических опросов.

В процессе ведения занятий по рассматриваемым ОП применяются методы мозгового штурма, деловые игры, круглые столы, а также учебники, учебные пособия, разработанные преподавателями университета.

Работа ППС проводится в соответствии с индивидуальным планом, который включает все основные виды научно-педагогической и воспитательной деятельности. В конце каждого семестра ППС отчитывается о его выполнении.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук, кандидатов наук, старших преподавателей и преподавателей – 600 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство практикой, дипломными проектами и магистерскими диссертациями. Отчётная документация, решения ученого совета доказывают выполнение педагогической нагрузки профессорско-преподавательским составом университета в полном объёме.

В университете разработано Положение об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности, с помощью департамента международного сотрудничества информирует ППС и других заинтересованных лиц по программам международного обмена преподавателями и студентами. Осуществляется обмен в рамках академической мобильности и сотрудничества преподавателей кафедры с российскими и зарубежными вузами-партнерами.

К учебному процессу привлекаются ученые ведущих отечественных и зарубежных вузов. Так по ОП 6В05302-Химия в 2022-2023 уч. году читал лекции на тему «Написание статей в журналы с высоким импакт фактором», «Как повысить свою цитируемость» из университета Рейдинга Великобритании профессор, д.х.н. Хуторянский В.В., также он был приглашен в 2023-2024 уч.году для чтения лекций «Химия полимеров».

По программе академической мобильности, запланированной на 2020-2021 учебный год, к.п.н., доцент Досанова Б.Б. прочитала лекции для студентов Атырауского университета имени Х.Досмухамедова по дисциплине «Аналитическая химия», к.п.н., доцент Имангалиева Б.С. прочитала лекции для студентов Кызылординского университета имени Коркыт ата по дисциплине «Оқытудың конструктивті әдістері».

По ОП 7М07102- Химическая технология органических веществ в течении двух лет в апреле месяце 2023 и 2024 годах для чтения лекции магистрантам 2 курса по дисциплине «Современные проблемы органической химии» из Редингского университета был приглашен профессор, к.х.н. Хуторянский В.В.

В октябре 2024 года для чтения лекций в университет науки и технологии Китая выезжала к.х.н., ассоц. проф. Тастанова Л.К.

Особое внимание уделяется кадровой политике и повышению квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС). Анализ качественного состава ППС кафедры позволяет сделать вывод о профессиональном росте кадрового потенциала.

Повышение квалификации ППС кафедры осуществляется в соответствии с планом факультета и университета по различным направлениям, с целью усиления научно-педагогического и учебно-методического уровня подготовки. Предусмотрены

разнообразные формы повышения квалификации, такие как: прохождение курсов повышения квалификации на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности; стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и за рубежом; участие в теоретических семинарах и выездных профилирующих семинарах; а также посещение краткосрочных семинаров, тренингов, мастер-классов и других мероприятий.

Университет также обеспечивает сотрудников курсами повышения квалификации как в Республике Казахстан, так и за рубежом за счет университетских средств. Преподаватели-практики обязательно записываются на курсы повышения квалификации. В таблицах приведена информация о повышении квалификации ППС.

Повышение квалификации ППС в разрезе ОП

Образовательная программа	2019-2020			2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %
7M07102 – Химическая технология органических веществ	5	2	40	5	2	40	5	1	20	6	2	33	6	5	83
6B05302-Химия	15	6	40	14	8	57	14	6	43	16	2	13	20	15	75

Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, имеются сертификаты.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) по английскому языку осуществляется в рамках реализации Плана полиязычного образования университета. На кафедрах ведутся работы по организации курсов повышения уровня владения английским языком. В 2024-2025 учебном году на курсы английского языка записаны доцент кафедры, кандидат химических наук Алтаева Г.С., а также преподаватели-магистры Толесинова И.С. и Тренова А.Е.

Информация о преподавателях, участвующих в реализации ОП размещена на сайте.

К преподаванию на магистерских образовательных программах в первую очередь привлекаются преподаватели, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук.

Для стимулирования творческого потенциала, повышения компетентности и инициативы профессорско-преподавательского состава (ППС) и повышения эффективности их труда университет создаёт необходимые условия. В частности, предусмотрена система надбавок к базовому окладу ППС, исходя из личного вклада и достигнутых результатов, финансируемых из средств университета. Кроме того, в университете действует положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС, что обеспечивает дифференцированную оплату труда (arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php#four).

В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград. Так, например, 2023-2024 учебного года в рамках празднования дня учителей, благодарственным письмом от акима Актюбинской области была награждена старший преподаватель кафедры Химии и химической технологии С.Д.Дузелбаева. По ОП 7М07102-Химическая технология органических веществ в 2023 году в рамках празднования дня учителя, PhD Абилова Г.К. была награждена благодарственным письмом Председателем Правления-Ректором Карабасовой Л.Ч; в 2024 году в рамках празднования дня работников высшего образования РК доцент кафедры, PhD Абилова Г.К. была награждена нагрудным знаком «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін» Министерством науки и высшего образования (удостоверения № 00655).

Также, в университете предусмотрены единовременные поощрения работникам, внесшим значительный вклад в его развитие, при достижении ими юбилейных дат: 50, 60, 70, 75, 80 лет и более. Нуждающимся работникам и ветеранам труда оказывается материальная (или благотворительная) помощь на основании их заявлений или представлений руководителей подразделений, в соответствии с Положением, согласованным с Профсоюзным комитетом. Профсоюзный комитет университета предоставляет материальную помощь, включающую: 30% скидку на санитарно-курортное лечение, 50% скидку на отдых детей в летних лагерях. Кроме того, оказывается поддержка в случаях несчастных происшествий и социальная помощь на основании заявлений, рассмотренных профсоюзным комитетом.

С целью мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе» (протокол Совета факультета №7 от 05.05.2022 г., протокол заседания кафедры №8 от 11.05.2022 г.). Также является традицией ежегодная встреча ректора с коллективом, где обсуждаются и рассматриваются вопросы деятельности университета.

С 2018-2019 учебного года в университете созданы условия для привлечения специалистов-практиков. Оплата труда специалиста-практика осуществляется университетом на основании трудового договора. В 2021-2022 учебном году для проведения практических занятий по дисциплине «Современные методы анализа» для студентов 3-го курса образовательной программы 6В05302 – «Химия» была приглашена начальник лаборатории ЖНГК СНПС «Актобемунайгаз», магистр Кребаева Л.У.

Для профессионального развития молодых преподавателей, реализующих аккредитованные образовательные программы, на кафедрах предусмотрены следующие мероприятия: посещение молодыми преподавателями открытых занятий профессоров и доцентов; посещение занятий молодых преподавателей с последующим анализом и предоставлением рекомендаций; прохождение курсов повышения квалификации; участие в научно-практических конференциях (республиканского и международного уровня) и научных семинарах. Также для молодых преподавателей из числа опытных преподавателей назначаются наставники.

За достижения в учебной, научной и воспитательной работе руководство университета применяет различные меры морального и материального стимулирования в отношении преподавателей и сотрудников, включая: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия и учебники преподавателей издаются в типографии университета за счет бюджетных средств.

Заслуженным педагогам, решением Ученого совета, присваиваются университетские академические звания “доцент АРУ имени К. Жубанова” и “профессор АРУ имени К. Жубанова” в соответствии с утвержденным “Положением о порядке присвоения академических званий”. Педагогам, получившим данные звания, устанавливается соответствующая персональная доплата.

Достижения ППС представлены в таблице:

ОП	Обладатели государственной и международной научной стипендии:	Нагрудной знак МОН РК	Обладатели «Лучший преподаватель Вуза» МОН РК	Руководители научного гранта МОН РК с указанием темы и объем финансирования
7М07102-Химическая технология органических веществ	к.х.н. Тастанова Л.К. Стипендиат международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак»: протокол заседания Республиканской комиссии по подготовке кадров за рубежом № 23-32-8.3 от 22.06.2023 г. Проходила стажировку в Heriot-Watt University (Великобритания) по специальности «Переработка и утилизация промышленных и бытовых отходов», по программе Научная стажировка в рамках программы «Болашак». Период обучения: 04.09.2023 - 29.04.2024 г.	PhD Абилова Г.К. была награждена нагрудным знаком «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін» Министерством науки и высшего образования (удостоверения № 00655)	Обладателем государственного гранта «Лучший преподаватель вуза – 2019» является к.х.н., ассоциированный профессор Тастанова Л.К.	1. Абилова Г.К., PhD – руководитель проекта, ГНС, ИРН 15473201 «Пленочные лекарственные формы на основе функциональных биополимеров для местной доставки лекарств» в рамках грантового финансирования исследований молодых ученых по проекту «Жас ғалым» на 2022-2024 годы, объем финансирования – 17 992 058 тг. 2. PhD Абилова Г.К. – ГНС, BR124992882 «Разработка новых технологий по переработке техногенных отходов с улучшением экологической обстановки в регионе» в рамках программно – целевого финансирования на 2024-2026 годы, объем финансирования – 500 млн.тг.
6В05302-Химия			Имангалиева Б.С.	

Также ППС выпускающей кафедры Нефтегазового дело участвует в конкурсах грантового (ГФ) и программно – целевого финансирования (ПЦФ) фундаментальных и прикладных научных исследований МНВО РК:

1. AP08955761 «Технология обогащения природного диатомитового сырья электрогидравлическим методом» в рамках грантового финансирования исследований на 2020-2021 годы (к.х.н., доцент Тастанова Л.К. – член исследовательской группы);
2. «Разработка технологии новых вагинальных лекарственных форм на основе гидрофильных полимеров» в рамках грантового финансирования исследований на 2020-2022 годы (PhD, Абилова Г.К. – член исследовательской группы);
3. AP08855535 " Разработка онлайн-атласа «Элементный статус населения Западного региона Республики Казахстан" в рамках грантового финансирования исследований на 2020-2022 годы (к.т.н., Айкенова Н.Е, PhD Сарсембин У.К. – члены

исследовательской группы);

4. «Разработка новых лекарственных форм с улучшенными мукоадгезивными свойствами для внутренней химиотерапии» в рамках грантового финансирования исследований на 2022-2024 годы (PhD, Абилова Г.К. – член исследовательской группы);

5. BR18574094 «Разработка научно-технологических основ создания эпоксидных нанокompозитов с улучшенными свойствами» в рамках программно – целевого финансирования на 2022-2024 годы (к.х.н., доцент Тастанова Л.К., к.х.н. Апендина А.К., к.х.н. Орынбасар Р.О. – члены исследовательской группы, ВНС).

Учебный процесс по ОП осуществляется на основе инновационных технологий обучения (критическое мышление, интерактивные методы обучения, инновационная образовательная проектная деятельность, деловые игры, кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками, «ажурная пила», диалоговое обучение, индивидуальная и групповая работа, презентации др.), информатизации компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. ППС кафедр проводят занятия с использованием технических средств обучения. Результаты практического осмысления инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедр, методических семинарах, научно-практических конференциях. Так, под руководством к.п.н., доцента Имангалиевой Б.С. разработан MOOK (массовые открытые онлайн курсы) по дисциплине «Аналитикалык химия».

Благодарностью, грамотами поощряются преподаватели, подготовившие студентов-победителей предметных конкурсов и др.

Научный потенциал преподавательского состава кафедры «Нефтегазовое дело» подтверждается индексом Хирша, который отражает значимость их научных публикаций и уровень цитируемости. Индексы Хирша преподавателей, обслуживающих аккредитуемую ОП кафедры представлены следующими значениями: к.х.н., доцент Тастанова Л.К. – Н = 8; PhD Абилова Г.К. – Н = 2; к.х.н. Орынбасар Р.О – Н = 3; к.х.н. Сұлтамұратова З.Б. – Н = 2.

Общая информация о публикационной активности ППС аккредитуемых ОП представлена в таблице:

Статистические показатели НИР в разрезе ОП

ОП 6В05302-Химия						
	КОКСОН	Scopus, Web of science	Монографии	Конференции	Авторские свидетельства	Научные журналы
2019/20	7	2	2	24	6	9
2020/21	-	1	-	13	-	10
2021/22	-	4	-	19	-	13
2022/23	4	6	-	9	-	7
2023/24	1	13	-	18	4	10
ОП 7М07102-Химическая технология органических веществ						
2019/20	9	6	3	5	4	2
2020/21	4	4	-	1	-	3
2021/22	2	4	-	-	-	3
2022/23	2	4	1	-	-	1
2023/24	5	2	-	-	-	2

Как видно из таблицы, ППС демонстрирует публикационную активность, особенно в международных журналах, что подтверждает высокий уровень научной работы.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением на аккредитуемых ОП осуществляется внедрением результатов научных исследований ППС в учебный процесс, проведением студентами и магистрантами исследований в рамках

выполнения дипломных проектов и магистерских диссертаций. Преподавателями при проведении занятий используются результаты собственных научных исследований. Так, за отчетный период в учебный процесс были интегрированы результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП:

1. Tastanova L., Bekeshev A. Chemistry and Physics of Organic Substances: Polymers and Polymer Composites. Учебное пособие. – Актобе, 2020. – 260 с.
2. Тастанова Л.К. Тепло- и массообмен в химической технологии: Учебное пособие. – Актобе, 2020. – 262 с.
3. Тастанова Л.К., Нурлыбай С.А., Альмухамедова А.К. Методы утилизации отходов нефтегазоперерабатывающей промышленности. Учебное пособие. – Актобе, 2020. – 112 с.
4. Тастанова Л.К. Жоғарымолекулалық ацетиленді спирттерді селективті гидрлеу. - Ақтөбе қ., 2019 ж. - 132 б.
5. Tastanova L.K. Bekeshev A.Z. Polymer composites based on epoxy resins. – Aktobe, 2019. – 208 p.
6. Tastanova L.K. Bekeshev A.Z. Polymer nanocomposites. – Aktobe, 2023. – 250 p.
7. Волобуева Н.А., Досмурзина Е.Б., Дузелбаева С.Д. «Органическая химия-1» учебно-методическое пособие – Алматы: Эверо-2023. -222 стр.
8. Имангалиева Б.С. «Аналитикалық химия». учебник. – Алматы: CyberSmith, 2021. - 376С.
9. Волобуева Н.А., Досмурзина Е.Б., Апендина А.К. «Химия функциональных производных органических молекул» - Алматы:Эверо- 2023. -252 С.

Для обеспечения мониторинга удовлетворенности ППС и работников вуза ежегодно осуществляется социологический опрос.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Кадровая политика в университете способствует профессиональному росту ППС, его соответствие аккредитуемым ОП, стратегии развития вуза.

Доля штатных ППС имеющих ученые степени и звания соответствует квалификационным требованиям. Имеются индивидуальные планы и отчеты ППС об их выполнении. Однако необходимо продолжать работу по повышению острепенности ППС.

ВЭК проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает, что университет поддерживает ППС разными способами.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показали, что преподаватели активно участвуют в НИР, финансируемых из республиканского бюджета, хоздоговорных тем. Однако комиссией отмечено, что руководство ОП кластера не достаточно привлекает к чтению лекций по специфике аккредитуемых ОП зарубежных ученых, что подтвердило и интервью с обучающимися аккредитуемых ОП, также нет активности в реализации программы академической мобильности ППС.

Комиссия ВЭК отметила потенциал и возможность расширения программ для реализации академической мобильности ППС кафедры, но участие ППС в реализации данной программы слабое. Преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП, недостаточно реализуют возможность обмена опытом в вузах Казахстана, хотя высокий уровень их

профессиональной компетенции востребован и будет эффективным в других вузах.

В университете имеется кабинет записи массовых открытых онлайн курсов и лабораторных занятий. ППС широко применяет новые технологии обучения, как запись видеолекций и видеоуроков.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК

1) Разработать план реализации академической мобильности преподавателей на 2026-2028 годы с учетом требований аккредитуемых ОП. Срок: 01.12.2025

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Университет гарантирует соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических и инфраструктуры целям образовательной программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается наличием необходимого оборудования и материалов с учетом контингента и рекомендаций работодателей. Университет располагает современной инфраструктурой.

Обучающиеся образовательных программ аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университетов: Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2 кв.м.), Дом студентов площадью 7157 кв.м., столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), спортооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.), спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.),

поликлиника (1304,8 кв.м.). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

При реализации аккредитуемой ОП 7М07102- «Химическая технология органических веществ» данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебных корпусов (по ул. Бр. Жубановых 263, пр. А.Молдагуловой 34Б) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами, спортивными залами и сооружениями для проведения занятий. В учебных корпусах работают буфеты, кафетерии и столовые. Имеются необходимый аудиторный фонд, лабораторные и специализированные кабинеты. Например, для реализации ОП 7М07102- «Химическая технология органических веществ» имеются следующие кабинеты: мультимедийный кабинет, кабинет № 105 «Метрология, измерения и автоматизация технологических процессов», лабораторные кабинеты № 102 «Химическая технология органических веществ», кабинет № 110 «Общая химическая технология», № 111 «Химическая технология неорганических веществ», № 16 «Основные процессы и аппараты химических производств», № 4 «Наноматериалдарды талдау», № 13 «Химические реакторы», а также лабораторный кабинет №109 «Лаборатория научных исследований магистрантов». В учебном процессе используется современное оборудование.

По ОП 6В05302 - «Химия» имеется более 20 специализированных кабинетов. Например, Учебный зал «Аналитическая химия», Аудитория обучения по метрологии, стандартизации и сертификации, Учебный зал «Физическая химия», Учебный зал «Химическая технология неорганических веществ» и т.д.

В каждой специализированной аудитории, кабинете и в спортивных залах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и должны поставить подпись в журнале по технике безопасности.

Компьютерные классы, имеющиеся в университете, соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» [№КР ДСМ-79](#) от 06.08.2021 года, площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов(жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м. Площадь на одно рабочее место пользователей ПлПК, ноутбуков 2,5 м².

При осуществлении образовательной деятельности кафедры руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

После определения перечня или вида необходимого оборудования кафедра проводит анализ рынка аналогичных продуктов и формирует заявку на материально-техническое обеспечение на будущий финансовый год. Заявки проходят все уровни обсуждения и согласования на специально созданной комиссии с участием руководителей подразделений. В рамках комиссии оценивается необходимость и востребованность запрашиваемого оборудования. Например, в 2024 году в рамках проекта «Модернизация среднего образования» был проведен ремонт аудитории № 808.

А в 2022 году кафедра «Нефтегазовое дело» приобрела следующее общелабораторное оборудование: 3 сушильных шкафа, 3 лабораторных аналитических весов, 2 магнитных мешалки в комплекте с контактными термометрами ETS-D5, 3 аквадистиллятора, 2 магнитные мешалки без подогрева, 1 погружной циркуляционный термостат с магнитной мешалкой, 1 муфельную печь, 2 нагревательных плиты и 2 лабораторных прецизионных весов; в 2023 году приобретен 1 ИК-Фурье спектрометр (Bruker, Германия), 1 шприцевой

инфузионный насос и 1 анализатор текстуры ТА.ХТPlusC 650Н; в 2024 году для реализации исследовательских проектов, включая магистерские диссертации, кафедра пополнила свой арсенал двухлучевым спектрофотометром UV-1900i (Shimadzu, Япония) и спектрофлуориметром RF-600 (Shimadzu, Япония).

Эти приобретения значительно расширяют возможности кафедры в проведении высокоточных исследований и повышают качество образовательного процесса.

Сотрудники и обучающиеся университета имеют доступ к корпоративной почте, электронной библиотеке, системе электронного документооборота и ряду других сервисов. Веб ресурсы функционирующие в вузе представлены в таблице:

№	Веб-ресурсы	
1.	http://zhubanov.edu.kz/ru/	Информационный сайт
2.	https://platonus.arsu.kz/	Информационно-программный комплекс (с 2024-2025 учебного года)
3.	edu.arsu.kz	Портал дистанционного обучения
4.	bbb.arsu.kz	Вебинар площадка университета
5.	confucius.arsu.kz	Информационные сайт Университета Конфуций
6.	jastar.arsu.kz	Информационный сайт «Жастар үйі»
7.	library.arsu.kz	Электронная библиотека
8.	mooc.arsu.kz	Портал массового открытого онлайн курсов
9.	portal.arsu.kz/internal	Внутренний корпоративный портал
10.	portal.arsu.kz/external	
11.	mail.arsu.kz/owa	Веб корпоративная электронная почта
12.	habarshyarsu.kz	Информационный сайт университетского научного журнала

Общее количество серверов – 7, в ДИТЦ сервера используются для выполнения таких задач: 1 сервер для АИС «Platonus»; 1 сервер для FreeBSD (Контроль доступа в интернет); 1 сервер работает как маршрутизатор WIFI; 1 сервера для бухгалтерии 1С; 1 сервер для официального сайта вуза Zhubanov.edu.kz; 1 сервер для библиотеки; 1 сервер временный домен ARSU.

Основной домен Zhubanov.edu.kz, корпоративная электронная почта, электронная библиотека, антикоррупционный портал, для хранения данных ftp сервер располагается на хостинге ias.kz. Все сайты развернуты в трех языках.

Информирование об образовательной программе, ее целях, ее функционировании и развитии осуществляется через сайты:

1. Официальный сайт: <http://zhubanov.edu.kz/ru/>
2. Социальная сеть instagram: <https://www.instagram.com/zhubanov.university/>
3. Социальная сеть facebook - <https://www.facebook.com/zhubanov.university/>
4. Социальная сеть в контакте - <https://vk.com/public171051722>
5. YouTube - <https://www.youtube.com/channel/UCBbL2C3zqqYM1Q2LX4xY0Lw6>.

Университет имеет достаточно аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Университет создал необходимые условия для поддержки студентов, которые имеют возможность использовать ресурсы поддерживающих служб, ознакомиться с правилами организации учебного процесса, получить в личное пользование каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин (силлабусы), курсовые кейсы и т.д. Организация обучения предусматривает возможность индивидуального планирования студентами своей образовательной траектории. Имея свободный доступ к учебным планам программы, академическому календарю, каталогу элективных дисциплин, студент в начале каждого учебного года самостоятельно включает в годовой индивидуальный план перечень элективных дисциплин, необходимых для освоения программы.

Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающиеся осуществляется с помощью ИПК «Univer». В системе «Univer» для каждой ОП по всем дисциплинам

размещены необходимые материалы для обучающихся, такие как syllabus, конспекты лекций, методические указания к практическим и лабораторным работам, контрольно-измерительные материалы, тестовые задания для подготовки, литература. Каждый обучающийся имеет доступ к материалам по изучаемым дисциплинам в личном кабинете системы «Univer» (авторизация по логину и паролю). Величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс устанавливается университетом самостоятельно в разрезе курсов обучения и заносится в ИПК «Univer».

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени выполнения выпускных работ, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата через международную программу «Турнитин FEEDBACKSTUDIO». Данная система внедрена в учебный процесс для оценивания письменных работ обучающихся и регулируется «Положением об использовании системы антиплагиат «Turnitin feedback studio» (12.08.2020 г.)

В университете функционируют 2 независимые локальные сети, реализованные силами сотрудников ЦЦТ. Постоянно расширяется локальная сеть и добавляются новые сегменты: аудитории, кабинеты, компьютерные классы.

1-ая сеть – общеуниверситетская сеть, это ректорат, деканаты, кафедры, административные отделы, компьютерные классы, лаборатории, Интернет-классы и т.д.

2-ая сеть – бухгалтерия.

Библиотека вуза обеспечивает основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, необходимыми для организации образовательного процесса по всем дисциплинам соответствующей специальности.

Реализация образовательных программ магистратуры обеспечивается свободным доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем занятиям – практикующим, курсовому и дипломному проектированию, практикам, а также наглядными пособиями, аудио и видео материалами.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся. На сайте университета имеется размещена вся информация о деятельности вуза в целом.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки АРУ имени К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют обучающиеся и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей: 5 абонементов; 3 интернет зала; 5 залов периодических изданий; 5 читальных залов. Общая площадь библиотеки университета – 4186,99 кв.м.

На сегодняшний день фонд библиотеки составляет 985 267 экз. книг, из них на казахском языке – 384 458 экз. книг, что составляет 39 %, на иностранном языке 5 %, (49 967 экз.), а также 38058 экз. периодические издание.

Книжный фонд пополняется по заявкам, поступившим от кафедр университета, посредством ценовых предложений, через систему государственных закупок, за счет изданных учебных и учебно-методических пособий профессорско-преподавательского состава, а также книг, переданных авторами в дар библиотеке безвозмездно.

Фонд учебной, учебно-методической, научной литературы и периодических изданий кафедры соответствует нормативным требованиям и удовлетворяет потребности

обучающихся.

Поиск книг ведется как по традиционным (альфавитный и систематический) каталогам, так и по электронной программе «ИРБИС-64+». Для облегчения поиска литературы в электронном каталоге специалистами вуза были разработаны дополнительные вкладки: «Книги», «Статьи», «Публикации ППС АРУ им. К. Жубанова», «Авторефераты», «Аудиовизуальные и электронные документы», «Вестник АРУ им. К. Жубанова», «Периодика», «Жубановедение».

Специалистами вуза был разработан информационный сайт научной библиотеки <http://library.arsu.kz/>.

В него включены гиперссылки на электронные ресурсы, электронный каталог Web-Ирбис, Электронная библиотека АРУ имени К.Жубанова <http://neb.arsu.kz/> и социальные сети Facebook, Instagram @zhubanov_kitaphana, а также размещены различные информации о работе библиотеки.

Обучающиеся и ППС имеют доступ к электронным ресурсам:

1. ЭБ АРУ <http://neb.arsu.kz/>. Электронная библиотека – это электронные образовательные и научные ресурсы вуза, который включает труды ППС АРУ и других вузов. Электронная библиотека имеет 8882 электронных единиц полнотекстовых документов, которыми можно пользоваться только в локальной сети университета.

2. РМЭБ <http://rmebrk.kz/>

3. Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz> (бесплатно)

4. Kazneb <http://kazneb.kz/> (бесплатно)

Также для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным базам данных:

1. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>(бесплатно)

2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>(бесплатно)

3. Scopus <https://www.scopus.com>(бесплатно)

Scopus – крупнейшая реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы: научных журналов, книг и материалов конференций.

В библиотеке осуществляется информационное и справочно-библиографическое обслуживание: каждый месяц выпускается «Информационный бюллетень новых поступлений», который размещается на веб-ресурсе библиотеки <http://library.arsu.kz/> и рассылается по электронным адресам факультетов. Библиотека организует открытые просмотры литературы. Постоянное проведение просмотров не только новых, но и ретроспективных изданиях дает возможность систематически и наглядно изучать фонд учебной и научной литературы по всем специальностям. Это позволяет выработать пути оптимизации учебного процесса и дальнейшего совершенствования библиотечного фонда.

Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедренный в работу библиотеки – виртуальная выставка, видеолекции ППС размещается на веб-ресурсе библиотеки <http://library.arsu.kz/>. Экспозиция выполняется с использованием мультимедийных средств, облегчающих навигацию и восприятие информации.

С 2010 года предоставляется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), которая объединяет электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов Республики Казахстан. Имеется возможность пользоваться электронными образовательными ресурсами других вузов Республики Казахстан на сайте РМЭБ: <http://www.rmeb.kz>. Данный сайт доступен со всех компьютеров университета.

Руководство университета уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В инфраструктуре вуза создаются условия с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Материально-техническая база университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лабораторных, практических и научно-исследовательских работ обучающихся,

предусмотренных учебным планом.

Представители ППС в анкетах отметили, что:

- сталкиваются в своей работе с недоступностью необходимой литературы в библиотеке: часто – 1,7 % (1 чел.), иногда 12,1% (7 чел.), никогда 86,2% (50 чел.) респондентов;

- сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях: часто – 1,7 % (1 чел.), иногда 22,4% (13 чел.), никогда 75,9% (44 чел.) респондентов;

- сталкиваются с несоответствующими условиями для занятий в аудиториях: часто – 1,7 % (1 чел.), иногда 5,2% (3 чел.), никогда 93,1% (54 чел.) респондентов;

- сталкиваются с недостатком учебных аудиторий: часто – 3,4 % (2 чел.), иногда 8,6% (5 чел.), никогда 87,9% (51 чел.) респондентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 71,8% (247 чел.), частично удовлетворены 22,4 % (77 чел.), частично не удовлетворены 2,6% (9 чел.), не удовлетворены 1,7% (6 чел.), затрудняются ответить 1,5% (5 чел.) респондентов;

доступностью и качеством интернет ресурсов полностью удовлетворены 71,2 % (245 чел.), частично удовлетворены 25 % (86 чел.), частично не удовлетворены 2,3% (8 чел.), не удовлетворены 0,6% (2 чел.), затрудняются ответить 0,9% (3 чел.) респондентов;

- качеством медицинского обслуживания в вузе полностью удовлетворены полностью удовлетворены 67,4 % (232 чел.), частично удовлетворены 27,3 % (94 чел.), частично не удовлетворены 1,5% (5 чел.), не удовлетворены 1,7% (6 чел.), затрудняются ответить 2% (7 чел.) респондентов;

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 75 % (258 чел.), частично удовлетворены 19,8 % (68 чел.), частично не удовлетворены 3,2% (11 чел.), не удовлетворены 1,2% (4 чел.), затрудняются ответить 0,9% (3 чел.) респондентов;

- комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 68,3 % (235 чел.), частично удовлетворены 23,3% (80 чел.), частично не удовлетворены 3,2% (11 чел.), не удовлетворены 1,2% (4 чел.), затрудняются ответить 0,9% (3 чел.) респондентов;

- имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 72,1 % (248 чел.), частично удовлетворены 23 % (79 чел.), частично не удовлетворены 2% (7 чел.), не удовлетворены 1,2% (4 чел.), затрудняются ответить 1,7% (6 чел.) респондентов;

- обеспечением студентов общежитием полностью удовлетворены 76,2 % (262 чел.), частично удовлетворены 17,4 % (60 чел.), частично не удовлетворены 0,3% (1 чел.), не удовлетворены 0,3% (1 чел.), затрудняются ответить 5,8% (20 чел.) респондентов.

Аналитическая часть

Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием и программными продуктами, соответствующими современным требованиям.

При осуществлении образовательной деятельности Университет руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Руководство ОП дает возможность обучающимся дополнительно пройти он-лайн курсы в соответствии со спецификой ОП. ВЭК отмечает, что в вузе внедрено онлайн-обучение, для которого используются различные платформы и технологии: Zoom, Microsoft Teams, Bilimland, электронная почта, чаты WhatsApp, а также цифровые приложения, такие как Learning Apps.org, Quizlet, Kahoot, Plickers, MOOCs, E-learning и Padlet.

Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ,

траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре.

Университет предоставляет информационную поддержку учебной и научнообразовательной деятельности с доступом к электронным ресурсам учебного и научного значения, однако необходимо расширение доступа к электронным научным базам данных, электронным библиотекам через сайт научной библиотеки для более полного удовлетворения запросов обучающихся и ППС. (<http://library.arsu.kz/>).

Университет демонстрирует активную поддержку научной деятельности преподавателей, сотрудников и студентов, способствуя публикации результатов исследований и интеграции науки в образовательный процесс.

В университете созданы условия для индивидуального обучения, учитывающие потребности различных групп студентов: работающих, взрослых, иностранных граждан и студентов с особыми образовательными потребностями. Гибкий график обучения и возможность обучения в летнем семестре предоставляют дополнительную поддержку студентам, испытывающим академические трудности.

Сильные стороны / лучшая практика:

Вуз успешно создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, а также обеспечивает публикацию результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся, что подтверждается активной исследовательской деятельностью и регулярными публикациями.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству ОП разработать и обеспечить выполнение плана издания УМЛ на 2025-2027 уч. года на английском языке. Срок: май 2025.

2) Руководству ОП усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы на английском языке; электронных учебников, в том числе за счет собственных разработок. Срок 01.12.2025

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 12 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

• Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

• Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.

• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Ректорат университета, деканаты факультетов, кафедры используют разнообразные способы распространения информации: сайт университета, социальные сети и мессенджеры, групповые чаты; работа коллегиальных органов вуза, факультетов, кафедр личные контакты с заинтересованными сторонами и др.

Веб-сайт, на котором размещается официальная информация касается основных сфер деятельности университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования университета, функционирует на казахском, русском и английском языках,. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Каналы информирования общественности об ОП:

- веб-ресурсы: информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах развития кафедры публикуется на сайте (<https://qyzpu.edu.kz/ru>) университета и веб-страницах кафедры;

- социальные сети инстаграм и тикток (Instagram, TikTok), для информирования о новостях и мероприятиях;

- традиционные информационные стенды кафедр и университета предоставляют актуальную информацию для студентов и сотрудников;

- кафедры разработали информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Цель информирования:

-обеспечить доступность информации о программах для всех заинтересованных лиц (повысить прозрачность);

-создать платформу для коммуникации между университетом, студентами и общественностью (улучшить взаимодействие);

- привлечь будущих студентов и заинтересованных лиц к кафедре и ее образовательным программам.

Достижения университета, входящих в него институтов и кафедр, объявления и новости (<https://qyzpu.edu.kz/ru>), текущая информация публикуется на сайте и портале университета, но на сайте практически не представлена информация об ОП (<http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/5/>), кроме проходного балла и предметов ЕНТ.

Также на сайте вуза размещена внутренняя нормативная документация, обязательная для ознакомления обучающихся и ППС.

Результаты внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте в разделе «О нас»: <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/38/> предоставлена информация об аккредитации.

Информация о программах академической мобильности отсутствует на сайте университета. Хотя, университет поддерживает сотрудничество с казахстанскими и зарубежными вузами. Рекомендуются разместить информацию о программах академической мобильности на сайте университета для повышения прозрачности и доступности этой информации.

Однако комиссией на сайте не найдена опубликованная информация об аккредитуемых ОП, включая ожидаемые результаты обучения, присваиваемую по окончании программы квалификацию.

Университет реализует совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья. Полный список зарубежных вузов-партнеров можно найти на официальной странице университета.

Аналитическая часть

Экспертная комиссия (ВЭК) отмечает эффективную стратегию университета, обеспечивающую прозрачное информирование широкого круга заинтересованных лиц (общественности, потенциальных абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса). Демонстрируется адаптивность к изменяющимся условиям и готовность к предоставлению объективной информации.

Веб-сайт университета не содержит информацию об образовательных программах, включая утвержденные документы.

Информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах не доступна на веб-страницах кафедр, а также на страницах в социальных сетях.

Хотя Университет использует разнообразные каналы информирования, включая традиционные информационные стенды, информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

Университет демонстрирует активное стремление к налаживанию тесных связей с общественностью и заинтересованными сторонами. Регулярные встречи руководства с различными группами, дни открытых дверей и целенаправленная профориентационная работа со школьниками свидетельствуют о приверженности университета к открытому диалогу и взаимодействию. Успешное сотрудничество с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами ближнего и дальнего зарубежья расширяет горизонты образовательных возможностей для студентов. Однако, для повышения прозрачности и укрепления доверия необходимо расширить информационное поле, предоставив более подробные сведения о выпускниках и их успехах на рынке труда, о работодателях, о конкретных программах поддержки личностного и профессионального роста обучающихся, а также о партнерских отношениях с казахстанскими вузами и механизмах взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами). Более полная и доступная информация позволит университету еще эффективнее позиционировать себя как ведущий вуз и укрепить доверие общественности.

Публикация сведений, подчеркивающих уникальность программ, будет способствовать повышению их привлекательности. Тем не менее, отсутствует информация об участии университета в реализации государственных программ развития высшего и послевузовского образования. Так же, анализ содержания сайта вуза <http://zhubanov.edu.kz/ru/> позволил установить, что недостаточно представлена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Для публикации актуальной и необходимой информации о реализации ОП создать на сайте отдельный раздел с удобной структурой и автоматическим обновлением контента. Срок: до 01.09.2025.

2) Для обеспечения объективности, актуальности и полноты информации об образовательной программе, необходимо разместить на сайте университета полную информацию, с регулярным обновлением, о программах академической мобильности, стажировок и практик, и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями. Срок: до 01.09.2025

3) Для обеспечения объективного и актуального представления образовательной программы необходимо разместить на портале университета информацию о ОП, включая цель, планируемые результаты обучения (компетенции, соответствующие рынку труда), и присваиваемую квалификацию. Срок: до 01.05.2025

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» раскрыты 12 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия предполагают улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают актуальными и востребованными на рынке труда навыками, которые подтверждаются их успешным трудоустройством и высоким спросом со стороны работодателей

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз успешно создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, а также обеспечивает публикацию результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся, что подтверждается активной исследовательской деятельностью и регулярными публикациями.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Разработать механизм пересмотра планов развития ОП, включая сроки, ответственных исполнителей и необходимые ресурсы, и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр. Срок: май 2025 г.

2) Для обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП на регулярной основе проводить качественный анализ функционирования ОП с участием работодателей, ППС и обучающихся, размещать изменения на страницах кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

3) Сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями. Срок: до 25 мая 2025 г.

4) Обеспечить развитие технологии эффективного менеджмента на основе обучения персонала и предоставить факты эффективности реализации ОП. Срок: декабрь 2025 г.

5) Руководству ОП необходимо создать механизм управления инновациями в рамках ОП и возможность для анализа и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения. Срок: до 31.05.2025г.

6) На странице кафедр обеспечить размещение результатов внедрения инновационных предложений. Срок: регулярно, начиная с 01 февраля 2025 года

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Руководству ВУЗа определить, документировать и применять при мониторинге и анализе показатели оценки результатов и эффективности в разрезе ОП. Срок: сентябрь 2025 года.

2) Руководству Вуза разработать документированную процедуру, определяющую периодичность, формы и методы оценки управления ОП, которая должна включать четкие критерии оценки, порядок анализа результатов и ответственных лиц, обеспечивая систематический подход к совершенствованию деятельности.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Руководство ОП должно четко определить уникальные характеристики программы, разработать стратегию позиционирования и продемонстрировать ее эффективность с помощью конкретных доказательств. Срок: сентябрь 2025 года.

2) Провести анализ содержания аккредитуемых ОП с ОП казахстанских и зарубежных партнеров, разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и приступить к их реализации. Срок: сентябрь 2026 года

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05302 - «Химия»

3) Руководству ОП определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок: сентябрь 2025 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка

образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Руководству вуза разработать и документировать регламентирующие процедуру постоянного совершенствования ОП, и внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок до 01.09.2025.

2) Руководству вуза предусмотреть на сайте университета публикацию информации о запланированных и предпринятых действиях в отношении содержания ОП, руководству ОП на этой основе обеспечить информирование всех стейкхолдеров. Срок: до 01.09.2025 года.

3) Руководству вуза разработать документированную процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях ОП, включая дату изменения, краткое описание, основания для изменений. Срок: до 01.09.2025 года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Руководству ВУЗа и ОП реализовать разработку и внедрение в процесс обучения по аккредитуемым ОП системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.09.2025 года.

2) На постоянной основе руководству аккредитуемых ОП проводить мониторинг эффективности применяемых методик преподавания дисциплин и методов оценивания результатов с целью улучшения качества преподавания. Результаты проделанной работы отображать на сайте. Срок: до 01.09.2025 года

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Повысить эффективность деятельности Ассоциации выпускников для учета их мнения при разработке ОП. Срок: сентябрь 2025 г.

2) Активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Срок: сентябрь 2025 г.

3) В рамках, аккредитуемых ОП необходимо усилить привлечение обучающихся к НИР. Срок: регулярно, начиная с сентября 2025 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Разработать план реализации академической мобильности преподавателей на 2026-2028 годы с учетом требований аккредитуемых ОП. Срок: 01.12.2025

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Руководству ОП разработать и обеспечить выполнение плана издания УМЛ на 2025-2027 уч. года на английском языке. Срок: май 2025.

2) Руководству ОП усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы на английском языке; электронных учебников, в том числе за счет собственных разработок. Срок 01.12.2025

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ»:

1) Для публикации актуальной и необходимой информации о реализации ОП создать на сайте отдельный раздел с удобной структурой и автоматическим обновлением контента. Срок: до 01.09.2025.

2) Для обеспечения объективности, актуальности и полноты информации об образовательной программе, необходимо разместить на сайте университета полную информацию, с регулярным обновлением, о программах академической мобильности, стажировок и практик, и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями. Срок: до 01.09.2025

3) Для обеспечения объективного и актуального представления образовательной программы необходимо разместить на портале университета информацию о ОП, включая цель, планируемые результаты обучения (компетенции, соответствующие рынку труда), и присваиваемую квалификацию. Срок: до 01.05.2025



**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выработаны



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В05302 - «Химия», 7М07102 – «Химическая технология органических веществ» НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно востребованы на рынке труда				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и		+		

		инфраструктуры целям образовательной программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления			+	

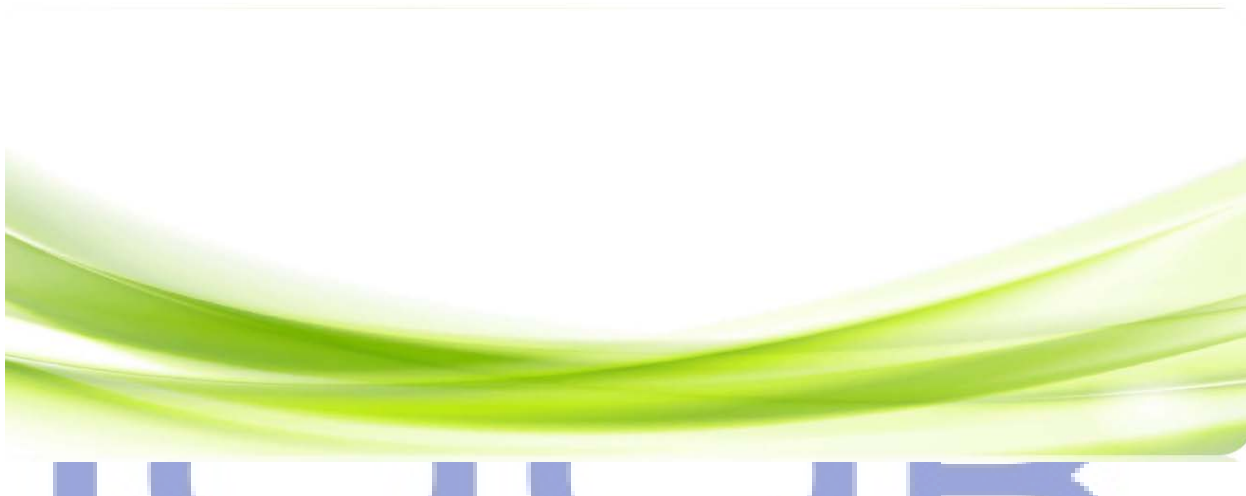
		деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				10	3	
ВСЕГО			2	102	9	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО
АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
в НАО «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени К. ЖУБАНОВА»
25-27 ноября 2024 г.**



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор
Актюбинского регионального университета
имени К. Жубанова
_____ Карабасова Л.Ч.
«_» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«_» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
в АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К. ЖУБАНОВА
Дата проведения визита: 25-27 ноября 2024 года**

1 кластер

- 1) 7М07203-Металлургия
- 2) 6В07203-Металлургия
- 3) 6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

2 кластер

- 4) 6В02304-Филология: казахская филология
- 5) 7М02304-Филология
- 6) 7М01105-Педагогические измерения

3 кластер

- 7) 6В05302-Химия
- 8) 7М07102-Химическая технология органических веществ

4 кластер (первичная аккредитация)

- 9) 7М01401-Музыкальное образование (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
24 ноября			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
24 ноября			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
25 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты LAAR</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор – Карабасова Лаура Чапаевна, доктор философии в области образования (PhD)</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоц.проф.</i> , Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Азизбаевич, д.и.н., профессор</i> , Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусайнов Дастан Сактаганович, магистр</i> , Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна</i> , Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Тастанкулов Еркин Серикжанович, магистр</i> .	Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.40-10.50	Технический перерыв		

10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Руководитель аппарата ректора – <i>Сейлхан Руслан Нурланович</i> ; Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабьргали Карибаевич</i> ; Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности – <i>Шауклово Мереке Кудайбергеновна</i> ; И.о. директора департамента науки и инноваций – <i>Сатбай Жайнар Избасарқызы</i> ; Директор департамента стратегического планирования – <i>Аязанова Ақерке Рахымжанқызы</i> ; Директор департамента международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i> ; Директор департамента дополнительного образования – <i>Музбаева Жадьра Құрманғалиқызы</i> ; Директор департамента информационных технологий и цифровизации – <i>Аубакиров Бакытжан Муратович</i> ; Директор департамента по управлению персоналом – <i>Ескибаева Сандугаш Серикбаевна</i> ; Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Қартжан Нарқозы Есенгелдіұлы</i> ; Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна</i> ; Директор юридического департамента – <i>Алиманова Лаура Бектургановна</i> ; Департамент карьеры и профессиональной ориентации – <i>Жумагазиев Амире Халиулы</i> ; И.О. директора департамента по повышению академического качества – <i>Байсарина Айнура Касымкановна</i> ; Директор департамента маркетинга и коммуникации – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i> ; Главный экономист департамента экономического планирования – <i>Искакова Жанна Габдулхалимовна</i> ; Директор научной библиотеки – <i>Жумабаев Қайрат Саматович</i> ; Начальник офиса регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i> ; Руководитель офиса Комплаенс – <i>Мусоров Дархан Темирханович</i> ; Главный ученый секретарь – <i>Ахметова Гулистан Ивановна</i> ; Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тужеева Анаргүл Ералиқызы</i> ; Руководитель центра здоровья и благополучия – <i>Гниденко Анна Борисовна</i> ;	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
-------------	---	---	---

		Руководитель офиса государственных закупок и материально-технического обеспечения – <i>Қажетов Есет Сансызбайұлы</i> .	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ОП	Декан технического факультета – <i>Келаманов Б.С.</i> , к.т.н., ассоц. профессор. Декан филологического факультета – <i>Ертлеуова Б.Б.</i> , магистр педагогических наук. Декан факультета педагогики и менеджмента в образовании – <i>Каринов А.К.</i> , магистр наук в области образования Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Ж.Ж.</i> , к.п.н., доцент. Декан факультета естествознания – <i>Адманова Г.Б.</i> , к.б.н., Заведущая кафедры «Металлургия и горное дело» – <i>Уахитова Б.Т.</i> , PhD, Заведущий кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» – <i>Утебаев И.С.</i> , к.п.н., ассоц. профессор. Заведущая кафедры «Нефтегазовое дело» – <i>Шильмагамбетова Ж.Ж.</i> , к.п.н., Заведущий кафедры «Казахской литературы» – <i>Олжабаев Б.К.</i> , Заведущая кафедры «Общей педагогики и менеджмента в образовании» – <i>Рамазанова Д.Ж.</i> доктор философии (PhD). Заведущая кафедры «Химии и химической технологии» – <i>Тренова А.Е.</i> , магистр педагогических наук Заведущая кафедры «Музыки и хореографии» – <i>Нарман П.К.</i> , магистр.	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 1</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 3</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
19.00-20.00	Ужин		
26 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию	<i>Внешние эксперты LAAR</i> <i>Приложение 6</i>	

	(Приложение: ссылки на занятия)		
10.50-11.30	Встреча с работодателями и представителями баз практик	Приложение 7	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 9	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 10	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
18.30-19.30	Ужин		
27 ноября			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	Внешние эксперты LAAR	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	Внешние эксперты LAAR	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты LAAR	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты LAAR	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркымбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Актюбинского регионального университета им.Жубанова

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М07203-Металлургия, 6В07203-Металлургия, 6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	15 чел	25,9 %
ОП 2 кластера 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения	29 чел	50%
ОП 3 кластера 6В05302-Химия, М07102-Химическая технология органических веществ	14 чел	24,1%
ОП 4 кластера 7М01401-Музыкальное образование	0 чел	0%

3. Должность

Профессор	2 чел	3,4 %
Доцент	18 чел	31 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	27 чел	46,6 %
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел	15,5 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	1,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел	29,3 %
Магистр	27 чел	46,6 %
PhD	7 чел	12,1 %
Профессор	1 чел	1,7 %
Доцент	4 чел	6,9%
Нет (Жок)	5 чел	8,6 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0 %
1 год – 5 лет	7 чел	12,1%
Свыше 5лет	51 чел.	87,9%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	50 чел. (86,2%)	8 чел. (13,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	48 чел. (82,8%)	10 чел. (17,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						

10	• Стратегии	44 чел. (75,9%)	14 чел. (234,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	47чел. (81%)	11 чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44 чел. (75,9 %)	14 чел. (24,1 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	39 чел. (67,2%)	19 чел. (32,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	43 чел. (74,1%)	15 чел. (25,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	41 чел. (70,7%)	17 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	36 чел. (62,1%)	21 чел. (36,2%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31 чел. (53,4%)	26 чел. (44,8%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 чел. (69%)	18 чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Батыстағы ең озық университет
- ✓ Очень привлекательно работать в этом вузе, хорошие условия,
- ✓ Жалақының мөлшiрi Менi қанағаттандырады! Соныме бiрге, бұл Мен үшiн үлкен тәжiрибе, себебi, болшақта PhD болу мақсатым!
- ✓ Мен осы жоғары оқу орнын таңдауды бiрнеше маңызды себептермен негiздей аламын. Бiрiншiден, бұл оқу орнының филология саласындағы беделi жоғары және ол маған кәсiби түрде жетiлуге мүмкiндiк бередi. Екiншiден, мұнда оқыту процесi мен ғылыми-зерттеу жұмыстарының сапасы жоғары деңгейде ұйымдастырылған, яғни өзiмнiң бiлiктiлiгiмдi арттыру және студенттерге сапалы бiлiм беру үшiн ең тиiмдi орта деп санадым. Үшiншiден, осы университеттiң филология бағытына арналған нақты бағдарламалары мен ғылыми жобалары менiң зерттеу қызығушылықтарыма сәйкес келедi. Сонымен қатар, мен үшiн студенттермен тiлдесу және оларды дамытуда осы орта өте қолайлы әрi шабыттандырады
- ✓ Мықты мамандар
- ✓ Самореализация
- ✓ Университеттiң алға қойған мақсаты мен көзқарасы, стратегиялық қадамдары ұнайды
- ✓ Оқытушылар үшiн жан-жақты жағдай жасалған: бiлiктiлiк арттыру, өзiн-өзi дамыту
- ✓ Университетте жұмыс жасауға жақсы мүмкiндiктер қарастырылған
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Өзiм осы бiлiм ордасында бiлiм алғандықтан, Ақтөбе өңiрi iрi өндiрiстi болғандықтан, осы жоғары оқу орнында қызмет жасаймын.
- ✓ Работа по специальности, по своему профилю
- ✓ Батыс өңiрiндегi ең үздiк ЖОО
- ✓ Являюсь выпускником этого вуза, сильный кадровый ППС, устраивает условия труда, управленческая деятельность руководства вуза, имеются все возможности для проф роста и др.
- ✓ Очень нравятся
- ✓ Мамандығым сәйкес және орналасқан мекенi бойынша өзiме ыңғайлы, Батыс Қазақстан бойынша ең iрi ЖОО қатарында болғандықтан
- ✓ өзiмнiң таңдаған ЖОО
- ✓ Мүмкiндiктер көп
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО. Осы университеттiң түлегiмiн.
- ✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО, осы университет түлегiмiн
- ✓ Батыс өңiрiндегi беделдi университет
- ✓ ЖОО орнының түлегiмiн, ғылыми-зерттеу жұмысы, бiлiм жетiлдiру курстары бойынша қолдау көрсетiледi. Жұмыс жасауға жасалған мүмкiндiктер толық қанағаттандырады.
- ✓ Өз елiм, өз тұрғылықты жерiме қызмет ету - басты парызым
- ✓ Батыс өңiрiндегi бiлiктi мамандарды дайындайтын жоғары оқу орны
- ✓ Осы жоғары оқу орнының түлегiмiн, сол себептi университеттiң дамуына өз үлесiмдi қосқым келедi
- ✓ конкурс бойынша
- ✓ Оқып битирген мамандығым
- ✓ Студент, магистранттарға бiлiм беру, ғылыми еңбектер жазу
- ✓ Перспективалық даму, жайлы атмосфера, мансапты өсуге мүмкiндiк, шығармашылық орта
- ✓ Батыс өңiрiндегi үздiк университет, академиялық адалдық, оқу мен ғылымдағы нәтижелер
- ✓ Себебi, осы жоғары оқу орнында қызмет жасау мен үшiн мақтаныш! Профессорлық-оқытушы құрамның сабақ берумен қатар ғылыми зерттеулердi бiрге алып жүру мүмкiндiгi,
- ✓ Себебi барлық жағдай қарастырылған

- ✓ Қызметкерлер үшін толық қажетті жағдайлар жасалынған.
- ✓ Барлық мүмкіндік бар
- ✓ Жағдай жасалған
- ✓ Барлық жағдай жасалған
- ✓ Білім және ғылымның дамуына үлесімді қосу
- ✓ Осы оқу орнының түлегі ретінде, педагог мамандығын қалауым, өзін-өзі жүзеге асыру мақсатында таңдалды
- ✓ Ақтөбе қаласының жергілікті тұрғыны болғандықтан, Ақтөбе облысындағы іргелі оқу орыны, осы Қ.Жұбанов атындағы АӨУ мамандығыма сәйкес таңдадым және 20 жылдан бері осы оқу орынында жұмыс жасап келемін.
- ✓ Университет ұнайды
- ✓ В данном ВУЗе происходит реализация моих планов связанных с образовательным процессом.
- ✓ Өз өңіріндегі үздік оқу, орындарының бірі болып табылады, ұлттық нақыштағы
- ✓ Университеттің білім беру сапасы мен ғылыми зерттеулер саласындағы беделі өте жоғары. Университет студенттер мен оқытушылар үшін тамаша ресурстар мен мүмкіндіктер ұсынады, бұл менің кәсіби дамуыма және оқу процесіне оң ықпал етеді.
- ✓ Ең үздік жоғары оқу орны деп есептеймін
- ✓ Осы оқу орнының репутациясы мен сапасы маңызды рөл атқарды. Ғылыми зерттеулер мен практикалық тәжірибеге бағытталған бағдарламаларының барлығы кәсіби дағдыларымды дамыту үшін қолайлы болды.
- ✓ Ұнайды
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін. Магистратура, докторантура осы ЖОО дан аяқтадым.
- ✓ Бұл әділетті ЖОО
- ✓ Бәсекеге қабілетті маман даярлайтындығы
- ✓ Бұнда барлық мәселе жүйелі жолға қойылған
- ✓ Профессор -оқытушылардың ғылыми бағытта жетілуі мен дамуына, кәсіби өсуіне өте жақсы жағдай жасалған. Өңірдегі ең үздік ЖЖО-ның біріне жатады.
- ✓ техникалық мамандық болғандықтан.
- ✓ Ақтөбе өңірлік университетінде барлық жағдай жасалған, ғылымды дамытуға мүмкіндіктер бар

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	22,4 %
Жиі (часто)	37 чел.	63,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	13,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	13,8 %
Жиі (часто)	43 чел.	74,1 %
Кейде (иногда)	7 чел.	12,1 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (3,4%)	5 чел. (8,6%)	51 чел. (87,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (1,7%)	9 чел. (15,5%)	48 чел. (82,8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (1,7%)	7 чел. (12,1%)	50 чел. (86,2%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (5,2%)	4 чел. (6,9%)	51 чел. (87,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,9%)	53 чел. (91,4%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1 %)	-
Отсутствие доступа к	1 чел.	18 чел.	39 чел.	-

Интернету/слабый Интернет	(1,7%)	(31%)	(67,2%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,7 %)	18 чел. (31%)	39 чел. (67,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (1,7 %)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	1 чел. (1,7 %)	13 чел. (22,4%)	44 чел. (75,9 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Жоқ ✓ - ✓ Проблем нет ✓ болған жоқ ✓ Интерактивті тақталардың жетіспеуі ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ Не имеются ✓ Проблемы не встречались ✓ мәселе жоқ. ✓ нет такого ✓ жоқ ✓ Оқытушылардың іс сапарлары мен обмен опытом көп болса, әсіресе ғылыми орталықтармен ✓ Материалдық жағдайды дамыту бағытында жақсы жұмыстар жүргізілуде ✓ Не встречались ✓ Басқа мәселелер кездескен жоқ. Ойлаған істерім жүзеге асырылып келеді ✓ Мәселе болмады ✓ Бәрі көңілімнен шығады ✓ шешілмейтін мәселе жоқ ✓ Жоқ ✓ ешқандай мәселе жоқ ✓ Мәселе жоқ. ✓ Басқа мәселе жоқ ✓ Компьютер, тақталарды жаңарту ✓ Проблема жоқ ✓ Ешқандай ✓ Мәселе жоқ ✓ ЖОО тарапынан білім алушылар мен профессор-оқытушыларға жағдай жасалып жатыр, басшылық тарапынан білім алушылар мен профессор -оқытушылармен қарым-қатынас еркін форматта. 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	54 чел. (93,1%)	4 чел. (6,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	50 чел. (86,2%)	97 чел. (12,1%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	55 чел. (94,8%)	3 чел. (5,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Управлением изменениями в деятельности вуза	57 чел. (98,3%)	51 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
 НАО «Актбинский региональный университет им.Жубанова»

Общее кол-во анкет: 344

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

7М07203-Металлургия	7 чел	2 %
6В07203-Металлургия	16 чел	4,7%
6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	12 чел	3,5 %
6В02304-Филология: казахская филология	42 чел	12,2%
7М02304-Филология	12 чел	3,5 %
7М01105-Педагогические измерения	4 чел	1,2 %
6В05302-Химия	235 чел	68,3%
М07102-Химическая технология органических веществ	11 чел	3,2 %
7М01401-Музыкальное образование	5 чел	1,5%

Ер (мужской)	76чел.	22,1%
Әйел (женский)	268 чел.	77,9%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	264 чел (76,7%)	73 чел (21,2 %)	2 чел (0,6 %)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)
2. Уровнем доступности деканата	275 чел (79,9%)	65 чел (18,9%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	277 чел (80,5%)	59 чел (17,2%)	2 чел (0,6 %)	2 чел (0,6 %)	4 чел (1,2 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	270 чел (78,5%)	67 чел (19,5%)	5 чел (1,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (0,6 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	270 чел (78,5 %)	66 чел (19,2 %)	6 чел (1,7%)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	257 чел (74,7 %)	73 чел (21,2%)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)	9 чел (2,6 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	244 чел (70,9%)	80 чел (23,3 %)	11 чел (3,2 %)	4 чел (1,2 %)	5 чел (1,5%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	265 чел (77 %)	72 чел (20,9%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	250 чел (72,7 %)	84 чел (24,4 %)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)	5 чел (1,5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	232 чел (67,4%)	94 чел (27,3 %)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)	7 чел (2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	282 чел (82 %)	60 чел (17,4 %)	1 чел (0,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	275 чел (79,9%)	62 чел (18%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5 %)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
14. Доступностью компьютерных классов	247 чел (71,8%)	77 чел (22,4%)	9 чел (2,6%)	6 чел (1,7 %)	5 чел (1,5%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	245 чел (71,2%)	86 чел (25 %)	8 чел (2,3%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	267 чел (77,6%)	69 чел (20,1%)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	4 чел (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	258 чел (75%)	68 чел (19,8 %)	11 чел (3,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	235 чел (68,3%)	80 чел (23,3 %)	11 чел (3,2%)	7 чел (2%)	11 чел (3,2 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	266 чел (77,3%)	68 чел (19,8%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3 %)	5 чел (1,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	274 чел (79,7%)	63 чел (18,3%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9 %)	3 чел (0,9 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	272 чел (79,1%)	69 чел (20,1 %)	7 чел (2%)	2 чел (0,6 %)	3 чел (0,9 %)
22. Методами обучения в целом	263 чел (76,5%)	69 чел (20,1%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	259 чел (75,3%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6 %)	2 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	3 чел (0,9%)	3 чел (0,9 %)	3 чел (0,9 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	258 чел (75%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
26. Требованиями ИПС к студенту	260 чел (75,6%)	73 чел (21,2%)	4 чел (1,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	269 чел (78,2%)	67 чел (19,5 %)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3 %)	5 чел (1,5%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	266 чел (77,3%)	67 чел (19,5%)	2 чел (0,6%)	6 чел (1,7%)	3 чел (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	258 чел (75%)	79 чел (23%)	4 чел (1,2%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5%)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9%)
31. Имеющимися компьютерными классами	253 чел (73,5%)	79 чел (23%)	3 чел (0,9%)	6 чел (1,7 %)	3 чел (0,9 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	248 чел (72,1%)	79 чел (23%)	7 чел (2%)	4 чел (1,2 %)	6 чел (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	249 чел (72,4%)	75 чел (21,8%)	9 чел (2,6 %)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	260 чел (75,6%)	77 чел (22,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	262 чел (76,2%)	60 чел (17,4%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3 %)	20 чел (5,8%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	254 чел (73,8%)	73 чел (21,2%)	14 чел (4,1%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)	-

2. Содержание курса хорошо структурировано	252 чел (73,3%)	72 чел (20,9 %)	17 чел (4,9 %)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	247 чел (71,8 %)	76 чел (22,1 %)	18 чел (5,2 %)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	253 чел (73,5%)	76 чел (22,1 %)	12 чел (3,5%)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	245 чел (71,2%)	71 чел (20,6%)	26 чел (7,6%)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	252 чел (73,3%)	77 чел (22,4%)	14 чел (4,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3%)	23 чел (6,7%)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	236 чел (68,6%)	69 чел (20,1%)	34 чел (9,9%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	230 чел (66,9%)	83 чел (24,1%)	28 чел (8,1%)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	232 чел (67,4%)	79 чел (23%)	29 чел (8,4%)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	236 чел (68,6%)	81 чел (23,5%)	24 чел (7%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	236 чел (68,6%)	84 чел (24,4%)	19 чел (5,5%)	3 чел (0,9 %)	2 чел (0,6 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	230 чел (66,9%)	87 чел (25,3%)	22 чел (6,4 %)	4 чел (1,2 %)	1 чел (0,3%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	251 чел (73%)	75 чел (21,8%)	15 чел (4,4 %)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	243 чел (70,6%)	68 чел (19,8 %)	28 чел (8,1 %)	4 чел (1,2 %)	1 чел (0,3 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	248 чел (72,1%)	76 чел (22,1%)	17 чел (4,9 %)	1 чел (0,3 %)	2 чел (0,6 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3 %)	22 чел (6,4 %)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	239 чел (69,5%)	73 чел (21,2 %)	27 чел (7,8%)	4 чел (1,2 %)	1 чел (0,3 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	245 чел (71,2%)	86 чел (25 %)	12 чел (3,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	241 чел (70,1%)	80 чел (23,3%)	22 чел (6,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	240 чел (69,8%)	75 чел (21,8 %)	26 чел (7,6 %)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	256 чел (74,4%)	70 чел (20,3 %)	16 чел (4,7%)	1 чел (0,3 %)	1 чел (0,3 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	251 чел (73%)	72 чел (20,9%)	20 чел (5,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 121 ответа

- ✓ Жок
- ✓ -
- ✓ Нету
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ жоқ
- ✓ .
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Жок
- ✓ Проблем нет
- ✓ Мәселелер жоқ
- ✓ мәселе жоқ.
- ✓ нету
- ✓ Барлығы жақсы!
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Интернет условия для студентов

- ✓ жасалған оқу жағдайлары толықтай қанағаттандырады
- ✓ Бәріне көңілім толады.
- ✓ Оқытушы қазақша түсіндіргенін қалаймын (әділ баға қойса деймін)
- ✓ Мәселе доқ
- ✓ Мәселе жоқ. Бәрі жақсы
- ✓ В целом проблем не вижу
- ✓ М
- ✓ Жоқ
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ все устраивает
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Мәселе жоқ,бәрі жақсы
- ✓ Жақсы
- ✓ Оқытушылардың студентті бөліп жаруы,бағамызды мейлінше төмендетіп,Топас тупой деп кемсітетіндері,ұлдардан бөлектейтіні ұнамайды
- ✓ Студенттердің білім алуға деген ынтасының төмен болуы.
- ✓ Тұлғалық және эмоционалдық қажеттіліктердің ескерілмеуі.
- ✓ Қосымша материалдардың жеткіліксіздігі.
- ✓ Басқа проблема жоқ
- ✓ Барлығы жақсы қамтылған деп ойлаймын өзім үшін ешқандай қиындық жоқ
- ✓ Мәселе жоқ рақмет!
- ✓ Барлығы жақсы
- ✓ Мәселелермен кездескенім жоқ
- ✓ нет
- ✓ Басқа мәселе жоқ.
- ✓ 10
- ✓ Меня полностью устраивает условия и методы обучения университета
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ,бәрі қуантарлық
- ✓ Оқыту сапасы өте жоғары
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Барлығы жақсы. Көңілім толады
- ✓ Всё устраивает
- ✓ 10/7
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Бәрі көңілімді толады
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Бары жақсы
- ✓ Проблемалар жоқ
- ✓ Проблем нет
- ✓ Ешқандай
- ✓ Проблем не вижу
- ✓ Оқыту сапасы толық қанағаттандырады
- ✓ Мүлдем жоқ
- ✓ ..
- ✓ Жооқ
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ Бәрі де жақсы
- ✓ Барлығына көңілім толады.
- ✓ Барлығы өте керемет
- ✓ Ничего
- ✓ Оқытушылар студентті жаман алапайды бөліп жарады.
- ✓ Әзірше жоқ
- ✓ ешқандай шағымым жоқ
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ,көңілім толады
- ✓ Оқу сапасы толық көңілімнен шығады! Оқытушылардың сабақ беру әдістері, студентпен қарым-қатынасы жақсы. Университет тарапынан студенттерге өз таңдауларын жасауға толыққанды мүмкіндіктер берілген.
- ✓ Мәселе жоқ.Бәрі күшті
- ✓ Басқа мәселе жоқ супер
- ✓ Мәселе жоқ. Барлығы талапқа сай. Оқытушылар өте керемет!
- ✓ Білім беру кезінде оқытушылар білім алушылармен объективті түрде қарым-қатынас жасаса деген ұсыныс.
- ✓ Барлық критерий бойынша жақсы қамтылған
- ✓ Сұрағым жоқ