



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие критериям стандартов программной
аккредитации основной образовательной программы
высшего профессионального образования (Кыргызская Республика)

550300 «Филологическое образование»

Кыргызско-Узбекского международного
университета им. Б.Сыдыкова
14-16 января 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

*о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие критериям стандартов программной аккредитации
основной образовательной программы
высшего профессионального образования (Кыргызская Республика)*

550300 «Филологическое образование»

*Кыргызско-Узбекского международного университета им. Б.Сыдыкова
14-16 января 2025 года*

г. Ош, 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
<i>6.1. Стандарт «Управление основной образовательной программой».....</i>	<i>11</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>15</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы».....</i>	<i>21</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы».....</i>	<i>26</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»</i>	<i>29</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>33</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>38</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>43</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>46</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	49
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	52
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ..	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	61
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	70
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	77

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КР – Кыргызская Республика

МОН КР – Министерство образования и науки Кыргызской Республики

ДАКО – Департамент аккредитации и качества образования

ГОС ВПО – Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования

ВСОК – Внутренняя система гарантии качества

КУМУ – Кыргызско-Узбекский международный университет им. Б. Сыдыкова

ИФФ – Историко-филологический факультет

ООП – основная образовательная программа

РО – результаты обучения

СРС – самостоятельная работа студента

ОК – общие компетенции

ИК – инструментальные компетенции

ИС – информационная система

СЛК – социально-личностные компетенции

ПК – профессиональные компетенции

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

СМК – система менеджмента качества

ППС – профессорско-преподавательский состав

УВС – учебно-вспомогательный состав

УМС – учебно-методический совет

ТК КР – трудовой кодекс Кыргызской Республики

ФОС – фонд оценочных средств

КОС – контрольно-оценочные средства

ГАК – Государственная аттестационная комиссия

УР – учебная работа

ВР – воспитательная работа

ECTS - Европейская система перевода и накопления кредитов

ESG - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

НСК - Национальная система квалификаций.

АФ – Английская филология

РФ – Русская филология

КФ – Кыргызская филология

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №4-25-ОД от 08.01.25 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 января 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия основной образовательной программы высшего профессионального образования (Кыргызская Республика) 550300 «Филологическое образование» Кыргызско-Узбекского международного университета им. Б.Сыдыкова (Ош, Кыргызская Республика) на соответствие критериям стандартов программной аккредитации основной образовательной программы высшего профессионального образования (Кыргызская Республика) НААР (№1-22-ОД от 05 января 2022 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – **Алдунгарова Алия Кайратовна**, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR - Эксперт IAAR – **Таиров Миталип Муратович**, доктор физико-математических наук, профессор, Член экспертного Совета Высшей Аттестационной комиссии Кыргызской Республики.

Эксперт IAAR - Sousana Michailidou, Ph.D, Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция).

Эксперт IAAR – **Садырова Гүлзат Камчыбековна**, кандидат филологических наук, доцент, Кыргызский национальный аграрный университет им. К.И. Скрябина (Бишкек, Кыргызская Республика).

Эксперт IAAR, Работодатель – **Медер Раззаков**, Образовательный центр "Geeks Academy", Исполнительный директор (СЕО) (Бишкек, Кыргызская Республика).

Эксперт IAAR, обучающийся – **Юнусмухамедова Лейла**, студент 3 курса гр.Э-1-22, Университет Адам (Бишкек, Кыргызская Республика).

Эксперт IAAR, Студент – **Эркинова Элима Эркиновна** докторант 2-го года обучения Кыргызский технический университет им.Раззакова (Бишкек, Кыргызская Республика).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Деятельность Кыргызско-Узбекского международного университета им. Б.Сыдыкова осуществляется на основании действующей государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №D2019-0003 от 21 февраля 2019 года (бессрочная); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами КР; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

Кыргызско-Узбекский международный университет им. Б.Сыдыкова (далее – вуз, университет, КУМУ) организован Постановлением Правительства Кыргызской Республики (№505 от 19.07.1994 г.) вначале Кыргызско-Узбекским высшим технологическим колледжем, затем Указом Президента Кыргызской Республики (от 31.03.1997 г.) путем реорганизации Кыргызско-Узбекского высшего технологического колледжа в Кыргызско-Узбекский университет. Приказом Министерства образования и науки Кыргызской Республики в январе 2021 года был переименован в Кыргызско-Узбекский Международный университет имени Батыралы Сыдыкова (КУМУ) для удовлетворения потребностей южного региона КР в высококвалифицированных специалистах в области филологического, юридического, экономического, педагогического, инженерного образования и др.

Указом Президента КР С.Н. Жапарова в 2023 году КУМУ награжден орденом «Достук» за вклад в развитии и укреплении дружбы между этносами.

Миссия университета: подготовка конкурентоспособных специалистов, способных развивать образование, науку, экономику и социальную сферу общества; способствовать сохранению и приумножению нравственных, культурных и научных ценностей общества; укреплять дружбу между этносами, проживающих в Центральной Азии через поликультурное образование.

Миссия отражена на сайте КУМУ на трех языках, в открытом доступе для заинтересованных сторон.

Стратегия развития: Стратегия развития КУМУ нацелена на гармонизацию задач трансформации вузовского образования в модель Университета 4.0 и цифровизации университетов, на формирование новой концепции развития университета как системы образовательных, научно-методических, инновационных хабов – «опорного социального университета региона».

Официальный сайт Университета: <https://kumu.kg/>.

История создания историко-филологического факультета, как отдельной структуры Университета, начинается 9 марта 2013 года приказом №90, когда по решению Ученого совета Кыргызско-Узбекского университета, при поддержке Правительства КР, был создан историко-филологический факультет. В составе факультета функционирует 4 кафедры: «Кафедра кыргызской филологии», «Кафедра английской филологии», «Кафедра русской филологии», «Кафедра истории и философии». Материально-техническая база факультета состоит из учебных кабинетов, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, библиотеки и читального зала, столовой, спортивного зала.

В настоящее время на факультете по направлению 550300 «Филологическое образование» получают образование 1073 студента на очном и заочном отделениях. Среди них 275 иностранных студента, в том числе из Узбекистана, Таджикистана, Казахстана и Турции.

ОП 550300 «Филологическое образование» (профили: кыргызский язык и литература, русский язык и литература, иностранный язык (английский язык)) реализуется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности (Лицензия №LD170000250, приложение №1, регистрационный номер 17/0156 от 2017 г., выданный по приказу №189/1 от 21 февраля 2019 года МОиН КР протокол № 2-1 от 18.02.2019 г.) с

присвоением квалификации бакалавр по направлению 550300 «Филологическое образование» (профили: кыргызский язык и литература, русский язык и литература, иностранный язык (английский язык)). Срок обучения - 4 года. Студенты по окончании университета получают дипломы государственного образца Кыргызской Республики.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №86-19-ОД от 19.09.2019 года с 24 по 26 октября 2019 г. внешней экспертной комиссией Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) и при участии Наблюдателя МОН КР в рамках международной программной аккредитации проводилась оценка ООП 550300 «Филологическое образование» Кыргызско-Узбекского университета (г. Ош, КР) на соответствие стандартам программной аккредитации НААР (КР).

Состав ВЭК:

1. Председатель – László Ungvári, д.э.н., профессор, президент-ректор Казахстанско-Немецкого университета в Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан).
2. Наблюдатель от Министерства образования и науки Кыргызской Республики – Арапбаев Руслан Нурмаатович, директор учебно-информационного департамента Ошского Государственного Университета (г. Ош, Кыргызская Республика).
3. Зарубежный эксперт – Турткараева Гульнар Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).
4. Национальный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика).
5. Работодатель – Музулманов Мелисбек Узенович, директор средней школы №52 города Ош (г. Ош, Кыргызская Республика).
6. Зарубежный эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор Университета Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан).
7. Национальный эксперт – Абдиев Калмамат Раупбекович, к.п.н., доцент Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика).
8. Студент – Аманкелдиева Нурия Аманкелдиевна, обучающаяся 4 курса Ошского гуманитарно-педагогического института имени А. Мырсабекова (г. Ош, Кыргызская Республика).
9. Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта НААР по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

В ходе работы экспертной группы было проанализировано содержание деятельности ООП 550300 «Филологическое образование» Кыргызско - Узбекского Международного университета имени Б.Сыдыкова в постаккредитационный период в рамках плана реализации рекомендаций ВЭК IAAR по стандартам программной аккредитации ООП (КР).

Предыдущей внешней экспертной комиссией было дано 10 рекомендаций, из которых на момент ПАМ средняя степень реализации рекомендаций ВЭК составила 77 %, в том числе:

1. Рекомендация: обеспечить регулярное прохождение курсов повышения квалификации в сфере менеджмента в образовании, как руководящим составом, так и ППС.
Рекомендация выполнена – 100 %.

2. Рекомендация: следует представить информацию на сайте на кыргызском, русском и узбекском языках; в связи с международным статусом университета и в целях информирования зарубежных организаций образования для последующего развития международных связей следует также обеспечить представление информации на сайте на английском языке.
Рекомендация на стадии реализации – 60%.

3. Рекомендация: необходимо обеспечить разработку системы предотвращения таких рисков, как снижение количества обучающихся по ООП, выработать алгоритм системных действий, направленных на предотвращение снижения количества обучающихся, в особенности по направлению «Кыргызская филология».

Рекомендация реализована в достаточной мере – 70 %.

4. Рекомендация: осуществить профессиональную сертификацию ППС ООП. Комиссия отмечает необходимость финансирования профессиональной сертификации ППС ООП, финансовой поддержки со стороны университета для подготовки и сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка

Рекомендация выполнена – 100 %.

5. Рекомендация: разработать совместную ООП (в частности, с Ферганским университетом), гармонизировав ООП по данному направлению подготовки.

Рекомендация реализована в достаточной мере – 70 %.

6. Рекомендация: необходимо создать условия для регулярной публикации на сайте университета изменений, вносимых в ООП, т. к. в данный момент эта информация недоступна потенциальным стейкхолдерам; изменения могут лишь видеть те, кто зарегистрированы в системе AVN.

Рекомендация на стадии реализации – 60%.

7. Рекомендация: в целях реализации студентоцентрированного обучения необходимо развитие без барьерной образовательной среды (в том числе через установку пандусов, поручней, рельефного покрытия полов и др.), которая будет призвана реализовать возможности инклюзивного образования.

Рекомендация реализуется недостаточно активно – 40 %.

8. Рекомендация: предпринять необходимые меры для открытия магистерской программы по направлению, поскольку для этого имеются необходимые ресурсы.

Рекомендация выполнена – 100 %.

9. Рекомендация: рассмотреть и создания e- портфолио ППС ООП в целях информирования потенциальных стейкхолдеров о достижениях ППС (в данный момент информация такого рода доступна лишь через портал AVN, к которому не имеют доступа абитуриенты, их родители, представители компаний, желающих работать с университетом в качестве потенциальных работодателей и пр.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 80 %.

10. Рекомендация: использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе ООП «Филологическое образование» с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 90 %.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии (ВЭК НААР) осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программы в Кыргызско-Узбекском международном университете им. Б.Сыдыкова (Кыргызская Республика, г. Ош) в период с 14 по 16 января 2025 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 146 представителей университета и иных категорий стейкхолдеров (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках, обучающихся, выпускниках и работодателях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	4
Руководители структурных подразделений	26
Заведующие кафедрами, руководители ОП	30
Преподаватели*	15
Обучающиеся*	26
Выпускники*	21
Работодатели*	23
Всего	146

* в разрезе ОП 550300 «Филологическое образование»

Во время экскурсии члены ВЭК в online и offline режиме ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемой ОП, компьютерные классы, лингафонные кабинеты, библиотека и читальный зал, БАЗ, столовая, спортивный зал, Центр Британской культуры и учения, Центр немецкого языка и культуры, Английский ресурсный центр, Русский культурный центр «Славянский мир», Центр обучения и развития государственного языка, Центр Манасоведения, Центр Айтматоведения, музей им. Б.Сыдыкова, бизнес инкубатор, телестудия «Достук», общежитие и т.д.

В период аккредитации занятия в вузе не осуществлялись.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 43 преподавателей, 106 обучающегося.

Члены ВЭК посетили базы практик обучающихся ОП 550300 «Филологическое образование»: сш № 21 им. А.С.Пушкина г. Ош; сш № 3 им. М. Ломоносова г. Ош; МО РЯиЛ, сш №41 им. Х Абдуллаева г. Ош; ОК «Илим-Ош» г. Ош; сш №50 им. П. Нышанова; сш «Жетиген» г. Ош; сш «Ош-Билим Ордо»; Учебный центр SECOM; сш №84 им.А.Парпиева; сш №42 Керме-Тоо.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://kumu.kg/>), аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм, Фэйсбук и др.

В рамках запланированной программы визита, подготовленные рекомендации по

совершенствованию аккредитуемых образовательных программ КУМУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16 января 2025 года.



6.1. Стандарт «Управление основной образовательной программой»

- ✓ *ОО должна иметь опубликованную политику гарантии качества, которая отражает связь между научным исследованием, преподаванием и обучением*
- ✓ *ОО должна показать функционирование внутренней системы гарантии качества, способствующей реализации политики гарантии качества ООП*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в гарантии качества ООП, разграничение функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство должно представить доказательства прозрачности механизма управления ООП, в том числе планирования и определения рисков, распределения ресурсов*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП, мониторинга его реализации*
- ✓ *ОО должна обеспечить прозрачность разработки плана развития ООП путем вовлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать индивидуальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ОО*
- ✓ *Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного / дублированного образования и академической мобильности*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать свою компетентность в управлении качеством ООП, подтвердить прохождение курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ООП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней оценки качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Деятельность ОП 550300 «Филологическое образование» реализуется в соответствии законом об образовании КР, положениями Министерства образования и науки КР, ГОС ВПО КР, согласована со стратегией развития вуза, миссией, видением и ценностями Кыргызско-Узбекского международного университета им. Б.Сыдыкова. На официальном сайте университета размещены миссия, видение и стратегия, описаны стратегические цели, полная информация по нормативной документации – сертификаты, план мероприятий по улучшению системы менеджмента качества (СМК), планы внутренних и внешних аудитов. Миссия, цели и задачи описаны в Программе стратегии развития Кыргызско-Узбекского международного университета им. Б.Сыдыкова на 2025-2030 гг. (утв. на УС, протокол №10 от 10.01.2024 г.).

Политика гарантии качества образования в КУМУ им. Б. Сыдыкова является основой системного подхода к управлению качеством образовательных услуг и их непрерывному улучшению. Этот стратегический документ был принят на Ученом совете Университета (протокол №10 от 01.07.2024) и утвержден ректором, профессором А.А. Мамасыдыковым. Политика опубликована на официальном сайте университета (<https://iyl.su/GFFN>). Документ отражает ключевые положения, закрепленные в ряде внутренних актов, включая:

1. Миссия КУМУ им. Б. Сыдыкова.
2. Стратегия развития Университета на 2020-2025 гг. (утверждена решением Ученого совета, протокол №1 от 09.09.2019).
3. Положение о Совете по качеству (Протокол №1 от 11.10.2024).
4. Положение о внутренней системе обеспечения качества (Протокол №10 от 02.07.2024).
5. Положение о мониторинге качества образовательных услуг (заседание Ученого совета №2 от 29.10.2018).
6. Положение о кадровой политике (заседание Ученого совета №3 от 17.11.2017).
7. Кодекс этики и служебного поведения работников (заседание Ученого совета №10 от

03.07.2017).

8. Положение о конкурсе на лучшее учебное пособие (заседание УМС №9 от 29.05.2019) и другие.

Университет ориентирован на обеспечение качества образовательных программ, развитие кадрового потенциала и модернизацию образовательной среды в соответствии с миссией и стратегией развития. Документы, с описанием процессов реализации Политики и гарантии качества, размещены в открытом информационном поле на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям и другим заинтересованным лицам, и доводится до всех учебных и обслуживающих подразделений посредством утвержденной системы управления качеством в КУМУ. Цели и стратегический план развития кафедры КУМУ прошли обсуждение, официально одобрены и донесены внутренним и внешним заинтересованным сторонам посредством распространения через официальные сайты КУМУ и социальные сети, встречи и обсуждение с работодателями и выпускниками и др.

ОП 550300 «Филологическое образование» согласована с миссией и стратегией развития университета на 2022-2025 гг., что подтверждается протоколом решения Ученого совета от 09.09.2019 г. Важно, что информация о миссии, целях и задачах университета размещена на сайте университета и в социальных сетях, что демонстрирует открытость и прозрачность управления. Ключевым элементом процесса является комплексный анализ внешней и внутренней среды, включая мониторинг удовлетворенности студентов и преподавателей, что способствует качеству реализации образовательной программы. Этот подход базируется на принципах непрерывного совершенствования, что подтверждает приверженность университета к актуализации образовательных процессов.

В целях организации и координации учебной, научной и воспитательной деятельности университета, в вузе функционируют коллегиальные органы управления: Ученый совет, Учебно-методический совет, Совет по качеству. Преподаватели активно интегрируют результаты своих научных исследований в учебные материалы, что способствует актуализации и современности образовательного контента. Исследования, направленные на разработку методик преподавания дисциплин, проводятся преподавателями кафедр в рамках научно-исследовательской деятельности. Адаптация инноваций, методик и форм обучения осуществляется через проведение учебно-методических семинаров. Регулярные научные мероприятия способствуют обмену знаниями и опытом между преподавателями и студентами, что укрепляет связь между наукой и образовательным процессом. В результате, в 2020 году в НИР кафедры «Кыргызская филология» принимали участие 24 студента, в 2021 году - 18 студентов, в 2022 году - 30 студентов, в 2023 году - 42 студента. На кафедре «Английская филология» в 2020 году участвовали 9 студентов, в 2021 году - 14 студентов, в 2022 году - 20 студентов. Общее количество студентов, участвующих в научных конференциях, составило 157 человек.

В КУМУ для обеспечения качества образовательного процесса и его непрерывного совершенствования принята процессно-ориентированная модель, введены внутренние механизмы мониторинга и оценки качества и определены процессы обеспечения качества, разработана функциональная матрица процессов с индикаторами выполнения.

На уровне учебных подразделений (кафедр) проводится ежегодный аудит системы управления качеством работы кафедры и программных процессов. Основные бизнес-процессы обеспечения качества в реализации ООП осуществляются в соответствии с Политикой и стратегией в области качества. Функции управления качеством образования по ОП осуществляется Советом по качеству и Ученым Советом КУМУ (Положение ВСОК, принятая УС от 02.01.2024 г.). Председателем руководства по качеству является ректор.

Все структурные подразделения на основе Стратегии развития вуза, разрабатывают и утверждают свои стратегические планы развития. На каждый вид деятельности назначается ответственное лицо. В полугодовых и годовых отчетах отражается выполнение запланированных работ, анализируются поставленные цели и задачи программных

процессов, предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия.

Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами. Информация о деятельности подразделений, о принятии коллегиальных решений доводится до обучающихся через сайт КУМУ, на собраниях и заседаниях.

Контроль политики гарантия качества ведется в КУМУ на ежегодной основе в соответствии с утвержденной моделью выпускника и внутренней оценкой качества. Разработана внутренняя система оценки качества посредством рейтинга ППС и учебных структур, предусмотрена самооценка ОП и вуза, аудит учебных подразделений, отделов, центров, департаментов. Аудит проводится согласно Положению об аудите системы обеспечения качества образования в КУМУ. Итоги заслушиваются на Совете по качеству и выносятся на Ученый совет КУМУ для принятия решения по улучшению и корректировке действий. Т.о. Университет реализует внутреннюю систему обеспечения качества образования, основанную на национальных и международных стандартах.

Оценка эффективности образовательной программы проводится через мониторинг и аккредитацию, результаты которых используются для улучшения программ и принятия управленческих решений. Основная образовательная программа (ООП) вуза разрабатывается в соответствии с «Положением об Основной образовательной программе». Процесс формирования программы включает вовлечение представителей заинтересованных групп, таких как работодатели, обучающиеся и преподавательский состав (ППС). Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса осуществляется через регулярные опросы студентов, выпускников, сотрудников и работодателей, а результаты анализируются для корректировки программ и улучшения качества обучения. В рамках этого проводятся анкетирования выпускников и работодателей, организуются круглые столы и ярмарки вакансий, что способствует учету потребностей рынка труда и актуализации образовательного контента. Опрос студентов показал, что до 60 человек, что составляет 56,6% от общего числа опрошенных удовлетворены информацией по требованиям для успешного завершения образовательной программы.

В рамках научно-исследовательского центра «Педагогика и инновационные технологии обучения» регулярно проводятся научно-методические семинары с участием преподавателей и студентов. Среди них семинар о использовании сайта ВАК КР при подготовке и защите диссертаций, интерактивный семинар-тренинг координатора проекта «Окуу керемет» Аматава С. на тему «Организация обучения в соответствии с потребностями обучающихся» (29 марта 2023 г.), круглый стол на тему «Искусственный интеллект – вызов эпохи глобализации», а также доклад А. Маматовой о системе образования в Сингапуре и переходе на 12-летнее образование в Кыргызстане (29 ноября 2024 г.).

ООП вуза разрабатывается согласно «Положению об Основной образовательной программе» путем вовлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС, посредством анкетирования выпускников, работодателей; проведения круглых столов, ярмарок вакансий.

При формировании ООП. цели и ожидаемые результаты обучения обсуждаются со специалистами соответствующей отрасли или профиля и согласуются с требованиями рынка труда. Вовлечения представителей рынка труда в оценку качества ОП осуществляется посредством социального опроса работодателей по организации и проведению практик, участия их в ГАК, круглых столов, семинаров. На сайтах КУМУ и на кафедрах размещена информация о взаимодействии с представителями индустрии.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП 550300 «Филологическое образование» определяется его содержанием в виде мероприятий, направленных на участие в реализации стратегии университета, региона и Кыргызской Республики. Стратегический

план развития ОП 550300 «Филологическое образование» разработан с учетом приоритетных направлений в индустрии Кыргызстана и на международном пространстве. На основе стратегического плана развития ОП разработаны учебные планы, содержание которых основывается на требованиях ГОС ВПО КР; уникальности направления ОП; маркетинговых исследований учебных планов отечественных и зарубежных вузов.

Аналитическая часть

Вуз публикует политику гарантии качества, которая отражает связь между научным исследованием, преподаванием и обучением, а также демонстрирует функционирование внутренней системы гарантии качества, которая способствует реализации политики гарантии качества ООП 550300 «Филологическое образование». Руководство ОП продемонстрировало определение ответственных за бизнес-процессы, функции коллегиальных органов разграничены.

Механизм управления ООП прозрачен. Руководством вуза и руководством ОП определены риски, ведется работа по их предотвращению.

Наблюдается формирование и регулярный пересмотр плана развития ООП с участием в процессах внутренних и внешних заинтересованных лиц, что подтверждает прозрачность реализации данного процесса.

Политика гарантии качества любой деятельности в вузе прослеживается через мониторинг качества реализации процессов, которые прописаны во внутренней нормативной документации вуза, через условия в договорах о сотрудничестве, меморандумах и др.

Компетентность руководства вуза и руководства ООП в управлении качеством реализации ООП подтверждена целевыми группами на интервью с ВЭК, а также наличием сертификатов о прохождении курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление основной образовательной программой» раскрыты 11 критериев, из которых все 11 позиций имеют удовлетворительную позицию.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества*
- ✓ *Руководство должно показать функционирование механизма отчетности, включающего оценку результативности ООП, деятельности структурных подразделений в рамках обеспечения качества*
- ✓ *ОО должна определить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации*
- ✓ *ОО должна показать вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
- ✓ *ОО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала в обеспечении качества ООП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ООП, должна учитывать:*
- ✓ *ключевые показатели эффективности*
- ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения*
- ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
- ✓ *удовлетворенность обучающихся качеством реализации ООП, обучением в ОО*
- ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
- ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
- ✓ *Руководство должно обеспечить функционирование механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ООП*
- ✓ *Руководство ООП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук*

Доказательная часть

В КУМУ им. Б.Сыдыкова для принятия управленческих решений активно используются системы сбора и анализа статистической информации. Основными каналами распространения информации являются сайт университета www.kumu.kg., информационная система «AVN», система электронного документооборота InfoDocs, студенческая газета «Планета Дружбы», телестудия «Достук», социальные сети (личная страница университета в Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100023425517709&mibextid=ZbWKwL>), Instagram (<https://www.instagram.com/kumu.kg.official/profilecard/?igsh=aG5kem9rNGljYnE4>), youtube (<https://youtube.com/@kumu.1?si=prgNVtudV5DI7KgD>)). Внедрена автоматизированная система управления - образовательный портал AVN, который интегрирует управление учебным процессом, включая доступ к учебно-методическим материалам, расписанию и систему учета успеваемости студентов, обеспечивая эффективный сбор и анализ данных для формирования отчетности. В системе «AVN» КУМУ содержится полная информация о процессе обучения каждого студента на протяжении всего периода обучения. В системе ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, расчет GPA, размещаются приказы, данные об оплате контрактной суммы, информация о преподавателях, а также распределение учебных часов по кафедрам и циклам. Студенты имеют доступ через систему «AVN» к таким ресурсам, как электронный журнал, итоговые оценки, онлайн-тестирование, транскрипты и другие данные. Работа автоматизированной системы регулируется «Положением об информационной программе «AVN»». В системе уже сформирована полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, а также преподавательского состава и других работников, с разделением прав доступа для разных групп пользователей. Прием документов абитуриентов также осуществляется через

программу «AVN», что позволяет автоматизировать процессы регистрации и учета абитуриентов, повышая эффективность работы технических секретарей и обеспечивая прозрачность работы приемной комиссии.

Методы сбора и анализа информации включают анкетирование студентов, преподавателей и работодателей, анализ данных успеваемости, а также мониторинг посещаемости и активности студентов через электронные системы.

При учебном департаменте сформирован Отдел цифровизации и инновационных технологий в образовании, который отвечает за внедрение и поддержку современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе.

В университете используются информационные системы, которые включают подсистемы безопасности, обеспечивающие реализацию установленной политики безопасности. Эта политика определяет права доступа пользователей к ресурсам, регламентирует порядок аудита действий пользователей, защиту сетевых коммуникаций и методы восстановления системы после сбоев. Для реализации политики безопасности применяются правовые, организационно-административные и инженерно-технические меры защиты информации. Каждая информационная система в университете сопровождается соответствующими регламентирующими документами, от инструкций пользователя до положений в системе менеджмента качества, которые определяют порядок сбора и предоставления информации, а также ответственность за достоверность и своевременность предоставляемых данных. Для защиты информационных ресурсов университета осуществляется регулярное резервное копирование всех информационных систем.

Сведения о студентах поступают в AVN КУМУ по завершению приемной кампании. Деканат формирует учебные группы первого курса согласно выбранным абитуриентом ОП бакалавра, назначаются кураторы из числа ППС кафедр, которые в дальнейшем курируют закрепленные группы. Кафедры систематизируют и обновляют контингент студентов после окончания каждого семестра. Вся необходимая информация о студентах доступна на образовательном портале КУМУ.

Документооборот внутри университета осуществляется системой, интегрированной в образовательном портале КУМУ – службой «Единое окно». Информационный портал AVN КУМУ (ИС AVN), к которой подключены все компьютерные классы, центры тестирования, кафедры. Автоматизированные системы управления, включенные в управленческую деятельность, помогают информировать сотрудников вуза разного уровня о выполнении необходимых действий и решений, с другой стороны, они предоставляют руководству вуза возможность отслеживать показатели, характеризующие ООП, необходимые для оперативной, тактической и стратегической деятельности управления образовательным процессом. Всю информацию контролирует отдел технического обеспечения учебного процесса (ОТОУП). В электронной библиотеке университета применяется интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС 64++, которая поддерживает все основные библиотечные процессы, включая комплектование, систематизацию, каталогизацию, поиск для читателей, выдачу книг и администрирование, через взаимосвязанное функционирование автоматизированных рабочих мест. Документы, поддерживающие реализацию управленческих решений, можно найти на сайте университета или на информационных стендах факультетов и кафедр.

На образовательном портале КУМУ, предусмотрен личный кабинет для каждого студента и сотрудника, что позволяет ППС дистанционно работать со студентами: предоставлять учебно-методические материалы для подготовки к занятиям, задания для самостоятельной работы, осуществлять консультации. В данной системе предусмотрена обратная связь, обучающиеся задают вопросы, высылают готовые задания и т.д. Для каждой ОП предусмотрен специальный информационный ресурс, посредством которого распространяется информация касательно кафедр.

Студенты и ППС принимают непосредственное участие в сборе данных и анализе. В

процессе сбора и анализа информации участвуют все студенты, сотрудники и преподавательский состав университета. Проведение социологических исследований регулируется «Положением о проведении социологических опросов». Все категории участников процесса вовлечены, что позволяет регулярно оценивать качество образовательного процесса. В течение учебного года проводятся опросы и анкетирования среди заинтересованных сторон согласно утвержденному графику (например, оценка преподавателей студентами, организация адаптационного периода для первокурсников, удовлетворенность обучающихся и сотрудников, вопросы трудоустройства выпускников и другие). Результаты анкетирования анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов и Ученом совете университета, после чего совместно с соответствующими подразделениями разрабатывается план мероприятий для удовлетворения потребностей студентов и профессорско-преподавательского состава. Взаимодействие обучающихся и ППС осуществляется также анализом заявлений студентов и ППС, личных обращений к руководству и анонимных обращений. Руководство вуза использует специальные ящики «Отзывы и предложения», установленные в определенных местах, что позволяет учитывать мнение студентов для совершенствования работы вуза, кафедр, структурных подразделений, студенческих групп и отдельных лиц. На официальном сайте КУМУ работает «Блог ректора».

Для создания в КУМУ позитивного морально-психологического климата в университете функционирует комиссия по предотвращению коррупции. Источниками информации для этой комиссии являются результаты анкетирования студентов, телефоны и ящики доверия, СМС-сообщения, сайт университета, электронная почта, блог ректора, а также заявления сотрудников университета и других лиц. Техническая организация проведения социологических опросов обеспечивается Отделом информационных и инновационных технологий в образовании. Собираемая и анализируемая информация в университете учитывает ключевые показатели эффективности, такие как научно-исследовательская и инновационная деятельность ППС, учебно-методическая работа, международная деятельность, воспитательная работа с обучающимися и поддержка развития университета. Анализ динамики контингента студентов по формам и видам обучения проводится для оценки конкурентоспособности и улучшения образовательных программ. В последние годы наблюдается рост числа студентов в образовательных программах высшего профессионального образования.

В рамках ООП действует система непрерывной отчетности, отражающая все уровни структуры, включая оценку эффективности и результативности работы структурных подразделений и кафедр. На уровне кафедры каждый преподаватель формирует свой индивидуальный план, после отбора и регистрации студентов по учебным дисциплинам, исходя из заранее распределенной и запланированной учебной нагрузки на начало учебного года, также включает распределения всех видов научно-исследовательской и педагогической работы на учебный год. Индивидуальные планы преподавателей рассматриваются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры. Планы работы кафедры создаются на основе личных планов ППС и включают все виды работ в рамках учебной, учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской (в т.ч. НИРС) и воспитательной деятельности. База данных хранится в течение 5 лет в электронном формате «Образовательного портала» и бумажном формате на факультетах.

В целях подготовки к новому учебному году на заседаниях кафедры в конце учебного года обсуждаются планы работы кафедр, которые корректируются в начале нового учебного года и утверждаются проректором по учебной работе. Планы работы историко-филологического факультета разрабатываются путем консолидирования планов кафедр и включения мероприятий, относящиеся к различным видам деятельности подразделений вуза.

Мониторинг плановых процессов ППС осуществляется на заседаниях кафедры. Записи о решении кафедры по результатам проверки, обсуждения и последующего

оценивания оформляются в протоколе соответствующего заседания кафедры и в индивидуальном плане преподавателя в разделе «Замечания и рекомендации по результатам работы преподавателя за учебный год». Результаты выполнения индивидуальных планов ППС включаются в годовой отчет кафедры, являющийся основой отчета соответствующего факультета, которые заслушиваются УМС факультета и утверждаются решением Ученого Совета КУМУ.

Эффективность ОП определяется, оценивается и корректируется в процессе мониторинга мнений преподавателей, студентов, руководителей практик предприятий и учреждений, работодателей о качестве подготовки выпускников, мнения выпускников о готовности к реализации мероприятий.

Руководство КУМУ и ответственные за ОП обеспечивают коммуникацию со студентами, сотрудниками, работодателями и другими заинтересованными сторонами на всех этапах разработки и реализации образовательных программ. В процессе разработки ОП активно участвуют не только преподаватели, но и работодатели, а также обучающиеся как ключевые стейкхолдеры. Рецензирование программ работодателями способствует созданию конкурентоспособных курсов и подготовке высококвалифицированных специалистов.

ППС кафедр имеют возможность участвовать в общих собраниях, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, заседаниях кафедр, Ученых советов факультетов, ректората, вуза и вносить предложения по совершенствованию работы. Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем и ППС, ППС и обучающимися разрешаются через систему процедур на следующих уровнях управления: заведующий кафедрой; декан факультета; проректор; ректор; попечительский совет. Механизмами выявления конфликтных ситуаций являются заявления ППС, сотрудников и студентов, служебные и докладные записки, а также личные обращения к руководителю. В целях регулирования общественных отношений, связанные с подачей и рассмотрением обращений физических и юридических лиц, для реализации и защиты их прав, свобод и законных интересов в вузе работают телефоны доверия и электронные почты соответствующих служб.

Разработано положение по социальным вопросам и трудовой дисциплине работников, которое устанавливает требования к деловой этике сотрудников университета, а также к политике разрешения конфликта интересов и отношений и принятых решений в КУМУ. При возникновении конфликтных ситуаций собираются члены комиссии по социальным вопросам и трудовой дисциплине анализируют претензии участников конфликта и принимают соответствующие решения. Ход заседания протоколируется с указанием причин конфликтных ситуаций и принятых решений.

КУМУ обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, студентов, выпускников и сотрудников в обеспечении качества ООП. Студенты и другие заинтересованные стороны в лице работодателей и сообщества участвуют в разработке и/или реализации ОП: участвуют в расширенных заседаниях кафедры с заинтересованными сторонами, круглых столах и ярмарках вакансий, проводят и оценивают практики, входят в состав ГАК. Ежегодно среди выпускников проводится анкетирование по результатам их трудоустройства, возникшим проблемам, ведется диалог преподавателей и студентов по вопросу формирования программы как системы. Департаментом аккредитации и качества образования периодически проводится мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников деятельностью вуза. Результаты мониторинга обрабатываются работниками отдела, доводятся до сведения структурных подразделений, выносятся на обсуждение Ученым советом КУМУ. По итогам принимаются решения об улучшении, назначаются ответственные лица и сроки выполнения решений.

Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется через электронную базу и взаимодействие с предприятиями. Разрабатываются мероприятия для содействия трудоустройству, включая ярмарки вакансий и встречи с работодателями.

Для управления качеством образовательного процесса используется внутренняя система отчетности, включающая регулярные отчеты преподавателей и кафедр, которые обсуждаются на заседаниях учебно-методических советов и утверждаются на Ученом совете.

Мониторинг академической успеваемости студентов осуществляется выпускающей кафедрой и ИФФ.

Руководство КУМУ способствует предоставлению необходимой информации по соответствующим областям науки. Неотъемлемой частью информационной среды университета, его ресурсным, культурным центром, обеспечивающим поддержку учебно-воспитательных процессов и научных исследований, является Научная библиотека.

Взаимодействие КУМУ с профессиональной и научной средой, а также различными организациями проводится на основании того, что университет является членом Международной организации турецкой культуры «ТЮРКСОЙ», Ассоциации турецких университетов Тюркского совета, организации ЮНЕСКО, Российско-Кыргызского Консорциума технических университетов, ассоциации азиатских университетов, Союза Азиатско-африканских университетов. Является исполнителем ряда проектов Orhun, Mevlana, Erasmus+, EDUVISO, DAAD, ЮНЕСКО, в рамках которых ежегодно десятки студентов КУМУ продолжают обучение в ведущих университетах Греции, Турции, Венгрии, России, Казахстана, Узбекистана и других стран. Вся информация отражена на сайте КУМУ.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющимся ресурсам, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Информация, собираемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся ОП.
- сведения по уровню успеваемости - достижениям обучающихся.
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, что определяется с помощью анкетирования обучающихся. Информация о результатах анкетирования рассылается кафедрам. Руководством ОП продемонстрированы анализ и факты принятия решений на основе анализа результатов сбора информации. Руководству вуза и руководству ОП рекомендуется определить конкретные измеримые ключевые показатели эффективности деятельности вуза, в том числе при реализации ООП, а также информировать заинтересованных лиц о мероприятиях, проведенных по итогам принятых решений на основе анализа результатов социологических опросов, анкетирования и т.д.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Руководству вуза определить через документированные процедуры вуза конкретные измеримые критерии оценки результативности и эффективности реализации ООП КУМУ. Срок – к началу 2025-2026 уч.года.
2. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование» ежегодно проводить

оценку результативности и эффективности реализации ООП. Срок – ежегодно.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых: 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требуется улучшение.



6.3. Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки, утверждения, реализации, мониторинга и оценки результативности ООП на институциональном уровне*
- ✓ *ОО должна показать коллегиальность разработки и обеспечения качества ООП (участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров)*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать соответствие содержания ООП установленным целям и ожидаемым результатам обучения:*
 - ✓ *разработанность ООП на основе студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании, ГОС КР*
 - ✓ *определенность структуры программы, основанной на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS)*
 - ✓ *разработанность содержания ООП с учетом объема теоретического обучения, исследовательской, профессиональной практики*
 - ✓ *соответствию содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и соответствующему уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), определенному НСК, QF-EHEA*
 - ✓ *обоснованность влияния дисциплин и их ориентированность на обеспечение освоения каждым обучающимся ожидаемых результатов*
 - ✓ *разработанность процедур оценивания учебных достижений обучающихся, в том числе итоговой аттестации*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать наличие модели выпускника ООП, описывающего результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать уникальность ООП, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном/международном)*
- ✓ *Важным фактором является наличие дублированной и (или) совместных ОП с зарубежными вузами и демонстрация их практической реализации*

Доказательная часть

КУМУ имени Б.Сыдыкова обеспечивает реализацию механизмов разработки, утверждения, мониторинга, реализации оценки результативности основной образовательной программы. ООП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. ООП по направлению «Филологическое образование» разработана в соответствии с Законом «Об образовании» от 11 августа 2023 года №179. Цель ОП соответствуют миссии, стратегическим целям КУМУ.

Порядок разработки и утверждения ООП осуществляется в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса на основе ECTS в вузах КР», Положением «Об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения (ECTS) в КУМУ им Б. Сыдыкова», Положениями «Об учебно-методическом комплексе (УМК)», «О рабочей программе дисциплины», «О силлабусе дисциплины», «О порядке проведения производственной практики», «Об итоговой государственной аттестации выпускников КУМУ им Б. Сыдыкова».

На основании «Положения о проведении мониторинга качества образования» проводится мониторинг реализации и оценка результативности ООП. В целях оценки, контроля выполнения и пересмотра ООП на кафедрах факультета созданы рабочие группы из руководителя ООП, ведущих преподавателей кафедр, которые занимаются мониторингом и разработкой рекомендаций по улучшению учебных программ ежегодно. Как правило, председателями этих рабочих групп являются руководители соответствующих кафедр/цикловых комиссий. Рабочая группа формируется из числа компетентных преподавателей, выпускников и работодателей Состав рабочей группы каждый год обновляется с учетом сбора и обновления информации и запросов заинтересованных сторон. Для систематизации работы с внешними стейкхолдерами, на кафедрах и в цикловых

комиссиях составлены и утверждены перечни заинтересованных сторон по каждой ООП. Учет интересов работодателей осуществляется через проведение круглых столов, приглашение практикующих специалистов на учебно-методические семинары и заседания кафедр, на которых обсуждаются КЭД, а также через рецензирование и экспертизу КЭД и учебных рабочих программ элективных дисциплин.

Все ООП КУМУ проходят экспертизу как внутренними, так и внешними экспертами. Управление качеством ООП осуществляется департаментом аккредитации и качества образования (ДАКО), который координирует процесс разработки и внедрения программ, а также организует регулярный мониторинг с участием студентов и работодателей. Для оценки эффективности программ используются анкеты для студентов, опросы работодателей и анализ трудоустройства выпускников.

Для каждой ООП разрабатываются механизмы внутреннего и внешнего контроля, включая проведение аудитов и проверку соблюдения стандартов образовательного процесса. Внутренняя экспертиза осуществляется с участием ведущих преподавателей и руководителей структурных подразделений КУМУ, а внешняя экспертиза - с привлечением представителей работодателей и специалистов аналогичных программ. В связи с реализацией трансграничного образования, к экспертизе также привлекаются специалисты и работодатели из Республики Узбекистан. После этого обсуждение переносится на УМС факультетов, УС факультетов и УМС университета, и завершается утверждением на заседании УС университета.

Положением КУМУ им Б. Сыдыкова “О текущем экзамене и промежуточной аттестации студентов” ООП содержит цели, ожидаемые результаты, перечень компетенций и квалификацию. Разработка и утверждение основной образовательной программы по направлению 550300 «Филологическое образование» осуществляется с учетом предложений вузов Южного региона Кыргызской Республики, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня дисциплин, разработки тематики выпускных квалификационных работ с учетом последних достижений науки и техники, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения производственных практик.

Кафедры кыргызской филологии; английской филологии и русской филологии гарантируют коллегиальность разработки и обеспечения качества ООП. Планируемые результаты обучения ООП КУМУ формулируются с учетом Дублинских дескрипторов, которые охватывают основные аспекты подготовки, включая знания, навыки, критическое мышление и практическое применение полученных знаний. Для каждого уровня образования результаты обучения соответствуют компетенциям, необходимым для достижения профессиональных и личных целей. Особое внимание уделяется развитию гибких навыков, таких как аналитическое мышление, работа в команде и принятие самостоятельных решений, что способствует успешной адаптации выпускников в профессиональной среде. Цели и результаты обучения определяются, оцениваются и корректируются в процессе мониторинга изучения мнений преподавателей, выпускников, руководителей практики от предприятий и учреждений, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению деятельности. ООП по направлению 550300 «Филологическое образование» (профиль: кыргызский язык и литература, русский язык и литература, иностранный язык (английский язык)) была рецензирована и одобрена внешними экспертами от представителя академического сообщества и от работодателей: директором сш. № 21 им. А.С.Пушкина г. Ош Аслановой М.А.; директором сш № 3 им. М.Ломоносова г. Ош Алмаматовой Д.А.; руководителем МО РЯиЛ сш. №41 им. Хабдуллаева г. Ош Исламовой Д.Н.; директором ОК "Илим-Ош" г. Ош Абдывасиевой А.А.; директором сш №50 им. П. Нышанова Нарынбаевой Э.; заместителем директора сш. «Жетиген» Мусаевой А. г. Ош; директором сш “Ош-Билим Ордо” Маликовой В.; директором учебного центра SECOM Ормоновым С.; директором сш. №84 им. А.Парпиева Кочкаровой З.; директором сш. №42 Керме-Тоо Касымовой А.;

директором сш. №50 им. П.Ж.Нышанова Убайдуллаевой Ж. и др.

В университете модель выпускника формируется с учетом профессиональных стандартов, требований рынка труда и международных образовательных стандартов. Особое внимание уделяется не только профессиональным компетенциям, но и развитию личностных качеств, таких как ответственность, критическое мышление, способность к саморазвитию и эффективное взаимодействие в команде. Разработка модели выпускника документируется в нормативных актах, таких как «Положение о компетентностной модели выпускника» и «Положение об ООП», которые определяют требования к знаниям, навыкам и личным качествам, которые выпускник должен продемонстрировать по завершении обучения. Заинтересованные стороны участвуют в формировании модели выпускника, предоставляя предложения по профессиональным практикам и требованиям работодателей, основанным на результатах опросов и анкетирований. Ежегодный пересмотр модели выпускника позволяет учитывать изменения в профессиональной среде и образовательных стандартах. Результаты обсуждений фиксируются в протоколах, что обеспечивает прозрачность и систематичность процесса. Квалификации, присваиваемые по завершении образовательных программ в КУМУ, разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций КР и Европейскими стандартами.

Академическая политика университета разработана на основе нормативно-правовых актов и положений МОН КР, с учетом миссии КУМУ и программы стратегии развития КУМУ. Образовательная деятельность университета направлена на реализацию студентоцентрированного обучения, на обеспечение всех потребностей различных категории обучающихся. В университете для решения всех вопросов студентов функционирует Аппарат студенческого омбудсмана, Молодежный комитет и проректор по государственному языку и социальным вопросам.

Согласно Положению КУМУ им Б. Сыдыкова “Об учебно-методическом комплексе (УМК)” от 01.07.2024 г., Протокол №10 по всем дисциплинам всех циклов разработаны УМК, включающие требования ГОС ВПО КР и квалификационные требования, в которых отражены цели и результаты обучения; рабочие программы дисциплин; материалы по теоретической части курса; учебные пособия; методические указания; задания для самостоятельной работы; перечень обязательной и дополнительной литературы.

Структура ООП подготовки бакалавров по направлению 550300 «Филологическое образование» включает следующие блоки:

- Блок 1 «Дисциплины (модули)» - 204 кредитов;
- Блок 2 «Практика» - 24 кредитов;
- Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» - 12 кредитов.

Видами практики студентов по направлению 550300 «Филологическое образование» являются: адаптационно-педагогическая (2 недели); профильно-базовая практика (4 недели); профессионально-профильная практика (6 недель).

Для улучшения практических навыков студентов, практические занятия дисциплины специализации проводятся в учебных классах на базах практики. На 2024-2025 учебный год практические занятия по следующим предметам были распределены практикам по данным организациям и учреждениям: сш. № 21 им. А.С.Пушкина г. Ош; сш № 3 им. М. Ломоносова г. Ош; МО РЯиЛ сш. №41 им. Х Абдуллаева г. Ош; ОК "Илим-Ош" г. Ош; сш №50 им. П. Нышанова; сш «Жетиген г. Ош; сш “Ош-Билим Ордо”; Учебный центр SECOM; сш. №84 им. А.Парпиева; сш. №42 Керме-Тоо; №50 им. П.Ж.Нышанова.

В университете студенты имеют возможность пройти профессиональную сертификацию или дополнительное профессиональное обучение. Имеется лицензия на дополнительное профессиональное обучение курсам, к примеру, открыт TOEFL центр, единственный на юге Кыргызстана, благодаря которому появилась возможность не только у обучающихся КУМУ, но и у всех желающих подтвердить свои знания английского языка и получить официальные сертификаты, также обучаются по кыргызскому/русскому языкам. Компьютерные курсы (для педагогических направлений) - реализуются с акцентом на

практическое применение, программы утверждены и лицензированы. Курсы переподготовки педагогических кадров. Реализация краткосрочных курсов регламентируются центрами повышения квалификации преподавателей и переподготовки кадров. Студенты, прошедшие курсы, демонстрируют уверенные навыки и готовы к профессиональной сертификации. Рабочие программы по всем направлениям полностью соответствуют стандартам, установленным профессиональными сообществами. В результате проведенного мониторинга и реализации рекомендаций работодателей создана система краткосрочных курсов, направленных на профессиональную сертификацию студентов. Это позволило повысить качество подготовки выпускников, укрепить взаимодействие с профессиональными сообществами и работодателями, а также создать основу для дальнейшего расширения образовательных услуг.

Аналитическая часть

В университете разработана и документирована методика создания образовательных программ (ОП), а также порядок их утверждения. Разработкой ОП занимаются департаменты и факультеты, в составе которых работают преподаватели, а также представители работодателей, что позволяет создать оптимальный вариант образовательной программы. Все проекты ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей, а требования к рецензентам четко прописаны в нормативных документах.

КУМУ демонстрирует прозрачность процессов обеспечения качества, коллегиальный подход к разработке, утверждению и мониторингу ОП 550300 «Филологическое образование», что подтверждается участием обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон в этих процессах, согласно результатам интервью с целевыми группами, соответствует установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения, что подтверждается опубликованными материалами мониторинга и экспертизы содержания ОП. Также наблюдается четкая документированность модели выпускника ОП, отражающей результаты обучения и личностные качества. ОП 550300 «Филологическое образование» включает в содержание учебных дисциплин и результаты обучения соответствие уровнем образования (бакалавриат), а также содержит различные виды деятельности, направленные на достижение ожидаемых результатов.

Организация учебного процесса осуществляется в соответствии с нормативными требованиями. Материально-техническая база и информационное, библиотечное обеспечение находятся на достаточном уровне. В учебный процесс внедряются образовательные технологии с элементами дуального обучения. Учебно-методические материалы, электронные курсы лекций и учебники, тестовые вопросы представлены в библиотеке, к ним обеспечен свободный доступ обучающихся.

Организация и управление учебным процессом осуществляются с помощью автоматизированной системы управления. В программу включены функции, обеспечивающие свободный доступ обучающихся к учебным материалам, контроля за успеваемостью, обеспечения обратной связи между участниками образовательного процесса.

Стоит отметить хорошие возможности для внедрения программы дуального обучения и признания результатов неформального образования по ОП 550300 «Филологическое образование». На интервью с работодателями, представителями баз практик, а также во время общения с выпускниками ОП, было высказано пожелание усилить практическую направленность обучения. Это предполагает организацию практических занятий (не только профессиональных практик) на предприятиях.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – (19 чел.) 44,2%, на «хорошо» - (24 чел.) 55,8% респондентов;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» -(63 чел.) 59,4%, «частично удовлетворены» - (38 чел.) 35,8%, «частично не удовлетворены» - (4 чел.) 3,8%, «не удовлетворены» - (1 чел.) 0,9% респондентов.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование» необходимо в течении 2025-2026 учебного года начать подготовку формирования дудипломных и (или) совместных образовательных программ (СОП) с зарубежными вузами, и в 2026-2027 учебном году завершить подготовку и приступить к реализации.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение основной образовательной программы» раскрыты 13 критериев, из которых все 13 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»

- ✓ *Руководство должно продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки для достижения цели ООП и постоянного совершенствования ее содержания*
- ✓ *Руководство должно показать результативность мониторинга и периодической оценки ООП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:*
- ✓ *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- ✓ *эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП*
- ✓ *Руководство должно обеспечить пересмотр структуры и содержания и ООП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, степени удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *Руководство должно представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП*
- ✓ *ОО должна обеспечить информированность всех стейкхолдеров о любых запланированных или предпринятых действиях, в том числе публикацию изменений, внесенных в ООП*

Доказательная часть

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы «Положением об ООП КУМУ» (утверждено ректором 02.07.2024 г.) и проводится на трех уровнях: на уровне ректората - через самооценку, социологический мониторинг, рейтинг подразделений и аттестацию рабочих мест; на уровне факультетов/колледжей - с использованием социологического мониторинга, рейтинга студентов и анализа жалоб и предложений; на уровне кафедр/цикловых комиссий - через рейтинг кафедр и преподавателей, анализ успеваемости и независимое тестирование.

Управление, организация, планирование и мониторинг реализации содержания ООП по Филологическому образованию осуществляется кафедрами АФ, РФ, КФ совместно с Учебным департаментом и Департаментом аккредитации и качества образования КУМУ в соответствии с образовательными стандартами, учебными планами направления и нормативными актами системы высшего образования КР. В целях обеспечения качества образования реализуются следующие виды работ:

- Мониторинг знаний студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным образовательной программой.
- Обеспечение обратной связи со стейкхолдерами: работодателями, с которыми заключены договора по практике, а также через встречи с родителями учащихся, выпускниками факультета, профориентационную работу и сотрудничество с Центром развития карьеры и трудоустройства, Ассоциацией выпускников.
- Проведение анкетирования для оценки уровня удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей образовательной программой.

Департамент аккредитации и качества образования ежегодно проводит мониторинг и оценку качества ООП в форме Google-форм, результаты которого публикуются на сайте университета. Совместно с департаментом работают ответственные лица с каждой выпускающей кафедрой Историко-филологического факультета, координирующие работу по выполнению планов по оценке качества образования.

Обратная связь с потребителями поддерживается на всех уровнях, включая регулярное анкетирование студентов, преподавателей и работодателей. В 2023-2024 учебном году по предложениям работодателей в учебные планы были введены новые дисциплины, такие как «Культура речи и риторика», «История кыргызского фольклора и культуры»,

«Государственный образовательный стандарт кыргызского языка и литературы» и другие. Эти изменения отвечают требованиям рынка труда и актуальным нуждам студентов.

Важной частью работы является организация практик для студентов, которые включают подготовительные конференции, отчеты и защиту перед методистами. В ходе практик проводится мониторинг успеваемости и активного участия студентов. Полученные результаты используются для дальнейшего совершенствования образовательного процесса и содержания ООП.

Для совершенствования программы и обновления ее содержания кафедры ежегодно проводят встречи с работодателями и анкетирование студентов и преподавателей. Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций. Результаты анализируются, и на основе рекомендаций вносятся изменения в учебный процесс. Важно отметить, что все изменения публикуются на сайте факультета и через электронные каналы связи.

ООП подвергается регулярному обновлению согласно внутренним регламентам университета, что отражает не только потребности студентов и преподавателей, но и требования внешних стейкхолдеров. Мониторинг успеваемости и других образовательных процессов осуществляется с использованием информационного портала AVN, который помогает вести учет и анализировать данные об успеваемости, посещаемости и качества знаний студентов.

Таким образом, система управления качеством образовательной программы направлена на постоянное улучшение и соответствие современным требованиям образовательной и профессиональной среды.

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д.

Эксперты ВЭК отмечают активное вовлечение работодателей в ОП 550300 «Филологическое образование» принятие решений по содержанию программы.

После проведения внутренней экспертизы ООП, проводится анализ представленных внешних рецензий экспертов. Степень соответствия программы требованиям ГОС, работодателей, обучающихся и других заинтересованных сторон, оценивается в соответствии с целями и результатами обучения ОП.

По результатам мониторинга и на основании заключения периодической оценки руководители ООП разрабатывают план мероприятий с учетом повышения эффективности и качества ООП, совершенствования управления и других показателей ООП, повышения квалификации преподавателей, а также включается устранение несоответствий по отдельным критериям. Ведется учет предложений и рекомендаций по улучшению и совершенствованию образовательного процесса, а также о состоянии социальной поддержки обучающихся и сотрудников, внеучебной работы, библиотечного и информационного обслуживания, материально-технического обеспечения.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения ООП путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта). Университет имеет аккаунт в социальных сетях, посредством которого информируют о проводимых мероприятиях.

Вместе с тем, комиссия ВЭК обращает внимание на необходимость совершенствования механизма оценки учебных достижений обучающихся, а также на определение эффективности процедур, связанных с этим процессом.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – (17 чел.) 39,5%, на «хорошо» - (24 чел.) 55,8%, на «относительно плохо» - (2 чел.) 4,7%, на «плохо» - 0% респондентов;

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – (15 чел.) 34,9%, на «хорошо» - (27 чел.) 62,8%, на «относительно плохо» - (1 чел.) (2,3)%, на «плохо» - 0% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- (46 чел.) 43,4% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики»;

- (50 чел.) 47,6% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, умений и других учебных достижений;

- (54 чел.) 50,9% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?»;

- (61 чел.) 57,5% студентов «полностью удовлетворены» методами обучения в целом;

- (70 чел.) 66% студентов «полностью удовлетворены» качеством преподавания в целом.

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. В целях совершенствования качества образовательного процесса и повышения объективности итоговой аттестации, рекомендуется внести изменения в ООП на 2025-2026 уч.год, в виде внедрения разнообразных методов оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы» раскрыты 11 критериев, из которых: 10 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»

- ✓ Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик обучения и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ООП
- ✓ Руководство должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения содержания и достижений целей ООП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ООП
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ООП
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность в применении механизма оценки учебных достижений обучающихся
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

В Университете разработаны нормативно-правовые документы, регулирующие организацию учебного процесса и поддержку студентов:

- «Правила о приеме абитуриентов» (11.06.2018) для организации приема студентов;
- Путеводители для студентов 1 курса и «Памятка для иностранных студентов» для адаптации к учебному процессу, размещенные на официальном сайте;
- Положения о кредитной технологии обучения (ECTS), применении дистанционных технологий, регистрации студентов, переводе, отчислении, восстановлении, системе оценивания, студенческом общежитии, старостах групп и проведении ГАК.

Все документы утверждены Ученым советом университета и размещены на официальном сайте. Также на факультете есть компьютерные классы с доступом в интернет для оперативного получения информации.

При организации студентоцентрированного образовательного процесса руководство ООП придерживается принципа обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся, учитывая их потребности к обучению.

Студент формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период. Учет индивидуальных особенностей и потребностей обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной и творческой деятельности: при выборе элективных курсов; при определении темы квалификационной работы; при выборе руководителя квалификационной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской и творческой работе. В КУМУ с каждым студентом проводится профессиональная и академическая ориентация при выборе дисциплин, а также в дальнейшем при прохождении практики, подготовке выпускной работы. Студентам предоставлено право выбора модуля или дисциплины в онлайн режиме.

В соответствии со Стратегией развития КУМУ осуществляется ориентация на развитие познавательной активности студентов. Для успешного освоения ООП ППС кафедры использует в учебном процессе практикоориентированные методы обучения с элементами дуального обучения. Преподавателями кафедры практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, лингафонных кабинетов, языковых центров, студии, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры.

Для эффективного освоения образовательных программ ППС использует инновационные методы обучения, такие как деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, кейс-методы и проектные технологии. Преподаватели активно применяют интерактивные доски, мультимедийные проекторы и видеоаппаратуру. В учебном процессе также используются тестовые задания с элементами искусственного интеллекта. Примером является открытое занятие Шариповой Ч.Р., проведенное 12.12.2024 по дисциплине «Практический курс немецкого языка», где применялись методы коллаборативного обучения, интерактивные платформы (Kahoot, Quizlet Live), метод «Fishbowl» и ролевая игра.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. Факультет активно внедряет принципы студентоцентрированного обучения, предоставляя студентам гибкую траекторию обучения с учетом их потребностей. Для этого учебно-методические материалы разрабатываются на нескольких языках (русский, кыргызский, узбекский), что обеспечивает доступность информации для всех студентов. В ОП «Филологическое образование» обучаются два студента с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ): Гапарова Ж. и Абдуллаева З., имеющие диагноз ДЦП. Для этих студентов предоставляется дополнительное время для выполнения экзаменационных заданий и контрольных работ.

С целью улучшения качества обучения студентов с особыми потребностями преподаватели прошли обучение по курсу «Инклюзивное образование». Преподаватели, такие как Мирзакаримова Ш.А., Шарипова Ч.Р., Джалиев А.Б., Абакулов Р.А., Матаева О.Н., Абдимомин М., прошли 72-часовой онлайн-тренинг, организованный академией «Таалим» с 23 по 28 декабря 2024 года. Еще группа преподавателей, включая Исмаилову Б.Т., Алибекову О.Б., Жалилову А.Н. и других, завершили обучение с 25 декабря 2024 года по 6 января 2025 года в 72-часовом онлайн-тренинге, организованном образовательным центром «Кэриэ девелопмент».

Таким образом, факультет обеспечил необходимые условия для инклюзивного образования, активно развивает навыки преподавателей в этой области и предоставляет студентам с ЛОВЗ равные возможности для обучения и развития.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- ✓ возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- ✓ ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- ✓ возможность обучения в рамках академической мобильности;
- ✓ возможность пользоваться образовательным порталом университета;
- ✓ возможность использования электронной библиотеки вуза.

Для мотивации самостоятельности обучающихся, в учебных планах СРС составляет 60% от общего числа кредитов, соответствие тематики самостоятельных работ с содержанием дисциплины и современными требованиями рынка труда определяются на заседании кафедр, при изучении и утверждении УМК согласно Положению КУМУ «Об учебно-методическом комплексе (УМК)» от 01.07.2024г., Протокол №10.

Система оценки качества освоения ООП является обязательным элементом учебного процесса КУМУ. ППС кафедры в целях обеспечения соответствия процедур оценки к результатам обучения планируемыми целям и результатам ООП по читаемым дисциплинам разрабатывают и регулярно обновляются фонды оценочных средств. Оценочные средства ориентированы на оценку качества универсальных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимися. Оценка знаний студентов проводится согласно Положению КУМУ «О текущем контроле и промежуточной аттестации студентов» от 01.07.2024 г., Протокол №10; Положению КУМУ «Об организации государственных аттестаций выпускников» от 04.12.2023 г., Протокол №3.

Руководство ООП демонстрирует поддержку автономии обучающихся при

одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя посредством привития обучающимся четкого представления о том, какие конкретные шаги требуются для достижения поставленной цели. Это относится как к освоению определенной темы, так и конечной цели обучения. Обратная связь, четкие стратегии и подходы позволяют обучающимся развивать способности самостоятельно принимать решения и формировать собственную траекторию. Студенты аккредитуемой ООП самостоятельно выполняют научно-исследовательские работы участвуя в студенческих кружках, готовятся к студенческой олимпиаде.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов. В каждом корпусе университета в фойе установлены ящики доверия для студентов, нежелающих открыто выражать свои недовольства и предложения, особенно если они критического характера. Студенты могут также обращаться через студенческий комитет играющий большую роль в жизни студентов являющимся важным звеном между обучающимся и руководством университета. Декан факультета периодически 2-3 раза в год, организывает встречи со студентами факультета в присутствии кураторов групп, членов административного совета факультета. Имеется блог ректора.

Разрабатывается учебная программа по каждой специальной дисциплине. В соответствии с учебной программой разрабатываются остальные компоненты учебно-методического комплекса дисциплины. Обучающиеся отмечают тесную связь учебных материалов со школьной программой, результатом которой является высокий процент трудоустройства (по итогам анкетирования выпускников, а также по исследованию Центра карьеры КУМУ процент трудоустройства выпускников филологического направления в среднем равен 75%, в том числе по выпускникам Филологического направления – более 80%) (Протокол № 2, 22.04.2019 г.).

Анкетирование обучающихся показало, что они положительно (полностью удовлетворены) оценивают:

- Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) – 67,9% (72 чел.);
- Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) – 68,9% (73 чел.);
- Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) – 54,7% (58 чел.);
- Доступностью академического консультирования – 48,1%. (51 чел.)

Аналитическая часть

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководство вуза проводит целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов ООП на основе современных достижений мировой науки и практики в области экономики. Обучающиеся на интервью пожелали большее использование преподавателями различных современных методик преподавания и оценивания результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе формирование компетенций.

Продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ООП в области профильных дисциплин. Но, в то же время, *эксперты ВЭК отмечают*, что ППС, реализующие ОП 550300 «Филологическое образование», имеют все ресурсы для прохождения курсов по применению инновационных методов оценивания. Необходимо организовать для ППС обучение новым, современным методам оценивания в виде кейсовых проектов, совместного междисциплинарного приема итоговых работ в виде питч-презентаций и др. Руководству вуза и руководству ОП необходимо разнообразить инструменты по оценке результатов обучения. На основе данных анкетирования обучающихся, рекомендуется руководству образовательной программы провести работу по улучшению следующих аспектов:

1. Усилить взаимодействие с деканатом, факультетом и кафедрой, направив усилия на повышение уровня удовлетворенности студентов отношениями с этими структурами, с

учетом текущих 67,9% (72 чел) удовлетворенности.

2. Повысить доступность деканата, факультета и кафедры, стремясь к улучшению показателя удовлетворенности, который в настоящее время составляет 68,9% (73 чел).

3. Работать над увеличением доступности и отзывчивости руководства университета, факультета и кафедры, ориентируясь на текущие 54,7% (58 чел) удовлетворенности студентов.

4. Обратить внимание на доступность академического консультирования, с целью повышения удовлетворенности студентов (текущий показатель составляет 48,1% - 51 чел), для более эффективной поддержки их учебного процесса.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. В план развития ОП 550300 «Филологическое образование» включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2025-2026 уч. года.

2. Руководству вуза и руководству ОП 550300 «Филологическое образование», в 2025-2026 учебном году, помимо традиционных оценочных фондов, разработать и внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев – удовлетворительные, 1 критерий - требует улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию политики формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, зачисленных на первый курс, иностранных обучающихся и обучающихся по мобильности*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов формального и неформального обучения*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC / NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *ОО должна стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *ОО должна обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать применение механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации / объединения выпускников*

Доказательная часть

Политика КУМУ по приему, обучения и выпуск осуществляется в соответствии законом об образовании КР и положениями МОН КР. Политика и процедуры приема в КУМУ им. Б.Сыдыкова согласуются с миссией, задачами и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте ([www. https://kumu.kg/](http://www.kumu.kg/) ; <https://priem.kumu.kg/>) и доступны всем студентам. На данном сайте предоставлена сводная информация на трёх языках (кыргызском, русском, английском), где сообщается о регламенте и условиях приёма абитуриентов в вуз. Процедура приема обучающихся в КУМУ регламентируется Госстандартом в высшие учебные заведения МОН КР. Прием в КУМУ осуществляется на очную и заочную форму обучения с июля по август месяцы каждого года.

Процедура приёма абитуриентов в КУМУ им. Б.Сыдыкова соответствует стандартным правилам, установленным Министерством образования и науки КР. Приёмная комиссия, возглавляемая ректором, организует процесс поступления, включая работу деканов, проректора и ответственного секретаря, обеспечивающего оперативную работу комиссии. Приём иностранных абитуриентов на программу «Филологическое образование» осуществляется через вступительные экзамены по истории Кыргызстана, иностранным языкам, педагогике и психологии.

Приём на платной основе регулируется лицензией университета и согласуется с Министерством образования КР. Студенческий контингент формируется в соответствии с установленными нормативами, что обеспечивает прозрачность процедуры. Все этапы приёма соответствуют нормативным актам, включая постановления Правительства и министерские приказы.

В первый год обучения университет организует адаптацию первокурсников, включая онлайн-курсы для иностранных студентов. Программа адаптации помогает студентам приспособиться к новой системе обучения, учебному режиму и коллективу. Эффективность адаптации оценивается через показатели социальной интеграции студентов.

Таблица 2 - Сведения о результатах поступления абитуриентов по профилю «Филологическое образование» *по набранным баллам ОПТ* (по общереспубликанскому тестированию) в период на 2019-2024 гг.

По учебным годам	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Максимальные	140	155	163	200	205
Средние	149	143	152	160	170
Минимальные	119	113	111	120	120

В целях привлечения абитуриентов проводится профориентационная работа, охватывающая весь учебный год. Она включает мероприятия по информированию о вузе через СМИ и социальные сети, экскурсии, открытые уроки и мастер-классы. Также активно проводится работа с выпускниками школ через дни открытых дверей, ярмарки знаний и встречи с работодателями. Отчет эксперта по информационной активности Университета

Университет активно информирует школьников, родителей и общественность о своей деятельности посредством медиа. В течение учебного года студенческая жизнь освещается в газете «Планета дружбы» и передачах телестудии «Гранит». Профориентационные материалы публикуются в университетских и региональных СМИ. Приемная комиссия ежегодно оформляет информационный стенд и использует онлайн и электронные билборды в зданиях университета для информирования абитуриентов.

Приемная комиссия, совместно с факультетами, выпускает буклеты, проспекты, плакаты и другие материалы. Информация о приеме иностранных граждан на направление «Филологическое образование» размещена согласно Положению. Вступительные экзамены проходят в формате онлайн собеседования через ZOOM, организуемого приемной комиссией.

Каждый год результаты работы с абитуриентами обсуждаются на заседаниях Учёного совета, где анализируется деятельность приемной комиссии и устанавливаются новые задачи.

Приемная комиссия руководствуется рядом нормативных актов, в том числе Законом Кыргызской Республики «Об образовании» и Постановлением правительства КР о структуре высшего образования. Зачисление на 1 курс осуществляется приказом ректора, студенты обучаются в группах до 25 человек и получают необходимые документы и доступы.

Учебный процесс строится на основе кредитной технологии. Разработаны базовый и рабочий учебные планы, а также индивидуальные планы для студентов. Преподаватели согласуют рабочие программы дисциплин с кафедрами. Студенты должны набрать необходимое количество кредитов для присвоения степени за нормативный срок обучения. Деканат координирует работу кафедр и отвечает за подготовку информационного пакета образовательных программ на семестр.

Деканат факультета организует регистрацию студентов, включая подготовку форм регистрации по учебным планам и программам. Также осуществляется ежегодная регистрация студентов на семестр. Порядок формирования контингента студентов, включая прием, перевод, пересчет кредитов, отчисления, подробно изложен в Академической политике и сборнике нормативных документов, размещенных на сайте университета.

Абитуриенты знакомятся с этими документами на «Дне открытых дверей» и других мероприятиях, а студенты - в рамках ознакомительной недели и кураторских часов. Студенты 1-го курса также знакомятся с регламентом учебного процесса, включая последствия за невыполнение учебного плана.

Процесс восстановления студентов осуществляется по личному заявлению и транскрипту, а перевод на следующий курс происходит по решению ректора на основании успешного выполнения учебного плана и набора необходимого количества кредитов.

Мероприятия воспитательного характера включают участие студентов в культурных, спортивных и экскурсионных мероприятиях. Эти активности помогают студентам

раскрывать творческий потенциал и адаптироваться в университете. Например, студенты участвуют в празднике «Нооруз», где представляют блюда национальной кухни (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100042135913694>).

Активное участие студентов в мероприятиях воспитательного характера способствует их социальной адаптации и развитию. Важной частью учебного процесса являются как контактные (лекции, семинары, лабораторные), так и внеаудиторные занятия, такие как самостоятельная работа и консультации с преподавателями.

Важным направлением является научно-исследовательская работа студентов, включая участие в конференциях и публикации научных работ. Студенты активно участвуют в научных исследованиях под руководством преподавателей, что способствует развитию научных традиций факультета.

Центр карьеры проводит мероприятия для содействия трудоустройству выпускников, включая ярмарки вакансий и встречи с работодателями. Также, ежегодно проводится анкетирование выпускников для улучшения качества образовательных программ.

Для иностранных студентов организуются консультации и дополнительные занятия для адаптации к образовательной системе. Академическая мобильность также активно поддерживается, и студенты принимают участие в обменных программах, отправляясь в учебные заведения за рубежом.

Кроме того, в университете активно поддерживаются традиции, такие как гимн и логотип, создаются условия для занятий спортом и культурными мероприятиями, а также организуются спартакиады для студентов.

В результате комплексной работы факультета, студенты получают всестороннюю поддержку для успешной учебы и адаптации в университете, что способствует развитию их профессиональных и личных качеств.

ППС факультета проводит консультации и дополнительные занятия в свободное от учебы время для иностранных студентов, помогая адаптироваться к образовательной системе Кыргызской Республики и освоению учебных дисциплин.

Основной формой обратной связи с иностранными студентами являются социологические исследования, оценивающие условия их жизни, адаптацию и удовлетворенность требованиями образовательного процесса. Важную роль в этом процессе играет создание комфортных условий в общежитиях и внеучебное время.

Академическая мобильность студентов регулируется законом КР «Об образовании» и нормативными актами Министерства образования и науки. В рамках академической мобильности в 2019-2023 годах 54 студента отправлены в Узбекистан, 28 - в другие учебные заведения Кыргызстана, 8 студентов - в Казахстан, Россию и Турцию. Все соответствующие нормативные документы изложены в сборнике нормативных документов КУМУ.

Центр карьеры университета организует мероприятия для содействия трудоустройству выпускников, включая ярмарки вакансий, семинары, тренинги и встречи с работодателями. Анкетирование выпускников позволяет выявить уровень удовлетворенности знаниями и выявить области для улучшения учебного процесса. Работодатели ежегодно предоставляют информацию о вакансиях и проводят собеседования, что способствует успешному трудоустройству.

Анализ качества программ осуществляется на основе результатов практик, аттестации выпускников и профессионального роста. Важными критериями являются отзывы руководителей практик и результаты защиты выпускных работ.

Университет поддерживает культурные и спортивные мероприятия, включая театрализованные вечера и студенческие спартакиады. Для студентов созданы современные спортивные залы, тренажеры и спортивные площадки, а также обеспечены условия для развития творческих способностей.

В университете функционирует общежитие с комфортными условиями проживания. Каждое общежитие оборудовано необходимой мебелью, бытовой техникой и проводятся

регулярные ремонты. Для проживания студентов предусмотрены все необходимые условия, включая прачечные и кухни.

Для студентов, обучающихся на контрактной основе, предусмотрены скидки, определенные Положением №709/1 от 27.10.2005 года.

Ассоциация выпускников КУМУ способствует развитию связей между выпускниками, поддержке имиджа университета и карьерному росту студентов. Члены ассоциации активно участвуют в реализации проектов развития и профориентации молодежи, поддерживая студентов на пути к трудоустройству и социальной адаптации.

Центр карьеры и трудоустройства университета предоставляет студентам справочники и консультации по трудоустройству, а также информацию о площадках для поиска работы.

Аналитическая часть

В КУМУ созданы основные условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся по ООП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемой ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

1. Руководство ОП 550300 «Филологическое образование» активно сотрудничает с работодателями, что позволяет выпускникам развивать востребованные на рынке труда навыки. Успехи выпускников факультета на международных и республиканских уровнях подтверждают высокое качество учебного процесса. Ильгиз Шамырзаев был признан "Лучшим учителем 2021 года", а Алекова Элнура Алмазбековна выиграла конкурс "Лучший учитель 2023". Выпускницы Гульзада Джумабаева и Замира Сираждинова получили стипендию Чивнинг, а Махамаджанова Минурахон Абдулхаевна - стипендию GKS для обучения в Южной Корее. <https://tff.kumu.kg/%d0%b1%d2%af%d1%82%d2%af%d1%80%d2%af%d2%af%d1%87%d2%af%d0%bb%d3%a9%d1%80/>

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом. Активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа.

ВЭК отмечает повышение контингента обучающихся на ОП 550300 «Филологическое образование», что говорит о эффективности проведения профориентационной политики руководством ОП. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование» необходимо уделить особое внимание на международные программы, в рамках которых также можно обеспечить повышение иностранных студентов, а также финансирование обучения студентов.

Также, в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемой ООП и представителями работодателей, выявлен недостаточный уровень включения в процесс реализации ООП Ассоциации выпускников.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Демонстрация высокого уровня реализации ОП 550300 «Филологическое образование», подтверждающая, что выпускники программы обладают актуальными и востребованными для рынка труда навыками.

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

Рекомендация:

1. В срок до 01.09.2025 г. разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых образовательных программ в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли Ассоциации выпускников университета. Важно установить четкие показатели вовлеченности, такие как участие выпускников в мероприятиях, менторских программах, научных проектах и обновлении образовательных программ. Эти показатели должны не только учитывать количество вовлеченных выпускников, но и качество их вклада, например, через отзывы студентов, преподавателей или результаты совместной деятельности. Это поможет обеспечить более тесную связь между вузом и его выпускниками, а также повысить качество работы университета через активное участие выпускников в образовательном процессе.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 11 критериев, из которых: 1 – имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительных позиции.



6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО демонстрирует реализацию объективной и прозрачной кадровой политики для обеспечения качества ООП*
- ✓ *Руководство ООП должно показать реализацию кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие качества ППС установленным квалификационным требованиям, институциональной стратегии, целям ООП*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать обеспечение адекватного финансирования в развитие ППС*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников, в том числе молодых преподавателей, и обеспечение для них благоприятных условий работы, возможности карьерного роста и профессионального развития*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *ОО должна привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей экономики, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ООП*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии институционального развития, науки и технологии страны*
- ✓ *Руководство должно продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя, в том числе приглашенного, в продвижение культуры качества и академической честности в ОО, в достижение целей ООП*

Доказательная часть

Кыргызско-Узбекский международный университет им. Б.Сыдыкова реализует объективную и прозрачную кадровую политику, создает благоприятные условия для качественной реализации ООП. КУМУ демонстрирует достаточность финансовых средств для повышения квалификации преподавателей, развития молодых кадров.

Трудовые отношения КУМУ им. Б.Сыдыкова и педагогических работников регулируются законодательством о труде: Конституцией КР, Трудовым Кодексом КР, Законом КР «О содействии занятости населения», Законом КР «О социальном партнерстве в области трудовых отношений в Кыргызской Республике», Законом КР «О коллективных договорах», Законом КР «Об охране труда», Законом КР «О профессиональных союзах», Законом КР «Об образовании», Положением «О порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений КР», Уставом КУМУ, Положением «О порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава КУМУ», коллективным договором сотрудника.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются Отделом кадров университета. Увольнение производится после применения первичных санкций, таких как предупреждение (устное), выговор с занесением в личное дело персонала.

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников с размещением объявления на сайте КУМУ, а также путем размещения объявлений в местной газете «Акыйкат» на основании Положения «О порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений КР». Прием и избрание на вакантные должности осуществляются на конкурсной основе в соответствии с положением КУМУ им. Б.Сыдыкова «Об организации и проведении конкурса на вакантные места ППС КУУ».

Руководство вуза и руководство ООП 550300 «Филологическое образование» продemonстрировала успешную реализацию кадровой политики, включающей наем,

профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата. Эксперты ВЭК отмечают повышение качества состава ППС, реализующих ОП 550300 «Филологическое образование», в том числе привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ООП:

Численность и состав ППС планируется, исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. Численность штатных ППС по филологическому образованию составляет 25 человек, весь состав ППС соответствует квалификационным требованиям: 12 кандидатов наук, и.о.профессора, доценты, 5 старших преподавателей, 8 преподавателей. Среди них, в составе ППС, осуществляют свою деятельность отличники народного образования и науки КР, Профессор Российской Академии Естествознания и обладатель Ордена Екатерины Великой.

Преподаватели профиля «Английский язык» Абакулов Р.А. является членом и тренером в KG TESOL, Пазилова Т.Ж. является членом и тренером в KG TESOL, а также фонда Лингва, Шарипова Ч.Р. состоит в Союзе учителей немецкого языка.

В числе штатных преподавателей работают специалисты, имеющие правительственные награды и почетные звания за заслуги и достижения в обучении и воспитании студентов.

Таблица 3 - Награды преподавателей ИФФ

№	Награды преподавателей ИФФ	кол-во
1.	Почетные доктора наук РФ	2
2.	Профессора академии естествознания РФ	1
3.	Заслуженные деятели науки и техники	1
4.	Отличники образования КР	7
5.	Обладатели ордена Екатерины Великой	4
6.	Обладатели золотой медали	3
7.	Члены общественного благотворительного фонда “Улуу Журт” КР	3
8.	Отличники профсоюзного движения образования и науки	3
9.	Значок Кыргыз тили	8
10.	Почетная Грамота ЖК	2

Квалификация преподавателей кафедр, их количественный и качественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям (44,0 %).

Эксперты ВЭК отмечают успешную демонстрацию обеспечения адекватного финансирования в развитие ППС:

- Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством: внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения заведующего кафедрой, выступлениями на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах); выявления мнения внутренних потребителей (студентов, ППС и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель», «Лучший соискатель», «Лучший куратор», «Лучшая кафедра»).

- Эксперты ВЭК отмечают успешное применение инструментов финансового, материального и морального стимулирования ППС, которое отметили на интервью все целевые группы. Развитие культуры качества преподавательской деятельности отмечается

в следующих показателях: по итогам вышеописанных конкурсов, преподаватели кафедр ИФФ неоднократно становились победителями данных номинаций: «Лучший УМК по дисциплине-2022» (Кокоева Т.С.), «Лучший преподаватель-2024» и «Лучший видеоурок» (С. К. Жусуева), «Лучший куратор-2023» (Кокоева Т.С.) и «Лучший факультет-2021». Все победители стимулированы финансово.

- Кроме этого, подтверждено содействие вуза в проведении мероприятий по повышению квалификации ППС, участию в выездных научных конференциях, методических семинарах, Республиканских и международных конкурсах - доцент кафедры кыргызской филологии историко-филологического факультета, кандидат педагогических наук Назира Дүйшөбаевна Тилекова, с 27 по 29 мая 2024г. приняла участие в семинаре-тренинге «Эффективная интеграция цифровых технологий искусственного интеллекта (AI) EdTech в образовательные, языковые и научные исследования», который был организован Турецкой академией при поддержке Университета Назарбаева в городе Астана.

- преподаватели Алиева Р.В., Кокоева Т.С., Рузиева Ё.И., Жалилова А.Н., Пинназарова Э.Н., Рахманова Г.А. «Русский язык и литература» прошли онлайн обучение в Балтийском федеральном университете им. И.Канта курс «Цифровые компетенции преподавателя и исследователя в современном университете» <https://lyl.su/iNXf>

- преподаватели кафедры «Кыргызский язык и литература» Исмаилова Б., Эшманова С.К., Жусуева С.К., Алибекова Ө. Б., Акматова С.Р., Кашкариева М. А., Исмаилова С.Ж. прошли курсы «Использование платформ искусственного интеллекта в образовании» в апреле 2024 г. в Он-лайн Университете.

- применение новых платформ искусственного интеллекта SUNO, D-DI, VIRBO доцент, к.ф.н. кафедры кыргызской филологии Жусуева С.К. провела показательное открытое занятие по дисциплине «Выразительное чтение» на тему «Особенности художественного чтения лирических произведений» 11.12.2024 г. <https://www.facebook.com/istoriko.filologiceskij.fakul.tet.kumu> .

Наблюдается реализация обмена опытом ППС с вузами КР и ближнего зарубежья. За 2020-2024 гг. учебные годы преподаватели по направлению филологическое образование участвовали в исходящей академической мобильности. Преподаватели кафедр Каденова Ж.Т., Тилекова Н.Д., Алиева Р.В., Исмаилова Б.Т., побывали в Елабужском институте Казанского федерального университета Российской Федерации, в Самарском государственном социально-педагогическом университете, в Ташкентском государственном университете имени Низами.

Широко практикуется привлечение ведущих специалистов из различных отраслей как преподавателей-совместителей, известных отечественных учёных и практиков – для чтения лекций и в качестве председателей ГАК. Для реализации стратегии университета в целях интеграции в мировое образовательное пространство в университете планируются приглашать ведущих учёных и специалистов из разных стран ближнего и дальнего зарубежья. Из Республики Казахстан в КУМУ в 2020 г. побывала профессор Кондубаева М.Р. и прочитала лекции по методологии научного исследования. А также из Республики Узбекистан профессор Кучкарова Г. прочитала лекции по инклюзивному образованию (2019 г., Узбекистан).

По приглашению КУМУ д.ф.н., профессор Мирзохидова М.И в мае 2020 года прочитала гостевую лекцию для студентов филологического образования в области этимологии кыргызского и узбекского языков. Д.п.н., профессор Ахметова Н.А. в марте 2021 года провела научно-методический семинар для молодых исследователей. Д.п.н., профессор Т. М. Сияев в 2022 и 2023 гг. провёл семинары по современной методологии и технологии научного исследования. 27-28 ноября 2023 года д.п.н., профессор Б.К.Укуева прочитала гостевую лекцию студентам и молодым исследователям по методике преподавания кыргызского языка. Профессор Ошского государственного университета С. М. Момуналиев с 2024 года тесно сотрудничает с кафедрой кыргызской филологии и читает лекции для студентов и молодым преподавателям по методике преподавания кыргызской

литературы. Директор стратегического развития образования при МОН КР Глушкова М.А. провела практический семинар по многоязычному обучению обучающихся на филологическом факультете. В мае 2024 года была организована практическая встреча с «Первым учителем Кыргызстана», к.п.н., почетным профессором КУМУ Г. Мадаминовым, где он поделился практическими навыками организации учебного процесса, проведения урока и подготовки преподавателей к занятиям (<https://www.facebook.com/share/p/15FJr41Euz/>).

5 декабря главным научным сотрудником лаборатории по организации научных исследований Кыргызской академии образования, д.п.н., профессор Добаев К.Д. было проведено интерактивное занятие для студентов профиля русского языка и литературы на тему «Навыки и компетенции XXI века: для успеха студентов» (<https://www.facebook.com/istoriko.filologiceskij.fakul.tet.kumu>).

Анна Эспарса – доктор исторических наук, историк, культуролог, куратор международной литературной выставки «Русская литература. История и современность», креативный директор и автор всероссийского онлайн-лектория «Достоевский» (<https://www.facebook.com/istoriko.filologiceskij.fakul.tet.kumu>).

- 20 декабря 2023 г. на кафедре кыргызской филологии состоялась гостевая лекция профессора Кыргызского Национального Университета им. Ж.Баласагына, доктора педагогических наук Ж.А. Чыманова на тему: "Актуальные проблемы преподавания современного кыргызского языка". В рамках лекции были подробно рассмотрены актуальные вопросы преподавания кыргызского языка за последние годы, а также компетенции, которые требуются в образовательном процессе в современных школах (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100042135913694>).

На кафедре имеются положения о структурном подразделении, в которых прописаны должностные инструкции на заведующего кафедрой, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей, ассистентов, лаборантов высшего уровня квалификации, сосредоточенных в кафедральной номенклатуре.

Учебно-методический процесс при реализации ОП обеспечивается путем разработки и внедрения собственной УМЛ. Научный потенциал у ППС кафедр ИФФ довольно высокий, преподаватели занимаются научно-исследовательской деятельностью по следующим направлениям: методика преподавания русского языка, методика преподавания кыргызского языка, коммуникативный метод обучения английскому, русскому языку. Результаты научных исследований используются в учебном процессе. Например, исследования Ж. Каденовой, Г. Ташбаевой, Н. Тилековой, М. Кашкариевой используются в методике преподавания английского, кыргызского языков и литературы в общеобразовательных школах. Результаты исследования по методике преподавания кыргызского языка М. Кашкариевой внедрены в курс «Методики преподавания кыргызского языка» и активно используются при чтении лекций и практических занятиях. ППС ОП Филологическое образование были участниками государственного проекта «Бирге окуйбуз!». В реализации данного проекта преподаватели кафедр КФ, РФ рекомендовали свои методики в формировании компетенций учеников средних школ южного региона и города Ош.

Основные результаты НИР ППС отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, входящих в перечень ВАК.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал реализацию объективной и прозрачной кадровой политики для обеспечения качества ООП, при этом показав успешную реализацию кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата. Продемонстрировано соответствие качества ППС, реализующего ОП 550300 «Филологическое образование» установленным квалификационным требованиям, институциональной стратегии, целям

ООП. Эксперты ВЭК отмечают положительное влияние на развитие вуза за счёт адекватного финансирования и стимулирования ППС, что говорит об осознании ответственности за своих работников, в том числе молодых преподавателей, и обеспечения для них благоприятных условий работы, возможности карьерного роста и профессионального развития.

Направленность деятельности на развитие академической мобильности в рамках ОП 550300 «Филологическое образование» подтверждена примерами реализации программы «академическая мобильность ППС – входящая\исходящая». Но, в то же время, эксперты ВЭК отмечают отличную возможность привлечения топовых зарубежных преподавателей отрасли «Филологическое образование» из вузов, входящих в передовые рейтинговые позиции (QS - ТОП 500, ТОП 100 и т.д.) (входящая внешняя мобильность), а также «заявления о себе» на рынке образовательных услуг (исходящая внешняя мобильность) в лучших вузах ближнего и дальнего зарубежья, за счёт профессионализма и качественного состава штатного состава ППС кафедры, стремления и упорства в достижении индикативных показателей при реализации ОП.

Результаты собственных научных исследований используются преподавателями при проведении занятий. В электронную библиотеку КУМУ регулярно сдаются электронные версии учебных, учебно-методических и других пособий, разработанных ППС кафедры. Преподаватели кафедр применяют в учебном процессе интерактивные технологии обучения с применением мультимедийных презентаций, видеуроков. Профессиональная компетентность ППС реализующих ОП 550300 «Филологическое образование», активное стремление к качественному росту, позволяет руководству ОП обеспечивать дальнейшее развитие в части применения ППС в образовательном процессе инновационных методов обучения, например, on-line обучение, e-портфолио, MOOCs и др., что и рекомендует ВЭК в данном случае. Для этого, руководству вуза рекомендуется изучить практический опыт университетов КР и вузов стран ближнего и дальнего зарубежья по признанию результатов неформального обучения, с возможностью применения различных инструментов стимулирования ППС и обучающихся при достижении таких показателей.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование», к 2025-2026 уч.году, в план развития ОП включить индикативные показатели реализации мероприятий по разработке, применению в учебном процессе инновационных информационно-коммуникационных технологий (MOOC, онлайн курсы и др.) и приступить к их достижению.

2. Руководству вуза, к началу 2025-2026 уч. года, рассмотреть вопрос об актуализации\внедрении в университете механизма признания результатов неформального обучения обучающихся.

3. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование», в 2025 году, рекомендуется определить для себя перечень лучших вузов ближнего и дальнего зарубежья, реализующих аналогичную ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность ППС».

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 – имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технической базы, инфраструктуры целям ООП*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям ООП, в том числе по следующим направлениям:*
- ✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС (например, on-line-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) (программный комплекс для решения технологических задач) мастер-технолог*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- ✓ *функционирование Wi-Fi на территории ОО*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие условий для проведения исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся, интеграции науки и образования*
- ✓ *ОО должна показать практическую реализацию мер по обеспечению ООП учебным оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ООП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

КУМУ обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании, принципов доступности и качества образования для всех категорий обучающихся, создаёт благоприятные условия обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствующие миссии и стратегии развития вуза, целям ОП, что подтвердили все целевые группы при интервью с ВЭК, а также было изучено экспертами ВЭК при визуальном осмотре вуза. Материально-техническая база университета соответствует действующей миссии КУМУ и Стратегии КУМУ.

КУМУ обеспечивает студентов необходимыми материальными ресурсами, (библиотечные фонды, компьютерные классы, учебное оборудование, иные ресурсы) доступных обучающимся различных групп, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для реализации учебного процесса, ОП по направлению 550300 «Филологическое образование» располагает лекционными аудиториями, аудиториями для практических занятий, компьютерными классами и лингафонными кабинетами. Все аудитории оснащены мебелью и оргтехникой, компьютерами, для студентов с ограниченными возможностями здоровья, для студентов со слабым зрением на сайте КУМУ есть специальное устройство для увеличения шрифтов, все компьютеры подключены к сети Интернет и объединены в локальную сеть. Компьютерные классы укомплектованы 25-ю персональными компьютерами, и оснащены мультимедийными проекторами. Мультимедийные аудитории оснащены программно-техническим комплексом на базе интерактивных технологий.

В настоящее время на факультете имеются: 6 лекционных залов, функционируют 20 учебных аудиторий для практических занятий, в 2022 году открыты 2 лингафонных кабинета и оснащены 20 компьютерами, специальными аудио-видео аппаратурой, установлены 7 панельные интерактивные доски, 3 лаборатории и класс информационных технологий в обучении с выходом в общеуниверситетскую корпоративную сеть Интернета. В 2022 году все кабинеты были полностью обновлены мебелью. Центр «Манас таануу» удостоен юбилейной медалью от «Тюркской».

Обучающиеся имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами Университета. Библиотека оснащена персональными компьютерами с выходом в сеть

интернет, а также выходом к электронной библиотеке. Библиотечный фонд КУМУ составляет 726 636, из них 528961 экземпляров – художественной литературы, 16706 экземпляров – электронные ресурсы. Учебников на кыргызском языке насчитывается более 1188 экземпляров. Книги по специальностям - 1707 штук, в том числе имеются книги на кыргызском языке. Работает T –SISTEM-система электронной доставки документов. ОП «Филологическое образование» имеет свой библиотечный фонд более 9000 экземпляров по данному направлению.

Состав и содержание ресурсов кафедры обеспечивают условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. На кафедре имеются технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений. Учебная площадь на одного обучающегося составляет 7 кв.м., что соответствует лицензионным требованиям. Периодически проводится мониторинг среди обучающихся об удовлетворенности инфраструктурой.

Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся обеспечивает возможность входа через компьютер в сеть Интернет, используя личный логин и пароль в ИС «AVN». Единая ИС действует на базе внутреннего портала, с помощью которого студенты могут узнать об успеваемости.

Для организации спортивной работы и укрепления физического здоровья в университете работает Спортивный центр «Ден соолук», имеется стадион, спортивные помещения, летняя спортивная площадка, мини-футбольное поле и др. Для проведения различных научных и культурных мероприятий в университете имеется актовые залы. Для организации питания студентов функционируют пункты общественного питания, столовые. Для организации и проведения комплекса профилактических и оздоровительных мероприятий, в КУМУ работает Медицинский пункт. Нуждающиеся в жилье студенты обеспечиваются комнатами в университетских общежитиях.

В университете ежегодно организуются научно-практические конференции ППС кафедры, аспирантов и молодых ученых и студентов. Работы, отличившихся студентов поощряются дипломами, грамотами, публикацией в международном научном журнале университета (Наука. Образование. Техника). Экспертиза результатов НИР осуществляется в научно-исследовательском центре «Педагогика и инновационные технологии в обучении», руководителем является к.п.н., профессор Исаков Т.Э. Экспертиза результатов по выполнению НИР проводится согласно положению КУМУ о проверке письменных работ на плагиат (УС протокол №5 от 31.01.2022 г.). Предусмотрена бесплатная розовая публикация статей аспирантам, а сотрудникам предусмотрена половина от общей стоимости.

На факультете работают студенческие научные кружки “Полиглот”, “Юный лингвист”, студенты участвуют научно-практических конференциях, круглых столов курирует к.ф.н., доцент Сайидрахимова Д.С.

Для продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории в университете созданы структурные подразделения, оказывающие содействие обучающимся в освоении ООП. С целью оказания поддержки обучающимся, университет обеспечивает информационно-справочными и методическими материалами, имеется путеводитель – памятка первокурсника. Ответственность за полноту и адекватность предоставляемых учебно-методических материалов несут ППС и заведующий кафедрой.

Адаптацию в вузе и поддержку иностранных студентов осуществляет учебно-информационный департамент, а также выпускающая кафедра.

КУМУ обеспечивает безопасность в учебных корпусах и в общежитиях учебного заведения. Установлено круглосуточное видеонаблюдение и постоянная охрана. Ежегодно обновляется акт санитарно-эпидемиологического обследования о соответствии объекта санитарно-эпидемиологическим правилам, нормам, гигиеническим нормативам по всем учебным корпусам КУМУ. Вся инфраструктура КУМУ включая учебные корпуса, общежития соответствуют требованиям пожарной (имеется Акт от пожарной безопасности) и санитарно-эпидемиологической (имеется Акт от санитарной безопасности) и технической

безопасности и охране труда.

Аналитическая часть

Изучив самоотчет, проведя визуальный осмотр вуза и побеседовав с целевыми группами на интервью, ВЭК подтверждает, что в вузе наблюдается соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технической базы, инфраструктуры целям ОП 550300 «Филологическое образование». Вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям ОП 550300 «Филологическое образование», проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, на территории университета функционирует Wi-Fi.

ВЭК отмечает наличие финансового стимулирования для проведения исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся, что в целом приводит к положительной картине роста публикационной активности в рамках ОП 550300 «Филологическое образование», но, в то же время, необходимо усилить показатели публикаций в рецензируемых журналах баз Scopus, Web of Science) ППС аккредитуемой ОП.

В ходе интервью с обучающимися, внешняя экспертная комиссия выработала мнение, что студенты в начале учебного года получают уже сформированное расписание, и у них отсутствует возможность выбора элективных курсов, что ограничивает их самостоятельность в планировании образовательного процесса.

Руководство ОП 550300 «Филологическое образование» продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, продемонстрировало наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Для повышения научной репутации и конкурентоспособности руководству вуза и ОП необходимо активно работать над увеличением количества статей, опубликованных в международных научных базах, таких как Scopus, Web of Science. Разработать дорожную карту с количественными индикаторами по увеличению публикаций в цитируемых журналах, включая ежегодный план с этого года по подготовке и подаче минимум 5 статей в год, с постепенным увеличением этого числа на 20% ежегодно, а также повышением качества публикаций через участие в международных конференциях и научных коллаборациях. Срок – 2025 год.

2. Руководству ООП необходимо актуализировать имеющийся в вузе механизм для обеспечения возможности выбора элективных курсов студентами, а также создать условия для продвижения обучающихся по индивидуальным образовательным траекториям, что позволит улучшить гибкость и персонализацию учебного процесса. Срок – 2025 год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 11 критериев, из которых: 9 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей все направления деятельности в рамках ООП*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития и системы высшего профессионального образования*
- ✓ *ОО должна использовать разнообразные способы информирования (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) широкой общественности и заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство должно обеспечить информирование с учетом следующих показателей ООП:*
- ✓ *цель и планируемые результаты ООП, присваиваемая квалификация в соответствии с НСК, QF-EHEA*
- ✓ *сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся*
- ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями*
- ✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства*
- ✓ *данные, отражающие позиционирование ООП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном и международном уровнях)*
- ✓ *ОО должна обеспечить публикацию аудированной финансовой отчетности в разрезе ООП на собственном веб-ресурсе*
- ✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонала*
- ✓ *Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес и социальными партнерами, другими образовательными организациями*
- ✓ *ОО должна обеспечить публикацию информации и ссылок на ресурсы по результатам внешней оценки*

Доказательная часть

КУМУ реализует политику открытости, обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации основных образовательных программ на основе принципов прозрачности, вовлеченности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

КУМУ активно информирует общественность о ОП 550300 «Филологическое образование» через различные каналы. Информация доступна на официальном сайте университета, информационных стендах, в социальных сетях, а также в СМИ. Университет придерживается принципов прозрачности и открытости, информируя студентов, преподавателей, работодателей и другие заинтересованные стороны о миссии, целях, результатах обучения и квалификациях, присваиваемых выпускникам.

На главном сайте вуза в колонке Миссия, стратегия КУМУ представлена информация по развитию вуза в соответствии с траекторией развития национальных программ КР, а также системы высшего и послевузовского образования, информация о деятельности ОП и университета в целом, которая включает: миссию; образовательные цели; ожидаемые результаты обучения; присваиваемую квалификацию; формы и средства обучения и преподавания; оценочные процедуры; проходные баллы и учебные возможности, предоставляемые студентам; информацию о возможностях трудоустройства выпускников; результаты научно-исследовательской деятельности студентов, публикуются сведения о взаимодействиях с национальными и международными партнерами, университетами, бизнес сообществом и ключевыми стейкхолдерами.

На официальном сайте университета размещена информация по персоналиям, отражены различные аспекты учебной, научной, методической, воспитательной деятельности каждого ППС. В меню официального сайта размещаются все структурные подразделения, внутри которых есть вкладка каждого структурного подразделения и далее имеются «состав кафедры, отдела». Руководство по персоналиям и состав коллегиальных органов размещаются во вкладке «Структура». В резюме каждого ППС отражается информация о каждой персоне и контактные данные для обратной связи. Информация доступна для просмотра на двух языках: кыргызском или русском.

Информирование общественности включает профориентационную работу в школах и колледжах, публикации в республиканских СМИ, участие в телевизионных программах и другие формы. Преподаватели ИФФ проводят лекции для школьников, а кафедры оснащены информационными стендами, рассказывающими о специальности и достижениях программы. На сайте университета представлена информация о всех аспектах ОП, включая ожидаемые результаты обучения, формы преподавания и оценочные процедуры.

Информация о трудоустройстве выпускников доступна в разделе «Выпускникам», где размещены данные о ярмарках вакансий и потребностях регионов в специалистах. Университет активно взаимодействует с работодателями через Центр развития карьеры, который помогает студентам адаптироваться к рынку труда. Информирование общественности о реализуемых программах обучения проводится также путем проведения активной профориентационной работы ППС кафедр. Традиционным стало проведение «Дней открытых дверей», что позволяет улучшить связь с общественностью.

Для улучшения образовательного процесса, университет использует электронные ресурсы, включая доступ к учебным материалам и библиотечным базам данных, а также предлагает студентам использование Wi-Fi зон и компьютерных классов. Вся необходимая информация о программе, ее результатах, и квалификации размещена на официальном сайте университета, который регулярно обновляется.

В КУМУ разработана система менеджмента качества как документированная процедура. Все документы СМК размещены на главной странице сайта университета. Разработано руководство по качеству, включающее политику гарантии качества, внутреннего аудита и положения о рейтинге университета.

КУМУ также активно публикует информацию о своей деятельности, включая финансовую отчетность, на собственных веб-ресурсах, обеспечивая полную прозрачность своей работы. Университет проводит различные PR-акции в независимых СМИ, проводит пресс-конференции. Активно используются площадки социальных сетей: Facebook, Youtube, Instagram. Кроме того, информация распространяется через различные СМИ.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК подтверждают, что вуз продемонстрировал отражение на веб-ресурсе информации, отражающей все направления деятельности в рамках ОП, проводится информирование общественности, которое предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития и системы высшего профессионального образования КР, при этом, вузом используются разнообразные способы информирования (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.). Публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий обеспечивается частично, также как и публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес и социальными партнерами, другими образовательными организациями и информация и ссылки на ресурсы по результатам внешней оценки.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Рекомендуется унифицировать информацию на трех языках о ППС ОП 550300 «Филологическое образование» на официальном сайте КУМУ, предоставляя данные о преподавателях в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из

которых: 12 имеют удовлетворительные позиции.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление основной образовательной программой»:

Не наблюдаются

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Не наблюдаются

3. По стандарту «Разработка и утверждение основной образовательной программы»:

Не наблюдаются.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»:

Не наблюдаются

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Не наблюдаются.

6. По стандарту «Обучающиеся»:

1. Демонстрация высокого уровня реализации ОП 550300 «Филологическое образование», подтверждающая, что выпускники программы обладают актуальными и востребованными для рынка труда навыками.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Не наблюдаются.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Не наблюдаются.

9. По стандарту «Информирование общественности»:

Не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление основной образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

Не имеется.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Руководству вуза определить через документированные процедуры вуза конкретные измеримые критерии оценки результативности и эффективности реализации ООП КУМУ. Срок – к началу 2025-2026 уч.года.

2. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование» ежегодно проводить оценку результативности и эффективности реализации ООП. Срок – ежегодно.

3. По стандарту «Разработка и утверждение основной образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование» необходимо в течении 2025-2026 учебного года начать подготовку формирования дудипломных и (или) совместных образовательных программ (СОП) с зарубежными вузами, и в 2026-2027 учебном году завершить подготовку и приступить к реализации.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. В целях совершенствования качества образовательного процесса и повышения объективности итоговой аттестации, рекомендуется внести изменения в ООП на 2025-2026 уч.год, в виде внедрения разнообразных методов оценки результатов обучения.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. В план развития ОП 550300 «Филологическое образование» включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2025-2026 уч. года.

2. Руководству вуза и руководству ОП 550300 «Филологическое образование», в 2025-2026 учебном году, помимо традиционных оценочных фондов, разработать и внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. В срок до 01.09.2025 г. разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли Ассоциации выпускников университета.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:

1. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование», к 2025-2026 уч.году, в план развития ОП включить индикативные показатели реализации мероприятий по разработке, применению в учебном процессе инновационных информационно-коммуникационных

технологий (МООС, онлайн курсы и др.) и приступить к их достижению.

2. Руководству вуза, к началу 2025-2026 уч. года, рассмотреть вопрос об актуализации\внедрении в университете механизма признания результатов неформального обучения обучающихся.

3. Руководству ОП 550300 «Филологическое образование», в 2025 году, рекомендуется определить для себя перечень лучших вузов ближнего и дальнего зарубежья, реализующих аналогичную ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность ППС».

**8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:**

1. Для повышения научной репутации и конкурентоспособности руководству вуза и ОП необходимо активно работать над увеличением количества статей, опубликованных в международных научных базах, таких как Scopus, Web of Science. Разработать дорожную карту с количественными индикаторами по увеличению публикаций в цитируемых журналах, включая ежегодный план с этого года по подготовке и подаче минимум 5 статей в год, с постепенным увеличением этого числа на 20% ежегодно, а также повышением качества публикаций через участие в международных конференциях и научных коллаборациях. Срок – 2025 год.

2. Руководству ОП необходимо актуализировать имеющийся в вузе механизм для обеспечения возможности выбора элективных курсов студентами, а также создать условия для продвижения обучающихся по индивидуальным образовательным траекториям, что позволит улучшить гибкость и персонализацию учебного процесса. Срок – 2025 год.

**9. По стандарту «Информирование общественности»
Рекомендации ВЭК для ОП 550300 «Филологическое образование»:**

1. Рекомендуется унифицировать информацию на трех языках о ППС ОП 550300 «Филологическое образование» на официальном сайте КУМУ, предоставляя данные о преподавателях в разрезе специальностей.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

– Согласование содержания образовательных программ университета с международными образовательными организациями, активная работа по созданию совместных (сетевых) образовательных программ с вузами-партнерами, включая реализацию программ двойного диплома.

– Расширение числа университетов-партнёров для углубления международного сотрудничества с привлечением всех заинтересованных сторон, включая работодателей.

– Увеличение доли практических занятий, обучение на рабочем месте, развитие микровалификаций, а также повышение мобильности преподавательского состава и студентов.

– Привлечение носителей русского и английского языка на факультет для улучшения языковой среды и повышения уровня преподавания иностранных языков.

– Разработка PR-стратегии и/или маркетинговой стратегии университета с целью повышения его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету основную образовательную программу Кыргызско-Узбекского международного университета им. Б.Сыдыкова 550300 «Филологическое образование» - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 550300 «Филологическое образование»
КЫРГЫЗСКО-УЗБЕКСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Б.СЫДЫКОВА**

№п/п	№п/п	Критерии оценки	Позиция образовательной организации			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. Управление основной образовательной программой						
1	1.	ОО должна иметь опубликованную политику гарантии качества, которая отражает связь между научным исследованием, преподаванием и обучением		+		
2	2.	ОО должна показать функционирование внутренней системы гарантии качества, способствующей реализации политики гарантии качества ООП		+		
3	3.	ОО должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в гарантии качества ООП, разграничение функций коллегиальных органов		+		
4	4.	Руководство должно представить доказательства прозрачности механизма управления ООП, в том числе планирования и определения рисков, распределения ресурсов		+		
5	5.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП, мониторинга его реализации		+		
6	6.	ОО должна обеспечить прозрачность разработки плана развития ООП путем вовлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС		+		
7	7.	Руководство должно продемонстрировать индивидуальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ОО		+		
8	8.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного / дублированного образования и академической мобильности		+		
9	9.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		

10	10.	Руководство должно продемонстрировать свою компетентность в управлении качеством ООП, подтвердить прохождение курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования		+		
11	11.	Руководство ООП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней оценки качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт 2. Управление информацией и отчетность						
12	1.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
13	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества		+		
14	3.	Руководство должно показать функционирование механизма отчетности, включающего оценку результативности ООП, деятельности структурных подразделений в рамках обеспечения качества		+		
15	4.	ОО должна определить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов		+		
16	5.	ОО должна продемонстрировать реализацию механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации		+		
17	6.	ОО должна показать вовлечение обучающихся, работники ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
18	7.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
19	8.	ОО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала в обеспечении качества ООП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ООП, должна учитывать:</i>				
20	9.	ключевые показатели эффективности			+	
21	10.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения		+		
22	11.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
23	12.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации ООП, обучением в ОО		+		
24	13.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
25	14.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

26	15.	Руководство должно обеспечить функционирование механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ООП		+		
27	16.	Руководство ООП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт 3. Разработка и утверждение основной образовательной программы						
28	1.	ОО должна продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки, утверждения, реализации, мониторинга и оценки результативности ООП на институциональном уровне		+		
29	2.	ОО должна показать коллегиальность разработки и обеспечения качества ООП (участие обучающихся, НПС и других стейкхолдеров)		+		
30	3.	Руководство должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП		+		
		<i>Руководство должно продемонстрировать соответствиесодержания ООП установленным целям и ожидаемым результатам обучения:</i>				
31	4.	разработанность ООП на основе студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании, ГОС КР		+		
32	5.	определенность структуры программы, основанной на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS)		+		
33	6.	разработанность содержания ООП с учетом объема теоретического обучения, исследовательской, профессиональной практики		+		
34	7.	соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и соответствующему уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), определенному НСК, QF-EHEA		+		
35	8.	обоснованность влияния дисциплин и их ориентированность на обеспечение освоения каждым обучающимся ожидаемых результатов		+		
36	9.	разработанность процедур оценивания учебных достижений обучающихся, в том числе итоговой аттестации		+		
37	10.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
38	11.	Руководство должно продемонстрировать наличие модели выпускника ООП, описывающего результаты обучения или личностные качества		+		
39	12.	Руководство должно продемонстрировать уникальность ООП, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном/ международном)		+		
40	13.	Важным фактором является наличие дудипломной и (или) совместных ОП с зарубежными вузами и демонстрация их практической реализации		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0

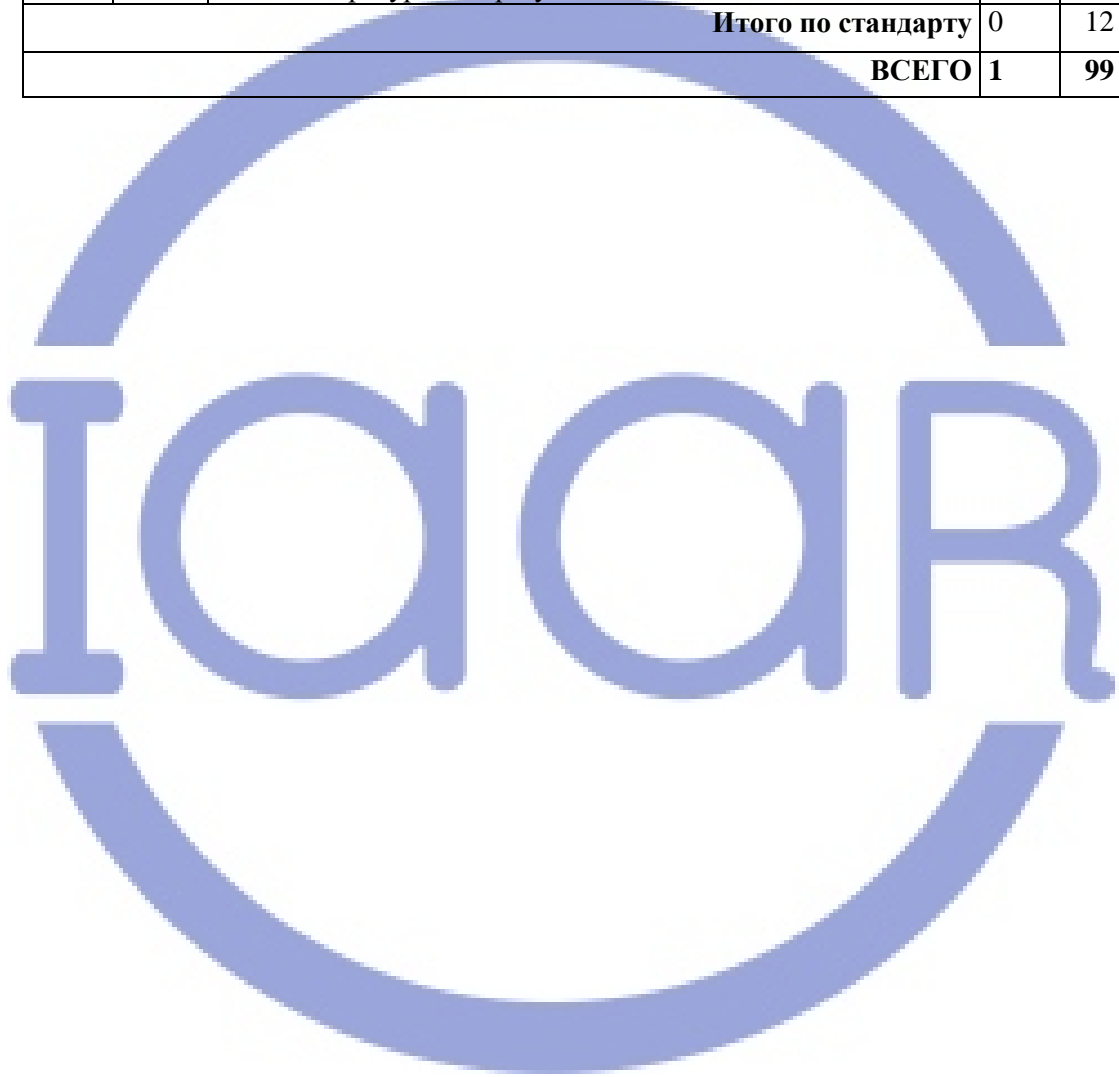
Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы						
41	1.	Руководство должно продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки для достижения цели ООП и постоянного совершенствования ее содержания		+		
42	2.	Руководство должно показать результативность мониторинга и периодической оценки ООП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:</i>				
43	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
44	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
45	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
46	6.	эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся			+	
47	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
48	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП		+		
49	9.	Руководство должно обеспечить пересмотр структуры и содержания и ООП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, степени удовлетворенности обучающихся		+		
50	10.	Руководство должно представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП		+		
51	11.	ОО должна обеспечить информированность всех стейкхолдеров о любых запланированных или предпринятых действиях, в том числе публикацию изменений, внесенных в ООП		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости						
52	1.	Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
53	2.	Руководство должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик обучения и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ООП		+		
54	3.	Руководство должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения содержания и достижений целей ООП каждым выпускником		+		
55	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ООП		+		
56	5.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ООП		+		

57	6.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность в применении механизма оценки учебных достижений обучающихся		+		
58	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
59	8.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
60	9.	Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
61	10.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 6. Обучающиеся						
62	1.	ОО должна продемонстрировать реализацию политики формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур		+		
63	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, зачисленных на первый курс, иностранных обучающихся и обучающихся по мобильности		+		
64	3.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов формального и неформального обучения		+		
65	4.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC / NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
66	5.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
67	6.	ОО должна стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
68	7.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
69	8.	ОО должна обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
70	9.	Руководство ООП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда	+			
71	10.	Руководство ООП должно продемонстрировать применение механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
72	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации / объединения выпускников		+		

			Итого по стандарту	1	10	0	0
Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав							
73	1.	ОО демонстрирует реализацию объективной и прозрачной кадровой политики для обеспечения качества ООП		+			
74	2.	Руководство ООП должно показать реализацию кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата		+			
75	3.	ОО должна продемонстрировать соответствие качества ППС установленным квалификационным требованиям, институциональной стратегии, целям ООП		+			
76	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать обеспечение адекватного финансирования в развитие ППС		+			
77	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников, в том числе молодых преподавателей, и обеспечение для них благоприятных условий работы, возможности карьерного роста и профессионального развития		+			
78	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
79	7.	ОО должна продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
80	8.	ОО должна привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей экономики, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ООП		+			
81	9.	ОО должна определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии институционального развития, науки и технологии страны		+			
82	10.	Руководство должно продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя, в том числе приглашенного, в продвижение культуры качества и академической честности в ОО, в достижение целей ООП		+			
Итого по стандарту			0	10	0	0	
Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов							
83	1.	ОО должна гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технической базы, инфраструктуры целям ООП		+			
		<i>ОО должна продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям ООП, в том числе по следующим направлениям:</i>					
84	2.	технологическая поддержка обучающихся и ППС (например, on-line-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) (программный комплекс для решения технологических задач)		+			

85	3.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
86	4.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
87	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
88	6.	функционирование Wi-Fi на территории ОО		+		
89	7.	ОО должна продемонстрировать наличие условий для проведения исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся, интеграции науки и Образования			+	
90	8.	ОО должна показать практическую реализацию мер по обеспечению ООП учебным оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
91	9.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
92	10.	Руководство ООП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
93	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	9	2	0
Стандарт 9. Информирование общественности						
94	1.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсах достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей все направления деятельности в рамках ООП		+		
95	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития системы высшего профессионального образования		+		
96	3.	ОО должна использовать разнообразные способы информирования (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Руководство должно обеспечить информирование с учетом следующих показателей ООП:</i>				
97	4.	цель и планируемые результаты ООП, присваиваемая квалификация в соответствии с НСК, QF-EHEA		+		
98	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
99	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
100	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
101	8.	данные, отражающие позиционирование ООП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		

102	9.	ОО должна обеспечить публикацию аудированной финансовой отчетности в разрезе ООП на собственном веб-ресурсе		+		
103	10.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
104	11.	Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес исоциальными партнерами, другими образовательными организациями		+		
105	12.	ОО должна обеспечить публикацию информации и ссылок на ресурсы по результатам внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			1	99	5	0



**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

СОГЛАСОВАНО
Ректор Кыргызско-Узбекского
Международного университета
им. Б. Сыдыкова
_____ Мамасыдыков А. А
« ____ » _____ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНӨ РЕЙТИНГТИҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КЫРГЫЗСКО-УЗБЕКСКОМ МЕЖДУНАРОДНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ им. Б. Сыдыкова**

ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 14-16 января 2025 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
13 января 2025 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 1-й: 14 января 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Тентимишова Акмарал Камчыбековна Тиленбаев Кутман Жамшитбекович</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор КУМУ им. Б. Сыдыкова – профессор Мамасыдыков Абдилбаев Асанович</i>	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж №2 конференц зал

			(обновлённый) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв		
09.55-10.35	Интервью с проректорами и руководителями направлений деятельности КУМУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зулпукаров Алтынбек Зулпукарович – проректор по учебной работе; 2. Атабеков Алмаз Каримович – проректор по науке и инновациям; 3. Балтабаева Аида Тынайбековна – проректор по международным связям и стратегическому развитию; 4. Сарыков Сыргак Токтосунович – проректор по государственному языку и социальным вопросам; 5. Мисиралиев Кумар Шарипбаевич – директор административно-хозяйственного департамента; 6. Тентимишова Акмарал Камчыбековна – директор департамента аккредитации и качества образования; 7. Адылов Чыныбек Абдиджалилович – директор учебно-информационного департамента 8. Курганбаева Салима Толоновна – главный бухгалтер 9. Эгембердиев Шералы Мананович – профсоюзная организация работников КУМУ 	<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, №2 конференц зал (обновлённый)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.35-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Самиева Ж. Т. -директор научно-исследовательский институт КУМУ 2. Эгембердиев М. Ш. – начальник отдела кадров 3. Айтышова Ж. Т. – декан гуманитарно-педагогического факультета 4. Жээнтаева Ж. К. – декан факультета естественно-педагогических и информационных технологий 5. Исаев И. Э. – декан инженерно-технологического факультета 	<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, №1 конференц зал (новый)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>6. <i>Каденова Ж. Т. – декан историко-филологического факультета</i></p> <p>7. <i>Кокоева А. М. – декан юридико-экономического факультета</i></p> <p>8. <i>Абдуллаева Ч. Х. – директор профессионального колледжа</i></p> <p>9. <i>Талипов Н. Т. – директор медицинского колледжа</i></p> <p>10. <i>Тилекова Н. Д. – заведующая отдела магистратуры</i></p> <p>11. <i>Исаков Т. Э. – заведующий центром переподготовки кадров и повышения квалификации</i></p> <p>12. <i>Мадаминов Р. – заведующий отделом технического обеспечения учебного процесса</i></p> <p>13. <i>Бердигулов А. Т. – заведующий центром связи с производством</i></p> <p>14. <i>Токтобаева Р. – заведующая отдела обеспечения качества образования и мониторинга</i></p> <p>15. <i>Таикулова Ш. Б. – заведующая отдела аспирантуры и докторантуры (PhD)</i></p> <p>16. <i>Рахманова Ч. А. – заведующая отделом по специальной и мобилизационной работе</i></p> <p>17. <i>Салимов Р. – заведующий отдела международных отношений и инвестиций</i></p> <p>18. <i>Маманов С. – заведующий центром молодых интеллектуалов.</i></p> <p>19. <i>Жанибеков М. – заведующий редакционно-издательского отдела</i></p> <p>20. <i>Ашырбеков С. Р. – заведующий отделом экономики, маркетинга и государственных закупок</i></p> <p>21. <i>Даминова А. К. – Юрист</i></p>	
<p>11.30-11.45</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>		<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>

<p>11.45-12.30</p>	<p>Интервью с заведующими кафедр и руководителями</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Разыков Т. С. – заведующий кафедры теории и методики физической культуры</i> 2. <i>Каимов К. К. – заведующий кафедры физической культуры и спорта</i> 3. <i>Айтышова Ж. Т. – кафедра педагогики и психологии</i> 4. <i>Кадырова М. С. – кафедра педагогики и методики начального и дошкольного образования</i> 5. <i>Токоев А. – заведующий кафедры естественных наук и методики преподавания</i> 6. <i>Акназар уулу К. – заведующий кафедры информатики и методики преподавания</i> 7. <i>Хаитов Ш. К. – заведующий кафедры физики, математики и методики преподавания</i> 8. <i>Исмаилова Б. Т. – заведующая кафедрой кыргызской филологии</i> 9. <i>Алиева Р. В. – заведующая кафедрой русской филологии</i> 10. <i>Мирзакаримова Ш. А. – заведующая кафедрой английской филологии</i> 11. <i>Ташалиева М. М. – заведующая кафедрой истории и философии</i> 12. <i>Исаков О. – заведующий кафедры частного права</i> 13. <i>Момунова С. – заведующая кафедрой государственного права</i> 14. <i>Абжамилова А. Ш. – заведующая кафедрой экономики, бухгалтерского учета и социальной работы</i> 15. <i>Сотволдиева М. М. – заведующая кафедрой финансы и управления</i> 16. <i>Акматова Г. Э. – заведующая кафедрой прикладной механики и дизайн</i> 17. <i>Омурбекова Г. К. – заведующая кафедрой информационных систем и технологий</i> 18. <i>Эрмекова З. К. – заведующая кафедрой машиноведения и энергетики</i> 19. <i>Саримбаева Н. А. – заведующая цикла гуманитарных дисциплин</i> 20. <i>Кошурев А. Т. – заведующий цикла общих медицинских дисциплин</i> 21. <i>Амиракулова А. С. – заведующая цикла терапевтических, педиатрических, акушерских и гинекологических дисциплин</i> 	<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, №1 конференц зал (новый) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
---------------------------	---	---	---

		<p>22. Ниязалиева З. К. – заведующая циклом химии, биологии и фармацевтических дисциплин</p> <p>23. Абдымаликова А. А. – заведующая циклом хирургических и статмологических дисциплин</p> <p>24. Жоробаев М. Г. – заведующий цикла экономики и право</p> <p>25. Кадырбаева Ж. Б. – заведующая циклом информационных технологий, энергетики, транспорта и легкой промышленности</p> <p>26. Искендерова Н. К. – заведующая циклом педагогических дисциплин</p> <p>27. Ысакова Н. С. – заведующая цикла иностранных дисциплин</p> <p>28. Калыбекова Ж. Б. – заведующая цикла естественных наук и математики</p> <p>29. Атамбаева У. Ж. – заведующая цикла общественных и языковых дисциплин</p> <p>30. Абдивалиева Г. – направление: 550700 Педагогика, руководитель программы «Учитель начальных классов в многоязычной школе».</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27</p> <p>Электронная библиотека</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27</p> <p>Электронная библиотека</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

14.15-15.00	Интервью с ППС	Список прилагается (вместе) Приложение 1.	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, БАЗ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Список прилагается (вместе) Приложение 1.	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Список прилагается (раздельно) Приложение 2. (ИА), приложение 2.1. (ПА)	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, БАЗ (ПА), конференц зал (ИА) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Список прилагается (раздельно) Приложение 2. (ИА), приложение 2.1. (ПА)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Список прилагается (вместе) Приложение 3.	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, БАЗ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Интервью с выпускниками	Список прилагается (отдельно) (раздельно) Приложение 4. (ИА), приложение 4.1. (ПА)	БАЗ (ПА), конференц зал (ИА)
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов	Внешние эксперты IAAR	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека

	первого дня		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 15 января 2025 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Тентимишова Акмарал Камчыбековна Тиленбаев Кутман Жамшитбекович</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК		Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: расписание занятий)	<i>Внешние эксперты IAAR</i> Расписание занятий прилагается	
10.15-10.55	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	Маршрутный лист прилагается	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.55-11.05	Технический перерыв		
11.05-12.30	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Список баз практик прилагается</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК		<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		
17.30-19.30	Ужин		
День 3-й: 16 января 2025 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Тентимишова Акмарал Камчыбековна Тиленбаев Кутман Жамишбекович</i>	
09.00-11.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.15-11.30	Технический перерыв		
11.30-12.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		<p>Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom</p>

	<i>запись)</i>		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>-Ректорат -Деканы факультетов, директора колледжей</i>	Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 1 этаж, №1 конференц зал (обновлённый) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами		Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.00	Работа ВЭК над отчетами		Главный корпус ул. Г. Айтиева 27 Электронная библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 43

3. Должность/Your Position

Профессор	0 чел	0%
Доцент	7 чел	16,3%
Старший преподаватель	9 чел	20,9%
Преподаватель	27 чел	62,8%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента	0 чел	0%
Иное	0 чел.	0%

4. Ученая степень, ученое звание/Academic degree, academic title

Заслуженный деятель	0 чел	0%
Доктор наук	0 чел	0%
Кандидат наук	8 чел	18,6%
Магистр	8 чел	18,6%
PhD	0 чел	0%
Профессор	0 чел	0%
Доцент	0 чел	0%
Нет	0 чел	0%
Иное	6 чел	14%

5. Стаж работы/Work experience at this HEI

Менее 1 года	1 чел.	2,3%
1 год – 5 лет	3 чел	7%
Свыше 5 лет	39 чел.	90,7%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	15 чел. (34,9%)	28 чел. (65,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	17 чел. (39,5%)	24 чел. (55,8%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (39,5%)	24 чел. (55,8%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)	-
9	Как Вы оцениваете степень	18 чел.	21 чел.	2 чел.	1 чел.	1 чел.	-

	академической свободы ППС	(41,9%)	(48,8%)	(4,7%)	(2,3%)	(2,3%)	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	18 чел. (41,9%)	23 чел. (53,5%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	25 чел. (58,1%)	17 чел. (39,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	22 чел. (51,2%)	20 чел. (46,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	11 чел. (25,6%)	26 чел. (60,5%)	4 чел. (9,3%)	2 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (37,2%)	27 чел. (62,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	14 чел. (32,6%)	24 чел. (55,8%)	4 чел. (9,3%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	11 чел. (25,6%)	29 чел. (67,4%)	3 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	15 чел. (34,9%)	26 чел. (60,5%)	2 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (34,9%)	25 чел. (58,1%)	2 чел. (4,7%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	12 чел. (27,9%)	27 чел. (62,8%)	2 чел. (4,7%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)	-
20	Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого ППС и сотрудника	17 чел. (39,5%)	21 чел. (48,8%)	4 чел. (9,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (25,6%)	26 чел. (60,5%)	4 чел. (9,3%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)	-
22	Как организована деятельность по академической мобильности	8 чел. (18,6%)	29 чел. (67,4%)	6 чел. (14%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Как организована деятельность по	22 чел. (51,2%)	16 чел. (37,2%)	5 чел. (11,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	повышению квалификации ППС						
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
2 4	• Научно-исследовательских начинаний ППС	20 чел. (46,5%)	20 чел. (46,5%)	2 чел. (4,7%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	-
2 5	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	19 чел. (44,2%)	24 чел. (55,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
2 6	• С научными исследованиями	18 чел. (41,9%)	21 чел. (48,8%)	4 чел. (9,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
2 7	• С практической деятельностью	16чел. (37,2%)	22 чел. (51,2%)	4 чел. (9,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)	-
2 8	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	17 чел. (39,5%)	24 чел. (55,8%)	2 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
2 9	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (25,6%)	21 чел. (48,8%)	9 чел. (20,9%)	2 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	-
3 0	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	16 чел. (37,2%)	24 чел. (55,8%)	3 чел. (7%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 1	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	9 чел. (20,9%)	33 чел. (76,7%)	1 чел. (2,3%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 2	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (34,9%)	27чел. (62,8%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

33. Почему Вы работаете именно в этом вузе?/ Why do you work in this particular HEI?

✓ Я более 20 лет непрерывно работаю в данном вузе, стояла у истоков разработки ООП по направлению РФ в 2001 году и продолжаю работать. Коллектив сплочённый, многонациональный, атмосфера в вузе благоприятная для осуществления своей педагогической деятельности. Это учебное заведение, где каждый сотрудник и студент чувствует себя комфортно как в процессе работы, так и в процессе обучения. Живём и работаем одной дружной семьёй, которая с каждым годом становится всё больше и молодеет.

- ✓ Нравится
- ✓ Я работаю с 2001 года
- ✓ Мне нравится мой университет
- ✓ КӨЭАУ университети толугу менен менин талаптарымды канааттандырат.
- ✓ Работа в этом университете дает возможность развиваться в своей профессиональной сфере, приносит удовольствие от общения со студентами и возможность поделиться с ними своим опытом и знаниями.
- ✓ Работаю давно и привыкла коллективу
- ✓ Отличный коллектив, есть все условия для личностного роста, заниматься научной деятельности.
- ✓ Закончила здесь и мне нравится
- ✓ Бизде уникалдуулук жогору.
- ✓ Развиваться, становиться лучше
- ✓ Более 22 года работаю, очень хороший трудовой коллектив, люблю свою профессию и работу. Еще материальное стимулирование хорошо оплачивает.
- ✓ Изначально устроилась на работу сюда и уже привыкла коллективу
- ✓ Because this University is close to my house(that was joke). This University gave me the education and i know how teaching staff is qualificated and well educated. I saw my professional career developement with my instructors.
- ✓ Люблю свой ВУЗ
- ✓ Потому что мне нравится коллектив и система образования.
- ✓ Мне нравится
- ✓ Мне нравится здесь, коллектив дружный
- ✓ Креативный коллектив, руководство ВУЗа держит руку на пульсе и готов к новым вызовам, новым идеям.
- ✓ Потому что уникальный, сильная программа по гуманитарным наукам, экономика и естеством, материальной стимулирование соответствует
- ✓ Очень дружный коллектив
- ✓ Хороший коллектив
- ✓ нравится Интернациональность и статус ВУЗа Международного характера
- ✓ Это мой родной Университет
- ✓ Пока все условия устраивает
- ✓ Потому что уникальный университет
- ✓ ВУЗ соответствует моим требованиям.
- ✓ Это большая честь для меня работать в Кыргызско-Узбекском международном университете. Работать преподавателем в этом ВУЗе идеально подходит для продолжения моей карьеры. Руководители нашего университета обеспечивают четкое руководство для своих сотрудников. Они являются опорой коллектива ,умеют выслушать своих сотрудников,умеют мотивировать молодых преподавателей на достижение поставленных целей.
- ✓ Потому что уникальной, материальной стимулирование отлично.
- ✓ Этот университет предоставляет замечательные возможности для профессионального роста, включая участие в международных проектах, возможность обмена опытом с коллегами и доступ к современным образовательным ресурсам. Это важный фактор для моего развития как специалиста.
- ✓ В КУМУ есть возможность развиваться всесторонне
- ✓ Хорошая зарплата, доброжелательный коллектив ,теплая атмосфера
- ✓ Люблю свой университет. Работа со студентами меня захватывает и хочется с ними учиться и работать повышая свой уровень, ради студентов.
- ✓ Уникалдуу
- ✓ Первое образование получила в этом университете
- ✓ Уникалдуулук бизде жогору
- ✓ I have started my research work here at this university and I have a good relationship with administration. University support teachers for post graduate students to do reserach work well.

34. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков? /How often do you hold master classes and practitioner classes as part of your course?

очень часто	11 чел.	25,6%
часто	21 чел.	48,8%
иногда	9 чел.	20,9%
очень редко	2 чел.	4,7%
никогда	0 чел.	0%

35. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?/ How often do teachers invited from outside (local and foreign) to participate in the training process?

очень часто	5 чел.	11,6%
часто	23 чел.	53,5%
иногда	14 чел.	32,6%
очень редко	1 чел.	2,3%
никогда	0 чел.	0%

36. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)/ How often do you encounter the following problems in your work: (please, answer on each line)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (4,7%)	11 чел. (25,6%)	30 чел. (69,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (4,7%)	10 чел. (23,3%)	31 чел. (72,1%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (7%)	26 чел. (60,5%)	14 чел. (32,6%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (4,7%)	14 чел. (32,6%)	27 чел. (62,8%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	10 чел. (23,3%)	33 чел. (76,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,3%)	12 чел. (27,9%)	30 чел. (69,8%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (2,3%)	24 чел. (55,8%)	18 чел. (41,9%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (9,3%)	25 чел. (58,1%)	14 чел. (32,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. (7%)	21 чел. (48,8%)	19 чел. (44,2%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (4,7%)	17 чел. (39,5%)	24 чел. (55,8%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Без проблем ✓ Опоздание студентов на первую пару, из-за переполненности городского транспорта ✓ других проблем я не вижу ✓ Пока все нормально ✓ Проблема жок ✓ Отсутствие интернета 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Прозрачность аттестация преподавателей, рейтинг преподавателей в AVN ✓ Пока у меня проблем нету ✓ Проблемы нет ✓ нет проблем ✓ Native speakers to teach math in English. ✓ Обновить швейное оборудование ✓ Пока нет ✓ Прозрачный рейтинг преподавателей ✓ Нет проблем. ✓ Отсутствие новой учебной литературы из-за тендерной закупки книг, товаров, мебели и т. д. Помогите в решении этого вопроса на министерском, правительственном уровне. ✓ Көйгөй жок ✓ - ✓ хорошо ✓ академическое мобильность для преподавателей
--	--

37. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	28 чел. (65,1%)	13 чел. (30,2%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	31 чел. (72,1%)	10 чел. (23,3%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)
Отношениями с коллегами на кафедре	37 чел. (86%)	5 чел. (11,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)
Участием в принятии управленческих решений	23 чел. (53,5%)	15 чел. (34,9%)	3 чел. (7%)	2 чел. (4,7%)
Отношениями со студентами	40 чел. (93%)	3 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	23 чел. (53,5%)	19 чел. (44,2%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел. (58,1%)	14 чел. (32,6%)	4 чел. (9,3%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	27 чел. (62,8%)	16 чел. (37,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	21 чел. (48,8%)	20 чел. (46,5%)	2 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	28 чел. (65,1%)	14 чел. (32,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,3%)
Охраной труда и его безопасностью	27 чел. (62,8%)	15 чел. (34,9%)	1 чел. (2,3%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	26 чел. (60,5%)	15 чел. (34,9%)	1 чел. (2,3%)	1 чел. (2,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (51,2%)	18 чел. (41,9%)	3 чел. (7%)	0 чел. (0%)

Организацией и качеством питания в вузе	23 чел. (53,5%)	16чел. (37,2%)	4 чел. (9,3%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (37,2%)	21 чел. (48,8%)	5 чел. (11,6%)	1 чел. (2,3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 106

1. Sex (Пол)

Ер (мужской)	21 чел.	19,8%
Эйел (женский)	85 чел.	80,2%

2. Evaluate how satisfied you are with: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	72 чел (67,9%)	33 чел (31,1%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	73 чел (68,9%)	31 чел (29,2%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	58 чел (54,7%)	44 чел (41,5%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	51 чел (48,1%)	47 чел (44,3%)	7 чел (6,6%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63 чел (59,4%)	34 чел (32,1%)	9 чел (8,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	48 чел (45,3%)	47 чел (44,3%)	9 чел (8,5%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	59 чел (56,2%)	43 чел (41%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	48 чел (45,3%)	47 чел (44,3%)	10 чел (9,4%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	47 чел (44,3%)	46 чел (43,4%)	9 чел (8,5%)	2 чел (1,9%)	2 чел (1,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	45 чел (42,1%)	48 чел (45,3%)	10 чел (9,4%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71 чел (67%)	27 чел (25,5%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	2 чел (1,9%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	66 чел (62,3%)	29 чел (27,4%)	8 чел (7,5%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	56 чел (52,8%)	43 чел (40,6%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	67 чел (63,2%)	33 чел (31,1%)	3 чел (2,8%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	55 чел (51,9%)	40 чел (37,7%)	6 чел (5,7%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	60 чел (56,6%)	39 чел (36,8%)	7 чел (6,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	57 чел (53,8%)	43 чел (40,6%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	43 чел (40,6%)	33 чел (31,1%)	17 чел (16%)	10 чел (9,4%)	3 чел (2,8%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	47 чел (44,3%)	52 чел (49,1%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	63 чел (59,4%)	38 чел (35,8%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	61 чел (57,5%)	41 чел (38,7%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	61 чел (57,5%)	37 чел (34,9%)	6 чел (5,7%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	59 чел (55,7%)	43 чел (40,6%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	70 чел (66%)	31 чел (29,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	51 чел (48,1%)	51 чел (48,1%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	55 чел (51,9%)	49 чел (46,5%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		(46,2%)			
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	58 чел (54,7%)	42 чел (39,6%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	60 чел (56,6 %)	40 чел (37,7%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	62 чел (58,5%)	40 чел (37,7 %)	3 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	59 чел (55,7%)	43 чел (40,6 %)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	59 чел (55,7%)	42чел (39,6%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
32. Имеющимися научными лабораториями	48 чел (45,3%)	48 чел (45,3%)	7 чел (6,6%)	2 чел (1,9 %)	1 чел (0,9%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	57 чел (53,8%)	40 чел (37,7%)	7 чел (6,6%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	53чел (50%)	50 чел (47,2%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	53 чел (50%)	47 чел (44,3%)	4 чел (3,8 %)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласи е	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	44 чел (41,5%)	55 чел (51,9%)	6 чел (5,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
2. Содержание курса хорошо структурировано	47 чел (44,3%)	52 чел (49,1%)	5 чел (4,7%)	1чел (0,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)

3. Ключевые термины достаточно объяснены	46 чел (43,4%)	54 чел (50,9%)	5 чел (4,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	46 чел (43,4%)	53 чел (50%)	6 чел (5,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	56 чел (52,8%)	42 чел (39,6%)	6 чел (5,7%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	54 чел (50,9%)	44 чел (41,5%)	7 чел (6,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	49 чел (46,2%)	54 чел (50,9%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	54 чел (50,9%)	44 чел (41,5%)	7 чел (6,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	50 чел (47,6%)	50 чел (47,6%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	50 чел (47,6%)	50 чел (47,6%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	45 чел (42,9%)	53 чел (50,5%)	6 чел (5,7%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	56 чел (52,8%)	46 чел (43,4%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	54 чел (50,9%)	45 чел (42,5%)	6 чел (5,7%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	52 чел (49,1%)	48 чел (45,3%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	54 чел (50,9%)	47 чел (44,3%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	52 чел (49,1%)	49 чел (46,2%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	54 чел (50,9%)	46 чел (43,4%)	5 чел (4,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	53 чел (50%)	46 чел (43,4%)	6 чел (5,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	53 чел (50%)	46 чел (43,4%)	5 чел (4,7%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	53 чел (50%)	43 чел (40,6%)	7 чел (6,6%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)	-

21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	51 чел (48,1%)	46 чел (43,4%)	5 чел (4,7%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	52 чел (49,1%)	42 чел (39,6%)	8 чел (7,5%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	53 чел (50%)	45 чел (42,5%)	7 чел (6,6%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-

Другие проблемы относительно качества преподавания / Other problems related to the teaching quality:

- Нет
 - Проблема нет
 - .
 - .
 - Каких либо других проблем не возникало, не возникает так как наши преподавателя мастера в своём деле. И всё предоставляют должным образом.
 - Нет, всё отлично!
 - Нет проблем
 - Нет проблем. Все отлично. Справедливо отношения к студентам. Требования от студентов отлично.
 - Все хорошо проблема нет
 - Гигиенические условия (туалеты, места для мытья рук) находятся в плохом состоянии
 - ➡
 - Проблем нету
 - Все хорошо
 - Нет
 - Полагаю каких-то больших проблем нет, мне всё довольно нравится. Желаю всем удачи в учёбе.
 - Очень хорошо
 - -
 - Необходимо больше практики чем лекции
 - Very good
 - Баары эн жакшы денгээлде уюштурулган
 - Меньше лекции, по больше практики!
 - У нас почти все преподаватели коррупционеры
 - Канаттанам, проблема жоок.
 - Проблем нет, все отлично
 - Все нормально
 - Нам надо ещё интерактивные доски
 - Нуу всё хорошо поко что
 - Ташболотов Нурислам
 - Всё хорошо.
 - Я полностью доволен качеством образования учась уже 3 года в этом вузе.
 - Башка койгой жок мен ошку университети эн мыкты университет
 - На самом деле все нормально, не надо ничего изменить.
 - Мы учимся в юго-востоке из за этого нам нужно будет приехать на араванский чтобы получить обычную справку или еще какие то справки
 - Меня полностью все устраивает
-
- 1. Я ценю ваш труд: "Уважаемый учитель, я хочу выразить вам большую благодарность за ваш труд и уроки. Вы много работали, чтобы дать нам знания!"

2. Ваше влияние велико: "Ваши уроки оказали на меня большое влияние. С вашим руководством я начал лучше понимать себя. Спасибо!"

3. Ваши уроки интересные: "Ваши уроки всегда интересные и полезные. Я благодарен вам, учитель!"

4. Спасибо за профессиональный рост: "С вашей помощью я стараюсь достичь своего потенциала. Искренне благодарю вас!"

5. Вы помогли преодолеть трудности: "Благодаря вашей поддержке я смог преодолеть трудности. Спасибо вам!"

6. Вы заслуживаете памятного упоминания: "Ваши знания и опыт развили меня. Я вас никогда не забуду!"

Пока не заметила проблем, основном всё идёт хорошо, спасибо

