



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации образовательной программы

7M01401 Музыкальное образование

АКТЮБИНСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМ.К.ЖУБАНОВА

в период с 25 по 27 НОЯБРЯ 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации образовательной программы**

*7M01401 Музыкальное образование*

**АКТЮБИНСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.К.ЖУБАНОВА  
в период с 25 по 27 НОЯБРЯ 2024 г.**

**2024 год**

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АРУ им.К.Жубанова - Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова  
АК – Академический комитет  
АУП - Административно-управленческий персонал  
БД - Базовые дисциплины  
ВР - Воспитательная работа  
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования  
ДАД - Департамент академической деятельности  
ДСВМП- Департамент по социальным вопросам и молодежной политике  
ЕНТ - Единое национальное тестирование  
ИА - Итоговая аттестация  
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии  
ИС - Информационные системы  
ИУП - Индивидуальный учебный план  
КВ - Компонент по выбору  
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МНВО РК  
КТ - комплексное тестирование  
КТО - Кредитная технология обучения  
КЭД - Каталог элективных дисциплин  
КЭМ - Каталог элективных модулей  
МНВО - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
МООК -массовые открытые онлайн курсы  
МОП - Модульные образовательные программы  
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан  
НАО – Некоммерческое акционерное общество  
НИР - Научно-исследовательская работа  
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов  
НПА – Нормативно-правовой акт  
ОК- Обязательный компонент  
ООД - Общеобразовательные дисциплины  
ОП - Образовательные программы  
ПД - Профилирующие дисциплины  
ППС - Профессорско-преподавательский состав  
РК - Республика Казахстан  
РУП - Рабочий учебный план  
СРО -Самостоятельная работа обучающегося  
СРМ - Самостоятельная работа магистрантов  
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя  
ТУП - Типовой учебный план  
УВП - Учебно-вспомогательный персонал  
PhD - доктор философии (PhD)

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР о ВЭК № 154-ОД от 17.09.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M01401 Музыкальное образование Актюбинского регионального университета стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR** – **Разинкина Елена Михайловна** доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR

**Координатор ВЭК IAAR** – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

**Эксперт IAAR** – **Andriana R. Surleva**, доктор PhD, профессор, University of Chemical Technology and Metallurgy (София, Болгария);

**Эксперт IAAR** – **Ержанов Алмас Сатыбалдыевич**, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан Факультет металлургии и машиностроения, Карагандинский индустриальный университет (Караганда, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – **Каримова Гульмира Сарсемхановна**, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – **Масакбаева Софья Руслановна**, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – **Ергалиева Айгуль Темирболатовна**, кандидат искусствоведения, доцент кафедры традиционно-музыкального и исполнительского искусств, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова (Уральск, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

**Эксперт IAAR, работодатель** – **Алимбаев Саид Толегенович**, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых перевозчиков» (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, работодатель** – **Бурумбаев Азамат Серикович** Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, обучающийся** – **Краскова Арина Яковлевна**, обучающаяся 4 курса ОП 6B05302-Химия Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – **Хамидолла Айым Боланкызы**, 1 курс, специальность «Фортепиано», Казахская Национальная консерватория имени Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – **Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы**, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, обучающийся** – **Ахмад Сандра** обучающаяся 4 курса ОП Организация авиационных перевозок Академия гражданской авиации (Алматы, Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» является одним из ведущих многопрофильных вузов Западного региона Казахстана, осуществляющих подготовку по 122 профессиональным и научно-педагогическим образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Свидетельством успешности вуза является участие в различных международных и национальных рейтингах. Университет занимает 4-ое место в Генеральном рейтинге вузов РК 2021 года, входит в топ 10 лучших вузов страны в национальном рейтинге качества товаров и услуг 2024 г., 1-м местом среди вузов по Актюбинской области, 10-м местом по количеству обладателей государственных образовательных грантов в стране, имеет более 100000 выпускников, которые являются главным капиталом продвижения вуза на рынке образовательных услуг.

В структуру университета входит 10 факультетов, 28 выпускающих и 3 общеуниверситетских кафедр, департамент академической деятельности, департамент по социальным вопросам и молодежной политике и др. Инфраструктура вуза представлена 7 учебными корпусами, 4 Домами студентов, студенческой поликлиникой.

Образовательную, научно-педагогическую, исследовательскую и социально-воспитательную работу университета осуществляют 595 ППС. В своем составе АРУ имеет 19 докторов, 184 кандидатов наук, 32 выпускников международной образовательной программы «Болашак». В университете действуют 4 диссертационных совета по 7 образовательным программам докторантуры. Количество докторантов составляет 33 человек, более 60 человек обучаются в других вузах Казахстана, по программе «Болашак» обучаются 20 человек. Свыше 65 зарубежных ученых задействованы в сооружестве магистерскими и докторскими диссертациями, принимают участие в реализации научно-исследовательских проектов.

На базе университета функционирует Западно-Казахстанский филиал института археологии им.А.Маргулана.Только за последние 3 года профессорско-преподавательским составом разработаны 5 инновационных проектов.

Контингент бакалавров и магистрантов на момент аккредитации составляет 14000 человек. Политика качества АРУ подтверждается конкурентоспособностью обучающихся в мировом образовательном пространстве. В настоящее время 71 студент совершенствуют свои знания и умения в вузах Турции, Польши, Литвы, России, Грузии, Кыргызстана, Китая, Узбекистана, Малайзии, США, Азербайджана. Увеличивается количество обучающихся не только из Западного региона Казахстана, но и поступающими из Акмолинской, Карагандинской, Северо-Казахстанской, Восточно-Казахстанской областей.

Три ОП в АРУ осуществляют обучение по двухдипломным образовательным программам, по двум ОП реализуются совместные образовательные программы.

В своем развитии вуз придерживается обретения имиджа достойного позиционера на рынке труда путем повышения качества предоставляемых образовательных услуг. В этих целях закрыты 14 неэффективных ОП (уменьшены с 134 до 122), сокращены количество переводных студентов из зарубежных вузов в 14 раз, а перевод магистрантов полностью запретили.

Заинтересованными лицами в успешности образовательной и научно-исследовательской деятельности АРУ являются Министерство науки и высшего образования РК, Департамент полиции, Нотариальная палата, Коллегия адвокатов Актюбинской области. В состав стейкхолдеров входит также 3 ТОО, СНПС АктюбеМунайгаз, ТОО Ақтөбенефтепереработка, Qaz Service Group.

В целях повышения квалификации ППС вузом организованы курсы китайского, корейского, турецкого языков.

Университет придерживается гуманитарно-культурной политики в отношении обучающихся разных социальных слоев. За отчетный период оказана материальная помощь 1385 студентам, из них 716 со стороны университета, 165 обучающихся являются обладателями гранта акима Актюбинской области, 23 студента получают социальную помощь от благотворительного фонда «Жакия», 56 – «Тетис Арал газ», 103 – «Қазақойл», по программе «Жасыл ел» трудоустроены 400 студентов.

Реализация образовательной программы 7М01401Музыкальное образование осуществляется на основе лицензии KZ79LAA00018567 от 10 августа 2020 года кафедрой Музыки и хореографии, входящий в состав профессионально-творческого факультета. Деканом факультета является Ж.Ж.Картбаева, заведующей кафедрой П.К.Нарман.

ППС ОП 7М01401Музыкальное образование представлен 5 штатными преподавателями, в составе 4 кандидата наук и 1 доктора PhD. Государственных и ведомственных наград удостоены 4 преподавателя, среди которых 2 Заслуженных деятеля РК., 1 «Заслуженный деятель образования РК», нагрудный знак «Ы.Алтынсарин» - 1. Преподаватели имеют также нагрудной знак «Заслуженный работник РК», нагрудный знак «Ел егемендігіне қосқан ерен еңбегі үшін», нагрудной знак «ҚР Лидер в сфере образования - 2020», нагрудной знак «За значительный вклад в область науки», нагрудной знак «Золотая звезда РК», нагрудной знак «Лучший педагог-2022», нагрудной знак «Отличник культуры» нагрудной знак «Еңбегім еліме», нагрудной знак «За заслуги в развитии университета», нагрудной знак «Ветеран труда АРУ им. К. Жубанова», нагрудной знак «За заслуги перед профсоюзом работников образования и науки», нагрудной знак «Праздничная медаль 50-летия Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова», нагрудной знак «85 лет Союзу композиторов Казахстана».

ППС и обучающиеся обеспечены материальными и техническими средствами соответствующие содержанию ОП, как мультимедийный кабинет, именными, методическими, специальными учебными аудиториями, актовым и хореографическим залами. Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемой ОП. Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной форме обучения. Срок обучения для магистратуры научно-педагогического направления – 2 года.

Общее количество обучающихся на момент аккредитации – 5. За отчетный период ППС аккредитованной ОП выпущены 6 монографий, 2 учебных пособия, из которых 1 на английском языке. Обучающиеся публикуют свои работы в материалах республиканских и международных конференций и научных журналах. Научные стажировки магистрантов проходят в ведущих казахстанских и зарубежных вузах и научно-исследовательских институтах.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Международная специализированная аккредитация по ОП6В02103 Актерское искусство по стандартам IAAR проводится впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Актюбинского регионального университета им.К.Жубанов в период с 25 по 27 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 24.11.2024г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие **156** (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректора	5
Деканы	5
Заведующие кафедрами	7
Руководители и начальники управлений, департаментов, отделов	23
Преподаватели	29
Студенты, магистранты	58
Выпускники	47
Работодатели	32
<b>Всего</b>	<b>207</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили актовые залы для чтения лекций, аудитории для проведения индивидуальных и практических занятий, мультимедийный кабинет, методический кабинет им.А.Жубанова, хореографический зал, учебную аудиторию им.Б.Тажибаева, кабинет музыки им.Р.Жамановой, аудиторию им.Б.Басыгараева, класс баяна, класс домбры, класс фортепиано. На факультете организованы несколько творческих коллективов, которые обеспечены музыкальными инструментами, соответствующими костюмами, партитурами, которые хранятся в специальных кабинетах.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В качестве базы практик аккредитуемой ОП7М01401 Музыкальное образование экспертной комиссии были представлены Актюбинский гуманитарный колледж и школа-лицей №56.

Члены ВЭК посетили лекционное и семинарское занятие по дисциплине основы казахской традиционной музыкальной культуры (6 модуль ОП) к.п.н., доцента Мукеевой Н.Е. Тема лекции «Эпическое наследие Бактыбая Жолбарысулы», малоизвестного широкой

общественности представителя западно-казахстанской эпической традиции является результатом научных изысканий ученого. Были представлены слайды о жизни и творческом наследии жырау в условиях социально-политических реформ второй половины XIX века. Проанализированы роль и место представителей традиционной музыкальной культуры в казахском обществе. На семинарском занятии магистрантке 2 курса Ералыкызы Куним были даны задания по работе с научной литературой. Были представлены труды А.Жубанова, А.Затаевича, Б.Ерзаковича, Г.Бисеновой, М.Балтабаева, М.Джердымалиевой, М.Нагимовой и др. По описаниям в силлабусе еженедельно обучающиеся должны прочитать и проанализировать до 90-100 страниц научных трудов ученых.

В качестве практикоориентированной дисциплины был представлен ансамбль домбристов «Акжелен» в составе котором 23 обучающихся разных факультетов гуманитарного и технического профиля. Руководителем данного коллектива является доктор PhD Раимбергенов А.И. Репертуар ансамбля разработан на основе исследовательских работ преподавателя по изучению сформировавшихся локальных традиций домбровой музыки в Актюбинской области. Членам ВЭК были представлены монографии ученого «Ақтөбе облысының көркем өмірінің тарихы» (История художественной жизни Актюбинской области) и «Интеграция культур и национально-художественные школы».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета, как План развития ОП 7М01401 Музыкальное образование, Модель выпускника, Дорожная карта, Меморандум с Чирчинским педагогическим институтом . Республики Узбекистан, Модульная образовательная программа.

Членами ВЭК был проведен визуальный осмотр оборудованных под именные кабинеты аудитории им.Р.Жамановой, Б.Басыгараева, Б.Тажобаева. Руководством ОП проводится широкомасштабная работа по пропаганде и популяризации научного наследия основателя казахстанской музыковедческой науки А.К.Жубанова.

Внешними экспертами была проанализирована рабочая документация руководства ОП в соответствии Приложений и сайта. Было изучено позиционирование учреждения через СМИ и Интернет-ресурсы.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Актюбинского регионального университета им.А.Жубанова разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.11.2024 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### *6.1. Стандарт 1 «Управление образовательной программой»*

#### *Доказательная часть*

АРУ им.им.К.Жубанова имеет Политику в области качества, в котором отражены стратегический, тактический и оперативный виды деятельности.

Политика в области обеспечения качества определена в рамках «Стратегического плана Zhubanov university на 2023-2027 годы» и утверждена решением Совета директоров НАО АРУ имени К. Жубанова (Протокол №11 от 22.12.2023 года). Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах АРУ имени К. Жубанова – в Уставе, Академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других нормативных документах, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам. Данный документ опубликован на сайте <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/11/>. Все внутренние нормативные документы АРУ загружены по ссылке <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/21/>.

В учебном процессе используются опубликованные учебные пособия кандидата педагогических наук Н.Е.Мукеевой METHODS of TEACHING MUSIC (study guide for students studying in the specialty 7M01401-Music education)», Р.К.Дюсембиновой, М.Е.Мукеевой «Музыка пәнін оқыту әдістемесі» (Методика обучения по дисциплине Музыка), монографии Рахимбаевой И.Э. «Управление качеством художественного образования в национальном исследовательском университете», «Профессиональная подготовка бакалавров, обучающихся творческим специальностям в условиях национального исследовательского университета», «Профессиональное художественное образование и управление его качеством в национальном исследовательском университете», «Профессиональное художественное образование в современном мире цифровых технологий», монография Раимбергенова А.И. «Особенности художественной жизни в Актюбинской области Республики Казахстан», коллективная монография Мергалиева Д.М., Попандопуло М.П., Раимбергенова А.И. «Интеграция культур и национальные художественные школы».

В университете были внесены изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования. Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, внесены в сборник положений и инструкций «Академическая политика АРУ имени К. Жубанова», который утвержден решением Ученого совета университета (протокол №5 от 30.11.2021 г.). Сборник положений и инструкций «Академическая политика АРУ имени К. Жубанова» находится на сайте <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/24/>.

ВАРУ им. К. Жубанова при реализации академической мобильности заключаются договора, дополнительные соглашения, меморандумы с вузами-партнерами. Работу по заключению договоров с казахстанскими вузами осуществляет Департамент по повышению академического качества. Общую организацию академической мобильности в АРУ осуществляет Департамент международного сотрудничества, Департамент по повышению академического качества во взаимодействии с деканами факультетов, заведующими кафедрами. Виды деятельности, выполняемые партнерами и требования, предъявляемые к ним, зафиксированы в академической политике АРУ им. К. Жубанова (Положение о внутренней (национальной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава,

<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>, а также в заключаемых договорах.

Доверие обучающихся и других заинтересованных сторон к университету устанавливается и поддерживается с помощью эффективной деятельности по обеспечению качества, которая гарантирует, что программы в университете составлены в соответствии с нормативными требованиями, проходят периодическую оценку и поэтому являются значимыми и востребованными. Претворение политики обеспечения качества в университете за последние три года отразилось и на имидже университета, что в первую очередь сказалось на повышении доверия университету среди населения Актюбинской области и западного региона. Позиционирование ОО определяется выступлением ректора, ведущих преподавателей на телевидении, проведением ректора брифинга по вопросам деятельности университета, размещением статей ППС и обучающихся в открытой печати, реализации плана мероприятий по политике формирования контингента.

План развития ОП 7М01401 Музыкальное образование осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития вуза. Кафедрой «Музыка и хореография» ежегодно проводится анализ имеющихся в наличии аудиторий, лабораторий, книжного фонда и других ресурсов, адекватность и точность оценок подтверждается достаточностью материально-технической базы.

Руководством кафедры «Музыка и хореография» привлекаются работодатели и руководители практик к формированию плана развития ОП. Потенциальными работодателями и заинтересованными лицами в развитии ОП являются директор школы-лицея №23 Наримбетова Г.М. и директор Актюбинского гуманитарного колледжа Алишева Ж.К., ежегодное участие которых зафиксированы в 2-х протоколах №3 от 18 ноября 2021 г., и №3 от 18 ноября 2022 г. На 2024-2025 учебный год руководство ОП также запланировало участие вышеназванных работодателей к принятию участия в разработке и совершенствовании образовательной программы 7М01401 Музыкальное образование.

Индивидуальность и уникальность ОП 7М01401 Музыкальное образование определяется направлением деятельности ОО на удовлетворение потребностей рынка труда Западного региона в конкурентоспособных высококвалифицированных специалистах по музыкально-педагогическому образованию. В план развития ОП Музыкальное образование включены следующие виды деятельности как подготовка конкурентоспособных кадров, развитие и повышение эффективности научных исследований и инновационных разработок, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие региона, расширение международного сотрудничества, воспитание поликультурной гармонично-развитой личности обучающихся.

В АРУ имени К. Жубанова имеется база внешних и внутренних НПА, регулирующих все основные бизнес-процессы: <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/21/>. Механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью, подробно описаны в нормативных документах университета, полный перечень которых приведен в сборнике «Академическая политика АРУ имени К. Жубанова», размещенном на сайте университета по адресу <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/1/>. Сборник положений и инструкций «Академическая политика АРУ имени К. Жубанова» определяет порядок организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования.

Основным исполнителем по управлению и организации аккредитуемой образовательной программой является заведующий кафедрой «Музыка и хореография», декан факультета Профессионально-творческого факультета. Общее руководство осуществляет проректор по АД. Контроль осуществляют деканы, директор ДАВ, отдел магистратуры. Контроль учебно-методической обеспеченности ОП и координацию учебно-методической работы осуществляет руководитель отдела УМР. Мониторинг учебного

процесса осуществляется руководством ОП, учебно-методическим советом факультета и деканом. К мероприятиям, обеспечивающим качество относятся, составление плана работы кафедры, РУПов, перспективного плана развития по НИР, научно-исследовательской, международной, творческой и воспитательной работе.

В рамках реализации образовательных программ в университете разработаны должностные инструкции ППС в зависимости от занимаемой должности: заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, с разграниченными функциями и обязанностями в образовательном процессе. Все должности на кафедрах являются конкурсными. Согласно действующим должностным инструкциям, обязанности по разработке учебных и методических документов возложены на ППС. Учитывая в процессе разработки учебной документации требования государственных стандартов, типовых учебных планов и программ, ППС кафедры предлагают свою интерпретацию академических дисциплин, контрольно-измерительные материалы, методические рекомендации и иницируют включение в силлабусы. В годовом плане-отчете кафедр определены перспективные направления деятельности по достижению поставленных целей и повышения качества обучения магистрантов в соответствии с планами развития ОП. (<https://drive.google.com/file/d/1uU98lkiEeeSEpuXKmNIyeoXQM3Qi3pcL/view?usp=sharing>).

Коллегиальным органом АРУ им.К.Жубанова является Академический совет. Функции председателя Академического совета возложены на проректора по академическим вопросам. В состав Академического совета университета входят деканы факультетов, заведующие общеуниверситетскими кафедрами, начальники структурных подразделений, наиболее опытные преподаватели. Деятельность академического совета строится на основе утвержденного плана работы (№1 от 20.09.2024 г.) <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/24/>

Участие ППС в коллегиальных органах управления осуществляется через внесение предложений по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя Председателя Правления-ректора, председателя ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

ППС кафедры и обучающиеся принимают участие в работе Ученого совета, имеют право вносить предложения, выражать свои мнения. В вузе проводятся собрания трудовых коллективов, встречи с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях ученого совета, ректората, методических комиссий, кафедр, где преподаватели и обучающиеся имеют возможность выступать с предложениями по улучшению ОП. Обучающиеся участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета через общеуниверситетские и факультетские молодежные организации.

По мере необходимости представители работодателей привлекаются к работе коллегиальных органов на временной основе: заседания ученого совета, академического совета. Для оценки успешности плана реализации образовательных программ проводится аудит внешних и внутренних экспертов, объектами которых являются учебно-методическая документация ОП и дисциплин, соответствие их содержания нормативным требованиям. При выявлении несоответствия принимаются меры, разрабатываются планы мероприятий по их устранению.

Показателями внешней оценки образовательных программ являются результаты аккредитации, отчеты ИА, В 2020 году ОП 7М01401-Музыкальное образование прошли экспертизу на определение соответствия ОП направлению подготовки, достижимости РОи были включены в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. Данные ежегодно обновляются. Процент достижимости 81,82%. Показателем эффективности достижения целей образовательных программ является высокая степень востребованности выпускников программ на рынке труда.

При разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, финансовый кризис, путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД. В стратегических документах учтены риски, вызванные кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность вузов, форс-мажорными обстоятельствами. Определены конкретные риски в развитии ОП, как увеличение среднего возраста ППС, экономический кризис.  
<https://drive.google.com/file/d/1IkWljDw3dYNPfyazC6mlaCTFPZnBI4kS/view?usp=sharing>.

В университете содержание ОП согласовывается с работодателями, которые принимают участие по внедрению исследований по теме магистерских диссертаций в учебный процесс. Репрезентативность привлечения заинтересованных лиц, работодателей, преподавателей, обучающихся подтверждается сформированными образовательными программами, направленными на подготовку высококвалифицированных качественных и востребованных на рынке труда специалистов. Как правило, в качестве партнеров, работодатели и заинтересованные лица выбираются также на основании оценки и предложений обучающихся по завершению исследовательских практик.

Также обучающиеся вуза участвуют в работе по планированию, реализации и мониторинга деятельности вуза. Например, они входят в составы Совета факультетам (магистранты 1-го и 2-го курсов ОП 7М01401-Музыкальное образование; №724-Н от 14.09.2024 г.)  
<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/11/07/composition-of-the-academic-council-kz.pdf>.

Для обучающихся и ППС компьютерная техника, программные продукты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов находится в открытом доступе. В функции заведующего кафедрой входит определение необходимого оборудования, учебной и научной литературы, программных средств, которые закупаются ОО на основе заявок.

В соответствии утвержденных планов зав. кафедрой «Музыка и хореография» Картбаева Ж.Н. прошла обучение по курсу «Менеджмент в образовании».

### ***Аналитическая часть***

Согласно самоотчету в учебном процессе магистрантами ОП 7М01401 Музыкальное образование широко используются опубликованные ППС 2 учебных пособия, учебники, 6 монографий, научные статьи и др. Но внедрение данных научных изысканий в конкретные дисциплины отсутствуют.

В целях реального позиционирования АРУ используют традиционные и имиджевые мероприятия. В самоотчете написано, что в качестве имиджевых мероприятий регулярно проводятся выступления первого руководителя, ППС на телевидении, проведение брифинга об университете, научные публикации ППС о деятельности вуза. В представленном документе следует конкретизировать какие именно традиционные ресурсы применяются при позиционировании ОП?

На сайте университета размещены нормативные документы, в которых отражены цели и стратегии развития 7М01401 Музыкальное образование, которые доступны и прозрачны для всех заинтересованных лиц. В ходе проведения интервью работодатели высказались о заинтересованности в развитии ОП, об их участии в разработке, т.к. многие являются выпускниками АРУ.

Функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинг его реализации, оценка достижения целей обучения, соответствие потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП связано с целевыми установками по спросу специалистов аккредитуемых ОП на рынке труда Актюбинской области.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ОО подтверждается развитием музыкально-образовательных и творческо-исполнительских организаций в

регионе, высокими профессиональными достижениями молодежи в различных конкурсах как в стране так и зарубежом, которые нуждаются в получении послевузовского образования в целях удовлетворения здоровых карьерных амбиций.

На аккредитуемой ОП внедрена система дуального обучения на базе Актюбинского гуманитарного колледжа, где ППС читается одна дисциплина. Но эксперты отмечают, что на основе одной дисциплины реализация системы дуального обучения невозможна. К тому же отсутствуют договоры о дуальном обучении с данным предприятием.

В рамках аккредитуемых ОП определены ответственные лица за бизнес-процессы как заведующий кафедрой, декан факультета, проректор по УМР и АД. В соответствии самоотчета на ППС возложены обязанности разработки учебных и методических документов. Эксперты считают данный аргумент требует конкретизации. Разработка каких именно учебных документов возлагается на ППС?

Руководством ОП разработаны и выявлены такие виды рисков как уменьшение контингента, финансовый кризис, увеличение среднего возраста ППС. Однако контингент на ОП 7М01401 Музыкальное образование с каждым годом увеличивается. Открытая только в 2021-2022 учебном году новая образовательная программа имеет динамику роста в соответствии таблицы на стр. 37. Эксперты отмечают об отсутствии плана корректирующих действий по работе с рисками.

В составе коллегиальных органов управления образовательных программ участвуют ППС, обучающиеся, работодатели. Но отсутствуют доказательства репрезентативности при принятии решений по вопросам управления образовательными программами с участием конкретных лиц обучающихся ОП 7М01401 Музыкальное образование.

Вуз представляет широкие возможности повышения профессиональной квалификации ППС и сотрудников. Однако документированные сведения о прохождении обучения ППС по преподаваемым дисциплинам отсутствуют.

Анализ процедур подготовки внешнего обеспечения качества показал, что руководство ОП принимает во внимание и постоянно стремится улучшить достигнутые результаты.

**Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП 7М01401 Музыкальное образование:**

- сильные стороны на ОП 7М01401 по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК:**

- Руководству ОП проводить на регулярной основе оценку результативности и эффективности научных исследований ППС ОП 7В01401 Музыкальное образование с предоставлением протоколов обсуждения на заседаниях кафедры;
- Руководству ОП включить в план развития ОП мероприятия, способствующие увеличению количества обучающихся по ОП 7В01401 Музыкальное образование;

**Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0; удовлетворительные – 13; предполагают улучшения -0; неудовлетворительные – 2.**

## **6.2. Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

В вузе система сбора, анализа и управления информацией осуществляется посредством современных ИКТ и программных средств «Битрикс 24», мобильного приложения «Smart ARSU», системы электронного документооборота и платформы «Платонус», центра обслуживания обучающихся «Темірқазық». Основным информационным ресурсом, посредством которого распространяется информация, является сайт университета. В университете определены лица, ответственные за функционирование информационных систем и программных

ресурсов. Для передачи информации используются сайт университета, платформы Facebook, YouTube, Instagram, Telegram.

Результатом работы по цифровизации АРУ им.К.Жубанова является разработка мобильного приложения «Smart ARSU» для обучающихся, родителей и преподавателей, в котором размещены расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, новости университета информация о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях вуза. Также в приложении размещены сервисы библиотечного фонда, сервисы поликлиники, сервисы учебного процесса и многие другие сервисы.

В университете функционирует программа облачного сервиса «Битрикс 24», который помогает организовать и оптимизировать совместную работу структурных отделов университета за счет объединения различных инструментов. С помощью «Битрикс 24», закрепляется за каждым сотрудником определенный объем работы, что уменьшает количество ошибок, недопонимания и даже производственных конфликтов, помогает соблюдать дедлайны, исключает случаи потери важной информации. Модульные образовательные программы сохраняются на платформе «Битрикс 24». С целью развития открытости и прозрачности учебного процесса был открыт информационный ресурс «Темірқазық».

Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты. Отчет кафедры «Музыка и хореография» анализируется и обсуждается на заседании профессионально-творческого факультета, утверждается деканом факультета. На основании отчетов руководства ОП деканат составляет отчет по факультету. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

В соответствии официального сайта в университете ответственными лицами за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации являются руководители ряда структурных подразделений, Департамент маркетинга и коммуникации, Департамент информационных технологий и цифровизации, Департамент по академической деятельности. В вузе действует Положение о департаменте информационных технологий и цифровизации (протокол № 31 от 31.05.2023 г.), где определены ответственные лица и область ответственности.

Процессы сбора и анализа информации осуществляются путем анкетирования, интервьюирования обучающихся, работников и ППС, на основе которых принимаются решения. Анкетирование организует Департамент по повышению академического качества. Для обучающихся проводятся опросы, как «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора». «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». ППС проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе». В результате анкетирования были выявлены пожелания по совершенствованию библиотечных услуг, обновления компьютеров, повышения качества Интернет-услуг (протокол Совета факультета №11 от 20.06.2024г).

Руководством ОП систематически проводится анализ динамики контингента обучающихся и их уровень успеваемости, качества реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников на рынке труда и их карьерный рост, эффективность преподавания.

В АРУ все руководители структурных подразделений доступны для обучающихся. Есть специально определенное время для приема обучающихся заведующей кафедрой,

деканом факультета. Магистранты также могут обратиться через блог ректора первому руководителю вуза. При возникновении конфликтных ситуаций вопрос решается положительно в пользу обучающихся.

Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития ОП регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП. Ежегодно проводится анкетирование на предмет выявления удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями труда в университете. Оценивание эффективности реализации ОП проводятся внутренние и внешние аудиты, для устранения выявленных несоответствий разрабатываются планы корректирующих мероприятий. А также оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании представленных отзывов работодателей.

Информация об удовлетворенности обучающихся освещаются в средствах массовых информационных, которые используются при анализе и дальнейшего пересмотра плана развития ОП. Руководство ОП обеспечивает ППС современными информационными ресурсами, как научная библиотека, содействует в проведении научных исследований всеми необходимыми средствами. [http://library.arsu.kz/?page\\_id=122](http://library.arsu.kz/?page_id=122). Вуз имеет договоры с различными научными источниками баз данных и фондами научной литературы к которым имеют доступ. К услугам ППС и обучающихся ОП 7М01401 Музыкальное образование имеются такие базы как, РМЭБ <http://rmebrk.kz/>, РМЭБ <http://rmebrk.kz/>, Открытый университет Казахстана [https://openu.kz/kz\(бесплатно\)](https://openu.kz/kz(бесплатно)), Kazneб [http://kazneб.kz/\(бесплатно\)](http://kazneб.kz/(бесплатно)), «Зан» БД <http://zan.kz/> (до 31.12.2022). Также в АРУ есть доступ к мировым информационным источникам как WebofScience [http://apps.webofknowledge.com\(бесплатно\)](http://apps.webofknowledge.com(бесплатно)), ScienceDirect [https://www.sciencedirect.com/\(бесплатно\)](https://www.sciencedirect.com/(бесплатно)), Scopus [https://www.scopus.com\(бесплатно\)](https://www.scopus.com(бесплатно)).

Для автоматизации управления, учета, анализа и мониторинга сведений, касающихся научно-исследовательской деятельности ППС вуза создана база данных (статьи, монографии, диссертации и др.) SCIENCE.ARSU.KZ, задачами которой являются создание единой базы данных корпоративного управления о состоянии научно-исследовательской и инновационной деятельности университета, организация и автоматизация синхронной работы всех участников научно-инновационной деятельности, снижение объема документов и улучшение координации групповой (командной) работы.

Ежегодно проводится анализ выполнения мероприятий по плану развития ОП 7М01401 Музыкальное образование ((протокол № 11 от 19.06.2023г; № 11 от 12.06.2024г.). Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, утверждается деканом факультета. (№11 от 21.06.2021г., №11 от 21.06.2022г., №11 от 19.06.2023г.; №11 от 12.06.2024г.). На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультетов под руководством проректоров формируется общий отчет университета. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

Анализ контингента магистрантов по аккредитуемой ОП 6В0141 Музыкальное образование за последние три года показывает увеличение количества магистрантов, обучающихся на государственном языке, а также увеличение числа магистрантов, обучающихся по государственному образовательному гранту.

В вузе ежегодно проводится мониторинг по трудоустройству выпускников в целях выявления анализа на текущую и перспективную потребность в специалистах профильной подготовки. Разработана электронная база выпускников в платформе «Платонус», которая систематически обновляется. Ежегодно рассматривается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация

встреч с руководителями предприятий, организация и проведение ярмарок вакансий, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, профессионально-творческого факультета, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей. Помимо этого, проводятся анализы влияния различных факторов на деятельность университета.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Основным информационным ресурсом в АРУ является главный сайт университета. В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ программных средств «Битрикс 24», мобильного приложения «Smart ARSU», системы электронного документооборота и платформы «Платонус», центра обслуживания обучающихся «Темірказык» Illustrator. Но в Академической политике основным ресурсом по реализации образовательных программ в АРУ является сайт «Univer».

2. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках 6B0141 Музыкальное образование учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Об этом свидетельствуют анкетирования, интервьюирования с ППС и обучающимися. Работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану каждого преподавателя ОП. ИУП является основным документом, который регулирует деятельность ППС.

3. Члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует определить ответственных за размещение на информационных ресурсах о степени удовлетворенности и обновления дисциплин развивающие научные-исследовательские навыки обучающихся ОП 7M01401 Музыкальное образование;

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 73,8%;
- информированием магистрантов об организации научной стажировки и публикационной деятельности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 85,7%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 76,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- не выработаны.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/- 0, удовлетворительные -14, предполагают улучшения – 2, неудовлетворительные -0.***

### ***6.3 Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательных программ***

#### ***Доказательная часть***

В АРУ определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ. Разработка и стратегическое планирование развития ОП 7M0141 Музыкальное образование в университете осуществляется руководством кафедры «Музыка и хореография» в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г., Приказа МНВО РК №2 от 20.07.2022 г.), Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные

программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595.Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Уставом АРУ имени К. Жубанова, «Положением о построении модульной образовательной программы» от 12.08.2020 года.В целях совершенствования ОП разрабатываются планы развития ОП, которые рассматриваются на заседании факультета и утверждаются также проректором по академической деятельности. Модульная образовательная программа состоит из теоретического обучения базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных видов обучения (практики), итоговой аттестации.

Механизм разработки ОП 7M01401Музыкальное образование проводится после прохождения магистрантами исследовательской практики, во время итоговой конференции, с участием работодателей и представителей баз практик. В ходе конференции работодатели и обучающиеся предлагают внести дисциплины. Работодателями ОП 7M01401Музыкальное образование являются преподаватели Актюбинского музыкального колледжа имени А Жубанова Исмагулов А. Д., Айтимов М.О., директор КГУ «Средняя школа-лицей №56»Наримбетова Г.М., директор «Актюбинский гуманитарный колледж»Алишева Ж.К.(протокол внепланового заседания кафедры от 13.12.2021 г., протокол внепланового заседания кафедры от 21.12.2022 г., протокол №5 от 22.12.2023).Приложение

[8https://drive.google.com/file/d/1HC\\_Xrbtck7PvsjVPVYkyV1tAenq7AZ2w/view?usp=sharing.](https://drive.google.com/file/d/1HC_Xrbtck7PvsjVPVYkyV1tAenq7AZ2w/view?usp=sharing)

После рассмотрения рекомендуемых дисциплин обучающимися и работодателями кафедра принимает решение о внесении их МОП. ППС представляют магистрантам презентацию образовательной программы с целью выбора собственной образовательной траектории.

ОП 7M01401Музыкальное образование утверждается решением Совета директоров. Каталог элективных дисциплин составляется 1 раз в год.

Аккредитуемая образовательная программа разрабатывается в соответствии тенденций развития науки, практики, рынка, запросов потребителей. Руководством ОО организована работа по обучению преподавателей английскому языку.

В АРУ имени К. Жубанова имеются официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций.Рабочий учебный план ОП 7M01401Музыкальное образование рассчитан на 2 года и включает 120 кредитов (3600 часов). Общее количество дисциплин, запланированных на весь период подготовки по данному направлению – 51. Количество базовых дисциплин – 37, количество профилирующих модулей – 10, элективных модулей по выбору 4, дополнительные модули по выбору – 2, виды практик – учебная, производственная (I, II, III), преддипломная. По окончании выпускникам ОП 7M01401Музыкальное образование присваивается квалификация – магистр педагогических наук.

Модель выпускникаОП 7M01401Музыкальное образование представляет овладение научно-педагогическими компетенциями для работы в сфере высшего и среднего профессионального музыкального образования, общеобразовательных школах и учреждениях дополнительного образования по направлению подготовки «Музыка». Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой совместно с работодателями, обсуждается и утверждается деканом факультета (кафедра Музыки и хореографии протокол заседания кафедры№1 от 28.08.24 г.,протокол Совета факультета протокол №1 от 02.09.24 г.)

(Приложение

[https://drive.google.com/file/d/1\\_BzCbMCEEsBimeuDvmo0SXU\\_2v2vmpqo/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_BzCbMCEEsBimeuDvmo0SXU_2v2vmpqo/view?usp=sharing)

В представленном модели выпускника отражены профессиональные, организационно-управленческие, информационно-коммуникативные, экспериментально-исследовательские виды деятельности. В должностные обязанности магистрантов включены приобретение соответствующих научно-исследовательских навыков, знаний,

умений, владение языковыми знаниями направленных на педагогическую подготовку системы послевузовского образования.

Квалификация модели выпускника соответствует определенному уровню НСК (национальная система квалификации), а также профессиональным стандартам, разработанными НПП «Атамекен». Компетентностная модель выпускника является основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста–магистра. В данном документе описываются влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование научно-педагогической компетентности выпускников через матрицу компетенций в МОП.

Внешними экспертами содержания ОП 7М01401Музыкальное образование являются аккредитационные агентства Атамекен и НААР с привлечением работодателей в соответствии ОП.

Внутри образовательных программ определены дисциплины и их функции для формирования соответствующих знаний, умений, навыков, компетенций, которые далее совершенствуются в ходе прохождения научных практик. Содержание дисциплин тесно связано с результатами обучения. При изучении курса «Теория и анализ методологии в системе музыкального образования» магистранты осваивают знания о новейших инновационно-педагогических достижениях в системе музыкального образования, навыки применения соответствующих методических пособий, анализа современных требований к педагогу, классифицировать репертуар музыкальных произведений. При изучении дисциплин предусмотрены разработка и подготовка аналитических докладов.

Организация исследовательских практик соответствует профилю ОП. С организацией, определенной в качестве базы исследовательской практики, не позднее, чем за один месяц до начала практики заключается двусторонний (университет-организация) договор о проведении исследовательской практики. Руководством ОП разработаны и утверждены программы, календарные графики, графики прохождения исследовательской практики, согласованные с базой практики. Магистрантам выдаются план-график исследовательской практики, а после прохождения практики сдают отчет. Организация предоставляет места для прохождения обучающимися исследовательской практики в соответствии с ее программой и обеспечивает обучающимся безопасные условия труда на рабочем месте.

Руководством ОП 7М01401Музыкальное образование организована работа по обучению магистрантов на дополнительных курсах согласно перечню услуг института непрерывного образования АРУ им.К.Жубанова. Координатором работы по профессиональной сертификации является центр повышения квалификации. На момент аккредитации центром запланирован курс по теме «Обновленное содержание среднего образования».

При составлении КЭМ ОП 7М01401Музыкальное образование руководством учитываются тенденции развития науки, практики, потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг университета. Кафедра разрабатывает дисциплины к которым прилагаются пререквизиты и постреквизиты. Пререквизиты и постреквизиты разрабатывает преподаватель, ведущий конкретную дисциплину (согласно Положению о разработке Каталога элективных дисциплин АРУ им. К. Жубанова).

При формировании МОП руководство ОП придерживается междисциплинарного подхода, включающую взаимосвязь с дисциплинами базового обязательными компонента. Кафедрой разработаны взаимосвязанные и взаимодополняющие дисциплины как Педагогика и психология музыкального образования, Исполнительское мастерство педагога-музыканта, анализ теории и методик в системе музыкального образования ИИ», «Научное исследование: методология и методика».

Трудоемкость учебных дисциплин закреплена в ГОСО, в МУПах, МОПах. Все дисциплины К ОП 7М01401Музыкальное образование соответствуют казахстанским кредитам и кредитам ECTS.

Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения. Ответственными за соответствие содержания дисциплин уровню результатам обучения являются преподаватели закрепленных дисциплин <https://cloud.mail.ru/home>. Результаты обучения соответствуют выбранному уровню образовательной программы. В представленном МОП ОП 7М01401-Музыкальное образование включены 12 результатов обучения, которые отражают учение по философии и методологии научного познания, знание принципов и структуры научной деятельности, выполнение научных проектов, владение иностранным языком, знание тенденций развития музыкального образования, обработка экспериментальных и статистических данных.

В целях достижения обучающимися планируемых результатов руководством ОП организована научная стажировка кандидата педагогических наук Мукеевой Н.Е. и магистранта 1 курса Кадыр Ж.Н. в Республике Узбекистан на базе Чирчикского государственного педагогического университета. Обучающаяся 1 курса Жаншина А.Т. выступила с докладом в международной научно-теоретической конференции молодых ученых и студентов «История становления и перспективы развития науки в Центральной Азии Казахстана», посвященной 125-летию К.И. Сатпаева в Казахской Национальной академии искусств им. Т. Жургенова (г. Алматы). Достижимости магистрантов результатов обучения способствуют и большие финансовые вложения руководства в развитие инфраструктуры, информационного и материального обеспечения.

В целях соответствия международным стандартам послевузовского образования университетом налажены тесные связи в области образования и науки с Саратовским государственным научно-исследовательским институтом им. Н.Г. Чернышевского, Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Академия хорового искусства имени В.С. Попова» РФ.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры «Музыка и хореография», согласовываются на Совете профессионально-творческого факультета с участием работодателей-практиков. Окончательное подтверждение ОП проходит на Академическом совете вуза и утверждается проректором по АД. Однако эксперты отмечают о необходимости совершенствования ОП путем увеличения количества дисциплин развивающих научно-исследовательские навыки и теоретические знания магистрантов.

Разработанная руководством ОП соответствуют целям и планируемым результатам обучения. Но вместе с тем, эксперты отмечают недостаточность документированных материалов о внесении в КЭД дисциплин, введенных по инициативе обучающихся и работодателей.

Аккредитуемая ОП разрабатывается с учетом достижений науки, практики, потребностей рынка труда, запросов потребителей. Однако эксперты считают данные определения следует конкретизировать на основе фактов и представить точные запросы потребителей и работодателей при разработке ОП.

В описании модели выпускника не отражены индивидуальность и оригинальность ОП 7М01401 Музыкальное образование, представляющие научно-исследовательские работы по изучению музыкальной культуры региона.

В самоотчете дается описание процедуры составления пререквизитов и постреквизитов преподавателями кафедры. Но не представлены конкретные дисциплины разработанные на основе преемственности.

Согласно самоотчета в АРУ в качестве сертификации организованы дополнительные виды обучения. Но запланированный курс «Обновленное содержание среднего образования» не соответствует содержанию ОП 7М01401 Музыкальное образование.

Представленная модульная образовательная программа требует совершенствования в части участия конкретных обучающихся аккредитуемой образовательной программы.

Руководством ОП разработан МОП с междисциплинарным подходом с включением взаимосвязанных и взаимодополняющих дисциплин. Представленные в самоотчете дисциплины «педагогика и психология музыкального образования», «исполнительское мастерство педагога-музыканта», «анализ теории и методики в системе музыкального образования ИИ» не в полной мере соответствует результатам обучения уровня магистратуры.

ППС и обучающиеся аккредитуемой ОП проходят научную стажировку за пределами Казахстана. У экспертов возникает вопрос о раскрытии финансирования данных научных мероприятий.

Вузом налажены контакты с учебными и научными организациями РФ. А каковы перспективы развития ОП 7М01401 Музыкальное образование с данными вузами в области научных исследований?

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 97,2%;
- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 98%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Руководству ОП в срок до 01.04.2025 г.:

3.1 - пересмотреть содержание и структуру ОП с учетом развития регионального рынка труда, требований работодателей и запросов общества;

- 3.2 увеличить количество дисциплин в МОП ОП 7М01401 Музыкальное образование, формирующие научно-исследовательские навыки, представить силлабусы 100 % отражающий уровень послевузовского образования;

3.3 - обсудить и принять решения на предмет введения тем в силлабусы хотя бы 1 конкретной дисциплины, отражающие научно-исследовательские достижения ППС аккредитуемой ОП по краеведению (особенностям развития музыкального образования Актыобинской области).

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ - 0, удовлетворительные -11, предполагают улучшения -1, неудовлетворительные – 0.***

### ***6.4 Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть***

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой образовательной программы 7М01401 Музыкальное образование проводится с целью постоянного совершенствования результатов обучения. На уровне кафедры, факультета, вуза обеспечивается контроль разработок учебных планов МОП. Рабочие учебные планы МОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедрах, профессионально-творческом Совете факультете, утверждаются на УМС университета. ОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и

обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, и утверждается на следующий учебный год.

В соответствии представленного индивидуального учебного плана обучающегося на 1 курсе в семестр запланировано освоение 30 кредитов. Из них 15 кредитов базового компонента общеобразовательного цикла и 15 кредитов составляют профилирующие дисциплины. В качестве профильных дисциплин разработаны исполнительская и методологическая культура педагога-музыканта, научно-исполнительская работа магистранта, педагогика и психология музыкального образования.

ОП 7М01401 Музыкальное образование пересматривается и обновляется с учетом пожеланий работодателей, педагогов-практиков, изменений в ГОСО, произошедшими изменениями на рынке, изменениями в данной сфере. В качестве экспертов по разработке аккредитуемой ОП принимали участие руководители школы-лицея №56 и Актыбинского гуманитарного колледжа в лице Наримбетова Г.М. и Алишевой Ж.К. Обновляется ОП в зависимости условий рынка труда и запросов работодателей с отражением в каталоге элективных дисциплин.

В соответствии Академической политики вуза нормативная учебная нагрузка магистрантов составляет 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику ОП ОП 7М01401 Музыкальное образование. В учебную нагрузку включается вся деятельность магистранта по освоению кредитов (лекции, семинары, практики, написание диссертации). Кредиты присваиваются обучающемуся только в том случае, если он освоил планируемые результаты обучения. Полная учебная нагрузка составляет 60 кредитов что соответствует 1800 часам в год.

Процедура оценивания учебных достижений обучающихся разработаны вузом. При текущем контроле успеваемость обучающихся оцениваются согласно силлабусу по каждому модулю. Итог рубежного контроля автоматически формируется в ИПК «Univer» из суммарных баллов текущего контроля, в совокупности составляет максимально 100 баллов.

В ходе реализации аккредитуемой ОП кафедрой «музыка о хореография» налажены партнерские отношения с работодателями музыкально-образовательных учреждений. Кафедра строит взаимоотношения с работодателями на условиях партнерства. С целью определения уровня потребностей и удовлетворенности В АРУ разработаны следующие виды анкет для обучающихся: «Чистая сессия», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе».

По результатам опроса 2024 года «Организация учебного процесса» (расписание занятий) обучающиеся профессионально-творческого факультета ответили: полностью согласен – 20%, согласен – 63%, затрудняюсь ответить – 11%, не согласен – 4%, совсем не согласен – 2%.

Образовательная среда как совокупность научных, образовательных и культурных ценностей функционирования университета обеспечивает саморазвитие активной и творческой личности, формирование ее профессионально-значимых качеств и реализации творческого потенциала. Обучающимся в университете представлены научная библиотека, модернизированный читальный зал, именные кабинеты, актовые залы, компьютерные классы, аудитории для лекционных и индивидуальных занятий, В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба менторов.

Для обеспечения качества образования в течении всего периода обучения проводятся следующие виды работ:

- мониторинг освоения научно-исследовательских навыков ОП 7М01401 Музыкальное образование;

- обеспечение обратной связи со стейкхолдерами, общевузовское анкетирование магистрантов по оценке качества преподавания.

### ***Аналитическая часть***

В АРУ им.К.Жубанова определен порядок мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества, в том числе показатели и широкий спектр направлений деятельности, на которые он направлен. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний факультета. Члены ВЭК также подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы, назначаются ответственные за обновление содержания и структуры программы с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и общественного запроса. В рамках мониторинга нашли отражение все основные параметры, предусмотренные в стандарте. Однако члены ВЭК отмечают в содержание аккредитуемой образовательной программы не в полной мере осязаемы достижения науки по конкретным дисциплинам. В самоотчете отсутствуют названия дисциплин внесенными работодателями и обучающимися.

Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей и обучающихся. Тем не менее, эксперты после встреч с обучающимися не смогли получить утвердительные ответы о введенных им предложениях по совершенствованию ОП.

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся и общества. Однако эксперты предлагают в вариативную часть ОП (КЭД) включать дисциплины по изучению локальных особенностей развития музыкального образования региона.

МОП разработаны в соответствии стандартов и внутренних типовых правил. Однако члены ВЭК отмечают, что в содержании syllabusов недостаточно осязаемы темы соответствующие послевузовскому образованию.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – **77,9%**.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК:***

#### **Руководству ОП в срок до 01.04.2025 г.:**

- отразить в содержании учебных дисциплин последние достижения в области музыкознания до 01.04.2025 г.;
- определить ответственных лиц по информированию и публикации о внесенных изменениях в ОП в срок до 01.04.2025;
- при разработке syllabusов использовать материалы по последним достижениям науки и технологии, а также научные исследования отечественных ученых. Представить протоколы обсуждения в срок до 01.04.2025.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0; удовлетворительные – 8; предполагают улучшения -2; неудовлетворительные – 0.***

## ***6.5 Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

### ***Доказательная часть***

В Ару им.К.Жубанова уделяется внимание внедрению и развитию принципов студентоцентрированного обучения. Согласно самоотчета в вузе имеются несколько категорий обучающихся: это обучающиеся (постоянно посещающие занятия), работающая молодежь, активно участвующие в деятельности общественных организаций, с особыми образовательными потребностями, иностранцы. Обучающимся разных категорий предоставляются равные возможности для обучения. Магистрантам предоставлена возможность участия в разработке элективных и учебных курсов, выбора тем квалификационных работ (магистерских диссертаций) и научного руководителя. Обучающиеся имеют право выбора собственной образовательной траектории.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

Стимулирование самостоятельности и автономии студентов ОП 7М01401-Музыкальное образование осуществляется путем оказания им всесторонней поддержки и помощи. Помощь студенту со стороны преподавателя осуществляется посредством методических установок и рекомендаций на лекциях, проведением коллективных и индивидуальных консультаций, бесед, занятий по самостоятельной работе студентов и др. Самостоятельная работа магистрантов организуется в форме СРМП и СРМ. Самостоятельная работа под руководством преподавателя выполняется в контакте с преподавателем по отдельному расписанию, утверждаемому деканом факультета. В данный вид работы входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых проектов(работ), контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий самостоятельной работы. Обучающийся может не присутствовать в аудитории согласно расписанию, если выполнение заданий самостоятельной работы не вызывает у него затруднений. Присутствие преподавателя в аудитории согласно расписанию является обязательным. Не допускается замена данных часов семинарами, практическими или лабораторными занятиями.

Согласно самоотчета Центром повышения квалификации организуются различные конкурсы и семинары по инновационным технологиям обучения. Кафедрой «музыка и хореография» ежегодно проводится региональный учебно-методический семинар: «Рухани құндылықтар (саз және би) принципін негізінде оқытудың әдістері», «Мәдениет және өнер құндылықтарының заманауи формадағы даму әдістері» (2022 г.), «Менің әдістемелік кеністігім. PhD доктор философии Раимбергенов А.И. провел мастер-класс на тему «Особенности исполнения кюя «Галас» М. Аубакирова,(протокол № 4 от 24 ноября 2021 г.). Мукеевой Н.Е. организованы авторские курсы «Основы научной работы». Магистранты К. Ералықызы А. Жаншина, А. Орынбаева владеют навыками самостоятельного проведения круглых столов на научные темы. В феврале 2024 г. был организован круглый стол «Болашақ ғалым».

<https://www.instagram.com/p/C5X1Gv1sF9o/?igsh=MXdxMmRwMDF4dzhpMQ==>.

Также ИПС обучаются на курса «Зимняя школа» по обмену опытом. <https://www.instagram.com/p/C53ORHpMMyE/?igsh=eHlhOHFpMTVleXZs>, имеются записи МООК по дисциплине методика преподавания музыки.

К.п.н. Мукеевой Н.Е. организованы занятия включающие элементы исследования, ИКТ технологии, интерактивные методы как деловые игры, case-study.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете. Опыт практического применения инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедры, методической секции, методических семинарах (протокол УМС кафедры протокол внепланового заседания кафедры от №6 от 06.01.2022 г.). Центром по управлению изменениями и оценке качества образования и проводится анкетирование «Удовлетворенность магистранта

результатами обучения». Обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры и другие структурные подразделения вуза.

Стимулирование самостоятельности и автономии студентов ОП 7М01401-Музыкальное образование осуществляется путем оказания им всесторонней поддержки и помощи. Со стороны преподавателя оказываются рекомендации на лекциях, проводятся коллективные и индивидуальные консультации, занятия по самостоятельной работе магистрантов.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Методы и критерии оценки, применяемые преподавателями, соответствуют результатам обучения. Методы оценки включают в себя весь спектр письменных и устных контрольных работ, коллоквиумов, тестов/экзаменов.

Вузом разработано Положение о порядке рассмотрения жалоб магистрантов. Обучающийся, несогласный с результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе. На период промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Вузом обеспечены такие механизмы оценки результатов обучения, как текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация. Согласно Академической политике вуза при текущем контроле успеваемости учебные достижения обучающихся оцениваются согласно силлабусу по каждому модулю. Итог рубежного контроля автоматически формируется в ИПК «Univer» из суммарных баллов текущего контроля, в совокупности составляет максимально 100 баллов. Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии шкале оценок (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F») и оценкам по традиционной системе.

Достижения каждым выпускником запланированных результатов обучения подтверждаются данными экзаменационных сессий, ИА в форме защиты магистерской диссертации. Защита магистерской диссертации является завершающим этапом образовательной программы и проводится в соответствии с Правилами, установленными центральным исполнительным органом Республики Казахстан в области образования.

В целях овладения современными методами оценки результатов обучения ППС аккредитуемой ОП прошли курсы ФПК преподаватели Қартбаева Ж.Ж. «Применение новых информационных технологий в дистанционном обучении», «Менеджмент в образовании», к.п.н. Мукеева Н.Е. «Информационные технологии и их роль в создании систем дистанционного образования». По республиканской программе «Өрлеу» обучался Раимбергенов А.И., на курсах английского языка в 2024-2025 учебном году совершенствует свои знания английского языка Мукеева Н.Е.

### ***Аналитическая часть***

Согласно самоотчета Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Но в самом документе отсутствуют определения о предоставлении магистрантам гибких траекторий образования.

В учебном процессе используются собственные исследования преподавателей, которые были продемонстрированы в организации учебно-методических семинаров, мастер-классов, авторских курсов, круглых столов. Разработаны собственные методики преподавания развивающие научно-исследовательские навыки магистрантов.

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы. В университете разработаны методы контроля знаний обучающихся, механизм проведения

оценивания результатов ИА. Но недостаточно прозрачно показаны механизм критерии результатов написания и защиты магистерских диссертаций.

Руководством ОП поддерживается автономия обучающихся в виде организаций самостоятельных творческих работ. Но ВЭК отмечают о необходимости разработки учебных программ по написанию магистерских диссертаций обучающимися.

В самоотчете достаточно ясно представлен механизм обеспечения достижений обучающихся вуза, но данные конкретных результатов по каждому выпускнику ОП 7М01401Музыкальное образование отсутствуют.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают:

- отношениями между студентом и преподавателем –70,9%, приняло участие по ОП 7М01401 - 5 чел.;

- качеством преподавания в целом – 76,7%., приняло участие по ОП 7М01401Музыкальное образование - 5 чел.;

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-Система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, включающая опросы, анализ и другие элементы.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

-В срок до 01.04.2025 г. разработать План по реализации гибких траекторий обучения, отражающие уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям;

-В срок до 01.04.2025 г. руководству ОП по системе обратной связи обеспечить анализ научно-исследовательских публикаций магистрантов.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные 1; удовлетворительные -8; предполагают улучшения 1; неудовлетворительные -0.***

### ***6.6. Стандарт 6 «Обучающиеся»***

#### ***Доказательная часть***

Прием обучающихся на ОП 7М01401Музыкальное образование осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600). (<http://zhubanov.edu.kz/ru/enrollee/category/8/>) и согласно Правилам приема НАО «Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова» <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/talapkerlerge/pravilo-priema-v-bak.php>.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, который представляет зачисление, объединение в потоки, формирование групп обучающихся в LMS «UNIVER», передача личных дел обучающихся в отдел по работе с магистрантами. Форма обучения уровня – очная. Контингент обучающихся в основном сохраняется в течение всего периода обучения и доводимость до выпуска. А также в рамках положения действует программа материальная поддержка студентов. Оказанная поддержка студентам со стороны университета (в соответствии с положением [http://zhubanov.edu.kz/ru/students\\_life/category/16/](http://zhubanov.edu.kz/ru/students_life/category/16/)

Набор обучающихся на ОП ОП 7М01401Музыкальное образование ведется на основе государственного заказа. Нормативный срок обучения магистрантов научно-педагогического направления подготовки - 2 года. На момент аккредитации контингент обучающихся сформирован из 5 чел. В Академической политике представлены правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории.

Согласно самоотчета вуз открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема в магистратуру, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и вузах-партнерах, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для поступающих в магистрантуру информацию на различных информационных носителях. Ежемесячно выходит университетская газета «ZhubanovUniversity». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университетхабаршысы».

Образовательные программы уровня магистратуры не являются многочисленными для формирования максимального размера групп. Учитывая малочисленный контингент на момент аккредитации ОП 7М01401Музыкальное образование, занятия по профилирующим дисциплинам и процесс написания магистерской диссертации проводятся индивидуально.

Учитывая специфику ОП, прогноз государственных грантов осуществляется на основе уровня сдачи претендентов КТ по иностранному языку.

Обучающиеся ОП7М01401Музыкальное образование имеют возможности развития научно-исследовательских интересов, участвуя в работе проектов, реализуемых в университете. В работе коллегиальных органов управления. Обучающиеся ОП 7М01401Музыкальное образование Жаншина А, Ералыкызы К, Кадыр Ж. являются участниками общеуниверситетского ансамбля домбристов «Ақжелен».

[https://www.instagram.com/p/CrkoDwGsJZE/?img\\_index=3&igsh=djNtNmhiOGM5ZGh](https://www.instagram.com/p/CrkoDwGsJZE/?img_index=3&igsh=djNtNmhiOGM5ZGh)  
h

Обучающиеся участвуют в различных международных научно-практических конференциях, где опубликовывают свои труды. В 2024-м Ералыкызы Күнім стала лауреатом II степени XX международной научно-практической конференции магистрантов, докторантов PhD, преподавателей «Молодежь, наука и инновации» (2023 г.Актобе), Жаншина Аманкыз награждена дипломом III степени за участие в V Международной научно-теоретической конференции молодых ученых и студентов «История становления и перспективы развития науки в Центральной Азии и Казахстане», посвященной 125-летию К. И. Сатпаева (2024 г.), стала лауреатом I степени Международном конкурс-фестивале «Зимние творческие игры» в номинации Инструментальный жанр – прима кобыз (2020 г.), Кадыр Жанетта стала лауреатом II степени в номинации «Исполнительство» на V Республиканском конкурсе традиционной, академической и эстрадной песни «ЖасSTAR» (2021 г.Алматы).

В университете организован процесс адаптации для иностранных обучающихся, как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. Программу адаптации иностранных обучающихся курирует «Центр международного сотрудничества». Для иностранных студентов, обучающихся в АРУ имени К. Жубанова, центр международного сотрудничества совместно с факультетами, организует различные мероприятия, в частности проводится мероприятие на тему «Законы пребывания иностранных граждан в Республики Казахстан». Для иностранных студентов организуются внеурочные специальные курсы по обучению русскому языку. Также в вузе действует Центр социализации «Сенім», которая занимается проблемами изучения казахского и русского языков. На момент аккредитации иностранных обучающихся ОП 7М01401 Музыкальное образование нет. Вновь поступившим обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале ИПК«Univer».

Свидетельством соответствия действий вуза Лиссабонской конвенции о признании и приверженности положениям Лиссабонской концепции являются внутренние документы АРУ имени К. Жубанова об академической мобильности, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций.

В целях реализации программ внутренней и внешней академической мобильности АРУ имени К. Жубанова заключены договора, соглашения и меморандумы. Партнерами по

проведению внутренней академической мобильности являются Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова.

Партнерами за рубежом выступают 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира (США, Европы, Азии и стран СНГ). Университет сотрудничает с 7 лучшими вузами, входящими в мировой рейтинг (TOP 500), с 5 университетами по программе Эразмус+ и с 22 зарубежными вузами по реализации программы академической мобильности, подписано 13 меморандумов с вузами Турции по программе «Мевлана». Университет сотрудничает с 125 вузами и образовательными организациями из 22 стран мира (США, Европы, Азии и стран СНГ). Есть Соглашения о международных связях с 7 лучшими вузами, входящими в мировой рейтинг (TOP 500), с 5 университетами по программе Эразмус+ и с 22 зарубежными вузами по реализации программы академической мобильности, подписано 13 меморандумов с вузами Турции по программе «Мевлана».

В 2024-2025 уч.году руководством ОП организована научная стажировка в Чирчикском государственном педагогическом университете Республики Узбекистан доцент а Мукеевой Н.Е. и магистранта 1 курса КадырЖ.Н..

<https://www.instagram.com/p/DBhBRi1tUoU/?igsh=dTQzd2kyNjE4d3E1>

<https://www.instagram.com/reel/DBjKYx1tfeL/?igsh=MWVxajdoMTR6dHZrcA==>

(Приложение 13) <https://drive.google.com/file/d/1izyA90KtyoQuZT8gHzZyDTjp8YVlwh2m/vi>  
[ew?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1izyA90KtyoQuZT8gHzZyDTjp8YVlwh2m/vi?usp=sharing)

Для трудоустройства выпускников ежегодно приказом ректора создается комиссия, в состав которой входят проректор по учебной и учебно-методической работе, деканы факультетов, директор Департамента Организации учебного процесса, начальник Учебно-методического отдела. Данная комиссия регулирует процесс распределения и трудоустройства выпускников, выдают направление работодателям.

Критерием выбора базы практики является ее соответствие требованиям, обеспечивающим выполнение программы в полном объеме и соответствие профилю ОП.

В ходе визуального осмотра руководством ОП в качестве баз практик руководством ОП были представлены Актюбинский гуманитарный колледж гуманитарный колледж и музыкальный колледж им.А.Жубанова.

По завершению ОП обучающимся выдаются документы, подтверждающие полученную квалификацию: диплом, транскрипт. По желанию обучающихся и на основании заявления выдается приложение к диплому (Diploma Supplement). Данное приложение является принятой во всех европейских странах унифицированной формой, отражающей содержание пройденной программы обучения в формате зачетных единиц и присвоенную квалификацию. Приложение к диплому оформляется на английском языке, носит статус официального перевода и не требует дальнейшего нотариального заверения. Бланки Приложений имеют единую форму, защищены от подделок и изготовлены в Европе. С 2021 года выпускникам университета выдаются дипломы собственного образца <http://zhubanov.edu.kz/ru/education/category/8/>

#### ***Аналитическая часть***

1 В формировании контингента обучающихся, активно используются современные средства и информационные технологии на всех этапах жизненного цикла обучающихся. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему абитуриентов размещена на официальном сайте университета и мобильных приложениях.

2 В ходе визуального осмотра экспертам были представлены музыкальные инструменты в соответствии потребностям ОП, концертные костюмы для хора, ансамбля домбристов, танцевальных коллективов. В 3-х аудиториях имеются по 2 фортепиано (1 электронный). Также оборудованы под именные кабинеты аудитории: кабинет музыки им.

Розы Жамановой, класс баяна, класс домбры, класс фортепиано, методический кабинет им. А. Жубанова, хореографический зал им. Розы Жамановой, учебная аудитория имени Б. Тажибаева, учебная аудитория имени Б. Басыгараева. Осваиваются современные музыкальные программы Sibelius (профессиональный редактор нот), функционируют методические кабинеты.

3 В вузе есть документ «Правила приема НАО «Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова». Но разработанные требования приема в разрезе аккредитуемой ОП в самоотчете отсутствуют.

4 В самоотчете не в полной мере отражены результаты формального и неформального обучения магистрантов.

5 В самоотчете дается описание процедуре проведения внутренней и внешней академической мобильности, но перспективный план по реализации данной программы не разработан.

6 Руководством ОП в качестве баз практик были представлены гуманитарный и музыкальный колледжи, но сведения о предполагаемых мест трудоустройства выпускников отсутствуют.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-Контингент, формируется исходя из анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала

#### ***Рекомендации ВЭК***

- В срок до 01.04.2025 г. представить разработанные и утвержденные требования для поступающих на ОП7М01401Музыкальное образование;

- В целях динамики роста контингента аккредитуемой ОП руководству ОП разработать план мероприятий по привлечению обучающихся на платной основе до 01.04.2025 г.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные 1; удовлетворительные -11; предполагают улучшения – 0; неудовлетворительные – 0.***

### **6.7. Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»**

#### ***Доказательная часть***

В АРУ им.К. Жубанова действует Положение о кадровой политике (28.08.2020 г.)<http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/64/> Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке». Квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации».

Штат ППС ОП 7М001401Музыкальное образование представлен 1 доктором наук, 1 кандидатом наук, 1 доктором PhD, 1 ассоциированным профессором, 1 заслуженным деятелем РК. Ученое звание профессора имеет Рахимбаева И.Э. Весь состав ППС имеет профильное базовое образование по музыкальной педагогике. Объем годовой педагогической нагрузки докторов наукне более 500 часов,кандидатов наук550 часов. В целях оценивания компетентности ППС в вузе определяются кандидатуры для участия в республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза». Одним из механизмов мониторинга за деятельностью и развитием ППС является реализация индивидуального плана преподавателя.

На сайте <http://zhubanov.edu.kz/ru/univer/category/31/> размещены сведения о профессорско-преподавательском составе, включены резюме на трех языках. Информация о профессорско-преподавательском составе систематически обновляется. У каждого преподавателя кафедры имеется портфолио, в котором представлены все необходимые сведения о квалификации, включая копии дипломов об образовании и ученой степени, сертификаты о повышении квалификации, списки научных трудов, перечень читаемых дисциплин.

Согласно Устава АРУ им.К.Жубанова ППС обеспечены благоприятными условиями труда, как наличие социального пакета и достойной оплатой. Руководством вуза организуются обучение ППС по повышению профессиональной квалификации. За счет средств вуза предусмотрены надбавки к базовому окладу преподавателям, внесшим личный трудовой вклад в развитие ОП. В вузе действует Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета, на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда ([arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk\\_kuzhattar.php#four](http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk_kuzhattar.php#four)). Вузом предусмотрены премирования работникам вуза при достижении ими юбилейных 50,60,70,75,80 лет. В соответствии Положения вузом оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей структурных подразделений. Профком университета оказывает материальную помощь в виде в санитарно-курортном лечении со скидкой –30%; на отдых детей в летних лагерях –50%. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета. Для ППС проводится анкетирование ППС «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе» (протокол Совета факультета №7 от 05.05.2022 г., протокол заседания кафедры №8 от 11.05.2022 г.).

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в типографии университета за счет бюджетных средств университета.

Другими механизмами мотивации ППС к более эффективному и творческому труду является направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов ППС: содействие в обеспечении жильем, улучшение условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

В университете решением Учёного совета заслуженным педагогам присваиваются университетские академические звания: доцент и профессор АРУ имени К. Жубанова в соответствии с утверждённым «Положением о порядке присвоения академических званий» и устанавливается соответствующая персональная доплата.

Для изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению университетом перепроектированы функции преподавателя и студента, обеспечивается направленность на академическую свободу и индивидуализацию траектории развития личности обучающихся.

В соответствии таблицы 8 самоотчета общее количество публикаций за последние 3 года составляет 23. Из них в журналах КОКСОН – 8, Scopus, Webofscience – 3, монографии – 2, в материалах республиканских и международных конференций – 6, авторских свидетельств – 4. ППС опубликовано учебное пособие на английском языке, Индекс Хирша имеет преподаватель Раимбергенов А.И. ППС кафедры кандидатом искусствоведения Альпеисовой Г.Т, к.п.н. Мукуевой Н.Е., доцентом Раимбергеновым подготовлены и сданы документы для участия в конкурсе республиканского грантового финансирования научных проектов. Также ППС являются участниками внутриуниверситетского научно-инновационного проекта «Влияние окружающей среды и антропогенных факторов на динамику роста популяции сайгаков на территории Иргиз-Тургайского государственного природного резервата».

В 2021 г, кафедрой была организована Международная научно-практическая конференция «Современное образование, культура, искусство: проблемы и перспективы».

На базе вуза кафедрой «Музыка и хореография» были организованы научно-методические семинары «Методы обучения на основе принципа духовных ценностей (музыки и танца)» (2020 г., 2021 г.), «Методы развития ценностей культуры и искусства в

современных формах» (2022 г.).

АРУ представляет ППС возможности карьерного роста и профессионального развития путем повышения квалификаций на различных уровнях. Согласно таблице 9 самоотчета 3 преподавателя прошли обучение ФПК различными темами «Nazarbayev university Graduate school of education acknowledges», «Менеджмент в образовании», «Информационные технологии и их роль в создании системы дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения», «Методология проведения исследования и написания статей», «Педагогическое образование 21 века: новые вызовы и решения», «Университет 4.0 Цифровая трансформация», «Modern achievements of art therapy: theory and practice».

Университетом разработаны такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Благодарственными письмами были награждены преподаватели кафедры Музыки и хореографии доктор PhD Раимбергенов А.И., к.п.н. Мукеева Н.Е., преподаватели магистры Байшукурова А.Ж., Қалуова П.Қ., Мұхтарова С.К., Қалдыбаева А.С., Шобдарова А.Т., специалисты-практики Куспанов М.О., Карагулов А.Е., Тәжіғұлов Ә.Ә. Преподавателям Мухтаровой С.К., Берденовой А.Ж. были вручены сертификаты на сумму 50 тыс тенге «За заслуги в развитии сферы образования» от профсоюзной организации Актюбинской областной организации Казахстанского отраслевого профсоюза работников образования и науки. Преподаватель Тауекел С.А. при поддержке АРУ участвовала в международной научно-практической конференции, организованном АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы».

На кафедре «Музыка и хореография» проведены внешняя и внутренняя виды академической мобильности. Руководством ОП налажены тесные взаимовыгодные отношения в области научно-педагогической и исследовательской деятельности с зарубежными и отечественными вузами. С чтениями лекций по темам «Народные инструменты» и «Методика преподавания и игры на музыкальных инструментах» были приглашены доктора педагогических наук профессор из РФ Базиков А.С. (Академии музыки им. Гнесиных, Москва) и Рахимбаева И.Э. (Саратовский национально-исследовательский университет им. Н.Г. Чернышевского). К.п.н., профессор Казахского национального педагогического института имени Абая Какимова Л.Ш. проводила лекционные занятия по теме «Методики обучения музыке и игре на музыкальных инструментах». В свою очередь к.п.н., доцент АРУ им. К. Жубанова Мукеева Н.Е. читала лекции в Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова. Для зарубежных и отечественных ученых имеется персональная учебная нагрузка, утвержденная проректором по учебной и учебно-методической работе вуза. В соответствии нормативно-правовых документов вузом разработаны требования к приглашенным ученым.

В ходе визита члены НААР посетили занятие к.п.н. Мукеевой Н.Е. по дисциплине основы казахской традиционной культуры, которое проводилось с магистранткой 2 курса Ералыкызы Куним. Тема занятия «Эпическое наследие Бактыбая Жолбарысулы (1842-1902)» является авторской разработкой преподавателя. В соответствии цели и задач темы занятия были рассмотрены рекомендуемая литература и наглядные пособия. В требования магистрантов входит прочтение от 90-100 страниц к каждому занятию.

### ***Аналитическая часть***

1 Кадровая политика университета обеспечивает хорошие результаты реализации основных процедур и обеспечивает профессиональную компетентность всего штата.

2 В соответствии самоотчета показатели по качественному и количественному составу ППС ОП 7M01401 Музыкальное образование демонстрируют наличие соответствующего требованиям кадрового потенциала, достаточного для реализации

подготовки магистрантов. Но в ходе визита членам комиссии не были представлены 4 кандидата наук, указанных в таблице 7.

3 ОО созданы благоприятные условия для повышения квалификации, выполнения научно-исследовательских трудов, работники обеспечены социальным пакетом и достойной оплатой. Однако в самоотчете отсутствуют сведения об оказании конкретной помощи ППС ОП 7М01401 Музыкальное образование;

4 Согласно самоотчета в учебном процессе задействованы преподаватели зарубежных вузов. Но подтверждающие документы о чтении лекций учеными РФ было трудно найти;

5 В таблице 8 самоотчета представлены научно-исследовательские достижения ППС как публикации в журналах КОКСОН МНВО РК, Scopus, Webofscience, монографии, авторские свидетельства и др. Но подтверждающие документы научных трудов ППС в самоотчете отсутствуют.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству ОП до 01.04.2025 г. разработать программы (силлабусы) с внесением научных разработок ППС в дисциплины ОП 7М01401 Музыкальное образование.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные – 1; удовлетворительные -8; предполагают улучшения 1; неудовлетворительные –0.***

### ***6.8. Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами как Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2 кв.м.), Дом студентов площадью 7157 кв.м., столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), Бассейн «Дельфин» (1491,7 кв.м.), спортсооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.), спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.), поликлиника (1304,8 кв.м.). Иногородние Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

Материальн-техническая база ОП 7М01401 Музыкальное образование представлена 2-я учебными корпусами по пр.А.Молдагуловой 34 и ул.бр.Жубановых 265. Учебный корпус №1 оснащен именными кабинетами им.А.Жубанова, им.Б.Тажибаева, им.Б.Басыгараева. Количество аудиторий в корпусе – 7.

В учебном корпусе №2, где для реализации ОП 7М01401 Музыкальное образование выделены 7 аудиторий, оборудованы кабинеты им.Р.Жамановой, хореографический зал им.Н.Тапаловой. Учебные аудитории для групповых теоретических занятий оснащены интерактивными досками, музыкальным центром, компьютерами.

Компьютерные классы соответствуют санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» №КР ДСМ-79 от 06.08.2021 года. Площадь на одно рабочее место при любом расположении составляет 4 кв.м. Площадь на одно рабочее место пользователей ПЛПК, ноутбуков 2,5 м<sup>2</sup>.

Особенностью и оригинальностью АРУ им.К.Жубанова является научная библиотека, имеющая соответствующей площадью, оснащенная новейшим оборудованием, свежими научными изданиями и модернизированным подходом в создании особых условий для работы обучающихся и ППС в читальном зале. В структуру библиотечного фонда

входит отдел комплектования и обработки литературы, справочно-библиографический отдел, отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов, отдел хранения книжного фонда, отдел обслуживания пользователей, 5 абонементов, 3 интернет зала, 5 залов периодических изданий, 5 читальных залов. Общая площадь библиотеки университета – 4186,99 кв.м. Общее количество оргтехники библиотеки составляет: Компьютер - 30, Мультипойнт - 1(+10 монитор), Моноблок - 44, Ноутбук - 21, Принтер - 11, Сканер - 4, Цветное МФУ (коридорная печать) - 1, Сканер штрихкодирования - 6, Ворота идентификации – 2, Универ. раб.ст. библ. - 2, Телевизор - 1, Интерактивная доска – 1 штука. Все компьютеры объединены в локальную сеть и имеют доступ к Интернету. Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 135 853 записей.

В период аккредитации библиотечный фонд составляет 985 267 экз. книг, из них на казахском языке – 384 458 экз. книг, что составляет 39 %, на иностранном языке 5%, 49 967 экз. 38058 экз. периодические издание.

В вузе созданы необходимые условия для обучающихся с ограниченными возможностями, как организация учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья отдельных лиц. В 2021 г. на базе многопрофильного обучающего центра Даму Innovation была организована научная конференция «Психолого-педагогические аспекты инклюзивного образования» и открытие кабинета инклюзивного образования с зоной отдыха, творчества, уголком для компьютерных работ. Во всех корпусах университета имеются пандусы, а в главном корпусе функционирует лифт.

В учебных корпусах имеются стендовые материалы, в которых размещены расписание занятий, графики проведения СРСП, рубежного контроля и экзаменов. На стендах «Профессионально-творческий факультет» и «Музыка и хореография» представлена информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Специализированные именные аудитории тоже оснащены стендами.

Преподаватели имеют возможности для индивидуальной работы с обучающимися. На выпускающих кафедрах каждый семестр составляется расписание консультаций по каждой дисциплине.

Вузом разработаны различные механизмы корректирующих действий связанных с учебным процессом, как в случаях получения оценки «неудовлетворительно» соответствующей знаку «FX», отсутствия на экзамене по уважительным/неуважительным причинам, апелляции, когда обучающийся не согласен с результатами итогового контроля. Величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс устанавливается университетом самостоятельно. Обучающиеся не выполнившие требования переводного курса остаются на летний семестр и изучают отдельные дисциплины на платной основе.

Ежемесячно выпускается «Информационный бюллетень новых поступлений», который размещается на веб-ресурсе библиотеки <http://library.arsu.kz/>. Библиотека организует открытые просмотры литературы.

Обучающиеся и ППС предоставлены следующие казахстанские электронные ресурсы: ЭБ АРУ <http://neb.arsu.kz/>, 2. РМЭБ <http://rmebrk.kz/>, Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz/> (бесплатно), Kazneb <http://kazneb.kz/> (бесплатно), «Зан» БД <http://zan.kz/> (до 31.12.2022). зарубежные базы данных Web of Science <http://apps.webofknowledge.com/> (бесплатно), ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/> (бесплатно), Scopus <https://www.scopus.com/> (бесплатно). [www.pps.arsu.kz/](http://www.pps.arsu.kz/), [news.arsu.kz/](http://news.arsu.kz/), [jastar.arsu.kz](http://jastar.arsu.kz/)

В фонде библиотеки имеются научные труды ППС кафедры «Музыка и хореография» сборник Зейнуллиной Ж.Е. «Абайдың мәңгілік мұрасы» (Бесценное наследие Абая), монография Мукеевой Н.Е. «Методическая система преподавания музыки на основе реализации межпредметных связей (на примере интегрированных уроков музыки и литературы в 5 классе)», учебно-методическое пособие Раимбергенова А.И. «Жалпы орта білім негізіндегі, күндізгі 2 курс студенттері үшін 5B010600-Музыкалық білім

мамандығына арналған КМА2205-Қосымша музыкалық аспап пәні бойынша оқу-әдістемелік кешен.

Все результаты НИР проходят проверку на наличие плагиата посредством международной программы «Турнитин FEEDBACKSTUDIO» (<https://cloud.mail.ru/public/Arq7/TVKTHC2oE>), позволяющая обеспечивать качество выполнения индивидуальных работ обучающихся.

Согласно таблице 13 самоотчета в университете функционируют 13 веб-ресурсов: <http://zhubanov.edu.kz/ru/>, [www.univer.arsu.kz](http://www.univer.arsu.kz), [www.univer.arsu.kz](http://www.univer.arsu.kz), [edu.arsu.kz](http://edu.arsu.kz), [bbb.arsu.kz](http://bbb.arsu.kz), [www.pps.arsu.kz](http://www.pps.arsu.kz), [news.arsu.kz](http://news.arsu.kz), [jastar.arsu.kz](http://jastar.arsu.kz), [rector.arsu.kz](http://rector.arsu.kz), [library.arsu.kz](http://library.arsu.kz), [mooc.arsu.kz](http://mooc.arsu.kz), [portal.arsu.kz/internal](http://portal.arsu.kz/internal), [testprog.arsu.kz](http://testprog.arsu.kz), [habarshyarsu.kz](http://habarshyarsu.kz) и др.

Компьютерный парк университета составляет свыше 1500 единиц техники, из них в учебном процессе используется около 1200. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi. Функционируют локальные сети в каждом учебном корпусе, что эффективно используется в проведении тестирования студентов. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа студентов к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

В ходе визита ВЭК НААР на всей территории АРУ им.К.Жубанова был доступ к сети Wi-Fi.

Учебный процесс ОП ОП7М01401 Музыкальное образование в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Функционируют 2 независимые локальные сети, реализованные силами сотрудников ЦЦТ. Постоянно расширяется локальная сеть и добавляются новые сегменты: аудитории, кабинеты, компьютерные классы.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов инфраструктуры вуза и знакомства с материальной базой в ходе интервью проректорами и руководителями структурных подразделений, было отмечено следующее:

1 Руководство аккредитуемой ОП продемонстрировало имеющийся в университете материально-технические ресурсы и инфраструктуру. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, учебные аудитории, именные кабинеты, мастерские и лаборатории для хранения музыкальных инструментов и концертных костюмов соответствуют установленным нормам и правилам.

2 Одним из показателей качества реализации образовательной деятельности АРУ им.К.Жубанова является обеспеченность библиотечными ресурсами обучающихся и преподавателей.

3 Согласно самоотчета (стр.120) вузом на октябрь 2022 года и январь 2023 года запланированы были курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию для представить подтверждающие документы проведения данных мероприятий отсутствуют.

4 На стр. 115 самоотчета представлена информация о наличии научных трудов ППС Зейнуллиной Ж.Е., Мукеевой н.Е., Раимбергенова А.И. в фонде научной библиотеки.

Однако подтверждающих документов или ссылок по данному факту не обнаружено.

**Сильные стороны/лучшая практика**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**Рекомендации ВЭК:**

- Не выработаны

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные 1; удовлетворительные 8; предполагают улучшения -0; неудовлетворительные -0.**

**6.9. Стандарт 9 «Информирование общественности»**

**Доказательная часть**

Публикуемая АРУ им.К.Жубанова информация о реализации образовательных программах является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация научных проектов, достижения университета, ППС и обучающихся, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультета и др. Информация об [ОП, положение о приеме в магистратуру, о возможностях трудоустройства](#) выпускников АРУ размещены на главном сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>) и отражены в Академической политике университета.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о деятельности ОП через СМИ, информационные сети, веб- ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-universit) и др. Ежемесячно выпускается университетская газета «Жубанов университети» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitetin-damuy/damu-zhosparu.php>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы» (<http://arsu.kz/media-files/ru/main/zhurnal-ru.pdf>). Руководством вуза организовываются брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, встречи с выпускниками, широкомасштабная рекламно-имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

Главный сайт вуза содержит следующие следующие вкладки как, «Университет», «Образование», «Международные связи», «Наука», «Студенческая жизнь», «Карьера», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Выпускникам», «Наши проекты», «Блог ректора», «Медиа», где представлена информация о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

В разделе «Выпускникам» имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых технологиях преподавания, критерии оценки, а также материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Заключительным итогом научно-исследовательской и экспериментально-исследовательской работы выпускника ОП 7М01401Музыкальное образование является написание и защита магистерской диссертации, где демонстрируются уровень научной квалификации магистранта, умение самостоятельно вести научной поиск, проверка способностей

крешениюконкретныхнаучныхзадач,знаниянаиболееобщихметодовиприемов.

СогласноАкадемической политике вуза для проведения итоговой аттестации (защиты магистерских диссертаций ) обучающихся создается аттестационная комиссия по ОП 7М01401Музыкальное образование. Председатель и состав аттестационной комиссии утверждается приказом ректора на основании решения Ученого совета не позднее 10 февраля текущего учебного года и действует в течение текущего календарного года. Председатель аттестационной комиссии назначается из числа профессоров, доцентов,

ученых, опытных специалистов производства, имеющих практический стаж, соответствующих профилю выпускаемых специалистов, и не работающих в данном вузе.

Состав аттестационной комиссии формируются из числа профессоров, доцентов, высококвалифицированных специалистов, соответствующих профилю выпускаемых специалистов. Количественный состав аттестационной комиссии определяется кафедрой.

Выпускникам ОП7М01401Музыкальное образование освоившим не менее 120 кредитов теоретического обучения, практики и НИРМ, защитившим магистерские диссертации присуждается академическая степень «магистр педагогических наук» по ОП Музыкальное образование.

Информация о преподавании, обучении, о системе оценки учебных достижений обучающихся, GPA калькулятор, условия перевода с курса на курс в университете и многое другое, что необходимо для успешного обучения, указана в разделе «Обучающимся».

На сайте вуза размещены информация о проведении открытых занятий, круглых столов магистрантами. В требованиях послевузовского образования включены большой объем самостоятельной работы магистранта, которая контролируется научным руководителем. Самостоятельная работа подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРО). За консультацию самостоятельной работы обучающихся в персональную нагрузку преподавателей выделяется 22-27% от общего объема кредита выделенных для СРО. Самостоятельная работа под руководством преподавателя выполняется в контакте с преподавателем по отдельному расписанию, утверждаемому деканом факультета. В данный вид работы входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых проектов (работ), контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий самостоятельной работы.

ППС разработаны индивидуальные подходы в преподавании как обработка научной литературы магистрантами в объеме не менее 90-100 страниц по каждой дисциплине.

Согласно Академической политике вуза учебные достижения (знания, умения, применение, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F»,) и оценкам по традиционной системе.

Во вкладке карьера «Карьера» главного сайта размещена информация о возможностях и достижениях трудоустройства выпускников АРУ. На ОП 7М01401 Музыкальное образование поступают лица, уже определившимися с предполагаемыми местами трудоустройства.

Сайт вуза представлен на трех языках. Контент языковых версий эквивалентен. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным, направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза. Информация, размещаемая на сайте, периодически обновляется по мере поступления новых сведений <http://zhubanov.edu.kz/ru/ptf/category/17/>.

На главной странице сайта размещен блог ректора, который обеспечивается эффективной обратной связью руководства вуза с обращающимися субъектами. Обучающимися и их родители, сотрудники, ППС, работодатели, представителями общественности имеют свободный доступ к первому руководителю вуза через главный сайт.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов с обучающимися, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Вся достоверная информация о ППС размещена на сайте, отражена в самоотчете, проанализирована в ходе визита ВЭК. Были представлены сведения о читаемых

дисциплинах, научных трудах, достижениях преподавателей, квалификации. На сайте университета представлена полная информация о преподавателях кафедры в разделе «Профайл ППС». Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава университета доступен по адресу [https://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty\\_id=5&chair\\_id=22](https://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty_id=5&chair_id=22)

Посредством сайта студенты могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам партнеров университета, осуществлять поиск вакансий, выбирать вузы для реализации программ академической мобильности.

К качественным показателям можно отнести участие и влияние университета на общественную жизнь г. Актобе и Западный регион Казахстана. Так, АРУ им. К. Жубанова является одним из крупных вузов республики по численности обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

Вузом представлены достаточно достоверная, объективная и актуальная информация об образовательной программе 7M01401 Музыкальное образование и ее специфике. Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения ее имиджа и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

1 Академическая политика вуза содержит достаточно развернутую информацию об ожидаемых результатах образовательных программ вуза. Однако в самоотчете не до конца разработан механизм публикации ожидаемых результатов ОП 7M01401 Музыкальное образование;

2 В самоотчете представлена квалификация, присуждаемая выпускнику по завершении образовательной программы; ведет информирование общественности и заинтересованных лиц, используя современные информационные технологии. Но члены ВЭК отмечают, что при выборе информирования общественности есть и традиционные методы как известность, популярность представителей киноискусства, приобретаемые трудом и временем.

3 ППС ОП в преподавании придерживаются индивидуального подхода к обучающимся при разработке тем магистерских диссертаций, проведения лекционных занятий с малочисленными группами, организаций научных стажировок за пределами республики.

4 Университетом проводится целенаправленная деятельность по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами. Но на главном сайте отсутствует информация о проведении научных стажировок ППС и обучающихся, читаемых лекциях зарубежных ученых, работодателях-практиках.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- представить информацию о проведении научных стажировок ППС и организациях лекционных курсов зарубежными учеными в виде размещения на сайте и подтверждающих документов до 01.04.2025 г.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные – 0; удовлетворительные -9; предполагают улучшения -1; неудовлетворительные – 0.***

**(ВИДОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пр**

**Для ОП «7М01401 Музыкальное образование»:**

**По стандарту 1 «Управление образовательной программой»:**

- сильные стороны на ОП 7М01401 по данному стандарту не выявлены

**По стандарту 2 «Управление информацией и отчетность»**

-сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**По стандарту 3 «Разработка и утверждение образовательных программ»**

-сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**По стандарту 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

-Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**По стандарту 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- Система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, включающая опросы, анализ и другие элементы.

**По стандарту 6 «Обучающиеся»**

Контингент, формируется исходя из анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала

**По стандарту 7 «Профессорско-преподавательский состав»:**

-Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**По стандарту 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»-**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**По стандарту 9 «Информирование общественности»**

-Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Рекомендации для ОП «7М001401 Музыкальное образование:**

**Управление образовательной программой»:**

- Руководству ОП проводить на регулярной основе оценку результативности и эффективности научных исследований ППС ОП 7В01401 Музыкальное образование с предоставлением протоколов обсуждения на заседаниях кафедры до 01.04.2025;
- Руководству ОП включить в план развития ОП мероприятия, способствующие увеличению количества обучающихся по ОП 7В01401 Музыкальное образование;

**По стандарту 2 «Управление информацией и отчетность»:**

- не выработаны

**По стандарту 3 «Разработка и утверждение образовательных программ:**

Руководству ОП в срок до до 01.04.2025 г.:

- 3.1 - пересмотреть содержание и структуру ОП с учетом развития регионального рынка труда, требований работодателей и запросов общества;
- 3.2 увеличить количество дисциплин в МОП ОП 7М01401 Музыкальное образование, формирующие научно-исследовательские навыки, представить силлабусы 100 % отражающий уровень послевузовского образования;
- 3.3 - обсудить и принять решения на предмет введения тем в силлабусы хотя бы 1 конкретной дисциплины, отражающие научно-исследовательские достижения ППС аккредитуемой ОП по краеведению (особенностям развития музыкального образования Актюбинской области).

**По стандарту 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Руководству ОП в срок до 01.04.2025 г.:

- отразить в содержании учебных дисциплин последние достижения в области музыкознания до 01.04.2025 г.;
- определить ответственных лиц по информированию и публикации о внесенных изменениях в ОП в срок до 01.04.2025;
- при разработке силлабусов использовать материалы по последним достижениям науки и технологии, а также научные исследования отечественных ученых. Представить протоколы обсуждения в срок до 01.04.2025.

**По стандарту 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- В срок до 01.04.2025 г. разработать План по реализации гибких траекторий обучения, отражающие уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям;
- В срок до 01.04.2025 г. руководству ОП по системе обратной связи обеспечить анализ научно-исследовательских публикаций магистрантов.

**По стандарту 6 «Обучающиеся»:**

- В срок до 01.04.2025 г. представить разработанные и утвержденные требования для поступающих на ОП 7М01401 Музыкальное образование;
- В целях динамики роста контингента аккредитуемой ОП руководству ОП разработать план мероприятий по привлечению обучающихся на платной основе до 01.04.2025 г.

**По стандарту 7 «Профессорско-преподавательский состав»:**

- руководству ОП до 01.04.2025 г. разработать программы (силлабусы) с внесением научных разработок ППС в дисциплины ОП 7М01401 Музыкальное образование.

**По стандарту 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**  
**Рекомендации ВЭК:**  
Не выработаны

**По стандарту 9 «Информирование общественности»:**  
- представить информацию о проведении научных стажировок ППС и организациях лекционных курсов зарубежными учеными в виде размещения на сайте и подтверждающих документов до 01.04.2025 г.



**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Рекомендации не имеются*

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

• *Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М01401 Музыкальное образование рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»(для ОП7М01401 Музыкальное образование**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Оценка соответствия			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 Управление образовательной программой</b>						
1	1	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна ограждать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного двухдипломного образования и академической мобильности		+		
4	4	Руководство ОП демонстрирует готовность обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц План должен содержать сроки начала реализации ОП.		+		
5	5	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес- процессы, в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления ОП.			+	

10	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц (в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.			+	
13	13	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	13	2	
<b>Стандарт 2 Управление информацией и отчетность</b>						
16	1	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации и контексте ОП.		+		
17	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системное использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
	5	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов			+	
20	6	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и представления данных.		+		

22	7	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8	Руководство ОП должна продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11	ключевые показатели эффективности				
27	12	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки и персональных данных обучающиеся, работники и ППС на основе их документального согласия.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	14	2	
<b>Стандарт 3Разработка и утверждение образовательной программы</b>						
32	1	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
35	4	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
36	5	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
39	8	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS		+		

41	10	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатам обучения		+		
43	12	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП реализуемых организациям высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	11	1	
<b>Стандарт 4 Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП</b>						
44	1	ОО должен определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2	Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
46	3	Изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4	Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
48	5	Эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6	Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7	Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП;		+		
51	8	Руководство должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
53	10	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	8	2	
<b>Стандарт 5 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости</b>						
54	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
55	2	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания обучения.	+			
56	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		

57	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7	ОП должно обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
61	8	ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения, обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
62	9	ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полного их формирования.		+		
63	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 6 Обучающиеся</b>						
64	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены опубликованы.		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3	Максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий:		+		
67	4	Прогнозирования количества государственных грантов:		+		
68	5	Анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала:	+			
69	6	Анализа потенциальных социальных условий для студентов, в. т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
70	7	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а так же результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	9	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности /Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт 7 Профессорско-преподавательский состав</b>						
76	1	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
77	2	Руководство ОП продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
78	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
79	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и др. стратегических документов.		+		
81	6	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
82	7	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
83	8	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
84	9	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 8 Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов</b>						
85	1	ОО должно продемонстрировать достаточность количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
86	2	ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в		+		

		разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)				
87	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:		+		
88	4	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8	Функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с соответствующих отраслях.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 9 Информирование общественности</b>						
		ОП должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об ОП и ее специфике, которая должна включать:				
94	1	ожидаемые результаты обучения реализуемой ОП.		+		
95	2	квалификацию (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению ОП;		+		
96	3	Подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5	Сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.				+
100	7	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
102	9	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	

		<b>ВСЕГО</b>	2	92	9	
			103			

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНІЗАЦІЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К. ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 25-27 ноября 2024 года

### 1 кластер

- 1) 7M07203-Металлургия
- 2) 6B07203-Металлургия
- 3) 6B11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

### 2 кластер

- 4) 6B02304-Филология: казахская филология
- 5) 7M02304-Филология
- 6) 7M01105-Педагогические измерения

### 3 кластер

- 7) 6B05302-Химия
- 8) 7M07102-Химическая технология органических веществ

### 4 кластер (первичная аккредитация)

- 9) 7M01401-Музыкальное образование (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>24 ноября</b>			
<b>15.00-16.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>24 ноября</b>			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>25 ноября</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – <b>Карабасова Лаура Чапаевна</b> , доктор философии в области образования (PhD)	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф., Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., профессор, Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан Сактаганович</i> , магистр, Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна</i> , Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Тастанкулов Еркин Серикжанович</i> , магистр.	Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных	Руководитель аппарата ректора – <i>Сейлхан Руслан Нурланович</i> ; Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич</i> ;	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>

	<p>подразделений ОО</p>	<p>Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности – <i>Шаукилова Мереке Кудайбергеновна</i>;</p> <p>И.о. директора департамента науки и инноваций – <i>Сатбай Жайнар Избасарқызы</i>;</p> <p>Директор департамента стратегического планирования – <i>Аязанова Ақерке Рахымжанқызы</i>;</p> <p>Директор департамента международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>;</p> <p>Директор департамента дополнительного образования – <i>Мұзбаева Жадыра Құрманғалиқызы</i>;</p> <p>Директора департамента информационных технологий и цифровизации – <i>Абубакиров Бакытжан Муратович</i>;</p> <p>Директор департамента по управлению персоналом – <i>Ескибаева Сандугаи Серикбаевна</i>;</p> <p>Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Қартжан Нарқозы Есенгелдіұлы</i>;</p> <p>Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна</i>;</p> <p>Директор юридического департамента – <i>Алиманова Лаура Бектургановна</i>;</p> <p>Департамент карьеры и профессиональной ориентации – <i>Жумагазиев Амуре Халиулы</i>;</p> <p>И.О. директора департамента по повышению академического качества – <i>Байсарина Айнура Касымкановна</i>;</p> <p>Директор департамента маркетинга и коммуникации – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>;</p> <p>Главный экономист департамента экономического планирования – <i>Искакова Жанна Габдулхалимовна</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Жумабаев Кайрат Саматович</i>;</p> <p>Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i>;</p> <p>Руководитель офиса Комплаенс – <i>Мусюров Дархан Темирханович</i>;</p> <p>Главный ученый секретарь – <i>Ахметова Гулистан Ивановна</i>;</p> <p>Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл</i></p>	<p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
--	-------------------------	--	---

		<i>Ералиқызы;</i> Руководитель центра здоровья и благополучия – <i>Гниденко Анна Борисовна;</i> Руководитель офиса государственных закупок и материально-технического обеспечения – <i>Қажетов Есет Сансызбайұлы.</i>	
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и руководителями ОП	Декан технического факультета – <i>Келаманов Б.С.</i> , к.т.н., ассоц. профессор, Декан филологического факультета – <i>Ертлеуова Б.Б.</i> , магистр педагогических наук, Декан факультета педагогики и менеджмента в образовании – <i>Каринов А.К.</i> , магистр наук в области образования Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Ж.Ж.</i> , к.п.н., доцент, Декан факультета естествознания – <i>Адманова Г.Б.</i> , к.б.н., Заведущая кафедры «Металлургия и горное дело» – <i>Уахитова Б.Т.</i> , PhD, Заведущий кафедры «Транспортная техника, организация перевозок и строительство» – <i>Утебаев И.С.</i> , к.п.н., ассоц. профессор, Заведущая кафедры «Нефтегазовое дело» – <i>Шильмагамбетова Ж.Ж.</i> , к.п.н., Заведущий кафедры «Казахской литературы» – <i>Олжабаев Б.К.</i> , Заведущая кафедры «Общей педагогики и менеджмента в образовании» – <i>Рамазанова Д.Ж.</i> доктор философии (PhD), Заведущая кафедры «Химии и химической технологии» – <i>Тренова А.Е.</i> , магистр педагогических наук Заведущая кафедры «Музыки и хореографии» – <i>Нарман П.К.</i> , магистр.	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 1</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ОП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <i>Приложение 3</i>	Зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева

	итогов первого дня		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>26 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 6</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7</i>	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	Аудитория №3 кабинет имени Э. Кекілбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>

			Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-17.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<b>27 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал Ученого совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №329 кабинет имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Актюбинского регионального университета им.Жубанова

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М07203-Металлургия, 6В07203-Металлургия, 6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	15 чел	25,9 %
ОП 2 кластера 6В02304-Филология: казахская филология, 7М02304-Филология, 7М01105-Педагогические измерения	29 чел	50%
ОП 3 кластера 6В05302-Химия, М07102-Химическая технология органических веществ	14 чел	24,1%
ОП 4 кластера 7М01401-Музыкальное образование	0 чел	0%

3. Должность

Профессор	2 чел	3,4 %
Доцент	18 чел	31 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	27 чел	46,6 %
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел	15,5 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	1,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел	29,3 %
Магистр	27 чел	46,6 %
PhD	7 чел	12,1 %
Профессор	1 чел	1,7 %
Доцент	4 чел	6,9%
Нет (Жок)	5 чел	8,6 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0 %
1 год – 5 лет	7 чел	12,1%
Свыше 5лет	51 чел.	87,9%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	50 чел. (86,2%)	8 чел. (13,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	48 чел. (82,8%)	10 чел. (17,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						

10	• Стратегии	44 чел. (75,9%)	14 чел. (234,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	47чел. (81%)	11 чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44 чел. (75,9 %)	14 чел. (24,1 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	51 чел. (87,9%)	7 чел. (12,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	39 чел. (67,2%)	19 чел. (32,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	46 чел. (79,3%)	12 чел. (20,7%)	0чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	45 чел. (77,6%)	13 чел. (22,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	43 чел. (74,1%)	15 чел. (25,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	42 чел. (72,4%)	16 чел. (27,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	41 чел. (70,7%)	17 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	36 чел. (62,1%)	21 чел. (36,2%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31 чел. (53,4%)	26 чел. (44,8%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (62,1%)	22 чел. (37,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	38 чел. (65,5%)	20 чел. (34,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 чел. (69%)	18 чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? \*51 ответ

- ✓ Батыстағы ең озық университет
- ✓ Очень привлекательно работать в этом вузе, хорошие условия,
- ✓ Жалақының мөлшiрi Менi қанағаттандырады! Соныме бiрге, бұл Мен үшiн үлкен тәжiрибе, себебi, болшақта PhD болу мақсатым!
- ✓ Мен осы жоғары оқу орнын таңдауды бiрнеше маңызды себептермен негiздей аламын. Бiрiншiден, бұл оқу орнының филология саласындағы беделi жоғары және ол маған кәсiби түрде жетiлуге мүмкiндiк бередi. Екiншiден, мұнда оқыту процесi мен ғылыми-зерттеу жұмыстарының сапасы жоғары деңгейде ұйымдастырылған, яғни өзiмнiң бiлiктiлiгiмдi арттыру және студенттерге сапалы бiлiм беру үшiн ең тиiмдi орта деп санадым. Үшiншiден, осы университеттiң филология бағытына арналған нақты бағдарламалары мен ғылыми жобалары менiң зерттеу қызығушылықтарыма сәйкес келедi. Сонымен қатар, мен үшiн студенттермен тiлдесу және оларды дамытуда осы орта өте қолайлы әрi шабыттандырады
- ✓ Мықты мамандар
- ✓ Самореализация
- ✓ Университеттiң алға қойған мақсаты мен көзқарасы, стратегиялық қадамдары ұнайды
- ✓ Оқытушылар үшiн жан-жақты жағдай жасалған: бiлiктiлiк арттыру, өзiн-өзi дамыту
- ✓ Университетте жұмыс жасауға жақсы мүмкiндiктер қарастырылған
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Өзiм осы бiлiм ордасында бiлiм алғандықтан, Ақтөбе өңiрi iрi өндiрiстi болғандықтан, осы жоғары оқу орнында қызмет жасаймын.
- ✓ Работа по специальности, по своему профилю
- ✓ Батыс өңiрiндегi ең үздiк ЖОО
- ✓ Являюсь выпускником этого вуза, сильный кадровый ППС, устраивает условия труда, управленческая деятельность руководства вуза, имеются все возможности для проф роста и др.
- ✓ Очень нравятся
- ✓ Мамандығым сәйкес және орналасқан мекенi бойынша өзiме ыңғайлы, Батыс Қазақстан бойынша ең iрi ЖОО қатарында болғандықтан
- ✓ өзiмнiң таңдаған ЖОО
- ✓ Мүмкiндiктер көп
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО. Осы университеттiң түлегiмiн.
- ✓ Батыс аймағындағы №1 ЖОО, осы университет түлегiмiн
- ✓ Батыс өңiрiндегi беделдi университет
- ✓ ЖОО орнының түлегiмiн, ғылыми-зерттеу жұмысы, бiлiм жетiлдiру курстары бойынша қолдау көрсетiледi. Жұмыс жасауға жасалған мүмкiндiктер толық қанағаттандырады.
- ✓ Өз елiм, өз тұрғылықты жерiме қызмет ету - басты парызым
- ✓ Батыс өңiрiндегi бiлiктi мамандарды дайындайтын жоғары оқу орны
- ✓ Осы жоғары оқу орнының түлегiмiн, сол себептi университеттiң дамуына өз үлесiмдi қосқым келедi
- ✓ конкурс бойынша
- ✓ Оқып битирген мамандығым
- ✓ Студент, магистранттарға бiлiм беру, ғылыми еңбектер жазу
- ✓ Перспективалық даму, жайлы атмосфера, мансапты өсуге мүмкiндiк, шығармашылық орта
- ✓ Батыс өңiрiндегi үздiк университет, академиялық адалдық, оқу мен ғылымдағы нәтижелер
- ✓ Себебi, осы жоғары оқу орнында қызмет жасау мен үшiн мақтаныш! Профессорлық-оқытушы құрамның сабақ берумен қатар ғылыми зерттеулердi бiрге алып жүру мүмкiндiгi,
- ✓ Себебi барлық жағдай қарастырылған

- ✓ Қызметкерлер үшін толық қажетті жағдайлар жасалынған.
- ✓ Барлық мүмкіндік бар
- ✓ Жағдай жасалған
- ✓ Барлық жағдай жасалған
- ✓ Білім және ғылымның дамуына үлесімді қосу
- ✓ Осы оқу орнының түлегі ретінде, педагог мамандығын қалауым, өзін-өзі жүзеге асыру мақсатында таңдалды
- ✓ Ақтөбе қаласының жергілікті тұрғыны болғандықтан, Ақтөбе облысындағы іргелі оқу орыны, осы Қ.Жұбанов атындағы АӨУ мамандығыма сәйкес таңдадым және 20 жылдан бері осы оқу орынында жұмыс жасап келемін.
- ✓ Университет ұнайды
- ✓ В данном ВУЗе происходит реализация моих планов связанных с образовательным процессом.
- ✓ Өз өңіріндегі үздік оқу, орындарының бірі болып табылады, ұлттық нақыштағы
- ✓ Университеттің білім беру сапасы мен ғылыми зерттеулер саласындағы беделі өте жоғары. Университет студенттер мен оқытушылар үшін тамаша ресурстар мен мүмкіндіктер ұсынады, бұл менің кәсіби дамуыма және оқу процесіне оң ықпал етеді.
- ✓ Ең үздік жоғары оқу орны деп есептеймін
- ✓ Осы оқу орнының репутациясы мен сапасы маңызды рөл атқарды. Ғылыми зерттеулер мен практикалық тәжірибеге бағытталған бағдарламаларының барлығы кәсіби дағдыларымды дамыту үшін қолайлы болды.
- ✓ Ұнайды
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін. Магистратура, докторантура осы ЖОО дан аяқтадым.
- ✓ Бұл әділетті ЖОО
- ✓ Бәсекеге қабілетті маман даярлайтындығы
- ✓ Бұнда барлық мәселе жүйелі жолға қойылған
- ✓ Профессор -оқытушылардың ғылыми бағытта жетілуі мен дамуына, кәсіби өсуіне өте жақсы жағдай жасалған. Өңірдегі ең үздік ЖЖО-ның біріне жатады.
- ✓ техникалық мамандық болғандықтан.
- ✓ Ақтөбе өңірлік университетінде барлық жағдай жасалған, ғылымды дамытуға мүмкіндіктер бар

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	22,4 %
Жиі (часто)	37 чел.	63,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	13,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	13,8 %
Жиі (часто)	43 чел.	74,1 %
Кейде (иногда)	7 чел.	12,1 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (3,4%)	5 чел. (8,6%)	51 чел. (87,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (1,7%)	9 чел. (15,5%)	48 чел. (82,8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (1,7%)	7 чел. (12,1%)	50 чел. (86,2%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (5,2%)	4 чел. (6,9%)	51 чел. (87,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,9%)	53 чел. (91,4%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1 %)	-
Отсутствие доступа к	1 чел.	18 чел.	39 чел.	-

Интернету/слабый Интернет	(1,7%)	(31%)	(67,2%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,7 %)	18 чел. (31%)	39 чел. (67,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (1,7 %)	3 чел. (5,2%)	54 чел. (93,1%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	1 чел. (1,7 %)	13 чел. (22,4%)	44 чел. (75,9 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Жоқ</li> <li>✓ -</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ болған жоқ</li> <li>✓ Интерактивті тақталардың жетіспеуі</li> <li>✓ Басқа мәселелер жоқ</li> <li>✓ Не имеются</li> <li>✓ Проблемы не встречались</li> <li>✓ мәселе жоқ.</li> <li>✓ нет такого</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Оқытушылардың іс сапарлары мен обмен опытом көп болса, әсіресе ғылыми орталықтармен</li> <li>✓ Материалдық жағдайды дамыту бағытында жақсы жұмыстар жүргізілуде</li> <li>✓ Не встречались</li> <li>✓ Басқа мәселелер кездескен жоқ. Ойлаған істерім жүзеге асырылып келеді</li> <li>✓ Мәселе болмады</li> <li>✓ Бәрі көңілімнен шығады</li> <li>✓ шешілмейтін мәселе жоқ</li> <li>✓ Жоқ</li> <li>✓ ешқандай мәселе жоқ</li> <li>✓ Мәселе жоқ.</li> <li>✓ Басқа мәселе жоқ</li> <li>✓ Компьютер, тақталарды жаңарту</li> <li>✓ Проблема жоқ</li> <li>✓ Ешқандай</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ ЖОО тарапынан білім алушылар мен профессор-оқытушыларға жағдай жасалып жатыр, басымылық тарапынан білім алушылар мен профессор -оқытушылармен қарым-қатынас еркін форматта.</li> </ul>			

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	54 чел. (93,1%)	4 чел. (6,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	58 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	50 чел. (86,2%)	97 чел. (12,1%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	55 чел. (94,8%)	3 чел. (5,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	56 чел. (96,6%)	2 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Управлением изменениями в деятельности вуза	57 чел. (98,3%)	51 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	49 чел. (84,5%)	9 чел. (15,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	53 чел. (91,4%)	5 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

## **Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Результаты анонимного анкетирования студентов  
 НАО «Актбинский региональный университет им.Жубанова»

Общее кол-во анкет: 344

### 1. На какой ОП Вы обучаетесь:

7М07203-Металлургия	7 чел	2 %
6В07203-Металлургия	16 чел	4,7%
6В11301-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	12 чел	3,5 %
6В02304-Филология: казахская филология	42 чел	12,2%
7М02304-Филология	12 чел	3,5 %
7М01105-Педагогические измерения	4 чел	1,2 %
6В05302-Химия	235 чел	68,3%
М07102-Химическая технология органических веществ	11 чел	3,2 %
7М01401-Музыкальное образование	5 чел	1,5%

Ер (мужской)	76чел.	22,1%
Әйел (женский)	268 чел.	77,9%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	264 чел (76,7%)	73 чел (21,2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата	275 чел (79,9%)	65 чел (18,9%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	277 чел (80,5%)	59 чел (17,2%)	2 чел (0,6%)	2 чел (0,6%)	4 чел (1,2%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	270 чел (78,5%)	67 чел (19,5%)	5 чел (1,5%)	0 чел (0%)	2 чел (0,6%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	270 чел (78,5%)	66 чел (19,2%)	6 чел (1,7%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	257 чел (74,7%)	73 чел (21,2%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)	9 чел (2,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	244 чел (70,9%)	80 чел (23,3%)	11 чел (3,2%)	4 чел (1,2%)	5 чел (1,5%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	265 чел (77%)	72 чел (20,9%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	250 чел (72,7%)	84 чел (24,4%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)	5 чел (1,5%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	232 чел (67,4%)	94 чел (27,3 %)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)	7 чел (2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	282 чел (82 %)	60 чел (17,4 %)	1 чел (0,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,3 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	275 чел (79,9%)	62 чел (18%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5 %)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	247 чел (71,8%)	77 чел (22,4%)	9 чел (2,6%)	6 чел (1,7 %)	5 чел (1,5%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	245 чел (71,2%)	86 чел (25 %)	8 чел (2,3%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	267 чел (77,6%)	69 чел (20,1%)	3 чел (0,9 %)	1 чел (0,3 %)	4 чел (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	258 чел (75%)	68 чел (19,8 %)	11 чел (3,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	235 чел (68,3%)	80 чел (23,3 %)	11 чел (3,2%)	7 чел (2%)	11 чел (3,2 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	266 чел (77,3%)	68 чел (19,8%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3 %)	5 чел (1,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	274 чел (79,7%)	63 чел (18,3%)	1 чел (0,3%)	3 чел (0,9 %)	3 чел (0,9 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	272 чел (79,1%)	69 чел (20,1 %)	7 чел (2%)	2 чел (0,6 %)	3 чел (0,9 %)
22. Методами обучения в целом	263 чел (76,5%)	69 чел (20,1%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	259 чел (75,3%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6 %)	2 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	3 чел (0,9%)	3 чел (0,9 %)	3 чел (0,9 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	258 чел (75%)	74 чел (21,5%)	7 чел (2%)	2 чел (0,6%)	3 чел (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	260 чел (75,6%)	73 чел (21,2%)	4 чел (1,2%)	4 чел (1,2%)	3 чел (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	269 чел (78,2%)	67 чел (19,5 %)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3 %)	5 чел (1,5%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	266 чел (77,3%)	67 чел (19,5%)	2 чел (0,6%)	6 чел (1,7%)	3 чел (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	258 чел (75%)	79 чел (23%)	4 чел (1,2%)	2 чел (0,6 %)	1 чел (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	264 чел (76,7%)	71 чел (20,6%)	5 чел (1,5%)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9%)
31. Имеющимися компьютерными классами	253 чел (73,5%)	79 чел (23%)	3 чел (0,9%)	6 чел (1,7 %)	3 чел (0,9 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	248 чел (72,1%)	79 чел (23%)	7 чел (2%)	4 чел (1,2 %)	6 чел (1,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	249 чел (72,4%)	75 чел (21,8%)	9 чел (2,6 %)	5 чел (1,5%)	6 чел (1,7%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	260 чел (75,6%)	77 чел (22,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3 %)	3 чел (0,9 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	262 чел (76,2%)	60 чел (17,4%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3 %)	20 чел (5,8%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	254 чел (73,8%)	73 чел (21,2%)	14 чел (4,1%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	252 чел (73,3%)	72 чел (20,9%)	17 чел (4,9%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	247 чел (71,8%)	76 чел (22,1%)	18 чел (5,2%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	253 чел (73,5%)	76 чел (22,1%)	12 чел (3,5%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	245 чел (71,2%)	71 чел (20,6%)	26 чел (7,6%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	252 чел (73,3%)	77 чел (22,4%)	14 чел (4,1%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3%)	23 чел (6,7%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	236 чел (68,6%)	69 чел (20,1%)	34 чел (9,9%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	230 чел (66,9%)	83 чел (24,1%)	28 чел (8,1%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	232 чел (67,4%)	79 чел (23%)	29 чел (8,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	236 чел (68,6%)	81 чел (23,5%)	24 чел (7%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	236 чел (68,6%)	84 чел (24,4%)	19 чел (5,5%)	3 чел (0,9%)	2 чел (0,6%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	230 чел (66,9%)	87 чел (25,3%)	22 чел (6,4%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	251 чел (73%)	75 чел (21,8%)	15 чел (4,4%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	243 чел (70,6%)	68 чел (19,8%)	28 чел (8,1%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-

16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	248 чел (72,1%)	76 чел (22,1%)	17 чел (4,9%)	1 чел (0,3%)	2 чел (0,6%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	238 чел (69,2%)	80 чел (23,3%)	22 чел (6,4%)	3 чел (0,9%)	1 чел (0,3%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	239 чел (69,5%)	73 чел (21,2%)	27 чел (7,8%)	4 чел (1,2%)	1 чел (0,3%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	245 чел (71,2%)	86 чел (25%)	12 чел (3,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	241 чел (70,1%)	80 чел (23,3%)	22 чел (6,4%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	240 чел (69,8%)	75 чел (21,8%)	26 чел (7,6%)	2 чел (0,6%)	1 чел (0,3%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	256 чел (74,4%)	70 чел (20,3%)	16 чел (4,7%)	1 чел (0,3%)	1 чел (0,3%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	251 чел (73%)	72 чел (20,9%)	20 чел (5,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,3%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 121 ответа

- ✓ Жок
- ✓ -
- ✓ Нету
- ✓ Мәселе жок
- ✓ жок
- ✓ .
- ✓ Ешқандай мәселе жок
- ✓ Жок
- ✓ Проблем нет
- ✓ Мәселелер жок
- ✓ мәселе жок.
- ✓ нету
- ✓ Барлығы жақсы!
- ✓ Басқа мәселелер жок
- ✓ Интернет условия для студентов
- ✓ жасалған оқу жағдайлары толықтай қанағаттандырады
- ✓ Бәріне көңілім толады.
- ✓ Оқытушы қазақша түсіндіргенін қалаймын ( әділ баға қойса деймін)
- ✓ Мәселе док
- ✓ Мәселе жоқ. Бәрі жақсы
- ✓ В целом проблем не вижу
- ✓ М
- ✓ Жок
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ все устраивает
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Мәселе жоқ,бәрі жақсы
- ✓ Жақсы
- ✓ Оқытушылардың студентті бөліп жаруы,бағамызды мейлінше төмендетіп,Топас тупой деп кемсітетіндері,ұлдардан бөлектейтіні ұнамайды
- ✓ Студенттердің білім алуға деген ынтасының төмен болуы.
- ✓ Тұлғалық және эмоционалдық қажеттіліктердің ескерілмеуі.
- ✓ Қосымша материалдардың жеткіліксіздігі.
- ✓ Басқа проблема жоқ
- ✓ Барлығы жақсы қамтылған деп ойлаймын өзім үшін ешқандай қиындық жоқ

- ✓ Мәселе жоқ рақмет!
- ✓ Барлығы жақсы
- ✓ Мәселермен кездескенім жоқ
- ✓ нет
- ✓ Басқа мәселе жоқ.
- ✓ 10
- ✓ Меня полностью устраивает условия и методы обучения университета
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ, бәрі қуантарлық
- ✓ Оқыту сапасы өте жоғары
- ✓ Бәрі көңілімнен шығады
- ✓ Барлығы жақсы. Көңілім толады
- ✓ Всё устраивает
- ✓ 10/7
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Бәрі көңілімді толады
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Бары жақсы
- ✓ Проблемалар жоқ
- ✓ Проблем нет
- ✓ Ешқандай
- ✓ Проблем не вижу
- ✓ Оқыту сапасы толық қанағаттандырады
- ✓ Мүлдем жоқ
- ✓ ..
- ✓ Жооқ
- ✓ Ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ Бәрі де жақсы
- ✓ Барлығына көңілім толады.
- ✓ Барлығы өте керемет
- ✓ Ничего
- ✓ Оқытушылар студентті жаман алапайды бөліп жарады.
- ✓ Әзірше жоқ
- ✓ ешқандай шағымым жоқ
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ, көңілім толады
- ✓ Оқу сапасы толық көңілімнен шығады! Оқытушылардың сабақ беру әдістері, студентпен қарым-қатынасы жақсы. Университет тарапынан студенттерге өз таңдауларын жасауға толыққанды мүмкіндіктер берілген.
- ✓ Мәселе жоқ. Бәрі күшті
- ✓ Басқа мәселе жоқ супер
- ✓ Мәселе жоқ. Барлығы талапқа сай. Оқытушылар өте керемет!
- ✓ Білім беру кезінде оқытушылар білім алушылармен объективті түрде қарым-қатынас жасаса деген ұсыныс.
- ✓ Барлық критерий бойынша жақсы қамтылған
- ✓ Сұрағым жоқ