



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B06111 «Информационные системы»
6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»
6B07311 «Строительство»
с 23 по 25 января 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР/IAAR*



ОТЧЁТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B06111 «Информационные системы»
6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»
6B07311 «Строительство»
с 23 по 25 января 2024 года**

г. Актобе

25 января 2024 года

Содержание

| | |
|--|----|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ..... | 3 |
| (II) ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ..... | 5 |
| (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ | 6 |
| (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК | 13 |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ | 15 |
| 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»..... | 15 |
| 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»..... | 20 |
| 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»..... | 23 |
| 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | 27 |
| 6.6. Стандарт «Обучающиеся»..... | 32 |
| 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»..... | 36 |
| 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | 41 |
| 6.9. Стандарт «Информирование общественности» | 44 |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 48 |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 49 |
| (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ... | 51 |
| (X)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ | 52 |
| Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ОП 6В07311 «Строительство»..... | 53 |
| Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» | 62 |
| Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ..... | 72 |
| Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ..... | 82 |
| Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ..... | 90 |

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система.
АУП – административно-управленческий персонал.
БРС – балльно-рейтинговая система.
ВО – высшее образование.
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования.
ДО – дистанционное образование.
ДОТ – дистанционные образовательные технологии.
ИИТ – интерактивный информационный терминал.
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.
ИУП – индивидуальный учебный план.
КДМ – Комитет по делам молодёжи.
КРМУ – Казахско-Русский Международный университет.
КТО – кредитная технология обучения.
КЭД – Каталог элективных дисциплин.
КВ - Компонент по выбору.
МОП – модульные образовательные программы.
МОПл – модульный образовательный план.
МТБ – материально-техническая база
МТиИР – материально-технические и информационные ресурсы
МТО – материально-техническое обеспечение
НИД – научно-исследовательская деятельность
НИР – научно-исследовательская работа.
НЛП – нейролингвистическое программирование.
НМЭ ЦУП – Научно-методический электронный Центр управления преподаванием.
НСК – Национальная система квалификации.
НРК – Национальная рамка квалификации.
ОП – образовательная программа.
ПО – программное обеспечение.
ППС – профессорско-преподавательский состав.
РО – результаты обучения.
РУП - Рабочий учебный план;
РК – Республика Казахстан.
РП – Рабочее Положение.
РУПр – Рабочая учебная программа.
СМУ – Совет молодых ученых.
СРО – самостоятельная работа обучающегося.
СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем.
ТУПл – Типовой учебный план.
ТУПр – Типовая учебная программа.
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины.
УМР – учебно-методическая работа.
УПл – Учебный план.
УС – Ученый Совет.
ЭБ – Электронная библиотека.
ЭД – элективные дисциплины.

II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 3-24-ОД от 4.01.2024 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 января 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06111 «Информационные системы», 6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B07311 «Строительство» Казахско-Русского Международного университета (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); -

Эксперт IAAR – Мехрибан Бабаханова (Babaxanova Mehriban Eldar qızı), доктор философии по праву, доцент Азербайджанский Университет Языков, номинирована Агентством по обеспечению качества в образовании (ТКТА) (г. Баку, Азербайджанская Республика);

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Рывкина Наталья Валентиновна, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Алимбаев Саид Толегенович, заместитель директора Департамента по развитию конкуренции и тарифообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Мухамеджан Алишер Сабыржанұлы, студент 3 курса ОП 6B07329 "Проектирование зданий и сооружений" ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Мамыраим Улан, студент 2 курса магистратуры ОП Юриспруденция Университета Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КРМУ имеет Государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012 г., без ограничения срока действия; Свидетельство о государственной регистрации (БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года; Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года; Гимн, герб, флаг; а также получены обновленные приложения к лицензии для образовательных программ 29 марта 2019 года.

Казахско-Русский Международный университет – первый международный негосударственный вуз западного региона Казахстана. В 2024 году КРМУ отмечает своё 30-летие. Университет основан в 1994 году под руководством профессора Темерхана Байбосыновича Бердимуратова – успешного руководителя в сфере образования. Сначала организация была образована как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000). В начале 90-х годов прошлого столетия подготовка квалифицированных специалистов в сфере экономики, бизнеса и права была возможна только в крупных столичных вузах. Открытие Актюбинского института менеджмента, бизнеса и права «НУР» в областном центре явилось не только крупным событием региона, но и отражением истории развития экономики Актюбинской области. Сегодня вуз предоставляет возможность для молодежи Актюбинского региона в получении экономического и юридического образования. КРМУ сотрудничает со многими Вузами-партнерами (<https://www.instagram.com/p/cpcfn2ijitc/?igsh=mwrtmtq1azj3yzc3nw==>).

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (10.09.2023 г.); Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI «О статусе педагога» (.07.2023 г.); Закон «О науке» с изменениями от 24 ноября 2021 года № 75-VII ЗРК; Руководство по использованию европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) 2015, ISBN 978-92-;9-43562-1 (14-15 мая 2015 года в Ереване); Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Приказ МОН РК от 12.10.2018 г., №563; Квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности, Приказ МОН РК №391 от 17 июня 2015 г. (с изменениями и дополнениями); Правила проведения внешней оценки учебных достижений, Приказ МОН РК №94 от 28.01.2016 г.; Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, Приказ МНиВО №2 от 22.07.2022 г.; Правила организации дуального обучения, Приказ МОН РК от 21 января 2016 г., №50; Концепция развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023-2029годы от 28 марта 2023 года № 248; План развития Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан на 2023-2027 годы от 12 июня 2023 года №266; Закон «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности» с изменениями от 15 ноября 2021 года № № 72-VII ЗРК; Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года с изменениями от 26 февраля 2021 года № 521 Указ Президента РК.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Независимым Агентством аккредитации и рейтинга Республики Казахстан 07-09 декабря 2020 года проведена процедура специализированной аккредитации образовательных программ 6В07311 «Строительство», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы».

Решением Аккредитационного совета НААР от 24.12.2020 г. ОП аккредитованы на 3 года.

В рамках процедуры аккредитации представлены рекомендации по улучшению и развитию деятельности по реализации ОП, разработанные ВЭК по итогам экспертизы. С целью реализации рекомендаций ВЭК был разработан «План выполнения рекомендаций экспертной группы НААР по стандартам специализированной аккредитации».

По итогам оценки ВЭК в 2020 году были даны следующие рекомендации вузу:

Стандарт «Управление образовательной программой» по ОП 6В07311 «Строительство»

1. На 2021-2022 уч. год определить уникальность и преимущества, аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и Республике.

Руководство ОП определило уникальность своих МОП в содержании за счет включения в программы модулей по направлению: «ВМ технологий», «Умный дом», «Smart технологии в дизайне». Обновление МОП планируется в 2023-2024 уч. году.

2. В 2021 г. определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

Руководство вуза описало функциональные задачи коллегиальных органов управления. Перечень должностей-реализаторов ОП и их должностные инструкции не приведены.

3. В 2021 г. провести анализ и оценку рисков при реализации образовательных программ с разработкой мер по их снижению.

Анализ и оценка рисков при реализации процессов вуза, в том числе и при реализации ОП прописана в Стратегическом плане развития Казахско-Русского Международного Университета (2022-2025гг.) в разделе «Внутренние риски и механизмы их предотвращения» с включением пункта «Механизмы и меры по предотвращению рисков». Что касается рассмотрения рисков при реализации ОП 6В07311 «Строительство», 7М02111 «Дизайн»: планы развития ОП, документы по оценке и анализу рисков в рамках ОП не представлены.

4. В 2021 г. организовать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Управление инновациями в рамках ОП руководство ОП осуществляет через полученные результаты НИР ППС и обучающихся, оформленные в виде разработанных учебных пособий, опубликованных научных статей. Представлены акты внедрения НИР в образовательный процесс.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. К концу 2020-2021 учебного года руководству ОП разработать уточненную модель выпускника и план развития ОП, согласно с новой стратегией развития Университета, с конкретными измеримыми индикаторами и назначить ответственных за исполнение плана.

Согласно Стратегического плана университета 2020-2025 года были пересмотрены модели выпускника по каждой образовательной программе. Объективным свидетельством

подтверждения учтенных требований заинтересованных лиц является согласование ОП с работодателями и разработка модели выпускника. Валидация компетенции выявляются по отзывам работодателей, отчетам по трудоустройству выпускников, анкетированием представителей производства и работодателей. Модели выпускников образовательных программ 6В06112-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06111-«Информационные системы», 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» разработаны с участием работодателей и обучающихся по аккредитуемым ОП.

2. К началу следующего учебного года обеспечить прохождение курса повышения квалификации руководства ОП в области менеджмента образования.

Руководители ОП прошли курс повышения квалификации менеджмента в образовании и по окончании курса получили сертификаты соответствия.

3. К концу 2020/2021 учебного года руководителям ОП внести изменения в план развития ОП по управлению рисками в деятельности кафедр по кадровому обеспечению, набору обучающихся и организации учебного процесса

Данная рекомендация реализуется недостаточно.

4. К началу 2021/2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

В отчете ПАМ информация о разработанном плане или реализации инновационных предложений в отношении ОП не имеется. В приложении 9 к отчету представлен только титульный лист плана развития ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

по ОП 6В07311 «Строительство»

1. С 2021 г. обеспечить наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза.

Руководство вуза обеспечивает наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза. Копии документов представлены.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. До начала нового учебного года внести корректировки в процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации, и использования при реализации ОП.

В переработанном варианте отчета ПАМ приведена форма анкеты, проводимой в целях сбора информации, однако анализ не приводится.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

по ОП 6В07311 «Строительство»

1. В 2021-2023 г.г. обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Обучающиеся ОП 6В07311 «Строительство» имеют возможность пройти курс «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО с присвоением квалификации «мастер-строитель широкого профиля». На данный профессиональную сертификацию прошли 3-ое обучающихся.

2. В 2021 году привлечь к работе над РУП ОП работодателей, внедрять инновации в содержание РП, подготовить соответствующую документацию.

В 2020-2021 уч.г. к разработке и обновлению ОП были привлечены работодатели от ТОО «Батыс Трек Компани» в лице директора А.К. Ищанова, от ТОО «Sigma graphics» в лице руководителя Өтеген Н.

Кроме этого, руководство ОП провело мониторинговое исследование по трудоустройству выпускников, которая продемонстрировала качественные показатели трудоустройства 2019-2022 г. Исходя из показателей анализа, проведено обновление состава работодателей для привлечения к пересмотру ОП и разработке новых МОП с учетом инноваций.

3. В 2021-2023 г.г. разработать совместные и/или дудипломные программы с зарубежными вузами.

Руководство ОП ведет работу по гармонизации МОП с вузами-партнёрами: Каракалпакский государственный университет имени Бердаха (г. Нукус, Узбекистан, Республика Каракалпакстан), Нукусский филиал Навоийского государственного горного института (г. Нукус, Узбекистан, Республика Каракалпакстан). Разработка СОП и реализация МОП по программе двойного дипломирования на стадии планирования.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. К началу нового учебного года составить план и организовать курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, нормативным документам организации учебного процесса и реализации основных принципов Болонского процесса.

Отчет не содержит информацию об организованных курсах для руководителей ОП по планированию результатов обучения, нормативным документам организации учебного процесса и реализации основных принципов Болонского процесса. Приведена только общая информация о нормативных документах по организации учебного процесса.

2. Разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 2023 года.

Ведутся совместные организационные работы по следующему направлению: разработка совместных образовательных программ, научно-практических конференции научно-исследовательские проекты, международные стажировки с обучающимися и ППС, курсы повышения квалификации, совместный выпуск научно-методической продукции, гостевые лекций и т.д.

3. Руководству ОП до начала следующего учебного года определить перечень дисциплин по ОП, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

На заседании кафедры был определен перечень дисциплин по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации и был заключен меморандум с Институтом повышения квалификации “Мўғалим”. Протокол заседания кафедры от октября 2022-23 уч.г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

по ОП 6В07311 «Строительство»

1. В 2021 г. обеспечить участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Участие внешних и внутренних стейкхолдеров в разработке МОП прослеживается через привлечение работодателей к процессам работы рабочих групп, в состав которых входят выпускники, работодатели, ППС кафедры. Представлены рецензии, экспертные заключения.

2. С 2021 г. оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

КРМУ использует способы распространения информации: официальный сайт вуза, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для непрерывного процесса взаимодействия с широкой общественностью, заинтересованными лицами, а

также абитуриентами. На сайте предоставлена информация о специфике образовательной программы, в том числе ее целях, результаты обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных перспективах и возможностях трудоустройства.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. До 01.09.2021 года разработать мероприятия, обеспечивающие практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий

В отчете приводится информация о том, что обновляемость ОП проводится с учетом интересов рынка труда, а также потребностей работодателей. Однако информация о мероприятиях, обеспечивающих практико-ориентированность ОП, а также подтверждающие данные отсутствуют.

2. К концу текущего учебного года произвести полную ревизию КЭД ОП: исключить дисциплины обязательного компонента, пересмотреть пререквизиты, постреквизиты и содержание учебных дисциплин по модулям, результаты обучения и т.д.

О реализации данной рекомендации судить нет возможности, так как в приложении к отчету приведены только титульные листы КЭД. Вся информация носит описательный характер без подтверждающих документов.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

по ОП 6В07311 «Строительство»

1. В 2021-2023 г.г. организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

Руководство ОП описывает внедрение результатов собственных исследований через публикацию в учебниках и учебных пособий, используемых в учебном процессе. По оценке результатов обучения в нетрадиционном формате – информация не представлена.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. До конца текущего учебного года разработать программы развития учебных, научных лабораторий и создать условия для развития молодых научных кадров, привлекая обучающихся к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.

Кафедра имеет учебные и научно-практические лаборатории «Биохимическая лаборатория»- Позволяет обучающемуся овладевать самыми современными навыками проведения, измерений и обследования фактического состояния рабочей зоны окружающей среды, природных ресурсов, управление их качество. «НУР-SOFT»-направление подготовки, формирующее комплексные компетенции в области разработки информационных систем и сервисов.

2. К началу 2021/2022 учебного года руководству аккредитуемых ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания с обсуждением на методических семинарах кафедры, университета.

ППС аккредитуемых ОП широко применяет в учебном процессе такие образовательные технологии и методы, как кейс-стадии, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях т.д., а также современные методы оценивания результатов обучения: кейс-измерители, проекты, портфолио, катанотесты, контекстные задачи на занятиях т.д.

Стандарт «Обучающиеся»
по ОП 6В07311 «Строительство»

1. 2021-2023 г.г. наладить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Руководством вуза начата работа по сотрудничеству с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Результатами сотрудничества является участие ППС и обучающихся в программах «академической мобильности». Представлены приказы по ППС, транскрипты обучающихся.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»
6В06111 «Информационные системы»:

1. В течении 2020/21 учебного года кафедрам заключить договора, дополнительно к имеющимся, для прохождения производственной практики, где обучающимся будут предоставлены все возможности для получения необходимых практических навыков по своей специализации.

За 2020/21 учебный год были подписаны:

- меморандум с ГУ “Департамент по чрезвычайным ситуациям Актюбинской области”,

- договора практик: с филиалом АО “НК КТЖ” Главный вычислительный центр, ТОО “BN-PROJECT”, ТОО “Алия и КО”.

2. До 01.10.2021 года разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

Данная рекомендация выполняется на очень низком уровне. План не разработан. В отчете анализируются единичные данные по мобильности обучающихся.

3. В целях увеличения контингента обучающихся очной формы обучения кафедрам разработать план профориентационной работы по набору абитуриентов на новый 2021/22 учебный год.

В целях увеличения контингента обучающихся очной формы обучения был составлен план на 2021/2022 учебный год отделом “Центр профориентации и довузовской подготовки” о привлечении ППС кафедры, в том числе по ОП 6В06111-«Информационные системы», 6В06112- «Вычислительная техника и программное обеспечение», для указанной работы .

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
по ОП 6В07311 «Строительство»

1. На 2021-2022 уч.год провести мероприятия по увеличению количества остепененных педагогических кадров по профилю аккредитуемых ОП.

Согласно штатному расписанию по ОП «Строительство» в отчете представлены данные - остепененность 54,5%. Направление деятельности по повышению доли преподавателей с учеными степенями и званиями включает следующий комплекс мероприятий: обучение преподавателей в докторантуре PhD, магистратуре; привлечение в штат остепененных ППС и выпускников магистратуры из числа выпускников других вузов и специалистов предприятий. Утвержденное штатное расписание представлено.

2. На 2021-2022 уч.год обеспечить благоприятную кадровую политику для привлечения молодых специалистов с соответствующим базовым образованием по аккредитуемым ОП.

Направление деятельности по повышению доли молодых преподавателей включает следующий комплекс мероприятий: обучение преподавателей в докторантуре PhD, магистратуре; привлечение в штат выпускников магистратуры из числа выпускников других вузов и специалистов предприятий. Подтверждающие документы не представлены.

3. В 2021-2023 г.г. реализовать академическую мобильность ППС ОП кластера, привлечь лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Работа по развитию академической мобильности ППС с 2019 года по 2023 прослеживается через участие ППС в международных, республиканских стажировках, например:

- вузом в целях реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» были предприняты меры по организации курсов повышения квалификации ППС, сопровождающих информационными системами - курсы ПК:

1. «Университет 4.0. Цифровая трансформация», 07-23 апреля 2021 года, Беларусь, г. Минск, Республиканский институт высшей школы.

2. «Цифровая компетентность педагога. Эффективное онлайн-занятие», 25.05-23.06.2021, Беларусь, г. Минск. У

- Зарубежные стажировки ППС в: Республиканский Институт Высшей Школы Республики Беларусь. Образовательная онлайн-платформа SKLAD, ЧУП«ЭдуТрэвел Эдженси» (Минск, Беларусь, Республика Узбекистан - Андижанский государственный университет им. З.М. Бабура.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. Руководству вуза до начала следующего учебного года подготовить программу развития кадрового потенциала в разрезе ОП.

Пути реализации данной рекомендации отражены в стратегическом плане развития, которые предполагают укрепление позиций университета, качественное преобразование содержания образовательных программ, кадрового потенциала, создания системы непрерывного образования для педагогов, трансформацию корпоративной культуры, построение эффективных коммуникации между университетом и бизнес сообществом, а также развитие инфраструктуры в соответствии с новыми потребностями.

2. До 01.09.2021 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

План и информация о реализации данной рекомендации отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В07311 «Строительство»

1. На 2021-2022 уч.год разработать мероприятия по модернизации и оснащению специализированных лабораторий ОП «Строительство» современным оборудованием: оборудование по определению механических свойств строительных материалов; учебно-лабораторное оборудование для проведения занятий по дисциплинам «Механика жидкости», «Инженерные системы зданий и сооружений», «Металлические конструкции и сварка».

В ТОО «Региональный индустриальный технопарк – Актобе» функционирует филиал кафедры – «Технические дисциплины». Для реализации ОП технопарк даёт возможность обеспечивать проведение практических и лабораторных занятий по образовательным программам «Строительство». Лаборатории оснащены оборудованием: по определению свойств и проведения испытаний на прочность строительных материалов, испытание металлических конструкции на изгиб и растяжение, на сжатие и тд. По дисциплинам «Инженерные системы зданий и сооружений», «Строительные конструкции» имеется лаборатория определения прочности железобетонных и

металлических конструкций и тд. Представлены фото. Документация по филиалу кафедры и паспорта оборудования не представлены.

2. На 2021-2022 уч.год по ОП «Строительство» провести работу по приобретению современного программного обеспечения по профилю преподаваемых дисциплин, таких как: Лира, Мономах, SCAD –для расчета строительных конструкций; Plaxis - для решения задач инженерной геотехники и проектирования.

Согласно отчету: на кафедре «Технические дисциплины» используется программное обеспечение SCAD, ЛИРА, Мономах, AutoCAD, Corel. Представлено ценовое предложение на приобретение программы Лира, лицензия на программу Corel.

3. На 2021-2022 уч.год обеспечить ОП «Дизайн» современными программными средствами, соответствующими специфике ОП (графические компьютерные программы, программы 3D-моделирования).

Согласно отчету: Приобретены программные средства, соответствующие специфике ОП «Дизайн»: Autocad, CorelDRAW, Photoshop и т.д. ПО Artlantis заявлена для приобретения.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. До 01.10.2021 года руководству вуза разработать план мероприятий по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и прочие).

В вузе созданы все условия для обучающихся с ограниченными возможностями:

- при входе с улицы проложена тактильная лента для слабовидящих, которая ведет к главному входу первого корпуса, на первом этаже;
- установлены таблички со шрифтом Брайля, как снаружи, так и внутри здания;
- проведено обрамление дверного проема желтыми сигнальными полосами;
- установлены пандусы в главном корпусе у центрального и пожарного выходов.

2. Пополнить библиотечный фонд университета и сформировать обеспеченность профилирующих дисциплин ОП новейшими учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях.

В отчете приводится информация о том, что библиотека КРМУ располагает достаточным книжным фондом, в том числе фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам. К услугам пользователей имеется электронный каталог библиотеки, содержит полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), статей из периодических изданий, электронных ресурсов, журналов. Библиотека университета обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных РМЭБ, ЦБ «Акнурпресс», «Параграф», БД «Медицина и здравоохранение» компании Ист-Вью, ЭБ «Нефть и газ» (25 тыс. книг по различным дисциплинам), ЭБ Диссертаций РГБ содержит более 945 тыс. полных текстов диссертаций и авторефератов, ЭБС «Лань», Научная электронная библиотека LIBRARY.RU и зарубежным базам данных. Однако, нет информации на какое количество и на какую сумму было пополнено библиотечный фонд по ОП в период с 2020 по 2022 год.

3. Руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП для обеспечения учебного процесса современным оборудованием, компьютерами и программным обеспечением.

В целях реализации данной рекомендации руководством вуза проводится соответствующая работа. В настоящее время частично обновлена материально-техническая база 9 учебных лабораторий технического профиля, задействованных в реализации аккредитуемых ОП.

Стандарт «Информирование общественности» по ОП 6В07311 «Строительство»

1. В 2021 г. обеспечить размещение на сайте аудированной финансовой отчетности.

Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится по согласованию с ректором и отражены на сайте. Представленная ссылка не относится к выполнению критерия. Представлен отчет о финансово-хозяйственной деятельности.

2. В 2021 г. расширить информативный контент о ППС (портфолио) на сайте университета с указанием квалификаций и перечня преподаваемых дисциплин.

Профайлы ППС обновляются. Однако необходима единая форма профайла, так как не по всем ППС информация обновлена. Информация в разрезе языков не отрабатывается.

По ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6В06111 «Информационные системы»:

1. К началу следующего учебного года создать на сайте университета персональные страницы ППС в разрезе ОП.

В разделе сайта «О нас» отражена вся деятельность вуза; в подразделе «Кафедры» содержатся данные о ППС, направления подготовки ОП, где указываются персональные данные преподавателей. (Ссылка: [http://kriu.edu.kz/department/np-ikt,-inzhe_neriya-i-inzhenerное-delo,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-\(po-otraslyam\)/profajl-pps/](http://kriu.edu.kz/department/np-ikt,-inzhe_neriya-i-inzhenerное-delo,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-(po-otraslyam)/profajl-pps/)). С целью обеспечения информирования обучающихся в на сайте вуза имеется интерактивная информационная панель кафедры “Технических дисциплин”, для консультирования обучающихся, на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений, а также имеется инстаграм страница “krmu_technicalkaf” В начале учебного года на кафедре обновлена следующая информация: персональные страницы ППС, научные и творческие достижения ППС, учебно-методические работы ППС.

2. Руководству ОП определить периодичность обновления информации на сайте университета и закрепить эту позицию в каком-то внутреннем нормативном документе университета.

Документы о периодичности обновления информации на сайте университета определена и внедрено в политику в области обеспечения качества в КРМУ (документально оформленные и размещенные на сайте КРМУ заявления о миссии, академической политики, видение, основные цели КРМУ и др.)

3. К началу нового учебного года вузу обеспечить публикацию на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

Данная ссылка в отчете указывает на стратегию развития университета. Аудированная финансовая отчетность отсутствует.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утверждённой Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программе.

С целью координации работы ВЭК 22 января 2024 года состоялось установочное собрание в онлайн-режиме, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуре вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись все мероприятия согласно программе визита встречи с проректорами университета по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, ППС, обучающимися,

выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 84 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие на встречах с ВЭК НААР согласно программе:

| Категория участников | Количество |
|--|-------------------|
| Заместители | 4 |
| Руководители структурных подразделений | 4 |
| Руководители ОП | 2 |
| Преподаватели | 22 |
| Обучающиеся | 20 |
| Выпускники | 14 |
| Работодатели и представители базы практики | 18 |
| Всего | 84 |

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лабораторные и учебные кабинеты, ознакомились с базами практики.

Членами ВЭК по каждой из оцениваемых ОП были посещены занятия по ОП:

- 6В06111 Информационные системы (бакалавриат);
- 6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение (бакалавриат);
- 6В07311 Строительство (бакалавриат);
- 7М04103 Менеджмент (магистратура);
- 8D04211 Право (докторантура)

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнёрами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать чёткое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Стратегическая, тактическая и оперативная виды деятельности КРМУ осуществляются в соответствии с нормативно-правовыми документами университета. Рабочие положения по Академической политике и Политике в области обеспечения качества имеются на сайте университета для всех пользователей: ППС, сотрудников, обучающимся, работодателям, стейкхолдерам и другим заинтересованным лицам. (ссылки:

<https://kriu.edu.kz/>,
<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-2023.pdf>,
<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%20%D0%BD%D0%B0%D1%81/%D0%94%D0%9F-29%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D>

[1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf](#)).

Политика в области обеспечения качества КРМУ является неотъемлемой частью стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества, утверждена решением Ученого совета (Выписка из протокола №7 от 28 февраля 2022г.). Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах КРМУ: Уставе, академической политике КРМУ, в Положении внутреннего распорядка, Стратегическом плане развития и других нормативных документах университета. Все разработанные в КРМУ стратегические документы размножаются в типографии университета и в установленном порядке распространяются по всем структурным подразделениям и заинтересованным лицам. Перечень наименований внутренних нормативных документов университета представлен в утвержденном Перечне документов системы менеджмента качества от 31 августа 2023 года.

В университете за отчетный период произошел ряд изменений, связанных с изменением стратегии развития университета, что нашло отражение в изменении политики качества. Были внесены и вносятся изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, были разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования. Деятельность образовательных программ кластера исходит из миссии, стратегии и общих целей Университета. Все документы регламентирующие академическую деятельность вуза, внесены в сборник положений и инструкций «Академическая политика КРМУ» (утвержден решением Ученого совета университета (протокол №1 от 31 августа 2023 г.) <https://kriu.edu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

Для реального позиционирования КРМУ, кроме использования традиционных ресурсов, проводятся имиджевые мероприятия (ведущих преподавателей на телевидении, реализация плана мероприятий по политике формирования контингента). Например, «Экомәдениет деген не?» тақырыбына сұхбат, Егемен Қазақстан журналы. 2023ж <https://egemen.kz/article/336232-ekomadeniet-degen-ne>, проведена неделя «Ахмет Байтурсынов - Ұлт ұстазының туғанына 150 жыл», выступление на телевидения в программе «Жастар», Интервью «Қоғамдағы экомәдениет деңгейі». АҚТӨБЕ TV/ АҚТӨБЕ ТЕЛЕАРНАСЫ https://youtu.be/UBeUKMas_w4?si=kU62F5SLBADTsYo8, <https://www.instagram.com/p/CaMnZx6s7ZF/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==>, <https://www.instagram.com/tv/CbK52XNjIA9/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==>, <https://tengrinews.kz/handsomely/tilekshi-serikkalikyizyi-stala-pobeditelnitsey-konkursa-miss-503705/>, <https://www.instagram.com/p/CX0qFRIsGOs/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng==>

В КРМУ имеются официальные механизмы по разработке, утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых образовательных программ <https://kriu.edu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования студентами индивидуальных образовательных траекторий. Планы развития ОП6B06111 «Информационные системы», 6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B07311 «Строительство» на 2023-2027 годы утверждены Председателем Ученого Совета КРМУ 07.09.2023 г. Аккредитуемые ОП составлены с учетом потребностей регионального рынка труда, традиций и достижений научно - педагогической школы университета, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и в согласовании с Дублинскими дескрипторами. При разработке цели и стратегии развития ОП проводится анализ внешних и внутренних факторов широким привлечением внутренних и внешних стейкхолдеров, как ППС, обучающиеся, работодатели, руководители баз практик.

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт КРМУ, при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидение, а также посредством размещения информации на стендах, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах и т.д.

Планы развития аккредитуемых ОП реализуют цели в следующих стратегических направлениях: Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров, повышение эффективности научных исследований и инновационных проектов, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие региона, интернационализация и международное сотрудничество, обеспечение интеллектуального, духовно-нравственного и физического развития обучающихся университета на основе общечеловеческих ценностей, развитие инфраструктуры и усовершенствование менеджмента университета.

Планы развития ОП ежегодно рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр, вводятся корректировки и изменения. Например, В 2022-2023 учебном году к разработке: ОП 6В06111-Информационные системы были привлечены: начальник филиала АО НК КТЖ «Дирекция автоматизации и цифровизации» Газизов Р.М., ТОО «BN-PROJECT» в лице директора Г.Т.Сакенова, студенты 3 курса Нагашыбайкызы Б, Утебаев У., ОП 6В07311 - «Строительство» были привлечены: директор ТОО «БатысТрекКомпани» Ищанов А.К., Доктор технических наук университета Баишева Исакулов Б.Р. и обучающиеся 3 курса Исмамбетов А., Куанов Б., ОП 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение были привлечены: начальник филиала АО НК КТЖ «Дирекция автоматизации и цифровизации» Газизов Р.М., ТОО «BN-PROJECT» в лице директора Г.Т.Сакеновой, студенты 4 курса Амангалиев К, Найбарханов А. В 2023-2024 учебном году к разработке ОП 6В06111-Информационные системы были привлечены: начальник филиала АО НК КТЖ «Дирекция автоматизации и цифровизации» Газизов Р.М., директор департамента Актюбинской сети доступа АО «Казахтелеком» Жумабаев Н.Д., директор ТОО «Д-ТРИА» Серикбаев К.А, студенты 4 курса Нагашыбайкызы Б, Утебаев У., ОП 6В07311 - «Строительство» ТОО «Региональный индустриальный технопарк» Курмансеитова Г.М. и обучающиеся 3 курса Маликов Т., Изтаев Н., ОП 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение были привлечены: директор департамента Актюбинской сети доступа АО «Казахтелеком» Жумабаев Н.Д., директор ТОО «Д-ТРИА» Серикбаев К.А., студент 4 курса Тойымбетов А., студент 3 курса Кенжегулов Э.

Актуализировано содержание ОП с учётом уровня развития науки, культуры, экономики, техники, технологии и социальной сферы. Эта процедура включает введение актуальных дисциплин на основе рекомендаций ППС кафедры, стейкхолдеров (работодателей) и индивидуальных интересов студентов.

В целях повышения качества обучения по аккредитуемым ОП привлечены специалисты соответствующих отраслей, обладающие профессиональными компетенциями, соответствующие требования ОП. В 2021-2022 учебном году в ОП6В07311 «Строительство» внедрена дисциплина «Сметное дело» (протокол №9 заседания кафедры «Технические дисциплины» от 27.04.2022 г.). В 2022-2023 учебном году в ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» внедрены дисциплины «Искусственный интеллект и нейронные сети», «Машинное обучение» (по предложению работодателя Газизова Р.М), «Информационная безопасность и защита информации» (по предложению студента Утебаева У.), для ОП кластера дисциплину «Инженерная графика» изменили на «Компьютерная графика» (по предложению ППС), внедрили дисциплины «Моделирование Startup-проектов», «Экологическая безопасность и проблема окружающей среды» (протокол №1 заседания кафедры «Технические дисциплины» от 28.08.2023 г). А также в 2024 году планируется внедрить в ОП 6В06112

«Вычислительная техника и программное обеспечение» дисциплины «Параллельное программирование», «Кибербезопасность», «Кроссплатформенное программирование», в ОП 6В06111 «Информационные системы» дисциплины «Геоинформационные системы», «Виртуализация IT-инфраструктуры», «Многомерные модели данных».

Заключены договора со следующими работодателями по ОП: АО «Казахтелеком», Филиал АО «НК «КТЖ Дирекция автоматизации и цифровизации», ТОО «Д-Триа», ТОО «Trans Stroy», ТОО «Батыс Трек Компания», ТОО «Региональный индустриальный технопарк Актобе», ТОО «Tengri Stroy Service». Для ознакомления с инновационными технологиями в отраслях и сфере строительства, информационными технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки предусмотрено прохождение профессиональной, производственной практики. Заключены договора с базами практики ТОО «СТЕЛЛ», ТОО «Хром Фтор Сырье», ТОО «Алжан 2005», ТОО «ШАТ», ТОО «Туран Групп Секьюрити», ТОО «КАЗМЕГАПРОЕКТ-2030», Филиал АО КТЖ есептеу орталыгы, ТОО СК Актобе Құрылыс, ПК Нектар, ТОО Interrelation Tor Istom.

С целью повышения конкурентоспособности обучающегося на международном рынке труда, а также повышению навыков международной коммуникации разработан и внедрён план по гармонизации КРМУ <https://kriu.edu.kz/umr/academic-mobility/plan-po-garmonizaczii-op-krmu-s-kazaxstanskimi-i-zarubezhnyimi-vuzami/>.

Для определения уровня удовлетворённости внутренних потребностей в КРМУ каждый академический период проводится анкетирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Для сбора актуальной информации традиционно используют опросы, анкетирование, с использованием Google Формы, в соответствии с КРМУ-СМК-РП-28 Рабочим положением о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ. ссылка: <https://kriu.edu.kz/assets/files/Образование/Документы/РП-28.pdf>

Организацию анкетирования осуществляет Отдел мониторинга качества образования. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворённость студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворённость обучающихся университета по оказанию им поддержки», «Вовлечение обучающихся в исследовательскую деятельность в университете», «Почему выбрали КРМУ» и другие. Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворённость ППС университетом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в университете» [https://kriu.edu.kz/department/np-ikt.-inzheneriya-i-inzhenernoe-delo,-standartizaczija,-sertifikaczija-i-metrologiya-\(po-otraslyam\)/anketirovanie-tiend/](https://kriu.edu.kz/department/np-ikt.-inzheneriya-i-inzhenernoe-delo,-standartizaczija,-sertifikaczija-i-metrologiya-(po-otraslyam)/anketirovanie-tiend/).

Руководители ОП прошли курсы повышения квалификации менеджмента в образовании и по окончании курса получили сертификаты соответствия.

Ежегодно для подготовки к началу учебного года проводится мониторинг имеющихся в наличии академических ресурсов, влияющих на качество образовательного процесса, определяется их спрос. На основе анализа руководителями кафедр и структурных подразделений представляются служебные записки на имя ректора университета с указанием перечня необходимых ресурсов. Для управления ОП в контексте развития культуры качества в университете действует Положение о политике академической честности, устанавливающее принципы, виды ее нарушений в образовательном процессе, права и обязанности членов университетского сообщества, определяет и порядок принятия мер в случаях их совершения. (КРМУ-СМК- РП-68 - Рабочее положение о политике академической честности).

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭЖ экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех

заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов.

Комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Руководство ОП не в полной мере продемонстрировало уровень культуры качества посредством анализа результатов оценки удовлетворенности внутренней системой обеспечения качества в вузе. Руководством КРМУ не продемонстрирован механизм формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП в нормативной документации университета.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер КРМУ по улучшению качества в различных видах деятельности. Однако для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества, вуз должен правильно выявить и оценить возможные риски и возможности. Владение информацией, касающейся возможных рисков, которым подвержены реализуемые ОП, способствует выработке мер противодействия подобным рискам. Руководство ОП не в полной мере продемонстрировало применение на практике разработанной процедуры, правильное понимание риск-менеджмента, определение альтернативных планов достижения стратегических целей на случай предвиденных рисков.

Не все рекомендации и предложения по итогам последней процедуры внешнего обеспечения качеством были учтены вузом при принятии решений с целью достижения прогресса. Не в полной мере произведен и учтен мониторинг изменений, произошедших со времени последней процедуры обеспечения качества.

Планы развития ОП 6В06111-«Информационные системы», 6В06112-«Вычислительная техника и программное обеспечение» разрабатывались в соответствии со стратегическим приоритетом и целям развития вуза, тем не менее оба плана идентичны, не прослеживается уникальность и индивидуальность планов названных образовательных программ, а также недостаточно детализирована формулировка согласованности с национальными приоритетами развития.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая» и «хорошая» – 61,1 % и 38,9 % соответственно.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07311 «Строительство»:

1. Ежегодно формировать и публиковать на сайте вуза отчетность всех подразделений по анализу результатов оценки удовлетворённости внутренней системой обеспечения качества в вузе.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать положение о формировании Планов развития образовательных программ или внести соответствующие изменения в иные нормативные документы вуза с уточнением порядка регулярного пересмотра плана и мониторинга реализации.

3. К началу 2024-2025 учебного года организовать обучение руководства структурных подразделений университета, всех лиц, задействованных в разработке и управлении образовательных программ по программам «Риск-менеджмент» или «Программа по управлению рисками» для более качественного последующего анализа и оценки рисков при реализации образовательных программ.

4. При составлении плана реализации мероприятий по итогам внешней оценки качества произвести мониторинг изменений, произошедших со времени последней

процедуры обеспечения качества, определить конкретные сроки выполнения запланированных действий.

для ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

5. К концу 2023-2024 учебного года руководству ОП внести корректировку в планы развития ОП, четко обозначив индивидуальность и уникальность.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 12 - удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшение позиций;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 13 - удовлетворительных, 4 - предполагающих улучшение позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально своё согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Основным каналом распространения информации является сайт университета, АИС «Platonus», 1С: Предприятие, СМИ и масс-медиа, социальные сети (личная страница университета в Facebook и Instagram). В своей информационной деятельности руководство ОП опирается на Стратегический план развития КРМУ, Политику в области обеспечения качества, Положение об официальном сайте КРМУ. Структуру информации,

предназначенной для публикации, можно просмотреть на карте сайта, перейдя по ссылке <http://krmu.kz/karta-sajta/>. Для современной гибкой комплексной автоматизированной системы управления университетом, обуславливающей сведение к минимуму доли административных и учебных процедур бумажного документооборота внедрен электронный документооборот «idocs.kz» на основании договора №ИН-00026 от 13.09.2022, город Алматы. Информирование осуществляется путем АИС Platonus, рассылки информации на электронные адреса обучающихся или сообщений WhatsApp, указанным на сайте в разделе Call-центр <https://kriu.edu.kz/call-czentr/>. На официальном аккаунте КРМУ в социальных сетях https://www.instagram.com/krmu_official/ размещаются информация о новостях и событиях, отзывы. КРМУ использует видеохостинг Youtube, на котором размещаются видеолекции ППС.

Согласно политике конфиденциальности, в КРМУ все обучающиеся, сотрудники и ППС документально подтверждают свое согласие на обработку персональных данных. Обучающиеся при поступлении в университет, а преподаватели при трудоустройстве заполняют лист согласия, который хранится в личном деле каждого обучающегося и преподавателя.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

В процессы планирования дальнейших действий, сбора и анализа информации на каждой кафедре привлекаются ответственные преподаватели и обучающиеся, которые регулярно предоставляют данные для сайта университета. На кафедре технических дисциплин ответственными за предоставление информации на сайт является Наурызова К.Ш., заведующая кафедрой «Технические дисциплины». Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной https://www.instagram.com/krmu_techfak?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==.

Для получения объективной информации о деятельности университета используются различные инструменты мониторинга управления процессом, форумы и социальные сети проректоров/заведующих кафедрами, а также расписание приема ректора, проректоров по личным вопросам. На первом этаже вывешены все данные, дни и время приема руководства. Через анализ поступивших вопросов и предложений принимаются соответствующие меры. Система показателей и направлений деятельности университета открыта для общественности. Также имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности университета путем прямого обращения к руководству университета на сайте КРМУ посредством Call-центра <http://krmu.kz/napisat-pismo>. Осуществляется оперативная и эффективная обратная связь руководства с обучающимися и сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

Один из методов управления в университете - метод вовлечения сотрудников в управление, который предусматривает создание коллегиальных органов управления, уполномоченных на принятие решений в отдельных сферах деятельности. В КРМУ на уровне университета такие органы включают Ученый совет, Академический совет, Совет молодых ученых (ПП-12), Научно-технический Совет, Студенческое научное общество (ПП-13), Комитет по делам молодежи. На кафедрах действуют академические комитеты.

Для обеспечения качественного воспитательного и образовательного процесса в подразделениях КРМУ необходимо создание нормального морально-психологического климата. Для данной цели функционирует дисциплинарная комиссия <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-62.pdf>, согласительная комиссия(СК):

<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-67.pdf>, которая использует различные источники информации, включая результаты анкетирования обучающихся, телефон доверия, СМС сообщения, сайт университета, электронную почту ректора, социальные сети руководства и заявления сотрудников КРМУ или иных лиц.

После каждого академического периода проводится анализ достижений обучающихся. В процессе анализа определяются правильный выбор ОП, достижения обучающихся для участия в различных стипендиальных программах и грантах. Анализируются сильные и слабые стороны ОП, учебно-методического обеспечения и методики преподавания. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения оценивается путем проведения анкетирования среди обучающихся. Так по кафедре «Технические дисциплины» приняли участие в анкетировании следующие образовательные программы 6B07111 Автоматизация и управление (бакалавриат), 6B06112 Вычислительная техника и программное обеспечение (бакалавриат), 6B06111 Информационные системы (бакалавриат), 6B07311 Строительство (бакалавриат). В мониторинге участвовали 260, что составило 71% респондентов. Анализ мониторинга осуществляется в гугл форме. Опрос обучающихся и выпускников о качестве образовательной программы за 2023-2024 учебный год свидетельствует о хорошем качестве, отражает удовлетворенность обучающихся КРМУ основными условиями учебы, техническим оснащением, работой органов студенческого самоуправления, работой спортивных клубов (секций), работой служб поддержки обучающихся, качеством образовательного процесса и результатами обучения.

Проблема трудоустройства молодых специалистов в условиях, когда нет обязательного распределения выпускников, является одной из наиболее острых и требует срочных мер для ее решения. Информация по трудоустройству представлена на странице сайта Образование/ Трудоустройство и практика (<http://krmu.kz/umr/employment/>), в которой отражены сведения по трудоустройству в разрезе ОП (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-o-trudoustrojstve-vyipusnikov/>), о базах практики университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>). Анализ трудоустройства осуществляется отделом по практике и содействию трудоустройства выпускников КРМУ при поддержке Государственной корпорации деятельности социального и пенсионного обеспечения. По сведениям ГЦВП на трудоустройство за 2022 г. - 75,36%, Информационные системы - 63,64 %, Вычислительная техника и программное обеспечение - 77,78 %, Строительство - 73,91%.

Таким образом, в ВУЗе внедрены процессы управления информацией; объем и структура периодически обновляемой информации соответствует стратегии развития; обеспечивается современность, достоверность, полнота информации и ее сохранность; сбор, анализ и управление информацией обеспечивает качество реализации ОП.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются

с достаточно высокой степенью эффективности. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (анкетирование обучающихся), трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Однако, следует отметить недостаточность действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по определению эффективности и результативности реализации ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 78,1 % полностью удовлетворены и 21,9 % частично удовлетворены информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2024-2025 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:
аккредитуемые образовательные программы

6B06111 «Информационные системы», 6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 16 - удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшение позицию;

ОП 6B07311 «Строительство» имеет 16 - удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшение позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования

Доказательная часть

ОП 6B06111- «Информационные системы», 6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B07311-«Строительство» разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практикоориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Согласно КРМУ-СМК-РП-32, ОП разрабатывается и обсуждается рабочей группой на выпускающей кафедре, которая рекомендует ОП для прохождения экспертизы, после экспертизы ОП рекомендуют на Академический совет Университета для рассмотрения и одобрения. Далее ОП рекомендуется на Учёный Совет для утверждения. Для обеспечения соответствующей подготовки специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке, Университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Состав экспертов, осуществляющих оценку ОП, утверждается приказом ректора. Внутренняя экспертиза проводится путём привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений. В процедуре внешней экспертизы участвуют приглашённые эксперты, работодатели при наличии у них соответствующей квалификации. Пересмотр и обновление ОП происходит один раз (в конце учебного года – на следующий учебный год), основанием для пересмотра может служить изменение ГОСО высшего и послевузовского образования, законодательной базы, также изменение требований рынка труда, запросов работодателей и введение новых траекторий, курсов по выбору. Формирование Модели выпускника осуществляется с целью подготовки востребованных на рынке труда кадров и предполагает определение структуры ОП, содержание и последовательность изучения дисциплин.

При проектировании ОП проводится организационно-методическая работа, которая включает в себя исследование потребностей на рынке труда, определение компетенций будущих выпускников, формирование модулей и кредитное наполнение дисциплин, методическое обеспечение учебной деятельности и мониторинг знаний обучающихся. Содержание и структура программ корректируются в зависимости от результатов мониторинга. [https://kriu.edu.kz/department/np-ikt,-inzheneriya-i-inzhenernoe-delu,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-\(po-otraslyam\)/zaveduyushhaya-kafedroj-\(rukovoditel-op\)/](https://kriu.edu.kz/department/np-ikt,-inzheneriya-i-inzhenernoe-delu,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-(po-otraslyam)/zaveduyushhaya-kafedroj-(rukovoditel-op)/).

Модель выпускника представляет собой совокупность качеств личности специалиста-выпускника ВУЗа, которая является целью образовательной системы. В соответствии с НРК, выпускник бакалавриата имеет 6 квалификационный уровень. В ОП подробно описывается квалификация, которую можно получить, завершив ее. Все МОП соответствуют Европейским, Национальным и отраслевым квалификационным рамкам, а также профессиональным стандартам. МОПы специальностей основаны на профессиональных стандартах. Профстандарты, используемые при разработке аккредитуемых ОП: Администрирование и сопровождение Web, Сетевое администрирование, Техническое сопровождение компьютерного аппаратного обеспечения, Создание и управление информационными технологиями №259 от 24.12.2019г. НПП РК «Атамекен», Архитектурно-градостроительные работы приказ №262 от 26.12.2019г. НПП РК «Атамекен».

Анализ целей и результатов обучения ОП 6B07311 «Строительство», ОП 6B06112- «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06111-«Информационные системы» представлен в Планах развития ОП. Руководителями ОП разработан механизм управления инновациями с учетом реализации всех основных функций: прогнозирования, планирования, стимулирования, координации, а также определение ответственных за реализацию процесса инновационной деятельности. Приняли активное участие в разработке ОП работодатели ОП: Филиал АО «НК КТЖ» Главный вычислительный центр, начальник Газизов Р.М., ГУ «Департамент по чрезвычайным ситуациям»

Актюбинской области, начальник Аманбаев Маргулан Топашевич, ТОО «BN-PROJECT» в лице директора Г.Т. Сакеновой, ТОО «Алия и КО» Директор Баудиярова Г.К., которые внесли инновационные предложения. Например, директор департамента Актюбинской сети доступа АО «Казахтелеком» Жұмабаев Н.Д. Для профессионального роста обучающихся по направлению обучения «Информационные системы» в области искусственного интеллекта, блокчейна и интернета вещей, которые открывают двери к инновационным идеям и решениям, определяющие будущее сотовой связи и информационных технологий.

В университете работают специализированные кабинеты, лаборатории. Учебно-исследовательская лаборатория «Инженерная геодезия» - лаборатория предназначена для обучения работе с современными информационными и прикладными программными комплексами. В оснащение лаборатории входят персональные компьютеры с установленными программами, используемыми в учебном процессе: AutoCAD, КОМПАС 3D. Научно-испытательная лаборатория строительных материалов - препаратурская лаборатория предназначена для изучения системы ЕСКД, основ материаловедения, составления чертежей, выполнения макетов, деталей, проекций и графических работ. В 2022-2023 учебном году была открыта лаборатория «3D моделирования и робототехники», в 2023-2024 году планируется открыть лабораторию «Web сайтов и мобильных приложений» [http://kriu.edu.kz/department/np-ikt,-inzheneriya-i-inzhenernoe-delo,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-\(po-otraslyam\)/laboratorii/](http://kriu.edu.kz/department/np-ikt,-inzheneriya-i-inzhenernoe-delo,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-(po-otraslyam)/laboratorii/).

С целью повышения практикоориентированности обучающихся внедрены элементы дуального обучения, ряд дисциплин проводятся по дуальному методу ОП 6B06111-Информационные системы («Искусственный интеллект и нейросети», «Электроника и электротехнические материалы») на базе организации (филиал АО НК КТЖ «Дирекция автоматизации и цифровизации», Газизов Р.М.), по ОП 6B07311 Строительство («Экономика и менеджмент в строительстве», «Строительные материалы», «ЖБИ конструкции» и «Технология реконструкций зданий», «Водоснабжение и канализация») на базе организации «Регионального индустриального Технопарка» (договор о дуальном обучении от 03.01.2024 г.).

Рецензирование ОП проводится работодателями, руководителями предприятий, организаций и учреждений, которые являются базами прохождения профессиональной практики, выступающими местами дальнейшего трудоустройства выпускников. В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведён онлайн опрос <https://kriu.edu.kz/umr/anketirovanie/>

За 2022-2023 учебный год в анкетировании «Удовлетворённость работодателей качеством обучения выпускников вуза» участвовало 34 респондентов, в том числе 6B06111 «Информационные системы», 6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: Филиал АО "НК "КТЖ" - "Дирекция автоматизации и цифровизации", 6B07311 «Строительство», СК «Актобе-Кұрылыс» [https://kriu.edu.kz/assets/images/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%20%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4.%20-2022-2023%20\(1\).pdf](https://kriu.edu.kz/assets/images/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%20%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4.%20-2022-2023%20(1).pdf)

Университет обеспечивает своих выпускников дипломами, приложениями к диплому в соответствии с РП «Об организации выдачи документов собственного образца-64»

<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-64.pdf>

В целях подготовки к профессиональной сертификации были заключены договоры с АО «Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации», где обучающиеся по ОП

В 2023/2024 учебном году начата работа по разработке совместной/двудипломной ОП 6В06111 Информационные системы, 6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение с Оренбургским государственным университетом (ОГУ). 12 января 2024 года прошла встреча по согласованию и обсуждению РУП аккредитуемых ОП и ОП ОГУ 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (Профиль: Системы автоматизации технологических процессов и производств), 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (Профиль: Системы автоматизированного проектирования). <https://www.instagram.com/reel/C2AZrT1I4zi/?igsh=NTBidHBpbm96aXho>.

Аналитическая часть

Вместе с тем, комиссия отмечает, что по данному стандарту следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. При том, что у вуза имеются договора о сотрудничестве с зарубежными, в том числе с российскими вузами, такими как Оренбургский государственный университет (от 15.02.2023) университет, г. Оренбург; Кыргызско-казахский университет (от 05.09.2022 г.), г. Бишкек; Меморандум о взаимопонимании с Нукусским горным институтом при Навоийском государственном горно-технологическом университете (от 01.11.2022 г.); Договор о сотрудничестве и совместной деятельности с Московским институтом экономик, политики права, г. Москва (от 25.01.2021 г.) разработка СОП находится на подготовительном этапе, совместная подготовка с ними по аккредитуемым ОП не осуществлялась.

Комиссия отмечает, руководители ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» не смогли продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, обоснованность критериев оценки данных ОП на предмет конкурентоспособности на региональном/национальном/международном уровнях.

Руководитель кафедры недостаточно уделяет внимание гармонизации ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» с аналогичными ОП других вузов, а также не были продемонстрированы проведенные мероприятия для этой цели.

Комиссия отмечает, что вопрос о подготовке к профессиональной сертификации обучающихся ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» поднимался и в предыдущей аккредитации, представленная информация в самоотчёте не нашла свое подтверждение. В структуре названных ОП не определены дисциплины, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало удовлетворительную оценку (57,1%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 72,2% ППС, «хорошо» - 27,8%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 87,5%; частично – 12,5%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлено

Рекомендации ВЭК:

1. По ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» организовать подготовку и проведение профессиональной сертификации обучающихся по профилю образовательных программ.

2. К 2025-2026 году предусмотреть возможность реализации программ двудипломного образования или совместных ОП с зарубежными вузами и усиления показателей внешней академической мобильности.

3. К началу 2024-2025 учебного года руководителям ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» запланировать и провести анализ реального позиционирования ОП на национальном и международном образовательном рынке.

4. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть наименование и содержания дисциплин ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение», учитывая формируемые компетенции в соответствии с профессиональными стандартами, на основе которых были разработаны данные ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 9 - удовлетворительных, 3 - предполагающих улучшение позиций;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 11 - удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшение позицию.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ Ожидания, потребности и удовлетворённость обучающихся;

✓ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесённые в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

На базе университета и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Работодатели и обучающиеся проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Изменения, внесённые в образовательную программу, доводятся до сведений стейкхолдеров путём организации встреч, круглых столов, заседаний Академических советов, а также через работы эдвайзер-кураторов, ППС. Например, в ноябре текущего года прошла встреча в рамках недели кафедры ТД,

где обсуждали запланированные изменения в отношении ОП 6B06111 Информационные системы, 6B06112 Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B07311 Строительство <https://www.instagram.com/reel/C1E601CM7ak/?igsh=cmUyNnR1Z2toMDhh>.

Комиссия по обеспечению качества Казахско-Русского Международного университета создаётся приказом ректора КРМУ для достижения соответствия образовательного процесса КРМУ международным стандартам ESG, на основании документированной процедуры внутренней системы обеспечения качества КРМУ. Комиссия создаётся на учебный год. На постоянной основе проводит информационно-разъяснительную работу по вопросам образования, а также обеспечение информирования общественности о результатах деятельности Комиссии.

Университет на постоянной основе проводит мониторинг реализации и оценки образовательных программ в соответствии с документом «РП Об Академическом комитете» «Рабочее положение о мониторинге качества образования» (КРМУ-СМК РП-82), утверждённым решением УС КРМУ от 28.02.2022, протокол №7 (2021-2022 уч. год)- (<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-82.pdf>.)

Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования образовательных программ с учётом потребности рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год. Организация мониторинга реализации осуществляется отделом мониторинга качества образования на предмет выполнения ключевых индикаторов Плана развития ОП на 2022-2025 годы, утверждённого на заседании Учёного совета (протокол № 10 от 27.05.2022 г.) и решение УС содержит рекомендации по совершенствованию ОП, которые обсуждаются на заседаниях кафедры университета, а также с участием стейкхолдеров <http://kriu.edu.kz/ru/>, <http://kriu.edu.kz/o-nas/strategicheskoe-razvitie-krmu-na-2020-2025-uchebnyie-godyi/>. Формы мониторинга: устный опрос обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров; анкетирование обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров; анализ трудоустройства выпускников. В целях совершенствования организации образовательного процесса, улучшения качества подготовки специалистов в университете не реже одного раза в год уточняются политика и стратегические цели Университета в области обеспечения качества подготовки специалистов <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%2023-27.pdf>. <http://kriu.edu.kz/o-nas/politika-v-oblasti-kachestva-krmu/>

Опрос о удовлетворённости работодателей качеством обучения выпускников университета осуществляется при содействии отдела мониторинга качества образования. [https://kriu.edu.kz/assets/images/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%20%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4.%20-2022-2023%20\(1\).pdf](https://kriu.edu.kz/assets/images/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%20%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4.%20-2022-2023%20(1).pdf)

Как показывает анализ аккредитования по аккредитуемых ОП 76% обучающихся удовлетворены качеством образовательных программ в КРМУ. Процедуры мониторинга и периодической оценки особо регламентированы внутренней документированной информацией СМК университета: КРМУ-СМК-РП-82 «Рабочее положение о мониторинге качества образования», КРМУ-СМК-РП-32 «Рабочее положение о разработке модульных

образовательных программ», КРМУ-СМК-РП-17 «Рабочее положение «Порядок разработки, оформления и введения в действие учебной программы» и др. <http://kriu.edu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>. С целью выяснения качества преподавания проводится социологический опрос «Мониторинг качества преподавания».

КРМУ участвует и улучшает свои позиции в Национальном рейтинге вузов РК (НААР/IAAR): в 2020 году – 13 место, 2021 – 15 место, 2022 – 13 место. По показателям национальной оценки образовательной деятельности и по данным Генерального рейтинга РК. 76 место среди 122 вузов РК по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» по состоянию на январь 2021 года (ссылка: <https://kriu.edu.kz/rejtingi/>).

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

В ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр и анализа предоставленной документации, представители ВЭК отмечают, что на практике мониторинг и периодическая оценка ОП не в полной мере учитывает эффективность процедур оценивания обучающихся.

По данному стандарту не в полной мере отражены вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в ОП, для более широкого доступа всем категориям заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Мониторинг и периодическая оценка ОП учитывает соответствие образовательной среды и деятельности службы поддержки целям ОП.

Рекомендации ВЭК

1. К 2024-2025 учебному году пересмотреть показатели эффективности процедур оценивания обучающихся в учебно-методических комплексах дисциплин соответственно профилю.

2. До конца 2023-2024 учебного года расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 1 сильную, 8 - удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшение позицию;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 1 сильную, 8 - удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшение позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и порталу университета. Для обучающихся из социально уязвимых семей имеется возможность пройти регистрацию в компьютерных классах университета.

Процедуры, удостоверяющие студентоцентрированный подход к преподаванию и обучению, обосновываются «Политикой в области обеспечения качества КРМУ».

Руководство ОП учитывает и индивидуальные особенности обучающихся. Для первокурсников, в том числе для иностранных обучающихся, проводится адаптационная неделя. Иногородние обучающиеся обеспечены общежитием. Выбор дисциплин каждым обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, ИУП составляются с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модулями, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности. Образовательные программы направлены на непрерывное самообразование обучающихся.

Эффективность работы механизмов, определяющих достижение РО и обеспечивающих контроль выполнения учебного плана, учитывает обратную связь со стороны обучающихся в процессе формирования удовлетворения образовательных потребностей, усовершенствования и развития ОП. Отдел мониторинга качества образования проводит анкетирование обучающихся и ППС в режиме обратной связи. Например, анкета «Удовлетворенность студентов результатами обучения». По результатам анкетирования с обучающимися за предыдущие годы качество преподавания и подход к обучению оцениваются позитивно. Обучающимся КРМУ предоставлена возможность свободного выбора с базами практик.

Об инновационных педагогических технологиях ППС узнают на курсах, семинарах и мастер-классах. В процессе внедрения инновационных технологий преподавания и обучения преподавателями кафедры разрабатываются научно-методические и учебные пособия. Учебно-методические разработки ППС обсуждаются на заседании кафедры и представляются на заседании АС. При положительном отзыве рецензентов и АС рекомендуются к внедрению выпущенных трудов ППС в учебный процесс (Ссылка:

<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%A3%D0%9C%D0%A1/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D>

С 2021-2022 учебного года преподаватели кафедры начали активно проводить внедрение результатов собственного исследования в области методики преподавания дисциплин, аккредитуемых ОП в учебный процесс в виде выполнения дипломных проектов, применение методов STEM и цифровых технологий. По результатам исследования опубликованы статьи, тезисы и т.д.
<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%A3%D0%9C%D0%A1/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%B0%20%D0%A3%D0%9C%D0%9F%20%D0%BD%D0%B0%202023-2024.pdf>

Рассмотрение жалоб и предложений, обучающихся в университете регламентируется внутренними документами: КРМУ–СМК–ДП–13 «Управление учебно-организационными процессами»; все жалобы анализируются в соответствии с процедурами КРМУ–СМК–ДП–22 «Управление несоответствующей продукцией»; КРМУ–СМК–ДП–24 «Корректирующие действия»; КРМУ–СМК–ДП–27 «Идентификация и оценка рисков» (*Ссылка на Google Диск*).
<https://drive.google.com/drive/folders/1kZz8SIM8uEcx9TBIJc4vxewuKwDwNcS>

Заявление на апелляцию принимается в том случае, если полученная оценка за экзамен не соответствует объективному уровню результатов обучения, демонстрируемых данным обучающимся: в связи с некорректной формулировкой экзаменационного вопроса; в связи с тем, что экзаменационный вопрос по содержанию не соответствует учебной программе дисциплины; в связи с тем, что ответ обучающегося оценен необъективно по причине отсутствия соответствующего уровня квалификации у членов экзаменационной комиссии. Обучающемуся предоставляется право апеллировать результаты промежуточной, итоговой аттестаций. С этой целью на период экзаменационной сессии (промежуточной, итоговой аттестации) распоряжением проректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. По аккредитуемой ОП жалобы не поступали.

Для достижения ожидаемых РО определены методы оценивания. Обучающийся, в случае недостижения им планируемых результатов обучения и целей программы и не набравший минимального переводного балла, остается на летний семестр. Обучающийся, не набравший по итогам учебного года с учетом результатов летнего семестра переводной балл, остается на повторный курс обучения. Обучающийся, набравший минимальный уровень переводного балла и переведенный на следующий курс обучения, при наличии академической задолженности повторно изучает соответствующие дисциплины на платной основе и ликвидирует академические задолженности. Механизм оценки знаний отражены в нормативных документах университета *ссылка: <https://kriu.edu.kz/umr/normativnye-dokumenty>* Информация о применяемых критериях оценки знаний отражены в *силлабусах (АИС «Платонус»)* и КРМУ–СМК–РП–39 «Рабочее положение «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» оценки текущего контроля выставляются в журнале посещений в АИС «Платонус» в соответствии с максимальным баллом для соответствующей учебной недели согласно силлабусу. Обратная связь по оцениванию знаний осуществляется посредством СРО и СРОП в «АИС Платонус». (*ссылка: <https://platonus-krmu.kz/>*).

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию Стандарта, комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Показано систематичное развитие и внедрение различных форм и методов

преподавания и обучения, в том числе использование инновационных методов, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями, вместе с тем комиссия отмечает, руководству ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обратить внимание на вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП. В предыдущей процедуре аккредитации вышеперечисленные ОП рекомендацию о разработке критериев оценки результатов применения собственных методик преподавания выполнили не полностью.

Анализируя учебно-методическую документацию кафедры «Технические дисциплины», а также внутренние нормативные документы комиссия отмечает, что требуют улучшения вопросы последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения по аккредитуемым ОП. Информация о применяемых критериях оценки знаний, отраженные в силлабусах (АИС «Платонус») и КРМУ-СМК-РП-39 «Рабочее положение «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» носит формальный характер, не учтены виды и формы обучения, а также специфика дисциплин аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

1. К началу 2024-2025 учебного года в учебно-методической документации образовательных программ разработать и опубликовать механизмы оценки результатов обучения с учетом целей обучения, специфики преподаваемой дисциплины.

2. В 2024-2025 учебном году организовать повышение квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения с целью усовершенствования качества оценивания по профилю образовательных программ.

3. С 2024-2025 учебного года руководству ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» активизировать работу, направленную на развитие собственных исследований в области методики преподавания профильных дисциплин ОП: составить план и реализовать.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 9 - удовлетворительных, 1 - предполагающих улучшение позиций;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 9 - удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшение позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одарённых обучающихся.*

Доказательная часть

Прием обучающихся осуществляется согласно РП «О правилах приема в КРМУ» и процедуре приема размещается на веб-сайте КРМУ. <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-34.pdf>

Все процедуры перевода и восстановление обучающихся проводятся соответственно Академической политике университета. Периоды жизненного цикла обучения проводятся в соответствии с РП КРМУ «Правила проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и предполагают оценивание сформированности ожидаемых РО. Оценки текущего контроля выставляются в журнале посещений в АИС «Platonus» согласно содержанию силлабуса. Экзаменационные сессии по ОП, их периоды и количество в учебном году определены утвержденными учебными планами ОП. Ежегодно составляются рекламно-информационные письма для абитуриентов; проводятся периодические опросы, дни открытых дверей, совещания и семинары, прием ректора университета по личным вопросам, а также ярмарка по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний и др. Все условия, предъявляемые абитуриенту, доступны на сайте вуза (ссылка: <https://kriu.edu.kz/ru/>).

Правила и механизм процедуры признания предшествующих РО, освоенных в ходе академической мобильности, которые определены в РП -97 «Рабочее положение о внутренней академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников КРМУ», РП-99 «Рабочее положение о внешней академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников КРМУ» от 31 августа 2023г. (Ссылка: <https://kriu.edu.kz/ru/> <https://kriu.edu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>)

Информирование обучающихся и ППС о возможностях академической мобильности осуществляется посредством публикации объявлений, то есть систематизированной информации на сайте Университета, оповещения заведующих кафедр, эдвайзеров и кураторов групп (ссылка: <https://kriu.edu.kz/umr/academic-mobility/obyavleniya/>).

Таблица 2-Реализации программы академической мобильности обучающихся

| | Наименование и шифр образовательной программы | 2020-2021 учебный год | | 2021-2022 учебный год | | 2022-2023 учебный год | | 2023-2024 учебный год (первое полугодие) | | ВС ЕГО |
|---|--|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|--|--------------|--------|
| | | Вход. обуч. | Исход. обуч. | Вход. обуч. | Исход. обуч. | Вход. обуч. | Исход. обуч. | Вход. обуч. | Исход. обуч. | |
| 1 | 6В07311 - Строительство | - | - | - | - | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| 2 | 6В06111- Информационные системы | 1 | 1 | - | 2 | 7 | 3 | 12 | - | 26 |
| 3 | 6В06112 - Вычислительная техника и программное обеспечение | - | - | - | - | 3 | 2 | 2 | 1 | 8 |
| | ИТОГО: | 1 | 1 | 0 | 2 | 12 | 9 | 16 | 3 | 44 |

По показателям таблицы видна динамика роста за последние 2022-2023 и 2023-2024 учебных года участия обучающихся в программе внутренней академической мобильности.

Процедура признания квалификаций ВО, периодов обучения, включая признание неформального обучения, способствования академической мобильности в РП: «Об академической мобильности обучающихся и преподавателей КРМУ», «О порядке неформального образования» <https://kriu.edu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>. Для осуществления признания предшествующих РО создается комиссия для трансферта учебных кредитов. Нострификация документов об образовании осуществляется в соответствии с требованиями НПА университета в РП «Правила приема», «О переводе и восстановлении»

<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-34.pdf>

В КРМУ создаются условия одаренным и способным обучающимся. Обучающиеся занимаются проектной деятельностью. Например, студенты 302 группы специальности «Информационные системы» Пивоваров А.С. и Копенбаев А.А. для студентов 1 курса КРМУ демонстрировали свои разработанные проекты, чтобы мотивировать студентов заниматься проектами:

1) Проект: ««V.KRMU» - виртуальный университет», адаптированный в использовании на Андроид платформах и Персональных компьютерах, разработанный на движке Unity.

2) Проект: «Создание виртуального пространства для обучения в 3D на базе среды разработки компьютерных игр «Unity» - V.Lessons». Руководитель данных проектов старший преподаватель кафедры «Технические дисциплины», м.т.н. Кужагулова Ж.М. (<https://www.instagram.com/p/C1XQ5PLsmGH/?igsh=cHN3MnRjY2F4amNy>).

В КРМУ определена процедура сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и направлениями деятельности согласно РП «Мониторинг качества образования» <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-82.pdf>.

В университете проводится работа по адаптации студентов-первокурсников к

вузовскому обучению: разработан справочник-путеводитель, где собрана необходимая информация о вузе, библиотечные уроки, работа эдвайзеров по разъяснению сути кредитной технологии, работа куратора по воспитательной работе, которая предполагает личную форму воспитательных приемов. Разработана рабочее положение КРМУ-СМК-РП-16

– <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-16.pdf> и программа недели обучающихся 1 курса КРМУ.

В рамках социальной поддержки обучающихся введена 4-х этапная система оплаты за обучение (август, ноябрь текущего года, февраль, апрель следующего года), а также скидки для определенных категорий обучающихся. К примеру: согласно приказа №268 от 09.09.2021 г. «Об утверждении скидки выпускникам, сотрудникам КРМУ» для выпускников и сотрудников КРМУ установлена скидка 20% от стоимости обучения по образовательным программам магистратуры, для выпускников и сотрудников КРМУ установлена скидка 30% от стоимости обучения по образовательным программам докторантуры, для выпускников других ВУЗов установлена скидка 10% от стоимости обучения по образовательным программам магистратуры. Инвалидам III группы скидка от стоимости обучения - 20%, детям из многодетных семей скидка за обучение - 15%, детям из неполной семьи -10%, детям из малообеспеченной семьи - 15%, активистам, участвующим в общественной жизни университета - 15%, сотрудникам - 20%, детям сотрудников - 10%, детям из одной семьи, если обучаются два и более человек - 15%.

Университет обеспечивает местами практики в соответствии академическому календарю перед началом практики кафедра совместно с «Центром карьеры» - отделом практики и содействия трудоустройству находят предприятия для прохождения практики, составляется 3-х сторонние договора: <https://drive.google.com/drive/folders/1kZz8SiM8uEcx9TBIJc4vxewuKwDwNcS>

Согласно данным анкетирования, обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования – 68,8 %; качеством студенческой службы здравоохранения – 75 %; доступностью библиотечных ресурсов – 81,3 %; существующими учебными ресурсами – 75 %; общим качеством учебных программ – 81,3 %; отношением между студентом и преподавателем – 93,8 %.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, в достаточной мере получила подтверждение во время визита ВЭК. Прием обучающихся осуществляется согласно РП «О правилах приема в КРМУ», все процедуры перевода и восстановление обучающихся проводятся соответственно Академической политике университета.

Во время посещения баз практик ТОО «Региональный индустриальный технопарк» и НК КТЖ «Дирекция автоматизации и цифровизации ОФЛП Запад» были посещены реальные места прохождения производственной практики. имеются заключенные договора о прохождении профессиональной практики обучающихся.

Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что в вузе используется «Рабочее положение об адаптации первокурсников и иностранных студентов КРМУ-СМК-РП-16», утвержденный Ученым Советом КРМУ Протокол № 1 от «31» августа 2021 г., однако проведение и организация специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся требует улучшения, не достаточно ведется работа по привлечению иностранных студентов из дальнего зарубежья в аккредитуемые Образовательные программы.

В вузе достаточной мере организована внутренняя академическая мобильность, обучающиеся университета выезжают в города Казахстана (Астана, Алматы, Уральск,

Кызылорды, Семей, Туркестан, Атырау) для прохождения обучения по ряду дисциплин, специализаций и семестрового обучения по программе академической мобильности. Однако не предусмотрены возможности для внешней академической мобильности обучающихся, а также недостаточно оказывается содействие в получении внешних грантов для обучения.

Необходимо отметить, что для ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» рекомендация предыдущей процедуры аккредитации по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП выполнена на 20%.

Также внешняя экспертная комиссия отмечает, что сайт университета функционирует только на русском языке, все аккредитуемые Образовательные программы не имеют переводов на иностранный язык, который является основой для привлечения иностранных студентов, а также налаживания связей с вузами дальнего зарубежья.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК:

1. С 2024-2025 учебного года руководителям ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» разработать документированные механизмы выявления и поддержки одарённых обучающихся.

2. К новому 2024-2025 учебному году составить индикативный план (с указанием сроков выполнения) по привлечению иностранных студентов, а также по организации внешней академической мобильности обучающихся и содействия в получении внешних грантов для обучения.

3. К новому 2024-2025 учебному году руководителям ОП разработать специальную программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 10 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшение позиций;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 12 - удовлетворительных, 0 - предполагающую улучшение позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика КРМУ определяет политику в области управления человеческими ресурсами и регламентируется внутренним документом «Рабочее положение о кадровой политике по найму высококвалифицированного персонала КРМУ-СМК-РП-14», утвержденный Ученым советом КРМУ, Протокол №1 от «31» августа 2021 г. Кадровый состав аккредитуемых ОП укомплектованы в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений [ПП-14.pdf \(kriu.edu.kz\)](#).

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей на основе документа «Рабочее положение о правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КРМУ». Успешное прохождение конкурса и заключение трудового договора позволяют преподавателю войти в штат, поднять педагогическую нагрузку в объеме 1 ставки.

С целью мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС «Удовлетворенность ППС вузом» [http://195.210.46.64/plesk-site-preview/kriu.edu.kz/https://195.210.46.64/department/np-ikt,-inzheneriya-i-inzhenernoe-delo,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-\(po-otraslyam\)/anketirovanie-tiend/](http://195.210.46.64/plesk-site-preview/kriu.edu.kz/https://195.210.46.64/department/np-ikt,-inzheneriya-i-inzhenernoe-delo,-standartizacziya,-sertifikacziya-i-metrologiya-(po-otraslyam)/anketirovanie-tiend/)

Разработка и издание учебников, учебных и учебно-методических пособий являются составной частью учебно-методической и научной деятельности преподавателя, которая осуществляется на основе планов учебно-методической и НИР <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%A3%D0%9C%D0%A1/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%B0%20%D0%A3%D0%9C%D0%9F%20%D0%BD%D0%B0%202023-2024.pdf> .

Университет содействует молодым преподавателям, организуя различного рода мастер-классы, методические семинары для повышения ими профессионального уровня. В КРМУ основные вопросы, связанные с работой молодых преподавателей отражено в РП «О совете молодых ученых», утвержденным на УС (пр. №1 от 31.08.2021 г.) <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-12.pdf>

При приеме на работу ППС принимается с испытательным сроком на период 3 месяца, где молодой преподаватель должен продемонстрировать мастерство преподавания (показные занятия), определить свою методику преподавания и т.д. В 2022-2023 учебным году была создана школа молодого преподавателя, основная цель – оказание молодым специалистам методической помощи в профессиональной адаптации, становлении и совершенствовании индивидуального стиля творческой деятельности. Согласно плану, были проведены семинары тренинги, круглые столы, мастер классы с опытными ППС

университета. В университете функционирует «Совет молодых ученых»
<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9D%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B0/%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%B5%20%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D1%8B%>

Таблица 3- Количественный и качественный состав кафедры в разрезе ОП.

| Количественные и качественные показатели | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------------------------------|--------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------|----------------------|------------|-------|-----------|-----------------|
| Доктор PhD | Академики | Профессор ВАК, доктор наук | К.т.н. | Ст.преподаватель - магистр | Ст.преподаватель- специалист | Преподаватель-маг | Всего штатных ППС | Совместители | | | | | Штатность | Остепенность, % |
| | | | | | | | | Доктор PhD. | к.т.н. | Ст.преп., магистр | специалист | всего | | |
| ОП «6В06111 Информационные системы» «6В06111 Информационные системы», «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение» | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | - | 1 | 11 | 7 | 1 | | 22 | 1 | 3 | 1 | 1 | 6 | 28 | 54,5 |
| «6В07311 Строительство» | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | - | 2 | 12 | 3 | - | 1 | 20 | - | - | 2 | 1 | 3 | 23 | 70,0 |

Таблица 4- Научные публикации ППС кафедры в разрезе ОП

| Публикации: с ненулевым импакт-фактором и др. | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| ОП «6В06111 Информационные системы» и «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение» | | | |
| WoS, Scopus | 6 | 3 | - |
| РИНЦ | 1 | 1 | - |
| ККСОН | 1 | - | - |
| журналах вуза и др. изданиях РК | 9 | 5 | 9 |
| Патенты, АС | - | 2 | 2 |
| Учебники, учебные пособия | - | 6 | 1 |
| Монографии | - | - | - |
| Итого | 17 | 17 | 12 |
| Публикации: с ненулевым импакт-фактором и др. | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 |
| ОП «6В07311 Строительство» | | | |
| WoS, Scopus | - | 3 | 1 |
| РИНЦ | 2 | - | - |
| ККСОН | - | 1 | - |
| журналах вуза и др. изданиях РК | 5 | 2 | 6 |
| Патенты, АС | 1 | 2 | 1 |
| Учебники, учебные пособия | - | 5 | - |
| Монографии | - | - | - |

| | | | |
|-------|---|----|---|
| Итого | 8 | 13 | 8 |
|-------|---|----|---|

Численность штатных ППС по ОП «6В06111-Информационные системы», «6В06112-Вычислительная техника и программное»: 22 человек, из них 1 доктор наук, 11 кандидатов наук, 9 магистров, 1 специалист, что составляет 54,5 % остепенённости, по совместительству – 6.

Численность штатных ППС по ОП «6В07311-Строительство»: 20 человек, из них 3 по совместительству, 2 доктор наук, 12 кандидатов наук, 4 магистров, 2 практика, что составляет 70 % остепенённости.

По реализации академической мобильности заключены договора с Вузипартнерами (ссылка: <https://kriu.edu.kz/umr/academic-mobility/spisok-vuzov-partnerov/>).

Таблица 5-Реализации программы академической мобильности ППС аккредитуемых ОП

| | Наименование и шифр образовательной программы | 2021-2022 учебный год | | 2022-2023 учебный год | | 2023-2024 учебный год (первое полугодие) | | ВСЕГО |
|---|---|-----------------------|------------|-----------------------|------------|--|------------|-----------|
| | | Вход. ППС | Исход. ППС | Вход. ППС | Исход. ППС | Вход. ППС | Исход. ППС | |
| 1 | 6В07311 Строительство | - | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 |
| 2 | 6В06111- Информационные системы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 3 | 6В06112 - Вычислительная техника и программное обеспечение | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| | ИТОГО | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 |

За последнее время наблюдается тенденция к увеличению внутренней и внешней мобильности и по Республике Казахстан, и за рубежом.

В целях установления честных и формирования открытых взаимоотношений между субъектами образовательного процесса, соблюдения принципов и требований академической честности в университете разработаны, утверждены и опубликованы на сайте РП-68 «Политика академической честности» (ссылка:

<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-68.pdf>). Исключение случаев плагиата со стороны ППС и студентов регламентируются «Положение о применении системы Антиплагиат» (ссылка:

<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-63.pdf>).

ППС кафедры по ОП «6В07311 Строительство» применяет ИКТ и программные средства в образовательном процессе. Например, Blender, 3DMAX, AutoCAD по дисциплине «Инженерная геодезия» (Танибергенов А.К.) применяет автоматизированную программу обработки геодезических данных «Тотоматик – Robur».

С октября 2023 в рамках организации неформального обучения в КРМУ начал работу «Серебряный университет». В СУ проводят занятия ППС КРМУ, в том числе и с кафедры «Технические дисциплины». Например, 22.11.23г., провела занятие по теме «Цифровые компетенции (Офисная программа MS Power Point)» старший преподаватель кафедры ТД Кужагулова Ж.М.
<https://www.instagram.com/p/Cy09Z5rs8Gu/?igsh=MXUwNGt0NWMzMGIwOQ>,
<https://www.instagram.com/p/C0I0fMT011T/?igsh=MW9rd2xraWxkMG83cw>
(<http://195.210.46.64/plesk-site-preview/kriu.edu.kz/https/195.210.46.64/novosti/24-oktyabrya-2023-goda-v-stenax-kazaxsko-russkogo-mezhdunarodnogo-universiteta-proshlo-meropriyatie-v-chest-otkryitiya-serebryanogo-universiteta/>).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС - очень хорошо и хорошо – 100 %;
- предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС возможности - очень хорошо и хорошо – 100 %;
- предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС возможности - очень хорошо и хорошо – 100 %;
- степень академической свободы ППС, преподаватели оценили на очень хорошо и хорошо – 100 %;
- насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, преподаватели оценили на очень хорошо и хорошо – 97 %;

Аналитическая часть

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедры «Технические дисциплины» соответствует критериям стандарта по ОП «6В07311 Строительство». Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП «6В07311 Строительство», вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза.

В ходе интервью ППС подтвердили, что в университете создана возможность карьерного роста и профессионального развития, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта по ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК:

- в ходе посещения занятий, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами показали недостаточное применение ППС вышеназванных ОП информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе: отсутствуют разработанные по профилирующим дисциплинам массовые открытые онлайн курсы, е-портфолио ППС, которые являются одним из основных критериев данного стандарта;
- руководство вышеназванных ОП не смогло продемонстрировать направленность деятельности на развитие внешней академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей в ОП. В основном организовывались краткосрочные гостевые лекции в 2021-2022 учебном году;

- привлекаются для чтения лекции молодые преподаватели, не имеющие ученой степени и опыта, а также преподаватели, имеющие ученую степень и специализацию не по профилю направления подготовки кадров.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК:

1. К началу 2024-2025 учебного года по ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить кадровую политику для привлечения педагогических кадров по направлениям ИКТ, ИС, ВТиПО.

2. К началу 2024-2025 учебного года по ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» запланировать и реализовать мероприятия по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей по академической мобильности сроком не менее 1 семестра и по проведению совместных исследований по профилю ОП.

3. До конца 2023-2024 учебного года руководству ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» разработать комплексный план применения ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе, включая е-портфолио, MOOCs курсы по профильным дисциплинам ОП на 3 года.

4. С 2024-2025 учебного года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей ОП в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 8 - удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшение позиций;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 10 - удовлетворительных, 0 - предполагающую улучшение позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

В КРМУ имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Университетом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. С 2021 года, ежегодно приобретаются электронные учебники и учебная литература. Ссылка на библиотеку: <http://193.193.231.21/library/>.

В университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения <https://kriu.edu.kz/umr/anketirovanie/>
<https://kriu.edu.kz/assets/images/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87-2022-2023.pdf>

На территории университета имеются общежитие, столовая, медицинский пункт, библиотека, два спортивных зала, теннисный стол, расположенный в зимнем саду. Имеются волейбольный и футбольный залы для обучающихся. В университете созданы все условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Таблица 6- Книжный фонд, в том числе фонд учебной, научной литературы по общеобразовательным базовым и профилирующим дисциплинам

| № | ОП | Учебная литература | | Научная литература | | В расчете на одного обучающегося | | |
|---|--|--------------------|------------|--------------------|------------|----------------------------------|------------|-------|
| | | (ед.) | | (ед.) | | | | |
| | | на каз.яз. | на рус.яз. | на каз.яз. | на рус.яз. | на каз.яз. | на рус.яз. | Всего |
| 1 | «6В07311 Строительство» | 3165 | 4518 | 487 | 743 | 3680 | 5291 | 9816 |
| 2 | «6В06111 Информационные системы» | 4017 | 8128 | 327 | 1008 | 4354 | 9130 | 14122 |
| 3 | «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение» | 4869 | 7602 | 453 | 887 | 6660 | 6750 | 14505 |

Библиотека обеспечивает доступ пользователям библиотеки к электронным информационным ресурсам локального доступа, сформированных библиотекой и удаленного доступа с использованием сети Интернет.

Доступ к лицензионным (подписным) электронным ресурсам, в том числе и к ресурсам, находящимся в тестовом доступе (базам данных РМЭБ, ЦБ “Акнурпресс”, «Параграф», БД «Медицина и здравоохранение» компании Ист-Вью, ЭБ «Нефть и газ» (25 тыс. книг по различным дисциплинам), ЭБ Диссертаций РГБ содержит более 945 тыс. полных текстов диссертаций и авторефератов, ЭБС «Лань», Научная электронная

библиотека LIBRARY.RU и зарубежным базам данных Томпсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства Эльзевир), предоставляется в читальных залах Библиотеки. В полнотекстовой базе данных в настоящее время суммарный объем ЭК по ОП 6В06111 «Информационные системы» и 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» составляет более 28627, на казахском, русском 26896 и 1731 иностранном языках, по 6В073111 «Строительство» составляет более 9816, на казахском, русском 8971 и 845 иностранном языках.

При кафедре имеются специализированные аудитории и лаборатории, используемые для реализации ОП:

- 6В073111 «Строительство»: Учебно-исследовательская лаборатория «Инженерная геодезия», Научно-испытательная лаборатория строительных материалов ТОО «Региональный индустриальный технопарк», учебный кабинет «Инженерная подготовка территории строительства», учебный кабинет «Строительные материалы»;

- 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: «Программирование и базы данных», Лаборатория «Физики, математики и электротехники», Лаборатория «3D моделирования и робототехники», Лаборатория «Web сайтов и мобильных приложений», Лаборатория на базе филиала АО «Казакстан темир жолы» - «Дирекция автоматизации и цифровизации».

КРМУ создает максимально благоприятные условия для вне учебного время проведения обучающихся. Для проведения досуга обучающимися вне занятий университет располагает: 2 общежитиями на 144 койко-места; объектом питания – кухней и столовой-кафе; библиотечным комплексом с типографией – электронно-книжной поточно-операционной линией извлечения, переработки, хранения и воспроизведения учебной информации; студенческой поликлиникой для оказания медицинского обслуживания обучающимся, ППС и сотрудникам; спортивным и футбольным залами; электронной кросс-платформой трансформации научной информации – для оказания методической помощи обучающимся в написании научных работ и создании собственного научного продукта; Атриумом – для проведения воспитательных мероприятий; форумным залом – оснащенный современным оборудованием, для проведения научных (форумы, конференции) и воспитательных мероприятий; музеем-лабораторией древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі» в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру».

В вузе функционирует дебатный клуб «Эвристика». Участники дебатного клуба приняли участие более чем в 20 республиканских и международных дебатных турнирах, 42 раза становились обладателями призовых мест на турнирах областного, республиканского и международного уровня. Так, 27 февраля 2022 г. на базе КРМУ проходил дебатный турнир (Инстаграм krmu_official), (ссылка: см.<http://krmu.kz/assets/files/D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%9D%D0%BE%D1%80%D0%BC%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B8/%D0%A0%D0%9F-69.pdf>).

Обучающиеся кафедры вовлечены в общественно-полезную деятельность и являются Волонтерами фонда им. Т.Б. Бердимуратова, члены МК «Жастар рухы», молодежный трудовой отряд Жасыл Ел, дебатный клуб «Эристика», студенческое самоуправление, «Жас сақшы» и один из примеров. Как дебатный клуб «Эвристика» приняли участие более чем в 20 республиканских и международных дебатных турнирах, 42 раза становились обладателями призовых мест на турнирах областного, республиканского и международного уровня. 27 февраля 2022г. в КРМУ проходил дебатный турнир. Аким Актюбинской области Е.Тогжанов в 2022 году награбил дипломом Казахско-Русский Международный университет за участие в волонтерском движении молодежи в номинации «Волотерлік қызметке қолдау көрсеткен оқу орны» (грамота). (<http://kriu.edu.kz/vospitatelna-i-soczialnaya-rabota/>, <http://kriu.edu.kz/vospitatelna->

[i-soczialnaya-rabota/normativnyie-dokumentyi/](https://www.instagram.com/krmu_official/), <http://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%92%D0%A0.pdf>, https://www.instagram.com/krmu_official/).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 93,8 %;
- существующими учебными ресурсами вуза – 93,8 %;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов – 95,1 %.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет достаточно обладает необходимыми учебно-материальными активами. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты соответствуют установленным нормам и правилам. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В ходе посещения практических занятий выяснилось, недостаточность программных средств, используемые для освоения ОП «6В06111 Информационные системы», «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение», так как лабораторные занятия не проводятся, исключены с нагрузки.

Также университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, пополнить количество специальной литературы по ОП «6В06111 Информационные системы», «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение».

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлено

Рекомендации ВЭК:

1. С 2024-2025 учебного года руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» для обеспечения учебного процесса современным оборудованием и программными средствами, используемыми в соответствующих отраслях.

2. Пополнить библиотечный фонд университета и сформировать обеспеченность профилирующих дисциплин ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» новейшими учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: аккредитуемые образовательные программы

6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 13 - удовлетворительных, 0 - предполагающих улучшение позиций;

ОП 6В07311 «Строительство» имеет 13 - удовлетворительных, 0 - предполагающую улучшение позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
 - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аэрированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
 - ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
 - ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнёрами, социальными партнёрами и организациями образования.
 - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
 - ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Информационную прозрачность и доступ к необходимым сведениям и материалам обеспечивают: сайт вуза <https://kriu.edu.kz/ru/> (информация, фотоматериалы и фотогалерея), Wi-Fi, электронные ресурсы библиотечного комплекса, научный журнал «Вестник КРМУ», стендовые материалы, рейтинговые материалы, материалы конкурсных комиссий по направлениям деятельности, учетно-регистрационная документация подразделений вуза, планово-отчетная документация вуза.

К дополнительным источникам информирования относятся: социальные сети (https://www.instagram.com/krmu_official?igsh=MXd1dXB1ajJqZ3hjcA==); официальные и неофициальные средства массовой информации (аудио, видео и др.); публикации в виде флаеров, объявлений и т.д.; баннеры, брошюры, печатные издания и т.д. Одним из основных источников информирования стейкхолдеров о деятельности и организации ОП выступает социальная сеть – кафедры Технических дисциплин (https://www.instagram.com/krmu_techfak?igsh=MTd4enY2YWk2NGIwNQ==).

Анализ и мониторинг информирования о деятельности вуза проводится через определенный в вузе порядок сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и направлениями деятельности согласно РП «Мониторинг качества образования» (<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-82.pdf>).

В целях улучшения информационных ресурсов вузом ежегодно обновляется АИС «Platonus», на что за 2023-2024 учебный год затрачено около 9 млн. тенге.

Созданы коворкинг и форумный залы для (в т.ч. онлайн) конференций: приобретены акустическая система, видеопроекторы, интерактивные дисплеи, веб-камеры, программные и аппаратные решения и другие модернизирующие средства ИКТ находящиеся на обслуживании системного интегратора на что затрачено свыше 15 млн. тенге. Для обеспечения контроля проведения тестирования аудитории университета оснащены видеонаблюдением, на что затрачено свыше 100 тыс. тенге.

На сайте в разделе «о Нас» в подразделе «финансово-хозяйственная деятельность» отражается ежегодно консолидированная финансовая отчетность университета

<https://kriu.edu.kz/o-nas/finansovo-xozyai%CC%86stvennaya-deyatelnost/>. Информация о результатах внутреннего и внешнего независимого аудита.

По итогам анкетирования содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов полностью удовлетворены 81,3% обучающихся, своевременное получение информации о мероприятиях отметили 83,3 % ППС.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета (<http://kriu.edu.kz>). Вуз обеспечивает предоставление информации в соответствии с Положением об официальном сайте КРМУ. Структура выкладываемой на сайт информации можно просмотреть на карте сайта, перейдя по ссылке <http://kriu.edu.kz/karta-sajta/>. В разделах сайта «Кафедры» (<http://kriu.edu.kz/department/>) представлены вкладки: Завкафедрой, Профайл ППС, Менеджмент в Образовании, Образовательные программы, Повышение квалификации по ППС, Материально-техническая база, Достижения, Научно-исследовательская работа кафедры, Анкетирование ТИЕНД.

Тем не менее, анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на <http://kriu.edu.kz> представлена не в полном объеме и не отражает результаты деятельности вуза, в частности профайл ППС недостаточно проработан, не структурирован в разрезе ОП, сложно получить объективную и актуальную информацию; недостаточное присутствие на сайте университета информации о научной деятельности кафедры, а именно о реализуемых научных проектах в рамках ОП, а также отсутствует информация о системе оценивания учебных достижений обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП.

В разделе Кафедры – Технические дисциплины образовательные программы прикреплены в формате .pdf, что затрудняет заинтересованным лицам получить быструю и точную информацию о них.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

1. К началу 2024-2025 учебного года сформировать контент сайта университета на государственном, русском и английском языках.

2. До конца 2023-2024 учебного года на сайте вуза основную информацию об образовательных программах сделать доступной для заинтересованных лиц, разместить в отдельных страницах, включая информацию о системе оценивания учебных достижений обучающихся.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»: аккредитуемые образовательные программы

6B06111 «Информационные системы», 6B06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 10 - удовлетворительных, 2 - предполагающих

улучшение позиций;

ОП 6B07311 «Строительство» имеет 10 - удовлетворительных, 2 - предполагающую улучшение позицию.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

Не выявлено.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Не выявлено.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривает соответствие образовательной среды и деятельности службы поддержки целям ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»:

Не выявлено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Не выявлено.

Стандарт «Информирование общественности»:

Не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

1. Ежегодно формировать и публиковать на сайте вуза отчётность всех подразделений по анализу результатов оценки удовлетворённости внутренней системой обеспечения качества в вузе.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать положение о формировании Планов развития образовательных программ или внести соответствующие изменения в иные нормативные документы вуза с уточнением порядка регулярного пересмотра плана и мониторинга реализации.

3. К началу 2024-2025 учебного года организовать обучение руководства структурных подразделений университета, всех лиц, задействованных в разработке и управлении образовательных программ по программам «Риск-менеджмент» или «Программа по управлению рисками» для более качественного последующего анализа и оценки рисков при реализации образовательных программ.

4. При составлении плана реализации мероприятий по итогам внешней оценки качества произвести мониторинг изменений, произошедших со времени последней процедуры обеспечения качества, определить конкретные сроки выполнения запланированных действий.

5. ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: К концу 2023-2024 учебного года руководству ОП внести корректировку в планы развития каждого ОП, четко обозначив индивидуальность и уникальность.

Стандарт «Управление информацией и отчётность»:

1. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2024-2025 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. По ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» организовать подготовку и проведение профессиональной сертификации обучающихся по профилю образовательных программ.

2. К 2025-2026 году предусмотреть возможность реализации программ двудипломного образования или совместных ОП с зарубежными вузами и усиления показателей внешней академической мобильности.

3. К началу 2024-2025 учебного года руководителям ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» запланировать и провести анализ реального позиционирования ОП на национальном и международном образовательном рынке.

4. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть наименование и содержания дисциплин ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение», учитывая формируемые компетенции в соответствии профессиональных стандартов, на основе которых были разработаны данные ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. К 2024-2025 учебному году пересмотреть показатели эффективности процедур оценивания обучающихся в учебно-методических комплексах дисциплин соответственно профилю.

2. До конца 2023-2024 учебного года расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. К началу 2024-2025 учебного года в учебно-методической документации образовательных программ разработать и опубликовать механизмы оценки результатов обучения с учетом целей обучения, специфики преподаваемой дисциплины.

2. В 2024-2025 учебном году организовать повышение квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения с целью усовершенствования качества оценивания по профилю образовательных программ.

3. С 2024-2025 учебного года руководству ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» активизировать работу, направленную на развитие собственных исследований в области методики преподавания профильных дисциплин ОП: составить план и реализовать.

Стандарт «Обучающиеся»:

1. С 2024-2025 учебного года руководителям ОП 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» разработать документированные механизмы выявления и поддержки одаренных обучающихся.

2. К новому 2024-2025 учебному году составить индикативный план (с указанием сроков выполнения) по привлечению иностранных студентов, а также по организации внешней академической мобильности обучающихся и содействия в получении внешних грантов для обучения.

3. К новому 2024-2025 учебному году руководителям ОП разработать специальную программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

1. К началу 2024-2025 учебного года по ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить кадровую политику для привлечения педагогических кадров по направлениям ИКТ, ИС, ВТиПО.

2. К началу 2024-2025 учебного года по ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» запланировать и реализовать мероприятия по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей по академической мобильности сроком не менее 1 семестра и по проведению совместных исследований по профилю ОП.

3. До конца 2023-2024 учебного года руководству ОП 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» разработать комплексный план применения ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе, включая e-портфолио, MOOCs курсы по профильным дисциплинам ОП на 3 года.

4. С 2024-2025 учебного года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей ОП в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. С 2024-2025 учебного года руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП «6В06111 Информационные системы», «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение» для обеспечения учебного процесса современным оборудованием и программными средствами, используемыми в соответствующих отраслях.

2. Пополнить библиотечный фонд университета и сформировать обеспеченность профилирующих дисциплин ОП «6В06111 Информационные системы», «6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение» новейшими учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях.

Стандарт «Информирование общественности»:

1. К началу 2024-2025 учебного года сформировать контент сайта университета на государственном, русском и английском языках.

2. До конца 2023-2024 учебного года на сайте вуза основную информацию об образовательных программах сделать доступной для заинтересованных лиц, разместить в отдельных страницах, включая информацию о системе оценивания учебных достижений обучающихся.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеются.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы, реализуемые Казахско-Русским Международным университетом 6В06111–«Информационные системы», 6В06112–«Вычислительная техника и программное обеспечение» могут быть аккредитованы сроком на 3 (три) года, а образовательная программа 6В07311 «Строительство» может быть аккредитована сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ОП 6В07311 «Строительство»

| № п/п | № п\п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|--|-------|---|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| 1. Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров | | + | | |
| 2 | 2. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества | | | + | |
| 4 | 4. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнёрами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности | | + | | |
| 5 | 5. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся | | + | | |
| 6 | 6. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП | | | + | |
| 7 | 7. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП | | + | | |
| 8 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования | | + | | |
| 9 | 9. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| | | распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов | | | | |
| 10 | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц | | + | | |
| 11 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений | | + | | |
| 12 | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками | | | + | |
| 13 | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой | | + | | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений | | + | | |
| 15 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц | | + | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования | | + | | |
| 17 | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре | | | | + |
| Итого по стандарту | | | 0 | 13 | 4 | 0 |
| 2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 1. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств | | + | | |
| 19 | 2. | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества | | + | | |
| 20 | 3. | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности | | + | | |
| 21 | 4. | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 22 | 5. | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных | | + | | |
| 23 | 6. | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе | | + | | |
| 24 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов | | + | | |
| 25 | 8. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков | | + | | |
| 26 | 9. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП | | | + | |
| | | Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: | | | | |
| 27 | 10. | ключевые показатели эффективности | | + | | |
| 28 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов | | + | | |
| 29 | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление | | + | | |
| 30 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе | | + | | |
| 31 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся | | + | | |
| 32 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников | | + | | |
| 33 | 16. | Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных | | + | | |
| 34 | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 16 | 1 | 0 |
| 3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 35 | 1. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне | | + | | |
| 36 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения | | + | | |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения | | + | | |
| 38 | 4. | Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 39 | 5. | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA | | + | | |
| 40 | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения | | + | | |
| 41 | 7. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) | | + | | |
| 42 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП | | + | | |
| 43 | 9. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества | | + | | |
| 44 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность | | + | | |
| 45 | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации | | + | | |
| 46 | 12. | Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 11 | 1 | 0 |
| 4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | | | | | | |
| 47 | 1. | Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества | | + | | |
| 48 | 2. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП | | + | | |
| | | Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: | | | | |
| 49 | 3. | содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине | | + | | |
| 50 | 4. | изменения потребностей общества и профессиональной среды | | + | | |
| 51 | 5. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся | | + | | |
| 52 | 6. | эффективность процедур оценивания обучающихся | | | + | |
| 53 | 7. | потребности и степень удовлетворенности обучающихся | | + | | |
| 54 | 8. | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП | + | | | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|----------|----------|----------|
| 55 | 9. | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы | | + | | |
| 56 | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 8 | 1 | 0 |
| 5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | 1. | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения | | + | | |
| 58 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне | | + | | |
| 59 | 3. | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником | | + | | |
| 60 | 4. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП | | + | | |
| 61 | 5. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП | | + | | |
| 62 | 6. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее | | | + | |
| 63 | 7. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области | | + | | |
| 64 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения | | + | | |
| 65 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя | | + | | |
| 66 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся | | + | | |

| | | | Итого по стандарту | 0 | 8 | 2 | 0 |
|----------------------------------|-----|--|--------------------|---|---|---|---|
| 6. Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | | |
| 67 | 1. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы | | + | | | |
| 68 | 2. | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся | | + | | | |
| 69 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения | | + | | | |
| 70 | 4. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения | | + | | | |
| 71 | 5. | Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) | | + | | | |
| 72 | 6. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся | | + | | | |
| 73 | 7. | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций | | + | | | |
| 74 | 8. | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи | | + | | | |
| 75 | 9. | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения | | + | | | |
| 76 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда | | + | | | |
| 77 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников | | + | | | |
| 78 | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников | | + | | | |

| | | | Итого по стандарту | 0 | 12 | 0 | 0 |
|--|-----|--|---------------------------|-----------|-----------|----------|----------|
| 7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | | |
| 79 | 1. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата | | + | | | |
| 80 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП | | + | | | |
| 81 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию | | + | | | |
| 82 | 4. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей | | + | | | |
| 83 | 5. | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП | | + | | | |
| 84 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС | | + | | | |
| 85 | 7. | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.) | | + | | | |
| 86 | 8. | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей | | + | | | |
| 87 | 9. | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП | | + | | | |
| 88 | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны | | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | 0 | |
| 8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | | |
| 89 | 1. | Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы | | + | | | |
| 90 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП | | + | | | |
| | | Вуз должен продемонстрировать соответствие | | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| | | информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: | | | | |
| 91 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) | | + | | |
| 92 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных | | + | | |
| 93 | 5. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат | | + | | |
| 94 | 6. | доступ к образовательным Интернет-ресурсам | | + | | |
| 95 | 7. | функционирование WI-FI на своей территории | | + | | |
| 96 | 8. | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся | | + | | |
| 97 | 9. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики | | + | | |
| 98 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование | | + | | |
| 99 | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории | | + | | |
| 100 | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) | | + | | |
| 101 | 13 | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 13 | 0 | 0 |
| 9. Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 102 | 1. | Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы | | | + | |
| 103 | 2. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования | | + | | |
| 104 | 3. | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для | | + | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|-----|--|----------|------------|-----------|----------|
| | | информирования широкой общественности и заинтересованных лиц | | | | |
| | | Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать: | | + | | |
| 10 5 | 4. | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию | | + | | |
| 10 6 | 5. | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся | | | + | |
| 10 7 | 6. | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями | | + | | |
| 10 8 | 7. | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства | | + | | |
| 10 9 | 8. | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях) | | + | | |
| 11 0 | 9. | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий | | + | | |
| 11 1 | 10. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП | | + | | |
| 11 2 | 11. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки | | + | | |
| 11 3 | 12. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 2 | 0 |
| ВСЕГО | | | 1 | 102 | 10 | 0 |

Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 6В06111 «Информационные системы», 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

| № п\п | № п\п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|--|-------|---|---------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагается | Неудовлетворительная |
| 1. Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров | | + | | |
| 2 | 2. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества | | | + | |
| 4 | 4. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнёрами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности | | + | | |
| 5 | 5. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся | | + | | |
| 6 | 6. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП | | | + | |
| 7 | 7. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП | | + | | |
| 8 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации | | | + | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| | | образования | | | | |
| 9 | 9. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов | | + | | |
| 10 | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц | | + | | |
| 11 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений | | + | | |
| 12 | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками | | | + | |
| 13 | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой | | + | | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений | | + | | |
| 15 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц | | + | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования | | + | | |
| 17 | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 12 | 5 | 0 |
| 2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 10. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств | | + | | |
| 19 | 11. | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения | | + | | |

| | | | | | | |
|----|-----|---|--|---|---|--|
| | | качества | | | | |
| 20 | 12. | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности | | + | | |
| 21 | 13. | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства | | + | | |
| 22 | 14. | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных | | + | | |
| 23 | 15. | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе | | + | | |
| 24 | 16. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов | | + | | |
| 25 | 17. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков | | + | | |
| 26 | 18. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП | | | + | |
| | | Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: | | | | |
| 27 | 10. | ключевые показатели эффективности | | + | | |
| 28 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов | | + | | |
| 29 | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление | | + | | |
| 30 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе | | + | | |
| 31 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся | | + | | |
| 32 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников | | + | | |
| 33 | 16. | Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных | | + | | |
| 34 | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| | | областях наук | | | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 16 | 1 | 0 |
| 3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 35 | | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне | | + | | |
| 36 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения | | + | | |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения | | + | | |
| 38 | 4. | Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества | | + | | |
| 39 | 5. | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA | | + | | |
| 40 | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения | | + | | |
| 41 | 7. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) | | + | | |
| 42 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП | | + | | |
| 43 | 9. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества | | + | | |
| 44 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность | | | + | |
| 45 | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации | | | + | |
| 46 | 12. | Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 9 | 3 | 0 |
| 4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|----------|----------|----------|
| | | образовательных программ» | | | | |
| 47 | | Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества | | + | | |
| 48 | 2. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП | | + | | |
| | | Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: | | | | |
| 49 | 3. | содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине | | + | | |
| 50 | 4. | изменения потребностей общества и профессиональной среды | | + | | |
| 51 | 5. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся | | + | | |
| 52 | 6. | эффективность процедур оценивания обучающихся | | | + | |
| 53 | 7. | потребности и степень удовлетворенности обучающихся | | + | | |
| 54 | 8. | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП | + | | | |
| 55 | 9. | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы | | + | | |
| 56 | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 9 | 1 | 0 |
| 5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения | | + | | |
| 58 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на | | + | | |

| | | | | | | |
|----------------------------------|-----|---|----------|----------|----------|----------|
| | | требуемом уровне | | | | |
| 59 | 3. | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником | | + | | |
| 60 | 4. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП | | + | | |
| 61 | 5. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП | | + | | |
| 62 | 6. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее | | | + | |
| 63 | 7. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области | | + | | |
| 64 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения | | + | | |
| 65 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя | | + | | |
| 66 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 9 | 1 | 0 |
| 6. Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 67 | | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы | | + | | |
| 68 | 2. | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся | | | + | |
| 69 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| | | неформального обучения | | | | |
| 70 | 4. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения | | | + | |
| 71 | 5. | Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) | | + | | |
| 72 | 6. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся | | + | | |
| 73 | 7. | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций | | + | | |
| 74 | 8. | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи | | + | | |
| 75 | 9. | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения | | + | | |
| 76 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда | | + | | |
| 77 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников | | + | | |
| 78 | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 2 | 0 |
| 7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 79 | | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата | | + | | |
| 80 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|----------|----------|----------|
| | | ОП | | | | |
| 81 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию | | + | | |
| 82 | 4. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей | | + | | |
| 83 | 5. | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП | | + | | |
| 84 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС | | + | | |
| 85 | 7. | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.) | | | + | |
| 86 | 8. | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей | | | + | |
| 87 | 9. | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП | | + | | |
| 88 | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 8 | 2 | 0 |
| 8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 89 | 1. | Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы | | + | | |
| 90 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП | | + | | |
| | | Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 91 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) | | + | | |
| 92 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных | | + | | |
| 93 | 5. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат | | + | | |
| 94 | 6. | доступ к образовательным Интернет-ресурсам | | + | | |
| 95 | 7. | функционирование WI-FI на своей территории | | + | | |
| 96 | 8. | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся | | + | | |
| 97 | 9. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики | | + | | |
| 98 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование | | + | | |
| 99 | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории | | + | | |
| 100 | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) | | + | | |
| 101 | 13 | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 13 | 0 | 0 |
| 9. Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 102 | 1. | Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы | | | + | |
| 103 | 2. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования | | + | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|-----|--|----------|-----------|-----------|----------|
| 10 4 | 3. | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц | | + | | |
| | | Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать: | | + | | |
| 10 5 | 4. | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию | | + | | |
| 10 6 | 5. | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся | | | + | |
| 10 7 | 6. | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями | | + | | |
| 10 8 | 7. | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства | | + | | |
| 10 9 | 8. | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях) | | + | | |
| 11 0 | 9. | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий | | + | | |
| 11 1 | 10. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП | | + | | |
| 11 2 | 11. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки | | + | | |
| 11 3 | 12. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 2 | 0 |
| ВСЕГО | | | 1 | 95 | 17 | 0 |

Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.



СОГЛАСОВАНО
Доверительный управляющий
ТОО «МВУЗ «Казахско-Русский
Международны университет»

_____ Бердимуратова Л.Т.
«__» _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «МЕЖДУНАРОДНОЕ ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
«КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

Дата проведения визита: 23-25 января 2024 года

| Кластер | Образовательные программы |
|--|---|
| Кластер 1. Специализированная аккредитация | 1) 6B06111 Информационные системы; 2) 6B06112 Вычислительная техника и программное обеспечение; 3) 6B07311 Строительство; |
| Кластер 2. Специализированная аккредитация | 4) 7M04103 Менеджмент; 5) 8D04211 Право |

| Дата и время | Работа ВЭК с целевыми группами | Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп | Форма связи |
|------------------------------------|---|---|---|
| 22 января 2024 г. | | | |
| 15.00-16.00 | Предварительная встреча ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| <i>По графику в течение дня</i> | Заезд членов Внешней экспертной комиссии | | |
| 18.00 | Ужин | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| День 1-й: 23 января 2024 г. | | | |
| 09.00-09.15 | Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Корпус №2, аудитория № 207 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 09.15-10.00 | Интервью с проректорами | 1) <i>Бекбауова Алтынишаш Упуовна – проректор по академическим вопросам;</i> 2) <i>Каирова Нелли Имамуратовна - проректор по научно-исследовательской и инновационной деятельности;</i> 3) <i>Курманова Арайлым Ураловна - проректор по социально-культурному развитию.</i> | Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |

| | | | |
|--------------------|--|---|---|
| 10.00-10.15 | Технический перерыв | <p><i>Юрисконсульт, HR – Пак Салтанат Маратовна;</i> <i>Директор департамента по академическим вопросам –</i> <i>Исмагулова Рауза Амангельдиевна;</i> <i>Директор Центра стратегического развития, мониторинга и</i> <i>аккредитации – Касимова Жулдыз Габдуллиновна;</i> <i>Директор департамента послевузовского образования –</i> <i>Сагимбаева Гулжайна Азилхановна;</i> <i>Ученый секретарь - Алимпиева Татьяна Генадьевна;</i> <i>Директор департамента административно-хозяйственной</i> <i>деятельности – Шумило Ирина Павловна;</i> <i>Руководитель отдела аккредитации и академической мобильности</i> <i>– Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна;</i> <i>Руководитель отдела организации учебного процесса -</i> <i>Даулетиярова Молдир Ербулатовна;</i> <i>Руководитель отдела мониторинга качества образования –</i> <i>Кужагулова Жазира Майдановна;</i> <i>) Руководитель Центра профориентации и довузовской подготовки –</i> <i>Алысбаева Гульжаз Сабитовна;</i> <i>) Руководитель отдела информационно-технического обеспечения –</i> <i>Дудник Димитри;</i> <i>) И.о.руководителя отдела по практике и содействию</i> <i>трудоустройству выпускников – Ихтиярова Айнур</i> <i>Амангельдиевна;</i> <i>) И.о.руководителя отдела международного сотрудничества –</i> <i>Арстанова Арай Орынбасарқызы;</i></p> | <p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p> |
| 10.15-11.00 | Интервью с руководителями структурных подразделений ОО | | |

| | | | |
|--------------------|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">) <i>Главный бухгалтер – Уразбаева Алтынгуль Мухамбетовна;</i>) <i>Заведующая библиотекой - Исатаева Бибигуль Купжасаровна;</i>) <i>Заведующий административно-хозяйственной деятельностью – Мендибаев Мирхан Сергалиевич;</i>) <i>Председатель Комитета по делам молодежи – Куписов Максат Бисембаевич;</i>) <i>Комендант общежития студентов - Дербисова Жаксыбике Жасаганбергеновна;</i>) <i>Офис-регистратор – Ермоленко Дмитрий Аркадьевич.</i> | |
| 11.00-11.15 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | | <p>Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p> |
| 11.15-12.00 | Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП | <ul style="list-style-type: none"> 1) <i>Заведующий кафедрой «Технические дисциплины» – Наурызова Күлжамал Шариповна;</i> 2) <i>И.о. заведующиего кафедрой «Экономические дисциплины» – Давлеткалиева Кунсулу Болатовна;</i> 3) <i>И.о. заведующиего кафедрой «Право» – Жумабаева Галия Амангельдиновна;</i> 4) <i>Руководитель ОП 8D04211 «Право» – Алимбиева Татьяна Генадьевна.</i> | <p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p> |
| 12.00-12.15 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | | <p>Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> |

| | | | |
|--------------------|---------------------------------|---------------------|--|
| | | | Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 12.15-13.00 | Интервью с ППС ОП | <i>Приложение 1</i> | Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 13.00-14.00 | <i>Обед</i> | | |
| 14.00-14.15 | Работа ВЭЖ | | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 14.00-15.00 | Анкетирование ППС (параллельно) | <i>Приложение 2</i> | Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально |
| 14.15-15.00 | Интервью с обучающимися ОП | <i>Приложение 3</i> | Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |

| | | | |
|--------------------|---|---------------------------------------|--|
| 15.00-16.00 | Анкетирование обучающихся (параллельно) | <i>Приложение 4</i> | Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально |
| 15.00-15.40 | Интервью с выпускниками ОП | <i>Приложение 5</i> | Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 15.40–16.00 | Работа ВЭК | | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 16.00-17.30 | Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП | <i>Приложение 6 (Маршрутный лист)</i> | |
| 17.30-18.00 | Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 |

| | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------|---|
| | | | 2969 |
| 18.00-19.00 | Ужин | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| День 2-й: 24 января 2024 г. | | | |
| 09.00-09.30 | Работа ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 09.30-11.00 | Выборочное посещение баз практик ОП | Приложение 7 | |
| 11.00-13.00 | Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий | Приложение 8 | |

| | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------|--|
| | ППС по расписанию | | |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-14.30 | Работа ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| 14.30-15.30 | Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) | Приложение 9 | Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 15.30-16.00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 16.00-19.00 | Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| 19.00-20.00 | Ужин | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| День 3-й: 25 января 2024 г. | | | |
| 09.00-11.30 | Работа ВЭК, | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Корпус №2, аудитория № 207 |

| | | | |
|--------------------|--|------------------------------|--|
| | разработка и обсуждение рекомендаций | | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 11.30-11.40 | Технический перерыв | | |
| 11.40-12.30 | Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 12.30-13.00 | Работа ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-16.00 | Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись) | | Корпус №2, аудитория № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 |
| 16.00-16.30 | Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| 16.30–17.00 | Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза | | Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 |

| | | | |
|--------------------|------|------------------------------|------|
| | | | 2969 |
| 18.00-19.00 | Ужин | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

A large, light blue watermark of the IAAR logo is centered on the page. The logo consists of the letters 'IAAR' in a stylized, rounded font, enclosed within a circular arc that is open at the top and bottom.

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 36

2. Должность, %

| | |
|----------------------------------|------------|
| Профессор | 5 -13,9% |
| Доцент/ассоциированный профессор | 9 - 25%% |
| Старший преподаватель | 16 - 44,4% |
| Преподаватель | 4 - 11,1% |
| Зав. Кафедрой | 2 - 5,6% |
| Другое | 0 |

3. Ученая степень, ученое звание

| | |
|----------------------------------|------------|
| Заслуженный деятель | 0 - |
| Доктор наук | 1 – 2,8% |
| Кандидат наук | 11 – 30,6% |
| Магистр | 21 – 58,3% |
| PhD | 2 – 5,6% |
| Профессор | 1 – 2,8% |
| Доцент/ассоциированный профессор | 2 – 5,6% |
| Нет | 0 |
| Докторант | 1 – 2,8% |
| Другие | 0 |

4. Стаж работы в данном вузе

| | |
|---------------|------------|
| Менее 1 года | 6 – 16,7% |
| 1 год – 5 лет | 11 – 30,6% |
| Свыше 5 лет | 19 – 52,8% |
| Другое | 0 |

| № | Вопросы | Очень хорошо | Хорошо | Отноительно плохо | Плохо | Очень плохо | Не ответил |
|---|--|--------------|--------|-------------------|-------|-------------|------------|
| 1 | Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? | 80,6% | 19,4% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 2 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального | 75% | 25% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

| | | | | | | | |
|----|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | развития ППС | | | | | | |
| 3 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 4 | Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС | 80,6% | 19,4% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | Насколько преподаватели могут использовать собственные | | | | | | |
| 5 | • Стратегии обучения | 83,3% | 16,7% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 6 | • Методики преподавания | 77,8% | 22,2% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 7 | • Образовательные инновации | 77,8% | 22,2% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 8 | Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе? | 55,6% | 44,4% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 9 | Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы? | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 10 | Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? | 75% | 25% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 11 | Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся? | 69,4% | 30,6% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | Оцените открытость и доступность руководства | | | | | | |
| 12 | • Студентам | 80,6% | 19,4% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

| | | | | | | | |
|----|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 13 | • преподавателям | 75% | 25% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 14 | Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений | 61,1% | 38,9% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 15 | Как поощряется инновационная деятельность ППС? | 63,9% | 36,1% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 16 | Оцените уровень обратной связи ППС с руководством | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 17 | Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу? | 66,7% | 33,3% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 18 | Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 19 | Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | Как поставлена работа | | | | | | |
| 20 | • По академической мобильности | 66,7% | 33,3% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 21 | • По повышению квалификации ППС | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | Оцените поддержку вуза и его руководства | | | | | | |
| 22 | • Научно-исследовательских начинаний ППС | 66,7% | 33,3% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 23 | • Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик | 69,4% | 30,6% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

| | | | | | | | |
|----|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | обучения | | | | | | |
| | Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание | | | | | | |
| 24 | • с научными исследованиями | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 25 | • с практической деятельностью | 69,4% | 30,6% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 26 | Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда | 58,3% | 41,7% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 27 | Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес? | 41,7% | 58,3% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 28 | Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям? | 72,2% | 27,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 29 | Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы? | 66,7% | 33,3% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 30 | Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям | 66,7% | 30,6% | 2,8% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Микроклимат устраивает
2. Условия труда соответствуют с оплатой
3. возможность карьерного роста, возможность дополнительного обучения, повышенный квалификации.
4. Расположен вблизи от дома
5. Креативный ВУЗ с большими возможностями и стимулирования собственного вклада в развитие КРМУ
6. Карьералық өсу, жалақы, тату ұжым
7. Перспективасы жоғары
8. Карьерный рост өте жоғары деңгейде!
9. Международный вуз
10. Так как это перспективное место работы, дающее возможность развиваться и совершенствоваться, заниматься наукой и быть признанным в своем деле
11. Мне нравится мой коллектив
12. Ғалымдарға жағдай жасалған
13. Созданы хорошие условия и достойная оплата труда.
14. Хороший вуз
15. отличные условия для самореализации, хороший коллектив
16. Рядом с домом
17. Перспектива карьерного роста развитие качества образования и преподавания
18. Нравится коллектив, устраивает заработная плата, отличные студенты, приятная атмосфера
19. Возможность реализовать себя как ученого и специалиста
20. Ақтөбе қаласындағы кәсіби мамандарды бағалайтын оқу орны. Мүмкіндігінше оқытушылардың барлық жағдайы (жеке өтініштері) жасалады.
21. Жақсы жалақы
22. Қанағаттандырады. Коллектив өте жақсы. Ыңғайлы жерде орналасқан
23. Ресей ЖОО мен байланысы тығыз болуы
24. Стимулирующая оплата труда
25. Оқытушылар ұжымы ұйымшыл, моральдық-психологиялық ахуалы ұнайды
26. Потому что здесь оценили мой опыт и квалификацию, неограниченные возможности для карьерного роста и академической мобильности зарубежом
27. Облыс деңгейінде материалдық базасы мен бітіруші түлектердің еңбекке 100 пайыз орналасуы қызықтырады
28. Возможность участвовать в конференциях, проходить стажировки и публиковаться. Адекватные коллеги
29. Өте жақсы коллектив, айлық және жұмыс
30. Барлық жағдай жасалынған
31. Условия хорошие
32. Я давно работаю в КРМУ. Меня все устраивают. Университет КРМУ инновационный университет
33. Во первых Наш Вуз известен своим высоким уровнем образования и стандартам. Ещё хочу отметить что вуз представляет различные возможности для развития и роста и профессиональной карьеры. Во вторых мне нравится работать со студентами помогая им достичь своих целей. Также наш Вуз являются пионером во многих областях и

внедряет инновационные подходы и технологии в образовательный процесс. И я ценю возможность быть частью такой среды где стимулируются творческое мышление и исследовательская деятельность

34. Крму лучший
35. Это мой ВУЗ

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

| | | | | |
|-------------|------------|----------|-------------|---------|
| очень часто | часто | иногда | очень редко | никогда |
| 18 - 50% | 15 – 41,7% | 3 – 8,3% | 0 | 0 |

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

| | | | | |
|-------------|------------|-----------|-------------|---------|
| очень часто | часто | иногда | очень редко | никогда |
| 18 - 50% | 13 – 36,1% | 4 – 11,1% | 1 – 2,8% | 0,00% |

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

| Вопросы | Часто | Иногда | Никогда | Нет ответа |
|---|--|--------|---------|------------|
| Недостаток учебных аудиторий | 2,8% | 5,6% | 91,7% | 0,00% |
| Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам | 2,8% | 8,3% | 88,9% | 0,00% |
| Недоступность необходимой литературы в библиотеке | 2,8% | 13,9% | 83,3% | 0,00% |
| Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) | 0,00% | 8,3% | 91,7% | 0,00% |
| Неудобное расписание | 0,00% | 11,1% | 88,9% | 0,00% |
| Несоответствующие условия для занятий в аудиториях | 2,8% | 2,8% | 94,4% | 0,00% |
| Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет | 0,00% | 8,3% | 91,7% | 0,00% |
| Отсутствие у студентов интереса к обучению | 0,00% | 27,8% | 72,2% | 0,00% |
| Несвоевременное получение информации о мероприятиях | 0,00% | 16,7% | 83,3% | 0,00% |
| Отсутствие технических средств обучения в аудиториях | 0,00% | 13,9% | 86,1% | 0,00% |
| Другие проблемы | Нет проблем Жеке басымда қиын жағдай болмады. Жұмыс барысында сұрақтар туындаса, мәселе уақытында шешіліп отырады. Все на высшем уровне Күрделі мәселе жоқ. Басқақу аппаратының | | | |

| | |
|--|---|
| | кызметкерлері жиі ауысады. Проблем не имею, любой вопрос разрешается в рабочем порядке |
|--|---|

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью удовлетворен (1) | Частично удовлетворен (2) | Не удовлетворен (3) | Затрудняюсь ответить (4) |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Отношением к Вам руководства вуза к Вам | 91,7% | 5,6% | 0,00% | 2,8% |
| Отношениями с непосредственным руководством | 91,7% | 8,3% | 0,00% | 0,00% |
| Отношениями с коллегами на кафедре | 94,4% | 5,6% | 0,00% | 0,00% |
| Степенью участия в принятии управленческих решений | 80,6% | 19,4% | 0,00% | 0,00% |
| Отношениями со студентами | 94,4% | 5,6% | 0,00% | 0,00% |
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 91,7% | 8,3% | 0,00% | 0,00% |
| Поддержкой Ваших предложений и замечаний | 83,3% | 16,7% | 0,00% | 0,00% |
| Деятельностью администрации вуза | 83,3% | 16,7% | 0,00% | 0,00% |
| Условиями оплаты труда | 83,3% | 16,7% | 0,00% | 0,00% |
| Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе | 91,7% | 8,3% | 0,00% | 0,00% |
| Охраной труда и | 94,4% | 5,6% | 0,00% | 0,00% |

| | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| его безопасностью | | | | |
| Управлением изменениями в деятельности вуза | 88,9% | 11,1% | 0,00% | 0,00% |
| Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. | 52,8% | 38,9% | 0,00% | 8,3% |
| Организацией и качеством питания в вузе | 77,8% | 16,7% | 0,00% | 5,6% |
| Организацией и качеством медицинского обслуживания | 80,6% | 16,7% | 0,00% | 2,8% |



Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет:

Образовательная программа (специальность):

| | |
|--|-----------|
| 6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение | 2 (12,5%) |
| 6В07311 Строительство | 5 (31,3%) |
| 6В06111 Информационные системы | 6 (37,5%) |
| 7М04103 Менеджмент | 1 (6,3%) |
| 8D04211 Право | 2 (12,5%) |

Пол:

| | |
|---------|------------|
| Мужской | 13 (81,3%) |
| Женский | 3 (18,3%) |

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Частично не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) | 15 (93,8%) | - | 1 (6,3%) | - | - |
| 2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) | 14 (87,5%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) | 15 (93,8%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 4. Доступностью академического консультирования | 11 (68,8%) | 5 (31,3%) | - | - | - |
| 5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения | 12 (75%) | 4 (25%) | - | - | - |
| 6. Доступностью консультирования по личным проблемам | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 7. Отношениями между студентом и преподавателем | 15 (93,8%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения | 11 (68,8%) | 4 (25%) | 1 (6,3%) | - | - |

| | | | | | |
|---|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 9. Доступностью услуг здравоохранения | 12 (75%) | 4 (25%) | - | - | - |
| 10. Качеством медицинского обслуживания в вузе | 10 (62,5%) | 4 (25%) | - | - | 2 |
| 11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов | 13 (81,3%) | 2 (12,5%) | - | - | 1 (6,3%) |
| 12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах | 12 (75%) | 3 (18,8%) | - | - | 1 (6,3%) |
| 13. Существующими учебными ресурсами вуза | 12 (75%) | 3 (18,8%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 14. Доступностью компьютерных классов | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов | 11 (68,8%) | 5 (31,3%) | - | - | - |
| 16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - |
| 17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп | 15 (93,8%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются) | 12 (75%) | 1 (6,3%) | 2 (12,5%) | 1 (6,3%) | - |
| 19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер | 12 (75%) | 4 (25%) | - | - | - |
| 20. Качеством образовательной программы в целом | 15 (93,8%) | - | 1 (6,3%) | - | - |
| 21. Качеством учебных программ в ОП | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - |
| 22. Методами обучения в целом | 14 (87,5%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 24. Качеством преподавания в целом | 16 (100%) | - | - | - | - |
| 25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту | 12 (75%) | 4 (25%) | - | - | - |

| | | | | | |
|--|---------------|--------------|-------------|---|--------------|
| 26. Требованиями ППС к студенту | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - |
| 27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - |
| 28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений | 12 (75%) | 4 (25%) | - | - | - |
| 31. Имеющимися компьютерными классами | 13 (81,3%) | 2 (12,5%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 32. Имеющимися научными лабораториями | 11 (68,8%) | 5 (31,3%) | - | - | - |
| 33. Объективностью и справедливостью преподавателей | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени | 14 (87,5%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 35. Обеспечением студентов общежитием | 11 (68,8%) | 2 (12,5%) | - | - | 3 (18,8%) |

Оцените, насколько Вы согласны:

| Утверждение | Полное согласие | Согласен | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответили |
|---|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 36. Программа курса была четко представлена | 12 (75%) | 2 (12,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 37. Содержание курса хорошо структурировано | 10 (62,5%) | 4 (25%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 38. Ключевые термины достаточно объяснены | 11 (68,8%) | 4 (25%) | - | 1 (6,3%) | - | - |

| | | | | | | |
|---|---------------|--------------|-------------|-------------|---|---|
| 39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики | 10 (62,5%) | 5 (31,3%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания | 9 (56,3%) | 6 (37,5%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом | 12 (75%) | 3 (18,8%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 42. Изложение преподавателя понятно | 12 (75%) | 3 (18,8%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 43. Преподаватель представляет материал в интересной форме | 10 (62,5%) | 6 (37,5%) | - | - | - | - |
| 44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений | 10 (62,5%) | 5 (31,3%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов | 11 (68,8%) | 5 (31,3%) | - | - | - | - |
| 46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития | 10 (62,5%) | 4 (25%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 47. Преподаватель стимулирует активность студентов | 12 (75%) | 2 (12,5%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов | 11 (68,8%) | 3 (18,8%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны | 14 (87,5%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - | - |
| 51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - | - |
| 52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны | 12 (75%) | 3 (18,8%) | 1 (6,3%) | - | - | - |
| 53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов | 13 (81,3%) | 3 (18,8%) | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|---|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---|
| 54. Преподаватель владеет профессиональным языком | 14 (87,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - | - |
| 55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом | 12 (75%) | 2 (12,5%) | 2 (12,5%) | - | - | - |
| 56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными | 12 (75%) | 2 (12,5%) | 1 (6,3%) | 1 (6,3%) | - | - |
| 57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы | 11 (68,8%) | 3 (18,8%) | 1 (6,3%) | - | 1 (6,3%) | - |
| 58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся | 13 (81,3%) | 2 (12,5%) | 1 (6,3%) | - | - | - |

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Нет проблем все прекрб

все нормально

Все хорошо

Удовлетворен 👍 👍 👍

таких проблем нет.